

# CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

## RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES - EXERCÍCIO 2019 -

Belém - PA

## ÍNDICE GERAL

<b>1. Identificação</b>	<b>4</b>
<b>2. Finalidades</b>	<b>4</b>
<b>3. Capacidade Instalada</b>	<b>5</b>
3.1 Ambulatório	5
3.2 CEO II	6
3.3 SADT	6
3.4 Reabilitação	6
3.5 Oficina	7
3.6 Arte e Cultura	7
<b>4. Atendimento Ambulatorial</b>	<b>7</b>
<b>5. Serviço de apoio diagnóstico e terapêutico - SADT</b>	<b>8</b>
<b>6. Assistência Social</b>	<b>9</b>
6.1 Atendimento de orientações internas e ao reabilitando	9
6.2 Atendimento e orientações de demandas espontâneas	9
6.3 Avaliação Global	10
6.4 Visita domiciliar	10
6.5 Atendimento no Time de Resposta Rápida - TRR	10
6.6 Lanche	11
6.7 Momento de discussão e apresentação do Tracer	11
6.8 Sensory Week	11
6.9 Projeto “Roda de Conversa”	11
6.10 Evento alusivo ao “Dia do Assistente Social”	12
6.11 Roda de Conversa: O Trabalho da Equipe de Serviço Social na Saúde	13
6.12 Palestras sobre humanização e cadastro único	13
<b>7. Educação</b>	<b>14</b>
7.1 Atividades educativas realizadas no mês de Janeiro/2019	14
7.2 Atividades educativas realizadas no mês de Fevereiro/2019	18
7.3 Atividades educativas realizadas no mês de Março/2019	20
7.4 Atividades educativas realizadas no mês de Abril/2019	22
7.5 Atividades educativas realizadas no mês de Maio/2019	25
7.6 Atividades educativas realizadas no mês de Junho/2019	29
7.7 Atividades educativas realizadas no mês de Julho/2019	34
7.8 Atividades educativas realizadas no mês de Agosto/2019	40
7.9 Atividades educativas realizadas no mês de Setembro/2019	44
7.10 Atividades educativas realizadas no mês de Outubro/2019	49
7.11 Atividades educativas realizadas no mês de Novembro/2019	52
7.12 Atividades educativas realizadas no mês de Dezembro/2019	58
<b>8. Recursos Humanos</b>	<b>64</b>
<b>9. Serviços Terceirizados</b>	<b>64</b>
<b>10. Especialidades – Médicas e Não-Médicas</b>	<b>64</b>
<b>11. Faturamento</b>	<b>65</b>
<b>12. Serviço de Atenção ao usuário – SAU</b>	<b>65</b>
<b>13. Metas Físicas</b>	<b>66</b>
13.1 Mapa Comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CER IV	66

13.2 Mapa Comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT .....	67
13.3 Mapa Comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II .....	68
<b>14. Ações realizadas Arte e Cultura .....</b>	<b>69</b>
14.1 Biblioteca Inclusiva .....	70
14.2 Oficinas Artísticas .....	71
14.3 Treinararte .....	73
14.4 Recreação .....	74
14.4.1 CIIR Cultural .....	74
14.4.2 Círculo de Cultura .....	75
14.4.3 Recriando .....	76
14.4.4 Total de atividades dos recreadores .....	78
<b>15. Ações realizadas Grupo de Trabalho de Humanização .....</b>	<b>78</b>

## 1. IDENTIFICAÇÃO

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000, Bairro Barreiro, Município de Belém/PA, que compreende uma área de 23.704,079Km<sup>2</sup>, com uma população estimada em 1.485.732 habitantes.

Estima-se que no Pará uma a cada quatro pessoas possua algum tipo de deficiência, o que reflete um universo de aproximadamente 2 milhões de potenciais Usuários em todo Estado. Esta realidade, denota a necessidade de cuidados específicos voltados a este público, bem como encurtar a caminhada da PCD, por meio dos fluxos de regulação pública estadual, investimentos nas áreas de acessibilidade e inclusão e oportunizando tratamentos eficazes, terapias alternativas, já disponíveis no *Sistema Único de Saúde – SUS* e com resultados comprovados.

Foi inaugurado no dia 30 de maio de 2018, dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

A Gestão do CIIR está sendo realizado pela Organização Social de Saúde, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH desde 24 de novembro de 2017, de acordo com o Contrato de Gestão Nº 002/2017, celebrado entre a Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará e a referida OSS

## 2. FINALIDADES

O C.I.I.R foi criado para o atendimento da Pessoa com Deficiência em todo estado, sendo um Centro Especializado em Reabilitação tipo IV (Física, Auditiva, Visual e Intelectual); Centro Especializado em Odontologia tipo II (Periodontia, Endodontia, Cirurgia Oral e procedimentos básicos) e Oficina Ortopédica (confeção de órteses, próteses e adaptação de meios auxiliares).

O complexo foi criado para garantir o atendimento, melhoria da acessibilidade e promover a inclusão da Pessoa com Deficiência no Estado do Pará. O C.I.I.R se diferencia dos demais centros existentes no País por ofertar uma



variedade/volumetria imensa de serviços em um único lugar, a exemplo de SADT, Ambulatório. CEO II, CER IV, Oficina Ortopédica e Arte e Cultura. O C.I.I.R reúne em seu complexo uma gama de serviços para diminuir o tempo e acesso da PCD, propiciando uma linha de cuidados com resultados mais eficazes e promovendo a inclusão de forma integrada e humanizada.

### 3. CAPACIDADE INSTALADA

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, em Belém, às margens da Baía do Guajará, está instalado em uma área total de mais de 40 mil metros quadrados, sendo que seus espaços são compostos por 5 módulos, totalizando 15 mil m<sup>2</sup> de área construída. O espaço dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

O Centro apresenta um perfil ímpar no país, por agregar múltiplos serviços em um único local, assim como profissionais especializados em diagnosticar e definir as demandas sensório-perceptivo-cognitivas e físicas dos processos produtivos, aptos para realizar a compatibilização das deficiências, elaborar recomendações em acessibilidade, adequações, adaptações e tecnologias assistivas, que garantam melhor qualidade à atividade laboral para a Pessoa com Deficiência – PcD. Somos um Centro Especializado em Reabilitação IV (CER IV) – Reabilitação Física, Intelectual, Visual e Auditiva, a além disso, possuímos, Oficina Ortopédica e o Centro de Especialidades Odontológicas II (CEO II).

O CIIR agrega em um único espaço assistência médica ambulatorial, odontológica, reabilitação, oficinas para produção de órteses e próteses e Serviço de Diagnósticos que aumentará significativamente a qualidade na atenção às crianças, jovens e adultos com deficiência no Estado.

#### 3.1 Ambulatório

Composto de uma recepção, treze banheiros, quinze consultórios médicos para realização de consultas das seguintes especialidades médicas: Anestesiologia, clínica médica, cardiologia, fisioterapia, geneticista, neurologia Adulto

e Infantil, oftalmologia, otorrinolaringologia, urologia, proctogastroenterologia, psiquiatria, pediatria, reumatologia, endocrinologia, ortopedia adulto e infantil, nutrição, pedagogia, psicopedagogia, psicologia, fonoaudiologia, enfermagem e nutrição.

### 3.2 CEO II

Composto de uma recepção, dois banheiros sendo: Banheiro familiar e trocador ostomizado, sala da gerência, quatro Consultórios Odontológicos para a realização das seguintes consultas e procedimentos odontológicos: Odontologia Especializada, Periodontia, Endodontia e Cirurgia Oral Menor e sala para realização de raio-x periapical.

### 3.3 SADT

Composto por uma recepção, quatro vestiários, dois banheiros, duas salas de ultrassom para realização de ultrassonografia geral, ultrassonografia doppler e ecordiograma, uma sala de raio X digital, uma sala de raio X odontológico panorâmico, uma sala de densitometria óssea, uma sala de eletroneuromiografia, uma sala de eletrocardiograma, uma sala de mapa e holter, uma sala de eletroencefalograma, uma sala de S.A.U (serviço de Atendimento ao Usuário), uma sala o PACS, uma sala de supervisão de enfermagem, uma sala de Teste Ergométrico, uma sala de laudos e indução/recuperação.

### 3.4 Reabilitação

Composto por uma recepção, cinco vestiários, dois trocadores, dois banheiros, uma sala de mecanoterapia, duas piscinas, uma sala de atendimento terapia individual infantil/Adulto, uma sala de T.O. infantil estimulação precoce, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de atendimento terapêutico em grupo infantil, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de A.V.D (Atividade de Vida Diária), uma sala de Cyber com capacidade para 12 (doze) pessoas, uma sala de tecnologia assistiva, uma sala de convivência e auditório com 96 lugares.

### 3.5 Oficina

Composta por uma recepção, dois vestiários, dois banheiros, uma sala de provas, uma sala de tomada de moldes, oficina de órtese e prótese, laboratório prótese ocular, consultório de prótese buco-maxilo-facial, almoxarifado, uma sala de gerente de produção e uma sala de controle de saída de material.

7

### 3.6 Arte e Cultura

Composto por uma sala de coordenação de arte e cultura, uma sala de coordenação de apoio, uma sala de dança, uma sala de música, uma sala de ateliê, biblioteca inclusiva, um almoxarifado, três depósitos, sala de reunião, dois vestiários e dois banheiros.

## 4. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O CIIR deverá realizar um número de atendimento ambulatorial mensal de 19.122 (dezenove mil e cento e vinte e duas consultas/procedimentos mês), para pacientes admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhados pela Central de Regulação, de acordo com o número de consultórios existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

Nº de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade	Total	Média
Anestesiologia	635	53
Clínica Médica	1.162	97
Cardiologista	1.980	165
Fisiatra	1.506	126
Geneticista	777	65
Neurologia Adulto	1.910	159
Neurologia Infantil	3.059	255
Oftalmologista	3.016	251
Ortopedista	3.216	268
Otorrinolaringologista	3.612	301
Urologista	952	79
Proctogastroenterologia	490	41
Psiquiatra	1.550	129

Cirurgião Dentista Esp. Necessidades Especiais	8.898	742
Cirurgião Dentista Esp. Endodontia	956	80
Cirurgião Dentista Esp. Periodontia	4.095	341
Cirurgião Dentista Esp. Buco Maxilo Facial	1.420	129
Cirurgião Dentista Esp. Estomatologia	15	8
Fisioterapia	58.041	4.837
Terapia Ocupacional	28.438	2.370
Fonoaudiologia	17.206	1.434
Enfermagem	1.073	89
Nutrição	1.704	142
Pedagogia/Psicopedagogia	3.910	326
Psicologia	8.684	724
Educação Física	11.617	968
Pediatria	784	65
Reumatologia	180	16
Endocrinologia	328	27
Ortopedia Pediátrica	2.063	172
Musicoterapeuta	3.081	257
Prótese Buco-Maxilo-Facial	9	3
<b>Total</b>	<b>176.367</b>	<b>14.697</b>

## 5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

O CIIR deverá realizar um número mensal de 9.700 (nove mil e setecentos) exames, a pacientes admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhados pela Central de Regulação, de acordo com o número de salas existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

<b>Imagens e Métodos Gráficos</b>	<b>Total</b>	<b>Média</b>
Audiometria	1.484	124
Berapotencial Evocado	1.033	86
Densitometria Óssea	1.015	102
Ecocardiograma	1.853	185
Eletrocardiograma	1.678	140
Eletroencefalograma	834	104
Eletroneuromiografia	821	68
Teste Ergométrico	863	78
Holter	543	45
Imitanciometria	881	73
Mapa	207	26

Raio-x Digital	6.632	553
Raio-x Odontológico	950	79
Ultrassonografia com Doppler	435	44
Ultrassonografia Geral	2.159	180
Otoemissões Acústicas	773	64
Processamento Auditivo	1	1
<b>Total</b>	<b>22.162</b>	<b>1.847</b>
<b>Média Diária</b>	<b>715</b>	<b>61</b>

## 6. ASSISTÊNCIA SOCIAL

- Demanda Espontânea: 2936
- Avaliação Global: 444
- Orientações Internas: 3748
- Visitas domiciliares: 8
- TRR: 138
- **Total de atendimentos: 7274**

### 6.1 Atendimento de Orientações Internas e ao Reabilitando

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em busca de orientações quanto benefícios socioassistenciais, carteiras passes livres, serviços, programas entre outros. No ano de 2019 foram realizados 2936 atendimentos de orientações Internas.

### 6.2 Atendimentos e Orientações de Demandas Espontâneas

Nos atendimentos de demandas espontâneas o setor busca orientar os visitantes sobre o processo e fluxo de entrada no Centro, além de informar quanto ao protocolo e perfil de atendimento no CIIR. Nesta abordagem são acolhidas demandas e/ou encaminhamentos direcionados pela rede socioassistenciais de todo o Estado do Pará.

O setor de Serviço Social está sempre visando a plena inclusão da pessoa com deficiência na sociedade. No ano de 2019 foram realizadas 3748 orientações internas.

### 6.3 Avaliação Global

No ano de 2019 os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual e auditiva), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram de 444.

10

### 6.4 Visita Domiciliar

No ano de 2019, foram realizadas 8 visitas domiciliares de usuários para avaliação e parecer social sobre os critérios de inclusão ao serviço de transporte social.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

### 6.5 Atendimento no Time de Resposta Rápida – TRR

No ano de 2019 o time de resposta rápida (TRR) que tem como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas, foram realizados **138** atendimentos. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, telefonista e assistente social.



A conferência de dados é realizando junto com o núcleo de qualidade do centro (NQSP).

## 6.6 Lanche

No mês de dezembro o serviço social iniciou a avaliação de usuários com a necessidade de recebimento do lanche. A iniciativa é importante, pois visa melhor qualidade de vida para usuários e familiares, principalmente para usuários e acompanhantes que se deslocam de outros municípios. No mês de janeiro o serviço recebeu boas devolutivas da população usuária.

