

RELATÓRIO INTEGRADO **INDSH**

Informações Contábeis e Socioambientais **2022**





RELATÓRIO INTEGRADO

INDSH

2022

Informações Contábeis e Socioambientais





CIPA

CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

Sumário

Palavra do Presidente.....	6
História.....	7
Serviços	9
Certificações	10
Estatísticas	11
Código de Ética e Economia	12
Gestão Ambiental / Sustentabilidade	13
Sede Administrativa.....	14
Parcerias.....	15
Comentários Gerais.....	16
Recursos Humanos.....	20
Novas Diretorias Operacionais.....	23
Organograma.....	24
Planejamento Estratégico.....	25
O INDSH na Guerra contra Covid	27
Unidades Administradas.....	35
Campanhas, Ações Sociais e de Humanização.....	67
Balanço Contábil.....	100
Relatório de Diretoria.....	107
Expediente.....	113

Palavra do Presidente



A área de Saúde vem enfrentando um de seus maiores desafios: não apenas pela complexidade crescente das patologias, maior expectativa de vida, pandemias recorrentes ou outras questões que colocam em xeque a gestão de hospitais, clínicas, laboratórios e unidades de atendimento em geral.

O principal risco, hoje e no futuro, é oferecer serviços adequados a um número cada vez maior de pessoas, cuja perspectiva de vida aumenta com constância, dentro de cenários instáveis ou provavelmente de distopia, com inevitável (e bem-vinda, diga-se), digitalização dos processos e da robótica.

Antes de qualquer previsão dos especialistas, creio que alguns valores prevalecerão de forma duradoura: humanidade, responsabilidade financeira, valorização dos talentos humanos e gestão racional e responsável. Principalmente, o expresso em nosso lema: Respeito à Vida: humana, mas também à fauna e flora do planeta.

Por isso, nós, do INDSH, desenvolvemos em nossa história um modelo diferenciado de gestão, na busca de sermos não apenas gestores de recursos. Mas, ajudar na transformação da Qualidade dos serviços de Saúde no Brasil. E cientes que a chave que nos fará superar qualquer crise, qualquer onda mais violenta, será a integridade humana, seja na relação com os profissionais de saúde, quanto os gestores e os usuários do sistema.

José Carlos Rizoli
Presidente Executivo do INDSH.

História



O INDSH (pronuncia-se como INSS) é uma Organização Social de Saúde (OSS) especializada na gestão de hospitais, UPAs, clínicas e laboratórios, a partir de métodos de Qualidade, Humanização, Sustentabilidade e responsabilidade com recursos públicos e privados.

O início foi em 1959, inicialmente como Associação de Proteção à Maternidade e à Infância de Pedro Leopoldo (MG), administrando o Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho.

Com o desenvolvimento das atividades de gestão e da perspectiva de expandir seus serviços para outras unidades, passou a denominar-se, a partir de 2009, como Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH).

O INDSH implanta modelos de gestão focados na Qualidade, humanização, sustentabilidade e responsabilidade financeira.

Missão

Promover a gestão médico-hospitalar de excelência com equipes multidisciplinares comprometidas com a qualidade, com a ética e com a valorização profissional e humana na prestação de assistência à saúde, de forma humanizada, visando a restauração do bem-estar físico, psíquico e social, em benefício da comunidade.

Visão

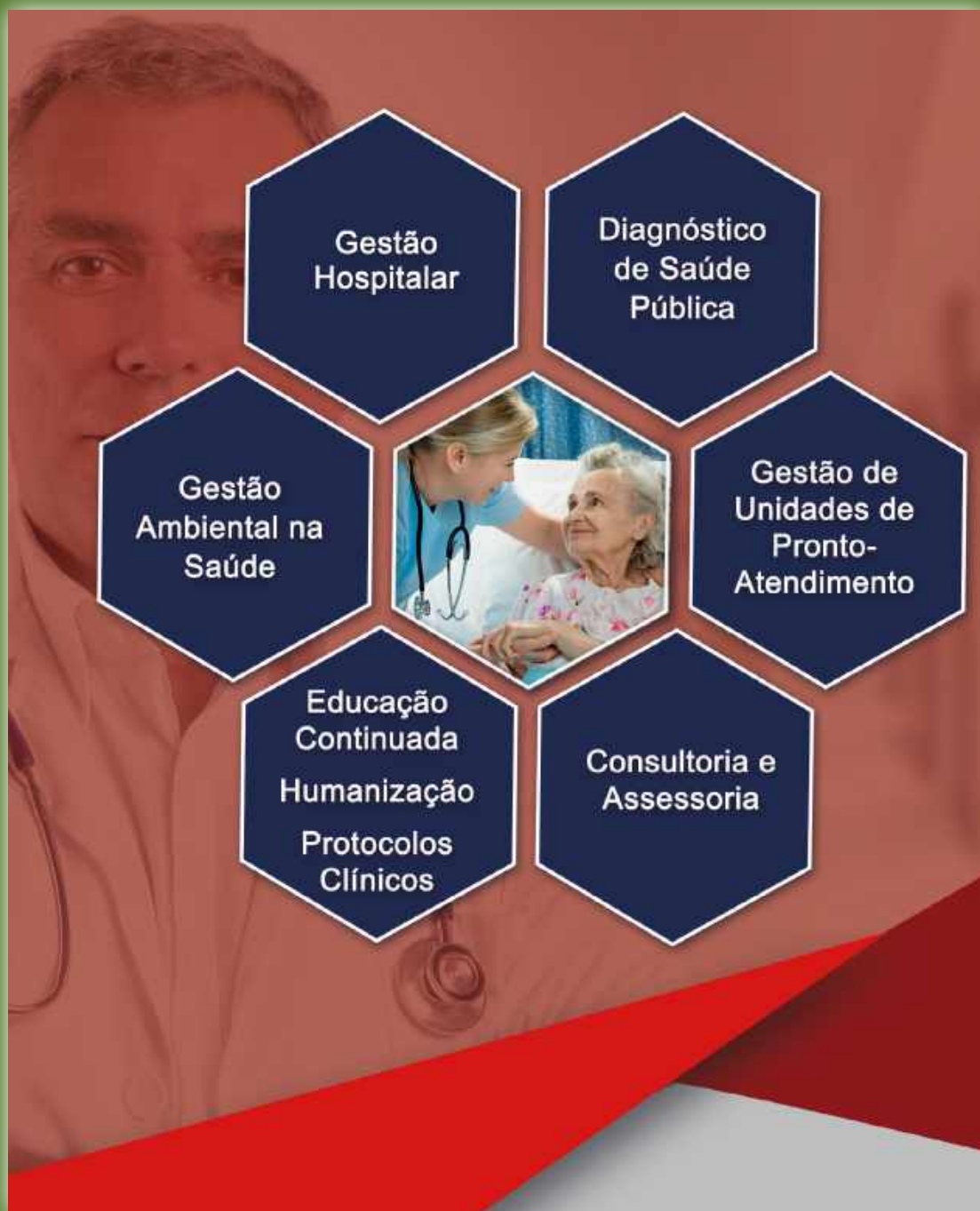
Ser reconhecido como referência em governança de instituições de saúde, promovendo soluções inovadoras para o País e instituindo gestão de qualidade com foco na valorização humana, profissional, tecnológica e com excelência de atendimento.

Valores

- Humanidade
- Ética
- Compromisso
- Trabalho Multiprofissional
- Profissionalismo
- Responsabilidade Social



Serviços



Certificações



Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – Belém (PA)



1. Hospital Regional Público do Marajó – Breves (PA)
Acreditado Pleno Nível 2.

2. Hospital Jean Bitar – Belém (PA)
Acreditado Pleno Nível 2.

3. Hospital e Pronto-Socorro Delphina Aziz – Manaus (AM)
Acreditado Pleno Nível 1.

Selo Ouro de Registro Público de Emissões de Gases de Efeito Estufa – Programa Brasileiro GHG Protocol



1. Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho - Pedro Leopoldo (MG)

2. Hospital Regional Público do Marajó - Breves (PA)

3. Hospital Geral de Tailândia (PA)

4. Hospital Geral de Ipixuna do Pará (PA)

5. Hospital Jean Bitar - Belém (PA)

6. Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – Belém (PA)

7. Complexo Hospitalar Zona Norte – Manaus (AM)

8. UPA Santa Paula - Ponta Grossa (PR)

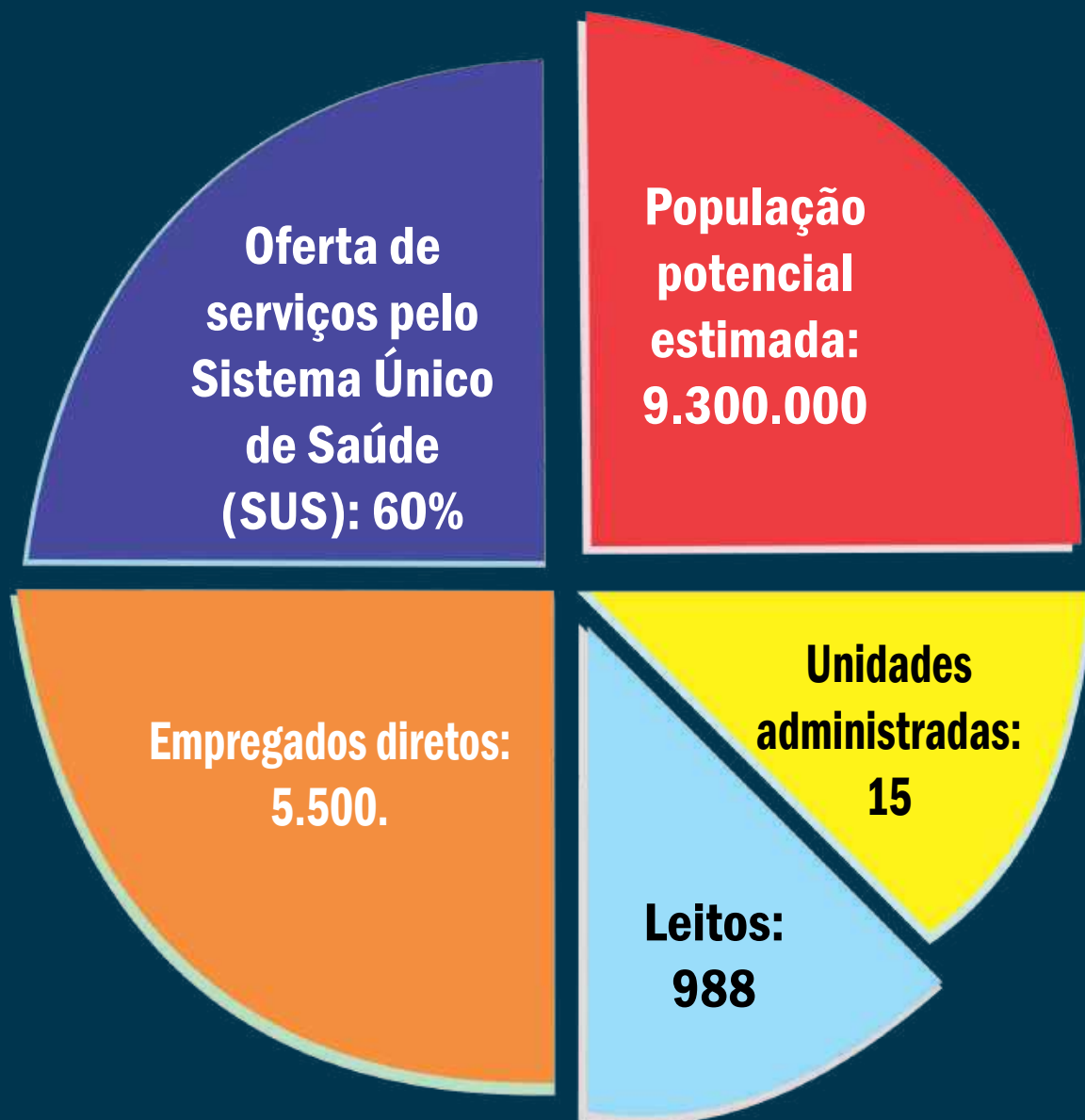
9. Hospital Regional Público dos Caetés – Capanema (PA)

10. Hospital e Maternidade N. Sr^a da Graça / UPA Sandra Regina – São Francisco do Sul (SC)

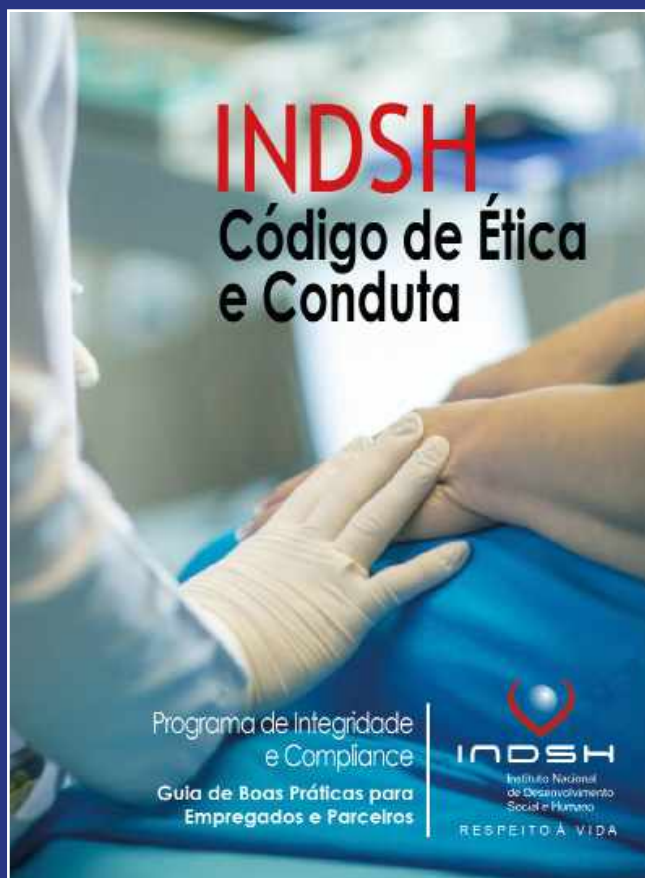
11. Sede Administrativa (SP)

Estatísticas

(março/2023)



Código de Ética e Conduta



O INDSH divulgou em dezembro de 2022 a edição atualizada do seu Código de Ética e Conduta (CEC) do instituto. A publicação de 38 páginas, passou por uma revisão completa em seus 15 artigos, cujo conteúdo é destinado aos públicos que mantêm relacionamento com o INDSH, como empregados, fornecedores e parceiros em geral.

Lançado inicialmente em 2018, o CEC é um dos produtos da Política de Compliance do INDSH. A edição traz o estatuto da entidade; sua estrutura administrativa; e as legislações a que se submete. Na sequência, lista

os compromissos do instituto; seus objetivos, direitos e deveres; e aponta todas as atitudes que devem ser vetadas. Além disso, fala sobre compliance e apresenta o Canal de Denúncias, para que sejam notificadas posturas inadequadas ou infrações.

O conteúdo integral está disponível no site corporativo do INDSH e passará por revisões periódicas, atualizando não apenas os registros legais, como incorporando eventuais sugestões que venham a ser feita pelos próprios leitores.

