

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES - EXERCÍCIO 2021 -

Belém - PA

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

ÍNDICE GERAL

1. Identificação	4
2. Finalidades	4
3. Capacidade Instalada	5
3.1 Ambulatório	5
3.2 CEO II	6
3.3 SADT	6
3.4 Reabilitação	6
3.5 Oficina	7
3.6 Arte e Cultura.....	7
3.7 NATEA.....	7
4. Atendimento Ambulatorial	7
5. Serviço de apoio diagnóstico e terapêutico - SADT	9
6. Absenteísmo – Atendimento Ambulatorial.....	10
6.1 Absenteísmo - SADT.....	12
7. Serviço Social	14
7.1 Atendimento de orientações internas e ao reabilitando	14
7.2 Atendimento e orientações de demandas espontâneas	14
7.3 Avaliação Global.....	15
7.4 Reavaliação Global	15
7.5 Atendimento do Acolhimento do Serviço Social no Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista- NATEA.....	15
7.6 Visita Domiciliar	16
7.7 Atendimento no Time de Resposta Rápida – TRR.....	16
7.8 Treinamento Interno	16
7.8.1 CAPACITAÇÃO	16
7.9 Ação Interna	17
7.9.1 O Serviço Social em parceria com o GTH	17
7.10 SEMINÁRIO NACIONAL DE ESTRATÉGIAS DA SAÚDE PARA O COMBATE À VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES	18
7.11. Eventos Externos	19
7.11.1 Caminhada em alusão ao dia nacional da pessoa com deficiência	19
7.11.2 - Dia de valorização da cidadania da pessoa com deficiência.....	19
7.11.3 - Saúde por todo o Pará	20
7.11.4 - Visita Institucional no centro dia de referência	22
7.11.5 - Feira do livro	22
8. Educação	23
8.1 Parâmetros para Registro das Atividade do Núcleo	25
8.2. Análise dos Dados	25
8.2.1 Total de Treinamentos.....	26
8.2.2 Total de Horas de Treinamento.....	27
8.2.3 Horas por colaborador.....	27
8.2.4 Total de Participações	28
8.2.5 Quantitativo de Participações em treinamento por setores	28
8.2.6 Total de valor investido.....	30
8.3 Visão Geral de Treinamentos	30
8.4 Projetos	31

8.4.1 Documentos.....	31
8.4.2 Orientações Científicas	32
8.4.3 Editais, Prêmios e Pesquisas	35
8.4.4 Projetos	37
8.4.5 Demais reuniões e eventos.....	39
8.4.6 Momentos formativos.....	42
8.4.7 Integrações Institucionais	42
8.5 Considerações projetos	44
8.6 Libras	58
8.6.1 Atribuições.....	59
8.6.2 Descrição das Atividades dos Intérpretes.....	59
8.6.3 Estatísticas de Atendimentos	60
8.6.4 Considerações dos intérpretes de libras	61
8.7. EVENTOS	64
8.7.1 Depoimentos dos treinamentos, realizados nos Formulários de Avaliação de Treinamento	64
8.8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	83
9. Recursos Humanos	91
10. Serviços Terceirizados	91
10.1 Serviços Terceirizados – Número de Colaboradores	91
10.2 Especialidades – Médicas e Não-Médicas	92
11. Faturamento	93
12. Serviço de Atenção ao usuário – SAU	93
12.1 Índice de Satisfação do Usuário	93
12.2 Índice de Satisfação por Setor	94
13. Metas Físicas	96
13.1 Mapa Comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CER IV	96
13.2 Mapa Comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT	97
13.3 Mapa Comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II	99
14. Ações realizadas Arte e Cultura	100
15. Ações realizadas Grupo de Trabalho de Humanização	111

1. IDENTIFICAÇÃO

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000, Bairro Barreiro, Município de Belém/PA, que compreende uma área de 23.704,079Km², com uma população estimada em 1.485.732 habitantes.

Estima-se que no Pará uma a cada quatro pessoas possua algum tipo de deficiência, o que reflete um universo de aproximadamente 2 milhões de potenciais Usuários em todo Estado. Esta realidade, denota a necessidade de cuidados específicos voltados a este público, bem como encurtar a caminhada da PCD, por meio dos fluxos de regulação pública estadual, investimentos nas áreas de acessibilidade e inclusão e oportunizando tratamentos eficazes, terapias alternativas, já disponíveis no *Sistema Único de Saúde – SUS* e com resultados comprovados.

Foi inaugurado no dia 30 de maio de 2018, dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

A Gestão do CIIR está sendo realizado pela Organização Social de Saúde, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH desde 24 de novembro de 2017, de acordo com o Contrato de Gestão Nº 002/2017, celebrado entre a Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará e a referida OSS.

2. FINALIDADES

O C.I.I.R foi criado para o atendimento da Pessoa com Deficiência em todo estado, sendo um Centro Especializado em Reabilitação tipo IV (Física, Auditiva, Visual e Intelectual); Centro Especializado em Odontologia tipo II (Periodontia, Endodontia, Cirurgia Oral e procedimentos básicos) e Oficina Ortopédica (confecção de órteses, próteses e adaptação de meios auxiliares).

O complexo foi criado para garantir o atendimento, melhoria da acessibilidade e promover a inclusão da Pessoa com Deficiência no Estado do Pará. O C.I.I.R se diferencia dos demais centros existentes no País por ofertar uma variedade/volumetria imensa de serviços em um único lugar, a exemplo de SADT, Ambulatório, CEO II, CER IV, Oficina Ortopédica e Arte e Cultura e o Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA.

O C.I.I.R reúne em seu complexo uma gama de serviços para diminuir o tempo e acesso da PCD, propiciando uma linha de cuidados com resultados mais eficazes e promovendo a inclusão de forma integrada e humanizada.

3. CAPACIDADE INSTALADA

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, em Belém, às margens da Baía do Guajará, está instalado em uma área total de mais de 40 mil metros quadrados, sendo que seus espaços são compostos por 5 módulos, totalizando 15 mil m² de área construída. O espaço dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

O Centro apresenta um perfil ímpar no país, por agregar múltiplos serviços em um único local, assim como profissionais especializados em diagnosticar e definir as demandas sensório-perceptivo-cognitivas e físicas dos processos produtivos, aptos para realizar a compatibilização das deficiências, elaborar recomendações em acessibilidade, adequações, adaptações e tecnologias assistivas, que garantam melhor qualidade à atividade laboral para a Pessoa com Deficiência – PcD. Somos um Centro Especializado em Reabilitação IV (CER IV) – Reabilitação Física, Intelectual, Visual e Auditiva, a além disso, possuímos, Oficina Ortopédica e o Centro de Especialidades Odontológicas II (CEO II).

O CIIR agrega em um único espaço assistência médica ambulatorial, odontológica, reabilitação, oficinas para produção de órteses e próteses e Serviço de Diagnósticos que aumentará significativamente a qualidade na atenção às crianças, jovens e adultos com deficiência no Estado.

3.1 Ambulatório

Composto de uma recepção, treze banheiros, quinze consultórios médicos para realização de consultas das seguintes especialidades médicas: Anestesiologia, Clínica Médica, Cardiologia Adulto e Pediátrica, Fisiatria, Geneticista, Neurologia Adulto e e Pediátrica, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Urologia Adulto e Pediátrica, Gastroenterologia Adulto e Pediátrica, Psiquiatria, Pediatria, Reumatologia Adulto e

Pediátrica, Endocrinologia Adulto e Pediátrica, Ortopedia Adulto e Pediátrica, Dermatologia Pediátrica, Alergologia Pediátrica, Hematologia Pediátrica, Nefrologia Pediátrica, Odontologia Necessidades Especiais, Nutrição, Pedagogia/Psicopedagogia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Educação Física, Musicoterapia, Psicologia, Fonoaudiologia, Enfermagem .

3.2 CEO II

Composto de uma recepção, dois banheiros sendo: Banheiro familiar e trocador ostomizado, sala da gerência, quatro Consultórios Odontológicos para a realização das seguintes consultas e procedimentos odontológicos: Odontologia Especializada, Periodontia, Endodontia e Cirurgia Oral Menor e sala para realização de raio-x periapical.

3.3 SADT

Composto por uma recepção, quatro vestiários, dois banheiros, duas salas de ultrassom para realização de ultrassonografia geral, ultrassonografia doppler e ecordiograma adulto e pediátrico, uma sala de raio X digital, uma sala de raio X odontológico panorâmico, uma sala de densitometria óssea, uma sala de eletroneuromiografia, uma sala de eletrocardiograma, uma sala de mapa e holter, uma sala de eletroencefalograma, uma sala de S.A.U (serviço de Atendimento ao Usuário), uma sala o PACS, uma sala de supervisão de enfermagem, uma sala de Teste Ergométrico, uma sala de laudos e indução/recuperação.

3.4 Reabilitação

Composto por uma recepção, cinco vestiários, dois trocadores, dois banheiros, uma sala de mecanoterapia, duas piscinas, uma sala de atendimento terapia individual infantil/Adulto, uma sala de T.O. infantil estimulação precoce, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de atendimento terapêutico em grupo infantil, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de A.V.D (Atividade de Vida Diária), uma sala de Cyber com capacidade para 12 (doze) pessoas, uma sala de tecnologia assistiva, uma sala de convivência e auditório com 96 lugares.

3.5 Oficina

Composta por uma recepção, dois vestiários, dois banheiros, uma sala de provas, uma sala de tomada de moldes, oficina de órtese e prótese, laboratório prótese ocular, consultório de prótese buco-maxilo-facial, almoxarifado, uma sala de gerente de produção e uma sala de controle de saída de material.

3.6 Arte e Cultura

Composto por uma sala de coordenação de arte e cultura, uma sala de coordenação de apoio, uma sala de dança, uma sala de música, uma sala de ateliê, biblioteca inclusiva, um almoxarifado, três depósitos, sala de reunião, dois vestiários e dois banheiros.

3.7 Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA

Composto com área de recepção, 26 de salas de terapias, incluindo sala com brinquedos, equipadas e estruturadas para atender as diversas terapias referentes ao autismo, sala de supervisão, três banheiros, sendo 1 masculino, 1 feminino e 1 infantil, 2 vestiários.

4. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O CIIR deverá realizar um número de atendimento ambulatorial mensal de 22.700 (Vinte e dois mil e setecentos consultas/procedimentos mês), para pacientes admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhados pela Central de Regulação, de acordo com o número de consultórios existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

1.3. Nº de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade	Meta	Média
Anestesiologia	-	97
Clínica Médica	-	343
Farmacologia Clínica	-	2
Cardiologia Adulto	100	96
Fisiatria	500	204
Geneticista	200	71
Neurologia Adulto	200	164
Neuropediatria	400	325
Oftalmologia	300	275
Ortopedia Adulto	100	108
Otorrinolaringologista	350	368
Urologia Adulto	50	50
Gastroenterologia Adulto	100	90
Psiquiatra	350	402
Cirurgião Dentista Esp. Necessidades Especiais	1.000	652
Cirurgião Dentista Esp. Endodontia	300	114
Cirurgião Dentista Esp. Periodontia	250	444
Cirurgião Dentista Esp. Buco Maxilo Facial	150	215
Fisioterapia	4.000	1.587
Terapia Ocupacional	4.000	2.794
Fonoaudiologia	2.200	1.658
Enfermagem	1.000	293
Nutrição	500	190
Pedagogia/Psicopedagogia	1.000	1.345
Psicologia	1.000	2.171
Educação Física	1.500	421
Pediatria Geral	200	112
Reumatologia Adulto	100	78
Ortopedia Pediátrica	300	401
Musicoterapeuta	750	506
Prótese Buco-Maxilo-Facial	-	20
Alergologia Pediátrica	200	93
Cardiologia Pediátrica	300	150
Dermatologia Pediátrica	150	76
Endocrinologia Pediátrica	200	83
Gastroenterologia Pediátrica	250	68
Hematologia Pediátrica	150	23
Nefrologia Pediátrica	250	46
Reumatologia Pediátrica	100	28
Urologista Pediátrica	200	40
Total	22.700	16.201

5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

O CIIR deverá realizar um número mensal de 8.440 (oito mil, quatrocentos e quarenta) exames, a pacientes admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhados pela Central de Regulação, de acordo com o número de salas existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

2.1. Imagens e Métodos Gráficos	Meta	Média
Audiometria	500	189
Berapotencial Evocado	280	69
Densitometria Óssea	400	130
Ecocardiograma	150	94
Eletrcardiograma	400	174
Eletronecefalograma	200	89
Eletroneuromiografia	200	54
Teste Ergométrico	150	58
Holter	200	61
Imitanciometria	300	92
Mapa	200	81
Raio-x Digital	1.500	866
Raio-x Odontológico	300	48
Ultrassonografia com Doppler	200	84
Ultrassonografia Geral	500	206
Otoemissões Acústicas	280	65
Processamento Auditivo	30	6
Análises Clínicas	2.000	3.113
Análises Genéticas	50	21
Ecocardiograma Pediátrico	150	94
Exames de Otorrinolaringologista	100	80
Mapeamento de Retina	20	23
Urografia	15	0
Avaliação Urodinâmica	15	6
Ressonância Magnética	80	211
Gesso Ortopédico	150	67
Tomografia Computadorizada	70	34
Total	8.440	5.731

6. ABSENTEÍSMO – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Neste ano 73.061 atendimentos deixaram de ser realizados, resultando em uma taxa absenteísmo de 27%.

10

Especialidades	ABSENTEISMO ANUAL - 2021			
	Total	Cont.	Abs.	%
Cardiologia Adulto	1.151	1.200	395	192
Fisiatria	2.451	6.000	1.000	82
Geneticista	849	2.400	452	71
Neurologia Adulto	1.972	2.400	945	164
Neuropediatria	3.896	4.800	1.912	162
Oftalmologista	3.301	3.600	1.958	183
Ortopedia Adulto	1.292	1.200	434	215
Otorrinolaringologista	4.421	4.200	1.945	211
Urologia Adulto	605	600	244	202
Gastroenterologia Adulto	1.084	1.200	469	181
Psiquiatra	4.829	4.200	1.758	230
Cirurgião Dentista Esp. Nec. Especiais	7.860	12.000	413	131
Cirurgião Dentista Esp. Endodontia	1.166	3.600	258	65
Cirurgião Dentista Esp. Periodontia	5.538	3.000	307	369
Cirurgião Dentista Esp. Buco Maxilo Facial	2.598	1.800	105	289
Fisioterapia	19.044	48.000	7.814	79
Terapia Ocupacional	33.527	48.000	11.694	140
Fonoaudiologia	19.898	26.400	11.549	151

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

Enfermagem	3.518	12.000	433	59
Nutrição	2.278	6.000	1.664	76
Pedagogia/Psicopedagogia	16.136	12.000	3.959	269
Psicologia	26.047	12.000	11.831	434
Educação Física	5.054	18.000	2.121	56
Pediatria Geral	1.342	2.400	706	112
Reumatologia Adulto	935	1.200	244	156
Ortopedia Pediátrica	4.816	3.600	1.435	268
Musicoterapia	6.075	9.000	2.695	135
Alergologia Pediátrica	1.114	2.400	640	93
Cardiologia Pediátrica	1.801	3.600	879	100
Dermatologia Pediátrica	908	1.800	727	101
Endocrinologia Pediátrica	998	2.400	616	83
Gastroenterologia Pediátrica	813	3.000	570	54
Hematologia Pediátrica	281	1.800	166	31
Nefrologia Pediátrica	548	3.000	238	37
Reumatologia Pediátrica	331	1.200	155	55
Urologista Pediátrica	481	2.400	330	40
TOTAL	188.958	272.400	73.061	139
TOTAL GERAL				

Absenteísmo 27%

6.1 ABSENTEÍSMO – SADT

Os atendimentos ofertados em SADT no ano de 2021, com o surgimento da Pandemia do COVID – 19, sofreram uma diminuição na procura, resultando em uma taxa absenteísmo de 10,9%. Neste ano 11.023 atendimentos deixaram de ser realizados, sendo que, 69,96% deste quantitativo refere-se aos agendamentos dos órgãos reguladores.

12

Especialidade	ABSENTEÍSMO 2021			
	Contr.	Exec.	Abs.	%
Audiometria	6.000	2.268	578	38
Berapotencial Evocado	3.360	833	357	25
Densitometria Óssea	4.800	1.555	814	32
Ecocardiograma	1.800	1.131	793	63
Eletrocardiograma	4.800	2.088	374	44
Eletroencefalograma	2.400	1.063	730	44
Eletroneuromiografia	2.400	650	384	27
Teste Ergometrico	1.800	700	655	39
Holter	2.400	728	749	30
Imitanciometria	3.600	1.102	107	31
Mapa	2.400	977	538	41
Raio-x Digital	18.000	10.395	1.224	58
Raio-x Odontológico	3.600	580	78	16
Ultrassonografia com Doppler	2.400	1.004	519	42

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FD84309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

Ultrassonografia Geral	6.000	2.467	1.368	41
Otoemissões Acústicas	3.360	776	77	23
Processamento Auditivo	360	57	49	16
Análises Clínicas	24.000	34.248	331	143
Análises Genéticas	600	42	0	7
Ecocardiograma Pediátrico	1.800	1.133	555	63
Exames de Otorrinolaringologista	1.200	960	172	80
Mapeamento de Retina	240	225	22	94
Urografia	180	0	3	0
Avaliação Urodinâmica	180	48	26	27
Ressonância Magnética	960	2.526	327	263
Gesso Ortopédico	1.800	799	174	44
Tomografia Computadorizada	840	412	19	49
Total	101.280	68.767	11.023	68

13

Absenteísmo

16,0%

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

7. SERVIÇO SOCIAL

- Demanda Espontânea: 55
- Avaliação Global: 464
- Reavaliação global: 105
- Orientações Internas: 3.100
- Visitas domiciliares: 17
- TRR: 160
- NATEA: 1.681
- Total de atendimentos: 5.582

14

7.1 Atendimento de Orientações Internas e ao Reabilitando

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, carteiras passes livres, serviços, programas entre outros. No ano de 2021 foram realizados 3.100 atendimentos de orientações Internas.

7.2 Atendimentos e Orientações de Demandas Espontâneas

Nos atendimentos de demandas espontâneas o setor busca orientar os visitantes sobre o processo e fluxo de entrada no Centro, além de informar quanto ao protocolo e perfil de atendimento no CIIR. Nesta abordagem são acolhidas demandas e/ou encaminhamentos direcionados pela rede socioassistenciais de todo o Estado do Pará.

O setor de Serviço Social está sempre visando a plena inclusão da pessoa com deficiência na sociedade. No ano de 2021 foram realizadas 55 orientações de demandas espontâneas.

7.3 Avaliação Global

No ano de 2021 os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual e auditiva), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo: sociais, econômicas entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao ano supracitado de atendimentos na avaliação global foram de 464.

7.4 Reavaliação Global

Realizamos no ano de 2021 atendimentos aos usuários em reabilitação que retornaram para os atendimentos a fim de dar continuidade ao tratamento. O objetivo das reavaliações, no que compete ao serviço social, é verificar fatores sociais que influenciaram no contexto sociofamiliar dos usuários e seus familiares, sobretudo, neste período de pandemia, bem como, reorientá-los sobre benefícios, normas e rotinas institucionais.

Desta forma, os usuários passaram pelas reavaliações global, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual e auditiva).

Os dados referentes ao ano supracitado de atendimentos nas reavaliações global foram: 105.

7.5 Atendimento do Acolhimento do Serviço Social no Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista- NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº

9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No ano de 2021 foram realizados **1.681** atendimentos, sendo acolhimentos, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

16

7.6 Visita Domiciliar

No ano de 2021, foram realizadas 17 visitas domiciliares de usuários para avaliação e parecer social sobre as demandas apresentadas como necessárias à realização da visita.

7.7 Atendimento no Time de Resposta Rápida – TRR

No ano de 2021, o time de resposta rápida (TRR) que tem como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas, foram realizados 160 atendimentos. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, telefonista, maqueiro e assistente social.

7.8 TREINAMENTO INTERNO

7.8.1 CAPACITAÇÃO

No dia 07 de maio de 2021, em alusão ao “Maio laranja”, o setor de serviço social organizou uma capacitação voltada aos colaboradores do Centro, que teve como tema “Combate e enfrentamento ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes”, sendo este ministrado pelo psicólogo e advogado João Jorge Neto, que também é membro do Comitê Estadual de Enfrentamento a Violência Sexual de Crianças e Adolescentes. O evento em questão teve como objetivo discutir sobre identificação e abordagem referente a essas demandas e reforçar a importância da rede de cuidados voltada a crianças e adolescentes.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FD84309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

Imagem: 01 e 02: Momentos de realização da capacitação.

Imagem:01



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

Imagem: 02



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

7.9. AÇÃO INTERNA

7.9.1 AÇÃO SERVIÇO SOCIAL E GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO.

A Ação foi realizada durante o mês de julho pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH). A seleção das famílias foi feita pelo Serviço Social. A campanha foi realizada a partir de relatos do Serviço Social sobre as dificuldades financeiras de algumas famílias diante dos desafios impostos pela pandemia da covid-19, a partir destes relatos foi realizada sensibilização dos colaboradores e dos usuários do Centro para doação de alimentos e itens de higiene.

Imagem:03



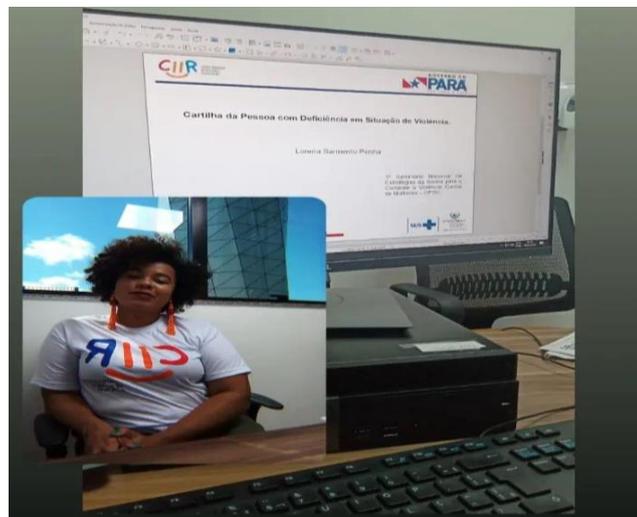
Fonte: Setor de serviço Social (CIIR)

7.10 SEMINÁRIO NACIONAL DE ESTRATÉGIAS DA SAÚDE PARA O COMBATE À VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES.

O evento realizado pela Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC, reuniu experiências e ações de profissionais da saúde de todas as regiões do Brasil na prevenção da violência contra as mulheres e na atenção às mulheres vítimas de violência. Além disso, foram disponibilizados espaços para questionamento sobre as experiências apresentadas, visando a reflexão e aprofundamento dos conhecimentos sobre o assunto.

O seminário contou com participações especiais e apresentação de 15 iniciativas, entre elas a “Cartilha da Pessoa com Deficiência em Situação de Violência”, material produzido pelo CIIR e outras entidades, a partir das demandas identificadas no Serviço Social. A apresentação resultou na premiação de boas práticas no enfrentamento a violência contra mulheres, assim como na produção de artigo que será publicado na revista do departamento de saúde da UFSC.

Imagem: 04 - Assistente Social na apresentação da iniciativa.



Fonte: Setor de serviço Social (CIIR)

7.11. Eventos Externos

7.11.1 Caminhada em alusão ao dia nacional da pessoa com deficiência

No dia 21/09/2021 o CIIR participou da caminhada em alusão ao dia nacional da luta da pessoa com deficiência, as assistentes sociais Ediana Aleixo e Regiane Abadessa estiveram presente junto com os demais colaboradores.

19

Imagem: 05 – Colaboradores durante o evento



Fonte: Setor de serviço Social (CIIR)

7.11.2 - Dia de valorização da cidadania da pessoa com deficiência

No dia 30/09/2021 a assistente social Lorena Penha participou do evento do dia de valorização da cidadania da pessoa com deficiência, realizado no centro integrado de inclusão e cidadania. A ação tinha por objetivos garantir o acesso da referida população a consultas médicas, documentação, cadeira de rodas, gratuidades nos transportes públicos, entre outros. O serviço social atuou junto com o TERPAZ/SESPA, nas orientações sobre passe livre intermunicipal.

Imagem: 06 - Assistente Social na participação do evento.



Fonte: Setor de serviço Social (CIIR)

7.11.3 - Saúde por todo o Pará

O Serviço Social participou da “Expedição Saúde por todo Pará em territórios indígenas”, realizando **132** atendimentos. A ação é coordenada pela Secretaria de Estado de Saúde do Pará (SESPA), é desenvolvida em parceria com o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) e com a Universidade Federal do Pará (UFPA), no qual visa levar aos territórios indígenas serviços de saúde como: consultas médicas, exames e avaliações com equipe multiprofissionais composta por Assistente Social, Nutricionista, Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiologia e Fisioterapia, tendo como objetivo proporcionar proteção a saúde dos indígenas. O Centro é responsável pelo acompanhamento do crescimento indígenas de 0 a 5, avaliação nutricional, teste da orelhinha e da linguinha, por orientações sobre o aleitamento materno de indígenas no período da lactação e gestantes, além da avaliação geral do desenvolvimento, entre outras demandas identificadas que façam parte das atribuições do CIIR.

Imagem: 07



Fonte: Setor de serviço Social (CIIR)

Imagem: 08



Fonte: Setor de serviço Social (CIIR)

7.11.4 - Visita Institucional no centro dia de referência

No dia 09 de dezembro/2021, a assistente social Gleice Maia, Junto a supervisora da Reabilitação, Ivana Pimentel, realizam visita institucional no centro dia de referência com objetivo de conhecer o trabalho realizado pelo centro junto a pessoas com deficiência.

Imagem: 09



Fonte: Setor de serviço Social (CIIR)

7.11.5 - Feira do livro

O serviço Social participou nos dias 01 e 02 de dezembro da 24ª feira Pan-Americana do livro e das multivozes. No estande as assistentes sociais junto com a equipe do CER IV, NATEA E ARTE CULTURA, mostraram a importância da assistência às Pessoas com Deficiência. (PcD)

Imagem: 10



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

Imagem: 11



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

8. EDUCAÇÃO

As diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS) consideram a educação permanente como conceito pedagógico no setor saúde. De acordo com isto, ações da Política Nacional buscam “estimular, acompanhar e fortalecer a qualificação profissional dos trabalhadores da área da saúde, para a transformação das práticas de saúde, em direção ao atendimento dos princípios fundamentais do SUS, a partir da realidade local e da análise coletiva dos processos de trabalho” (BRASIL, 2017).

Neste sentido, a inserção dos Núcleos de Educação Permanente (NEP's) em instituições de saúde tem como finalidade a transformação das práticas do trabalho, por meio de ações e reflexões críticas, científicas e eficazes. Neste sentido, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), seguindo as diretrizes desta Política e, sobretudo, tendo suas ações fundamentadas na PNEPS, utiliza a Educação Permanente em Saúde (EPS) como potencial ferramenta, uma vez que, a aprendizagem significativa gera a possibilidade de transformação das práticas profissionais em ações positivas, e conseqüente melhora na qualidade dos serviços prestados.

