RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/2021

BELÉM/PA, 10 de AGOSTO de 2021.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1.	Apresentação	003
2.	Produção Consolidada	005
3.	Mapa de Produção Analítico	007
4.	Plano Estatístico	016
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	048
5.1	Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U	062
6.	Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente	101
7.	Relatório da Reunião da CCIH	117
8.	Ata da Reunião da CCIH	126
9.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	130
10.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	135
11.	Ata da Comissão de Farmácia	139

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **JULHO 2021.**

Belém/PÁ, 10 de agosto de 2021.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JULHO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

Produção Consolidada de Julho de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	194	1	-	-	190	707	40
CLÍNICA MÉDICA	36	2	2	-	34	518	20
UTI	-	11	-	-	17	188	10
TOTAL	230	14	2	360	241	1.413	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	246						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	254	8	262	8,45	1,69

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	190		190	64	0	254
CARDIOLOGIA	237		237	72	0	309
CIRURGIA BARIÁTRICA	326		326	153	0	479
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	249		249	46	65	360
CIRURGIA GERAL	594		594	64	118	776
CIRURGIA PLÁSTICA	98		98	33	3	134
COLOPROCTOLOGIA	282		282	29	55	366
ENDOCRINOLOGIA	1.252		1.252	272	116	1.640
GERIATRIA	100		100	47	6	153
MASTOLOGIA	48		48	12	18	78
NUTRIÇÃO	425		425	173	0	598
OFTALMOLOGIA	49		49	11	0	60
PNEUMOLOGIA	175		175	43	34	252
PSIQUIATRIA	22		22	22	0	44
REUMATOLOGIA	447		447	22	57	526
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	4.494	-	4.494	1.063	470	6.027
ASSISTÊNCIA SOCIAL	111		111	27	0	138
PSICOLOGIA	349		349	143	0	492
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	460	-	460	170	-	630
CURATIVOS AMBULATORIAL	177	-	177	0	0	177
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	177	-	177	-	-	177
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				4.954		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					5.131	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						6.534

SADT – SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	134	160	294	-	294
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-
BOMBA DE INSULINA	-	74	74	-	74
BRONCOSCOPIA	3	-	3	-	3
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	4	131	135	-	135
ECOCARDIOGRAMA	7	-	7	-	7
ELETROCARDIOGRAMA	216	178	394	-	394
ENDOSCOPIA	19	359	378	-	378
ESPIROMETRIA	-	28	28	-	28
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	9.512	17.861	27.373	-	27.373
MAPA	-	18	18	-	18
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	99	99	-	99
RAIO-X	414	425	839	-	839
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	10	52	62	-	62
TOMOGRAFIA	61	61	122	-	122
ULTRASSONOGRAFIA	29	252	281	-	281
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	3	-	3	-	3
TOTAL	10.412	19.698	30.110	-	30.110
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	30.110				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					30.110

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	930	-	930	-	930
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	124	-	124	-	124
HEMOTERAPIA	45	-	45	-	45
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	61	-	61	-	61
PULSOTERAPIA	-	23	23	-	23
TESTE FUNCIONAIS	-	2	2	-	2
TOTAL	1.160	25	1.185	-	1.185

Belém, 09 de julho de 2021.

Adm. Giovani Meneses
Diretor Executivo
CRA/PA - 16134
Hospital Geral Jean Bitar
Direção Executiva

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeira
CRA/PA 15406
Hospital Geral Jean Bitar
Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

SUS

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: JULHO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	190	194	0	0	2	707	40	1.240	196	57,02%	3,40
CLÍNICA MÉDICA	34	36	2	0	1	518	20	620	39	83,55%	11,77
CTI	17	0	0	1	10	188	10	310	11	60,65%	5,88
TOTAL	**241**	**230**	**2**	**1**	**13**	**1.413**	**70**	**2.170**	**246**	**65,12%**	**4,98**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	254	8	5,45

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	190			190
CARDIOLOGIA	237			237
CIRURGIA BARIÁTRICA	326			326
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	249			249
CIRURGIA GERAL	594			594
CIRURGIA PLÁSTICA	98			98
COLOPROCTOLOGIA	282			282
ENDOCRINOLOGIA	1.252			1252
GERIATRIA	100			100
MASTOLOGIA	48			48
NUTRIÇÃO	426			426
OFTALMOLOGIA	49			49
PNEUMOLOGIA	175			175
PSIQUIATRIA	22			22
REUMATOLOGIA	447			447
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	**4.494**			**4494**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	111			111
PSICOLOGIA	349			349
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**460**			**460**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**4954**			**4954**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	177			177
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	**177**			**177**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**5.131**			**5131**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	160
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	74
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	131
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	179
ENDOSCOPIA	359
ESPIROMETRIA	28
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	17.861
MAPA	16
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	99
RAIO-X	425
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	52
TOMOGRAFIA	61
ULTRASSONOGRAFIA	252
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**19.698**

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15409
INDSH - Hospital Jean Bitar

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	254
URGÊNCIA	8
TOTAL	**262**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	12
MÉDIA	174
GRANDE	76
TOTAL	**262**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	9
ANANINDEUA	31
AURORA DO PARA	1
BAIAO	1
BARCARENA	6
BELEM	98
BENEVIDES	4
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANCA	9
BREU BRANCO	2
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	6
CAPANEMA	5
CAPITAO POCO	2
CASTANHAL	4
CHAVES	1
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	8
CURRALINHO	1
CURUCA	4
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	1
IRITUIA	2
ITAITUBA	1
JACUNDA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARITUBA	1
MUANA	1
OUREM	1
PACAJA	1
PARAGOMINAS	5
PARAUAPEBAS	2
PONTA DE PEDRAS	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARA	5
SANTA ISABEL DO PARA	9

SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	4
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TAILANDIA	2
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	2
TRACUATEUA	1
TUCUMA	0
TUCURUI	1
OUTROS	0
TOTAL	**262**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	26
CIRURGIA GERAL	49
CIRURGIA DO CÓLON	27
CIRURGIA DE HÉRNIA	41
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	45
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CPRE	8
MASTOLOGIA	1
OTORRINOLARINGOLOGIA	33
PLÁSTICA REPARADORA	11
UROLOGIA	0
OUTROS	1
TOTAL	**262**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	104
ACARA	17
AGUA AZUL DO NORTE	22
ALENQUER	2
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	42
ANAJAS	8
ANANINDEUA	593
ANAPU	5
ARAGUARI	2
AUGUSTO CORREA	12
AURORA DO PARA	5
BAGRE	3
BAIAO	9
BARCARENA	87
BELEM	2226
BELTERRA	2
BENEVIDES	61
BOM JESUS DO TOCANTINS	14
BONITO	16
BRAGANCA	32
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	14
BREVES	25
BUJARU	17
CACHOEIRA DO ARARI	5
CACHOEIRA DO PIRIA	8
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	24
CAPANEMA	21
CAPITAO POCO	20
CASTANHAL	90
CHAVES	2
COLARES	19
CONCEICAO DO ARAGUAIA	9
CONCORDIA DO PARA	37
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	16
CURUCA	7
DOM ELISEU	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	14
GOIANESIA DO PARA	22
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	44
IGARAPE-MIRI	32
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	13
IRITUIA	39
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	10
JACUNDA	20
LIMOEIRO DO AJURU	5
MAE DO RIO	26
MAGALHAES BARATA	10

MARABA	42
MARACACUME	1
MARACANA	10
MARAPANIM	10
MARITUBA	78
MEDICILANDIA	3
MELGACO	10
MOCAJUBA	15
MOJU	28
MONTE ALEGRE	2
MUANA	25
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	7
NOVA IPIXUNA	7
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	22
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	5
OUREM	20
OURILANDIA DO NORTE	6
PACAJA	4
PARAGOMINAS	35
PARAUAPEBAS	26
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	34
PORTEL	11
PORTO DE MOZ	6
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	7
REDENCAO	28
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	3
RUROPOLIS	2
SALINOPOLIS	24
SALVATERRA	12
SANTA BARBARA DO PARA	26
SANTA CRUZ DO ARARI	5
SANTA ISABEL DO PARA	99
SANTA LUZIA DO PARA	4
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	20
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	29
SAO CAETANO DE ODIVELAS	31
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	4
SAO DOMINGOS DO CAPIM	12
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	9
SAO JOAO DE PIRABAS	7
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	43
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	21
SAPUCAIA	2
SOURE	13
TAILANDIA	64
TERRA ALTA	7

TOME-ACU	39
TRACUATEUA	2
TUCUMA	8
TUCURUI	41
ULIANOPOLIS	19
URUARA	4
VIGIA	9
VISEU	11
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	9
OUTROS	0
TOTAL	**4954**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	190
CARDIOLOGIA	237
CIRURGIA BARIÁTRICA	326
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	249
CIRURGIA GERAL	594
CIRURGIA PLÁSTICA	98
COLOPROCTOLOGIA	282
ENDOCRINOLOGIA	1.252
GERIATRIA	100
MASTOLOGIA	48
NUTRIÇÃO	425
OFTALMOLOGIA	49
PNEUMOLOGIA	175
PSIQUIATRIA	22
REUMATOLOGIA	447
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**4494**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	111
PSICOLOGIA	349
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**460**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4954**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ANANINDEUA	29
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	5
BELÉM	101
BENEVIDES	2
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANÇA	6
BREU BRANCO	2
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	5
CHAVES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	5
CURRALINHO	1
CURUÇA	3
GOIANESIA DO PARÁ	2
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	1
ITAITUBA	1
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	1
MARABA	3
MOJU	1
MUANA	1
OEIRAS DO PARÁ	1
OURÉM	2
OURÉM DO PARÁ	1
PACAJÁ	2
PARAGOMINAS	5
PARAUAPEBAS	2
PONTA DE PEDRAS	1
RONDON DO PARÁ	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	2
SOURE	1
TAILANDIA	2
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	1
OUTROS	0
TOTAL	**241**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	14
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	22
CIRURGIA GERAL	92
CIRURGIA PLÁSTICA	13
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	39
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	6
ENDOSCOPIA	1
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	1
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	16
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
REUMATOLOGIA	7
TOTAL	241

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA - 16134
INDSH-Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JULHO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2021

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade			LEITO CO\ LEITO COVID											
Clínica Cirúrgica	40	40	40	40	40	40	40						280,0	40,00
Clínica Médica	20	20	20	20	20	20	20						140,0	20,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10						70,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**						**490,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade			LEITO CO\ LEITO COVID											
Clínica Cirúrgica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240						8.480,0	1.211,43
Clínica Médica	620	560	620	600	620	600	620						4.240,0	605,71
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310						2.120,0	302,86
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**						**14.840,0**	**2.120,00**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	0	0	18	11	6	0	0						35,0	5,00
Cirurgia Bariátrica	87	67	26	0	63	76	49						368,0	52,57
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	3	24	0	58	55	88						228,0	32,57
Cirurgia Geral	481	530	185	102	493	397	375						2.563,0	366,14
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	10	24	31						65,0	9,29
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	14	0	0						14,0	2,00
Clínica Médica	135	205	443	417	299	281	148						1.928,0	275,43
Coloproctologia	237	222	48	6	171	127	178						989,0	141,29
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	13	0	10	20	22	20	67						152,0	21,71
Endoscopia	5	23	24	22	48	0	9						131,0	18,71
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geriatria	10	11	18	7	21	0	20						87,0	12,43
Mastologia	0	0	0	0	1	0	1						2,0	0,29
Medicina Intensiva	266	212	160	51	72	147	251						1.159,0	165,57
Nutrologia	35	51	316	301	16	0	0						719,0	102,71
Otorinolaringologia	3	4	0	0	0	1	6						14,0	2,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pneumologia	33	23	26	49	31	46	76						284,0	40,57
Reumatologia	69	44	54	138	146	170	114						735,0	105,00
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**	**1.344**	**1.413**						**9.473,0**	**1.353,29**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	758	772	657	33	785	673	707						4.385,0	626,43
Clínica Médica	459	465	460	874	497	498	518						3.771,0	538,71
UTI Adulto	157	158	235	217	189	173	188						1.317,0	188,14
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**	**1.344**	**1.413**						**9.473,0**	**1.353,29**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	24,45	27,57	21,19	1,10	25,32	22,43	22,81						144,9	20,70
Clínica Médica	14,81	16,61	14,84	29,13	16,03	16,60	16,71						124,7	17,82
UTI Adulto	5,06	5,64	7,58	7,23	6,10	5,77	6,06						43,4	6,21
Total	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**	**47,45**	**44,80**	**45,58**						**313,1**	**44,72**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	1	0	0	0						2,0	0,29

Cirurgia Bariátrica	17	12	8	0	18	24	14						93,0	13,29
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	3	0	7	10	22						44,0	6,29
Cirurgia Geral	126	123	46	41	123	107	92						658,0	94,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	4	10	13						27,0	3,86
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Clínica Médica	4	10	44	25	17	11	16						127,0	18,14
Coloproctologia	29	36	10	3	33	27	39						177,0	25,29
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	2	2	1	6						13,0	1,86
Endoscopia	1	4	1	2	3	0	1						12,0	1,71
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	1	1	0	1						4,0	0,57
Mastologia	0	0	0	0	1	0	1						2,0	0,29
Medicina Intensiva	9	9	6	2	5	8	16						55,0	7,86
Nutrologia	2	11	51	17	1	0	0						82,0	11,71
Otorrinolaringologia	3	5	1	0	0	1	8						18,0	2,57
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pneumologia	1	0	2	4	0	5	5						17,0	2,43
Reumatologia	5	2	5	12	10	10	7						51,0	7,29
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**						**1.383,0**	**197,57**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	178	189	154	1	193	181	190						1.086,0	155,14
Clínica Médica	11	16	19	106	27	24	34						237,0	33,86
UTI Adulto	9	10	6	3	6	9	17						60,0	8,57
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**						**1.383,0**	**197,57**
Média Diária de Internações	**6,39**	**7,68**	**5,77**	**3,67**	**7,29**	**7,13**	**7,77**						**45,7**	**6,53**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	4	5	0	4	6	1						23,0	3,29
Acará	1	2	0	0	0	0	0						3,0	0,43
Alenquer	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Almeirim	0	1	1	0	0	0	0						2,0	0,29
Altamira	0	3	0	0	2	0	3						8,0	1,14
Ananindeua	16	16	18	14	15	29	26						134,0	19,14
Augusto Correa	0	0	0	1	1	0	0						2,0	0,29
Aurora do Pará	0	0	0	0	1	1	0						2,0	0,29
Baião	0	1	0	0	2	1	1						5,0	0,71
Barcarena	12	9	8	3	6	5	5						48,0	6,86
Belém	73	88	90	54	86	74	94						559,0	79,86
Benevides	1	3	4	1	5	2	1						17,0	2,43
Bom Jesus do Tocantins	1	3	1	0	0	2	1						8,0	1,14
Bonito	0	0	1	0	0	1	0						2,0	0,29
Bragança	2	5	1	0	3	6	1						18,0	2,57
Breu Branco	0	1	1	0	0	2	0						4,0	0,57
Breves	0	1	0	1	2	1	1						6,0	0,86
Bujaru	0	0	0	0	2	1	0						3,0	0,43
Cachoeira do Arari	0	0	1	0	1	1	0						3,0	0,43
Cametá	3	0	1	0	2	1	2						9,0	1,29
Canaã dos Carajás	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Capanema	3	1	0	0	2	2	5						13,0	1,86
Capitão Poço	2	0	0	0	1	1	0						4,0	0,57
Castanhal	2	1	2	4	5	5	2						21,0	3,00
Chaves	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Colares	2	0	1	0	1	0	1						5,0	0,71
Conceição do Araguaia	0	1	0	0	1	1	1						4,0	0,57

Concordia do Pará	1	1	1	0	2	5	4						14,0	2,00
Curionopolis	1	0	0	0	0	0	1						2,0	0,29
Curralinho	0	1	0	2	2	1	0						6,0	0,86
Curuça	0	2	1	0	1	3	1						8,0	1,14
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Garrafão do Norte	0	0	0	0	1	0	1						2,0	0,29
Goianesia do Pará	0	3	0	1	2	2	0						8,0	1,14
Gurupa	1	0	0	0	1	1	1						4,0	0,57
Igarapé – Açu	5	3	1	0	3	1	2						15,0	2,14
Igarapé -Miri	1	2	1	3	0	0	4						11,0	1,57
Inhangapi	0	1	0	0	0	0	1						2,0	0,29
Ipixuna do Pará	1	1	1	0	0	0	0						3,0	0,43
Irituia	0	0	0	0	0	0	2						2,0	0,29
Italtuba	0	0	0	0	1	1	0						2,0	0,29
Itupiranga	0	0	1	1	0	0	1						3,0	0,43
Jacunda	0	0	0	0	3	1	1						5,0	0,71
Limoeiro do Ajuru	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Mãe do Rio	1	0	0	0	3	1	2						7,0	1,00
Magalhães Barata	0	0	1	0	0	1	0						2,0	0,29
Maraba	0	0	0	0	2	3	1						6,0	0,86
Marapanim	0	0	0	1	3	0	2						6,0	0,86
Marituba	8	5	5	2	1	0	6						27,0	3,86
Medicilandia	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Mocajuba	0	0	0	1	3	0	1						5,0	0,71
Moju	2	1	2	1	2	1	5						14,0	2,00
Monte Alegre	0	1	0	0	0	0	1						2,0	0,29
Muana	0	0	1	0	2	1	1						5,0	0,71
Nova Esperança do Piriá	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Novo Repartimento	0	1	1	0	1	0	0						3,0	0,43
Nova Timboteua	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0	1	0						2,0	0,29
Ourém	0	0	0	0	1	2	0						3,0	0,43
Ourém do Pará	0	2	0	0	0	1	0						3,0	0,43
Pacajá	1	0	0	0	0	2	0						3,0	0,43
Paragominas	3	4	1	0	2	5	4						19,0	2,71
Parauapebas	1	0	0	0	0	2	0						3,0	0,43
Pau D'arco	1	1	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Peixe-Boi	0	2	1	0	0	0	0						3,0	0,43
Ponta de Pedras	1	1	1	2	3	1	1						10,0	1,43
Portel	1	1	0	1	2	0	1						6,0	0,86
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	2						2,0	0,29
Primavera	2	0	0	0	2	0	1						5,0	0,71
Quatipuru	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Redenção	1	1	0	1	3	0	1						7,0	1,00
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Ruropólis	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Salinópolis	3	1	1	0	2	1	1						9,0	1,29
Salvaterra	1	1	3	0	2	3	2						12,0	1,71
Santa Barbara do Pará	0	1	2	2	0	2	2						9,0	1,29
Santa Isabel do Pará	4	7	2	6	4	4	11						38,0	5,43
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Santa Maria das Barreiras	0	1	0	0	0	0							1,0	0,17
Santa Maria do Pará	2	1	2	0	2	1							8,0	1,33
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	1							1,0	0,17
Santarém	4	2	1	0	0	0	2						9,0	1,29

Santarém Novo	1	0	1	0	0	0	1						3,0	0,43
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	0	3	2	4						11,0	1,57
São Caetano de Odivelas	2	0	0	1	4	1	0						8,0	1,14
São Domingos do Capim	0	0	2	0	1	2	1						6,0	0,86
São Felix do Xingu	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
São Francisco do Pará	2	3	1	1	2	2	0						11,0	1,57
São João da Ponta	0	0	0	0	2	0	0						2,0	0,29
São João de Pirabas	0	1	0	0	1	0	0						2,0	0,29
São Miguel do Guamá	4	2	3	1	2	3	7						22,0	3,14
São Sebastião da Boa Vista	3	0	0	1	0	2	5						11,0	1,57
Sapucaia	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Soure	2	0	0	0	0	1	1						4,0	0,57
Tailandia	0	2	0	1	1	2	0						6,0	0,86
Terra Alta	0	2	1	0	1	1	1						6,0	0,86
Tomé-Açu	6	7	2	0	5	2	2						24,0	3,43
Tracuateua	1	1	0	0	1	1	0						4,0	0,57
Tucuma	0	1	0	0	0	1	0						2,0	0,29
Tucurui	1	0	1	0	0	1	0						3,0	0,43
Ulianópolis	1	3	0	0	1	0	3						8,0	1,14
Uruara	0	0	0	0	0	0	1						1,0	0,14
Vigia	2	1	1	1	2	0	1						8,0	1,14
Viseu	0	0	1	1	1	0	1						4,0	0,57
Xinguara	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**						**1.383,0**	**197,81**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	4	9	5	0	0	9	11						38,0	5,43
De 14 a 24 anos	17	17	11	9	17	17	23						111,0	15,86
De 25 a 35 anos	36	39	27	14	37	31	49						233,0	33,29
De 36 a 46 anos	47	51	44	17	55	53	38						305,0	43,57
De 47 a 57 anos	49	44	38	27	44	51	44						297,0	42,43
De 58 a 68 anos	28	30	34	29	42	29	39						231,0	33,00
De 69 a 79 anos	13	21	16	9	20	18	24						121,0	17,29
De 80 a 110 anos	4	4	4	5	11	6	13						47,0	6,71
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**						**1.383,0**	**197,57**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1	0	0						3,0	0,43
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27	24	39						144,0	20,57
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	2	10	21						34,0	4,86
Cirurgia Geral	113	120	54	26	113	91	75						592,0	84,57
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3	10	12						25,0	3,57
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Clinica Médica	9	7	26	38	20	27	18						145,0	20,71
Coloproctologia	30	26	14	3	20	16	25						134,0	19,14
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0	0	0	2						4,0	0,57
Endoscopia	1	1	4	2	2	1	1						12,0	1,71
Figado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	1	1	0	0						2,0	0,29
Mastologia	0	0	0	0	3	2	1						6,0	0,86
Medicina Intensiva	2	3	1	1	0	1	2						10,0	1,43
Nutrologia	2	6	26	28	2	0	0						64,0	9,14
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0	13	20						51,0	7,29
Plantonista / Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Pneumologia	0	2	3	4	0	10	8						27,0	3,86
Reumatologia	3	3	1	1	5	4	6						23,0	3,29
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**	**209**	**230**						**1.277,0**	**182,43**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	176	183	130	7	173	185	194						1.048,0	149,71
Clínica Médica	12	14	18	98	27	24	36						229,0	32,71
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**	**209**	**230**						**1.277,0**	**182,43**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	2	2						5,0	0,71
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	1	2	3	3	2	2	1						14,0	2,00
Coloproctologia	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Medicina Intensiva	4	8	10	17	4	7	11						61,0	8,71
Nutrologia	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Otorinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pneumologia	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Reumatologia	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**						**85,0**	**12,14**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	2	1						4,0	0,57
Clínica Médica	1	9	3	3	3	2	2						23,0	3,29
UTI Adulto	4	2	10	19	5	7	11						58,0	8,29
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**						**85,0**	**12,14**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
UTI	0	1	0	0	0	0	1						2,0	0,29
Total	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**						**3,0**	**0,43**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	2	2						5,0	0,71
Clínica Médica	1	3	2	3	3	2	1						15,0	2,14
UTI	4	7	10	19	5	7	10						62,0	8,86
Total	**5**	**10**	**13**	**22**	**8**	**11**	**13**						**82,0**	**11,71**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	0	1	1	0	0	1						3,0	0,43
De 25 a 35 anos	0	0	4	0	1	0	0						5,0	0,71
De 36 a 46 anos	0	2	1	2	1	1	0						7,0	1,00
De 47 a 57 anos	0	2	0	6	1	1	1						11,0	1,57

De 58 a 68 anos	1	3	6	8	0	4	4						26,0	3,71
De 69 a 79 anos	2	3	1	3	0	4	3						16,0	2,29
De 80 a 110 anos	2	1	1	2	5	1	5						17,0	2,43
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**						**85,0**	**12,14**
1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	11	8	48	0	13	10	13						103,0	14,71
Clínica Médica	1	7	7	38	7	5	4						67,0	9,57
UTI Adulto	14	15	1	4	16	13	21						84,0	12,00
Total	**26**	**30**	**56**	**40**	**36**	**28**	**38**						**254,0**	**36,29**
1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	1	0	2	0	1	0	0						4,0	0,57
Clínica Médica	1	3	3	2	0	0	2						11,0	1,57
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**2**	**3**	**5**	**2**	**1**	**0**	**2**						**15,0**	**2,14**
1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1	0	0						3,0	0,43
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27	24	39						144,0	20,57
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	3	10	21						35,0	5,00
Cirurgia Geral	114	120	55	26	114	93	77						599,0	85,57
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3	10	12						25,0	3,57
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Clínica Médica	11	11	31	43	22	29	20						167,0	23,86
Coloproctologia	30	26	15	4	20	16	25						136,0	19,43
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0	0	0	2						4,0	0,57
Endoscopia	1	1	4	2	2	1	1						12,0	1,71
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geriatria	0	0	1	1	1	0	0						3,0	0,43
Mastologia	0	0	0	0	3	2	1						6,0	0,86
Medicina Intensiva	6	11	11	18	4	8	13						71,0	10,14
Nutrologia	2	6	27	29	2	0	0						66,0	9,43
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0	13	20						51,0	7,29
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pneumologia	0	4	3	4	0	10	8						29,0	4,14
Reumatologia	3	3	1	1	6	4	7						25,0	3,57
Total	**195**	**211**	**167**	**129**	**209**	**220**	**246**						**1.377,0**	**189,00**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	177	183	135	7	174	187	195						1.058,0	151,14
Clínica Médica	14	19	21	103	30	26	40						253,0	36,14
UTI Adulto	4	9	11	19	5	7	11						66,0	9,43
Total	**195**	**211**	**167**	**129**	**209**	**220**	**246**						**1.377,0**	**196,71**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**6,29**	**7,54**	**5,39**	**4,30**	**6,74**	**7,33**	**7,94**						**45,5**	**6,50**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	61,13%	68,93%	52,98%	2,75%	63,31%	56,08%	57,02%						362,20%	51,74%
Clínica Médica	74,03%	83,04%	74,19%	145,67%	80,16%	83,00%	83,55%						623,64%	89,09%
UTI Adulto	50,65%	56,43%	75,81%	72,33%	60,97%	57,67%	60,65%						434,49%	62,07%
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**						**1420,33%**	**63,89%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**						**1420,33%**	**63,89%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														

