

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES - EXERCÍCIO 2020 -

Belém - PA

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB211EC5E.A6B38AD6CBC60FD3.F1F334C5A1BA1EC5.561CB567628B26A3

ÍNDICE GERAL

1. Identificação	4
2. Finalidades	4
3. Capacidade Instalada	5
3.1 Ambulatório	5
3.2 CEO II	6
3.3 SADT	6
3.4 Reabilitação	6
3.5 Oficina	7
3.6 Arte e Cultura	7
3.7 NATEA	7
4. Atendimento Ambulatorial	7
5. Serviço de apoio diagnóstico e terapêutico - SADT	9
6. Absenteísmo – Atendimento Ambulatorial	10
6.1 Absenteísmo - SADT	12
7. Serviço Social	14
7.1 Atendimento de orientações internas e ao reabilitando	14
7.2 Atendimento e orientações de demandas espontâneas	14
7.3 Avaliação Global	15
7.4 Reavaliação Global	15
7.5 Visita domiciliar	15
7.6 Atendimento no Time de Resposta Rápida - TRR	16
7.7 Momento de discussão e apresentação do Tracer	16
7.8 Treinamento Interno	16
7.8.1 Atribuições e Competência do Assistente Social na Saúde	16
7.9 Ação Interna	17
7.9.1 O Serviço Social em parceria com o GTH	17
7.9.2 Ação de Escuta e acolhida de Colaborador	18
7.9.3 Alusão ao dia Mundial do Autismo	18
7.9.4 Campanha doação de alimentos para colaboradores	19
7.9.5 Abertura do Projeto Qualidade de Vida	19
7.9.6 Agosto Lilás: Alerta de enfrentamento a violência contra a mulher	20
7.10 Evento Externo	21
8. Educação	22
8.1 Parâmetros para Registro das Atividade do Núcleo	23
8.2. Análise dos Dados	23
8.2.1 Total de Treinamentos	24
8.2.2 Total de Horas de Treinamento	25
8.2.3 Horas por colaborador	25
8.2.4 Total de Participações	26
8.2.5 Quantitativo de Participações em treinamento por setores	26
8.2.6 Total de valor investido	28
8.3 Visão Geral de Treinamentos	28
8.4 Projetos	29
8.4.1 Documentos	29
8.4.2 Orientações Científicas	31
8.4.3 Trabalhos submetidos a eventos científicos	34
8.4.4 Editais, Prêmios e Pesquisas	34
8.4.5 Projetos construídos ou em processo de construção	35

8.4.6 Acompanhamento dos vídeos de atividades da reabilitação e seus respectivos planos de ação	36
8.4.7 Reuniões	40
8.4.8 Capacitações	43
8.4.9 Integrações Institucionais	44
8.4.10 Acompanhamento de equipe externa para visita técnica	44
8.4.11 Projetos em Números	45
8.5 Libras	46
8.5.1 Análise dos Dados	47
8.5.2 Visão Geral de atendimentos/Aulas	48
8.5.3 Considerações Finais	49
8.6 Eventos	51
8.6.1 Depoimentos dos Treinamentos realizados nos formulários de avaliação de treinamentos.	51
8.7 Considerações Finais	54
9. Recursos Humanos	61
10. Serviços Terceirizados	61
10.1 Serviços Terceirizados – Número de Colaboradores	61
10.2 Especialidades – Médicas e Não-Médicas	61
11. Faturamento	62
12. Serviço de Atenção ao usuário – SAU	62
12.1 Índice de Satisfação do Usuário	63
12.2 Índice de Satisfação por Setor	64
13. Metas Físicas	65
13.1 Mapa Comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CER IV	65
13.2 Mapa Comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT	67
13.3 Mapa Comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II	68
14. Ações realizadas Arte e Cultura	69
14.1 Biblioteca Inclusiva	70
14.2 Oficinas Artísticas	71
14.3 Círculo de Cultura	73
14.4 Recriando	74
14.5 Total de atividades dos recreadores	76
15. Ações realizadas Grupo de Trabalho de Humanização	76

1. IDENTIFICAÇÃO

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000, Bairro Barreiro, Município de Belém/PA, que compreende uma área de 23.704,079Km², com uma população estimada em 1.485.732 habitantes.

Estima-se que no Pará uma a cada quatro pessoas possua algum tipo de deficiência, o que reflete um universo de aproximadamente 2 milhões de potenciais Usuários em todo Estado. Esta realidade, denota a necessidade de cuidados específicos voltados a este público, bem como encurtar a caminhada da PCD, por meio dos fluxos de regulação pública estadual, investimentos nas áreas de acessibilidade e inclusão e oportunizando tratamentos eficazes, terapias alternativas, já disponíveis no *Sistema Único de Saúde – SUS* e com resultados comprovados.

Foi inaugurado no dia 30 de maio de 2018, dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

A Gestão do CIIR está sendo realizado pela Organização Social de Saúde, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH desde 24 de novembro de 2017, de acordo com o Contrato de Gestão Nº 002/2017, celebrado entre a Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará e a referida OSS.

2. FINALIDADES

O C.I.I.R foi criado para o atendimento da Pessoa com Deficiência em todo estado, sendo um Centro Especializado em Reabilitação tipo IV (Física, Auditiva, Visual e Intelectual); Centro Especializado em Odontologia tipo II (Periodontia, Endodontia, Cirurgia Oral e procedimentos básicos) e Oficina Ortopédica (confeção de órteses, próteses e adaptação de meios auxiliares).

O complexo foi criado para garantir o atendimento, melhoria da acessibilidade e promover a inclusão da Pessoa com Deficiência no Estado do Pará. O C.I.I.R se diferencia dos demais centros existentes no País por ofertar uma variedade/volumetria imensa de serviços em um único lugar, a exemplo de SADT, Ambulatório, CEO II, CER IV, Oficina Ortopédica e Arte e Cultura e o Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA.

O C.I.I.R reúne em seu complexo uma gama de serviços para diminuir o tempo e acesso da PCD, propiciando uma linha de cuidados com resultados mais eficazes e promovendo a inclusão de forma integrada e humanizada.

3. CAPACIDADE INSTALADA

5

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, em Belém, às margens da Baía do Guajará, está instalado em uma área total de mais de 40 mil metros quadrados, sendo que seus espaços são compostos por 5 módulos, totalizando 15 mil m² de área construída. O espaço dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

O Centro apresenta um perfil ímpar no país, por agregar múltiplos serviços em um único local, assim como profissionais especializados em diagnosticar e definir as demandas sensório-perceptivo-cognitivas e físicas dos processos produtivos, aptos para realizar a compatibilização das deficiências, elaborar recomendações em acessibilidade, adequações, adaptações e tecnologias assistivas, que garantam melhor qualidade à atividade laboral para a Pessoa com Deficiência – PcD. Somos um Centro Especializado em Reabilitação IV (CER IV) – Reabilitação Física, Intelectual, Visual e Auditiva, a além disso, possuímos, Oficina Ortopédica e o Centro de Especialidades Odontológicas II (CEO II).

O CIIR agrega em um único espaço assistência médica ambulatorial, odontológica, reabilitação, oficinas para produção de órteses e próteses e Serviço de Diagnósticos que aumentará significativamente a qualidade na atenção às crianças, jovens e adultos com deficiência no Estado.

3.1 Ambulatório

Composto de uma recepção, treze banheiros, quinze consultórios médicos para realização de consultas das seguintes especialidades médicas: Anestesiologia, Clínica Médica, Cardiologia Adulto e Pediátrica, Fisiatria, Geneticista, Neurologia Adulto e e Pediátrica, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Urologia Adulto e Pediátrica, Gastroenterologia Adulto e Pediátrica, Psiquiatria, Pediatria, Reumatologia Adulto e

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC5E.A6B38AD6C6C6F0D3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

Pediátrica, Endocrinologia Adulto e Pediátrica, Ortopedia Adulto e Pediátrica, Dermatologia Pediátrica, Alergologia Pediátrica, Hematologia Pediátrica, Nefrologia Pediátrica, Odontologia Necessidades Especiais, Nutrição, Pedagogia/Psicopedagogia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Educação Física, Musicoterapia, Psicologia, Fonoaudiologia, Enfermagem .

6

3.2 CEO II

Composto de uma recepção, dois banheiros sendo: Banheiro familiar e trocador ostomizado, sala da gerência, quatro Consultórios Odontológicos para a realização das seguintes consultas e procedimentos odontológicos: Odontologia Especializada, Periodontia, Endodontia e Cirurgia Oral Menor e sala para realização de raio-x periapical.

3.3 SADT

Composto por uma recepção, quatro vestiários, dois banheiros, duas salas de ultrassom para realização de ultrassonografia geral, ultrassonografia doppler e ecordiograma adulto e pediátrico, uma sala de raio X digital, uma sala de raio X odontológico panorâmico, uma sala de densitometria óssea, uma sala de eletroneuromiografia, uma sala de eletrocardiograma, uma sala de mapa e holter, uma sala de eletroencefalograma, uma sala de S.A.U (serviço de Atendimento ao Usuário), uma sala o PACS, uma sala de supervisão de enfermagem, uma sala de Teste Ergométrico, uma sala de laudos e indução/recuperação.

3.4 Reabilitação

Composto por uma recepção, cinco vestiários, dois trocadores, dois banheiros, uma sala de mecanoterapia, duas piscinas, uma sala de atendimento terapia individual infantil/Adulto, uma sala de T.O. infantil estimulação precoce, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de atendimento terapêutico em grupo infantil, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de A.V.D (Atividade de Vida Diária), uma sala de Cyber com capacidade para 12 (doze) pessoas, uma sala de tecnologia assistiva, uma sala de convivência e auditório com 96 lugares.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC5E.A6638AD6C6C60FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

3.5 Oficina

Composta por uma recepção, dois vestiários, dois banheiros, uma sala de provas, uma sala de tomada de moldes, oficina de órtese e prótese, laboratório prótese ocular, consultório de prótese buco-maxilo-facial, almoxarifado, uma sala de gerente de produção e uma sala de controle de saída de material.

3.6 Arte e Cultura

Composto por uma sala de coordenação de arte e cultura, uma sala de coordenação de apoio, uma sala de dança, uma sala de música, uma sala de ateliê, biblioteca inclusiva, um almoxarifado, três depósitos, sala de reunião, dois vestiários e dois banheiros.

3.7 Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA

Composto com área de recepção, 26 de salas de terapias, incluindo sala com brinquedos, equipadas e estruturadas para atender as diversas terapias referentes ao autismo, sala de supervisão, três banheiros, sendo 1 masculino, 1 feminino e 1 infantil, 2 vestiários.

4. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O CIIR deverá realizar um número de atendimento ambulatorial mensal de 22.700 (Vinte e dois mil e setecentos consultas/procedimentos mês), para pacientes admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhados pela Central de Regulação, de acordo com o número de consultórios existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

1.3. N° de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade	Meta	Média
Anestesiologia	-	47
Clínica Médica	-	244
Farmacologia Clínica	-	2
Cardiologista	100	263
Fisiatra	500	121
Geneticista	200	50
Neurologia Adulto	200	189
Neurologia Infantil	400	237
Oftalmologista	300	310
Ortopedista Adulto	100	270
Otorrinolaringologista	350	337
Urologista	50	78
Proctogastroenterologia	100	124
Psiquiatra	350	117
Cirurgião Dentista Esp. Necessidades Especiais	1.000	374
Cirurgião Dentista Esp. Endodontia	300	71
Cirurgião Dentista Esp. Periodontia	250	193
Cirurgião Dentista Esp. Buco Maxilo Facial	150	124
Cirurgião Dentista Esp. Estomatologia	-	14
Fisioterapia	4.000	1.130
Terapia Ocupacional	4.000	1.174
Fonoaudiologia	2.200	832
Enfermagem	1.000	160
Nutrição	500	150
Pedagogia/Psicopedagogia	1.000	163
Psicologia	1.000	697
Educação Física	1.500	213
Pediatria	200	90
Reumatologia	100	68
Endocrinologia	-	53
Ortopedia Pediátrica	300	265
Musicoterapeuta	750	123
Prótese Buco-Maxilo-Facial	-	14
Alergologia Pediátrica	200	11
Cardiologia Pediátrica	300	21
Dermatologia Pediátrica	150	9
Endocrinologia Pediátrica	200	5
Gastroenterologia Pediátrica	250	6
Hematologia Pediátrica	150	-
Nefrologia Pediátrica	250	5
Reumatologia Pediátrica	100	1
Urologista Pediátrica	200	1
Total	22.700	7.568

5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

O CIIR deverá realizar um número mensal de 8.920 (oito mil, novecentos e vinte) exames, a pacientes admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhados pela Central de Regulação, de acordo com o número de salas existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

9

1.3. Nº de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade	Meta	Média
Audiometria	500	192
Berapotencial Evocado	280	61
Densitometria Óssea	400	93
Ecocardiograma	150	268
Eletrocardiograma	400	227
Eletroencefalograma	200	132
Eletroneuromiografia	200	93
Teste Ergométrico	150	116
Holter	200	69
Imitanciometria	300	84
Mapa	200	58
Raio-x Digital	1.500	799
Raio-x Odontológico	300	48
Ultrassonografia com Doppler	200	72
Ultrassonografia Geral	500	247
Otoemissões Acústicas	280	91
Processamento Auditivo	30	5
Análises Clínicas	2.000	-
Análises Genéticas	50	-
Ecocardiograma Pediátrico	150	-
Exames de Otorrinolaringologista	100	78
Mapeamento de Retina	20	-
Urografia	15	-
Avaliação Urodinâmica	15	-
Ressonância Magnética	80	-
Gesso Ortopédico	150	109
Tomografia Computadorizada	70	-
Total	8.440	2.679

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BB2B11EC5E.A6B38AD6C6C60FD3.F1F334C5A1BA1EC5.561CB567628B26A3

6. ABSENTEÍSMO – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Os atendimentos ofertados no ano de 2020, com o surgimento da Pandemia do COVID – 19 , sofreram uma diminuição na procura , resultando em uma taxa absenteísmo de 30%. Neste ano 71.746 atendimentos deixaram de ser realizados em função dos protocolos de Segurança da Vigilância Sanitária e Decretos Estaduais.

10

Especialidades	ABSENTEÍSMO ANUAL - 2020			
	Total	Cont.	Abs.	%
Cardiologista	3.155	2.200	1.450	143
Fisiatra	1.457	3.400	551	43
Geneticista	605	1.200	267	50
Neurologia Adulto	2.263	1.600	1.148	141
Neurologia Infantil	2.839	2.200	1.158	129
Oftalmologista	3.714	3.000	2.358	124
Ortopedista	3.244	2.600	1.359	125
Otorrinolaringologista	4.049	3.100	1.465	131
Urologista	941	900	688	105
Proctogastroenterologia	1.487	1.000	803	149
Psiquiatra	1.403	1.700	445	83
Cirurgião Dentista Esp. Necessidades Especiais	4.492	4.112	680	109
Cirurgião Dentista Esp. Endodontia	851	1.480	258	58
Cirurgião Dentista Esp. Periodontia	2.315	2.084	584	111
Cirurgião Dentista Esp. Buco Maxilo Facial	1.493	828	136	180
Cirurgião Dentista Esp. Estomatologia	114	704	1	16
Fisioterapia	13.562	20.000	8.837	68
Terapia Ocupacional	14.084	18.000	13.403	78
Fonoaudiologia	9.989	6.400	10.979	156

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BB2B11EC51E.A6838AD6C6C60FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

Enfermagem	1.916	5.000	268	38
Nutrição	1.797	6.280	1.246	29
Pedagogia/Psicopedagogia	1.797	6.000	4.172	30
Psicologia	8.368	8.000	10.595	105
Educação Física	2.345	7.000	3.376	34
Pediatria	1.079	2.000	511	54
Reumatologia	811	800	411	101
Endocrinologia	580	600	280	97
Ortopedia Pediátrica	3.182	2.000	1.293	159
Musicoterapia	1.358	3.500	2.831	39
Prótese Buco-Maxilo-Facial	153	600	32	26
Alergologia Pediátrica	11	400	4	3
Cardiologia Pediátrica	21	600	149	4
Dermatologia Pediátrica	9	300	0	3
Endocrinologia Pediátrica	5	400	4	1
Gastroenterologia Pediátrica	6	500	0	1
Hematologia Pediátrica	0	300	0	0
Nefrologia Pediátrica	5	500	0	1
Reumatologia Pediátrica	1	200	2	1
Urologista Pediátrica	1	400	2	0
TOTAL	95.502	236.620	71.746	40,4

Absenteísmo

30,3%

6.1 ABSENTEÍSMO – SADT

Os atendimentos ofertados em SADT no ano de 2020, com o surgimento da Pandemia do COVID – 19, sofreram uma diminuição na procura, resultando em uma taxa absenteísmo de 28,2%. Neste ano 9.976 atendimentos deixaram de ser realizados em função dos protocolos de Segurança da Vigilância Sanitária e Decretos Estaduais.

12

ESPECIALIDADE	ABSENTEÍSMO ANUAL - 2020			
	Contr.	Exec.	Abs.	%
Audiometria	6.810	2.300	722	33,8%
Berapotencial Evocado	4.430	732	362	16,5%
Densitometria Óssea	6.800	1.120	376	16,5%
Ecocardiograma	6.110	3.213	1.471	52,6%
Eletrocardiograma	9.510	2.729	1.452	28,7%
Eletroencefalograma	3.400	1.583	715	46,6%
Eletronuromiografia	2.400	1.115	348	46,5%
Teste Ergométrico	4.300	1.391	713	32,3%
Holter	3.300	825	416	25,0%
Imitanciometria	4.800	1.012	119	21,1%
Mapa	5.400	693	350	12,8%
Raio-x Digital	23.000	9.586	821	41,7%
Raio-x Odontológico	12.700	580	53	4,6%
Ultrassonografia com Doppler	4.760	866	307	18,2%
Ultrassonografia Geral	8.740	2.966	1.481	33,9%

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC5E.A6B38AD6C6C6F0D3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

Otoemissões Acústicas	1.560	1.088	181	69,7%
Processamento Auditivo	560	57	44	10,2%
Análises Clínicas	4.000	0	0	0,0%
Análises Genéticas	100	0	0	0,0%
Ecocardiograma Pediátrico	300	0	8	0,0%
Exames de Otorrinolaringologista	200	78	17	39,0%
Mapeamento de Retina	40	0	0	0,0%
Radiografia com Contraste	60	0	0	0,0%
Ressonância Magnética	160	0	0	0,0%
Gesso Ortopédico	300	218	20	72,7%
Tomografia Computadorizada	140	0	0	0,0%
TOTAL	113.880	32.152	9.976	28,2%

Absenteísmo

23,7%

13

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BB2B11EC5E.A6B38AD6C6C60FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

7. SERVIÇO SOCIAL

- Demanda Espontânea: 426
- Avaliação Global: 197
- Reavaliação global: 387
- Orientações Internas: 3.148
- Visitas domiciliares: 6
- TRR: 120
- Total de atendimentos: 4.284

14

7.1 Atendimento de Orientações Internas e ao Reabilitando

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em busca de orientações quanto benefícios socioassistenciais, carteiras passes livres, serviços, programas entre outros. No ano de 2020 foram realizados 3.148 atendimentos de orientações Internas.

7.2 Atendimentos e Orientações de Demandas Espontâneas

Nos atendimentos de demandas espontâneas o setor busca orientar os visitantes sobre o processo e fluxo de entrada no Centro, além de informar quanto ao protocolo e perfil de atendimento no CIIR. Nesta abordagem são acolhidas demandas e/ou encaminhamentos direcionados pela rede socioassistenciais de todo o Estado do Pará.

O setor de Serviço Social está sempre visando a plena inclusão da pessoa com deficiência na sociedade. No ano de 2020 foram realizadas 426 orientações de demandas Espontânea

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BB2B11EC5E.A6638AD6C6C6FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

7.3 Avaliação Global

No ano de 2020 os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual e auditiva), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao ano supracitado de atendimentos na avaliação global foram de 197.

7.4 Reavaliação Global

Realizamos no mês de junho os atendimentos aos usuários em reabilitação que retornaram para os atendimentos a fim de dar continuidade ao tratamento. O objetivo das reavaliações, no que compete ao serviço social, é verificar fatores sociais que influenciaram no contexto sociofamiliar dos usuários e seus familiares, neste período de pandemia, bem como, reorientá-los sobre benefícios, normas e rotinas institucionais.

Desta forma, os usuários passaram pelas reavaliações global, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual e auditiva).

Os dados referentes ao ano supracitado de atendimentos nas reavaliações global foram: 387

7.5 Visita Domiciliar

No ano de 2020, foram realizadas 6 visitas domiciliares de usuários para avaliação e parecer social sobre os critérios de inclusão ao serviço de transporte social.

7.6 Atendimento no Time de Resposta Rápida – TRR

No ano de 2020, o time de resposta rápida (TRR) que tem como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas, foram realizados 120 atendimentos. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, telefonista, maqueiro e assistente social

16

7.7 Momentos de Discussão e Apresentação do Tracer

O Serviço Social participa das apresentações do Tracer, que tem como objetivo avaliar o processo assistencial, falhas na transferência de informação e propor ações de melhoria nos processos assistenciais com melhoria na qualidade e segurança do paciente. Esse processo foi realizado em conjunto com a equipe multiprofissional.

Imagem 01



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

7.8 TREINAMENTO INTERNO

7.8.1 Atribuições e competência do assistente social na saúde

As assistentes sociais Ediana Oliveira e Gleice Maia, executaram atividades referentes ao Plano Anual de Treinamento (PAT), onde através do levantamento de necessidade de treinamento (LNT) identificaram a emergência da discussão das atribuições e competências das assistentes sociais na saúde, tendo

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB211EC51E.A6B38AD6BC60FD3.F1F334C5A1B1EC5.561CB567628B26A3

como público-alvo colaboradores do Serviço de Atenção ao Usuário, recepcionistas, auxiliares administrativos e Serviço de higienização e limpeza

Imagem: 03 e 04: Momentos de realização das oficinas

17

Imagem:03



Imagem: 04



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

7.9. AÇÃO INTERNA

7.9.1 O serviço social em parceria com o Grupo de trabalho de Humanização

O Serviço Social promoveu em conjunto com o Grupo de Trabalho de Humanização a arrecadação de materiais de higiene pessoal e coletiva, roupas e alimentos. Tal ação teve como finalidade conter os danos da comunidade em torno do Centro e de colaboradores da unidade que foram atingidos pela chuva e alagamentos.

Imagem: 05



Fonte: Setor de serviço Social (CIIR)

Imagem: 06



7.9.2- Ação de escuta e acolhida de colaboradores

O Serviço Social e a Psicologia implementaram ações de escuta e acolhimento aos colaboradores do Centro, em virtude da pandemia vivenciada mundialmente, identificamos a importância do apoio psicossocial como auxílio e suporte ao enfrentamento da situação. Diariamente estão acontecendo ações de acolhimento individual e coletivo.

18

Imagem: 07



Fonte: Setor de serviço Social (CIIR)

Imagem: 08



7.9.3 Alusão ao dia Mundial do Autismo

Em alusão ao Dia Mundial do Autismo, o setor de serviço social do CIIR, realizou entrega de cestas básicas para usuários em situação de vulnerabilidade social, inseridos nos atendimentos de reabilitação deste centro. A Ação foi realizada em parceria com a SESP, Tribunal de Contas do Município e ONG Mundo Azul.

Imagem: 09



Fonte: Setor de serviço social (CIIR)

Imagem: 10



7.9.4 Campanha doação de alimentos para colaboradores

O Serviço Social em parceria com grupo de trabalho de humanização (GTH) participou da campanha de doação de alimentos e itens pessoais, para colaboradores que se encontram afastados em detrimento da pandemia do COVID-19.

19

Imagem: 11



Imagem:12



7.9.5 Abertura do Projeto de Qualidade de Vida

O serviço social participou da abertura do Projeto de Qualidade de Vida no CIIR, o qual tem por objetivo programar ações de promoção à saúde e melhoria de qualidade de vida no trabalho dos colaboradores do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR.

Imagem: 13



Imagem: 14



Fonte: Setor de serviço social (CIIR)

7.9.6- Agosto Lilás: Alerta de enfrentamento a violência contra a mulher.

O “agosto Lilás”: é o mês que alerta para o enfrentamento a violência contra a mulher e a importância de denunciar seus agressores. A cada 2 minutos, cinco mulheres sofrem violência no Brasil.

Segundo a ONU (Organização das Nações Unidas), 7 em cada 10 mulheres no mundo já foram ou serão violentadas em algum momento da vida. Apesar de ser um crime e grave violação de direitos humanos, a violência contra as mulheres segue vitimando milhares de brasileiras reiteradamente. Segundo relatos do Ligue 180, os casos de violência ocorrem diariamente se manifestando em violência física, psicológicas, verbais, patrimoniais etc. Reiteram ainda, que quase 70% dos casos, estas agressões foram cometidas por homens com quem as vítimas mantêm ou mantiveram uma relação afetiva.

Diante deste cenário de tamanha injustiça e no ímpeto de assegurar espaços mais equitativos, o CIIR por meio do Grupo de Trabalho de Humanização em parceria com a equipe de psicologia, psicopedagogia e serviço social, promoveram no dia 28 de agosto do corrente ano, momentos de diálogo em alusão ao “Agosto Lilás” - mês de conscientização pelo fim da violência contra a mulher”

Imagem: 15



Fonte: Setor de serviço Social (CIIR)

Imagem: 16



7.10 - Evento Externo

O serviço social participou do evento “Encontro do IBGE com a sociedade para falar do Censo Demográfico 2020”, que aconteceu no Teatro Gasômetro. Os objetivos deste evento é dar publicidade e transparência às ações empreendidas pelo IBGE no município de Belém, promovendo o conhecimento da metodologia e das ações em campo, e engajar a população nessa importante operação de levantamento de dados.

21

Imagem: 17: Momento de realização do evento.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

O serviço social esteve presente na Marcha pelos Raros, realizada no dia 29 de fevereiro, em alusão ao Mês da Conscientização das Doenças Raras, que teve como objetivo reforçar a inclusão e garantia de direitos com síndrome rara.