Programa Brasileiro GHG Protocol



O INDSH administra os únicos hospitais públicos do país certificados pela FGV, com divulgação periódica e auditada de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE). Algumas unidades administradas pelo INDSH mantêm hortas orgânicas próprias para melhoria da dieta dos pacientes internados e refeições dos profissionais.

‘Corrida Ambiental’

Em abril de 2022, mês em que se comemora o Dia Mundial do Meio Ambiente, o INDSH lançou uma ‘corrida ambiental’, voltada para onze unidades de saúde sob sua administração, entre hospitais, UPAs e Centros de Reabilitação.

Batizada de ‘Guardião Azul’, definiu 65 ações de Sustentabilidade a serem implan-

tadas (ou aprimoradas, caso a unidade já tenha algum projeto) até início de 2023. Abordam, de forma geral, quatro temas específicos: questões climáticas, gerenciamento de resíduos, educação ambiental e estímulo à biodiversidade.

Uma das primeiras iniciativas das unidades foi a de criar Comitês Internos de Meio Ambiente.

O objetivo foi elevar o patamar da gestão sustentável na Saúde no âmbito de hospitais que atendem exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS),

e ser uma das maiores iniciativas ambientais da área hospitalar já promovidas no país.

A close-up photograph of a person's hands holding a silver pen over a tablet computer. The person is wearing a brown patterned sweater. The background is blurred, showing other people in a meeting setting. The text is overlaid on the image.

Sede Administrativa (SP)

Funções e Objetivos

A sede Administrativa do INDSH fica no bairro da Barra Funda, zona oeste da capital paulista. Lá estão concentradas as áreas de decisão estratégica e apoio: financeiro, contábil, jurídico, comunicação, presidência, Recursos Humanos, desenvolvimento e diretorias.

Assim, as unidades, mesmo tendo suas áreas de decisão próprias, contam com suporte da sede, o que garante maior segurança, qualidade e uniformidade nas ações.

Parcerias

Cooperação Técnica



Meio Ambiente

Programa Brasileiro
GHG Protocol



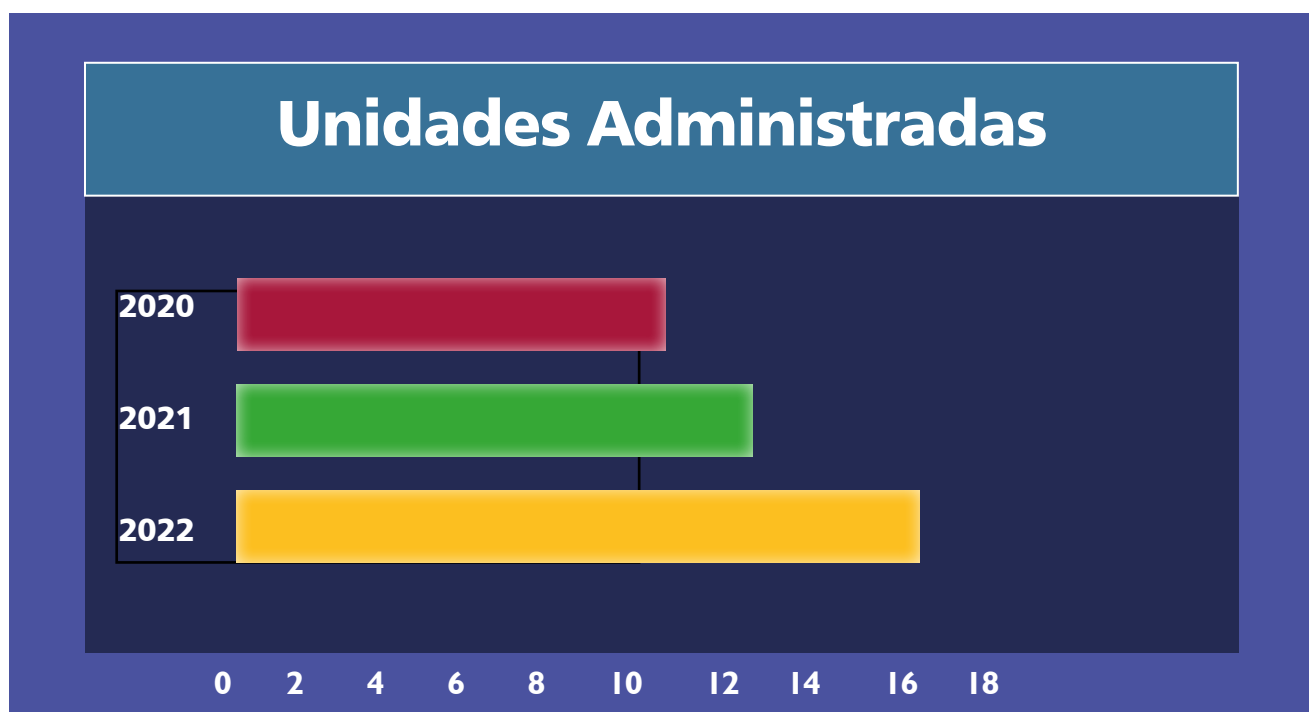
SIA
SERVIÇO DE
INTELIGÊNCIA
AMBIENTAL

Membros Associados

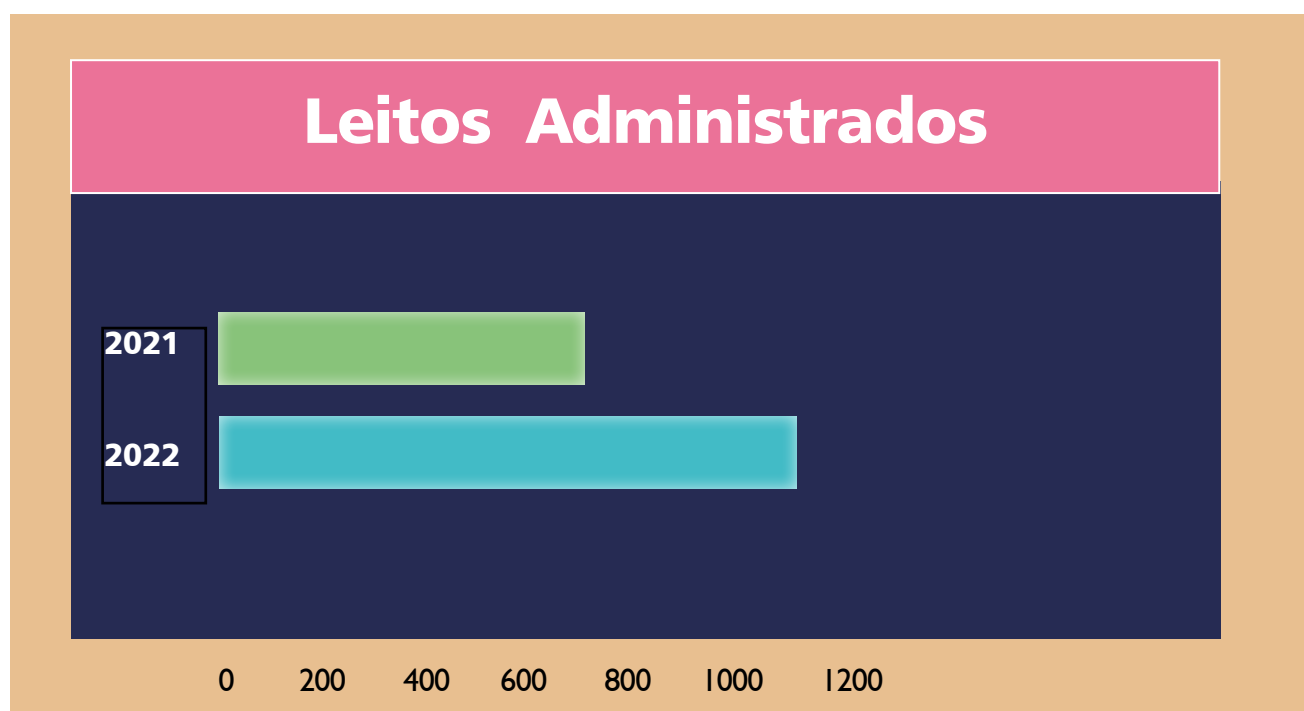


Comentários Gerais

- O INDSH fechou 2022 com 16 unidades administradas, expressivo crescimento de 33% em relação a 2021 (12 unidades administradas). Em relação a 2020, ano marcado pelo início da pandemia mundial de Covid-19, o crescimento de unidades foi de 60%.



- O total de leitos administrados cresceu 32% (2021 / 2022), de 760 para 1.009 (incluindo, ainda, o Hospital Regional Público do Leste, em Paragominas, cujo contrato foi encerrado em janeiro de 2022).



Comentários Gerais

- Nesse crescimento, inclui-se uma nova unidade própria: o Hospital São Vicente de Paulo (CNPJ 181.458.7000/01-14), localizado na cidade de Campina Verde / MG, fundado em 1940, e repassado integralmente ao INDSH em abril de 2022 pelas Irmãs Vicentinas da Companhia das Filhas da Caridade, fundadoras do hospital. A escolha pelo instituto foi feita pela boa reputação do trabalho do INDSH e de acordo com o estatuto do HSVP, que ressalta que 'a entidade administradora do hospital deve ser uma organização sem fins lucrativos e com foco na gestão hospitalar'.

Hospital São Vicente de Paulo (HSVP)



- Outro fato importante ocorreu em 6 de dezembro de 2022, quando o INDSH assume a gestão emergencial (com previsão inicial até junho de 2023) do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), em Ananindeua (PA). Com 208 leitos, é uma das mais importantes unidades de saúde do estado, com estimativa de mais de 500 mil atendimentos por ano (segundo informações da Secretária de Saúde do PA). A unidade é referência no tratamento de média e alta complexidade nas especialidades de traumatologia, cirurgia geral, neurocirurgia, clínica médica, pediatria e cirurgia plástica – exclusiva para pacientes vítimas de queimaduras –, além de leitos de Terapia Intensiva.

Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE)



Comentários Gerais

- Em abril de 2021, o INDSH iniciou a gestão do Hospital Regional Público dos Caetés Dr. Jorge Netto da Costa, em Capanema (PA), no nordeste paraense. A unidade, com 71 leitos, é referência para neurocirurgia, ortopedia, traumatologia, cirurgia geral e terapia intensiva. A estrutura possui suporte para exames laboratoriais, de imagem e métodos gráficos, como radiografia, mamografia, ultrassonografia, tomografia computadorizada, endoscopia e eletrocardiograma.

Hospital Regional Público dos Caetés (HRPC)



- Em junho de 2022, houve ampliação da estrutura do HRPC, com a incorporação da Policlínica Francisco Freitas Filho, espaço de 2.500m², agregando serviços de hemodiálise, atendimento ambulatorial, fisioterapia e aumento da capacidade de internação.

Policlínica Francisco Freitas Filho



- Ainda em relação ao HRPC, foi inaugurado, em outubro de 2022, um Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA), um dos três que existem no Pará. Ressalte-se que o INDSH administra dois desses núcleos ((além de Capanema, gerencia a unidade pioneira no estado instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, em Belém).

Natea - Capanema



- Em junho de 2022, o INDSH assume a gestão da UPA Dr. Alair Mafra II, em Anápolis (GO), expandindo seus serviços também para a região Centro-Oeste do país.

UPA Dr. Alair Mafra II



- Em setembro de 2022, o INDSH assume a gestão da Unidades de Pronto Atendimento Santa Paula e Santana, em Ponta Grossa (PR). No caso da UPA Santa Paula, trata-se de um retorno, depois da bem-sucedida gestão do INDSH, entre 2014 e 2020.

Comentários Gerais



- Com os resultados acima, o INDSH superou um breve ciclo de estagnação ocorrida entre os anos de 2019 e 2020, em que não houve nenhuma nova unidade conquistada, agravada pelo fim do contrato da Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Dr. Vitor Moutinho, em Tucuruí (PA), em junho de 2020.
- Além disso, em janeiro de 2022, por decisão do governo do Pará, foi encerrado o contrato do Hospital Regional Público do Leste, em Paragominas (PA), que o instituto administrava desde 2014.
- No caso do Pará, estado em que o INDSH mantém seis de suas unidades administradas, o governo do estado promulgou, em 14 de fevereiro de 2019, decreto nº 21, que regulamentou a Lei Estadual nº 5.980 (de 19/6/1996), que limitou em três os contratos de gestão com a Secretaria de Estado, exceto 'motivado por razões de interesse público, a serem decididos pelo respectivo Secretário de Estado fundamentados nos princípios expressos do art. 37 da Constituição Federal'. Como se vê, as boas avaliações de gestão pelo Poder Público não trouxeram encerramento significativo de unidades administradas na região.

Recursos Humanos:

Quadro de Empregados PcDs

O INDSH vem realizando um esforço concentrado para cumprimento dos percentuais de Pessoas com Deficiência (PcDs) no seu quadro de empregados, de acordo com o artigo 93 da lei 8.213/91, que estabelece que 'a empresa com cem ou mais empregados está obrigada a preencher de 2% a 5% de seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas portadoras de deficiência, habilitadas'. No caso do quadro do INDSH de 5.520 empregados, esse total é de 276 PcDs (em 15 de fevereiro de 2023).

A diretoria corporativa, diretorias operacionais, executivas e setores de Recursos Humanos de todas as unidades, vêm, constantemente, prospectando profissionais nas localidades onde o INDSH atua, com relativo êxito, apesar da dificuldade de contratação, por fatores como recusa ao cargo e salário, pessoas não qualificadas e percentual de pessoas fora da idade ativa de trabalho, entre outros motivos.

Ações específicas, como a do Hospital São Vicente de Paulo (Campina Verde / MG) que fez parceria com o Centro Educacional Carvalhinho, da rede de Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Minas Gerais, para abrir oportunidades de emprego; e

do CIIR (Belém / PA) e sua parceria com a Fundação Dorina Nowill para Cegos, foram importantes para cumprimento das metas e qualificação de PcDs.

Em outubro de 2022, o instituto se comprometeu, em Termo de Compromisso com a Superintendência Regional do Trabalho de Minas Gerais a preencher até 20 de outubro de 2023 o percentual previsto em lei.

QUADRO D			
FILIAL	DEPENDÊNCIA	CIDADE	
04	H.MAT. DR. EUGENIO G. CARVALHO	PEDRO LEOPOLDO	M
03	H. REG. PUBLICO DO MARAJÓ	BREVES	M
01	SEDE ADMINISTRATIVA	SÃO PAULO	M
05	HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA	TAILÂNDIA	M
11	HOSPITAL JEAN BITAR	BELÉM	M
13	C. INT. INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR	BELÉM	M
15	H. E MAT. MUNIC. NOSSA SRA. DA GRACIA	SÃO FCO. DO SUL	M
16	UPA - SANDRA REGINA 24 HORAS	SÃO FCO. DO SUL	M
17	UPA - CAMPOS SALES	MANAUS	A
18	H P. SOC. DELPHINA RINALDI ABDEL AZIZ	MANAUS	A
19	H. REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS	CAETES	M
20	H. SÃO VICENTE DE PAULA	CAMPINA VERDE	M
21	UPA III DR. ALAIR MAFRA ANDRADE	ANÁPOLIS	C
27	UPA SANTA PAULA - 24 HS	PONTA GROSSA	M
28	UPA SANTANA - 24 HS	PONTA GROSSA	M
29	HMUE - METROPOLITANO	BELEM	M



MINISTÉRIO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIA
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO TRABALHO EM MINAS GERAIS
SECÇÃO DE FISCALIZAÇÃO DO TRABALHO - SFISC

TERMO DE COMPROMISSO PARA REGULARIZAÇÃO DA COTA DE PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA/REABILITADOS PELO INSS

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBRIGAÇÃO DE FAZER

A empresa acima qualificada compromete-se a preencher, até a data de 20 de outubro de 2023, o percentual previsto no art. 93 da Lei nº 8.213/91, conforme negociado com a empresa via mensagens eletrônicas e de acordo com os parâmetros indicados pela Compromissada no Plano de Ação anexo.

