MEMO Nº. 017/2020 - OFÍCIO Nº. 144/2020 - DIEX / HJB / INDSH

Belém/PA, 10 de setembro 2020.

A Senhora,
MARCELA LITIANE TAVARES GOMES
Coordenadora/GTCAGHMR/SESPA
Ref.: Relatório de Prestação de Conta Agosto/2020 IMPRESSO e CD.

Senhora Secretária,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – Hospital Jean Bitar, encaminha o relatório de prestação de contas, onde serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de Agosto/2020, respeitando o Contrato de Gestão Nº 002/2016 SESPA.

Segue abaixo, sequência da exposição da prestação de contas para apreciação.

IMPRESSO

1- Produção Consolidada;
2- Mapa de Produção Analítico;
3- Plano Estatístico;
4- Relatório de Produção do Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U.;
5- Relatório de Controle de Infecção Hospitalar – C.C.I.H.;
6- Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
7- Ata da Comissão de Análise de Óbitos;
8- Ata da Comissão de Revisão de Prontuários.

CD - ANEXO

9- Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do Serviço de Atendimento ao Usuário –S.A.U;
10- Relatório de Produção do Núcleo de educação Permanente – N.E.P.;
11- Ata da Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos, Dietas e Opnes e Comissão de Farmácia e Terapêutica;
12- Ata Reunião Ordinária - Comissão do Plano De Gerenciamento De Resíduos De Serviço de Saúde

Desde já agradecemos e reiteramos nossos votos de estima.

Atenciosamente,

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo
Hospital Jean Bitar/INDSH

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2020

BELÉM/PA, 10 de SETEMBRO de 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 005
2. Mapa de Produção Analítico 006
3. Produção Consolidada 014
4. Plano Estatístico 016
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 051
6. Relatório da Reunião da CCIH 088
7. Ata da Reunião da CCIH 098
8. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos 102
9. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários 106
10. Anexo – CD 111

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **AGOSTO 2020.**

Belém/PÁ, 10 de setembro de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	96	93	0	0	0	445	20	620	93	71,77%	3,94
CLÍNICA MÉDICA	47	43	1	0	4	964	40	1.240	48	77,74%	16,62
CTI	15	0	1	2	7	191	10	310	10	61,61%	5,31
TOTAL	**158**	**136**	**2**	**2**	**11**	**1.600**	**70**	**2.170**	**151**	**73,73%**	**7,73**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	178	15	6,23

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	121			121
CARDIOLOGIA	196			196
CIRURGIA BARIÁTRICA	110			110
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	58			58
CIRURGIA GERAL	157			157
CIRURGIA PLÁSTICA	74			74
CIRURGIA VASCULAR	65			65
CLÍNICA MÉDICA	201			201
COLOPROCTOLOGIA	161			161
DERMATOLOGIA	66			66
ENDOCRINOLOGIA	901			901
FÍGADO E VIAS BILIARES	72			72
GERIATRIA	108			108
NEFROLOGIA	34			34
NUTRIÇÃO	169			169
OFTALMOLOGIA	40			40
PNEUMOLOGIA	108			108
PSIQUIATRIA	22			22
REUMATOLOGIA	177			177
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2840**			**2840**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12			12
PSICOLOGIA	18			18
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**30**			**30**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2870**			**2870**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	196			196
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**196**			**196**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.066**			**3066**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	85
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	76
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	93
DENSITOMETRIA ÓSSEA	36
ECOCARDIOGRAMA	63
ELETROCARDIOGRAMA	132
ENDOSCOPIA	363
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	22
ESPIROMETRIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.108
MAPA	19
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	2
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	30
POLISSONOGRAFIA	3
RAIO-X	238
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	30
TESTE ERGOMETRIA	12
TOMOGRAFIA	90
ULTRASSONOGRAFIA	172
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	44
TOTAL	**13.637**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	178
URGÊNCIA	15
TOTAL	**193**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	44
MÉDIA	112
GRANDE	37
TOTAL	**193**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ACARA	1
ANANINDEUA	26
BAIAO	3
BARCARENA	8
BELEM	63
BENEVIDES	1
BRAGANCA	1
BREVES	1
BUJARU	2
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	1
CAPANEMA	2
CASTANHAL	1
CURUCA	4
GARRAFAO DO NORTE	1
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	1
IGARAPE-MIRI	3
INHANGAPI	1
IRITUIA	4
MAE DO RIO	3
MARACANA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	8
MOJU	5
MONTE ALEGRE	3
NOVA TIMBOTEUA	3
NOVO REPARTIMENTO	4
PARAGOMINAS	5
PONTA DE PEDRAS	2
REDENCAO	1
SALINOPOLIS	3
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	14
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	1
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TERRA ALTA	1
VIGIA	2
TOTAL	**193**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	3
CIRURGIA BARIÁTRICA	4
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	10
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	31
CIRURGIA GERAL	45
CIRURGIA DO CÓLON	29
CIRURGIA DE HÉRNIA	32
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	20
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	1
CIRURGIA VASCULAR	13
PLÁSTICA REPARADORA	5
OUTROS	0
TOTAL	**193**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	63
ACARA	6
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	8
ANAJAS	3
ANANINDEUA	338
ARAGUARI	3
AUGUSTO CORREA	5
AURORA DO PARA	4
BAGRE	9
BAIAO	3
BANNACH	5
BARCARENA	54
BELEM	1310
BENEVIDES	35
BOM JESUS DO TOCANTINS	6
BONITO	4
BRAGANCA	35
BRASIL NOVO	7
BREU BRANCO	1
BREVES	9
BUJARU	4
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	21
CANAA DOS CARAJAS	10
CAPANEMA	19
CAPITAO POCO	13
CASTANHAL	36
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	5
CONCORDIA DO PARA	7
CUMARU DO NORTE	1
CURRALINHO	7
CURUCA	32
DOM ELISEU	9
ELDORADO DOS CARAJAS	2
GARRAFAO DO NORTE	12
GOIANESIA DO PARA	27
GURUPA	3
IGARAPE-ACU	26
IGARAPE-MIRI	45
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	5
IPIXUNA DO PARA	7
IRITUIA	11
ITUPIRANGA	2
JACUNDA	14
LIMOEIRO DO AJURU	4
MACAPA	2
MAE DO RIO	5
MAGALHAES BARATA	2
MARABA	9
MARACANA	3
MARAPANIM	11
MARITUBA	49

MELGACO	3
MOCAJUBA	4
MOJU	17
MONSENHOR GIL	1
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	5
NOVA TIMBOTEUA	8
NOVO REPARTIMENTO	13
OEIRAS DO PARA	3
OUREM	15
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJA	1
PARAGOMINAS	26
PARAISO DO TOCANTINS	1
PARAUAPEBAS	10
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	33
PORTEL	4
PRIMAVERA	14
QUATIPURU	1
REDENCAO	5
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	4
SALINOPOLIS	19
SALVATERRA	13
SANTA BARBARA DO PARA	17
SANTA ISABEL DO PARA	48
SANTA LUZIA DO PARA	5
SANTA MARIA DO PARA	21
SANTAREM	6
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	24
SAO CAETANO DE ODIVELAS	19
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	10
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	14
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	23
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	10
SAPUCAIA	3
SOURE	11
TAILANDIA	28
TERRA ALTA	4
TOME-ACU	18
TRACUATEUA	1
TUCUMA	7
TUCURUI	15
ULIANOPOLIS	4
URUARA	2
VIGIA	17
VISEU	11
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	**2872**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	121
CARDIOLOGIA	196
CIRURGIA BARIÁTRICA	110
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	58
CIRURGIA GERAL	157
CIRURGIA PLÁSTICA	74
CIRURGIA VASCULAR	65
CLÍNICA MÉDICA	201
COLOPROCTOLOGIA	161
DERMATOLOGIA	66
ENDOCRINOLOGIA	901
FÍGADO E VIAS BILIARES	72
GERIATRIA	108
NEFROLOGIA	34
NUTRIÇÃO	169
OFTALMOLOGIA	40
PNEUMOLOGIA	108
PSIQUIATRIA	22
REUMATOLOGIA	177
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2840**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12
PSICOLOGIA	18
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**30**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2870**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ACARÁ	1
ANANINDEUA	19
BAGRE	1
BAIÃO	1
BARCARENA	6
BELÉM	71
BRAGANÇA	2
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAPANEMA	1
COLARES	1
CURUÇÁ	4
GOIANÉSIA DO PARÁ	1
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ -MIRI	2
INHANGAPI	2
IRITUIA	1
MARABÁ	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	5
MOJU	1
MONTE ALEGRE	1
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
PARAGOMINAS	1
PONTA DE PEDRAS	4
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	2
SALVATERRA	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	5
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FELIX DO XINGU	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
TOTAL	**158**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	7
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	78
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	6
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	6
FÍGADO E VIAS BILIARES	3
GERIATRIA	3
MEDICINA INTENSIVA	14
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	15
TOTAL	**158**

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Produção Consolidada de Agosto de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	93	1	-	126	445	20
CLÍNICA MÉDICA	43	1	5	100	964	40
UTI	-	-	8	-	191	10
TOTAL	136	2	13	226	1.600	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	151					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	178	15	193	6,23	1,25

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	121		121	46	167
CARDIOLOGIA	196		196	68	264
CIRURGIA BARIÁTRICA	110		110	28	138
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	58		58	16	74
CIRURGIA GERAL	157		157	45	202
CIRURGIA PLÁSTICA	74		74	25	99
CIRURGIA VASCULAR	65		65	16	81
CLÍNICA MÉDICA	201		201	71	272
COLOPROCTOLOGIA	161		161	33	194
DERMATOLOGIA	66		66	22	88
ENDOCRINOLOGIA	901		901	257	1.158
FÍGADO E VIAS BILIARES	72		72	23	95
GERIATRIA	108		108	34	142
NEFROLOGIA	34		34	11	45
NUTRIÇÃO	169		169	135	304
OFTALMOLOGIA	40		40	52	92
PNEUMOLOGIA	108		108	36	144
PSIQUIATRIA	22		22	18	40
REUMATOLOGIA	177		177	51	228
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.840	-	2.840	987	3.827
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12		12	53	65
PSICOLOGIA	18		18	53	71
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	30	-	30	106	136
CURATIVOS AMBULATORIAL	196	-	196	38	234
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	196	-	196	38	234
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.870		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.066	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.197

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	71	85	156	-	156
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-		-
BOMBA DE INSULINA	-	76	76	-	76
BRONCOSCOPIA	1	2	3	-	3
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA	3	5	8	-	8
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	93	95	-	95
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	36	36	-	36
ECOCARDIOGRAMA	20	63	83	-	83
ELETROCARDIOGRAMA	156	132	288	-	288
ENDOSCOPIA	15	363	378	-	378
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	22	22	-	22
ESPIROMETRIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.806	12.108	20.914	-	20.914
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	19	19	-	19
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	2	2	-	2
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	30	30	-	30
POLISSONOGRAFIA	-	3	3	-	3
RAIO-X	392	238	630	-	630
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	23	30	53	-	53
TESTE ERGOMETRIA	-	12	12	-	12
TOMOGRAFIA	64	90	154	-	154
ULTRASSONOGRAFIA	25	172	197	-	197
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	11	44	55		55
TOTAL	9.589	13.637	23.226	-	23.226
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.226				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					23.226

Outros procedimentos					
TESTES FUNCIONAIS	-	7	7	-	7

Belém, 10 de setembro de 2020.

Giovani Miranda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Diretor Executivo
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Administrativo Financeiro
Diretor Administrativo Financeiro
INDSH/CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2020

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20					160,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40					320,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10					80,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**					**560,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620					4.860,0	607,50
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240					9.720,0	1.215,00
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310					2.430,0	303,75
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**					**17.010,0**	**2.126,25**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	15	15	28	19	34	81	21	16					229,0	28,63
Cirurgia Bariátrica	8	24	7	0	32	29	0	54					154,0	19,25
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	2	0	0	0	0	0					4,0	0,50
Cirurgia Geral	246	253	222	63	16	89	169	320					1.378,0	172,25
Cirurgia Plástica	17	2	2	0	0	0	0	0					21,0	2,63
Cirurgia Vascular	13	57	35	15	83	62	38	5					308,0	38,50
Clínica Médica	373	421	442	243	394	466	443	478					3.260,0	407,50
Coloproctologia	25	16	5	2	0	2	104	84					238,0	29,75
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	139	90	76	45	24	4	32	67					477,0	59,63
Fígado e Vias Biliares	19	9	12	0	0	0	24	5					69,0	8,63
Geriatria	47	46	11	12	0	0	12	16					144,0	18,00
Medicina Intensiva	182	150	216	86	76	107	243	276					1.336,0	167,00
Plantonista / Clínica Médica	9	0	81	63	19	2	19	0					193,0	24,13
Pneumologia	132	91	61	254	104	170	108	37					957,0	119,63
Reumatologia	301	198	179	199	136	135	169	242					1.559,0	194,88
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**	**1.147**	**1.382**	**1.600**					**10.327,0**	**1.290,88**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	312	306	255	111	159	333	359	445					2.280,0	285,00
Clínica Médica	1.017	897	944	762	627	675	874	964					6.760,0	845,00
UTI Adulto	197	171	180	128	132	139	149	191					1.287,0	160,88
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**	**1.147**	**1.382**	**1.600**					**10.327,0**	**1.290,88**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	10,06	10,93	8,23	3,70	5,13	11,10	11,58	14,35					75,1	9,39
Clínica Médica	32,81	32,04	30,45	25,40	20,23	22,50	28,19	31,10					222,7	27,84
UTI Adulto	6,35	6,11	5,81	4,27	4,26	4,63	4,81	6,16					42,4	5,30
Total	**49,23**	**49,07**	**44,48**	**33,37**	**29,61**	**38,23**	**44,58**	**51,61**					**340,2**	**42,52**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1	3	1	5	2	1					14,0	1,75
Cirurgia Bariátrica	2	3	1	0	3	1	0	7					17,0	2,13
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Cirurgia Geral	70	76	64	15	1	9	22	78					335,0	41,88
Cirurgia Plástica	7	1	1	0	0	0	0	0					9,0	1,13

Cirurgia Vascular	2	0	1	0	5	3	1	1					13,0	1,63
Clínica Médica	24	27	22	24	15	30	28	21					191,0	23,88
Coloproctologia	7	6	2	1	0	1	6	6					29,0	3,63
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	7	6	2	1	1	0	5	6					28,0	3,50
Fígado e Vias Biliares	2	4	2	0	0	0	1	3					12,0	1,50
Geriatria	6	1	1	1	33	0	1	3					46,0	5,75
Medicina Intensiva	5	11	8	3	8	5	10	14					64,0	8,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	3	0	2	0	2	0					7,0	0,88
Pneumologia	10	5	7	16	6	8	6	3					61,0	7,63
Reumatologia	15	6	8	13	7	4	15	15					83,0	10,38
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**82**	**66**	**99**	**158**					**911,0**	**113,88**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	89	92	71	27	15	14	31	96					435,0	54,38
Clínica Médica	59	45	45	47	28	45	58	47					374,0	46,75
UTI Adulto	9	11	8	3	6	7	10	15					69,0	8,63
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**	**66**	**99**	**158**					**878,0**	**109,75**
Média Diária de Internações	**5,06**	**5,29**	**4,00**	**2,57**	**1,58**	**2,20**	**3,19**	**5,10**					**29,0**	**3,62**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	6	5	1	1	2	3	1					22,0	2,75
Acará	1	2	0	0	0	0	1	1					5,0	0,63
Altamira	1	4	0	0	0	0	0	0					5,0	0,63
Ananindeua	13	5	12	13	3	5	12	19					82,0	10,25
Aurora do Pará	0	3	0	0	0	0	0	0					3,0	0,38
Bagre	0	0	0	0	0	0	1	1					2,0	0,25
Baião	0	0	0	1	1	1	1	1					5,0	0,63
Barcarena	7	4	5	2	1	9	4	6					38,0	4,75
Belém	80	76	57	34	32	24	43	71					417,0	52,13
Benevides	1	1	4	1	1	3	3	0					14,0	1,75
Bom Jesus do Tocantins	0	2	0	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Bonito	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
Bragança	1	2	0	1	0	2	1	2					9,0	1,13
Breu Branco	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Breves	0	0	1	0	0	0	0	2					3,0	0,38
Bujaru	0	0	0	0	0	0	1	1					2,0	0,25
Cachoeira do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Cachoeira do Piriá	1	1	1	1	0	0	0	1					5,0	0,63
Cametá	1	0	0	0	0	0	2	0					3,0	0,38
Canaã dos Carajás	1	1	0	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Capanema	0	1	2	2	0	0	1	1					7,0	0,88
Capitão Poço	2	3	0	0	1	1	0	0					7,0	0,88
Castanhal	3	3	0	1	0	1	1	0					9,0	1,13
Colares	2	1	2	0	0	0	0	1					6,0	0,75
Conceição do Araguaia	0	0	1	1	0	0	0	0					2,0	0,25
Concordia do Pará	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
Curralinho	0	1	1	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Curuçá	1	2	4	2	0	1	1	4					15,0	1,88
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Garrafão do Norte	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Goianésia do Pará	0	1	0	0	0	0	1	1					3,0	0,38
Gurupa	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Igarapé – Açu	6	2	3	0	0	0	1	1					13,0	1,63
Igarapé -Miri	0	0	1	0	1	0	1	2					5,0	0,63
Inhangapi	2	0	0	0	0	0	0	2					4,0	0,50

Ipixuna do Pará	0	2	1	0	0	0	0	0					3,0	0,38
Irituia	1	0	2	0	0	0	0	1					4,0	0,50
Jacundá	1	1	0	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Mãe do Rio	1	0	1	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Marabá	0	0	0	0	0	0	1	1					2,0	0,25
Maracanã	0	0	0	1	0	0	0	1					2,0	0,25
Marapanim	2	0	1	0	0	1	0	0					4,0	0,50
Marituba	2	2	3	1	1	1	2	5					17,0	2,13
Melgaço	1	1	1	0	0	0	0	0					3,0	0,38
Moju	3	2	1	0	0	0	0	1					7,0	0,88
Monte Alegre	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Muana	0	1	0	0	0	1	0	0					2,0	0,25
Nova Timboteua	0	0	0	0	0	0	1	1					2,0	0,25
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Ourém	0	0	1	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Paragominas	1	3	1	1	1	1	1	1					10,0	1,25
Parauapebas	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
Pau D'arco	0	0	1	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Ponta de Pedras	1	1	1	0	0	0	0	4					7,0	0,88
Portel	0	0	1	0	0	1	1	0					3,0	0,38
Primavera	1	1	0	0	1	0	0	0					3,0	0,38
Quatipuro	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Redenção	1	0	1	0	0	0	0	1					3,0	0,38
Rondon do Pará	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
Salinópolis	0	1	0	0	0	0	0	2					3,0	0,38
Salvaterra	0	0	0	1	0	0	0	1					2,0	0,25
Santa Bárbara do Pará	1	0	0	0	0	0	3	0					4,0	0,50
Santa Isabel do Pará	4	0	0	1	0	2	1	1					9,0	1,13
Santa Luzia do Pará	0	1	1	1	0	0	0	1					4,0	0,50
Santa Maria do Pará	0	3	0	2	1	2	0	0					8,0	1,00
Santo Antonio do Tauá	1	0	0	0	0	1	1	5					8,0	1,00
São Caetano de Odivelas	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
São Domingos do Arari	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
São Domingos do Capim	0	2	1	0	0	0	1	1					5,0	0,63
São Felix do Xingu	0	0	0	0	1	0	1	1					3,0	0,38
São Francisco do Pará	0	2	2	0	0	0	0	2					6,0	0,75
São João de Pirabas	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
São Miguel do Guamá	2	1	1	1	1	1	0	1					8,0	1,00
São Sebastião da Boa Vista	1	1	0	0	1	0	0	1					4,0	0,50
Tailândia	2	0	1	1	0	0	0	0					4,0	0,50
Terra Alta	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Tomé-Açu	0	1	1	3	1	2	1	1					10,0	1,25
Tucurui	0	0	2	1	0	0	1	0					4,0	0,50
Ulionópolis	1	0	0	0	0	1	0	1					3,0	0,38
Vigia	0	0	0	0	0	1	1	2					4,0	0,50
Outros	0	0	0	1	0	1	1	0					3,0	0,38
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**	**66**	**99**	**158**					**878,0**	**109,75**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	1	0	0	0	0	0					1,0	0,13
De 14 a 24 anos	11	9	8	5	3	4	14	17					71,0	8,88
De 25 a 35 anos	13	19	19	15	8	6	14	28					122,0	15,25
De 36 a 46 anos	25	30	24	10	7	8	21	41					166,0	20,75
De 47 a 57 anos	37	30	23	10	12	14	17	28					171,0	21,38
De 58 a 68 anos	35	29	22	20	3	16	17	23					165,0	20,63
De 69 a 79 anos	26	19	15	8	11	15	10	14					118,0	14,75

De 80 a 110 anos	10	12	12	9	5	3	6	7					64,0	8,00
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**	**66**	**99**	**158**					**878,0**	**109,75**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1	4	1	10	5	0					22,0	2,75
Cirurgia Bariátrica	0	4	0	0	1	3	0	4					12,0	1,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Cirurgia Geral	64	80	67	14	2	5	16	79					327,0	40,88
Cirurgia Plástica	7	1	1	1	0	1	0	0					11,0	1,38
Cirurgia Vascular	0	1	0	0	2	0	1	0					4,0	0,50
Clínica Médica	22	17	28	14	15	18	36	16					166,0	20,75
Coloproctologia	6	6	2	1	0	0	2	9					26,0	3,25
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2	1	1	0	0	4					18,0	2,25
Fígados e Vias Biliares	2	4	4	0	0	0	0	3					13,0	1,63
Geriatria	3	5	1	1	0	2	1	5					18,0	2,25
Medicina Intensiva	1	3	4	0	0	0	1	0					9,0	1,13
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	2	1	1	0	0					4,0	0,50
Pneumologia	7	6	5	9	2	7	7	4					47,0	5,88
Reumatologia	5	9	7	10	3	8	10	12					64,0	8,00
Total	**125**	**140**	**123**	**57**	**28**	**55**	**79**	**136**					**743,0**	**92,88**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77	16	3	20	28	93					415,0	51,88
Clínica Médica	45	42	46	41	25	35	51	43					328,0	41,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**125**	**140**	**123**	**57**	**28**	**55**	**79**	**136**					**743,0**	**92,88**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	2	0	0					2,0	0,25
Clínica Médica	1	1	1	6	3	2	5	2					21,0	2,63
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	2	0	0	0	0					3,0	0,38
Medicina Intensiva	11	12	8	3	8	8	3	9					62,0	7,75
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Pneumologia	0	1	0	1	1	0	1	1					5,0	0,63
Reumatologia	0	1	1	2	0	0	0	0					4,0	0,50
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**	**12**	**9**	**13**					**98,0**	**12,25**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Clínica Médica	1	4	2	11	3	3	3	5					32,0	4,00
UTI Adulto	11	12	8	3	8	9	6	8					65,0	8,13
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**	**12**	**9**	**13**					**98,0**	**12,25**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)

Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	3	0	0	0					3,0	0,38
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Medicina Intensiva	0	1	0	0	0	0	1	2					4,0	0,50
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**1**	**0**	**0**	**3**	**0**	**1**	**2**					**7,0**	**0,88**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	2	0	0					2,0	0,25
Clínica Médica	1	1	1	6	0	2	5	2					18,0	2,25
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	2	0	0	0	0					3,0	0,38
Medicina Intensiva	11	11	8	3	8	8	2	7					58,0	7,25
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Pneumologia	0	1	0	1	1	0	1	1					5,0	0,63
Reumatologia	0	1	1	2	0	0	0	0					4,0	0,50
Total	**12**	**15**	**10**	**14**	**9**	**12**	**8**	**11**					**91,0**	**11,38**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	0	0	0	1	0	0					2,0	0,25
De 25 a 35 anos	1	2	1	0	2	1	1	0					8,0	1,00
De 36 a 46 anos	2	1	0	0	0	0	1	0					4,0	0,50
De 47 a 57 anos	0	1	0	0	3	3	0	4					11,0	1,38
De 58 a 68 anos	3	6	1	3	3	1	0	3					20,0	2,50
De 69 a 79 anos	3	5	4	5	1	4	5	1					28,0	3,50
De 80 a 110 anos	3	0	4	6	3	2	2	5					25,0	3,13
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**	**12**	**9**	**13**					**98,0**	**12,25**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	12	11	7	10	21	12	18	19					110,0	13,75
Clínica Médica	13	15	14	14	12	22	9	9					108,0	13,50
UTI Adulto	22	23	18	13	9	17	23	28					153,0	19,13
Total	**47**	**49**	**39**	**37**	**42**	**51**	**50**	**56**					**371,0**	**46,38**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Clínica Médica	4	3	2	0	2	0	3	1					15,0	1,88
UTI Adulto	1	0	0	1	0	0	0	0					2,0	0,25
Total	**5**	**3**	**2**	**1**	**2**	**0**	**3**	**2**					18,0	2,25

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	-	1	1	4	1	10	5	-					22,0	2,75
Cirurgia Bariátrica	-	4	-	-	1	3	-	4					12,0	1,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	-	1	1	-	-	-	-	-					2,0	0,25
Cirurgia Geral	64	80	67	14	2	5	16	80					328,0	41,00
Cirurgia Plástica	7	1	1	1	-	1	-	-					11,0	1,38
Cirurgia Vascular	-	1	-	-	2	2	1	-					6,0	0,75
Clínica Médica	27	21	31	20	20	20	44	19					202,0	25,25
Coloproctologia	6	6	2	1	-	-	2	9					26,0	3,25
Dermatologia	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2	1	1	-	-	4					18,0	2,25
Fígados e Vias Biliares	2	4	4	-	-	-	-	3					13,0	1,63
Geriatria	3	6	1	3	-	2	1	5					21,0	2,63
Medicina Intensiva	13	15	12	4	8	8	4	9					73,0	9,13
Nefrologia	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	-	-	-	2	1	1	-	1					5,0	0,63
Pneumologia	7	7	5	10	3	7	8	5					52,0	6,50
Reumatologia	5	10	8	12	3	8	10	12					68,0	8,50
Total	**142**	**159**	**135**	**72**	**42**	**67**	**91**	**151**					859,0	107,38

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77	16	4	20	28	94					417,0	52,13
Clínica Médica	50	49	50	52	30	38	57	49					375,0	46,88
UTI Adulto	12	12	8	4	8	9	6	8					67,0	8,38
Total	**142**	**159**	**135**	**72**	**42**	**67**	**91**	**151**					859,0	107,38
Média Diária de Saídas Hospitalares	**4,58**	**5,68**	**4,35**	**2,40**	**1,35**	**2,23**	**2,94**	**4,87**					28,4	3,55

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	50,32%	54,64%	41,13%	18,50%	25,65%	55,50%	57,90%	71,77%					375,42%	46,93%
Clínica Médica	82,02%	80,09%	76,13%	63,50%	50,56%	56,25%	70,48%	77,74%					556,77%	69,60%
UTI Adulto	63,55%	61,07%	58,06%	42,67%	42,58%	46,33%	48,06%	61,61%					423,94%	52,99%
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**	**54,62%**	**63,69%**	**73,73%**					1356,13%	60,75%

Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**	**54,62%**	**63,69%**	**73,73%**					1356,13%	60,75%

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,39	2,81	3,04	4,27	6,36	10,41	7,80	3,94					42,0	5,25
Clínica Médica	16,14	14,02	14,75	11,55	14,93	11,25	13,24	16,62					112,5	14,06
UTI Adulto	5,79	4,89	6,92	7,53	7,76	5,35	5,14	5,31					48,7	6,09
Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**	**9,18**	**10,93**	**9,72**	**9,80**	**7,73**					70,0	8,75

Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**	**9,18**	**10,93**	**9,72**	**9,80**	**7,73**					70,0	8,75

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,00	4,90	3,85	0,80	0,20	1,00	1,40	4,75					20,9	2,61
Clínica Médica	1,35	1,30	1,30	1,30	0,80	0,95	1,50	1,25					9,8	1,22
UTI Adulto	1,30	1,20	0,80	0,50	0,80	0,90	0,60	0,80					6,9	0,86
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**	**1,03**	**0,60**	**0,96**	**1,30**	**2,16**					37,6	1,53

