

**RELATÓRIO**

**TRIMESTRAL DE GESTÃO**

**Junho a Agosto de 2024**



**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO**

**UPA DR. ALAIR MAFRA ANDRADE**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH**

**CONTRATO DE GESTÃO N.º 362/2022**  
**RELATÓRIO TRIMESTRAL**  
**JUNHO A AGOSTO DE 2024**

Anápolis/GO

## Sumário

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Preâmbulo.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Introdução .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>1 - Apresentação.....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>2 - Metodologia .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>3 – Do Relatório .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>4 – Assistência Urgência e Emergência .....</b>                                   | <b>7</b>  |
| <b>5 – Serviço de Atenção ao Usuário .....</b>                                       | <b>8</b>  |
| 5.1. Resolução de Queixas .....  | 8         |
| <b>6 – Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência .....</b>       | <b>10</b> |
| <b>7 – Tempo de Espera na Urgência e Emergência .....</b>                            | <b>10</b> |
| 7.1. Classificação de Risco .....  | 11        |
| <b>8 – Taxa de Identificação da Origem do Paciente .....</b>                         | <b>12</b> |
| <b>9 – Taxa de Ocupação dos Leitos de Observação Clínica (%) .....</b>               | <b>13</b> |
| <b>10 – Tempo Médio de Permanência nos Leitos de Observação Clínica (dias) .....</b> | <b>13</b> |
| <b>11 – Desempenho Financeiro .....</b>  | <b>14</b> |
| <b>12 – Desempenho Contábil .....</b>  | <b>14</b> |
| <b>13 – Considerações Finais Sobre o Relatório Trimestral .....</b>                  | <b>15</b> |

## PREÂMBULO

A UPA 24H - Unidade de Pronto Atendimento Dr. Alair Mafra Andrade está sob o égide do Contrato de Gestão n.º 362/2022, o qual adveio do Chamamento Público 001/2022, respaldado nos termos dos artigos 7º, 8º, 9º, 10 e 11 da Lei Municipal n.º 4.173 de 16 de dezembro de 2021, e subsidiariamente à Lei Federal n.º 8.666/1993 e suas alterações, que fundamenta o Processo Público de Seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos, neste ato representado pelo vencedor do Certame e atual CONTRATADA, o Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH qualificada como Organização Social de Saúde – OSS e responsável pela operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na aludida Unidade.

O Relatório de Gestão configura um instrumento privilegiado de monitoramento por contemplar aspectos qualitativos e quantitativos, envolvendo também uma análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços obtidos, os obstáculos que dificultaram o trabalho, os desafios enfrentados, bem como as iniciativas ou medidas que devem ser desencadeadas.

O Relatório Trimestral de Monitoramento do Contrato de Gestão da UPA foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas pela Unidade, por meio de auditorias sistemáticas, acompanhamento dos relatórios gerenciais mensais, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

O presente Relatório tem por objetivo consolidar as informações dos relatórios dos meses de junho a agosto de 2024, de modo a retratar o desempenho de execução ao longo desse exercício.

## INTRODUÇÃO

As Unidades de Pronto Atendimento - UPA 24h são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e as portas de urgência hospitalares, onde em conjunto com estas compõe uma rede organizada de Atenção às Urgências. São integrantes do componente pré-hospitalar fixo e são implantadas em locais estratégicos para a configuração da Rede de Atenção às Urgências, com acolhimento e classificação de risco em todas as unidades, em conformidade com a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências.

A UPA 24H - Unidade de Pronto Atendimento Dr. Alair Mafra Andrade realiza procedimentos de baixa e média complexidade, com estabilização dos pacientes de maior complexidade, com atendimento médico em urgência/emergência, em Clínica Médica, Odontológica e Médico Cirurgião Geral.

Essa Unidade, nos termos do Instrumento de Chamamento Público n.º 001/2022, conta com estrutura de 3.300 metros quadrados de área construída distribuídos em sala de recepção e de espera, classificação de risco, sala de assistência social, farmácia, sete consultórios médicos e um odontológico, salas de procedimentos (sutura, curativo, medicação), salas de diagnósticos (Raios X, Tomografia, Ultrassonografia, ECG) e laboratório de análises clínicas. Conta, ainda, com 22 leitos (masculino, feminino), dois leitos de isolamento, sala de urgência com quatro boxes de reanimação, e salas de espera para acompanhantes, além de acesso a transporte adequado e ligação com a rede hospitalar através da central de regulação médica de urgências e o serviço de atendimento pré-hospitalar móvel, SAMU e Corpo de Bombeiros.

## 1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento aos dispositivos do Contrato de Gestão n.º 362/2022 celebrado entre o Município de Anápolis e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH, elaboramos o presente relatório correspondente aos meses de junho a agosto de 2024.

Serão apresentadas informações condensadas das atividades contratadas relativas aludido mês, referente às metas qualitativas e quantitativas

## 2. METODOLOGIA

Para a apresentação dos indicadores foi utilizado o Anexo III – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO QUANTITATIVOS, que trata da avaliação da parte fixa do Contrato de Gestão n.º 362/2022, correspondente ao repasse de 90% dos meses supracitados.

São as metas e critérios:

- a) Atendimento de Urgência e Emergência: atendimento de urgência na atenção especializada.
- b) Manutenção do serviço em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, com produção mensal estimada de 12.000 (doze mil) atendimentos médicos.
- c) A meta anual é a realização de 144.000 (cento e quarenta e quatro mil) consultas médicas de urgência e emergência em clínica médica e clínica cirúrgica.

E, ainda, para a apresentação dos indicadores foi utilizado o Anexo IV – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO - QUALITATIVOS, que trata da avaliação da parte variável do Contrato de Gestão n.º 362/2022, correspondente ao repasse de 10% dos meses supracitados.

Sendo as metas e critérios:

1. Serviço de Atenção ao Usuário – resolução de queixas;
2. Acolhimento e Classificação de Risco na urgência e emergência;

3. Tempo máximo de espera para classificados com Risco Amarelo ≤ 60 minutos;
4. Tempo máximo de espera para classificados como Risco Laranja ≤ 10 minutos; e
5. Taxa de Identificação da origem do paciente.

Considerando, ademais, o desempenho das seguintes metas dos indicadores abaixo relacionadas:

6. Taxa de Ocupação dos leitos de observação clínica (%);
7. Tempo Médio de Permanência nos leitos de observação clínica (dias).

### **3. DO RELATÓRIO**

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão n.º 362/2022, assinado em 11/05/2022, celebrado entre o Município de Anápolis e o Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, para o Gerenciamento da UPA III Dr. Alair Mafra Andrade.

O relatório trimestral de monitoramento do Contrato de Gestão, elaborado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, referente ao período de junho a agosto de 2024, apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão competente com o objetivo de avaliar o cumprimento das metas contratadas e gerenciamento dos indicadores.

### **4. Assistência Urgência e Emergência**

| <b>ASSISTÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |             |  |   |   |                    |
|--|-------------|--|---|---|--------------------|
| <b>COMPETÊNCIA</b>                       | <b>META</b> | <b>Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento (Soma dos Cód.)</b> | <b>Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento</b><br><b>03.01.06.009-6</b> | <b>Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada</b><br><b>03.01.06.002-9</b> | <b>PORCENTAGEM</b> |
| junho/24                                 | 12.000      | 17.045   | 16.546  | 499   | 142,04%            |
| julho/24                                 | 12.000      | 15.951   | 15.486  | 465   | 132,92%            |

|              |               |               |               |              |                |
|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| agosto/24    | 12.000        | 17.056        | 16.241        | 815          | 142,13%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>36.000</b> | <b>50.052</b> | <b>48.273</b> | <b>1.779</b> | <b>417,09%</b> |
| <b>MÉDIA</b> | <b>12.000</b> | <b>16.684</b> | <b>16.091</b> | <b>593</b>   | <b>139,03%</b> |

#### EVIDÊNCIA EM ANEXO 1

Considerando as informações prestadas nesse item, verifica-se que os dois códigos, sendo o 03.01.06.009-6 e 03.01.06.002-9, é a somatória referente a produção de meta quantitativa.

E ainda, quanto ao Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas, existe uma falha de parametrização do sistema Celk onde este código está sendo cobrado com duplicidade por um erro de amarração, ou ainda, não computado de maneira fidedigna, sendo que tal código corresponde aos pacientes que ficam em observação na Unidade e que tem avaliação e atendimento médico diário.

Nessas observações, cabe salientar que já foi solicitado a correção dos itens, para que o relatório seja feito de forma correta pelo sistema.

## 5. Serviço de Atenção ao Usuário

### 5.1 Resolução de Queixas

| Resolução de Queixas |      |                      |
|----------------------|------|----------------------|
| INDICADOR:           | META | JUNHO A AGOSTO /2024 |
| Atenção ao Usuário   | 80%  | 100%                 |

#### EVIDÊNCIA EM ANEXO 2

Considerando o aprimoramento de informações e o sistema de resolução de queixas e pesquisa de satisfação, todas as demandas referente a resolução de queixas foram respondidas em tempo hábil.

## 6. Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência

### Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência

| COMPETÊNCIA | META | Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento<br>03.01.06.009-6 | N.º Classificados<br>03.01.06.011-8 | PORCENTAGEM |
|-------------|------|---|-------------------------------------|-------------|
| junho/24    | 90%  | 16.546  | 11.139                              | 67,32%      |
| julho/24    | 90%  | 15.486  | 10.699                              | 69,08%      |
| agosto/24   | 90%  | 16.241  | 11.355                              | 69,91%      |
| TOTAL       | 90%  | 48.273  | 33.193                              | 206,31%     |
| MÉDIA       | 90%  | 16.091  | 11.065                              | 68,77%      |

#### EVIDÊNCIA EM ANEXO 3

Considerando os atendimentos médicos, é notório observar que estão muito maiores do que a classificação, pois o sistema Celk possui algum erro de amarração em sua organização, fazendo com que haja duplicação nos atendimentos, no sentido de contabilizar o código de Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas no código do Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento, tendo sido solicitado e reiterada a correção para que nos próximos relatórios, inexistam esse erro.

Lembrando que, primordialmente, cabe salientar que não há que se falar em descumprimento da meta, considerando que todos os pacientes atendidos, foram classificados. A problemática que se tem é quanto ao sistema que não disponibiliza, de forma fidedigna, a realidade fática da Unidade.

#### 7. Tempo de Espera na Urgência e Emergência

| TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA |      |  |  |
|--|------|--|--|
| COMPETÊNCIA                              | META | Tempo de espera ≤ 60 minutos.<br>Urgente (AMARELO) | Tempo de espera ≤ 10 minutos.<br>Muito urgente (LARANJA) |
| junho/24                                 | 90%  | 00:40:16   | 00:20:08   |
| julho/24                                 | 90%  | 00:34:00   | 00:19:53   |
| agosto/24                                | 90%  | 00:43:03   | 00:22:13   |
| TOTAL                                    | 90%  | 01:55:30   | 01:01:74   |
| MÉDIA                                    | 90%  | 00:51:77   | 00:33:92   |

#### EVIDÊNCIA EM ANEXO 4

Considerando que trata-se de percentual de pacientes atendidos abaixo de 10 minutos para laranja e 60 minutos para amarelo. Para tanto, este relatório deveria ser automático do sistema, porém não possui previsão contratual do Celk para extração dos dados.

Ressalta-se que o tempo está ficando maior que o esperado, ainda devido ao sistema começar a contar o tempo quando se inicia a classificação e o fim do atendimento médico. O tempo, nesse caso, deveria contar ao final da classificação até o início efetivo do atendimento médico.

#### 7. Taxa de Identificação da Origem do Paciente

| TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE |      |                                      |
|---|------|--------------------------------------|
| COMPETÊNCIA                                 | META | Código de CEPs válidos e compatíveis |
| junho/24                                    | 95%  | 99,57%                               |
| julho/24                                    | 95%  | 99,55%                               |
| agosto/24                                   | 95%  | 99,70%                               |
| TOTAL                                       | 95%  | 298,82%                              |
| MÉDIA                                       | 95%  | 99,61%                               |

#### EVIDÊNCIA EM ANEXO 5

Verifica-se no quadro acima, o percentual referente ao quantitativo de apresentação dos CEPs, no quesito de compatibilidade junto ao Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE.

#### 8. Taxa de Ocupação dos Leitos de Observação Clínica (%)

| Taxa de Ocupação dos Leitos de Observação Clínica (%)                               |
|---|
| Relação percentual entre o n.º de pacientes-dia com permanência superior a 24 horas |

| COMPETÊNCIA | Não existe meta de internação hospitalar para a UPA | PORCENTAGEM |
|-------------|---|-------------|
| junho/24    | .   | 318,42%     |
| julho/24    | .   | 236,16%     |
| agosto/24   | .   | 223,74%     |
| TOTAL       | .   | 778,32%     |
| MÉDIA       | .   | 259,44%     |

#### EVIDÊNCIA EM ANEXO 6

Verifica-se na planilha anexa, a taxa de ocupação por dia, nas salas amarela, vermelha e verde (corredor), diante disso, insta afirmar que diariamente, as taxas de leitos ocupados, excedem a meta contratual, tanto pela espera de vaga no sistema de regulação, quanto pelo fluxo intenso de pacientes internados.

Além disso, inexiste previsão contratual para os pacientes internados na Sala Verde (medicação rápida), mas diante da demanda e as necessidades clínicas, são necessárias as aberturas de leitos, e a expectativa de abertura de vagas, tanto para a transferência interna (Sala Amarela), quanto transferência externa (Núcleo de Regulação).

#### 9. Tempo Médio de Permanência nos Leitos de Observação Clínica (dias)

| <b>Tempo Médio de Permanência nos Leitos de Observação Clínica (dias)</b>     |  |      |
|---|--|------|
| Relação entre o total de pacientes-dia e o total de pacientes egressos da UPA |  |      |
| COMPETÊNCIA   | Não existe meta de permanência hospitalar para a UPA | DIAS |
| junho/24  | .  | 4    |
| julho/24  | .  | 5    |

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| agosto/24 | . | 4  |
| TOTAL     | : | 13 |
| MÉDIA     | : | 5  |

#### EVIDÊNCIA EM ANEXO 7

Verifica-se nas planilhas anexas, no período correspondente aos meses de junho a agosto de 2024, o tempo de permanência nas salas amarela, vermelha e verde (corredor), importante salientar que as internações variam entre curta duração (1 ou 2 dias), média duração (3 a 5 dias), e ainda, aquelas internações de longa duração (de 6 ou mais dias), existindo, inclusive, pacientes com tempo médio de internação entre 10, 15 e 20 dias.

Tais números se dão em razão da ausência de vagas através da Central de Regulação, e também, quanto aos casos de maior complexidade clínica ou de ausência de plano terapêutico adequado para o tratamento dos pacientes.

#### 10. Desempenho Financeiro de junho a agosto de 2024

No que tange ao desempenho financeiro da Unidade nos meses de junho a agosto de 2024, conforme a Portaria n.º 043 de 08 de abril de 2024, publicada em Diário Oficial do Município pela Secretaria Municipal de Saúde, todas as transmissões das movimentações financeiras estão sendo realizadas diariamente, de acordo com a metodologia D+1, que são as transmissões no 1º dia útil após a movimentação financeira, dentro do Sistema de Prestação de Contas – SIPEF.

#### 11. Desempenho Contábil de junho a agosto de 2024

Considerando a Portaria n.º 043 de 08 de março de 2024, publicada em Diário Oficial do Município pela Secretaria Municipal de Saúde, o desempenho contábil e demais informações pertinentes, serão enviadas até o dia 20 (vinte) de cada mês, conforme período avaliado.

## 12. Considerações sobre o Relatório Trimestral de Junho a Agosto de 2024

Primordialmente, cabe salientar quanto à oportunidade concedida pela Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão – CMAOS para aprimorar os Relatórios de prestação de contas, com as devidas informações inseridas ao que fora estipulado pelo Contrato de Gestão e pela Comissão.

No que tange aos resultados apresentados no presente relatório, é pertinente mencionar quanto às metas da Assistência de Urgência e Emergência e Acolhimento e Classificação de Risco, nota-se uma fragilidade no Sistema Celk, ante os erros de duplicidade ou amarração, os quais estão sendo aperfeiçoados e, ainda, a rotina interna está sendo aprimorada para prestar o melhor atendimento ao usuário e, concomitantemente, alcançar as metas impostas.

Lembrando, ainda, que os dados da meta Quantitativa, são baseados nos resultados correlatos aos publicados pelas bases oficiais do SIA/DATASUS, através dos códigos do sistema, quais sejam:

- Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas - CÓD 03.01.06.002-9;
- Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento - CÓD 03.01.06.009- 6;
- Acolhimento com Classificação de Risco - CÓD 03.01.06.011- 8.

Com efeito, objetivando não apenas o cumprimento de metas, mas também a melhoria do atendimento aos usuários, tendo em vista a capacitação técnico-profissional e a mais próxima da realidade com as informações apresentadas, oportuna e reiteradamente são realizadas melhorias na rotina assistencial e administrativa da Unidade.

Por todo o exposto, concluímos o relatório trimestral de junho a agosto de 2024, informando os resultados obtidos desta Unidade e reiterando a solicitação que não seja aplicada nenhuma sanção ou glosa referente a execução dos mesmos, pois todos os esforços estão sendo aplicados para promover o melhor atendimento e eficiência aos usuários da unidade.

Por oportuno, renovamos os votos de estima e consideração.



**Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH**  
**Sebastião Bismarques da Silva**  
**Diretor Executivo**

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>                                  |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|   | <b>INDICADOR QUANTITATIVO<br/>ASSISTÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.01<br><br>Versão:<br>001                             | Página: 1 de 1   |

### ASSISTÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

| INDICADOR                         | FÓRMULA                                     | META CONTRATUAL | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Junho/2024</b> | FONTE DOS DADOS              |
|-----------------------------------|---|-----------------|--|------------------------------|
| Assistência urgência e emergência | (Resultado alcançado/Meta Contratual x 100) | 12.000          | 142,04%                                  | Sistema de Gestão Hospitalar |

#### OBSERVAÇÕES:

**Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento 16.546**

**Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada 499**

**16546+499=17.045**

**Atendimento odontológicos 176**

**17045/12000X100=142,04%**

Assistência Urgência e Emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>                                  | <br>ANÁPOLIS<br>Orgulho de viver aqui |
|   | <b>INDICADOR QUANTITATIVO<br/>ASSISTÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.01<br><br>Versão:<br>001                             | Página: 1 de 1   |

O que pode ser usado como evidência?

Relatório de Entradas de Pacientes Analítico (Nominal com quantitativo de atendimentos total) ou Planilha de Perfil com o quantitativo de atendimentos.



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Situação da Produção: Ambas Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

## Perfil dos Usuários Atendidos

| Descrição    | Qtd   | %      |
|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|--------|
| Feminino     | 5882  | 52,49 | Outras       | 11207 | 100,0 | Da Cidade    | 10674 | 95,24 | Normal       | 11207 | 100,0  |
| Masculino    | 5325  | 47,51 | <b>Total</b> | 11207 | 100,0 | Outras       | 533   | 4,76  | <b>Total</b> | 11207 | 100,0  |
| <b>Total</b> | 11207 | 100,0 |              |       |       | <b>Total</b> | 11207 | 100,0 |              |       |        |
| Idade        | Qtd   | %      |
| < 1          | 2     | 0,02  | 10-14        | 7     | 0,06  | 20-39        | 4882  | 43,56 | 50-59        | 1400  | 12,49  |
| 1 - 4        | 2     | 0,02  | 15-19        | 861   | 7,68  | 40-49        | 1843  | 16,45 | 60 ou mais   | 2205  | 19,68  |
| 5-9          | 5     | 0,04  |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 11207 | 100,00 |
| Raça         | Qtd   | %      |
| Amarela      | 2051  | 18,30 | Branca       | 3629  | 32,38 | Parda        | 5015  | 44,75 | Preta        | 512   | 4,57   |
|              |       |       |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 11207 | 100,00 |

## Classificação de risco:

| Descrição     | Qtd  | %     | Descrição         | Qtd   | %      |
|---------------|------|-------|-------------------|-------|--------|
| Pouco Urgente | 6987 | 62,34 | Muito urgente     | 420   | 3,75   |
| Urgente       | 2848 | 25,41 | Sem Classificação | 256   | 2,28   |
| Não Urgente   | 580  | 5,18  | Emergência        | 116   | 1,04   |
|               |      |       | <b>Total</b>      | 11207 | 100,00 |

## Tipos de Atendimentos

| Descrição                                | Qtd   | %     | Descrição                             | Qtd   | %      |
|--|-------|-------|---------------------------------------|-------|--------|
| UPA - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE R | 11146 | 20,38 | UPA - ELETROCARDIOGRAMA               | 1035  | 1,89   |
| UPA - ATENDIMENTO MÉDICO                 | 9852  | 18,01 | UPA - TOMOGRAFIA                      | 1012  | 1,85   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERDE)            | 8394  | 15,35 | UPA - ALTA COM MEDICAÇÃO (SALA VERDE) | 957   | 1,75   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA AMARELA)          | 8105  | 14,82 | UPA - ATENDIMENTO NUTRICIONISTA       | 178   | 0,33   |
| UPA - EXAMES LABORATORIAIS               | 4022  | 7,35  | UPA - URGÊNCIA ODONTOLÓGICA           | 176   | 0,32   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERMELHA)         | 3337  | 6,10  | UPA - REAVALIAÇÃO CIRURGIÃO           | 145   | 0,27   |
| UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA                 | 2823  | 5,16  | UPA - LIBERAÇÃO ENFERMAGEM            | 87    | 0,16   |
| UPA - RADIOGRAFIA                        | 2293  | 4,19  | UPA - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA         | 5     | 0,01   |
| UPA - ATENDIMENTO CIRURGIÃO              | 1125  | 2,06  |                                       |       |        |
|  |       |       | <b>Total</b>                          | 54692 | 100,00 |

