RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2018

GTO ... Em: 10/08/2018 Hora: 16:17 Edinilda

BELÉM/PA, 10 de AGOSTO 2018

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 014
5. Protocolo de Remessa AIH 050
6. Serviço de Atendimento ao Usuário 052
7. Relatório Mensal CCIH 091
8. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 101
9. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 103
10. Ata Comissão de Revisão de Prontuários 105

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **julho 2018**.

Belém/PÁ, 10 de agosto 2018.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JULHO/2018

Produção Consolidada de Julho de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	111	-	-	100	442	40
CLÍNICA MÉDICA	37	1	6	126	832	20
UTI	-	-	11	-	230	10
TOTAL	148	1	17	226	1.504	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	166					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	147	8	155	5,00	1,00

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	92		92	53	145
CARDIOLOGIA	134		134	31	165
CIRURGIA BARIATRICA	101		101	22	123
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91		91	25	116
CIRURGIA GERAL	189		189	52	241
CIRURGIA PLÁSTICA	62		62	17	79
CIRURGIA VASCULAR	34		34	11	45
CLÍNICA MÉDICA	199		199	78	277
COLOPROCTOLOGIA	140		140	45	185
DERMATOLOGIA	36		36	9	45
ENDOCRINOLOGIA	513		513	179	692
FÍGADO E VIAS BILIARES	104		104	26	130
GERIATRIA	119		119	48	167
NEFROLOGIA	-		-	-	-
NUTRIÇÃO	66		66	56	122
OFTALMOLOGIA	15		15	-	15
PNEUMOLOGIA	117		117	36	153
PSIQUIATRIA	-		-	-	-
REUMATOLOGIA	140		140	26	166
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.152	-	2.152	714	2.866
ASSISTÊNCIA SOCIAL	37		37	52	89
PSICOLOGIA	39		39	44	83
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	76	-	76	96	172
CURATIVOS AMBULATORIAL	151	-	151	23	-
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	151	-	151	23	174
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.228		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.379	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.212

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	86	137	223	-	223
BRONCOSCOPIA	7	2	9	-	9
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	-	6	6	-	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	7	112	119	-	119
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	31	31	-	31
ECOCARDIOGRAMA	23	38	61	-	61
ELETROCARDIOGRAMA	99	136	235	-	235
ENDOSCOPIA	16	288	304	-	304
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	12	12	-	12
ESPIROMETRIA	-	30	30	-	30
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.817	10.159	17.976	-	17.976
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA	-	18	18	-	18
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	21	21	-	21
MECINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	6	6	-	6
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	22	22	-	22
POLISSONOGRAFIA	-	-	-	-	-
RAIO-X	330	256	586	-	586
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	2	19	21	-	21
TESTE ERGOMETRIA	-	11	11	-	11
TOMOGRAFIA	44	61	105	-	105
ULTRASSONOGRAFIA	24	163	187	-	187
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	5	17	22		22
TOTAL	8.460	11.545	20.005	-	20.005
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	20.005				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					20.005

Belém, 10 de agosto de 2018.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: JULHO/2018

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	112	111	0	0	0	442	40	600	111	73,67%	3,98
CLÍNICA MÉDICA	53	37	1	0	7	832	20	1.200	45	69,33%	18,49
CTI	5	0	0	0	10	230	10	300	10	76,67%	23,00
TOTAL	**170**	**148**	**1**	**0**	**17**	**1504**	**70**	**2100**	**166**	**71,62%**	**9,06**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	147	8	1,00

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	92			92
CARDIOLOGIA	134			134
CIRURGIA BARIÁTRICA	101			101
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91			91
CIRURGIA GERAL	189			189
CIRURGIA PLÁSTICA	62			62
CIRURGIA VASCULAR	34			34
CLÍNICA MÉDICA	199			199
COLOPROCTOLOGIA	140			140
DERMATOLOGIA	36			36
ENDOCRINOLOGIA	513			513
FÍGADO E VIAS BILIARES	104			104
GERIATRIA	119			119
NEFROLOGIA	0			0
NUTRIÇÃO	66			66
OFTALMOLOGIA	15			15
PNEUMOLOGIA	117			117
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	140			140
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2152**			**2152**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	37			37
PSICOLOGIA	39			39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**76**			**76**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2228**			**2228**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	151			151
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**151**			**151**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**2.379**			**2379**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	137
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETROGRADA ENDOSCÓPICA	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	112
DENSITOMETRIA ÓSSEA	31
ECOCARDIOGRAMA	38
ELETROCARDIOGRAMA	136
ENDOSCOPIA	288
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	12
ESPIROMETRIA	30
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	10.159
MAMOGRAFIA	0
MAPA	18
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	21
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	6
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	22
POLISSONOGRAFIA	0
RAIO-X	256
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	19
TESTE ERGOMETRIA	11
TOMOGRAFIA	61
ULTRASSONOGRAFIA	163
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	17
TOTAL	**11.545**

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	147
URGÊNCIA	8
TOTAL	**155**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	16
MÉDIA	123
GRANDE	16
TOTAL	**155**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ACARÁ	2
ÁGUA AZUL DO NORTE	2
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	14
AUGUSTO CORRÊA	1
AURORA DO PARÁ	4
BAIÃO	3
BARCARENA	5
BELÉM	52
BENEVIDES	5
BONITO	2
BRAGANÇA	1
BRASIL NOVO	3
BREVES	1
CAPANEMA	1
CASTANHAL	5
CURRALINHO	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ - MIRI	3
JACUNDÁ	1
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	2
MARACANÃ	1
MARITUBA	7
MOJU	2
NOVA TIMBOTEUA	3
OURÉM	2
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	3
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	4
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
VIGIA	2
OUTROS	0
TOTAL	**155**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	5
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	17
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	16
CIRURGIA GERAL	16
CIRURGIA DO CÓLON	26
CIRURGIA DE HÉRNIA	23
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	39
CIRURGIA VASCULAR	5
PLÁSTICA REPARADORA	8
OUTROS	0
TOTAL	**155**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	33
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	15
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALENQUER	2
ALTAMIRA	12
ANAJAS	1
ANANINDEUA	274
AUGUSTO CORREA	7
AURORA DO PARA	4
AVEIRO	1
BAGRE	7
BAIAO	5
BARCARENA	47
BELEM	1043
BELTERRA	1
BENEVIDES	36
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	2
BRAGANCA	24
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	1
BREVES	6
BUJARU	14
CACHOEIRA DO ARARI	7
CAMETA	7
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	19
CAPITAO POCO	24
CASTANHAL	31
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	6
CUMARU DO NORTE	1
CURIONOPOLIS	7
CURRALINHO	1
CURUCA	10
DOM ELISEU	8
GARRAFAO DO NORTE	4
GOIANESIA DO PARA	3
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	18
IGARAPE-MIRI	26
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	7
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	8
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	9
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	5
MAGALHAES BARATA	4
MARABA	4
MARACANA	1
MARAPANIM	6
MARITUBA	31
MOCAJUBA	3
MOJU	40
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO REPARTIMENTO	3
OEIRAS DO PARA	1
ORIXIMINA	4
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	12
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	2
PRESIDENTE MEDICI	1
PRIMAVERA	2
QUATIPURU	4

REDENCAO	7
RIO MARIA	10
RONDON DO PARA	4
SALINOPOLIS	17
SALVATERRA	6
SANTA BARBARA DO PARA	14
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	15
SANTA LUZIA DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	11
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	16
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	21
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	24
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	5
SAPUCAIA	3
SOURE	6
TAILANDIA	14
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	6
TRACUATEUA	2
TUCURUI	5
ULIANOPOLIS	6
VIGIA	7
VISEU	10
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	3
TOTAL	**2228**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	92
CARDIOLOGIA	134
CIRURGIA BARIÁTRICA	101
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91
CIRURGIA GERAL	189
CIRURGIA PLÁSTICA	62
CIRURGIA VASCULAR	34
CLÍNICA MÉDICA	199
COLOPROCTOLOGIA	140
DERMATOLOGIA	36
ENDOCRINOLOGIA	513
FÍGADO E VIAS BILIARES	104
GERIATRIA	119
NEFROLOGIA	0
OFTALMOLOGIA	15
PNEUMOLOGIA	117
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	140
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2086**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	37
NUTRIÇÃO	66
PSICOLOGIA	39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**142**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2228**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ANANINDEUA	25
BARCARENA	6
BELÉM	72
BENEVIDES	2
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAMETÁ	2
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	6
COLARES	2
CUMARU DO NORTE	2
CURIONÓPOLIS	1
CURUÇA	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
IGARAPÉ – AÇU	2
IGARAPÉ - MIRI	1
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	2
MAGALHÃES BARATA	1
MARABÁ	1
MARITUBA	5
MOJU	6
MUANÁ	1
OURILÂNDIA DO NORTE	1
RIO MARIA	1
RODON DO PARÁ	1
SALINÓPOLIS	1
SANTAREM	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO FELIX DO XINGU	2
SÃO JOÃO DO ARAGUAIA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	2
TOMÉ-AÇU	2
VIGIA	1
VITORIA DO XINGU	1
TOTAL	170

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	4
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	90
CIRURGIA PLÁSTICA	6
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	13
COLOPROCTOLOGIA	8
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	13
FÍGADO E VIAS BILIARES	8
GERIATRIA	8
MEDICINA INTENSIVA	4
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	3
PNEUMOLOGIA	7
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	6
TOTAL	170

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JULHO/2018

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2018

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20						140,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40						280,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10						70,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**						**490,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620						4.240,0	605,71
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240						8.480,0	1.211,43
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310						2.120,0	302,86
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**						**14.840,0**	**2.120,00**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	55	8	16	64	57	105	149						454,0	64,86
Cirurgia Bariátrica	8	9	18	6	4	42	9						96,0	13,71
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	8	0	9	7	0	13	0						37,0	5,29
Cirurgia Geral	396	336	406	344	378	293	342						2.495,0	356,43
Cirurgia Plástica	15	17	8	17	21	4	29						111,0	15,86
Cirurgia Vascular	0	0	8	0	4	0	10						22,0	3,14
Clínica Médica	370	413	525	460	349	396	286						2.799,0	399,86
Coloproctologia	59	39	21	38	52	38	45						292,0	41,71
Dermatologia	0	0	0	0	7	0	0						7,0	1,00
Endocrinologia	123	158	160	141	240	212	209						1.243,0	177,57
Fígado e Vias Biliares	20	21	19	74	42	19	23						218,0	31,14
Geriatria	84	106	116	117	102	49	120						694,0	99,14
Medicina Intensiva	214	222	103	77	120	153	73						962,0	137,43
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	17	19	18						54,0	7,71
Pneumologia	149	134	126	56	162	68	107						802,0	114,57
Pulsoterapia	0	0	22	29	0	0	0						51,0	7,29
Reumatologia	118	105	237	266	114	68	84						992,0	141,71
Total	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**						**11.329,0**	**1.618,43**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	506	382	445	457	442	406	442						3.080,0	440,00
Clínica Médica	884	988	1.095	981	966	872	832						6.618,0	945,43
UTI Adulto	229	198	254	258	261	201	230						1.631,0	233,00
Total	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**						**11.329,0**	**1.618,43**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	16,32	13,64	14,35	15,23	14,26	13,53	14,26						101,6	14,51
Clínica Médica	28,52	35,29	35,32	32,70	31,16	29,07	26,84						218,9	31,27
UTI Adulto	7,39	7,07	8,19	8,60	8,42	6,70	7,42						53,8	7,68

Total	**52,23**	**56,00**	**57,87**	**56,53**	**53,84**	**49,30**	**48,52**						**374,3**	**53,47**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	4	1	2	4	2	5	4						**22,0**	**3,14**
Cirurgia Bariátrica	2	2	3	1	2	4	0						**14,0**	**2,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	3	0	3	3	0	4	0						**13,0**	**1,86**
Cirurgia Geral	106	80	94	81	87	76	90						**614,0**	**87,71**
Cirurgia Plástica	4	5	1	5	8	2	6						**31,0**	**4,43**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0						**1,0**	**0,14**
Clínica Médica	20	28	23	28	15	31	13						**158,0**	**22,57**
Coloproctologia	18	3	4	6	10	5	8						**54,0**	**7,71**
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0						**1,0**	**0,14**
Endocrinologia	14	12	14	13	9	15	13						**90,0**	**12,86**
Fígado e Vias Biliares	9	7	6	6	14	9	8						**59,0**	**8,43**
Geriatria	7	4	8	7	9	3	8						**46,0**	**6,57**
Medicina Intensiva	14	4	4	7	8	8	4						**49,0**	**7,00**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	1	3						**5,0**	**0,71**
Pneumologia	13	7	6	4	12	7	7						**56,0**	**8,00**
Pulsoterapia	0	0	1	0	0	0	0						**1,0**	**0,14**
Reumatologia	8	5	15	8	5	4	6						**51,0**	**7,29**
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**						**1.265,0**	**180,71**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	98	111	101	119	100	112						**778,0**	**111,14**
Clínica Médica	68	47	64	65	55	61	53						**413,0**	**59,00**
UTI Adulto	17	13	9	7	10	13	5						**74,0**	**10,57**
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**						**1.265,0**	**180,71**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	5	3	1	2	2	3	6						**22,0**	**3,14**
Acará	1	0	0	2	0	1	0						**4,0**	**0,57**
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	1	0						**1,0**	**0,14**
Altamira	0	2	3	0	0	2	0						**7,0**	**1,00**
Anajás	0	1	0	0	0	0	0						**1,0**	**0,14**
Ananindeua	20	19	23	18	22	16	25						**143,0**	**20,43**
Anapu	1	0	0	0	0	0	0						**1,0**	**0,14**
Augusto Corrêa	0	1	2	0	0	2	0						**5,0**	**0,71**
Aurora do Pará	1	0	0	0	0	2	0						**3,0**	**0,43**
Aveiro	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Bagre	0	0	0	2	0	0	0						**2,0**	**0,29**
Baião	1	0	0	2	0	2	0						**5,0**	**0,71**
Barcarena	4	3	2	2	7	5	6						**29,0**	**4,14**
Belém	107	73	99	80	87	71	72						**589,0**	**84,14**
Belterra	0	0	0	2	0	0	0						**2,0**	**0,29**
Benevides	13	4	7	6	5	5	2						**42,0**	**6,00**
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Bonito	0	0	0	0	0	1	0						**1,0**	**0,14**
Bragança	3	2	3	1	5	2	0						**16,0**	**2,29**
Brasil Novo	0	0	0	0	0	1	0						**1,0**	**0,14**

Breves	0	1	0	0	0	2	0						3,0	0,43
Breu Branco	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Bujaru	2	0	0	1	1	0	0						4,0	0,57
Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Cachoeira do Piriá	0	0	1	0	0	0	1						2,0	0,29
Cametá	0	0	0	3	0	0	2						5,0	0,71
Canaã dos Carajás	0	0	0	1	1	0	0						2,0	0,29
Capanema	2	1	2	1	3	2	1						12,0	1,71
Capitão Poço	3	4	0	0	0	0	1						8,0	1,14
Castanhal	5	4	2	6	3	5	6						31,0	4,43
Chaves	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Colares	1	1	0	0	0	0	2						4,0	0,57
Concórdia do Pará	1	0	0	0	1	0	0						2,0	0,29
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cumaru do Norte	0	0	0	0	1	0	2						3,0	0,43
Curionópolis	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Curuça	2	3	2	4	3	0	1						15,0	2,14
Curralinho	1	0	0	0	0	1	0						2,0	0,29
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Eldorado dos Carajás	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Floresta do Araguai	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Garrafão do Norte	0	0	1	0	0	0	1						2,0	0,29
Gurupa	0	0	0	1	1	0	0						2,0	0,29
Igarapé – Açu	3	5	0	1	2	1	2						14,0	2,00
Igarapé - Miri	0	0	1	1	0	3	1						6,0	0,86
Inhangapi	3	0	2	2	1	0	0						8,0	1,14
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Irituia	0	0	1	2	0	0	2						5,0	0,71
Itupiranga	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Jacundá	0	0	0	0	1	1	0						2,0	0,29
Limoeiro do Ajuru	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Mãe do Rio	0	0	0	1	0	2	0						3,0	0,43
Magalhães Barata	0	0	1	0	0	0	1						2,0	0,29
Marabá	0	2	1	0	0	0	1						4,0	0,57
Maracanã	1	1	0	1	0	1	0						4,0	0,57
Marapanim	1	0	1	0	0	0	0						2,0	0,29
Marituba	4	3	4	6	10	6	5						38,0	5,43
Melgaço	1	1	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Mocajuba	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Moju	6	2	3	1	1	6	6						25,0	3,57
Muaná	1	0	1	2	1	0	1						6,0	0,86
Nova Esperança do Piriá	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Nova Timboteua	1	0	0	0	2	1	0						4,0	0,57
Novo Progresso	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Ourém	0	0	1	2	0	2	0						5,0	0,71
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	1	1						2,0	0,29

Oriximiná	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Paragominas	2	1	2	1	0	1	0						7,0	1,00
Parauapebas	1	0	0	2	2	1	0						6,0	0,86
Peixe - boi	0	1	2	0	0	0	0						3,0	0,43
Portel	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ponta de pedras	2	0	1	0	0	0	0						3,0	0,43
Primavera	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Quatipuru	0	0	2	0	0	2	0						4,0	0,57
Redenção	1	0	0	0	0	1	0						2,0	0,29
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Rodon do Pará	0	0	1	0	0	0	1						2,0	0,29
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Salinópolis	6	1	0	2	0	1	1						11,0	1,57
Salvaterra	1	3	0	0	1	0	0						5,0	0,71
Santarem	0	0	0	1	0	0	1						2,0	0,29
Santarem Novo	0	1	0	0	1	0	0						2,0	0,29
Santa Bárbara do Pará	0	0	0	1	2	1	0						4,0	0,57
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Santa Isabel do Pará	1	2	1	0	1	1	1						7,0	1,00
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Santa Maria do Pará	0	0	0	1	1	0	1						3,0	0,43
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	1	0	1	0						4,0	0,57
São Caetano de Odivelas	0	0	2	0	0	2	0						4,0	0,57
São Domingos do Araguaia	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
São Domingos do Capim	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
São Francisco do Pará	1	0	1	0	1	1	1						5,0	0,71
São Felix do Xingu	0	0	0	0	0	0	2						2,0	0,29
São Geraldo do Arari	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
São João de Pirabas	1	0	0	0	0	1	0						2,0	0,29
São Miguel do Guamá	1	0	0	0	2	4	2						9,0	1,29
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Soure	1	0	1	0	0	1	0						3,0	0,43
Tailândia	0	2	1	3	2	1	2						11,0	1,57
Terra Alta	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Tomé-Açu	2	0	0	2	2	1	2						9,0	1,29
Tracuateua	1	0	1	0	0	1	0						3,0	0,43
Tucuruí	1	1	1	0	1	0	0						4,0	0,57
Ulionópolis	0	1	0	0	1	0	0						2,0	0,29
Uruará	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Vigia	2	2	0	2	1	2	1						10,0	1,43
Viseu	0	0	2	1	1	0	0						4,0	0,57
Vitoria do Xingu	0	0	0	0	1	0	1						2,0	0,29
Xinguara	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Outros	0	0	1	0	0	1	0						2,0	0,29
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**						**1.265,0**	**180,71**

