

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH



RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES - 2018

Sumário

1.	Identidade Estratégica	3
1.1	Negócios	3
1.2	Missões	3
1.3	Visão	3
1.4	Princípios Organizacionais	3
2.	Planejamento Estratégico	7
3.	Localização	11
4.	Administração	11
5.	Serviços Prestados	11
5.1	Atendimento e Internações Hospitalares	11
5.2	Habilitação de Leitos U.T.I. Adulto	11
6.	Consultas Ambulatoriais	11
7.	SADT	12
8.	Agencia Transfusional	12
9.	Perfil Epidemiológico	13
10.	Estrutura	13
10.1	Leitos de internação	13
10.2	Leitos Complementares	13
10.3	Centro Cirúrgico	13
10.4	Ambulatório	14
11.	Objetivo	14
12.	Demonstrativo da Realização das Metas Físicas Contratadas	14
12.1	Metas Quantitativas	14
12.2	Metas Qualitativas	16
13.	Encontro de Contas e Endividamento (ANEXO I)	17
14.	Posição de Estoque	18
15.	Relatório Patrimonial (ANEXO II)	19
16.	Relatório de Faturamento	20
17.	Relação de Funcionários	22
18.	Relação dos Serviços Terceirizados	35
19.	Plano Estatístico (ANEXO III)	41
20.	Recursos Humanos	42
21.	Pesquisa de Clima (ANEXO IV)	44
22.	Incentivo ao Desenvolvimento Profissional do HJB	45
22.1	Relatórios de Treinamento Internos Realizados em 2018	45
22.2	Participação de Colaboradores em Treinamento Externo em 2018	57
23.	Atividades Sociais	58
24.	Satisfação dos Usuários	62
25.	Considerações Finais	70

1. IDENTIDADE ESTRATÉGICA

1.1 Negócio:

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para Clínica Médica e Cirúrgica das Doenças Metabólicas e Gastro intestinais.

1.2 Missões:

Promover à assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

1.3 Visão:

Ser reconhecido por praticar à assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

1.4 Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando se sobressair nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando pratica de controle estabelecidas.

HOSPITAL JEAN BITAR

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastros intestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade.

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos.

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações, buscando se sobressair nos resultados.

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

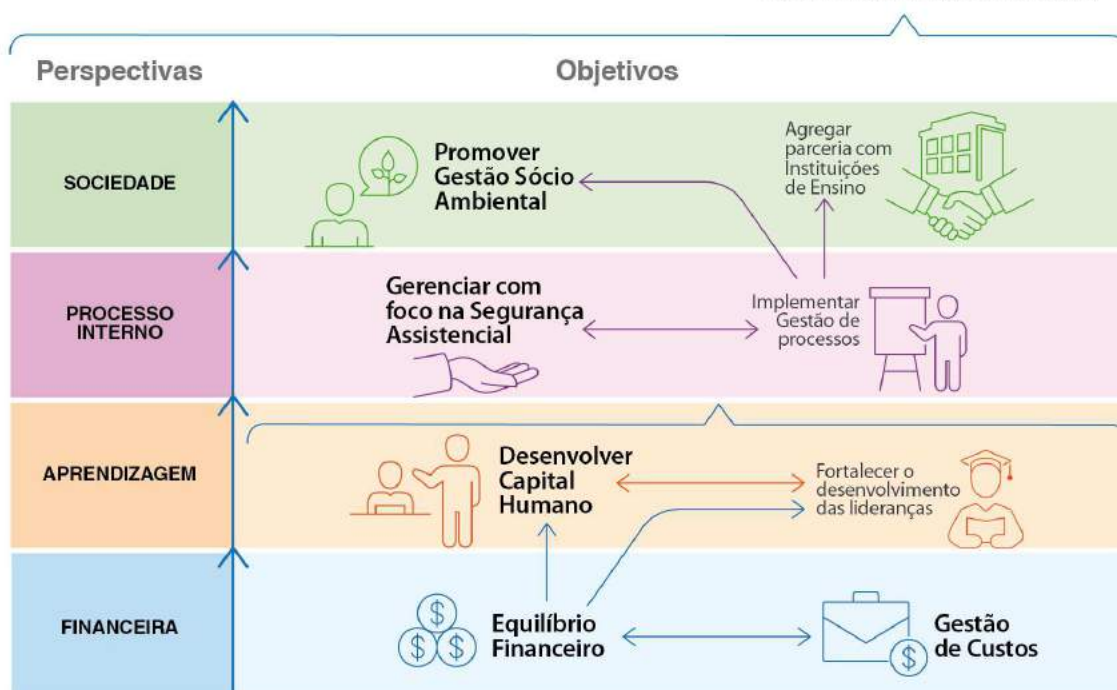


Mapa Estratégico

Hospital Jean Bitar

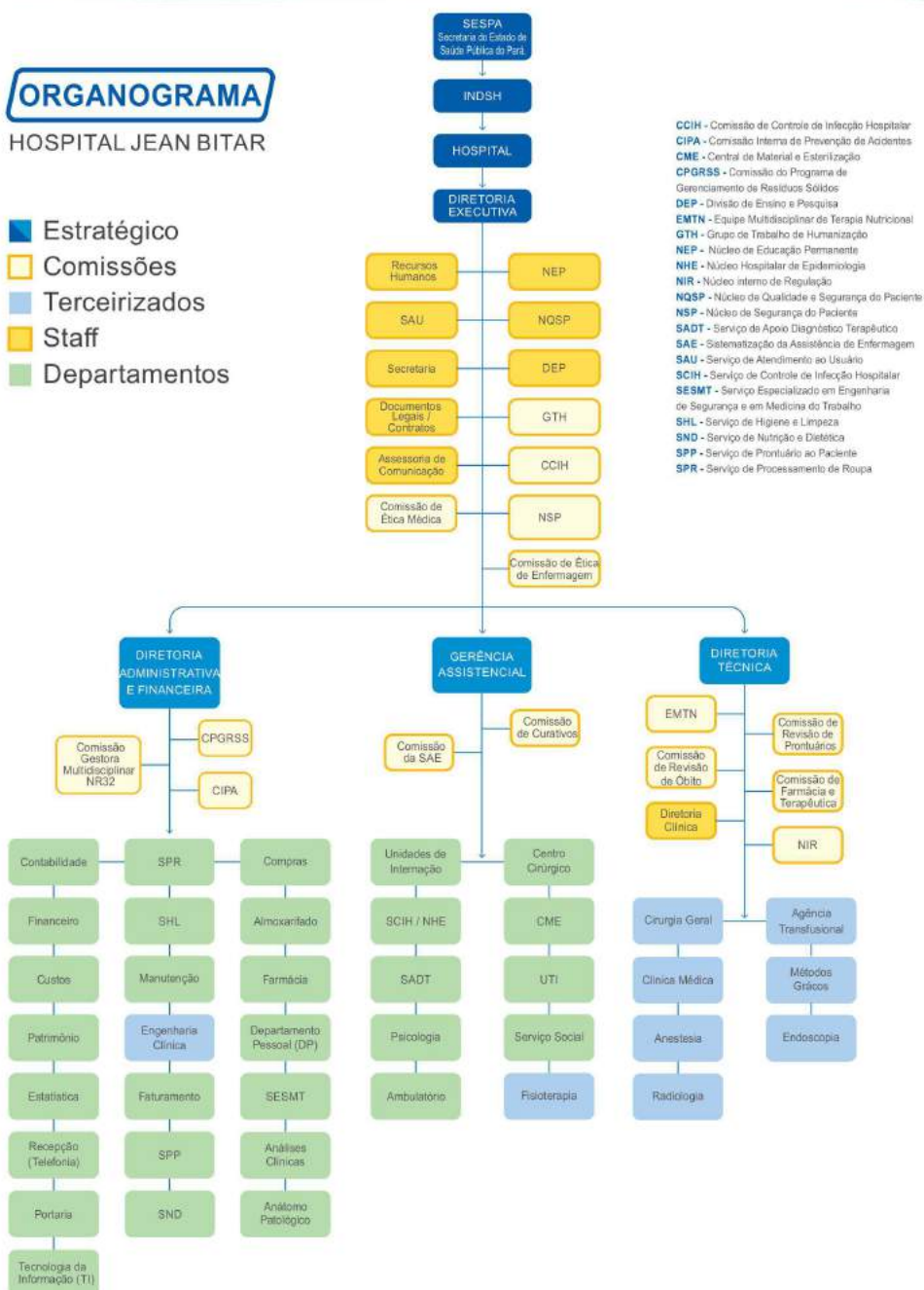
Visão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).



ORGANOGRAMA
HOSPITAL JEAN BITAR

- Estratégico
- Comissões
- Terceirizados
- Staff
- Departamentos



CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
CME - Central de Material e Esterilização
CPGRSS - Comissão do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
DEP - Divisão de Ensino e Pesquisa
EMTN - Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional
GTH - Grupo de Trabalho de Humanização
NEP - Núcleo de Educação Permanente
NHE - Núcleo Hospitalar de Epidemiologia
NIR - Núcleo Interno de Regulação
NQSP - Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente
NSP - Núcleo de Segurança do Paciente
SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico
SAE - Sistematização da Assistência de Enfermagem
SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho
SHL - Serviço de Higiene e Limpeza
SND - Serviço de Nutrição e Dietética
SPP - Serviço de Pronto Atendimento ao Paciente
SPR - Serviço de Processamento de Roupa

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

No período de 17 a 21 de outubro de 2016 foi realizado o diagnóstico organizacional que subsidiou a elaboração do planejamento estratégico Janeiro de 2017 à 2018.

Como Estratégia dotada neste planejamento, foram definida as seguintes:

1. Buscar equilíbrio econômico financeiro;
2. Implementar em 100% gestão de processos;
3. Desenvolver Capital Humano;
4. Habilitar o serviço de Terapia Intensiva Adulta e Cirurgia Bariátrica;
5. Manter campo de estágio adequado em parceria com as Instituições envolvidas no processo.

Utilizamos o sistema de gestão da qualidade Strategic Adviser (Intercat Solutions) para alimentação e monitoramento do planejamento estratégico.

A tabela abaixo sintetiza o planejamento estratégico do Hospital Jean Bitar 2017-2018.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO HOSPITAL JEAN BITTAR

PERÍODO: JANEIRO 2017 À 2018

Perspectiva	Objetivos Estratégicos Institucionais	Indicadores Estratégicos	Meta Estratégica	Planos de Ações Estratégicas/Táticas da Unidade	Desdobramento em ações setoriais (Operacionais)	Responsável pela ação	Previsão Realização inicial	Previsão de finalização
SOCIEDADE	Promover Gestão sócio ambiental	Número de projeto social realizado	1 por ano	"Pequenos Cuidados para uma Grande Vida"	Definir escolas para realizar palestras	NEP/DEP/GTH	15/5/2017	15/12/2017
					Definir temas			
					Definir praças públicas para ações			
	Número de projeto ambiental realizado	1 por ano	"RECICLAÇÃO"		Definir a metodologia de ação interna	APOIO/SESMT/RH	8/5/2017	15/12/2017
					Definição de destino final do resíduo			
					Elaboração do PGRSS			
	Agregar parceria com Instituições de Ensino	Número de cadastros de Instituições	Monitoramento	Inserção na área de educação	Estabelecer parcerias com as IES (FAMAZ/UEPA/UFPA/CESUPA)	DEP/DIREÇÃO/D.T./NEP	1/6/2017	15/12/2017
					Definir temas de interesse e necessidade do Hospital			
PROCESSO INTERNO	Implementar Gestão de Processos	Consumo de antibioticoterapia	Monitoramento	Definir protocolo e padronização de antimicrobiano	Definir arsenal de antimicrobianos	SCIH/FARMÁCIA/D.T./ D.C.	2/5/2017	30/6/2017
					Elaborar protocolos de utilização de antimicrobianos			
					Definir fluxo de prescrição de antimicrobianos			

		Cumprimento de metas qualitativas	100%	Definir atuação das comissões	Redefinição dos membros que compõe as comissões Revisão dos regimentos atuais Revisão e acompanhamento do cronograma das reuniões	DIREÇÃO/NEP/DEP	14/3/2017	31/3/2017
		Cumprimento de metas quantitativas	85%	Organizar fluxo de entrada dos pacientes via regulação e resolutividade do corpo clínico	Reforçar junto a SESP a necessidade URGENTE de readequação do fluxo Revisão da demanda e da produção realizada	DIREÇÃO/NIR/INT/AMB/DT/DC	12/4/2017	15/5/2017
		Monitoramento de estoque x consumo mensal	Monitoramento	Reestruturação da área de logística	Identificação dos Insumos em excesso Disponibilização de excessos à outras Unidades INDSH Redefinição do fluxo de compras Acompanhamento de estoque máximo	LOGÍSTICA/DAF	6/3/2017	17/4/2017
	Gerenciar com Foco na Segurança Assistencial	% de adesão ao protocolo de registros (prontuário)	70% e proximo ano 80%	Definir melhor atuação da Comissão de Revisão de Prontuários	Redefinição dos membros que compõe as comissões Revisão dos regimentos atuais Revisão e acompanhamento do cronograma das reuniões	DIREÇÃO/NEP/DEP	14/3/2017	31/3/2017
		% de cumprimento da lista de verificação GT	95%					
		Resultado da auditoria de risco	80%	Implantar o Gerenciamento de Risco	Criar o NQSP Implantar o Gerenciamento de Risco			
		Adesão ao Plano terapêutico	80%	Implementar Plano Terapêutico	Elaboração de protocolos das Clínicas médica e cirurgica	DIR/DIR TÉC/NEP/DEP	2/5/2017	30/6/2017
		Taxa de Infecção Hospitalar	2,50%	Definir a atuação do SCIH	Redefinir as ações do SCIH no âmbito Institucional	SCIH/D.C./DIREÇÃO/ FARM	2/5/2017	30/6/2017
APRENDIZAGEM	Desenvolver capital humano	Treinamento hora/homem	4h/h (mês)	Implementar a PAT (Plano Anual de Treinamento)	Conclusão do LNT Confecção do PAT	NEP/DIREÇÃO	13/3/2017	20/3/2017
	Fortalecer o	PDA Internacional	70% (anual)	Implementar	Estruturar o mapeamento das	RH/NEP/DIREÇÃO	1/8/2017	15/12/2017

	desenvolvimento das Lideranças			Programa de Liderança	competências técnicas e institucionais Definição de ferramentas a serem utilizadas no Programa implantar o PDA			
FINANCEIRA	Equilíbrio financeiro	Resultado Operacional	2,50%	Monitoramento de orçado x realizado	Realização Mensal de reunião de discussão do orçado x realizado	DIREÇÃO/ CONTABILIDADE / FINANCEIRO	12/4/2017	15/12/2017
					Implantação de reunião mensal do grupo gestor (a ser criado) para apresentação dos resultados	DIREÇÃO	28/4/2017	15/12/2017
					Avaliação de valores e metas contratuais x pagamento	DIREÇÃO/ CONTABILIDADE / FINANCEIRO	9/3/2017	15/12/2017
		Índice de Insolvência	Entre 0 e 7	Cumprir orçamento	Realização Mensal de reunião de discussão do orçado x realizado	DIREÇÃO/CONTABILIDADE/ FINANCEIRO	12/4/2017	15/12/2017
					Implantação de reunião mensal do grupo gestor (a ser criado) para apresentação dos resultados	DIREÇÃO/CONTABILIDADE/ FINANCEIRO	28/4/2017	28/4/2017
	Gestão de Custos	Custo pcte dia	R\$ 950,00	Implementar Gestão de Custos	Implementar e acompanhar gestão de custos	DIREÇÃO/CUSTOS	1/6/2017	15/12/2017
		Custo pcte dia Uti	R\$ 1.900,00					

3. LOCALIZAÇÃO

O Hospital Jean Bitar/HJB é uma unidade hospitalar de média complexidade, com 70 leitos, inaugurado em 03 de Outubro de 2011, localizado na Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PA, direcionado para atendimentos ambulatoriais e hospitalares nas especialidades de clínica médica, reumatologia, endocrinologia, pneumologia, cardiologia, dermatologia, geriatria, cirurgia geral, cirurgia bariátrica, colo/proctologia, fígado e vias biliares, cabeça e pescoço, vascular, anestesiologia, oftalmologia, nefrologia, cirurgia plástica e nutrição. Trabalhando integrado através da Central de Regulação do Estado do Pará,

A População estimada em 2018 pelo IBGE em 1.485.732 (um milhão quatrocentos e oitenta e cinco mil e setecentos e trinta e dois habitantes).

4. ADMINISTRAÇÃO

O HJB é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde no Hospital Jean Bitar, conforme Contrato de Gestão Nº 002/2016 e renovado em 10 de março 2018 através de processo licitatório passando a vigorar o Contrato de Gestão 002/2016. O mesmo apresentou todas as demonstrações contábeis exigidas pela legislação brasileira conforme Normas Brasileiras de Contabilidade.

5. SERVIÇOS PRESTADOS

5.1. Atendimentos e Internações Hospitalares

- ✓ Clínica Médica;
- ✓ Cirurgia Geral;
- ✓ Medicina Intensiva (UTI adulto).

5.2. Habilitação de Leitos U.T.I. Adulto

Foram habilitados mais 10(dez) leitos na U.T.I. Adulto.

5.2.1. Gestão de Indicadores de Qualidade e Desempenho U.T.I. Adulto

A Associação de Medicina Intensiva Brasileira certifica que a U.T.I. Mista do Hospital Jean Bitar gerencia seus indicadores de qualidade e desempenho em consonância com a Resolução da Diretoria Colegiada Nº 7 da ANVISA (RDC – 7) de 24 de fevereiro de 2010, através do sistema Epimed Monitor UTI Adulto, contribuindo para a melhoria da qualidade da medicina intensiva e segurança dos pacientes no Brasil.

6. Consultas Ambulatoriais

- ✓ Clínica Médica;
- ✓ Reumatologia;
- ✓ Endocrinologia;
- ✓ Pneumologia;
- ✓ Cardiologia;
- ✓ Dermatologia;

- ✓ Geriatria;
- ✓ Cirurgia Geral;
- ✓ Cirurgia Bariátrica;
- ✓ Colo/Proctologia;
- ✓ Fígado e Vias Biliares;
- ✓ Cabeça e Pescoço;
- ✓ Anestesiologia;
- ✓ Cirurgia Vascular;
- ✓ Oftalmologia;
- ✓ Nefrologia;
- ✓ Cirurgia Plástica;
- ✓ Nutrição.

7. SADT

- ✓ Análises Clínicas;
- ✓ Anatomia Patológica;
- ✓ Radiologia;
- ✓ Eletrocardiografia;
- ✓ Ecocardiografia;
- ✓ Ergometria;
- ✓ Ultrassonografia;
- ✓ Tomografia Computadorizada;
- ✓ Endoscopia Digestiva;
- ✓ Retossigmoidoscopia;
- ✓ Colonoscopia;
- ✓ Ressonância Magnética;
- ✓ Densitometria Óssea;
- ✓ Biopsia de Tireoide;
- ✓ Espirometria;
- ✓ Broncoscopia;
- ✓ Mapa;
- ✓ Escleroterapia Guiada com Espuma;
- ✓ Medicina Nuclear (Cintilografia);
- ✓ CPRE;
- ✓ Polissonografia;
- ✓ Pulsoterapia;
- ✓ Bomba de Insulina

8. Agência Transfusional

Realização de procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional.

9. Perfil Epidemiológico

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No ano de 2018 houve 42 casos suspeitos de doenças de notificação compulsória dentre os quais tivemos 17 casos de tuberculose todos foram notificados e a ficha de notificação foi encaminhada para o centro de referência de tuberculose. Também tivemos 05 casos novos de HIV/SIDA sendo notificado a URE-DIP (Unidade de Referência Especializada em Doenças Infecto-Parasitárias) e ao Departamento de Vigilância à Saúde - DEVS da SESMA, conforme orientação deste departamento. As demais doenças notificadas foram meningite bacteriana (01), Leishmaniose Visceral (04), Doenças de Chagas (04), malária (04), suspeita de Síndrome Respiratória Aguda Grave- SRAG (02), leptospirose (02), esquistossomose (02) e Dengue/Chikungunha/Zika (01) todas notificadas e encaminhadas ao DEVS conforme fluxo estabelecido pelo departamento.

10. ESTRUTURA

10.1. Leitos De Internação

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
Clínica Médica	40
Cirurgia	20
TOTAL	60

10.2. Leitos Complementares

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
UTI Adulto	10
TOTAL	10

10.3. Centro Cirúrgico

TIPO	QUANTIDADE
Sala de Cirurgia	5
Sala de pós-anestésica	1
TOTAL	6

10.4. Ambulatório

- ✓ Dez consultórios especialidades médicas;

11. OBJETIVO

Executar as atividades e prestar os serviços assistenciais de saúde à população usuária do Sistema Único de Saúde – SUS.

12. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS

O HJB é um hospital de referência para os municípios da região metropolitana I, pertencentes ao 1º Centro Regional de Saúde, sendo totalmente regulado por este, deve atender as metas estabelecidas contratualmente e, cujos controles, são exigidos mensalmente pela SESPA.

O fato de ser um hospital regulado nos limita em termos de “autonomia” para controlar, diretamente, diretamente, os pacientes encaminhados ou reformular metas de atendimentos de acordo com o cenário apresentado.

Com relação aos atendimentos ambulatoriais no primeiro semestre de 2018, o absenteísmo dificulta o cumprimento das metas, chegando a aproximadamente 23% (vinte e três por cento). Apesar que houve uma diminuição no absenteísmo comparado ao ano de 2017 que foi de 45% (quarenta e cinco por cento), houve um aumento na proporção do total das consultas no aditivo que ocorreu em abril/2017. Que passamos à ofertar de 2030 para 2610 consultas.

Com isso intensificamos ações para a redução do absenteísmo, entre elas o agendamento maior da meta pactuada em torno de 15% (quinze por cento) à mais, e orientação diretamente aos pacientes, sempre frisando a importância do agendamento prévio, além da orientação médica quanto aos problemas que estas faltas podem gerar ao tratamento do paciente.

No segundo semestre, devido ao cenário real que o segundo ano de gestão passou a nos mostrar, houve a necessidade de discussão juntos a SESPA, na readequação de algumas metas contratuais, conforme prevê o contrato de gestão nº 002/SESPA/2016. Com o intuito de diminuir o absenteísmo no hospital.