11

## 6.7 Momentos de Discussão e Apresentação do Tracer

O Serviço Social participa das apresentações do Tracer, que tem como objetivo avaliar o processo assistencial, falhas na transferência de informação e propor ações de melhoria nos processos assistenciais com melhoria na qualidade e segurança do paciente. Esse processo foi realizado em conjunto com a equipe multiprofissional.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

## 6.8 Sensory Week

No mês de dezembro/2019 houve a programação do Sensory Week, evento em comemoração as intervenções de reabilitação efetivadas em 2019, promovido pela equipe multiprofissional do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, com objetivo de transmitir sensações diversas para estímulos motores, cognitivos sociais e em especial emocionais, o serviço social participou da programação junto com toda a equipe.

## Momentos de realização das oficinas



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

12

### 6.9 Projeto “Roda de conversa”.

Foi realizado o momento do projeto roda de conversa, no qual surge com intuito de oferecer uma abordagem diferenciada aos familiares/cuidadores de pessoas com deficiência atendidas pelo CIIR, tendo em vista a integração dos mesmos com a equipe multiprofissional e trabalhar a ressignificação dos sentimentos desse público, que muitas vezes sofrem com discriminação e se sobrecarregam com responsabilidades físicas e emocionais.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

### 6.10 Evento alusivo ao dia do Assistente social

No mês de maio comemora-se o dia alusivo do/a Assistente Social. As colaboradoras que compõem a equipe do Serviço Social participaram da 56ª Semana da/do Assistente Social, realizado no período de 13 à 15 de maio de 2019, pelo CRESS – Conselho Regional de Serviço Social. Na ocasião foram discutidos temas referentes a categoria profissional, bem como os desafios do projeto ético-

político e os direitos sociais na atual conjuntura. Propondo uma reflexão diante da prática profissional nos mais variados campos de atuação.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

13

#### **6.11 Roda de Conversa: O Trabalho da equipe de Serviço Social na Saúde.**

As assistentes sociais Ediana Oliveira e Gleice Maia organizaram e apresentaram a palestra: As atribuições e competências do assistente social na Saúde, teve como objetivo de informar aos colaboradores do centro a atuação do assistente social no âmbito da saúde, o evento foi realizado na sala do Cyber café.



#### **6.12 Palestras sobre humanização e Cadastro Único.**

Cumprindo o calendário de 2019 do levantamento de necessidade de treinamento – LNT, foram apresentadas duas palestras pela equipe de Serviço Social, onde foram discutidos temas como humanização no atendimento e acesso a programas sociais através do Cadastro Único. O evento foi realizado pelas Assistentes Sociais Severa Pantoja e Lorena Penha.



## 7. EDUCAÇÃO

O NEP entende que capacitar é também treinar e objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e de mudança comportamental. Por meio do treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, estar preparado para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pela capacitação: redução de custos; ambiente de trabalho agradável; diminuição na rotatividade de pessoal; entrosamento entre os colaboradores; instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral, além de alimentarmos o desejo de que isso se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

- 638 Treinamentos Realizados
- 8927 Participantes
- 17128:45:00 Total de Horas de Treinamento
- 48:23:11 Hora – Homem Anual

### 7.1 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE JANEIRO/19

#### Treinamento: **Integração Institucional**

A integração institucional tem como objetivo ambientar, integrar e conscientizar o novo colaborador no seu ambiente de trabalho de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas no exercício de suas atividades e a importância de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR.



- 4 Integrações Institucionais
- 53 Novos Colaboradores e Terceirizados



15

### Treinamento: Método de Esterilização de Peça de Mão



### Treinamento: Equipamento Termodesinfetador

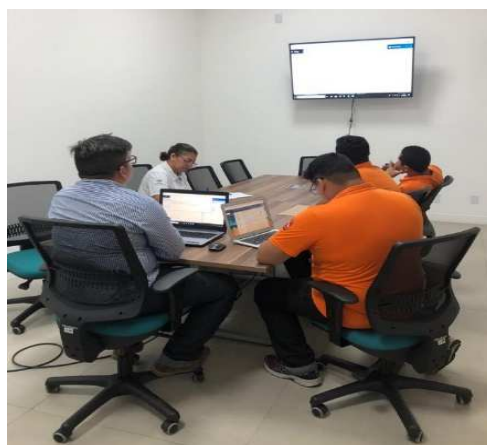


## Treinamento: Trabalho em Equipe



16

## Treinamento: Tasy - Módulo Portaria



## Treinamento: Introdução ao Estudo dos Mandalas





## Treinamento: Treinamento sobre Método de Esterilização de Peças de Mão



17

## Treinamento: Vivência de Stand Up Paddle



## Sensibilização - Qmentum International Accreditation



## Apresentação do Código de Conduta do INDSH



18

## 7.2 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO/2019

### Treinamento: Treinamento sobre Instrumentais Odontológicos



### Treinamento: Curso Teórico e Prático de Hkafo para Paciente com Sequela de Mielomeningocele.





## Treinamento: Treinamento de Desinfecção de Piscina



19

## Treinamento: Função de Gestão de Reabilitação no Tasy



## Treinamento: Treinamento dos Formulários do NEP



### 7.3 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO/2019

A integração institucional tem como objetivo ambientar, integrar e conscientizar o novo colaborador no seu ambiente de trabalho de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas no exercício de suas atividades e a importância de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR.

20

- 4 Integrações Institucionais
- 10 Novos Colaboradores e Terceirizados

#### Integração Institucional



#### Treinamento: Boas Práticas de Manipulação e Armazenamento dos alimentos



## Treinamento: Notificação de Incidente



21

## Treinamento: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)



## Aula de Libras





## Treinamento: Integração Financeira



22

## Curso: Teórico e Prático de Prótese Transfemural



## 7.4 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL/19

### Treinamento: Uso e Conservação dos Equipamentos na Área de SHL





## Treinamento: Alimentação Saudável para o Colaborador



23

## Aula de Libras



## Treinamento: Notificação de Incidente



## Treinamento: Comportamento Assertivo



24

## Treinamento: Solicitação de Compra no Sistema Tasy/Bionexo



## Treinamento: Autismo e Análise do Comportamento



## Palestra Direitos das Pessoas com Deficiência



## Palestra: Como Comunicar-se com Pessoas com TEA



25

## 7.5 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE MAIO/2019

### Treinamento: Curso ABA



### Treinamento: Cirurgia Segura em Odontologia



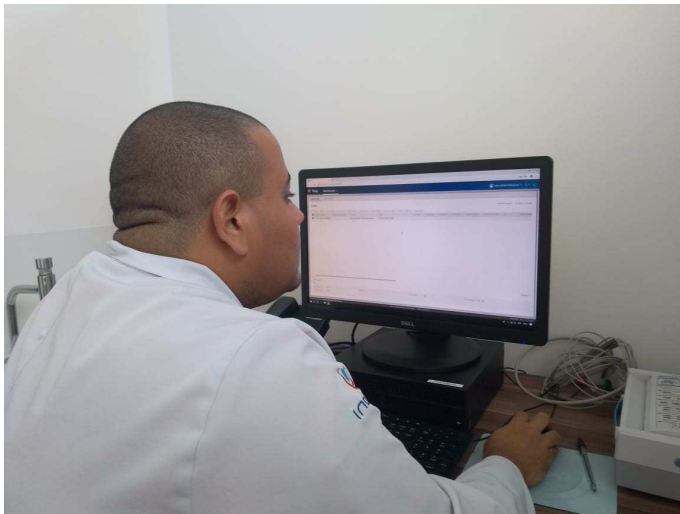


## Treinamento: NR-7 Higiene e Saúde Ocupacional



26

## Treinamento: Perfil INDSH: Exames e Laudos



## Treinamento: Protocolo de Queda



## Treinamento: Estudos de Caso



27

## Treinamento: Curso de Excel Básico (SENAC)



## Treinamento: Curso E-Social (Hotel Soft)



### Visita técnica: Centro de Reabilitação do Amapá (CREAP)

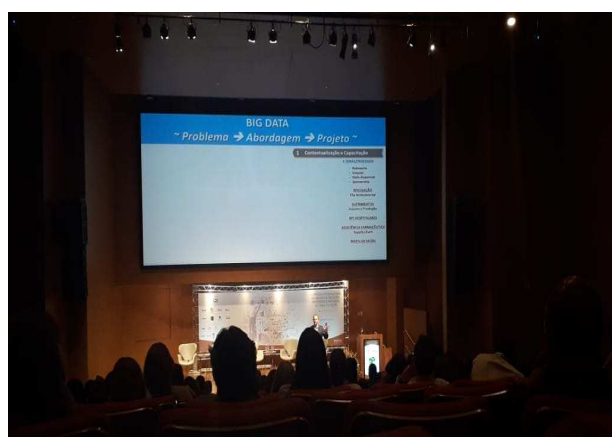


28

### Visita técnica: Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos (SEJUDH)



### III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Processos e Inovação na Área da Saúde





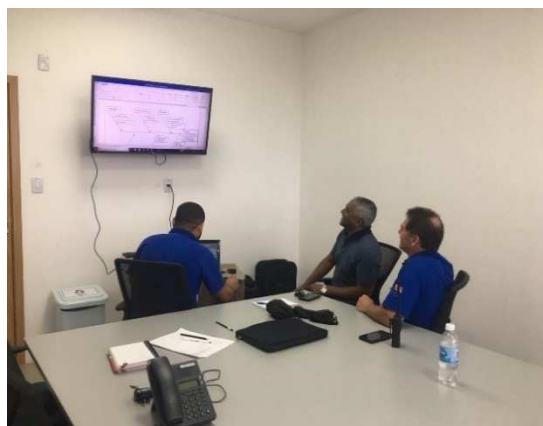
## 7.6 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO/2019

### Treinamento: Curso ABA



29

### Treinamento: Consultoria SESMT



### Treinamento: Sistema de Ponto Protheus



## Treinamento: Curso Direção Defensiva



30

## Treinamento: Estudos de Caso



## Treinamento: Hidroterapia





## Treinamento: I Conferência Norte-Nordeste de Gestão em Saúde



31

## Treinamento: Integração Institucional



## Treinamento: Manual de Medicamentos Potencialmente Perigosos

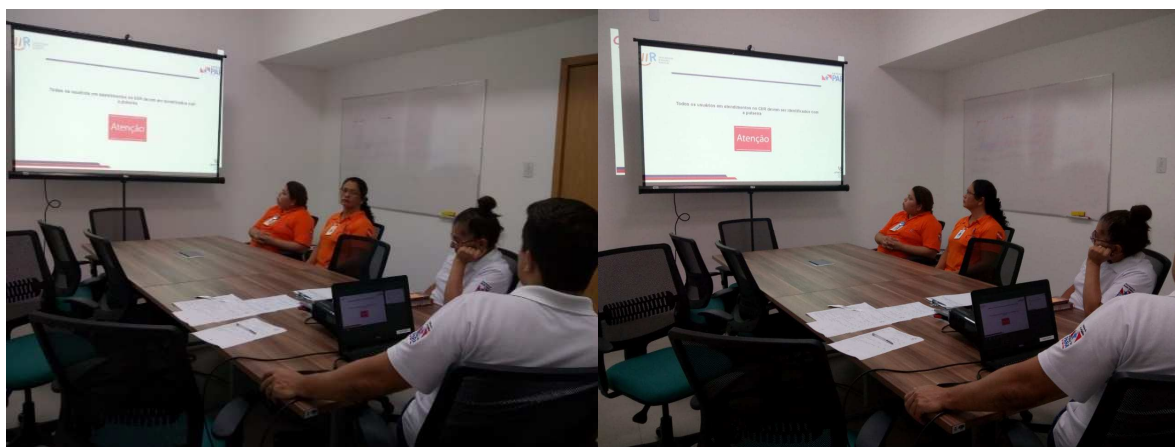


## Treinamento: Resiliência Frente às Demandas de Trabalho

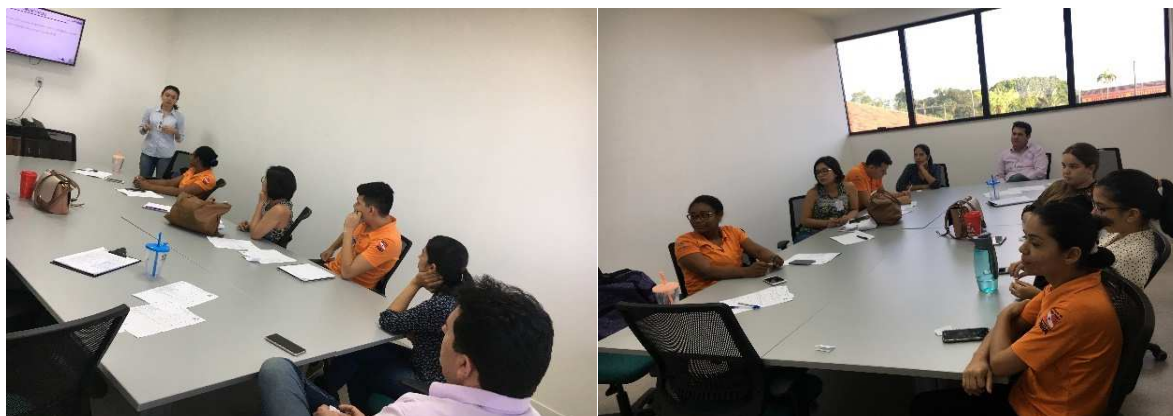


32

## Treinamento: Protocolo de Identificação Segura/Política Institucional de Segurança do Paciente



## Treinamento: Alterações Hematológicas com Comorbidade de Doença de Base em PNE'S





## Aulas de Libras com Colaboradores



33

## Treinamento: Aulas de Libras com Usuários



## Roda de Conversa - Saúde Mental de pais e Mães de Pessoas com Deficiência



## Café com a Diretoria:



34

## 7.7 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE JULHO/19

**Treinamento: Paralisia Cerebral e Deficiência Intelectual e Tratamento Odontológico de Usuários com Comprometimento Sistêmico Associados a Doenças de base de PCD's.**



