



RELATÓRIO ANUAL

HMMNSG | UPA 24h

2023





INTRODUÇÃO

O Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora das Graças (HMMNSG) e a UPA 24 Horas são unidades administradas pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH) em São Francisco do Sul desde abril de 2019.

Situado no bairro Rocio Grande, o HMMNSG é referência em atendimentos de baixa e média complexidade na cidade de São Francisco do Sul, no Litoral Norte de Santa Catarina.

Naugurado em julho de 2012, a unidade tem aproximadamente 4 mil metros de área construída e conta com Pronto Socorro adulto, pediátrico e obstétrico, centro cirúrgico, maternidade e internação.

Mensalmente, são realizados cerca de 6 mil atendimentos no pronto socorro e realizados cerca de 100 procedimentos no Centro Cirúrgico e 180 internações.

O Pronto Socorro é dotado de três leitos de estabilização, de emergência, de observação adulta e pediátrica, consultórios médicos para consultas de emergência, sala de gesso, de hidratação e nebulização.

O hospital dispõe ainda de Setor de Diagnóstico por Imagem, Centro Cirúrgico com três salas, Centro Obstétrico, Laboratório de Análises Clínicas, setor de internação com 37 leitos, além de serviços de apoio como nutrição, fisioterapia e psicologia.

Inaugurada em julho de 2012, a UPA 24 Horas de São Francisco do Sul está situada às margens da Rodovia Duque de Caxias, no bairro Sandra Regina, no acesso às praias. A unidade conta com cerca de 50 colaboradores que se revezam em quatro turnos de trabalho.

A UPA realiza em média 3 mil atendimentos por mês na baixa temporada e cerca 4 mil atendimentos por mês na alta temporada, entre dezembro e fevereiro.

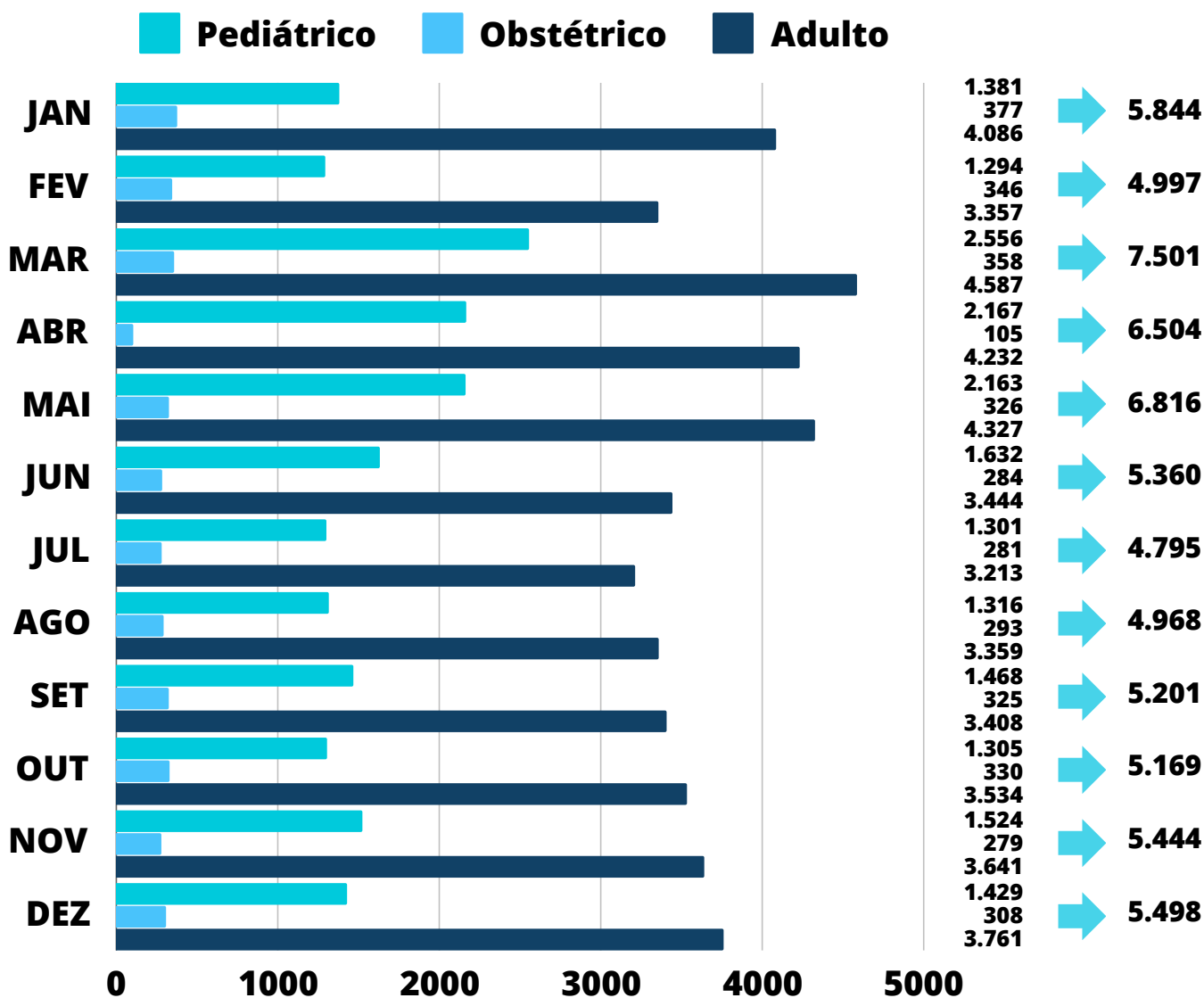
A unidade é dotada de sete leitos de observação, um deles para isolamento; sala de medicação com oito poltronas; três consultórios; sala de reavaliação de pacientes; sala de emergência com dois leitos e uma sala de triagem.

Além disso, a UPA dispõe de sala de raio X e serviço de eletrocardiograma em parceria com o Hospital do Coração de São Paulo, o HCOR, que permite a emissão de laudos de exames em até 10 minutos. A unidade também faz coleta para a realização de exames laboratoriais e possui farmácia para a liberação de medicamentos.



