

RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DAS ATIVIDADES DO HRPM – 2019



CONTRATO DE GESTÃO N° 038/2015 SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS) INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves – PA.
CEP: 68800-000.
(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

SUMÁRIO

1. LOCALIZAÇÃO	4
2. ADMINISTRAÇÃO	5
3. SERVIÇOS PRESTADOS	5
3.1. Atendimento de urgências e internações hospitalares	5
3.2. Consultas Ambulatoriais	5
3.3. Cirurgia Ambulatorial	6
3.4. Exames Complementares	6
3.5. Agencia Transfusional	7
4. ESTRUTURA	7
4.1. Leitos de internação	7
4.2. Leitos complementares	7
4.3. Centro Cirúrgico	8
4.4. Ambulatório	8
4.5. Urgência Especializada	8
5. OBJETIVO	9
6. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS MÉTAS FÍSICAS CONTRATADAS	10
6.1. Metas quantitativas	10
6.2. Metas qualitativas	12
7. IDENTIDADE ESTRATÉGICA	13
7.1. Identidade da organização	14
7.2. Mapa Estratégico	15
7.3. Organograma	16
8. POSIÇÃO DO ESTOQUE	17
9. ENDIVIDAMENTO	17
10. RELATÓRIO DO FATURAMENTO	18
10.1. Atividades do processamento	18
10.2. Gráfico demonstrativo referente ao processo de contas ambulatoriais	19
10.3. Gráfico demonstrativo referente ao processo e contras de autorizações de internações hospitalares	20
10.4. Descrição	22
10.5. Total de valores	23
11. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO	23
11.1. Perfil Geral	24
11.2. Perfil De Cirurgia Geral	24

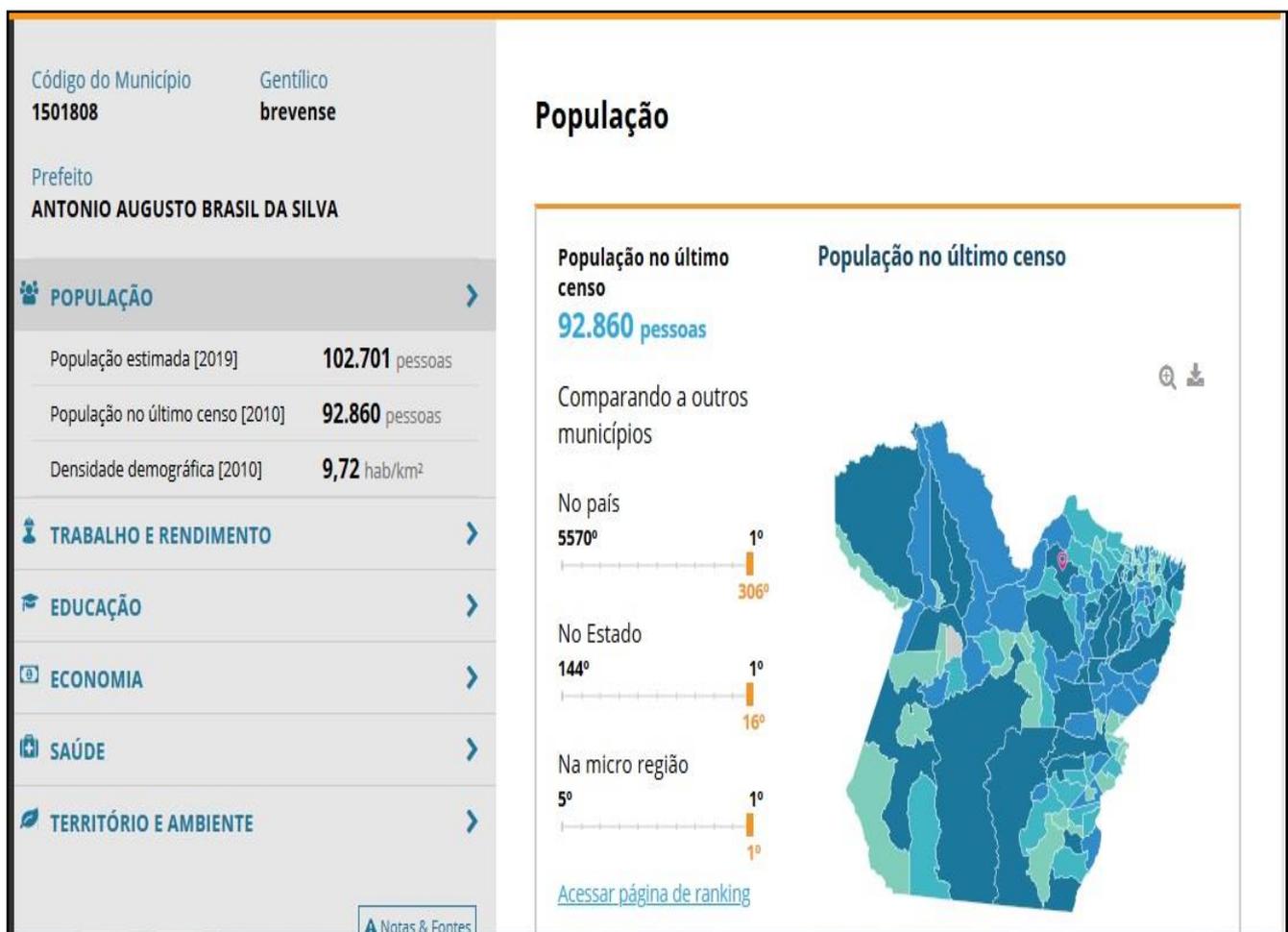
11.3.	Perfil Ortopédico.....	25
11.4.	Perfil Obstétrico.....	25
11.5.	Perfil Clínica Médica.....	26
11.6.	Perfil Pediátrico.....	26
11.7.	Perfil Cardiológico.....	27
12.	RECURSOS HUMANOS.....	27
13.	RELAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS.....	32
14.	INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL.....	37
14.1.	relatório de treinamentos internos realizados em 2019.....	38
14.2.	Participações de colaboradores em treinamentos externos no anos de 2019.....	71
14.3.	Fotos das capacitações realizadas no ano de 2019.....	74
14.4.	Considerações.....	77
14.	ATIVIDADES SOCIAIS.....	78
14.4.	Apresentação/ histórico – Grupo de Trabalho e Humanização.....	78
14.5.	Mapeamento situacional da humanização no HRPM.....	80
14.6.	Apresentação dos projetos executados no HRPM pelo GTH em 2019.....	84
14.4.	Considerações.....	116
15.	NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	116
15.1.	I SEMANA DE QUALIDADE EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	116
15.2.	gincana para arrecadar licros e fraldas para os pacientes.....	117
15.3.	workshop no hospital regional do marajó aborda segurança do paciente.....	117
15.4.	Atualização da gestão de documentos.....	119
15.5.	auditoria de segurança do paciente.....	120
15.6.	Auditoria de gerenciamento de risco.....	120
15.7.	Dia mundial da segurança do paciente.....	121
15.8.	Campanha da Cultura de Notificação de Incidentes, Não conformidades, Farmacovigilância e Tecnovigilância – Notifique, Salve Vidas.....	121
15.9.	Reformulação e atualização do quadro de auditores internos.....	123
15.10.	Visita de recriação.....	123
16.	SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.....	124
17.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	130
18.	ANEXOS.....	130

1. LOCALIZAÇÃO

O Hospital Público Regional do Marajó é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade, com 70 leitos, inaugurado em 25 de Setembro de 2010, localizado na Avenida Rio Branco, nº 1.266, Breves, Ilha do Marajó, Estado do Pará, direcionada para atendimentos ambulatoriais e hospitalares de maior complexidade nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, obstetrícia de alto risco, neonatologia, pediatria, cardiologia, oftalmologia, traumatologia-ortopedia, urologia, ginecologia oncológica, mastologia, otorrinolaringologia e medicina intensiva, trabalhando integrado através da Central de Regulação do Estado do Pará, a todos os Municípios da sua área de abrangência, que são: Breves, Anajás, Bagre, Curralinho, Gurupá, Melgaço e Portel.

A População estimada em 2019 no município de Breves segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) é de 102.701 mil habitantes.

(Fonte: <http://cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?codmun=150180>)



2. ADMINISTRAÇÃO

O Hospital Regional Público do Marajó é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social de Saúde, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde no Hospital Regional do Marajó, através do Contrato de Gestão nº 031/2010, o qual teve continuidade, conferida através de um novo processo licitatório, que originou o Contrato de 038/2015, publicado no Diário Oficial Nº 33005, pag. 13.

3. SERVIÇOS PRESTADOS

3.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS E INTERNAÇÕES HOSPITALARES

- Clínica Médica;
- Cirurgia Geral;
- Pediatria e Neonatologia;
- Traumatologia-Ortopedia;
- Cardiologia;
- Oftalmologia;
- Obstetrícia;
- Medicina Intensiva (UTI's adulto, neonatal e pediátrica).



3.2. CONSULTAS AMBULATORIAIS

- Clínica Médica;
- Cirurgia Geral;
- Pediatria/Neonatologia;
- Obstetrícia;
- Cardiologia;
- Traumatologia-Ortopedia;
- Oftalmologia;
- Mastologia;



- Urologia;
- Otorrinolaringologia;
- Ginecologia Oncológica.

3.3. CIRURGIA AMBULATORIAL

- Oftalmologia catarata e pterígio;
- Traumato-Ortopédica;
- Cirurgia Geral.

3.4. EXAMES COMPLEMENTARES

- Laboratório Clínico;
- Anatomia Patológica;
- Radiologia;
- Mamografia;
- Eletrocardiografia;
- Ecocardiografia;
- Ergometria;
- Mapa;
- Holter;
- Ultrassonografia;
- Tomografia Computadorizada;
- Endoscopia Digestiva;
- Fisioterapia;
- Exérese de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF);
- Biópsia/Exérese de Nódulo de Mama;
- Biópsia/Colo Uterino.

3.5. AGENCIA TRANSFUSIONAL

- Realização de procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional.



4. ESTRUTURA

4.1. LEITOS DE INTERNAÇÃO

Nossa estrutura dispõe de leitos devidamente adequados, com todo a aparato tecnológico para prover um atendimento de qualidade e segurança aos nossos pacientes, sendo divididos da seguinte forma:

LEITOS DE INTERNAÇÃO	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
Clínica Médica	12
Cirurgia Geral	14
Pediatria	8
Obstetrícia	6
Ortopédica	10
Isolamento	3
TOTAL	53

4.2. LEITOS COMPLEMENTARES

Nossa UTI dispõe de leitos amplos e bem estruturados, devidamente amparada de maquinários e equipes multiprofissionais para melhor prover seu atendimento, onde nossos leitos são dimensionados da seguinte forma:

LEITOS COMPLEMENTARES	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
UTI Adulto	7
UTI Pediátrica	5
UTI Neonatal	5
TOTAL	17

4.3. CENTRO CIRÚRGICO

Bloco Cirúrgico devidamente monitorado e com controle de acesso rigoroso, onde dispõe de uma área preparada para prover e suprir a demanda cirúrgica apresentada a demanda da Região, onde a estrutura é composta conforme demonstrativo abaixo:

CENTRO CIRÚRGICO	
TIPO	QUANTIDADE
Sala de Cirurgia	3
Sala de pré-operatório	2
Sala de pós-anestésica	2
TOTAL	7

4.4. AMBULATÓRIO

Possuímos cinco salas ambulatoriais que atendem toda a demanda das diversas especialidades contratadas, com local adequado, recepção própria e toda uma equipe para dar o suporte necessário para melhor prover o atendimento ao usuário do SUS.

AMBULATÓRIO	
TIPO	QUANTIDADE
Consultórios	05

4.5. URGÊNCIA ESPECIALIZADA

Nossa Triagem de Urgência e Emergência é devidamente equipada e estruturada para receber todos os pacientes regulados, com salas climatizadas, com equipamentos adequados e equipe de enfermagem exclusiva a esta área. Sua estrutura é fragmentada conforme quadro abaixo: Conforme

TRIAGEM (U/E)	
TIPO	QUANTIDADE
Sala para atendimento	1
Sala de Observação	2
Isolamento	1
TOTAL	4

5. OBJETIVO

Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria contínua dos processos, ao usuário do Sistema Único de Saúde - SUS do 8º Centro Regional de Saúde, com área de abrangência de aproximadamente 270.000 habitantes.



Com isso, de acordo com a tabela abaixo, podemos perceber mais detalhadamente os municípios pertencentes à área de abrangência:

Nome do Município	População no último censo (2010)	Densidade demográfica (2010)
Breves	92.860 pessoas	9,72 hab./km ²
Anajás	24.759 pessoas	3,58 hab./km ²
Bagre	23.864 pessoas	5,43 hab./km ²
Curralinho	28.549 pessoas	7,89 hab./km ²
Gurupá	29.062 pessoas	3,40 hab./km ²
Melgaço	24.808 pessoas	3,66 hab./km ²
Portel	52.172 pessoas	2,06 hab./km ²

6. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS

O HRPM é um hospital de referência para os municípios do Marajó II, pertencentes ao 8º Centro Regional de Saúde, sendo totalmente regulado por este, deve atender as metas estabelecidas contratualmente, e cujos controles são exigidos mensalmente pela SESPA.

O fato de ser um hospital regulado, nos limita em termos de “autonomia” para controlar, diretamente, os pacientes encaminhados ou aumentar os atendimentos quando abaixo da meta dos serviços contratados. Abaixo, apresentamos as metas quantitativas e qualitativas, conforme o contrato:

6.1. METAS QUANTITATIVAS

O controle das metas quantitativas se resume no relatório padronizado pela SESPA, definido como “Metas Físicas”, e enviado mensalmente a esta até o dia 10 do mês subsequente. O referido relatório se resume nas planilhas relacionadas a seguir:

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO												
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2019												
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2019				2º SEMESTRE - 2019				TOTAL GERAL - 2019			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Análise Clínicas	48.000	48.831	945	102	48.000	51.049	1.123	106	96.000	99.880	2.068	104
Raio X	4.800	3.836	413	80	4.800	4.385	831	91	9.600	8.221	1.244	86
Tomografia Computadorizada	1.200	1.175	71	98	1.200	1.224	164	102	2.400	2.399	235	100
Mamografia	1.200	460	67	38	1.200	727	117	61	2.400	1.187	184	49
Ultrassonografia	3.300	2.850	507	86	3.300	3.029	625	92	6.600	5.879	1.132	89
Ecocardiograma Dopler	720	98	7	86	720	601	100	83	1.440	699	107	49
Ergometria	360	102	39	28	360	104	25	29	720	206	64	29
ECG (EletroCardioGramma)	1.200	1.111	121	93	1.200	1.212	202	101	2.400	2.323	323	97
Holter	180	91	15	51	180	88	11	49	360	179	26	50
MAPA	300	149	22	50	300	183	30	61	600	332	52	55
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	420	368	76	88	420	391	128	93	840	759	204	90
Fisioterapia	7.200	16.279	0	226	7.200	15.323	0	213	14.400	31.602	0	219
Exerece de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF)	60	23	0	38	60	14	0	23	120	37	0	31
Biópsia/Exerece de Nódulo de Mama	60	16	0	27	60	15	0	25	120	31	0	26
Biópsia/Colo Uterino	60	28	0	47	60	25	0	42	120	53	0	44
TOTAL	69.060	75.939	2.389	110	69.060	78.370	3.356	113	138.120	154.309	5.745	112

a) Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento - "SADT"

Com relação aos exames de diagnóstico, a título de metas contratuais, são considerados somente os exames externos, embora os internos sejam enviados para conhecimento da SESP. A.

De forma geral, **com relação às metas contratuais, atingimos 112% do contratado**. Alguns exames como mamografia, ecocardiograma, teste ergométrico, mapa e holter, historicamente ficam abaixo da meta, mesmo com a realização de reuniões com municípios demonstrando a disponibilidade dos exames no HRPM. Entretanto, não são solicitados pelos médicos das Unidades Básicas de Saúde, e sim quando encaminhados para o especialista no Hospital Regional.

b) Altas Hospitalares por especialidade

Informações mensais sobre as altas hospitalares por especialidade, sendo: clínica médica, pediatria (clínica e cirúrgica) clínica cirúrgica (geral e traumato-ortopédica) e obstetrícia (geral e cirúrgica).

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SÁIDAS HOSPITALARES									
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2019									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2019			2º SEMESTRE - 2019			TOTAL ANUAL - 2019		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLÍNICA MÉDICA	*	195	13	*	196	13	*	391	13
PEDIATRIA (CLÍNICA E CIRÚRGICA)	*	231	16	*	296	20	*	527	18
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	851	58	*	770	52	*	1.621	55
OBSTETRÍCIA (GERAL E CIRÚRGICA)	*	244	17	*	281	19	*	525	18
TOTAL	1.470	1.521	103	1.470	1.543	105	2.940	3.064	104

Conforme preconizado no contrato de Gestão 038/SESPA/2015 em seu Anexo Técnico I ao contrato, item II - Estrutura e Volume de Atividades Contratadas, II. 1 Internação, o hospital deverá realizar um número de saídas hospitalares mensais de no mínimo 245, de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados do SUS, porém não havendo uma meta por especialidade, conforme demonstramos na imagem acima.

Todos os pacientes encaminhados para o HRPM, independente da patologia, são aceitos, bem como não há nenhuma interferência junto à Regulação, mesmo que instalada dentro do Hospital, tivemos um total de 3.064 altas no decorrer do ano divididos entre as especialidades e atingimos a meta, cumprindo o percentual do volume contratado.

c) Atendimento Ambulatorial

Informações mensais sobre os atendimentos ambulatoriais, exceto SADT, ou seja, todas as especialidades e cirurgias ambulatoriais, onde são preenchidos os seguintes dados: 1ª consulta, 2ª consulta, total, absenteísmo, contratado e percentual. Esta planilha segue o padrão das demais, totaliza mensal e por semestre.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO																		
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2019																		
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2019						2º SEMESTRE - 2019						TOTAL GERAL - 2019					
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS.	CONT.	%
CLÍNICA MÉDICA	98	455	553	96	600	92	108	547	655	102	600	109	206	1.002	1.208	198	1.200	101
CIRURGIA GERAL	278	1.044	1.322	126	960	138	327	1.018	1.345	170	960	140	605	2.062	2.667	236	1.920	139
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	286	689	975	134	840	116	282	803	1.085	190	840	129	568	1.492	2.060	324	1.680	123
OBSTETRICIA	238	731	1.029	151	900	114	308	785	1.093	152	900	121	606	1.516	2.122	303	1.800	118
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	33	114	147	13	180	82	47	116	163	19	180	91	80	230	310	32	360	86
CARDIOLOGIA	249	1.375	1.624	225	1.800	90	277	1.419	1.696	239	1.800	94	526	2.794	3.320	464	3.600	92
TRAUMATO-ORTOPEDIA	452	1.748	2.200	366	2.400	92	501	1.883	2.384	462	2.400	99	953	3.631	4.584	848	4.800	96
OFTALMOLOGIA	216	509	725	84	600	121	219	545	764	103	600	127	435	1.054	1.489	187	1.200	124
OTORRINOLARINGOLOGIA	56	243	299	24	300	100	60	248	308	54	300	103	116	491	607	78	600	101
MASTOLOGIA	75	207	282	37	300	94	53	234	287	38	300	96	128	441	569	75	600	95
UROLOGIA	59	253	312	22	300	104	52	266	318	34	300	106	111	519	630	56	600	105
CIRURGIA AMBULATORIAL OFTALMOLÓGICA	180	0	180	4	180	100	121	34	155	72	180	86	301	34	335	76	360	93
TOTAL	2.280	7.368					2.355	7.898					4.635	15.266				
TOTAL GERAL	9.648		9.648	1.302	9.360	103	10.253		10.253	1.635	9.360	110	19.901		19.901	2.937	18.720	106

d) Cirurgias Realizadas

Informações mensais sobre as cirurgias realizadas: urgência, cirurgias eletivas e total. Das 2.719 cirurgias realizadas no HRPM, 1.778 foram eletivas e 941 urgências.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS									
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2019									
Distribuição	1º SEMESTRE - 2019			2º SEMESTRE - 2019			TOTAL GERAL - 2019		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	907	453	1.360	871	488	1.359	1.778	941	2.719

6.2. METAS QUANTITATIVAS

Se referem à existência e comprovação através de atas mensais e relatórios trimestrais das Comissões de CCIH, Prontuário, Óbitos, Farmácia e Terapêutica, Ética Médica e de Enfermagem e o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Como complementação, enviamos as atas e relatórios de outras Comissões como CIPA, e Grupo

de Técnico de Humanização.

7. IDENTIDADE ESTRATÉGICA

NOSSO NEGÓCIO

Gestão em saúde de média e alta complexidade.

MISSÃO

Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria contínua dos processos, ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

VISÃO

Consolidar a gestão integrada, praticando a assistência segura com aprimoramento do capital humano, até 2020.

PRINCIPIOS ORGANIZACIONAIS

ÉTICA: Agir com as regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade, adotando prática de transparência na gestão.

QUALIDADE: Compromisso de exercer suas obrigações, buscando se sobressair do resultado.

SEGURANÇA ASSISTENCIAL: Aprimorar a gestão de risco.

HUMANIZAÇÃO: Respeitar as diferenças e singularidade das pessoas, assegurando seus direitos.

7.1. IDENTIDADE DA ORGANIZAÇÃO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

Negócio

Gestão em saúde média e alta complexidade.

Missão

Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria contínua dos processos, ao usuários do Sistema Único de Saúde - SUS.

Visão

Consolidar a gestão integrada, praticando a assistência segura com aprimoramento do capital humano, até 2020.

Princípios Organizacionais

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade, adotando práticas de transparência na gestão.

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando se sobressair nos resultados.

Segurança Assistencial: Aprimorar a gestão de risco.

Humanização: Respeitar as diferenças e singularidades das pessoas, assegurando seus direitos.



7.2. MAPA ESTRATÉGICO

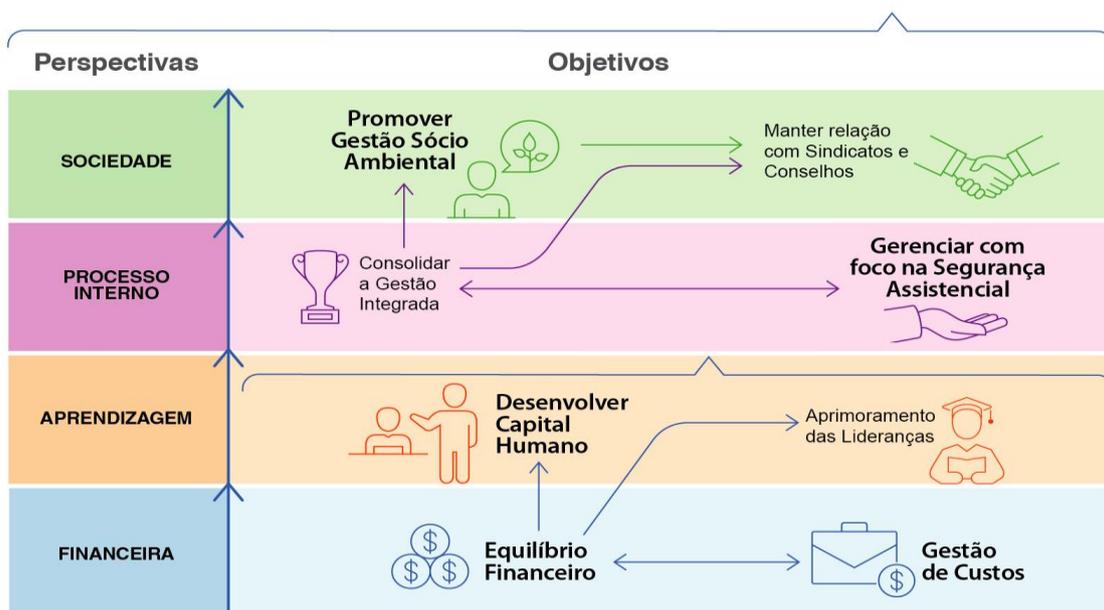


Mapa Estratégico

Hospital Regional Público do Marajó

Visão

Consolidar a gestão integrada, praticando a assistência segura com aprimoramento do capital humano até 2020.



8. POSIÇÃO DO ESTOQUE

Durante o mês de dezembro/2019, nos dias 9, 10 e 11, foi realizado no Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) o inventário geral de estoque, que consiste na contagem física dos itens de estoque.

O inventário físico tem como finalidade o levantamento real da situação do estoque no HRPM, a fim de manter maior controle dos produtos estocados. Além disso, esse procedimento pode ajudar a descobrir e corrigir possíveis falhas nos estoques, que, conseqüentemente, contribui para o planejamento de treinamento da equipe. Além do inventário anual, são realizados inventários rotativos, que proporcionam a vantagem de tornar os estoques mais precisos.

POSIÇÃO DE ESTOQUE

Segue tabela contendo valor de estoque por grupo de material. Os valores abaixo são referentes ao estoque em 31/12/2019.

GRUPO MATERIAL	VALOR ESTOQUE
Combustíveis e Lubrificantes	R\$ 2.135,40
Descartáveis	R\$ 6.536,50
Gases Medicinais	R\$ 53.169,94
Gêneros Alimentícios	R\$ 11.706,41
Impressos e Material de Expediente	R\$ 28.680,79
Materiais de Manutenção e Conservação	R\$ 32.922,73
Materiais de Radiologia	R\$ 5.830,30
Materiais do Banco de Sangue	R\$ 0,00
Material de Laboratório de Análises Clínicas	R\$ 34.916,06
Material de Limpeza e Higiene	R\$ 28.740,93
Material Hospitalar	R\$ 147.748,41
Medicamentos	R\$ 175.845,93
Nutrição Dietética	R\$ 8.689,92
OPME	R\$ 891,00
Rouparia	R\$ 0,00
Uniformes e E.P.I.	R\$ 7.024,26
VALOR TOTAL DO ESTOQUE EM 31/12/2019	R\$ 544.838,58

9. ENDIVIDAMENTO

O HRPM possui no dia 31/12/2019 um passivo de **R\$ 6.661.829,71** referente a dívidas de fornecedores de material, fornecedores de serviços de terceiros, impostos e provisões para o encerramento do contrato e obrigações trabalhistas /sociais. Segue abaixo um quadro resumo do Endividamento do HRPM.

PLANILHA DE ENDIVIDAMENTO BREVES 2019	
DESCRICAÇÃO	VALORES
PASSIVO CIRCULANTE	R\$ 7.675.243,93
OBRIGACOES COM FORNECEDORES	R\$ 3.378.856,49
FORNEC MATERIAIS/MEDICAMENTOS	R\$ 818.170,20
FORNEC SERVICOS MEDICOS PJ	R\$ 2.058.630,75
FORNEC SERVICOS PJ	R\$ 450.103,15
FORNEC SERVIÇOS PF	R\$ 00,00
FORNEC. DIVERSOS	R\$ 51.952,39
OBRIGACOES TRABALHISTAS - SAUDE	R\$ 834.514,63
OBRIGACOES VINCULADAS A FOLHA DE PAGAMENTO	R\$ 306.618,39
PROVISÕES	R\$ 1.470.864,93
PROVISAO 13 SALÁRIO	-
PROVISAO FGTS S/13 SALÁRIO	-
PROVISAO DE FERIAS	R\$ 1.361.914,55
PROVISAO FGTS S/FERIAS	R\$ 108.950,38
OBRIGACOES TRIBUTARIAS	R\$ 194.130,69
OUTRAS OBRIGACOES	R\$ 1.489.299,05

10. RELATÓRIO DO FATURAMENTO

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó, apresenta as informações referentes ao processamento de contas de BPA _Boletim de Produção Ambulatorial e AIH _Autorização de Internação Hospitalar referente aos meses do ano de 2019.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos os seguintes dados:

10.1. ATIVIDADES DO PROCESSAMENTO

Apresentamos abaixo conforme demonstrativo o quantitativo de altas e atendimentos de urgência e emergência referentes aos meses do ano de 2019, onde obteve o total geral de **4.864** prontuários sendo **3.064** altas de pacientes internados e **1.800** atendimentos de triagem.

Detalhamento mensal:

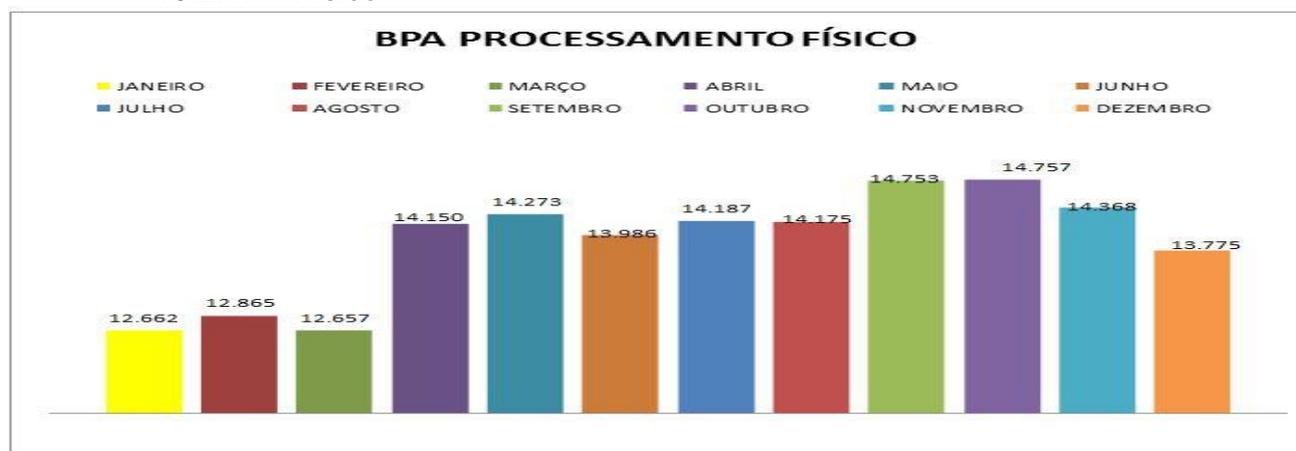
MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	ATEND. TRIAGEM (U/E)
JANEIRO	192	JANEIRO	171
FEVEREIRO	213	FEVEREIRO	119
MARÇO	314	MARÇO	141
ABRIL	261	ABRIL	156
MAIO	257	MAIO	136
JUNHO	284	JUNHO	182
JULHO	284	JULHO	177
AGOSTO	257	AGOSTO	121
SETEMBRO	223	SETEMBRO	162
OUTUBRO	277	OUTUBRO	194
NOVEMBRO	256	NOVEMBRO	124
DEZEMBRO	246	DEZEMBRO	117
TOTAL	3.064	TOTAL	1.800

10.2. GRÁFICO DEMONSTRATIVO REFERENTE AO PROCESSO DE CONTAS AMBULATORIAIS

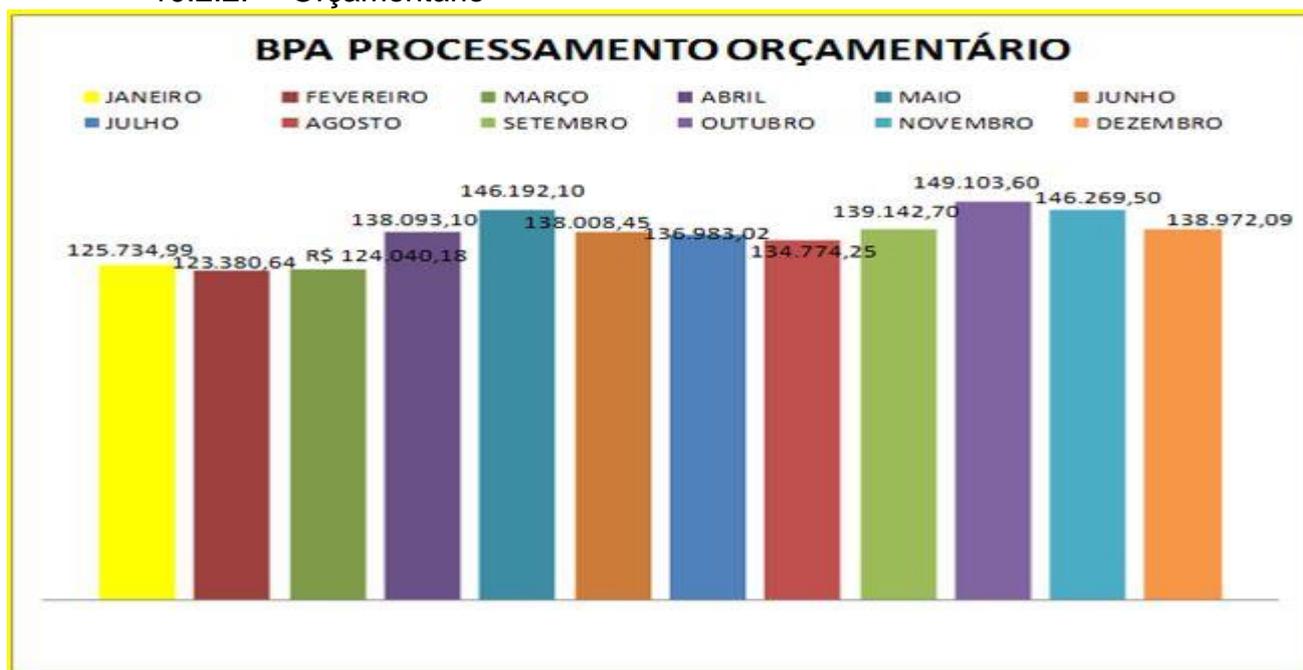
Observaremos nos gráficos abaixo os resultados referentes aos meses do ano de 2019, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de Produção Ambulatorial – (BPA).

Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** os procedimentos de **mamografia**, e **apac** apresentado no sistema **Sismama e APAC** respectivamente.

10.2.1. Físico



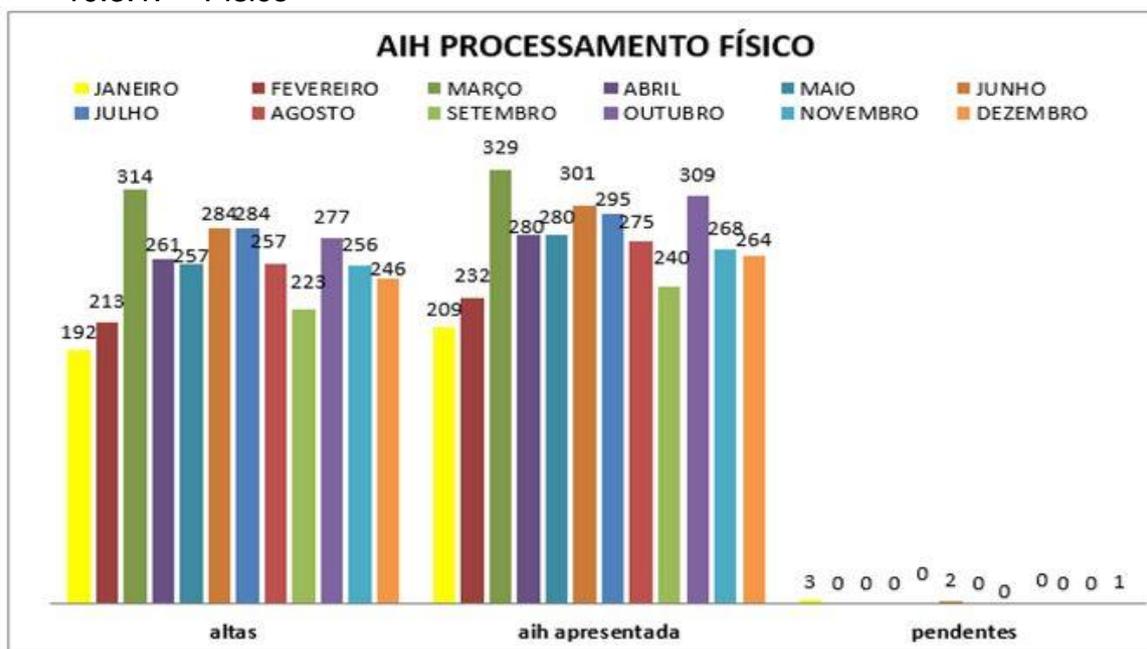
10.2.2. Orçamentário



10.3. GRÁFICO DEMONSTRATIVO REFERENTE AO PROCESSO E CONTRAS DE AUTORIZAÇÕES DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes ao processamento do ano de 2019, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

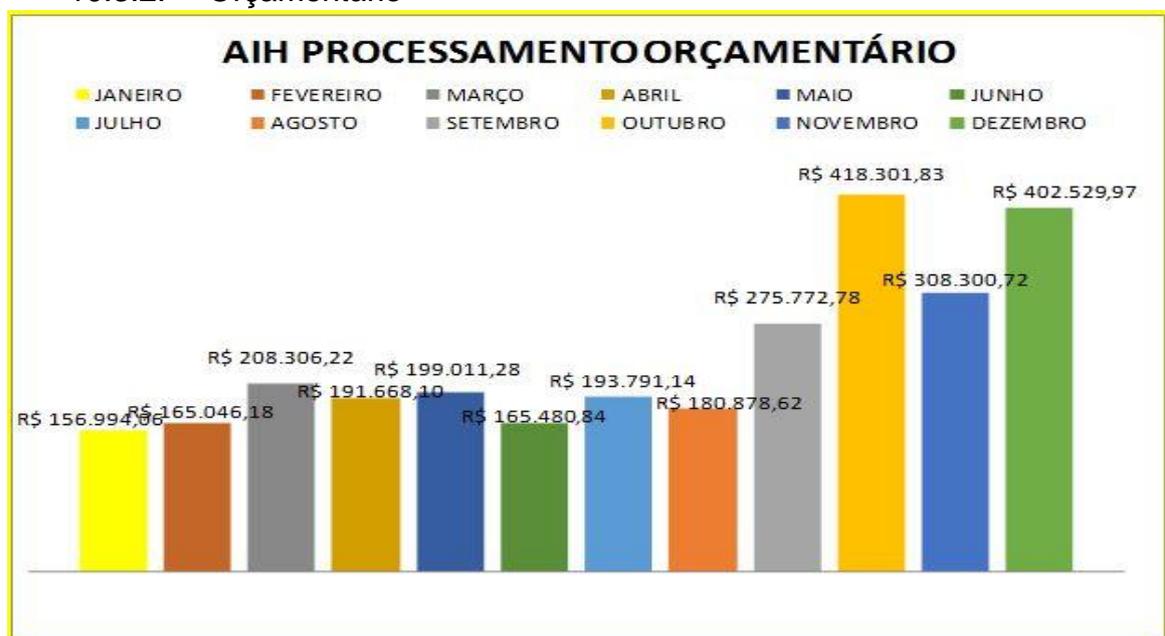
10.3.1. Físico



Análise crítica:

- ✓ Em janeiro tivemos 03 prontuários não faturados por falta de nota de OPME, essas contas foram apresentadas na competência 02/2019.
- ✓ Nos meses de fevereiro, março, abril e maio todos os prontuários de saídos foram faturados.
- ✓ No mês de junho tivemos 02 prontuários não faturados por serem AIH posterior. Os prontuários foram apresentados na competência 07/2019.
- ✓ No mês de agosto todos os prontuários saídos foram faturados. Reapresentamos na competência 08/2019 através de ofício 44 AIH's bloqueadas referente ao mês de junho.
- ✓ Nos meses de setembro, outubro e novembro todos os prontuários saídos foram faturados.
- ✓ No mês de dezembro tivemos 01 prontuário não faturado por falta de nota de OPME, essa conta foi apresentada na competência 01/2020.

10.3.2. Orçamentário



Análise crítica:

- ✓ A partir do mês de outubro é possível observar aumento significativo nos valores de processamento, onde foram habilitadas as Unidades de Terapia Intensivas (UTI Adulto, Pediátrica e Neonatal) possibilitando assim, a cobrança de diárias de UTI que até então

eram cobradas como leitos clínicos, devidamente cadastrado no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES.

10.4. DESCRIÇÃO

Foram gerados no ano de 2019 o total de **3.064** saídos, sendo autorizados **3.283** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, incluso os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um período de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALORES APRESENTADOS	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JANEIRO	209	JANEIRO	R\$ 156.994,06
FEVEREIRO	232	FEVEREIRO	R\$ 165.046,18
MARÇO	329	MARÇO	R\$ 208.306,22
ABRIL	280	ABRIL	R\$ 191.668,10
MAIO	280	MAIO	R\$ 199.011,28
JUNHO	301	JUNHO	R\$ 226.175,68
JULHO	295	JULHO	R\$ 193.791,14
AGOSTO	276	AGOSTO	R\$ 180.878,62
SETEMBRO	240	SETEMBRO	R\$ 275.772,78
OUTUBRO	309	OUTUBRO	R\$ 418.301,83
NOVEMBRO	268	NOVEMBRO	R\$ 308.300,72
DEZEMBRO	264	DEZEMBRO	R\$ 402.529,97
TOTAL	3.283	TOTAL	R\$ 2.926.776,58

Foram gerados no ano de 2019 o total de **166.608** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA). Onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem (U/E).

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JANEIRO	12.662	JANEIRO	R\$ 125.734,99
FEVEREIRO	12.865	FEVEREIRO	R\$ 123.380,64

MARÇO	12.657	MARÇO	R\$ 124.040,18
ABRIL	14.150	ABRIL	R\$ 138.093,10
MAIO	14.273	MAIO	R\$ 146.192,10
JUNHO	13.986	JUNHO	R\$ 138.008,45
JULHO	14.187	JULHO	R\$ 136.983,02
AGOSTO	14.175	AGOSTO	R\$ 134.774,25
SETEMBRO	14.753	SETEMBRO	R\$ 139.142,70
OUTUBRO	14.757	OUTUBRO	R\$ 149.103,60
NOVEMBRO	14.368	NOVEMBRO	R\$ 146.269,50
DEZEMBRO	13.775	DEZEMBRO	R\$ 138.972,09
TOTAL	166.608	TOTAL	R\$ 1.640.694,62

10.5. TOTAL DE VALORES

A soma de todos os meses do ano de 2019 das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA registrada no total abaixo:

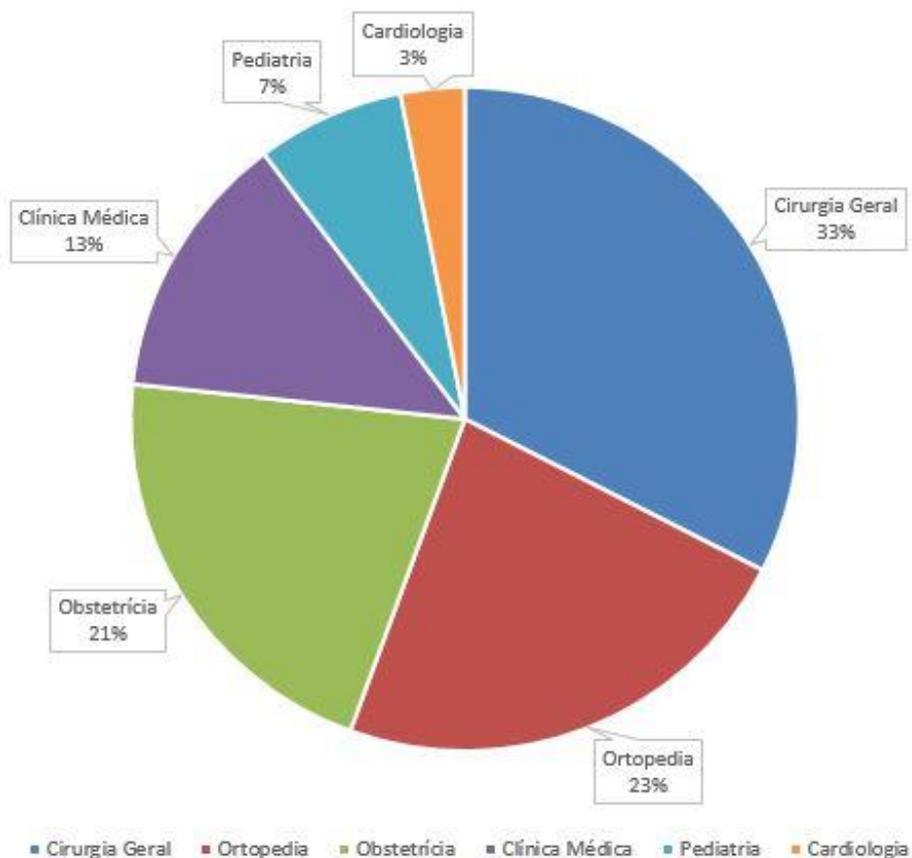
QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
AIH 3.283	AIH R\$ 2.926.776,58
BPA 166.608	BPA R\$ 1.640.694,62
TOTAL GERAL 169.891	VALOR GERAL R\$ 4.567.471,20

11. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

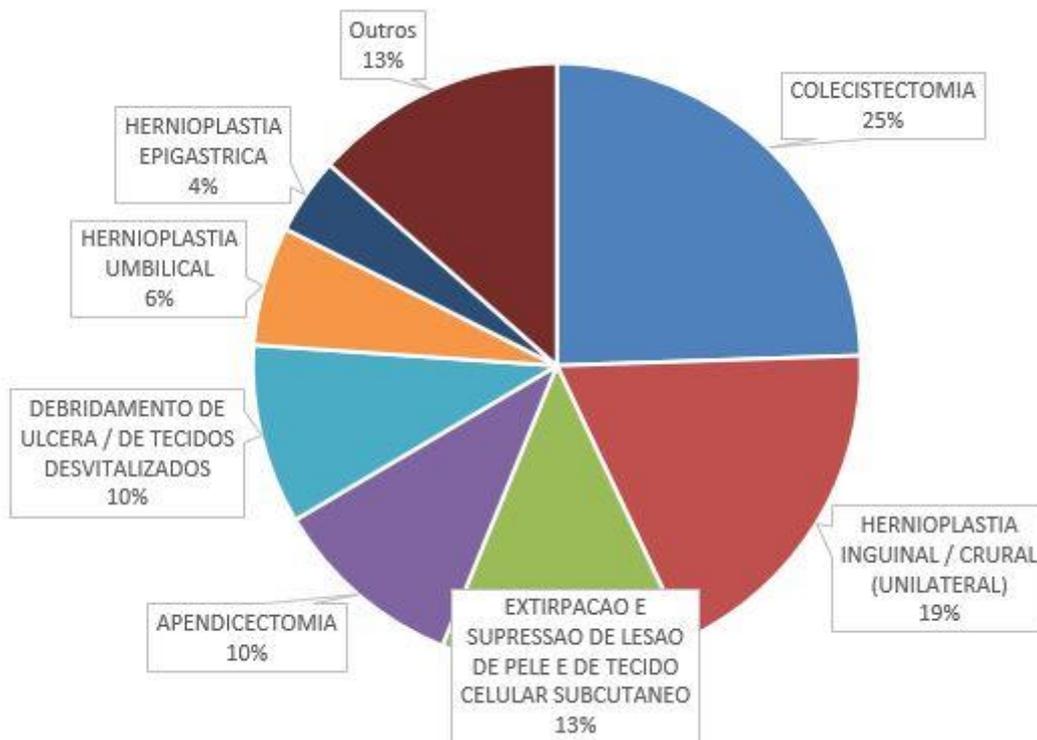
O perfil epidemiológico trata-se de um estudo estatístico aprofundado sobre o quadro geral da saúde na região marajoara. A partir do mesmo é possível observar quais são as principais causas de morbidades, percentual de procedimentos realizados, tanto de forma geral, quanto traçando por especialidade e, elevar, de forma proporcional quais áreas apresentam maior incidência custosa à unidade.

A partir da distribuição ordenada desses dados é possível promover uma gestão mais eficiente de recursos financeiros e humanos, bem como planejar de forma mais precisa a aquisição de recursos que demandam de uma logística maior e mais dispendiosa, de modo a proporcionar uma gestão clara, ágil e coesa, sempre levando em consideração os preceitos éticos e humanitários envolvidos. Dessa forma, apresentaremos a análise geral e por especialidade do perfil epidemiológico de procedimentos atendidos nessa unidade hospitalar de média e alta complexidade.

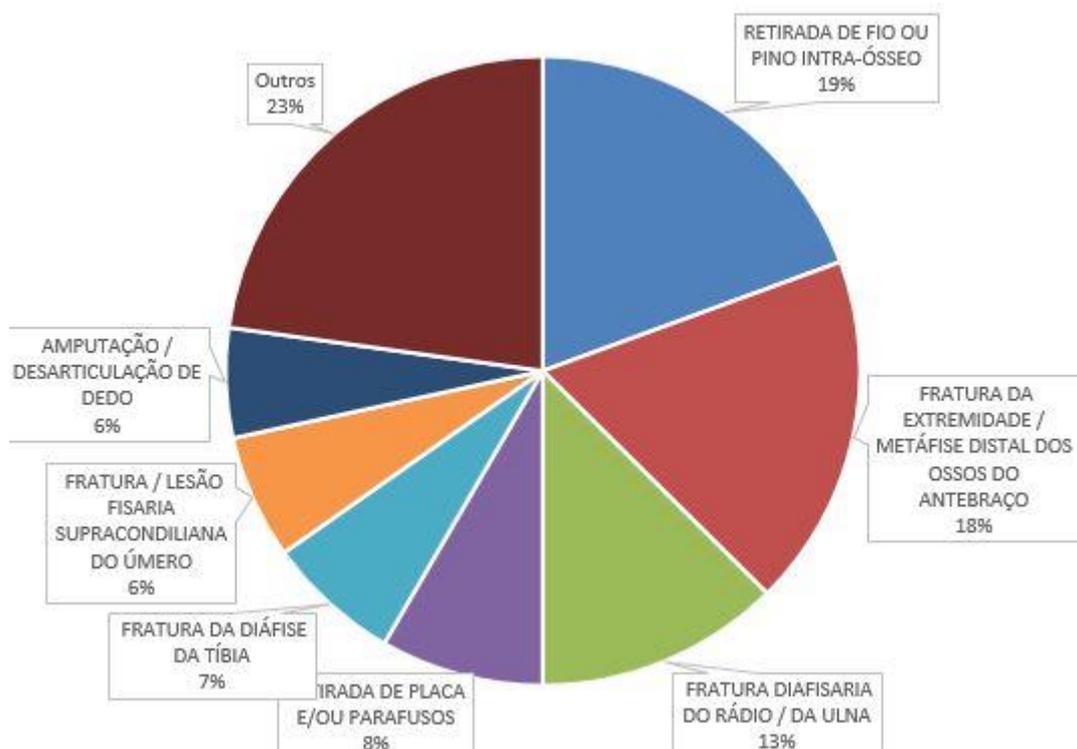
11.1. PERFIL GERAL



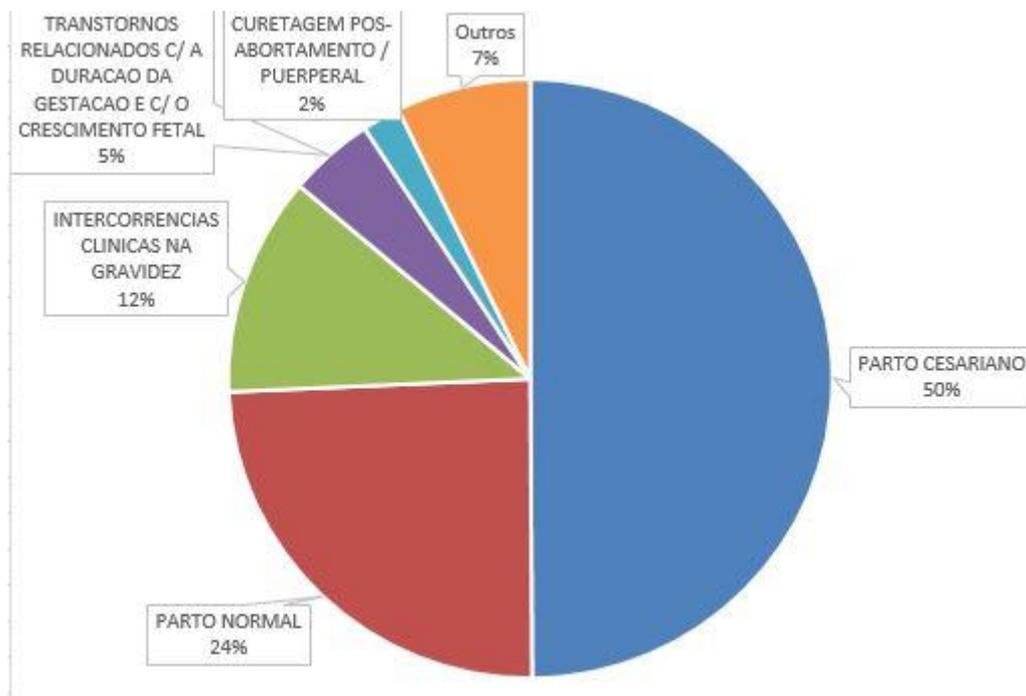
11.2. PERFIL DE CIRURGIA GERAL



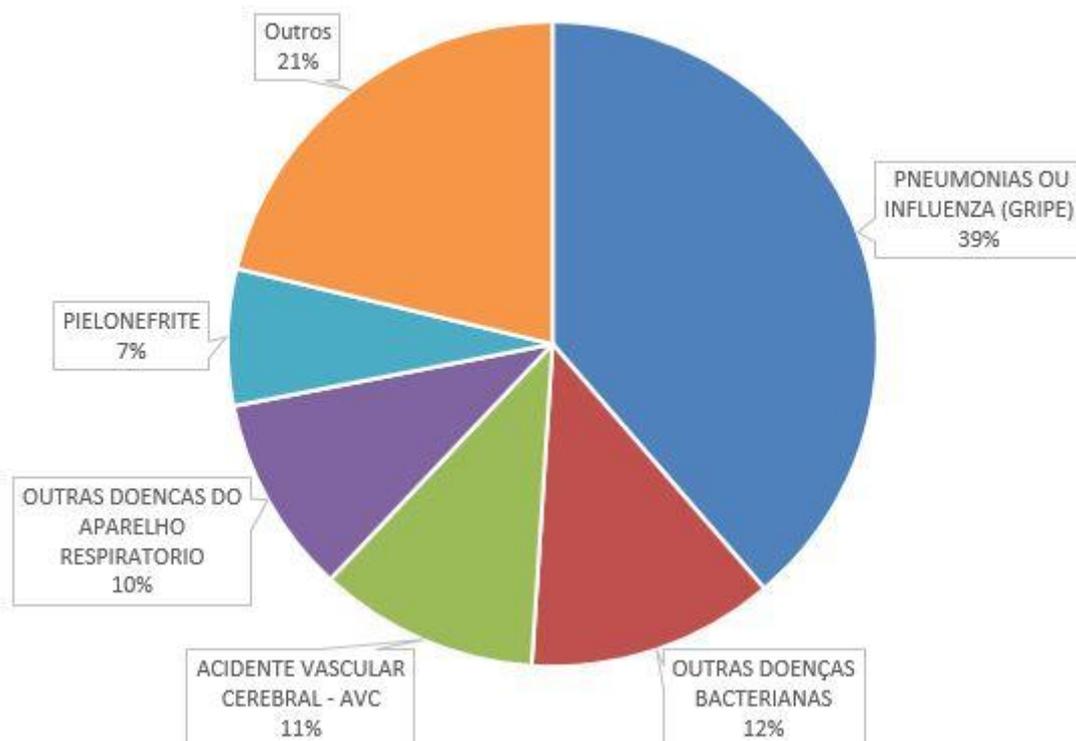
11.3. PERFIL ORTOPÉDICO



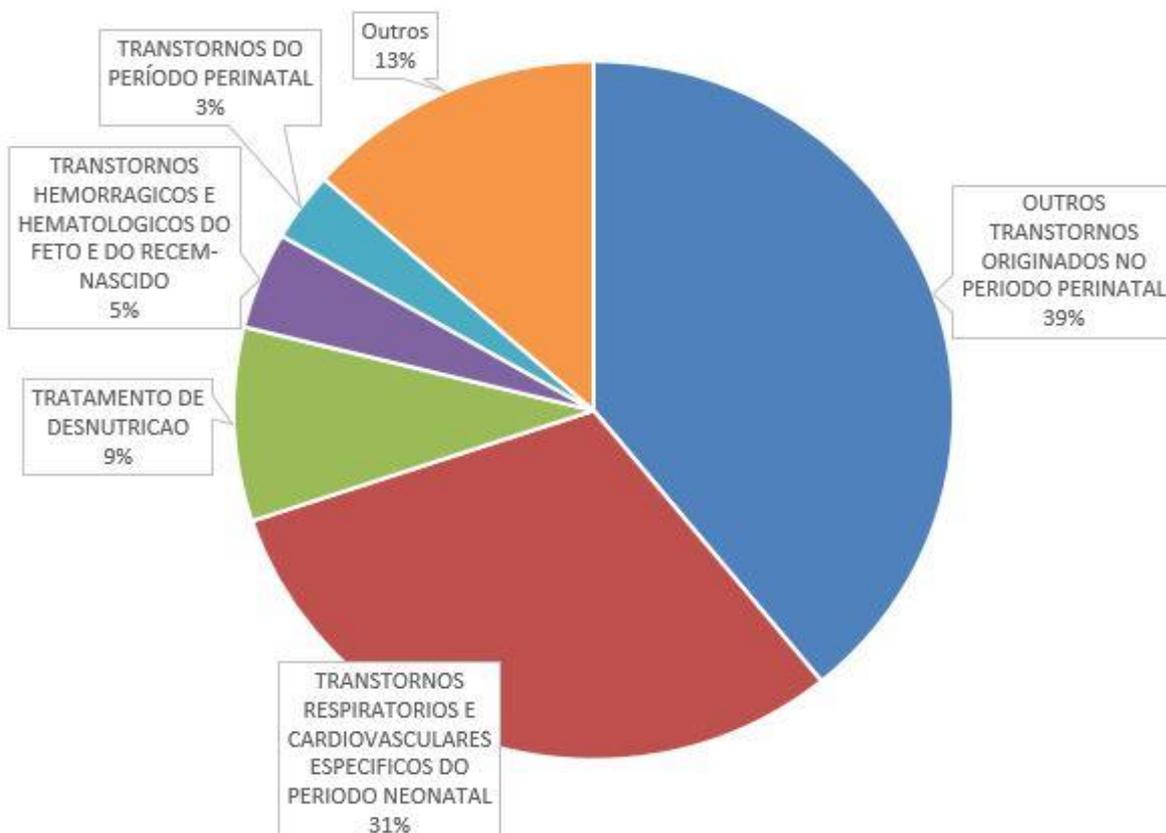
11.4. PERFIL OBSTÉTRICO



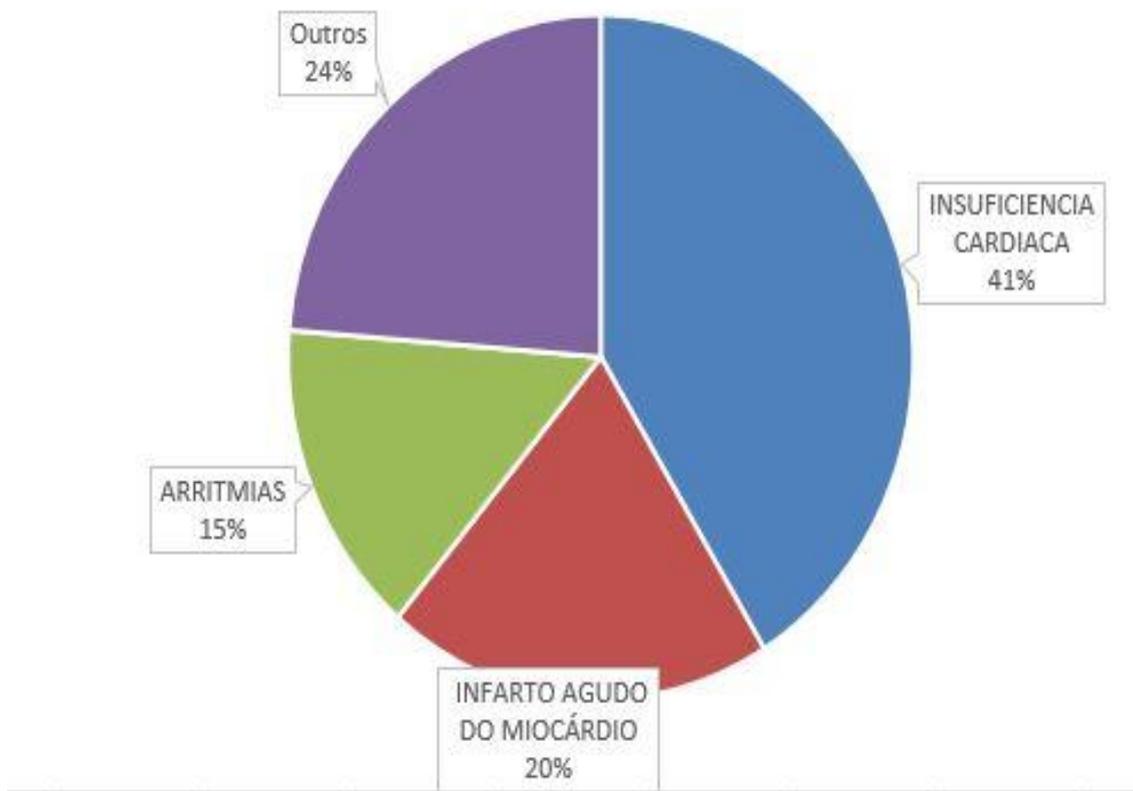
11.5. PERFIL CLÍNICA MÉDICA



11.6. PERFIL PEDIÁTRICO



11.7. PERFIL CARDIOLÓGICO



12. RECURSOS HUMANOS

APRESENTAÇÃO

O setor de Recursos Humanos é o setor responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando cada vez mais o capital humano, promovendo a participação, capacitação e envolvimento dos colaboradores.





O Hospital Regional Público do Marajó apresenta e desenvolve a Política de Gestão de Pessoas do INDSH. Esta está pautada na cultura, identidade, processos e estratégias corporativas/ organizacionais de suas unidades administrativas e assistenciais, alinhada as práticas integradas e modernas de gestão de pessoas. Assim, esta é um guia estratégico que estabelece e descrevem as diretrizes, metodologia e ferramentas adotadas pelo INDSH a serem desenvolvidas pela equipe de gestão de pessoas e gestores, de forma a contribuir para o fortalecimento do negócio, conectando os valores pessoais à cultura institucional para o macro processo de gestão de pessoas, garantindo o processo global e contribuindo para o atendimento de metas e objetivos estratégicos traçados para o negócio, possibilitando um papel ativo na gestão de desenvolvimento e talentos/carreira.

Assim, o subsistema Recursos Humanos apresenta como principais focos de trabalho:

- **Gestão de talento, desenvolvimento e carreira:** 1) Assegurar a qualidade dos processos de recrutamento e seleção, externo ou interno, utilizando estratégias para a atração de talentos e ferramentas de seleção práticas e consistentes, com o intuito de absorver, no quadro profissional, pessoas potencialmente qualificados para assumir o cargo; e 2) Assegurar a qualidade dos processos de movimentação, sucessão e desenvolvimento de pessoas, norteadas pela gestão por competência.
- **Gestão de remuneração:** 1) Auxiliar no controle do dimensionamento de pessoal e salários, bem como administrar a remuneração através de práticas de pesquisa e estudo, visando uma análise do contexto mercadológico em termos de remuneração para a e administração de cargos e salários nas unidades do INDSH; e 2)

Desenvolver outras ações correlacionadas à remuneração total, criando meios atrativos e diferenciados para o gerenciamento de seus talentos.

- **Gestão de clima organizacional:** Realizar como ferramenta estratégica a pesquisa de clima anualmente, promovendo, a partir de seus resultados, ações de melhorias em parceria com a diretoria, gestores e demais colaboradores, com o propósito de manter a satisfação do colaborador e um clima organizacional equilibrado.

Parte desta política está descrito no Regulamento específico para a contratação de pessoal, publicado em Jornal de grande circulação no Estado do Pará, a qual especifica os tópicos:

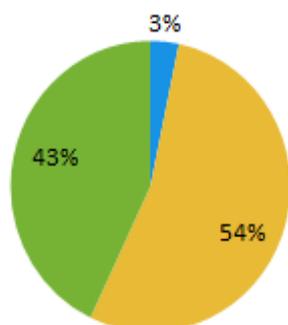
- **Requisição de Pessoal e Dimensionamento:** Solicitação e autorização da vaga.
- **Recrutamento e Triagem:** Análise do currículo.
- **Processo de Seleção Interno:** Realização de ferramentas avaliativas - Análise do histórico funcional e documentação comprobatória necessária a vaga, consulta das avaliações de experiência e anuais, entrevistas por competência - RH e Gestor, testes técnicos específicos e testes psicológicos;
- **Processo de Seleção Externo:** Realização de ferramentas avaliativas - Análise de documentação comprobatória necessária a vaga, entrevistas por competência do RH e Gestor, aplicação de testes técnicos específicos e testes psicológicos.
- **Readmissão de Colaboradores:** Avaliação do intervalo entre a saída e seleção - mínimo de 6 meses, avaliação das competências e do histórico funcional, podendo ser realizado novo processo de seleção caso o cargo atual exija competências e pesos diferenciados do cargo anterior.