1.9 Internações por Faixa etária

De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
De 14 a 24 anos	20	12	15	18	10	10	16						101,0	14,43
De 25 a 35 anos	26	16	22	23	26	30	28						171,0	24,43
De 36 a 46 anos	44	30	34	39	44	36	26						253,0	36,14
De 47 a 57 anos	49	42	45	31	38	43	37						285,0	40,71
De 58 a 68 anos	43	26	32	25	30	35	36						227,0	32,43
De 69 a 79 anos	29	18	27	24	27	12	17						154,0	22,00
De 80 a 110 anos	11	14	9	13	9	8	10						74,0	10,57
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**						**1.265,0**	**180,71**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	4	1	0	2	2	0	5						14,0	2,00
Cirurgia Bariátrica	10	5	9	6	2	3	6						41,0	5,86
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	7	9	5	13	7	11						66,0	9,43
Cirurgia Geral	87	68	93	71	82	71	78						550,0	78,57
Cirurgia Plástica	5	6	3	6	7	3	7						37,0	5,29
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Clínica Médica	13	11	19	17	19	16	7						102,0	14,57
Coloproctologia	11	5	2	8	8	2	3						39,0	5,57
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Endocrinologia	10	8	9	7	12	9	13						68,0	9,71
Endoscopia	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Fígados e Vias Biliares	6	5	4	6	10	8	3						42,0	6,00
Geriatria	8	4	8	8	7	7	4						46,0	6,57
Medicina Intensiva	2	5	2	2	1	1	1						14,0	2,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pneumologia	7	6	7	7	7	8	3						45,0	6,43
Reumatologia	4	8	8	7	7	6	7						47,0	6,71
Total	**181**	**139**	**173**	**152**	**180**	**141**	**148**						**1.114,0**	**159,14**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	131	98	121	100	122	94	111						777,0	111,00
Clínica Médica	50	41	52	52	58	47	37						337,0	48,14
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**181**	**139**	**173**	**152**	**180**	**141**	**148**						**1.114,0**	**159,14**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	2	2	2	1	0	2	5						14,0	2,00
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0						2,0	0,29
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Geriatria	0	2	1	2	0	0	0						5,0	0,71
Medicina Intensiva	16	13	15	15	13	14	10						96,0	13,71
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0						3,0	0,43
Pneumologia	0	0	0	0	1	0	1						2,0	0,29
Reumatologia	0	1	1	0	0	1	0						3,0	0,43
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**						127,0	18,14

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Clínica Médica	1	7	6	3	2	3	6						28,0	4,00
UTI Adulto	17	12	14	15	13	16	11						98,0	14,00
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**						127,0	18,14

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Medicina Intensiva	0	1	0	1	0	1	0						3,0	0,43
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**						3,0	0,43

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	2	2	2	1	0	2	5						14,0	2,00
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0						2,0	0,29
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geriatria	0	2	1	2	0	0	0						5,0	0,71
Medicina Intensiva	16	12	15	14	13	13	10						93,0	13,29
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0						3,0	0,43

Pneumologia	0	0	0	0	1	0	1						2,0	0,29
Reumatologia	0	1	1	0	0	1	0						3,0	0,43
Total	**18**	**18**	**20**	**17**	**16**	**18**	**17**						**124,0**	**17,71**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	1	0	1	0	3	1	0						6,0	0,86
De 25 a 35 anos	1	2	0	1	1	2	1						8,0	1,14
De 36 a 46 anos	3	0	3	2	0	4	2						14,0	2,00
De 47 a 57 anos	0	1	2	3	3	2	2						13,0	1,86
De 58 a 68 anos	2	2	2	1	2	3	6						18,0	2,57
De 69 a 79 anos	6	5	7	7	2	7	3						37,0	5,29
De 80 a 110 anos	5	9	5	4	5	0	3						31,0	4,43
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**						**127,0**	**18,14**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica	20	14	17	20	19	13	21						124,0	17,71
Clínica Médica	20	12	18	19	14	16	13						112,0	16,00
UTI Adulto	36	24	18	28	24	27	27						184,0	26,29
Total	**76**	**50**	**53**	**67**	**57**	**56**	**61**						**420,0**	**60,00**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	3	1	1	3	1	1						10,0	1,43
UTI Adulto	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Total	**0**	**4**	**1**	**1**	**3**	**1**	**1**						**11,0**	**1,57**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	4	1	0	2	2	0	6						15,0	2,14
Cirurgia Bariátrica	10	5	9	6	2	3	6						41,0	5,86
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	7	9	5	13	7	11						66,0	9,43
Cirurgia Geral	87	68	93	71	83	71	78						551,0	78,71
Cirurgia Plástica	5	6	3	6	7	3	7						37,0	5,29
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Clínica Médica	15	16	22	19	22	19	13						126,0	18,00
Coloproctologia	11	5	2	8	8	2	3						39,0	5,57
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Endocrinologia	10	9	10	7	12	9	13						70,0	10,00
Endoscopia	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Fígados e Vias Biliares	6	5	4	6	10	8	3						42,0	6,00
Geriatria	8	6	9	10	7	7	4						51,0	7,29
Medicina Intensiva	18	19	17	17	14	15	11						111,0	15,86
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0						3,0	0,43
Pneumologia	7	6	7	7	8	8	4						47,0	6,71
Reumatologia	4	9	9	7	7	7	7						50,0	7,14
Total	**199**	**162**	**194**	**171**	**199**	**161**	**166**						**1.252,0**	**178,86**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	131	98	121	100	123	94	111						778,0	111,14
Clínica Médica	51	51	59	56	63	51	44						375,0	53,57

UTI Adulto	17	13	14	15	13	16	11						99,0	14,14
Total	**199**	**162**	**194**	**171**	**199**	**161**	**166**						**1.252,0**	**178,86**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	81,61%	68,21%	71,77%	76,17%	71,29%	67,67%	71,29%						508,02%	72,57%
Clínica Médica	71,29%	88,21%	88,31%	81,75%	77,90%	72,67%	67,10%						547,23%	78,18%
UTI Adulto	73,87%	70,71%	81,94%	86,00%	84,19%	67,00%	74,19%						537,91%	76,84%
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**						1593,15%	76,38%
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**						1593,15%	76,38%
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,35	3,41	3,22	3,81	3,11	3,79	3,35						24,1	3,44
Clínica Médica	12,45	15,68	14,22	13,08	12,55	13,01	14,60						95,6	13,66
UTI Adulto	4,32	5,35	7,94	6,00	7,05	4,67	6,05						41,4	5,91
Média Geral de Permanência	**5,89**	**7,40**	**7,26**	**7,13**	**6,52**	**6,82**	**9,06**						50,1	7,15
Média Geral de Permanência	**5,89**	**7,40**	**7,26**	**7,13**	**6,52**	**6,82**	**9,06**						50,1	7,15
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,55	4,90	6,05	5,00	6,15	4,70	5,55						38,9	5,56
Clínica Médica	1,28	1,35	1,50	1,43	1,65	1,30	1,13						9,6	1,38
UTI Adulto	1,70	1,40	1,40	1,50	1,30	1,60	1,10						10,0	1,43
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**2,31**	**2,77**	**2,44**	**2,84**	**2,30**	**2,37**						58,5	2,56
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%						0,70%	0,13%
Clínica Médica	1,41%	10,61%	7,69%	3,95%	2,50%	4,41%	10,34%						40,91%	7,27%
UTI Adulto	32,08%	31,58%	43,75%	34,88%	35,14%	37,21%	28,95%						243,58%	98,00%
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**						285,19%	10,24%
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	94,74%	100,00%	94,44%	100,00%	94,74%	100,00%						683,92%	97,70%
Não Institucional	0,00%	5,26%	0,00%	5,56%	0,00%	5,26%	0,00%						16,08%	2,30%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**						71,69%	10,24%
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	27	25	54	40	31	21	16						214,0	30,57
Cirurgias Médias	158	138	140	131	133	119	123						942,0	134,57
Cirurgias Grandes	27	20	9	25	19	20	16						136,0	19,43
Total	**212**	**183**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**						1.292,0	184,57
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						0,0	0,00
Média Diária de Cirurgias	**6,84**	**6,54**	**6,55**	**6,53**	**5,90**	**5,33**	**5,00**						42,7	6,10

Procedimentos	212	183	203	196	183	160	155						1.292,0	184,57
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,37**	**1,31**	**1,31**	**1,31**	**1,18**	**1,07**	**1,00**						**8,5**	**1,22**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	208	165	192	177	170	149	147						1.208,0	172,57
Cirurgias Urgentes	4	18	11	19	13	11	8						84,0	12,00
Total	**212**	**183**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**						1.292,0	184,57
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	6	5	4	5	6	5	5						36,0	5,14
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	14	20	18	17	14	17						122,0	17,43
Cirurgia Dermatológica	21	14	31	19	17	16	16						134,0	19,14
Cirurgia Geral	35	41	38	44	33	36	16						243,0	34,71
Cirurgia do Cólon	19	27	15	29	17	13	26						146,0	20,86
Cirurgia de Hérnia	40	31	36	31	33	34	23						228,0	32,57
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	56	33	47	37	50	25	39						287,0	41,00
Cirurgia Vascular	4	8	8	2	4	10	5						41,0	5,86
Plástica Reparadora	5	6	4	9	5	7	8						44,0	6,29
Outros	0	1	0	2	1	0	0						4,0	0,57
Total	**208**	**180**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**						1.285,0	183,57
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Local	37	26	43	37	36	21	17						217,0	31,00
Geral	98	60	75	75	72	57	74						511,0	73,00
Peridural	39	20	33	37	30	32	32						223,0	31,86
Raquidiana	42	44	45	37	46	40	33						287,0	41,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Sedação	36	40	43	30	46	37	29						261,0	37,29
Outras	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**252**	**190**	**239**	**216**	**230**	**187**	**185**						1.499,0	214,14
Média Diária	**8,13**	**6,79**	**7,71**	**7,20**	**7,42**	**6,23**	**5,97**						49,4	7,06
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	191	145	169	164	178	142	153						1.142,0	163,14
Clínica Médica	24	13	23	11	18	20	11						120,0	17,14
UTI Adulto	6	5	6	7	4	5	7						40,0	5,71
Ambulatório	31	27	41	34	30	20	16						199,0	28,43
Total	**252**	**190**	**239**	**216**	**230**	**187**	**187**						1.501,0	214,43
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Porte Médio	4	3	7	4	7	7	8						40,0	5,71
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Total	4	3	7	4	7	7	8						40,0	5,71
Número de Óbitos durante o Procedimento	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária de Procedimento	0,13	0,11	0,23	0,13	0,23	0,23	0,26						1,3	0,19
Procedimentos	4	3	7	4	7	7	8						40,0	5,71
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	0,13	0,11	0,23	0,13	0,23	0,23	0,26						1,3	0,19
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	4	2	1	3	0	6	8						24,0	3,43
Cirurgias Urgentes	1	1	6	1	7	1	0						17,0	2,43
Total	5	3	7	4	7	7	8						41,0	5,86
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	1	0	0	0	1						2,0	0,29
Broncoscopia	0	0	1	0	0	1	1						3,0	0,43
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5	4	7	6	6						35,0	5,00
Total	4	3	7	4	7	7	8						40,0	5,71
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geral	5	4	7	4	6	6	6						38,0	5,43
Peridural	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	1	1	2						4,0	0,57
Outras	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	5	4	7	4	7	7	9						43,0	6,14
Média Diária	0,16	0,14	0,23	0,13	0,23	0,23	0,29						1,4	0,20
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Clínica Cirúrgica	2	2	3	2	6	4	5						24,0	3,43
Clínica Médica	3	2	3	2	0	2	2						14,0	2,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Outros	0	0	1	0	1	1	1						4,0	0,57
Total	5	4	7	4	7	7	9						43,0	6,14
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	6.165	5.010	5.232	5.304	5.440	5.102	4.973						37.226,0	5.318,00
Processamentos da Autoclave	199	186	190	217	206	193	204						1.395,0	199,29
Processamentos da Sterrad	29	25	29	12	33	0	29						157,0	22,43

Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer	4	7	5	29	2	47	0						94,0	13,43
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**6.397**	**5.228**	**5.456**	**5.562**	**5.681**	**5.342**	**5.206**						**38.872,0**	**5.553,14**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	420	306	371	409	428	363	384						**2.681,0**	**383,00**
Clínica Médica	611	516	472	438	498	314	422						**3.271,0**	**467,29**
UTI	1.086	800	1.040	805	943	674	751						**6.099,0**	**871,29**
Centro Cirúrgico	3.034	2.410	2.471	2.192	2.696	1.996	2.374						**17.173,0**	**2.453,29**
Ambulatório	217	197	228	221	249	170	200						**1.482,0**	**211,71**
Endoscopia	269	142	214	328	328	260	340						**1.881,0**	**268,71**
Total	**5.637**	**4.371**	**4.796**	**4.393**	**5.142**	**3.777**	**4.471**						**32.587,0**	**4.655,29**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.296	1.986	2.316	2.091	2.271	2.195	2.228						**15.383,0**	**2.197,57**
Procedimentos	184	198	201	180	207	165	151						**1.286,0**	**183,71**
Total	**2.480**	**2.184**	**2.517**	**2.271**	**2.478**	**2.360**	**2.379**						**16.669,0**	**2.381,29**
Média Diária de Consultas	**80,00**	**78,00**	**81,19**	**75,70**	**79,94**	**78,67**	**76,74**						**550,2**	**78,61**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	100	57	58	57	62	64	92						**490,0**	**70,00**
Cardiologia	102	96	97	87	67	129	134						**712,0**	**101,71**
Cirurgia Bariátrica	123	117	120	122	129	112	101						**824,0**	**117,71**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	97	84	97	85	91	87	91						**632,0**	**90,29**
Cirurgia Geral	218	189	256	234	215	193	189						**1.494,0**	**213,43**
Cirurgia Plástica	68	48	62	44	65	78	62						**427,0**	**61,00**
Cirurgia Vascular	9	15	27	30	23	34	34						**172,0**	**24,57**
Clínica Médica	214	187	213	211	223	182	199						**1.429,0**	**204,14**
Coloproctologia	152	126	169	151	143	123	140						**1.004,0**	**143,43**
Dermatologia	54	45	67	67	45	49	36						**363,0**	**51,86**
Endocrinologia	536	490	559	483	579	555	513						**3.715,0**	**530,71**
Fígado e Vias Biliares	92	94	134	78	122	92	104						**716,0**	**102,29**
Geriatria	129	94	111	104	116	97	119						**770,0**	**110,00**
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Oftalmologia	0	0	0	0	0	11	15						**26,0**	**3,71**
Pneumologia	102	95	103	88	106	107	117						**718,0**	**102,57**
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Reumatologia	147	127	137	126	160	156	140						**993,0**	**141,86**
Total	**2.143**	**1.864**	**2.210**	**1.967**	**2.146**	**2.069**	**2.086**						**14.485,0**	**2.069,29**
Média Diária	**69,13**	**66,57**	**71,29**	**65,57**	**69,23**	**68,97**	**67,29**						**478,0**	**68,29**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	23	9	22	19	13	23	37						**146,0**	**20,86**
Nutrição	75	66	84	56	71	64	66						**482,0**	**68,86**
Psicologia	55	47	0	49	41	39	39						**270,0**	**38,57**

Total	**153**	**122**	**106**	**124**	**125**	**126**	**142**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	**4,94**	**4,36**	**3,42**	**4,13**	**4,03**	**4,20**	**4,58**						**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	184	198	201	180	207	165	151						**1.286,0**	**183,71**
Total	**184**	**198**	**201**	**180**	**207**	**165**	**151**						**2.184,0**	**312,00**
Média Diária	**5,94**	**7,07**	**6,48**	**6,00**	**6,68**	**5,50**	**4,87**						**42,5**	**6,08**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	882	676	680	620	645	598	464						**4.565,0**	**652,14**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	120	70	178	123	161	142	84						**878,0**	**125,43**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	511	391	487	559	502	556	489						**3.495,0**	**499,29**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Total	**1.513**	**1.137**	**1.345**	**1.302**	**1.308**	**1.296**	**1.037**						**8.938,0**	**1.276,86**
Média Diária	**48,81**	**40,61**	**43,39**	**43,40**	**42,19**	**43,20**	**33,45**						**295,0**	**42,15**
2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	23	9	22	19	13	23	37						**146,0**	**20,86**
Atendimentos Diário Usuário	2.600	2.444	2.488	2.770	2.195	1.845	1.798						**16.140,0**	**2.305,71**
Atendimentos de Óbitos	9	6	8	10	5	3	9						**50,0**	**7,14**
Transferências Aéreas (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Transferências Terrestres (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	9	9	3	7	3	2	1						**34,0**	**4,86**
Total	**2.641**	**2.468**	**2.521**	**2.806**	**2.216**	**1.873**	**1.845**						**16.370,0**	**2.338,57**
Média Diária	**85,19**	**88,14**	**81,32**	**93,53**	**71,48**	**62,43**	**59,52**						**541,6**	**77,38**
2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	75	66	84	56	71	64	66						**482,0**	**68,86**
Atendimento nas Unidades	-	791	809	824	973	790	598						**4.785,0**	**797,50**
Total	**75**	**857**	**893**	**880**	**1.044**	**854**	**664**						**5.267,0**	**866,36**
Média Diária	**2,42**	**30,61**	**28,81**	**29,33**	**33,68**	**28,47**	**21,42**						**174,7**	**24,96**
2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	55	47	0	49	41	39	39						**270,0**	**38,57**
Atendimento nas Unidades	428	382	275	525	433	98	418						**2.559,0**	**365,57**
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Acompanhamentos de Óbitos	7	7	2	9	9	4	8						**46,0**	**6,57**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Total	**490**	**436**	**277**	**583**	**483**	**141**	**465**						**2.875,0**	**410,71**
Média Diária	**15,81**	**15,57**	**8,94**	**19,43**	**15,58**	**4,70**	**15,00**						**95,0**	**13,58**
2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**18**	**30**	**21**	**39**	**27**	**18**	**33**						**186,0**	**26,57**

Nº de Participantes	406	327	342	462	540	594	529						3.200,0	457,14
Carga Horária	494:00:00	814:12:00	757:00:00	939:30:00	996:30:00	695:30:00	1010:05:00						5706:47:00	815:15:17
Cursos Externos	**1**	**2**	**2**	**2**	**1**	**3**	**2**						**13,0**	**1,86**
Nº de Participantes	10	6	4	2	9	5	5						41,0	5,86
Carga Horária	26:40:00	26:00:00	21:30:00	20:00:00	27:00:00	61:00:00	61:00:00						243:10:00	34:44:17
Treinamento Hora/Homem	**1:37:56**	**2:38:02**	**2:24:24**	**2:56:03**	**3:08:22**	**2:26:25**	**3:26:00**						18:37:12	2:39:36

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico

3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Centro Cirúrgico	1	4	3	0	2	0	0						10,0	1,43
Clínica Cirúrgica	142	122	77	92	109	78	77						697,0	99,57
Clínica Médica	8	13	22	9	22	16	4						94,0	13,43
UTI Adulto	0	5	0	6	3	2	5						21,0	3,00
Total	**151**	**144**	**102**	**107**	**136**	**96**	**86**						801,0	114,43
Média Diária	**4,87**	**5,14**	**3,29**	**3,57**	**4,39**	**3,20**	**2,77**						27,2	3,89

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	152	141	87	166	116	115	137						914,0	130,57
Total	**152**	**141**	**87**	**166**	**116**	**115**	**137**						914,0	130,57
Média Diária	**4,90**	**5,04**	**2,81**	**5,53**	**3,74**	**3,83**	**4,42**						30,3	4,32

Total Exames Internos	**151**	**144**	**102**	**107**	**136**	**96**	**86**						822,0	117,43
Total Exames Externos	**152**	**141**	**87**	**166**	**116**	**115**	**137**						914,0	130,57
Total Exames Realizados	**303**	**285**	**189**	**273**	**252**	**211**	**223**						1.736,0	248,00

3.2. Broncoscopia

3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	1						2,0	0,29
Clínica Médica	0	1	1	2	0	4	4						12,0	1,71
UTI Adulto	1	0	1	1	3	1	2						9,0	1,29
Total	**1**	**1**	**3**	**3**	**3**	**5**	**7**						23,0	3,29
Média Diária	**0,03**	**0,04**	**0,10**	**0,10**	**0,10**	**0,17**	**0,23**						0,8	0,11

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	0	0	0	0	2	0	2						4,0	0,57
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**2**						4,0	0,57
Média Diária	-	-	-	-	0,06	-	0,06						0,1	0,06

Total Exames Internos	**1**	**1**	**3**	**3**	**3**	**5**	**7**						23,0	3,29
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**2**						4,0	0,57
Total Exames Realizados	**1**	**1**	**3**	**3**	**5**	**5**	**9**						27,0	3,86