ESTATÍSTICAS GERAIS

Atendimentos no PS



PS PEDIÁTRICO: 19.536

PS OBSTÉTRICO: 3.612

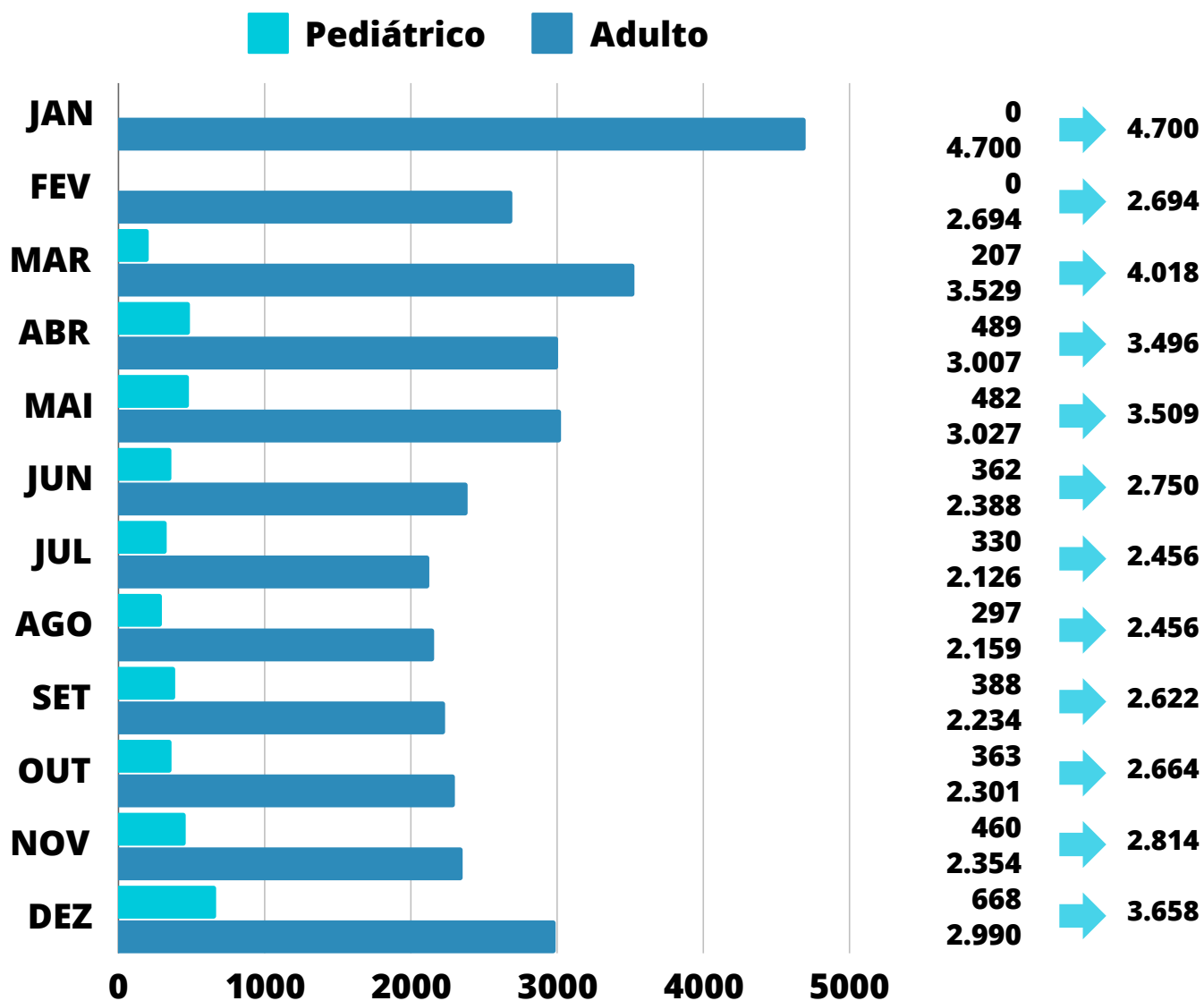
PS ADULTO: 44.949

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 68.097



ESTATÍSTICAS GERAIS

Atendimentos na UPA



PEDIÁTRICO: 4.046

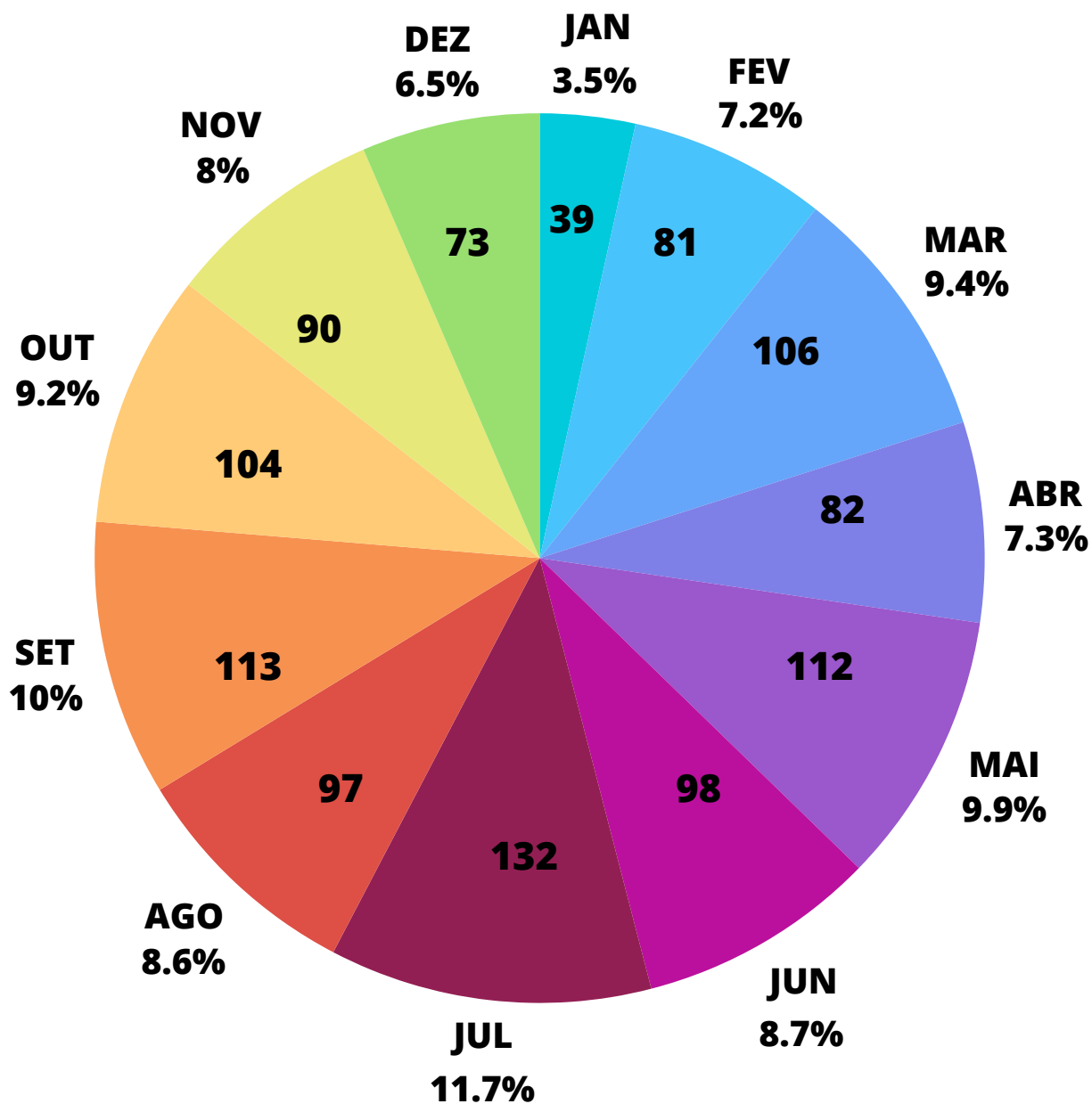
ADULTO: 33.509

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 37.555



ESTATÍSTICAS GERAIS

Cirurgias realizadas

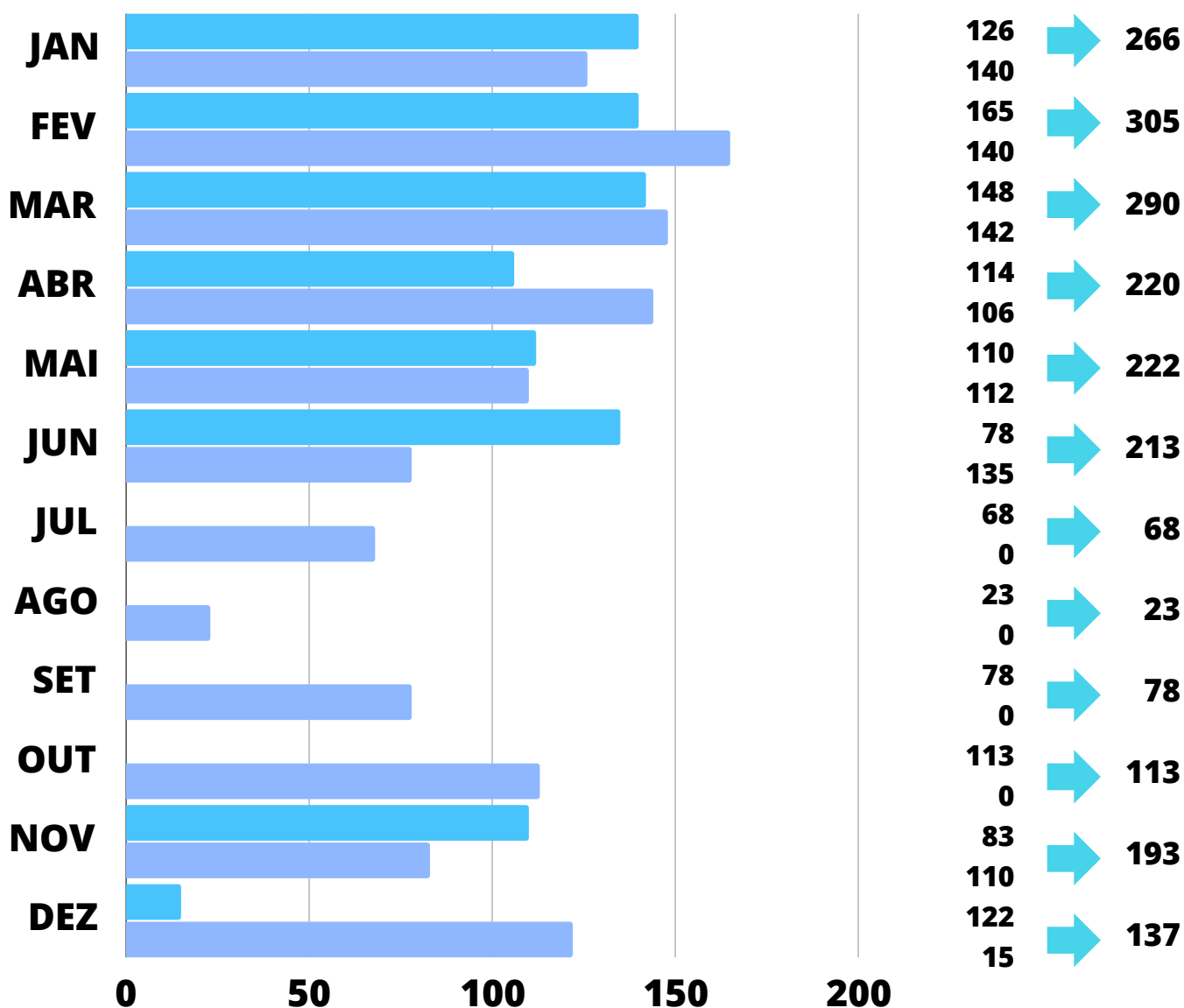


TOTAL DE CIRURGIAS: 1.025



ESTATÍSTICAS GERAIS

Consultas de Enfermagem



CONSULTAS NO HOSPITAL: 1.258

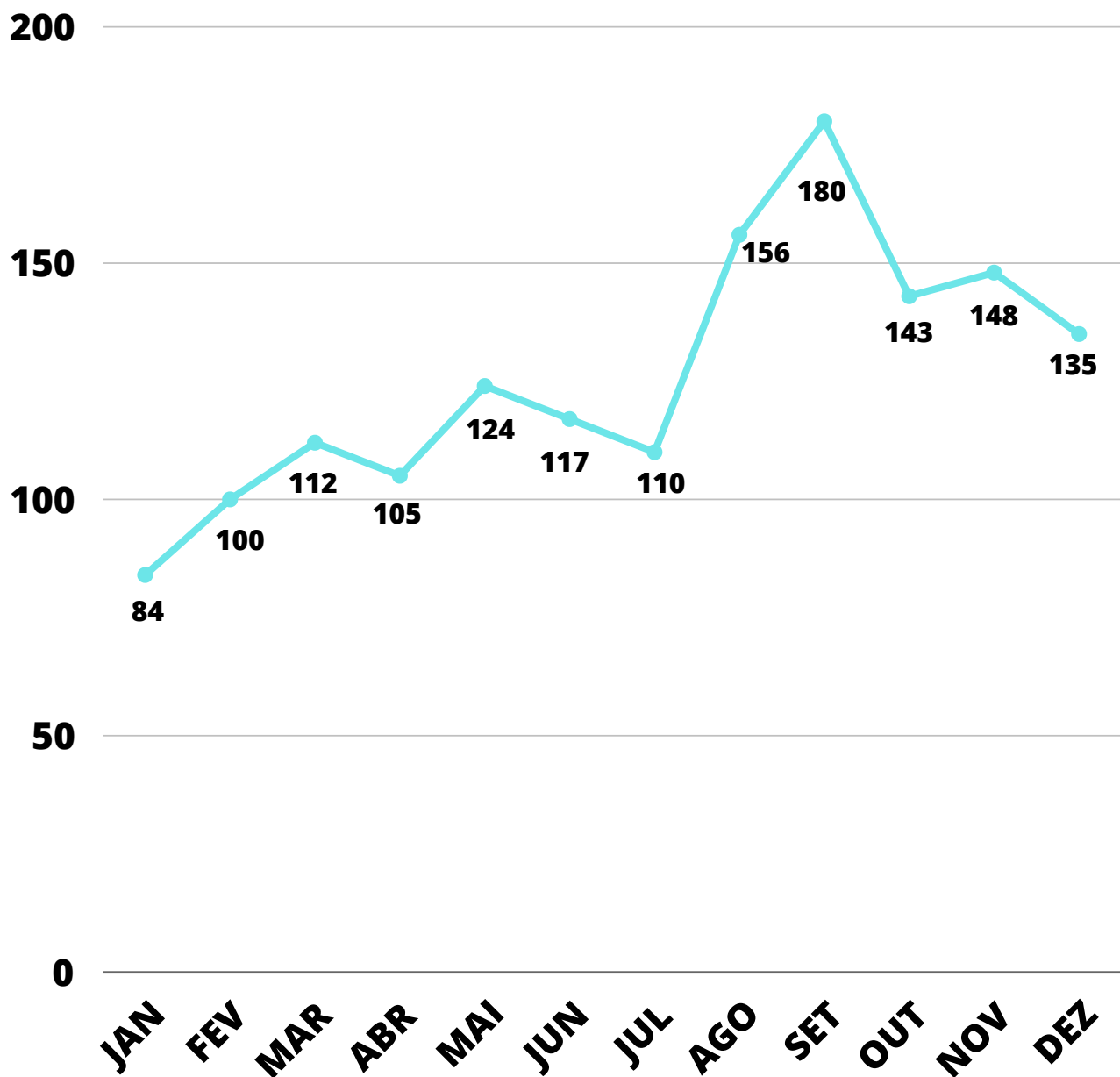
CONSULTAS NA UPA: 900

TOTAL DE CONSULTAS: 2.158



ESTATÍSTICAS GERAIS

Consultas Ortopédicas

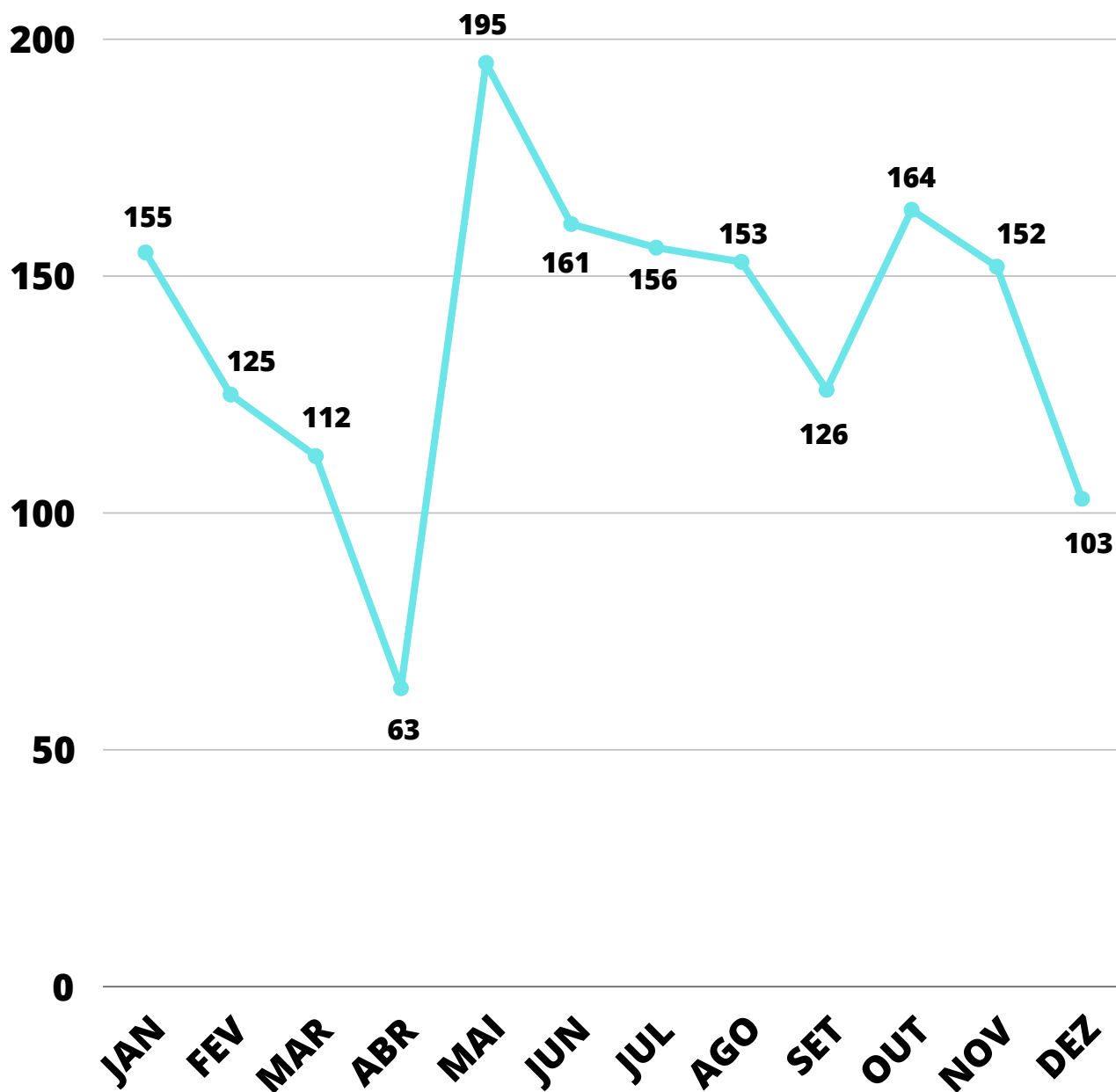


TOTAL DE CONSULTAS: 1.514



ESTATÍSTICAS GERAIS

Consultas Ambulatoriais

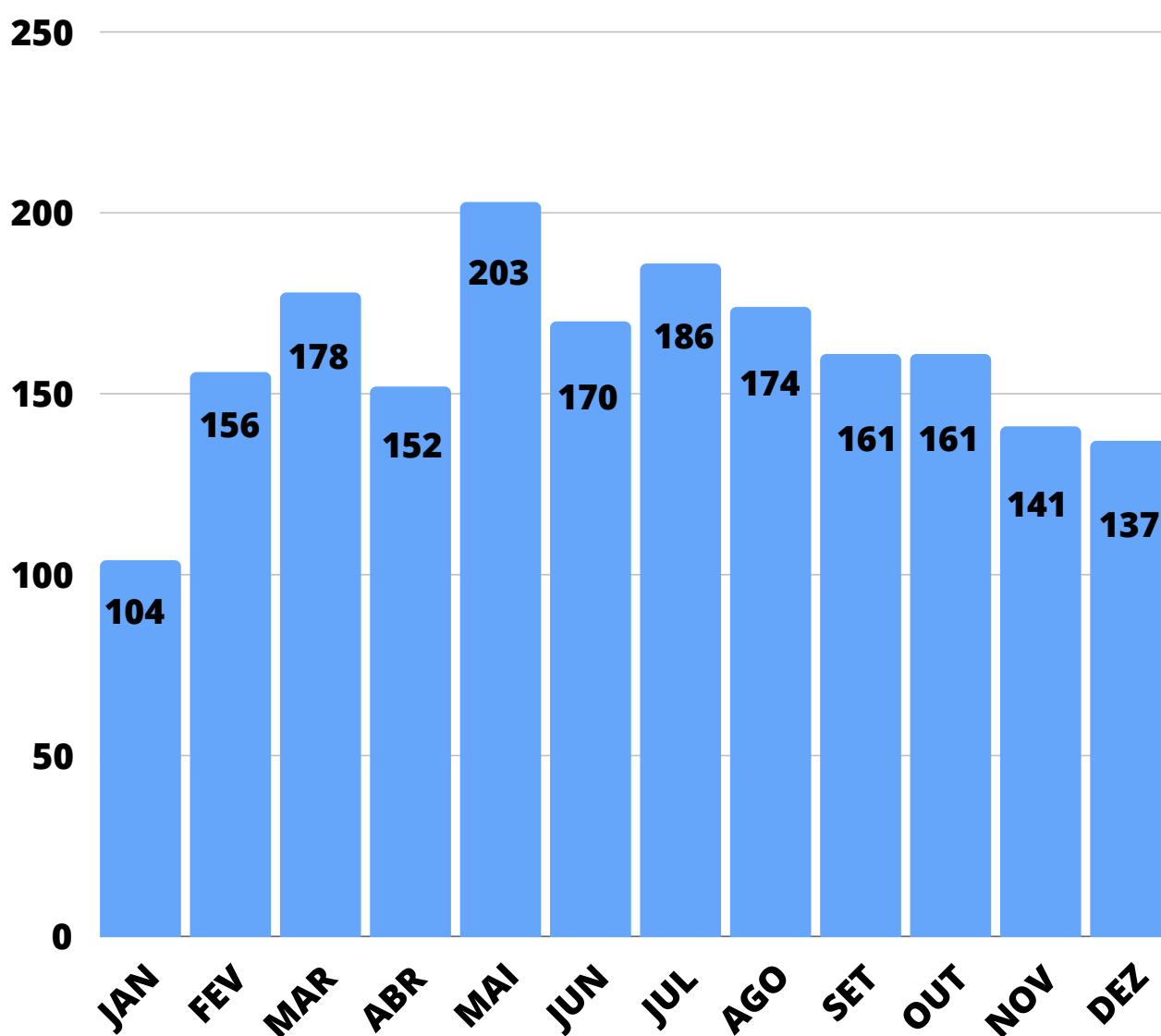


TOTAL DE CONSULTAS: 1.665



ESTATÍSTICAS GERAIS

Internações

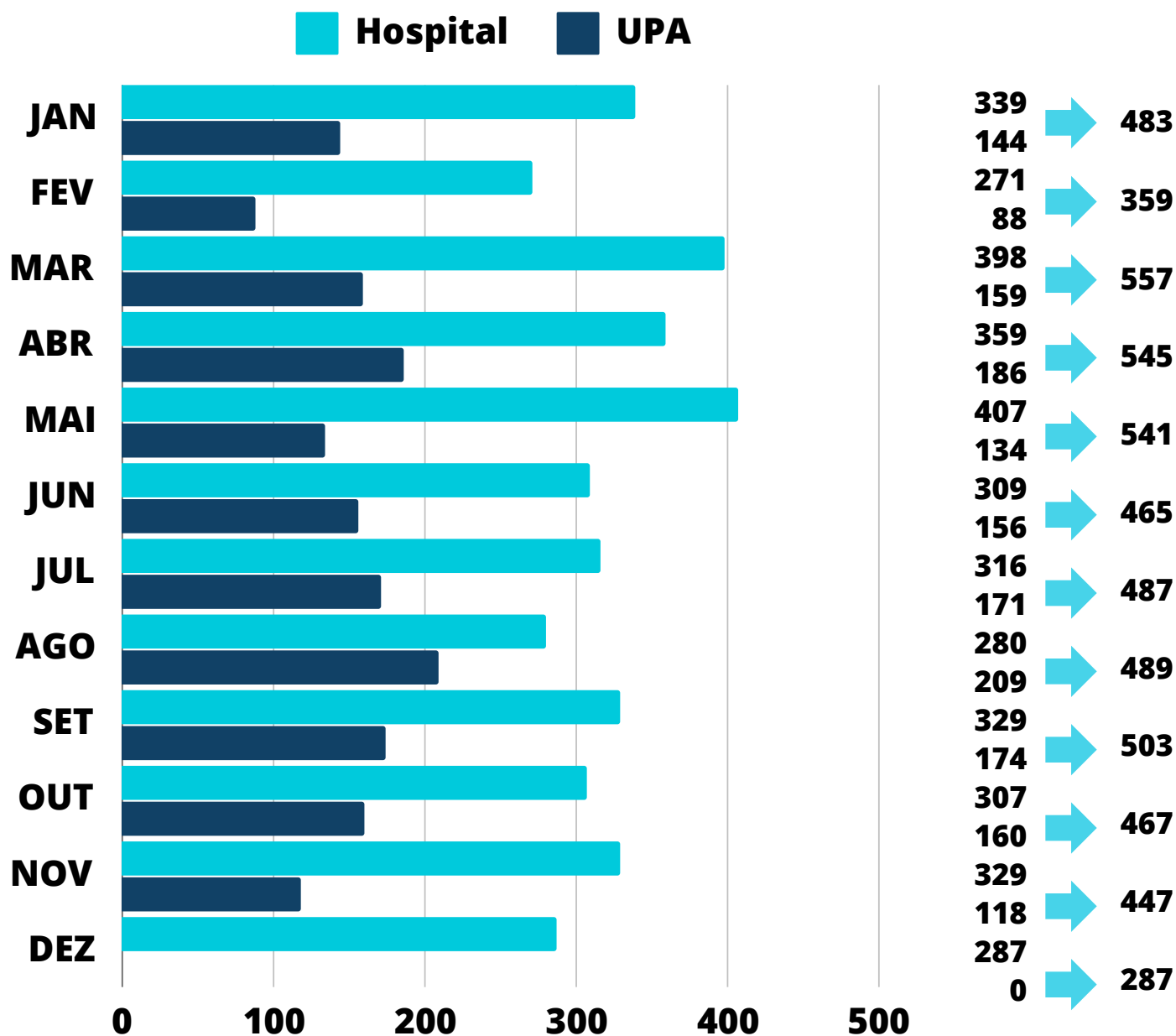


TOTAL DE INTERNAÇÕES: 1.923



ESTATÍSTICAS GERAIS

Eletrocardiogramas



EXAMES NO HOSPITAL: 3.931

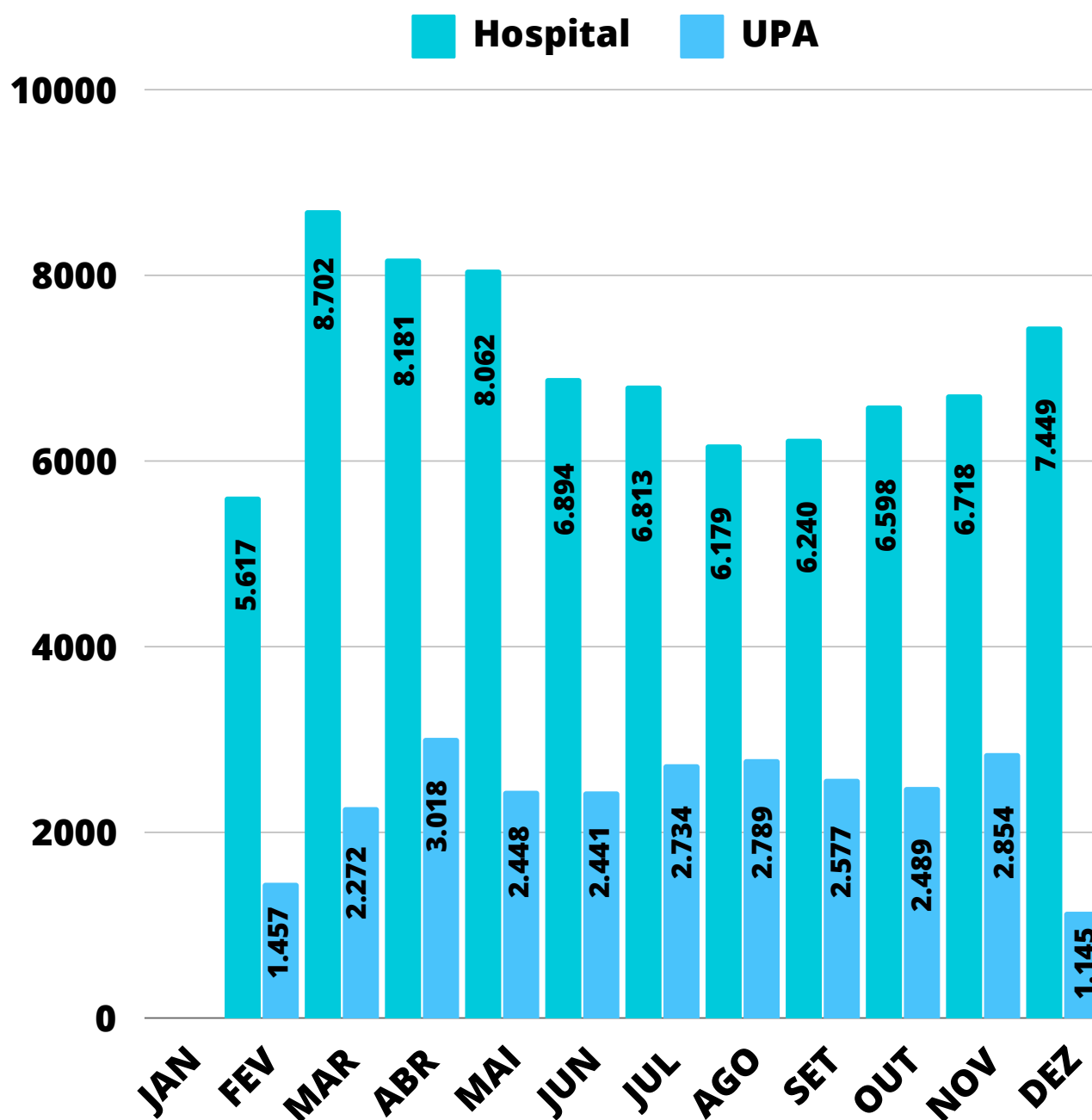
EXAMES NA UPA: 1.967

TOTAL DE EXAMES: 5.898



ESTATÍSTICAS GERAIS

Exames Laboratoriais



EXAMES NO HOSPITAL: 77.453

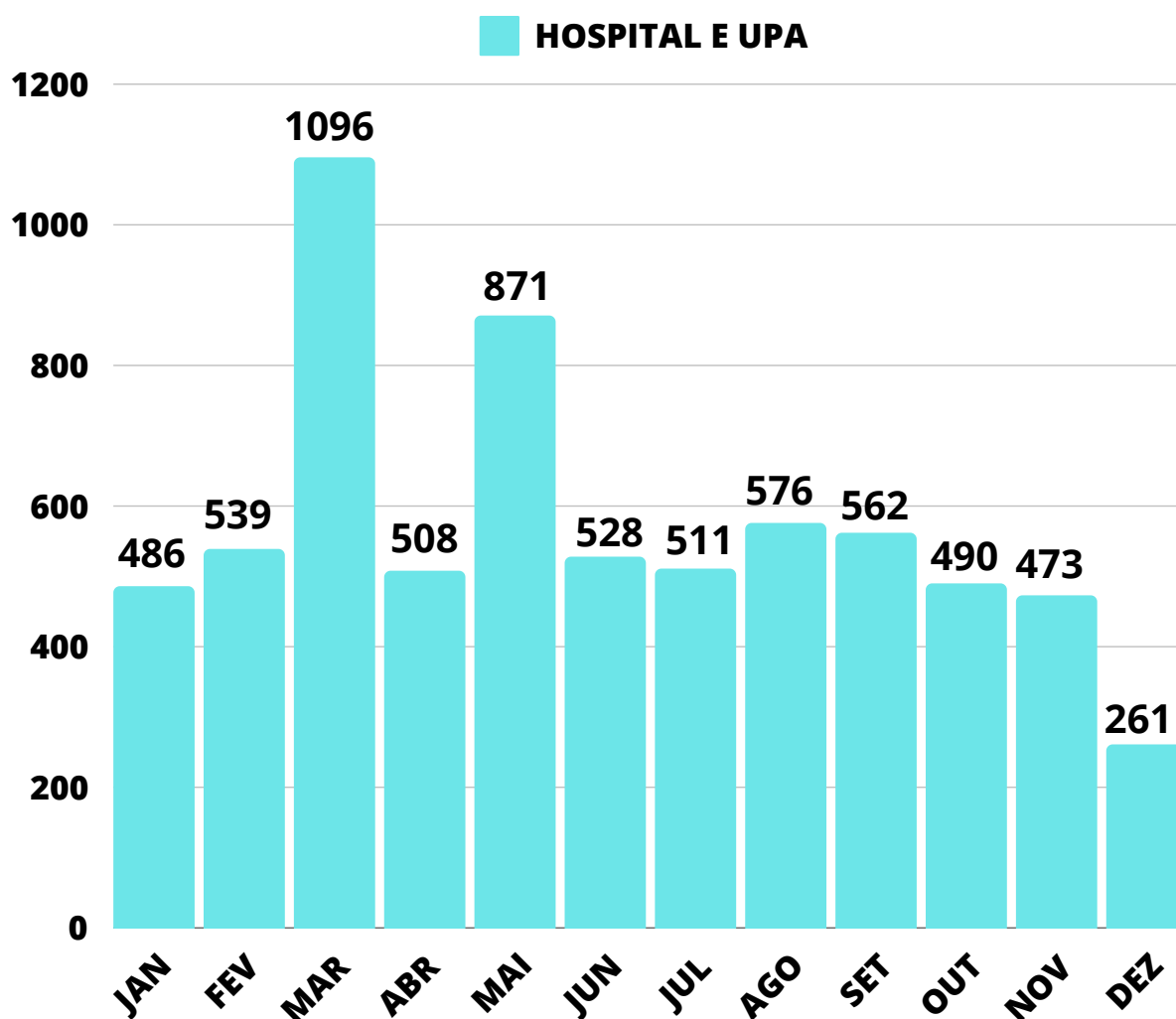
EXAMES NA UPA: 26.224

TOTAL: 103.677



ESTATÍSTICAS GERAIS

Exames eletivos - Raio-X

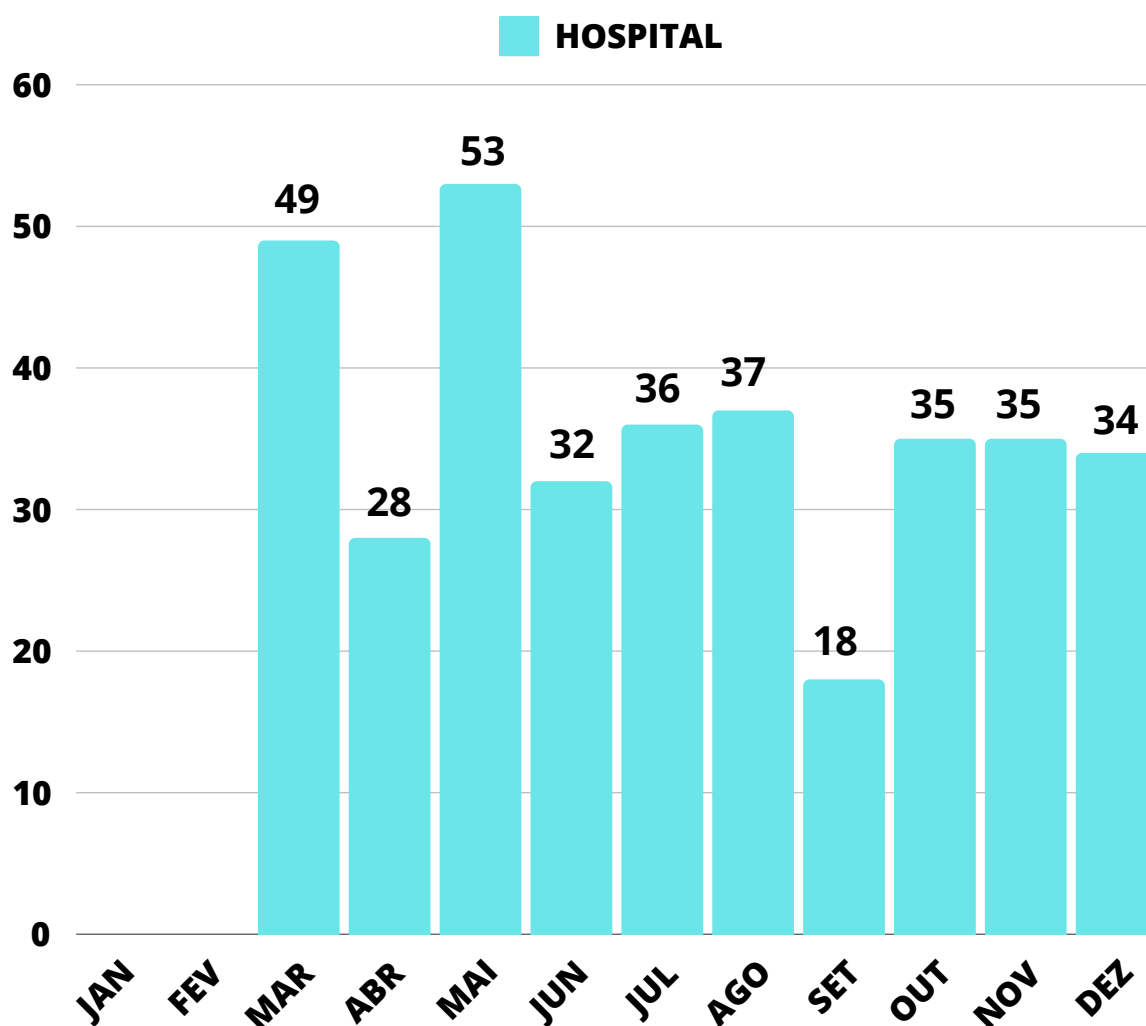


TOTAL DE EXAMES RAIOS-X ELETIVOS: 6.901



ESTATÍSTICAS GERAIS

Endoscopia

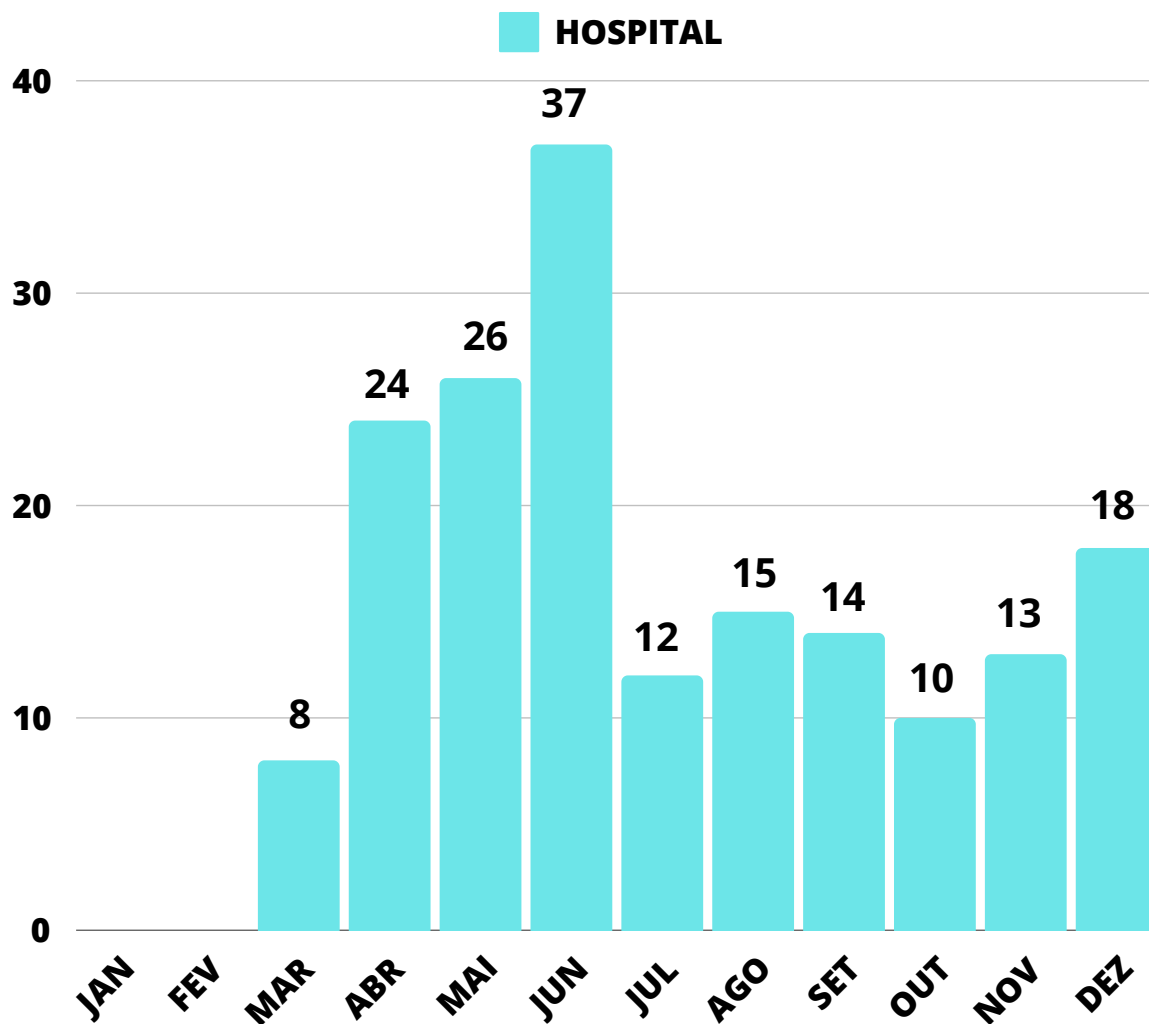


TOTAL DE EXAMES DE ENDOSCOPIA: 357



ESTATÍSTICAS GERAIS

Colonoscopia

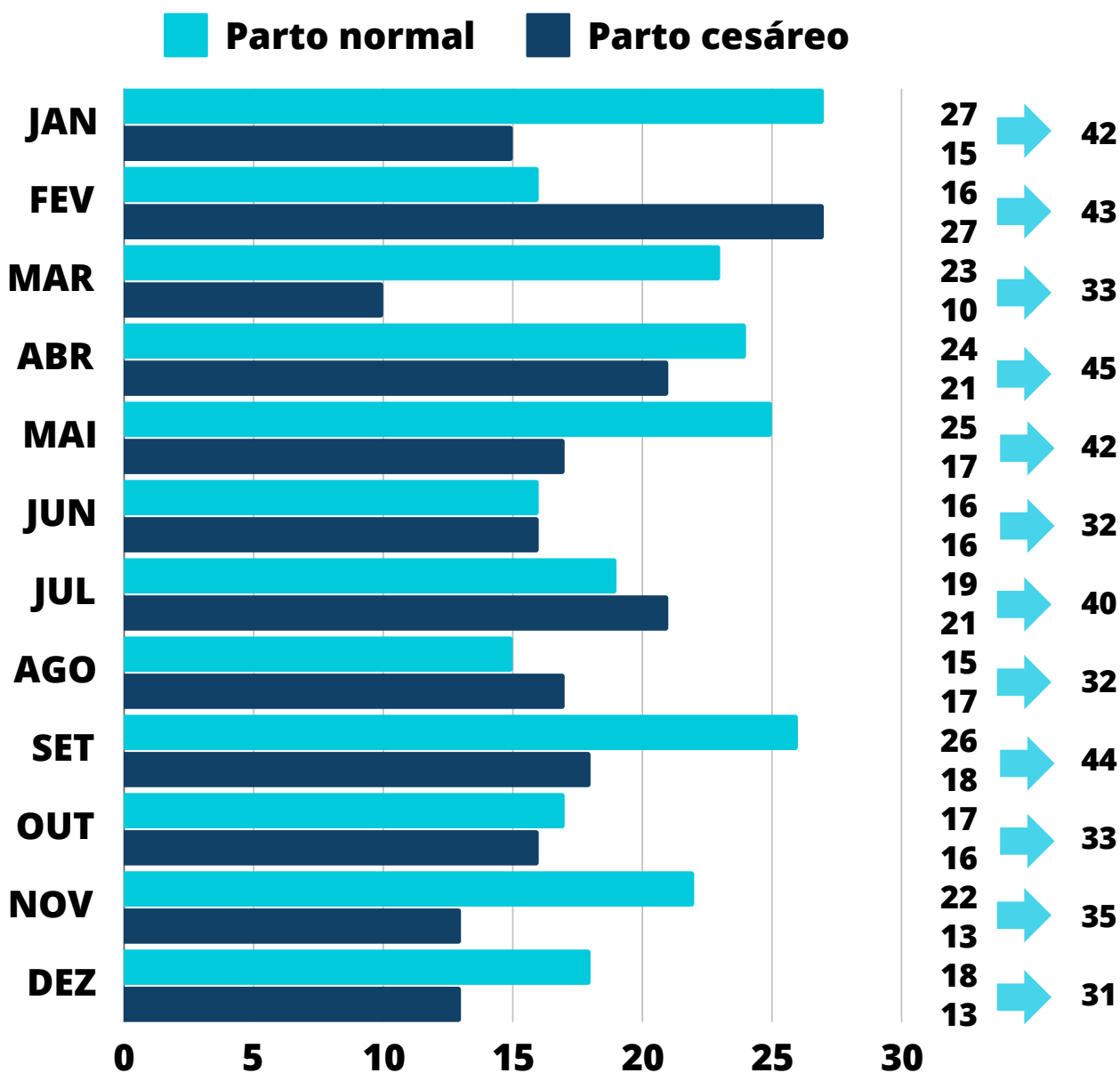


TOTAL DE EXAMES DE COLONOSCOPIA: 177