Em novembro de 2018 houve reunião com a Regulação do Estado onde foi discutido a dificuldade das marcações dos pacientes do município, consultas e internações erradas, absenteísmos dos pacientes da Regulação e do Hospital Ophir Loyola. Abaixo separamos um comparativo das metas referente ao ano de 2018 conforme o contrato, metas quantitativas e qualitativas:

12.1 Metas Quantitativas: o controle das metas quantitativas se resume no relatório padronizado pela SESPA, definido como “Metas Físicas”, e enviado mensalmente a esta até o dia 10 do mês subsequente. O referido relatório se resume nas planilhas relacionadas abaixo:

a) Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento - “SADT”:

Com relação aos exames de diagnóstico, a título de metas contratuais, são considerados somente os exames externos, embora os internos sejam enviados para conhecimento da SESPA.

Produção do SADT – 2018

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO CONTRATO 002/2016 - DO CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR - (BELÉM) - TOTAL GERAL - JANEIRO À DEZEMBRO - ANO 2018												
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2018				2º SEMESTRE - 2018				TOTAL GERAL - 2018			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
ANÁLISES CLÍNICAS	56.000	53.631	0	95,77%	72.000	63.398	0	88,05%	128.000	117.029	0	91,43%
RAIO X	1.200	976	0	81,33%	1.200	1.398	0	116,50%	2.400	2.374	0	98,92%
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	490	422	0	86,12%	510	447	0	87,65%	1.000	869	0	86,90%
ULTRASSONOGRAFIA	1.000	739	0	73,90%	1.080	934	0	86,48%	2.080	1.673	0	80,43%
HOLTER	32	3	0	9,38%	0	0	0	#DIV/0!	32	3	0	9,38%
MAPA	120	28	0	23,33%	120	103	0	85,83%	240	131	0	54,58%
ECG (ELETROCARDIOGRAMA)	880	611	0	69,43%	1.200	794	0	66,17%	2.080	1.405	0	67,55%
ECOCARDIOGRAMA	240	187	0	77,92%	240	228	0	95,00%	480	415	0	86,46%
ENDOSCOPIA	2.500	1.765	0	70,60%	2.700	2.410	0	89,26%	5.200	4.175	0	80,29%
COLONOSCOPIA	600	563	0	93,83%	600	672	0	112,00%	1.200	1.235	0	102,92%
PAAF	240	142	0	59,17%	240	170	0	70,83%	480	312	0	65,00%
COLANGIOPANCREATOGRAMA RETROGRADA ENDOSCÓPICA	26	29	0	111,54%	30	26	0	86,67%	56	55	0	98,21%
DENSITOMETRIA ÓSSEA	200	138	0	69,00%	240	195	0	81,25%	440	333	0	75,68%
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	140	121	0	86,43%	180	153	0	85,00%	320	274	0	85,63%
ANATOMIA PATOLÓGICA	1.200	792	0	66,00%	1.200	851	0	70,92%	2.400	1.643	0	68,46%
MEDICINA NUCLEAR	60	74	0	123,33%	60	81	0	135,00%	120	155	0	129,17%
IODOTERAPIA	34	24	0	70,59%	30	25	0	83,33%	64	49	0	76,56%
ESPIROMETRIA	180	155	0	86,11%	180	168	0	93,33%	360	323	0	89,72%
ERGOMETRIA	120	62	0	51,67%	120	89	0	74,17%	240	151	0	62,92%
BRONCOSCOPIA	20	2	0	10,00%	12	6	0	50,00%	32	8	0	25,00%
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA C/ESPUMA	40	3	0	7,50%	120	95	0	79,17%	160	98	0	61,25%
POLISSONOGRAFIA	60	0	0	0,00%	180	17	0	9,44%	240	17	0	7,08%
BALÃO INTRAGÁSTRICO	5	0	0	0,00%	6	2	0	33,33%	11	2	0	18,18%
DOPPLER	150	68	0	45,33%	210	124	0	59,05%	360	192	0	53,33%
TOTAL	65.537	60.535	0	92,37%	82.458	72.386	0	87,79%	147.995	132.921	0	89,81%

Fonte: NQSP/Estatística – 2018

De forma geral as metas contratuais do SADT, atingiu 89,81% no ano de 2018. Vale ressaltar que este percentual é atingido acima são de 24 diferentes exames oferecidos a partir deste ano, diferentemente do ano de 2017, que tinha uma oferta de tipos de exames bem abaixo desta.

Alguns exames tal como o Escleroterapia, Polissonografia, Raio-x, MAPA, ECG, PAAF, Iodoterapia e Ergometria, dependem exclusivamente da solicitação gerada pelo nosso ambulatório e por isso, podem apresentar utilização a menor do oferecido mensalmente. Porém, vale salientar que mensalmente atingimos a meta proposta pela SESP, dentro do TOTAL GERAL realizado de SADT's.

b) “Saídas Hospitalares por especialidade”: comparações das informações semestrais sobre as saídas hospitalares por especialidade do ano de 2017 sendo: clínica médica, clínica cirúrgica e UTI.

Produção das Saídas Hospitalares 2018.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS/EXECUTADAS POR SAÍDAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS) CONTRATO 002/2016 - DO CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR - (BELÉM) - TOTAL GERAL - JANEIRO À DEZEMBRO - ANO 2018									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2018			2º SEMESTRE - 2018			TOTAL ANUAL - 2018		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
Clínica Cirúrgica	716	667	93,16%	756	637	84,26%	1.472	1.304	88,59%
Clínica Médica	640	331	51,72%	600	338	56,33%	1.240	669	53,95%
UTI Adulto	-	88	0,00%	-	81	0,00%	-	169	0,00%
TOTAL	1.356	1.086	80,09%	1.356	1.056	77,88%	2.712	2.142	78,98%

Fonte: NQSP/Estatística – 2018

Todos os pacientes encaminhados para o HJB, dentro do seu perfil de atendimento, são aceitos através da regulação do Estado, à qual possui também um setor instalado nas dependências do HJB. Notamos, porém, que os perfis de nossos pacientes, sobretudo da especialidade Geriátrica e da especialidade de Reumatologia, começaram a apresentar uma necessidade mais complexa em vista da idade avançada da

maioria, ocasionando um aumento no período de Internação destes. Esta situação também foi apresentada e discutida junto à SESP.

c) Atendimento Ambulatorial: informações mensais sobre os atendimentos ambulatoriais, ou seja, todas as especialidades e cirurgias ambulatoriais, onde são preenchidos os seguintes dados: total de consultas ambulatoriais, contratado e percentual realizado. Esta planilha segue o padrão das demais, totaliza mensal e por semestre e o comparativo dos anos de atuação do Hospital.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS/EXECUTADAS PELOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO																		
CONTRATO 002/2016 - DO CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR - (BELÉM) - TOTAL GERAL - JANEIRO À DEZEMBRO - ANO 2018																		
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2018						2º SEMESTRE - 2018						TOTAL GERAL - 2018					
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	Abs	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS.	CONT.	%
ANESTESIOLOGIA	-	-	396	120	560	70,71%	-	-	578	342	720	80,28%	-	-	974	462	1.280	76,09%
CIRURGIA BARIÁTRICA	-	-	723	128	360	200,83%	-	-	781	146	540	144,63%	-	-	1.504	274	900	167,11%
CARDIOLOGIA	-	-	578	139	640	90,31%	-	-	858	315	960	89,38%	-	-	1.436	454	1.600	89,75%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	-	-	541	81	560	96,61%	-	-	571	118	480	118,96%	-	-	1.112	199	1.040	106,92%
CIRURGIA GERAL	-	-	1.305	226	1.640	79,57%	-	-	1.208	269	1.080	111,85%	-	-	2.513	495	2.720	92,39%
CLÍNICA MÉDICA	-	-	1.230	331	1.560	78,85%	-	-	1.234	429	1.560	79,10%	-	-	2.464	760	3.120	78,97%
COLOPROCTOLOGIA	-	-	864	200	400	216,00%	-	-	968	223	600	161,33%	-	-	1.832	423	1.000	183,20%
DERMATOLOGIA	-	-	327	106	360	90,83%	-	-	306	79	360	85,00%	-	-	633	185	720	87,92%
ENDOCRINOLOGIA	-	-	3.202	788	3.500	91,49%	-	-	3.511	998	4.500	78,02%	-	-	6.713	1.786	8.000	83,91%
FÍGADO E VIAS BILIARES	-	-	612	139	360	170,00%	-	-	658	150	540	121,85%	-	-	1.270	289	900	141,11%
GERIATRIA	-	-	651	168	720	90,42%	-	-	669	229	720	92,92%	-	-	1.320	397	1.440	91,67%
PNEUMOLOGIA	-	-	601	85	720	83,47%	-	-	698	176	720	96,94%	-	-	1.299	261	1.440	90,21%
REUMATOLOGIA	-	-	853	148	800	106,63%	-	-	923	151	960	96,15%	-	-	1.776	299	1.760	100,91%
CIRURGIA PLÁSTICA	-	-	365	61	240	152,08%	-	-	369	100	240	153,75%	-	-	734	161	480	152,92%
CIRURGIA VASCULAR	-	-	128	39	260	49,23%	-	-	195	68	300	65,00%	-	-	323	107	560	57,68%
OFALMOLOGIA	-	-	11	36	300	3,67%	-	-	111	244	300	37,00%	-	-	122	280	600	20,33%
NEFROLOGIA	-	-	-	-	80	0,00%	-	-	63	18	240	26,25%	-	-	63	18	320	19,69%
PSIQUIATRIA	-	-	-	-	80	0,00%	-	-	-	-	240	0,00%	-	-	-	-	320	0,00%
NUTRIÇÃO	-	-	135	106	200	67,50%	-	-	543	454	600	90,50%	-	-	678	560	800	84,75%
TOTAL	0	0	12.522	2.901	13.340	93,87%	0	0	14.244	4.509	15.660	90,96%	0	0	26.766	7.410	29.000	92,30%
TOTAL GERAL	0						0						0					

Fonte: NQSP/Estatística - 2018

Em 2018, registramos uma média no percentual de 25% de absenteísmo, ou seja, 7.410 consultas não foram realizadas, embora o profissional estivesse à disposição no HJB. Na distribuição da agenda para Regulação não incluimos os retornos, ou seja, além das consultas pactuadas, ainda são agendados os retornos de cada especialidade referentes aos pacientes egressos (pacientes que receberam alta hospitalar e há necessidade da continuidade do tratamento ambulatorial - 1 a 2 por dia/por especialidade), conforme previsto no contrato de gestão nº 002/SESPA/2016.

a) Cirurgias Realizadas: informações mensais sobre as cirurgias realizadas urgência, eletiva e total. Das 2.191 cirurgias realizadas no HJB 21% (vinte e um por cento) à mais comparado ao ano anterior (2017), sendo que 2.048 foram eletivas e 143 urgências. Vale ressaltar que houve um aumento de 38% nas cirurgias de Urgência comprando ao ano anterior, devido à complexidade dos paciente enviado via regulação do Estado.

12.2 Metas Qualitativas: se referem à existência e comprovação através de atas mensais e relatórios trimestrais das Comissões de CCIH, Prontuários, Óbitos, Farmácia e Terapêutica, e o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Como complementação, enviamos as atas e relatórios de outras Comissão do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, Comissões como CIPA, e Grupo de Técnico de Humanização.

13. Encontro de contas e endividamento

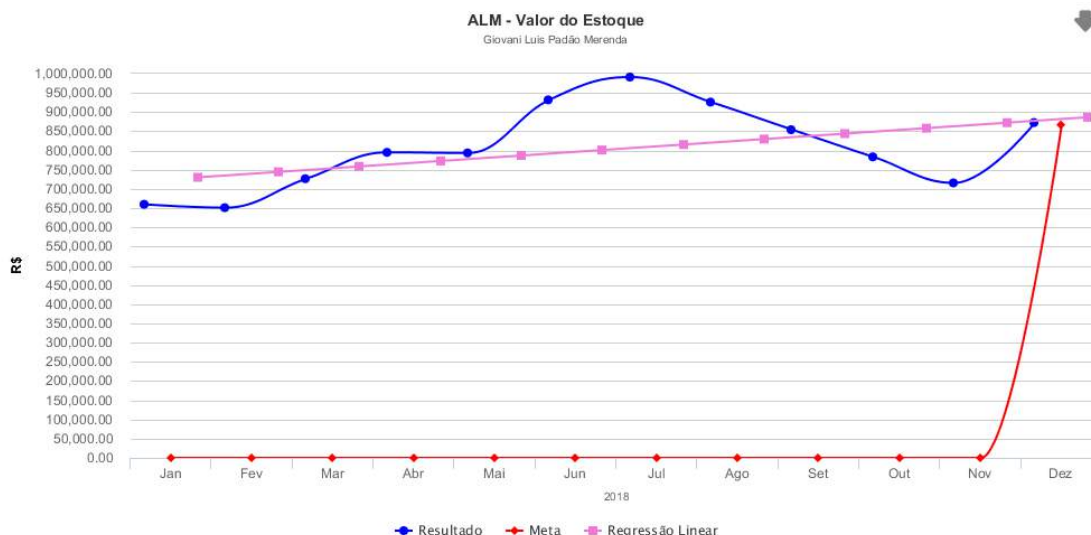
ANEXO I

14. Posição de Estoque

Iniciamos o ano de 2018 com o saldo em estoque de R\$ 659.862,81 referente ao mês de Janeiro. No decorrer do ano, foram realizados aditivos contratuais sob demanda da Secretaria de Estado de Saúde do Pará, inserindo novos serviços à gama de serviços ofertados pelo Hospital Jean Bitar. Com isso, fechamos o ano com saldo de R\$ 872.738,65.

Temos como média anual o valor de R\$ 867.000,00

HOSPITAL JEAN BITAR						Página 1 de 1
SUFM004_RI - Resumo da Movimentação Mensal						31/01/2019 11:52
Mês/Ano: 12 / 2018						
	Estocáveis	Estocáveis	Não Estocáveis	Não Estocáveis	Total	Total
(-) Saldo Atual	872.335,403969	872.335,40	403,250042	403,25	872.738,654011	872.738,65



15. Relatório Patrimonial

ANEXO II

16. Relatório De faturamento

O Hospital Jean Bitar, no ano de 2018, fechou sua produção hospitalar com 100% de sua produção (AIH + BPA), fechando o referido ano com 0% de glosas na produção, conforme relatório abaixo emitido pela secretária de saúde.

INTERNADOS DO HJB / 2018

Ano/Mês Processamento	AIH_aprovadas	Internações	Valor_total
Janeiro	202	202	186.708,10
Fevereiro	165	165	169.914,08
Março	169	169	163.863,81
Abril	177	177	171.466,98
Maio	200	200	187.118,30
Junho	167	167	122.099,00
Julho	169	169	149.943,78
Agosto	196	196	169.440,68
Setembro	168	168	196.377,55
Outubro	174	174	156.321,64
Novembro	165	165	185.690,00
Dezembro	192	192	258.570,24
Total	2.144	2.144	2.117.514,16

INTERNAÇÃO HOSPITALAR - ANO 2018

Hospital Jean Bitar - CNES 7967012

Análise por Tipo de leitos (Físico)

Ano/Mês Processamento	01-Cirúrgico	03-Clínico	Total
Janeiro	132	70	202
Fevereiro	88	77	165
Março	109	60	169
Abril	103	74	177
Maio	109	91	200
Junho	85	82	167
Julho	95	74	169
Agosto	101	95	196
Setembro	110	58	168
Outubro	85	89	174
Novembro	97	68	165
Dezembro	102	90	192
Total	1.216	928	2.144

INTERNAÇÃO HOSPITALAR - ANO 2018

Hospital Jean Bitar - CNES 7967012

Análise por Tipo de leitos (Financeiro)

Ano/Mês Processamento	01-Cirúrgico	03-Clínico	Total
Janeiro	133.481,07	53.227,03	186.708,10
Fevereiro	101.927,68	67.986,40	169.914,08
Março	119.354,53	44.509,28	163.863,81
Abril	118.504,24	52.962,74	171.466,98
Maio	101.547,74	85.570,56	187.118,30
Junho	66.106,03	55.992,97	122.099,00
Julho	96.584,11	53.359,67	149.943,78
Agosto	92.352,76	77.087,92	169.440,68
Setembro	134.077,37	62.300,18	196.377,55
Outubro	80.063,68	76.257,96	156.321,64
Novembro			185.690,00
Dezembro			258.570,24
Total	1.043.999,21	629.254,71	2.117.514,16

PRODUÇÃO AMBULATORIAL- ANO/2018

HOSPITAL JEAN BITAR- CNES 7967012

CONSOLIDADO POR ANO/MÊS DE PROCESSAMENTO, APRESENTADO E APROVADO.

Ano/Mês Processamento	Frequência	VI.Aprovado	Qtd.Apresentada	VI.Apresentado
Janeiro	3.638	86.418,61	3.638	86.418,61
Fevereiro	3.095	72.346,71	3.095	72.346,71
Março	3.602	86.126,72	3.602	86.126,72
Abril	3.540	80.569,33	3.540	80.569,33
Maio	3.705	81.207,50	3.705	81.207,50
Junho	3.574	76.676,45	3.574	76.676,45
Julho	3.802	87.501,53	3.802	87.501,53
Agosto	4.334	102.438,70	4.334	102.438,70
Setembro	6.989	112.834,88	6.989	112.834,88
Outubro	6.621	120.443,22	6.621	120.443,22
Novembro	9.808	148.673,26	9.808	148.673,22
Dezembro	4.823	129.032,75	4.823	129.032,75
Total	57.531	1.184.269,66	57.531	1.184.269,66

17. Relação de Funcionários (Nome / Cargo / Quantidade)

Mat.	Nome completo	Função	Data Admis.	Dt. Demissão
1	SOLANGE CARNEIRO ANTONELLI	GERENTE ENFERMAGEM	16/02/2016	/ /
2	TELMA ELI DE MELLO VIEIRA	PSICOLOGO CLINICO	16/02/2016	/ /
3	JULIANA RODRIGUES SILVA LARRAT DE OLIVEIRA	ANALISTA DE RH	23/03/2016	20/12/2017
4	ALLAN CRISTIAN MENDES DE OLIVEIRA	ANALISTA DE DEP PESS	23/03/2016	05/04/2016
5	ELAIDE CORDOVIL MONTEIRO	LIDER SHL/SPR	29/03/2016	08/07/2016
6	KAROLYNE SOUZA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	30/03/2016	27/06/2016
7	ANDREA CLAUDIA ARAUJO RIBEIRO	ENFERMEIRO	30/03/2016	02/10/2017
8	RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA	ENFERMEIRO/SCIH	30/03/2016	/ /
9	SUELY LIMA CARVALHO	SUPERVISOR SHL E SPR	30/03/2016	20/06/2017
10	DIENNE HELEN FERREIRA MAUES	COORD. ENFERMAGEM	30/03/2016	01/08/2016
11	GABRIELA MERENCIO DA COSTA ALVES	COORD. ENFERMAGEM	30/03/2016	29/09/2017
12	CARLOS ALEXANDRE CARVALHO COELHO	ENFERMEIRO	30/03/2016	/ /
13	PAULA CRISTINA LEDO ALEXANDRE	COORD FARMACIA	31/03/2016	03/02/2017
14	LUIZ OTAVIO PEREIRA DE ASSUNCAO	ENFERMEIRO	31/03/2016	/ /
15	KARLA CHRISTINA BERNARDES	ENFERMEIRO	31/03/2016	19/12/2016
16	ALIETE SILVA NASCIMENTO	AUX. DE FARMACIA	31/03/2016	/ /
17	LUANA DO SOCORRO SOUZA DE OLIVEIRA	SUPERV. LOGISTICA	31/03/2016	10/05/2017
18	ALDERCY PINTO PINHEIRO	AGENTE DE PORTARIA	01/04/2016	30/05/2016
19	LUIZ OTAVIO RIBEIRO GAIA	AGENTE DE PORTARIA	01/04/2016	09/10/2017
20	RAYNAN FERNANDES GONCALVES	ALMOXARIFE	01/04/2016	29/06/2016
21	LUIZ PAULO FERREIRA DE AMORIM	AUX. DE ALMOXARIFE	01/04/2016	01/02/2018
22	FERNANDA DA SILVA SOARES	ENFERMEIRO	01/04/2016	04/04/2018
23	IRANILCE DO SOCORRO MIRANDA DE BRITO	ENFERMEIRO	01/04/2016	/ /
24	JULIANA DA SILVA RAMOS	ENFERMEIRO	01/04/2016	/ /
25	LANA DO SOCORRO DA CUNHA TORRES	ENFERMEIRO	01/04/2016	13/07/2018
26	VERGINIA DE NAZARE DOS SANTOS LOBATO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	08/08/2016
27	MARCOS MIRANDA RODRIGUES	ENFERMEIRO	01/04/2016	/ /
28	MARIA AUGUSTA PAES BARRETO MORAES	ENFERMEIRO	01/04/2016	04/07/2017
29	MARILIA LUZIA FIGUEIREDO RODRIGUES	ENFERMEIRO	01/04/2016	/ /
30	ROSENILDA ROSA AIRES DA SILVA	ENFERMEIRO	01/04/2016	/ /
31	TIAGO HENRIQUE MACAMBIRA SANTOS	ENFERMEIRO	01/04/2016	/ /
32	MARA ERCILIA GONCALVES MAIA MATOS	COORD. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
33	LARISSA ADILA DESIREE VIEIRA DE ANDRADE	ENFERMEIRO	01/04/2016	/ /
34	KEULY KARLA BARBOSA COSTA	ENFERMEIRO	01/04/2016	01/08/2017
35	SUZANE SOCORRO OLIVEIRA ROSARIO	ENFERMEIRO	01/04/2016	06/11/2018
36	EDILZE PEREIRA DA SILVA	COORD DE APOIO	01/04/2016	/ /
37	HELLEN ANNE ALMEIDA ALVES	COMPRADOR	01/04/2016	/ /
38	LAURIANE DA SILVA BARROS BARREIRINHAS	SUPERVISOR ATEND/SAD	01/04/2016	/ /

