RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2021

BELÉM/PA, 10 de SETEMBRO de 2021.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1.	Apresentação	003
2.	Mapa de Produção Analítico	004
3.	Produção Consolidada	013
4.	Plano Estatístico	015
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	049
5.1	Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U	078
6.	Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente	097
7.	Relatório da Reunião da CCIH	112
8.	Ata da Reunião da CCIH	122
9.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	127
10.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	131
11.	Ata da Comissão de Farmácia	136

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **AGOSTO 2021.**

Belém/PÁ, 10 de setembro de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA-16134
INDSH-Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	214	195	1	0	0	771	40	1.240	196	62,18%	3,57
CLÍNICA MÉDICA	17	23	1	0	2	470	20	620	26	75,81%	16,79
CTI	12	0	1	0	11	185	10	310	12	59,68%	5,78
TOTAL	**243**	**218**	**3**	**0**	**13**	**1.426**	**70**	**2.170**	**234**	**65,71%**	**5,17**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	289	11	9,68

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	251			**251**
CARDIOLOGIA	297			**297**
CIRURGIA BARIÁTRICA	318			**318**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	240			**240**
CIRURGIA GERAL	642			**642**
CIRURGIA PLÁSTICA	132			**132**
COLOPROCTOLOGIA	248			**248**
ENDOCRINOLOGIA	1.379			**1379**
GERIATRIA	96			**96**
MASTOLOGIA	42			**42**
NUTRIÇÃO	406			**406**
OFTALMOLOGIA	46			**46**
PNEUMOLOGIA	196			**196**
PSIQUIATRIA	28			**28**
REUMATOLOGIA	479			**479**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	**4.800**			**4800**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	73			**73**
PSICOLOGIA	353			**353**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**426**			**426**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**5226**			**5226**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	175			**175**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	**175**			**175**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**5.401**			**5401**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	200
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	85
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	127
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	176
ENDOSCOPIA	356
ESPIROMETRIA	28
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	30.133
MAPA	20
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	110
RAIO-X	437
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	70
TOMOGRAFIA	108
ULTRASSONOGRAFIA	230
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**32.081**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	289
URGÊNCIA	11
TOTAL	300

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	14
MÉDIA	205
GRANDE	81
TOTAL	300

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	9
ANANINDEUA	31
AURORA DO PARA	1
BAIAO	1
BARCARENA	6
BELEM	118
BENEVIDES	4
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANCA	9
BREU BRANCO	2
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	6
CAPANEMA	5
CAPITAO POCO	2
CASTANHAL	4
CHAVES	1
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	8
CURRALINHO	1
CURUCA	4
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	1
IRITUIA	2
ITAITUBA	1
JACUNDA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	3
MARITUBA	4
MUANA	1
OUREM	1
PACAJA	1
PARAGOMINAS	8
PARAUAPEBAS	2
PONTA DE PEDRAS	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARA	5
SANTA ISABEL DO PARA	9

SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	5
SAO FRANCISCO DO PARA	4
SAO JOAO DA PONTA	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	4
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SOURE	6
TAILANDIA	2
TERRA ALTA	1
TRACUATEUA	1
TUCUMA	0
TUCURUI	1
OUTROS	0
TOTAL	**300**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	21
CIRURGIA GERAL	42
CIRURGIA DO CÓLON	40
CIRURGIA DE HÉRNIA	30
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	51
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CPRE	9
MASTOLOGIA	7
OTORRINOLARINGOLOGIA	70
PLÁSTICA REPARADORA	10
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	**300**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	104
ACARA	17
AGUA AZUL DO NORTE	22
ALENQUER	2
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	42
ANAJAS	8
ANANINDEUA	701
ANAPU	5
ARAGUARI	2
AUGUSTO CORREA	12
AURORA DO PARA	5
BAGRE	3
BAIAO	9
BARCARENA	87
BELEM	2400
BELTERRA	2
BENEVIDES	61
BOM JESUS DO TOCANTINS	14
BONITO	16
BRAGANCA	32
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	14
BREVES	25
BUJARU	17
CACHOEIRA DO ARARI	5
CACHOEIRA DO PIRIA	8
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	24
CAPANEMA	21
CAPITAO POCO	20
CASTANHAL	90
CHAVES	2
COLARES	19
CONCEICAO DO ARAGUAIA	9
CONCORDIA DO PARA	37
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	16
CURUCA	7
DOM ELISEU	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	14
GOIANESIA DO PARA	22
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	44
IGARAPE-MIRI	32
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	13
IRITUIA	39
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	10
JACUNDA	20
LIMOEIRO DO AJURU	5
MAE DO RIO	26
MAGALHAES BARATA	10

MARABA	42
MARACACUME	1
MARACANA	10
MARAPANIM	10
MARITUBA	78
MEDICILANDIA	3
MELGACO	10
MOCAJUBA	15
MOJU	28
MONTE ALEGRE	2
MUANA	25
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	7
NOVA IPIXUNA	7
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	22
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	5
OUREM	20
OURILANDIA DO NORTE	6
PACAJA	4
PARAGOMINAS	35
PARAUAPEBAS	26
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	34
PORTEL	11
PORTO DE MOZ	6
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	7
REDENCAO	28
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	3
RUROPOLIS	2
SALINOPOLIS	24
SALVATERRA	12
SANTA BARBARA DO PARA	26
SANTA CRUZ DO ARARI	5
SANTA ISABEL DO PARA	99
SANTA LUZIA DO PARA	4
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	20
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	29
SAO CAETANO DE ODIVELAS	31
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	4
SAO DOMINGOS DO CAPIM	12
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	9
SAO JOAO DE PIRABAS	7
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	43
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	21
SAPUCAIA	2
SOURE	13
TAILANDIA	64
TERRA ALTA	7

TOME-ACU	39
TRACUATEUA	2
TUCUMA	8
TUCURUI	41
ULIANOPOLIS	19
URUARA	4
VIGIA	9
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	9
OUTROS	0
TOTAL	**5226**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	251
CARDIOLOGIA	297
CIRURGIA BARIÁTRICA	318
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	240
CIRURGIA GERAL	642
CIRURGIA PLÁSTICA	132
COLOPROCTOLOGIA	248
ENDOCRINOLOGIA	1.379
GERIATRIA	96
MASTOLOGIA	42
NUTRIÇÃO	406
OFTALMOLOGIA	46
PNEUMOLOGIA	196
PSIQUIATRIA	28
REUMATOLOGIA	479
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**4800**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	73
PSICOLOGIA	353
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**426**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**5226**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	4
ANANINDEUA	33
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARÁ	2
BARCARENA	6
BELÉM	82
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	2
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	3
CAPANEMA	3
CAPITÃO POÇO	2
CONCORDIA DO PARÁ	3
CURRALINHO	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ -MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
JACUNDA	2
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	2
MARABA	3
MARITUBA	1
MELGAÇO	1
MOCAJUBA	2
MOJU	1
MUANA	2
NOVO REPARTIMENTO	1
PARAGOMINAS	7
PORTEL	2
QUATIPURU	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARÁ	3
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	7
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	4
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	5
SÃO JOÃO DA PONTA	3
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	6
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TAILANDIA	3
TOMÉ-AÇU	2
TUCUMA	2
TUCURUI	1
ULIONÓPOLIS	2
VIGIA	5
OUTROS	3
TOTAL	**243**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	22
CIRURGIA GERAL	117
CIRURGIA PLÁSTICA	6
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	35
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	0
GERIATRIA	2
MEDICINA INTENSIVA	10
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	2
TOTAL	243

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

Produção Consolidada de Agosto de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	195	-	1	-	214	771	40
CLÍNICA MÉDICA	23	2	1	-	17	470	20
UTI	-	11	1	-	12	185	10
TOTAL	218	13	3	360	243	1.426	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	234						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	289	11	300	9,68	1,94

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	251		251	74	0	325
CARDIOLOGIA	297		297	81	0	378
CIRURGIA BARIÁTRICA	318		318	150	0	468
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	240		240	43	42	325
CIRURGIA GERAL	642		642	49	137	828
CIRURGIA PLÁSTICA	132		132	23	3	158
COLOPROCTOLOGIA	248		248	43	78	369
ENDOCRINOLOGIA	1.379		1.379	383	87	1.849
GERIATRIA	96		96	46	8	150
MASTOLOGIA	42		42	24	4	70
NUTRIÇÃO	406		406	139	0	545
OFTALMOLOGIA	46		46	4	0	50
PNEUMOLOGIA	196		196	53	40	289
PSIQUIATRIA	28		28	18	0	46
REUMATOLOGIA	479		479	23	65	567
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	4.800	-	4.800	1.153	464	6.417
ASSISTÊNCIA SOCIAL	73		73	44	0	117
PSICOLOGIA	353		353	135	0	488
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	426	-	426	179	-	605
CURATIVOS AMBULATORIAL	175	-	175	0	0	175
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	175	-	175	-	-	175
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				5.226		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					5.401	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						7.197

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	213	200	413	-	413
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	85	85	-	85
BRONCOSCOPIA	2	0	2	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	127	129	-	129
ECOCARDIOGRAMA	16	0	16	-	16
ELETROCARDIOGRAMA	183	176	359	-	359
ENDOSCOPIA	8	356	364	-	364
ESPIROMETRIA	0	28	28	-	28
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8963	30133	39.096	-	39.096
MAPA	0	20	20	-	20
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	110	110	-	110
RAIO-X	305	437	742	-	742
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	18	70	88	-	88
TOMOGRAFIA	52	108	160	-	160
ULTRASSONOGRAFIA	22	230	252	-	252
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	2	0	2	-	2
TOTAL	9.786	32.081	41.867	-	41.867
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	41.867				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					41.867

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	895	0	895	-	895
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	108	0	108	-	108
HEMOTERAPIA	66	0	66	-	66
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	34	0	34	-	34
PULSOTERAPIA	0	25	25	-	25
TESTE FUNCIONAIS	0	6	6	-	6
TOTAL	1.103	31	1.134	-	1.134

Belém, 10 de agosto de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA - 16134
IINDSH-Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. Financeiro
CRA/PA 15106
IINDSH-Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2021

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade			LEITO COV	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	40	40	40	40	40	40	40	40					320,0	40,00
Clínica Médica	20	20	20	20	20	20	20	20					160,0	20,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10					80,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**					**560,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade			LEITO COV	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240					9.720,0	1.215,00
Clínica Médica	620	560	620	600	620	600	620	620					4.860,0	607,50
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310					2.430,0	303,75
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**					**17.010,0**	**2.126,25**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	0	0	18	11	6	0	0	0					35,0	4,38
Cirurgia Bariátrica	87	67	26	0	63	76	49	60					428,0	53,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	3	24	0	58	55	88	119					347,0	43,38
Cirurgia Geral	481	530	185	102	493	397	375	500					3.063,0	382,88
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	10	24	31	27					92,0	11,50
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	14	0	0	0					14,0	1,75
Clínica Médica	135	205	443	417	299	281	148	239					2.167,0	270,88
Coloproctologia	237	222	48	6	171	127	178	100					1.089,0	136,13
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	13	0	10	20	22	20	67	50					202,0	25,25
Endoscopia	5	23	24	22	48	0	9	0					131,0	16,38
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geriatria	10	11	18	7	21	0	20	25					112,0	14,00
Mastologia	0	0	0	0	1	0	1	2					4,0	0,50
Medicina Intensiva	266	212	160	51	72	147	251	218					1.377,0	172,13
Nutrologia	35	51	316	301	16	0	0	0					719,0	89,88
Otorinolaringologia	3	4	0	0	0	1	6	7					21,0	2,63
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	15					15,0	1,88
Pneumologia	33	23	26	49	31	46	76	13					297,0	37,13
Reumatologia	69	44	54	138	146	170	114	51					786,0	98,25
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**	**1.344**	**1.413**	**1.426**					**10.899,0**	**1.362,38**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	758	772	657	33	785	673	707	771					5.156,0	644,50
Clínica Médica	459	465	460	874	497	498	518	470					4.241,0	530,13
UTI Adulto	157	158	235	217	189	173	188	185					1.502,0	187,75
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**	**1.344**	**1.413**	**1.426**					**10.899,0**	**1.362,38**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	24,45	27,57	21,19	1,10	25,32	22,43	22,81	24,87					169,7	21,22
Clínica Médica	14,81	16,61	14,84	29,13	16,03	16,60	16,71	15,16					139,9	17,49
UTI Adulto	5,06	5,64	7,58	7,23	6,10	5,77	6,06	5,97					49,4	6,18
Total	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**	**47,45**	**44,80**	**45,58**	**46,00**					**359,1**	**44,88**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	1	0	0	0	0					2,0	0,25

Cirurgia Bariátrica	17	12	8	0	18	24	14	20					**113,0**	**14,13**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	3	0	7	10	22	22					**66,0**	**8,25**
Cirurgia Geral	126	123	46	41	123	107	92	117					**775,0**	**96,88**
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	4	10	13	6					**33,0**	**4,13**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Clínica Médica	4	10	44	25	17	11	16	16					**143,0**	**17,88**
Coloproctologia	29	36	10	3	33	27	39	35					**212,0**	**26,50**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	1	0	1	2	2	1	6	2					**15,0**	**1,88**
Endoscopia	1	4	1	2	3	0	1	0					**12,0**	**1,50**
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Geriatria	0	1	0	1	1	0	1	0					**4,0**	**0,50**
Mastologia	0	0	0	0	1	0	1	2					**4,0**	**0,50**
Medicina Intensiva	9	9	6	2	5	8	16	10					**65,0**	**8,13**
Nutrologia	2	11	51	17	1	0	0	0					**82,0**	**10,25**
Otorinolaringologia	3	5	1	0	0	1	8	8					**26,0**	**3,25**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1					**1,0**	**0,13**
Pneumologia	1	0	2	4	0	5	5	2					**19,0**	**2,38**
Reumatologia	5	2	5	12	10	10	7	2					**53,0**	**6,63**
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**					**1.626,0**	**203,25**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	178	189	154	1	193	181	190	214					**1.300,0**	**162,50**
Clínica Médica	11	16	19	106	27	24	34	17					**254,0**	**31,75**
UTI Adulto	9	10	6	3	6	9	17	12					**72,0**	**9,00**
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**					**1.626,0**	**203,25**
Média Diária de Internações	**6,39**	**7,68**	**5,77**	**3,67**	**7,29**	**7,13**	**7,77**	**7,84**					**53,5**	**6,69**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	4	5	0	4	6	1	6					**29,0**	**3,63**
Acará	1	2	0	0	0	0	0	0					**3,0**	**0,38**
Agua Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	0	1					**1,0**	**0,13**
Alencar	0	0	0	0	1	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Almerim	0	1	1	0	0	0	0	0					**2,0**	**0,25**
Altamira	0	3	0	0	2	0	3	4					**12,0**	**1,50**
Ananindeua	16	16	18	14	15	29	26	33					**167,0**	**20,88**
Augusto Correa	0	0	0	1	1	0	0	1					**3,0**	**0,38**
Aurora do Pará	0	0	0	0	1	1	0	2					**4,0**	**0,50**
Baião	0	1	0	0	2	1	1	0					**5,0**	**0,63**
Barcarena	12	9	8	3	6	5	5	6					**54,0**	**6,75**
Belém	73	88	90	54	86	74	94	82					**641,0**	**80,13**
Benevides	1	3	4	1	5	2	1	2					**19,0**	**2,38**
Bom Jesus do Tocantins	1	3	1	0	0	2	1	0					**8,0**	**1,00**
Bonito	0	0	1	0	0	1	0	0					**2,0**	**0,25**
Bragança	2	5	1	0	3	6	1	2					**20,0**	**2,50**
Breu Branco	0	1	1	0	0	2	0	1					**5,0**	**0,63**
Breves	0	1	0	1	2	1	1	1					**7,0**	**0,88**
Bujaru	0	0	0	0	2	1	0	1					**4,0**	**0,50**
Cachoeira do Arari	0	0	1	0	1	1	0	0					**3,0**	**0,38**
Cametá	3	0	1	0	2	1	2	1					**10,0**	**1,25**
Canaã dos Carajás	0	0	0	0	0	1	0	3					**4,0**	**0,50**
Capanema	3	1	0	0	2	2	5	3					**16,0**	**2,00**
Capitão Poço	2	0	0	0	1	1	0	2					**6,0**	**0,75**
Castanhal	2	1	2	4	5	5	2	0					**21,0**	**2,63**
Chaves	0	0	0	0	0	1	0	0					**1,0**	**0,13**
Colares	2	0	1	0	1	0	1	0					**5,0**	**0,63**

Conceição do Araguaia	0	1	0	0	1	1	1	0					4,0	0,50
Concordia do Pará	1	1	1	0	2	5	4	3					17,0	2,13
Curionopolis	1	0	0	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Curralinho	0	1	0	2	2	1	0	1					7,0	0,88
Curuça	0	2	1	0	1	3	1	0					8,0	1,00
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Garrafão do Norte	0	0	0	0	1	0	1	0					2,0	0,25
Goianesia do Pará	0	3	0	1	2	2	0	0					8,0	1,00
Gurupa	1	0	0	0	1	1	1	0					4,0	0,50
Igarapé – Açu	5	3	1	0	3	1	2	1					16,0	2,00
Igarapé -Miri	1	2	1	3	0	0	4	4					15,0	1,88
Inhangapi	0	1	0	0	0	0	1	1					3,0	0,38
Ipixuna do Pará	1	1	1	0	0	0	0	0					3,0	0,38
Irituia	0	0	0	0	0	0	2	1					3,0	0,38
Itaituba	0	0	0	0	1	1	0	0					2,0	0,25
Itupiranga	0	0	1	1	0	0	1	0					3,0	0,38
Jacunda	0	0	0	0	3	1	1	2					7,0	0,88
Limoeiro do Ajuru	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Mãe do Rio	1	0	0	0	3	1	2	1					8,0	1,00
Magalhães Barata	0	0	1	0	0	1	0	2					4,0	0,50
Maraba	0	0	0	0	2	3	1	3					9,0	1,13
Marapanim	0	0	0	1	3	0	2	0					6,0	0,75
Marituba	8	5	5	2	1	0	6	1					28,0	3,50
Medicilandia	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Melgaço	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Mocajuba	0	0	0	1	3	0	1	2					7,0	0,88
Moju	2	1	2	1	2	1	5	1					15,0	1,88
Monte Alegre	0	1	0	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Muana	0	0	1	0	2	1	1	2					7,0	0,88
Nova Esperança do Piriá	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Novo Repartimento	0	1	1	0	1	0	0	1					4,0	0,50
Nova Timboteua	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0	1	0	0					2,0	0,25
Ourém	0	0	0	0	1	2	0	0					3,0	0,38
Ourém do Pará	0	2	0	0	0	1	0	0					3,0	0,38
Pacajá	1	0	0	0	0	2	0	0					3,0	0,38
Paragominas	3	4	1	0	2	5	4	7					26,0	3,25
Parauapebas	1	0	0	0	0	2	0	0					3,0	0,38
Pau D'arco	1	1	0	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Peixe-Boi	0	2	1	0	0	0	0	0					3,0	0,38
Ponta de Pedras	1	1	1	2	3	1	1	0					10,0	1,25
Portel	1	1	0	1	2	0	1	2					8,0	1,00
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	2	0					2,0	0,25
Primavera	2	0	0	0	2	0	1	0					5,0	0,63
Quatipuru	0	0	0	0	0	0	1	1					2,0	0,25
Redenção	1	1	0	1	3	0	1	0					7,0	0,88
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Ruropólis	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
Salinópolis	3	1	1	0	2	1	1	1					10,0	1,25
Salvaterra	1	1	3	0	2	3	2	3					15,0	1,88
Santa Barbara do Pará	0	1	2	2	0	2	2	3					12,0	1,50
Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Santa Isabel do Pará	4	7	2	6	4	4	11	7					45,0	5,63
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Santa Maria das Barreiras	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13

Santa Maria do Pará	2	1	2	0	2	1	0	0					8,0	1,00
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Santarém	4	2	1	0	0	0	2	0					9,0	1,13
Santarém Novo	1	0	1	0	0	0	1	0					3,0	0,38
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	0	3	2	4	1					12,0	1,50
São Caetano de Odivelas	2	0	0	1	4	1	0	4					12,0	1,50
São Domingos do Capim	0	0	2	0	1	2	1	1					7,0	0,88
São Felix do Xingu	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
São Francisco do Pará	2	3	1	1	2	2	0	5					16,0	2,00
São João da Ponta	0	0	0	0	2	0	0	3					5,0	0,63
São João de Pirabas	0	1	0	0	1	0	0	0					2,0	0,25
São Miguel do Guamá	4	2	3	1	2	3	7	6					28,0	3,50
São Sebastião da Boa Vista	3	0	0	1	0	2	5	1					12,0	1,50
Sapucaia	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
Soure	2	0	0	0	0	1	1	1					5,0	0,63
Tailandia	0	2	0	1	1	2	0	3					9,0	1,13
Terra Alta	0	2	1	0	1	1	1	0					6,0	0,75
Tomé-Açu	6	7	2	0	5	2	2	2					26,0	3,25
Tracuateua	1	1	0	0	1	1	0	0					4,0	0,50
Tucuma	0	1	0	0	0	1	0	2					4,0	0,50
Tucurui	1	0	1	0	0	1	0	1					4,0	0,50
Ulionópolis	1	3	0	0	1	0	3	2					10,0	1,25
Uruara	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
Vigia	2	1	1	1	2	0	1	5					13,0	1,63
Viseu	0	0	1	1	1	0	1	0					4,0	0,50
Xinguara	0	0	1	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Outros	0	0	0	0	0	0	0	3					3,0	0,38
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**					**1.626,0**	**203,25**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	4	9	5	0	0	9	11	23					61,0	7,63
De 14 a 24 anos	17	17	11	9	17	17	23	29					140,0	17,50
De 25 a 35 anos	36	39	27	14	37	31	49	38					271,0	33,88
De 36 a 46 anos	47	51	44	17	55	53	38	43					348,0	43,50
De 47 a 57 anos	49	44	38	27	44	51	44	40					337,0	42,13
De 58 a 68 anos	28	30	34	29	42	29	39	51					282,0	35,25
De 69 a 79 anos	13	21	16	9	20	18	24	14					135,0	16,88
De 80 a 110 anos	4	4	4	5	11	6	13	5					52,0	6,50
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**					**1.626,0**	**203,25**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1	0	0	0					3,0	0,38
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27	24	39	28					172,0	21,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	2	10	21	17					51,0	6,38
Cirurgia Geral	113	120	54	26	113	91	75	70					662,0	82,75
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3	10	12	7					32,0	4,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Clínica Médica	9	7	26	38	20	27	18	23					168,0	21,00
Coloproctologia	30	26	14	3	20	16	25	25					159,0	19,88
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0	0	0	2	2					6,0	0,75
Endoscopia	1	1	4	2	2	1	1	0					12,0	1,50
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	1	1	0	0	0					2,0	0,25
Mastologia	0	0	0	0	3	2	1	4					10,0	1,25
Medicina Intensiva	2	3	1	1	0	1	2	3					13,0	1,63

Nutrologia	2	6	26	28	2	0	0	0					64,0	8,00
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0	13	20	39					90,0	11,25
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Pneumologia	0	2	3	4	0	10	8	0					27,0	3,38
Reumatologia	3	3	1	1	5	4	6	0					23,0	2,88
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**	**209**	**230**	**218**					**1.495,0**	**186,88**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	176	183	130	7	173	185	194	195					1.243,0	155,38
Clínica Médica	12	14	18	98	27	24	36	23					252,0	31,50
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**	**209**	**230**	**218**					**1.495,0**	**186,88**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	2	2	0					5,0	0,63
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	1	2	3	3	2	2	1	2					16,0	2,00
Coloproctologia	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Medicina Intensiva	4	8	10	17	4	7	11	10					71,0	8,88
Nutrologia	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
Otorinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Pneumologia	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Reumatologia	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**					**98,0**	**12,25**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	2	1	0					4,0	0,50
Clínica Médica	1	9	3	3	3	2	2	2					25,0	3,13
UTI Adulto	4	2	10	19	5	7	11	11					69,0	8,63
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**					**98,0**	**12,25**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	1	0	0	0	0	0					1,0	0,13
UTI	0	1	0	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Total	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**3,0**	**0,38**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	2	2	0					5,0	0,63
Clínica Médica	1	3	2	3	3	2	1	2					17,0	2,13
UTI	4	7	10	19	5	7	10	11					73,0	9,13
Total	**5**	**10**	**13**	**22**	**8**	**11**	**13**	**13**					**95,0**	**11,88**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	0	1	1	0	0	1	0					3,0	0,38

De 25 a 35 anos	0	0	4	0	1	0	0	4					9,0	1,13
De 36 a 46 anos	0	2	1	2	1	1	0	0					7,0	0,88
De 47 a 57 anos	0	2	0	6	1	1	1	0					11,0	1,38
De 58 a 68 anos	1	3	6	8	0	4	4	1					27,0	3,38
De 69 a 79 anos	2	3	1	3	0	4	3	3					19,0	2,38
De 80 a 110 anos	2	1	1	2	5	1	5	5					22,0	2,75
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**					**98,0**	**12,25**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	11	8	48	0	13	10	13	20					123,0	15,38
Clínica Médica	1	7	7	36	7	5	4	2					69,0	8,63
UTI Adulto	14	15	1	4	16	13	21	20					104,0	13,00
Total	**26**	**30**	**56**	**40**	**36**	**28**	**38**	**42**					**296,0**	**37,00**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	1	0	2	0	1	0	0	1					5,0	0,63
Clínica Médica	1	3	3	2	0	0	2	1					12,0	1,50
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Total	**2**	**3**	**5**	**2**	**1**	**0**	**2**	**3**					**18,0**	**2,25**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1	0	0	0					3,0	0,38
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27	24	39	28					172,0	21,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	3	10	21	17					52,0	6,50
Cirurgia Geral	114	120	55	26	114	93	77	71					670,0	83,75
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3	10	12	7					32,0	4,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Clínica Médica	11	11	31	43	22	29	20	26					193,0	24,13
Coloproctologia	30	26	15	4	20	16	25	25					161,0	20,13
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0	0	0	2	2					6,0	0,75
Endoscopia	1	1	4	2	2	1	1	0					12,0	1,50
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geriatria	0	0	1	1	1	0	0	0					3,0	0,38
Mastologia	0	0	0	0	3	2	1	4					10,0	1,25
Medicina Intensiva	6	11	11	18	4	8	13	14					85,0	10,63
Nutrologia	2	6	27	29	2	0	0	0					66,0	8,25
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0	13	20	39					90,0	11,25
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Pneumologia	0	4	3	4	0	10	8	0					29,0	3,63
Reumatologia	3	3	1	1	6	4	7	0					25,0	3,13
Total	**195**	**211**	**167**	**129**	**209**	**220**	**246**	**234**					**1.611,0**	**194,63**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	177	183	135	7	174	187	195	196					1.254,0	156,75
Clínica Médica	14	19	21	103	30	26	40	26					279,0	34,88
UTI Adulto	4	9	11	19	5	7	11	12					78,0	9,75
Total	**195**	**211**	**167**	**129**	**209**	**220**	**246**	**234**					**1.611,0**	**201,38**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**6,29**	**7,54**	**5,39**	**4,30**	**6,74**	**7,33**	**7,94**	**7,55**					**53,1**	**6,63**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	61,13%	68,93%	52,98%	2,75%	63,31%	56,08%	57,02%	62,18%					424,37%	53,05%
Clínica Médica	74,03%	83,04%	74,19%	145,67%	80,16%	83,00%	83,55%	75,81%					699,44%	87,43%
UTI Adulto	50,65%	56,43%	75,81%	72,33%	60,97%	57,67%	60,65%	59,68%					494,17%	61,77%
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**					**1617,99%**	**64,12%**

Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**					**1617,99%**	**64,12%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,03	4,04	3,59	4,71	4,20	3,42	3,40	3,57					**31,0**	**3,87**
Clínica Médica	30,60	17,88	16,43	6,29	13,43	16,06	11,77	16,79					**129,3**	**16,16**
UTI Adulto	8,72	6,58	19,58	9,43	9,00	8,65	5,88	5,78					**73,6**	**9,20**
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**	**5,42**	**4,98**	**5,17**					**46,3**	**5,79**
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**	**5,42**	**4,98**	**5,17**					**46,3**	**5,79**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,45	4,58	3,43	0,18	4,38	4,68	4,88	4,93					**31,5**	**3,93**
Clínica Médica	0,75	1,10	1,20	5,25	1,50	1,30	2,10	1,35					**14,6**	**1,82**
UTI Adulto	0,40	0,90	1,10	1,90	0,50	0,70	1,10	1,30					**7,9**	**0,99**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**	**3,14**	**3,51**	**3,34**					**53,9**	**2,88**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,54%	0,00%	0,00%	1,02%	0,48%	0,00%					**2,04%**	**0,32%**
Clínica Médica	6,25%	31,03%	9,68%	2,13%	8,11%	6,45%	4,35%	6,90%					**74,89%**	**8,59%**
UTI Adulto	22,22%	8,33%	83,33%	82,61%	23,81%	35,00%	34,38%	33,33%					**323,02%**	**87,34%**
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**					**399,95%**	**6,66%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	90,91%	92,86%	100,00%	100,00%	100,00%	92,86%	100,00%					**776,62%**	**97,08%**
Não Institucional	0,00%	9,09%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					**16,23%**	**2,03%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**					**53,29%**	**6,66%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	10	14	4	5	33	22	12	14					**114,0**	**14,25**
Cirurgias Médias	162	170	99	47	148	160	174	205					**1.165,0**	**145,63**
Cirurgias Grandes	56	75	31	0	31	65	76	81					**415,0**	**51,88**
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**	**300**					**1.694,0**	**211,75**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**	**9,68**					**55,9**	**6,98**
Procedimentos	228	259	134	52	212	247	262	300					**1.694,0**	**211,75**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5					**40,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,47**	**1,85**	**0,86**	**0,35**	**1,37**	**1,65**	**1,69**	**1,94**					**11,2**	**1,40**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	224	255	130	47	209	239	254	289					**1.647,0**	**205,88**
Cirurgias Urgentes	4	4	4	5	3	8	8	11					**47,0**	**5,88**
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**	**300**					**1.694,0**	**211,75**
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Cirurgia Bariátrica	19	16	6	0	20	20	20	20					**121,0**	**15,13**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	22	14	1	24	23	26	21					**153,0**	**19,13**
Cirurgia Geral	24	45	16	4	28	36	49	42					**244,0**	**30,50**
Cirurgia do Cólon	33	36	16	7	14	27	27	40					**200,0**	**25,00**
Cirurgia de Hérnia	41	45	13	28	51	43	41	30					**292,0**	**36,50**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	45	44	34	5	48	47	45	51					**319,0**	**39,88**
Cirurgia de Trangêneros	1	1	0	0	0	1	0	0					**3,0**	**0,38**

CPRE	15	15	12	4	14	8	8	9					85,0	10,63
Mastologia	1	5	2	0	5	3	1	7					24,0	3,00
Otorrinolaringologia	18	20	14	0	0	28	33	70					183,0	22,88
Plástica Reparadora	9	9	6	1	6	11	11	10					63,0	7,88
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outros	0	1	1	2	2	0	1	0					7,0	0,88
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**	**300**					**1.694,0**	**211,75**
Média Diária de Cirúrgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**	**9,68**					**55,9**	**6,98**
2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Cirurgia Bariátrica	35:35:00	32:35:00	12:30:00	0:00:00	47:40:00	51:55:00	43:41:00	38:50:00					262:46:00	32:50:45
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27:20:00	36:35:00	19:30:00	1:25:00	35:20:00	32:55:00	32:55:00	31:14:00					217:14:00	27:09:15
Cirurgia Geral	20:33:00	97:10:00	39:35:00	4:10:00	41:55:00	45:19:00	79:19:00	83:00:00					411:01:00	51:22:38
Cirurgia do Cólon	60:20:00	68:15:00	44:15:00	4:54:00	25:10:00	48:55:00	48:04:00	87:55:00					387:48:00	48:28:30
Cirurgia de Hérnia	40:25:00	47:053	18:04:00	26:30:00	50:35:00	46:20:00	46:07:00	38:35:00					266:36:00	38:05:09
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	57:00:00	60:05:00	70:35:00	3:20:00	71:21:00	83:00:00	67:04:00	75:15:00					487:40:00	60:57:30
Cirurgia de Trangêneros	0:50:00	1:10:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:45:00	0:00:00	0:00:00					4:45:00	0:35:37
CPRE	6:40:00	11:15:00	8:20:00	3:35:00	13:15:00	7:35:00	6:40:00	6:20:00					63:40:00	7:57:30
Mastologia	0:35:00	5:55:00	1:45:00	0:00:00	5:35:00	3:20:00	1:25:00	7:20:00					25:55:00	3:14:23
Otorrinolaringologia	23:50:00	17:30:00	20:15:00	0:00:00	0:00:00	36:25:00	50:15:00	92:47:00					241:02:00	30:07:45
Plástica Reparadora	13:45:00	10:25:00	13:00:00	0:50:00	8:35:00	16:10:00	11:50:00	10:30:00					85:05:00	10:38:07
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00					0:00:00	0:00:00
Outros	0:35:00	0:40:00	0:55:00	0:50:00	0:55:00	2:20:00	0:27:00	0:00:00					6:42:00	0:50:15
Total	**287:28:00**	**341:35:00**	**248:44:00**	**45:34:00**	**300:21:00**	**376:59:00**	**387:47:00**	**471:46:00**					**2460:14:00**	**312:17:24**
Número de Reoperações do Período	**4**	**2**	**1**	**0**	**2**	**0**	**0**	**6**					**15,0**	**1,88**
Número de Cirurgias Suspensas	**21**	**32**	**7**	**4**	**6**	**12**	**23**	**15**					**120,0**	**15,00**
2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
CPRE	1	0	0	2	0	0	0	0						
Debridamento de Fasceite Necrotizante	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	0	0	2	1	2	0					6,0	0,75
Laparotomia Exploradora	2	3	3	0	2	3	6	6					25,0	3,13
Pleurostomia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Traqueostomia	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
Outros	0	1	1	2	3	2	1	5					15,0	1,88
Total	**4**	**4**	**4**	**5**	**7**	**7**	**9**	**11**					**48,0**	**6,00**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Local	10	12	4	2	6	11	12	15					72,0	9,00
Geral	110	93	57	9	86	98	71	118					642,0	80,25
Peridural	33	51	21	6	48	45	32	33					269,0	33,63
Raquidiana	68	70	38	36	83	76	75	72					518,0	64,75
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Sedação	79	96	39	35	89	83	103	79					603,0	75,38

Outras	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**300**	**322**	**159**	**88**	**312**	**313**	**293**	**317**					**2.104,0**	**263,00**
Média Diária	**9,68**	**11,50**	**5,13**	**2,93**	**10,06**	**10,43**	**9,45**	**10,23**					**69,4**	**8,68**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	287	306	150	81	306	302	282	305					**2.019,0**	**252,38**
Clínica Médica	3	0	8	4	2	2	1	0					**20,0**	**2,50**
UTI Adulto	2	4	0	3	1	1	0	0					**11,0**	**1,38**
Ambulatório	8	12	1	0	3	8	10	12					**54,0**	**6,75**
Total	**300**	**322**	**159**	**88**	**312**	**313**	**293**	**317**					**2.104,0**	**263,00**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Porte Médio	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**					**1,0**	**0,13**
Média Diária de Procedimento	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5					40,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**					**0,0**	**0,00**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geral	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.891	3.777	4.033	3.397	5.113	5.674	6.446	6.610					**40.941,0**	**5.117,63**
Processamentos da Autoclave	159	146	98	63	134	154	172	183					**1.109,0**	**138,63**
Processamentos da Sterrad	14	32	11	2	22	22	20	15					**138,0**	**17,25**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	35	0	0	0	0	0	0	0					**35,0**	**4,38**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**6.099**	**3.955**	**4.142**	**3.462**	**5.269**	**5.850**	**6.638**	**6.808**					**42.223,0**	**5.277,88**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	181	182	235	77	148	212	207	207					**1.449,0**	**181,13**
Centro Cirúrgico	2.533	2.247	1.244	473	2.440	2.783	3.038	3.215					**17.973,0**	**2.246,63**
Clínica Cirúrgica	224	107	353	545	73	91	143	158					**1.694,0**	**211,75**
Clínica Médica	209	249	192	300	205	216	180	274					**1.825,0**	**228,13**
Endoscopia	649	530	467	48	298	538	672	676					**3.878,0**	**484,75**
UTI	640	631	817	766	731	778	878	727					**5.968,0**	**746,00**
Total	**4.436**	**3.946**	**3.308**	**2.209**	**3.895**	**4.618**	**5.118**	**5.257**					**32.787,0**	**683,06**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	3.554	3.983	4.261	3.024	4.362	4.671	4.954	5.226					**34.035,0**	**4.254,38**
Procedimentos	157	160	170	54	129	173	177	175					**1.195,0**	**149,38**
Total	**3.711**	**4.143**	**4.431**	**3.078**	**4.491**	**4.844**	**5.131**	**5.401**					**35.230,0**	**4.403,75**
Média Diária de Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**	**144,87**	**161,47**	**165,52**	**174,23**					**1.159,3**	**144,91**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	158	129	166	99	102	124	190	251					**1.219,0**	**152,38**
Cardiologia	214	208	274	172	254	263	237	297					**1.919,0**	**239,88**
Cirurgia Bariátrica	311	270	155	38	221	251	326	318					**1.890,0**	**236,25**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	208	195	189	91	205	193	249	240					**1.570,0**	**196,25**
Cirurgia Geral	506	529	433	192	409	480	594	642					**3.785,0**	**473,13**
Cirurgia Plástica	98	72	125	59	96	122	98	132					**802,0**	**100,25**
Coloproctologia	190	179	157	118	181	210	282	248					**1.565,0**	**195,63**
Endocrinologia	813	968	1.134	905	1.281	1.275	1.252	1.379					**9.007,0**	**1.125,88**
Geriatria	82	74	63	60	85	94	100	96					**654,0**	**81,75**
Mastologia	16	24	52	17	55	49	48	42					**303,0**	**37,88**
Oftalmologia	50	32	48	53	55	50	49	46					**383,0**	**47,88**
Pneumologia	134	106	132	114	131	179	175	196					**1.167,0**	**145,88**
Psiquiatria	30	23	23	23	28	17	22	28					**194,0**	**24,25**
Reumatologia	279	403	380	260	391	425	447	479					**3.064,0**	**383,00**
Total	**3.089**	**3.212**	**3.331**	**2.201**	**3.494**	**3.732**	**4.069**	**4.394**					**27.522,0**	**3.440,25**
Média Diária	**99,65**	**114,71**	**107,45**	**73,37**	**112,71**	**124,40**	**131,26**	**141,74**					**905,3**	**113,16**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	86	164	194	164	162	177	111	73					**1.131,0**	**141,38**
Nutrição	272	336	356	332	357	375	425	406					**2.859,0**	**357,38**
Psicologia	107	271	380	327	349	387	349	353					**2.523,0**	**315,38**
Total	**465**	**771**	**930**	**823**	**868**	**939**	**885**	**832**					**6.513,0**	**814,13**
Média Diária	**15,00**	**27,54**	**30,00**	**27,43**	**28,00**	**31,30**	**28,55**	**26,84**					**214,7**	**26,83**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	157	160	170	54	129	173	177	175					**1.195,0**	**149,38**
Total	**157**	**160**	**170**	**54**	**129**	**173**	**177**	**175**					**14.435,7**	**1.804,46**

Média Diária	**5,06**	**5,71**	**5,48**	**1,80**	**4,16**	**5,77**	**5,71**	**5,65**					**39,3**	**4,92**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	550	626	291	187	736	600	728	666					**4.384,0**	**548,00**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	166	173	179	117	159	254	286	189					**1.523,0**	**190,38**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	764	1.191	1.453	777	1.084	1.207	1.503	1.467					**9.446,0**	**1.180,75**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**1.480**	**1.990**	**1.923**	**1.081**	**1.979**	**2.061**	**2.517**	**2.322**					**15.353,0**	**1.919,13**
Média Diária	**47,74**	**71,07**	**62,03**	**36,03**	**63,84**	**68,70**	**81,19**	**74,90**					**505,5**	**63,19**
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	141	145	65	83	120	182	232	166					**1.134,0**	**141,75**
Clínica Médica	25	28	114	34	39	72	54	23					**389,0**	**48,63**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
SADT	357	563	668	319	466	531	709	696					**4.309,0**	**538,63**
Total	**523**	**736**	**847**	**436**	**625**	**785**	**995**	**885**					**1.523,0**	**190,38**
Média Diária	**16,87**	**26,29**	**27,32**	**14,53**	**20,16**	**26,17**	**32,10**	**28,55**					**192,0**	**24,00**
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	407	628	785	458	618	676	794	771					**5.137,0**	**642,13**
Total	**407**	**628**	**785**	**458**	**618**	**676**	**794**	**771**					**5.137,0**	**642,13**
Média Diária	**13,13**	**22,43**	**25,32**	**15,27**	**19,94**	**22,53**	**25,61**	**24,87**					**169,1**	**21,14**
Total Pesquisas Internos	**1.480**	**1.990**	**1.923**	**1.081**	**1.979**	**2.061**	**2.517**	**2.322**					**15.353,0**	**1.919,13**
Total Pesquisas Externos	**407**	**628**	**785**	**458**	**618**	**676**	**794**	**771**					**5.137,0**	**642,13**
Total Pesquisas Realizados	**1.887**	**2.618**	**2.708**	**1.539**	**2.597**	**2.737**	**3.311**	**3.093**					**20.490,0**	**2.561,25**
2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	86	164	194	164	162	177	111	73					**1.131,0**	**141,38**
Atendimentos Diário Usuário	2.251	2.158	2.072	1.035	1.900	1.310	1.619	1.209					**13.554,0**	**1.694,25**
Atendimentos de Óbitos	3	5	10	12	3	3	6	6					**48,0**	**6,00**
Solicitação de Ambulancia	40	54	55	25	51	60	49	61					**395,0**	**49,38**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	3	5	1	6	2	3	2	2					**24,0**	**3,00**
Total	**2.383**	**2.386**	**2.332**	**1.242**	**2.118**	**1.553**	**1.787**	**1.351**					**15.152,0**	**1.894,00**
Média Diária	**76,87**	**85,21**	**75,23**	**41,40**	**68,32**	**51,77**	**57,65**	**43,58**					**500,0**	**62,50**
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	1					**1,0**	**0,13**
Clínica Cirúrgica	1.239	1.305	870	277	887	184	1.064	969					**6.795,0**	**849,38**
Clínica Médica	712	830	776	454	714	378	116	96					**4.076,0**	**509,50**
UTI Adulto	306	322	432	320	301	131	150	58					**2.020,0**	**252,50**
SADT	40	50	55	27	51	45	76	61					**405,0**	**50,63**
Total	**2.297**	**2.507**	**2.133**	**1.078**	**1.953**	**738**	**1.406**	**1.184**					**12.891,0**	**1.611,38**
Média Diária	**74,10**	**89,54**	**68,81**	**35,93**	**63,00**	**24,60**	**45,35**	**38,19**					**439,5**	**54,94**
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	164	194	164	182	182	111	92					**1.175,0**	**146,88**
Total	**86**	**164**	**194**	**164**	**182**	**182**	**111**	**92**					**1.175,0**	**146,88**
Média Diária	**2,77**	**5,86**	**6,26**	**5,47**	**5,87**	**6,07**	**3,58**	**2,97**					**38,8**	**4,86**
Total Visitas Internos	**2.297**	**2.507**	**2.133**	**1.078**	**1.953**	**738**	**1.406**	**1.184**					**13.296,0**	**1.662,00**
Total Visitas Externos	**86**	**164**	**194**	**164**	**182**	**182**	**111**	**92**					**1.175,0**	**146,88**
Total Visitas Realizados	**2.383**	**2.671**	**2.327**	**1.242**	**2.135**	**920**	**1.517**	**1.276**					**14.471,0**	**1.808,88**

2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	272	336	356	332	357	375	425	406					**2.859,0**	**357,38**
Atendimento nas Unidades	675	798	534	607	709	709	730	944					**5.706,0**	**713,25**
Total	**947**	**1.134**	**890**	**939**	**1.066**	**1.084**	**1.155**	**1.350**					**8.565,0**	**1.070,63**
Média Diária	**30,55**	**40,50**	**28,71**	**31,30**	**34,39**	**36,13**	**37,26**	**43,55**					**282,4**	**35,30**
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	322	400	107	0	329	399	290	431					**2.278,0**	**284,75**
Clínica Médica	201	254	193	382	210	288	291	326					**2.145,0**	**268,13**
UTI Adulto	152	144	234	225	170	170	149	187					**1.431,0**	**178,88**
Total	**675**	**798**	**534**	**607**	**709**	**857**	**730**	**944**					**5.854,0**	**731,75**
Média Diária	**21,77**	**28,50**	**17,23**	**20,23**	**22,87**	**28,57**	**23,55**	**30,45**					**193,2**	**24,15**
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	272	336	356	332	357	375	425	406					**2.859,0**	**357,38**
Total	**272**	**336**	**356**	**332**	**357**	**375**	**425**	**406**					**2.859,0**	**357,38**
Média Diária	**8,77**	**12,00**	**11,48**	**11,07**	**11,52**	**12,50**	**13,71**	**13,10**					**94,1**	**11,77**
Total Visitas Internos	**675**	**798**	**534**	**607**	**709**	**857**	**730**	**944**					**5.854,0**	**731,75**
Total Visitas Externos	**272**	**336**	**356**	**332**	**357**	**375**	**425**	**406**					**2.859,0**	**357,38**
Total Visitas Realizados	**947**	**1.134**	**890**	**939**	**1.066**	**1.232**	**1.155**	**1.350**					**8.713,0**	**1.089,13**
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	107	271	380	327	349	387	349	353					**2.523,0**	**315,38**
Atendimento nas Unidades	13	116	134	50	198	189	221	210					**1.131,0**	**141,38**
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	6	2	11	10					**29,0**	**3,63**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	5	11	5	7	0	0	0	0					**28,0**	**3,50**
Total	**125**	**398**	**519**	**384**	**553**	**578**	**581**	**573**					**3.711,0**	**463,88**
Média Diária	**4,03**	**14,21**	**16,74**	**12,80**	**17,84**	**19,27**	**18,74**	**18,48**					**122,1**	**15,26**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	15	6	12	39	47	43	47					**211,0**	**26,38**
Clínica Médica	13	11	37	22	36	47	46	35					**247,0**	**30,88**
UTI Adulto	3	101	96	23	129	97	143	138					**730,0**	**91,25**
Total	**18**	**127**	**139**	**57**	**204**	**191**	**232**	**220**					**1.188,0**	**148,50**
Média Diária	**0,58**	**4,54**	**4,48**	**1,90**	**6,58**	**6,37**	**7,48**	**7,10**					**39,0**	**4,88**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	107	271	380	327	349	387	349	353					**2.523,0**	**315,38**
Total	**107**	**271**	**380**	**327**	**349**	**387**	**349**	**353**					**2.523,0**	**315,38**
Média Diária	**3,45**	**9,68**	**12,26**	**10,90**	**11,26**	**12,90**	**11,26**	**11,39**					**83,1**	**10,39**
Total Visitas Internos	**18**	**127**	**139**	**57**	**204**	**191**	**232**	**220**					**1.188,0**	**148,50**
Total Visitas Externos	**107**	**271**	**380**	**327**	**349**	**387**	**349**	**353**					**2.523,0**	**315,38**
Total Visitas Realizados	**125**	**398**	**519**	**384**	**553**	**578**	**581**	**573**					**3.711,0**	**463,88**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**39**	**30**	**19**	**37**	**27**	**50**	**34**	**36**					**272,0**	**34,00**
Nº de Participantes	504	711	235	837	453	732	764	347					**4.583,0**	**572,88**
Carga Horária	579:53:00	885:20:00	181:40:00	644:10:00	327:05:00	1008:25:00	460:45:00	363:21:00					**4450:39:00**	**556:19:52**
Cursos Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**

Carga Horária	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00					0:00:00	0:00:00
Treinamento Hora/Homem	**1:55:35**	**2:56:29**	**0:36:13**	**2:08:24**	**0:58:24**	**3:15:11**	**1:30:38**	**1:11:01**					**14:31:55**	**1:48:59**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	77	129	122	27	69	144	128	209					**905,0**	**113,13**
Clínica Médica	69	92	4	3	4	5	5	3					**185,0**	**23,13**
UTI Adulto	0	2	6	1	0	0	1	1					**11,0**	**1,38**
Total	**146**	**223**	**132**	**31**	**73**	**149**	**134**	**213**					**1.090,0**	**136,25**
Média Diária	**4,71**	**7,96**	**4,26**	**1,03**	**2,35**	**4,97**	**4,32**	**6,87**					**36,5**	**4,56**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	130	204	163	72	91	182	160	200					**1.202,0**	**150,25**
Total	**130**	**204**	**163**	**72**	**91**	**182**	**160**	**200**					**1.202,0**	**150,25**
Média Diária	**4,19**	**7,29**	**5,26**	**2,40**	**2,94**	**6,07**	**5,16**	**6,45**					**39,8**	**4,97**
Total Exames Internos	**146**	**223**	**132**	**31**	**73**	**149**	**134**	**213**					**1.101,0**	**137,63**
Total Exames Externos	**130**	**204**	**163**	**72**	**91**	**182**	**160**	**200**					**1.202,0**	**150,25**
Total Exames Realizados	**276**	**427**	**295**	**103**	**164**	**331**	**294**	**413**					**2.303,0**	**287,88**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	1	0	0	0	1	0	1					**4,0**	**0,50**
Total	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**					**4,0**	**0,50**
Média Diária	**0,03**	**0,04**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,03**	**0,00**	**1,00**					**1,1**	**0,14**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**					**4,0**	**0,50**
Total Exames Realizados	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**					**4,0**	**0,50**
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	71	77	76	70	77	84	74	85					**614,0**	**76,75**
Total	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**	**84**	**74**	**85**					**614,0**	**76,75**
Média Diária	**2,29**	**2,75**	**2,45**	**2,33**	**2,48**	**2,80**	**2,39**	**2,74**					**20,2**	**2,53**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**	**84**	**74**	**85**					**614,0**	**76,75**
Total Exames Realizados	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**	**84**	**74**	**85**					**614,0**	**76,75**

3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	1	0	0	1	1	2	3	1					9,0	1,13
UTI Adulto	0	0	1	1	2	0	0	1					5,0	0,63
Total	1	0	1	2	3	2	3	2					14,0	1,75
Média Diária	0,03	-	0,03	0,07	0,10	0,07	0,10	0,06					0,5	0,07
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total Exames Internos	1	0	1	2	3	2	3	2					14,0	1,75
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total Exames Realizados	1	0	1	2	3	2	3	2					14,0	1,75
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	1	0	1	2	0	1					6,0	0,75
Lavado Bronco-Alveolar	1	0	0	2	2	2	2	2					11,0	1,38
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	2	0	1	2	3	4	2	3					17,0	2,13
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Clínica Médica	5	10	6	4	7	9	6	12					59,0	7,38
UTI Adulto	3	2	4	0	4	2	1	4					20,0	2,50
Total	8	14	10	4	11	11	7	16					81,0	10,13
Média Diária	0,26	0,50	0,32	0,13	0,35	0,37	0,23	0,52					2,7	0,33
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	0	0	0	0	0	0	0					3,0	0,38
Total	3	0	0	0	0	0	0	0					3,0	0,38
Média Diária	0,10	-	-	-	-	-	-	-					0,1	0,10
Total Exames Internos	8	14	10	4	11	11	7	16					81,0	10,13
Total Exames Externos	3	0	0	0	0	0	0	0					3,0	0,38
Total Exames Realizados	11	14	10	4	11	11	7	16					84,0	10,50
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	162	173	71	18	174	158	166	155					1.077,0	134,63
Clínica Médica	19	24	27	64	30	37	41	23					265,0	33,13
UTI Adulto	7	11	7	6	6	7	9	5					58,0	7,25
Total	188	208	105	88	210	202	216	183					1.400,0	175,00
Média Diária	6,06	7,43	3,39	2,93	6,77	6,73	6,97	5,90					46,2	5,77
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	109	187	63	3	2	0	178	176					718,0	89,75
Total	109	187	63	3	2	0	178	176					718,0	89,75
Média Diária	3,52	6,68	2,03	0,10	0,06	-	5,74	5,68					23,8	3,40
Total Exames Internos	188	208	105	88	210	202	216	183					1.400,0	175,00

Total Exames Externos	109	187	63	3	2	0	178	176					718,0	89,75
Total Exames Realizados	297	395	168	91	212	202	394	359					2.118,0	264,75
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	5	1	0	1	0	5	0					16,0	2,00
Clínica Médica	5	4	5	4	7	11	12	7					55,0	6,88
UTI Adulto	4	2	5	1	3	4	2	1					22,0	2,75
Total	13	11	11	5	11	15	19	8					93,0	11,63
Média Diária	0,42	0,39	0,35	0,17	0,35	0,50	0,61	0,26					3,1	0,38
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	369	374	230	0	97	207	359	356					1.992,0	249,00
Total	369	374	230	0	97	207	359	356					1.992,0	249,00
Média Diária	11,90	13,36	7,42	-	3,13	6,90	11,58	11,48					65,8	9,40
Total Exames Internos	13	11	11	5	11	15	19	8					93,0	11,63
Total Exames Externos	369	374	230	0	97	207	359	356					1.992,0	249,00
Total Exames Realizados	382	385	241	5	108	222	378	364					2.085,0	260,63
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia	47	34	44	2	16	24	48	49					264,0	33,00
Dilatação de Esôfago	0	1	4	0	0	1	0	0					6,0	0,75
Esclerose	0	0	1	0	0	0	0	2					3,0	0,38
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Uréase	321	341	201	4	90	185	308	302					1.752,0	219,00
Outros	3	3	3	0	0	0	3	1					13,0	1,63
Total	371	379	253	6	106	211	359	354					2.039,0	254,88
Média Diária	11,97	13,54	8,16	0,20	3,42	7,03	11,58	11,42					67,3	8,41
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	1	1	1					4,0	0,50
Clínica Médica	1	4	3	4	0	2	3	1					18,0	2,25
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	1	4	3	4	1	3	4	2					22,0	2,75
Média Diária	0,03	0,14	0,10	0,13	0,03	0,10	0,13	0,06					0,7	0,09
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	97	46	0	71	111	119	116					646,0	80,75
Total	86	97	46	0	71	111	119	116					646,0	80,75
Média Diária	2,77	3,46	1,48	-	2,29	3,70	3,84	3,74					21,3	3,04
Total Exames Internos	1	4	3	4	1	3	4	2					22,0	2,75
Total Exames Externos	86	97	46	0	71	111	119	116					646,0	80,75
Total Exames Realizados	87	101	49	4	72	114	123	118					668,0	83,50
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
Biopsia	21	29	14	1	25	32	19	32					173,0	21,63
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	1	12	0	0	0	0	0	0					13,0	1,63
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	22	41	14	1	25	32	19	32					186,0	23,25
Média Diária	0,71	1,46	0,45	0,03	0,81	1,07	0,61	1,03					6,2	0,77