Clínica Cirúrgica	4,03	4,04	3,59	4,71	4,20	3,42	3,40						27,4	3,91
Clínica Médica	30,60	17,88	16,43	6,29	13,43	16,06	11,77						112,5	16,07
UTI Adulto	8,72	6,58	19,58	9,43	9,00	8,65	5,88						67,8	9,69
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**	**5,42**	**4,98**						**41,1**	**5,87**
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**	**5,42**	**4,98**						**41,1**	**5,87**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,45	4,58	3,43	0,18	4,38	4,68	4,88						26,6	3,79
Clínica Médica	0,75	1,10	1,20	5,25	1,50	1,30	2,10						13,2	1,89
UTI Adulto	0,40	0,90	1,10	1,90	0,50	0,70	1,10						6,6	0,94
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**	**3,14**	**3,51**						**46,4**	**2,81**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,54%	0,00%	0,00%	1,02%	0,48%						2,04%	0,38%
Clínica Médica	6,25%	31,03%	9,68%	2,13%	8,11%	6,45%	4,35%						68,00%	8,71%
UTI Adulto	22,22%	8,33%	83,33%	82,61%	23,81%	35,00%	34,38%						289,68%	87,88%
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**						**359,72%**	**6,82%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	90,91%	92,86%	100,00%	100,00%	100,00%	92,86%						676,62%	96,66%
Não Institucional	0,00%	9,09%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						16,23%	2,32%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**						**47,73%**	**6,82%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	10	14	4	5	33	22	12						100,0	14,29
Cirurgias Médias	162	170	99	47	148	160	174						960,0	137,14
Cirurgias Grandes	56	75	31	0	31	65	76						334,0	47,71
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**						**1.394,0**	**199,14**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**						**46,2**	**6,60**
Procedimentos	228	259	134	52	212	247	262						1.394,0	199,14
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,47**	**1,85**	**0,86**	**0,35**	**1,37**	**1,65**	**1,69**						**9,2**	**1,32**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	224	255	130	47	209	239	254						1.358,0	194,00
Cirurgias Urgentes	4	4	4	5	3	8	8						36,0	5,14
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**						**1.394,0**	**199,14**
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Cirurgia Bariátrica	19	16	6	0	20	20	20						101,0	14,43
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	22	14	1	24	23	26						132,0	18,86
Cirurgia Geral	24	45	16	4	28	36	49						202,0	28,86
Cirurgia do Cólon	33	36	16	7	14	27	27						160,0	22,86
Cirurgia de Hérnia	41	45	13	28	51	43	41						262,0	37,43
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	45	44	34	5	48	47	45						268,0	38,29
Cirurgia de Transgêneros	1	1	0	0	0	1	0						3,0	0,43
CPRE	15	15	12	4	14	8	8						76,0	10,86
Mastologia	1	5	2	0	5	3	1						17,0	2,43
Otorrinolaringologia	18	20	14	0	0	28	33						113,0	16,14

Plástica Reparadora	9	9	6	1	6	11	11						53,0	7,57
Urologia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Outros	0	1	1	2	2	0	1						7,0	1,00
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**						**1.394,0**	**199,14**
Média Diária de Cirúrgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**						**46,2**	**6,60**

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Cirurgia Bariátrica	35:35:00	32:35:00	12:30:00	0:00:00	47:40:00	51:55:00	43:41:00						223:56:00	31:59:26
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27:20:00	36:35:00	19:30:00	1:25:00	35:20:00	32:55:00	32:55:00						186:00:00	26:34:17
Cirurgia Geral	20:33:00	97:10:00	39:35:00	4:10:00	41:55:00	45:19:00	79:19:00						328:01:00	46:51:34
Cirurgia do Cólon	60:20:00	68:15:00	44:15:00	4:54:00	25:10:00	48:55:00	48:04:00						299:53:00	42:50:26
Cirurgia de Hérnia	40:25:00	47:053	18:04:00	26:30:00	50:35:00	46:20:00	46:07:00						228:01:00	38:00:10
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	57:00:00	60:05:00	70:35:00	3:20:00	71:21:00	83:00:00	67:04:00						412:25:00	58:55:00
Cirurgia de Trangêneros	0:50:00	1:10:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:45:00	0:00:00						4:45:00	0:40:43
CPRE	6:40:00	11:15:00	8:20:00	3:35:00	13:15:00	7:35:00	6:40:00						57:20:00	8:11:26
Mastologia	0:35:00	5:55:00	1:45:00	0:00:00	5:35:00	3:20:00	1:25:00						18:35:00	2:39:17
Otorrinolaringologia	23:50:00	17:30:00	20:15:00	0:00:00	0:00:00	36:25:00	50:15:00						148:15:00	21:10:43
Plástica Reparadora	13:45:00	10:25:00	13:00:00	0:50:00	8:35:00	16:10:00	11:50:00						74:35:00	10:39:17
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00						0:00:00	0:00:00
Outros	0:35:00	0:40:00	0:55:00	0:50:00	0:55:00	2:20:00	0:27:00						6:42:00	0:57:26
Total	**287:28:00**	**341:35:00**	**248:44:00**	**45:34:00**	**300:21:00**	**376:59:00**	**387:47:00**						**1988:28:00**	**289:29:44**

Número de Reoperações do Período	**4**	**2**	**1**	**0**	**2**	**0**	**0**						**9,0**	**1,29**

Número de Cirurgias Suspensas	**21**	**32**	**7**	**4**	**6**	**12**	**23**						**105,0**	**15,00**

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
CPRE	1	0	0	2	0	0	0							
Debridamento de Fasceite Necrolizante	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	0	0	2	1	2						6,0	0,86
Laparotomia Exploradora	2	3	3	0	2	3	6						19,0	2,71
Pleurostomia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Traqueostomia	0	0	0	1	0	0	0						1,0	0,14
Outros	0	1	1	2	3	2	1						10,0	1,43
Total	**4**	**4**	**4**	**5**	**7**	**7**	**9**						**37,0**	**5,29**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Local	10	12	4	2	6	11	12						57,0	8,14
Geral	110	93	57	9	86	98	71						524,0	74,86
Peridural	33	51	21	6	48	45	32						236,0	33,71
Raquidiana	68	70	38	36	83	76	75						446,0	63,71
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Sedação	79	96	39	35	89	83	103						524,0	74,86
Outras	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**300**	**322**	**159**	**88**	**312**	**313**	**293**						**1.787,0**	**255,29**
Média Diária	**9,68**	**11,50**	**5,13**	**2,93**	**10,06**	**10,43**	**9,45**						**59,2**	**8,46**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	287	306	150	81	306	302	282						1.714,0	244,86
Clínica Médica	3	0	8	4	2	2	1						20,0	2,86
UTI Adulto	2	4	0	3	1	1	0						11,0	1,57
Ambulatório	8	12	1	0	3	8	10						42,0	6,00
Total	**300**	**322**	**159**	**88**	**312**	**313**	**293**						**1.787,0**	**255,29**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Porte Médio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária do Procedimento	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**						**0,0**	**0,00**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Geral	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Peridural	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Outras	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														

Pacotes/Caixas preparados	5.891	3.777	4.033	3.397	5.113	5.674	6.446						34.331,0	4.904,43
Processamentos da Autoclave	159	146	98	63	134	154	172						926,0	132,29
Processamentos da Sterrad	14	32	11	2	22	22	20						123,0	17,57
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	35	0	0	0	0	0	0						35,0	5,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**6.099**	**3.955**	**4.142**	**3.462**	**5.269**	**5.850**	**6.638**						**35.415,0**	**5.059,29**
2.5.2. Pacotes Distribuidos por Setor														
Ambulatório	181	182	235	77	148	212	207						1.242,0	177,43
Centro Cirúrgico	2.533	2.247	1.244	473	2.440	2.783	3.038						14.758,0	2.108,29
Clínica Cirúrgica	224	107	353	545	73	91	143						1.536,0	219,43
Clínica Médica	209	249	192	300	205	216	180						1.551,0	221,57
Endoscopia	649	530	467	48	298	538	672						3.202,0	457,43
UTI	640	631	617	766	731	778	878						5.241,0	748,71
Total	**4.436**	**3.946**	**3.308**	**2.209**	**3.895**	**4.618**	**5.118**						**27.530,0**	**655,48**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	3.554	3.983	4.261	3.024	4.362	4.671	4.954						28.809,0	4.115,57
Procedimentos	157	160	170	54	129	173	177						1.020,0	145,71
Total	**3.711**	**4.143**	**4.431**	**3.078**	**4.491**	**4.844**	**5.131**						**29.829,0**	**4.261,29**
Média Diária de Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**	**144,87**	**161,47**	**165,52**						**985,1**	**140,72**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	158	129	166	99	102	124	190						968,0	138,29
Cardiologia	214	208	274	172	254	263	237						1.622,0	231,71
Cirurgia Bariátrica	311	270	155	38	221	251	326						1.572,0	224,57
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	208	195	189	91	205	193	249						1.330,0	190,00
Cirurgia Geral	506	529	433	192	409	480	594						3.143,0	449,00
Cirurgia Plástica	98	72	125	59	96	122	98						670,0	95,71
Coloproctologia	190	179	157	118	181	210	282						1.317,0	188,14
Endocrinologia	813	968	1.134	905	1.281	1.275	1.252						7.628,0	1.089,71
Geriatria	82	74	63	60	85	94	100						558,0	79,71
Mastologia	16	24	52	17	55	49	48						261,0	37,29
Oftalmologia	50	32	48	53	55	50	49						337,0	48,14
Pneumologia	134	106	132	114	131	179	175						971,0	138,71
Psiquiatria	30	23	23	23	28	17	22						166,0	23,71
Reumatologia	279	403	380	260	391	425	447						2.585,0	369,29
Total	**3.089**	**3.212**	**3.331**	**2.201**	**3.494**	**3.732**	**4.069**						**23.128,0**	**3.304,00**
Média Diária	**99,65**	**114,71**	**107,45**	**73,37**	**112,71**	**124,40**	**131,26**						**763,5**	**109,08**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	86	164	194	164	162	177	111						1.058,0	151,14
Nutrição	272	336	356	332	357	375	425						2.453,0	350,43
Psicologia	107	271	380	327	349	387	349						2.170,0	310,00
Total	**465**	**771**	**930**	**823**	**868**	**939**	**885**						**5.681,0**	**811,57**
Média Diária	**15,00**	**27,54**	**30,00**	**27,43**	**28,00**	**31,30**	**28,55**						**187,8**	**26,83**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	157	160	170	54	129	173	177						1.020,0	145,71
Total	**157**	**160**	**170**	**54**	**129**	**173**	**177**						**12.569,8**	**1.795,69**
Média Diária	**5,06**	**5,71**	**5,48**	**1,80**	**4,16**	**5,77**	**5,71**						**33,7**	**4,81**
2.7. Atividades Sociais														

2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	550	626	291	187	736	600	728						3.718,0	531,14
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	166	173	179	117	159	254	286						1.334,0	190,57
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	764	1.191	1.453	777	1.084	1.207	1.503						7.979,0	1.139,86
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**1.480**	**1.990**	**1.923**	**1.081**	**1.979**	**2.061**	**2.517**						**13.031,0**	**1.861,57**
Média Diária	**47,74**	**71,07**	**62,03**	**36,03**	**63,84**	**68,70**	**81,19**						**430,6**	**61,52**
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	141	145	65	83	120	182	232						968,0	138,29
Clínica Médica	25	28	114	34	39	72	54						366,0	52,29
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
SADT	357	563	668	319	466	531	709						3.613,0	516,14
Total	**523**	**736**	**847**	**436**	**625**	**785**	**995**						**1.334,0**	**190,57**
Média Diária	**16,87**	**26,29**	**27,32**	**14,53**	**20,16**	**26,17**	**32,10**						**163,4**	**23,35**
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	407	628	785	458	618	676	794						4.366,0	623,71
Total	**407**	**628**	**785**	**458**	**618**	**676**	**794**						**4.366,0**	**623,71**
Média Diária	**13,13**	**22,43**	**25,32**	**15,27**	**19,94**	**22,53**	**25,61**						**144,2**	**20,60**
Total Pesquisas Internos	**1.480**	**1.990**	**1.923**	**1.081**	**1.979**	**2.061**	**2.517**						**13.031,0**	**1.861,57**
Total Pesquisas Externos	**407**	**628**	**785**	**458**	**618**	**676**	**794**						**4.366,0**	**623,71**
Total Pesquisas Realizados	**1.887**	**2.618**	**2.708**	**1.539**	**2.597**	**2.737**	**3.311**						**17.397,0**	**2.485,29**
2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	86	164	194	164	182	177	111						1.068,0	151,14
Atendimentos Diário Usuário	2.251	2.158	2.072	1.035	1.900	1.310	1.619						12.345,0	1.763,57
Atendimentos de Óbitos	3	5	10	12	3	3	6						42,0	6,00
Solicitação de Ambulancia	40	54	55	25	51	60	49						334,0	47,71
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	3	5	1	6	2	3	2						22,0	3,14
Total	**2.383**	**2.386**	**2.332**	**1.242**	**2.118**	**1.553**	**1.787**						**13.801,0**	**1.971,57**
Média Diária	**76,87**	**85,21**	**75,23**	**41,40**	**68,32**	**51,77**	**57,65**						**456,4**	**65,21**
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	1.239	1.305	870	277	887	184	1.084						5.826,0	832,29
Clínica Médica	712	830	776	454	714	378	116						3.980,0	568,57
UTI Adulto	306	322	432	320	301	131	150						1.962,0	280,29
SADT	40	50	55	27	51	45	76						344,0	49,14
Total	**2.297**	**2.507**	**2.133**	**1.078**	**1.953**	**738**	**1.406**						**11.768,0**	**1.681,14**
Média Diária	**74,10**	**89,54**	**68,81**	**35,93**	**63,00**	**24,60**	**45,35**						**401,3**	**57,33**
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	164	194	164	182	182	111						1.083,0	154,71
Total	**86**	**164**	**194**	**164**	**182**	**182**	**111**						**1.083,0**	**154,71**
Média Diária	**2,77**	**5,86**	**6,26**	**5,47**	**5,87**	**6,07**	**3,58**						**35,9**	**5,12**
Total Visitas Internos	**2.297**	**2.507**	**2.133**	**1.078**	**1.953**	**738**	**1.406**						**12.112,0**	**1.730,29**
Total Visitas Externos	**86**	**164**	**194**	**164**	**182**	**182**	**111**						**1.083,0**	**154,71**
Total Visitas Realizados	**2.383**	**2.671**	**2.327**	**1.242**	**2.135**	**920**	**1.517**						**13.195,0**	**1.885,00**
2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	272	336	356	332	357	375	425						2.453,0	350,43
Atendimento nas Unidades	675	798	534	607	709	709	730						4.762,0	680,29

Total	**947**	**1.134**	**890**	**939**	**1.066**	**1.084**	**1.155**						**7.215,0**	**1.030,71**
Média Diária	**30,55**	**40,50**	**28,71**	**31,30**	**34,39**	**36,13**	**37,26**						**238,8**	**34,12**
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	322	400	107	0	329	399	290						**1.847,0**	**263,86**
Clínica Médica	201	254	193	382	210	288	291						**1.819,0**	**259,86**
UTI Adulto	152	144	234	225	170	170	149						**1.244,0**	**177,71**
Total	**675**	**798**	**534**	**607**	**709**	**857**	**730**						**4.910,0**	**701,43**
Média Diária	**21,77**	**28,50**	**17,23**	**20,23**	**22,87**	**28,57**	**23,55**						**162,7**	**23,25**
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	272	336	356	332	357	375	425						**2.453,0**	**350,43**
Total	**272**	**336**	**356**	**332**	**357**	**375**	**425**						**2.453,0**	**350,43**
Média Diária	**8,77**	**12,00**	**11,48**	**11,07**	**11,52**	**12,50**	**13,71**						**81,1**	**11,58**
Total Visitas Internos	**675**	**798**	**534**	**607**	**709**	**857**	**730**						**4.910,0**	**701,43**
Total Visitas Externos	**272**	**336**	**356**	**332**	**357**	**375**	**425**						**2.453,0**	**350,43**
Total Visitas Realizados	**947**	**1.134**	**890**	**939**	**1.066**	**1.232**	**1.155**						**7.363,0**	**1.051,86**
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	107	271	380	327	349	387	349						**2.170,0**	**310,00**
Atendimento nas Unidades	13	116	134	60	198	189	221						**921,0**	**131,57**
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	6	2	11						**19,0**	**2,71**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	5	11	5	7	0	0	0						**28,0**	**4,00**
Total	**125**	**398**	**519**	**384**	**553**	**578**	**581**						**3.138,0**	**448,29**
Média Diária	**4,03**	**14,21**	**16,74**	**12,80**	**17,84**	**19,27**	**18,74**						**103,6**	**14,81**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	15	6	12	39	47	43						**164,0**	**23,43**
Clínica Médica	13	11	37	22	36	47	46						**212,0**	**30,29**
UTI Adulto	3	101	96	23	129	97	143						**592,0**	**84,57**
Total	**18**	**127**	**139**	**57**	**204**	**191**	**232**						**968,0**	**138,29**
Média Diária	**0,58**	**4,54**	**4,48**	**1,90**	**6,58**	**6,37**	**7,48**						**31,9**	**4,56**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	107	271	380	327	349	387	349						**2.170,0**	**310,00**
Total	**107**	**271**	**380**	**327**	**349**	**387**	**349**						**2.170,0**	**310,00**
Média Diária	**3,45**	**9,68**	**12,26**	**10,90**	**11,26**	**12,90**	**11,26**						**71,7**	**10,24**
Total Visitas Internos	**18**	**127**	**139**	**57**	**204**	**191**	**232**						**968,0**	**138,29**
Total Visitas Externos	**107**	**271**	**380**	**327**	**349**	**387**	**349**						**2.170,0**	**310,00**
Total Visitas Realizados	**125**	**398**	**519**	**384**	**553**	**578**	**581**						**3.138,0**	**448,29**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**39**	**30**	**19**	**37**	**27**	**50**	**34**						**236,0**	**33,71**
Nº de Participantes	504	711	236	837	453	732	764						**4.236,0**	**605,14**
Carga Horária	579:53:00	885:20:00	181:40:00	644:10:00	327:05:00	1008:25:00	460:45:00						**4087:18:00**	**583:54:00**
Cursos Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0						**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00						**0:00:00**	**0:00:00**
Treinamento Hora/Homem	**1:55:35**	**2:56:29**	**0:36:13**	**2:08:24**	**0:58:24**	**3:15:11**	**1:30:38**						**13:20:54**	**1:54:25**

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	77	129	122	27	69	144	128						696,0	99,43
Clínica Médica	69	92	4	3	4	5	5						182,0	26,00
UTI Adulto	0	2	6	1	0	0	1						10,0	1,43
Total	**146**	**223**	**132**	**31**	**73**	**149**	**134**						**878,0**	**125,43**
Média Diária	**4,71**	**7,96**	**4,26**	**1,03**	**2,35**	**4,97**	**4,32**						**29,6**	**4,23**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	130	204	163	72	91	182	160						1.002,0	143,14
Total	**130**	**204**	**163**	**72**	**91**	**182**	**160**						**1.002,0**	**143,14**
Média Diária	**4,19**	**7,29**	**5,26**	**2,40**	**2,94**	**6,07**	**5,16**						**33,3**	**4,76**
Total Exames Internos	**146**	**223**	**132**	**31**	**73**	**149**	**134**						**888,0**	**126,86**
Total Exames Externos	**130**	**204**	**163**	**72**	**91**	**182**	**160**						**1.002,0**	**143,14**
Total Exames Realizados	**276**	**427**	**295**	**103**	**164**	**331**	**294**						**1.890,0**	**270,00**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	1	0	0	0	1	0						3,0	0,43
Total	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**						**3,0**	**0,43**
Média Diária	**0,03**	**0,04**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,03**	**0,00**						**0,1**	**0,01**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**						**3,0**	**0,43**
Total Exames Realizados	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**						**3,0**	**0,43**
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	71	77	76	70	77	84	74						529,0	75,57
Total	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**	**84**	**74**						**529,0**	**75,57**
Média Diária	**2,29**	**2,75**	**2,45**	**2,33**	**2,48**	**2,80**	**2,39**						**17,5**	**2,50**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**	**84**	**74**						**529,0**	**75,57**
Total Exames Realizados	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**	**84**	**74**						**529,0**	**75,57**

3.4. Broncoscopia

3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	1	0	0	1	1	2	3						8,0	1,14
UTI Adulto	0	0	1	1	2	0	0						4,0	0,57
Total	**1**	**0**	**1**	**2**	**3**	**2**	**3**						**12,0**	**1,71**
Média Diária	**0,03**	-	**0,03**	**0,07**	**0,10**	**0,07**	**0,10**						**0,4**	**0,07**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**1**	**0**	**1**	**2**	**3**	**2**	**3**						**12,0**	**1,71**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**1**	**2**	**3**	**2**	**3**						**12,0**	**1,71**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	1	0	1	2	0						5,0	0,71
Lavado Bronco-Alveolar	1	0	0	2	2	2	2						9,0	1,29
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**2**	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**2**						**14,0**	**2,00**
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Clínica Médica	5	10	6	4	7	9	6						47,0	6,71
UTI Adulto	3	2	4	0	4	2	1						16,0	2,29
Total	**8**	**14**	**10**	**4**	**11**	**11**	**7**						**65,0**	**9,29**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,32**	**0,13**	**0,35**	**0,37**	**0,23**						**2,2**	**0,31**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	0	0	0	0	0	0						3,0	0,43
Total	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**3,0**	**0,43**
Média Diária	**0,10**	-	-	-	-	-	-						**0,1**	**0,10**
Total Exames Internos	**8**	**14**	**10**	**4**	**11**	**11**	**7**						**65,0**	**9,29**
Total Exames Externos	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**3,0**	**0,43**
Total Exames Realizados	**11**	**14**	**10**	**4**	**11**	**11**	**7**						**68,0**	**9,71**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	162	173	71	18	174	158	166						922,0	131,71
Clínica Médica	19	24	27	64	30	37	41						242,0	34,57
UTI Adulto	7	11	7	6	6	7	9						53,0	7,57
Total	**188**	**208**	**105**	**88**	**210**	**202**	**216**						**1.217,0**	**173,86**
Média Diária	**6,06**	**7,43**	**3,39**	**2,93**	**6,77**	**6,73**	**6,97**						**40,3**	**5,76**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	109	187	63	3	2	0	178						542,0	77,43
Total	**109**	**187**	**63**	**3**	**2**	**0**	**178**						**542,0**	**77,43**
Média Diária	**3,52**	**6,68**	**2,03**	**0,10**	**0,06**	-	**5,74**						**18,1**	**3,02**
Total Exames Internos	**188**	**208**	**105**	**88**	**210**	**202**	**216**						**1.217,0**	**173,86**
Total Exames Externos	**109**	**187**	**63**	**3**	**2**	**0**	**178**						**542,0**	**77,43**
Total Exames Realizados	**297**	**395**	**168**	**91**	**212**	**202**	**394**						**1.759,0**	**251,29**