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%					4,00%	0,24%

Clínica Médica	1,49%	5,97%	3,03%	16,67%	6,82%	5,00%	4,35%	8,47%					**51,80%**	**8,21%**
UTI Adulto	31,43%	34,29%	30,77%	16,67%	47,06%	34,62%	20,69%	22,22%					**237,74%**	**94,20%**
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**	**17,91%**	**9,89%**	**8,61%**					**293,54%**	**13,79%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	93,75%	100,00%	100,00%	75,00%	100,00%	88,89%	84,62%					**742,25%**	**92,78%**
Não Institucional	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	11,11%	15,38%					**57,75%**	**7,22%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%					**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**	**17,91%**	**9,89%**	**8,61%**					**110,35%**	**13,79%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	42	49	39	0	0	2	4	44					**180,0**	**22,50**
Cirurgias Médias	141	109	106	37	49	57	50	112					**661,0**	**82,63**
Cirurgias Grandes	11	9	3	8	6	12	38	37					**124,0**	**15,50**
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**	**71**	**92**	**193**					**965,0**	**120,63**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**					**1,0**	**0,13**
Média Diária de Cirurgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**	**1,50**	**1,77**	**2,37**	**2,97**	**6,23**					**31,8**	**3,98**
Procedimentos	194	167	148	45	55	71	92	193					**965,0**	**120,63**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5					**40,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,25**	**1,19**	**0,95**	**0,30**	**0,35**	**0,47**	**0,59**	**1,25**					**6,4**	**0,80**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	165	156	136	31	38	48	68	178					**820,0**	**102,50**
Cirurgias Urgentes	29	11	12	14	17	23	24	15					**145,0**	**18,13**
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**	**71**	**92**	**193**					**965,0**	**120,63**
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Angioplastia	6	3	2	1	6	9	3	3					**33,0**	**4,13**
Cirurgia Bariátrica	3	2	1	0	0	1	0	4					**11,0**	**1,38**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	16	11	12	0	0	0	5	10					**54,0**	**6,75**
Cirurgia Dermatológica	28	39	25	0	0	0	2	31					**125,0**	**15,63**
Cirurgia Geral	38	22	29	11	11	16	27	45					**199,0**	**24,88**
Cirurgia do Cólon	32	19	24	2	9	9	22	29					**146,0**	**18,25**
Cirurgia de Hérnia	20	25	21	7	0	0	0	32					**105,0**	**13,13**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	26	38	21	6	4	19	13	20					**147,0**	**18,38**
Cirurgia de Trangêneros	3	0	1	0	0	0	0	1					**5,0**	**0,63**
Cirurgia Vascular	10	3	10	15	23	15	17	13					**106,0**	**13,25**
Plástica Reparadora	10	5	2	2	1	2	2	5					**29,0**	**3,63**
Outros	2	0	0	1	1	0	1	0					**5,0**	**0,63**
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**	**71**	**92**	**193**					**965,0**	**120,63**
Média Diária de Cirúrgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**	**1,50**	**1,77**	**2,37**	**2,97**	**6,23**					**31,8**	**3,98**
2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Angioplastia	17:40:00	5:10:00	6:00:00	1:00:00	13:45:00	16:10:00	6:10:00	03:50:00					**69:45:00**	**8:43:08**
Cirurgia Bariátrica	7:00:00	5:45:00	2:40:00	0:00:00	00:00:00	3:05:00	0:00:00	10:30:00					**29:00:00**	**3:37:30**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	21:40:00	16:50:00	19:45:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	7:10:00	14:35:00					**80:00:00**	**10:00:00**
Cirurgia Dermatológica	11:10:00	12:10:;00	19:15:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	0:55:00	22:05:00					**53:25:00**	**7:37:51**
Cirurgia Geral	76:20:00	40:55:00	50:45:00	24:40:00	18:50:00	42:10:00	69:15:00	70:55:00					**393:50:00**	**49:13:45**
Cirurgia do Cólon	112:20:00	47:35:00	79:05:00	1:45:00	26:55:00	25:10:00	52:25:00	64:40:00					**409:55:00**	**51:14:23**
Cirurgia de Hérnia	37:20:00	33:00:00	24:25:00	9:30:00	00:00:00	0:00:00	0:00:00	47:40:00					**151:55:00**	**18:59:22**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	47:25:00	62:45:00	32:55:00	6:05:00	13:10:00	51:00:00	30:15:00	33:10:00					**276:45:00**	**34:35:38**
Cirurgia de Trangêneros	7:00:00	0:00:00	0:50:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	0:00:00	0:45:00					**8:35:00**	**1:04:23**

Cirurgia Vascular	30:10:00	4:20:00	13:25:00	32:10:00	34:25:00	23:15:00	20:30:00	12:55:00					**171:10:00**	**21:23:45**
Plástica Reparadora	19:28:00	7:50:00	3:40:00	2:15:00	02:00:00	3:40:00	2:45:00	8:00:00					**49:38:00**	**6:12:15**
Outros	0:45:00	0:00:00	0:10:00	0:30:00	00:35:00	0:00:00	0:30:00	0:00:00					**2:30:00**	**0:18:45**
Total	**388:18:00**	**224:10:00**	**252:55:00**	**77:55:00**	**109:40:00**	**164:30:00**	**189:55:00**	**289:05:00**					**1696:28:00**	**213:00:44**
Número de Reoperações do Período	**4**	**3**	**0**	**0**	**3**	**2**	**0**	**8**					**20,0**	**2,50**
Número de Cirurgias Suspensas	**13**	**11**	**0**	**2**	**4**	**3**	**6**	**14**					**53,0**	**6,63**
2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	1	0	2	6	6	3	2	2					**22,0**	**2,75**
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	1	0	0	0	1	0						
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	1	0	0	0	0	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Debridamento de Fasceite Necrotizante	1	1	0	0	0	2	0	0					**4,0**	**0,50**
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	1	0	0	0	0	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	1	0	0	0	0	0					**2,0**	**0,25**
Laparotomia Exploradora	4	2	1	1	2	2	3	4					**19,0**	**2,38**
Pleurostomia	1	0	0	0	0	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Traqueostomia	1	0	0	2	0	1	0	0					**4,0**	**0,50**
Outros	0	0	0	3	4	8	8	9					**32,0**	**4,00**
Total	**11**	**3**	**5**	**12**	**12**	**16**	**14**	**15**					**86,0**	**10,75**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Local	43	47	40	0	2	6	5	35					**178,0**	**22,25**
Geral	53	49	58	18	9	17	28	53					**285,0**	**35,63**
Peridural	25	20	29	6	1	11	14	23					**129,0**	**16,13**
Raquidiana	40	40	48	19	22	24	23	52					**268,0**	**33,50**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Sedação	41	40	46	19	17	18	26	47					**254,0**	**31,75**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**202**	**196**	**221**	**62**	**51**	**76**	**96**	**210**					**1.114,0**	**139,25**
Média Diária	**6,52**	**7,00**	**7,13**	**2,07**	**1,65**	**2,53**	**3,10**	**6,77**					**36,8**	**4,60**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	132	149	169	33	8	28	63	144					**726,0**	**90,75**
Clínica Médica	27	6	12	27	42	46	30	32					**222,0**	**27,75**
UTI Adulto	3	3	3	2	1	1	3	5					**21,0**	**2,63**
Ambulatório	40	38	37	0	0	1	0	29					**145,0**	**18,13**
Total	**202**	**196**	**221**	**62**	**51**	**76**	**96**	**210**					**1.114,0**	**139,25**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	2	0					**2,0**	**0,25**
Porte Médio	5	5	3	6	2	7	3	8					**39,0**	**4,88**
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**					**41,0**	**5,13**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**					**1,0**	**0,13**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**					**1,4**	**0,17**

Procedimentos	5	5	3	6	2	7	5	8					41,0	5,13
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5					40,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**					**1,4**	**0,17**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	5	5	3	6	2	6	5	8					40,0	5,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0	0	1	0	0					1,0	0,13
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**					**41,0**	**5,13**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3	6	2	7	5	8					41,0	5,13
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**					**41,0**	**5,13**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**					**1,4**	**0,17**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Geral	5	5	3	6	1	7	5	8					40,0	5,00
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**					**41,0**	**5,13**
Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**					**1,4**	**0,17**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	2	1	1	1	1	2	0					9,0	1,13
Clínica Cirúrgica	2	1	1	1	0	6	3	7					21,0	2,63
Clínica Médica	2	2	1	4	1	0	0	1					11,0	1,38
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**					**41,0**	**5,13**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.093	5.127	4.665	3.653	3.500	3.368	4.642	5.929					35.977,0	4.497,13
Processamentos da Autoclave	104	122	103	66	67	76	97	129					764,0	95,50
Processamentos da Sterrad	2	10	19	7	5	10	14	2					69,0	8,63
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	37	42	24	0	0	0	0	57					160,0	20,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**5.236**	**5.301**	**4.811**	**3.726**	**3.572**	**3.454**	**4.753**	**6.117**					**36.970,0**	**4.621,25**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	265	256	231	129	106	235	387	450					2.059,0	257,38
Centro Cirúrgico	2.733	2.258	1.770	662	839	910	1.189	2.130					12.491,0	1.561,38
Clínica Cirúrgica	126	123	41	34	122	167	180	121					914,0	114,25
Clínica Médica	509	565	607	505	459	532	442	363					3.982,0	497,75
Endoscopia	494	480	485	362	243	378	411	558					3.411,0	426,38
UTI	966	988	1.112	886	858	707	843	1.035					7.395,0	924,38

Total	**5.093**	**4.670**	**4.246**	**2.578**	**2.627**	**2.929**	**3.452**	**4.657**					**30.252,0**	**630,25**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.845	2.612	2.314	967	794	1.899	2.635	2.870					**16.936,0**	**2.117,00**
Procedimentos	204	163	159	85	39	91	149	196					**1.086,0**	**135,75**
Total	**3.049**	**2.775**	**2.473**	**1.052**	**833**	**1.990**	**2.784**	**3.066**					**18.022,0**	**2.252,75**
Média Diária de Consultas	**98,35**	**99,11**	**79,77**	**35,07**	**26,87**	**66,33**	**89,81**	**98,90**					**594,2**	**74,28**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	131	125	99	48	45	68	100	121					**737,0**	**92,13**
Cardiologia	204	187	169	92	70	146	187	196					**1.251,0**	**156,38**
Cirurgia Bariátrica	108	116	77	49	29	59	99	110					**647,0**	**80,88**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	71	64	60	43	20	48	87	58					**451,0**	**56,38**
Cirurgia Geral	202	190	171	66	40	87	142	157					**1.055,0**	**131,88**
Cirurgia Plástica	124	26	83	34	28	66	45	74					**480,0**	**60,00**
Cirurgia Vascular	55	33	43	18	31	67	67	65					**379,0**	**47,38**
Clínica Médica	223	203	165	88	74	166	194	201					**1.314,0**	**164,25**
Coloproctologia	148	144	134	65	52	99	144	161					**947,0**	**118,38**
Dermatologia	66	79	54	18	8	42	43	66					**376,0**	**47,00**
Endocrinologia	655	623	558	118	143	491	816	901					**4.305,0**	**538,13**
Fígado e Vias Biliares	80	107	76	36	26	44	79	72					**520,0**	**65,00**
Geriatria	103	117	78	55	33	66	109	108					**669,0**	**83,63**
Nefrologia	36	28	30	23	0	16	31	34					**198,0**	**24,75**
Oftalmologia	50	34	32	13	32	27	35	40					**263,0**	**32,88**
Pneumologia	132	122	96	38	36	69	113	108					**714,0**	**89,25**
Psiquiatria	28	16	26	6	9	19	26	22					**152,0**	**19,00**
Reumatologia	167	153	156	126	108	129	147	177					**1.163,0**	**145,38**
Total	**2.583**	**2.367**	**2.107**	**936**	**784**	**1.709**	**2.464**	**2.671**					**15.621,0**	**1.952,63**
Média Diária	**83,32**	**84,54**	**67,97**	**31,20**	**25,29**	**56,97**	**79,48**	**86,16**					**514,9**	**64,37**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	19	16	20	7	6	9	8	12					**97,0**	**12,13**
Nutrição	201	190	167	17	3	169	157	169					**1.073,0**	**134,13**
Psicologia	42	39	20	7	1	12	6	18					**145,0**	**18,13**
Total	**262**	**245**	**207**	**31**	**10**	**190**	**171**	**199**					**1.315,0**	**164,38**
Média Diária	**8,45**	**8,75**	**6,68**	**1,03**	**0,32**	**6,33**	**5,52**	**6,42**					**43,5**	**5,44**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	204	163	159	85	39	91	149	196					**1.086,0**	**135,75**
Total	**204**	**163**	**159**	**85**	**39**	**91**	**149**	**196**					**3.759,5**	**469,94**
Média Diária	**6,58**	**5,82**	**5,13**	**2,83**	**1,26**	**3,03**	**4,81**	**6,32**					**35,8**	**4,47**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	696	544	657	194	55	202	636	511					**3.495,0**	**436,88**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	142	167	173	79	53	85	125	162					**986,0**	**123,25**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	816	885	961	532	561	1.044	1.099	677					**6.575,0**	**821,88**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**1.654**	**1.596**	**1.791**	**805**	**669**	**1.331**	**1.860**	**1.350**					**11.056,0**	**1.382,00**
Média Diária	**53,35**	**57,00**	**57,77**	**26,83**	**21,58**	**44,37**	**60,00**	**43,55**					**364,5**	**45,56**
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	93	115	133	19	14	21	43	82					**520,0**	**65,00**
Clínica Médica	49	52	40	60	39	64	82	80					**466,0**	**58,25**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**

SADT	367	406	450	271	280	512	567	345					3.198,0	399,75
Total	**509**	**573**	**623**	**350**	**333**	**597**	**692**	**507**					**986,0**	**123,25**
Média Diária	**16,42**	**20,46**	**20,10**	**11,67**	**10,74**	**19,90**	**22,32**	**16,35**					**138,0**	**17,25**
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	449	479	511	261	281	532	532	332					3.377,0	422,13
Total	**449**	**479**	**511**	**261**	**281**	**532**	**532**	**332**					**3.377,0**	**422,13**
Média Diária	**14,48**	**17,11**	**16,48**	**8,70**	**9,06**	**17,73**	**17,16**	**10,71**					**111,4**	**13,93**
Total Pesquisas Internos	**1.654**	**1.596**	**1.791**	**805**	**669**	**1.331**	**1.860**	**1.350**					**11.056,0**	**1.382,00**
Total Pesquisas Externos	**449**	**479**	**511**	**261**	**281**	**532**	**532**	**332**					**3.377,0**	**422,13**
Total Pesquisas Realizados	**2.103**	**2.075**	**2.302**	**1.066**	**950**	**1.863**	**2.392**	**1.682**					**14.433,0**	**1.804,13**
2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	19	16	20	7	6	9	8	12					97,0	12,13
Atendimentos Diário Usuário	2.514	2.343	1.956	1.594	1.674	1.617	2.523	1.324					15.545,0	1.943,13
Atendimentos de Óbitos	5	5	3	3	5	6	2	7					36,0	4,50
Solicitação de Ambulancia	70	42	44	35	38	45	8	76					358,0	44,75
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	2	4	3	4	5	11	0					35,0	4,38
Total	**2.614**	**2.408**	**2.027**	**1.642**	**1.727**	**1.682**	**2.552**	**1.419**					**16.071,0**	**2.008,88**
Média Diária	**84,32**	**86,00**	**65,39**	**54,73**	**55,71**	**56,07**	**82,32**	**45,77**					**530,3**	**66,29**
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	531	506	447	154	301	517	614	691					3.761,0	470,13
Clínica Médica	1.543	1.445	1.131	1.225	906	842	1.551	489					9.132,0	1.141,50
UTI Adulto	446	380	375	203	228	265	364	150					2.411,0	301,38
SADT	71	43	52	40	38	45	23	76					388,0	48,50
Total	**2.591**	**2.374**	**2.005**	**1.622**	**1.473**	**1.669**	**2.552**	**1.406**					**15.304,0**	**1.913,00**
Média Diária	**83,58**	**84,79**	**64,68**	**54,07**	**47,52**	**55,63**	**82,32**	**45,35**					**517,9**	**64,74**
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	19	16	20	7	6	9	8	12					97,0	12,13
Total	**19**	**16**	**20**	**7**	**6**	**9**	**8**	**12**					**97,0**	**12,13**
Média Diária	**0,61**	**0,57**	**0,65**	**0,23**	**0,19**	**0,30**	**0,26**	**0,39**					**3,2**	**0,40**
Total Visitas Internos	**2.591**	**2.374**	**2.005**	**1.622**	**1.473**	**1.669**	**2.552**	**1.406**					**15.692,0**	**1.961,50**
Total Visitas Externos	**19**	**16**	**20**	**7**	**6**	**9**	**8**	**12**					**97,0**	**12,13**
Total Visitas Realizados	**2.610**	**2.390**	**2.025**	**1.629**	**1.479**	**1.678**	**2.560**	**1.418**					**15.789,0**	**1.973,63**
2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	201	190	167	17	3	169	157	169					1.073,0	134,13
Atendimento nas Unidades	491	903	775	366	343	515	599	700					4.692,0	586,50
Total	**692**	**1.093**	**942**	**383**	**346**	**684**	**756**	**869**					**5.765,0**	**720,63**
Média Diária	**22,32**	**39,04**	**30,39**	**12,77**	**11,16**	**22,80**	**24,39**	**28,03**					**190,9**	**23,86**
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	40	155	107	31	28	76	102	142					681,0	85,13
Clínica Médica	250	571	487	197	190	299	351	375					2.720,0	340,00
UTI Adulto	201	177	181	138	125	140	146	183					1.291,0	161,38
Total	**491**	**903**	**775**	**366**	**343**	**515**	**599**	**700**					**4.692,0**	**586,50**
Média Diária	**15,84**	**32,25**	**25,00**	**12,20**	**11,06**	**17,17**	**19,32**	**22,58**					**155,4**	**19,43**
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	201	190	167	17	3	169	157	169					1.073,0	134,13

Total	**201**	**190**	**167**	**17**	**3**	**169**	**157**	**169**					**1.073,0**	**134,13**
Média Diária	**6,48**	**6,79**	**5,39**	**0,57**	**0,10**	**5,63**	**5,06**	**5,45**					**35,5**	**4,43**
Total Visitas Internos	**491**	**903**	**775**	**366**	**343**	**515**	**599**	**700**					**4.692,0**	**586,50**
Total Visitas Externos	**201**	**190**	**167**	**17**	**3**	**169**	**157**	**169**					**1.073,0**	**134,13**
Total Visitas Realizados	**692**	**1.093**	**942**	**383**	**346**	**684**	**756**	**869**					**5.765,0**	**720,63**
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	42	39	20	7	1	12	6	18					**145,0**	**18,13**
Atendimento nas Unidades	127	179	102	68	43	104	144	144					**911,0**	**113,88**
Acompanhamentos de Óbitos	2	2	0	1	3	6	0	6					**20,0**	**2,50**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**171**	**220**	**122**	**76**	**47**	**122**	**150**	**168**					**1.076,0**	**134,50**
Média Diária	**5,52**	**7,86**	**3,94**	**2,53**	**1,52**	**4,07**	**4,84**	**5,42**					**35,7**	**4,46**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	38	42	10	1	15	15	22	27					**170,0**	**21,25**
Clínica Médica	67	80	48	38	20	50	100	41					**444,0**	**55,50**
UTI Adulto	22	18	44	17	9	33	17	82					**242,0**	**30,25**
Total	**127**	**140**	**102**	**56**	**44**	**98**	**139**	**150**					**856,0**	**107,00**
Média Diária	**4,10**	**5,00**	**3,29**	**1,87**	**1,42**	**3,27**	**4,48**	**4,84**					**28,3**	**3,53**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	39	20	7	1	12	6	18					**145,0**	**18,13**
Total	**42**	**39**	**20**	**7**	**1**	**12**	**6**	**18**					**145,0**	**18,13**
Média Diária	**1,35**	**1,39**	**0,65**	**0,23**	**0,03**	**0,40**	**0,19**	**0,58**					**4,8**	**0,60**
Total Visitas Internos	**127**	**140**	**102**	**56**	**44**	**98**	**139**	**150**					**856,0**	**107,00**
Total Visitas Externos	**42**	**39**	**20**	**7**	**1**	**12**	**6**	**18**					**145,0**	**18,13**
Total Visitas Realizados	**169**	**179**	**122**	**63**	**45**	**110**	**145**	**168**					**1.001,0**	**125,13**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**37**	**49**	**26**	**9**	**29**	**21**	**27**	**25**					**223,0**	**27,88**
Nº de Participantes	933	751	571	74	246	404	304	459					**3.742,0**	**467,75**
Carga Horária	1195:20:00	754:05:00	600:20:00	111:40:00	223:55:00	553:10:00	394:10:00	654:35:00					**4487:15:00**	**560:54:22**
Cursos Externos	**1**	**2**	**1**	**4**	**3**	**1**	**7**	**5**					**24,0**	**3,00**
Nº de Participantes	2	3	2	4	12	1	7	6					**37,0**	**4,63**
Carga Horária	16:00:00	21:30:00	40:00:00	22:00:00	52:00:00	80:00:00	157:00:00	75:00:00					**463:30:00**	**57:56:15**
Treinamento Hora/Homem	**4:00:40**	**2:34:05**	**2:07:13**	**0:26:33**	**0:54:49**	**2:05:48**	**1:49:30**	**2:26:54**					**16:25:32**	**2:03:11**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	104	59	89	57	10	8	48	51					**426,0**	**53,25**
Clínica Médica	16	11	24	4	5	11	5	18					**94,0**	**11,75**
UTI Adulto	2	1	0	11	0	12	1	2					**29,0**	**3,63**
Total	**122**	**71**	**113**	**72**	**15**	**31**	**54**	**71**					**520,0**	**65,00**
Média Diária	**3,94**	**2,54**	**3,65**	**2,40**	**0,48**	**1,03**	**1,74**	**2,29**					**18,1**	**2,26**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	118	130	150	114	16	55	72	85					**740,0**	**92,50**

Total	**118**	**130**	**150**	**114**	**16**	**55**	**72**	**85**					**740,0**	**92,50**
Média Diária	**3,81**	**4,64**	**4,84**	**3,80**	**0,52**	**1,83**	**2,32**	**2,74**					**24,5**	**3,06**
Total Exames Internos	**122**	**71**	**113**	**72**	**15**	**31**	**54**	**71**					**549,0**	**68,63**
Total Exames Externos	**118**	**130**	**150**	**114**	**16**	**55**	**72**	**85**					**740,0**	**92,50**
Total Exames Realizados	**240**	**201**	**263**	**186**	**31**	**86**	**126**	**156**					**1.289,0**	**161,13**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	0	0	0	0	1	0					**2,0**	**0,25**
Total	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**					**2,0**	**0,25**
Média Diária	**0**	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,03**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**					**2,0**	**0,25**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**					**2,0**	**0,25**
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	65	69	72	73	73	74	74	76					**576,0**	**72,00**
Total	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**	**74**	**74**	**76**					**576,0**	**72,00**
Média Diária	**2,10**	**2,46**	**2,32**	**2,43**	**2,35**	**2,47**	**2,39**	**2,45**					**19,0**	**2,37**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**	**74**	**74**	**76**					**576,0**	**72,00**
Total Exames Realizados	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**	**74**	**74**	**76**					**576,0**	**72,00**
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	7	1	1	3	0	4	4	1					**21,0**	**2,63**
UTI Adulto	1	0	1	0	0	0	0	0					**2,0**	**0,25**
Total	**8**	**1**	**2**	**3**	**0**	**4**	**4**	**1**					**23,0**	**2,88**
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,06**	**0,10**	-	**0,13**	**0,13**	**0,03**					**0,8**	**0,11**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	0	1	1	1	0	2					**6,0**	**0,75**
Total	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**					**6,0**	**0,75**
Média Diária	**0,03**	-	-	**0,03**	**0,03**	**0,03**	-	**0,06**					**0,2**	**0,04**
Total Exames Internos	**8**	**1**	**2**	**3**	**0**	**4**	**4**	**1**					**23,0**	**2,88**

Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**					**6,0**	**0,75**
Total Exames Realizados	**9**	**1**	**2**	**4**	**1**	**5**	**4**	**3**					**29,0**	**3,63**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	2	6	1	4	4	1					**19,0**	**2,38**
Lavado Bronco-Alveolar	4	2	1	3	0	3	3	0					**16,0**	**2,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**2**	**3**	**9**	**1**	**7**	**7**	**1**					**35,0**	**4,38**
3.5. CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	0	0	1	0	5	2	2					**11,0**	**1,38**
Clínica Médica	2	3	1	4	0	0	3	1					**14,0**	**1,75**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**3**	**3**	**1**	**5**	**0**	**5**	**5**	**3**					**25,0**	**3,13**
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**	**0,17**	**-**	**0,17**	**0,16**	**0,10**					**0,8**	**0,12**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2	2	2	1	2	2	0	5					**16,0**	**2,00**
Total	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**0**	**5**					**16,0**	**2,00**
Média Diária	**0,06**	**0,07**	**0,06**	**0,03**	**0,06**	**0,07**	**-**	**0,16**					**0,5**	**0,08**
Total Exames Internos	**3**	**3**	**1**	**5**	**0**	**5**	**5**	**3**					**25,0**	**3,13**
Total Exames Externos	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**0**	**5**					**16,0**	**2,00**
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**					**41,0**	**5,13**
3.6. Densitometria Óssea														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40	35	33	0	0	35	40	36					**219,0**	**27,38**
Total	**40**	**35**	**33**	**0**	**0**	**35**	**40**	**36**					**219,0**	**27,38**
Média Diária	**1,29**	**1,25**	**1,06**	**-**	**-**	**1,17**	**1,29**	**1,16**					**7,2**	**1,20**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**40**	**35**	**33**	**0**	**0**	**35**	**40**	**36**					**219,0**	**27,38**
Total Exames Realizados	**40**	**35**	**33**	**0**	**0**	**35**	**40**	**36**					**219,0**	**27,38**
3.7. Ecocardiograma														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0	2	1	0	1					**5,0**	**0,63**
Clínica Médica	23	15	18	8	9	11	0	16					**100,0**	**12,50**
UTI Adulto	9	5	6	3	6	2	0	3					**34,0**	**4,25**
Total	**32**	**21**	**24**	**11**	**17**	**14**	**0**	**20**					**139,0**	**17,38**
Média Diária	**1,03**	**0,75**	**0,77**	**0,37**	**0,55**	**0,47**	**-**	**0,65**					**4,6**	**0,65**
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	57	54	46	18	35	27	0	63					**300,0**	**37,50**
Total	**57**	**54**	**46**	**18**	**35**	**27**	**0**	**63**					**300,0**	**37,50**
Média Diária	**1,84**	**1,93**	**1,48**	**0,60**	**1,13**	**0,90**	**-**	**2,03**					**9,9**	**1,42**

Total Exames Internos	**32**	**21**	**24**	**11**	**17**	**14**	**0**	**20**					**139,0**	**17,38**
Total Exames Externos	**57**	**54**	**46**	**18**	**35**	**27**	**0**	**63**					**300,0**	**37,50**
Total Exames Realizados	**89**	**75**	**70**	**29**	**52**	**41**	**0**	**83**					**439,0**	**54,88**

3.8. ECG - Eletrocardiograma														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	34	47	13	9	11	21	25	88					**248,0**	**31,00**
Clínica Médica	63	55	54	53	41	51	71	62					**450,0**	**56,25**
UTI Adulto	15	18	8	11	10	7	2	6					**77,0**	**9,63**
Total	**112**	**120**	**75**	**73**	**62**	**79**	**98**	**156**					**775,0**	**96,88**
Média Diária	**3,61**	**4,29**	**2,42**	**2,43**	**2,00**	**2,63**	**3,16**	**5,03**					**25,6**	**3,20**

3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	150	148	127	68	74	135	147	132					**981,0**	**122,63**
Total	**150**	**148**	**127**	**68**	**74**	**135**	**147**	**132**					**981,0**	**122,63**
Média Diária	**4,84**	**5,29**	**4,10**	**2,27**	**2,39**	**4,50**	**4,74**	**4,26**					**32,4**	**4,05**

