RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2018

BELÉM/PA, 10 de SETEMBRO 2018

RECEBIDO
ATC/HMR/SESPA
Em: 10/09/2018
Hora: 14:38
Edinalda

Av. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 013
6. Serviço de Atendimento ao Usuário 049
7. Relatório Mensal CCIH 092
8. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 102
9. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 105
10. Ata Comissão de Revisão de Prontuários 108

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **agosto 2018**.

Belém/PÁ, 10 de setembro 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: AGOSTO/2018

Produção Consolidada de Agosto de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	110	-	-	100	454	40
CLÍNICA MÉDICA	63	-	7	126	1.005	20
UTI	-	-	16	-	209	10
TOTAL	173	-	23	226	1.668	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	196					

ATIVIDADE CIRURGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	179	1	180	5,81	1,16

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	86		86	41	127
CARDIOLOGIA	158		158	63	221
CIRURGIA BARIÁTRICA	133		133	24	157
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	99		99	19	118
CIRURGIA GERAL	223		223	48	271
CIRURGIA PLÁSTICA	76		76	10	86
CIRURGIA VASCULAR	31		31	9	40
CLÍNICA MÉDICA	247		247	62	309
COLOPROCTOLOGIA	177		177	30	207
DERMATOLOGIA	66		66	13	79
ENDOCRINOLOGIA	617		617	169	786
FÍGADO E VIAS BILIARES	119		119	24	143
GERIATRIA	125		125	37	162
NEFROLOGIA	1		1	-	1
NUTRIÇÃO	65		65	49	114
OFTALMOLOGIA	20		20	-	20
PNEUMOLOGIA	139		139	26	165
PSIQUIATRIA	-		-	-	-
REUMATOLOGIA	177		177	29	206
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.559	-	2.559	663	3.212
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20		20	51	71
PSICOLOGIA	50		50	26	76
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	70	-	70	77	147
CURATIVOS AMBULATORIAL	168	-	168	19	-
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	168	-	168	19	187
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.629		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.797	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.546

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	117	115	232	-	232
BRONCOSCOPIA	8	1	9	-	9
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	-	7	7	-	7
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	8	138	146	-	146
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	34	34	-	34
ECOCARDIOGRAMA	28	42	70	-	70
ELETROCARDIOGRAMA	116	141	257	-	257
ENDOSCOPIA	22	319	341	-	341
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	19	19	-	19
ESPIROMETRIA	-	24	24	-	24
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.939	11.138	19.077	-	19.077
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA	-	21	21	-	21
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	11	11	-	11
MECINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	20	20	-	20
POLISSONOGRAFIA	-	1	1	-	1
RAIO-X	371	243	614	-	614
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	4	25	29	-	29
TESTE ERGOMETRIA	-	18	18	-	18
TOMOGRAFIA	36	68	104	-	104
ULTRASSONOGRAFIA	25	156	181	-	181
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1	22	23		23
TOTAL	8.675	12.568	21.243	-	21.243
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	21.243				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					21.243

Belém, 10 de setembro de 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2018

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	114	110	0	0	0	454	40	620	110	73,23%	4,13
CLÍNICA MÉDICA	63	63	0	0	7	1.005	20	1.240	70	81,05%	14,36
CTI	17	0	0	2	14	209	10	310	16	67,42%	13,06
TOTAL	194	173	0	2	21	1668	70	2170	196	76,87%	8,51

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	179	1	5,81

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	86			86
CARDIOLOGIA	158			158
CIRURGIA BARIÁTRICA	133			133
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	99			99
CIRURGIA GERAL	223			223
CIRURGIA PLÁSTICA	76			76
CIRURGIA VASCULAR	31			31
CLÍNICA MÉDICA	247			247
COLOPROCTOLOGIA	177			177
DERMATOLOGIA	66			66
ENDOCRINOLOGIA	617			617
FÍGADO E VIAS BILIARES	119			119
GERIATRIA	125			125
NEFROLOGIA	1			1
NUTRIÇÃO	65			65
OFTALMOLOGIA	20			20
PNEUMOLOGIA	139			139
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	177			177
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2559			2559
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20			20
PSICOLOGIA	50			50
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	70			70
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2629			2629
CURATIVOS AMBULATORIAIS	168			168
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	168			168
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.797			2797

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	115
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	7
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	138
DENSITOMETRIA ÓSSEA	34
ECOCARDIOGRAMA	42
ELETROCARDIOGRAMA	141
ENDOSCOPIA	319
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	19
ESPIROMETRIA	24
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	11.138
MAMOGRAFIA	0
MAPA	21
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	11
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	20
POLISSONOGRAFIA	1
RAIO-X	243
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	25
TESTE ERGOMETRIA	18
TOMOGRAFIA	68
ULTRASSONOGRAFIA	156
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	22
TOTAL	12.568

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3600 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	179
URGÊNCIA	1
TOTAL	180

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	25
MÉDIA	139
GRANDE	16
TOTAL	180

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	35
AUGUSTO CORRÊA	1
AURORA DO PARÁ	4
BAIÃO	3
BARCARENA	5
BELÉM	68
BENEVIDES	5
BONITO	5
BRAGANÇA	1
BRASIL NOVO	5
BREVES	1
CAPANEMA	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	3
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	7
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMA	8
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
VIGIA	2
OUTROS	8
TOTAL	180

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	8
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	20
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	22
CIRURGIA GERAL	24
CIRURGIA DO CÓLON	24
CIRURGIA DE HÉRNIA	23
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	45
CIRURGIA VASCULAR	6
PLÁSTICA REPARADORA	7
OUTROS	1
TOTAL	180

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	50
ABEL FIGUEIREDO	5
ACARA	19
AGUA AZUL DO NORTE	22
ALENQUER	25
ALTAMIRA	12
ANAJAS	1
ANANINDEUA	250
AUGUSTO CORREA	10
AURORA DO PARA	4
AVEIRO	13
BAGRE	2
BAIAO	1
BARCARENA	80
BELEM	1220
BELTERRA	1
BENEVIDES	36
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	2
BRAGANCA	24
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	1
BREVES	6
BUJARU	14
CACHOEIRA DO ARARI	7
CAMETA	7
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	19
CAPITAO POCO	24
CASTANHAL	31
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	6
CUMARU DO NORTE	1
CURIONOPOLIS	7
CURRALINHO	1
CURUCA	10
DOM ELISEU	8
GARRAFAO DO NORTE	4
GOIANESIA DO PARA	3
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	18
IGARAPE-MIRI	26
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	7
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	8
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	9
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	5
MAE DO RIO	10
MAGALHAES BARATA	9
MARABA	8
MARACANA	5
MARAPANIM	6
MARITUBA	31
MOCAJUBA	3
MOJU	40
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO REPARTIMENTO	3
OEIRAS DO PARA	1
ORIXIMINA	4
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	12
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	35
PORTEL	2
PRESIDENTE MEDICI	1
PRIMAVERA	2
QUATIPURU	4

REDENCAO	7
RIO MARIA	10
RONDON DO PARA	4
SALINOPOLIS	17
SALVATERRA	6
SANTA BARBARA DO PARA	14
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	30
SANTA LUZIA DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	11
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	16
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	30
SAO JOAO DE PIRABAS	7
SAO MIGUEL DO GUAMA	28
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	19
SAPUCAIA	9
SOURE	7
TAILANDIA	17
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	6
TRACUATEUA	5
TUCURUI	6
ULIANOPOLIS	8
VIGIA	7
VISEU	9
VITORIA DO XINGU	12
XINGUARA	32
TOTAL	**2630**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	86
CARDIOLOGIA	158
CIRURGIA BARIÁTRICA	133
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	99
CIRURGIA GERAL	223
CIRURGIA PLÁSTICA	76
CIRURGIA VASCULAR	31
CLÍNICA MÉDICA	247
COLOPROCTOLOGIA	177
DERMATOLOGIA	66
ENDOCRINOLOGIA	617
FÍGADO E VIAS BILIARES	119
GERIATRIA	125
NEFROLOGIA	1
OFTALMOLOGIA	20
PNEUMOLOGIA	139
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	177
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2494**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20
NUTRIÇÃO	65
PSICOLOGIA	50
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**135**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2629**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ACARÁ	2
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	19
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELÉM	94
BENEVIDES	7
BRAGANÇA	3
BREVES	2
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	3
CURIONÓPOLIS	2
CURUÇA	1
IGARAPÉ – AÇU	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
JACUNDÁ	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	7
MOCAJUBA	1
MOJU	6
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
OURÉM	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	2
PARAUAPEBAS	1
PEIXE-BOI	1
PORTEL	1
RIO MARIA	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	4
TAILÂNDIA	3
TUCURUÍ	1
ULIANÓPOLIS	1
VIGIA	1
TOTAL	194

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	2
CIRURGIA GERAL	85
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	34
COLOPROCTOLOGIA	12
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	10
FÍGADO E VIAS BILIARES	11
GERIATRIA	6
MEDICINA INTENSIVA	6
NUTROLOGIA	1
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	4
PNEUMOLOGIA	7
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	8
TOTAL	194

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2018

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2018

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20					160,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40					320,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10					80,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**					560,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620					4.860,0	607,50
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240					9.720,0	1.215,00
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310					2.430,0	303,75
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**					17.010,0	2.126,25
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	55	8	16	64	57	105	149	20					474,0	59,25
Cirurgia Bariátrica	8	9	18	6	4	42	9	6					102,0	12,75
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	8	0	9	7	0	13	0	5					42,0	5,25
Cirurgia Geral	396	336	406	344	378	293	342	382					2.877,0	359,63
Cirurgia Plástica	15	17	8	17	21	4	29	48					159,0	19,88
Cirurgia Vascular	0	0	8	0	4	0	10	0					22,0	2,75
Clínica Médica	370	413	525	460	349	396	286	411					3.210,0	401,25
Coloproctologia	59	39	21	38	52	38	45	40					332,0	41,50
Dermatologia	0	0	0	0	7	0	0	0					7,0	0,88
Endocrinologia	123	158	160	141	240	212	209	178					1.421,0	177,63
Fígado e Vias Biliares	20	21	19	74	42	19	23	22					240,0	30,00
Geriatria	84	106	116	117	102	49	120	135					829,0	103,63
Medicina Intensiva	214	222	103	77	120	153	73	163					1.125,0	140,63
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	17	19	18	37					91,0	11,38
Pneumologia	149	134	126	56	162	68	107	105					907,0	113,38
Pulsoterapia	0	0	22	29	0	0	0	0					51,0	6,38
Reumatologia	118	105	237	266	114	68	84	115					1.107,0	138,38
Total	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**					12.997,0	1.624,63
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	506	382	445	457	442	406	442	454					3.534,0	441,75
Clínica Médica	884	988	1.095	981	966	872	832	1.005					7.623,0	952,88
UTI Adulto	229	198	254	258	261	201	230	209					1.840,0	230,00
Total	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**					12.997,0	1.624,63
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	16,32	13,64	14,35	15,23	14,26	13,53	14,26	14,65					116,2	14,53
Clínica Médica	28,52	35,29	35,32	32,70	31,16	29,07	26,84	32,42					251,3	31,41

UTI Adulto	7,39	7,07	8,19	8,60	8,42	6,70	7,42	6,74					60,5	7,57
Total	**52,23**	**56,00**	**57,87**	**56,53**	**53,84**	**49,30**	**48,52**	**53,81**					**428,1**	**53,51**

1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	4	1	2	4	2	5	4	1					**23,0**	**2,88**
Cirurgia Bariátrica	2	2	3	1	2	4	0	3					**17,0**	**2,13**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	3	0	3	3	0	4	0	2					**15,0**	**1,88**
Cirurgia Geral	106	80	94	81	87	76	90	85					**699,0**	**87,38**
Cirurgia Plástica	4	5	1	5	8	2	6	4					**35,0**	**4,38**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Clínica Médica	20	28	23	28	15	31	13	34					**192,0**	**24,00**
Coloproctologia	18	3	4	6	10	5	8	12					**66,0**	**8,25**
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Endocrinologia	14	12	14	13	9	15	13	10					**100,0**	**12,50**
Fígado e Vias Biliares	9	7	6	6	14	9	8	11					**70,0**	**8,75**
Geriatria	7	4	8	7	9	3	8	6					**52,0**	**6,50**
Medicina Intensiva	14	4	4	7	8	8	4	6					**55,0**	**6,88**
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	1					**1,0**	**0,13**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	1	3	4					**9,0**	**1,13**
Pneumologia	13	7	6	4	12	7	7	7					**63,0**	**7,88**
Pulsoterapia	0	0	1	0	0	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Reumatologia	8	5	15	8	5	4	6	8					**59,0**	**7,38**
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**					**1.459,0**	**182,38**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	98	111	101	119	100	112	114					**892,0**	**111,50**
Clínica Médica	68	47	64	65	55	61	53	63					**476,0**	**59,50**
UTI Adulto	17	13	9	7	10	13	5	17					**91,0**	**11,38**
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**					**1.459,0**	**182,38**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	5	3	1	2	2	3	6	4					**26,0**	**3,25**
Acará	1	0	0	2	0	1	0	2					**6,0**	**0,75**
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	1	0	0					**1,0**	**0,13**
Almeirim	0	0	0	0	0	0	0	1						
Altamira	0	2	3	0	0	2	0	2					**9,0**	**1,13**
Anajás	0	1	0	0	0	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Ananindeua	20	19	23	18	22	16	25	19					**162,0**	**20,25**
Anapu	1	0	0	0	0	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Augusto Corrêa	0	1	2	0	0	2	0	0					**5,0**	**0,63**
Aurora do Pará	1	0	0	0	0	2	0	0					**3,0**	**0,38**
Aveiro	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Bagre	0	0	0	2	0	0	0	0					**2,0**	**0,25**
Baião	1	0	0	2	0	2	0	1					**6,0**	**0,75**
Barcarena	4	3	2	2	7	5	6	7					**36,0**	**4,50**
Belém	107	73	99	80	87	71	72	94					**683,0**	**85,38**
Belterra	0	0	0	2	0	0	0	0					**2,0**	**0,25**
Benevides	13	4	7	6	5	5	2	7					**49,0**	**6,13**
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**

Bonito	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Bragança	3	2	3	1	5	2	0	3					19,0	2,38
Brasil Novo	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Breves	0	1	0	0	0	2	0	2					5,0	0,63
Breu Branco	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Bujaru	2	0	0	1	1	0	0	0					4,0	0,50
Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
Cachoeira do Piriá	0	0	1	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Cametá	0	0	0	3	0	0	2	0					5,0	0,63
Canaã dos Carajás	0	0	0	1	1	0	0	0					2,0	0,25
Capanema	2	1	2	1	3	2	1	2					14,0	1,75
Capitão Poço	3	4	0	0	0	0	1	1					9,0	1,13
Castanhal	5	4	2	6	3	5	6	3					34,0	4,25
Chaves	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
Colares	1	1	0	0	0	0	2	0					4,0	0,50
Concórdia do Pará	1	0	0	0	1	0	0	0					2,0	0,25
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cumaru do Norte	0	0	0	0	1	0	2	0					3,0	0,38
Curionópolis	0	0	0	0	0	0	1	2					3,0	0,38
Curuça	2	3	2	4	3	0	1	1					16,0	2,00
Curralinho	1	0	0	0	0	1	0	0					2,0	0,25
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Eldorado dos Carajás	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Floresta do Araguai	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Garrafão do Norte	0	0	1	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Gurupa	0	0	0	1	1	0	0	0					2,0	0,25
Igarapé – Açu	3	5	0	1	2	1	2	2					16,0	2,00
Igarapé - Miri	0	0	1	1	0	3	1	0					6,0	0,75
Inhangapi	3	0	2	2	1	0	0	0					8,0	1,00
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	0	1	1					2,0	0,25
Irituia	0	0	1	2	0	0	2	0					5,0	0,63
Itupiranga	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
Jacundá	0	0	0	0	1	1	0	1					3,0	0,38
Limoeiro do Ajuru	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Mãe do Rio	0	0	0	1	0	2	0	0					3,0	0,38
Magalhães Barata	0	0	1	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Marabá	0	2	1	0	0	0	1	0					4,0	0,50
Maracanã	1	1	0	1	0	1	0	1					5,0	0,63
Marapanim	1	0	1	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Marituba	4	3	4	6	10	6	5	7					45,0	5,63
Melgaço	1	1	0	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Mocajuba	0	0	1	0	0	0	0	1					2,0	0,25
Moju	6	2	3	1	1	6	6	6					31,0	3,88
Muaná	1	0	1	2	1	0	1	0					6,0	0,75
Nova Esperança do Piriá	0	1	0	0	0	0	0	1					2,0	0,25
Nova Timboteua	1	0	0	0	2	1	0	0					4,0	0,50
Novo Progresso	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13

Ourém	0	0	1	2	0	2	0	1					6,0	0,75
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	1	1	0					2,0	0,25
Oriximiná	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Paragominas	2	1	2	1	0	1	0	2					9,0	1,13
Parauapebas	1	0	0	2	2	1	0	1					7,0	0,88
Peixe-Boi	0	1	2	0	0	0	0	1					4,0	0,50
Portel	0	1	0	0	0	0	0	1					2,0	0,25
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ponta de pedras	2	0	1	0	0	0	0	0					3,0	0,38
Primavera	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Quatipuru	0	0	2	0	0	2	0	0					4,0	0,50
Redenção	1	0	0	0	0	1	0	0					2,0	0,25
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	1	1					2,0	0,25
Rodon do Pará	0	0	1	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Salinópolis	6	1	0	2	0	1	1	1					12,0	1,50
Salvaterra	1	3	0	0	1	0	0	1					6,0	0,75
Santarem	0	0	0	1	0	0	1	0					2,0	0,25
Santarem Novo	0	1	0	0	1	0	0	0					2,0	0,25
Santa Bárbara do Pará	0	0	0	1	2	1	0	0					4,0	0,50
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Santa Isabel do Pará	1	2	1	0	1	1	1	1					8,0	1,00
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Santa Maria do Pará	0	0	0	1	1	0	1	0					3,0	0,38
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	1	0	1	0	0					4,0	0,50
São Caetano de Odivelas	0	0	2	0	0	2	0	0					4,0	0,50
São Domingos do Araguaia	0	1	0	0	0	0	0	1					2,0	0,25
São Domingos do Capim	0	0	0	0	1	0	0	1					2,0	0,25
São Francisco do Pará	1	0	1	0	1	1	1	0					5,0	0,63
São Felix do Xingu	0	0	0	0	0	0	2	0					2,0	0,25
São Geraldo do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
São João de Pirabas	1	0	0	0	0	1	0	0					2,0	0,25
São Miguel do Guamá	1	0	0	0	2	4	2	4					13,0	1,63
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
Soure	1	0	1	0	0	1	0	0					3,0	0,38
Tailândia	0	2	1	3	2	1	2	3					14,0	1,75
Terra Alta	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
Tomé-Açu	2	0	0	2	2	1	2	0					9,0	1,13
Tracuateua	1	0	1	0	0	1	0	0					3,0	0,38
Tucuruí	1	1	1	0	1	0	0	1					5,0	0,63
Ulionópolis	0	1	0	0	1	0	0	1					3,0	0,38
Uruará	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Vigia	2	2	0	2	1	2	1	1					11,0	1,38
Viseu	0	0	2	1	1	0	0	0					4,0	0,50
Vitoria do Xingu	0	0	0	0	1	0	1	0					2,0	0,25
Xinguara	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Outros	0	0	1	0	0	1	0	0					2,0	0,25

Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**					**1.458,0**	**182,25**
1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
De 14 a 24 anos	20	12	15	18	10	10	16	16					**117,0**	**14,63**
De 25 a 35 anos	26	16	22	23	26	30	28	19					**190,0**	**23,75**
De 36 a 46 anos	44	30	34	39	44	36	26	39					**292,0**	**36,50**
De 47 a 57 anos	49	42	45	31	38	43	37	35					**320,0**	**40,00**
De 58 a 68 anos	43	26	32	25	30	35	36	43					**270,0**	**33,75**
De 69 a 79 anos	29	18	27	24	27	12	17	28					**182,0**	**22,75**
De 80 a 110 anos	11	14	9	13	9	8	10	14					**88,0**	**11,00**
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**					**1.459,0**	**182,38**
1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	4	1	0	2	2	0	5	0					**14,0**	**1,75**
Cirurgia Bariátrica	10	5	9	6	2	3	6	8					**49,0**	**6,13**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	7	9	5	13	7	11	9					**75,0**	**9,38**
Cirurgia Geral	87	68	93	71	82	71	78	77					**627,0**	**78,38**
Cirurgia Plástica	5	6	3	6	7	3	7	4					**41,0**	**5,13**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Clínica Médica	13	11	19	17	19	16	7	22					**124,0**	**15,50**
Coloproctologia	11	5	2	8	8	2	3	12					**51,0**	**6,38**
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Endocrinologia	10	8	9	7	12	9	13	9					**77,0**	**9,63**
Endoscopia	0	0	0	0	1	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Fígados e Vias Biliares	6	5	4	6	10	8	3	6					**48,0**	**6,00**
Geriatria	8	4	8	8	7	7	4	7					**53,0**	**6,63**
Medicina Intensiva	2	5	2	2	1	1	1	0					**14,0**	**1,75**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	4					**4,0**	**0,50**
Pneumologia	7	6	7	7	7	8	3	9					**54,0**	**6,75**
Reumatologia	4	8	8	7	7	6	7	6					**53,0**	**6,63**
Total	**181**	**139**	**173**	**152**	**180**	**141**	**148**	**173**					**1.287,0**	**160,88**
1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	131	98	121	100	122	94	111	110					**887,0**	**110,88**
Clínica Médica	50	41	52	52	58	47	37	63					**400,0**	**50,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**181**	**139**	**173**	**152**	**180**	**141**	**148**	**173**					**1.287,0**	**160,88**
1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	0					**1,0**	**0,13**
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Cirurgia Geral	0	0	0	0	1	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	2	2	2	1	0	2	5	2					**16,0**	**2,00**
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**

Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geriatria	0	2	1	2	0	0	0	0					5,0	0,63
Medicina Intensiva	16	13	15	15	13	14	10	16					112,0	14,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	3					6,0	0,75
Pneumologia	0	0	0	0	1	0	1	0					2,0	0,25
Reumatologia	0	1	1	0	0	1	0	2					5,0	0,63
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**					**150,0**	**18,75**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Clínica Médica	1	7	6	3	2	3	6	7					35,0	4,38
UTI Adulto	17	12	14	15	13	16	11	16					114,0	14,25
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**					**150,0**	**18,75**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Medicina Intensiva	0	1	0	1	0	1	0	2					5,0	0,63
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**2**					**5,0**	**0,63**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	2	2	2	1	0	2	5	2					16,0	2,00
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00

Geriatria	0	2	1	2	0	0	0	0					5,0	0,63
Medicina Intensiva	16	12	15	14	13	13	10	14					107,0	13,38
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	3					6,0	0,75
Pneumologia	0	0	0	0	1	0	1	0					2,0	0,25
Reumatologia	0	1	1	0	0	1	0	2					5,0	0,63
Total	**18**	**18**	**20**	**17**	**16**	**18**	**17**	**21**					**145,0**	**18,13**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	1	0	1	0	3	1	0	1					7,0	0,88
De 25 a 35 anos	1	2	0	1	1	2	1	1					9,0	1,13
De 36 a 46 anos	3	0	3	2	0	4	2	0					14,0	1,75
De 47 a 57 anos	0	1	2	3	3	2	2	1					14,0	1,75
De 58 a 68 anos	2	2	2	1	2	3	6	2					20,0	2,50
De 69 a 79 anos	6	5	7	7	2	7	3	11					48,0	6,00
De 80 a 110 anos	5	9	5	4	5	0	3	7					38,0	4,75
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**					**150,0**	**18,75**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica	20	14	17	20	19	13	21	19					143,0	17,88
Clínica Médica	20	12	18	19	14	16	13	14					126,0	15,75
UTI Adulto	36	24	18	28	24	27	27	30					214,0	26,75
Total	**76**	**50**	**53**	**67**	**57**	**56**	**61**	**63**					**483,0**	**60,38**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	3	1	1	3	1	1	0					10,0	1,25
UTI Adulto	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Total	**0**	**4**	**1**	**1**	**3**	**1**	**1**	**0**					**11,0**	**1,38**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	4	1	0	2	2	0	6	0					15,0	1,88
Cirurgia Bariátrica	10	5	9	6	2	3	6	8					49,0	6,13
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	7	9	5	13	7	11	9					75,0	9,38
Cirurgia Geral	87	68	93	71	83	71	78	77					628,0	78,50
Cirurgia Plástica	5	6	3	6	7	3	7	4					41,0	5,13
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Clínica Médica	15	16	22	19	22	19	13	24					150,0	18,75
Coloproctologia	11	5	2	8	8	2	3	12					51,0	6,38
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Endocrinologia	10	9	10	7	12	9	13	9					79,0	9,88
Endoscopia	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Fígados e Vias Biliares	6	5	4	6	10	8	3	6					48,0	6,00
Geriatria	8	6	9	10	7	7	4	7					58,0	7,25
Medicina Intensiva	18	19	17	17	14	15	11	16					127,0	15,88
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	7					10,0	1,25
Pneumologia	7	6	7	7	8	8	4	9					56,0	7,00
Reumatologia	4	9	9	7	7	7	7	8					58,0	7,25
Total	**199**	**162**	**194**	**171**	**199**	**161**	**166**	**196**					**1.448,0**	**181,00**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	131	98	121	100	123	94	111	110					888,0	111,00
Clínica Médica	51	51	59	56	63	51	44	70					445,0	55,63
UTI Adulto	17	13	14	15	13	16	11	16					115,0	14,38
Total	**199**	**162**	**194**	**171**	**199**	**161**	**166**	**196**					**1.448,0**	**181,00**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	81,61%	68,21%	71,77%	76,17%	71,29%	67,67%	71,29%	73,23%					581,24%	72,66%
Clínica Médica	71,29%	88,21%	88,31%	81,75%	77,90%	72,67%	67,10%	81,05%					628,28%	78,53%
UTI Adulto	73,87%	70,71%	81,94%	86,00%	84,19%	67,00%	74,19%	67,42%					605,33%	75,67%
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**	**76,87%**					**1814,84%**	**76,44%**

Porcentagem Geral de Ocupação	74,61%	80,00%	82,67%	80,76%	76,91%	70,43%	69,31%	76,87%					1814,84%	76,44%

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,35	3,41	3,22	3,81	3,11	3,79	3,35	3,52					27,6	3,45
Clínica Médica	12,45	15,68	14,22	13,08	12,55	13,01	14,60	11,96					107,6	13,44
UTI Adulto	4,32	5,35	7,94	6,00	7,05	4,67	6,05	4,54					45,9	5,74
Média Geral de Permanência	**5,89**	**7,40**	**7,26**	**7,13**	**6,52**	**6,82**	**9,06**	**8,51**					**58,6**	**7,32**

Média Geral de Permanência	5,89	7,40	7,26	7,13	6,52	6,82	9,06	8,51					58,6	7,32

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,55	4,90	6,05	5,00	6,15	4,70	5,55	5,50					44,4	5,55
Clínica Médica	1,28	1,35	1,50	1,43	1,65	1,30	1,13	1,75					11,4	1,42
UTI Adulto	1,70	1,40	1,40	1,50	1,30	1,60	1,10	1,60					11,6	1,45
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**2,31**	**2,77**	**2,44**	**2,84**	**2,30**	**2,37**	**2,80**					**67,4**	**2,59**

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%					0,70%	0,11%
Clínica Médica	1,41%	10,61%	7,69%	3,95%	2,50%	4,41%	10,34%	8,33%					49,24%	7,69%
UTI Adulto	32,08%	31,58%	43,75%	34,88%	35,14%	37,21%	28,95%	34,78%					278,36%	98,28%
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**	**11,73%**					**328,31%**	**10,43%**

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	94,74%	100,00%	94,44%	100,00%	94,74%	100,00%	91,30%					775,22%	96,90%
Não Institucional	0,00%	5,26%	0,00%	5,56%	0,00%	5,26%	0,00%	8,70%					24,78%	3,10%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					0,00%	0,00%

Taxa de Mortalidade Global	9,05%	11,73%	10,31%	10,53%	8,04%	11,80%	10,24%	11,73%					83,43%	10,43%

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	27	25	54	40	31	21	16	25					239,0	29,88
Cirurgias Médias	158	138	140	131	133	119	123	139					1.081,0	135,13
Cirurgias Grandes	27	20	9	25	19	20	16	16					152,0	19,00
Total	**212**	**183**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**					**1.472,0**	**184,00**

Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,84**	**6,54**	**6,55**	**6,53**	**5,90**	**5,33**	**5,00**	**5,81**					**48,5**	**6,06**
Procedimentos	212	183	203	196	183	160	155	180					**1.472,0**	**184,00**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5					**40,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,37**	**1,31**	**1,31**	**1,31**	**1,18**	**1,07**	**1,00**	**1,16**					**9,7**	**1,21**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	208	165	192	177	170	149	147	179					**1.387,0**	**173,38**
Cirurgias Urgentes	4	18	11	19	13	11	8	1					**85,0**	**10,63**
Total	**212**	**183**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**					**1.472,0**	**184,00**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	6	5	4	5	6	5	5	8					**44,0**	**5,50**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	14	20	18	17	14	17	20					**142,0**	**17,75**
Cirurgia Dermatológica	21	14	31	19	17	16	16	22					**156,0**	**19,50**
Cirurgia Geral	35	41	38	44	33	36	16	24					**267,0**	**33,38**
Cirurgia do Cólon	19	27	15	29	17	13	26	24					**170,0**	**21,25**
Cirurgia de Hérnia	40	31	36	31	33	34	23	23					**251,0**	**31,38**
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	56	33	47	37	50	25	39	45					**332,0**	**41,50**
Cirurgia Vascular	4	8	8	2	4	10	5	6					**47,0**	**5,88**
Plástica Reparadora	5	6	4	9	5	7	8	7					**51,0**	**6,38**
Outros	0	1	0	2	1	0	0	1					**5,0**	**0,63**
Total	**208**	**180**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**					**1.465,0**	**183,13**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Local	37	26	43	37	36	21	17	25					**242,0**	**30,25**
Geral	98	60	75	75	72	57	74	79					**590,0**	**73,75**
Peridural	39	20	33	37	30	32	32	35					**258,0**	**32,25**
Raquidiana	42	44	45	37	46	40	33	44					**331,0**	**41,38**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Sedação	36	40	43	30	46	37	29	36					**297,0**	**37,13**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**252**	**190**	**239**	**216**	**230**	**187**	**185**	**219**					**1.718,0**	**214,75**
Média Diária	**8,13**	**6,79**	**7,71**	**7,20**	**7,42**	**6,23**	**5,97**	**7,06**					**56,5**	**7,06**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	191	145	169	164	178	142	153	171					**1.313,0**	**164,13**
Clínica Médica	24	13	23	11	18	20	11	21					**141,0**	**17,63**
UTI Adulto	6	5	6	7	4	5	7	3					**43,0**	**5,38**
Ambulatório	31	27	41	34	30	20	16	24					**223,0**	**27,88**
Total	**252**	**190**	**239**	**216**	**230**	**187**	**187**	**219**					**1.720,0**	**215,00**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														

Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Porte Médio	4	3	7	4	7	7	8	7					47,0	5,88
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**4**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**8**					48,0	6,00
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária de Procedimento	**0,13**	**0,11**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,26**	**0,26**					1,6	0,20
Procedimentos	4	3	7	4	7	7	8	8					48,0	6,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5					40,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,13**	**0,11**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,26**	**0,26**					1,6	0,20
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	4	2	1	3	0	6	8	7					31,0	3,88
Cirurgias Urgentes	1	1	6	1	7	1	0	0					17,0	2,13
Total	**5**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**					48,0	6,00
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	1	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Broncoscopia	0	0	1	0	0	1	1	0					3,0	0,38
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5	4	7	6	6	7					42,0	5,25
Total	**4**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**					47,0	5,88
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geral	5	4	7	4	6	6	6	7					45,0	5,63
Peridural	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	1	1	2	0					4,0	0,50
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**5**	**4**	**7**	**4**	**7**	**7**	**9**	**7**					50,0	6,25
Média Diária	**0,16**	**0,14**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,29**	**0,23**					1,6	0,20
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
Clínica Cirúrgica	2	2	3	2	6	4	5	7					31,0	3,88
Clínica Médica	3	2	3	2	0	2	2	0					14,0	1,75
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outros	0	0	1	0	1	1	1	0					4,0	0,50
Total	**5**	**4**	**7**	**4**	**7**	**7**	**9**	**7**					50,0	6,25
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														

Pacotes/Caixas preparados	6.165	5.010	5.232	5.304	5.440	5.102	4.973	5.553					42.779,0	5.347,38
Processamentos da Autoclave	199	186	190	217	206	193	204	283					1.678,0	209,75
Processamentos da Sterrad	29	25	29	12	33	0	29	31					188,0	23,50
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer	4	7	5	29	2	47	0	35					129,0	16,13
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**6.397**	**5.228**	**5.456**	**5.562**	**5.681**	**5.342**	**5.206**	**5.902**					44.774,0	5.596,75
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	420	306	371	409	428	363	384	356					3.037,0	379,63
Clínica Médica	611	516	472	438	498	314	422	451					3.722,0	465,25
UTI	1.086	800	1.040	805	943	674	751	829					6.928,0	866,00
Centro Cirúrgico	3.034	2.410	2.471	2.192	2.696	1.996	2.374	2.813					19.986,0	2.498,25
Ambulatório	217	197	228	221	249	170	200	211					1.693,0	211,63
Endoscopia	269	142	214	328	328	260	340	463					2.344,0	293,00
Total	**5.637**	**4.371**	**4.796**	**4.393**	**5.142**	**3.777**	**4.471**	**5.123**					37.710,0	4.713,75
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.296	1.986	2.316	2.091	2.271	2.195	2.228	2.629					18.012,0	2.251,50
Procedimentos	184	198	201	180	207	165	151	168					1.454,0	181,75
Total	**2.480**	**2.184**	**2.517**	**2.271**	**2.478**	**2.360**	**2.379**	**2.797**					19.466,0	2.433,25
Média Diária de Consultas	**80,00**	**78,00**	**81,19**	**75,70**	**79,94**	**78,67**	**76,74**	**90,23**					640,5	80,06
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	100	57	58	57	62	64	92	86					576,0	72,00
Cardiologia	102	96	97	87	67	129	134	158					870,0	108,75
Cirurgia Bariátrica	123	117	120	122	129	112	101	133					957,0	119,63
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	97	84	97	85	91	87	91	99					731,0	91,38
Cirurgia Geral	218	189	256	234	215	193	189	223					1.717,0	214,63
Cirurgia Plástica	68	48	62	44	65	78	62	76					503,0	62,88
Cirurgia Vascular	9	15	27	30	23	34	34	31					203,0	25,38
Clínica Médica	214	187	213	211	223	182	199	247					1.676,0	209,50
Coloproctologia	152	126	169	151	143	123	140	177					1.181,0	147,63
Dermatologia	54	45	67	67	45	49	36	66					429,0	53,63
Endocrinologia	536	490	559	483	579	555	513	617					4.332,0	541,50
Fígado e Vias Biliares	92	94	134	78	122	92	104	119					835,0	104,38
Geriatria	129	94	111	104	116	97	119	125					895,0	111,88
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Oftalmologia	0	0	0	0	0	11	15	20					46,0	5,75
Pneumologia	102	95	103	88	106	107	117	139					857,0	107,13
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Reumatologia	147	127	137	126	160	156	140	177					1.170,0	146,25
Total	**2.143**	**1.864**	**2.210**	**1.967**	**2.146**	**2.069**	**2.086**	**2.494**					16.979,0	2.122,38
Média Diária	**69,13**	**66,57**	**71,29**	**65,57**	**69,23**	**68,97**	**67,29**	**80,45**					558,5	69,81
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														

Assistência Social	23	9	22	19	13	23	37	20					166,0	20,75
Nutrição	75	66	84	56	71	64	66	65					547,0	68,38
Psicologia	55	47	0	49	41	39	39	50					320,0	40,00
Total	**153**	**122**	**106**	**124**	**125**	**126**	**142**	**135**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**4,94**	**4,36**	**3,42**	**4,13**	**4,03**	**4,20**	**4,58**	**4,35**					**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	184	198	201	180	207	165	151	168					1.454,0	181,75
Total	**184**	**198**	**201**	**180**	**207**	**165**	**151**	**168**					**2.487,0**	**310,88**
Média Diária	**5,94**	**7,07**	**6,48**	**6,00**	**6,68**	**5,50**	**4,87**	**5,42**					**48,0**	**5,99**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	882	676	680	620	645	598	464	542					5.107,0	638,38
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	120	70	178	123	161	142	84	190					1.068,0	133,50
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	511	391	487	559	502	556	489	574					4.069,0	508,63
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**1.513**	**1.137**	**1.345**	**1.302**	**1.308**	**1.296**	**1.037**	**1.306**					**10.244,0**	**1.280,50**
Média Diária	**48,81**	**40,61**	**43,39**	**43,40**	**42,19**	**43,20**	**33,45**	**42,13**					**337,2**	**42,15**

2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	23	9	22	19	13	23	37	20					166,0	20,75
Atendimentos Diário Usuário	2.600	2.444	2.488	2.770	2.195	1.845	1.798	1.149					17.289,0	2.161,13
Atendimentos de Óbitos	9	6	8	10	5	3	9	7					57,0	7,13
Transferências Aéreas (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Transferências Terrestres (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	9	9	3	7	3	2	1	5					39,0	4,88
Total	**2.641**	**2.468**	**2.521**	**2.806**	**2.216**	**1.873**	**1.845**	**1.181**					**17.551,0**	**2.193,88**
Média Diária	**85,19**	**88,14**	**81,32**	**93,53**	**71,48**	**62,43**	**59,52**	**38,10**					**579,7**	**72,47**

2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	75	66	84	56	71	64	66	65					547,0	68,38
Atendimento nas Unidades	-	791	809	824	973	790	598	553					5.338,0	762,57
Total	**75**	**857**	**893**	**880**	**1.044**	**854**	**664**	**618**					**5.885,0**	**830,95**
Média Diária	**2,42**	**30,61**	**28,81**	**29,33**	**33,68**	**28,47**	**21,42**	**19,94**					**194,7**	**24,33**

2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	55	47	0	49	41	39	39	50					320,0	40,00
Atendimento nas Unidades	428	382	275	525	433	98	418	551					3.110,0	388,75
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Acompanhamentos de Óbitos	7	7	2	9	9	4	8	8					54,0	6,75
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**490**	**436**	**277**	**583**	**483**	**141**	**465**	**609**					**3.484,0**	**435,50**
Média Diária	**15,81**	**15,57**	**8,94**	**19,43**	**15,58**	**4,70**	**15,00**	**19,65**					**114,7**	**14,33**

2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**

Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Treinamentos	**18**	**30**	**21**	**39**	**27**	**18**	**33**	**23**					209,0	26,13
Nº de Participantes	406	327	342	462	540	594	529	585					3.785,0	473,13
Carga Horária	494:00:00	814:12:00	757:00:00	939:30:00	996:30:00	695:30:00	1010:05:00	821:00:00					6527:47:00	815:58:23
Cursos Externos	**1**	**2**	**2**	**2**	**1**	**3**	**2**	**1**					14,0	1,75
Nº de Participantes	10	6	4	2	9	5	5	2					43,0	5,38
Carga Horária	26:40:00	26:00:00	21:30:00	20:00:00	27:00:00	61:00:00	28:00:00	6:00:00					216:10:00	27:01:15
Treinamento Hora/Homem	**1:37:56**	**2:38:02**	**2:24:24**	**2:56:03**	**3:08:22**	**2:26:25**	**3:26:00**	**2:38:32**					21:15:44	2:39:28

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico

3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Centro Cirúrgico	1	4	3	0	2	0	0	0					10,0	1,25
Clínica Cirúrgica	142	122	77	92	109	78	77	112					809,0	101,13
Clínica Médica	8	13	22	9	22	16	4	5					99,0	12,38
UTI Adulto	0	5	0	6	3	2	5	0					21,0	2,63
Total	**151**	**144**	**102**	**107**	**136**	**96**	**86**	**117**					918,0	114,75
Média Diária	**4,87**	**5,14**	**3,29**	**3,57**	**4,39**	**3,20**	**2,77**	**3,77**					31,0	3,88

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	152	141	87	166	116	115	137	115					1.029,0	128,63
Total	**152**	**141**	**87**	**166**	**116**	**115**	**137**	**115**					1.029,0	128,63
Média Diária	**4,90**	**5,04**	**2,81**	**5,53**	**3,74**	**3,83**	**4,42**	**3,71**					34,0	4,25

Total Exames Internos	**151**	**144**	**102**	**107**	**136**	**96**	**86**	**117**					939,0	117,38
Total Exames Externos	**152**	**141**	**87**	**166**	**116**	**115**	**137**	**115**					1.029,0	128,63
Total Exames Realizados	**303**	**285**	**189**	**273**	**252**	**211**	**223**	**232**					1.968,0	246,00

3.2. Broncoscopia

3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Clínica Médica	0	1	1	2	0	4	4	7					19,0	2,38
UTI Adulto	1	0	1	1	3	1	2	1					10,0	1,25
Total	**1**	**1**	**3**	**3**	**3**	**5**	**7**	**8**					31,0	3,88
Média Diária	**0,03**	**0,04**	**0,10**	**0,10**	**0,10**	**0,17**	**0,23**	**0,26**					1,0	0,13

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	0	0	0	0	2	0	2	1					5,0	0,63
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**2**	**1**					5,0	0,63
Média Diária	-	-	-	-	0,06	-	0,06	0,03					0,2	0,05

Total Exames Internos	**1**	**1**	**3**	**3**	**3**	**5**	**7**	**8**					31,0	3,88
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**2**	**1**					5,0	0,63
Total Exames Realizados	**1**	**1**	**3**	**3**	**5**	**5**	**9**	**9**					36,0	4,50

3.3. Densitometria Óssea

3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**

3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	26	23	22	0	37	31	34					203,0	25,38
Total	**30**	**26**	**23**	**22**	**0**	**37**	**31**	**34**					**203,0**	**25,38**
Média Diária	**0,97**	**0,93**	**0,74**	**0,73**	-	**1,23**	**1,00**	**1,10**					**6,7**	**0,96**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**26**	**23**	**22**	**0**	**37**	**31**	**34**					**203,0**	**25,38**
Total Exames Realizados	**30**	**26**	**23**	**22**	**0**	**37**	**31**	**34**					**203,0**	**25,38**