O NEP do CIIR, dentre tantas ações, busca identificar necessidades de formação de acordo com as especificidades e organização do SUS, e as potencialidades de cada colaborador e setores do Centro. Também busca estabelecer prioridades para ação de educação permanente por setor, e construir ações educativas, em parceria com as iniciativas de formação capilarizadas, contextualizadas e transformadoras.

Também, existem outros pilares de Educação Permanente que compõem o Núcleo: os tradutores/intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), que atuam como mediadores e auxiliam na diminuição das dificuldades de comunicação de pessoas Surdas, em através dos atendimentos diretos aos usuários ou com as aulas de Libras ofertadas aos colaboradores do Centro, que se configuram como treinamentos regulares e contabilizados em nossa estatística. Também, o Gerenciamento de Projetos, o qual se configura como uma importante metodologia adotada pelo Centro, agregando valor ao planejamento estratégico, estruturando e

organizando as práticas, através dos protocolos e processos já estabelecidos. Igualmente, estimula a prática da escrita científica em saúde, por meio da produção de artigos, resumos, capítulos de livros, participação em eventos científicos etc, além de buscar por parcerias externas, premiações e captação de recursos.

Este relatório apresentará as ações do NEP, realizadas no ano de 2021, protagonizadas pela equipe que o compõe: coordenadora do NEP, Enfermeira de Projetos, Intérpretes de Libras, Auxiliar administrativa e participante do projeto INCLUICIIR, que nos auxilia em demandas administrativas.

24

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

8.1. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES DO NÚCLEO

- a) Setor da Unidade que o treinamento foi realizado;
- b) Número de participantes do treinamento;
- c) Carga horária do treinamento;
- d) Quantitativo das horas;
- e) Quantitativo das participações em treinamentos;
- f) Quantitativo de treinamentos externos e internos.

25

8.2. ANÁLISE DOS DADOS

O treinamento e capacitação dos colaboradores é uma prática adotada pelo CIIR, com o intuito de aumentar o desempenho das equipes e potencializar os resultados diários, além de analisar que o mercado se mostra cada vez mais competitivo, e o Centro pensa em estratégias para reter talentos e manter seus profissionais engajados.

A qualificação dos colaboradores no CIIR envolve tanto os profissionais que exercem os cargos de diretoria, gerência e supervisão, como também os colaboradores da área de atendimento, reabilitação, incluindo os de SHL e terceirizados.

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro do ano de 2021, realizamos 423 (quatrocentos e vinte e três) registros de treinamentos, sendo 257 (duzentos e cinquenta e sete) registros de treinamentos internos e 166 (cento e sessenta e seis) externos, alcançando um total de 6.230 (seis mil, duzentos e trinta) participações. No que diz respeito a carga horária, totalizamos 15363h09min de treinamentos, equivalente à 34h11min25seg em horas de treinamento por colaborador.

O quadro abaixo, Total de Horas Anual, demonstra com bastante clareza a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados no ano de 2021:

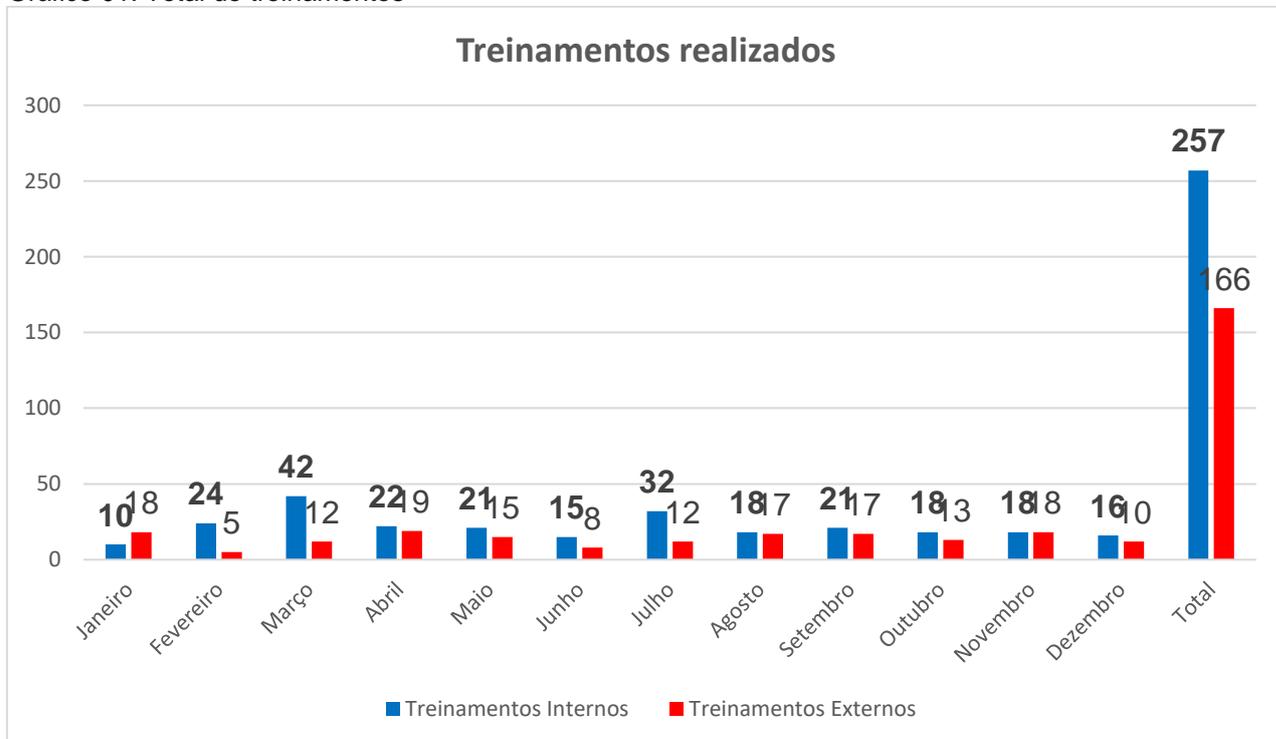
TOTAL DE HORAS ANUAL/2021				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
GASS	197	3137	6981:35:00	15:26:06
DIEX	124	1840	4667:44:00	10:31:43
DITE	6	43	68:30:00	00:09:18
GAFI	96	1210	3645:20:00	08:10:18
TOTAL	423	6230	15363:09:00	34:11:26

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.2.1 Total de Treinamentos

No ano de 2021, tivemos um quantitativo de 257 treinamentos internos e 166 treinamentos externos, totalizando 423 treinamentos.

Gráfico 01: Total de treinamentos

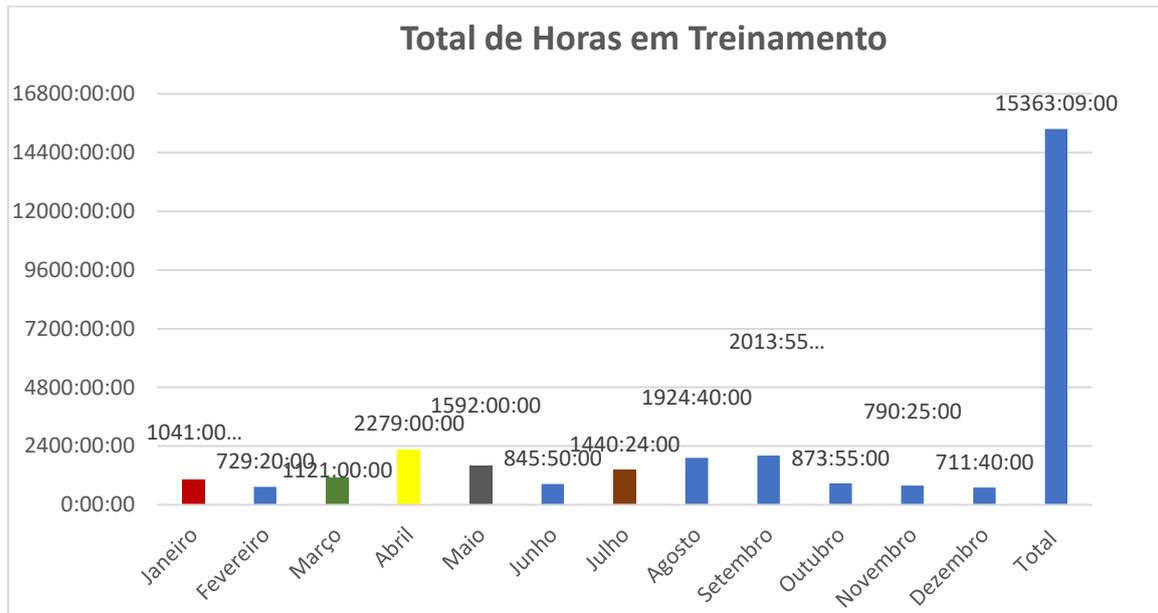


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.2.2 Total de horas de treinamentos

Durante o ano, alcançamos o quantitativo de 15363:09:00 horas em treinamentos.

Gráfico 02: Total de horas em treinamento

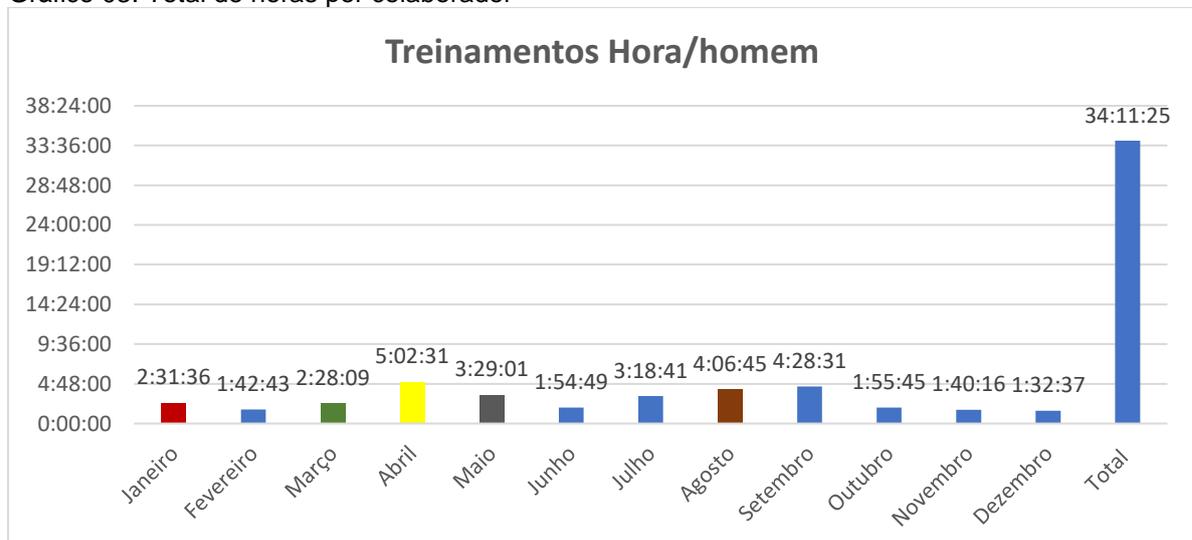


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

8.2.3 Horas por colaborador

Neste ano, alcançamos um total de 34:11:25 horas de treinamento por colaborador. Vale ressaltar que nossa meta institucional de hora/treinamento anual, por colaborador, é de 48h00min.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

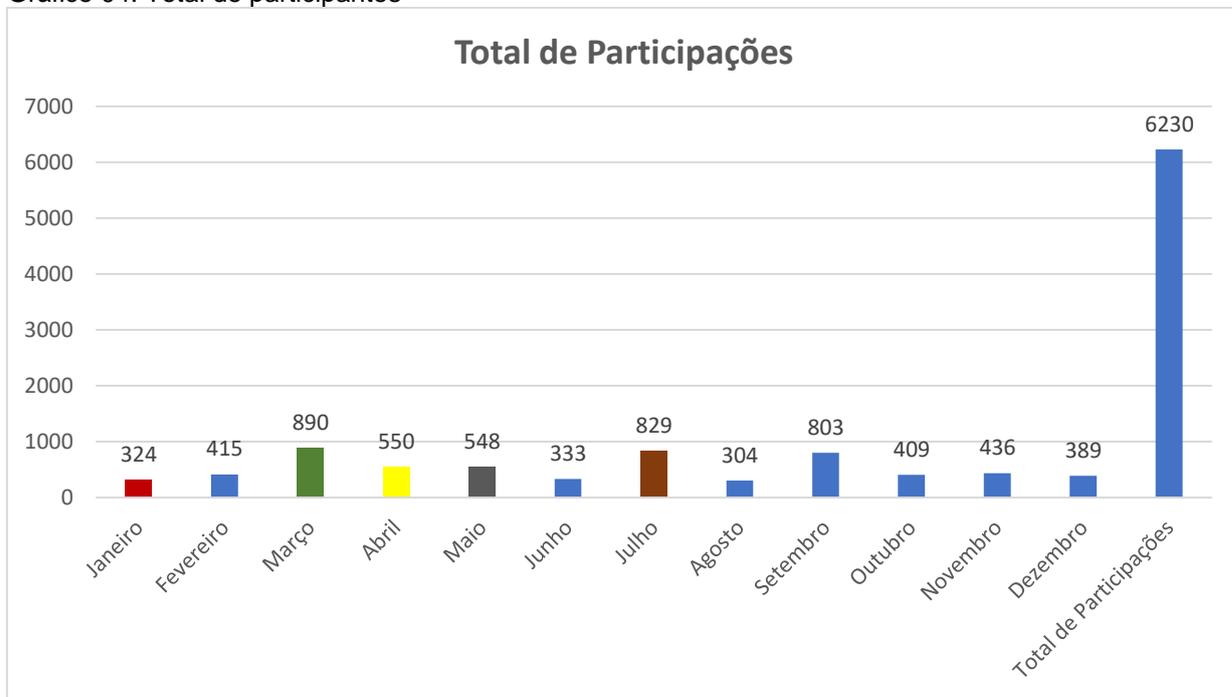


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.2.4 Total de participações

No decorrer do ano de 2021, tivemos um total de 6.230 participações em treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

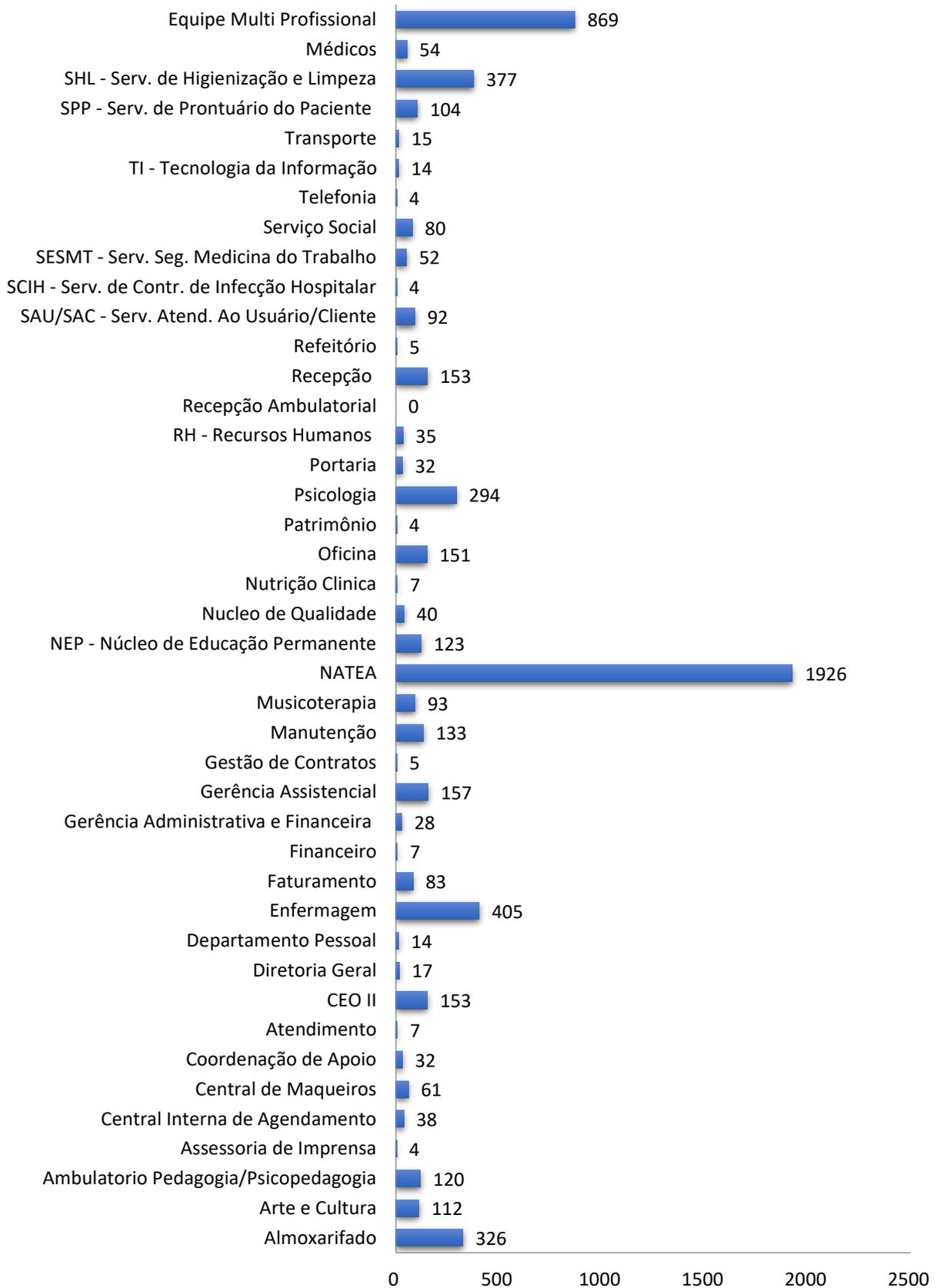


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.2.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar as áreas que estão, disponibilizaram treinamentos aos colaboradores da Unidade, bem como criaram mecanismos para participações nas capacitações realizadas. No gráfico 05, estão relacionados os setores que realizaram/participaram dos treinamentos no ano de 2021.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
 CEP: 66117-005.
 ☎ (91) 4042-2157/4042-2158

Identificador de autenticação: 3E15C88.2739.3E7.69765C61CAADCC6DD7

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/276714 Anexo/Sequencial: 1



8.2.6 Total do valor investido

Ao longo do ano, tivemos um total de R\$26.491,29 em investimento financeiro em formação para colaboradores.

Gráfico 06: Total do Valor Investido



Fonte: Dados do setor Financeiro.

8.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

O NEP entende que capacitar é também treinar, e objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental. Por meio do treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pela capacitação a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

8.4. PROJETOS

As atividades da Enfermeira de Projetos estão ligadas ao NEP, exatamente pelas atribuições e descrição do cargo apresentarem características que dialogam com a Educação Permanente em Saúde (EPS). Cabe a Enfermeira de Projetos: planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas de eventos científicos e treinamentos, buscar por parcerias e editais de captação de recursos e facilitar o processo de produção de trabalhos científicos, seja no formato de artigos, relatórios ou projetos, orientando, organizando, disseminando, acompanhando e estabelecendo metodologias de projetos e publicações, de acordo com o que é acordado institucionalmente com todos os setores do Centro.

As atividades apresentadas foram desenvolvidas durante o ano de 2021. Estas atividades foram elencadas de acordo com suas devidas classificações. Seguem:

8.4.1 DOCUMENTOS:

- Escrita, análise e formatação técnica de artigo enviado à Revista Saúde em Redes;
- Análise do relatório de ações do projeto “CIIRculando Livros”;
- Produção de um portfólio acerca dos serviços oferecidos pelo CIIR;
- Construção das respostas às diligências dos projetos encaminhados ao PRONAS do Ministério da Saúde - “Implantação do Núcleo de arte, cultura, esporte e lazer do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação”; “Implantação de uma Oficina Itinerante em um CER IV localizado em Belém do Pará” e “Reabilitação assistida por dispositivo robótico para pacientes com deficiência física do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação”;
- Elaboração de apresentação para a palestra “O papel do profissional de saúde na atenção à pessoa com deficiência”, organizado pela International Federation of Medical Students Association (IFMSA Brazil) da Universidade Federal do Pará;
- Construção do mapa de risco dos setores localizados no ambulatório, atribuição relacionada à CIPA;
- Elaboração e organização de documentos a serem encaminhados ao Edital “2º Prêmio Volkswagen 2021”;

- Elaboração de materiais para o treinamento “Comunicação efetiva e afetiva”, facilitado pela Enfermeira de Projetos;
- Construção de projeto institucional acerca do Credenciamento do Centro de Especialidades Odontológicas do CIIR;
- Criação de documento para a apresentação da integração institucional acerca dos projetos institucionais, elaboração de trabalhos acadêmicos-científicos, captação de recursos e premiações do Centro;
- Ajustes em artigo encaminhado a Revista Saúde em Redes e produção de carta aos pareceristas da revista;
- Produção de ferramenta de monitoramento de projetos e pesquisas científicas;
- Organização de documentos para compor o banco de dados de um possível financiador dos projetos encaminhados ao Ministério da Saúde pelo PRONAS/PcD;
- Lançamento da série "Você Sabia? versão Projetos" do CIIR, que objetiva tornar as informações relacionadas aos projetos institucionais, pesquisas científicas, credenciamentos públicos e premiações ainda mais acessíveis. Periodicamente, serão publicados nos quadros de aviso espalhados pelo Centro, e enviados, via email institucional, informativos estratégicos acerca destas ações;
- Elaboração de documento de monitoramento das pesquisas em execução no CIIR;

8.4.2 ORIENTAÇÕES CIENTÍFICAS:

- Orientação aos gestores/ responsáveis pela Reabilitação, quanto a escrita do Projeto de implantação da robótica na reabilitação física, a ser submetido a avaliação da comissão técnica do Ministério da Saúde;
- Orientação à equipe dos setores de Arte Cultura e Esportes Adaptados, para produção e estruturação do projeto de implantação do Núcleo de Arte, Cultura, Esporte e Lazer, a ser submetido a avaliação da comissão técnica do Ministério da Saúde;
- Orientação à equipe da Oficina, para construção e estruturação do projeto de Implantação de uma Oficina Itinerante, a ser submetido a avaliação da comissão técnica do Ministério da Saúde;
- À colaboradora da Engenharia clínica do CIIR, acerca da produção de artigo científico;

- À Bibliotecária do CIIR, acerca de atualizações no texto do projeto “Ciirculando Livros”, já implantado no Centro.
- À Assistente do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente, acerca da elaboração do Plano de Treinamento a ser proposto pelo Núcleo;
- À responsável técnica do Projeto “Ciirculando Livros”, quanto aos ajustes necessários no projeto já implantado no Centro e a produção dos relatórios das atividades;
- Às Enfermeiras Assistenciais, acerca da produção de artigo em modelo científico para publicação;
- Aos Enfermeiros Assistenciais, acerca da elaboração do treinamento sobre o Protocolo de TRR, proposto no Planejamento Anual de Treinamentos (PAT) de 2021;
- Orientação à equipe dos setores de Arte Cultura e Esportes Adaptados, para responder à diligência ao Ministério da Saúde, acerca do projeto de implantação do núcleo de arte, cultura, esporte e lazer;
- Orientação aos gestores da reabilitação, para responder à diligência ao Ministério da Saúde, acerca do projeto de implantação do uso de dispositivo robótico na reabilitação do CIIR;
- Orientação ao Gerente Assistencial, acerca da produção de relatório de atividades do Projeto Multidisciplinar de Educação em Saúde para prevenção de lesões cutâneas;
- Orientação aos intérpretes de libras e coordenadora do NEP, acerca da estruturação de projeto a ser apresentado sobre o ensino de libras aos colaboradores do CIIR, como ferramenta de inclusão social da Pessoas Surdas.
- Orientação à equipe dos setores de Arte Cultura e Esportes Adaptados, para responder à diligência ao Ministério da Saúde, acerca do projeto de implantação do núcleo de arte, cultura, esporte e lazer;
- Orientação à pesquisadora da UFRA, acerca das tramitações necessárias para realização de pesquisa no Centro;
- Orientação à Enfermeira Assistencial, acerca da produção do relatório mensal das atividades do projeto multidisciplinar de educação em saúde e prevenção de lesões cutâneas;
- Orientação ao Coordenador Assistencial, acerca da inserção do Termo de Aceite referente ao projeto supracitado no sistema Tasy.

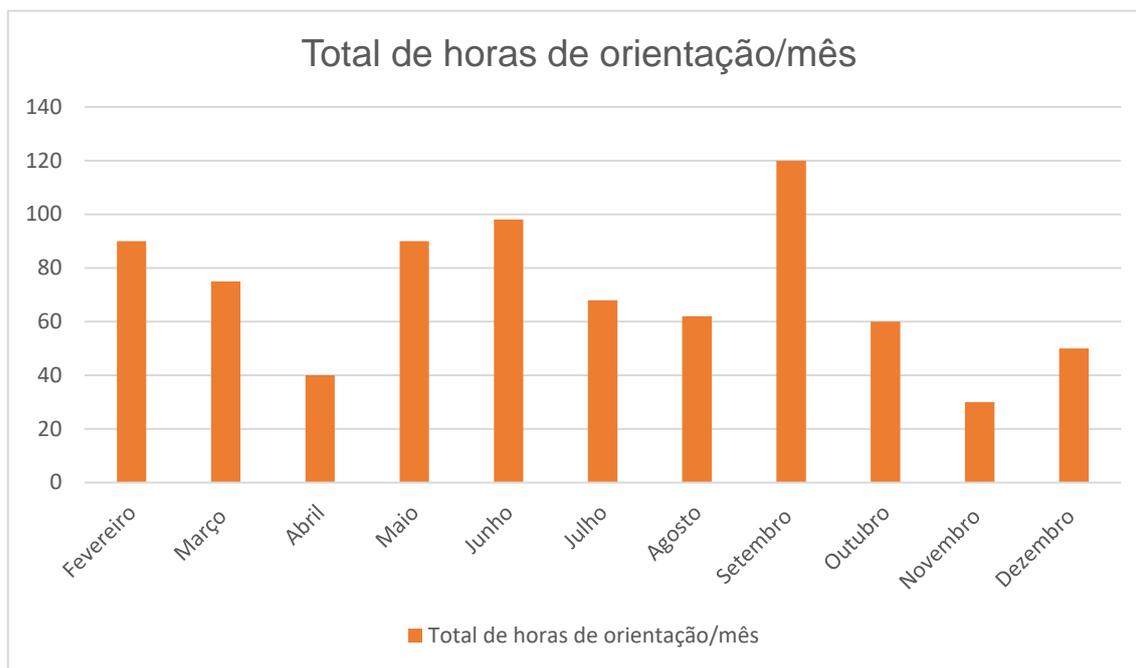
- À Coordenadora de Apoio, acerca do escopo do projeto do voluntariado do Centro;
- À Assistente Social, acerca da produção de artigo sobre a experiência da produção da cartilha de orientação à pessoa com deficiência em situação de violência;
- Ao Cirurgião Dentista, acerca dos documentos necessários e demais encaminhamentos para realização de pesquisa no Centro;
- A equipe técnica do projeto INCLUICIIR e a todos os gestores, quanto a capacitação dos participantes do projeto;
- Avaliação do Projeto “Mãos que falam, olhos que escutam: o ensino de Libras para colaboradores ouvintes do CIIR”, ainda em fase de escrita, elaborado pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP);
- Orientação à Fisioterapeuta, acerca dos trâmites necessários para o desenvolvimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos no Centro;
- Orientação ao Gerente Assistencial, acerca da solicitação de projeto de pesquisa a ser realizada no NATEA;
- Orientação à Assistente Administrativa do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, acerca dos elementos necessários para construção de artigo e ferramenta de coleta de dados.