Total Exames Internos	**112**	**120**	**75**	**73**	**62**	**79**	**98**	**156**					**775,0**	**96,88**
Total Exames Externos	**150**	**148**	**127**	**68**	**74**	**135**	**147**	**132**					**981,0**	**122,63**
Total Exames Realizados	**262**	**268**	**202**	**141**	**136**	**214**	**245**	**288**					**1.756,0**	**219,50**

3.9. Endoscopia Digestiva Alta														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	32	34	68	14	13	37	2	43					**243,0**	**30,38**
Dilatação de Esôfago	2	1	0	0	0	1	0	1					**5,0**	**0,63**
Endoscopia Digestiva Alta	251	365	347	162	85	226	275	378					**2.089,0**	**261,13**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	3					**3,0**	**0,38**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Uréase	203	291	253	129	63	170	223	279					**1.611,0**	**201,38**
Outros	0	2	1	0	1	1	1	3					**9,0**	**1,13**
Total	**488**	**693**	**669**	**305**	**162**	**435**	**501**	**707**					**3.960,0**	**495,00**
Média Diária	**15,74**	**24,75**	**21,58**	**10,17**	**5,23**	**14,50**	**16,16**	**22,81**					**130,9**	**16,37**

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	2	5	2	4	0	4	1	2					**20,0**	**2,50**
Dilatação de Esôfago	0	1	0	0	0	1	0	1					**3,0**	**0,38**
Endoscopia Digestiva Alta	14	17	12	8	10	15	15	15					**106,0**	**13,25**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Uréase	5	4	5	4	5	5	8	8					**44,0**	**5,50**
Outros	0	2	1	0	1	1	1	3					**9,0**	**1,13**
Total	**21**	**29**	**20**	**16**	**16**	**26**	**25**	**29**					**182,0**	**22,75**
Média Diária	**0,68**	**1,04**	**0,65**	**0,53**	**0,52**	**0,87**	**0,81**	**0,94**					**6,0**	**0,75**

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	1	1	1	1	2	0	1					**7,0**	**0,88**
Clínica Médica	12	14	8	7	6	11	14	10					**82,0**	**10,25**
UTI Adulto	2	2	3	0	3	2	1	4					**17,0**	**2,13**
Total	**14**	**17**	**12**	**8**	**10**	**15**	**15**	**15**					**106,0**	**13,25**
Média Diária	**0,45**	**0,61**	**0,39**	**0,27**	**0,32**	**0,50**	**0,48**	**0,48**					**3,5**	**0,44**

3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	30	29	66	10	13	33	1	41					**223,0**	**27,88**
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0	0					**2,0**	**0,25**

Endoscopia Digestiva Alta	237	348	335	154	75	211	260	363					1.983,0	247,88
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	3					3,0	0,38
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Uréase	198	287	248	125	58	165	215	271					1.567,0	195,88
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**467**	**664**	**649**	**289**	**146**	**409**	**476**	**678**					3.778,0	472,25
Média Diária	**15,06**	**23,71**	**20,94**	**9,63**	**4,71**	**13,63**	**15,35**	**21,87**					124,9	15,61

Total Exames Internos	**14**	**17**	**12**	**8**	**10**	**15**	**15**	**15**					182,0	22,75
Total Exames Externos	**237**	**348**	**335**	**154**	**75**	**211**	**260**	**363**					3.778,0	472,25

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	17	11	23	7	8	28	4	30					128,0	16,00
Colonoscopia	85	70	77	18	21	63	87	89					510,0	63,75
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	9	5	11	6	2	8	11	6					58,0	7,25
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**111**	**86**	**111**	**31**	**31**	**99**	**102**	**125**					696,0	87,00
Média Diária	**3,58**	**3,07**	**3,58**	**1,03**	**1,00**	**3,30**	**3,29**	**4,03**					22,9	2,86

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	1	0	1	1	0	0	2	0					5,0	0,63
Colonoscopia	7	2	3	0	2	4	6	2					26,0	3,25
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	1	0	1	0	1	1	0					4,0	0,50
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**8**	**3**	**4**	**2**	**2**	**5**	**9**	**2**					35,0	4,38
Média Diária	**0,26**	**0,11**	**0,13**	**0,07**	**0,06**	**0,17**	**0,29**	**0,06**					1,1	0,14

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	2	1	0					4,0	0,50
Clínica Médica	7	3	3	1	1	3	6	2					26,0	3,25
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**7**	**3**	**3**	**1**	**2**	**5**	**7**	**2**					30,0	3,75
Média Diária	**0,23**	**0,11**	**0,10**	**0,03**	**0,06**	**0,17**	**0,23**	**0,06**					1,0	0,12

3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	16	11	22	6	8	28	2	30					123,0	15,38
Colonoscopia	78	68	74	18	19	59	81	87					484,0	60,50
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	9	4	11	5	2	7	10	6					54,0	6,75
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**103**	**83**	**107**	**29**	**29**	**94**	**93**	**123**					661,0	82,63
Média Diária	**3,32**	**2,96**	**3,45**	**0,97**	**0,94**	**3,13**	**3,00**	**3,97**					21,7	2,72

Colonoscopia Total Exames Internos	**7**	**3**	**3**	**1**	**2**	**5**	**7**	**2**					30,0	3,75
Colonoscopia Total Exames Externos	**87**	**72**	**85**	**23**	**21**	**66**	**91**	**93**					661,0	82,63

Total Geral Exames Internos	**21**	**20**	**15**	**9**	**12**	**20**	**22**	**17**					212,0	26,50
Total Geral Exames Externos	**324**	**420**	**420**	**177**	**96**	**277**	**351**	**456**					4.439,0	554,88
Total Exames Realizados	**345**	**440**	**435**	**186**	**108**	**297**	**373**	**473**					4.651,0	581,38

3.11. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-						
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20	20	17	10	17	12	3	22					**121,0**	**15,13**
Total	**20**	**20**	**17**	**10**	**17**	**12**	**3**	**22**					**121,0**	**15,13**
Média Diária	**0,65**	**0,71**	**0,55**	**0,33**	**0,55**	**0,40**	**0,10**	**0,71**					**4,0**	**0,50**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**20**	**20**	**17**	**10**	**17**	**12**	**3**	**22**					**121,0**	**15,13**
Total Exames Realizados	**20**	**20**	**17**	**10**	**17**	**12**	**3**	**22**					**121,0**	**15,13**
3.12. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-						
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27	30	23	0	0	13	0	0					**93,0**	**11,63**
Total	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**	**13**	**0**	**0**					**93,0**	**11,63**
Média Diária	**0,87**	**1,07**	**0,74**			**0,43**	-	-					**3,1**	**0,78**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**	**13**	**0**	**0**					**93,0**	**11,63**
Total Exames Realizados	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**	**13**	**0**	**0**					**93,0**	**11,63**
3.13. Laboratório de Análises Clínicas														
3.13.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos													**98.577,0**	**12.322,13**
Bioquímica	14.689	12.777	11.627	9.706	9.070	11.374	15.137	14.197					**2.226,0**	**278,25**
Gasometria	408	304	317	225	220	184	267	301					**16.151,0**	**2.018,88**
Hematologia	2.462	2.107	1.740	1.600	1.544	1.996	2.359	2.343					**7.055,0**	**881,88**
Hormônios	365	515	2.282	486	446	886	1.028	1.047					**11.016,0**	**1.377,00**
Imunologia	1.889	1.011	1.302	998	1.079	1.364	1.292	2.081					**46,0**	**5,75**
Liquor/Liquidos Cautários	10	8	7	4	3	2	4	8					**2.820,0**	**352,50**
Microbiologia/Micologia	372	276	412	306	311	332	389	422					**434,0**	**54,25**
Parasitologia	64	61	70	48	35	46	57	53					**2.927,0**	**365,88**
Urina	418	369	389	275	236	353	425	462					**141.252,0**	**17.656,50**
Total	**20.677**	**17.428**	**18.146**	**13.648**	**12.944**	**16.537**	**20.958**	**20.914**					**4.649,2**	**581,15**
Média Diária	**667,00**	**622,43**	**585,35**	**454,93**	**417,55**	**551,23**	**676,06**	**674,65**						
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Interno													**7.959,0**	**994,88**
Clínica Cirúrgica	949	810	538	405	947	879	2.143	1.288					**32.274,0**	**4.034,25**
Clínica Médica	4.827	3.851	3.636	3.960	3.190	3.333	4.651	4.826					**17.569,0**	**2.196,13**
UTI Adulto	2.968	2.350	2.143	1.574	1.890	1.864	2.088	2.692					**57.802,0**	**7.225,25**
Total	**8.744**	**7.011**	**6.317**	**5.939**	**6.027**	**6.076**	**8.882**	**8.806**					**1.901,7**	**237,72**
Média Diária	**282,06**	**250,39**	**203,77**	**197,97**	**194,42**	**202,53**	**286,52**	**284,06**						

3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11.933	10.417	11.829	7.709	6.917	10.461	12.076	12.108					83.450,0	10.431,25
Total	**11.933**	**10.417**	**11.829**	**7.709**	**6.917**	**10.461**	**12.076**	**12.108**					83.450,0	10.431,25
Média Diária	**384,94**	**372,04**	**381,58**	**256,97**	**223,13**	**348,70**	**389,55**	**390,58**					2.747,5	343,43
Total Exames Internos	**8.744**	**7.011**	**6.317**	**5.939**	**6.027**	**6.076**	**8.882**	**8.806**					57.802,0	7.225,25
Total Exames Externos	**11.933**	**10.417**	**11.829**	**7.709**	**6.917**	**10.461**	**12.076**	**12.108**					83.450,0	10.431,25
Total Exames Realizados	**20.677**	**17.428**	**18.146**	**13.648**	**12.944**	**16.537**	**20.958**	**20.914**					141.252,0	17.656,50
3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-						
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15	20	11	8	14	18	20	19					125,0	15,63
Total	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**	**18**	**20**	**19**					125,0	15,63
Média Diária	**0,48**	**0,71**	**0,35**	**0,27**	**0,45**	**0,60**	**0,65**	**0,61**					4,1	0,52
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Total Exames Externos	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**	**18**	**20**	**19**					125,0	15,63
Total Exames Realizados	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**	**18**	**20**	**19**					125,0	15,63
3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno e Externo														
de Miocádio	10	12	8	10	10	8	8	12					78,0	9,75
de Paratiróides	0	0	1	0	0	1	0	0					2,0	0,25
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0	0	2	0					2,0	0,25
de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
de Tireóide	1	0	1	1	1	2	0	0					6,0	0,75
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2	0	1	1	0	0					4,0	0,50
Outros	1	0	0	1	0	0	1	0					3,0	0,38
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**					93,0	11,63
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,39**					3,2	0,40
3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
de Miocádio	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Paratiróides	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-						
3.15.3. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-						

3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
de Miocádio	10	12	8	10	10	8	8	12					78,0	9,75
de Paratiróides	0	0	1	0	0	1	0	0					2,0	0,25
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0	0	2	0					2,0	0,25
de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
de Tireóide	1	0	1	1	1	2	0	0					6,0	0,75
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2	0	1	1	0	0					4,0	0,50
Outros	1	0	0	1	0	0	1	0					3,0	0,38
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**					**93,0**	**11,63**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,39**					**3,2**	**0,40**

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	12	12	12	12	12	12					96,0	12,00
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**					**96,0**	**12,00**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,39**					**3,2**	**0,40**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**					**96,0**	**12,00**
Total Exames Realizados	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**					**96,0**	**12,00**

3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	5	4	0	0	2	3	2					21,0	2,63
Total	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**3**	**2**					**21,0**	**2,63**
Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,13**			**0,07**	**0,10**	**0,06**					**0,7**	**0,12**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**3**	**2**					**21,0**	**2,63**
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**3**	**2**					**21,0**	**2,63**

3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	30	25	12	9	25	0	30					148,0	18,50
Total	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**	**25**	**0**	**30**					**148,0**	**18,50**
Média Diária	**0,55**	**1,07**	**0,81**	**0,40**	**0,29**	**0,83**	-	-					**3,9**	**0,66**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**	**25**	**0**	**30**					**148,0**	**18,50**
Total Exames Realizados	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**	**25**	**0**	**30**					**148,0**	**18,50**

3.18. Polissonografia
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	3	1	0	1	1	5	3					**17,0**	**2,13**
Total	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**	**1**	**5**	**3**					**17,0**	**2,13**
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**	-	**0,03**	**0,03**	**0,16**	**0,10**					**0,6**	**0,08**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**	**1**	**5**	**3**					**17,0**	**2,13**
Total Exames Realizados	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**	**1**	**5**	**3**					**17,0**	**2,13**

3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	1	0	0	0	1	0	1	0					**3,0**	**0,38**
Abdômen Agudo	2	3	1	0	2	2	5	12					**27,0**	**3,38**
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0	0	1	0	1	3					**6,0**	**0,75**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7	0	0	0	0	2					**9,0**	**1,13**
Braço	0	0	2	0	2	0	0	0					**4,0**	**0,50**
Calcâneo	0	0	0	0	0	3	3	2					**8,0**	**1,00**
Coluna Cervical	3	2	4	2	1	1	4	4					**21,0**	**2,63**
Coluna Lombo-Sacra	13	5	13	6	4	11	8	11					**71,0**	**8,88**
Coluna Torácica	0	0	0	3	0	8	4	7					**22,0**	**2,75**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	1	1	3	0					**5,0**	**0,63**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	1	0	0	0					**1,0**	**0,13**
Cotovelo	1	3	0	0	0	0	3	1					**8,0**	**1,00**
Crânio	0	0	1	0	0	0	1	0					**2,0**	**0,25**
Joelho	1	2	10	5	8	4	8	14					**52,0**	**6,50**
Mão	15	6	23	9	20	19	34	33					**159,0**	**19,88**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6	5	3	4	7	4					**36,0**	**4,50**
Ombro	3	1	7	0	3	1	2	2					**19,0**	**2,38**
Perna	3	1	2	3	0	0	1	1					**11,0**	**1,38**
Punho	5	4	6	6	10	2	17	15					**65,0**	**8,13**
Quadril/Bacia	1	1	5	2	2	3	3	5					**22,0**	**2,75**
Seios da Face	0	1	1	0	0	1	1	0					**4,0**	**0,50**
Tórax	371	362	409	273	277	333	429	504					**2.958,0**	**369,75**
Tornozelo/Pé	3	4	7	2	2	4	7	9					**38,0**	**4,75**
Outros	10	2	12	0	4	6	6	1					**41,0**	**5,13**
Total	**436**	**401**	**516**	**316**	**342**	**403**	**548**	**630**					**3.592,0**	**449,00**
Média Diária	**14,06**	**14,32**	**16,65**	**10,53**	**11,03**	**13,43**	**17,68**	**20,32**					**118,0**	**14,75**

3.19.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	1	0	0	0	1	0	1	0					**3,0**	**0,38**
Abdômen Agudo	2	3	1	0	2	2	5	12					**27,0**	**3,38**
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0	0	0	0	1					**1,0**	**0,13**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Braço	0	0	0	0	2	0	0	0					**2,0**	**0,25**
Calcâneo	0	0	0	0	0	1	1	2					**4,0**	**0,50**
Coluna Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Coluna Lombo-Sacra	1	0	2	0	0	0	0	1					**4,0**	**0,50**
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	1	1	1	0					**3,0**	**0,38**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**

Cotovelo	0	0	0	0	0	0	2	1					3,0	0,38
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Joelho	1	0	2	0	0	0	2	3					8,0	1,00
Mão	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	3	0	0	0					3,0	0,38
Perna	3	1	0	2	0	0	0	1					7,0	0,88
Punho	0	0	1	2	0	0	1	2					6,0	0,75
Quadril/Bacia	0	0	2	1	0	0	0	1					4,0	0,50
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tórax	292	288	272	213	199	204	280	363					2.111,0	263,88
Tornozelo/Pé	1	0	0	0	0	1	4	5					11,0	1,38
Outros	0	0	1	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Total	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**	**209**	**297**	**392**					**2.198,0**	**274,75**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**	**7,27**	**6,71**	**6,97**	**9,58**	**12,65**					**72,4**	**9,05**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	44	59	46	7	52	39	58	132					437,0	54,63
Clínica Médica	134	117	116	138	65	96	153	163					982,0	122,75
UTI Adulto	123	116	119	73	91	74	86	97					779,0	97,38
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**	**209**	**297**	**392**					**2.198,0**	**274,75**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**	**7,27**	**6,71**	**6,97**	**9,58**	**12,65**					**72,4**	**9,05**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0	0	1	0	1	2					5,0	0,63
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7	0	0	0	0	2					9,0	1,13
Braço	0	0	2	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Calcâneo	0	0	0	0	0	2	2	0					4,0	0,50
Coluna Cervical	3	2	4	2	1	1	4	4					21,0	2,63
Coluna Lombo-Sacra	12	5	11	6	4	11	8	10					67,0	8,38
Coluna Torácica	0	0	0	3	0	8	4	7					22,0	2,75
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	0	0	2	0					2,0	0,25
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Cotovelo	1	3	0	0	0	0	1	0					5,0	0,63
Crânio	0	0	1	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Joelho	0	2	8	5	8	4	6	11					44,0	5,50
Mão	15	6	23	9	20	19	34	33					159,0	19,88
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6	5	3	4	7	4					36,0	4,50
Ombro	3	1	7	0	0	1	2	2					16,0	2,00
Perna	0	0	2	1	0	0	1	0					4,0	0,50
Punho	5	4	5	4	10	2	16	13					59,0	7,38
Quadril/Bacia	1	1	3	1	2	3	3	4					18,0	2,25
Seios da Face	0	1	1	0	0	1	1	0					4,0	0,50
Tórax	79	74	137	60	78	129	149	141					847,0	105,88
Tornozelo/Pé	2	4	7	2	2	3	3	4					27,0	3,38
Outros	10	2	11	0	4	6	6	1					40,0	5,00
Total	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**	**194**	**251**	**238**					**1.394,0**	**174,25**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**	**3,27**	**4,32**	**6,47**	**8,10**	**7,68**					**45,7**	**5,71**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	135	109	235	98	134	194	251	238					1.394,0	174,25
Total	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**	**194**	**251**	**238**					**1.394,0**	**174,25**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**	**3,27**	**4,32**	**6,47**	**8,10**	**7,68**					**45,7**	**5,71**

3.19.6. Filmes Gastos													
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0				0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0				0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0				0,0	0,00
20 x 25	208	205	269	174	189	205	303	326				1.879,0	234,88
25 x 30	232	201	249	142	153	198	247	305				1.727,0	215,88
Total	**440**	**406**	**518**	**316**	**342**	**403**	**550**	**631**				3.606,0	450,75
Média Diária	**14,19**	**14,50**	**16,71**	**10,53**	**11,03**	**13,43**	**17,74**	**20,35**				118,5	14,81

3.19.7. Filmes Inutilizados													
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0				0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0				0,0	0,00
20 x 25	3	3	1	0	0	2	1	0				10,0	1,25
25 x 30	1	1	1	0	0	1	1	0				5,0	0,63
Total	**4**	**4**	**2**	**0**	**0**	**3**	**2**	**0**				15,0	1,88
Média Diária	**0,13**	**0,14**	**0,06**	**-**	**-**	**0,10**	**0,06**	**-**				0,5	0,10
% sobre filmes gastos	**0,91%**	**0,99%**	**0,39%**	**-**	**-**	**0,74%**	**0,36%**	**-**				0,0	0,01

Total Exames Internos	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**	**209**	**297**	**392**				2.198,0	274,75
Total Exames Externos	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**	**194**	**251**	**238**				1.394,0	174,25
Total Exames Realizados	**436**	**401**	**516**	**316**	**342**	**403**	**548**	**630**				3.592,0	449,00

3.20. Ressonância Magnética													
3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo													
Abdômem Superior	2	2	1	0	1	6	7	1				20,0	2,50
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	6	3	1	5	3	14	12				53,0	6,63
Coluna Cervical/Pescoço	0	2	2	0	2	0	3	3				12,0	1,50
Coluna Lombo-Sacra	3	1	3	0	1	1	4	4				17,0	2,13
Coluna Torácica	1	1	2	0	1	0	2	2				9,0	1,13
Crânio	6	4	3	5	4	4	5	8				39,0	4,88
Membro Inferior (Unilateral)	3	6	5	3	7	6	3	8				41,0	5,13
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4	7	2	3	1	2				23,0	2,88
Sela Turcica	7	9	6	2	5	2	3	5				39,0	4,88
Vias Biliares/Colangioressonância	12	8	9	9	7	16	13	8				82,0	10,25
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0				1,0	0,13
Total	**45**	**42**	**38**	**27**	**35**	**41**	**55**	**53**				3.927,0	490,88
Média Diária	**1,45**	**1,50**	**1,23**	**0,90**	**1,13**	**1,37**	**1,77**	**1,71**				11,1	1,38
3.20.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos													
Abdômem Superior	0	0	0	0	0	2	3	1				6,0	0,75
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	0	0	1	3	2				7,0	0,88
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1	0	2	0	2	2				8,0	1,00
Coluna Lombo-Sacra	0	0	1	0	1	0	1	2				5,0	0,63
Coluna Torácica	0	0	1	0	1	0	1	2				5,0	0,63
Crânio	1	1	2	1	3	1	3	7				19,0	2,38
Membro Inferior (Unilateral)	1	1	1	1	1	1	1	1				8,0	1,00
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	1	2	0	1	0				4,0	0,50
Sela Turcica	0	0	0	0	0	0	0	1				1,0	0,13
Vias Biliares/Colangioressonância	7	2	1	3	2	12	7	5				39,0	4,88
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0				1,0	0,13
Total	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**	**17**	**22**	**23**				4.041,1	505,13
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**	**0,20**	**0,39**	**0,57**	**0,71**	**0,74**				3,4	0,42
3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno													
Clínica Cirúrgica	3	0	0	0	2	10	7	1				23,0	2,88

Clínica Médica	6	4	7	6	10	7	14	19					73,0	9,13
UTI Adulto	0	3	0	0	0	0	1	3					7,0	0,88
Total	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**	**17**	**22**	**23**					**103,0**	**12,88**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**	**0,20**	**0,39**	**0,57**	**0,71**	**0,74**					**3,4**	**0,42**
3.20.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	2	2	1	0	1	4	4	0					14,0	1,75
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	5	3	1	5	2	11	10					46,0	5,75
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1	0	0	0	1	1					4,0	0,50
Coluna Lombo-Sacra	3	1	2	0	0	1	3	2					12,0	1,50
Coluna Torácica	1	1	1	0	0	0	1	0					4,0	0,50
Crânio	5	3	1	4	1	3	2	1					20,0	2,50
Membro Inferior (Unilateral)	2	5	4	2	6	5	2	7					33,0	4,13
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4	6	0	3	0	2					19,0	2,38
Sela Turcica	7	9	6	2	5	2	3	4					38,0	4,75
Vias Biliares/Colangioressonância	5	6	8	6	5	4	6	3					43,0	5,38
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**	**24**	**33**	**30**					**339,4**	**42,42**
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**	**0,70**	**0,74**	**0,80**	**1,06**	**0,97**					**7,7**	**0,96**
3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	36	35	31	21	23	24	33	30					233,0	29,13
Total	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**	**24**	**33**	**30**					**233,0**	**29,13**
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**	**0,70**	**0,74**	**0,80**	**1,06**	**0,97**					**7,7**	**0,96**
Total Exames Internos	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**	**17**	**22**	**23**					**103,0**	**12,88**
Total Exames Externos	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**	**24**	**33**	**30**					**233,0**	**29,13**
Total Exames Realizados	**45**	**42**	**38**	**27**	**35**	**41**	**55**	**53**					**336,0**	**42,00**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	19	10	0	0	16	17	12					86,0	10,75
Total	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**	**16**	**17**	**12**					**86,0**	**10,75**
Média Diária	**0,39**	**0,68**	**0,32**			**0,53**	**0,55**	**0,39**					**2,9**	**0,48**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**	**16**	**17**	**12**					**86,0**	**10,75**
Total Exames Realizados	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**	**16**	**17**	**12**					**86,0**	**10,75**
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	23	13	23	31	34	31					226,0	28,25
Articulação de Membro Inferior	4	0	0	1	0	1	0	1					7,0	0,88
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	4					5,0	0,63
Coluna Cervical	1	2	2	1	2	0	4	4					16,0	2,00
Coluna Lombo-Sacra	11	12	4	5	3	4	7	5					51,0	6,38
Coluna Torácica	1	2	0	0	0	1	0	2					6,0	0,75
Crânio	14	15	15	9	12	15	13	18					111,0	13,88
Face	3	1	3	0	0	1	2	1					11,0	1,38

Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	32	27	23	9	18	25	31	27					192,0	24,00
Pescoço	8	5	0	1	0	8	2	4					28,0	3,50
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	2	0	0	1					3,0	0,38
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tórax	54	34	51	42	37	62	62	56					398,0	49,75
Outros	168	130	121	81	97	148	155	154					1.054,0	131,75
Total	**168**	**130**	**121**	**81**	**97**	**148**	**155**	**154**					1.054,0	131,75
Média Diária	**5,42**	**4,64**	**3,90**	**2,70**	**3,13**	**4,93**	**5,00**	**4,97**					34,7	4,34

3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	19	13	11	7	9	18	24	19					120,0	15,00
Articulação de Membro Inferior	2	0	0	0	0	0	0	0					2,0	0,25
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0	0	0	0	4					4,0	0,50
Coluna Cervical	0	1	0	0	0	0	0	1					2,0	0,25
Coluna Lombo-Sacra	1	0	0	0	0	0	0	1					2,0	0,25
Coluna Torácica	1	0	0	0	0	0	0	1					2,0	0,25
Crânio	9	5	4	1	4	4	6	7					40,0	5,00
Face	0	1	1	0	0	0	2	0					4,0	0,50
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	11	11	3	7	14	23	12					97,0	12,13
Pescoço	2	1	0	0	0	0	1	0					4,0	0,50
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	1	0	0	0					1,0	0,13
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tórax	19	11	25	19	12	27	25	19					157,0	19,63
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**	**63**	**81**	**64**					435,0	54,38
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**	**1,00**	**1,06**	**2,10**	**2,61**	**2,06**					14,3	1,79

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	7	9	14	0	2	15	11	8					66,0	8,25
Clínica Médica	51	31	35	28	23	38	47	46					299,0	37,38
UTI Adulto	11	3	3	2	8	10	23	10					70,0	8,75
Total	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**	**63**	**81**	**64**					435,0	54,38
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**	**1,00**	**1,06**	**2,10**	**2,61**	**2,06**					14,3	1,79

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20	19	12	6	14	13	10	12					106,0	13,25
Articulação de Membro Inferior	2	0	0	1	0	1	0	1					5,0	0,63
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Coluna Cervical	1	1	2	1	2	0	4	3					14,0	1,75
Coluna Lombo-Sacra	10	12	4	5	3	4	7	4					49,0	6,13
Coluna Torácica	0	2	0	0	0	1	0	1					4,0	0,50
Crânio	5	10	11	8	8	11	7	11					71,0	8,88
Face	3	0	2	0	0	1	0	1					7,0	0,88
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	16	12	6	11	11	8	15					95,0	11,88
Pescoço	6	4	0	1	0	8	1	4					24,0	3,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	1	0	0	1					2,0	0,25
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tórax	35	23	26	23	25	35	37	37					241,0	30,13
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**99**	**87**	**69**	**51**	**64**	**85**	**74**	**90**					619,0	77,38
Média Diária	**3,19**	**3,11**	**2,23**	**1,70**	**2,06**	**2,83**	**2,39**	**2,90**					20,4	2,55

Total Exames Internos	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**	**63**	**81**	**64**					435,0	54,38
Total Exames Externos	**99**	**87**	**69**	**51**	**64**	**85**	**74**	**90**					619,0	77,38
Total Exames Realizados	**168**	**130**	**121**	**81**	**97**	**148**	**155**	**154**					1.054,0	131,75

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	8	7	7	6	4	5	0	9					46,0	5,75
Abdominal Total	108	69	68	48	34	64	0	85					476,0	59,50
Pelve (Ginecologica)	8	5	3	2	4	3	0	2					27,0	3,38
Tireóide	68	47	42	33	26	31	0	83					330,0	41,25
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22	18	20	4	14	11	0	18					107,0	13,38
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**214**	**146**	**140**	**93**	**82**	**114**	**0**	**197**					986,0	123,25
Média Diária	**6,90**	**5,21**	**4,52**	**3,10**	**2,65**	**3,80**	**-**	**6,35**					32,5	4,65