39	KEVIN MACIEL FREIRE	TEC DE INFORMATICA	01/04/2016	07/12/2017
40	ELEN LOBATO FARIAS	AUX. ADMINISTRATIVO	01/04/2016	/ /
41	EZEQUIEL FURTADO DA COSTA	AUX. DE FARMACIA	01/04/2016	22/01/2018
42	FERNANDA BATISTA PINHEIRO	AUX. DE FARMACIA	01/04/2016	14/11/2017
43	GRACIETE SOARES OLIVEIRA	AUX. DE FARMACIA	01/04/2016	/ /
44	JUCICLEI LOPES TEIXEIRA	AUX. DE FARMACIA	01/04/2016	14/07/2017
45	LINIKUER AFONSO PANTOJA CARDOSO	AUX. DE ALMOXARIFE	01/04/2016	/ /
46	LUCIANO COELHO DE CARVALHO	AUX. DE FARMACIA	01/04/2016	03/10/2018
47	MARCILENE LIMA SERRAO LYRA	AUX. DE FARMACIA	01/04/2016	/ /
48	SIDNEY LIMA FERREIRA	AUX. DE FARMACIA	01/04/2016	/ /
49	TELMA SUELY DA CONCEICAO	ALMOXARIFE	01/04/2016	/ /
50	THIAGO CORREA DA IGREJA	AUX. DE FARMACIA	01/04/2016	08/06/2017
51	VANESSA DA SILVA CUENTRO	FARMACEUTICO	01/04/2016	01/10/2018
52	CLEICE KAREN BACELAR DIAS	FARMACEUTICO	01/04/2016	02/10/2017
53	ANA KAROLINA SANTANA DA SILVA	FARMACEUTICO	01/04/2016	05/11/2018
54	ANA PAULA LOPES GONCALVES	COPEIRO	01/04/2016	/ /
55	ALESSANDRA GUIMARAES DE SOUZA	COPEIRO	01/04/2016	/ /
56	ERICA RODRIGUES SOUZA	AUX. DE COZINHA	01/04/2016	02/08/2017
57	LARIZE GONCALVES DE FREITAS	COPEIRO	01/04/2016	17/10/2018
58	MARIA MILENA GOMES MACEDO	COPEIRO	01/04/2016	/ /
59	MARIA DO SOCORRO MONTEIRO DE AZEVEDO	COPEIRO	01/04/2016	/ /
60	PATRICIA ALCANTARA AMADOR	COPEIRO	01/04/2016	/ /
61	SIRLEM COSTA BORGES	COPEIRO	01/04/2016	03/05/2018
62	MARIA ALZIRA DUTRA GONCALVES	COZINHEIRO	01/04/2016	28/10/2016
63	VANDA MOIA DOS SANTOS	COZINHEIRO	01/04/2016	13/03/2018
64	ELENICE PEREIRA SIQUEIRA	COZINHEIRO	01/04/2016	/ /
65	LEA SOUZA SILVA LOPES	AUX. DE COZINHA	01/04/2016	/ /
66	MARIA DO SOCORRO RODRIGUES MEIRELES	AUX. DE COZINHA	01/04/2016	03/01/2018
67	ADENILCE CARVALHO TRINDADE	AUXILIAR DE ROUPARIA	01/04/2016	11/04/2018
68	CARLOS EDUARDO COSTA FERREIRA	AUXILIAR DE ROUPARIA	01/04/2016	/ /
69	DAVI GUSTAVO DOS SANTOS MARQUES	AUXILIAR DE ROUPARIA	01/04/2016	29/06/2016
70	DEUSULEIDITH GOMES DE MACEDO	AUXILIAR DE ROUPARIA	01/04/2016	/ /
71	WILLIAM DOS SANTOS FERREIRA	OFICIAL DE MANUTENCA	01/04/2016	/ /
72	DIEGO DA SILVA BARRETO	ELETRICISTA	01/04/2016	26/12/2018
73	ALAN SERGIO DA CONCEICAO ANDRADE	AUX. DE ALMOXARIFE	01/04/2016	09/05/2018
74	TIEGO PEREIRA DE LIMA	AUX. DE ALMOXARIFE	01/04/2016	08/07/2016
75	DANILO BACELAR BELTRAO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/04/2016	/ /
76	DANIEL BACELAR BELTRAO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/04/2016	/ /
77	RODRIGO DA SILVA MORAES	AUX. ADMINISTRATIVO	01/04/2016	/ /
78	MANUELLA GALVAO MIRANDA	AUX. ADMINISTRATIVO	01/04/2016	/ /
79	LETICIA LOPES DA SILVA	RECEPCIONISTA	01/04/2016	29/06/2016

80	JESSICA MOHANI BITTENCOURT SHARMA	AUX. ADMINISTRATIVO	01/04/2016	/ /
81	CAMILA PINTO DA SILVA	NUTRICIONISTA CLINIC	01/04/2016	/ /
82	SAMARA RUFINO BORGES	NUTRICIONISTA CLINIC	01/04/2016	01/02/2018
83	ALESSANDRA MELO DA CUNHA	TEC. RADIOLOGIA	01/04/2016	/ /
84	MARIA SOCORRO DA SILVA SARAIVA	TEC. RADIOLOGIA	01/04/2016	/ /
85	SERGIO LOPES DA SILVA	TEC. RADIOLOGIA	01/04/2016	/ /
86	ALEXANDRE FILGUEIRA LIMA JUNIOR	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
87	WALDECLEYTON DA SILVA BARBOSA	TEC. RADIOLOGIA	01/04/2016	/ /
88	ALINE CRISTIANE SOUZA DA SILVA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	29/06/2016
89	ANDRE DA PAZ MAIA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
90	ANGELA MARIA DOS SANTOS BORGES	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
91	ANDERSON LEANDRO NASCIMENTO DA SILVA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
92	ANTONIO DE JESUS NASCIMENTO PINA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
93	ELIANAIA GARCIA PEREIRA DE SOUSA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
94	GILVANDRO GOMES DA CONCEICAO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
95	IEDA MACLA CORDEIRO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
96	GEODELSON RODRIGO FARIAS CARDOSO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	10/05/2017
97	LAURICELI DAS GRACAS DA SILVA PEIXOTO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
98	JULINETE LEAO CARDOSO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	29/06/2016
99	LENITA FIGUEIREDO SANTOS GIRARD	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
100	MARCIA SALES DE SOUZA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
101	MONICA ETIENE SERRA FERREIRA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	23/10/2018
102	MAURO VITOR FERREIRA DA SILVA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
103	RAQUEL DE SOUSA QUARESMA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
104	ROSANA PINTO DE LIMA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
105	ROSANGELA DE NAZARE ALCANTARA DO NASCIMENTO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	29/06/2016
106	ANA FRANCISCA SOARES DO ESPIRITO SANTO BEZERRA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
107	ANDRE DOS SANTOS MARINHO	RECEPCIONISTA	01/04/2016	/ /
108	CELIA MARIA COSTA SILVA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
109	DARCILENE DE LIMA MONTEIRO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
110	ELIELZA MACIEL SALES	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
111	MARCIO CONCEICAO DE ABRANTES	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
112	MAVIS JOYCE PAGE VIANA SANCHES	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
113	ANDREZA LOBO FERNANDES COSTA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
114	CECILIA PEREIRA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
115	CLEDSON SILVA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
116	CLEMILSON FARIAS LEAL	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
117	ELENICE FRAZAO DE SOUSA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	29/06/2016
118	ESTHER CRISTINA TAVARES DE SENA SERRA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	14/06/2017
119	FRANCINETE BLANCO NEGRAO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
120	GILMAR ALEXANDRE CORDEIRO DAMACENO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
121	GRACIANE OLIVEIRA DA SILVA OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	29/06/2016

122	JACQUELINE FERREIRA DE CARVALHO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
123	JEAN ROBERT COSTA REZENDE	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	10/11/2017
124	JEANETE REIS PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	28/11/2017
125	JENICE PEREIRA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
126	JENYFFER PRYSCILA FERREIRA LOBATO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
127	JOICE ROCHA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	15/09/2016
128	LARISSA INACIO SOARES	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	24/03/2017
129	LAYSA MINELLE DINIZ DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
130	LEILA CRISTINA TRINDADE SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
131	LILIAN REGINA CHAVES TEIXEIRA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
132	LEILA CRISTINA DA SILVA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	25/04/2018
133	ELBA DE FATIMA LIMA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
134	DEONICE SOUZA DE LIMA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
135	ELIANA MARIA PEREIRA CORREA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
136	ELIZANGELA SOCORRO PADILHA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	04/09/2017
137	ERIKA PATRICIA DA COSTA VIEIRA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
138	EDIVA FURTADO CARVALHO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
139	CARMEN LUCIA PENICHE ROSARIO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
140	ARILDO REGO DA SILVA	ENFERMEIRO	01/04/2016	/ /
141	ADAUTO COELHO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
142	ADRIANA VALERIA DA SILVA OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
143	ANA CRISTINA RODRIGUES DO CARMO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
144	LUCIA MARGARETE DA SILVA ALVES	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
145	LUCINALVA DE FATIMA FONSECA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
146	MARIA DA CONCEICAO MACIEL BRANDAO MONTEIRO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	04/12/2018
147	MARIA DA PAZ FERREIRA DE CARVALHO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
148	MARIA DO SOCORRO COSTA DA PAIXAO CARMO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	01/09/2016
149	MARIA IZETE DO NASCIMENTO COSTA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
150	MARIA OLIBA MOREIRA PINTO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	11/11/2016
151	MARIA CANDIDA BANDEIRA DA CONCEICAO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	16/09/2018
152	MARIA DO CARMO MARQUES LIMA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	02/01/2018
153	MARIA DO SOCORRO MIRANDA DA SILVA PAES	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	06/09/2016
154	MARIZA DOS SANTOS ALVES	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	03/01/2018
155	MARLENE RAMOS	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	12/10/2016
156	MARTANIELI DA SILVA PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
157	MAX MONTEIRO COSTA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
158	MARIA ELIZABETH DA SILVA ALVES	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
159	MARCELA PACHECO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	06/10/2016
160	MARCIA MARIANA ALMEIDA BELEM	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
161	CLEUNISE JESUS FONTINELA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
162	RAMON FELIPE MIRANDA MOURAO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	29/06/2016
163	RENATA VALERIA LUZ CASTILHO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /

164	ROBSON PANTOJA DE OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
165	ROSA HELENA LOBATO DE FIGUEIREDO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	16/06/2018
166	ROSA MARIA DA SILVA RODRIGUES	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
167	ROSINEIDE FIGUEIREDO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
168	ROSIANE CAMPOS FERREIRA	ENFERMEIRO	01/04/2016	/ /
169	ROSELENE SOCORRO SIQUEIRA DO ESPIRITO SANTO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	10/09/2017
170	SILVANA PEREIRA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	14/05/2018
171	SIMONE FERNANDES DE ARAUJO CONCEICAO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
172	SORAIA DO SOCORRO SARGES COSTA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
173	TEONICE CONCEICAO DA SILVA GUIMARAES	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	09/09/2017
174	VANESSA PACHECO ZORRILLA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
175	NEUCIANE FERREIRA CARDOSO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/04/2016	/ /
176	ANA LIDIA SOUZA GARCIA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2016	/ /
177	SAMUEL DIAS FERRACIOLLI	ENFERMEIRO	01/04/2016	08/03/2018
178	IOLANDA DO SOCORRO CORREA RODRIGUES	AUX.DE HIG E LIMPEZA	02/04/2016	/ /
179	MARCOS GONCALVES MARTINS	AGENTE DE PORTARIA	02/04/2016	/ /
180	ROSEMARY SOARES BASTOS	AGENTE DE PORTARIA	02/04/2016	/ /
181	DANIELLE CRISTINA PORTAL DA SILVA	RECEPCIONISTA	02/04/2016	/ /
182	MARCELO CLEYTON DOS SANTOS PINHEIRO	AGENTE DE PORTARIA	02/04/2016	/ /
183	ANA ALICE PEREIRA DE SOUSA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	02/04/2016	/ /
184	FLAVIO MARCOS MELO DAMASCENO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	02/04/2016	01/06/2017
185	ROSA MARIA REIS DOS SANTOS	AUX.DE HIG E LIMPEZA	02/04/2016	/ /
186	JONAS LOBE SILVA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	02/04/2016	18/09/2017
187	DOMINGOS DO ROSARIO SOUZA	AUX. DE COZINHA	04/04/2016	26/10/2018
188	HERVILA INES ALVES DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL	04/04/2016	/ /
189	MARTA CAROLINA MENDONCA PAMPLONA	ASSISTENTE SOCIAL	04/04/2016	/ /
190	FABIOLA NAZARETH DA SILVA BRAGA	ASSISTENTE FINANCEIR	04/04/2016	07/12/2017
191	LINDALVA BRAGA DA SILVA	ANALISTA FINANCEIRO	04/04/2016	28/06/2016
192	LAISE CRISTINA MEDEIROS PANTOJA	COORD. ENFERMAGEM	04/04/2016	08/03/2017
193	ELDINEIDE MONTEIRO DA SILVA	COPEIRO	04/04/2016	/ /
194	LUAN AIRES MENDES GOMES	AGENTE DE PORTARIA	06/04/2016	05/02/2018
195	ARTHUR CELIO RIBEIRO REIS	AUX. DE FARMACIA	06/04/2016	11/08/2017
196	PAULO EDER ARAUJO PINHEIRO	OFICIAL DE MANUTENCA	06/04/2016	/ /
197	DEBORAH FEIO GOMES	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /
198	CRISTINA DE SOUZA VIEGAS	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /
199	ANA PAULA BATISTA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /
200	ROBERIO ROSA GOMES	GESTOR DE CONTRATOS	01/10/2015	01/10/2017
201	LAENA CUNHA DA COSTA	ENFERMEIRO	06/04/2016	11/03/2018
202	FRANCIANE LEAL PADILHA	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /
203	ALAIS FIGUEIREDO PAMPLONA	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /
204	NADI PEREIRA DE AGUIAR	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /

205	GISELE SANTOS SILVA	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	06/04/2018
206	ANGELA GORETE TENORIO BARBOSA	ENFERMEIRO	06/04/2016	01/05/2016
207	EDELSON DOS SANTOS TEIXEIRA	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	03/09/2018
208	DANIELA DO VALE MARQUES	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	08/02/2018
209	ANA CELESTE ALCANTARA VALADARES	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	18/09/2017
210	KATIUSCIA DE FATIMA MEDEIROS ALVES	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /
211	LORENA E DE L ESTRELA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /
212	CYNTHIA CRISTINA S DA TRINDADE	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	13/10/2016
213	KEILA REJANE DE MIRANDA PINHEIRO	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /
214	ROGERIO RODRIGUES COELHO	AGENTE DE PORTARIA	06/04/2016	04/07/2016
215	ANGELA MICHELE FERNANDES DA SILVA VILACA	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	21/01/2019
216	ROSILDA LIMA DE CARVALHO	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	21/09/2018
217	VIVIANE DO SOCORRO C MORAES	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /
218	MANOEL WAGNER GAIA DE MELO	CONTADOR	06/04/2016	19/12/2017
219	SHIRLEY NONATA MARTINS FARIAS	TEC. ENFERMAGEM	06/04/2016	/ /
220	REJANE COSTA DO REGO	TEC. ENFERMAGEM	07/04/2016	/ /
221	KLAICY FRANCA CORREA	RECEPCIONISTA	07/04/2016	20/10/2017
222	MARIA SANTANA DE SOUSA PANTOJA	AUX. DE FARMACIA	07/04/2016	/ /
223	PAULO ROGERIO SANTOS DE ABREU	AUX. ADMINISTRATIVO	07/04/2016	/ /
224	MARILENE MONFREDO DE MELO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	07/04/2016	01/12/2017
225	SILVAN DOS SANTOS RODRIGUES	AUX.DE HIG E LIMPEZA	07/04/2016	12/06/2018
226	CARLOS ALBERTO FERREIRA MATIAS	TEC. ENFERMAGEM	08/04/2016	/ /
227	DANIELA BASTOS GUERRA	FARMACEUTICO	08/04/2016	/ /
228	PAMELA SUELLEN ARAUJO DA SILVA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	08/04/2016	21/06/2017
229	CAMILLE LORRAINE OLIVEIRA SILVA	NUTRICIONISTA CLINIC	08/04/2016	/ /
230	RONALDO RODRIGUES DOS SANTOS	AUX.DE HIG E LIMPEZA	08/04/2016	01/02/2018
231	ROBERTA RODRIGUES COSTA	TEC. ENFERMAGEM	08/04/2016	12/01/2017
232	JACQUELINE DE ALMEIDA CORREA	ENFERMEIRO	11/04/2016	/ /
233	RENATO MILLESON COSTA DO ESPIORITO SANTO	OFICIAL DE MANUTENCA	11/04/2016	/ /
234	LUIZA CRISTINA DA LUZ NUNES	AUX. ADMINISTRATIVO	11/04/2016	03/11/2017
235	ALINE CHAGAS CORDEIRO	ANALISTA DE DEP PESS	11/04/2016	17/11/2017
236	CLEOMIRO DE ANDRADE LOPES	OFICIAL DE MANUTENCA	11/04/2016	/ /
237	FELIPE RAFAEL MONTELLO	AUX. DE ALMOXARIFE	11/04/2016	11/10/2018
238	ANDREZZA DA SILVA SOUZA	SUPERVISOR DE SAU	11/04/2016	03/08/2018
239	EMINY FRANCINEIA MARTINS FONSECA	ASSISTENTE DIRETORIA	11/04/2016	09/07/2016
240	MAIARA CARDOSO DA SILVA CRAVO	ANALISTA CONTABIL	11/04/2016	01/11/2017
241	EVANDRO BRUNO SOUZA LINO	MAQUEIRO	12/04/2016	/ /
242	RODRIGO MANUEL SANTOS CARDOSO	MAQUEIRO	12/04/2016	06/02/2018
243	GERSON BORGES MONTEIRO	TEC. ENFERMAGEM	12/04/2016	/ /
244	ANDREA CRISTINA B GONCALVES	COPEIRO	13/04/2016	/ /
245	YURE PEREIRA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	13/04/2016	/ /

246	MARLENE ARAUJO PEREIRA	COPEIRO	13/04/2016	14/09/2017
247	MARIDALVA DA SILVA SIQUEIRA	AUX. DE COZINHA	13/04/2016	01/03/2018
248	JULIANA TRINDADE FERREIRA	ANALISTA T.I	13/04/2016	12/01/2019
249	EDNA CORREA BRAGA	COZINHEIRO	13/04/2016	30/05/2016
250	MILENE CRISTINA PORTAL SILVA	COZINHEIRO	13/04/2016	/ /
251	ALEXANDRE NUNES FIGUEIREDO	AUX. DE ALMOXARIFE	14/04/2016	/ /
252	PAMELA THAIS CARDOSO DE SOUZA	RECEPCIONISTA	14/04/2016	19/10/2017
253	LUCIANO NEVES VENTURA MARTINS	ALMOXARIFE	14/04/2016	04/10/2016
254	CLODOALDO VIEIRA RODRIGUES	AUX. DE FARMACIA	14/04/2016	31/03/2018
255	KLEBER MONTEIRO PEREIRA	AUX. ADMINISTRATIVO	14/04/2016	18/05/2018
256	DULCILEIA MARTINS DA SILVA	AUX. ADMINISTRATIVO	18/04/2016	28/04/2016
257	JEAN JORGE DA SILVA FERREIRA	ENFERMEIRO	18/04/2016	/ /
258	JOANA CLARA MENEZES GONCALVES	RECEPCIONISTA	18/04/2016	20/10/2017
259	GIOVANI LUIS PADOA MERENDA	DIRETOR EXECUTIVO	18/04/2016	/ /
260	DOUGLAS NASCIMENTO DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE ROUPARIA	20/04/2016	04/09/2017
261	JOSE GLEIFFSON LIMA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	20/04/2016	/ /
262	ROGERIO PINHEIRO DOS SANTOS	AUXILIAR DE ROUPARIA	22/04/2016	01/12/2017
263	GERUSA MARINHO DA COSTA	AUX. ADMINISTRATIVO	26/04/2016	/ /
264	MARIA CARLA DE SOUSA SANTANA	ENFERMEIRO	26/04/2016	19/02/2018
265	LEO DE MELO BENTES	ANALISTA T.I	27/04/2016	15/02/2017
266	CARLOS ALBERTO GONCALVES LIMA	AGENTE DE PORTARIA	02/05/2016	07/11/2017
267	ERIKA SOCORRO BARRADAS FERREIRA	FATURISTA	02/05/2016	/ /
268	ELAINE GOMES MAUES	AUX. DE DEP. PESSOAL	02/05/2016	05/03/2017
269	ALEXANDRE RODRIGO MEZEI	DIRETOR ADM/FINANCEI	02/05/2016	30/12/2016
270	AURIANA PANTOJA RODRIGUES DE CARVALHO	AUX. ADMINISTRATIVO	02/05/2016	27/05/2016
271	MARIA ALESSANDRA SILVA DA SILVA	AUX. ADMINISTRATIVO	02/05/2016	/ /
272	ILMA FERREIRA DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	03/05/2016	10/05/2018
273	ODAILSON CORREA MENDES	ENCARREGADO MANUTEN	11/05/2016	/ /
274	MABELLE LORRAINE BORGES PEREIRA	SUPERVISOR DE SAU	11/05/2016	/ /
275	THALITA GARCIA DE LIMA	AUX. ADMINISTRATIVO	11/05/2016	01/04/2018
276	ALEXANDER KAYQUE SANTOS DA SILVA	RECEPCIONISTA	11/05/2016	/ /
277	RODOLFO GOMES SANTIAGO	FATURISTA	12/05/2016	/ /
278	JEFFERSON PINTO BARBOSA JUNIOR	AUX. ADMINISTRATIVO	12/05/2016	01/09/2017
279	DAYANE LOPES DOMINGUEZ	AUX. DE HIG E LIMPEZA	16/05/2016	01/03/2017
280	WELLINGTON DOS SANTOS MEDEIROS	AUX. DE FARMACIA	16/05/2016	/ /
281	ANNE KELLY ALVES GONCALVES	PSICOLOGO CLINICO	16/05/2016	/ /
282	MARCIO DA SILVA MENDONCA	TEC. SEG. TRABALHO	20/05/2016	18/06/2018
283	FABIANE CRISTINA SANTOS PEREIRA	COZINHEIRO	01/06/2016	26/12/2018
284	MARILENE MAR DE SOUZA	AUX. DE HIG E LIMPEZA	07/06/2016	/ /
285	EULA CRISTINA SOUZA FERREIRA	COORD DE NEP	13/06/2016	06/04/2017
286	ANA PAULA ALVES ARNEGGER	COORD DE DEP	13/06/2016	/ /