3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	12	3	0	0	13	12	11					56,0	7,00
Total	**5**	**12**	**3**	**0**	**0**	**13**	**12**	**11**					**56,0**	**7,00**
Média Diária	**0,16**	**0,43**	**0,10**	-	-	**0,43**	**0,39**	**0,35**					**1,9**	**0,31**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**	**12**	**3**	**0**	**0**	**13**	**12**	**11**					**56,0**	**7,00**
Total Exames Realizados	**5**	**12**	**3**	**0**	**0**	**13**	**12**	**11**					**56,0**	**7,00**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	30	39	21	31	31	28	28					238,0	29,75
Total	**30**	**30**	**39**	**21**	**31**	**31**	**28**	**28**					**238,0**	**29,75**
Média Diária	**0,97**	**1,07**	**1,26**	**0,70**	**1,00**	**1,03**	**0,90**	**0,90**					**7,8**	**0,98**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**30**	**39**	**21**	**31**	**31**	**28**	**28**					**238,0**	**29,75**
Total Exames Realizados	**30**	**30**	**39**	**21**	**31**	**31**	**28**	**28**					**238,0**	**29,75**
3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.607	14.720	15.765	15.806	16.214	17.021	18.763	25.748					138.644,0	17.330,50
Gasometria	300	303	451	497	215	239	277	314					2.596,0	324,50
Hematologia	2.327	2.467	2.468	2.370	2.769	2.263	3.086	3.781					21.531,0	2.691,38
Hormônios	2.657	3.685	2.518	3.534	3.502	3.379	3.242	6.059					28.576,0	3.572,00
Imunologia	729	925	777	901	1.142	1.035	825	1.643					7.977,0	997,13
Líquor/Líquidos Cautários	3	5	8	6	3	2	2	6					35,0	4,38
Microbiologia/Micologia	332	351	463	375	443	441	540	527					3.472,0	434,00
Parasitologia	72	49	46	51	55	44	46	69					432,0	54,00
Urina	575	546	552	595	541	593	592	949					4.943,0	617,88
Total	**21.602**	**23.051**	**23.048**	**24.135**	**24.884**	**25.017**	**27.373**	**39.096**					**208.206,0**	**26.025,75**
Média Diária	**696,84**	**823,25**	**743,48**	**804,50**	**802,71**	**833,90**	**883,00**	**1.261,16**					**6.848,8**	**856,11**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.773	1.676	883	1.428	1.623	1.200	2.416	3.527					14.526,0	1.815,75
Clínica Médica	2.008	2.146	3.424	2.818	3.781	3.861	4.540	2.674					25.252,0	3.156,50
UTI Adulto	2.159	2.452	3.190	3.126	2.529	2.108	2.556	2.762					20.882,0	2.610,25
Total	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**	**7.933**	**7.169**	**9.512**	**8.963**					**60.660,0**	**7.582,50**
Média Diária	**191,61**	**224,07**	**241,84**	**245,73**	**255,90**	**238,97**	**306,84**	**289,13**					**1.994,1**	**249,26**

3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861	30.133					147.546,0	18.443,25
Total	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**	**16.951**	**17.848**	**17.861**	**30.133**					**147.546,0**	**18.443,25**
Média Diária	**505,23**	**599,18**	**501,65**	**558,77**	**546,81**	**594,93**	**576,16**	**972,03**					**4.854,7**	**606,84**
Total Exames Internos	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**	**7.933**	**7.169**	**9.512**	**8.963**					**60.660,0**	**7.582,50**
Total Exames Externos	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**	**16.951**	**17.848**	**17.861**	**30.133**					**147.546,0**	**18.443,25**
Total Exames Realizados	**21.602**	**23.051**	**23.048**	**24.135**	**24.884**	**25.017**	**27.373**	**39.096**					**208.206,0**	**26.025,75**
3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	22	20	12	11	14	18	18	20					135,0	16,88
Total	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**	**18**	**18**	**20**					**135,0**	**16,88**
Média Diária	**0,71**	**0,71**	**0,39**	**0,37**	**0,45**	**0,60**	**0,58**	**0,65**					**4,5**	**0,56**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**	**18**	**18**	**20**					**135,0**	**16,88**
Total Exames Realizados	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**	**18**	**18**	**20**					**135,0**	**16,88**
3.13. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	78	96	71	73	119	82	99	110					728,0	91,00
Total	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**	**82**	**99**	**110**					**728,0**	**91,00**
Média Diária	**2,52**	**3,43**	**2,29**	**2,43**	**3,84**	**2,73**	**3,19**	**3,55**					**24,0**	**3,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**	**82**	**99**	**110**					**728,0**	**91,00**
Total Exames Realizados	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**	**82**	**99**	**110**					**728,0**	**91,00**
3.14. Radiologia - Raio-X														
3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	0	0	1	0	0	1	3	2					7,0	0,88
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4	2	3	5					18,0	2,25
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2	3	2	2					18,0	2,25
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1	6	3	6					24,0	3,00
Braço	0	0	1	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Calcâneo	2	0	0	3	1	2	0	1					9,0	1,13
Coluna Cervical	4	3	2	1	9	7	12	7					45,0	5,63
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	8	19	19	15	14					110,0	13,75
Coluna Torácica	4	7	2	3	9	8	8	8					49,0	6,13
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	3	3	2	1	2					12,0	1,50

Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cotovelo	4	1	0	1	3	6	3	0					18,0	2,25
Crânio	0	1	0	0	0	0	2	0					3,0	0,38
Joelho	16	12	8	32	44	24	36	26					198,0	24,75
Mão	30	50	48	74	99	95	109	104					609,0	76,13
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	9	6	7	7	8					58,0	7,25
Ombro	0	4	5	5	11	4	8	8					45,0	5,63
Perna	0	0	0	2	1	0	0	3					6,0	0,75
Punho	4	29	10	20	23	38	31	27					182,0	22,75
Quadril/Bacia	2	7	5	1	5	7	5	9					41,0	5,13
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Tórax	347	567	477	328	491	484	564	483					3.741,0	467,63
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	29	37	25	22					168,0	21,00
Outros	0	0	0	2	2	4	2	4					14,0	1,75
Total	**453**	**729**	**577**	**519**	**762**	**756**	**839**	**742**					**5.377,0**	**672,13**
Média Diária	**14,61**	**26,04**	**18,61**	**17,30**	**24,58**	**25,20**	**27,06**	**23,94**					**177,3**	**22,17**

3.14.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	0	0	1	0	0	1	3	2					7,0	0,88
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4	2	3	5					18,0	2,25
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Braço	0	0	1	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Calcâneo	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0	1	1	2	0	0					4,0	0,50
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	2	0	0	0	0					2,0	0,25
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Joelho	0	0	0	2	0	0	0	0					2,0	0,25
Mão	0	2	0	4	0	1	0	2					9,0	1,13
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	1	0	1	2	0					4,0	0,50
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Perna	0	0	0	0	1	0	0	2					3,0	0,38
Punho	0	0	0	3	0	4	1	1					9,0	1,13
Quadril/Bacia	0	0	1	0	0	1	0	1					3,0	0,38
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tórax	252	381	373	247	378	336	404	291					2.662,0	332,75
Tornozelo/Pé	0	0	0	0	1	3	1	0					5,0	0,63
Outros	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Total	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**	**305**					**2.732,0**	**341,50**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**	**12,42**	**11,77**	**13,35**	**9,84**					**90,1**	**11,26**

3.14.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	130	204	94	18	203	171	191	169					1.180,0	147,50
Clínica Médica	55	54	105	111	61	76	111	88					661,0	82,63
UTI Adulto	68	126	178	132	121	106	112	48					891,0	111,38
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**	**305**					**2.732,0**	**341,50**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**	**12,42**	**11,77**	**13,35**	**9,84**					**90,1**	**11,26**

3.14.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00

Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2	3	2	2					18,0	2,25
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1	6	3	6					24,0	3,00
Braço	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Calcâneo	2	0	0	3	1	2	0	1					9,0	1,13
Coluna Cervical	4	3	2	1	9	6	12	7					44,0	5,50
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	7	18	17	15	14					106,0	13,25
Coluna Torácica	4	7	2	3	9	7	8	8					48,0	6,00
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	1	3	2	1	2					10,0	1,25
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cotovelo	4	1	0	1	3	6	3	0					18,0	2,25
Crânio	0	1	0	0	0	0	2	0					3,0	0,38
Joelho	16	12	8	30	44	24	36	26					196,0	24,50
Mão	30	48	48	70	99	94	109	102					600,0	75,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	8	6	6	5	8					54,0	6,75
Ombro	0	4	5	5	11	4	8	8					45,0	5,63
Perna	0	0	0	2	0	0	0	1					3,0	0,38
Punho	4	29	10	17	23	34	30	26					173,0	21,63
Quadril/Bacia	2	7	4	1	5	6	5	8					38,0	4,75
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Tórax	95	186	104	81	113	148	160	192					1.079,0	134,88
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	28	34	24	22					163,0	20,38
Outros	0	0	0	2	2	4	2	3					13,0	1,63
Total	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**	**403**	**425**	**437**					**2.645,0**	**330,63**
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**	**8,60**	**12,16**	**13,43**	**13,71**	**14,10**					**87,2**	**10,90**

3.14.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	345	200	258	377	403	425	437					2.645,0	330,63
Total	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**	**403**	**425**	**437**					**2.645,0**	**330,63**
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**	**8,60**	**12,16**	**13,43**	**13,71**	**14,10**					**87,2**	**10,90**

Total Exames Internos	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**	**305**					**2.732,0**	**341,50**
Total Exames Externos	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**	**403**	**425**	**437**					**2.645,0**	**330,63**
Total Exames Realizados	**453**	**729**	**577**	**519**	**762**	**756**	**839**	**742**					**5.377,0**	**672,13**

3.15. Ressonância Magnética														
3.15.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	1	3	3	4	0	2	2	3					18,0	2,25
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	11	9	9	9	17	15	19					101,0	12,63
Coluna Cervical/Pescoço	2	2	2	3	3	5	3	4					24,0	3,00
Coluna Lombo-Sacra	1	2	4	4	2	2	7	5					27,0	3,38
Coluna Torácica	1	0	2	1	1	0	0	0					5,0	0,63
Crânio	6	8	8	7	6	3	7	7					52,0	6,50
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	11	15	10	12					65,0	8,13
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9	12	10	17					64,0	8,00
Sela Turcica	4	6	6	3	11	5	3	8					46,0	5,75
Vias Biliares/Colangioressonância	9	19	8	7	12	15	5	13					88,0	11,00
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Total	**50**	**57**	**46**	**47**	**65**	**76**	**62**	**88**					**5.867,0**	**733,38**
Média Diária	**1,61**	**2,04**	**1,48**	**1,57**	**2,10**	**2,53**	**2,00**	**2,84**					**16,2**	**2,02**
3.15.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0	0	3	0	0	0	1	1					5,0	0,63
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	1	2	4	1	0					9,0	1,13
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	0	2	1	0	1	0					5,0	0,63
Coluna Lombo-Sacra	0	0	2	1	0	1	0	0					4,0	0,50
Coluna Torácica	1	0	2	1	0	0	0	0					4,0	0,50

Crânio	2	2	1	2	4	3	4	1					19,0	2,38
Membro Inferior (Unilateral)	0	0	0	0	1	4	0	2					7,0	0,88
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	0	0	3	0	1					4,0	0,50
Sela Turcica	0	0	0	1	1	0	0	0					2,0	0,25
Vias Biliares/Colangioressonância	5	10	1	1	5	4	3	13					42,0	5,25
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Total	**8**	**14**	**9**	**9**	**15**	**19**	**10**	**18**					**5.985,2**	**748,15**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**	**0,30**	**0,48**	**0,63**	**0,32**	**0,58**					**3,4**	**0,42**
3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	9	3	0	7	5	4	7					39,0	4,88
Clínica Médica	3	4	6	9	8	14	6	10					60,0	7,50
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0	1					3,0	0,38
Total	**8**	**14**	**9**	**9**	**15**	**19**	**10**	**18**					**102,0**	**12,75**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**	**0,30**	**0,48**	**0,63**	**0,32**	**0,58**					**3,4**	**0,42**
3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	1	3	0	4	0	2	1	2					13,0	1,63
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	10	9	8	7	13	14	19					92,0	11,50
Coluna Cervical/Pescoço	2	1	2	1	2	5	2	4					19,0	2,38
Coluna Lombo-Sacra	1	2	2	3	2	1	7	5					23,0	2,88
Coluna Torácica	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Crânio	4	6	7	5	2	0	3	6					33,0	4,13
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	10	11	10	10					58,0	7,25
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9	9	10	16					60,0	7,50
Sela Turcica	4	6	6	2	10	5	3	8					44,0	5,50
Vias Biliares/Colangioressonância	4	9	7	6	7	11	2	0					46,0	5,75
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**42**	**43**	**37**	**38**	**50**	**57**	**52**	**70**					**494,4**	**61,80**
Média Diária	**1,35**	**1,54**	**1,19**	**1,27**	**1,61**	**1,90**	**1,68**	**2,26**					**12,8**	**1,60**
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	43	37	38	50	57	52	70					389,0	48,63
Total	**42**	**43**	**37**	**38**	**50**	**57**	**52**	**70**					**389,0**	**48,63**
Média Diária	**1,35**	**1,54**	**1,19**	**1,27**	**1,61**	**1,90**	**1,68**	**2,26**					**12,8**	**1,60**
Total Exames Internos	**8**	**14**	**9**	**9**	**15**	**19**	**10**	**18**					**102,0**	**12,75**
Total Exames Externos	**42**	**43**	**37**	**38**	**50**	**57**	**52**	**70**					**389,0**	**48,63**
Total Exames Realizados	**50**	**57**	**46**	**47**	**65**	**76**	**62**	**88**					**491,0**	**61,38**
3.16. Tomografia														
3.16.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	26	15	44	39	29	35					259,0	32,38
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2	3	0	1					8,0	1,00
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Coluna Cervical	5	0	1	3	1	1	2	2					15,0	1,88
Coluna Lombo-Sacra	8	3	5	1	3	1	3	3					27,0	3,38
Coluna Torácica	0	1	3	1	1	2	2	0					10,0	1,25
Crânio	10	10	12	10	18	13	11	12					96,0	12,00
Face	2	3	2	0	1	1	0	2					11,0	1,38
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	37	27	23	14	38	30	28	31					228,0	28,50
Pescoço	4	7	10	7	9	17	5	11					70,0	8,75
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tórax	46	61	67	52	73	72	42	63					476,0	59,50
Outros	153	145	150	103	190	179	122	160					1.202,0	150,25

Total	**153**	**144**	**150**	**103**	**190**	**179**	**122**	**160**					**1.201,0**	**150,13**
Média Diária	**4,94**	**5,14**	**4,84**	**3,43**	**6,13**	**5,97**	**3,94**	**5,16**					**39,5**	**4,94**
3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	14	20	14	4	23	18	20	16					**129,0**	**16,13**
Articulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical	0	0	0	1	0	1	1	0					**3,0**	**0,38**
Coluna Lombo-Sacra	0	1	0	0	0	0	0	1					**2,0**	**0,25**
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Crânio	5	5	2	1	5	2	2	1					**23,0**	**2,88**
Face	1	0	0	0	0	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	14	19	10	4	22	17	20	15					**121,0**	**15,13**
Pescoço	0	1	1	0	0	0	0	1					**3,0**	**0,38**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Tórax	17	15	20	15	17	16	18	18					**136,0**	**17,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**51**	**61**	**47**	**25**	**67**	**54**	**61**	**52**					**418,0**	**52,25**
Média Diária	**1,65**	**2,18**	**1,52**	**0,83**	**2,16**	**1,80**	**1,97**	**1,68**					**13,8**	**1,72**
3.16.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	19	21	11	0	30	12	27	13					**133,0**	**16,63**
Clínica Médica	22	29	33	18	22	34	26	30					**214,0**	**26,75**
UTI Adulto	10	11	3	7	15	8	8	9					**71,0**	**8,88**
Total	**51**	**61**	**47**	**25**	**67**	**54**	**61**	**52**					**418,0**	**52,25**
Média Diária	**1,65**	**2,18**	**1,52**	**0,83**	**2,16**	**1,80**	**1,97**	**1,68**					**13,8**	**1,72**
3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	25	12	12	11	21	21	9	19					**130,0**	**16,25**
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2	3	0	1					**8,0**	**1,00**
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Coluna Cervical	5	0	1	2	1	0	1	2					**12,0**	**1,50**
Coluna Lombo-Sacra	8	2	5	1	3	1	3	2					**25,0**	**3,13**
Coluna Torácica	0	1	3	1	1	2	2	0					**10,0**	**1,25**
Crânio	5	5	10	9	13	11	9	11					**73,0**	**9,13**
Face	1	3	2	0	1	1	0	2					**10,0**	**1,25**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	23	8	13	10	16	13	8	16					**107,0**	**13,38**
Pescoço	4	6	9	7	9	17	5	10					**67,0**	**8,38**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Tórax	29	46	47	37	56	56	24	45					**340,0**	**42,50**
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Total	**102**	**84**	**103**	**78**	**123**	**125**	**61**	**108**					**783,0**	**97,88**
Média Diária	**3,29**	**3,00**	**3,32**	**2,60**	**3,97**	**4,17**	**1,97**	**3,48**					**25,8**	**3,22**
Total Exames Internos	**51**	**61**	**47**	**25**	**67**	**54**	**61**	**52**					**418,0**	**52,25**
Total Exames Externos	**102**	**84**	**103**	**78**	**123**	**125**	**61**	**108**					**783,0**	**97,88**
Total Exames Realizados	**153**	**145**	**150**	**103**	**190**	**179**	**122**	**160**					**1.201,0**	**150,13**
3.17. Ultrassonografia														
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6	7	31	12					**73,0**	**9,13**
Abdominal Total	94	92	63	70	107	123	117	111					**777,0**	**97,13**
Pelve (Ginecologica)	4	10	6	8	9	5	5	4					**51,0**	**6,38**
Tireóide	98	89	64	70	72	80	101	93					**667,0**	**83,38**

Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	8	15	5	11	14	10	13	14					90,0	11,25
Outros	0	1	0	1	8	11	14	18					53,0	6,63
Total	**207**	**209**	**143**	**167**	**216**	**236**	**281**	**252**					**1.711,0**	**213,88**
Média Diária	**6,68**	**7,46**	**4,61**	**5,57**	**6,97**	**7,87**	**9,06**	**8,13**					**56,3**	**7,04**
3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	0	0	0	0	23	0					23,0	2,88
Abdominal Total	7	9	4	5	14	9	1	15					64,0	8,00
Pelve (Ginecologica)	0	0	2	0	2	0	0	0					4,0	0,50
Tireóide	1	0	1	0	1	4	1	1					9,0	1,13
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	1	3	3	4	5	6	4	6					32,0	4,00
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Total	**9**	**13**	**10**	**9**	**22**	**19**	**29**	**22**					**133,0**	**16,63**
Média Diária	**0,29**	**0,46**	**0,32**	**0,30**	**0,71**	**0,63**	**0,94**	**0,71**					**4,4**	**0,55**
3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	1	1	0	4	3	8	6					27,0	3,38
Clínica Médica	4	12	9	7	12	15	20	14					93,0	11,63
UTI Adulto	1	0	0	2	6	1	1	2					13,0	1,63
Total	**9**	**13**	**10**	**9**	**22**	**19**	**29**	**22**					**133,0**	**16,63**
Média Diária	**0,29**	**0,46**	**0,32**	**0,30**	**0,71**	**0,63**	**0,94**	**0,71**					**4,4**	**0,55**
3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6	7	8	12					50,0	6,25
Abdominal Total	87	83	59	65	93	114	116	96					713,0	89,13
Pelve (Ginecologica)	4	10	4	8	7	5	5	4					47,0	5,88
Tireóide	97	89	63	70	71	76	100	92					658,0	82,25
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	7	12	2	7	9	4	9	8					58,0	7,25
Outros	0	0	0	1	8	11	14	18					52,0	6,50
Total	**198**	**196**	**133**	**158**	**194**	**217**	**252**	**230**					**1.578,0**	**197,25**
Média Diária	**6,39**	**7,00**	**4,29**	**5,27**	**6,26**	**7,23**	**8,13**	**7,42**					**52,0**	**6,50**
Total Exames Internos	**9**	**13**	**10**	**9**	**22**	**19**	**29**	**22**					**133,0**	**16,63**
Total Exames Externos	**198**	**196**	**133**	**158**	**194**	**217**	**252**	**230**					**1.578,0**	**197,25**
Total Exames Realizados	**207**	**209**	**143**	**167**	**216**	**236**	**281**	**252**					**1.711,0**	**213,88**
3.18. Ultrassonografia com Doppler														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4	5	1	2					15,0	1,88
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0	1	0	0					2,0	0,25
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0	0	2	0					3,0	0,38
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**2**	**3**	**0**	**4**	**6**	**3**	**2**					**20,0**	**2,50**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,10**	**-**	**0,13**	**0,20**	**0,10**	**0,06**					**0,7**	**0,11**
3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4	4	1	2					14,0	1,75
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0	1	0	0					2,0	0,25

de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0	0	2	0					3,0	0,38
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**2**	**3**	**0**	**4**	**5**	**3**	**2**					**19,0**	**2,38**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,10**	**-**	**0,13**	**0,17**	**0,10**	**0,06**					**0,6**	**0,10**
3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0	0	1	2					5,0	0,63
Clínica Médica	0	0	3	0	4	3	2	0					12,0	1,50
UTI Adulto	0	0	2	0	0	2	0	0					4,0	0,50
Total	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**5**	**3**	**2**					**21,0**	**2,63**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,16**	**-**	**0,13**	**0,17**	**0,10**	**0,06**					**0,7**	**0,11**
3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**					**1,0**	**0,13**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0,03**	**-**	**-**					**0,0**	**0,03**
Total Exames Internos	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**5**	**3**	**2**					**21,0**	**2,63**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**					**1,0**	**0,13**
Total Exames Realizados	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**6**	**3**	**2**					**22,0**	**2,75**
3.19. Fisioterapia														
3.19.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	232	249	232	198	161	314	482	268					2.136,0	267,00
Motora	314	266	254	231	198	761	901	895					3.820,0	477,50
Respitatório	541	431	445	416	381	379	479	283					3.355,0	419,38
Outros	109	112	98	65	42	152	110	133					821,0	102,63
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**1.606**	**1.972**	**1.579**					**10.132,0**	**1.266,50**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**	**25,23**	**53,53**	**63,61**	**50,94**					**333,2**	**41,65**
3.19.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	216	163	168	115	96	92	109	115					1.074,0	134,25
Clínica Médica	138	142	129	95	68	175	235	196					1.178,0	147,25
UTI Adulto	842	753	732	700	618	505	586	584					5.320,0	665,00
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**	**895**					**7.572,0**	**946,50**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**	**25,23**	**25,73**	**30,00**	**28,87**					**249,7**	**31,22**
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**	**895**					**7.572,0**	**946,50**
Total de Sessões Realizadas	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**	**895**					**7.572,0**	**946,50**
3.20. Fonoaudiologia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	16	14	11	10	8	100	124	99					382,0	47,75
Estimulação	69	74	69	55	49	100	122	105					643,0	80,38
Indicação de GTT	0	0	0	0	0	2	6	1					9,0	1,13
Test BDT	29	31	29	21	18	1	1	0					130,0	16,25
Outros	12	19	22	16	13	79	94	105					360,0	45,00
Total	**126**	**138**	**131**	**102**	**88**	**282**	**347**	**310**					**1.524,0**	**190,50**
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**	**3,40**	**2,84**	**9,40**	**11,19**	**10,00**					**50,1**	**6,26**

3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	22	19	16	9	6	0	11	0					**83,0**	**10,38**
Clínica Médica	9	4	3	3	4	92	76	70					**261,0**	**32,63**
UTI Adulto	95	115	112	90	78	0	37	38					**565,0**	**70,63**
Total	**126**	**138**	**131**	**102**	**88**	**92**	**124**	**108**					**909,0**	**113,63**
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**	**3,40**	**2,84**	**3,07**	**4,00**	**3,48**					**30,0**	**3,75**
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**	**870**	**864**	**1.054**	**1.003**					**8.481,0**	**1.060,13**
Total de Sessões Realizadas	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**	**870**	**864**	**1.054**	**1.003**					**8.481,0**	**1.060,13**
3.21. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.21.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	2	5	0	3	3	2	8					**25,0**	**3,13**
Clínica Médica	18	24	3	24	51	33	16	10					**179,0**	**22,38**
UTI Adulto	17	27	30	5	58	19	26	42					**224,0**	**28,00**
Centro Cirúrgico	4	1	2	0	3	2	1	6					**19,0**	**2,38**
Total	**41**	**54**	**40**	**29**	**115**	**57**	**45**	**66**					**447,0**	**55,88**
Média Diária	**1,32**	**1,93**	**1,29**	**0,97**	**3,71**	**1,90**	**1,45**	**2,13**					**14,7**	**1,84**
3.21.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Nº Transfusões Realizadas	**41**	**54**	**40**	**29**	**115**	**57**	**45**	**66**					**447,0**	**55,88**
Média Diária	**1,32**	**1,93**	**1,29**	**0,97**	**3,71**	**1,90**	**1,45**	**2,13**					**14,7**	**1,84**
3.22. Hemodiálise														
3.22.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	31	29	45	26	17	35	61	34					**278,0**	**34,75**
Total	**31**	**29**	**45**	**26**	**17**	**35**	**61**	**34**					**278,0**	**34,75**
Média Diária	**1,00**	**1,04**	**1,45**	**0,87**	**0,55**	**1,17**	**1,97**	**1,10**					**9,1**	**1,14**
3.23. Pulsoterapia														
3.23.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**
3.23.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	29	34	25	37	38	23	25					**241,0**	**30,13**
Total	**30**	**29**	**34**	**25**	**37**	**38**	**23**	**25**					**241,0**	**30,13**
Média Diária	**0,97**	**1,04**	**1,10**	**0,83**	**1,19**	**1,27**	**0,74**	**0,81**					**7,9**	**0,99**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**29**	**34**	**25**	**37**	**38**	**23**	**25**					**241,0**	**30,13**
Total Exames Realizados	**30**	**29**	**34**	**25**	**37**	**38**	**23**	**25**					**241,0**	**30,13**
3.24. Testes Funcioanais														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**

Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**

3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	5	2	4	6	1	2	6					36,0	4,50
Total	**10**	**5**	**2**	**4**	**6**	**1**	**2**	**6**					**36,0**	**4,50**
Média Diária	**0,32**	**0,18**	**0,06**	**0,13**	**0,19**	**0,03**	**0,06**	**0,19**					**1,2**	**0,15**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**10**	**5**	**2**	**4**	**6**	**1**	**2**	**6**					**36,0**	**4,50**
Total Exames Realizados	**10**	**5**	**2**	**4**	**6**	**1**	**2**	**6**					**36,0**	**4,50**

3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.24.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	276	427	295	103	164	331	294	413					2.303,0	287,88
Balão Intragástrico	1	1	0	0	0	1	0	1					4,0	0,50
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77	84	74	85					614,0	76,75
Broncoscopia	1	0	1	2	3	2	3	2					14,0	1,75
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	92	113	52	4	72	127	135	129					724,0	90,50
Ecocardiograma	11	14	10	4	11	11	7	16					84,0	10,50
Eletrocardiograma	297	395	168	91	212	202	394	359					2.118,0	264,75
Endoscopia	382	385	241	5	108	222	378	364					2.085,0	260,63
Espirometria	30	30	39	21	31	31	28	28					238,0	29,75
Laboratório de Análises Clinicas	21.602	23.051	23.048	24.135	24.884	25.017	27.373	39.096					208.206,0	26.025,75
MAPA	22	20	12	11	14	18	18	20					135,0	16,88
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119	82	99	110					728,0	91,00
Raio-x	453	729	577	519	762	756	839	742					5.377,0	672,13
Ressonância Magnética	50	57	46	47	65	76	62	88					491,0	61,38
Tomografia	153	145	150	103	190	179	122	160					1.202,0	150,25
Ultrassonografia	207	209	143	167	216	236	281	252					1.711,0	213,88
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4	6	3	2					22,0	2,75
Total	**23.726**	**25.751**	**24.934**	**25.355**	**26.932**	**27.381**	**30.110**	**41.867**					**226.056,0**	**28.254,25**

3.25. Total SADT Internos														
3.25.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	146	223	132	31	73	149	134	213					1.101,0	137,63
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Broncoscopia	1	0	1	2	3	2	3	2					14,0	1,75
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	1	4	3	4	1	3	4	2					22,0	2,75
Ecocardiograma	8	14	10	4	11	11	7	16					81,0	10,13
Eletrocardiograma	188	208	105	88	210	202	216	183					1.400,0	175,00
Endoscopia	13	11	11	5	11	15	19	8					93,0	11,63
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	5.940	6.274	7.497	7.372	7.933	7.169	9.512	8.963					60.660,0	7.582,50
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Raio-x	253	384	377	261	385	353	414	305					2.732,0	341,50
Ressonância Magnética	8	14	9	9	15	19	10	18					102,0	12,75
Tomografia	51	61	47	25	67	54	61	52					418,0	52,25
Ultrassonografia	9	13	10	9	22	19	29	22					133,0	16,63
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4	5	3	2					21,0	2,63
Total	**6.618**	**7.208**	**8.207**	**7.810**	**8.735**	**8.001**	**10.412**	**9.786**					**66.777,0**	**8.347,13**

3.26. Total SADT Externos														
3.26.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	130	204	163	72	91	182	160	200					**1.202,0**	**150,25**
Balão Intragástrico	1	1	0	0	0	1	0	1					**4,0**	**0,50**
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77	84	74	85					**614,0**	**76,75**
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	91	109	49	0	71	124	131	127					**702,0**	**87,75**
Ecocardiograma	3	0	0	0	0	0	0	0					**3,0**	**0,38**
Eletrocardiograma	109	187	63	3	2	0	178	176					**718,0**	**89,75**
Endoscopia	369	374	230	0	97	207	359	356					**1.992,0**	**249,00**
Espirometria	30	30	39	21	31	31	28	28					**238,0**	**29,75**
Laboratório de Análises Clinicas	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861	30.133					**147.546,0**	**18.443,25**
MAPA	22	20	12	11	14	18	18	20					**135,0**	**16,88**
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119	82	99	110					**728,0**	**91,00**
Raio-x	200	345	200	258	377	403	425	437					**2.645,0**	**330,63**
Ressonância Magnética	42	43	37	38	50	57	52	70					**389,0**	**48,63**
Tomografia	102	84	103	78	123	125	61	108					**784,0**	**98,00**
Ultrassonografia	198	196	133	158	194	217	252	230					**1.578,0**	**197,25**
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0	0	0	1	0	0					**1,0**	**0,13**
Total	**17.108**	**18.543**	**16.727**	**17.545**	**18.197**	**19.380**	**19.698**	**32.081**					**159.279,0**	**19.909,75**

3.27. Total SADT Internos	6.618	7.208	8.207	7.810	8.735	8.001	10.412	9.786					**66.777,0**	**8.347,13**
3.27.1. Total SADT Externos	17.108	18.543	16.727	17.545	18.197	19.380	19.698	32.081					**159.279,0**	**19.909,88**
3.27.2. TOTAL GERAL SADT	**23.726**	**25.751**	**24.934**	**25.355**	**26.932**	**27.381**	**30.110**	**41.867**					**226.056,00**	**28.257,00**

3.28. Total Tratamentos Internos														
3.28.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.196	1.058	1.029	910	782	772	930	895					**7.572,0**	**946,50**
Fonoaudiologia (Sessões)	126	138	131	102	88	92	124	108					**909,0**	**113,63**
Hemoterapia	41	54	40	29	115	57	45	66					**447,0**	**55,88**
Hemodiálise (Sessões)	31	29	45	26	17	35	61	34					**278,0**	**34,75**
Pulsoterapia	30	29	34	25	37	38	23	25					**241,0**	**30,13**
Teste Funcionais	10	5	2	4	6	1	2	6					**36,0**	**4,50**
TOTAL	**1.434**	**1.313**	**1.281**	**1.096**	**1.045**	**995**	**1.185**	**1.134**					**9.447,0**	**1.185,38**

4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	1.872	1.877	1.745	1.380	2.059	1.846	1.867	2.031					**14.677,0**	**1.834,63**
Colação	863	873	1.020	912	1.016	872	779	905					**7.240,0**	**905,00**
Almoço	3.875	4.657	4.774	4.000	4.265	4.510	4.378	4.733					**35.192,0**	**4.399,00**
Lanche	911	927	1.883	1.986	1.029	1.494	1.031	1.060					**10.321,0**	**1.290,13**
Jantar	2.897	3.089	3.075	2.701	3.151	2.966	2.989	3.268					**24.136,0**	**3.017,00**
Ceia	950	1.011	1.000	910	1.141	1.021	911	1.076					**8.020,0**	**1.002,50**
Dieta Enteral	368	308	265	181	180	134	346	244					**2.026,0**	**253,25**
Suplementação V.O.	186	235	297	382	408	304	228	361					**2.401,0**	**300,13**
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**	**12.452**	**13.249**	**13.147**	**12.529**	**13.678**					**104.013,0**	**13.001,63**
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**	**427,39**	**438,23**	**404,16**	**441,23**					**3.427,6**	**428,45**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.740	3.723	4.808	4.627	2.958	4.085	3.536	3.933					**30.410,0**	**3.801,25**
Acompanhantes	3.043	2.995	2.249	1.476	3.201	2.936	3.252	2.982					**22.134,0**	**2.766,75**
Médicos	289	268	415	448	296	216	304	411					**2.647,0**	**330,88**
Clínica Cirúrgica	3.493	3.374	1.837	321	3.716	2.950	3.054	3.749					**22.494,0**	**2.811,75**

Clínica Médica	2.172	2.391	4.417	5.192	2.783	2.661	2.112	2.282					**24.010,0**	**3.001,25**
UTI Adulto	185	226	333	388	295	299	271	321					**2.318,0**	**289,75**
Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**	**12.452**	**13.249**	**13.147**	**12.529**	**13.678**					**104.013,0**	**13.001,63**
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**	**427,39**	**438,23**	**404,16**	**441,23**					**3.427,6**	**428,45**
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	63	96	123	7	13	58	73	43					**476,0**	**59,50**
Total	**63**	**96**	**123**	**7**	**13**	**58**	**73**	**43**					**476,0**	**59,50**
Média Diária	**2,03**	**3,43**	**3,97**	**0,23**	**0,42**	**1,93**	**2,35**	**1,39**					**15,8**	**1,97**
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	34	41	8	0	4	20	34	28					**169,0**	**21,13**
Clínica Médica	0	0	26	7	3	0	3	0					**39,0**	**4,88**
UTI Adulto	29	52	89	0	5	38	35	15					**263,0**	**32,88**
Total	**63**	**93**	**123**	**7**	**12**	**58**	**72**	**43**					**471,0**	**58,88**
Média Diária	**2,03**	**3,32**	**3,97**	**0,23**	**0,39**	**1,93**	**2,32**	**1,39**					**15,6**	**1,95**
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**0**	**3**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**					**5,0**	**0,63**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	728,60	670,32	744,30	613,53	589,30	604,70	767,800	744,90					**5.463,4**	**682,93**
Clínica Cirúrgica	1.054,000	1.043,82	1.533,10	1.808,19	997,25	968,25	1.131,80	1.167,93					**9.704,3**	**1.213,04**
UTI	1.753,30	1.780,52	2.395,30	2.371,32	2.015,20	1.875,50	2.020,80	2.017,45					**16.229,4**	**2.028,67**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.505,24	2.615,065	1.491,37	754,63	2.694,85	2.659,64	2.823,925	2.772,20					**18.316,9**	**2.289,61**
CME	428,800	373,818	461,80	433,60	472,10	455,00	585,20	619,00					**3.829,3**	**478,66**
Endoscopia	302,20	313,50	256,60	47,29	274,40	354,00	435,93	442,00					**2.425,9**	**303,24**
Serviço de Higiene e Limpeza	415,50	397,70	495,30	465,88	388,80	362,90	365,60	492,70					**3.384,4**	**423,05**
Retorno/Outros	236,20	202,40	324,60	316,90	352,90	326,60	199,60	215,80					**2.175,0**	**271,88**
Total	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**	**8.330,65**	**8.471,98**					**61.528,7**	**7.691,09**
Média Diária	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**	**273,29**					**2.025,9**	**253,23**
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**	**8.330,65**	**8.471,98**					**61.528,7**	**7.691,09**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**	**273,29**					**2.025,9**	**253,23**
4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.158,80	1.351,29	1.992,15	2.763,35	1.332,00	987,40	2.169,47	1.796,00					**13.550,5**	**1.693,81**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00					**18,0**	**2,25**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					**0,0**	**0,00**
Total	**1.158,80**	**1.351,29**	**1.992,15**	**2.763,35**	**1.332,00**	**987,40**	**2.169,47**	**1.814,00**					**13.568,5**	**1.696,06**
Média Diária	**37,38**	**48,26**	**64,26**	**92,11**	**42,97**	**32,91**	**69,98**	**58,52**					**446,4**	**55,80**
4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	3.128,76	3.648,48	5.378,81	7.461,05	3.996,60	2.962,20	6.508,41	5.388,00					**38.472,3**	**4.809,04**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00					**90,0**	**11,25**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					**0,0**	**0,00**
Total	**3.128,76**	**3.648,48**	**5.378,81**	**7.461,05**	**3.996,60**	**2.962,20**	**6.508,41**	**5.478,00**					**38.562,3**	**4.820,29**
Média Diária	**100,93**	**130,30**	**173,51**	**248,70**	**128,92**	**98,74**	**209,95**	**176,71**					**1.267,8**	**158,47**
4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														

Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	12	17	41	43	4	6	6	9					**138,0**	**17,25**
Alvenaria	11	4	0	0	0	0	0	2					**17,0**	**2,13**
Carpintaria	5	1	0	0	0	0	0	0					**6,0**	**0,75**
Elétrica	45	30	22	33	20	27	8	24					**209,0**	**26,13**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Hidráulica	60	21	17	32	9	20	17	36					**212,0**	**26,50**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Marcenaria	14	1	5	7	0	7	1	1					**36,0**	**4,50**
Mecânica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Pintura	61	80	80	34	57	43	8	23					**386,0**	**48,25**
Refrigeração	136	117	189	133	93	100	97	111					**976,0**	**122,00**
Outros	54	55	100	60	30	57	73	34					**463,0**	**57,88**
Total	**398**	**326**	**454**	**342**	**213**	**260**	**210**	**240**					**2.443,0**	**305,38**
Média Diária	**12,84**	**11,64**	**14,65**	**11,40**	**6,87**	**8,67**	**6,77**	**7,74**					**80,6**	**10,07**

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional	2	0	2	0	0	0	0	2					**6,0**	**0,75**
Almoxarifado	1	0	9	1	0	3	3	4					**21,0**	**2,63**
Ambulatório	15	6	34	20	12	16	16	7					**126,0**	**15,75**
Área Comum	74	53	61	78	63	50	50	55					**484,0**	**60,50**
Arquivo Médico	4	0	1	0	0	0	0	1					**6,0**	**0,75**
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Capela	5	0	0	1	1	1	1	0					**9,0**	**1,13**
Central de Regulação	0	0	1	0	0	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Centro Cirúrgico	9	19	16	14	11	9	9	19					**106,0**	**13,25**
Clínica Cirúrgica	84	91	152	64	9	37	15	59					**511,0**	**63,88**
Clínica Médica	44	49	20	29	18	31	15	24					**230,0**	**28,75**
CME - Central de Materiais Esterilizados	11	18	5	9	5	13	9	3					**73,0**	**9,13**
Compras	0	0	2	0	4	0	0	0					**6,0**	**0,75**
Coordenação de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Departamento de Pessoal	5	1	1	0	1	1	0	1					**10,0**	**1,25**
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	7	0	0	0	0					**7,0**	**0,88**
Diretoria Executiva	0	0	1	0	6	0	0	3					**10,0**	**1,25**
Diretoria Técnica	1	5	1	1	0	0	0	1					**9,0**	**1,13**
Endoscopia	3	5	10	6	15	9	5	3					**56,0**	**7,00**
Enfermagem	14	3	12	2	3	2	2	9					**47,0**	**5,88**
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Faturamento	0	0	1	1	0	0	0	1					**3,0**	**0,38**
Farmácia	5	0	5	2	4	7	5	2					**30,0**	**3,75**
Financeiro	2	0	1	0	1	0	0	2					**6,0**	**0,75**
Gerador	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Laboratório	4	5	13	7	3	6	6	5					**49,0**	**6,13**
Manutenção	8	0	10	6	1	1	1	2					**29,0**	**3,63**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	20	1	1	3	2	4	4	0					**35,0**	**4,38**
NIR - Núcleo Interno de Regulação	5	0	0	0	0	3	3	2					**13,0**	**1,63**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	1	2	0	0	0					**3,0**	**0,38**
Patrimônio	4	3	7	3	0	4	4	0					**25,0**	**3,13**
Portaria	0	3	4	1	0	0	0	1					**9,0**	**1,13**
Pulsoterapia	1	1	0	0	1	0	0	0					**3,0**	**0,38**
Raio-x	1	1	0	0	0	1	1	1					**5,0**	**0,63**
Recepção	5	10	6	5	3	7	7	7					**50,0**	**6,25**

RH - Recursos Humanos	0	0	0	0	2	0	0	1					**3,0**	**0,38**
Rouparia	0	0	2	6	1	2	2	0					**13,0**	**1,63**
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	5	0	1	1	0					**8,0**	**1,00**
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	3	1	1	0	0	0	0	0					**5,0**	**0,63**
Sala de Arquivo	0	12	2	0	0	0	0	0					**14,0**	**1,75**
Serviço Social	0	1	0	0	0	0	0	1					**2,0**	**0,25**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	5	0	0	0	0	0	0					**5,0**	**0,63**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	4	27	4	2	1	1	2					**64,0**	**8,00**
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	31	10	19	32	15	21	21	9					**158,0**	**19,75**
Tecnologia da Informação	2	2	1	0	0	0	0	2					**7,0**	**0,88**
Ultrassonografia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	12	17	25	34	26	29	29	7					**179,0**	**22,38**
Outros	0	0	0	0	2	1	0	4					**7,0**	**0,88**
Total	**398**	**326**	**454**	**342**	**213**	**260**	**210**	**240**					**2.443,0**	**305,38**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5	5					**40,0**	**5,00**
Aprendizes	8	8	8	8	8	8	8	8					**64,0**	**8,00**
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1					**8,0**	**1,00**
Auxiliares Administrativos	18	17	16	16	17	17	17	17					**135,0**	**16,88**
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1					**8,0**	**1,00**
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
Contabilidade	1	1	1	1	1	1	1	1					**8,0**	**1,00**
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	2	1	1	1					**9,0**	**1,13**
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4					**32,0**	**4,00**
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
Enfermeiros	25	25	25	24	23	24	24	24					**194,0**	**24,25**
Farmácia	20	20	20	20	21	21	22	22					**166,0**	**20,75**
Faturamento	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
Financeiro	2	1	1	1	1	1	1	1					**9,0**	**1,13**
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1					**8,0**	**1,00**
Laboratório	14	14	14	14	14	14	13	15					**112,0**	**14,00**
Manutenção	9	9	9	9	9	9	9	9					**72,0**	**9,00**
Maqueiro	4	4	4	4	4	4	4	4					**32,0**	**4,00**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	2	2	2	2	2					**19,0**	**2,38**
Patrimônio	1	1	1	1	2	1	1	1					**9,0**	**1,13**
Portaria	8	8	8	8	7	8	8	8					**63,0**	**7,88**
Psicologia	2	3	3	3	3	3	3	3					**23,0**	**2,88**
Radiologia	4	4	4	4	4	4	4	5					**33,0**	**4,13**
Recepção Central	9	9	9	9	9	9	8	9					**71,0**	**8,88**
RH - Recurso Humano	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1					**8,0**	**1,00**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
Serviço Social	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**

SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	40	41	41	40	42	42	42	42					330,0	41,25
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	24	24	24	24	23	25	25	25					194,0	24,25
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6					48,0	6,00
Técnico de Enfermagem	109	109	108	107	107	109	108	110					867,0	108,38
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
Sub-Total 1	**341**	**341**	**339**	**335**	**338**	**342**	**340**	**346**					**2.722,0**	**340,25**
Terceirizados	21	21	21	21	21	21	21	21					168,0	21,00
Sub-Total 2	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**					**168,0**	**21,00**
Total Geral	**362**	**362**	**360**	**356**	**359**	**363**	**361**	**367**					**2.890,0**	**361,25**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	13	14	14	14					103,0	12,88
Superior	80	80	80	78	80	80	80	82					640,0	80,00
Superior Incompleto	10	10	9	9	9	9	9	9					74,0	9,25
Ensino Médio	211	211	210	208	208	211	209	213					1.681,0	210,13
Ensino Médio Incompleto	6	6	6	6	6	6	6	6					48,0	6,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17					136,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4					32,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Total	**341**	**341**	**339**	**335**	**338**	**342**	**340**	**346**					**2.722,0**	**340,25**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	107	107	135	135	135	135	135	135					1.024,0	128,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	27	19	14	23	19	25	30	24					181,0	22,63
Funcionários de Licenças/Afastamentos	18	20	14	15	15	21	19	21					143,0	17,88
Admissões	8	9	1	3	10	15	3	10					59,0	7,38
Demissões	5	9	3	7	6	9	5	4					48,0	6,00
Afastamentos	18	20	14	15	15	21	19	21					143,0	17,88
Nº de Funcionários/mês	341	341	339	335	338	342	340	346					2.722,0	340,25
Faltas em dias	639	379	298	306	300	314	238	413					2.887,0	360,88
Índice de Absenteísmo	6	4	3	3	3	3	2	4					27,9	3,49
Horas Extras	914,82	1.300,71	888,13	1.040,00	1.321,60	1.242,45	1.482,79	1.630,00					9.820,5	1.227,56
Atrasos em Horas	549	377	239	190	191	522	538	632					3.238,3	404,78
Índice de Funcionários por Leito	4	4	2	2	2	4	3	4					23,8	2,97
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8	7	8	9	7	8	7	8					61,0	7,62
Índice de Rotatividade	1,91	2,64	0,59	1,49	2,37	3,51	1,18	2,02					15,7	1,96
% do Pessoal de Serv. Adm	16,42%	15,84%	15,63%	15,52%	15,98%	15,50%	15,59%	15,32%					125,79%	15,72%
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	54,25%	54,28%	54,33%	53,85%	54,09%	54,12%	54,62%					433,50%	54,19%
% do Pessoal S.Apoio	29,62%	29,91%	30,09%	30,15%	30,18%	30,41%	30,29%	30,06%					240,71%	30,09%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	21	21	21	21	21	21	21	21					168,0	21,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cota	5	5	5	5	5	5	5	5					40,0	5,00
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**	**1.344**	**1.413**	**1.426**					**10.899,0**	**1.362,38**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**					**512,94%**	**64,12%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**	**47,45**	**44,80**	**45,58**	**46,00**					**359,1**	**44,88**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**	**3,14**	**3,51**	**3,34**					**23,0**	**2,88**
Taxa Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**					**53,29%**	**6,66%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**					**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**4,10%**	**5,69%**	**4,17%**	**3,88%**	**3,35%**	**3,18%**	**3,66%**	**5,98%**					**34,01%**	**4,25%**

Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,35	9,25	4,32	1,73	6,84	8,23	8,45	9,68					55,9	6,98
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	119,71	147,96	142,94	102,60	144,87	161,47	165,52	174,23					1.159,3	144,91
Média Diária Refeições Servidas	384,58	463,46	453,52	415,07	427,39	438,23	404,16	441,23					3.427,6	428,45
Média Diária de Kg Roupa Lavada	239,48	264,18	248,46	227,04	251,12	253,55	268,73	273,29					2.025,9	253,23
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	

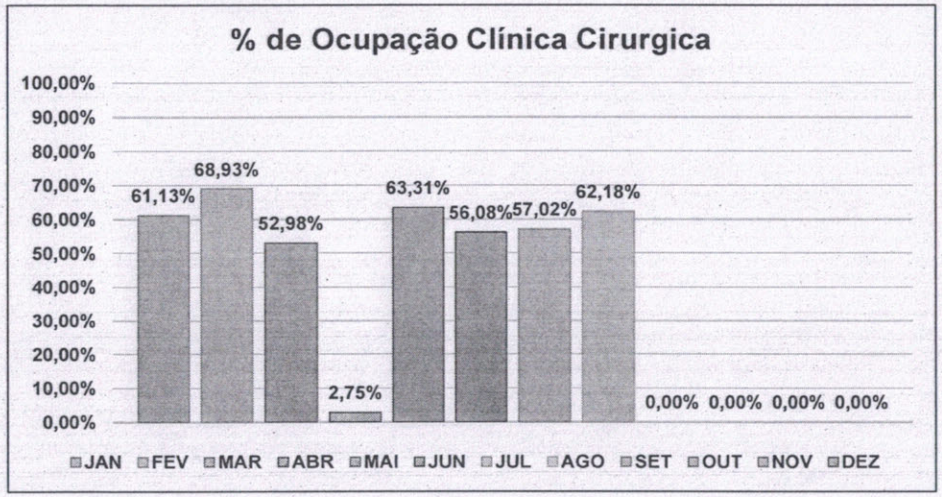
Belém, 10 de setembro de 2021.