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	3	2	1	0	0	0	4					10,0	1,25
Abdominal Total	22	13	12	10	9	14	0	14					94,0	11,75
Pelve (Ginecologica)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tireóide	0	2	0	0	0	2	0	3					7,0	0,88
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	4	7	5	1	4	1	0	4					26,0	3,25
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**26**	**25**	**19**	**12**	**13**	**17**	**0**	**25**					137,0	17,13
Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,61**	**0,40**	**0,42**	**0,57**	**-**	**0,81**					4,5	0,65

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	2	1	0	1	5	0	2					13,0	1,63
Clínica Médica	23	20	11	10	10	12	0	19					105,0	13,13
UTI Adulto	1	3	1	2	2	0	0	4					13,0	1,63
Total	**26**	**25**	**13**	**12**	**13**	**17**	**0**	**25**					131,0	16,38
Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,42**	**0,40**	**0,42**	**0,57**	**-**	**0,81**					4,3	0,62

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	8	4	5	5	4	5	0	5					36,0	4,50
Abdominal Total	86	56	56	38	25	50	0	71					382,0	47,75
Pelve (Ginecologica)	8	5	3	2	4	3	0	2					27,0	3,38
Tireóide	68	45	42	33	26	29	0	80					323,0	40,38
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	18	11	15	3	10	10	0	14					81,0	10,13
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**188**	**121**	**121**	**81**	**69**	**97**	**0**	**172**					849,0	106,13
Média Diária	**6,06**	**4,32**	**3,90**	**2,70**	**2,23**	**3,23**	**-**	**5,55**					28,0	4,00

Total Exames Internos	**26**	**25**	**13**	**12**	**13**	**17**	**0**	**25**					131,0	16,38
Total Exames Externos	**188**	**121**	**121**	**81**	**69**	**97**	**0**	**172**					849,0	106,13
Total Exames Realizados	**214**	**146**	**134**	**93**	**82**	**114**	**0**	**197**					980,0	122,50

3.24. Ultrassonografia com Doppler														
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	41	28	22	14	26	41	10	53					235,0	29,38
de Carótida	0	0	1	1	1	0	0	0					3,0	0,38
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1	0	0	0	0	0					2,0	0,25
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2	0	1	0	0	2					5,0	0,63
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4	1	0	2	0	0					8,0	1,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**41**	**30**	**30**	**16**	**28**	**43**	**10**	**55**					253,0	31,63
Média Diária	**1,32**	**1,07**	**0,97**	**0,53**	**0,90**	**1,43**	**0,32**	**1,77**					8,3	1,04

3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	8	6	2	3	5	5	0	9					38,0	4,75
de Carótida	0	0	1	1	1	0	0	0					3,0	0,38
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1	0	0	0	0	0					2,0	0,25
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2	0	1	0	0	2					5,0	0,63
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4	1	0	2	0	0					8,0	1,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**	**7**	**0**	**11**					**56,0**	**7,00**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**	**0,17**	**0,23**	**0,23**	**-**	**0,35**					**1,8**	**0,26**

3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	2	0	0					3,0	0,38
Clínica Médica	6	8	9	4	5	2	0	9					43,0	5,38
UTI Adulto	2	0	1	1	1	3	0	2					10,0	1,25
Total	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**	**7**	**0**	**11**					**56,0**	**7,00**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**	**0,17**	**0,23**	**0,23**	**-**	**0,35**					**1,8**	**0,26**

3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	33	22	20	11	21	36	10	44					197,0	24,63
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**33**	**22**	**20**	**11**	**21**	**36**	**10**	**44**					**197,0**	**24,63**
Média Diária	**1,06**	**0,79**	**0,65**	**0,37**	**0,68**	**1,20**	**0,32**	**1,42**					**6,5**	**0,81**

Total Exames Internos	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**	**7**	**0**	**11**					**56,0**	**7,00**
Total Exames Externos	**33**	**22**	**20**	**11**	**21**	**36**	**10**	**44**					**197,0**	**24,63**
Total Exames Realizados	**41**	**30**	**30**	**16**	**28**	**43**	**10**	**55**					**253,0**	**31,63**

3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	310	292	263	276	252	243	231	266					2.133,0	266,63
Motora	491	436	426	486	462	451	434	472					3.658,0	457,25
Respitatório	544	739	721	744	720	677	598	610					5.353,0	669,13
Outros	66	36	41	49	41	44	89	101					467,0	58,38
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**	**1.555**	**1.475**	**1.415**	**1.352**	**1.449**					**11.611,0**	**1.451,38**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**	**51,83**	**47,58**	**47,17**	**43,61**	**46,74**					**382,9**	**47,87**

3.25.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	39	110	91	68	52	28	27	36					451,0	56,38
Clínica Médica	168	275	254	231	211	171	166	345					1.821,0	227,63
UTI Adulto	1.204	1.118	1.106	1.256	1.212	1.216	1.159	1.068					9.339,0	1.167,38
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**	**1.555**	**1.475**	**1.415**	**1.352**	**1.449**					**11.611,0**	**1.451,38**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**	**51,83**	**47,58**	**47,17**	**43,61**	**46,74**					**382,9**	**47,87**

3.25.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**					**0,0**	**0,00**

3.26. Fonoaudiologia

3.26.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	12	16	14	12	8	8	7	18					95,0	11,88
Estimulação	52	98	89	77	68	55	51	63					553,0	69,13
Indicação de GTT	0	0	0	0	0	0	0	1					1,0	0,13
Test BDT	26	16	14	16	11	8	9	21					121,0	15,13
Outros	0	32	31	28	21	23	25	29					189,0	23,63
Total	**90**	**162**	**148**	**133**	**108**	**94**	**92**	**132**					**959,0**	**119,88**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**	**4,43**	**3,48**	**3,13**	**2,97**	**4,26**					**31,7**	**3,97**

3.26.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	2	2	2	1	2	4					16,0	2,00
Clínica Médica	19	32	29	18	14	11	15	19					157,0	19,63
UTI Adulto	69	129	117	113	92	82	75	109					786,0	98,25
Total	**90**	**162**	**148**	**133**	**108**	**94**	**92**	**132**					**959,0**	**119,88**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**	**4,43**	**3,48**	**3,13**	**2,97**	**4,26**					**31,7**	**3,97**

3.26.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.501**	**1.665**	**1.599**	**1.688**	**1.583**	**1.509**	**1.444**	**1.581**					**12.570,0**	**1.571,25**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.501**	**1.665**	**1.599**	**1.688**	**1.583**	**1.509**	**1.444**	**1.581**					**12.570,0**	**1.571,25**

3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	7	0	0	2	2	4	9	3					27,0	3,38
Clínica Médica	46	32	11	11	44	23	24	21					212,0	26,50
UTI Adulto	42	35	25	14	25	48	19	60					268,0	33,50
Centro Cirúrgico	10	4	4	6	8	7	4	5					48,0	6,00
Total	**105**	**71**	**40**	**33**	**79**	**82**	**56**	**89**					**555,0**	**69,38**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**	**1,10**	**2,55**	**2,73**	**1,81**	**2,87**					**18,3**	**2,28**

3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00

Nº Transfusões Realizadas	**105**	**71**	**40**	**33**	**79**	**82**	**56**	**89**					**555,0**	**69,38**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**	**1,10**	**2,55**	**2,73**	**1,81**	**2,87**					**18,3**	**2,28**

3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	54	45	45	35	44	27	27	31					308,0	38,50
Total	**54**	**45**	**45**	**35**	**44**	**27**	**27**	**31**					**308,0**	**38,50**
Média Diária	**1,74**	**1,61**	**1,45**	**1,17**	**1,42**	**0,90**	**0,87**	**1,00**					**10,2**	**1,27**

3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**

Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-					**0,0**	**0,00**
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	26	20	17	8	17	19	27	16					**150,0**	**18,75**
Total	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**	**19**	**27**	**16**					**150,0**	**18,75**
Média Diária	**0,84**	**0,71**	**0,55**	**0,27**	**0,55**	**0,63**	**0,87**	**0,52**					**4,9**	**0,62**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**	**19**	**27**	**16**					**150,0**	**18,75**
Total Exames Realizados	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**	**19**	**27**	**16**					**150,0**	**18,75**
3.30. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	240	201	263	186	31	86	126	156					**1.289,0**	**161,13**
Balão Intragástrico	1	0	0	0	0	0	1	0					**2,0**	**0,25**
Bomba de Insulina	65	69	72	73	73	74	74	76					**576,0**	**72,00**
Broncoscopia	9	1	2	4	1	5	4	3					**29,0**	**3,63**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3	6	2	7	5	8					**41,0**	**5,13**
Colonoscopia	94	75	88	24	23	71	98	95					**568,0**	**71,00**
Densitometria óssea	40	35	33	0	0	35	40	36					**219,0**	**27,38**
Ecocardiograma	89	75	70	29	52	41	0	83					**439,0**	**54,88**
Eletrocardiograma	262	268	202	141	136	214	245	288					**1.756,0**	**219,50**
Endoscopia	251	365	347	162	85	226	275	378					**2.089,0**	**261,13**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17	10	17	12	3	22					**121,0**	**15,13**
Espirometria	27	30	23	0	0	13	0	0					**93,0**	**11,63**
Laboratório de Análises Clinicas	20.677	17.428	18.146	13.648	12.944	16.537	20.958	20.914					**141.252,0**	**17.656,50**
MAPA	15	20	11	8	14	18	20	19					**125,0**	**15,63**
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12	12	12	12	12	12					**96,0**	**12,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4	0	0	2	3	2					**21,0**	**2,63**
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25	12	9	25	0	30					**148,0**	**18,50**
Polissonografia	3	3	1	0	1	1	5	3					**17,0**	**2,13**
Raio-x	436	401	516	316	342	403	548	630					**3.592,0**	**449,00**
Ressonância Magnética	45	42	38	27	35	41	55	53					**336,0**	**42,00**
Teste Ergometria	12	19	10	0	0	16	17	12					**86,0**	**10,75**
Tomografia	168	130	121	81	97	148	155	154					**1.054,0**	**131,75**
Ultrassonografia	214	146	134	93	82	114	0	197					**980,0**	**122,50**
Ultrassonografia com Doppler	41	30	30	16	28	43	10	55					**253,0**	**31,63**
Total	**22.748**	**19.410**	**20.168**	**14.848**	**13.984**	**18.144**	**22.654**	**23.226**					**155.182,0**	**19.366,13**
3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	122	71	113	72	15	31	54	71					**549,0**	**68,63**
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	8	1	2	3	0	4	4	1					**23,0**	**2,88**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	3	3	1	5	0	5	5	3					**25,0**	**3,13**
Colonoscopia	7	3	3	1	2	5	7	2					**30,0**	**3,75**
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma	32	21	24	11	17	14	0	20					**139,0**	**17,38**
Eletrocardiograma	112	120	75	73	62	79	98	156					**775,0**	**96,88**
Endoscopia	14	17	12	8	10	15	15	15					**106,0**	**13,25**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas	8.744	7.011	6.317	5.939	6.027	6.076	8.882	8.806					**57.802,0**	**7.225,25**

MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Raio-x	301	292	281	218	208	209	297	392					2.198,0	274,75
Ressonância Magnética	9	7	7	6	12	17	22	23					103,0	12,88
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Tomografia	69	43	52	30	33	63	81	64					435,0	54,38
Ultrassonografia	26	25	13	12	13	17	0	25					131,0	16,38
Ultrassonografia com Doppler	8	8	10	5	7	7	0	11					56,0	7,00
Total	**9.455**	**7.622**	**6.910**	**6.383**	**6.406**	**6.542**	**9.465**	**9.589**					**62.372,0**	**7.796,50**

3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	118	130	150	114	16	55	72	85					740,0	92,50
Balão Intragástrico	1	0	0	0	0	0	1	0					2,0	0,25
Bomba de Insulina	65	69	72	73	73	74	74	76					576,0	72,00
Broncoscopia	1	0	0	1	1	1	0	2					6,0	0,75
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	2	2	2	1	2	2	0	5					16,0	2,00
Colonoscopia	87	72	85	23	21	66	91	93					538,0	67,25
Densitometria óssea	40	35	33	0	0	35	40	36					219,0	27,38
Ecocardiograma	57	54	46	18	35	27	0	63					300,0	37,50
Eletrocardiograma	150	148	127	68	74	135	147	132					981,0	122,63
Endoscopia	237	348	335	154	75	211	260	363					1.983,0	247,88
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17	10	17	12	3	22					121,0	15,13
Espirometria	27	30	23	0	0	13	0	0					93,0	11,63
Laboratório de Análises Clinicas	11.933	10.417	11.829	7.709	6.917	10.461	12.076	12.108					83.450,0	10.431,25
MAPA	15	20	11	8	14	18	20	19					125,0	15,63
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12	12	12	12	12	12					96,0	12,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4	0	0	2	3	2					21,0	2,63
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25	12	9	25	0	30					148,0	18,50
Polissonografia	3	3	1	0	1	1	5	3					17,0	2,13
Raio-x	135	109	235	98	134	194	251	238					1.394,0	174,25
Ressonância Magnética	36	35	31	21	23	24	33	30					233,0	29,13
Teste Ergometria	12	19	10	0	0	16	17	12					86,0	10,75
Tomografia	99	87	69	51	64	85	74	90					619,0	77,38
Ultrassonografia	188	121	121	81	69	97	0	172					849,0	106,13
Ultrassonografia com Doppler	33	22	20	11	21	36	10	44					197,0	24,63
Total	**13.293**	**11.788**	**13.258**	**8.465**	**7.578**	**11.602**	**13.189**	**13.637**					**92.810,0**	**11.576,63**

3.33. Total SADT Internos	9.455	7.622	6.910	6.383	6.406	6.542	9.465	9.589					**62.372,0**	**7.796,50**
3.33.1. Total SADT Externos	13.293	11.788	13.258	8.465	7.578	11.602	13.189	13.637					**92.810,0**	**11.601,25**
3.33.2. TOTAL GERAL SADT	**22.748**	**19.410**	**20.168**	**14.848**	**13.984**	**18.144**	**22.654**	**23.226**					**155.182,00**	**19.397,75**

3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.411	1.503	1.451	1.555	1.475	1.415	1.352	1.449					11.611,0	1.451,38
Fonoaudiologia (Sessões)	90	162	148	133	108	94	92	132					959,0	119,88
Hemoterapia	105	71	40	33	79	82	56	89					555,0	69,38
Hemodiálise (Sessões)	54	45	45	35	44	27	27	31					308,0	38,50
Pulsoterapia	26	20	17	8	17	19	27	16					150,0	18,75
TOTAL	**1.686**	**1.801**	**1.701**	**1.764**	**1.723**	**1.637**	**1.554**	**1.717**					**13.583,0**	**1.697,88**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.344	2.048	2.065	1.601	1.381	1.815	2.173	2.366					**15.793,0**	**1.974,13**
Colação	1.224	1.077	1.059	828	740	953	1.113	1.271					**8.265,0**	**1.033,13**
Almoço	4.325	4.275	4.555	3.460	3.032	3.568	4.111	4.057					**31.383,0**	**3.922,88**
Lanche	1.631	1.028	996	805	724	917	1.080	1.218					**8.399,0**	**1.049,88**
Jantar	3.518	2.674	2.819	2.352	2.011	2.389	2.945	3.389					**22.097,0**	**2.762,13**
Ceia	1.240	1.077	1.057	844	732	926	1.090	1.252					**8.218,0**	**1.027,25**
Dieta Enteral	209	161	273	213	110	133	185	201					**1.485,0**	**185,63**
Suplementação V.O.	297	383	328	107	137	400	374	301					**2.327,0**	**290,88**
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**	**10.210**	**8.867**	**11.101**	**13.071**	**14.055**					**97.967,0**	**12.245,88**
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**	**340,33**	**286,03**	**370,03**	**421,65**	**453,39**					**3.227,1**	**403,39**
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.442	2.471	2.822	2.578	2.039	2.134	2.445	2.285					**19.216,0**	**2.402,00**
Acompanhantes	3.385	2.935	3.059	2.325	1.913	2.578	3.181	3.282					**22.658,0**	**2.832,25**
Médicos	214	372	406	330	262	221	287	452					**2.544,0**	**318,00**
Clínica Cirúrgica	1.477	1.391	1.104	562	885	1.860	1.812	2.292					**11.383,0**	**1.422,88**
Clínica Médica	6.080	5.286	5.470	4.331	3.614	4.070	5.131	5.449					**39.431,0**	**4.928,88**
UTI Adulto	1.190	268	291	77	154	238	215	295					**2.728,0**	**341,00**
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**	**10.203**	**8.867**	**11.101**	**13.071**	**14.055**					**97.960,0**	**12.245,00**
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**	**340,10**	**286,03**	**370,03**	**421,65**	**453,39**					**3.226,9**	**403,36**
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	38	59	45	1	43	116	186	182					**670,0**	**83,75**
Total	**38**	**59**	**45**	**1**	**43**	**116**	**186**	**182**					**670,0**	**83,75**
Média Diária	**1,23**	**2,11**	**1,45**	**0,03**	**1,39**	**3,87**	**6,00**	**5,87**					**21,9**	**2,74**
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	18	10	33	1	1	86	137	143					**429,0**	**53,63**
Clínica Médica	0	21	9	0	14	25	24	4					**97,0**	**12,13**
UTI Adulto	19	28	3	0	28	5	25	34					**142,0**	**17,75**
Total	**37**	**59**	**45**	**1**	**43**	**116**	**186**	**181**					**668,0**	**83,50**
Média Diária	**1,19**	**2,11**	**1,45**	**0,03**	**1,39**	**3,87**	**6,00**	**5,84**					**21,9**	**2,73**
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**					**4,0**	**0,50**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.033,79	1.029,60	1.070,10	1.414,20	1.453,30	919,82	1.021,150	1.272,00					**9.214,0**	**1.151,74**
Clínica Cirúrgica	486,500	526,99	492,05	227,00	239,80	378,50	434,80	625,50					**3.411,1**	**426,39**
UTI	2.326,09	2.052,60	2.178,90	1.958,30	1.944,50	1.927,38	2.023,55	2.252,82					**16.664,1**	**2.083,02**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.162,30	2.214,245	1.877,58	910,63	906,84	1.140,60	1.440,150	2.259,36					**12.911,7**	**1.613,96**
CME	567,900	534,035	619,03	425,40	611,17	527,28	507,95	523,26					**4.316,0**	**539,50**
Endoscopia	318,40	293,10	395,10	298,80	184,20	221,10	371,50	431,10					**2.513,3**	**314,16**
Serviço de Higiene e Limpeza	495,60	470,80	495,90	486,00	479,90	454,50	466,50	461,70					**3.810,9**	**476,36**
Retorno/Outros	166,20	156,80	207,40	265,20	384,90	297,20	286,70	283,30					**2.047,7**	**255,96**
Total	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**	**5.985,53**	**6.204,61**	**5.866,38**	**6.552,30**	**8.109,04**					**54.888,9**	**6.861,11**
Média Diária	**243,77**	**259,93**	**236,65**	**199,52**	**200,15**	**195,55**	**211,36**	**261,58**					**1.808,5**	**226,06**
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**	**5.985,53**	**6.204,61**	**5.866,38**	**6.552,30**	**8.109,04**					**54.888,9**	**6.861,11**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**243,77**	**259,93**	**236,65**	**199,52**	**200,15**	**195,55**	**211,36**	**261,58**					**1.808,5**	**226,06**

4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.031,00	1.018,00	1.121,00	1.109,00	1.585,00	2.127,00	1.173,60	1.347,60					10.512,2	1.314,03
Tipo B - Químico	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Tipo C - Radioativos	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Tipo D - Comuns	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total	**1.031,00**	**1.018,00**	**1.121,00**	**1.109,00**	**1.585,00**	**2.127,00**	**1.173,60**	**1.347,60**					**10.512,2**	**1.314,03**
Média Diária	**33,26**	**36,36**	**36,16**	**36,97**	**51,13**	**70,90**	**37,86**	**43,47**					**346,1**	**43,26**

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	2.783,70	2.748,71	3.026,70	2.995,25	4.279,50	5.742,90	3.168,42	3.788,94					28.534,1	3.566,77
Tipo B - Químico	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Tipo C - Radioativos	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Tipo D - Comuns	-	-	-	-	-	-	-	-					0,0	0,00
Total	**2.783,70**	**2.748,71**	**3.026,70**	**2.995,25**	**4.279,50**	**5.742,90**	**3.168,42**	**3.788,94**					**28.534,1**	**3.566,77**
Média Diária	**89,80**	**98,17**	**97,64**	**99,84**	**138,05**	**191,43**	**102,21**	**122,22**					**939,4**	**117,42**

4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	8	28	9	7	16	14	13	14					109,0	13,63
Alvenaria	5	22	15	4	2	10	6	2					66,0	8,25
Carpintaria	20	22	4	7	5	0	1	0					59,0	7,38
Elétrica	45	44	47	37	46	51	42	39					351,0	43,88
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Hidráulica	47	53	55	18	21	43	51	52					340,0	42,50
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Marcenaria	22	32	17	10	14	10	19	12					136,0	17,00
Mecânica	0	2	7	0	0	0	0	0					9,0	1,13
Pintura	16	22	42	8	52	66	105	18					329,0	41,13
Refrigeração	93	127	82	45	123	159	92	101					822,0	102,75
Outros	91	94	29	77	70	94	95	121					671,0	83,88
Total	**347**	**446**	**307**	**213**	**349**	**447**	**424**	**359**					**2.892,0**	**361,50**
Média Diária	**11,19**	**15,93**	**9,90**	**6,87**	**11,63**	**14,42**	**13,68**	**11,97**					**95,6**	**11,95**

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	1	1	2					4,0	0,50
Almoxarifado	0	0	2	4	0	1	1	1					9,0	1,13
Ambulatório	16	15	34	9	41	18	23	40					196,0	24,50
Área Comum	73	81	65	45	80	85	86	63					578,0	72,25
Assessoria de Comunicação	0	0	0	2	0	0	0	0					2,0	0,25
Assistência Social	0	0	0	0	0	5	0	0					5,0	0,63
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	1	0					1,0	0,13
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Centro Cirúrgico	4	10	21	5	13	25	28	25					131,0	16,38
Clínica Cirúrgica	51	54	32	30	24	65	44	34					334,0	41,75
Clínica Médica	64	84	58	30	44	84	82	48					494,0	61,75
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	5	4	0	19	17	39	7					95,0	11,88
Compras	4	3	0	0	0	5	1	0					13,0	1,63
Coordenação de Apoio	0	1	0	0	0	0	0	0					1,0	0,13
Departamento de Pessoal	0	3	0	0	1	0	0	0					4,0	0,50
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Diretoria Executiva	5	3	1	0	0	6	3	2					20,0	2,50
Diretoria Técnica	0	0	1	0	0	5	1	0					7,0	0,88
Endoscopia	10	29	10	9	14	17	6	26					121,0	15,13

Enfermagem	0	0	0	0	8	14	12	4					38,0	4,75
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	3	0					3,0	0,38
Faturamento	1	3	2	0	0	3	1	1					11,0	1,38
Farmácia	3	15	10	12	7	3	10	6					66,0	8,25
Financeiro	2	2	0	0	6	8	0	2					20,0	2,50
Gerador	0	0	0	0	0	2	0	0					2,0	0,25
Gerência de Enfermagem	1	1	2	4	1	4	0	1					14,0	1,75
Higienização	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
Laboratório	7	11	6	3	5	7	1	1					41,0	5,13
Manutenção	6	5	5	2	6	3	3	4					34,0	4,25
NEP - Núcleo de Educação Permanente	0	1	2	4	0	0	0	0					7,0	0,88
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	5	0	0	0	0					6,0	0,75
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	0	2	2	4	0					8,0	1,00
Patrimônio	7	14	3	7	4	4	0	12					51,0	6,38
Portaria	3	6	13	2	2	6	0						32,0	4,57
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	2	3					5,0	0,63
Raio-x	3	1	3	2	0	3	3	2					17,0	2,13
Recepção	12	8	5	2	6	8	3	2					46,0	5,75
RH - Recursos Humanos	4	1	0	0	0	1	1	0					7,0	0,88
Rouparia	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	1	2	0	0	0	0	2	0					5,0	0,63
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	2	0	6	3	0	1	0					12,0	1,50
Serviço Social	1	1	0	2	1	0	0	1					6,0	0,75
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	25	6	2	23	2	0	30					111,0	13,88
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	17	28	10	7	0	22	22	8					114,0	14,25
Tecnologia da Informação	2	3	0	1	10	1	1	0					18,0	2,25
Ultrassonografia	0	0	0	1	0	0	0	0					1,0	0,13
UTI Adulto	23	24	11	16	24	16	30	30					174,0	21,75
Outros	0	5	0	0	5	4	11	4					29,0	3,63
Total	**347**	**446**	**307**	**213**	**349**	**447**	**426**	**359**					**2.894,0**	**362,32**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5	5					40,0	5,00
Aprendizes	8	8	7	7	8	8	8	8					62,0	7,75
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	2	2					10,0	1,25
Auxiliares Administrativos	18	17	17	17	17	16	17	17					136,0	17,00
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	5	4					33,0	4,13
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
Enfermeiros	24	26	26	25	25	25	25	27					203,0	25,38
Farmácia	22	22	22	22	22	22	22	20					174,0	21,75
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3	3					24,0	3,00
Financeiro	2	2	2	2	2	2	2	2					16,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1					8,0	1,00
Laboratório	15	15	15	15	15	15	15	14					119,0	14,88
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	8					57,0	7,13

Maqueiro	4	4	4	4	4	5	5	4					**34,0**	**4,25**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	3	3	2	3	3					**23,0**	**2,88**
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1					**8,0**	**1,00**
Portaria	8	8	8	8	8	7	8	8					**63,0**	**7,88**
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
Radiologia	4	4	4	4	4	4	5	5					**34,0**	**4,25**
Recepção Central	10	10	10	10	10	10	10	10					**80,0**	**10,00**
RH - Recurso Humano	1	1	1	1	1	2	2	2					**11,0**	**1,38**
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1					**8,0**	**1,00**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
Serviço Social	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	37	39	40	38	40	42					**314,0**	**39,25**
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	27	28	27	27	27	26	26	24					**212,0**	**26,50**
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6					**48,0**	**6,00**
Técnico de Enfermagem	107	105	105	104	105	104	107	103					**840,0**	**105,00**
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2					**16,0**	**2,00**
Sub-Total 1	**341**	**341**	**337**	**337**	**340**	**335**	**346**	**340**					**2.717,0**	**339,63**
Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19					**152,0**	**19,00**
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**					**152,0**	**19,00**
Total Geral	**360**	**360**	**356**	**356**	**359**	**354**	**365**	**359**					**2.869,0**	**358,63**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	13	13	13	13	13	12	12	12					**101,0**	**12,63**
Superior	80	80	79	79	79	78	79	80					**634,0**	**79,25**
Superior Incompleto	7	7	8	8	8	9	15	10					**72,0**	**9,00**
Ensino Médio	214	214	210	210	213	209	213	211					**1.694,0**	**211,75**
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5	5					**40,0**	**5,00**
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17					**136,0**	**17,00**
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4					**32,0**	**4,00**
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1					**8,0**	**1,00**
Total	**341**	**341**	**337**	**337**	**340**	**335**	**346**	**340**					**2.717,0**	**339,63**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	90	90	94	94	94	98	103	106					**769,0**	**96,13**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0					**0,0**	**0,00**
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28	19	22	13	21	25	26	24					**178,0**	**22,25**
Funcionários de Licenças/Afastamentos	10	9	8	16	10	8	10	8					**79,0**	**9,88**
Admissões	8	7	4	9	7	9	14	7					**65,0**	**8,13**
Demissões	8	7	8	9	4	14	5	13					**68,0**	**8,50**
Afastamentos	10	9	8	16	10	8	10	8					**79,0**	**9,88**
Nº de Funcionários/mês	341	341	337	337	340	335	346	340					**2.717,0**	**339,63**
Faltas em dias	639	619	408	497	343	362	277	388					**3.533,0**	**441,63**
Índice de Absenteísmo	6	6	4	5	3	4	3	4					**34,5**	**4,31**
Horas Extras	1.703,00	1.194,21	1.194,21	1.210,56	1.538,82	991,31	651,06	806,44					**9.289,6**	**1.161,20**
Atrasos em Horas	612	629	653	184	110	163	201	448					**3.000,0**	**375,00**

Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5	5	5					38,8	4,85
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7	7	8	10	11	9	8	7					66,1	8,27
Índice de Rotatividade	2	2	2	3	2	3	3	3					19,6	2,45
% do Pessoal de Serv. Adm	16,13%	15,84%	15,73%	15,73%	15,88%	15,82%	16,18%	16,47%					127,78%	15,97%
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	53,96%	54,60%	54,01%	53,82%	54,33%	54,05%	53,24%					431,96%	53,99%
% do Pessoal S.Apoio	29,91%	30,21%	29,67%	30,27%	30,29%	29,85%	29,77%	30,29%					240,27%	30,03%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19					152,0	19,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0					0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**	**1.147**	**1.382**	**1.600**					**10.327,0**	**1.290,88**
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**	**54,62%**	**63,69%**	**73,73%**					**485,98%**	**60,75%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**49,23**	**49,07**	**44,48**	**33,37**	**29,61**	**38,23**	**44,58**	**51,61**					**340,2**	**42,52**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**	**1,03**	**0,60**	**0,96**	**1,30**	**2,16**					**12,3**	**1,53**
Taxa Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**	**17,91%**	**9,89%**	**8,61%**					**110,35%**	**13,79%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**					**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**3,52%**	**5,66%**	**5,93%**	**2,77%**	**16,66%**	**7,46%**	**6,59%**	**3,97%**					**52,56%**	**6,57%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,26**	**5,96**	**4,77**	**1,50**	**1,77**	**2,37**	**2,97**	**6,23**					**31,8**	**3,98**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**98,35**	**99,11**	**79,77**	**35,07**	**26,87**	**66,33**	**89,81**	**98,90**					**594,2**	**74,28**
Média Diária Refeições Servidas	**477,03**	**454,39**	**424,26**	**340,33**	**286,03**	**370,03**	**421,65**	**453,39**					**3.227,1**	**403,39**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**243,77**	**259,93**	**236,65**	**199,52**	**200,15**	**195,55**	**211,36**	**261,58**					**1.808,5**	**226,06**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**	

Belém, 10 de setembro de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2059862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Agosto 2020

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de agosto de 2020.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de agosto, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**697**
1.1	Atendimentos em sala	54
1.2	Atendimentos por telefone	83
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	49
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	511
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**157**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	166
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (psicossocial, entre outros)	41
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**839**
3.1	Internas	162
3.2	Externas	677
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**00**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**01**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**1.744**

Fonte: HJB – agosto 2020

Em agosto realizamos 54 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo nenhum registrou formalmente seu relato, outros mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e os demais ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de agosto o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **839** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

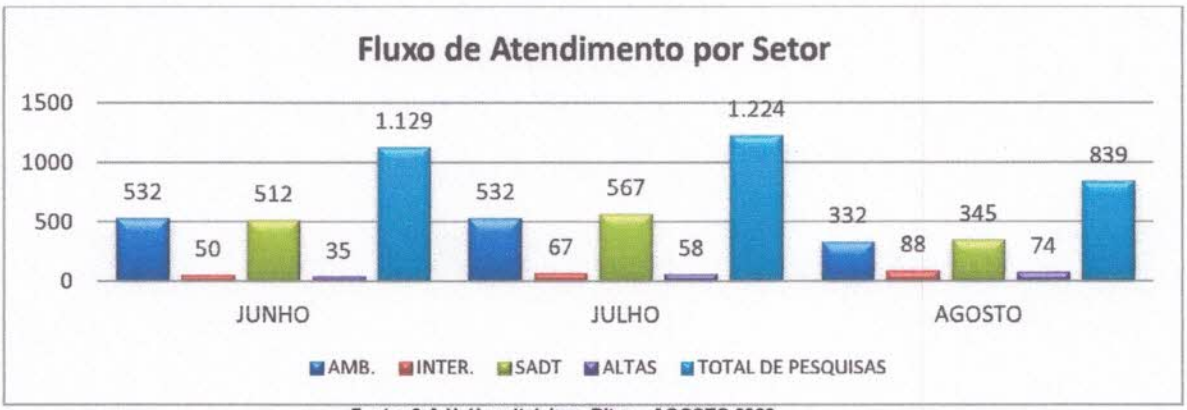
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	332
Internação	88
S.A.D.T	345
Alta Hospitalar	74
TOTAL	**839**

Fonte: S.A.U. HJB – agosto 2020

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – AGOSTO 2020

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de junho, julho e agosto. Comparando o resultado alcançado no mês de junho com o mês de julho, visualizamos que em julho houve um aumento de **8,41%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de agosto, tivemos uma queda de **45,89%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,1%	0,41%	0,45%	0,00%
Ruim	0,43%	1,93%	0,82%	0,00%
Regular	2,58%	2,64%	2,06%	1,49%
Bom	24,14%	27,22%	32,74%	53,78%
Ótimo	72,74%	68,80%	63,93%	44,73%
Total Resposta	4.648	2.465	3.543	740
% Satisfação	96,88%	96,02%	96,67%	98,51%

Fonte: S.A.U. HJB – agosto 2020

3 - ANÁLISES DOS DADOS

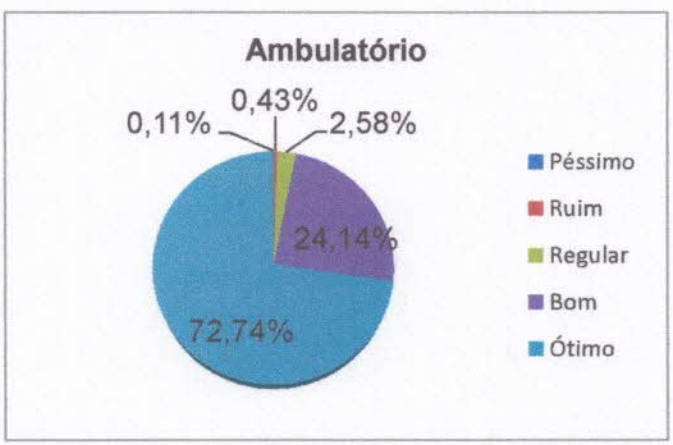
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de agosto o valor de **97,02%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de agosto, ocorreu uma queda na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,19%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

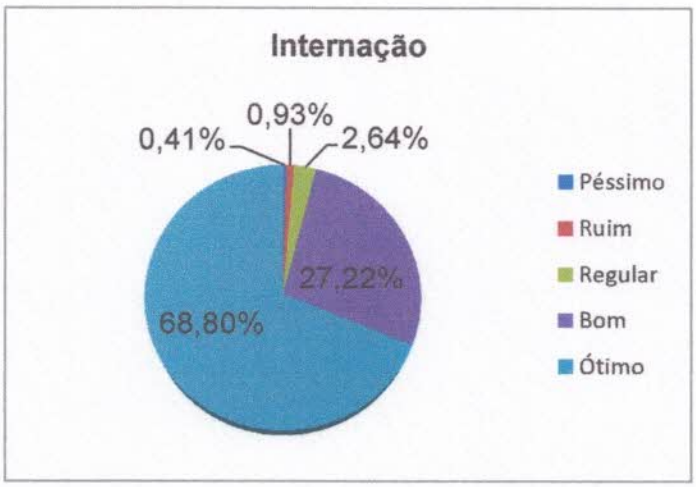
No segmento ambulatório, neste mês de agosto, obtivemos uma queda de 1,29% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 96,88% de satisfação. Não foi formalizada nenhuma reclamação neste segmento, neste mês de agosto.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



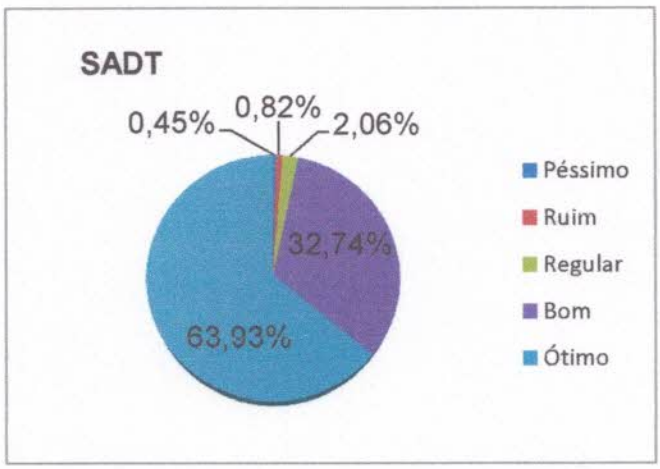
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 96,02%. Neste setor, foi observado um aumento de 0,85% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. Recebemos 06 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 75% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: Centrais de ar com defeito 410, 412, 314 e 308, maçaneta das portas com defeito (enfermaria 308), insatisfação com o tempo de espera para realizar curativo e administração de medicação.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



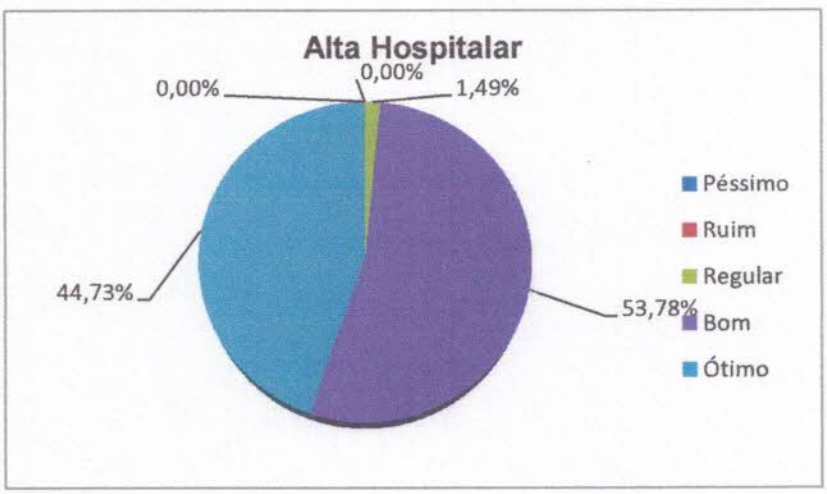
No canal SADT tivemos uma queda equivalente a 0,72% na satisfação dos usuários atendidos neste mês agosto comparado ao mês de julho, alcançando o valor de 96,67% de satisfação. Recebemos 02 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 25% do total de registros em caráter reclamatório (08 registro), sendo ele: Atraso médico setor de endoscopia e poucas cadeiras de rodas.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de agosto atingiu 98,51% de satisfação, tendo um aumento de 0,41% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de julho. Não foi formalizada nenhuma reclamação neste segmento, neste mês de agosto.

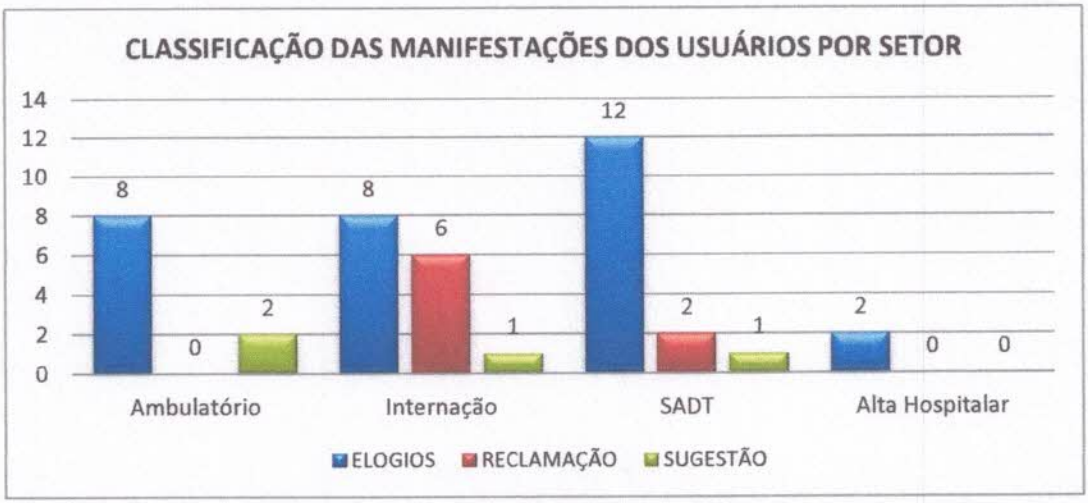
Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – agosto 2020

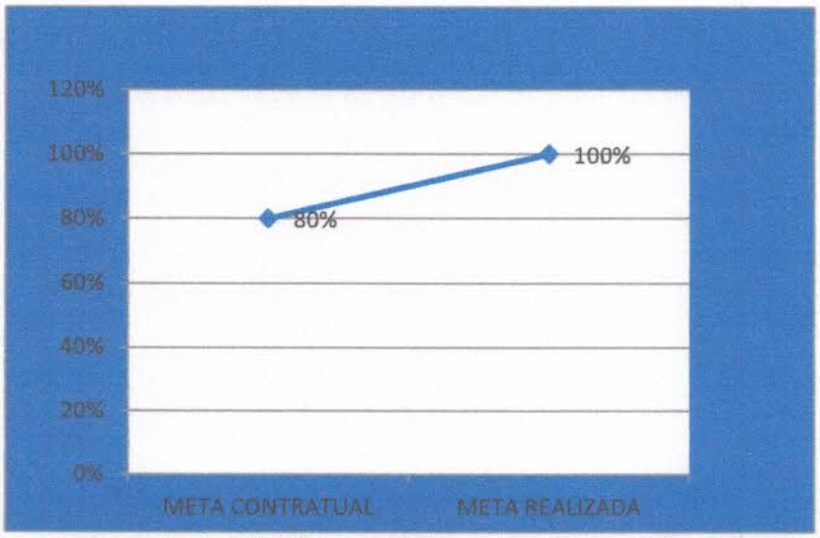
Ao analisarmos as 839 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de agosto, concluímos que 5% dos usuários equivale ao quantitativo 42 registros manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 42 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 71,43% referiam-se a registros em caráter de elogio, 9,52% as sugestões e 19,05% condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	30
Sugestões	04
Reclamações	08
Reclamações Solucionadas	08
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – agosto 2019

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Central de ar com defeito 410, 412, 314 e 308.	04
Maçaneta das portas com defeito (enfermaria 308)	01
Insatisfação com o tempo de espera para realizar curativo e administração de medicação (clinica cirúrgica)	01
Atraso médico setor de endoscopia	01
Poucas cadeiras de rodas	01

TOTAL:	08

Fonte: S.A.U. HJB – agosto 2020

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de agosto ficou 45,89% inferior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, USG doppler, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Pulsoterapia e Laboratório)	1.880	345	**18,35%**
Ambulatório	2.631	332	**12,62%**
Internação	158	88	**55,70%**
Alta Médica	136	74	**54,41%**
MÉDIA MÊS	**4.805**	**839**	**17,46%**

Fonte: HJB– Referência: agosto 2020

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de setembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de setembro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de setembro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de setembro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 30 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 132 usuário realizaram E.C.G, 63 Ecocardiogramas, 22 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 238 Raio X (diversos), 172 USG, 44 USG doppler, 363 Endoscopias, 87 Colonoscopias, 02 Broncoscopia, 06 Retossigmóidoscopia, 16 pulsoterapia, 30 PAAF's, 19 MAPA's e 686 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de agosto, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado

e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/ 63

SETOR DE ORIGEM: Folder Internação

DATA: 11/08/2020

NOME USUÁRIO: Maria do Socorro Silva - Nº 63 /2020

TELEFONE: 98804-5907

RECLAMAÇÃO: "Bom dia! A central de ar do quarto 410-A não esta funcionando. Tá muito quente. Agradeço desde já."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Agradecemos o usuário pelo feedback. A equipe de refrigeração já consertou esta central que voltou a apresentar problemas. Está em avaliação para providências cabíveis. Quando finalizarem o conserto informamos.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 10h15min do dia 11/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora de apoio informou que a equipe de refrigeração já havia consertado a central, mas voltou a apresentar problemas. Já está sendo avaliado novamente pela equipe, que tomarão providências cabíveis. Quando finalizarem o conserto, informaremos no leito. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda, a fim de contatar a resolutividade da mesma.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RECLAMAÇÃO Nº: 02/ 64

SETOR DE ORIGEM: Folder SADT

DATA: 11/08/2020

NOME USUÁRIO: Richard S. Ferreira - Nº 64 /2020

TELEFONE: 98398-9054

RECLAMAÇÃO: "Os serviços e o atendimento é bom, porém há poucas cadeiras de rodas no hospital para mobilidade das pessoas com necessidades."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à coordenadora do centro cirurgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O hospital possui um total de 7 cadeiras de rodas e sendo: 1 cadeira de obeso e 6 cadeiras, o que pode ter acontecido é que no momento que foi solicitado a cadeira para o usuário em questão poderia estar em uso ou em higienização. Faremos levantamento para avaliar necessidade de novas aquisições.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 8h25min do dia 12/08 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito, Na ocasião, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do centro cirúrgico informou que o hospital possui um total de 7 cadeiras de rodas e sendo 1 cadeira de obeso, o que pode ter acontecido é que no momento que foi solicitado a cadeira para o usuário em questão, a cadeira poderia estar em uso ou em higienização. Faremos levantamento para avaliar necessidade de novas aquisições. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista a estratégia criada, iremos acompanhar o fluxo desse processo no próximo mês junto a coordenadora do setor.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RECLAMAÇÃO Nº: 03/65

SETOR DE ORIGEM: Folder Internação

DATA: 11/08/2020

NOME USUÁRIO: Maria do Socorro Ramos da Conceição - Nº 65/2020

TELEFONE: 99961-1718

RECLAMAÇÃO: "O atendimento não está 100% por um único probleminha, muito calor na enfermaria 412 devido o ar não está funcionando."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Agradecemos ao usuário pelo feedback. 2- Informamos que algumas centrais estão apresentando problemas nas tubulações e que está sendo resolvida conforme cronograma de serviços do setor. Quando finalizarmos as adequações necessárias informaremos.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 8h27min do dia 11/08 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, agradeceríamos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenação de apoio informou que a central apresentou problema na tubulação e que está sendo resolvida conforme cronograma de serviços do setor. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda, a fim de contatar a resolutividade da mesma.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/ 67

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 14/08/2020

NOME USUÁRIO: Thariane Ribeiro - Nº 67/2020

TELEFONE: 98112-5670

RECLAMAÇÃO: "Tem que chegar cedo, pois temos que ir trabalhar. O medico não chegou no horário, assim fica difícil. Quer dizer que temos que chegar no horário e eles não?"

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação SADT / Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação SADT: Em relação à reclamação do usuário, a diretoria técnica já está ciente da situação e providencias já foram tomadas. Pedimos desculpas pelo fato ocorrido. **2- Diretoria Técnica:** Dr. Adler e Dr. Erasmo encaminho para seu conhecimento e manifestação. **3- Chefia médica da endoscopia:** Reuni com a equipe médica endoscopista sobre os acontecimentos, cobrei assiduidade e responsabilidade com pontualidade, notifiquei o responsável pelo fato isolado, e todos se comprometeram em melhorar tal aspecto profissional.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 10h20 do dia 24/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa chefia medica do setor de endoscopia reuniu com a equipe sobre o acontecimento, foi cobrado assiduidade e responsabilidade com pontualidade, notifiquei o responsável pelo fato isolado, e todos se comprometeram em melhorar tal aspecto profissional. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO N°: 05/69

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 19/08/2020

NOME USUÁRIO: Leonan P. da Cunha - Nº 69/2020

TELEFONE: 99128-0194

RECLAMAÇÃO: "Tem que melhorar o tempo de espera do paciente para os remédios e curativos." 311

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Realizado orientações com a equipe de enfermagem quanto a agilidade na realização dos medicamentos aprazados e curativos. Informo também que no mês corrente aconteceram alguns problemas de atrasos na dispensação pela farmácia de alguns medicamentos, sendo notificada e conversado com a responsável para que o processo seja feito de forma mais ágil e seguro, com objetivo de melhorar a assistência prestada ao usuário.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 9h do dia 26/08 realizamos visita ao usuário. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenação das clinicas integradas comunicou que foi realizado orientações com a equipe de enfermagem quanto à agilidade na realização dos medicamentos aprazados e curativos. Informo também que no mês corrente aconteceram alguns problemas de atrasos na dispensação pela farmácia de alguns medicamentos, sendo notificada e conversado com a responsável para que o processo seja feito de forma mais ágil e seguro, com objetivo de melhorar a assistência prestada ao usuário. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto aos usuários diariamente nas visitas.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/70

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 19/08/2020

NOME USUÁRIO: Iraildes Mello de Oliveira - Nº 70/2020

TELEFONE: 98315-9582

RECLAMAÇÃO: "No quarto 314 o ar condicionado está fraco, não funciona, o quarto está muito quente."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Agradecemos ao usuário o feedback sobre nossos serviços. 2- 314 está no cronograma de corretiva e preventiva.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 13h do dia 21/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora de apoio comunicou que a enfermaria 314 já está no cronograma de corretiva e preventiva do setor de manutenção do hospital. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

RECLAMAÇÃO N°: 07/71

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 19/08/2020

NOME USUÁRIO: Inez Maria Rosa da Silva - Nº 71/2020

TELEFONE: 98158-1237

RECLAMAÇÃO: "Melhorar as maçanetas das portas, principalmente a tranca do banheiro. Limpeza do ar condicionado (pingando)." 308

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Agradecemos o feedback da usuária. 2- Maçaneta da porta já resolvida e a tranca do banheiro sendo providenciada. 3- Todas as centrais de ar tem programação corretiva em cronograma, já estamos passando para equipe de refrigeração.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 16h22min do dia 21/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenação de apoio informou que a maçaneta da porta já foi resolvida e a tranca do banheiro foi providenciada. Todas as centrais de ares tem programação corretiva em cronograma, já foi repassando para equipe de refrigeração esta situação. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/74

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 26/08/2020

NOME USUÁRIO: Hellen Cristina - Nº 74/2020

TELEFONE: (94) 99192-0976

RECLAMAÇÃO: "Não quero muito, apenas arrumar a central. É muito calor. Desde que entrei aqui dia 19/08 estamos no calor. A central não presta. Isso é ruim para o paciente, o calor é terrível. A minha cobrança é essa do hospital." 412-B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Agradecemos feedback do usuário. 2- Esclarecemos que as centrais de ar são consertadas mediante cronograma. 3- Já

foi realizada visita técnica onde foi detectado queima do compressor. 4- Será providenciada aquisição na compra mensal conforme fluxo de aquisição de material.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 9h45min do dia 26/08 realizamos visita ao leito do usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora de apoio informou que as centrais de ares estão sendo consertadas mediante cronograma do setor de manutenção do hospital. Já foi realizada visita técnica na enfermaria em questão e foi detectado queima do compressor. Já foi providenciada aquisição de compra mensal conforme fluxo de aquisição de material. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o monitoramento do processo de aquisição no próximo mês junto ao supervisor de manutenção.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação		
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 31/08/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			2	4	25	57	88		88	82
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			1	2	16	69	88		88	85
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	1	9	77	88		88	86
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	2	7	78	88		88	85
	4.2	Pelos enfermeiros		1	3	22	62	88		88	84
	4.3	Pelos Outros Profissionais			2	31	55	88		88	86
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	1	2	2	4	79	88		88	83
	5.2	Pelos enfermeiros		1	2	22	63	88		88	85
	5.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	16	70	88		88	86
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			2	3	18	65	88		88	83
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos			2	11	75	88		88	86
	7.2	Pelos enfermeiros	1	2	3	60	22	88		88	82

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	13	74	88		**88**	**87**
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	1	2	29	55	88		**88**	**84**
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				2	11	75	88		**88**	**86**
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	1	3	42	42	88		**88**	**84**
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	1	3	66	17	88		**88**	**83**
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	1	3	44	39	88		**88**	**83**
13	O horário em que são servidas as refeições?				2	28	58	88		**88**	**86**
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			1	1	6	80	88		**88**	**86**
15	O horário das visitas?				2	17	69	88		**88**	**86**
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	1	9	22	55	**88**		**88**	**77**
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	1	3	41	42	**88**		**88**	**83**
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				1	3	84	88		**88**	**87**
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos	1	1	2	15	69	88		**88**	**84**
	18.2	Pelos enfermeiros	1	1	2	51	33	88		**88**	**84**

18.3	Pelos Outros Profissionais			1	35	52	88		**88**	**87**
18.4	Pelos S A U			1	7	80	88		**88**	**87**
	TOTAIS	**10**	**23**	**65**	**671**	**1696**	**2465**		**2465**	**2367**
		0,41%	**0,93%**	**2,64%**	**27,22%**	**68,80%**	**96,02%**	**0,00%**		**96,02%**

Foram realizadas 88 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**2465**
Total de 7/8 e 9/10	**2367**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**96,02%**

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

78

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **31/08/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	3	5	124	211	345		345	335
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	5	10	136	193	345		345	329
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	4	117	222	345		345	339
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	4	16	168	154	345		345	322
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	2	3	141	198	345		345	339
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	1	12	89	345	345		345	434
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	4	6	97	236	345		345	333
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	4	5	8	173	155	345		345	328
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	3	7	84	239	345		345	323
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	31	312	345		345	343
	TOTAIS	16	29	73	1160	2265	3543	0	3543	3425
		0,45%	0,82%	2,06%	32,74%	63,93%	100%	0,00%		96,67%

Foram realizadas 345 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	3543
Total de 7/8 e 9/10	3425
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,67%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		
HOSPITAL JEAN BITAR	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Dat 31/08/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	1	5	15	310	332		332	325
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	2	23	306	332		332	329
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			3	31	298	332		332	329
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos		1	14	28	289	332		332	317
	4.2 Pelos funcionários da Administração		2	18	37	275	332		332	312
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos		3	11	145	173	332		332	318
	5.2 Para os funcionários da Administração		2	24	116	190	332		332	306
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			9	84	239	332		332	323
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos		1	9	99	223	332		332	322
	7.2 Pelos funcionários da Administração		4	5	112	211	332		332	323
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	1	4	152	174	332		332	326
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	8	77	245	332		332	322
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	3	7	89	231	332		332	320
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	114	217	332		332	331
	TOTAIS	5	20	120	1122	3381	4648	0	4648	4503
		0,11%	0,43%	2,58%	24,14%	72,74%	100%	0,00%		96,88%

Foram realizadas 332 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

	4846
Total de 7/8 e 9/10	4503
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,88%

SUS — INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano — RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 31/0872020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	23	49	74		74	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	31	42	74		74	73
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	49	24	74		74	73
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	25	48	74		74	73
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	69	4	74		74	73
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	18	55	74		74	73
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	47	26	74		74	73
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	66	7	74		74	73
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	56	17	74		74	73
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	14	59	74		74	73
	TOTAIS	0	0	11	398	331	740	0	740	729
		0,00%	0,00%	1,49%	53,78%	98,51%	100%	0,00%		98,51%

Foram realizadas 74 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

740
729
98,51%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Hemisfério
RESPEITO À VIDA

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 1

AGOSTO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica			35	2	30	1	31			32	5	28	2	29			30	2	31	4	33			31	3	33	4	28				394
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica			17	3	7	3	7			17	1	8	1	1			5	2	5	4	4			13	6	6	3	4				117
Pesquisas Internação Cl. Méd.				4	1	1	3	1		3		2	3	3	1	1	2	1	1	3	4	2	1		2			2	3			44
Pesquisas Internação Cl. Cir.			5		2	2	3		3	2	1	5		4			2	2	1	1	2		1		3	1	2	1		1		44
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar			3	4	3	2	3	4		3	4	2	5	5		1		4	3	3	7	2	3	2	5	1	2	1		1	1	74
Pesquisas Usuário SADT			14	17	20	21	16			23	19	24	32	31			25	37	23	27					7			9				345
Atend. por meio de FOLDER	6	1			3	1	1			2	7	1	5				1		2	2	1			8	1		2	2		1	2	49
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO			12	14	11	15	26			17	14	13	19	18			14	17	19	19	15			13	22	16	14	18			6	332
Contato Telefônico			4	3	2	5	3			4	3	6	3	4			2	3	4	7	2			5	3	4	8	5			3	83
Atendimento em sala			3	2	4	2	2			2	1	5	2	2			3	2	6	4	2			2	2	3	2	1			2	54
Encaminhamentos Internos			4		3	1	3			3	1	1	1	2			3	1	4	1	2			4	1	2	1	2			1	41
Orientações e Informações			7	3	9	2	12			13	4	11	6	14			10	5	7	15	3			8	17	6	2	3			9	166
Participação em Treinamentos																	1															1
TOTAL																																1.744