ESTATÍSTICAS GERAIS

Partos na maternidade



TOTAL DE PARTOS: 452

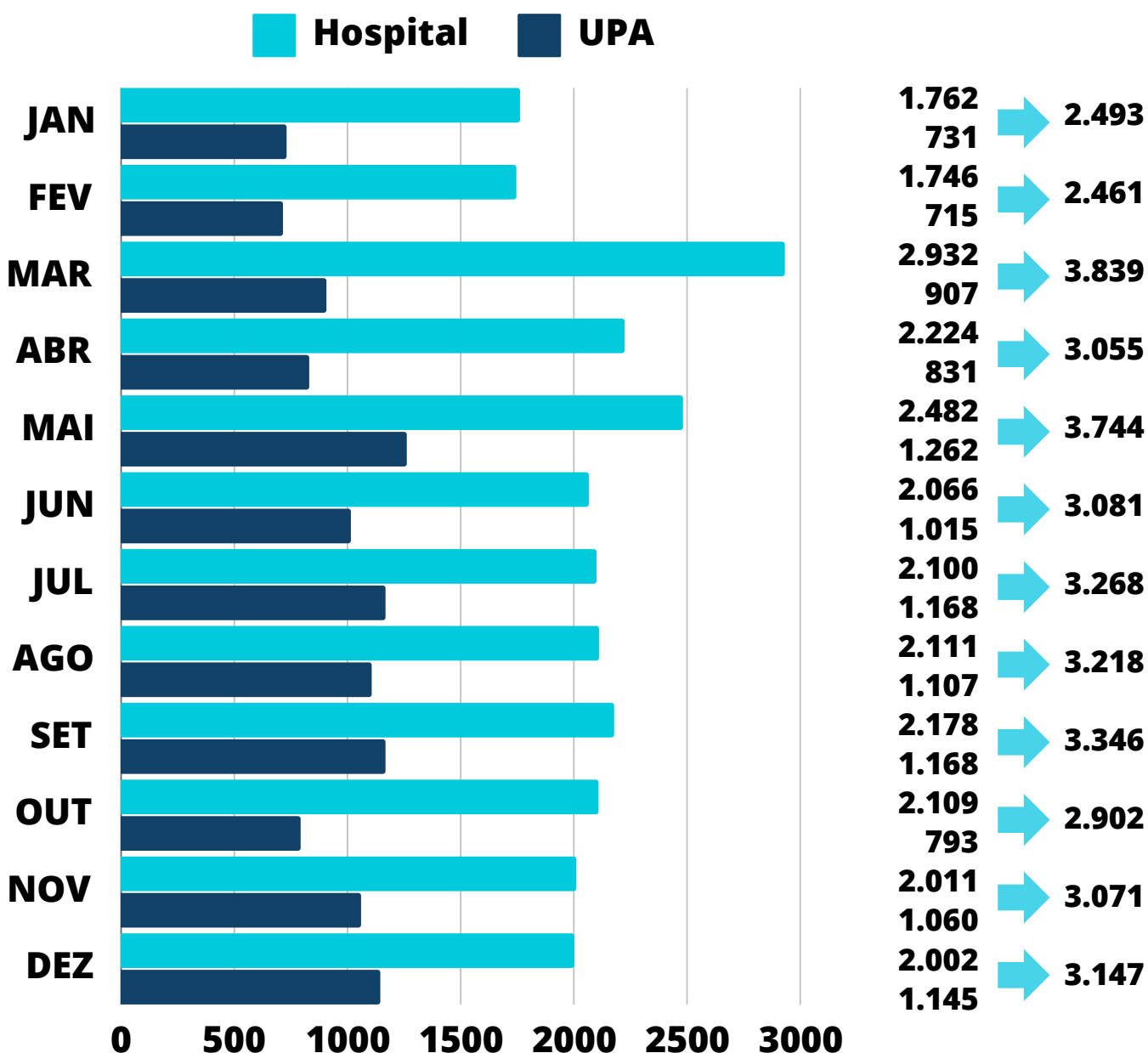
NORMAIS: 248

CESÁREOS: 204



ESTATÍSTICAS GERAIS

Raio-X

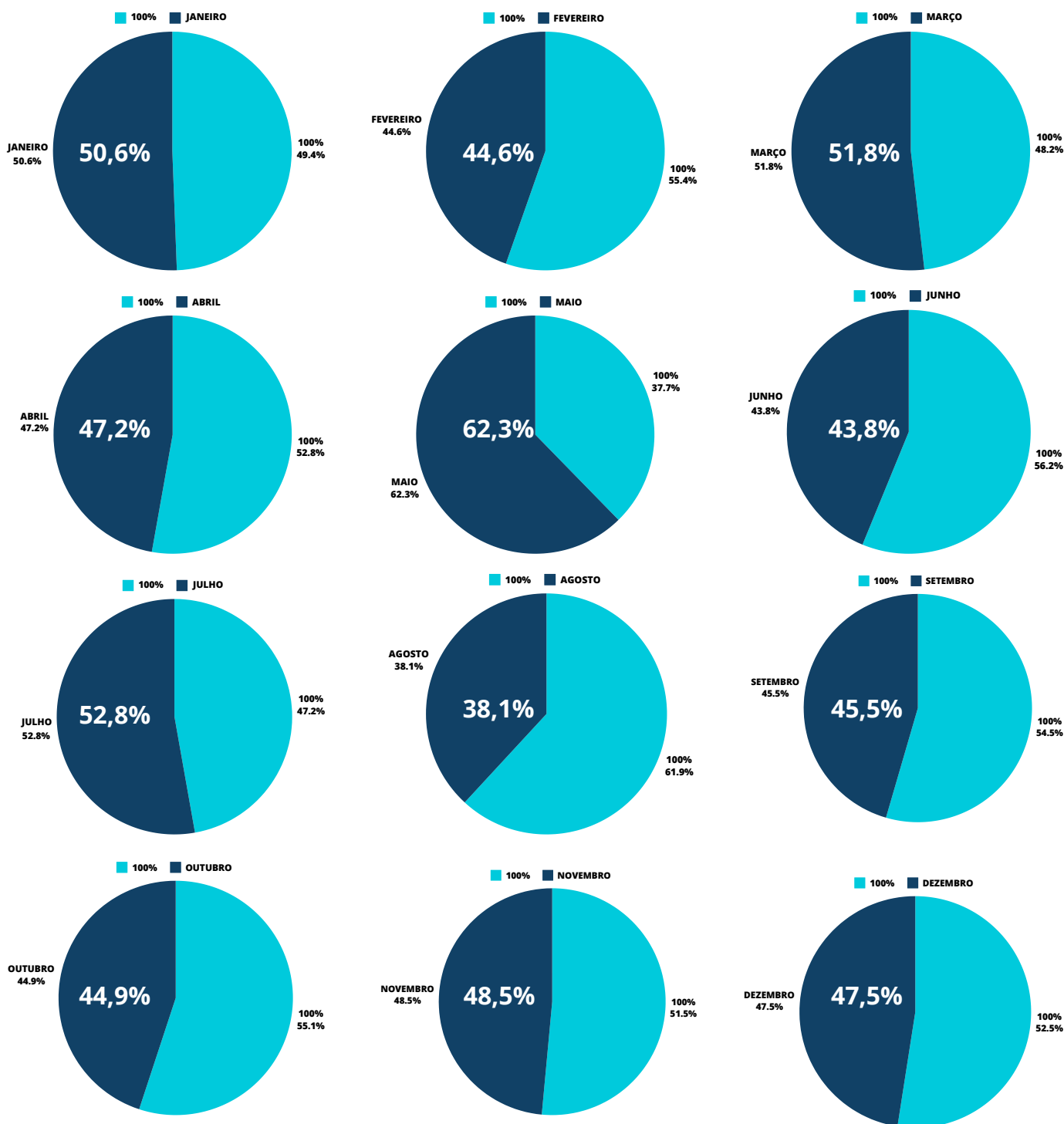


EXAMES DE RAIO-X NO HOSPITAL: 25.723
EXAMES DE RAIO-X NA UPA: 11.902
TOTAL GERAL: 37.625



ESTATÍSTICAS GERAIS

Taxa média de ocupação hospitalar



MÉDIA ANUAL: 48,18%



TREINAMENTOS

- Nos dias 7 e 8 de março, foi realizado no Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora da Graça um treinamento sobre aleitamento materno com a fisioterapeuta e consultora em amamentação, Marluce Hoch. O treinamento foi destinado às equipes de enfermagem que atuam no Centro Obstétrico e na internação. A organização ficou a cargo da enfermeira Ana Schervinski.



- No dia 18 de março, ocorreu um treinamento de Suporte Básico de Vida, Segurança do Paciente e Liderança em Processos de Saúde na UPA 24 Horas. O treinamento foi ministrado pela enfermeira Rafaella Anicésio e pela médica Evelyn Pereira da Silva e teve o objetivo de qualificar e desenvolver habilidades e conhecimentos aos profissionais que atuam na UPA.





- Nos dias 21 e 22 de março, as equipes do Serviço de Higiene e Limpeza, de Enfermagem do Centro Cirúrgico e da Central de Material Esterilizado participaram de um treinamento sobre a atualização e substituição de saneantes para limpeza e desinfecção de materiais médico-hospitalares. O treinamento foi realizado pela empresa Sancapel e contou com o apoio e organização do enfermeiro do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), Jefferson Farias.