Imagem: 18



Fonte: Setor de serviço social (CIIR)

Imagem: 19



8. EDUCAÇÃO

As diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS) consideram a educação permanente como conceito pedagógico no setor saúde. De acordo com isto, ações da Política Nacional buscam “estimular, acompanhar e fortalecer a qualificação profissional dos trabalhadores da área da saúde para a transformação das práticas de saúde, em direção ao atendimento dos princípios fundamentais do SUS, a partir da realidade local e da análise coletiva dos processos de trabalho” (BRASIL, 2017).

Neste sentido, a inserção dos Núcleos de Educação Permanente (NEP's) em instituições de saúde tem como finalidade a transformação das práticas do trabalho com reflexões críticas. O NEP do CIIR utiliza a EPS como potencial ferramenta, por ter na aprendizagem significativa a possibilidade de transformar as práticas profissionais em ações positivas. O processo de trabalho é seu objeto de transformação e o Núcleo tem, por intuito, melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Assim, este relatório denota os Treinamentos de Educação Permanente em Saúde, realizados no ano de 2020, no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), com apoio do Núcleo de Educação Permanente (NEP).

Os treinamentos organizados pelo NEP baseiam-se no Plano Anual de Treinamentos – PAT, quando as demandas são apresentadas pelos setores, para contribuir na formação de colaboradores. Este planejamento dos treinamentos que serão realizados ao longo do ano busca tornar as equipes mais qualificadas para o atendimento das necessidades dos usuários dos serviços do CIIR.

8.1. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES DO NÚCLEO

- a) Setor da Unidade que o treinamento foi realizado;
- b) Número de participantes do treinamento;
- c) Carga horária do treinamento;
- d) Quantitativo das horas;
- e) Quantitativo das participações em treinamentos;
- f) Quantitativo de treinamentos externos e internos.

23

8.2 ANÁLISE DOS DADOS

O treinamento e capacitação dos colaboradores é uma prática adotada pelo CIIR, com o intuito de aumentar o desempenho das equipes e potencializar os resultados diários, além de analisar que o mercado se mostra cada vez mais competitivo e o Centro pensa em estratégias para reter talentos e manter seus profissionais engajados.

A qualificação dos colaboradores no CIIR, envolve tanto os profissionais que exercem os cargos de diretoria, gerência e supervisão, como também os colaboradores da área de atendimento, reabilitação, incluindo os de SHL e terceirizados.

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro do ano de 2020, realizamos 686 (seiscentos e oitenta e seis) registros de treinamentos, sendo 421 (quatrocentos e vinte e um) registros de treinamentos internos e 265 (duzentos e sessenta e cinco) externos, alcançando um total de 7.538 (sete mil, quinhentos e trinta e oito) participações. No que diz respeito a carga horária, totalizamos 16.643h47min00s de treinamentos, equivalente à 48h04min51seg em horas de treinamento por colaborador no ano de 2020.

O quadro abaixo, Total de Horas Anual, demonstra com bastante clareza a participação de cada setor nessa ação:

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC5E.A6B38AD6C6C6F0D3.F1F334C5A1BA1EC5.561CB567628B26A3

Tabela 1: Painei geral dos treinamentos realizados no ano de 2020:

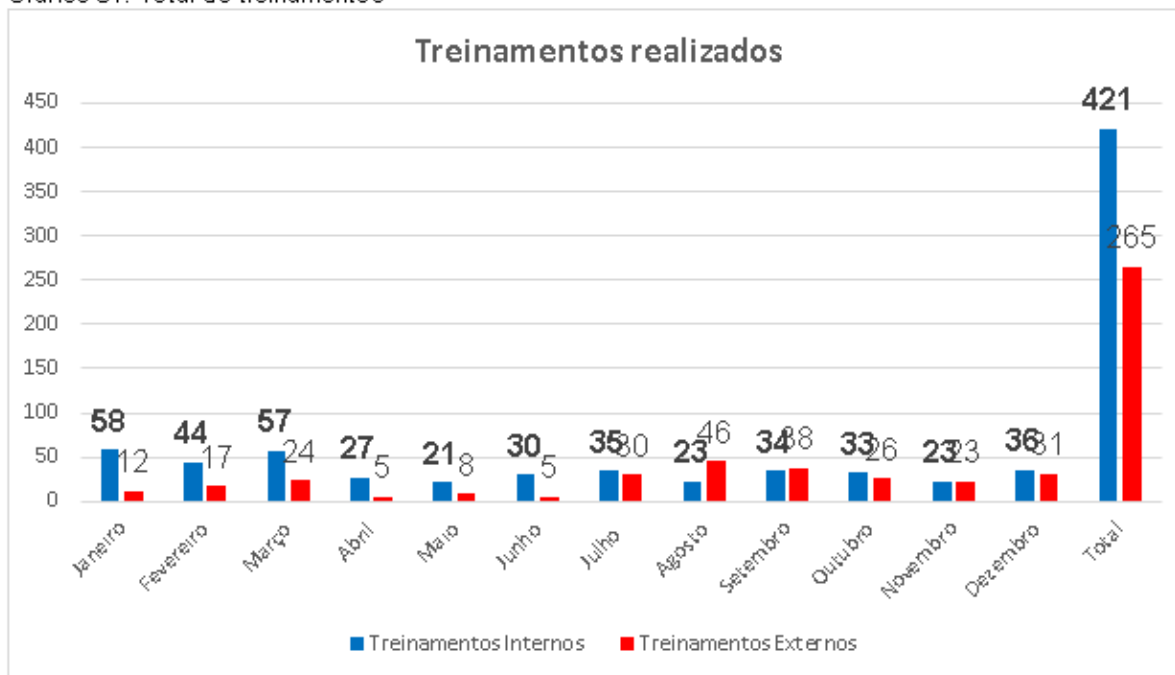
TOTAL DE HORAS ANUAL/2020				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
GASS	179	3.083	5909:15:00	17:05:38
DIEX	305	3.563	8001:42:00	23:01:44
DITE	15	182	272:10:00	0:47:12
GAFI	184	706	2460:40:00	7:10:18
TOTAL	686	7.538	16643:47:00	48:04:51

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.2.1 Total de Treinamentos

No ano de 2020, tivemos um quantitativo de 421 treinamentos internos e 265 treinamentos externos, totalizando 686 treinamentos.

Gráfico 01: Total de treinamentos

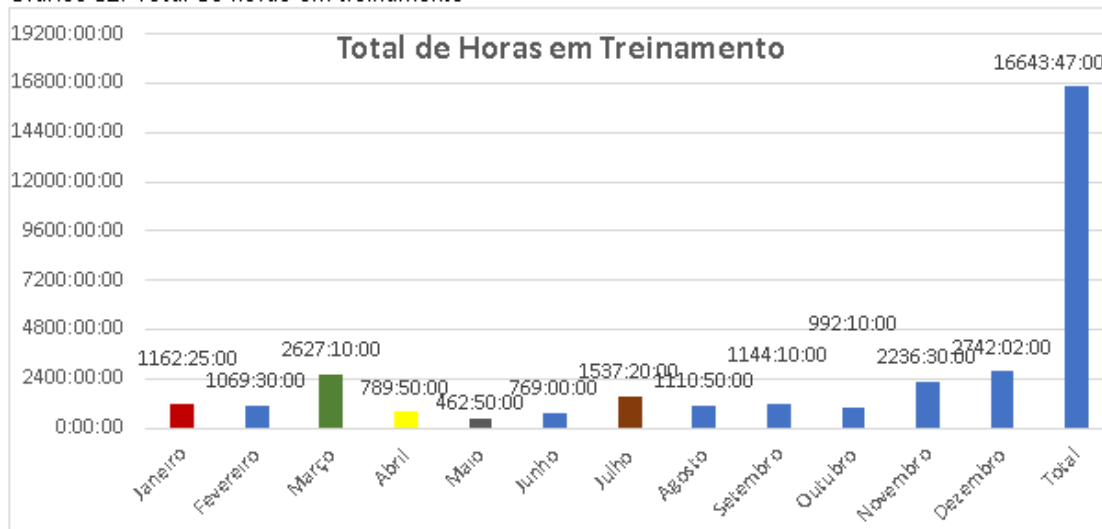


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.2.2 Total de horas de treinamentos

Durante o ano, alcançamos o quantitativo de 16643:47:00 horas em treinamentos.

Gráfico 02: Total de horas em treinamento

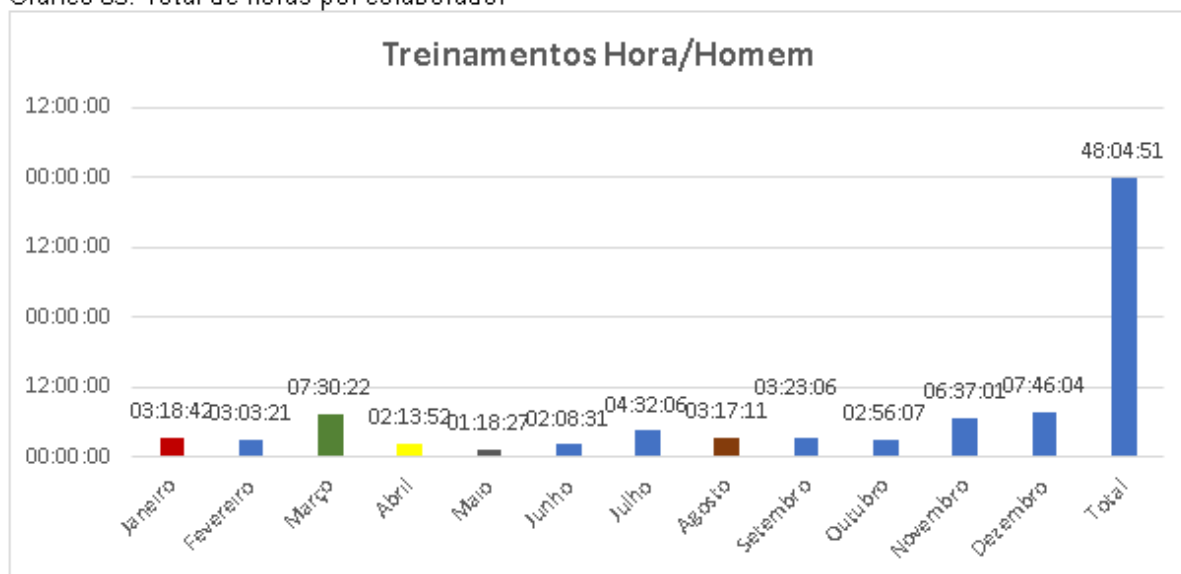


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

8.2.3 Horas por colaborador

Neste ano, alcançamos um total de 48:04:51 horas de treinamento por colaborador. Vale ressaltar que nossa meta institucional de hora/treinamento anual, por colaborador, é de 48h00min.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

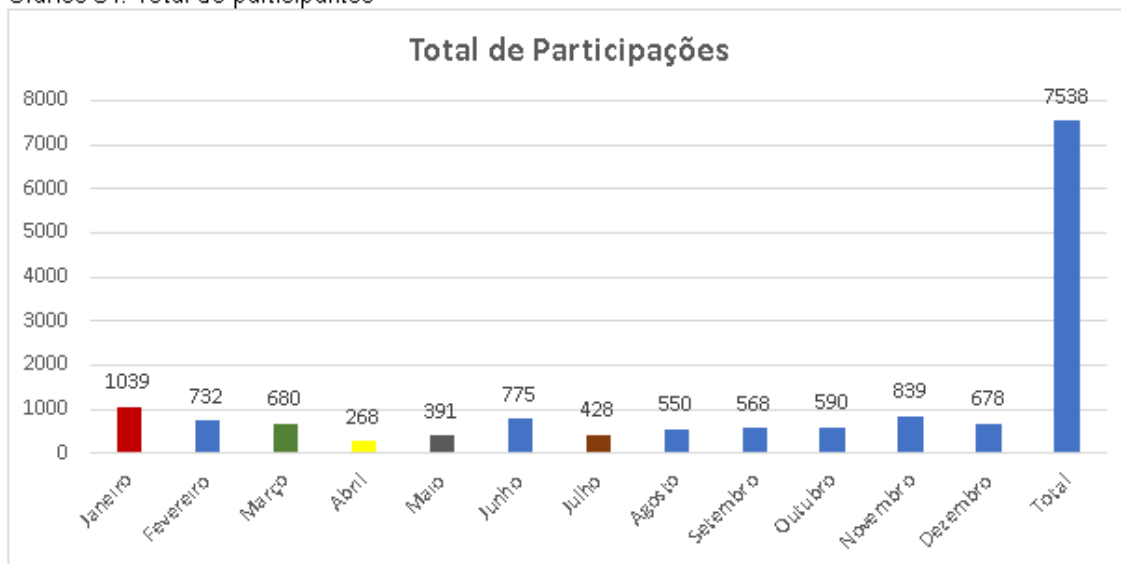


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.2.4 Total de participações

No decorrer do ano de 2020, tivemos um total de 7.538 participações em treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

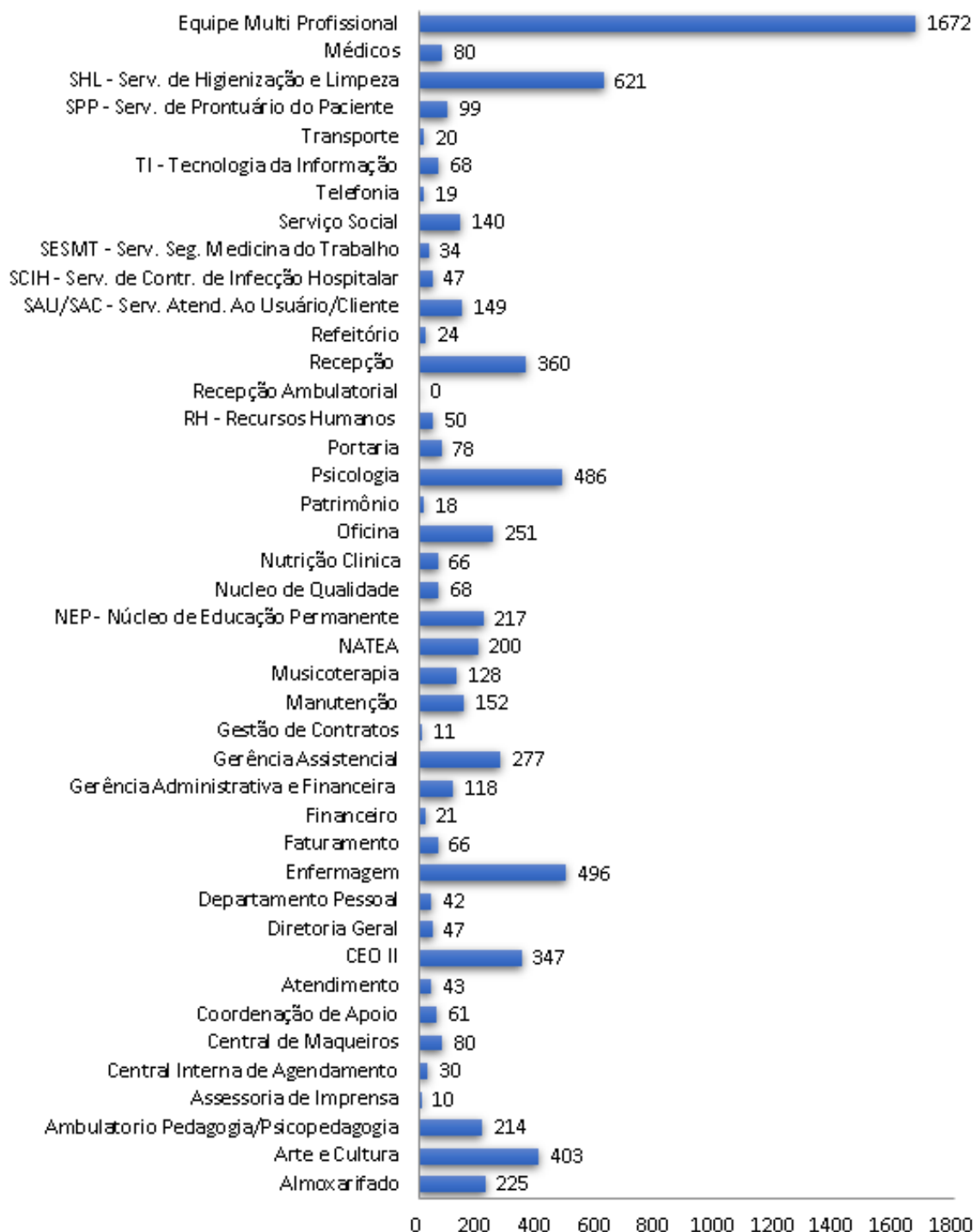


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.2.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar as áreas que estão disponibilizando treinamentos aos colaboradores da Unidade, bem como criaram mecanismos para participações nas capacitações realizadas. No gráfico 05, estão relacionados os setores que realizaram/participaram dos treinamentos no ano de 2020.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

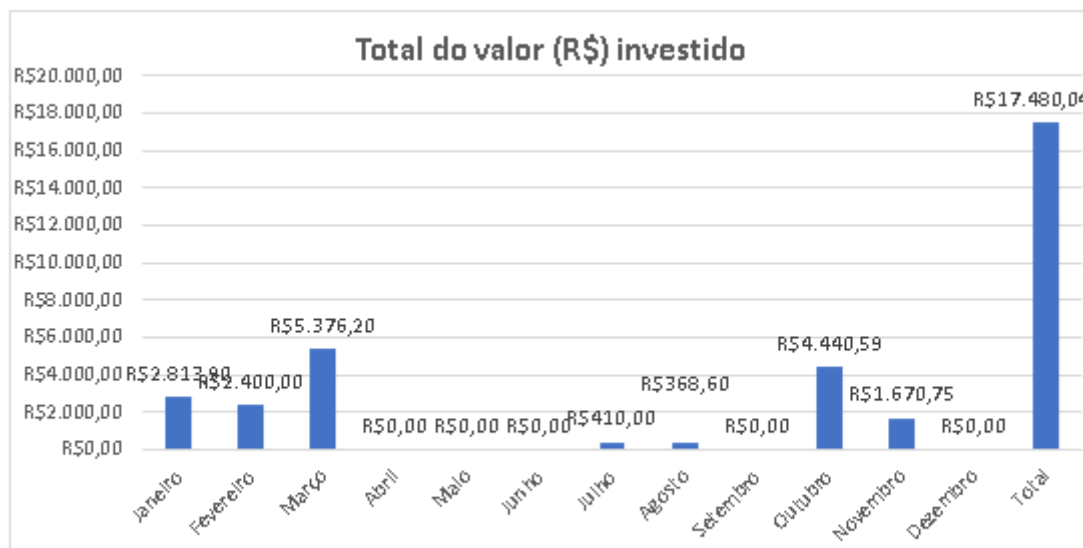
27

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC51E.A6638AD6C6C60FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

8.2.6 Total do valor investido

Ao longo do ano, tivemos um total de R\$17.480,04 em investimento financeiro em formação para colaboradores.

Gráfico 06: Total do Valor Investido



Fonte: Dados do setor Financeiro.

8.3 VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

O NEP entende que capacitar é também treinar, e objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental. Por meio do treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pela capacitação a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

8.4. PROJETOS

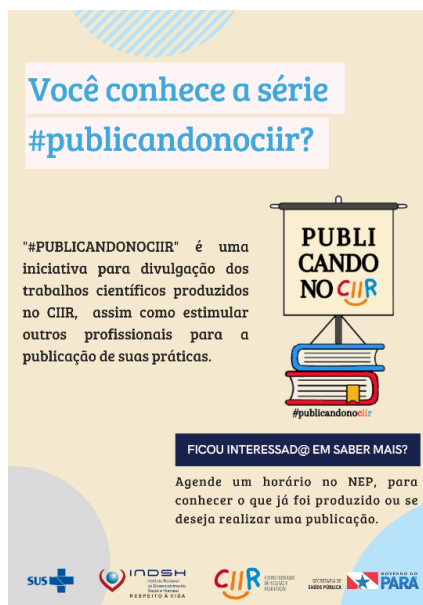
As atividades da Enfermeira de Projetos estão ligadas ao NEP exatamente pelas atribuições e descrição do cargo apresentarem características que dialogam com a Educação Permanente em Saúde (EPS). Cabe a Enfermeira de Projetos: planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas de eventos científicos e treinamentos, buscar por parcerias e editais de captação de recursos, facilitar o processo de produção de trabalhos científicos, seja no formato de artigos, relatórios ou projetos – orientando, organizando, disseminando, acompanhando e estabelecendo metodologias de projetos e publicações, de acordo com o que é estabelecido institucionalmente com todos os setores do Centro.

Tais ações visam a melhoria dos processos de trabalho, seja pela atualização de pesquisas, fomento à escrita científica por meio da sensibilização das equipes, realização de treinamentos de aprimoramento, visibilidade das ações realizadas no Centro, e busca por parcerias com instituições da educação, saúde, esporte e cultura.

As atividades apresentadas foram desenvolvidas durante o ano de 2020. Estas atividades foram elencadas de acordo com suas devidas classificações. Seguem:

8.4.1 DOCUMENTOS:

- Construção de materiais didáticos para a oficina de escrita científica;
- Construção de Modelo de relatório de atividades profissionais para o Projeto de Empregabilidade de PcDs;
- Construção de plano de ação, a ser utilizado nos vídeos encaminhados aos usuários pelos setores de reabilitação, assistencial, arte e cultura;
- Construção do modelo de relatório de atividades realizadas - referente aos projetos;
- Construção do Banco de dados com editais de premiação, captação de recursos e chamadas de publicação de trabalhos científicos;
- Organização e busca ativa dos documentos a serem encaminhados ao processo de credenciamento no PRONAS/PCD do Ministério da Saúde
- Construção do Monitorador de Projetos e Trabalhos Científicos;
- Lançamento da série “#PUBLICANDONOCIIR”.



- Elaboração de aula para treinamento a ser ministrado para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), gestão 2020-2021, sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's).
- Avaliação de todos os relatórios da vivência profissional dos participantes do Projeto da Empregabilidade, para coleta e organização dos dados a serem apresentados as suas respectivas lideranças;
- Construção, análise e formatação dos textos a compor a *Cartilha da Pessoa com Deficiência em Situação de Violência*, pensada a partir das demandas de usuários nos atendimentos do Serviço Social do CIIR, e em parceria com entidades como a Clínica de Atenção à Violência (CAV) da UFPA, AMORA, ADD, Comissão de Proteção aos Direitos da Pessoa com Deficiência da OAB-PA, ONG APAN, GAOPA, MOAB e ADD-UFPA;
- Documentos necessários para habilitação de serviço odontológico;
- Construção de controlador de documentos necessários para a habilitação de serviços em processos de incentivo do Ministério da Saúde;
- Criação de nova proposta do modelo de projeto, inserindo informações primordiais para a construção de um projeto institucional;
- Avaliação dos projetos inseridos no sistema *Interact*, distinguindo os planos de ação dos projetos sociais/ ambientais;

Elaboração de material de suporte pedagógico, para a oficina de confecção de relatórios;

- Criação do documento de acompanhamento das ações de projetos institucionais;

8.4.2 ORIENTAÇÕES CIENTÍFICAS

31

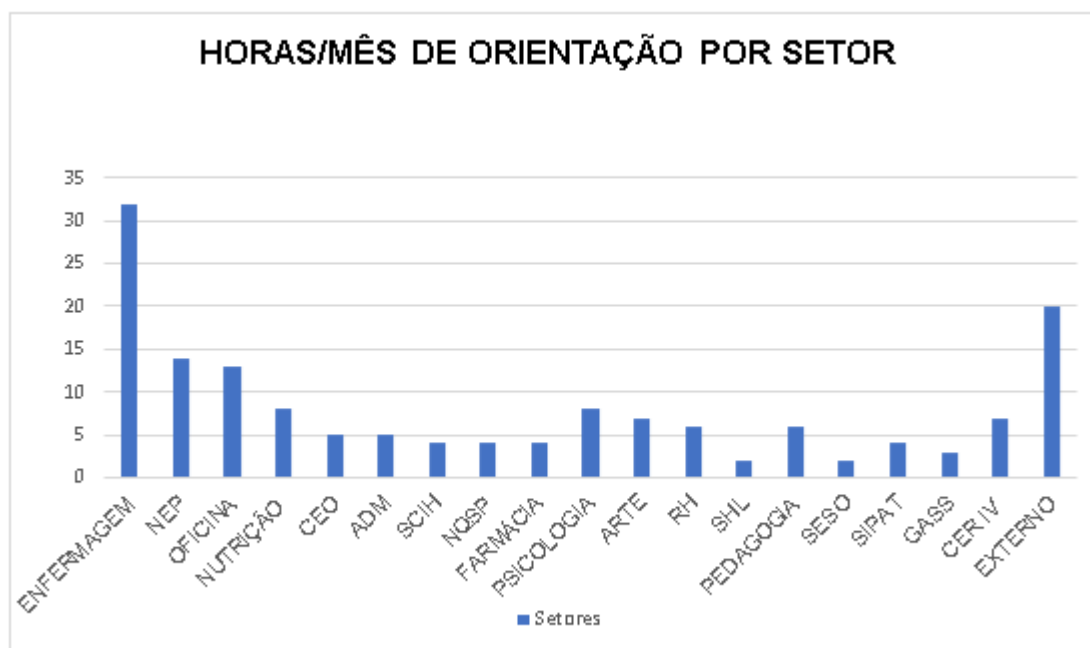
- Aos intérpretes de libras, acerca da produção do plano de ação e vídeos a serem destinados às pessoas surdas sobre as orientações de acesso ao Centro e as medidas de segurança de prevenção e combate à COVID-19;
- Aos autores principais dos trabalhos em formatos de resumo no Congresso Online de Capacitação sobre COVID-19 da Unesp;
- À equipe técnica responsável pela construção do Projeto Multidisciplinar de Educação em saúde e prevenção de lesões cutâneas;
- À Coordenadora do NEP, Coordenadora Administrativa e Supervisora de Atendimento, para alinhamentos com relação à escrita do Projeto de Valorização do Colaborador;
- À dois fonoaudiólogos assistenciais, para orientações iniciais sobre estruturas de um artigo, congressos e possíveis revistas para publicação;
- Ao Farmacêutico Clínico, para orientações iniciais sobre estruturas de um artigo, congressos e possíveis revistas para publicação;
- À Enfermeira responsável pelo CME, para produção do artigo a ser enviado ao Prêmio NasceCME;
- Aos dentistas do CEO II, para produção dos vídeos informativos aos colaboradores e usuários;
- À Coordenadora do NEP, Supervisora do RH, Supervisor do SHL e Psicóloga Clínica para alinhamentos do novo projeto de desenvolvimento profissional dos colaboradores;
- Às Pedagogas e Psicopedagogas Assistenciais, para construção do PAT quanto a metodologia e necessidade dos treinamentos;
- À equipe técnica responsável pelo Projeto do Voluntariado: mãos que constroem;
- À equipe técnica responsável pelo Projeto de Valorização do Colaborador;
- À Assistente Social e Auxiliar Administrativa do Arte e Cultura, para construção do texto da Cartilha;