3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	5	1	0	1	0	5						16,0	2,29
Clínica Médica	5	4	5	4	7	11	12						48,0	6,86
UTI Adulto	4	2	5	1	3	4	2						21,0	3,00
Total	**13**	**11**	**11**	**5**	**11**	**15**	**19**						**85,0**	**12,14**
Média Diária	**0,42**	**0,39**	**0,35**	**0,17**	**0,35**	**0,50**	**0,61**						**2,8**	**0,40**
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	369	374	230	0	97	207	359						1.636,0	233,71
Total	**369**	**374**	**230**	**0**	**97**	**207**	**359**						**1.636,0**	**233,71**
Média Diária	**11,90**	**13,36**	**7,42**	**-**	**3,13**	**6,90**	**11,58**						**54,3**	**9,05**
Total Exames Internos	**13**	**11**	**11**	**5**	**11**	**15**	**19**						**85,0**	**12,14**
Total Exames Externos	**369**	**374**	**230**	**0**	**97**	**207**	**359**						**1.636,0**	**233,71**
Total Exames Realizados	**382**	**385**	**241**	**5**	**108**	**222**	**378**						**1.721,0**	**245,86**
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia	47	34	44	2	16	24	48						215,0	30,71
Dilatação de Esôfago	0	1	4	0	0	1	0						6,0	0,86
Esclerose	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Uréase	321	341	201	4	90	185	308						1.450,0	207,14
Outros	3	3	3	0	0	0	3						12,0	1,71
Total	**371**	**379**	**253**	**6**	**106**	**211**	**359**						**1.685,0**	**240,71**
Média Diária	**11,97**	**13,54**	**8,16**	**0,20**	**3,42**	**7,03**	**11,58**						**55,9**	**7,99**
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	1	1						3,0	0,43
Clínica Médica	1	4	3	4	0	2	3						17,0	2,43
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**1**	**4**	**3**	**4**	**1**	**3**	**4**						**20,0**	**2,86**
Média Diária	**0,03**	**0,14**	**0,10**	**0,13**	**0,03**	**0,10**	**0,13**						**0,7**	**0,10**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	97	46	0	71	111	119						530,0	75,71
Total	**86**	**97**	**46**	**0**	**71**	**111**	**119**						**530,0**	**75,71**
Média Diária	**2,77**	**3,46**	**1,48**	**-**	**2,29**	**3,70**	**3,84**						**17,6**	**2,93**
Total Exames Internos	**1**	**4**	**3**	**4**	**1**	**3**	**4**						**20,0**	**2,86**
Total Exames Externos	**86**	**97**	**46**	**0**	**71**	**111**	**119**						**530,0**	**75,71**
Total Exames Realizados	**87**	**101**	**49**	**4**	**72**	**114**	**123**						**550,0**	**78,57**
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
Biopsia	21	29	14	1	25	32	19						141,0	20,14
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	1	12	0	0	0	0	0						13,0	1,86
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**22**	**41**	**14**	**1**	**25**	**32**	**19**						**154,0**	**22,00**
Média Diária	**0,71**	**1,46**	**0,45**	**0,03**	**0,81**	**1,07**	**0,61**						**5,1**	**0,73**

3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia

3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	12	3	0	0	13	12						45,0	6,43
Total	**5**	**12**	**3**	**0**	**0**	**13**	**12**						**45,0**	**6,43**
Média Diária	**0,16**	**0,43**	**0,10**	-	-	**0,43**	**0,39**						**1,5**	**0,30**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**	**12**	**3**	**0**	**0**	**13**	**12**						**45,0**	**6,43**
Total Exames Realizados	**5**	**12**	**3**	**0**	**0**	**13**	**12**						**45,0**	**6,43**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	30	39	21	31	31	28						210,0	30,00
Total	**30**	**30**	**39**	**21**	**31**	**31**	**28**						**210,0**	**30,00**
Média Diária	**0,97**	**1,07**	**1,26**	**0,70**	**1,00**	**1,03**	**0,90**						**6,9**	**0,99**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**30**	**39**	**21**	**31**	**31**	**28**						**210,0**	**30,00**
Total Exames Realizados	**30**	**30**	**39**	**21**	**31**	**31**	**28**						**210,0**	**30,00**
3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.607	14.720	15.765	15.806	16.214	17.021	18.763						112.896,0	16.128,00
Gasometria	300	303	451	497	215	239	277						2.282,0	326,00
Hematologia	2.327	2.467	2.468	2.370	2.769	2.263	3.086						17.750,0	2.535,71
Hormônios	2.657	3.685	2.518	3.534	3.502	3.379	3.242						22.517,0	3.216,71
Imunologia	729	925	777	901	1.142	1.035	625						6.334,0	904,86
Liquor/Líquidos Cautários	3	5	8	6	3	2	2						29,0	4,14
Microbiologia/Micologia	332	351	463	375	443	441	540						2.945,0	420,71
Parasitologia	72	49	46	51	55	44	46						363,0	51,86
Urina	575	546	552	595	541	593	592						3.994,0	570,57
Total	**21.602**	**23.051**	**23.048**	**24.135**	**24.884**	**25.017**	**27.373**						**169.110,0**	**24.158,57**
Média Diária	**696,84**	**823,25**	**743,48**	**804,50**	**802,71**	**833,90**	**683,00**						**5.587,7**	**798,24**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.773	1.676	883	1.428	1.623	1.200	2.416						10.999,0	1.571,29
Clínica Médica	2.008	2.146	3.424	2.818	3.781	3.861	4.540						22.578,0	3.225,43
UTI Adulto	2.159	2.452	3.190	3.126	2.529	2.108	2.556						18.120,0	2.588,57
Total	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**	**7.933**	**7.169**	**9.512**						**51.697,0**	**7.385,29**
Média Diária	**191,61**	**224,07**	**241,84**	**245,73**	**255,90**	**238,97**	**306,84**						**1.705,0**	**243,57**
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861						117.413,0	16.773,29
Total	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**	**16.951**	**17.848**	**17.861**						**117.413,0**	**16.773,29**
Média Diária	**505,23**	**599,18**	**501,65**	**558,77**	**546,81**	**594,93**	**576,16**						**3.882,7**	**554,67**
Total Exames Internos	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**	**7.933**	**7.169**	**9.512**						**51.697,0**	**7.385,29**
Total Exames Externos	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**	**16.951**	**17.848**	**17.861**						**117.413,0**	**16.773,29**
Total Exames Realizados	**21.602**	**23.051**	**23.048**	**24.135**	**24.884**	**25.017**	**27.373**						**169.110,0**	**24.158,57**
3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	22	20	12	11	14	18	18						115,0	16,43
Total	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**	**18**	**18**						**115,0**	**16,43**
Média Diária	**0,71**	**0,71**	**0,39**	**0,37**	**0,45**	**0,60**	**0,58**						**3,8**	**0,54**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**	**18**	**18**						**115,0**	**16,43**
Total Exames Realizados	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**	**18**	**18**						**115,0**	**16,43**
3.13. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	78	96	71	73	119	82	99						618,0	88,29
Total	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**	**82**	**99**						**618,0**	**88,29**
Média Diária	**2,52**	**3,43**	**2,29**	**2,43**	**3,84**	**2,73**	**3,19**						**20,4**	**2,92**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**	**82**	**99**						**618,0**	**88,29**
Total Exames Realizados	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**	**82**	**99**						**618,0**	**88,29**
3.14. Radiologia - Raio-X														
3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	0	0	1	0	0	1	3						5,0	0,71
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4	2	3						13,0	1,86
Articulação Sacro-Ilíaca	3	3	2	1	2	3	2						16,0	2,29
Articulação Tíbio-Tarsica	2	4	0	2	1	6	3						18,0	2,57
Braço	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Calcâneo	2	0	0	3	1	2	0						8,0	1,14
Coluna Cervical	4	3	2	1	9	7	12						38,0	5,43
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	8	19	19	15						96,0	13,71
Coluna Torácica	4	7	2	3	9	8	8						41,0	5,86
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	3	3	2	1						10,0	1,43
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cotovelo	4	1	0	1	3	6	3						18,0	2,57

Crânio	0	1	0	0	0	0	2						3,0	0,43
Joelho	16	12	8	32	44	24	36						172,0	24,57
Mão	30	50	48	74	99	95	109						505,0	72,14
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	9	6	7	7						50,0	7,14
Ombro	0	4	5	5	11	4	8						37,0	5,29
Perna	0	0	0	2	1	0	0						3,0	0,43
Punho	4	29	10	20	23	38	31						155,0	22,14
Quadril/Bacia	2	7	5	1	5	7	5						32,0	4,57
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tórax	347	567	477	328	491	484	564						3.258,0	465,43
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	29	37	25						146,0	20,86
Outros	0	0	0	2	2	4	2						10,0	1,43
Total	**453**	**729**	**577**	**519**	**762**	**756**	**839**						**4.635,0**	**662,14**
Média Diária	**14,61**	**26,04**	**18,61**	**17,30**	**24,58**	**25,20**	**27,06**						**153,4**	**21,92**

3.14.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	0	0	1	0	0	1	3						5,0	0,71
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4	2	3						13,0	1,86
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Braço	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Calcâneo	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0	1	1	2	0						4,0	0,57
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	2	0	0	0						2,0	0,29
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Crânio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Joelho	0	0	0	2	0	0	0						2,0	0,29
Mão	0	2	0	4	0	1	0						7,0	1,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	1	0	1	2						4,0	0,57
Ombro	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Perna	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Punho	0	0	0	3	0	4	1						8,0	1,14
Quadril/Bacia	0	0	1	0	0	1	0						2,0	0,29
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tórax	252	381	373	247	378	336	404						2.371,0	338,71
Tornozelo/Pé	0	0	0	0	1	3	1						5,0	0,71
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**						**2.427,0**	**346,71**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**	**12,42**	**11,77**	**13,35**						**80,3**	**11,47**

3.14.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clinica Cirúrgica	130	204	94	18	203	171	191						1.011,0	144,43
Clinica Médica	55	54	105	111	61	76	111						573,0	81,86
UTI Adulto	68	126	178	132	121	106	112						843,0	120,43
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**						**2.427,0**	**346,71**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**	**12,42**	**11,77**	**13,35**						**80,3**	**11,47**

3.14.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2	3	2						16,0	2,29
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1	6	3						18,0	2,57

Braço	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Calcâneo	2	0	0	3	1	2	0						8,0	1,14
Coluna Cervical	4	3	2	1	9	6	12						37,0	5,29
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	7	18	17	15						92,0	13,14
Coluna Torácica	4	7	2	3	9	7	8						40,0	5,71
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	1	3	2	1						8,0	1,14
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cotovelo	4	1	0	1	3	6	3						18,0	2,57
Crânio	0	1	0	0	0	0	2						3,0	0,43
Joelho	16	12	8	30	44	24	36						170,0	24,29
Mão	30	48	48	70	99	94	109						498,0	71,14
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	8	6	6	5						46,0	6,57
Ombro	0	4	5	5	11	4	8						37,0	5,29
Perna	0	0	0	2	0	0	0						2,0	0,29
Punho	4	29	10	17	23	34	30						147,0	21,00
Quadril/Bacia	2	7	4	1	5	6	5						30,0	4,29
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tórax	95	186	104	81	113	148	160						887,0	126,71
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	28	34	24						141,0	20,14
Outros	0	0	0	2	2	4	2						10,0	1,43
Total	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**	**403**	**425**						**2.208,0**	**315,43**
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**	**8,60**	**12,16**	**13,43**	**13,71**						**73,1**	**10,45**
3.14.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	345	200	258	377	403	425						2.208,0	315,43
Total	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**	**403**	**425**						**2.208,0**	**315,43**
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**	**8,60**	**12,16**	**13,43**	**13,71**						**73,1**	**10,45**
Total Exames Internos	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**						**2.427,0**	**346,71**
Total Exames Externos	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**	**403**	**425**						**2.208,0**	**315,43**
Total Exames Realizados	**453**	**729**	**577**	**519**	**762**	**756**	**839**						**4.635,0**	**662,14**
3.15. Ressonância Magnética														
3.15.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	1	3	3	4	0	2	2						15,0	2,14
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	11	9	9	9	17	15						82,0	11,71
Coluna Cervical/Pescoço	2	2	2	3	3	5	3						20,0	2,86
Coluna Lombo-Sacra	1	2	4	4	2	2	7						22,0	3,14
Coluna Torácica	1	0	2	1	1	0	0						5,0	0,71
Crânio	6	8	8	7	6	3	7						45,0	6,43
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	11	15	10						53,0	7,57
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9	12	10						47,0	6,71
Sela Turcica	4	6	6	3	11	5	3						38,0	5,43
Vias Biliares/Colangioressonância	9	19	8	7	12	15	5						75,0	10,71
Outros	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Total	**50**	**57**	**46**	**47**	**65**	**76**	**62**						**5.037,0**	**719,57**
Média Diária	**1,61**	**2,04**	**1,48**	**1,57**	**2,10**	**2,53**	**2,00**						**13,3**	**1,90**
3.15.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0	0	3	0	0	0	1						4,0	0,57
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	1	2	4	1						9,0	1,29
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	0	2	1	0	1						5,0	0,71
Coluna Lombo-Sacra	0	0	2	1	0	1	0						4,0	0,57
Coluna Torácica	1	0	2	1	0	0	0						4,0	0,57
Crânio	2	2	1	2	4	3	4						18,0	2,57
Membro Inferior (Unilateral)	0	0	0	0	1	4	0						5,0	0,71

Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	0	0	3	0						3,0	0,43
Sela Turcica	0	0	0	1	1	0	0						2,0	0,29
Vias Biliares/Colangioressonância	5	10	1	1	5	4	3						29,0	4,14
Outros	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Total	**8**	**14**	**9**	**9**	**15**	**19**	**10**						**5.134,3**	**733,48**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**	**0,30**	**0,48**	**0,63**	**0,32**						**2,8**	**0,40**
3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	9	3	0	7	5	4						32,0	4,57
Clínica Médica	3	4	6	9	8	14	6						50,0	7,14
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0						2,0	0,29
Total	**8**	**14**	**9**	**9**	**15**	**19**	**10**						**84,0**	**12,00**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**	**0,30**	**0,48**	**0,63**	**0,32**						**2,8**	**0,40**
3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	1	3	0	4	0	2	1						11,0	1,57
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	10	9	8	7	13	14						73,0	10,43
Coluna Cervical/Pescoço	2	1	2	1	2	5	2						15,0	2,14
Coluna Lombo-Sacra	1	2	2	3	2	1	7						18,0	2,57
Coluna Torácica	0	0	0	0	1	0	0						1,0	0,14
Crânio	4	6	7	5	2	0	3						27,0	3,86
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	10	11	10						48,0	6,86
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9	9	10						44,0	6,29
Sela Turcica	4	6	6	2	10	5	3						36,0	5,14
Vias Biliares/Colangioressonância	4	9	7	6	7	11	2						46,0	6,57
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**42**	**43**	**37**	**38**	**50**	**57**	**52**						**405,8**	**57,97**
Média Diária	**1,35**	**1,54**	**1,19**	**1,27**	**1,61**	**1,90**	**1,68**						**10,5**	**1,51**
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	43	37	38	50	57	52						319,0	45,57
Total	**42**	**43**	**37**	**38**	**50**	**57**	**52**						**319,0**	**45,57**
Média Diária	**1,35**	**1,54**	**1,19**	**1,27**	**1,61**	**1,90**	**1,68**						**10,5**	**1,51**
Total Exames Internos	**8**	**14**	**9**	**9**	**15**	**19**	**10**						**84,0**	**12,00**
Total Exames Externos	**42**	**43**	**37**	**38**	**50**	**57**	**52**						**319,0**	**45,57**
Total Exames Realizados	**50**	**57**	**46**	**47**	**65**	**76**	**62**						**403,0**	**57,57**
3.16. Tomografia														
3.16.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	26	15	44	39	29						224,0	32,00
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2	3	0						7,0	1,00
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Coluna Cervical	5	0	1	3	1	1	2						13,0	1,86
Coluna Lombo-Sacra	8	3	5	1	3	1	3						24,0	3,43
Coluna Torácica	0	1	3	1	1	2	2						10,0	1,43
Crânio	10	10	12	10	18	13	11						84,0	12,00
Face	2	3	2	0	1	1	0						9,0	1,29
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	37	27	23	14	38	30	28						197,0	28,14
Pescoço	4	7	10	7	9	17	5						59,0	8,43
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tórax	46	61	67	52	73	72	42						413,0	59,00
Outros	153	145	150	103	190	179	122						1.042,0	148,86
Total	**153**	**144**	**150**	**103**	**190**	**179**	**122**						**1.041,0**	**148,71**
Média Diária	**4,94**	**5,14**	**4,84**	**3,43**	**6,13**	**5,97**	**3,94**						**34,4**	**4,91**

3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	14	20	14	4	23	18	20						113,0	16,14
Articulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0	1	0	1	1						3,0	0,43
Coluna Lombo-Sacra	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Crânio	5	5	2	1	5	2	2						22,0	3,14
Face	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	14	19	10	4	22	17	20						106,0	15,14
Pescoço	0	1	1	0	0	0	0						2,0	0,29
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tórax	17	15	20	15	17	16	18						118,0	16,86
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**51**	**61**	**47**	**25**	**67**	**54**	**61**						**366,0**	**52,29**
Média Diária	**1,65**	**2,18**	**1,52**	**0,83**	**2,16**	**1,80**	**1,97**						**12,1**	**1,73**

3.16.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	19	21	11	0	30	12	27						120,0	17,14
Clínica Médica	22	29	33	18	22	34	26						184,0	26,29
UTI Adulto	10	11	3	7	15	8	8						62,0	8,86
Total	**51**	**61**	**47**	**25**	**67**	**54**	**61**						**366,0**	**52,29**
Média Diária	**1,65**	**2,18**	**1,52**	**0,83**	**2,16**	**1,80**	**1,97**						**12,1**	**1,73**

3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	25	12	12	11	21	21	9						111,0	15,86
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2	3	0						7,0	1,00
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Coluna Cervical	5	0	1	2	1	0	1						10,0	1,43
Coluna Lombo-Sacra	8	2	5	1	3	1	3						23,0	3,29
Coluna Torácica	0	1	3	1	1	2	2						10,0	1,43
Crânio	5	5	10	9	13	11	9						62,0	8,86
Face	1	3	2	0	1	1	0						8,0	1,14
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	23	8	13	10	16	13	8						91,0	13,00
Pescoço	4	6	9	7	9	17	5						57,0	8,14
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Tórax	29	46	47	37	56	56	24						295,0	42,14
Outros	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Total	**102**	**84**	**103**	**78**	**123**	**125**	**61**						**675,0**	**96,43**
Média Diária	**3,29**	**3,00**	**3,32**	**2,60**	**3,97**	**4,17**	**1,97**						**22,3**	**3,19**

Total Exames Internos	**51**	**61**	**47**	**25**	**67**	**54**	**61**						**366,0**	**52,29**
Total Exames Externos	**102**	**84**	**103**	**78**	**123**	**125**	**61**						**675,0**	**96,43**
Total Exames Realizados	**153**	**145**	**150**	**103**	**190**	**179**	**122**						**1.041,0**	**148,71**

3.17. Ultrassonografia														
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6	7	31						61,0	8,71
Abdominal Total	94	92	63	70	107	123	117						666,0	95,14
Pelve (Ginecologica)	4	10	6	8	9	5	5						47,0	6,71
Tireóide	96	89	64	70	72	80	101						574,0	82,00
Tórax	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	8	15	5	11	14	10	13						76,0	10,86

Outros	0	1	0	1	8	11	14						35,0	5,00
Total	**207**	**209**	**143**	**167**	**216**	**236**	**281**						**1.459,0**	**208,43**
Média Diária	**6,68**	**7,46**	**4,61**	**5,57**	**6,97**	**7,87**	**9,06**						**48,2**	**6,89**
3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	0	0	0	0	23						23,0	3,29
Abdominal Total	7	9	4	5	14	9	1						49,0	7,00
Pelve (Ginecologica)	0	0	2	0	2	0	0						4,0	0,57
Tireóide	1	0	1	0	1	4	1						8,0	1,14
Tórax	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	1	3	3	4	5	6	4						26,0	3,71
Outros	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
Total	**9**	**13**	**10**	**9**	**22**	**19**	**29**						**111,0**	**15,86**
Média Diária	**0,29**	**0,46**	**0,32**	**0,30**	**0,71**	**0,63**	**0,94**						**3,7**	**0,52**
3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	1	1	0	4	3	8						21,0	3,00
Clínica Médica	4	12	9	7	12	15	20						79,0	11,29
UTI Adulto	1	0	0	2	6	1	1						11,0	1,57
Total	**9**	**13**	**10**	**9**	**22**	**19**	**29**						**111,0**	**15,86**
Média Diária	**0,29**	**0,46**	**0,32**	**0,30**	**0,71**	**0,63**	**0,94**						**3,7**	**0,52**
3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6	7	8						38,0	5,43
Abdominal Total	87	83	59	65	93	114	116						617,0	88,14
Pelve (Ginecologica)	4	10	4	8	7	5	5						43,0	6,14
Tireóide	97	89	63	70	71	76	100						566,0	80,86
Tórax	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	7	12	2	7	9	4	9						50,0	7,14
Outros	0	0	0	1	8	11	14						34,0	4,86
Total	**198**	**196**	**133**	**158**	**194**	**217**	**252**						**1.348,0**	**192,57**
Média Diária	**6,39**	**7,00**	**4,29**	**5,27**	**6,26**	**7,23**	**8,13**						**44,6**	**6,37**
Total Exames Internos	**9**	**13**	**10**	**9**	**22**	**19**	**29**						**111,0**	**15,86**
Total Exames Externos	**198**	**196**	**133**	**158**	**194**	**217**	**252**						**1.348,0**	**192,57**
Total Exames Realizados	**207**	**209**	**143**	**167**	**216**	**236**	**281**						**1.459,0**	**208,43**
3.18. Ultrassonografia com Doppler														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4	5	1						13,0	1,86
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0	1	0						2,0	0,29
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0	0	2						3,0	0,43
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**2**	**3**	**0**	**4**	**6**	**3**						**18,0**	**2,57**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,10**	**-**	**0,13**	**0,20**	**0,10**						**0,6**	**0,12**
3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4	4	1						12,0	1,71
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0	1	0						2,0	0,29
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0	0	2						3,0	0,43

Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**2**	**3**	**0**	**4**	**5**	**3**						**17,0**	**2,43**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,10**	**-**	**0,13**	**0,17**	**0,10**						**0,6**	**0,11**
3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0	0	1						3,0	0,43
Clínica Médica	0	0	3	0	4	3	2						12,0	1,71
UTI Adulto	0	0	2	0	0	2	0						4,0	0,57
Total	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**5**	**3**						**19,0**	**2,71**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,16**	**-**	**0,13**	**0,17**	**0,10**						**0,6**	**0,13**
3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**						**1,0**	**0,14**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0,03**	**-**						**0,0**	**0,03**
Total Exames Internos	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**5**	**3**						**19,0**	**2,71**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**						**1,0**	**0,14**
Total Exames Realizados	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**6**	**3**						**20,0**	**2,86**
3.19. Fisioterapia														
3.19.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	232	249	232	198	161	314	482						1.868,0	266,86
Motora	314	266	254	231	198	761	901						2.925,0	417,86
Respitatório	541	431	445	416	381	379	479						3.072,0	438,86
Outros	109	112	98	65	42	152	110						688,0	98,29
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**1.606**	**1.972**						**8.553,0**	**1.221,86**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**	**25,23**	**53,53**	**63,61**						**282,3**	**40,32**
3.19.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	216	163	168	115	96	92	109						959,0	137,00
Clínica Médica	138	142	129	95	68	175	235						982,0	140,29
UTI Adulto	842	753	732	700	618	505	586						4.736,0	676,57
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**						**6.677,0**	**953,86**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**	**25,23**	**25,73**	**30,00**						**220,9**	**31,55**
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**						**6.677,0**	**953,86**
Total de Sessões Realizadas	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**						**6.677,0**	**953,86**
3.20. Fonoaudiologia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	16	14	11	10	8	100	124						283,0	40,43
Estimulação	69	74	69	55	49	100	122						538,0	76,86
Indicação de GTT	0	0	0	0	0	2	6						8,0	1,14
Test BDT	29	31	29	21	18	1	1						130,0	18,57
Outros	12	19	22	16	13	79	94						255,0	36,43
Total	**126**	**138**	**131**	**102**	**88**	**282**	**347**						**1.214,0**	**173,43**
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**	**3,40**	**2,84**	**9,40**	**11,19**						**40,1**	**5,72**
3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica	22	19	16	9	6	0	11						83,0	11,86
Clínica Médica	9	4	3	3	4	92	76						191,0	27,29
UTI Adulto	95	115	112	90	78	0	37						527,0	75,29
Total	**126**	**138**	**131**	**102**	**88**	**92**	**124**						**801,0**	**114,43**
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**	**3,40**	**2,84**	**3,07**	**4,00**						**26,5**	**3,79**
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**	**870**	**864**	**1.054**						**7.478,0**	**1.068,29**
Total de Sessões Realizadas	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**	**870**	**864**	**1.054**						**7.478,0**	**1.068,29**
3.21. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.21.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	2	5	0	3	3	2						17,0	2,43
Clínica Médica	18	24	3	24	51	33	16						169,0	24,14
UTI Adulto	17	27	30	5	58	19	26						182,0	26,00
Centro Cirúrgico	4	1	2	0	3	2	1						13,0	1,86
Total	**41**	**54**	**40**	**29**	**115**	**57**	**45**						**381,0**	**54,43**
Média Diária	**1,32**	**1,93**	**1,29**	**0,97**	**3,71**	**1,90**	**1,45**						**12,6**	**1,80**
3.21.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas	41	54	40	29	115	57	45						381,0	54,43
Média Diária	**1,32**	**1,93**	**1,29**	**0,97**	**3,71**	**1,90**	**1,45**						**12,6**	**1,80**
3.22. Hemodiálise														
3.22.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	31	29	45	26	17	35	61						244,0	34,86
Total	**31**	**29**	**45**	**26**	**17**	**35**	**61**						**244,0**	**34,86**
Média Diária	**1,00**	**1,04**	**1,45**	**0,87**	**0,55**	**1,17**	**1,97**						**8,0**	**1,15**
3.23. Pulsoterapia														
3.23.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**						**0,0**	**0,00**
3.23.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	29	34	25	37	38	23						216,0	30,86
Total	**30**	**29**	**34**	**25**	**37**	**38**	**23**						**216,0**	**30,86**
Média Diária	**0,97**	**1,04**	**1,10**	**0,83**	**1,19**	**1,27**	**0,74**						**7,1**	**1,02**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**						**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**29**	**34**	**25**	**37**	**38**	**23**						**216,0**	**30,86**
Total Exames Realizados	**30**	**29**	**34**	**25**	**37**	**38**	**23**						**216,0**	**30,86**
3.24. Testes Funcioanais														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00

