HOSPITAL JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2019

BELÉM/PA, 09 de AGOSTO 2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

R: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
C: 66055-000

Sumário

1. Apresentação 005
2. Produção Consolidada 006
3. Mapa de Produção Analítico 008
4. Plano Estatístico 015
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 047
6. Relatório Mensal CCIH 083
7. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 092
8. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 094
9. Ata Comissão de Revisão de Prontuários 097

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **JULHO 2019**.

Belém/PÁ, 09 de agosto 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JULHO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Produção Consolidada de Julho de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	120	-	-	126	414	20
CLÍNICA MÉDICA	53	1	4	100	1.024	40
UTI	-	2	9	-	244	10
TOTAL	173	3	13	226	1.682	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	189					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	185	11	196	6,32	1,26

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	151		151	37	188
CARDIOLOGIA	240		240	43	283
CIRURGIA BARIATRICA	166		166	67	233
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	101		101	25	126
CIRURGIA GERAL	258		258	43	301
CIRURGIA PLASTICA	111		111	25	136
CIRURGIA VASCULAR	62		62	18	80
CLINICA MEDICA	191		191	84	275
COLOPROCTOLOGIA	185		185	59	244
DERMATOLOGIA	62		62	19	81
ENDOCRINOLOGIA	689		689	195	884
FIGADO E VIAS BILIARES	110		110	26	136
GERIATRIA	132		132	25	157
NEFROLOGIA	37		37	4	41
NUTRIÇÃO	168		168	108	276
OFTALMOLOGIA	50		50	97	147
PNEUMOLOGIA	131		131	27	158
PSIQUIATRIA	24		24	10	34
REUMATOLOGIA	204		204	14	218
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3.072	-	3.072	926	3.998
ASSISTENCIA SOCIAL	9		9	38	47
PSICOLOGIA	52		52	38	90
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	61	-	61	76	137
CURATIVOS AMBULATORIAL	227	-	227	34	261
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	227	-	227	34	261
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.133		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.360	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.396

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	143	161	304	-	304
BOMBA DE INSULINA	-	53	53	-	53
BRONCOSCOPIA	4	1	5	-	5
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	8	2	10	-	10
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	5	116	121	-	121
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	39	39	-	39
ECOCARDIOGRAMA	33	70	103	-	103
ELETROCARDIOGRAMA	100	179	279	-	279
ENDOSCOPIA	19	452	471	-	471
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	22	22	-	22
ESPIROMETRIA	-	28	28	-	28
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.652	12.081	20.733	-	20.733
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	14	14	-	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREOIDE)	-	30	30	-	30
POLISSONOGRAFIA	-	2	2	-	2
RAIO-X	376	320	696	-	696
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	17	33	50	-	50
TESTE ERGOMETRIA	-	15	15	-	15
TOMOGRAFIA	44	104	148	-	148
ULTRASSONOGRAFIA	28	165	193	-	193
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	7	22	29	-	29
TOTAL	9.436	13.926	23.362	-	23.362
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.362				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					23.362

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 09 de agosto de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: JULHO/2019

R[illegible]: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
C[illegible]: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	126	120	0	0	0	414	20	600	120	66,77%	3,00
CLÍNICA MÉDICA	62	53	1	0	4	1.024	40	1.200	58	82,56%	13,13
CTI	9	0	2	1	8	244	10	300	11	78,71%	5,95
TOTAL	196	173	3	1	12	1.682	70	2.100	189	77,51%	8,54

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	185	11	6,32

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	151			151
CARDIOLOGIA	240			240
CIRURGIA BARIÁTRICA	106			106
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	101			101
CIRURGIA GERAL	258			258
CIRURGIA PLÁSTICA	111			111
CIRURGIA VASCULAR	62			62
CLÍNICA MÉDICA	191			191
COLOPROCTOLOGIA	185			185
DERMATOLOGIA	62			62
ENDOCRINOLOGIA	689			689
FÍGADO E VIAS BILIARES	110			110
GERIATRIA	132			132
NEFROLOGIA	37			37
NUTRIÇÃO	168			168
OFTALMOLOGIA	90			90
PNEUMOLOGIA	131			131
PSIQUIATRIA	24			24
REUMATOLOGIA	204			204
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3072			3072
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9			9
PSICOLOGIA	52			52
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	61			61
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	3133			3133
CURATIVOS AMBULATORIAIS	227			227
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	227			227
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.360			3360

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	161
BOMBA DE INSULINA	93
BRONCOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	116
DENSITOMETRIA ÓSSEA	39
ECOCARDIOGRAMA	70
ELETROCARDIOGRAMA	179
ENDOSCOPIA	452
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	22
ESPIROMETRIA	28
HOLTER DE GLICEMIA	8
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	12.081
MAMOGRAFIA	0
MAPA	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	30
POLISSONOGRAFIA	2
RAIO-X	320
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	33
TESTE ENDOMETRIA	18
TOMOGRAFIA	104
ULTRASSONOGRAFIA	165
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	92
TOTAL	13.926

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	185
URGÊNCIA	11
TOTAL	196

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	38
MÉDIA	143
GRANDE	15
TOTAL	196

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	8
BARCARENA	13
BELÉM	66
BENEVIDES	16
BRAGANÇA	5
BUJARU	6
MOJU	2
PEIXE-BOI	2
PORTEL	4
QUATIPURU	9
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	12
SANTA LUZIA DO PARÁ	8
SANTA MARIA DO PARÁ	8
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	10
TERRA ALTA	5
TOMÉ-AÇU	8
TRACUATEUA	2
TUCURUÍ	4
VISEU	2
OUTROS	6
TOTAL	196

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	15
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	23
CIRURGIA GERAL	36
CIRURGIA DO CÓLON	12
CIRURGIA DE HÉRNIA	37
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	53
CIRURGIA VASCULAR	11
PLÁSTICA REPARADORA	6
OUTROS	0
TOTAL	196

HOSPITAL JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	67
ABEL FIGUEIREDO	2
ACARA	12
ALENQUER	1
ALTAMIRA	7
ANAJAS	6
ANANINDEUA	425
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	7
AURORA DO PARA	7
BAGRE	11
BAIAO	1
BARCARENA	53
BELEM	1555
BENEVIDES	48
BOM JESUS DO TOCANTINS	8
BONITO	4
BRAGANCA	23
BREVES	8
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	7
CAMETA	11
CANAA DOS CARAJAS	3
GARRAFAO DO NORTE	16
GOIANESIA DO PARA	15
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	38
IGARAPE-MIRI	23
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	17
IPIXUNA DO PARA	9
IRITUIA	18
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	8
JARINU	2
LIMOEIRO DO AJURU	10
MACAPA	6
MAE DO RIO	2
MAGALHAES BARATA	1
MANAUS	1
MARABA	12
MARACANA	5
MARAPANIM	13
MARITUBA	55
MELGACO	6
MOCAJUBA	7
MOJU	34
MONTE ALEGRE	3
MUANA	6
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	3
NOVA TIMBOTEUA	6
NOVO REPARTIMENTO	8
OEIRAS DO PARA	1
OUREM	14

OURILANDIA DO NORTE	4
PACAJA	2
PARAGOMINAS	37
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	8
PONTA DE PEDRAS	20
PORTEL	6
PRIMAVERA	17
QUATIPURU	3
REDENCAO	10
RIO BRANCO	1
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	4
SALINOPOLIS	17
SALVATERRA	8
SANTA BARBARA DO PARA	19
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	26
SANTA LUZIA DO PARA	9
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	23
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUA	30
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	8
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	35
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	3
SAO JOAO DA PONTA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	35
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	11
SAPUCAIA	6
SOURE	2
TAILANDIA	31
TERRA ALTA	6
TOCANTINOPOLIS	1
TOME-ACU	17
TRACUATEUA	12
TUCUMA	3
TUCURUI	12
ULIANOPOLIS	4
URUARA	6
VIGIA	15
VISEU	8
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	1
TOTAL	**3133**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	151
CARDIOLOGIA	240
CIRURGIA BARIÁTRICA	166
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	101
CIRURGIA GERAL	258
CIRURGIA PLÁSTICA	111
CIRURGIA VASCULAR	62
CLÍNICA MÉDICA	191
COLOPROCTOLOGIA	185
DERMATOLOGIA	62
ENDOCRINOLOGIA	689
FÍGADO E VIAS BILIARES	110
GERIATRIA	132
NEFROLOGIA	37
NUTRIÇÃO	168
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	131
PSIQUIATRIA	24
REUMATOLOGIA	204
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3072**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9
PSICOLOGIA	52
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**61**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3133**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ACARÁ	1
ANANINDEUA	24
BANNACH	1
BARCARENA	5
BELÉM	79
BENEVIDES	6
BRAGANÇA	5
BUJARU	1
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	5
CUMARU DO NORTE	1
CURUÇÁ	5
IGARAPÉ – AÇU	6
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	1
JACUNDÁ	1
MARACANÃ	2
MARITUBA	6
MOCAJUBA	2
MÓJU	1
NOVA TIMBOTEUA	2
OUREM	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	6
PARAUAPEBAS	1
PONTA DE PEDRAS	1
PRIMAVERA	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	3
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTO ANTÔNIO DO TAUÁ	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
OUTROS	2
TOTAL	196

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	3
CIRURGIA BARIÁTRICA	8
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	2
CIRURGIA GERAL	89
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	23
COLOPROCTOLOGIA	15
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	10
FÍGADO E VIAS BILIARES	11
GERIATRIA	4
MEDICINA INTENSIVA	4
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	10
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	11
TOTAL	196

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JULHO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2019

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20						140,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40						280,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10						70,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**						490,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620						4.240,0	605,71
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240						8.480,0	1.211,43
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310						2.120,0	302,86
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**						14.840,0	2.120,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	75	78	68	61	90	40	19						431,0	61,57
Cirurgia Bariátrica	69	31	41	9	78	22	38						288,0	41,14
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	5	5	6	10	0	6	8						40,0	5,71
Cirurgia Geral	307	264	320	307	281	334	296						2.109,0	301,29
Cirurgia Plástica	11	11	11	15	19	13	8						88,0	12,57
Cirurgia Vascular	10	34	45	16	57	24	39						225,0	32,14
Clínica Médica	506	309	387	464	319	481	375						2.841,0	405,86
Coloproctologia	52	88	48	35	66	27	78						394,0	56,29
Dermatologia	0	0	0	0	8	0	0						8,0	1,14
Endocrinologia	49	201	166	146	78	76	173						889,0	127,00
Fígado e Vias Biliares	31	33	5	17	10	24	35						155,0	22,14
Geriatria	102	125	112	43	54	73	76						585,0	83,57
Medicina Intensiva	174	187	178	170	261	246	148						1.364,0	194,86
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	10	11	0	0	0	0	13						34,0	4,86
Pneumologia	220	88	132	130	177	137	128						1.012,0	144,57
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Reumatologia	110	118	155	121	175	238	248						1.165,0	166,43
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**	**1.682**						11.628,0	1.661,14
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	465	418	373	332	387	414	414						2.803,0	400,43
Clínica Médica	1.043	953	1.066	982	1.067	1.071	1.024						7.206,0	1.029,43
UTI Adulto	223	212	235	230	219	256	244						1.619,0	231,29
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**	**1.682**						11.628,0	1.661,14
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	15,00	14,93	12,03	11,07	12,48	13,80	13,35						92,7	13,24
Clínica Médica	33,65	34,04	34,39	32,73	34,42	35,70	33,03						238,0	33,99
UTI Adulto	7,19	7,57	7,58	7,67	7,06	8,53	7,87						53,5	7,64
Total	**55,84**	**56,54**	**54,00**	**51,47**	**53,97**	**58,03**	**54,26**						384,1	54,87
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	3	4	2	3	7	0	3						22,0	3,14
Cirurgia Bariátrica	5	6	6	3	6	3	8						37,0	5,29
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	1	0	1	2						10,0	1,43

Cirurgia Geral	105	77	83	76	76	86	89						592,0	84,57
Cirurgia Plástica	6	3	4	5	9	4	4						35,0	5,00
Cirurgia Vascular	1	0	1	2	2	1	1						8,0	1,14
Clínica Médica	26	17	22	26	22	23	23						159,0	22,71
Coloproctologia	9	14	12	6	9	5	15						70,0	10,00
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Endocrinologia	7	10	5	9	9	5	10						55,0	7,86
Fígado e Vias Biliares	11	11	2	3	5	6	11						49,0	7,00
Geriatria	5	10	3	5	5	6	4						38,0	5,43
Medicina Intensiva	12	9	10	13	7	7	4						62,0	8,86
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	1	1	0	0	0	0	1						3,0	0,43
Pneumologia	20	7	5	11	5	5	10						63,0	9,00
Pulsoterapia	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Reumatologia	7	8	9	9	10	10	11						64,0	9,14
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**						**1.269,0**	**181,29**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	116	101	86	104	105	125						774,0	110,57
Clínica Médica	65	54	56	73	63	50	62						423,0	60,43
UTI Adulto	17	10	10	13	6	7	9						72,0	10,29
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**						**1.269,0**	**181,29**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	6	6	3	1	1	4	6						27,0	3,86
Abel Figueiredo	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Acará	0	1	1	0	2	0	1						5,0	0,71
Altamira	0	0	2	2	0	0	0						4,0	0,57
Anajás	0	1	1	1	1	1	0						5,0	0,71
Ananindeua	27	16	26	15	20	15	24						143,0	20,43
Augusto Corrêa	1	1	1	0	1	1	0						5,0	0,71
Aurora do Pará	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Baião	0	2	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Bagre	2	0	1	0	0	0	0						3,0	0,43
Bannach	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Barcarena	2	8	5	3	8	3	5						34,0	4,86
Belém	96	76	72	70	64	75	79						532,0	76,00
Benevides	5	3	1	6	3	2	6						26,0	3,71
Bom Jesus do Tocantis	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Bragança	4	3	1	1	3	1	5						18,0	2,57
Breves	0	0	0	1	1	1	0						3,0	0,43
Bujaru	2	3	0	2	1	1	1						10,0	1,43
Cachoeira do Arari	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Cachoeira do Piriá	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Cametá	2	0	1	0	0	0	0						3,0	0,43
Canaã dos Carajás	0	1	0	1	0	0	0						2,0	0,29
Capanema	2	2	4	2	2	3	2						17,0	2,43
Capitão Poço	1	0	0	0	1	0	1						3,0	0,43
Castanhal	6	7	4	5	5	2	5						34,0	4,86
Colares	0	0	1	0	1	1	0						3,0	0,43
Concórdia do Pará	1	0	3	0	1	1	0						6,0	0,86
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Curralinho	0	0	0	1	0	1	0						2,0	0,29
Curuçá	0	4	0	1	2	2	5						14,0	2,00
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14

Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Garrafão do Norte	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Gurupa	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Igarapé – Açu	3	0	3	4	4	4	6						24,0	3,43
Igarapé - Miri	5	2	0	4	3	2	2						18,0	2,57
Inhangapi	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Ipixuna do Pará	0	0	1	0	0	2	0						3,0	0,43
Irituia	4	0	1	0	1	0	2						8,0	1,14
Itupiranga	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Jacundá	0	0	1	0	1	0	1						3,0	0,43
Limoreiro do Ajuru	0	1	2	1	0	0	0						4,0	0,57
Mãe do Rio	1	0	1	0	0	0	0						2,0	0,29
Marabá	0	0	0	1	1	0	0						2,0	0,29
Maracanã	0	2	0	0	0	1	2						5,0	0,71
Marapanim	2	1	0	0	2	1	0						6,0	0,86
Marituba	4	7	6	5	7	5	6						40,0	5,71
Mocajuba	0	0	0	0	0	1	2						3,0	0,43
Moju	1	0	0	3	1	5	1						11,0	1,57
Muaná	0	1	1	1	1	0	0						4,0	0,57
Nova Timboteua	1	0	0	1	0	1	2						5,0	0,71
Novo Repartimento	0	0	1	0	1	1	0						3,0	0,43
Oeiras do Pará	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Oriximiná	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Ourem	0	0	0	0	0	1	1						2,0	0,29
Pacajá	1	0	0	0	0	0	1						2,0	0,29
Paragominas	3	3	1	2	0	1	6						16,0	2,29
Parauapebas	1	0	0	0	0	0	1						2,0	0,29
Peixe-Boi	0	0	0	0	1	1	0						2,0	0,29
Ponta de Pedras	6	4	1	0	2	0	1						14,0	2,00
Portel	1	1	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Prainha	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Primavera	1	1	1	1	0	1	1						6,0	0,86
Redenção	0	0	2	1	1	0	0						4,0	0,57
Rio Maria	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Rondon do Pará	0	0	1	0	1	0	0						2,0	0,29
Salinópolis	0	4	0	2	1	1	1						9,0	1,29
Salvaterra	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Santa Bárbara do Pará	2	0	2	2	0	0	2						8,0	1,14
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0	1	0						2,0	0,29
Santa Isabel do Pará	2	1	0	0	2	1	3						9,0	1,29
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Santa Maria do Pará	4	1	0	1	2	1	2						11,0	1,57
Santarém	0	3	0	0	0	0	0						3,0	0,43
Santarém Novo	0	0	0	2	0	0	0						2,0	0,29
Santo Antonio do Tauá	2	0	2	1	3	1	2						11,0	1,57
São Caetano de Odivelas	0	0	0	1	1	0	0						2,0	0,29
São Domingos do Capim	2	1	0	2	0	1	0						6,0	0,86
São Francisco do Pará	1	3	1	5	2	4	2						18,0	2,57
São João de Pirabas	0	0	0	1	0	0	1						2,0	0,29
São João da Ponta	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
São Miguel do Guamá	2	1	4	3	3	0	0						13,0	1,86
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	1	1	0	0						2,0	0,29
Tailândia	2	3	3	4	4	2	1						19,0	2,71
Tomé-Açu	0	1	1	3	2	1	1						9,0	1,29
Tracuateua	0	0	1	0	2	1	0						4,0	0,57