## Treinamento: Implantação de Ficha de Agendamento



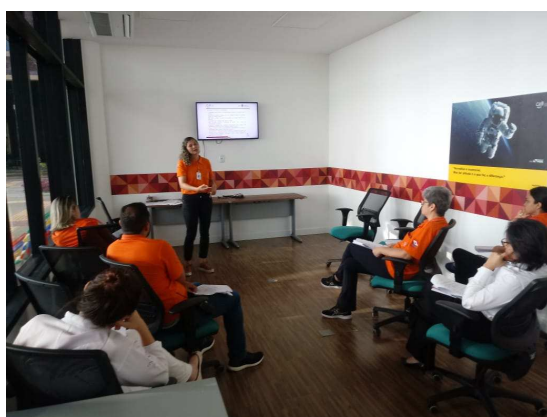


## Treinamento: Motivação no Ambiente de Trabalho



35

## Treinamento: Multiplicação do ABA



## Treinamento: Multiplicação de Treinamento- Oficina de Braille





## Treinamento: Nutrição no Autismo



36

## Treinamento: Protocolo de Identificação Segura e Política Institucional de Segurança do Paciente



## Treinamento: Integração Institucional



## Treinamento: Camping Escolar Paralímpico 2019



37

## Treinamento: I Simpósio Internacional de Implementação de Evidências em Saúde



## Treinamento: Estudo de Caso MACP



## Treinamento: Estudo de Caso JBFM- Síndrome de Klinefelter



38

## Treinamento: Excel Avançado



## Treinamento: Aulas de Libras para Colaboradores





### Visita Técnica NAPNE-IFPA



39

### Visita Técnica Hospital 5 de Outubro-Yutaka Takeda



## 7.8 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO/2019

### Treinamento: Apresentação do Código de Ética e Conduta do INDSH



40

### Treinamento: Tracer S.J.B.M



### Treinamento: Fluxo de Acesso, Recepção, Regulação e Faturamento



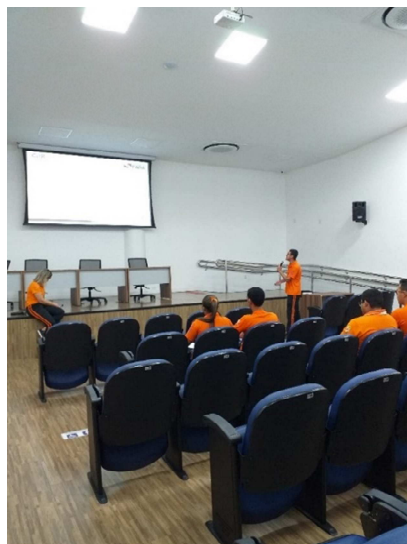
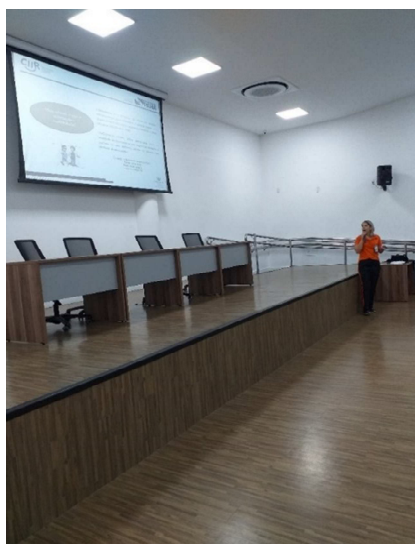


## Treinamento: Multiplicação- Introdução à Baixa Visão

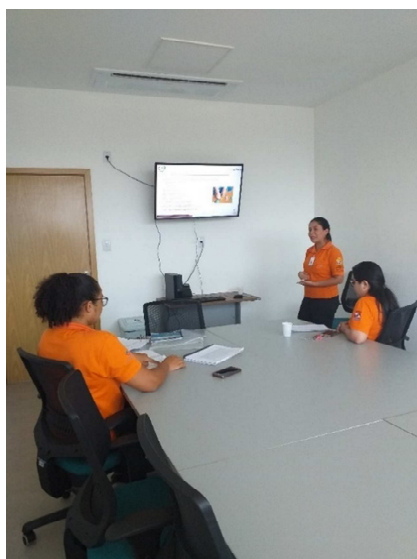


41

## Treinamento: Multiplicação - Orientação e Mobilidade



## Treinamento: Multiplicação-PEP-R



## Treinamento: Multiplicação- Segurança em Crises Agressivas

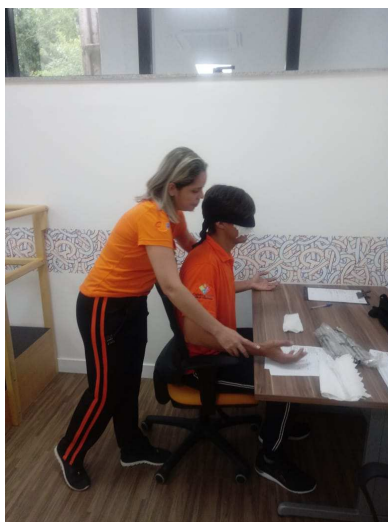


42

## Treinamento: Transtorno do Espectro Autista e Suas Comorbidades



## Treinamento: Técnicas de Guia Vidente



## Treinamento: Aulas de Libras para Colaboradores



43

## Treinamento: II Encontro dos NEP's do Pará



## Projeto: Café com a Diretoria





## Visita Técnica: CESUPA



44

## 7.9 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO/2019

### Treinamento: Abordagens Utilizadas no Autismo: papel da Terapia Ocupacional



### Treinamento: Atribuições do Assistente Social





## Treinamento: Conceito Bobath: aplicação no Atendimento em Reabilitação



45

## Treinamento: Tracer A.W.S.L



## Treinamento: Multiplicação de Treinamento: 2º Seminário Nacional de Serviço Social e Direitos Humanos



46

## Treinamento: Palestra Autismo na Adolescência



## Treinamento: Palestra Saúde Emocional





## Treinamento: Técnicas de Higienização e Limpeza Hospitalar



47

## Treinamento: Ouvidoria e Hospitais OSS



## Projeto: Café com a Diretoria



48

## Visita Técnica: ADEMA



## Visita Técnica: UFPA





## 7.10 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO/19

### Treinamento: Audiência Pública "As Conquistas e os Desafios das Ouvidorias Públicas"



49

### Treinamento: Atendimento em Ouvidoria



## Treinamento: Estudo de Caso D.E.O.A



50

## Treinamento: Integração Institucional



## Treinamento: Multiplicação de Treinamento: Programas de Informática para Deficientes Visuais





### Treinamento: Palestra Outubro Rosa.



51

### Treinamento: Tecnologia Assistiva-Adaptação de Recursos Terapêuticos



### Treinamento: Treinamento de Atendimento Humanizado





## Treinamento: Treinamento de CadÚnico e Programas Sociais



52

## 7.11 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO/2019

### Treinamento: Acidentes com Perfurocortantes



### Projeto: Café com a Diretoria



## Treinamento: Curso de Habilitação Técnica de Halterofilismo Nível II

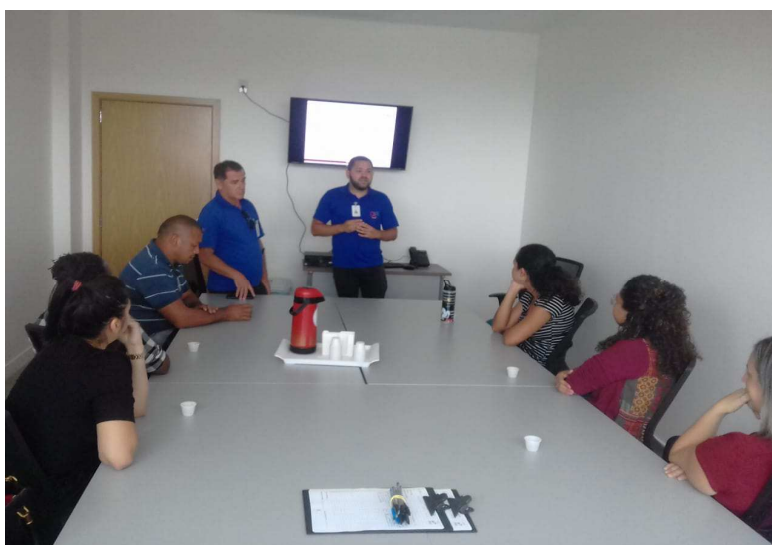


53

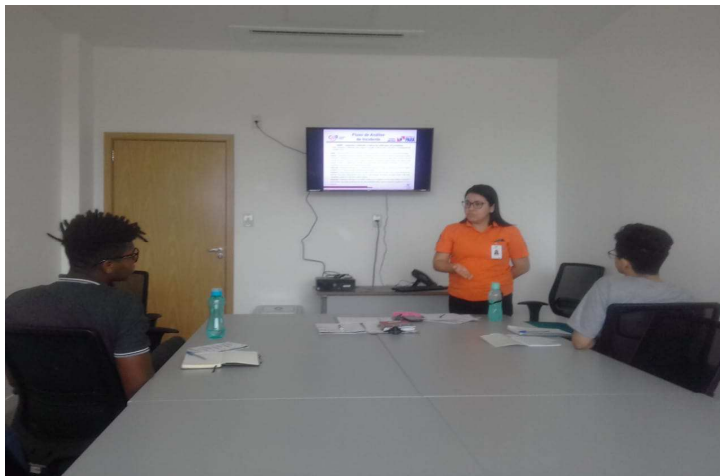
## Treinamento: Estudo de Caso C.M.F.C



## Treinamento: Integração Institucional

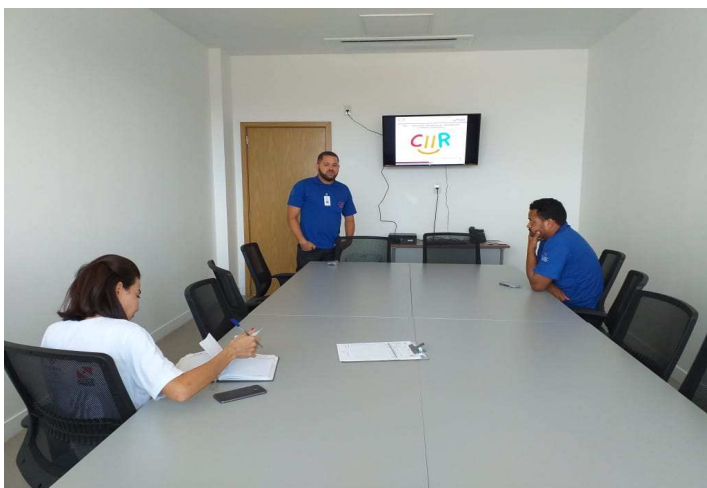


## Treinamento: Integração Institucional



54

## Treinamento: Movimentação de Materiais e Armazenagem



## Treinamento: **Palestra** Qualidade de vida SIPAT





### Treinamento: Palestra SIPAT- Depressão



55

### Treinamento: Palestra SIPAT Diabetes



### Treinamento: Palestra SIPAT- Estresse no Ambiente de Trabalho



### Treinamento: Palestra SIPAT- Fluxograma de Acidentes



56

### Treinamento: Palestra SIPAT- NR 17 Riscos Psicológicos e Assédio Moral



### Treinamento: Palestra sobre Acidentes Domésticos e Atendimento Hospitalar



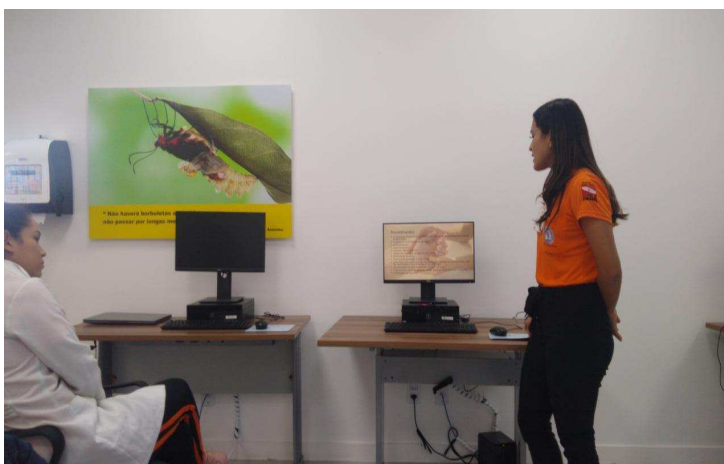


## Treinamento: Prevenção de Riscos Radiológicos



57

## Treinamento: Terapia de Mão: Recursos Terapêuticos



## Treinamento: Ouvidoria e Hospitais OSS





## Treinamento: Trabalho em Equipe



58

## 7.12 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO/2019

### Treinamento: Aulas de Libras



### Treinamento: Brigada de Incêndio



## Projeto: Café com a Diretoria



59

## Treinamento: I Fórum de Gestão Ambiental



## Treinamento: III Ciclo de Palestras da UEES José Álvares de Azevedo



## Treinamento: Introdução à Reabilitação Visual



60

## Treinamento: Palestra Empreendedorismo em 30 minutos



## Treinamento: Palestra Distrofia Muscular de Duchenne





## Treinamento: Treinamento para o Sistema Informatizado Ouvidor SUS- Nível 1



61

## Treinamento: I Encontro dos Responsáveis pelo S.A.U



## Treinamento: Apresentação das Atividades do S.A.U



## Treinamento: Comunicação Alternativa



62

## Treinamento: Eletrofonoterapia



## Treinamento: Equipamento de Proteção Individual (EPI)



## Treinamento: Excelência em Atendimento ao Público



63

## Treinamento: Tracer Administrativo



## Treinamento: Tracer Clínico - Formulário para Indicadores de Paralisia Cerebral





## 8. RECURSOS HUMANOS – 222 FUNCIONÁRIOS

- 94 Funcionários da Assistência;
- 78 Funcionários Administrativos;
- 38 Funcionários de Apoio.
- 12 Arte e Cultura

## 9. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS – 19 COLABORADORES

- 02 Serviços Técnicos de Radiologia
- 01 Serviço de Limpeza de Piscinas
- 02 Serviço de Limpeza de Vidros
- 02 Serviços de Jardinagem
- 01 Serviço de Manutenção de Equipamentos Médico Hospitalar
- 03 Serviço de Refrigeração
- 08 Serviço de Segurança Patrimonial

## 10. ESPECIALIDADES - MÉDICAS E NÃO MÉDICAS

### ESPECIALIDADES – MÉDICAS 46 COLABORADORES E NÃO MÉDICAS 56 COLABORADORES

#### Médicas

- 02 cardiologistas
- 02 Fisiatra
- 01 Geneticista
- 05 Neurologia Adulto
- 02 Neurologia Infantil
- 02 Oftalmologia
- 04 Ortopedia (Adulto e Pediátrico)
- 04 Otorrinolaringologia
- 02 Urologista
- 01 Proctogastroenterologia
- 01 Psiquiatria
- 01 Pediatria
- 01 Reumatologia
- 01 Endocrinologia
- 05 Anestesiologia
- 05 Clínico Médico
- 