287	LANA MICHELE PEREIRA ARAUJO	ANALISTA FINANCEIRO	22/06/2016	/ /
288	PATRICIA DA FONSECA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	01/07/2016	/ /
289	PEDRO PAULO SERRAO DA SILVA	AUXILIAR DE ROUPARIA	01/07/2016	28/09/2016
290	SORAYA MARGARETE GAMA SILVA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/07/2016	/ /
291	NATALIA BARBOSA ALVARENGA	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2016	/ /
292	EDUARDO GOMES DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	01/07/2016	02/04/2018
293	KARINA GISELLY LOBO BENTES	ENFERMEIRO	01/07/2016	02/09/2016
294	EDIELSON DE NAZARE LOBATO NAHUM	TEC. ENFERMAGEM	01/07/2016	28/09/2016
295	MESSIAS AMORIM FERREIRA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/07/2016	/ /
296	ANDERSON GUILHERME DE SOUZA BARROS	AUX.DE HIG E LIMPEZA	01/07/2016	/ /
297	ANTONIO CESAR BRITO DE ARAUJO	AGENTE DE PORTARIA	06/07/2016	/ /
298	MARILZA SOARES DE CASTRO	ASSISTENTE DIRETORIA	07/07/2016	/ /
299	ROSANA SOUZA GONCALVES	ASSISTENTE SOCIAL	11/07/2016	/ /
300	MARISTELA GORETTY MENDONCA DE MIRANDA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	13/07/2016	01/09/2016
301	RANIERI DE SOUZA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	20/07/2016	01/12/2016
302	RONALDO FELIX DE SOUZA	AUX. DE COZINHA	20/07/2016	01/06/2017
303	IRLANA DO SOCORRO RESMAO DE ARAUJO	RECEPCIONISTA	20/07/2016	03/12/2018
304	RENATA CRISTINA DE ARAUJO	RECEPCIONISTA	20/07/2016	01/11/2017
305	INELUCE NAZARE ROCHA RIBEIRO	COORD. ENFERMAGEM	01/08/2016	13/12/2017
306	JOEL CARNEIRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	10/08/2016	/ /
307	WALERIA RENDEIRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	23/08/2016	/ /
308	ELIAS DE JESUS DA COSTA MIRANDA	MAQUEIRO	01/09/2016	/ /
309	VERNALDO MARTINEZ BARBOSA JUNIOR	TEC. ENFERMAGEM	02/09/2016	01/08/2017
310	MICHELLE FERREIRA OLIVEIRA	AUX DE FATURAMENTO	05/09/2016	/ /
311	FABRICIO HENRIK PANTOJA CASTELO	TEC. ENFERMAGEM	06/09/2016	/ /
312	GEOVANI NASCIMENTO DA COSTA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	06/09/2016	/ /
313	ELAINE DE JESUS MARTINS BRAGA	ENFERMEIRO	13/09/2016	/ /
314	WALDINEI DA SILVA CORDEIRO	AUXILIAR DE ROUPARIA	01/10/2016	/ /
315	DURVAL SANTOS PONTES	TEC. ENFERMAGEM	03/10/2016	/ /
316	LUIS MARIA DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	06/10/2016	19/11/2016
317	CLESSE MONTEIRO PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	17/10/2016	/ /
318	VIVIANE LEINDECKER	TEC. ENFERMAGEM	01/11/2016	/ /
319	SILVANIA GALVAO DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	07/11/2016	/ /
320	CHARLES LIMA BELTRAO	COZINHEIRO	09/11/2016	04/12/2017
321	ALIANI DO ROSARIO PANTOJA	TEC. ENFERMAGEM	14/11/2016	/ /
322	ALAN QUEIROZ DE LIMA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	17/11/2016	14/02/2017
323	EDINELSON DE SOUSA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	18/11/2016	/ /
324	SUELY BARBOSA GOMES DA CONCEICAO	TEC. ENFERMAGEM	01/12/2016	/ /
325	SUZELY NAZARE PAMPLONA SAMPAIO	TEC. ENFERMAGEM	02/12/2016	/ /
326	WAGNER DE SOUSA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	19/12/2016	/ /
327	SIMONE GONCALVES CAMPOS MACHADO	TEC. ENFERMAGEM	21/12/2016	20/08/2018

328	EDILAINE CRISTINA CONCEICAO DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	02/01/2017	/ /
329	RODRIGO FROHLICH	DIRETOR ADMINISTRATI	09/04/2012	/ /
330	HANNA DA SILVA MARGALHO	TEC. ENFERMAGEM	18/01/2017	19/06/2018
331	FRANCISCO RICARDO LO SARDO RUYS	COORD. DE LOGISTICA	06/02/2017	10/04/2017
332	SORAYA CRISTINA DA SILVA SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	20/02/2017	04/06/2018
333	WELLINGTON DE SOUSA DE MELO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	20/02/2017	05/07/2018
334	ANDERSON AUGUSTO DE ARAUJO MOTA	TEC. ENFERMAGEM	20/02/2017	/ /
335	PATRICK LEONY BARRETO PADILHA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	02/03/2017	01/11/2017
336	SUELEN SEMY BRASIL MONTEIRO HELLER	AUX. DE DEP. PESSOAL	06/03/2017	/ /
337	EMANOELA SILVA DA SILVA	ENFERMEIRO	01/04/2017	/ /
338	ANA CLAUDIA MELO DA SILVA	ENFERMEIRO	01/04/2017	/ /
339	SILVIA REGINA DINIZ SILVA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2017	/ /
340	ERIKA CRISTINA DE ARAUJO GONCALVES BEZERRA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2017	/ /
341	MAGALY DO SOCORRO RODRIGUES CORREA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2017	/ /
342	INGRIT JOUSELI VIDAL BARROS	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2017	02/02/2018
343	NATALIA DIAS DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2017	16/11/2017
344	ANA CLAUDIA FURTADO DE CARVALHO	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2017	06/07/2018
345	VIVIANNE CARDOSO BENTES	TEC. ENFERMAGEM	01/04/2017	13/11/2017
346	MARIA CLARA CHARCHAR BARRA	TEC. ENFERMAGEM	03/04/2017	/ /
347	VANESSA AMARAL DOS SANTOS	FARMACEUTICO	03/04/2017	/ /
348	ROSINETE IUNES PINHEIRO	COORD. DE LOGISTICA	07/04/2017	01/03/2018
349	IVANI PEREIRA DA SILVA	RECEPCIONISTA	12/04/2017	/ /
350	DIONE AMADOR CHOTOE	AUX. ADMINISTRATIVO	20/04/2017	/ /
351	ROMARIO BITTENCOURT ALBERNAZ	AUX.DE HIG E LIMPEZA	02/05/2017	16/08/2017
352	NATALIA ALMEIDA FARIA	NUTRICIONISTA/RT	10/05/2017	/ /
353	ALEX COSTA DOS SANTOS	AUX.DE HIG E LIMPEZA	22/05/2017	/ /
354	MAX PEREIRA MELO	TEC. ENFERMAGEM	01/06/2017	/ /
355	RONDINELLY DE SOUZA MIRANDA	TEC. ENFERMAGEM	01/06/2017	01/09/2017
356	WALLACE JHONES CELEIRO COSTA	AUX. DE COZINHA	02/06/2017	01/11/2018
357	CLEUCINEY DOS ANJOS FARIAS	AUX. DE ALMOXARIFE	09/06/2017	/ /
358	ANA CLAUDIA MIRANDA REIS	TEC. SEG. TRABALHO	26/06/2017	/ /
359	LEONARDO SILVA LIMA	FARMACEUTICO	03/07/2017	/ /
360	ADRIANA CORREA COSTA	AUX. DE FARMACIA	03/07/2017	/ /
361	DAYSE MARCIA DE SOUSA GURJAO	NUTRICIONISTA CLINIC	03/07/2017	/ /
362	EUCLIDES MATOS MORAES	AUX.DE HIG E LIMPEZA	03/07/2017	/ /
363	QUEILA SIMONE SANTOS DE MORAES	TEC. ENFERMAGEM	03/07/2017	/ /
364	SAMIRA REGINA DA SILVA FLEXA	ENFERMEIRO	07/08/2017	/ /
365	ORDALINA COSTA LOPES DOMINGUEZ	TEC. ENFERMAGEM	07/08/2017	/ /
366	CLEOMAR ROCHA DOS ANJOS	AUX. DE FARMACIA	10/08/2017	21/12/2017
367	LUIZ DE OLIVEIRA AMADOR	AUX.DE HIG E LIMPEZA	16/08/2017	/ /
368	RAFAEL SOUZA DE PAULA	AUXILIAR DE ROUPARIA	04/09/2017	09/11/2018
369	ODACY MARCELO ROCHA FONSECA	TEC. ENFERMAGEM	01/09/2017	/ /

370	MARIA JOANA BARROS DE LEMOS	TEC. ENFERMAGEM	01/09/2017	/ /
371	ANA LUCIA DA COSTA RABELO	ENFERMEIRO	01/09/2017	08/01/2018
372	ELAYNE CHRISTINA FERREIRA QUADROS MOURA	AUX. ADMINISTRATIVO	01/09/2017	/ /
373	ORLANDO PAIXAO CUNHA	COORD DE LABORATORIO	01/09/2017	09/03/2018
374	MONIQUE SUELLEN LIMA DA SILVEIRA	MICROBIOLOGISTA LABO	01/09/2017	27/06/2018
375	PAULO VICTOR GOMES PERES	ANALISTA LABORATORIO	01/09/2017	29/11/2017
376	JHONATAN DE SOUZA PASSO	ANALISTA LABORATORIO	02/09/2017	05/12/2018
377	THEMISE CAMPOS COSTA CONRADO	ANALISTA LABORATORIO	01/09/2017	/ /
378	ELLEN JACKELINE DOS ANJOS SANTOS	ANALISTA LABORATORIO	01/09/2017	/ /
379	JANAINA DE LIMA LEAO	ANALISTA LABORATORIO	01/09/2017	19/02/2018
380	RENATA COSTA BRAGA	ANALISTA LABORATORIO	01/09/2017	/ /
381	ALEXANDRO DA CRUZ SOUZA	TEC. LABORATORIO	01/09/2017	05/09/2018
382	SHEILA SANTOS DE OLIVEIRA	TEC. LABORATORIO	01/09/2017	/ /
383	LUCIANI ALVES DA SILVA	TEC. LABORATORIO	01/09/2017	/ /
384	ODYNEA DO SOCORRO CARRILO DE SOUZA	TEC. LABORATORIO	02/09/2017	/ /
385	REGIANE FERREIRA DA SILVA	TEC. LABORATORIO	01/09/2017	/ /
386	GILMARA SIMOES ARAUJO	TEC. LABORATORIO	01/09/2017	21/05/2018
387	KEILY ALMEIDA CUNHA PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	12/09/2017	/ /
388	MARISA VAZ DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	13/09/2017	/ /
389	CHERLY AMARAL DOS SANTOS COSTA	COPEIRO	15/09/2017	/ /
390	LIVIA DANTAS FACANHA ABDON	COORD. ENFERMAGEM	25/09/2017	/ /
391	JAMMERSON DE JESUS O DO MONTE	TEC. RADIOLOGIA	27/09/2017	31/10/2017
392	MATEUS AUGUSTO DO AMARAL CASTRO	TEC. ENFERMAGEM	02/10/2017	/ /
393	DILMA CORREA BORCEM	TEC. ENFERMAGEM	02/10/2017	/ /
394	ANTONIO PAULO COLARES DE VASCONCELOS	#N/D	02/10/2017	/ /
395	GISELLE PORTAL DA SILVA	FARMACEUTICO	06/10/2017	03/01/2018
396	RAPHAEL PAIXAO DA LUZ	AUX.DE HIG E LIMPEZA	16/10/2017	05/09/2018
397	ALINE LORENA OLIVEIRA DA CRUZ	ENFERMEIRO	16/10/2017	18/10/2018
398	GISELLE DA SILVA RIBEIRO	COORD. ENFERMAGEM	17/10/2017	/ /
399	BRUNA RAFAELA RIBEIRO CAMPOS	RECEPCIONISTA	23/10/2017	/ /
400	LUANA NEGREIROS MATOS	RECEPCIONISTA	24/10/2017	/ /
401	BLENDA WICHELY F L DA SILVA	AUX. ADMINISTRATIVO	24/10/2017	/ /
402	MARILEIA SOUSA DA ROCHA	RECEPCIONISTA	24/10/2017	27/06/2018
403	BRENA MENDES DE SOUSA	ENFERMEIRO	01/11/2017	/ /
404	FRANCIELE PINHEIRO DE LIMA	SUPERVISOR SHL E SPR	01/11/2017	/ /
405	JOAO CARLOS R BRESAOLA JUNIOR	AUX. ADMINISTRATIVO	01/11/2017	/ /
406	DENIS CLEITON FERREIRA BECKMAN	AUX. DE FARMACIA	06/11/2017	/ /
407	MAURO SERGIO DE OLIVEIRA SANTOS	AGENTE DE PORTARIA	09/11/2017	19/12/2017

408	RODRIGO SANTANA PINTO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	13/11/2017	/ /
409	PAULA DUARTE DA SILVA	AUX. DE FARMACIA	13/11/2017	/ /
410	JOSE REGINALDO PEREIRA NASCIMENTO JUNIOR	ANALISTA DE DEP PESS	09/11/2017	/ /
411	NATHALIA LEIDIANE GONCALVES RODRIGUES	APRENDIZ	20/11/2017	/ /
412	ADAILSON DA SILVA NASCIMENTO	APRENDIZ	20/11/2017	/ /
413	DIEGO SERGIO LOPES DA SILVA	TEC. RADIOLOGIA	01/12/2017	02/01/2018
414	SANDOVAL DA COSTA LIMA	COZINHEIRO	04/12/2017	/ /
415	CAROLINE GABRIELE DE OLIVEIRA SILVA	APRENDIZ	04/12/2017	/ /
416	DALTON JHONATA CORDOVI DE MORAES	APRENDIZ	04/12/2017	/ /
417	RAYANE GOMES BITENCOURT	APRENDIZ	04/12/2017	/ /
418	ADRIANA PAULA DE CASTRO E SILVA	AUX. ADMINISTRATIVO	12/12/2017	/ /
419	ALENE DE OLIVEIRA QUADROS	ANALISTA LABORATORIO	12/12/2017	/ /
420	LUIS FERNANDO DIAS CARVALHO	TEC DE REFRIGERACAO	11/12/2017	26/12/2018
421	IVANILDA SALES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	12/12/2017	/ /
422	ODEWLENY MONTEIRO RIBEIRO FALCAO	COORD. ENFERMAGEM	14/12/2017	/ /
423	RAIMUNDO VALLE DE SOUSA JUNIOR	AUX.DE HIG E LIMPEZA	18/12/2017	/ /
424	REGINALDO MORAES BRAGA JUNIOR	AUXILIAR DE ROUPARIA	18/12/2017	/ /
425	ROSELI SERRAO TAVARES	AUX. DE FARMACIA	03/01/2018	/ /
426	NELSON DOS SANTOS MELO	AGENTE DE PORTARIA	05/01/2018	04/04/2018
427	GLAUCE BARBOSA MOREIRA	TEC. ENFERMAGEM	09/01/2018	/ /
428	RAIMUNDO TEIXEIRA PINHEIRO	TEC. ENFERMAGEM	09/01/2018	/ /
429	SERGINALDO LIMA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	10/01/2018	/ /
430	CLAUDIA LUCIENE CARDOSO DIAS	AUX. DE COZINHA	15/01/2018	01/02/2018
431	LUCIVAL BRAGA DE LEMOS JUNIOR	TEC DE INFORMATICA	22/01/2018	/ /
432	CLEIRY BRENDA DA COSTA LOBATO	RECEPCIONISTA	05/02/2018	/ /
433	MARCELO BARROS	AUX.DE HIG E LIMPEZA	05/02/2018	/ /
434	PEDRO INACIO DOS SANTOS FERREIRA	AGENTE DE PORTARIA	05/02/2018	20/02/2018
435	ALINE DE MORAIS GOMES	SUPERV DE FARMACIA	08/11/2016	/ /
436	JOSE FRANCISCO DE JESUS MARTINS	COZINHEIRO	07/02/2018	/ /
437	ATANAZIO SILVA FILHO	TEC. ENFERMAGEM	15/02/2018	/ /
438	HELLEN CRISTINA CARDOSO DA SILVA	ANALISTA DE QUALIDAD	19/02/2018	/ /
439	ELISANGELA FRANCISCA OLIVEIRA NASCIMENTO	TEC. ENFERMAGEM	19/02/2018	/ /
440	OSMARINA RIBEIRO DA GAMA SOUZA	ANALISTA LABORATORIO	19/02/2018	/ /
441	DIEGO RODRIGUES DA SILVA	AUX. DE FARMACIA	01/03/2018	/ /
442	FABRICIO MAIO FERNANDES	SUPERV. LOGISTICA	01/03/2018	/ /
443	LUCENI FRANCISCA DO NASCIMENTO	AUX. DE COZINHA	01/03/2018	/ /
444	KARINA ARAUJO DO ROSARIO ZAMPROGNA	COORD. REC. HUMANOS	10/12/2014	/ /
445	ANDREIA MARIA FERNANDES DA SILVA	COORD DE LABORATORIO	01/03/2018	/ /
446	KARINE MONTEIRO ANTONIO	ENFERMEIRO	07/03/2018	/ /

447	ALEXANDRE AIRES DE JESUS	AGENTE DE PORTARIA	20/03/2018	28/07/2018
448	BARBARA ALVES RUELA DE AZEVEDO	ENFERMEIRO	20/03/2018	14/05/2018
449	NATHALIA HENRIQUES COSTA MONTEIRO	ENFERMEIRO	20/03/2018	/ /
450	RENAN LIMA DOS SANTOS	MAQUEIRO	20/03/2018	/ /
451	ANA PAULA VOGADO AGUIAR	AUX. ADMINISTRATIVO	03/04/2018	/ /
452	PAMELA SUELEN PINHEIRO ASSUNCAO	AUX. ADMINISTRATIVO	03/04/2018	06/09/2018
453	DAWILSON CLAY MARQUES SOUSA	AUX. DE FARMACIA	03/04/2018	/ /
454	RAFAEL DIAS SANTOS	ENFERMEIRO	03/04/2018	/ /
455	SARA DO LIVRAMENTO BARATA GARCIA DE ARAUJO	TEC. ENFERMAGEM	03/04/2018	/ /
456	ADRIANA DE OLIVEIRA GRANDE MORAES	TEC. ENFERMAGEM	03/04/2018	/ /
457	DOUGLAS MELO SILVA	AUX. DE COZINHA	12/04/2018	/ /
458	ELISANGELA DA ROCHA CABRAL	TEC. ENFERMAGEM	12/04/2018	/ /
459	KELLY FERNANDA RAMOS DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	12/04/2018	/ /
460	MARCOS PAULO FERREIRA AMORIM	TEC. ENFERMAGEM	12/04/2018	/ /
461	JOSYANE CRISTINA FERREIRA RAMOS	TEC. ENFERMAGEM	12/04/2018	/ /
462	GISELE MORAES CARVALHO	AUXILIAR DE ROUPARIA	12/04/2018	10/07/2018
463	MARIANA DA SILVA SILVEIRA	ENFERMEIRO	16/04/2018	/ /
464	CRISTIANE SENA DA SILVA	AUX. DE COMPRAS	20/04/2018	/ /
465	ALEXANDRE SAMPAIO SOUSA	TEC. ENFERMAGEM	11/05/2018	/ /
466	RONALD DA SILVA CARVALHO	TEC. ENFERMAGEM	11/05/2018	/ /
467	JEAN JOSE PINHEIRO TEIXEIRA	AGENTE DE PORTARIA	15/05/2018	/ /
468	CRISTIANE HELENA SILVA PAMPLONA VICENTE	COPEIRO	17/05/2018	/ /
469	IAGO DA SILVA TOBIAS	AUX. ADMINISTRATIVO	21/05/2018	/ /
470	ARLINDO DA SILVA MONTEIRO	TEC. LABORATORIO	23/05/2018	/ /
471	MARIA AMELIA DE OLIVEIRA DA COSTA	MICROBIOLOGISTA LABO	04/06/2018	/ /
472	ELTON HENRIQUE SARMENTO DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	19/06/2018	/ /
473	LUCILENE DA SILVA NASCIMENTO	TEC. ENFERMAGEM	19/06/2018	/ /
474	ALANA LEANDRA PEIXOTO DA COSTA	APRENDIZ	19/06/2018	/ /
475	RAILSON DA SILVA PINHEIRO	APRENDIZ	19/06/2018	/ /
476	JOSE SIDNEY LOPES AMADOR	AUX.DE HIG E LIMPEZA	19/06/2018	/ /
477	EZEQUIEL DE OLIVEIRA BARROS	TEC SEG TRABALHO JR	25/06/2018	/ /
478	DIEGO SERGIO LOPES DA SILVA	TEC. RADIOLOGIA	02/07/2018	31/07/2018
479	FLAVIA BONFIM LIMA PINHEIRO	ENFERMEIRO	04/07/2018	/ /
480	JESSYCA DA SILVA FONSECA DOS SANTOS	FARMACEUTICO	05/07/2018	/ /
481	ADRIA VANESSA DA SILVA	ENFERMEIRO	10/07/2018	/ /
482	MICHEL COSTA BENICIO	AGENTE DE PORTARIA	19/07/2018	/ /
483	MARCELO SILVA FIGUEIRA	ENFERMEIRO	23/07/2018	/ /
484	FLAVIO DE SOUZA LOPES	TEC. ENFERMAGEM	23/07/2018	/ /
485	EDILSON DA SILVA BOTELHO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	23/07/2018	/ /
486	ADRIANA KELLES DE ALMEIDA DA SILVA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	23/07/2018	/ /
487	JOSE ANDREY ERVEDOSA CANICEIRO	RECEPCIONISTA	08/08/2018	/ /
488	JAMMERSON DE JESUS OTAVIANO DO MONTE	TEC. RADIOLOGIA	03/09/2018	02/10/2018