18

Traição	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Tucumã	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Tucuruí	0	1	0	1	0	0	0						2,0	0,29
Ulianópolis	2	0	0	0	1	0	0						3,0	0,43
Uruara	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Vigia	4	1	1	0	1	0	0						7,0	1,00
Viseu	0	0	0	2	0	2	0						4,0	0,57
Outros	0	0	1	1	1	1	2						6,0	0,86
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**						**1.269,0**	**181,29**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
De 14 a 24 anos	13	11	10	16	17	13	10						90,0	12,86
De 25 a 35 anos	33	21	29	16	16	21	28						164,0	23,43
De 36 a 46 anos	48	46	42	43	33	28	36						276,0	39,43
De 47 a 57 anos	41	30	33	29	43	38	45						259,0	37,00
De 58 a 68 anos	51	33	21	33	38	31	42						249,0	35,57
De 69 a 79 anos	20	29	20	22	16	17	23						147,0	21,00
De 80 a 110 anos	13	10	12	13	10	14	12						84,0	12,00
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**						**1.269,0**	**181,29**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	2	3	4	3	7	1	3						23,0	3,29
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10	14	15						67,0	9,57
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4	4	2						25,0	3,57
Cirurgia Geral	91	75	69	64	62	58	72						491,0	70,14
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7	5	5						35,0	5,00
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1	2	1						7,0	1,00
Clínica Médica	18	14	16	26	18	14	14						120,0	17,14
Coloproctologia	6	20	14	5	12	5	16						78,0	11,14
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Endocrinologia	0	7	3	5	9	5	9						38,0	5,43
Endoscopia	0	1	2	3	0	0	0						6,0	0,86
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9	16	11						71,0	10,14
Geriatria	4	6	5	9	4	6	6						40,0	5,71
Medicina Intensiva	2	2	1	2	2	2	1						12,0	1,71
Nefrologia	0	0	1	0	0	1	0						2,0	0,29
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Pneumologia	18	7	5	8	6	8	9						61,0	8,71
Pulsoterapia	0	1	1	0	0	0	0						2,0	0,29
Reumatologia	8	9	9	6	4	9	9						54,0	7,71
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**	**150**	**173**						**1.134,0**	**162,00**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	121	126	96	92	104	102	120						761,0	108,71
Clínica Médica	49	49	53	69	51	48	53						372,0	53,14
UTI Adulto	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**	**150**	**173**						**1.134,0**	**162,00**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0	0	0						3,0	0,43

Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	4	1	2						17,0	2,43
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geriatria	2	0	0	0	1	0	0						3,0	0,43
Medicina Intensiva	8	13	15	10	10	7	9						72,0	10,29
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	2						2,0	0,29
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**						**99,0**	**14,14**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Clínica Médica	4	1	6	3	7	1	4						26,0	3,71
UTI Adulto	9	13	14	10	9	7	9						71,0	10,14
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**						**99,0**	**14,14**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Medicina Intensiva	1	1	1	0	1	0	1						5,0	0,71
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**	**0**	**1**						**6,0**	**0,86**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0	0	0						3,0	0,43
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	3	1	2						16,0	2,29
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geriatria	2	0	0	0	1	0	0						3,0	0,43

Medicina Intensiva	7	12	14	10	9	7	8						67,0	9,557
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,000
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	2						2,0	0,229
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,000
Total	**13**	**14**	**19**	**13**	**14**	**8**	**12**						**93,0**	**13,229**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	1	1	2	1	0						6,0	0,866
De 25 a 35 anos	2	2	2	0	0	0	0						6,0	0,866
De 36 a 46 anos	0	1	1	0	2	1	2						7,0	1,000
De 47 a 57 anos	1	1	1	2	1	0	1						7,0	1,000
De 58 a 68 anos	4	2	5	4	3	1	2						21,0	3,000
De 69 a 79 anos	2	6	6	2	4	2	3						25,0	3,557
De 80 a 110 anos	5	2	4	4	4	3	5						27,0	3,866
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**						**99,0**	**14,144**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	20	16	19	20	24	14	18						131,0	18,711
Clínica Médica	14	14	23	19	20	19	20						129,0	18,433
UTI Adulto	32	27	34	37	42	29	30						231,0	33,000
Total	**66**	**57**	**76**	**76**	**86**	**62**	**68**						**491,0**	**70,144**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,000
Clínica Médica	0	2	0	0	2	2	1						7,0	1,000
UTI Adulto	0	0	0	1	0	0	2						3,0	0,433
Total	**0**	**2**	**0**	**1**	**2**	**2**	**3**						**10,0**	**1,433**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	2	3	5	3	7	1	3						24,0	3,433
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10	14	15						67,0	9,557
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4	4	2						25,0	3,557
Cirurgia Geral	93	76	69	64	62	58	72						494,0	70,557
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7	5	5						35,0	5,000
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1	2	1						7,0	1,000
Clínica Médica	20	17	20	29	24	17	17						144,0	20,557
Coloproctologia	6	20	14	5	12	5	16						78,0	11,144
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,144
Endocrinologia	0	7	3	5	10	5	9						39,0	5,557
Endoscopia	0	1	2	3	0	0	0						6,0	0,866
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9	16	11						71,0	10,144
Geriatria	6	6	5	9	5	6	6						43,0	6,144
Nefrologia	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,144
Medicina Intensiva	10	15	16	13	12	9	12						87,0	12,433
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,144
Pneumologia	18	7	5	8	6	8	11						63,0	9,000
Pulsoterapia	0	1	2	0	0	0	0						3,0	0,433
Reumatologia	8	9	9	6	4	9	9						54,0	7,711
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**	**169**	**189**						**1.243,0**	**177,557**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	122	127	96	92	104	102	120						763,0	109,000
Clínica Médica	53	52	59	72	60	51	58						405,0	57,866
UTI Adulto	9	13	14	11	10	7	11						75,0	10,711
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**	**169**	**189**						**1.243,0**	**177,557**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	75,00%	74,64%	80,16%	55,33%	62,42%	69,00%	66,77%						463,33%	66,19%
Clínica Médica	84,11%	85,09%	85,97%	81,83%	86,05%	89,25%	82,58%						594,88%	84,98%
UTI Adulto	71,94%	75,71%	75,81%	76,67%	70,65%	85,33%	78,71%						534,81%	76,40%
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**	**77,51%**						**1593,02%**	**78,39%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**	**77,51%**						**1593,02%**	**78,39%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,27	2,92	3,24	2,96	3,02	3,57	3,00						22,0	3,14
Clínica Médica	15,57	14,44	13,00	10,79	13,34	15,30	13,13						95,6	13,65
UTI Adulto	5,44	5,30	4,90	4,79	4,21	7,11	5,95						37,7	5,39
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**	**7,84**	**6,54**						**47,1**	**6,73**
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**	**7,84**	**6,54**						**47,1**	**6,73**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,10	6,35	4,80	4,60	5,20	5,10	6,00						38,2	5,45
Clínica Médica	1,33	1,35	1,48	1,80	1,55	1,33	1,48						10,3	1,47
UTI Adulto	0,90	1,30	1,40	1,20	1,00	0,70	1,30						7,8	1,11
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,63**	**2,74**	**2,41**	**2,50**	**2,49**	**2,29**	**2,70**						**56,3**	**2,54**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,70%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						1,40%	0,26%
Clínica Médica	5,97%	1,47%	7,32%	3,30%	8,54%	1,39%	5,06%						33,04%	6,31%
UTI Adulto	21,95%	32,50%	29,17%	20,41%	17,31%	19,44%	20,93%						161,71%	91,03%
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**	**6,88%**						**196,16%**	**7,97%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	92,86%	93,33%	95,00%	100,00%	87,50%	100,00%	92,31%						661,00%	94,43%
Não Institucional	7,14%	6,67%	5,00%	0,00%	12,50%	0,00%	7,69%						39,00%	5,57%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**	**6,88%**						**55,76%**	**7,97%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	25	35	30	36	43	32	38						239,0	34,14
Cirurgias Médias	153	151	136	154	130	141	143						1.008,0	144,00
Cirurgias Grandes	8	8	5	12	10	10	15						68,0	9,71
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**	**196**						**1.315,0**	**187,86**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,00**	**6,93**	**5,52**	**6,73**	**5,90**	**6,10**	**6,32**						**43,5**	**6,21**
Procedimentos	186	194	171	202	183	183	196						1.315,0	187,86
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,20**	**1,39**	**1,10**	**1,35**	**1,18**	**1,22**	**1,26**						**8,7**	**1,24**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	182	183	165	189	164	170	185						1.238,0	176,86

Cirurgias Urgentes	4	11	6	13	19	13	11						77,0	11,00
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**	**196**						**1.315,0**	**187,86**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	6	2	5	3	7	4	3						30,0	4,29
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	26	13	12	20	14	11	15						111,0	15,86
Cirurgia Dermatológica	11	14	22	24	29	19	23						142,0	20,29
Cirurgia Geral	32	45	28	38	32	35	36						246,0	35,14
Cirurgia do Cólon	16	16	25	29	16	21	12						135,0	19,29
Cirurgia de Hérnia	28	36	28	24	25	30	37						208,0	29,71
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	48	49	39	43	36	44	53						312,0	44,57
Cirurgia Vascular	13	15	7	14	14	13	11						87,0	12,43
Plástica Reparadora	6	4	5	7	10	6	6						44,0	6,29
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**	**196**						**1.315,0**	**187,86**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Local	29	36	33	40	42	32	11						223,0	31,86
Geral	82	65	64	73	64	74	91						513,0	73,29
Peridural	23	13	15	20	18	23	59						171,0	24,43
Raquidiana	49	60	49	47	45	43	79						372,0	53,14
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Sedação	48	50	40	40	41	38	94						351,0	50,14
Outras	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**	**210**	**334**						**1.630,0**	**232,86**
Média Diária	**7,45**	**8,00**	**6,48**	**7,33**	**6,77**	**7,00**	**10,77**						**53,8**	**7,69**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	183	170	134	134	140	151	253						1.165,0	166,43
Clínica Médica	22	17	33	48	26	28	36						210,0	30,00
UTI Adulto	1	4	2	3	3	1	7						21,0	3,00
Ambulatório	25	33	32	35	41	30	38						234,0	33,43
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**	**210**	**334**						**1.630,0**	**232,86**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Porte Médio	13	6	7	8	6	6	10						56,0	8,00
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**						**56,0**	**8,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,32**						**1,8**	**0,26**
Procedimentos	13	6	7	8	6	6	10						56,0	8,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,32**						**1,8**	**0,26**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	13	6	6	8	6	6	10						55,0	7,86
Cirurgias Urgentes	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14

Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**						**56,0**	**8,00**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	1	0	1	0	0	0	0						2,0	0,29
Broncoscopia	0	0	1	0	0	1	0						2,0	0,29
CPRE – Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	12	6	5	8	6	5	10						52,0	7,43
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**						**56,0**	**8,00**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geral	12	6	7	8	6	6	9						54,0	7,71
Peridural	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Sedação	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Outras	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**9**						**55,0**	**7,86**
Média Diária	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,29**						**1,8**	**0,26**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	0	1	0	1	0	0						3,0	0,43
Clínica Cirúrgica	7	5	5	4	5	5	5						36,0	5,14
Clínica Médica	5	1	0	4	0	1	4						15,0	2,14
UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**9**						**55,0**	**7,86**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.718	5.210	4.993	4.478	5.771	5.558	6.727						38.455,0	5.493,57
Processamentos da Autoclave	200	204	199	176	176	171	210						1.336,0	190,86
Processamentos da Sterrad	7	31	31	35	28	21	19						172,0	24,57
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	0	0	0	0	0	35	67						102,0	14,57
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**5.925**	**5.445**	**5.223**	**4.689**	**5.975**	**5.785**	**7.023**						**40.065,0**	**5.723,57**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	297	203	143	55	128	112	147						1.085,0	155,00
Clínica Médica	566	553	546	444	667	639	574						3.989,0	569,86
UTI	808	812	930	1.006	906	943	1.083						6.488,0	926,86
Centro Cirúrgico	3.374	3.197	2.699	2.589	2.709	2.267	2.170						19.005,0	2.715,00
Ambulatório	268	246	248	236	270	277	316						1.861,0	265,86
Endoscopia	475	336	307	259	333	305	296						2.311,0	330,14
Total	**5.788**	**5.347**	**4.873**	**4.589**	**5.013**	**4.543**	**4.586**						**34.739,0**	**4.962,71**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.693	2.763	2.587	3.005	3.200	2.941	3.133						20.322,0	2.903,14
Procedimentos	179	190	199	213	201	181	227						1.390,0	198,57
Total	**2.872**	**2.953**	**2.786**	**3.218**	**3.401**	**3.122**	**3.360**						**21.712,0**	**3.101,71**

Média Diária de Consultas	92,65	105,46	89,87	107,27	109,71	104,07	108,39						717,4	1002,499
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	109	122	134	143	163	173	151						995,0	1402,114
Cardiologia	153	139	156	158	218	197	240						1.261,0	1800,114
Cirurgia Bariátrica	144	155	147	125	172	134	166						1.043,0	1499,000
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	118	107	92	120	90	96	101						724,0	1003,403
Cirurgia Geral	228	240	225	238	225	229	258						1.643,0	2344,711
Cirurgia Plástica	66	68	67	93	94	90	111						589,0	804,114
Cirurgia Vascular	34	39	34	54	44	40	62						307,0	403,806
Clínica Médica	231	212	254	218	243	225	191						1.574,0	2244,806
Coloproctologia	181	194	183	194	204	190	185						1.331,0	1900,114
Dermatologia	48	62	42	63	56	51	62						384,0	544,806
Endocrinologia	572	648	590	732	744	717	689						4.692,0	6700,259
Fígado e Vias Biliares	143	108	94	99	137	104	110						795,0	1113,557
Geriatria	121	114	89	108	111	92	132						767,0	1099,557
Nefrologia	30	32	30	34	31	35	37						229,0	322,711
Oftalmologia	34	16	33	23	41	28	50						225,0	322,114
Pneumologia	135	128	93	162	140	125	131						914,0	1300,557
Psiquiatria	0	0	16	12	21	8	24						81,0	111,557
Reumatologia	173	161	166	175	203	184	204						1.266,0	1800,806
Total	**2.520**	**2.545**	**2.445**	**2.751**	**2.937**	**2.718**	**2.904**						**18.820,0**	**2.6888,557**
Média Diária	**81,29**	**90,89**	**78,87**	**91,70**	**94,74**	**90,60**	**93,68**						**621,8**	**888,832**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	16	32	28	61	45	50	9						241,0	344,403
Nutrição	113	121	113	133	168	132	168						948,0	1365,403
Psicologia	44	65	1	60	50	41	52						313,0	444,711
Total	**173**	**218**	**142**	**254**	**263**	**223**	**229**						**0,0**	**0,000**
Média Diária	**5,58**	**7,79**	**4,58**	**8,47**	**8,48**	**7,43**	**7,39**						**0,0**	**0,000**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	179	190	199	213	201	181	227						1.390,0	1998,557
Total	**179**	**190**	**199**	**213**	**201**	**181**	**227**						**2.892,0**	**4113,114**
Média Diária	**5,77**	**6,79**	**6,42**	**7,10**	**6,48**	**6,03**	**7,32**						**45,9**	**65,566**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	826	819	643	733	749	756	834						5.360,0	7665,711
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	221	266	181	231	196	166	195						1.456,0	2008,000
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	834	898	1.030	1.111	1.184	1.159	1.178						7.394,0	1.0566,259
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,000
Total	**1.881**	**1.983**	**1.854**	**2.075**	**2.129**	**2.081**	**2.207**						**14.210,0**	**2.0330,000**
Média Diária	**60,68**	**70,82**	**59,81**	**69,17**	**68,68**	**69,37**	**71,19**						**469,7**	**667,100**
2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	16	32	28	61	45	50	9						241,0	344,403
Atendimentos Diário Usuário	2.750	1.936	2.289	2.590	2.668	2.235	2.156						16.624,0	2.3774,806
Atendimentos de Óbitos	11	8	10	10	10	2	5						56,0	8,000
Solicitação de Ambulancia	54	31	59	52	51	63	60						370,0	522,806
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	4	8	6	2	5	6						37,0	5,299
Total	**2.837**	**2.011**	**2.394**	**2.719**	**2.776**	**2.355**	**2.236**						**17.328,0**	**2.4775,403**
Média Diária	**91,52**	**71,82**	**77,23**	**90,63**	**89,55**	**78,50**	**72,13**						**571,4**	**811,662**

2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	113	121	113	133	168	132	168						948,0	135,43
Atendimento nas Unidades	731	552	466	509	664	606	674						4.202,0	600,29
Total	844	673	579	642	832	738	842						5.150,0	735,71
Média Diária	27,23	24,04	18,68	21,40	26,84	24,60	27,16						169,9	24,28

2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	44	65	1	60	50	41	52						313,0	44,71
Atendimento nas Unidades	487	494	287	340	313	244	303						2.468,0	352,57
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Acompanhamentos de Óbitos	4	7	6	8	4	3	6						38,0	5,43
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	535	566	294	408	367	288	361						2.819,0	402,71
Média Diária	17,26	20,21	9,48	13,60	11,84	9,60	11,65						93,6	13,38

2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Treinamentos	40	48	26	44	55	35	33						281,0	40,14
Nº de Participantes	669	639	455	1.025	838	921	342						4.889,0	698,43
Carga Horária	1210:30:00	1401:50:00	851:05:00	1382:30:00	1250:15:00	1432:35:00	1204:30:00						8733:15:00	1247:36:26
Cursos Externos	2	1	2	2	2	5	9						23,0	3,29
Nº de Participantes	3	1	4	3	5	14	9						39,0	5,57
Carga Horária	20:00:00	8:00:00	51:00:00	40:00:00	30:00:00	146:00:00	56:00:00						351:00:00	50:08:34
Treinamento Hora/Homem	4:03:40	4:28:32	2:52:55	4:32:41	4:05:25	4:36:20	4:08:00						28:47:33	4:06:48

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	126	106	95	106	99	74	112						718,0	102,57
Clínica Médica	16	8	13	15	30	12	24						118,0	16,86
UTI Adulto	3	0	3	0	0	0	7						13,0	1,86
Total	145	114	111	121	129	86	143						836,0	119,43
Média Diária	4,68	4,07	3,58	4,03	4,16	2,87	4,61						26,0	4,00