Gráfico 02: Apresentação das horas de orientação por setor



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Gráfico 03: Total de horas de orientação/mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Conforme os gráficos apresentados, é possível observar que se tem instituído a cultura da produção e valorização das publicações no Centro, manifestados pelo engajamento das equipes multiprofissionais quanto a apresentação de propostas de publicação e/ou elaboração e acompanhamento de projetos, que objetivam assegurar uma assistência cada vez mais humanizada, científica e tecnológica.

Acerca disto, é fundamental ponderar que a orientação acadêmica e científica de projetos e trabalhos em modelos científicos, realizada por uma profissional com expertise e formação condizente com a função, facilita e impulsiona estes processos de construção e consolidação, fundamentalmente em processos extremamente técnicos como o PRONAS/PcD.

8.4.3 EDITAIS, PRÊMIOS E PESQUISAS:

O CIIR compreende que editais de captação, selos e premiações possibilitam, a comunidade interna e externa do Centro, uma melhor visualização quanto ao alcance e qualidade dos serviços prestados. Neste sentido, nestes meses, tivemos artigo científico aceito e na lista de publicação da revista Saúde em Redes – revista que, conforme o Sistema Qualis- Periódico da CAPES no quadriênio

2014/2016, é classificada no estrato B1 de Ensino e no estrato B4 nas áreas de Enfermagem, Interdisciplinar, Psicologia, Saúde Coletiva e Serviço Social. Além disto, iniciamos 2 (duas) pesquisas científicas, recebemos 1 (um) selo, 1 (uma) premiação nacional, participamos de 1 (uma) pesquisa nacional e aprovação de 1(um) resumo em evento científico. Igualmente, o CIIR foi contemplado com uma menção honrosa da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, referente ao Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2021, renomada premiação nacional.

- “Exigências de ecoicos na instrução com múltiplos exemplares: Efeito na emergência de nomeação bidirecional conjunta em crianças com autismo”, que tem por objetivo avaliar a emergência da ‘nomeação bidirecional’, e um delineamento de tratamento alternado adaptado, para comparar o efeito MEI, com e sem exigência de respostas ecoicas em crianças diagnosticadas com autismo.

- Premiação com o 6º lugar nacional, sendo os únicos representantes da região norte, no “1º Seminário Nacional sobre Estratégias para o combate à violência contra as mulheres”. O produto, produzido no CIIR e apresentado no evento em questão, foi a Cartilha de Orientação à PcDs em casos de violência.

- “Convalidação de um questionário de identificação de sinais da disfunção temporomandibular para cuidadores de crianças com autismo”, pesquisa de mestrado a ter como pesquisador principal o gestor da odontologia;

- Participação na pesquisa multicêntrica da FMUSP, intitulada “Análise de implementação da Rede de Cuidados à pessoas com deficiência: disponibilidade de recursos, integralidade do cuidado e avaliação dos resultados”;

- Participação do processo seletivo para a premiação “Amigo do Meio Ambiente 2021”, da Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo;

- Processo de publicação do artigo intitulado “Empregabilidade de pessoas com deficiência: relato de práticas de inclusão em um centro de reabilitação”;

- Contemplação do Selo Ouro do GHG Protocol;

- Aprovação do resumo “O serviço social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação em Belém do Pará”, no II Seminário Serviço Social, Projeto ético-político e direitos sociais na Amazônia, realizado na Universidade Federal do Pará.

- Título do artigo: **“Empregabilidade de pessoas com deficiência: relato de práticas de inclusão em um Centro de Reabilitação”**, v.7, n.2 (2021). Disponível em: < <http://revista.redeunida.org.br/ojs/index.php/rede-unida/article/view/3479>> .

- Menção honrosa do Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2021, iniciativa realizada pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, no qual apresentamos duas propostas: “Projeto ECOCIIR” e “Inventário de gases de efeito estufa: metodologia GHG Protocol”;

8.4.4 PROJETOS

O Gerenciamento de Projetos se configura como uma importante metodologia adotada pelo Centro, agregando valor ao planejamento estratégico, estruturando e organizando as práticas, através dos protocolos e processos já estabelecidos. Igualmente, estimula a prática da escrita científica em saúde. Nestes meses, foram apresentados e construídos projetos, que foram encaminhados para avaliação do PRONAS/PcD do Ministério da Saúde. Igualmente, houve projetos que requiseram novos planejamentos e alinhamentos, como o Projeto de Voluntariado e o Projeto INCLUICIR. Os demais projetos seguem o fluxo de monitoramento habitual.

- Projeto intitulado “Implantação do núcleo de arte, cultura, esporte e lazer do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação”, objetiva possibilitar a inclusão social da pessoa com deficiência, através da oferta/ampliação destes serviços, a ser apresentado ao PRONAS/PcD;

- Projeto “Implantação de uma Oficina Itinerante em um CER IV localizado em Belém do Pará”, que buscará estruturar e implantar Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre para avaliação, confecção, adaptação e dispensação de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção (OPM’s), para melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência, a ser apresentado ao PRONAS/PcD;

- Projeto intitulado “Reabilitação assistida por dispositivo robótico para pacientes de deficiência física do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação”, que tem como objetivo investigar os efeitos dos parâmetros funcionais da marcha de indivíduos com lesão medular incompleta, através da aplicação da medida de independência funcional (MIF), com a utilização de aparelho locomotor robótico, a ser apresentado ao PRONAS/PcD;

- Projeto “CIIRculando Livros”, que tem como objetivo promover o acesso à leitura, através da troca de livros entre leitores, facilitando acesso a novos títulos sem custo aos usuários, seus pais e/ou responsáveis e colaboradores do Centro;
- Projeto intitulado “Implantação do núcleo de arte, cultura, esporte e lazer do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação”, objetiva possibilitar a inclusão social da pessoa com deficiência através da oferta/ampliação destes serviços
- Projeto do Voluntariado, retomada a leitura e compreensão do projeto de forma integral, em decorrência das demandas das Comissões de Sustentabilidade e GTH do CIIR, quanto a chamada de voluntários.
- Atualização de nova versão do Projeto de Voluntariado, inserido no sistema interact e já implantado no CIIR;
- Reunião com a Coordenadora de Apoio e Assistente da Qualidade, representantes da Comissão de Sustentabilidade, para alinhamentos de suas ações no Projeto de Voluntariado do CIIR, relacionadas a práticas sustentáveis (produção de ecobags por voluntários, planejamento de ação sustentável na comunidade etc);
- Reunião com Assistente da Qualidade, Supervisora do SAU, Coordenadora de Apoio e Assessora de Comunicação, para alinhamentos quanto a chamada de voluntários para o Projeto;
- Reunião com a Supervisora do SAU e Vice-presidente do GTH. Pauta: Organização e Planejamento das ações de entrega de sopas aos usuários do CIIR. A ação será integrada ao Projeto de Voluntariado;
- Roda de conversa com os gestores que recebem participantes do Projeto INCLUICIIR. Tema: Capacitismo;
- Reuniões com a comissão de sustentabilidade do CIIR e equipe do Instituto Alashaster. Pauta: alinhamentos e parcerias para a confecção de ECOBAGS e futuras ações sustentáveis na comunidade. As ações integram o Projeto do Voluntariado;
- Reunião com o Supervisora do CER IV, Supervisor do NATEA, Coordenadora do NEP e Supervisora de RH. Pauta: Alinhamentos e planejamento quanto o acolhimento de participantes do Projeto INCLUICIIR com TEA;

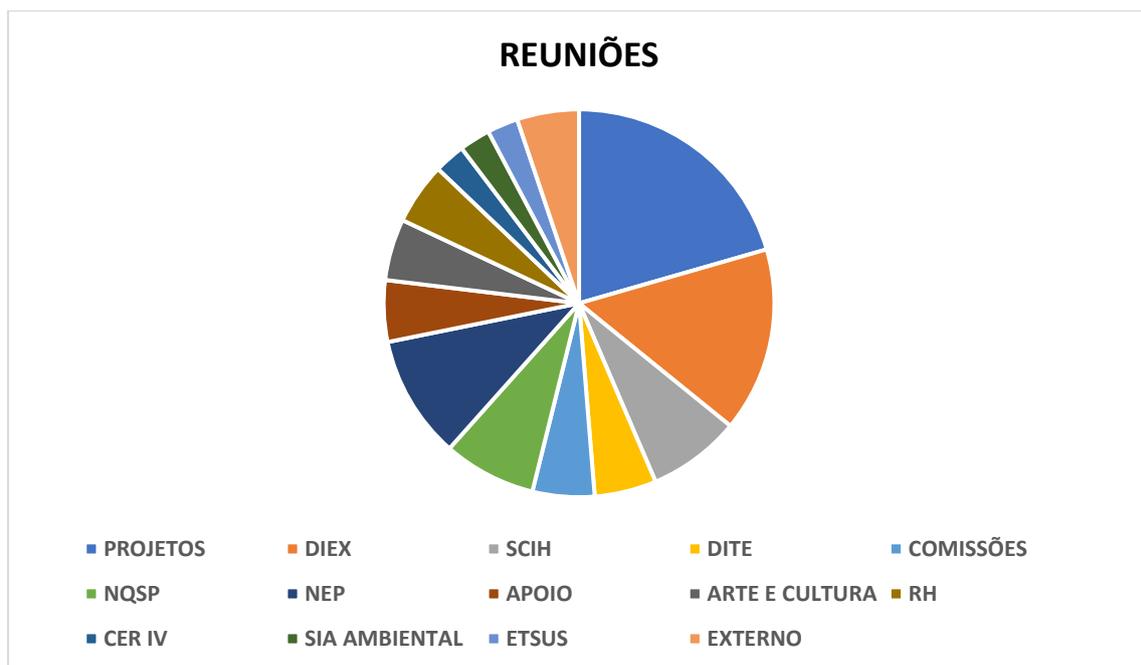
8.4.5 DEMAIS REUNIÕES E EVENTOS:

- Reunião com a Escola Técnica do Sus (ETSUS), coordenador do curso TOP, professores e preceptores do curso TOP da Fiocruz;
- Reunião com a Diretoria Executiva e com todas as equipes responsáveis pelos projetos a serem encaminhados ao PRONAS/PcD.
- Reunião com a Enfermeira do SCIH e Diretora Executiva, acerca das atualizações das medidas de prevenção e controle da COVID-19;
- Reunião mensal do Núcleo de Educação Permanente (NEP), acerca das ações mensais e alinhamentos;
- Reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Reunião com Gerente da qualidade e demais lideranças, para apresentação da ferramenta SWOT de gestão, a ser utilizada na elaboração do novo planejamento estratégico.
- Reunião com a Gerência de qualidade, coordenadores e supervisores do CIIR, a dialogar sobre a utilização da ferramenta de gestão SWOT no planejamento estratégico, nova política de compras do Centro e backup de funções dos colaboradores do CIIR;
- Reunião com a equipe do NEP para repasse das informações e utilização da ferramenta SWOT na construção do planejamento estratégico;
- Reunião com a Enfermeira do SCIH e Diretora executiva, acerca da estratégia de distribuição das vacinas contra a COVID-19;
- Reunião com as comissões de Sustentabilidade e GTH, para apresentação e alinhamentos quanto ao Projeto do Voluntariado, suas ações e cronograma.
- Reunião com o NQSP e demais setores, acerca das não-conformidades das interações de processos;
- Reunião com a Diretora Executiva e representante da SESPA, a pautar as orientações necessárias para o credenciamento do Centro de Especialidades Odontológicas do CIIR;
- Reunião com os gestores dos setores que receberão novos participantes do Projeto “IncluCIIR: capacitação profissional da PcD para o mundo do trabalho”, com o objetivo de compartilhar com os gestores o escopo do projeto, seus objetivos, expectativas e desafios;

- Reunião com os gestores da Diretoria Técnica do INDSH, para discutir as práticas e o planejamento do CIIR, quanto a elaboração de projetos e captação de recursos.
- Reunião com a gestora de RH e coordenadora do NEP, para a construção do cronograma de capacitações dos participantes do projeto INCLUICIIR e dos gestores das áreas que receberão participantes;
- Reunião com a gestora de RH e coordenadora do NEP, para alinhamentos e novo planejamento quanto ao projeto INCLUICIIR;
- Participação em eventos externos, alusivos ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência;
- Reunião com a Diretora Executiva, gestora de RH e coordenadora do NEP, para alinhamentos do projeto INCLUICIIR;
- Reunião com os gestores das áreas que receberam participantes do projeto INCLUICIIR, para apresentação da equipe técnica do projeto e planejamento das ações para este semestre;
- Momento vivencial com os pais e/ou responsáveis dos participantes do projeto INCLUICIIR. Este momento está previsto no escopo e planejamento do projeto e tem por objetivo elucidar informações e acolher aos pais e/ou responsáveis, para que sejam partícipes do processo de capacitação e inclusão dos participantes do projeto;
- Reunião com a SIA Ambiental e representante da Associação de Pessoas com Deficiência de Portel- Marajó – Pará. Pauta: construção do projeto “Praia Acessível” do CIIR;
- Facilitação do “Momento Vivencial”, com os participantes do projeto INCLUICIIR. Tema: Uma “doce” apresentação. Objetivo: acolhimento, integração e partilha das vivências, dificuldades e avanços observados durante os meses de atuação no CIIR, por meio do projeto;
- Reunião com a Diretora Executiva, Gerente Administrativa, Coordenadora de Apoio e Supervisor de Manutenção. Pauta: alinhamentos quanto as ações para a elaboração e construção do projeto “Praia Acessível”;
- Reunião com Coordenadora de Apoio e Educador Físico, que irão compor a equipe técnica do projeto “Praia Acessível”. Pauta: alinhamentos operacionais e retomada das ações para a construção do projeto.

- Reunião com Enfermeira do SCIH, Educadores Físicos da reabilitação, e Coordenador do Arte e Cultura. Pauta: orientações gerais sobre o projeto e definição inicial do escopo e atribuições dos membros da equipe;
- Reunião com a Diretoria Executiva, Coordenador e Supervisora do Arte e Cultura. Pauta: Alinhamentos quanto a captação de recursos no Centro;
- Visita Planetree – Albert Einstein, ao CIIR.
- Reunião com o Consultor do SESMT do INDSH e equipe do SESMT do CIIR. Pauta: novos alinhamentos e práticas do setor no CIIR;
- Reunião com Diretora Executiva. Pauta: Processos com start-ups e alinhamentos do Projeto do Voluntariado;
- Reunião com Supervisora do CER IV, Gerente Assistencial, equipe de Arte e Cultura, profissionais do CER IV, Oficina e NATEA. Pauta: Planejamento quanto a participação do CIIR na Feira Pan-Amazônica do Livro;
- Reunião com a Coordenadora do NEP e Supervisora de RH, para alinhamentos necessários ao Projeto INCLUICIR, o qual irá admitir dois participantes com TEA;
- Reunião com Diretora Técnica, Gerente Assistencial e pesquisadora/ mestranda, para elucidações acerca de seu projeto de pesquisa, com coleta a ser realizada no CIIR.

Gráfico 04: Reuniões realizadas no ano de 2021



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

8.4.6 MOMENTOS FORMATIVOS:

- Introdução à Gestão de Projetos, instituto Bradesco.
- Facilitação do treinamento “Comunicação efetiva e afetiva”, a todos os colaboradores do Apoio do CIIR;
- Participação de treinamento da Comissão Interna de Acidentes (CIPA), acerca da Prevenção de Acidentes.
- Facilitação de capacitação com o grupo de participantes do Projeto INCLUICIR. Tema: História das deficiências e utilização de terminologias que não reproduzam o Capacitismo;
- Participação em roda de conversa facilitada pelos recreadores do setor de Arte e Cultura aos participantes do Projeto INCLUICIR. Tema: Capacitismo;
- Reunião com a equipe de recreadores, para planejar a replicação da atividade acima, para o grupo de gestores que recebem os participantes do Projeto INCLUICIR;
- Facilitação da capacitação “Escrita Científica em Saúde”, aos colaboradores do CER IV e Ambulatório;

42

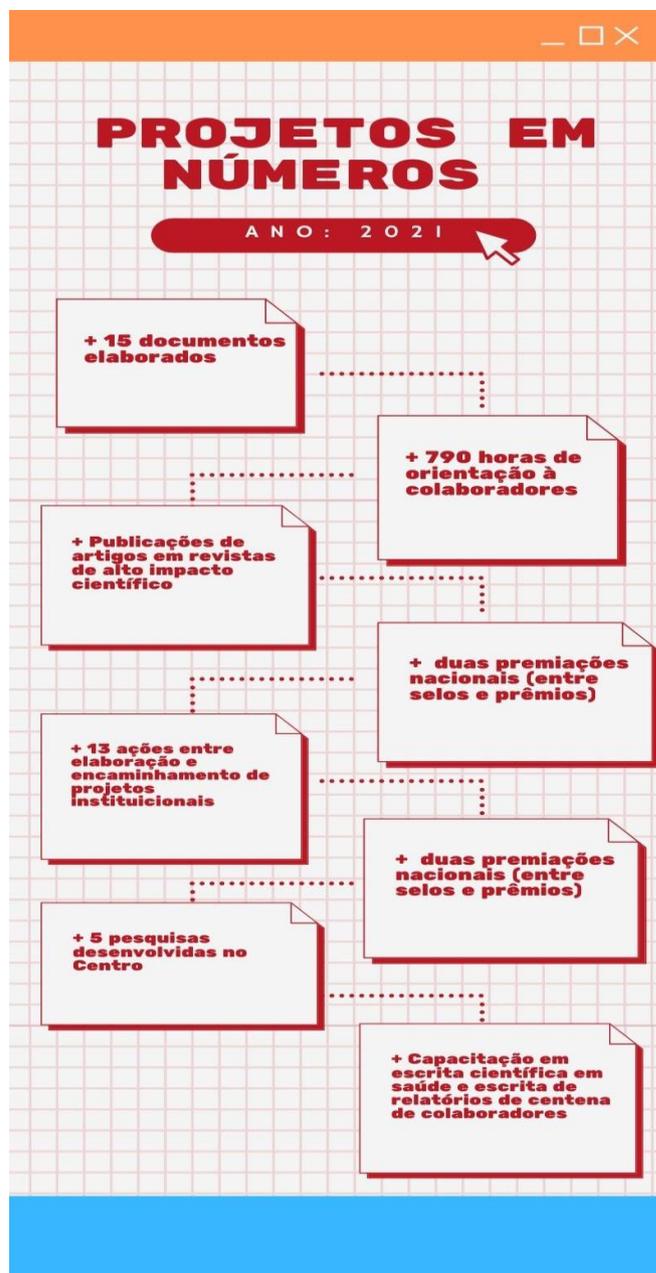
8.4.7 INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL

- Integração institucional de médicos dermatologistas, a integrar a equipe assistencial do CIIR;
- Integração institucional de duas turmas de novos colaboradores, sendo eles dos setores assistenciais, administrativos e jovens aprendizes.
- Integração institucional de novos colaboradores do CIIR, sendo eles: 2 Terapeutas ocupacionais de Integração Sensorial; 1 Almoxarife; 1 Musicoterapeuta; 1 Psicólogo Clínico; 1 Recepcionista e 1 Jovem Aprendiz.
- Integração institucional de novos colaboradores do CIIR, sendo eles: 2 Terapeutas Ocupacionais e 1 Musicoterapeuta.
- Integração de novos colaboradores do Centro. Sendo eles 1 Terapeuta Ocupacional e 2 Fonoaudiólogas.
- Integração de novos colaboradores, sendo eles: 1 (um) técnico de segurança do trabalho; 1 (um) psicólogo assistencial; 1 (um) fonoaudiólogo; 1(uma) recreadora; 1 (uma) coordenadora de logística;

- Integração de novo colaborador, sendo ele 1 (um) técnico em radiologia;
- Integração de nova colaboradora, sendo ela 1 (uma) gastropediatra.
- Integração institucional dos participantes do projeto INCLUICIIR; colaboradores da equipe de SHL e um farmacêutico;
- 2 integrações institucionais de novos colaboradores do CIIR.

4.4 DEMAIS AÇÕES

- Busca ativa pelos resumos já produzidos no CIIR, a fim de dar encaminhamentos para publicação em periódicos;



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FD84309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

8.5 CONSIDERAÇÕES PROJETOS

A partir da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), as pesquisas em saúde, passam a se configurar como ferramenta fundamental no aprimoramento de práticas, fortalecimento de processos, tratamentos eficazes, ações de promoção e prevenção de saúde etc.

O incentivo às pesquisas para a saúde nas instituições de saúde, além de um cumprimento legal, se consolida como um compromisso social e de saúde das instituições. O CIIR reconhece que o embasamento científico gera uma prática ampla, eficiente e especializada, pautada num conhecimento seguro, sistemático e que requer protocolos. Os resultados deste processo são a segurança, bem-estar, e assistência de qualidade ao usuário. Ao mesmo tempo, satisfação profissional, ao sentir amparo nas suas produções e potencialidades.

O estabelecimento de uma cultura institucional que fomenta a produção e o embasamento científico em suas práticas, gera diversas contribuições para a saúde e para um desenvolvimento generalizado – seja no processo direto de cuidado aos usuários, do estabelecimento e estruturação do serviço de saúde, seja do profissional/colaborador inserido neste processo.

Quanto a isto, podemos considerar que o CIIR tem trilhado caminhos de práticas e produções científicas, o que pode ser constatado em projetos institucionais com metodologias muito bem definidas; produção de diversos resumos em formato de relato de experiência; aprovação e apresentação de trabalhos em variados eventos científicos a níveis locais, regionais e nacionais– o que contou com a participação e colaboração de diversos setores, que se comunicam e tornam os processos mais integrais e integrados.

Além disto, a divulgação destas práticas sistemáticas, científicas e tecnológicas, propostas e executadas neste Centro, têm trazido muitos resultados em formato de certificações locais, regionais e internacionais. O que, num sentido institucional, é de grande importância para a validação de nossas práticas, possibilidades de intervenções para outros profissionais e/ou instituições e diálogo direto com a academia e assistência em saúde, pensando e executando uma rede de atenção à pessoa com deficiência cada vez mais consolidada, eficaz e de qualidade.

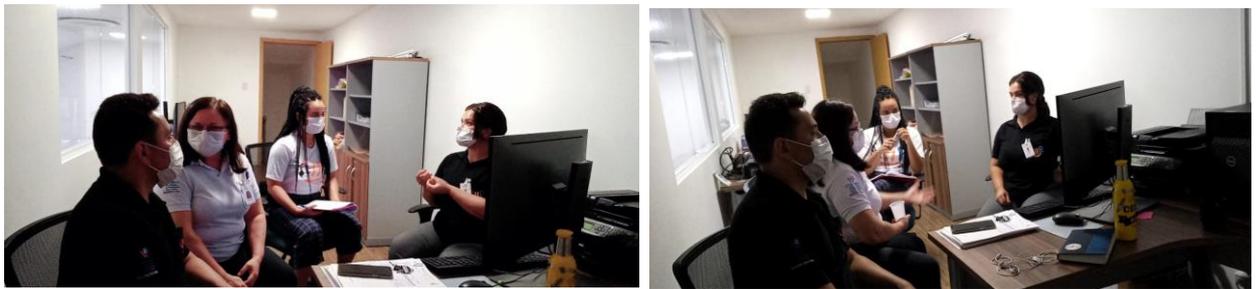
ANEXOS

Figura 1: Apresentação do resumo “O serviço social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação em Belém do Pará”



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 2 e 3: Orientação à equipe do NEP acerca de estruturação de projeto institucional.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 4: Capacitação “Comunicação efetiva e afetiva”



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FD843092E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

Figuras 5 e 6: Capacitação “Comunicação efetiva e afetiva”



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 7: Capacitação “Comunicação efetiva e afetiva”



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCE

Figuras 8 e 9: Premiação no 1º Seminário Nacional sobre Estratégias para o combate à violência contra as mulheres



47

Resultado Edital de Premiação de Boas Práticas: Seminário Nacional de Estratégias da Saúde para o Combate à Violência contra as Mulheres

1. INICIATIVAS SELECIONADAS PARA APRESENTAÇÃO NO SEMINÁRIO

Posição	Autor correspondente	Título da Proposta	Região	Pontos
1	Camilla Rodrigues Paiva	Projeto Mulher Livre de Violência	Sudeste	98,6
2	Nadirlene Pereira Gomes	Vida na COVID: Telemonitoramento de Mulheres em Situação de Violência Conjugal	Nordeste	97,9
3	Josiane Maximiano de Jesus Rodrigues	Implementação da Política de Enfrentamento da Secretaria Violência contra a mulher em Cuiabá	Centro-Oeste	95,7
4	Karla Lopo Paiva	Atendimento Biopsicossocial de Mulheres Vítimas de Violência Sexual, Familiar e Doméstica: Protocolo de Atendimento Individual por Equipe Multiprofissional na Região Oeste de Saúde do Distrito Federal.	Centro-Oeste	94,3
5	Isabela Cristina Chaves Valente Reis	Desenvolvimento de um Software para apoio à Rede de Atenção às Vítimas de violência sexual em Alagoas	Nordeste	94,3
6	Lorena Sarmento Penha	Cartilha da pessoa com deficiência em situação de violência	Norte	92,1

3. CLASSIFICAÇÃO POR REGIÃO

3.1 Região Norte

Posição	Autor correspondente	Título da Proposta	Pontos
1	Lorena Sarmento Penha	Cartilha da pessoa com deficiência em situação de violência	92,1

3.2 Região Nordeste

Posição	Autor correspondente	Título da Proposta	Pontos
1	Nadirlene Pereira Gomes	Vida na COVID: Telemonitoramento de Mulheres em Situação de Violência Conjugal	97,9
2	Isabela Cristina Chaves Valente Reis	Desenvolvimento de um Software para apoio à Rede de Atenção às Vítimas de violência sexual em Alagoas	94,3
3	Felipe Araújo de Santana	Projeto de intervenção: educação em saúde para prevenir a violência contra a mulher	73,6
4	Maria Cleide Santana de Sousa	Estratégias de prevenção à violência contra as amulheres	6,4
5	Juciléia da Conceição Carvalho	Palavras mal ditas antes da agressão.	*Não
6	Adriana Lopes cordeiro	A saúde combate a violência adolescentes	*Não
7	Zayane Thayna Silva e Silva	SEM TÍTULO	*Não
8	Wilza Carla dos Santos Pereira	Sim	*Não

*Não = Não atendeu ao edital

3.3 Região Centro-Oeste

Posição	Autor correspondente	Título da Proposta	Pontos
1	Josiane Maximiano de Jesus Rodrigues	Implementação da Política de Enfrentamento da Secretaria Violência contra a mulher em Cuiabá	95,7
2	Karla Lopo Paiva	Atendimento Biopsicossocial de Mulheres Vítimas de Violência Sexual, Familiar e Doméstica: Protocolo de Atendimento Individual por Equipe Multiprofissional na Região Oeste de Saúde do Distrito Federal	94,3
3	Eliene da silva	Flores de verão	81,4
4	Gabriela Caroline Androni	Violência sexual: O que um médico generalista deve saber?	78,6

3.4 Região Sudeste

Posição	Autor correspondente	Título da Proposta	Pontos
1	Camilla Rodrigues Paiva	Projeto Mulher Livre de Violência	98,6
2	Dani Ursogrande	Roda de Afeto e Rede de Proteção de Mulheres: cuidado e mobilização das mulheres do Fundão do Graja	77,9

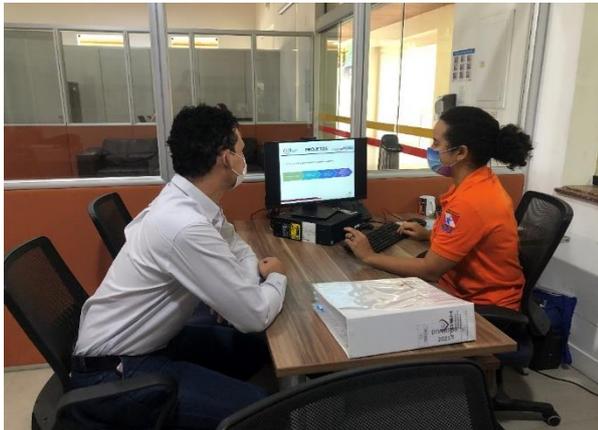
Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 10: Integração institucional com equipe multiprofissional



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 11: Integração institucional com téc. em Radiologia



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 12: Reunião com os gestores dos setores que receberão participantes do Projeto IncluirCIIR



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 13: Integração institucional



Núcleo de Educação Permanente.