- Nos dias 11 e 12 de abril, ocorreu a capacitação sobre o atendimento à dengue para as equipes de enfermagem do Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora da Graça e da UPA 24 Horas. O treinamento foi ministrado pela enfermeira Mariane Goulart, com o suporte do enfermeiro Jefferson Farias do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).



- A assistente social do hospital e da UPA 24h, Leila Cristina Rocha de Souza, participou de uma capacitação para o atendimento a crianças e adolescentes vítimas e/ou testemunhas de violência. A capacitação foi conduzida pelo professor, psicólogo e palestrante Rudinei Luiz.





- No dia 5 de maio, data em que é celebrado o Dia Mundial da Higiene das Mãos, foi lançada a campanha idealizada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), "Acelere a ação conjunta. SALVE VIDAS - Higienize Suas Mãos". Por meio de artes gráficas, os colaboradores do hospital e da UPA receberam orientações sobre a maneira correta de higienizar as mãos durante a prestação de cuidados em serviços de saúde.



- No dia 21 de maio, médicos e enfermeiros do HMMNSG e da UPA 24h participaram de treinamento sobre Parada de Cardiorrespiratória. O treinamento foi idealizado pelo doutor Marivaldo de Assis, coordenador médico do HMMNSG, e ministrado pelo médico emergencista Rafael Matos Hortegal, que é ligado à Associação Brasileira de Medicina de Emergência e Preceptor da Residência de Medicina de Emergência e Clínica Médica do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt em Joinville.



- No dia 31 de maio, a equipe do laboratório de análises clínicas do HMMNSG participou de capacitação sobre procedimentos técnicos de análises clínicas e cuidados com manutenção de equipamentos laboratoriais. A capacitação foi realizada pelo assessor da Empresa Imaes, fornecedora de insumos e de equipamentos ao Hospital, Irineu Pasold Junior e pelo técnico em equipamentos de análises clínicas William Rodrigues Oliveira.