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BB2B11EC51E.A6B38AD6C6C60FD3.F1F334C5A1BA1EC5.561CB567628B26A3

- À equipe de elaboração da *Cartilha da Pessoa com Deficiência em Situação de Violência* (interna e externa);
- À Psicóloga Assistencial, para construção de projeto institucional;
- À Psicóloga Assistencial, acerca da construção e metodologias necessárias para um projeto institucional;
- À Enfermeira Assistencial, responsável pelo setor CME, sobre os ajustes necessários para encaminhamento de artigo ao prêmio NasceCME;
- À equipe de Psicólogos Assistenciais, acerca do treinamento proposto pela equipe e por sua Gerência Assistencial, no qual será utilizada a metodologia da eficácia de avaliação do treinamento;
- À equipe de Enfermagem, acerca do treinamento proposto pela equipe e por sua Gerência Assistencial, no qual será utilizada a metodologia da eficácia de avaliação do treinamento;
- Orientação à Supervisora do RH e Coordenadora do NEP, responsáveis pelo projeto INCLUICIR, para alinhamentos e ajustes necessários quanto ao mesmo;
- À equipe técnica do projeto da Oficina Itinerante (Supervisora da Oficina, Fisioterapeuta da Oficina e Fisiatra), acerca de alguns alinhamentos na metodologia e escrita do projeto;
- Orientação quanto aos processos de segurança no trabalho e notificações na II SIPAT do CIIR;
- Ao Coordenador e Supervisora do Arte e Cultura, para construção do projeto de ampliação dos serviços do setor;
- Orientação com Gerente assistencial e Supervisora da Reabilitação, para construção do projeto de modernização da reabilitação;

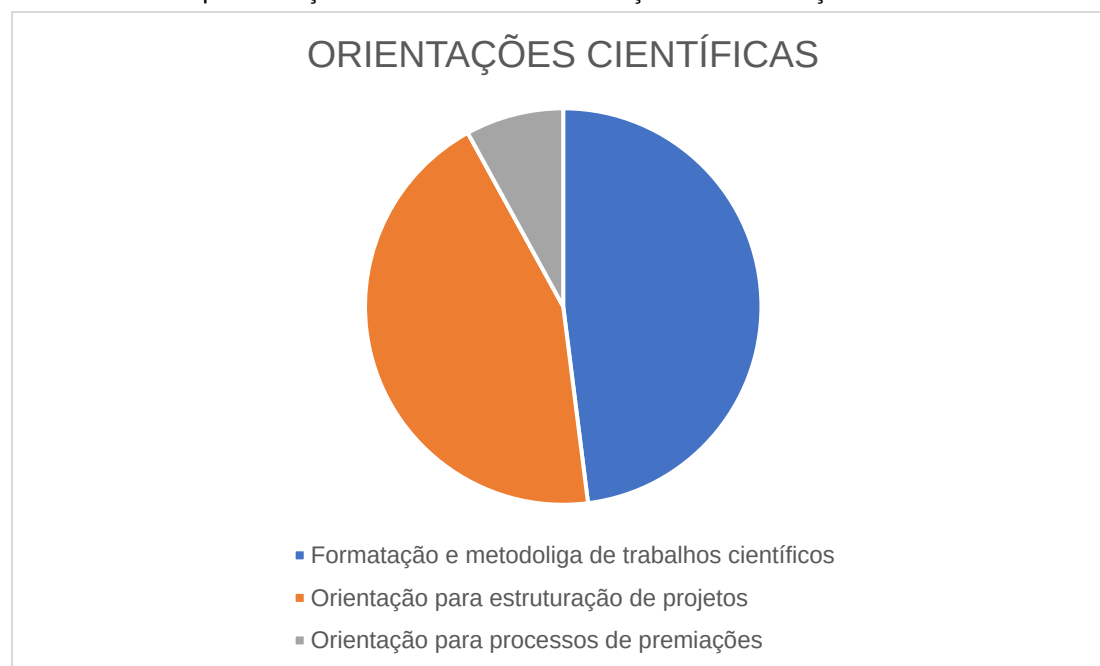
Conforme os gráficos a seguir, é possível observar que se tem instituído a cultura da produção e valorização das publicações no Centro. Esta cultura pode ser visualizada por meio do engajamento das equipes multiprofissionais quanto a apresentação de propostas de publicação e/ou elaboração e acompanhamento de projetos que objetivam assegurar uma assistência cada vez mais humanizada, científica e tecnológica aos nossos usuários.

Gráfico 01: Apresentação das horas/mês de orientação por setor no ano de 2020.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Gráfico 02: Apresentação das modalidades das ações de orientações científicas



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Acerca disto, é fundamental ponderar que a orientação acadêmica e científica de projetos e trabalhos em modelos científicos, realizada por um profissional com expertise e formação condizente com a função, facilita e impulsiona estes processos de construção e consolidação com os mais diversos setores, instituições e conhecimentos.

8.4.3 TRABALHOS SUBMETIDOS À EVENTOS CIENTÍFICOS:

- Mutirão de produção de resumos expandidos, a serem submetidos ao Congresso de Saúde e Desenvolvimento Infantil na temática autismo e outros transtornos;
- Aprovação do resumo de autoria da equipe de nutricionistas assistenciais, “Oficina de Educação Nutricional para um grupo de usuários do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação do Pará: entendendo os rótulos processados”, no Congresso Brasileiro de Nutrição;
- Aprovação do resumo expandido em formato de relato de experiência, com o título “Ações de controle de infecção frente a pandemia do novo coronavírus em um ambulatório especializado”, de autoria principal da enfermeira do SCIH, submetido no Congresso Online de Capacitação sobre COVID-19 da Universidade Estadual Paulista (UNESP);
- Aprovação do resumo expandido em formato de relato de experiência, com o título “Ações de prevenção de contágio do novo coronavírus em um centro integrado de inclusão e reabilitação: um relato de experiência”, de autoria principal do coordenador do NQS, submetido no Congresso Online de Capacitação sobre COVID-19 da Universidade Estadual Paulista (UNESP);
- Publicação de capítulo “Inclusão: um olhar e uma aceitação”, no Livro *Linguagens, Culturas, Tecnologias e Inclusão*, da Universidade de São Paulo (USP);

8.4.4 EDITAIS, PRÊMIOS E PESQUISAS:

O CIIR compreende que editais de captação, selos, premiações e pesquisas possibilitam, a comunidade interna e externa do Centro, uma melhor visualização quanto ao alcance e qualidade dos serviços prestados. Neste sentido, no ano de 2020, participamos dos seguintes editais, premiações e pesquisas:

- Conquista da Certificação do Compromisso com a Responsabilidade Socioambiental (PROCERT) – Selo Verde do Instituto Internacional Chico Mendes, na categoria “Case de Ação Responsável”;
- Início ao processo de habilitação do Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) tipo II, junto a Política Nacional de Saúde Bucal do Ministério da Saúde;
- Deferimento do Credenciamento do CIIR, junto a lei de incentivo PRONAS/PCD do Ministério da Saúde;

- Participação na Pesquisa nacional multicêntrica “CERBRASIL – Avanços, Desafios e Operacionalizações dos Centros Especializados em Reabilitação (CER)”;
- Participação na pesquisa “Pessoas com Deficiência e COVID-19: construção de conhecimento, redes de acompanhamento, cuidado e prevenção”, do Departamento de Saúde Coletiva da Universidade de Brasília, que tem por objetivo compreender as consequências da pandemia do coronavírus entre as pessoas com deficiência e suas famílias.

35

8.4.5 PROJETOS CONSTRUÍDOS OU EM PROCESSO DE CONSTRUÇÃO:

O Gerenciamento de Projetos se configura como uma importante metodologia adotada pelo Centro - agrega valor ao planejamento estratégico, estrutura e organiza as práticas através dos protocolos e processos já estabelecidos. Igualmente, estimula a prática e escrita científica em saúde.

Neste ano, foram apresentados e construídos os seguintes projetos:

- Projeto de Valorização do Colaborador, a ser iniciado com a equipe de Atendimento do CIIR, o qual fora estabelecido, por ora, que tem por objetivo “contribuir de forma social na valorização do colaborador” (em andamento);
- Projeto do Voluntariado: Mãos que Constroem, cujo objetivo é “fortalecer o atendimento oferecido aos usuários do CIIR por meio de voluntariado com viés cívico, cultural, educacional, científico, recreativo ou de assistência à pessoa” (construído, finalizado e já implementado);
- Projeto “IncluiCIIR: capacitação profissional da PcD para o mundo do trabalho”, anteriormente denominado como “Projeto da Empregabilidade da PcD: desvelando o mundo do trabalho”, no qual foram reavaliadas ações passadas, e elaboradas e organizadas ações futuras cada vez mais sistemáticas, e que alcancem o escopo do projeto (construído, finalizado e já implementado);
- Projeto da Oficina Itinerante, que tem por objetivo implementar uma oficina ambulante, a fim de melhorar o acesso de pessoas com deficiência à órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção (em construção);

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B1EC51E.A6B38AD6C6C60FD3.F1F334C5A1BA1EC5.561CB567628B26A3

8.4.6 ACOMPANHAMENTO DOS VÍDEOS DE ATIVIDADES DA REABILITAÇÃO E SEUS RESPECTIVOS PLANOS DE AÇÃO:

Considerando a pandemia do COVID, as rotinas da reabilitação passaram por algumas transformações quanto aos atendimentos. Os terapeutas planejam e gravam vídeos a serem enviados aos usuários do Centro, a fim de não prejudicar os acompanhamentos e processos terapêuticos estabelecidos previamente de forma presencial.

Os vídeos, das reabilitações auditiva, visual, física, intelectual, estimulação global e assistência à saúde bucal, foram acompanhados, orientados, organizados e armazenados, bem como seus respectivos planos de ação (modelo proposto pelo Projetos em meses anteriores). Neste sentido, foram produzidos mais de 120 vídeos aos nossos usuários durante o período de *Lockdown*.

Vídeos para usuários da Reabilitação Intelectual:

- Atividade “Brincar”;
- Atividade “Brincando com as texturas”;
- Atividade “Direcionalidade Visual”;
- Atividade “Copinhos numerados”;
- Atividade de “Pintura Livre”;
- Atividade “Amarrar Cadarço”;
- Atividade “Pareando números”;
- Atividade “Sobreposição de contorno com objeto concreto”;
- Atividade “Trabalhando pareamento com pregador de roupa”;
- Atividade “Bandeja de cores”;
- Atividade “Jogando com as cores”;
- Atividade “Jogo da memória”;
- Atividade cognitiva “cores e números”;
- Atividade “Arco-íris de tinta”;
- Atividade “Jogo da memória”;
- Atividade “Vôlei com Balão”;
- Atividade das Emoções;
- Atividade “Colheita Feliz”;

- Atividade “Caixinha de imitação”;
- Atividade “Roleta das expressões simbólicas”;
- Atividade de “autocuidado com as unhas”;
- Atividade “matemática”;
- Atividade “Joguinho vídeo game”;
- Atividade “quebra-cabeça da criança”;
- Atividade “brincando com as palavras”;
- Atividade “Jogo da velha”;
- Atividade “mão e pé nas cores”;
- Atividade “minha rotina ilustrada”;
- Atividade “história cantada – a fazendinha”;
- Atividade “contornando”;
- Atividade “classificando e associando imagens”;
- Atividade “Corrida”;
- Atividade “Encontre a sequência de números”;
- Atividade Psicoeducação em 5 minutos;
- Atividade Sorvete Colorido;
- Atividade Labirinto Geométrico;
- Atividade Pescaria das letras;
- Atividade Construindo Narrativa;
- Atividade Jogo Cara-a-cara das emoções;
- Atividade Brincando com as formas;
- Atividade Garrafa Maluca;
- Atividade Miniaturas;
- Atividade Mímica;
- Atividade Treinando o Cérebro;
- Atividade Árvore Genealógica: Contando histórias;
- Atividade Palavra Secreta;
- Atividade Brincando com os movimentos;
- Atividade Pés Sensoriais;
- Atividade Correio Afetivo;
- Atividade Caçando os pares;

- Atividade Criando Histórias;
- Atividade Alinhavo de figuras;
- Atividade para crianças: criando sapinho;
- Atividade Seguindo a Sequência;
- Atividade Caça ao tesouro;
- Atividade Circuito de Tampinhas;
- Atividade da Rotina;
- Atividade Encontrando os pares;
- Atividade Relacionando cores e números;
- Atividade Brincando com a turma da Mônica;
- Atividade Acerte o Alvo;
- Atividade História Desenhada;
- Atividade Árvore das Profissões;
- Atividade Confecção de porta canetas ou porta trecos;
- Atividade de Pareamento e Discriminação visual;
- Atividade Ficha de leitura;
- Atividade Jogo da Dama;
- Atividade Imitando Formas;
- Atividade Adedonha;
- Atividade Amarelinha;
- Atividade judô adaptado;
- Atividade Jogo Números/ quantidade;
- Atividade Somando com o dominó;
- Atividade Desafios dos caminhos;
- Vídeo informativo sobre o fim do *lockdown*.

Vídeos para usuários da Reabilitação Visual:

- Atividade “Brincando com texturas”;
- Atividade “Estimulação visual em casa”;
- Atividade das Emoções;

- Atividade de “Orientação Guia Vidente”;
- Vídeo informativo sobre o fim do *lockdown*.

Vídeos para usuários da Reabilitação auditiva:

- Atividade Vôlei com Balão;
- Atividade das Emoções;
- Vídeo informativo sobre o fim do *Lockdown*.

Vídeos para usuários da Reabilitação física:

- Atividade de sentar e levantar;
- Atividade de “Bandeja de cores”;
- Atividade Vôlei com Balão;
- Atividade das Emoções;
- Atividade Contornando;
- Atividade Treinando o Cérebro;
- Atividade de Judô Adaptado;
- Vídeo informativo sobre o fim do *lockdown*.

Vídeo para usuários da Estimulação global:

- Jogando com as cores;
- Varal das cores;
- Vídeo informativo sobre o fim do *lockdown*.

Vídeos para usuários da Odontologia:

- Produção de Aerossóis durante atendimento odontológico;
- Vídeo informativo sobre o fim do *lockdown*.

8.4.7 REUNIÕES

- Com comissão organizadora do evento com Daniel do Carmo – autismo e atividade física adaptada;
- Com representante da BIOMARIN para realização de aulas acerca das doenças raras no Centro;
- Com a comissão organizadora da Caminhada de Síndrome de Down;
- Com a Diretoria Executiva, Gerência Administrativa, Departamento Pessoal, Recursos Humanos e NEP, para alinhamentos quanto ao Projeto da Empregabilidade;
- Com a Comissão de Sustentabilidade, Diretora Executiva e Enfermeira de Projetos, com a pauta voltada a conquista do Selo Verde e futuras ações;
- Com a Diretora Técnica e Coordenadora do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do CIIR, para alinhamentos em relação ao Projeto de Qualidade de vida – “CUIDACIIR”;
- Com a Diretora Executiva e Coordenadora do NEP, para alinhamentos acerca da publicação de capítulo em livro online organizado pela USP;
- Com Luanna Tomaz (Coordenadora da Clínica de Atendimento à Violência -CAV, da Universidade Federal do Pará), Coordenadora e Supervisor do NEP e Assistente Social;
- Com Assistente Social do CIIR, Coordenadora do NEP/ CIIR, Intérprete de Libras, Auxiliar administrativa do setor de Arte e Cultura, Clínica de Atenção a Violência (CAV), ligada ao núcleo de práticas jurídicas da Faculdade de Direito da Universidade Federal do Pará, AMORA, APPD, GAOPA, ADD-UFPA, Comissão de Proteção aos Direitos da Pessoa com Deficiência da OAB-PA, MOAB e os Cadeirantes Solidários, para construção de uma Cartilha sobre direitos de PcD em situação de violência;
- Com os Coordenadores, Supervisores e Chefias de áreas que receberam participantes do Projeto da Empregabilidade, para avaliação coletiva das ações do projeto, avaliando suas fortalezas, sugestões para as fortalezas, pontos de melhorias e sugestões para os pontos de melhorias;
-
- Com a equipe de elaboração da Cartilha da *Pessoa com Deficiência em Situação de Violência*, Clínica de Atenção à Violência (CAV) da UFPA, AMORA, ADD,

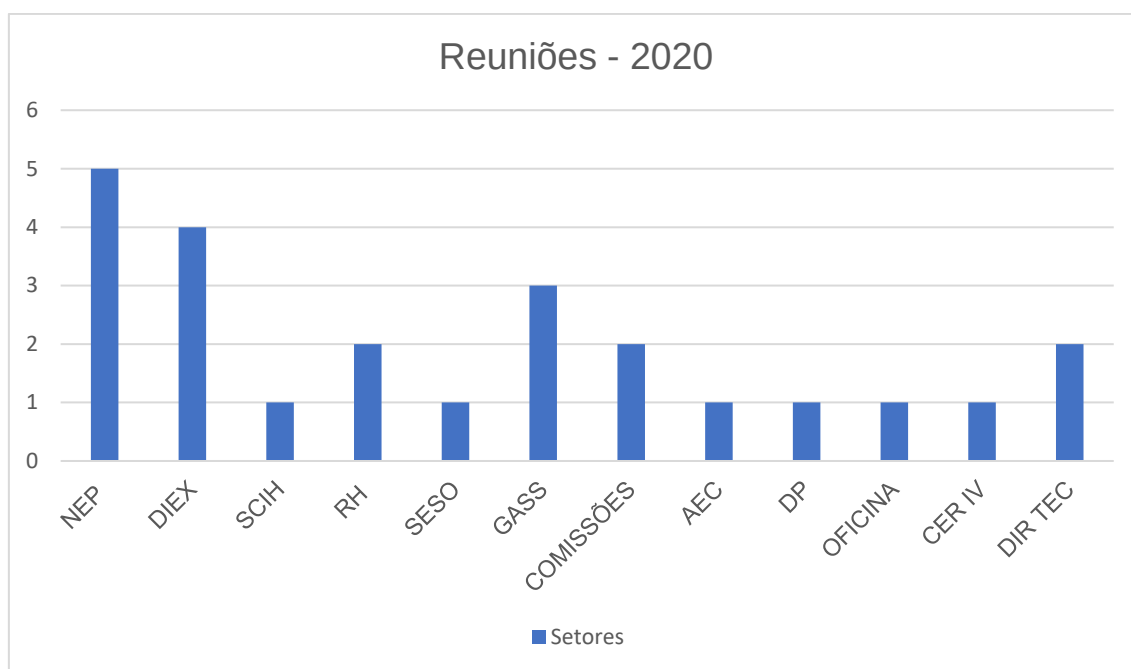
Comissão de Proteção aos Direitos da Pessoa com Deficiência da OAB-PA, ONG APAN, GAOPA, MOAB e ADD-UFPA;

- Com o Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente (IBSP), acerca dos processos e indicadores da qualidade;
- Com a Diretora Executiva, para alinhamentos quanto aos processos de credenciamento do Pronas, CEO e Projeto de Educação em Saúde para prevenção e tratamento de lesões cutâneas;
- Com Enfermeiro Assistencial, Supervisora Assistencial e Gerente Assistencial, para orientações quanto a implementação de eficácia dos treinamentos realizados no CIIR. O treinamento em questão é o Manuseio da Bomba de Infusão;
- Com Diretora Executiva, Coordenadora do NEP, Supervisora e Coordenador da Oficina e equipe técnica da Fiocruz, acerca do Curso TOP (técnico em órtese e prótese).
- Com Enfermeiras Assistenciais, Gerente Assistencial, Supervisora da Oficina e Nutricionista Assistencial, para alinhamentos e início das ações do projeto de Educação em saúde para a prevenção e o tratamento de lesões cutâneas;
- Com a Supervisora do RH, Coordenadora do NEP e Supervisora do DP, para alinhamentos quanto a elaboração do treinamento para as lideranças, em relação a comunicação e segurança do paciente;
- Com a Defensoria Pública do Estado do Pará, Coordenadora do NEP e Supervisora do RH, com a seguinte pauta: parceria e apresentação de projetos institucionais, acerca da empregabilidade e capacitação profissional de pessoas com deficiências;
- Com a Diretora, Gerente Pedagógica e Bibliotecária da Escola Técnica do SUS, Coordenadora e Supervisor do NEP, Supervisora e Coordenador da Oficina, para alinhamentos quanto o curso TOP da Fiocruz e Ministério da Saúde;
- Reunião de multiplicação das informações de combate e prevenção da COVID-19, com a Enfermeira do SCIH;
- Com Nayara Barbalho, Andrea Oliveira, Paloma Mendes e Coordenadora do NEP, para alinhamentos quanto a organização do I Congresso Internacional de Autismo na Amazônia;
- Com as lideranças responsáveis pelo CER IV: fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia, para alinhamentos quanto à participação dos usuários da reabilitação na pesquisa sobre COVID e PCD;

- Com o Time de Melhorias do Centro, para apresentação dos resultados do treinamento com as lideranças;
- Com a Diretora Executiva, Diretora Técnica, Gerente Administrativa, Gerente Assistencial, responsáveis técnicas da reabilitação e coordenador do setor de Arte e Cultura, para orientação inicial acerca do PRONAS/PCD, e definição dos escopos dos projetos a serem submetidos ao Ministério da Saúde;
- Com a equipe idealizadora e de apoio da Cartilha de orientação às pessoas com deficiência em situações de violência;

42

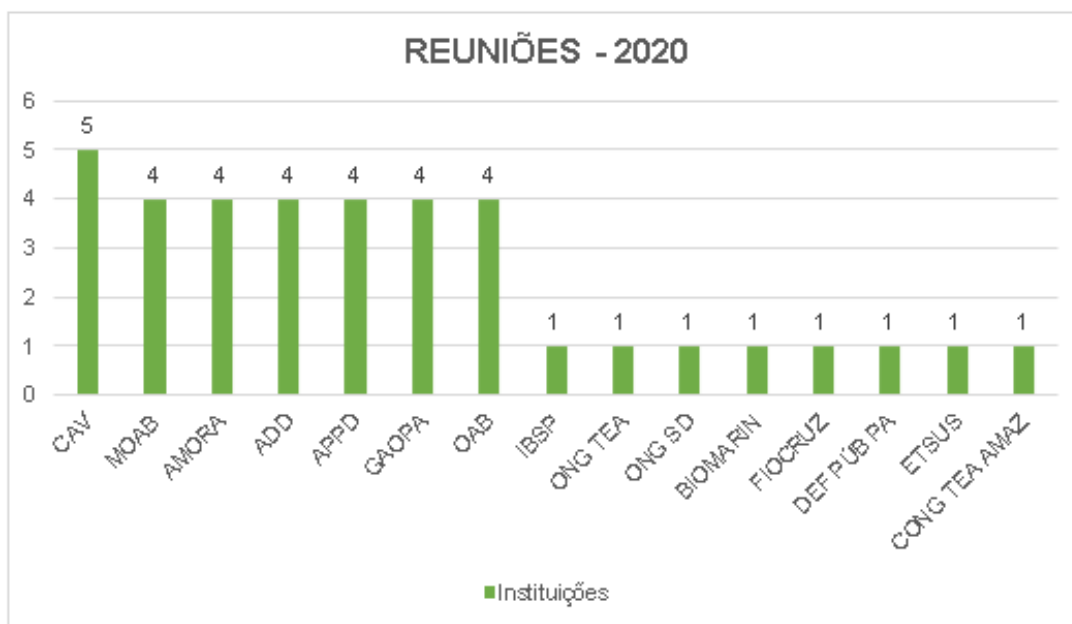
Gráfico 3: Reuniões internas realizadas no ano de 2020.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC5E.A6B38AD6BC60FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

Gráfico 4: Reuniões externas realizadas no ano de 2020.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.4.8 CAPACITAÇÕES

- Realizada oficina de escrita científica para as equipes do assistencial, reabilitação e arte e cultura;
- Participação na aula de doenças raras, ministrados pelo professor Luiz (UFPA), Lígia Lopes (Associação de Síndrome de Williams e outras doenças raras) e Milene (BIOMARIN);
- Participação no treinamento de Clima Organizacional, ministrado pela supervisora de Recursos Humanos;
- Realizado treinamento como multiplicadora das orientações acerca da prevenção e combate à COVID-19;
- Facilitadora da oficina “Produção de relatório vivencial do participante do projeto”, aos participantes do projeto da empregabilidade de PcDs;
- Participação nas aulas de libras;
- Concluído o curso EAD de “Ética em Pesquisa Clínica: aspectos práticos”, oferecido pela plataforma de cursos do Hospital Moinhos de Vento;
- Treinamento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do CIIR.
- Curso Online PRONON e PRONAS-PCD: As leis de Incentivo da Saúde, oferecido pelo Instituto Filantropia – São Paulo;
- Curso de Introdução ao LEAN, da FM2S;

- Palestra Setembro Amarelo com Alexandre Medeiros;
- Treinamento realizado com integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs);
- Treinamento do Programa da Qualidade de Vida (PQV), “Exibição do Documentário Fonte da Juventude”, com a equipe de Nutrição;
- Palestra Outubro Rosa, com mastologista convidada externa;
- Curso “Como elaborar Projetos Sociais”, da plataforma Cursos IPED;
- Oficina “Como produzir relatórios”, com o setor de Arte e Cultura, apresentando metodologias e ferramentas que facilitem o processo de escrita;
- Participação no treinamento “Manuseio da Bomba de infusão”, acompanhado em virtude do processo de rastreamento de Eficácia pelo NEP;
- Cursos “SP 103: Trabalho em equipe e comunicação” e “SP 106: Introdução a cultura de segurança” da plataforma online do Institute for Healthcare Improvement -IHI;
- Facilitadora de treinamento com lideranças - coordenadores e supervisores dos setores do CIIR, acerca do “Desenvolvimento de lideranças: trabalho em equipe, comunicação e cultura de segurança”, fundamento nos cursos do IHI.