#### Não Médicas

- 03 Cirurgião Dentista – Necessidades Especiais

- 02 Cirurgião Dentista – Endodontia
- 02 Cirurgião Dentista – Periodontia
- 01 Cirurgião Dentista – Buco Maxilo facial
- 13 Fisioterapia
- 16 Terapia Ocupacional
- 12 Fonoaudiologia
- 03 Educador Físico

## 11. FATURAMENTO

### Produção BPA apresentada em 2019

MÊS/ANO	VALOR
JANEIRO À DEZEMBRO/2019	R\$ 1.946.552,79
<b>TOTAL</b>	<b>1.946.552,79</b>

## 12. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

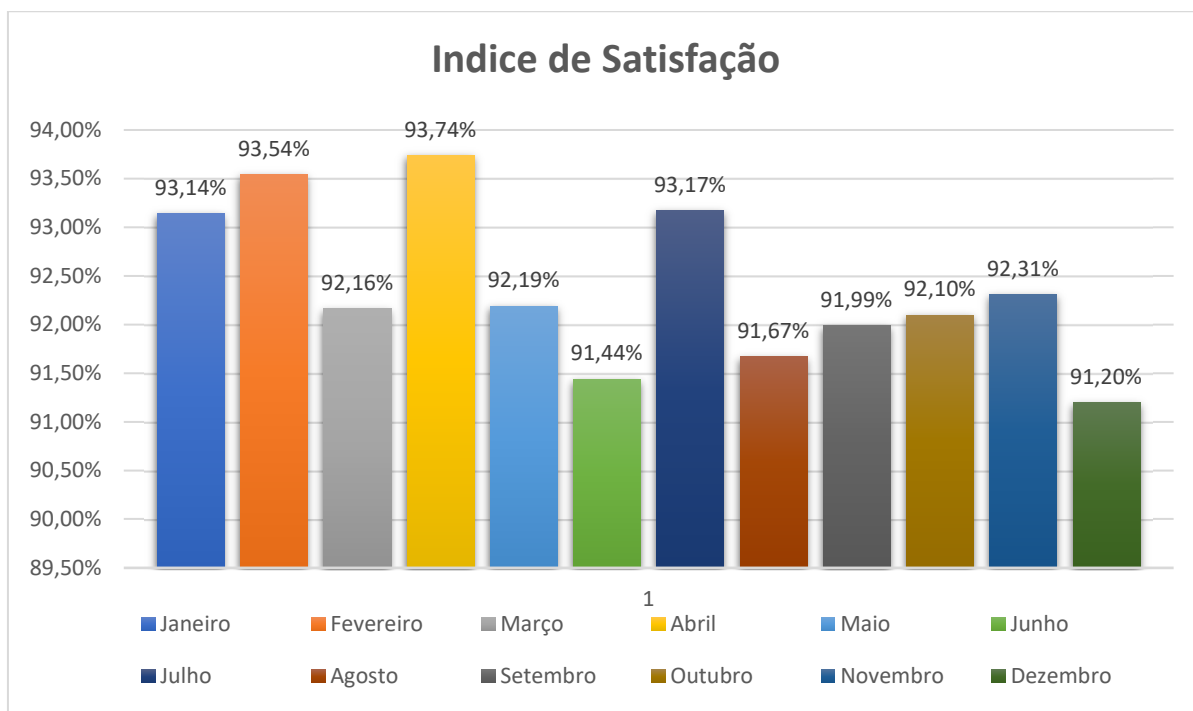
O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação- CIIR, é um canal de comunicação entre o usuário e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações.

Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: **humanização, segurança e qualidade**.

O índice de satisfação dos usuários reflete o nível de resolutividade e confiança nos serviços prestados pelo CIIR, no que diz respeito às equipes multiprofissionais, equipamentos e materiais disponíveis ao tratamento dos usuários atendidos, conforme descrito no quadro abaixo:

Índice de Satisfação - 2019	
Mês	%
Janeiro	93,14%
Fevereiro	93,54%
Março	92,16%
Abril	93,74%
Maio	92,19%
Junho	91,44%

Julho	93,17%
Agosto	91,67%
Setembro	91,99%
Outubro	92,10%
Novembro	92,31%
Dezembro	91,20%
<b>Média Anual</b>	<b>92,39%</b>



### 13. METAS FÍSICAS

#### 13.1 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CER IV

Especialidades	TOTAL ANUAL - 2019						
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	Abs.	%
<b>Cardiologista</b>	810	643	527	<b>1.980</b>	<b>3.000</b>	604	66
<b>Fisiatra</b>	560	705	241	<b>1.506</b>	<b>3.600</b>	500	42
<b>Geneticista</b>	250	328	199	<b>777</b>	<b>1.200</b>	263	65
<b>Neurologia Adulto</b>	970	473	467	<b>1.910</b>	<b>1.800</b>	602	106
<b>Neurologia Infantil</b>	1.767	621	671	<b>3.059</b>	<b>2.100</b>	900	146
<b>Oftalmologista</b>	1.749	1.120	147	<b>3.016</b>	<b>3.600</b>	1.259	84
<b>Ortopedista</b>	1.655	733	828	<b>3.216</b>	<b>3.600</b>	1.370	89
<b>Otorrinolaringologista</b>	1.190	954	1.468	<b>3.612</b>	<b>3.600</b>	1.334	100
<b>Urologista</b>	471	244	237	<b>952</b>	<b>1.200</b>	401	79
<b>Proctogastroenterologia</b>	245	163	82	<b>490</b>	<b>1.200</b>	276	41
<b>Psiquiatra</b>	366	467	717	<b>1.550</b>	<b>1.500</b>	581	103



Cirurgião Dentista Esp. Necessidades Especiais	972	0	7.326	8.898	3.168	481	281
Cirurgião Dentista Esp. Endodontia	428	0	992	1.420	1.320	107	108
Cirurgião Dentista Esp. Periodontia	719	0	2.584	3.303	2.376	123	139
Cirurgião Dentista Esp. Buco Maxilo Facial	165	0	1.076	1.241	792	44	157
Cirurgião Dentista Esp. Estomatologia	0	0	15	15	1.056	0	1
Fisioterapia	18.325	1	40.599	58.925	18.000	6.320	327
Terapia Ocupacional	6.754	1	21.640	28.395	15.000	6.621	189
Fonoaudiologia	2.688	16	14.502	17.206	3.000	4.781	574
Enfermagem	332	100	596	1.028	4.500	141	23
Nutrição	214	729	745	1.688	7.920	819	21
Pedagogia/Psicopedagogia	1.238	173	2.499	3.910	6.000	1.635	65
Psicologia	2.632	86	5.966	8.684	9.000	3.736	96
Educação Física	3.985	16	7.428	11.429	6.000	1.492	190
Pediatria	154	426	204	784	2.400	476	33
Reumatologia	104	46	30	180	900	66	20
Endocrinologia	58	180	90	328	900	117	36
Ortopedia Pediátrica	467	588	1.008	2.063	2.100	565	98
Musicoterapia	734	621	1.726	3.081	3.000	1.136	103
Prótese Buco-Maxilo-Facial	9	0	0	9	900	9	1
<b>TOTAL</b>	<b>50.011</b>	<b>9.434</b>	<b>114.610</b>	<b>174.655</b>	<b>114.732</b>	<b>36.759</b>	<b>152</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>174.055</b>						

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2019			TOTAL 2º SEMESTRE - 2019			TOTAL ANUAL 2019		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	1.038	98	9,4%	1038	274	2639,7%	2.076	372	17,9%
Reabilitação Física	1.380	734	53,2%	1380	1213	8789,9%	2.760	1947	70,5%
Reabilitação Intelectual	1.380	992	71,9%	1380	1274	9231,9%	2.760	2266	82,1%
Reabilitação Visual	1.038	78	7,5%	1038	358	3448,9%	2.076	436	21,0%
<b>TOTAL</b>	<b>4.836</b>	<b>1.902</b>	<b>39,3%</b>	<b>4.836</b>	<b>3.119</b>	<b>6449,5%</b>	<b>9.672</b>	<b>5.021</b>	<b>51,9%</b>

### 13.2 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2019				TOTAL 2º SEMESTRE- 2019				TOTAL GERAL - 2018			
	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Audiometria	3.486	502	139	14,4%	3.486	982	331	2817,0%	6.972	1.484	470	21,3%
Berapontencial Evocado	2.322	295	106	12,7%	2.322	718	131	3092,2%	4.644	1.013	237	21,8%

Densitometria Ossea	3.600	300	117	8,3%	3.600	727	251	2019,4%	7.200	1.027	368	14,3%
Ecocardiograma	3.486	519	213	14,9%	3.486	1.329	586	3812,4%	6.972	1.848	799	26,5%
Eletrocardiograma	5.226	521	241	10,0%	5.226	1.135	607	2171,8%	10.452	1.656	848	15,8%
Eletroencefalograma	1.800	183	66	10,2%	1.800	651	332	3616,7%	3.600	834	398	23,2%
Eletroneuromiografia	1.200	278	69	23,2%	1.200	524	191	4366,7%	2.400	802	260	33,4%
Teste Ergométrico	2.400	225	146	9,4%	2.400	626	360	2608,3%	4.800	851	506	17,7%
Holter	1.740	161	80	9,3%	1.740	375	223	2155,2%	3.480	536	303	15,4%
Imitanciometria	2.520	339	57	13,5%	2.520	542	28	2150,8%	5.040	881	85	17,5%
Mapa	3.000	14	8	0,5%	3.000	193	94	643,3%	6.000	207	102	3,5%
Raio-x Digital	12.000	2.296	273	19,1%	12.000	4.296	400	3580,0%	24.000	6.592	673	27,5%
Raio-x Odontológico	7.260	422	48	5,8%	7.260	535	38	736,9%	14.520	957	86	6,6%
Ultrassonografia com Doppler	2.616	183	77	7,0%	2.616	252	80	963,3%	5.232	435	157	8,3%
Ultrassonografia Geral	4.644	656	345	14,1%	4.644	1.469	734	3163,2%	9.288	2.125	1.079	22,9%
Otoemissões Acústicas	600	273	52	45,5%	600	476	33	7933,3%	1.200	749	85	62,4%
Processamento Auditivo	300	0	0	0,0%	300	1	1	33,3%	600	1	1	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>58.200</b>	<b>7.167</b>	<b>2.037</b>	<b>0</b>	<b>58.200</b>	<b>14.831</b>	<b>4.420</b>	<b>25</b>	<b>116.400</b>	<b>21.998</b>	<b>6.457</b>	<b>18,9%</b>

### 13.3 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2019			TOTAL 2º SEMESTRE - 2019			TOTAL ANUAL 2019		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Atendimentos Básicos	762	700	91,9%	762	701	92,0%	1.524	1.401	91,9%
Procedimentos de Periodontia	624	447	71,6%	624	607	97,3%	1.248	1.054	84,5%
Procedimentos de Endodontia	414	433	104,6%	414	590	142,5%	828	1.023	123,6%
Procedimentos de Cirurgia Oral	624	227	36,4%	624	206	33,0%	1.248	433	34,7%
<b>TOTAL</b>	<b>2.424</b>	<b>1.807</b>	<b>39,3%</b>	<b>2.424</b>	<b>2.104</b>	<b>86,8%</b>	<b>4.848</b>	<b>3.911</b>	<b>80,7%</b>

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2019			TOTAL 2º SEMESTRE - 2019			TOTAL ANUAL 2019		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Atendimentos Básicos	3.168	2.860	1	3.168	6.038	2	6.336	8.898	140,4%
Procedimentos de Periodontia	2.376	1.391	1	2.376	2.861	1	4.752	4.252	89,5%
Procedimentos de Endodontia	1.320	290	0	1.320	423	0	2.640	713	27,0%
Procedimentos de Cirurgia Oral	1.848	506	0	1.848	1.006	1	3.696	1.512	40,9%
<b>TOTAL</b>	<b>8.712</b>	<b>5.047</b>	<b>1</b>	<b>8.712</b>	<b>10.328</b>	<b>1</b>	<b>17.424</b>	<b>15.375</b>	<b>88,2%</b>

## 14. AÇÕES SOCIAIS REALIZADAS – ARTE E CULTURA

O Arte e Cultura, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2017. Operando por meio do tripé artístico-pedagógico: Oficinas Artísticas; Biblioteca Inclusiva e Ação Recriando:

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores de Teatro, Dança, Música e Artesanato, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência.

A *Biblioteca Inclusiva* CIIR oferece produtos e serviços de forma simples e de fácil compreensão. Além de possuir uma variedade de documentos, é um ambiente agradável e acolhedor, com acervo convidativo e de fácil acesso, buscando oferecer a todos uma Biblioteca Inclusiva dentro do CIIR, conforme princípios de acessibilidade física e digital dos conteúdos, serviços e informações.

*Recriando* é uma ação artístico-pedagógica desenvolvida pelos recreadores diariamente para usuários e familiares/acompanhantes com o intuito de contribuir com o acolhimento e ambiência nas salas de espera, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso.

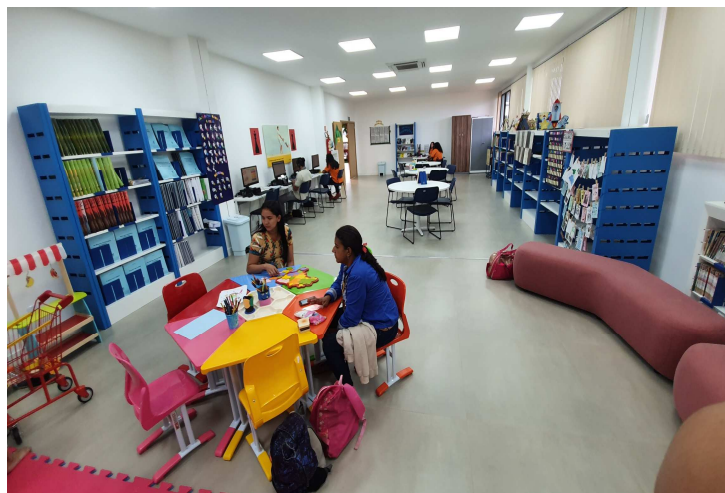
Podem participar das atividades pessoas com deficiência (PCD) e seus familiares/acompanhantes, oferecendo assim a possibilidade de troca e integração entre pessoas com ou sem deficiência e entre pessoas com deficiências diversas. O ensino-aprendizagem da arte e a fruição de bens artístico-culturais podem ser eficiente caminho para estimular a consciência cultural e o reconhecimento e apreciação da cultura local. O projeto busca atuar em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização e de acordo com o planejamento anual do GTH – Grupo de Trabalho de Humanização, orientando-se pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. As atividades realizadas pelo setor tem como foco a promoção à saúde, combatendo o adoecimento emocional e físico dos usuários, familiares/acompanhantes e colaboradores.