Fonte:

Figuras 14,15 e 16: Reuniões com os gestores do projeto INCLUICIR



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.



Figura 17 e 18: Participação nos eventos externos alusivos ao Dia Nacional da Luta da pessoa com deficiência



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.



Figura 19: Momento vivencial com os pais e/ou responsáveis dos participantes do projeto INCLUICIIR



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 20: Reunião online com a SIA Ambiental e representante da Associação de Pessoas com Deficiência de Portel- Marajó - Pará



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 21: Momento vivencial com os participantes do projeto INLUCIIR



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Figura 22: Integração Institucional



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 23: Informativo do “Você Sabia? Versão Projetos”

Você sabia? versão PROJETOS

No Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), são idealizados e executados diversos projetos institucionais. Dentre eles o projeto intitulado "INLUICIIR: Capacitação Profissional de PcD's para o Mundo do Trabalho"

O Objetivo do projeto é "Capacitar profissionalmente pessoas com deficiência a fim de possibilitar maior inserção no mercado de trabalho", vencendo o preconceito e o capacitismo já experienciado por essas pessoas.

Iniciado em 2020, o projeto tem o intuito de qualificar pessoas com os quatro tipos de deficiência (sejam elas visual, física, auditiva e/ou intelectual) quanto ao mundo do trabalho, cidadania, saúde e educação. Este processo formativo acontece in loco em setores administrativos e através de capacitações aos participantes.

Quer saber mais?
Busque pelo NEP/PROJETOS para maiores informações.

SUS INDSH CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 24: Reunião com equipe técnica do projeto “Praia Acessível”



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 25: Decisão Editorial da Revista Saúde em Redes

[SR] Decisão editorial Caixa de entrada x

Frederico Viana Machado

para mim, Mariana, Paola, José ▾

Prezadas Autoras

Foi tomada uma decisão sobre o artigo submetido à revista Saúde em Redes intitulado "EMPREGABILIDADE DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: RELATO DE PRÁTICAS DE INCLUSÃO EM UM CENTRO DE REABILITAÇÃO".

A decisão é: aprovado e enviado para a fila de publicação.

Cordialmente

Frederico Viana Machado
phredvm@gmail.com

Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva
 Universidade Federal do Rio Grande do Sul
<https://ufrgs.academia.edu/FredericoVianaMachado>

Associação Brasileira da Rede UNIDA
 Editora Rede UNIDA
 Revista Saúde em Redes
<http://revista.redeunida.org.br/ojs/index.php/rede-unida>

Figura 26: Menções honrosas do Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2021



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 27: Roda de conversa com os gestores (Projeto INCLUICIR)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 28: Capacitação Escrita Científica em Saúde



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Figuras 29 e 30: Reuniões com o Instituto Alashaster e comissão de sustentabilidade do CIIR



Figura 31: Reunião com Coordenadora do SAU e Vice-presidente do GTH



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 32: Publicação do artigo “Empregabilidade de Pessoas com Deficiência: relato de práticas de inclusão em um centro de reabilitação” na Revista Saúde em Redes.

Saúde em Redes

CAPA SOBRE ACESSO CADASTRO PESQUISA ATUAL ANTERIORES

NOTÍCIAS

Capa > v. 7, n. 2 (2021) > **Amorim**

EMPREGABILIDADE DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: RELATO DE PRÁTICAS DE INCLUSÃO EM UM CENTRO DE REABILITAÇÃO

Silvia Tavares de Amorim, Mariana Pinheiro do Nascimento, Paola Alejandra Valenzuela Reyes, José Batista Luz Neto

Resumo

O reconhecimento das deficiências é uma expressão da diversidade humana e consequência da relação da condição física, sensorial, intelectual e mental das pessoas com o ambiente, o sistema e a sociedade. Pesquisas apontam que menos de 1% das pessoas com deficiência em idade ativa possuem vínculo empregatício. Considerando este panorama populacional, social e compreendendo o desenvolvimento profissional como algo imprescindível para o amadurecimento e construção da autonomia da pessoa com deficiência, foi idealizado e executado no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), localizado

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 33: Ferramenta construída para o monitoramento das publicações científicas do CIIR

Nº	Título da produção científica	Autora(o) principal	Modalidade	Ano de publicação
1	Treinararte: a educação em saúde para segurança do paciente	Leisson Pinheiro	Artigo	2019
2	Metodologia de rastreamento administrativo para segurança do paciente: um relato de experiência	Leisson Pinheiro	Artigo	2019
3	O uso do sistema de segurança cruzado como ferramenta para notificação de incidente: um relato de experiência	Leisson Pinheiro	Artigo	2019
4	Ação de educação nutricional sobre o tema doenças crônicas não transmissíveis na sala de espera do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação do Pará.	Siriana Mansur	Resumo para congresso	2020
5	Ações de controle de infecção frente a pandemia do coronavírus em um ambulatório especializado	Nayara Fernandes	Resumo para congresso	2020
6	Oficina culinária inclusiva isenta de leite e glúten para montagem de lancheiras saudáveis para crianças com autismo, alérgicas e intolerantes	Siriana Mansur	Resumo para congresso	2020
7	Empregabilidade de Pessoas com deficiência: relato de práticas de inclusão em um Centro de Reabilitação	Silvia Amorim	Artigo	2020/2021
8	Educação nutricional: Prática de Intervenção para a prevenção da Hipertensão e Dislipidemias no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação do Estado Do Pará	Beatriz Nascimento/ Siriana Mansur	Resumo para congresso	2021
9	Intervenção de Educação Nutricional na sala de espera do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação do Pará.	Beatriz Nascimento/ Siriana Mansur	Resumo para congresso	2021
10	Implantação de uma CME Classe I em um ambulatório especializado de atendimento às pessoas com deficiência	Gal Lobão	Resumo para Congresso/Premiação	2021
11	Inclusão: um Olhar e uma Aceitação	Mariana Pinheiro	Capítulo de livro	2021
12	Cartilha da Pessoa com Deficiência em Situação de Violência	Lorena Penha, Silvia Amorim e Mariana Pinheiro	Cartilha	2021
13	Cartilha da Pessoa com Deficiência em Situação de Violência	Lorena Penha	Resumo para Congresso	2021

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Figura 34: Ferramenta construída para monitoramento das pesquisas científicas do CIIR

PESQUISAS CIIR					
TÍTULO DA PESQUISA	PESQUISADORES PRINCIPAIS	EQUIPE RESPONSÁVEL	PREVISÃO DE INÍCIO	PREVISÃO DE TÉRMINO	SITUAÇÃO
CERBrasil	Geovana Lopes	CER IV / Projetos	Fevereiro de 2020	Dezembro de 2020	Primeira etapa finalizada (entrevistas). Essa pesquisa integra a pesquisa "Análise de Implementação de rede de cuidados". Entrar em contato com a pesquisadora para apresentação dos resultados. Falta o termo de compromisso.
Pessoas com deficiência e Covid-19: construção de conhecimento, redes de acompanhamento, cuidado e prevenção					
Panorama de serviço de concessão de órtese e prótese nas capitais brasileiras.	Alessandra Cavalcante	OFICINA			Pesquisadora entrou em contato com a DEX e encaminhou o aceite em CEP. Entrar em contato para saber se a pesquisa foi iniciada. Faltam o projeto e Termo de compromisso. Email solicitando os mesmos foi encaminhado em 11/10/2021 SEM RESPOSTA DA PESQUISADORA.
Convalidação de um questionário de identificação de sinais da disfunção temporomandibular para cuidadores de criança com autismo	Antonio José Pimenta Chaves	CEO	Outubro/ Novembro de 2021	(---)	Pesquisa aprovada no CEP. A iniciar a coleta de dados.
Análise de implementação de rede de cuidados à pessoas com deficiência: Disponibilidade de recursos, integralidade do cuidado e avaliação de resultado.	Gislene Inoue Vieira - FMUSP	CER IV / NQSP	Outubro de 2021	A confirmar	Primeira fase da coleta (aplicação de questionários com os colaboradores da reabilitação), finalizada. Segunda fase (entrevistas com gestores e colaboradores), em andamento. Resta pesquisadora encaminhar o Termo.
Exigência de Ecolicos - Nomeação bidirecional em crianças com autismo.	Adriane Gomes Queiroz - UFPA e colaboradora do CIIR	NATEA	Agosto de 2021	Outubro de 2021	Pesquisa finalizada, apresentado o texto da dissertação, a marcar treinamento para apresentação de seus resultados
Relação entre percepção de sintomas de ansiedade e qualidade de vida de cuidadores com o perfil nutricional de crianças e adolescentes com transtorno do espectro autista	Rayanne Vieira da Silva	NATEA / Gerencia Assistencial	Novembro de 2021/ Junho de 2022		Aceite para execução da pesquisa assinado. Resta encaminhar termo de comprometimento e aceite do CEP. .
Nível de atividade física da pessoa com deficiência física na região norte: fatores facilitadores e barreiras	Jamylle Silva Campos	CER IV	Fev/ Março de 2022	Março/ Abril de 2022	Todos os documentos ok. Aguardando cronograma da pesquisadora para início da coleta de dados.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.6 LIBRAS

Os tradutores/intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) atuam como mediadores, e auxiliam na diminuição das dificuldades de comunicação de pessoas Surdas, as quais vêm em busca de atendimentos no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR. Estes Surdos são acompanhados pela assessoria dos tradutores/intérpretes de Libras, que são profissionais fluentes na língua falada/sinalizada do seu país e, portanto, profissionais qualificados para desenvolver essa função.

Estes profissionais fazem a interpretação da Língua Portuguesa (vocalizada) para Libras (sinalizada) e vice-versa, de forma presencial ou remota, por meio de videochamadas. Neste relatório, a equipe de intérpretes, composta por Rogério Moreira e Sâmela Freitas, relatam os atendimentos e ações realizados no CIIR, no ano de 2021:

8.6.1 Atribuições

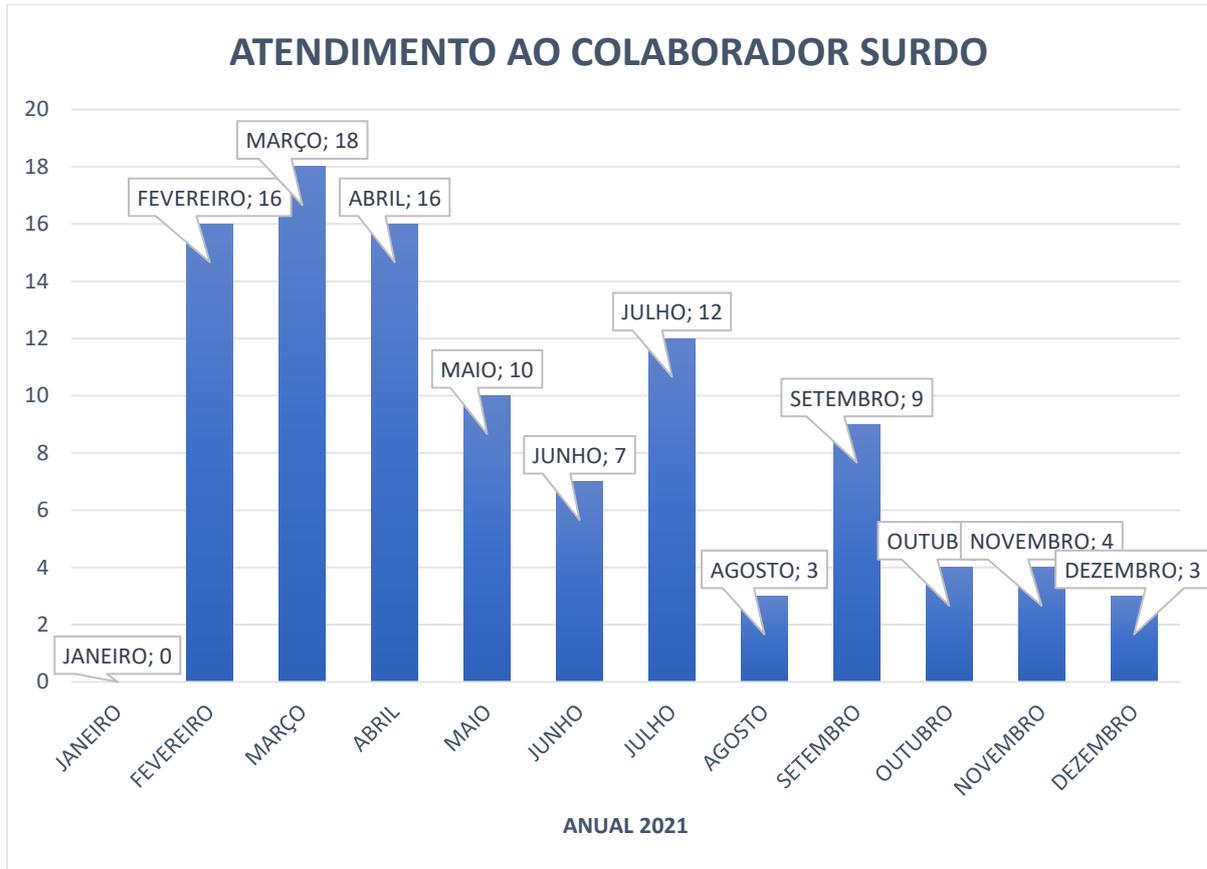
- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa (presencialmente e online);
- Ser canal comunicativo entre Surdos e ouvintes;
- Intermediar os atendimentos médico/ambulatoriais/diagnósticos/culturais/eventuais, entre usuário/colaborador/usuário;
- Traduzir com confiabilidade, discrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidencia o discurso;
- Ministrar aulas de Libras aos colaboradores em serviço no CIIR (presencialmente e online).

59

8.6.2 Descrição das Atividades dos Intérpretes

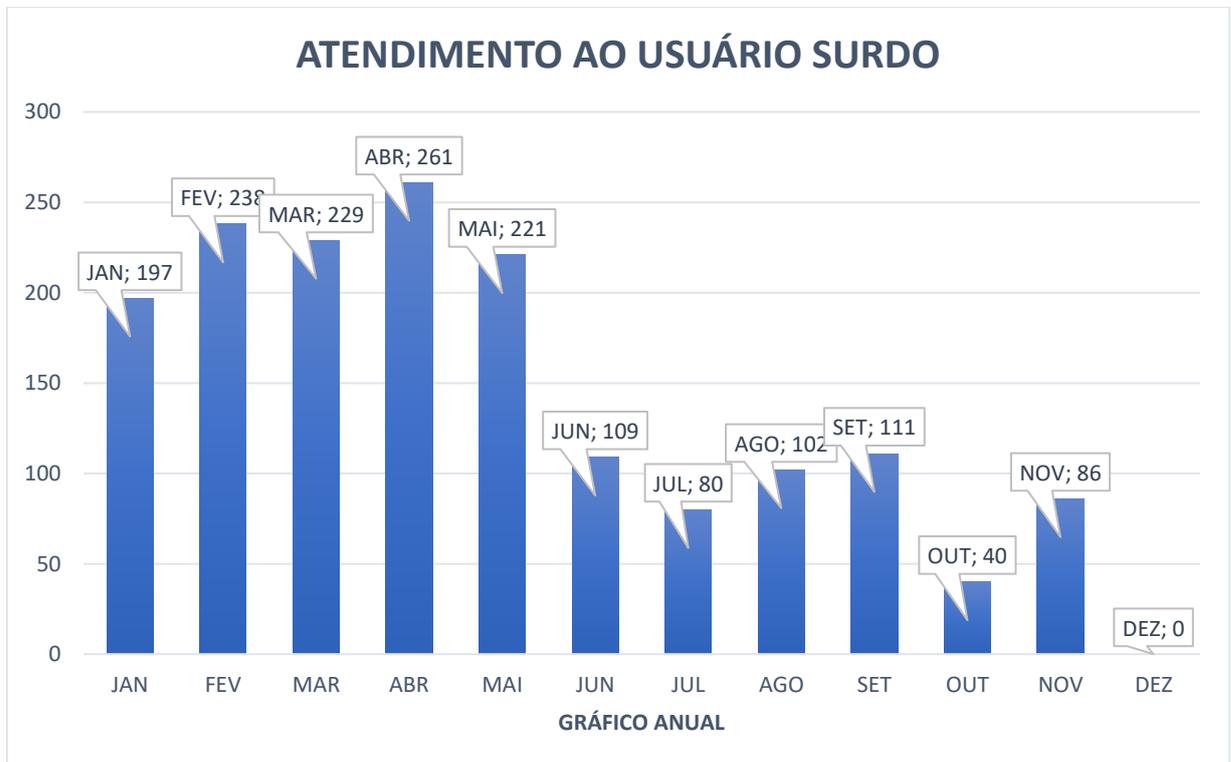
- Tradução/interpretação simultânea das informações referentes aos atendimentos e protocolos para colaboradores Surdos e reuniões; (ver gráfico 1);
- Tradução/interpretação simultânea em atendimentos aos usuários Surdos, com agendamentos confirmados em Exames/Consultas (ver gráfico 2);
- Tradução/interpretação simultânea em orientações/ informações aos Surdos que chegam ao CIIR, em busca de atendimento;
- Tradução/interpretação simultânea em atendimentos, por meio do recurso de videochamada (WhatsApp/ Skype), aos usuários/colaboradores Surdos;
- Planejamento de aulas e materiais de aprendizagem de Libras;
- Portfólio de conteúdos e atividades de Libras;
- Aulas de Libras para colaboradores In Loco, presencialmente e em formato EAD, às turmas no ALMOXARIFADO; FARMÁCIA; MECANOTERAPIA; APOIO; SPP; SAU; NEP E BLOCO B (ver gráfico 3);

8.6.3 Estatísticas de Atendimentos



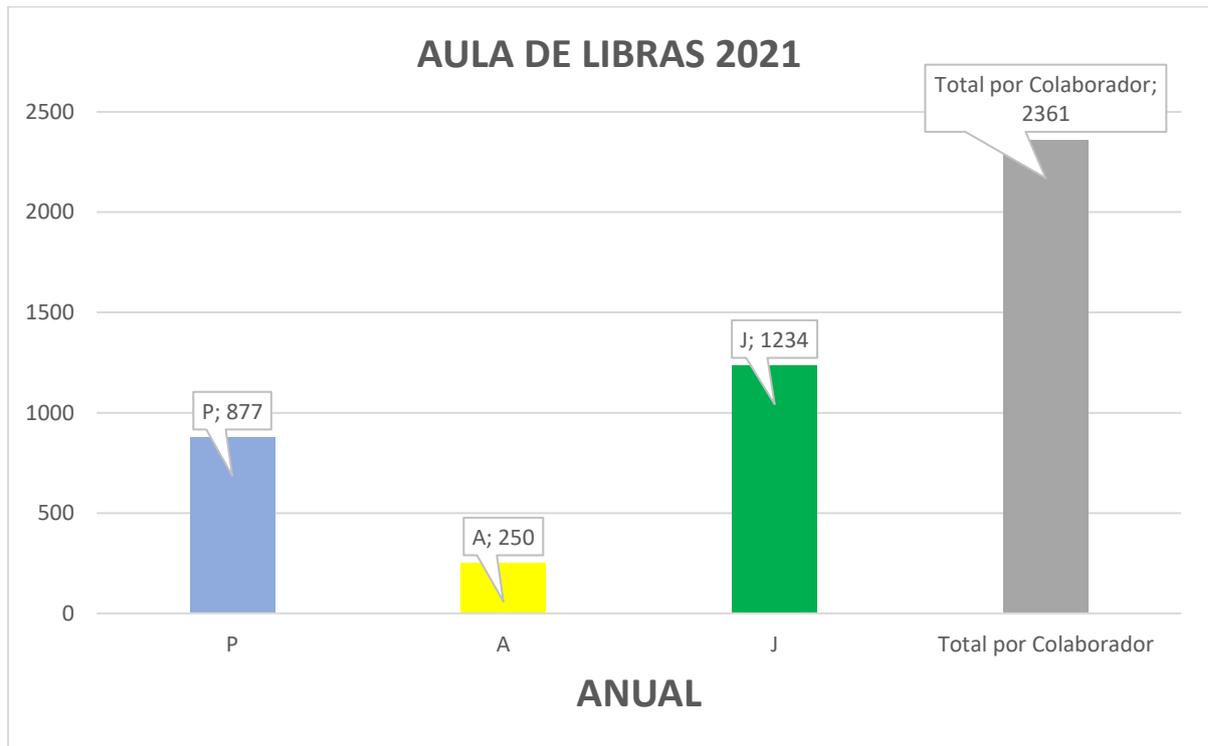
Graf. 01

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.



Graf. 02

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.



LEGENDA: **PRESENTE** **AUSENTE** **JUSTIFICADO** **TOTAL**

Graf. 03

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

8.6.4 CONSIDERAÇÕES DOS INTÉRPRETES DE LIBRAS

Os tradutores/intérpretes de Libras vêm atendendo colaboradores Surdos no CIIR, presencialmente e de forma remota, por meio de aplicativos de chamada de vídeo, em conjunto com a equipe do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), para assim auxiliar na comunicação com tradução/interpretação simultânea. Deste modo, eles contribuem para a efetividade deste processo, pois asseguram a total compreensão de esclarecimentos, em reuniões, atendimentos médicos/odontológicos e protocolos.

Os atendimentos aos usuários Surdos também têm o assessoramento realizado nos consultórios, de forma presencial e remota, em conjunto com a equipe do S.A.U. Usuários, médicos e intérpretes de LIBRAS interagem, facilitando a compreensão da comunicação em sua totalidade, sem perda de informação, construindo, assim, um laço afetivo necessário para o atendimento oferecido.

As aulas de Libras têm ocorrido in loco e na modalidade à distância, de acordo com a disponibilidade dos colaboradores. Dispostas em encontros semanais, estas aulas são planejadas e pensadas de forma que sejam voltadas ao atendimento e acolhimento dos usuários Surdos, assim como aos nossos colaboradores Surdos em serviço. Estas aulas têm ganhado cada vez mais força e relevância entre os colaboradores ouvintes em serviço: o empenho e a participação deles resulta em um atendimento mais humanitário aos usuários Surdos, os quais percebem o empenho e dedicação no aprendizado em Libras de nossos colaboradores.

Analisamos que a tradução e interpretação em Libras tem sido uma ferramenta importante, utilizada como estratégia para que a acessibilidade e inclusão de Pessoas Surdas se torne realidade cada vez mais presente no CIIR. Entendemos, também, que o aprendizado e conhecimento da Língua Brasileira de Sinais é aproveitado não só em nosso local de trabalho, mas que, de igual forma, levamos esse conhecimento para as nossas vidas, nos tornando, assim, pessoas mais sensíveis a essa causa.

ANEXOS



Tradução/Interpretação dos vídeos informativos do CIIR (JANEIRO)



Atendimento ao usuário surdo por leitura labial (FEVEREIRO)



Live online (MARÇO)



Atendimento por videochamada (ABRIL)



Atendimento ao colaborador surdo (MAIO (JUNHO))



Aulas de Libras para colaboradores



Atendimento na portaria (JULHO)



Atendimento online (AGOSTO)



Atendimento online (SETEMBRO)



Roda de conversa (OUTUBRO)



Atendimento online (NOVEMBRO)

Obs.: não houve atividades no mês de dezembro, devido à período de férias de um dos intérpretes, e afastamento do outro intérprete, por conta de protocolos sanitários de COVID-19.

8.7. EVENTOS

8.7.1 Depoimentos dos treinamentos, realizados nos Formulários de Avaliação de Treinamento:

JANEIRO

(Treinamento de Interact)

“Muito importante para nossa inicialização no NATEA”

(Treinamento de Sistemas: Computador, Tasy e ABA+)

“Gostei muito da explicação dos programas, parabéns, Gabriel.”

“O senhor Gabriel Barbosa foi esclarecedor no treinamento. O sistema Tasy é essencial para nossa equipe.”

“Apresentação didática.”

“Excelente, porém necessita de mais computadores.”

“Muito didático, consegui compreender.”

(Integração Institucional)

“Os conteúdos desenvolvidos nas apresentações foram esclarecedores, não deixando margens para dúvidas.”

“A realização nesse primeiro momento da integração é excelente, pois os colaboradores que estão entrando se sentem acolhidos.”

“Todo conteúdo envolvido foi classificado como ótimo, pois foi bem explicativo, didático e de grande importância. Os instrutores, comunicativos, gentis e muito acolhedores.”

“Acredito que as informações passadas nessa programação foram claras e objetivas, pertinentes à nossa atuação profissional.”

65

(Roda de Conversa Liderança e Gestão - A Ética no Comportamento Profissional e Resultados Duradouros).

“Palestra excelente.”

“Excelente roda de conversa, conhecimento e objetividade frente ao grupo, que foram ótimos.”

“Devemos promover esses eventos no CIIR com mais frequência.”

FEVEREIRO

(Segurança em Crises Agressivas)

“Apresentação com profissionais capacitados e com domínio do assunto. Boa comunicação.”

“Ótima iniciativa.”

“Temática importante para o nivelamento da equipe multiprofissional.”

“Excelente tema, sugiro que continuem os estudos com a mesma abordagem, com foco em outros temas.”

“Treinamento de grande importância para os nossos atendimentos.”

“Seria ótimo termos outros momentos em trabalho e no compartilhar de conhecimentos na abordagem sobre autismo e outros temas.”

“Muito interessante, pois a equipe conseguiu aliar conceitos da ciência com a vivência do dia a dia no CIIR (exemplos práticos).”

“Assunto de grande relevância para a assistência aos usuários com autismo.”

“Evento importante para aprimorar o conhecimento sobre o autismo. Parabéns!”