489	SHIRLEI DO SOCORRO FERREIRA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	06/09/2018	/ /
490	ALESSANDRO TEIXEIRA LOBO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	06/09/2018	05/12/2018
491	ELIZABETH COSTA DE VILHENA	TEC. LABORATORIO	06/09/2018	/ /
492	ANA CLAUDIA DA SILVA CHAGAS	AUX.DE HIG E LIMPEZA	06/09/2018	/ /
493	DANIEL ARAUJO DE ANDRADE	TEC. ENFERMAGEM	12/09/2018	/ /
494	ARLENE NASCIMENTO NUNES	ENFERMEIRO	02/10/2018	24/01/2019
495	WELLINGTON SOUSA DE JESUS	AUX MECANIC. REFRIGE	03/10/2018	/ /
496	LUIS FELIPE LIMA DA SILVA	AUX. DE FARMACIA	04/10/2018	/ /
497	IZAEL RODRIGO DE MORAES MALCHER	MAQUEIRO	16/10/2018	/ /
498	MONALISA HENRIQUES LIMA	COPEIRO	16/10/2018	/ /
499	SHIRLENE CABRAL DA SILVA	FARMACEUTICO	16/10/2018	/ /
500	GISELE MORAES CARVALHO	AUXILIAR DE ROUPARIA	22/10/2018	/ /
501	JOELZA DO SOCORRO SOUSA E SILVA DE OLIVEIRA	ASSIST ADMINISTRAT	23/10/2018	/ /
502	LUIS ANDRE DOS ANJOS RAMOS	AUX. DE COZINHA	06/11/2018	/ /
503	ELIEZER ALVES DO NASCIMENTO	AUX. DE COZINHA	13/11/2018	/ /
504	GILMARA PEREIRA DOS SANTOS	AUX.DE HIG E LIMPEZA	13/11/2018	/ /
505	ALINE ROSSY BONNETERRE DAMASCENO	TEC. ENFERMAGEM	13/11/2018	/ /
506	MARIA DE FATIMA CORREA SOARES	TEC. ENFERMAGEM	13/11/2018	/ /
507	DEA ROSANNY RUIZ DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	03/12/2018	/ /
508	MARCELO DO NASCIMENTO O BRIEN	ANALISTA LABORATORIO	03/12/2018	/ /
509	MARIO DA SILVA MENDONCA	TEC. RADIOLOGIA	03/12/2018	/ /
510	CLEY FRANCISCO RODRIGUES TRINDADE	TEC. ENFERMAGEM	04/12/2018	/ /
511	JEFFERSON RODRIGO BARBOSA DA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	04/12/2018	/ /
512	EVELINA DE SOUSA SANTOS	AUX. DE COZINHA	04/12/2018	/ /
513	CASSIO SANTANA COUTINHO	AUX.DE HIG E LIMPEZA	04/12/2018	/ /
514	JORGE ANDREI CONCEICAO LIMA	AUX.DE HIG E LIMPEZA	04/12/2018	/ /
515	GENESIS JOSE DE SOUSA	AUXILIAR DE ROUPARIA	04/12/2018	/ /
516	PATRICIA DE SOUZA DA SILVA	AUX. ADMINISTRATIVO	04/12/2018	/ /
517	JEFERSON TEIXEIRA DA SILVA	AGENTE DE PORTARIA	13/12/2018	24/01/2019
518	ARI NASCIMENTO BARBOSA	ELETRICISTA	08/01/2019	/ /
519	AIRTON SENA ALVES DIAS	TEC DE REFRIGERACAO	17/01/2019	/ /

18. Relação dos Serviços Terceirizados

CONTRATADO	OBJETO
ALFEMA DOIS MERCANTIL CIRÚRGICA LTDA	LOCAÇÃO DE SISTEMAS PACS, ASSIM COMO UM APARELHO DE RAIOS-X COM MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA; MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA EM DIGITALIZADOR CR30-X E IMPRESSORA DRY STAR 5302
AME - ATENDIMENTO MÉDICO E ODONTOLÓGICO	REALIZAÇÃO DE CERCA DE 40 (QUARENTA) CONSULTAS MÉDICAS/MÊS E COORDENAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS DO CEDEPA - CENTRO DE DIABETES E ENDOCRINOLOGIA DO PARÁ
BANPARÁ (BANCO DO ESTADO DO PARÁ)	PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE PAGAMENTO DE REPASSES FINANCEIROS AOS FORNECEDORES, QUE INTEGREM O QUADRO DE CONTRATADOS DO CLIENTE
BRANCALHÃO, CHAVES & KEUFFER DIAGNÓSTICOS S/S LTDA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA ESPECIALIDADE DE ULTRASSONOGRAFIA E BRONCOSCOPIA
BIOMÉDICA BELÉM DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS BIOMÉDICOS LTDA.	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LABORATORIAIS
BIONEXO DO BRASIL S/A	DISPONIBILIZAÇÃO DA PLATAFORMA BIONEXO PARA O HOSPITAL - SISTEMA DE COMPRA ONLINE
CAMINITO SERVIÇOS MÉDICOS	REALIZAÇÃO DE POLISSONOGRAFIA (CERCA DE 30/MÊS)
CAS - CARLOS APARECIDO DOS SANTOS - MEI	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM SESMT - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO
CASA DAS JUNTAS MÁQUINA E MOTORES LTDA - EPP	MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE 01 (UM) COMPRESSOR E 02 (DUAS) BOMBAS DE VÁCUO COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS.
CFLS SERVIÇOS MÉDICOS HOSPITAL S/S LTDA	REALIZAÇÃO DE 120 (CENTO E VINTE) CONSULTAS MÉDICAS/MÊS - ENDOCRINOLOGIA E REALIZAÇÃO DE 40 (QUARENTA) CONSULTAS MÉDICAS/MÊS - CARDIOLOGIA
CENTRO DE MEDICINA DO TRABALHO S/S LTDA - EPP	ELABORAÇÃO, COORDENAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DAS AÇÕES DEFINIDAS NO CPMSO E REALIZAÇÃO DE TAREFAS DE APOIO EM SEGURANÇA DO TRABALHO, EXAMES OCUPACIONAIS E COMPLEMENTARES

CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA - CIEE	TREINAMENTO E APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL
CENTRO OFTALMOLÓGICO DE BELÉM - COB	REALIZAÇÃO DE CONSULTAS MÉDICAS OFTALMOLÓGICAS (CERCA DE 50/MÊS)
CDIP - CENTRO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E PROFISSIONAL	ASSESSORIA E CONSULTORIA NA ÁREA DE ENFERMAGEM
CIRCULO ENGENHARIA LTDA	SERVIÇO DE ENGENHARIA PARA REFORMA E AMPLIAÇÃO ESTRUTURAL, ELÉTRICA E HIDRÁULICA
CIRURGIÕES ASSOCIADOS PARÁ LTDA - ME	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CIRURGIA GERAL, ESPECIALIZADA E BARIÁTRICA
CLARO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA NA ÁREA MÓVEL E FIXA
CONTROLLAB - CONTROLE DE QUALIDADE PARA LABORATÓRIOS LTDA.	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE DE QUALIDADE
DB MEDICINA DIAGNÓSTICA LTDA	SERVIÇOS TÉCNICOS PROFISSIONAIS CONSISTENTES EM ANÁLISES LABORATORIAIS DE MATERIAIS BIOLÓGICOS
DELPHOS CLÍNICA MÉDICA LTDA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS PARA ATENDIMENTO DE UTI ADULTO, HEMODIÁLISE DE PACIENTES AGUDOS E PLANTÃO CLÍNICO GERAL
ELEVADORES OK COMERCIO DE PEÇAS, COMPONENTES E SERVIÇOS DE ELEVADORES LTDA	MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS ELEVADORES
ESTAÇÃO CONSULTAS SERVIÇOS MÉDICOS LTDA-ME	REALIZAR CONSULTAS E DESENVOLVER FUNÇÕES COMO VICE-COORDENADORA DO CEDEPA (CENTRO DE DIABETES E ENDOCRINOLOGIA DO ESTADO DO PARÁ)
F CARDOSO E CIA LTDA	BOMBAS DE INFUSÃO / MÁQUINA DE HEMODIÁLISE
F & F PRODUTOS E SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	SERVIÇO DE REMOÇÃO DE PACIENTE
FLUXO CONSULTORIA LABORATORIAL LTDA	CONCULTORIA E ASSESSORIA PARA SUPORTE TÉCNICO E DE GESTÃO EM PROCESSO DE VERTICALIZAÇÃO DE OPERAÇÕES LABORATORIAIS CLÍNICAS
GABRIEL MILEO MAGNO EIRELI - ME	REALIZAR 40 (QUARENTA) CONSULTAS MÉDICAS/MÊS - ENDOCRINOLOGIA

GALHARDI SUPREMENTOS PARA INFORMATICA E SERVIÇO LTDA EPP - FIREWALL	SUORTE E MANUTENÇÃO FIREWALL
GALHARDI SUPRIMENTOS PARA INFORMÁTICA E SERVIÇO LTDA EPP - SLTECH	SERVIÇO DE INFORMATICA E CONSULTORIA
GSNET SOLUÇÃO E PRODUTOS DE REDE LTDA	LOCAÇÃO DE SERVIDOR DE COMPUTADOR COM NOBREAK E DOIS HDs EXTERNOS PARA LABORATÓRIO
HAUTER & MAUÉS SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA-ME	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS PARA PACIENTES DENTRO DO PERFIL DO HOSPITAL (COMPLICAÇÃO DE LINFÁTICOS, VENOSOS E ARTERIAIS CRÔNICOS) E REALIZAÇÃO DE PARECERES PARA PACIENTES INTERNADOS
HJA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	REALIZAR EXAME DE ECOCARDIOGRAMA E EMITIR LAUDO DE PACIENTES AMBULATORIAIS E INTERNADOS
HEMOPA - FUNDAÇÃO CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	FORNECIMENTO DE SANGUE E/OU COMPONENTES PARA ESTOQUE
HOSPITAL DO CORAÇÃO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA REALIZAÇÃO COM RESULTADOS DE EXAMES DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA, RESSONÂNCIA MAGNÉTICA, DENSITOMETRIA ÓSSEA, TESTE ERGOMÉTRICO E LAUDOS DE RAIOS-X.
INDUMBRA SERVIÇOS MÉDICOS BRASIL LTDA EPP	MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES
INSTITUTO BRASILEIRO PARA SEGURANÇA DO PACIENTE - IBSP	ASSESSORIA E CONSULTORIA VOLTADOS PARA SEGURANÇA DO PACIENTE
INTERACT DEVELOPMENT LTDA	LOCAÇÃO DE LICENÇA DE USO DE PROGRAMA DE COMPUTADOR, CUMULADO COM SERVIÇOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO
INTERSYSTEM	NA DATA ESPECIFICADA NO FORMULÁRIO DE PEDIDO OU SE NENHUMA DATA FOR ESPECIFICADA, NA DATA EM QUE O FORMULÁRIO DE PEDIDO FOR TOTALMENTE FIRMADO ENTRE AS PARTES E ACEITO PELA INTERSYSTEMS ("DATA EFETIVA"), A INTERSYSTEMS CONCEDERÁ AO USUÁRIO FINAL UMA LICENÇA INTRANSFERÍVEL E NÃO-EXCLUSIVA ("LICENÇA") PARA USO DO PRODUTO(S) INTERSYSTEMS NOMEADO NO PERFIL ("SOFTWARE LICENCIADO") NA FORMA AQUI ESTABELECIDO E NO PERFIL E DESDE QUE TODAS AS TAXAS ESTABELECIDAS NO FORMULÁRIO DO PEDIDO ESTEJAM QUITADAS. NENHUMA LICENÇA SERÁ CONCEDIDA MEDIANTE A ENTREGA FÍSICA DE QUALQUER SOFTWARE AO USUÁRIO FINAL. PARA EVITAR DÚVIDAS, O "SOFTWARE LICENCIADO" NÃO DEVERÁ

	INCLUIR QUALQUER SOFTWARE DE FONTES ABERTAS OU DE TERCEIROS QUE POSSA SER REMETIDO, INSTALADO OU USADO JUNTAMENTE COM SOFTWARE DE PROPRIEDADE DA INTERSYSTEMS.
JB CLÍNICOS ASSOCIADOS LTDA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS DE CLÍNICA MÉDICA E ESPECIALIZADA
KOURY LIMA E DIAS SERVIÇOS MÉDICOS LTDA - ME	REALIZAR 40 (QUARENTA) CONSULTAS MÉDICAS/MÊS - ENDOCRINOLOGIA
LAGE & RABELO DERMOCLIN LTDA - EPP	REALIZAR 40 (QUARENTA) PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGULHA FINA - PAAF/MÊS
LAVANDERIA RIO LTDA ME	LAVAGEM DE ENXOVAL HOSPITALAR
LELIS & SOUSA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	COORDENAR A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL, AVALIAR, EMITIR PARECERES NO QUE TANGE AS EQUIPES, E ATENDER AOS PACIENTES DO HJB
L&FB LTDA	CONSULTAS AMBULATORIAIS DE PRÉ E PÓS-OPERATÓRIO, REALIZAÇÃO DE TRATAMENTO CIRÚRGICO ESPECÍFICO - HISTERECTOMIA TOTAL ABDOMINAL COM ANEXECTOMIA BILATERAL E ASSISTÊNCIA DE ENFERMARIA EM ACOMPANHAMENTO PÓS-OPERATÓRIO DE ATÉ 4 (QUATRO) PACIENTES/ANO.
MARCIA CRISTINA MARIANI - ME	ASSESSORIA E CONSULTORIA EM QUESTÃO RELACIONADAS AO MEIO AMBIENTE
MATRIX SISTEMAS E SERVIÇOS LTDA.	LICENCIAMENTO DE USO (MATRIX DIAGNOSIS; MATRIX NET; MATRIX CONNECT); CONSULTORIA NA IMPLANTAÇÃO DOS SISTEMAS; ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS; E SUPORTE AOS SISTEMAS.
NUCLEAR CENTER CLÍNICA DE DIAGNÓSTICOS POR IMAGENS LTDA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE NA ESPECIALIDADE MEDICINA NUCLEAR
NEFRO ASSOCIADOS S/S LTDA - ME	REALIZAR 100 (CEM) ATENDIMENTOS DE NEFROLOGIA, INCLUINDO, AVALIAÇÃO, PRESCRIÇÃO DE DIÁLISE E IMPLANTE POR MÊS
NOHATS INFORMATICA	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES, COMUNICAÇÃO E TELEFONIA
NPG - CONSULTORIA E SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA ME	SERVIÇO DE ASSESSORIA NO FATURAMENTO DAS CONTAS DO HOSPITAL E AMBULATORIAL
NUTRITERÁPICA TERAPIA MÉDICO NUTRICIONAL E COMÉRCIO LTDA	SERVIÇO DE TERAPIA NITRICIONAL PARENTERAL

O.F.R. SERVIÇOS MÉDICOS EM SAÚDE S/S LTDA.	CONSULTAS EM ENDOCRINOLOGIA 120 (CENTO E VINTE); CONSULTA EM CIRURGIA DEMARTOLOGICA 60 (SESSENTA); CIRURGIAS DERMATOLÓGICAS AMBULATORIAIS 20 (VINTE); LAUDOS MÉDICOS DE EXAMES COMPLEMENTARES HOLTER DE GLICEMIA COM INSUMOS ATÉ 08 (OITO) E MAPA ATÉ 20 (VINTE); ATENDIMENTO/CONSULTAS COM NUTRICIONISTAS E ATIVIDADES EDUCATIVAS INDIVIDUAL E EM GRUPO PARA PACIENTES DIABÉTICOS 08 (OITENTA); COORDENAÇÃO MÉDICA AMBULATORIAL; ADMINISTRAÇÃO DO CENTRO DE DIABETES E ENDOCRINOLOGIA DO ESTADO DO PARÁ - CEDEPA; ACOMPANHAMENTO MÉDICO DOS TESTES FUNCIONAIS EM ENDOCRINOLOGIA ATÉ 15 (QUINZE).
ORM CABO ANANINDEUA LTDA	SERVIÇO FIXO DE INTERNET A CABO
PLANISA PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DE INSTITUIÇÕES DE SAÚDE SS LTDA	SISTEMA DE GESTÃO DE CUSTOS E INDICADORES DE GESTÃO
PLENITUDE ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA ME	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE RAO X; SERVIDOR E SISTEMA PACS
PRESERVE COLETORA DE RESÍDUOS LTDA	COLETA, TRANSPORTE E TRATAMENTO DOS RESÍDUOS (DESTRUIÇÃO TÉRMICA POR MEIO DE INCINERAÇÃO E EMISSÃO DE CERTIFICADO DE DESTRUIÇÃO TÉRMICA)
PROMED E COMÉRCIO LTDA	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LABORATORIAIS
QUALIGESTÃO CONSULTORIA LTDA	CONSULTORIA VOLTADA À GESTÃO DA QUALIDADE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR (SISTEMA DE AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇO DE SAÚDE)
ROCHE DIABETES CARE BRASIL LTDA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REFERENTE AO ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO DE PACIENTES INSULINODEPENDENTES (CERCA DE 75/MÊS)
SAUDE CENTER LTDA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA E MOTORA MAIS SERVIÇOS DE FONOAUDIOLOGIA
SALUX INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE EIRELLI	LOCAÇÃO DE COMPUTADORES COD. DE BARRAS E CONVECIONAIS E SISTEMA DE CONTROLE DE PACIENTES
SAPRA - LANDAUER SERVIÇO DE ASSESSORIA E PROTEÇÃO RADIOLÓGICA LTDA	EXECUTAR SERVIÇO DE ASSESSORIA E MONITORAÇÃO PESSOAL, EM PORTA DOSÍMETROS
S.C.M. SERVIÇOS MÉDICOS LTDA ME	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS PRESENCIAIS E DE SOBREAVISO NA ESPECIALIDADE DE ANESTESIOLOGISTA; REALIZAÇÃO DE 120 (VINTE) CONSULTAS/MÊS

SERVIÇOS DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA LTDA	SERVIÇO DE ATENDIMENTO TRANSFUSIONAL NO HOSPITAL
SIAH - ASSESSORIA HOSPITALAR, INFORMÁTICA E REPRESENTAÇÃO LTDA EPP	IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DO NIR (NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO), ATRAVÉS DO USO INTEGRAL DO SISTEMA ESTADUAL DE REGULAÇÃO (SER) DISPONIBILIZADO PELA SESPA
SL ENGENHARIA HOSPITALAR LTDA (TECSAÚDE)	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE BAIXA COMPLEXIDADE EM EQUIPAMENTO MÉDICO
STEMAC S/A GRUPOS GERADORES	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DO GRUPO GERADOR
TAVARES E PEREIRA LTDA - EPP	REALIZAÇÃO DE EXAMES DE PROVA DE FUNÇÃO PULMONAR - ESPIROMETRIA (CERCA DE 30/MÊS)
TECMED ANTÔNIO C.M. ARAÚJO & CIA LTDA	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE DESINFECÇÃO E LAVAGEM QUÍMICA EM EQUIPAMENTOS DE OSMOSE REVERSA PORTÁTIL DESTINADO À REALIZAÇÃO DE HEMODIÁLISE
TOTVS	SISTEMA COMPLEMENTAR DE GESTÃO
TRYIO	SERVIÇO DE SOFTWARE: BANCO DE HORAS; eSOCIAL PROTHEUS 12; INTEGRAÇÃO PROTHEUS X TASY
VERA ROJAS ASSESSORIA DE IMPRENSA	ASSESSORIA DE IMPRENSA
WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS DO NORTE LTDA	FORNECIMENTO DE GASES; ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS/ CILÍNDROS; ASSISTÊNCIA TÉCNICA

19. Plano Estatístico

ANEXO III

20. RECURSOS HUMANOS

O Hospital Jean Bitar apresenta e desenvolve a Política de Gestão de Pessoas do INDSH. Esta está pautada na cultura, identidade, processos e estratégias corporativas/ organizacionais de suas unidades administrativas e assistenciais, alinhada as praticas integradas e modernas de gestão de pessoas. Assim, esta é um guia estratégico que estabelece e descrevem as diretrizes, metodologia e ferramentas adotadas pelo INDSH a serem desenvolvidas pela equipe de gestão de pessoas e gestores, de forma a contribuir para o fortalecimento do negócio, conectando os valores pessoais à cultura institucional para o macro processo de gestão de pessoas, garantindo o processo global e contribuindo para o atendimento de metas e objetivos estratégicos traçados para o negócio, possibilitando um papel ativo na gestão de desenvolvimento e talentos/carreira.

Assim, o subsistema Recursos Humanos apresenta como principais focos de trabalho:

- **Gestão de talento, desenvolvimento e carreira:** 1) Assegurar a qualidade dos processos de recrutamento e seleção, externo ou interno, utilizando estratégias para a atração de talentos e ferramentas de seleção praticas e consistentes, com o intuito de absorver, no quadro profissional, pessoas potencialmente qualificados para assumir o cargo; e 2) Assegurar a qualidade dos processos de movimentação, sucessão e desenvolvimento de pessoas, norteadas pela gestão por competência.
- **Gestão de remuneração:** 1) Auxiliar no controle do dimensionamento de pessoal e salários, bem como administrar a remuneração através de práticas de pesquisa e estudo, visando uma análise do contexto mercadológico em termos de remuneração para a e administração de cargos e salários nas unidades do INDSH; e 2) Desenvolver outras ações correlacionadas à remuneração total, criando meios atrativos e diferenciados para o gerenciamento de seus talentos.
- **Gestão de clima organizacional:** Realizar como ferramenta estratégica a pesquisa de clima periodicamente, promovendo, a partir de seus resultados, ações de melhorias em parceria a diretoria, gestores e demais colaboradores, com o propósito de manter a satisfação do colaborador e um clima organizacional equilibrado.
- **Gestão e promoção de qualidade de vida:** Elaborar e desenvolver o programa qualidade de vida por meio de ações voltadas ao bem estar do colaborador, oferecendo e incentivando possibilidades de cuidado a saúde e a qualidade de vida, tendo como base estrutural o perfil epidemiológico dos colaboradores que trazem dados estatísticos extraídos do acompanhamento da saúde ocupacional realizado pelo SESMT – Medicina do Trabalho.

Parte desta politica esta descrito no Regulamento específico para a contratação de pessoal, publicado em Jornal de grande circulação no Estado do Pará, a qual especifica os tópicos:

- Requisição de Pessoal e Dimensionamento: Solicitação e autorização da vaga.
- Recrutamento e Triagem: Analise do currículo.

- Processo de Seleção Interno: Realização de ferramentas avaliativas - Análise do histórico funcional e documentação comprobatória necessária a vaga, consulta das avaliações de experiência e anuais, entrevistas por competência - RH e Gestor, testes técnicos específicos e testes psicológicos;
- Processo de Seleção Externo: Realização de ferramentas avaliativas - Análise de documentação comprobatória necessária a vaga, entrevistas por competência do RH e Gestor, aplicação de testes técnicos específicos e testes psicológicos.
- Conclusão do processo seletivo e definição de PDCi: Avaliação e parecer dos candidatos. Ao selecionado, elaborar e acompanhar o PDCi - Plano de Desenvolvimento de Competências iniciais tendo como base de informações os Gap's identificados no processo seletivo.
- Readmissão de Colaboradores: Avaliação do intervalo entre a saída e seleção - mínimo de 6 meses, avaliação das competências e do histórico funcional, podendo ser realizado novo processo de seleção caso o cargo atual exija competências e pesos diferenciados do cargo anterior.