Ressalta-se que o percentual relativo à cota deverá ser recalculado mensalmente, de acordo com o total de empregados da empresa, devendo a compromissada, na data de 20/10/2023, estar com 100% da cota

DE PCD - INDSH - 15/02/2023

							75%		
UF	CNPJ	QT. FUNC. ATIVOS	QT. DEF. CONTRATADOS	COTA 5%	FALTA PARA 100% DA COTA	FALTA	31/03/23	FALTA	META AJUSTADA
MG	23.453.830/0001-70	120	1	6	-5	83,33%	4,50	3,50	4
PA	23.453.830/0004-12	386	13	19	-6	32,64%	14,48	1,48	2
SP	23.453.830/0005-01	18	0	1	-1	100,00%	0,68	0,68	1
PA	23.453.830/0007-65	285	15	14	1	-5,26%	10,69	0,00	1
PA	23.453.830/0015-75	346	16	17	-1	7,51%	12,98	0,00	1
PA	23.453.830/0017-37	351	15	18	-3	14,53%	13,16	0,00	1
SC	23.453.830/0019-07	165	4	8	-4	51,52%	6,19	2,19	3
SC	23.453.830/0020-32	49	2	2	0	18,37%	1,84	0,00	1
AM	23.453.830/0021-13	223	6	11	-5	46,19%	8,36	2,36	3
AM	23.453.830/0022-02	1762	56	88	-32	36,44%	66,08	10,08	11
PA	23.453.830/0023-85	518	15	26	-11	42,08%	19,43	4,43	5
MG	23.453.830/0024-66	66	2	3	-1	39,39%	2,48	0,48	1
GO	23.453.830/0025-47	191	6	10	-4	37,17%	7,16	1,16	2
PR	23.453.830/0027-09	152	5	8	-3	34,21%	5,70	0,70	1
PR	23.453.830/0028-90	110	4	6	-2	27,27%	4,13	0,13	1
PA	23.453.830/0029-70	778	12	39	-27	69,15%	29,18	17,18	18
TOTAL GERAL		5520	172	276	-104	37,68%	207	44	56



Novas Diretorias Operacionais

Na estratégia de expansão de oferta de serviços, o INDSH divulga em agosto de 2022 uma reestruturação com a criação de mais uma nova diretoria operacional, além das duas existentes. Assim, a Diretoria Operacional Norte/Oeste, recém-criada, fica responsável pelos contratos atuais e futuros dos estados do AC, RO, AM, RR, MT, MS, GO, TO e DF. A Operacional Norte / Leste fica responsável pelos estados do PA, PI, MA, CE, RN, PB, SE, PE, AL, BA e AP. Por fim, a Operacional Sul / Sudeste, pelos estados correspondentes a essas regiões.

**Diretoria de
Desenvolvimento**
**Cristiano Oliveira
dos Santos**



**Diretoria
Administrativo-
Financeiro**
**Marcelo Silva
de Andrade**



**Diretoria Operacional
Norte/Oeste**

José Luiz Gasparini



**Diretoria Operacional
Norte/Leste**

José Batista Luz Neto

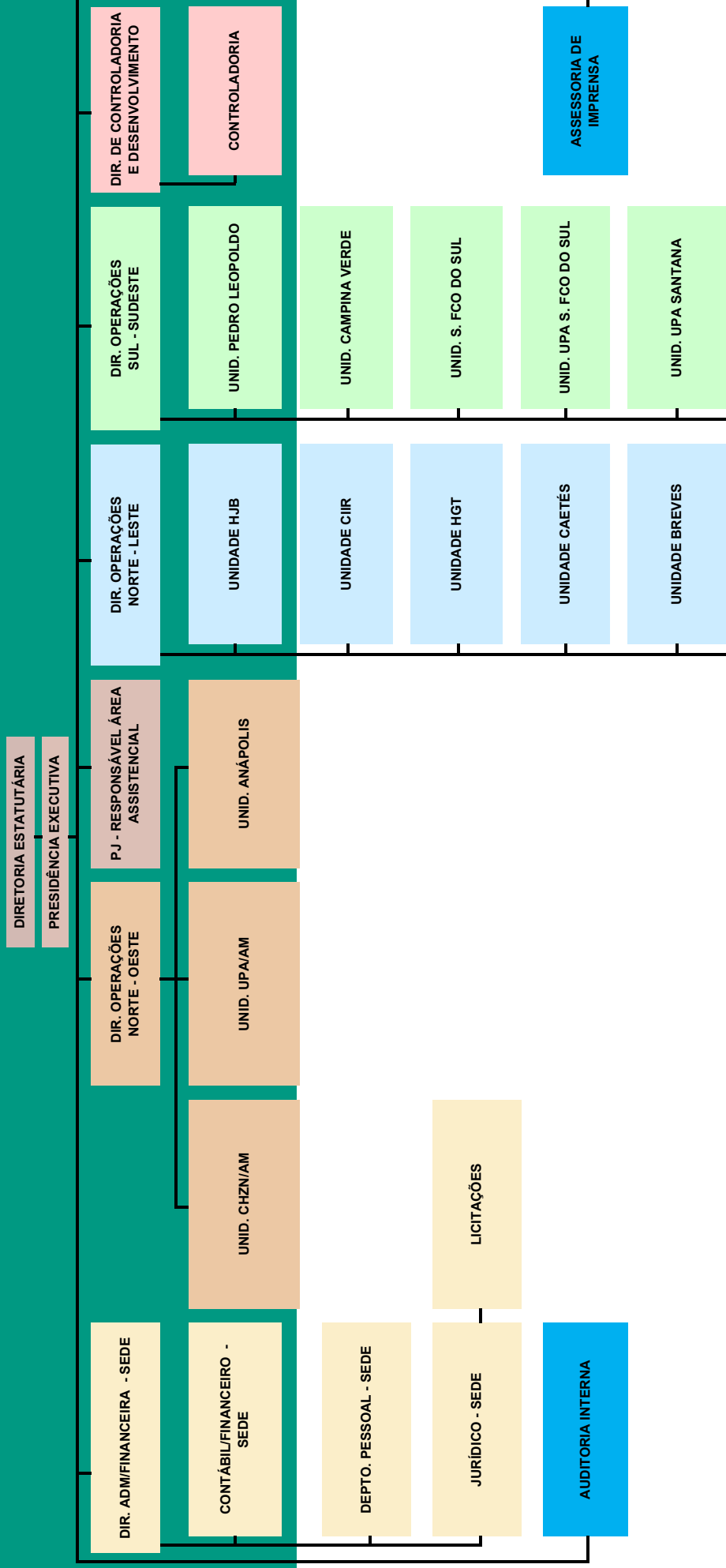


**Diretoria Operacional
Sul/Sudeste**

Lilian Buse



Organograma





Planejamento Estratégico 2022-2025

O INDSH promoveu, nos dias 28 e 29 de setembro de 2022, a 2ª Convenção de Liderança que definiu as diretrizes para o período 2022-2025. Cerca de 60 participantes, entre diretores corporativos, diretores executivos, responsáveis técnicos e assistenciais, além de parceiros e fornecedores, debateram durante dois dias ações para um 'salto' de qualidade.

O planejamento parte de três questões básicas: onde o INDSH está hoje; aonde o INDSH quer chegar; e como chegar lá.

O INDSH contratou assessorias externas e softwares para gerenciar ações e monitorar metas, usando ferramentas de análise de riscos, oportunidades, indicadores de desempenho, plano de implementação, avaliação crítica e resultados atingidos.

O instituto pretende até 2025 ser uma entidade mais ágil, mais moderna e mais bem estruturada do que em 2022.







O INDSH na 'guerra' contra Covid-19

As unidades administradas pelo INDSH enfrentaram, principalmente em 2020, forte impacto de demanda e oferta de serviços em razão do aumento dos casos do vírus SARS- CoV-2 e suas variantes.

- Houve a necessidade de medidas urgentes, pela falta de tratamento e vacina eficazes, com treinamento, readequação e contratação de profissionais especializados.
- Na administração corporativa, o INDSH adotou ações para reduzir os impactos operacionais e financeiros gerados pela epidemia de covid-19, como redução de custos e preservação de caixa.
- A análise interna é que, mesmo as unidades administradas terem enfrentado de forma positiva a epidemia em 2020/2021, os efeitos econômicos da disseminação da covid-19 continuem de forma intermitente. O relacionamento com os Entes Públicos favorece o recebimento de novos recursos para tal enfrentamento, o que levou a Diretoria Corporativa do INDSH a não realizar provisões adicionais ou contingenciais nas demonstrações contábeis.
- Em abril de 2020, o Hospital Delphina Aziz (Manaus / AM), tornou-se, com 180 leitos (que meses depois chegariam a 372), o terceiro hospital do Brasil com mais leitos de Terapia Intensiva para pacientes de Covid- 19, à frente dos hospitais das Clínicas da Universidade de São Paulo; Municipal Raul Gzolla (RJ); e Júlia Kubitscheck (MG), segundo Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). A unidade foi referência no tratamento contra a doença no Amazonas.
- Segundo estudo divulgado pela Fiocruz, em janeiro de 2023, a região mais atingida por mortes de profissionais da Saúde (médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem) foi o Amazonas. Segundo o estudo, no Norte estão apenas 4,5%, 7,6% e 8,7%, respectivamente, do contingente de médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem do país, porém as perdas profissionais foram de 16,1%, 29,5% e 23,2%. Três estados se destacam nos óbitos médicos: Rio de Janeiro (15,8% do total), São Paulo (11,3%) e Pará (10,1%), sendo este último responsável por 63 das cem mortes da região Norte. Em relação aos enfermeiros, os três estados em destaque são Amazonas (12,5%), São Paulo (10,5%) e Rio de Janeiro (9,5%).
- Por isso, o INDSH presta sua homenagem e expressa sua gratidão permanente aos bravos profissionais da Saúde de suas unidades, incluindo as equipes administrativas e de apoio, que estiveram na linha de frente de combate ao covid-19.

Abril/2020

Hospital reúne gestores públicos e apresenta detalhes do fluxo de pacientes com o Covid-19 na região da ilha do Marajó



Maio/2020

CIIR leva órteses e equipamentos em domicílio a pessoas com deficiência para evitar contágio do coronavírus



Junho/2020

UPA Santa Paula recebe Moção de Aplauso da Câmara de Ponta Grossa (PR) por atuação durante pandemia do coronavírus

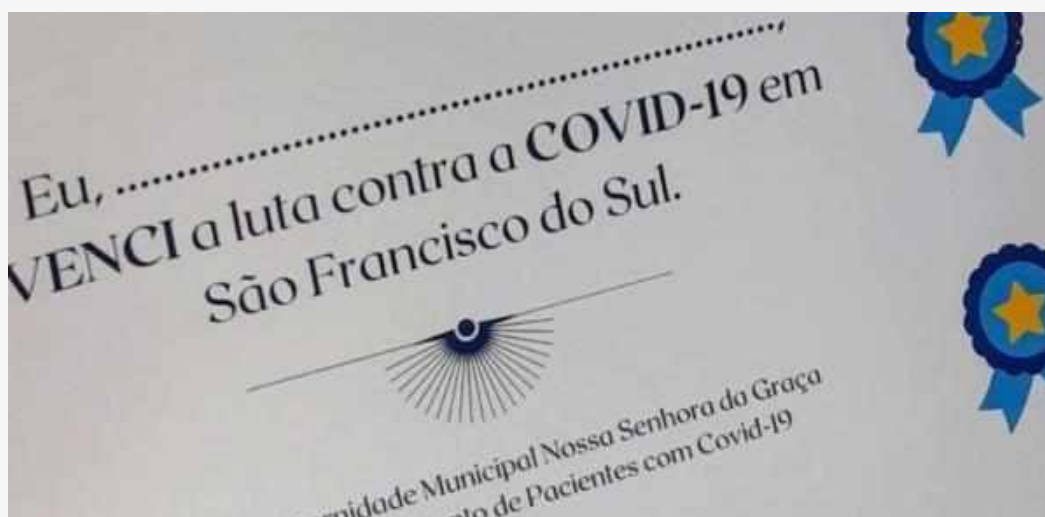


Julho/2020



CIIR apresenta dois estudos de combate à Covid em congresso promovido por faculdade de Medicina da Unesp

Agosto/2020



Hospital de São Francisco do Sul (SC) cria Certificado de Gratidão para pacientes recuperados de covid

Novembro/2020



Projeto de fisioterapia em pós-covid para pacientes curados da doença é nova ação do Hospital Delphina Aziz

Janeiro/2021

HRPM promove treinamento para melhoria de síndrome de desconforto respiratório na Covid



Fevereiro/2021

Megacorredor e canções celebram 4.500 altas no Hospital Delphina Aziz, com a participação de 150 profissionais da unidade

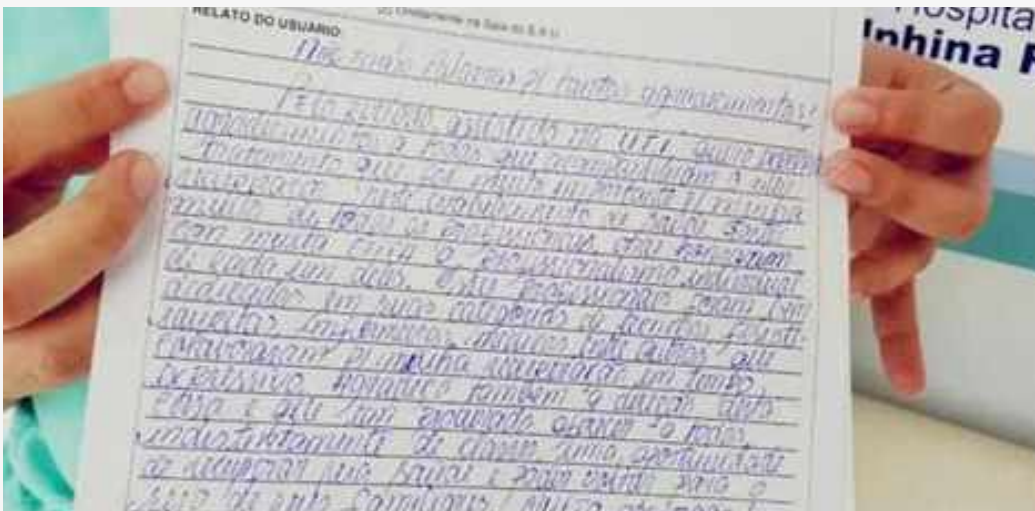


Abril/2021

HJB completa 30 dias de atendimento a pacientes com covid e registra mais de 80% de recuperados no período



Maio/2021



Hospital Delphina Aziz registra mais de 130 elogios espontâneos por mês por atendimento durante a pandemia

Maio/2021



Família de paciente centenário recuperado de covid agradece atendimento com mensagem a equipe do HRPM

Julho/2021



HRPM: sem internações há nove dias, hospital desativa ala emergencial para covid

Agosto/2021

Com menos casos de covid, pronto-socorro adulto volta a funcionar no Hospital N. Sr^a da Graça.