- Nos dias 1º e 2 de junho, dando continuidade à proposta de qualificação contínua das equipes de trabalho, o HMMNSG promoveu um treinamento sobre Coleta Monkeypox - Varíola dos Macacos. Com o suporte de profissionais da Vigilância Epidemiológica do município de São Francisco do Sul, as equipes de enfermagem do hospital foram orientadas e treinadas sobre a forma adequada para fazer a coleta Monkeypox. O treinamento foi conduzido por Mariane da Silva Goulart, enfermeira da Vigilância Epidemiológica de São Francisco do Sul.



- Nos dias 6 e 7 de junho, ocorreram treinamentos sobre coleta de sangue com as equipes de enfermagem do hospital. O objetivo foi oferecer um aprimoramento constante dos profissionais que atuam na área em relação aos processos internos de atendimento hospitalar. O treinamento foi ministrado pela biomédica Maria Eduarda Vieira e contou com a participação dos profissionais dos plantões diurno e noturno.





- Nos dias 13 e 14 de junho, os colaboradores dos setores de Enfermagem e do Serviço de Higienização e Limpeza do HMMNSG participaram de uma capacitação sobre o Uso Consciente do Enxoval. O objetivo do treinamento foi reforçar o conhecimento das equipes por meio de uma ação educativa. O treinamento foi realizado por Andreia Pauloski, supervisora de atendimento, e Francielli Schreiner, gestora de contratos da Clinilaves Lavanderia, do grupo Elis Brasil, fornecedora de enxovais hospitalares.