44

8.4.9 INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAIS:

- Equipe multiprofissional do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA);

8.4.10 ACOMPANHAMENTO DE EQUIPE EXTERNA PARA VISITA TÉCNICA:

- Acompanhamento de um grupo de Defensoras Públicas do Estado do Pará;
- Acompanhamento de um grupo de gestão da Escola Técnica do SUS;
- Equipe multiprofissional de um CER III, a ser inaugurado no município de Marituba-PA;

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BB2B11EC5E.A6838AD6C6C6FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

8.4.11 PROJETOS EM NÚMEROS:

- + 20 Documentos elaborados;
- +156 horas de orientação;
- + 5 publicações em eventos de alto peso científico;
- + 2 pesquisas nacionais;
- + 1 certificação internacional e 1 local;
- + 1 credenciamento junto ao Ministério da Saúde;
- + 5 projetos sociais elaborados;
- + 120 vídeos produzidos aos usuários na pandemia;
- + 50 reuniões com equipes internas e externas.

45

8.4.12 CONSIDERAÇÕES PROJETOS

Podemos considerar que o CIIR tem trilhado caminhos de práticas e produções científicas. Isto pode ser constatado em projetos institucionais com metodologias muito bem definidas, produção de diversos resumos em formato de relato de experiência, aprovação e apresentação de trabalhos em variados eventos científicos a níveis locais, regionais e nacionais— o que contou com a participação e colaboração de diversos setores, que se comunicam e tornam os processos mais integrais e integrados.

Além disto, a divulgação destas práticas sistemáticas, científicas e tecnológicas, propostas e executadas neste Centro, têm trazido muitos resultados, em formato de certificações locais, regionais e internacionais. O que, num sentido institucional, é de grande importância para a validação de nossas práticas, possibilidades de intervenções para outros profissionais e/ou instituições e diálogo direto com a academia e assistência em saúde. Isto faz com que pensemos e executemos uma rede de atenção à pessoa com deficiência cada vez mais consolidada, eficaz e de qualidade.

Ao considerar os desafios que este ano e a pandemia do coronavírus nos possibilitaram, enquanto indivíduos, profissionais e diversos grupos, a Educação Permanente em Saúde, em seu aspecto científico, contínuo e processual, se estabeleceu como uma ferramenta fundamental no cuidado, prevenção e recuperação da saúde. Neste ano de tantas adaptações, nos transformamos em muitos e muitas. Ajustamos as relações, a forma de trabalhar, adequamos nossas

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B1E051E.A6B38AD6C60FD3.F1F334C5A1BA1EC5.561CB567628B26A3

práticas de segurança. E produzimos muito! Trabalhos de qualidade e eficiência, refletidos em treinamentos, em capacitações, em premiações, em uma assistência à saúde, habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência, pensada de forma centrada em suas demandas, humanizando o cuidado.

Seguimos com os valores e missões que o CIIR se propõe, fortalecendo e estimulando cada vez mais os processos de segurança do paciente, educação permanente em saúde, fundamentação teórica e científica e humanização.

46

8.5. LIBRAS

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA), têm como referência em acessibilidade os colaboradores de tradução/interpretação de Libras. Estes profissionais têm como atribuições:

- Organizar as aulas de Libras para difundir a língua e sensibilizar as pessoas para aquisição do idioma;
- Orientar os colaboradores na receptividade dos usuários surdos, realizando atividades de qualificação e desenvolvimento profissional quanto ao atendimento humanizado dentro do CIIR;
- Elaborar programação anual de educação em Libras e de desenvolvimento no atendimento ao usuário surdo, efetuar avaliações para posterior informação à Diretoria;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde, realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Participar de reuniões e comissões, como Grupo de Trabalho de Humanização (GTH);
- Colaborar com a Integração institucional, a qual tem por objetivo integrar os profissionais de saúde (área médica, assistencial e administrativa), docentes e acadêmicos, visando constituir um trabalho em equipe, por meio de ações interativas, como visitas institucionais de profissionais de saúde e estudantes da área da saúde.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BB2B11EC5E.A6638AD6C60FD3.F1F334C5A1BA1EC5.561CB567628B26A3

Estas ações são realizadas para que o termo *inclusão* venha a ser realizado, conforme rege a Lei Nº 10.436, de 24 de abril de 2002, no seu Art. 3º: “as instituições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos de assistência à saúde devem garantir atendimento e tratamento adequado as pessoas com deficiência auditiva, de acordo com as normas legais em vigor. qualidade na atenção a crianças, jovens e adultos com deficiência no estado”.

47

Fundamentados na Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS) que concebe a Educação Permanente em Saúde como uma “estratégia do Sistema Único de Saúde (SUS), para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor”, O NEP também promove as participações dos intérpretes de Libras em cursos de aprimoramento dos métodos educacionais na área da saúde.

8.5.1 ANÁLISE DOS DADOS

As aulas/acompanhamento dos usuários/colaboradores são a prática adotada pelo NEP, com o intuito de registrar o desempenho da equipe de tradutores/intérpretes de Libras do CIIR

No período de 01 janeiro a 31 de dezembro do ano de 2020, realizamos 1821 (um mil, oitocentos e vinte e um) registros de atendimentos/aulas de Libras aos colaboradores/usuário surdo, sendo 1422 (hum mil, quatrocentos e vinte e dois) registros de atendimentos internos aos usuários surdos, 100 (cem) registros de atendimentos internos aos colaboradores surdos, 299 (duzentos e noventa e nove), Aulas de Libras para colaboradores, 5314 (cinco mil, trezentos e quatorze) participações. No que diz respeito a carga horária das aulas, totalizamos 243h00min, no ano de 2020.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BB2B11EC5E.A6638AD6BC60FD3.F1F334C5A1BA1EC5.561CB567628B26A3

8.5.2 VISÃO GERAL DE ATENDIMENTOS/AULAS

Os intérpretes de Libras do CIIR entendem que capacitar os colaboradores com a aquisição da língua brasileira de sinais - Libras é de extrema importância para que a inclusão social verdadeiramente aconteça. Treinar, direcionar os profissionais a um processo de educação voltado para o ensino/aprendizagem da Libras, realinha e promove neles uma mudança comportamental e um olhar mais humanista, voltado para acessibilidade e inclusão de nossos colaboradores/usuários surdos.

Por meio do ensino profissional do conteúdo da língua, o colaborador torna-se proativo e toma conhecimento das necessidades específicas do usuário surdo, do colaborador surdo em seu setor de ação e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

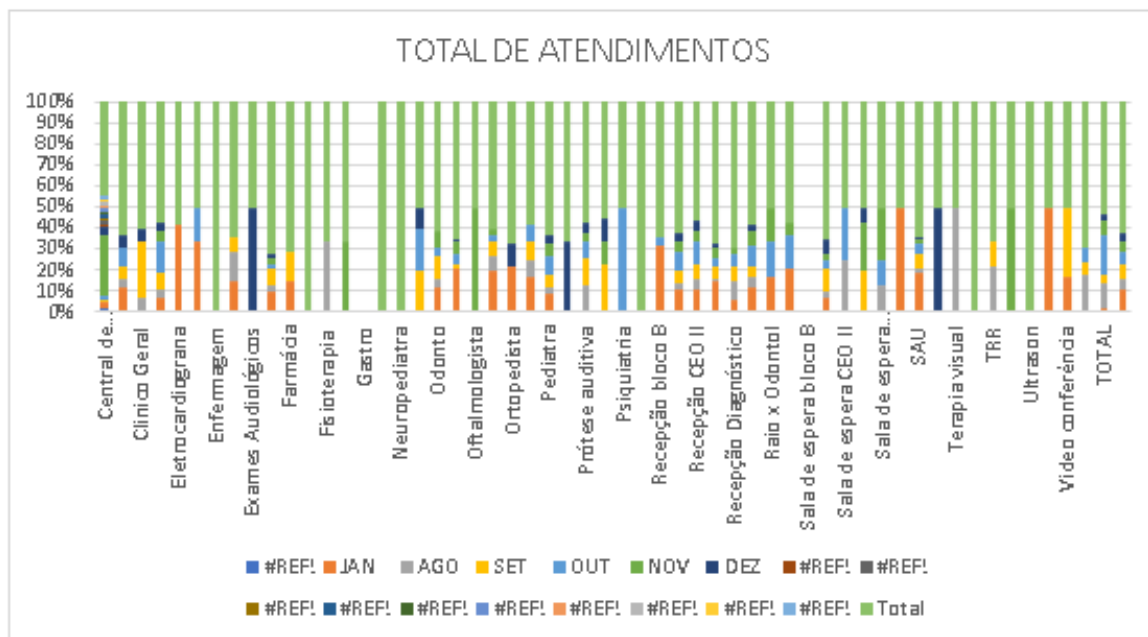
Destaca-se que os colaboradores e terceirizados são liberados pelas suas chefias para a participação nas aulas de Libras, sem gerar prejuízo no processo de trabalho.

Tabela 1: Aulas de Libras 2020.

Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente

Mês	Total de horas em Aula	Total de Presentes	Total de Ausentes	Total de Faltas Justificadas	Total Geral
Janeiro	27:00:00	135	556	15	706
Fevereiro	12:45:00	77	529	12	618
Março	15:15:00	97	552	12	661
Abril*	0:00:00	0	0	0	0
Maio*	0:00:00	0	0	0	0
Junho	19:00:00	285	232	93	610
Julho	19:00:00	57	192	53	302
Agosto	32:00:00	88	317	50	509
Setembro	19:10:00	53	495	54	602
Outubro	21:40:00	79	283	90	452
Novembro	35:00:00	164	202	89	455
Dezembro	3:00:00	9	32	359	399

Gráfico 01: Total de Atendimentos dos Intérpretes ano/20



8.5.3 CONSIDERAÇÕES LIBRAS

Consideramos a língua brasileira de sinais (Libras) a chave-mestra para realização da inclusão em nosso ambiente de trabalho. As estratégias usadas para os processos de aquisição da língua se dão por meio de treinamentos, aulas e orientações, para prática da empatia e sensibilidade para com a Libras.

Os intérpretes de Libras do CIIR, propiciam, de forma voluntária, as aulas de Libras para colaboradores, visando a qualificação no atendimento ao usuário surdo, e contribuindo no processo educacional do colaborador com ênfase no atendimento na área da saúde. Além destes aspectos, contribuem para fortalecer as relações entre surdos e ouvintes, tanto como usuários, tanto como colaboradores. Este processo leva em consideração a compreensão e clareza das necessidades, as melhorias e o desenvolvimento contínuo no ambiente laboral.

O NEP do CIIR tem feito um importante movimento de reconhecimento do trabalho que os TIL'S exercem, disseminando as suas experiências laborais e participando ativamente do processo de dar visibilidade a estes profissionais.

Entendemos as ações dos TIL'S (Tradutores/Intérpretes de Libras) como uma ferramenta importante na inclusão social no CIIR, uma vez que dialoga com os direitos da pessoa com deficiência. O CIIR, desta forma, tem instituído uma cultura de sensibilização em relação a causa a esta causa.

A cada dia surgem novas tecnologias e novos métodos de promover acessibilidade. Torna-se imprescindível, desta forma, a existência destes profissionais, no âmbito de um mundo cada dia mais voltado a sensibilização e aceitação das pessoas com deficiência, ao tratamento com a igualdade e o respeito que lhes cabem. Sendo assim, disseminar a Libras corrobora para que, cada vez mais, possamos garantir a inclusão social da pessoa surda em sua totalidade.

50

ANEXOS



Atendimento por vídeo chamada



Tradução de Orientação do Projeto Qualidade de Vida



Aula de Libras para colaboradores



Tradução/interpretação de mídias para rede social do CIIR



Tradução/Interpretação: Treinart com a Odonto e o Arte & Cultura



Tradução/Interpretação Palestra Outubro Rosa



Produção de videoaula em Libras.



Reunião de não conformidades com a presença de colaborador surdo.

8.6. EVENTOS

8.6.1 Depoimentos dos treinamentos, realizados nos Formulários de Avaliação de Treinamento:

“Muito bom, é importante termos informações assim” (Riscos Ocupacionais NR 09);

“Agradecida.”

“Uma conversa muito produtiva. Antes de tudo, precisamos nos cuidar.” (A dor não tem mês e nem cor, precisamos falar de Saúde Mental);

“Importante treinamento, para que possamos conhecer as atividades do setor” (Instrução de Trabalho do SAU);

“Muito bom, ótima apresentação” (Código de Ética e Conduta);

“Momento para acolher o profissional em seu novo ambiente de trabalho.” (Integração Institucional);

“Método mais que necessário para o atendimento em crises Agressivas.” (Segurança de Crises Agressivas - Apresentação das Práticas);

“Comunicação e treinamento objetivos.”

“Uma troca de conhecimento muito legal, aprendizado extremamente importante para o desenvolvimento das atividades profissionais e pessoais.”

“Muito bom” (Treinamento de Desenvolvimento de Lideranças);

“Todos os conteúdos explicados acima foram de suma importância para mim, pois eu pude conhecer mais sobre eles, por meio dos facilitadores. Muito bom, estão todos de parabéns. Muito obrigado!”. (Integração Institucional);

“Tudo muito bem explicado. Não tenho do que reclamar, assuntos muito bons. Gostei muito, parabéns”. (Apresentação do Código de Ética e Conduta do INDSH);

“Treinamento necessário, muito esclarecedor para aplicabilidade em nosso dia a dia”
(Prevenção e Combate à COVID-19):

“Foi muito importante lembrar dos protocolos.” (Protocolo de Segurança do Paciente):

“Excelente” (Exames e Laudos):

“Foi um bom treinamento, visto que podemos fazer a aplicabilidade na própria farmácia” (Montagem da Maleta Sedação (Físico e Sistema) - Conferência e Dispensação):

“Treinamento muito relevante para a prática no CER IV, com qualificação nas áreas de atuação. Maravilhoso!” (Tecnologia Assistiva: Treinamento de Equipe de Reabilitação):

“Muito bem esclarecido!” (Atendimento com Prioridade):

“O Projeto é muito interessante, e certeza que será muito bom para minha qualidade de vida, tenho um sonho, e essa é uma ótima oportunidade de melhorar de vida. Ótima iniciativa, estão de parabéns” (Projeto Qualidade de Vida- Cuida CIIR):

“Sim, a integração é fundamental para que o colaborador se insira no seu novo espaço de trabalho, colaborando com o processo e a missão da instituição.”
(Integração Institucional):

“Ótimo treinamento, houve uma interação entre os participantes, algo extremamente importante nesse período de distanciamento social.” (Desenvolvimento de Lideranças):

“Ótimas dicas de higiene oral repassadas pelo profissional.”

“Palestra bem esclarecedora, pois com o dia a dia e rotina, nos habituamos a ser rápidos nessas ações de cuidado pessoais, porém, com conhecimentos práticos, essas ações se tornam mais seguras e funcionais.”

“Informação importante para a saúde do colaborador.”

“Gostei bastante, e acho muito importante ações que avancem o colaborador para a sua saúde e bem-estar.”

“Momento fundamental, sugiro que se repita, e que possa ter mais tempo de treinamento.”

(Promoção de Saúde Bucal entre os Colaboradores do CIIR)

“Muito bom o treinamento, parabéns.” (Limpeza e Desinfecção de Superfícies):

“Foi de grande aprendizado, visto que o conhecimento adquirido será aplicado no dia a dia do CIIR” (Execução da Solicitação de Compras – Bionexo);

“Excelente dinâmica para o desenvolvimento dos líderes com suas equipes” (Controle das emoções e inteligência emocional (Programa de Desenvolvimento de Liderança));

“São bons palestrantes, todos com bom conhecimento na sua palestra”

“São ótimos palestrantes”

“Treinamento interno de apresentação do código de ética e conduta foi bom” (Apresentação do Código de Ética e Conduta do INDSH);

“Foi ótimo, visto que o facilitador tem bastante conhecimento” (Treinamento de Interact);

“Adorei a mudança na reavaliação.” (Tracer Clínico)

“Treinamento excelente, o manuseio da bomba de infusão foi repassado de forma prática e fácil.”

“Boas Informações para a evolução em nossas funções.”

“Treinamento de grande valia, teórica e prática.”

(Manuseio da Bomba de Infusão);

“Ótimo.”

“Treinamento ótimo para o conhecimento.”

“Muito bem explicado.”

“Importante para a segurança dos colaboradores.”

(II Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT).

8.7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Educação Permanente (EP) propicia a qualificação do processo educacional na saúde, com a finalidade ser reconhecida como um processo que subsidia a prática profissional, modifica processos de trabalho e melhora a qualidade dos serviços oferecidos pelo Centro. Além destes aspectos, também fortalece as relações entre colaboradores e gestão: a EP auxilia na construção de objetivos comuns aos mais variados setores, levando em consideração a compreensão e clareza das necessidades, para que haja melhorias e desenvolvimento contínuo no ambiente laboral.

O NEP, por meio da execução do levantamento de necessidades de treinamento, realizado com as coordenações e demais lideranças, juntamente com os setores, cria mecanismos criativos e inovadores para realização destes acontecerem.

Percebe-se, cada vez mais, os colaboradores interessados em participar dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe nos diversos temas, apresentando mudanças de paradigmas quanto a motivação e a cultura de se aperfeiçoar. Desta maneira, é possível perceber que eles têm desenvolvido a consciência de que uma organização precisa de seu capital humano motivado e qualificado para o desempenho de suas funções.

É importante destacar que este NEP, durante todo o ano, se movimenta no sentido de tornar o sujeito do ensino e do aprendizado um agente ativo e multiplicador do conhecimento. Embora muito já tenha sido construído, enquanto núcleo, seguimos mobilizando e sensibilizando quanto a necessidade de capacitações constantes e permanentes. A intenção é estabelecer ambientes de pleno diálogo entre estratégia e operação, trazendo resultados cada vez melhores – tanto do ponto de vista dos indicadores, quanto do atendimento cada vez mais humanizado e qualificado.

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE JANEIRO/2020

Atribuições do Assistente Social na Saúde



Curso EAD Política Nacional De Humanização



Catraca Eletrônica e Cancela



Estudo de Caso A.J.B



55

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO/2020

Proteção Auditiva



Higiene e Limpeza de Produtos



Tracer Administrativo



Relacionamento Interpessoal



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC5E.A6638AD6CBC60FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO/2020

Desenvolvimento de Lideranças



Odontologia Digital em Softwares Abertos



Boas Práticas de Armazenamento de Alimentos



Sistema Escala



56

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL/2020

Retinopatia da Prematuridade



Uso de Máscaras PFF2



Rotinas do Auxiliar do NEP



(Prevenção e Combate à COVID-19)



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC51E.A6B38AD6CBC60FD3.F1F334C5A1BA1EC5.561CB567628B26A3

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE MAIO/2020

Protocolo de Segurança Do Paciente



Rotinas do Auxiliar Administrativo do Setor de Estatística do CIIR



Lesões Encefálicas Infantis Adquiridas



Má Formação de Membros Inferiores



57

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO/2020

Controle de Documentos e Registros



Lesões Medulares



IT- Limpeza Terminal e Concorrente



Como Montar um Prato Saudável



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC51E.A6638AD6BC60FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE JULHO/2020

Noções de Urgência e Emergência



Parada Cardiorrespiratória



Odontologia em Tempos de Pandemia



Desenvolvimento de Lideranças



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO/2020

Manuseio do Aspirador Portátil



Gestão de Indicadores



Desinfecção de Superfícies



CIPA



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO/2020

Anestesiologia



Interact



Configuração de Agendas no Sistema Tasy



Riscos Ocupacionais



59

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO/2020

Análise Crítica



Proteção Respiratória



Revisão do Plano Terapêutico



Integração Institucional



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC51E.A6838AD6CBC60FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO/2020

Cadastro para Autismo



I Semana de Cuidados com a Saúde Vocal e Auditiva



Escrita de Relatórios



Manuseio da Bomba de Infusão



60

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO/2020

II Semana Interna de Prevenção de Acidentes



Integração Institucional



Ficha de Inspeção de Segurança de Produtos Químicos (FISQP)



Segurança em Crises Agressivas



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80C7BEB2B11EC51E.A6B38AD6C6C60FD3.F1F334C5A18A1EC5.561CB567628B26A3

9. RECURSOS HUMANOS – 227 FUNCIONÁRIOS

- 93 Funcionários Assistencial
- 72 Funcionários Administrativos
- 33 Funcionários do Apoio
- 12 Arte e Cultura

61

10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

10.1 SERVIÇOS TERCEIRIZADOS – 19 COLABORADORES

- 02 Serviços Técnicos de Radiologia
- 01 Serviço de Limpeza de Piscinas
- 02 Serviço de Limpeza de Vidros
- 02 Serviços de Jardinagem
- 02 Serviço de Manutenção de Equipamentos Médico Hospitalar
- 02 Serviço de Refrigeração
- 08 Serviço de Segurança Patrimonial

10.2 ESPECIALIDADES - MÉDICAS E NÃO MÉDICAS

ESPECIALIDADES – MÉDICAS 48 COLABORADORES E NÃO MÉDICAS 54 COLABORADORES

Médicas

- 06 Cardiologistas (Adulto e Pediátrico)
- 02 Fisiatra
- 01 Geneticista
- 05 Neurologia Adulto
- 02 Neurologia Infantil
- 03 Oftalmologia
- 04 Ortopedia (Adulto e Pediátrico)
- 04 Otorrinolaringologia
- 04 Urologista
- 00 Proctogastroenterologia
- 02 Psiquiatria
- 03 Pediatria
- 02 Reumatologia
- 01 Endocrinologia Pediátrico
- 04 Anestesiologia
- 05 Clínico Médico

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD

Não Médicas

- 03 Cirurgião Dentista – Necessidades Especiais
- 02 Cirurgião Dentista – Endodontia
- 02 Cirurgião Dentista – Periodontia
- 01 Cirurgião Dentista – Buco Maxilo facial
- 13 Fisioterapia
- 16 Terapia Ocupacional
- 13 Fonoaudiologia
- 04 Educador Físico

62

11. FATURAMENTO

Produção BPA apresentada em 2020

MÊS/ANO	VALOR
JANEIRO À DEZEMBRO/2020	R\$ 2.285.338,78
TOTAL	2.285.338,78

12. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação- CIIR, é um canal de comunicação entre o usuário e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações.

Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

A participação dos usuários é extremamente importante, pois é através dela que atuamos na defesa dos direitos, buscando a melhoria dos serviços prestados para garantir um atendimento pautado na humanização, respeito e inclusão.