Outubro/2021

Mesmo com queda de casos, HGI reforça cuidados para prevenção da Covid-19 com usuários



Novembro/2021

Profissionais do HJB recebem centenas de cartas por reconhecimento em epidemia de covid



Janeiro/2022



CIIR cria super-heróis, como Mulher Máscara e Homem Álcool em Gel, para combater covid

Janeiro/2022



Governo anuncia mais 86 leitos para covid no Hospital Delphina Aziz

Fevereiro/2022



HRPC muda regras, restringe acompanhantes e visitas por tempo indeterminado em prevenção à covid

Maio/2022

Hospital Delphina Aziz, em Manaus (AM), recebe diretora para casos de covid da OMS: “trabalho (do hospital) é inspiração para o mundo”



Maio/2022

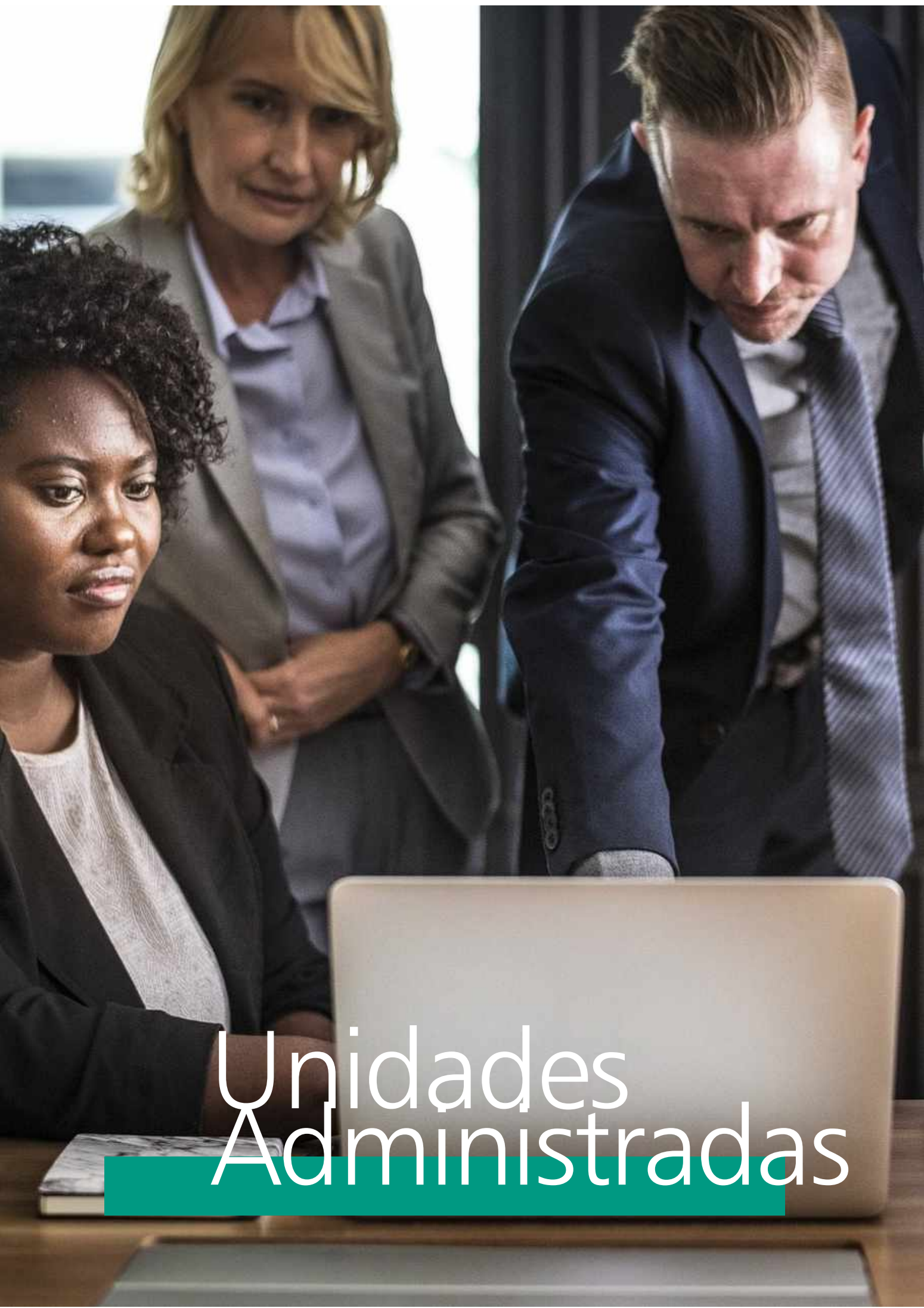
CIIR inicia produção de câmaras de oxigenoterapia para rede hospitalar do Pará



Junho/2022



Hospital N. Srª da Graça recebe doação de equipamentos para tratamento de covid



Unidades Administradas

Sede Administrativa Corporativa



Av. Marquês de São Vicente, 576 -Conj. 1901
01139-000 - São Paulo – SP
Telefones: (11) 3672-5136 / 2367-0081 / 0082
Contato: contato@indsh.org.br

Destques do Ano

- Lançamento oficial do Planejamento Estratégico 2022-2025, abrangendo a própria sede administrativa e todas as unidades administradas.
- Início de processo de certificação

internacional na área da Saúde, em parceria com a Quality Global Alliance (QGA), o que irá permitir o aprimoramento da Qualidade para todas as unidades administradas de forma direta.



- Em função da pandemia de Covid-19, os funcionários da sede Administrativa do INDSH foram colocados em trabalho domiciliar desde de 20 março de 2020. Só no início de 2021, foi iniciada uma pequena flexibilização com liberação de um dia por semana de trabalho presencial. O espaço físico da Sede Administrativa, composta por presidência executiva, diretorias Financeira, de Desenvolvimento, e setores de apoio contábil, financeiro, jurídico, controladoria, licitação e comunicação, foi reduzido em torno de 50%,

com número de funcionários mantido (em torno de 20).

- O trabalho remoto não significou nenhuma perda de qualidade ou rapidez na tomada de decisão e oferta serviços de apoio às unidades. Foram registrados poucos casos da doença na sede, nenhum deles fatal ou com gravidade significativa. O mesmo não se pode dizer das unidades administradas, nas quais, infelizmente, foram registrados óbitos entre os profissionais, ainda que em número reduzido.

Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho

Rua Dr. Cristiano Otoni, 233
33600-000 - Pedro Leopoldo (MG)
Telefone: (31) 3660-3744
Contato: sac@indsh.org.br



- Local: Pedro Leopoldo (MG)

- Início da gestão: 1960 (unidade própria)

- Leitos: 29

- Média complexidade

- Região de abrangência: Capim Branco, Matczinhos, Belo Horizonte, Lagoa Santa, Pedro Leopoldo, São José da Lapa, Vespasiano, Jaboticatubas e Cordisburgo



Cláudia Silva
Diretora Executiva

Destaques do Ano



- Parceria com a prefeitura de Pedro Leopoldo (MG) e parceiros locais para realização de mutirões de cirurgias de catarata, represas, atendendo cerca de 150 pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- Parceria com Consórcio Intermunicipal de Saúde da Região do Calcário (CISREC), para realização em 2023 de cirurgias gerais represas em 16 municípios consorciados.

Treinamentos



Participantes

483

Horas

161

Hospital São Vicente de Paulo

Av. Um, 544
38270-000 – Campina Verde (MG)
Telefone: (34) 3412-1064
Site: www.hsvp.net.br



- Início da gestão: 2022 (unidade própria)

- Leitos: 41

- Média complexidade

- Região de abrangência:
Campina Verde e região



Clemência Souza
Diretora Executiva

Destaques do Ano



- Parceria com o Prefeitura de Campina Verde (MG) para realização do mutirão de cataratas: 303 pacientes realizaram cirurgia em 2022. Há perspectiva de novas etapas em 2023.
- Conquista de verba de R\$ 39.000,00 para aquisição de mobiliário

hospitalar, com nova autoclave, sete camas, colchões e duas poltronas, encaminhada por decisão do Poder Judiciário.

- Retomada de cirurgias eletivas pelo SUS, após dois anos sem serem realizadas.
- Retomada de reforma do hospital, área total de 251,42 m², através de recurso de doação.
- Conquista e oferta de atendimento na especialidade de urologia, único no município.

Treinamentos



Participantes

547

Horas

30

Hospital Regional Público do Marajó

Av. Rio Branco, 1266
38270-000 – Breves - (PA)
Telefone: (91) 3783-2140
Contato: sau.hrpm@indsh.org.br



- Início da gestão: 2010
- Leitos: 70
- Média e alta complexidade
- Região de abrangência: Breves, Bagre, Curralinho, Anajás, Portel, Melgaço e Gurupá



Edna Gomes Batista
Diretora Executiva

Destaques do Ano



- Realização de mais de 365.000 atendimentos, com ênfase para uma cirurgia rara de osteomielite em paciente pediátrico, pelo Sistema de Fixação Externa Ilizarov, técnica que proporciona estabilidade à fixação óssea, o que evitou a amputa-

ção da perna direita da criança.

- Mais de 3.500 atendimentos no Centro de Hemodiálise, inaugurado em abril de 2021, e uma antiga demanda da comunidade local.

Treinamentos



Participantes

6.662

Horas

25.239

Hospital Geral de Tailândia

Av. Florianópolis, s/nº
68695-000 - Tailândia - PA
Telefone: (91) 3752-3121 / 1299 / 3338



- Início da gestão: 2013

- Leitos: 52

- Média e baixa complexidade

- Região de abrangência: Tailândia, Bregantina, Cometá, Salgado e Tomé-Açu



Cristian Tassi
Diretor Executivo

Destaques do Ano



- Assinatura de Termo Aditivo, com o governo do Pará, para ampliação da estrutura do hospital, com dez leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) neonatal e adulta, além de um Centro de Hemodiálise com 20 poltronas.
- Inauguração de 'farmácia-satélite' para o Centro Cirúrgico e mais uma sala de medicamentos no Pronto Atendimento.
- Implantação do programa 5S, com ampliação do Sistema de Gestão de Qualidade.
- Implantação de novo processo de triagem de pacientes no Pronto Atendimento, de acordo com classificação imediata de risco.
- Oferta de resultado on-line de exames, inclusive de imagem.
- Aumento do número de cirurgias eletivas e gerais, por meio de mutirões, do aumento do quadro de profissionais da assistência, além de implantação do projeto 'Pit Stop da Cirurgia Segura'.
- Complemento ao rol de cirurgias ortopédicas, como a de Haste Intramedular Bloqueada de Tíbia.
- Início da oferta de exames de colonoscopia.
- Início de oferta de colocação de DIU, dispositivo intrauterino de contracepção.

Treinamentos



Participantes

9.934

Horas

28.319

Hospital Jean Bitar

Rua Cônego Jerônimo Pimentel, 543
66055-000 - Belém - PA
Telefone: (91) 3239-3800
Contato: sau.hjb@indsh.org.br



- Início da gestão: 2016

- Leitos: 70

- Referência estadual em procedimentos gastrointestinais; no tratamento de doenças como obesidade, diabetes, com destaque para a realização de cirurgias bariátricas; no atendimento a usuários transgêneros e na realização de cirurgias otorrinolaringológicas.

- Região de abrangência: mesorregião de Belém



Giovani Merenda
Diretor Executivo

Destaques do Ano



- Atingimento da marca de 790 cirurgias bariátricas, dentro do Programa Obesidade Zero, pioneiro no Brasil, lançado pelo governo do Pará em 2020, com quase 11.000 pacientes atendidos e avaliados pelo programa.
- Definição de meta de 50 cirurgias/mês, o que gerou aumento de 158% em relação ao ano anterior.
- Atingimento de 23 cirurgias para população transexual, a partir do atendimento no Ambulatório de Transgêneros da unidade.
- Conquista do certificado nível 2 da Organização Nacional de Acreditação (ONA).
- Implantação do 'Certificado da Vitória', no momento da alta clínica do paciente, dentro da política de humanização da entidade.

Treinamentos



Participantes

3.390

Horas

53

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)

Rodovia Arthur Bernardes, nº 1.000

66117-005 - Belém - PA

Telefone: (91) 4042-2157 / 4042-2158

Contato: sau.ciir@indsh.org.br



• Início da gestão: 2018

• Complexo de assistência médica, odontológica, reabilitação, capacitação, oficinas para produção de próteses e serviço de apoio e diagnósticos

• Região de abrangência: mesorregião de Belém



Rejane Xavier
Diretora Executiva

Destques do Ano



- Implantação da terapia de Realidade Virtual (RV), capaz de permitir ao paciente, em ambiente controlado, experiências com alto grau de autenticidade em diferentes ambientes e cenários, apoiando a reabilitação.

- Implantação do projeto 'Hardware for Good' em parceria com a Fundação Dorina Nowill para Cegos e a plataforma Google, para eliminar barreiras de comunicação e promover o acesso ao universo digital, ampliando a acessibilidade a usuários cegos e de baixa visão. Foram entregues gratuitamente aos usuários do projeto 58 celulares com 12 meses de conectividade.
- Conquista do prêmio 'Amigo do Meio Ambiente', pelo segundo ano consecutivo, concedido pela Secretaria da Saúde do Estado de SP, como reconhecimento de ações sustentáveis no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).
- Participação na 'Conferência Internacional Planetree 2022' (EUA), entidade referência mundial em práticas de cuidado centrado na pessoa, para apresentação do projeto do Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares, que desde fevereiro de 2022 estabeleceu canais de escuta diretos com reabilitandos e familiares, para identificar, priorizar e avaliar demandas de atendimento.

Treinamentos



Participantes

5.998

Horas

25.741

Hospital Geral de Ipixuna do Pará

Rua Principal, s/nº – Centro
68637-000 - Ipixuna do Pará – PA
Telefone: (91) 3811-2631
Contato: sau.hgi@indsh.org.br



• Início da gestão: 2018

• Leitos: 23

• Baixa complexidade

• Região de Abrangência:
Ipixuna do Pará



Cledes Silva
Diretor Executivo

Destaques do Ano



- Implantação do Score de Deterioração Clínica do paciente internado, que avalia parâmetros fisiológicos, na escala MEWS que permitem identificar condição clínica do paciente, baseado no monitoramento dos sinais vitais (afirmação de pressão arterial sistólica, frequência cardíaca, frequência respiratória, temperatura corporal e nível de consciência).
- Posse de dois enfermeiros da equipe assistencial como membros do Conselho Municipal de Saúde, participando diretamente das avaliações e projetos de Saúde de Púbrica local.