- No dia 20 de junho, os biomédicos do laboratório de análises clínicas do HMMNSG, Maria Eduarda Vieira e Giuliano Balbinot, participaram, em Florianópolis, do 48º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas. Na oportunidade, eles visitaram expositores e conheceram novos equipamentos, sistemas, controles e tecnologias que podem ser aplicadas no trabalho realizado no laboratório do HMMNSG.





- Nos dias 26 e 27, as equipes de enfermagem do Centro Cirúrgico do HMMNSG participaram de dois treinamentos. O primeiro deles teve como enfoque as rotinas da Central de Material Esterelizado (CME) e foi aplicado pela técnica de enfermagem do HMMNSG, Rayane Gonçalves da Silva, que tem especialização na área. O segundo foi aplicado por Rogério Gambeta e abordou o tema Instrumentais e Caixas Cirúrgicas Ortopédicas. Conforme Viviane da Silva Ribeiro, supervisora de enfermagem do Centro Cirúrgico, o treinamento buscou capacitar os colaboradores do hospital para atuarem com conhecimento técnico específico nas cirurgias de ortopedia.



- No mês de julho, o enfermeiro Jefferson Farias, responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) no HMMNSG e na UPA 24h, realizou treinamentos com os colaboradores das duas unidades e reforçou a importância dos cuidados com a limpeza das mãos antes, durante e após o atendimento de pacientes.



- Outro treinamento realizado no hospital e na UPA 24 Horas foi sobre o manuseio de materiais biológicos e os riscos que oferecem ao colaborador. O treinamento foi conduzido pelo enfermeiro Jefferson Farias, responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do HMMNSG e da UPA 24H, em parceria com a supervisora de Enfermagem do Pronto Socorro do HMMNSG, Ana Carolini Schervinski, e com o apoio da técnica em segurança do trabalho, Priscila Santos.