O índice de satisfação dos usuários reflete o nível de resolutividade e confiança nos serviços prestados pelo CIIR, no que diz respeito às equipes multiprofissionais, equipamentos e materiais disponíveis ao tratamento dos usuários atendidos, conforme descrito abaixo:

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD

12.1 Índice de Satisfação do Usuário

Índice de Satisfação - 2020	
Mês	%
Janeiro	91,96%
Fevereiro	94,03%
Março	92,89%
Abril	97,54%
Maió	96,22%
Junho	96,27%
Julho	96,08%
Agosto	95,00%
Setembro	96,38%
Outubro	95,35%
Novembro	95,51%
Dezembro	96,35%

Tabela 01: Índice de Satisfação dos usuários/2020

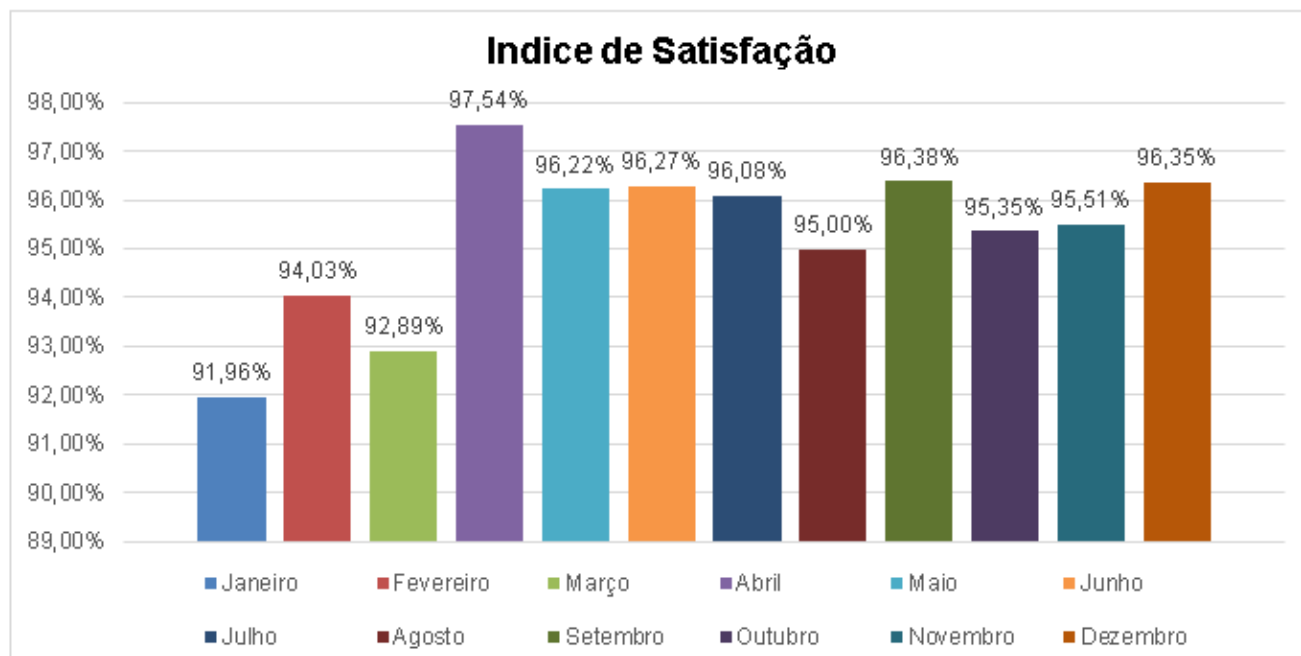


Gráfico 01: Índice de Satisfação dos usuários/2020

12.2 Índice de Satisfação por Setor

Setor	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	MÉDIA/20
Ambulatório	89,30%	93,20%	92,28%	94,87%	95,10%	94,22%	94,12%	92,51%	92,77%	93,56%	93,80%	93,59%	93,28%
CER IV	96,32%	95,46%	95,97%	100%	100%	96,84%	97,36%	96,22%	97,24%	98,10%	97,94%	97,77%	97,43%
CEO II	90,91%	94,51%	95,21%	100%	95,00%	100%	98,44%	97,81%	98,73%	95,28%	96,39%	97,08%	96,61%
Oficina Ortopédica	86,33%	92,20%	84,71%	97,52%	96,68%	96,12%	95,75%	95,27%	95,74%	96,63%	95,15%	97,34%	94,12%
Arte e Cultura	98,89%	95,88%	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	98,69%
SADT	90,02%	92,92%	89,16%	95,32%	94,35%	94,17%	94,71%	92,39%	93,77%	93,20%	94,26%	95,98%	93,35%
Total	91,96%	94,03%	92,89%	97,54%	96,23%	96,27%	96,08%	94,84%	96,38%	95,35%	95,51%	96,35%	95,58%

Tabela 02: Índice de Satisfação por Setor/2020

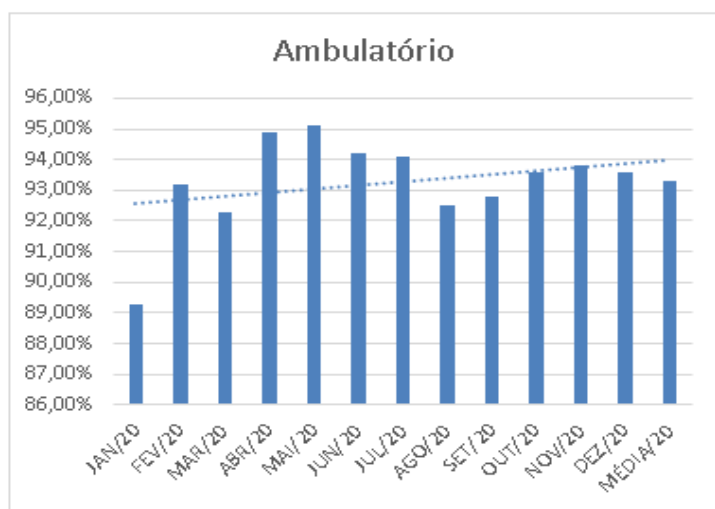


Gráfico 02: Índice de Satisfação por Setor/Ambulatório

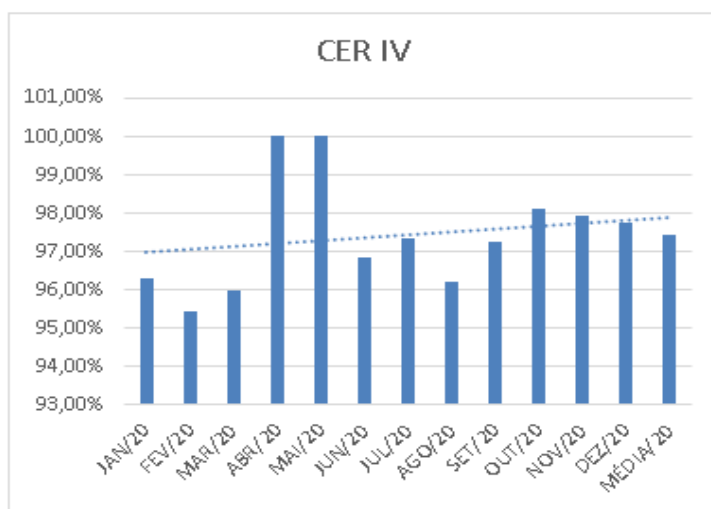


Gráfico 03: Índice de Satisfação por Setor/CER IV

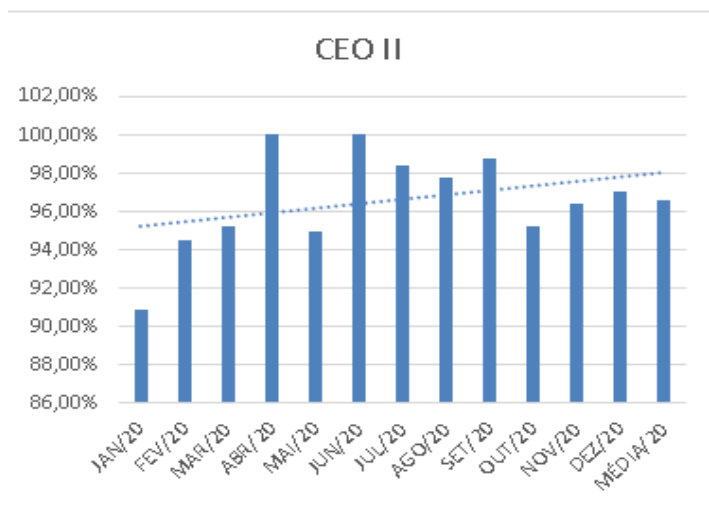


Gráfico 04: Índice de Satisfação por Setor/CEO II

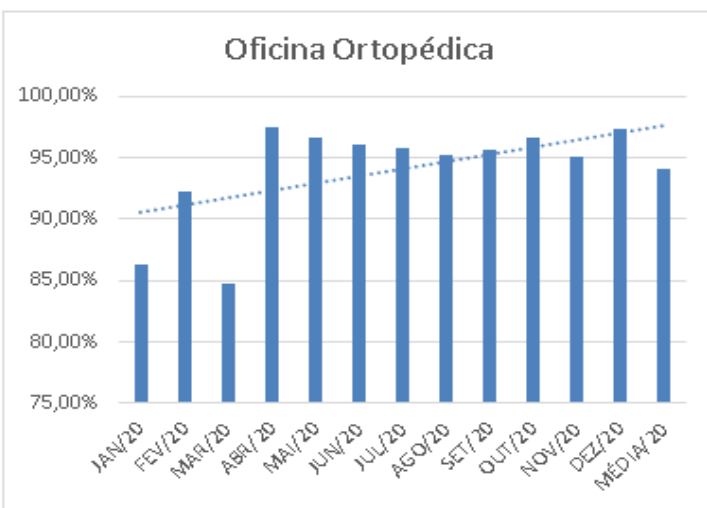


Gráfico 05: Índice de Satisfação por Setor/Oficina Ortopédica

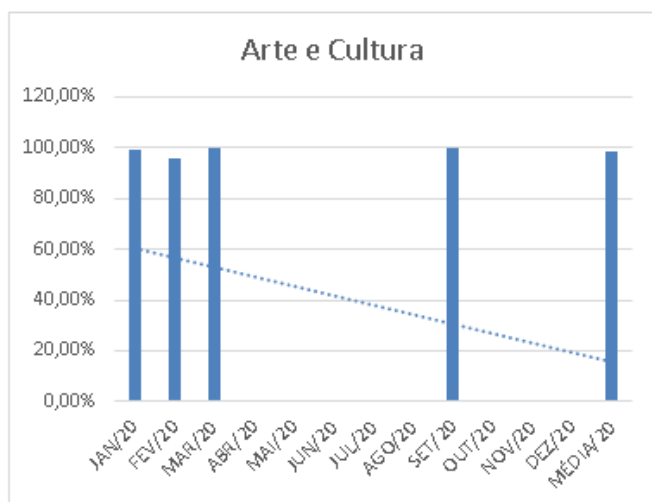


Gráfico 06: Índice de Satisfação por Setor/arte e Cultura

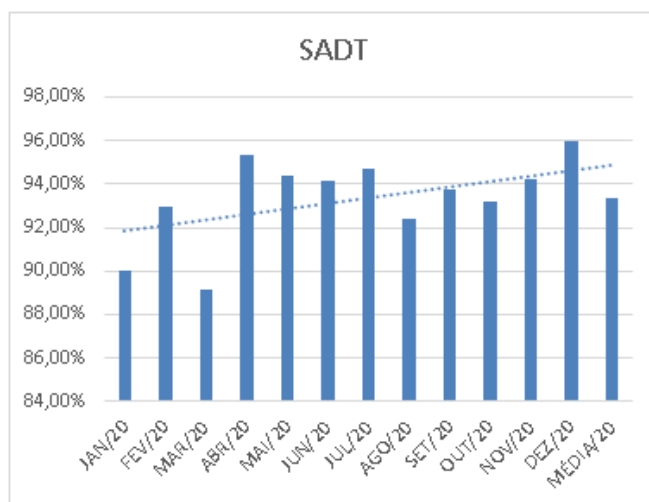


Gráfico 07: Índice de Satisfação por Setor/SADT

13. METAS FÍSICAS

13.1 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CER IV

Especialidades	TOTAL ANUAL - 2020						
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	Abs.	%
Cardiologista	1.916	391	848	3.155	5.200	1.450	60,7%
Fisiatra	745	289	423	1.457	7.000	551	20,8%
Geneticista	273	128	204	605	2.400	267	25,2%
Neurologia Adulto	1.559	229	475	2.263	3.400	1.148	66,6%
Neurologia Infantil	2.164	97	578	2.839	4.300	1.158	66,0%
Oftalmologista	2.699	725	290	3.714	6.600	2.358	56,3%
Ortopedista	1.855	355	1.034	3.244	6.200	1.359	52,3%
Otorrinolaringologista	2.136	627	1.286	4.049	6.700	1.465	60,4%
Urologista	585	85	271	941	2.100	688	44,8%
Proctogastroenterologia	969	159	359	1.487	2.200	803	67,6%
Psiquiatra	547	145	711	1.403	3.200	445	43,8%
Cirurgião Dentista Esp. Necessidades Especiais	0	0	4.492	4.492	7.280	680	61,7%
Cirurgião Dentista Esp. Endodontia	0	0	851	851	2.800	258	30,4%
Cirurgião Dentista Esp. Periodontia	0	0	2.315	2.315	4.460	584	51,9%
Cirurgião Dentista Esp. Buco Maxilo Facial	0	0	1.493	1.493	1.620	136	92,2%
Cirurgião Dentista Esp. Estomatologia	0	0	114	114	1.760	1	6,5%
Fisioterapia	146	6	13.410	13.562	38.000	8.837	35,7%
Terapia Ocupacional	76	3	14.005	14.084	33.000	13.403	42,7%
Fonoaudiologia	31	2	9.956	9.989	9.400	10.979	106,3%

Especialidades	TOTAL ANUAL - 2020						
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	Abs.	%
Enfermagem	770	25	1.121	1.916	9.500	268	20,2%
Nutrição	399	541	857	1.797	14.200	1.246	12,7%
Pedagogia/Psicopedagogia	3	18	1.776	1.797	12.000	4.172	15,0%
Psicologia	125	88	8.155	8.368	17.000	10.595	49,2%
Educação Física	1	2	2.342	2.345	13.000	3.376	18,0%
Pediatria	326	352	401	1.079	4.400	511	24,5%
Reumatologia	542	66	203	811	1.700	411	47,7%
Endocrinologia	267	161	152	580	1.500	280	38,7%
Ortopedia Pediátrica	1.475	261	1.446	3.182	4.100	1.293	77,6%
Musicoterapia	1	10	1.347	1.358	6.500	2.831	20,9%
Prótese Buco-Maxilo-Facial	87	0	66	153	1.500	32	10,2%
Alergologia Pediátrica	11	0	0	11	400	4	2,8%
Cardiologia Pediátrica	13	6	2	21	600	149	3,5%
Dermatologia Pediátrica	9	0	0	9	300	0	3,0%
Endocrinologia Pediátrica	3	2	0	5	400	4	1,3%
Gastroenterologia Pediátrica	6	0	0	6	500	0	1,2%
Hematologia Pediátrica	0	0	0	0	300	0	0,0%
Nefrologia Pediátrica	5	0	0	5	500	0	1,0%
Reumatologia Pediátrica	0	1	0	1	200	2	0,5%
Urologista Pediátrica	1	0	0	1	400	2	0,3%
TOTAL	19.745	4.774	70.983	95.502	236.620	71.746	40,4%
TOTAL GERAL	95.502			95.502	236.620	71.746	40,4%

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2020			TOTAL 2º SEMESTRE - 2020			TOTAL ANUAL 2020		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	1.038	723	69,7%	992	1.013	102,1%	2.030	1.736	85,5%
Reabilitação Física	1.380	1.532	111,0%	1.520	1.525	100,3%	2.900	3.057	105,4%
Reabilitação Intelectual	1.380	1.638	118,7%	1.520	1.630	107,2%	2.900	3.268	112,7%
Reabilitação Visual	1.038	537	51,7%	992	621	62,6%	2.030	1.158	57,0%
Estimulação Precoce	0	0	0,0%	200	32	16,0%	200	32	16,0%
TOTAL	4.836	4.430	91,6%	5.224	4.821	92,3%	10.060	9.251	92,0%

13.2 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE - 2020				TOTAL 2º SEMESTRE - 2020				TOTAL GERAL - 2020			
	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Audiometria	3.486	1.171	464	33,6%	3.324	1.129	258	34,0%	6.810	2.300	722	33,8%
Bera Potencial Evocado	2.322	431	185	18,6%	2.108	301	177	14,3%	4.430	732	362	16,5%
Densitometria Óssea	3.600	491	213	13,6%	3.200	629	163	19,7%	6.800	1.120	376	16,5%
Ecocardiograma	3.486	1.404	901	40,3%	2.624	1.809	570	68,9%	6.110	3.213	1.471	52,6%
Eletrocardiograma	5.226	1.093	822	20,9%	4.284	1.636	630	38,2%	9.510	2.729	1.452	28,7%
Eletroencefalograma	1.800	711	407	39,5%	1.600	872	308	54,5%	3.400	1.583	715	46,6%
Eletroneuromiografia	1.200	418	188	34,8%	1.200	697	160	58,1%	2.400	1.115	348	46,5%
Teste Ergométrico	2.400	547	376	22,8%	1.900	844	337	44,4%	4.300	1.391	713	32,3%
Holter	1.740	255	129	14,7%	1.560	570	287	36,5%	3.300	825	416	25,0%
Imitanciometria	2.520	394	62	15,6%	2.280	618	57	27,1%	4.800	1.012	119	21,1%
Mapa	3.000	155	92	5,2%	2.400	538	258	22,4%	5.400	693	350	12,8%
Raio-x Digital	12.000	3.773	320	31,4%	11.000	5.813	501	52,8%	23.000	9.586	821	41,7%
Raio-x Odontológico	7.260	356	17	4,9%	5.440	224	36	4,1%	12.700	580	53	4,6%
Ultrassonografia com Doppler	2.616	366	222	14,0%	2.144	500	85	23,3%	4.760	866	307	18,2%
Ultrassonografia Geral	4.644	1.060	760	22,8%	4.096	1.906	721	46,5%	8.740	2.966	1.481	33,9%
Otoemissões Acústicas	600	586	137	97,7%	960	502	44	52,3%	1.560	1.088	181	69,7%
Processamento Auditivo	300	23	23	7,7%	260	34	21	13,1%	560	57	44	10,2%
Análises Clínicas	0	0	0	0,0%	4.000	0	0	0,0%	4.000	0	0	0,0%
Análises Genéticas	0	0	0	0,0%	100	0	0	0,0%	100	0	0	0,0%
Ecocardiograma Pediátrico	0	0	0	0,0%	300	0	8	0,0%	300	0	8	0,0%
Exames de Otorrinolaringologia	0	0	0	0,0%	200	78	17	39,0%	200	78	17	39,0%
Mapeamento de Retina	0	0	0	0,0%	40	0	0	0,0%	40	0	0	0,0%
Radiografia com Contraste	0	0	0	0,0%	60	0	0	0,0%	60	0	0	0,0%
Ressonância Magnética	0	0	0	0,0%	160	0	0	0,0%	160	0	0	0,0%
Gesso Ortopédico	0	0	0	0,0%	300	218	20	72,7%	300	218	20	72,7%

67

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE - 2020				TOTAL 2º SEMESTRE - 2020				TOTAL GERAL - 2020			
	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0,0%	140	0	0	0,0%	140	0	0	0,0%
TOTAL	58.200	13.234	5.318	22,7%	55.680	18.918	4.658	34,0%	113.880	32.152	9.976	28,2%

13.3 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2020			TOTAL 2º SEMESTRE - 2020			TOTAL ANUAL 2020		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Atendimentos Básicos	762	311	40,8%	762	198	26,0%	1.524	509	33,4%
Procedimentos de Periodontia	624	292	46,8%	624	164	26,3%	1.248	456	36,5%
Procedimentos de Endodontia	414	286	69,1%	414	177	42,8%	828	463	55,9%
Procedimentos de Cirurgia Oral	624	77	12,3%	624	38	6,1%	1.248	115	9,2%
TOTAL	2.424	966	91,6%	2.424	577	23,8%	4.848	1.543	31,8%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2020			TOTAL 2º SEMESTRE - 2020			TOTAL ANUAL 2020		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Atendimentos Básicos	3.168	2.318	73,2%	4.112	2.174	52,9%	7.280	4.492	61,7%
Procedimentos de Periodontia	2.376	1.284	54,0%	2.084	1.031	49,5%	4.460	2.315	51,9%
Procedimentos de Endodontia	1.320	587	44,5%	1.480	264	17,8%	2.800	851	30,4%
Procedimentos de Cirurgia Oral	1.848	1.074	58,1%	1.532	533	34,8%	3.380	1.607	47,5%
TOTAL	8.712	5.263	60,4%	9.208	4.002	43,5%	17.920	9.265	51,7%

14. AÇÕES SOCIAIS REALIZADAS – ARTE E CULTURA

O Arte e Cultura, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2017. Operando por meio do tripé artístico-pedagógico: Oficinas Artísticas; Biblioteca Inclusiva e Ação Recriando:

As Oficinas Artísticas são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores de Teatro, Dança, Música e Artesanato, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência.

A Biblioteca Inclusiva CIIR oferece produtos e serviços de forma simples e de fácil compreensão. Além de possuir uma variedade de documentos, é um ambiente agradável e aconchegante, com acervo convidativo e de fácil acesso, buscando oferecer a todos uma Biblioteca Inclusiva dentro do CIIR, conforme princípios de acessibilidade física e digital dos conteúdos, serviços e informações.

Recriando é uma ação artístico-pedagógica desenvolvida pelos recreadores diariamente para usuários e familiares/acompanhantes com o intuito de contribuir com o acolhimento e ambiência nas salas de espera, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso.

Podem participar das atividades pessoas com deficiência (PCD) e seus familiares/acompanhantes, oferecendo assim a possibilidade de troca e integração entre pessoas com ou sem deficiência e entre pessoas com deficiências diversas. O ensino- aprendizagem da arte e a fruição de bens artístico-culturais podem ser eficiente caminho para estimular a consciência cultural e o reconhecimento e apreciação da cultura local. O projeto busca atuar em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização e de acordo com o planejamento anual do GTH – Grupo de Trabalho de Humanização, orientando-se pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. As atividades realizadas pelo setor têm como foco a promoção à saúde, combatendo o adoecimento emocional e físico dos usuários, familiares/acompanhantes e colaboradores.

14.1 BIBLIOTECA INCLUSIVA

Durante o período de janeiro a dezembro de 2020, a Biblioteca Inclusiva do CIIR desenvolveu as seguintes atividades:

- Contação de História
- Oficina de Origami (cada período uma temática diferente é abordada)
- Clube de Leitura
- Xadrez Inclusivo
- Oficina de xilogravura
- Pintura Livre na biblioteca
- Jogos na biblioteca
- Painel inclusivo Libras e Braille
- Cinema na biblioteca
- Oficina de Informática básica
- Oficina de flores ornamentais
- Oficina de colares havaianos
- Oficina de Lettering
- Exposições temáticas
- Vídeos interativos para redes sociais
- Pintura de flâmulas
- Torneio de ping pong
- Bailes temáticos
- Sarau de poesia e música
- Árvore da poesia
- Dica de leitura
- Oficina livre de enfeites juninos
- Oficina de enfeites natalinos
- Ciirculando livros
- Oficina de moldura de papel

70

Total de frequentadores da Biblioteca Inclusiva de Janeiro à Dezembro de 2020 foi de **1.388 pessoas**.

14.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

Durante o ano de 2020 o CIIR realizou oficinas artísticas nas linguagens de teatro, dança, artes e música nas seguintes abordagens:

- Iniciação teatral;
- Jogos teatrais;
- Confecção de bonecos;
- Grupo de Teatro;
- Teatro infantil;
- Teatro adulto;
- Teatro para idosos;
- Teatro pais e filhos;
- Dança Infantil;
- Dança Adulto;
- Dança pais e filhos;
- Grupo de Dança;
- Violão Iniciante;
- Violão iniciado;
- Violão para Cegos e Baixa Visão;
- Baixo Iniciante;
- Bateria;
- Musicalização Infantil;
- Teclado Infantil
- Teclado Jovens e adultos;
- Percussão;
- Canto;
- Desenho e Pintura para Jovens e Adultos;
- Papietagem;
- Desenho e pintura infantil;
- Iniciação ao desenho e desenho de observação;
- Técnica Mista de estêncil e Pintura;
- Artesanato com papelão;
- Grupo de artes;
- Modelagem e pintura a dedo.
- Música itinerante

TOTAL DE ALUNOS POR LINGUAGEM (aulas regulares e livres de fev. a dez. de 2020)					
MÊS	MÚSICA	ARTES	DANÇA	TEATRO	TOTAL
FEVEREIRO	62	56	50	49	217
MARÇO	62	53	50	33	198
ABRIL	ATIVIDADES SUSPENSAS				
MAIO	ATIVIDADES SUSPENSAS				
JUNHO	ATIVIDADES SUSPENSAS				
JULHO	ATIVIDADES SUSPENSAS				
AGOSTO	20	11	10	8	49
SETEMBRO	20	11	8	8	47
OUTUBRO	20	11	8	8	47
NOVEMBRO	28	14	12	19	73
DEZEMBRO	28	14	10	10	62
TOTAL ANUAL	693				

A partir das turmas de aulas regulares originaram-se grupos fixos de aprofundamento da linguagem, com o grupo de dança artística do CIIR, grupo de teatro, grupo de percussão e grupos de artes, onde as turmas buscam adquirir um envolvimento mais aprofundado com as linguagens podendo assim experimentar novas possibilidades.

Em meio a situação mundial de Pandemia, as atividades do setor junto a usuários e acompanhantes precisaram ser suspensas, na segunda quinzena de março, para que possíveis aglomerações e, conseqüentemente, a proliferação do novo coronavírus, COVID-19, fosse evitada.

As atividades do Arte e Cultura ficaram voltadas para o objetivo de informar, principalmente os usuários do setor, sobre os cuidados de prevenção para com o coronavírus e ao mesmo tempo tentar facilitar a estada destes em casa com atividades lúdicas. Assim, a equipe iniciou um processo de confecção de materiais educativos em forma de textos e vídeos para redes sociais. Levando a informação da problemática, de forma lúdica e mais leve para quem estava em isolamento social. No nosso caso, usando palhaçaria e proposições de brincadeiras.

Acreditamos que essas soluções propostas intensificaram as relações de cuidados para com os usuários do CIIR, reforçando vínculos de afetosidade, numa demonstração clara de manutenção dos cuidados com a saúde, ainda que à

distância. No caso das proposições de brincadeiras, ainda foram sugeridas mudanças nos ambientes domésticos, que alterassem o clima cotidiano e possibilitassem a manutenção das crianças em casa com diversão e amorosidade.

Uma das temáticas de vídeo criada ganhou o nome de Jornal do CIIR, que traziam notícias importantes sobre o funcionamento do centro e alguns informes sobre como combater e se prevenir do COVID19.

Todas as atividades contaram com a participação dos intérpretes de libras do CIIR, sendo possível a tradução simultânea em libras.

Além das atividades artísticas adaptadas, toda a equipe do Arte e Cultura também esteve à disposição para outras atividades necessárias e desenvolvidas no setor, à exemplo da confecção das máscaras de proteção facial (face shield) e das câmaras de oxigenoterapia desenvolvidas pelo Centro.

14.3 CÍRCULO DE CULTURA

Atividades da ação Educação em Saúde realizadas, em média, uma vez por semana nas recepções/salas de espera ou área externa do CIIR, a exemplo de rodas de conversa e apresentações artísticas. Esta atividade tem o intuito de contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro ao atingir os usuário e seus acompanhantes que estão em espera para algum tipo de atendimento, assim como os colaboradores das diversas áreas do Centro, sempre com temas importantes a serem apresentados, referentes à Educação em Saúde.

27/01 – Bora meditar

28/01 – Oficina de Braille

30/01 – Dia da Saudade

10/02 – Dia do Atleta profissional

18/02 – Redução de danos

21/02 – Vamos falar sobre escabiose?