## Procedimentos Executados

| Cód.       | Descrição                     | Qtd      | %     | Cód.         | Descrição                     | Qtd      | %     |
|------------|-------------------------------|----------|-------|--------------|-------------------------------|----------|-------|
| 0301060096 | ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDAD  | 16546,00 | 17,76 | 0206030010   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA    | 47,00    | 0,05  |
| 0301060118 | ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃ  | 11139,00 | 11,96 | 0202010180   | DOSAGEM DE AMILASE            | 45,00    | 0,05  |
| 0301100039 | AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL  | 10623,00 | 11,40 | 0301060061   | ATENDIMENTO DE URGENCIA EM A  | 43,00    | 0,05  |
| 4985       | UPA - OBSERVAÇÃO              | 10248,00 | 11,00 | 0206020031   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA    | 37,00    | 0,04  |
| 0301100250 | AFERIÇÃO DE TEMPERATURA       | 7542,00  | 8,10  | 0202010422   | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALIN  | 36,00    | 0,04  |
| 0301010048 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE  | 5422,00  | 5,82  | 0206010079   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA    | 27,00    | 0,03  |
| 4585       | ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENT   | 4423,00  | 4,75  | 0401010066   | EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES D | 27,00    | 0,03  |
| 0201020041 | COLETA DE MATERIAL PARA EXAM  | 3973,00  | 4,26  | 0301100055   | CATETERISMO VESICAL DE DEMOR  | 24,00    | 0,03  |
| 0202020380 | HEMOGRAMA COMPLETO            | 3194,00  | 3,43  | 0204030153   | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E    | 23,00    | 0,02  |
| 4986       | UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA      | 2801,00  | 3,01  | 0202010473   | DOSAGEM DE GLICOSE            | 20,00    | 0,02  |
| 0301100012 | ADMINISTRACAO DE MEDICAMENT   | 2709,00  | 2,91  | 0202010260   | DOSAGEM DE CLORETO            | 19,00    | 0,02  |
| 5090       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE R | 2287,00  | 2,46  | 0309010101   | PASSAGEM DE SONDA NASO ENTE   | 19,00    | 0,02  |
| 0214010015 | GLICEMIA CAPILAR              | 1175,00  | 1,26  | 0202010368   | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LA   | 17,00    | 0,02  |
| 0202050017 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS | 1121,00  | 1,20  | 0401010031   | DRENAGEM DE ABSCESSO          | 17,00    | 0,02  |
| 5091       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE E | 1040,00  | 1,12  | 0204030170   | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)     | 17,00    | 0,02  |
| 5092       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE T | 1018,00  | 1,09  | 0401010015   | CURATIVO GRAU II C/ OU S/     | 16,00    | 0,02  |
| 4683       | PA - ALTA APÓS MEDICAÇÃO      | 621,00   | 0,67  | 0307020010   | ACESSO A POLPA DENTARIA E     | 12,00    | 0,01  |
| 0202010694 | DOSAGEM DE UREIA              | 536,00   | 0,58  | 0414020138   | EXODONTIA DE DENTE PERMANEN   | 11,00    | 0,01  |
| 0202010600 | DOSAGEM DE POTASSIO           | 532,00   | 0,57  | 0202010538   | DOSAGEM DE LACTATO            | 9,00     | 0,01  |
| 0202010317 | DOSAGEM DE CREATININA         | 532,00   | 0,57  | 0202010430   | DOSAGEM DE FOSFORO            | 8,00     | 0,01  |
|            |                               |          |       | <b>Total</b> |                               | 87956,00 | 94,42 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não

Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente

Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Situação da Produção: Ambas Visualizar o Motivo da Alta: Não

Profissional: Todos

| Cód.         | Descrição                      | Qtd    | %    | Cód.       | Descrição                      | Qtd     | %    |
|--------------|--------------------------------|--------|------|------------|--------------------------------|---------|------|
| 0202010635   | DOSAGEM DE SODIO               | 514,00 | 0,55 | 0204050138 | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPL   | 5,00    | 0,01 |
| 0301060029   | ATENDIMENTO DE URGENCIA C/     | 499,00 | 0,54 | 0214010163 | TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO D   | 5,00    | 0,01 |
| 0202030202   | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIV   | 473,00 | 0,51 | 0401010112 | RETIRADA DE CORPO ESTRANHO S   | 3,00    | 0,00 |
| 0202010325   | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUI    | 449,00 | 0,48 | 0202010120 | DOSAGEM DE ACIDO URICO         | 2,00    | 0,00 |
| 0202010333   | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUI    | 423,00 | 0,45 | 0204050120 | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUD    | 2,00    | 0,00 |
| 0202010651   | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 341,00 | 0,37 | 0202031209 | DOSAGEM DE TROPONINA           | 2,00    | 0,00 |
| 0202010643   | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 341,00 | 0,37 | 0301100284 | CURATIVO SIMPLES               | 2,00    | 0,00 |
| 0202010732   | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICAR  | 250,00 | 0,27 | 0202010627 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS    | 2,00    | 0,00 |
| 0202010562   | DOSAGEM DE MAGNESIO            | 241,00 | 0,26 | 0202010619 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS    | 2,00    | 0,00 |
| 0202020142   | DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVI  | 166,00 | 0,18 | 0401020177 | CIRURGIA DE UNHA (CANTOPLASTI  | 2,00    | 0,00 |
| 0202020134   | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TR    | 161,00 | 0,17 | 0206010010 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 1,00    | 0,00 |
| 0301010030   | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE   | 156,00 | 0,17 | 0301100179 | SONDAGEM GÁSTRICA              | 1,00    | 0,00 |
| 0301010153   | PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLOG    | 155,00 | 0,17 | 0301100098 | ENEMA                          | 1,00    | 0,00 |
| 0202060217   | DOSAGEM DE GONADOTROFINA C     | 151,00 | 0,16 | 0206030029 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 1,00    | 0,00 |
| 0202010210   | DOSAGEM DE CALCIO              | 131,00 | 0,14 | 0404010318 | RETIRADA DE CORPO ESTRANHO     | 1,00    | 0,00 |
| 0301060037   | ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM A   | 112,00 | 0,12 | 0409010090 | CISTOSTOMIA                    | 1,00    | 0,00 |
| 0202010201   | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL   | 106,00 | 0,11 | 0414020120 | EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO     | 1,00    | 0,00 |
| 0101040024   | AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA       | 94,00  | 0,10 | 0204020069 | RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-   | 1,00    | 0,00 |
| 0301100047   | CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO  | 64,00  | 0,07 | 0204020107 | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORAC    | 1,00    | 0,00 |
| 0401010058   | EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA   | 62,00  | 0,07 | 0204060095 | RADIOGRAFIA DE BACIA           | 1,00    | 0,00 |
| 0202010465   | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TR    | 62,00  | 0,07 | 0204060109 | RADIOGRAFIA DE CALCANEO        | 1,00    | 0,00 |
| 0211020036   | ELETROCARDIOGRAMA              | 56,00  | 0,06 | 0204060133 | RADIOGRAFIA DE JOELHO OU       | 1,00    | 0,00 |
| 0307020029   | CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PR | 52,00  | 0,06 | 0204060150 | RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO P | 1,00    | 0,00 |
| 0101020090   | SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVI   | 51,00  | 0,05 | 0307020070 | PULPOTOMIA DENTÁRIA            | 1,00    | 0,00 |
| 0206030037   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 47,00  | 0,05 | 0307010031 | RESTAURAÇÃO DE DENTE           | 1,00    | 0,00 |
| <b>Total</b> |                                |        |      |            |                                | 5199,00 | 5,58 |

## C.I.D.

| Cód.         | Descrição                                      | Qtd | %     | Cód. | Descrição                                       | Qtd  | %     |
|--------------|--|-----|-------|------|---|------|-------|
| A90          | Dengue [dengue clássico]                       | 824 | 14,18 | N390 | Infecção do trato urinário de localização não e | 130  | 2,24  |
| M545         | Dor lombar baixa                               | 220 | 3,78  | J111 | Influenza [gripe] com outras manifestações re   | 122  | 2,10  |
| M796         | Dor em membro                                  | 190 | 3,27  | J03  | Amigdalite aguda                                | 116  | 2,00  |
| A09          | Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa | 182 | 3,13  | R51  | Cefaléia  | 108  | 1,86  |
| J00          | Nasofaringite aguda [resfriado comum]          | 143 | 2,46  | K08  | Outros transtornos dos dentes e de suas estru   | 105  | 1,81  |
| <b>Total</b> |  |     |       |      |   | 2140 | 36,81 |

## Exames Ofertados

| Descrição               | Qtd   | %     | Descrição                              | Qtd  | %    |
|-------------------------|-------|-------|--|------|------|
| UPA - PATOLOGIA CLINICA | 10759 | 63,74 | UPA - ELETROCARDIOGRAMA                | 1039 | 6,16 |
| UPA - RADIOGRAFIA       | 3233  | 19,15 | PATOLOGIA CLINICA (LABORATORIO MODELO) | 36   | 0,21 |
| UPA - TOMOGRAFIA        | 1807  | 10,71 | DENGUE - PATOLOGIA CLÍNICA             | 5    | 0,03 |
| <b>Total</b>            |       |       |  |      |      |
| 16879 100,00            |       |       |  |      |      |

## Encaminhamento Especialista

| Descrição        | Qtd | %      | Descrição | Qtd | %      |
|------------------|-----|--------|-----------|-----|--------|
| CEO - BUCOMAXILO | 1   | 100,00 | Total     | 1   | 100,00 |
|                  |     |        |           |     |        |

## Classificação dos Atendimentos

| Descrição                             | Qtd  | %     | Descrição             | Qtd | %    |
|---------------------------------------|------|-------|-----------------------|-----|------|
| ALTA UPA                              | 5264 | 90,40 | DENGUE                | 3   | 0,05 |
| OUTROS                                | 527  | 9,05  | SAÚDE MENTAL          | 2   | 0,03 |
| ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO | 15   | 0,26  | HIPERTENSÃO ARTERIAL  | 2   | 0,03 |
| NÃO IDENTIFICADO                      | 9    | 0,15  | ABCESO DENTO ALVEOLAR | 1   | 0,02 |
| <b>Total</b>                          |      |       |                       |     |      |
| 5823 100,00                           |      |       |                       |     |      |

## Medicamentos Dispensados



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Situação da Produção: Ambas Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Descrição                                 | Qtd       | Descrição                                    | Qtd       |
|---|-----------|--|-----------|
| INDSH - HEPARINA SÓDICA 25.000 UI/5ML INJ | 105000,00 | INDSH - SORO FISIOLOGICO 0,9% - 10 ML AMPOLA | 3036,00   |
| INDSH - INSULINA REGULAR 10ML             | 5945,00   | INDSH - AGUA DESTILADA 10ML                  | 2256,00   |
| INDSH - DIPIRONA 500MG/ML 2ML INJ         | 4036,00   | INDSH - CEFTRIAXONA 1,0G INJETÁVEL - IV      | 1452,00   |
| INDSH - SORO FISIOLÓGICO 500ML            | 3771,00   | INDSH - BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML INJ.           | 1431,00   |
| INDSH - SORO FISIOLÓGICO 100ML            | 3528,00   | INDSH - TRAMADOL 50MG/ML 1ML INJ             | 1413,00   |
|   |           | Total  | 131868,00 |

## Dispensações por Idade

| Idade | Qtd  | %     | Idade      | Qtd   | %      |
|-------|------|-------|------------|-------|--------|
| < 1   | 1    | 0,00  | 40-49      | 5150  | 17,41  |
| 15-19 | 1119 | 3,78  | 50-59      | 3464  | 11,71  |
| 20-39 | 8643 | 29,22 | 60 ou mais | 11197 | 37,86  |
|       |      |       | Total      | 29574 | 100,00 |

## Cidade

| Cidade                 | Qtd   | Cidade                    | Qtd   |
|------------------------|-------|---------------------------|-------|
| ANAPOLIS               | 51959 | DOURADOS                  | 5     |
| CAMPO LIMPO DE GOIAS   | 466   | VALPARAISO DE GOIAS       | 5     |
| GAMELEIRA DE GOIAS     | 316   | TERESOPOLIS               | 5     |
| GOIANAPOLIS            | 150   | NOVO GAMA                 | 5     |
| PIRENOPOLIS            | 147   | URUANA                    | 5     |
| TEREZOPOLIS DE GOIAS   | 141   | PRESIDENTE VARGAS         | 5     |
| ABADIANIA              | 123   | BRAGANCA                  | 5     |
| OURO VERDE DE GOIAS    | 104   | CERES                     | 4     |
| NIQUELANDIA            | 88    | LUIS EDUARDO MAGALHAES    | 4     |
| BRASILIA               | 61    | POUSO ALEGRE              | 4     |
| GOIANIA                | 55    | DOM ELISEU                | 4     |
| SILVANIA               | 48    | ITUMBIARA                 | 4     |
| ALEXANIA               | 42    | SAO LUIS                  | 4     |
| APARECIDA DE GOIANIA   | 36    | TRES LAGOAS               | 4     |
| ITAGUARU               | 34    | SAO JOAO DOS PATOS        | 4     |
| COCALZINHO DE GOIAS    | 33    | COREAU                    | 4     |
| MINACU                 | 33    | CARMO DO RIO VERDE        | 4     |
| POSSE                  | 27    | MINEIROS                  | 3     |
| AGUAS LINDAS DE GOIAS  | 25    | IGARACY                   | 3     |
| SANTA HELENA DE GOIAS  | 22    | IPOJUCA                   | 3     |
| CANOAS                 | 20    | POMBOS                    | 3     |
| LEOPOLDO DE BULHOES    | 19    | ITABERABA                 | 3     |
| PALMAS                 | 17    | ITAGUACU DA BAHIA         | 3     |
| SENADOR CANEDO         | 17    | BELO HORIZONTE            | 3     |
| GOIANESIA              | 16    | CONCEICAO DOS OUROS       | 3     |
| SAO MIGUEL DO ARAGUAIA | 14    | COROMANDEL                | 3     |
| BELEM                  | 13    | MONTES CLAROS             | 3     |
| MORRINHOS              | 13    | CAPITAO POCO              | 3     |
| CORUMBA DE GOIAS       | 11    | TAQUARITINGA              | 3     |
| GLORIA                 | 11    | CAMPO LARGO               | 3     |
| MAMBAI                 | 10    | APICUM-ACU                | 3     |
| SAO FRANCISCO DE GOIAS | 10    | ACAILANDIA                | 3     |
| PORANGATU              | 10    | ARAGARCAS                 | 3     |
| BURITICUPU             | 10    | CALDAS NOVAS              | 3     |
| URUACU                 | 10    | MARIANOPOLIS DO TOCANTINS | 3     |
| BOA VISTA              | 9     | CRIXAS                    | 3     |
| TAILANDIA              | 9     | ESTRELA DO NORTE          | 3     |
| PORTO NACIONAL         | 9     | COLINAS DO TOCANTINS      | 3     |
| URBANO SANTOS          | 9     | BARRA DO OURO             | 3     |
|                        |       | Total                     | 54288 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Situação da Produção: Ambas Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cidade                | Qtd | Cidade                                   | Qtd |
|-----------------------|-----|--|-----|
| VITORIA DA CONQUISTA  | 9   | TRACUATEUA                               | 3   |
| CAMPINAS              | 9   | GOIATUBA                                 | 3   |
| GUARULHOS             | 9   | JATAI                                    | 3   |
| ALTO PARAISO DE GOIAS | 9   | REDENCAO                                 | 3   |
| CATALAO               | 9   | PARAUAPEBAS                              | 3   |
| RIALMA                | 9   | PALESTINA DO PARA                        | 3   |
| SANTA TEREZA DE GOIAS | 9   | NOVA ESPERANCA DO PIRIA                  | 3   |
| VIANOPOLIS            | 9   | PADRE BERNARDO                           | 3   |
| GARRAFAO DO NORTE     | 8   | Paraíso do Norte de Goiás (transf. p/TO) | 3   |
| OURO BRANCO           | 8   | MOJU                                     | 3   |
| FLORIANOPOLIS         | 8   | ANANINDEUA                               | 3   |
| CORNELIO PROCÓPIO     | 8   | PAULO RAMOS                              | 3   |
| SAO PAULO             | 8   | PORTO FRANCO                             | 3   |
| BREJO SANTO           | 8   | NAZARE DO PIAUI                          | 3   |
| BARRETOS              | 8   | MEDIANEIRA                               | 2   |
| MARITUBA              | 8   | SAO JOAQUIM DA BARRA                     | 2   |
| IMPERATRIZ            | 7   | MATOES                                   | 2   |
| CRISTALINA            | 7   | SAO CARLOS                               | 2   |
| FORMOSA               | 7   | ITAPEVA                                  | 2   |
| MARABA                | 7   | SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO              | 2   |
| ALTO HORIZONTE        | 7   | FLORESTA DO ARAGUAIA                     | 2   |
| PARNAMIRIM            | 7   | FOZ DO IGUACU                            | 2   |
| MOZARLANDIA           | 7   | ASSIS                                    | 2   |
| NOVO ACORDO           | 7   | IBOTIRAMA                                | 2   |
| JARAGUA               | 7   | CARUARU                                  | 2   |
| GURUPI                | 7   | CABO DE SANTO AGOSTINHO                  | 2   |
| BACABAL               | 6   | CENTRAL                                  | 2   |
| AURORA DO PARA        | 6   | UNAI                                     | 2   |
| MIRACEMA DO TOCANTINS | 6   | UBERABA                                  | 2   |
| SANTO AMARO           | 6   | CASTANHAL                                | 2   |
| CANARANA              | 6   | JAU DO TOCANTINS                         | 2   |
| NEROPOLIS             | 6   | FORMOSO                                  | 2   |
| SALESOPOLIS           | 6   | CACHOEIRA ALTA                           | 2   |
| PARAGOMINAS           | 6   | TAPIRAMUTA                               | 2   |
| RONDONOPOLIS          | 6   | SOBRADINHO                               | 2   |
| RIO VERDE             | 5   | UNIAO DO SUL                             | 2   |
| ITAPURANGA            | 5   | SANTA LUZIA DO PARA                      | 2   |
| SANTO ANDRE           | 5   | CAMPO VERDE                              | 2   |
| FILADEFIA             | 5   | CONCEICAO DO LAGO-ACU                    | 2   |
| ARUANA                | 5   | SAO JOSE DOS PINHAIS                     | 2   |
| PASTOS BONS           | 5   | MORENO                                   | 2   |
| GOIANIRA              | 5   | OURILANDIA DO NORTE                      | 1   |
| MARA ROSA             | 5   | RUBIATABA                                | 1   |
| SANTA ROSA DE GOIAS   | 5   | ITABUNA                                  | 1   |
|                       |     | Total                                    | 404 |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>                                  |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|   | <b>INDICADOR QUANTITATIVO<br/>ASSISTÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.01<br><br>Versão:<br>001                             | Página: 1 de 1   |

### ASSISTÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

| INDICADOR                         | FÓRMULA                                     | META CONTRATUAL | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Julho/2024</b> | FONTE DOS DADOS              |
|-----------------------------------|---|-----------------|--|------------------------------|
| Assistência urgência e emergência | (Resultado alcançado/Meta Contratual x 100) | 12.000          | 132,92%                                  | Sistema de Gestão Hospitalar |

#### OBSERVAÇÕES:

**Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento 15.486**

**Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada 465**

**15486+465=15.951**

**Atendimento odontológicos 189**

**15951/12000X100=132,92%**

Assistência Urgência e Emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUANTITATIVO</b><br><b>ASSISTÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.01   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Relatório de Entradas de Pacientes Analítico (Nominal com quantitativo de atendimentos total) ou Planilha de Perfil com o quantitativo de atendimentos.



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

## Perfil dos Usuários Atendidos

| Descrição    | Qtd   | %      |
|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|--------|
| Feminino     | 5637  | 52,19 | Outras       | 10801 | 100,0 | Da Cidade    | 10212 | 94,55 | Normal       | 10801 | 100,0  |
| Masculino    | 5164  | 47,81 | <b>Total</b> | 10801 | 100,0 | Outras       | 589   | 5,45  | <b>Total</b> | 10801 | 100,0  |
| <b>Total</b> | 10801 | 100,0 |              |       |       | <b>Total</b> | 10801 | 100,0 | <b>Total</b> | 10801 | 100,0  |
| Idade        | Qtd   | %      |
| < 1          | 6     | 0,06  | 10-14        | 16    | 0,15  | 20-39        | 4811  | 44,54 | 50-59        | 1371  | 12,69  |
| 1 - 4        | 11    | 0,10  | 15-19        | 786   | 7,28  | 40-49        | 1699  | 15,73 | 60 ou mais   | 2087  | 19,32  |
| 5-9          | 14    | 0,13  |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 10801 | 100,00 |
| Raça         | Qtd   | %      |
| Amarela      | 1897  | 17,56 | Branca       | 3490  | 32,31 | Parda        | 4937  | 45,71 | Preta        | 477   | 4,42   |
|              |       |       |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 10801 | 100,00 |

## Classificação de risco:

| Descrição     | Qtd  | %     | Descrição         | Qtd   | %      |
|---------------|------|-------|-------------------|-------|--------|
| Pouco Urgente | 6620 | 61,29 | Não Urgente       | 335   | 3,10   |
| Urgente       | 2887 | 26,73 | Sem Classificação | 240   | 2,22   |
| Muito urgente | 611  | 5,66  | Emergência        | 108   | 1,00   |
|               |      |       | <b>Total</b>      | 10801 | 100,00 |

## Tipos de Atendimentos

| Descrição                                | Qtd   | %     | Descrição                       | Qtd   | %      |
|--|-------|-------|---------------------------------|-------|--------|
| UPA - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE R | 10790 | 21,00 | UPA - ATENDIMENTO CIRURGIÃO     | 965   | 1,88   |
| UPA - ATENDIMENTO MÉDICO                 | 9575  | 18,64 | UPA - ELETROCARDIOGRAMA         | 885   | 1,72   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERDE)            | 8212  | 15,98 | UPA - TOMOGRAFIA                | 839   | 1,63   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA AMARELA)          | 6922  | 13,47 | UPA - REAVALIAÇÃO CIRURGIÃO     | 193   | 0,38   |
| UPA - EXAMES LABORATORIAIS               | 3579  | 6,97  | UPA - URGENCIA ODONTOLÓGICA     | 189   | 0,37   |
| UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA                 | 2984  | 5,81  | UPA - ATENDIMENTO NUTRICIONISTA | 150   | 0,29   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERMELHA)         | 2743  | 5,34  | UPA - LIBERAÇÃO ENFERMAGEM      | 107   | 0,21   |
| UPA - RADIOGRAFIA                        | 2270  | 4,42  | UPA - ATENDIMENTO DE URGENCIA   | 3     | 0,01   |
| UPA - ALTA COM MEDICAÇÃO (SALA VERDE)    | 974   | 1,90  | UPA - ASSISTENTE SOCIAL         | 1     | 0,00   |
|  |       |       | <b>Total</b>                    | 51381 | 100,00 |