3.3. Densitometria Óssea

3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	26	23	22	0	37	31						**169,0**	**24,14**
Total	**30**	**26**	**23**	**22**	**0**	**37**	**31**						**169,0**	**24,14**
Média Diária	**0,97**	**0,93**	**0,74**	**0,73**	-	**1,23**	**1,00**						**5,6**	**0,93**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**26**	**23**	**22**	**0**	**37**	**31**						**169,0**	**24,14**
Total Exames Realizados	**30**	**26**	**23**	**22**	**0**	**37**	**31**						**169,0**	**24,14**
3.4. Ecocardiograma														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	1						**1,0**	**0,14**
Clínica Médica	18	13	16	14	21	20	15						**117,0**	**16,71**
UTI Adulto	8	7	10	10	9	8	7						**59,0**	**8,43**
Total	**26**	**20**	**26**	**24**	**30**	**28**	**23**						**177,0**	**25,29**
Média Diária	**0,84**	**0,71**	**0,84**	**0,80**	**0,97**	**0,93**	**0,74**						**5,8**	**0,83**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	29	18	34	35	37	34	38						**225,0**	**32,14**
Total	**29**	**18**	**34**	**35**	**37**	**34**	**38**						**225,0**	**32,14**
Média Diária	**0,94**	**0,64**	**1,10**	**1,17**	**1,19**	**1,13**	**1,23**						**7,4**	**1,06**
Total Exames Internos	**26**	**20**	**26**	**24**	**30**	**28**	**23**						**177,0**	**25,29**
Total Exames Externos	**29**	**18**	**34**	**35**	**37**	**34**	**38**						**225,0**	**32,14**
Total Exames Realizados	**55**	**38**	**60**	**59**	**67**	**62**	**61**						**402,0**	**57,43**
3.5. ECG - Eletrocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	18	25	27	3	37	4	1						**115,0**	**16,43**
Clínica Médica	71	30	36	88	39	67	60						**391,0**	**55,86**
UTI Adulto	34	31	33	40	35	42	38						**253,0**	**36,14**
Total	**123**	**86**	**96**	**131**	**111**	**113**	**99**						**759,0**	**108,43**
Média Diária	**3,97**	**3,07**	**3,10**	**4,37**	**3,58**	**3,77**	**3,19**						**25,0**	**3,58**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	121	87	99	79	97	128	136						**747,0**	**106,71**
Total	**121**	**87**	**99**	**79**	**97**	**128**	**136**						**747,0**	**106,71**
Média Diária	**3,90**	**3,11**	**3,19**	**2,63**	**3,13**	**4,27**	**4,39**						**24,6**	**3,52**
Total Exames Internos	**123**	**86**	**96**	**131**	**111**	**113**	**99**						**759,0**	**108,43**
Total Exames Externos	**121**	**87**	**99**	**79**	**97**	**128**	**136**						**747,0**	**106,71**
Total Exames Realizados	**244**	**173**	**195**	**210**	**208**	**241**	**235**						**1.506,0**	**215,14**
3.6. Endoscopia Digestiva Alta														
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	76	22	38	58	44	30	45						**313,0**	**44,71**

Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0						2,0	0,29
EDA	328	254	317	407	321	235	304						2.166,0	309,43
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Uréase	171	153	189	256	192	147	201						1.309,0	187,00
Outros	2	0	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Total	**579**	**429**	**544**	**721**	**557**	**412**	**550**						3.792,0	541,71
Média Diária	**18,68**	**15,32**	**17,55**	**24,03**	**17,97**	**13,73**	**17,74**						125,0	17,86

3.6.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	2	1	2	4	9	1	6						25,0	3,57
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Endoscopia Digestiva Alta	16	14	18	18	17	14	16						113,0	16,14
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Uréase	1	2	1	1	1	5	3						14,0	2,00
Outros	2	0	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Total	**23**	**17**	**21**	**23**	**27**	**20**	**25**						156,0	22,29
Média Diária	**0,74**	**0,61**	**0,68**	**0,77**	**0,87**	**0,67**	**0,81**						5,1	0,73

3.6.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	2	2	2	1	1	1						9,0	1,29
Clínica Médica	22	13	15	18	14	12	9						103,0	14,71
UTI Adulto	1	2	4	3	2	1	6						19,0	2,71
Total	**23**	**17**	**21**	**23**	**17**	**14**	**16**						131,0	18,71
Média Diária	**0,74**	**0,61**	**0,68**	**0,77**	**0,55**	**0,47**	**0,52**						4,3	0,62

3.6.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	74	21	36	54	35	29	39						288,0	41,14
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endoscopia Digestiva Alta	312	240	299	389	304	221	288						2.053,0	293,29
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Uréase	170	151	188	255	191	142	198						1.295,0	185,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**556**	**412**	**523**	**698**	**530**	**392**	**525**						3.636,0	519,43
Média Diária	**17,94**	**14,71**	**16,87**	**23,27**	**17,10**	**13,07**	**16,94**						119,9	17,13

Total Exames Internos	**16**	**14**	**18**	**18**	**17**	**14**	**16**						156,0	22,29
Total Exames Externos	**312**	**240**	**299**	**389**	**304**	**221**	**288**						3.636,0	519,43

3.7. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	60	12	28	15	23	16	29						183,0	26,14
Colonoscopia	153	61	111	70	90	79	107						671,0	95,86
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	1	8	4	2	13	13	12						53,0	7,57
Outros	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Total	**215**	**81**	**143**	**87**	**126**	**108**	**148**						**908,0**	**129,71**
Média Diária	**6,94**	**2,89**	**4,61**	**2,90**	**4,06**	**3,60**	**4,77**						**29,8**	**4,25**

3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	0	0	1	0	0	1	1						3,0	0,43
Colonoscopia	3	7	5	2	7	3	7						34,0	4,86
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Outros	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Total	**4**	**7**	**6**	**2**	**7**	**4**	**8**						**38,0**	**5,43**
Média Diária	**0,13**	**0,25**	**0,19**	**0,07**	**0,23**	**0,13**	**0,26**						**1,3**	**0,18**

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	4	1	0	3	1	2						11,0	1,57
Clínica Médica	3	2	4	2	4	2	5						22,0	3,14
UTI Adulto	1	1	1	0	0	0	0						3,0	0,43
Total	**4**	**7**	**6**	**2**	**7**	**3**	**7**						**36,0**	**5,14**
Média Diária	**0,13**	**0,25**	**0,19**	**0,07**	**0,23**	**0,10**	**0,23**						**1,2**	**0,17**

3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	60	12	27	15	23	15	28						180,0	25,71
Colonoscopia	150	54	106	68	83	76	100						637,0	91,00
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	1	8	4	2	13	13	12						53,0	7,57
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**211**	**74**	**137**	**85**	**119**	**104**	**140**						**870,0**	**124,29**
Média Diária	**6,81**	**2,64**	**4,42**	**2,83**	**3,84**	**3,47**	**4,52**						**28,5**	**4,07**

Colonoscopia Total Exames Internos	**3**	**7**	**5**	**2**	**7**	**3**	**7**						**36,0**	**5,14**
Colonoscopia Total Exames Externos	**151**	**62**	**110**	**70**	**96**	**89**	**112**						**870,0**	**124,29**

Total Geral Exames Internos	**19**	**21**	**23**	**20**	**24**	**17**	**23**						**192,0**	**27,43**
Total Geral Exames Externos	**463**	**302**	**409**	**459**	**400**	**310**	**400**						**4.506,0**	**643,71**
Total Exames Realizados	**482**	**323**	**432**	**479**	**424**	**327**	**423**						**4.698,0**	**671,14**

3.8. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	0	0	0	0	0	3	12						15,0	2,14
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**						**15,0**	**2,14**
Média Diária	-	-	-	-	-	**0,10**	**0,39**						**0,5**	**0,24**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**						**15,0**	**2,14**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**						**15,0**	**2,14**

3.9. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27	29	26	22	28	23	30						**185,0**	**26,43**
Total	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**						**185,0**	**26,43**
Média Diária	**0,87**	**1,04**	**0,84**	**0,73**	**0,90**	**0,77**	**0,97**						**6,1**	**0,87**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**						**185,0**	**26,43**
Total Exames Realizados	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**						**185,0**	**26,43**

3.10. Holter de Glicemia														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	1	1	0	0	0						**3,0**	**0,43**
Total	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**						**3,0**	**0,43**
Média Diária	**0,03**	-	**0,03**	**0,03**	-	-	-						**0,1**	**0,03**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**						**3,0**	**0,43**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**						**3,0**	**0,43**

3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	13.548	10.040	9.660	10.250	10.986	10.113	10.774						**75.371,0**	**10.767,29**
Gasometria	583	366	527	578	526	406	440						**3.426,0**	**489,43**
Hematologia	2.644	1.996	2.353	2.297	2.344	2.406	2.525						**16.565,0**	**2.366,43**
Hormônios	1.524	974	1.160	994	1.345	1.197	1.222						**8.416,0**	**1.202,29**
Imunologia	470	307	472	885	796	1.159	975						**5.064,0**	**723,43**

Líquor/Líquidos Cautários	2	2	3	4	2	2	4						19,0	2,71
Microbiologia/Micologia	431	227	408	882	660	726	582						3.916,0	559,43
Parasitologia	421	69	80	81	58	75	99						883,0	126,14
Urina	120	293	330	304	371	307	333						2.058,0	294,00
Total	**19.743**	**14.274**	**14.993**	**16.275**	**17.088**	**16.391**	**16.954**						**115.718,0**	**16.531,14**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.725	1.004	1.353	1.422	1.671	1.390	1.339						9.904,0	1.414,86
Clínica Médica	2.950	2.252	4.302	3.252	3.301	3.474	3.111						22.642,0	3.234,57
UTI Adulto	3.796	2.898	7.808	3.688	3.561	2.520	3.367						27.638,0	3.948,29
Total	**8.471**	**6.154**	**13.463**	**8.362**	**8.533**	**7.384**	**7.817**						**60.184,0**	**8.597,71**
Média Diária	**273,26**	**219,79**	**434,29**	**278,73**	**275,26**	**246,13**	**252,16**						**1.979,6**	**282,80**
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11.272	8.120	8.127	7.905	9.218	8.989	10.159						63.790,0	9.112,86
Total	**11.272**	**8.120**	**8.127**	**7.905**	**9.218**	**8.989**	**10.159**						**63.790,0**	**9.112,86**
Média Diária	**363,61**	**290,00**	**262,16**	**263,50**	**297,35**	**299,63**	**327,71**						**2.104,0**	**300,57**
Total Exames Internos	**8.471**	**6.154**	**13.463**	**8.362**	**8.533**	**7.384**	**7.817**						**60.184,0**	**8.597,71**
Total Exames Externos	**11.272**	**8.120**	**8.127**	**7.905**	**9.218**	**8.989**	**10.159**						**63.790,0**	**9.112,86**
Total Exames Realizados	**19.743**	**14.274**	**21.590**	**16.267**	**17.751**	**16.373**	**17.976**						**123.974,0**	**17.710,57**
3.12. Mamografia														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
3.13. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	11	8	9	18						46,0	6,57

Total	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**						**46,0**	**6,57**
Média Diária	-	-	-	**0,37**	**0,26**	**0,30**	**0,58**						**1,5**	**0,38**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**						**46,0**	**6,57**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**						**46,0**	**6,57**

3.14. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	12	18	14	12	8	21						**95,0**	**13,57**
Total	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**						**95,0**	**13,57**
Média Diária	**0,32**	**0,43**	**0,58**	**0,47**	**0,39**	**0,27**	**0,68**						**3,1**	**0,45**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**						**95,0**	**13,57**
Total Exames Realizados	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**						**95,0**	**13,57**

3.15. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2	6	1	7	7	1	6						**30,0**	**4,29**
Total	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**						**30,0**	**4,29**
Média Diária	**0,06**	**0,21**	**0,03**	**0,23**	**0,23**	**0,03**	**0,19**						**1,0**	**0,14**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**						**30,0**	**4,29**
Total Exames Realizados	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**						**30,0**	**4,29**

3.16. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	17	29	23	25	31	22						164,0	23,43
Total	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**						**164,0**	**23,43**
Média Diária	**0,55**	**0,61**	**0,94**	**0,77**	**0,81**	**1,03**	**0,71**						**5,4**	**0,77**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**						**164,0**	**23,43**
Total Exames Realizados	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**						**164,0**	**23,43**

3.17. Polissonografia														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

3.18. Radiologia - Raio-X														
3.18.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	16	10	7	9	8	6	3						59,0	8,43
Coluna Cervical	5	0	3	4	0	5	2						19,0	2,71
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna torácica	6	0	1	5	6	5	2						25,0	3,57
Cotovelo	0	0	0	1	0	3	0						4,0	0,57
Joelho	10	6	10	7	5	5	6						49,0	7,00
Mão	18	12	30	26	15	11	38						150,0	21,43
Ombro	0	4	2	1	2	0	2						11,0	1,57
Punho	9	6	11	8	2	10	12						58,0	8,29
Quadril/Bacia	4	1	4	0	5	8	3						25,0	3,57
Tórax	553	429	507	521	507	433	475						3.425,0	489,29
Tornozelo/Pé	2	6	6	7	6	14	12						53,0	7,57
Outros	27	9	17	16	17	25	31						142,0	20,29
Total	**650**	**483**	**598**	**605**	**573**	**525**	**586**						**4.020,0**	**574,29**
Média Diária	**20,97**	**17,25**	**19,29**	**20,17**	**18,48**	**17,50**	**18,90**						**132,6**	**18,94**

3.18.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen	16	10	7	9	8	6	3						59,0	8,43
Coluna Cervical	1	0	0	1	0	1	0						3,0	0,43
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna torácica	0	0	0	3	0	2	0						5,0	0,71
Cotovelo	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Joelho	4	0	0	2	1	0	0						7,0	1,00
Mão	2	1	8	0	1	3	2						17,0	2,43
Ombro	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Punho	2	0	4	3	1	4	1						15,0	2,14
Quadril/Bacia	2	0	0	0	2	1	2						7,0	1,00
Tórax	418	343	392	433	415	314	313						2.628,0	375,43
Tornozelo/Pé	2	2	2	3	1	9	1						20,0	2,86
Outros	3	4	1	5	2	2	8						25,0	3,57
Total	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**						**2.788,0**	**398,29**
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**	**15,30**	**13,94**	**11,43**	**10,65**						**92,0**	**13,15**

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	46	31	25	45	47	42	44						280,0	40,00
Clínica Médica	270	148	158	180	150	171	170						1.247,0	178,14
UTI Adulto	134	181	231	234	235	130	116						1.261,0	180,14
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**						**2.788,0**	**398,29**
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**	**15,30**	**13,94**	**11,43**	**10,65**						**92,0**	**13,15**

3.18.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Cervical	4	0	3	3	0	4	2						16,0	2,29
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Torácica	6	0	1	2	6	3	2						20,0	2,86
Cotovelo	0	0	0	1	0	2	0						3,0	0,43
Joelho	6	6	10	5	4	5	6						42,0	6,00
Mão	16	11	22	26	14	8	36						133,0	19,00
Ombro	0	4	2	1	1	0	2						10,0	1,43
Punho	7	6	7	5	1	6	11						43,0	6,14
Quadril/Bacia	2	1	4	0	3	7	1						18,0	2,57
Tórax	135	86	115	88	92	119	162						797,0	113,86
Tornozelo/Pé	0	4	4	4	5	5	11						33,0	4,71
Outros	24	5	16	11	15	23	23						117,0	16,71
Total	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**						**1.232,0**	**176,00**
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**	**4,87**	**4,55**	**6,07**	**8,26**						**40,5**	**5,79**

3.18.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	123	184	146	141	182	256						1.232,0	176,00
Total	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**						**1.232,0**	**176,00**
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**	**4,87**	**4,55**	**6,07**	**8,26**							

3.18.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

20 x 25	483	227	201	219	205	199	199						1.733,0	247,57
25 x 30	173	45	198	199	170	180	180						1.145,0	163,57
Total	**656**	**272**	**399**	**418**	**375**	**379**	**358**						**2.878,0**	**411,14**
Média Diária	**21,16**	**9,71**	**12,87**	**13,93**	**12,10**	**12,63**	**11,55**						**94,0**	**13,42**

3.18.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
20 x 25	8	1	2	2	1	2	2						18,0	2,57
25 x 30	0	0	1	1	1	3	3						9,0	1,29
Total	**8**	**1**	**3**	**3**	**2**	**5**	**4**						**27,0**	**3,86**
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,10**	**0,10**	**0,06**	**0,17**	**0,13**						**0,9**	**0,12**
% sobre filmes gastos	**1,22%**	**0,37%**	**0,75%**	**0,72%**	**0,53%**	**1,32%**	**1,12%**						**0,1**	**0,01**

Total Exames Internos	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**						**2.788,0**	**398,29**
Total Exames Externos	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**						**1.232,0**	**176,00**
Total Exames Realizados	**650**	**483**	**598**	**605**	**573**	**525**	**586**						**4.020,0**	**574,29**

3.19. Ressonância Magnética														
3.19.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	0	1	1	0	0	0						3,0	0,43
Clínica Médica	3	10	6	11	11	4	2						47,0	6,71
UTI Adulto	0	0	2	1	0	0	0						3,0	0,43
Total	**4**	**10**	**9**	**13**	**11**	**4**	**2**						**53,0**	**7,57**
Média Diária	**0,13**	**0,36**	**0,29**	**0,43**	**0,35**	**0,13**	**0,06**						**1,8**	**0,25**

3.19.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20	20	19	20	19	23	19						140,0	20,00
Total	**20**	**20**	**19**	**20**	**19**	**23**	**19**						**140,0**	**20,00**
Média Diária	**0,65**	**0,71**	**0,61**	**0,67**	**0,61**	**0,77**	**0,61**						**4,6**	**0,66**

Total Exames Internos	**4**	**10**	**9**	**13**	**11**	**4**	**2**						**53,0**	**7,57**
Total Exames Externos	**20**	**20**	**19**	**20**	**19**	**23**	**19**						**140,0**	**20,00**
Total Exames Realizados	**24**	**30**	**28**	**33**	**30**	**27**	**21**						**193,0**	**27,57**

3.20. Teste Ergométrico														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	14	12	6	8	11	11	11						73,0	10,43
Total	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**						**73,0**	**10,43**
Média Diária	**0,45**	**0,43**	**0,19**	**0,27**	**0,35**	**0,37**	**0,35**						**2,4**	**0,35**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

Total Exames Externos	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**						**73,0**	**10,43**
Total Exames Realizados	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**						**73,0**	**10,43**

3.21. Tomografia														
3.21.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	26	31	29	31	38	27	19						**201,0**	**28,71**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Coluna	4	0	7	0	0	0	0						**11,0**	**1,57**
Crânio	8	11	11	10	14	13	12						**79,0**	**11,29**
Face	2	2	2	2	2	0	4						**14,0**	**2,00**
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Pelve	23	23	25	21	23	22	17						**154,0**	**22,00**
Pescoço	4	5	0	3	2	4	3						**21,0**	**3,00**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Tórax	39	41	28	23	38	31	40						**240,0**	**34,29**
Outros	0	7	3	6	12	3	10						**41,0**	**5,86**
Total	**106**	**120**	**105**	**96**	**129**	**100**	**105**						**761,0**	**108,71**
Média Diária	**3,42**	**4,29**	**3,39**	**3,20**	**4,16**	**3,33**	**3,39**						**25,2**	**3,60**

3.21.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	6	10	13	11	15	9	6						**70,0**	**10,00**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Coluna	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Crânio	6	7	4	3	8	5	7						**40,0**	**5,71**
Face	2	1	0	0	0	0	3						**6,0**	**0,86**
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Pelve	7	10	12	9	11	7	6						**62,0**	**8,86**
Pescoço	0	2	0	0	1	0	0						**3,0**	**0,43**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Tórax	9	12	8	12	17	12	17						**87,0**	**12,43**
Outros	0	1	2	0	2	0	5						**10,0**	**1,43**
Total	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**						**278,0**	**39,71**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**	**1,17**	**1,74**	**1,10**	**1,42**						**9,2**	**1,31**