3.4. Ecocardiograma														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	1	1					2,0	0,25
Clínica Médica	18	13	16	14	21	20	15	20					137,0	17,13
UTI Adulto	8	7	10	10	9	8	7	7					66,0	8,25
Total	**26**	**20**	**26**	**24**	**30**	**28**	**23**	**28**					**205,0**	**25,63**
Média Diária	**0,84**	**0,71**	**0,84**	**0,80**	**0,97**	**0,93**	**0,74**	**0,90**					**6,7**	**0,84**

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	29	18	34	35	37	34	38	42					267,0	33,38
Total	**29**	**18**	**34**	**35**	**37**	**34**	**38**	**42**					**267,0**	**33,38**
Média Diária	**0,94**	**0,64**	**1,10**	**1,17**	**1,19**	**1,13**	**1,23**	**1,35**					**8,7**	**1,09**

Total Exames Internos	**26**	**20**	**26**	**24**	**30**	**28**	**23**	**28**					**205,0**	**25,63**
Total Exames Externos	**29**	**18**	**34**	**35**	**37**	**34**	**38**	**42**					**267,0**	**33,38**
Total Exames Realizados	**55**	**38**	**60**	**59**	**67**	**62**	**61**	**70**					**472,0**	**59,00**

3.5. ECG - Eletrocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	18	25	27	3	37	4	1	3					118,0	14,75
Clínica Médica	71	30	36	88	39	67	60	65					456,0	57,00
UTI Adulto	34	31	33	40	35	42	38	48					301,0	37,63
Total	**123**	**86**	**96**	**131**	**111**	**113**	**99**	**116**					**875,0**	**109,38**
Média Diária	**3,97**	**3,07**	**3,10**	**4,37**	**3,58**	**3,77**	**3,19**	**3,74**					**28,8**	**3,60**

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	121	87	99	79	97	128	136	141					888,0	111,00
Total	**121**	**87**	**99**	**79**	**97**	**128**	**136**	**141**					**888,0**	**111,00**
Média Diária	**3,90**	**3,11**	**3,19**	**2,63**	**3,13**	**4,27**	**4,39**	**4,55**					**29,2**	**3,65**

Total Exames Internos	**123**	**86**	**96**	**131**	**111**	**113**	**99**	**116**					**875,0**	**109,38**
Total Exames Externos	**121**	**87**	**99**	**79**	**97**	**128**	**136**	**141**					**888,0**	**111,00**
Total Exames Realizados	**244**	**173**	**195**	**210**	**208**	**241**	**235**	**257**					**1.763,0**	**220,38**

3.6. Endoscopia Digestiva Alta														
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	76	22	38	58	44	30	45	71					**384,0**	**48,00**
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0	0					**2,0**	**0,25**
EDA	328	254	317	407	321	235	304	341					**2.507,0**	**313,38**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Uréase	171	153	189	256	192	147	201	207					**1.516,0**	**189,50**
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0					**2,0**	**0,25**
Total	**579**	**429**	**544**	**721**	**557**	**412**	**550**	**619**					**4.411,0**	**551,38**
Média Diária	**18,68**	**15,32**	**17,55**	**24,03**	**17,97**	**13,73**	**17,74**	**19,97**					**145,0**	**18,12**

3.6.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	2	1	2	4	9	1	6	1					**26,0**	**3,25**
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0	0					**2,0**	**0,25**
Endoscopia Digestiva Alta	16	14	18	18	17	14	16	22					**135,0**	**16,88**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Uréase	1	2	1	1	1	5	3	6					**20,0**	**2,50**
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0					**2,0**	**0,25**
Total	**23**	**17**	**21**	**23**	**27**	**20**	**25**	**29**					**185,0**	**23,13**
Média Diária	**0,74**	**0,61**	**0,68**	**0,77**	**0,87**	**0,67**	**0,81**	**0,94**					**6,1**	**0,76**

3.6.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	2	2	2	1	1	1	0					**9,0**	**1,13**
Clínica Médica	22	13	15	18	14	12	9	21					**124,0**	**15,50**
UTI Adulto	1	2	4	3	2	1	6	1					**20,0**	**2,50**
Total	**23**	**17**	**21**	**23**	**17**	**14**	**16**	**22**					**153,0**	**19,13**
Média Diária	**0,74**	**0,61**	**0,68**	**0,77**	**0,55**	**0,47**	**0,52**	**0,71**					**5,0**	**0,63**

3.6.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	74	21	36	54	35	29	39	70					**358,0**	**44,75**
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Endoscopia Digestiva Alta	312	240	299	389	304	221	288	319					**2.372,0**	**296,50**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Uréase	170	151	188	255	191	142	198	201					**1.496,0**	**187,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**556**	**412**	**523**	**698**	**530**	**392**	**525**	**590**					**4.226,0**	**528,25**
Média Diária	**17,94**	**14,71**	**16,87**	**23,27**	**17,10**	**13,07**	**16,94**	**19,03**					**138,9**	**17,36**

Total Exames Internos	**16**	**14**	**18**	**18**	**17**	**14**	**16**	**22**					**185,0**	**23,13**
Total Exames Externos	**312**	**240**	**299**	**389**	**304**	**221**	**288**	**319**					**4.226,0**	**528,25**

3.7. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	60	12	28	15	23	16	29	29					212,0	26,50
Colonoscopia	153	61	111	70	90	79	107	135					806,0	100,75
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	1	8	4	2	13	13	12	11					64,0	8,00
Outros	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Total	**215**	**81**	**143**	**87**	**126**	**108**	**148**	**175**					**1.083,0**	**135,38**
Média Diária	**6,94**	**2,89**	**4,61**	**2,90**	**4,06**	**3,60**	**4,77**	**5,65**					**35,4**	**4,43**

3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	0	0	1	0	0	1	1	1					4,0	0,50
Colonoscopia	3	7	5	2	7	3	7	8					42,0	5,25
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outros	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Total	**4**	**7**	**6**	**2**	**7**	**4**	**8**	**9**					**47,0**	**5,88**
Média Diária	**0,13**	**0,25**	**0,19**	**0,07**	**0,23**	**0,13**	**0,26**	**0,29**					**1,5**	**0,19**

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	4	1	0	3	1	2	3					14,0	1,75
Clínica Médica	3	2	4	2	4	2	5	5					27,0	3,38
UTI Adulto	1	1	1	0	0	0	0	0					3,0	0,38
Total	**4**	**7**	**6**	**2**	**7**	**3**	**7**	**8**					**44,0**	**5,50**
Média Diária	**0,13**	**0,25**	**0,19**	**0,07**	**0,23**	**0,10**	**0,23**	**0,26**					**1,4**	**0,18**

3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	60	12	27	15	23	15	28	28					208,0	26,00
Colonoscopia	150	54	106	68	83	76	100	127					764,0	95,50
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	1	8	4	2	13	13	12	11					64,0	8,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**211**	**74**	**137**	**85**	**119**	**104**	**140**	**166**					**1.036,0**	**129,50**
Média Diária	**6,81**	**2,64**	**4,42**	**2,83**	**3,84**	**3,47**	**4,52**	**5,35**					**33,9**	**4,23**

Colonoscopia Total Exames Internos	**3**	**7**	**5**	**2**	**7**	**3**	**7**	**8**					**44,0**	**5,50**
Colonoscopia Total Exames Externos	**151**	**62**	**110**	**70**	**96**	**89**	**112**	**138**					**1.036,0**	**129,50**

Total Geral Exames Internos	**19**	**21**	**23**	**20**	**24**	**17**	**23**	**30**					**229,0**	**28,63**
Total Geral Exames Externos	**463**	**302**	**409**	**459**	**400**	**310**	**400**	**457**					**5.262,0**	**657,75**
Total Exames Realizados	**482**	**323**	**432**	**479**	**424**	**327**	**423**	**487**					**5.491,0**	**686,38**

3.8. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**

Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	3	12	19					**34,0**	**4,25**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**	**19**					**34,0**	**4,25**
Média Diária	-	-	-	-	-	**0,10**	**0,39**	**0,61**					**1,1**	**0,37**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**	**19**					**34,0**	**4,25**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**	**19**					**34,0**	**4,25**
3.9. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27	29	26	22	28	23	30	24					**209,0**	**26,13**
Total	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**	**24**					**209,0**	**26,13**
Média Diária	**0,87**	**1,04**	**0,84**	**0,73**	**0,90**	**0,77**	**0,97**	**0,77**					**6,9**	**0,86**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**	**24**					**209,0**	**26,13**
Total Exames Realizados	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**	**24**					**209,0**	**26,13**
3.10. Holter de Glicemia														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	1	1	0	0	0	0					**3,0**	**0,38**
Total	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**					**3,0**	**0,38**
Média Diária	**0,03**	-	**0,03**	**0,03**	-	-	-	-					**0,1**	**0,03**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**					**3,0**	**0,38**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**					**3,0**	**0,38**
3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	13.548	10.040	9.660	10.250	10.986	10.113	10.774	12.476					**87.847,0**	**10.980,88**
Gasometria	583	366	527	578	526	406	440	433					**3.859,0**	**482,38**

Hematologia	2.644	1.996	2.353	2.297	2.344	2.406	2.525	2.752					19.317,0	2.414,63
Hormônios	1.524	974	1.160	994	1.345	1.197	1.222	1.499					9.915,0	1.239,38
Imunologia	470	307	472	885	796	1.159	975	927					5.991,0	748,88
Líquor/Líquidos Cautários	2	2	3	4	2	2	4	3					22,0	2,75
Microbiologia/Micologia	431	227	408	882	660	726	582	508					4.424,0	553,00
Parasitologia	421	69	80	81	58	75	99	98					981,0	122,63
Urina	120	293	330	304	371	307	333	381					2.439,0	304,88
Total	**19.743**	**14.274**	**14.993**	**16.275**	**17.088**	**16.391**	**16.954**	**19.077**					134.795,0	16.849,38
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.725	1.004	1.353	1.422	1.671	1.390	1.339	1.285					11.189,0	1.398,63
Clínica Médica	2.950	2.252	4.302	3.252	3.301	3.474	3.111	3.765					26.407,0	3.300,88
UTI Adulto	3.796	2.898	7.808	3.688	3.561	2.520	3.367	2.889					30.527,0	3.815,88
Total	**8.471**	**6.154**	**13.463**	**8.362**	**8.533**	**7.384**	**7.817**	**7.939**					68.123,0	8.515,38
Média Diária	**273,26**	**219,79**	**434,29**	**278,73**	**275,26**	**246,13**	**252,16**	**256,10**					2.235,7	279,46
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11.272	8.120	8.127	7.905	9.218	8.989	10.159	11.138					74.928,0	9.366,00
Total	**11.272**	**8.120**	**8.127**	**7.905**	**9.218**	**8.989**	**10.159**	**11.138**					74.928,0	9.366,00
Média Diária	**363,61**	**290,00**	**262,16**	**263,50**	**297,35**	**299,63**	**327,71**	**359,29**					2.463,3	307,91
Total Exames Internos	**8.471**	**6.154**	**13.463**	**8.362**	**8.533**	**7.384**	**7.817**	**7.939**					68.123,0	8.515,38
Total Exames Externos	**11.272**	**8.120**	**8.127**	**7.905**	**9.218**	**8.989**	**10.159**	**11.138**					74.928,0	9.366,00
Total Exames Realizados	**19.743**	**14.274**	**21.590**	**16.267**	**17.751**	**16.373**	**17.976**	**19.077**					143.051,0	17.881,38
3.12. Mamografia														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
3.13. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	11	8	9	18	21					67,0	8,38
Total	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**					**67,0**	**8,38**
Média Diária	-	-	-	**0,37**	**0,26**	**0,30**	**0,58**	**0,68**					**2,2**	**0,44**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**					**67,0**	**8,38**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**					**67,0**	**8,38**
3.14. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	12	18	14	12	8	21	11					**106,0**	**13,25**
Total	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**					**106,0**	**13,25**
Média Diária	**0,32**	**0,43**	**0,58**	**0,47**	**0,39**	**0,27**	**0,68**	**0,35**					**3,5**	**0,44**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**					**106,0**	**13,25**
Total Exames Realizados	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**					**106,0**	**13,25**
3.15. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**
3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2	6	1	7	7	1	6	5					**35,0**	**4,38**
Total	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**					**35,0**	**4,38**
Média Diária	**0,06**	**0,21**	**0,03**	**0,23**	**0,23**	**0,03**	**0,19**	**0,16**					**1,2**	**0,14**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**					**35,0**	**4,38**
Total Exames Realizados	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**					**35,0**	**4,38**
3.16. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**

Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	17	29	23	25	31	22	20					**184,0**	**23,00**
Total	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**					**184,0**	**23,00**
Média Diária	**0,55**	**0,61**	**0,94**	**0,77**	**0,81**	**1,03**	**0,71**	**0,65**					**6,1**	**0,76**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**					**184,0**	**23,00**
Total Exames Realizados	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**					**184,0**	**23,00**

3.17. Polissonografia														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	1					**1,0**	**0,13**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**					**1,0**	**0,13**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	**0,03**					**0,0**	**0,03**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**					**1,0**	**0,13**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**					**1,0**	**0,13**

3.18. Radiologia - Raio-X														
3.18.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	16	10	7	9	8	6	3	8					**67,0**	**8,38**
Coluna Cervical	5	0	3	4	0	5	2	9					**28,0**	**3,50**
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Coluna torácica	6	0	1	5	6	5	2	3					**28,0**	**3,50**
Cotovelo	0	0	0	1	0	3	0	5					**9,0**	**1,13**
Joelho	10	6	10	7	5	5	6	6					**55,0**	**6,88**
Mão	18	12	30	26	15	11	38	18					**168,0**	**21,00**
Ombro	0	4	2	1	2	0	2	7					**18,0**	**2,25**
Punho	9	6	11	8	2	10	12	11					**69,0**	**8,63**
Quadril/Bacia	4	1	4	0	5	8	3	1					**26,0**	**3,25**
Tórax	553	429	507	521	507	433	475	495					**3.920,0**	**490,00**
Tornozelo/Pé	2	6	6	7	6	14	12	10					**63,0**	**7,88**
Outros	27	9	17	16	17	25	31	41					**183,0**	**22,88**
Total	**650**	**483**	**598**	**605**	**573**	**525**	**586**	**614**					**4.634,0**	**579,25**
Média Diária	**20,97**	**17,25**	**19,29**	**20,17**	**18,48**	**17,50**	**18,90**	**19,81**					**152,4**	**19,05**

3.18.2. Exames por Tipo Pac. Interno

Abdômen	16	10	7	9	8	6	3	8					67,0	8,38
Coluna Cervical	1	0	0	1	0	1	0	2					5,0	0,63
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Coluna torácica	0	0	0	3	0	2	0	3					8,0	1,00
Cotovelo	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Joelho	4	0	0	2	1	0	0	0					7,0	0,88
Mão	2	1	8	0	1	3	2	4					21,0	2,63
Ombro	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Punho	2	0	4	3	1	4	1	2					17,0	2,13
Quadril/Bacia	2	0	0	0	2	1	2	0					7,0	0,88
Tórax	418	343	392	433	415	314	313	342					2.970,0	371,25
Tornozelo/Pé	2	2	2	3	1	9	1	3					23,0	2,88
Outros	3	4	1	5	2	2	8	7					32,0	4,00
Total	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**					**3.159,0**	**394,88**
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**	**15,30**	**13,94**	**11,43**	**10,65**	**11,97**					**104,0**	**13,00**

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	46	31	25	45	47	42	44	47					327,0	40,88
Clínica Médica	270	148	158	180	150	171	170	197					1.444,0	180,50
UTI Adulto	134	181	231	234	235	130	116	127					1.388,0	173,50
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**					**3.159,0**	**394,88**
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**	**15,30**	**13,94**	**11,43**	**10,65**	**11,97**					**104,0**	**13,00**

3.18.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Coluna Cervical	4	0	3	3	0	4	2	7					23,0	2,88
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Coluna Torácica	6	0	1	2	6	3	2	0					20,0	2,50
Cotovelo	0	0	0	1	0	2	0	5					8,0	1,00
Joelho	6	6	10	5	4	5	6	6					48,0	6,00
Mão	16	11	22	26	14	8	36	14					147,0	18,38
Ombro	0	4	2	1	1	0	2	7					17,0	2,13
Punho	7	6	7	5	1	6	11	9					52,0	6,50
Quadril/Bacia	2	1	4	0	3	7	1	1					19,0	2,38
Tórax	135	86	115	88	92	119	162	153					950,0	118,75
Tornozelo/Pé	0	4	4	4	5	5	11	7					40,0	5,00
Outros	24	5	16	11	15	23	23	34					151,0	18,88
Total	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**					**1.475,0**	**184,38**
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**	**4,87**	**4,55**	**6,07**	**8,26**	**7,84**					**48,4**	**6,04**

3.18.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	123	184	146	141	182	256	243					1.475,0	184,38
Total	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**					**1.475,0**	**184,38**
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**	**4,87**	**4,55**	**6,07**	**8,26**	**7,84**						

3.18.6. Filmes Gastos

8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
20 x 25	483	227	201	219	205	199	199	210					1.943,0	242,88
25 x 30	173	45	198	199	170	180	180	191					1.336,0	167,00
Total	**656**	**272**	**399**	**418**	**375**	**379**	**379**	**401**					3.279,0	409,88
Média Diária	**21,16**	**9,71**	**12,87**	**13,93**	**12,10**	**12,63**	**12,23**	**12,94**					107,6	13,45

3.18.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
20 x 25	8	1	2	2	1	2	2	5					23,0	2,88
25 x 30	0	0	1	1	1	3	3	2					11,0	1,38
Total	**8**	**1**	**3**	**3**	**2**	**5**	**4**	**4**					34,0	4,25
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,10**	**0,10**	**0,06**	**0,17**	**0,13**	**0,13**					1,0	0,12
% sobre filmes gastos	**1,22%**	**0,37%**	**0,75%**	**0,72%**	**0,53%**	**1,32%**	**1,06%**	**1,00%**					0,1	0,01

Total Exames Internos	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**					3.159,0	394,88
Total Exames Externos	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**					1.475,0	184,38
Total Exames Realizados	**650**	**483**	**598**	**605**	**573**	**525**	**586**	**614**					4.634,0	579,25

3.19. Ressonância Magnética														
3.19.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	0	1	1	0	0	0	0					3,0	0,38
Clínica Médica	3	10	6	11	11	4	2	4					51,0	6,38
UTI Adulto	0	0	2	1	0	0	0	0					3,0	0,38
Total	**4**	**10**	**9**	**13**	**11**	**4**	**2**	**4**					57,0	7,13
Média Diária	**0,13**	**0,36**	**0,29**	**0,43**	**0,35**	**0,13**	**0,06**	**0,13**					1,9	0,24

3.19.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20	20	19	20	19	23	19	25					165,0	20,63
Total	**20**	**20**	**19**	**20**	**19**	**23**	**19**	**25**					165,0	20,63
Média Diária	**0,65**	**0,71**	**0,61**	**0,67**	**0,61**	**0,77**	**0,61**	**0,81**					5,4	0,68

Total Exames Internos	**4**	**10**	**9**	**13**	**11**	**4**	**2**	**4**					57,0	7,13
Total Exames Externos	**20**	**20**	**19**	**20**	**19**	**23**	**19**	**25**					165,0	20,63
Total Exames Realizados	**24**	**30**	**28**	**33**	**30**	**27**	**21**	**29**					222,0	27,75

3.20. Teste Ergométrico														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00

3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	14	12	6	8	11	11	11	18					91,0	11,38
Total	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**					91,0	11,38

Média Diária	**0,45**	**0,43**	**0,19**	**0,27**	**0,35**	**0,37**	**0,35**	**0,58**					**3,0**	**0,37**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**					**91,0**	**11,38**
Total Exames Realizados	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**					**91,0**	**11,38**

3.21. Tomografia														
3.21.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	26	31	29	31	38	27	19	20					**221,0**	**27,63**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Coluna	4	0	7	0	0	0	0	0					**11,0**	**1,38**
Crânio	8	11	11	10	14	13	12	11					**90,0**	**11,25**
Face	2	2	2	2	2	0	4	0					**14,0**	**1,75**
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Pelve	23	23	25	21	23	22	17	19					**173,0**	**21,63**
Pescoço	4	5	0	3	2	4	3	3					**24,0**	**3,00**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Tórax	39	41	28	23	38	31	40	42					**282,0**	**35,25**
Outros	0	7	3	6	12	3	10	9					**50,0**	**6,25**
Total	**106**	**120**	**105**	**96**	**129**	**100**	**105**	**104**					**865,0**	**108,13**
Média Diária	**3,42**	**4,29**	**3,39**	**3,20**	**4,16**	**3,33**	**3,39**	**3,35**					**28,5**	**3,57**

3.21.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	6	10	13	11	15	9	6	9					**79,0**	**9,88**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Crânio	6	7	4	3	8	5	7	2					**42,0**	**5,25**
Face	2	1	0	0	0	0	3	0					**6,0**	**0,75**
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Pelve	7	10	12	9	11	7	6	9					**71,0**	**8,88**
Pescoço	0	2	0	0	1	0	0	0					**3,0**	**0,38**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Tórax	9	12	8	12	17	12	17	15					**102,0**	**12,75**
Outros	0	1	2	0	2	0	5	1					**11,0**	**1,38**
Total	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**					**314,0**	**39,25**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**	**1,17**	**1,74**	**1,10**	**1,42**	**1,16**					**10,4**	**1,29**