- No dia 26 de julho, foi realizado, no Centro Cirúrgico do hospital, um treinamento sobre Instrumentação de Cirurgia Ortopédica. A capacitação aconteceu por meio de um dos fornecedores de materiais cirúrgicos ao hospital, Rogério Gambeta, e teve como público-alvo enfermeiras e técnicas de enfermagem do setor.



- Nos dias 3 e 10 de julho, a assistente social Leila Cristina Rocha de Souza esteve na UPA 24 Horas realizando treinamento com os colaboradores sobre o papel do serviço social na unidade. O objetivo foi esclarecer dúvidas e ampliar o conhecimento dos colaboradores sobre a atuação da profissional e as demandas no dia a dia da UPA. Além disso, foi mostrado aos colaboradores como deve ser feito o acolhimento, adotando um olhar mais humanizado para garantir o direito dos usuários com foco tanto nos pacientes como nos seus familiares.





- No dia 17 de agosto, a assistente social do HMMNSG e da UPA 24h, Leila Souza, participou de uma audiência pública para a apresentação do Protocolo de Atendimento para Mulheres Vítimas de Violência. O Protocolo Municipal de Atenção às Mulheres em Situação de Violência foi criado a fim de proporcionar o atendimento humanizado às mulheres vítimas de qualquer tipo de violência, evitando a revitimização e disponibilizando uma rede de enfrentamento estruturada.



- No dia 29 de agosto, as equipes de enfermagem do Centro Cirúrgico e do Centro Obstétrico do HMMNSG receberam capacitação sobre o tema "anatomia patológica" ministrada pelo Laboratório CEDAP. O trabalho foi realizado pela gerente técnica e biomédica do Laboratório CEDAP, Daniela Corrêa Lâmina Cardoso. Durante o treinamento, os colaboradores acompanharam a metodologia de aprendizagem aplicada no preparo, identificação, armazenamento de amostras anatômicas, peças cirúrgicas e líquidos. Essa metodologia é usada nos exames de biópsias e na emissão de laudos para fins diagnósticos. O processo se inicia na retirada de amostras durante o processo cirúrgico.



- No dia 19 de setembro, as equipes de enfermagem do Centro Obstétrico e do Centro Cirúrgico do hospital participaram do Treinamento de Emergências Neonatais. A capacitação teve como orientadora a enfermeira obstetra Eduarda Boing. Segundo Viviane da Silva Ribeiro, supervisora do Centro Cirúrgico do HMMNSG, o treinamento se baseia no protocolo atualizado da Sociedade Brasileira de Pediatria e tem como foco a capacitação da equipe para o atendimento em intercorrências com os recém-nascidos na maternidade.



- Entre os dias 27 e 29 de setembro, os colaboradores eleitos e indicados para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) 2023/2024 do HMMNSG e da UPA participaram de uma capacitação para o exercício do mandato. No primeiro dia de capacitação, as orientações foram passadas pela Técnica de Segurança do Trabalho do HMMNSG e da UPA 24h, Priscila Santos; no segundo dia, pelo bombeiro voluntário Paulo Doin, que falou sobre as questões de prevenção e segurança no ambiente de trabalho; e, no terceiro e último dia, pelo engenheiro e consultor de segurança Carlos Aparecido dos Santos, que concluiu a capacitação abordando o tema assédio moral.

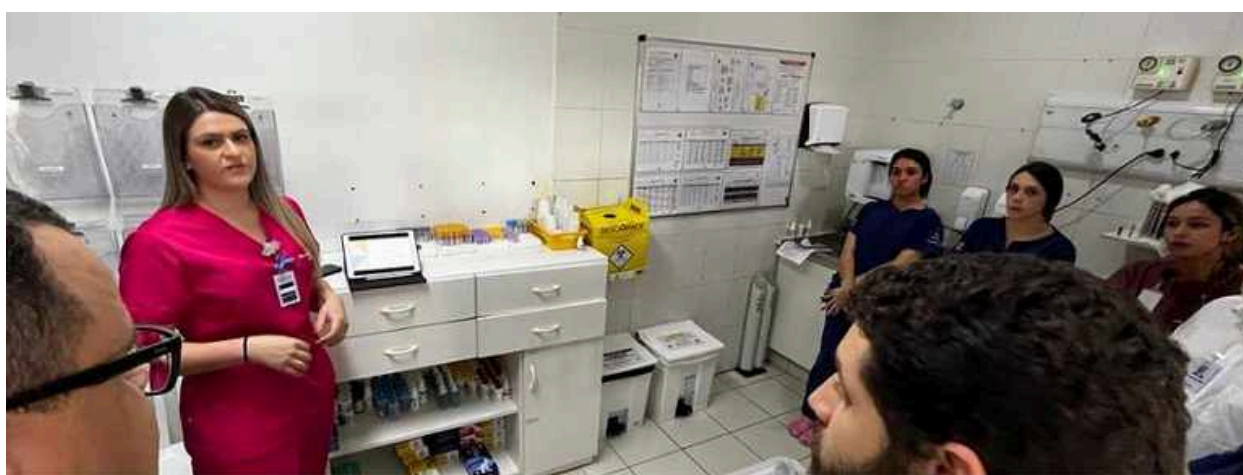


- No dia 18 de outubro, profissionais do HMMNSG participaram da capacitação Manejo Clínico em Tuberculose, que foi promovida pela Diretoria de Vigilância Epidemiológica (DIVE) de Santa Catarina, em Joinville. O HMMNSG esteve representado pelo enfermeiro responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Jefferson Farias, e pela supervisora de Enfermagem do Pronto Socorro, Ana Carolini Mafra.





- A presidente da Comissão de Ética Médica do HMMNSG e UPA 24 Horas, doutora Brenda Monteiro, realizou uma capacitação médica para o preenchimento de declaração de óbito. O treinamento foi voltado para médicos e enfermeiros das duas unidades de saúde administradas pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH). O objetivo é ampliar o conhecimento dos profissionais, bem como evitar inconsistências e orientar a importância do documento para fins epidemiológicos e estatísticos.



- Entre os dias 24 e 31 de outubro, profissionais do HMMNSG e da Vigilância Epidemiológica de São Francisco do Sul realizaram uma capacitação sobre Síndrome Gripal e Síndrome Respiratória Aguda Grave para os enfermeiros da enfermagem do hospital e da UPA 24h. O treinamento foi conduzido pelo enfermeiro responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do HMMNSG e UPA 24h, Jefferson Farias, e pela enfermeira da Vigilância Epidemiológica de São Francisco do Sul, Mariane Goulart.



- Foi realizada no dia 28, a capacitação sobre higienização e limpeza hospitalar com Gabriely Hencher Destri, da Sancapel, empresa especializada no fornecimento de produtos de higienização e limpeza hospitalar em Santa Catarina. Durante a apresentação, Gabriely falou para os colaboradores sobre a utilização correta de produtos saneantes, bem como os métodos adequados de higienização dos setores.



- Outra ação importante realizada em dezembro foi a capacitação sobre “Lesão por Pressão” para as equipes de enfermagem do hospital. Ela foi ministrada pelo enfermeiro Bonnard Solano, que coordena o setor de Internação e Transporte do hospital. Segundo Bonnard, o treinamento se baseia na proposta de política nacional de saúde, a qual trata, em seu item 6, sobre o risco de queda e lesão por pressão dos pacientes.

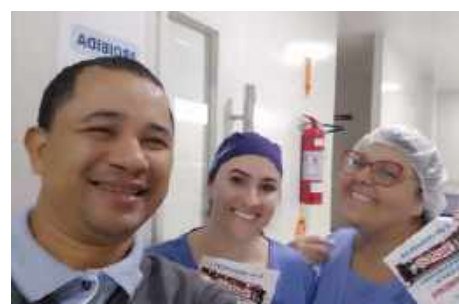


AÇÕES DE QUALIDADE E RECURSOS HUMANOS

- Em janeiro, a equipe da UPA também desenvolveu uma ação para tornar as consultas médicas com crianças menos traumáticas e criou um certificado de coragem para meninos e meninas. O texto diz “certificamos que nosso amiguinho enfrentou o temido jaleco branco com grande bravura e venceu o medo sem choro”.

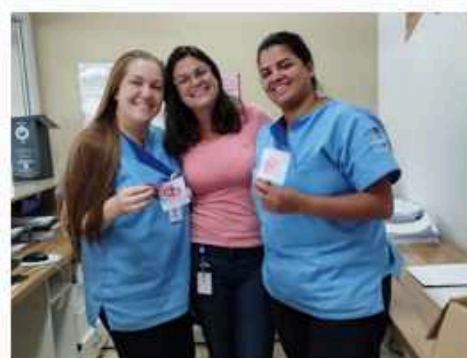


- No dia 12 de maio, teve início as comemorações da Semana da Enfermagem e os profissionais do hospital e da UPA foram homenageados com a entrega de brindes e a degustação de um coffee break em cada unidade.





- No dia dedicado às mulheres, 8 de março, as colaboradoras Joyce Gama e Maiara Fante percorreram os setores do hospital para entregar uma lembrança a todas as mulheres. Na UPA, a ação se repetiu com a coordenação da enfermeira Rafaella Anicésio.



- Entre os dias 2 e 4 de abril, a fachada do Pronto Socorro do hospital ganhou uma iluminação especial em alusão ao Dia Mundial de Conscientização do Autismo. Essa foi divulgada nas redes sociais e recebeu muitos elogios dos seguidores.





Concurso Literário
SIPAT 2023

Mostre que você também é talentoso(a) com as palavras

COMO PARTICIPAR

- Retire o cupom de inscrição na recepção da Internação do hospital e na recepção da UPA, preencha seus dados e crie uma frase com os temas "saúde e prevenção de acidentes de trabalho". A melhor frase, eleita pela diretoria, vai ganhar um prêmio.

PRAZO

- Até 21 de junho

- No dia 4 de julho, o hospital comemorou 11 anos de fundação. Na oportunidade, os colaboradores celebraram a data com um café especial e decoração julina no refeitório. A comemoração se estendeu no dia 5 para que todos os plantões fossem contemplados. Também houve a distribuição de lembrancinhas para os colaboradores de todos os setores do hospital.





- No dia 6 de agosto, a paciente Janaína Câmara recebeu uma homenagem dos colaboradores e da equipe médica do hospital. Internada na unidade desde dezembro do ano passado, Janaína festejou os seus 51 anos de aniversário ao lado das pessoas que a acompanham nos últimos oito meses e que trabalham diariamente para a sua recuperação. A história de Janaína foi divulgada, com a autorização de seus familiares, nas redes sociais e ganhou repercussão na mídia regional.





- Durante o mês de agosto foi implantado o Mural de Elogios do HMMNSG e da UPA 24h. Essa ação será divulgada sempre que um usuário do hospital ou da UPA manifestar sua gratidão e apreço pelo trabalho prestado pelos profissionais das unidades de saúde. Além disso, os profissionais que receberem os elogios, independentemente do setor que atuam, receberão certificados para reforçar o reconhecimento.



- No dia 17 de agosto foi realizada a eleição dos novos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do hospital e da UPA 24h. Os integrantes da comissão têm mandato de um ano e serão os representantes dos colaboradores nas iniciativas e ações que busquem garantir a segurança do trabalhador no exercício da profissão.



- Uma das ações mais importantes foi coordenada pela Comissão de Humanização, que distribuiu mensagens aos colaboradores do hospital e da UPA 24 Horas sobre a conscientização em favor da qualidade de vida e do bem-estar social. A campanha denominada Setembro Amarelo valoriza também a saúde mental.