Total	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-						0,0	0,00

3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	5	2	4	6	1	2						30,0	4,29
Total	10	5	2	4	6	1	2						30,0	4,29
Média Diária	0,32	0,18	0,06	0,13	0,19	0,03	0,06						1,0	0,14

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total Exames Externos	10	5	2	4	6	1	2						30,0	4,29
Total Exames Realizados	10	5	2	4	6	1	2						30,0	4,29

3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.24.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	276	427	295	103	164	331	294						1.890,0	270,00
Balão Intragástrico	1	1	0	0	0	1	0						3,0	0,43
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77	84	74						529,0	75,57
Broncoscopia	1	0	1	2	3	2	3						12,0	1,71
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	92	113	52	4	72	127	135						595,0	85,00
Ecocardiograma	11	14	10	4	11	11	7						68,0	9,71
Eletrocardiograma	297	395	168	91	212	202	394						1.759,0	251,29
Endoscopia	382	385	241	5	108	222	376						1.721,0	245,86
Espirometria	30	30	39	21	31	31	28						210,0	30,00
Laboratório de Análises Clínicas	21.602	23.051	23.048	24.135	24.884	25.017	27.373						169.110,0	24.158,57
MAPA	22	20	12	11	14	18	18						115,0	16,43
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119	82	99						618,0	88,29
Raio-x	453	729	577	519	762	756	839						4.635,0	662,14
Ressonância Magnética	50	57	46	47	65	76	62						403,0	57,57
Tomografia	153	145	150	103	190	179	122						1.042,0	148,86
Ultrassonografia	207	209	143	167	216	236	281						1.459,0	208,43
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4	6	3						20,0	2,86
Total	23.726	25.751	24.934	25.355	26.932	27.381	30.110						184.189,0	26.309,86

3.25. Total SADT Internos														
3.25.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	146	223	132	31	73	149	134						888,0	126,86
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Broncoscopia	1	0	1	2	3	2	3						12,0	1,71
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	1	4	3	4	1	3	4						20,0	2,86
Ecocardiograma	8	14	10	4	11	11	7						65,0	9,29
Eletrocardiograma	188	208	106	88	210	202	216						1.217,0	173,86
Endoscopia	13	11	11	5	11	15	19						85,0	12,14
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Laboratório de Análises Clínicas	5.940	6.274	7.497	7.372	7.933	7.169	9.512						51.697,0	7.385,29
MAPA	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Raio-x	253	384	377	261	385	353	414						2.427,0	346,71
Ressonância Magnética	8	14	9	9	15	19	10						84,0	12,00
Tomografia	51	61	47	25	67	54	61						366,0	52,29
Ultrassonografia	9	13	10	9	22	19	29						111,0	15,86
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4	5	3						19,0	2,71
Total	6.618	7.208	8.207	7.810	8.735	8.001	10.412						56.991,0	8.141,57

3.26. Total SADT Externos														
3.26.1. Exames por Tipo														

Anatomia Patológica	130	204	163	72	91	182	160						1.002,0	143,14
Balão Intragástrico	1	1	0	0	0	1	0						3,0	0,43
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77	84	74						529,0	75,57
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	91	109	49	0	71	124	131						575,0	82,14
Ecocardiograma	3	0	0	0	0	0	0						3,0	0,43
Eletrocardiograma	109	187	63	3	2	0	178						542,0	77,43
Endoscopia	309	374	230	0	97	207	359						1.636,0	233,71
Espirometria	30	30	39	21	31	31	28						210,0	30,00
Laboratório de Análises Clínicas	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861						117.413,0	16.773,29
MAPA	22	20	12	11	14	18	18						115,0	16,43
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119	82	99						618,0	88,29
Raio-x	200	345	200	258	377	403	425						2.208,0	315,43
Ressonância Magnética	42	43	37	38	50	57	52						319,0	45,57
Tomografia	102	84	103	78	123	125	61						676,0	96,57
Ultrassonografia	196	196	133	158	194	217	252						1.348,0	192,57
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0	0	0	1	0						1,0	0,14
Total	**17.108**	**18.543**	**16.727**	**17.545**	**18.197**	**19.380**	**19.698**						**127.198,0**	**18.171,00**

3.27. Total SADT Internos	6.618	7.208	8.207	7.810	8.735	8.001	10.412						56.991,0	8.141,57
3.27.1. Total SADT Externos	17.108	18.543	16.727	17.545	18.197	19.380	19.698						127.198,0	18.171,14
3.27.2. TOTAL GERAL SADT	**23.726**	**25.751**	**24.934**	**25.355**	**26.932**	**27.381**	**30.110**						**184.189,00**	**26.312,71**

3.28. Total Tratamentos Internos														
3.28.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.196	1.056	1.029	910	782	772	930						6.677,0	953,86
Fonoaudiologia (Sessões)	126	138	131	102	88	92	124						801,0	114,43
Hemoterapia	41	54	40	29	115	57	45						381,0	54,43
Hemodiálise (Sessões)	31	29	45	26	17	35	61						244,0	34,86
Pulsoterapia	30	29	34	25	37	38	23						216,0	30,86
Teste Funcionais	10	5	2	4	6	1	2						30,0	4,29
TOTAL	**1.434**	**1.313**	**1.281**	**1.096**	**1.045**	**995**	**1.185**						**8.319,0**	**1.152,71**

4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	1.872	1.877	1.745	1.380	2.059	1.846	1.867						12.646,0	1.806,57
Colação	863	873	1.020	912	1.016	872	779						6.335,0	905,00
Almoço	3.875	4.657	4.774	4.000	4.265	4.510	4.378						30.459,0	4.351,29
Lanche	911	927	1.883	1.986	1.029	1.494	1.031						9.261,0	1.323,00
Jantar	2.897	3.089	3.075	2.701	3.151	2.966	2.989						20.868,0	2.981,14
Ceia	950	1.011	1.000	910	1.141	1.021	911						6.944,0	992,00
Dieta Enteral	368	308	265	181	180	134	346						1.782,0	254,57
Suplementação V.O.	186	236	297	382	408	304	228						2.040,0	291,43
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**	**12.452**	**13.249**	**13.147**	**12.529**						**90.335,0**	**12.905,00**
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**	**427,39**	**438,23**	**404,16**						**2.986,4**	**426,63**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.740	3.723	4.808	4.627	2.958	4.085	3.536						26.477,0	3.782,43
Acompanhantes	3.043	2.995	2.249	1.476	3.201	2.936	3.252						19.152,0	2.736,00
Médicos	289	268	415	448	296	216	304						2.236,0	319,43
Clínica Cirúrgica	3.493	3.374	1.837	321	3.716	2.950	3.054						18.745,0	2.677,86
Clínica Médica	2.172	2.391	4.417	5.192	2.783	2.661	2.112						21.728,0	3.104,00
UTI Adulto	185	226	333	388	295	299	271						1.997,0	285,29

Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**	**12.452**	**13.249**	**13.147**	**12.529**						**90.335,0**	**12.905,00**
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**	**427,39**	**438,23**	**404,16**						**2.986,4**	**426,63**
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	63	96	123	7	13	58	73						**433,0**	**61,86**
Total	**63**	**96**	**123**	**7**	**13**	**58**	**73**						**433,0**	**61,86**
Média Diária	**2,03**	**3,43**	**3,97**	**0,23**	**0,42**	**1,93**	**2,35**						**14,4**	**2,05**
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	34	41	8	0	4	20	34						**141,0**	**20,14**
Clínica Médica	0	0	26	7	3	0	3						**39,0**	**5,57**
UTI Adulto	29	52	89	0	5	38	35						**248,0**	**35,43**
Total	**63**	**93**	**123**	**7**	**12**	**58**	**72**						**428,0**	**61,14**
Média Diária	**2,03**	**3,32**	**3,97**	**0,23**	**0,39**	**1,93**	**2,32**						**14,2**	**2,03**
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**0**	**3**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**						**5,0**	**0,71**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	728,60	670,32	744,30	613,53	589,30	604,70	767,800						**4.718,5**	**674,08**
Clínica Cirúrgica	1.054,000	1.043,82	1.533,10	1.808,19	997,25	968,25	1.131,80						**8.536,4**	**1.219,49**
UTI	1.753,30	1.780,52	2.395,30	2.371,32	2.015,20	1.875,50	2.020,80						**14.211,9**	**2.030,28**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.505,24	2.615,065	1.491,37	754,63	2.694,85	2.659,64	2.823,925						**15.544,7**	**2.220,67**
CME	428,800	373,818	461,80	433,60	472,10	455,00	585,20						**3.210,3**	**458,62**
Endoscopia	302,20	313,50	256,60	47,29	274,40	354,00	435,93						**1.983,9**	**283,42**
Serviço de Higiene e Limpeza	415,50	397,70	495,30	465,88	388,80	362,90	365,60						**2.891,7**	**413,10**
Retorno/Outros	236,20	202,40	324,60	316,90	352,90	326,60	199,60						**1.959,2**	**279,89**
Total	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**	**8.330,65**						**53.056,7**	**7.579,53**
Média Diária	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**						**1.752,6**	**250,37**
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**	**8.330,65**						**53.056,7**	**7.579,53**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**						**1.752,6**	**250,37**
4.3. Coletas de Residuos de Saúde														
4.3.1. Kg de Residuos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.158,80	1.351,29	1.992,15	2.763,35	1.332,00	987,40	2.169,47						**11.754,5**	**1.679,21**
Tipo B - Quimico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						**0,0**	**0,00**
Total	**1.158,80**	**1.351,29**	**1.992,15**	**2.763,35**	**1.332,00**	**987,40**	**2.169,47**						**11.754,5**	**1.679,21**
Média Diária	**37,38**	**48,26**	**64,26**	**92,11**	**42,97**	**32,91**	**69,98**						**387,9**	**55,41**
4.3.2. Valor Kg de Residuos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	3.128,76	3.648,48	5.378,81	7.461,05	3.996,60	2.962,20	6.508,41						**33.084,3**	**4.726,33**
Tipo B - Quimico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						**0,0**	**0,00**
Total	**3.128,76**	**3.648,48**	**5.378,81**	**7.461,05**	**3.996,60**	**2.962,20**	**6.508,41**						**33.084,3**	**4.726,33**
Média Diária	**100,93**	**130,30**	**173,51**	**248,70**	**128,92**	**98,74**	**209,95**						**1.091,1**	**155,86**
4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	12	17	41	43	4	6	6						**129,0**	**18,43**
Alvenaria	11	4	0	0	0	0	0						**15,0**	**2,14**

Carpintaria	5	1	0	0	0	0	0						6,0	0,86
Elétrica	45	30	22	33	20	27	8						185,0	26,43
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Hidráulica	60	21	17	32	9	20	17						176,0	25,14
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Marcenaria	14	1	5	7	0	7	1						35,0	5,00
Mecânica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Pintura	61	80	80	34	57	43	8						363,0	51,86
Refrigeração	136	117	189	133	93	100	97						865,0	123,57
Outros	54	55	100	60	30	57	73						429,0	61,29
Total	**398**	**326**	**454**	**342**	**213**	**260**	**210**						**2.203,0**	**314,71**
Média Diária	**12,84**	**11,64**	**14,65**	**11,40**	**6,87**	**8,67**	**6,77**						**72,6**	**10,41**

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Agência Transfusional	2	0	2	0	0	0	0						4,0	0,57
Almoxarifado	1	0	9	1	0	3	3						17,0	2,43
Ambulatório	15	6	34	20	12	16	16						119,0	17,00
Área Comum	74	53	61	78	63	50	50						429,0	61,29
Arquivo Médico	4	0	1	0	0	0	0						5,0	0,71
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Capela	5	0	0	1	1	1	1						9,0	1,29
Central de Regulação	0	0	1	0	0	0	0						1,0	0,14
Centro Cirúrgico	9	19	16	14	11	9	9						87,0	12,43
Clínica Cirúrgica	84	91	152	64	9	37	15						452,0	64,57
Clínica Médica	44	49	20	29	18	31	15						206,0	29,43
CME - Central de Materiais Esterilizados	11	18	5	9	5	13	9						70,0	10,00
Compras	0	0	2	0	4	0	0						6,0	0,86
Coordenação de Apoio	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Departamento de Pessoal	5	1	1	0	1	1	0						9,0	1,29
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	7	0	0	0						7,0	1,00
Diretoria Executiva	0	0	1	0	6	0	0						7,0	1,00
Diretoria Técnica	1	5	1	1	0	0	0						8,0	1,14
Endoscopia	3	5	10	6	15	9	5						53,0	7,57
Enfermagem	14	3	12	2	3	2	2						38,0	5,43
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Faturamento	0	0	1	1	0	0	0						2,0	0,29
Farmácia	5	0	5	2	4	7	5						28,0	4,00
Financeiro	2	0	1	0	1	0	0						4,0	0,57
Gerador	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Higienização	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Laboratório	4	5	13	7	3	6	6						44,0	6,29
Manutenção	8	0	10	6	1	1	1						27,0	3,86
NEP - Núcleo de Educação Permanente	20	1	1	3	2	4	4						35,0	5,00
NIR - Núcleo Interno de Regulação	5	0	0	0	0	3	3						11,0	1,57
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	1	2	0	0						3,0	0,43
Patrimônio	4	3	7	3	0	4	4						25,0	3,57
Portaria	0	3	4	1	0	0	0						8,0	1,14
Pulsoterapia	1	1	0	0	1	0	0						3,0	0,43
Raio-x	1	1	0	0	0	1	1						4,0	0,57
Recepção	5	10	6	5	3	7	7						43,0	6,14
RH - Recursos Humanos	0	0	0	0	2	0	0						2,0	0,29
Rouparia	0	0	2	6	1	2	2						13,0	1,86

S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	5	0	1	1						8,0	1,14
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	3	1	1	0	0	0	0						5,0	0,71
Sala de Arquivo	0	12	2	0	0	0	0						14,0	2,00
Serviço Social	0	1	0	0	0	0	0						1,0	0,14
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	5	0	0	0	0	0						5,0	0,71
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	4	27	4	2	1	1						62,0	8,86
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	31	10	19	32	15	21	21						149,0	21,29
Tecnologia da Informação	2	2	1	0	0	0	0						5,0	0,71
Ultrassonografia	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
UTI Adulto	12	17	25	34	26	29	29						172,0	24,57
Outros	0	0	0	0	2	1	0						3,0	0,43
Total	**398**	**326**	**454**	**342**	**213**	**260**	**210**						**2.203,0**	**314,71**
5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
Aprendizes	8	8	8	8	8	8	8						56,0	8,00
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Auxiliares Administrativos	18	17	16	16	17	17	17						118,0	16,86
CME - Centro de Material e Esterilização	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Contabilidade	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	2	1	1						8,0	1,14
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4						28,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Enfermeiros	25	25	25	24	23	24	24						170,0	24,29
Farmácia	20	20	20	20	21	21	22						144,0	20,57
Faturamento	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Financeiro	2	1	1	1	1	1	1						8,0	1,14
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Laboratório	14	14	14	14	14	14	13						97,0	13,86
Manutenção	9	9	9	9	9	9	9						63,0	9,00
Maqueiro	4	4	4	4	4	4	4						28,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	2	2	2	2						17,0	2,43
Patrimônio	1	1	1	1	2	1	1						8,0	1,14
Portaria	8	8	8	8	7	8	8						55,0	7,86
Psicologia	2	3	3	3	3	3	3						20,0	2,86
Radiologia	4	4	4	4	4	4	4						28,0	4,00
Recepção Central	9	9	9	9	9	9	8						62,0	8,86
RH - Recurso Humano	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Serviço Social	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	40	41	41	40	42	42	42						288,0	41,14
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	24	24	24	24	23	25	25						169,0	24,14

SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6						42,0	6,00
Técnico de Enfermagem	109	109	108	107	107	109	108						757,0	108,14
Telefonista	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2						14,0	2,00
Sub-Total 1	**341**	**341**	**339**	**335**	**338**	**342**	**340**						**2.376,0**	**339,43**
Terceirizados	21	21	21	21	21	21	21						147,0	21,00
Sub-Total 2	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**						**147,0**	**21,00**
Total Geral	**362**	**362**	**360**	**356**	**359**	**363**	**361**						**2.523,0**	**360,43**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	13	14	14						89,0	12,71
Superior	80	80	80	78	80	80	80						558,0	79,71
Superior Incompleto	10	10	9	9	9	9	9						65,0	9,29
Ensino Médio	211	211	210	208	208	211	209						1.468,0	209,71
Ensino Médio Incompleto	6	6	6	6	6	6	6						42,0	6,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17						119,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4						28,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1						7,0	1,00
Total	**341**	**341**	**339**	**335**	**338**	**342**	**340**						**2.376,0**	**339,43**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	107	107	135	135	135	135	135						889,0	127,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	27	19	14	23	19	25	30						157,0	22,43
Funcionários de Licenças/Afastamentos	18	20	14	15	15	21	19						122,0	17,43
Admissões	8	9	1	3	10	15	3						49,0	7,00
Demissões	5	9	3	7	6	9	5						44,0	6,29
Afastamentos	18	20	14	15	15	21	19						122,0	17,43
Nº de Funcionários/mês	341	341	339	335	338	342	340						2.376,0	339,43
Faltas em dias	639	379	298	306	300	314	238						2.474,0	353,43
Índice de Absenteísmo	6	4	3	3	3	3	2						24,1	3,44
Horas Extras	914,82	1.300,71	888,13	1.040,00	1.321,60	1.242,45	1.482,79						8.190,5	1.170,07
Atrasos em Horas	549	377	239	190	191	522	538						2.606,3	372,32
Índice de Funcionários por Leito	4	4	2	2	2	4	3						20,3	2,89
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8	7	8	9	7	8	7						53,5	7,64
Índice de Rotatividade	1,91	2,64	0,59	1,49	2,37	3,51	1,18						13,7	1,95
% do Pessoal de Serv. Adm	16,42%	15,84%	15,63%	15,52%	15,96%	15,50%	15,59%						110,46%	15,78%
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	54,25%	54,28%	54,33%	53,85%	54,09%	54,12%						378,87%	54,12%
% do Pessoal S.Apoio	29,62%	29,91%	30,09%	30,15%	30,18%	30,41%	30,29%						210,65%	30,09%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	21	21	21	21	21	21	21						147,0	21,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0						0,0	0,00
Cota	5	5	5	5	5	5	5						35,0	5,00
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**	**1.344**	**1.413**						**9.473,0**	**1.353,29**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**						**447,22%**	**63,89%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**	**47,45**	**44,80**	**45,58**						**313,1**	**44,72**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**	**3,14**	**3,51**						**19,7**	**2,81**
Taxa Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**						**47,73%**	**6,82%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**						**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**4,10%**	**5,69%**	**4,17%**	**3,88%**	**3,35%**	**3,18%**	**3,66%**						**28,03%**	**4,00%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**						**46,2**	**6,60**

Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	119,71	147,96	142,94	102,60	144,87	161,47	165,52						985,1	140,72
Média Diária Refeições Servidas	384,58	463,46	453,52	415,07	427,39	438,23	404,16						2.986,4	426,63
Média Diária de Kg Roupa Lavada	239,48	264,18	248,46	227,04	251,12	253,55	268,73						1.752,6	250,37
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	

Belém, 10 de agosto de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA 15134
INDSH-Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15106
INDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

JULHO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Julho 2021

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU, do Hospital Jean Bitar, apresentaremos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 30 de Julho de 2021.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de julho, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, traz o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	Atendimentos Gerais	903
1.1	Atendimentos em sala	69
1.2	Atendimentos por telefone	56
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	50
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	728
2.	Ações geradas nos atendimentos	110
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	86
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (Psicossocial, entre outros)	24
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.789
3.1	Internas	286
3.2	Externas	1.503
4.	Reuniões internas administrativas realizadas	3
5.	Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)	4
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	2.802

Fonte: HJB – julho 2021

Em julho realizamos 69 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas cinco usuários registraram formalmente seu relato. Os demais, mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de julho o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 1.789 pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	794
Internação	152
S.A.D.T	709
Alta Hospitalar	134
TOTAL	1.789

Fonte: S.A.U. HJB – julho 2021

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – julho 2021

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de maio, junho e julho. Comparando o resultado alcançado no mês de maio com o mês de junho, visualizamos que em junho houve um aumento de 17,53% no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de julho, tivemos um aumento de 22,45% frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,32%	0,68%	0,16%	0,00%
Ruim	0,55%	0,23%	0,86%	0,00%
Regular	5,25%	2,20%	7,43%	2,41%
Bom	59,41%	36,94%	55,59%	40,42%
Ótimo	34,47%	59,95%	35,97%	57,17%
Total Resposta	11.075	4.272	7.081	1.284
% Satisfação	93,89%	96,89%	91,55%	97,59%

Fonte: S.A.U. HUB – julho 2021

3 - ANÁLISES DOS DADOS

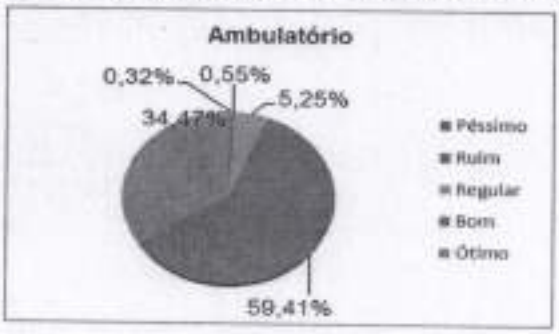
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de julho o valor de 94,98%. Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de julho, ocorreu uma queda na satisfação geral dos usuários, equivalente a 2,38%, comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de julho, obtivemos uma queda de 3,82% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 93,89% de satisfação. Recebemos 6 registros negativos formais nesse setor, o que equivale a 63,63% do total de registros em caráter reclamatório, sendo ele: descontentamento com o atendimento da recepção, descontentamento com o atendimento da técnica de enfermagem (triagem), descontentamento com o atendimento do agente de portaria, insatisfação com o período de retorno com a nutrição, insatisfação com o laudo psicológico desfavorável.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO

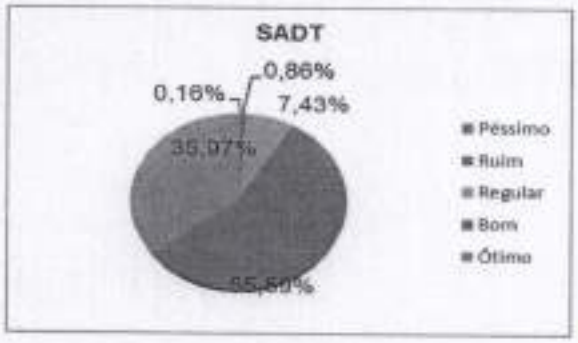


As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 96,89%. Neste setor, foi observada uma queda de 0,41% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. Recebemos 1 registro negativo formal nesse setor, o que equivale a 9,09% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: descontentamento com o atendimento da equipe de enfermagem noturna.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO

No canal SADT tivemos uma queda equivalente a 5,23% na satisfação dos usuários atendidos neste mês julho comparado ao mês de junho, alcançando o valor de 91,55% de satisfação. Recebemos 3 registros negativos formais nesse setor, o que equivale a 27,27% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: descontentamento com o atendimento da recepção, descontentamento com a organização do horário de chegada no laboratório.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de julho atingiu 97,59% de satisfação, tendo uma queda de 0,06% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de junho. Neste mês não recebemos reclamações formais do setor.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

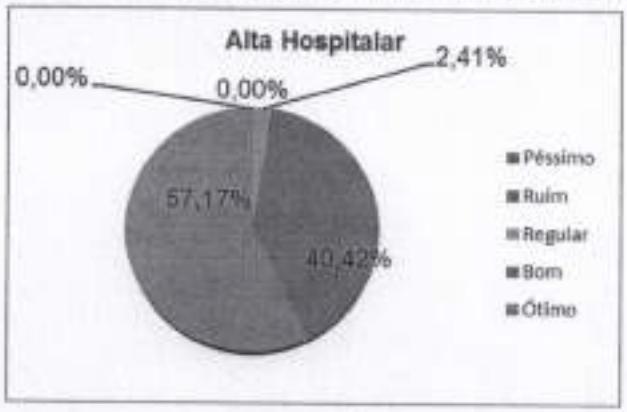


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO

Fonte: S.A.U. HJB – julho 2021

Ao analisarmos as 1.789 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de julho, concluímos que 5,70% dos usuários (equivalente ao quantitativo de 102 registros) manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 102

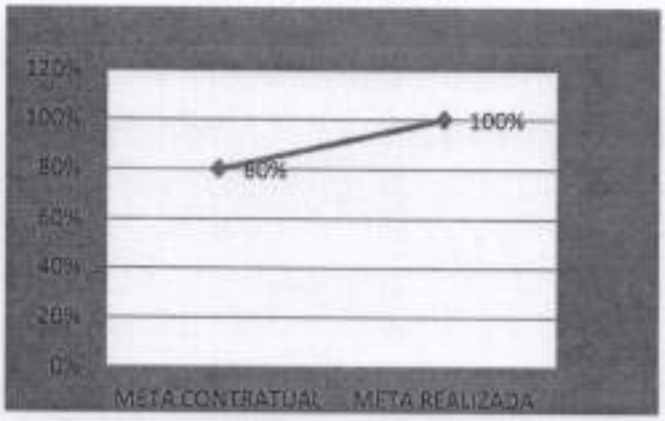
manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 89,21% referiam-se a registros em caráter de elogio e 10,78%, condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	91
Sugestões	00
Reclamações	11
Reclamações Solucionadas	11
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – julho 2021

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Nº Reclamações
Descontentamento com o atendimento da recepção	4
Descontentamento com a organização do horário de chegada no laboratório.	2
Descontentamento com o atendimento da equipe de enfermagem noturna.	1
Descontentamento com o atendimento da técnica de enfermagem (triagem)	1
Descontentamento com o atendimento do agente de portaria	1
Insatisfação com o período de retorno com a nutrição	1
Insatisfação com o laudo psicológico desfavorável.	1

Fonte: S.A.U. HJB – julho 2021

Todas as reclamações e elogios foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de julho ficou 22,45% superior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Pulsoterapia e Laboratório)	2.578	709	27,50%
Ambulatório	4.445	794	17,86%
Internação	241	152	63,07%
Alta Médica	230	134	58,26%
MÉDIA MÊS	7.494	1.789	23,87%

Fonte: HJB – Referência: julho 2021

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de agosto.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de agosto, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de agosto.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de agosto.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 91 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 178 usuários realizaram E.C.G, 425 Raio X (diversos), 252 USG, 359 Endoscopias, 119 Colonoscopias, 0 Broncoscopia, 12 Retossigmóidoscopia, 23 pulsoterapia, 2 testes funcionais, 99 PAAF's, 18 MAPA's e 1.091 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de julho, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos,

sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Ellen Silva
Supervisora do SAU
Hospital Jean Bitar
INDSH

Ellen Cristina da Silva
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Elogios)

JULHO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DOS ELOGIOS

1. ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

Nº1►(Folder) 3__ Jaderson Santana Barros (em 02/07/2021), telefone 98012-3074: O plantão do dia 02/07/2021, excelentes profissionais. Prestativos e atenciosos. Parabéns a este plantão. Que Deus abençoe a vida e a família de cada um. Gratidão.