3.21.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	5	7	1	6	6	0	2					**29,0**	**3,63**
Clínica Médica	15	20	27	26	33	20	28	30					**199,0**	**24,88**
UTI Adulto	13	18	5	8	15	7	16	4					**86,0**	**10,75**
Total	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**					**314,0**	**39,25**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**	**1,17**	**1,74**	**1,10**	**1,42**	**1,16**					**10,4**	**1,29**

3.21.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdômen Superior	20	21	16	20	23	18	13	11					142,0	17,75
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Coluna	4	0	7	0	0	0	0	0					11,0	1,38
Crânio	2	4	7	7	6	8	5	9					48,0	6,00
Face	0	1	2	2	2	0	1	0					8,0	1,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Pelve	16	13	13	12	12	15	11	10					102,0	12,75
Pescoço	4	3	0	3	1	4	3	3					21,0	2,63
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tórax	30	29	20	11	21	19	23	27					180,0	22,50
Outros	0	6	1	6	10	3	5	8					39,0	4,88
Total	**76**	**77**	**66**	**61**	**75**	**67**	**61**	**68**					**551,0**	**68,88**
Média Diária	**2,45**	**2,75**	**2,13**	**2,03**	**2,42**	**2,23**	**1,97**	**2,19**					**18,2**	**2,27**

Total Exames Internos	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**					**314,0**	**39,25**
Total Exames Externos	**76**	**77**	**66**	**61**	**75**	**67**	**61**	**68**					**551,0**	**68,88**
Total Exames Realizados	**106**	**120**	**105**	**96**	**129**	**100**	**105**	**104**					**865,0**	**108,13**

3.22. Ultrassonografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total	64	61	73	82	92	83	84	87					626,0	78,25
Abdômen superior	18	13	14	12	13	20	13	12					115,0	14,38
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Pelve	2	1	1	2	5	5	5	5					26,0	3,25
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tireóide	42	40	41	53	48	60	76	57					417,0	52,13
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	11	7	9	9	9	10	9	20					84,0	10,50
Ultrassonografia com Doppler	16	14	23	14	16	16	22	23					144,0	18,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**153**	**136**	**161**	**172**	**183**	**194**	**209**	**204**					**1.412,0**	**176,50**

3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Total	16	19	15	23	27	15	18	19					152,0	19,00
Abdômen Superior	0	0	0	3	3	2	1	2					11,0	1,38
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00

Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Pelve	0	0	0	1	1	2	0	1					5,0	0,63
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tireóide	0	0	3	0	2	1	0	1					7,0	0,88
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	9	2	6	3	4	4	5	2					35,0	4,38
Ultrassonografia com Doppler	6	5	11	1	5	3	5	1					37,0	4,63
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**					**247,0**	**30,88**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**	**1,03**	**1,35**	**0,90**	**0,94**	**0,84**					**8,1**	**1,01**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	3	0	1	3	2	5	1					15,0	1,88
Clínica Médica	22	18	30	22	32	22	23	23					192,0	24,00
UTI Adulto	9	5	5	8	7	3	1	1					39,0	4,88
Total	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**25**					**246,0**	**30,75**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**	**1,03**	**1,35**	**0,90**	**0,94**	**0,81**					**8,1**	**1,01**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Total	48	42	58	59	65	68	66	68					474,0	59,25
Abdômen Superior	18	13	14	9	10	18	12	10					104,0	13,00
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Pelve	2	1	1	1	4	3	5	4					21,0	2,63
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tireóide	42	40	38	53	46	59	76	56					410,0	51,25
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	2	5	3	6	5	6	4	18					49,0	6,13
Ultrassonografia com Doppler	10	9	12	13	11	13	17	22					107,0	13,38
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**122**	**110**	**126**	**141**	**141**	**167**	**180**	**178**					**1.165,0**	**145,63**
Média Diária	**3,94**	**3,93**	**4,06**	**4,70**	**4,55**	**5,57**	**5,81**	**5,74**					**38,3**	**4,79**

Total Exames Internos	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**					**246,0**	**30,75**
Total Exames Externos	**122**	**110**	**126**	**141**	**141**	**167**	**180**	**178**					**1.165,0**	**145,63**
Total Exames Realizados	**153**	**136**	**161**	**172**	**183**	**194**	**209**	**204**					**1.411,0**	**176,38**

3.23. Fisioterapia

3.23.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	83	143	106	92	129	136	102	59					850,0	106,25
Clínica Médica	218	267	234	247	226	296	247	202					1.937,0	242,13
UTI Adulto	1.257	1.468	1.370	1.247	1.332	1.840	1.345	1.182					11.041,0	1.380,13
Total	**1.558**	**1.878**	**1.710**	**1.586**	**1.687**	**2.272**	**1.694**	**1.443**					13.828,0	1.728,50
Média Diária	**50,26**	**67,07**	**55,16**	**52,87**	**54,42**	**75,73**	**54,65**	**46,55**					456,7	57,09

3.24. Fonoaudiologia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	17	13	69	10	13	18	8					156,0	19,50
Clínica Médica	18	26	20	26	18	26	30	11					175,0	21,88
UTI Adulto	68	88	63	12	63	85	93	40					512,0	64,00
Total	**94**	**131**	**96**	**107**	**91**	**124**	**141**	**59**					843,0	105,38
Média Diária	**3,03**	**4,68**	**3,10**	**3,57**	**2,94**	**4,13**	**4,55**	**1,90**					27,9	3,49

3.24.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.652**	**2.009**	**1.806**	**1.693**	**1.778**	**2.396**	**1.835**	**1.502**					14.671,0	1.833,88
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	**1.652**	**2.009**	**1.806**	**1.693**	**1.778**	**2.396**	**1.835**	**1.502**					14.671,0	1.833,88

3.25. Terapia Ocupacional														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00

3.25.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Externos													0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00

3.26. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.26.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	3	8	5	4	1					26,0	3,25
Clínica Médica	58	53	58	46	93	45	10	13					376,0	47,00
UTI Adulto	42	43	111	52	76	68	17	57					466,0	58,25
Centro Cirúrgico	0	6	2	9	8	1	0	2					28,0	3,50
Total	**100**	**103**	**175**	**110**	**185**	**119**	**31**	**73**					896,0	112,00
Média Diária	**3,23**	**3,68**	**5,65**	**3,67**	**5,97**	**3,97**	**1,00**	**2,35**					29,5	3,69

Nº Transfusões Realizadas	100	103	175	110	185	119	31	73					896,0	112,00
Média Diária	**3,23**	**3,68**	**5,65**	**3,67**	**5,97**	**3,97**	**1,00**	**2,35**					**29,5**	**3,69**

3.27. Hemodiálise														
3.27.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	35	47	78	27	43	30	35	49					344,0	43,00
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**35**	**47**	**78**	**27**	**43**	**30**	**35**	**49**					**344,0**	**43,00**
Média Diária	**1,13**	**1,68**	**2,52**	**0,90**	**1,39**	**1,00**	**1,13**	**1,58**					**11,3**	**1,42**

3.28. Pulsoterapia														
3.28.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00

3.28.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	34	16	23	15	27	33	30	30					208,0	26,00
Total	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**	**30**					208,0	26,00
Média Diária	**1,10**	**0,57**	**0,74**	**0,50**	**0,87**	**1,10**	**0,97**	**0,97**					6,8	0,85

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Total Exames Externos	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**	**30**					208,0	26,00
Total Exames Realizados	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**	**30**					208,0	26,00

3.29. Total SADT Internos														
3.29.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	151	144	102	107	136	96	86	117					939,0	117,38
Broncoscopia	1	1	3	3	3	5	7	8					31,0	3,88
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Colonoscopia	3	7	5	2	7	3	7	8					42,0	5,25
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ecocardiograma	26	20	26	24	30	28	23	28					205,0	25,63
Eletrocardiograma	123	86	96	131	111	113	99	116					875,0	109,38
Endoscopia	16	14	18	18	17	14	16	22					135,0	16,88
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	8.471	6.154	13.463	8.362	8.533	7.384	7.817	7.939					68.123,0	8.515,38
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00

PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Raio-x	450	360	414	459	432	343	330	371					3.159,0	394,88
Ressonância Magnética	4	10	9	13	11	4	2	4					57,0	7,13
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tomografia	30	43	39	35	54	33	44	36					314,0	39,25
Ultrassonografia	25	21	24	30	37	24	24	25					210,0	26,25
Ultrassonografia com Doppler	6	5	11	1	5	3	5	1					37,0	4,63
Total	**9.306**	**6.865**	**14.210**	**9.185**	**9.376**	**8.050**	**8.460**	**8.675**					**74.090,0**	**9.261,25**

3.30. Total SADT Externos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	152	141	87	166	116	115	137	115					1.029,0	128,63
Broncoscopia	0	0	0	0	2	0	2	1					5,0	0,63
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5	4	7	6	6	7					42,0	5,25
Colonoscopia	151	62	110	70	96	89	112	138					828,0	103,50
Densitometria óssea	30	26	23	22	0	37	31	34					203,0	25,38
Ecocardiograma	29	18	34	35	37	34	38	42					267,0	33,38
Eletrocardiograma	121	87	99	79	97	128	136	141					888,0	111,00
Endoscopia	312	240	299	389	304	221	288	319					2.372,0	296,50
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	3	12	19					34,0	4,25
Espirometria	27	29	26	22	28	23	30	24					209,0	26,13
Holter de Glicemia	1	0	1	1	0	0	0	0					3,0	0,38
Laboratório de Análises Clinicas	11.272	8.120	8.127	7.905	9.218	8.989	10.159	11.138					74.928,0	9.366,00
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
MAPA	0	0	0	11	8	9	18	21					67,0	8,38
Medicina Nuclear - Cintilografia	10	12	18	14	12	8	21	11					106,0	13,25
Medicina Nuclear - Iodoterapia	2	6	1	7	7	1	6	5					35,0	4,38
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	17	29	23	25	31	22	20					184,0	23,00
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Raio-x	200	123	184	146	141	182	256	243					1.475,0	184,38
Ressonância Magnética	20	20	19	20	19	23	19	25					165,0	20,63
Teste Ergometria	14	12	6	8	11	11	11	18					91,0	11,38
Tomografia	76	77	66	61	75	67	61	68					551,0	68,88
Ultrassonografia	112	101	114	128	130	154	163	156					1.058,0	132,25
Ultrassonografia com Doppler	10	9	12	13	11	13	17	22					107,0	13,38
Total	**12.560**	**9.103**	**9.260**	**9.124**	**10.344**	**10.144**	**11.545**	**12.568**					**84.541,0**	**10.567,63**

3.31. Total SADT Internos	9.306	6.865	14.210	9.185	9.376	8.050	8.460	8.675					**74.127,0**	**9.265,88**
3.31.1. Total SADT Externos	12.560	9.103	9.260	9.124	10.344	10.144	11.545	12.568					**84.648,0**	**10.581,00**
3.31.2. TOTAL GERAL SADT	**21.866**	**15.968**	**23.470**	**18.309**	**19.720**	**18.194**	**20.005**	**21.243**					**158.775,00**	**19.846,88**

3.32. Total Tratamentos Internos														
3.32.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.558	1.878	1.710	1.586	1.687	2.272	1.694	1.443					13.828,0	1.728,50
Fonoaudiologia (Sessões)	94	131	96	107	91	124	141	59					843,0	105,38
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Hemoterapia	100	103	175	110	185	119	31	73					896,0	112,00

Hemodiálise (Sessões)	35	47	78	27	43	30	35	49					344,0	43,00
Pulsoterapia	34	16	23	15	27	33	30	30					208,0	26,00
TOTAL	**1.821**	**2.175**	**2.082**	**1.845**	**2.033**	**2.578**	**1.931**	**1.654**					**16.119,0**	**2.014,88**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum	2.116	2.145	2.601	2.464	2.267	2.093	2.136	2.391					18.213,0	2.276,63
Colação	916	987	1.238	1.209	1.084	1.029	1.049	1.188					8.700,0	1.087,50
Almoço	3.520	3.501	5.185	4.682	4.652	4.254	4.109	4.100					34.003,0	4.250,38
Lanche	945	761	940	1.244	1.124	1.038	1.063	1.197					8.312,0	1.039,00
Jantar	2.775	2.192	2.577	3.049	2.902	2.800	2.763	3.017					22.075,0	2.759,38
Ceia	1.016	790	978	1.264	1.140	1.109	1.118	1.207					8.622,0	1.077,75
Dieta Enteral	415	310	489	338	315	251	214	292					2.624,0	328,00
Dieta Parenteral	31	96	62	114	102	94	36	46					581,0	72,63
Suplementação V.O.	295	209	141	100	507	283	230	369					2.134,0	266,75
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**12.029**	**10.991**	**14.211**	**14.464**	**14.093**	**12.951**	**12.718**	**13.807**					**105.264,0**	**13.158,00**
Média Diária	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**					**3.463,1**	**432,88**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários / Médicos	1.976	1.840	3.178	2.707	2.951	2.750	2.508	2.282					20.192,0	2.524,00
Acompanhantes	3.597	3.234	3.750	3.793	3.548	3.214	3.269	3.627					28.032,0	3.504,00
Clínica Cirúrgica	1.689	1.252	1.828	1.979	1.408	1.537	1.934	2.194					13.821,0	1.727,63
Clínica Médica	4.451	4.404	5.139	5.493	5.747	5.065	4.711	5.322					40.332,0	5.041,50
UTI Adulto	316	261	316	492	439	385	296	382					2.887,0	360,88
Total	**12.029**	**10.991**	**14.211**	**14.464**	**14.093**	**12.951**	**12.718**	**13.807**					**105.264,0**	**13.158,00**
Média Diária	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**					**3.463,1**	**432,88**

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica	1.498,19	1.492,56	1.488,65	1.163,95	1.041,26	1.057,52	881,89	1.195,39					9.819,4	1.227,42
Clínica Cirúrgica	778,83	578,13	645,91	617,13	686,45	548,09	567,20	638,69					5.060,4	632,55
UTI	2.936,40	2.569,45	2.804,74	2.728,85	2.822,46	2.319,74	2.500,21	2.363,39					21.045,2	2.630,66
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.592,94	1.980,37	2.365,80	2.327,20	2.483,44	2.045,09	1.988,175	2.276,200					18.059,2	2.257,40
CME	970,93	666,15	964,40	709,49	684,83	667,85	780,69	794,88					6.239,2	779,90
Endoscopia	286,00	226,50	369,10	260,18	313,20	286,40	254,20	318,50					2.314,1	289,26
Serviço de Higiene e Limpeza	79,40	149,50	274,90	247,90	312,90	285,10	283,90	320,00					1.953,6	244,20
Retorno/Outros	277,30	153,00	85,90	158,70	164,10	104,80	221,70	225,70					1.391,2	173,90
Total	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**	**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**	**7.477,97**	**8.132,74**					**65.882,4**	**8.235,29**
Média Diária	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**	**262,35**					**2.168,9**	**271,12**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00

Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**	**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**	**7.477,97**	**8.132,74**					**65.882,4**	**8.235,29**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**	**262,35**					**2.168,9**	**271,12**
ML Produtos Utilizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**

4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	70	36	15	25	19	33	29	62					**289,0**	**36,13**
Alvenaria	2	2	15	3	0	4	0	3					**29,0**	**3,63**
Carpintaria	3	1	3	2	0	2	0	1					**12,0**	**1,50**
Elétrica	64	117	90	111	103	46	63	104					**698,0**	**87,25**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Hidráulica	26	36	63	31	82	48	35	70					**391,0**	**48,88**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Marcenaria	5	2	2	5	7	0	18	5					**44,0**	**5,50**
Mecânica	1	3	4	2	2	1	7	2					**22,0**	**2,75**
Pintura	17	70	49	57	31	55	68	67					**414,0**	**51,75**
Refrigeração	0	48	52	69	80	50	99	95					**493,0**	**61,63**
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Outros	115	127	122	109	103	115	76	185					**952,0**	**119,00**
Total	**303**	**442**	**415**	**414**	**427**	**354**	**395**	**594**					**3.344,0**	**418,00**
Média Diária	**9,77**	**15,79**	**13,39**	**13,80**	**13,77**	**11,80**	**12,74**	**19,16**					**110,2**	**13,78**

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	3	2	1	0	12	1					**19,0**	**2,38**
Agência Transfusional	1	3	1	3	3	0	1	3					**15,0**	**1,88**
Almoxarifado	12	2	2	2	2	3	10	6					**39,0**	**4,88**
Ambulatório	10	4	5	13	27	10	0	42					**111,0**	**13,88**
Área Comum	156	184	103	83	111	107	110	0					**854,0**	**106,75**
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**

Centro Cirúrgico	24	15	8	33	23	18	19	28					168,0	21,00
Clínica Cirúrgica	11	6	63	18	17	15	37	14					181,0	22,63
Clínica Médica	35	95	75	80	122	94	83	124					708,0	88,50
CME - Central de Materiais Esterilizados	5	4	9	5	8	21	7	10					69,0	8,63
Compras	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Coordenação de apoio	0	0	0	2	0	0	1	1					4,0	0,50
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endoscopia	2	5	6	11	12	10	9	7					62,0	7,75
Enfermagem	3	2	0	0	1	0	0	0					6,0	0,75
Engenharia Clínica	0	0	0	0	3	0	1	0					4,0	0,50
Farmácia	0	4	1	4	5	2	0	14					30,0	3,75
Financeiro	0	2	0	1	9	1	11	1					25,0	3,13
Gerador	0	47	38	38	33	21	20	31					228,0	28,50
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Laboratório	2	16	13	29	7	6	11	11					95,0	11,88
Manutenção	10	1	0	1	0	0	9	0					21,0	2,63
NEP - Núcleo de Educação Permanente	1	2	4	2	2	0	7	4					22,0	2,75
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	1	8	2	1	0	0	1					13,0	1,63
Patrimônio	0	1	0	0	0	0	1	5					7,0	0,88
Portaria	0	0	0	1	0	0	0	1					2,0	0,25
Pulsoterapia	0	0	1	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Raio-x	0	1	1	1	1	2	0	1					7,0	0,88
Recepção	3	9	2	3	2	4	5	25					53,0	6,63
RH - Recursos Humanos	1	4	1	1	1	0	3	1					12,0	1,50
Rouparia	0	4	2	2	0	1	1	2					12,0	1,50
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	0	0	0	0	1					2,0	0,25
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	1	0	1	0	0	0	3	0					5,0	0,63
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	2	1	0	0	0	2	1					7,0	0,88
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	9	4	7	4	2	1	3	2					32,0	4,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	15	23	32	13	21	3	28					137,0	17,13
Tecnologia da Informação	0	0	8	13	1	0	0	9					31,0	3,88
Ultrassonografia	0	1	2	0	0	1	2						6,0	0,86
UTI Adulto	14	8	26	28	19	16	23	14					148,0	18,50
Outros	0	0	0	0	0	0	0	206					206,0	25,75
Total	**303**	**442**	**415**	**414**	**427**	**354**	**395**	**594**					**3.344,0**	**418,11**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00

SADT	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado	5	4	4	5	5	5	5	5					38,0	4,75
Aprendizes	5	5	5	5	5	7	7	7					46,0	5,75
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Auxiliares Administrativos	17	17	17	18	18	18	18	18					141,0	17,63
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4					32,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
Enfermeiros	23	22	22	22	23	23	24	24					183,0	22,88
Farmácia	19	20	20	21	21	21	22	22					166,0	20,75
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3	3					24,0	3,00
Financeiro	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Laboratório	14	14	14	14	14	14	14	14					112,0	14,00
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	7					56,0	7,00
Maqueiro	4	3	4	4	4	4	4	4					31,0	3,88
NEP - Núcleo de Educação Permanente	1	1	1	1	1	1	2	2					10,0	1,25
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	1	1	1	1	1	1	1					7,0	0,88
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00

Portaria	8	7	8	7	7	7	7	7					58,0	7,25
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
Radiologia	4	4	4	4	4	4	4	4					32,0	4,00
Recepção Central	7	8	9	9	9	8	8	8					66,0	8,25
RH - Recurso Humano	0	0	1	1	1	1	1	1					6,0	0,75
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Serviço Social	3	3	3	3	3	3	3	3					24,0	3,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	39	39	39	39	39	39					312,0	39,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	25	24	24	26	26	26	26	26					203,0	25,38
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	5	5	5	5	5					43,0	5,38
Técnico de Enfermagem	103	103	103	107	105	104	104	104					833,0	104,13
Telefonista	2	2	1	1	1	1	1	1					10,0	1,25
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
Sub-Total 1	**319**	**317**	**320**	**327**	**326**	**326**	**329**	**329**					**2.593,0**	**324,13**
Terceirizados	16	16	17	18	19	19	18	17					140,0	17,50
Sub-Total 2	**16**	**16**	**17**	**18**	**19**	**19**	**18**	**17**					140,0	17,50
Total Geral	**335**	**333**	**337**	**345**	**345**	**345**	**347**	**346**					2.733,0	341,63
5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação	10	10	11	12	12	12	12	12					91,0	11,38
Superior	66	65	66	70	70	70	72	72					551,0	68,88
Superior Incompleto	5	5	5	6	6	6	6	6					45,0	5,63
Ensino Médio	211	210	211	212	211	211	212	212					1.690,0	211,25
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5	5					40,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17					136,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4					32,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Total	**319**	**317**	**320**	**327**	**326**	**326**	**329**	**329**					**2.593,0**	**324,13**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	92	92	84	78	78	78	78	78					658,0	82,25
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	20	8	18	18	22	17	25	15					143,0	17,88
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	5	6	6	4	4	6	6					42,0	5,25
Admissões	6	8	9	14	6	7	9	1					60,0	7,50
Demissões	6	11	7	6	7	7	6	1					51,0	6,38
Afastamentos	5	5	6	6	4	4	6	6					42,0	5,25
Nº de Funcionários/mês	319	317	320	327	326	326	329	329					2.593,0	324,13
Faltas em dias	949	1.817	1.038	110	1.457	1.029	2.032	1.548					9.980,0	1.247,50
Índice de Absenteísmo	10	20	10	1	14	11	20	15					101,7	12,71