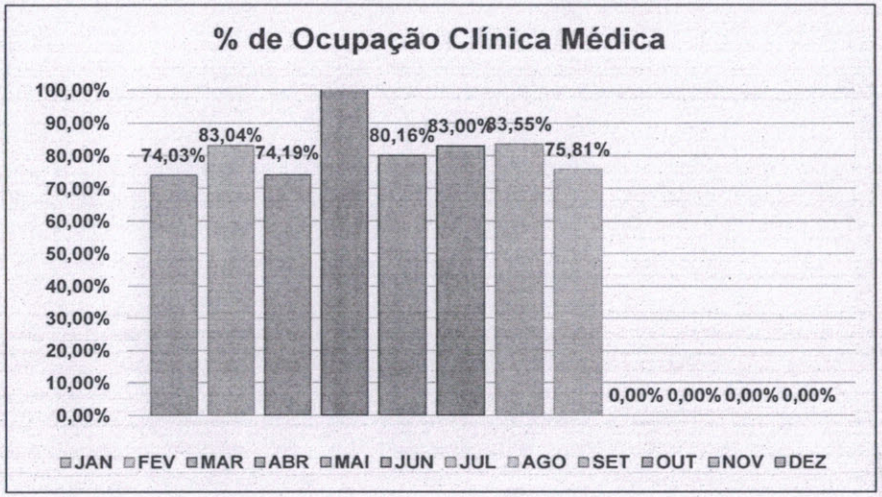
Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA - 16134
INDSH-Hospital Jean Bitar

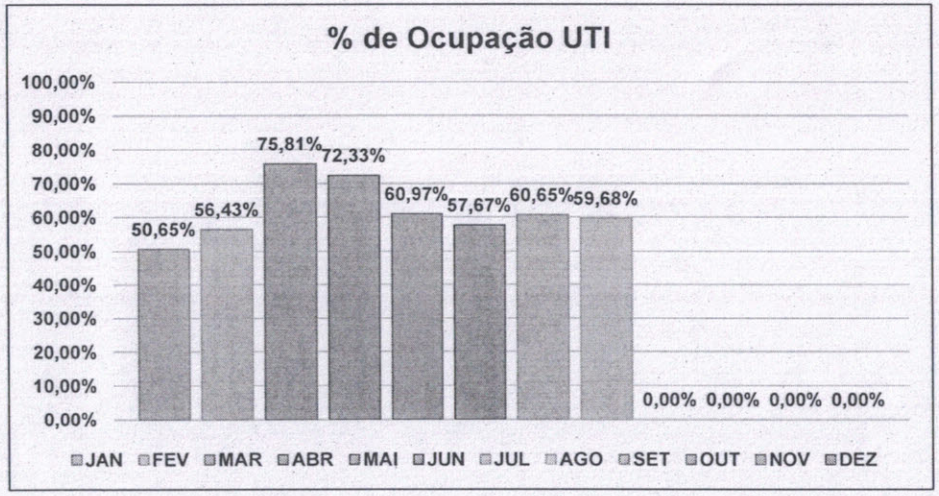
Giovani Merenda
Diretoria Executiva

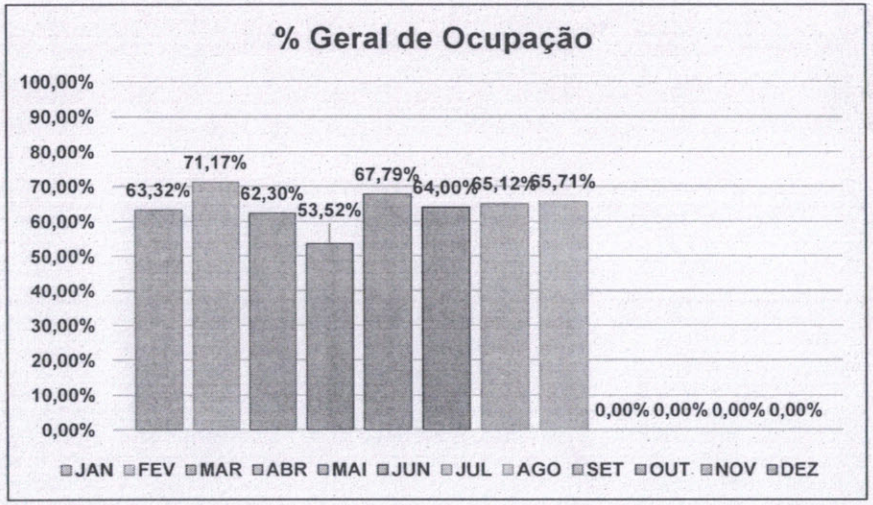
Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

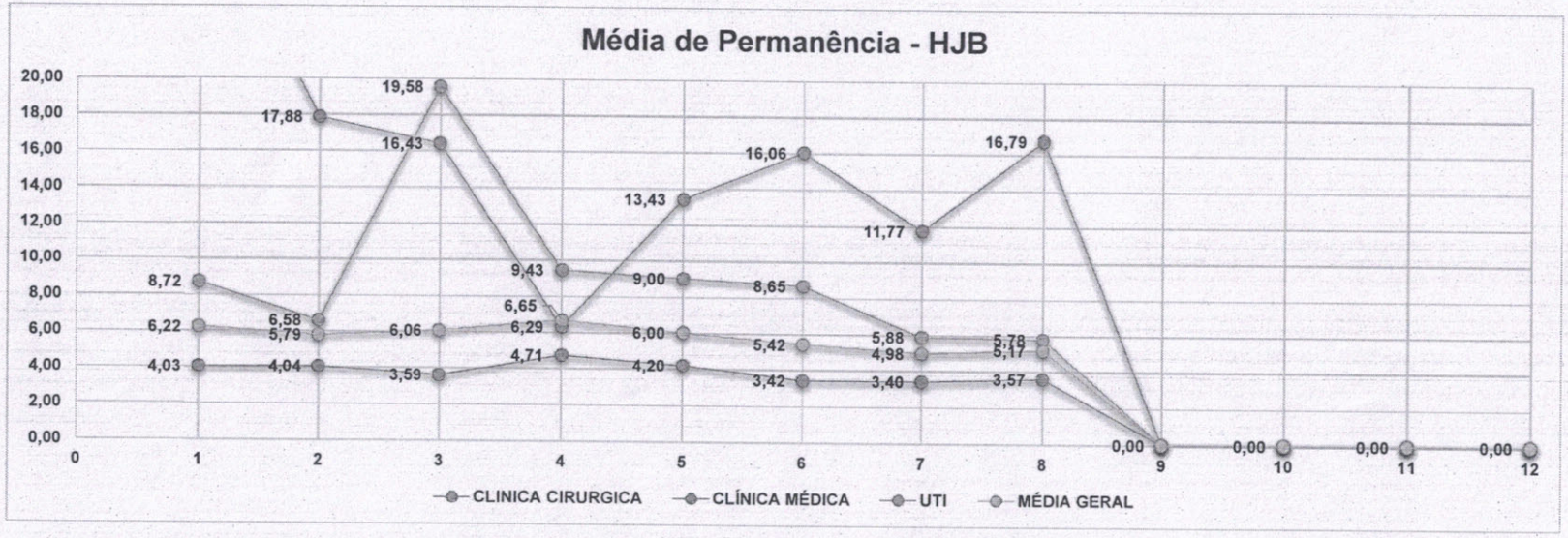








Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS
INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Agosto 2021

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

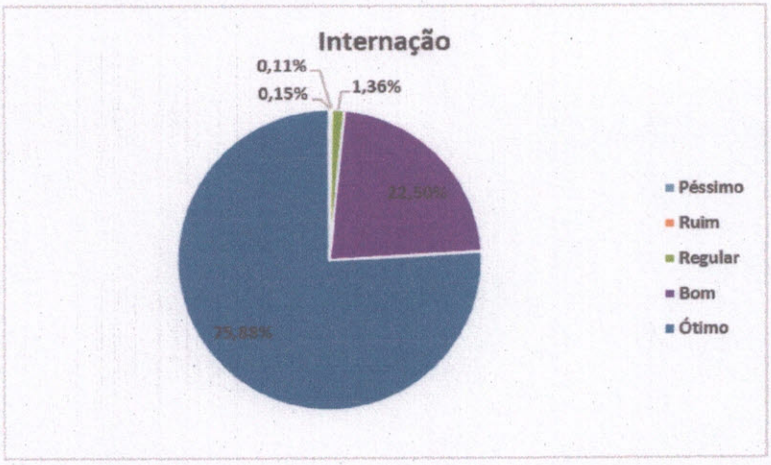
O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU, do Hospital Jean Bitar, apresentaremos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 02 a 31 de agosto de 2021.

As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 98,38%. Neste setor, foi observada um aumento de 1,49% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. Recebemos 1 registro negativo formal nesse setor, o que equivale a 16,66% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: insatisfação com o atendimento da técnica de enfermagem..

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 3,27% na satisfação dos usuários atendidos neste mês agosto comparado ao mês de julho, alcançando o valor de 94,82% de satisfação. Recebemos 2 registros negativos formais nesse setor, o que equivale a 33,33% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: descontentamento com o atendimento da recepcionista, descontentamento com o resultado dos exames laboratoriais.

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de agosto o valor de **97,03%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de agosto, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **2,05%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de agosto, obtivemos um aumento de 3,56% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 97,45% de satisfação. Recebemos 2 registros negativos formais nesse setor, o que equivale a 33,33% do total de registros em caráter reclamatório, sendo ele: descontentamento com o atendimento da recepcionista, descontentamento com a ausência da psicóloga.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO

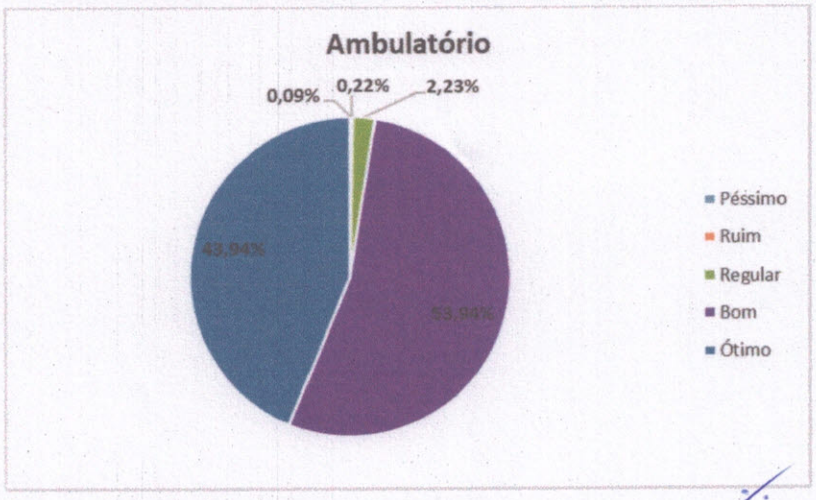
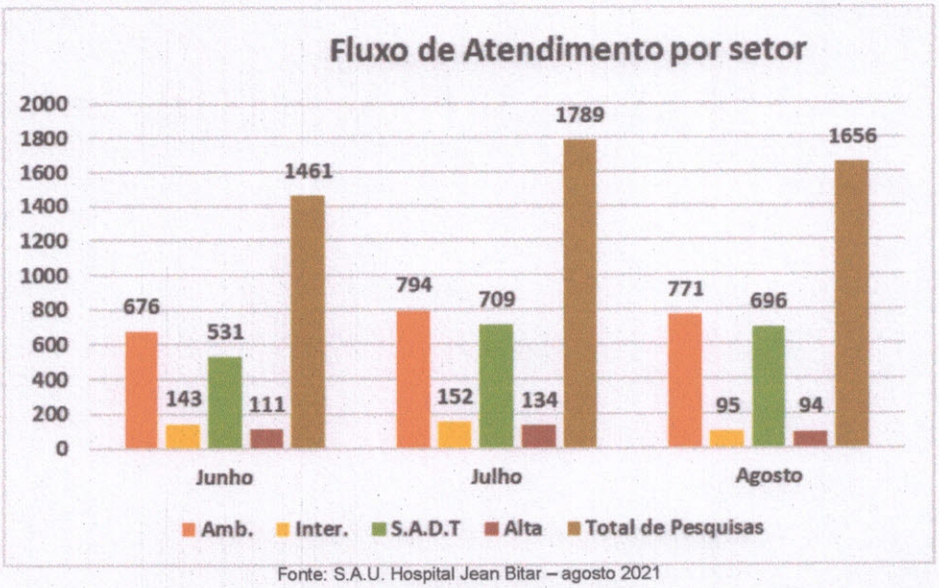


Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – agosto 2021

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de junho, julho e agosto. Comparando o resultado alcançado no mês de junho com o mês de julho, visualizamos que em julho houve um aumento de **22,45%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de agosto, tivemos uma queda de **7,43%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,09%	0,15%	0,17%	0,00%
Ruim	0,22%	0,11%	0,55%	0,11%
Regular	2,23%	1,36%	4,46%	2,39%
Bom	53,94%	22,50%	59,60%	18,82%
Ótimo	43,94%	75,88%	35,22%	78,67%
Total Resposta	11.193	2.711	6.926	919
% Satisfação	97,45%	98,38%	94,82%	97,50%

Fonte: S.A.U. HJB – agosto 2021

Em agosto realizamos 93 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas dois usuários registraram formalmente seu relato. Os demais, mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de agosto o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.656** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	771
Internação	95
S.A.D.T	696
Alta Hospitalar	94
TOTAL	**1.656**

Fonte: S.A.U. HJB – agosto 2021

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

A tabela a seguir, traz o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**938**
1.1	Atendimentos em sala	93
1.2	Atendimentos por telefone	133
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	46
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	666
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**114**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	91
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (Psicossocial, entre outros)	23
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.656**
3.1	Internas	189
3.2	Externas	1467
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**2**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**1**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.711**

Fonte: HJB - agosto 2021

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de agosto, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 176 usuários realizaram E.C.G, 437 Raio X (diversos), 230 USG, 356 Endoscopias, 116 Colonoscopias, 0 Broncoscopia, 11 Retossigmóidoscopia, 25 pulsoterapia, 6 testes funcionais, 110 PAAF's, 20 MAPA's e 1.169 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de agosto, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Ellen Cristina da Silva

Ellen Cristina da Silva
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de setembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de setembro o, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de setembro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de setembro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 102 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

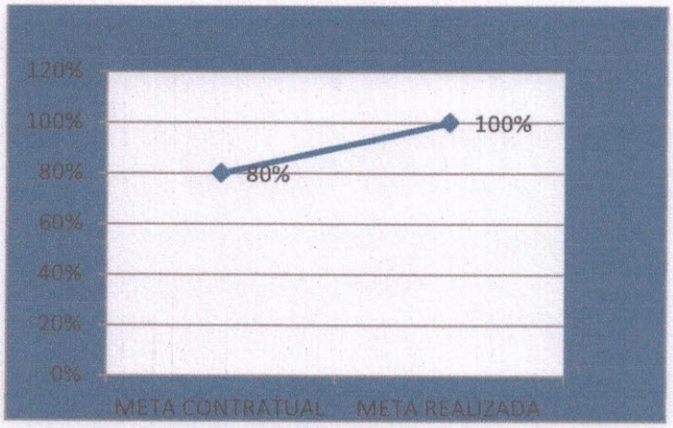
O número de pesquisas aplicadas no mês de agosto ficou 7,43% inferior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Pulsoterapia e Laboratório)	2.656	696	**26,20%**
Ambulatório	4.348	771	**17,73%**
Internação	243	95	**39,09%**
Alta Médica	218	94	**43,11%**
MÉDIA MÊS	**7.465**	**1.656**	**22,18%**

Fonte: HJB– Referência: agosto 2021

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

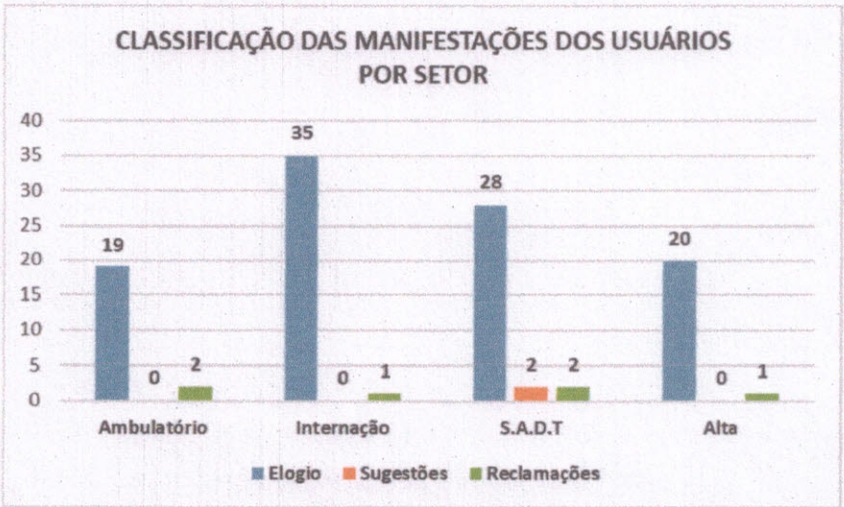
TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Nº Reclamações
Descontentamento com o serviço de higienização e limpeza	1
Descontentamento com o atendimento da recepcionista	2
Descontentamento com o resultado dos exames laboratoriais	1
Descontentamento com o atendimento da técnica de enfermagem	1
Descontentamento com a ausência da psicóloga	1

Fonte: S.A.U. HJB – agosto 2021

Todas as reclamações e elogios foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões. Buscamos com

Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – agosto 2021

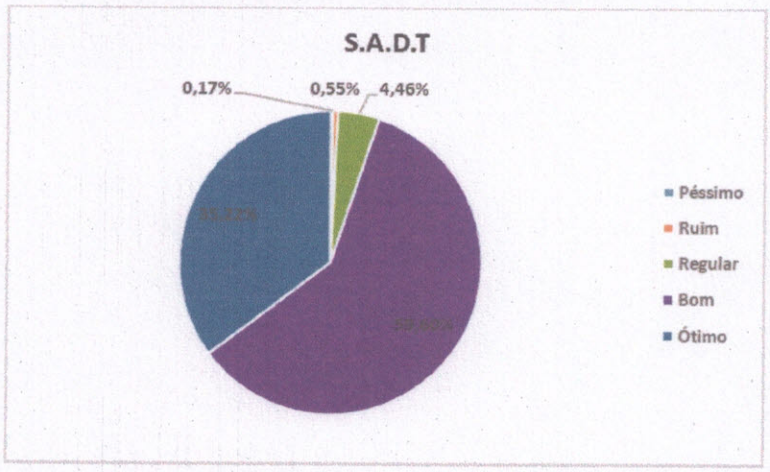
Ao analisarmos as 1.656 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de agosto, concluímos que 6,64% dos usuários (equivalente ao quantitativo de 110 registros) manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 110 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 92,72% referiam-se a registros em caráter de elogio, 1,81% referente a sugestões e 5,45%, condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	102
Sugestões	2
Reclamações	6
Reclamações Solucionadas	6
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

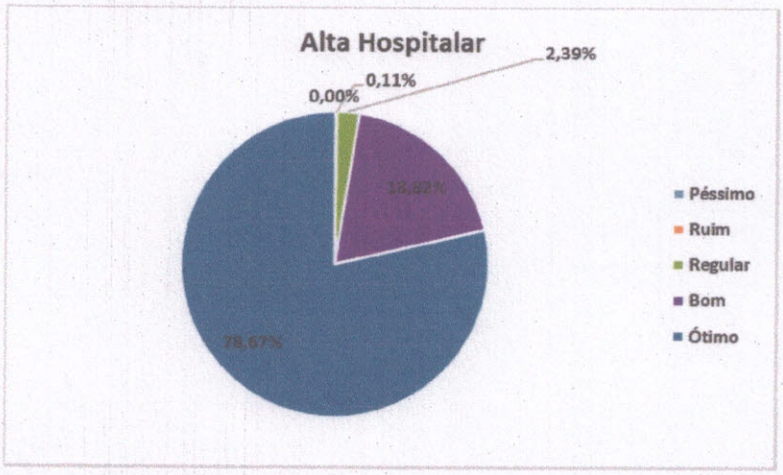
Fonte: S.A.U. HJB – agosto 2021

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de agosto atingiu 97,50% de satisfação, tendo uma queda de 0,09% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de julho. Recebemos 1 registro negativo formal nesse setor, o que equivale a 16,66% do total de registros em caráter reclamatório, sendo ele: Descontentamento com o serviço de limpeza e higienização do leito.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR



passam por aqui falem bem do hospital lá fora. Não esqueci de falar sobre a gestão, assim como todos, estão de parabéns. Obrigada pelo atendimento.

Nº10►3__ (Folder) Angélica Lima (em 09/08/2021), telefone 98158-3215: Só agradecer a todos os profissionais: recepção, limpeza, técnico de enfermagem, o maqueiro Alexsander. Enfermeiros e médicos. Gratidão especial ao Dr. Amilton (clínico), enfermeiro Lourival, residente Daniel. Foram uns anjos.

Nº11►3__ (Folder) Karlene F. Coelho (em 11/08/2021), telefone 98176-8133: Quero agradecer toda equipe desse hospital. Estão de parabéns. Que Deus, o nosso pai, abençoe a todos.

Nº12►304-A Edinélia Maia Almeida (em 18/08/2021), telefone (94) 99289-3418: Fui muito bem atendida e assistida. Só agradecimentos.

Nº13►308-B Rosenira do Socorro da Costa Lobo (em 22/08/2021), telefone 98193-8551: Ótimo atendimento na recepção. Equipe de enfermagem e a junta médica foram ótimas.

Nº14►308-A Janaine Oliveira Rodrigues (em 22/08/2021), telefone 9908-8636: Minha opinião como acompanhante achei tudo ótimo.

Nº15►307-B Gessiany O. de S. e Sousa (em 26/08/2021), telefone 98886-5018: Desde já agradeço a todos desde o porteiro, recepcionistas, enfermeiros e médicos.

Nº16►403-B José Carlos Gouvêa Pena (em 02/08/2021), telefone (não foi informado): Gostei muito do atendimento e de tudo que eu observei no local, do hospital, gostei do atendimento na recepção, com as enfermeiras, com os médicos e com os faxineiros. Vocês estão de parabéns.

Nº17►405 Daniela de Souza (em 03/08/2021), telefone (não foi informado): Só agradecimento.

Nº18►4__ Ruthiane Souza de Sena (em 04/08/2021), telefone 99241-9581: Fomos bem atendidos por todos os funcionários.

Nº19►4__ Jaziel de C. Chaves (em 09/08/2021), telefone 99999-3908: Parabéns a todos, principalmente aos administradores. O atendimento é ótimo! Sou um homem feliz por natureza e quando se tem um time com essas qualidades, não há o que mudar.

REGISTRO DOS ELOGIOS

1. ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

Nº1►308-A Patrícia do Rosário Pereira (em 02/08/2021), telefone 98258-8678: Até aqui o tratamento com seus pacientes está sendo ótimo, espero que continue assim.

Nº2►3__ Josenilde Sousa Ferreira (em 02/08/2021), telefone (não foi informado): Sobre os médicos, atendimento nota 10. Enfermeiros nota 10.

Nº3►309-A Cid Mauro Oliveira Lobato (em 02/08/2021) telefone 98216-5379: Só tenho a agradecer a equipe do Jean Bitar, são profissionais muito competentes, alegres e atenciosos. Nossos sinceros agradecimentos principalmente para os funcionários que mais tivemos contato e foram excelentes conosco. Técnico Gerson Borges, técnica Simone, enfermeiro Jean, técnica Jéssica, administrativo do S.A.U Bllenda, sempre muito atenciosa: "estamos à disposição para qualquer esclarecimento". Obrigada a todos e um excelente plantão.

Nº4►3__ (Folder) Josenilde Sousa Ferreira (em 03/08/2021), telefone 98400-3735: Hoje a comida estava boa.

Nº5►308-A Missileny Sousa (em 06/08/2021), telefone 98229-5377: Fui muito bem atendida e cuidada por todos. Estão de parabéns. Muito obrigada.

Nº6►3__ (Folder) Aline do Socorro Sousa Martins (em 06/08/2021), telefone 98110-7079: Parabenizar a equipe médica que deu o apoio necessário para a minha mãe em sua recuperação. Em especial Dra. Elizandra, Luan e Dra. Mariana Feijó.

Nº7►3__ (Folder) Josenilde Sousa Ferreira (em 06/08/2021), telefone 98400-3735: Parabéns pela comida de hoje, estava ótima. Mantenha esse cozinheiro (a).

Nº8►3__ (Folder) João R. Neto (em 07/08/2021), telefone 98897-9795: Quero agradecer pelo atendimento recebido. Fui muito bem tratado. Meu muito obrigada a todos.

Nº9►308-A Ana Célia Dias Santiago (em 09/08/2021), telefone 98446-8066: Parabenizo toda equipe do hospital Jean Bitar pela organização e excelente atendimento com que os usuários são recebidos por todos. Isto faz com que todos que

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Elogios)

AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Nº20►404 Simone Suely S. Costa (em 11/08/2021), telefone (não foi informado): Tudo perfeito.

Nº21►406-B Silmara Pimentel de Sousa (em 12/08/2021), telefone 98288-3480: Apenas agradecer por esse programa Obesidade zero e pela qualidade dos atendimentos realizados pelo SUS. Os profissionais estão muito bem capacitados para atender os usuários. Equipe nota 10 do Jean Bitar.

Nº22►406-A Nazaré Juliana Rodrigues (em 13/08/2021), telefone 98236-7092: O atendimento é muito bom, excelente.

Nº23►409-A João Carlos S. de Souza (em 18/08/2021), telefone 98602-6452: O que eu penso é que o hospital é ótimo. O atendimento é carinhoso, atencioso. O hospital tem uns ótimos profissionais. Respeito os enfermeiros que o hospital tem, são ótimos.

Nº24►403-B Denilson Martins (em 23/08/2021), telefone 3254-5887: Todo atendimento realizado no hospital durante esta internação, foram excelentes. Seja pela educação ou pela forma de ser atendido, tanto pelos médicos e enfermeiros quanto pelos demais funcionários. O conforto dado ao paciente, também é digno de ser elogiado.

Nº25►406-A Maria Tereza de Jesus Lopes (em 23/08/2021), telefone 98503-4793: Parabéns pelo atendimento. Todos educados e atenciosos.

Nº26►4__ Josele Rodrigues Palheta (em 23/08/2021), telefone 99218-3520: Parabéns pelo hospital e pelos médicos e enfermeiros e outras pessoas, continuem tratando as pessoas assim. Primeiro hospital que vejo assim. Vocês estão de parabéns.

Nº27►405-A Frenanda Araújo Silva (em 26/08/2021), telefone 98348-7854: Para nós foi muito gratificante, do atendimento não tenho o que reclamar. Tratamento fora de sério. São em poucos lugares que temos esse atendimento carinhoso e atencioso, com respeito.

Nº28►507-A Brenda d Nazaré Monteiro da Silva (em 09/08/2021), telefone 98164-0879: Não tenho do que reclamar. Todos me ofereceram um ótimo atendimento, desde as moças da cozinha até os médicos. Apenas gratidão.

Nº29►514-A Brenda Louise A. Santos (em 11/08/2021), telefone (não foi informado): Elogio toda equipe de enfermagem. Os profissionais de limpeza. A equipe médica e os profissionais da alimentação. Parabéns a todos.

Nº30►508-B Adeci Pinto Pereira (em 12/08/2021), telefone (não foi informado): Somente agradecer ao atendimento do hospital Jean Bitar.

Nº31►5__ Geziel Costa Gomes (em 13/08/2021), telefone 99366-6413: Só agradecer por tudo. Obrigada, Deus abençoe.

Nº32►510-B Clediane da Silva Santos (em 18/08/2021), telefone 98943-5203: O hospital é excelente.

Nº33►508-A Patrícia Freitas (em 19/08/2021), telefone 98734-4625: Parabéns para essa equipe. Estrou gostando muito dos profissionais daqui. Todos são atenciosos.

Nº34►506-A João Victor Farias Farias (em 20/08/2021), telefone 98473-0053: Comparando outros hospitais públicos o Jean Bitar nos recebeu de braços abertos com um atendimento e acolhimento diferenciados, a começar pela recepção até a parte dos serviços gerais. Parabéns a todos os profissionais que desenvolvem seu trabalho com humanização ímpar com uma ótima referência. Gratidão a todos, obrigada.

Nº35►5__ Léa Barbosa (em 24/08/2021), telefone 98086-2475: Excelente hospital. Meu pai e eu somos bem tratados aqui, estamos muito satisfeitos com tudo.

ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº1►(Folder) Maria de Nazaré Silva Cunha (em 02/08/2021), telefone 98568-2272: Parabéns a todos.

Nº2► Francisco Santos (em 02/08/2021), telefone 98390-6382: Excelente atendimento.

Nº3► Marilene Rodrigues Leite (em 03/08/2021), telefone 98098-9021: Acompanhei meu filho no exame, achei tudo perfeito. Desde a recepção até o momento da espera do exame. Pessoas solícitas dando apoio e sendo compreensivas a cada pergunta minha. Ótimo atendimento.

Nº4► Fernando Rodrigues Leite (em 03/08/2021), telefone 98233-1528: Fui bem atendido desde o porteiro. Agradeço a equipe que me ajudou a marcar o exame. Sala fica próxima a recepção.

Nº5► Djane Benjamim (em 03/08/2021), telefone 98385-1333: Continuem assim. Organização é tudo.

Nº6► Carla Silva de Oliveira (em 04/08/2021), telefone 98576-2569: Estão todos de parabéns pelo ótimo atendimento. Fui muito bem tratada e fiquei muito contente. A educação é muito importante em qualquer lugar.

Nº7► Maria S. de Oliveira (em 04/08/2021), telefone 98733-7367: Que todos continuem com esse carisma que cada um tem, as coisas só têm a melhorar cada vez mais. A educação muda a realidade. Parabéns a todos.

Nº8► Rosinaldo Pantoja (em 05/08/2021), telefone 99390-6724: Prestação de atendimento: ótima; não tenho reclamações. Vocês estão de parabéns Equipe do Jean Bitar, meu muito obrigado.

Nº9► Dirlene Lima Morais (em 05/08/2021), telefone 98962-6324: O atendimento é ótimo.

Nº10► Rosimere Pinto (em 05/08/2021), telefone (não foi informado): Ótimo atendimento. Estão de parabéns.

Nº11► Hayanne Araújo (em 05/08/2021), telefone 98281-0133: A disposição dos funcionários em resolver os problemas para sempre ter um bom atendimento ao paciente está de parabéns. Estou muito satisfeita com o atendimento.

Nº12► Luciano de F. Souza (em 05/08/2021), telefone 98182-1418: Muito bom atendimento, bons profissionais.

Nº13► Edinilton Souza (em 06/08/2021), telefone 99269-0967: A equipe do hospital Jean Bitar está de parabéns. Pela primeira vez que precisei dos serviços do hospital, fui muito bem atendido. Muito obrigado.