Nº2►3__ Mayara Ferreira Vilhena (em 06/07/2021), telefone 98067-5589: Esse hospital Jean Bitar é de alta complexidade, desde a entrada são profissionais. Eu como mãe do paciente fiquei muito satisfeita com o profissionalismo de cada um trabalhador da saúde. Só tenho a agradecer, muito obrigada.

Nº3►3__ Henrique Luiz da Silva (em 06/07/2021), telefone 98462-8110: Em relação ao hospital e seus funcionários, não tenho o que reclamar. Eu e meu filho fomos muito bem tratados. Quando eu entrei pela primeira vez aqui, fiquei sem palavras, por ser um hospital público e ser muito organizado.

Nº4►306-B Rosangela Maria Oliveira (em 08/07/2021), telefone 98229-9418: Excelente atendimento, parabéns a todos. Viva o SUS.

Nº5►308-A Antonio Júnior Coelho Furtado (em 11/07/2021), telefone 98969-2124: Todos muito comprometidos com seu trabalho. Estão de parabéns. Obrigado.

Nº6►309-B Jonas dos Santos Maciel (em 16/07/2021), telefone 98019-6527: O atendimento foi ótimo, todos muito bem atenciosos para poder ajudar.

Nº7►3__ (Folder) Lígia e Eduardo (em 19/07/2021), telefone 98064-9064: Nós agradecemos pelo excelente atendimento. Amamos a maneira que fomos tratados, principalmente pelo Breno e pela Simone.

Nº8►312-B Ana C. Dias Pereira (em 20/07/2021), telefone 98123-9950: Não tenho reclamação, só elogios.

Nº9►313-A Maria do Socorro Costa (em 23/07/2021), telefone (não foi informado): Ótimo o serviço. Continuem sempre assim. Vocês estão de parabéns.

Nº10►4__ Cleonice Santos (em 06/07/2021), telefone 98184-7056: O hospital é ótimo é 10. Os enfermeiros, os zeladores, os médicos.

Nº11►406-B Sildeli Machado da Costa (em 06/07/2021), telefone 98899-3901: Bom, não tenho do que reclamar, só agradecer pelo atendimento e profissionalismo. Todos que me assistiram, desde o primeiro dia que fiquei nesse hospital, gostei muito da atenção de todos.

Nº12►4__ Orlando Luiz Andrade (em 06/07/2021), telefone 99111-3043: Excelente atendimento.

Nº13►409-B Antonio Mendes dos Passos (em 07/07/2021), telefone 98735-2382: Deixo aqui os elogios para todos os profissionais. Nesse hospital, digo que todos são muito competentes atenciosos com os pacientes e dedicados. Atendimento de melhor qualidade.

Nº14►410-B Berenice Vieira (em 08/07/2021), telefone 99166-6942: Todos estão de parabéns. Muito obrigada.

Nº15►4__ Mirian L. da Silva (em 09/07/2021), telefone 98263-1340: Muito satisfeita com o atendimento em geral do hospital Jean Bitar. Fui muito bem atendida e muito bem cuidada por todos. Meus parabéns a todos e obrigada por tudo.

Nº16►4__ Inez da Conceição Ferreira de Oliveira (em 20/07/2021), telefone 98942-4091: Gostei deste hospital, como acompanhante não tenho nada a reclamar e minha mãe como paciente, também não. Até o presente momento, está tudo correndo de acordo com a normalidade que se espera. Com poucas horas que minha mãe saiu da sala de cirurgia, ela teve assistência e suporte esperado. Só temos a agradecer a equipe da recepção desde a consulta, as moças da recepção são ótimas, a equipe da portaria, enfermagem, administrativo, psicologia, tudo na mais perfeita ordem. Todos estão de parabéns.

Nº17►414-B Felicidade Ferreira Souza (em 20/07/2021), telefone 99190-5198: Excelentes.

Nº18►406-B Rosilene do Socorro P. Pereira (em 24/07/2021), telefone 98989-7400: Muito bem tratada, conforto e medicação certa.

Nº19►506-B Chirlene Coutinho Pacheco Brabo (em 01/07/2021), telefone 99355-2803: Fui muito bem atendida por todos.

Nº20►5__ Geziel Costa Gomes (em 11/07/2021), telefone 99366-6413: Só tenho a agradecer a todos os profissionais deste hospital, desde o zelador aos médicos. Fomos muito bem tratados. Muito obrigada.

Nº21►510-A Sandro Márcio C. de Deus (em 13/07/2021), telefone 98820-1110: Que todos os funcionários, médicos e equipes de enfermagem continuem sempre trabalho com amor e dedicação com nossos pacientes. Parabéns a todos desse hospital, muito obrigada por tudo.

Nº22►510-B José Edilson Araújo (em 16/07/2021), telefone (não foi informado): Todos os profissionais são ótimos, atenciosos e dedicados aos pacientes. Boa vontade, paciência, amor e com o próximo e que movimentam bem o andamento do hospital. Todos estão de parabéns, que Deus de sabedoria a todos e proteja a todos que trabalham neste hospital.

Nº23►508-A Vânia Luzia Oliveira Araújo (em 25/07/2021), telefone 98228-0597: Muito bom o atendimento.

Nº24►506-A José Mariano Andrade do Nascimento (em 27/07/2021), telefone 99183-0091: É um hospital excelente. Tudo de bom com ótimos médicos e excelentes enfermeiros.

Nº25►510-B Maria Clara Azevedo dos Santos (em 28/07/2021), telefone 98835-0409: Dei nota 10 em tudo. O hospital deu todo o atendimento que a minha filha precisava, deu toda atenção possível. Muito obrigada pelo cuidado com a minha princesa, desde a UTI até aqui na enfermaria. Nota 1000.

2. ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº1► Letícia Pereira de Melo (em 02/07/2021), telefone 98105-1577: Parabéns pela organização limpeza do hospital, esclarecimentos e conforto da sala de espera.

Nº2► Emelinha Damasceno da Costa (em 02/07/2021), telefone 98134-0212: Eu não sabia nada sobre o hospital, fiquei sabendo através da minha irmã que fez exame. Achei o atendimento muito bom, vocês estão de parabéns. Toda equipe que faz parte deste estabelecimento. Quero em breve estar também fazendo parte, conseguindo uma chance de me tratar (saúde) por aqui.

Nº3► Ramon Santa de Sousa (em 06/07/2021), telefone 98362-5988: É um hospital bom, excelente atendimento, só que não de todos. O resto está de parabéns.

Nº4► Sonia Braga da Silva (em 06/07/2021), telefone 98448-3929: Parabéns, excelente atendimento desde a recepção até o resultado final.

Nº5► Gleyce Nazaré N. Pereira (em 06/07/2021), telefone 98126-5790: Ótimo atendimento.

Nº6► Adélia da Silva Carvalho (em 07/07/2021), telefone 98193-5474: Ótimo atendimento e atenção, dentro e fora do hospital pelo enfermeiro Ari (Arildo), sempre que tenho dúvidas e sempre me atende e responde. Em relação a internação que já passei, todos enfermeiros me tratam bem. Parabéns.

Nº7► José da Silva Araújo (em 08/07/2021), telefone 98894-4807: Atendimento excelente. Obrigada.

Nº8► Antônia dos Santos (em 12/07/2021), telefone (não foi informado): Atendimento ótimo.

Nº9► Tamires Silva (em 13/07/2021), telefone (não foi informado): O hospital apresenta um ótimo trabalho, um ótimo atendimento. Não resido aqui. Gostei bastante do atendimento.

Nº10► Rosa Maria da Fonseca Cristo (em 13/07/2021), telefone 98560-7846: Muito bom o atendimento de hoje, com relação à endoscopia e atendimento. A recepcionista (Elen) da endoscopia super de boa, quem dera se todos fossem assim!

Nº11► Maria da Conceição Pantoja Machado (em 14/07/2021), telefone 98256-3443: O hospital é excelente. Os médicos são maravilhosos, sou grata por fazer parte daqui.

Nº12► Arthur Rosário de Matos (em 14/07/2021), telefone 98429-5221: Quero parabenizar as funcionárias Alana e Blenda, pelo carinho e atenção que elas têm com os pacientes.

Nº13► Ana – acompanhante (em 16/07/2021), telefone (não foi informado): Primeira vez aqui, achei ótimo. Muito bom. Muito atenciosos. Parabéns.

Nº14► Alberto Costa (em 16/07/2021), telefone (não foi informado): Tudo ótimo, nada a reclamar. Só elogios.

Nº15► Elizabeth F. Costa (em 16/07/2021), telefone (não foi informado): Setor de atendimento – excelente. Auxiliar atenciosa (Elen) com ótima precisão.

Nº16► Francisca Francinete da Silva Gomes (em 16/07/2021), telefone 99141-5787: Fui bem atendida, a espera foi mediante o procedimento de cada paciente.

Nº17► Marinete Rodrigues (em 27/0/2021), telefone 98232-4016: (Palloma Brito), ótima médica até o momento.

Nº18► Ana B. Ataide (em 16/07/2021), telefone (não foi informado): Maravilhoso o atendimento. Que continue assim. Parabéns.

Nº19► Raimunda do Socorro de A. Matos (em 22/07/2021), telefone 99857-7978: O hospital Jean Bitar é um excelente hospital.

Nº20► Fernanda Monteiro da Silva (em 22/07/2021), telefone 99971-9730: Eu penso que pelo que precisei do Jean Bitar, fui muito bem atendida. Achei muito bom o trabalho dos funcionários daqui. Só tenho a agradecer.

Nº21► José Raimundo A. Corrêa (em 22/07/2021), telefone 98242-0854: Hospital muito bom em termos da limpeza e de atendimento.

Nº22► Quézia de Sá Pantoja (em 26/07/2021), telefone (não foi informado): O sistema de cirurgias de bariátricas é muito bom. Ótimo.

Nº23► Ieda A. M. Cordovil (em 26/07/2021), telefone 98154-1722: Um excelente hospital.

Nº24►(Folder) Antônio Carlos R. dos Santos (em 27/07/2021), telefone 98103-6796: A equipe Jean Bitar é nota 10 em tudo. Parabéns!

Nº25►(Folder) Romualdo de Souza Santos (em 28/07/2021), telefone 3228-3995: Gostei muito de me tratar com vocês, tudo organizado e rápido o atendimento, venho da Marambaia aqui com vocês.

Nº26► Roberta R. F. Moraes (em 27/07/2021), telefone 99288-2373: Todos os atendimentos que tive até o momento foram de total excelência e sempre dispostos a me ajudar principalmente na questão do poder fazer exames e atendimentos pelos especialistas no município em que resido. Muito obrigada.

Nº27► Adrieli Tainara de A. Garcia (em 27/07/2021), telefone 98559-0981: Até agora os médicos foram muito atenciosos, sempre dispostos nos ajudar, dando as informações necessárias e tirando nossas dúvidas. As recepcionistas são bem educadas e sempre tiram nossas dúvidas. O administrativo também está disposto a ajudar.

Nº28► Viviane Letícia Soares (em 29/07/2021), telefone 98435-5221: Quero elogiar todos os profissionais envolvidos, desde a limpeza até equipe médica. Todos estão de parabéns por colocar o amor ao próximo em evidência. Que Jeová cuide de vocês e família.

Nº29► Maria da Silva (em 30/07/2021), telefone 99122-1754: O atendimento prestado a minha mãe foi ótimo. Atendimento humanizado e atendentes ótimos. O desejo é que o atendimento seja continuado com os demais pacientes. Obrigada. Parabéns.

Nº30► Edinalva Moura Costa (em 30/07/2021), telefone (não foi informado): Pra mim é um hospital excelente.

Nº31► Miriam de Sousa Chagas (em 30/07/2021), telefone 98849-7739: Eu nunca estive em um hospital onde houvesse tanto respeito entre médicos, enfermeiros, recepcionistas e o paciente. E, aqui no hospital Jean Bitar, achei tudo isso e muito mais. O zelo dos funcionários é ótimo. Conheci uma técnica de enfermagem que é mais que nota 10, é 1000, Simone, já estive internada e fui bem acolhida.

3. ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº1► Nayara Rocha (em 02/07/2021), telefone (não foi informado): O atendimento médico, ótimo esclarecimento e são muito solícitos.

Nº2► Samírames Souza (em 02/07/2021), telefone 99166-2786: Local: limpo e organizado. Estou muito satisfeita com o atendimento, limpeza e organização.

Nº3► Kamila L. F. de Souza (em 02/07/2021), telefone 99624-3959: Profissional (Amanda Machado), atenciosa, assertiva, educada, empática, com excelente metodologia.

Nº4► Luciana Andrade (em 05/072021), telefone 98141-6562: Já operei duas vezes aqui e observo que o padrão de organização continua excelente. Vocês estão de parabéns.

Nº5► Euclides José Magno das Dores (em 06/07/2021), telefone 98114-6828: Funcionários muito bons e que estão dispostos a atender com eficiência.

Nº6► Raquel Saraiva P. da Luz (em 06/07/2021), telefone 99310-5557: Gostaria de parabenizar toda equipe.

Nº7► Roberto da Silva Monteiro (em 06/07/2021), telefone 99985-9979: No momento está sendo muito agradável. Como é a primeira vez, não tenho do que reclamar.

Nº8► Manoele do vale Oliveira (em 08/07/2021), telefone (não informou telefone): O trabalho de vocês é muito importante vocês são uns grandes heróis. Estão sempre ajudando a cada um dos pacientes a recuperar a saúde. Parabéns a cada um de vocês.

Nº9► Fabrícia S. Pires (em 09/07/2021), telefone 98877-5595: É um hospital bem localizado. Quero dar meus parabéns para a moça que estava na coleta do exame, eu acho que o nome dela é Joelma.

Nº10►(Folder) Tatiane Gonçalves (em 12/07/2021), telefone 98234-5389: Fiquei internada para cirurgia de fundoplicatura no dia 26/06/2021 e fiz dia 28/06. Todos bem educados comigo.

Nº11► Karina Ribeiro Costa (em 13/07/2021), telefone 98923-9832: Parabenizar a equipe do hospital, sempre fui bem atendida. As meninas da marcação de exames sempre fazem de tudo para nos ajudar. As recepcionistas sempre bem atenciosas, médicos ótimos, sempre explicam tudo com clareza e tiram todas as dúvidas. Todos estão de parabéns.

Nº12► Dianny Priscila T. da Silva (em 15/07/2021), telefone 98157-5265: Hoje, 15/07 tive minha segunda consulta com a endocrinologista Raquel Almeida Cunha, uma médica maravilhosa.

Nº13► Amanda Oliveira de Souza (em 16/07/2021), telefone 98526-2198: Em todas as vezes que precisei de atendimento fui muito bem atendido por todos. Só tenho elogios e gratidão.

Nº14► Maria de Nazaré C. Araújo (em 16/07/2021), telefone 99832-5180: Considerei o atendimento muito bom e diferenciado.

Nº15►(Folder) Cristian Lobo (em 20/07/2021), telefone 98830-2058: Excelente, sempre fui muito bem atendida, o hospital sempre limpo, banheiro muito bem limpo, sempre tem água para beber. Os funcionários fazem de tudo para dar um bom atendimento para o povo. Excelente.

Nº16►(Folder) Fernando Leite (em 22/07/2021), telefone 98233-1528: A Bruna Campos do 2º andar – recepção é um anjo e um amor. Me ajudou bastante.

Nº17► Sílvia R. C. Lobo (em 26/07/2021), telefone (não foi informado): O hospital e funcionários estão de parabéns na atenção e boa vontade em ajudar o paciente, bom mesmo. Já fiquei internada por 45 dias e a equipe de enfermeiros e médicos foram ótimos. Foi uma experiência única, me ajudaram bastante na minha recuperação.

Nº18► Angeltrina Tavares Farias (em 26/07/2021), telefone 98451-4485: Estou bem satisfeita.

Nº19► Maria do Socorro Moraes de Souza (em 28/07/2021), telefone 98857-3516: Não tenho de que me queixar, sempre fui bem atendida. Se você conversa e pergunta com educação, com certeza você é atendida com educação.

Nº20► Alessandra de Souza (em 30/07/2021), telefone 99631-7429: Em primeiro lugar, quero reconhecer as qualidades que o hospital tem oferecido aos pacientes do programa obesidade zero, pois aqui tenho recebido cuidados para minha saúde e a oportunidade de um novo ciclo de vida. Em geral, o quadro de funcionários tem qualificação para recepcionar os pacientes com educação e respeito. Estou satisfeita com tudo.

4. ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº1►3__ Mayana Ferreira (em 07/07/2021), telefone 98067-5580: Estou muito agradecida pelo acompanhamento que minha filha teve no pós-operatório e depois quero agradecer os profissionais que fizeram um excelente trabalho, ao Dr. Hamilton e sua equipe, todos estão de parabéns pela dedicação aos pacientes, só tenho a agradecer. Obs: Hoje, às 09:30h não pude deixar de observar um grande profissional, Dr. Igor. Não sei o sobrenome dele, só sei que ele operou uma moça da garganta (06/07/2021), ele chamou a avó que era a acompanhante – eu nunca em toda minha vida tinha visto um médico tão atencioso, tão profissional, humano. Maravilhoso. Quero deixar a minha admiração a esse médico tão especial. Esse médico merecer ser reconhecido e aplaudido de pé.

Nº2►306-B Ana Cristina Raiol Gomes (em 08/07/2021), telefone 99294-9418: Excelente atendimento, todos de parabéns. Viva o SUS!

Nº3►3__ Silvana Reis (em 23/07/2021), telefone (não foi informado): Estão de parabéns.

Nº4►3__ Anderson Oliveira de Souza (em 25/07/2021), telefone (não foi informado): Um bom hospital. Tudo limpo.

Nº5►307-B José Maria da Conceição Matos (em 27/07/2021), telefone 3256-8399: Quero elogiar a humanização com os pacientes, o respeito de toda equipe desse hospital. Desde já agradeço a essa equipe de multiprofissionais, pode ter certeza que estando aqui nos sentimos seguros. Todos estão de parabéns, desde a entrada até a alta. Grata por todo acolhimento.

Nº6►403 Orlando Luiz Cardoso de Andrade (em 06/07/2021), telefone 99165-5265: Estão todos de parabéns. Lugar bem acolhedor e profissionais atenciosos com os pacientes.

Nº7►408-A Yasmim Oliveira Lopes (em 07/07/2021), telefone (não foi informado): Quero agradecer a Deus e ao hospital Jean Bitar. Um excelente tratamento, tudo perfeito, tudo limpo. Os enfermeiros são 10. O médico que atendeu a minha neta – Dr. Igor, muito atencioso, nota 10.

Nº8►4__ Miriam L. da Silva (em 10/07/2021), telefone 98263-1340: Só satisfação e agradecimentos a todos que fazem parte do HJB.

Nº9►409-B Antonio Mendes dos Passos (em 10/07/2021), telefone 98739-2382: Venho relatar um fato que presenciei no hospital. Um médico excelente Dr. Igor (otorrino). Nunca vi um médico tão dedicado com seus pacientes. Todos aqui são profissionais capacitados para exercer os seus cargos. Os faxineiros, todos atenciosos. Nota 10.

Nº10►414-B Felicidade Ferreira Souza (em 21/07/2021), telefone (94) 99190-5198: Vocês são excelentes profissionais, só elogios.

Nº11►506-A Maria José dos Santos Barros (em 15/07/2021), telefone 98831-5446: Só agradecimento a todos os funcionários da recepção, da limpeza e em especial a Dra. Roberta, Dr. Gabriel, Dr. Renan e aos demais enfermeiros. A todos, o meu muito obrigado.

Nº12►5__ Geziel Costa Gomes (em 16/07/2021), telefone 99366-6413: Só agradecer a todos. Obrigada por tudo.

Nº13►5__ Valdenira Tavares (em 16/07/2021), telefone (não foi informado): Que todos os funcionários, médicos e as equipes de enfermagem, estão todos de parabéns. Que Deus abençoe sempre.

Nº14►506-A José Mariano A. do Nascimento (em 27/07/2021), telefone 99183-0081: Tudo de bom. Um excelente hospital.

Nº15►5__ Francisco Alves dos Santos (em 27/07/2021), telefone 99308-9652: A maneira que os diretores desse hospital sabem organizar seus funcionários, meus parabéns para toda equipe.