“Treinamento de extrema importância para a equipe, trazendo capacitação e abordando temas pertinentes, a equipe está de parabéns!”

“Seria de fundamental importância mais momentos de aprendizados sobre esse tema, devido a nossa alta demanda de usuários autistas.”

“Gostaria também de parabenizar a equipe pela apresentação e segurança na fala.”

“Treinamento necessário para que a equipe multiprofissional esteja ciente das limitações, características e cuidados com o usuário autista e sua família.”

“De fato, por vezes, a rede de apoio peca por impedir, muitas vezes, dos responsáveis serem cuidados e acompanhados, como forma de auxiliar o tratamento dos filhos.”

66

(Conceitos Básicos sobre Autismo)

“É admirável e de grande valia para nossa prática, tanto pessoal como profissional, ter mais conhecimento sobre conceitos básicos que regem o trabalho com o autista no centro.”

“Foi um tema muito produtivo, por tirar as dúvidas, bem como, nos atualizar sobre diagnósticos e as possíveis alterações, para melhor planejamento do projeto terapêutico.”

“Excelente iniciativa do Instituto, parabéns!”

“Palestra excelente. Conteúdo muito importante para se discutir.”

“De grande relevância para nossa prática clínica, e temos como expectativa a formação continuada sobre esta patologia que tem várias nuances, e voltada para a prática em atendimento dos indivíduos com autismo, assim como, educar os pais de autistas.”

“A palestra ministrada se faz de extrema importância para somar com os conhecimentos dos profissionais e, conseqüentemente, na sua educação.”

“Muito importantes esses momentos, para que a equipe possa, de forma mais efetiva, entender os processos que ocorrem com os usuários e suas famílias.”

(Instrução de Trabalho)

“Momento importante, de diálogo e aprendizado, que possibilita a capacitação de toda a equipe.”

“Treinamento muito produtivo e bem explicado.”

“Este tipo de treinamento é muito importante para o bom desenvolvimento no ambiente de trabalho.”

“Instrutor muito bom, conteúdos bem esclarecidos.”

“Conhecimento muito importante para o meu aprendizado, Seu Fabrizio muito específico.”

(Uso da Cadeira de Rodas da Sala de Raio-X Odontológico)

“Conteúdo de muito benefício para a prestação de serviço aos usuários.”

(Tracer Clínico)

“Treinamento simples e objetivo, para melhor atender aos nossos usuários.”

“Simples e objetivo, todas as dúvidas foram tiradas.”

“Importante para esclarecimento de questões pertinentes ao nosso trabalho.”

“Muitas conversas paralelas que dificultam o entendimento do assunto discutido.”

“Momento importante de avaliação, reflexão e alinhamento dos processos operacionais e fluxos estabelecidos com a equipe.”

“Melhorar a escuta de opiniões dos colaboradores.”

“É necessário esclarecer melhor os procedimentos do período de reavaliação dos usuários que foram para o NATEA. Faltou também a questão de organização dos processos quanto à finalização dos atendimentos no CER IV para o NATEA.”

“As informações transmitidas pela facilitadora foram compreensíveis.”

(Preenchimento de Formulários de Evidências de Treinamentos)

“Gostaria de agradecer a oportunidade e conhecimentos adquiridos com este treinamento. Considero que este foi importante e fundamental para o meu exercício como profissional.”

MARÇO

(Uso do Formulário Plano de Treinamento)

“Facilitadora muito simpática e acessível, conteúdo repassado com sucesso.”

“Esclarecedor para organização e planejamento do Plano do Treinamento.”

“Conteúdo esclarecedor e objetivo.”

“Ótima profissional e didática.”

“Conteúdo esclarecedor e de grande valia para os colaboradores.”

“O conteúdo abordado foi bastante esclarecedor e de grande valia para ampliar e melhorar o atendimento ao público TEA.”

“Ótimos conhecimentos abordados por Mariana.”

(Introdução aos Transtornos Motores da Fala – AFI)

“Observações interessantes, sempre explicando com o embasamento do manual.”

“Parecia um pouco nervoso, mas soube explicar de maneira simples e objetiva, dava pra perceber que entendia do assunto.”

(Boas Práticas no Manejo da Autoclave, Destiladora de Água e Seladora de Grau)

“Sugiro mais cursos dessa temática.”

“Excelente explicação.”

(Música e Som na Promoção do Manejo da Pessoa com TEA)

“Gostaria de agradecer por essa oportunidade única. A nossa musicoterapeuta domina bastante o tema. Me senti muito honrada.”

“Treinamento de fundamental importância para o dia a dia do aplicador.”

“Boa didática e informações e instrumentos importantes para o manejo.”

“Curso excelente.”

“Excelente iniciativa no intuito de compartilhar conhecimento no manejo de usuários com TEA.”

“Foi de grande importância para o valor profissional.”

“A capacitação foi muito satisfatória.”

“Descontraído e de bom entendimento. “

“Maravilhoso!”

“Muito didático, perfeito domínio do assunto.”

“Excelente treinamento!”

“Maravilhosa. Super didática. Ótimo material.”

“Profissional extremamente competente, didática maravilhosa e super carismática.”

“Profissional extremamente habilidosa e carismática frente ao grupo.”

(Rotina e a Pessoa com TEA)

“Por meio da palestra, aprendi a importância da rotina para crianças com TEA. Desde a adaptação para cada criança, e suas diferentes formas de aprendizagem, como a rotina mais rígida e flexível.”

“Ótimo.”

“Conhecimentos ótimos para o nosso dia a dia. Maravilhoso! Parabéns!”

“Domínio do conteúdo.”

“Excelente.”

(Apraxia de Fala na Infância)

“Ótimo conteúdo, importante para a prática.”

“Excelente explanação de conteúdo, e retirada de dúvidas sobre o assunto.”

“Assunto esclarecedor para a nossa área de atuação.”

“Ótimo conteúdo para o conhecimento profissional.”

“A temática abordada em treinamento foi muito bem explicada. Adquiri novos conhecimentos, e sinto-me honrada por isto.”

69

ABRIL

(Riscos Ocupacionais)

“Super produtivo para o nosso conhecimento nesta instituição”

“Sugiro adequações na CME, sobretudo, por ser um setor de manipulação de materiais críticos e semicríticos (sala suja), o uso do uniforme comum – camisa laranja e calça branca- neste setor é inadequado, devido à exposição (tempo) e, ao utilizar o avental, mesmo tentando secar, ele fica exposto neste ambiente (contaminação). Portanto, sugere-se roupa privativa para os colaboradores neste setor (enfermeiros e técnicos de enfermagem)”

“Importante a sensibilização quanto aos riscos e modos de prevenção”

“Bom treinamento, conhecimento dos riscos ocupacionais, é sempre bom ter treinamentos assim, para evitar acidentes dentro da empresa”

(Ensino de Leitura para Crianças com Autismo)

“Produtivo e esclarecedor”

“Esclarecedor e didático”

“Excelente”

(Entendendo a Psicomotricidade: Como suas Habilidades são Desenvolvidas no Autismo)

“Perfeito”

“Excelente”

“Excelente domínio do assunto e bem didático”

“Excelente atuação profissional e interação com o público”

“Ótimo treinamento, com práticas e dinâmicas que facilitam o entendimento”

“Precisa ser mais tempo, foi incrível, profissional incrível”

“Objetivo e dinâmico, excelente”

“Muito proveitoso”

“Excelente iniciativa e imensa qualidade do profissional”

“Ótimo conteúdo, facilitador com bastante conhecimento”

“Gostaria de agradecer a oportunidade de poder apreender sobre a psicomotricidade. Maravilhosa experiência.”

“Excelente abordagem e dinâmica”

“Excelente apresentação.”

“Conteúdos e práticas com ampla abordagem”

MAIO

(Integração Institucional)

“Empresa muito organizada em relação à Integração Institucional.”

“Etapa muito importante e essencial para o primeiro contato do colaborador com a instituição, podendo ser possível conhecer o fluxograma, funcionamento, setores e demais informações do Centro. Obrigada!”

“O momento em questão foi de extrema importância para o acolhimento dos novos colaboradores. Os conhecimentos repassados sobre os setores do Centro foram relevantes para o processo de trabalho. “

(Combate e Enfrentamento ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes)

“Mais treinamentos deste tipo para todos os colaboradores.”

“Tema muito relevante, pena que iniciou com atraso e nosso tempo é corrido.”

“Excelente assunto a ser tratado no CIIR, para melhor compreensão das equipes.”

“Tema de grande importância e palestra realizada de forma clara e didática. Excelente!”

“Interessante e esclarecedor. São necessárias palestras com temas que atravessem nossa prática.”

“Tema extremamente importante. Capacitação necessária, para o caso de vivenciarmos isso em nossos atendimentos, e para que saibamos como conduzir a situação de forma correta, perante a lei, e preservando a criança.”

“Acredito que somente este momento foi pouco para a dimensão do que estava sendo discutido, por favor, que a gerência possa trazer o João mais vezes.”

“Abordagem excelente, que deve acontecer mais frequentemente no Centro.”

“Esclarecedor e de grande importância.”

71

(Introdução às Habilidades Motoras Finas)

“Muito bom.”

“Didática, domina bem o assunto, muito bom!”

(Boas Práticas em Equipamentos Médicos)

“Proveitoso.”

JUNHO

(Tecnologia de Gestão Clínica)

“Excelente treinamento, vai agregar melhoras para os setores.”

“Excelente ferramenta de trabalho, vai agilizar o atendimento das demandas dos setores e otimizar o tempo no atendimento da ação.”

(Inteligência Emocional)

“Ótimo, precisamos de mais palestras assim”;

“Excelente treinamento”;

“Excelente”;

“Muito Bom”!

“Gostei muito do treinamento, deveria haver mais treinamentos assim, para melhorar as relações interpessoais no ambiente de trabalho”;

“Treinamento muito essencial para os colaboradores”.

(Protocolo de TRR)

“Muito bom”;

“Excelente treinamento, boas orientações para que ocorra o atendimento humanizado e com responsabilidade em suas funções”;

“Bom!”

“Práticas para atendimento código azul”;

“O vídeo mostrou bem as indicações para se acionar o TRR, mas poderia ser melhor se se acrescentasse “situações em que não se deve acionar o TRR”, mesmo que se leve um pouco mais de tempo. Fui orientado pela enfermeira Nívea, que me esclareceu bem as contradições de acionamento do TRR”;

“Nada a declarar”;

“Agradeço as instruções”;

“Didático e de possibilidade e conhecimento geral, linguagem acessível, a todos os níveis de instrução”;

“Demora para começar o treino, prejudica para a atenção para o evento realizado”;

“É importante a organização antes do horário previsto, pois realizamos atendimento e os pais não gostam de aguardar muito tempo”;

“Treinamento começou com 00:32’ de atraso e a equipe de colaboradores presente desde às 07:15’. Sugiro que o treinamento seja remarcado quando os imprevistos implicarem no tempo de produtividade dos colaboradores”;

“Faltou pontualidade e organização”;

“Boa exposição prática”;

“Excelente Treinamento”;

“Ótima explicação”;

“É muito importante oferecer esse serviço no CIIR para evitar que vidas sejam perdidas”;

“Esclarecedor”;

“Treinamento maravilhoso”;

“A palestra foi explicativa e esclarecedora”;

“De forma geral o treinamento foi muito importante para conhecimento geral. É muito proveitoso sabermos os protocolos e serviços que estão sendo oferecidos”;

“Mais treinos relacionados a saúde e atendimento ao usuário”;

“Seria bom se junto com a teoria estivesse uma prática, para gente fixar mais cada grupo de registro de acidente, dando exemplos práticos de cada sinalização”;

“Poderia ter a prática além dos assuntos teóricos expostos”;

“Muito importante”;

“Importante para conhecimento do colaborador na empresa”;

“Ótimo material de apresentação, discurso direto e um bom esclarecimento de indivíduo”;

“É importante saber sobre como agir diante de emergências de nossos usuários e dos colaboradores, o atendimento rápido em situações de PCR e quedas é necessário o TRR para o conhecimento de como realizar o atendimento de urgência emergência dependendo do caso”;

“Muito importante para o conhecimento sobre a importância do código azul e amarelo, sobre como deve-se acioná-los”;

“Conhecimento indispensável a todos os colaboradores”;

“Conhecimento maravilhoso para nosso dia a dia no trabalho”;

“Muito bom”

“Importante manter esses cursos. Seria ótimo um curso de primeiros socorros”;

“Foi muito importante conhecer o TRR e saber do que se trata”;

“Treinamento muito importante para acionar a equipe especializadas para atender casos que sejam emergentes ou urgentes. Importante ressaltar a importância de um treinamento sobre PCR para todos os colaboradores”;

“Palestra muito válida para nos ajudar com as ocorrências do dia a dia, oferecer mais treinamentos com relação ao TRR;

“Informações importantes.”;

“A palestra foi boa, acho que deveriam ser mais explicados os detalhes sobre os códigos azul e amarelo.”;

“Conteúdo de extrema importância, facilitadora supersegura e acessível.”;

“Facilitadora demonstra conhecimento e objetividade.”;

“Apresentou de forma clara o curso.”;

“Gostaria de aproveitar para agradecer pelos conhecimentos e/ou informações fornecidas. Obrigada!”;

“Se realmente aplicada é um serviço de suma importância, mas na prática a teoria é outra. E, talvez, um pouco idealista demais. Além disso, a profissional seguinte à palestrante apresentou uma fala um tanto prolixa e repetitiva (não é uma crítica apenas por crítica, mas sim visando um melhor aproveitamento de tempo de todos os profissionais)”;

“De suma importância para nossa maior segurança e segurança do nosso usuário”;

“Treinamento ótimo para o conhecimento dos atendimentos da instituição para um melhor atendimento ao usuário”;

“Segurança na condução do tema abordado, ausência de exemplos práticos”;

“Acho válido a produção de uma cartilha de orientação e colocar na apresentação casos relacionados a comportamentos agressivos, auto lesivos e heterolesivos; informando quando ocorrer o TRR. Excelente didática e muito ansiosa”;

“Muito importante para o ambiente de trabalho, a palestra fornecida”;

“Será interessante no horário que não tenha atendimento para ser produtivo também”;

“Objetivo, clareza, tema importante para ser abordado pois nosso público de crianças requer cuidados específicos”;

“Muito boa a explanação”;

“Muito bom, aguardo a prática”.

74

JULHO

(Desenvolvimento Pessoal – Comunicação Efetiva e Afetiva)

‘É sempre bom falar desses assuntos, principalmente em ambientes de trabalho. Muito importante”

“Simples objetivo, faltou *coffee break*, salgados é bom, mas o treinamento foi ótimo”

“O treinamento foi de muito aprendizado pois nos mostra uma maneira mais adequada e com mais afinidade, para que outras pessoas possam nos entender e talvez nos ajudar com algo que precisamos ou apenas nos ouvir”

“Devemos ter empatia uns com os outros sempre”

“Treinamento muito bom, vou levar para o meu dia a dia”

“Enfermeira está de parabéns. Muito boa comunicação”

“Excelente treinamento, que possam ter mais palestras desse tipo. Treinadora muito clara e objetiva”

(Desenvolvimento Motor Infantil: Princípios para uma Intervenção Eficaz)

“Proponho trazer o curso prático da Thaís para a equipe multiprofissional”

“A palestrante trouxe conhecimento de forma clara e muito enriquecedora”

“A relevância do tema exige um tempo maior para a apresentação e discussão”

“Por mais palestras como essa”

“Treinamento excelente, porém, a carga horária poderia ser maior”

“Muito bom”

“Muito bom, ótima palestrante.”

(Higienização das Mãos)

“Excelente palestra, bem produtiva”

“Muito bem explicado (Dinâmica e objetivo)”

“Muito válido lembrar como fazer a higienização das mãos constantes. Equipe responsável está de parabéns por ensinar de forma dinâmica”

“Ótimo”

“Muito didático, adorei”

“Conteúdo excelente e descontraído”

“Momento de ensino e descontração, excelente”

“Deveria ter brinde para todos (haha)”

“Metodologia e dinâmica excelente. Boa proposta para ser aplicado no nosso cotidiano no trabalho e em casa”

“Treinamento excelente e bem explicativo”

“Treinamento muito válido”

“Explicativo e acessível;

“Oficina dinâmica para o treinamento”

“Conhecimento aplicado de forma prática e simples, porém aconteceu de ter alguns atrasos nos horários, dessa forma acredito que o conteúdo foi explicado de forma corrida”

“Conteúdo de suma importância, poderia ter uma carga horária maior”

“O atraso para início do treinamento ocasionou o atraso geral nos atendimentos da equipe que participou”

“Parabéns”

“Muito importante o conteúdo. Poderia ser um formato mais dinâmico, com vídeos e prática”

“Além do atraso cerca de 30 minutos, o que sempre atrapalha a rotina de trabalhos dos colaboradores, o conteúdo - embora pertinente e extremamente útil- se apresenta de uma maneira um tanto utópica e inexequível. Em outras palavras, tem alguns colaboradores que nem tem como higienizar as mãos antes e depois de interagir com o usuário”

“É muito importante termos a conscientização através das palestras ou cursos que são oferecidos pela instituição. Isso demonstra cuidado com os colaboradores e com

os usuários, a prevenção de doenças através da higienização das mãos é muito importante”

“A demora para iniciar o treino desestimula atenção, porém, o domínio e o conhecimento repassado foram bons e de suma importância”

“A facilitadora demonstrou conhecimento e segurança durante a fala, mas o tempo de atraso foi desgastante”

“Os atrasos para começar os cursos e treinos estão recorrentes, afetando o serviço dos colaboradores”

“Excelente oportunidade de aprendizagem”

“As informações fluíram meio confusas devido a leitura constante do slide”

“De grande valia para nossa prática”

“Bastante relevante”

“As informações apresentadas foram de grande importância pois agora sei a forma adequada de higienizar as mãos e assim ter mais segurança nos atendimentos”

“Boa exposição teórica e prática”

“O treinamento foi muito importante, pois trabalham a conscientização do cuidado da higiene das mãos no ambiente de trabalho e proporcionou o ensino correto da higiene das mãos”

“Informação muito relevante para nossos colaboradores. Importante falar sobre promoção a saúde”

“Excelente explanação acerca do tema sobre higienização das mãos”

“Excelente treinamento. Momentos de aprendizagem com uma dinâmica ótima”

“Treinamento dinâmico, prático e divertido, como não aprender assim? Rsrz Obrigada”

“Simplesmente maravilhoso”

“Extremamente relevante para segurança de saúde da empresa e usuários”

“Treinamento com os usuários também”

“O treinamento é de extrema importância, para aprendermos mais e lembrarmos também”

“Momento muito importante para elucidação e sensibilizar os colaboradores.

Material apresentado foi muito bem planejado e a facilitadora estava muito bem-preparada”

“Processos simples mais de uma importância para a segurança de nossos usuários e de colaboradores”

AGOSTO

(Curso Técnico de Órtese e Prótese)

“A aula de hoje agrega valor intelectual para nosso desempenho na oficina ortopédica! Obrigado.”

“Aula de hoje foi muito proveitosa.”

“O conteúdo abordado foi proporcional com uma ótima metodologia.”

(Protocolos de Queda e Identificação Segura)

“Sugiro treinamento de uso INTERACT. Profissionais sabem o que é, mas não sabem usar.”

“Sugiro treinamentos mais eficazes com práticas.”

“Importante momento para o cotidiano do nosso trabalho, tornando-se imprescindível para o desenvolvimento de competências.”

(Integração Sensorial e TEA)

“Tema de importância essencial para os profissionais da T.O. Obrigada”

“Didático, prático e coerente. Parabéns!”

“De alta relevância para prática no NATEA.”

(Proteção Respiratória)

“Às vezes é necessário reforçar a atenção no uso dos EPI'S, até porque devemos criar consciência para evitar riscos de possíveis contágios. Obrigada!”

“Muito bom o treinamento sobre respiração.”

(Atendimento Odontológico sob Sedação)

“Reservamos a sala de reunião, porém não estava disponível no dia do curso.”

(Metodologia 5S)

“Adorei o treinamento, penso ser importante a prática permanente.”

(Curso TOP – Adequação Adaptação de Cadeiras de Rodas)

“Excelente curso de adequação e adaptação de Cadeiras de Rodas, com boas técnicas de Costura e cortes em tecidos”.

SETEMBRO

(Análise de Riscos e Construção do Mapa de Riscos)

“Esse tipo de treinamento precisa ser para 100% dos colaboradores”;

“Importante para definição da elaboração do mapa de risco do centro”;

“Importante treinamento. Os termos técnicos foram abordados de forma sustente para a compreensão da comissão”;

“Excelente treinamento”;

“Treinamento excelente e bem esclarecedor”;

(Integração Institucional)

“Gostei muito do processo de integração, foi importante para compreender a empresa”;

“Fiquei muito feliz com a recepção feita para nós, valorizando todos nós, tirando nossas dúvidas”;

“Além de ser muito bom, eu posso, além de conhecer os gestores e supervisores, as normas do hospital no qual eu vou trabalhar e desenvolver e aprender aqui e, também, como lidar com os meus colegas de trabalho e conseguir alcançar o alvo que eles almejam”;

“Foi super ótimo, bem explicado, obrigado”;

“A integração institucional foi maravilhosa, mas deveria ter mais tempo de integração”;

“Todo processo do curso integração foi muito interessante e proveitoso, gostaria que houvesse mais tempo para adquirir mais esse conhecimento”;

“Ótima apresentação, esclareceu todos as dúvidas. Todos os materiais em boas condições, os instrutores são todos educados”;

“Foi ótimo, pena que foi em pouco tempo, mais creio que irá ter outras oportunidades”;

“Em minha opinião, o projeto deveria ser apenas em contrato e não em CLT. Pois a demanda de pessoas interessadas seria muito maior”;

“Acho que poderia durar mais”;

“A equipe foi acolhedora e transmite de forma excepcional o conteúdo”;
“Parabenizar a toda a equipe envolvida na atividade de integração. Este momento é de grande relevância para os colaboradores que estão chegando”;

(Impressão de Exames Online)

“Alinhamento de extrema importância para entrega de resultado de exame”.

(Técnicas de Higienização e Limpeza Hospitalar)

“É sempre bom adquirir conhecimento e esse curso é rico nisso”;

“Isso é muito bom e eficaz no ramo dos produtos e como fazer a higienização correta para trazer saúde a todos que por aqui chegassem”;

“Excelente treinamento, muito bem explicado e esclarecedor”;

“Muito boas as instruções”;

OUTUBRO

(Multiplicação do Curso Avaliação Informal e Levantamento de Repertórios nos TEA, segundo os Princípios do Modelo TEACCH)

“Fonte do slide apresentado ilegível.”

“Muito bom o tracer, muito produtivo para conhecermos bem o público.”

“A apresentação do tema foi importante para que todos os profissionais conheçam o trabalho.”

“Seria bom se fosse disponibilizado em forma de apostila”

“Muito bom.”

“Parabéns a pedagoga, por apresentar um tema relevante.”

(Limpeza e Desinfecção de Superfícies)

“Muito obrigado pelo treinamento, muito satisfatório.”

“Faltou um cafezinho.”

“Muito bom, excelente treinamento.”

(Percepção Visual e Integração Visomotora)

“Tema relevante a prática profissional.”

“Palestra excelente e esclarecedora.”

“Excelente troca de conhecimento.”

(Equipamento de Proteção Individual)

“Gostaria que tivesse treinamento sobre descarte de EPI’s.”

“Excelente treinamento.”

(Atuação da Educação Física na Orientação e Mobilidade)

“Excelente tema e abordagem.”

“A pessoa que aplicou o tema apresentou segurança.”

“Parabéns ao ministrante, treinamento de fundamental importância.”

“O treinamento é excelente.”

“Treinamento enriquecedor.”

“Ótima explicação.”

“Excelente apresentação.”

“Muito bem explicado.”

(Boas Práticas no Manuseio do Eletroencefalograma)

“Super prático.”

NOVEMBRO

(Limpeza Terminal e Concorrente)

“Tirou as minhas dúvidas, muito obrigado pelo treinamento”

“Foi muito bom”

(A Contribuição da Integração Sensorial no Desenvolvimento de Usuários com Autismo)

“Curso necessário a ser multiplicado para toda a reabilitação do CER IV”

(Protocolo de Segurança do Paciente)

“Organizado, didático, porém, repetitivo, e poderia ser facilmente substituído por uma cartilha breve e de mais fácil acesso”

“Muito esclarecedor bom domínio do assunto em questão”

“Bem explicativo”

“Ótimo treinamento. Muito importante”

“Facilitadora com ótimo domínio do assunto”

- “Treinamento prático e dinâmico, facilitador com bastante conhecimento”
- “O não funcionamento do microfone pode ter comprometido a ministração”
- “O treinamento foi muito importante para reforçar os cuidados que os colaboradores precisam ter”
- “A palestra foi boa, consegui lembrar coisas que já foram dadas em outros treinamentos”
- “Melhorar a fonte do slide de apresentação, as cores dificultavam a visualização”
- “Ótimo treinamento, muito importante”
- “Treinamento essencial para os cuidados e prevenção de queda ao usuário”
- “Objetivo e bem didático”
- “Achei de grande importância o treinamento”
- “A palestrante precisa ser objetiva nas informações”
- “Parabéns pela palestra. Dinâmica e de fácil entendimento”
- “Excelente palestra”
- É importante não haver atraso para início. E nem passar do horário para não atropelar os atendimentos dos usuários, visto que a sala de atendimento precisa ser organizada, o material precisa ser impresso e precisamos selecionar os recursos para o planejamento do dia”
- “Treinamento muito importante”
- “Importante abordagem, porém precisa ter consciência dos tais para abrir o atendimento e assegurar a pulseira de ID”
- “Treinamento explicativo e importante”
- “Seria necessário que nessa palestra tenha uma parte prática”

DEZEMBRO

(Curso Técnico de Órtese e Prótese)

- “Pontua a falta de um material complementar”
- “Eu sugiro acrescentar o número de duas práticas, se possível, com o objetivo de fixar bem os conhecimentos adquiridos, e em consequência, beneficiar os usuários”
- “Quão grande foi a aula ministrada pelos senhores Francisco e Mendes, passando seus conhecimentos de forma esclarecedora e mantendo bom convívio com todos que se fizerem presentes”
- “Ótimo aprendizado”

“Ótimo aprendizado sobre este conhecimento, para levar no decorrer da trajetória de profissional de órtese e prótese”

(Comissão de Gestão Multidisciplinar – NR 32)

“Excelente trabalho, excelente apresentação e domínio do assunto”

“Muito importante repassar conhecimento e mostrar EPI's gerais utilizados no centro”

“Excelente apresentação”

(Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Saúde)

“Excelente profissional, domina e sabe o que faz. Ótimo trabalho, o CIIR precisa de mais profissionais assim”

“Excelente palestra”

“A palestrante domina bem o assunto”

(Evolução Psicológica em Prontuário)

“A discussão de caso possibilitou rever condutas”

“Excelente tema e explicação. Importante para esclarecimentos específicos da psicologia”

(Avaliação da Escrita – Grafomotricidade)

“Ótima palestra, um tema muito relevante”

“Tema de bastante relevância para a prática clínica”

8.8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As ações de Educação Permanente em Saúde (EPS) têm ampla relação com a formação/capacitação das equipes interprofissionais, os protocolos assistenciais, os modelos de cuidado e as políticas de gestão.