Horas Extras	3.000,97	1.982,55	1.188,28	1.599,20	1.921,30	1.362,90	1.119,00	1.630					13.804,2	1.725,53
Atrasos em Horas	641	708	702	725	801	584	573	657					5.391,1	673,88
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5	5	5					37,0	4,63
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6	7	7	6					48,6	6,08
Índice de Rotatividade	2	3	3	3	2	2	2	0					17,2	2,15
% do Pessoal de Serv. Adm	14,11%	14,20%	14,38%	14,68%	14,72%	15,34%	15,50%	15,50%					118,42%	14,80%
% do Pessoal de Enfermagem	54,86%	55,21%	54,69%	55,05%	54,91%	54,60%	54,71%	54,71%					438,73%	54,84%
% do Pessoal S.Apoio	31,03%	30,60%	30,94%	30,28%	30,37%	30,06%	29,79%	29,79%					242,85%	30,36%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	16	16	17	18	19	19	18	17					140,0	17,50
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**					**12.997,0**	**1.624,63**
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**	**76,87%**					**611,56%**	**76,44%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**52,23**	**56,00**	**57,87**	**56,53**	**53,84**	**49,30**	**48,52**	**53,81**					**428,1**	**53,51**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**2,31**	**2,77**	**2,44**	**2,84**	**2,30**	**2,37**	**2,80**					**20,7**	**2,59**
Taxa Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**	**11,73%**					**83,43%**	**10,43%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**					**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**3,01%**	**3,08%**	**6,10%**	**3,28%**	**3,03%**	**3,01%**	**3,60%**	**2,00%**					**27,11%**	**3,39%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,84**	**6,54**	**6,55**	**6,53**	**5,90**	**5,33**	**5,00**	**5,81**					**48,5**	**6,06**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**80,00**	**78,00**	**81,19**	**75,70**	**79,94**	**78,67**	**76,74**	**90,23**					**640,5**	**80,06**
Média Diária Refeições Servidas	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**					**3.463,1**	**432,88**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**	**262,35**					**2.168,9**	**271,12**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 10 de setembro de 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

AGOSTO/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Agosto 2018

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31de Agosto de 2018.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de Agosto, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	675
1.1	Atendimentos em sala	28
1.2	Atendimentos por telefone	40
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	65
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	542
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	239
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	238
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Centro Hospitalar Jean Bitar.	01
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	764
3.1	Internas	190
3.2	Externas	574
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	04
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	02
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	1.684

Fonte: HJB – Agosto 2018

Em Agosto realizamos vinte e oito (28) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo, apenas um usuário registrou formalmente seu relato. Os demais usuários demonstraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de Agosto o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 764 pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

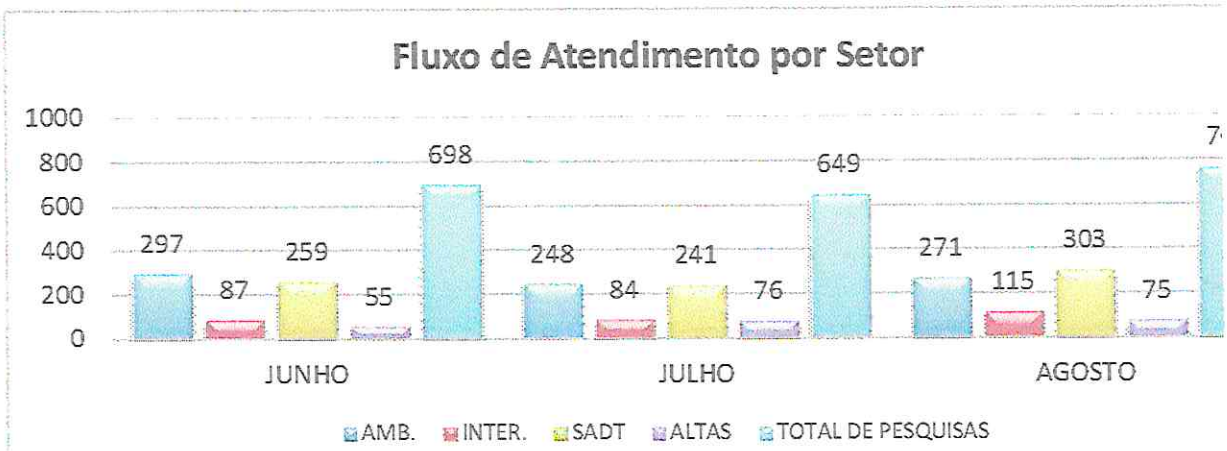
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	271
Internação	115
S.A.D.T	303
Alta Hospitalar	75
TOTAL	764

Fonte: S.A.U. HJB – Agosto 2018

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – Agosto 2018

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de Junho, Julho e Agosto. Ao fazermos a analogia dos resultados alcançados nos mês de Junho e Julho, podemos visualizar que em Julho houve uma queda de 7,02% no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação em detrimento ao resultado alcançado no mês de Junho. Entretanto no mês de Agosto tivemos um aumento de 17,71% frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Contudo, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,05%	0,19%	0,63%	0,00%
Ruim	0,13%	0,34%	0,53%	0,53%
Regular	2,03%	3,78%	6,27%	3,07%
Bom	23,27%	24,71%	30,61%	20,80%
Ótimo	74,51%	70,98%	61,96%	75,60%
Total Resposta	3.794	3.205	3.028	750
% Satisfação	97,79%	95,69%	92,57%	96,40%

Fonte: S.A.U. HJB - Agosto 2018

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de Agosto o valor de **95,61%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

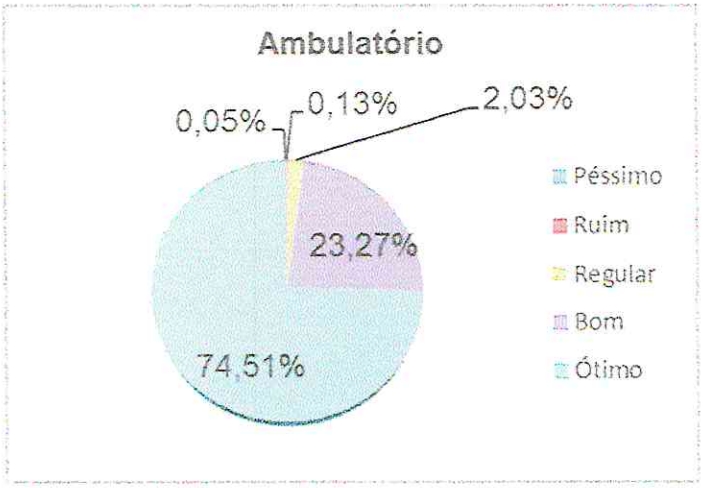
Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de Agosto, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a 0,12%, comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de Agosto, obtivemos uma discreta elevação de 0,67% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 97,79% de satisfação.

Considerando que tivemos apenas 02 (dois) registro formal em caráter negativo nesse mês de Agosto, concluímos que a queixa manifestada no ambulatório, representa 10% do total de queixa formalizada. Ao analisarmos o manifesto formal do usuário, constatamos como causa da insatisfação no ambulatório, a seguinte demanda: demora em atender telefone no centro cirúrgico, porta do WC não fecha 6ºandar, falta de papel toalha e sabão no WC 6º andar.

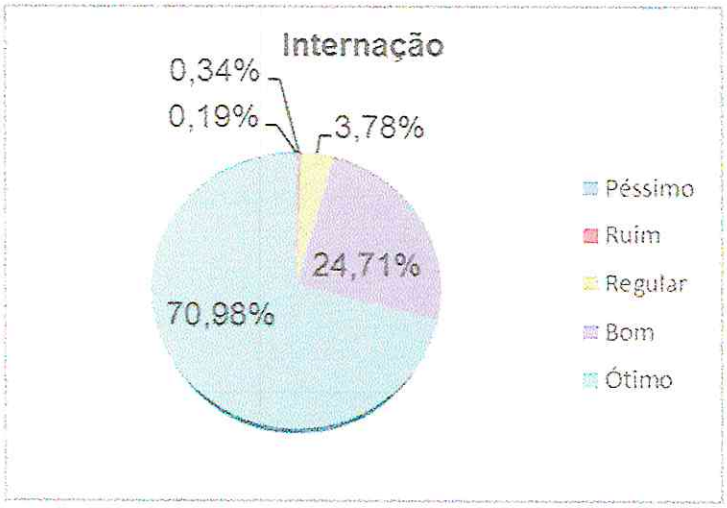
Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 95,69%. Neste setor, foi observado um declínio de 0,78% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado e ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 20 registros em caráter reclamatório, 70% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 14 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram concernentes; falta de cortina nas janelas das enfermarias, cadeira de rodas para obesos, falta de travesseiro, cadeira de banho para obesos, insatisfação com a limpeza, cadeira dos acompanhantes desgastadas, Tv sem funcionar, o não fornecimento da alimentação do acompanhante, chuveiro com problema, enfermaria sem ar condicionado, insatisfação com o colchão, Infiltração na parede, água do bebedouro fria, insatisfação com

o atendimento do enfermeiro 3ºandar (tarde), falta de conversor na tv, lâmpada queimada, Insatisfação com a comida (fria e pouco saborosa).

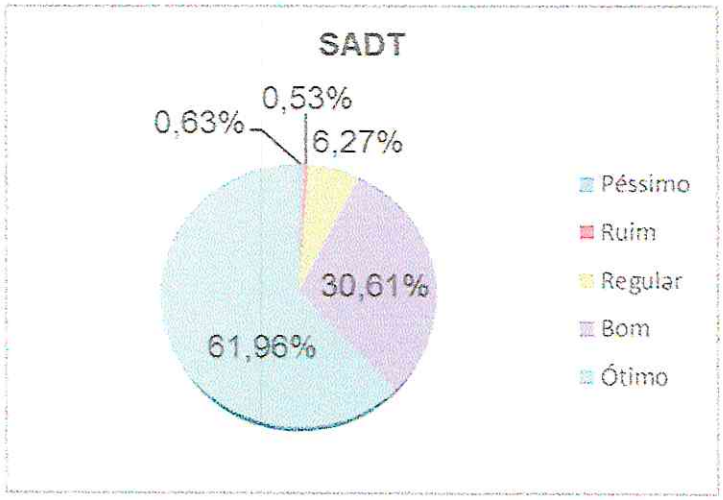
Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT diferentemente dos demais setores, tivemos um crescimento equivaiente a 1,58% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de Agosto, aicançando o valor de 92,57% de satisfação.

Recebemos três registros negativos formais nesse setor, o que equivale a 15% do total de registros em caráter reclamatório (20 registros), sendo eles: Insatisfação com a limpeza do banheiro (EDA), diferenciar banheiro Masculino e Feminino do setor de EDA, demora em iniciar o atendimento de coleta de exame pós-predial (laboratório) e demora em iniciar o exame de RX.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na aita hospitaiar nesse mês de Agosto atingiu 96,40% de satisfação, tendo um decrescimento de 0,97% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de Julho. Tivemos nesse segmento apenas um registro negativo, voltado para o desagrado com a limpeza do banheiro e insatisfação com as trocas dos lençóis, representou 5% do total de queixas formalizadas.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA AL TA HOSPITALAR

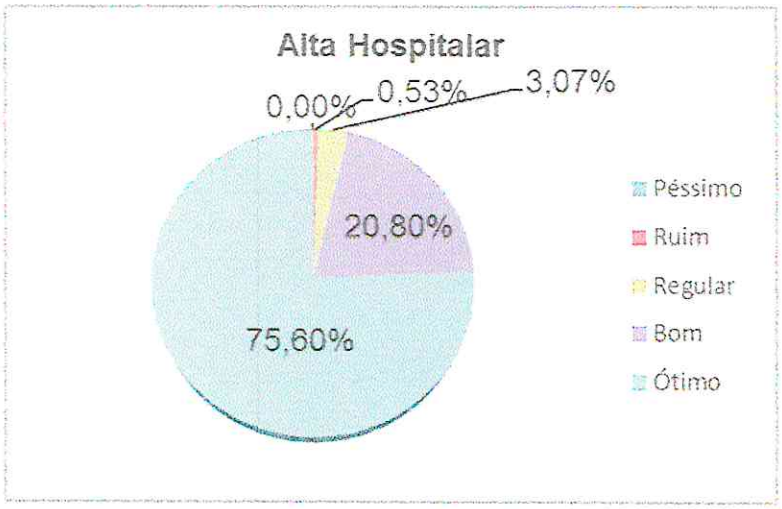
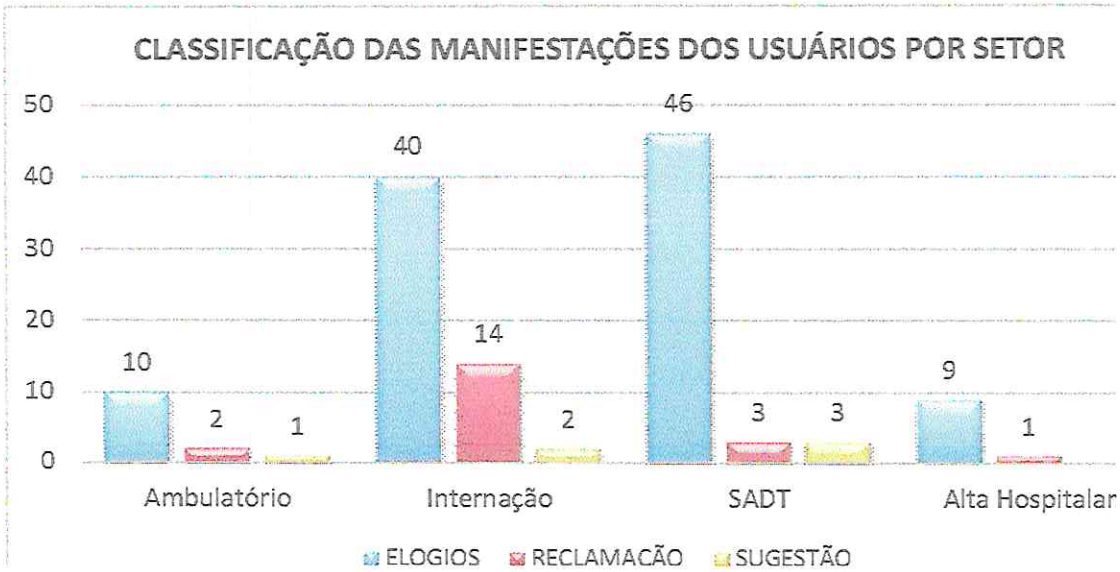


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – Agosto 2018

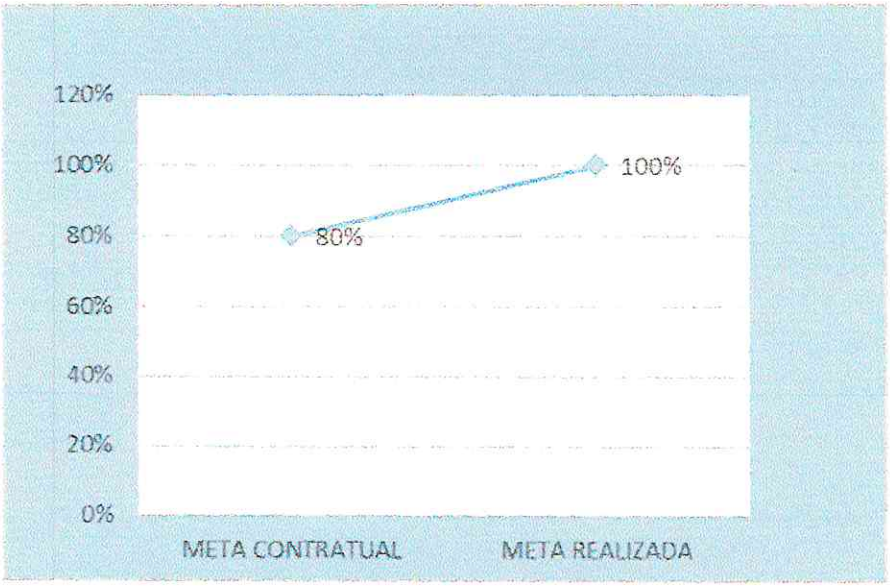
Ao analisarmos as 764 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de Agosto, concluímos que 17,15% dos usuários que equivale ao quantitativo de 131 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 131 manifestos chegamos a seguinte conclusão: 80,15% referiam-se a registros em caráter de elogio; 15,27% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 4,58% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	105
Sugestões	06
Reclamações	20
Reclamações Solucionadas	20
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – Agosto 2018

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Insatisfação com a limpeza	05
Insatisfação com a troca dos lençóis	02
Demora em atender o telefone no centro cirúrgico	01
Porta não fecha WC 6ª andar	01
Falta de papel toalha no WC 6º andar	01
Falta de sabonete no WC 6º andar	01
Diferenciar banheiro Masculino e Feminino do setor de EDA	01

Demora em iniciar o atendimento de coleta de exame pós-predial (laboratório)	01
Demora em iniciar o exame de RX	01
Condicionador de ar com problema	04
Colocar pacientes da mesma religião na mesma enfermaria	01
Colocar pacientes que gostam de ar condicionado na mesma enfermaria	01
Comentários impróprios da equipe da limpeza de quem morreu no leito	01
Falta de cortina nas janelas das enfermarias	01
Falta de travesseiro	01
Cadeira de rodas para obesos	01
Cadeira de banho para obesos	01
Cadeira dos acompanhantes desgastadas	01
Tv sem funcionar	02
O não fornecimento da alimentação do acompanhante	02
Chuveiro com problema	02
Enfermaria sem ar condicionado	02
Enfermaria sem tv	01
Insatisfação com o colchão	01
Infiltração na parede	01
Água do bebedouro fria	01
Insatisfação com o enfermeiro 3°andar (tarde)	01
Falta de conversor na tv	01
Lâmpada queimada	01
Insatisfação com a comida (fria e pouco saborosa)	01
Total:	**42**

Fonte: S.A.U. HJB – Agosto 2018

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou Diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de Agosto ficou 17,71% superior ao resultado alcançado no mês passado. Isso se deve ao fato de termos dado continuidade à dedicação nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços, resultando então a um resultado transcendente ao do mês de Julho. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Polissonografia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma e Laboratório)	1.924	303	15,75%
Ambulatório	2.610	271	10,38%
Internação	194	115	59,28%
Alta Médica	173	75	43,35%
MÉDIA MÊS	4.901	764	15,59%

Fonte: HJB– Referência: Agosto 2018.

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de Setembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de Setembro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de Setembro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de Setembro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 105 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de Agosto tivemos a inclusão no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos o exame de Polissonografia. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 141 exames de E.C.G, 42 Ecocardiogramas, 01 Polissonografia, 19 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 243 Raio X (diversos), 156 USG, 319 Endoscopias, 127 Colonoscopias, 01 Broncoscopia, 11 Retossigmóidoscopia, 20 PAAF's, 21 MAPA's e 823 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de Agosto, além da recorrente objeção de alguns usuários em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o não cumprimento com o prazo da devolutiva dos memorandos, por parte de algumas lideranças, bem como alguns casos de respostas evasivas aos memorandos de teor negativo.

Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

AGOSTO/2018

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/169

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 02/08/18

NOME USUÁRIO: Raimunda Alves Teixeira - Memo. Nº 169/2018

TELEFONE: 3110-8012

RECLAMAÇÃO: Venho por meio desta, reclamar que no dia 02/08/2018, no horário da tarde, fui direcionada para realizar contato telefônico no Bloco Cirúrgico para obter informações sobre questões relacionadas ao Processo de Assistência Jurídica de Raimunda Alves Teixeira (2018/003-01204). A referida cidadã aguarda atendimento em cirurgia eletiva e o motivo da reclamação se refere ao fato, que ao fazer o contato telefônico, fui atendida por um funcionário de pré-nome DURVAL. Este informou que o assunto deveria ser tratado com a enfermeira, porém esta não atendeu o telefone, sendo que fiquei por vários minutos na espera. Efetuo a referia reclamação, pois para a Defensoria Pública da União é de extrema importância a obtenção das informações necessárias que possam trazer as resoluções pertinentes aos casos, que envolvem o direito à saúde, portanto, se faz necessário contar com a parceria dos órgãos e dos profissionais que atuam e são responsáveis pelos serviços/ programas e ações.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Centro Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O fluxo de cirurgias do centro cirúrgico é intenso e por isso houve demora no atendimento ao telefone. No momento em que a enfermeira do plantão foi acionada a mesma estava ocupada, pois estava ocorrendo cirurgia em todas as salas. Assim que pôde, tão logo foi chamada, foi ao telefone, mas a ligação já havia caído. Reconhecemos e respeitamos a necessidade de informação quanto procedimento cirúrgico por parte do paciente e nos mantemos sempre dispostos à somar suas dúvidas e, se possível, atenuar sua ansiedade. Aproveito para ratificar que a paciente em questão já está com seu procedimento agendado para o dia 07/08 e deverá internar dia 06/08. Ainda assim, entraremos em contato com a mesma para informar a respeito. Peço desculpas pelo possível transtorno causado e estou a disposição para sanar maiores dúvidas.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 06/08/18 realizamos contato telefônico com a assistente social Francinete Cruz para informar que a nossa coordenadora do centro cirúrgico pede desculpas pelo ocorrido e esclarece que o fluxo do setor é intenso e por isso houve demora no atendimento ao telefone. Reconhecemos e respeitamos a necessidade de informação quanto ao procedimento cirúrgico por parte da usuária. Comunicamos que a usuária já está incluída no agendamento do procedimento cirúrgico para o dia 07/08/18 e deve internar no dia 06/08/18. O hospital entrará em contato com a usuária para informa-la a respeito da sua cirurgia. Finalizamos a conversa nos deixando disposto a esclarecer quaisquer dúvidas.