Nº14► Patrícia dos Santos (em 06/08/2021), telefone 98875-8132: Há mais de um ano frequento o hospital e só tenho a parabenizar pela gentileza, agilidade em algumas partes e pela educação.

Nº15► Gabriela M. M. de A. Gomes (em 09/08/2021), telefone 98881-0540: Elogio a eficiência e presteza da equipe. Parabenizo o atendimento da equipe da portaria, recepção e endoscopia.

Nº16► Lara K. Costa (em 10/08/2021), telefone 99249-5012: Atendimento maravilhoso.

Nº17► Andreza do Nascimento Martins (em 10/08/2021), telefone (não foi informado): O hospital Jean Bitar é muito bom, ótimo, excelente atendimento. Os funcionários estão de parabéns.

Nº18► Maria das Graças da Costa (em 10/08/2021), telefone 99212-2310: Eu só tenho a agradecer a todos vocês. Foi ótimo. Obrigada a todos vocês.

Nº19► Francineide Brito de Carvalho (em 17/08/2021), telefone 98852-2919: Atendimento nota 10.

Nº20► Jéssica Costa (em 17/08/2021), telefone 98597-6640: Achei o atendimento ótimo. Obrigada.

Nº21► Renilda S. Assunção (em 17/08/2021), telefone 98226-9956: Amo este hospital por não parecer um hospital público, pela higiene e conforto que ele nos proporciona.

Nº22► Carolina B. Oliveira Pinto (em 19/08/2021), telefone 98219-3696: O banheiro estava bem limpo com papel higiênico, papel toalha e sabonete; O ambiente é bem limpo; É bem sinalizado; A atendente da pesquisa de satisfação é muito educada.

Nº23► Lúcia Maria L. da Silva (em 19/08/2021), telefone 99285-4741: Foi ótimo.

Nº24► Luany Melo da Silva (em 24/08/2021), telefone 98420-8824: Ótimo hospital e com excelente atendimento.

Nº25► Andreia Costa Lins (em 30/08/2021), telefone 98888-6381: Achei ótimo o atendimento.

Nº26► José Luiz Braz Chegas (em 30/08/2021), telefone 98370-5671: Bom dia! É um dos mais completos em atendimento e organização. Só agradecer a todos.

Nº27► Luciano da S. Favacho (em 30/08/2021), telefone 98315-7737: Bom dia, vocês (funcionários) são maravilhosos com um bom atendimento.

Nº28► Sebastião Henrique L. Diniz (em 30/08/2021), telefone 98571-8888: Tudo normal. Até o momento, satisfatório.

ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº1► Camila Kelen de Lima (em 04/08/2021), telefone 98369-7966: Até o momento estou iniciando meu exame pré-operatório e desde já estou sendo bem assistida.

Nº2► Dalvanira Sales de Souza (em 06/08/2021), telefone (93) 99119-4691: Eu não tenho nada para reclamar. Todos da equipe do hospital são ótimos. Parabéns.

Nº3► Zuleide de Souza Santos (em 09/08/2021), telefone (94) 99117-1247: Sou acompanhante e vi que o atendimento da equipe do ambulatório do 2º andar é muito. Principalmente essa pessoa que está fazendo esta pesquisa. Que Deus abençoe cada um.

Nº4► Antônia Nunes (em 10/08/2021), telefone 98511-3007: Está tudo bom. O atendimento, as recepcionistas são maravilhosas, os médicos.

Nº5► Simone Renata de Liz (em 10/08/2021), telefone (94) 99131-7988: O hospital e toda sua equipe estão de parabéns.

Nº6► Quitéria Maria S. da Silva (em 10/08/2021), telefone 99129-5285: Achei o hospital muito bom e organizado e com um bom atendimento.

Nº7► Suane Alves de Souza (em 10/08/2021), telefone 98481-7381: O atendimento é muito bom.

Nº8► Iolanda Paixão da Silva (em 17/08/2021), telefone 99994-8794: Até o momento o atendimento satisfatório atendendo as necessidades dos pacientes. É muito organizado.

Nº9► Maria da Conceição S. Castro (em 17/08/2021), telefone 99144-1600: O atendimento é excelente. Obrigada por nos acolher super bem.

Nº10► Fernanda Felix (em 17/08/2021), telefone 98239-8318: Faz uns três anos que estou fazendo tratamento nesse hospital contra a obesidade, confesso que fico feliz pela forma que sou tratada pelos profissionais. Só tenho a agradecer por todo esse carinho e atenção. É assim que o SUS deve funcionar com: universalidade, equidade e integralidade. Obrigada.

Nº11► Clélia Malato Boulhosa (em 19/08/2021), telefone 98907-0038: Dr. Carlos Armando – médico muito atencioso e paciente. Sempre passou segurança e tranquilidade que me fizeram confiar em seu trabalho. Só tenho a agradecer a ele e toda equipe do hospital.

Nº12► Danielle de Nazaré Lopes (em 19/08/2021), telefone 98216-6165: Dra. Fernanda Laredo – gosto da médica e a forma que ela me trata, sou diabética tipo 1 e me sinto confortável com ela.

Nº13► Adriane Costa dos Santos (em 20/08/2021), telefone 98366-7947: Sou muito bem assistida por todos os médicos, não tenho o que reclamar.

Nº14► Sílvia Dutra (em 23/08/2021), telefone 98019-7214: Gratidão!

Nº15► Klebson Araújo de Sousa (em 23/08/2021), telefone 98244-4910: Dr. Fernando Flexa - excelente profissional, atencioso e educado. Preocupado em atender e explicar todo o procedimento e em ajudar seu paciente. Sabe como deve conduzir o problema de saúde do seu paciente e fala de maneira clara e objetiva, para que não deixe nenhuma dúvida!

Nº16► Ana Paula Silva de Lima (em 26/08/2021), telefone 99318-3116: É um ótimo hospital e um atendimento excelente.

Nº17► Marayana Santos (em 31/08/2021), telefone 98604-0789: Sou paciente do programa obesidade zero e desde que inicie meu processo não tenho do que reclamar.

Nº18► Maria Eduarda Pereira (em 31/08/2021), telefone 99261-0909: Maravilhosa, médica muito especial, dona de uma sensibilidade ímpar neste mundo. Sinto que lhe devo um agradecimento profundo por ter me ajudado. (Dra. Flávia Cunha).

Nº19► Edvane Chaves (em 31/08/2021), telefone 98420-9941: Bom dia, eu só tenho a agradecer a Deus pela minha vitória. Agradecer a todos pela atenção.

ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº1►308-A Raimunda Santiago (em 09/08/2021), telefone 98562-5344: Parabenizo toda equipe do Jean Bitar que faz todo esse excelente trabalho de excelência nesta instituição de saúde. Espero que continuem sempre assim, tratando todos que aqui chegam com muita educação e respeito. Agradeço de coração pelo excelente atendimento.

Nº2►3__ Carlos Alberto de Cruz (em 16/08/2021), telefone O atendimento foi ótimo são educados, a equipe todos são compreensivos e ótimos. Obrigado a todos.

Nº3►308-B Percilda Alves Vasconcelos (em 18/08/2021), telefone 98409-9724: Gostei muito de toda equipe: médicos, enfermeiros, assistente social e pessoal de limpeza. Todos muito atenciosos e prestativos.

Nº4►3_ Meire Leal da Silva (em 19/08/2021), telefone 99130-9114: Quero agradecer os profissionais Simone – técnica de enfermagem, ao Dr. Alan, Dra. Victória; pela atenção dada a minha filha. Muito obrigada.

Nº5►3__ Edinélia Maia (em 19/08/2021), telefone (não foi informado): Só agradecimento.

Nº6►3__ João Carlos Souza de Souza (em 19/08/2021), telefone 98602-6452: Um hospital bom, atendimentos ótimos, atenção, carinho e alimentação ótimos. Sempre com respeito. Não tenho palavras para expressar a minha gratidão. Obrigada por tudo, pela atenção, carinho e cuidado.

Nº7►3__ Janaine Oliveira Rodrigues (em 24/08/2021), telefone 99908-8636: Tudo foi maravilhoso.

Nº8►308-A Rosenira do Socorro da Cista Lobo (em 24/08/2021), telefone 98193-8551: Ótimo atendimento na recepção. Equipe de enfermagem e a junta médica foram ótimos.

Nº9►4__ Ruthiane Souza de Sena (em 04/08/2021), telefone 99241-9581: Tudo foi muito bom, o atendimento é tudo de bom. Obrigada por tudo.

Nº10►4__ Jaziel de Carvalho Chaves (em 10/08/2021), telefone 9999-3908: Parabéns a todos. Um time especialíssimo não há o que mudar.

Nº11►406-A Nazaré Juliano Rodrigues do Carmo (em 14/08/2021), telefone 98286-7082: Foi tudo bom.

Nº12►4__ Samara Pimentel (em 14/08/2021), telefone 99372-6503: Parabenizar toda essa equipe HJB pela excelência no atendimento aos usuários, agradecer ao Estado por proporcionar o bem-estar na vida das pessoas que necessitam desse tratamento. Programa obesidade zero está sendo um sucesso.

Nº13►403-B Denilson Martins (em 24/08/2021), telefone 3254-5887: Excelente ambiente, ótimos profissionais, atenciosos e educados.

Nº14►406-B Maria Tereza de Jesus Lopes (em 24/08/2021), telefone 98503-4794: Gostamos muito do atendimento.

Nº15►406-B Josele Rodrigues Palheta (em 25/08/2021), telefone 99838-7884: Vocês estão de parabéns eu não tenho que reclamar de nada.

Nº16►5__ Brenda de Nazaré M. da Silva (em 10/08/2021), telefone 98164-0879: Apenas agradecer a todos pela forma tão maravilhosa que me atenderam. Agradecer aos profissionais em especial: Edinelson e Martanieli.

Nº17►508-A Brenda Louise A. dos Santos (em 12/08/2021), telefone (não foi informado): Elogiar as (os) técnicas (os) de enfermagem. Fui muito bem tratada por eles. Parabéns a todos.

Nº18►508-A Patrícia Freitas (em 19/08/2021), telefone 98734-4625: Só agradecer a todos.

Nº19►5__ Maria E. Pereira (em 20/08/2021), telefone (não foi informado): Desde que chegamos ao hospital Jean Bitar, fomos bem atendidos. Obrigada a toda equipe do Jean Bitar.

Nº20►506-A João Victor Farias Farias (em 23/08/2021), telefone 98473-0053: Parabéns a todos os profissionais ao qual desenvolve seu trabalho com excelência, um tratamento humanizado e de qualidade.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestões / Fluxos)

AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS SUGESTÕES

SUGESTÃO N°: 104/01

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 10/08/2021

NOME USUÁRIO: Darcy Contente

TELEFONE: (91) 98247-8248

SUGESTÃO: "A demora é muito grande na sala de exames. Deveria ser diferente a marcação e recebimento. Obs: quem vai consultar e precisa pegar os exames perde a vez, porque demora muito para receber. Deveria fazer uma triagem: quem vai receber e consultar e quem vai só marcar (pode esperar um pouco). "

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à **Coordenação de SADT**, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de SADT: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao exposto no memorando, a demanda de atendimento do SADT aumentou muito devido o número de exames que também aumentaram. Atender as prioridades já realizamos, pois a prioridades são muitas, e por este motivo orientamos os usuários a receberem seus exames antes da consulta, justamente para não ocorrer esse tipo de situação. E caso sejam do interior, que cheguem ao hospital com pelo menos uma hora de antecedência para receber o resultado do exame e assim não perder a consulta. Logo, pedimos esta colaboração, para juntos tentarmos realizar um trabalho eficaz.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 18/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos

dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a coordenadora de SADT informou que a demanda de atendimento do SADT aumentou muito devido o número de exames que também aumentaram. As prioridades já são atendidas, porém, as prioridades são muitas, e por este motivo orientamos os usuários a receberem seus exames antes da consulta, justamente para não ocorrer esse tipo de situação. Caso sejam do interior, orientamos que cheguem ao hospital com pelo menos uma hora de antecedência para receber o resultado do exame e assim não perder a consulta. Logo, pedimos esta colaboração, para juntos tentarmos realizar um trabalho eficaz.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

SUGESTÃO N°: 109/02

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 25/08/2021

NOME USUÁRIO: Ana Cláudia P. Wates

TELEFONE: (91) 98415-1743

SUGESTÃO: "Acho que deveria ter mais técnicos de enfermagem para a coleta de sangue, a demanda de pacientes é grande para só 2 funcionários. Obs: pelo menos hoje só tem dois técnicos de enfermagem."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à **Coordenação de Laboratório**, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Laboratório: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação à sugestão relatada, a demanda da usuária será utilizada durante as reuniões de trabalho com a diretoria do Instituto, visando o aprimoramento do serviço prestado aos cidadãos. Estamos à disposição para maiores informações.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 17/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a coordenadora de laboratório informou que a demanda da usuária será utilizada durante as reuniões de trabalho com a diretoria do Instituto, visando o aprimoramento do serviço prestado aos cidadãos. Estamos à disposição para maiores informações.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO N°: 103/01

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 10/08/2021

NOME USUÁRIO: Patrícia do Rosário Pereira

TELEFONE: (91) 98258-8678

RECLAMAÇÃO: "Fui muito bem tratada no hospital por todos, só tenho a agradecer pelo compromisso que os funcionários tiveram comigo. Obrigada. Em relação ao banheiro, deviam zelar mais porque é o local que mais usamos e não tem uma limpeza adequada, passei três dias, não foi limpo e nem trocado o saco de cesto do lixo. " (Leito 308A)

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à **Supervisão de SHL**, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão de SHL: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente a queixa da limpeza, informamos que diariamente é realizada limpeza nas enfermarias e qualquer necessidade de limpeza ou falha no processo, pode ser solicitado de imediato para o auxiliar de higienização realizar ou no posto de enfermagem. Foi reforçado junto a equipe, a necessidade de cumprimento das limpezas, conforme instrução de trabalho e preenchimento do checklist ao finalizar.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 31/08 estabelecemos contato telefônico com a usuária, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento

cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a supervisora de SHL informou que a limpeza é realizada diariamente nas enfermarias e qualquer necessidade de limpeza ou falha no processo, pode ser solicitado de imediato para o auxiliar de higienização realizar ou no posto de enfermagem. Informa ainda que foi reforçado junto à equipe, a necessidade de cumprimento das limpezas, conforme instrução de trabalho e preenchimento do checklist ao finalizar.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO N°: 106/02

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 10/08/2021

NOME USUÁRIO: Sueli Gomes C. Cassiano - Nº107/2021

TELEFONE: (94) 99154-1350

RECLAMAÇÃO: "A única reclamação que tenho é sobre o laboratório, os exames estão saindo errado e com isso dificulta os laudos dos médicos. Minha consulta com o cardiologista e anestesista foi remarcada por erro do laboratório. Fiz os exames particulares e está tudo ok. Sou do interior do Pará e vou ter que ficar aqui em Belém, pagando a casa de apoio a qual estou por irresponsabilidade do laboratório. Vou fazer bariátrica e não gostaria que isso atrapalhasse meu processo. Tentar verificar no laboratório por que os exames de TTPA, TP e proteína C reativa estão dando erro. "

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à **Coordenação de Laboratório**, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Laboratório: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação a vossa

reclamação, realizamos uma verificação dos dados anexados ao documento formal entregue ao nosso setor SAU, observa-se um intervalo de vinte e oito (28) dias na realização dos exames, no laboratório do Hospital Jean Bitar a senhora foi atendida para realizar seus exames no dia 07 de julho, e no outro laboratório no dia 5 de agosto e 2021, portanto não é viável uma comparação técnica e analítica de resultados que são afetados por diversos fatores qual o profissional médico deve orientar durante o tratamento, assim como a reação fisiológica as terapias quais usuário é submetido. Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 18/08 estabelecemos contato telefônico com a usuária, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a coordenadora de laboratório informou que foi realizada uma verificação dos dados anexados ao documento formal entregue ao nosso setor SAU e foi observado um intervalo de vinte e oito (28) dias na realização dos exames, no laboratório do Hospital Jean Bitar a mesma foi atendida para realizar seus exames no dia 07 de julho, e no outro laboratório no dia 5 de agosto, portanto, tornando inviável uma comparação técnica e analítica de resultados que são afetados por diversos fatores qual o profissional médico deve orientar durante o tratamento, assim como a reação fisiológica as terapias quais usuário é submetido.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO N°: 107/03

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 25/08/2021

NOME USUÁRIO: Klebson Araújo de Sousa - Nº107/2021

TELEFONE: (91) 98244-4910

RECLAMAÇÃO: "Dia 11 de agosto, eu já tinha uma consulta agendada com a dra. Anne (psicóloga) e a mesma já estava faltando a dois dias anteriores. A mesma ligou

as 8:00 para o hospital dizendo que atenderia somente as 10:00hs. Conclusão: ela ligou as 11:30 dizendo para a moça da recepção que não atenderia ninguém e que ela mesmo remarcaria outra consulta e ligaria ela mesma para o paciente, coisa que aguardo até hoje e não aconteceu (ou seja, ela não ligou até hoje). Isto é muita falta de respeito. "

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à **Gerência Assistencial**, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Gerência Assistencial: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Pois isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para tornar mais seguro e de qualidade. Em relação ao que foi exposto, informo que a referida colaboradora (psicóloga Anne) está afastada por licença médica. Com isso, falei com o mesmo via telefone, explicando o motivo da falta de atendimento. Na sequência, reagendamos a consulta para o dia 15/09/2021, sendo que o paciente concordou com esta data do agendamento.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 26/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a gestora assistencial informou que a psicóloga referida estará afastada por licença médica, dessa forma, a consulta do usuário foi reagendada para o dia 15/09/2021, com consentimento do mesmo.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO N°: 108/04

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 25/08/2021

NOME USUÁRIO: Fernanda Rodrigues

TELEFONE: (91) 98812-2451

RECLAMAÇÃO: "Venho por meio desta, relatar minha reclamação ao atendimento prestado pela funcionária da recepção Daniela, na qual a mesma me tratou com arrogância e prepotência, sendo ignorante e mau educada, refiro de forma muito grossa, dizendo que sabe que estou em pós-operatório e demais arrogância, fazendo ficar constrangida e com falta de respeito, sendo que estou em um pós-operatório. Aí pergunto cadê a humanização e respeito da mesma com paciente e acompanhante. "

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão de Atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Pois isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente a reclamação, esclarecemos que o instituto não compartilha com esse tipo de atendimento, a recepção é capacitada para atender nossos usuários dentro da qualidade que cada um necessita. As colaboradoras do setor serão reorientadas quando ao atendimento de excelência, conforme preconiza o INDSH.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/09 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a supervisora de atendimento informou que o instituto não compartilha com esse tipo de atendimento, a recepção é capacitada para atender nossos usuários dentro da qualidade que cada um necessita. As colaboradoras do setor serão reorientadas quando ao atendimento de excelência, conforme preconiza o INDSH.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO N°: 110/05
SETOR DE ORIGEM: SADT
DATA: 27/08/2021
NOME USUÁRIO: Dirce Maciel do Nascimento
TELEFONE: (91) 99195-6775
RECLAMAÇÃO: "Eu Dirce Maciel do Nascimento, como usuária do sistema de saúde SUS. Venho junto a essa ouvidoria para reclamar de uma atendente de nome Jeane a qual me atendeu muito mal, não respeitando minha idade, pois tenho 77 anos. Não querendo abrir os documentos que eu lhe entreguei. Eu pedi para ela ajudar, falar com o médico para ver se antecipava o exame a qual me respondeu muito mal. Eu procurei o setor de ouvidoria para reclamar a maneira que fui tratada. "
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à **Supervisão de Atendimento**, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão de Atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Pois isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente a reclamação, esclarecemos que o instituto não compartilha com esse tipo de atendimento, a recepção é capacitada para atender nossos usuários dentro da qualidade que cada um necessita. As colaboradoras do setor serão reorientadas quando ao atendimento de excelência, conforme preconiza o INDSH.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/09 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos

dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a supervisora de atendimento informou que o instituto não compartilha com esse tipo de atendimento, a recepção é capacitada para atender nossos usuários dentro da qualidade que cada um necessita. As colaboradoras do setor serão reorientadas quando ao atendimento de excelência, conforme preconiza o INDSH.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 111/06

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 30/08/2021

NOME USUÁRIO: Angela Bezerra Cavalcante

TELEFONE: (91) 98514-8453

RECLAMAÇÃO: "A minha irmã estava com dois acessos para tomar medicação, daí a técnica de enfermagem colocou a medicação e começou a doer muito, daí a minha irmã falou que tava doendo muito. Daí ela falou para a minha irmã calar a boca e parar de gritar, porque ela não estava em uma festa não, e minha irmã começou a chorar. Nome da técnica Ordalina." (leito 311-A)

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à **Coordenação de Clínicas Integradas**, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Clínicas Integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Pois isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para tornar mais seguro e de qualidade. Referente a reclamação de memorando nº 111/2021, onde foi pontuado a "insatisfação em relação a técnica de enfermagem do turno da tarde". Informo que a mesma foi notificada e reorientada quanto a sua conduta ética e profissional, como também reorientada quanto a assistência humanizada. Ressalto que suas observações

são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência nossos usuários.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/09 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a coordenadora de clinicas integradas informou que a técnica de enfermagem referida foi notificada e reorientada quanto a sua conduta ética e profissional, como também reorientada quanto a assistência humanizada. Ressaltou ainda que suas observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência nossos usuários.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	22	482	294	801	0	801	776
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	10	476	315	801	1	802	791
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	3	23	453	320	800	0	800	773
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	4	4	55	459	279	801	0	801	738
5.2	Pelos enfermeiros									
5.3	Pelos funcionários da Administração	2	4	31	465	299	801	0	801	764
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	2	23	422	354	801	0	801	776
6.2	Pelos enfermeiros									
6.3	Para os funcionários da Administração	1	1	12	431	339	784	0	784	770
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	6	436	358	800	1	801	794
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	12	382	407	801	0	801	789
7.2	Pelos enfermeiros									
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	2	6	381	410	799	0	799	791
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	10	405	386	801	0	801	791
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	2	7	411	381	801	0	801	792
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	4	19	417	360	801	0	801	777
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	14	417	369	801	0	801	786
	TOTAIS	10	25	250	6037	4871	11193	2	11195	10908
		0,09%	0,22%	2,23%	53,94%	43,52%	100%	0,02%		97,45%

Total respondido	11193
Total de 7/8 e 9/10	10908
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,45%

Ellen Silva

Ellen Cristina da Silva

Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	3	22	72	97	0	97	94
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	0	27	69	96	1	97	96
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	4	27	66	97	0	97	93
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	3	19	75	97	0	97	94
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	18	78	97	0	97	96
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	19	78	97	0	97	97
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	1	20	76	97	0	97	96
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	18	79	97	0	97	97
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	18	79	97	0	97	97
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	0	17	80	97	0	97	97
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	17	80	97	0	97	97
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	17	80	97	0	97	97
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	18	79	97	0	97	97
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	20	75	97	0	97	95
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	21	76	97	0	97	97
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	0	4	21	71	97	0	97	92
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	1	2	27	66	97	0	97	93
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	2	3	24	67	97	0	97	91
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	1	29	68	98	0	98	97
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	7	22	68	97	0	97	90
15	O horário das visitas?	1	0	4	24	67	96	1	97	91
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	1	24	72	97	0	97	96
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	1	24	72	97	0	97	96
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	25	72	97	0	97	97
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	0	23	73	96	0	96	96
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	23	73	96	0	96	96
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	23	73	96	0	96	96
18.4	Pelos S A U	0	0	0	23	73	96	0	96	96
	TOTAIS	4	3	37	610	2057	2711	2	2713	2667
		0,15%	0,11%	1,36%	22,50%	75,88%	100%	0,07%		98,38%

Total respondido 2711
Total de 7/8 e 9/10 2667
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,38%

Ellen Cristina da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego
Fone: (91) 3239-3000- Fax (91) 3239-3033
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	3	20	453	212	689	0	689	665
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	3	25	438	227	694	2	696	665
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	3	35	394	244	677	1	678	638
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	5	10	67	393	220	695	1	696	613
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	2	27	409	255	696	0	696	664
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	2	24	405	263	694	2	696	668
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	6	21	380	289	696	0	696	669
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	4	44	404	243	695	1	696	647
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	4	31	420	239	695	1	696	659
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	15	432	247	695	1	696	679
	TOTAIS	12	38	309	4128	2439	6926	9	6935	6567
		0,17%	0,55%	4,46%	59,60%	35,22%	100%	0,13%		94,82%

Total respondido	6926
Total de 7/8 e 9/10	6567
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,82%

Ellen Cristina da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	3	21	68	92	0	92	89
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	6	20	66	92	0	92	86
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	5	22	65	92	0	92	87
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	1	1	16	74	92	0	92	90
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	14	77	92	0	92	91
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	15	76	92	0	92	91
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	1	19	72	92	0	92	91
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	2	13	77	92	0	92	90
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	1	14	76	91	1	92	90
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	19	72	92	0	92	91
	TOTAIS	0	1	22	173	723	919	1	920	896
		0,00%	0,11%	2,39%	18,82%	78,67%	100%	0,11%		97,50%

Total respondido	919
Total de 7/8 e 9/10	896
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,50%

Ellen Cristina da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

AGOSTO/2021

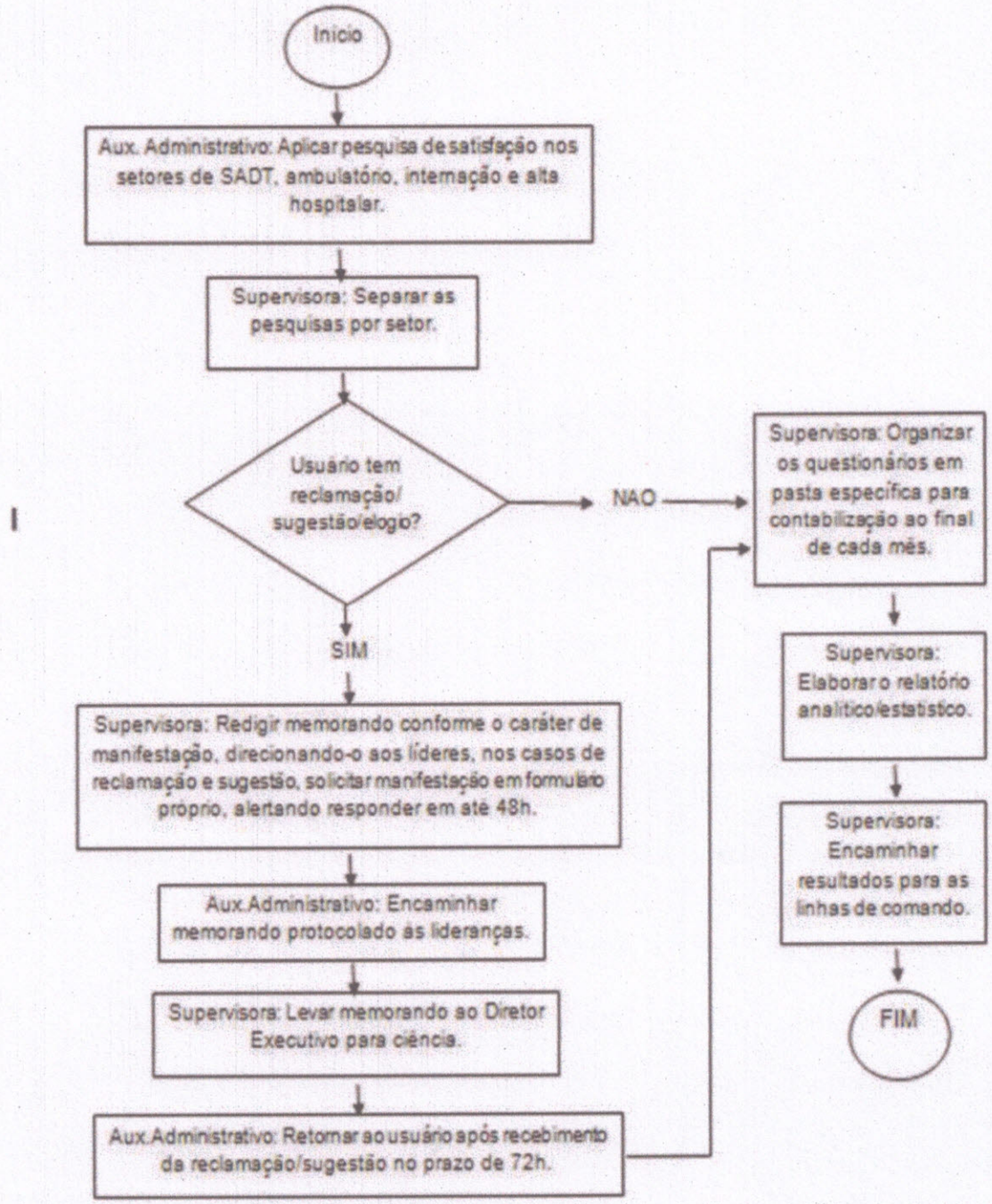
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Anexo 01: Mapa de Processo