O campo da gestão e das práticas em saúde, quando absorvem as diretrizes e conceitos da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), instituem campos propícios para que os colaboradores tenham capacitação, considerando os processos críticos e reflexivos do processo de trabalho. Com isto, visam que estes não sejam apenas reprodutores de fluxos e protocolos previamente estabelecidos, e que tenham ferramentas e possibilidades afetivas, efetivas e inovadoras nas relações de trabalho.

Por acreditar nisto, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, por meio do Núcleo de Educação Permanente (NEP), estimula processos de capacitação – com treinamentos, cursos, comunicação inclusiva (Libras) e produções científicas, propiciando espaços de trabalho mais acolhedores e fomentadores do processo de ascensão pessoal e profissional. Isto assegura qualidade ao processo de cuidar, pela satisfação profissional dos colaboradores e, conseqüentemente, satisfação de usuários dos serviços do Centro.

As ações do Núcleo buscam desenvolver nos colaboradores uma cultura onde a capacitação e educação permanente sejam concomitantes e integradas. A educação permanente, as tecnologias da informação e as aprendizagens se estabelecem como estratégias para esta ação educativa.

Seguir este caminho cria possibilidades diversas e mudanças no processo de cuidado em saúde. A pandemia causada pelo novo coronavírus, a qual ainda vivenciamos, evidenciou a importância da educação permanente, pelo processo evolutivo e rapidez das informações: as que chegavam e as que se transformam. Estas, por sua vez, dentre tantos ensinamentos, nos comunicam acerca da importância da fundamentação científica em saúde. Mencionamos isto pelo desafio, frente a todas as medidas sanitárias necessárias para a prevenção e controle dos casos de infecção, de manutenção de nosso processo de capacitação permanente.

Acreditamos que o trabalho desenvolvido por quase 4 anos nesta Instituição, e a cultura criada por este, possibilitou que a qualidade, impacto e alcance dos processos de educação permanente, propostos por este Núcleo, fossem mantidos.

Consideramos que isto é possível pelo trabalho em equipe dos colaboradores do Centro e, igualmente, pelo fomento e reconhecimento da importância deste processo de educação em e na saúde no Centro.

ANEXOS

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE JANEIRO/2021

Integração Institucional



Conceitos Básicos Sobre Autismo



Curso Básico de Contratos



Curso TOP – Técnico em Órtese e Prótese



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO/2021

Instrução de Trabalho



Apresentação do Código de Ética E Conduta do INDSH



Integração Institucional



Guia Vidente – Como Conduzir um Deficiente Visual



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO/2021

Acidentes com Perfurocortantes



Cuidado Centrado na Pessoa



Curso Técnico de Órtese e Prótese



Evolução em Prontuário



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL/2021

Riscos Ocupacionais



Habilidades Sociais no TEA



A Importância da Arteterapia Para a Pessoa com TEA



Desenvolvimento Pessoal: Ética no Ambiente de Trabalho



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE MAIO/2021

Proteção Auditiva



Protocolo de TRR



Curso Técnico de Órtese e Prótese



Estudo de Caso Manhã 21/05



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO/2021

Protocolo de TRR



VB- MAPP: Estudo Dirigido



Formação de Membros da CIPA



Integração Institucional



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE JULHO/2021

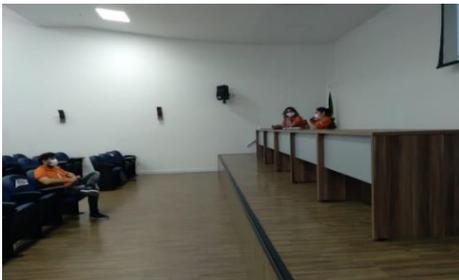
Brigada de Incêndio – Turma 01



Desenvolvimento Pessoal: Comunicação Efetiva e Afetiva



O Serviço Social como Mediador do Acesso aos Direitos da Pessoa com TEA



Processos e Fluxos Internos - DP



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO/2021

Alfabetização e Consciência fonológica



Brigada de Incêndio: Turma 02



Atendimento Odontológico sob Sedação



Integração Sensorial e TEA



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO/2021

Tracer Administrativo



Protocolo de TRR



Curso Técnico de Órtese e Prótese



Desenvolvimento Pessoal: Proatividade



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO/2021

Comunicação Funcional –

PECS



Oficina Momentos Vivenciais –

Projeto IncluirCIIR



Boas Práticas no Manuseio do

Eletroencefalograma



Oficina Orientação Profissional – Projeto

IncluirCIIR



ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO/2021

A Contribuição da Integração Sensorial No Desenvolvimento de Usuários com Autismo



Integração Institucional



Oficina IncluirCIIR - Avaliação Psicológica e Orientação Profissional



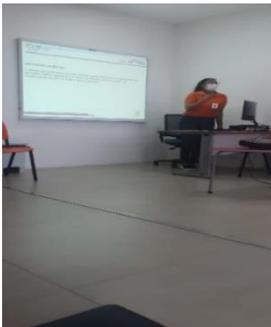
Limpeza Terminal e Concorrente



90

ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO/2021

Avaliação da Escrita – Grafomotricidade



Integrações Institucionais



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Saúde



III SIPAT – Prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis



9. RECURSOS HUMANOS – 351 FUNCIONÁRIOS

- 200 Funcionários Assistencial
- 104 Funcionários Administrativos
- 35 Funcionários do Apoio
- 12 Arte e Cultura

10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS – 130 TERCEIROS

- 16 Terceirizados
- 16 Fonoaudiologia
- 59 Médicos
- 08 Odontologia
- 03 Radiologia
- 07 Fisioterapeuta
- 14 Terapeuta Ocupacional
- 05 Educador Físico
- 02 Massoterapeuta

10.1 SERVIÇOS TERCEIRIZADOS – 19 COLABORADORES

- 02 Serviços Técnicos de Radiologia
- 01 Serviço de Limpeza de Piscinas
- 02 Serviço de Limpeza de Vidros
- 02 Serviços de Jardinagem
- 02 Serviço de Manutenção de Equipamentos Médico Hospitalar
- 02 Serviço de Refrigeração
- 08 Serviço de Segurança Patrimonial

10.2 ESPECIALIDADES - MÉDICAS E NÃO MÉDICAS

ESPECIALIDADES – MÉDICAS 48 COLABORADORES E NÃO MÉDICAS 54 COLABORADORES

Médicas

- 06 Cardiologistas (Adulto e Pediátrico)
- 02 Fisiatra
- 01 Geneticista
- 05 Neurologia Adulto
- 02 Neurologia Infantil
- 03 Oftalmologia
- 04 Ortopedia (Adulto e Pediátrico)
- 04 Otorrinolaringologia
- 04 Urologista
- 00 Proctogastroenterologia
- 02 Psiquiatria
- 03 Pediatria
- 02 Reumatologia
- 01 Endocrinologia Pediátrico
- 04 Anestesiologia
- 05 Clínico Médico

Não Médicas

- 03 Cirurgião Dentista – Necessidades Especiais
- 02 Cirurgião Dentista – Endodontia
- 02 Cirurgião Dentista – Periodontia
- 01 Cirurgião Dentista – Buco Maxilo facial
- 13 Fisioterapia
- 16 Terapia Ocupacional
- 13 Fonoaudiologia
- 04 Educador Físico

11. FATURAMENTO

Produção BPA apresentada em 2021

MÊS/ANO	VALOR
JANEIRO À DEZEMBRO/2021	R\$
TOTAL	4.872.553,67

12. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação- CIIR, é um canal de comunicação entre o usuário e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações.

Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

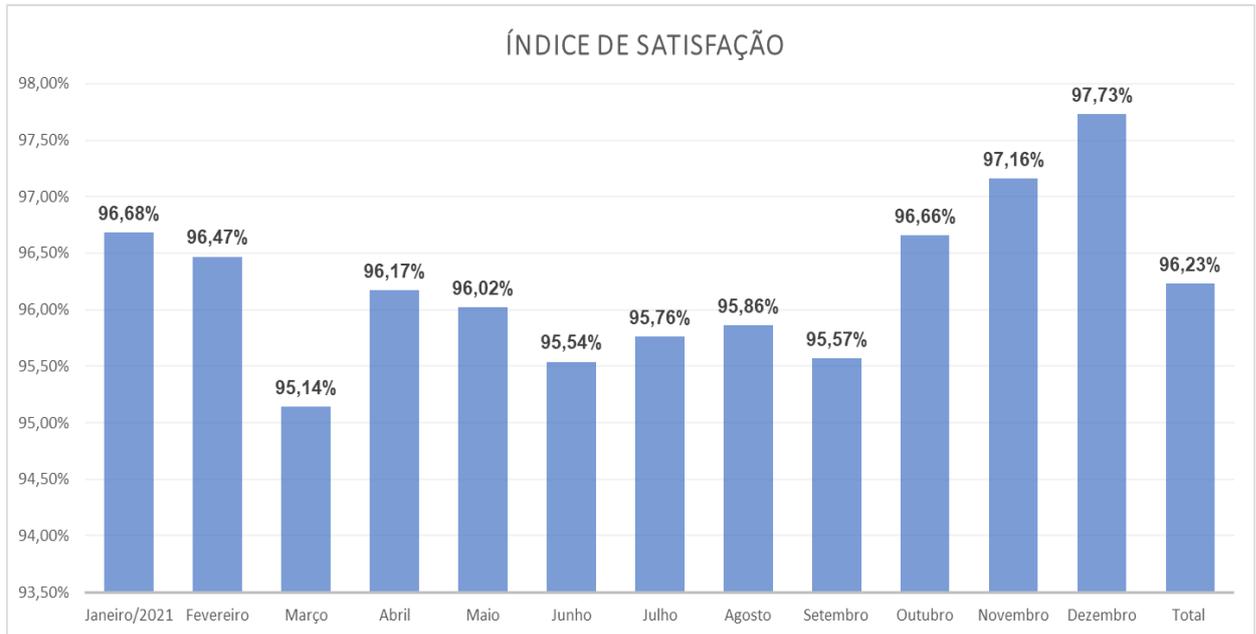
A participação dos usuários é extremamente importante, pois é através dela que atuamos na defesa dos direitos, buscando a melhoria dos serviços prestados para garantir um atendimento pautado na humanização, respeito e inclusão.

O índice de satisfação dos usuários reflete o nível de resolutividade e confiança nos serviços prestados pelo CIIR, no que diz respeito às equipes multiprofissionais, equipamentos e materiais disponíveis ao tratamento dos usuários atendidos, conforme descrito abaixo:

12.1 Índice de Satisfação do Usuário

Índice de Satisfação	
MÊS	%
Janeiro/2021	96,68%
Fevereiro	96,47%
Março	95,14%
Abril	96,17%
Maió	96,02%
Junho	95,54%
Julho	95,76%
Agosto	95,86%
Setembro	95,57%
Outubro	96,66%
Novembro	97,16%
Dezembro	97,73%
Total	96,23%

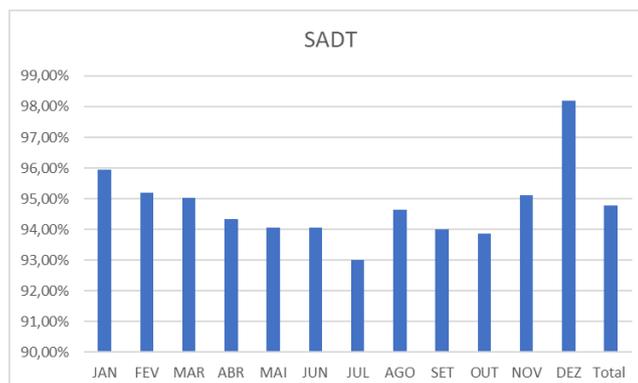
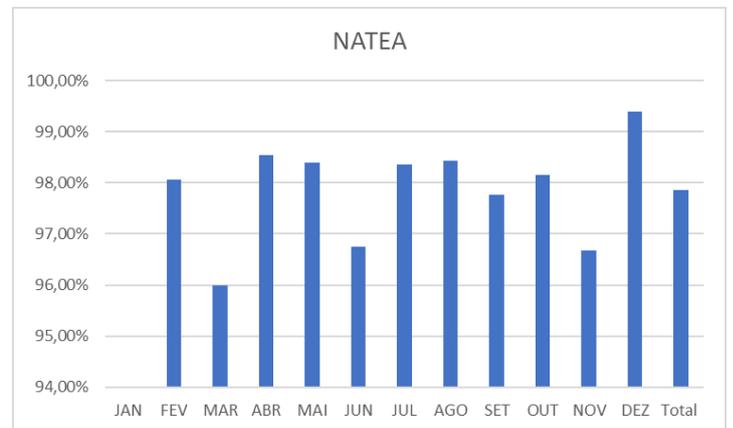
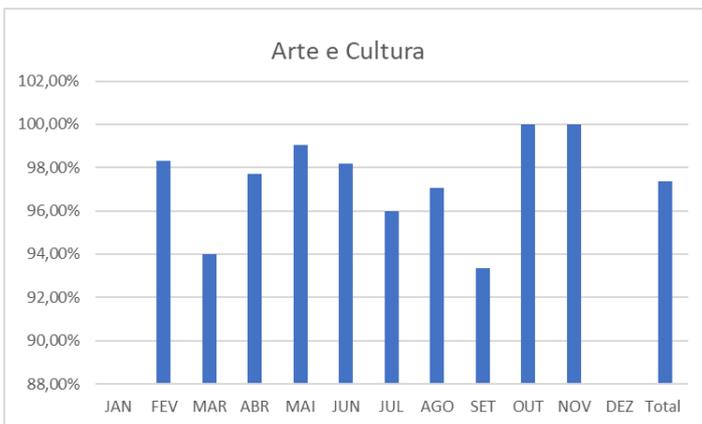
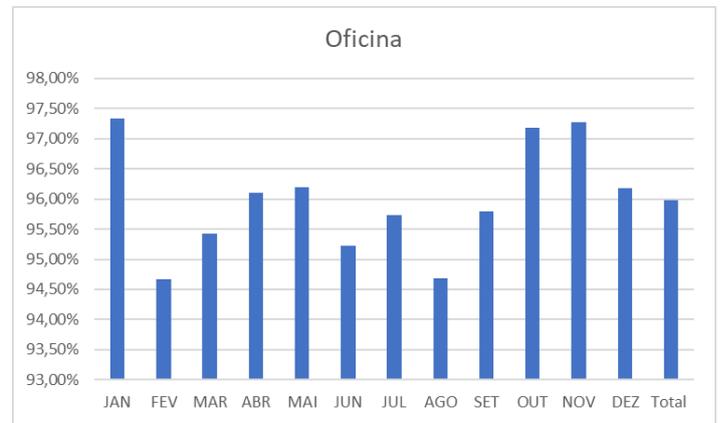
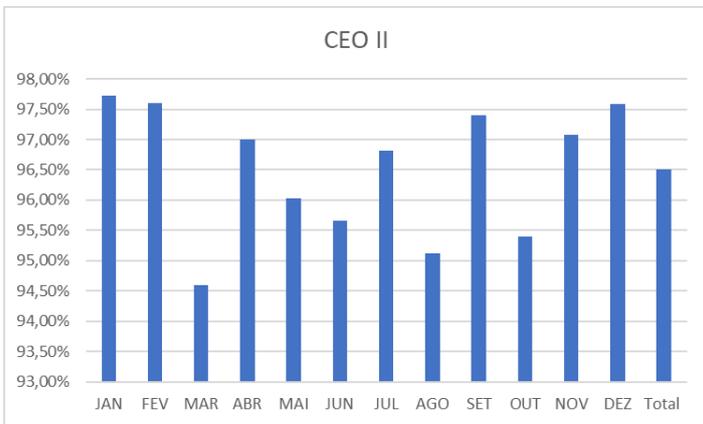
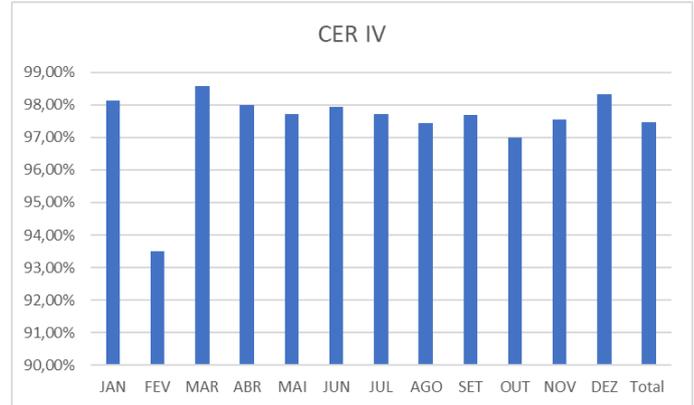
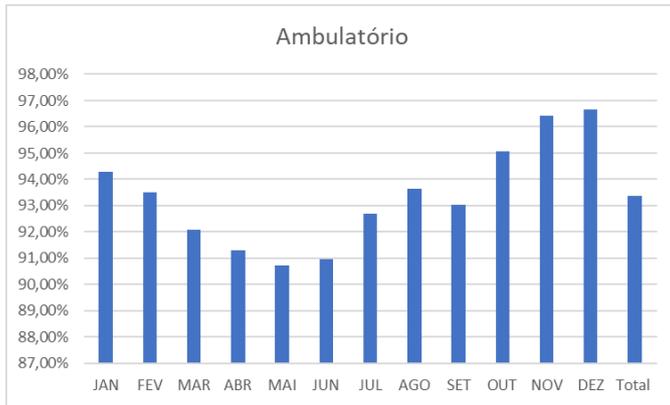
Tabela 01: Índice de Satisfação por Setor/2021



12.2 Índice de Satisfação por Setor

Índice de satisfação Setor	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA/21
Ambulatório	94,30%	93,49%	92,08%	91,29%	90,71%	90,97%	92,70%	93,64%	93,04%	95,05%	96,43%	96,65%	93,36%
CER IV	98,12%	97,94%	98,59%	98%	98%	97,95%	97,71%	97,44%	97,70%	96,99%	97,55%	98,33%	97,84%
CEO II	97,72%	97,60%	94,60%	97%	96,03%	96%	96,81%	95,12%	97,40%	95,39%	97,07%	97,59%	96,50%
Oficina Ortopédica	97,33%	94,67%	95,43%	96,10%	96,19%	95,23%	95,73%	94,68%	95,79%	97,18%	97,27%	96,18%	95,98%
Arte e Cultura		98,33%	94%	97,70%	99,03%	98,17%	96,00%	97,06%	93%	100,00%	100,00%		97,36%
NATEA		98,07%	96%	98,54%	98,39%	96,74%	98,36%	98,43%	98%	98,15%	96,67%	99,40%	97,62%
SADT	95,95%	95,20%	95,04%	94,33%	94,06%	94,06%	93,00%	94,63%	93,99%	93,86%	95,12%	98,20%	94,79%
Total	96,68%	96,47%	95,14%	96,15%	96,02%	95,54%	95,76%	95,86%	95,57%	96,66%	97,16%	97,73%	96,21%

Tabela 02: Índice de Satisfação por Setor/2021



EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: IA71809543084D7.E71FD84309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCE ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)

13. METAS FÍSICAS

13.1 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CIIR

Especialidades	TOTAL ANUAL - 2021						
	1ª Cons.	Interconsulta	Retorno	Total	Cont.	Abs.	%
Cardiologia Adulto	211	298	642	1.151	1.200	395	96
Fisiatria	1.138	412	901	2.451	6.000	1.000	41
Geneticista	382	181	286	849	2.400	452	35
Neurologia Adulto	1.035	239	698	1.972	2.400	945	82
Neuropediatria	2.403	348	1.145	3.896	4.800	1.912	81
Oftalmologista	1.753	956	592	3.301	3.600	1.958	92
Ortopedia Adulto	298	248	746	1.292	1.200	434	108
Otorrinolaringologista	1.772	931	1.718	4.421	4.200	1.945	105
Urologia Adulto	230	86	289	605	600	244	101
Gastroenterologia Adulto	176	313	595	1.084	1.200	469	90
Psiquiatra	2.269	359	2.201	4.829	4.200	1.758	115
Cirurgião Dentista Esp. Nec. Especiais	87	0	7.773	7.860	12.000	413	66
Cirurgião Dentista Esp. Endodontia	102	0	1.064	1.166	3.600	258	32
Cirurgião Dentista Esp. Periodontia	85	0	5.453	5.538	3.000	307	185
Cirurgião Dentista Esp. Buco Maxilo Facial	22	0	2.576	2.598	1.800	105	144
Fisioterapia	115	2	18.927	19.044	48.000	7.814	40
Terapia Ocupacional	119	4	33.404	33.527	48.000	11.694	70
Fonoaudiologia	75	2	19.821	19.898	26.400	11.549	75
Cardiologia Adulto	211	298	642	1.151	12.000	395	29
Enfermagem	1.624	59	1.835	3.518	6.000	433	38
Nutrição	473	688	1.117	2.278	12.000	1.664	134
Pedagogia/Psicopedagogia	13	9	16.114	16.136	12.000	3.959	217
Psicologia	269	111	25.667	26.047	18.000	11.831	28
Educação Física	24	6	5.024	5.054	2.400	2.121	56
Pediatria Geral	851	227	264	1.342	1.200	706	78
Reumatologia Adulto	198	154	583	935	3.600	244	134
Ortopedia Pediátrica	2.635	219	1.962	4.816	9.000	1.435	68
Musicoterapia	9	37	6.029	6.075	2.400	2.695	46
Alergologia Pediátrica	736	153	225	1.114	3.600	640	50
Cardiologia Pediátrica	863	484	454	1.801	1.800	879	50
Dermatologia Pediátrica	560	196	152	908	2.400	727	42
Endocrinologia Pediátrica	482	166	350	998	3.000	616	27

96

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718095433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

Especialidades	TOTAL ANUAL - 2021						
	1ª Cons.	Interconsulta	Retorno	Total	Cont.	Abs.	%
Gastroenterologia Pediátrica	369	191	253	813	1.800	570	16
Hematologia Pediátrica	151	35	95	281	3.000	166	18
Nefrologia Pediátrica	253	90	205	548	1.200	238	28
Reumatologia Pediátrica	169	37	125	331	2.400	155	20
Urologista Pediátrica	178	63	131	481	1.200	330	69
TOTAL	22.129	7.304	159.416	188.958	272.400	73.061	96
TOTAL GERAL	188.849						

97

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: LA718C95433084D7.E71FD84309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2021			TOTAL 2º SEMESTRE - 2021			TOTAL ANUAL 2021		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	900	1.185	132%	900	1.274	142%	1.800	2.459	137%
Reabilitação Física	1.800	1.711	95%	1.800	1.750	97%	3.600	3.461	96%
Reabilitação Intelectual	1.800	1.326	74%	1.800	1.461	81%	3.600	2.787	77%
Reabilitação Visual	900	664	74%	900	681	76%	1.800	1.345	75%
Estimulação Precoce	600	324	54%	600	576	96%	1.200	900	75%
TOTAL	6.000	5.210	87%	6.000	5.742	96%	12.000	10.952	91%

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2021			TOTAL 2º SEMESTRE - 2021			TOTAL ANUAL 2021		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	1.800	791	44%	1.800	1.544	86%	3.600	2.335	65%
TOTAL	1.800	791	44%	1800	1.544	86%	3.600	2.335	65%

13.2 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2021				TOTAL 2º SEMESTRE- 2021				TOTAL GERAL - 2021			
	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Audiometria	3.000	1.142	247	38	3.000	1.126	331	38	6.000	2.268	578	38%
Berapotelial Evocado	1.680	367	157	22	1.680	466	200	28	3.360	833	357	25%
Densitometria Óssea	2.400	536	302	22	2.400	1.019	512	42	4.800	1.555	814	32%
Ecocardiograma	900	452	339	50	900	679	454	75	1.800	1.131	793	63%
Eletrocardiograma	2.400	954	158	40	2.400	1.134	216	47	4.800	2.088	374	44%

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2021				TOTAL 2º SEMESTRE- 2021				TOTAL GERAL - 2021			
	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Eletroencefalograma	1.200	477	344	40	1.200	586	386	49	2.400	1.063	730	44%
Eletroneuromiografia	1.200	269	155	22	1.200	381	229	32	2.400	650	384	27%
Teste Ergométrico	900	362	307	40	900	338	348	38	1.800	700	655	39%
Holter	1.200	321	310	27	1.200	407	439	34	2.400	728	749	30%
Imitanciometria	1.800	583	54	32	1.800	519	53	29	3.600	1102	107	31%
Mapa	1.200	457	245	38	1.200	520	293	43	2.400	977	538	41%
Raio-x Digital	9.000	4.544	488	50	9.000	5851	736	65	18.000	10.395	1.224	58%
Raio-x Odontológico	1.800	303	38	17	1.800	277	40	15	3.600	580	78	16%
Ultrassonografia com Doppler	1.200	485	283	40	1.200	519	236	43	2.400	1.004	519	42%
Ultrassonografia Geral	3.000	992	560	33	3.000	1.475	808	49	6.000	2.467	368	41%
Otoemissões Acústicas	1.680	449	53	27	1.680	327	24	19	3.360	776	77	23%
Processamento Auditivo	180	30	28	17	180	27	21	15	360	57	49	16%
Análises Clínicas	12.000	9.920	32	83	12.000	24.328	299	203	24.000	34.248	331	143 %
Análises Genéticas	300	0	0	0	300	42	0	14	600	42	0	7%
Ecocardiograma Pediátrico	900	530	313	59	900	603	242	67	1.800	1.133	555	63%
Exames de Otorrinolaringologista	600	489	75	82	600	471	97	79	1.200	960	172	80%
Mapeamento de Retina	120	83	6	69	120	142	16	118	240	225	22	94%
Urografia	90	0	0	0	90	0	3	0	180	0	3	0%
Avaliação Urodinâmica	90	13	11	14	90	35	15	39	180	48	26	27%
Ressonância Magnética	480	823	308	171%	480	1.703	19	355%	960	2.526	327	263 %
Gesso Ortopédico	900	442	90	49%	900	357	84	40%	1800	799	174	44%
Tomografia Computadorizada	420	269	17	64%	420	143	2	34%	840	412	19	49%
TOTAL	50.640	25.292	4.920	50%	50.640	43.475	6.103	86%	101.280	68.767	11.023	67%

13.3 Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2021			TOTAL 2º SEMESTRE - 2021			TOTAL ANUAL 2021		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Atendimentos Básicos	762	321	42%	762	421	55%	1.524	742	49%
Procedimentos de Periodontia	624	366	59%	624	467	75%	1.248	833	67%
Procedimentos de Endodontia	414	416	100%	414	512	124%	828	928	112%
Procedimentos de Cirurgia Oral	624	121	19%	624	192	31%	1.248	313	25%
TOTAL	2.424	1.224	50%	2.424	1.592	66%	4.848	2.816	58%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2021			TOTAL 2º SEMESTRE - 2021			TOTAL ANUAL 2021		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Atendimentos Básicos	6.000	3.613	60%	6.000	4.212	70%	12.000	7.825	65%
Procedimentos de Periodontia	1.500	2.403	160%	1.500	3.127	208%	3.000	5.530	184%
Procedimentos de Endodontia	1.800	502	28%	1.800	663	37%	3.600	1.165	32%
Procedimentos de Cirurgia Oral	900	1.102	122%	900	1.476	164%	1.800	2.578	143%
TOTAL	10.200	7.620	75%	10.200	9.478	93%	20.400	17.098	83%

14. AÇÕES SOCIAIS REALIZADAS – ARTE E CULTURA

O Setor de Arte e Cultura, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do grupo de trabalho de humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As **Oficinas Artísticas** são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A **Biblioteca Inclusiva**, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A **Ação Recriando** é desenvolvida pelos recreadores diariamente com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar a ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

As atividades do setor estão em conformidade com os protocolos de cuidados, experimentando novas possibilidades de troca, convívios e integração adequados às possibilidades de não contágio.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

Equipe Administrativa: Paulo Ricardo do Nascimento (Coordenador), Hérica Fernandes (Supervisora), Aliny Santa Rosa (Aux. Adm), Thaiz Ferreira (Aux. Adm)

RECREAÇÃO

A equipe da recreação realiza atividades que vão desde o acolhimento (boas-vindas e avisos importantes) até CIIR cultural, Círculo de Cultura, Atividades para colaboradores, recriando, entre outras. Todas as programações visam promover uma melhor ambiência aos usuários do centro.