REGISTRO DE ATENDIMENTO
(Reclamações / Fluxos)
JULHO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO Nº: 91/01

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 13/07/2021

NOME USUÁRIO: Jaderson de Santana Barros

TELEFONE: 98012-3074

RECLAMAÇÃO: "Internei a tarde por volta das 15:00 e estou escrevendo as 21:00, pois o médico não veio fazer a prescrição. Estou com fome desde o almoço. Isso é desumano. Obs. A equipe noturna da sala de enfermagem é péssima, não fazem questão pelo que o usuário está passando e ainda são debochados.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenadora das Clínicas integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clínicas integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente a reclamação do memorando nº 91/2021, onde foi pontuado a "insatisfação em relação a equipe técnica de enfermagem do noturno". Informo que a sua observação foi pontuada e a equipe foi notificada e foram reorientados quanto a sua conduta ética e profissional, sendo reforçada a importância de apoio psicológico e da assistência humanizada. Ressalto que suas observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência nossos usuários.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 05/07 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi

exposto acima, Informamos ao usuário que a sua observação foi pontuada e a equipe foi notificada e reorientada quanto a conduta ética e profissional, sendo reforçada a importância do apoio psicológico e da assistência humanizada. Ressaltamos que as observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência nossos usuários.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO N°: 92/02

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 13/07/2021

NOME USUÁRIO: Nazaré Ribeiro Reis

TELEFONE: 98510-5069

RECLAMAÇÃO: "A atendente Brenda Lobato foi extremamente grosseira comigo e também com outros pacientes. Inclusive, me constrangendo por meu biótipo (sou gorda). Gostaria que alguém explicasse a essa jovem moça que não estamos desse tamanho, como ela fala, porque queremos.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisora de Atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Informo que, a instituição trabalha continuamente para evitar falhas que, ao serem detectadas, são imediatamente corrigidas. Sendo assim, a colaboradora foi orientada sobre seu atendimento e a forma como ele é percebido pelos pacientes, a mesma reconheceu o erro e pediu desculpas. Reitero ainda que temos como premissa o compromisso constante de aperfeiçoar o nosso atendimento em todas as áreas, visando sempre o

bem estar do paciente e seu acompanhante. Como medida de melhoria, será realizado um treinamento com o tema: Atendimento ao Público. Em relação ao que foi exposto acima, informamos que pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/07 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a supervisora de atendimento informou que temos como premissa o compromisso de aperfeiçoar constantemente o nosso atendimento em todas as áreas, visando o bem estar do paciente e seu acompanhante e como medida de melhoria, será realizado um treinamento com o tema: Atendimento ao Público. Em relação ao que foi exposto acima, a supervisora pede desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO N°: 93/03

SETOR DE ORIGEM: Manifestação em Sala

DATA: 13/07/2021

NOME USUÁRIO: Rosilene Rodrigues Ribeiro

TELEFONE: 99119-4932

RECLAMAÇÃO: "Por volta das 7:45 ao me dirigir a recepcionista Geane, a mesma não me deu atenção referente informações sobre entrega de exames da paciente acima citada, não deu a mínima e ainda alegou que estava doida quando perguntei se não estava ouvindo o que perguntei. Assim deixo esta reclamação para que tome providencias cabíveis para que não venha acontecer com outros seres humanos futuros, pois comigo já aconteceu e já vi outras vezes que estive aqui. Também ouvi relatos de que a Geane trata algumas pessoas nada agradável. Inclusive, na fila quando espera o resultado de exame muitos pacientes reclamava.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora de atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisora de Atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Informo que, a instituição trabalha continuamente para evitar falhas que, ao serem detectadas, são imediatamente corrigidas. Sendo assim, a colaboradora foi orientada sobre seu atendimento e a forma como ele é percebido pelos pacientes, a mesma reconheceu o erro e pediu desculpas. Reitero ainda que temos como premissa o compromisso constante de aperfeiçoar o nosso atendimento em todas as áreas, visando sempre o bem estar do paciente e seu acompanhante. Como medida de melhoria, será realizado um treinamento com o tema: Atendimento ao Público. Em relação ao que foi exposto acima, informamos que pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/07 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a supervisora de atendimento informou que temos como premissa o compromisso de aperfeiçoar constantemente o nosso atendimento em todas as áreas, visando o bem estar do paciente e seu acompanhante e como medida de melhoria, será realizado um treinamento com o tema: Atendimento ao Público. Em relação ao que foi exposto acima, a supervisora pede desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 94/04

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 13/07/2021

NOME USUÁRIO: Pedro Rodrigues Monteiro Junior

TELEFONE: 99244-0683

RECLAMAÇÃO: "A técnica de enfermagem da triagem obesidade zero é muito ignorante e grossa.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de SADT: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Informo que, a instituição trabalha continuamente para evitar falhas que, ao serem detectadas, são imediatamente corrigidas. Informo que os colaboradores que atuam no ambulatório recebem orientações e treinamentos sobre atendimento humanizado aos usuários. Com relação a reclamação da colaboradora, a mesma foi orientada ao atendimento aos usuários para evitar situações semelhantes.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 16/07 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a coordenação do SADT informou que os colaboradores que atuam no SADT recebem orientações e treinamentos sobre atendimento humanizado aos usuários. Com relação a reclamação da colaboradora, a mesma foi orientada ao atendimento aos usuários para evitar situações semelhantes.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO N°: 95/05
SETOR DE ORIGEM: SADT
DATA: 21/07/2021
NOME USUÁRIO: Giselle Silva Teixeira
TELEFONE: 98861-5808
RECLAMAÇÃO: "Na ultima vez em que precisei marcar meus exames, fui pessimamente atendida por uma pessoa chamada Jessica. Uma mulher extremamente arrogante, sem educação, infelizmente os colaboradores deste serviço estão ficando podres.".
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de SADT: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Informo que, a instituição trabalha continuamente para evitar falhas que, ao serem detectadas, são imediatamente corrigidas. Informo que os colaboradores que atuam no ambulatório recebem orientações e treinamentos sobre atendimento humanizado aos usuários. Com relação à reclamação, repassamos a colaboradora para a ciência, foi orientada quanto a melhoria no processo de comunicação com os pacientes de forma harmoniosa.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 16/07 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento

cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a coordenação do SADT informou que os colaboradores que atuam no SADT recebem orientações e treinamentos sobre atendimento humanizado aos usuários. Com relação à reclamação da colaboradora, a mesma foi orientada quanto à melhoria no processo de comunicação com os pacientes de forma harmoniosa.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO N°: 97/06

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 23/07/2021

NOME USUÁRIO: Elisangela Chaves Teixeira

TELEFONE: 98475-5729

RECLAMAÇÃO: "Venho através desta, trazer minha total indignação a respeito das marcações de consultas e exames pelo programa obesidade zero. Me inscrevi em outubro, fui chamada para avaliação dia 20 de novembro, minha primeira consulta com endócrino foi dia 13 de maio, meu retorno com endócrino é dia 22 de setembro, na qual eu devia voltar já com os laudos da nutricionista, psicologia e assistente social, sendo que nutricionista e assistente social, a consulta foi hoje dia 23 de julho e o que me deixou absurdamente indignada foi o retorno com a nutricionista ser marcado para o dia 03/12/21, sendo que no retorno com a endócrino dia 22/09 eu já deveria levar os laudos. Então como que um programa que fazem a maior coisa na tv, dizendo que é rápido, marca um retorno daqui a 6 meses, quer dizer então que a cirurgia vai ser feita com quanto tempo? Daqui a 1,2,3,4 anos? Que agilidade é essa que falam que tem e não tem nada. Eu vou para as redes sociais, canais de comunicação e o que puder fazer para vocês resolverem meu problema e de muitos outros que se calam... é inadmissível um programa que é pra ser rápido, demorar mais do que 6 meses para um retorno e não venham dizer que esse tempo é pra que eu possa perder peso e poder operar com tranquilidade, pois hoje uma moça com 96kg deram o mesmo prazo para ela, ou seja, ela não precisa perder mais peso para a cirurgia. Se a demanda está

grande, pode contratar mais profissionais para suprir os pacientes. Eu acho que vocês querem fazer a pessoa desistir ou se matar ou entrar em depressão esperando essas consultas, mas eu não sou boba, vou postar em todas as redes sociais e marcar todos os governantes e tudo que for preciso. Nós não somos patetas para brincarem com nossa saúde. Exijo a solução para o meu problema e de outros pacientes que assim como eu estão nessa luta contra obesidade. O que não dá para escrever, eu gravo um áudio nas redes sociais. Aguardo o retorno com o reagendamento da minha consulta e solução dos problemas.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Solicito presença da paciente para esclarecimentos sobre o funcionamento do programa.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 29/07 estabelecemos contato telefônico com o usuário e solicitamos a presença da usuária no hospital para uma reunião com a diretoria técnica e diretor executivo, com o objetivo de esclarecer sobre os processos do programa "obesidade zero". A usuária compareceu no mesmo dia.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 98/07

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 28/07/2021

NOME USUÁRIO: Leidiane R. Lopes

TELEFONE: 99269-5244

RECLAMAÇÃO: "Os agentes de portaria são mal educados, tratam as pessoas com desrespeito e o Pedro Alves não tem jeito com idosos que necessitam de informações claras.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Segurança Patrimonial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão de Segurança Patrimonial: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar

sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, informamos que foi conversado com o colaborador, que não conseguiu lembrar de tal ocorrência, mais de qualquer forma, foi reorientado sobre as normas de acesso e cordialidade e mais a abordagem do usuário. Ressaltamos que todos os colaboradores da portaria são rotineiramente treinados em técnicas de abordagem, visando um atendimento com qualidade que nossos usuários merecem. Iremos reorientar toda a equipe de agente de portaria visando manter a padronização de atendimento preconizado por este hospital, pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorridos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 29/07 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, informamos à usuária que o colaborador foi reorientado sobre as normas de acesso, cordialidade e abordagem do usuário. Ressaltamos que todos os colaboradores da portaria são treinados em técnicas de abordagem, visando um atendimento com qualidade que nossos usuários merecem. Iremos reorientar toda a equipe de agente de portaria visando manter a padronização de atendimento preconizado por este hospital, pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorridos.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 99/08

SETOR DE ORIGEM: Manifestação em sala

DATA: 29/07/2021

NOME USUÁRIO: Suziane Trindade da Rocha

TELEFONE: 98162-7446

RECLAMAÇÃO: "Estou escrevendo em prantos, muito triste por não concordar com a avaliação da psicóloga Mariana. Na análise do diagnóstico do laudo, a psicóloga não justifica os pontos que considera 'negativos'. Não concordando com o laudo da psicóloga Mariana venho até aqui. Na análise final, ela não justifica as comorbidades que tenho para as práticas regulares de exercícios que ela cita, na 'baixa da adesão da reeducação alimentar' também, pois estou emagrecendo e me adaptando depois de ter tirados alguns alimentos nocivos a minha saúde e tomando medicações. Sobre 'demonstrar inexistência no comportamento de autocuidado', acredito que ela se baseou no relato de quando eu tive minhas gêmeas, foi uma gravidez de alto risco, com pós-eclampsia, fiquei muito inchada e desenvolvi várias comorbidades e se atenuavam outras. Já se passaram quatro anos depois da gravidez, muita coisa mudou, o programa de 'obesidade zero' veio para me dar mais esperanças de uma qualidade de vida melhor que já pensava e sempre foi meu sonho fazer uma bariátrica. Acredito que a profissional ficou presa nos meus relatos de puerpério e manteve aquela impressão, não dando importância as mudanças 'positivas' depois disso, ao esforço e dedicação que tenho tido nesse processo, e ainda não atentando ao fato de que já passei por pós-operatório, cesárea e com minhas crianças recém-nascidas e tive rede de apoio maravilhoso e incondicional. Então gostaria que fosse revista esta avaliação e que fosse remarcada uma nova avaliação que não seja em 6 meses.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerência Assistencial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Gerência Assistencial: Diante do exposto, solicito à psicóloga que fez o atendimento da usuária, que faça suas considerações referentes às avaliações da mesma. Sendo percebido o cumprimento dos fluxos e rotinas de atendimento da psicologia estabelecidas na instituição baseadas na legislação (Portaria do MS, 424/2013 e Resolução nº9/2018 do Conselho

Federal de Psicologia). Recomendamos a usuária seguir as orientações repassadas, realizar agendamento de retorno na recepção e retornar para nova avaliação na data agendada. 2. Psicologia: Em resposta a reclamação realizada pela usuária no SAU a respeito da avaliação psicológica para realização da cirurgia bariátrica, que resultou em um laudo desfavorável. Sinalizo que a avaliação psicológica cumpre os critérios estabelecidos na portaria nº424, de 19 de março de 2013, do Ministério da Saúde (BRASIL, 2013), portaria nº 425/2013 do Ministério da Saúde (BRASIL, 2013), Resolução nº9, de 25 de abril de 2018 do Conselho Federal de Psicologia (CFP, 2018), Resolução nº 6, de 29 de março de 2019. Estas portarias tratam de redefinir diretrizes para a organização de prevenção e do tratamento do sobrepeso e obesidade, estabelecem critérios de indicação e contraindicação do procedimento cirúrgico de gastroplastia redutora, e estabelecem normas e orientações para a realização de avaliação psicológica e construção de documentos psicológicos. Baseada em tais normativas, no conhecimento científico, teórico, ao realizar uma avaliação psicológica, considero os aspectos biopsicossocioespirituais do avaliado, no momento da avaliação, sendo que a compreensão do passado deste ajuda a conhecê-lo, entender o significado que este atribui a suas vivências, porém, a avaliação é realizada de acordo com o momento presente. No caso da usuária em questão, a avaliação pautou-se no observado durante o período de 13/01/2021 (data do primeiro atendimento com a psicologia) a 02/07/2021 (data de finalização da avaliação psicológica), tendo um total de 06 atendimentos, utilizando como instrumentos: anamnese, psicoeducação, aplicação de teste psicológico, abordagem com familiar, solicitação de laudo psiquiátrico, acompanhamento das evoluções dos atendimentos de outros profissionais e diversas intervenções sobre a necessidade de mudança de hábitos. São utilizados diversos instrumentos para que possa obter uma visão mais fidedigna e integral possível da usuária, considerando-a como um todo, e nas diferentes técnicas utilizadas foram observados tantos através da fala da usuária, assim como na fala da familiar e nos resultados do teste psicológico a baixa adesão as orientações, instabilidade emocional, perda de peso com ganho recente, dificuldade de seguimento da reeducação alimentar e prática de exercícios físicos, além de irregularidade nos seus horários de alimentação e autocuidado por questões relacionadas a sua vivência com a

maternidade. Apesar das inúmeras intervenções, notou-se baixa adesão às orientações da equipe, a instabilidade emocional que podem ser fatores que impeçam boa recuperação e enfrentamento de adversidades que ocorrem no pós-operatório, relacionados à autocuidado, questões de autoimagem, restrições alimentares. Todas essas questões foram explicadas para a usuária durante a entrevista devolutiva do laudo psicológico, inclusive sinalizando que o conteúdo dos atendimentos é sigiloso e ao construir o laudo psicológico não poderiam constar informações mais especificas sobre o relatado nos atendimentos, pois infringiria em falta ética junto ao Conselho Federal de Psicologia. Entendo que o programa de obesidade zero traz expectativas, esperança para os participantes, porém, existem protocolos, normativas e critérios de avaliação para que este seja realizado, pois uma cirurgia bariátrica implica em mudanças para toda a vida, precisando de reeducação alimentar, reorganização familiar, repouso, cuidados adequados e maior estabilidade emocional para vivenciar todas as alterações de autoimagem, de rotina e restrições que serão impostas, além de compreensão de que o usuário é ator principal e ativo na sua melhora e nos resultados a serem alcançados e pelos resultados de avaliação a usuária em questão, atualmente não possui condições de realizar a cirurgia de maneira segura. Considerando tais aspectos e considerando também o dinamismo do ser humano e do meio ambiente que este vive, estabeleceu-se no laudo a validade de 6 meses, tempo para que a usuária possa se organizar e cuidar da sua saúde mental para que seja reavaliada por outra profissional. Considerando que a avaliação psicológica é tarefa privativa ao psicólogo, cabe a mim enquanto profissional, após utilizar as técnicas aprovadas pelo Conselho Federal de Psicologia, realizar a avaliação, pontuando o observado, as potencialidades e déficits da usuária e tomando uma decisão baseada no momento atual sobre a demanda solicitada pela usuária. Logo, mantenho meu posicionamento sobre a impossibilidade de realizar a liberação do laudo favorável para cirurgia neste momento, tendo a oportunidade da usuária de se reajustar nos próximos 6 meses e ser reavaliada por outra profissional.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 05/06 estabelecemos contato telefônico com o usuário e solicitamos a presença da usuária no hospital para uma reunião com a

diretoria técnica, com o objetivo de esclarecer sobre os processos do programa "obesidade zero" e avaliação desfavorável à cirurgia.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO N°: 100/09

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 30/07/2021

NOME USUÁRIO: Margarete de Fátima Maia Lemos

TELEFONE: 98172-3125

RECLAMAÇÃO: "Eu Margarete Maia estou pedindo providências a respeito de horário de chegada dos pacientes para coleta de sangue, pois estou ciente que tem prioridades, mas eu cheguei 5:30 da manhã e era a segunda da fila e passaram muitas pessoas que chegaram depois do horário que eu cheguei e bem mais novas e foram atendidas antes. Peço que façam ou tomem alguma providencia a respeito. Agradeço a gentileza.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Laboratório: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Pois isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para tornar mais seguro e de qualidade. Em relação ao que foi exposto, gostaria de informar que nosso atendimento funciona de segunda a sexta a partir das 6:30h da manhã por ordem de chegada, respeitando as normas da lei de atendimento a prioridades. Informo que nosso sistema possui evidencias de rastreio nas etapas de atendimento ao usuário, dessa forma acompanhamos o atendimento realizado do inicio ao fim no setor. Ficamos a disposição para maiores esclarecimentos e pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorridos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 05/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do

Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, informamos à usuária que nosso atendimento funciona de segunda a sexta a partir das 6:30h da manhã por ordem de chegada, respeitando as normas da lei de atendimento a prioridades e nosso sistema possui evidencias de rastreio nas etapas de atendimento ao usuário, dessa forma acompanhamos o atendimento realizado do inicio ao fim no setor. Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos e pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorridos.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO N°: 101/10

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 30/07/2021

NOME USUÁRIO: Elson Maués de Menezes

TELEFONE: 99838-1415

RECLAMAÇÃO: "Deveria haver entrega de senhas para realização dos exames laboratoriais, pois hoje 29/07/2021 cheguei as 5:40 ao hospital e entreguei meu guia para a realização dos exames em questão e já são 8:22 e agora que fui atendido. Mesmo informando na recepção do erro na troca de ordem de chegada, pois pacientes não prioridades eram atendidos na nossa frente (eu e mais duas senhoras fomos os primeiros a chegar). Gostaria que esse problema não se repetisse.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Laboratório: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Pois isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para tornar mais seguro e de qualidade. Em relação ao que foi exposto, gostaria de informar que nosso atendimento

funciona de segunda a sexta a partir das 6:30h da manhã por ordem de chegada, respeitando as normas da lei de atendimento a prioridades. Informo que nosso sistema possui evidencias de rastreio nas etapas de atendimento ao usuário, dessa forma acompanhamos o atendimento realizado do inicio ao fim no setor. Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos e pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorridos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 05/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, informamos à usuária que nosso atendimento funciona de segunda a sexta a partir das 6:30h da manhã por ordem de chegada, respeitando as normas da lei de atendimento a prioridades e nosso sistema possui evidencias de rastreio nas etapas de atendimento ao usuário, dessa forma acompanhamos o atendimento realizado do inicio ao fim no setor. Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos e pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorridos.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 102/11

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 30/07/2021

NOME USUÁRIO: Cristian Brendo R. Moreira

TELEFONE: 98247-9888

RECLAMAÇÃO: "Ao chegar fui mal direcionado pelo atendente Rafael, que não prestou atenção no encaminhamento e já me direcionou para uma fila, o que me fez ter que esperar muito, influenciando no tempo de espera para o atendimento médico. A recepcionista Bruna não estava no seu posto de trabalho e quando chegou, eu relatei que não estava me sentindo bem, com pressão alta e mal estar, pois não havia dormido nada e que fazia tratamento no CAPS, se ela poderia falar com a médica

sobre a possibilidade de uma prioridade, ela me respondeu que eu deveria falar com os outros pacientes que estavam lá esperando e que ela não poderia falar com a médica, eu insisti e ela disse que quando chegasse, eu mesmo deveria ir falar com a médica. Estava me sentindo tão mal que eu nem fui procura-la, mais ela já estava no ambulatório. Atendimento zero humanizado por parte dos dois atendentes que em nenhum momento tiveram empatia para comigo.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão de Atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à reclamação, esclarecemos que a recepção é capacitada para atender nossos usuários dentro da qualidade que cada um necessita, respeitando critérios de prioridades, conforme lei federal 10.048/200 que assegura que pessoas com mais de 80 anos tenham superprioridade no atendimento e devem ser atendidos antes de todos. Desta forma, o referido usuário não se encaixa nos critérios de atendimento prioritários, sugiro que quando o mesmo não estiver bem , ligue para o hospital para reagendamento da consulta.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 05/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, esclarecemos que a recepção é capacitada para atender nossos usuários dentro da qualidade que cada um necessita, respeitando critérios de prioridades, conforme lei federal 10.048/200 que assegura que pessoas com mais de 80 anos tenham superprioridade no atendimento e devem ser atendidos antes de

todos. Desta forma, o referido usuário não se encaixa nos critérios de atendimento prioritários, sugiro que quando o mesmo não estiver bem, ligue para o hospital para reagendamento da consulta. Orientamos ainda, que o usuário venha acompanhado para os seus atendimentos.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS JULHO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	3	47	485	234	771	0	771	719
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	3	39	495	241	780	1	781	736
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	4	46	480	251	793	0	793	741
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	9	14	100	471	200	794	0	794	671
5.2	Pelos enfermeiros									
5.3	Pelos funcionários da Administração	4	13	49	500	227	793	1	794	727
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	4	6	68	457	259	794	0	794	716
6.2	Pelos enfermeiros									
6.3	Para os funcionários da Administração	4	3	45	488	254	794	0	794	742
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	2	5	30	487	269	793	1	794	756
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	3	39	453	297	793	1	794	750
7.2	Pelos enfermeiros									
7.3	Pelos funcionários da Administração	1	1	23	459	310	794	0	794	769
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	0	25	444	323	794	0	794	767
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	23	440	329	794	0	794	769
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	5	29	455	304	794	0	794	759
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	18	466	310	794	0	794	776
	TOTAIS	35	61	561	6580	3818	11075	4	11079	10398
		0,32%	0,55%	5,25%	59,41%	34,47%	100%	0,04%		93,89%

Total respondido 11075

Total de 7/8 e 9/10 10398

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 93,89%

Ellen Cristina da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	5	57	89	153	0	153	146
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1	1	7	63	81	153	0	153	144
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	1	1	6	68	77	153	0	153	145
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	1	1	8	62	80	152	1	153	142
	4.2 Pelos enfermeiros	1	0	7	58	86	152	1	153	144
	4.3 Pelos Outros Profissionais	1	3	6	56	87	152	1	153	143
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	1	0	6	55	89	151	2	153	144
	5.2 Pelos enfermeiros	1	0	3	55	93	152	1	153	148
	5.3 Pelos Outros Profissionais	1	0	1	61	89	152	1	153	150
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	1	0	1	58	92	152	1	153	150
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	1	0	4	54	94	153	0	153	148
	7.2 Pelos enfermeiros	1	0	2	53	97	153	0	153	150
	7.3 Pelos Outros Profissionais	1	0	4	52	96	153	0	153	148
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0	1	57	92	151	1	152	149
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	3	54	94	152	1	153	148
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	1	2	63	86	153	0	153	149
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	0	10	60	83	154	0	154	143
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	0	7	55	90	153	0	153	145
13	O horário em que são servidas as refeições?	1	1	3	59	89	153	0	153	148
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	2	0	3	55	93	153	0	153	148
15	O horário das visitas?	1	1	2	54	94	152	0	152	148
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	0	2	51	99	153	0	153	150
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	0	2	51	99	153	0	153	150
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0	0	52	100	153	0	153	152
18	Frequencia de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos	1	0	0	54	98	153	0	153	152
	18.2 Pelos enfermeiros	1	0	0	53	99	153	0	153	152
	18.3 Pelos Outros Profissionais	1	0	0	54	98	153	0	153	152
	18.4 Pelos S.A.U	1	0	0	54	97	152	0	152	151
	TOTAIS	29	10	94	1578	2561	4272	10	4282	4139
		0,68%	0,23%	2,20%	36,94%	59,95%	100%	0,23%		96,89%

Total respondido 4272
Total de 7/8 e 9/10 4139
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,89%

Ellen Cristina da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego [redacted]
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS — INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

[redacted]

JEAN BITAR
SECRETARIA SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	3	53	417	236	709	0	709	653
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	3	56	387	260	707	2	709	647
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	5	68	377	257	708	1	709	634
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	5	19	99	374	211	708	1	709	585
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	5	38	410	254	708	1	709	664
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	2	51	375	280	708	1	709	655
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	4	37	362	306	709	0	709	668
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	8	44	411	242	707	2	709	653
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	9	56	400	243	709	0	709	643
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	3	24	423	258	708	1	709	681
	TOTAIS	11	61	526	3936	2547	7081	9	7090	6483
		0,16%	0,86%	7,43%	55,59%	35,97%	100%	0,13%		91,55%

Total respondido	7081
Total de 7/8 e 9/10	6483
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	91,55%

Ellen Cristina da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	3	57	65	125	0	125	122
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	5	56	68	129	0	129	124
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	8	50	71	129	0	129	121
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	3	52	74	129	0	129	126
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	4	52	73	129	0	129	125
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	48	77	128	1	129	125
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	3	50	76	129	0	129	126
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	45	84	129	0	129	129
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	51	78	129	0	129	129
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	58	68	128	0	128	126
	TOTAIS	0	0	31	519	734	1284	1	1285	1253
		0,00%	0,00%	2,41%	40,42%	57,17%	100%	0,08%		97,59%

Total respondido	1284
Total de 7/8 e 9/10	1253
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,59%