3.21.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	5	7	1	6	6	0						**27,0**	**3,86**
Clínica Médica	15	20	27	26	33	20	28						**169,0**	**24,14**
UTI Adulto	13	18	5	8	15	7	16						**82,0**	**11,71**
Total	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**						**278,0**	**39,71**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**	**1,17**	**1,74**	**1,10**	**1,42**						**9,2**	**1,31**

3.21.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20	21	16	20	23	18	13						**131,0**	**18,71**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Coluna	4	0	7	0	0	0	0						**11,0**	**1,57**

Crânio	2	4	7	7	6	8	5						39,0	5,57
Face	0	1	2	2	2	0	1						8,0	1,14
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pelve	16	13	13	12	12	15	11						92,0	13,14
Pescoço	4	3	0	3	1	4	3						18,0	2,57
Quadril	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tórax	30	29	20	11	21	19	23						153,0	21,86
Outros	0	6	1	6	10	3	5						31,0	4,43
Total	**76**	**77**	**66**	**61**	**75**	**67**	**61**						483,0	69,00
Média Diária	**2,45**	**2,75**	**2,13**	**2,03**	**2,42**	**2,23**	**1,97**						16,0	2,28

Total Exames Internos	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**						278,0	39,71
Total Exames Externos	**76**	**77**	**66**	**61**	**75**	**67**	**61**						483,0	69,00
Total Exames Realizados	**106**	**120**	**105**	**96**	**129**	**100**	**105**						761,0	108,71

3.22. Ultrassonografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total	64	61	73	82	92	83	84						539,0	77,00
Abdômen superior	18	13	14	12	13	20	13						103,0	14,71
Cervical	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pelve	2	1	1	2	5	5	5						21,0	3,00
Próstata	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tireóide	42	40	41	53	48	60	76						360,0	51,43
Tórax	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	11	7	9	9	9	10	9						64,0	9,14
Ultrassonografia com Doppler	16	14	23	14	16	16	22						121,0	17,29
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**153**	**136**	**161**	**172**	**183**	**194**	**209**						1.208,0	172,57

3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Total	16	19	15	23	27	15	18						133,0	19,00
Abdômen Superior	0	0	0	3	3	2	1						9,0	1,29
Cervical	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Pelve	0	0	0	1	1	2	0						4,0	0,57
Próstata	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tireóide	0	0	3	0	2	1	0						6,0	0,86
Tórax	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	9	2	6	3	4	4	5						33,0	4,71
Ultrassonografia com Doppler	6	5	11	1	5	3	5						36,0	5,14
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**						**221,0**	**31,57**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**	**1,03**	**1,35**	**0,90**	**0,94**						**7,3**	**1,04**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	3	0	1	3	2	5						14,0	2,00
Clínica Médica	22	18	30	22	32	22	23						169,0	24,14
UTI Adulto	9	5	5	8	7	3	1						38,0	5,43
Total	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**						**221,0**	**31,57**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**	**1,03**	**1,35**	**0,90**	**0,94**						**7,3**	**1,04**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Total	48	42	58	59	65	68	66						406,0	58,00
Abdômen Superior	18	13	14	9	10	18	12						94,0	13,43
Cervical	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pelve	2	1	1	1	4	3	5						17,0	2,43
Próstata	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tireóide	42	40	38	53	46	59	76						354,0	50,57
Tórax	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	2	5	3	6	5	6	4						31,0	4,43
Ultrassonografia com Doppler	10	9	12	13	11	13	17						85,0	12,14
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**122**	**110**	**126**	**141**	**141**	**167**	**180**						**987,0**	**141,00**
Média Diária	**3,94**	**3,93**	**4,06**	**4,70**	**4,55**	**5,57**	**5,81**						**32,6**	**4,65**

Total Exames Internos	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**						**221,0**	**31,57**
Total Exames Externos	**122**	**110**	**126**	**141**	**141**	**167**	**180**						**987,0**	**141,00**
Total Exames Realizados	**153**	**136**	**161**	**172**	**183**	**194**	**209**						**1.208,0**	**172,57**

3.23. Fisioterapia														
3.23.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	83	143	106	92	129	136	102						791,0	113,00
Clínica Médica	218	267	234	247	226	296	247						1.735,0	247,86

UTI Adulto	1.257	1.468	1.370	1.247	1.332	1.840	1.345						9.859,0	1.408,43
Total	**1.558**	**1.878**	**1.710**	**1.586**	**1.687**	**2.272**	**1.694**						**12.385,0**	**1.769,29**
Média Diária	**50,26**	**67,07**	**55,16**	**52,87**	**54,42**	**75,73**	**54,65**						**410,2**	**58,59**

3.24. Fonoaudiologia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	17	13	69	10	13	18						**148,0**	**21,14**
Clínica Médica	18	26	20	26	18	26	30						**164,0**	**23,43**
UTI Adulto	68	88	63	12	63	85	93						**472,0**	**67,43**
Total	**94**	**131**	**96**	**107**	**91**	**124**	**141**						**784,0**	**112,00**
Média Diária	**3,03**	**4,68**	**3,10**	**3,57**	**2,94**	**4,13**	**4,55**						**26,0**	**3,71**

3.24.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.652**	**2.009**	**1.806**	**1.693**	**1.778**	**2.396**	**1.835**						**13.169,0**	**1.881,29**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.652**	**2.009**	**1.806**	**1.693**	**1.778**	**2.396**	**1.835**						**13.169,0**	**1.881,29**

3.25. Terapia Ocupacional														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.25.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
Total													**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Externos													**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

3.26. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.26.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	3	8	5	4						**25,0**	**3,57**
Clínica Médica	58	53	58	46	93	45	10						**363,0**	**51,86**
UTI Adulto	42	43	111	52	76	68	17						**409,0**	**58,43**
Centro Cirúrgico	0	6	2	9	8	1	0						**26,0**	**3,71**
Total	**100**	**103**	**175**	**110**	**185**	**119**	**31**						**823,0**	**117,57**
Média Diária	**3,23**	**3,68**	**5,65**	**3,67**	**5,97**	**3,97**	**1,00**						**27,2**	**3,88**

Nº Transfusões Realizadas	100	103	175	110	185	119	31						**823,0**	**117,57**
Média Diária	**3,23**	**3,68**	**5,65**	**3,67**	**5,97**	**3,97**	**1,00**						**27,2**	**3,88**

3.27. Hemodiálise														
3.27.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	35	47	78	27	43	30	35						295,0	42,14
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**35**	**47**	**78**	**27**	**43**	**30**	**35**						**295,0**	**42,14**
Média Diária	**1,13**	**1,68**	**2,52**	**0,90**	**1,39**	**1,00**	**1,13**						**9,7**	**1,39**

3.28. Pulsoterapia														
3.28.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.28.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	34	16	23	15	27	33	30						178,0	25,43
Total	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**						**178,0**	**25,43**
Média Diária	**1,10**	**0,57**	**0,74**	**0,50**	**0,87**	**1,10**	**0,97**						**5,8**	**0,84**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**						**178,0**	**25,43**
Total Exames Realizados	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**						**178,0**	**25,43**

3.29. Total SADT Internos														
3.29.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	151	144	102	107	136	96	86						822,0	117,43
Broncoscopia	1	1	3	3	3	5	7						23,0	3,29
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Colonoscopia	3	7	5	2	7	3	7						34,0	4,86
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ecocardiograma	26	20	26	24	30	28	23						177,0	25,29
Eletrocardiograma	123	86	96	131	111	113	99						759,0	108,43
Endoscopia	16	14	18	18	17	14	16						113,0	16,14
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	8.471	6.154	13.463	8.362	8.533	7.384	7.817						60.184,0	8.597,71
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
MAPA	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Raio-x	450	360	414	459	432	343	330						2.788,0	398,29

Ressonância Magnética	4	10	9	13	11	4	2						53,0	7,57
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tomografia	30	43	39	35	54	33	44						278,0	39,71
Ultrassonografia	25	21	24	30	37	24	24						185,0	26,43
Ultrassonografia com Doppler	6	5	11	1	5	3	5						36,0	5,14
Total	**9.306**	**6.865**	**14.210**	**9.185**	**9.376**	**8.050**	**8.460**						**65.416,0**	**9.345,14**

3.30. Total SADT Externos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	152	141	87	166	116	115	137						914,0	130,57
Broncoscopia	0	0	0	0	2	0	2						4,0	0,57
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5	4	7	6	6						35,0	5,00
Colonoscopia	151	62	110	70	96	89	112						690,0	98,57
Densitometria óssea	30	26	23	22	0	37	31						169,0	24,14
Ecocardiograma	29	18	34	35	37	34	38						225,0	32,14
Eletrocardiograma	121	87	99	79	97	128	136						747,0	106,71
Endoscopia	312	240	299	389	304	221	288						2.053,0	293,29
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	3	12						15,0	2,14
Espirometria	27	29	26	22	28	23	30						185,0	26,43
Holter de Glicemia	1	0	1	1	0	0	0						3,0	0,43
Laboratório de Análises Clinicas	11.272	8.120	8.127	7.905	9.218	8.989	10.159						63.790,0	9.112,86
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
MAPA	0	0	0	11	8	9	18						46,0	6,57
Medicina Nuclear - Cintilografia	10	12	18	14	12	8	21						95,0	13,57
Medicina Nuclear - Iodoterapia	2	6	1	7	7	1	6						30,0	4,29
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	17	29	23	25	31	22						164,0	23,43
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Raio-x	200	123	184	146	141	182	256						1.232,0	176,00
Ressonância Magnética	20	20	19	20	19	23	19						140,0	20,00
Teste Ergometria	14	12	6	8	11	11	11						73,0	10,43
Tomografia	76	77	66	61	75	67	61						483,0	69,00
Ultrassonografia	112	101	114	128	130	154	163						902,0	128,86
Ultrassonografia com Doppler	10	9	12	13	11	13	17						85,0	12,14
Total	**12.560**	**9.103**	**9.260**	**9.124**	**10.344**	**10.144**	**11.545**						**71.995,0**	**10.285,00**

3.31. Total SADT Internos	9.306	6.865	14.210	9.185	9.376	8.050	8.460						**65.452,0**	**9.350,29**
3.31.1. Total SADT Externos	12.560	9.103	9.260	9.124	10.344	10.144	11.545						**72.080,0**	**10.297,14**
3.31.2. TOTAL GERAL SADT	**21.866**	**15.968**	**23.470**	**18.309**	**19.720**	**18.194**	**20.005**						**137.532,00**	**19.647,43**

3.32. Total Tratamentos Internos														
3.32.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.558	1.878	1.710	1.586	1.687	2.272	1.694						12.385,0	1.769,29
Fonoaudiologia (Sessões)	94	131	96	107	91	124	141						784,0	112,00
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Hemoterapia	100	103	175	110	185	119	31						823,0	117,57
Hemodiálise (Sessões)	35	47	78	27	43	30	35						295,0	42,14
Pulsoterapia	34	16	23	15	27	33	30						178,0	25,43
TOTAL	**1.821**	**2.175**	**2.082**	**1.845**	**2.033**	**2.578**	**1.931**						**14.465,0**	**2.066,43**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum	2.116	2.145	2.601	2.464	2.267	2.093	2.136						15.822,0	2.260,29
Colação	916	987	1.238	1.209	1.084	1.029	1.049						7.512,0	1.073,14
Almoço	3.520	3.501	5.185	4.682	4.652	4.254	4.109						29.903,0	4.271,86
Lanche	945	761	940	1.244	1.124	1.038	1.063						7.115,0	1.016,43
Jantar	2.775	2.192	2.577	3.049	2.902	2.800	2.763						19.058,0	2.722,57
Ceia	1.016	790	978	1.264	1.140	1.109	1.118						7.415,0	1.059,29
Dieta Enteral	415	310	489	338	315	251	214						2.332,0	333,14
Dieta Parenteral	31	96	62	114	102	94	36						535,0	76,43
Suplementação V.O.	295	209	141	100	507	283	230						1.765,0	252,14
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**12.029**	**10.991**	**14.211**	**14.464**	**14.093**	**12.951**	**12.718**						**91.457,0**	**13.065,29**
Média Diária	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**						**3.017,7**	**431,10**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários / Médicos	1.976	1.840	3.178	2.707	2.951	2.750	2.508						17.910,0	2.558,57
Acompanhantes	3.597	3.234	3.750	3.793	3.548	3.214	3.269						24.405,0	3.486,43
Clínica Cirúrgica	1.689	1.252	1.828	1.979	1.408	1.537	1.934						11.627,0	1.661,00
Clínica Médica	4.451	4.404	5.139	5.493	5.747	5.065	4.711						35.010,0	5.001,43
UTI Adulto	316	261	316	492	439	385	296						2.505,0	357,86
Total	**12.029**	**10.991**	**14.211**	**14.464**	**14.093**	**12.951**	**12.718**						**91.457,0**	**13.065,29**
Média Diária	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**						**3.017,7**	**431,10**

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica	1.498,19	1.492,56	1.488,65	1.163,95	1.041,26	1.057,52	881,89						8.624,0	1.232,00
Clínica Cirúrgica	778,83	578,13	645,91	617,13	686,45	548,09	567,20						4.421,7	631,68
UTI	2.936,40	2.569,45	2.804,74	2.728,85	2.822,46	2.319,74	2.500,21						18.681,9	2.668,84
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.592,94	1.980,37	2.365,80	2.327,20	2.483,44	2.045,09	1.988,175						15.783,0	2.254,72
CME	970,93	666,15	964,40	709,49	684,83	667,85	780,69						5.444,3	777,76
Endoscopia	286,00	226,50	369,10	260,18	313,20	286,40	254,20						1.995,6	285,08
Serviço de Higiene e Limpeza	79,40	149,50	274,90	247,90	312,90	285,10	283,90						1.633,6	233,37
Retorno/Outros	277,30	153,00	85,90	158,70	164,10	104,80	221,70						1.165,5	166,50
Total	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**	**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**	**7.477,97**						**57.749,6**	**8.249,95**
Média Diária	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**						**1.906,6**	**272,37**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

Clax pen	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Retorno	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						0,0	0,00
Média Diária														
4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**	**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**	**7.477,97**						**57.749,6**	**8.249,95**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**						**1.906,6**	**272,37**
ML Produtos Utilizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						0,0	0,00
4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	70	36	15	25	19	33	29						**227,0**	**32,43**
Alvenaria	2	2	15	3	0	4	0						**26,0**	**3,71**
Carpintaria	3	1	3	2	0	2	0						**11,0**	**1,57**
Elétrica	64	117	90	111	103	46	63						**594,0**	**84,86**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Hidráulica	26	36	63	31	82	48	35						**321,0**	**45,86**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Marcenaria	5	2	2	5	7	0	18						**39,0**	**5,57**
Mecânica	1	3	4	2	2	1	7						**20,0**	**2,86**
Pintura	17	70	49	57	31	55	68						**347,0**	**49,57**
Refrigeração	0	48	52	69	80	50	99						**398,0**	**56,86**
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Outros	115	127	122	109	103	115	76						**767,0**	**109,57**
Total	**303**	**442**	**415**	**414**	**427**	**354**	**395**						**2.750,0**	**392,86**
Média Diária	**9,77**	**15,79**	**13,39**	**13,80**	**13,77**	**11,80**	**12,74**						**91,1**	**13,01**
4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	3	2	1	0	12						**18,0**	**2,57**
Agência Transfusional	1	3	1	3	3	0	1						**12,0**	**1,71**
Almoxarifado	12	2	2	2	2	3	10						**33,0**	**4,71**
Ambulatório	10	4	5	13	27	10	0						**69,0**	**9,86**
Área Comum	156	184	103	83	111	107	110						**854,0**	**122,00**
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico	24	15	8	33	23	18	19						**140,0**	**20,00**
Clínica Cirúrgica	11	6	63	18	17	15	37						**167,0**	**23,86**
Clínica Médica	35	95	75	80	122	94	83						**584,0**	**83,43**

CME - Central de Materiais Esterilizados	5	4	9	5	8	21	7						59,0	8,43
Compras	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Coordenação de apoio	0	0	0	2	0	0	1						3,0	0,43
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endoscopia	2	5	6	11	12	10	9						55,0	7,86
Enfermagem	3	2	0	0	1	0	0						6,0	0,86
Engenharia Clínica	0	0	0	0	3	0	1						4,0	0,57
Farmácia	0	4	1	4	5	2	0						16,0	2,29
Financeiro	0	2	0	1	9	1	11						24,0	3,43
Gerador	0	47	38	38	33	21	20						197,0	28,14
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Higienização	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Laboratório	2	16	13	29	7	6	11						84,0	12,00
Manutenção	10	1	0	1	0	0	9						21,0	3,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	1	2	4	2	2	0	7						18,0	2,57
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	1	8	2	1	0	0						12,0	1,71
Patrimônio	0	1	0	0	0	0	1						2,0	0,29
Portaria	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Pulsoterapia	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Raio-x	0	1	1	1	1	2	0						6,0	0,86
Recepção	3	9	2	3	2	4	5						28,0	4,00
RH - Recursos Humanos	1	4	1	1	1	0	3						11,0	1,57
Rouparia	0	4	2	2	0	1	1						10,0	1,43
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	1	0	1	0	0	0	3						5,0	0,71
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	2	1	0	0	0	2						6,0	0,86
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	9	4	7	4	2	1	3						30,0	4,29
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	15	23	32	13	21	3						109,0	15,57
Tecnologia da Informação	0	0	8	13	1	0	0						22,0	3,14
Ultrassonografia	0	1	2	0	0	1	2						6,0	0,86
UTI Adulto	14	8	26	28	19	16	23						134,0	19,14
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**303**	**442**	**415**	**414**	**427**	**354**	**395**						**2.750,0**	**392,86**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

CME	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SADT	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

Manutenção	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado	5	4	4	5	5	5	5						33,0	4,71
Aprendizes	5	5	5	5	5	7	7						39,0	5,57
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Auxiliares Administrativos	17	17	17	18	18	18	18						123,0	17,57
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4						28,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Enfermeiros	23	22	22	22	23	23	24						159,0	22,71
Farmácia	19	20	20	21	21	21	22						144,0	20,57
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3						21,0	3,00
Financeiro	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Laboratório	14	14	14	14	14	14	14						98,0	14,00
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7						49,0	7,00
Maqueiro	4	3	4	4	4	4	4						27,0	3,86
NEP - Núcleo de Educação Permanente	1	1	1	1	1	1	2						8,0	1,14
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	1	1	1	1	1	1						6,0	0,86
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Portaria	8	7	8	7	7	7	7						51,0	7,29
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Radiologia	4	4	4	4	4	4	4						28,0	4,00

Recepção Central	7	8	9	9	9	8	8						58,0	8,29
RH - Recurso Humano	0	0	1	1	1	1	1						5,0	0,71
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Serviço Social	3	3	3	3	3	3	3						21,0	3,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	39	39	39	39	39						273,0	39,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	25	24	24	26	26	26	26						177,0	25,29
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	5	5	5	5						38,0	5,43
Técnico de Enfermagem	103	103	103	107	105	104	104						729,0	104,14
Telefonista	2	2	1	1	1	1	1						9,0	1,29
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Sub-Total 1	**319**	**317**	**320**	**327**	**326**	**326**	**329**						**2.264,0**	**323,43**
Terceirizados	16	16	17	18	19	19	18						123,0	17,57
Sub-Total 2	**16**	**16**	**17**	**18**	**19**	**19**	**18**						**123,0**	**17,57**
Total Geral	**335**	**333**	**337**	**345**	**345**	**345**	**347**						**2.387,0**	**341,00**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação	10	10	11	12	12	12	12						79,0	11,29
Superior	66	65	66	70	70	70	72						479,0	68,43
Superior Incompleto	5	5	5	6	6	6	6						39,0	5,57
Ensino Médio	211	210	211	212	211	211	212						1.478,0	211,14
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17						119,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4						28,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Total	**319**	**317**	**320**	**327**	**326**	**326**	**329**						**2.264,0**	**323,43**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	92	92	84	78	78	78	78						580,0	82,86
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	20	8	18	18	22	17	25						128,0	18,29
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	5	6	6	4	4	6						36,0	5,14
Admissões	6	8	9	14	6	7	9						59,0	8,43
Demissões	6	11	7	6	7	7	6						50,0	7,14
Afastamentos	5	5	6	6	4	4	6						36,0	5,14
Nº de Funcionários/mês	319	317	320	327	326	326	329						2.264,0	323,43
Faltas em dias	949	1.817	1.038	110	1.457	1.029	2.032						8.432,0	1.204,57
Índice de Absenteísmo	10	20	10	1	14	11	20						86,5	12,36
Horas Extras	3.000,97	1.982,55	1.188,28	1.599,20	1.921,30	1.362,90	1.119,00						12.174,2	1.739,17
Atrasos em Horas	641	708	702	725	801	584	573						4.734,1	676,29
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5	5						32,3	4,62

Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6	7	7						42,5	6,08
Índice de Rotatividade	2	3	3	3	2	2	2						16,9	2,41
% do Pessoal de Serv. Adm	14,11%	14,20%	14,38%	14,68%	14,72%	15,34%	15,50%						102,92%	14,70%
% do Pessoal de Enfermagem	54,86%	55,21%	54,69%	55,05%	54,91%	54,60%	54,71%						384,02%	54,86%
% do Pessoal S.Apoio	31,03%	30,60%	30,94%	30,28%	30,37%	30,06%	29,79%						213,06%	30,44%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	16	16	17	18	19	19	18						123,0	17,57
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	1.619	1.568	1.794	1.696	1.669	1.479	1.504						11.329,0	1.618,43
Porcentagem Geral de Ocupação	74,61%	80,00%	82,67%	80,76%	76,91%	70,43%	69,31%						534,69%	76,38%
Média Geral de Pacientes-Dia	52,23	56,00	57,87	56,53	53,84	49,30	48,52						374,3	53,47
Índice Geral de Giro de Leitos	2,84	2,31	2,77	2,44	2,84	2,30	2,37						17,9	2,56
Taxa Mortalidade Global	9,05%	11,73%	10,31%	10,53%	8,04%	11,80%	10,24%						71,69%	10,24%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	3,01%	3,08%	6,10%	3,28%	3,03%	3,01%	3,60%						25,11%	3,59%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,84	6,54	6,55	6,53	5,90	5,33	5,00						42,7	6,10
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,00	78,00	81,19	75,70	79,94	78,67	76,74						550,2	78,61
Média Diária Refeições Servidas	388,03	392,54	458,42	482,13	454,61	431,70	410,26						3.017,7	431,10
Média Diária de Kg Roupa Lavada	303,87	279,13	290,30	273,78	274,47	243,82	241,22						1.906,6	272,37
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de agosto de 2018.