PLANO DE AÇÃO: Essa situação foi uma excepcionalidade, ocasionada devido uma falha na comunicação.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/170

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 13/08/18

NOME USUÁRIO: Creuza dos Santos - Memo. Nº 170/2018

TELEFONE: 98923-7466

RECLAMAÇÃO: Limpeza do banheiro só limpam o chão e retirada de lixo. Não enxaguam a bancada e sempre não repõe o papel e nem limpam as paredes. 5ºandar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Para o mês de agosto foi realizado alterações na escala de serviço, para melhorar a limpeza nas clínicas e reajustado a equipe das atividades que devem ser executada.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/08/18 realizamos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pela usuária, mas não tivemos êxito. Em conversa comunicaríamos que a nossa supervisora do SHL no mês de agosto realizou alterações na escala de serviço para melhorar a limpeza nas clinicas e também toda equipe foi reorientada quanto as atividades que devem ser executadas.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/171

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 13/08/18

NOME USUÁRIO: Alberto Ferreira Bezerra - Memo. Nº 171/2018

TELEFONE: 98316-4921

RECLAMAÇÃO: Porta não fecha, não tem papel higiênico, não tem papel toalha, não tem sabão.6º andar.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL e Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Já encaminhamos via e-mail a referida queixa ao setor de manutenção para as providencias cabíveis. 2- Encaminhar p/ SHL.

1- Supervisão de SHL: Será intensificada vistoria nesse andar para abastecimento e limpeza do WC, garantido conforto dos nossos clientes.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 17/08/18 estabelecemos contato telefônico com o numero fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Na ocasião pediríamos desculpas pelo transtorno ocorrido e esclareceríamos que a nossa coordenação de apoio já tomou medidas cabíveis quanto ao problema da porta. Em relação, à falta de produtos no banheiro a supervisora do SHL intensificara a vistoria no andar para que episódios como esse não ocorra mais.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/174

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 13/08/18

NOME USUÁRIO: Manoel Chaves de Souza - Memo. Nº 174/2018

TELEFONE: 98042-8134

RECLAMAÇÃO: Minha única reclamação é em relação ao ar condicionado que não funciona e a equipe técnica não veio sequer uma vez olhar. Consertar o ar condicionado. Enfermaria- 403.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Já encaminhamos por e-mail para manutenção tomar as medidas cabíveis.

2- Chefe da Manutenção: A manutenção foi identificar o problema e passou para a enfermeira Lana que havia queimado o compressor na data de 18 de junho, estamos esperando chegar o mesmo para poder fazer a troca.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/08/18 realizamos contato telefônico com o usuário, agradecendo a sua participação e informamos que o nosso chefe da manutenção já identificou o problema da central e estamos aguardando a peça que será substituída, para que o problema seja resolvido. Pedimos desculpas pelo transtorno causado.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento junto ao setor de manutenção.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/175

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 13/08/18

NOME USUÁRIO: Raimunda de Araújo Faro - Memo. Nº 175/2018

TELEFONE: 99834-0384

RECLAMAÇÃO:

1- Colocar pacientes que gostão do ar condicionado no mesmo apartamento, para não ter atritos.
2- Para as pessoas da limpeza não comentarem sobre quem morreu no leito. Sabemos que morre pessoas todos os dias em hospitais, mas não precisa ficar falando. Minha mãe ficou apavorada ao saber que pela manhã tinha morrido a paciente que ela estava ocupando a cama pela tarde.
3- Colocar cortina na janela.
4- Não tem travesseiro para a paciente.

Obrigada por sua atenção, o hospital em si é muito bom, atendimento e conforto.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL, Coordenação das Clinicas Integradas e Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1-Coordenação de Apoio: Vamos encaminhar à manutenção a solicitação de análise das películas aplicadas nos andares de internação. 2- As demais queixas sugerimos encaminhar para coordenadora doas clínicas.

1-Supervisão de SHL: Referente à queixa do comentário inapropriado, a equipe já foi treinada sobre ética e postura no ambiente de trabalho, no entanto será realizado novo treinamento

cômodos, abordando este ato. Sobre os travesseiros, já foi solicitado p/ almoxarifado, está em cotação.

1-Coordenação das Clinicas Integradas: Os pacientes são selecionados por diagnóstico e sexo para internar na mesma enfermaria, independente se a enfermaria possui ou não ar condicionado.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 17/08/18 realizamos varias tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não tivemos êxito. Em conversa, informaríamos que referente à claridade da janela, a nossa coordenação de apoio irá encaminhar a manifestação ao setor de manutenção, solicitando analisar as películas das janelas das enfermarias. A nossa supervisora de higienização e limpeza esclarece que as equipes já foram treinadas sobre postura e ética no ambiente de trabalho e devido à queixa irá novamente realizar treinamento as equipes. Esclareceu também que já foi feito solicitação de compra de travesseiros. A coordenação das clinicas, comunica em resposta a manifestação que os critérios de internação são feito por diagnostico e sexo para internar na mesma enfermaria, podendo possuir no local condicionador de ar ou não. Finalizaríamos agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento de melhoria junto aos setores.

RECLAMAÇÃO N°: 06/177

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 13/08/18

NOME USUÁRIO: Josefina Correa de Queiroz- Memo. Nº 177/2018

TELEFONE: 98870-8521

RECLAMAÇÃO: Gostaria que tivesse cadeira de rodas e cadeira de banho para pessoas obesas.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clinicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Em cada setor há uma cadeira de rodas para banho, específica para obeso. E todos os enfermeiros e técnicos estão cientes disso. Caso um paciente esteja usando a cadeira de obeso, pedimos que o próximo paciente aguarde para utilizá-la.

RETORNO AO USUÁRIO: no dia 28/08/18 estabelecemos contato telefônico com a usuária e informamos que em cada andar é disponibilizado cadeira de rodas e de banho para os nossos usuários obesos. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento.

RECLAMAÇÃO Nº: 07/178
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 13/08/18
NOME USUÁRIO: Francisco Gomes de Sousa - Memo. Nº 178/2018
TELEFONE: 98343-0774
RECLAMAÇÃO: Melhorar as condições dos assentos dos acompanhantes da enfermaria (leito 307- A e B) já estão sem conforto.
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Sugerimos encaminhar ao setor de patrimônio; uma vez que estão acompanhando as visitas para cotação de reforma dos estofados.1- Patrimônio: Poltronas, estamos aguardando o envio da ultima cotação, o fornecedor já veio olhar e tirar as medidas e estamos aguardando o envio.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/08/18 realizamos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação, esclarecemos que o processo de reforma das poltronas em geral está sendo finalizado, segundo o nosso setor de Patrimônio. Pedimos desculpas e informamos que em breve tudo será resolvido. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.
PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento junto à liderança.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/180
SETOR DE ORIGEM: SADT
DATA: 20/08/18
NOME USUÁRIO: Tony Eduardo da Silva - Memo. Nº 180/2018
TELEFONE: 98899-1780
RECLAMAÇÃO: Melhorar a limpeza do banheiro. O mau cheiro é forte. Creio que se possível fosse limpo de hora em hora, pois o uso é de grande proporção do usuário, e separassem o uso Feminino e Masculino, principalmente quem faz o exame de colonoscopia, que devido o uso de medicamentos, usa-se mais.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL e Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão do SHL: É disponibilizado um colaborador para atender a limpeza e higienização do 1º/2º andar, tornando-se inviável a frequência do mesmo de lona em lona em um mesmo local. No entanto será orientado que o colaborador realize inspeção mais vezes, para melhorar a higiene do local. Sugiro que o responsável do local (administrativo ou técnico) chame o auxiliar de higienização assim que verificar a necessidade. 1- Coordenação do SHL: Em relação a limpeza do setor, principalmente dos banheiros, toda vez que é necessária a limpeza, os auxiliares administrativos acionam o colaborador da higienização, mas nem sempre o mesmo está disponível no momento. E com relação ao banheiro, não temos masculino e feminino. Mas como temos dois banheiros, orientarei a equipe deixar pelo horário da tarde (exaus de colono) o banheiro da recepção para os homens e o de dentro para as mulheres.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/08/18 realizamos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação esclarecemos que a nossa supervisora do SHL disponibiliza um colaborador para realizar as rotinas do 1º e 2º andar, tornando às vezes impossível a limpeza de hora em hora em mesmo local. Mas para que não ocorram novas queixas com o mesmo teor, o colaborador será orientado a realizar inspeção mais vezes no setor. A coordenadora do SADT orientará a auxiliar administrativo do setor para que no horário da tarde o banheiro interno do setor seja utilizado pelas mulheres e o da recepção (EDA) seja utilizado pelos homens, para evitar transtornos maiores. E que sempre que precisa novamente da limpeza nos banheiros é acionado imediatamente o colaborador para a higienização no local. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 09/183

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 21/08/18

NOME USUÁRIO: Miguel Kleber Cereja Pantoja- Memo. Nº 183/2018

TELEFONE: 98116-7443

RECLAMAÇÃO: Vim fazer um exame de glicose pós-predial e a coleta da amostra após o almoço atrasou uma hora e ainda estou aguardando. Corre o risco de o resultado dar

alterado e até mesmo ser necessário repetir o exame. Fui informado que há somente um técnico que está atendendo CTI e deveria estar aqui. São muitas funções para uma pessoa só. Se for necessário repetir, foi desperdiçado um dia inteiro, já que moro em Ananindeua, além de despesas de almoço e deslocação até o hospital, por falta de organização do mesmo.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: A coordenação do laboratório trabalha constante para atender ao usuário do melhor forma possível, infelizmente acontecem esses casos de urgências com pacientes/usuário interno que coincidem com o atendimento ambulatorial, um novo fluxo e solicitação de pessoal já está sendo providenciada a fim de melhorar o atendimento e fazer com que esse tipo de situações não venham ocorrer ressalto que é uma situação esporádica, mas que já estão sendo tomados as tratativas para atender melhor a cada dia nossos usuários.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/18/18 realizamos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa comunicaríamos que a nossa coordenadora do laboratório pediu desculpas pelo ocorrido e que já está tomando algumas medidas para que episódios como esse não ocorram mais. Esclareceu que no dia do ocorrido tivemos um atendimento de urgência com um paciente internado, ocasionando a demora no atendimento. Finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 10/187

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 22/08/18

NOME USUÁRIO: Marcio Augusto Dornellas Cunha - Memo. Nº 187/2018

TELEFONE: 98121-7509

RECLAMAÇÃO: Neste dia 22/08, estava com exame marcado para as 10h(raio-x), sendo que 11h não havia ninguém atendido, a recepção não dar uma informação correta, dizendo apenas que era pra aguardar que iriam ser chamados. Falta de respeito com os usuários.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT e Supervisão do Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Em cada horário do raio x, só tenho um técnico de enfermagem, digo de radiologia , portanto se houver chamado para realizar exame de internado e por urgência, os pacientes do ambulatório irão aguardar. E quando isto ocorrer os técnicos da radiografia avisa a recepção para comunicar o usuário. No dia 22/08 em questão houve uma cirurgia no bloco cirúrgico, o quai o técnico precisou subir de imediato.

2- Supervisão do Atendimento: Vamos orientar a recepção para um melhor esclarecimento de possíveis atrasos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/18/18 realizamos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação à coordenação do SADT esclareceu que é disponibilizado um técnico para cada turno. No entanto, pode acontecer de algum usuário internado precisar de urgência realizar o exame, e os usuários ambulatoriais aguardam alguns minutos a normalização. Mas, a equipe foi orientada caso aconteça e interrompa o atendimento ambulatorial, os mesmos devem comunicar a recepção para que junto ao usuário seja esclarecida a demora. Usuário agradeceu o nosso retorno. Finalizamos pedindo desculpas pelo transtorno ocorrido

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 11/188

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 28/08/18

NOME USUÁRIO: Ana Carla Lima dos Santos - Memo. Nº 188/2018

TELEFONE: 98445-2063

RECLAMAÇÃO:

-O não funcionamento da televisão para nos distrair;

-E de não poder dar refeição para o acompanhante;

-E o chuveiro que não está funcionando direito (está jogando a água para parede);

Fora isso está tudo muito ótimo.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, Patrimônio e Serviço Social, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Já repassado para a manutenção tomar as providências cabíveis. 1- Patrimônio: Os conversores do 3º andar estão no aguardo dos conversores digitais onde foram solicitados a compra no dia 13/08. Gerência Assistencial:

1-Ciente.

2-O assunto é de grande importância e já se encontra em avaliação.

3-De acordo com a Lei nº 106/2009 de 14 de Setembro todos os acompanhantes devem receber alimentação gratuita.

4-Sugiro nos casos de reclamação acionar o Serviço Social.

Em tempo, notifico que no mês de Setembro a A.S. Rosana estará de férias, e teremos então A.S. Hérvila pela manhã e A.S. Marta à tarde.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/18/18 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa coordenação de apoio já comunicou o nosso serviço de manutenção para que medidas sejam tomadas quanto o problema do chuveiro. O nosso setor de Patrimônio informou que os conversores digitais já foram solicitados para seja disponibilizado nas tvs das enfermarias do 3º andar. Referente a alimentação do acompanhante, o s.a.u em visita diariamente as clinicas, sempre que acionados ao não recebimento da alimentação do acompanhante, encaminhamos ao serviço social para que junto ao usuário seja feito o acolhimento. Usuário finalizou a conversa e agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento junto aos setores.

RECLAMAÇÃO N°: 12/189

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 28/08/18

NOME USUÁRIO: Luana Rodrigues Ramos - Memo. Nº 189/2018

TELEFONE: 98918-6302

RECLAMAÇÃO: Muito Quente! Não tem ar condicionado e nem TV.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Encaminhamos para manutenção justificar a demora na reinstalação desta central. 2- Patrimônio: Os

televisores estão no aguardo do suporte, onde a compra já foi aprovada, só está aguardando entrega.

3- Chefe da Manutenção: A central de ar está apta a funcionar, o grande impecílio é nas tubulações que estão vazando gás e não temos ainda um local adequado para reinstalar, pois ainda está em processo de cotação para implantar uma plataforma de aço galvanizado para servir de local para colocações dos condensadores, para não deixar as tubulações penduradas na parede do prédio.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/08/18 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação o nosso setor de manutenção já está ciente do problema do ar condicionado na referida enfermaria. No entanto, já está sendo estudada a reinstalação da central e em breve estaremos dispondo para que melhor possamos atendê-lo. Quanto a tv, o setor de Patrimônio esclareceu que estamos no aguardo dos suportes para que seja disponibilizado a televisão na enfermaria. Finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento junto aos setores.

RECLAMAÇÃO Nº: 13/190

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 28/08/18

NOME USUÁRIO: Queila de Nazaré Melo da Silva - Memo. Nº 190/2018

TELEFONE: 98191-0361

RECLAMAÇÃO: RECLAMAÇÃO- Condições precárias dos colchões, condicionador de ar com problema, pois só estava ligado, porém não refrigerava e uma enorme infiltração na parede. Não há água gelada, ter mais cuidado ao entrar na enfermaria, o enfermeiro da tarde muito mal educado. (312-A)

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio e Coordenação das Clinicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Com relação a central de ar já oi passado para manutenção. Quanto a infiltração leito ainda não foi liberado para manutenção, acredito devido demanda crescente e sequencial de internações. 2- Colchões já foram comprados 2 remessas para clínicas e UTI verificar com coordenadora das clínicas quais leitos foram atendidas com os colchões novos.

1- Coordenação das Clinicas Integradas:

Coordenação de Enfermagem – Clínicas Integradas

Os colchões novos adquiridos foram distribuídos, de acordo com uma lista de contrato que temos, desde o levantamento da necessidade de troca. O 312-A já foi trocado recentemente pela equipe do SHL. Em relação ao enfermeiro "mal educado", não foi informado o dia que houve essa situação, uma vez que eu tenho dois enfermeiros na escala, e não foi sinalizado qual foi o enfermeiro.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/08/18 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa informamos que o ar condicionado já foi ajustado pelo técnico de refrigeração. Quanto às infiltrações, o chefe da manutenção dentro do cronograma de execução realizará a manutenção da referida enfermaria. Referente aos colchoes, já foi feito a troca da 2º remessa e o leito 312 estava inclusão na substituição. A nossa coordenadora das clinicas, esclarece que irá orientar novamente os enfermeiros quanto a importância do atendimento humanizado. Pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento das melhorias citadas pelas lideranças.

RECLAMAÇÃO Nº: 14/191

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 28/08/18

NOME USUÁRIO: Pamela Carla Dias Ferreira - Memo. Nº 191/2018

TELEFONE: 98388-5014

RECLAMAÇÃO: A minha reclamação, ou seja, a minha única reclamação é sobre a alimentação para o acompanhante de pacientes. Apesar de morarmos aqui mesmo em Belém, a maioria de nós não tem dinheiro para comprar nada e por isso ficamos com fome, porque o hospital só fornece alimentação para quem mora e é de fora do município. Acompanhante precisa comer alguma coisa para poder ajudar o seu paciente.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerência Assistencial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1-Ciente. 2- O assunto é de grande importância e já se encontra em avaliação. 3- De acordo com a Lei nº 106/2009 de 14 de Setembro todos os acompanhantes devem receber alimentação gratuita. 4- Sugiro nos casos de reclamação acionar o Serviço Social. Em tempo, notifico que no mês de

Setembro a A.S. Rosana estará de férias, e teremos então A.S. Hérvila pela manhã e A.S. Marta à tarde.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/08/18 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação esclarecemos que em visita diária a clinica cirúrgica ao sermos acionados, encaminhamos os mesmos ao acolhimento do serviço social. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário finalizou o dialogo agradecendo a ligação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento de melhoria junto ao setor.

RECLAMAÇÃO Nº: 15/192

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 28/08/18

NOME USUÁRIO: Maria Aparecida Murdigá - Memo. Nº 192/2018

TELEFONE: 99148-7871

RECLAMAÇÃO: Problema no chuveiro e falta de conversor.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Já repassamos informação para manutenção tomar as medidas cabíveis. 2- Patrimônio: Os conversores estão em processo de cotação desde o dia 13/08.

RETORNO AO USUÁRIO: no dia 28/08/18 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação esclarecemos que o problema do chuveiro já foi encaminhado ao setor de manutenção para que seja resolvido. Quanto à falta de conversor, o responsável peio patrimônio esclareceu que já foi solicitado compra dos mesmos e em breve estaremos dispondo nas enfermarias. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento de melhoria junto aos setores.

RECLAMAÇÃO Nº: 16/193

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 28/08/18

NOME USUÁRIO: Wenderson Araújo Conceição de Souza - Memo. Nº 193/2018

TELEFONE: 99117-4750

RECLAMAÇÃO: Melhorar os equipamentos de AR e Televisão, pois ambos não funcionam bem. Uma das luzes do quarto está queimada, é justamente a de cima do paciente. Comida que já chega fria e pouco saborosa.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, Patrimônio e SND, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Já repassado para a manutenção. 1- Patrimônio: Os televisores estão no aguardo de conversores digitais, onde foi solicitado compra no dia 13/08. 1- Nutricionista RT: Em resposta à queixa formalizada deste, informo que o hospital não possui carro de transporte de refeições térmico, e as bandejas não são térmicas. Informo que já está em cotação a compra de bandejas térmicas o que resolveria a situação. Porém, enquanto não é definida a aquisição, o setor de nutrição faz o possível para que as refeições cheguem aos usuários dentro da temperatura ideal, entretanto, algumas vezes o fato de não ser consumida de imediato após o recebimento, ocasionando espera e consequentemente perda de calor. Quanto ao sabor da refeição, informamos que as dietas para pacientes são reduzidas em sal, e o SND só utiliza temperos naturais, pois priorizamos ao máximo a qualidade e segurança. Lembrando que uma refeição de temperos mais suave pode ser menos atrativa para os paladares acostumados a preparações mais carregadas em condimentos e sal, porém é necessário o tempero utilizado, pois favorece a recuperação da saúde. O SND está à disposição para maiores esclarecimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/18/18 realizamos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação esclarecemos que a lâmpada já foi trocada pela manutenção. Quanto a tv, o responsável do Patrimônio esclareceu que estamos no aguardo da cheda dos conversores digitais para serem disponibilizados nas enfermarias. Referente à alimentação, pedimos desculpas e informamos que já foi solicitado compra de bandejas térmicas, para que melhor possamos atendê-los. Quanto o sabor das refeições, esclarecemos que o setor de nutrição utiliza temperos naturais e a quantidade de sal e reduzida. Contudo, informamos que uma alimentação com preparações mais suaves pode ser menos atrativas aos paladares. O setor se preocupa com a saúde dos nossos usuários. Finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento junto aos setores.