## Procedimentos Executados

| Cód.       | Descrição                     | Qtd      | %     | Cód.         | Descrição                       | Qtd      | %     |
|------------|-------------------------------|----------|-------|--------------|---------------------------------|----------|-------|
| 0301060096 | ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDAD  | 15486,00 | 17,18 | 0206020031   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA      | 26,00    | 0,03  |
| 0301060118 | ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃ  | 10699,00 | 11,87 | 0401010066   | EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES D   | 24,00    | 0,03  |
| 0301100039 | AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL  | 10135,00 | 11,24 | 0301100055   | CATETERISMO VESICAL DE DEMOR    | 20,00    | 0,02  |
| 4985       | UPA - OBSERVAÇÃO              | 9422,00  | 10,45 | 0202010368   | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LA     | 20,00    | 0,02  |
| 0301100250 | AFERIÇÃO DE TEMPERATURA       | 7903,00  | 8,77  | 0202010260   | DOSAGEM DE CLORETO              | 18,00    | 0,02  |
| 4585       | ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENT   | 4943,00  | 5,48  | 0202010430   | DOSAGEM DE FOSFORO              | 18,00    | 0,02  |
| 0301010048 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE  | 4943,00  | 5,48  | 0401010031   | DRENAGEM DE ABSCESSO            | 14,00    | 0,02  |
| 0201020041 | COLETA DE MATERIAL PARA EXAM  | 3588,00  | 3,98  | 0309010101   | PASSAGEM DE SONDA NASO ENTE     | 13,00    | 0,01  |
| 4986       | UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA      | 2958,00  | 3,28  | 0204030153   | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E      | 12,00    | 0,01  |
| 0301100012 | ADMINISTRACAO DE MEDICAMENT   | 2896,00  | 3,21  | 0214010163   | TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO D    | 11,00    | 0,01  |
| 0202020380 | HEMOGRAMA COMPLETO            | 2853,00  | 3,16  | 0307020010   | ACESSO A POLPA DENTARIA E       | 9,00     | 0,01  |
| 5090       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE R | 2266,00  | 2,51  | 0202010538   | DOSAGEM DE LACTATO              | 8,00     | 0,01  |
| 0214010015 | GLICEMIA CAPILAR              | 1163,00  | 1,29  | 0414020138   | EXODONTIA DE DENTE PERMANEN     | 7,00     | 0,01  |
| 0202050017 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS | 1112,00  | 1,23  | 0204060150   | RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO P  | 7,00     | 0,01  |
| 5091       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE E | 883,00   | 0,98  | 0202010619   | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS     | 6,00     | 0,01  |
| 5092       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE T | 803,00   | 0,89  | 0101030029   | VISITA DOMICILIAR/INSTITUCIONAL | 5,00     | 0,01  |
| 0101040024 | AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA      | 767,00   | 0,85  | 0204050138   | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPL    | 5,00     | 0,01  |
| 4683       | PA - ALTA APÓS MEDICAÇÃO      | 649,00   | 0,72  | 0414020120   | EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO      | 4,00     | 0,00  |
| 0202010694 | DOSAGEM DE UREIA              | 543,00   | 0,60  | 0401010112   | RETIRADA DE CORPO ESTRANHO S    | 4,00     | 0,00  |
| 0202010317 | DOSAGEM DE CREATININA         | 538,00   | 0,60  | 0401010015   | CURATIVO GRAU II C/ OU S/       | 4,00     | 0,00  |
|            |                               |          |       | <b>Total</b> |                                 | 84785,00 | 94,04 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
 Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
 Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
 Profissional: Todos

| Cód.         | Descrição                      | Qtd    | %    | Cód.         | Descrição                      | Qtd     | %    |
|--------------|--------------------------------|--------|------|--------------|--------------------------------|---------|------|
| 0202010600   | DOSAGEM DE POTASSIO            | 517,00 | 0,57 | 0204020107   | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORAC    | 3,00    | 0,00 |
| 0202010635   | DOSAGEM DE SODIO               | 500,00 | 0,55 | 0204060095   | RADIOGRAFIA DE BACIA           | 3,00    | 0,00 |
| 0301060029   | ATENDIMENTO DE URGENCIA C/     | 465,00 | 0,52 | 0202031209   | DOSAGEM DE TROPONINA           | 3,00    | 0,00 |
| 0202030202   | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIV   | 453,00 | 0,50 | 0202030083   | DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE   | 3,00    | 0,00 |
| 0202010325   | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUI    | 336,00 | 0,37 | 0307010015   | CAPEAMENTO PULPAR              | 3,00    | 0,00 |
| 0202010333   | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUI    | 320,00 | 0,35 | 0202010120   | DOSAGEM DE ACIDO URICO         | 3,00    | 0,00 |
| 0202010732   | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICAR  | 248,00 | 0,28 | 0202010554   | DOSAGEM DE LIPASE              | 2,00    | 0,00 |
| 0202010651   | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 233,00 | 0,26 | 0206030029   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0202010643   | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 233,00 | 0,26 | 0206020023   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0202010562   | DOSAGEM DE MAGNESIO            | 187,00 | 0,21 | 0206010044   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0301010153   | PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLOG    | 169,00 | 0,19 | 0206010028   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0202020142   | DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVI  | 166,00 | 0,18 | 0206010010   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0301010030   | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE   | 164,00 | 0,18 | 0204060168   | RADIOGRAFIA DE Perna           | 2,00    | 0,00 |
| 0202020134   | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TR    | 158,00 | 0,18 | 0204060141   | RADIOGRAFIA DE JOELHO OU       | 2,00    | 0,00 |
| 0202010201   | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL   | 135,00 | 0,15 | 0301100179   | SONDAGEM GÁSTRICA              | 2,00    | 0,00 |
| 0202060217   | DOSAGEM DE GONADOTROFINA C     | 132,00 | 0,15 | 0202010392   | DOSAGEM DE FERRO SERICO        | 1,00    | 0,00 |
| 0301060037   | ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM A   | 108,00 | 0,12 | 0401010104   | INCISAO E DRENAGEM DE ABSCES   | 1,00    | 0,00 |
| 0202010210   | DOSAGEM DE CALCIO              | 81,00  | 0,09 | 0301100144   | OXIGENOTERAPIA POR DIA         | 1,00    | 0,00 |
| 0401010058   | EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA   | 72,00  | 0,08 | 0401020177   | CIRURGIA DE UNHA (CANTOPLASTI  | 1,00    | 0,00 |
| 0202010465   | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TR    | 71,00  | 0,08 | 0404010300   | RETIRADA DE CORPO ESTRANHO     | 1,00    | 0,00 |
| 0211020036   | ELETROCARDIOGRAMA              | 69,00  | 0,08 | 0404010318   | RETIRADA DE CORPO ESTRANHO     | 1,00    | 0,00 |
| 0301060061   | ATENDIMENTO DE URGENCIA EM A   | 67,00  | 0,07 | 0409070122   | DRENAGEM DE GLANDULA DE BAR    | 1,00    | 0,00 |
| 0202010180   | DOSAGEM DE AMILASE             | 58,00  | 0,06 | 0204060117   | RADIOGRAFIA DE COXA            | 1,00    | 0,00 |
| 0301100047   | CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO  | 51,00  | 0,06 | 0301100284   | CURATIVO SIMPLES               | 1,00    | 0,00 |
| 0101020090   | SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVI   | 50,00  | 0,06 | 0204060087   | RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TI  | 1,00    | 0,00 |
| 0307020029   | CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PR | 46,00  | 0,05 | 0202010627   | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS    | 1,00    | 0,00 |
| 0206030010   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 44,00  | 0,05 | 0202010678   | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS      | 1,00    | 0,00 |
| 0206030037   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 44,00  | 0,05 | 0204020069   | RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-   | 1,00    | 0,00 |
| 0202010473   | DOSAGEM DE GLICOSE             | 39,00  | 0,04 | 0204040094   | RADIOGRAFIA DE MAO             | 1,00    | 0,00 |
| 0202010422   | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALIN   | 39,00  | 0,04 | 0204040124   | RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LAT | 1,00    | 0,00 |
| 0206010079   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 38,00  | 0,04 | 0204050120   | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUD    | 1,00    | 0,00 |
| 0204030170   | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)      | 29,00  | 0,03 |              |                                |         |      |
| <b>Total</b> |                                |        |      | <b>Total</b> |                                | 5374,00 | 5,96 |

## C.I.D.

| Cód.         | Descrição                                     | Qtd | %    | Cód.         | Descrição                                       | Qtd  | %     |
|--------------|---|-----|------|--------------|---|------|-------|
| A90          | Dengue [dengue clássico]                      | 306 | 5,57 | R51          | Cefaléia  | 126  | 2,29  |
| A09          | Diarréia e gastroenterite de origem infeciosa | 244 | 4,44 | N390         | Infecção do trato urinário de localização não e | 121  | 2,20  |
| M545         | Dor lombar baixa                              | 234 | 4,26 | K08          | Outros transtornos dos dentes e de suas estru   | 115  | 2,09  |
| M796         | Dor em membro                                 | 187 | 3,40 | J03          | Amigdalite aguda                                | 103  | 1,88  |
| J00          | Nasofaringite aguda [resfriado comum]         | 143 | 2,60 | J118         | Influenza [gripe] com outras manifestações, d   | 99   | 1,80  |
| <b>Total</b> |   |     |      | <b>Total</b> |   | 1678 | 30,55 |

## Exames Ofertados

| Descrição               | Qtd  | %     | Descrição                               | Qtd          | %            |
|-------------------------|------|-------|---|--------------|--------------|
| UPA - PATOLOGIA CLINICA | 9429 | 62,41 | PATOLOGIA CLINICA (LABORATORIO MODELO)  | 20           | 0,13         |
| UPA - RADIOGRAFIA       | 3231 | 21,38 | DENGUE - PATOLOGIA CLÍNICA              | 1            | 0,01         |
| UPA - TOMOGRAFIA        | 1508 | 9,98  | PARATORMONIO                            | 1            | 0,01         |
| UPA - ELETROCARDIOGRAMA | 918  | 6,08  | DIAGNÓSTICO – DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTI | 1            | 0,01         |
| <b>Total</b>            |      |       |   | <b>Total</b> | 15109 100,00 |

## Encaminhamento Especialista

| Descrição        | Qtd | %     | Descrição                             | Qtd          | %        |
|------------------|-----|-------|---------------------------------------|--------------|----------|
| CEO - BUCOMAXILO | 4   | 44,44 | CONSULTA EM ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | 2            | 22,22    |
| CEO - ENDODONTIA | 2   | 22,22 | CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA         | 1            | 11,11    |
| <b>Total</b>     |     |       |                                       | <b>Total</b> | 9 100,00 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

## Classificação dos Atendimentos

| Descrição                             | Qtd  | %     | Descrição                  | Qtd  | %      |
|---------------------------------------|------|-------|----------------------------|------|--------|
| ALTA UPA                              | 4953 | 89,87 | SAÚDE MENTAL               | 1    | 0,02   |
| OUTROS                                | 486  | 8,82  | REABILITAÇÃO               | 1    | 0,02   |
| NÃO IDENTIFICADO                      | 56   | 1,02  | ALTERAÇÃO EM TECIDOS MOLES | 1    | 0,02   |
| ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO | 9    | 0,16  | PRÉ-NATAL                  | 1    | 0,02   |
| HIPERTENSÃO ARTERIAL                  | 2    | 0,04  | DPOC                       | 1    | 0,02   |
|                                       |      |       | Total                      | 5511 | 100,00 |

## Medicamentos Dispensados

| Descrição                                    | Qtd      | Descrição                               | Qtd      |
|--|----------|---|----------|
| INDSH - HEPARINA SÓDICA 25.000 UI/5ML INJ    | 60000,00 | INDSH - SORO FISIOLÓGICO 500ML          | 2765,00  |
| INDSH - SORO FISIOLOGICO 0,9% - 10 ML AMPOLA | 4635,00  | INDSH - CETOPROFENO 100MG/2ML - IM      | 1385,00  |
| INDSH - DIPIRONA 500MG/ML 2ML INJ            | 4359,00  | INDSH - TRAMADOL 50MG/ML 1ML INJ        | 1234,00  |
| INDSH - SORO FISIOLÓGICO 100ML               | 3367,00  | INDSH - BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML INJ.      | 1219,00  |
| INDSH - AGUA DESTILADA 10ML                  | 2904,00  | INDSH - CEFTRIAXONA 1,0G INJETÁVEL - IV | 1170,00  |
|  |          | Total                                   | 83038,00 |

## Dispensações por Idade

| Idade | Qtd  | %     | Idade      | Qtd   | %      |
|-------|------|-------|------------|-------|--------|
| 5-9   | 4    | 0,01  | 40-49      | 4004  | 14,28  |
| 10-14 | 1    | 0,00  | 50-59      | 4652  | 16,59  |
| 15-19 | 1186 | 4,23  | 60 ou mais | 9482  | 33,81  |
| 20-39 | 8714 | 31,07 |            |       |        |
|       |      |       | Total      | 28043 | 100,00 |

## Cidade

| Cidade                      | Qtd   | Cidade                   | Qtd   |
|-----------------------------|-------|--------------------------|-------|
| ANAPOLIS                    | 48110 | JUINA                    | 5     |
| CAMPO LIMPO DE GOIAS        | 554   | ALEXANDRIA               | 5     |
| TEREZOPOLIS DE GOIAS        | 300   | NOVA OLINDA              | 5     |
| GOIANAPOLIS                 | 255   | PIRACANJUBA              | 4     |
| GAMELEIRA DE GOIAS          | 197   | URUACU                   | 4     |
| BRASILIA                    | 108   | NOVA CRIXAS              | 4     |
| ABADIANIA                   | 96    | ALTA FLORESTA            | 4     |
| MINACU                      | 83    | LAGOINHAS                | 4     |
| JARAGUA                     | 80    | RECIFE                   | 4     |
| CORUMBA DE GOIAS            | 72    | SANTO AMARO              | 4     |
| ALEXANIA                    | 71    | SANTA ROSA DE GOIAS      | 4     |
| GOIANIA                     | 66    | NATAL                    | 4     |
| OURO VERDE DE GOIAS         | 53    | COCOS                    | 4     |
| GOIANESIA                   | 52    | SAO LUIS DE MONTES BELOS | 4     |
| INHUMAS                     | 51    | BOA VISTA DO TUPIM       | 4     |
| SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO | 50    | MOZARLANDIA              | 4     |
| ITUIUTABA                   | 46    | MOSSAMEDES               | 4     |
| APARECIDA DE GOIANIA        | 45    | PARAISO DO TOCANTINS     | 4     |
| PIRENOPOLIS                 | 35    | IMPERATRIZ               | 4     |
| SILVANIA                    | 29    | AMERICO BRASILIENSE      | 4     |
| LEOPOLDO DE BULHOES         | 28    | FORMOSO                  | 4     |
| PROFESSOR JAMIL             | 27    | CURITIBA                 | 4     |
| BAIANOPOLIS                 | 26    | CAPANEMA                 | 4     |
| JESUPOLIS                   | 24    | LAGO DA PEDRA            | 4     |
| ESPERANTINOPOLIS            | 22    | LOUVEIRA                 | 4     |
| NIQUELANDIA                 | 21    | CRISTALANDIA             | 4     |
| TERESINA                    | 16    | GUAIRACA                 | 4     |
| FLORESTA DO ARAGUAIA        | 14    | RIO GRANDE               | 3     |
|                             |       | Total                    | 50645 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cidade                   | Qtd | Cidade                | Qtd |
|--------------------------|-----|-----------------------|-----|
| SAO PAULO                | 14  | BENEVIDES             | 3   |
| ARAME                    | 14  | BRASIL NOVO           | 3   |
| UBERLANDIA               | 13  | CANAA DOS CARAJAS     | 3   |
| GARRAFAO DO NORTE        | 13  | TRACUATEUA            | 3   |
| CAMPO GRANDE             | 12  | FIGUEIROPOLIS         | 3   |
| NEROPOLIS                | 12  | ITAPECURU MIRIM       | 3   |
| AUGUSTO CORREA           | 12  | LAJEADO NOVO          | 3   |
| CAMPO FLORIDO            | 12  | MARANHAOZINHO         | 3   |
| SANTA TEREZINHA DE GOIAS | 12  | CRATO                 | 3   |
| PARAUAPEBAS              | 11  | OLINDA                | 3   |
| FORMOSA                  | 11  | ITACARE               | 3   |
| ANANINDEUA               | 11  | SERRA DOURADA         | 3   |
| LUZIANIA                 | 11  | JOAO PINHEIRO         | 3   |
| RIO DE JANEIRO           | 11  | MACHADO               | 3   |
| TRINDADE                 | 11  | MONTE CARMELO         | 3   |
| CUIABA                   | 10  | COLATINA              | 3   |
| PIRACICABA               | 10  | CAMPO LIMPO PAULISTA  | 3   |
| COCALZINHO DE GOIAS      | 10  | PACAEMBU              | 3   |
| SAO LUIS                 | 10  | PARAGUACU PAULISTA    | 3   |
| CRISTALINA               | 9   | MANDAGUACU            | 3   |
| RIO VERDE                | 9   | LAGES                 | 3   |
| NOVA VENEZA              | 9   | BELA VISTA DE GOIAS   | 3   |
| BONFINOPOLIS             | 9   | CASTELANDIA           | 3   |
| PALMAS                   | 9   | ESTRELA DO NORTE      | 3   |
| SAO FRANCISCO DE GOIAS   | 9   | ITABERAI              | 3   |
| ALTO HORIZONTE           | 9   | ITAGUARU              | 3   |
| VINHEDO                  | 8   | PILAR DE GOIAS        | 3   |
| JENIPAPO DOS VIEIRAS     | 8   | PORANGATU             | 3   |
| LAGO VERDE               | 8   | RIO QUENTE            | 3   |
| AGUA AZUL DO NORTE       | 8   | RUBIATABA             | 3   |
| CAPITAO POCO             | 8   | ARIQUEMES             | 2   |
| ATIBAIA                  | 8   | CONFRESA              | 2   |
| RIO CLARO                | 8   | PORTO ALEGRE          | 2   |
| CANOAS                   | 8   | ASTORGA               | 2   |
| ULIANOPOLIS              | 7   | CARIRI DO TOCANTINS   | 2   |
| CENTRO NOVO DO MARANHAO  | 7   | VISEU                 | 2   |
| CIDADE OCIDENTAL         | 7   | SERTAOZINHO           | 2   |
| CAMPO BELO               | 7   | SAO BERNARDO DO CAMPO | 2   |
| CAMACARI                 | 7   | OURINHOS              | 2   |
| CALDAS NOVAS             | 7   | MIRASSOL              | 2   |
| CARMO DO RIO VERDE       | 7   | AVARE                 | 2   |
| MONTES CLAROS            | 7   | NOVA IGUACU           | 2   |
| BARRO ALTO               | 6   | ITATIAIA              | 2   |
| BELEM                    | 6   | BARRA MANSA           | 2   |
| CASCALHO RICO            | 6   | TIMOTEO               | 2   |
| GURUPI                   | 6   | ARAXA                 | 2   |
| ARACAJU                  | 6   | FORMOSA DO RIO PRETO  | 2   |
| CAMPINAS                 | 6   | POMBOS                | 2   |
| AGUA FRIA                | 6   | PADRE BERNARDO        | 2   |
| ALTINOPOLIS              | 6   | PETROLINA DE GOIAS    | 2   |
| ACAILANDIA               | 6   | MARITUBA              | 2   |
| ALTAMIRA                 | 6   | SANTA CRUZ            | 2   |
| SAO BENTO DO SUL         | 6   | CAICO                 | 2   |
|                          |     | Total                 | 605 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cidade                 | Qtd | Cidade             | Qtd |
|------------------------|-----|--------------------|-----|
| CAMPO LARGO            | 6   | IPIXUNA DO PARA    | 2   |
| FONTE BOA              | 6   | SUSSUAPARA         | 2   |
| ARAGUAINA              | 5   | BRAGANCA           | 2   |
| RIBEIRAO               | 5   | BOM JESUS          | 2   |
| COCAL                  | 5   | AURORA DO PARA     | 2   |
| MANAUS                 | 5   | PASSAGEM FRANCA    | 2   |
| AGUAS LINDAS DE GOIAS  | 5   | NOVA IORQUE        | 2   |
| CASTANHAL              | 5   | COELHO NETO        | 2   |
| BELFORD ROXO           | 5   | XAMBIOA            | 2   |
| SAO MIGUEL DO ARAGUAIA | 5   | SAO JOAO D'ALIANCA | 2   |
| PALMARES               | 5   | COLMEIA            | 2   |
| AGUIARNOPOLIS          | 5   | PALMEIROPOLIS      | 2   |
| TERESINA DE GOIAS      | 5   | ARAGARCAS          | 2   |
| CERES                  | 5   | SENADOR CANEDO     | 2   |
| SAO CARLOS             | 5   | VARZEA GRANDE      | 2   |
| CAMPINAPOLIS           | 5   | UNIAO DO SUL       | 2   |
| PARAGOMINAS            | 5   | MEDIANEIRA         | 1   |
| GOIANIRA               | 5   | ALTO GARCAS        | 1   |
| CAMAQUA                | 5   |                    |     |
|                        |     | Total              | 131 |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>                                  |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|   | <b>INDICADOR QUANTITATIVO<br/>ASSISTÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.01<br><br>Versão:<br>001                             | Página: 1 de 1   |

### ASSISTÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

| INDICADOR                         | FÓRMULA                                     | META CONTRATUAL | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Agosto/2024</b> | FONTE DOS DADOS              |
|-----------------------------------|---|-----------------|---|------------------------------|
| Assistência urgência e emergência | (Resultado alcançado/Meta Contratual x 100) | 12.000          | 142,13%                                   | Sistema de Gestão Hospitalar |

#### OBSERVAÇÕES:

**Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento 16.241**

**Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada 815**

**16241+815=17.056**

**Atendimento odontológicos 189**

**17056/12000X100=142,13%**

Assistência Urgência e Emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUANTITATIVO</b><br><b>ASSISTÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.01   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Relatório de Entradas de Pacientes Analítico (Nominal com quantitativo de atendimentos total) ou Planilha de Perfil com o quantitativo de atendimentos.