Atualmente, contamos com 333 colaboradores diretos, em regime de CLT:

- Enfermagem: 139 funcionários/ 41,74%
- Administração: 65 funcionários/ 19,52%
- Apoio-Assistencial: 45 funcionários/ 13,51%
- Operacional: 84 funcionários/ 25,23%
- Médicos/ 85
- Terceiros/ 98

21. Pesquisa de Clima Organizacional

ANEXO IV

22. Incentivos ao Desenvolvimento Profissional no HJB

O processo de Educação Permanente em Saúde tem como principal objetivo aprimorar os processos de trabalho em saúde por meio do fortalecimento dos conhecimentos, habilidades, atitudes e práticas dos profissionais alinhados a uma conduta e atuação mais Humanizada. Neste sentido, as ações de Educação e Desenvolvimento Profissional foram embasadas em estratégia de aperfeiçoamento contínuo e paulatino do contexto institucional, fundamentados em *Qualidade, Segurança e Humanização*, seguindo orientações institucionais, plano de ação, Levantamento de Necessidade de Treinamento (LNT) e toda a gestão de documentos em parceria com demais setores do hospital, o Núcleo de Educação Permanente - NEP, apresenta os dados quantitativos e qualitativos do período janeiro a dezembro/2018 do Hospital Jean Bitar – HJB.

Durante o ano de 2018, de janeiro a dezembro desenvolvemos um total de **317** (trezentos e dezessete) **treinamentos internos** realizados para os diversos setores do HJB, com a participação de **5.448** colaboradores; **23** (vinte e três) **treinamentos externos**, com a participação **54** colaboradores; totalizando **306:40:00** horas; **41** ações (palestras, campanhas e serviços) de Humanização gerando informações e atendimentos a **2874** usuários/pacientes e colaboradores.

22.1. Relatório de Treinamentos Internos Realizados em 2018

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - JANEIRO/2018					
Nº	Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Treinamento do Sistema S.A- INTERACT	03 a 23/01/2018	NQSP	7	17:30:00
2	Implantação de endereçamento no sistema SALUX	08/01/2018	TI	1	0:30:00
3	Inativação dos estoques sem movimentação no sistema SALUX	10/01/2018		1	1:00:00
4	Divulgação do projeto Reciclação	10 a 24/01/2018	APOIO/SESMT	77	154:00:00
5	Missão e visão	23 a 30/01/2018	APOIO	36	36:00:00
6	Conceitos de Hipertensão	03/01/2018	SND	8	8:00:00
7	Fluxo de tarefas	11/01/2018	ALMOXARIFADO	6	6:00:00
8	Armazenamento e distribuição de material hospitalar	30/01/2018		4	4:00:00
9	Organização e estruturação do serviço do almoxarifado	31/01/2018		4	4:00:00
10	Impressão de etiqueta de paciente via excel	12/01/2018	FARMÁCIA	11	11:00:00
11	Farmácia Clínica	17/01/2018		3	4:30:00
12	Orientação de procedimentos da Farmácia	17/01/2018		11	11:00:00
13	Cadastro de endereçamento no estoque no sistema SALUX	18/01/2018		5	5:00:00
14	Etiquetagem e Fracionamento de materiais e medicamentos.	23/01/2018		7	7:00:00
15	Abordagem da Portaria	23/01/2018	ATENDIMENTO	1	1:00:00
16	Treinamento de rotina de trabalho da portaria	05 a 19/01/2018		1	18:00:00
17	Instalação de escalas de monitoramento de riscos e controle de exames laboratoriais- Nicho de Qualidade	09/01/2018	ENFERMAGEM	17	8:30:00

18	Treinamento sobre plano de contingência com prontuário do paciente	17/01/2018		18	9:00:00
19	PGRSS (Programa gerenciamento de resíduos sólidos do serviço de saúde)	23 a 31/01/2018		189	189:00:00
TOTAL - 19 TREINAMENTOS				407	495:00:00
RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - FEVEREIRO/2018					
Nº	Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Sustentabilidade no ambiente hospitalar	13 a 18/02/2018	SND	19	19:00:00
2	Alimentação natural	13 a 18/02/2018		19	19:00:00
3	Rotinas de trabalho no SND (Cozinheiro)	01 a 28/02/2018		1	138:00:00
4	Rotinas de trabalho no SND (Auxiliar)	07 a 28/02/2018		1	96:00:00
5	Treinamento de IT	26 a 28/02/2018	SHL	21	21:00:00
6	Treinamento sistema SALUX módulo prontuário Internação e SADT	08/02/2018	TI	1	2:00:00
7	Treinamento módulo agenda sistema SALUX e SADT	02/02/2018		1	2:00:00
8	Treinamento sistema SALUX módulo cadastros gerais e centro cirúrgico	20/02/2018		3	6:00:00
9	Treinamento Sistema SALUX - Módulo SADT	23/02/2018		4	12:00:00
10	Atendimento ao Público - Normas e Rotinas	22/02/2018	ATENDIMENTO	2	2:00:00
11	Padronização de Atendimento na Admissão	16 a 20/02/2018		3	3:00:00
12	Missão, Visão e Princípios Organizacionais	22/02/2018		2	2:00:00
13	Rotinas de Trabalho na Recepção	05 a 09/02/2018		1	20:00:00
14	Treinamento Prático de Acesso ao Sistema CADWEB	21 a 26/02/2018		5	5:00:00
15	2º Encontro SESMT	20 a 23/02/2018	SESMT	2	64:00:00
16	Reciclagem	16/02/2016		24	105:12:00
17	Prevenção de Acidentes com Maçarico Oxi-Acetileno	02/02/2018		5	5:00:00
18	Direção Defensiva - Prevenção de Acidente no Trânsito - PRF	28/02/2018		29	87:00:00
19	Farmácia Clínica	08/02/2018	FARMÁCIA	6	12:00:00
20	Cuidados com Medicamentos Termolábeis - Armazenamento	17 a 21/02/2018		11	5:30:00
21	Endereçamento de Estoque	25 a 28/02/2018		6	6:00:00
22	Dor, ferimento e fratura	22/02/2018		11	5:30:00
23	Metas Internacionais de Segurança do Paciente	17 a 27/02/2018		11	5:30:00
24	Etiquetamento e Fracionamento de MAT/MED	16 a 22/02/2018		6	3:00:00
25	Doenças do Sistema Digestivo	17 a 28/02/2018		11	5:30:00
26	Estocagem, Amarração e Empilhamento de Caixas	25/02/2018	ALMOXARIFADO	4	3:00:00
27	Atendimento ao Paciente com Segurança	12/02/2018	ENFERMAGEM	42	84:00:00
28	Sistema de Armazenamento de Arsenal Estéril - First In e First Out	26 a 28/02/2018		10	10:00:00
29	Treinamento sobre o Armazenamento dos Frascos de Insulina	27/02/2018		18	18:00:00

30	Protocolo de Higienização das Mãos	27 a 28/02/2018		48	48:00:00
TOTAL - 30 TREINAMENTOS				327	814:12:00
RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - MARÇO/2018					
Nº	Temas dos Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Integração Institucional	20/03/2018	RH	16	64:00:00
2	Prevenção de acidentes com perfurocortantes	5 e 06/03/2018	SESMT	20	75:00:00
3	Ginástica Laboral	12 e 26/03/2018		46	92:00:00
4	Curso de manuseio da Picotadeira	13 e 27/03/2018	SESMT/ APOIO	37	74:00:00
5	Controle de qualidade e calibração de preconizados	26/03/2018	LABORATÓRIO	2	4:00:00
6	Treinamento da IT do fluxograma do atendimento de usuário da Endoscopia	02/03/2018		1	1:00:00
7	Ambientação de colaborador	22/03/2018	ATENDIMENTO	1	12:00:00
8	IT de liberação de visitas e acompanhantes	27/03/2018		5	5:00:00
9	Fluxograma de liberação de visitas e acompanhantes	27/03/2018		5	5:00:00
10	Padronização do atendimento na admissão	27/03/2018		3	3:00:00
11	Rotina de trabalho da recepção	27/03/2018		5	5:00:00
12	Trabalho em equipe	20/03/2018	APOIO	42	84:00:00
13	Ambientação de colaborador	01 a 29/03/2018	SND	1	132:00:00
14	IT: Coleta de roupa suja	28/03/2018	SRP	4	3:00:00
15	IT: Higienização de banheiros; limpeza terminal em áreas críticas; utilização padrão e higienização de luvas	27 e 28/03/2018	SHL	35	35:00:00
16	IT: Higienização de áreas e montagem carro funcional	29/03/2018		14	14:00:00
17	Protocolo de Parada Cardio Respiratória	14 a 20/03/2018	ENFERMAGEM	87	87:00:00
18	Ambientação da nova Enfermeira na Bloco Cirúrgico e maqueiro	21/03/2018		2	12:00:00
19	Sistematização da Assistência de Enfermagem	06/03/2018		13	26:00:00
TOTAL - 19 TREINAMENTOS				339	733:00:00

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - ABRIL 18 - JEAN BITAR					
Nº	Temas dos Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Ambientação de Colaboradora	04/04/2018	COMUNICAÇÃO	1	8:00:00
2	Ambientação de Colaboradora (Aux. Administrativo)	04 a 11/04/2018	NEP	1	48:00:00
3	Ambientação de Colaboradora (Aux. Administrativo)	04 a 27/04/2018		1	120:00:00
4	Integração Institucional	03/04/2018	RH	7	28:00:00
5	Integração Institucional	12/04/2018		11	44:00:00
6	Trabalhando a Autoestima	26/04/2018	S.A.U.	26	52:00:00
7	Trabalho em Equipe	10/04/2018	APOIO	22	22:00:00
8	Atendimento ao Público	04/04/2018	ATENDIMENTO	6	6:00:00
9	Atendimento ao Público - Normas e Rotinas	09/04/2018		2	4:00:00
10	IT - Utilização do Estacionamento	09/04/2018		2	2:00:00
11	IT - Entrada e Saída de Objetos	09/04/2018		2	3:00:00
12	IT - Liberação de Óbito	09, 10 e		4	4:00:00

		19/04/2018				
13	IT - Utilização do Estacionamento	10 e 19/04/2018		2	2:00:00	
14	IT - Controle de Chaves	10 e 19/04/2018		2	2:00:00	
15	IT - Entrada e Saída de Objetos	10, 19 e 27/04/2018		3	3:00:00	
16	Fluxograma de Atendimento ao Usuário da Endoscopia	11/04/2018		2	4:00:00	
17	Acesso ao CADWEB (Cartão SUS)	11, 18 e 27/04/2018		4	4:00:00	
18	Abordagem na Portaria	12/04/2018		2	2:00:00	
19	Atendimento ao Público - Normas e Rotinas	12 e 19/04/2018		2	2:00:00	
20	IT - Ronda após Horário de Visita	12 e 19/04/2018		2	2:00:00	
21	IT - Fluxograma de Entrega do Manual do Usuário	18/04/2018		1	1:00:00	
22	Impressão de Etiqueta de Paciente (via excel)	02 a 30/04/2018	FARMÁCIA	17	8:30:00	
23	Cadastramento e Endereçamento no Estoque (Sistema Salux)			17	8:30:00	
24	Dupla Checagem no Momento da Dispensação			17	8:30:00	
25	NPP - Nutrição Parenteral Parcial - Conceito e Liberação na Farmácia			17	8:30:00	
26	Gram e Liberação de Resultado Parcial	23/04/2018	LABORATÓRIO	5	13:45:00	
27	Ginástica Laboral	02/04/2018	SESMT	12	15:00:00	
28	Uso Correto, Guarda e Conservação de EPI e EPC	16/04/2018		15	11:15:00	
		17/04/2018		14	14:00:00	
29	Postura Adequada na Realização da Tarefa	16/04/2018		23	27:30:00	
		17/04/2018		4	2:00:00	
		20/04/2018		8	8:00:00	
30	Adorno Zero (Abril Verde)	23/04/2018		20	30:00:00	
		25/04/2018		9	9:00:00	
		26/04/2018		8	14:00:00	
31	IT - Limpeza de cestos de Lixo e de Matéria Orgânica	25 a 27/04/2018	SHL	31	31:00:00	
32	Ambientação de Colaborador	13 a 29/04/2018	SND	1	90:00:00	
33	Boas Práticas de Higiene e Manipulação de Alimentos	26 e 30/04/2018		15	45:00:00	
34	Ambientação de Colaborador para o Setor (Enfermeiro)	03/04/2018	ENFERMAGEM	1	12:00:00	
35	Ambientação de Colaborador para o Setor (Téc. de Enfermagem)			2	6:00:00	
36	Implementação do Quadro de Cirurgia Segura	10, 12, 18 e 19/04/2018		21	21:00:00	
37	Passagem de Plantão de acordo com a IT nº 23 aos Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	12, 13 e 15/04/2018		42	84:00:00	
38	Ambientação de Colaborador para o Setor (Téc. de Enfermagem)	13/04/2018		1	6:00:00	
39	Recebimento e Contagem de Instrumentário do Bloco Cirúrgico	13/04/2018		8	12:00:00	
40	Encontro dos Enfermeiros da Região Norte - INDSH	16 e 17/04/2018		3	48:00:00	
41	Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico	23 a 30/04/2018			43	43:00:00
TOTAL - 41 TREINAMENTOS				459	939:30:00	

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - MAIO 2018 - JEAN BITAR

Nº	Temas dos Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Integração Institucional Geral	03/05/2018	RH/NEP	23	92:00:00
2	Integração Institucional Básica			9	18:00:00
3	Integração Institucional Básica	04/05/2018		21	52:30:00
4	Integração Institucional Geral			15	60:00:00
5	Integração Institucional Básica	08/05/2018		6	12:00:00
6	Integração Institucional Geral	17/05/2018		5	20:00:00
7	Integração Institucional Básica (manhã)	21/05/2018		12	30:00:00
8	Integração Institucional Básica (tarde)			10	20:00:00
9	Integração Institucional Básica (noite)			14	45:30:00
10	Integração Institucional Básica (manhã)	24/05/2018		24	68:00:00
11	Integração Institucional Básica (tarde)			15	37:30:00
12	Integração Institucional Básica (noite)			9	18:00:00
12	Trabalhando a Autoestima	03/05/2018	S.A.U.	21	42:00:00

14	Comunicação Eficaz	23 a 25/05/2018		30	30:00:00
15	Ambientação de Colaborador para o Setor	15/05/2018	ATENDIMENTO	1	12:00:00
16	Rotina de Trabalho da Portaria	15, 17, 21 e 23/05/2018		1	12:00:00
17	IT - Liberação de Óbito	23/05/2018		1	1:00:00
18	IT - Controle de Chaves	29/05/2018		1	1:00:00
19	Ginástica Laboral	07 e 21/05/2018	SESMT	52	52:00:00
20	Palestra sobre Campanha de Vacinação 2018 - "Vacinação é Prevenção"	11/05/2018		68	136:00:00
21	Higienização de Superfícies em Instituições de Saúde	22 e 29/05/2018	SHL	60	60:00:00
22	Cuidados com Alimentos	31/05/2018	SND	11	22:00:00
23	II Semana de Enfermagem - Palestra de Abertura	14 a 18/05/2018	ENFERMAGEM	24	48:00:00
24	II Semana de Enfermagem - Orientação do Manual de Isolamento e Precaução			67	67:00:00
25	II Semana de Enfermagem - Prevenção de Infecção da Corrente Sanguínea			23	23:00:00
26	Prevenção de Infecção de Sitio Cirúrgico			25 e 30/05/2018	6
27	Treinamento da IT: Ácido Peracético - Manuseio e Aplicação	28/05/2018		11	11:00:00
TOTAL - 27 TREINAMENTOS				540	996:30:00

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - JUNHO 2018 - JEAN BITAR

Nº	Temas dos Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Integração Institucional	19/06/2018	RH/NEP	5	17:30:00
2	Procedimento de Gestão de Documentos/SAS - Interact	21 a 29/06/2018	NQSP	64	128:00:00
3	O que é SAU	12 e 13/06/2018	S.A.U.	113	113:00:00
4	Atribuições do Supervisor do SAU	26 e 28/06/2018		1	2:00:00
5	Erros de Medicação	21 a 30/06/2018	FARMÁCIA	11	11:00:00
6	Relação Interpessoal - Interface Cliente x Fornecedor	30/06/2018		4	4:00:00
7	Cadastro e Preenchimento de AIH	29/06/2018	FATURAMENTO	10	20:00:00
8	Matrix Operacional/Configuração	19 a 22/06/2018	LABORATÓRIO	1	20:00:00
9	Orientações Ergonômicas (Ginástica Laboral)	04 e 11/06/2018	SESMT	43	43:00:00
10	Risco de Queda	06/06/2018		10	5:00:00
11	Instrução Normativa	14/06/2018		5	5:00:00
12	Prevenção de Acidentes com Perfuro Cortantes	19/06/2018		87	87:00:00
13	Divulgação da II SIPAT	26/06/2018		64	64:00:00
14	Higienização de Superfícies de Instituições de Saúde	06 e 08/06/2018	SHL	28	28:00:00
15	IT - Coleta de Roupas Sujas; Recebimento de Roupas Limpas; Inventário de Enxoval; Recebimento e Distribuição de Enxovais	15 e 18/06/2018	SRP	5	5:00:00
16	Revisão da Placa de Monitoramento de Risco com Ênfase na Escala de Braden	11 a 15/06/2018	ENFERMAGEM	94	94:00:00
17	Manual LPDE (Limpeza, Preparo, Desinfecção e Esterilização)	18 a 25/06/2018		24	24:00:00
18	IT - Tricotomia de Sítio Cirúrgico	25, 26 e 28/06/2018		25	25:00:00
TOTAL - 18 TREINAMENTOS				594	695:30:00

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - JULHO 2018 - JEAN BITAR

Nº	Temas dos Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Integração Institucional	10/07/2018	RH/NEP	6	21:00:00
2	Integração Institucional	23/07/2018		5	15:00:00
3	Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão	02/07/2018	NQSP	119	119:00:00
4	Procedimento de Gestão - Controle de Documentos	11/07/2018		2	2:00:00
5	I Gincana de Segurança do Paciente	18 a 20/07/2018		205	205:00:00
6	Ambientação Setorial de Colaborador(a)	19 a 31/07/2018	ATENDIMENTO	1	61:00:00
7	Operacional no Equipamento Bact/Alert 3D	02/07/2018	LABORATÓRIO	1	3:00:00
8	Ambientação Setorial de Colaborador(a)	02/07/2018		1	150:00:00
9	Operacional no Equipamento Vitck 2	04/07/2018		1	2:15:00

10	Operacional no Equipamento Vitck 2	09/07/2018		1	3:15:00
11	Operacional no Equipamento Vitck 2	11/07/2018		1	2:35:00
12	Coleta de Material Biológico	25/07/2018		4	4:00:00
13	Biossegurança	27/07/2018		2	2:00:00
14	Rastreamento de Insumos	31/07/2018		4	4:00:00
15	Coleta de Hemocultura	31/07/2018		6	6:00:00
16	Ensaio de Proficiência da Controllab	31/07/2018		5	5:00:00
17	Relacionamento Profissional	31/07/2018		2	2:00:00
18	Calibração de Equipamentos	31/07/2018		2	2:00:00
19	Proteção Respiratória e Auditiva (II SIPAT)	03/07/2018		22	33:00:00
20	Reciclagem (II SIPAT)	03/07/2018		18	27:00:00
21	Prevenção de Acidentes no Trânsito (II SIPAT)	03/07/2018		19	19:00:00
22	Tabagismo e Alcoolismo (II SIPAT)	04/07/2018		14	14:00:00
23	Estresse no Trabalho (II SIPAT)	04/07/2018		11	11:00:00
24	IST/AIDS (II SIPAT)	04/07/2018		21	21:00:00
25	Ergonomia (II SIPAT)	05/07/2018		17	17:00:00
26	Segurança na Movimentação do Paciente (II SIPAT)	05/07/2018		19	19:00:00
27	IT's - Normas e Procedimentos de Higienização	24/07/2018		1	1:00:00
28	Ambientação Setorial de Colaborador(a)	24 a 29 e 31/07/2018		1	42:00:00
29	Ambientação Setorial de Colaborador(a)	24 a 29 e 31/07/2018		1	42:00:00
30	IT's - Normas e Procedimentos de Higienização	27/07/2018		1	1:00:00
31	Ambientação Setorial de Colaborador(a)	31/07/2018		1	108:00:00
32	Ambientação Setorial de Colaborador(a)	23/07/2018		2	10:00:00
33	Boas Práticas na Transfusão Sanguínea	20/07/2018		13	36:00:00
TOTAL - 33 TREINAMENTOS				529	1010:05:00

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - AGOSTO 2018 - JEAN BITAR

Nº	Temas dos Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Protocolo de Prevenção de Queda	22 a 31/08/2018	NQSP	180	180:00:00
2	Ambientação Setorial - Auxiliar Administrativo	08 a 29/08/2018	SAU	1	65:00:00
3	Carta de Direitos dos Usuários da Saúde	16 a 29/08/2018		113	113:00:00
4	Ambientação Setorial	08 a 17/08/2018	ATENDIMENTO	1	54:00:00
5	Medicamentos Termoláteis - Cuidados no Armazenamento	19 a 29/08/2018	FARMÁCIA	8	8:00:00
6	Dispensação de Quimioterápicos - Baixa no Sistema e Confecção de Fotos	29 e 30/08/2018		8	4:00:00
7	Uniterização e Identificação de Medicamentos	30/08/2018		2	1:00:00
8	Coleta de Material Biológico - Fase Pré Analista	08/08/2018	LABORATÓRIO	8	16:00:00
9	Cipeiros - Módulo I	20/08/2018	SESMT	8	32:00:00
10	Cipeiros - Módulo II (NR 32)	21/08/2018 (manhã)		7	14:00:00
11	Cipeiros - Módulo II (Primeiros Socorros)	21/08/2018 (tarde)		7	14:00:00
12	Cipeiros - Módulo III (Acidente de Trabalho)	22/08/2018		7	28:00:00
13	Cipeiros - Módulo IV (Risco Ambiental)	23/08/2018		7	28:00:00
14	Cipeiros - Módulo V (Combate a Incêndio)	24/08/2018 (manhã)		8	16:00:00