Atualmente, contamos com 368 colaboradores diretos, em regime CLT:

- Diretoria Assistencial / Enfermagem: 198 funcionários/ 54%
- Diretoria Administrativa e Financeira: 158 funcionários/ 43%%
- Diretoria Executiva: 12 funcionários/ 3%

Total de Efetivo 2019 - HRP

■ Diretoria Executiva ■ Diretoria Assistencial / Enfermagem
■ Diretoria Administrativa e Financeira



Abaixo relação constando a quantidade de colaboradores por função e setor.

EFETIVO DE COLABORADORES HRP 2019		
Função	Setor	Quantidade
ALMOXARIFE	ALMOXARIFADO	1
ANALISTA DE SUPORTE	TI - TECNOLOGIA DA INFORMACAO	1
ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	6
ASSIST ADMINIST I	ALMOXARIFADO	1
ASSIST ADMINIST I	CAF - CENTRAL DE ATEND.FARMACIA	1
ASSIST ADMINIST II	DEPTO PESSOAL	2
ASSIST ADMINIST II	DIRETORIA	1
ASSIST ADMINIST II	RECEPCAO CENTRAL	1
ASSIST ADMINIST III	FINANCEIRO	1
ASSIST ADMINIST III	QUALIDADE	1
ASSIST ADMINISTRAT	GESTAO DE HOTELARIA	1
ASSISTENTE DIRETORIA	DIRETORIA	1
ASSISTENTE SOCIAL	SERVICO SOCIAL	2
AUX DE INFORMATICA	TI - TECNOLOGIA DA INFORMACAO	1
AUX MECANIC. REFRIGE	MANUTENCAO	2
AUX. ADMINISTRATIVO	GESTAO DE HOTELARIA	1
AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO SADT	4
AUX. ADMINISTRATIVO	SAU/SAC - SERV.ATEND. AO USUARIO	1
AUX. ADMINISTRATIVO	U.I. CLINICA CIRURGICA	1
AUX. ADMINISTRATIVO	U.I. CLINICA MEDICA	3
AUX. DE ALMOXARIFE	SND - SERV.NUTRICAO DIETETICA	1

AUX. DE COMPRAS	COMPRAS	1
AUX. DE FARMACIA	FARMACIA	11
AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA	10
AUX. DE MANUTENCAO	MANUTENCAO	2
AUX. DE SERVICOS GER	JARDINAGEM	2
AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA	30
CONTADOR	CONTABILIDADE	1
COORD. DE LOGISTICA	COORDENACAO DE LOGISTICA	1
COORD. ENFERMAGEM	GESTAO DE ENFERMAGEM	3
COPEIRO	LACTARIO	4
COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO DIETETICA	12
COZINHEIRA	SND - SERV.NUTRICAO DIETETICA	4
DIRETOR ADM/FINANCEI	DIRETORIA	1
DIRETOR EXECUTIVO	DIRETORIA	1
DIRETOR(A) ASSISTENC	GESTAO DE ENFERMAGEM	1
ELETRICISTA	MANUTENCAO	1
ENFERMEIRO	AMBULATORIO	2
ENFERMEIRO	CENTRO CIRURGICO	3
ENFERMEIRO	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	3
ENFERMEIRO	EMERGENCIA/TRIAGEM	4
ENFERMEIRO	NEP - NUCLEO DE EDUC. PERMANENTE	1
ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA	6
ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA	6
ENFERMEIRO	UTI PEDIÁTRICA	5
ENFERMEIRO	UTI ADULTO	6
ENFERMEIRO	UTI NEONATAL	5
ENFERMEIRO/QUALIDAD	QUALIDADE	1
ENFERMEIRO/SCIH	SCIH - SERV.DE CONTR. DE INFECCAO	1
FARMACEUTICO	FARMACIA	6
FATURISTA	FATURAMENTO	2
MAQUEIRO	U.I. CLINICA MEDICA	1
NUTRICIONISTA	SND - SERV.NUTRICAO DIETETICA	2
NUTRICIONISTA/RT	SND - SERV.NUTRICAO DIETETICA	1
OFFICE-BOY	DIRETORIA	1
PORTEIRO	PORTARIA	12
PSICOLOGO CLINICO	PSICOLOGIA	1
RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL	14
SUP. DEPTO PESSOAL	DEPTO PESSOAL	1
SUPERV DE APOIO	GESTÃO DE HOTELARIA	1
SUPERVISOR ATEND/SAD	RECEPCAO CENTRAL	1

SUPERVISOR DE SAU	SAU/SAC - SERV. ATEND. AO USUARIO/CLIENTE	1
SUPERVISOR FATURAMEN	FATURAMENTO	1
SUPERVISOR(A) NEP	NEP - NUCLEO DE EDUC. PERMANENTE	1
TEC EM PATOLOGIA CLI	AGENCIA TRANSFUSIONAL	4
TEC EM PATOLOGIA CLI	AGENCIA TRANSFUSIONAL	3
TEC EM PATOLOGIA CLI	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	3
TEC. DE IMOBIL. ORTOP	ORTOPEDIA	2
TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO	4
TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO	20
TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO	11
TEC. ENFERMAGEM	EMERGENCIA/TRIAGEM	17
TEC. ENFERMAGEM	SCIH - SERV. DE CONTR. DE INFECCAO HOSP.	1
TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA	18
TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA	14
TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA OBSTETRICA	3
TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA PEDIATRICA	3
TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIÁTRICA	15
TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO	22
TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL	16
TEC. SEG. TRABALHO	SESMT - SERV. SEG. MEDICINA DO TRABALHO	2
TELEFONISTA	TELEFONISTA	2
TOTAL		368

13. RELAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

NÚMERO DO CONTRATO	CONTRATADO	CNPJ	OBJETO DO CONTRATO
CT.HRM.2014.0003	A. C AZEVEDO SODRÉ - ME	23.371.827/0001-07	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2016.0007	BIONEXO DO BRASIL S/A	04.069.709/0001-02	Disponibilização da plataforma de compras Bionexo
CT.HRM.2017.0011	BIOMEDICA BELEM DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS BIOMEDICOS LTDA	11.938.920/0001-71	locação de equipamentos
CT.HRM.2011.0011	CARLETO E ROCHA LTDA	14.248.873/0001-22	Serviços de Fisioterapia e fonoaudiologia

CT.HRM.2013.0011	LUIS ALFREDO LOPES BUSTILLOS ORTOPEDIA - ME	19.569.178/0001-86	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2017.0004	CAS-CARLOS APARECIDO DOS SANTOS MEI	24.244.581/0001-75	Serviços de consultoria de segurança e saúde do trabalho
CT.HRM.2015.0001	CLINICENTER LTDA - EPP	04.496.924/0001-81	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2010.0001	CIAMED PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MEDICOS DO PARA LTDA	09.182.392/0001-21	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2016.0004	CENTRO DE DIAGNOSTICO DR MURILLO LOBATO	08.704.319/0001-00	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2018.0001	CENTRO MÉDICO DE BREVES	20.280.050/0001-87	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2015.0006	CARVALHO E FERNANDES SERVIÇOS MEDICOS LTDA	23.024.340/0001-58	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2013.0010	CIAB-CENTRO INTEGRADO DE ANESTESIOLOGIST AS DE BELEM	09.076.386/0001-90	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2015.0004	CLINICA MAC SERVIÇOS MEDICOS SS LTDA	17.496.181/0001-91	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2017.0014	CDIP-CENTRO DE DESENVOLVIMENT O INSTITUCIOAL E PROFISSIONAL	09.485.194/0001-48	Consulta e assessoria em enfermagem
CT.HRM.2010.0004	FORMIGOSA RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM S/S LTDA	11.201.650/0001-11	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2017.0010	GSNET SOLUÇÃO E PRODUTOS DE REDE LTDA	02.610.386/0001-89	Locaçã de equipamentos
CT.HRM.2016.0001	GFS SOLUÇÕES TECNOLOGICAS LTDA	22.503.680/0001-07	Serviços de internet
CT.HRM.2014.0009	GALHARDI SUPRIMENTOS P/ INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA EPP	03.915.427/0001-08	Assessora e Consultoria em TI

CT.HRM.2017.0005	IBSP-INSTITUTO BRASILEIRO PARA SEGURANÇA DO PACIENTE	12.232.692/0001-45	Assessoria e consultoria em segurança do paciente
CT.HRM.2016.0008	IGOS INSTITUTO DE GINECOLOGIA OBSTETRICIA E SEXUALIDADE EIRELI	26.116.224/0001-57	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2010.0005	ILIANE CARDOSO ALENCAR COMERCIO E MANUTENÇÃO ME	08.611.742/0001-65	locação de equipamentos medicos hospitalares
CT.HRM.2012.0001	INTERACT SOLUTIONS LTDA	03.339.070/0001-46	Licença de uso Interact
CT.HRM.2017.0001	J.A. MARTINS MORGADO - ME	27.328.023/0001-86	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2014.0007	J.K COSTA BRASIL	21.236.604/0001-01	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2017.0007	IQG - INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO	00.210.918/0001-65	Avaliação inicial de segurança e qualidade organizacional
CT.HRM.2017.0008	IQG - INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO	00.210.918/0001-65	Avaliação de pré certificação de segurança e qualidade organizacional
CT.HRM.2017.0016	INDUMBRA SERVIÇOS MEDICOS BRASIL LTDA	65.804.759/0001-72	Serviços de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
CT.HRM.2017.0015	IQG - INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO	00.210.918/0001-65	Avaliação de certificação de segurança e qualidade organizacional
CT.HRM.2017.0012	IT FORCE EIRELI	25.309.578/0001-55	Implementação de fluxos organizacionais
CT.HRM.2014.0010	JOSENIR TEIXEIRA ADVOCACIA	02.430.626/0001-63	Assessoria juridica
CT.HRM.2016.0009	JOSE AFONSO M. DE MORAES	17.416.671/0001-30	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2015.0007	KLYSSIA VILARINHO DOS PASSOS	23.288.149/0001-13	locação de impressoras e fornecimento de suprimentos de impressoras.
CT.HRM.2016.0006	MELO FARIAS E CARNEIRO LTDA ME	23.095.845/0001-03	Manutenção preventiva e corretiva do grupo gerador
CT.HRM.2017.0006	MARCIA CRISTINA MARIANI ME	15.866.008/0001-02	Assessoria em meio ambiente

CT.HRM.2016.0005	LABORATORIO MADRE REGINA LTDA	07.514.579/0001-50	Realização de exames de análises clínicas e patológicas
CT.HRM.2014.0002	NAVARRO CLINICA MEDICA LTDA	15.025.578/0001-70	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2012.0003	OFFICE.COM COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA	05.915.281/0001-26	Assessoria e consultoria em faturamento
CT.HRM.2017.0009	PRO MED E COMERCIO LTDA	06.160.236/0001-71	Locação de equipamentos
CT.HRM.2014.0001	PLANISA PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DE INSTITUIÇÕES DE SAUDE S/S LTDA	58.921.792/0001-17	Assessoria de custos
CT.HRM.2013.0008	PILAR TAXI AEREO	11.944.786/0001-11	Fretamento de aeronave
CT.HRM.2014.0004	PLENITUDE ASSISTENCIA TECNICA LTDA	83.323.238/0001-85	Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
CT.HRM.2015.0005	PGFA MEDICAL LTDA - ME	19.421.856/0001-69	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2015.0002	QUALIGETÃO CONSULTORIA LTDA	26.243.586/0001-09	Consultoria em qualidade
CT.HRM.2010.0003	RAYMED HOSPITALAR	06.161/795/0001-04	Prestação de serviços de técnicos em radiologia
CT.HRM.2017.0003	ROBERTO C. DOURADO E CIA LTDA	22.477.110/0001-81	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2016.0002	RJG DA SILVA EIRELI - ME	24.952.214/0001-26	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2010.0002	SL ENGENHARIA HOSPITALAR LTDA	03.480.539/0001-83	Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos
CT.HRM.2017.0013	SERVSAN-SERVIÇOS DE SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE LTDA - ME	21.332.050/0001-46	Serviços de perfuração de poço
CT.HRM.2010.0006	SUPERDREAM SANEAMENTO AMBIENTAL LTDA	04.376.851/0001-94	Serviços de dedetização e desratização
CT.HRM.2014.0006	SONIPREV PREVENÇÃO E DIAGNÓSTICO LTDA	11.305.089/0001-10	Prestação de serviços médicos

CT.HRM.2012.0004	SIEMENS LTDA	44.013.159/0001-98	Manutenção preventiva e coretiva tomografo
CT.HRM.2014.0005	SERVIÇO DE TOCO - GINECOLOGIA E MASTOLOGIA LTDA - ME	19.931.430/0001-55	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2013.0007	TWO TAXI AEREO LTDA	04.263.318/0001-16	Fretamento de aeronave
CT.HRM.2016.0003	TOTVS S/A	53.113.791/0001-22	Licença de Uso de Sistema
CT.HRM.2015.0008	UTI MARAJÓ SERVIÇOS MEDICO HOSPITALARES LTDA	23.095.762/0001-14	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2015.0002	VENTURIERI E VENTURIERI SERVIÇOS MEDICOS	13.653.240/0001-37	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2015.0003	VF PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DIAGNOSTICOS POR IMAGEM LTDA	22.032.102/0001-21	Prestação deserviços médicos
CT.HRM.2013.0012	VERA ROJAS ASSESSORIA DE IMPRENSA	18.403.156/0001-89	Assessoria de imprensa
CT.HRM.2014.0008	WHITE MARTINS GASES INDS. NORTE LTDA	34.597.955/0013-23	FORNECIMENTO DE GASES E LOCAÇÃO DE RECIPIENTES
CT.HRM.2012.0002	TEIKO SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA - EPP	05.401.067/0001-51	Serviços de manutenção em banco de dados
CT.HRM.2017.0018	CONTROLLAB CONTROLE DE QUALIDADE PARA LABORATORIOS LTDA	29.511.607/0001/18	Serviço de Controle de Qualidade Laboratorial
CT.HRM.2018.0001	DB - MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA	12.433.420/0001-40	Serviços de Exames Laboratoriais
CT.HRM.2018.0002	INTERSYSTEMS DO BRASIL LTDA	00.233.883/0001-80	Licença de uso Software
CT.HRM.2018.0003	IQG - INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO	00.210.918/0001-65	Serviço de Consultoria de Qualidade
CT.HRM.2018.0004	FLUXO CONSULTORIA LABORATORIAL LTDA	06.750.431/0001-99	Serviço de Consultoria Laboratorial

CT.HRM.2018.0005	NPG CONSULTORIA	11.673.401/0001-29	Serviço de Consultoria de Faturamento
CT.HRM.2018.0006	MATRIX SISTEMAS E SERVIÇOS LTDA	50.277.375/0001-71	Serviço de Suporte de Sistema Laboratorial
CT.HRM.2014.0011	PHILIPS CLINICAL INFORMATICS (TASY)	01.950.338/0001-77	Serviço de Licenciamento e uso de Sistema Tasy
CT.HRM.2018.0007	F. F. DOS S. SANCHES ME	24.207.941/0001-69	Serviço de locação de impressora e suprimentos
CT.HRM.2012.0005	ERINALDO SILVA	16.949.593/0001/77	Serviço de taxi
CT.HRM.2018.0006	CIANE DOS S. SANCHES SOLUÇÕES	27.132.168/0001-07	Serviço de internet de backup
CT.HRM.2013.0013	RENATO SILVA	18.973.478/0001-63	Serviço de taxi
CT.HRM.2019.0001	GESTÃO MÉDICA ESPECIALIZADA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	23.634.582/0001-51	Prestação de serviços médicos
CT.HRM.2019.0002	CRISTINA BRAGA PALHETA	33.027.942/0001-12	Prestação de serviços Médicos
CT.HRM.2019.0003	DE CAMARGO E CIA LTDA – ME	10.921.045/0001-52	Prestação de serviço de construção de estação de tratamento de água.

14. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

O **Núcleo de Educação Permanente – NEP** do Hospital Regional Público do Marajó, tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais.

A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas.

Com o objetivo de contribuir para a formação de profissionais do HRP M e da região do Marajó, no que se refere ao conhecimento e realização de procedimentos técnicos e ao desenvolvimento interpessoal para promover atendimento de qualidade e humanizado, o Hospital Regional Público do Marajó promoveu ações através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com o serviço.

14.1. RELATÓRIO DE TREINAMENTOS INTERNOS REALIZADOS EM 2019

Durante o ano de 2019 foram ministrados **treinamentos internos e externos** realizados para os diversos setores do HRP M, contando com as participações dos colaboradores e profissionais dos diversos setores do HRP M e profissionais de outros serviços de saúde da região.

Para melhor compreensão dos dados apresentados pelo NEP durante os 09 anos de serviços prestados, segue abaixo tabela de treinamentos e gráficos ilustrativos representando os indicadores mensurados do ano de 2019 pelos setores:

- **Total Geral de Treinamentos = 523;**
- **Total Geral de Participações = 12.647;**
- **Total de Horas Treinamento = 20.505h 20min;**
- **Total Geral de Horas Homem = 52h 31min;**
- **Total de horas por colaborador (Média) = 04h 22min.**

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
Meta	1600:00:00	0	0	0	4:00:00
Jan	1613:00:00	44	3	1410	4:03:10
Fev	1597:30:00	59	7	863	4:02:39
Mar	1649:00:00	37	6	854	4:13:03
Abr	1584:50:00	38	3	993	4:01:58
Mai	2291:40:00	45	2	1032	5:46:21
Jun	1564:20:00	53	5	1109	4:02:32
Jul	1674:30:00	32	2	1548	4:16:57
Ago	2178:30:00	26	8	1067	5:37:45
Set	1603:30:00	33	5	1379	4:07:58
Out	1600:30:00	37	7	938	4:08:47

Nov	1567:30:00	30	9	804	4:03:01
Dez	1580:30:00	27	5	650	4:06:57
Total	20505:20:00	461	62	12647	52:31:08

Durante o ano de 2019 tivemos um total de **461 treinamentos internos e 62 externos** realizados para os diversos setores do HRPM, com **12.647 participações** dos colaboradores; e profissionais do HRPM. Segue abaixo a relação de todos os treinamentos realizados mensalmente.

Treinamentos do mês de Janeiro 2019					
Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
04 e 11/01/2019	SESMT	Normas de Segurança do Trabalho e Normas Internas do HRPM e NR-18.4.1.2		30	60:00:00
08/01/2019	DP	Integração Institucional das normas da CLT, CCT inerente ao DP.		1	1:00:00
08/01/2019	SESMT	Treinamento de Integração na Função - SESMT		1	1:00:00
10/01/2019	SESMT	Divulgação do PPRA para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes		10	10:00:00
17/01/2019	SESMT	Palestra Política Nacional de atenção a Saúde do Homem		73	73:00:00
21/01/2019	DP	Integração Institucional das normas da CLT, CCT inerente ao DP.		1	1:00:00
30 e 31/01/2019	Eng. Clínica	Bomba de Infusão Volumétrica		27	27:00:00
08, 09, 10 e 11/01/19	Laboratório	Ambientação - Acolhimento ao setor de Trabalho		1	24:00:00
22,23;24 e 28/01/2019	Farmácia	Treinamento sobre IT.HRPM.FAR.006 dispensação de material e medicamento de uso coletivo		10	5:00:00
25 e 28/01/2019	SESMT	Treinamento do Fluxo de Entrega de atestados		153	153:00:00
28/01/2019	Radiologia	Manuseio da Impressora de exames de Raio X em papel fotográfico		5	5:00:00
28/01/2019	Radiologia	Uso de Dosímetros Individuais		5	5:00:00
21 e 22/01/2019	Laboratório	Treinamento sobre ferramentas de controle de qualidade analítica (CQA)		3	12:00:00
26 e 31/01/2019	Farmácia	Treinamento sobre o uso do manual de diluição de medicamentos		7	3:30:00

02 à 31/01/2019	Atendimento	Rotinas Setorial - SADT Atendimento		1	96:00:00
31/01/2019	Atendimento	Atualização de IT		2	28:00:00
25/01/2019	SND	Dieta enteral e formulas infantis: sistema aberto, sistema fechado, dieta padrão e especifica, envase, nomenclaturas e volumes		6	6:00:00
29 e 30/01/2019	SND	Manual de boas praticas do SND		23	23:00:00
30 e 31/01/2019	SESMT	Normas Internas da Segurança do Trabalho		232	232:00:00
21/01/2019	Logística	Sistema Bionex		1	0:30:00
25 a 28/01/19	Faturamento	Treinamento normas institucionais (direitos e deveres do colaborador)		2	2:00:00
17/01/2019	NQSP	Nova ficha de Indicador		15	15:00:00
10 à 21/01/19	S.A.U	O que é S.A.U		6	6:00:00
08/01/2019	RH	Integração Institucional		1	3:00:00
22/01/2019	NQSP	Conhecendo o Interact		1	1:00:00
30 e 31/01/2019	NEP	Orientação sobre a realização do Curso IBSP - Assistência Hemoterápica		6	3:00:00
16/01/2019	Dir. Executiva	Acesso ao Sistema Banpará		1	0:30:00
04/01/2019	Secretaria	Entrega de relatórios mensal para secretaria		17	17:00:00
16/01/2019	Coord. Amb. Abertos	Protocolo de Doença Hipertensiva específica da gestação		20	30:00:00
22 e 23/01/2019	Coord. Amb. Abertos	Acolhimento e Classificação de Risco Obstétrico		137	137:00:00
24,25 e 26/01/2019	Fisioterapia	Risco de Disfagia		84	84:00:00
23 à 28/01/2019	Coord. Amb. Abertos	Treinamento sobre o preenchimento do Formulário Histórico de Enfermagem Obstétrica.		33	33:00:00
23 à 28/01/2019	Coord. Amb. Abertos	Treinamento sobre o preenchimento do Formulário do SAEO Obstétrico.		87	87:00:00
28 e 29/01/2019	Psicologia	Comunicação e Fluxo de Intersetores (Psicologia, Serviço Social e Enfermagem)		110	110:00:00
28 e 29/01/2019	Psicologia	Evasão de Usuário		107	107:00:00

30 e 31/01/2019	CME	Desinfecção física de alto nível		8	8:00:00
10/01/2019	CME	Manipulação da fita de validação ácido Paracético		10	10:00:00
11/01/2019	CME	Montagem de carga		10	10:00:00
17/01/2019	CME	Formulário de entrega de materiais aos setores		10	10:00:00
30 e 31/01/2019	SCIH	Campanha de Higienização das Mãos		47	47:00:00
30 e 31/02/19	Coord. Amb. Abertos	Classificação de Risco da Urgência e Emergência		18	18:00:00
29, 30 e 31/01/2019	Coord. Amb. Fechados	Cuidados na Administração de manuseio de sondas Nasogástricas, nasoentérica e Orográfica.		55	55:00:00
25 e 28/01/2019	CCO	Passagem de plantão no pós cirúrgico		20	20:00:00
02/01/2019	Dir. Técnica	Imobilização de Barton		8	8:00:00
09/01/2019	CSA Sede/TCE		Treinamento no Sistema E-Jurisdicionado - Módulo Admissão de Pessoal - Edição 2	2	6:00:00
30/01/2019	Psicologia		Campanha Nacional de Saúde Mental (Janeiro Branco).	1	3:30:00
28/01/2019	INDSH/SEDE		Apresentação do Código de Conduta do INDSH	2	16:00:00
				1410	1613:00:00

Treinamentos do mês de Fevereiro 2019

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
14/02/2019	DP	Integração Institucional das normas da CLT, CCT inerente ao DP.		1	1:00:00
14 à 28/02/2019	Farmácia	Ambientação - Acolhimento ao setor de trabalho -Wellington		1	30:00:00
12/02/2019	SESMT	Treinamento sobre normas e Inspeções de tabulações de Gás GPL		1	1:00:00
20 à 28/02/19	Atendimento	Ambientação Valéria		1	24:00:00

208/02/2019	DP	Integração Institucional das normas da CLT, CCT inerente ao DP.		1	1:00:00
06/02/2019	Eng. Clínica/Laboratório	Capela de Fluxo Laminar		2	2:00:00
14 e 15/02/2019	SND	Dietas Hospitalares: Dieta Líquida, líquido sem Resíduo e Líquida de Prova		20	20:00:00
20/02/2019	Logística	Baixa de Estoque		6	3:00:00
20/02/2019	Logística	Instrução de Trabalho do Almoxarifado		2	1:00:00
04/02/2019	Farmácia	Orientação sobre verificação do carro de Emergência controle/reposição.		1	1:00:00
20/02/2019	Eng. Clínica	Bomba de Seringa		57	57:00:00
05,13,19 e 26/02/2019	Farmácia	Treinamento sobre Uso do Manual de Diluição de Medicamentos		9	4:30:00
15/02/2019	Farmácia	Ambientação Setorial - Treinamentos sobre organização da Farmácia, identificação das prateleiras, conferência de armário de controlados.		1	6:00:00
16 à 19/02/2019	Farmácia	Ambientação Setorial - Treinamentos sobre Anamnese Farmacêutica, Formulário de comunicação de medicamentos de uso próprio do paciente, termo de reconciliação medicamentosa.		1	6:00:00
18, 19 e 20/02/2019	Farmácia	Ambientação Setorial - Treinamento sobre operações do Tasy referente a transferência de Mat/Med para a Farmácia, impressão de Etiqueta, perda por quebra, perda por quebra de Mat/Med, perda por quebra Mat/Med controlado e perda de Item vencido.		1	4:00:00
25/02/2019	Raio X	Uso de vestimenta de Proteção individual para pacientes, equipe e eventuais acompanhantes		5	5:00:00
22 e 25/02/2019	SND	IT 009 - Descongelamento de Proteínas		20	10:00:00
25 e 26/02/2019	Laboratório	Gestão do Laboratório		1	20:00:00
01 à 28/02/2019	Atendimento	Rotinas do Atendimento / Movimentação		1	120:00:00
26 à 28/02/2019	SESMT	NR 32- Ficha de identificação de segurança de produtos químicos – FISPQ		54	54:00:00
14 e 20/02/2019	SESMT	Treinamento de Integração na Função		2	2:00:00
20/02/2019	Atendimento	Ambientação - Rotinas do Atendimento / Valéria		1	32:00:00

18 à 25/02/19	Farmácia	Treinamento sobre Análise Técnica de Prescrição pelo Farmacêutica		1	21:00:00
25 à 28/02/2019	Farmácia	Treinamento sobre Análise Técnica de Prescrição pelo Farmacêutico		1	12:00:00
17 e 18/02/2019	Farmácia	Treinamentos sobre organização da Farmácia, identificação das prateleiras, conferência de armário de controlados.		1	6:00:00
04 à 13/02/2019	Farmácia	Treinamentos sobre Anamnese Farmacêutica, Formulário de comunicação de medicamentos de us próprio do paciente, termo de reconciliação medicamentosa.		1	21:00:00
21/02/2019	Farmácia	Treinamento sobre operações do Tasy referente a transferência de Mat/Med para a Farmácia, impressão de Etiqueta, perda por quebra, perda por quebra de Mat/Med, perda por quebra Mat/Med controlado e perda de Item vencido.		1	3:00:00
06 à 11/02/2019	Atendimento	Rotina do setor de Atendimento - SADT		1	96:00:00
25 e 26/02/2019	Laboratório	Rotinas do Laboratório		3	36:00:00
18,19,21 e 25/02/2019	S.A.U	Fluxos e Rotinas do Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante.		42	42:00:00
22/02/2019	NQSP	Auditoria de Risco		23	23:00:00
22/02/2019	Comunicação	Manual de Identidade Visual / Política de Comunicação		26	26:00:00
06/02/2019	RH	Política e Processos Institucionais do setor de RH		17	34:00:00
04 e 05/02/2019	NEP	Elaboração do Relatório Mensal do NEP - IT.HRPM.006		1	14:00:00
07/02/2019	NEP	Alimentação e Análise Crítica de Indicadores		1	7:00:00
28/02/2019	NQSP	Treinamento de Inserção de Documentos do S.A		1	0:30:00
14 e 20/02/2019	RH	Integração Institucional de novo colaborador		2	10:00:00
26/02/2019	NQSP	Treinamento de Documentos Manager (Criação de Pasta e Configuração de Categoria)		1	1:00:00
07/02/2019	RH	O ciclo PDCA (planejar/fazer/verificar/ação)		3	18:00:00
12 e 14/02/19	CCO/Dir. Clínica	Protocolo de Cirurgia Segura		107	214:00:00
13/02/2019	SCIH	Rotinas do SCIH / NHE		26	26:00:00

07 e 08/02/19	CME	Orientação a equipe técnica da CME sobre o controle de temperatura e ação corretiva		10	5:00:00
08/02/2019	Fisioterapia	Orientação quanto ao desenvolvimento do Projeto terapêutico		3	1:30:00
08/02/2019	Fisioterapia	Manuseio dos equipamentos de eletroterapia		3	1:30:00
01 à 28/02/2019	Fonoaudiólogo	Ambientação das atividades desenvolvidas pela Fonoaudiologia.		1	30:00:00
14 e 15/02/2019	Amb. Abertos	Código Vermelho - Assistência de Enfermagem Obstétrica nas Hemorragias		75	75:00:00
20/02/2019	Amb. Abertos	Projeto Redário		15	15:00:00
19/02/2019	Amb. Abertos	Análise de Indicadores - Clínicas		15	15:00:00
09/02/2019	Amb. Abertos	Escala de Dor - EVA e FLACC		5	2:30:00
21/02/2019	Coord. Amb. Fechados	Pressão Venosa Central - PVC		91	91:00:00
18/02/2019	Fisioterapia	Protocolos de Segurança do Paciente: Dor, Lesão por Pressão, Cirurgia Segura, Segurança na Prescrição, no uso e na Administração de medicamentos.		1	5:00:00
25 e 26/02/2019	SCIH	Orientação com a Equipe da UTI adulto sobre ocorrência de IRAS no setor- Infecção de Trato Urinário		21	21:00:00
25 e 26/02/2019	Amb. Fechados	Análise de Indicadores - UTI's		33	33:00:00
26/02/2019	NEP	Orientação, quanto aos Protocolo de Segurança do Paciente - Lesão por Pressão, Cirurgia Segura, Queda, Higienização das Mãos, Comunicação Segura, Identificação do Paciente e Prescrição e uso seguro de medicamentos.		32	64:00:00
27 e 28/02/2019	CME	Preparo das embalagens na seladora		7	7:00:00
07 , 08 e 11/02/19	Dir. Técnica	Fluxo de Cirurgia Eletiva		27	54:00:00
06/02/2019	Dir. Técnica	Fluxograma de paciente Cirúrgico Eletivo		8	8:00:00
15/02/2019	Dir. Técnica	Treinamento sobre a interpretação do Quadro Gestão a Vista		34	68:00:00

08/02/2019	Dir. Técnica	Orientação sobre Visita do IQG e quanto aos Protocolo de Segurança do Paciente - Lesão por Pressão, Cirurgia Segura, Queda, Higienização das Mãos, Comunicação Segura, Identificação do Paciente e Prescrição e uso seguro de medicamentos.		18	36:00:00
01 à 28/02/2019	Laboratório/IBSP		Assistência Hemoterápica	6	36:00:00
18 e 19/02/2019	Dir. Executiva		Gerência de Atenção a Oncologia de Média e Alta Complexidade e -SRC, SDM do Hospital de Breves	1	4:00:00
19/02/2019	Dir. Executiva		Gerência de Atenção a Oncologia de Média e Alta Complexidade e -SRC, SDM do Hospital de Breves	1	2:00:00
14/02/2019	Eng. Clínica		Treinamento do Esfigmomanômetro	2	1:00:00
01/02/2019	Eng. Clínica		Fundamentos e Conceitos ISO 9001 - Política de Objetivos da Qualidade	2	1:00:00
13/02/2019	IBSP/NEP		Videoconferência da Plataforma de Ensino a Distância - MedPortal - IBSP	2	2:00:00
21/02/2019	Eng. Clínica		Manutenção de Cabos e ECG e Sensores de Oximetria	2	4:00:00
				863	1597:30:00
Treinamentos do mês de Março de 2019					
Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
06, 07 e 08/03/19	SND	Novo Mapa de temperatura do SND e Lactário		22	22:00:00