## 14.1 BIBLIOTECA INCLUSIVA

Durante o período de janeiro a dezembro de 2019, a Biblioteca Inclusiva do CIIR desenvolveu as seguintes atividades:

- Oficina de Cordel
- Caminho da Leitura
- Contação de História
- Oficina de Origami (temáticas, cada mês aborda um tema diferente)
- Exposição de Banners Hai-kais, do artista Millôr Fernandes e Paulo Leminski uma parceria com o SESC Ananindeua
- Música na Biblioteca com a colaboração do professor de música Armando de Mendonça
- Clube de Leitura
- Xadrez Inclusivo
- Pintura Livre na biblioteca
- Jogos na biblioteca
- Oficina de confecção de brinquedos lúdicos
- Oficina de decoração de caixas
- Cinema na biblioteca
- Oficina de muiraquitã em Biscuit
- Exposição de pinturas tribais em painel
- Encontro de quadrinista
- Oficina de quadrinhos
- Leitura ao pé do ouvido
- Oficina livre de expressões em palitos de picolé
- Oficina de Livro Pop up
- Oficina de colagem de folhas e monstros de palito
- Oficina de brinquedos ópticos
- Oficina livre de enfeites natalinos
- Oficina de cartões de natal
- Oficina de papietagem
- Oficina de personalizados



- Oficina de cestaria com revistas
- Oficina de fantoches de papel
- Oficina de Braille
- Cinema na Biblioteca
- Oficina de informática básica
- Oficina de DOSVOX e NVDA
- Caixa dos Direitos Humanos

Total de frequentadores da Biblioteca Inclusiva de Janeiro à Dezembro de 2019 foi de **4.102 pessoas.**

## 14.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

Durante o ano de 2019 o CIIR realizou oficinas artísticas nas linguagens de teatro, dança, artes e música nas seguintes abordagens:

- Iniciação teatral;
- Jogos teatrais;
- Confecção de bonecos;
- Grupo de Teatro;
- Dança Infantil;
- Dança Adulto;
- Dança pais e filhos;
- Grupo de Dança;
- Violão Iniciante,
- Violão iniciado;
- Violão para Cegos e Baixa Visão;
- Musicalização Infantil;
- Teclado Infantil
- Teclado Jovens e adultos;
- Percussão;
- Desenho e Pintura Infantil;
- Canto;
- Desenho e Pintura para Jovens e Adultos;
- Papietagem;



- Modelagem com massinha Infantil;
- Modelagem e Cerâmica Adulto;
- Confeção de Brinquedos;
- Experimentação artística com textura p/ cegos e baixa visão;
- Iniciação ao desenho e desenho de observação;
- Técnica Mista de estêncil e Pintura;
- Artesanato com papelão;
- Oficina de desenho Cartoon;
- Grupo de artes;
- Modelagem e pintura a dedo.



72

Alcançando **1.341** alunos desde o início das aulas em fevereiro até o mês de dezembro contabilizando o total de alunos das aulas regulares e livres.

TOTAL DE ALUNOS POR LINGUAGEM					
(aulas regulares e livres de fev. a dez. de 2019)					
MÊS	MÚSICA	ARTES	DANÇA	TEATRO	TOTAL
FEVEREIRO	10	19	21	11	61
MARÇO	8	5	13	7	33
ABRIL	16	20	17	19	72
MAIO	85	62	82	60	289
JUNHO	29	21	23	20	93
JULHO	COLÔNIA DE FÉRIAS				
AGOSTO	63	67	46	56	224
SETEMBRO	41	76	37	38	192
OUTUBRO	19	18	27	21	85
NOVEMBRO	47	44	36	28	155
DEZEMBRO	48	37	34	18	137
TOTAL ANUAL					1.341



A partir das turmas de aulas regulares originaram-se grupos fixos de aprofundamento da linguagem, como o grupo de dança artística do CIIR, grupo de teatro, grupo de percussão e grupo de artes, onde as turmas buscam adquirir um envolvimento mais aprofundado com as linguagens podendo assim experimentar novas possibilidades, inclusive de apresentações externas com apoio do CIIR, como foi o caso do grupo de dança artística onde foram convidados a se apresentar em eventos como: III Encontro do Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência nos dias 10 e 11 de setembro, evento que ocorreu no IFPA e também do evento alusivo ao Dia Nacional da Pessoa com Deficiência promovido pelo SEJUDH no Teatro Gasômetro no dia 21 de setembro.

73

### 14.3 TREINARTE

O TREINARTE é uma atividade realizada pelos recreadores e o professor de teatro do CIIR, como ação de reforço de treinamentos. O nome TREINARTE vem da junção da palavra TREINAR com ARTE, e tem por objetivo levar aos usuários e colaboradores do CIIR, de uma forma mais leve e descontraída, os protocolos de segurança necessários para um bom funcionamento do Centro. Os recreadores são acompanhados durante as ações, que ocorrem semanalmente, por profissionais do CIIR responsáveis por cada protocolo.

Desde o início do projeto em abril até dezembro de 2019 foram realizadas 24 ações alcançando um público de aproximadamente 1060 pessoas, onde foram abordados os seguintes temas: “Higienização das mãos”; “Protocolo de Queda”; “Identificação segura do paciente” e “Uso consciente de medicamentos - Antibióticos”.



## 14.4 RECREAÇÃO

### 14.4.1 - CIIR CULTURAL

- 17/01 - Exibição do filme “Tarja Branca  
24/01 - Exibição do filme “Divertidamente”  
31/01 - Mostra de Oficina “Dança Inclusiva”
- 07/02 - Aulão de dança.  
14/02 - Exibição de 8 episódios da série infantil Catalendas  
21/02 - Exposição Arte nas Recepções: Tema: “O que é a arte?”  
28 /02 - Baile de Carnaval do CIIR com participação das CRIAS DO CURRO
- 07/02 - Exibição do filme Estrelas além do tempo  
14/03 - Sarau Literário  
22/03 - Exibição do filme Pantera Negra  
28/03 - Cena Os Palhaços Surdos
- 04/04 - Baile Azul  
11/04 - Exposição Arte nas Recepções.  
18/04 - Sarau “Literatura Infantil”  
25/04 - Cinema Vingadores - Guerra infinita
- 02/05 - Apresentação artística da Cia de dança do Nosso Jeito  
09/05 - Um Dia de Rainha  
22/05 - Oficina de Cordel  
29/05 - Exposição Rainhas  
30/05 - Contação de história Adriana Cruz
- 07/06 - Dia da liberdade de imprensa.  
Filme Sociedade dos Poetas Mortos  
12/06 - Seresta do Amor  
24/06 - Documentário paraense “Chupa- Chupa”
- 02/08 - Oficina Corpo em movimento  
12/08 - Dia Nacional das Artes  
23/08 - Dia do Folclore: Espetáculo Curupira
- 05/09 -Espetáculo Guerra ao Horror  
09/09 - Exibição do Filme Pets  
16/09 - Mostra musical  
25/09 - Educação no trânsito
- 30/10 - Baile de Halloween  
20/11 - Dia da Consciência negra  
02/12 - Alusão ao dia do samba  
10/12 - Dia universal do palhaço  
16/12 – Cinema Shrek de natal

## 14.4.2 - CÍRCULO DE CULTURA

30/01 - I Oficina de Dança Inclusiva e bate-papo: A Arte e a Saúde Mental

05/02 - Mandala Coletiva

19/02 - Mandala coletiva com orientação das core

27/02 - Palestra Álcool e drogas: Redução de danos/Vítor Nina + Bloco do CIIR, com distribuição de informativos e preservativos

75

08/03 - Roda de conversa: Empoderamento feminino no ambiente de trabalho

19/03 - Saúde da Mulher: Câncer de mama em foco

26/03 - Roda de conversa: Teatro Inclusivo

02/04 - Dia Mundial da Conscientização do Autismo.

08/04 - Dia Nacional do Braille.

22/04 - Xadrez Inclusivo

29/04 - Baile Inclusivo

07/05 - Dia do Oftalmologista

16/05 - Roda de Conversa pelo Dia Internacional de Combate a Homofobia

28/05 - Bate papo sobre combate à exploração sexual infantil

05/06 - Dia mundial do meio ambiente

11/06 - PNH- Direitos dos usuários

19/06 - Dia do Cinema Nacional

08/08 - Dia Internacional dos Povos Indígenas

14/08 - Cuidados com o Coração

27/08 - Palhaços no Divã

04/09 - Dia da Farmácia

13/09 - Dia Nacional da Musicoterapia

17/09 - Palhaços no Divã

26/09 - Dia Nacional do Surdo

03/10 - Dia Mundial do dentista

16/10 - Dia Mundial da alimentação/nutrição

24/10 - Dia Internacional de atenção a gagueira

05/11 - Dia Nacional da Língua Portuguesa

14/11 - Dia Mundial da Diabetes

27/11 - Dia Internacional do Homem

03/12 - Dia Internacional da PDC

05/12 - Dia do Samba

10/12 - Dia Universal do Palhaço



### 14.4.3 – RECRIANDO

2019	Atividades em sala de espera:	Quantidade	Total de atividades.
<b>Janeiro</b>	1. Desenho com Escuta 2. Pintura em Tela 3. Dobradura de papel 4. Desenho em Balão	2 2 2 2	8
<b>Fevereiro</b>	1. Colagem 2. Confeção de Mandala 3. Pintura em Tela 4. Desenho com Escuta 5. Confeção de máscaras de carnaval 6. Dobradura de papel 7. Exposições de Desenho 8. Pintura com Guache	1 2 - - 4 2 4 2 2	17
<b>Março</b>	1. Desenho com canetinha 2. Pintura em Tela 3. Desenho com Escuta 4. Pintura com guache	1 2 1 1	5
<b>Abril</b>	1. Dia da Mentira 2. Desenho Livre 3. Desenho Lendas amazônicas 4. Dia do Desenhista. 5. Correio do Beijo. 6. Dia do Choro. 7. Dia do Herói. 8. Cinema para Colaboradores. 9. Aniversariantes do mês.	1 1 1 1 1 1 1 1 1	9
<b>Maiο</b>	1. Desenhando e colorindo. 2. Colorindo Lendas Amazônicas. 3. Correio da Coragem. 4. Pintura em Tela: Sons das artes. 5. Desenhos nas recepções. 6. Pintura com as mãos. 7. Cinema na recepção: Catalendas. 8. Desenho com Karaokê 9. Atividade de pintura 10. Ação de entrega das caixas coletoras de papéis para reciclagem.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	10
<b>Junho</b>	1. Desenhando e colorindo. 2. Brincadeira da força. 3. Excursão pelo Ciir. 4. Convite com Música nas recepções. 5. Arrastão adorno zero.	2 3 1 1 1	8
<b>Julho</b>	1. Contação de história: Adriana Cruz 2. Jogos e Brincadeiras. 3. Banho de mangueira. 4. Recreação: Sala de Vídeo. 5. Show musical com palhaço Beterraba. 6. Apresentação Enfermágicos. 7. Desenhando e colorindo. 8. Brincadeira da Força. 9.	1 2 2 2 1 1 1 3 4	15
<b>Agosto</b>	1. Desenhando e Colorindo: Qual o seu super poder?	2	10

	2. Brincadeira da força: Povos Indígenas. 3. Convite dia dos pais. 4. Pintura em tela. 5. Caixas sensoriais. 6. Dia do herói.	2 1 1 3 1	
<b>Setembro</b>	1. Desenhando e colorindo: Dia do Biólogo, qual animal você gostaria de ser? Pintura de Mandalas. 2. Brincadeira da força: 3. Dia do Herói. 4. Vídeo Depoimento. 5. Apoio ao aniversariante do mês.	4 4 1 2 1	12
<b>Outubro</b>	1. Desenhando e colorindo. 2. Apresentação de palhaço. 3. Intervenção com as nutricionistas. 4. Brincadeira da força. 5. Correio do Herói 6. Palestra Outubro Rosa. 7. Dia do Herói. 8. Apoio aniversariante do mês.	4 1 1 1 2 1 1 1	12
<b>Novembro</b>	1. Desenho na recepção 2. Brincadeira da Força 3. Apresentação de Palhaços 4. Dia do Herói 5. Apoio ao aniversariante do mês	1 7 2 1 1	12
<b>Dezembro</b>	1. Desenho dia da família 2. Colorindo Mandala 3. Suporte decoração de natal 4. Caixa Sensorial 5. Suporte Na feira de artesanato 6. Apoio aniversariante do mês	1 1 2 1 2 1	9
<b>Total de atividades em sala de espera: 130</b>			

#### 14.4.4 - TOTAL DE ATIVIDADES DOS RECREADORES

2019	CIIR CULTURAL	CÍRCULO DE CULTURA	RECRIANDO	Total público alcançado:
JANEIRO	3	1	8	ND
FEVEREIRO	4	3	17	ND
MARÇO	4	3	5	228
ABRIL	4	4	9	1.360
MAIO	5	3	10	1.550
JUNHO	3	3	12	450
JULHO	-	-	14	530
AGOSTO	3	3	8	450
SETEMBRO	4	4	12	845
OUTUBRO	1	3	17	610
NOVEMBRO	1	3	12	565
DEZEMBRO	3	1	8	230
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>126</b>	<b>6.818</b>

78

#### 15. AÇÕES SOCIAIS REALIZADAS – GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

A assistência humanizada une as práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública e incentivando trocas solidárias entre gestores, colaboradores e usuários. Dessa forma, o planejamento da assistência prioriza o ser humano, considerando sua individualidade e respeitando suas diferenças sociais, étnicas, educacionais e intelectuais.