Equipe de Recreadores: Luã Tavares, Paula Barros e Wanderson Carvalho



Atividades executadas durante 2021

- **Acolhimento** - (Boas-vindas e informações importantes)

- **CIIR Cultural**

- Dia de Reis
- Exibição de filmes
- Cortejo de carnaval
- Dia Mundial da Água
- Da Páscoa
- Trabalho de inclusão no NATEA
- Roda de Conversa/ Ética no Trabalho
- Cortejo e Espetáculo: A quase morte da Vaca Vaquiria e a tragédia no Pasto
- Espetáculo “Daqui a Pouco” do Palhaço Rubervaldo no Youtube
- Jogos Olímpicos
- Dia do artista de Teatro: contação de História
- Atividade em alusão ao Dia da infância (parceria com GTH)
- Feira do Arte e Cultura
- Ciirculando Livros
- Saída de palhaços

- **Círculo de Cultura**

- Podcast
- Contação de História
- Roda de Conversa: Vivências Positivas e Negativas de um Surdo
- Roda de Conversa: Outubro Rosa
- Roda de Conversa/ Capacitismo
- Roda de Conversa/ Dia da “paciência” negra

- **Treinart**

- Higienização das mãos.
- Uso racional de medicação
- Protocolo de queda



- Uso adequado do banheiro

• **Recriando**

- Forca
- Dia de Brincar
- Almoço Sonoro
- Atividade Colaboradores - "Treinamento 5s (5segundos)"
- Atividade Colaboradores - Torneio de Ping Pong
- Aula de Teatro
- Alongamento Intuitivo
- Vacinação contra Covid-19 de Palhaços
- Jogos Paraolímpicos
- Apresentação áudio visual na Biblioteca
- Apresentação de espetáculo (Biblioteca)
- São Cosme e Damião (Teatro, Dança, Música)
- Circuito do Brincar
- Dia de animação: Circuito de teatro de animação

• **Outras Atividades**

- Podcast
- Gravação vídeos cartilha da pessoa deficiente em situação de violência
- Aula de libras
- Dia do herói
- DJ no NATE
- Gravação vídeos CIIR com você
- Cantata de Natal (Coral SESP)



103



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: LA718095433084D7.E71FD84309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCE
EM 09/03/2022

OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas)

Equipe de professores: Adhara Belo (Teatro), André Oliveira (Música tarde), Andrezza Souza (Dança), Eduardo Oliveira (Artes visuais) e Paulo Sérgio Fonseca (Música manhã)

Dados de atividades executadas durante 2021

Ao longo do ano de 2021 as Oficinas artísticas de Artes visuais, Dança, Música e Teatro tiveram 526 alunos, divididos em 4 ciclos de oficinas.

Cada ciclo de oficina possui, em média, duração de 3 meses. Ao lado, fotos das oficinas de Artes visuais, Dança e Teatro.



104



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FD84309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

As oficinas artísticas têm o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Ao lado, fotos das oficinas de Música manhã, Música tarde e do projeto Música itinerante.



MÚSICA ITINERANTE

O projeto música itinerante acontece periodicamente nos espaços do CIIR, e é composto por professores do setor. O projeto, para além de apresentações dos professores, tem a função pedagógica de um “palco” para que os alunos (usuários/acompanhantes e colaboradores) que participam das oficinas artísticas possam demonstrar o que é aprendido nas aulas.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FD84309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

EVENTO EM ALUSÃO AO DIA DA LUTA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

No mês de setembro, dia 21, ocorreu o evento em alusão ao Dia da luta da pessoa com deficiência, no Centur (Centro Cultural e Turístico Tancredo Neves). O CIIR foi convidado para o evento, e para ele foram programadas pequenas apresentações com alunos das turmas de música, artes visuais (com a exposição de trabalhos construídos ao longo das oficinas) e da colaboradora Aliny Santa Rosa, dançarina da modalidade dança em cadeira de rodas.

107



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FD84309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCE

CORAL DO CIIR

Os professores de música do setor organizaram uma turma do Coral do CIIR, com a participação de usuários e colaboradores do centro. As aulas ocorreram todas as segundas e quartas dos meses de outubro, novembro e dezembro. No mês de dezembro, nos dias 23 e 30, ocorreram apresentações nas recepções, NATEA e na portaria do CIIR.

108



MELHORES DO ANO

No término de cada ano, a equipe do setor de Arte e Cultura realiza o evento Melhores do ano, que consiste em uma apresentação musical e na “premiação” de setores do CIIR. O evento que teve em 2021 a sua segunda edição, foi transmitido ao vivo via Facebook da instituição, para que várias pessoas pudessem acompanhar a atividade que tem por objetivo levar arte e, conseqüentemente, alegria e diversão para todos.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

BIBLIOTECA INCLUSIVA

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, por meio do atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro.

Bibliotecária: Denise Moraes

Atividades executadas durante 2021

Janeiro: Durante o mês foi realizado o inventário do acervo da Biblioteca, foram inventariados 540 títulos.

Dezembro: Durante o mês foi realizado o inventário do acervo da Biblioteca, foram inventariados 887 títulos.

- Ciirculando livros
- Contação de história
- Leitura individualizada
- Cinema na biblioteca
- Confeção de figurinos
- Decorações temáticas (carnaval, páscoa, cortejo junino, círio, natal)
- Indicações de leituras em plataforma digital
- Painéis temáticos
- Leitura individualizada
- Pintura de desenhos
- Xadrez



Oficinas

- Informática
- Paper Craft
- Origami
- Páscoa
- Informática básica
- Artística em alusão ao dia das mães
- Dia dos Namorados
- Festejos juninos
- Braille
- Caixas de presentes

ATIVIDADES INTEGRADAS

- Pinturas de pneus (Comissão sustentabilidade)
- Oficina de confecção de Brinquedos com materiais recicláveis (Comissão sustentabilidade)
- Intervenção artística no quadro de elogios (parceria SAU)
- Lettering banners exposição marajó
- Participação e exposição na Feira pan amazônica do livro

Total de frequentadores da Biblioteca Inclusiva no ano de 2021: 3.496



14. AÇÕES SOCIAIS REALIZADAS – GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

JANEIRO

- **Janeiro Branco – Cuidados com a Saúde Mental**

Vivemos um momento de Pandemia, onde o nosso país se consolida como o país mais ansioso do mundo. De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS) e a Organização Pan-americana da Saúde (OPAS), quase 20 milhões de brasileiros sofrem de ansiedade, o que engloba também o transtorno obsessivo-compulsivo, fobias, estresse pós-traumático e ataques de pânico. Já a depressão atinge cerca de 12 milhões de pessoas no país, que ocupa o segundo lugar no ranking global.

Descrevendo o cenário podemos ter a seguinte leitura (9,3%) e o segundo maior das Américas em depressão (5,8%). A saúde mental representa mais de 1/3 da incapacidade total no mundo, com transtornos depressivos e ansiosos como maiores causas – os quais respondem, respectivamente, pela 5ª e 6ª causas de anos de vida vividos com incapacidade no Brasil. Ainda segundo a OPAS, entre 35% e 50% das pessoas com transtornos mentais em países de alta renda não recebem tratamento adequado e, nos países de baixa e média renda, o percentual é ainda maior, ficando entre 76% e 85%.

Este cenário nos aponta a gravidade do problema, que não se pode questionar, é uma questão de saúde pública, tão sérios quanto outras doenças crônicas que causam sinais e sintomas físicos. Por isso, além do bem-estar emocional ser levado a sério individualmente, a sociedade e os empregadores como um todo deve se envolver neste cuidado.

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação não poderia se furtar a uma inclusão nessa caminhada, por isso, no último dia 28/01/2021 realizou uma palestra sobre Saúde Mental, com as Palestrantes, Nilzia Acácia Cabral e Danielly Silva.

Neste viés, também pontuamos o Programa Qualidade de Vida e ações de campanhas culturais voltadas à necessidade do cuidado emocional. Ressaltamos, que todas as ações são desenvolvidas em conjunto com os setores e comissões do CIIR.



- **Vídeos para Divulgação da Cartilha da Pessoa Com Deficiência em Situação de Violência**

Os recreadores do setor de Arte e Cultura realizaram a gravação de vídeos educativos para divulgação da cartilha da pessoa com deficiência em situação de violência. A ideia principal de criação do roteiro foi a comicidade do palhaço, para abordar o conteúdo de extrema relevância no atual contexto para pessoa com deficiência.

As gravações dos vídeos ocorreram em parceria com os Intérpretes de Libras, que realizaram a adaptação dos textos para a língua de sinais, e a assessoria de comunicação (ASCOM), que realizou a gravação e edição dos vídeos.



- **Saudação ao Sol**

Destaque nesse ciclo para o atendimento aos colaboradores do Centro, que acontecem com o intuito de melhorar a qualidade de vida, sendo possíveis momentos de relaxamento, autocuidado e dinâmicas para facilitação do trabalho em grupo. Para os colaboradores foram organizadas três turmas fixas e disponibilizadas

três aulas livres semanais. Duas dessas, acontecem no primeiro horário e têm duração de 20min, momento matinal com a realização de uma sequência de alongamentos chamada de Saudação ao Sol, técnica corporal oriunda da Yoga, utilizada como ferramenta de treinamento artístico teatral, nesse contexto, tendo como propósito apenas o relaxamento e melhorias corporais à curto e médio prazo para os colaboradores da empresa.

113

Nesse momento inicial foram feitas atividades para conhecer melhor os novos alunos que ingressaram na oficina de teatro e o resgate a memória corporal dos que já frequentavam.



- **Projeto Qualidade de Vida do Colaborador- Cuida CIIR**

O “Cuida CIIR” tem objetivo de proporcionar ações que promovam a melhoria na qualidade de vida no ambiente de trabalho para os colaboradores, e dos indicadores de saúde da equipe do Centro. Reforçamos a importância do projeto, o qual é fundamental no processo de saúde física, mental e social do colaborador em tempo de pandemia.

No mês de janeiro o Programa Qualidade de Vida (PQV), começou a passar por reestruturação, adequando novas ações, processos e fluxos.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

- **1º Gincana da Qualidade de Vida**

A 1ª Gincana do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR teve o propósito de promover qualidade de vida entre os colaboradores, melhorando o bem estar físico, mental e social destes. As atividades da gincana foram elaboradas pelos profissionais de Educação Física, Nutrição e Psicologia, no sentido de promover humanização, respeito pelo próximo e a valorização do trabalho em equipe.

O público-alvo contemplou os colaboradores inscritos no Programa Qualidade de Vida (PQV), que passaram pela triagem, avaliação nutricional e avaliação com educador físico.

No dia 15 de janeiro do corrente ano, aconteceu a premiação das equipes que participaram da 1ª Gincana de qualidade de vida, no momento da premiação a coordenação do evento apresentou os benefícios que o PQV traz aos colaboradores, proporcionando saúde mental, física e nutricional.

Vale ressaltar, que a prática de hábitos saudáveis diminui o impacto negativo da pandemia e ajudam a manter a saúde mental. Ressaltamos, que todas as atividades seguiram os protocolos de higienização e segurança para prevenção de disseminação da COVID-19.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

- **Aniversariante do Mês de Janeiro**

No dia 29 de janeiro o GTH/CIIR realizou mais um aniversariante do mês e juntos pudemos celebrar um dia único e especial na vida dos nossos colaboradores.

O evento continua, porém, em um formato diferente. O GTH acredita que as ações de valorização do colaborador devem continuar, principalmente nesse momento de distanciamento social, porém, seguindo todas as orientações necessárias de segurança.

115



FEVEREIRO

- **Lançamento da Cartilha da Pessoa com Deficiência em Situação de Violência**

Esta cartilha se construiu a partir das demandas de mulheres com deficiências atendidas pelo Serviço Social do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), ligado à Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará (SESPA). As demandas tinham relação com a invisibilidade social de mulheres com deficiência em situação de violência. A partir disto, buscou-se o fortalecimento dessa discussão com entidades que as representassem, assim como entidades que estão presente na rede atendimento. Compartilhar informações que contribuam para o processo de inclusão é uma forma eficaz de se buscar a tão necessária equidade social.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FD84309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCE

Ressaltamos, que os debates para elaboração da cartilha já estavam sendo discutido desde o ano de 2019, pelas instituições comprometidas na garantia de direitos da Pessoa com deficiência.

A cartilha foi lançada no dia 9 de março, através de um evento organizado pela Clínica de Atenção à Violência (CAV), onde foi dialogado com o seguinte tema: “A violência contra as mulheres com deficiência”. O evento contou com palestrantes de diversas instituições comprometidas com a garantia de direitos:

1. Ana Vitória Simião - (MOAB);
2. Cristina Cardoso da Costa Serra – Atenção Multidisciplinar, Orientação e Respeito para o Autismo; (Amora);
3. Edilene Barata (ONG APAN);
4. Gisele Costa (OAB/CONADE);
5. Kamilla Sastre (Prefeitura de Belém);
6. Luanna Tomaz de Souza – Clínica de Atenção à Violência (CAV);
7. Paola Alejandra Valenzuela Reys - Centro Integrado de inclusão e Reabilitação (CIIR);
8. Pérola de Souza (ADD-UFPA).

A cartilha pode ser baixada no seguinte Link: <http://neiva.ufpa.br/index.php/cav/>



• **Acreditação QUEMENTUM IQG**

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) conquistou o mais alto nível da Certificação Internacional Canadense-Qmentum Diamante, que coloca a instituição paraense como a única pública no Norte e Nordeste, e uma das poucas no Brasil, com o reconhecimento pela excelência de gestão.

Após passar por avaliação do IQG, a instituição obteve a mais nova conquista do Centro de Reabilitação, simbolizando a satisfação pelo cuidado no atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). O CIIR concorreu à certificação internacional na categoria Ambulatório.

A história da pequena usuária S.N.M.C., 8 anos, que há dois recebe assistência com a equipe multiprofissional do CIIR, acompanha a cronologia de evolução da gestão da organização. Com paralisia cerebral, a filha da dona de casa, Maria José da Silva Macedo, 53, chegou ao Centro de Reabilitação sem equilíbrio, não andava, não falava, não ficava em pé e não tinha movimento da mão esquerda.

"Minha filha recuperou a fala, os movimentos, e agora tem muito mais força de vontade. Ainda prosseguimos no atendimento. Agradeço a cada colaborador do CIIR pelo cuidado com a minha filha. Vocês devolveram meu sorriso, minha alegria e minha esperança na vida", agradece.

Sobre a conquista da certificação internacional que reconhece a qualidade da assistência da Instituição, Maria José parabeniza a gestão. "Isso foi fruto da união de todos, porque o CIIR é união. O CIIR é tudo em nossas vidas", ressaltou a dona de casa, sem deixar de estender os agradecimentos ao Governo do Estado. "Agradeço ao governador Helder Barbalho. Obrigada por não ter desistido da gente", reconheceu.

De acordo com o coordenador do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), o administrador e enfermeiro Leisson Pinheiro, a busca de melhoria contínua da gestão do CIIR tem como foco a segurança do paciente, por meio de uma assistência integrada ao usuário. Ele evidencia que entre os vários processos para o alcance da excelência, destacam-se o forte relacionamento com parceiros externos e comunidade, modelo de gestão voltado ao bem-estar social e a responsabilidade ambiental. "É



importante ressaltar que se trata de uma construção em conjunto com a (IQG) Health Services Accreditation”, destacou.

- **Valorização do Colaborador**

A PNH prevê como humanização a valorização de todos os sujeitos envolvidos nos processos de produção de saúde: usuários, gestores e trabalhadores.

O trabalho no campo da saúde, pela sua complexidade, assume uma dimensão híbrida, ao mesmo tempo que produz saúde, produz angústia pelo envolvimento dos colaboradores com a doença, com a dor, com as mazelas sociais e dentre outros.

O GTH/CIIR trabalha para desenvolver ações que assegure espaços onde o colaborador é incluído, escutado, acolhido, respeitado, pois, o colaborador que não se sente feliz no ambiente de trabalho, adoece mentalmente, fisicamente e socialmente. Pensando em valorizar ainda mais nossos profissionais de Saúde, o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU), juntamente com o GTH criaram o *Cantinho do Elogio*.

O Cantinho do Elogio tem como objetivo, mostrar para os todos os colaboradores do Centro, a importância que os profissionais de saúde têm na vida dos nossos usuários e acompanhantes, que o trabalho desenvolvido por eles possibilita um atendimento mais humano e empático, garantindo uma recuperação segura e eficaz.



- **Atividades desenvolvidas nas recepções**

Acolhimento

O grupo de recreação vem realizando acolhimento diários nas recepções do centro uma maneira divertida e lúdica, buscando promover um espaço agradável aos usuários e seus acompanhantes, apresentando serviços e explicando a dinâmica de atendimento no Centro.

119



Recriando: Forca

A dinâmica, que consiste na adivinhação de uma palavra oculta, é muito bem aceita nas recepções do centro, pois estimula a criatividade e a participação dos usuários e seus acompanhantes. Nesta nova experiência aproveitam para estimular a cada dia, não só os colaboradores, mas também aos usuários, a prática da língua de sinais. Nas ocasiões, em que a brincadeira aconteceu, o público presente, em muitos momentos, permaneceu em silêncio comunicando-se apenas em Libras.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

CIIR Cultural: Exibição de Filmes

A proposta é a promoção de uma melhor ambiência no momento de espera dos atendimentos, trazendo bem-estar para usuários e seus acompanhantes, com a escolha de filmes divertidos, com classificação livre. Os espaços, já adaptados, foram providenciais para a atividade.



CIIR Cultural: Cortejo de carnaval

O setor de arte e cultura promoveu o cortejo de carnaval. Em razão da pandemia, todos os protocolos de segurança à saúde dos colaboradores e usuários foram mantidos durante a realização da atividade, entre eles o distanciamento e o uso de máscaras.

A equipe, usando fantasias, percorreu por todos os espaços do centro tocando e cantando marchinhas de carnaval, levando alegria e descontração aos presentes.



MARÇO

- **Troca de mandato**

Ressaltando que em março a região metropolitana se encontrava em período de lockdown, tornando as atividades em grupo suspensas, trazendo limitações as atividades da comissão.

Respeitando as restrições definidas no lockdown, em março realizamos reunião para definir troca de mandato dos representantes da comissão, além de dar procedência a integração de novos integrantes a equipe, onde foi debatido o planejamento das atividades futuras relacionadas ao GTH, dando voz as vivências e opiniões de cada membro. Apresentando aos participantes o que a PNH propõe e compromisso do CIIR com a política. Relatando o compromisso do CIIR com a humanização nas atividades executada no centro.

No relatório vamos evidenciar as práticas humanizadoras já inseridas no dia a dia das atividades do Centro Integrado, constatando o engajamento com Política Nacional de Humanização.

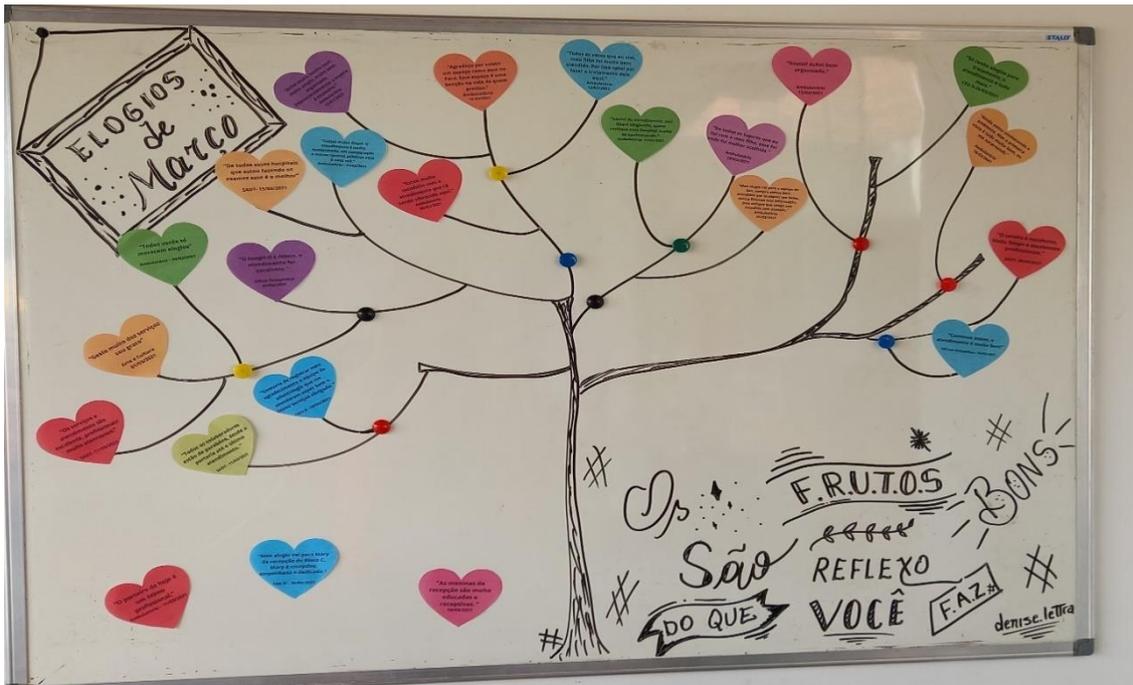
- **Valorização do Colaborador**

A PNH propõe como humanização a valorização de todos os envolvidos nos processos de produção de saúde: usuários, gestores e trabalhadores.

O trabalho no âmbito da saúde, pela sua complexidade, assume uma dimensão híbrida, ao mesmo tempo que produz saúde, produz angústia pelo envolvimento dos colaboradores com a doença, com a dor, com as mazelas sociais e dentre outros.

O GTH/CIIR trabalha para desenvolver ações que assegure espaços onde o colaborador é incluído, o Cantinho do Elogio tem como objetivo, apresentar para os todos os colaboradores e visitantes do Centro, a importância que os profissionais de saúde têm na vida dos nossos usuários e acompanhantes, que o trabalho

desenvolvido por eles possibilita um atendimento mais humano e empático, garantindo uma recuperação segura e eficaz. Pensando em valorizar ainda mais nossos profissionais de Saúde, o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU), juntamente com o GTH criaram o *Cantinho do Elogio*.



• **Atividades desenvolvidas nas recepções**

Acolhimento



atendimento no Centro.

O grupo de recreação vem realizando acolhimento diários nas recepções do centro uma maneira divertida e lúdica, buscando promover um espaço agradável aos usuários e seus acompanhantes, apresentando serviços e explicando a dinâmica de

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006) EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCE

Recriando: Força

A dinâmica, que consiste na adivinhação de uma palavra oculta, é muito bem aceita nas recepções do centro, pois estimula a criatividade e a participação dos usuários e seus acompanhantes. Nesta nova experiência aproveitam para estimular a cada dia, não só os colaboradores, mas também aos usuários, a prática da língua de sinais. Nas ocasiões, em que a brincadeira aconteceu, o público presente, em muitos momentos, permaneceu em silêncio comunicando-se apenas em Libras.



123

Treino Parental: NATEA

É uma abordagem teórica e prática que funciona como treino, repassado aos responsáveis dos usuários do NATEA- Núcleo de Atendimento ao Transtorno Espectro Autista, com a função de dar continuidade aos progressos adquiridos durante as terapias.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

CIIR Cultural: Exibição de Filmes

A proposta é a promoção de uma melhor ambiência no momento de espera dos atendimentos, trazendo bem-estar para usuários e seus acompanhantes, com a escolha de filmes divertidos, com classificação livre. Os espaços, já adaptados, foram providenciais para a atividade.

124



ABRIL

Conhecendo NATEA

Em alusão ao dia nacional de conscientização sobre autismo, o GTH com o apoio das coordenações setoriais do CIIR, desenvolveu a ação CONHECENDO NATEA direcionada aos colaboradores do centro.

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação conta com o Núcleo de Atenção ao Transtorno Espectro Autista, direcionado ao acompanhamento terapêutico do usuário autista. Esta atividade propõe aos setores disponibilizar colaboradores, com intuito de instruí-los sobre como funciona os fluxos de atendimento e terapias do NATEA, a fim de que eles se tornem multiplicadores de informação.

Esta atividade proporciona a oportunidade de os colaboradores compreenderem melhor como funciona o Núcleo, para assim se tornarem transmissores de informação aos usuários.



Semana da inclusão do Colaborador com PCD no Ambiente de Trabalho

No período de 19/04 à 22/04 foi realizada ação voltada a semana da inclusão. Na busca da conscientização à pessoa PcD no ambiente de trabalho, a proposta da atividade consiste em selecionar colaboradores para vivenciar a deficiência dentro das atividades laborais. Essa vivência foi repassada aos colaboradores de forma bem leve, mas que levasse a reflexão de cada um.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF



Roda de conversa: A partir dessa atividade foi proposta roda de conversa com os colaboradores, para que fosse exposto suas vivencias das deficiências vividas durante a atividade, provocando a conscientização e sensibilização quanto ao colega de trabalho que é PcD.



Aniversariante do Mês

No dia 30 de abril o GTH realizou o aniversariante do mês referente ao mês de fevereiro, março e abril que não foram realizadas devido a troca de mandato dos representantes do grupo. Atividade está voltada a celebrar a vida dos colaboradores, demonstramos a sua importância como pessoa e colaborador, onde foi fornecido aos mesmos um ambiente descontraído para celebração e registro desse dia tão especial. Respeitando as restrições estipuladas em função da pandemia.

127



MAIO

Campanha do Dia das Mães de Doação de Sangue

No dia 28 de abril o Serviço Social do HEMOPA realizou contato com a representante do GTH/CIIR propondo a participação do grupo em uma mobilização para campanha de doação de sangue realizada pela fundação. A proposta foi apresentada ao grupo, onde foi iniciada a campanha de divulgação interna convidando os colaboradores a participar dessa ação estratégica, voltada para vida humana.

O Grupo de Trabalho Humanizado vem mantendo o comprometimento com o viés humanizador promovendo o

espírito de solidariedade em meio ao ambiente institucional. A partir de contato



telefônico com o serviço social da Fundação foi alinhando os critérios a serem seguidos para assegurar que a doação ocorreria com sucesso.