01/03/2019	DP	Integração Institucional das normas da CLT, CCT inerente ao DP.		1	1:00:00
13/03/2019	DP	Integração Institucional das normas da CLT, CCT inerente ao DP.		1	1:00:00
18 e 21/03/19	SHL	Treinamento Instrução de Trabalho do SHL		26	26:00:00
06/03/2019	SND	IT.HRPM.015 Paramentação do Lactário / IT.HRPM.SND.018 Higienização de Mamadeiras, potes e escovas.		8	8:00:00
13 à 15 e 18/03/2019	SESMT	Ambientação - Acolhimento ao setor de Trabalho		1	32:00:00
22 à 27/03/2019	SESMT	Treinamento sobre NR-5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.		39	39:00:00
19, 20 e 25/03/2019	Eng. Clínica	Ventilador Pulmonar		87	130:30:00
26 e 27/03/2019	Laboratório	Treinamento sobre o Manual de Coleta de materiais Biológicos		39	58:30:00
14/03/2019	SESMT	Treinamento de Integração na Função - SESMT		1	1:00:00
12/03/2019	SESMT	Treinamento sobre Estação de Tratamento de Esgoto - ETE		10	80:00:00
13/03/2019	SESMT	Treinamento de FISPQ (Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos)		3	3:00:00
25,26 e 27/03/2019	SESMT	Treinamento de Alinhamento dos aspectos de Segurança e Medicina do trabalho.		2	54:00:00
28 e 29/03/2019	Laboratório	Processo de Aliquotagem		7	7:00:00
29/03/2019	SHL	Treinamento sobre Higienização de Leito		22	33:00:00
01 à 31/	Atendimento	Rotina setorial - SADT		1	95:00:00
01 à 22/03/19	Atendimento	Rotina setorial - Recepção Ambulatório		1	91:00:00
11 à 29/03/19	Atendimento	Rotina setorial - Arquivo		1	90:00:00
04 à 12/03/2019	S.A.U	Elaboração do Relatório de Indicadores de Desempenho do SAU.		1	26:00:00
13, 15 e 19/03/2019	S.A.U	O que é o S.A.U?		95	95:00:00
13/03/2019	NEP	Orientação sobre a realização do Curso IBSP/EAD - Assistência e Atenção Farmacêutica		4	4:00:00
22/03/2019	NQSP	Treinamento de Atas		12	12:00:00

21 e 22/03/2019	NQSP	Protocolo de Segurança - Identificação Segura do Usuário		119	59:30:00
25/03/2019	S.A.U	Tempo de Resposta do Feedback		1	0:30:00
28 e 29/03/2019	NQSP	Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos		124	124:00:00
01/03/2019	RH	Integração Institucional de novo colaborador		2	10:00:00
01 à 06/03/2019	Ambientes Abertos	Ambientação - Acolhimento ao setor de Trabalho		1	32:00:00
07 à 28/03/2019	Amb. Abertos	Treinamento de Rotinas da Auxiliar Adm. das Unidades de Internação - Prontuários		1	128:00:00
22 e 25/03/2019	Ambulatório	Orientação quanto ao Cronograma de Preventiva dos Aparelhos do Ambulatório.		6	3:00:00
22 e 25/03/2019	Ambulatório	Orientação quanto ao cronograma de Limpeza Terminal do Ambulatório.		6	3:00:00
22 e 25/03/2019	Ambulatório	Orientação quanto a placa de Monitoramento de Risco		6	3:00:00
22 e 25/03/2019	Ambulatório	Orientação quanto a importância do Preparo e Cuidado pré e pós endoscopia		6	3:00:00
25 a 27/03/2019	Amb. Abertos	Capacitação quanto a transferência interna de pacientes.		73	73:00:00
26 a 29/03/2019	Amb. Fechados	Limpeza e Desinfecção de Enfermagem de Equipamentos		69	69:00:00
26 e 27/03/2019	Amb. Fechados	Treinamento sobre a rotina do Departamento de Pessoal e SESMT		12	24:00:00
26 e 28/03/2019	Eng. Clínica	Lavadora Ultrassônica		10	15:00:00
28/03/2019	NQSP	Protocolo de Segurança - Identificação Segura do Usuário		22	22:00:00
08/03/2019	NQSP/Quali Gestão		Encontro do NQSP com a Quali Gestão	3	24:00:00
11 à 13/03/2019	ADM/CSA		Integração Financeira	2	35:00:00
15 e 16/03/2019	CME		Práticas, Diretrizes e recomendações para garantia de processos seguros no CME.	1	40:00:00

12 à 14/03/2019	Faturamento		Treinamento para Implementação do Sistema SISCAN Web	1	24:00:00
13 à 31/03/2019	IBSP/EAD		Assistência e Atenção Farmacêutica - IBSP	4	40:00:00
28/03/2019	RH		Treinamento de Liderança - Papel e Responsabilidades	1	8:00:00
				854	1649:00:00

Treinamentos do Mês de Abril de 2019

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
22/04/2019	DP	Integração Institucional das normas da CLT, CCT inerente ao DP.		1	1:00:00
01/04/2019	SESMT	Integração na função - Ambientação e acolhimento SESMT		1	80:00:00
09/04/2019	SESMT	Treinamento sobre NR-5 - Comissão Interna de prevenção de Acidente.		24	24:00:00
29/04/2019	Radiologia	Procedimentos para minimizar a exposição ocupacional		5	5:00:00
28,29 e 30/04/2019	SND	Treinamento do Protocolo de Jejum		65	65:00:00
29/04/2019	SESMT	Treinamento Uso Armazenamento e Conservação dos EPI's		36	36:00:00
25 e 26/04/19	Laboratório	Orientação da Rotina de Cadastro de Exames da Recepção		2	4:00:00
29 e 30/04/2019	SND	Dietas hospitalares: Patologias: Dietas específicas		20	20:00:00
29 e 30/04/2019	SND	Qualidade de vida dos manipuladores de alimentos		22	22:00:00
29/04/2019	SPR/SHL	Trabalho em equipe e relações humanas		36	36:00:00
10 e 30/04/19	Farmácia	Treinamento sobre entrega e reposição da maleta de transporte		10	5:00:00
25 a 30/04/2019	Farmácia	Treinamento sobre recebimento de nota fiscal		12	12:00:00
23 a 29/04/2019	Farmácia	Orientação: admissão farmacêutica, avaliação da prescrição medica, intervenção farmacêutica e definição do projeto terapêutico		6	6:00:00

30/04/2019	Farmácia	Orientação: dupla checagem da prescrição medica no ato da dispensação		11	9:10:00
30/04/2019	SHL	Ambientação e acolhimento SHL		1	42:00:00
25/04/2019	Engenharia Clínica	Monitor Multiparametrico		11	11:00:00
16/04/2019	NQSP	I Semana da Qualidade - Palestra: Segurança do Paciente e Qualidade		78	312:00:00
16/04/2019	NQSP	I Semana da Qualidade - Palestra: Saúde Mental e Palestra: Contemporaneidade e Saúde do Colaborador		19	76:00:00
17/04/2019	NQSP	I Semana da Qualidade - Tuberculose e Gripe e Resistência a Vacinação		17	68:00:00
17/04/2019	NQSP	I Semana da Qualidade - Palestras: O que o Mercado de Trabalho Busca no Profissional		14	56:00:00
16/04/2019	NQSP	I Semana da Qualidade -Palestra: Uso indiscriminado de Antibiótico		22	88:00:00
23/04/2019	NQSP	Análise de Indicadores Dr. Cristina		1	1:00:00
29 e 30/04/2019	NQSP	Treinamento de protocolo de lesão por pressão		80	53:20:00
29 e 30/04/2019	NQSP	Treinamento de protocolo de prevenção de queda		74	49:20:00
01/04/2019	NQSP	Treinamento sobre inserção de documentos		1	1:00:00
06/04/2019	NQSP	Treinamento sobre ocorrência de incidente e não conformidade Enf. Carla		1	1:00:00
06/04/2019	NQSP	Treinamento sobre criação de indicadores		1	1:00:00
11/04/2019	NQSP	Treinamento sobre analise de indicadores		1	1:00:00
12/04/2019	NQSP	Treinamento de analise critica		1	8:00:00
15 a 18/04/2019	NQSP	Treinamento do modulo de Rik Maneger		1	32:00:00
03/04/2019	Amb. Fechados	Cuidados com Cateteres-Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea		36	36:00:00
01 à 09/04/19	Amb. Abertos	Capacitação quanto ao Bundlle de Prevenção de Cateter para evitar incidente de Flebite		61	61:00:00
08 e 09/04/2019	Fonoaudiologia	Alimentação de Recém Nascido com uso do Copo		86	86:00:00
29 e 30/04/2019	SCIH	Prevenção de infecção de corrente sanguínea		49	49:00:00

12 à 23/04/2019	Amb. Abertos	Cuidados no Manuseio de sondas Nasogástricas, Nasoentérica e Orogástrica.		60	60:00:00
15/04/2019	Amb. Abertos	Análise Crítica dos Indicadores		11	11:00:00
29 e 30/04/2019	SCIH	Apresentação dos indicadores de IRAS para as unidades assistenciais		90	45:00:00
04,15 e 22/04/2019	Dir. Técnica	Qualidade no Prontuário e Conjuntos Privativos		21	63:00:00
17/04/2019	SCIH		Avaliação, Monitoramento e Estratégias para Prevenção e Controle de Infecção relacionada a Assistência a Saúde no Estado	1	10:00:00
25 e 26/04/19	IBSP		IV Seminário de Qualidade e Segurança do Paciente	2	32:00:00
11/04/2019	Bombeiros		Aula Inaugural - Programa Escola da Vida	2	6:00:00
				993	1584:50:00

Treinamentos do Mês de Maio de 2019

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
17/05/2019	SHL	Treinamento sobre segregação de resíduos		23	80:30:00
20 e 21/05/2019	Laboratório	Orientação sobre o novo horário de coleta da rotina da UTI		13	6:30:00
23 e 24/05/2019	SESMT	Curso de formação de brigada de incêndio		34	544:00:00
13 e 14/05/2019	SND	Separação de alimentos para a análise IT HRPM SND 010		22	22:00:00
06 e 07/05/2019	SND	Preparação das refeições IT HRPM SND 008		22	22:00:00
27 e 28/05/2019	SND	Levantamento de dieta para o usuário IT HRPM SND 026		22	22:00:00
21 e 22/05/2019	SND	Controle e descarte do resto ingesta IT HRPM SND 013		22	22:00:00
06/05/2019	SESMT	Treinamento integração na função SESMT		2	2:00:00

10/05/2019	SESMT	Treinamento integração na função SESMT		1	1:00:00
27 e 28/05/2019	SESMT	Treinamento sobre fluxograma de acidentes com material perfuro cortante		97	97:00:00
22 e 23/05/2019	Engenharia clínica	Manuseio de incubadora neonatal		42	21:00:00
21/05/2019	Laboratório	Orientação sobre passagem de plantão e impressão das pendencias de produção		5	2:30:00
29/05/2019	SHL/SPR	Palestra motivacional " juntos somos mais fortes"		35	17:30:00
06 à 31/05/2019	Atendimento	Rotinas do Setor de Laudos		1	110:00:00
06,09 e 10/05/19	DP	Integração Institucional das normas da CLT, CCT inerente ao Depart. Pessoal.		4	4:00:00
13 a 15/05/2019	SESMT	Treinamento de NR 5 Comissão interna de prevenção de acidente		10	200:00:00
16/05/2019	Farmácia	Treinamento sobre recebimento de nota fiscal		1	1:00:00
06 e 07/05/2019	SHL	Ambientação - Acolhimento ao setor de trabalho (SHL)		2	16:00:00
09 e 10/05/2019	SHL	Ambientação - Acolhimento ao setor de trabalho (SHL supervisão)		1	16:00:00
02 e 03/05/2019	DAF	Ambientação - Acolhimento ao setor de trabalho DAF		1	16:00:00
31/05/2019	SHL	Ambientação - Supervisão SHL/SPR		1	60:00:00
31/05/2019	SHL	Ambientação - SHL operacional		2	120:00:00
31/05/2019	Dir Financeira	Ambientação - Diretoria Financeira		1	80:00:00
09 e 10/05/2019	Laboratório	Ambientação - Rotinas do setor de Laboratório - Coordenação		1	16:00:00
16 e 29/05/2019	NQSP	Conhecendo o sistema interact		3	3:00:00
31/05/2019	NQSP	Treinamento document manager (modulo)		3	3:00:00
23/05/2019	NQSP	Conhecendo o sistema interact		1	1:30:00
30/05/2019	NQSP	Treinamento sobre preenchimento de interação de processo		21	73:30:00
03/05/2019	CME	Orientação a equipe técnica da CME sobre montagem dos capotes cirúrgicos que são distribuídos		11	5:30:00
13/05/2019	Assistencial	Semana da enfermagem Técnicas de incentivo motivacional		35	52:30:00

14/05/2019	Assistencial	Semana da enfermagem Diferença entra trabalhar em grupo e equipes		53	35:20:00
15/05/2019	Assistencial	Palestra enfermagem uma voz para liderar "valorização para todos" (semana da Enfermagem)		99	66:00:00
16/05/2019	Assistencial	Palestra sobre técnicas de ginastica laboral (semana da Enfermagem)		14	9:20:00
17/05/2019	Assistencial	Palestra sobre segurança no transito (semana da Enfermagem)		36	54:00:00
09/05/2019	Assistencial	Treinamento sobre interpretação básica de eletrocardiograma		50	100:00:00
10 à 18/05/2019	Assistencial	IT - Instalação de oximetria (ambientes abertos)		69	69:00:00
29 e 30/05/2019	Assistencial	Treinamento novo fluxo dos documentos obrigatórios no prontuário as rotinas do setor		11	11:00:00
20 e 31/05/2019	Assistencial	Treinamento sobre reanimação cardiopulmonar pediátrica e neonatal		77	77:00:00
31/05/2019	Assistencial	Palestra sobre comportamento profissional nas mídias sociais/COREN-PA		46	46:00:00
28 e 29/05/2019	SCIH	Treinamento sobre medidas de prevenção de infecção de sitio cirúrgico		24	24:00:00
28 e 29/05/2019	SCIH	Apresentação dos indicadores de IRAS para as unidades assistenciais		26	26:00:00
23 a 28/05/2019	Amb Abertos	Manuseio da fototerapia IT 012 HRPM		68	68:00:00
28/05/2019	DTEC	Orientação sobre plano terapêutico (projeto) Ações do IQG		5	10:00:00
28/05/2019	DTEC	Treinamento sobre ações da comissão de óbito		6	12:00:00
13/05/2019	DTEC	Revisão de óbitos		6	6:00:00
15/05/2019	DTEC		1º Encontro dos diretores técnicos	1	8:00:00
16 e 17/05/2019	NQSP		3º Encontro do NQSP	2	32:00:00
				1032	2291:40:00

Treinamentos do Mês de Junho de 2019

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
11/06/2019	Laboratório	Utilização de solução desproteinizante no equipamento de bioquímica BS-200e		4	2:00:00

11/06/2019	Laboratório	Pedidos semanais via sistema tasy e utilização de formulário específico.		4	2:00:00
11/06/2019	Laboratório	troca dos filtros do equipamento de osmose reversa e implementação de formulários específicos		4	2:00:00
18/06/2019	Laboratório	Treinamento e ambientação sobre o ambiente laboratorial		1	3:30:00
18/06/2019	DP	Integração institucional das normas da CLT,CCT inerentes ao departamento pessoal		1	1:00:00
26,27 e 28/06/2019	Farmácia	Treinamento sobre recebimento de nota fiscal		7	7:00:00
27,28 e 29/06/2019	SND	IT.HRPM.SND.036 Higienização do setor de nutrição e dietética		22	22:00:00
12,13,17 a 19, 24,25,27 e 28/06/2019	Farmácia	Rotinas da coordenação do setor de logística		1	90:00:00
24/06/2019	Radiologia	Procedimento de operação de equipamentos		5	5:00:00
26/06/2019	Radiologia	Fluxo de realização de exame contrastado e com sedação		5	5:00:00
26, 27 e 28/06/2019	Engenharia Clínica	Manuseio de eletrocardiógrafo		35	35:00:00
24/06/2019	SESMT	Treinamento sobre fluxograma de acidentes com material perfuro cortantes (CIPA)		9	9:00:00
25/06/2019	SHL	Orientação sobre escala de serviços e atividades realizadas		24	36:00:00
25/06/2019	Laboratório	Análise das críticas dos biomédicos e formalização de orientações para o setor		4	8:00:00
26/06/2019	Laboratório	Treinamento sobre o novo fluxo do protocolo de SEPSE		5	7:30:00
27/06/2019	Laboratório	Treinamento sobre o novo fluxo de coleta na UTI pediátrica		4	6:00:00
28/06/2019	Laboratório	Treinamento sobre operações básicas do sistema matrix		6	12:00:00
04 e 05/06/2019	SHL	Manual de Higiene e Limpeza		26	52:00:00
27 e 28/06/2019	SHL	A Preocupação com a Limpeza		28	28:00:00
24 a 28/06/2019	SESMT	Mapa de riscos		77	77:00:00
20 a 26/06/2019	Laboratório	Ambientação - Acolhimento ao setor de trabalho (Laboratório)		1	36:00:00
05/06/2019	NQSP	Treinamento de análise de incidente		16	20:00:00
21/06/2019	NEP	orientação sobre a realização do curso IBSP/EAD - Cultura de segurança do paciente		15	15:00:00

25,26 e 28/06/2019	NQSP	Gestão a vista		17	8:30:00
21/06/2019	NQSP	Notificações de ocorrências (não conformidade)		3	3:00:00
25,26 e 28/06/2019	NQSP	Notificações de ocorrências (não conformidades, incidente, fármaco e tecnovigilância)		18	9:00:00
11,12 e 17/06/2019	NQSP	Treinamento de análise de incidentes		10	15:00:00
06/06/2019	Ambientes Fechados	Sistematização da Assistência de Enfermagem		30	75:00:00
04/06/2019	Fisioterapia	Utilização do ambu (unidade manual de respiração artificial)		6	6:00:00
04/06/2019	Fisioterapia	Cuidados na presença de dispositivos invasivos		6	6:00:00
07/06/2019	Fisioterapia	Assistência fisioterapêutica ao paciente com dreno torácico por derrame pleural: melhor prática clínica baseada em evidências		5	5:00:00
17 e 18/06/2019	Serviço Social	Fluxo e orientações referentes a transferência (TFD) inter - hospitalar e ambulatorial		49	49:00:00
19 a 24/06/2019	Ambientes Fechados	Instalação de oximetria		42	42:00:00
13 e 14/06/2019	Assistencial	Treinamento sobre bundle de medicação de alto risco		103	154:30:00
13 e 14/06/2019	Assistencial	Treinamento sobre protocolo de dor		104	104:00:00
25/06/2019	Fonoaudiologia	Voz: Conceito, cuidados e exercícios		2	2:00:00
05/06/2019	Ambientes abertos	Aplicação dos 5 certos na administração de medicamentos		6	6:00:00
26/06/2019	CME	Treinamento das equipes revendo fluxo dos pedidos e as entregas dos materiais nos setores		10	10:00:00
26/06/2019	CME	Treinamento das equipes no preparo, inspeção e dispensação de materiais		10	10:00:00
26/06/2019	CME	Treinamento da implantação do formulário 018 validação dos ciclos de esterilização		10	10:00:00
26/06/2019	SCIH	Isolamento e precauções		70	93:20:00
27 a 30/06/2019	Ambientes Fechados	Curativo de incisão cirúrgica		69	69:00:00
27 a 30/06/2019	Ambientes Fechados	Curativo de ferida limpa		69	69:00:00
26 a 30/06/2019	Ambientes abertos	Capacitação quanto ao protocolo de segurança LPP 006		22	22:00:00
27 a 29/06/2019	Ambientes abertos	Capacitação quanto a IT.HRPM.SCIH.012 Troca de dispositivos		13	13:00:00

27 a 30/06/2019	Ambientes abertos	Capacitações quanto aos incidentes erro de lateralidade em prontuário		56	56:00:00
17/06/2019	CME	Treinamento do uso avental no recolhimento nos setores		10	10:00:00
27/06/2019	Dir Assistencial	Discussão e orientação do novo fluxo da endoscopia		8	16:00:00
01 à 3/06/2019	CME	Orientação sobre as rotinas do Enfermeiro do setor de CME		1	8:00:00
07/06/2019	Ambientes Fechados	Orientação sobre medidas para prevenção de flebite		8	8:00:00
de 03 a 07/06/2019	Ambientes Fechados	Orientação sobre a execução do protocolo de LPP		13	13:00:00
18/06/2019	Ambientes Fechados	Orientação sobre cuidados com sistema fechado de drenagem de urina		10	10:00:00
26 e 27/06/2019	Dir Técnica	Protocolo de sepse		10	10:00:00
05 e 06/06/2019	SCIH		Oficina de alinhamento dos núcleos de vigilância epidemiológica hospitalar	1	18:00:00
28 e 29/06/2019	Dir. Executiva		Conferência de Gestão em Saúde	3	48:00:00
30/06/2019	NEP		Brinquedoteca e aprendizagem infantil	1	45:00:00
03/06/2019	NEP/IBSP		Como analisar eventos adversos/IBSP	9	54:00:00
28/06/2019	NEP/IBSP		Cultura de segurança do paciente/IBSP	1	6:00:00
				1109	1564:20:00

Treinamentos do Mês de Julho

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamento s Externos	Nº Participantes	Total de Horas
05/07/2019	SESMT/Detran	Comportamento Seguro no Trânsito		72	144:00:00
08,09 e 10/07/19	Laboratório	Treinamento - IT.HRMP.LAB.040 - Guia para Coleta de Sangue		11	11:00:00
30/07/2019	SPR	Instruções de trabalho SPR (atualização)		8	8:00:00
11 e 12/07/2019	CIPA	Ação em Saúde Ocupacional - Julho Amarelo		113	113:00:00
11 e 12/07/2019	SND	Sinergia alimentar e os benefícios para o organismo.		19	19:00:00

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves – PA.

CEP: 68800-000.

(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

24/07/2019	Laboratório	Treinamento sobre registro em formulários de chamadas		1	1:00:00
24 e 25/07/2019	SND	Cortes de salada - Uma dose de inspiração		23	23:00:00
22 e 23/07/2019	SND	Segurança Alimentar		23	23:00:00
24 e 25/07/2019	Eng Clinica	Manuseio de Cardioversor e desfibrilador		74	74:00:00
19/07/2019	DP	Integração institucional das normas da CLT, CCT inerente ao departamento pessoal		1	1:00:00
25, 27 e 28/07/2019	Farmacia	Treinamento sobre IT reposição dos carros de parada		10	10:00:00
25/07/2019	SHL	Orientação dos formulários das limpezas terminais e concorrentes		39	39:00:00
19/07/2019	SESMT	Integração institucional (Líderes administrativos)		1	4:00:00
22 a 25/07/2019	SESMT	Ambientação - Acolhimento ao setor de trabalho - SESMT		1	32:00:00
22/07/2019	NQSP	Elaboração de fluxos no sistema Bizagi		24	24:00:00
23/07/2019	NQSP	Gestão de documentos		23	23:00:00
24/07/2019	NQSP	Responder e encontrar ações e não conformidade		18	18:00:00
17, 18 e 19/07/2019	NEP	A importância da educação permanente no ambiente do trabalho		171	171:00:00
17, 18, 19, 23, 24 e 31/07/2019	NQSP	Notificação de ocorrências (Não conformidades, incidente, fármaco e tecnovigilância)		84	84:00:00
25/07/2019	NQSP	Oficina de análise crítica de indicador		20	40:00:00
29/07/2019	NQSP	Reciclagem do manual das comissões		13	13:00:00
17, 18, 19, 23, 24 e 31/07/2019	NQSP	Gestão a vista		85	85:00:00
24/07/2019	Secretaria	Atualização das rotinas da secretaria (fluxos)		16	16:00:00
29 e 30/07/2019	NQSP	Protocolo de segurança - Higienização das mãos		176	88:00:00
31/07/2019	RH	1º módulo do programa de treinamento para líderes de alta performance: autoconhecimento		14	56:00:00
22 a 23/07/2019	SCIH	Isolamento e precauções		129	129:00:00
10/07/19	CME	Limpeza e desinfecção do Endoscópio		9	9:00:00
17,18,19,25,26,27,28,29/07/2019	Assistencial	Capacitação quanto a IT.HRPM.GENF.126 Alta Hospitalar		111	111:00:00
19,20,21,22,23,25,26,27,28 e 29/07/2019	Assistencial	Capacitação quanto a IT.HRPM.GENF.122 Declaração de Óbito		86	86:00:00

24,25,26,27,28,29 e 30/07/2019	Assistencial	Capacitação quanto a IT.HRPM.GENF.120 Exame de Apoio e diagnostico		101	101:00:00
17,18,19/07/2019	Assistencial	Capacitação quanto a verificação e anotação dos sinais vitais		58	58:00:00
29/07/2019	Rafaela	Orientação sobre o protocolo de cirurgia segura		9	4:30:00
01 à 20/07/2019	NEP/IBSP		Cultura de segurança do paciente - IBSP-EAD	4	24:00:00
01 à 04/07/2019	Laboratório		Gestão e qualidade laboratorial e Sistema Matrix	1	32:00:00
29 a 31/07/2019	SCIH		Visita técnica de ambientação no setor de SCIH		24:00:00
				1548	1674:30:00

Treinamentos do Mês de Agosto de 2019

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
02/08/2019	Laboratório	Treinamento sobre rotinas da microbiologia		10	15:00:00
01/08/2019	Laboratório	Treinamento sobre utilização correta dos formulários		10	20:00:00
06/08/2019	SESMT	NR 06 e Equipamento de Proteção Respiratória		151	151:00:00
19,20 e 21/08/2019	DP	Atualização nas regras do vale alimentação 2019		275	275:00:00
21 e 22/08/2019	SHL	Conceitos básicos para higienização hospitalar/Manuseio Correto de Produtos de Limpeza		25	50:00:00
19 e 20/08/2019	SND	Temperatura de Alimentos na Cocção e distribuição		21	21:00:00
21 e 22/08/2019	SND	Produtos de Limpeza do SND		22	22:00:00
23/08/2019	Logística	Treinamento sobre Baixa de Estoque no sistema Tasy		1	1:00:00
29 e 30/08/2019	SND	Manual de Dietoterapia		21	21:00:00
23/08/2019	SESMT	Segurança pelo exemplo		24	24:00:00
28,29 e 30/08/2019	SND	IT - Preparo de fórmulas infantis, distribuição de formulas e dietas enterais, recolhimento de mamadeiras e potes.		7	7:00:00
27 e 28/08/2019	SND	Manual de Boas práticas do Manipulador		21	21:00:00
03/08/2019	Laboratório	Novo Fluxo do Protocolo de SEPSE		12	12:00:00

19 a 23/08/2019	SESMT/Consultor	Atualização dos critérios de Segurança		2	72:00:00
22/08/2019	SESMT	Treinamento sobre fluxograma de acidentes com material perfuro cortante		25	25:00:00
06, 13 e 20/08/2019	NQSP	Protocolo de segurança do paciente - Cirurgia Segura		28	14:00:00
06, 13 e 20/08/2019	NQSP	Interações de processos - Contratos entre setores e/ou processos		26	13:00:00
26/08/2019	Secretaria	Rotinas da Secretaria Geral do HRPM		1	28:00:00
01 e 02/08/2019	UTI	Protocolo de SEPSE		120	120:00:00
12 e 13/08/2019	CME	Treinamento montagem de Kit ventilação mecânica inter plus		9	9:00:00
02/08/2019	Amb. Abertos	Capacitação quanto a IT.HRPM.SCIH.012 - Troca de Dispositivos		8	8:00:00
30 e 31/08/2019	Amb. Abertos	Capacitação quanto a IT.HRPM.GENF.047 - Descarte de Perfuro cortante		56	56:00:00
30 e 31/08/2019	Amb. Abertos	Capacitação quanto a IT.HRPM.GENF.064 - Transporte Interno de Paciente		58	58:00:00
26 à 30/08/2019	Fisioterapia	Atividades desenvolvidas no setor de Fisioterapia / Ambientação		1	40:00:00
20 e 21/08/2019	Amb. Fechados	Uso e Guarda dos Materiais e Equipamentos do setor.		5	5:00:00
30 e 31/08/2019	Psicologia		VIII seminário comemorativo ao dia do psicólogo	1	16:00:00
12/08/2019	SCIH/NVE		Reunião com diretoria de vigilância epidemiológica	1	4:00:00
23 a 25/08/2019	Projeto epilepsia na sociedade - ASPEPB		III congresso paraense de doenças crônicas e infectocontagiosas	15	900:00:00
13 e 14/08/2019	Serviço social		X conferencia municipal de assistência social de Breves	1	11:00:00
29 e 30/08/2019	SEDE/NEP		II Encontro dos NEP's dos Hospitais do INDSH do Pará.	2	36:00:00

28 e 29/08/2019	SESPA/SCIH/ NVE		III curso de capacitação no atendimento a pacientes de doenças de Chagas Aguda e crônicas do estado do Pará.	1	16:00:00
28/08/2019	S.A.U/SESPA		Capacitação Profissional e Oficina pedagógica a Ouvidoria do sistema ouvidorsus - Nível I	1	16:00:00
28/08/2019	SESPA/SCIH/ NVE		Protocolos e Fluxos das Meningites no estado do Pará	1	4:00:00
				962	2091:00:00

Treinamentos do Mês de Setembro 2019

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
18 e 19/09/2019	SESMT	Treinamento PAE - Plano de atendimento a emergência		168	168:00:00
17/09/2019	Logística	Orientação sobre termo de saída de imobilizado		3	1:30:00
26 e 27/09/2019	SND	RDC 216 e RDC 63		22	44:00:00
27/09/2019	Manutenção	Orientação acessórios de gases medicinais		24	12:00:00
20/09/2019	NEP	Plano de Ação do NEP e SAU - Foco na interação de processo		28	63:00:00
20/09/2019	GTH	Alinhamento dos projetos e ações do GTH		16	16:00:00
02 à 06/09/2019	Secretaria	Atualização das rotinas da secretaria		1	34:00:00
09/09/2019	RH	A importância do desenvolvimento e da busca pelo auto conhecimento (administrativo)		10	35:00:00
02/09/2019	RH	A importância do desenvolvimento e da busca pelo auto conhecimento (laboratório)		10	30:00:00
11 e 12/09/2019	RH	Combate ao suicídio - Um dialogo sobre a depressão		141	141:00:00
02/09/2019	NEP	Orientação sobre a realização do curso Melhores praticas para terapia infusional IBS EAD		6	3:00:00

03/09/2019	NQSP	Projeto: notifique, salve vidas - Não conformidade		13	19:30:00
20/09/2019	NQSP	Compreendendo o que são notificações de incidente e não conformidade		10	10:00:00
20/09/2019	NQSP	compreendendo a definição de não conformidades		10	10:00:00
14/09/2019	NQSP	Compreendendo a definição de incidentes		8	8:00:00
17/09/2019	NQSP	Protocolo de comunicação (quis do dia da segurança do paciente)		34	34:00:00
25 e 26/09/2019	NQSP	Notifique, salve vidas - Orientando como realizar notificações no Interact para a equipe		44	22:00:00
04 à 05/09/2019	Fisioterapia	Oxigenoterapia		66	66:00:00
26/09/19	SCIH	Higienização hospitalar (equipe SHL)		31	31:00:00
24 a 26/09/2019	Ambientes fechados	IT descarte de perfuro cortantes		66	66:00:00
09 à 11/09/2019	Ambientes abertos	Orientar quanto a informação correta e verídica no prontuário		55	55:00:00
06 à 10/09/2019	Ambientes abertos	Orientação quanto a troca de enxovais do usuário		53	53:00:00
20 e 23/09/2019	Ambientes abertos	Capacitação quanto a organização do prontuário após a alta dos usuários		17	17:00:00
30/09/2019	SCIH	Apresentação dos indicadores de IRAS para as unidades assistenciais		18	9:00:00
27 e 30/09/2019	Fisioterapia	Risco de disfagia		74	74:00:00
03/09/2019	UTI pediátrica	Treinamento sobre cuidados na punção venosa segundo IT.HRPM.GENF.058 - Punção venosa		1	1:00:00
26 a 30/09/2019	Dir. Assistencial	Capacitação IT.HRPM.GENF.124 Transferência externa do usuário		100	100:00:00
25 a 30/09/2019	Dir. Assistencial	Capacitação IT.HRPM.GENF.121 Curativo de gastrectomia		104	104:00:00
24 a 30/09/2019	Dir. Assistencial	Capacitação IT.HRPM.GENF.083 Curativo de ferida contaminada		67	67:00:00
27 a 30/09/2019	Dir. Assistencial	Capacitação IT.HRPM.GENF.110 Solicitação de dieta		101	101:00:00
24 a 26/09/2019	CME	Treinamento das rotinas do setor e demanda de remanejamento		19	19:00:00
10, 11, 16 e 17/09/2019	CME/CCO	Treinamento do fluxo de endoscopia no CCO e CME		27	27:00:00
10, 11, e 16/09/2019	CME/CCO	Treinamento das inspeções do prontuário no pré, intra e pós operatório		18	18:00:00
23 a 28/09/2019	Logística	Rotinas do profissional do compras segundo normas do CSA		1	45:00:00