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

## Perfil dos Usuários Atendidos

| Descrição    | Qtd   | %      |
|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|--------|
| Feminino     | 6001  | 53,00 | Outras       | 11322 | 100,0 | Da Cidade    | 10767 | 95,10 | Normal       | 11322 | 100,0  |
| Masculino    | 5321  | 47,00 | <b>Total</b> | 11322 | 100,0 | Outras       | 555   | 4,90  | <b>Total</b> | 11322 | 100,0  |
| <b>Total</b> | 11322 | 100,0 |              |       |       | <b>Total</b> | 11322 | 100,0 | <b>Total</b> | 11322 | 100,0  |
| Idade        | Qtd   | %      |
| < 1          | 6     | 0,05  | 10-14        | 15    | 0,13  | 20-39        | 5334  | 47,11 | 50-59        | 1262  | 11,15  |
| 1 - 4        | 9     | 0,08  | 15-19        | 951   | 8,40  | 40-49        | 1755  | 15,50 | 60 ou mais   | 1968  | 17,38  |
| 5-9          | 22    | 0,19  |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 11322 | 100,00 |
| Raça         | Qtd   | %      |
| Amarela      | 2074  | 18,32 | Indígena     | 1     | 0,01  | Parda        | 5199  | 45,92 | Preta        | 519   | 4,58   |
| Branca       | 3529  | 31,17 |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 11322 | 100,00 |

## Classificação de risco:

| Descrição     | Qtd  | %     | Descrição         | Qtd   | %      |
|---------------|------|-------|-------------------|-------|--------|
| Pouco Urgente | 7366 | 65,06 | Não Urgente       | 303   | 2,68   |
| Urgente       | 2818 | 24,89 | Sem Classificação | 266   | 2,35   |
| Muito urgente | 489  | 4,32  | Emergência        | 80    | 0,71   |
|               |      |       | <b>Total</b>      | 11322 | 100,00 |

## Tipos de Atendimentos

| Descrição                                | Qtd   | %     | Descrição                       | Qtd   | %      |
|--|-------|-------|---------------------------------|-------|--------|
| UPA - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE R | 11377 | 21,91 | UPA - ATENDIMENTO CIRURGIAO     | 956   | 1,84   |
| UPA - ATENDIMENTO MÉDICO                 | 10087 | 19,43 | UPA - TOMOGRAFIA                | 339   | 0,65   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERDE)            | 8002  | 15,41 | UPA - REAVALIAÇÃO CIRURGIÃO     | 236   | 0,45   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA AMARELA)          | 6680  | 12,87 | UPA - URGÊNCIA ODONTOLÓGICA     | 189   | 0,36   |
| UPA - EXAMES LABORATORIAIS               | 3537  | 6,81  | UPA - ATENDIMENTO NUTRICIONISTA | 163   | 0,31   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERMELHA)         | 3059  | 5,89  | UPA - LIBERAÇÃO ENFERMAGEM      | 92    | 0,18   |
| UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA                 | 2436  | 4,69  | UPA - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA   | 1     | 0,00   |
| UPA - RADIOGRAFIA                        | 2300  | 4,43  | UPA - CONSULTA FARMACÉUTICO     | 1     | 0,00   |
| UPA - ALTA COM MEDICAÇÃO (SALA VERDE)    | 1412  | 2,72  | UPA - ASSISTENTE SOCIAL         | 1     | 0,00   |
| UPA - ELETROCARDIOGRAMA                  | 1047  | 2,02  | <b>Total</b>                    | 51915 | 100,00 |

## Procedimentos Executados

| Cód.       | Descrição                     | Qtd      | %     | Cód.         | Descrição                      | Qtd      | %     |
|------------|-------------------------------|----------|-------|--------------|--------------------------------|----------|-------|
| 0301060096 | ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDAD  | 16241,00 | 18,25 | 0204060095   | RADIOGRAFIA DE BACIA           | 18,00    | 0,02  |
| 0301060118 | ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃ  | 11355,00 | 12,76 | 0309010101   | PASSAGEM DE SONDA NASO ENTE    | 17,00    | 0,02  |
| 0301100039 | AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL  | 10525,00 | 11,83 | 0204050120   | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUD    | 17,00    | 0,02  |
| 4985       | UPA - OBSERVAÇÃO              | 8260,00  | 9,28  | 0307020010   | ACESSO A POLPA DENTARIA E      | 15,00    | 0,02  |
| 0301100250 | AFERIÇÃO DE TEMPERATURA       | 6685,00  | 7,51  | 0204050138   | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPL   | 13,00    | 0,01  |
| 0301010048 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE  | 6564,00  | 7,38  | 0401010031   | DRENAGEM DE ABSCESSO           | 11,00    | 0,01  |
| 4585       | ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENT   | 4378,00  | 4,92  | 0204060060   | RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO C   | 8,00     | 0,01  |
| 0201020041 | COLETA DE MATERIAL PARA EXAM  | 3452,00  | 3,88  | 0202010120   | DOSAGEM DE ACIDO URICO         | 7,00     | 0,01  |
| 0202020380 | HEMOGRAMA COMPLETO            | 2706,00  | 3,04  | 0414020138   | EXODONTIA DE DENTE PERMANEN    | 6,00     | 0,01  |
| 0301100012 | ADMINISTRACAO DE MEDICAMENT   | 2626,00  | 2,95  | 0202010538   | DOSAGEM DE LACTATO             | 6,00     | 0,01  |
| 4986       | UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA      | 2428,00  | 2,73  | 0204060150   | RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO P | 5,00     | 0,01  |
| 5090       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE R | 2301,00  | 2,59  | 0214010163   | TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO D   | 5,00     | 0,01  |
| 0202050017 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS | 1189,00  | 1,34  | 0204060168   | RADIOGRAFIA DE Perna           | 5,00     | 0,01  |
| 5091       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE E | 1055,00  | 1,19  | 0204060087   | RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TI  | 4,00     | 0,00  |
| 0214010015 | GLICEMIA CAPILAR              | 1004,00  | 1,13  | 0204010128   | RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE   | 4,00     | 0,00  |
| 0301060029 | ATENDIMENTO DE URGENCIA C/    | 815,00   | 0,92  | 0206010044   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 4,00     | 0,00  |
| 4683       | PA - ALTA APÓS MEDICAÇÃO      | 602,00   | 0,68  | 0202010627   | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS    | 4,00     | 0,00  |
| 0202010694 | DOSAGEM DEUREIA               | 555,00   | 0,62  | 0202050025   | CLEARANCE DE CREATININA        | 3,00     | 0,00  |
|            |                               |          |       | <b>Total</b> |                                | 82893,00 | 93,15 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cód.       | Descrição                      | Qtd    | %    | Cód.         | Descrição                      | Qtd     | %    |
|------------|--------------------------------|--------|------|--------------|--------------------------------|---------|------|
| 0202010317 | DOSAGEM DE CREATININA          | 544,00 | 0,61 | 0204060117   | RADIOGRAFIA DE COXA            | 3,00    | 0,00 |
| 0202010600 | DOSAGEM DE POTASSIO            | 509,00 | 0,57 | 0204060133   | RADIOGRAFIA DE JOELHO OU       | 3,00    | 0,00 |
| 0202010635 | DOSAGEM DE SODIO               | 507,00 | 0,57 | 0204040116   | RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBR   | 3,00    | 0,00 |
| 0202030202 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIV   | 499,00 | 0,56 | 0204040086   | RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO    | 3,00    | 0,00 |
| 0202010325 | DOSAGEM DE CREATINOFOSOQUI     | 423,00 | 0,48 | 0204040078   | RADIOGRAFIA DE COTOVELO        | 3,00    | 0,00 |
| 0202010333 | DOSAGEM DE CREATINOFOSOQUI     | 391,00 | 0,44 | 0204040051   | RADIOGRAFIA DE BRACO           | 3,00    | 0,00 |
| 5092       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE T  | 306,00 | 0,34 | 0204020069   | RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-   | 3,00    | 0,00 |
| 0202010732 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICAR  | 210,00 | 0,24 | 0204020034   | RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVIC   | 3,00    | 0,00 |
| 0202010651 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 195,00 | 0,22 | 0301100284   | CURATIVO SIMPLES               | 3,00    | 0,00 |
| 0202010643 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 193,00 | 0,22 | 0401010015   | CURATIVO GRAU II C/ OU S/      | 3,00    | 0,00 |
| 0301010030 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE   | 164,00 | 0,18 | 0204040094   | RADIOGRAFIA DE MAO             | 2,00    | 0,00 |
| 0301010153 | PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLOG    | 162,00 | 0,18 | 0214010104   | TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO D   | 2,00    | 0,00 |
| 0202010562 | DOSAGEM DE MAGNESIO            | 157,00 | 0,18 | 0204010071   | RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LA | 2,00    | 0,00 |
| 0202020142 | DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVI  | 153,00 | 0,17 | 0401020177   | CIRURGIA DE UNHA (CANTOPLASTI  | 2,00    | 0,00 |
| 0202020134 | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TR    | 150,00 | 0,17 | 0206010028   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0211020036 | ELETROCARDIOGRAMA              | 144,00 | 0,16 | 0307010015   | CAPEAMENTO PULPAR              | 2,00    | 0,00 |
| 0202010210 | DOSAGEM DE CALCIO              | 139,00 | 0,16 | 0204040124   | RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LAT | 2,00    | 0,00 |
| 0202010201 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL   | 111,00 | 0,12 | 0214010074   | TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS      | 2,00    | 0,00 |
| 0301060037 | ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM A   | 102,00 | 0,11 | 0202031209   | DOSAGEM DE TROPONINA           | 2,00    | 0,00 |
| 0202060217 | DOSAGEM DE GONADOTROFINA C     | 101,00 | 0,11 | 0202010619   | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS    | 2,00    | 0,00 |
| 0204030153 | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E     | 80,00  | 0,09 | 0204020123   | RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-   | 2,00    | 0,00 |
| 0301060061 | ATENDIMENTO DE URGENCIA EM A   | 74,00  | 0,08 | 0307020070   | PULPOTOMIA DENTÁRIA            | 2,00    | 0,00 |
| 0401010058 | EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA   | 64,00  | 0,07 | 0214010058   | TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO D   | 2,00    | 0,00 |
| 0202010465 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TR    | 61,00  | 0,07 | 0204040019   | RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO       | 2,00    | 0,00 |
| 0101020090 | SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVI   | 55,00  | 0,06 | 0204020093   | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACI   | 1,00    | 0,00 |
| 0307020029 | CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PR | 52,00  | 0,06 | 0202010392   | DOSAGEM DE FERRO SERICO        | 1,00    | 0,00 |
| 0301100047 | CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO  | 50,00  | 0,06 | 0206010036   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 1,00    | 0,00 |
| 0202010473 | DOSAGEM DE GLICOSE             | 45,00  | 0,05 | 0204010080   | RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LA | 1,00    | 0,00 |
| 0204030170 | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)      | 41,00  | 0,05 | 0301100101   | INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO         | 1,00    | 0,00 |
| 0206030010 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 38,00  | 0,04 | 0301100152   | RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGI  | 1,00    | 0,00 |
| 0206030037 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 38,00  | 0,04 | 0301100179   | SONDAGEM GÁSTRICA              | 1,00    | 0,00 |
| 0206010079 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 36,00  | 0,04 | 0301100276   | CURATIVO ESPECIAL              | 1,00    | 0,00 |
| 0202010180 | DOSAGEM DE AMILASE             | 35,00  | 0,04 | 0206010010   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 1,00    | 0,00 |
| 0202010260 | DOSAGEM DE CLORETO             | 33,00  | 0,04 | 0202030083   | DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE   | 1,00    | 0,00 |
| 0202010422 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALIN   | 28,00  | 0,03 | 0202020096   | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE SA    | 1,00    | 0,00 |
| 0301100055 | CATETERISMO VESICAL DE DEMOR   | 28,00  | 0,03 | 0404020054   | DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOC    | 1,00    | 0,00 |
| 0401010066 | EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES D  | 25,00  | 0,03 | 0414020120   | EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO     | 1,00    | 0,00 |
| 0206020031 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 22,00  | 0,02 | 0202010678   | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS      | 1,00    | 0,00 |
| 0202010368 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LA    | 22,00  | 0,02 | 0206020023   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 1,00    | 0,00 |
| 0202010430 | DOSAGEM DE FOSFORO             | 21,00  | 0,02 | 0204020107   | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORAC    | 1,00    | 0,00 |
| 0101040024 | AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA       | 18,00  | 0,02 | <b>Total</b> |                                | 6100,00 | 6,85 |

## C.I.D.

| Cod.         | Descrição                                       | Qtd | %    | Cod. | Descrição                                     | Qtd  | %     |
|--------------|---|-----|------|------|---|------|-------|
| A09          | Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa  | 379 | 7,11 | R51  | Cefaléia                                      | 135  | 2,53  |
| M545         | Dor lombar baixa                                | 243 | 4,56 | R11  | Náusea e vômitos                              | 111  | 2,08  |
| K52          | Outras gastroenterites e colites não-infecciosa | 167 | 3,13 | J03  | Amigdalite aguda                              | 103  | 1,93  |
| A90          | Dengue [dengue clássico]                        | 156 | 2,92 | J00  | Nasofaringite aguda [resfriado comum]         | 99   | 1,86  |
| M796         | Dor em membro                                   | 153 | 2,87 | K08  | Outros transtornos dos dentes e de suas estru | 95   | 1,78  |
| <b>Total</b> |   |     |      |      |   | 1641 | 30,76 |

## Exames Ofertados

| Descrição               | Qtd  | %     | Descrição               | Qtd  | %     |
|-------------------------|------|-------|-------------------------|------|-------|
| UPA - PATOLOGIA CLÍNICA | 9929 | 65,78 | UMJ - PATOLOGIA CLINICA | 8    | 0,05  |
| <b>Total</b>            |      |       |                         | 9937 | 65,83 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Descrição                              | Qtd  | %     | Descrição                  | Qtd  | %     |
|--|------|-------|----------------------------|------|-------|
| UPA - RADIOGRAFIA                      | 3360 | 22,26 | UMJ - ELETROCARDIOGRAMA    | 3    | 0,02  |
| UPA - ELETROCARDIOGRAMA                | 1082 | 7,17  | DENGUE - PATOLOGIA CLÍNICA | 2    | 0,01  |
| UPA - TOMOGRAFIA                       | 640  | 4,24  | ULTRASSONOGRAFIA REGULADA  | 1    | 0,01  |
| UMJ - RADIOGRAFIA                      | 35   | 0,23  | PROGRAMA TUBERCULOSE       | 1    | 0,01  |
| PATOLOGIA CLINICA (LABORATORIO MODELO) | 34   | 0,23  | Total                      | 5158 | 34,17 |

## Encaminhamento Especialista

| Descrição        | Qtd | %      | Descrição        | Qtd | %     |
|------------------|-----|--------|------------------|-----|-------|
| CEO - BUCOMAXILO | 6   | 66,67  | CEO - ENDODONTIA | 3   | 33,33 |
| Total            | 9   | 100,00 |                  |     |       |

## Classificação dos Atendimentos

| Descrição                             | Qtd  | %     | Descrição             | Qtd  | %      |
|---------------------------------------|------|-------|-----------------------|------|--------|
| ALTA UPA                              | 4711 | 88,04 | HIPERTENSÃO ARTERIAL  | 5    | 0,09   |
| OUTROS                                | 605  | 11,31 | ABCESO DENTO ALVEOLAR | 1    | 0,02   |
| NÃO IDENTIFICADO                      | 22   | 0,41  | SAÚDE MENTAL          | 1    | 0,02   |
| ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO | 6    | 0,11  | Total                 | 5351 | 100,00 |

## Medicamentos Dispensados

| Descrição                                    | Qtd     | Descrição                               | Qtd      |
|--|---------|---|----------|
| INDSH - SORO FISIOLOGICO 0,9% - 10 ML AMPOLA | 6562,00 | INDSH - BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML INJ.      | 1676,00  |
| INDSH - DIPIRONA 500MG/ML 2ML INJ            | 4031,00 | INDSH - ESCOPOLAMINA + DIPIRONA INJ.    | 1537,00  |
| INDSH - SORO FISIOLÓGICO 100ML               | 3805,00 | INDSH - TRAMADOL 50MG/ML 1ML INJ        | 1495,00  |
| INDSH - AGUA DESTILADA 10ML                  | 3705,00 | INDSH - CEFTRIAXONA 1,0G INJETÁVEL - IV | 1275,00  |
| INDSH - SORO FISIOLÓGICO 500ML               | 2886,00 | INDSH - CETOPROFENO 100MG/2ML - IM      | 1235,00  |
| Total  |         |   | 28207,00 |

## Dispensações por Idade

| Idade | Qtd  | %     | Idade      | Qtd   | %      |
|-------|------|-------|------------|-------|--------|
| 1 - 4 | 5    | 0,02  | 40-49      | 4583  | 14,59  |
| 15-19 | 1546 | 4,92  | 50-59      | 5305  | 16,88  |
| 20-39 | 9189 | 29,24 | 60 ou mais | 10793 | 34,35  |
| Total |      |       |            | 31421 | 100,00 |

## Cidade

| Cidade               | Qtd   | Cidade                   | Qtd   |
|----------------------|-------|--------------------------|-------|
| ANAPOLIS             | 49178 | NOVA SOURE               | 5     |
| CAMPO LIMPO DE GOIAS | 392   | PALMAS                   | 5     |
| GAMELEIRA DE GOIAS   | 197   | SAO SEBASTIAO DO PASSE   | 5     |
| GOIANAPOLIS          | 194   | PENDENCIAS               | 5     |
| TEREZOPOLIS DE GOIAS | 179   | BURITI DO TOCANTINS      | 5     |
| JARAGUA              | 149   | UBA                      | 4     |
| ALEXANIA             | 113   | GOIATUBA                 | 4     |
| BRASILIA             | 89    | LUIZ ALVES               | 4     |
| ABADIANIA            | 60    | CERES                    | 4     |
| NIQUELANDIA          | 56    | NOVA VICOSA              | 4     |
| LEOPOLDO DE BULHOES  | 55    | PETROLINA DE GOIAS       | 4     |
| OURO VERDE DE GOIAS  | 53    | VIANOPOLIS               | 4     |
| CORUMBA DE GOIAS     | 48    | URUACU                   | 4     |
| FORMOSO              | 43    | CRISTALINA               | 4     |
| INHUMAS              | 41    | PIRACICABA               | 4     |
| SILVANIA             | 39    | ESTEIO                   | 4     |
| BARCARENA            | 37    | SAO JOSE DA LAGOA TAPADA | 4     |
| GOIANIA              | 36    | CAPITAO POCO             | 4     |
| PORANGATU            | 32    | GOVERNADOR VALADARES     | 4     |
| Total                |       |                          | 51072 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cidade                  | Qtd | Cidade                   | Qtd |
|-------------------------|-----|--------------------------|-----|
| GOIANESIA               | 26  | BELFORD ROXO             | 4   |
| SALINOPOLIS             | 25  | BELA VISTA DE GOIAS      | 4   |
| PLANALTINA              | 25  | BONFINOPOLIS             | 4   |
| CAMPO GRANDE            | 21  | SAO BERNARDO DO CAMPO    | 4   |
| PIRENOPOLIS             | 21  | GIRAU DO PONCIANO        | 4   |
| UNAI                    | 20  | CANAA DOS CARAJAS        | 4   |
| VILA PROPICIO           | 18  | TABOCAS DO BREJO VELHO   | 4   |
| COLINAS DO SUL          | 17  | RIO QUENTE               | 4   |
| APARECIDA DE GOIANIA    | 17  | SAO LUIS                 | 3   |
| COCALZINHO DE GOIAS     | 16  | JATAI                    | 3   |
| ALAGOINHAS              | 16  | ARINOS                   | 3   |
| CALDAS NOVAS            | 16  | BELEM                    | 3   |
| MOEMA                   | 14  | BRAGANCA PAULISTA        | 3   |
| ANANINDEUA              | 14  | NITEROI                  | 3   |
| RIO VERDE               | 14  | GLORIA D'OESTE           | 3   |
| SENADOR CANEDO          | 13  | APICUM-ACU               | 3   |
| NEROPOLIS               | 13  | SANTAREM                 | 3   |
| POMBOS                  | 12  | ITABERAI                 | 3   |
| NOVO REPARTIMENTO       | 11  | CATALAO                  | 3   |
| PALMEIRAS DO TOCANTINS  | 11  | SANTANA DO PARAISO       | 3   |
| CABO DE SANTO AGOSTINHO | 10  | PALMEIRAS DE GOIAS       | 3   |
| LUZIANIA                | 10  | SANTA LUZIA DO PARA      | 3   |
| UBERLANDIA              | 10  | SITIO DO MATO            | 3   |
| REDENTORA               | 10  | MONTE CARMELO            | 3   |
| EDEIA                   | 9   | VIGIA                    | 3   |
| GOIANIRA                | 9   | CHOPINZINHO              | 3   |
| DARCINOPOLIS            | 9   | SAO PEDRO DA AGUA BRANCA | 3   |
| AGUAS LINDAS DE GOIAS   | 9   | SAO JOSE DO RIO PRETO    | 3   |
| CUIABA                  | 9   | NOVA XAVANTINA           | 2   |
| GRAJAU                  | 9   | CRATO                    | 2   |
| ITUMBIARA               | 8   | RECIFE                   | 2   |
| APUCARANA               | 8   | VITORIA DE SANTO ANTАО   | 2   |
| SAO CARLOS              | 8   | AMELIA RODRIGUES         | 2   |
| SIMOES FILHO            | 8   | PINTADAS                 | 2   |
| GURUPI                  | 8   | SERRA DOURADA            | 2   |
| RUBIATABA               | 8   | ALTA FLORESTA D'OESTE    | 2   |
| BELO HORIZONTE          | 8   | SAO JOSE DE RIBAMAR      | 2   |
| CASTANHAL               | 8   | SERRA                    | 2   |
| ARAGUAINA               | 7   | AMERICANA                | 2   |
| SANTO ANTONIO DO TAUA   | 7   | ARARAQUARA               | 2   |
| CONFRESA                | 7   | BATATAIS                 | 2   |
| ULIANOPOLIS             | 7   | CAMPINAS                 | 2   |
| MINACU                  | 7   | CAPIVARI                 | 2   |
| NATAL                   | 7   | PIRANGI                  | 2   |
| TRINDADE                | 7   | SAO JOSE DOS CAMPOS      | 2   |
| IMPERATRIZ              | 7   | SAO PAULO                | 2   |
| RIALMA                  | 7   | SUZANO                   | 2   |
| DIVINOPOLIS DE GOIAS    | 6   | PALOTINA                 | 2   |
| NOVA CRIXAS             | 6   | COCAL                    | 2   |
| MALHADA DE PEDRAS       | 6   | NOVO JARDIM              | 2   |
| TERESINA                | 6   | BARRO ALTO               | 2   |
| ARAUCARIA               | 6   | BRITANIA                 | 2   |
| SAO JOAO D'ALIANCA      | 6   | CAMPOS BELOS             | 2   |
|                         |     | Total                    | 739 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cidade                 | Qtd | Cidade                  | Qtd |
|------------------------|-----|-------------------------|-----|
| CANOAS                 | 6   | CIDADE OCIDENTAL        | 2   |
| GUARAI                 | 6   | CRIXAS                  | 2   |
| PALMARES               | 6   | ITAGUARU                | 2   |
| RIO DO ANTONIO         | 5   | ITAPURANGA              | 2   |
| ITAPACI                | 5   | PEIXE-BOI               | 2   |
| ITAUCU                 | 5   | PARAUAPEBAS             | 2   |
| MUNDO NOVO             | 5   | PALESTINA DO PARA       | 2   |
| PADRE BERNARDO         | 5   | PACAJA                  | 2   |
| AUGUSTO CORREA         | 5   | PIRACANJUBA             | 2   |
| SANTA HELENA DE GOIAS  | 5   | OURILANDIA DO NORTE     | 2   |
| SAO MIGUEL DO ARAGUAIA | 5   | NOVA ESPERANCA DO PIRIA | 2   |
| BOM CONSELHO           | 5   | VILA BOA                | 2   |
| PIRIPIRI               | 5   | CAMPO LARGO             | 1   |
| SANTA ADELIA           | 5   | SANTA QUITERIA          | 1   |
| MANDIRITUBA            | 5   |                         |     |
|                        |     | Total                   | 104 |

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>DEVOLUTIVA DA OUVIDORIA (ATENÇÃO AO USUÁRIO)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.02   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



## DEVOLUTIVA DA OUVIDORIA

| INDICADOR          | FÓRMULA   | META CONTRATUAL | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Junho/2024</b> | FONTE DE DADOS   |
|--------------------|---|-----------------|--|--|
| Atenção ao Usuário | (N. <sup>º</sup> de queixas resolvidas/ N. <sup>º</sup> de queixas recebidas x 100) | 80%             | 100%                                     | Relatório de Pesquisa de Satisfação/Resolução das Demandas |

### OBSERVAÇÕES:

**100% da demanda respondida.**  
**Trata-se de Ouvidoria presencial (na Unidade), demandas por e-mail, e Ouvidoria trazidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Anápolis – SEMUSA.**

**Pesquisas de satisfação em anexo.**

Assistência Urgência e Emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>DEVOLUTIVA DA OUVIDORIA (ATENÇÃO AO USUÁRIO)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.02   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Relatório do SAU de indicadores de desempenho com as evidências em anexo.