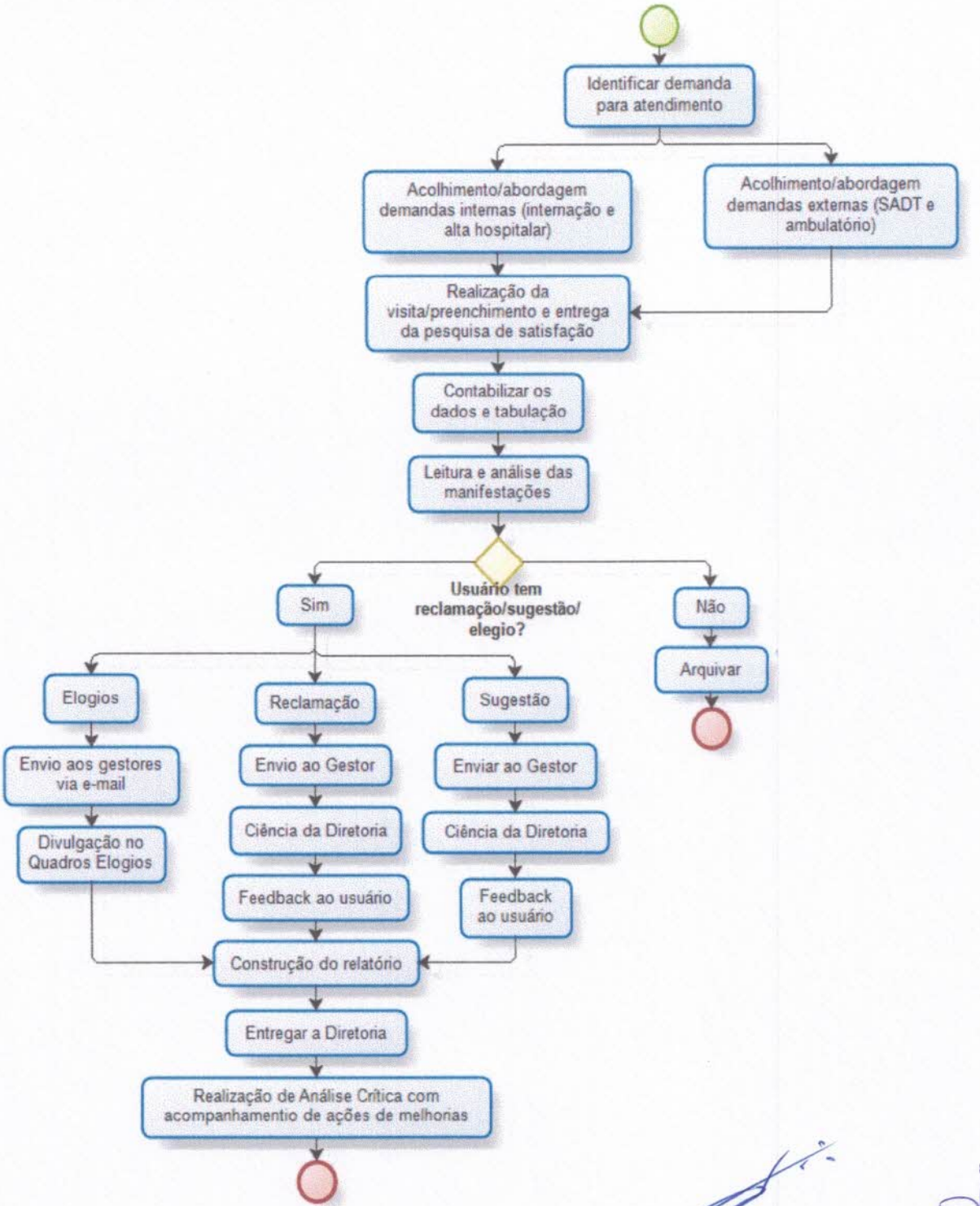
Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

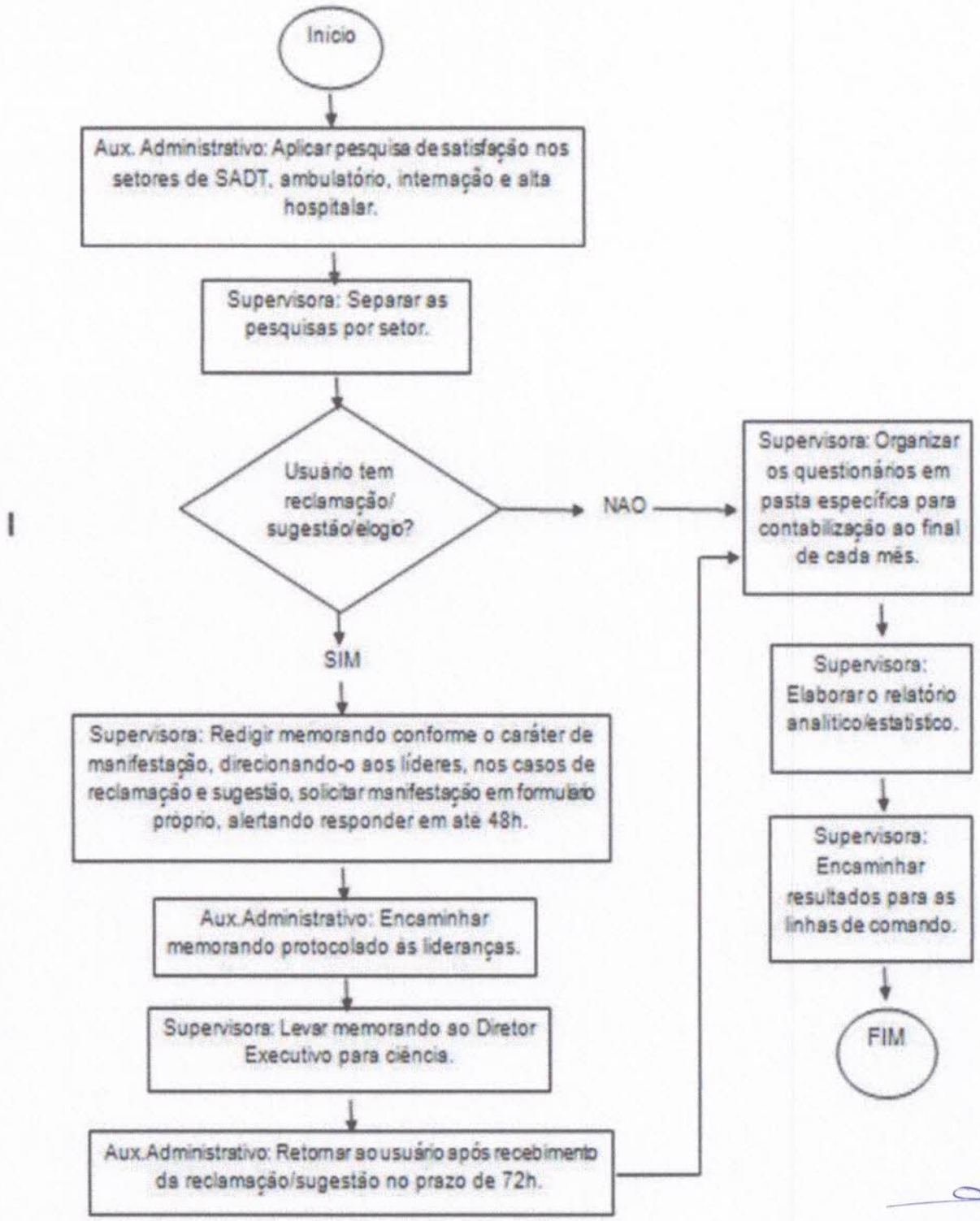
Anexo 01: Mapa de Processo



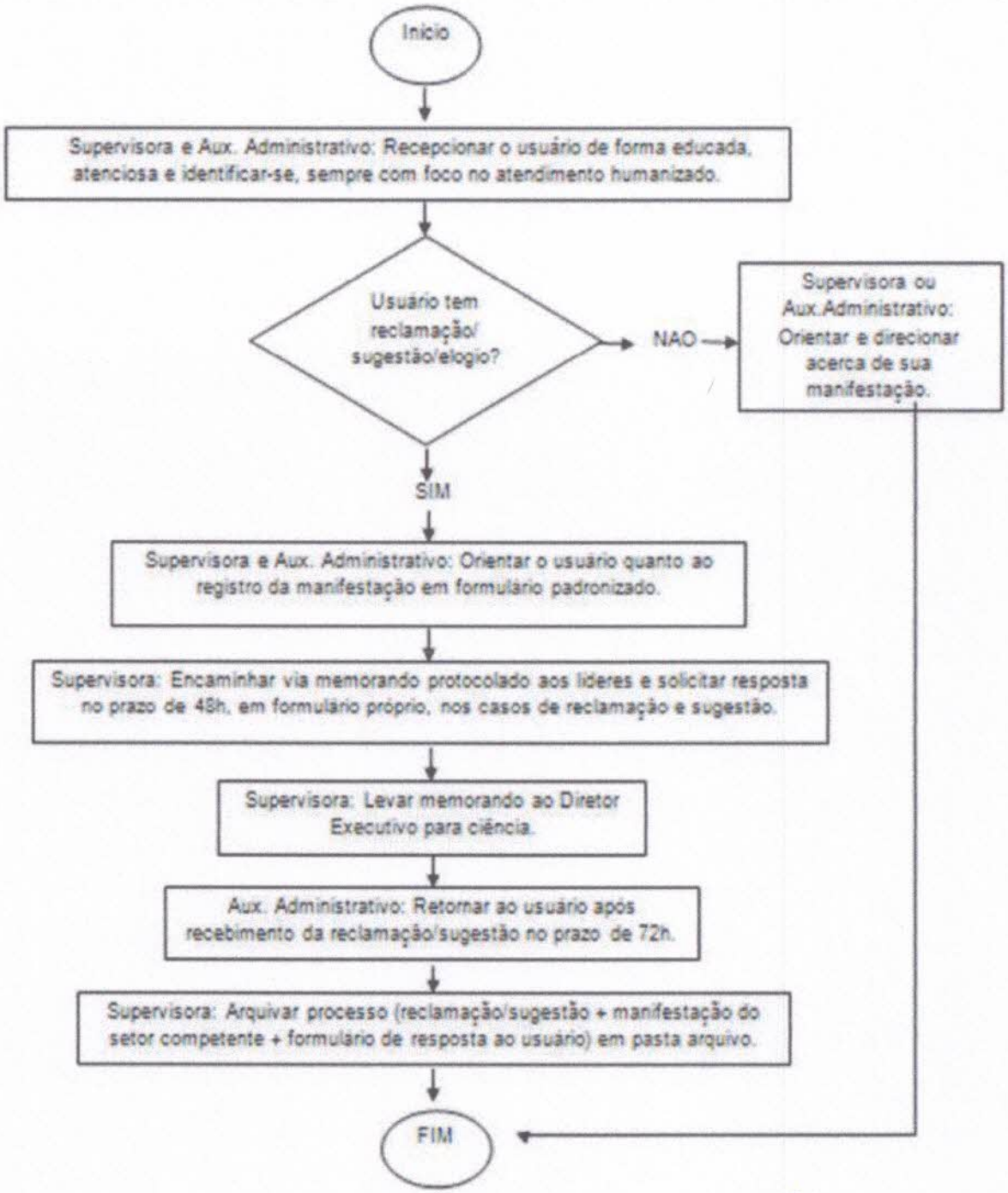
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

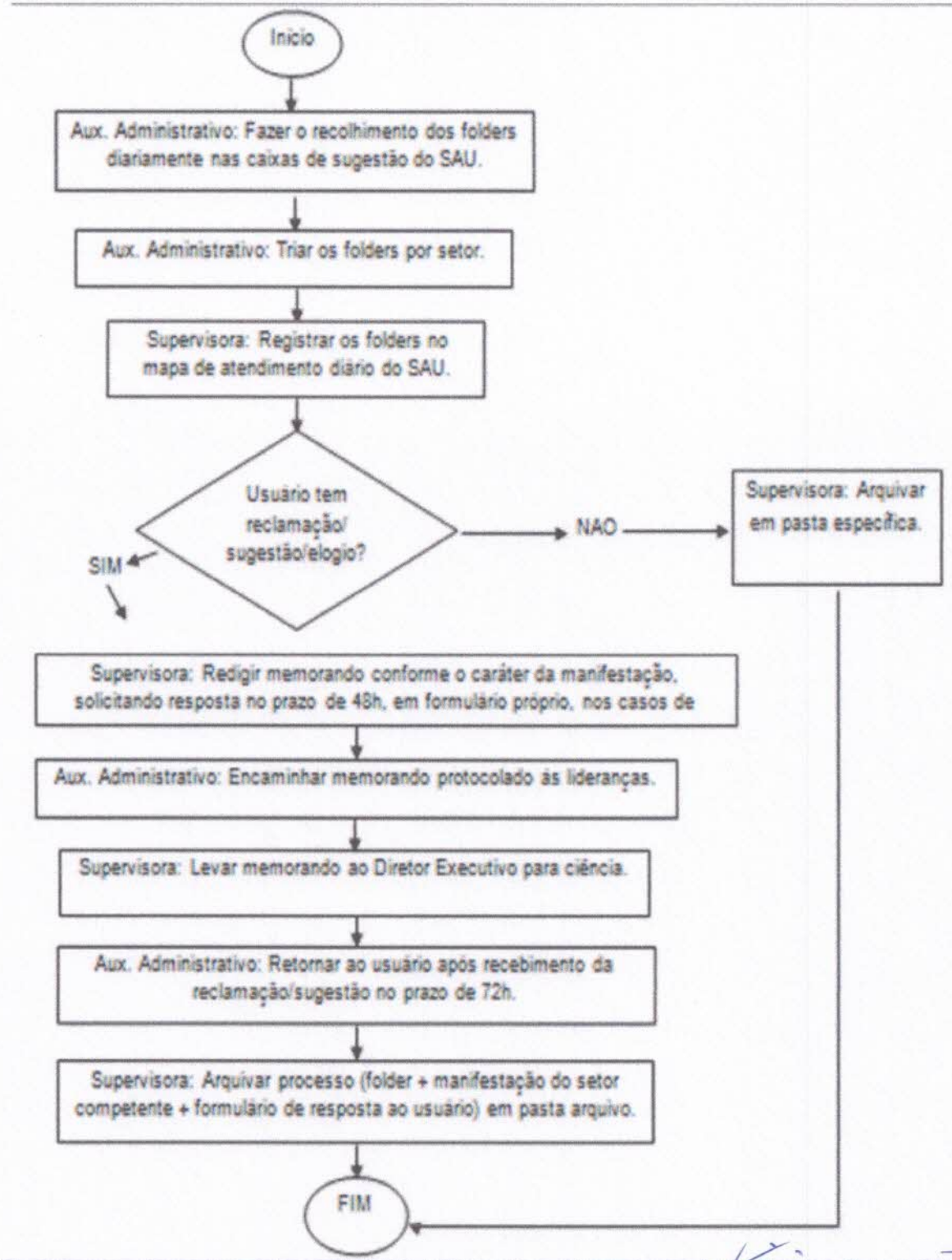
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Agosto de 2020

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Arline Cybelle Barcellos Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de agosto de 2020. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de agosto de 2020, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de agosto de 2020.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	445	338	75,95%
Clínicas Médicas	963	658	68,32%
Terapia Intensiva	191	134	70,15%
Total	1599	1130	70,66%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de agosto foram realizadas 202 cirurgias no total, com 81 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês não houve caso de infecção de sitio cirúrgico.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	81	40%	0	0%
Outras	121	60%	0	0%
Total	202	100%	0	0%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de agosto foram notificados 01 casos suspeitos de COVID-19 e 02 casos de tuberculose. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de agosto não tivemos acidente de trabalho com exposição a material biológico, o fluxo de atendimento estabelecido na instituição é orientado aos colaboradores, terceirizados, residentes e acadêmicos pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela equipe do SCIH/NHE, na integração/ambientação e reforçado sempre que necessário e/ou caso ocorra acidentes no ambiente de trabalho como forma de inibir novos acidentes.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de agosto o SCIH/NHE realizou treinamento sobre controle e troca de almotolias de 11 a 13/08/2020 com a participação de 37 participantes, entre enfermeiros e técnicos das clínicas integradas e de Controle de Antimicrobiano - Profilaxia Cirúrgica (FO.HJB.SCIH.028) para a equipe de cirurgia e equipe de Anestesiologia, com 23 participantes contemplando as enfermeiras do centro cirúrgico e técnica de enfermagem que acompanha a equipe de anestesia no setor, os dois treinamentos foram realizados in loco, tendo como facilitadores do primeiro a Enfª. Renata Silva e o técnico de Enfermagem Giovanne Santos e do segundo a Enfª. Renata Silva, ambos do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de agosto foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 12/08/2020, os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de agosto de 2020, tivemos um total de 151 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 3,97% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, taxa esta que já se apresenta em queda, porém ainda acima da meta estamos trabalhando em conjunto com as equipes assistenciais para diminuir os casos das infecções.

Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de julho de 2020.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Agosto	151	06	06	00	3,97%	3,97%	0%

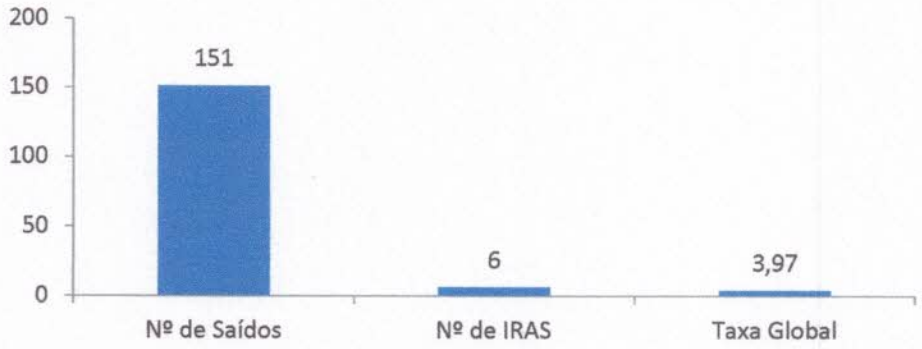
Legenda: IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

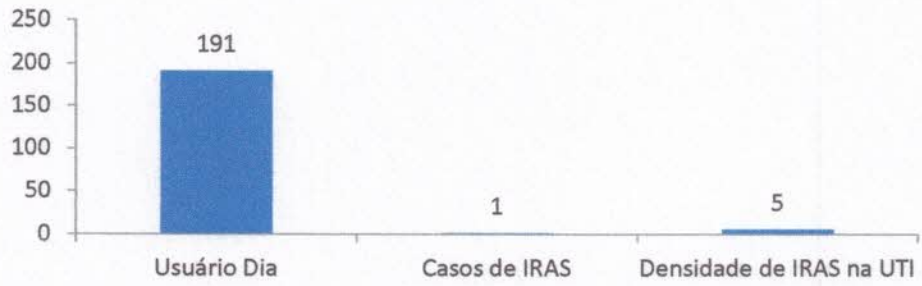
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de agosto de 2020.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 5.

Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.

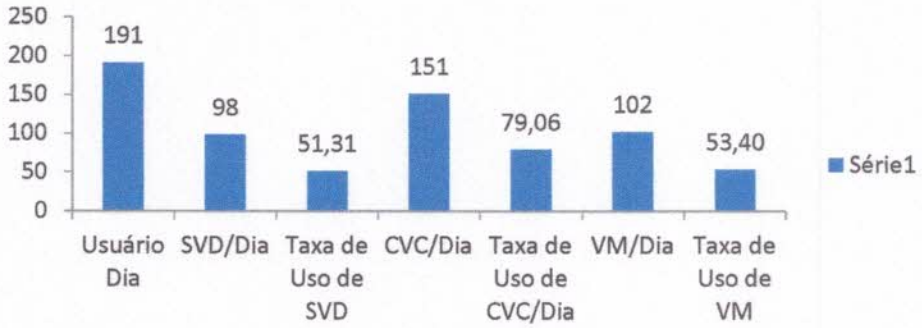


FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de agosto houve 06 casos de infecções, sendo uma na Unidade de Terapia Intensiva sendo do trato respiratório (traqueíte). As demais foram nas unidades de internação, sendo quatro na clínica médica (três infecções do trato urinário não associada a sonda vesical e uma pneumonia) e uma na clínica cirúrgica (IPCS – Infecção esta que será analisada com as equipes do setor).

As visitas diárias nas unidades com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 04**.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar visitas técnicas nas Unidades conforme cronograma.
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória diária do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.

- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 04 de setembro de 2020.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de Agosto de 2020.

- Reunião Ordinária (12/08/2020)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR

CCIH

REFERÊNCIA: AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 12/08/2020	**Local:** Sala de Reunião do Anexo	**Hora:** 11:09	**Nº ATA** 053

Pauta 1: Substituição de membro da comissão;

Pauta 2: Relatório de infecção hospitalar;

Pauta 3: Visita aos usuários;

Pauta 4: Treinamento do uso de antibioticoprofilaxia cirúrgica;

Pauta 5: Consumo de antibióticos;

Pauta 6: Perfil epidemiológico.

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Enfermeira do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária:

Alexandra Santos - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro Consultor;

Arline Cybelle B. Faccin – Farmacêutica – Membro Consultor;

Ausente (s): Rodrigo Frohlich; Denise Bitar V. Villacorta.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Não se aplica.

Desenvolvimento:

1) **Substituição de membro da comissão:**

A Gerente Assistencial Alexandra Santos substituirá a Enfa. Solange Antonelli, na Comissão.

2) **Relatório de infecção hospitalar:**

A Enf. Renata apresentou relatório da CCIH referente a taxa de infecção hospitalar, referente ao mês de julho/2020. Dados já relatados no relatório do mesmo mês de competência com a respectiva análise.

A Enfermeira relatou que na UTI continua com quadro repetitivo de infecção por PAV, neste caso a SCIH já reuniu para discuti ações de melhoria, sendo proposto pela Dra. Juliana reunir com a equipe da UTI inclusive os fisioterapeutas, mostrando a realidade e dificuldades para soluções, durante as visitas Multi. Atualmente a UTI esta com pacientes graves que não conseguem faze mudança de decúbito.

A farmacêutica sugeriu criar checklist dos protocolos de PAV, sendo informado pela Enf. Renata que na UTI existe este controle por parte da Coordenação médica e de enfermagem.

A Enfermeira Renata está desenvolvendo trabalho in loco com a equipe de enfermagem sobre a realização dos

Bundles, caso um dos itens não sejam possíveis de ser realizado marcar como não e colocar na observação o motivo, comprovando que foi visualizado pela equipe o paciente e não que deixou de fazê-lo, ou fez só o preenchimento dos campos de forma aleatória. Os Bundles já terão as metas inseridas no SAS, visto que já se têm a séria histórica de 06 meses.

3) Visitas aos usuários:

A Enf. Renata colocou para análise de todos da Comissão se mantêm a determinação do Plano de Contingência da COVID 19 sobre as visitas neste período de pandemia ou retorna o fluxo normal. Sendo decidido em comum acordo manter o que foi estabelecido no Plano, evitando aglomerações no Hospital, visto que não temos colaboradores suficiente para controlar o fluxo dos visitantes nas enfermarias.

4) Treinamento do uso de antibioticoprofilaxia cirúrgica:

A Enf. Renata informou que na segunda-feira iniciará o treinamento do uso de antibioticoprofilaxia cirúrgica in loco, no Centro Cirúrgico. O paciente já deve sair do CC com a prescrição do antibiótico. Esta observação foi incluída no manual, atendendo uma solicitação do processo de qualidade.

5) Consumo de antibióticos:

A farmacêutica Arline, apresentou custo com antibióticos dispensados pela farmácia em julho.

Na ocasião, a mesma perguntou de que forma pode ser sinalizado para Farmácia com antecedência se o usuário com prescrição de antibiótico continuará usando ou será finalizado na data prevista, afim de garantir a continuidade do tratamento sem interrupção devido fluxo de logística e aquisição para liberação da medicação.

Neste caso, os farmacêuticos irão sinalizar um dia antes da data prevista para término do antibiótico para Dra. Juliana e a mesma informará se vai continuar ou finalizar.

6) Perfil Epidemiológico:

No dia 19/08/20 a SCIH ocorrerá uma reunião para finalizar a ação sobre o perfil epidemiológico com o médico da Qualidade e a Microbiologista.

Ações Futuras: Não se aplica.

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Mensal CCIH					
Facilitador: Renata Silva			Empresa/Consultoria: HJB		
Qualificação do Facilitador: Enfermeira			Responsável pelo Evento:		
Data: 12/08/2020	Horário/Início: 11 h 09 min. / Término: 12 h 00 min		C. Horária Total: 00 h 51 min		
Setor: CCIH	Diretoria:		Local: Sala de Reunião Anexo		
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	404	Francisle Pinheiro de Lima		SHL/SPR	supervisora
2.	36	Edite Pereira da Silva		Apoio	Coordenação
3.	145	Ubiraci Nonato Fernandes		Laboratório	Coordenadora
4.	601	Renata Karoline Lima da Silva		SCIH/NHE	Supervisora
5.		Juliana Cristina de S. Barreto		SCIH/NHE	médica
6.	605	Aline Cibelle B. Facan		Farmácia	Supervisora
7.	556	Alexandra dos Santos		Gerência Assistencial	Gerente
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Responsável Pelo Evento: Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

INDSH
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO CAO

REFERÊNCIA: AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos			
Data da Reunião: 31/08/2020	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 15h	**Nº ATA 31**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês **de agosto, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.**
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em agosto de 2020 - Responsável: Anne Gonçalves.
3. Realização das auditorias dos óbitos considerados "a esclarecer" - Responsável: Leila Rezegue
4. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de agosto.

Participantes: Alex Bernardo – Fisioterapeuta – Membro
Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice presidente
Laiane Dias – Médica – Membro
Giselle Ribeiro – Enfermeira- Membro.

Ausente (s): Alex Bernardo, Laiane Dias, Marta Pamplona.

Pendências: Não se aplica.

Desenvolvimento:

1. Foram revisados, por meio de *check lists*, os prontuários dos 13 óbitos ocorridos em agosto de 2020, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. Encaminhados os óbitos a esclarecer para auditoria.
   - Número de óbitos considerados a esclarecer: 01
   - Número de óbitos analisados: 12
2. Foram descritos 13 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o

óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em agosto de 2020 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 47 e 90 anos, com as seguintes causas: SÍNDROME CARCINÓIDE, SEPTICEMIA, PNEUMONIA, PIELONEFRITE AGUDA, CHOQUE REFRATÁRIO, PERITONITE, SEPSE, NEOPLASIA MALIGNA DE CÓLON, CHOQUE SÉPTICO E MORTE SÚBITA/SEPSE CUTÂNEA. O período de internação dos usuários ocorreu entre menos de 24h (dois óbitos não institucionais) e dias e 38 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI;

3. Realizadas as auditorias pendentes dos óbitos C.C.S.S, R.M.A.S, M.P.G.G e I.R.C e encaminhado o prontuário do óbito M.M.S.A para auditoria a ser anexada em próxima ata.