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	190	175	124	159	142	186	161						1.137,0	162,43
Total	190	175	124	159	142	186	161						1.137,0	162,43
Média Diária	6,13	6,25	4,00	5,30	4,58	6,20	5,19						37,7	5,38

Total Exames Internos	145	114	111	121	129	86	143						849,0	121,29
Total Exames Externos	190	175	124	159	142	186	161						1.137,0	162,43
Total Exames Realizados	335	289	235	280	271	272	304						1.986,0	283,71

3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	39	42	43	43	46	47	53						313,0	44,71
Total	39	42	43	43	46	47	53						313,0	44,71
Média Diária	1,26	1,50	1,39	1,43	1,48	1,57	1,71						10,3	1,48

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Externos	39	42	43	43	46	47	53						313,0	44,71
Total Exames Realizados	39	42	43	43	46	47	53						313,0	44,71

3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1	0	1	0						2,0	0,29
Clínica Médica	4	2	1	0	3	1	4						15,0	2,14
UTI Adulto	0	2	1	0	1	1	0						5,0	0,71
Total	4	4	2	1	4	3	4						22,0	3,14
Média Diária	0,13	0,14	0,06	0,03	0,13	0,10	0,13						0,7	0,10

3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	2	1	1	2	2	1						10,0	1,43
Total	1	2	1	1	2	2	1						10,0	1,43
Média Diária	0,03	0,07	0,03	0,03	0,06	0,07	0,03						0,3	0,05

Total Exames Internos	4	4	2	1	4	3	4						22,0	3,14
Total Exames Externos	1	2	1	1	2	2	1						10,0	1,43
Total Exames Realizados	5	6	3	2	6	5	5						32,0	4,57

3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	37	40	42	32	39	40	39						269,0	38,43
Total	37	40	42	32	39	40	39						269,0	38,43
Média Diária	1,19	1,43	1,35	1,07	1,26	1,33	1,26						8,9	1,27

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Externos	37	40	42	32	39	40	39						269,0	38,43
Total Exames Realizados	37	40	42	32	39	40	39						269,0	38,43

3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	1	1	1	1	0						7,0	1,00
Clínica Médica	17	14	17	25	23	23	23						142,0	20,29
UTI Adulto	7	9	12	4	7	11	10						60,0	8,57
Total	26	24	30	30	31	35	33						209,0	29,86
Média Diária	0,84	0,86	0,97	1,00	1,00	1,17	1,06						6,9	0,98

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	38	44	72	56	81	81	70						442,0	63,14
Total	38	44	72	56	81	81	70						442,0	63,14

Média Diária	1,23	1,57	2,32	1,87	2,61	2,70	2,26						14,6	2,08
Total Exames Internos	26	24	30	30	31	35	33						209,0	29,86
Total Exames Externos	38	44	72	56	81	81	70						442,0	63,14
Total Exames Realizados	64	68	102	86	112	116	103						651,0	93,00
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	9	13	11	38	26	23						121,0	17,29
Clínica Médica	59	56	65	82	95	60	64						481,0	68,71
UTI Adulto	27	13	13	5	10	6	13						87,0	12,43
Total	87	78	91	98	143	92	100						689,0	98,43
Média Diária	2,81	2,79	2,94	3,27	4,61	3,07	3,23						22,7	3,24
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	142	160	155	171	193	171	179						1.171,0	167,29
Total	142	160	155	171	193	171	179						1.171,0	167,29
Média Diária	4,58	5,71	5,00	5,70	6,23	5,70	5,77						38,7	5,53
Total Exames Internos	87	78	91	98	143	92	100						689,0	98,43
Total Exames Externos	142	160	155	171	193	171	179						1.171,0	167,29
Total Exames Realizados	229	238	246	269	336	263	279						1.860,0	265,71
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	71	68	79	64	66	64	71						483,0	69,00
Dilatação de Esôfago	2	0	1	0	2	0	0						5,0	0,71
EDA	546	503	497	581	622	516	471						3.736,0	533,71
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Uréase	321	372	407	448	453	368	358						2.727,0	389,57
Outros	2	1	2	0	1	1	2						9,0	1,29
Total	942	944	986	1.093	1.144	949	902						6.960,0	994,29
Média Diária	30,39	33,71	31,81	36,43	36,90	31,63	29,10						230,0	32,85
3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	4	6	6	4	4	2	9						35,0	5,00
Dilatação de Esôfago	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Endoscopia Digestiva Alta	25	10	20	13	23	18	19						128,0	18,29
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Uréase	9	4	10	1	2	4	4						34,0	4,86
Outros	1	1	1	0	1	1	2						7,0	1,00
Total	39	21	38	18	30	25	34						205,0	29,29
Média Diária	1,26	0,75	1,23	0,60	0,97	0,83	1,10						6,7	0,96
3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	2	1	5	1	1	1	1						12,0	1,71
Clínica Médica	21	7	13	11	18	10	18						98,0	14,00
UTI Adulto	2	2	2	1	4	7	0						18,0	2,57
Total	25	10	20	13	23	18	19						128,0	18,29
Média Diária	0,81	0,36	0,65	0,43	0,74	0,60	0,61						4,2	0,60

3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	67	62	73	60	62	62	62						448,0	64,00
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	2	0	0						4,0	0,57
Endoscopia Digestiva Alta	521	493	477	568	599	498	452						3.608,0	515,43
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Uréase	312	368	397	447	451	364	354						2.693,0	384,71
Outros	1	0	1	0	0	0	0						2,0	0,29
Total	**903**	**923**	**948**	**1.075**	**1.114**	**924**	**868**						**6.755,0**	**965,00**
Média Diária	**29,13**	**32,96**	**30,58**	**35,83**	**35,94**	**30,80**	**28,00**						**223,2**	**31,89**

Total Exames Internos	**25**	**10**	**20**	**13**	**23**	**18**	**19**						**205,0**	**29,29**
Total Exames Externos	**521**	**493**	**477**	**568**	**599**	**498**	**452**						**6.755,0**	**965,00**

3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	33	23	34	37	43	34	22						226,0	32,29
Colonoscopia	87	72	96	106	113	95	108						677,0	96,71
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	4	12	13	12	15	15	13						84,0	12,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**124**	**107**	**143**	**155**	**171**	**144**	**143**						**987,0**	**141,00**
Média Diária	**4,00**	**3,82**	**4,61**	**5,17**	**5,52**	**4,80**	**4,61**						**32,5**	**4,65**

3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	3	0	1	2	2	2	1						11,0	1,57
Colonoscopia	5	3	1	3	2	5	5						24,0	3,43
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**8**	**4**	**2**	**5**	**4**	**7**	**6**						**36,0**	**5,14**
Média Diária	**0,26**	**0,14**	**0,06**	**0,17**	**0,13**	**0,23**	**0,19**						**1,2**	**0,17**

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Clínica Médica	4	2	1	3	2	5	5						22,0	3,14
UTI Adulto	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Total	**5**	**4**	**1**	**3**	**2**	**5**	**5**						**25,0**	**3,57**
Média Diária	**0,16**	**0,14**	**0,03**	**0,10**	**0,06**	**0,17**	**0,16**						**0,8**	**0,12**

3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	30	23	33	35	41	32	21						215,0	30,71
Colonoscopia	82	69	95	103	111	90	103						653,0	93,29
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	4	11	13	12	15	15	13						83,0	11,86
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**116**	**103**	**141**	**150**	**167**	**137**	**137**						**951,0**	**135,86**
Média Diária	**3,74**	**3,68**	**4,55**	**5,00**	**5,39**	**4,57**	**4,42**						**31,3**	**4,48**

Colonoscopia Total Exames Internos	**5**	**4**	**1**	**3**	**2**	**5**	**5**						**25,0**	**3,57**
Colonoscopia Total Exames Externos	**86**	**80**	**108**	**115**	**126**	**105**	**116**						**951,0**	**135,86**

Total Geral Exames Internos	30	14	21	16	25	23	24						230,0	32,86
Total Geral Exames Externos	607	573	585	683	725	603	568						7.706,0	1.100,86
Total Exames Realizados	637	587	606	699	750	626	592						7.936,0	1.133,71
3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	14	18	13	16	9	22						109,0	15,57
Total	17	14	18	13	16	9	22						109,0	15,57
Média Diária	0,55	0,50	0,58	0,43	0,52	0,30	0,71						3,6	0,51
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Externos	17	14	18	13	16	9	22						109,0	15,57
Total Exames Realizados	17	14	18	13	16	9	22						109,0	15,57
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	25	30	30	29	29	31	28						202,0	28,86
Total	25	30	30	29	29	31	28						202,0	28,86
Média Diária	0,81	1,07	0,97	0,97	0,94	1,03	0,90						6,7	0,95
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Externos	25	30	30	29	29	31	28						202,0	28,86
Total Exames Realizados	25	30	30	29	29	31	28						202,0	28,86
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.476	13.745	13.729	14.401	14.549	14.039	14.385						99.324,0	14.189,14
Gasometria	420	396	417	453	433	417	430						2.966,0	423,71
Hematologia	3.021	2.842	2.635	2.562	2.598	2.444	2.532						18.634,0	2.662,00
Hormônios	1.637	1.389	1.308	1.002	1.613	1.770	1.754						10.473,0	1.496,14
Imunologia	610	686	1.029	1.415	875	647	658						5.920,0	845,71
Líquor/Líquidos Cautários	9	6	5	5	16	4	5						50,0	7,14
Microbiologia/Micologia	364	404	466	427	469	409	489						3.028,0	432,57
Parasitologia	99	86	63	74	73	72	87						554,0	79,14
Urina	380	371	427	393	367	418	393						2.749,0	392,71
Total	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.993**	**20.220**	**20.733**						**143.698,0**	**20.528,29**

3.12.2. Exames por Unidade – Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.536	1.531	1.210	834	1.299	675	854						7.939,0	1.134,14
Clínica Médica	4.395	3.975	4.069	4.504	4.209	4.533	4.898						30.583,0	4.369,00
UTI Adulto	3.042	2.805	3.012	3.306	3.237	2.947	2.900						21.249,0	3.035,57
Total	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**	**8.155**	**8.652**						**59.771,0**	**8.538,71**
Média Diária	**289,45**	**296,82**	**267,45**	**288,13**	**282,10**	**271,83**	**279,10**						**1.974,9**	**282,13**

3.12.3. Exames por Unidade – Paciente Externo														
Ambulatório	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188	12.065	12.081						83.867,0	11.981,00
Total	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**	**12.065**	**12.081**						**83.867,0**	**11.981,00**
Média Diária	**388,48**	**414,79**	**380,26**	**402,93**	**393,16**	**402,17**	**389,71**						**2.771,5**	**395,93**

Total Exames Internos	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**	**8.155**	**8.652**						**59.771,0**	**8.538,71**
Total Exames Externos	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**	**12.065**	**12.081**						**83.867,0**	**11.981,00**
Total Exames Realizados	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.933**	**20.220**	**20.733**						**143.638,0**	**20.519,71**

3.13. Mamografia														
3.13.1. Exames por Unidade – Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.13.2. Exames por Unidade – Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

3.14. MAPA – Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade – Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	18	21	21	17	14						115,0	16,43
Total	12	12	18	21	21	17	14						115,0	16,43
Média Diária	0,39	0,43	0,58	0,70	0,68	0,57	0,45						3,8	0,54
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Externos	12	12	18	21	21	17	14						115,0	16,43
Total Exames Realizados	12	12	18	21	21	17	14						115,0	16,43

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	0	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	2	0	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Média Diária	0,06	-	-	-	-	-	-						0,1	0,06

3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	15	14	12	12	12	12						87,0	12,43
Total	10	15	14	12	12	12	12						87,0	12,43
Média Diária	0,32	0,54	0,45	0,40	0,39	0,40	0,39						2,9	0,41
Total Exames Internos	2	0	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Total Exames Externos	10	15	14	12	12	12	12						87,0	12,43
Total Exames Realizados	12	15	14	12	12	12	12						89,0	12,71

3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	4	5	7	3	5	5						32,0	4,57
Total	3	4	5	7	3	5	5						32,0	4,57
Média Diária	0,10	0,14	0,16	0,23	0,10	0,17	0,16						1,1	0,15
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Externos	3	4	5	7	3	5	5						32,0	4,57
Total Exames Realizados	3	4	5	7	3	5	5						32,0	4,57

3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40	32	24	36	20	39	30						221,0	31,57
Total	40	32	24	36	20	39	30						221,0	31,57
Média Diária	1,29	1,14	0,77	1,20	0,65	1,30	0,97						7,3	1,05

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Externos	40	32	24	36	20	39	30						221,0	31,57
Total Exames Realizados	40	32	24	36	20	39	30						221,0	31,57

3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	7	0	0	1	6	1	2						17,0	2,43
Total	7	0	0	1	6	1	2						17,0	2,43
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Externos	7	0	0	1	6	1	2						17,0	2,43
Total Exames Realizados	7	0	0	1	6	1	2						17,0	2,43

3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	5	0	2	8	11	1	9						36,0	5,14
Coluna Cervical	3	2	6	3	0	3	7						24,0	3,43
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna torácica	4	2	8	6	4	5	9						38,0	5,43
Cotovelo	0	0	0	0	1	1	0						2,0	0,29
Joelho	10	3	18	20	17	13	30						111,0	15,86
Mão	10	14	41	35	29	30	51						210,0	30,00
Ombro	6	0	3	8	6	1	12						36,0	5,14
Punho	10	6	23	17	16	16	34						122,0	17,43
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4	4	5						22,0	3,14
Tórax	428	351	512	519	524	417	474						3225,0	460,71
Tornozelo/Pé	4	11	14	22	24	6	21						102,0	14,57
Outros	20	10	47	32	39	29	44						221,0	31,57
Total	502	399	679	672	675	526	696						4149,0	592,71
Média Diária	16,19	14,25	21,90	22,40	21,77	17,53	22,45						136,5	19,50

3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen	4	0	2	7	11	1	8						33,0	4,71
Coluna Cervical	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Torácica	1	0	0	1	0	0	0						2,0	0,29
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Joelho	0	0	1	1	0	1	2						5,0	0,71
Mão	2	0	0	5	2	4	2						15,0	2,14
Ombro	1	0	0	0	0	0	1						2,0	0,29
Punho	0	0	0	2	1	1	2						6,0	0,86
Quadril/Bacia	0	0	0	0	0	2	1						3,0	0,43
Tórax	320	307	333	387	395	325	352						2419,0	345,57
Tornozelo/Pé	2	2	2	2	0	0	3						11,0	1,57

Outros	1	4	3	5	3	0	5						21,0	3,00
Total	332	313	341	410	412	334	376						2.518,0	359,71
Média Diária	10,71	11,18	11,00	13,67	13,29	11,13	12,13						83,1	11,87

3.1.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	23	42	47	45	75	48	56						336,0	48,00
Clínica Médica	170	124	134	224	178	151	204						1.185,0	169,29
UTI Adulto	139	147	160	141	159	135	116						997,0	142,43
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	332	313	341	410	412	334	376						2.518,0	359,71
Média Diária	10,71	11,18	11,00	13,67	13,29	11,13	12,13						83,1	11,87

3.1.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	1	0	0	1	0	0	1						3,0	0,43
Coluna Cervical	2	2	6	3	0	3	7						23,0	3,29
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Torácica	3	2	8	5	4	5	9						36,0	5,14
Cotovelo	0	0	0	0	1	1	0						2,0	0,29
Joelho	10	3	17	19	17	12	28						106,0	15,14
Mão	8	14	41	30	27	26	49						195,0	27,86
Ombro	5	0	3	8	6	1	11						34,0	4,86
Punho	10	6	23	15	15	15	32						116,0	16,57
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4	2	4						19,0	2,71
Tórax	108	44	179	132	129	92	122						806,0	115,14
Tornozelo/Pé	2	9	12	20	24	6	18						91,0	13,00
Outros	19	6	44	27	36	29	39						200,0	28,57
Total	170	86	338	262	263	192	320						1.631,0	233,00
Média Diária	5,48	3,07	10,90	8,73	8,48	6,40	10,32						53,4	7,63

3.1.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	170	86	338	262	263	192	320						1.631,0	233,00
Total	170	86	338	262	263	192	320						1.631,0	233,00
Média Diária	5,48	3,07	10,90	8,73	8,48	6,40	10,32						53,4	7,63

3.1.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
20 x 25	219	155	287	257	370	279	339						1.906,0	272,29
25 x 30	283	250	396	421	300	249	360						2.259,0	322,71
Total	502	405	683	678	670	528	699						4.165,0	595,00
Média Diária	16,19	14,46	22,03	22,60	21,61	17,60	22,55						137,1	19,58

3.1.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
20 x 25	3	4	3	2	3	1	2						18,0	2,57
25 x 30	2	2	1	4	2	1	1						13,0	1,86
Total	5	6	4	6	5	2	3						31,0	4,43
Média Diária	0,16	0,21	0,13	0,20	0,16	0,07	0,10						1,0	0,15
% sobre filmes gastos	1,00%	1,48%	0,59%	0,88%	0,75%	0,38%	0,43%						0,1	0,01

Total Exames Internos	332	313	341	410	412	334	376						2.518,0	359,71
Total Exames Externos	170	86	338	262	263	192	320						1.631,0	233,00