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

PROTOCOLO DE REMESSA AIH

REFERÊNCIA: JULHO/2018

MS-DATASUS
VERSÃO: **15.20**

PROGRAMA DE APOIO A ENTRADA DE DADOS DE AIH - SISAIH01

HOSPITAL JEAN BITAR

PROTOCOLO DE REMESSA

PAG.: 1

APRESENTAÇÃO: **08 / 2018** DATA: 10/08/2018

CNES.....: 796701-2

ESFERA ADM.....: PÚBLICO

CPF DIR. CLÍNICO: 428.230.052-34

TELEFONE.....: 32593800

Nº LOTE	**QUANTIDADE**	**ESPECIALIDADE**
00000001	95	01-CIRURGICO
00000002	75	03-CLINICOS
Total QTD:	170	

Rodolfo Santiago
Faturamento
C. H. JEAN BITAR

Assinatura:

Data: 10 / 08 / 18 Hora: 10 : 31

Reservado à Secretaria

Motivo:

( ) Fora do Prazo
( ) Falta de Etiqueta
( ) Defeito Físico
( ) Bloqueado
( ) Cancelado / Não Cadastrado
( ) Inconsistência
( ) Divergência Conteúdo
( ) Processo OK

Integrado em: ____/____/_____

Assinatura:

Matrícula: Data: ____/____/_____ Hora: ____:____

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.AU.

INDICADORES DE DESEMPENHO

JULHO/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

Mês Referência Julho 2018

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31de Julho de 2018.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de Julho, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	571
1.1	Atendimentos em sala	17
1.2	Atendimentos por telefone	37
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	52
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	464
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	299
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	295
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Centro Hospitalar Jean Bitar.	04
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	649
3.1	Internas	160
3.2	Externas	489
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	02
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	01
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	1.521

Fonte: HJB – Julho 2018

Em Julho realizamos dezessete (17) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo, nenhum usuário registrou formalmente o seu relato. Parte desses usuários, após ouvir nossa explanação acerca do fluxo e funcionamento do SAU, levou nosso formulário com promessa de vir entregar posteriormente, contudo encerramos o mês sem receber os manifestos por escrito. Outros usuários demonstraram contentamento com o atendimento, pois os assuntos tratados se resumiram em informações e/ou orientações, as quais foram prestadas durante o atendimento feito pelo SAU.

Mantivemos no mês de Julho o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 649 pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

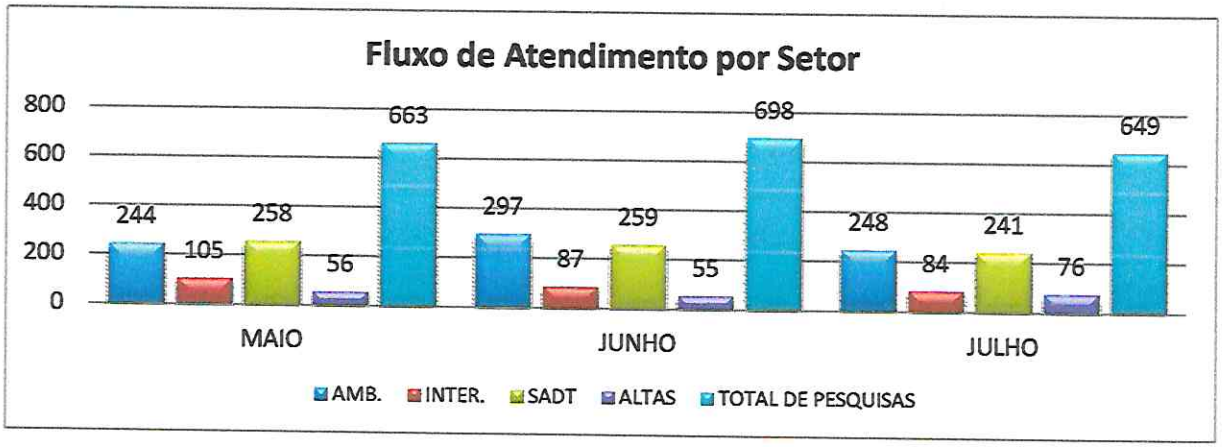
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	248
Internação	84
S.A.D.T	241
Alta Hospitalar	76
TOTAL	649

Fonte: S.A.U. HJB – Julho 2018

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – Julho 2018

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de Maio, Junho e Julho. Ao fazermos a analogia dos resultados alcançados nos mês de Maio e Junho, podemos visualizar que em Junho houve um aumento de 5,28% no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação em detrimento ao resultado alcançado no mês de Maio. Entretanto no mês de Julho tivemos uma redução de 7,02% frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Contudo, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,03%	0,00%	1,16%	0,00%
Ruim	0,14%	0,43%	1,50%	0,26%
Regular	2,71%	3,11%	6,35%	2,37%
Bom	26,21%	23,96%	30,61%	19,21%
Ótimo	70,91%	72,51%	60,38%	78,16%
Total Resposta	**3.472**	**2.350**	**2.408**	**760**
% Satisfação	**97,12%**	**96,47%**	**90,99%**	**97,37%**

Fonte: S.A.U. HJB - Julho 2018

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de Julho o valor de **95,49%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

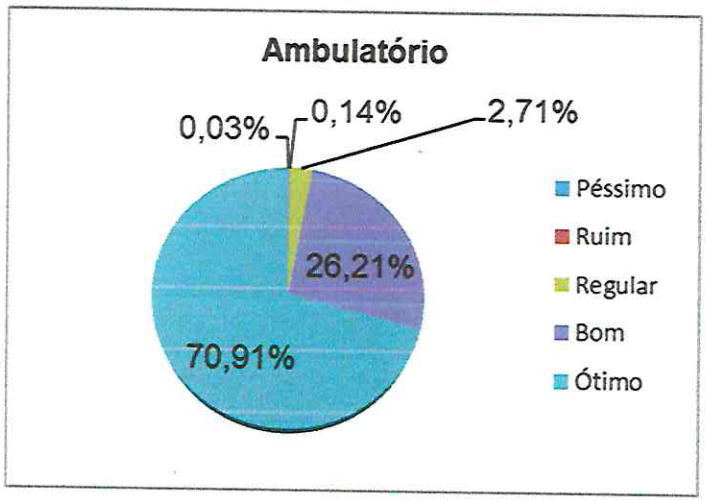
Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de Julho, ocorreu um superávit na satisfação geral dos usuários, equivalente a 0,01%, comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de Julho, obtivemos uma discreta elevação de 0,86% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 97,12% de satisfação.

Considerando que tivemos apenas 01 (um) registro formal em caráter negativo nesse mês de Julho, concluímos que a queixa manifestada no ambulatório, representa 5,56% do total de queixa formalizada. Ao analisarmos o manifesto formal do usuário, constatamos como causa da insatisfação no ambulatório, a seguinte demanda: demora na entrega de resultados de exames laboratoriais.

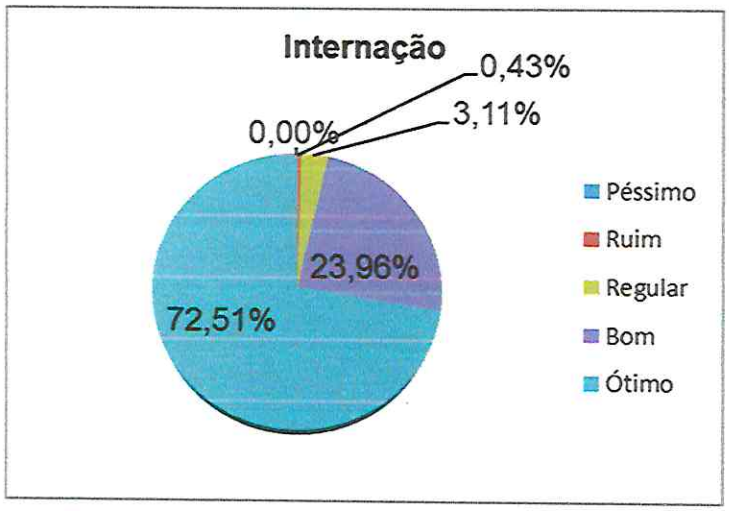
Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 96,47%. Neste setor, foi observado um aumento de 0,19% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado e ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 18 registros em caráter reclamatório, 27,77% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 05 registros negativos nesse setor.

Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram concernentes; insatisfação com os atendimentos dos enfermeiros 4º; demora na troca de lençóis; cadeira do acompanhante desgastada; ar condicionado com vazamento; barulho causado pelo ambiente externo; insatisfação com os colchões.

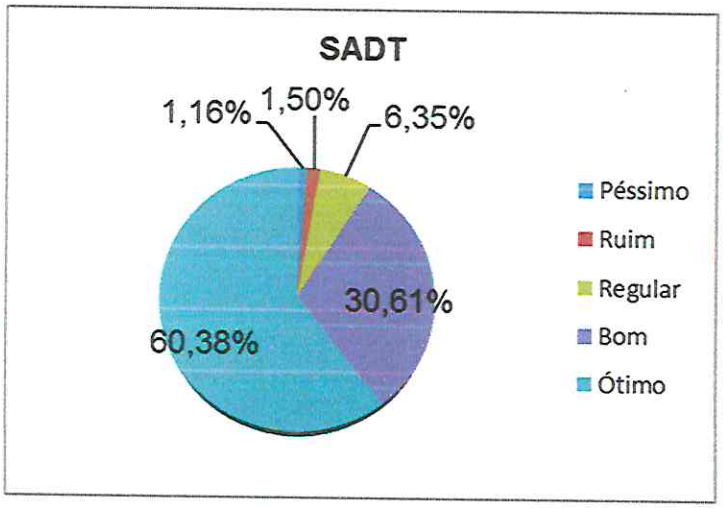
Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT diferentemente dos demais setores, tivemos um déficit equivalente a 1,82% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de Julho, alcançando o valor de 90,99% de satisfação.

Recebemos dez registros negativos formais nesse setor, o que equivale a 55,56% do total de registros em caráter reclamatório (18 registros), sendo eles: falta de sabonete no banheiro 6º andar; poucos assentos na recepção principal; Insatisfação com a limpeza dos equipamentos para realizar exames EDA; demora em realizar exame de laboratório; laboratório sem placa de identificação; insatisfação com a atendente do laboratório; desorganização de fila na entrada do hospital; desorganização de senhas; insatisfação com atendimento da recepção principal; descontentamento com as normas do hospital (não pode subir com o capacete).

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de Julho atingiu 97,37% de satisfação, tendo obtido um superávit de 0,78% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de Junho. Tivemos nesse segmento apenas dois registros negativo, voltado para o desagrado com o colchão; insatisfação com a limpeza e troca dos lençóis, representou 11,11% do total de queixas formalizadas.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA AL TA HOSPITALAR

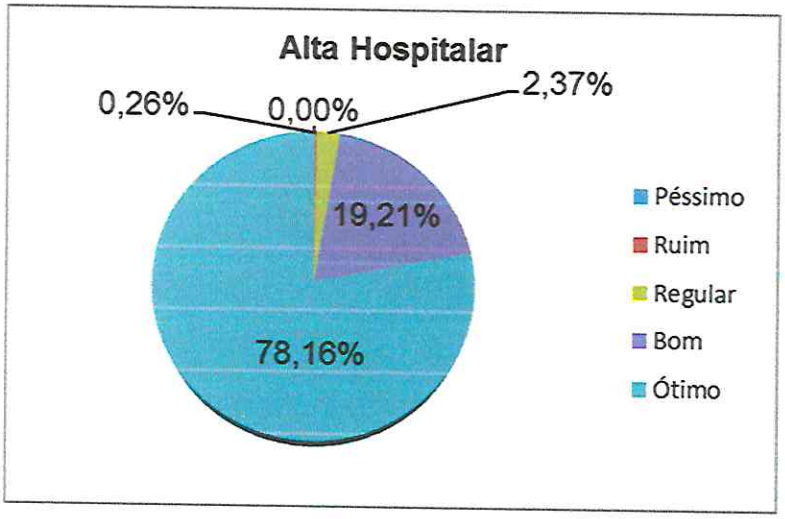
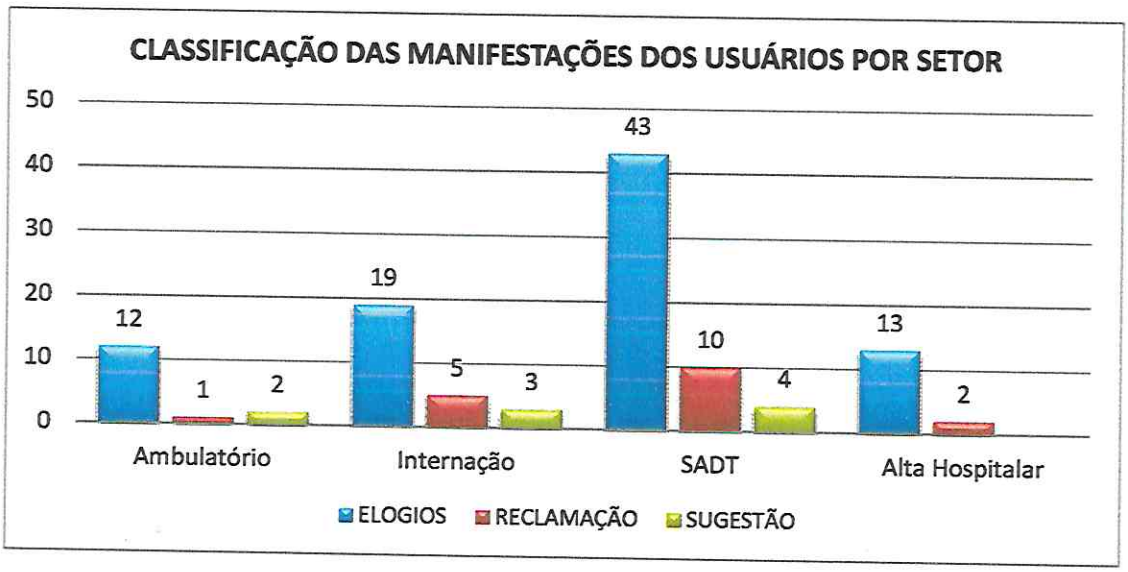


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – Julho 2018

Ao analisarmos as 649 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de Julho, concluímos que 17,57% dos usuários que equivale ao quantitativo de 114 registros se manifestaram

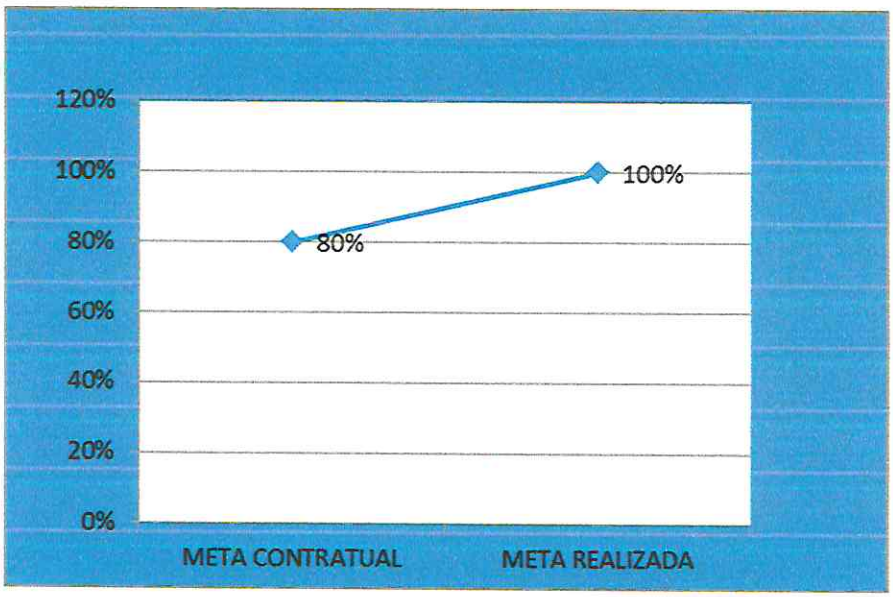
formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 114 manifestos chegamos a seguinte conclusão: 76,32% referiam-se a registros em caráter de elogio; 15,79% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 7,89% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	**87**
Sugestões	**09**
Reclamações	**18**
Reclamações Solucionadas	**18**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. HJB – Julho 2018

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem

do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Insatisfação com a espera da entrega dos resultados de exames laboratoriais	01
Condicionador de ar com vazamento	01
Insatisfação com os atendimentos dos enfermeiros 4ª andar	01
Demora na troca de lençóis	03
Barulho causado pelo ambiente externo	01
Cadeira do acompanhante desgastada	01
Insatisfação com o colchão	02
Falta de sabonete no WC 6ª andar	01
Assentos insuficientes na recepção principal	02
Insatisfação com a limpeza dos equipamentos para realizar exame de EDA	01
Demora em realizar exame de laboratório	03
Laboratório sem placa de identificação	01
Insatisfação com uma atendente do laboratório	01
Desorganização de fila na entrada do hospital	02
Insatisfação com o atendimento da recepção principal	01
Desorganização de senhas	01
Descontentamento com as normas do hospital (não pode subir com o capacete).	01
Insatisfação com a limpeza Apt. 304	01
TOTAL	**25**

Fonte: S.A.U. HJB – Julho 2018

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou Diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de Julho ficou 7,02% inferior ao resultado alcançado no mês passado. Justifica-se essa queda, devido o setor ter ficado com uma colaboradora a menos, por motivo de férias, contudo foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma e Laboratório)	1.740	241	13,85%
Ambulatório	2.213	248	11,20%
Internação	170	84	49,41%
Alta Médica	166	76	45,78%
MÉDIA MÊS	4.289	649	16,29%

Fonte: HJB– Referencia: Julho 2018.