4. No mês de agosto não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 7,81%.

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 30/09/2020.
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao mês de setembro – Responsável: Anne Gonçalves e Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/09/2020.
3. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao mês de setembro – Responsável: Leila Rezegue – Prazo para realização: 30/09/2020.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

Leila Rezegue
CRM: 3248

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de Presença		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1

Nome do Evento: Reunião Ordinária Comissão de Revisão de Óbitos		
Facilitador: Leila Rezeque e Anne Gonçalves	**Empresa/Consultoria:**	
Qualificação do Facilitador	**Responsável elo evento:**	
Data: 31 / 08 / 2020	**Horário/Início:** 15 h 00 min. / **Término:** 16 h 00 min.	**C. Horária Total:** ___ h ___ min.
Setor:	**Diretoria:**	**Local:** Sala de reuniões anexo

Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Rosangela Lobão		UTI	Médica Diarista
2.	396	Gisele da Silva Ribeiro	Leila Rezeque CRM: 5248	UTI	Coord.
3.	—	Leila Rezeque		UTI	ET
4.	284	Anne Kelly Alves Gonçalves		Psicologia	Psicóloga
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: _____ **Responsável pelo Evento:** _____

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:25/08/2020	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 033**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 18 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Tanise Maia - Médico – Vice-Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s): Virginia Monteiro – médica – membro (Licença médica)

Giovane Merenda – Diretor Executivo – Membro (Reunião Externa)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):
Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Dezoito - 18) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades, e decidiu-se em reunião a seguinte ação a ser tomada:

- Padronização das evoluções medicas

Foram realizados analise de 18 prontuários, sendo 9 deles da clínica medica e 9 deles da clínica cirúrgica, de um total de 151 saídas mensais do mês de Agosto de 2020, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise quantitativa

Observamos que em todos os itens obrigatórios da SESPA estavam presentes em 09 prontuários, sendo todos com conceito OTIMO, mas um com conceito BOM por estar com item em falta ou não conforme.

- (Prontuário 24149 – Falta de assinatura e carimbo do tec. Enfermagem no dia 31/07/20)

Tratativa do prontuários (24149)

Prontuário que apresentou pendencia, foi encaminhado a chefia responsável do setor e foram feitas as devidas correções dos itens pendentes.

Prontuários Analisados

1 – 39371 – R. C.L	7 - 39534 - R.M.C	13 – 24149 – M.V.S.S
2 – 39356 – J.R.S	8 – 32229 – R.O.S	14 – 37067 – V.S.R
3 – 29947 – F.H.P.M	9 – 39368 – A.Q.S	15 – 39308 – R.N.S.Q
4 – 32104 – I.S.C	10 – 39369 – E.F.F	16 – 39292 – E.M.P.S
5 – 35111 – L.S.S	11 – 36688 – D.P.L	17 – 34649 – M.S.R.C.F
6 – 34297 – B.C.S	12 – 22073 – R.M.S	18 – 37835 – R.S.O

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS
3- Treinamento da equipe de Enfermagem sobre Registro em Prontuário – Alexandra (Gerente Assistencial) – Setembro /2020
4- Treinamento da equipe de Residentes sobre registro em Prontuário – Dr. Caio Brito (Medico do NQSP) – Agosto /2020

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários			
Facilitador: Comissão		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 25/08/20	Horário/Início: 17 h 00 min. / Término: 18 h 00 min		C. Horária Total: __ h __ min
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	643	Caio V. Botelho Brito		NQSP	méd. NQSP
2.		Assessoria Jurídica Sedi		CM	médico
3.	277	Priscila Gil Serrão		Jurídico	Assist.
4.	32	Mara Maia		SSOT	Coord.
5.	556	Alexandra dos Santos		Gerência Pos.	Gerente.
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: Rodolfo Santiago

Responsável Pelo Evento: Rodolfo Santiago

INDSH RESPEITO À VIDA

ANEXO - CD-ROM

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA
RELATÓRIO ATA DA COMISSÃO PGRSS
RELATÓRIO DO NEP

REFERÊNCIA: AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

RELATÓRIO DE SUGESTÕES E ELOGIOS

AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestões / Fluxos)

AGOSTO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS SUGESTÕES

SUGESTÃO N°: 01/66

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 11/08/2020

NOME USUÁRIO: Ana Guimarães - Nº 66/2020

TELEFONE: 98447-0758

SUGESTÃO: "Gostaria de sugerir o conserto do aparelho da TV da sala de espera de endoscopia."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: A televisão do setor da endoscopia já é um modelo antigo, difícil para conseguir peças, não retiramos ainda do setor, pois parece a imagem e sai o som, estamos aguardando a chegada de 10 novos televisores e lá será o destino de uma TV nova.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 17h30 do dia 13/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nosso responsável pelo setor patrimônio informou que a televisão do setor da endoscopia é um modelo antigo, difícil para conseguir peças. Não foi retirado do setor, pois parece a imagem e sai o som, estamos aguardando a chegada de 10 novos televisores e lá será o destino de uma TV nova. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

SUGESTÃO N°: 02/68

SETOR DE ORIGEM: Folder Ambulatório

DATA: 14/08/2020

NOME USUÁRIO: Juliana Lima - Nº 68/2020

TELEFONE: (93) 99187-8252

SUGESTÃO: "Implantar fraldário para os usuários." Ambulatório 2º andar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à reclamação, esclarecemos que não dispomos de espaço físico para implantar um fraldário no 2º andar, mas no térreo temos um fraldário disponível no banheiro feminino.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 16h do dia 18/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de atendimento esclareceu que não dispomos de espaço físico para implantar um fraldário no 2º andar, mas no térreo temos um fraldário disponível no banheiro feminino. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Não foi desenvolvido um plano de ação, pois a supervisora informou que não temos como atender a sugestão.

SUGESTÃO N°: 03/72

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 24/08/2020

NOME USUÁRIO: Maryselma S. F Barbosa - Nº 72/2020

TELEFONE: 98268-2761

SUGESTÃO: "Precisamos de uma televisão para o 2º andar para passar o tempo, quanto esperamos para sermos atendidos, pois demora muito. Obrigada."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente a sugestão, encaminharemos para análise da direção.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 11h do dia 26/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de atendimento comunicou que irá encaminhar para análise da direção à sugestão. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto à supervisão sobre a viabilidade da sugestão dada.

SUGESTÃO N°: 04/73

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 24/08/2020

NOME USUÁRIO: Heloísa Silva - Nº 73/2020

TELEFONE: 99804-5131

SUGESTÃO: "Uma sugestão sobre a falta de TV nos quartos que serve para distrair os pacientes. Tem quartos em que o ar não funciona e nem o frigobar." 309

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: 1- Agradecemos feedback da usuária. 2- Esclarecemos que semanalmente é realizado as manutenções preventivas contempladas no cronograma por grau de criticidade e na medida do possível são realizados os chamados fora de cronograma semanal. 3- O serviço na central do leito 309 foi realizado em 13.08.2020. **2- Patrimônio:** Estamos aguardando a chegada de televisores novos para repor nas enfermarias que estão em falta, inclusive a enfermaria 309. Em relação a frigobar, estamos aguardando conserto por parte do setor de manutenção.

RETORNO AO USUÁRIO: Às 15h30min do dia 24/08 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora de apoio comunicou que semanalmente é realizado as manutenções preventivas contempladas no cronograma por grau de criticidade e na medida do possível são realizados os chamados fora de cronograma semanal. Informou também que o serviço na central do leito 309 foi realizado em 13.08.2020. Quanto a tv e os frigobares o responsável pelo patrimônio esclareceu que chegará televisores novos para repor nas enfermarias que estão em falta, inclusive a enfermaria 309. Em relação a frigobar, estamos aguardando conserto por parte do setor de manutenção.

Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

REGISTRO DOS ELOGIOS

1. ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

Clínica Cirúrgica

Nº01►(Folder) 3__ Iracema Castro (em 01/08/2020), telefone 98026-9863: Aqui deixo os meus respectivos agradecimentos aos médicos, técnicos, enfermeiros, os moços da copa, da alimentação e a equipe da limpeza.

Nº02►(Folder) 3__ Clayton Nelson M. Santos (em 01/08/2020), telefone 99182-3287 / 98436-8318: Gratidão a todos que me acompanharam, sei que não poderei pagar, apenas agradecer. Meu muito obrigado a todos.

Nº03►306-B Josina Pereira Soares (em 10/08/2020): telefone (94) 99147-8677: Equipe super atenciosa, educada e prestativa! Apta a esclarecer duvidas do paciente e acompanhante. A simpatia e empatia de cada profissional tem somado para a melhora do paciente. Hospital tem meu carinho e respeito por cada profissional.

Nº04►309-A Wilgnner Túlio Santos de França (em 25/08/2020): telefone 99274-2246: Eu gostei muito do atendimento do hospital, foi muito bom mesmo. Todos os funcionários são bons, sabem dar atenção para os pacientes. Gostei muito mesmo.

Nº05►307-A Arquijose Maciel Coelho Oliveira (em 30/08/2020), telefone 99155-0055: Não tenho do que reclamar, fui muito bem atendida e tratada como uma rainha. O hospital está de parabéns com os seus profissionais. Continue sempre assim nesse tratamento com os pacientes.

Clínica Médica

Nº06►(Folder) 5__ Gilberto G. Pantoja (em 20/08/2020), telefone 98506-8788: Quero elogiar todos profissionais bem educados, simpáticos e bem convictos no que fazem. Estão todos de parabéns. Ótima equipe.

Nº07►4__ Francisco F. de A. França (em 28/08/2020), telefone 98112-2171: Até aqui estamos sendo bem tratados e acompanhados pelos profissionais de saúde graças a Deus e acredito que sairemos daqui com uma resposta e um diagnóstico positivo.

Nº08►(Folder) 4__ Pedro Alexandre de O. E Silva (em 31/08/2020), telefone (94) 99136-3712: Caro administrador, venho por seu intermédio agradecer de todo meu coração pelo caminho que recebi de todo carinho que recebi de todo corpo técnico, desta instituição de saúde. Agradeço pela satisfação e sorriso no rosto de todos que com carinho atendem a todos os chamados. Desejo que o médico dos médicos esteja sempre com vocês, dando toda energia e força que precisarem para salvar vidas. Quero agradecer a todos profissionais deste hospital pelo carinho, respeito, consideração e capacidade técnica com que nos atenderam no período em que estivemos internados. Parabenizo a todos os médicos e a pessoa da Dra. Roberta. A todos os enfermeiros (as) na pessoa do enfermeiro Lucival. A todos os técnicos de enfermagem em especial na pessoa do técnico Ademir Potela. Deus abençoe ao sucesso de todos vocês na pessoa do diretor deste hospital Giovani. Sentiremos saudades de vocês. Acompanhante Juarez P. da Silva.

ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº09►(Folder) Brrenda Luany Fernandes Lima da Silva (em 05/08/2020), telefone 98804-4095: Agradeço o excelente atendimento do Andrey da recepção de entrada, muito educado e gentil. Agradecemos o atendimento da técnica Viviane que não mediu esforço em pegar minha veia, foi gentil e amorosa. Agradecemos a este excelente hospital que tem respeito e humanização para com seus pacientes. Agradeço a todos que me atenderam.

Nº10►(Folder) Brrenda Luany Fernandes Lima da Silva (em 05/08/2020), telefone 98804-4095: Quero parabenizar o belo e respeitoso trabalho da Elen auxiliar

administrativo do setor de endoscopia. Dá uma explicação simples e clara. Muitíssimo educada, explica em detalhes todos os passos a serem realizados. Obrigada pelo teu excelente trabalho.

Nº11►(Folder) Antônio Carlos Ribeiro dos Santos (em 07/08/2020), telefone 98103-6796: Vocês são Top!

Nº12►(Folder) Antônio Carlos Ribeiro dos Santos (em 10/08/2020), telefone 98103-6796: Esta equipe só merece a nota 10 em tudo!! Parabéns pela excelência.

Nº13►(Folder) Waléria Barbosa Negrão (em 11/08/2020), telefone 98480-7383: Me chamou atenção a forma atenciosa que todos os profissionais trataram os pacientes. Todos os procedimentos e esclarecimentos foram ótimos!

Nº14►(Folder) Luís Fábio (em 13/08/2020), telefone 98154-2301: Ambiente bom de mais, confortável, pessoas educadas, funcionários bons e profissionais. Gostei desse hospital.

Nº15► Terezinha de Jesus M. Ferreira (em 14/08/2020), telefone 99312-0738: Deus abençoe a todos vocês que trabalham aqui. Vocês merecem.

Nº16► Odília M. Pinheiro (em 18/08/2020), telefone 98191-7179: Eu faço tratamento aqui desde 2017, sempre me sentir bem atendida, respeitada. Fiz cirurgia bariátrica em 2019 e fui muito bem tratada por todos da equipe.

Nº17►(Folder) Rosimeire Mendes (em 20/08/2020), telefone 98140-8114: Foi tudo excelente.

Nº18► Eurides Souza Borges (em 25/08/2020), telefone 99987-4396: Fiquei muito surpresa com o ótimo atendimento recebido por um serviço público. Parabéns a toda a equipe do hospital. Quem trabalha com avaliação, só tem a melhorar. Sucesso e bom trabalho.

Nº19►(Folder) Daniel Sousa (em 27/08/2020), telefone 98199-8352: Primeira vez que venho ao hospital e o atendimento é de primeira qualidade.

Nº20►(Folder) Antônio Carlos Silva (em 27/08/2020), telefone 98240-4507: Foi ótimo o atendimento desde a entrada até a saída do hospital Jean Bitar.

ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº21►(Folder) Washington Luís S. Costa (em 01/08/2020), telefone 99632-1617: Desde o início do meu tratamento até o dia de hoje eu só tenho elogios a este excelente hospital.

Nº22►(Foder) Romualdo de S. Santos (em 01/08/2020), telefone 3228-3995: Gostei muito de fazer meu tratamento aqui no hospital Jean. Muito satisfeito mesmo, obrigado.

Nº23► Antônio Carlos Amaro Costa (em 10/08/2020), telefone 99104-6642: O hospital tem atendido nossas expectativas. Fico agradecido pelo tratamento. Vamos melhorar cada vez mais.

Nº24► Marina Lima Barbosa (em 14/08/2020), telefone 98429-8469: Estão de parabéns pelo funcionamento, atendimento dos servidores do hospital. Doutora: atendimento maravilhoso está de parabéns pelo carinho, dedicação com os seus pacientes. Dra. Lilian que Deus te abençoe sempre a sua vida.

Nº25► Solange Natalia D. Martins (em 18/08/2020), telefone 98286-0809: Gostei muito do atendimento do médico.

Nº26► Ana Paula Silva (em 19/08/2020), telefone 99255-0286: Um ótimo hospital, as pessoas que aqui trabalham são muito simpáticas e é tudo muito confortável.

Nº27► Bárbara Luna Duarte (em 25/08/2020), telefone 98048-7351: Dra. Flávia Cunha uma excelente médica.

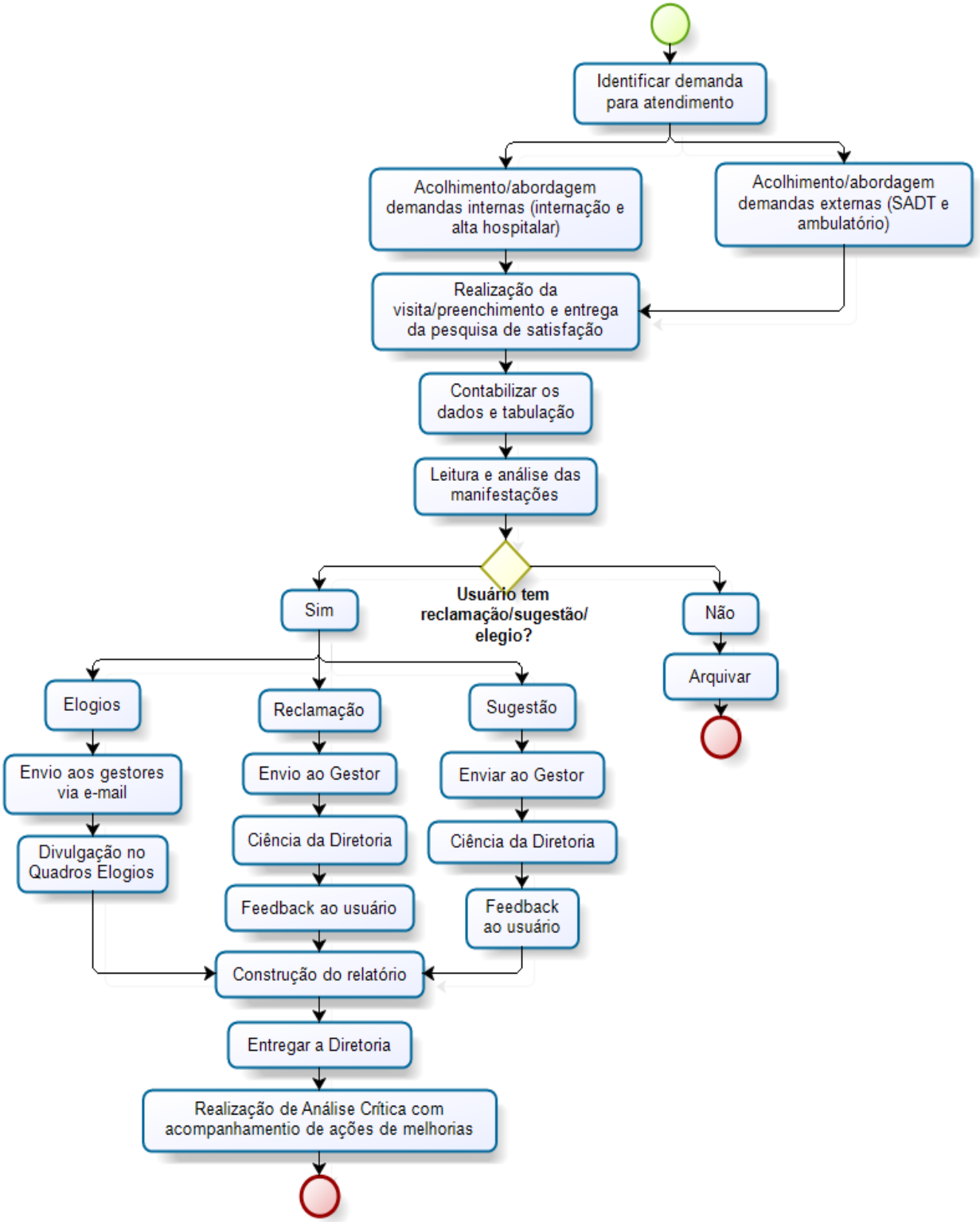
Nº28►(Folder) Arthur Rosário de Matos (em 28/08/2020), telefone 99106-9832: Quero parabenizar os funcionários: Danilo, Alana, Rayane e Bruna pelos seus excelentes trabalhos administrativos.

ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

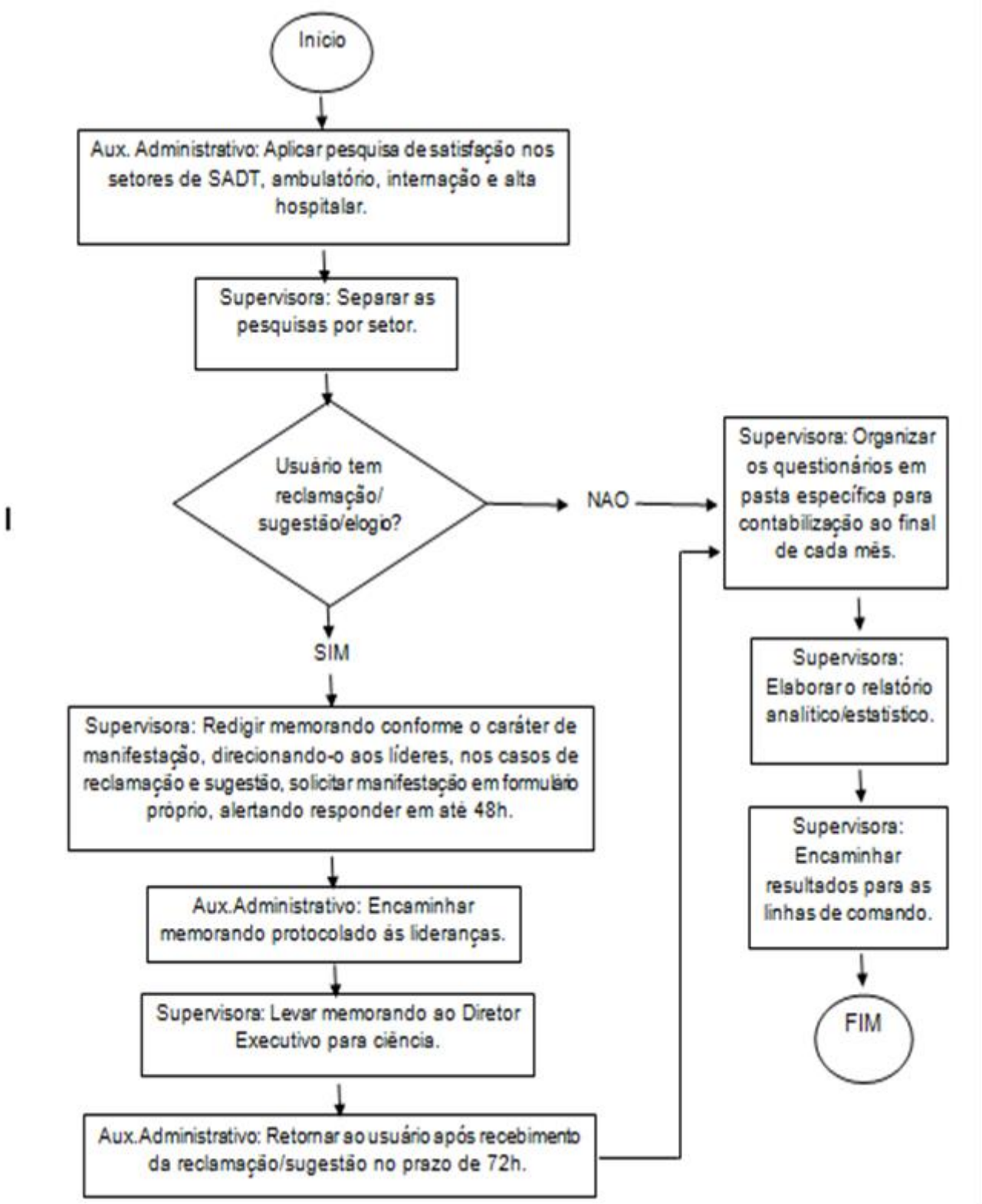
Nº29►3__ Ramon Macedo da Costa (em 11/08/2020), telefone 99370-8045: Um excelente hospital. Agradeço o atendimento de todos profissionais desde os funcionários da limpeza ao médico. Muito Obrigado.

Nº30► 309-A Wilgnnet Túlio S. França (em 25/08/2020), telefone 99274-2246: Muito bom o atendimento.

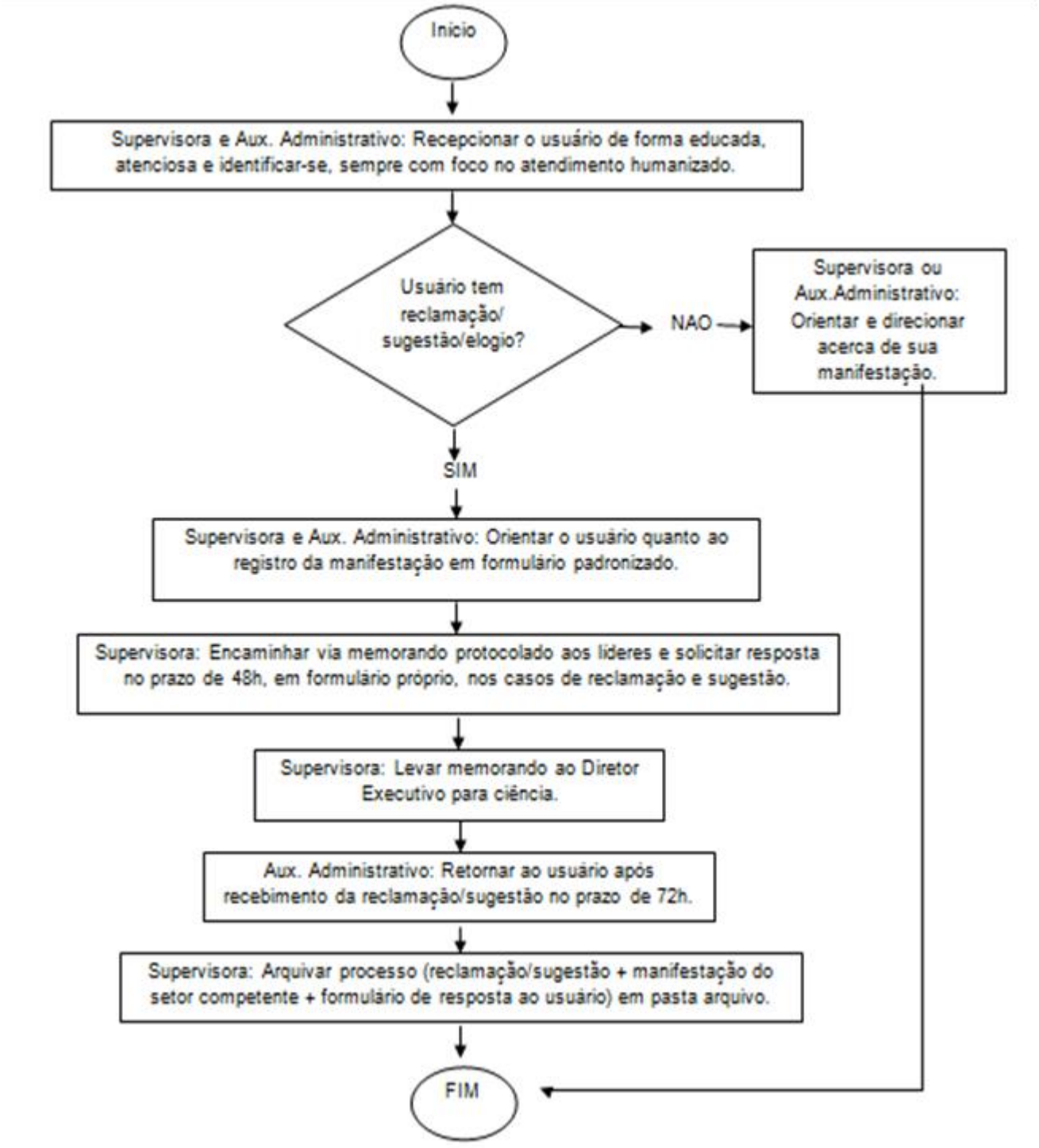
Anexo 01: Mapa de Processo



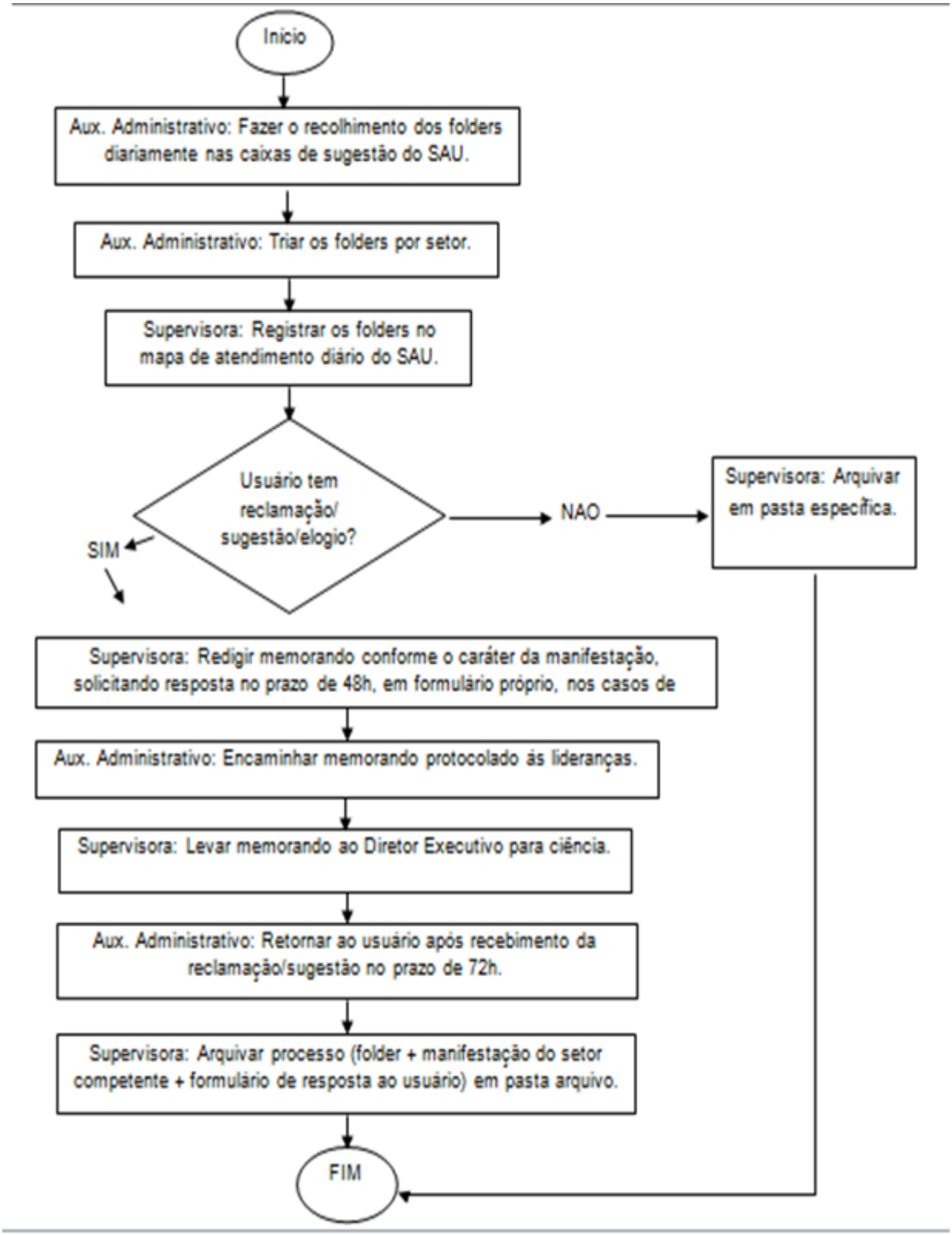
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA AGOSTO/2020

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM AGOSTO 2020

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS.....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Agosto 2020.....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

ANEXOS .....