Total Exames Realizados	**502**	**399**	**679**	**672**	**675**	**526**	**696**						**4.149,0**	**592,71**
3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	0	1	2	6	2						12,0	1,71
Clínica Médica	11	17	12	14	4	11	15						84,0	12,00
UTI Adulto	1	3	0	1	1	5	0						11,0	1,57
Total	**12**	**21**	**12**	**16**	**7**	**22**	**17**						**107,0**	**15,29**
Média Diária	**0,39**	**0,75**	**0,39**	**0,53**	**0,23**	**0,73**	**0,55**						**3,6**	**0,51**
3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	31	34	33	29	34	30	33						224,0	32,00
Total	**31**	**34**	**33**	**29**	**34**	**30**	**33**						**224,0**	**32,00**
Média Diária	**1,00**	**1,21**	**1,06**	**0,97**	**1,10**	**1,00**	**1,06**						**7,4**	**1,06**
Total Exames Internos	**12**	**21**	**12**	**16**	**7**	**22**	**17**						**107,0**	**15,29**
Total Exames Externos	**31**	**34**	**33**	**29**	**34**	**30**	**33**						**224,0**	**32,00**
Total Exames Realizados	**43**	**55**	**45**	**45**	**41**	**52**	**50**						**331,0**	**47,29**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	9	19	18	14	20	20	15						115,0	16,43
Total	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**	**20**	**15**						**115,0**	**16,43**
Média Diária	**0,29**	**0,68**	**0,58**	**0,47**	**0,65**	**0,67**	**0,48**						**3,8**	**0,54**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**	**20**	**15**						**115,0**	**16,43**
Total Exames Realizados	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**	**20**	**15**						**115,0**	**16,43**
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	36	27	42	42	38	26	33						244,0	34,86
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Crânio	17	11	14	7	12	21	12						94,0	13,43
Face	2	1	1	2	5	1	5						17,0	2,43
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pelve	30	24	31	31	36	24	24						200,0	28,57
Pescoço	2	2	6	9	6	8	7						40,0	5,71
Quadril	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tórax	38	35	49	55	43	52	55						327,0	46,71
Outros	10	12	10	11	14	17	12						86,0	12,29
Total	**135**	**112**	**153**	**157**	**154**	**149**	**148**						**1.008,0**	**144,00**
Média Diária	**4,35**	**4,00**	**4,94**	**5,23**	**4,97**	**4,97**	**4,77**						**33,2**	**4,75**
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														

Abdômen Superior	13	6	11	16	13	9	10						78,0	11,14
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Crânio	8	0	5	2	4	8	5						32,0	4,57
Face	1	0	1	0	1	0	0						3,0	0,43
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pelve	9	5	7	11	11	8	8						59,0	8,43
Pescoço	1	0	0	1	0	0	1						3,0	0,43
Quadril	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tórax	19	8	26	19	17	23	20						132,0	18,86
Outros	0	0	3	0	0	0	0						3,0	0,43
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**						**310,0**	**44,29**
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**	**1,60**	**1,42**						**10,2**	**1,45**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	6	3	4	0						18,0	2,57
Clínica Médica	38	15	36	33	31	30	37						220,0	31,43
UTI Adulto	13	3	13	10	12	14	7						72,0	10,29
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**						**310,0**	**44,29**
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**	**1,60**	**1,42**						**10,2**	**1,45**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	23	21	31	26	25	17	23						166,0	23,71
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Crânio	9	11	9	5	8	13	7						62,0	8,86
Face	1	1	0	2	4	1	5						14,0	2,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pelve	21	19	24	20	25	16	16						141,0	20,14
Pescoço	1	2	6	8	6	8	6						37,0	5,29
Quadril	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tórax	19	27	23	36	26	29	35						195,0	27,86
Outros	10	12	7	11	14	17	12						83,0	11,86
Total	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**	**101**	**104**						**698,0**	**99,71**
Média Diária	**2,71**	**3,32**	**3,23**	**3,60**	**3,48**	**3,37**	**3,35**						**23,1**	**3,29**

Total Exames Internos	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**						**310,0**	**44,29**
Total Exames Externos	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**	**101**	**104**						**698,0**	**99,71**
Total Exames Realizados	**135**	**112**	**153**	**157**	**154**	**149**	**148**						**1.008,0**	**144,00**

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	9	15	22	15	15	9	5						90,0	12,86
Abdominal Total	70	110	104	114	113	79	102						692,0	98,86
Cervical	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Pelve (Ginecologica)	4	6	6	7	6	4	6						39,0	5,57
Próstata	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tireóide	71	46	64	65	67	62	66						441,0	63,00
Tórax	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22	15	20	21	18	19	14						129,0	18,43
Ultrassonografia com Doppler	16	18	19	23	34	23	29						162,0	23,14
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**	**196**	**222**						**1.553,0**	**221,86**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	4	1	3	1	0						9,0	1,29
Abdominal Total	16	13	21	13	15	20	23						121,0	17,29
Cervical	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	1	1	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Próstata	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tireóide	0	1	1	0	1	1	1						5,0	0,71
Tórax	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	3	3	5	3	2	2	4						22,0	3,14
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3	4	7						33,0	4,71
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**						**192,0**	**27,43**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**	**0,93**	**1,13**						**6,3**	**0,90**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúgica	16	1	1	3	2	3	2						28,0	4,00
Clínica Médica	3	16	27	21	20	24	29						140,0	20,00
UTI Adulto	6	4	5	2	2	1	4						24,0	3,43
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**						**192,0**	**27,43**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**	**0,93**	**1,13**						**6,3**	**0,90**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	9	15	18	14	12	8	5						81,0	11,57
Abdominal Total	54	97	83	101	98	59	79						571,0	81,57
Cervical	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	3	5	6	7	6	4	6						37,0	5,29
Próstata	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tireóide	71	45	63	65	66	61	65						436,0	62,29
Tórax	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	119	12	15	18	16	17	10						107,0	15,29
Ultrassonografia com Doppler	111	15	17	14	31	19	22						129,0	18,43
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**1167**	**189**	**202**	**219**	**229**	**168**	**187**						**1.361,0**	**194,43**
Média Diária	**5,39**	**6,75**	**6,52**	**7,30**	**7,39**	**5,60**	**6,03**						**45,0**	**6,42**

Total Exames Internos	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**						**192,0**	**27,43**
Total Exames Externos	**1167**	**189**	**202**	**219**	**229**	**168**	**187**						**1.361,0**	**194,43**
Total Exames Realizados	**1192**	**210**	**235**	**245**	**253**	**196**	**222**						**1.553,0**	**221,86**

3.24. Fisioterapia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	244	272	261	288	296	222	116						1.699,0	242,71
Clínica Médica	365	388	418	516	622	489	244						3.042,0	434,57
UTI Adulto	1.680	1.710	1.745	1.988	2.761	3.081	1.750						14.715,0	2.102,14
Total	**2.289**	**2.370**	**2.424**	**2.792**	**3.679**	**3.792**	**2.110**						**19.456,0**	**2.779,43**
Média Diária	**73,84**	**84,64**	**78,19**	**93,07**	**118,68**	**126,40**	**68,06**						**642,9**	**91,84**

3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	7	8	6	12	8	2						51,0	7,29
Clínica Médica	18	11	16	20	38	45	36						184,0	26,29
UTI Adulto	118	121	144	168	183	160	109						1.003,0	143,29
Total	**144**	**139**	**168**	**194**	**233**	**213**	**147**						**1.238,0**	**176,86**
Média Diária	**4,65**	**4,96**	**5,42**	**6,47**	**7,52**	**7,10**	**4,74**						**40,9**	**5,84**

3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**2.433**	**2.509**	**2.592**	**2.986**	**3.912**	**4.005**	**2.257**						**20.694,0**	**2.956,29**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**2.433**	**2.509**	**2.592**	**2.986**	**3.912**	**4.005**	**2.257**						**20.694,0**	**2.956,29**

3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total													**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade

Clínica Cirúrgica	2	6	2	2	6	3	0						21,0	3,00
Clínica Médica	39	63	26	19	11	34	59						251,0	35,86
UTI Adulto	6	47	17	22	51	34	15						192,0	27,43
Centro Cirúrgico	0	4	2	3	2	1	5						17,0	2,43
Total	**47**	**120**	**47**	**46**	**70**	**72**	**79**						**481,0**	**68,71**
Média Diária	**1,52**	**4,29**	**1,52**	**1,53**	**2,26**	**2,40**	**2,55**						**16,1**	**2,29**

3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	2	0	0						2,0	0,29
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Nº Transfusões Realizadas	47	120	47	46	70	72	79						481,0	68,71
Média Diária	**1,52**	**4,29**	**1,52**	**1,53**	**2,26**	**2,40**	**2,55**						**16,1**	**2,29**

3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	35	30	59	61	84	32	48						349,0	49,86
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**35**	**30**	**59**	**61**	**84**	**32**	**48**						**349,0**	**49,86**
Média Diária	**1,13**	**1,07**	**1,90**	**2,03**	**2,71**	**1,07**	**1,55**						**11,5**	**1,64**

3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	31	32	23	34	31	29						210,0	30,00
Total	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**	**29**						**210,0**	**30,00**
Média Diária	**0,97**	**1,11**	**1,03**	**0,77**	**1,10**	**1,03**	**0,94**						**6,9**	**0,99**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**	**29**						**210,0**	**30,00**
Total Exames Realizados	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**	**29**						**210,0**	**30,00**

3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	145	114	111	121	129	86	143						849,0	121,29
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Broncoscopia	4	4	2	1	4	3	4						22,0	3,14
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	1	0	5	1	4	8						25,0	3,57
Colonoscopia	5	4	1	3	2	5	5						25,0	3,57
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ecocardiograma	26	24	30	30	31	35	33						209,0	29,86
Eletrocardiograma	87	78	91	98	143	92	100						689,0	98,43
Endoscopia	25	10	20	13	23	18	19						128,0	18,29
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Laboratório de Análises Clínicas	8.973	8.311	8.291	8.644	8.745	8.155	8.652						59.771,0	8.538,71
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
MAPA	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	2	0	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Raio-x	332	313	341	410	412	334	376						2.518,0	359,71
Ressonância Magnética	12	21	12	16	7	22	17						107,0	15,29
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tomografia	51	19	53	49	46	48	44						310,0	44,29
Ultrassonografia	20	18	31	17	21	24	28						159,0	22,71
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3	4	7						33,0	4,71
Total	**9.693**	**8.920**	**8.985**	**9.416**	**9.567**	**8.830**	**9.436**						**64.814,0**	**9.259,14**

3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	190	175	124	159	142	186	161						1.137,0	162,43
Bomba de Insulina	39	42	43	43	46	47	53						313,0	44,71
Broncoscopia	1	2	1	1	2	2	1						10,0	1,43
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	5	5	3	5	2	2						28,0	4,00
Colonoscopia	86	80	108	115	126	105	116						736,0	105,14
Densitometria óssea	37	40	42	32	39	40	39						269,0	38,43
Ecocardiograma	38	44	72	56	81	81	70						442,0	63,14
Eletrocardiograma	142	160	155	171	193	171	179						1.171,0	167,29
Endoscopia	521	493	477	568	599	498	452						3.608,0	515,43
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	17	14	18	13	16	9	22						109,0	15,57
Espirometria	25	30	30	29	29	31	28						202,0	28,86
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Laboratório de Análises Clínicas	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188	12.065	12.081						83.867,0	11.981,00
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
MAPA	12	12	18	21	21	17	14						115,0	16,43
Medicina Nuclear - Cintilografia	10	15	14	12	12	12	12						87,0	12,43
Medicina Nuclear - Iodoterapia	3	4	5	7	3	5	5						32,0	4,57
PAAF (Biópsia para tireóide)	40	32	24	36	20	39	30						221,0	31,57
Polissonografia	7	0	0	1	6	1	2						17,0	2,43
Raio-x	170	86	338	262	263	192	320						1.631,0	233,00
Ressonância Magnética	31	34	33	29	34	30	33						224,0	32,00
Teste Ergometria	9	19	18	14	20	20	15						115,0	16,43
Tomografia	84	93	100	108	108	101	104						698,0	99,71
Ultrassonografia	156	174	185	205	198	149	165						1.232,0	176,00
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31	19	22						129,0	18,43
Total	**13.678**	**13.183**	**13.615**	**13.987**	**14.182**	**13.822**	**13.926**						**96.264,0**	**13.752,00**

3.32. Total SADT Internos	9.693	8.920	8.985	9.416	9.567	8.830	9.436						64.847,0	9.263,86
3.32.1. Total SADT Externos	13.678	13.183	13.615	13.987	14.182	13.822	13.926						96.393,0	13.770,43
3.32.2. TOTAL GERAL SADT	**23.371**	**22.103**	**22.600**	**23.403**	**23.749**	**22.652**	**23.362**						**161.240,00**	**23.034,29**

3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	2.289	2.370	2.424	2.792	3.679	3.792	2.110						19.456,0	2.779,43
Fonoaudiologia (Sessões)	144	139	168	194	233	213	147						1.238,0	176,86
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Hemoterapia	47	120	47	46	70	72	79						481,0	68,71

Hemodiálise (Sessões)	35	30	59	61	84	32	48							349,0	49,86
Pulsoterapia	30	31	32	23	34	31	29							210,0	30,00
TOTAL	2.545	2.690	2.730	3.116	4.100	4.140	2.413							21.734,0	3.104,86

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum	2.658	2.600	2.496	2.308	2.502	2.533	2.410							17.507,0	2.501,00
Colação	1.339	1.342	1.249	1.138	1.211	1.259	1.201							8.739,0	1.248,43
Almoço	4.987	4.656	4.783	4.099	4.944	4.742	4.440							32.651,0	4.664,43
Lanche	1.338	1.312	1.236	1.158	1.144	1.266	1.189							8.643,0	1.234,71
Jantar	3.380	3.248	3.216	3.134	3.305	3.320	3.273							22.876,0	3.268,00
Ceia	1.349	1.323	1.315	1.218	1.259	1.340	1.676							9.480,0	1.354,29
Dieta Enteral	283	209	215	220	344	335	287							1.893,0	270,43
Dieta Parenteral	86	70	88	142	32	17	47							482,0	68,86
Suplementação V.O.	433	162	337	300	414	403	337							2.386,0	340,86
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	15.853	14.922	14.935	13.717	15.155	15.215	14.860							104.657,0	14.951,00
Média Diária	511,39	532,93	481,77	457,23	488,87	507,17	479,35							3.458,7	494,10

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários / Médicos	2.935	2.727	2.925	2.526	3.164	2.894	2.861							20.032,0	2.861,71
Acompanhantes	4.048	3.788	3.737	3.510	3.894	3.833	3.590							26.400,0	3.771,43
Clínica Cirúrgica	2.418	2.325	1.711	1.575	1.855	1.899	1.750							13.533,0	1.933,29
Clínica Médica	6.056	5.589	6.102	5.626	5.751	6.191	5.726							41.041,0	5.863,00
UTI Adulto	396	493	460	480	491	398	933							3.651,0	521,57
Total	15.853	14.922	14.935	13.717	15.155	15.215	14.860							104.657,0	14.951,00
Média Diária	511,39	532,93	481,77	457,23	488,87	507,17	479,35							3.458,7	494,10

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica	1.154,10	1.196,95	1.269,37	1.280,80	1.519,70	1.338,10	1.475,825							9.234,8	1.319,26
Clínica Cirúrgica	672,925	618,37	674,94	608,60	738,39	628,56	646,96							4.588,7	655,53
UTI	2.345,70	2.367,60	2.701,67	2.477,70	2.688,70	2.500,40	2.487,76							17.569,5	2.509,93
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.254,45	2.519,07	2.324,30	2.404,90	2.635,15	2.450,80	2.712,525							17.301,2	2.471,60
CME	723,485	611,87	643,87	573,05	734,15	654,63	688,73							4.629,8	661,40
Endoscopia	315,90	302,22	312,00	332,30	333,50	291,90	306,60							2.194,4	313,49
Serviço de Higiene e Limpeza	353,00	364,60	446,10	409,30	483,80	359,20	380,80							2.796,8	399,54
Retorno/Outros	247,30	235,20	264,70	199,70	92,20	102,50	134,00							1.275,6	182,23
Total	8.066,86	8.215,88	8.636,94	8.286,35	9.225,59	8.326,09	8.833,20							59.590,9	8.512,99
Média Diária	260,22	293,42	278,61	276,21	297,60	277,54	284,94							1.968,5	281,22

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Amaciante liquido(soil tex)	-	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Produtos alcalinos pré-lavagem(Biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Retorno	-	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00

Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	8.066,86	8.215,88	8.636,94	8.286,35	9.225,59	8.326,09	8.833,20						59.590,9	8.512,99
Média Diária Kg Roupas Lavadas	260,22	293,42	278,61	276,21	297,60	277,54	284,94						1.968,5	281,22
ML Produtos Utilizados	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	14	14	14	22	12	10	20						106,0	15,14
Alvenaria	0	0	0	8	8	0	10						26,0	3,71
Carpintaria	0	0	0	4	0	4	0						8,0	1,14
Elétrica	81	56	81	46	42	52	52						410,0	58,57
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Hidráulica	51	39	51	43	39	0	35						258,0	36,86
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Marcenaria	15	0	15	3	1	0	2						36,0	5,14
Mecânica	7	0	7	9	1	0	0						24,0	3,43
Pintura	42	30	42	22	22	61	66						285,0	40,71
Refrigeração	124	164	125	90	87	94	62						746,0	106,57
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Outros	39	69	39	64	102	143	86						542,0	77,43
Total	373	372	374	311	314	364	333						2.441,0	348,71
Média Diária	12,03	13,29	12,06	10,37	10,13	12,13	10,74						80,8	11,54

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Agência Transfusional	1	1	2	5	2	0	0						11,0	1,57
Almoxarifado	1	4	2	5	0	0	0						12,0	1,71
Ambulatório	9	44	17	27	10	39	10						156,0	22,29
Área Comum	73	73	82	72	36	54	106						496,0	70,86
Assessoria de Comunicação	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Centro Cirúrgico	17	26	45	20	12	20	23						163,0	23,29
Clínica Cirúrgica	8	39	6	6	13	20	8						100,0	14,29
Clínica Médica	150	114	141	95	130	79	112						821,0	117,29
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	4	6	2	3	3	4						26,0	3,71
Compras	0	0	1	1	1	0	0						3,0	0,43
Coordenação de Apoio	0	0	2	2	5	2	0						11,0	1,57
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0	1	2						3,0	0,43
Endoscopia	10	11	4	4	8	8	4						49,0	7,00
Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Engenharia Clínica	0	0	2	7	2	0	0						11,0	1,57
Faturamento	3	0	0	0	0	3	0						6,0	0,86