Complexo Hospitalar de Capanema

- Hospital Regional dos Caetés
- Policlínica Francisco Freitas Filho
- Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista

Av. Barão de Capanema, 3.191
68700-140 - Capanema (PA)
Telefone: (91) 3462-3051



▪ Início da gestão: 2021

▪ Leitos: 71

▪ Média e Alta Complexidade

▪ Região de Abrangência: Capanema (PA)



Marcelo Azevedo
Diretor Executivo

Destaques do Ano



- Inauguração do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (Natea), o terceiro do estado do Pará, com atendimento psicológico, ocupacional e terapia em grupo.
- Os usuários do HRPC foram beneficiados com a ampliação do número de leitos na Enfermaria: de 41 leitos para mais 50 leitos, somando um total de 91; e na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), que elevou de 10 leitos para mais oito, ficando um total de 18 leitos, que resultou em uma ampliação geral de 51 para 109 leitos.
- Inauguração da Policlínica dos Caetés, como projeto de investimento contínuo na melhoria do atendimento por parte da Secretaria Pública de Saúde (Sespa) e do governo do Estado. O paciente passou a ter acesso a 30 especialidades, exames clínicos, fisioterapia e, de forma pioneira na região, ao tratamento de hemodiálise.
- Realização da primeira cirurgia de fêmur da unidade, procedimento de alta complexidade, que marcou a oferta de serviços na instituição.
- Ampliação de mais 50 leitos na Enfermaria, totalizando 91, além de mais oito leitos na Unidade de Terapia Intensiva (totalizando 18). No total, o complexo foi ampliado de 51 para 109 leitos.
- Implantação do processo 'Pit Stop de Cirurgia Segura' no Centro Cirúrgico, reduzindo riscos cirúrgicos e aumentando a Segurança do Paciente.

Treinamentos



Participantes

948

Horas

1.005

Hospital e Maternidade Municipal Nossa Sr^a da Graça

Rua Manoel Antonio Bueno, s/n – Rocio Grande
89240-000 - São Francisco do Sul (SC)

Telefone: (47) 3471-3700

Site: <https://hospitalsradagrac.wixsite.com/hmmnsg>

Av. Barã
Capane



• Início da gestão: 2018

• Leitos: 37

• Unidade da rede municipal de saúde com maternidade, serviços de diagnóstico e pronto-atendimento 24 horas, entre outros atendimentos.

• Região de abrangência: São Francisco do Sul (SC) atendimento 24 horas, entre outros atendimentos.

• Região de abrangência: São Francisco do Sul (SC)



Thiarle Dassi
Diretor Executivo

UPA Sandra Regina

Rodovia Duque de Caxias, s/n – Iperoba.

89240-000 – São Francisco do Sul (SC)

Telefone: (47) 3444-6277

Site: <https://hospitalnsradagrac.wixsite.com/hmmnsg>



• Início da gestão: 2018

• Unidade da rede municipal de saúde com maternidade, serviços de diagnóstico e pronto - atendimento 24 horas, entre outros atendimentos.

• Região de abrangência:
São Francisco do Sul (SC)



Thiarle Dassi
Diretor Executivo

Destaques do Ano



- Implantação do setor de ortopedia, para procedimentos de baixa e média complexidade, urgência e emergência, disponível durante as 24 horas do dia, com perspectiva de cirurgias.

- Reforma do laboratório de Bioquímica, com instalação de um novo analisador bioquímico.
- Criação da Ouvidoria para Pesquisa de Satisfação do Usuário, com dez perguntas de múltipla escolha.
- Implantação de painel com sistema de informação sobre tempo estimado de espera de paciente, em condições menos graves, para atendimento no Pronto-Socorro adulto e pediátrico.
- Reativação da recepção do setor de Internação e reorganização do Serviço de Apoio Diagnóstico, com reforço da sinalização externa para melhorar localização dos setores de raios-x, endoscopia e colonoscopia, com novas placas indicativas mais visíveis.
- Execução de pintura externa para manutenção predial da UPA.
- Implantação de serviço de Segurança na UPA.

Treinamentos



Participantes

948

Horas

62

Hospital Pronto-Socorro Delphina Aziz

Avenida Torquato Tapajós, s/nº
Colônia Terra Nova
69093-415 - Manaus (AM)
Telefone: (92) 3090-0500



- Início da gestão: 2019

- Leitos: 372

- Oferece atendimento eletivo de consultas, exames e cirurgias, com um dos maiores parque de imagens e laboratório do Norte do país, além de um Centro de Reabilitação cardiorrespiratório, ortopédico e neurológico.

- Região de abrangência: Manaus (AM)



Cinthia Souza
Diretora Executiva

UPA Campos Salles

Avenida Dona Otília, 649 – Tarumã

69021-430 – Manaus – AM

Telefone: (92) 3182-975



- Início da gestão: 2019

- Unidade da rede estadual de Saúde, com atendimento de urgência e emergência 24 horas. Conta com exames laboratoriais, raios-x, eletrocardiograma, entre outros.

- Região de abrangência: Manaus (AM)



Cinthia Souza
Diretora Executiva

Destques do Ano



- Implantação de Ouvidoria pelo serviço de whatsapp e QR Code, que trouxe maior praticidade e agilidade ao usuário para sugestões, reclamações e receber orientações pelo celular, além da redução de impressos em papel.
- Mapeamento do perfil epidemiológico do hospital em todos os níveis de atendimento, tendo como base os requisitos do Manual da Organização Nacional de Acreditação, para estruturar a construção de ferramentas de trabalho e protocolos.
- Início das consultas para oferta de transplantes renais, dos serviços de otorrinolaringologia e de implante coclear (ouvido), a partir de 2023.
- Implantação do Programa Onboarding, para integração e acompanhamento de novos profissionais, preparando-os para integração à cultura do instituto, com 'anjos' que ajudam na multiplicação de conhecimento, de forma que todo empregado só inicie suas atividades após estar completamente integrado.
- Projetos de reestruturação de Almoarifado e rastreabilidade de medicamentos (prescrições, geração de mapas de distribuição e dupla checagem), garantindo melhor organização de fluxos e segurança dos pacientes e profissionais da unidade.

Treinamentos



Participantes

88.673

Horas

101.292

UPA Alair Mafra de Andrade

Rua 29 de Dezembro, s/nº – Vila Esperança
75133-555 – Anápolis – GO
Telefone: (62) 3902-2165



- Início da gestão: 2022

- Maior unidade de Pronto-Atendimento 24 horas da região Centro-Oeste, com clínica-geral e Odontologia. Também são oferecidos serviços multidisciplinares como assistente social, nutricionista, farmacêutico, enfermeiro, biomédico, e técnicos de enfermagem; laboratório; e radiologia.

- Região de abrangência: Anápolis (GO)



Sebastião Bismarques
Diretor Executivo

Destaques do Ano



- Implantação de nova Sala de Medicação, que foi ampliada, climatizada, com poltronas novas e contratação de mais profissionais para o atendimento.
- Reorganização de setores estratégicos da unidade, como serviços de limpeza, higienização, manutenção e segurança.
- Renovação de equipamentos, mobiliário, rouparia e enxovais.



UPA Santana

R. Dr. Paula Xavier – Centro
84040-120 - Ponta Grossa – PR
Telefone: (42) 3220-1015



- Início da gestão: 2022
- Unidade da rede estadual de Saúde, com atendimento de urgência e emergência 24 horas. Conta com exames laboratoriais, raios-x, eletrocardiograma, entre outros.
- Região de abrangência: Ponta Grossa (PR)



Francisco Mingrone
Diretor Executivo

Destques do Ano



- Aprimoramento de gestão, implantando modelo de Avaliação de Satisfação do Usuário, com uso do celular, permitindo agilidade na avaliação e na tomada de decisão.



UPA Santa Paula

R. Nicolau Kluppel Neto, 1.645
84061-000 - Ponta Grossa - PR
Telefone: (42c) 3122-7500



- Início da gestão: 2022
- Unidade da rede pública classificada como porte II, com atendimento 24 horas e serviços de urgência e emergência clínica e pediátrica, com exames laboratoriais, raios-x e eletrocardiograma.
- Região de abrangência: Ponta Grossa (PR)



Francisco Mingrone
Diretor Executivo

Destaques do Ano



- Aprimoramento de gestão, implantando modelo de Avaliação de Satisfação do Usuário, com uso do celular, permitindo agilidade na avaliação e na tomada de decisão.
- Início de primeira fase de reformas estruturais da unidade, para adequar aspectos estéticos e funcionais, como da observação masculina. Na sequência (2023), estão previstas reformas nas áreas de medicação e recepção.



Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Rodovia Br-316, Km 3 - s/n
67010-000 - Ananindeua (PA)
Telefone: (91) 3073-3700



- Início da gestão: 2022


- Leitos: 208

- Unidade da rede pública, referência no tratamento de média e alta complexidade, atendimento em Traumatologia, cirurgia geral, neurocirurgia, clínica médica, podiatria e cirurgia plástica, além de leitos de Terapia Intensiva (UTI). A unidade possui ainda o único Centro de Tratamento de Queimados (CTQ) do estado do Pará.

- Região de abrangência: Ananindeua e região metropolitana de Belém (PA).



Marcelo Azevedo
Diretor Executivo



Campanhas, Ações Sociais, Ambientais e de Humanização (2022)

Com participação de Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (Cipa); Grupos de Trabalho de Humanização (GTH); Núcleos de Educação Permanente (NEPs); Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP); Comissões de Meio Ambiente e Sustentabilidade; coordenadores técnicos, assistenciais e equipe multiprofissional das unidades.

Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho

'Árvore da Vida'



Em dezembro implantou projeto que entrega a cada parturiente uma imagem, com a 'Árvore da Vida'. O desenho em guache utiliza a placenta recolhida logo após o parto, num símbolo do nascimento e de humanização da equipe que a acolheu. O objetivo é registrar a ligação entre mãe e recém-nascido, além de humanizar o momento do pós-parto.

Maio Amarelo



Em maio, promoveu campanha Maio Amarelo, de prevenção e orientação sobre segurança no trânsito. No dia 20, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou a divulgação de cartazes, distribuição de panfletos e exposição de frases de segurança no trânsito em todos os setores da unidade. O foco foram os públicos interno e externo. O Movimento Maio Amarelo nasceu com a proposta de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo e criar ações para reduzir esses indicadores.

Mutirão contra catarata

Em julho, promoveu mutirão de cirurgias de catarata para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). A iniciativa ofereceu 40 cirurgias.



Hospital São Vicente de Paulo

Parceria APAE



No início do ano, firmou parceria com o Centro Educacional Carvalhinho, da rede de Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Minas Gerais, para abrir oportunidades de empregos aos alunos da escola.

Mutirão de cirurgias de catarata



Em julho, iniciou mutirão de cirurgias de catarata, com 300 procedimentos realizados até dezembro, em parceria com a prefeitura de Campina Verde (MG). A parceria deve prosseguir em 2023.

Prevenção ao Suicídio



Em setembro, promoveu a palestra 'Valorizando a Vida', proferida pela psicóloga Elza Maria, em atividade da campanha Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio, dentro da agenda do Ministério da Saúde.

Parceria paraolímpica



Em agosto, o contínuo Leandro de Jesus Santos conquistou duas medalhas de ouro no Campeonato Brasileiro de Atletismo Adulto da Confederação Brasileira de Desportos para Deficientes Intelectuais (CBDI), realizado em 29 de agosto, em São Paulo. Leandro foi contratado a partir da parceria entre o hospital e o Centro Educacional Carvalhinho, da Rede da APAE de Minas Gerais, venceu as provas de 400 metros com barreiras e no revezamento 4x100, além de um bronze no salto em altura. A participação do atleta foi possível graças ao projeto Corrida de Rua 'Sangue Jovem no Esporte', do Instituto Federal do Triângulo Mineiro (IFTM), campus de Campina Verde, com a Associação de Paraplégicos (APARU), de Uberlândia (MG).

Cultura popular



Em agosto, participou da Festa do Folclore e Cultura popular, promovida pela prefeitura local. O HSVP compareceu com uma barraca de doces, além de promover o sorteio dos produtos oferecidos. A festa tradicional na cidade é realizada em uma das praças locais, com culinária típica, apresentações culturais, festival de música e shows.

Espaço Saúde



Em novembro, lançou o programa Espaço Saúde, em vídeo, com informações destinadas ao público em geral fornecidas pelos profissionais da unidade.

Cantata de Natal



Em dezembro, promoveu uma Cantata de Natal, dirigida a usuários, pacientes e profissionais da unidade.

Hospital Regional Público do Marajó

Hospital Regional Público do Marajó

Piquenique pediátrico



Promoveu em janeiro, um piquenique especial de final de ano para as mães de crianças internadas nas unidades de terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica. A finalidade, segundo o hospital, foi proporcionar um momento de afeto, como forma de fortalecer o ânimo das mães que têm filhos doentes em tratamento na unidade hospitalar.

Oficina mental



Em janeiro, promoveu palestras e ações de orientação sobre saúde mental, na campanha Janeiro Branco, com filmes motivadores para pacientes de hemodiálise e oficinas de pintura para crianças internadas na enfermaria.

'Bloquinho da Ped'

Em março, promoveu o 'Bloquinho da Ped', ação alusiva ao carnaval dirigida às crianças internadas na pediatria do hospital. Contou com brincadeiras, dinâmicas, desfiles, lanches e uso de fantasias.



Água limpa

Em março, promoveu palestra aberta alusiva ao Dia Mundial da Água (22/3), com distribuição de frascos de hipoclorito de sódio, usado como esterilizante.



Páscoa funcional



Em abril, comemorou a Páscoa dos pacientes internados com uma dieta com cupcakes funcionais feitos com aveia, coco e reaproveitamento de cascas de banana. A receita traz benefícios à saúde, conforme a avaliação do setor nutricional da unidade.

Mães homenageadas



Em maio, por ocasião do Dia das Mães, preparou uma tarde especial para as profissionais da unidade, com palestras sobre maternidade, dinâmica, celebração religiosa e entrega de brindes.

Paz no trânsito



Em maio, aderiu à campanha nacional 'Maio Amarelo', sobre redução de acidentes de trânsito. Com o intuito de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito. Para contribuir com a redução de vítimas desse tipo de acidente, a Comissão Interna Prevenção de Acidente (Cipa) do Regional do Marajó, promoveu ação de educação em saúde e contou com dinâmicas entre perguntas e resposta relacionadas à segurança no trânsito, distribuição de material educativo, entrega de brindes, além de orientações sobre comportamento no trânsito. A ação envolveu todos os colaboradores do hospital e foi realizada nos três turnos.

Coletores de remédios



Em junho, instalou coletores de medicações vencidas, pilhas e baterias usadas, colocados na portaria de acesso ao hospital.

Pedalada ecológica



Em junho, promoveu a Pedalada Ecológica no encerramento da programação alusiva à Semana do Meio Ambiente. Funcionários do hospital e moradores participaram da ação e receberam mudas de ipê, mamoeiro e laranja.

APAE e sustentabilidade



Em julho, promoveu oficina de cultivo e compostagem na horta própria para familiares de crianças da Associação de Pais e Amigos de Excepcionais (APAE), de Breves.

Palestra na hemodiálise



Em julho, promoveu palestra sobre controle de peso interdialítico, para pacientes de hemodiálise da unidade, com orientações preventivas.

Aleitamento materno



No 'Agosto Dourado', sobre amamentação materna, promoveu programação no Espaço da Gestante com palestras, orientações, atividades lúdicas e dicas de amamentação e bem-estar de mães e bebês.