- A Comissão de Humanização do HMMNSG promoveu duas ações importantes no mês de outubro. Uma delas foi a Campanha Outubro Rosa, cujo foco foi divulgar informações sobre a prevenção do câncer de mama e de colo de útero aos colaboradores e usuários do hospital e da UPA 24h.



- Também em alusão à campanha Outubro Rosa, foram realizadas duas palestras para as colaboradoras do HMMNSG e da UPA 24h, nos dias 9 e 10, com profissionais da enfermagem ligadas à Liga Feminina de Combate ao Câncer. Na oportunidade, as profissionais esclareceram como as mulheres (e homens também) devem proceder em caso de suspeita da doença.



- Outra ação desenvolvida pela comissão envolveu as crianças. Nos dias 10 e 11, integrantes da comissão, caracterizadas com vestimentas de heroínas, as integrantes da comissão percorreram os consultórios do Pronto Socorro e a recepção para levar uma mensagem de carinho e dar um presente para as crianças em atendimento.





- Na abertura da Campanha Novembro Azul, a comissão de humanização do HMMNSG percorreu o hospital para entregar panfletos com mensagens e dicas de prevenção contra o câncer de próstata, uma doença com chances de cura quando descoberta pelos homens precocemente.



AÇÕES SOCIAIS E COMUNITÁRIAS

- Outra ação desenvolvida na UPA foi a montagem de uma árvore de Páscoa com a participação e decoração de filhos dos colaboradores da unidade. O objetivo, segundo a enfermeira Rafaella Anicésio, é humanizar, alegrar e demonstrar esperança e amor ao próximo.





- No dia 25 de maio, foi lançada a Campanha do Agasalho 2023. Caixas de recolhimento de donativos, identificadas com o cartaz da campanha, estão disponibilizadas nas recepções do Pronto Socorro e da Internação do HMMNSG e na recepção da UPA 24h. Não há prazo para o término da campanha. As entidades que receberão os donativos são: Unidade de Acolhimento Casa Abrigo Johanna Stammerjohan Fischer e Comunidade Terapêutica Kairós.



- No dia 22 de junho, mais de cem peças de vestuário e sete cobertores foram entregues pelo HMMNSG e pela UPA 24 Horas para a Casa Abrigo Johanna Stammerjohann Fischer, em São Francisco do Sul. As doações fazem parte da Campanha do Agasalho 2023, instituída no final de maio nas duas unidades de saúde com o intuito de ajudar entidades beneficentes do município.
- As entregas foram feitas pela assistente social do HMMNSG e da UPA 24h, Leila Cristina Rocha de Souza, e pela técnica em segurança do trabalho do HMMNSG e da UPA 24h, Priscila Santos, para a coordenadora da Casa Abrigo, Pâmela Alves Siqueira, e para a educadora social Luci Helena do Rosário. A campanha é uma idealização da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do HMMNSG.



- No dia 13 de setembro, a fonoaudióloga Giovanna Prestel Thiago foi homenageada no Prêmio Melhores do Ano São Francisco do Sul, na categoria fonoaudióloga. O evento ocorreu no Hotel VillaReal e contou com a presença de autoridades municipais, profissionais liberais e empresas eleitas em votação popular pela internet em diferentes categorias.





O trabalho de três jovens aprendizes ganhou destaque na mídia com a divulgação da parceria com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) Aprendiz, um programa de formação profissional que apoia empresas na identificação de jovens talentos e que é aplicado no Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora da Graça (HMMNSG) há quatro anos. Susany de Melo Martins e Grazielle de Oliveiras -, ambas de 18 anos, e Mateus Roberto Prehn, de 21 anos, já efetivado como colaborador do hospital, contaram suas histórias de aprendizagem e o que esperam do futuro por meio do programa.



- Em uma iniciativa da Comissão de Humanização do Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora da Graça (HMMNSG), presentes doados por colaboradores do hospital foram entregues no dia 19 de dezembro para as crianças e adolescentes acolhidos na Casa Abrigo Johanna Stammerjohann Fischer, de São Francisco do Sul. A entrega foi feita pela presidente da comissão de humanização, Joyce Gama.



- No dia 21 de dezembro, o HMMNSG recebeu uma visita muito especial. A Mamãe Noel Rosemari Maciel Machado, que faz trabalho de voluntariado em São Francisco do Sul, e sua ajudante, Clara Adelaide Lima de Andrade, estiveram na unidade distribuindo presentes de Natal para as crianças em atendimento e/ou internadas no local. Elas foram acompanhadas pela presidente da Comissão de Humanização do HMMNSG, Joyce Gama. Rosemeri desenvolve a ação todos os anos nesta época e percorre a cidade para levar um pouco mais de alegria às crianças e seus familiares. Para isso, ela conta com o apoio do filho, Murilo Maciel, e juntos eles mantêm uma página no Facebook intitulada "Natal Solidário SFS".





INVESTIMENTOS E MELHORIAS ESTRUTURAIS

- Em março, Rodrigo Fröhlich, administrador hospitalar e colaborador do INDSH há mais de 10 anos, assumiu o posto de diretor executivo do Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora da Graça e da UPA 24 Horas. Rodrigo assume o lugar de Thiarle Dassi, que ficou no cargo por 1 ano e 4 meses.



- No dia 10, o hospital recebeu uma nova ambulância para agilizar os atendimentos de urgência e de emergência. A entrega foi feita pelo secretário municipal de saúde, Jeferson Pacheco, e pelo coordenador do departamento de transportes da prefeitura de São Francisco do Sul, Vagner Porciúncula, ao diretor executivo Rodrigo Frohlich. A ambulância foi adquirida com recursos próprios do município e será utilizada para o transporte intermunicipal de pacientes, agilizando os atendimentos que necessitam transferências.





- No início de abril, o Dr. Marivaldo de Assis assumiu a função de coordenador médico do Pronto Socorro do Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora da Graça. Entre as suas atribuições está organizar fluxos, escalas e processos de atendimento médico.





- Em junho, o hospital divulgou para os moradores de São Francisco do Sul a disponibilização de um novo serviço às gestantes pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Além da metodologia tradicional de partos (normal e cesáreo), começou a ser oferecido na unidade o chamado "parto humanizado", que consiste, basicamente, em respeitar a vontade da mulher em um dos momentos mais importantes da vida, e dar à ela o protagonismo que merece. A oferta do serviço é inédita no município e foi implementado após uma avaliação da diretoria do Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH) em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde.



- O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) do HMMNSG, que é responsável pelo preparo dos alimentos servidos aos pacientes e funcionários, implementou mudanças importantes no mês de agosto. Novos cardápios passaram a ser oferecidos aos usuários com o intuito de oferecer uma experiência diferenciada na alimentação. Novos equipamentos também foram adquiridos e o horário do almoço foi estendido até as 14h15.



- Com o objetivo de oferecer momentos de distração para as crianças internadas na ala pediátrica, a Comissão de Humanização do HMMNSG desenvolveu um novo projeto, com a adequação de um dos quartos, para esta finalidade. No local, uma mesa redonda com assentos especiais, em formato de animais, atrai a atenção das crianças para que usem a criatividade e pintem os desenhos disponíveis com giz de cera.



- Em novembro, o prefeito de São Francisco do Sul, Godofredo Moreira Filho, esteve no HMMNSG para conferir as melhorias estruturais e capacitação das equipes implementadas pela atual diretoria. Ele aproveitou a visita para almoçar no refeitório da unidade com os funcionários de plantão e conhecer também os novos cardápios. No final, o prefeito elogiou o trabalho de todos e agradeceu o carinho dos profissionais. O diretor executivo do HMMNSG e da UPA 24h, Rodrigo Fröhlich, acompanhou o prefeito durante a visita.



- No dia 24 de novembro, duas profissionais do HMMNSG, a nutricionista Carolina Stumm e a enfermeira obstetra Eduarda de Souza Boing, realizaram uma visita técnica na Maternidade Darci Vargas, em Joinville. O objetivo foi buscar parceria com a instituição para implementar um posto de coleta de leite humano no HMMNSG. As profissionais foram recebidas pela enfermeira obstetra Luciana e pela Dra. Cláudia Bortolazzo, médica neonatologista que atualmente é responsável pelos bancos de leite de Santa Catarina





- No início do mês, o diretor executivo do Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora da Graça e da UPA 24h, Rodrigo Fröhlich, participou do encontro de lideranças do INDSH, em São Paulo, que discutiu as ações do Planejamento Estratégico para o triênio 2022-2025. Nesta etapa, foram reunidos os diretores da sede administrativa, operacionais, executivos das unidades administradas, e alguns dos principais parceiros, como Instituto Brasileiro em Segurança do Paciente (IBSP); MISP Seguros; Serviço de Inteligência Ambiental; e a plataforma de compras Bionexo.



- O Hospital e Maternidade Municipal Nossa Senhora da Graça e a UPA 24 Horas receberam, em dezembro, a Menção Honrosa “Amigo do Meio Ambiente”, certificação concedida pela Secretaria de Estado de Saúde do Estado de São Paulo. O reconhecimento veio pelo projeto “Inventário de Gases de Efeito Estufa: Metodologia GHC Protocol” que avalia, entre outras coisas, a emissão de gases no deslocamento dos funcionários para suas unidades nos meios de transporte. Nesse aspecto, tanto o HMMNSG quanto a UPA 24H, obtiveram excelentes notas de avaliação e, por esse motivo, receberam o certificado novamente.



- Na última reunião do ano do Comitê Regional de Prevenção dos Óbitos Materno, Infantil e Fetal (CR) da Região de Saúde Nordeste de Santa Catarina, a supervisora do Centro Obstétrico, Viviane da Silva Ribeiro, apresentou para os participantes do evento as melhorias aplicadas como a triagem obstétrica, a cromoterapia e a musicoterapia, recursos implementados no setor para os atendimentos às puérperas. O gerente assistencial do HMMNSG, Roberson Félix, também esteve no local. Também foram destacados na apresentação as transformações e resultados do plano de ação para aperfeiçoamento nos atendimentos em Obstetrícia.



- O Laboratório de Análises Clínicas do HMMNSG recebeu dois novos equipamentos em dezembro, os quais oferecem melhores condições de trabalho aos profissionais e agilizam a entrega de resultados de exames de pacientes. Conforme o biomédico João Braga, encarregado pelo LAC do HMMNSG, um desses novos equipamentos é o de hematologia. O aparelho que vinha sendo utilizado era semiautomático e exigia a verificação contínua de amostra por amostra. Ele foi substituído por um equipamento automático, que tem maior capacidade de processamento - 60 hemogramas por hora -, e que amplia a agilidade e a qualidade do trabalho, permitindo a realização de mais exames no mesmo período. Outro equipamento atualizado foi o de coagulação, que realiza os exames de TAP (Tempo de Atividade da Protombina) e KPTT (Tempo de Tromboplastina Parcial Ativado).





- No dia 28 de dezembro, a UPA 24H iniciou uma parceria inédita com o Hospital do Coração (HCor), de São Paulo, para a emissão de laudos de exames de eletrocardiograma (ECG) à distância. O serviço vai beneficiar pacientes que necessitam de avaliação para verificar problemas de coração. A unidade já contava com um equipamento de ECG para a realização do exame, contudo, o resultado era avaliado pelo clínico geral de plantão. Agora, um cardiologista de plantão no HCor vai receber o exame e emitir um parecer em até 10 minutos.