Segundo a Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde, a humanização se dá como inclusão das diferenças nos processos de gestão e de cuidado. Tais mudanças são construídas não por uma pessoa ou grupo isolado, mas de forma coletiva e compartilhada. Incluir para estimular a produção de novos modos de cuidar e novas formas de organizar o trabalho. São destacados os princípios de transversalidade, indissociabilidade entre atenção e gestão e, protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos. Assim, responsabilizando todos os agentes envolvidos no processo, gestores, colaboradores e usuários.



O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é formado por pessoas com o mesmo objetivo em comum: atuar na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos.

No presente relatório descrevemos as ações desenvolvidas e realizadas pelo Grupo de Trabalho e Humanização – GTH de janeiro a dezembro de 2019.

79

## **JANEIRO**

### **1. Café com a Diretoria**

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 16 de janeiro.



### **2. Janeiro Branco**

**Objetivo da ação:** propagar a necessidade da cultura da sensibilização acerca dos cuidados com os aspectos emocionais e mentais.

**Público-alvo:** usuários e colaboradores

**Resultados obtidos:**

**Período de realização:** ao longo do mês (14, 24, 30 e 31/01)



### 3. Aniversariantes do Mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada colaborador.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 30 de janeiro



## **FEVEREIRO**

### **4. Café com a Diretoria**

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 21 de fevereiro.



### **5. Atividade Artísticas com Temática Carnavalesca**

**Objetivo da ação:** possibilitar que crianças, jovens e adultos pudessem confeccionar suas próprias máscaras de carnaval durante o tempo de espera dos atendimentos, incentivando os usuários e acompanhantes a produzirem suas fantasias e trazerem alegria no dia do Baile do CIIR.

**Público-alvo:** usuários

**Resultados obtidos:** ampla participação dos usuários e exposição das máscaras produzidas por eles no Baile do CIIR.

**Período de realização:** 20 e 25 de fevereiro.





## 6. Círculo de Cultura- Semana Nacional do Alcoolismo

**Objetivo da ação:** abordar o uso e abuso de substâncias a partir de reflexões acerca do prazer enquanto necessidade humana e da busca pelas substâncias que alteram os estados de consciência como forma de atender a desejos e práticas ancestrais presentes até os dias de hoje no mundo social.

**Público-alvo:** colaboradores.

**Resultados obtidos:** todos os presentes puderam opinar e partilhar suas experiências sob o assunto.

**Período de realização:** 27 de fevereiro



## 7. Bloquinho de Carnaval do CIIR

**Objetivo da ação:** realizar uma apresentação artística com temática associada ao Carnaval, época do ano em que os abusos do álcool e outras substâncias se fazem presentes de forma mais intensa.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários

**Resultados obtidos:** distribuição de informativos a respeito dos cuidados para redução de danos no uso de substâncias, como o álcool, e distribuição de preservativos.

**Período de realização:** 27 de fevereiro.



## 8. Baile de Carnaval do CIIR

**Objetivo da ação:** envolver o público em um momento de lazer e brincadeira.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários

**Resultados obtidos:** atendimento de usuários do Centro que, por vezes, expõem a dificuldade em acessar atividades públicas de lazer por conta da condição de pessoa com deficiência.

**Período de realização:** 28 de fevereiro



83

## 9. Aniversariantes do Mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 28 de fevereiro.



## MARÇO

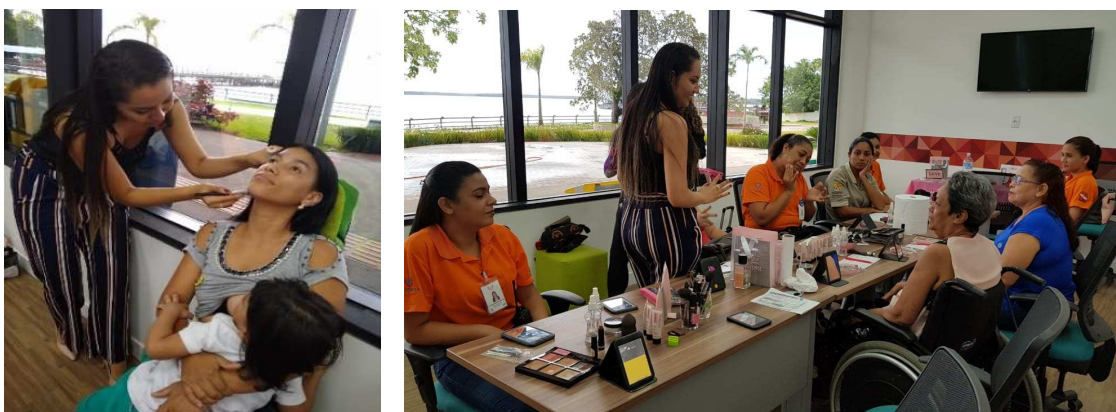
### 10. Cuidando de quem cuida

**Objetivo da ação:** Proporcionar um momento de cuidado com aquelas pessoas que se dedicam a cuidar do outro.

**Público-alvo:** mães e cuidadoras que frequentam o CIIR

**Resultados obtidos:** aula de automaquiagem, limpeza de pele e orientação de cuidados com a pele.

84



### 11. Mulher do século XXI: desejos, dilemas e descobertas

**Objetivo da ação:** promover um bate-papo descontraído em homenagem ao mês da mulher

**Público-alvo:** colaboradoras e usuárias.

**Resultados obtidos:** foi oportunizado para as colaboradoras um espaço para discutirem sobre como é a mulher do século atual.





## 12. Oficina de Ergonomia na Vida Diária

**Objetivo da ação:** fazer lembrar que, assim como cuidamos dos outros, precisamos manter uma qualidade no nosso autocuidado.

**Público-alvo:** colaboradores, usuários e familiares

**Resultados obtidos:** foi promovido um momento de reflexão sobre o nosso estilo de vida diário.

85



## 13. Presença da equipe do Programa de Saúde da Mulher, do SESC - Serviço Social do Comércio por meio do seu Programa de Saúde da Mulher

**Objetivo da ação:** possibilitar agendamento de exames de PCCU e Mamografia.

**Público-alvo:** colaboradoras e usuárias

**Resultados obtidos:** continuidade da ação Cuidando de quem cuida.

**Período de realização:** ao longo do mês de março.



#### 14. Aniversariantes do Mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 29 de março.



#### 15. Café com a Diretoria

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 13 de março.



#### 16. Caminhada Azul na Praça Batista Campos

**Objetivo da ação:** contribuir para a sensibilização da causa autista

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** representatividade do CIIR no movimento do Orgulho Autista, que defende e apoia essa luta.

**Período de realização:** 31 de março.



87

## 17. GTH na web

**Objetivo da ação:** divulgar as datas e eventos organizados e promovidos, e fazer com que as pessoas se sintam convidadas a participarem destes momentos.

*Todo dia, é o dia da mulher.*



**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** alcance de um maior número de pessoas.

**Período de realização:** ao longo do mês de março.



## ABRIL

### 18. Dia Mundial da Saúde

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158





**Objetivo da ação:** promover ações de práticas de atividade física em ambiente laboral; refletir sobre o autocuidado; criar possibilidades de melhorias da qualidade de vida no trabalho.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** relaxamento psicológico e emocional, motivação profissional, criação de uma rotina criativa, renovação para mais um dia de trabalho.

**Período de realização:** 07 de abril.



## 19. Dia Nacional da Voz

### 19.1 Produção de vídeo com o fonoaudiólogo Nelson Furtado

**Objetivo da ação:** conscientizar a população para as precauções devidas no uso da voz, atentando a mudanças que possam ser sinais de doenças.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** sensibilização nas redes sociais- o vídeo obteve o total de 81 curtidas, 16 compartilhamentos, alcançando o significativo número de 1617 pessoas.

**Período de realização:** 16 de abril.



Boa tarde. Hoje é  
comemorado o Dia... -  
CIIR - Centro ...

लॉग इन या साइन अप करें - 2 de r

## 19.2 Apresentação do Coral “Cantar-te”

**Objetivo da ação:** chamar atenção para o uso da voz por meio da arte do canto coral, revelando que a atividade de cantar pode ser de grande aliada na manutenção da saúde vocal e psíquica.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** conscientização do público em relação aos benefícios do canto para corpo e mente.

**Período de realização:** 16 de abril.



## 20. Café com a Diretoria

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 17 de abril.



## 21. Missa de Páscoa

**Objetivo da ação:** realizar um encontro de cunho religioso, guiado por um líder em espaço físico da capela, e agregar valores humanos aos participantes do projeto Capelania.

**Público-alvo:** colaboradores, usuários e familiares.

**Resultados obtidos:** foi promovida a integração entre os participantes, reflexão e construção de novas situações, relações de trabalho e convivência.

**Período de realização:** 17 de abril.



## 22. Cristo Alegria

**Objetivo da ação:** criar um ambiente de paz e conforto, permitir o desenvolvimento espiritual dos colaboradores, usuários e familiares e implantar momentos religiosos como prática para desenvolvimento satisfatório da humanização em ambiente laboral.

**Público-alvo:** colaboradores, usuários e familiares.

**Resultados obtidos:** revigoração para mais um dia de trabalho, relaxamento, diminuição do estresse ocupacional diário.

**Período de realização:** 24 de abril.





### 23. Cosplay da Marvel

**Objetivo da ação:** transformar o ambiente de trabalho e surpreender os usuários que estavam presentes.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários

**Resultados obtidos:** acolhimento e criação de espaços de conforto e bem-estar.

**Período de realização:** 26 de abril.

91



### 24. Dia Nacional da Prevenção e Combate a Hipertensão Arterial

**Objetivo da ação:** sensibilizar sobre a importância da construção de hábitos alimentares saudáveis, estimular a prática de atividades físicas para a prevenção de doenças e melhoria da qualidade de vida, e, estimular o controle da pressão arterial.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários

**Resultados obtidos:** sensibilização, interação e estímulo a um estilo de vida mais saudável.

**Período de realização:** 26 de abril.



## 25. Aniversariantes do Mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 30 de abril.

92



## MAIO

### 26. Semana de homenagem para “Quem cuida de mim”

#### 26.1 Serviços de beleza

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de (re) descobrimento do ser que existe dentro de si, uma pausa na correria diária, e criação do sentimento de valorização.

**Público-alvo:** colaboradores e usuárias.

**Resultados obtidos:** promoção do autocuidado e amor próprio, e melhoria da autoimagem.



## 27. Aula de Ritmos

**Objetivo da ação:** abordar diversos ritmos musicais para envolver os participantes em um momento de cuidado com o corpo por meio da dança

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** favorecimento da ambiência do local, transformando o espaço da sala de espera em um ambiente descontraído e cheio de vida, resultando em relaxamento e distração do estresse.

93



## 28. Massoterapia

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de relaxamento do corpo e mente, levando ao público leveza e bem estar.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** redução do estresse causado pelo dia-a-dia

**Período de realização:** Periódico.





## 29. Sarau Multicultural

**Objetivo da ação:** trazer uma programação musical com microfone aberto a apresentações artísticas diversas como músicas, poesias, canto, dança, tradução em libras, cordel e homenagens diversas, em alusão ao dia das mães.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** divertimento, relaxamento, partilha humana, aproximação entre os colegas de trabalho, e estreitamento de laços entre cuidadores do CIIR e o público atendido pelo Centro.

94



## 30. Semana da Saúde



95

# SEMANA DA SAÚDE

15 A 17 DE MAIO

## PROGRAMAÇÃO - 9h às 12h / 14h às 17h

<p><b>15/05</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nutrição:</b> Introdução de hábitos alimentares saudáveis e suas aplicações;</li> <li>• <b>Massoterapia,</b> apenas pela manhã;</li> <li>• <b>Educação Física e Fisioterapia:</b> Orientações sobre atividades físicas e orientações posturais;</li> <li>• <b>Terapia Ocupacional:</b> Orientações sobre deficiências atendidas no CIIR;</li> <li>• <b>Fisioterapia:</b> Informações sobre Terapia com ventosas e sessões (a partir das 14h);</li> <li>• <b>Enfermagem:</b> Orientações sobre Qualidade de Vida; Técnicos de Enfermagem: Aferições de SSVV;</li> <li>• <b>Odontologia:</b> Cárie;</li> <li>• <b>Podologia:</b> Informações e sessões;</li> <li>• <b>Sessões de Beleza</b> com as empresas Mary Kay e Racco;</li> </ul>	<p><b>16/05</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nutrição:</b> Introdução de hábitos alimentares saudáveis e suas aplicações;</li> <li>• <b>Serviço social:</b> Parceria com a FUNPAPA - Informação sobre benefícios socioassistenciais e inscrição no Cadastro Único;</li> <li>• <b>Massoterapia,</b> apenas pela manhã;</li> <li>• <b>Educação Física e Fisioterapia:</b> Orientações sobre atividades físicas e orientações posturais;</li> <li>• <b>Terapia Ocupacional:</b> Orientações sobre deficiências atendidas no CIIR;</li> <li>• <b>Enfermagem:</b> Orientações sobre Qualidade de Vida; Técnicos de Enfermagem: Aferições de SSVV;</li> <li>• <b>Odontologia:</b> Câncer bucal;</li> <li>• <b>Podologia:</b> Informações e sessões;</li> <li>• <b>Sessões de Beleza</b> com as empresas Mary Kay e Racco;</li> </ul>	<p><b>17/05</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nutrição:</b> Introdução de hábitos alimentares saudáveis e suas aplicações;</li> <li>• <b>Serviço social:</b> Parceria com a FUNPAPA - Informação sobre benefícios socioassistenciais e inscrição no Cadastro Único;</li> <li>• <b>Educação Física e Fisioterapia:</b> Orientações sobre atividades físicas e orientações posturais;</li> <li>• <b>Terapia Ocupacional:</b> Orientações sobre deficiências atendidas no CIIR;</li> <li>• <b>Fisioterapia:</b> Informações sobre Terapia com ventosas e sessões (a partir das 14h);</li> <li>• <b>Enfermagem:</b> Orientações sobre Qualidade de Vida; Técnicos de Enfermagem: Aferições de SSVV;</li> <li>• <b>Odontologia:</b> Cárie;</li> <li>• <b>Podologia:</b> Informações e sessões;</li> <li>• <b>Sessões de Beleza</b> com as empresas Mary Kay e Racco;</li> </ul>
--	---	--











**Objetivo da ação:** homenagear os enfermeiros, técnicos de enfermagem e assistentes sociais pelas suas conquistas.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** sentimento de reconhecimento e valorização da profissão

**Período de realização:** 15 a 17 de maio

## 31. Dia da Família

**Objetivo da ação:** por meio da atividade de pintura da família que foi proposta, o objetivo da ação é fazer refletir e conversar sobre o tema que envolve a subjetividade de cada um, contemplando a diversidade ao apresentar estruturas familiares diversas.