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de agosto.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de agosto, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de agosto.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de agosto.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 87 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de Julho não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 136 exames de E.C.G, 38 Ecocardiogramas, 12 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 180 Raio X (diversos), 163 USG, 288 Endoscopias, 100 Colonoscopias, 02 Broncoscopia, 12 Retossigmóidoscopia, 22 PAAF's, 18 MAPA's e 769 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de Julho, além da recorrente objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o não cumprimento com o prazo da devolutiva dos memorandos, por parte de algumas lideranças, bem como alguns casos de respostas evasivas aos memorandos de teor negativo.

Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

JULHO/2018

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/141
SETOR DE ORIGEM: Ambulatório
DATA: 11/07/2018
NOME USUÁRIO: Rejane Santos - Memo. Nº 141/2018
TELEFONE: 98882-8240
RECLAMAÇÃO: Cheguei por volta de 12h e até o presente horário 13h13min não recebi os resultados de exames ambulatoriais. Na recepção são duas pessoas para atender.
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Estamos com 01 colaborador de férias e este é o horário de almoço de um dos atendentes.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/08/2018 realizamos contato telefônico com o usuário e informamos que a supervisora de atendimento em resposta a sua manifestação, esclareceu que o atendimento fica um pouco lento devido a hora do almoço de um dos colaboradores do ambulatório e que também a equipe do atendimento está reduzida, devido às férias de um colaborador no mês de julho, porém em agosto ficará tudo normalizado. Pedimos desculpas pelo ocorrido. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos o diálogo, agradecendo também a sua participação.
PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/142
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 11/07/2018
NOME USUÁRIO: Sâmea de Freitas - Memo. Nº 142/2018
TELEFONE: 98338-1631
RECLAMAÇÃO: Os enfermeiros precisam ser mais paciente, comunicativos e educados com os pacientes e familiares. Obs.: Eles são muito impacientes e grosseiros, nota 0.
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clinicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Embora a reclamante não tenha especificado o andar e o horário; a coordenação já está realizando treinamentos juntamente com a qualidade sobre as metas de segurança do paciente, onde uma delas é a comunicação efetiva.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/08/2018 realizamos contato telefônico com a usuária e informamos que a Coordenação de Clínicas Integradas em resposta a sua manifestação, esclareceu que as equipes já estão sendo treinadas, juntamente com o Núcleo de Qualidade, cujo foco são as metas de segurança do paciente, mais especificamente a comunicação efetiva. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo também a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: As queixas de natureza comportamental, que refletem no atendimento ao usuário, serão trabalhadas por meio de treinamentos direcionados, visando que as equipes prestem atendimento de forma ética, técnica, humanizada, cordial e uma comunicação efetiva, que é uma das nossas metas de segurança com o paciente que já está sendo trabalhada pelo nosso núcleo de qualidade (NQSP).

RECLAMAÇÃO Nº: 03/145

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 12/07/2018

NOME USUÁRIO: Daniele S. Machado - Memo. Nº 145/2018

TELEFONE: 98807-3843

RECLAMAÇÃO: Eu acho que os lençóis demoram muito para serem trocados. Às vezes suja antes da troca, eu peço para trocar e eles não vêm.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de SPR e à Coordenação de Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1. Supervisão de SPR - A paciente em questão internou no dia 27/06, desde então já foi realizado troca de lençol no dia 29/06, 02/07, 03/07, 05/07, 06/07, 09/07, 12/07 com registros assinados pelo acompanhante/paciente referente às trocas. De acordo com o Manual do Usuário está previsto troca a cada 72hs, no entanto em caso de sujidade visível, poderá ser solicitado para a Enfermagem troca imediata. Sugiro que verifique com Enfermagem se houve solicitação /registro da paciente pedindo a troca antes do tempo previsto e se foi atendido. Ressalto que diariamente é realizado resgate de manhã e a tarde pelos auxiliares de rouparia, neste momento eles verificam também a necessidade de troca e solicitações extras para substituição imediata em caso de sujidade.

2. Coordenação de Clínicas Integradas – No dia que houve solicitação para a Enfermagem, a equipe demorou por conta de cuidados com pacientes mais críticos. Foi explicado a demora. Contamos com a compreensão e o bom senso dos pacientes que podem esperar; uma vez que

a equipe na maioria dos dias da semana ficam em três técnicos para 20 pacientes. Atenciosamente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/08/2018 realizamos contato telefônico com o usuário e informamos que a Supervisora do Serviço de Processamento e Rouparia em resposta a sua manifestação, esclareceu que conforme o Manual do Usuário entregue na sua internação, as trocas foram feitas a cada 72h, porém pode acontecer de sujar antes do prazo de troca e caso isso ocorra, a solicitação é feita através da Enfermagem. A coordenadora das clínicas esclareceu que houve um pedido de troca de lençol por parte da usuária, mas que infelizmente devido algumas intercorrências no andar com usuários, ocorreu o atraso no atendimento a esse pedido. Pedimos desculpas pelo ocorrido. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar a melhoria de todo o fluxo.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/146

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 13/07/2018

NOME USUÁRIO: Camila Simões Mouzinho - Memo. Nº 146/2018

TELEFONE: 98118-2911

RECLAMAÇÃO: A reclamação é para a falta de sabonete no banheiro, por duas vezes usamos o banheiro e não tinha sabonete para lavar as mãos.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: No momento não disponibilizamos de colaborador em tempo integral para realizar rotina do 6º andar, no entanto periodicamente o auxiliar de H.L do 8º/7º realiza limpeza concorrente e vistoria no 6º, após a rotina diária no posto que é alocado, podendo ocorrer intercorrências e devido este motivo, não realizar vistoria completa. Será realizada reorientação ao colaborador quanto à necessidade de realizar rotina com check list dos setores de sua responsabilidade, a fim de garantir qualidade do serviço prestado.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/08/2018 realizamos contato telefônico com o usuário e informamos que a supervisora de higienização e limpeza em resposta a sua manifestação, esclareceu que realizou orientação ao colaborador que atende no andar, quanto à importância de realizar rotina diária, verificando a necessidade do setor, para que erros como esse não

ocorram mais, oferecendo sempre um serviço de qualidade. Pedimos desculpas pelo ocorrido. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Conforme nossa resposta à reclamante, iremos monitorar a resolução dessa problemática.

RECLAMAÇÃO N°: 05/147

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 16/07/2018

NOME USUÁRIO: Dalcilene O. Pinheiro - Memo. Nº 147/2018

TELEFONE: 98827-4473

RECLAMAÇÃO: Na recepção faltam cadeiras pequenas, as poltronas grandes tomam muito espaço e a maioria das pessoas ficam em pé, eu fiquei com o paciente.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação De Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Algumas poltronas (que ficam encostadas nas paredes) serão trocadas, mas as do salão, até o momento não foi autorizado trocar por longarinas.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/08/2018 realizamos contato telefônico com a usuária e informamos que a coordenadora de apoio em resposta a sua manifestação esclareceu que serão feitas algumas modificações quanto à quantidade de assentos na recepção para que possamos oferecê-los um melhor conforto. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo também a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto à coordenação de apoio quanto à efetivação da quantidade de assentos e a viabilidade da modificação da recepção de internação sobre o número de poltronas disponíveis.

RECLAMAÇÃO N°: 06/148

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 13/07/2018

NOME USUÁRIO: Luiz Antônio A. Pinheiro - Memo. Nº 148/2018

TELEFONE: 99204-3400

RECLAMAÇÃO: Vim fazer uma endoscopia e não achei correta a maneira que fazem a limpeza dos equipamentos para a realização do exame. A lavagem dos tubos é feita de forma correta "

EU ACHO". Mas ele é posto na mesma vasilha de quando ele estava sujo, sem ao menos lavaram a vasilha.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Os aparelhos e pinças de endoscopia passam por todo o processo de limpeza desinfecção e esterilização conforme determina a RDC15. A limpeza é feita com produto próprio e após isso, os materiais passam pela desinfecção. Então um momento e outro eles ficam acondicionados em basquetas, estas são diferentes entre si, para receberem o material sujo e limpo. Mesmo assim, após limpeza, quando aguardam nas "vasilhas", ainda passarão por outra etapa, a desinfecção. Após essa, eles serão embalados individualmente. Buscamos sempre realizar a assistência de forma segura ao paciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/08/2018 realizamos várias tentativas de contato telefônico para o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Na ocasião iríamos informar que a coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação, esclareceu que os aparelhos passam por um processo de limpeza, desinfecção e esterilização, conforme determina a RDC15. A limpeza é feita com produto próprio e após isso os materiais passam pela desinfecção. Informaríamos também que em um momento e outro, eles ficam armazenados em basquetas, sendo estas diferenciadas, uma para receber o material sujo e a outro, o limpo. No entanto, após a limpeza, ainda passam por outra etapa, a desinfecção enquanto aguardam nas vasilhas e posteriormente são embalados individualmente. Complementaríamos que a equipe sempre busca realizar a assistência de forma segura ao usuário. Finalizaríamos o diálogo, agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista que esse manifesto se trata de uma excepcionalidade e foi esclarecido pela enfermeira coordenadora do setor, não há necessidade de plano de ação.

RECLAMAÇÃO N°: 07/150

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 16/07/2018

NOME USUÁRIO: Rosemeire de Sousa Freitas - Memo. Nº 150/2018

TELEFONE: 98349-6696

RECLAMAÇÃO: Aqui o atendimento é bom, mas é péssimo a demora. Ficamos em pé, só tem uma pessoa pra colher nosso exame, e por isso a minha reclamação. Péssimo por conta da demora.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O setor de análises clínicas está trabalhando diariamente para amenizar a espera na fila de atendimento, algumas tratativas administrativas já estão sendo tomadas para que o usuário não seja prejudicado, nosso objetivo é sempre o bem estar dos nossos pacientes. A coordenação desse setor deixa a disposição para maiores esclarecimentos e esperamos em breve resolver a questão em foco.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/08/2018 realizamos contato telefônico com a usuária e informamos que a coordenadora do laboratório em resposta a sua manifestação esclareceu que a equipe está empenhada, trabalhando diariamente para que diminua o tempo de espera na fila do atendimento e que segundo a coordenação, também estão sendo alinhadas algumas questões administrativas com o objetivo de sempre oferecer um melhor conforto e excelência no atendimento. Pedimos desculpas pelo ocorrido e esperamos reverter a sua insatisfação. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar a melhoria informada pela coordenadora.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/151

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 16/07/2018

NOME USUÁRIO: Daisa Coelho Brito - Memo. Nº 151/2018

TELEFONE: 98726-9010

RECLAMAÇÃO: Deveria ter mais técnicas para os exames, pois a espera é muito longa. Passei 2 horas esperando depois que dei a minha ficha e documento. Colocar mais gente para colher o sangue dos exames dos pacientes.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O setor de análises clínicas está trabalhando diariamente para amenizar a espera na fila de atendimento, algumas tratativas administrativas já estão sendo tomadas para que o usuário não seja prejudicado, nosso objetivo é sempre o bem estar dos nossos pacientes. A coordenação desse setor deixa a disposição para maiores esclarecimentos e esperamos em breve resolver a questão em foco.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/08/2018 realizamos contato telefônico com a usuária e informamos que a coordenadora do laboratório em resposta a sua manifestação esclareceu que

a equipe está empenhada, trabalhando para que diminua o tempo de espera na fila. Pedimos desculpas pelo ocorrido e esperamos reverter a sua insatisfação. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar a melhoria informada pela coordenadora.

RECLAMAÇÃO Nº: 09/152

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 16/07/2018

NOME USUÁRIO: Felipe Alexandre Fard - Memo. Nº 152/2018

TELEFONE: 3223-5313

RECLAMAÇÃO: Vim fazer exame de sangue, não tem placa de identificação. Demorou 1h15min para ser atendida. Não perguntaram os remédios que tomo. Não tinha espaço para sentar. São 10 poltronas confortáveis para 50 pessoas sentarem. Identificação do laboratório de exame de sangue, atendente mais qualificada para anotar os remédios que estamos usando e trocar as poltronas confortáveis por mais cadeiras, pelo menos mais vinte assentos.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Laboratório e Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1. Coordenação do Laboratório – A instituição tem projeto de identificação dos setores que atendem ao público e o laboratório de análises clínicas será contemplado, mas para imediato já foi solicitado uma placa para identificar o posto de coleta de sangue. A espera no atendimento, trabalhamos diariamente para amenizar a espera na fila, portanto algumas tratativas já estão sendo tomadas para que o usuário não seja prejudicado, assim como os assentos já foram solicitados ao setor de apoio para que nos auxilie com a demanda. Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

2. Coordenação de Apoio – Algumas poltronas (que ficam encostadas nas paredes) serão trocadas por longarinas, mas as do salão de internação, até a presente data, não foi autorizada troca.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/08/2018 realizamos diversas tentativas de contato telefônico para o número fornecido pelo usuário, porém não obtivemos êxito. Na ocasião informaríamos que a coordenadora do laboratório em resposta a sua manifestação, esclareceu que o hospital tem um projeto de sinalização e ainda este ano o laboratório será incluso, mas de imediato será providenciada a identificação temporária no posto de coleta de sangue. Quanto à demora comunicamos que a equipe está empenhada, trabalhando para que diminua o tempo de

espera, assim como já está sendo revista a quantidade de assentos, para que melhor possamos atende-los, segundo o que informou a coordenadora de apoio. Finalizaríamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto às lideranças.

RECLAMAÇÃO Nº: 10/154

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 16/07/2018

NOME USUÁRIO: Joana Nahum Forte - Memo. Nº 154/2018

TELEFONE: 99189-2898

RECLAMAÇÃO: O atendimento no geral foi ótimo. Só não gostei da questão limpeza. Desde que minha mãe internou na quinta-feira, o quarto foi limpo só uma vez, até o sábado pela manhã. E a roupa de cama dela, como lençóis, não foram trocados.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SPR e Coordenação de Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1. Supervisão do SPR - A paciente foi internada no dia 12/07/2018, nos dias 13 e 14/07/2018 foi entregue kit's de lençóis para posto de enfermagem realizar a troca durante o curativo, com devidos registros de entrega. Referente à limpeza, regularmente é realizado, inclusive no noturno (com registro realizado e assinado pela enf.do posto).

2. Coordenação de Clínicas Integradas – O fluxo de entrega dos lençóis no posto de enfermagem é de acordo com os pacientes acamados e que realizam curativo. E quando há curativos, no caso da clínica cirúrgica, é dividido entre manhã e tarde, de acordo com a escala de tarefas da enfermagem, será realizado curativo e em seguida troca dos lençóis.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/08/2018 realizamos contato telefônico com o usuário e informamos que a Supervisora do SPR esclareceu que é realizada regularmente a limpeza nas enfermarias, inclusive no período noturno tem colaborador da higienização no andar. Quanto à troca dos lençóis, informamos que o kit é substituído pela Enfermagem logo após a realização do curativo, conforme o Manual do Usuário, que é entregue no momento da internação. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo também a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar a melhoria de todo o fluxo.

RECLAMAÇÃO Nº: 11/156

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 17/07/2018

NOME USUÁRIO: Rosangela Aleixo Santana - Memo. Nº 156/2018

TELEFONE: 99828-1579

RECLAMAÇÃO: Quando chegamos no domingo, dia 15/07, encontramos uma cadeira para o acompanhante com um buraco bem grande e o estofado para fora. Foi solicitada a troca, mas só veio ocorrer a noite. O ar condicionado da sala estava com problema e alagava a sala, molhando as coisas, risco de queda para os pacientes. Após varias pessoas serem informadas, no dia 17/07 que o rapaz veio ver o problema do ar.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Manutenção já orientada fazer verificação nos leitos antes da internação.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/08/2018 realizamos contato telefônico com o usuário e informamos que a Coordenação de Apoio em resposta a sua manifestação, esclareceu que a equipe de manutenção já foi orientada a fazer a inspeção nas enfermarias antes da internação do paciente, para que episódios como esse não ocorram mais. Pedimos desculpas pelo ocorrido e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU nas visitas, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

RECLAMAÇÃO Nº: 12/158

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 23/07/2018

NOME USUÁRIO: Charlys Rossam P. da Gama - Memo. Nº 158/2018

TELEFONE: 98280-1680

RECLAMAÇÃO: A única reclamação é a respeito da espessura do colchão. Poderia ser um pouco mais espessa para melhor conforto do paciente.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Já foram trocados vários colchões e tem pedido complementar em cotação. A densidade dos colchões foi avaliada em parceria com a gerência de enfermagem (tanto os comuns, como os de obesos).

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/08/2018 realizamos contato telefônico com o usuário e informamos que a Coordenação de Apoio em resposta a sua manifestação esclareceu que em parceria com a Gerência de Enfermagem foi definida a densidade dos colchões comuns e os de obesos. Informamos também que já foram trocados os colchões de alguns leitos e assim que chegar o pedido complementar, os demais serão substituídos. Pedimos desculpas por todo o transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos o contato agradecendo também a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Essa demanda será acompanhada periodicamente pelo SAU.

RECLAMAÇÃO Nº: 13/159

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 23/07/2018

NOME USUÁRIO: Tatiane Ferreira - Memo. Nº 159/2018

TELEFONE: 98234-5389

RECLAMAÇÃO: Quando eu cheguei, tive que ficar na fila lá fora sem saber que tinha que vir direto na recepção, essa parte tem que ser explicada pra pessoa não ficar perdendo tempo.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Não temos na equipe alguém para sair e verificar as filas (recepção), mas geralmente a equipe do ambulatório antes de iniciar o serviço, vai conversando com os usuários que estão na fila e informando o que questionam. Mas depois que começa as atividades não tem como voltarem para fila novamente. São muitos usuários pela manhã, tanto no ambulatório, SADT e recepção.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/08/2018 realizamos várias tentativas de contato telefônico para o número fornecido pela usuária, mas não obtivemos êxito. Na ocasião iriamos informar que a supervisora de atendimento em resposta a sua manifestação, esclareceu que todos os dias ao abrirem o ambulatório, os colaboradores do setor conversam com os usuários que ali formam fila, direcionado os mesmos aos seus respectivos setores de atendimento. Informaríamos que o hospital é aberto às 7h, mas caso o usuário possua alguma dúvida, temos um colaborador da portaria para atendê-lo. Finalizaríamos agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Essa demanda será acompanhada, pois a supervisora informou que já é feito essa triagem quando inicia o atendimento no hospital.

RECLAMAÇÃO Nº: 14/160

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 23/07/2018

NOME USUÁRIO: Lana Keyla Pereira - Memo. Nº 160/2018

TELEFONE: 980314232

RECLAMAÇÃO: Precisa melhorar atendimento na recepção do hospital, não há senhas nem organização de filas.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1. Supervisão de Atendimento - Qual recepção?

2. SAU – Informo que a usuária em questão realizou exame de endoscopia e participou da pesquisa de satisfação no horário de 8h.

3. Supervisão de Atendimento – O atendimento para SADT tem senhas e os usuários são chamados conforme senha.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/08/2018 realizamos contato telefônico com o usuário e informamos que a Supervisão de Atendimento em resposta a sua manifestação, esclareceu que os usuários do setor SADT, assim que chegam para realizar os exames e conforme a colocação de chegada é colocado uma senha no pedido do exame para que não ocorra confusão de ordem de início. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos o contato agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Essa demanda será acompanhada, pois a supervisora informou que já é feito essa triagem quando inicia o atendimento no hospital e também são organizados os recebimentos das solicitações de exames com numeração por ordem de chegada.

RECLAMAÇÃO Nº: 15/162

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 23/07/2018

NOME USUÁRIO: Charlys Rossam P. da Gama - Memo. Nº 162/2018

TELEFONE: 98280-1680

RECLAMAÇÃO: 01- O ambiente externo incomoda os pacientes e acompanhantes devido o barulho causado pelos veículos.

02- Os colchões são de pouca espessura, causando desconforto ao paciente.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Ambiente externo, não temos como solucionar. Colchões, já foram trocados alguns e tem processo de mais aquisição em andamento (colchões comuns e para obesos).