03/03 – Dia mundial contra o câncer

10/03 - Roda de conversa: Dia Internacional da Mulher

21/05 – Podcast em alusão ao dia do servidor de saúde

10/06 – Podcast Dia mundial da doação de sangue

08, 15 e 20/07 – Dia mundial da alergia

10/07 – Podcast Dia da saúde ocular

14, 17, 18 e 21/08 – Agosto lilás

24,26 e 27/08 - Dia do psicólogo

01/09 – Podcast Violência contra mulher

10/06 – Podcast Setembro amarelo

21 a 25/09 – Semana da luta da pessoa com deficiência

26 a 29/10 – Semana da saúde bucal

16/11 – Palestra em alusão ao Dia mundial de combate a diabetes

14.4 RECRIANDO

São as atividades artístico-pedagógicas desenvolvidas pela equipe de recreação para usuários, familiares/acompanhantes e colaboradores contribuindo com a ambiência e acolhimento do Centro, princípios do Humaniza SUS. As atividades: TREINARTE, CIIR Cultural e Círculo de Cultura, que ocorreram no mês de Maio, assim como as outras atividades do setor, foram adaptadas obedecendo a recomendação de distanciamento social

2020	Atividades em sala de espera:	Quantidade	Total de atividades.
Janeiro	1. Boas vindas acolhimento	22	30
	2. Pintura	2	
	3. Dia de Reis	1	
	4. Força	3	
	5. Dia mundial do compositor	1	
	6. Dia do Herói	1	
Fevereiro	1. Boas vindas acolhimento	14	21
	2. Cortejo	1	
	3. Ação educativa de prevenção DST's	2	
	4. Força	-	
	5. Projeto Ciirculando livros	2	
	6. Dia do Herói	1	
Março	1. Boas vindas acolhimento	20	25
	2. Arvore poética dos bilhetes	1	
	3. Suporte outros setores	4	
Abril	1. Boas vindas acolhimento	18	18
Maio	1. Boas vindas acolhimento	19	25
	2. Jornal do CIIR	5	
	3. Dia do Herói	1	
Junho	1. Boas vindas acolhimento.	21	30
	2. Dia dos namorados	1	
	3. Casamento na roça	1	
	4. Jornal do CIIR	4	
Julho	1. Boas vindas acolhimento	19	32
	2. Palhaços na recepção	3	
	3. Cortejo Boi mujico.	2	
	4. Palhaços mágicos	3	
	5. Dia da sofrência	1	
	6. Palhaços Lá praia	1	
	7. Dia do Biscoito	2	
	8. Dia do Herói	1	
Agosto	1. Boas vindas acolhimento	18	
Setembro	2. Palhaços na recepção.	5	29
	3. Consulta besteirológica	1	
	4. Jogo da Força	1	
	5. Homenagem ao Tim Maia	2	
	6. Dia do herói.	1	
	7. Apoio Comissão Sustentabilidade.	1	
	1. Boas vindas acolhimento	20	
2. Palhaços na recepção	7		
3. Dia do Herói.	1		
4. Cinema na recepção	3		
5. Apoio comissão sustentabilidade	2		
Outubro	1. Boas vindas acolhimento.	17	24
	2. Semana da criança	6	
	3. Dia do Herói.	1	
Novembro	1. Boas vindas acolhimento	18	25
	2. Cinema na recepção	3	
	3. Ornamentação natal	2	
	4. Mediação roda de conversa	1	
	5. Movimento dos sem setor	1	
Dezembro	1. Boas vindas acolhimento	18	28
	2. Auto de Natal	8	
	3. Movimento dos sem setor	2	
Total de atividades em sala de espera: 295			

14.5 TOTAL DE ATIVIDADES DOS RECREADORES

2020	CIIR CULTURAL	CÍRCULO DE CULTURA	RECRIANDO
JANEIRO	2	3	28
FEVEREIRO	-	3	21
MARÇO	1	2	24
ABRIL	-	-	18
MAIO	5	1	20
JUNHO	4	1	23
JULHO	9	4	23
AGOSTO	2	7	27
SETEMBRO	-	11	33
OUTUBRO	-	-	24
NOVEMBRO	1	1	24
DEZEMBRO	2	-	26
TOTAL	26	33	268

76

15. AÇÕES SOCIAIS REALIZADAS – GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

A Política Nacional de Humanização (PNH) visa colocar os princípios do SUS em prática, como política transversal que perpassa outras políticas, e estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários. Isto gera uma troca de saberes entre as equipes multiprofissionais, além de autonomia dos sujeitos coletivos.

O Grupo de Trabalho de Humanização do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na atenção aos usuários e no modo de gestão.

O GTH vem apresentar o relatório referente as ações desenvolvidas no ano de 2020. O atual modelo de gestão do GTH prima pela transparência, eficiência e

efetividade das ações, contribuindo para a real funcionalidade do trabalho de Humanização, para a sustentabilidade, e a longevidade das transformações culturais propostas.

JANEIRO:

➤ **Café com a diretoria**

O encontro aconteceu no dia 15 de janeiro, tendo como objetivo uma conversa informal, agradável e transparente entre os participantes. Esta proximidade com a diretora executiva possibilita interação e quebra de paradigmas entre os colaboradores. Desta forma, eles sentem uma maior liberdade para expor suas ideias para progresso nas tomadas de decisão dos gestores e direção. Este evento aconteceu nos meses de janeiro e fevereiro, com a participação da Diretora Executiva Paola Reyes e 10 colaboradores sorteados para participarem deste momento. Vale ressaltar, que no período que corresponde os meses de março a dezembro, essa ação foi paralisada por conta da pandemia da COVID-19.



➤ Projeto Cuidando de Quem Cuida

O efeito do *stress*, é muitas vezes, negligenciado pelo cuidador, fazendo-o chegar ao seu limite, o que torna a tarefa de cuidar praticamente impossível. Destinar atenção a si mesmo é mostrar que você é digno de seu próprio tempo e merece o seu bem-estar.

Mas o autocuidado não se resume a aspectos do corpo - na verdade, a mente assume o papel principal quando falamos sobre o assunto. A autopercepção é importante para que haja consciência sobre os limites, qualidades e defeitos inerentes à nossa personalidade.



➤ Janeiro Branco

A Campanha do Janeiro Branco, dedicada a colocar o tema da Saúde Mental em máxima evidência no mundo, em nome da prevenção e do combate ao adoecimento emocional na sociedade.

A “Saúde Mental”, dentro de uma visão transdisciplinar, humanista e moderna, engloba tanto a ausência de transtornos mentais (ou doenças mentais) como a depressão, a ansiedade, a esquizofrenia ou a bipolaridade, como, também, a capacidade do indivíduo reagir, equilibrada e adequadamente, às circunstâncias, condições e vicissitudes da vida. Pressão no trabalho, desencontros amorosos, cobranças da sociedade, a falta de oportunidades da infância, as responsabilidades

da vida adulta, as questões da senilidade etc., podem ser gatilhos que desencadeiam o desequilíbrio mental.

Importa dizer ainda que, se levarmos em consideração que o ser humano é um ser biopsicossocioespiritual – conforme as mais modernas discussões científicas colocam - falar em “Saúde Mental” também significa falarmos em indivíduos com capacidade de desenvolver e colocar em prática sentidos e propósitos próprios de vida, coerentes com os seus valores existenciais e necessidades espirituais. Em consonância com este fato, o CIIR promoveu no mês de janeiro as seguintes atividades:

Vivência “Borameditar”

No dia 27 de janeiro o setor de Arte Cultura, promoveu a vivência “Borameditar”, que consiste em um projeto do ator, artista visual e Yogi, Rogério Barros. O momento teve como proposta a prática da meditação diária, centrada na respiração consciente para a promoção de bem-estar. A programação começou com uma mini-palestra lúdica sobre o livro "O Menino que Queria Ser Bombeiro". A dinâmica teve como público os usuários das oficinas artísticas de teatro e dança do setor Arte e Cultura, e colaboradores do CIIR de diversos setores.



Palestra a dor não tem mês e nem tem cor: Precisamos Falar de Saúde Mental

No dia 24/01, a equipe de Psicologia do CIIR organizou a palestra “A Dor Não Tem Mês e Nem Tem Cor- Precisamos Falar de Saúde Mental”, que contou com a presença do psicólogo e coordenador do CAPS de Santo Antônio do Tauá (PA), Paulo Peixoto.

80



tirada no moto z' play
Rogeriofotografia 📷❤️👍

Palestra Cuidados com a Saúde Mental



tirada no motorola one action
Wewerton Oliveira

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD

O Doutor Pifou? Burnout na Área Assistencial.

No dia 31 de janeiro de 2020, no auditório do CIIR, aconteceu uma palestra sobre a Síndrome de Burnout com o tema “O Doutor Pifou? Burnout na Área Assistencial”, ministrada pela Diretora Técnica Dra. Fabrícia Maciel. A palestra teve como objetivo a sensibilização sobre o processo de adoecimento mental relacionado ao trabalho e seu impacto na atuação do profissional. Foram abordados aspectos relacionados a sinais e sintomas, maneiras de prevenção e acolhimento do colaborador.

A palestra gerou um debate amplo e franco sobre “ter saúde para poder ajudar”, contextualizado dentro da política nacional de humanização do SUS, focando no próprio processo de trabalho em saúde, valorizando os trabalhadores e as relações sociais no trabalho. Foi um momento de informação acerca de situações que podem nos levar a perceber que estamos à beira de um colapso nervoso, devido à sensação de extrema exaustão e desconforto emocional que a Síndrome de Burnout provoca.



➤ Diálogo Inter Religioso

No dia 21 de janeiro, o CIIR viveu um momento de sensibilidade e beleza, com mais uma atividade do Projeto Capelania: realizamos o primeiro Diálogo Inter Religioso de 2020. Nosso tema para a ocasião foi a celebração do Dia Mundial das Religiões e do Dia Nacional de Combate à Intolerância Religiosa.

A liberdade de crença religiosa, embora seja um princípio constitucional, ainda é um grande desafio para milhões de brasileiros que professam sua fé. Para nos conduzir neste momento reflexivo, contamos com a presença de representantes de alguns segmentos religiosos: Sra. Aurilena Barbosa (representante do Movimento Espírita Paraense), Sr. Carlos Montalvão (Preletor da Seicho-no-ie de Belém) e Pastora Silvia Santos (da Igreja Evangélica Atitude Cristã).

82



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD

➤ **Aniversariantes do Mês¹**

Para que os colaboradores se sintam ainda mais valorizados, o GTH realizou mais uma edição da ação Aniversariantes do mês, no dia 31 de janeiro.

Atendendo a diretriz de Valorização do Trabalho e Trabalhador, da PNH, os colaboradores puderam ter uma tarde de descontração, a fim de manter o ambiente saudável, momento este que reforça a importância deles como profissionais do CIIR.

83



Janeiro



Fevereiro



Maio

¹ Destacamos que ação denominada aniversariante do mês foi paralisada nos meses de março e abril, sendo retomada no mês de maio seguindo um novo fluxo, no qual, substituímos os afetos presenciais por palavras e gestos de conforto e superação, acompanhado de uma singela lembrança.

➤ GTH na Web

Através das sensibilizações realizadas em nossas redes sociais, o público tem conhecimento das ações realizadas no CIIR. No mês de janeiro, fizemos postagens relacionadas ao Janeiro Branco e palestras realizadas no centro abordando o tema da saúde mental; Dia do Farmacêutico, no dia 20; aniversário de Belém, no dia 12; foto da reunião com a Escola de Samba da Matinha, cuja apresentação contará com a ala do CIIR corroborando com a luta pela garantia, defesa e promoção dos direitos da pessoa com deficiência.

Inclusão é um aspecto de nossa missão institucional e social. Para tanto, buscamos estratégias no sentido de contribuímos para a concretização desta causa. O CIIR na folia levará para avenida os colaboradores, familiares e usuários do Centro, levantando a bandeira da inclusão, por meio do samba enredo da escola, “Horizonte de Esmeraldas: no Voo e no Canto da Coruja, Pelos Diferentes, na Escola das Diferenças”

“...Quarenta anos” de emoção

Com a marca da “inclusão”...em um mundo tão igual

Ser “diferente” é normal, pode crer!...

“matinha”, uma escola “especial”

De corpo e alma, me entrego a você”



FEVEREIRO:

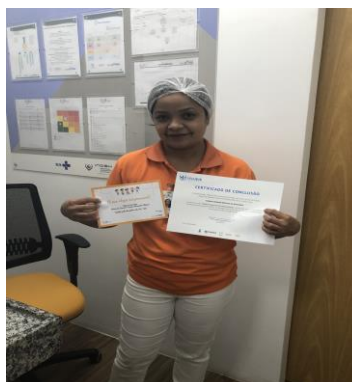
➤ **Dinâmica Deixa de Fofoca: Como os Ruídos de Informações Afetam o Trabalho e as Relações Sociais.**

Deixa de Fofoca: como os ruídos de informações afetam o trabalho e as relações sociais, foi uma dinâmica realizada por uma Coach baseado na estratégia do Programa Neurolinguística (PNL), com o objetivo de fomentar o questionamento como os ruídos de informações afetam as relações de trabalho. Fazendo parte do projeto Cuidando de quem cuida, que é uma Promoção de atividades que visa a valorização e de cuidados aos trabalhadores da saúde, contemplando ações a qualidade de vida no trabalho. A atividade foi muito produtiva e gerou questionamentos e debates importantes sobre a comunicação e seus desdobramentos, sejam eles positivos ou negativos no ambiente de trabalho.



➤ **Certificado de Valorização do Trabalhador**

Com objetivo de valorizar o colaborador que recebe elogio no serviço de atendimento ao usuário (SAU), foram entregues em méritos a esses colaboradores certificado de elogio do mês a fim de reconhecer assistência prestada aos nossos usuários.



➤ **Ambiência**

Com a finalidade de proporcionar um ambiente confortável e acolhedor para nossos usuários e colaboradores que permanecem na sala de espera, foi instalado no espaço uma cortina para minimizar a incidência de raios solares.



➤ **O Dia do Herói**

Objetivo dessa ação é tornar mais lúdica a relação entre colaborador e usuários durante os atendimentos, apresentar que todos de alguma forma temos um super poder quando o objetivo é cuidar do próximo, com isso, deixa-se o ambiente mais lúdico e mais confortável para os nossos usuários e colaboradores.



➤ Diálogo Inter Religioso

No dia 19 de fevereiro, aconteceu mais um momento que denominamos Diálogo Inter Religioso, momento este onde convidamos representantes de religiões diversas, e conversamos sobre um determinado tema. Este mês, conversamos sobre Espiritualidade.

Entendemos que, para além da religiosidade, temos a necessidade de nutrirmos nossa espiritualidade. E, ao convidar as pessoas para esta ação, contribuimos no sentido de busca pelo encontro da paz e a harmonia, e que só com a evolução da espiritualidade, vamos poder encontrar a felicidade, e aprimorar a convivência familiar, para então, juntos, podermos buscar dias melhores para a sociedade. Por isso, nesse dia, o melhor a se fazer é iniciar uma busca pela cultura da paz, plantando-a no coração da humanidade.

Esse foi, também, um momento de inclusão de nossos usuários surdos, pois muitos aceitaram nosso convite para esta ação. Contamos com a presença de vários usuários nesta condição e, para facilitar a comunicação, esteve presente o nosso intérprete de Libras, Rogério Dias.



➤ Missão Sopa de Amor e Carinho

Essa iniciativa de solidariedade partiu da Sra. Sandra Silva, ela nos disse que “pensou nas pessoas/ pacientes que realizam consulta no centro, que ficam o dia todo no serviço e precisam desse apoio para ter forças para continuar, com uma palavra amiga, com um abraço e com uma sopa bem quentinha”. Esta ação foi denominada pelo grupo de Missão Sopa de Amor e Carinho, e conta ainda com o apoio de sua amiga Elizabeth e moradores do conjunto Promorar localizado próximo ao CIIR.

No dia 27 de fevereiro ocorreu a distribuição da sopa no espaço de convivência dos usuários do CIIR.



➤ Ação Recriando

A Ação Recriando é desenvolvida pelos recreadores diariamente com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar a ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso.



➤ É Carnaval no CIIR!!!

Para dar início ao mês de fevereiro, os recreadores promoveram um Cortejo no CIIR com o canto de marchinhas carnavalescas famosas, para dar as boas-vindas a usuários e acompanhantes, apresentar as atividades oferecidas pelo setor de Arte e Cultura e transformar o momento de espera em um espaço mais dinâmico. Mas, também, para alertar sobre a brincadeira de carnaval consciente, o uso abusivo de álcool e outras substâncias e a prevenção a doenças sexualmente transmissíveis.



➤ Palestra Redução de Danos

A Redução de danos é um conjunto de políticas e práticas cujo objetivo é reduzir os danos associados ao uso de drogas em pessoas que não podem ou não querem parar de usar. Para falar sobre o assunto esteve presente a Assistente Social Marilda de Tarumã, que é membro da Comissão Nacional de Redução de danos. A temática foi apresentada de uma forma leve e descontraída aos colaboradores presentes.



➤ **Marcha pelos Raros**

O Dia Mundial das Doenças Raras é um dia que a Associação Paraense de Síndrome de Williams e outras Doenças Raras, saem as ruas no sentido de dar visibilidade para esta causa, além de chamar a atenção das instituições governamentais ligadas a saúde pública.

Essa ação visou sensibilizar e aumentar a consciência sobre as doenças raras e a melhorar o acesso ao tratamento e à assistência médica dos indivíduos com alguma doença rara e suas famílias. Atualmente, 420 milhões de pessoas enfrentam doenças raras no mundo. O número representa de 6% a 8% da população mundial ou, em termos práticos, a mesma quantidade de habitantes da América Latina. No Brasil, estima-se que haja cerca de 13 mil pacientes com a condição.

O CIIR foi chamado e aceitou o convite para além de participar da caminhada contribuir com a Associação que recebe pessoas do interior do estado e precisam, por conta do tratamento, permanecer em Belém por alguns dias.



➤ **Arrecadação de alimentos para Associação de Síndrome de Williams e outras doenças raras.**

O CIIR entendendo a importância da compreensão a respeito das doenças raras abraçou a parceria com Associação de Síndrome de Williams e outras doenças Raras e juntos lançaram a campanha de arrecadação de alimentos não perecíveis que foram doados para os pacientes atendidos na associação.

91



➤ **CIIR na Avenida - Mãos que ajudam e pedem ajuda**

A escola de samba Matinha levou para avenida o enredo com a temática: *Horizonte de Esmeraldas no voo e no canto da Coruja pelos diferentes, na escola das diferenças*. Os colaboradores, usuários e seus familiares se fizeram presente no desfile da Escola de Samba, com a ala CIIR na Avenida - Mãos que ajudam e pedem ajuda, representando a bandeira da luta da pessoa com deficiência, cerca de 100 pessoas participaram do desfile.

A construção das fantasias se deu a partir de oficinas realizadas com colaboradores, usuários e acompanhantes, a fantasia teve como tema “mãos que ajudam e pedem ajuda”. O Desfile foi realizado no dia 16 de fevereiro na aldeia cabana.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD



92



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.60A8CB83454D85FD

➤ Programa de Qualidade de Vida

No dia 24/02/20 no Auditório do CIIR a Supervisora de RH – Flávia Nascimento reuniu com os colaboradores para a construção do plano de ação do Programa de Qualidade de Vida – PQV na empresa. Na oportunidade foi feita a divulgação dos resultados das pesquisas realizadas no ano de 2019, entre elas: o Perfil Epidemiológico, Estresse, Pesquisa de Clima e Qualidade Vida, as quais serviram como base para implantação do plano de ação, esta atitude de coparticipação dos colaboradores converge com a postura da gestão da empresa em atuar de maneira transparente em seus processos e ações.

Foi um dia dedicado a brainstorming com a participação dos colaboradores, despertando a criatividade em equipe com ideias criativas, de baixo custo e envolvente. O cronograma das ações que serão desenvolvidas na empresa, será publicado nos nossos meios de comunicação interna para melhor transparência e acompanhamento das atividades pertinentes do que nos é possível realizarmos até a próxima pesquisa. Assim, todos conseguem visualizar e colocar as atividades em prática com mais facilidade.



➤ Tracer Clínico

No que diz respeito a defesa dos direitos dos usuários, o CIIR trabalha com objetivo de promover segurança ao paciente durante assistência prestada aos usuários. O Tracer Clínico constitui uma análise minuciosa realizada no prontuário a fim de encontrar falhas e corrigi-las de acordo com as ROP'S.

94



➤ Tracer Administrativo

A metodologia Tracer é um processo que foi aplicado sob a condução do NQSP para equipe administrativa envolvendo os setores: atendimento (recepção), Central Interna de Agendamentos, Faturamento e SPP e tem como objetivo rastrear as notificações referentes as falhas no cadastro e suas consequências na prestação do cuidado aos usuários. As discussões envolvem todos os atores de forma educativa, tomando por base os protocolos de Identificação Segura assim como a busca de melhorias nos processos como forma de diminuir a incidência de falhas.



➤ Reunião de Gestão Compartilhada

É um momento dedicado pela diretora executiva para realizar escuta e devolutivas para os usuários que são atendidos no centro. Durante a reunião e colocada sugestões e reclamações dos usuários.

Vale ressaltar, que através da reunião de gestão compartilhada, conseguimos sanar algumas dificuldades apresentadas pelos nossos usuarios, entre elas a construção de uma parada de ônibus, facilitando a locomoção das Pessoas com Deficiência que dependem do transporte para seus atendimentos.



MARÇO:

➤ **Educação em Saúde**

Segundo o INCA (Instituto Nacional do Câncer), o Brasil deverá registrar 625 mil novos casos de câncer para cada ano do triênio 2020/2022. Os estudos apontam, ainda, que os tipos de câncer que serão mais frequentes na população são mama e próstata (66 mil casos cada), cólon e reto (41 mil), pulmão (30 mil) e estômago (21 mil).

Preocupado com esse cenário, o CIIR, por meio do GTH, apresentou informações a respeito de ações preventivas contra o câncer para os usuários e seus acompanhantes. Essas informações foram repassadas por meio de conversa em educação e saúde, e por meio do círculo de cultura de atividades, realizada pelo setor de Arte e Cultura.



➤ Dia Internacional da Mulher

O Dia Internacional da Mulher existe, enquanto data comemorativa, para ressaltar a importância da mulher na sociedade e sua história da luta por igualdade social.

Em homenagem a esse dia, o GTH, por meio do projeto “**Cuidando de Quem Cuida**”, proporcionou, às colaboradoras do CIIR, 04 (quatro) dias de dedicação aos cuidados com a pele. Nestas ocasiões, foram ofertados os seguintes serviços:

- Auto Make;
- Sessão de detox com carvão ativado;
- Sessão de peeling de cristal.



Dia Internacional da Mulher

Um dia dedicado a você mulher, que luta e que nunca deixa de acreditar na própria força.

Em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, o Grupo de Trabalho e Humanização do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, através do PROJETO CUIDANDO DE QUEM CUIDA, vem proporcionar quatro (04) dias de cuidados com a pele, onde serão ofertados os seguintes serviços:

- AUTO MAKE;
- SESSÃO DE DETOX COM CARVÃO ATIVADO;
- SEÇÃO DE PEELING DE CRISTAL.

Lembrando que serão disponibilizadas 10 vagas por turma, e as inscrições deverão ser feitas no Núcleo de Educação Permanente (NEP).

AUTO MAKE	AUTO MAKE
Data: 04/03/2020 (Quarta – Feira)	Data: 05/03/2020 (Quinta – Feira)
Local: CYBER	Local: Sala de Reunião Bloco “D”
Horário:	Horário:
15h às 16h	15h às 16h
16h às 17h	16h às 17h
17h às 18h	17h às 18h

SESSÃO DE DETOX COM CARVÃO ATIVADO	SEÇÃO DE PEELING DE CRISTAL
Data: 08/03/2020 (Segunda – Feira)	Data: 10/03/2020 (Terça – Feira)
Local: Sala de Reunião Bloco “D”	Local: Sala de Reunião Bloco “D”
Horário:	Horário:
15h às 16h	15h às 16h
16h às 17h	16h às 17h
17h às 18h	17h às 18h

SUS+ INDSH CIIR GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

➤ Arrecadação de doações para as famílias atingidas pela chuva

A Região Metropolitana do Estado do Pará teve um aumento significativo nas chuvas do mês de março, o que acabou coincidindo com a maré alta, ocasionando alagamentos em alguns bairros e vias da cidade, e perdas materiais às famílias. O conjunto Promorar, situado no entorno do centro, foi um dos bairros mais atingidos pelos alagamentos.

O CIIR iniciou uma campanha de arrecadação de itens de alimentação, higiene pessoal e coletivo, durante o período de duas semanas, a qual visava contribuir para o suporte das famílias dos colaboradores, e da comunidade em geral.

Uma caixa foi confeccionada pelos membros do GHT, a qual ficou disponível, no Bloco “C”, para arrecadação dos materiais.



“Cuidar do outro é cuidar de mim, cuidar de mim e cuidar do mundo...”
Ray Lima, Educador popular em Saúde.

➤ Confecção de Protetor Facial

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), juntamente com Engenharia Clínica e colaboradores do CIIR, confeccionaram, no mês de março, 3.653 Protetores Faciais, os quais foram distribuídos conforme critérios da Secretaria de Saúde do Estado do Pará (SESPA). Essa ação contou com o apoio dos alunos de Engenharia Biomédica da Universidade Federal do Pará (UFPA), para prototipação e confecção inicial.



➤ Treinamento de Multiplicação de Prevenção e combate à COVID-19

O CIIR realizou várias reuniões para multiplicar as informações quanto aos fluxos e normas, os quais foram atualizados constantemente no ano de 2020. Vale ressaltar, que no início da pandemia, a multiplicação ocorria diariamente em vários momentos distintos, no turno da manhã a reunião era destinada aos multiplicadores, e no turno da tarde os multiplicadores realizavam a multiplicação das informações para os colaboradores em geral. Lembrando, que os treinamentos ocorreram no ano de 2020, de acordo com as normas e os protocolos vigentes no momento da ação.

99



➤ Orientações para os usuários quanto à prevenção e combate ao COVID-19

Foram criadas várias ações emergenciais, com o objetivo de orientar os usuários e seus familiares quanto à prevenção e combate à COVID-19. Dentre estas ações, destacamos a entrega de cartilhas com diversas orientações de ações preventivas contra o vírus, as quais foram multiplicados diariamente pelos membros do GTH, junto aos usuários e acompanhantes do centro².



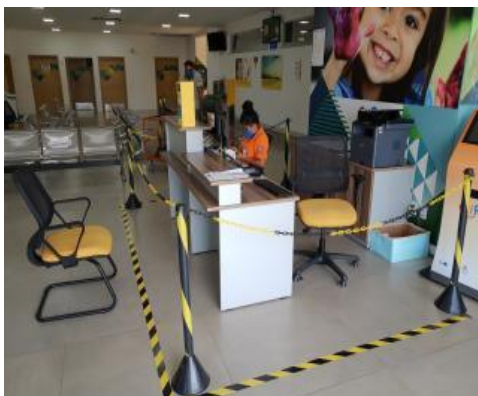
² Destacamos que o CIIR cumpriu no ano de 2020 todas as normas e protocolos de segurança na prevenção e combate à COVID-19, desde o início da pandemia o centro veio ajustando suas práticas de acordo com os boletins epidemiológicos, divulgados pela SESPA, e documentos oficiais, como portarias e decretos, expedidos pelo Governo do Estado.