Ellen Cristine da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

JULHO/2021

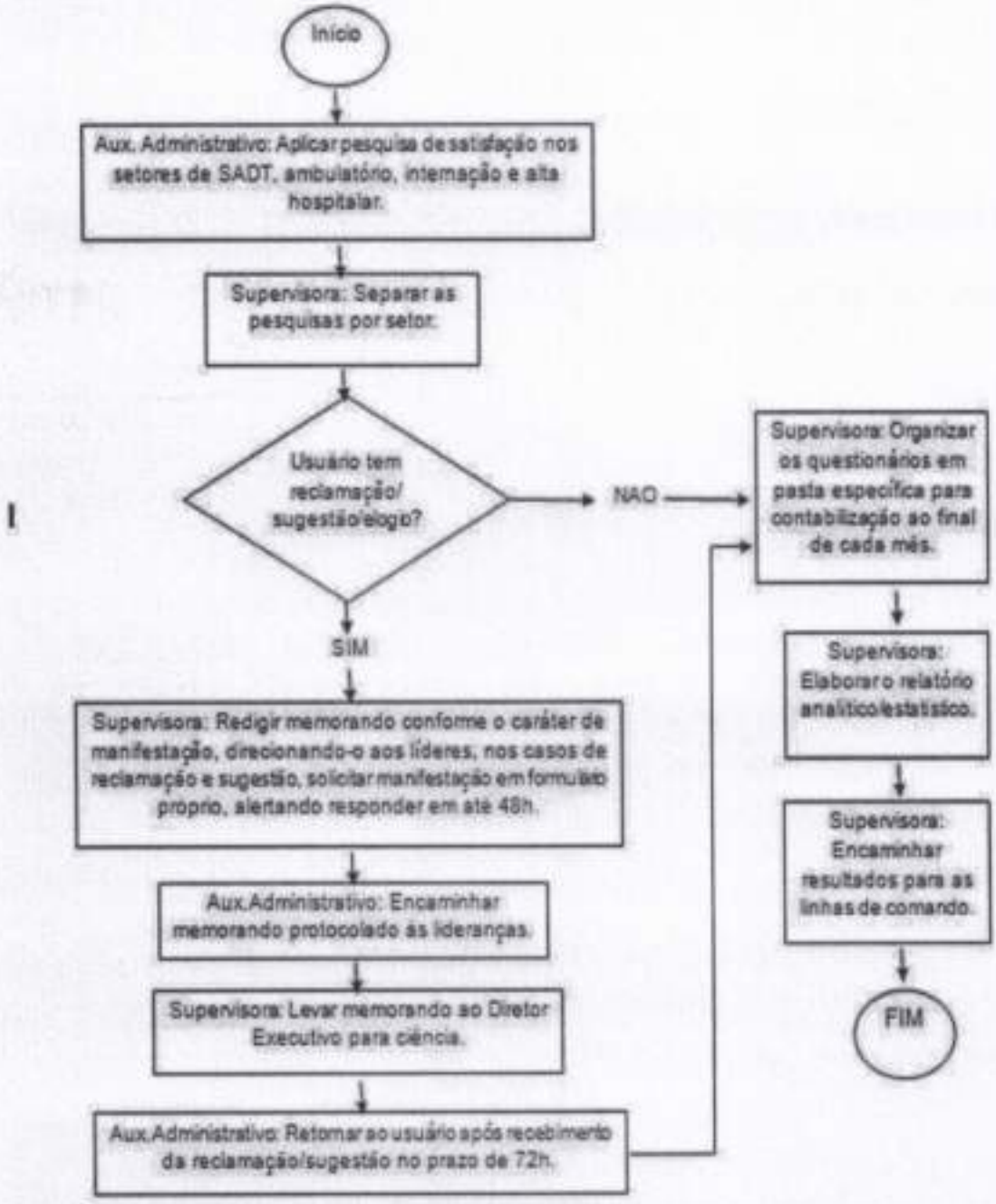
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Anexo 01: Mapa de Processo

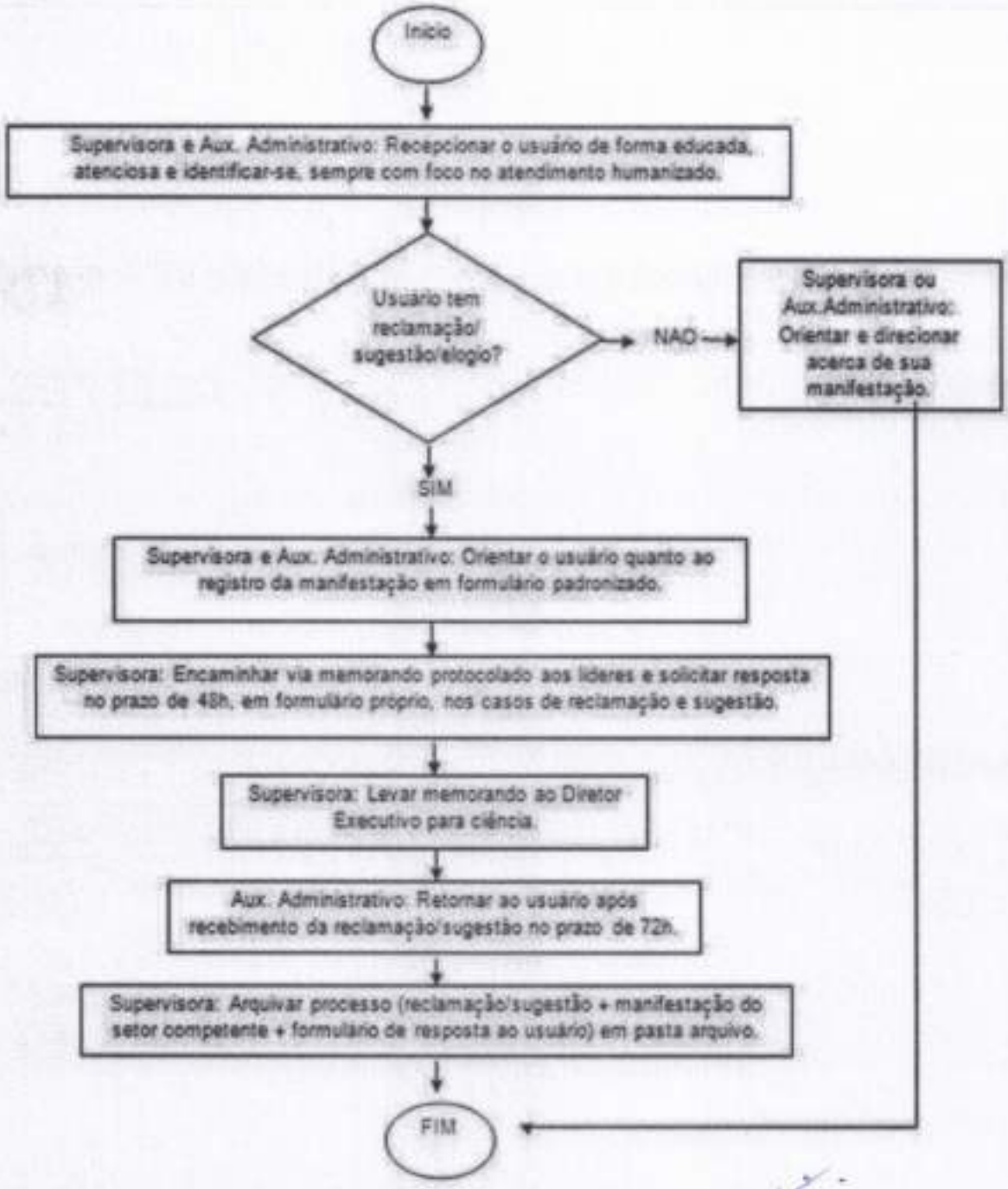
MAPA DE ATENDIMENTO JULHO/2021 - S.A.U

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	9	15			9	10	9	7	8			10	15	7	10	15			8	14	10	13	7			11	10	9	11	13		228
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	10	18			13	12	10	8	15			8	12	14	11	13			6	16	10	8	11			7	13	14	12	14		252
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	15	9			10	5	2	15	18			18	14	8	12	15			4	15	9	11	10			10	12	15	11	10		248
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	5	1			1	7		2	3		2	1	1	2	1	3			1	4	4	3	1	3	3	3	4	4		1		64
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	3	3	1		1	4		1	2		1	2	1	2	3	3	1		3	5	1		2	4	1	2	5	1	1			54
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	5	1	1		1	1					1	1	3	2	1	3			1	1			1			3	5	2		1		34
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	2	3	1		1	3	1	2		2	1	1	1	1	2	2			3	2	3	3	2	4	1	3	10	1		1		56
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	1	3	3			7	2	1	3	5		3		1	4	1	2	1	1	3	4		3	2	1		4	3				58
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	3	1	2		1	1									1	4					1					1	4	1				20
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	22	19			28	36	38	26	23			36	35	39	38	40			35	34	32	41	35			33	25	16	33	23		709
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	7	4			6	7	5	1				5			2	3			1	1		1		1		2	4	1				50
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	32	14			54	32	50	40	42			42	37	38	45	37			38	30	36	46	19			37	28	38	46	13		794
Contato Telefônico	4						9	5	2			2	3		3	4			2	2		1				1	7	8	4	1		55
Atendimento em sala	1	2			3	3	4	3	2			3		2	4	3				1	1	3	2			4	6	10	8	4		69
Encaminhamentos Internos						1							1			3				3	3							7	1			21
Orientações e Informações	1	2			4	7	14	2	1			1	8	10	5	1			3	3	2	4	1			4	3	5	5			86
Participação em Treinamentos e reuniões internas															1							1						1	2	1		6
TOTAL																																2808

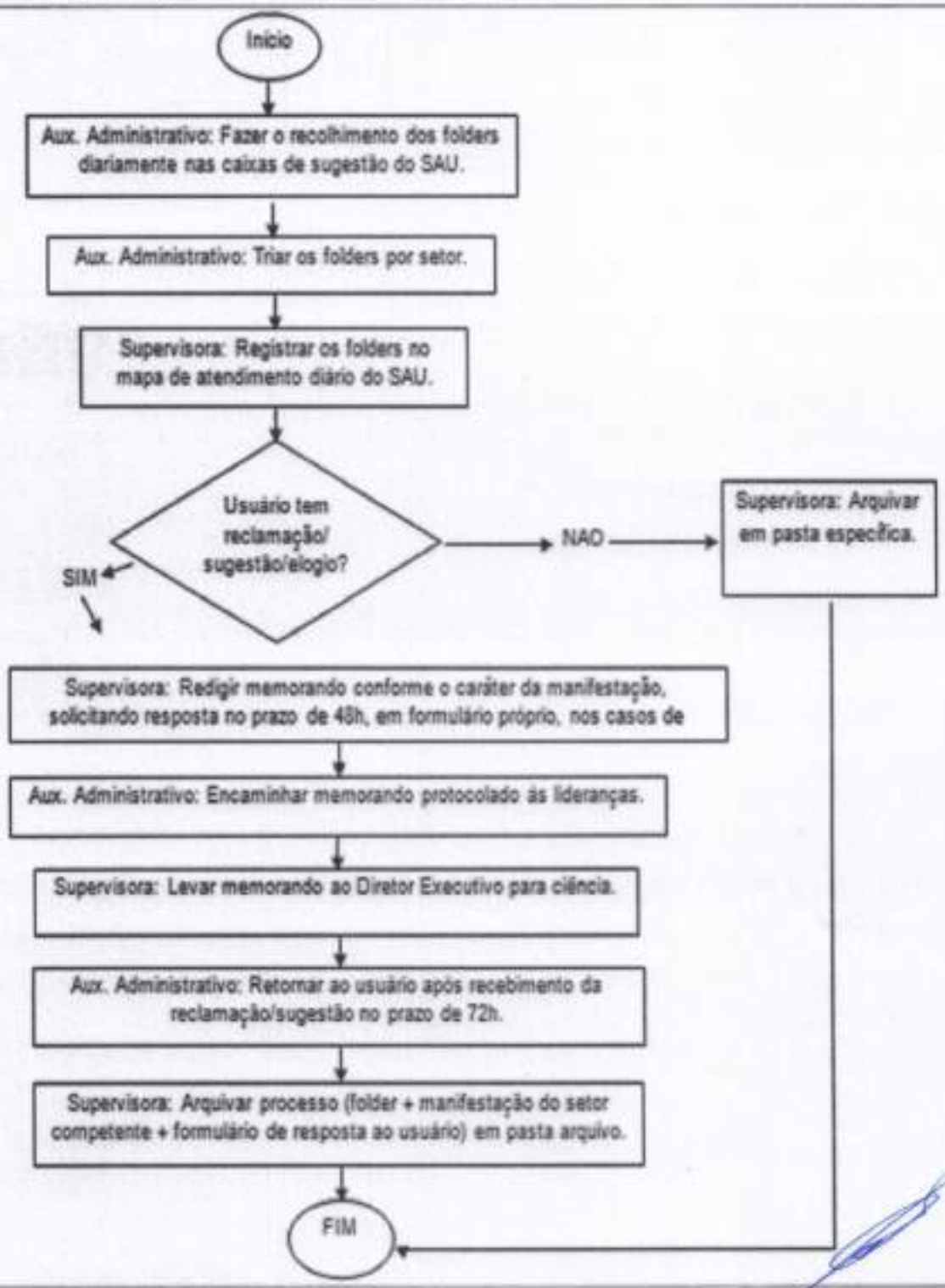
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA JULHO/2021

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM JULHO 2021
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS .....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Julho 2021 .....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....

ANEXOS .....

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;

- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Julho, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 30/07/2021.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Julho:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Junho

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	4	17	11:20:00
Dir. Financeira	18	271	213:25:00
Ger. Enfermagem	12	476	235:50:00
TOTAL	34	764	460:45:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Julho foram realizados 34 (trinta e quatro) treinamentos, contando com 764 (setecentos e sessenta e quatro) participações em treinamentos, totalizando 460h45min de treinamentos, acumulando um total de 1h30min38seg de treinamento por colaborador.

A redução significativa no quantitativo de treinamentos se dá às medidas restritivas para combater o COVID-19. Desta forma, tivemos que cancelar os treinamentos previstos no PAT/21.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Julho, obtivemos um quantitativo de 1h30min38seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 34 registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Junho, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Maio

Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/21	579h53min	39	0	504	1:55:35
FEVEREIRO/21	885h20min	30	0	711	2:56:29
MARÇO/21	181h10min	19	0	235	0:36:13
ABRIL/21	644h10min	37	0	837	2:08:24
MAIO/21	327h05min	27	0	453	0:58:24
JUNHO/21	1008h25min	50	0	732	3:15:11
JULHO/21	460h45min	34	0	764	1:30:38

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Julho foram realizados 34 (trinta e quatro) treinamentos internamente.

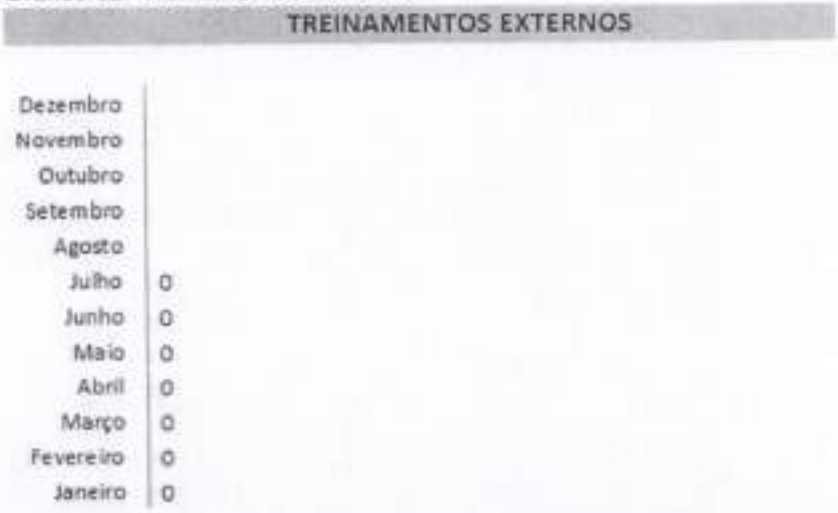
Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos

Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Julho tivemos 0 participações em treinamentos externos.

Gráfico 02: Treinamentos Externos



Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Julho alcançamos um quantitativo de 406h45min total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

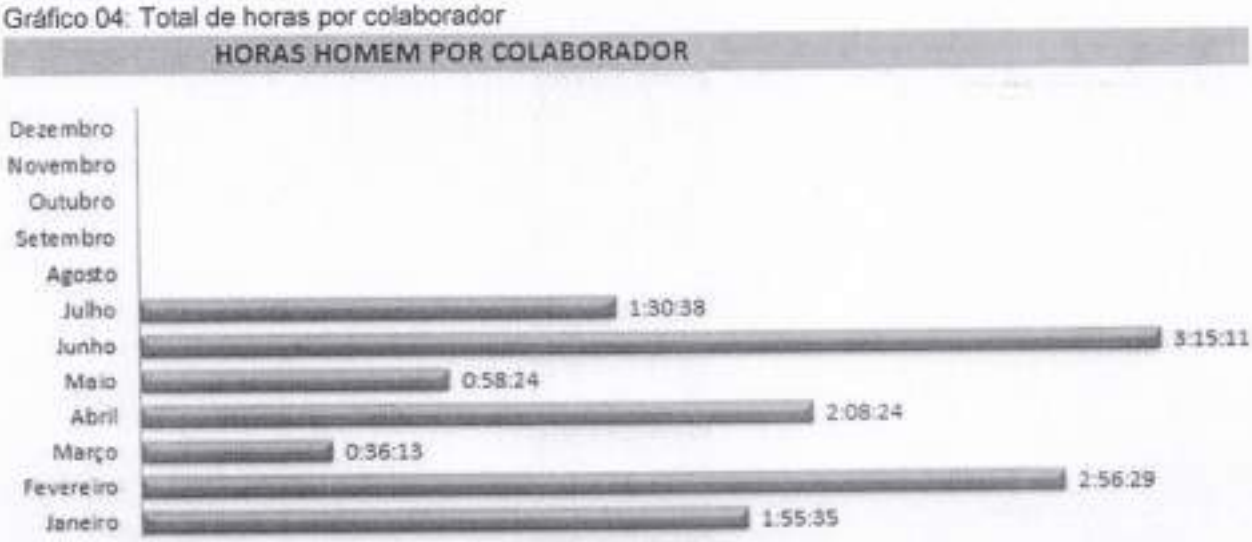
Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos

Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Julho alcançamos um total de 1h30min38seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 04: Total de horas por colaborador

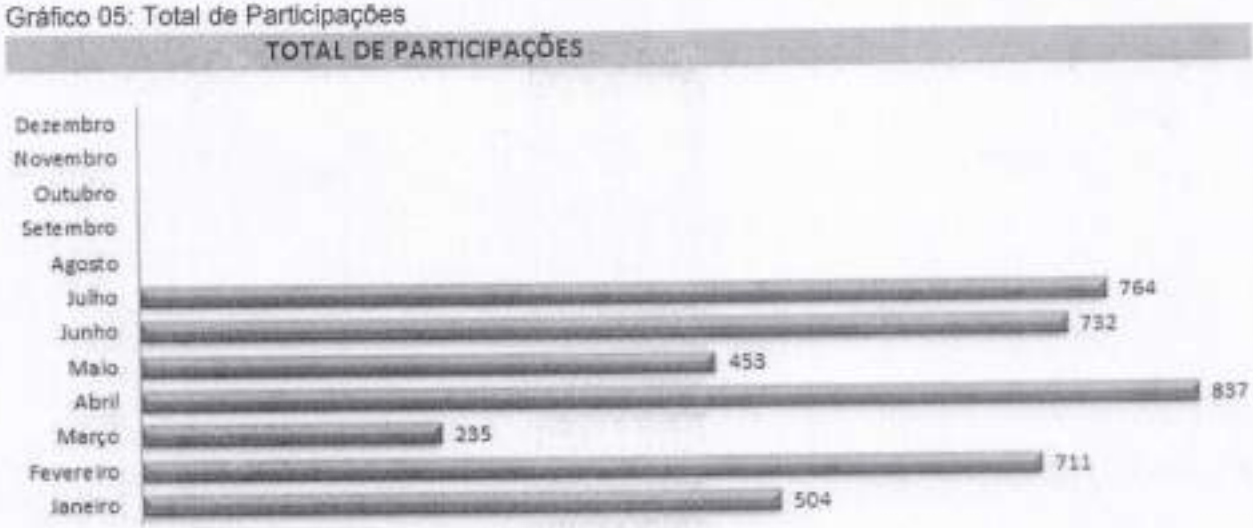


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Julho obtivemos um total de 764 participações em treinamentos.

Gráfico 05: Total de Participações



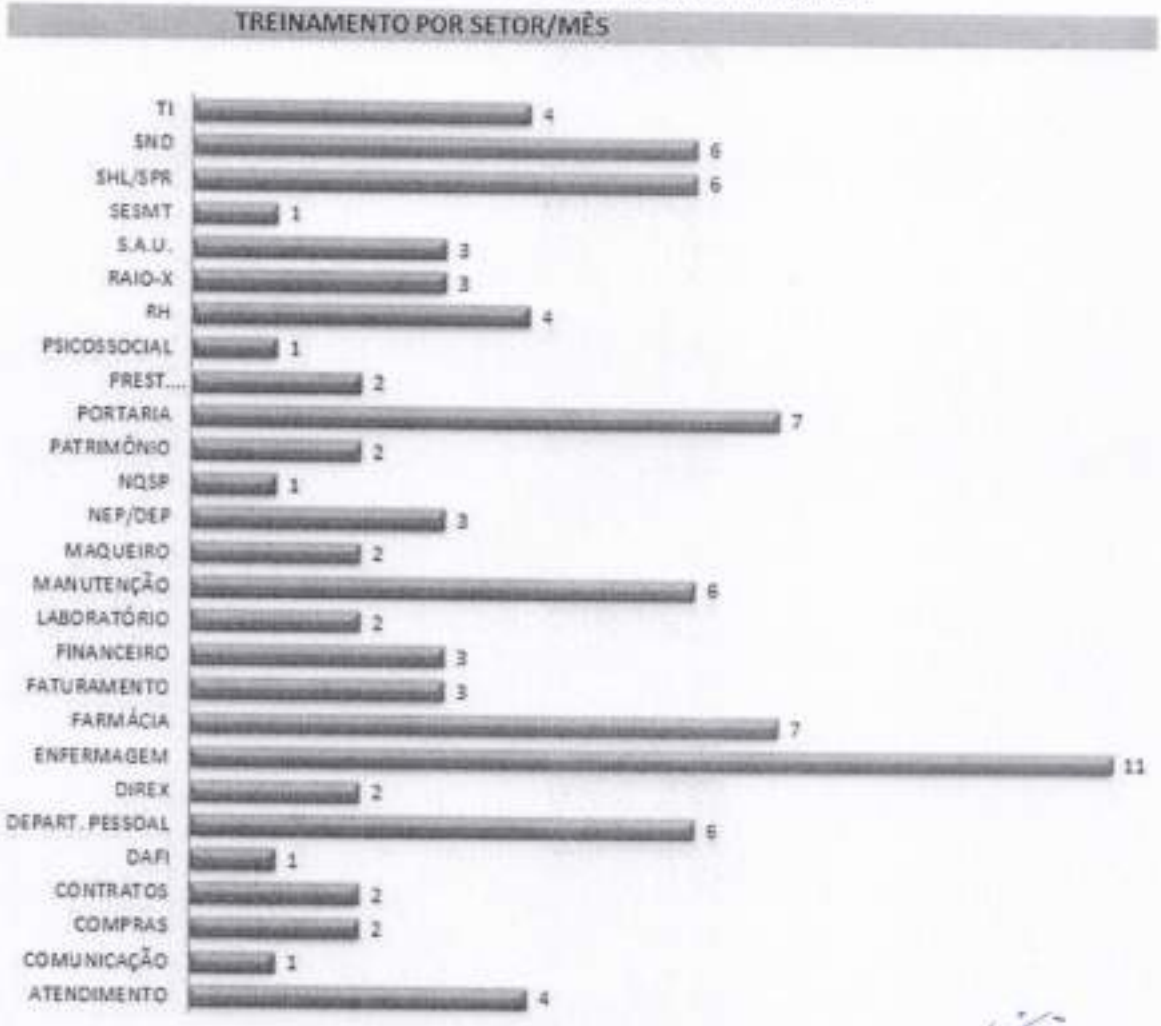
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;

- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores,

buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2021.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXOS

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - JULHO 2021 - JEAN BITAR

DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H	TOTAL DE HORAS
27/07/2021	COMUNICAÇÃO	PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		1	0:30:00	0:30:00
27/07/2021	DIREX	Protocolo de Higienização das Mãos (Higienizagem - In Loco)		2	0:30:00	1:00:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		2	0:30:00	1:00:00
15/07/2021	NEP/OBEP	Protocolo de Higienização das Mãos		1	0:30:00	0:30:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Higienizagem - In Loco)		1	0:30:00	0:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		2	0:30:00	1:00:00
27/07/2021	NGSP	Protocolo de Higienização das Mãos (Higienizagem - In Loco)		1	0:30:00	0:30:00
15/07/2021	RH	Protocolo de Higienização das Mãos		1	0:30:00	0:30:00
15/07/2021		Palestra Saúde Bucal, Higiene Oral e Cuidado de Boca		1	1:30:00	1:30:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Higienizagem - In Loco)		1	0:30:00	0:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		1	0:30:00	0:30:00
15/07/2021	S.A.U.	Protocolo de Higienização das Mãos		1	0:30:00	0:30:00
29/07/2021		RDC - Gestão de Gerenciamento Emergencias Pediatricas e PCR		1	2:30:00	2:30:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Higienizagem - In Loco)		1	0:30:00	0:30:00