15	Cipeiros - Módulo VI (IST/AIDS - Precauções e Isolamentos)	24/08/2018 (tarde)		7	14:00:00
16	IT's	02/08/2018	SHL	1	1:00:00
17	Sistema Salux - Módulo Suprimentos (Cadastro de Kit e Vínculo na Prescrição Médica)	10/08/2018	TI	3	6:00:00
18	Sistema Salux - Cadastro Usuário	27/08/2018		3	3:00:00
19	Sistema Salux - Módulo Cadastro Geral (Impressão de Etiqueta do Paciente)	28/08/2018		6	12:00:00
20	IT - Validação dos Ciclos de Esterilização	03/08/2018	ENFERMAGEM	11	16:30:00
21	FO - Validação dos Ciclos de Esterilização			9	13:30:00
22	Condutas Preventivas para Broncoaspiração	06 a 23/08/2018		108	108:00:00
23	Manual de Feridas	24 a 31/08/2018		74	74:00:00
TOTAL - 23 TREINAMENTOS				587	821:00:00

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - SETEMBRO 2018 - JEAN BITAR

Nº	Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Integração Institucional	06/09/2018	NEP/RH	5	15:00:00
2	Protocolo de Prevenção de Queda	03 a 28/09/2018	NQSP	46	46:00:00
3	Análise Crítica de Indicadores - SAS/Interact	26/09/2018		13	26:00:00
4	Semana da Humanização	24 a 27/09/2018	SAU	278	278:00:00
5	Medicamentos Termoláteis - Cuidados no Armazenamento	01 a 03/09/2018	FARMÁCIA	5	5:00:00
6	Dispensação de Quimioterápicos - Baixa no Sistema e Confecção de Fotos	01 a 3/09/2018		5	2:30:00
7	Uniterização e Identificação de Medicamentos			10	5:00:00
8	Recebimento de Devoluções			13	13:00:00
9	Técnicas de Semeio e Processos em Microbiologia	03 a 28/09/2018	LABORATÓRIO	1	75:00:00
10	Ambientação Setorial	06 a 20/09/2018		1	90:00:00
11	Leitura de Citologia e Citometria de Líquidos	12/09/2018		1	1:00:00
12	CI Online Controllab	13/09/2018		4	5:20:00
13	Abertura de Chamados do Matrix Via Postal (JIRA)	20/09/2018		2	2:00:00
14	Ambientação Setorial	21 a 28/09/2018		1	66:00:00
15	Orientações Ergonômicas	03/09/2018	SESMT	15	10:00:00
16	Uso correto do EPI	18/09/2018		15	7:30:00
17	Ambientação de Colaborador	10 a 28/09/2018	SHL	1	90:00:00
18	Ambientação de Colaborador	10 a 14/09/2018		1	40:00:00
19	Nutrição Enteral e Parenteral	24 a 27/09/2018	ENFERMAGEM	100	100:00:00
20	Revisão de Balanço Hídrico	25 a 28/09/2018		70	70:00:00
TOTAL - 20 TREINAMENTOS				587	947:20:00

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - OUTUBRO 2018 - JEAN BITAR

Nº	Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Roda de Conversa sobre População Transgênero	25 e 26/10/2018	NEP	17	51:00:00
2	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente	08 a 14/10/2018	NQSP	1	12:00:00
3	Movimentação de Imobilizado	23 a 29/10/2018	PATRIMÔNIO	20	10:00:00
4	Integração Institucional	16/10/2018	RH/NEP	5	20:00:00
5	Ambientação Setorial - Aux. de Almoxarife	15 a 31/10/2018	ALMOXARIFADO	1	104:00:00
6	Ambientação Setorial - Aux. de Farmácia	04 a 31/10/2018	FARMÁCIA	1	138:00:00
7	Ambientação Setorial - Farmacêutico	16 a 31/10/2018		1	74:00:00
8	Erros de Medicação	31/10/2018		8	8:00:00
9	Procedimentos da Farmácia			7	7:00:00

10	Revisão e Reciclagem do Sistema Salux			7	7:00:00
11	Motivacional - O que motiva uma equipe?	30/10/2018	LABORATÓRIO	9	13:30:00
12	Ambientação Setorial	04 a 31/10/2018	MANUTENÇÃO	1	152:00:00
13	Conhecimento Básico sobre Shiller e Fan-Coir	29/10/2018		1	2:00:00
14	Conhecimento sobre Controle Remoto das Splits	30/10/2018		1	0:30:00
15	Capacitores, Troca de gás e Desinstalação das Splits			1	2:00:00
16	Dietas Hospitalares	03 a 09/10/2018	SND	16	16:00:00
17	Relações Interpessoais - Treinamento Comportamental	09/10/2018		14	14:00:00
18	Ambientação Setorial - Copeiro	17 a 31/10/2018		1	60:00:00
19	Doenças Crônicas	23 a 25/10/2018		16	16:00:00
20	Ambientação Setorial - Teórica	08/10/2018	SHL	1	2:00:00
21	Ambientação Setorial - Prática	09 a 25/10/2018		1	60:00:00
22	Coleta de Resíduos	31/10/2018		9	9:00:00
23	Ambientação Setorial - Enfermeira	02 a 31/10/2018	ENFERMAGEM	1	114:00:00
24	Protocolo de Higienização das Mãos	11 a 19 e 30/10/2018		280	280:00:00
25	Ambientação Setorial - Maqueiro	16 a 31/10/2018		1	84:00:00
26	FO's - Controle Estatístico, Reprocessamento de Materiais, Controle e Diluição de Saneantes, Registro e Controle de Materiais Depreciados, Descrição de Carga	24/10/2018		10	10:00:00
TOTAL - 26 TREINAMENTOS				431	1266:00:00

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - NOVEMBRO 2018 - JEAN BITAR

Nº	Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Direcionamentos sobre as atribuições do Coordenador NEP/DEP	01 a 30/11/2018	NEP	1	128:00:00
2	Plantão de Atendimento por Setor - LNT/PAT 2019	13, 14 e 19/11/2018		30	22:30:00
3	Análise dos Indicadores Book	19 e 20/11/2018	NQSP	12	48:00:00
4	Integração Institucional	13/11/2018	RH/NEP	5	17:30:00
5	Ética, Conduta e Postura no Atendimento ao Usuário	22/11/2018	S.A.U	117	58:30:00
6	Inventário Anual 2018	22/11/2018	ALMOXARIFADO	10	45:00:00
7	Unitarização e Identificação dos Medicamentos	22 e 23/11/2018	FARMÁCIA	13	13:00:00
8	Dupla Checagem na Dispensação			13	13:00:00
9	Nutrição Parenteral			14	14:00:00
10	Rotina de Microbiologia Interna - Téc. de Laboratório	05 a 30/11/2018	LABORATÓRIO	1	49:00:00
11	Cadastro de Gerenciador Ambiental Laboratorial - LACEN/IEC	12 e 22/11/2018		2	2:00:00
12	Coleta em Ambiente Hospitalar DB	28/11/2018		9	13:30:00
13	EPI, Uso e Conservação	14/11/2018	SESMT	1	0:30:00
14	Adorno Zero	19/11/2018		80	40:00:00

15	Fluxo de Solicitação de Máscara N95	20/11/2018		7	7:00:00
16	Medição de Calor, Ruído e Iluminação	21/11/2018		5	40:00:00
17	Manuseio e Operação de Equipamentos de Medição de Calor, Iluminância e Ruído	21/11/2018		2	8:00:00
18	Medição de Calor, Ruído e Iluminação	22/11/2018		6	7:30:00
19	Insalubridade, EPI's, Acidente de Trajeto, Fluxograma de ATMB, Obras e Reformas	22/11/2018		2	16:00:00
20	Escrituração de Contestação	23/11/2018		2	8:00:00
21	Descartar Lâmpadas Corretamente	29/11/2018		4	2:00:00
22	Ambientação Setorial (Prática) - Aux. de Higiene e Limpeza	01 a 16/11/2018	SHL	1	72:00:00
23	Ambientação Setorial (Prática) - Aux. de Higiene e Limpeza	13 a 30/11/2018		1	78:00:00
24	Ambientação Setorial - Copeira	01 a 16/11/2018	SND	1	72:00:00
25	Ambientação Setorial - Aux. de Cozinha	06 a 30/11/2018		1	126:00:00
26	Ambientação Setorial - Aux. de Cozinha	13 a 29/11/2018		1	90:00:00
27	Obesidade	15, 16, 24 e 30/11/2018		16	16:00:00
28	Dietas Hospitalares	30/11/2018		2	2:00:00
29	Encontro dos Profissionais do CME	06 a 08/11/2018	ENFERMAGEM	3	24:00:00
30	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente	08/10 a 13/11/2018		1	12:00:00
31	Ambientação Setorial - Téc. de Enfermagem	14 a 29/11/2018		1	84:00:00
32	Ambientação Setorial - Téc. de Enfermagem	14 a 30/11/2018		1	84:00:00
33	Implantação do Protocolo de Higienização das Mãos	27 a 30/11/2018		22	22:00:00
TOTAL - 33 TREINAMENTOS				387	1235:00:00

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - DEZEMBRO 2018 - JEAN BITAR

Nº	Treinamentos Internos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Módulo Document Manager - SA Interact	06, 07 e 27/12/2018	NQSP	8	16:00:00
2	Módulo Performance Manager - SA Interact	06, 07 e 27/12/2018		10	20:00:00
3	Performance Manager - SA Interact (Criação de Plano de Ação - Ações do Setor de Contratos)	07/12/2018		1	1:00:00
4	Análise Crítica dos Indicadores Book	10/12/2018		1	2:00:00
5	Ferramentas da Qualidade	26/11 a 15/12/2018		1	10:00:00
6	Ferramentas da Qualidade	27/11 a 31/12/2018		1	10:00:00
7	Integração Institucional	04/12/2018	RH/NEP	12	48:00:00
8	Ferramentas da Qualidade	27 e 28/12/2018	S.A.U	1	10:00:00
9	Relação Interpessoal: Interface Cliente x Fornecedor	22 e 23/12/2018	FARMÁCIA	15	7:30:00
10	Liderança e Motivação	23 e 24/12/2018		11	7:20:00
11	Metas Internacionais de Segurança do Paciente	24, 28 e 29/12/2018		12	6:00:00
12	Ambientação de Analista Biomédico	03 a 28/12/2018	LABORATÓRIO	1	120:00:00
13	Hemograma e Hematoscopia (Hematologia I e II)	18/12/2018		6	12:00:00

14	Auxílio de Back up de Resultados Eq. Cobas E411	18/12/2018		1	1:00:00
15	Ferramentas da Qualidade	26/11 a 12/12/2018		1	10:00:00
16	Ambientação Setorial - Prática	13 a 31/12/2018		PORTARIA	1
17	Ação Alusiva ao Dia Mundial de Luta contra a AIDS	03 a 12/12/2018	SESMT	136	68:00:00
18	30 anos de Combate ao HIV	11/12/2018		17	17:00:00
19	Serviços de Manutenção do SND (Prevenção)	14/12/2018		2	1:30:00
20	Conhecendo o SESMT	19/12/2018		1	1:00:00
21	Ambientação Setorial (Aux. de Higiene e Limpeza)	05 a 12/12/2018	SHL	1	42:00:00
22	Ambientação Setorial (Aux. de Higiene e Limpeza)	05 a 28/12/2018		1	120:00:00
23	Ambientação Setorial (Aux. De Rouparia)	05 a 28/12/2018	SPR	1	120:00:00
24	Ambientação Setorial (Enfermeiro)	01 a 31/12/2018	ENFERMAGEM	1	144:00:00
25	Atribuições do Técnico de Enfermagem no Centro Cirúrgico	03 a 31/12/2018		1	138:00:00
26	Ambientação Setorial (Téc. de Enfermagem)	05 a 31/12/2018		2	264:00:00
27	IT - Análise da Água	12 e 13/12/2018		8	4:00:00
28	Curso de Feridas e Curativos	13/12/2018		7	10:30:00
TOTAL - 28 TREINAMENTOS				261	1276:50:00

Realizamos **317** (trezentos e dezessete) **treinamentos internos**, totalizando **5.448** participações dos diversos setores do HJB alcançando a média de **975** horas **54** minutos e **16** segundos de Treinamentos/ hora/ homem.

The collage consists of 20 individual photographs arranged in a grid-like fashion. The top row shows a presentation on environmental risks, a large group photo of staff in white coats, and a classroom setting. The second row features a group of people clapping, a birthday celebration with a cake and 'FELIZ ANIVERSÁRIO' banner, and a presentation on a city skyline. The third row includes a presentation on a city skyline, a group of people clapping, and a group of people standing together. The fourth row shows a presentation on a city skyline, a group of people standing together, and a group of people standing together. The fifth row features a presentation on a city skyline, a group of people standing together, and a group of people standing together. The bottom row includes a presentation on a city skyline, a group of people standing together, and a group of people standing together.



FOTOS DOS TREINAMENTOS EXTERNOS REALIZADOS NO ANO DE 2018 – HJB



22.2. Participação de Colaboradores em Treinamentos Externos em 2018 - HJB

O HJB busca priorizar o treinamento interno para que melhor possa alcançar/envolver o maior número de colaboradores, entretanto reconhece a importância das experiências e conhecimentos que se deve buscar com outras possibilidades, sempre com foco nas especialidades e afins do hospital, como foram alguns casos específicos e necessários para o aprimoramento das atividades que foram realizados, por vezes em outros Estados e/ou Instituições ligadas a área de saúde e gestão hospitalar. Importante ressaltar que os participantes assumem o compromisso de multiplicar os conhecimentos adquiridos.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS EXTERNOS - 2018

Nº	Treinamentos Externos	Data	Setor/Área Contemplada	Nº de Participantes	Total de Horas
1	Choosing Wisely - Escolhendo com Sabedoria	30/01/2018	DIREX	10	26:40:00
2	Sistema e Jurisdicionado - Teoria e Prática	07/02/2018		4	16:00:00
3	Sistema e Jurisdicionado - Prática	21/02/2018		2	10:00:00
4	Sistema de Prestação de Contas de Gestão Eletrônica/E-Jurisdicionado	02/03/2018		3	12:00:00
5	III Encontro das Ouvidorias do Pará - Fórum de Ouve Pará	27 e 28/03/2018	S.A.U.	1	9:30:00
6	Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente	10 a 25/04/2018	NQSP	1	10:00:00
7	Nutrição em Cirurgia Bariátrica	13 e 14/04/2018	SND	1	10:00:00
8	Oficina de Captação Hospitalar - Hemopa	17/05/2018	DIREX	9	27:00:00
9	Integração e Aperfeiçoamento dos Processos de NEP/RH/Humanização	19 e 20/06/2018	NEP	2	44:00:00
10	Oficina de Humanização e Integração das Práticas de Saúde com Foco na Diretriz Congestão e Gestão Participativa da PNH	26/06/2018	NEP/RH	2	8:00:00

11	Curso Preparatório para Prova de Títulos de Especialistas em Nutrição Enteral e Parenteral	30/06/2018	SND	1	9:00:00
12	Atualização em Microbiologia Clínica Aplicada às Infecções a Assistência à Saúde	03/07/2018	LABORATÓRIO	2	20:00:00
13	Módulo de Cadastro no Sistema Tasy	23/07/2018	ALMOXARIFADO	1	8:00:00
14	I Fórum - Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual e as Políticas Públicas Executadas por Contratos de Gestão e/ou Termos de Parceria	21/08/2018	DIREX	2	6:00:00
15	Capacitação para Gestão Laboratorial - Módulo I	25/09/2018	LABORATÓRIO	1	8:00:00
16	Plataforma EAD/IBSP	03/10/2018	NEP	1	8:00:00
17	II Seminário Internacional de Enfermagem para Segurança do Paciente	19/10/2018	ENFERMAGEM	1	8:00:00
18	II Encontro Médico do HJB (Segurança e Comunicação)	09/11/2018	DIREX/DAFI	2	8:00:00
19	VII Encontro da Qualidade da Fundação Hemopa	28/11/2018	DIREX/NQSP	2	12:00:00
20	2º Encontro dos NSP INDSH/IBSP	04/12/2018	NQSP/ ENFERMAGEM/ LABORATÓRIO/AG. TRANSFUSIONAL	3	10:30:00
21	1º Encontro dos Responsáveis do SCIH	05/12/2018	ENFERMAGEM	1	8:00:00
22	II Seminário Integrado de Farmácia Clínica	07/12/2018	FARMÁCIA	1	8:00:00
23	VII Encontro de Enfermeiros Responsáveis Técnicos	20 e 21/12/2018	ENFERMAGEM	1	20:00:00
TOTAL - 23 TREINAMENTOS				54	306:40:00

23. Atividades Sociais – GTH/HJB

O Grupo de Trabalho em Humanização do Hospital Jean Bitar - HJB iniciou suas atividades em agosto 2016. O Grupo foi constituído a partir da indicação da Diretoria Executiva, indicando colaboradores das diferentes áreas do Hospital, priorizando assim o caráter interdisciplinar e de transversalidade próprios desta Comissão.

Após sua constituição foi realizada a primeira reunião na qual foi feita a eleição do grupo gestor do GTH e o estabelecimento do cronograma de reuniões e agenda de trabalho. Em fevereiro de 2018 o grupo passou a ter uma nova coordenação, mudando o sistema de abordagem aos usuários e colaboradores, promovendo ações in loco, com o intuito de agregar todos. Conseguimos iniciar os projetos estabelecido em nosso planejamento estratégico, interligamos projetos “Reciclação” ao “Horta”, haja vista que alguns dos materiais recicláveis podem ser utilizados para acondicionar as hortaliças. Voltamos as palestras as escolas próximas ao hospital, de ensino fundamental, sendo uma do governo do estado e uma particular, realizamos a nossa primeira ação na Praça Brasil, evidenciando a prevenção dos cânceres de mama, colón uterino e próstata, informando também sobre os serviços disponibilizados pelo hospital e que todos são 100% SUS. Tivemos a oportunidade

de melhorar o número dos voluntários a doação de sangue, com a formação dos colaboradores ligados ao GTH, na captação de novos voluntário, pois foram treinados pela equipe do HEMOPA em como abordar as pessoas para a doação, tirando as dúvidas.

Importante ressaltar que o INDSH, através do HJB, já desenvolve todas algumas ações de Humanização, fundamentado no Humaniza SUS. E, portanto, promoveu diversas atividades ligadas à prevenção da saúde, envolvendo colaboradores, comunidade e usuários através de palestras, campanhas informativas e preventivas, realização de exames e ações sociais e dentre outras, conforme quadro abaixo:

Nº	TEMAS DOS EVENTOS ABERTOS A COMUNIDADE	DATA	PÚBLICO ALVO	Nº DE PARTICIPANTES
1	Reunião do GTH - Orientação da Coordenadora Lúcia Poletti - Apresentação dos Projetos 2018 - Apresentação do Calendário 2018 (INDSH) - Definições dos Cargos	18/01/2018	GTH	11
2	Reunião da Subcomissão de Aniversariantes do Mês e Profissões - Cronograma Anual dos Eventos	06/02/2018	GTH	3
3	Campanha de Prevenção e orientações sobre IST	08-09/02/18	COLABORADORES E	200 - 300
4	Reunião da Subcomissão Dia D' da Saúde - Definição Anual das Ações	14/02/2018	GTH	4
5	Aniversário das Profissões: Entrega de Brinde no Dia do Aux. de Limpeza e Lavanderia	22/02/2018	GTH	44
6	Campanha Contra a Dengue - Panfletagem	22-23/02/18	PACIENTES	69
7	Reunião do GTH	28/02/2018	GTH	14
8	Reunião com a Câmara Técnica SESPA (CTH) - Apresentação dos Projetos a Câmara Técnica - Apresentação do Hospital	01/03/2018	GTH/CTH	8
9	Reunião da Subcomissão Dias D' da Saúde - Definição das ações do mês	06/03/2018	GTH	4
10	Dia Internacional da Mulher - Homenagem / Musicalização	08/03/2018	COLABORADOR	-
11	Dia Mundial da Água - Palestras	11/03/2018	PACIENTES	-
12	Reunião do Grupo de Trabalho Humanizado e Reunião com HEMOPA - Orientação sobre a Importância de Captação de Doadores - Definição das Ações no Mês	13/03/2018	GTH	10
13	Reunião do GTH	29/03/2018	GTH	7
14	Reunião do GTH	13/04/2018	GTH	8
15	SEMANA DA SAÚDE - Palestras, Entrega de Folder, Musicalização, Dança e Orientações.	24-27/04/2018	COLABORADOR E PACIENTES	282
16	DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO E COMBATE A HIPERTENSÃO - Palestras e Orientações.	26/04/2018	COLABORADOR E PACIENTES	45
17	Reunião do GTH	25/04/2018	GTH	11
18	DIA DAS MÃES - Homenagem	11/05/2018	COLABORADOR	13
19	SEMANA DA ENFERMAGEM - Apoio do GTH ao evento Aniversário das Profissões: Dia do enfermeiro e técnico de enfermagem	12-18/05/2018	GTH/CTH	13 132
20	OFICINA NO HEMOPA	17/05/2018	GTH/HEMOPA	10
21	REUNIÃO GTH E CTH-SESPA	30/05/2018	GTH/CTH	13

22	Reunião do GTH e CTH	26/06/2018	GTHS DO ESTADO	14
23	Reunião do GTH	27/06/2018	GTH	11
24	Reunião do GTH	25/07/2018	GTH	7
25	REUNIÃO GTH E CTH-SESPA	03/08/2018	GTH/CTH	10
26	DIA DOS PAIS	10/08/2018	COLABORADORES	TODOS OS PAIS
27	Reunião do GTH	14/08/2018	GTH	7
28	PROJETO: “PEQUENOS CUIDADOS PARA UMA GRANDE VIDA” (Tema: Alimentação Saudável/Diabetes na Infância/Obesidade Infantil/Primeiros Socorros)	23 e 30/08/2018 e 20 e 27/11/2018	Alunos das ESCOLAS WALDEMAR RIBEIRO e CENTRO EDUCACIONAL OLIMPUS JR.	182
29	VISITA DA IMAGEM PEREGRINA -	04/09/2018	COLABORADORES E PACIENTES	70
30	II SEMANA DE HUMANIZACAO	24-27/09/2018	COLABORADORES E PACIENTES	278
31	REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA GTH (elaboração da Ação Outubro Rosa/novembro Azul)	11/10/2018	COLABORADORES	05
32	REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA GTH	30/10/2018	COLABORADORES	10
33	Ação Outubro Rosa/Novembro Azul: PREVENÇÃO AO CÂNCER DE Mama/ Útero/ Próstata	01/11/2018	PÚBLICO EXTERNO (AÇÃO NA PRAÇA)	100
34	REUNIÃO DO GTH- NOVEMBRO AZUL E NATAL	13/11/2018	COLABORADORES	8
35	COMEMORAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS	01/01/2018 a 31/12/2018	COLABORADORES	328
36	Dezembro Vermelho “Não ao Preconceito”	07/12/2018	COLABORADORES/ USUÁRIOS	31
37	Dezembro Vermelho “30 anos de Combate ao HIV”	11/12/2018	COLABORADORES	17
38	Dezembro Vermelho “ Mês de Combate ao HIV”	03 a 12/12/2018	COLABORADORES E TERCEIRIZADOS	136
39	Cantata de Natal	21/12/2018	COLABORADORES/ USUÁRIOS E TERCEIRIZADOS	-
40	Entrega dos brindes com cartões de Boas Festas	21 a 23/12/2018	COLABORADORES E TERCEIRIZADOS	400
41	Ação Aniversariantes do mês (entrega de Cartões e Parabéns na última sexta do mês)	Janeiro a Dezembro	COLABORADORES	329
TOTAL ANUAL – 41 EVENTOS				2874

FOTOS AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO HJB – 2018



24. Satisfação dos Usuários

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é um importante instrumento de democracia e mediação entre os usuários e a gestão da instituição. O SAU também proporciona aos gestores uma visão mais detalhada dos problemas existentes na instituição, podendo também aliar possíveis soluções a esses problemas e desenvolver ações de caráter preventivo.