23 a 26/09/2019	SESMT		Treinamento técnico de segurança e saúde no trabalho para as equipes dos SESMT do INDSH	2	56:00:00
02 à 28/09/2019	NEP		Melhores praticas para terapia infusional IBSP EAD	5	20:00:00
11/09/2019	SND		O novo tratamento para vegetais - Seminário online Greenkitchen	5	17:30:00
10/09/2019	SAU		Encontro com equipe técnica de orientação para implantação do serviço de ouvidoria SUS	1	6:00:00
				1379	1603:30:00
Treinamentos do Mês de Outubro de 2019					
Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
08,09 e 11/10/19	Laboratório	Treinamento sobre interação de processo do laboratório/agencia Transfusional		11	5:30:00
08,09 e 11/10/19	Laboratório	Fluxo do protocolo de SEPSE		11	5:30:00
09,11 e 14/10/19	Laboratório	Treinamento sobre critérios de recebimento de amostras internas e externas		11	5:30:00
16,17 e 20/10/19	Agencia Transfusional	Reações pré ou pós Transfusional		12	8:00:00
01,02,15/10/19	SHL/SPR	Orientação aos colaboradores do SPR/SHL sobre o fluxo e atitudes comportamentais nos setores		28	28:00:00
16 e 17/10/19	SESMT	Treinamento PPRA e PCMSO		140	140:00:00
1,2,4 e 10/10/19	DP	Integração Institucional das normas da CLT, CCT inerente ao departamento pessoal		6	6:00:00
14 e 15/10/2019	Laboratório	Cadastro de exames do SESMT (ASO)		11	5:30:00

14 e 15/10/2019	Laboratório	Preenchimento de formulários, mapas e protocolos, uso de carimbos		11	5:30:00
21/10/2019	Engenharia Clínica	Incidente com caneta monopolar		6	6:00:00
19 à 21/10/19	Laboratório	Treinamento de gestão e ferramentas operacionais		1	24:00:00
24 e 25/10/2019	SND	O papel do copeiro hospitalar		19	19:00:00
02,03,04 e 07/10/19	Logística	Ambientação setorial - Acolhimento ao setor de trabalho/apoio e administrativo logística		1	16:00:00
08 à 28/10/19	Logística	Rotinas administrativas do setor de logística e farmácia		1	60:00:00
11, 14 a 16/10/19	Laboratório	Ambientação setorial - Acolhimento ao setor de trabalho/ Laboratório		1	16:00:00
10/10/2019	Laboratório	Rotinas administrativas do setor de laboratório		1	40:00:00
02/10/2019	NEP	Orientação sobre a realização do curso como analisar eventos adversos IBSP EAD		9	4:30:00
01,02,04 e 10/10/19	RH	Integração Institucional de novos colaboradores		6	27:00:00
01 à 30/10/19	NQSP	Notifique, salve vidas - Orientando como realizar notificações no Interact para a equipe		61	30:30:00
31/10/2019	NEP	Organização do PAT - 2020/LNT		13	13:00:00
04 e 06/10/19	Terapia Intensiva	IT cuidados de ferida contaminada IT.HRPM>GENF.083		38	38:00:00
01/10/19	Ambientes abertos	Capacitar quanto ao Bundle de prevenção de flebite		22	22:00:00
01/10/2019	Ambientes abertos	Capacitar a equipe quanto a IT.GENF123 cuidados com manuseio de sondas Nasogástricas e nasoentérica e Orográfica		20	20:00:00
01 e 02/10/2019	Ambientes abertos	Capacitar a equipe quanto ao protocolo de segurança na identificação segura		35	35:00:00
02,14,15,16 e 18/10/19	Ambientes fechados	Treinamento sobre as novas tratativas mediante análise dos incidentes da terapia intensiva no mês outubro/19		41	41:00:00
17 e 18/10/2019	SCIH	Apresentação dos indicadores de IRAS para as unidades assistenciais		63	31:30:00
02 à 14/10/2019	ambientes fechados	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho / UTI		1	54:00:00
10,13,15,17,19,21,23 e 25/10/19	Ambientes abertos	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho / CI		1	80:00:00
28 e 29/10/19	SCIH	Pneumonia Hospitalar		92	92:00:00
04 à 28/10/19	Ambientes abertos	Ambientação setorial - Acolhimento ao setor de trabalho/CI		1	132:00:00
01 à 29/10/19	Ambientes abertos	Ambientação setorial - Acolhimento ao setor de trabalho/CI		1	154:00:00

28 A 30/10/19	Ambientes abertos	Capacitar referente a dupla checagem na administração de alto risco, na dispensação e administração		54	54:00:00
29 à 31/10/19	Dir Assistencial	Treinamento sobre a IT.HRPM.GENF.104 Óbito de usuário		114	114:00:00
01 à 07/10/19	CCO	Treinamento da equipe de enfermagem do CCO quanto ao manual de curativo (cateter venoso central)		25	25:00:00
01 à 07/10/19	CCO	Treinamento da equipe de enfermagem do CCO quanto ao descarte correto das peças anatômicas IT.HRPM.CCO.020		25	25:00:00
09/10/2019	Diretoria técnica	Análise técnica assistencial workshop de previa nível 2		25	25:00:00
08/10/2019	Diretoria técnica	PDCA no cuidado com o paciente		9	9:00:00
01 à 12/10/19	Logística		Rotinas do profissional do compras segundo normas do CSA	1	72:00:00
17/10/2019	Dir. Executiva		Oficina para elaboração da prestação de contas do exercício de 2019	1	3:30:00
24 e 25/10/2019	Amb. Abertos e Fechados		Rede Materno Infantil, dos casos de morbimortalidade materna e na infância.	2	22:00:00
22 a 24/10/19	SAU		Treinamento de atendimento em Ouvidoria	2	40:00:00
14/10/2019	Dir. Executiva		1º Simpósio internacional de saúde baseada em valor	1	8:00:00
15 e 16/10/19	Dir. Executiva		5º Fórum latino-americano de qualidade e segurança em saúde	1	20:00:00
01 à 31/10/19	NEP		Análise de eventos adversos - IBSP EAD	3	18:00:00

30/10/2019	SHL/SPR		Workshop - Bandles para o Serviço de Limpeza e desinfecção de Superfícies Ambientais		0:00:00
				938	1600:30:00
Treinamentos do Mês de Novembro de 2019					
Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
03 e 04/11/19	SND	Diluição adequada de formulas infantis.		7	7:00:00
08/11/2019	Manutenção	Treinamento do fluxo de saída de bens imobilizados		6	6:00:00
01,05 e 11/11/2019	DP	Integração institucional das normas da CLT e CCT inerentes ao departamento de pessoal (novembro)		3	3:00:00
21,22,24 e 27/11/19	Farmácia	Dispensação de medicamentos injetáveis reconstituídos por enfermagem e armazenados na farmácia		10	5:00:00
27/11/2019	SND	Técnicas de enriquecimento orgânico do solo		9	18:00:00
26 a 29/11/19	Farmácia	Preenchimento da planilha de monitoramento de erros na farmácia		9	9:00:00
28 a 30/11/2019	SND	It-Dieta enteral e formulas infantis: sistema aberto, sistema fechado, dieta padrão e especifica, envase, nomenclatura e volumes - Novembro		7	7:00:00
28 e 29/11/19	SND	Qualidade de vida dos copeiros e cozinheiros - novembro		21	21:00:00
05 à 30/11/2019	Atendimento	Ambientação setorial - Acolhimento ao setor de trabalho - Recepção		1	132:00:00
04 e 05/11/19	SND	Alimentação orgânica e aproveitamento integral dos alimentos		21	21:00:00
28 e 29/11/19	SESMT	Treinamento NR 32 - Estatística de Acidentes		111	111:00:00
01 à 22/11/19	SADT	Rotinas administrativas do setor de ambulatório/atendimento		1	120:00:00
01,05 e 11/11/2019	RH	Integração institucional de novos colaboradores (novembro)		3	13:30:00
27/11/2019	NQSP	Criação das ações no Interact		10	10:00:00
27/11/2019	NQSP	Interação de processos (Líderes)		16	16:00:00
28 e 29/11/19	NQSP	Interação de processos (Administrativo)		18	18:00:00
08 e 12/11/19	NQSP	Orientação sobre o manual de funcionamento das comissões (rotinas das comissões)		10	10:00:00
03 e 04/11/19	NEP	Manual de curativos		66	66:00:00
11/11/2019	Fisioterapia	It-Cuidados com o paciente em VM		4	4:00:00

04/11/19	SCIH	Pneumonia hospitalar		20	20:00:00
25 e 26/11/19	SCIH	Descarte adequado de resíduos		197	295:30:00
20 a 26/11/19	Coordenações	Rodada de discussão e resolução das dúvidas das equipes a respeito do protocolo da DOR		99	99:00:00
21 e 22/11/2019	Fisioterapia	Ventilação não Invasiva - CPAP		10	10:00:00
01 à 29/11/19	Ambientes Fechados	Ambientação setorial - Acolhimento ao setor de trabalho - Uti neonatal		1	143:00:00
11/11/2019	Ambientes Abertos	Ambientação setorial - Acolhimento ao setor de trabalho - CIA		1	120:00:00
25 e 26/11/19	Ambientes Abertos	Capacitação quanto a IT.HRPM.GENF.105. Ultrassonografia - Auxilio		4	4:00:00
25 e 26/11/19	Ambientes Abertos	Capacitação quanto a IT.HRPM.AMB.004 Sala de curativo atendimento e organização		4	4:00:00
27 a 29/11/19	Ambientes Abertos	Capacitar a equipe ao pré - operatório completo frisando o check list com todos os dados no SAEP		14	14:00:00
27 a 29/11/19	Ambientes Abertos	Capacitação a equipe de enfermagem quanto ao protocolo de segurança na identificação segura		8	8:00:00
26 a 29/11/19	Coordenações	Capacitação quanto a IT.HRPM.GENF 130 Cuidados com vitima de FAF/FAB		99	99:00:00
19 e 20/11/19	SADT		Implantação do Sistema de informação do câncer (SISCAN)	4	64:00:00
01/11/2019	NQSP		Análise de eventos adversos - IBSP EAD Novembro	1	6:00:00
19/11/2019	Psicologia		I seminário de boas praticas da saúde do adolescente	1	4:00:00
05/11/2019	Diretoria executiva		Encontro presencial IBSP e Diretores executivos INSDH	1	3:30:00
29/11/2019	Diretoria executiva		II fórum paraense de gestão e saúde	1	10:00:00
22/11/2019	Serviço social		Capacitação sobre o programa de tratamento fora do domicilio	2	16:00:00

08/11/2019	Diretoria assistencial		Ações estratégicas para cumprimento do pacto pela redução da mortalidade materna no estado do Pará	2	14:00:00
26 a 28/11/19	Diretoria assistencial		Encontro dos profissionais da CME	1	27:00:00
29/11/2019	Logística		III Seminário integrado de farmácia clínica - Faclin 2019	1	9:00:00
				804	1567:30:00

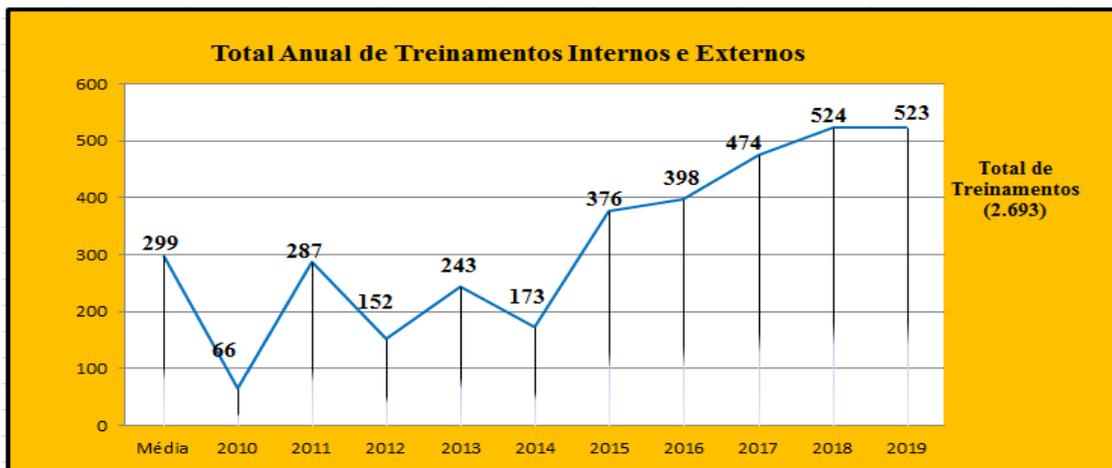
Treinamentos do Mês de Dezembro de 2019

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
19/12/2019	SESMT	Medidas para prevenção de IST's - Dezembro vermelho		30	30:00:00
02 e 03/12/19	DP	Integração institucional das normas da CLT, CCT inerentes ao departamento de pessoal - Dezembro		2	2:00:00
10/12/2019	SESMT	SIPAT 2019 - Comportamento Seguro		49	98:00:00
11/12/2019	SESMT	SIPAT 2019 - Prevenção Contra Incêndio		45	90:00:00
10/12/2019	SESMT	SIPAT 2019 - Palestra sobre Sustentabilidade		50	100:00:00
11/12/2019	SESMT	SIPAT 2019 - Palestra sobre Motivação no Trabalho		36	72:00:00
12/12/2019	SESMT	SIPAT 2019 - Palestra sobre HIV - AIDS		106	212:00:00
19/12/2019	SHL	Aumentar a produtividade e profissionalismo, reduzir os erros e vícios, desenvolver conhecimentos e habilidades		24	72:00:00
02/12/2019	SESMT	Treinamento de integração na função (SESMT-LAB)		1	1:00:00
02 á 05/12/19	Laboratório	Ambientação setorial - Acolhimento ao setor de trabalho - Laboratório - Manoel		1	24:00:00
05 e 07/12/19	SPR	Ambientação setorial - Acolhimento ao setor de trabalho - SPR - Andressa		1	22:00:00
30/12/2019	Atendimento	Treinamentos IT's e Fluxos		21	42:00:00
30/12/2019	Portaria	Treinamentos IT's e Fluxos e Manual		10	20:00:00
16/12/2019	Atendimento	Treinamento Interno do Registro de Fisioterapia		1	66:00:00
30/12/2019	SND	Desperdício de Alimentos, restos ingesta e sobras		21	21:00:00

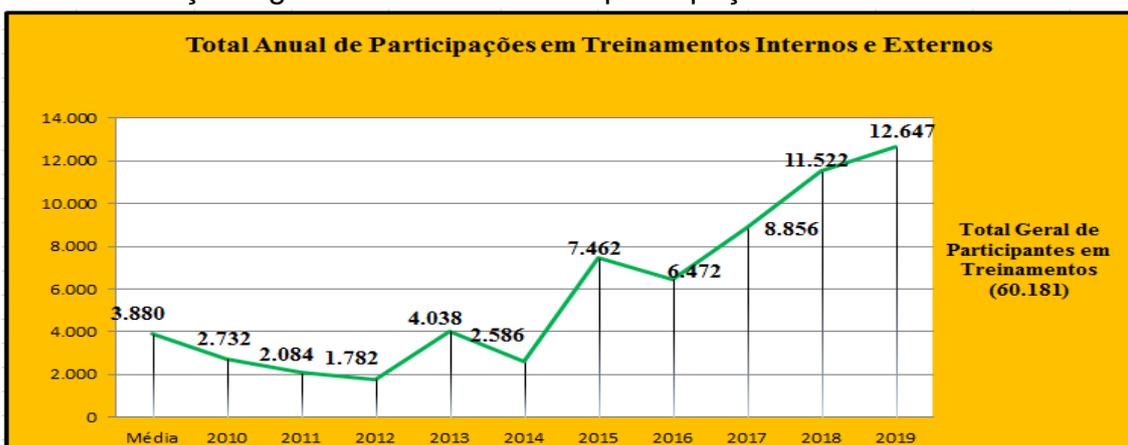
12 e 13/12/2019	Laboratório	Rotinas do setor de Laboratório Coordenação		1	12:00:00
06 á 31/12/19	Laboratório	Rotinas do setor de Laboratório Analista - Manoel		1	132:00:00
09 á 31/12/19	SPR	Rotinas do setor de SPR - Andressa		1	132:00:00
02 e 03/12/19	RH	Integração institucional de Novos Colaboradores - Dezembro		2	9:00:00
20/12/2019	NQSP	Formação de Avaliador interno		11	44:00:00
05/12/2019	NEP	Manual de curativos		28	42:00:00
19/12/2019	NQSP	Como fazer análise critica no Interact		1	1:00:00
20/12/2019	NQSP	Análise de incidentes, tecnovigilância e farmacovigilância		2	2:00:00
03/12/2019	CIA	Pews e seu correto preenchimento		20	20:00:00
26 e 27/12/19	SCIH	Campanha de higiene das mãos (cine)		133	199:30:00
01 á 31/12/19	CME e CCO	Treinamento as equipes de enfermagem do CCO e CME no processo de inspeção dos materiais		24	24:00:00
01 á 31/12/19	CCO	Treinamento a equipe de enfermagem do CCO quanto a liberação do paciente		21	21:00:00
04 e 05/12/19	Diretoria Assistencial		Pacto pela redução da mortalidade materna no Pará	2	32:00:00
06/12/2019	S.A.U		Encontro dos SAU's para alinhamento do processo de implantação da ouvidoria	1	7:00:00
16 a 18/12/19	Diretoria Assistencial		Seminário de avaliação dos sistemas SIM, SINAN e SINASC	1	24:00:00
11/12/2019	Diretoria Executiva		I fórum de gestão ambiental da saúde - Respeito a Vida	2	5:00:00
19/12/2019	Contabilidade		Treinamento sobre o manuseio do aplicativo da SEPLAF	1	2:00:00
				650	1580:30:00

Dos treinamentos realizados obtivemos um total de **20.505 horas e 20 minutos de horas de treinamentos/Ano, e um total de 52:31:08 de Hora/homem/Ano e uma média**

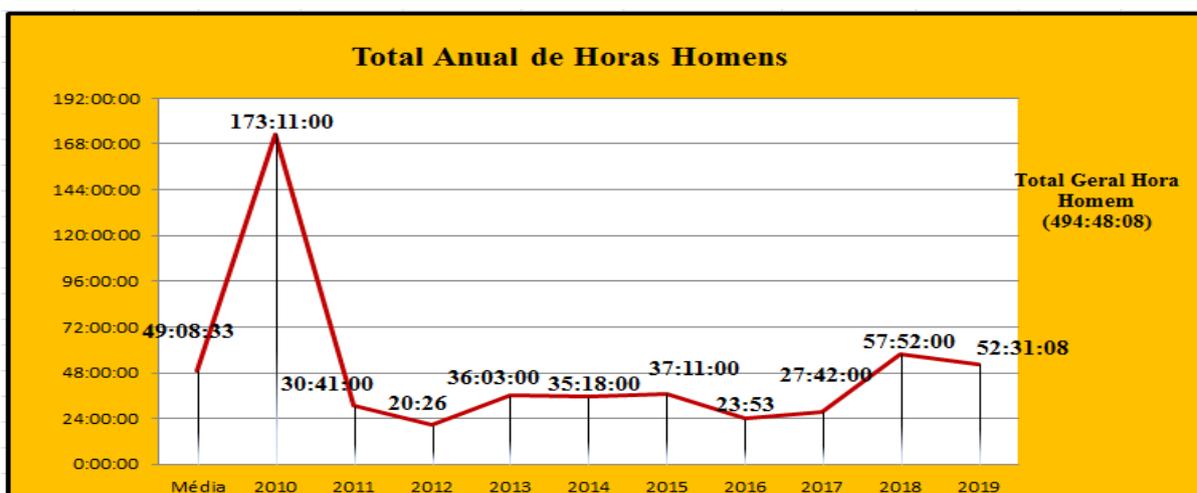
de 04:22:36 de hora homem/Mês por colaborador, contando com 12.647 participações dos diversos setores do HRPM e profissionais de outros serviços de saúde da região.



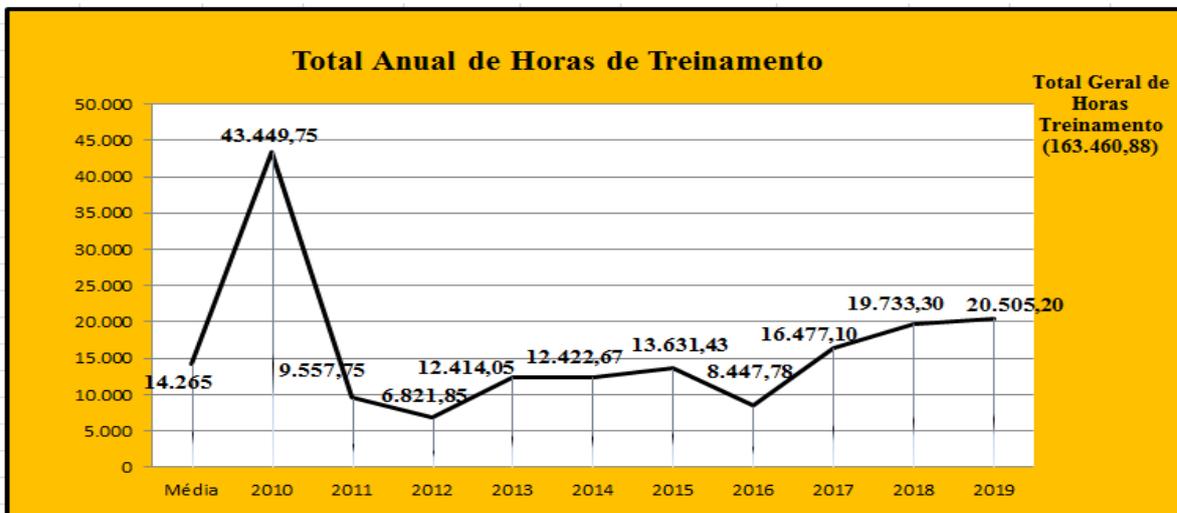
Analisando também o total geral de participações nos treinamentos internos e externos realizados no ano de 2019 e, compararmos aos demais anos, conseguimos observar uma evolução significativa no índice de participação.



Observamos também a evolução do número de participantes nos treinamentos internos e externos nos últimos dez anos.

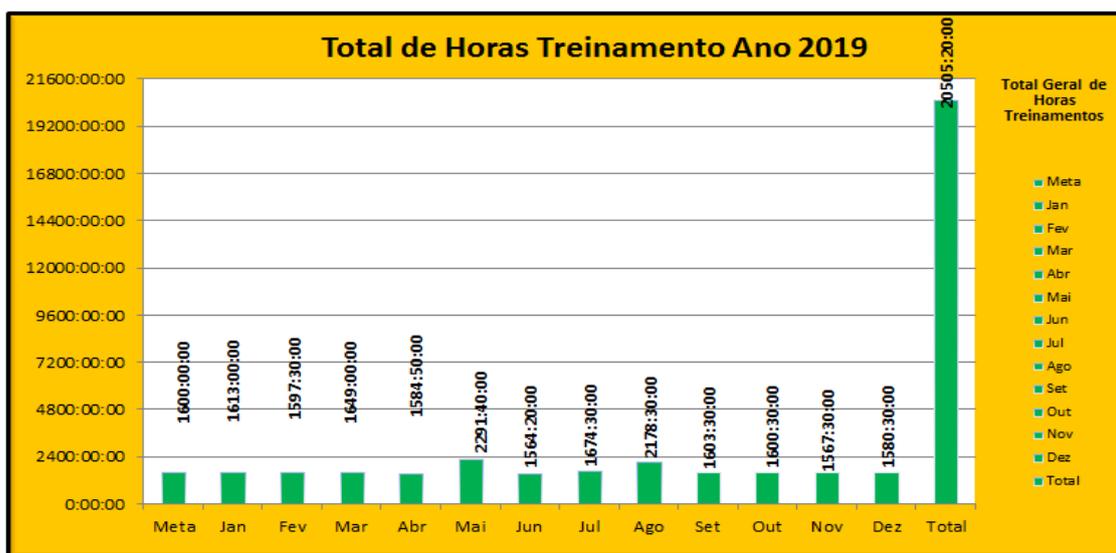


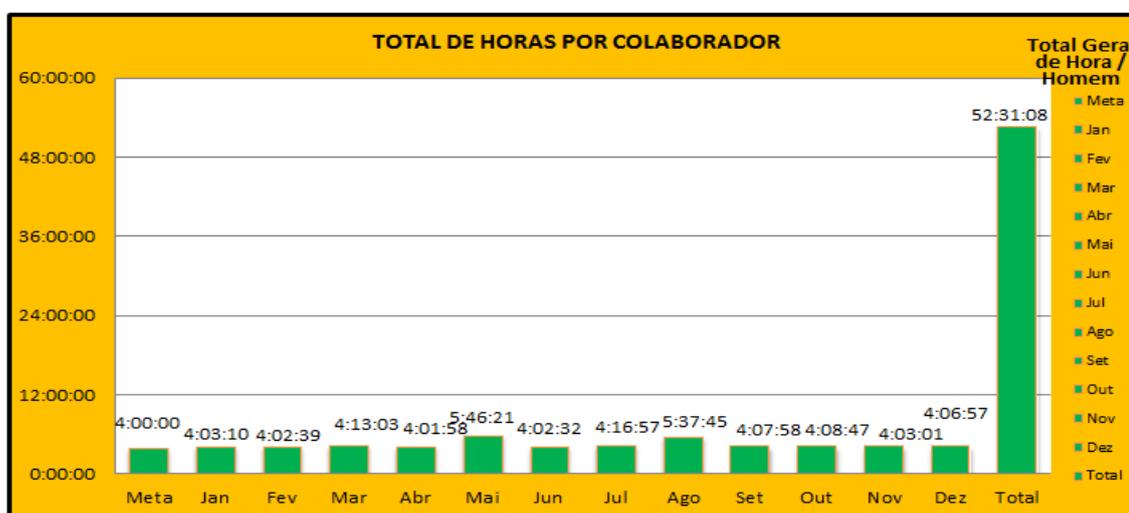
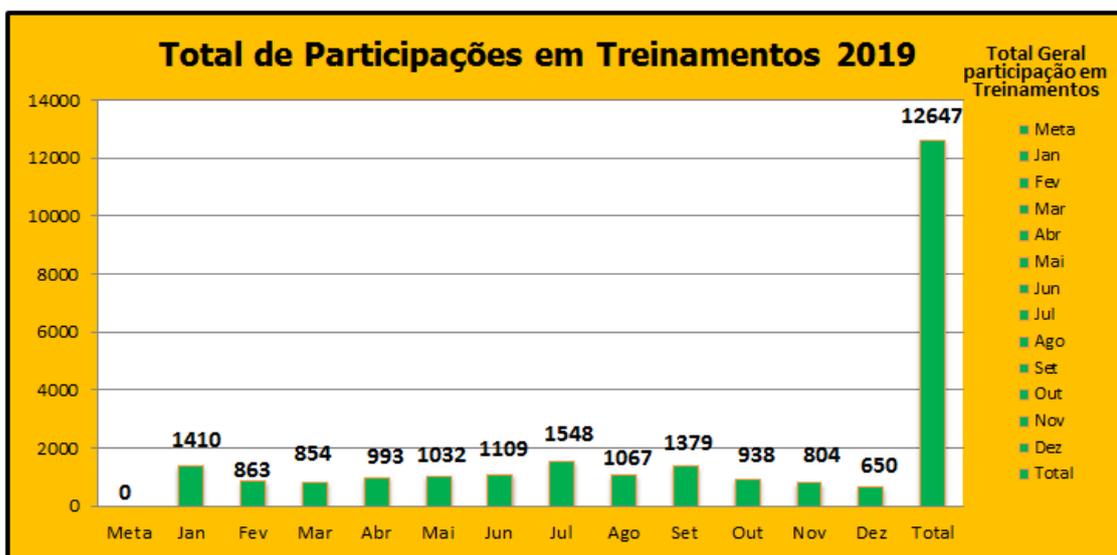
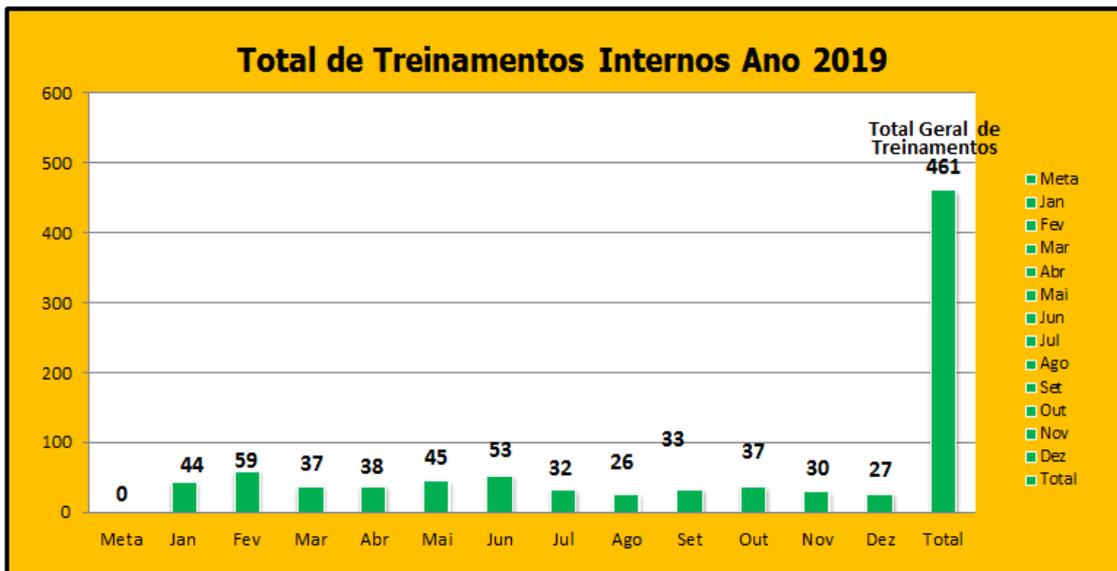
O que nos leva ao índice de horas de treinamento realizado. Nesse contexto, também foram observados os últimos dez anos, para obtermos uma visão macro dos avanços no processo.



Abaixo apresentamos os gráficos com os dados mensurados mensalmente pelo setor NEP, sendo:

- Total de Horas de Treinamento 2019;
- Total de Treinamentos Internos 2019;
- Total de Participações em Treinamentos 2019;
- Total de Hora Homem 2019.





14.2. PARTICIPAÇÕES DE COLABORADORES EM TREINAMENTOS EXTERNOS NO ANOS DE 2019

Os treinamentos nas dependências do HRPM são priorizados com objetivo de abranger o maior número de profissionais, no entanto, alguns casos específicos o hospital possibilita a participação de profissionais em Treinamentos Externos realizados em outros municípios conforme a necessidade dos setores para o aprimoramento das atividades, sendo que os participantes assumem o compromisso de multiplicar os conhecimentos adquiridos. No ano de 2019 foram realizados um total de **62 treinamentos externos** onde colaboradores de diversos setores foram contemplados a participarem. Segue abaixo a tabela e gráficos ilustrativos com os treinamentos externos realizados no ano de 2019.