RECLAMAÇÃO Nº: 17/194

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 28/08/18

NOME USUÁRIO: Vanessa Gomes da Silva - Memo. Nº 194/2018

TELEFONE: 98476-1889

RECLAMAÇÃO: O que precisa melhorar é a manutenção das centrais de ar, pois não está funcionando como deveria. Leito-312

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Já repassado para manutenção. Em alguns casos é devido o rendimento do equipamento, outros uso indevido ao desligar ou ligar deixando portas e janelas abertas.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/18/18 em visita do S.A.U a enfermaria, fomos informados pelos usuários o conserto do ar condicionado. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos a visita agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 18/195

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 28/18/18

NOME USUÁRIO: Wagner Soares de Vasconcelos - Memo. Nº 195/2018

TELEFONE: 98177-88110

RECLAMAÇÃO: Deveria a equipe da limpeza, manter o banheiro mais enxuto, pois o chuveiro molha o banheiro. Devido não ter rodo, fica o maior parte do tempo molhado. Também cito a questão dos lençóis, pois passamos 4 dias sem ser retirados.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL e SPR, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Sobre manter o banheiro, não há esta disponibilidade de colaboradores para esta finalidade, pois temos as demais áreas que precisam ser higienizadas, no entanto quando houver necessidade imediata ou uma situação de emergência a enfermagem pode ser informada e acionar a higienização. Referente aos lençóis houve falha no fluxo da rouparia. Os colaboradores serão reorientados e advertidos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/08/18 realizamos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não tivemos êxito. Na ocasião informaríamos que no momento não temos colaborador disponível para está finalidade, pois temos diversas áreas para a serem higienizadas. No entanto, caso haja necessidade do serviço, o acompanhante pode acionar a enfermaria, que o mesmo localiza o colaborador da limpeza para realizar a devida tarefa. Pedimos desculpas quanto às trocas dos lençóis, e informamos que infelizmente houve uma falha no fluxo da rouparia. A supervisora reorientará a equipe.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO N°: 19/196

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 28/08/18

NOME USUÁRIO: Jeane Luz - Memo. Nº 196/2018

TELEFONE: 98864-2123

RECLAMAÇÃO: Meu irmão Genilson está sendo bem atendido, porém à tarde e noite o quarto fica quente e sua muito, pois o ar não está funcionando. 510-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Já repassado para manutenção. Ressaltamos que em alguns casos as centrais estão sobrecarregadas, mal uso e congelamento pela falta de descanso da máquina que na maioria estão funcionando há 6 anos. 1- Chefe da Manutenção: A central de ar está precisando do capacitor 2NF e não temos no estoque, estamos aguardando o compras comprar, e assim resolver esse problema.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 30/08/18 em visita a enfermaria, conversamos com os usuários e informamos que já foi solicitado compra da referida peça para que seja feito o conserto da central, que assim que chegar o setor de manutenção realizará o conserto. Pedimos desculpas pelo transtorno causado.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento junto ao setor.

RECLAMAÇÃO Nº: 20/198

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 29/08/18

NOME USUÁRIO: Antônia Aline Reis do Nascimento - Memo. Nº 198/2018

TELEFONE: 99202-1212

RECLAMAÇÃO: Olá me chamo Paula Santos, sou acompanhante de Antônia Aline no leito 311-B. Os profissionais da limpeza estão realizando a limpeza de modo errado nesse quarto, porque primeiro limpam com álcool e depois com os outros equipamentos. Talvez isso tivesse que ser ao contrario. Eles limpam o banheiro e logo em seguida pegam na maçaneta da porta com as luvas que usaram lavando o vaso sanitário, isso é um erro, porque tem gente com curativo nos leitos, isso aconteceu no dia 27/08/18. Como diz o manual de orientação do usuário, a troca de enxoval hospitalar não está sendo cumprida de forma combinada, como diz de dois em dois dias. Aqui foi trocado em 5 dias depois da paciente ter dado entrada no hospital, Antônia Aline do Nascimento. Desde já agradeço a compreensão.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL e SPR, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Referente a higienização, a equipe será treinada novamente e orientada para execução dos processos corretos. Sobre a rouparia, foi detectada a falha no fluxo, os colaboradores serão reorientados advertidos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 31/08/18 realizamos visita à usuária e informamos a resposta do seu manifesto. Em conversa, comunicamos que a nossa supervisora de higienização realizará novamente treinamento com as equipes, pontuando a execução dos processos corretos. Quanto à troca dos lençóis, pedimos desculpas pelo ocorrido, e informamos que infelizmente houve uma falha no fluxo de entrega, mas que a equipe já está sendo reorientada. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

AGOSTO/2018

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/ago

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			3	26	46	75		75	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	1	21	51	75		75	72
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	2	20	52	75		75	72
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			2	10	63	75		75	73
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	3	14	57	75		75	71
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	12	62	75		75	74
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			3	12	60	75		75	72
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				12	63	75		75	75
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			4	13	58	75		75	71
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			4	16	55	75		75	71
	TOTAIS	0	4	23	156	567	750	0	750	723
		0,00%	0,53%	3,07%	20,80%	75,60%	100%	0,00%		96,40%

Total respondido	750
Total de 7/8 e 9/10	723
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,40%

Foram realizadas 75 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/ago

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			16	68	187	271		271	255
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			5	61	205	271		271	266
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1		4	73	193	271		271	266
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1	1	9	60	200	271		271	260
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			7	66	198	271		271	264
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			4	56	211	271		271	267
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			4	59	208	271		271	267
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	64	205	271		271	269
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	50	220	271		271	270
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			0	55	216	271		271	271
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			2	53	216	271		271	269
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	65	204	271		271	269
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		3	8	75	185	271		271	260
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	13	78	179	271		271	257
	TOTAIS	2	5	77	883	2827	3794	0	3794	3710
		0,05%	0,13%	2,03%	23,27%	74,51%	100%	0,00%		97,79%

Total respondido	3794
Total de 7/8 e 9/10	3710
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,79%

. oram realizadas 271 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira

Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 31/ago

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	4	37	73	115		115	110
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			1	32	82	115		115	114
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		1	4	30	80	115		115	110
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			6	24	84	114	1	113	108
4.2	Pelos enfermeiros		1	3	19	90	113	2	112	109
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	7	28	76	113	2	112	104
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			3	24	88	115		115	112
5.2	Pelos enfermeiros			5	20	90	115		115	110
5.3	Pelos Outros Profissionais			4	28	83	115		115	111
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			2	31	82	115		115	113
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	17	97	115		115	114
7.2	Pelos enfermeiros			2	18	95	115		115	113
7.3	Pelos Outros Profissionais			3	26	86	115		115	112
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	25	87	115		115	112
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	2	32	80	115		115	112
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	3		6	29	77	115		115	106
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	1	8	35	70	115		115	105
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1		8	31	74	114	1	113	105
13	O horário em que são servidas as refeições?			2	39	73	114	1	113	112
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			5	38	72	115		115	110
15	O horário das visitas?		2	5	36	71	114	1	113	107
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			6	32	76	114	1	113	108
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	5	30	78	114	1	113	108
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	27	85	115		114	112
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos		2	2	28	82	114	1	113	110
18.2	Pelos enfermeiros			7	25	82	114	1	113	107
18.3	Pelos Outros Profissionais			10	25	79	114	1	113	104
18.4	Pelos S A U			4	26	83	113	2	112	109
	TOTAIS	6	11	121	792	2275	3205	15	3192	3067
		0,19%	0,34%	3,78%	24,71%	70,98%	100%	0,47%		95,69%

Total respondido	3205
Total de 7/8 e 9/10	3067
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,69%

Foram realizadas 115 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

85 Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 31/08/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	17	97	186	303		303	283
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	2		15	74	212	303		303	286
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	23	90	188	303		303	278
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	5	7	39	97	155	303		303	252
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	4		12	97	190	303		303	287
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	10	92	200	303		303	292
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		2	7	77	217	303		303	294
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	4	1	28	102	167	302	1	303	269
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	2	23	109	169	303		303	278
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2		16	92	192	302		302	284
	TOTAIS	19	16	190	927	1876	3028	1	3029	2803
		0,63%	0,53%	6,27%	30,61%	61,96%	100%	0,03%		92,57%

Total respondido	3028
Total de 7/8 e 9/10	2803
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	92,57%

Foram realizadas 303 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

AGOSTO/2018

JEAN BITAR

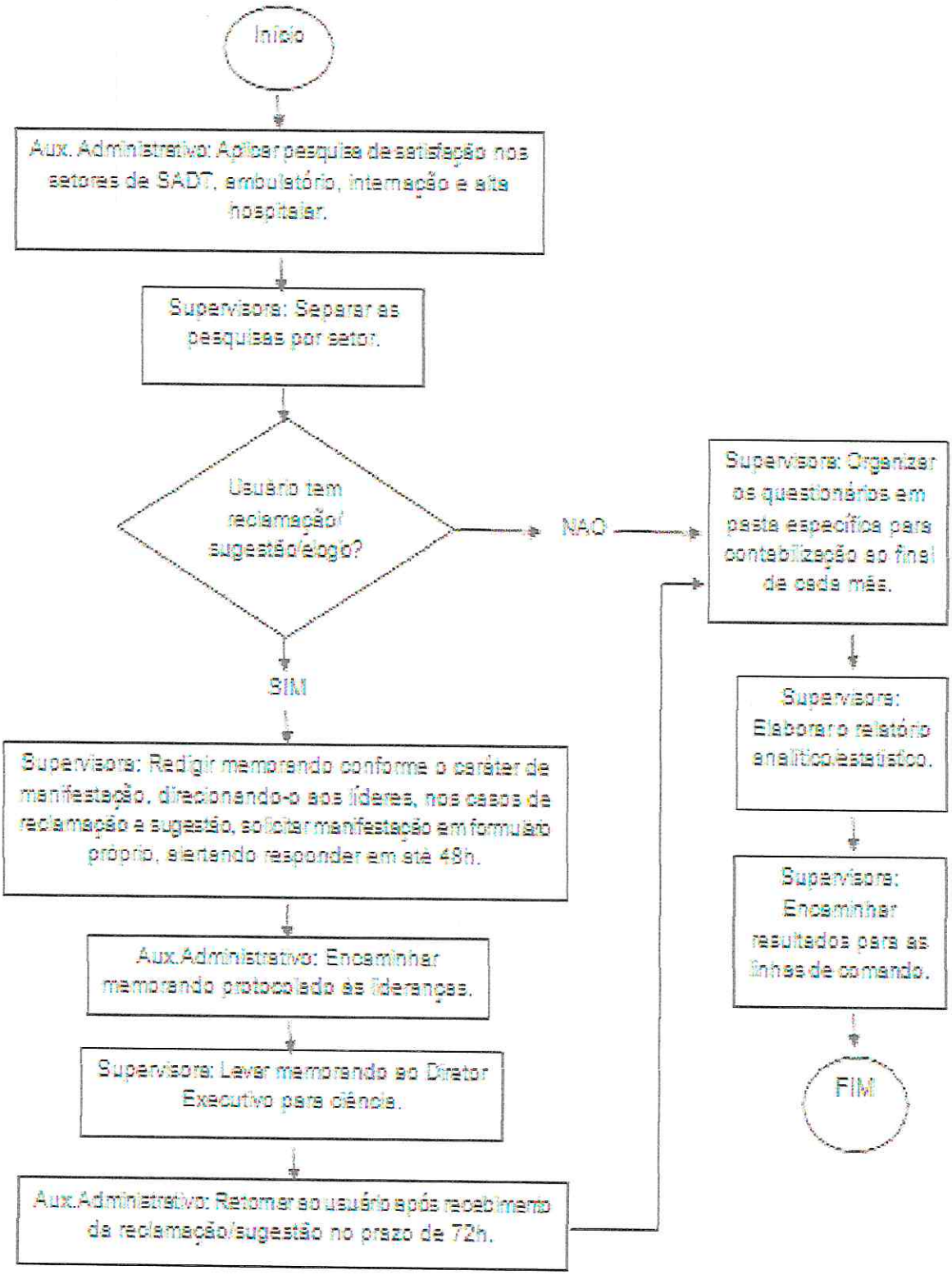
MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. AGOSTO2018

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

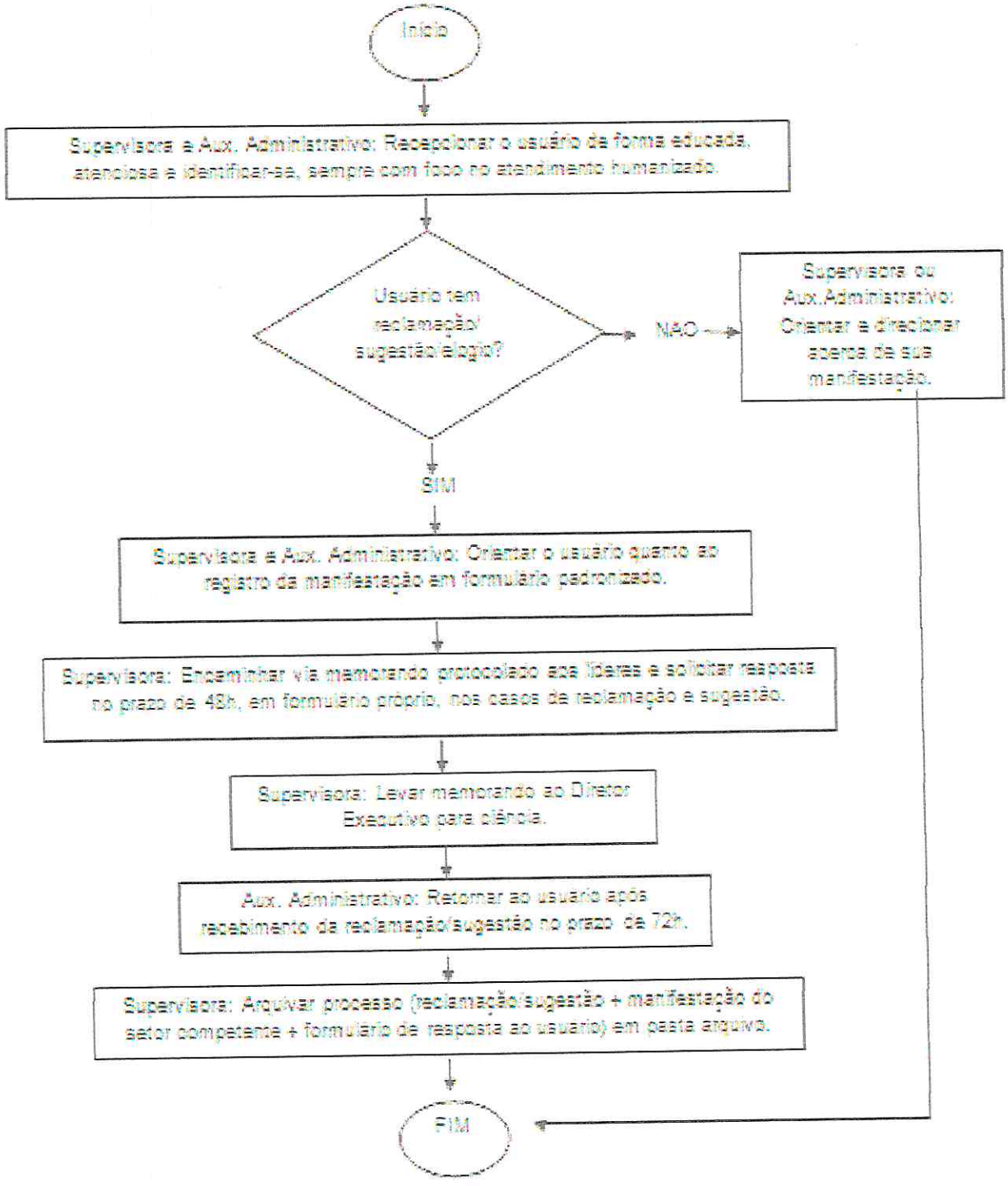
ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	1	2	2			1	2	1	31	5			25	3		21	7			34	2	18		12			33	31	16	2	15	264
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	4	2	1			3	3	1	16	17			14	15		16	18			18	18	17	18	19			15	18	14	14	17	278
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	3		1	1					15	1				1		3				3	3	3	2	2			2	1	1	4	2	48
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1								8	1			6	2		5	5			8	1	1	7	5	1		2	4	8		2	67
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar			6	1					4	2	2	1	1	4		4	3	3		3	1	7	5	4		3	2	4	5	5	5	75
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT			1						2	35			29	42		14	21			24	15	18		18			22	5	16	17	24	303
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	2	2	6	1		1	1	1	7	5	1		4	4		4	5			1	3	1	2	2		1	4	1	4	2		65
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO										25			25	27		18	22			18	27	33	20	14					42			271
Contato Telefônico	5	2	2			1	1	2	1	1			2	1		1	1			3	2	2	1	1			1	1	3	2	4	40
Antendimento em sala	3	2	2				1	2	1				1			2				1	1		1	2			1	1	2	3	2	28
Encaminhamentos Internos																1																1
Orientações e Informações	2	1	2			2	2	3	21	14			18	12		17	11			22	24	10	7	5			4	8	26	9	18	238
Participação em Treinamentos e reuniões													2	1									1	1					1			6
TOTAL																																1684

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

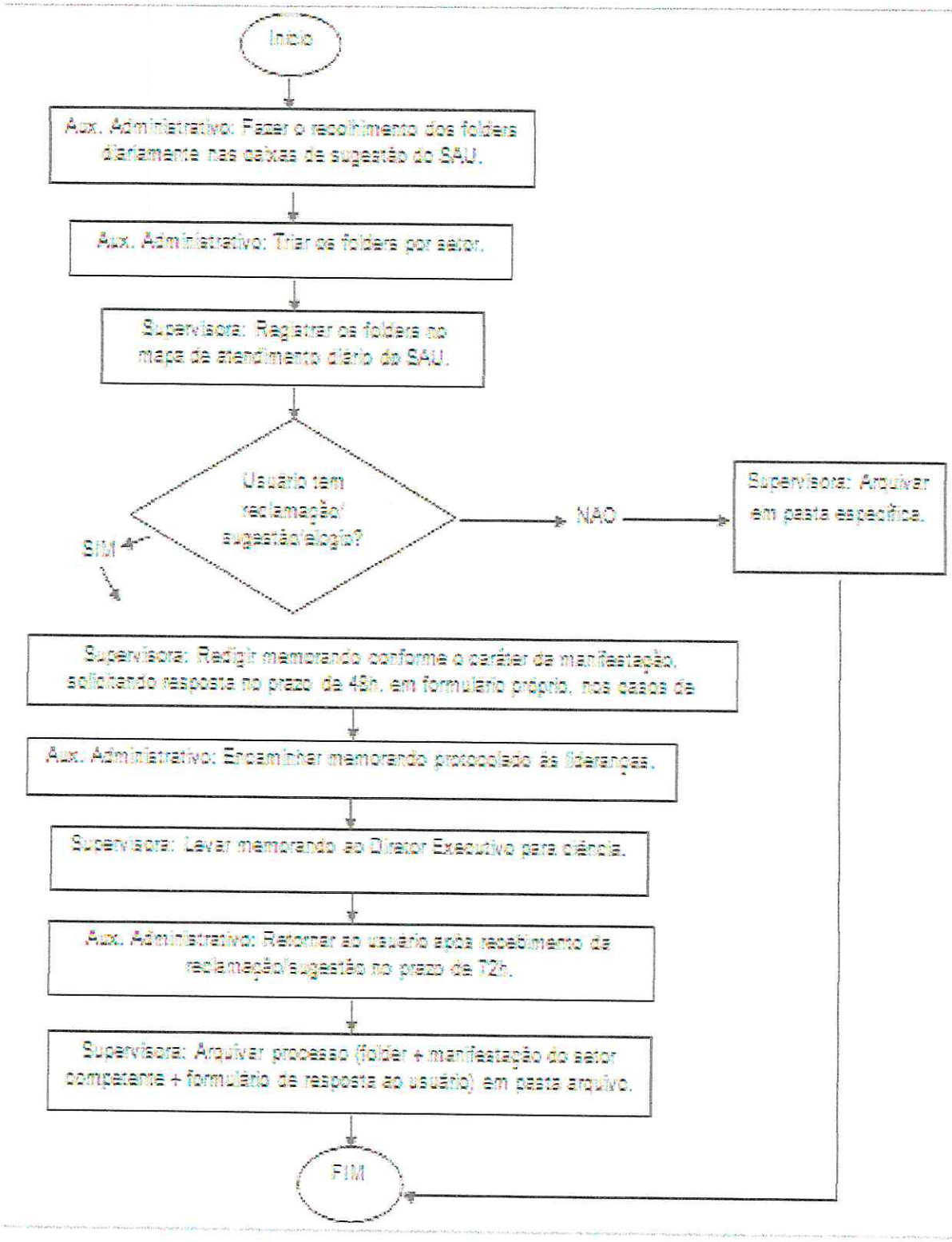
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



RELATÓRIO MENSAL CCIH

Agosto de 2018

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Renata Silva – Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes

Luciene Primo

Renata Silva

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Natália Faria – Nutricionista (RT) – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Aline Gomes – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente de Enfermagem – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Agosto de 2018. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de Agosto de 2018, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Agosto de 2018.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	454	344	75,77%
Clínicas Médicas	1005	754	75,02%
Terapia Intensiva	209	159	76,07%
Total	1668	1257	75,35%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Agosto foram realizadas 187 cirurgias no total, com 39 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital e durante a internação não tivemos casos de infecção, porém tivemos um paciente que retornou com foco infeccioso de uma cirurgia potencialmente contaminada conforme mostra na **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	39	20,8%	0	0,0%
Potencialmente Contaminada	103	55,1%	1	0,9%
Outras	45	24,1%	0	0,0%
Total	187	100%	0	0,0%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Agosto houve 02 casos de suspeita de Doença de Chagas, 02 casos de suspeita de Malária, 02 casos de suspeita de Leptospirose, 02 casos de suspeita de Leishmaniose visceral, e 05 casos de suspeitas de tuberculose, sendo todos notificados no hospital e as fichas de notificações foram encaminhadas para o serviço de Vigilância Epidemiológica da SESMA. Conforme **tabela 03**, abaixo:

Tabela 03: Casos notificados de agravos à saúde no mês de Agosto de 2018

Doenças de notificação compulsória	Quantidade notificada
Tuberculose	05
Doenças de Chagas	02
Malária	02
Leptospirose	02
Leishmaniose Visceral	02
Total	13

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Agosto não houve acidentes de trabalho com os colaboradores do hospital, porém, houve dois acidentes com materiais biológicos com duas internas de medicina no setor de clínica cirúrgica, as mesmas receberam os primeiros atendimentos ambulatoriais no hospital, e foram conduzidas pelo SESMT e NEP/DEP para sua instituição de ensino, para dar continuidade no processo de cuidado conforme fluxo firmado entre as instituições. Foi realizada nova reunião entre os setores envolvidos para intensificar a atenção quanto à quantidade de alunos por setor e em procedimentos, quanto aos colaboradores permanecem os treinamentos e as orientações em serviço feitas pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela enfermeira do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Agosto foi realizado junto ao SESMT treinamento da CIPA 2018/2019 sobre os seguintes temas: Precaução Padrão e Isolamentos; Noções sobre a Síndrome da Imunodeficiência Adquirida- AIDS, no dia 24/08/2018. Também ocorreu o treinamento de Protocolo de Quedas para todas as equipes do hospital no período de 20 a 31/08/2018.