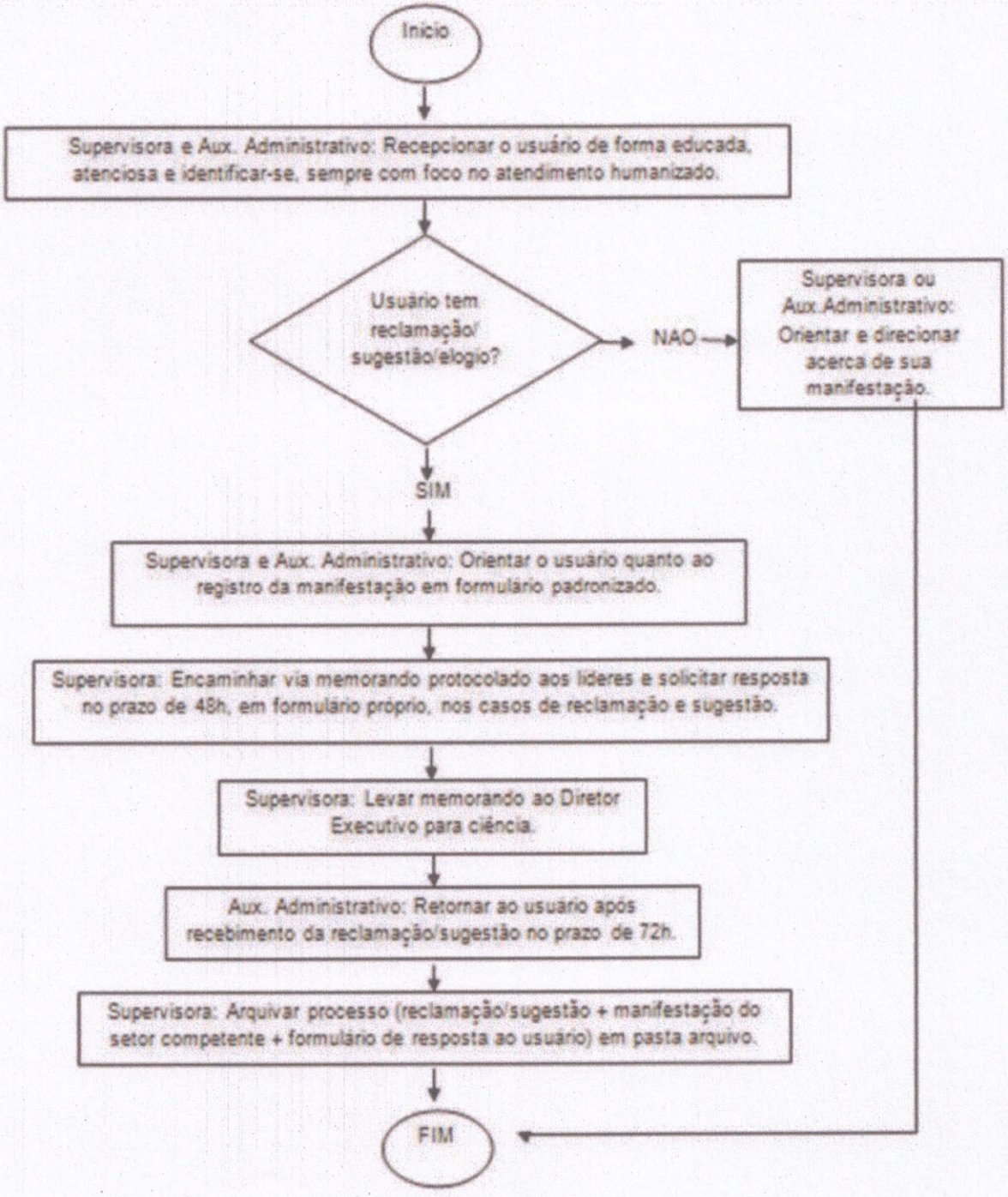
MAPA DE ATENDIMENTO AGOSTO/2021 - S.A.U

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar		14	10	15	9	14			17	12	13	2	4			8	6	13	15	10			9	16	10	14	15			4	4	234
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar		14	10	12	9	12			18	15	14	8	5			10	10	14	13	10			12	16	10	12	11			4	10	249
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar		7	10	11	10	12			15	5	9	3	3			8	2	8	10	5			10	12	9	7	10			5	12	183
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar		5						2	2	3	1							7	3	2		2	1		1	1	1			1		32
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar		3	1	5					5	1	4	1	1			1	4	3	2	4		1	4	2	1	3	1	1	2	1		51
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar									1		2	1	1					3	1	1			1	1								12
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar		3	1			1		3	2	2	1	2				2	1	2	5	2	1		1	1	5	2	1			1		39
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar		2	1	5					5		1	2		2			2	3	2	3	1		1		3	2	1	4	1	3		44
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar		1								1	1	1							3	2					2							11
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT		31	22	20	35	36			39	43	37	41	31			16	38	34	48	23			36	42	28	37	22			22	15	696
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER		9	2	1	3	3	1		3	2	4		1							1				3	2	7	3	1				46
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO		43	40	37	37	34			53	42	42	40	43			46		27	45	42			41	35	24	31	25			28	16	771
Contato Telefônico		1	1	5	3	2			4	5	18	8	5			13	10	18	3	3			7	6	6	5	5			3	2	133
Antendimento em sala		7	3	7	5	3			4	2	2	8	2			7	7	7	1	1			11	5	1	2	3			3	2	93
Encaminhamentos Internos		1		1					6	4	4							2							3		1			1		23
Orientações e Informações		7	3	5	2	1			3	4	1	5	2			12	6	13	3	4			2	3	1	2	4			5	3	91
Participação em Treinamentos e reuniões internas													1							1					1							3
TOTAL																																2711

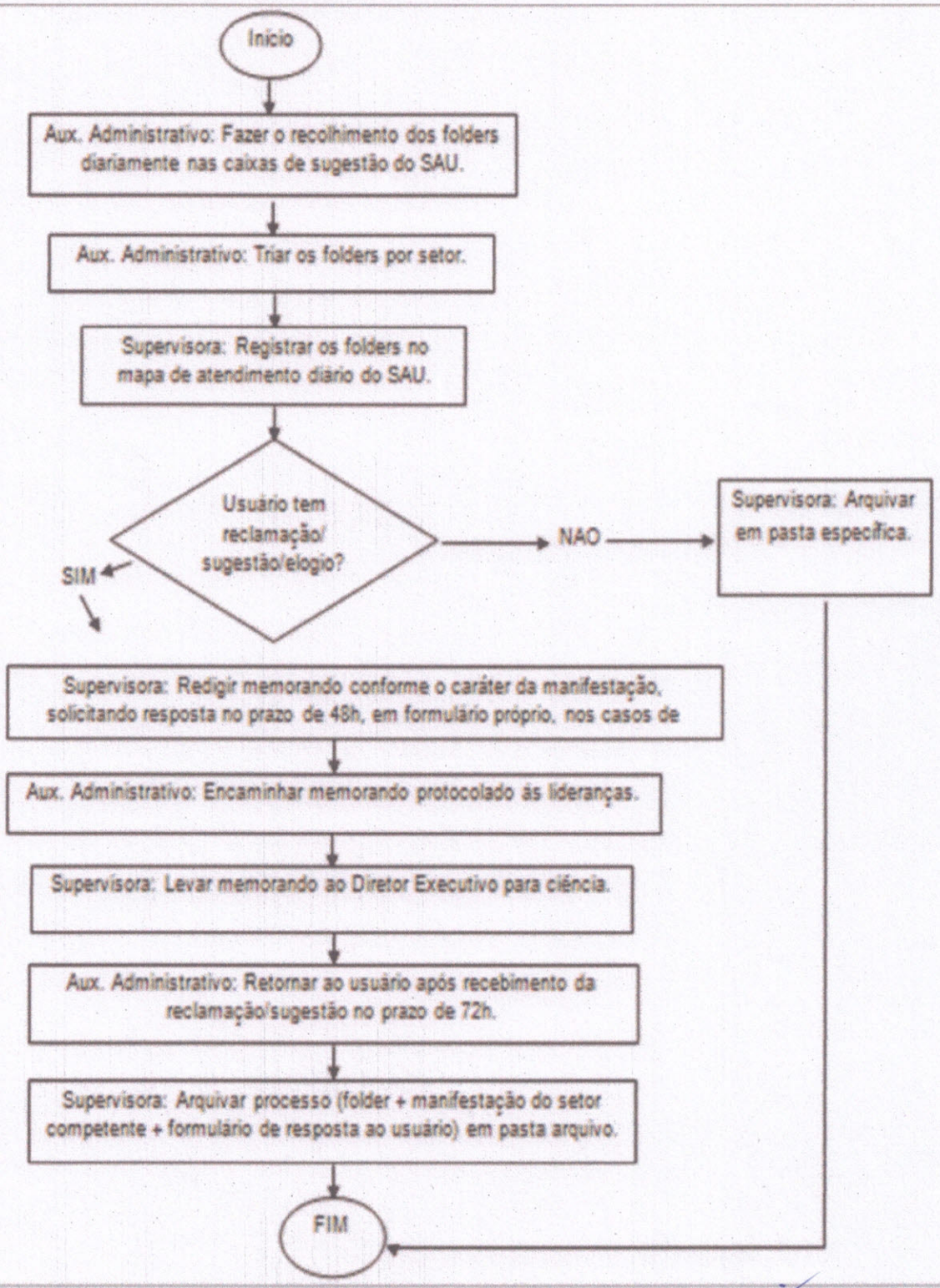
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Belém/PA

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM AGOSTO 2021
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS .....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Agosto 2021 .....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....

ANEXOS .....

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;

- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Agosto, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 02 a 31/08/2021.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Agosto:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Agosto

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	3	4	7:20:00
Dir. Financeira	19	88	172:01:00
Ger. Enfermagem	14	255	184:00:00
TOTAL	36	347	363:21:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Agosto foram realizados 36 (trinta e seis) treinamentos, contando com 347 (trezentos e quarenta e sete) participações em treinamentos, totalizando 363h21min de treinamentos, acumulando um total de 1h11min01seg de treinamento por colaborador.

A redução significativa no quantitativo de treinamentos se dá às medidas restritivas para combater o COVID-19. Desta forma, tivemos que cancelar os treinamentos previstos no PAT/21.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Agosto, obtivemos um quantitativo de 1h11min01seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 36 registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Agosto, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Agosto

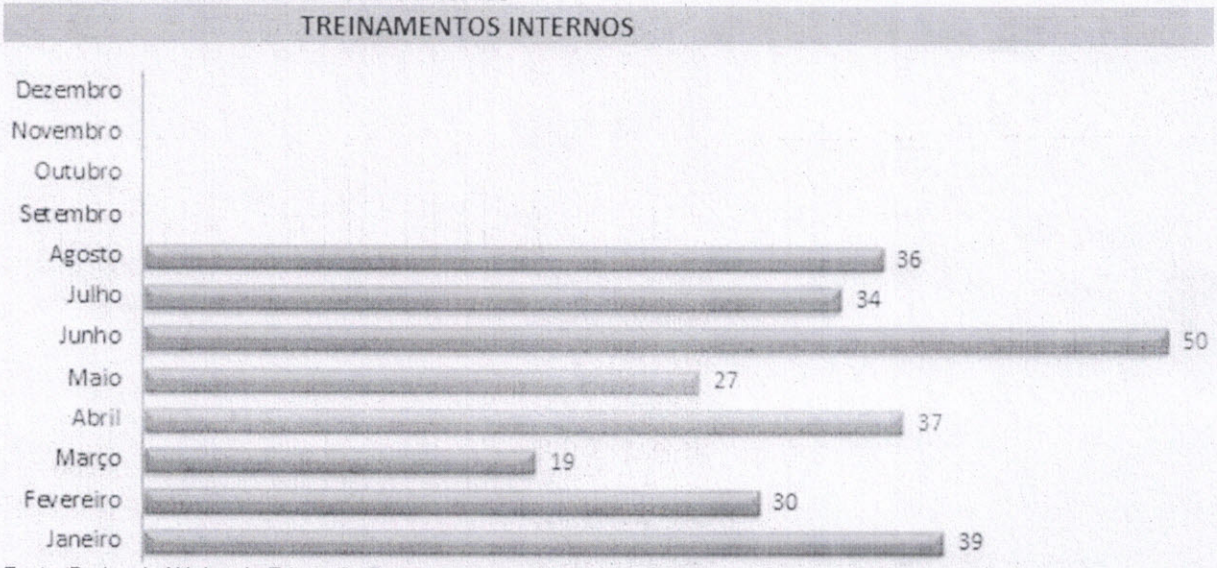
Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/21	579h53min	39	0	504	1:55:35
FEVEREIRO/21	885h20min	30	0	711	2:56:29
MARÇO/21	181h10min	19	0	235	0:36:13
ABRIL/21	644h10min	37	0	837	2:08:24
MAIO/21	327h05min	27	0	453	0:58:24
JUNHO/21	1008h25min	50	0	732	3:15:11
JULHO/21	460h45min	34	0	764	1:30:38
AGOSTO/11	363h21min	36	0	347	1:11:01

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Agosto foram realizados 36 (trinta e seis) treinamentos internamente.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos

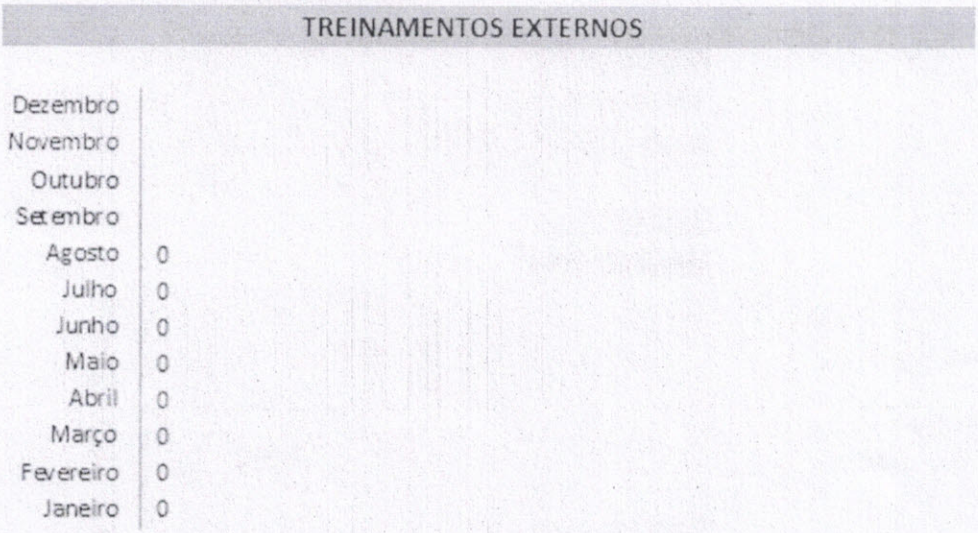


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Agosto tivemos 0 participações em treinamentos externos.

Gráfico 02: Treinamentos Externos

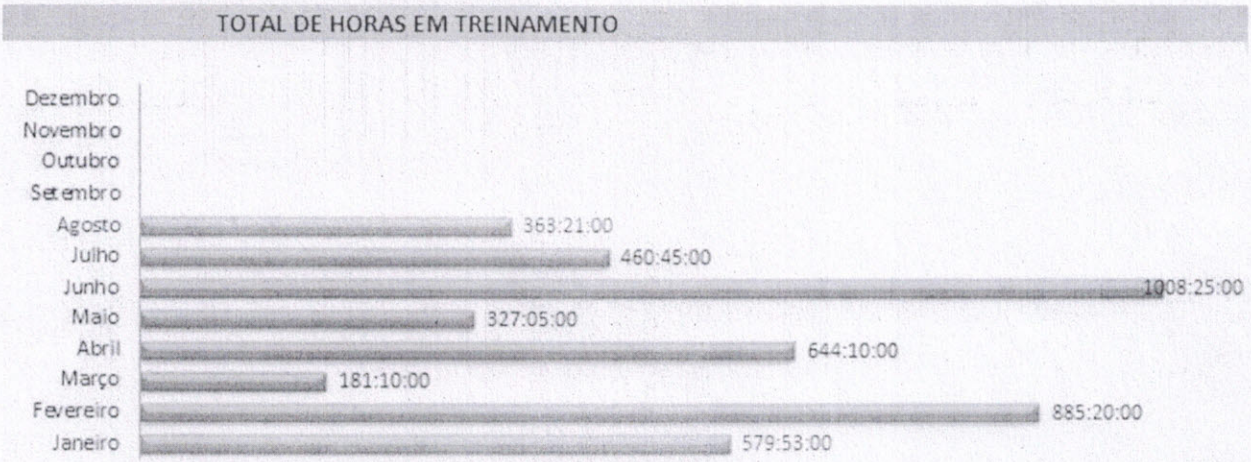


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Agosto alcançamos um quantitativo de 363h21min total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos

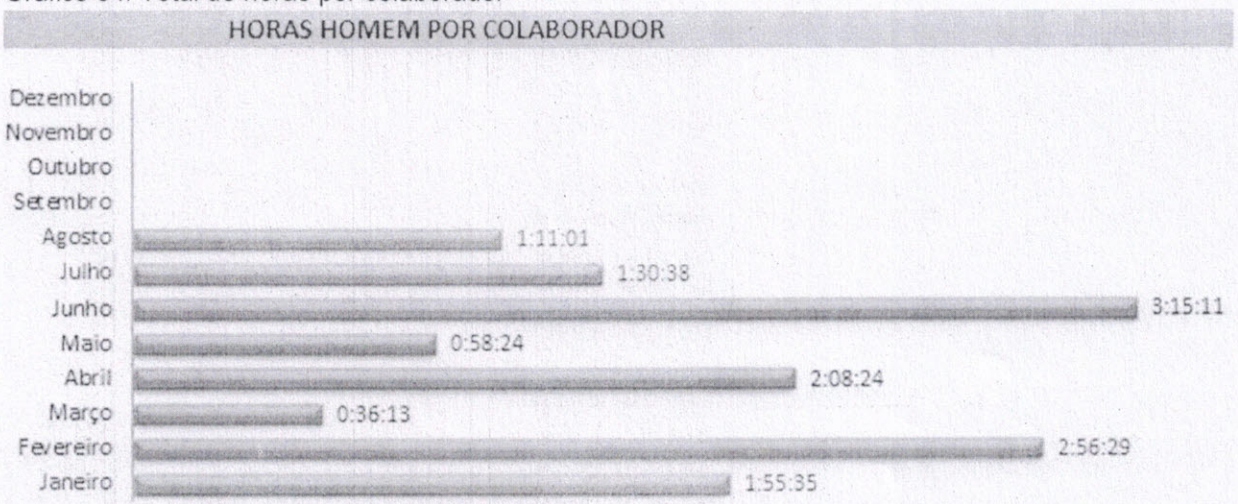


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Agosto alcançamos um total de 1h11min01seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 04: Total de horas por colaborador

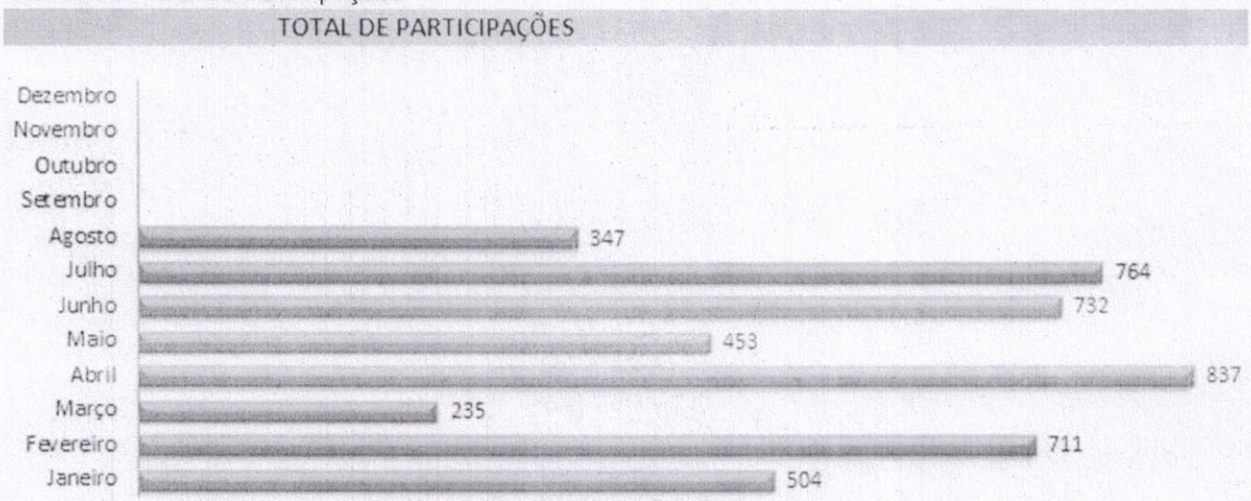


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Agosto obtivemos um total de 347 participações em treinamentos.

Gráfico 05: Total de Participações



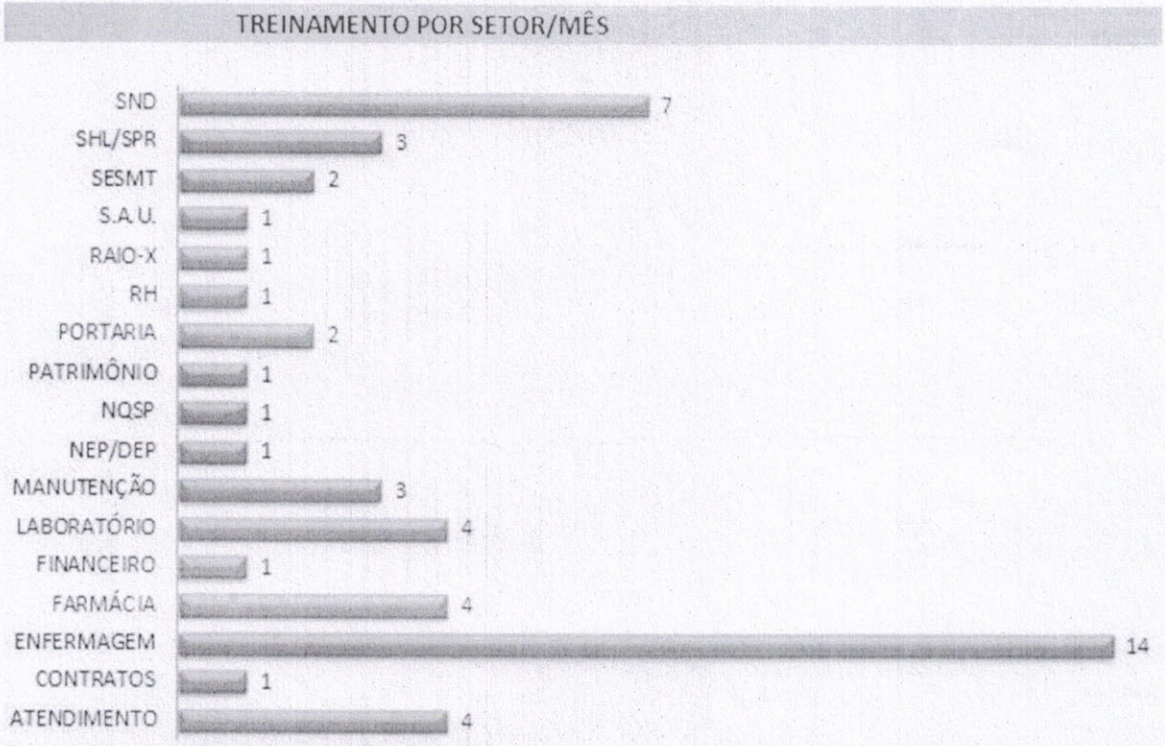
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;

- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica, e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;

- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores, buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2021.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXO

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - AGOSTO 2021 - JEAN BITAR						
DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H	TOTAL DE HORAS
05/08/2021	NEP/DEP	Promoção de Saúde e Qualidade de Vida (alusivo ao Dia Nacional da Saúde)		1	1:00:00	1:00:00
30/08/2021	NQSP	PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
30/08/2021	RH	PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
31/08/2021	S.A.U	Leis de Atendimento Prioritário		1	0:20:00	0:20:00
30/08/2021	ALMOXARIFADO	PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
25/08/2021	APOIO	Nutricionistas - Rotina EMTN + Assistência + Ambulatório		1	1:00:00	1:00:00
30/08/2021		PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
30/08/2021	ATENDIMENTO	PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
30 e 31/08/2021		Leis de Atendimento Prioritário		11	0:20:00	3:40:00
10 a 12/08/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Aux. Adm)		1	6:00:00	6:00:00
20/08/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Recepcionista)		1	2:00:00	2:00:00
19 e 20/08/2021	CONTRATOS	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Aux. Adm)		1	2:10:00	2:10:00
02/08/2021	FARMÁCIA	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial		1	1:10:00	1:10:00
25 e 31/08/2021		Analise de Erros de Dispensação		12	0:30:00	6:00:00
27 e 31/08/2021		Capacitação sobre Registro de Temperatura e Uso do Termohigrômetro		13	0:30:00	6:30:00
30/08/2021		PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
30/08/2021	FINANCEIRO	PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
11 a 27/08/2021	LABORATÓRIO	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Aux. Adm)		1	6:31:00	6:31:00
23 a 27/08/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Coord. Lab)		1	17:00:00	17:00:00
30/08/2021		PDL - Comunicação e Feedback		2	3:00:00	6:00:00
26 e 27/08/2021		Rastreabilidade de Lote e Validade para Reagentes e Temperatura		7	1:00:00	7:00:00
05/08/2021	MANUTENÇÃO	Promoção de Saúde e Qualidade de Vida (alusivo ao Dia Nacional da Saúde)		2	1:00:00	2:00:00
30/08/2021		PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
23, 24 e 27/08/2021		CIPA		1	6:00:00	6:00:00
30/08/2021	PATRIMÔNIO	PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
30/08/2021	PORTARIA	PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
25 a 27/08/2021		CIPA		1	6:00:00	6:00:00
24 e 26/08/2021		CIPA		1	4:00:00	4:00:00
30/08/2021	SESMT	PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
23 a 27/08/2021		CIPA		1	16:00:00	16:00:00
30/08/2021	SHL/SPR	PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
23 a 27/08/2021		CIPA		1	10:00:00	10:00:00
23, 24 e 26/08/2021		CIPA		1	6:00:00	6:00:00