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

**CÓDIGO: UPA.NSP.DS.001**

**REVISÃO: 000**

**SETOR: QUALIDADE**

**DATA DE ELABORAÇÃO:**  
**12/01/2024**

**DATA DE REVISÃO:**  
**12/01/2025**

**PÁGINA: 1/4**

## OBJETIVO GERAL

O presente relatório tem como objetivo promover a transparência, a ética e a melhoria contínua dos serviços prestados por uma organização na Unidade Pronto Atendimento. Ela busca garantir um canal de comunicação efetivo entre a instituição e seus pacientes, permitindo que estes possam expressar suas opiniões, sugestões, elogios ou reclamações de forma estruturada e imparcial.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

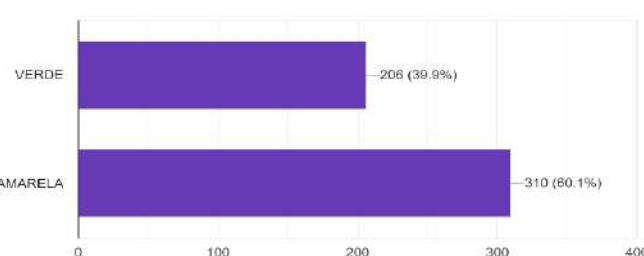
- Identificar problemas e oportunidades de melhoria:** Ao receber feedbacks negativos (insatisfação), a ouvidoria pode investigar as causas subjacentes e propor soluções para corrigi-las. Da mesma forma, feedbacks positivos (satisfação) podem indicar práticas eficazes que podem ser replicadas em outras áreas da organização.
- Fortalecer o relacionamento com os stakeholders:** Ao responder de maneira eficaz e transparente às manifestações recebidas, a ouvidoria contribui para fortalecer a confiança e o relacionamento com os stakeholders da organização.
- Promover a cultura organizacional de qualidade e excelência:** Através do monitoramento e análise das manifestações recebidas, a ouvidoria pode influenciar a cultura interna da organização, incentivando a busca pela qualidade dos serviços prestados e a excelência no atendimento ao cliente.
- Contribuir para a prevenção de crises:** Ao identificar e resolver problemas de forma proativa, a ouvidoria pode ajudar a evitar que situações críticas se transformem em crises maiores, protegendo a reputação e a imagem da organização.

## COLETA DE DADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Foram realizadas 641 coletas de pesquisa de satisfação na unidade de pronto atendimento, utilizando questionários aplicados aos pacientes, com o objetivo de identificar as principais fragilidades da unidade. Abaixo estão os indicadores resultantes dessa análise.

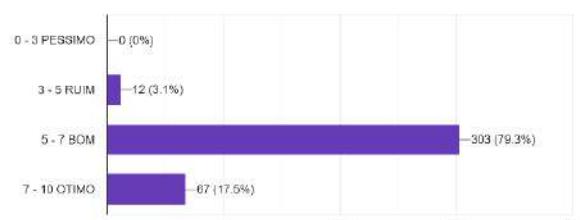
### LOCAL DE PERMANENCIA DO PACIENTE?

516 responses



### QUANTO VOCÊ AVALIA A NUTRIÇÃO OFERTADA?

382 responses



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

**CÓDIGO: UPA.NSP.DS.001**

**REVISÃO: 000**

**SETOR: QUALIDADE**

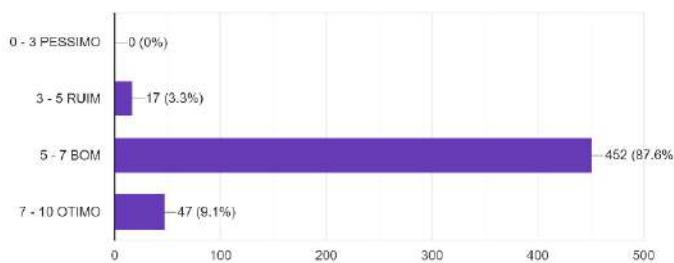
**DATA DE ELABORAÇÃO:**  
**12/01/2024**

**DATA DE REVISÃO:**  
**12/01/2025**

**PÁGINA: 2/4**

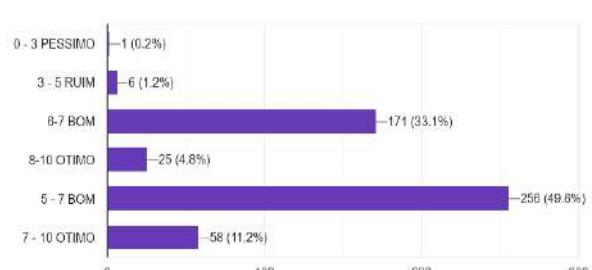
**QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA TRIAGEM?**

516 responses



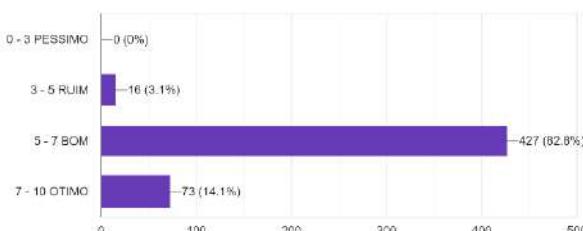
**QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO?**

516 responses



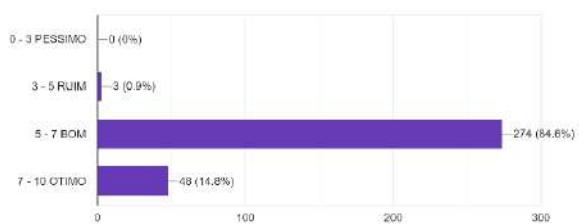
**QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO(A)?**

516 responses



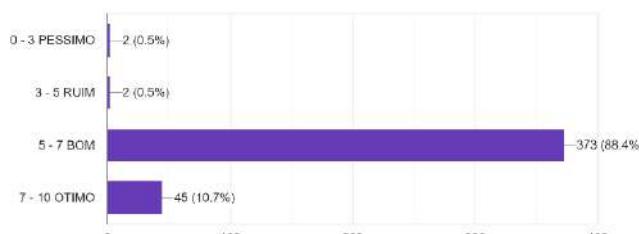
**QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SALA AMARELA?**

324 responses



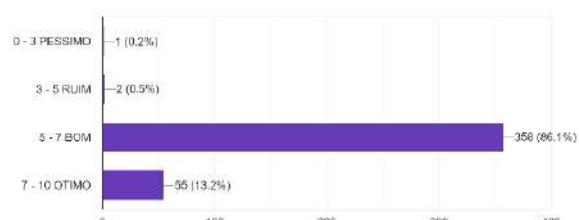
**QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SETOR DE IMAGEM?**

422 responses



**QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DO LABORATORIO?**

416 responses



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

**CÓDIGO: UPA.NSP.DS.001**

**REVISÃO: 000**

**SETOR: QUALIDADE**

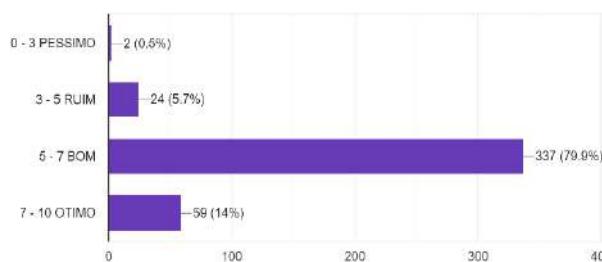
**DATA DE ELABORAÇÃO:**  
**12/01/2024**

**DATA DE REVISÃO:**  
**12/01/2025**

**PÁGINA: 13/4**

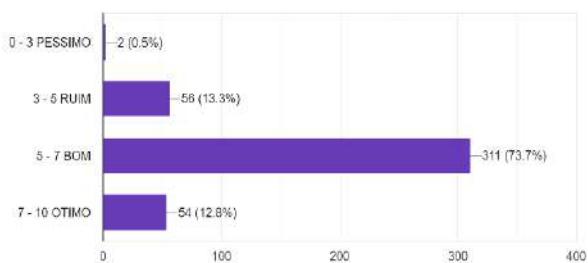
**QUANTO VOCÊ AVALIA A HIGIENIZAÇÃO DO LOCAL?**

422 responses



**QUANTO VOCÊ AVALIA A INFRAESTRUTURA ?**

422 responses

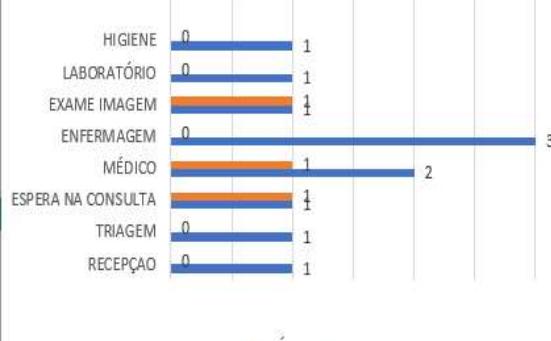


**INDICADORES DE OUVIDORIA E ELOGIOS IN LOCO**

MÊS DE JUNHO /2024

| MANIFESTAÇÃO | RECEPÇÃO | TRIAGEM | ESPERA NA CONSULTA | MÉDICO | ENFERMAGEM | EXAME/IMAGEM | LABORATÓRIO | HIGIENE |
|--------------|----------|---------|--------------------|--------|------------|--------------|-------------|---------|
| ELOGIO       | 1        | 1       | 1                  | 2      | 3          | 1            | 1           | 1       |
| CRÍTICA      | 0        | 0       | 1                  | 1      | 0          | 1            | 0           | 0       |

**MANIFESTAÇÃO**



■ CRÍTICA ■ ELOGIO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

**CÓDIGO: UPA.NSP.DS.001**

**REVISÃO: 000**

**SETOR: QUALIDADE**

**DATA DE ELABORAÇÃO:**  
12/01/2024

**DATA DE REVISÃO:**  
12/01/2025

**PÁGINA: 14/4**

**AVALIAÇÃO ATRAVES DE TOTEM**

Foi instalado um totem na recepção da Unidade de Pronto Atendimento para avaliação dos usuários, visando melhorar nosso atendimento.

Segue abaixo o indicador referente ao mês de junho;



**CONLCUSÃO**

Ouvir a Unidade Pronto Atendimento representa um marco significativo em nossa jornada de aprimoramento contínuo. Através das contribuições valiosas recebidas dos nossos usuários, pudemos identificar áreas de oportunidade e implementação de melhorias direcionadas, visando sempre atender e superar suas expectativas e construir planos de ação com apoio da qualidade e nucleo de segurança do paciente com ênfase nos protocolos de segurança.

**Adriana Farias**  
Ouvidoria

**Hilton Junior**  
Enfermeiro da Qualidade

**Kelia Marçal**  
Coordenadora Administrativa

**Alan Masahiro Sebata**  
Gerente

# FORMULARIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - UPA ALAIR MAFRA ANDRADE

517 responses

[Publish analytics](#)

**NOME DO PACIENTE**

517 responses

Terezinha Alves de Andrade

Manoel Antônio de Souza

Eurípedes José da Cruz

Hilda Pereira de Deus

Nelma Maria Aires Pinto

Dalmi Alves de Oliveira

Crebio Gonçalves

Eva Pires da Silva

Eva da Conceição Freitas

Benedito Leles de Assis

Lucimar Vieira dos Santos

Mariana Barbosa Silva Louza

Maria Sartin Aparecida

Dalmi Alves de Oliveira

Sérgio Silva Santos

Raimundo Soares da Silva

Manoel Gomes da Silva

Iron Gomes de Oliveira

Inês Alves Campinas

Geraldo Cardoso Davalo

Elcio Danilo Mendes dos Santos

Lucimar Vieira dos Santos

Manoel Gomes da Silva

Ana Heloísa Isaías Garcia da Silva

Divino Mendes Ferreira

Cledes Ferreira Coelho

Rosemeyre Rodrigues da Silva

José Luiz Rodrigues

Sérgio Silva Santos

Andrelina Ferreira de Souza

Maria Delfina de Sousa

Manoel de Souza Caldas Neto

Júlio César Lourenço da Silva

Daniel dos Santos Martins

José Pedro Ramalho

Roberto Carlos Mota de Bastos

Patrícia Vieira de Melo

Manoel Antônio de Sousa

Cristalino Francisco de Jesus

Irama Nunes de Souza Resende

Cristalino Francisco de Jesus

Inês Alves Campinas

Iron Gomes de Oliveira

Irama Nunes de Souza Rezende

Antônio Moreira de Carvalho

Sebastião de Brito

Cássia da Silva Dias

Flavio Alves dos Santos Filho

Sebastião de Brito

Edimar Gomes dos Santos

João de Souza Lima

Elias Alves de Carvalho Neto

Amílcar Machado Enes

Rozely Teodoro

Dunalva Honória de Souza

Eugenio Raimundo de Brito Filho

Simone Henrique da Silva Costa

Pedro Sardinha da Costa

Valdeci Alves Felix

Jair Luciano Ribeiro

José Darke Moreira de Sousa

Dunalva Honória de Sousa

Carlos de França Quixabeira

Paula Cristiellen Dias Mendes

Silvio Lucas Damascena Soares

José Luiz Rodrigues

Nilza Maria Antonio

Sandra Maria Tavares

Lucimar Sousa de Matos

Ildaci Martins de Camargo

Clarice do Carmo Soares

João Batista Carlos

Marina Fernandes Dourado

Odail Pereira de Souza

Wanderley Martins Miguel

Marlene Pereira Belem

Claudomiro alves Carvalho

Teste

Esmeralda Santana

Alessandro Morais dos Santos

Vilma Barbosa dos Santos Viegas

Vandeir Ferreira dos Santos

Adriano Cássio de Souza Castro

Divino Antônio Correia

Raiane Tavares Barbosa

Gabriela Costa Silva

Wellisson Carlos Pires de Deus

Éverton Ferreira de Sousa

Joana D'arco Souza

Antônio Cotrim de Oliveira

Vicente Ganbriel Cidade

Juarez José De Oliveira

Hubanneys Caique Pereria de Castro

José Cirilo do Nascimento

Teodoro Mendonça Barbosa

Fernando Oliveira dos santos

Santinha Morais Jayme

Maria D'Abadia Martins da Silva

Margareth Silva do Nascimento

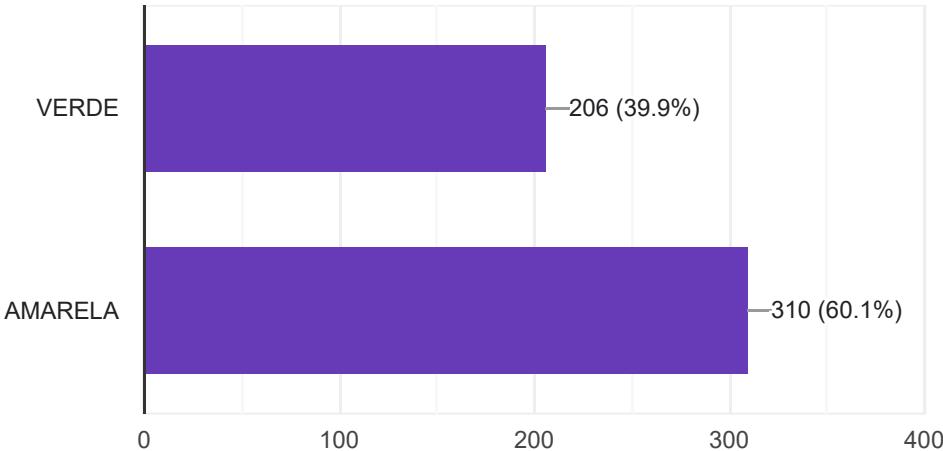
Gilma Dornelas da Silva

279 more responses are hidden

## LOCAL DE PERMANENCIA DO PACIENTE?

 Copy

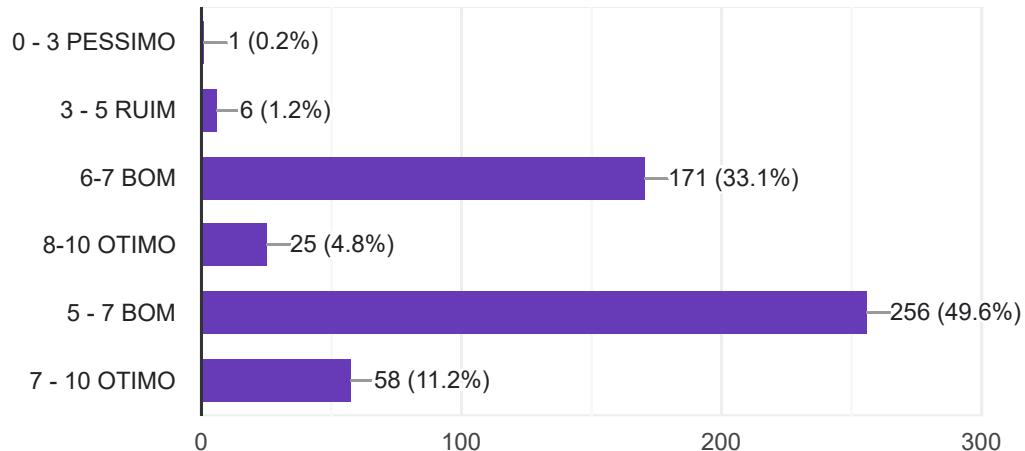
516 responses



## QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO?

[Copy](#)

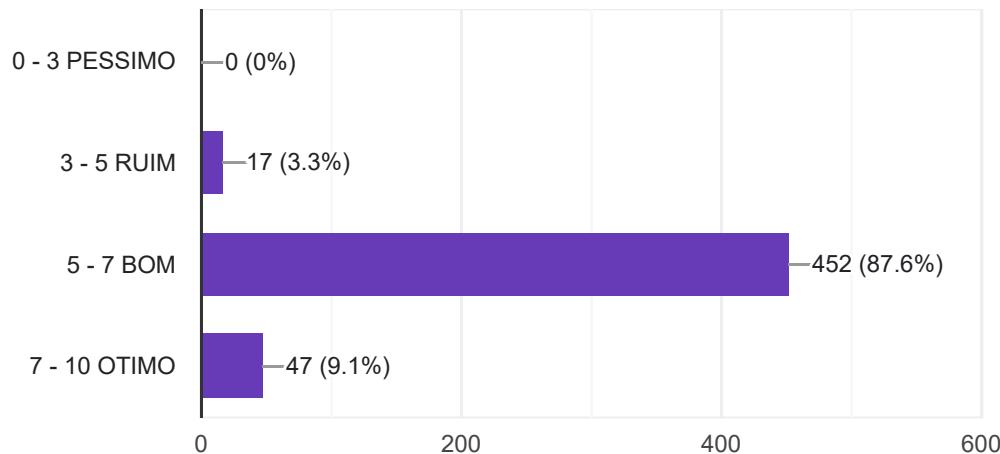
516 responses



## QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA TRIAGEM?

[Copy](#)

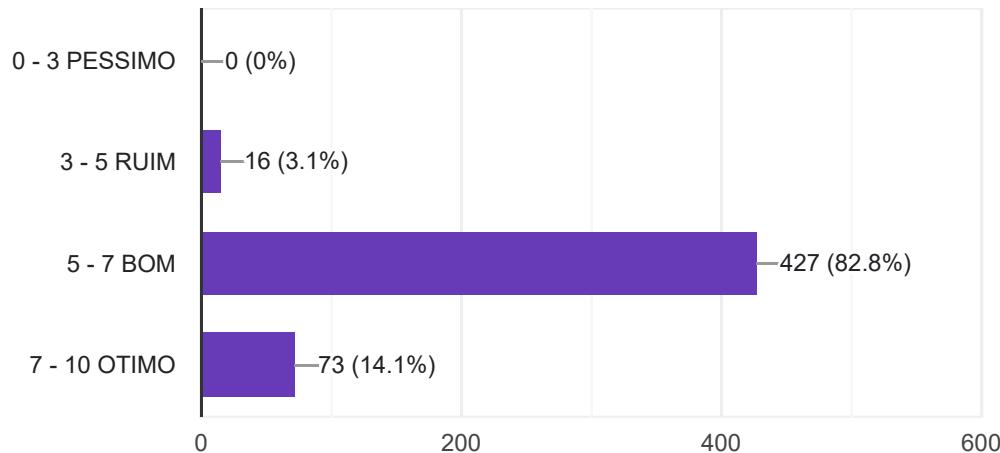
516 responses



## QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO(A)?

[Copy](#)