A. 6 – REUNIÕES

Reuniões mensais: No mês de Agosto de 2018 ocorreu somente a reunião ordinária no dia 22/08/2018. Os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Agosto de 2018, tivemos um total de 196 saídos com uma taxa de infecção relacionada à assistência à saúde de 2% conforme mostra a **tabela 04** e o **gráfico 01** abaixo, taxa esta que vem se mantendo constante e está relacionada ao grau de dependência dos nossos pacientes.

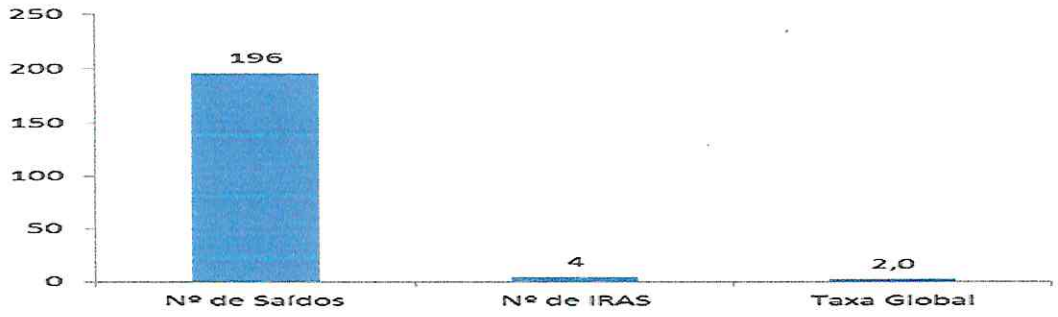
Tabela 04: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Agosto de 2018.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Agosto	196	04	0	0	2,0%	0	0

Legenda: IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

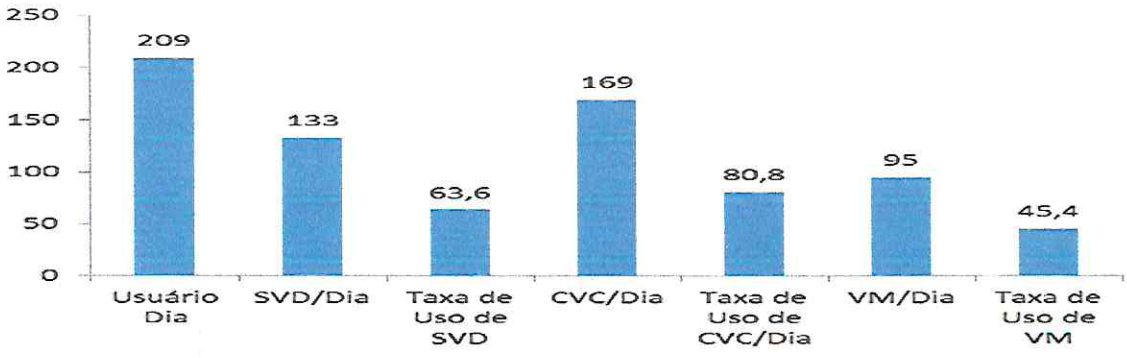
Gráfico 01: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde em Agosto de 2018.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de Agosto não houve Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, não havendo assim resultados pertinentes para calculo de densidade, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade. Porém todos os pacientes internados na unidade foram acompanhados e monitorados quanto ao uso dos dispositivos invasivos conforme mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH//NHE, Laboratório e Estatística do HJB

No mês de Agosto houve 04 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde referente à clínica médica e clínica cirúrgica. As orientações permanecem com relação às técnicas de precaução padrão e isolamento. Salientamos que o quadro clínico do paciente associado ao uso de dispositivos invasivos contribui para o aparecimento de infecção.

Medida de controles para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Implantação do protocolo de Higienização das mãos e o Manual de Isolamento e Precauções, além de controle rigoroso ao uso de antimicrobiano de amplo espectro, retornando ao uso de senha para liberação dos mesmos e visita da médica infectologista na Terapia Intensiva para discutir os casos e escalonar os medicamentos.

Várias ações têm sido realizadas no intuito de coibir a disseminação e propagação de tais bactérias no ambiente de saúde. Há propostas para os próximos meses para continuar e melhorar a prevenção de infecções por germes multirresistentes. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança.
- Implantar bundles de controle de infecção.
- Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor.
- Participar da II SIPAT
- Participar da Campanha para implantação das Metas de Segurança do Paciente
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de Setembro de 2018.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Enfª. Esp. em Epidemiologia e Controle de Infecção
COREN 137.164
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Agosto de 2018

Responsável Reunião: SCIH			
Data Reunião: 22/08/2018	**Local:** Sala de reuniões 402	**Hora:** 10:50	**ATA Nº: 028**

Pauta: Uso de antimicrobianos; - Perfil de resistência da microbiota do hospital; - Criação de fluxo e padronização de liberação de alimentos nas dependências do hospital; - Atraso na dedetização; - Fluxo de materiais do uso do elevador de serviço; - o que ocorrer; - Cuidados assépticos dos colchões piramidais da UTI; - Treinamento das equipes da UTI pela Médica do SCIH, Acondicionamento e distribuição dos colchões piramidais no almoxarifado;

Participantes: Brena Mendes de Sousa; Andrea Maria F. da Silva; Edilze Pereira da Silva; Denise Bitar V. Villacerto; Luciene Nogueira S. Primo; Leonardo Silva Lima; Gisele da Silva Ribeiro.

Ausente(s): Aline Gomes e Natália Faria (Licença Saúde); Solange Carneiro (Enviou Suplente- Coordenadora da UTI); Rodrigo Fröhlich (Reunião externa); Renata Silva (Férias).

Pendências: Reunião do dia 18/07/2018.

Desenvolvimento: A reunião começou com Drª. Luciene Primo lendo a ata da reunião anterior para verificar as pendências e deixar todos os presentes cientes das pautas a serem discutidas. O primeiro assunto a ser discutido foi sobre o fluxo a ser criado para liberação ou não de alimentos nas dependências do hospital, a enfermeira Brena relatou que após conversa com a Ana Paula responsável pelo NEP irão reformular o termo de compromisso entregue ao responsável do evento, e irão criar um documento com as normas e fluxo de como deverá ocorrer o processo de liberação, para serem entregues e dispostos em todos os setores do hospital, além da criação de formulário de solicitação para liberação. Sobre a Farmácia, foi verificado pela médica Luciene e o farmacêutico Leonardo que durante todo o mês desde a ultima reunião do SCIH, não houveram mais atrasos e faltas de antimicrobianos na farmácia do hospital, Leonardo também relatou que ainda possuem um estoque grande de Teicoplanina na farmácia, ficando acordado com a médica do SCIH de avaliar quais os paciente que poderão está sendo reintroduzidos esses antimicrobianos. Sobre o atraso da dedetização, a coordenadora de apoio já havia passado para enfermeira do SCIH Brena que o processo estava parado, com isso a enfermeira Brena solicitou através de e-mail para o setor de compras e logística o posicionamento quanto as FISPQ dos produtos da nova empresa contratada para avaliação do SCIH, e posteriormente possível agendamento para realização da dedetização. Quanto ao fluxo de transporte de materiais no elevador de serviço, o mesmo já foi criado e enviado pela Franciele por e-mail a todas as coordenações e gestores do hospital, mas a fixação do mesmo nos elevadores ainda está em andamento, pois o setor de comunicação está realizando o processo de adequação aos padrões do hospital e aguardando a produção dos adesivos para fixação.

Outra pauta abordada em reunião foi a solicitação da médica Luciene para a Diretora Técnica e Coordenadora da UTI, para realizar um treinamento com as equipes da UTI a respeito das bactérias multirresistentes, apresentando dados reais do hospital, foi de comum acordo a realização do treinamento pela médica do SCIH. A enfermeira Gisele pontuou também a dificuldade e falta de conhecimento de como deve ser realizado a limpeza e por qual colaborador dos colchões pneumáticos da UTI, cabendo ao SCIH repassar as devidas instruções de como realizar o processo de desinfecção adequado. A ultima pauta da reunião foi uma colocação da Coordenadora do Laboratório Andréa, na qual relatou que visualizou em passagem pelo almoxarifado que os colchões piramidais entregue aos técnicos de enfermagem para serem utilizados nos pacientes, não são armazenados e transportados de maneira adequada, os colchões são expostos e correm o risco de sofrer contaminação. Foi solicitado que o SCIH entre em contato com o almoxarifado para verificar como ocorre o armazenamento desses colchões, e solicitar que os mesmos sejam embalados corretamente para transporte.

Ações Futuras:
Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP			Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
	Lista de Presença- SCIH			
	Código: FOR.NEP.028	Versão: 1.0	Página: 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

Facilitador: Luciene Prima | **Empresa/Consultoria:**

Qualificação do Facilitador: medica Infectologista

Data: 23/08/2018 | **Horário/Início:** 10 h 30 min. **Horário/Término:** 11 h 00 min. | **Carga Horária Total:** 1 h 00 min.

Setor: SCIH | **Diretoria:** Administrativa | **Responsável pelo Evento:** Brena Mendes

Local: Sala de Reuniões 202 | **Tipo:** Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar:

	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1	203	Brena Mendes de Souza		SCIH/DIH	Enfermeira
2	445	Fabiana Maria F. da Silva		Internação	Atendente
3	26	Edilza Pereira de Sá		Apoio	Recepcionista
4		Denise B. V. Villacorta		DT	DT
5		Luciene N. Sambrana Prima		CCIH	médica
6	359	Leonilde Silva Lima		Farmácia	Farmacêutica
7	398	Cirelle da Silva Ribeiro		UTI	Coordenadora
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 07

Responsável Pelo Evento: Brena Mendes
Enfermeira
COREN-PA 524.149

Assinatura do Facilitador:

Responsável Reunião:

Data Reunião: 28/08/2018	**Local: sala 301**	**Hora: 15:00**	**ATA Nº: 08**

Pauta: Reunião Ordinária

Participantes: Anne Kelly Alves Gonçalves
Leila Rezegue de Moraes Rego
Rosangela Leão
Laiane M. Dias

Ausente(s): Giovani Merenda e Marta Pamplona

Pendências: Não se aplica

Desenvolvimento:

Pautas: Análise de 24 prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 24 prontuários de óbitos ocorridos em julho/2018 e agosto/2018 para a atualização das revisões de totalidade de óbitos.

Vinte e dois (22) óbitos analisados foram considerados não evitáveis foram consequências de causas diversas tais como: sepse, fibrose pulmonar, choque séptico, pneumonia, colelitiase, apendicite, diabetes melitus, insuficiência hepática, endocardite, diverticulite e insuficiência respiratória.

O óbito do prontuário 1/13777, óbito cirúrgico, foi encaminhado para complementação de auditoria pela Coordenação de enfermagem da UTI em virtude da necessidade de revisão da IT de banho no leito (Análise anexa).

O óbito do prontuário 1/16678, óbito cirúrgico, foi encaminhado através de oficio para Diretoria Técnica em virtude da PCR haver ocorrido no bloco cirúrgico.

Os 24 prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	S.S.L.	1/13925	05/08/2018	06/08/2018	NÃO EVITÁVEL
2.	A.G.S.M.	1/5770	19/06/2018	21/07/2018	NÃO EVITÁVEL
3.	T.G.R.	1/5706	16/08/2018	19/08/2018	NÃO EVITÁVEL
4.	C.A.M.M.	1/13777	23/07/2018	10/08/2018	NÃO EVITÁVEL
5.	F.P.A.	1/13923	04/08/2018	10/08/2018	NÃO EVITÁVEL
6.	I.S.A.	1/13412	25/06/2018	22/07/2018	NÃO EVITÁVEL
7.	M.G.R.S.	1/11444	06/08/2018	20/08/2018	NÃO EVITÁVEL
8.	I.B.M.	1/11017	07/08/2018	07/08/2018	NÃO EVITÁVEL
9.	M.R.S.M.	1/12653	02/05/2018	06/07/2018	NÃO EVITÁVEL
10.	M.L.S.	21428	09/08/2018	17/08/2018	NÃO EVITÁVEL
11.	M.J.S.S.	20082	05/06/2018	25/07/2018	NÃO EVITÁVEL
12.	D.C.S.Q.	21377	07/08/2018	12/08/2018	NÃO EVITÁVEL
13.	C.R.B.S.	21465	10/08/2018	21/08/2018	NÃO EVITÁVEL
14.	M.J.S.F.	21245	01/08/2018	14/08/2018	NÃO EVITÁVEL
15.	F.A.S.	20736	05/07/2018	11/08/2018	NÃO EVITÁVEL
16.	A.R.M.	1/13797	24/07/2018	02/08/2018	NÃO EVITÁVEL

INDSH
RESPEITO À VIDA

17.	M.R.S.	1/13904	02/08/2018	09/08/2018	NÃO EVITÁVEL
18.	M.G.P.S.	1/14041	15/08/2018	18/08/2018	NÃO EVITÁVEL
19.	M.P.L.S.	1/13167	07/06/2018	25/07/2018	NÃO EVITÁVEL
20.	A.P.B.	1/13391	22/06/2018	25/07/2018	NÃO EVITÁVEL
21.	C.F.A.	1/1309	25/07/2018	31/07/2018	NÃO EVITÁVEL
22.	J.C.S.	1/14037	14/08/2018	18/08/2018	NÃO EVITÁVEL
23.	C.R.C.	1/14082	17/08/2018	26/08/2018	NÃO EVITÁVEL
24.	M.L.S.	16678	31/07/2018	07/08/2018	EVITÁVEL

Ações Futuras: Próxima reunião programada para ultima terça feira de setembro + discutir critérios para inclusão em auditoria clinica + mudança da nomenclatura da Comissão de Análise de Óbito (CAO) para Comissão de Revisão de Óbitos (CRO).

Nomes/Assinaturas: Segue anexo

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO MENSAL DO C.R.O. JEAN BITAR			
Facilitador:		**Empresa/Consultoria:**	
Data: / /	**Início:** ___ h___ min. **Término:** ___ h___ min.	**Carga Horária Total:** ___ h___ min.	
Setor:	**Diretoria:**	**Responsável pelo Evento:**	
Local:	**Tipo:** Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) **Especificar:** _____		

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		KEILA REZENDE			
2.		Laiane Dias			
3.		Anne Gonçalves			
4.		Rosangela Dias			
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Keila Rezende
Laiane M. Dias
CRM 8291
Geriatria RQE 3461
Med. Paliativa RQE 4812
Anne Gonçalves
Psicóloga
CRP/10: 04441
Dr. Rosangela Dias
MÉDICA
CRM 4788

Assinatura do Facilitador: _____ **Total de Participantes:** _____

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/_____

INDSH
RESPEITO À VIDA

Responsável Reunião: Dra. Tanise Maia e Dra. Virgínia Monteiro			
Data Reunião: 23/08/18	**Local: Sala de Reunião 8º andar**	**Hora: 15h as 17h30min**	**ATA Nº: 08**
Pauta: Análise do Check list de Preenchimento de 25 prontuários.			
Participantes (*Seguir Lista de Presenças): Dra. Tanise Maia, Virgínia Monteiro, Mara Maia e Rodolfo Santiago **Ausente(s):** Dra. Roberta Kahwage, Dra. Cristiane Monte, Solange Antonelli e Giovani Merenda			
Pendências: Convocar os membros da Comissão para uma participação ativa das reuniões e a eleição de um novo presidente e vice presidente.			

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários reuniram-se para avaliar as conformidades e não conformidades dos preenchimentos de 25 prontuários que foram analisados.

Todos os prontuários foram contemplados e registrados no *check list* com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

A comissão avaliou que a equipe médica gerou não conformidade ainda pela falta de carimbo médico nas evoluções e falta do carimbo do *Staff* no Sumário de Alta do paciente. Apesar de apresentarem uma melhora no aspecto de não conformidades, comparado aos meses anteriores, ainda encontramos dificuldade, basicamente com os mesmos profissionais abordados regularmente sobre os fatores preponderantes que são: a falta de assinatura e carimbo nos documentos anexados aos prontuários.

Em relação à equipe de enfermagem (enfermeiros e técnicos), pode-se avaliar que:

- a equipe de enfermeiros apresentou não conformidade, em relação ao preenchimento incompleto do relatório operatório, em relação ao estado geral do paciente na saída do bloco cirúrgico.
- quanto ao corpo técnico de enfermagem, a não conformidade foi em relação à falta do carimbo nas anotações de enfermagem, gerando não conformidades ainda persistentes nos prontuários.

A equipe de nutrição continua gerando não conformidade, por não imprimir as evoluções dos pacientes das clinicas tanto médica, quanto cirúrgica, para anexar ao prontuário. Fato este, já foi bastante solicitado aos profissionais da nutrição, já que é um dado relevante que precisa constar no prontuário.

Importante ressaltar que este mês houve melhora na avaliação dos prontuários, porém ainda precisaremos reforçar as orientações com a equipe multiprofissional, onde enfatizaremos a importância de um prontuário cada vez mais organizado levando em consideração o que se exige para termos um documento padrão.

Em uma análise criteriosa dos 25 prontuários, os mesmos ainda apresentam as mesmas não conformidades, porém, todo mês reforçamos com todos da equipe que precisamos garantir a qualidade dos nossos prontuários e isto só será possível se todos seguirem as devidas orientações e as colocarem em prática diariamente. As orientações são continuamente repassadas "*in loco*".

Tais informações à respeito dos repasses (em tela), são discutidos durante a avaliação mensal, e pautadas nas reuniões da Comissão, com o intuito de corrigir os erros de cada profissional, ou seja, sanar as não conformidades dos setores.

A comissão continua reforçando à todos, que estas não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Sobre os indicadores dos prontuários avaliados, os mesmos geraram a seguinte classificação: 09 com o índice - ótimo, 15 com o índice - bom e 01 com o índice - razoável.

Mudanças positivas já começaram a ocorrer nesta avaliação, mas sempre buscaremos qualidade de 100% do índice ótimo.

Ações Futuras: Redefinir na próxima reunião os membros da Comissão de Revisão Prontuários, a qual necessita da presença e participação efetiva da equipe médica, como preconiza o Regimento Interno da mesma.

Nomes/Assinaturas:

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			Secretaria de Estado Pública GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários

Facilitador: | **Empresa/Consultoria:**

Data: 23/08/18 | **Início:** 16 h 0 min. **Término:** 17 h 30 min. | **Carga Horária Total:** 2 h 30 min.

Setor: | **Diretoria:** | **Responsável pelo Evento:**

Local: Sala de Reunião 2º Andar | **Tipo:** Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( )

Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Sanira N. M. Gato	Dra. Janise Maia Clínica Médica/Geriatra CRM/PA 8647		
2.		Mara Maia			
3.		Virgínia Oliveira	Virgínia Oliveira PNEUMOLOGISTA / CL. MÉDICA CRM/PA 9424		
4.			Enfa Mara Maia Coordenadora SADT Hospital Jean Bitar/INDSH		
5.		Rodolfo Santiago	Rodolfo Santiago Enfermeiro C. H. JEAN BITAR		
6.					
7.					
8.			Empresa/Consultoria:		
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Assinatura do Facilitador: _____ **Total de Participantes:** _____

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/___