No 1º trimestre de 2018 mostrou que os menores percentuais de satisfação resultaram do setor **SADT** que atendem ao público externo e **Internação** que atende o público interno, conforme podemos visualizar na tabela abaixo.

1º TRIMESTRE (Jan. Fev. e Mar.2018).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	23	14	47	03
Nº Respostas: Ruim	56	27	88	04
Nº Respostas: Regular	368	238	561	32
Nº Respostas: Bom	1.200	1.362	2.193	277
Nº Respostas: Ótimo	8.944	3.968	2.930	1.161
Total de Resposta	10.591	5.609	5.819	1.477
Média da Satisfação %	95,80%	94,77%	88,02%	97,21%

No 2º trimestre ocorreu uma modificação desse painel, pois as avaliações negativas derivaram em maior parte dos segmentos **SADT** e **Ambulatório**, conforme podemos visualizar na tabela abaixo.

2º TRIMESTRE (Abr. Mai. e Jun.2018).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	36	27	57	02
Nº Respostas: Ruim	56	65	71	06
Nº Respostas: Regular	394	214	487	36
Nº Respostas: Bom	2.650	1.582	2.617	283
Nº Respostas: Ótimo	7.833	5.252	4.515	1.177
Total de Resposta	10.969	7.140	7.747	1.504
Média da Satisfação %	95,55%	95,78%	92,09%	97,20%

No 3º trimestre, o **SADT** permanece em destaque sendo o setor que mais recebe avaliação negativa, já os demais segmentos de avaliação (internação, alta hospitalar e ambulatório), atingiram um percentual médio de satisfação em torno de **96,79%**, conforme podemos visualizar na tabela abaixo.

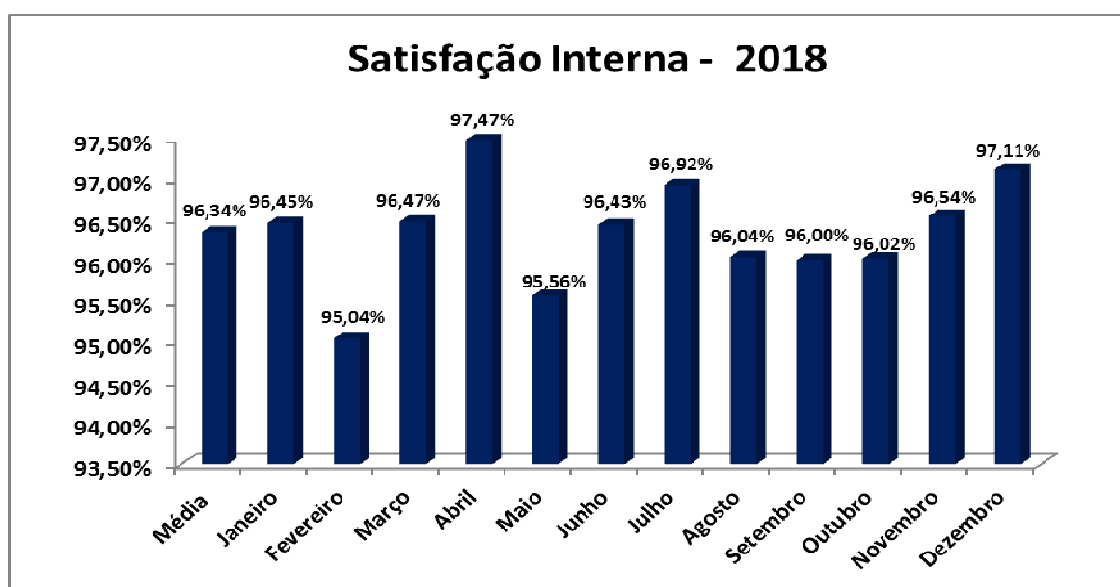
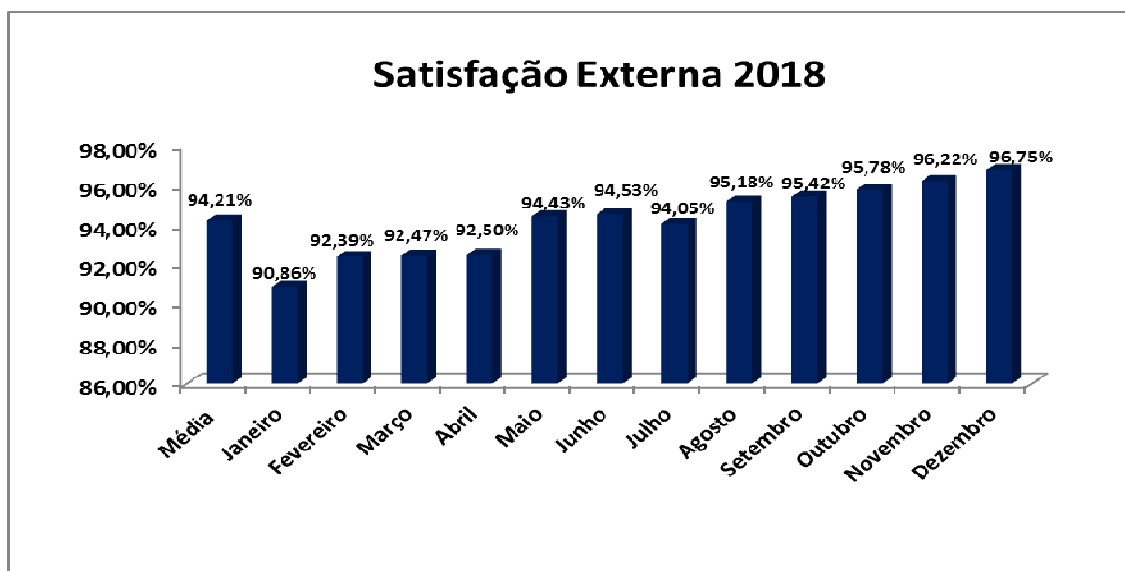
3º TRIMESTRE (Jul. Ago. e Set.2018).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	09	23	60	02
Nº Respostas: Ruim	18	43	82	13
Nº Respostas: Regular	231	270	528	64
Nº Respostas: Bom	2.784	2.070	2.519	450
Nº Respostas: Ótimo	8.550	6.201	5.311	1.740
Total de Resposta	11.592	8.607	8.500	2.269
Média da Satisfação %	97,73%	96,13%	92,04%	96,52%

Por fim, no último trimestre do ano de 2018, concluímos que, os setores com menor índice de satisfação foram o **SADT** e **Internação**.

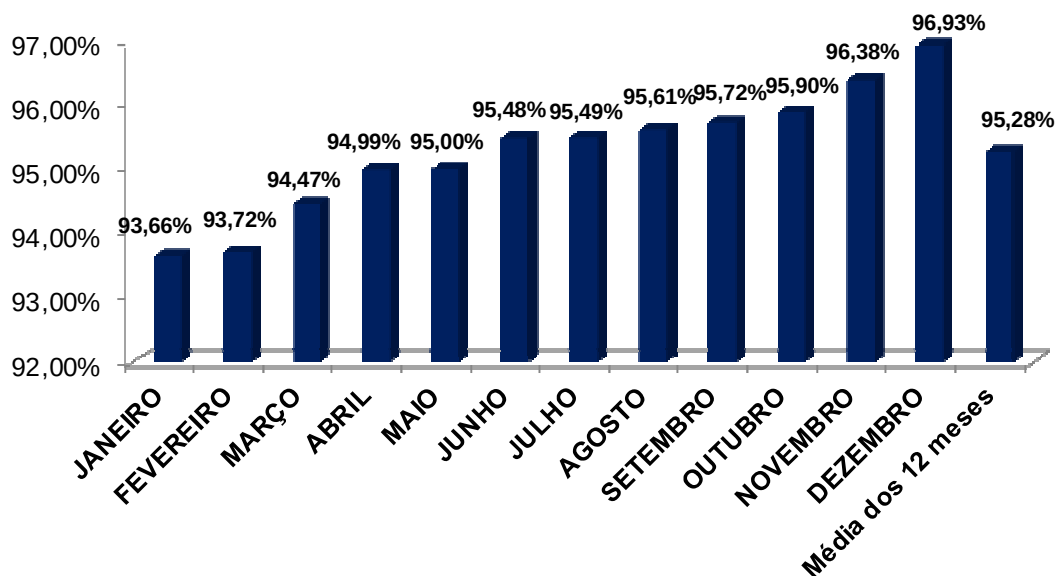
4º TRIMESTRE (Out. Nov. e Dez. 2018)	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	11	26	33	02
Nº Respostas: Ruim	12	31	77	05
Nº Respostas: Regular	278	384	502	55
Nº Respostas: Bom	6.379	2.076	3.016	485
Nº Respostas: Ótimo	8.510	7.275	7.486	2.051

Total de Resposta	15.190	9.792	11.114	2.598
Média da Satisfação %	97,99%	95,49%	92,51%	97,63%

Ao longo do ano de 2018 permanecemos realizando a busca ativa, para a aplicação das pesquisas de satisfação, assim como também atendemos em sala àqueles que procuraram o SAU de forma voluntária. Nas abordagens itinerantes realizadas diariamente, apresentamos o setor, o nosso fluxo e solicitamos aos usuários que avaliassem nossos serviços e atendimentos. Outro canal de comunicação/manifestação disponível são as caixas de sugestão, que no momento possuímos seis unidades, distribuídas em vários pontos estratégicos no hospital, dando assim maior liberdade de expressão, visto que alguns usuários se sentem mais à vontade para se manifestarem acerca de suas opiniões sem contato direto com o colaborador do setor.



Satisfação Geral: Externa e Interna - 2018

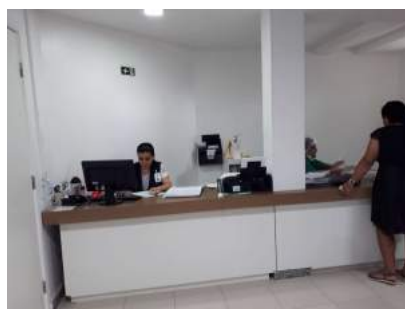


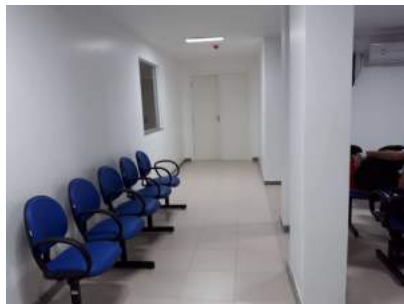
- Manifestações realizadas pelos usuários no ano 2018;

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL ANUAL
Elogios	1.048
Sugestões	64
Reclamações	206
Reclamações Solucionadas	206

No ano de 2018 alcançamos uma média geral de satisfação de **95,28%** os **4,72%** de insatisfação, apontam como principais causas:

- **Assentos insuficientes:** Tivemos em 2018, 06 registros dessa natureza. A demanda maior das queixas advém do setor de endoscopia, contudo, visando dirimir esse problema, a direção do hospital reformou o 1º andar, o qual em janeiro o setor de endoscopia, está oferecendo um espaço maior, com mais assentos e mais conforto para melhor atender os nossos usuários.





- **Desagrado com a recepção principal:** Durante o ano de 2018 foram realizados 03 registros reclamatórios do atendimento da recepção, e em face disso, a supervisora de atendimento realizou reuniões com as colaboradoras da recepção, visando à melhoria do atendimento.

- **Televisor ausente ou com defeito:** Durante o ano de 2018 recebemos 11 queixas formais com esse teor. O setor de patrimônio em outubro disponibilizou 07 novos televisores nas enfermarias, contudo, as demais enfermarias que não possuem TV, foram solicitado compra, estamos aguardando cotações para futura aprovação da diretoria para novos televisores.

- **Enxoval desgastado:** Foram recebidos 1 registros dessa natureza. A coordenação de apoio esclareceu que está sendo providenciada a reposição de lençóis. Os itens pertencentes ao conforto e bem estar do usuário, estão passando por processo de compra para paulatinamente serem substituídos por outros novos.

- **Demora na troca do enxoval:** Foram recebidos 10 registros dessa natureza. Acerca do enxoval hospitalar, recebemos no início do mês de janeiro lençóis novos, melhorando o fluxo de trabalho e o atendimento ao usuário. A falha da demora na troca foi apurada e corrigida para que não ocorra novamente.

- **Laboratório sem placa de identificação:** Foi solicitada a coordenadora do laboratório a colocação de placa de identificação do posto de coleta. Desde julho o posto está sinalizado, facilitando a localização do serviço.

- **Desagrado com a alimentação:** Essa queixa se dividia entre o sabor e temperatura das refeições, que ao total somaram 6 reclamações formais ao longo do ano e em virtude disso, o SND intensificou os cuidados com relação ao preparo, de forma que fosse evitado atrasos na subida das refeições, para que as mesmas chegassem ao usuário com uma boa temperatura. Foi também realizado um estudo de melhoria, para posterior cotação de valores, para a aquisição de equipamentos mais modernos, que conservem a temperatura do alimento, como por exemplo, embalagens térmicas e carrinho de entrega, também térmico. Em relação ao sabor, foram reforçadas as orientações acerca da importância de se consumir alimentos com o mínimo possível de sódio, condimentos e gorduras.

- **Condicionadores de ar com defeito, nas enfermarias:** Ao longo do ano de 2018, recebemos 21 registros negativos dessa natureza. Desde 11/12/2017 os serviços de refrigeração foram absorvidos pela HJB e passaram a ser realizados pelo Setor de Manutenção.

- **Desagrado com o atendimento da enfermagem:** ao longo do ano tivemos 25 manifestações abordando alguma crítica ou sugestão à equipe de enfermagem, no entanto foi desenvolvido reuniões, treinamentos e um trabalho interno pela gerente do setor, de forma a reforçar para a equipe a importância do atendimento humanizado e ético para como nossos usuários.

- **Poltronas de acompanhantes desgastadas:** Em meados de outubro as reformas já iniciaram e paulatinamente as poltronas desgastadas serão substituídas pelas reformadas. Essa demanda foi apontada em 13 registros no decorrer do ano.



- **Colchões finos/desgastados:** Em setembro foi iniciado o processo de cotação para aquisição de alguns colchões para clínicas, inclusive para obesos. Em novembro tivemos a substituição de colchões de vários leitos. Tivemos ao longo do ano de 2018, 6 registros dessa natureza.

- **Silêncio:** devido à espera pelo atendimento, seja para consulta ou exame, como forma de entretenimento, os usuários conversam entre si causando de certa forma barulho no ambiente. Tendo em vista a necessidade do silêncio, o usuário solicitou a supervisora de atendimento que colocasse uma placa de silêncio no ambulatório. Tivemos ao longo do ano de 2018, 1 registro dessa natureza.

- **Ausência de cadeira de rodas para obesos:** Desde outubro o hospital está disponibilizando aos usuários obesos a cadeira de roda apropriada para locomoção dos mesmos. Durante o ano de 2018, recebemos 01 queixa com esse teor.

- **Consulta agendada para distante:** Devido a demanda ser superior à oferta de consultas, há esse entrave, ocasionando a longa fila de espera, tal quadro desencadeou insatisfação em alguns usuários, fazendo com que recebêssemos 4 registros negativos a respeito desse tema. Contudo conforme os registros oficializados, as especialidades mais reclamadas, foram cardiologia e anestesiologia, todavia as vagas para as referidas especialidades são disponibilizadas conforme programação executiva, de acordo com a capacidade cirúrgica do hospital. Desta forma, o número de consultas mensais está em conformidade com a capacidade cirúrgica ofertada.

- **Atraso médico:** foi constatado que a médica teve um problema pessoal, que ocasionou demora para o início do atendimento (imprevisto), o que erroneamente passou a má impressão aos usuários. Contudo, para que não haja mais reclamações dessa natureza, foi conversado com a supervisora do atendimento, que a comunicação seja sempre exercitada de forma a deixar os usuários esclarecidos dos imprevistos ocorridos.

- **Desagrado com médico:** A diretora técnica mensalmente reúne com as equipes médicas e solicita a todos, a efetividade do atendimento humanizado, cordial e respeitoso continuamente, a todo e qualquer usuário que seja atendido nesta unidade de saúde, embasado em nossa missão institucional.

- **Frigobar ausente ou com defeito:** Recebemos em 2018, 2 queixas dessa natureza. O conserto está sendo realizado paulatinamente.

- **Desagrado com a limpeza:** Foram avaliadas as necessidades de mudanças na rotina para melhorar o atendimento do serviço prestado. Em paralelo foram realizados treinamentos da equipe referente a prestar um serviço humanizado e estar atento para necessidade do cliente, independente da rotina pré-estabelecida. Durante o ano de 2018, recebemos 9 queixas com esse teor.
- **Infiltração, pinturas, elétricas e hidráulicas nas enfermarias:** Foram realizadas visitas técnicas e detectado vários problemas, tendo sido montado um cronograma a fim de resolver todos os problemas relacionados à infiltração, partes de pinturas, elétricas e hidráulicas. Tivemos 30 queixas dessa natureza em 2018.



- **Desagrado com atendimento da recepção do ambulatório:** Totalizaram 3 reclamações formais acerca desse assunto. Mensalmente no decorrer do ano de 2018, a liderança do setor reuniu com os colaboradores do ambulatório e pontuou a importância de sempre atendermos os nossos usuários com excelência.
- **Desrespeito às prioridades:** A equipe de atendimento está empenhada em atender nossos usuários da melhor maneira possível, respeitando o critério de atendimento prioritário. É sinalizado no sistema de espera, o tipo de atendimento, para que o médico visualize os pacientes de prioridades. À disposição. Ao total recebemos 1 registros formais dessa natureza.
- **Falta de suprimentos nos banheiros:** Tivemos 4 registros formais desse assunto. A reposição é feita diária e ocorre nas trocas de plantões, porém as equipes foram orientadas para atentarem a necessidade de reabastecimento.
- **Demora na convocação de cirurgia eletiva:** Foram formalizadas 2 queixas dessa natureza. Periodicamente o hospital está revisando a fila de espera para identificar usuários inativos/ativos.
- **Demora no atendimento do laboratório:** Acerca dessa situação, tivemos 4 registros negativos oficializados. A busca de melhoria no atendimento dos pacientes no laboratório é constante e a equipe intensificou a

atenção e o bom senso em atender as prioridades principalmente os idosos, PCD's e em alguns casos pacientes diabéticos em jejum prolongado, mas desde que os sejam sinalizados. A reclamação foi utilizada como referência para as falhas serem evitadas durante o atendimento aos usuários e a demanda foi atendida ao longo do ano.

- **Desagrado com atendimento do Serviço Social:** Recebemos 3 reclamações formais acerca desse assunto. Foram sugeridos em LNT, como medida de melhoria para casos semelhantes a esse, novos treinamentos voltados para a prestação de atendimento humanizado e ético.

- **Demora na marcação de consulta/retorno:** Foram realizados 4 registros formais com esse teor. Houve um aumento no número de ambulatórios e especialistas e contamos com 4 atendentes distribuídos no horário de 07h – 19h, de forma que atenda a clientela durante todo horário de funcionamento do ambulatório. A demanda do ambulatório é crescente. Mas a equipe de atendimento está empenhada em atender da melhor maneira possível.

- **Demora no atendimento à consulta:** O tempo de atendimento de cada profissional depende muito da conduta de cada um, assim como da complexidade do caso clínico que está sendo avaliado no momento da consulta. Ao total recebemos 1 registros formais dessa natureza.

- **Inexistência de bebedouro na recepção principal:** Foi disponibilizado em dezembro um bebedouro na recepção principal, visando melhor atender os nossos usuários. Recebemos 2 reclamações formais acerca desse assunto.

- **Barulho pela enfermagem no plantão noturno:** foi verificado o ambiente para identificação da necessidade, sendo repassada às equipes para ciência e adequação. Foram realizados 02 registros formais com esse teor.

- **Água quente do bebedouro do ambulatório:** Foi disponibilizado um bebedouro na recepção principal, a fim de desafogar o uso do bebedouro do ambulatório.

- **Desagrado com colaborador do SHL:** A supervisora do SHL reuniu com o referido colaborador, orientando-o a sempre respeitar os usuários e prestar um bom comportamento no ambiente de trabalho. Ressaltou também o respeito que sempre devemos ter com todos aqueles que precisam do nosso serviço.

- **Síntese Anual**

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico “Análise dos dados”, trabalhando continuamente as questões expostas.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U. e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

25. Considerações Finais

No decorrer deste relatório, procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pelo HJB relacionadas à prestação de serviços internos de acordo com a capacidade instalada, externos, através de campanhas e serviços junto à comunidade local e região e voltados ao desenvolvimento de nossos colaboradores, contribuindo para o crescimento profissional e melhorias na qualidade do atendimento aos usuários.

GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo
Hospital Jean Bitar / INDSH