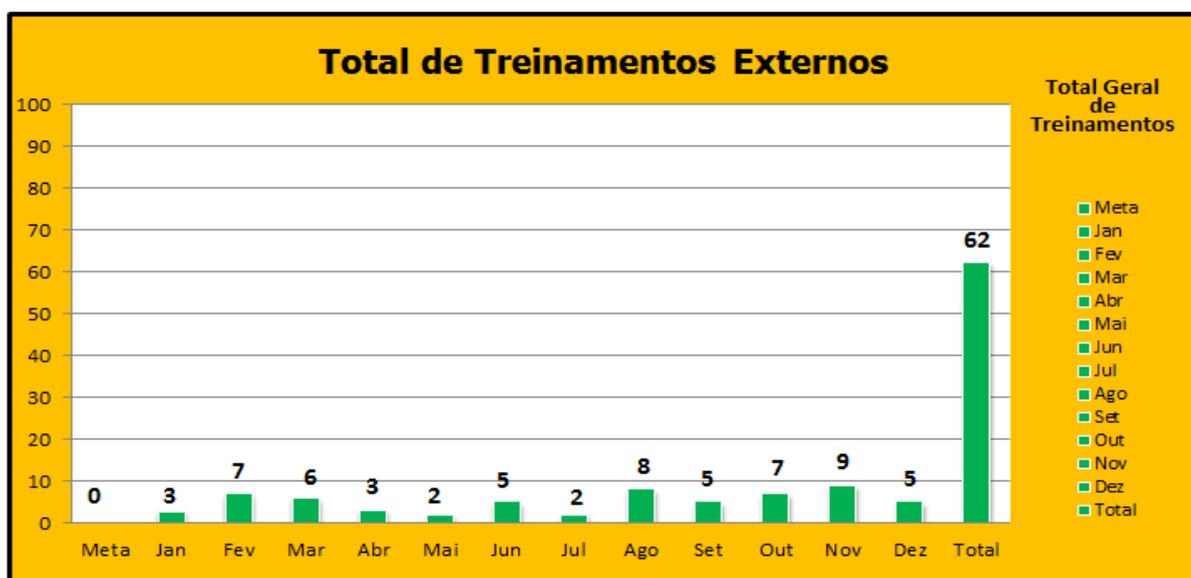
Tabela 03: Evolução dos Treinamentos.

Data	Setor Responsável	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Facilitador	Total de Horas
09/01/2019	CSA Sede/TCE	Treinamento no Sistema E-Jurisdicionado - Módulo Admissão de Pessoal - Edição 2	2	Jurisdicionado	6:00:00
30/01/2019	Psicologia	Campanha Nacional de Saúde Mental (Janeiro Branco).	1	Marcia Abreu	3:30:00
28/01/2019	INDSH/SEDE	Apresentação do Código de Conduta do INDSH	2	Josenir Teixeira	16:00:00
01 à 28/02/2019	Laboratório/IBSP	Assistência Hemoterápica	6	Plataforma do IBSP	36:00:00
18 e 19/02/2019	Dir. Executiva	Gerência de Atenção a Oncologia de Média e Alta Complexidade -SRC, SDM do Hospital de Breves	1	SESPA	4:00:00
19/02/2019	Dir. Executiva	Gerência de Atenção a Oncologia de Média e Alta Complexidade -SRC, SDM do Hospital de Breves	1	SESPA	2:00:00
14/02/2019	Eng. Clínica	Treinamento do Esfigmomanometro	2	Luiz	1:00:00
01/02/2019	Eng. Clínica	Fundamentos e Conceitos ISSO 9001 - Política de Objetivos da Qualidade	2	Luiz	1:00:00
13/02/2019	IBSP/NEP	Videoconferência da Plataforma de Ensino a Distância - MedPortal - IBSP	2	Henrique	2:00:00
21/02/2019	Eng. Clínica	Manutenção de Cabos e ECG e Sensores de Oximetria	2	Luiz Campelo	4:00:00
08/03/2019	NQSP/Quali Gestão	Encontro do NQSP com a Quali Gestão	3	Vanessa e Ederson	24:00:00
11 à 13/03/2019	ADM/CSA	Integração Financeira	2	José Júnior	35:00:00

15 e 16/03/2019	CME	Práticas, Diretrizes e recomendações para garantia de processos seguros no CME.	1	Externo/Hosp. Clinicas	40:00:00
12 à 14/03/2019	Faturamento	Treinamento para Implementação do Sistema SISCAN Web	1	GAOMAC/DMA CS/SESPA	24:00:00
13 à 31/03/2019	IBSP/EAD	Assistência e Atenção Farmacêutica - IBSP	4	Paulo Oliveira - IBSP	40:00:00
28/03/2019	RH	Treinamento de Liderança - Papel e Responsabilidades	1	Karina Zamprogna	8:00:00
17/04/2019	SCIH	Avaliação, Monitoramento e Estratégias para Prevenção e Controle de Infecção relacionada a Assistência a Saúde no Estado	1	DCIH/SESPA	10:00:00
25 e 26/04/19	IBSP	IV Seminário de Qualidade e Segurança do Paciente	2	IBSP	32:00:00
11/04/2019	Bombeiros	Aula Inaugural - Programa Escola da Vida	2	Major QOBM Marcelo	6:00:00
15/05/2019	DTEC	1º Encontro dos diretores técnicos	1	Externo	8:00:00
16 e 17/05/2019	NQSP	3º Encontro do NQSP	2	Externo	32:00:00
05 e 06/06/2019	SCIH	Oficina de alinhamento dos núcleos de vigilância epidemiológica hospitalar	1	CIEVS SESPA	18:00:00
28 e 29/06/2019	Dir. Executiva	Conferência de Gestão em Saúde	3	Externo	48:00:00
30/06/2019	NEP	Brinquedoteca e aprendizagem infantil	1	Prime Cursos online	45:00:00
03/06/2019	NEP/IBSP	Como analisar eventos adversos/IBSP	9	IBSP/EAD	54:00:00
28/06/2019	NEP/IBSP	Cultura de segurança do paciente/IBSP	1	IBSP/EAD	6:00:00
01 à 20/07/2019	NEP/IBSP	Cultura de segurança do paciente - IBSP-EAD	4	Karina Pires	24:00:00
01 à 04/07/2019	Laboratório	Gestão e qualidade laboratorial e Sistema Matrix	1	Externo	32:00:00
30 e 31/08/2019	Psicologia	VIII seminário comemorativo ao dia do psicólogo	1	Ricardo Werner	16:00:00
12/08/2019	SCIH/NVE	Reunião com diretoria de vigilância epidemiológica	1	SESPA	4:00:00
23 a 25/08/2019	Projeto epilepsia na sociedade - ASPEPB	III congresso paraense de doenças crônicas e infectocontagiosas	15	Projeto epilepsia na sociedade - ASPEPB	900:00:00
13 e 14/08/2019	Serviço social	X conferencia municipal de assistência social de Breves	1	Conselho municipal de assistência social de Breves	11:00:00

29 e 30/08/2019	SEDE/NEP	II Encontro dos NEP's dos Hospitais do INDSH do Pará.	2	Lucia Polet	36:00:00
28 e 29/08/2019	SESPA/SCIH/ NVE	III curso de capacitação no atendimento a pacientes de doenças de Chagas Aguda e crônicas do estado do Pará.	1	SESPA	16:00:00
28/08/2019	S.A.U/SESPA	Capacitação Profissional e Oficina pedagógica a Ouvidoria do sistema ouvidorsus - Nível I	1	SESPA	16:00:00
28/08/2019	SESPA/SCIH/ NVE	Protocolos e Fluxos das Meningites no estado do Pará	1	SESPA	4:00:00
23 a 28/09/2019	Logística	Rotinas do profissional do compras segundo normas do CSA	1	CSA/Belem	45:00:00
23 a 26/09/2019	SESMT	Treinamento técnico de segurança e saúde no trabalho para as equipes dos SESMT do INDSH	2	Carlos Aparecido	56:00:00
02 à 28/09/2019	NEP	Melhores praticas para terapia infusional IBSP EAD	5	Daiane Cais	20:00:00
11/09/2019	SND	O novo tratamento para vegetais - Seminário online Greenkitchen	5	Clere costa	17:30:00
10/09/2019	SAU	Encontro com equipe técnica de orientação para implantação do serviço de ouvidoria SUS	1	Ouvidoria central/SESPA	6:00:00
01 à 12/10/19	Logística	Rotinas do profissional do compras segundo normas do CSA	1		72:00:00
17/10/2019	Dir. Executiva	Oficina para elaboração da prestação de contas do exercício de 2019	1	Fundo estadual de Saude	3:30:00
24 e 25/10/2019	Amb. Abertos e Fechados	Rede Materno Infantil, dos casos de morbimortalidade materna e na infância.	2	SESPA	22:00:00
22 a 24/10/19	SAU	Treinamento de atendimento em Ouvidoria	2	Marcos Monteiro	40:00:00
14/10/2019	Dir. Executiva	1º Simpósio internacional de saúde baseada em valor	1	Anne Rooney	8:00:00
15 e 16/10/19	Dir. Executiva	5º Fórum latino-americano de qualidade e segurança em saúde	1	Claudio Lottenberg	20:00:00
01 à 31/10/19	NEP	Análise de eventos adversos - IBSP EAD	3	IBSP/EAD	18:00:00
19 e 20/11/19	SADT	Implantação do Sistema de informação do câncer (siscan)	4	Sandro da Vera	64:00:00
01/11/2019	NQSP	Análise de eventos adversos - IBSP EAD Novembro	1	IBSP/EAD	6:00:00
19/11/2019	Psicologia	I seminário de boas praticas da saúde do adolescente	1	Gilcicleia Reis	4:00:00
05/11/2019	Diretoria executiva	Encontro presencial IBSP e Diretores executivos INSDH	1	IBSP	3:30:00
29/11/2019	Diretoria executiva	II fórum paraense de gestão e saúde	1	Externo	10:00:00
22/11/2019	Serviço social	Capacitação sobre o programa de tratamento fora do domicilio	2	Coordenação estadual TFD	16:00:00
08/11/2019	Diretoria assistencial	Ações estratégicas para cumprimento do pacto pela redução da mortalidade materna no estado do Pará	2	SESPA/OPAS	14:00:00
26 a 28/11/19	Diretoria assistencial	Encontro dos profissionais da CME	1	Sergio Luz	27:00:00
29/11/2019	Logística	III Seminário integrado de farmácia clinica - Faclin 2019	1	Faclin	9:00:00

04 e 05/12/19	Diretoria Assistencial	Pacto pela redução da mortalidade materna no Pará	2	SESPA	32:00:00
06/12/2019	S.A.U	Encontro dos SAU's para alinhamento do processo de implantação da ouvidoria	1	Lucia Polet	7:00:00
16 a 18/12/19	Diretoria Assistencial	Seminário de avaliação dos sistemas SIM, SINAN e SINASC	1	SESPA/DVS	24:00:00
11/12/2019	Diretoria Executiva	I fórum de gestão ambiental da saúde - Respeito a Vida	2	SI Ambiental e INDSH	5:00:00
19/12/2019	Contabilidade	Treinamento sobre o manuseio do aplicativo da SEPLAF	1	SEPLAF-Breves	2:00:00
			130		2.116:00:00



14.3. FOTOS DAS CAPACITAÇÕES REALIZADAS NO ANO DE 2019

Treinamento: Pneumonia Hospitalar



Análise técnica assistencial workshop -Nív



Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves – PA.
 CEP: 68800-000.
 (91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

Palestra: Prevenção do Câncer



Treinamento: Notificação



Treinamento: PPRA e PCMSO



Treinamento: Horta



Descarte Adequado de Resíduos



Treinamento NR 32 - Estatística de Acidentes



Treinamento: Interação de Processos



Palestra: Prevenção do Câncer de Próstata



Treinamento Manual de Curativos



Treinamento: Cine Higiene das Mãos



Aumentar a produtividade e profissionalismo



Palestra: Segurança do Trabalho



Treinamento: Meio Ambiente



Treinamento: Prevenção Contra Incêndio



Palestra: Motivação



13.4. CONSIDERAÇÕES

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local.

Dentro desse campo de visão o HRPm vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar,

portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades dos colaboradores participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

O Hospital Regional Público do Marajó, busca oferecer um atendimento seguro, de qualidade e de forma humanizada a seus pacientes, desta forma faz-se necessário à capacitação permanente de todos os colaboradores que atuam diretamente ou indiretamente na assistência e na prestação de serviços em saúde para todos os usuários.

14. ATIVIDADES SOCIAIS

14.4. APRESENTAÇÃO/ HISTÓRICO – GRUPO DE TRABALHO E HUMANIZAÇÃO

A Política Nacional de Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

Desde sua inauguração o **Hospital Regional Público do Marajó** programou e estimulou a aplicação do PNH em suas atividades impactando diretamente no padrão de qualidade do atendimento disponibilizado aos seus usuários. O surgimento deste grupo teve como princípio básico, a implantação e disseminação da Política Nacional de Humanização ou como é chamada de HUMANIZASUS.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

O GTH, na multiplicação de saberes das ciências humanas e tecnológicas, desenvolverá conceitos e práticas de gestão e atenção à saúde, permitindo a construção de uma cultura institucional voltada para a valorização dos usuários, acompanhamentos, visitantes e colaboradores com a execução do trabalho Humanizado, resolutivo e de Qualidade.

No dia 09/01/2019 foram nomeados pela Diretoria para nova Gestão do GTH do HRPM os colaboradores: Marly Oliveira – Coordenadora do GTH, Gercivaldo Barbosa - Vice Coordenador e nomeados em reunião como 1ª Secretária: Rosângela Gonçalves e como 2ª Secretária: Graciete Lopes para a gestão do GTH no ano de 2019 e no dia 29 de Março foi atualizado os membros do grupo, atualmente o GTH possui 15 membros ativos em virtude da saída do vice coordenador do grupo que saiu em junho, participantes das reuniões mensais e articuladores das ações que compuseram o Plano de Ação anual, tendo como membros:

Nº	INTEGRANTE	FUNÇÃO	Função	na
1	Marly Oliveira do Nascimento	Supervisor.	Coordenadora	
2	Graciete Pereira Lopes	Téc. de seg.	Secretária	
3	Rosângela da Silva R.	Supervisora do	2º Secretaria	
4	Beatriz De O. Rodrigues	Tec. Enfermagem	Membro	
5	Cleuton de Souza Viegas	Tec. Enfermagem	Membro	
6	Fabrina Galúcio	Psicóloga	Membro	
7	Jessica Mayara Vieira	Coord. Rec.	Membro	
8	Leila Soares de Lima	Assist.	Membro	
9	Lorena de Nazaré de Oliveira	Assistente Social	Membro	
10	Maria Jusia Silva de Almeida	Assist.	Membro	
11	Michele Ferreira Chaves	Laboratório	Membro	
12	Rejane Xavier	Diretora executiva	Membro	
13	Robert Ronald S. dos Santos	Auxiliar	Membro	
14	Tuane Rodrigues Paes	Supervisora do Sau	Membro	
15	Thayssa Jaiane Ribeiro	Aux. Administrativo	Membro	

A PNH toma como princípio do trabalho o enfoque que contribui para desidealizar a concepção de humano e de humanismo, assim como de "serviços idealizados". Nesse caso, o objetivo não se confundiria com um objetivo geral de mudar o serviço e, sim, de viabilizar a compreensão de como se institui um serviço e um processo de trabalho em saúde. Um serviço e um processo, sempre conduzidos por "humanos", sujeitos em constante processo de diferenciação, de produção de novos modos de existência, processos que desestabilizam formas instituídas de ser trabalhador e experimentam outras.

14.5. MAPEAMENTO SITUACIONAL DA HUMANIZAÇÃO NO HRPM

Afim de colocar em prática e evidenciar e acompanhar o desenvolvimento de cada projeto praticado pelo HRPM foi buscado no PNH as suas diretrizes: **acolhimento, ambiência, clínica ampliada, cogestão, defesa dos direitos dos usuários e valorização do trabalho e do trabalhador.**

O segundo referencial foi o contrato que o hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto e espera de pacientes;
- Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- Atendimento das legislações relacionadas;

O GTH em consonância com as diretrizes da PNH tem como objetivo: redefinir as filas e o tempo de espera, quantificar e qualificar as informações, detectar cuidadores e garantir uma gestão participativa. Há vários participantes que compõe o grupo, mas, na maioria dos casos, fazem parte das grandes áreas do HRPM.

O processo de humanização deve ser estabelecido a partir de vínculos solidários e de participação coletiva no processo de gestão. Além disso, é necessário reconhecer a diversidade da população, e a todos oferecer a mesma atenção à saúde, sem distinções, já que a atenção se deve às necessidades dos cidadãos, a produção de saúde e a valorização dos trabalhadores e das relações sociais.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Regional Público do Marajó. Nessa perspectiva de trabalho o grupo escreveu no padrão da Qualidade os projetos que já estavam em funcionamento e que foram inseridos no Sistema Interact para aprovação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente e da Diretoria Executiva, dentre eles destacam-se:

DIRETRIZ/DISPOSITIVO DA PNH	PROJETO/AÇÃO
Acolhimento	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto: Aniversariante do mês • Projeto: Educação e Saúde • Projeto: Comemorando Saúde - Datas comemorativas • Projeto: Horta
Clinica Ampliada	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto: Acompanhando o Acompanhante • Projeto: Celebração Mensal (Capelania) • Projeto: Brinquedoteca • Projeto: Redário
Cogestão	<ul style="list-style-type: none"> • IHAC • Projeto: Café com a diretoria • Projeto Social do HRPM com comunidades carentes do município de Breves/Natal Solidário
Defesa dos direitos do Usuário	<ul style="list-style-type: none"> • Serviço de Atendimento ao Usuário S.A.U implantado • Projeto: GAAME
Grupo de Trabalho e Humanização	<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Humanização Constituída e atuante
Programa de formação em saúde do trabalhador	<ul style="list-style-type: none"> • Núcleo de Educação Permanente atuante
Projetos co-geridos de ambiência	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto: Vídeo Institucional
<p>O hospital Regional Público do Marajó possui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 03 serviços implantados e atuantes; • 12 projetos implantados e consolidados 	

➤ **Projeto aniversariante do mês:** Este projeto foi inserido como ação de Humanização e acontece mensalmente. Tem como intuito fazer com que os aniversariantes do mês comemorem junto com todos o seu aniversário. O setor NEP elabora o convite e junto

com o setor de RH entrega aos aniversariantes para que os mesmos compareçam no refeitório na última sexta-feira do mês, nesta data o refeitório é ornamentado e há preparação de bolos pelos responsáveis do SND.

- **Projeto Redário:** Este projeto foi iniciado no ano de 2014 no espaço denominado “estar das mães” com o objetivo de oferecer maior conforto às acompanhantes dos RN’s internados na UTI Neonatal e Pediátrica, pelo fato de o HRPM está localizado em região ribeirinha, cuja cultura de dormir em redes é muito arraigado. Em 2016, o Projeto Redario na Pediatra, foi uma continuação do estar das mães, que conquistou o prêmio de melhor ‘case’ na categoria Qualidade e Segurança do evento Líderes da Saúde Norte e Nordeste. Em 2019 o mesmo está sendo atualizado expandido para as Clínicas de internação.
- **Projeto: Educação e Saúde – Mini Palestras:** Esse projeto surgiu do interesse do Grupo de Trabalho e Humanização – GTH, em prestar um acolhimento aos usuários na sala de Espera/Recepção, enquanto o Usuário aguarda para ser atendido. É disponibilizado um profissional que traz informações pertinentes sobre os cuidados com a saúde, ou até mesmo sobre os direitos e deveres dos usuários idosos e adolescentes atendidos pelo HRPM. As mini palestras são ministradas pelos profissionais da equipe Multidisciplinar do Hospital no Espaço da Gestante (**GAAME**): Esta ação é fundamental, pois é através das ações desenvolvidas pelo GAAME, que as mães recebem orientações sobre o aleitamento materno exclusivo até os seis meses, além esclarecer sobre seus direitos e outras questões que envolvem um parto mais seguro.
- **Projeto Datas Comemorativas:** O Projeto já vem acontecendo desde os anos anteriores e neste ano de 2019 o mesmo está sendo acompanhado e desenvolvido pelo GTH, sendo comemorado as datas conforme o calendário do Ministério da Saúde padronizado para o HRPM, ações voltadas para o usuário, colaboradores e comunidade.
- **Projeto Horta:** O Projeto Horta teve início em 2012 com objetivo de Cultivo autossustentável, a agricultura orgânica e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes.
- **Projeto: Celebração Mensal (Capelania):** A Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: *“é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva” (CF art. 5º, VII)*. A inclusão da Capelania dentro do ambiente hospitalar traz conforto espiritual aos usuários e suas

famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do usuário e expressando percepções da qualidade do atendimento. O Projeto Capelania foi instituído no HRPM pelo Grupo de Trabalho de Humanização com a finalidade de prestar assistência espiritual de forma voluntária a pacientes e seus familiares no ambiente hospitalar, através de representantes religiosos, por meio do trabalho humanitário de solidariedade, apoio espiritual e emocional. A realização das atividades permite levar esperança, acolhimento, conforto, o que auxilia o paciente a lidar com a doença e a engajar-se ao tratamento médico indicado.

- **Projeto: Brinquedoteca:** O projeto brinquedoteca hospitalar surge com a perspectiva de possibilitar maiores condições de recuperação das crianças internadas no hospital Regional Público do Marajó, tendo como foco a importância do brincar e do brinquedo como atividade terapêutica e como um meio que possibilita a criança criar, reinventar, e descobrir novas situações, além de ser um recurso utilizado para diminuir o impacto da hospitalização, o qual proporciona a criança um ambiente mais prazeroso e aconchegante, estando assim contribuindo para a sua recuperação mais breve.

A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.

- **Projeto: Café com a Diretoria** - Alinhado aos valores e plano estratégico do HRPM e a Política de Humanização, foi desenvolvido o projeto “**Café com a Diretoria**”, como ação de melhoria voltada ao contato direto com o colaborador, visando fomentar linhas de comunicação interna direta para divulgação da política, princípios e informações gerais do HRPM, bem como oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.
- **Projeto Acompanhando o Acompanhante** - Este projeto visa acompanhar os acompanhantes e familiares dos pacientes a fim de contribuir com a rotina dos mesmos e melhorar a qualidade de sua permanência no Hospital. **Contrato com Gestor Público:** Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento; **Política Nacional de Humanização (PNH):** Diretriz de Acolhimento ao Usuário.

- **Projeto Biblioteca Itinerante:** Este projeto foi criado com o objetivo de minimizar os impactos do processo de hospitalização, para usuários e acompanhantes durante sua estadia no hospital, através da leitura e estimular o desenvolvimento da saúde psíquica/emocional dos pacientes no processo de hospitalização, trabalhando a ociosidade de maneira lúdica e funcional para o tratamento e processo de cura dos usuários, contribuindo para o conforto, bem-estar e permanência dos mesmos em sua estadia na Instituição, bem como incentivando a prática da leitura.

14.6. APRESENTAÇÃO DOS PROJETOS EXECUTADOS NO HRPM PELO GTH EM 2019

14.6.1. Projeto Aniversariante do Mês

O projeto aniversariante do mês é um momento de valorização do colaborador, pois tem como missão comemorar essa data especial junto com o mesmo. Trazendo e firmando um elo de lição que vai além da relação de empregado e empregador. Logo, tal projeto se tornou um sucesso, sendo esperado por todos os colaboradores, haja vista que é uma comemoração para todos e não apenas para os aniversariantes.

Padrinhos/Voluntários: Rosângela / Jéssica / Renata

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento ao Colaborador;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

Público Alvo:

- Colaboradores e Diretores.

Objetivos:

- Valorizar os momentos importantes da vida do colaborador;/
- Oportunizar ao colaborador compartilhar esse momento particular/individual com os colegas de trabalho;

- Celebrar junto com os colaboradores os momentos importantes de sua vida.

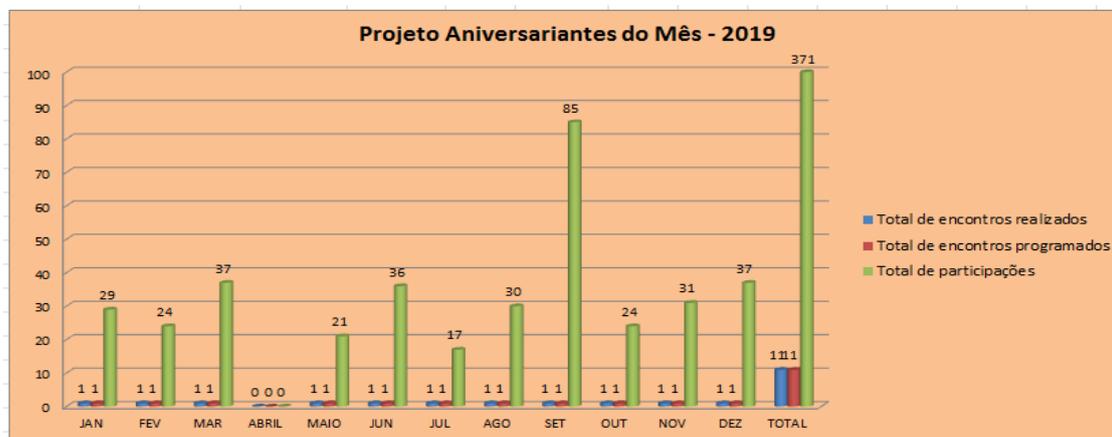
Histórico de realização:

Projeto Aniversariante do mês acontece 01 vez por mês no Refeitório do HRPM, são convidados os aniversariantes do período e respectivas chefias. Neste evento são realizadas dinâmicas para estimular o envolvimento entre os colaboradores e as respectivas equipes.

Resultados Obtidos das atividades realizadas nos meses de Janeiro a Dezembro de 2019.

A programação do Projeto aniversariantes do mês é realizada iniciando com a fala dos Diretores, atualmente (**Dir. Executiva Rejane Xavier, Dir. Adm. Financeira Déborah Wortmann, Dir. Assistencial Maria Mastroantonio e Dir. Técnico André Noronha**), em seguida música de parabéns aos aniversariantes e a entrega de um Bolo especial a todos os colaboradores preparado pelo setor de Serviço de Nutrição e Dietética do hospital, além de distribuição de Cartão com uma mensagem de aniversário aos aniversariantes. A aceitação do projeto pelos profissionais atuantes dentro do HRPM é muito boa, os colaboradores ficam esperando para receber o seu Bolo para comemorar junto aos colegas de trabalho esse momento Ímpar em sua vida.

Visão Geral do Projeto Aniversariantes Janeiro a Dezembro de 2019.



RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE:

TOTAL DE ANIVERSARIANTES PREVISTOS NO TRIMESTRE: 398

TOTAL DE ANIVERSARIANTES PARTICIPANDO DAS ATIVIDADES: 371

TOTAL DE EVENTOS PREVISTOS: 12

TOTAL DE EVENTOS REALIZADOS: 12

RESUMO:

- Decoração: Rosângela e Graciete
- Lanche: Bolo decorado e cartão de Felicitações.
- Apresentadores: Tivemos como apresentadores do evento Rosângela Gonçalves e Graciete Lopes

CONSIDERAÇÕES:

O Projeto aniversariante do mês, é realizado mensalmente, tem grande aceitação por parte dos colaboradores, onde os mesmos podem compartilhar com seus colegas esse momento especial. Dessa forma, o projeto foi reformulado para atingir o maior número de aniversariantes possíveis, então, passamos a presentear os aniversariantes com um bolo individual e um cartão de felicitações, estes que são entregues nos três turnos de trabalho durante dois dias.

A partir da mudança, percebemos que os aniversariantes ficam satisfeitos, visto que, todos ganham bolo individual para compartilhar com seus amigos e colegas de trabalho. As comemorações aconteceram na última quinta feira de cada mês. Este momento é muito especial a todos os colaboradores.

FOTOS DO PROJETO



Fonte: GTH

14.6.2. Projeto Capelania – Celebração Mensal e Visitas Religiosas

A Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: *"é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva"* (CF art. 5º, VII). A inclusão da Capelania dentro do ambiente hospitalar

traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do usuário e expressando percepções da qualidade do atendimento.

Padrinhos:

Tuane Paes – Supervisora do SAU

Lorena Pena – Assistente Social

Wilson Frazão – Assistente Administrativo

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Clínica Ampliada.

Público Alvo:

- Usuários, acompanhantes e colaboradores.

Objetivos:

- Promover o acolhimento espiritual ao paciente e usuário de forma digna, clara e humanizada;
- Orientar os assistentes espirituais quanto ao fluxo das atividades nas unidades de internação para que as visitas aconteçam de maneira mais eficaz possível.

Histórico:

O Projeto foi implantado no HRPM a fim de promover o acolhimento espiritual aos pacientes e usuários de forma digna, clara, organizada e humanizada, sendo realizadas visitas pastorais aos usuários (Segunda a Sexta) e missas e cultos toda **última Quinta feira de cada mês** aos usuários, acompanhantes e colaboradores.

Resultados das atividades realizadas nos meses Janeiro à Dezembro.

Projeto Capelania – Estamos com 25 assistentes espirituais cadastrados e atuando voluntariamente junto ao HRPM, o Projeto Capelania, está sendo muito bem aceito pelos usuários.

Resultados das atividades realizadas nos meses Janeiro a Dezembro de 2019.

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

TOTAL DE VISITANTES/Assistentes Espirituais: **245**

RESULTADO DO TRIMESTRE (Usuários e colaboradores atendidos):

3780 atendimentos

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

Hoje contamos com 25 assistentes espirituais cadastrados que atuam voluntariamente no ambiente hospitalar. O Projeto Capelania, é muito bem aceito pelos usuários. As visitas são semanais feitas pelas diversas congregações do município de Breves e os Cultos e Missas são realizados na ultima quinta feira de cada mês.

No ano de 2019 tivemos um total de **3780** usuários atendidos pelos Assistentes Espirituais das diversas Igrejas e um total de 10 Missas e Cultos realizados e no mês de outubro houve a visita da Peregrina de Belém Nossa senhora de Nazaré.

FOTOS DO PROJETO

Missa



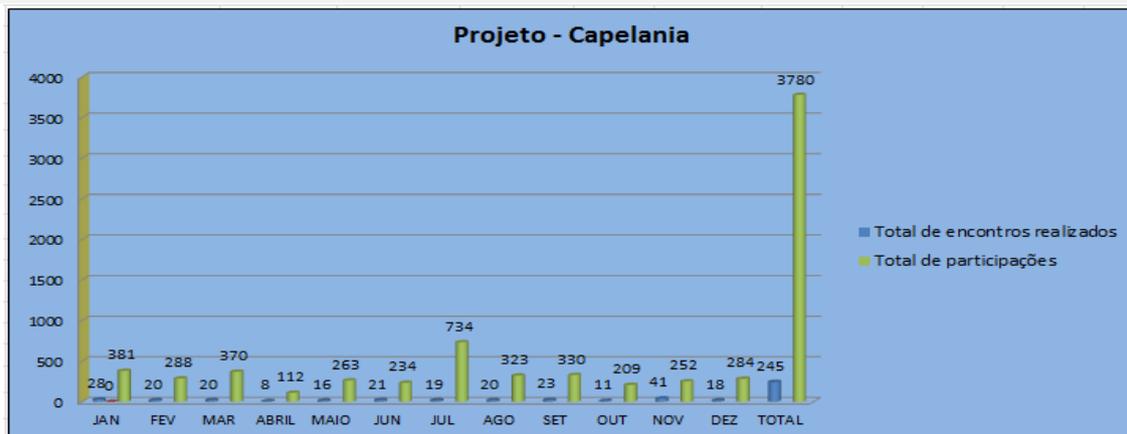
Visita da Santa



Cultos



Fonte: GTH/NEP



14.6.3. Projeto “Café com a Diretoria”

Alinhado aos valores e plano estratégico do HRPM e a Política de Humanização, foi desenvolvido o projeto “**Café com a Diretoria**”, com ação de melhoria voltada ao contato direto com o colaborador, visando fomentar linhas de comunicação interna direta para divulgação da política, princípios e informações gerais do HRPM, bem como oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.

Padrinhos:

Rosângela Gonçalves - Supervisora de RH

Renata Feio – Nutricionista

Objetivos:

- Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços.
- Adquirir um canal formal e eficaz de comunicação interna visando manter os profissionais bem informados sobre assuntos pertinentes, oficiais e periódicos, passando a conhecer melhor a política da empresa, compreendendo os processos e os fluxos de trabalho, bem como estimular o colaborador a compreender seu papel enquanto agente participativo e transformador.

Público Alvo:

- Diretores e Colaboradores.