03 e 05/08/2021	SND	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial		1	4:00:00	4:00:00
03/08/2021		Redistribuição de Leitos na Assistencia para Nutricionistas		4	1:00:00	4:00:00
05/08/2021		Promoção de Saúde e Qualidade de Vida (alusivo ao Dia Nacional da Saúde)		3	1:00:00	3:00:00
09/08/2021		Treinamento de Dietas Hospitalares		3	1:20:00	4:00:00
18/08/2021		Integração Institucional		1	4:00:00	4:00:00
24/08/2021		Nutricionistas - Rotina EMTN + Assistência + Ambulatório		5	1:00:00	5:00:00
30/08/2021		PDL - Comunicação e Feedback		1	3:00:00	3:00:00
03 a 30/08/2021	ENFERMAGEM	FO.HJB.NEP.025 - Ambientação Setorial (Téc. em Enfermagem)		1	15:00:00	15:00:00
05/08/2021		Promoção de Saúde e Qualidade de Vida (alusivo ao Dia Nacional da Saúde)		5	1:00:00	5:00:00
05/08/2021		Limpeza de Macas e Cadeiras de Rodas		3	0:30:00	1:30:00
04 a 25/08/2021		FO.HJB.NEP.025 - Ambientação Setorial (Téc. em Enfermagem)		1	4:50:00	4:50:00
09 a 13/08/2021		MAN.HJB.SCIH.004 - Prevenção de Infecção do Trato Urinário		103	0:30:00	51:30:00
10/08/2021		Montagem e Desmontagem da Sala Cirúrgica		7	0:30:00	3:30:00
16/08/2021		Passagem de Plantão		3	0:30:00	1:30:00
18/08/2021		Integração Institucional		2	4:00:00	8:00:00
23 a 27/08/2021		CIPA		1	10:00:00	10:00:00
23, 24, 25 e 27/08/2021		CIPA		1	8:00:00	8:00:00
23 a 27/08/2021		Reação Transfusional		97	0:30:00	48:30:00
25 a 27/08/2021		Protocolos Diários: FO.HJB.GA.033/ FO.HJB.GA.024/ FO.HJB.SHL.010 e FO.HJB.SCIH.024		20	0:15:00	5:00:00
30/08/2021		PDL - Comunicação e Feedback		5	3:00:00	15:00:00
30 e 31/08/2021		Leis de Atendimento Prioritário		5	0:20:00	1:40:00
02 a 11/08/2021	RAIO-X	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial		1	5:00:00	5:00:00
				347	196:46:00	363:21:00

Total de Colaboradores do Jean Bitar no mês de Agosto 2021	307
horas * (Aproximadamente x Horas x Minutos de Treinamento por Colaborador)	1:11:01

1:11:01

Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Agosto de 2021

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Gleiciane Lopes de Moraes – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Leonardo Silva Lima – Supervisor da Farmácia – Membro;

Eduardo Silva – Gerente Administrativo-Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de agosto de 2021. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de agosto de 2021, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

A busca ativa de usuários com dispositivos invasivos é realizada de segunda a sexta, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de agosto de 2021.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	771	628	81,45%
Clínicas Médicas	470	351	74,68%
Terapia Intensiva	185	142	76,75%
Total	1426	1121	78,61%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de agosto foram realizadas 300 cirurgias no hospital, com 72 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês houve dois casos de infecção de sitio cirúrgico limpo, conforme tabela 02.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

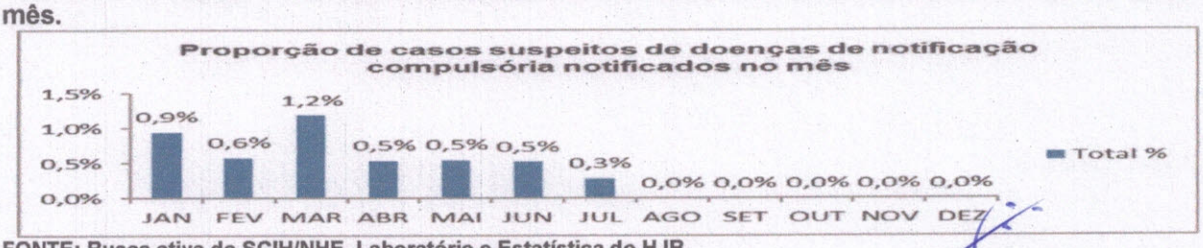
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	72	24%	02	2,77%
Outras	228	76%	04	1,75%
Total	300	100%	06	2%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de agosto foram notificados 04 (quatro) casos suspeitos de COVID-19 ambos negativos, uma TB pulmonar e uma suspeita de H1N1. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de agosto houve um acidente de trabalho com exposição a material biológico, que ocorreu com uma residente médica, em atendimento no ambulatório, a mesma foi atendida conforme o fluxo de acidente ocupacional já pré-estabelecido no HJB, o qual é conduzido pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, com o apoio da equipe do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de agosto o SCIH/NHE realizou treinamento, sobre Prevenção de Infecção do Trato Urinário de 09 a 13/08/2021 tendo como facilitadores o Técnico de Enfermagem e a Enfermeira do serviço de Controle de Infecção, tendo como público alvo todos os profissionais da enfermagem e médicos.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de agosto foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 11/08/2021 os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No referido mês, tivemos um total de 234 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 5,98% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, a qual está acima da meta de 4,5% estabelecida pelo HJB baseado na média do ano de 2020. No mês de agosto houve quatorze casos de infecções, sendo 06 infecções do sítio cirúrgico, duas intra-abdominal, duas infecções do trato urinário, uma infecção de pele partes moles e três pneumonias associadas a ventilação mecânica.

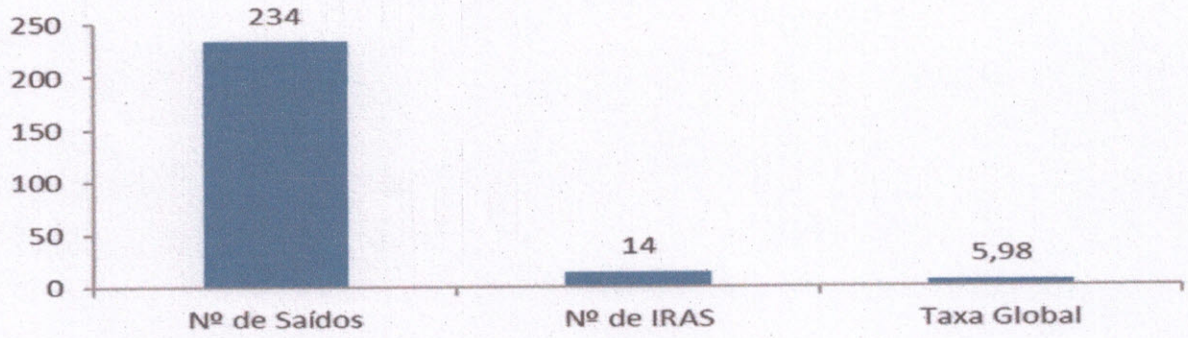
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de agosto de 2021.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
agosto	234	14	14	0	5,98%	5,98%	0%

Legenda: IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

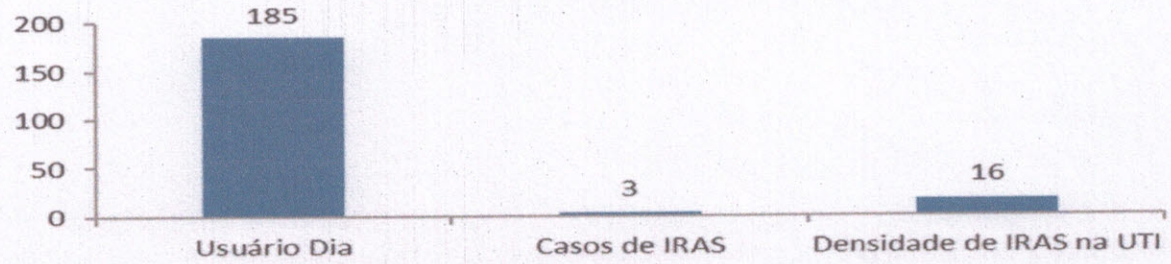
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de agosto de 2021.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 16.

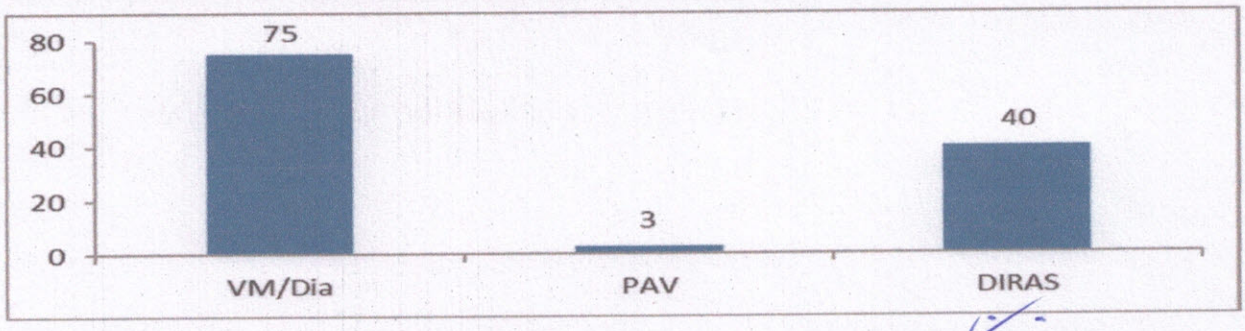
Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 04** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI por procedimento, que é atribuída de acordo com o número de ventiladores mecânicos dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 40.

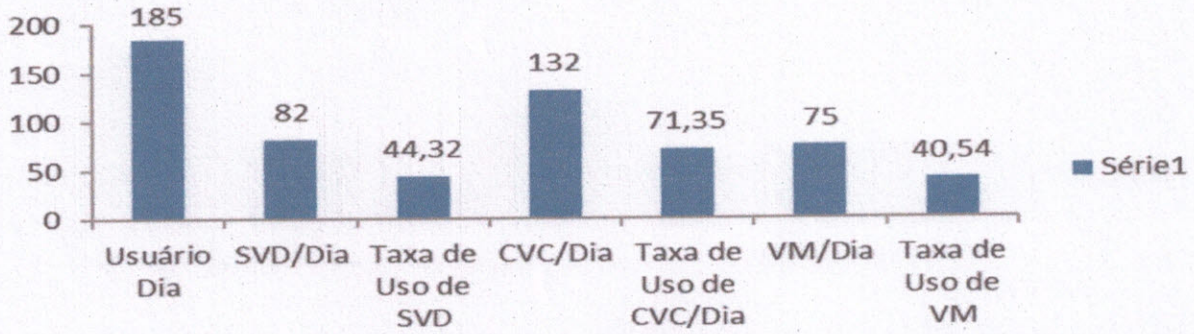
Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – PAV



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade de terapia intensiva com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 05: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.
- Realizar treinamento sobre O Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.

- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 03 de setembro de 2021.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de agosto de 2021.

- Reunião Ordinária (11/08/2021)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 11/08/2021	**Local:** Sala de reunião	**Hora:** 11:10	**Nº ATA** 065

Pauta 1: Controle de antimicrobianos;

Pauta 2: Relatório do SCIH.

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Enfermeira do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Gleiciane Moraes – Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária;

Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro Consultor;

Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro Consultor;

Leonardo Silva Lima – Farmacêutico – Membro Consultor;

Arline Cybelle B. Faccin – Farmacêutica – Convidada.

Ausente (s): Alexandra Santos, Eduardo Pereira da Silva.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Não se aplica.

Desenvolvimento:

- ✓ **Controle de antimicrobianos**

A Dra. Juliana apresentou os dados do controle de antimicrobianos referente ao mês de julho/2021:

- ✓ O gráfico de uso global de antibióticos nos pacientes internados em julho/21, sendo que dos 287 pacientes internados, 67 (23%) utilizaram antibióticos;
- ✓ O gráfico comparativo de antibioticoterapias prescritas nos pacientes internados de janeiro/21 a julho/21, indica aumento no mês de julho se comparado ao mês anterior;
- ✓ A planilha de antibióticos injetáveis dispensados pela Farmácia, mostrando valores de julho R$ 44.210,00 e quantidade de frascos dispensados – 3339, sendo a Oxacilina e Piperacilina+Tazobactan os antibióticos mais consumidos. Apresentado o gráfico de custo total dos antibióticos dispensados pela Farmácia comparando os últimos três anos;
- ✓ O gerenciamento de uso de antimicrobianos realizados pelo SCIH e suas intervenções foram: (22) suspensão, (1) descalonamento, (17) escalonamento, (10) extensão do tratamento, (30) redução do tratamento, (2) outros; sendo 164 antibioticoterapias prescritas, 16 antibioticoprofilaxia, 180 antimicrobianos avaliados, havendo 82 intervenções do SCIH.

A SCIH com Farmácia bloquearam sete indicações de profilaxia cirúrgica prescritas de forma contrária ao

protocolo estabelecido pelo HJB baseado nas recomendações da ANVISA.

- ✓ Quanto a duração de antibioticoterapia prescritas por tratamentos iniciados no mês, a maioria (64%) utilizaram até 7 dias, a média de duração foi 6,61 dias;
- ✓ O gráfico comparativo do perfil das infecções x antibioticoterapia prescritas de janeiro a julho/21, mostra que a maioria das infecções são comunitárias 52% (86) se comparada a quantidade de IRAS 48% (78);
- ✓ O gráfico de antibioticoterapias prescritas por infecções à assistência do HJB de janeiro a julho/21 que indica um aumento se comparado aos três meses anteriores;
- ✓ Antibioticoterapia prescritas por IRAS foram 78, sendo ISC/Complicações cirúrgicas – 48%(37), ITR – 22%, IAB – 15%(12), Pele/Partes moles – 10%(8), ITU – 4%(3), Outros – 1%(1), IPCS – 0%(0);
- ✓ Antibioticoterapia prescritas por Infecções Comunitárias e Infecções Adquiridas em Outros Hospitais foram 84, sendo ISC/Complicações cirúrgicas – 11%(9), ITR – 43%, IAB – 24%(21), Pele/Partes moles – 21%(18), ITU – 0%(0), Outros – 1%(1), IPCS – 0%(0);
- ✓ O gráfico com perfil das infecções com antibioticoterapias prolongada acima de 10 dias, que foram 25 sendo 12 (48%) Infecções Comunitárias/Outros Hospitais e 13(52%) IRAS.

Houve aumento de pacientes internados em julho, consequentemente o número de antibióticos aumentou, sendo proporcional.

- ✓ **Relatório do SCIH**

Dando continuidade, Dra. Juliana apresentou o relatório de junho:

- ✓ Mostrou a tabela de relação de cirurgias realizadas 198, com de total infecção de sítio cirúrgico, apresentando cinco casos;
- ✓ Demonstrado a tabela da taxa global de infecção relacionada à saúde de paciente com infecção e letalidade, sendo: Saídos 246, IRAS 09, PIRAS 09, Óbitos IRA 0, TIRAS de 0%, TPIRAS 3,66%, T-Letalidade 0,0%;
- ✓ A taxa global de infecções relacionadas à Assistência Saúde de julho/21, com 246 nº de saídos, 9 nº de iras e 3,66 taxa global;
- ✓ Em julho/21 houve 09 casos de infecções sendo cinco de sítio cirúrgico (uma intra-abdominal), três na clínica médica (uma pneumonia e duas de pele partes moles) de pacientes de longa permanência, não houve infecções na terapia intensiva, apesar dos pacientes internados na unidade apresentarem colonização por germe multirresistente, muitos já provenientes de outros estabelecimentos de saúde notificações na admissão na unidade. Não havendo impacto no percentual de infecções hospitalares, porque o número de saídos foi maior.

✓ Gráfico com a taxa de utilização de procedimentos invasivos na UTI, usuário dia 188, sonda vesical de demora 61, taxa de 32,45; cateter venoso central dia 141, taxa de 75 ventilação mecânica dia 97, taxa de 51,60.
Ações Futuras: Não se aplica.
Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima
Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária CCIH

Facilitador: Juliana Barreto | **Empresa/Consultoria:** HJB

Qualificação do Facilitador: | **Responsável pelo Evento:** Renata Silva

Data: 11/08/2021 | **Horário/Início:** 11 h 10 min. / **Término:** 11 h 40 min | **C. Horária Total:** 0 h 30 min

Setor: SCIH | **Diretoria:** DIREX | **Local:** Sala de Reuniões Térreo

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	604	Gremilde P. Lima		SHL/SPR	Supervisora
2.	415	Andreia Maria Fernandes		Laboratório	Coordenadora
3.		Denise B. de Villoureta		DT	DT
4.	712	Edilaine L. de Lazaro		Apoio	Coor.
5.	605	Adine Cybelli B. Faccin		Qualidade	Coordenadora
6.	601	Renata Kandine Leima da Silva		SCIH/NHE	Supervisora
7.	353	Leonardo S. da Lima		Farmácia	Supervisor
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 7

Assinatura do Facilitador: Juliana Linhares S. Barreto Médica CRM-PA 14.324

Responsável Pelo Evento: Renata Silva
Enf.º COREN 137.164

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2021

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 01/09/2021	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 15h	**Nº ATA 43**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados referentes ao mês de agosto, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em agosto de 2021 - Responsável: Anne Beltrão.
3. Anexar a auditoria pendente do óbito considerado a esclarecer – S.M.L.C (29011), A.Z.M (21367) e R.G.L.S (29231) - Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/09/2021.
4. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de agosto – Responsável: Anne Beltrão.

Participante: Rosângela Leão – Médica – Vice-presidente
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Gisele Ribeiro – enfermeira- Membro

Ausente (s): Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária, Anne Beltrão – Psicóloga – 1ª Secretária (atestado médico), Laiane Dias – Médica- Membro

Pendências: Auditoria do óbito S.M.L.C (29011), A.Z.M (21367) e R.G.L.S (29231).

Desenvolvimento:

1. Foram entregues à CRO, pelo setor de faturamento, 13 prontuários referentes aos óbitos ocorridos no mês de agosto/2021, que foram revisados - com discussão das causas, por meio de *check lists*. Foram registrados dois óbitos considerados a esclarecer.
   - Número de óbitos considerados a esclarecer: 2
   - Número de óbitos analisados: 13
2. Foram descritos os 13 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a

identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em agosto de 2021 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 23 e 103 anos, com as seguintes causas: PNEUMONIA, INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA AGUDA, CHOQUE SEPTICO, SEPSE DE FOCO PULMONAR, PNEUMONIA BACTERIANA, SEPTCEMIA DE FOCO ABDOMINAL, SEPTICEMIA NÃO ESPECIFICADA, AVC ISQUEMICO, LUPUS ERITEMATOSO, TROMBOCITOPENIA NÃO ESPECIFICADA. O período de internação dos usuários ocorreu entre 03 dias e 47 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI.

3. Óbito A.Z..M (21367) e R.G.L,S (29231) em análise, será entregue na próxima reunião ca comissão.

4. No mês de agosto não houve óbito cirúrgico, portanto, a taxa de mortalidade operatória foi de 0,00% e taxa de cirurgia de urgência foi de 2,73%.

5. Prontuários Auditados: 32802, 31881, 29231, 21367, 32635, 31880, 31282, 32820, 32785,30748, 31879, 32212 e 31814

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 30/09/2021.
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável: Anne Beltrão e Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/09/2021.
3. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao próximo mês – Responsável: Leila Rezegue e Anne Beltrão – Prazo para realização: 30/09/2021.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Óbito

Facilitador: Cirselle da S. Ribeiro | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Enfermeira | Responsável pelo Evento:

Data: 01/09/21 | Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 00 min | C. Horária Total: __ h __ min

Setor: | Diretoria: | Local: Sala de Reuniões

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	–	LEILA REZEGUE	CRM 3240	UD	RT
2.	–	RAYANNA LEITÃO		UTI	MEDICA DIARISTA
3.	398	Cirselle da Silva Ribeiro	CRM-PA 4708	UTI	enfª
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 03

Assinatura do Facilitador: Enfª. Cirselle Ribeiro Coord. Terapia Intensiva COREN 189534 Hospital Jean Bitar

Responsável Pelo Evento: Enfª. Cirselle Ribeiro Coord. Terapia Intensiva COREN 189534 Hospital Jean Bitar

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:31/08/2021	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 045**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 24 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s):

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro (Afastado Licença médica)

Virginia Monteiro – Medica – Membro (Falta Injustificada)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Vinte e Quatro - 24) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Foram realizados analise de 24 prontuários, sendo 12 deles da clínica medica e 12 deles da clínica cirúrgica, de um total de 234 saídas mensais do mês de Agosto de 2021, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo

de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise Quantitativa e Qualitativo

Observamos que em todos os itens obrigatórios exigidos pela Secretaria Estadual de Saúde (SESPA) estavam presentes nos 24 prontuários, sendo 23 com conceito ÓTIMO, e um com conceito BOM por estar com item não conforme.

- Prontuário 31987 – Falta de evolução médica do dia 13/08/2021.

Tratativa do Prontuário (31987)

Prontuário que apresentou não conformidade por falta de evolução do dia 13/08/2021, foi encaminhado para a respectiva chefia, e foi feita a devida correção da não conformidade. Feito também a notificação junto a diretoria técnica do hospital.

Prontuários Analisados

1 – 46308 – B. N. M. S	7 – 30838 – E. P. S	13 – 23171 – M. A. C. O	19 – 50048 – F. M. B. S
2 – 3861 – F. D. M. S	8 – 50951 – M. M. S	14 – 31987 – E. S. C	20 – 50841 – E. S. D. S
3 – 43019 – M. S. O	9 – 50468 – D. O. C	15 – 46840 – A. E. S. R	21 – 50617 – B. L. A. S
4 – 30851 – E. S. A	10 – 50961 – A. E. T. R	16 – 51583 – M. C. S	22 – 50721 – E. C. S
5 – 50393 – A. F. S	11 – 51280 – E. C. S. C	17 – 50789 – M. L. C. C	23 – 26903 – M. S. N. C
6 – 50515 – M. C. A. S	12 – 7000 – L. L. C	18 – 51211 – I. F. S	24 – 47378 – H. C. A. C

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Igor Mizael Saadi - Presidente

Rodolfo Santiago – 1º secretario

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários

Facilitador: Comissão | Empresa/Consultoria: HJB/INDSH

Qualificação do Facilitador: | Responsável pelo Evento:

Data: 31 / 08 / 2021 | Horário/Início: 17 h 00 min. / Término: 18 h 00 min | C. Horária Total: __ h __ min

Setor: | Diretoria: | Local:

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Azamuzado C. Sadi		CM	enfermeira.
2.	643	Caio V. Botelho Brito		NQSP	médico.
3.	556	Alexandra dos Santos		GAS	gerente.
4.	32	Maria Cecília Maia		Coord/SAOI	coord.
5.	277	Rosalvo G. Vasconcelos		Faturamento	Faturista
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: | Responsável Pelo Evento:

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: AGOSTO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA

Data da Reunião: 02/08/2021	Local: sala DAF	Hora: 09:30	Nº ATA: 44

Pauta:

1. **Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia) deverão listar os itens que deverão ser inativados por terem sido despadronizados e medicamentos não padronizados não cadastrados como extra padrão**
2. **Pendencia da reunião anterior**
3. Atualização da ata de abertura
4. Tira reagente (queixa técnica pendente realizar nova avaliação para averiguar o lote suspeito
5. Dialisadores, pendencia com nefrologista sugeriu despadronização do dialisador F6
6. Verificação sobre trocas, permutas e doações

7. **Solicitações de Padronização:**

a. Luva para banho

b. Espaçador adulto para aerossol spray

8. **Despadronização : não houve solicitações**

9. **Queixa técnica**:
   a. **Torneirinha de 3 vias**
   b. **Escova com clorexidine**

Participantes:

Leonardo Silva Lima – Farmacêutica – Presidente;

Eduardo – Diretor Administrativo e financeiro – Vice presidente

Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária;

Thatyelle Pantoja – supervisora SND - membro

Fabricio Fernandes – Supervisor de Logística – membro

Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

1. **Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia) deverão listar os itens que deverão ser inativados por terem sido despadronizados e medicamentos não padronizados não cadastrados como extra padrão**
2. **Pendencia da reunião anterior**
   a) Atualização da ata de abertura: entregue no setor da qualidade
   b) Tira reagente (queixa técnica) : feito comunicação ao fornecedor a representante do fornecedor recolheu a 3 ultimas amostras com suspeita de desvio para teste no fabricante e provável reposição
   c) Dialisadores F6: foi despadronizado
   d) Verificação sobre trocas, permutas e doações: Pendente aguardar definição do diretor Giovane Merenda , e fazer uma lista de materiais para doar ou fazer permuta

3. **Solicitações de Padronização**:
   a. Luva para banho – descartável- foi solicitado a fazer o pedido de compra para avaliação se é mais viável do que o material padronizado (compressa acolchoada)
   b. Espaçador adulto para aerossol spray Diretora Técnica ficou de avaliar junto a equipe médica a real necessidade do material e verificar outras opções
4. **Despadronização**: a lista será repassada pelo Fabricio dos itens sem consumo
5. **Queixa técnica:**
   a. **Torneirinha de 3 vias :** arquivada como caso isolado, sem dados para investigação
   b. **Escova com clorexidine:** marca desqualificada

Pendencias :

1. **Atualização do cadastro a comissão – Responsável: Fabrício Fernandes próxima reunião da CFT**

Responsável pela ATA: Leonardo Silva

Nomes/Assinaturas:

Na lista de presença em anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão de Farmácia e Terapêutica			
Facilitador: Leonardo Lima		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: Farmacêutica		Responsável pelo Evento: Leonardo Lima	
Data: 02.08.21	Horário/Início: 09 h 30 min. / Término: 12 h 00 min		C. Horária Total: __ h __ min
Setor:	Diretoria:	Local: Sala DAF	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	359	Leonardo S. Lima	Leo Lima	Farmácia	Supervisor
2.	705	Eduardo [illegible]	[illegible]	Administrativo	ADM - F.N.
3.	660	Thatyelle Pontes	[illegible]	SND	coord. SND
4.	1942	Fabricio [illegible]	[illegible]	Farmácia	Coord.
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Leo Lima Responsável Pelo Evento: Leo Lima

INDSH
RESPEITO À VIDA