Farmácia	3	2	2	4	0	7	0						18,0	2,57
Financeiro	2	2	0	0	0	1	0						5,0	0,71
Gerador	1	3	0	0	1	2	0						7,0	1,00
Gerência de Enfermagem	8	0	0	0	0	4	0						12,0	1,71
Higienização	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Laboratório	10	4	1	5	11	3	0						34,0	4,86
Manutenção	1	1	0	0	2	0	7						11,0	1,57
NEP - Núcleo de Educação Permanente	4	0	1	3	4	2	4						18,0	2,57
NIR - Núcleo Interno de Regulação	2	0	0	0	0	0	0						2,0	0,29
NOSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	5	0	0	3	0	0	0						8,0	1,14
Patrimônio	1	0	0	2	15	23	14						55,0	7,86
Portaria	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Raio-x	1	7	0	0	4	5	6						23,0	3,29
Recepção	9	6	8	10	7	34	2						76,0	10,86
RH - Recursos Humanos		0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Rouparia	6	0	1	5	0	0	0						12,0	1,71
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	3	0	0	0						4,0	0,57
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	14	2	13	5	8	6	2						50,0	7,14
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	16	9	16	12	18	13	5						89,0	12,71
Tecnologia da Informação	2	1	0	0	1	0	0						4,0	0,57
Ultrassonografia	0	1	6	5	3	0	0						15,0	2,14
UTI Adulto	7	6	11	8	15	22	8						77,0	11,00
Outros	2	12	4	0	3	13	16						50,0	7,14
Total	**373**	**372**	**374**	**311**	**314**	**364**	**333**						**2.441,0**	**348,71**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Estatística	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SADT	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SPP/Estatística	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
Aprendizes	7	7	7	7	7	7	7						49,0	7,00
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Auxiliares Administrativos	17	17	17	17	17	17	17						119,0	17,00
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4						28,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Enfermeiros	23	23	23	22	22	23	25						161,0	23,00
Farmácia	22	21	21	20	21	21	21						147,0	21,00
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3						21,0	3,00
Financeiro	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Laboratório	14	14	14	15	15	15	15						102,0	14,57
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7						49,0	7,00
Maqueiro	4	4	4	4	4	4	4						28,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	1	1	1	1	2	2	2						10,0	1,43
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Portaria	6	7	7	7	8	8	8						51,0	7,29
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Radiologia	5	4	4	4	4	4	4						29,0	4,14
Recepção Central	9	9	9	9	9	9	9						63,0	9,00
RH - Recurso Humano	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Serviço Social	3	2	2	2	2	2	2						15,0	2,14
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	41	42	42	41	39	40	40						285,0	40,71
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	26	27	27	27	28	27	25						187,0	26,71
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6						42,0	6,00
Técnico de Enfermagem	105	106	107	106	105	104	104						737,0	105,29
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	1	1	2	2	2	2	2						12,0	1,71
Sub-Total 1	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**	**332**	**332**						**2.324,0**	**332,00**
Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19						133,0	19,00
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**						**133,0**	**19,00**
Total Geral	**350**	**351**	**353**	**350**	**351**	**351**	**351**						**2.457,0**	**351,00**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	12	12	12						84,0	12,00
Superior	74	73	74	74	75	75	76						521,0	74,43
Superior Incompleto	6	6	6	6	6	6	6						42,0	6,00
Ensino Médio	212	214	215	212	212	212	211						1.488,0	212,57

Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17						119,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4						28,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Total	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**	**332**	**332**						**2.324,0**	**332,00**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	86	86	86	86	87	87	87						605,0	86,43
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28	18	19	20	20	22	28						155,0	22,14
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	12	10	10	12	5	8						68,0	9,71
Admissões	2	9	3	2	8	3	2						29,0	4,14
Demissões	4	8	1	5	7	3	2						30,0	4,29
Afastamentos	11	12	10	10	12	5	8						68,0	9,71
Nº de Funcionários/mês	331	332	334	331	332	332	332						2.324,0	332,00
Faltas em dias	584	596	303	310	378	290	370						2.831,4	404,49
Índice de Absenteísmo	6	6	3	3	4	3	4						28,3	4,05
Horas Extras	1.661,00	945,10	1.475,23	1.154,92	2.228,55	1.136,38	1.452,91						10.054,1	1.436,30
Atrasos em Horas	565	689	641	681	578	630	580						4.363,6	623,38
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5	5						33,2	4,74
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6	6	6						42,4	6,06
Índice de Rotatividade	1	3	1	1	2	1	1						8,9	1,27
% do Pessoal de Serv. Adm	15,11%	15,06%	15,27%	15,41%	15,66%	15,66%	15,66%						107,83%	15,40%
% do Pessoal de Enfermagem	54,68%	53,92%	53,89%	53,78%	53,61%	53,61%	54,22%						377,71%	53,96%
% do Pessoal S.Apoio	30,21%	31,02%	30,84%	30,82%	30,72%	30,72%	30,12%						214,46%	30,64%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19						133,0	19,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**	**1.682**						**11.628,0**	**1.661,14**
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**	**77,51%**						**548,71%**	**78,39%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**55,84**	**56,54**	**54,00**	**51,47**	**53,97**	**58,03**	**54,26**						**384,1**	**54,87**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,63**	**2,74**	**2,41**	**2,50**	**2,49**	**2,29**	**2,70**						**17,8**	**2,54**
Taxa Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**	**6,88%**						**55,76%**	**7,97%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**						**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**2,71%**	**2,60%**	**7,69%**	**2,30%**	**2,30%**	**4,97%**	**3,70%**						**26,27%**	**3,75%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,00**	**6,93**	**5,52**	**6,73**	**5,90**	**6,10**	**6,32**						**43,5**	**6,21**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**92,65**	**105,46**	**89,87**	**107,27**	**109,71**	**104,07**	**108,39**						**717,4**	**102,49**
Média Diária Refeições Servidas	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**	**479,35**						**3.458,7**	**494,10**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**	**277,54**	**284,94**						**1.968,5**	**281,22**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 10 de julho de 2019.

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

JULHO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Julho 2019

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de julho de 2019.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de julho, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**988**
1.1	Atendimentos em sala	43
1.2	Atendimentos por telefone	49
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urna	62
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	834
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**295**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	263
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (psicossocial, entre outros)	32
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.373**
3.1	Internas	195
3.2	Externas	1.178
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**4**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**5**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.665**

Fonte: HJB – Julho 2019

Em julho realizamos quarenta e três (43) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo, apenas dois (02) usuários registrou formalmente seu

relato. Os demais usuários demonstraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de julho o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.373** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

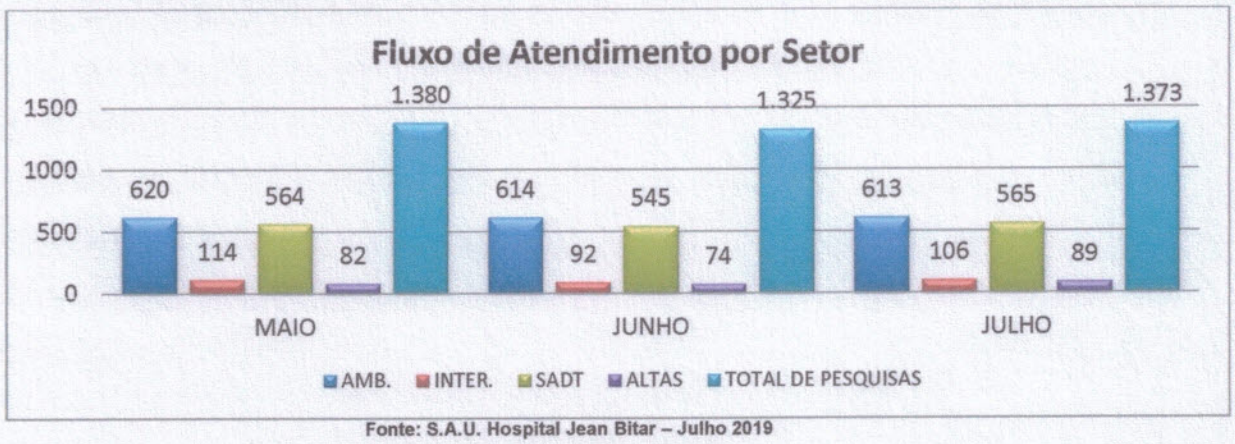
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	613
Internação	106
S.A.D.T	565
Alta Hospitalar	89
TOTAL	1.373

Fonte: S.A.U. HJB – julho 2019

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – Julho 2019

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de maio, junho e julho. Comparando o resultado alcançado no mês de maio com o mês de junho, visualizamos que em junho houve uma queda de **4,15%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Entretanto, no mês de julho, tivemos um aumento de **3,50%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Contudo, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,31%	0,07%	0,28%	0,00%
Regular	1,18%	1,95%	1,78%	1,01%
Bom	54,18%	16,54%	47,60%	14,83%
Ótimo	44,31%	81,44%	50,34%	84,16%
Total Resposta	8.582	2.968	5.620	890
% Satisfação	98,50%	97,98%	97,94%	98,99%

Fonte: S.A.U. HJB – julho 2019

3 - ANÁLISES DOS DADOS

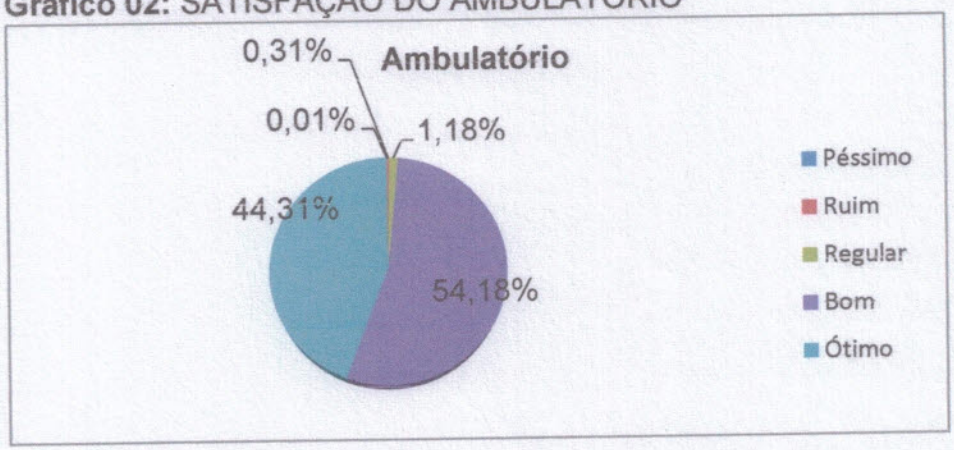
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de julho o valor de **98,35%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de julho, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,70%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de julho, obtivemos um aumento de 0,87% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 98,50% de satisfação. Considerando que tivemos 01 (um) registro formal em caráter negativo, 10% do total de queixa formalizada. Como causa da insatisfação, constatamos a seguinte demanda: Cancelamento de procedimento cirúrgico (pequena cirurgia a nível ambulatorial).

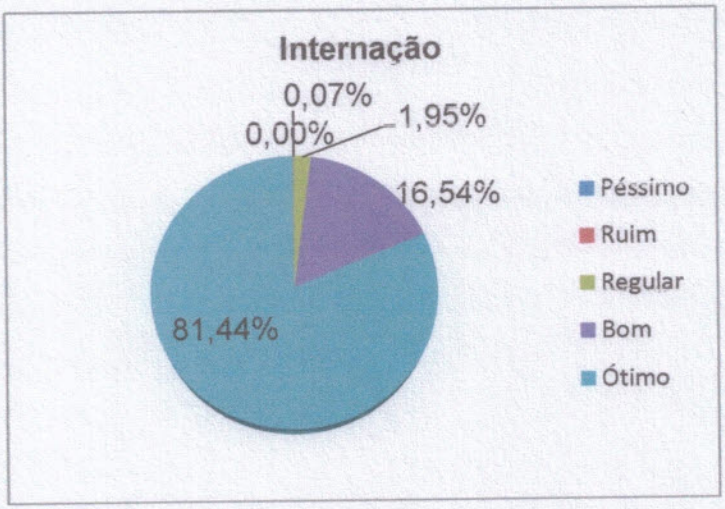
Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 97,98%. Neste setor, foi observado uma queda de 0,54% na avaliação

positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. E ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 05 registros em caráter reclamatório, 50% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 05 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados: falta de informação na sala de espera no centro cirúrgico, demora no atendimento do serviço de maqueiro, insatisfação com a troca do enxoval, desagrado com a condição da cadeira do acompanhante e tv sem funcionar.

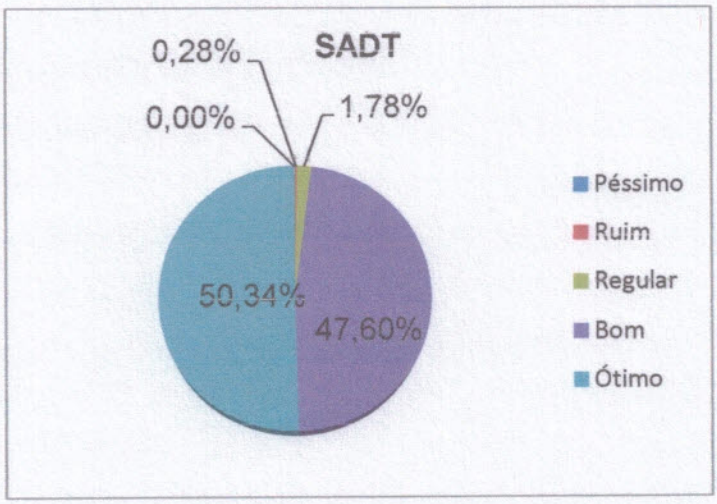
Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 1,15% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de julho comparado ao mês de junho, alcançando o valor de 97,94% de satisfação.

Recebemos 04 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 40% do total de registros em caráter reclamatório (10 registros), sendo eles: desagrado com a limpeza do banheiro (recepção), wc da recepção é unissex (mas/fem), teste para tratamento de puberdade precoce suspenso (laboratório), falta de cortesia no atendimento da recepção do setor de endoscopia e insatisfação com o atendimento prioritário (demora).

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de julho atingiu 98,99% de satisfação, tendo um aumento de 0,74% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de junho. Neste mês não houve registro formalizado nesse setor.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

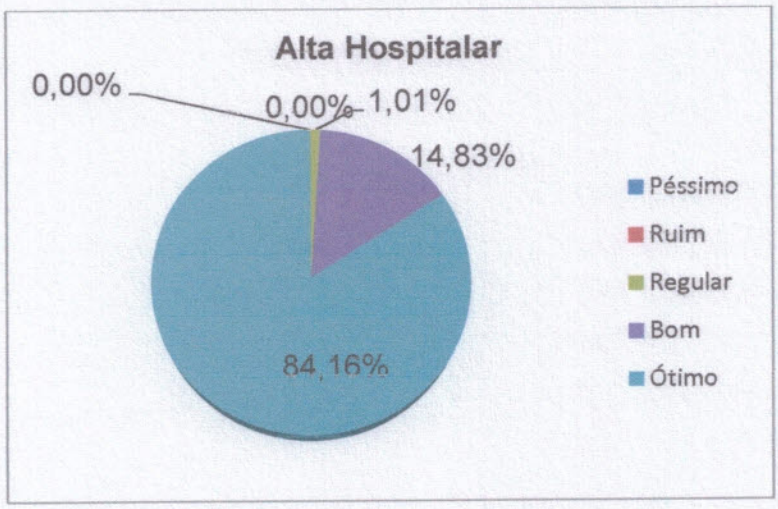
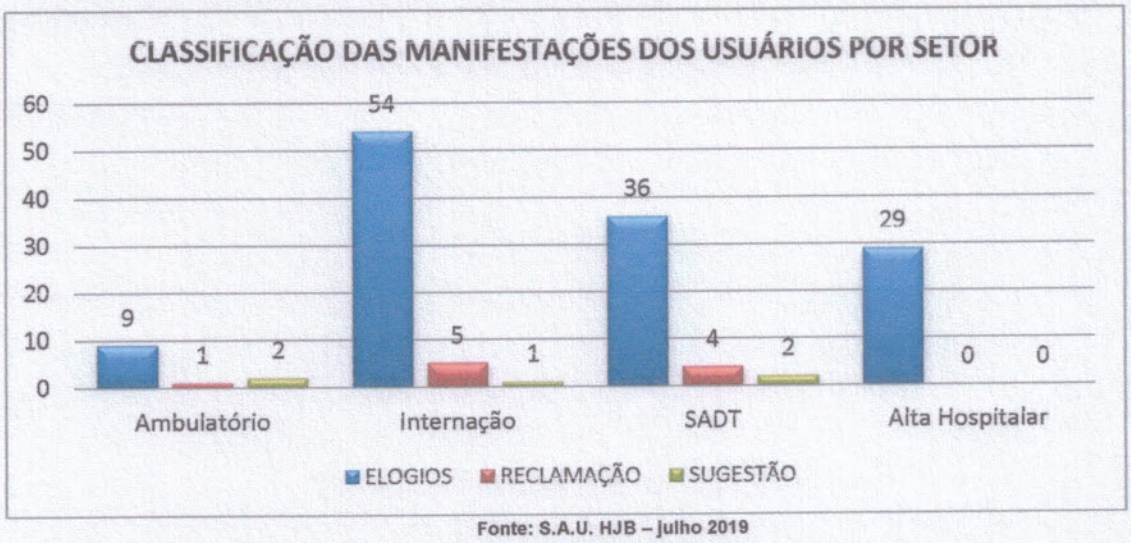