Resultados esperados com a implantação do projeto

Com a implantação do **Projeto Café com a Diretoria**, o objetivo é alcançar

resultados englobando as seguintes diretrizes:

- Atendimento aos usuários mais humanizado;
- Formação permanente em humanização;
- Maior integração e valorização dos colaboradores;
- Consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores com os Diretores do HRPM.

Avaliação:

O projeto é avaliado através da satisfação dos colaboradores em relação ao evento. Onde é aplicada a avaliação através do FO.HRPM.GTH.003 - Satisfação – Café com a Diretoria.

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO ANO 2019	
TOTAL DE PARTICIPANTES NOS ENCONTROS: 70	
RESULTADO DE ENCONTROS REALIZADOS NO ANO: 07	
TOTAL DE ENCONTROS PREVISTOS: 12	TOTAL DE ENCONTROS REALIZADOS: 07
CONSIDERAÇÕES GERAIS	
<p>O Projeto Café com a diretoria foi realizado mensalmente no ano de 2019, sendo uma das preocupações e atribuições, a valorização e o respeito aos seus colaboradores. O Projeto está alinhado aos valores e plano estratégico do HRPM, a Política de Humanização, com objetivo de oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.</p> <p>Para participar do café com a diretoria são sorteados 12 nomes de colaboradores, cada colaborador sorteado deve levantar situações que incidem sobre o grupo, por isso, faz-se oportuno que avaliem juntos, questões sobre a rotina de trabalho, necessidades de melhorias internas e também façam uma análise positiva das atividades desenvolvidas por eles. Durante o “Café com Diretoria”, os próprios participantes podem falar sobre a importância dessa ação, pois é o momento onde eles podem cooperar para o desenvolvimento da empresa e também para expressar a satisfação por fazer parte da equipe.</p>	
FOTOS DO PROJETO	



Fonte: NEP



14.6.4. Projeto Saúde e Educação – Mini Palestras / GAAME

Padrinhos: Enf. Leyde Ellen

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário.

Público Alvo:

- Usuários e acompanhantes / Espaço da Gestante.

Objetivos:

- Acolher os Usuários passando informações pertinentes sobre saúde, utilizando temas diversos, enquanto o mesmo aguarda pelo atendimento;
- Minimizar a ansiedade na espera ao atendimento, recebendo informações importantes sobre saúde e sobre o atendimento ofertado pelo hospital.

Cronograma:

MINI PALESTRAS REALIZADAS NO GAAME – HRRM

	Palestra	Palestrante	Nº de Participantes
06/02/2019	Cuidados no início da Gestação – Vacinação	Enf. Leyd Teixeira	18
13/02/2019	Alimentação Saudável e Técnica de Amamentação	Jéssica Galúcio	14
25/02/2019	Mudanças Físicas e Emocionais ao Longo da Gestação	Fabrina Galúcio	15
08/03/2019	Alimentação Saudável na Gestação	Marilene Gaia	08
15/03/2019	Homenagem ao Dia da Mulher	Joicyane Moraes	12

Obs: Nos demais meses não houveram palestras no GAAME

Durante o período de Janeiro a dezembro de 2019 tivemos como palestrantes no GAAME: a Psicóloga, Enfermeira do Espaço da Gestante, Fonoaudióloga, Nutricionista, e Fisioterapia, graças ao empenho desses profissionais são levadas várias informações de saúde aos usuários.

Resultados obtidos das Atividades realizadas – GAAME – Janeiro a Dezembro 2019

- Número de Beneficiados: 67 pessoas (Usuários e Acompanhantes);
- Números de encontros realizados: 05;
- Data de realização: Semanal (Datas especificadas acima)
 - **Fotos do Agosto Dourado – Amamentação a Base da Vida**



Fonte: NEP

14.6.5. Projeto Datas Comemorativas

PADRINHOS: Todos os Membros do GTH

Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Valorização do Trabalho e do Trabalhador;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento.

Público Alvo:

- Colaboradores, Usuários e comunidade.

Objetivos:

- Celebrar as datas significativas do calendário anual com as datas significativas do ministério da saúde para o ambiente Hospitalar.

O Projeto Comemorando Saúde - Datas Comemorativas: O Projeto já vem acontecendo desde os anos anteriores e no ano de 2019 foi acompanhado e desenvolvido pelo GTH conforme as datas do calendário do Ministério da Saúde. O HRPM realiza ações voltadas para os usuários, colaboradores e comunidade.

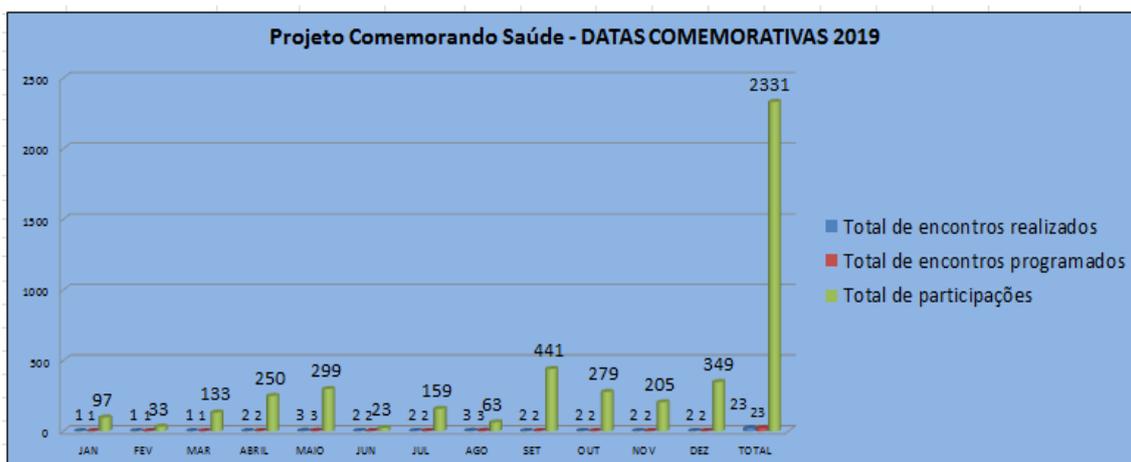
Nos meses de Janeiro a Dezembro de 2019 foram realizadas diversas ações, tendo como público alvo os colaboradores e usuários do HRPM.

Resultados ações realizadas de Janeiro a Dezembro de 2019

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS:

Total de Atividades Previstas: 23	Total de Atividades Realizadas: 23
Total de Participações: 2.331	

DATA	AÇÃO	Nº DE PARTICIPAÇÕES
17/01/19	Ação do Janeiro Branco - Saúde Mental	90
20/01/19	Dia do Farmacêutico	07
22/02/19	Dia do Aux. Serviços gerais	33
08/03/19	Dia da Mulher	40
29/03/19	Março Lilás –Palestra Prevenção Câncer de Útero	93
01 à	Dia Mundial da Saúde e Seg. Trabalho - Abril	208
24/04/19	Comemoração da Páscoa	08
12/07/19	Festa Junina Beneficente	200
11 e	Ação em Saúde Ocupacional - Julho	113
Trimestre	Homenagem aos Profissionais do Mês	54
09/08/19	Dia dos Pais	58
28/08/19	Campanha de Prevenção do Escalpelamento	54
11 e	Palestra de Prevenção ao Suicídio aos	141
29/10/19	Palestra do Outubro Rosa	250
10/10/19	Comemoração dia das Crianças	18
18/10/19	Dia dos Profissionais - Dia do Médico	11
28/11/19	Campanha do Novembro Azul	198
Trimestre	Dia dos Profissionais - Biomédico / Tec.	7
10/12/2019	Orientações Dezembro Vermelho, Prevenção	48
24/12/2019	10º Natal Solidário do HRPM	700
	Total de Participações	2.331



➤ Ação Natal Solidário

Desde 2010 os colaboradores do HRPM – Hospital Regional Público do Marajó, reúnem-se em prol da solidariedade, fraternidade, companheirismo e espírito natalino a fim

de arrecadar alimentos não perecíveis, redes, roupas, material de higiene e limpeza e brinquedos. Com o intuito de proporcionar um momento natalino de alegria, união e fartura a famílias ribeirinhas do município de Breves.

Dando continuidade a esta ação, neste ano o GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO DO HRPM e Colaboradores Voluntários do HRPM realizaram diversas ações, para a arrecadação de alimentos não perecíveis para montagem de cestas básicas do 10º Natal Solidário do HRPM.

A Campanha do Natalina Solidário 2019 aconteceu durante o mês de dezembro, tendo início a partir do dia 03/12/2019 com a sensibilização entre os colaboradores e confecções de camisas da campanha entre os interessados (custeadas pelos mesmos). No dia 18/12/2019 aconteceu a ação “TORNEIO SOLIDÁRIO”, que teve como objetivo de arrecadar 01kg de alimento não perecível por jogador.

O encerramento da Campanha aconteceu no dia **23 de Dezembro** com a culminância do projeto: Entrega das cestas básicas para as famílias e brinquedos para as crianças presentes com Papai e Mamãe Noel HRPM. Mais de 700 pessoas, entre crianças e adultos, foram beneficiadas com brinquedos e cestas básicas arrecadados por voluntários do projeto “Natal Solidário” do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves. A 10ª edição do evento que é uma iniciativa do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), e parcerias com os colaboradores em geral, foi realizada nos dias 23 e 24/12/19, com distribuição de 280 cestas de alimentos e 425 brinquedos novos para pessoas carentes da comunidade e pacientes em atendimento no hospital.

No dia 23, no estacionamento do HRPM, onde aconteceu o “X Natal Solidário”, que é a maior ação social desenvolvida pela unidade, ficou tomado por famílias da cidade de Breves e arredores, que ainda foram brindados com distribuição de alimentos, lanches, pipoca, picolé, kit guloseimas e refrigerantes. O evento contou também com apoio voluntário da estrutura de brinquedos do São Benedito Center Park (pula-pula, castelo escorrega), além de animação de brincadeiras infantis que contou com as presenças do Papai Noel e Mamãe Noel que emocionaram a garotada e adultos. O público presente teve a oportunidade de assistir à apresentação do Coral e do Teatro do projeto Triumpantes, que atua com jovens da cidade, levando através da arte, novas formas de enxergar o mundo. A animação infantil ficou por conta da parceria com Jhully Vieira, que atua com o público infantil. No dia 24, foi a vez dos pacientes infantis em atendimento no HRPM ter seu “Natal Solidário”. Eles receberam presentes do bom velhinho, que distribuiu também amor e

carinho entre os pequenos usuários nas Clínicas.

FOTOS DAS AÇÕES DO ANO 2019

Comemoração do Dia das Crianças



Palestra: Prevenção Câncer de Mama



Palestra de Prevenção do Câncer de Próstata



Dezembro Vermelho - Orientações sobre Prevenção Aids



Dia dos Médicos



Dia do Técnico de Segurança



Dia do Biomédico



Dia do Fonoaudiólogo



Natal Solidário 2019





Fonte: NEP/GTH

14.3.5. Projeto Acompanhando o Acompanhante 2019

Padrinhos: Fabrina Galúcio, Marly Oliveira, Aline Ipiranga e Tuane Paes.

Atende os seguintes referenciais:

Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;

Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário

Público Alvo:

Acompanhantes e familiares dos usuários hospitalizados.

Objetivos:

Prestar orientações aos acompanhantes quanto aos cuidados importantes com o usuário para uma boa permanência no hospital, informando seus direitos e deveres. Promover encontros com estes usuários semanalmente, criando um canal de comunicação para acolher suas dúvidas, dificuldades e sofrimentos, prestando esclarecimento, focando principalmente no quadro clínico e plano terapêutico.

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

TOTAL DE ENCONTROS REALIZADOS: 25

RESULTADO DO TRIMESTRE /PARTICIPAÇÕES: 438

Total de Eventos Previsto: 48

Total de Eventos Realizados:25

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

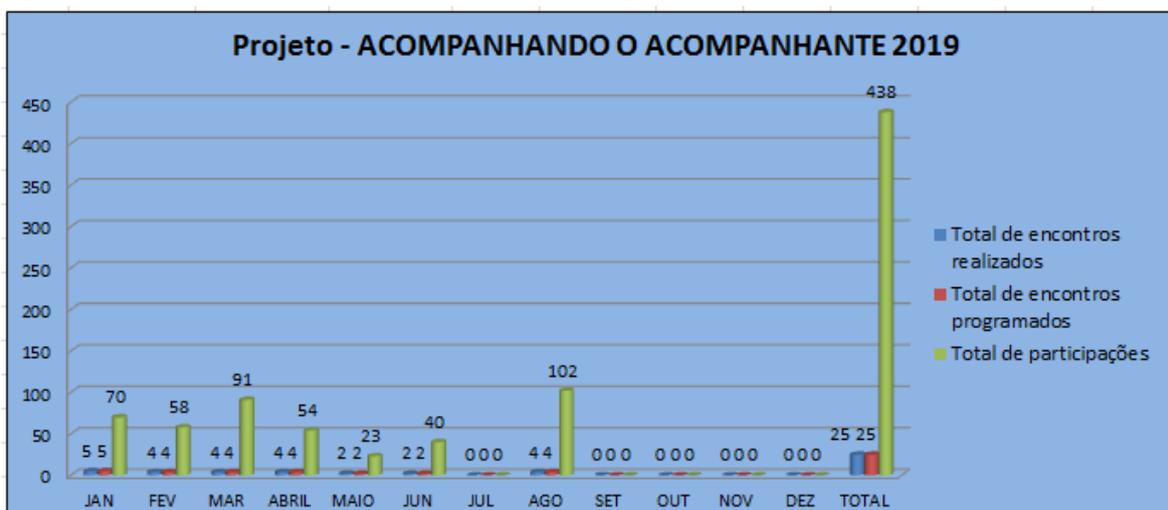
Resultados das atividades realizadas: O Projeto foi reestruturado este ano de 2018 e teve início as atividades desde o mês de Junho de 2018 o mesmo é acompanhado e desenvolvido pelo GTH conforme o cronograma. A cada encontro é exposto ao acompanhante a rotina hospitalar, os deveres a serem obedecidos em sua permanência no hospital, e de acordo com o tema selecionado e sugestão dos usuários é convidado um profissional ou dois da equipe multidisciplinar para “ministrar” a temática escolhida. Os encontros têm duração de cerca de 40 minutos e acontecem no hall das clínicas. Os temas são definidos conforme demanda detectada pela equipe multidisciplinar, e usuários, os quais serão apresentados em reunião ao Grupo de Trabalho e Humanização GTH para definição de agenda.

FOTOS DO PROJETO

Momento do Acompanhando o Acompanhante



Fonte: SAU



14.3.6. Projeto Brinquedoteca Peixinho

Padrinhos: Rosângela Gonçalves – Supervisora do NEP

Público Alvo: Crianças Internadas no HRPM

Objetivos:

- Proporcionar as crianças hospitalizadas um local para brincar, e através do desenvolvimento das atividades lúdicas favorecer a interação entre os familiares e demais membros envolvidos no processo de reabilitação da criança.

O Projeto Brinquedoteca Peixinho: O brincar é uma atividade essencial para a saúde física, emocional e intelectual do ser humano, no ato de brincar a criança demonstra sinceridade, engajamento e doação, é brincando que se desenvolve o reequilíbrio, a reciclagem das emoções vividas, a necessidade de conhecer e reinventar a realidade, desenvolvendo ao mesmo tempo a atenção, concentração e muitas outras habilidades.

O projeto brinquedoteca hospitalar surge com a perspectiva de possibilitar maiores condições de recuperação das crianças internadas no hospital Regional Público do Marajó, tendo como foco a importância do brincar e do brinquedo como atividade terapêutica e como um meio que possibilita a criança criar, reinventar, e descobrir novas situações, além de ser um recurso utilizado para diminuir o impacto da hospitalização, o qual proporciona a criança um ambiente mais prazeroso e acolhedor, estando assim contribuindo para a sua recuperação mais breve.

A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.

Resultados Desejados

Com a implementação Projeto Brinquedoteca Hospitalar pretende-se:

- Contribuir de forma significativa na recuperação de crianças e adolescentes internados no Hospital Regional Público do Marajó através do brincar;

- Possibilitar condições favoráveis para diminuir o impacto que a hospitalização provoca no desenvolvimento social, afetivo e cognitivo da criança e adolescente;
- Amenizar o sofrimento das crianças, adolescentes e familiares, através de um espaço lúdico;
- Redução do sofrimento no período de internação através da dinamização e realização de atividades lúdico-pedagógicas;
- Propiciar a criança hospitalizada conhecimento e entendimento do momento pelo qual está passando e enfrentar tudo de forma suave e plena, resgatando assim a sua autoestima e confiança.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO:

Atendimentos: Quarta-Feira e Sexta-Feira				
Acolhida; DVD de música; Brincar livre;	Acolhida; Conto de histórias; Jogos educativos; Brincar livre ou dirigido;	Acolhida; Teatro de fantoques; Recorte e colagem de figuras Brincadeiras	Acolhida; Pintura e desenhos Brincadeira livre ou dirigida;	Acolhida Filme Infantil e dramatização com fantoches.
Obs. De acordo com as datas, as atividades serão temáticas.				

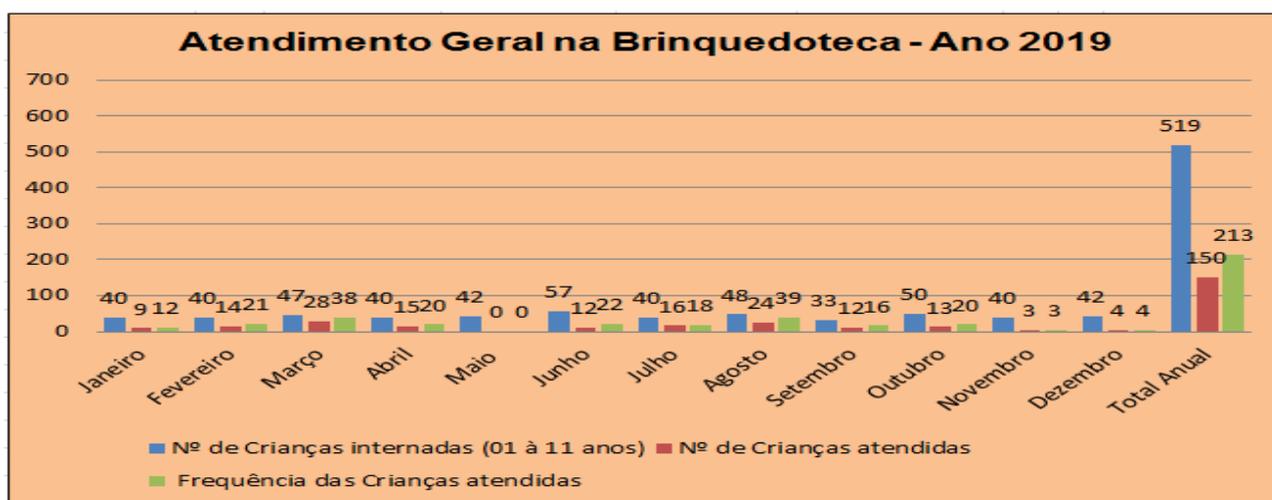
Histórico de Realização de Atividades na Brinquedoteca no ano de 2019

A Brinquedoteca, especialmente a hospitalar, é essencialmente importante para, não apenas, o desenvolvimento cognitivo e sensório-motor das crianças, mas porque faz com que as mesmas obtenham, através do brincar, momentos de alegria e alento em meio às enfermidades, por isso, como forma de empreender momentos satisfatórios e eficazes para o auxílio da recuperação dos pequenos indivíduos que norteiam os leitos da Clínica

Pediátrica do HRPM é que a equipe do NEP vem desenvolvendo trabalhos lúdicos e interativos, com jogos, “contação” de histórias infantis, brincadeiras diversas, momentos musicais e entre outros, sendo um meio de possibilitar a interação da criança com o ambiente hospitalar, o que auxilia no tratamento e em muitos casos para a cura completa de enfermidades.

Nessa perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- **Atividade de pintura e desenho:** As crianças fizeram várias pinturas e desenhos, como mostram as imagens abaixo:
- **Brincar Livre:** Importante destacar, que as crianças ao entrarem na brinquedoteca, tem um grande ânimo, gosta de jogar todos os brinquedos no chão e aproveitar ao máximo o momento. Às vezes até dificultando fechá-la no horário correto. Nesse momento, é importante deixar que as crianças brinquem livremente, com o brinquedo que ela escolher, sem a pressionar limitando o espaço da mesma.
- **Jogos Educativos:** Os Jogos estimulam a motricidade, bem como, serve de apoio para o desenvolvimento de raciocínio lógico matemático, apoio para a alfabetização, leitura e escrita, desenvolvimento de noções e conceitos do mundo físico e conhecimentos gerais. Foi desenvolvido o jogo de quebra – cabeça; montagem de formas geométricas e dominó de A à Z. Finalidade dos mesmos é desenvolver as noções de associação,
- Coordenação motora e atenção.



RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE NA BRINQUEDOTECA 2019

TOTAL DE CRIANÇAS INTERNADAS: 519

CRIANÇAS CADASTRADAS: 150 – FREQUENCIA DAS CRIANÇAS ATENDIDAS: 213

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

No ano de 2019, tivemos um total de 519 crianças internadas na Clínica pediátrica, o qual 150 crianças foram cadastradas na Brinquedoteca (sendo, de 01 a 11 anos), tendo um total de 213 frequências no ano supracitado. É inevitável perceber a grande importância que a brinquedoteca possui para o ambiente hospitalar na recuperação das crianças. Por fim, ressalto a importância da brinquedoteca hospitalar, pois é um espaço destinado à aprendizagem da criança, onde elas se distraem, brincam e esquecem que estão em um ambiente hospitalar, tudo para promover o brincar de uma forma pedagógica dentro do hospital para torna-se um elemento importante no que diz respeito ao desenvolvimento, saúde e bem estar da criança enferma.

FOTOS DO PROJETO - Atividades desenvolvidas na Brinquedoteca

Atividade Quebra Cabeça



Jogo das Formas



Vídeo Educativo



Alfabeto



Fonte: NEP

14.3.7. Projeto Biblioteca Itinerante

Padrinhos: Tuane Paes – Supervisora do S.A.U e Fabrina Galúcio – Psicóloga

Atende os seguintes referenciais:

- **Contrato com Gestor Público:** Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- **Política Nacional de Humanização (PNH):** Acolhimento

Público Alvo:

- Usuários e Acompanhantes

Objetivos: Este projeto foi criado com o objetivo de minimizar os impactos do processo de hospitalização, para usuários e acompanhantes durante sua estadia no hospital, através da leitura.

Estratégias:

- O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), durante as visitas diárias nas áreas de internação dos ambientes abertos, irão informar aos usuários e acompanhantes sobre o Projeto Biblioteca Itinerante, ressaltando os dias de funcionamento do mesmo, e quais os usuários aptos a receberem os livros, que previamente sinalizam interesse.
- As entregas dos livros serão feitas às segundas-feiras através do carrinho itinerante que é trazido até a porta dos quartos, aos usuários que demonstraram interesse em fazer a leitura. (Este carrinho permanece na Sala do SAU, quando não estiver sendo usado).
- O SAU realiza orientações referentes ao uso e não possibilidade de compartilhamento entre os usuários/acompanhantes, para evitar proliferação de bactérias.
- Caso a equipe multiprofissional verifique o interesse e a necessidade dos usuários de acesso a Biblioteca Itinerante, poderá entrar em contato com o SAU.
- Os livros são catalogados e numerados para controle do acervo e no momento em que os usuários/acompanhantes recebem estes, assinam o livro de protocolo se responsabilizando pelo cuidado e pela devolução dos mesmos.
- O recolhimento é realizado todas as quartas feiras pelo SAU, durante a visita às áreas de internação dos ambientes abertos.
- Todos os profissionais da assistência reforçarão estas orientações sempre que possível.

- Em casos em que o paciente receber alta hospitalar antes do recolhimento, a equipe de enfermagem poderá entrar em contato com o SAU para recolher os livros.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

FASES DO PROJETO	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Criação	X						
Início das atividades (Projeto Piloto)		X	X	X			
Aprovação do projeto					X		
Início da Execução Oficial						X	X

Recursos:

(x) Humanos (x) Financeiros (x) Materiais

Recursos Materiais: Carrinho Itinerante; Livros e Revistas; Impressão de orientação sobre o uso dos livros.

Recursos financeiros: Não se aplica.

Recursos Humanos: SAU e Equipe multiprofissional de assistência.

Histórico:

O Projeto Biblioteca Itinerantes acontece desde o mês de janeiro de 2019 sendo realizado pelo setor do S.A.U durante as visitas diárias nas segundas feiras para aqueles usuários/acompanhantes que demonstraram prévio interesse no empréstimo dos livros, receberam orientações acerca dos cuidados com os mesmos durante o processo de hospitalização. O recolhimento aconteceram todas as quartas-feiras durante visita nas áreas de internação dos ambientes abertos.

Resultados das atividades realizadas nos trimestre (outubro, novembro e dezembro de 2019)

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE	
TOTAL DE LIVROS EMPRESTADOS: 167	
RESULTADO DO TRIMESTRE – 81 USUÁRIOS ATENDIDOS	
Total de Eventos Previsto: 03 vezes na semana	Total de Eventos Realizados: 03 vezes na semana
CONSIDERAÇÕES GERAIS:	

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), durante as visitas diárias nas áreas de internação dos ambientes abertos, informam aos usuários e acompanhantes sobre o Projeto Biblioteca Itinerante, ressaltando os dias de funcionamento do mesmo, e quais os usuários aptos a receberem os livros, que previamente sinalizam interesse.

As entregas dos livros são feitas às segundas-feiras através do carrinho itinerante que é levado até a porta dos quartos, aos usuários que demonstram interesse em fazer a leitura.

No período de janeiro a dezembro foram entregues 167 exemplares / Livros para leitura, tendo como público alvo usuários e acompanhantes do HRPM.

FOTOS DO PROJETO

Entrega dos Livros para Leitura



Fonte: SAU

14.3.8. Projeto Redário

Padrinhos: Aline Ipiranga, Fabrina Galúcio, Lorena Pena e Marly Oliveira.

Atende os seguintes referenciais:

- **Contrato com Gestor Público:** Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- **Política Nacional de Humanização (PNH):** Diretriz de Acolhimento ao Usuário

Objetivo

- Acolher com respeito, minimizar a hospitalização, trazer conforto e humanização aos acompanhantes de pacientes levando em consideração o processo desgastante físico e psicológico de internação, respeitando a regionalidade do público atendido, diminuindo o impacto de sua permanência neste hospital.

Público alvo

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves – PA.

CEP: 68800-000.

(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

- Acompanhantes dos usuários hospitalizados.

Descrição das Ações

- Fornecer orientações do uso da Rede aos usuários no ato da admissão, na recepção;
- A equipe de enfermagem que receberá o paciente e seu acompanhante no ato da internação, entrará em contato com o setor de SPR para solicitação da rede no horário de 07h30min às 19h00min todos os dias da semana. Não serão disponibilizadas redes quando solicitadas fora deste horário.
- O setor de Lavanderia levará a rede até o leito, desde que obedecidos os horários pré-definidos. Neste ato: será exposto ao acompanhante que as redes não poderão ser levadas em alta hospitalar, pois as mesmas são patrimônio do hospital.
- Excepcionalmente em casos que o usuário receba alta antes das 08h00min e após as 17h30min, a enfermagem entrará em contato com o setor de lavanderia informando para que a rede seja recolhida.
- Orientar aos acompanhantes que a rede é de uso EXCLUSIVO do mesmo, não sendo permitido o uso ao paciente.
- Todos os profissionais da assistência reforçarão estas orientações sempre que possível.
- A partir do início da execução deste projeto, será proibido que os usuários tragam suas próprias redes para o hospital.
- A lavagem das redes do projeto será feita a cada 7 (sete) dias pelo setor de lavanderia. Esta lavagem será feita de acordo com o fluxo da lavanderia conforme IT.HRPM.SPR.002, e na presença de sujidade visível, esta será higienizada imediatamente, mesmo que não completados os 7 (sete) dias, como orientado pelo SCIH.

Metodologia

Neste projeto são fornecidas pelo hospital, redes aos acompanhantes de pacientes internados. O acompanhante na admissão recebe orientação sobre o uso de rede durante o processo de hospitalização. Na chegada do usuário em seu leito, a equipe de enfermagem deverá entrar em contato com o setor de lavanderia solicitando que seja trazida uma rede para o acompanhante, caso necessário. Este pedido poderá ser realizado 07h30min às 19h00min, todos os dias da semana. A entrega da rede acontecerá toda 17h30min pelo setor de SPR e recolhida às 08h00min diariamente pelo mesmo setor. A enfermagem será responsável por informar à lavanderia que não leve as redes aos leitos de usuários que já

tenham recebido alta. Excepcionalmente em casos que o usuário receba alta antes das 08h00min e após as 17h30min, a enfermagem entrará em contato com o setor de lavanderia informando para que a rede seja recolhida.

Resultados Desejados

Com a implementação do Projeto Redário pretende-se:

- Oferecer maior conforto aos acompanhantes durante sua permanência no hospital;
- Diminuir impactos da hospitalização com ansiedade, estresse, dores e etc;
- Minimizar questões financeiras com aquisição de poltronas;
- Contribuir para a Política de Humanização e acolhimento do SUS.

Recursos Materiais:

- Redes; Impressão de orientação sobre uso das Redes; Papel contact para fixação de orientação na porta dos quartos;

Recursos financeiros:

- Aquisição dos materiais necessários para estruturação dos quartos (escápuas e correntes).

Recursos Humanos:

- Assistentes Sociais, Psicóloga, S.A.U, Supervisão de Atendimento, Supervisão SHL/SPR, Enfermagem, Recepção e Usuários.

Cronograma de Execução

FASES DO PROJETO	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Criação e Aprovação do projeto	x												
Validação e orientação às demais áreas do hospital		x											
Início das atividades (Projeto Piloto)			x										
Início da Execução Oficial				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Controle e Avaliação

O controle da execução do projeto será realizado através de reuniões mensais com os padrinhos do projeto.

Será avaliada a qualidade do Projeto Redário através da pesquisa de satisfação ao usuário, que será aplicada pela equipe do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário 03

vezes na semana durante a realização da busca ativa, para usuários e familiares com mais de 3 dias de internação.

Histórico do Projeto Redário:

O Projeto Redário: Foi reestruturado em Março de 2019, sendo utilizado para acompanhantes na Pediatria e ampliado para as Clínicas de Internação, o projeto tem como objetivos oferecer redes aos acompanhantes de pacientes internados em tempo de internação, favorecendo conforto aos acompanhantes durante hospitalização e Respeitando assim a regionalidade do público atendido, com isso tem diminuído os impactos da hospitalização como estresse, ansiedade, dor entre outros advindos do cansaço e tempo prolongado de internação. Desta forma o HRPM busca oferecer através deste projeto um olhar diferenciado e humano aos pacientes e acompanhantes.

Resultados das atividades realizadas nos meses de Janeiro a Dezembro:

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO ANO 2019
PÚBLICO ALVO: SOMENTE ACOMPANHANTES DA PEDIATRIA

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

Total de Beneficiados: 100% dos Acompanhantes são beneficiados com o uso das redes disponibilizadas e higienizadas pelo Hospital, sendo que o projeto tem o objetivo de atingir 100% dos acompanhantes de usuários da **Pediatria e Clínicas de Internação**, com exceção dos quartos ortopédicos e Obstétricos.

FOTOS DO PROJETO

Projeto Redário



Fonte: Arquivos do NEP

14.3.9. Projeto horta Hospitalar

Padrinhos: Wilson Câmara Frazão Neto. Graciete Pereira Lopes e Rosangela da Silva Ramos Gonçalves

O Hospital Regional Público do Marajó/INDSH tem como uma de suas preocupações e atribuições, o bem estar dos colaboradores, usuários e acompanhantes. A educação nutricional pode promover o desenvolvimento da capacidade de compreender práticas e comportamentos, e os conhecimentos ou as aptidões resultantes desse processo contribuem para a integração das pessoas com o meio social, proporcionando ao indivíduo condições para que possa tomar decisões para resolução de problemas mediante fatos percebidos. Sendo assim o HRPM implantou o Projeto Horta que consiste em aplicação de Oficinas de Jardinagem e atrelado a esta oficina, utiliza-se a educação nutricional.

Atende os seguintes referenciais:

- **Contrato com Gestor Público:** Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- **Política Nacional de Humanização (PNH):** Diretriz de Acolhimento ao Usuário

Público Alvo

- Usuários, colaboradores e acompanhantes do HRPM.