**Público-alvo:** usuários

**Resultados obtidos:** estreitamento das relações entre as famílias que foram representadas nas pinturas e demonstração da diversidade na constituição das famílias dos usuários do CIIR.

**Período de realização:** 16 de maio.



96

## 32. GTH na Web

**Objetivo da ação:** divulgar as datas e eventos organizados e promovidos, e fazer com que as pessoas se sintam convidadas a participarem destes momentos.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** alcance de um maior número de pessoas.

**Período de realização:** ao longo do mês de maio.





### 33. Café com a Diretoria

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 15 de maio.

FORMULÁRIO - Núcleo de Educação Permanente - NEP  
Lista de Presença  
Código: FO-CIR-NEP-001 Versão: 001 Página 1 de 1

Nome do Evento: Café com a Diretoria  
Facilitador: Dr. José Roberto  
Qualificação do Facilitador: Dr. José Roberto  
Data: 15/05/2019 Horário/Início: 08h30min Término: 10h30min C. Horário Total: 2h00min  
Setor: 107-107H Diretoria/Gerência: 21-04-01 Local: Sala de Reunião - Bloco A  
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra (X) Outros - Especificar:  

Nº	Nome	Matrícula	Assinatura	Selo	Função
1	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
2	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
3	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
4	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
5	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
6	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
7	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
8	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
9	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
10	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
11	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
12	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
13	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
14	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
15	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
16	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
17	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
18	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
19	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
20	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
21	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
22	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
23	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
24	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE
25	Andressa Pereira de S. Melo	180	[Assinatura]	[Selo]	TE

Total de Participantes: 16  
Assinatura do Facilitador: [Assinatura] Responsável Pelo Evento: [Assinatura]

### 34. Palestra Bullying contra PcD

**Objetivo da ação:** abordar a temática do *bullying* como um problema grave, ainda mais quando o alvo é uma criança ou um jovem com algum tipo de deficiência.



**Público-alvo:** colaboradores, usuários e familiares de usuários.

**Resultados obtidos:** sensibilização em relação ao bullying contra PCD, o qual é mais agravante devido ao fato de que nem sempre estes têm habilidade física ou emocional para lidar com as agressões.

**Período de realização:** 23 e 29 de maio.

### 35. Aniversário de 1 ano do CIIR

**Objetivo da ação:** homenagear o primeiro ano de funcionamento do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** interação e sentimento de partilha entre colaboradores e usuários do Centro.

**Período de realização:** 30 de maio.



### 36. Aniversariantes do Mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 31 de maio.



### **37. Palestra para os bombeiros sobre os serviços do CIIR e as terminologias para as pessoas com deficiência**

**Objetivo da ação:** discutir, além muro, as tendências e possibilidades de garantia do direito das pessoas com deficiência.

**Público-alvo:** colaboradores, usuários e familiares.

**Resultados obtidos:** A compreensão do ser que é cidadão, ético, social e que tem direitos a serem respeitados.

**Período de realização:** 31 de maio.

## **JUNHO**

### **38. Projeto: Meninos do Rio**

**Objetivo da ação:** unir a assistência especializada, as técnicas e a prática de esportes, associada ao tratamento convencional de Pessoas com Deficiência.

**Público-alvo:** usuários

**Resultados obtidos:** valorização do contato com a natureza e dos benefícios que o esporte traz, a exemplo da disciplina, equilíbrio e fortalecimento da independência e ímpeto competitivo.

**Período de realização:** 08 de junho.





### 39. Dia Mundial de Combate a Violência Contra a Pessoa Idosa

**Objetivo da ação:** discutir sobre a violência que a pessoa idosa sofre no dia a dia.

**Público-alvo:** usuários e colaboradores.

**Resultados obtidos:** criação de uma consciência social e política da existência da violência contra a pessoa idosa, e, simultaneamente, disseminar a ideia de aceitá-la como pessoa independente e autônoma de suas vontades

**Período de realização:** 19 de junho.



### 40. Roda de conversa sobre o Dia do Orgulho Autista

**Objetivo da ação:** contribuir para mudar a visão negativa do autismo pela sociedade em geral, transformando-o, de “doença” para “diferença”.

**Público-alvo:** usuários e colaboradores.

**Resultados obtidos:** sensibilização quanto ao fato de que as pessoas com autismo não são doentes, mas sim que elas possuem algumas características próprias que lhes trazem desafios e recompensas únicas.

**Período de realização:** 18 de junho.



#### 41. Café com a Diretoria

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 19 de junho.

101



#### 42. Libras no CIIR

**Objetivo da ação:** capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo assim para a excelência no atendimento aos usuários.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** consolidação e reafirmação do aprendizado fundamental da língua de sinais, uma vez que a comunicação é algo indispensável, e a Libras é uma língua oficial também no Brasil.

**Período de realização:** 19 de junho.



### 43. Projeto: Um Dia de herói

**Objetivo da ação:** dar visibilidade ao colaborador no sentido dele se entender como um fator importante no trabalho, reconhecendo-se como sujeito da ação de cuidar de pessoas usuárias deste serviço, um papel transformador de valorizar o trabalhador e assegurar os direitos ao usuário por meio da educação em saúde e outras ações.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** O lúdico, a ludicidade ou o ludo convergidos para a ideia de abuso do processo criativo e a ressignificação do processo de trabalho, construindo subsídios de estímulo e incentivo às pessoas.

**Período de realização:** 21 de junho.



102

### 44. Projeto “Cuidando de quem cuida”

**Objetivo da ação:** Proporcionar um momento de cuidado com aquelas pessoas que se dedicam a cuidar do outro.

**Público-alvo:** mães e cuidadoras que frequentam o CIIR

**Resultados obtidos:** promoção da consciência sobre a importância do autocuidado, e elevação da autoestima.

**Período de realização:** terças-feiras do mês.





**45. Roda de Conversa "A saúde mental de pais e mães de pessoas com deficiência: as expectativas, desafios e formas de elaboração de pais de PcD".**

**Objetivo da ação:** refletir sobre a importância da construção de espaços como esses, criados para abordar assuntos como esse, que, muitas vezes, ainda são negligenciados.

**Público-alvo:** colaboradores, familiares e usuários.

**Resultados obtidos:** reafirmação do compromisso social, ético e de cidadania do CIIR como garantia dos direitos da Pessoa com Deficiência.

**Período de realização:** 25 de junho.

103



**46. Aniversariantes do mês**

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 26 de junho.



#### 46. CIPA em Ação

**Objetivo da ação:** oferecer ao indivíduo o conforto adequado e os métodos de prevenção de acidentes e de patologias específicas para cada tipo de atividade executada.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** estimular a adoção de medidas ergonômicas durante as atividades laborais.

**Período de realização:** 26 e 28 de junho.

104



#### 47. Arraial do CIIR

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e diversão entre os colaboradores.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** diminuição do estresse laboral e descontração.

**Período de realização:** 28 de junho.



## 48. GTH na web

**Objetivo da ação:** divulgar as datas e eventos organizados e promovidos, e fazer com que as pessoas se sintam convidadas a participarem destes momentos.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** alcance de um maior número de pessoas.

**Período de realização:** ao longo do mês de junho.

105



## JULHO

### 49. Abertura da Exposição Contando Histórias

**Objetivo da ação:** retratar histórias de vida inspiradoras de PCD's, que contribuam para tornar a sociedade mais justa, humana e inclusiva.

**Público-alvo:** colaboradores, usuários e familiares.

**Resultados obtidos:** representatividade do CIIR como instituição, somando força para o movimento artístico, cultural e social de inclusão e acessibilidade.

**Período de realização:** 03 de julho.





## 50. Café com a Diretoria

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 12 de julho.

106



## 51. Culto de adoração à Deus

**Objetivo da ação:** criar um ambiente de paz e conforto, permitir o desenvolvimento espiritual dos colaboradores, usuários e familiares e implantar momentos religiosos como prática para desenvolvimento satisfatório da humanização em ambiente laboral.

**Público-alvo:** colaboradores, usuários e familiares.

**Resultados obtidos:** revigoração para mais um dia de trabalho, relaxamento, diminuição do estresse ocupacional diário.

**Período de realização:** 25 de julho.



## 52. Roda de conversa: Benefício de Prestação Continuada (BPC)

**Objetivo da ação:** debater sobre a questão usuário de saúde como possuidor de direitos garantidos por lei.

**Público-alvo:** colaboradores, usuários e familiares.

**Resultados obtidos:** incentivo ao conhecimento dos direitos dos PCD's e consciência da importância de exigir que eles sejam cumpridos em todas as fases do cuidado, desde a recepção até a alta da reabilitação.

**Período de realização:** 25 de julho.

107



## 53. Árvore da amizade

**Objetivo da ação:** atuar como meio para a manifestação de afeto com aqueles (as) que fazem parte das nossas vidas no ambiente laboral.

**Público-alvo:** colaboradores.

**Resultados obtidos:** promoção da importância do cuidado com o outro, e cultivo de sentimentos de carinho, amizade e valorização.

**Período de realização:** 30 de julho.



## 54. Um Dia de herói

**Objetivo da ação:** dar visibilidade ao colaborador no sentido dele se entender como um fator importante no trabalho, reconhecendo-se como sujeito da ação de cuidar de pessoas usuárias deste serviço, um papel transformador de valorizar o trabalhador e assegurar os direitos ao usuário por meio da educação em saúde e outras ações.

108

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** O lúdico, a ludicidade ou o ludo convergidos para a ideia de abuso do processo criativo e a ressignificação do processo de trabalho, construindo subsídios de estímulo e incentivo às pessoas.

**Período de realização:** 26 de julho



## 55. Reunião de Gestão Compartilhada

**Objetivo da ação:** organizar um espaço coletivo de gestão que permita o acordo entre necessidades e interesses de usuários, trabalhadores e gestores.

**Público-alvo:** familiares e usuários.

**Resultados obtidos:** produção de um movimento de desestabilização que favorece mudanças nas práticas de gestão e de atenção.

**Período de realização:** 26 de julho.





## 56. Reunião com as lideranças

**Objetivo da ação:** reunir os líderes (coordenadores, supervisores e líderes de equipe), de forma a criar uma oportunidade para todos repassarem comunicações e diretrizes de trabalho das áreas, criar uma oportunidade para que os mesmos divulguem atividades em curso, peçam colaborações de outras áreas, ou discutam questões de âmbito gerencial e operacional em pauta.

**Público-alvo:** colaboradores.

**Resultados obtidos:** desenvolvimento dos processos de trabalho e criação de soluções para os desafios que possam existir

**Período de realização:** 29 de julho.



## 57. Aniversariantes do mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 31 de julho.



## 58. Projeto “Cuidando de quem cuida”

**Objetivo da ação:** Proporcionar um momento de cuidado com aquelas pessoas que se dedicam a cuidar do outro.

**Público-alvo:** mães e cuidadoras que frequentam o CIIR

**Resultados obtidos:** promoção da consciência sobre a importância do autocuidado, e elevação da autoestima.

**Período de realização:** terças-feiras do mês.

110



## 59. CIPA em ação

**Objetivo da ação:** oferecer ao indivíduo o conforto adequado e os métodos de prevenção de acidentes e de patologias específicas para cada tipo de atividade executada.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** estimular a adoção de medidas ergonômicas durante as atividades laborais.

**Período de realização:** das 2ª, 4ª e 6ª feiras do mês.



## 60. Intervenção na sala de espera

**Objetivo da ação:** acolher os usuários, explicar o processo de organização do atendimento, orientar quanto ao uso do espaço de convivência para os usuários, e, caso esteja acontecendo alguma programação, sensibilizá-los a fazerem parte do momento.

**Público-alvo:** familiares e usuários.

**Resultados obtidos:** construção de diálogo e canal aberto de comunicação.

**Período de realização:** ao longo do mês.

111



## 61. GTH na web

**Objetivo da ação:** divulgar as datas e eventos organizados e promovidos, e fazer com que as pessoas se sintam convidadas a participarem destes momentos.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** alcance de um maior número de pessoas.

**Período de realização:** ao longo do mês de julho.



## AGOSTO

## 62. Café com a Diretoria



**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 21 de agosto.

112



### 63. Dia dos Pais

**Objetivo da ação:** promover uma atividade lúdica que, ao mesmo tempo que diverte, faz refletir.

**Público-alvo:** pais colaboradores e usuários do centro.

**Resultados obtidos:** diversão e experimentação de jogos adaptados, e estímulo ao exercício da empatia, ao fazê-los se colocarem no lugar de uma pessoa com deficiência.

**Período de realização:** 1ª semana do mês de agosto.



## 64. Árvore da Amizade

**Objetivo da ação:** atuar como meio para a manifestação de afeto com aqueles (as) que fazem parte das nossas vidas no ambiente laboral.

**Público-alvo:** colaboradores.

**Resultados obtidos:** promoção da importância do cuidado com o outro, e cultivo de sentimentos de carinho, amizade e valorização.

**Período de realização:** 23 de julho a 30 de agosto.



113

## 65. Um Dia de herói

**Objetivo da ação:** dar visibilidade ao colaborador no sentido dele se entender como um fator importante no trabalho, reconhecendo-se como sujeito da ação de cuidar de pessoas usuárias deste serviço, um papel transformador de valorizar o trabalhador e assegurar os direitos ao usuário por meio da educação em saúde e outras ações.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** O lúdico, a ludicidade ou o ludo convergidos para a ideia de abuso do processo criativo e a ressignificação do processo de trabalho, construindo subsídios de estímulo e incentivo às pessoas.