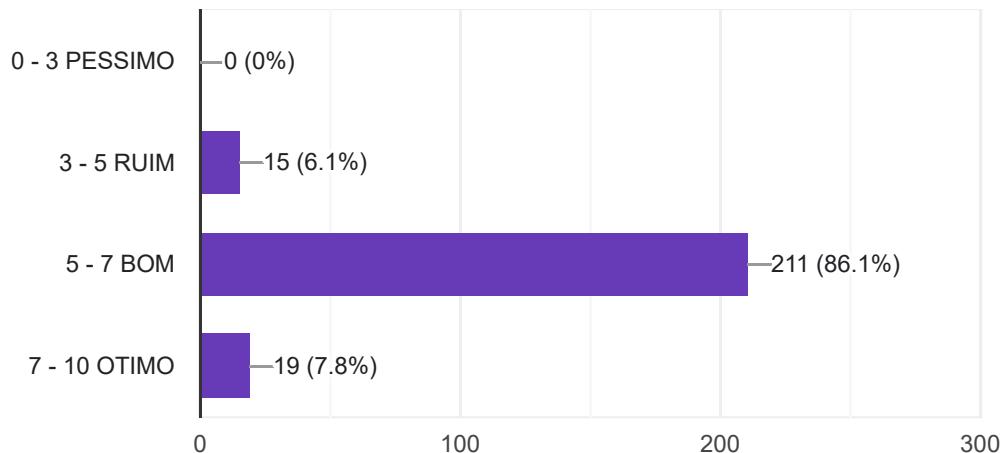
516 responses



## QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SALA VERDE?

 Copy

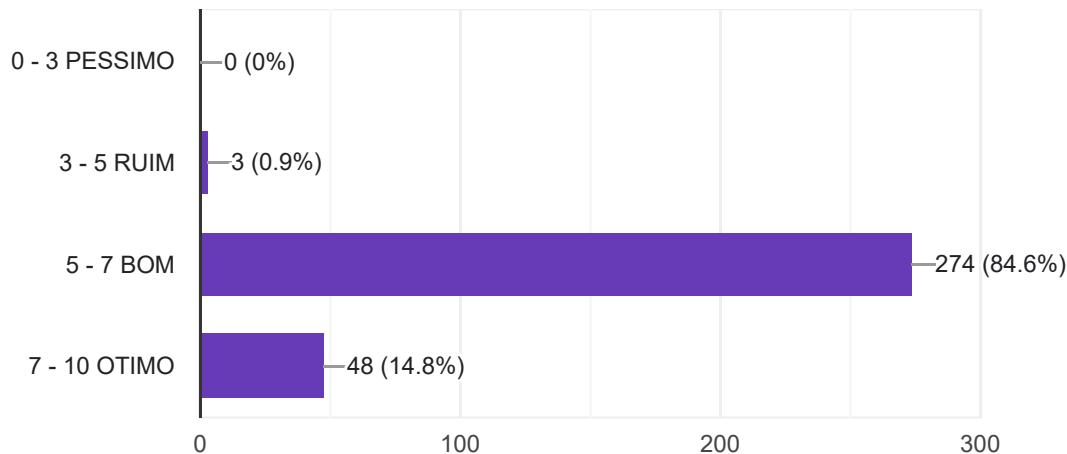
245 responses



## QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SALA AMARELA?

 Copy

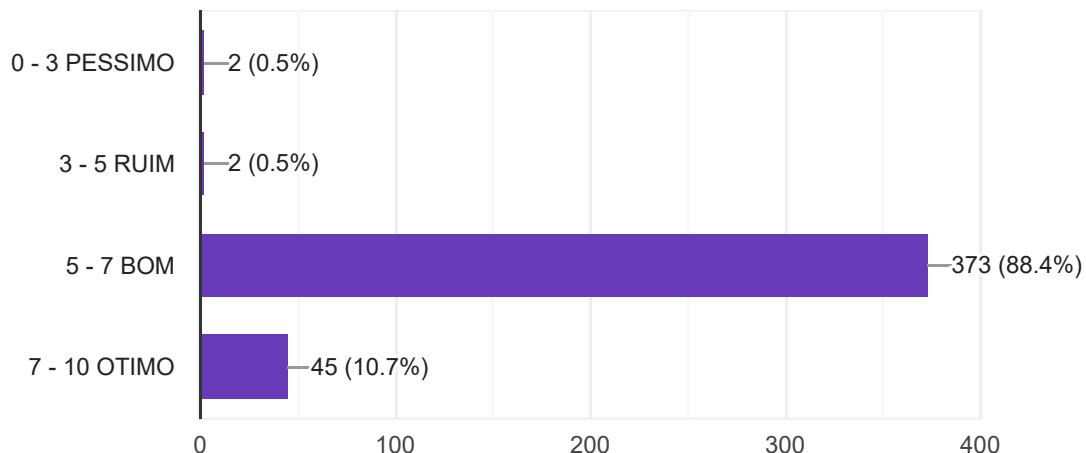
324 responses



## QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SETOR DE IMAGEM?

 Copy

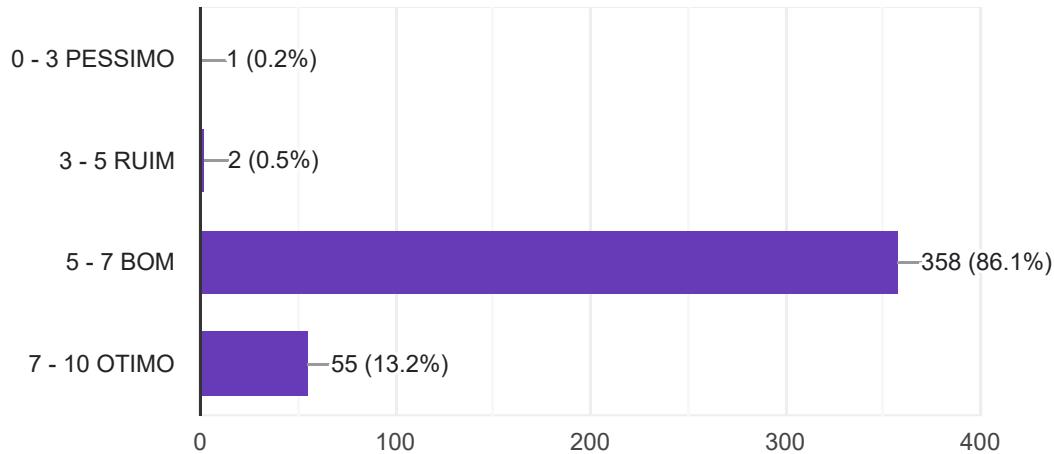
422 responses



## QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DO LABORATORIO?

 Copy

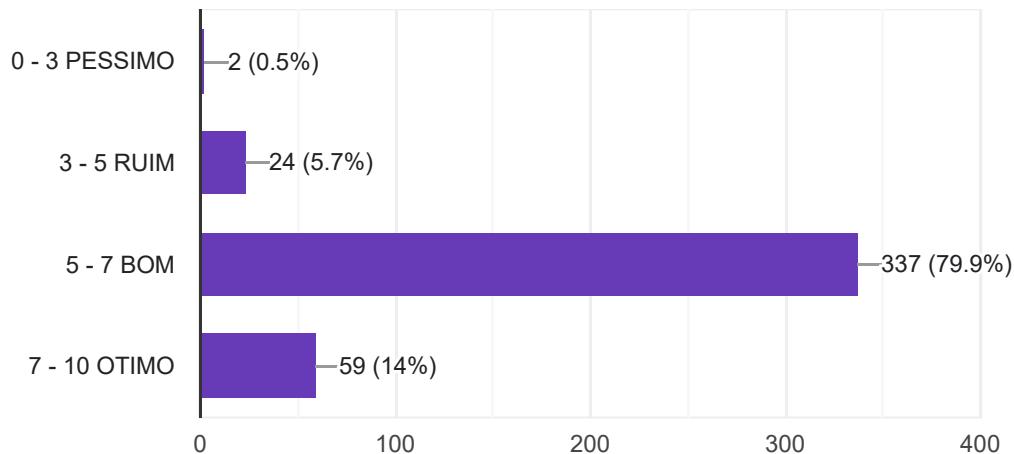
416 responses



## QUANTO VOCÊ AVALIA A HIGIENIZAÇÃO DO LOCAL?

 Copy

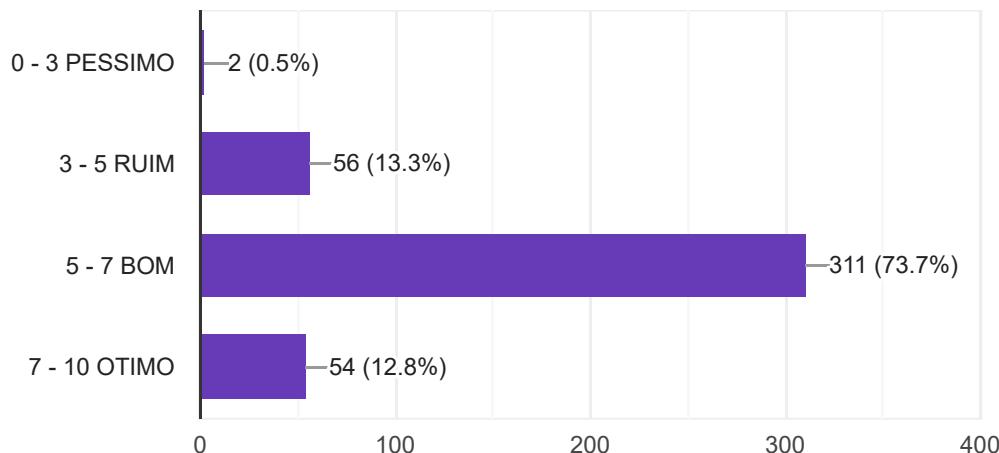
422 responses



## QUANTO VOCÊ AVALIA A INFRAESTRUTURA ?

 Copy

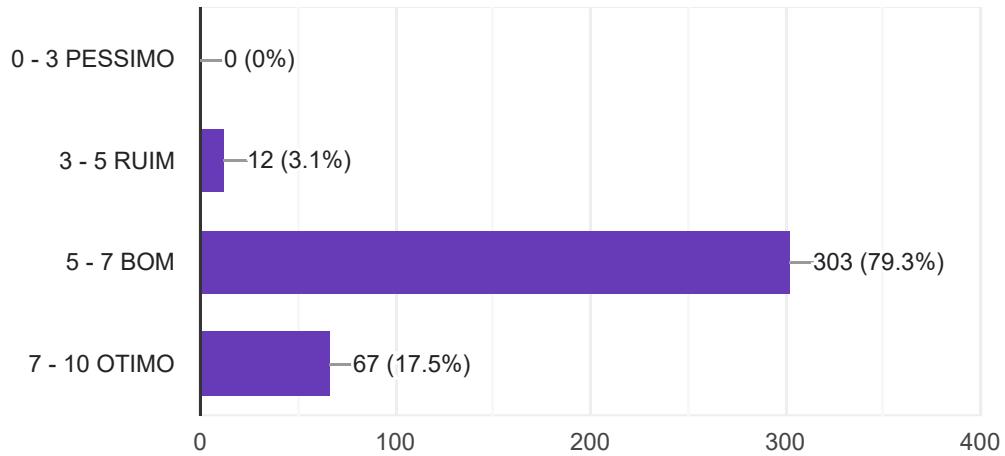
422 responses



## QUANTO VOCÊ AVALIA A NUTRIÇÃO OFERTADA?

 Copy

382 responses



This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)





**CAMPANHA: CAMPAÑA AMBIENTE / RECEPÇÃO**
**ENGAJAMENTO POR CLICK: 124**
**1 - Como você avalia a Higiene do ambiente?**

| RESPOSTA  | PORCENTAGEM % | CLIQUEs |
|-----------|---------------|---------|
| Excelente | 13.71 %       | 17      |
| Bom       | 30.65 %       | 38      |
| Ruim      | 55.65 %       | 69      |

**ENGAJAMENTO POR CLICK: 115**
**2 - Como você avalia a organização do ambiente?**

| RESPOSTA  | PORCENTAGEM % | CLIQUEs |
|-----------|---------------|---------|
| Excelente | 13.91 %       | 16      |
| Bom       | 29.57 %       | 34      |
| Ruim      | 56.52 %       | 65      |

**ENGAJAMENTO POR CLICK: 107**
**3 - Como você avalia o tempo de espera?**

| RESPOSTA  | PORCENTAGEM % | CLIQUEs |
|-----------|---------------|---------|
| Excelente | 16.82 %       | 18      |
| Bom       | 16.82 %       | 18      |
| Ruim      | 66.36 %       | 71      |

**RESUMO DOS REGISTROS**

| DATA                                    | HORA     | TERMINAL        |
|---|----------|-----------------|
| 28/06/2024                              | 16:06:32 | RECEPÇÃO        |
| <b>PERGUNTA</b>                         |          | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? |          | Excelente       |

| DATA                                    | HORA     | TERMINAL        |
|---|----------|-----------------|
| 28/06/2024                              | 16:06:31 | RECEPÇÃO        |
| <b>PERGUNTA</b>                         |          | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? |          | Excelente       |

| DATA                                    | HORA     | TERMINAL        |
|---|----------|-----------------|
| 28/06/2024                              | 16:06:28 | RECEPÇÃO        |
| <b>PERGUNTA</b>                         |          | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? |          | Excelente       |

| DATA       | HORA     | TERMINAL |
|------------|----------|----------|
| 28/06/2024 | 10:22:58 | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA        |
|---|-----------------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente       |
| <b>DATA</b>                             | <b>HORA</b>     |
| 28/06/2024                              | 10:22:56        |
| <b>PERGUNTA</b>                         | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente       |
| <b>DATA</b>                             | <b>HORA</b>     |
| 28/06/2024                              | 08:45:08        |
| <b>PERGUNTA</b>                         | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente       |
| <b>DATA</b>                             | <b>HORA</b>     |
| 28/06/2024                              | 08:45:05        |
| <b>PERGUNTA</b>                         | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente       |
| <b>DATA</b>                             | <b>HORA</b>     |
| 28/06/2024                              | 08:45:02        |
| <b>PERGUNTA</b>                         | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente       |
| <b>DATA</b>                             | <b>HORA</b>     |
| 28/06/2024                              | 02:11:43        |
| <b>PERGUNTA</b>                         | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente       |
| <b>DATA</b>                             | <b>HORA</b>     |
| 28/06/2024                              | 02:11:38        |
| <b>PERGUNTA</b>                         | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente       |
| <b>DATA</b>                             | <b>HORA</b>     |
| 28/06/2024                              | 00:30:38        |
| <b>PERGUNTA</b>                         | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente       |
| <b>DATA</b>                             | <b>HORA</b>     |
| 28/06/2024                              | 00:30:36        |
| <b>PERGUNTA</b>                         | <b>RESPOSTA</b> |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente       |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 28/06/2024                              | 00:30:35  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 27/06/2024                              | 18:03:45  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 27/06/2024                              | 18:03:41  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 27/06/2024                              | 10:13:29  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 27/06/2024                              | 01:41:27  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 27/06/2024                              | 01:41:23  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 27/06/2024                              | 01:41:21  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 26/06/2024                              | 18:48:49  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 26/06/2024                              | 18:48:47  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 26/06/2024                              | 18:48:44  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 26/06/2024                              | 17:00:34  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 25/06/2024                              | 05:04:16  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 25/06/2024                              | 05:04:10  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 25/06/2024                              | 05:04:05  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 25/06/2024                              | 00:03:01  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 25/06/2024                              | 00:02:59  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 25/06/2024                              | 00:02:56  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 24/06/2024                              | 21:00:00  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 24/06/2024                              | 20:59:59  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 24/06/2024                              | 20:59:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 24/06/2024                              | 20:59:27  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 24/06/2024                              | 20:59:26  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 24/06/2024                              | 20:59:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 24/06/2024                              | 20:58:12  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 24/06/2024                              | 20:58:11  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 24/06/2024                              | 20:58:02  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 24/06/2024                              | 20:56:49  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 24/06/2024                              | 14:20:16  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 24/06/2024                              | 14:20:14  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 24/06/2024                              | 11:54:04  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 24/06/2024                              | 11:53:48  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 24/06/2024                              | 11:53:41  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 24/06/2024                              | 11:52:01  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 24/06/2024                              | 11:51:59  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 24/06/2024                              | 11:51:48  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 20/06/2024                              | 09:08:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 22:54:06  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 22:54:02  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 22:53:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 20:45:07  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 20:45:05  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 16:47:51  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 16:47:47  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 16:47:45  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 16:46:48  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 16:46:46  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 16:46:43  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 12:25:34  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 12:25:31  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 19/06/2024                              | 12:25:24  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 19/06/2024                              | 10:35:18  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 19/06/2024                              | 10:35:14  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 19/06/2024                              | 10:35:11  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 18/06/2024                              | 23:07:04  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 18/06/2024                              | 23:07:00  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 18/06/2024                              | 23:06:54  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 18/06/2024                              | 17:13:17  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 18/06/2024                              | 17:13:16  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 18/06/2024                              | 17:13:15  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 17:11:17  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 17:11:12  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 17:11:06  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 16:59:58  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 16:59:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 16:59:55  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 16:37:04  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 16:36:58  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 16:36:48  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 16:03:30  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 15:50:06  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 15:50:01  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 15:49:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 15:13:52  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 15:13:51  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 18/06/2024                              | 15:13:50  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 17/06/2024                              | 16:29:45  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 17/06/2024                              | 16:29:43  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 17/06/2024                              | 16:29:42  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 17/06/2024                              | 15:30:12  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 17/06/2024                              | 15:30:11  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 17/06/2024                              | 15:30:09  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 17/06/2024                              | 12:46:27  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 17/06/2024                              | 12:46:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 17/06/2024                              | 12:46:24  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 16:33:55  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 16:33:53  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 16:33:51  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 16:31:28  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 16:31:26  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 16:31:24  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 15:26:11  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 15:26:09  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 15:26:08  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 14:27:41  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 14:27:40  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 14:27:31  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 13:54:51  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 13:54:48  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 13:54:43  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 16/06/2024                              | 13:31:22  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 16/06/2024                              | 13:31:20  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 16/06/2024                              | 13:31:17  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 16/06/2024                              | 13:25:14  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 16/06/2024                              | 13:25:10  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 16/06/2024                              | 13:25:06  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 16/06/2024                              | 13:24:58  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 16/06/2024                              | 01:23:31  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 16/06/2024                              | 01:23:30  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 16/06/2024                              | 01:23:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 21:12:53  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 21:12:42  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 21:12:35  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 16:26:04  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 16:26:03  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 16:26:01  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 15:34:44  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 15:34:42  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 15:34:40  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 14:36:04  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 14:05:31  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 14:05:27  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 14:05:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 14:04:55  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 14:04:54  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 15/06/2024                              | 14:04:43  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 14/06/2024                              | 12:33:24  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 14/06/2024                              | 01:20:38  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 14/06/2024                              | 01:20:30  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 14/06/2024                              | 01:20:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 13/06/2024                              | 18:28:50  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 13/06/2024                              | 18:28:49  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 13/06/2024                              | 18:28:47  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 13/06/2024                              | 18:28:00  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 13/06/2024                              | 18:27:58  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 13/06/2024                              | 18:27:56  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 13/06/2024                              | 02:22:27  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 13/06/2024                              | 02:22:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 13/06/2024                              | 02:22:22  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 11/06/2024                              | 16:58:18  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 11/06/2024                              | 16:58:16  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 11/06/2024                              | 16:58:13  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 11/06/2024                              | 01:16:15  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 11/06/2024                              | 01:15:55  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 11/06/2024                              | 01:15:51  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 22:47:17  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 22:47:14  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 22:47:12  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:39:47  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:39:44  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:39:42  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 20:24:59  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 20:24:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 20:24:50  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 20:11:52  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 20:11:50  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 20:11:47  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 20:11:29  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 20:11:27  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 20:11:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:09:22  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:09:17  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:09:14  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:08:59  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:08:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:08:55  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:06:36  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:06:34  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 20:06:29  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 19:52:19  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 19:52:16  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 19:52:14  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 19:12:32  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 19:12:29  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 19:12:22  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 19:11:15  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 19:11:07  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 19:11:02  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 19:02:46  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 18:40:32  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 18:40:29  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 18:40:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 17:45:13  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 17:45:06  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 17:16:41  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 17:16:39  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 17:16:36  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 16:52:21  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 16:52:19  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 16:52:16  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 16:51:38  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 16:51:35  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 16:51:33  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 15:25:44  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 15:25:40  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 15:25:36  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 14:43:46  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 14:43:44  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 13:36:33  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 13:36:30  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 10/06/2024                              | 13:36:27  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 10:07:32  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 10:07:29  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 10:07:26  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 04:11:09  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 04:11:06  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 10/06/2024                              | 04:11:03  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 09/06/2024                              | 16:31:47  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 09/06/2024                              | 16:31:24  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 09/06/2024                              | 16:31:22  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 16:27:40  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 16:27:37  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 16:27:35  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 15:38:49  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 15:38:47  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 15:38:45  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 06:47:04  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 06:47:02  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 06:46:59  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 06:45:31  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 06:45:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 09/06/2024                              | 06:45:21  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 08/06/2024                              | 21:50:15  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 08/06/2024                              | 21:50:12  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 08/06/2024                              | 21:50:10  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 08/06/2024                              | 21:49:05  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 08/06/2024                              | 21:49:03  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 08/06/2024                              | 21:49:01  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 08/06/2024                              | 05:07:28  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 08/06/2024                              | 05:07:18  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 08/06/2024                              | 05:07:16  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 07/06/2024                              | 12:50:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 07/06/2024                              | 12:50:53  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 07/06/2024                              | 12:50:50  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 06/06/2024                              | 13:33:16  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 06/06/2024                              | 13:33:14  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 06/06/2024                              | 13:33:11  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 06/06/2024                              | 10:25:07  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 06/06/2024                              | 10:24:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 06/06/2024                              | 10:24:49  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 22:37:21  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 22:37:15  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 22:37:07  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:48:51  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:48:49  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:48:46  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:47:58  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:47:51  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:47:49  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:41:08  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:41:03  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 05/06/2024                              | 17:41:00  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 05/06/2024                              | 17:35:11  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 05/06/2024                              | 17:35:05  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 05/06/2024                              | 17:34:59  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 05/06/2024                              | 17:30:10  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 05/06/2024                              | 17:30:07  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 05/06/2024                              | 17:30:05  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 05/06/2024                              | 17:26:59  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 05/06/2024                              | 17:26:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:26:55  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:22:47  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:22:45  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:22:43  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:09:40  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:09:38  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 17:09:36  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 15:28:15  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 15:28:12  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 15:28:10  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 09:12:49  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 09:12:47  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 09:12:42  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 02:38:32  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 02:38:30  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 05/06/2024                              | 02:38:27  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 04/06/2024                              | 16:54:40  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 04/06/2024                              | 16:54:11  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 04/06/2024                              | 16:54:09  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 22:06:34  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 22:06:32  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 22:06:30  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 21:56:14  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 21:56:06  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 13:48:52  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 13:48:47  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 13:48:40  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 13:41:28  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 13:41:26  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 13:41:24  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 12:27:50  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 12:27:48  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 12:27:45  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 10:59:17  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 10:59:12  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 10:59:08  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 10:58:10  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 10:58:07  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 10:58:05  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 10:44:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 10:44:23  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 10:44:20  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 10:28:17  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 10:28:14  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 10:28:09  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 02:29:56  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 02:29:54  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 02:29:51  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 01:32:25  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 03/06/2024                              | 01:32:21  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 01:32:01  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 01:29:38  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 01:29:35  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 03/06/2024                              | 01:29:31  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 16:42:14  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 16:42:11  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 16:42:07  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 03:38:23  | RECEPÇÃO |

| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
|---|-----------|----------|
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 03:38:20  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 03:38:18  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 03:37:02  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 03:36:59  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 03:36:57  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 03:36:06  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 03:36:04  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |
|   |           |          |
| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
| 02/06/2024                              | 03:36:01  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

|  |
|--|
|  |
|--|

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 02/06/2024                              | 03:16:08  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 02/06/2024                              | 03:16:00  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 02/06/2024                              | 03:15:51  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 02/06/2024                              | 03:09:28  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 02/06/2024                              | 03:09:26  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 02/06/2024                              | 03:09:00  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 01/06/2024                              | 06:15:29  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 01/06/2024                              | 06:15:26  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

| DATA                                    | HORA      | TERMINAL |
|---|-----------|----------|
| 01/06/2024                              | 06:15:23  | RECEPÇÃO |
| PERGUNTA                                | RESPOSTA  |          |
| Como você avalia a Higiene do ambiente? | Excelente |          |