O GTH em conjunto com a equipe de comunicação do CIIR realizou chamamento interno dos colaboradores para participar da campanha de doação de sangue realizada em parceria com a Fundação Hemopa. O dia 07 de maio foi definido como o dia para realizar doação, a fundação disponibilizou veículo para transporte seguro dos doadores envolvidos na ação contando com a participação de alguns colaboradores, fortalecendo o compromisso com a causa humanizadora.

128

Ação do Dia das Mães

Como forma de homenagear as colaboradoras e usuárias do CIIR que são mães o GTH/CIIR realizou atividade coletiva que proporcionasse sensação de relaxamento a quem participasse.

A proposta dessa atividade foi oferecer ao usuário um momento de descontração e relaxamento mediante a espera para o



atendimento, exercícios esse voltados para o alongamento e respiração que possam contribuir para a melhoria na qualidade de vida dos envolvidos. Para assegurar que essa atividade fosse repassada de forma correta contamos com a participação de alguns educadores físico que pertencem a equipe de profissionais do CIIR.



O GTH considera que valorizar vida ou a representatividade de algum momento, mesmo que de forma singela, pode ser um grande incentivador pessoal, além de promover uma sensação de bem-estar, por conta disso foi distribuído as colaboradoras um cartão que homenageia essa figura tão importante, que é a figura materna.

II Semana da Saúde



No mês de maio podemos observar algumas datas comemorativas voltadas as profissões que fazem parte do quadro funcional do CIIR como o dia internacional da enfermagem, dia do(a) assistente social e dia do técnico em enfermagem, como forma de demonstrar a importância desses profissionais e de muitos outros mais o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação promoveu atividade humanizadora voltada para saúde, promovendo atividades e palestras voltadas para os usuários do centro e os colaboradores contando com um cronograma de 3

(três) dias seguidos, realizados pela equipe assistencial do Centro.

- **Ansiedade em período de pandemia:** os colaboradores foram convidados a participar de



uma roda de conversa ministrada por um psicólogo do centro, referente a ansiedade em período pandêmico. Nesta atividade o psicólogo apresenta alguns cenários onde é diferenciado crises de ansiedade de outros tipos de crises, a partir disso os participantes da roda são convidados a relatar suas

vivências para fortalecimento do diálogo.

130

Estratégias Nutricionais para Reduzir o Estresse e Ansiedade na Pandemia: nesta



atividade a equipe de nutrição ministrou uma pequena palestra apresentando opções relacionadas à hábitos alimentares que são estratégicos para auxiliar o controle da ansiedade, além de atividades diárias que aliadas a alimentação saudável se tornam enriquecedoras na busca desse controle. Em

conjunto com GTH foi proposta uma dinâmica de perguntas e respostas com os participantes, em que a partir de cada pergunta eles apresentassem suas vivências e como cada um age para aliviar uma situação de estresse.

STANDS



- **Perguntas e respostas sobre saúde com a enfermagem:** foi realizado junto ao público uma dinâmica participativa de perguntas e respostas onde a equipe de enfermagem elaborava um questionamento e a partir da devolutiva do participante, lhes era passado orientações de cuidados com a saúde, além de um brinde para quem se disponibilizava a participar.

131

- **Higienização das Mãos:** dinâmica em que o participante jogava um dado e de



acordo com a numeração que saia, era realizada uma pergunta pré-estabelecido sobre higienização das mãos, além de orientações de cuidados e prevenções a serem redobrados principalmente por conta do período pandêmico.

- **Como Montar Uma Marmita Saudável e orientações Nutricionais:** nesse stand ocorria a verificação de peso, altura e pressão arterial, colocando os dados coletados em um pequeno formulário onde o participante apresentava a nutricionista e ela calculava o IMC, a partir disso profissional passava informações



que contribuíam para a melhoria na qualidade de vida do envolvido, além de fornecer um folheto com dicas básicas a serem seguidas para garantir um direcionamento eficaz na montagem de uma alimentação saudável.

132

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006)
EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FDB4309F2E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCE

Aniversário do CIIR



No dia 30 de maio o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação completou 3 (três) anos de existência sendo referencia em atendimento assistencial a pessoa com deficiência, priorizando sempre a qualidade e humanização no atendimento.

Em alusão este momento tão estimado, o GTH/CIIR promoveu uma singela homenagem a essa trajetória que vem marcando tantas vidas que frequentam o Centro e vem encontrando a atenção necessária para sua reabilitação e integração junto a sociedade. Foi confeccionado pelos partipantes do Grupo de

Trabalho Humanizado um painel com recordações fotográficas dos reabilitandos em atividades ou atendimentos disponibilizados no CER IV, como forma de demonstrar aos nossos usuários que eles fazem parte da história do CIIR e que são valorizados. Ainda em clima de comemoração o GTH em parceria com a equipe de comunicação promoveu video homenageando os colaboradores que compõe a equipe do Centro, divulgado nas redes sociais junto com uma mensagem escrita pelos gestores do CIIR em reconhecimento e agradecimento a toda equipe de profissionais do Centro, visto que a colaboração deles e crucial para o bom funcionamento das atividades. Para manter o espirito de celebração e evitar aglomerações devido a pandemia, a equipe do GTH distribuiu aos colaboradores bolos de pote como lembrança desta data.



JUNHO

Destaque a Importância da vacinação

Em junho é comemorado o dia da imunização, o Grupo de Trabalho de Humanização realizou atividade voltada aos usuários que frequentam o Centro, com a intenção de conscientizá-los sobre a importância da vacinação em combate a distúrbios. A imunização por meio da vacinação é a forma mais eficaz de prevenção e combate a doenças graves, além de diminuir o percentual de internações hospitalares, erradicação de doenças e reduzindo gastos com tratamentos medicamentosos



O GTH convidou para participar da ação a enfermeira Carla Gonçalves para dar uma breve palestra aos usuários nas recepções, com o objetivo de esclarecer mitos relacionados as vacinas e instruí-los quanto a sua importância nos cuidados com a saúde e cuidados com quem ama.

Atividades Humanizadoras

- **Risco de Queda:** a equipe de Arte e Cultura do CIIR realizou junto as recepções atividade orientadora voltada ao alerta quanto ao risco de quedas, relacionadas ao uso inadequado de meios auxiliares de locomoção. O grupo de recreadores apresentou de forma descontraída uma encenação mostrando formas inadequadas do uso dos meios de locomoção como cadeira de rodas, andador e muletas podem oferecer risco a mobilidade do usuário em qualquer ambiente, demonstrando ao público a forma correta de se locomover.



- **Encerramento das Oficinas de Arte e Cultura:** O setor de Arte e Cultura do centro Integrado de Inclusão e Reabilitação no dia 23/06/2021 realizou pelo período da manhã e da tarde, encerramento das oficinas artísticas das liguagens de teatro, dança, música e artes visuais com uma linda apresentação ao público que frequenta o CIIR, demonstrando o resultado dos aprendizados adquiridos pelos usuários e acompanhantes durante o módulo.



- **Cortejo Junino:** Envolvido na atmosfera festiva do mês de junho, o setor de Arte e Cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação realizou cortejo pelas recepções do CIIR convidando os usuários a assistirem à encenação que seria apresentada na recepção do CER IV nos dias 25/06 pelo período da tarde e 28/06 pelo período da manhã.

A peça abordou assuntos como fé e amor serem de muito valor na vida das pessoas. O Triste Destino da Vaca Vaquiria e a Quase Tragédia no Pasto foi uma peça que abordou de forma bem descontraída o amor e intempéries vividos entre seus donos e os animais, no meio da apresentação os personagens chamavam a participação da plateia, tornando o momento mais alegre e interativo.





- Arraiá do NATEA:** Durante o mês de junho o Núcleo de Atenção ao Transtorno Espectro Autista em parceria com os pais dos usuário realizou uma festividade junina que ocorreu nos dias 28/06, 29/06 e 30/06 pelo período da manhã e tarde. Uma comemoração bem animada, com direito a danças, desfile, fantasia nomeação de miss e mister. Essa comemoração fortaleceu mais o comprometimento e união dos pais nas atividades desenvolvidas pelo Núcleo, além de proporcionar alegria e diversão para as crianças que são usuárias no CIIR.



JULHO

Campanha de Doação de Sangue: A Fome não Pode Esperar

No atual período, a pandemia afetou diversas famílias. O serviço social do CIIR identificou entre os as famílias dos usuários que se atendem no centro que algumas se encontravam em insegurança alimentar e dificuldade financeira. A partir dessas informações o GTH/CIIR junto ao serviço social tomou uma iniciativa de realizar uma campanha de arrecadação de alimentos durante um mês e meio conseguimos arrecadar o suficiente para formar 16 cestas básicas.



A equipe do GTH e serviço social realizou a entrega das cestas básicas na residência dos usuários, onde se presenciou a realidade difícil que as famílias estão vivendo, locais sem saneamento básico, casas humildes e sem estrutura familiar. Quando



contemplados com a cesta ficou evidente a alegria das pessoas em recebê-la, por mais que não resolvesse totalmente o problema de cada um, as pessoas relatavam o sentimento de acolhimento e apoio do centro com eles. Tendo em vista o perfil de usuários atendido no centro integrado, que necessitam de acompanhamento médico, medicamentoso e assistencial constante, gerando muitas despesas. Aquela singela doação serviu como complemento de sua renda mensal, que muitas vezes fica incompleta por conta da necessidade de pagar contas e comprar medicações conforme comentou uma contemplada.

Sensibilização Sobre a Importância da Doação de Sangue



Doar sangue é um ato de solidariedade, uma bolsa de sangue consegue salvar até quatro vidas. O mês de julho é considerado um mês com baixa de doações no HEMOPA, devido ao período de férias escolares é um momento em que muitas famílias viajam diminuindo a frequência ao hemocentro. O GTH comprometido com luta pela vida, promoveu ação conscientizadora junto aos usuários que frequentam o CIIR, buscando sensibilizá-los que doar sangue salva vidas. Foi

repassado aos usuários informações sobre os critérios para doação de sangue, quem não pode doar, além de alertá-los sobre os cuidados a saúde principalmente em período de pandemia.

138

Dia Mundial da Luta Contra Hepatites Virais



Em alusão ao dia mundial da luta contra as hepatites virais, o GTH realizou ação educativa junto aos usuários do CIIR. Convidamos a enfermeira Ana Cristina a realizar uma palestra informativa nas recepções, sobre quais tipos de hepatites existem, formas de tratamento

e como e onde eles poderiam realizar o exame para diagnosticar a doença.

Durante esse momento, foi explicado aos usuários os diferentes tipos de hepatites, quais as formas de contágio mostrando a plateia que não é só transmitido por contato físico, que o vírus é uma bactéria resistente que se mantém ativo em objetos que não são higienizados da forma correta, ressaltando a importância procurar o médico para realizar o teste pelo menos a cada seis meses, além dos cuidados periódicos a saúde e higiene em geral.

Torneio de Ping Pong

O setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação realizou um torneio de ping pong direcionado para os colaboradores do centro com inscrições abertas de 13/07 a 16/07, sendo realizado nas duas últimas semanas de julho. Esta atividade foi realizada no hall do bloco C, contando com uma escala de jogos que se adaptava a disponibilidade do colaborador. O GTH buscando incentivar a participação dos funcionários nas atividades realizadas centro, viabilizou uma premiação simbólica para o primeiro, segundo e terceiro lugar do campeonato. Durante os momentos que não estava ocorrendo a disputa, a mesa era disponibilizada para a diversão dos usuários e demais funcionários.



abertas de 13/07 a 16/07, sendo realizado nas duas últimas semanas de julho. Esta atividade foi realizada no hall do bloco C, contando com uma escala de jogos que se adaptava a disponibilidade do colaborador. O GTH buscando incentivar a participação dos funcionários nas atividades realizadas centro, viabilizou uma premiação simbólica para o primeiro, segundo e terceiro lugar do campeonato. Durante os momentos que não estava ocorrendo a disputa, a mesa era disponibilizada para a diversão dos usuários e demais funcionários.

abertas de 13/07 a 16/07, sendo realizado nas duas últimas semanas de julho. Esta atividade foi realizada no hall do bloco C, contando com uma escala de jogos que se adaptava a disponibilidade do colaborador. O GTH buscando incentivar a participação dos funcionários nas atividades realizadas centro, viabilizou uma premiação simbólica para o primeiro, segundo e terceiro lugar do campeonato. Durante os momentos que não estava ocorrendo a disputa, a mesa era disponibilizada para a diversão dos usuários e demais funcionários.



AGOSTO DOURADO

Em agosto se comemora o mês do aleitamento materno no Brasil, amamentar é um ato de amor e é recomendada até os 2 anos de vida da criança, existem estudos que apontam que à amamentação trás benefícios para quem amamenta e para quem recebe o leite materno, podendo até diminuir as chances de desenvolver doenças futuras, promovendo saúde e bem estar para ambos, além de estreitar o laço entre mãe e filho.



Em agosto se comemora o mês do aleitamento materno no Brasil, amamentar é um ato de amor e é recomendada até os 2 anos de vida da criança, existem estudos que apontam que à amamentação trás benefícios para quem amamenta e para quem recebe o leite materno, podendo até diminuir as chances de desenvolver doenças futuras, promovendo saúde e bem estar para ambos, além de estreitar o laço entre mãe e filho.

O GTH em parceria com o setor de arte e cultura realizou ação aluziva ao agosto dourado, distribuindo panfletos educativos sobre os benefícios da amamentação nas recepções do centro, fazendo uma abordagem mais leve e descontraída sobre o tema



Dia da Infância

No dia 27/08 o setor de arte e cultura do CIIR convidou os usuários a participar de uma atividade alusiva ao dia da infância que aconteceu no dia 24/08. Os palhaços Catatau e Nana Chorona passaram em todas as recepções convidando as crianças para participar das atividades de contação de história, cantando músicas, contando piadas e realizando brincadeiras os usuários.



140

Dia do Herói

Toda última sexta feira do mês o GTH realiza atividade chamada dia do herói, uma atividade que traz leveza ao dia de atendimento, onde os usuários ficam animados em vê o profissional caracterizado de super-herói. Além de ser representativo aos heróis da saúde, esse momento faz com que os atendimentos ocorram de forma mais animada que o habitual, além de dar espaço para o colaborador usar a criatividade.



Aniversariante do Mês

Festejar a vida é muito positivo e gratificante, principalmente quando está demonstrando acontece no ambiente de trabalho. Todo último dia do mês o GTH prepara um dia comemorativo aos aniversariantes do mês, com distribuição de lanches e bolo fake para comemorar seu dia e demonstrar a valorização deste profissional para o centro.

141



Setembro Amarelo

Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio: Dia de 10 de setembro é considerado o dia mundial de prevenção ao suicídio, movimento esse que é organizado pela associação internacional de prevenção ao suicídio e apoiada pela OMS, essa data representa o compromisso mundial com a prevenção ao suicídio, dando ênfase aos cuidados com a saúde mental e medidas para evitar o ato.

Em forma de apoio ao movimento de prevenção à vida, o Grupo de Trabalho Humanizado junto às recepções, onde foi realizada uma fala em apoio à causa e os presentes, também sendo distribuído aos usuários um cartão com palavras motivacionais, um pirulito para adoçar o dia e caso a pessoa precise, divulgamos no cartão o número do CVV, que é o centro de referência para apoio emocional e valorização à vida, que atende todos os dias por 24h na luta pela prevenção ao suicídio.





Caminhada Fazendo a Diferença:

Dia 21 de setembro é comemorado o dia nacional da luta da pessoa com deficiência, onde a FUNPAPA organizou junto a prefeitura de Belém a caminhada Fazendo a Diferença, realizada no entorno da

praça Batista Campos. Realizando uma exposição de toda a história e atividades da função, apresentando atividades realizadas pelos seus usuários. Que contou com a presença dos frequentadores da fundação, e dezenas de adeptos a causa, a equipe do CIIR participou da caminhada prestando apoio ao movimento.

Distribuição de Sopa: No dia 28/09/2021, um grupo de voluntários da Igreja Assembléia de Deus- Congregação Promorar II, composta por Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Camila Juan Eros, Socorro Cunha e Wellinton, em parceria com o CIIR, realizaram distribuição de sopa para usuários que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro.

A distribuição de sopa é uma parceria com a Comissão de Humanização do CIIR, que se propõe a dar visibilidade a ações previstas na Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS.



Entendemos humanização enquanto conjunto de valores, técnicas, comportamentos e ações que, construída dentro de seus princípios, promovem a qualidade das relações entre as pessoas nos serviços de saúde. Para além disso, a humanização é essencial para aumentar a eficácia do tratamento e a satisfação dos pacientes. Estes, por sua vez, passam a dar mais credibilidade a instituição.



A transformação da necessidades de cunho social em praticashumanizadora,vivenciadas no Centro.

A receptividade dos usuários foi excelente. Todos que foram convidados para participar deste momento, elogiaram a iniciativa e agradeceram.

143

Palestra setembro Amarelo e Burnout: No dia 27 de setembro às 15 horas o Grupo de Trabalho Humanizado realizou em parceria com as psicólogas Lúcia e Leticia uma palestra em alusão ao setembro amarelo e abortando o burnout, voltada aos colaboradores do Centro.

A palestra abordou a a depressão, a prevenção a o suicidio e o burnout, apresentando fatos históricos desde sua descoberta, onde foi também apresentados mitos e verdades sobre a temática e as diferentes visões sobre o assunto em diversos continentes.

Durante a palestra a platéia teve oportunidade de participação, onde poderiam expor suas opiniões dando ênfase a importância da rede de apoio na prevenção ao suicidio e burnout, ressaltando a importância de se procurar ajuda quando notar em



si sintomas das doenças relacionadas ao tema falado no evento.

OUTUBRO ROSA



Rosa de conversa: Mês de outubro dá destaque a prevenção ao câncer de mama. Conscientizar o usuário da importância de realizar os exames preventivos, é o principal aliado no combate à doença. Com base nisso, foi organizado com uma roda de conversa com usuárias do centro, buscando estimular o autocuidado

e esclarecer possíveis dúvidas.

Nesta roda de conversa, organizada pela recreadora Paula Barros, duas enfermeiras que compõe a equipe do GTH, enfermeira Ana Cristina Góes e enfermeira Carla Gonçalves, foram convidadas a participar como referência técnica relacionado ao assunto abordado, o câncer de mama. Nesta ação elas ressaltaram a importância de o autoexame ser o ponto de partida para uma investigação, explicando o fluxo a ser seguido caso algo seja detectado. Também foi dado fala as mulheres presentes

na roda, onde falaram suas experiências esclareceram dúvidas. Ao final da conversa foi distribuído um singelo brinde, que foi um chaveiro que destaca a campanha do outubro rosa, e uma lacinha rosa e azul que é um símbolo da campanha de outubro rosa e novembro azul.



Programação do Dia das Crianças: Mês de outubro é popularmente conhecido como o mês das Crianças. Envolvidos nessa atmosfera alegre o GTH em parceria



com setor de Arte e Cultura realizou programação voltada ao Dia das Crianças, no dia 13 de outubro.

145

Neste animado dia o setor de arte e cultura convidou as crianças em todas as recepções para participar das oficinas realizadas por eles, estimulando a criatividade

e o brincar consciente. Realizando oficinas de pintura, espaço para brincadeiras e contação de história, oficinas de brinquedos com materiais reciclados utilizando a criatividade e trabalhando com sustentabilidade na hora de brincar. Ao final das atividades foi organizado pelo GTH a distribuição de brinquedos as crianças presentes, que foram arrecadados em ações anteriores organizados pelo centro.



Para tornar esse dia mais doce e agradável, foi solicitado compra de diversas



guloseimas envolvidas em embalagem plástica, respeitando as orientações sanitárias. Sendo distribuído as crianças que se encontravam em atendimento no Centro no referido dia, pelo horário da manhã e pelo horário da tarde. Esses simples momentos estreitaram o sentimento de acolhimento e alegria aos usuários e seus familiares.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006) EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: LA718C95433084D7.E71FD843092E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

Baile da Matinta: Na última sexta feira de todos os meses o CIIR realiza o Dia do



Herói, uma atividade iniciada para trazer mais alegria ao ambiente de trabalho e para os usuários que são atendidos. No mês de outubro é comemorado o Dia das Bruxas, como forma de homenagear o folclore brasileiro o setor de arte e cultura realizou o baile da matinta, que trouxe uma manhã de alegria e descontração

as pessoas presentes no centro no dia 29/10, contando com apresentação musical, desfile de fantasia, incentivando aos usuários e colaboradores a se fantasiarem e participarem da festa.



Palestra Outubro Rosa: No dia 29/10 as 09 horas da manhã GTH realizou palestra



informativa referente a prevenção ao câncer de mama, com colaboradores e usuários. Essa palestra foi ministrada pela enfermeira Ana Cristina Góes, que realizou a palestra fantasiada de rainha de copas por conta da temática do dia do herói. A

enfermeira iniciou a palestra ressaltando a importância de realizar o autoexame, que esse exame não precisa ser técnico, basta a pessoa apalpar seu colo e quando notar a diferença se dirigir a unidade de saúde mais próxima, onde o profissional realizará o exame de forma técnica.

Durante palestra foi repassado aos presentes o que é o câncer de mama, quais os efeitos que ele traz ao organismo e que ele afeta tanto mulheres quanto homens, por mais que o índice de câncer de mama em homens seja consideravelmente menor do que em mulheres, se deve ter os mesmos cuidados. Foi apresentado os sinais característicos da doença e como proceder caso seja notado um dele, a enfermeira

explicou o fluxo de atendimento para exames e tratamentos. Durante a palestra a enfermeira colaboração dos presentes para uma demonstração prática que pode auxiliar no momento do autoexame, todos ficaram de pé e seguiram as coordenadas passadas por ela. No final desse momento prático, foi aberto para perguntas, onde os usuários e colaboradores puderam esclarecer suas dúvidas e dar suas vivências. Ao final da palestra foi distribuído um laço que traz a representatividade do outubro rosa e novembro azul e um chaveiro como forma de



147



brindes pela participação de todos.

Novembro Azul



No dia 29 de novembro as 15 horas foi realizado palestra de prevenção ao câncer de próstata. Ministrado pela médica Dr^a Leticia Shibata, a ação de educação em saúde organizada pelo GTH foi voltada aos colaboradores do CIIR.

Novembro azul dá destaque a prevenção ao câncer de próstata, e alerta quanto a saúde integral do homem e a prevenção a várias doenças, enfatizando a importância de exames periódicos como aliado ao diagnóstico precoce e possibilitando um combate mais efetivo no tratamento das doenças, como o câncer de próstata,



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Paola Alejandra Valenzuela Reyes (Lei 11.419/2006) EM 09/03/2022 10:11 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 1A718C95433084D7.E71FD843092E64F.9D99880132EE2078.3C2510444A00FBCF

que é o tipo mais comum entre os homens, e que é a causa de morte de quase 29% da população masculina, que desenvolve neoplasias malignas. De acordo com pesquisas recentes do Instituto Nacional do Câncer (INCA), no Brasil um homem morre a cada 38 minutos devido ao câncer de próstata. O que é a próstata? Uma glândula do sistema reprodutor masculino, que pesa cerca de 20 gramas, e se assemelha a uma castanha. Ela localiza-se abaixo da bexiga e sua principal função, juntamente com as vesículas seminais, é produzir o esperma.

Manutenção da Certificação: o Centro integrado realizou manutenção da certificação canadense Qmentum Internacional IQG, atestando que o CIIR se



mantém nos padrões globais de excelência, com selo Acreditado Diamante.

Considerada mundialmente como uma das certificações de maior importância na metodologia das áreas hospitalares, com alta performance em segurança e qualidade na saúde. O CIIR foi avaliado por dois anos pela Acreditadora IQG, por meio da metodologia joint-venture (conjunto de empresa para realização de determinado empreendimento), e obteve êxito no início do ano de 2021, após oito meses, recentemente o centro manteve a certificação.

Visita da Imagem Peregrina: Envolvidos na atmosfera do círio de Nazaré, o GTH



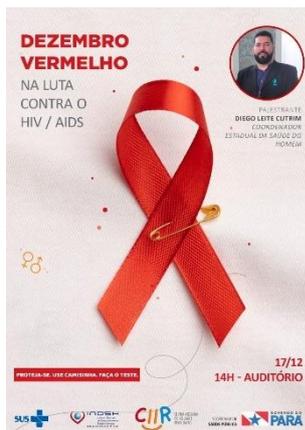
programou junto ao responsável pela programação de visitação da imagem peregrina, senhor Roberto, para organizar uma visita de nossa senhora aos usuários e

colaboradores fiéis santa. No dia 01 de novembro a imagem peregrina de nossa senhora de Nazaré honrou seus fiéis presentes no centro com



sua visita. a imagem foi recebida pela diretora técnica do Centro Dr^a Fabricia Maciel, onde percorreu todo o centro possibilitando um momento de fé e renovação de energia para os usuários e colaboradores ali presentes, ao final de seu traslado pelo centro houve um momento de agradecimento e emoção no auditório do CIIR.

Dezembro Vermelho



Palestra de prevenção e luta contra o HIV/AIDS: No mês de dezembro se dá destaque a luta constante com o HIV/AIDS. Como forma de apoio e engajamento a esse movimento o GTH/CIIR convidou o palestrante Diego Leite Cutrim, coordenador estadual da saúde do homem, para ministrar uma palestra educativa para nossos colaboradores, essa palestra aconteceu no dia 17/12/2021 com uma boa adesão dos colaboradores. O palestrante abordou também outras infecções sexualmente transmissíveis, além do HIV/AIDS, foi

apontado formas de contágio, quais os tipos de tratamentos e os efeitos que as infecções podem causar no organismo se não for tratada precocemente. Ao final o Diego abriu para retirada de dúvidas com a plateia, onde foram esclarecidos questionamentos.



Coral Natalino: Nos dias 23/12 e 30/12 o setor de arte e cultura realizou apresentação do coral natalino nas recepções do CIIR, em horários alternados, composto por colaboradores e usuários que frequentam o centro. Este coral é resultado das oficinas realizadas pelo setor. Essa atividade trouxe emoção e leveza ao dia das pessoas que o assistiram.



Doação de Brinquedos: Envolvidos na temática natalina e com intuito de tornar o



Natal de uma criança mais feliz, o grupo de humanização realizou arrecadação de brinquedos no mês e dezembro, para realiza atividade com os usuários do centro no dia 23/12. A equipe do GTH/CIIR acompanhou setor de arte e cultura em sua atividade nas recepções, para ao final dela realizar atividade de doação de brinquedos as crianças presentes

no centro no referido dia. Com forma de valorização ao colaborador, e considerando a importância da família para o profissional, no dia 31/12 após a apresentação do coral, convidamos os colaboradores da higienização, maqueiros, e recepção que tivessem filhos, para retirar um brinquedo para sua criança



Aniversariante do Mês: O dia do nascimento é o dia de comemorar a vida,



valorizando esse momento especial e ressaltando a importância dos colaboradores para o centro, o GTH/CIIR realizou no dia 03/01 a comemoração do aniversariante do mês de dezembro. Distribuindo kits com guloseimas e disponibilizando um bolo fake de forma simbólica ao aniversario utilizado para registro fotográfico.