Visita Sensorial



Em agosto, promoveu 'visita sensorial' das crianças internadas na Enfermaria à horta própria do hospital. Objetivo foi sensibilizar os pequenos usuários e acompanhantes sobre a importância do contato direto com a natureza e o consumo de alimentação saudável, por meio do cultivo de hortaliças e plantas sem agrotóxicos.

Hospital Regional Público do Marajó

Aos nossos pais



Em agosto, promoveu ação de homenagem pelo Dia dos Pais, com café especial no refeitório da unidade, nos turnos da manhã e da tarde, com direito a mingau de milho, entrega de brindes, homenagens e música ao vivo.

Segurança do Paciente



Em setembro, promoveu ações lúdicas pelo mês de Segurança do Paciente, com práticas como big fone, rádio da segurança do paciente, caminho da segurança e roleta da segurança.

'Brinquedos doados



Em outubro, promoveu a distribuição de brinquedos para 20 crianças internadas, por ocasião do Dia das Crianças, arrecadados na campanha 'Seja um Padrinho/Madrinha Solidário'.

Ensaio prematuro



Em novembro, promoveu ensaio fotográfico com os bebês internados na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) neonatal e pediátrica, em ação da campanha Novembro Roxo, pelo Dia Mundial da Prematuridade, com o tema "Lute Como Um Prematuro Brasileiro". Além das fotos, foi promovido um piquenique para os familiares na horta do hospital, além da entrega de brindes às mães.

Dezembro Vermelho



Em dezembro, promoveu palestras abertas sobre prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), dentro da campanha Dezembro Vermelho, do calendário anual do Ministério da Saúde.

Hospital Regional Público do Marajó

Natal Solidário



Em dezembro, promoveu 13ª edição do Natal Solidário, com ações para arrecadação de recursos para o que vão beneficiar pequenos usuários e comunidade carente, com cestas de alimentos e brinquedos novos.

Hospital Geral de Tailândia

Janeiro Branco



Em janeiro, aderiu à campanha Janeiro Branco, sobre saúde mental, com palestra aberta na recepção e áreas de atendimento do hospital. Os profissionais da unidade passaram por treinamento e orientações específicos sobre o tema.

Feliz aniversário!



Em fevereiro, implantou o programa 'Comemorando com Alegria' para lembrar os aniversários dos pacientes internados. Objetivo é humanizar o atendimento, com descontração, conforto emocional e elevar a autoestima dos usuários aniversariantes que estão internados, além de tornar o ambiente hospitalar mais acolhedor

Dependência química



Em fevereiro, promoveu palestras abertas e ações de saúde pelas ruas locais, com orientações e distribuição de material sobre combate à dependência química, exacerbada durante a pandemia de covid.

Gravidez na adolescência



Em fevereiro, promoveu palestras a estudantes locais sobre prevenção à gravidez na adolescência.

ISTs no Carnaval



Em fevereiro, promoveu orientação e distribuição de material educativo para usuários da unidade sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) durante o Carnaval.

Prevenção



Em março, aderiu à campanha de prevenção ao câncer de colo de útero e endometriose, que integram o calendário Março Lilás, do Ministério da Saúde.

Xô, dengue!



Em março, promoveu palestras abertas e distribuição de material sobre combate ao mosquito *Aedes Aegypti*, causador da dengue e outras infecções.

Páscoa infantil



Em abril, promoveu programação especial de Páscoa para as crianças internadas na unidade, com balões personalizados e máscaras com rostos de coelho.

Laços de Amor



Em abril, retomou o projeto 'Laços de Amor', cuja finalidade é fortalecer a relação entre as gestantes e a equipe multiprofissional do hospital, apresentando os profissionais e as instalações da unidade. Com isso, a ideia é transmitir mais segurança na assistência obstétrica antes, durante e após o parto.

Serviço de Libras



Em maio, divulgou que mantém uma intérprete de Linguagem Brasileira de Sinais (Libras) no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), auxiliando durante o atendimento dos deficientes auditivos.

Combate contra abuso



Em maio, promoveu ação durante campanha de Combate ao Abuso Infantil e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, dentro da campanha Maio Laranja.

Hepatites virais



Em junho, promoveu campanha de prevenção às hepatites virais, tema do Julho Amarelo, com palestras abertas sobre o tema.

Amamentação



Em agosto, promoveu campanha sobre importância da amamentação, durante o Agosto Dourado.

Descarte responsável



Em setembro, criou espaço para descarte correto de pilhas e remédios vencidos, potenciais contaminantes do meio ambiente.

Prevenção ao suicídio



Em setembro, promoveu ação de prevenção ao suicídio, dentro da campanha Setembro Amarelo, com palestras para público interno e externo e distribuição de material educativo.

Idosos valorizados



Em outubro, promoveu ação dirigida aos idosos internados, com atividades lúdicas e informações sobre direitos legais dessa faixa etária

Criança feliz



Em outubro, promoveu ações monitoradas para pacientes pediátricos internados, por ocasião do Dia das Crianças, com entrega de brinquedos doados por voluntários, sessões de pintura, leitura na brinquedoteca e lanche especial.

Câncer de mama



Em outubro, adere ao Outubro Rosa, de combate ao câncer de mama, com realização de mamografias e orientações de prevenção à doença para a comunidade.

Semáforo dos alimentos



Em outubro, promoveu um calendário de melhores alimentos de cada mês, batizado de Semáforo dos Alimentos, dirigido aos pacientes internados e em atendimento, baseado no calendário agrícola e de alimentação balanceada.

Diabetes gestacional



Em novembro, promoveu palestras e orientações sobre diabetes gestacional.

Aids/HIV



Em dezembro, promove campanha de conscientização sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), especialmente na prevenção à Aids / HIV, com palestras abertas, distribuição de material educativo e preservativos.

Hospital Geral de Tailândia

Hortoterapia



Em dezembro, promoveu parceria com Escola de Ensino Técnico do Estado do Pará (EETEPA) e recebeu alunos do curso técnico em Agrogócio, para apresentar projeto de Hortoterapia, como complemento escolar.

Solidariedade



Em dezembro, promoveu o projeto 'Padrinho solidário', que adotou e presenteou mais de 100 crianças de escola local, atendendo pedidos de cartas escritas pelos alunos, por meio da doação de voluntários. Também foram entregues brinquedos às crianças internadas e cestas básicas a famílias em vulnerabilidade social, moradoras da periferia da cidade, e a entidades de assistência a dependentes químicos.

Hospital Jean Bitar

Obesidade Zero



Em fevereiro e março, promoveu programação alusiva ao Dia Mundial da Obesidade, com palestras abertas sobre cirurgia bariátrica e implicações do procedimento, dentro do programa Obesidade Zero.

Água consciente



Em março, promoveu ações para celebrar o Dia Mundial da Água, com palestras para sensibilizar usuários e profissionais da unidade sobre as formas de utilizar conscientemente o recurso natural, além de material educativo, painel informativo e vídeo sobre o tema.

Prevenção colorretal



Em março, promoveu palestras de prevenção ao câncer colorretal, no Março Azul Marinho, com palestras abertas, material de orientação e distribuição de fitas azuis, símbolo da campanha.

Saúde geral



Em abril, promoveu palestra aberta em alusão ao Dia Mundial de Saúde, orientações sobre alimentação, lazer, cuidados mentais e vida social e financeira saudável.

Planeta Terra



Em abril, promoveu atividades alusivas ao Dia Mundial do Planeta Terra, com palestras abertas, material informativo sobre ações sustentáveis e distribuição de sementes.

Mães cuidadas



Em maio, em homenagem às mães que trabalham na unidade, promoveu curso de automaquiagem e palestras sobre cuidados pessoais.

Potes e lacres



Em setembro, promoveu campanha para arrecadação de potes de vidros para captação de leite humano, a serem repassadas à Santa Casa de Misericórdia do Pará. Paralelamente, lançou campanha para arrecadar lacres de alumínio, cujo valor de venda é direcionado à compra de cadeiras de rodas.

Doação de sangue



Em outubro, promoveu palestra interna, em parceria com a Fundação Hemopa, para incentivar e sensibilizar os profissionais da unidade a doarem sangue. Paralelamente, promoveu campanha para doação, durante as comemorações de onze anos de fundação do hospital.

Cuidados com ISTs



Em dezembro, aderiu à campanha Dezembro Vermelho de prevenção a Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs).

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação

Super-herói



Em janeiro, criou o 'Dia do Herói', com personagens Mulher Máscara e Homem Álcool Gel (para combate à covid) e A Guerreira (de luta pela valorização do SUS). Em abril, promoveu o Dia do Herói Azul, dirigida a usuários e acompanhantes.

Valor da mulher



Em março, promoveu evento pelo Dia Internacional da Mulher, com ações de valorização de talento feminino, com sessões de canto e dança.

Atendimento a indígenas



Em março, profissionais do CIIR participaram da expedição 'Saúde Por Todo Pará Em Territórios Indígenas', em parceria com o governo do estadual alunos da Universidade Federal do Pará (UFPA). Uma equipe multiprofissional com fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos e Serviço Social, foi responsável pelo acompanhamento do crescimento de crianças de zero a cinco anos de aldeias locais.

Olimpíada interna



Em julho, durante o verão amazônico, promoveu competição das Olimpíadas internas, para empregados em férias e usuários da unidade.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação

Jardim Sensorial



Em julho, promoveu ação ambiental com a doação de mudas e hortaliças a usuários, como parte do projeto da horta do Jardim Sensorial do centro. O plantio não utiliza agrotóxicos nem defensivos.

Hepatites virais



Em julho, promoveu evento na campanha 'Julho Amarelo', de prevenção às hepatites virais, com palestras e músicas.

Canoagem treinada



Em julho, incluiu sessões de preparação física em piscina para usuários de reabilitação em canoagem, implantada pelo centro, dentro do programa 'Meninos do Rio'.

Homenagem aos pais



Em agosto, promoveu homenagens pelo Dia dos Pais, com celebração ecumênica com o tema 'Paternidade no Século 21', marcando retorno do projeto Capelania, após período pandêmico.

Feira do Empreendedor



Em agosto, promoveu edição da Feira do Empreendedor, com apresentação de alimentos, vestuário, artesanato, jogos educativos e brinquedos, produzidos por usuários da unidade. Um dos objetivos é a complementação de renda dos participantes.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação

Feira Pan-Amazônica



Em agosto, participou da 25ª Feira Pan-Amazônica do Livro e das Multivozes, em Belém (PA), em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde do Pará, com projetos de tecnologia para pacientes de baixa visão; autismo; biblioteca inclusiva; e contação de histórias.

Conselho de Usuários



Em agosto, promoveu a ação 'Data Querida', que objetiva incentivar a participação e engajamento dos responsáveis pelos deficientes físicos nos programas de reabilitação oferecidos. A ideia do programa foi do Conselho de Usuários, criado pelo centro.

Encontro PcDs



Em setembro, participou do 4º Encontro do Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, em Belém (PA), promovido pelo Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE), do Instituto Federal do Pará (IFPA - Campus Belém).

CIIR Eco Day



Em setembro, promoveu o 1º CIIR Eco Day, de incentivo à preservação ambiental, com oficinas de reaproveitamento de alimentos, brinquedos feitos com descartáveis, bijuterias ecológicas, cultivo de plantas, compostagem, criação de embalagens de papel e pintura de pneus, além de contação de história, apresentações artísticas e feira sustentável.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação

Leitura inclusiva



Em setembro, promoveu Roda de Conversa sobre leitura inclusiva, em parceria com a Fundação Dorina Nowill Para Cegos.

Mutirão ortopédico



Em setembro, cerca de 20 crianças com Pé Torto Congênito (PTC) foram atendidas, em parceria com ortopedistas associados ao Ponseti Internacional Association, que avaliaram casos para cirurgias de correção, para posterior reabilitação no CIIR.

'Setembro Azul'



Em setembro, promoveu ação pelo Dia do Surdo, no 'Setembro Azul', sobre direitos de inclusão para pessoas surdas, além de treinar equipes internas na Linguagem Brasileira de Sinais (Libras).

Medalhistas



Em setembro, usuários do centro foram destaques no Grand Prix de Judô Paraolímpico, em São Paulo, com a conquista de medalhas.

'Outubro Rosa'



Em outubro, promoveu ação educativa na campanha Outubro Rosa, de prevenção ao câncer de mama, com palestras abertas.

Combate à fome



Em novembro, promoveu a nova edição de distribuição de sopa aos frequentadores do centro, em parceria com a Igreja Assembleia de Deus local, como iniciativa de combate à fome.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação

Treinamento parental



Em dezembro, promoveu o treinamento 'Parental Teórico', para pais e responsáveis por autistas atendidos no centro, a fim de potencializar respostas do tratamento clínico dos pacientes.

Natal inclusivo



Em dezembro, promoveu Natal Inclusivo, com oficinas temáticas e lúdicas e apresentação de coral formado por empregados e usuários do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (Natea). Foram distribuídos também brinquedos, a partir do projeto Adote uma Cartinha, além de sessões de música e cinema.

Hardware for Good



Em dezembro, promoveu a entrega de 58 celulares a pacientes com deficiência visual, dentro do projeto Hardware for Good, em parceria com Fundação Dorina Nowill para Cegos e a plataforma Google.

Arte exposta



Em dezembro, promoveu exposição de artes plásticas, com pinturas criadas pelos reabilitados durante processo de tratamento.

Prevenção ao HIV



Em dezembro, promoveu ação de prevenção à Aids/HIV, durante campanha 'Dezembro Vermelho', com rodas de conversa e material informativo.

Hospital Geral de Ipixuna do Pará

Automedicação



Em janeiro, promoveu palestra aberta 'Cuidados Com a Automedicação', na recepção central da unidade.

Alimentação saudável



Em fevereiro, promoveu palestra aberta 'Alimentação Saudável', para usuários e acompanhantes de pacientes do hospital.

Voluntariado



Em fevereiro, promoveu ação humanizada com corte de cabelo de paciente internado, por meio de ação voluntária, coordenada pelas equipes assistenciais e Serviço Social.

Horta



Em fevereiro, firmou parceria com o Serviço de Inteligência Ambiental (SIA), empresa ambiental, para o recebimento de sementes orgânicas, além de substrato de hortaliças, farinha de ossos e húmus de minhoca. Os alimentos colhidos são utilizados na alimentação de pacientes e empregados.

Autocuidado



Em março, promoveu palestra aberta 'Autocuidado em Saúde', na recepção central da unidade.

Hospital Geral de Ipixuna do Pará

Hipertensão



Em março, promoveu palestra aberta 'Prevenção da Hipertensão Arterial', na recepção central do hospital.

Março Lilás



Em março, promoveu ação para empregados, usuários e acompanhantes, em alusão ao Dia Nacional da Saúde e Nutrição (31), com palestra aberta e destruição de material educativo.

Na comunidade



Em julho, promoveu ação no Galpão do Agricultor local, com equipe profissional e objetivo de levar informações sobre os serviços oferecidos pelo hospital, por ocasião do Dia do Hospital (2).

Doenças crônicas



Em julho, promoveu palestra aberta 'Prevenção de Doenças Crônicas por Meio da Alimentação', na recepção central da unidade.