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;

- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Agosto, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 31/08/2020.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Agosto:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Agosto

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	11	21	96:30:00
Dir. Financeira	6	130	258:20:00
Ger. Enfermagem	13	314	374:45:00
Dir. Técnica	0	0	0:00:00
TOTAL	30	465	729:35:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Agosto foram realizados 30 (tinta) treinamentos, sendo 25 internos e 05 externos, contando com 465 participações em treinamentos, totalizando 729h35min de treinamentos, acumulando um total de 02h26min54seg de treinamento por colaborador.

A redução significativa no quantitativo de treinamentos se dá as medidas restritivas para combater o COVID-19 .

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Agosto, obtivemos um quantitativo de 02h26min54seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 304registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Agosto, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Agosto.

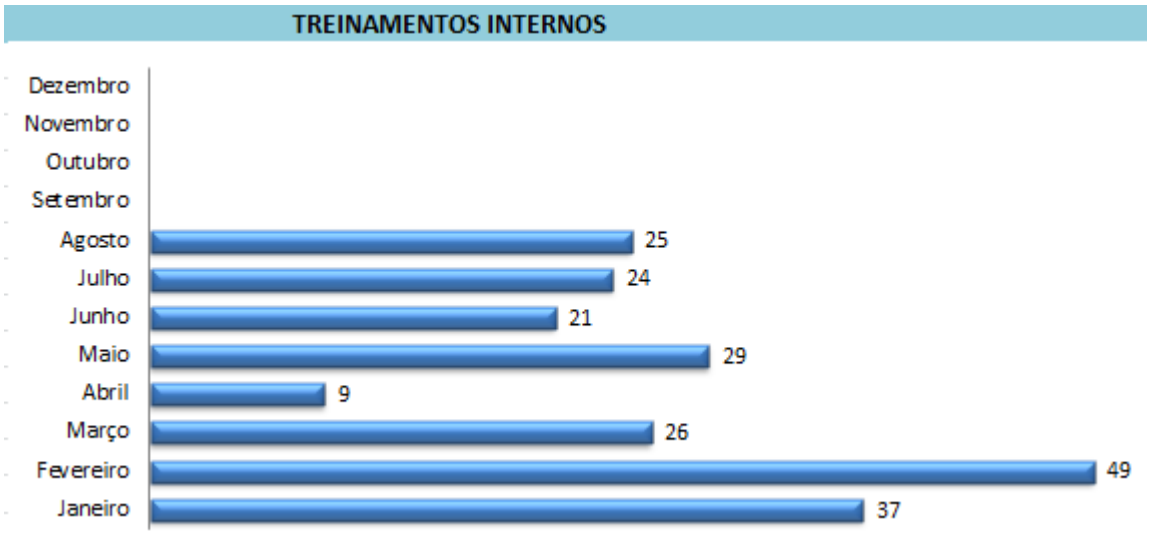
Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/20	1211h20min	**36**	**1**	935	**04:00:40**
FEVEREIRO	775h35min	**49**	**2**	754	**02:34:05**
MARÇO	640h20min	**26**	**1**	573	**02:07:13**
ABRIL	133h40min	**9**	**4**	78	**00:26:33**
MAIO	275h55min	**29**	**3**	258	**00:54:49**
JUNHO	633h10min	**22**	**1**	405	**02:05:48**
JULHO	551h10min	**24**	**7**	304	**01:49:30**
AGOSTO	729h35min	**25**	**5**	465	**02:26:54**

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Agosto foram realizados 25 treinamentos internamente.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos



Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Agosto tivemos 05 participações em treinamentos externos,

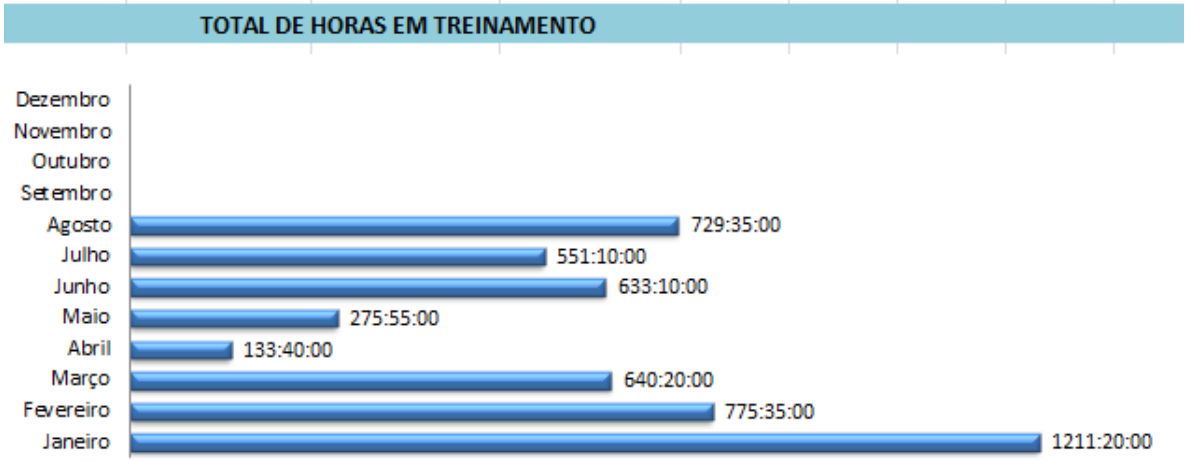


- Conectores de Sistema Fechado: Uma estratégia eficiente para redução de IPCS;
- Flushing de Cateteres: Uma boa prática em TIV;
- Estou em Casa - Pequenas Estratégias Inteligentes;
- PAE;

- 'Introdução ao Lean.

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

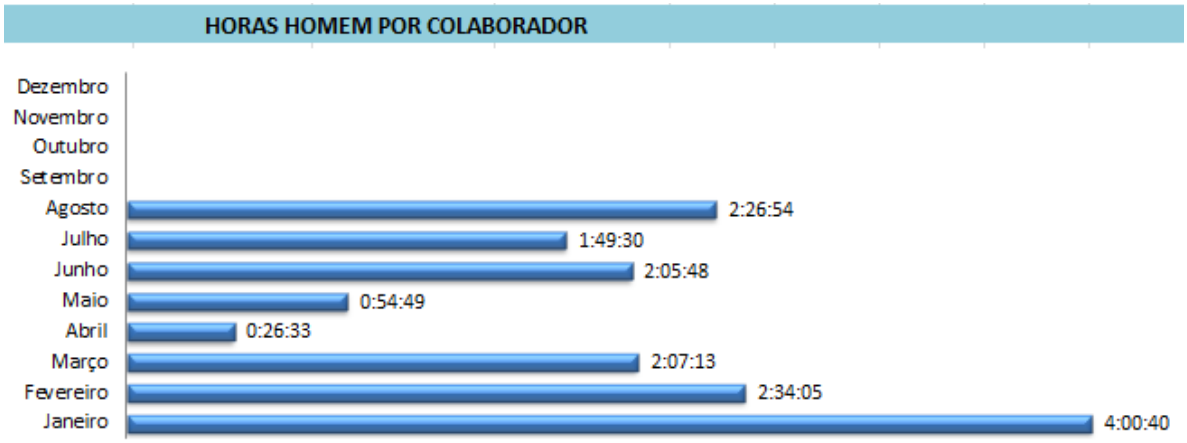
No mês de Agosto alcançamos um quantitativo de 729h35min total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:



4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Agosto alcançamos um total de 02h26min54seg de treinamento por colaborador.

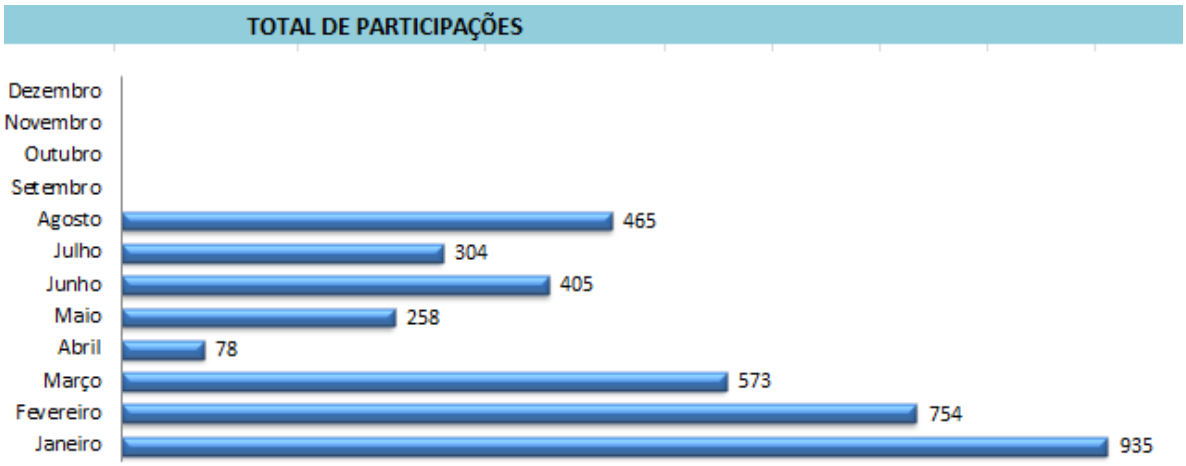
Gráfico 03: Total de horas por colaborador



4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Agosto obtivemos um total de 465 participações em treinamentos.

Gráfico 04: Total de Participações



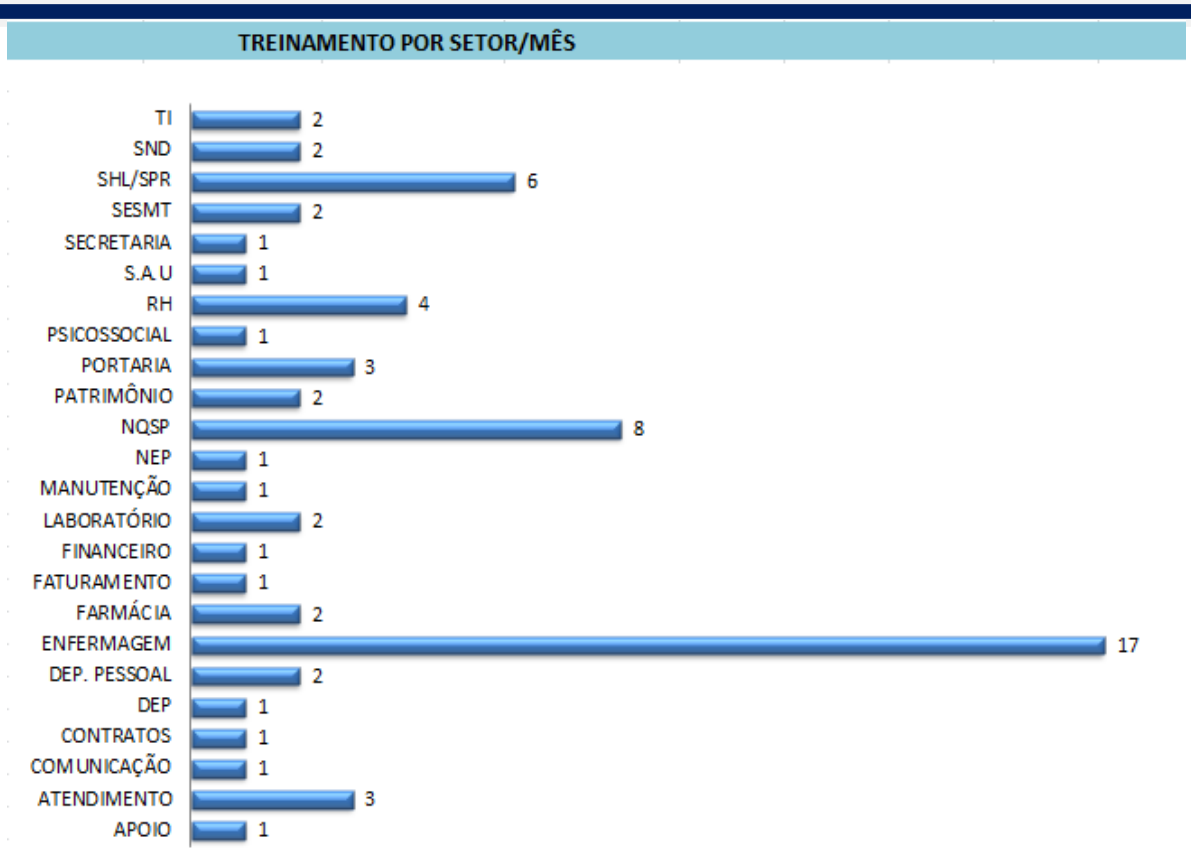
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica

(Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia, Geriatria e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;

- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores, buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2020.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXOS

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - AGOSTO 2020 - JEAN BITAR

DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	Nº DE PARTICIPANT	C.H	TOTAL DE HORAS
17/08/2020	COMUNICAÇÃO	NR 17 - Ergonomia	1	1:00:00	1:00:00
18/08/2020	DEP	NR 17 - Ergonomia	1	1:00:00	1:00:00
19/08/2020	NEP	NR 17 - Ergonomia	1	1:00:00	1:00:00
05/08/2020	NQSP	Ferramentas da Qualidade - Mapeamento de Processos: SIPOC e Fluxograma	2	2:00:00	4:00:00
12/08/2020		Ferramentas da Qualidade - Mapeamento de Processos: Fluxograma	2	1:30:00	3:00:00
18/08/2020		NR 17 - Ergonomia	1	1:00:00	1:00:00
19/08/2020		Conectores de Sistema Fechado: Uma estratégia eficiente para redução de IPCS	1	20:00:00	20:00:00
19/08/2020		Ferramentas da Qualidade - Indicadores (Parte 1)	3	1:30:00	4:30:00
25/08/2020		Flushing de Cateteres: Uma boa prática em TIV	1	20:00:00	20:00:00
25/08/2020		Estou em Casa - Pequenas Estratégias Inteligentes	1	20:00:00	20:00:00
26/08/2020		Ferramentas da Qualidade - Indicadores (Parte 2)	1	1:30:00	1:30:00
18/08/2020	SAU	NR 17 - Ergonomia	1	1:00:00	1:00:00
03/08/2020	RH	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Adm. e Apoio)	1	0:30:00	0:30:00
03/08/2020		Integração Institucional	1	4:00:00	4:00:00
17 e 18/08/2020		NR 17 - Ergonomia	2	1:00:00	2:00:00
24 a 26/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	12:00:00	12:00:00
03/08/2020	ATENDIMENTO	Integração Institucional	1	4:00:00	4:00:00
06, 07 e 12/08/2020		Cadastro de Paciente no Sistema Salux	12	0:30:00	6:00:00
17 a 20/08/2020		NR 17 - Ergonomia	10	1:00:00	10:00:00
18/08/2020	APOIO	NR 17 - Ergonomia	1	1:00:00	1:00:00
19/08/2020	CONTRATOS	NR 17 - Ergonomia	1	1:00:00	1:00:00
17 e 18/08/2020	DEP. PESSOAL	NR 17 - Ergonomia	2	1:00:00	2:00:00
24, 25 e 28/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	12:00:00	12:00:00
03/08/2020	FARMÁCIA	Integração Institucional	1	4:00:00	4:00:00
17 a 20/08/2020		NR 17 - Ergonomia	15	1:00:00	15:00:00
17 e 18/08/2020	FATURAMENTO	NR 17 - Ergonomia	3	1:00:00	3:00:00
19/08/2020	FINANCEIRO	NR 17 - Ergonomia	1	1:00:00	1:00:00
17 a 20/08/2020	LABORATÓRIO	NR 17 - Ergonomia	13	1:00:00	13:00:00
24, 26-28/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	16:00:00	16:00:00
17 e 18/08/2020	MANUTENÇÃO	NR 17 - Ergonomia	2	1:00:00	2:00:00
19/08/2020	PATRIMÔNIO	NR 17 - Ergonomia	1	1:00:00	1:00:00
24 a 28/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	20:00:00	20:00:00

03/08/2020	PORTARIA	Integração Institucional	1	4:00:00	4:00:00
03, 07, 11, 13 e 17/08/2020		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Adm. e Apoio)	1	8:00:00	8:00:00
17 a 20/08/2020		NR 17 - Ergonomia	8	1:00:00	8:00:00
03/08/2020	SECRETARIA	PAE	2	3:00:00	6:00:00
18 e 19/08/2020	SESMT	NR 17 - Ergonomia	2	1:00:00	2:00:00
24 a 28/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	20:00:00	20:00:00
03/08/2020	SHL/SPR	Integração Institucional	1	4:00:00	4:00:00
10/08/2020		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Adm. e Apoio)	1	5:20:00	5:20:00
17 a 20/08/2020		NR 17 - Ergonomia	31	1:00:00	31:00:00
24-26 e 28/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	16:00:00	16:00:00
25-28/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	16:00:00	16:00:00
26 e 28/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	8:00:00	8:00:00
03/08/2020	SND	Integração Institucional	1	4:00:00	4:00:00
17 a 20/08/2020		NR 17 - Ergonomia	9	1:00:00	9:00:00
03/08/2020	TI	Integração Institucional	1	4:00:00	4:00:00
18 e 19/08/2020		NR 17 - Ergonomia	2	1:00:00	2:00:00
01/08/2020	ENFERMAGEM	Versionamento da IT.HJB.GA.045 - Nutrição Parenteral	2	1:00:00	2:00:00
03/08/2020		Integração Institucional	4	4:00:00	16:00:00
05/08/2020		Ferramentas da Qualidade - Mapeamento de Processos: SIPOC e Fluxograma	5	2:00:00	10:00:00
07, 24, 25 e 29/08/2020		Relatório dos Bundles da UTI (Indicadores de Monitoramento)	23	1:00:00	23:00:00
10 a 13/08/2020		Reação Transfusional	95	1:00:00	95:00:00
11 a 13/08/2020		Identificação e Manutenção de Almotolias e Medicamentos	37	0:30:00	18:30:00
12/08/2020		Ferramentas da Qualidade - Mapeamento de Processos: Fluxograma	4	1:30:00	6:00:00
17 e 18/08/2020		FO.HJB.SCIH.028 - Controle de Antimicrobiando (Profilaxia Cirúrgica)	5	0:15:00	1:15:00
17 a 20/08/2020		NR 17 - Ergonomia	123	1:00:00	123:00:00
19/08/2020		Ferramentas da Qualidade - Indicadores (Parte 1)	4	1:30:00	6:00:00
24 a 28/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	20:00:00	20:00:00
24, 25, 27 e 28/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	16:00:00	16:00:00
26/08/2020		Ferramentas da Qualidade - Indicadores (Parte 2)	4	1:30:00	6:00:00
26/08/2020		Introdução ao Lean	1	9:00:00	9:00:00
26 e 27/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	8:00:00	8:00:00
26 a 28/08/2020		CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	1	12:00:00	12:00:00
17 e 18/08/2020	PSICOSSOCIAL	NR 17 - Ergonomia	3	1:00:00	3:00:00
		30	465	334:05:00	**729:35:00**

Sandro M. V. Mendes
Coordenador DEP/NEP
Hospital Jean Bitar-INDSH

Sandro Miguel Valente Mendes

Coordenador do Núcleo de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa

NEP-DEP/HJB/INDSH

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA			
Data da Reunião: 10/08/2020	**Local: Auditório**	**Hora: 09:30**	**Nº ATA: 32**

Pauta:

1. **Solicitações de Padronização:**
   - **Leucoprorrelina padronizado para a sala de infusão?**
   - **Testes funcionais ainda terão no ambulatório**
   - **DDAVP**
2. **Despadronização: avaliação da lista de materiais sem consumo nos últimos 6 meses, lista para despadronizar.**
3. **Queixa Técnica: luvas cirúrgicas estéreis da marca life plus N°6,5 na embalagem e n° 8 interno**
4. **Atualização do Regimento da Comissão de Farmácia e Terapêutica com a inclusão sobre itens referentes a padronização de materiais**

Participantes:

Arline Cybelle B. Faccim – Farmaceutica – Presidente;
Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo e financeiro – Vice presidente
Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária;
Denise Villacorta – Diretora técnica – membro;
Fabricio Fernandes – Supervisor de Logística – membro;
Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro

Ausente (s): Natália A. Farias – RT de Nutrição - membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- **Avaliação de padronização de fichas técnicas de Tridil, Metropolol e Primacor**
- **Comissão de curativo, solicitação de padronização do hipoglos creme**

Desenvolvimento:

1. **Solicitações de Padronização: Leucoprorrelina padronizado para a sala de infusão, Testes funcionais ainda terão no ambulatório, DDAVP:** durante a reunião a diretora técnica Denise Vilacorta solicitou para verificar a periodicidade do uso dos medicamentos , o histórico de uso de leucoprorrelina e que irá fazer um comunicado para avisar que não há a medicação leucoprorrelina e que o Dr° Flexa ficou de fazer os formulários.

2. **Despadronização:** a farmacêutica Arlyne falou sobre os materiais e medicamentos para despadronização irá se fazer uma lista considerando o consumo de cada um , a farmácia realizará a lista dos medicamentos e a enfermagem realizará dos materiais, a farmacêutica relatou que já iniciou a reformulação da padronização, será feito a atualização da planilha de medicamentos e padronizar os medicamentos no salux para prescrição e que os medicamentos não padrão só poderá ser prescrito se houver saldo no estoque.
3. **Queixa Técnica:** foi visualizado que 1 par de luvas cirúrgicas estéreis da marca life plus descrevia na embalagem externa a numeração N°6,5 e na embalagem interna estava descrito a numeração n° 8 e que a mesma apresenta dificuldade na abertura para manter a técnica asséptica interno, pois não tem espaço para abertura sem risco de contaminação. E foi verificado o estoque da luva no almoxarifado existem 285 pares e farmácia satélite do bloco 37 pares
4. A farmacêutica Arlyne está fazendo atualização do Regimento da comissão de Farmácia e terapêutica

Ações Futuras:

1. **Definir in loco com equipe multidisciplinar sobre permanência ou exclusão de materiais e medicamentos de baixo giro – Responsável: Arlyne Faccim e Denise Villacorta. Prazo: 14/09/2020.**
2. **Revisar ata de abertura/regimento da comissão – Responsável: Arlyne Faccim. Prazo: 14/09/2020.**

Responsável pela ATA: Luciana Cristina da Costa Gomes

Nomes/Assinaturas:

Na lista de presença em anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HJB JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão de Farmácia e Terapêutica.					
Facilitador:			**Empresa/Consultoria:**		
Qualificação do Facilitador:			**Responsável pelo Evento:**		
Data:	**Horário/Início:** ___h ___ min. / Término: __ h__ min			**C. Horária Total:**__ h__ min	
Setor:	**Diretoria:**		**Local:**		
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	209	Ridnilso Fiorelli		DIRETORIA	DIR. ADM.
2.	549	Luciana C. Caceres		Centro Cirurgico	Coordenadora
3.	605	Arline Cybelle B. Facin		Farmácia	Supervisora.
4.	602	Renata Karolina Lima da Silva		SCIH/NHE	Supervisora
5.		Denise D. 3/ 3/Alcantara		DT	DT
6.	1442	Fabricia [illegible]		Logística	Coord.
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 6

Assinatura do Facilitador: _____ **Responsável Pelo Evento:** _____

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS			
Data da Reunião: 27/08/2020	**Local:** Auditório do Anexo	**Hora:** 14:00	**Nº ATA** 026

Pauta 1- Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos

Pauta 2- Não conformidades realizadas pela empresa PRESERV

Pauta 3- Tela do banheiro da farmácia

Pauta 4- Medidor de Vazão de Efluentes

Pauta 5- Recicláveis

Pauta 6- Aventais Pumblíferos

Participantes: Luciana Gomes – Coordenadora Departamento Cirúrgico – **2ª Secretária**; Arline Cybelle B. Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro; Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro; Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro; Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – **Vice Presidente**; Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE – **1ªSecretária**; Iago Tobias – Membro e Alyne Pardauil – Membro e Vilma Sampaio – Coordenadora das Clínicas Integradas. **Ausentes:** Ana Cláudia Miranda – SESMT - Membro; Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo/Financeiro – **Presidente**;

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1) Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos;
2) Não conformidades da Empresa PRESERV;
3) Tela do banheiro do Abrigo de Resíduo do segundo andar;
4) Medidor de Efluentes;
5) Recicláveis;
6) Aventais plumbíferos.

Desenvolvimento:

Pauta 01: Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos – Ainda aguardando os insumos necessários para realizar o serviço.

Pauta 02: Não conformidades realizadas pela empresa PRESERV – Foi encaminhado e-mail a empresa pela supervisora do SHL/SPR solicitando 18 bombonas para sanar o problema de colocar os resíduos no chão durante a pesagem, porém até a última coleta não houve a entrega das bombonas pela empresa, a coordenadora de apoio sugeriu que quando as bombonas vierem se faz necessário a pesagem uma a uma para verificar se ambas têm o mesmo peso e adequar o abrigo e orientar os coletores sobre a nova rotina

Pauta 03: Tela do Abrigo do segundo andar - Já foi colocado.

Pauta 04: Medidor de Vazão de Efluentes – Segundo informações repassadas pelo Diretor Administrativo financeiro via aplicativo de celular a compra já foi efetuada, aguardando apenas a entrega e instalação.

Pauta 05: Recicláveis – A coordenadora de Apoio informou que já foi liberado pela SIAmbiental a coleta do recicláveis

Pauta 06: Aventais Plumbíferos – Aguardando a empresa Preserve repassar o valor para levar o avental. Até o momento da reunião não havia passado o valor por quilo.

Ações Futuras:

1) Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos - **Edilze 24/09/2020**;
2) Não conformidades da Empresa PRESERV – **Franciele/Edilze 24/09/2020**;
3) Medidor de Efluentes – **Edilze e Rodrigo 24/09/2020**;
4) Aventais plumbíferos – **Cláudia 24/09/2020**.

Responsável pela ATA: Renata Silva

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN-BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão do PGRSS			
Facilitador: Edilze Silva		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 27/08/2020	Horário/Início: 14 h 14 min. / Término: __ h __ min		C. Horária Total: __ h __ min
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: (x) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	605	Renata Karoline Lima da Silva		SESMA/NHE	Supervisora
2.	-	Hugo C. dos Santos Pandavel		AT	Líder Técnica
3.	6704	Francinete F. de Lima		SHL/SPR	Supervisora
4.	650	Vilma A. Sampaio		Clín. Integ.	Coord. Enferm.
5.	645	Patrícia Maria Fernandes		Laboratório	Coordenadora
6.	469	Tayo de Nazaré Tolosa	Tayo Tolosa	Patrimônio	Aux Adm.
7.	592	Jeanne C. Gomes		C.C/CME	Coord
8.	605	Arline Cibelle B. Faccin		Farmácia	Supervisora
9.	36	Edilze Pereira da Silva		Apoio	Coordenação
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 09

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____