15/07/2021	ALMOXARIFADO	Palestra Saúde Bucal: Higiene Oral e Câncer de Boca		1	1:30:00	1:30:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		5	0:30:00	2:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		4	0:30:00	2:00:00
30/07/2021		Integração Institucional		2	4:00:00	8:00:00
26/07/2021	APOIO	PDL - Gestão de Desenvolvimento: Ferramentas Avaliativas e PDI		1	2:30:00	2:30:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		1	0:30:00	0:30:00
15/07/2021	ATENDIMENTO	Protocolo de Higienização das Mãos		2	0:30:00	1:00:00
22 a 29/07/2021		Ética, Condutas e Postura no Atendimento		8	0:20:00	2:40:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		5	0:30:00	2:30:00
27 a 28/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		3	0:30:00	1:30:00
27/07/2021	COMPRAS	Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		2	0:30:00	1:00:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		2	0:30:00	1:00:00
15/07/2021	CONTRATOS	Protocolo de Higienização das Mãos		1	0:30:00	0:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		1	0:30:00	0:30:00
27/07/2021	DAFI	Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		1	0:30:00	0:30:00
13 e 14/07/2021	DEP. PESSOAL	Protocolo de Higienização das Mãos		4	0:30:00	2:00:00
13/07/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Aprendiz)		1	1:15:00	1:15:00
05 e 13/07/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Aprendiz)		1	3:30:00	3:30:00
26/07/2021		Integração Institucional		1	3:30:00	3:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		3	0:30:00	1:30:00
30/07/2021		Integração Institucional		1	4:00:00	4:00:00
15/07/2021	FARMÁCIA	Protocolo de Higienização das Mãos		2	0:30:00	1:00:00
15, 16 e 19/07/2021		Dispensação de Medicamentos e Materiais de Alto Custo		15	00:30:00	7:30:00
22 a 30/07/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial		1	02:20:00	2:20:00
26/07/2021		Integração Institucional		1	3:30:00	3:30:00
28/07/2021		PDL - Gestão de Desenvolvimento: Ferramentas Avaliativas e PDI		1	2:30:00	2:30:00
27 e 28/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		8	0:30:00	4:00:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		6	0:30:00	3:00:00
15/07/2021	FINANCEIRO	Protocolo de Higienização das Mãos		3	0:30:00	1:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		2	0:30:00	1:00:00
30/07/2021		Integração Institucional		1	4:00:00	4:00:00
14/07/2021	LABORATÓRIO	Protocolo de Higienização das Mãos		6	0:30:00	3:00:00
22 a 29/07/2021		Ética, Condutas e Postura no Atendimento		2	0:20:00	0:40:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		3	0:30:00	1:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		6	0:30:00	3:00:00
15/07/2021	MANUTENÇÃO	Protocolo de Higienização das Mãos		5	0:30:00	2:30:00
15/07/2021		Palestra Saúde Bucal: Higiene Oral e Câncer de Boca		4	1:30:00	6:00:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		2	0:30:00	1:00:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		4	0:30:00	2:00:00
28/07/2021		NR - 10		6	1:00:00	6:00:00
15/07/2021	PATRIMÔNIO	Protocolo de Higienização das Mãos		1	0:30:00	0:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		1	0:30:00	0:30:00

02 a 07/07/2021	PORTARIA	Regularidade no Registro de Ponto Entrada e Saída, Intervalo e Retorno		8	0:30:00	4:00:00
02 a 07/07/2021		Leitura do Manual do Usuário		8	0:30:00	4:00:00
02 a 07/07/2021		Uso de Máscara N95, Uso de Adornos, Uso uniforme e uso do Relógio		8	0:30:00	4:00:00
12, 13/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos		7	0:30:00	3:30:00
15/07/2021		Palestra Saúde Bucal: Higiene Oral e Câncer de Boca		1	1:30:00	1:30:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		1	0:30:00	0:30:00
28/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		1	0:30:00	0:30:00
27/07/2021	PRES. DE CONTAS/ ESTATÍSTICA	Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		1	0:30:00	0:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		1	0:30:00	0:30:00
14/07/2021	SESMT	Protocolo de Higienização das Mãos		2	0:30:00	1:00:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		2	0:30:00	1:00:00
12 a 15/07/2021	SBILISPR	Protocolo de Higienização das Mãos		28	0:30:00	14:00:00
15/07/2021		Palestra Saúde Bucal: Higiene Oral e Câncer de Boca		4	1:30:00	6:00:00
21/07/2021		Treinamento de Serviço de Higienização e Limpeza		25	1:30:00	37:30:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		3	0:30:00	1:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		8	0:30:00	4:00:00
30/07/2021		Integração Institucional		2	4:00:00	8:00:00
01/07/2021	SND	Análises Estatísticas do Usuário em TNE e TNP - Junho		5	1:00:00	5:00:00
01/07/2021		FC.HJB.NEP.002 - Ambientação Setorial (Coordenação)		1	1:00:00	1:00:00
12, 13, 14/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos		7	0:30:00	3:30:00
15/07/2021		Palestra Saúde Bucal: Higiene Oral e Câncer de Boca		1	1:30:00	1:30:00
27 a 28/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		6	0:30:00	3:00:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		1	0:30:00	0:30:00
19/07/2021	TI	Protocolo de Higienização das Mãos		1	0:30:00	0:30:00
15/07/2021		Palestra Saúde Bucal: Higiene Oral e Câncer de Boca		1	1:30:00	1:30:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		1	0:30:00	0:30:00
27/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		1	0:30:00	0:30:00
06 a 07/07/2021	ENFERMAGEM	FC.HJB.GA.008 - Passagem de Plantão/Clínicas Integradas Vespertinas		14	0:20:00	4:40:00
07 a 09/07/2021		FC.HJB.GA.020 - Formulário Escala de Atividades Vespertino		60	0:20:00	20:00:00
12 a 15/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos		50	0:30:00	15:00:00
15/07/2021		Palestra Saúde Bucal: Higiene Oral e Câncer de Boca		6	1:30:00	9:00:00
19 A 22/07/2021		IT.HJB.SCIH.002 - Dispositivos, Cateteres e Trocas		79	0:30:00	39:30:00
20 a 22/07/2021		Treinamento sobre manuseio do Cuidador(a)		13	0:30:00	6:30:00
22 a 29/07/2021		Ética, Condutas e Postura no Atendimento		91	0:20:00	30:20:00
26/07/2021		Integração Institucional		5	3:30:00	17:30:00
27 a 28/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		16	0:30:00	8:00:00
27 a 28/07/2021		PAE - Plano de Atendimento Emergencial - HJB 2021		45	0:30:00	22:30:00
28 a 29/07/2021		Entubação Orotraqueal - IT.HJB.GA.040		33	0:40:00	22:00:00
22 a 29/07/2021	MAQUEIRO	Ética, Condutas e Postura no Atendimento		2	0:20:00	0:40:00
28/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		2	0:30:00	1:00:00

13/07/2021	PSICOSSOCIAL	Protocolo de Higienização das Mãos		2	0:30:00	1:00:00
15/07/2021		Palestra Saúde Bucal: Higiene Oral e Cancêr de Boca		1	1:30:00	1:30:00
27/07/2021		Protocolo de Higienização das Mãos (Repescagem - In Loco)		1	0:30:00	0:30:00
15/07/2021	RAIO-X	Protocolo de Higienização das Mãos		1	0:30:00	0:30:00
14, 15 e 17/07/2021		Uso de Dispositivos Individuais		4	0:30:00	2:00:00
22 a 29/07/2021		Ética, Condutas e Postura no Atendimento		5	0:20:00	1:40:00
			0	764	07:35:01	400:45:00

Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: JULHO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Julho de 2021

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Gleiciane Lopes de Moraes – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Leonardo Silva Lima – Supervisor da Farmácia – Membro;

Eduardo Silva – Gerente Administrativo-Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de julho de 2021. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de julho de 2021, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

A busca ativa de usuários com dispositivos invasivos é realizada de segunda a sexta, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de julho de 2021.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	707	534	75,53%
Clínicas Médicas	518	368	71%
Terapia Intensiva	188	133	70,74%
Total	1413	1035	73,24%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de julho foram realizadas 198 cirurgias no hospital, com 79 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês houve não houve caso de infecção de sitio cirúrgico limpo, conforme tabela 02.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sitio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	79	39,9%	00	0%
Outras	119	60,1%	05	4,2%
Total	198	100%	05	2,52%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de julho foram notificados 03 (três) casos suspeitos de COVID-19 ambos negativos e uma TB pulmonar. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de julho não houve um acidente de trabalho com exposição a material biológico caso ocorra o atendimento segue o fluxo do HJB já pré-estabelecido e conduzido pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, com o apoio da equipe do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de julho o SCIH/NHE realizou dois treinamentos, sendo o primeiro de Higienização das mãos no período de 12 a 16/07/2021 e o segundo de 26 a 29/07/2021 sobre dispositivos, controles e trocas, tendo como facilitadores o Técnico de Enfermagem do serviço e a Enfermeira Thamalla Souto, tendo como público alvo no primeiro todos os profissionais da HJB e no segundo os profissionais da assistência direta.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de julho foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 14/07/2021 os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No referido mês, tivemos um total de 246 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 3,66% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, a qual está dentro da meta de 4,5% estabelecida pelo HJB baseado na média do ano de 2020. No mês de julho houve nove casos de infecções, sendo 05 infecções do sítio cirúrgico, uma intra-abdominal, uma pneumonia e duas infecções de pele partes moles, estas três últimas da clínica médica de pacientes de longa permanência, não tivemos infecções na terapia intensiva, apesar dos pacientes internados na unidade apresentarem colonização por germe multirresistente, muitos já provenientes de outros estabelecimentos de saúde, notificados na admissão na unidade.

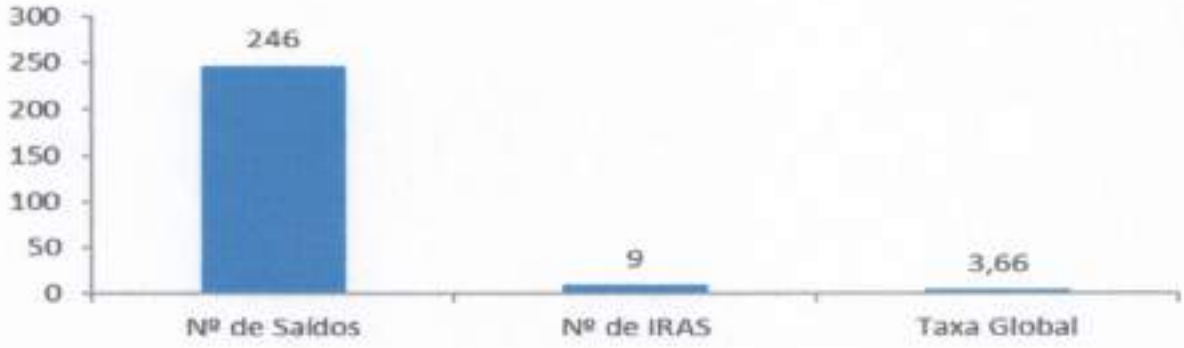
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de junho de 2021.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
julho	246	09	09	0	0%	3,66%	0%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de julho de 2021.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade de terapia intensiva com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;

- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.
- Realizar treinamento sobre controle de trocas de dispositivos e campanha de higienização das mãos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de agosto de 2021.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de Julho de 2021.

- Reunião Ordinária (14/07/2021)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: JULHO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 14/07/2021	**Local:** Sala de reunião	**Hora:** 11:00	Nº ATA 064

Pauta 1: Controle de antimicrobianos;

Pauta 2: Relatório do SCIH.

Participantes:

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Gleiciane Moraes – Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária;

Alexandra Santos - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Leonardo Silva Lima – Farmacêutico – Membro Consultor;

Giselle Ribeiro – Enfermeira Coord. UTI – Convidada;

Vilma Sampaio – Enfermeira Coord. Das Clínicas Integradas – Convidada;

Thallana Souto – Enfermeira – Convidada.

Ausente (s): Denise Bitar V. Villacorta (férias), Eduardo Pereira da Silva (ausente), Renata Karoline Lima da Silva (férias), Andréia Maria F. da Silva (férias) .

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Não se aplica.

Desenvolvimento:

1) **Controle de antimicrobianos**

A Dra. Juliana apresentou os dados do controle de antimicrobianos:

- ✓ O gráfico de uso global de antibióticos nos pacientes internados em junho/21, sendo que dos 214 pacientes internados, 46 (21%) utilizaram antibióticos;
- ✓ O gráfico comparativo de antibioticoterapias prescritas nos pacientes internados de janeiro/21 a junho/21, indica menor uso no mês de junho se comparado aos meses anteriores.
- ✓ O gerenciamento de uso de antimicrobianos realizados pelo SCIH e suas intervenções foram: (22) suspensão, (0) descalonamento, (12) escalonamento, (8) extensão da duração, (9) redução da duração, (1) outros; sendo 122 antibioticoterapias prescritas, 09 antibioticoprofilaxia, 131 antimicrobianos avaliados, havendo 52 intervenções do SCIH;
- ✓ Quanto a duração de antibioticoterapia prescritas por tratamentos iniciados no mês, a maioria (69%) utilizaram até 7 dias, a média de duração foi 5,95 dias, representado uma queda, que reflete positivamente no custo e no tempo de internação;
- ✓ O gráfico comparativo do perfil das infecções x antibioticoterapia prescritas de janeiro a junho/21, mostra que a

maioria das infecções são comunitárias se comparada a quantidade de IRAS;

- ✓ O gráfico de antibioticoterapias prescritas por infecções à assistência do HJB de janeiro a junho/21 que indica um aumento se comparado a abril e maio, devido à complexidade de alguns pacientes. As antibioticoterapias de uso prolongado que passaram dos 10 dias de uso foram 12, sendo 06 de IRAS e 06 infecções comunitárias.

A redução no consumo do uso de antimicrobianos refletiu nos custos, que obteve o menor valor no ano de 2021 e também se comparado aos dois anos anteriores, conforme planilha apresentada pela Dra. Juliana.

2) Relatório do SCIH

Dando continuidade, Dra. Juliana apresentou o relatório de junho:

- ✓ Mostrou a tabela de relação de cirurgias realizadas 247, com de total infecção de sítio cirúrgico, apresentando um caso;
- ✓ Demonstrado a tabela da taxa global de infecção relacionada à saúde de paciente com infecção e letalidade, sendo: Saídos 220, IRAS 07, PIRAS 06, Óbitos IRA 0, TIRAS de 3,18%, TPIRAS 3,18%, T-Letalidade 0,0%;
- ✓ O gráfico com a taxa global de infecção, que apresentou diminuição se comparado aos meses anteriores;
- ✓ A taxa global de infecções relacionadas à Assistência Saúde de junho/21, com 220 nº de saídos, 7 nº de iras e 3,18 taxa global;
- ✓ Em junho/21 houve 07 casos de infecções sendo quatro de trato respiratório (uma traqueobronquite, uma pneumonia e duas PAV) na Unidade de Terapia, duas na clínica médica (uma traqueobronquite e uma de pele partes moles) e 01 infecção de sítio cirúrgico;
- ✓ A densidade de infecção hospitalar na UTI relacionada à Assistência em Saúde na UTI, dos 173 usuários dia, 4 evoluíram com casos de IRAS, levando a uma densidade de 23 na UTI, a maior densidade nos últimos seis meses;
- ✓ Densidade de incidência de IRAS por procedimento – PAV: 120VM/dia; 2 PAV; 16,7 DIRAS;
- ✓ Gráfico com a taxa de utilização de procedimentos invasivos na UTI, usuário dia 173, sonda vesical de demora 121, taxa de 69,94; cateter venoso central dia 137, taxa de 79,19 ventilação mecânica dia 120, taxa de 69,36.

A Enfermeira Gisele informou que houve a troca da equipe de fisioterapeutas e que solicitou suporte da SCIH para realizar os treinamentos com a equipe.

Ações Futuras: Não se aplica.

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**

SUS INDSH RESPEITO À VIDA

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária da CCIH

Facilitador: | **Empresa/Consultoria:**

Qualificação do Facilitador: | **Responsável pelo Evento:**

Data: 14/07/2021 | **Horário/Início:** 11 h 00 min. / **Término:** __ h __ min | **C. Horária Total:** __ h __ min

Setor: CCIH | **Diretoria:** Executiva | **Local:** Sala de Reunião do Anexo

Tipo: (x) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	404	Francisca P. de Lima		SEL/SPE	Supervisora
2.	412	Eliete Alves dos Reis		Farm	Farm.
3.	556	Alexandre Santos		GAJ	Gerente
4.	398	Carlos dos Reis		UTI	Coord
5.	650	Vilma Almeida Sampaio		Ctrl. Infec.	Coord.
6.	718	Thalliana Thalliana		SCIH Enf.	Enfermeira
7.	353	Leonardo Silva Lima		Farmácia	Supervisor
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Thalliana Souto
Enfermeira- Intensivista
COREN-PA 398.539

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: _____ **Responsável Pelo Evento:** _____

INOSH

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: JULHO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:27/07/2021	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 044**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 25 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s):

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro (Reunião externa)

Caio Brito – Medico da Qualidade – Membro (Afastamento Medico)

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário (Férias)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise critica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Vinte e Cinco - 25) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Foram realizados analise de 25 prontuários, sendo 12 deles da clínica medica e 13 deles da clínica cirúrgica, de um total de 246 saídas mensais do mês de Julho de 2021, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise Quantitativa e Qualitativo

Observamos que em todos os itens obrigatórios da exigidos pela Secretaria Estadual de Saúde (SESPA) estavam presentes nos 25 prontuários, sendo todos com conceito ÓTIMO.

Prontuários Analisados

1 – 49641 – A. A. S	7 – 46694 – M. E. F. S	13 – 48972 – R. S. B	19 – 1277 – G. C. G
2 – 49217 – C. C. P	8 – 42937 – L. G. R. P. F	14 – 49206 – M. J. S. B	20 – 47771 – A. B. J. S
3 – 18791 – M. S. P	9 – 49587 – E. P. S	15 – 15250 – E. F. M	21 – 49637 – E. B. N
4 – 49832 – D. M	10 – 44362 – K. N. S	16 – 36713 – H. R. S. A	22 – 31613 – P. R. A. B
5 – 49480 – E. S. L	11 – 41018 – V. R. C	17 – 22668 – A. S. F	23 – 14951 – J. M. S. J
6 – 41942 – C. A. A. A	12 – 47662 – I. A. T	18 – 46054 – R. B. L	24 – 47228 – M. D. R. L
			25 – 50392 – A. L. A. M

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Igor Mizael Saadi - Presidente

Rodolfo Santiago – 1º secretario

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			Secretaria de Saúde Pública – Governo do Pará
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento:	COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS		
Facilitador:	C. R. P.	Empresa/Consultoria:	
Data: 27/07/21	Início: 17 h 00 min. Término: ___ h___ min.	Carga Horária Total: 1 h 00 min.	
Setor:	Diretoria:	Responsável pelo Evento:	
Local:	Tipo: Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar:		

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Virginia Oliveira		CM	médica
2.		Igor Sandi	Igor Mizael da Costa Sandi Clínica Médica CRM 8379	CM	médico
3.	556	Alexandre dos Santos		GAS	gerente.
4.		Paulo G. Medeiros		FAR	farmacêutico
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Assinatura do Facilitador: _____ Total de Participantes: 04

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/___

SUS | INDSH Instituto Nacional de Gerenciamento Estratégico – Respeito à Vida

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

REFERÊNCIA: JULHO/2021

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 02/08/2021	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 15h	**Nº ATA 42**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list*, dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados referentes ao mês de julho, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em julho de 2021 - Responsável: Anne Beltrão.
3. Anexar a auditoria pendente do óbito considerado a esclarecer – V.F.G (25866) e F.B.P (19285) - Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 02/08/2021.
4. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de julho – Responsável: Anne Beltrão.
5. Revisão das declarações de óbito do prontuário 30429 (casos de Covid) - Responsável: Leila Rezegue e Anne Beltrão - Prazo para realização.

Participantes:

Anne Beltrão – Psicóloga – 1ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice-presidente
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Gisele Ribeiro – enfermeira- Membro
Laiane Dias – Médica- Membro

Ausente (s): Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária (férias)

Pendências: Auditoria do óbito S.M.L.C (29011).

Desenvolvimento:

1. Foram entregues à CRO, pelo setor de faturamento, 14 prontuários referentes aos óbitos ocorridos no mês de julho/2021, que foram revisados - com discussão das causas, por meio de *check lists*. Foram registrados dois óbitos considerados a esclarecer.

- Número de óbitos considerados a esclarecer: 2
- Número de óbitos analisados: 14

2. Foram descritos os 14 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em julho de 2021 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 19 e 105 anos, com as seguintes causas: PNEUMONIA, CHOQUE SÉPTICO, CIRROSE HEPÁTICA, SINDROME DO CHOQUE TÓXICO, INSUFICIÊNCIA CARDÍACA, SEPSE RESPIRATÓRIA, INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA, SEPSE DE FOCO ABDOMINAL, HEMORRAGIA DISGESTIVA ALTA, IAM, PO DE COMPLICAÇÃO DE GASTROPLASTIA. O período de internação dos usuários ocorreu entre 6 horas e 26 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI.
3. Óbito V.F.G (25866) e F.B.P (19285) em análise.
4. No mês de julho houve 01 óbito cirúrgico, portanto, a taxa de mortalidade operatória foi de 2,62% e taxa de cirurgia de urgência foi de 23,58%.
5. Prontuários Auditados: 30969, 49950, 25866, 30429, 30294, 31747, 30754, 50868, 31583, 19285, 49713, 31019, 48971 e 49776

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list*, os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 31/08/2021.
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável: Anne Beltrão e Leila Rezegue - Prazo para realização: 31/08/2021.
3. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao próximo mês – Responsável: Leila Rezegue e Anne Beltrão – Prazo para realização: 31/08/2021.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença			GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Óbitos

Facilitador: Anne Beltrão | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Psicóloga | Responsável elo evento:

Data: 02/08/21 | Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 00 min. | C. Horária Total: ___ h ___ min.

Setor: | Diretoria: | Local: Sala de Reunião

Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Rosangela Lima		UTI	Enfermeira Assistencial
2.		Loiane Dias		CM	Clínica Médica
3.					
4.					
5.		Jonas Gonçalves		[illegible]	[illegible]
6.		Leila Rezende		UTI	RT
7.	398	Geilinda Silva		UTI	Coord.
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: 05

Enf. Giselle Ribeiro
Coord. Terapia Intensiva
COREN 158584
Hospital Jean Bitar

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

INOSH

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: JULHO/2021

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA

Data da Reunião: 05/07/2021	**Local: sala DAF**	**Hora: 09:30**	**Nº ATA: 41**

Pauta:

1. **Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia) deverão listar os itens que deverão ser inativados por terem sido despadronizados e medicamentos não padronizados não cadastrados como extra padrão**
2. **Pendencia da reunião anterior**
   a) Atualização da ata de abertura
   b) Tira reagente (queixa técnica pendente realizar nova avaliação para averiguar o lote suspeito
   c) Dialisadores, pendencia com nefrologista sugeriu despadronização do dialisador F6
   d) Verificação sobre trocas, permutas e doações
3. **Solicitações de Padronização: não houve solicitações**
4. **Despadronização : não houve solicitações**
5. **Queixa técnica: não houve solicitações**

Participantes:

Leonardo Silva Lima – Farmacêutica – Presidente;
Eduardo – Diretor Administrativo e financeiro – Vice presidente
Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária;
Thatyelle Pantoja – supervisora SND - membro
Fabricio Fernandes – Supervisor de Logistica – membro
Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro – ausente

1. **Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia) deverão listar os itens que deverão ser inativados por terem sido despadronizados e medicamentos não padronizados não cadastrados como extra padrão**
2. **Pendencia da reunião anterior**
   a) Atualização da ata de abertura: confirmar componentes e fazer nova ata de abertura
   b) Tira reagente (queixa técnica) : foi realizado testes e verificação que as tiras do lote estavam todas com problemas todas deram o resultado inapropriado e foi realizado teste com fitas de outro lote e apresentaram resultado satisfatório. Será feito comunicado ao fornecedor para devolução das tiras reagentes com problemas
   c) Dialisadores F6: foi despadronizado e sugeriu a compra do dialisador F10. Será realizado correção do cadastro dos dialisadores e troca no sistema
   d) Verificação sobre trocas, permutas e doações: aguardar definição do diretor Giovane Merenda , e fazer uma lista de materiais para doar ou fazer permuta
3. **Solicitações de Padronização**: não houve solicitações
4. **Despadronização:** não houve solicitações
5. **Queixa técnica:** não houve solicitações

Pendencias :

1. **Atualização do cadastro a comissão – Responsável: Fabricio Fernandes próxima reunião da CFT**
2. **Atualização da ata de abertura – Leonardo Silva**

Responsável pela ATA: Luciana Cristina da Costa Gomes

Nomes/Assinaturas:

Na lista de presença em anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão Farmácia Terapêutica			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 05.07.21	Horário/Início: __h __ min. / Término: __ h__ min		C. Horária Total:__ h__ min
Setor:	Diretoria:	Local: DAF	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	4442	Fabricio [illegible]		Logística	Coord.
2.	353	[illegible]		Finan.	[illegible]
3.	660	Fratyelle Pontes		SND	Coord.
4.		Luciana B. Villarouto		DT	DT
5.	705	Edmar [illegible]		com. Finan.	Coordenador
6.	547	Luciana Gomes		C.C.	coord.
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

INOSH
RESPEITE A VIDA