Diabetes



Em julho, promoveu palestra aberta 'Prevenção de Diabetes Mellitus', na recepção central da unidade.

Hospital Geral de Ipixuna do Pará

Na escola



Em agosto, promoveu palestra sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e métodos de proteção, exames e autocuidados, para 140 alunos do sétimo ao nono ano da Escola Municipal Adélia Sodré, no município.

Compartilhar conhecimento



Em agosto, promoveu capacitação operacional sobre limpeza, higienização e desinfecção para 20 profissionais do Hospital Municipal Santa Clara (HMSC), de Ipixuna do Pará.

Saúde mental



Em setembro, promoveu palestra aberta 'Nutrição na Saúde Mental', dirigida a usuários e acompanhantes da unidade.

Diabetes



Em setembro, promoveu palestra aberta 'Prevenção ao Diabetes', para usuários e acompanhantes na recepção central da unidade.

Hospital Delphina Aziz / Complexo Hospitalar Zona Norte

Heróis da pandemia



Em março, promoveu homenagem durante o Dia Estadual dos Heróis da Saúde (18/3), com apresentação de coral formado por empregados do CHZN, em função da atuação dos profissionais da unidade durante a epidemia de covid-19. Em maio, por iniciativa da Assembleia Legislativa, foi inaugurado um Memorial aos Heróis da Saúde.

Hospital Delphina Aziz / Complexo Hospitalar Zona Norte

Março Azul Marinho



Em março, promoveu palestra de prevenção e combate ao câncer colorretal, dentro da campanha Março Azul Marinho, do calendário do Ministério da Saúde, dirigida aos empregados do complexo.

Idioma crioulo



Em abril, implantou atendimento crioulo, inglês e castelhano, no laboratório de análises clínicas, um dos mais bem equipados do estado, com objetivo de humanizar o atendimento ao grande número de pacientes estrangeiros, em função do fluxo migratório, notadamente do Haiti.

Parque Magnético



Em abril, implantou projeto de humanização 'Parque Magnético', com atendimento especializado a pacientes pediátricos de ressonância e tomografia, com ambiente lúdico, sessões de filmes e desenhos, além de simular o procedimento de forma criativa.

Concurso de fotos



Em maio, lançou o 1º Concurso Fotográfico do CHZN, para incentivar a participação da equipe nas ações de humanização.

Violência doméstica



Em agosto, promoveu palestra 'Violência Doméstica', especialmente contra as mulheres, crianças e vulneráveis, dirigida aos profissionais da unidade.

Mutirão de exames



Em setembro, promoveu mutirão de exames laboratoriais, suspensos ou adiados em função da epidemia de covid-19.

Hospital Delphina Aziz / Complexo Hospitalar Zona Norte

Doação de órgãos



Em setembro, promoveu ações de incentivo para doação de órgãos, dentro da campanha Setembro Verde, por meio da Comissão Intrahospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT), que orientaram profissionais dos diversos setores da unidade.

Combate ao suicídio



Em setembro, promoveu palestra para o público interno em campanha de prevenção ao suicídio e transtornos mentais, dentro da campanha Setembro Amarelo, do Ministério da Saúde.

Outubro Rosa



Em outubro, promoveu ações de orientação e prevenção ao câncer de mama, dentro da campanha Outubro Rosa, do Ministério da Saúde, com palestras sobre cuidados e prevenção da doença.

Novembro Azul



Em novembro, promoveu palestra de conscientização e prevenção ao câncer de próstata, dentro da campanha Novembro Azul, do ministério da saúde.

Homenagem de Natal



Em dezembro, promoveu homenagem a pacientes e empregados com apresentação de Cantata de Natal, evento retomado após dois anos em função da pandemia de covid-19.

Hospital Regional Público dos Caetés / Complexo Hospitalar Capanema

Janeiro Branco



Em janeiro, aderiu à campanha Janeiro Branco, sobre saúde mental, da agenda nacional do Ministério da Saúde. Foram promovidas dinâmicas em todos os setores da unidade, sobre como os profissionais lidavam com sentimentos e emoções.

Cantinho da Leitura



Em janeiro, criou o Cantinho da Leitura para pacientes, usuários e empregados, como forma de incentivo à leitura e relaxamento das tensões do ambiente hospitalar.

Alzheimer



Em fevereiro, promoveu palestra aberta na recepção sobre Mal de Alzheimer, para usuários da unidade, dentro da campanha 'Fevereiro Roxo', do Ministério da Saúde.

LER/Dort



Em fevereiro, promoveu palestra para o público interno em alusão ao Dia Mundial de Combate às LER/Dort (lesões por esforços repetitivos ou distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho).

Março Lilás



Em março, promoveu palestra sobre câncer uterino, em alusão à campanha 'Março Lilás' e Dia Internacional da Mulher, destinada a usuários na recepção central da unidade.

Câncer colorretal



Em março, promoveu palestra aberta para usuários sobre prevenção ao câncer colorretal, durante campanha 'Março Azul Marinho', do Ministério da Saúde.

Em cartaz



Em março, realizou a exibição de um filme com temática religiosa para pacientes e acompanhantes, dentro da programação de Páscoa.

Abril Verde



Em abril, promoveu ações de saúde e Segurança do Trabalho, dentro da campanha Abril Verde, com orientações sobre ergonomia, ginástica laboral e imunização vacinal dos profissionais.

Higiene das mãos



Em maio, promoveu campanha sobre Segurança do Paciente e higienização das mãos, em alusão ao dia mundial do tema, envolvendo todos os setores do hospital.

Homenagem às mães



Em maio, promoveu homenagem às mães internadas, acompanhantes e empregadas da unidade, por ocasião do Dia das Mães, com distribuição de cartões de parabéns, bombons, distribuição de frascos de álcool gel, visita aos leitos, música ambiente e decoração especial para a data.

Trânsito Seguro



Em maio, aderiu à campanha Maio Amarelo, sobre segurança no trânsito, para comunidade, usuários e empregados, dentro do calendário do Ministério da Saúde, com 'Blitz da Saúde' com orientações para pedestres, ciclistas, motociclistas e motoristas.

Descartômetro



Em maio, instalou um 'descartômetro' na recepção da unidade para medicamentos vencidos, no mês sobre uso racional de medicamentos, além de orientações aos usuários da unidade sobre o tema.

Hepatites virais



Em julho, promoveu Roda de Conversa sobre hepatites virais e orientações sobre testes rápidos para detectar a doença, com participação de usuários e empregados da unidade, dentro da campanha 'Julho Amarelo', do Ministério da Saúde.

Violência contra a mulher



Em agosto, promoveu palestra aberta sobre a campanha 'Agosto Lilás', de combate à violência contra a mulher, da agenda do Ministério da Saúde, com palestras para usuários e empregados da unidade.

Setembro Amarelo



Em setembro, promoveu dinâmicas e palestras dentro da campanha 'Setembro Amarelo', de prevenção ao suicídio, com dinâmicas e palestras para usuários e empregados da unidade.

PcDs



Em setembro, promoveu palestras abertas sobre legislação que protege Pessoas com Deficiência (PcDs) e conceito de igualdade de direitos.

Árvores plantadas



Em setembro, promoveu o plantio de mudas de ipê ao redor do hospital, por ocasião do Dia da Árvore (21/4), doadas pela Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA).

Consciência negra



Em novembro, promoveu roda de conversa com usuários em alusão ao Dia da Consciência Negra (20/11), sobre igualdade racial.

Saúde do Homem



Em novembro, promoveu ações de educação sobre saúde do homem, em alusão à campanha 'Novembro Azul', do calendário do Ministério da Saúde, com palestras abertas e rodas de conversa.

Natal com música



Em dezembro, promoveu apresentação musical por ocasião do Natal, feita por usuário da unidade, como ação de humanização no setor de Hemodiálise.

Famílias carentes



Em dezembro, promoveu a distribuição de cestas básicas, doadas por voluntários, para 62 famílias da Associação dos Trabalhadores Autônomos em Coleta e Reciclagem de Lixo de Capanema (ATRARC).

Hospital e Maternidade N. Sr^a da Graça / UPA Sandra Regina

Campanha do Agasalho



Em abril, promoveu Campanha do Agasalho, em parceria com as secretarias de Saúde e Assistência Social do município

Iluminação pelo autismo



Em abril, promoveu Iluminação especial em homenagem ao Dia Mundial de Conscientização do Autismo.

Prestação de contas



Em junho, o diretor executivo Thiarle Dassi esteve na Câmara dos Vereadores local para esclarecer dúvidas, atendimentos e demandas das unidades.

Estresse funcional



Em julho, as unidades promoveram palestra interna sobre ergonomia, ginástica e estresse laboral, destinado às equipes de profissionais das unidades.

Doação de brinquedos



Em dezembro, realizou a doação de brinquedos para crianças da Casa de Abrigo local, arrecadados por voluntários do hospital e da UPA.

Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

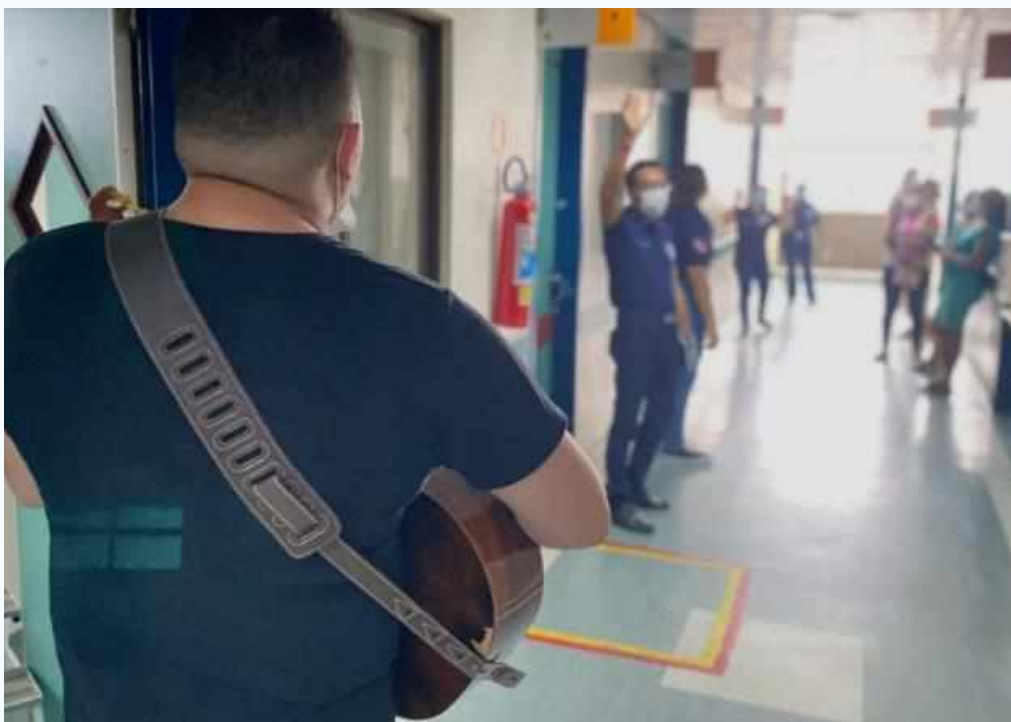
Oficina de biscoitos

Em dezembro, promoveu oficina de preparação de biscoitos, destinada às crianças internadas na unidade, batizada de 'Um Doce Com Afeto'



Música que trata

Em dezembro, promoveu nova sessão de musicoterapia, batizado de 'Um Canto de Amor', para apoio ao tratamento de pacientes internados na unidade.



Geral (campanhas)

Higienização das Mãos



Orientações a usuários e reciclagem dos profissionais sobre importância de higienização das mãos, sobretudo em contenção do vírus da covid-19.

Novembro Azul



ações de orientação à comunidade sobre prevenção e tratamento do câncer de próstata

Outubro Rosa



Informações e orientações para comunidade e público interno sobre prevenção e tratamento ao câncer de mama.

Dia Nacional da Saúde

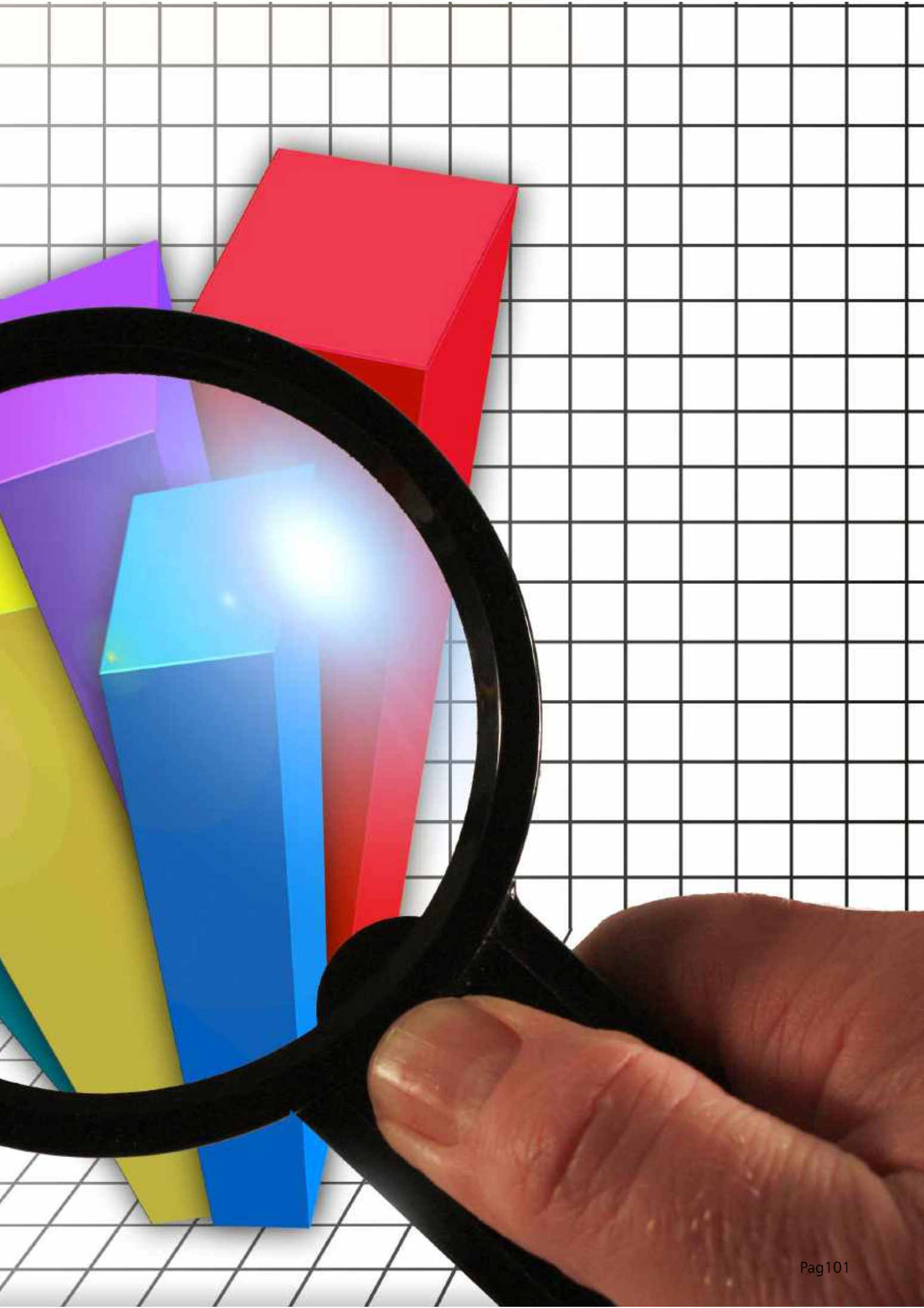


Atividades com comunidade e público interno, com o objetivo de marcar da data (5/8), com palestras e ações específicas de orientação e prevenção.