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/08/2018 realizamos contato telefônico com o usuário e informamos que a Coordenação de Apoio em resposta a sua manifestação, esclareceu que infelizmente o barulho externo não tem como ser eliminado, cabendo o bom senso das pessoas que trafegam próximo ao hospital, respeitando e não fazendo barulho excessivo. Quanto aos colchões, já foram realizadas trocas de alguns leitos e a substituição dos demais, será feita assim que o pedido complementar chegar. Pedimos desculpas pelo ocorrido, usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos o contato também agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar o todo o processo, junto à coordenação.

RECLAMAÇÃO Nº: 16/164

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 23/07/2018

NOME USUÁRIO: Tatiani Monteiro da Cruz - Memo. Nº 164/2018

TELEFONE: 99623-3614

RECLAMAÇÃO: Estou muito satisfeita com o hospital, nota 10 para organização. Não tenho reclamação que venham ser absurdas, acho que na recepção a forma com que se fala com o paciente seja mais clara, olho no olho, mais atenção a pergunta do paciente, no demais estou satisfeita mesmo. Obrigada.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Voltaremos a falar com a recepção sobre abordagem, humanização e acolhimento. Se pelo menos informassem o horário, seria melhor a nossa atuação na equipe que está falhando.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/08/2018 realizamos contato telefônico com a usuária e informamos que a Supervisão de Atendimento realizou orientações às equipes da recepção, quanto às abordagens, acolhimento e humanização. Pedimos desculpas pelo ocorrido, usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos o contato também agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Acerca das demandas comportamentais no atendimento ao público, foi realizado LNT (Levantamento de Necessidade de Treinamento) com vistas a atender as demandas dessa natureza. Iremos novamente sugerir em LNT.

RECLAMAÇÃO Nº: 17/165
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 25/07/2018
NOME USUÁRIO: Talles Vinicius da Silva Vasques - Memo. Nº 165/2018
TELEFONE: 98139-7619
RECLAMAÇÃO: O que deixou a desejar foi à demora na troca da roupa de cama. Em um determinado momento o paciente teve um mal estar o mesmo vomitou e por consequência sujou a roupa de cama. Foi pedido outro lençol e não foi atendido, ou seja, se o paciente não tivesse um lençol extra (trazido de sua residência) o mesmo tinha que ficar deitado com o lençol sujo? E as bactérias? Bom, penso eu que não gostamos de estar doente e nem advínhamos isso, poderá acontecer. No resto não tenho queixa
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de SPR, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1. Supervisão do SPR - A rouparia troca sempre que solicitado. Verificar junto à Coordenação das Clínicas os porquês das queixas.
2. Coordenação de Clínicas Integradas – Segundo a mãe do paciente, o episódio aconteceu no dia 23/07, onde o responsável da entrega de lençóis pegou a assinatura da acompanhante, que era a prima do paciente, mas não deixou o lençol. Foi quando ela colocou o lençol de uso próprio para não ficar com a cama suja. Oriento a mãe e paciente a acionar a enfermeira assistencial em casos de dúvidas e quaisquer problemas em relação a lençóis e limpeza.
3. Supervisão do SPR – Informo que a equipe foi treinada com novo formulário de entrega e diariamente é acompanhada. O fluxo de entrega é: entregar o kit para enfermagem (acamado ou banho, curativo) ou para acompanhante no dia estabelecido no Manual (a cada dois dias), sendo entregue somente mediante a assinatura da enfermeira ou acompanhante com o kit em mãos, este padrão é rigorosamente realizado. Em caso de sujidade (intercorrências) a Enfermagem deve solicitar para rouparia outro kit.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 24/07/2018 realizamos visita ao usuário e sua acompanhante e na ocasião informamos que a coordenadora das clínicas realizou visita aos mesmos, pediu desculpas pelo ocorrido, esclareceu que infelizmente houve uma falha de comunicação entre os

setores envolvidos e que caso precise esclarecer quaisquer dúvidas, foi orientada a acionar a enfermeira assistencial do plantão do andar. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos o contato agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar a realização desse fluxo de serviço nas visitas realizadas pelo SAU.

RECLAMAÇÃO Nº: 18/167

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 26/07/2018

NOME USUÁRIO: César Wanzeler - Memo. Nº 167/2018

TELEFONE: 98209-5206

RECLAMAÇÃO: Na recepção fui informado que não poderia subir portando capacete, e pergunto: se o paciente que estou acompanhando não tivesse conhecidos no hospital ele deixaria de fazer o exame porque eu estava com capacete? E era só um, até porque ele voltaria de carro após a realização da endoscopia com sedação. Pelo que sei não existe lei que proíba o uso de capacete, o que não pode é estar com o mesmo na cabeça em local fechado, somente no veiculo.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Não é proibido o usuário entrar por conta do capacete; é orientado deixa-lo na recepção. Mas vamos pesquisar mais a respeito para ver de que forma poderemos melhorar o atendimento nestes casos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/08/2018 realizamos contato telefônico com o usuário e informamos que a supervisora de atendimento em resposta a sua manifestação, esclareceu que não é proibido entrar portando o capacete nas mãos, sempre é orientado para os usuários, que o referido objeto fique na recepção e na sua saída pegá-lo. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos o contato também agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento do estudo dessa demanda junto à supervisão.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

JULHO/2018

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/jul

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			5	32	39	76		76	71
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	14	61	76		76	75
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	4	13	58	76		76	71
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	12	63	76		76	75
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	3	14	58	76		76	72
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				13	63	76		76	76
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				15	61	76		76	76
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				8	68	76		76	76
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	13	61	76		76	74
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	12	62	76		76	74
	TOTAIS	0	2	18	146	594	760	0	760	740
		0,00%	0,26%	2,37%	19,21%	78,16%	100%	0,00%		97,37%

Total respondido	760
Total de 7/8 e 9/10	740
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,37%

oram realizadas 76 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/072018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			22	102	124	248		248	226
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			3	42	203	248		248	245
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			5	85	158	248		248	243
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		2	8	104	134	248		248	238
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			25	95	128	248		248	223
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			1	44	203	248		248	247
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			2	49	197	248		248	246
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	46	200	248		248	246
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		1		36	211	248		248	247
7.2	Pelos enfermeiros			0	0		0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			1	41	206	248		248	247
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	43	202	248		248	245
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	44	203	248		248	247
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	2	18	105	122	248		248	227
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	74	171	248		248	245
	TOTAIS	1	5	94	910	2462	3472	0	3472	3372
		0,03%	0,14%	2,71%	26,21%	70,91%	100%	0,00%		97,12%

Total respondido	3472
Total de 7/8 e 9/10	3372
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,12%

Foram realizadas 248 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira

Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 31/jul

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			5	34	45	84		84	79
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			5	28	51	84		84	79
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			3	26	55	84		84	81
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			3	20	61	84		84	81
4.2	Pelos enfermeiros			2	20	62	84		84	82
4.3	Pelos Outros Profissionais			4	20	60	84		84	80
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			1	17	66	84		84	83
5.2	Pelos enfermeiros		1		21	62	84		84	83
5.3	Pelos Outros Profissionais		1		23	60	84		84	83
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	22	61	84		84	83
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				11	73	84		84	84
7.2	Pelos enfermeiros		1		13	70	84		84	83
7.3	Pelos Outros Profissionais		1		14	69	84		84	83
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	18	64	83	1	84	82
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	16	65	83	1	84	81
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	7	23	53	84		84	76
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	5	25	53	84		84	78
12	O silêncio no ambiente do hospital?			5	27	52	84		84	79
13	O horário em que são servidas as refeições?			6	24	54	84		84	78
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		1	2	24	57	84		84	81
15	O horário das visitas?		1	3	21	59	84		84	80
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		1	2	22	59	84		84	81
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1		21	62	84		84	83
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	24	58	84		84	82
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			3	10	71	84		84	81
18.2	Pelos enfermeiros			3	11	70	84		84	81
18.3	Pelos Outros Profissionais			4	14	66	84		84	80
18.4	Pelos S A U			4	14	66	84		84	80
	TOTAIS	0	10	73	563	1704	2350	2	2352	2267
		0,00%	0,43%	3,11%	23,96%	72,51%	100%	0,09%		96,47%

Total respondido	2350
Total de 7/8 e 9/10	2267
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,47%

Foram realizadas 84 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 31/07/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2		8	72	159	241		241	231
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	3	3	15	66	154	241		241	220
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	4	16	71	148	241		241	219
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	7	10	36	82	106	241		241	188
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	3	15	79	140	240	1	241	219
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	2		11	87	141	241		241	228
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	3	6	50	181	241		241	231
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	5	6	24	81	125	241		241	206
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	5	14	81	139	241		241	220
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	2	8	68	161	240	1	241	229
	TOTAIS	28	36	153	737	1454	2408	2	2410	2191
		1,16%	1,50%	6,35%	30,61%	60,38%	100%	0,08%		90,99%

Total respondido	2408
Total de 7/8 e 9/10	2191
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	90,99%

Foram realizadas 241 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

JULHO/2018

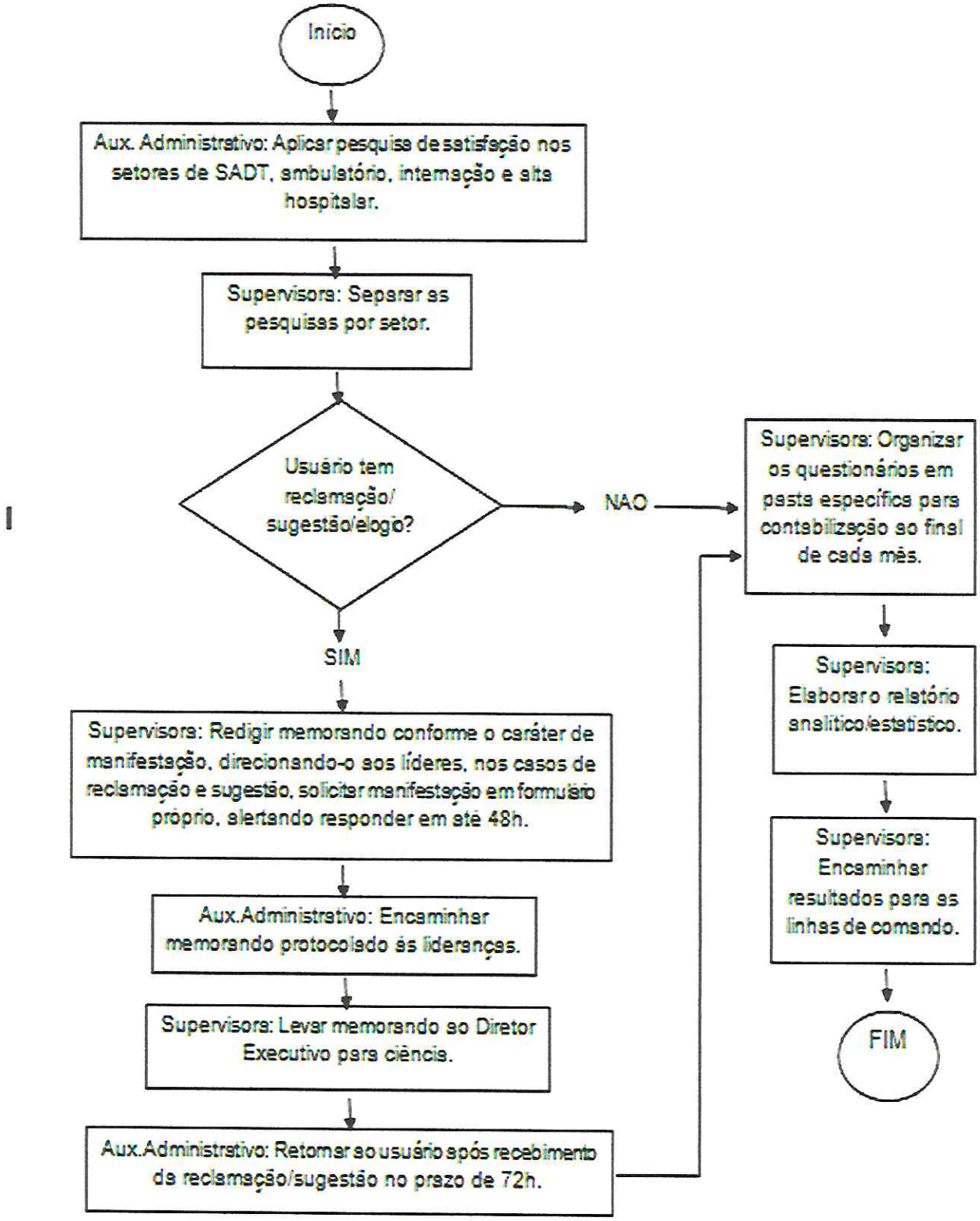
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. JULHO 2018

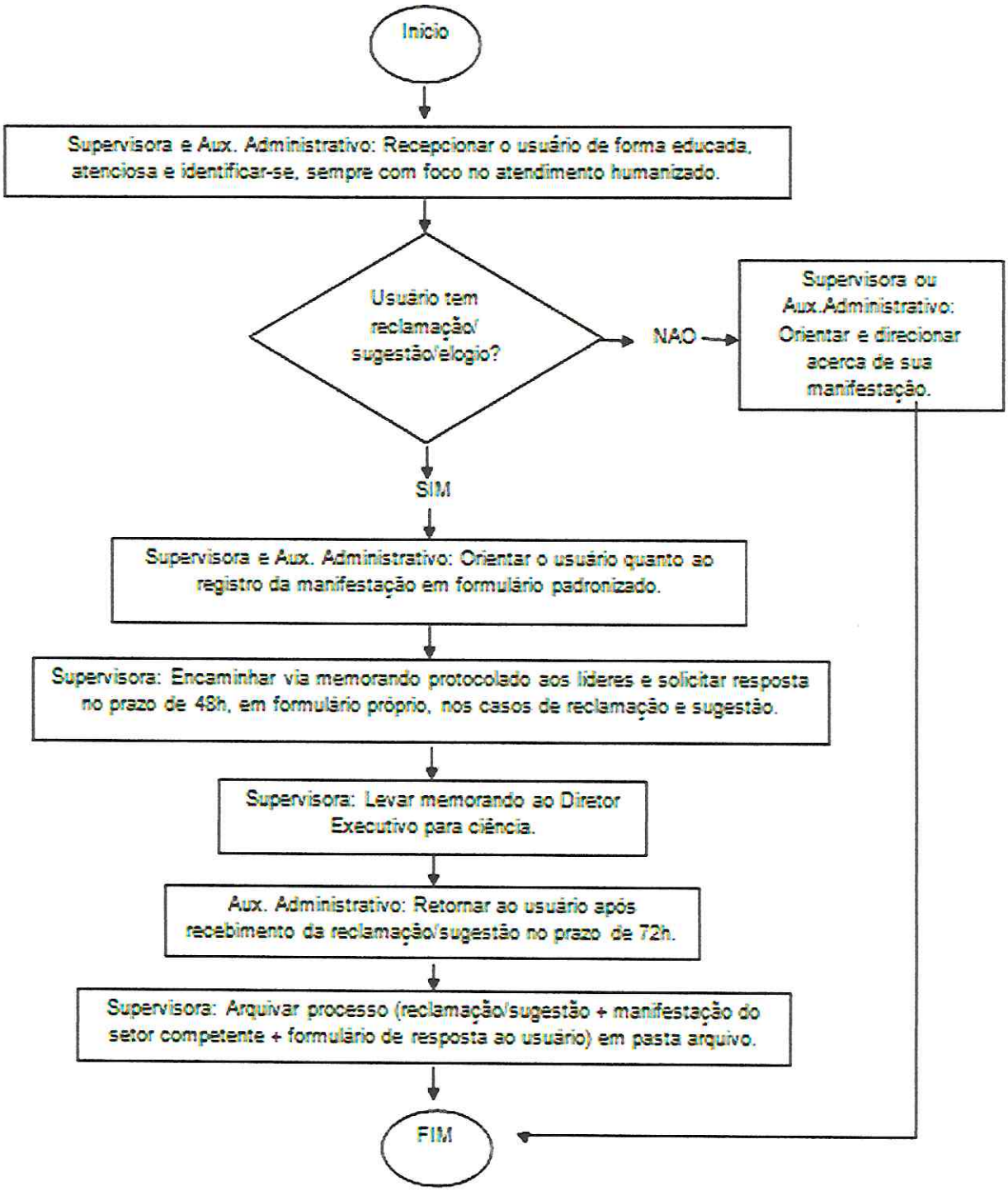
ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica Médica									25			27				23	4	23		26			27	24	22					28		229
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica				1					12	15	12	9	16			14	16	14	18	17			15	14	13	19	14			16		235
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.						2			2	1	3	2	3				1	1	1	6			1	1	5					4		33
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.			1						2	4	4	1	3	1		5	2	4	2	2			2	4	5	2	3			4		51
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar					1	5			2	5	5	2	2	3		1	9	2	4	5	2		5	7	2	6	1	3		1	3	76
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT		10	4	9		5			8	10	8	12	11			15	16	10	15	17			17	13	16	10	10			11	14	241
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER		3		1	3	3		4	4	2	2	2	4			1		2	2	3				1	4	1	3	3	1	3		52
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO			1							15	9	19	11			19	28	15	49					9		19				31	23	248
Contato Telefônico			2	2	2	2			1	1	3	1	1			2	1	1	2	3			2	2	3	1	2			3		37
Antendimento em sala			1	1	2					1	2		1				1		1	1					4	1				1		17
Encaminhamentos Internos												1	1			1														1		4
Orientações e Informações			1	1	2				13	9	12	24	14			26	19	31	20	11			15	28	22	13	8			26		295
Participação em Treinamentos			1																						1		1					3
TOTAL																																1521

Marcelle L. B. Pereira.