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – julho 2019

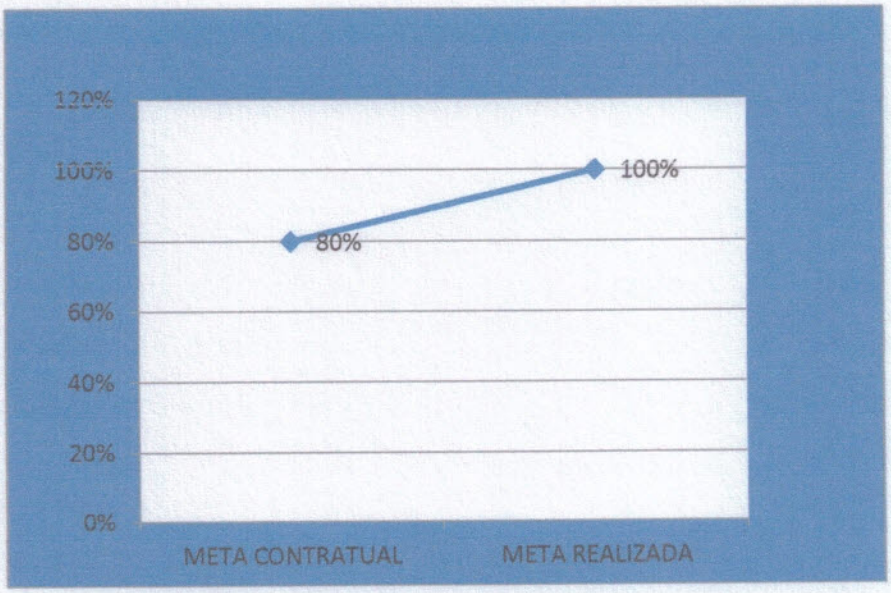
Ao analisarmos as 1.373 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de julho, concluímos que 10,34% dos usuários que equivale ao quantitativo de 142 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 142 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 90,14% referiam-se a registros em caráter de elogio; 7,04% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 2,82% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	128
Sugestões	04
Reclamações	10
Reclamações Solucionadas	10
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – julho 2019

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Cancelamento de procedimento cirúrgico (pequena cirurgia a nível ambulatorial)	01
Falta de informação na sala de espera no centro cirúrgico	01
Demora no atendimento do serviço de maqueiro	01
Desagrado com as condições da cadeira do acompanhante (rasgada e quebrada)	01

tv sem funcionar	01
Desagrado com a limpeza do banheiro (recepção)	02
Insatisfação com a disponibilização de somente um banheiro na recepção (unissex mas/fem)	01
Teste para tratamento de puberdade precoce suspenso	01
Falta de cortesia no atendimento da recepção do setor de endoscopia	01
Insatisfação com o atendimento prioritário (demora).	01
Insatisfação com a troca do enxoval	01
Total	**12**

Fonte: S.A.U. HJB – julho 2019

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de julho ficou 3,30% superior ao resultado alcançado no mês passado. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Contudo, foi dada continuidade à dedicação nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços

do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, USG doppler, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Pulsoterapia e Laboratório)	2.337	565	**24,18%**
Ambulatório	2.854	613	**21,48%**
Internação	196	106	**54,08%**
Alta Médica	173	89	**51,45%**
MÉDIA MÊS	**5.560**	**1.373**	**24,70%**

Fonte: HJB– Referência: Julho 2019

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de agosto.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de agosto, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de agosto.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de agosto.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 128 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de julho não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 179 usuário realizaram E.C.G, 70 Ecocardiogramas, 22 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 320 Raio X (diversos), 165 USG, 22 USG doppler, 452 Endoscopias, 103 Colonoscopias, 01 Broncoscopia, 13 Retossigmóidoscopia, 29 pulsoterapia, 30 PAAF's, 14 MAPA's e 917 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de julho, além da recorrente objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o não cumprimento com o prazo da devolutiva dos memorandos, por parte de algumas lideranças.

Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

Julho/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/210

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 09/07/2019

NOME USUÁRIO: Luisa Tavares Santa Brígida - Nº 210/2019

TELEFONE: 99836-5534

RECLAMAÇÃO: "O atendimento ao publico melhorou no aspecto respeito e educação, mas em relação à limpeza do banheiro, precisa ser melhorado." Recepção

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Foi redefinido no início de junho a rotina dos banheiros. Estão sendo realizadas limpezas com maior constância e anotados em planilha de controle que será apresentado na reunião de gestores.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 22/07 realizamos contato telefônico com usuário e em resposta a sua manifestação informamos que foi criado alguns estratégias para a demanda relatada, como por exemplo: a implantação do formulário de controle de frequência de limpeza dos banheiros e a disponibilização de um colaborador do apoio de SHL, para das limpezas dos wc's nos horários de fluxo intenso de atendimento. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno ocorrido. Agradecemos a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: No próximo mês faremos o acompanhamento das estratégias criadas pela supervisora e acompanhamento de melhoria diariamente no setor.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/211

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 11/07/2019

NOME USUÁRIO: Thayssa Macdawell Souza - Nº 211/2019

TELEFONE: 98100-9790

RECLAMAÇÃO: "Estou aqui par fazer pela 1º vez uma reclamação. Trouxe minha filha para fazer coleta de exame, para começar o tratamento de puberdade precoce, e fazer a medicação para teste, sendo que já tinha comprado no mês de março, pensando que assim que estivesse a medicação em mãos, ela já faria o teste. Só que foi marcado para o dia 11/07, no caso hoje. Pois vim com ela e trouxe a medicação para fazer o teste, e quando chego no hospital, está suspenso. Fiquei indignada pois voltei ontem na farmácia que tinha feito a devolução da medicação e peguei uma nota de crédito para retirar no dia do exame, e ai chego no hospital ela não faz o teste. Uma moca pegou o nome dela para ficar na lista de espera para me ligarem e voltar com a medicamento. Vim com minha filha em jejum pensando que ela já iria fazer todo o procedimento e não foi feito. Sendo que agora vou voltar com a medicação para casa, e espero que na farmácia eles me dê uma outra nota de credito, para a medicação ficar lá, e não na minha casa, com risco de se estragar. E já pensou, uma medicação cara, que foi comprada com sacrifício, sendo que só o meu marido que trabalha. Aguardo resposta o quanto antes. Obs. A medicação: Leetrum 3,75mg (retirada pela 1º vez 08/03 e outra vez 10/07)."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para sua ciência e manifestação. **2- Coordenação da CEDEPA:** Conforme reunião com a Diretoria Técnica, os testes funcionais referidos estão, temporariamente, suspensos para adequação às Normas de Segurança do Paciente e deverão ser retomados no mês de agosto/2019 e os pacientes que não realizaram o exame serão convocados para sua realização. **3- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 31/07 foi conversado com o pai da usuária e em resposta a sua manifestação, pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido e comunicamos que para garantir a segurança do paciente, o exame (testes funcionais) estão temporariamente suspensos, sendo realinhados alguns fluxos. Segundo o nosso médico coordenador do ambulatório, os testes funcionais estão com previsão de retomar novamente o atendimento em agosto.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar o fluxo desse processo, a fim de constatar efetividade da mesma.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/216

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 16/07/2019

NOME USUÁRIO: Maria Adélia Saliba Aguiar - Nº 216/2019

TELEFONE: 98811-0215

RECLAMAÇÃO: "Eu Maria Adélia paciente pós-bariátrica e em fase reparação. Estava com procedimento marcado para 12/07/2019 às 10h. Cheguei ao hospital às 6h e só fui avisada que o médico e o anestesista não fariam o procedimento às 15h47min, onde já me encontrava dentro do bloco cirúrgico (recepção do centro cirúrgico). Deixo aqui meu repudio e indignação com a falta de ética, comprometimento, respeito e consideração com o paciente e seu acompanhante. Todas as vezes que perguntei pelo médico Dr. André Melo nunca obtive a resposta se ele viria ou não fazer o procedimento. Dentro do bloco (recepção do centro cirúrgico) fui informada pela Residente Serviço de Cirurgia Geral Dra. Caroline Uliana, que teríamos que remarcar o procedimento. Sendo que eu estava mais de 16h sem se alimentar. Total falta de comprometimento com o paciente."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Centro Cirúrgico, Gerência Assistencial e Diretoria Técnica solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Gerência Assistencial: 1- Ciente. 2- Será repassada a reclamação para a Diretoria Técnica para acompanhamento do ocorrido. Infelizmente os procedimentos médicos nem sempre são do alcance da equipe de enfermagem, precisamos de repasse de informações para organização do fluxo. 3- Será reforçada com a equipe de enfermagem do centro cirúrgico a checagem do mapa e programação cirúrgica. **2- Diretoria Técnica:** Encaminho para seu conhecimento e manifestação. **3- Chefe da Cirúrgica:** Encaminhar ao Dr. André Melo, para resposta adequada. **4- Cirurgião Plástico:** O centro cirúrgico já estava ciente de que eu não estaria no hospital no referido dia, acredito ter havido alguma falha de comunicação no

atendimento da paciente que causou a demora na sua liberação. **5- Coordenadora do Centro Cirúrgico:** A paciente foi convocada novamente. Internou dia 25/07 e operou dia 26/07 e recebeu alta no dia 27/07/2019. **6- Chefe da Cirúrgica:** Ciente e resolvido a contrito. **7- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 30/07 conversamos pessoalmente com a usuária e em resposta a sua manifestação, pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido e esclarecemos que houve uma falha de comunicação entre os envolvidos. Falha essa que já foi alinhado entre equipe médica e centro cirúrgico. A usuária em questão foi convocada para internar no dia 25/07, realizou o procedimento cirúrgico no dia 26/07 e saiu de alta no dia 27/07. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/217

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 16/07/2019

NOME USUÁRIO: Elis Regina Barros dos Reis - Nº 217/2019

TELEFONE: 99992-6378

RECLAMAÇÃO: "Reclamação somente pela demora na hora da cirurgia e ninguém vai na sala de espera pra avisar nada. Minha mãe entrou com pressão alterada com risco de não operar se a pressão alterasse, mas ninguém vem falar nada. Eu tive que ir me informar, e a moça nem verificou direito." 313-B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerência Assistencial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Ciente. 2- Será repassada a equipe de enfermagem. 3- O ideal seria realmente os familiares acompanharem os pacientes até a entrada e aguardar nos aposentos. O atendimento é priorizado ao paciente e não temos como repassar em tempo real informações, devido às ações contínuas no setor. Mas, podemos rever como estamos atendendo e tentar o repasse de informações seguras no final dos procedimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/07 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa informaríamos que a nossa gerente de enfermagem esclareceu será revisto o atendimento por parte da enfermagem. Comunicamos também que para garantirmos um repasse de informação segura, aguardamos o final do procedimento. Finalizaríamos pedindo desculpas por qualquer transtorno ocorrido e agradeceríamos a sua manifestação.

PLANO DE AÇÃO: Será proposto como sugestão a coordenação do centro cirúrgico, uma breve apresentação aos acompanhantes.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/218

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 16/07/2019

NOME USUÁRIO: Helamã de Jesus Araújo - Nº 218/2019

TELEFONE: 98212-8219

RECLAMAÇÃO: "O hospital é limpo, silencioso, inclusivo e afetuoso com os pacientes. Funcionamento que não gostei, porque não trocaram os panos da cama nenhuma vez. A cadeira de acompanhante pinica e doe à costa. Apenas atentar aos horários dos procedimentos cirúrgicos para poder efetuar as mudas da cama. Cadeiras não quebradas ou rasgadas." 307-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de SPR e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Patrimônio: As poltronas do leito 307 estão com previsão de reforma no dia 25/07/2019. **2- Supervisão de SPR:** A roupa de cama é trocada diariamente para acamados e curativos quando solicitado pela enfermagem de acordo com a necessidade; os demais pacientes são trocados de dois em dois dias conforme consta no manual do usuário. O referido paciente foi internado e após dois dias recebeu alta, estando dentro do período.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/07 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação informamos que a cadeira do acompanhante do referido leito será revitaliza, com programação de reforma para o

doa 25/07. Quanto ao enxoval, a nossa supervisora de atendimento realizou levantamento da troca dos lençóis do referido leito e esclareceu que o mesmo está dentro do prazo estabelecido, conforme o nosso manual do usuário que diz que a troca deve ocorrer em dois em dois dias com exceção do usuário que está realizando curativo e acamado que a troca é feita todos os dias. Comunicamos também que independente da troca ser realizada conforme citado acima, caso ocorra sujidade visível no lençol, o mesmo pode ser sinalizado à enfermagem, que ao receberem o pedido de troca, solicitam ao serviço de rouparia o kit e posteriormente realizam a entrega no posto para a referida substituição. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: No próximo mês faremos averiguação junto ao setor de patrimônio sobre o status atualizado da reforma da poltrona do acompanhante. Quanto à troca dos lençóis, iremos reunir com a supervisora para realização de analise critica no mês de agosto e criação de possíveis planos de ação. Será reforçada aos usuários na visita do sau a importância da leitura do manual entregue na internação.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/219
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 17/07/2019
NOME USUÁRIO: Greicy Alice Ferreira Baia - Nº 219/2019
TELEFONE: 98355-1417
RECLAMAÇÃO: "Olá boa noite, muito bom o atendimento, a atenção da equipe de enfermagem e médicos. Só vou botar um porém como acompanhante, no quarto tinha uma tv, mas não funcionava, pois falta o conversor." 313-A
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Estamos estudando a possibilidade para aquisição de novos televisores.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 22/07 realizamos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação informamos que o responsável do setor de patrimônio, esclareceu que já está sendo avaliada a aquisição de novos televisores. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto ao setor de patrimônio a fim de constatar se houve a solicitação de aquisição do referido bem.

RECLAMAÇÃO Nº: 07/221

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 18/07/2019

NOME USUÁRIO: Paulo Cezar da Silva Rabelo - Nº 221/2019

TELEFONE: 98349-5672

RECLAMAÇÃO: "Falta cortesia no atendimento da recepção"(setor E.D.A)

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Reforçarei orientações quanto ao atendimento.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 30/07 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa comunicaríamos que a nossa coordenadora do setor, reuniu com a equipe da recepção de endoscopia e pontuou a importância de sempre atendermos a todos com humanização, empatia e cortesia. Finalizaríamos agradecendo a sua participação e pediríamos desculpas por qualquer transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: O SAU irá acompanhar a melhoria junto aos nossos usuários.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/222

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 18/07/2019

NOME USUÁRIO: Gumercindo Lopes - Nº 222/2019

TELEFONE: 99823-8759 / 982722966

RECLAMAÇÃO: "Como podemos observar são muitos idosos para ser atendidos. Viemos para um eletrocardiograma marcado para as 10h, falta uma melhor organização a respeito do que é prioridade e os que não são. Para um senhor de 78 anos chegar as 9h15min e ficar aguardando para fazer raios-X as 14h falta humanização. Na recepção o banheiro unissex bem sujo, falta atenção.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT e Supervisão do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Coordenação do SADT: Não temos eletrocardiograma pelo horário da manhã. O exame de ECG e raio x, só são marcados em horários diferentes, quando o usuário concorda e está ciente que um exame é pela manhã e o outro a tarde. O hospital não pode se responsabilizar se o usuário quer ficar esperando desde o horário da manhã. Importante citar, que quando podemos sempre antecipamos os exames. Eu mesmo como coordenadora do setor de raio x faço isto justamente com a recepção. **Supervisão do SHL:** Diariamente é realizado supervisão de manhã e tarde nos banheiros e atrás das portas dos banheiros é registrado todas as vezes que o higienizador realiza limpeza. As limpezas são realizadas nos banheiros no período inicial da manhã e realizado posteriormente limpezas intermediarias, conforme vigilância dos higienizadores para atender a necessidade rotineiras do local.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/07 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Na ocasião informaríamos que a nossa coordenadora do SADT, esclareceu que o exame de eletrocardiograma não temos no turno da manhã. Comunicamos que alguns exames são feitos pela manhã e outros pela tarde. O exame só é agendado para um mesmo dia com autorização do usuário, ciente da data e horário. Quanto ao banheiro UNISSEX da recepção, informaríamos que o nosso supervisor de manutenção irá avaliar o espaço físico disponível, para possível separação de wc MAS e wc FEM. Com relação a limpeza do wc, informamos que foi criado alguns planos de ação junto com a supervisora do SHL , como por exemplo: a implantação do formulário de controle de frequência de limpeza dos banheiros e a disponibilização de um colaborador do apoio de SHL, para das limpezas dos wc's

nos horários de fluxo intenso de atendimento. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno ocorrido. Agradecemos a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista as estratégias criadas pelas supervisões, iremos acompanhar no próximo no mês a melhoria e possíveis efetivações.

RECLAMAÇÃO Nº: 09/223

SETOR DE ORIGEM: Folder - Internação

DATA: 23/07/2019

NOME USUÁRIO: Ivanilda dos Santos - Nº 223/2019

TELEFONE: 98703-7910

RECLAMAÇÃO: "Eu só gostaria de reclamar uma situação. Eu como acompanhante só queria um pouco de comodidade para dormir, tenho problema nas costas. Não consigo dormir nessa cadeira, está me fazendo mal, sinto muita dor. Daria pra vocês trocarem ela para mim?"

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: A poltrona que se encontra no quarto esta boa para uso, porém a acompanhante quer uma maior, estamos com dois sofás-camas para reforma, assim que retornar, irei realizar a troca.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 24/07 realizamos visita à usuária e em conversa pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido, e como resposta a sua manifestação, comunicamos que após retomarem os sofás- cama que estão sendo reformados, iremos disponibilizar um ao referido acompanhante para seu melhor conforto. Informamos que a cadeira disponível no leito foi recentemente reformada, mas usuário questiona devido ser obeso e não caber na cadeira. No dia 06//08 realizamos visita ao usuário e fomos informados que a cadeira já havia sido substituída por um sofá- cama. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação

PLANO DE AÇÃO: Foi feito a constatação in loco da troca da cadeira pelo sofá cama. Essas demandas continuaram sendo acompanhadas periodicamente pelo sau.