➤ **Ambiente seguro e confortável (Ambiência)**

No mês de março algumas medidas de segurança foram tomadas, com a finalidade de proporcionar um ambiente confortável e seguro, seguindo orientações da SESPA e de outros órgãos de saúde pública.

O CIIR disponibilizou uma pia na entrada do centro para que os usuários e colaboradores higienizem as mãos, suportes de proteção nas recepções, reorganização no refeitório, com limitação de colaboradores por mesa e descentralização das recepções, as quais foram reorganizadas em outros blocos, para evitar aglomerações de colaboradores e usuários.

100

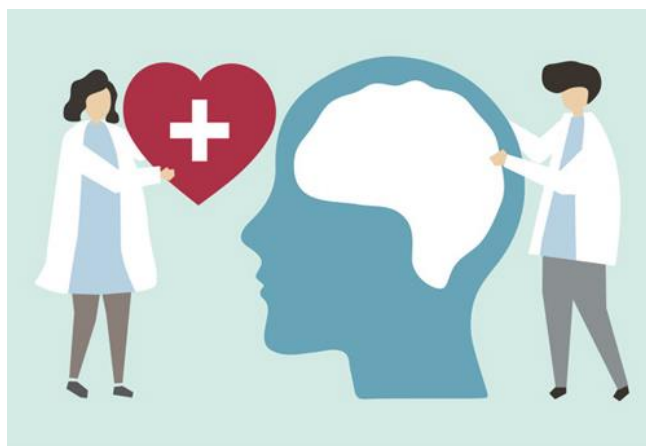


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD

➤ Suporte diagnóstico e terapêutico para colaborador

Desde março, o CIIR iniciou o atendimento para fins de diagnóstico da COVID-19. O exame RT-PCR foi realizado pela equipe de enfermagem, e os colaboradores receberam no decorrer do ano auxílio psicológico, por meio telefônico, no momento do resultado. Este protocolo aconteceu tanto nos casos positivos quanto nos casos negativos. Em alguns casos, foi realizado o acompanhamento contínuo de médicos e psicológicos.

101



➤ Apoio Psicossocial aos colaboradores do CIIR

Pensando na criação de estratégias de acolhimento e manejo das situações estressoras vivenciadas pelos colaboradores frente a pandemia da COVID-19, as equipes de psicologia e serviço social do CIIR subsidiaram o processo de apoio psicossocial aos colaboradores do centro. Essa ação foi realizada nos meses de março e abril, com o desenvolvimento de suas próprias estratégias de autocuidado. Foram, também, realizadas atividades individuais e coletivas, as quais objetivavam minimizar o estado de tensão vivido naquele momento. Esta ação possibilitou referências que assistissem aos colaboradores, no esclarecimento de sua realidade social e direitos de cidadãos.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.60A8CB83454D85FD

ATIVIDADES DA SEMANA DE 30/03 à 03/04/2020					
	Segunda 30/03/2020	Terça 31/03/2020	Quarta 01/04/2020	Quinta 02/04/2020	Sexta 03/04/2020
Manhã 10 às 12:00	Planejamento	Acolhimento	At. Individual Lorena Sônia	At. Individual Ediana Livia	At. Individual Gleice Carla
Tarde 15 às 17:00	Planejamento	Acolhimento	Severa Izabela	Graziela Thais	Alessandra Thiago

102

CRONOGRAMA SEMANAL DE ATIVIDADES EM GRUPO				
	31/03/2020 Terça-feira	01/04/2020 Quarta-feira	02/04/2020 Quinta-feira	03/04/2020 Sexta-feira
MANHÃ		8:00h às 8:30h <i>Momento paidégua</i> (atividade física - Profº Reinaldo)	MUSICOTERAPIA A (ILKA)	8:00 às 8:30h <i>Momento paidégua</i> (atividade física - Profº Reinaldo)
		10:30h às 11:00h <i>Momento paidégua</i> (atividade física - Profº Reinaldo)		10:30 às 11:00h <i>Momento paidégua</i> (atividade física - Profº Reinaldo)
TARDE	14:00 às 15:00 ACOLHIMENTO Psicologia e Serviço Social	15:00h às 15:30h <i>Momento paidégua</i> (atividade física - Profº Ismael)	15:00h às 16:00h <i>Partitura dos sentimentos</i> (Musicoterapia e Psicologia)	15:00h às 16:00h <i>Ciranda</i> (Musicoterapia e arte e cultura)
	14:00 às 15:00 ACOLHIMENTO Psicologia e Serviço Social	16:30h às 17:00h <i>Momento paidégua</i> (atividade física - Profº Ismael)	17:00h às 17:30h <i>Meditação</i> (Fisiot. Igor)	17:00 às 17:30h <i>Relaxamento</i> (Fisiot. Igor)

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD



3

ABRIL:

➤ **Doação De Cestas Básicas**

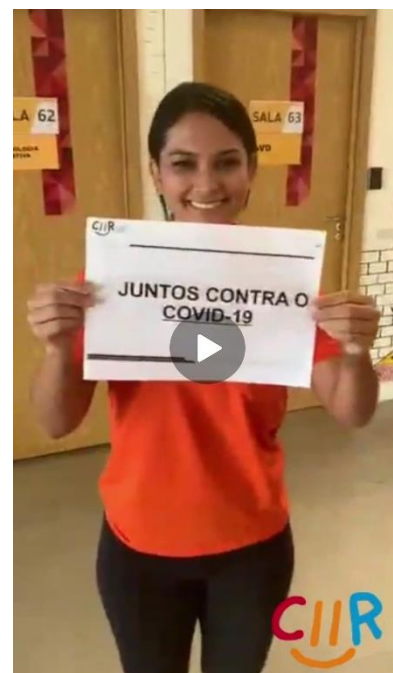
No mês de abril, em alusão ao dia do autismo, o setor de serviço social do CIIR realizou entregas de cestas básicas para usuários em situação de vulnerabilidade social, inseridos nos atendimentos de reabilitação deste centro. A ação foi realizada em parceria com a SESP, Tribunal de Contas do Município e da ONG Mundo Azul.



➤ Campanha Uma Mão Lava a Outra³

A higienização das mãos tem sido essencial para evitar a transmissão de vírus e microrganismos, além de ser a forma mais eficaz de prevenção. A lavagem das mãos é, sem dúvida, a forma mais simples, econômica e eficaz na prevenção e controle da disseminação de infecções.

Pensando nisso, o GTH promoveu no ano de 2020, no mês de abril, uma campanha intitulada “**Uma Mão Lava a Outra**”. Essa campanha teve como objetivo a arrecadação de sabonetes para promoção e intensificação da higienização das mãos junto aos nossos usuários. Em todas as recepções, foi deixada um caixa para coleta de sabonetes e outros itens de higiene pessoal. Para complementar a campanha, foi produzido um vídeo ensinando o passo a passo do processo de higienização das mãos, tendo como fundo musical a canção “Lavar as Mãos”, de Arnaldo Antunes. A autorização da música para composição do vídeo foi concedida pelo próprio compositor, após um diálogo por meio telefônico com nossa diretora executiva.



³ A campanha foi realizada nos meses de abril e maio, na qual, realizamos o fornecimento de Kit de higiene corporal para nossos usuários.

➤ Confeção de Câmaras Para Oxigenoterapia

O CIIR confeccionou, no mês de maio, um total de 200 câmaras de oxigenoterapia, 165 direcionadas para Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA), e 35 encaminhadas para entidades do instituto INDSH. As câmaras proporcionaram uma melhor função respiratória, com menor risco para os profissionais de saúde.

O centro recebeu um protótipo de Manaus (AM), por meio do qual foi observada a estrutura e o processo de montagem, com acompanhamento de um engenheiro. Os materiais usados foram canos PVC, plásticos transparentes e um cooler adaptado de filtro.



➤ **Entrega de órtese e meios auxiliares de locomoção para pessoas com deficiência**

O CIIR realizou, no mês de maio, a entrega de órteses e meios auxiliares de locomoção, diretamente nas casas dos usuários com deficiência, como medida de prevenção à COVID-19.

A maior parte dos nossos usuários estão no grupo de risco. Pensando na segurança e bem-estar deles, e considerando a vulnerabilidade em que se encontram na pandemia, foi criada esta ação, que teve como objetivo a diminuição da circulação dos usuários no centro e garantir melhorias na qualidade de vida no momento do isolamento social.

A entrega das órteses foi realizada através de uma equipe técnica composta por um fisioterapeuta, um terapeuta ocupacional e um técnico da oficina da unidade, o qual ficou à disposição para a realização de pequenos ajustes, caso houvesse necessidade. O transporte utilizado para a entrega foi adaptado, e os colaboradores seguiram todos os protocolos de segurança.



➤ Campanha de doação de alimentos, itens de higiene pessoal e alimentícios

Em decorrência do adoecimento e afastamento de colaboradores no período do pico da pandemia, alguns colaboradores precisaram dar entrada no benefício de auxílio-doença da Seguridade Social e aguardar seu retorno ao trabalho via INSS. Diante desse cenário de vulnerabilidade socioeconômica, foi criada uma campanha, no início de maio, para arrecadação de itens de higiene pessoal e alimentícios, com o propósito de auxiliar os colegas de trabalho.

107



➤ Projeto Música Itinerante

O projeto Música Itinerante, realizada pela equipe da musicoterapia, juntamente com o setor da arte e cultura, teve como objetivo, promover um ambiente mais harmônico, confortável e agradável para colaboradores, usuários e acompanhantes



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD

➤ **Promoção de Afeto**

Com objetivo de promover um clima organizacional humanizado em tempo de pandemia, o Grupo de trabalho de Humanização e a equipe de reabilitação realizaram ação “promoção de afeto”, tendo como objetivo gerar afeição e valorização do trabalhador, onde, foram elaboradas mensagens de esperança e afeto acompanhados de uma singela lembrança.

108



➤ **Agradecimento aos colaboradores do Serviço de Higienização e Limpeza (SHL)**

Foi realizado uma singela homenagem em forma de dinâmica, à equipe do serviço de Higienização e Limpeza (SHL), como forma de agradecimento pelo importante trabalho desenvolvido no Centro, principalmente na pandemia.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD

JUNHO:

➤ Projeto Qualidade de Vida do Colaborador- Cuida CIIR

O projeto Qualidade de Vida foi idealizado para a promoção de saúde e melhoria da qualidade de vida no trabalho dos colaboradores do CIIR. Foi iniciado no mês de março, a partir da política de valorização dos funcionários.

A medicina de estilo de vida, trabalhada dentro do projeto faz referência a uma prática clínica multiprofissional, que visa a promoção e a manutenção de hábitos de vida saudáveis, e consequente redução das doenças crônicas não transmissíveis (DCNT's), principalmente doenças cardiovasculares, diabetes, doença pulmonar crônica e obesidade.

O Projeto tem como objetivo a programação de ações de promoção à saúde, ao bem-estar e a qualidade de vida no trabalho, visando a melhoria dos indicadores de saúde da equipe do Centro. Reforçamos, a importância de projetos semelhantes a esse, que são fundamentais no processo de saúde do colaborador em tempo de pandemia.



➤ **Música Itinerante**

O projeto Música realizado no mês de junho buscou levar bem-estar ao cotidiano das atividades e atendimentos do CIIR, a música itinerante aconteceu nos seguintes momentos:

Aniversário do CIIR⁴ - Referente ao aniversário de dois anos do CIIR, com a apresentação no dia 1º de junho. A equipe de docentes do Arte e Cultura saiu com figurinos festivos e um repertório de músicas de aniversário pelos setores do centro, levando além da música, uma mensagem de parabenização aos colaboradores, que são os responsáveis pela continuidade da excelência nos atendimentos pelo centro.

Música itinerante (Brega) - Em razão dos cinquenta anos da brega, com a temática de *bregas marcantes*. A primeira apresentação ocorreu na área da portaria do CIIR, para os colaboradores que exercem suas atividades fora dos blocos e, consequentemente, são menos alcançados pelas atividades musicais internas e, também, para os colaboradores que auxiliam na triagem dos usuários do CIIR e dos acompanhantes que ficam aguardando na área de espera da portaria, em virtude dos protocolos de segurança que permitem apenas um acompanhante por usuário.

A segunda apresentação aconteceu no hall do bloco D, próximo a recepção. A apresentação foi destinada aos colaboradores que exercem suas funções na oficina e aos que atendem na recepção, além dos colaboradores do almoxarifado e dos atendimentos ortopédicos. Além disso, os usuários que esperavam seus atendimentos compuseram o público que recebeu o projeto.

Amor itinerante - Com a referência ao "dia dos namorados", repertório e figurinos remeteram a ideia de que as várias formas de amor valem à pena.

Itinerância junina. Xotes, baiões, forrós e toadas de boi. Caracterizados de acordo com a quadra junina para entoar ritmos da época. Tivemos a honra de ter participação especial da nossa diretora executiva, Paola Reyes, tocando maracas e acompanhando esses momentos de descontração e alegria para os usuários e colaboradores.

A arte pode sanar muitas dores emocionais e ajuda a trazer leveza para dias duros e difíceis, possibilita trazer à tona memórias afetivas dos usuários e colaboradores do centro, cruza conhecimentos diversos, potencializa a capacidade

⁴ Esta ação juntamente com o recordatório fizeram parte da comemoração de 02 anos do centro.

criativa, faz o reconhecimento das diferenças como agregadora, promove experiências multiculturais. À cada nova apresentação fica mais latente a transformação da energia das pessoas que tiram dez minutos do seu dia para acompanhar a cantoria. O brilho no olhar se altera, o corpo ganha um ânimo para voltar ao trabalho, é muito reconfortante poder aliviar de algum modo as tensões da rotina e proporcionar um respiro artístico e poético criando uma fissura no cotidiano dos colaboradores.

111



Re(corda)tórios

Pontos de estabelecimento de recordações espalhados pelo CIIR, como afirmação de que cada pessoa que trabalha no Centro é condicionante na sua história, nas suas realizações, na sua qualidade. Modo de valorizar momentos de afetos, construções de amizades e laços entre os colaboradores, momento este que foi valorizado no ano de 2020.

Foram criados painéis fotográficos conectados por fios, com registros de atividades, treinamentos, atendimentos e festejos, postos de maneira a provocar pausas de contemplação e recordação de ciclos únicos que ficam gravados na memória e no coração.



➤ **Boi Bumbá Muuujico**

A festa junina não pôde acontecer, mas teve bandeirinhas, balões, fogueirinhas e enfeites com fitas, casamento na roça e boi bumbá. A ideia foi provocar as alegrias destes festejos, alterando a visualidade dos ambientes e a rotina de trabalho, surpreendendo com a chegada de matutos e a brincadeira do Boi. Para o casamento, pelo seu roteiro, houve ainda a alusão à ideia de que o amor e as famílias se manifestam em diversos formatos e que amar ao outro é o que vale a pena. Usuários e colaboradores foram envolvidos na atuação.

Para a brincadeira do Boi Bumbá, houve uma homenagem a um usuário que foi levado pelo covid-19. Mestre das palavras, presidente da Academia Paraense de Cordelistas, Seu Cláudio Cardoso, há quem foi pedida a benção para a entrada da brincadeira.

Benção de entrada

Usuário do CIIR ,
das histórias cordelistas
No setor de artistas
Quem parava de rir?
trazia verso aventureiro
de encrenca, de lorota, e casamento
Quando tinha atendimento,
Era trova até o "rizeiro"

Vimos (de Boi pra) brincar no terreiro,
Do arte e cultura, amigo oficinairo.
Seu Cláudio, Poeta Habilidoso
Sua benção, Mestre Cardoso!

A bença também, Mestre Alarino, João da Rabeca, (sua bença)
Padre Bruno, (sua bença), Paiakan (sua benção), Dona Nilza Maria
(Abença), A benção todas as mestras e mestres que se
foram na pandemia.

Vamos brincar nesse dia
Trazendo pra cá alegria

Com vcs se divertindo
Por isso, com sua licença,

E toada para ficar na memória, marcando o momento junino dentro do
Centro.

113

Música do Boi Muujico.

Muuujico, o Boi
Muujico, o Boi do CIIR
Muujico, o Boi
Ao som do berrante vem pra dançar aqui

Boi que espanta tristeza
no balanço vem brincar
ele é cego, mas enxerga
muito mais do que vem lá

nos seus olhos tem beleza
de esperança e de festa
quando brinca faz o brilho
da estrela que tem na testa



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD

➤ **Árvore da Amizade**

Outro ponto colocado no Centro para a valorização dos laços de afetos e amizades foi a árvore cenográfica, chamada de árvore da amizade, posicionada no hall do Arte e Cultura, tendo como objetivo a multiplicação de mensagens afetuosas e reconhecimento de novas amizades. Uma espécie de brincadeira duradoura, que retira colaboradores dos seus lugares de trabalho para demonstrar carinho uns com os outros.

114

Árvore da Amizade

Ajuntamento de dois substantivos femininos bem poderosos.

Há quem compare amizade a uma árvore frondosa. Porque é algo que precisa de cultivo.

Se o cultivo é permanente, durará por muito tempo.

E porque a árvore nunca estará de costas.

Não é qualquer coisa que derruba.

Ela sempre pode te acolher e te proteger.

Todos temos amizade. Um tipo de relacionamento humano que envolve o conhecimento e aceitação mútuas, afeição, carinho, estima, dedicação recíproca, companheirismo, lealdade ao ponto do altruísmo.

Aquela pessoa querida que tu sabes que pode confiar e contar com ela para estar perto sempre que precisas.

Há, pra ti, uma dessas aqui no CIIR?

Encontra o envelope com o nome dela/dele

Escreve uma mensagem e/ou

deixa alguma coisa lá,

algo significativo,

que registra

e fortalece

teu sentimento.

Se não há

esta pessoa,

talvez haja



a vontade
de alguém
que seja.
Registra lá.
Se não quiser
se identificar

Deixa uma pista, é bom saber que tem amizade aqui bem do ladinho.

115

JULHO:

➤ Projeto Música Itinerante

O Música Itinerante oferta um repertório que faça parte de memórias afetivas dos usuários e colaboradores do centro e leva em consideração datas comemorativas, para proporcionar o bem-estar a todos, proporcionando descontração e relaxamento.

Neste percurso, surgiram demandas de participação de outros colaboradores (do Arte e Cultura e de outros Setores), que quiseram integrar as programações. Alguns colaboradores já tocavam e a participação foi um alento ao momento vivido e como uma forma de relaxar dos diversos afazeres. Porém, a maioria dos que chegaram, não tocava ou tinha experiência com o cantar, por isso foram organizadas atividades pedagógicas que ajudassem a todos que quisessem contribuir com a atividade, cantando, mas também tocando. Para isso, foi necessário escolher músicas que pudessem ser adaptadas a cada colaborador e sua realidade.



➤ Roda de Conversa – Autocuidado

Cuidar de sua própria saúde 24 horas por dia, sete dias por semana: essa é a ideia que levou a Organização Mundial da Saúde (OMS) a criar o Dia Internacional do Autocuidado, celebrado no dia 24 de julho. Pensando em proporcionar um momento em que os colaboradores pudessem refletir e dialogar sobre aspectos do autocuidado no contexto pré e pós pandemia e no manejo das estratégias de autocuidado, evitando o adoecimento da equipe e valorizando a saúde do colaborador, bem como da sua autorresponsabilidade sobre o tema em questão. Foram abordados os seguintes assuntos:

- Informação sobre saúde, buscando fontes confiáveis para ler e conversar com médicos para tomar boas decisões e desenvolver noções de cuidados com a saúde física e mental;
- Autoconhecimento, fazendo autoexames com frequência para conhecer o corpo e dando atenção aos sinais do organismo. Em caso de percepção de alterações, é importante conversar com um médico;
- Prática de uma atividade física – se deve deixar o sedentarismo de lado para cuidar do corpo e da mente, melhorar o funcionamento do organismo e prevenir doenças;
- Alimentação saudável, com comidas naturais e ricas em nutrientes, que munem o corpo de vitaminas e elementos necessários para a manutenção da saúde e proporcionam bem-estar;
- Evitar riscos para a saúde, lembrando que cigarros, bebidas alcoólicas em excesso e alimentos industrializados devem ser evitados na rotina de quem deseja ter plenas condições físicas e mentais;
- Ter bons hábitos de higiene, isso inclui lavar as mãos frequentemente, fazer a higiene bucal após as refeições e trocar as escovas a cada dois meses.



➤ Cesta básica solidária

O GTH recebeu dez cestas básicas do grupo de amigos Confraria Futebol Clube (C.F.C.), as cestas foram distribuídas para os familiares dos usuários que são atendidos na reabilitação. Lembramos, que o setor de Serviço Social realizou um levantamento para selecionar dentre os familiares, aquelas que se encontram em vulnerabilidade socioeconômica, após esse levantamento o CIIR iniciou a entrega das cestas básicas aos usuários e seus familiares.

Ressaltamos, que o movimento de amigos do C.F.C visa formar parceria com o CIIR, através de ações voluntárias.



➤ Chá solidário

No mês de julho o GTH realizou uma campanha intitulada “**Chá Solidário**”, tendo como objetivo arrecadação de fraldas descartáveis e itens de higiene para bebês. Os itens foram distribuídos para 02 colaboradores que aguardavam ansiosamente pela chegada de seus bebês. Vale ressaltar, que o GTH entrou em contatos com esses colaboradores, para oferecer apoio caso estes necessitem.

Para o sucesso da campanha, contamos com o apoio de todos os colaboradores do CIIR que se empenharam profundamente para arrecadação dos itens acima mencionados.



➤ **Projeto Qualidade de Vida do Colaborador- Cuida CIIR**

No mês de julho foi realizado uma triagem Clínica dos colaboradores, corresponde aferição de pressão arterial, glicemia, saturação, temperatura e histórico de doenças pré-existentes.



➤ **Aniversariante do mês de Julho**

O aniversariante do mês, ocorreu de forma itinerante, a comissão responsável pela ação se fez presente nos setores dos colaboradores aniversariantes, que foram homenageados e receberam uma singela lembrança. Destacamos, que essa ação ganhou um significado maior, levando em conta o distanciamento social que iniciou no ano de 2020.



AGOSTO:

➤ Vídeos de Orientação Preventiva para os Usuários

Considerando o distanciamento social imposto pela pandemia da Covid-19, as rotinas dos serviços do CEO II e CER IV passaram por algumas transformações no ano de 2020, como forma de manter o contato com os usuários e diminuir a distância diante do novo cenário. A equipe multidisciplinar veio elaborando vídeos informativos sobre o funcionamento do Centro e também orientações terapêuticas que foram enviadas aos usuários por meio das redes sociais.

No mês de agosto foram realizados 8 vídeos. Ressaltamos, que esse quantitativo diminuiu, comparando-se aos outros meses, devido ao retorno dos usuários ao Centro.

Vídeos realizados no mês de agosto	
Descrição	Objetivos
Atividade Bingo das Palavras	• Identificar palavras, aumentar vocabulário; • Desenvolver a atenção e concentração; • Estimular leitura;
Atividade Cobrindo as figuras	• Estimular a motricidade fina, movimento de pinça e escrita.

Atividade Boliche Divertido	• Estimular os aspectos cognitivos de raciocínio, com ênfase na soma matemática. • Estimular a coordenação motora global e controle cervical e de tronco. • Favorecer a ludicidade e o brincar funcional.
Atividade Varrendo e Aprendendo	• Favorecer a mobilidade e coordenação motora dos braços; • Contribuir para o controle de tronco; • Aprimorar habilidades de percepção visual, atenção, concentração e memória; • Proporcionar maior independência na realização de atividades do cotidiano.
Atividade Círculo das Cores	• Favorecer os aspectos cognitivos.
Atividade Trabalhando Sequência	• Trabalhar atenção, concentração; • Sequência, autonomia e percepção visual.
Atividade Figuras na Torre	• Trabalhar atenção, concentração; • Sequência, autonomia e percepção visual.
Orientação em Libras do acesso ao CIIR no período da pandemia do COVID-19	

120

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7AC47DF43666E422.FEF4214AE4C56A91.60A3F2D18AC3B250.6DA8CB83454D85FD



➤ **Agosto Lilás**

“Ninguém nasce mulher: torna-se mulher”

BEAUVOIR, S. O segundo sexo. Rio de Janeiro:

Nova Fronteira, 198

121

O CIIR por meio de seu Grupo de Trabalho de Humanização em parceria com os grupos de Psicologia, Psicopedagogia e Serviço Social, promoveram no dia 28 de agosto, momentos de diálogo em alusão ao “Agosto Lilás” – mês de conscientização pelo fim da violência contra a mulher”. Juntamente com a divulgação dessa ação, disponibilizamos um podcast criado pela equipe de arte e cultura, a qual teve como objetivo dialogar a respeito da violência contra mulher, e para falar sobre a temática, foram convidadas duas colaboradoras do CIIR, Naiandra Matos (intérprete de Libras) e Lorena Penha (Assistente Social), que discorreram sobre o assunto dentro de suas respectivas áreas.

Para além dessas ações descritas acima, o CIIR está em processo de construção de uma cartilha sobre direitos da pessoa com deficiência, essa inquietação surgiu a partir de demandas do Serviço Social relacionadas a essa temática (violência contra mulher).

Desta forma, buscou-se a rede de serviços, onde estabelecemos contatos com a Clínica de Atenção a Violência - CAV, ligada ao Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), da Faculdade de Direito da Universidade Federal do Pará, a partir desta reunião surgiu a ideia de criação de uma cartilha que pudesse informar sobre os tipos de violência e orientar acerca da rede de atendimento.

Para compor a cartilha foram convidadas associações, ONGs e demais entidades que representassem as pessoas com deficiências para dar voz as suas demandas. A cartilha está sendo criada em parcerias com Atenção Multidisciplinar, Orientação e Respeito à Pessoa com Autismo (AMORA), Associação Paraense das Pessoas com Deficiência (APPD), Associação de Apoio e Orientação aos Pais de Autista (GAOPA), Associação de Discentes com Deficiência da UFPA (ADD-UFPA), Comissão de Direitos das Pessoas com Deficiência (OAB), Movimento Orgulho Autista Brasil (MOAB) e os Cadeirantes Solidários.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.708BDDC1DA10DF2.7B34DE8E63B1BC54.98DFAEB693842006



➤ Homenagem ao Dia dos Pais

O Grupo de Trabalho de Humanização – GTH, em alusão ao Dia dos Pais celebrado no dia 09 de agosto, preparou uma homenagem com a criação de um painel decorado, possibilitando aos pais do CIIR registrar fotos e construir recordações desta data. A iniciativa além do benefício do reconhecimento deixa o local de trabalho mais agradável e familiar.