**Período de realização:** 30 de agosto.



## 66. Gestão Compartilhada

**Objetivo da ação:** organizar um espaço coletivo de gestão que permita o acordo entre necessidades e interesses de usuários, trabalhadores e gestores.

**Público-alvo:** familiares e usuários.

**Resultados obtidos:** produção de um movimento de desestabilização que favorece mudanças nas práticas de gestão e de atenção.

**Período de realização:** 30 de agosto.

114

## 67. Semana Da Pessoa Com Deficiência Intelectual e Múltipla (19 a 22/08)

### 67.1 - Intervenção Artística Caixas Sensoriais

**Objetivo da ação:** estimular outros sentidos menos explorados que a visão e a audição, como o tato e o olfato, para sensibilizar e convidar a todos para a programação a ocorrer durante a semana.

**Público-alvo:** familiares e usuários.

**Resultados obtidos:** estímulo à experimentação de sensações inusitadas



### 67.2 Exibição do filme Muito Além do Peso

**Objetivo da ação:** fazer um importante alerta a respeito da alimentação dos brasileiros na última década, especialmente sobre a questão da obesidade infantil.

**Público-alvo:** colaboradores, familiares e usuários.

**Resultados obtidos:** sensibilização sobre o tema.

**Período de realização:** 21 de agosto.





### 67.3 Manhã Especial em parceria com a Escola

**Profª Yolanda Martins e Silva**

**Objetivo da ação:** estimular debate sobre temas voltados à atenção à pessoa com deficiência.

**Público-alvo:** colaboradores, familiares e usuários.

**Resultados obtidos:** reflexão e debate.

**Período de realização:** 22 de agosto.



### 68. Aniversariantes do mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 30 de agosto.



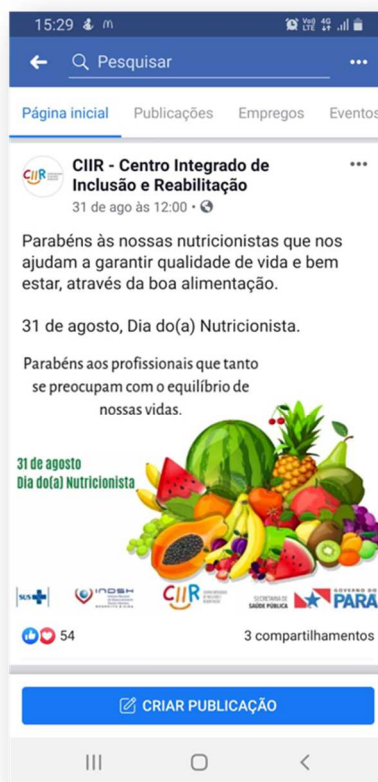
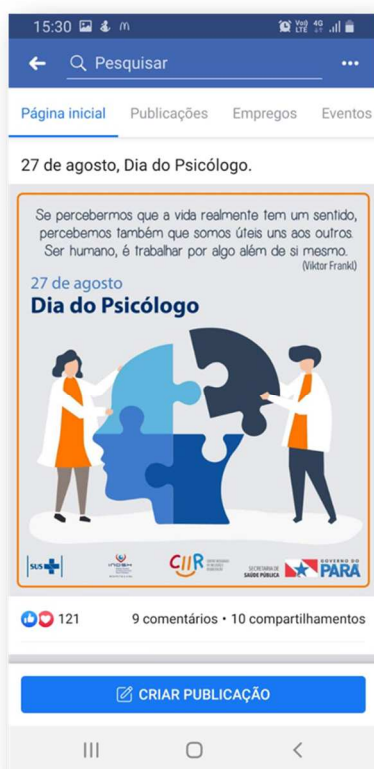
### 69. GTH na web

**Objetivo da ação:** divulgar as datas e eventos organizados e promovidos, e fazer com que as pessoas se sintam convidadas a participarem destes momentos.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** alcance de um maior número de pessoas.

**Período de realização:** ao longo do mês de agosto.



## SETEMBRO

### 70. Café com a Diretoria

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 21 de setembro.



## 71. Setembro Amarelo

**Objetivo da ação:** produzir uma abordagem lúdica, que por meio do teatro e do riso, discute uma questão muito séria, que são os possíveis adoecimentos mentais, especialmente a depressão, que em casos extremos pode desencadear em suicídio

**Público-alvo:** colaboradores, familiares e usuários.

**Resultados obtidos:** esclarecimento de dúvidas e promoção de debate sobre o assunto.

**Período de realização:** ao longo do mês de setembro.

117



## 72. Visita da Imagem Peregrina de N. S. de Nazaré

**Objetivo da ação:** criar um ambiente de paz e conforto, permitir o desenvolvimento espiritual dos colaboradores, usuários e familiares e implantar momentos religiosos como prática para desenvolvimento satisfatório da humanização em ambiente laboral.

**Público-alvo:** colaboradores, usuários e familiares.

**Resultados obtidos:** revigoração para mais um dia de trabalho, relaxamento, diminuição do estresse ocupacional diário.

**Período de realização:** 23 de setembro.





### 73. Um Dia de herói

**Objetivo da ação:** dar visibilidade ao colaborador no sentido dele se entender como um fator importante no trabalho, reconhecendo-se como sujeito da ação de cuidar de pessoas usuárias deste serviço, um papel transformador de valorizar o trabalhador e assegurar os direitos ao usuário por meio da educação em saúde e outras ações.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** O lúdico, a ludicidade ou o ludo convergidos para a ideia de abuso do processo criativo e a ressignificação do processo de trabalho, construindo subsídios de estímulo e incentivo às pessoas.

**Período de realização:** 27 de setembro.



118

### 74. Reunião com os Usuários - Gestão Compartilhada

**Objetivo da ação:** organizar um espaço coletivo de gestão que permita o acordo entre necessidades e interesses de usuários, trabalhadores e gestores.

**Público-alvo:** familiares e usuários.

**Resultados obtidos:** produção de um movimento de desestabilização que favorece mudanças nas práticas de gestão e de atenção.

**Período de realização:** 01 de outubro.

### 75. Dia da Luta da Pessoa com Deficiência

#### 75.1- Exibição do documentário Urban Reality

**Objetivo da ação:** trazer relatos das experiências de vida de usuários e seus acompanhantes.

**Público-alvo:** colaboradores, familiares e usuários.



**Resultados obtidos:** promoção de espaço para esclarecimento de dúvidas a respeito dos direitos da pessoa com deficiência.

**Período de realização:** 23 de setembro.

## 76. Projeto Cuidando de Quem Cuida

**Objetivo da ação:** Proporcionar um momento de cuidado com aquelas pessoas que se dedicam a cuidar do outro.

**Público-alvo:** mães e cuidadoras que frequentam o CIIR

**Resultados obtidos:** promoção da consciência sobre a importância do autocuidado, e elevação da autoestima.

**Período de realização:** terças-feiras do mês.



119

## 77. Aniversariantes do mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 30 de setembro.



## 78. GTH na web

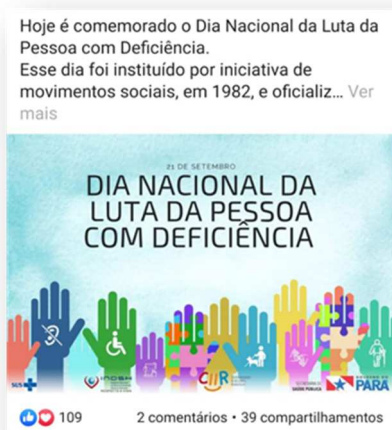
**Objetivo da ação:** divulgar as datas e eventos organizados e promovidos, e fazer com que as pessoas se sintam convidadas a participarem destes momentos.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** alcance de um maior número de pessoas.

**Período de realização:** ao longo do mês de setembro.

120



## OUTUBRO

### 79. Semana da Criança

**Objetivo da ação:** Realizar apresentações culturais, oficinas, roda de danças circulares, jogos e brincadeiras voltados para toda a família, contando, ainda, com uma doação de brinquedos que fez a alegria da criançada, ao final da programação

**Público-alvo:** Usuários

**Resultados obtidos:** Proporcionar um momento lúdico com os usuários através de brincadeiras, apresentações e dinâmicas.

**Período de realização:** 07 a 11 de outubro





## 80. Projeto Capelania: Café com Maria (Romaria Fluvial)

**Objetivo da ação:** Proporcionar aos seus colaboradores e familiares um momento de integração e confraternização durante a maior manifestação de fé dos paraenses

**Público-alvo:** Colaboradores e seus familiares

**Resultados obtidos:** Sistematização de atividades religiosas e a espiritualidade dentro do CIIR.

**Período de realização:** 12 de outubro



121

## 81. Café com a Diretoria

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 17 de outubro.

## 82. Outubro Rosa

**Objetivo da ação:** bate papo sobre cuidados e prevenção do Câncer com os usuários e seus acompanhantes.

**Público-alvo:** usuários e acompanhantes

**Resultados obtidos:** conscientização a respeito do câncer de mama e os modelos de prevenção.

**Período de realização:** 24 de outubro



### 83. Um Dia de herói

**Objetivo da ação:** dar visibilidade ao colaborador no sentido dele se entender como um fator importante no trabalho, reconhecendo-se como sujeito da ação de cuidar de pessoas usuárias deste serviço, um papel transformador de valorizar o trabalhador e assegurar os direitos ao usuário por meio da educação em saúde e outras ações.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** O lúdico, a ludicidade ou o ludo convergidos para a ideia de abuso do processo criativo e a ressignificação do processo de trabalho, construindo subsídios de estímulo e incentivo às pessoas.

**Período de realização:** 25 de outubro



### 84. Palestra Saúde da Mulher

**Objetivo da ação:** Em virtude da campanha contra o câncer de mama durante o Outubro Rosa, foi realizada a palestra sobre Saúde da Mulher, com a presença da médica mastologista Sandrélli Costa, do Hospital Ophir Loyola. A mastologista expôs dados a respeito do câncer de mama no Estado do Pará e no Brasil.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários

**Resultados obtidos:** conscientização a respeito do câncer de mama e os modelos de prevenção.

**Período de realização:** 30 de outubro

### 85. Aniversariantes do Mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.



**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 31 de outubro.

## 86. Cuidando de quem cuida

**Objetivo da ação:** Proporcionar um momento de cuidado com aquelas pessoas que se dedicam a cuidar do outro.

**Público-alvo:** mães e cuidadoras que frequentam o CIIR

**Resultados obtidos:** aula de automaquiagem, limpeza de pele e orientação de cuidados com a pele.



consultora.tayrodriguesmk

## NOVEMBRO

### 87. Reunião de Gestão Compartilhada

**Objetivo da ação:** Ter um momento entre usuários e diretoria executiva, onde são repassados informações sobre o atendimento do centro, bem como sobre a abertura para que os usuários possam expor as suas dúvidas, realizar sugestões de melhorias e apresentar as insatisfações que abranjam o coletivo.

**Público-alvo:** Usuários

**Resultados obtidos:** inserir a diretriz gestão participativa e cogestão, a qual se apresenta como uma organização e experimentação de rodas para colocar as diferenças em contato, de modo a produzir movimentos de desestabilização que favoreçam mudanças nas práticas de gestão e de atenção.

**Período de realização:** 27 de novembro





## 88. Café com a Diretoria

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 20 de novembro.



124

## 89. Um Dia de herói

**Objetivo da ação:** dar visibilidade ao colaborador no sentido dele se entender como um fator importante no trabalho, reconhecendo-se como sujeito da ação de cuidar de pessoas usuárias deste serviço, um papel transformador de valorizar o trabalhador e assegurar os direitos ao usuário por meio da educação em saúde e outras ações.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** O lúdico, a ludicidade ou o ludo convergidos para a ideia de abuso do processo criativo e a ressignificação do processo de trabalho, construindo subsídios de estímulo e incentivo às pessoas.

**Período de realização:** 25 de novembro



## 90. Aniversariantes do Mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 29 de novembro.



125

## DEZEMBRO

### 91. Café com a Diretoria

**Objetivo da ação:** integrar diretores e colaboradores, com a oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Período de realização:** 18 de dezembro.

### 92. Cuidando de quem cuida

**Objetivo da ação:** Proporcionar um momento de cuidado com aquelas pessoas que se dedicam a cuidar do outro.

**Público-alvo:** colaboradores, mães e cuidadoras que frequentam o CIIR

**Resultados obtidos:** aula de automaquiagem, limpeza de pele e orientação de cuidados com a pele.

**Período de realização:** 18 de dezembro.



### 93. Natal Solidário

**Objetivo da ação:** proporcionar um natal mais feliz e humano aos usuários do CIIR. Foram distribuídos, para os usuários e seus familiares, cerca de 800 brinquedos, 168 cestas básicas e 100 óculos. Foram ofertados, também, serviços como animação infantil e brinquedos, como pula-pula e piscina de bolinhas, e consultas médicas, como ginecologia, gastropediatria, dermatologia e alergologia.

**Público-alvo:** usuários e seus familiares

**Resultados obtidos:** fazer presente a Gestão Participativa e Cogestão juntamente com a Clínica Ampliada e Compartilhada, da Política Nacional de Humanização – PNH

**Período de realização:** 15 de dezembro.



### 94. Confraternização de colaboradores

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de alegria, dividindo conquistas, aprendizados e superações entre os colaboradores.



**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** interação direta com a diretoria

**Resultados obtidos:** confraternizar e integrar os colaboradores

**Período de realização:** 19 de dezembro.



127

## 95. Aniversariantes do Mês

**Objetivo da ação:** proporcionar um momento de integração e valorização do colaborador, demonstrando a importância que o mesmo tem para o Centro, além de ser uma forma de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido por cada um deles.

**Público-alvo:** colaboradores

**Resultados obtidos:** o evento proporcionou descontração e divertimento entre os colaboradores, estreitando laços nas relações interpessoais do ambiente de trabalho.

**Período de realização:** 30 de dezembro.



## 96. GTH na web

**Objetivo da ação:** divulgar as datas e eventos organizados e promovidos, e fazer com que as pessoas se sintam convidadas a participarem destes momentos.

**Público-alvo:** colaboradores e usuários.

**Resultados obtidos:** alcance de um maior número de pessoas.

**Período de realização:** ao longo do mês de março.