RECLAMAÇÃO Nº: 10/224
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 23/07/2019
NOME USUÁRIO: Maria Oliveira da Silva - Nº 224/2019
TELEFONE: 98993-1090
RECLAMAÇÃO: "A minha reclamação é só sobre a quantidade de maqueiro, principalmente de noite. Quando chegamos aqui no Jean Bitar, passamos uma hora esperando lá fora na ambulância alguém para ajudar tirar minha mãe que não podia se locomover." 409-A
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenadora do Centro Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O hospital possui 4 maqueiros distribuídos entre manhã e tarde, das 07 às 20:15 min. Neste período o fluxo de atividades como internação, exames e cirurgias é mais intenso Após o último horário é comum que hajam só intercorrências. Pedimos desculpas pela demora em assistir a usuária. Reforçamos com a recepção e demais equipes para que agilizem as internações tão logo cheguem ao hospital.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 29/07 realizamos visita à usuária pedindo desculpas pelo transtorno ocorrido e comunicamos que a coordenadora do centro cirúrgico reuniu com os maqueiros e realinhou com os mesmos os fluxos diários de atendimento em ambos os horários (manhã e tarde – 7 às 20h15min). Usuário agradeceu o nosso retorno.
PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

Julho/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 31/07/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		5	14	270	273	562		562	543
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	4	263	294	562		562	557
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			5	267	290	562		562	557
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?		5	26	262	269	562		562	531
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	6	269	286	562		562	555
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	2	266	293	562		562	559
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	4	258	299	562		562	557
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		1	9	271	281	562		562	552
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		1	23	273	265	562		562	538
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			7	276	279	562		562	555
	TOTAIS	0	16	100	2675	2829	5620	0	5620	5504
		0,00%	0,28%	1,78%	47,60%	50,34%	100%	0,00%		97,94%

Total respondido	5620
Total de 7/8 e 9/10	5504
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,94%

Foram realizadas **entrevistas nesta data**

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/jul

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	6	10	328	268	613		613	596
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	7	333	272	613		613	605
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			7	330	276	613		613	606
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		1	14	332	266	613		613	598
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração		6	13	328	266	613		613	594
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos		1	6	330	276	613		613	606
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração		1	7	330	275	613		613	605
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		1	4	334	274	613		613	608
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		1	4	330	278	613		613	608
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração		1	5	327	280	613		613	607
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	7	334	271	613		613	605
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	3	336	273	613		613	609
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		5	10	334	264	613		613	598
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	4	344	264	613		613	608
	TOTAIS	1	27	101	4650	3803	8582	0	8582	8453
		0,01%	0,31%	1,18%	54,18%	44,31%	100%	0,00%		98,50%

Total respondido	8582
Total de 7/8 e 9/10	8453
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,50%

oram realizadas 613 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 31/jul

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	4	14	87	106		106	101
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			2	15	89	106		106	104
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	14	91	106		106	105
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos			2	15	89	106		106	104
	4.2 Pelos enfermeiros			1	15	90	106		106	105
	4.3 Pelos Outros Profissionais			1	15	90	106		106	105
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos				19	87	106		106	106
	5.2 Pelos enfermeiros			1	18	87	106		106	105
	5.3 Pelos Outros Profissionais			2	16	88	106		106	104
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			3	17	86	106		106	103
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos			1	15	90	106		106	105
	7.2 Pelos enfermeiros			1	15	90	106		106	105
	7.3 Pelos Outros Profissionais			1	16	89	106		106	105
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	20	85	106		106	105
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	19	85	106		106	104
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			5	20	81	106		106	101
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			3	19	84	106		106	103
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	1	20	84	106		106	104
13	O horário em que são servidas as refeições?			4	18	84	106		106	102
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			2	20	84	106		106	104
15	O horário das visitas?			4	18	84	106		106	102
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	18	87	106		106	105
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			2	19	85	106		106	104
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	19	85	106		106	104
18	Frequencia de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos			3	19	84	106		106	103
	18.2 Pelos enfermeiros			2	20	84	106		106	104
	18.3 Pelos Outros Profissionais			3	19	84	106		106	103
	18.4 Pelos S A U			3	19	84	106		106	103
	TOTAIS	0	2	58	491	2417	2968		2968	2908
		0,00%	0,07%	1,95%	16,54%	81,44%	100%	0,00%		97,98%

Total respondido	2968
Total de 7/8 e 9/10	2908
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,98%

Foram realizadas 106 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/jul

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			1	15	73	89		89	88
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	16	72	89		89	88
3	O silêncio no ambiente hospitalar			2	14	73	89		89	87
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				11	78	89		89	89
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	12	76	89		89	88
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	12	76	89		89	88
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				13	76	89		89	89
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				13	76	89		89	89
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	13	75	89		89	88
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	13	74	89		89	87
	TOTAIS	0	0	9	132	749	890	0	890	881
		0,00%	0,00%	1,01%	14,83%	84,16%	100%	0,00%		98,99%

Total respondido	890
Total de 7/8 e 9/10	881
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,99%

Foram realizadas 89 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social Humano
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

Julho/2019

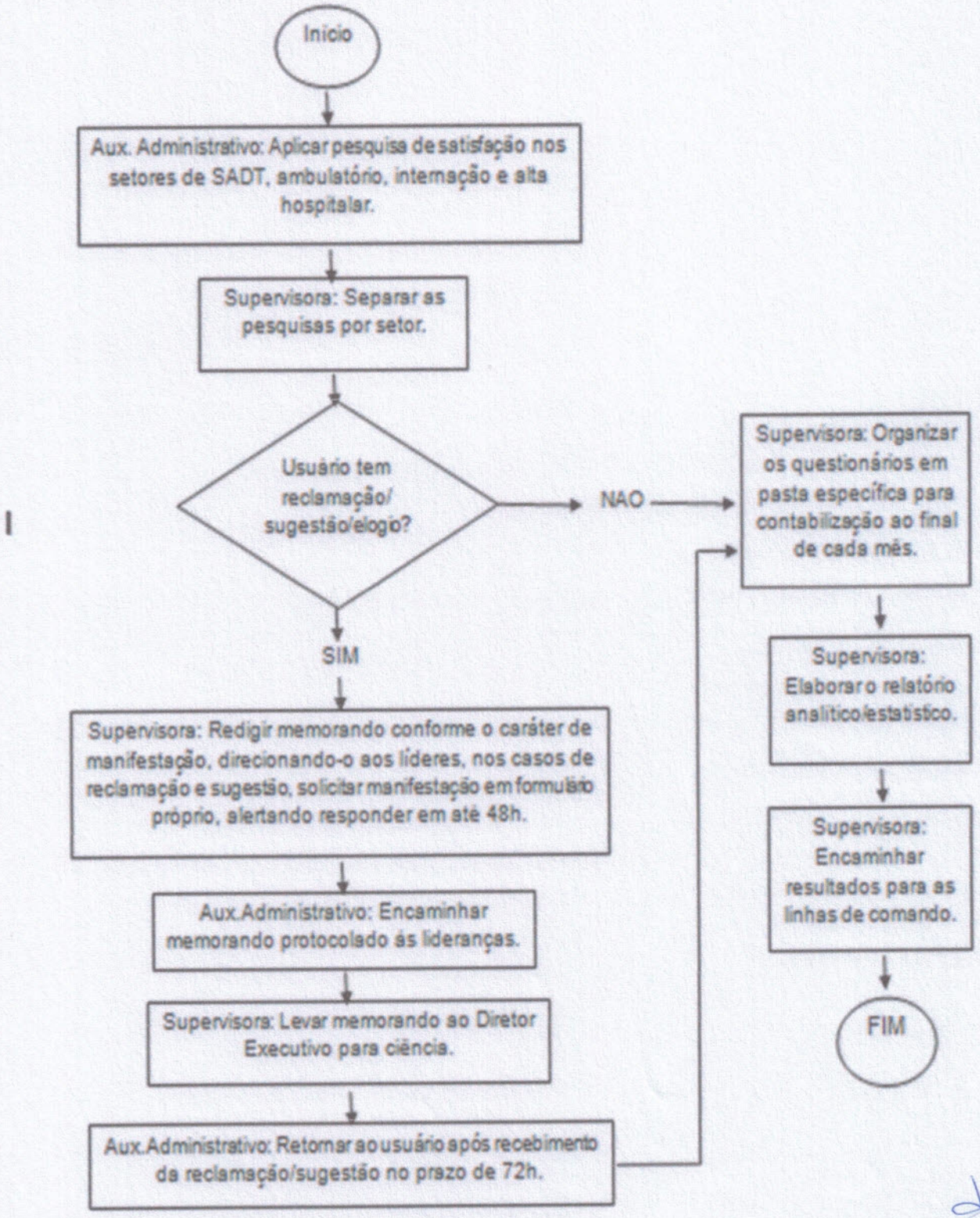
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

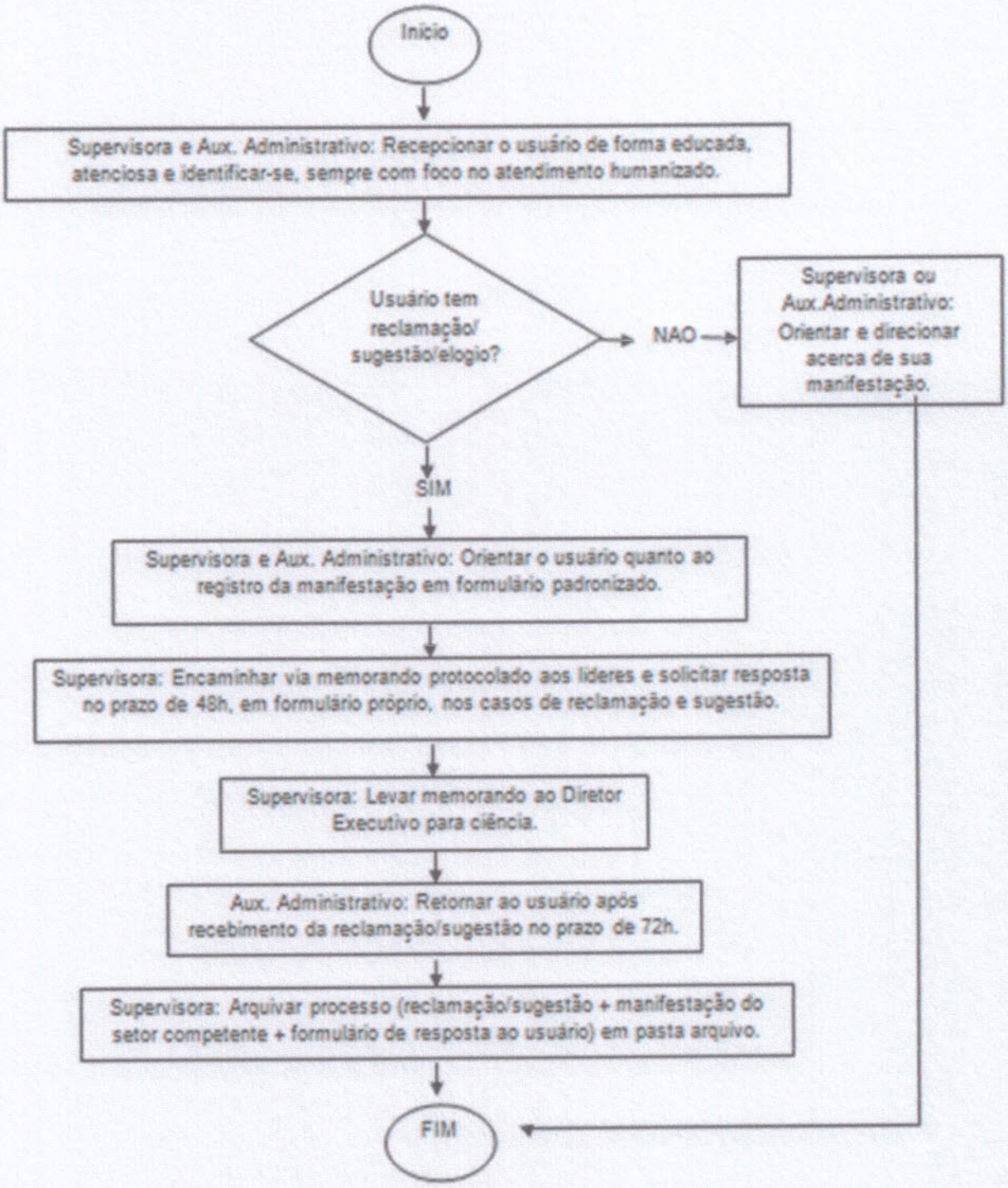
ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	30	15	5	30	5			38	10	34	8	38			34	8	36	5	34			30	9	30	8	27			26	4	33	497
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	15	18	17	17	8			16	15	15	19	17			17	16	16	15	13			13	14	14	13	12			12	12	13	337
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.		3	1	6	1					1		1			2	1	1		4			3	3	1		2		3	3			36
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	3	6	2	7				1	3	2	6	4			4	6	6	2	1				8	1		1		1	6			70
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1	7	3	9			2	2	1	1	7	5		1	7	3	2	1	6	1			12	2	2		1	4	8		1	89
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT		41	37	35				37	41	48	47	50			46	40	36	41	25			20	21									565
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	3	4	6	1	1			3		2	3	9		1		2	6	2		1		5	3	3	3			2		2	62
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO		41	38	48				43	48	64	56	16			63	49	60	45	20				22									613
Contato Telefônico	2	1	1	2	1			2	1	1	1	2			3	2	1	2	2			8	5	2	1	2			2	1	4	49
Antendimento em sala	2	2	2	3	3			2	3	2	1	1			2	2	1	3	2			1	1	3	2	1			1	1	2	43
Encaminhamentos Internos	2	1	1	2	1			1	2	1	1	2			2	1	2	1	1			2	1	1	1	2			2	1	1	32
Orientações e Informações	10	14	22	25	5			12	8	19	21	6			15	9	14	17	11			7	5	15	13	4			2	3	6	263
Participação em Treinamentos e reuniões internas				1						1									1			1	1		1	1			1		1	9
TOTAL																																2665

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

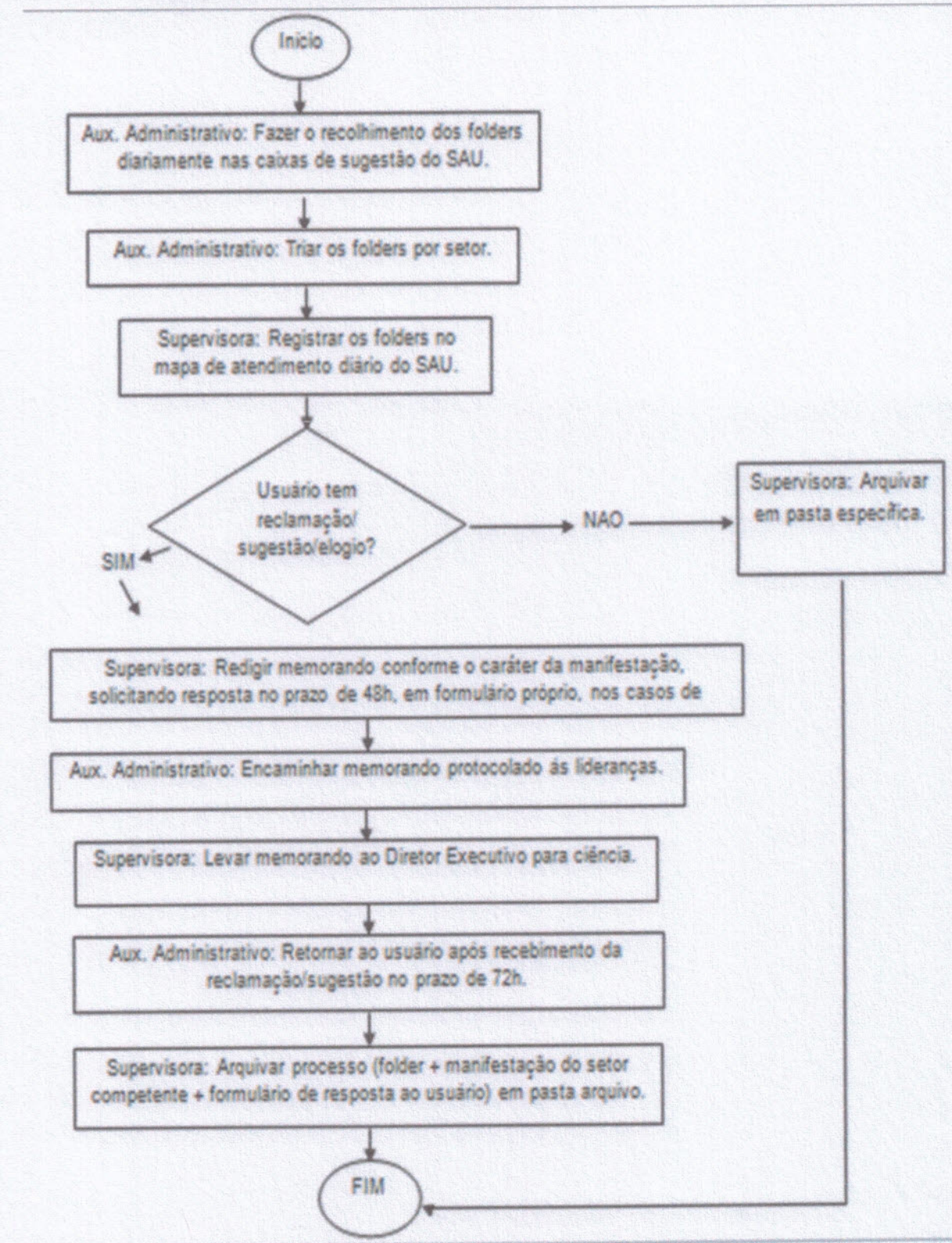
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Renata Silva – Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes – Enfermeira do SCIH/NHE

Juliana Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Jéssyca Santos – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Julho de 2019. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de Julho de 2019, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Julho de 2019.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	414	363	87,68%
Clínicas Médicas	1024	898	87,69%
Terapia Intensiva	244	214	87,70%
Total	1682	1475	87,69%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Julho foram realizadas 203 cirurgias no total, com 60 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital, durante a internação tivemos um caso de infecção cirúrgica conforme mostra a **tabela 02**. Caso este que foi notificado e ações para coibir estes casos já estão sendo executadas.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	60	29,56%	01	1,6%
Outras	143	70,44%	00	00%
Total	203	100%	01	0,49%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Julho foram notificados 03 casos de tuberculose pulmonar, sendo 01 caso com resultado laboratorial de BAAR positivo, todos os usuários foram notificados e com as fichas encaminhadas ao setor de referência. Houve também no mês de Julho uma suspeita de Síndrome Respiratória Aguda Grave- SRAG, sendo realizado a notificação e encaminhado para o setor de referência.