**MENSAGENS DEIXADAS - IMPORTANTE**

| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|--|----------|----------|-------|
|  |          | RECEPÇÃO |       |
| 26/06/2024 às 18:49:21 - Melhorar o atendimento...demora décadas pra ser atendido...                               |          |          |       |
| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|  |          | RECEPÇÃO |       |
| 25/06/2024 às 05:05:22 - Atendimento na triagem pessimo.   |          |          |       |
| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|  |          | RECEPÇÃO |       |
| 25/06/2024 às 00:03:27 - Os médicos deveriam ser mais educados   |          |          |       |
| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|  |          | RECEPÇÃO |       |
| 24/06/2024 às 21:00:52 - Atende mais rápido pelo amor de deus tem perigo de uma pessoa tá morrendo é vcs n atender |          |          |       |
| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|  |          | RECEPÇÃO |       |
| 24/06/2024 às 20:59:37 - Muito ruim  |          |          |       |
| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|  |          | RECEPÇÃO |       |
| 24/06/2024 às 20:59:02 - Atender mais rapido pois n é brincadeira  |          |          |       |
| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|  |          | RECEPÇÃO |       |
| 24/06/2024 às 11:52:20 - Exelente  |          |          |       |
| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|  |          | RECEPÇÃO |       |
| 19/06/2024 às 22:54:22 - Otimo   |          |          |       |
| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|  |          | RECEPÇÃO |       |
| 19/06/2024 às 16:47:59 - Ruim  |          |          |       |
| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|  |          | RECEPÇÃO |       |
| 19/06/2024 às 16:46:57 - Ruim  |          |          |       |
| NOME   | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |

|   |          |          |       |
|---|----------|----------|-------|
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 18/06/2024 às 17:13:35 - Atendimento lento  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 18/06/2024 às 17:00:06 - Fernanda   |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 18/06/2024 às 15:50:28 - Péssimo em espera  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 18/06/2024 às 15:14:12 - Pó mesAs 6y  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 17/06/2024 às 15:30:27 - Demora de mais   |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 16/06/2024 às 16:34:14 - Eu não goste   |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 16/06/2024 às 16:32:48 - Falta de consideração com os visitantes, muita demora, falta de organização, empatia 0 |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 16/06/2024 às 13:55:27 - Gosto bastante desse lugar   |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 16/06/2024 às 13:32:30 - Foi muito rápido ao ser contada a urgência da situação.                                |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 11/06/2024 às 16:59:01 - Péssimo .muito demorada a consulta médica  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 10/06/2024 às 22:48:06 - Demora demais, mais de 5 horas esperando para ganhar Dipirona na veia!                 |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 10/06/2024 às 20:40:26 - Demora demais, péssimo atendimento!  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 10/06/2024 às 20:26:01 - Demora demais a ser atendido pessoas que está sentindo dor                             |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |

|   |          |          |       |
|---|----------|----------|-------|
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 10/06/2024 às 20:12:17 - Se a pessoa chegar aqui quase morrendo ela morre aqui mesmo  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 10/06/2024 às 20:11:42 - Um verdadeiro absurdo essa saúde do sus  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 10/06/2024 às 19:53:09 - Tempo de espera é muito longo. E eles negligenciam atendimentos para as pessoas que choram de dor, demais e estão gravidas |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 10/06/2024 às 19:13:30 - Tá demorando   |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 09/06/2024 às 16:28:00 - Péssimo atendimento.   |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 09/06/2024 às 15:39:14 - lemosmarla116@gmail.com  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 09/06/2024 às 06:47:35 - Desumano falta de consideração   |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 08/06/2024 às 21:50:35 - Ótimo bom de mais médicos atendendo  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 08/06/2024 às 21:49:14 - Bom  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 07/06/2024 às 12:51:47 - Demora de mais de 1 hora pra medicação   |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 05/06/2024 às 17:49:43 - Tempo de espera e horrível paciência ficar mais 5 horas esperado e não conseguir atendimento                               |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 05/06/2024 às 17:48:01 - Péssimo  |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|   |          | RECEPÇÃO |       |
| 05/06/2024 às 17:41:51 - Atendimento péssimo minha tia chegou de ambulância é estamos a 2 horas esperando   |          |          |       |
| NOME  | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |

|  |  |          |  |
|--|--|----------|--|
|  |  | RECEPÇÃO |  |
|--|--|----------|--|

05/06/2024 às 17:35:20 - Pessimo

| NOME | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|------|----------|----------|-------|
|      |          | RECEPÇÃO |       |

05/06/2024 às 17:31:35 - Tempo de espera pessimo meu pai tá esperando tem quatro horas um idoso de sessenta e dois anos péssimo ele não tá aguentando mais pessimoooo

| NOME | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|------|----------|----------|-------|
|      |          | RECEPÇÃO |       |

05/06/2024 às 17:27:04 - Ruim

| NOME | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|------|----------|----------|-------|
|      |          | RECEPÇÃO |       |

05/06/2024 às 17:22:53 - Presta não

| NOME | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|------|----------|----------|-------|
|      |          | RECEPÇÃO |       |

03/06/2024 às 22:06:52 - Péssimo Atendimento

| NOME | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|------|----------|----------|-------|
|      |          | RECEPÇÃO |       |

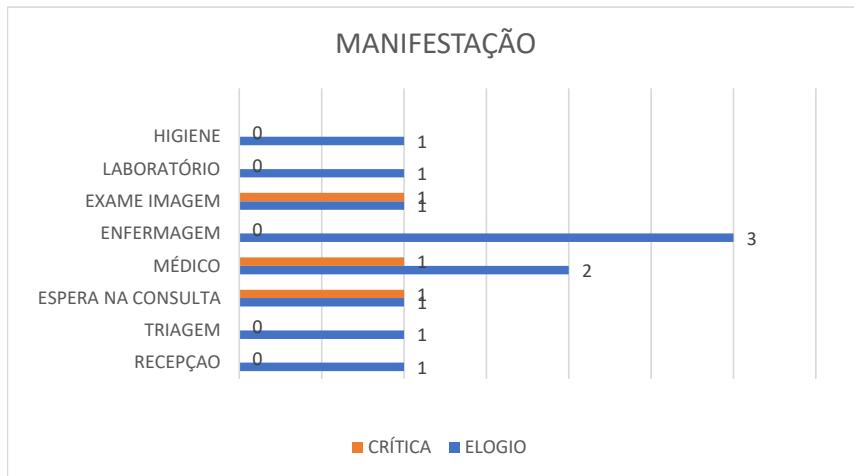
03/06/2024 às 01:30:14 - Pai te amo ?

| NOME | TELEFONE | TERMINAL | EMAIL |
|------|----------|----------|-------|
|      |          | RECEPÇÃO |       |

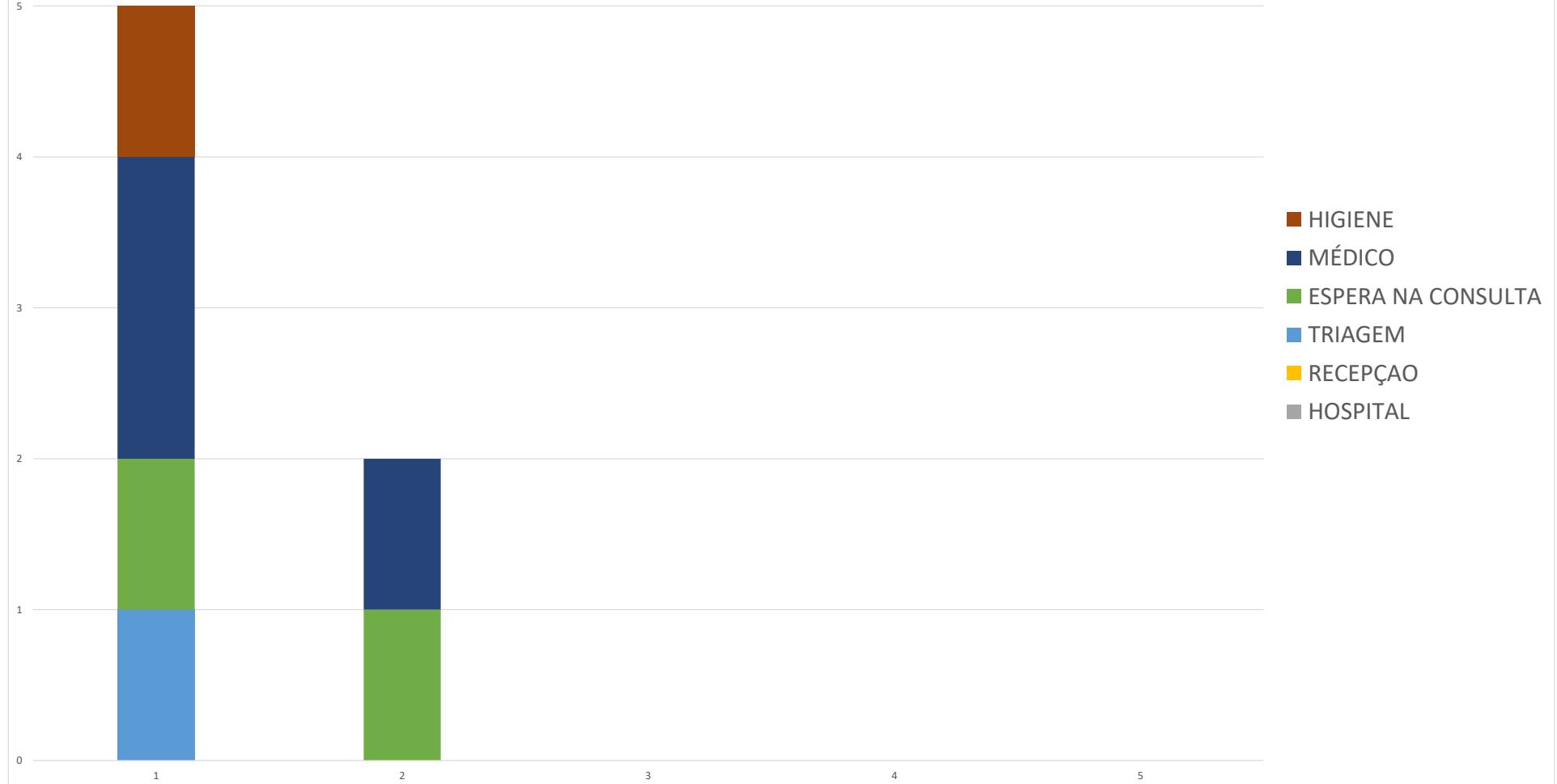
02/06/2024 às 03:16:47 - Atendimento rápido ,porém pouca humanização

MÊS DE JUNHO/2024

| MANIFESTAÇÃO | RECEPÇÃO | TRIAGEM | ESPERA NA CONSULTA | MÉDICO | ENFERMAGEM | EXAME IMAGEM | LABORATÓRIO | HIGIENE |
|--------------|----------|---------|--------------------|--------|------------|--------------|-------------|---------|
| ELOGIO       | 1        | 1       | 1                  | 2      | 3          | 1            | 1           | 1       |
| CRÍTICA      | 0        | 0       | 1                  | 1      | 0          | 1            | 0           | 0       |



## PREVENÇÃO DE IRAS



| REG                 | DataInício          | DataFim    | Área                | Data | Código | Tipo   | Ocorrência  | Tratamento | Data Resposta Tratamento |
|---------------------|---------------------|------------|---------------------|------|--------|--------|---|------------|--------------------------|
| 12/06/2024 10:33:00 | 12/06/2024 10:33:00 | Verde      | 12/06/2024 10:33:00 |      | 1      | Queixa | A médica que atendeu por ultimo a minha mãe de 74 anos com demência e alterações nos exames e sentido dor no peito esquerdo, ficou me confrontando e desfratando grosseiramente.  |            |                          |
| 12/06/2024 14:58:00 | 12/06/2024 14:58:00 | Verde      | 12/06/2024 14:58:00 |      | 2      | Queixa | Acompanhante relatou falta de postura da equipe de estágio da unidade.  |            |                          |
| 12/06/2024 15:45:00 | 12/06/2024 15:45:00 | Verde      | 12/06/2024 15:45:00 |      | 3      | Elogio | Quero elogiar atenção com minha mãe dada pelas enfermeiras Ana Flávia, Cláudiane e Ana Laura e Assistente Social Gremila.   |            |                          |
| 13/06/2024 10:21:00 | 13/06/2024 10:21:00 | Amarela    | 13/06/2024 10:21:00 |      | 4      | Elogio | Quero falar sobre o Dr. Leonardo, acho ele muito prestativo e atencioso e sabe explicar todas as nossas dúvidas   |            |                          |
| 13/06/2024 10:30:00 | 13/06/2024 10:30:00 | Amarela    | 13/06/2024 10:30:00 |      | 5      | Elogio | Elogio toda a equipe de médicos e enfermagem  |            |                          |
| 18/06/2024 06:34:00 | 18/06/2024 06:34:00 | Porto      | 18/06/2024 06:34:00 |      | 6      | Queixa | Reclamação via e.mail. Pcte relata ter chegado à unidade por volta das 06 hs da manhã e não encontrou nenhum médico atendendo.  |            |                          |
| 18/06/2024 14:32:00 | 18/06/2024 14:32:00 | Tomografia | 18/06/2024 14:32:00 |      | 7      | Queixa | Pcte Relata que no dia 04/05/2024, veio a unidade vítima de acidente de trânsito carro x moto. No mesmo dia foi feita uma tomografia onde o mesmo relata ter sido tratado com deboche pelos funcionários da sala de tomografia. Funcionários rindo.....                 |            |                          |
| 26/06/2024 10:50:00 | 26/06/2024 10:50:00 | Verde      | 26/06/2024 10:50:00 |      | 8      | Queixa | Acompanhante relata ter percebido que na hora da aplicação da medicação, foi feita intramuscular, a mesma questionou à técnica de enfermagem que informou ser Cetoprofeno, a mesma voltou ao consultório médico e verificou que não tinha sido prescrito tal medicação. |            |                          |
| 26/06/2024 17:24:00 | 26/06/2024 17:24:00 | Verde      | 26/06/2024 17:24:00 |      | 9      | Elogio | Paciente Agradece atendimento total da unidade.   |            |                          |

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>DEVOLUTIVA DA OUVIDORIA (ATENÇÃO AO USUÁRIO)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.02   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



## DEVOLUTIVA DA OUVIDORIA

| INDICADOR          | FÓRMULA   | META CONTRATUAL | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Julho/2024</b> | FONTE DE DADOS   |
|--------------------|---|-----------------|--|--|
| Atenção ao Usuário | (N. <sup>º</sup> de queixas resolvidas/ N. <sup>º</sup> de queixas recebidas x 100) | 80%             | 100%                                     | Relatório de Pesquisa de Satisfação/Resolução das Demandas |

### OBSERVAÇÕES:

**100% da demanda respondida.**  
**Trata-se de Ouvidoria presencial (na Unidade), demandas por e-mail, e Ouvidoria trazidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Anápolis – SEMUSA.**

**Pesquisas de satisfação em anexo.**

Assistência Urgência e Emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>DEVOLUTIVA DA OUVIDORIA (ATENÇÃO AO USUÁRIO)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.02   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Relatório do SAU de indicadores de desempenho com as evidências em anexo.

**RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**CÓDIGO: UPA.QUA.DS.003**

**REVISÃO: 000**

**SETOR: QUALIDADE**

**DATA DE ELABORAÇÃO:**  
12/01/2024

**DATA DE REVISÃO:**  
12/01/2025

**Página 1 de 3**

## OBJETIVO GERAL

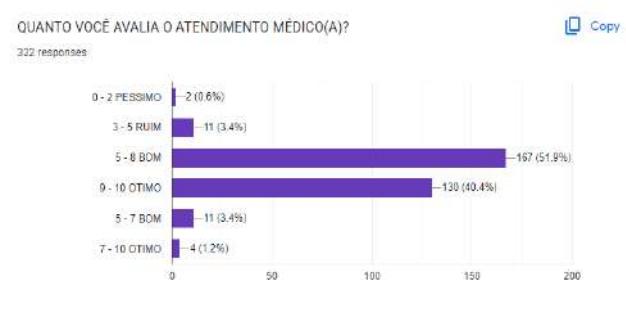
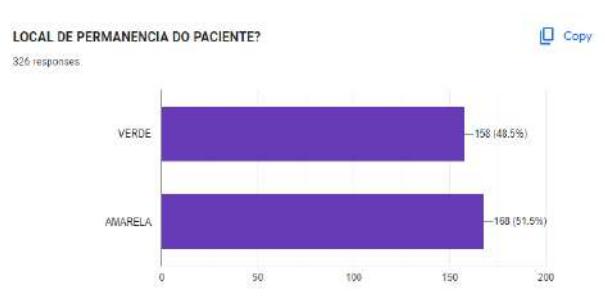
O presente relatório tem como objetivo promover a transparência, a ética e a melhoria contínua dos serviços prestados por uma organização na Unidade Pronto Atendimento. Ela busca garantir um canal de comunicação efetivo entre a instituição e seus pacientes, permitindo que estes possam expressar suas opiniões, sugestões, elogios ou reclamações de forma estruturada e imparcial.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

- Identificar problemas e oportunidades de melhoria:** Ao receber feedbacks negativos (insatisfação), a ouvidoria pode investigar as causas subjacentes e propor soluções para corrigi-las. Da mesma forma, feedbacks positivos (satisfação) podem indicar práticas eficazes que podem ser replicadas em outras áreas da organização.
- Fortalecer o relacionamento com os stakeholders:** Ao responder de maneira eficaz e transparente às manifestações recebidas, a ouvidoria contribui para fortalecer a confiança e o relacionamento com os stakeholders da organização.
- Promover a cultura organizacional de qualidade e excelência:** Através do monitoramento e análise das manifestações recebidas, a ouvidoria pode influenciar a cultura interna da organização, incentivando a busca pela qualidade dos serviços prestados e a excelência no atendimento ao cliente.
- Contribuir para a prevenção de crises:** Ao identificar e resolver problemas de forma proativa, a ouvidoria pode ajudar a evitar que situações críticas se transformem em crises maiores, protegendo a reputação e a imagem da organização.

## COLETA DE DADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Foram realizadas 327 coletas de pesquisa de satisfação na unidade de pronto atendimento, utilizando questionários aplicados aos pacientes, com o objetivo de identificar as principais fragilidades da unidade. Abaixo estão os indicadores resultantes dessa análise.



**RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**CÓDIGO: UPA.QUA.DS.003**

**REVISÃO: 000**

**SETOR: QUALIDADE**

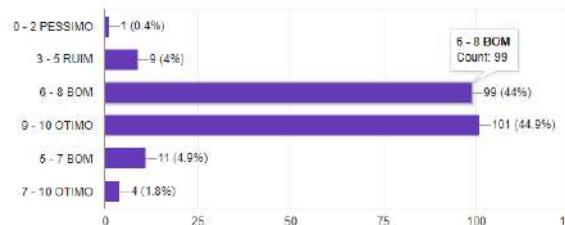
**DATA DE ELABORAÇÃO:**  
**12/01/2024**

**DATA DE REVISÃO:**  
**12/01/2025**

**Página 2 de 3**

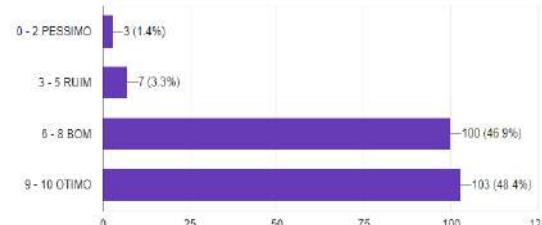
QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SALA VERDE?

225 responses



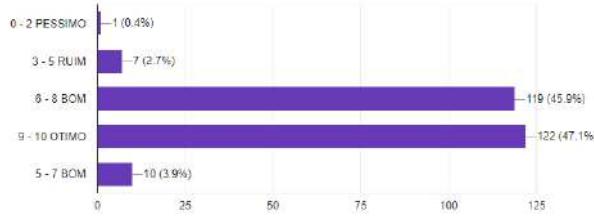
QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SALA AMARELA?

213 responses



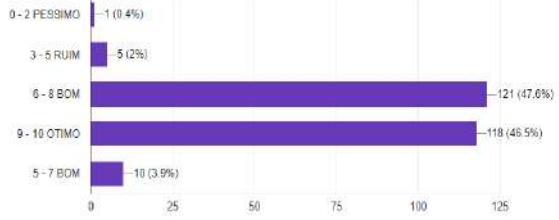
QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SETOR DE IMAGEM?

259 responses



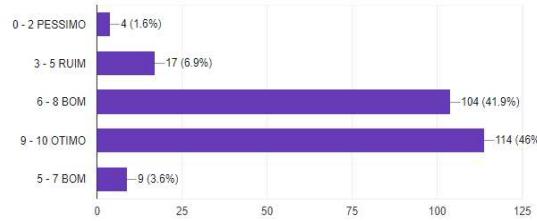
QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DO LABORATORIO?