➤ Ginastica Laboral

A Ginastica laboral é um grande aliado no combate a má postura e a fadiga ocasionada pelo tempo de trabalho e/ou trabalhos repetitivos. Pensando, na qualidade de vida dos nossos colaboradores, obedecendo todos os protocolos de segurança de prevenção a COVID-19, as atividades de Ginastica Laboral Preparatória foram retomadas no mês de agosto, esse tipo de ginastica pretende diminuir a fadiga e prevenir doenças ocupacionais crônicas. A ação é composta por alongamentos que aumenta a circulação sanguínea, a viscosidade e lubrificação das articulações e tendões.

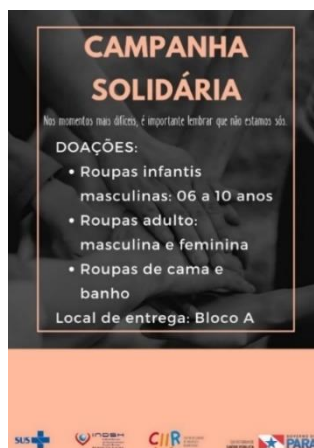
123



➤ Ação Campanha Solidária

O GTH em parceria com o Serviço Social e os demais setores do CIIR instituiu a Campanha Solidária, a fim de atender usuários e colaboradores que passam por alguma situação de vulnerabilidade. A campanha arrecada doações de roupas, alimentos, materiais de higiene, entre outras. Além das doações os beneficiados recebem apoio psicossocial.

No mês de agosto a ação atendeu 03 colaboradores que se encontravam em vulnerabilidade socioeconômica.



➤ Campanha para Doação de Sangue

No sentido de fortalecer a superação do cenário que vivenciamos, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, iniciou no mês de agosto a Campanha de Doação de Sangue, com o tema: **#BoraDoarCIIR**.

O GTH deu início a sensibilização interna, convidando os colaboradores a se fazerem presente nessa campanha, mostrando que a solidariedade corre nas veias de todos.

No dia 25 de setembro, 13 colaboradores do Centro foram dispensados de suas atividades laborais para realizar a doação de sangue ao Hemocentro. A ação teve apoio da Fundação Hemopa, por meio da “Caravana Solidária”, que disponibiliza transporte para pequenos grupos de voluntários.

124



➤ Jingle Sustentabilidade

A pedido da comissão de sustentabilidade, a equipe de Arte e Cultura criou um “jingle” de forma que elucida sobre a separação dos resíduos recicláveis, o jingle foi criado para a campanha promovida pelo CIIR em parceria com a Equatorial Energia. Houve um cortejo de conscientização e mobilização quanto a importância da reciclagem, para a preservação da natureza e do ser humano.



➤ **Música Itinerante**

No mês de agosto foram organizadas apresentações do projeto "música itinerante" - projeto proposto pela equipe de professores de linguagens artísticas - com pequenos repertórios para proporcionar momentos de prazer através da música, como uma forma de aliviar as tensões do cotidiano.

125



➤ **Projeto Qualidade de Vida do Colaborador- Cuida CIIR**

No mês de agosto foram desenvolvidas, as seguintes ações:

1. Documentário Fonte da Juventude;

Nos dias 28, 29, 30 e 31 de agosto, foi apresentado no auditório do CIIR, o documentário Fonte da Juventude. Essa ação teve como finalidade, apresentar a importância de hábitos saudáveis e os impactos positivos que essas ações geram nas nossas vidas. Houve a participação de 65 colaboradores do CIIR.

2. Apresentação do Projeto Qualidade de Vida para PCDs.

No mês de agosto aconteceu apresentação do Projeto Qualidade de Vida (PQV), para os colaboradores com deficiência, essa apresentação teve como objetivo dialogar sobre a prevenção de lesões de pele e inclusão em esportes adaptados e fomentar e conscientizar sobre estilo de vida saudável.



SETEMBRO:

➤ Mudança no Fluxo para a Entrega de Exames (Ambiência)

“Ambiência na Saúde refere-se ao tratamento dado ao espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, resolutiva e humana.”

(Série B, Textos Básicos da Saúde, Ministério da Saúde)

A ambiência, sendo uma vertente da Política Nacional de Humanização, torna-se importante para a reflexão sobre a relação do espaço físico do Centro com as subjetividades dos usuários.

Destacamos que em setembro, houve uma mudança no processo de entrega de exames, o qual estava sendo realizado na área da portaria. A mudança ocorreu em virtude de o verão amazônico não ser favorável a um ambiente não refrigerado como a portaria. Dessa forma, a entrega de exames foi realocada para um espaço mais confortável e climatizado. Para além disso, o caminho até a sala de entrega de exames foi sinalizado, para que os usuários consigam chegar ao seu destino sem nenhum entrave. Também está sendo disponibilizada uma pulseira, que identifica que o usuário está apenas aguardando resultado de exame.



➤ Projeto Qualidade de Vida do Colaborador- Cuida CIIR

No mês de setembro, várias ações foram desenvolvidas com a finalidade de proporcionar bem-estar físico e mental dos colaboradores:

- 198 colaboradores passaram por triagem realizada pela equipe de técnicos em enfermagem;
- 115 passaram por avaliação física, com o educador físico;
- 78 colaboradores compareceram a interconsultas com oftalmologia, dentista, fisioterapia, urologia, clínico geral e outras especialidades;
- 14 Colaboradores participaram da exibição do documentário “Fonte da Juventude”, no qual foi apresentada a importância de hábitos saudáveis, e os impactos positivos que essas ações geram em nossas vidas.

Vale ressaltar que, cumprindo os decretos de pandemia, as atividades físicas, que fazem parte das ações do Projeto, foram realizadas na área externa do Centro, com o acompanhamento e orientações do professor Reinaldo Ribeiro, visando a necessidade de cada colaborador.



➤ Setembro Amarelo

Setembro é o mês mundial de prevenção ao suicídio. O assunto ainda é considerado tabu, e enfrenta muita dificuldade devido à dificuldade de identificação dos sinais que precedem o ato de tirar a própria vida.

Pensando em contribuir na mudança desse cenário, o CIIR organizou algumas ações, as quais proporcionaram um diálogo entre profissionais da área e colaboradores do Centro:

1. Distribuição da “Régua dos Sentimentos”, na qual o colaborador registrou seu estado de humor diário para, no final do mês, entregar ao RH. Este setor, por sua vez, ficou responsável por fazer uma avaliação da saúde emocional do colaborador durante o mês de setembro;
2. Palestra com a colaboradora e psicóloga clínica Sônia Bezerra, especialista em Saúde Mental e Justiça Social, e integrante do grupo “RAISE” (Grupo de Psicólogos GESTALT Terapeutas que Trabalham com Comportamentos Suicida), nos dias 04 e 14/09/2020;
3. Palestra com o Psicólogo Alexandre Medeiros, Mestre em Ciência da Educação e Especialista em Gestão de Pessoas. Ambas as palestras discutiram sobre a importância de desenvolver hábitos saudáveis que tragam alegria e bem-estar para o desenvolvimento pessoal e profissional, no dia 11/09/2020;
4. Produção de vídeo pelo setor de Arte e Cultura, pensado e elaborado exclusivamente para a comunidade surda. O vídeo dialoga sobre a importância do desenvolvimento de hábitos saudáveis e do autocuidado, como forma de prevenção ao suicídio, ao mesmo tempo que apresenta uma rede de apoio para as pessoas surdas.

De acordo com a supervisora do RH, 05 colaboradores entregaram a régua dos sentimentos. No mês de outubro, a supervisora iniciou o acolhimento dos colaboradores para realizar a escuta ativa, no sentido de entender o cenário, as emoções e os sentimentos que este colaborador desenvolveu no mês de setembro. Após o acolhimento e a escuta ativa, foram realizadas as orientações individuais.

Lembramos, que os casos repassados por nossos colaboradores são sigilosos e cabe somente a supervisora de recursos humanos encaminhar as tratativas, de acordo com necessidade de cada colaborador.



129

➤ Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência

Segundo o último Censo Demográfico Brasileiro, 45,6 milhões de pessoas declaram ter pelo menos um tipo de deficiência. Esta porcentagem representava, no período da pesquisa, 23,9% da população.

Pensando em proporcionar um momento de diálogo entre profissionais e usuários, o CIIR, centro que é referência estadual na assistência de média e alta complexidade às Pessoas com Deficiência (PcD) de todas as faixas etárias, promoveu um cronograma de atividades em alusão ao Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência, realizado no período do dia 21 a 25 de setembro. No decorrer da semana, aconteceram as seguintes atividades:

- **21/09/2020** – Roda de Conversa com depoimentos de usuários e colaboradores com deficiência;
- **22/09/2020** – Sessão de cinema;

- **23/09/2020** - Roda de Conversa com depoimentos de usuários e colaboradores com deficiência;
- **24/09/2020** – Exibição do documentário “Urban Reality 2014”, o qual apresenta a rotina de atividades diárias de uma Pessoa com Deficiência. Destacamos que a protagonista do documentário é usuária dos serviços prestados pelo CIIR;
- **25/09/2020** – Encerramento das atividades, com dança, música e jogos entre colaboradores e usuários do Centro.

130



➤ Dia Mundial da Segurança do Paciente

Em comemoração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente e no sentido de aperfeiçoar o conhecimento já adquirido sobre o tema, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) e o Núcleo de Educação Permanente (NEP), divulgaram para todos os colaboradores do Centro o Curso Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde. O curso foi dividido em quatro módulos, e abordou temas que são extremamente importantes para o desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores.

São eles:

- Módulo 1 - Introdução à Segurança do Paciente e Qualidade;
- Módulo 2 - Protocolos de Segurança do Paciente I;
- Módulo 3 - Protocolos de Segurança do Paciente II;
- Módulo 4 - Investigação de Eventos Adversos em Serviços de Saúde.



OUTUBRO:

➤ **Semana da Criança**

No mês de outubro, o CIIR, por meio do GTH e do Setor de Arte e Cultura, organizou a Semana da Criança, que aconteceu no período de 05 a 09 de outubro, nos turnos da manhã e tarde, com sua culminância no dia 13 de outubro. O Setor de Arte e Cultura esteve presente para fazer, ver, ouvir, vivenciar, pintar, teatrar, musicar e cinemar. Tivemos jogos de tabuleiro, ping-pong (tênis de mesa), totó (pebolim), e vídeo game. Também houve a distribuição de pipoca e picolé.

Na culminância no dia 13 de outubro, tivemos distribuição de brinquedos, arrecadados por meio de uma campanha interna, e a distribuição de lanches, acompanhada de um belo festival de músicas e atividades lúdicas.

O principal objetivo foi comemorar o Dia das Crianças, proporcionando um espaço lúdico, e acesso e fruição aos bens e práticas artísticas às crianças usuárias do CIIR. O evento foi pensando estrategicamente, de modo a alcançar o maior número de usuários presentes diariamente no centro.

Segue abaixo o cronograma das atividades:

Pintura 05/10:

- Atividade 1: Pintura Com Carimbos (Objetos, Mãos, Folhas, Balão, Plástico Bolha Etc.);
- Atividade 2: Painel Coletivo;
- Atividade 3: Aquarela;

- Sessão de Cinema;
- Contação de Histórias (Contos).

Esporte 06/10:

- Atividade 1: Sala Sensorial;
- Atividade 2: Tênis De Mesa;
- Atividade 3: Futebol/ Torneio De Bocha;
- Sessão De Cinema;
- Contação de Histórias (Contos).

132

Artesanato 07/10:

- Atividade 1: Artesanato Com Palito De Picolé;
- Atividade 2: Brinquedos Musicais;
- Atividade 3: Organizadores;
- Sessão de Cinema;
- Contação de Histórias (Contos).

Jogos 08/10:

- Atividade 1: Vídeo Game;
- Atividade 2: Xadrez/ Dama/ Tabuleiro;
- Atividade 3: Jogos Lúdicos;
- Sessão de Cinema;
- Contação de Histórias (Contos).

Oficina de Confeccção de Brinquedos 09/10

- Atividade 1: Pipas;
- Atividade 2: Avião De Papel;
- Atividade 3: Brincar Com Brinquedos Confeccionados no Dia;
- Sessão de Cinema;
- Contação de Histórias (Contos).

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.708BDDC1DA10DF2.7B34DE8E63B1BC54.98DFAEB693842006

Culminância 13/10



133

➤ Outubro Rosa

O Outubro Rosa foi criado com o objetivo de promover a conscientização sobre o Câncer de Mama, apresentando a importância do autocuidado e do autoexame. Segundo o Instituto Nacional de Câncer (INCA), a estimativa de novos casos da doença para o ano de 2020 é 66.280.

Vale ressaltar que a chance de cura aumenta em 90% se o câncer for diagnosticado precocemente, e para isso, o autoexame é imprescindível. Porém, lembramos que este autocuidado deve estar presente não somente em outubro, mas de janeiro a janeiro.

Diante disso, o Grupo de Trabalho e Humanização (GTH) convidou a mastologista Luciana Valente para dialogar com nossos colaboradores e usuários acerca da importância do diagnóstico precoce e os benefícios do autocuidado.

A Palestra aconteceu no dia 23 de outubro, às 14h, no auditório do CIIR, contando com a participação de 41 colaboradores.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
68E01E42021F95EA.7688BDDC1DA10DF2.7B34DE8E6381BC54.98DFAEB693842906
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.7688BDDC1DA10DF2.7B34DE8E6381BC54.98DFAEB693842906

➤ 1º Semana de Cuidados com a Saúde Bucal

Tendo em vista o Dia do Dentista e o Dia Nacional da Saúde Bucal, o GTH, juntamente com a equipe do Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) e o setor de Arte e Cultura, realizaram a 1ª Semana de Cuidados com a Saúde Bucal, a qual teve como objetivo mostrar a importância dos cuidados diários preventivos.

A ação aconteceu no período de 23 a 27 de outubro, e consistiu em apresentações teatrais, orientações de saúde bucal e esclarecimento de dúvidas dos usuários e acompanhantes.

A encenação contou com a participação dos dentistas, recreadores e intérpretes de libras, para intermediar a comunicação entre colaboradores e usuários surdos e ouvintes.



➤ Mini Círio

O ano de 2020 se tornou um ano de superação, ano este, onde temos a todo momento que nos reinventar e descobrir novas formas de cumprimentar o outro, novas formas de comprar produtos para suprir nossas necessidades e até de nos despedirmos das pessoas que amamos. Tudo isso, no sentido de contribuir para a preservação da vida.

Com este entendimento, acreditamos que todos e todas, de alguma forma, reconhecem a existência de uma força superior que nos protege e nos orienta, de acordo com nossas crenças religiosas. E, mesmo os que não possuem uma crença, acreditam em uma força invisível. Neste sentido, o Grupo de Humanização organizou um momento de benção para independente do que cremos, abençoar este espaço que nos acolhe, seja como usuário, acompanhante ou colaborador.

O evento aconteceu no dia 15/10/2020 às 14h, com saída da portaria, e percorreu as dependências do Centro, juntamente com o Padre convidado, Ivan Conceição. Foi um momento de muita emoção para todos que de alguma forma participaram, possibilitando momentos de gratidão e esperança.

135



➤ **Projeto Qualidade de Vida do Colaborador- Cuida CIIR**

No mês de outubro, várias ações foram desenvolvidas, com a finalidade de proporcionar bem-estar físico e mental aos colaboradores:

- 10 colaboradores passaram por triagem, realizada pela equipe de técnicos em enfermagem;
- 10 colaboradores passaram por avaliação física, com o educador físico;
- 16 colaboradores passaram por avaliação com a nutrição;
- 04 colaboradores foram encaminhados para fisioterapia, clínico geral e outras especialidades;
- 17 Colaboradores participaram da exibição do documentário “*Fonte da Juventude*”, no qual foi apresentada a importância de hábitos saudáveis, e os impactos positivos que essas ações geram em nossas vidas.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.768BDDC1DA10DF2.7B34DE8E63B1BC54.98DFAEB693842906

➤ 1º Gincana da Qualidade de Vida

A 1ª Gincana do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR teve o propósito de promover qualidade de vida dos colaboradores, melhorando o bem estar físico e mental destes. As atividades da gincana foram elaboradas pelos profissionais de Educação Física, Nutrição e Psicologia, no sentido de promover humanização, respeito pelo próximo e a valorização do trabalho em equipe.

O público-alvo contemplou os colaboradores inscritos no Programa Qualidade de Vida (PQV), que passaram pela triagem, avaliação nutricional e avaliação com educador físico.

No decorrer dos meses de novembro e dezembro, aconteceram 09 (nove) atividades, as quais foram elaboradas pela equipe multiprofissional.



➤ Aniversariantes do Mês

O Aniversariantes do Mês ocorreu de forma itinerante, a comissão responsável pela ação se fez presente nos setores dos colaboradores aniversariantes, os quais receberam uma singela lembrança. Destacamos que as lembranças foram entregues para os aniversariantes do mês do mês de agosto, setembro e outubro.

137



NOVEMBRO:

➤ Visita Nossa Senhora de Nazaré ao CIIR

Sabemos que o ano de 2020 exigiu muito de todos. Passamos por momentos difíceis com perdas irreparáveis. Este ano será lembrado, não pela dor, mas pela luta que foi travada diariamente, e que aos poucos estamos conseguindo vencer. Por isso, não devemos deixar de agradecer pelas pequenas conquistas que foram alcançadas, pois elas representam o quanto somos fortes e o quantos dependemos uns dos outros para nos fortalecer enquanto seres humanos.

A fé foi primordial para a superação de muitos obstáculos. O ano de 2020 trouxe algo inédito: o diálogo entre as religiões, o amor pelo próximo, não importando crença ou religião. Apenas o respeito e a empatia, princípios fundamentais em uma sociedade.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.768BDDC1DA10DF2.7B34DE8E63B1BC54.98DFAEB6B93842906

No sentido de promover reflexão e agradecimento, o GTH/CIIR promoveu no dia 05/11/2020 às 10h, um momento de fé e devoção aos colaboradores, usuários e acompanhantes do Centro: A Visita da Imagem Peregrina de Nossa Senhora de Nazaré ao CIIR.



138

➤ **1º Semana de Cuidados com a Saúde Vocal e Auditiva**

No período de 23/11 a 27/11 aconteceu no auditório do CIIR a 1ª semana de cuidados com a saúde vocal e auditiva, da qual participaram um total de 141 colaboradores. O treinamento foi pensado pela equipe de fonoaudiologia, juntamente com GTH/CIIR.

Entendemos que a pandemia trouxe novos desafios que precisavam ser enfrentados, e um deles é o uso constante dos EPI's. O uso diário de máscaras pode proporcionar um esforço excessivo das cordas vocais, trazendo danos irreparáveis. Pensando nesse cenário, o treinamento trouxe a importância do autocuidado em tempos de pandemia. Dar a devida importância a saúde do trabalhador é fundamental para promover aos profissionais a sensação de bem-estar, tanto dentro quanto fora do ambiente de trabalho.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.768BDDC1DA10DF2.7B34DE8E63B1BC54.98DFAEB693842906



**I Semana de cuidados com a
saúde auditiva e vocal no CIIR.**



139



➤ **Projeto Qualidade de Vida do Colaborador- Cuida CIIR**

No mês de novembro, várias ações foram desenvolvidas, com a finalidade de proporcionar bem-estar físico e mental aos colaboradores:

- 05 colaboradores passaram por triagem, realizada pela equipe de técnicos em enfermagem;
- 05 colaboradores passaram por avaliação física, com o educador físico;
- 9 colaboradores passaram por avaliação com a nutrição;
- 01 colaborador foi encaminhado para o cardiologista;
- 18 colaboradores participaram de atividades físicas com educador social (essas atividades são realizadas no horário de 07h às 08h, de segunda a sexta).

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.768BDDC1DA19DF2.7B34DE8E63B1BC54.98DFAEB693842906

➤ 1º Gincana da Qualidade de Vida

O público-alvo contempla os colaboradores inscritos no Programa Qualidade de Vida (PQV), que passaram pela triagem, avaliação nutricional e avaliação com educador físico.

No mês de novembro aconteceram as seguintes atividades:

1º atividade: 06/11/2020 – Circuito e Oficina de Bebidas Pré e Pós Treino

Responsável: Equipe de Nutricionistas e Educadores Físicos

2º Atividade: 13/11/2020 - Caminhada e Corrida

Responsável: Equipe de Educadores Físicos

3º Atividade: 18/11/2020 – Oficina de Psicologia

Responsável: Equipe de Psicólogos

4º Atividade: 20/11/2020 - Dança e Aerobox

Responsável: Equipe de Educadores Físicos

5º Atividade: 27/11/2020 – Jogo Qual é o Alimento?

Responsável: Equipe de Nutricionistas

140



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.768BDDC1DA10F2.7B34DE8E63B1BC54.98DFAEB693842906

➤ Novembro Azul

Para trabalhar a saúde integral do homem, evitando não só o câncer de próstata, como também qualquer tipo de doença que possa atingir a população masculina, o GTH/CIIR promoveu ação alusiva ao "Novembro Azul" para os colaboradores, usuários e acompanhantes da unidade.

A ação foi iniciada com a entrega de um kit contendo um marcador de livro e um convite, no qual foi destacada a importância do autocuidado masculino. A ação teve o intuito de informar os participantes do evento sobre as doenças que atingem a população masculina e as formas de prevenção destas patologias.

Para tanto, nos dias 27 de novembro e 04 de dezembro, foi realizada uma roda de conversa com os colaboradores do Centro sobre o tema. A atividade foi mediada pelos colaboradores Wanderson Neves e Weverton Oliveira, ambos membros do GTH.

Durante o evento, foram debatidos vários temas. Entre eles, o preconceito, machismo, saúde masculina e as fragilidades masculinas, visando a reflexão sobre a desconstrução de mitos e paradigmas que estão presentes no universo masculino.



➤ Aniversariantes do Mês

No dia 27 de novembro o GTH/CIIR realizou mais um Aniversariante do Mês e, juntos, pudemos celebrar um dia único e especial na vida dos nossos colaboradores.

O Aniversariantes do Mês foi pensado para proporcionar a integração entre a equipe, o desenvolvimento de vínculo emocional e a valorização do colaborador. O GTH acredita que as ações de valorização do colaborador são de extrema importância para manter uma equipe motivada e unida.

O Aniversariantes do Mês ocorreu de forma itinerante, e a comissão responsável pela ação presenteou os colaboradores aniversariantes do mês de novembro.



DEZEMBRO:

➤ Parcerias Estabelecidas com o Posto Ipiranga

Com objetivo de alcançar o desenvolvimento de ações sociais, que contribuam para promoção de qualidade de vida, educação em saúde, sustentabilidade e conscientização. O CIIR juntamente com o Ipiranga desenvolveu ação ***Faça uma Criança Sorrir***, onde foi realizado arrecadação de brinquedos, o qual foram doados aos usuários do Centro no período de



143

➤ Associação de Moradores do conjunto Promorar

Em dezembro foi realizado encontro com o Presidente da associação de moradores do conjunto Promorar Sr. Breno, a fim de planejar e estabelecer estratégias de promoção a saúde, sensibilização, cultural, educativa e sustentável.

➤ Ação Educativa de Promoção a Saúde

GTH acompanhado da equipe de Odontologia do CIIR, realizou ação de promoção saúde e prevenção de agravos, de forma lúdica, dinâmica e prática, a ação foi desenvolvida pela Dentista Ruth Pantoja em conjunto com auxiliares de saúde bucal Márcia Nahum e Sérgio Barroso e o Técnico de saúde Bucal Diego Farias. A Dinâmica apresentou todos os cuidados necessários que precisamos desenvolver diariamente para manter a saúde bucal.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.768BDDC1DA10DF2.7B34DE8E63B1BC54.98DFAEB693842066

➤ **Projeto Qualidade de Vida do Colaborador- Cuida CIIR**

No mês de dezembro, várias ações foram desenvolvidas, com a finalidade de proporcionar bem-estar físico e mental aos colaboradores:

- 18 Colaboradores participaram de atividades físicas com educador social, essas atividades são realizadas no horário de 07h às 08h, de segunda a sexta.

144

➤ **Aniversariante do Mês de Dezembro**

No dia 30 de dezembro o GTH/CIIR realizou mais um aniversariante do mês para juntos celebrarmos um dia único e especial na vida dos nossos colaboradores.

O aniversariante do mês foi pensado para proporcionar a integração entre a equipe, desenvolvimento de vínculo emocional e a valorização do colaborador. O GTH acredita que as ações de valorização do colaborador são de extrema importância para manter uma equipe motivada e unida.

O Aniversariantes do Mês ocorreu de forma itinerante, e a comissão responsável pela ação presenteou os colaboradores aniversariantes do mês de dezembro.



➤ **Auto de Natal: Cadê o Papai Noel?**

Nos dias 21 a 23 - O setor de Arte e Cultura apresentou o Auto de Natal: Cadê o Papai Noel? As apresentações aconteceram em todos os blocos do centro, nos horários da manhã e tarde. Após cada apresentação houve a distribuição de brinquedos para as crianças que estavam no CIIR, todas foram contempladas. Nesta ação.

145



➤ **Live dos Melhores do Ano**

No dia 30 de dezembro foi programado uma LIVE que foi transmitida pela rede social do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), para colaboradores e usuários do centro, com a finalidade de agradecer a todos por todo empenho nesse ano repleto de peculiaridades.

A Live aconteceu às 13h e teve duração de 1h48min, com apresentação musical e premiações dos “Melhores do Ano” feitas pelo setor de arte e cultura, a partir de uma proposição do Grupo de Trabalho de Humanização. O Link da Live foi distribuído para colaboradores e usuários para que pudesse ser acompanhada na página do CIIR no Facebook.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.768BDDC1DA19DF2.7B34DE8E63B1BC54.98DFAEB693842066



146

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 12/03/2021 17:36 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 68E01E42021F95EA.7688BDDC1DA10DF2.7B34DE8E6381BC54.98DFAEB693842906