Tabela 03: Casos notificados em Junho

Doenças Notificadas	Quantidade
Tuberculose	03
SRAG	01

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Julho ocorreu um acidente de trabalho com exposição a material biológico, o qual foi conduzido conforme o fluxo do hospital, acompanhados pela equipe do SESMT e integrantes da CIPA, todas as orientações foram reforçadas conforme rotina, não se fez necessário uso de retrovirais ou qualquer outra medicação a colaboradora será acompanhada conforme fluxo pré-estabelecido no hospital.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Julho o SCIH/NHE realizou os treinamentos de Prevenção de Infecção da Corrente Sanguínea, no período de 09 a 12/07/2019 com a equipe médica, ressalto que os demais colaboradores foram treinados no mês de junho, e no período de 22 à 27/07/2019 o treinamento do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos do Serviço de Saúde, para todos os colaboradores e terceirizados do hospital.

A. 6 – REUNIÕES

Realizado somente a reunião ordinária da CCIH no dia 17/07/2019, os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Julho de 2019, tivemos um total de 189 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 3,70% conforme mostra a **tabela 04** e o **gráfico 01** abaixo, taxa esta que apresentou diminuição em relação ao mês anterior. O trabalho de orientação permanece e as visitas de busca ativa são realizadas diariamente nas áreas assistenciais.

Tabela 04: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Julho de 2019.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Julho	189	07	07	00	3,70%	3,70%	00

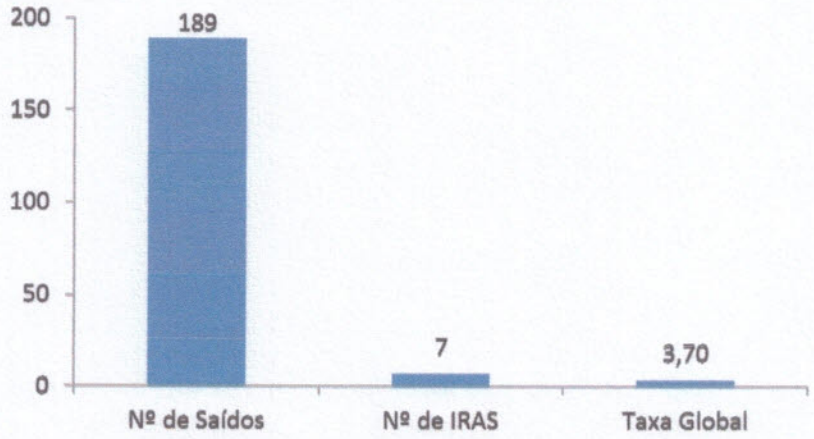
Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

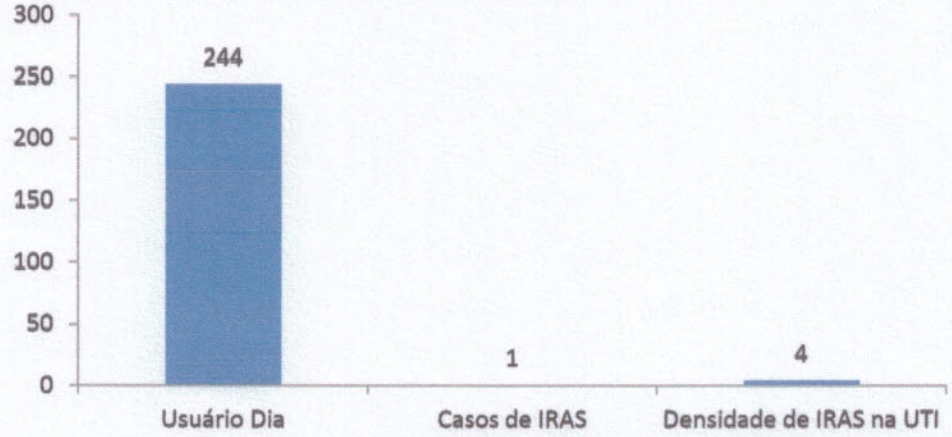
Gráfico 01: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Julho de 2019.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 02** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 20.

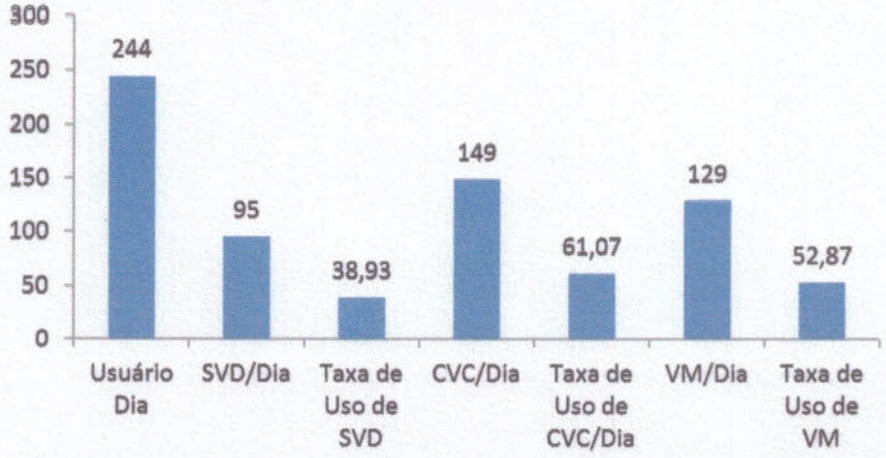
Gráfico 02: Densidade de IRAS na UTI no mês de Julho de 2019.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 03**.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de Julho, foi notificado apenas 01 caso de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI sendo infecção primária da corrente sanguínea relacionada a cateter venoso periférico. Medidas de controles para coibir já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço, bem como diminuir os casos de infecções na unidade.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Continuar a implantação dos bundles, seguindo com o treinamento de prevenção de pneumonias;
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor;

- Participar da implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de Agosto de 2019.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Enfª. Esp. em Epidemiologia e Controle de Infecção
COREN 137.164
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Julho de 2019.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Responsável Reunião: Renata Silva – Enfermeira do SCIH/NHE

Data Reunião: 17/07/2019	**Local:** Sala de reunião do anexo	**Hora:** 10:30	**ATA Nº: 037**

Pauta 01: Consumo de antimicrobianos;
Pauta 02: Treinamento de Bundles;
Pauta 03: Isolamento de paciente;
Pauta 04: Ausência de matérias em setores de internação;
Pauta 05: Série Histórica da SCIH.

Participantes: Denise Bitar V. Villacorta; Renata Karoline Lima da Silva; Edilze Pereira da Silva; Juliana Li Ting Barreto; Brena Mendes de Sousa; Solange Carneiro Antonelli; Shirlene Cabral; Franciele Pinheiro de Lima.
Ausente(s): Andréia Maria F. da Silva (Férias); Rodrigo Fröhlich (Férias).

1 – Consumo de Antimicrobianos

Desenvolvimento: Apresentado pela farmacêutica Shirlene o relatório de consumo de antimicrobianos em julho no qual foi observado que houve diminuição do uso, porém houve aumento do custo. A enfermeira Renata solicitou que seja verificado se houve mudança de fornecedor/laboratório, com valor diferente para justificar este aumento, por ampola.

Ações Futuras: Farmacêutica vai verificar junto ao Almoxarifado valores por ampola; Treinamentos do protocolo de Segurança do Paciente e alinhamentos do fluxo de prescrição.

2 – Treinamento dos Bundles

Desenvolvimento:

A enfermeira Renata informou que foi realizado treinamento dos Bundles para equipe de enfermagem e médica; foi colocado um instrumento de controle da equipe de enfermagem, no qual e equipe de enfermagem verifica diariamente se os itens do Bundle foram utilizados e a SCIH realiza auditoria por amostragem; caso não tenha sido atendida alguma etapa do processo, é 100% de não conformidade.

Dra. Denise falou sobre a necessidade de divulgar a auditoria, retorno para a equipe.

Enfermeira Solange informou que na UTI será disponibilizado os display com informações de auditoria com os gráficos, retorno das ações e melhorias.

A enfermeira Renata informou que dará retorno a equipe sobre as auditorias, inclusive exemplificou a necessidade do Bundle, pois no mês de junho teve 05 casos de pneumonia na UTI e ao analisar os possíveis motivos, podemos citar a mudança de fisioterapeuta.

A enfermeira Solange informou que conversou com o responsável da fisioterapia, sendo necessário procedimento, manuais, escalas, registros de treinamento e rotinas. Será marcada reunião com a fisioterapia na UTI; inclusive já foi comunicado para Diretoria a necessidade de rever o contrato.

A Dra. Denise sugeriu que fosse alinhado em contrato com a fisioterapia que em casos de alterações de escala avisar com 48h antes e repassar as rotinas para o outro colaborador substituto; trazer as escalas, rotinas instituídas da fisioterapia para o Hospital; respaldando desta forma o Hospital em casos de fiscalização.

Ações Futuras: Iniciar Bundle de ventilação mecânica; reunião com o responsável da fisioterapia e revisão do contrato.

3- Isolamento de paciente:

Desenvolvimento: Enfermeira Renata informou que não houve alteração de processo/rotina. A SCIH esta acompanhando de perto a equipe. É informado no prontuário se o paciente entrou o saiu do isolamento, sendo este registro da data do ocorrido. Solicitado para Dra. Denise conversar com os médicos, sobre os pacientes que são colocados no isolamento desnecessário, mesmo quando a SCIH não isola e já orientou a equipe de enfermagem que não precisa.

Dra. Denise sugeriu discuti o protocolo de isolamento com os médicos para torna-los parte deste processo e responsáveis.

Enfermeira Solange sugeriu SCIH criar um formulário diferenciado no prontuário para alertar em casos de isolamento.

Ações Futuras: Enviar Protocolo de Isolamento para Dra. Denise repassar para equipe médica; verificar com outros hospitais acreditados como são sinalizados os isolamentos no prontuário.

4- Ausência de matérias em setores de internação:

Desenvolvimento: Foi analisado que ocorreram fatos isolados.

Ações Futuras: Não se aplica.

5- Série Histórica da SCIH:

Desenvolvimento: Enfermeira Renata informou que esta sendo elaborada série histórica do SCIH, sendo taxa em 2016 de 2,5% e para 2019 a média da meta é entre 3,7 e 5,0%.

Ações Futuras: Elaboração série histórica.

Nomes/assinaturas:

Brena Mendes de Sousa: Brena Mendes de Sousa

Denise Bitar V. Villacorta:

Edilze Pereira da Silva:

Franciele Pinheiro de Lima: Franciele Lima

Juliana Li Ting Barreto:

Renata Karoline Lima da Silva: Renata Karoline Lima da Silva

Shirlene Cabral: Shirlene Cabral

Solange Carneiro Antonelli:

Em Responsável Reunião: Todos os membros

Data Reunião: 30/07/2019	**Local: Sala do Anexo**	**Hora:** 16:00	**ATA Nº:** 19

Pauta: Reunião Ordinária

Participantes: Anne Kelly Alves Gonçalves
Rosangela Leão
Leila Rezegue de Moraes Rego
Laiane Dias

Ausente(s): Giovani Merenda, Marta Pamplona (férias).

Pendências: Não se aplica

Desenvolvimento:

Pautas: Análise de 15 (quinze) prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Rosângela Leão, Anne Kelly Alves, Laiane Dias e Leila Rezegue, reuniram-se para analisar e discutir os 15 (quinze) prontuários de óbitos ocorridos entre maio /2019 e julho/2019 para a atualização das revisões de totalidade de óbitos.

12 (doze) óbitos analisados foram considerados não evitáveis e foram consequências de causas diversas tais como: Choque Séptico, Acidose, Neoplasia metastática, Insuficiência respiratória Aguda, Septicemia, Insuficiência Renal Aguda, Fístula Entérica. 3 (três) óbitos foram considerados evitáveis e, portanto, houve indicação para auditoria clinico cirúrgica.

Foi nos entregue pelo NQSP a lista de óbitos ocorridos no mês e o óbito M.C.P está pendente para ser realizado na próxima reunião da Comissão.

Os 15 (quinze) prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	A.N.R	12520	11/06/2019	04/07/2019	NÃO EVITÁVEL
2.	B.E.S	28171	30/06/2019	24/07/2019	EVITÁVEL
3.	E.M	31241	04/07/2019	20/07/2019	NÃO EVITÁVEL
4.	F.R.S.R	30392	07/06/2019	11/07/2019	NÃO EVITÁVEL
5.	J.R.Q	31576	19/07/2019	23/07/2019	NÃO EVITÁVEL
6.	S.M.L	30199	03/06/2019	03/07/2019	NÃO EVITÁVEL
7.	E.B.A	20364	19/06/2018	07/05/2019	NÃO EVITÁVEL
8.	G.G. S	31526	15/07/2019	25/07/2019	EVITÁVEL
9.	L.F.N.J	31492	13/07/2019	25/07/2019	EVITÁVEL
10.	I.T	31391	10/07/2019	12/07/2019	NÃO EVITÁVEL
11.	R.C.N	30545	12/06/2019	29/06/2019	NÃO EVITÁVEL
12.	J.S.T	31413	10/07/2019	16/07/2019	NÃO EVITÁVEL
13.	T.N.P	30825	21/06/2019	30/06/2019	NÃO EVITÁVEL

14.	C.E.G.S	8166	24/07/2019	25/07/2019	NÃO EVITÁVEL
15.	R.V.S.A	20029	22/07/2019	23/07/2018	NÃO EVITÁVEL
Ações Futuras:		Próxima reunião programada para última terça-feira de agosto.			
Nomes/Assinaturas:		Lista de presença em anexo			

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1

Nome do Evento: Reunião Ordinária da Comissão de Revisão de Óbitos

Facilitador: Leila Rezegue / Anne Gonçalves — **Empresa/Consultoria:**

Qualificação do Facilitador — **Responsável elo evento:**

Data: 30 / 07 / 2019 — **Horário/Início:** 16 h 00 min. / **Término:** ___ h ___ min. — **C. Horária Total:** ___ h ___ min.

Setor: — **Diretoria:** — **Local:**

Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	28	Anne Kelly Alves Gonçalves		Psicologia	Psicóloga
2.	T	LEILA REZEGUE DE MOURA PEÃO	Leila Rezegue	UTI	COORDENAÇÃO
3.		KOSANGELA LIMA	CRM: 3248	UTI	DIARISTA
4.		Caiane Dias		Cl. Med.	Geriatra
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ **Responsável pelo Evento:** _____

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano — RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuários		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária da Comissão		
	Código: : ATA.HJB.CRP.019	Versão: 001	Página Página **1** de **2**

Responsável Reunião: Membros da Comissão

Data Reunião: 18/07/19	**Local: Sala de Reunião do anexo**	**Hora: 14:00h as 15h00min**	**ATA Nº: 019**

Pauta: Análise do *Check list* de Preenchimento de 20 prontuários.

Participantes (*Seguir Lista de Presenças): Cristiane Monte, Tanise Maia, Virgínia Monteiro, Solange Antonelli, Mara Maia

Ausente(s): Giovani Merenda, Rodolfo Santiago (Férias)

Pendências:

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (vinte - 20) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Todos os 20 prontuários foram contemplados e registrados no *check list* com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

A comissão avaliou que a equipe médica, este mês, gerou um pouco menos de não conformidades. Os problemas mais recorrentes continuam sendo a falta de carimbo e assinatura no boletim operatório, nas evoluções (seja *Staff* e/ou Residentes Médicos) e falta do carimbo do *Staff* no Sumário de alta do paciente,

Devido as contínuas cobranças e orientações à equipe de Enfermagem, este mês não gerou não conformidades, continuamos ressaltando a importante atenção no recebimento do prontuário na saída do bloco cirúrgico para as clinicas ou uti (conferir check list, assinar e carimbar recebimento).

A equipe multiprofissional, continua gerando não conformidade, por não imprimir, assinarem e carimbarem as evoluções dos pacientes das clínicas tanto médica, quanto cirúrgica, ao anexar as evoluções no prontuário. Continuaremos com as orientações junto as profissionais para que possamos obter 100% de não conformidade em suas avaliações.

É recorrente reforçarmos com todas as equipes, mensalmente, que precisamos garantir a qualidade dos nossos prontuários e isto só será possível se todos seguirem as devidas orientações e as colocarem em prática diariamente.

Os itens de não conformidade mais recorrentes são:

- falta de evolução, carimbo e assinatura das equipes (Médica/*Staff*, Assistencial e Multiprofissional e Enfermagem);

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Sobre os indicadores dos prontuários avaliados, os mesmos geraram a seguinte classificação:

05 com o índice – Ótimo;

12 com o índice - Bom e;

03 com índice - Ruim

Ações Futuras:

-Interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação do prontuário e os avanços alcançados.

- Identificação das necessidades de adequação com base nas 10 Metas do Prontuário seguro.

- Disseminação do Siglário/ HJB no Interact e nos treinamentos para maior conhecimento do grupo.

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1

Nome do Evento: COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Facilitador: COMISSÃO | **Empresa/Consultoria:**

Qualificação do Facilitador | **Responsável elo evento:**

Data: 18/07/19 | **Horário/Início:** 14 h 00 min. / **Término:** 15 h 00 min. | **C. Horária Total:** ___ h ___ min.

Setor: | **Diretoria:** | **Local:** SALA DO ANEXO

Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Cristiane G. Monte		UTI	Médica
2.		Solange Carneiro Antonelli	Solange Carneiro Antonelli Gerencia Assistencial Hospital Jean Bitar COREN-PA 80344	G.A.	Gerente
3.		Thiapte Alves	Pneumologista Clínica Médica CRM 9124		
4.					
5.					
6.		Fanise N. M. Coste	Dr. Fanise Maia Clínica Médica RQE 2008 Genetista RQE 3403 CRM/PA 6547	CM	médica
7.		Mara Maia	Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH	SADT	coord.
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

Responsável pelo Evento: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – RESPEITO À VIDA