Balanço Contábil





BALANÇO PATRIMONIAL
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
EM REAIS (R\$)

	Nota	2022	2021	Nota	2022	2021
ATIVO						
CIRCULANTE		174.322.866	104.602.584		110.604.424	71.442.011
Caixas e equivalentes de caixa	4a	40.725.318	18.565.614	9	65.400.978	35.481.596
Aplicações financeiras	4b	24.230.959	36.698.268	12	247.048	275.000
Contas a receber	5a	83.827.992	31.045.493	10	29.546.655	23.022.207
Estoques	6	23.529.265	15.664.228		5.148.878	4.062.616
Outros créditos		1.854.984	2.563.099		1.933.470	1.547.218
Despesas antecipadas		154.348	65.882	11	8.327.395	7.053.374
NÃO CIRCULANTE		71.805.251	59.779.568		60.016.202	40.383.685
Depósito judicial	15	3.304.583	3.369.962	12	704.040	825.000
Contas a receber	5b	42.837.821	37.805.096	13	27.154.622	11.819.577
Adto. a fornecedor		740.730	-	14a	19.520.911	19.749.232
Outros créditos		664.810	738.449	14b	1.071.079	-
Imobilizado - próprio	7	6.864.256	6.356.358	15	11.200.320	7.600.586
Intangível - próprio	8	68.564	20.396		365.230	389.290
Imobilizado - gestão pública	7	17.165.917	11.314.094	16	75.507.491	52.556.456
Intangível - gestão pública	8	157.570	175.213		47.335.754	54.213.498
TOTAL DO ATIVO		246.128.117	164.382.152		246.128.117	164.382.152
PASSIVO						
CIRCULANTE						
Fornecedores						
Empréstimos						
Obrigações trabalhistas						
Obrigações sociais						
Obrigações fiscais						
Outras contas a pagar						
NÃO CIRCULANTE						
Empréstimos						
Receitas diferidas						
Obrigações com unidades encerradas						
Outras obrigações						
Provisões para contingências						
Subvenções para investimentos						
PATRIMÔNIO LÍQUIDO						
Patrimônio Social						
Ajuste de avaliação patrimonial						
Superavit / (Déficit) acumulado						
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		246.128.117	164.382.152		246.128.117	164.382.152

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO-INDSH

(CNPJ 23.453.830/0001-70)



DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT OU DÉFICIT
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
EM REAIS (R\$)

	Nota	2022	2021
RECEITAS OPERACIONAIS		612.021.556	515.803.211
Serviços prestados pacientes SUS		611.108.149	513.604.823
Serviços prestados convênios e particulares		3.999.011	2.555.426
(-) Glosas		(3.085.604)	(357.038)
CUSTOS		(519.799.602)	(460.551.340)
Serviços de terceiros		(270.696.283)	(199.852.978)
Pessoal e encargos		(158.561.809)	(143.262.774)
Materiais e medicamentos		(90.541.510)	(117.435.588)
DESPESAS		(75.568.013)	(64.570.688)
Pessoal e encargos		(50.385.840)	(43.210.013)
Serviços de terceiros		(3.917.862)	(2.582.011)
Impostos, taxas e contribuições		(230.700)	(291.105)
Depreciação/amortização		(2.524.412)	(2.506.799)
Despesas gerais e administrativas	17	(18.509.199)	(15.980.760)
FINANCEIRAS LÍQUIDAS		2.996.812	13.294
Despesas financeiras		(1.682.183)	(1.734.553)
Receitas financeiras		4.678.995	1.747.847
OUTRAS RECEITAS		6.741.324	5.764.135
Doações e subvenções	18	3.797.943	2.245.129
Outras receitas		2.943.381	3.519.006
SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO		26.392.077	(3.541.388)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO-INDSH
(CNPJ 23.453.830/0001-70)



**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021**
EM REAIS (R\$)

Descrição	Patrimônio Social	Ajuste avaliação patrimonial	Superávit acumulado	Total
Em 31 de dezembro de 2020	43.633.283	1.884.346	11.401.518	56.919.147
Incorporação ao Patrimônio Social	11.401.518	-	(11.401.518)	-
Realização de custo atribuído	-	(104.686)	104.686	-
Ajustes patrimoniais	16 (821.303)	-	-	(821.303)
Déficit do exercício	-	-	(3.541.388)	(3.541.388)
Em 31 de dezembro de 2021	54.213.498	1.779.660	(3.436.702)	52.556.456
Incorporação ao Patrimônio Social	(3.436.702)	-	3.436.702	-
Ajustes patrimoniais	16 (3.441.042)	-	-	(3.441.042)
Superávit do exercício	-	-	26.392.077	26.392.077
Realização de custo atribuído	-	(104.686)	104.686	-
Em 31 de dezembro de 2022	47.335.754	1.674.974	26.496.763	75.507.491

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO-INDSH

(CNPJ 23.453.830/0001-70)



DEMONSTRAÇÕES DO FLUXO DE CAIXA – MÉTODO INDIRETO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E DE 2021
EM REAIS (R\$)

	2022	2021
Fluxos de caixa de atividades operacionais		
Superávit / (Déficit) do exercício	26.392.077	(3.541.388)
Ajustes para reconciliar o resultado		
Depreciação/amortizações	2.524.412	2.506.799
Superávit / (Déficit) ajustado	28.916.489	(1.034.589)
(Aumento) / Redução em contas de ativos	(53.195.015)	(24.757.332)
Aplicações financeiras	12.467.309	2.432.518
Contas a receber	(52.782.499)	(22.441.733)
Estoques	(7.865.037)	(2.700.304)
Outros créditos	708.115	(1.030.036)
Despesas antecipadas	(88.466)	(25.704)
Créditos - não circulante	(5.634.437)	(992.073)
Aumento / (Redução) em contas de passivos	55.502.800	17.507.824
Fornecedores	29.919.382	6.375.099
Obrigações trabalhistas	6.524.448	2.305.383
Obrigações sociais	1.086.262	505.634
Obrigações fiscais	386.252	(54.618)
Outras obrigações	1.274.021	6.739.963
Obrigações - não circulante	19.753.477	2.457.666
Ajustes patrimoniais	(3.441.042)	(821.303)
Caixa líquido gerado pelas (utilizado nas) atividades operacionais	31.224.274	(8.284.097)
Atividades de investimentos	(8.915.658)	(4.025.526)
Aquisição de imobilizado	(13.770.594)	(5.862.108)
Aquisição de bens do intangível	(199.740)	(1.800)
Baixa de ativo imobilizado	5.033.997	1.822.059
Baixa de ativo intangível	20.679	16.323
Atividades de financiamento	(148.912)	1.100.000
Aquisição de Empréstimo	-	1.100.000
Pagamentos de empréstimo	(148.912)	-
Aumento / (Redução) no caixa e equivalentes de caixa	22.159.704	(11.209.623)
Varição em caixa e equivalentes de caixa		
Saldo existente no início do exercício	18.565.614	29.775.237
Saldo existente no final do exercício	40.725.318	18.565.614
Aumento / (Redução) no caixa e equivalentes de caixa	22.159.704	(11.209.623)





Relatório de auditoria

Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis

À

Diretoria e Conselho do
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH
Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho
Pedro Leopoldo - MG

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis do Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH / Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do superávit, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa, para o exercício findo nessa data, assim como das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH / Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho, em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria ("PAA") são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações

contábeis e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

- **Provisões para riscos e passivos contingentes**

Conforme nota explicativa nº 15, provisão para contingências, a Entidade possui processos, questionamentos ou assuntos relevantes acerca de questões cíveis e trabalhistas, cujos desfechos não estão totalmente sob seu controle. Considerando a complexidade do ambiente judiciário e a necessidade de julgamento crítico em relação a probabilidade de perda nestes processos, eventuais mudanças de prognóstico e/ou julgamento podem trazer impactos relevantes nas demonstrações contábeis. Sendo assim, a avaliação, mensuração e divulgação destas contingências foi considerado como foco de análises em nossa auditoria.

Como o assunto foi conduzido em nossa auditoria

Nossos procedimentos de auditoria para endereçamento dos riscos de provisão para contingências incluíram, entre outros: (i) envio de correspondência independente para os assessores jurídicos responsáveis pelos processos da Entidade; (ii) avaliação de controles internos histórico da natureza dos processos e desfechos; (iii) Discussões com a Administração e seus assessores jurídicos sobre as premissas adotadas na definição dos prognósticos de perda dos processos representativos; (iv) obtenção de opinião legal dos assessores jurídicos, acerca de assuntos de alta exposição da Entidade; e (v) verificação da consistência das informações de resposta de assessores jurídicos com as informações e controles da Administração.

Com base nos procedimentos aplicados, entendemos que os controles internos mantidos, bem como as estimativas utilizadas pela Administração, proporcionam uma base razoável e consistente com as suas conclusões, refletidas nas demonstrações contábeis.

- **Provisão ou baixa para créditos de liquidação duvidosa**

A estimativa de provisão para créditos de liquidação duvidosa e/ou reconhecimento da perda dos recebíveis com baixa perspectiva de recebimento envolve alto nível de julgamento por parte da Administração. A determinação da provisão para créditos de liquidação duvidosa ou baixa de recebíveis envolve a avaliação de várias premissas e fatores internos e externos, incluindo os níveis incerteza de recebimento e renegociação com ente público.

Como o assunto foi conduzido em nossa auditoria

Nossos procedimentos de auditoria, incluíram, entre outros: (i) Análise das políticas de cobrança, renegociação e discussão junto ao ente público; (ii) entendimento sobre os controles gerenciais em validação aos descontos promovidos pelo ente público, bem como a avaliação do cumprimento de métricas contratuais e (iii) Análise sobre a perspectiva da Administração sobre o recebimento dos valores contratuais.

Com base nos procedimentos aplicados, entendemos pela adequação dos controles e critérios adotados pela Administração para a determinação da classificação do contas a receber em longo prazo.

Ênfases:

Nossa opinião não está ressalvada em função dos seguintes assuntos:

- i) A Administração da Entidade não adotou as determinações do Pronunciamento Técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC nº 27 - Ativo Imobilizado, não procedendo com a revisão da vida útil dos bens que compõem os ativos imobilizados próprios, aplicando as taxas usuais, aceitas fiscalmente, para determinação da depreciação e amortização dos itens imobilizados e intangíveis. Além disso, conforme descrito na nota explicativa 2.4(c), o imobilizado relativo aos contratos de gestão, será integralmente revertido ao poder concedente, quando do término do contrato de gestão. Desta forma, a Administração da Entidade também não adota as determinações do Pronunciamento Técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC nº 27 - Ativo Imobilizado.
- ii) Conforme apresentado na nota explicativa 1b - Contexto operacional (Unidades Geridas pelo INDSH), chamamos a atenção ao fato de que o Hospital próprio, situado na cidade de Pedro Leopoldo - MG, apresentava, em 31 de dezembro de 2022, um patrimônio líquido negativo de R\$ 4.827.720. Desta forma, a manutenção das atividades da unidade está vinculada à redução de custos operacionais e obtenção de receitas adicionais pela atual Administração..
- iii) Conforme nota explicativa 23a - Eventos Subsequentes, chamamos a atenção ao fato de que o Instituto mantém discussões com o Ente Público acerca da renovação dos Contratos de gestão das seguintes unidades:
- a) UPA Dr. Alair Mafra (Anápolis - GO) - Vencimento em 10 de maio de 2023;
 - b) Hospital Municipal e Maternidade Nossa Senhora da Graça e UPA (São Francisco do Sul - SC) - Vencido;
 - c) Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação ("CIIR") - Vencimento em 20 de maio de 2023;
 - d) Hospital Regional Público dos Caetés ("HRPC") - vencimento em 31 de maio de 2023;
 - e) Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência ("HMUE") - vencimento em 03 de junho de 2023.
- Até a emissão deste relatório, os contratos estavam em processo de renovação. Estas demonstrações contábeis foram preparadas com o princípio de continuidade, não sendo apurado, reconhecido ou divulgado eventuais provisões para desmobilização ou descontinuidade de operações e eventuais contingências.
- iv) A Entidade mantém transações relevantes com partes relacionadas, sendo os Hospitais sob gestão comum. Tais operações poderiam trazer efeitos diferentes no balanço patrimonial e resultado da Entidade, caso fossem realizadas com outras partes.

Outros assuntos:

- i) Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, apresentados para fins de comparação, foram auditados por nós e emitimos relatório de auditoria, em 28 de abril de 2022, sem modificações.
- ii) Conforme apresentado na Nota Explicativa 1.b às demonstrações contábeis da Entidade foram preparadas considerando as operações, saldos patrimoniais e de resultados das unidades geridas pelo Instituto. Tais unidades não atuam como uma única entidade legal. Essas demonstrações contábeis não são, portanto, necessariamente indicativas dos resultados que poderiam ser obtidos, caso essas Unidades tivessem operado como única entidade legal durante o exercício ou como indicação de resultados futuros.

Responsabilidade da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade.

Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 04 de maio de 2023.

PLANNERS AUDITORES INDEPENDENTES

CRC/SP. Nº. 2SP 14.712/0-2

Heitor Piovan

Contador CRC 1SP Pag. 112 / 0-8

Auditor Independente - CNAI 6.199



RESPEITO À VIDA

José Carlos Rizoli
Presidente Executivo

Cristiano Oliveira dos Santos
Dir. Desenvolvimento

Marcelo Silva de Andrade
Dir. Adm. Financeiro

Lílian Buse
José Batista Luz Neto
José Luiz Gasparini
Diretores Operacionais

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH

Sede Administrativa
Av. Marquês de São Vicente, 576 - Conj. 1901
CEP 01139-000 - Barra Funda - São Paulo - SP

Sede Social
Rua Dr. Cristiano Ottoni, 233 -
CEP 33600-000 - Pedro Leopoldo - MG

Telefones
(11) 3672-5136
(11) 2367-0081
(11) 2367-0082

E-mail para denúncia: denuncia@indsh.org.br.
E-mail geral: contato@indsh.org.br.

Canais de Informações
facebook.com.br/instituto.indsh
instagram.com/instituto.indsh
linkedin.com/company/indsh-indsh
www.indsh.org.br

Créditos
Editado pela área de Assessoria de Imprensa Corporativa do INDSH,
com apoio das assessorias de Imprensa das unidades administradas.

- Texto, revisão e edição: Delamar da Cruz (Mtb. 16.942).
- Produção Gráfica: José Carlos Garcia Camacho (Mtb. 9.146).
- Imagens: Arquivos INDSH / Agência de Notícias do Estado do Pará / Shutterstock / Pixabay.

É permitida a reprodução parcial ou total deste conteúdo, com obrigatoriedade de citação da fonte.