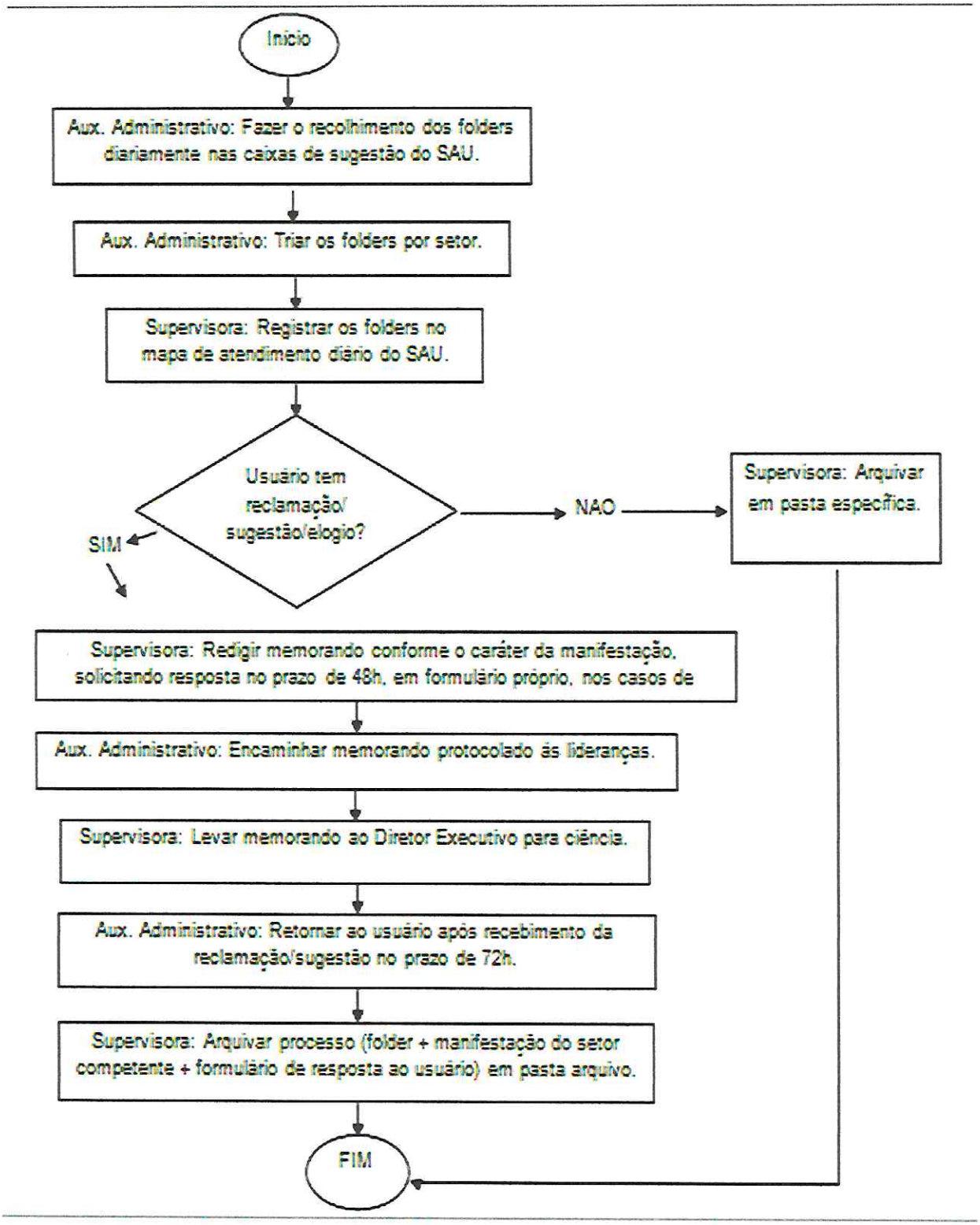
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



RELATÓRIO MENSAL CCIH

Julho de 2018

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Renata Silva – Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes

Luciene Primo

Renata Silva

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Natália Faria – Nutricionista (RT) – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Aline Gomes – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente de Enfermagem – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Julho de 2018. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de Junho de 2018, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Julho de 2018.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	442	370	83,71%
Clínicas Médicas	832	698	83,89%
Terapia Intensiva	230	197	85,65%
Total	1504	1265	84,10%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Julho foram realizadas 163 cirurgias no total, com 41 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital e durante a internação não tivemos casos de infecção conforme mostra na **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	41	25,1%	0	0,0%
Potencialmente Contaminada	81	49,6%	0	0,0%
Outras	41	25,1%	0	0,0%
Total	163	100,0%	0	0,0%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Julho houveram 02 casos de tuberculose no hospital, sendo que o primeiro foi confirmado e o paciente já veio notificado de outro estabelecimento e realizando tratamento especifico, o segundo foi uma suspeita de tuberculose, sendo notificada no hospital e a ficha de notificação foi encaminhada serviço de Vigilância Epidemiológica da SESMA.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Julho não houve acidentes de trabalho, permanecem os treinamentos e as orientações em serviço feitas pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela enfermeira do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Julho foi realizado junto ao NQSP a Campanha das Metas de Segurança do Paciente com inicio no dia 12/07/2018, posteriormente foi realizado a Gincana de Segurança do Paciente dentre todos os setores assistenciais, ofertando com brinde aos participantes um anexo ao crachá contendo as 06 metas de segurança no período de 18 à 20/07/2018.

A. 6 – REUNIÕES

Reuniões mensais: No mês de Julho de 2018 ocorreu somente a reunião ordinária no dia 18/07/2018. Os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Julho de 2018, tivemos um total de 166 saídos com uma taxa de infecção relacionada à assistência à saúde de 3,6% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 01** abaixo, taxa esta que vem se mantendo constante e está relacionada ao grau de dependência dos nossos pacientes.

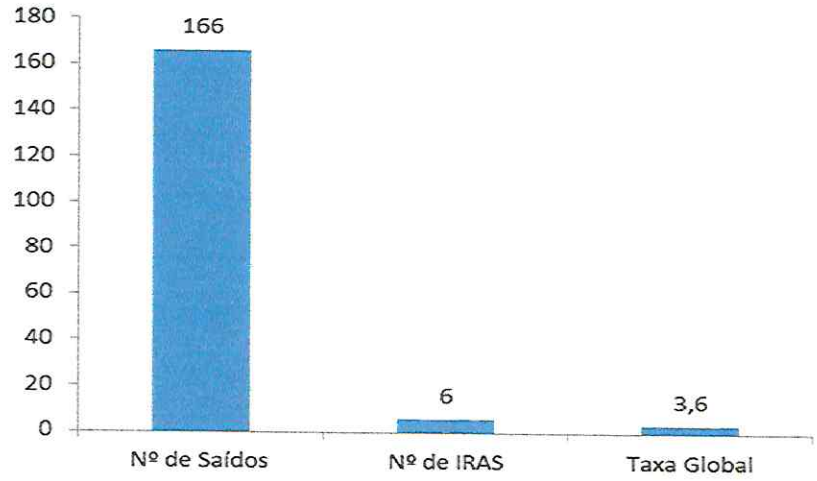
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Julho de 2018.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Julho	166	06	03	00	3,6%	1,8%	0%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

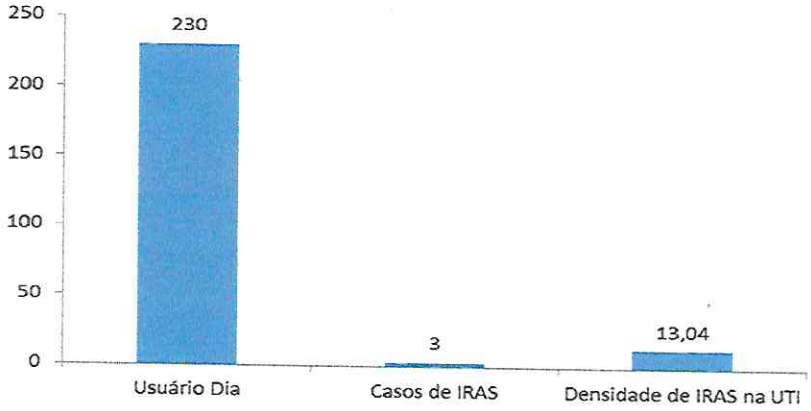
Gráfico 01: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Julho de 2018.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

O **gráfico 02** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 13,04.

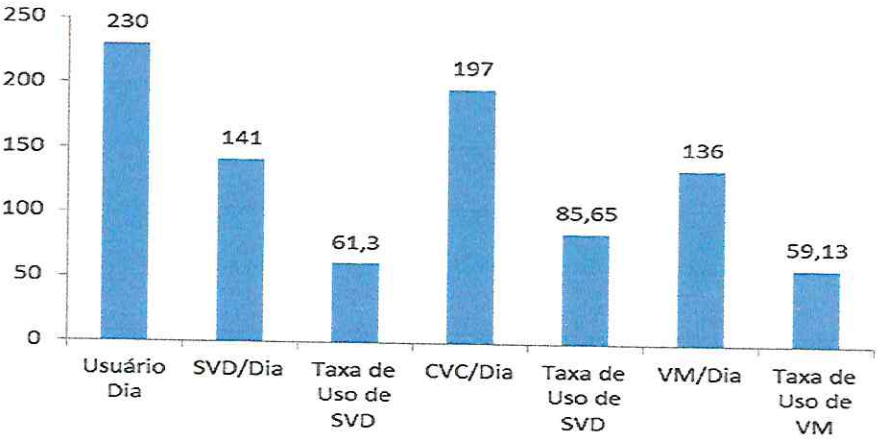
Gráfico 02: Densidade de IRAS na UTI no mês de Julho de 2018



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

No mês de julho houve 06 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde conforme mostram os gráficos abaixo. As orientações permanecem com relação às técnicas de precaução padrão e isolamento. Salientamos que o quadro clínico do paciente associado ao uso de dispositivos invasivos contribui para o aparecimento de infecção.

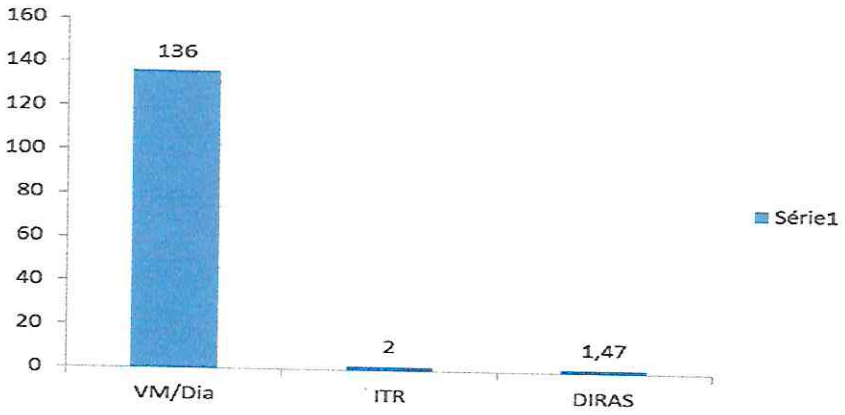
Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH//NHE, Laboratório e Estatística do HJB

No mês de Julho foram identificados seis casos de infecção no hospital, destes, três foram na UTI, sendo todos do trato respiratório, onde duas foram Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica-PAV e uma Pneumonia não Associada à Ventilação Mecânica. Conforme mostra em gráfico abaixo:

Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – PAV



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Medida de controles para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Implantação do protocolo de Higienização das mãos e o Manual de Isolamento e Precauções, além de controle rigoroso ao uso de antimicrobiano de amplo espectro, retornando ao uso de senha para liberação dos mesmos e visita da médica infectologista na Terapia Intensiva para discutir os casos e escalonar os medicamentos.

Várias ações têm sido realizadas no intuito de coibir a disseminação e propagação de tais bactérias no ambiente de saúde. Há propostas para os próximos meses para continuar e melhorar a prevenção de infecções por germes multirresistentes. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;

- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança.
- Implantar bundles de controle de infecção.
- Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor.
- Participar da II SIPAT
- Participar da Campanha para implantação das Metas de Segurança do Paciente
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Campanha de Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 06 de Agosto de 2018.

P/ Brena Mendes de Sousa
RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Enfª. Esp. em Epidemiologia e Controle de Infecção
COREN 137.164
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Julho de 2018

Responsável Reunião: SCIH

Data Reunião: 18/07/2018	**Local:** Sala de reuniões 402	**Hora:** 10:30	**ATA Nº:**

Pauta: Uso de antimicrobianos; - Perfil de resistência da microbiota do hospital; - Consumo de alimentos nas dependências do hospital: - Atraso na dedetização; - Fluxo de materiais do uso do elevador de serviço; - o que ocorrer.

Participantes: Renata Silva, Andréia Silva, Luciene Primo, Edilze Silva, Denise Villacorta, Rodrigo Fröhlich, Vanessa Santos e Vanessa Amaral (Farmacêuticas).

Ausente(s): Aline Gomes e Natália Faria (Licença Saúde) e Solange Antonelli (Relatório para conselho de classe)

Pendências: Primeira Reunião.

Desenvolvimento: A reunião começou com a presidente, enfermeira Renata Silva, lendo a ata da reunião anterior para verificar as pendências e deixar todos os presentes cientes das pautas a serem discutidas. O primeiro assunto a ser discutido foi à necessidade de se manter um estoque alto de cefepime, haja vista que os paciente que internam no hospital já vem de uma internação de muito tempo nas unidades de pronto atendimento, e em uso de dispositivo invasivo não permitindo se fazer uso de medicamento de espectro menor. Portanto, cabe rever o padrão, para que não corra o risco de quebrar esquema de antimicrobiano, não somente do medicamento supracitado, como dos demais que seguem a linha de sucessão dele. Todo o controle dos antimicrobianos, a partir do cefepime, está sendo acompanhados de perto pela infectologista, que em contato direto com o setor de farmácia e com o apoio do laboratório, consegue escalonar e descalonar os antimicrobianos em tempo necessário para controle da microbiota do hospital. O diretor Administrativo-Financeiro Rodrigo Fröhlich, entendeu a justificativa e alinhou junto com a farmácia o aumento no padrão para ajuste na solicitação da compra da medicação.

Conforme a NR-32 é vedado alimentar-se nos postos de trabalho, para realizar o lanche o empregador deve providenciar um refeitório ou copa, aos setores fechados, os quais têm na instituição. Porém a CCIH vem tentando articular um local para a realização de pequenos eventos, haja vista que o espaço NEP (Núcleo de Educação Permanente), setor que funciona em área anexa ao hospital está em reforma, funcionando de forma desmembrada, em três salas dentro do setor assistencial do hospital, o que causa certo dano se o evento ocorrer sem aviso prévio. Pensando nisso, fica decidido que enquanto estiver em reforma o anexo, as salas do NEP devem ser agendada com 48h de antecedência, e só serão liberadas, quando o evento tiver que ser realizado no horário de almoço, lanche ou jantar.

Quanto ao atraso dos dedetizadores, foi de comum acordo a troca da empresa, devido a que estava responsável pelo serviço permanecer apresentando dois produtos fora dos padrões da ANVISA.

O fluxo de transporte de materiais dos elevadores foi definido em reunião, cabendo a supervisora da higienização à elaboração do mesmo, para assim posteriormente está enviando por e-mail como conhecimento dos gestores, além de fixar o novo fluxo nos elevadores para conhecimento de todos os colaboradores.

Ações Futuras:

Nomes/Assinaturas:

Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

Assinar o nome completo – **NÃO RUBRICAR:** Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.HJB.NEP.001

1. Renata Karoline Leiva da Silva
2. Andréia Maria Fernandes da Silva
3. Laiane Nogueira Sombra Pinto
4. Edilza Pereira da Silva
5. Denise D. 3/ 3/ Acarita
6. Narciso Frohlich
7. Vanessa Rachel dos Santos
8. Vanessa Silva Cunha
9.
10.
11.
12.
13.
14.

HOSPITAL JEAN BITAR	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbitos			Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
	Reunião Ordinária da Comissão			
	Código: ATA.HJB.CRO.007	Versão: 001	Página 1 de 1	

Responsável Reunião:

Data Reunião: 31/07/2018	**Local: sala 301**	**Hora: 15:00**	**ATA Nº: 07**

Pauta: Reunião Ordinária

Participantes: Anne Kelly Alves Gonçalves
Leila Rezegue de Moraes Rego
Marta Pamplona
Rosangela Leão
Laiane M. Dias

Ausente(s): Giovani Merenda

Pendências: Não se aplica

Desenvolvimento:

Pautas: Análise de 15 prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão, Marta Pamplona e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 15 prontuários de óbitos ocorridos em maio/2018, junho/2018 e julho/2018 para a atualização das revisões de totalidade de óbitos.

Os quinze (15) óbitos analisados foram considerados não evitáveis foram consequências de causas diversas tais como: sepse, lúpus eritematoso sistêmico, fibrose pulmonar, choque séptico, pneumonia, neoplasia gástrica avançada, diabetes melitus, cirrose hepática, embolia pulmonar, SIDA e insuficiência cardíaca.

O óbito do prontuário 1/12979, óbito cirúrgico ou clínico, foi separado para auditoria pela Direção Técnica em virtude da hipótese de broncoaspiração, sendo sua análise, sob a guarda da diretoria.

Os 15 prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	M.N.M.B.	17698	06/07/2018	13/07/2018	NÃO EVITÁVEL
2.	L.A.S.	20176	08/06/2018	03/07/2018	NÃO EVITÁVEL
3.	C.R.P.	12809	20/06/2018	17/07/2018	NÃO EVITÁVEL
4.	N.C.C.	1/12969	25/05/2018	24/06/2018	NÃO EVITÁVEL
5.	B.M.O.	1/6160	05/06/2018	24/06/2018	NÃO EVITÁVEL
6.	M.N.L.	1/13510	02/07/2018	18/07/2018	NÃO EVITÁVEL
7.	R.M.T.	13413	25/06/2018	02/07/2018	NÃO EVITÁVEL
8.	A.A.F.	1/13425	26/06/2018	14/07/2018	NÃO EVITÁVEL
9.	M.F.R.	13500	29/06/2018	01/07/2018	NÃO EVITÁVEL
10.	M.S.S.	1/13387	21/06/2018	18/07/2018	NÃO EVITÁVEL
11.	F.O.D.	1/13414	25/06/2018	03/07/2018	NÃO EVITÁVEL
12.	D.F.R.	1/13426	26/06/2018	07/07/2018	NÃO EVITÁVEL
13.	A.S.S.	1/13392	22/06/2018	26/06/2018	NÃO EVITÁVEL
14.	I.R.R.	13411	25/06/2018	30/06/2018	NÃO EVITÁVEL
15.	N.B.S.	1/12979	23/05/2018	18/06/2018	NÃO EVITÁVEL

Ações Futuras: Próxima reunião programada para ultima terça feira de agosto

Nomes/Assinaturas:

INDSH
RESPEITO À VIDA

O Quê	Quem	Quando

Assinar o nome completo – **NÃO RUBRICAR:** Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Anne Kelly Alves Gonçalves — Psicóloga CRP/PA: 04441
2. Dr. Rezegue CRM: 3248
3. Maria C. M. Pamplona ASSISTENTE SOCIAL CRESS
4. Liliane M. Dias Gestora CRM
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.

Responsável Reunião: Solange Antonelli

Data Reunião:30/07/18	Local: Sala de Reunião 8º andar	Hora: 15hs as 17hs10min	ATA Nº:019

Pauta: Análise do Check list de Preenchimento de 17 prontuários.

Participantes (*Seguir Lista de Presenças): Solange Antonelli e Tanise Maia

Ausente(s): Giovani Merenda, Mara Maia, Rodolfo Santiago, Roberta Kahwage, Virginia Monteiro e Cristiane Monte

Pendências: Convocar os membros da Comissão para uma participação ativa das reuniões e solicitar novamente para a equipe nutricional a impressão das evoluções clinicas dos pacientes em prontuários.

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Prontuários, reuniram-se para avaliar as conformidades e não conformidades dos preenchimentos de 17 prontuários que foram analisados.

Todos os prontuários foram contemplados e registrados no check list com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

A comissão avaliou que a equipe médica gerou não conformidade ainda pela falta de carimbo médico nas evoluções e falta do carimbo do Staff no Sumário de Alta do paciente, porém com menos não conformidade comparado aos meses anteriores.

Em relação à equipe de enfermagem, incluindo enfermeiros e técnicos de enfermagem, pode-se avaliar que a equipe de enfermeiros apresentou não conformidade em relação ao preenchimento incompleto do relatório operatório, em relação ao estado geral do paciente na saída do bloco cirúrgico e quanto ao técnico de enfermagem a não conformidade foi em relação a falta do carimbo nas anotações de enfermagem, gerando não conformidades ainda persistentes nos prontuários.

A equipe de nutrição continua gerando não conformidade, por não imprimir as suas evoluções dos pacientes das clinicas tanto médica quanto cirúrgica e anexar no prontuário. Fato este que já foi bastante solicitado aos profissionais da nutrição, já que é um dado relevante que precisa constar no prontuário.

Importante ressaltar que este mês houve melhora na avaliação dos prontuários, porém ainda precisaremos reforçar as orientações com a equipe multiprofissional e sempre enfatizaremos a importância de um prontuário cada vez mais organizado levando sempre em consideração o que se exige para termos um documento padrão.

Em uma análise criteriosa dos 17 prontuários, ainda permanece as mesmas não conformidades e todo mês reforçamos com todos da equipe que precisamos garantir a qualidade dos nossos prontuários e isto só será

possível se todos seguirem nossas orientações e colocarem em prática diariamente. Esta orientação continua sendo "in locu", onde a cada avaliação mensal continuamos repassando quais foram as não conformidades geradas, a fim de podermos corrigir os erros de cada profissional.

A comissão continua reforçando que estas não conformidade refletem também no processo de faturamento para o respaldo jurídico do Hospital Jean Bitar.

Os indicadores avaliados geraram a seguinte classificação dos 17 prontuários:04 como ótimo, 12 como bom e 01 como ruim. Mudanças positivas já ocorreram nesta avaliação, mas sempre buscaremos qualidade de 100% ótimo.

ações Futuras: Redefinir na próxima reunião os membros da Comissão de Prontuário o qual necessita da presença e participação efetiva da equipe médica, como preconiza o regimento interno da mesma.

Solange Carneiro Antonelli
Gerente de Enfermagem Hospital Jean Bitar
COREN/PA 603.4[illegible]

omes/Assinaturas: Solange Antonelli

Tanise Maia
Clínica Médica/Geriatra
CRM/PA 8667