Objetivos

- Cultivo autossustentável, a agricultura e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes.
- O manejo em hortas, minimização dos custos com alimentação;
- Apresentação dos “novos” alimentos, inclusão na dieta familiar, propriedades nutricionais e correta utilização.
- Visualização e a manipulação do alimento, desde seu plantio até seu uso na alimentação diária, agregando valor ao objetivo de educação nutricional.
- Propiciar a reflexão sobre ritmos de crescimento através do acompanhamento do desenvolvimento e crescimento das plantas, auxiliando na formação das noções de tempo/espaço assim como sentimentos de pertencimento e cidadania.

Descrição das Ações:

- O projeto será realizado no HRPM em BREVES na ilha do Marajó.
- Realizar oficina de orientação de cuidados e preparo da horta, incentivando o conhecimento dos alimentos e inclusão dos mesmos, como parte integrante da alimentação diária de pacientes, acompanhantes e colaboradores do HRPM.
- Realizar as oficinas a separação de lixo orgânico, preparo do terreno, plantio, cuidados gerais, crescimento, poda e colheita bem como o cultivo orgânico e sustentável domiciliar.
- A horta será desenvolvida em espaço – horizontal , gerando aproveitamento do mesmo atrelado à realidade da população atendida e a possibilidade do desenvolvimento em domicílio.
- Realização de oficinas com alunos do ensino fundamental das escolas próximas do hospital, onde os temas serão: diversidade dos alimentos cultivados, distribuição de mudas aos participantes e desenvolvimento de habilidades e monitoramento do projeto horta.

Metodologia:

- A sistemática do projeto consiste em início das atividades na horta, com o cultivo e cuidado das hortaliças, até seu manuseio e utilização nas receitas ensinadas nas Oficinas de Nutrição sendo duas oficinas funcionando em paralelo, se complementando.
- Essas oficinas têm como objetivo passar informações sobre nutrição, alimentação, higiene e manipulação dos alimentos, estimular a ingestão de alimentos desconhecidos ou fora do hábito de consumo, desmistificar medos e promover sociabilização destes grupos, permitindo assim ao Nutricionista a promoção de intervenção nutricional adequada, ao cozinheiro a prática de manipulação correta dos alimentos e ao Jardineiro (os) o correto cultivo e cuidados com as plantas.
- Os participantes serão colaboradores, usuários e acompanhantes do HRPM de ambos os sexos e alunos das escolas próximas ao Hospital, conduzidos e orientados durante as oficinas por colaboradores do SHL/SPR, Nutricionistas, Jardineiros e Cozinheiro da instituição.

Resultados Desejados:

Com a implementação Projeto Horta pretende-se:

- Durante as oficinas, serão incentivados os sentidos como paladar, olfato e tato, com finalidade de aumentar a percepção quanto aos diferentes sabores e texturas das hortaliças, e conseqüente consumo e inclusão nos hábitos alimentares.
- Realizar a diminuição do uso de sacarose e sódio (açúcar refinado e sal), e a retirada total de temperos industrializados nas preparações (Sazon, arisco e caldo de carne) com maior utilização de temperos e ervas naturais orgânicos.
- Contribuir para o aumento do conhecimento e interesse do público envolvido pelo cultivo orgânico sustentável aliado à qualidade de vida, maior diversidade da dieta habitual e manejo natural dos alimentos.
- Minimizar a rejeição pelos novos alimentos devido ao conhecimento desde seu plantio e aumento do consumo e alteração dos hábitos alimentares, bem como cultivo domiciliar e a multiplicação para parentes e amigos.

Recursos:

Recursos financeiros:

- Compra de sementes diversas e materiais utilizados na Horta.

Recursos Humanos:

- Padrinhos do Projeto, equipe da nutrição, Jardinagem, SHL, Manutenção.

Cronograma de Execução

FASES DO PROJETO	JAN	FEB	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<i>Apresentação do projeto</i>										X		
<i>Treinamento sobre o processo de compostagem com os resíduos do Hospital.</i>										X		
<i>Criar o Fluxo de separação do lixo orgânico incluindo apenas cascas de frutas, verduras e legumes.</i>										X		

<i>Realizar o Preparo do terreno para plantio, crescimento, poda e colheita bem como o cultivo orgânico e sustentável e cuidados gerais do local da Horta.</i>											X	
<i>Divulgação do Projeto nas Escolas próximas ao Hospital, com os alunos do Ensino Fundamental.</i>											X	
<i>Ação prática na Horta do HRPM com os alunos.</i>	X											
Acompanhamento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Controle e Avaliação

- O projeto será avaliado através da Pesquisa de satisfação do SND com colaboradores, acompanhantes e usuários do HRPM. A avaliação das ações será realizada através de formulário padrão ao término de cada atividade.

Histórico do Projeto

O projeto da Horta surgiu em 2012 com o objetivo de cultivo autossustentável, com agricultura orgânica e variedade nutricional para a dieta dos colaboradores, usuários e acompanhantes de todo hospital.

Foi idealizado e implantado pelo Grupo de Humanização (GTH), que perceberam no terreno do hospital a possibilidade de melhorar a qualidade alimentar de todos a partir do cultivo de alimentos. Em 2018 foi realizado compostagem utilizando-se do lixo orgânico do hospital (casca de frutas, verduras e legumes), com o objetivo de diminuir o tempo de espera para a coleta dos alimentos e torná-los mais ricos e nutritivos. Busca-se para o ano de 2019 aumentar o projeto incluindo Hidroponia, que é a técnica de cultivar plantas sem sono. O projeto atualmente tem parceria com escolas e com a Secretaria de Meio Ambiente do Município de Breves.

Resultados das atividades realizadas no período de Janeiro a Dezembro.

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE:	
Total de Treinamentos Previstos: 01	Total de Treinamentos Realizados: 01

Total Previsto de Participantes: 09	Total Treinados: 09
Total de Eventos Previstos: 01	Total de Eventos Realizados: 01
Total de Mudanças Doadas: 178	

RESUMO:

- Treinamento sobre fertilização;
- Campanha de doação de mudas;
- Projeto Horta Comunitária;

CONSIDERAÇÕES:

Nesse trimestre o HRPM continuou cultivo auto-sustentável, a agricultura e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes. Realizando o manejo em hortas, minimização dos custos com alimentação; Visualização e a manipulação do alimento, desde seu plantio até seu uso na alimentação diária, agregando valor ao objetivo de educação nutricional.

TREINAMENTO SOBRE FERTILIZAÇÃO DO SOLO: No dia 27/11/2019 foi realizado treinamento com os colaboradores do SND e Jardinagem sobre o processo de fertilização do solo, de forma natural. A ação objetivou demonstrar aos colaboradores do SND sobre as técnicas disponíveis para adubação sem a utilização de insumos químicos e, promover reciclagem e aperfeiçoamento das técnicas já utilizadas pelos setores de Jardinagem. O treinamento foi realizado pela Engenheira Agrônoma Valéria Lopes e abordou aspectos teóricos e práticos sobre o proposto. Entende-se como significante a ação descrita uma vez que, a partir da mesma é possível aperfeiçoar as técnicas já utilizadas, verificar se as mesmas estão sendo realizadas dentro dos padrões estabelecidos pela norma, uma vez que a presença da engenheira também permitiu uma avaliação externa sobre o que é realizado e o que se pretende implantar futuramente, bem como permitiu também conscientizar os colaboradores do SND sobre a importância da utilização de técnicas naturais para fertilização do solo e demonstrar para os mesmos como é realizada a produção alimentar na horta hospitalar. O treinamento contou com a participação de 09 colaboradores dos setores citados.

CAMPANHA DE DOAÇÃO DE MUDAS: No dia 10/12/2019 foi realizada a campanha “Adote uma Muda”, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA e Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Breves – SEMMA. A ação foi realizada dentro da Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT, a partir da montagem de um estande, onde foram disponibilizadas 250 mudas (disponibilizadas pela SEMMA) de plantas ornamentais e frutíferas para adoção. Nesse sentido 178 mudas foram adotadas pelos colaboradores do HRPM e as demais foram encaminhadas para o serviço de jardinagem com o objetivo de compor o paisagismo do HRPM. Nesse sentido, a ação pode ser avaliada como satisfatória, uma vez que atingiu um percentual significativo de colaboradores de ambos os setores. A ação objetivou estimular o plantio e o respeito ao meio ambiente. Para isso, a SIPAT ainda realizou no seu primeiro dia uma palestra sobre consumo consciente, reciclagem e respeito ao meio ambiente.

PROJETO HORTA COMUNITÁRIA: O projeto horta comunitária, previsto para ser realizado no segundo semestre de 2019 não foi realizado, uma vez que, em razão da greve que atingiu a rede pública houve um atraso significativo no calendário escolar, o que culminou com a realização dos exames nacionais de aferição de qualidade do ensino. Por esse motivo, optou-se por realizar a parceria com a Escola Estadual de Ensino Médio Professora Maria Câmara Paes, a qual possuía um projeto de implantação de uma horta escolar. Nesse sentido, após conversa com os Professores Otoniel e Delma, foi oferecido suporte técnico para a construção das fileiras e cultivo e, no primeiro semestre de 2020 serão realizadas as demais ações previstas no cronograma do projeto. Para isso uma turma será escolhida para visitar a horta do HRPM e os alunos serão capacitados como agentes multiplicadores das técnicas utilizadas no HRPM. Os mesmos ainda serão auxiliados no processo de implantação das referidas técnicas dentro do projeto escolar.

FOTOS DO PROJETO:

TREINAMENTO: CULTIVO E PLANTIO



FOTOS DA AÇÃO “ADOTE UMA MUDA”



FONTE: GTH

14.4. CONSIDERAÇÕES

Entende-se que a Humanização no HRPM aprimorou e aflorou os aspectos sociais e culturais bastantes diferenciados pela nossa região marajoara, aumentando o vínculo com a comunidade e população em geral. As ações internas e externas oferecidas a população só contribuem e agregam prestígio a instituição, assim como satisfação a quem recebe os serviços ofertados. Todo esse processo evidencia que um hospital humanizado consegue alcançar proporções inimagináveis com ações que aparentemente são equiparadas como pequenas, porém que conseguem ter proporções gigantescas.

Diante do contexto o GTH neste ano de 2019 (Janeiro a Dezembro), realizou várias ações contribuindo assim para um maior e melhor acolhimento aos nossos usuários, colaboradores e comunidade.

15. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O NQSP atua diante do processo de qualidade e dos serviços prestados no HRPM, visando assistência de qualidade, segurança do paciente, estrutura física adequada e interação além de promover a prevenção, controle e mitigação de incidentes, integração dos setores, promovendo a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente entre os processos. O setor preconiza os conceitos do manual da ONA/2014 e o mais recente ONA/2018 com intuito de tornar mais prático e facilitar o entendimento dos requisitos exigidos, realizando auditorias internas para identificar as conformidades e não conformidades, corrigindo as falhas identificadas nos setores, com foco na melhoria contínua dos serviços.

No ano de 2019, diversas ações foram gerenciadas e realizadas pelo NQSP. Como, Semana a Qualidade com Workshop, Gincana para arrecada livros e fraldas para os pacientes, reestruturação documental, campanhas educativas com o método SBAR e Notifique- Salve Vidas.

15.1. I SEMANA DE QUALIDADE EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A semana da Qualidade criou momentos de atividades com os colaboradores voltadas para reforçar a necessidade do conhecimento de normas e rotinas para a continuidade do processo de acreditação rumo ao nível 2, atuando de forma lúdica, através de brincadeiras, pontos importantes que visam assegurar a qualidade na assistência prestada aos usuários. Esta Semana é um evento do Projeto Paciente seguro do Núcleo de Qualidade com parcerias de outros setores, que está se preparando para dar continuidade na corrida para acreditação nível 2.

15.2. GINCANA PARA ARRECADAR LIVROS E FRALDAS PARA OS PACIENTES

I Semana de Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente, foi além com debates sobre os desafios impostos pela segurança do paciente, a fim de aprimorar o processo de gestão de qualidade e humanização. O evento realizado incluiu ações de responsabilidade social, voltadas para estudantes, que estavam presentes nas palestras sobre vários temas. Aos estudantes foi solicitada a doação de produtos de higiene pessoal para os pacientes internados do HRPM. Mais de 305 livros, 14 redes e muitos pacotes de fraldas foram arrecadados durante a gincana que envolveu colaboradores com a formação de quatro equipes - vermelha, laranja, amarela e azul – com isso a realização de várias dinâmicas para arrecadar livros e produtos para os usuários do hospital.

15.3. WORKSHOP NO HOSPITAL REGIONAL DO MARAJÓ ABORDA SEGURANÇA DO PACIENTE

Mais de 260 pessoas, entre representantes da comunidade acadêmica, profissionais da saúde do município de Breves e funcionários, participaram do workshop sobre o tema “A qualidade na assistência em saúde é garantida com segurança e integração”, nos dias 16 e 17 de abril de 2019. O workshop foi o segundo evento da programação da I Semana de Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente, iniciada no dia 1º de abril.

A programação incluiu os seguintes temas: “Segurança do paciente e qualidade”, pela enfermeira Pâmela Primavera; “Uso indiscriminado de antibiótico”, pelo enfermeiro do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Higor Tostes; “Saúde mental e

contemporaneidade”, pela psicóloga Fabrina Galúcio; “Saúde do trabalhador”, pela técnica de Segurança do Trabalho, Cristina Braga; “Tuberculose”, pela enfermeira Gildeane Aquino; “Gripe e resistência à vacinação”, por Érika Barros, representante da Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa); “Bem-estar- A importância da atividade física”, pelo educador físico Jusadaique Pinheiro, e “O que o mercado de trabalho busca no profissional?”, pela coordenadora de Recursos Humanos, Jéssica Viana.

Realizado este workshop com a participação da Universidade Norte do Paraná (Unopar), Escola Técnica de Enfermagem Ômega, Unidade de Pronto-Atendimento (UPA) de Breves, Hospital Municipal e funcionários.





15.4. ATUALIZAÇÃO DA GESTÃO DE DOCUMENTOS

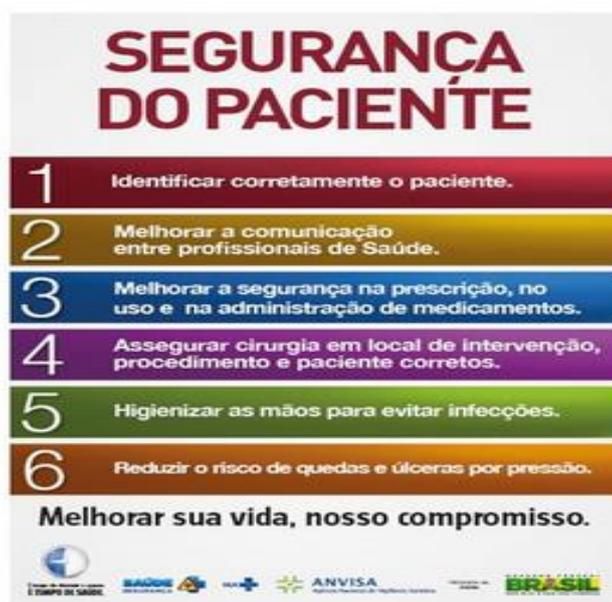
No ano de 2019, ocorreu a atualização das gestões de documentos em todos os setores isto contribui para um caminho seguro, rápido e eficiente no HRPM. Este sistema estabelece que os documentos requeridos pelo Sistema de Gestão da Qualidade devem ser controlados, gerenciados e ter rastreabilidade, e este método mostra a adaptação de cada setor de acordo com as necessidades interna e de fluxo. Desta forma, hoje todos os 58 setores possuem suas instruções de trabalhos, manuais, protocolos sejam clínicos ou de segurança, fluxogramas e contratos entre outros com evidências no **sistema Interact** e na Pasta setorial de **Gestão de Documentos atualizados**.



Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves – PA.
 CEP: 68800-000.
 (91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

15.5. AUDITORIA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Janeiro à Março de 2019 realizado o 5º ciclo de Auditoria de Segurança do Paciente, com objetivo a detecção precoce dos riscos de eventos adversos, a fim de promover melhorias contínuas na segurança do paciente. Estas auditorias trimestrais são baseadas nos 7 protocolos de Segurança do Paciente e nas 6 metas internacionais de segurança do paciente gerenciados na instituição que introduziram uma abordagem sistemática e disciplinada para a avaliação e a melhoria da efetividade dos sistemas de gestão, controle e governança dos riscos. Na atualidade a auditoria de Segurança do paciente está no 7º ciclo com 86% de taxa de adesão.



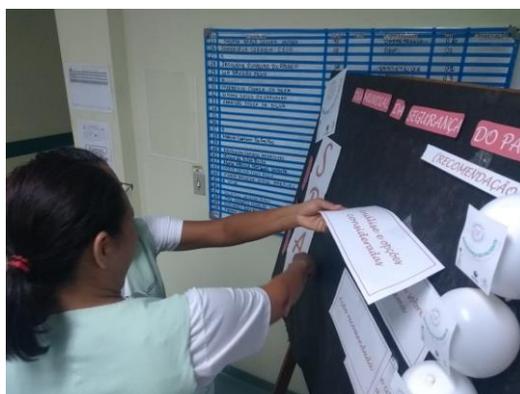
15.6. AUDITORIA DE GERENCIAMENTO DE RISCO

No dia 01/01/19 realizado o 5º ciclo de Auditoria de Gerenciamento de Risco com o resultado 83,5% de conformidades, esta auditoria visa apenas recomendar e realizar controles internos, com base no histórico organizacional de riscos setoriais afim de avaliar a efetividade de suas práticas de controles para tratar os riscos como era no passado. A auditoria identifica, mede e prioriza os riscos para possibilitar a focalização nas áreas auditáveis, imprescindíveis para a operacionalidade da organização. Permite ao auditor delinear um programa capaz de testar os controles importantes, profundos ou minuciosos do HRPM. A auditoria de Gerenciamento encontra-se na atualidade com 7º Ciclo com resultado

79% de conformidades. Portanto, observa-se um amadurecimento profissional dos colaboradores por se adequar ao novo cenário com todo diferencial e eficiência institucional.

15.7. DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE

No dia 17 de setembro é celebrado o **Dia Mundial da Segurança do Paciente**, e com isso o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente promoveu ações lúdicas setoriais nesta data com o objetivo aumentar a conscientização e o envolvimento do público, aprimorar a compreensão e estimular ações sobre o tema.



15.8. CAMPANHA DA CULTURA DE NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES, NÃO CONFORMIDADES, FARMACOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA – NOTIFIQUE, SALVE VIDAS.

No mês de Setembro a campanha veio para auxiliar os colaboradores nas dificuldades de como notificar e orientar a importância das notificações para os processos, afim de

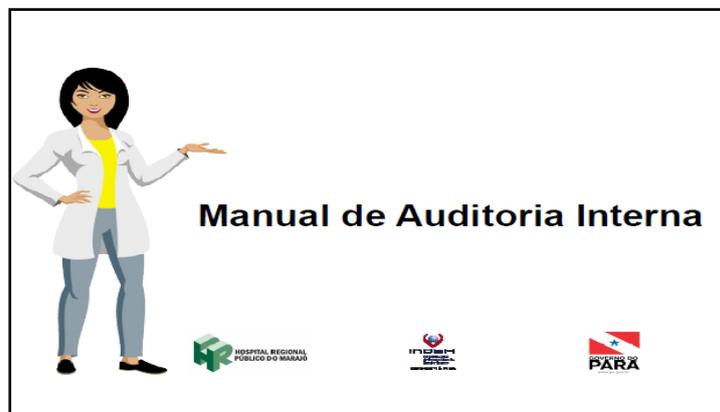
que as notificações possam ajudar a identificar perigos e riscos e fornecer informações sobre as falhas do sistema e processos, o que pode contribuir para os esforços de melhoria e de mudanças no sistema para reduzir a probabilidade de danos a futuros pacientes, melhorando sempre a assistência de atendimento no hospital, com público alvo os colaboradores das áreas assistenciais, enfermeiro e técnico de enfermagem, do Hospital Regional Público do Marajó.

Objetivo de apresentar aos participantes o processo de apuração e análises, permitindo identificar a causa raiz dos problemas e adotar ações preventivas e corretivas com a utilização de técnicas e ferramentas práticas, objetivas e eficazes. Neste treinamento foi abordado os erros clássicos e realizado novas orientações de preenchimento correto no sistema Interact.



15.9. REFORMULAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO QUADRO DE AUDITORES INTERNOS

No dia 20/12/2019 foi realizado a reformulação e a atualização do Quadro de auditor interno com diversos colaboradores de setores variados do HRPM, com por finalidade destes auditores auxiliar a **organização** com uma abordagem sistêmica e disciplinada para a avaliação e melhora da eficácia dos **processos** de gerenciamento de riscos com o objetivo de adicionar valor e melhorar as operações e resultados. O HRPM conta com 15 auditores capacitados para verificação dos planos de ações e controles internos.



15.10. VISITA DE RECERTIFICAÇÃO

Nos dias 19 à 22 de Outubro de 2019, o Hospital Regional Público do Marajó recebeu a equipe de avaliadores do **IQG – Health Services Accreditation** para visita de recertificação com foco no **nível I**. O certificado de **Acreditação Hospitalar Nível I** garante muito mais para o HRPM e seus colaboradores que é a qualidade dos serviços, segurança e a preservação da vida dos pacientes. Compromissos que o Hospital Regional Público do Marajó reafirmou após a visita de três dias. Acreditado em Nível I desde 2018, o HRPM recebe visitas, periodicamente, para validação da certificação concedida.

De acordo com o IQG, “Uma das características é reconhecer a cultura institucional e sua capacidade e velocidade de implantação de melhorias. A visita estimula análises reflexivas sobre mudanças e é um agente para demonstração de resultados”.

Uma Organização com excelência atende aos níveis 1 (segurança) e que está em trabalho contínuo para próxima visita nível 2 (gestão integrada). A instituição hoje já demonstra uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional que reafirma excelência após Visita de recertificação da ONA.



16. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

O **Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU** é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HRPM atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado. Também é um setor de informações, onde os usuários podem tirar dúvidas sobre horários, atendimentos, permissões e outros serviços que o Hospital disponibiliza.

Objetivo do SAU

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Além de garantir

eficiência e crescente compromisso com a assistência prestada, ampliando o espaço participativo do usuário nos processos de organização do trabalho Institucional, sendo assim um serviço que atua na defesa dos direitos e interesses dos usuários.

Metodologia Utilizada no SAU

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital (total de 11), onde os usuários podem manifestar sua avaliação relacionada ao atendimento recebido, através de folder chamado pesquisa de satisfação, que possui questionário com perguntas estruturadas, que recebem notas (conceitos) sob a ótica dos usuários.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários nos folders. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom”, “ótimo” e “excelente”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Além das pesquisas realizadas nos setores internos e externos, também se realiza o atendimento em sala, local onde ouvimos os usuários e seus familiares referente suas opiniões sejam elas queixas, elogios ou sugestões, sendo estas registradas no formulário de registro de atendimento em sala, e para registrar esclarecimentos de dúvidas, direcionamento de demandas pertinentes a outros setores e queixas o SAU também possui o livro ATA.

Todas as manifestações são documentadas e analisadas diariamente, contribuindo diretamente para avanços nos processos de trabalho, sendo o usuário informado sobre as providências efetivadas. Ao final, os dados são tabulados, apresentados à diretoria, como também são enviados à SESPA através de relatórios mensais e trimestrais. Todo este

processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

Análise das Atividades Desenvolvidas.

O SAU, diariamente aplica nos setores internos e externos através do folder, a pesquisa de satisfação, buscando obter a participação dos usuários, no preenchimento do questionário, bem como a opinião escrita. Deste modo, para melhor análise das atividades desenvolvidas por este setor, apresentaremos os números de participações dos usuários na pesquisa de satisfação por setor, conforme tabela abaixo:

Setor	Med./19	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL/19
Ambulatório	581,75	596	504	526	439	480	573	738	591	675	630	528	701	6.981
S.A.D.T.	654,75	655	664	581	682	654	660	754	607	628	645	573	754	7.857
Internação	227,58	243	239	220	179	220	180	249	204	308	151	167	371	2.731
Urg/Emerg.	77,83	63	66	88	50	75	79	104	82	72	93	72	90	934
Alta Hosp.	143,83	102	93	178	95	131	189	206	206	125	157	143	101	1.726
TOTAL	1.685,75	1.659	1.566	1593	1.445	1.560	1.681	2.051	1.690	1.808	1.676	1.483	2.017	20.229

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – 2019

É possível nota, que durante o ano de 2019, obtivemos 20.229 (vinte mil duzentos e vinte e nove) participação dos usuários nos folders de pesquisa. Contudo, o SAU mensalmente deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores internos e externos, enquanto meta contratual. A tabela abaixo apresenta o percentual de participação por setor durante os meses do ano de 2019.

Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ambulatório	29,75	25,56	25,72	20,68	22,72	28,45	33,61	26,69	34,92	27,77	25,59	36,32
S.A.D.T.	30,87	29,96	25,89	28,67	25,30	26,48	29,45	25,70	24,03	24,51	20,49	29,67
Internação	100,00	100,00	70,29	68,32	83,33	65,45	88,61	81,60	137,50	53,93	67,61	100,00
Urg/Emerg.	19,62	25,98	27,50	15,97	24,43	22,01	27,59	26,62	22,02	23,54	23,00	30,00
Alta Hosp.	53,12	43,66	56,69	36,40	50,97	66,55	73,31	80,16	56,05	56,68	55,86	41,06
TOTAL	45,06	45,38	37,35	33,41	41,35	41,79	50,51	48,15	54,90	37,29	38,51	57,82

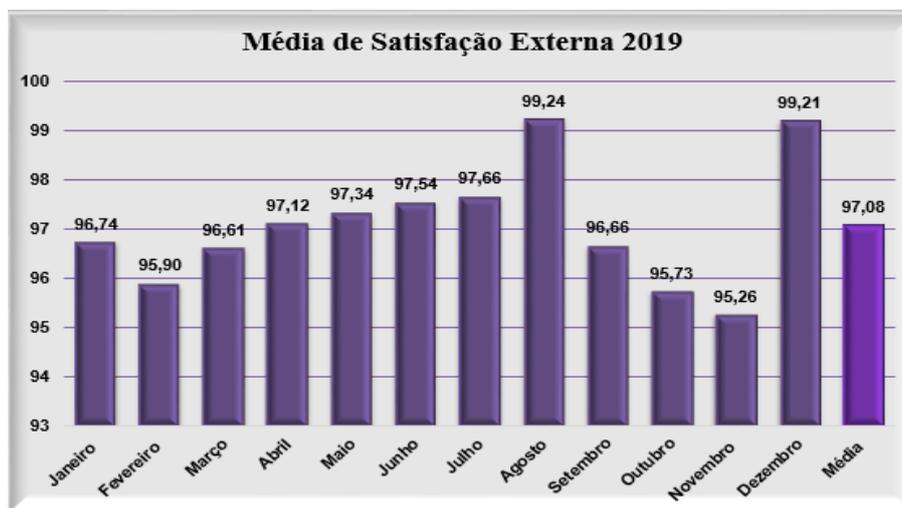
No entanto além da participação dos usuários através das pesquisas, buscamos alcançar o índice de satisfação, referente ao atendimento prestado aos usuários. Para alcançarmos esse valor, mensalmente mensuramos, através da tabulação de dados, a avaliação dos usuários, nos conceitos (ruim, regular, bom, ótimo e excelente), de acordo com a opinião dos mesmos, sobre as perguntas disponibilizadas nos folders. Esses valores nos possibilitam a somatória do índice de satisfação interno, externo e geral durante os

meses. Conforme podemos observa nos gráficos abaixo:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – 2019

A média de satisfação interna, refere-se as pesquisas realizadas nas áreas de internação entre os setores: clínica médica, clínica obstétrica, clínica cirúrgica, clínica pediátrica, UTI Neonatal, UTI Pediátrica e UTI adulto. Como podemos observa no gráfico acima, a média de satisfação interna obtida durante o período entre janeiro a dezembro é 98,94%. Ressaltando que o SAU realiza diariamente visita aos leitos de internação.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – 2019

Conforme demonstrado acima, a média de satisfação externa é de 97,08%, sendo está destinada aos setores de Ambulatório, Recepção Central, S.A.D.T, Laboratório, Fisioterapia e Urgência e Emergência, através da participação dos usuários e acompanhantes que utilizam diariamente os serviços prestados nestes setores.



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – 2019

No ano de 2019, cumprimos com o índice de satisfação mensal proposto, alcançamos a média de satisfação anual de 98,76%, entre a participação dos usuários dos setores internos e externos do Hospital Regional Público do Marajó.

Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, queixas e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas manifestações dos usuários por setor, demonstraremos a tabela abaixo com o quantitativo de registros por mês no ano de 2019:

Tabela 03: Manifestações dos usuários por setor no ano de 2019.

Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL/19
Elogio	229,00	230,00	217,00	206,00	276,00	236,00	279,00	264,00	218,00	178,00	206,00	170,00	2.709
Sugestão	25,00	44,00	59,00	80,00	103,00	89,00	80,00	58,00	48,00	59,00	93,00	45,00	783
Queixa	2,00	3,00	1,00	6,00	1,00	4,00	1,00	1,00	4,00	1,00	1,00	5,00	30
TOTAL													3.522

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – 2019

Registro de queixa

No ano de 2019, foram registradas 30 (trinta) queixas, nos seguintes setores: emergência 03 (três), sendo 01 (uma) mediante adiamento de cirurgia por número reduzido de médico anestesista e 02 (duas) por conduta medica inadequada;

ambulatório 06 (seis), sendo 01(uma) devido invalidação de procedimento cirúrgico, por não se enquadra nos serviços prestados pelo hospital, 04 (quatro) devido conduta medica inadequada e 01 (uma) mediante a quebra de uma longarina; nas áreas de internação 19 (dezenove), sendo 01 (uma) por falta de ética profissional, referente informação sigilosa, 01 (uma) devido ar condicionado com defeito, 12 (doze) por conduta de enfermagem inadequada, 04 (quatro) por conduta medica inadequada e 01 (uma) por falta de comunicação da equipe com os familiares do usuário e no SADT 02 (duas) sendo desta 01 (uma) por conduta inadequada na realização de exame de mamografia e 01 (uma) por falta de educação, de colaborador do S.H.L.

Setor Da Queixa	Motivo	Total
Emergência	Adiamento de cirurgia por número reduzido de médico anestesista	01
Emergência	Conduta Medica Inadequada	02
Ambulatório	Invalidação de procedimento cirúrgico, por não se enquadra nos serviços prestados pelo hospital	01
Ambulatório	Conduta Medica Inadequada	04
Ambulatório	Quebra de uma longarina	01
Áreas de Internação	Falta de Ética Profissional, referente informação sigilosa.	01
Áreas De Internação	Ar condicionado com defeito	01
Áreas De Internação	Conduta de enfermagem Inadequada	12
Áreas De Internação	Conduta Medica Inadequada	04
Áreas De Internação	Falta de Comunicação da equipe com os familiares do usuário	01
SADT	Conduta inadequada na realização de exame de mamografia.	01
SADT	Falta de Educação, de colaborador do S.H.L	01
Total de Queixas		30

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó — 2019

Todas as queixas, após triagem no SAU foram encaminhadas via e-mail para as gerências, coordenadores/supervisores dos respectivos setores, solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Todas as explicações e providências realizadas foram repassadas aos usuários via telefone e/ou pessoalmente. Em todos os registros, obtivemos a resolutividade e a satisfação dos usuários em relação aos feedbacks recebidos.

17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer deste relatório, procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pelo HRPM relacionadas à prestação de serviços internos de acordo com a capacidade instalada, externos, através de campanhas e serviços junto à comunidade local e região. Visando o desenvolvimento de nossos colaboradores, contribuindo para o crescimento profissional e processo de melhoria continua na qualidade do atendimento aos usuários.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

DIRETORIA:

Rejane Xavier Soares Gomes - Diretora Executiva

Deborah Wortmann - Diretora Administrativa e Financeira

André Ramos Noronha - Diretor Técnico

Maria Aparecida Mastroantonio - Diretora Assistencial

18. ANEXOS

- I. Plano Estatístico 2019
- II. Relação Patrimonial 2019
- III. Contrato de Gestão e Termos Aditivos

ANEXO I

PLANO ESTATÍSTICO 2019

ANEXO II

RELAÇÃO PATRIMONIAL 2019

ANEXO III

CONTRATO DE GESTÃO E TERMOS ADITIVOS