254 responses



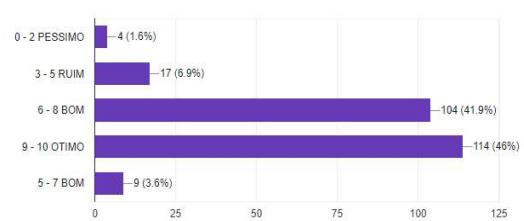
QUANTO VOCÊ AVALIA A HIGIENIZAÇÃO DO LOCAL?

248 responses



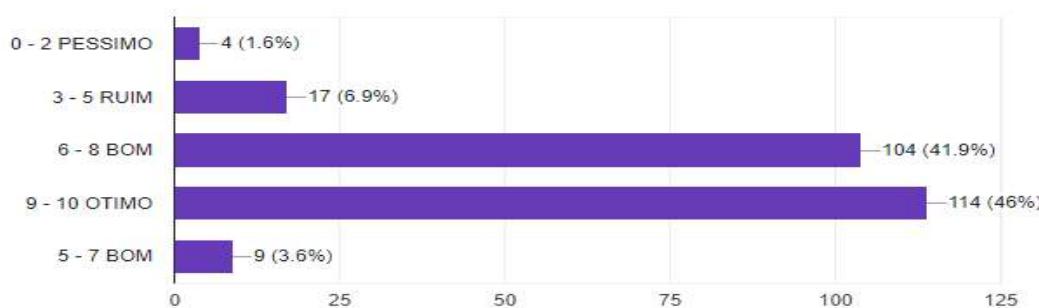
QUANTO VOCÊ AVALIA A HIGIENIZAÇÃO DO LOCAL?

248 responses



QUANTO VOCÊ AVALIA A HIGIENIZAÇÃO DO LOCAL?

248 responses



**RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**CÓDIGO: UPA.QUA.DS.003**

**REVISÃO: 000**

**SETOR: QUALIDADE**

**DATA DE ELABORAÇÃO:**  
12/01/2024

**DATA DE REVISÃO:**  
12/01/2025

**Página 3 de 3**

### AVALIAÇÃO ATRAVÉS DE TOTEM

Foi instalado um totem na recepção da Unidade de Pronto Atendimento para avaliação dos usuários, visando melhorar nosso atendimento.

Segue abaixo o indicador referente ao mês de julho;



### CONCLUSÃO

Ouvidoria na Unidade Pronto Atendimento representa um marco significativo em nossa jornada de aprimoramento contínuo. Através das contribuições valiosas recebidas dos nossos usuários, pudemos identificar áreas de oportunidade e implementação de melhorias direcionadas, visando sempre atender e superar suas expectativas e construir planos de ação com apoio da qualidade e nucleo de segurança do paciente com ênfase nos protocolos de segurança.

| ELABORADOR  | REVISOR   | CONCENSO   | APROVADOR  |
|---|---|--|--|
| Nome: Adriana Faria<br>Função: Ouvidora<br>Data: 12/01/2024 | Nome: Ana Flávia Martins<br>Função: Enfermeira da Qualidade<br>Data: 31/08/2024 | Nome: Hilton Junior<br>Função: Enfermeiro da Qualidade<br>Data: 12/01/2024 | Nome: Alan Masahiro N. Sebata<br>Função: Gerente<br>Data: 12/01/2024 |

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>DEVOLUTIVA DA OUVIDORIA (ATENÇÃO AO USUÁRIO)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.02   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



## DEVOLUTIVA DA OUVIDORIA

| INDICADOR          | FÓRMULA   | META CONTRATUAL | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Agosto/2024</b> | FONTE DE DADOS   |
|--------------------|---|-----------------|---|--|
| Atenção ao Usuário | (N. <sup>º</sup> de queixas resolvidas/ N. <sup>º</sup> de queixas recebidas x 100) | 80%             | 100%                                      | Relatório de Pesquisa de Satisfação/Resolução das Demandas |

### OBSERVAÇÕES:

**100% da demanda respondida.**  
**Trata-se de Ouvidoria presencial (na Unidade), demandas por e-mail, e Ouvidoria trazidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Anápolis – SEMUSA.**

**Relatório das pesquisas de satisfação em anexo.**

Assistência Urgência e Emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |  <b>ANÁPOLIS</b><br>Orgulho de viver aqui |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO<br/>DEVOLUTIVA DA OUVIDORIA (ATENÇÃO AO USUÁRIO)</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.02<br><br>Versão:<br>001                                       | Página: 1 de 1   |

O que pode ser usado como evidência?

Relatório do SAU de indicadores de desempenho com as evidências em anexo.

## RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**CÓDIGO: UPA.QUA.DS.003**

**REVISÃO: 000**

**SETOR: OUVIDORIA**

**DATA DE ELABORAÇÃO:**  
12/01/2024

**DATA DE REVISÃO:**  
12/01/2025

**Página 1 de 4**

### OBJETIVO GERAL

O presente relatório tem como objetivo promover a transparência, a ética e a melhoria contínua dos serviços prestados por uma organização na Unidade Pronto Atendimento. Ela busca garantir um canal de comunicação efetivo entre a instituição e seus pacientes, permitindo que estes possam expressar suas opiniões, sugestões, elogios ou reclamações de forma estruturada e imparcial.

### OBJETIVO ESPECÍFICO

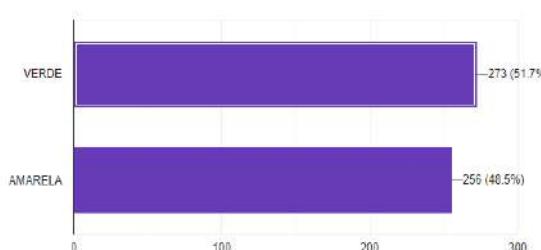
- Identificar problemas e oportunidades de melhoria:** Ao receber feedbacks negativos (insatisfação), a ouvidoria pode investigar as causas subjacentes e propor soluções para corrigi-las. Da mesma forma, feedbacks positivos (satisfação) podem indicar práticas eficazes que podem ser replicadas em outras áreas da organização.
- Fortalecer o relacionamento com os stakeholders:** Ao responder de maneira eficaz e transparente às manifestações recebidas, a ouvidoria contribui para fortalecer a confiança e o relacionamento com os stakeholders da organização.
- Promover a cultura organizacional de qualidade e excelência:** Através do monitoramento e análise das manifestações recebidas, a ouvidoria pode influenciar a cultura interna da organização, incentivando a busca pela qualidade dos serviços prestados e a excelência no atendimento ao cliente.
- Contribuir para a prevenção de crises:** Ao identificar e resolver problemas de forma proativa, a ouvidoria pode ajudar a evitar que situações críticas se transformem em crises maiores, protegendo a reputação e a imagem da organização.

### COLETA DE DADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Foram realizadas 723 coletas de pesquisa de satisfação na unidade de pronto atendimento, utilizando questionários aplicados aos pacientes, com o objetivo de identificar as principais fragilidades da unidade. Abaixo estão os indicadores resultantes dessa análise.

#### LOCAL DE PERMANENCIA DO PACIENTE?

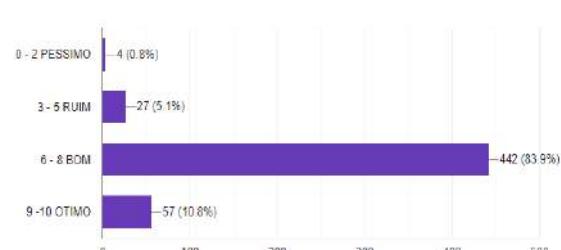
528 responses



[Copy](#)

#### QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO?

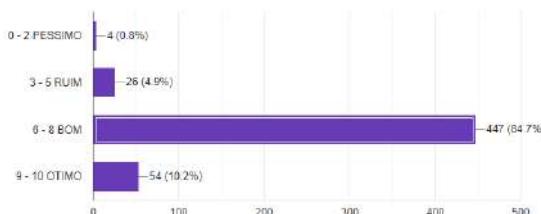
527 responses



[Copy](#)

#### QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA TRIAGEM?

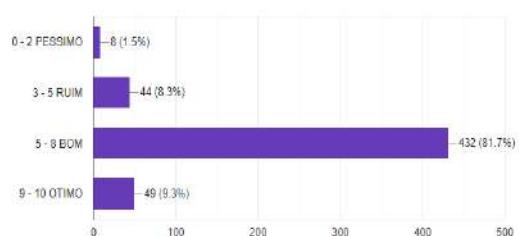
528 responses



[Copy](#)

#### QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO(A)?

529 responses



[Copy](#)

**RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**CÓDIGO: UPA.QUA.DS.003**

**REVISÃO: 000**

**SETOR: OUVIDORIA**

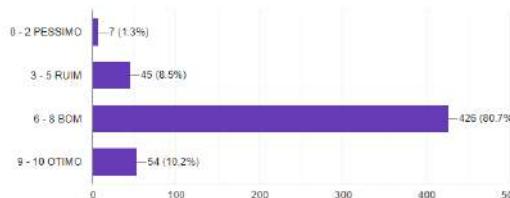
**DATA DE ELABORAÇÃO:**  
**12/01/2024**

**DATA DE REVISÃO:**  
**12/01/2025**

**Página 2 de 4**

QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SALA VERDE?

528 responses



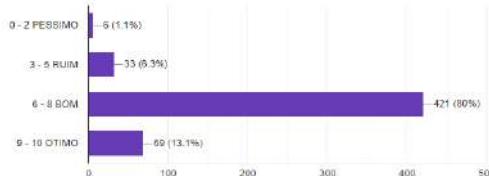
QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SALA AMARELA?

528 responses



QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA SETOR DE IMAGEM?

526 responses



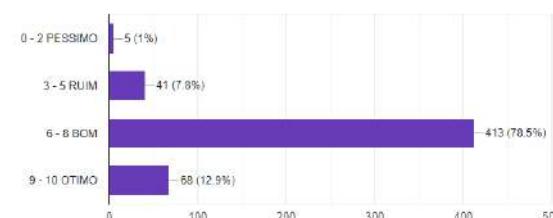
QUANTO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DO LABORATORIO?

528 responses



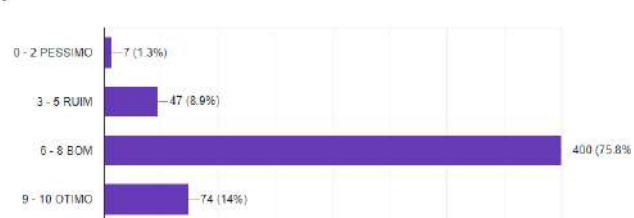
QUANTO VOCÊ AVALIA A HIGIENIZAÇÃO DO LOCAL?

526 responses



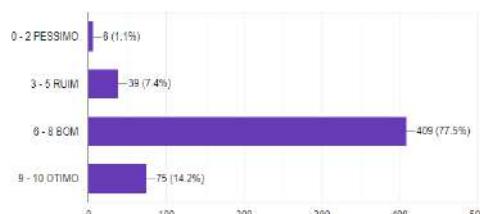
QUANTO VOCÊ AVALIA A INFRAESTRUTURA ?

528 responses



QUANTO VOCÊ AVALIA A NUTRIÇÃO OFERTADA?

528 responses



**RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**CÓDIGO: UPA.QUA.DS.003**

**REVISÃO: 000**

**SETOR: OUVIDORIA**

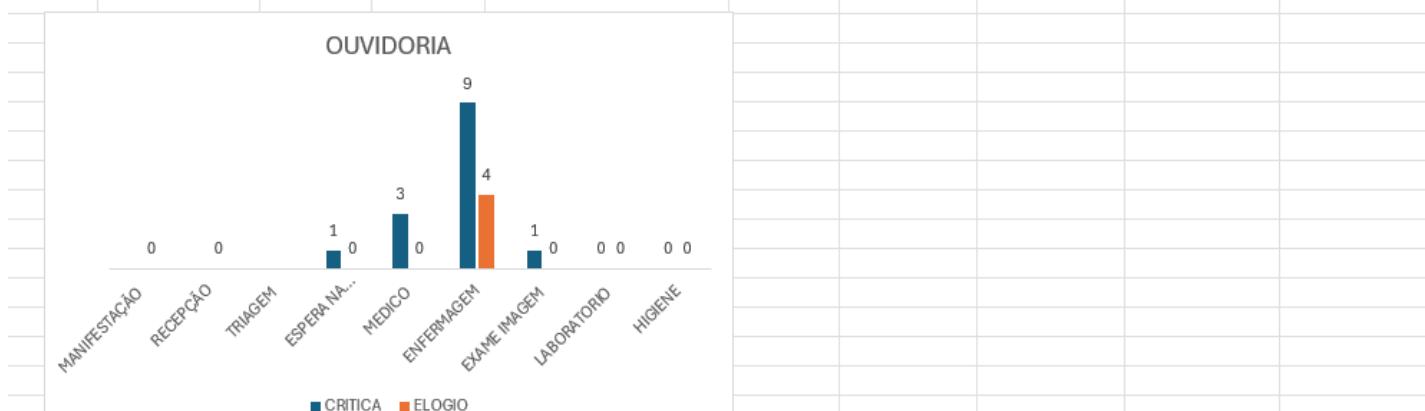
**DATA DE ELABORAÇÃO:**  
**12/01/2024**

**DATA DE REVISÃO:**  
**12/01/2025**

**Página 3 de 4**

**INDICADORES DE OUVIDORIA E ELOGIOS IN LOCO**

|                | MANIFESTAÇÃO | RECEPÇÃO | TRIAGEM | ESPERA NA COMUNICAÇÃO | MEDICO | ENFERMAGEM | EXAME IMAGEM | LABORATORIO | HIGIENE |
|----------------|--------------|----------|---------|-----------------------|--------|------------|--------------|-------------|---------|
| <b>CRITICA</b> |              |          |         |                       | 1      | 3          | 9            | 1           | 0       |
| <b>ELOGIO</b>  | 0            | 0        |         |                       | 0      | 0          | 4            | 0           | 0       |



**AVALIAÇÃO ATRAVES DE TOTEM**

Foi instalado um totem na recepção da Unidade de Pronto Atendimento para avaliação dos usuários, visando melhorar nosso atendimento.

Segue abaixo o indicador referente ao mês de agosto:



**RELATÓRIO MENSAL DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO****CÓDIGO: UPA.QUA.DS.003****REVISÃO: 000****SETOR: OUVIDORIA****DATA DE ELABORAÇÃO:**  
12/01/2024**DATA DE REVISÃO:**  
12/01/2025**Página 4 de 4****CONCLUSÃO**

Ouvidoria na Unidade Pronto Atendimento representa um marco significativo em nossa jornada de aprimoramento contínuo. Através das contribuições valiosas recebidas dos nossos usuários, pudemos identificar áreas de oportunidade e implementação de melhorias direcionadas, visando sempre atender e superar suas expectativas e construir planos de ação com apoio da qualidade e nucleo de segurança do paciente com ênfase nos protocolos de segurança.

| ELABORADOR   | REVISOR   | CONCENSO   | APROVADOR  |
|--|---|--|--|
| Nome: Lanna Gabrielly Alves dos Santos<br>Função: Ouvidora<br>Data: 12/01/2024 | Nome: Ana Flávia Martins<br>Função: Enfermeira Da Qualidade<br>Data: 31/08/2024 | Nome: Hilton Junior<br>Função: Enfermeiro Da Qualidade<br>Data: 12/01/2024 | Nome: Alan Masahiro N. Sebata<br>Função: Gerente<br>Data: 12/01/2024 |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p><b>UPA 24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|  | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |  |
|  | Código: FO.UPA.03<br>Versão:<br>001  | Página: 1 de 1   |

### ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

| INDICADOR   | FÓRMULA  | META CONTRATUAL | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Junho/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|--|-----------------|--|-------------------|
| Acolhimento e classificação de risco na urgência e emergência | (N. <sup>º</sup> de pacientes classificados por risco na urgência e emergência/ N. <sup>º</sup> de pacientes admitidos na urgência e emergência x 100) | 90%             | 67,32%                                   | Sistema de Gestão |

#### OBSERVAÇÕES:

**Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento 16.546**

**Acolhimento com Classificação de Risco 11.139**

**11139/16546x100=67,32%**

Acolhimento e classificação de risco na urgência e emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA</b><br><b>URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.03  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Conforme orienta o contrato de gestão 362/2022 a evidência seria o RELATÓRIO DE ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO com a estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrando as evasões e desistências, com GRÁFICO comparativo dos meses anteriores, especificado separadamente para cada um dos níveis de ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO de acordo com o protocolo (Manchester).



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Situação da Produção: Ambas Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

## Perfil dos Usuários Atendidos

| Descrição    | Qtd   | %      |
|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|--------|
| Feminino     | 5882  | 52,49 | Outras       | 11207 | 100,0 | Da Cidade    | 10674 | 95,24 | Normal       | 11207 | 100,0  |
| Masculino    | 5325  | 47,51 | <b>Total</b> | 11207 | 100,0 | Outras       | 533   | 4,76  | <b>Total</b> | 11207 | 100,0  |
| <b>Total</b> | 11207 | 100,0 |              |       |       | <b>Total</b> | 11207 | 100,0 |              |       |        |
| Idade        | Qtd   | %      |
| < 1          | 2     | 0,02  | 10-14        | 7     | 0,06  | 20-39        | 4882  | 43,56 | 50-59        | 1400  | 12,49  |
| 1 - 4        | 2     | 0,02  | 15-19        | 861   | 7,68  | 40-49        | 1843  | 16,45 | 60 ou mais   | 2205  | 19,68  |
| 5-9          | 5     | 0,04  |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 11207 | 100,00 |
| Raça         | Qtd   | %      |
| Amarela      | 2051  | 18,30 | Branca       | 3629  | 32,38 | Parda        | 5015  | 44,75 | Preta        | 512   | 4,57   |
|              |       |       |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 11207 | 100,00 |

## Classificação de risco:

| Descrição     | Qtd  | %     | Descrição         | Qtd   | %      |
|---------------|------|-------|-------------------|-------|--------|
| Pouco Urgente | 6987 | 62,34 | Muito urgente     | 420   | 3,75   |
| Urgente       | 2848 | 25,41 | Sem Classificação | 256   | 2,28   |
| Não Urgente   | 580  | 5,18  | Emergência        | 116   | 1,04   |
|               |      |       | <b>Total</b>      | 11207 | 100,00 |

## Tipos de Atendimentos

| Descrição                                | Qtd   | %     | Descrição                             | Qtd   | %      |
|--|-------|-------|---------------------------------------|-------|--------|
| UPA - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE R | 11146 | 20,38 | UPA - ELETROCARDIOGRAMA               | 1035  | 1,89   |
| UPA - ATENDIMENTO MÉDICO                 | 9852  | 18,01 | UPA - TOMOGRAFIA                      | 1012  | 1,85   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERDE)            | 8394  | 15,35 | UPA - ALTA COM MEDICAÇÃO (SALA VERDE) | 957   | 1,75   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA AMARELA)          | 8105  | 14,82 | UPA - ATENDIMENTO NUTRICIONISTA       | 178   | 0,33   |
| UPA - EXAMES LABORATORIAIS               | 4022  | 7,35  | UPA - URGÊNCIA ODONTOLÓGICA           | 176   | 0,32   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERMELHA)         | 3337  | 6,10  | UPA - REAVALIAÇÃO CIRURGIÃO           | 145   | 0,27   |
| UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA                 | 2823  | 5,16  | UPA - LIBERAÇÃO ENFERMAGEM            | 87    | 0,16   |
| UPA - RADIOGRAFIA                        | 2293  | 4,19  | UPA - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA         | 5     | 0,01   |
| UPA - ATENDIMENTO CIRURGIÃO              | 1125  | 2,06  |                                       |       |        |
|  |       |       | <b>Total</b>                          | 54692 | 100,00 |

## Procedimentos Executados

| Cód.       | Descrição                     | Qtd      | %     | Cód.         | Descrição                     | Qtd      | %     |
|------------|-------------------------------|----------|-------|--------------|-------------------------------|----------|-------|
| 0301060096 | ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDAD  | 16546,00 | 17,76 | 0206030010   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA    | 47,00    | 0,05  |
| 0301060118 | ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃ  | 11139,00 | 11,96 | 0202010180   | DOSAGEM DE AMILASE            | 45,00    | 0,05  |
| 0301100039 | AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL  | 10623,00 | 11,40 | 0301060061   | ATENDIMENTO DE URGENCIA EM A  | 43,00    | 0,05  |
| 4985       | UPA - OBSERVAÇÃO              | 10248,00 | 11,00 | 0206020031   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA    | 37,00    | 0,04  |
| 0301100250 | AFERIÇÃO DE TEMPERATURA       | 7542,00  | 8,10  | 0202010422   | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALIN  | 36,00    | 0,04  |
| 0301010048 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE  | 5422,00  | 5,82  | 0206010079   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA    | 27,00    | 0,03  |
| 4585       | ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENT   | 4423,00  | 4,75  | 0401010066   | EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES D | 27,00    | 0,03  |
| 0201020041 | COLETA DE MATERIAL PARA EXAM  | 3973,00  | 4,26  | 0301100055   | CATETERISMO VESICAL DE DEMOR  | 24,00    | 0,03  |
| 0202020380 | HEMOGRAMA COMPLETO            | 3194,00  | 3,43  | 0204030153   | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E    | 23,00    | 0,02  |
| 4986       | UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA      | 2801,00  | 3,01  | 0202010473   | DOSAGEM DE GLICOSE            | 20,00    | 0,02  |
| 0301100012 | ADMINISTRACAO DE MEDICAMENT   | 2709,00  | 2,91  | 0202010260   | DOSAGEM DE CLORETO            | 19,00    | 0,02  |
| 5090       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE R | 2287,00  | 2,46  | 0309010101   | PASSAGEM DE SONDA NASO ENTE   | 19,00    | 0,02  |
| 0214010015 | GLICEMIA CAPILAR              | 1175,00  | 1,26  | 0202010368   | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LA   | 17,00    | 0,02  |
| 0202050017 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS | 1121,00  | 1,20  | 0401010031   | DRENAGEM DE ABSCESSO          | 17,00    | 0,02  |
| 5091       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE E | 1040,00  | 1,12  | 0204030170   | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)     | 17,00    | 0,02  |
| 5092       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE T | 1018,00  | 1,09  | 0401010015   | CURATIVO GRAU II C/ OU S/     | 16,00    | 0,02  |
| 4683       | PA - ALTA APÓS MEDICAÇÃO      | 621,00   | 0,67  | 0307020010   | ACESSO A POLPA DENTARIA E     | 12,00    | 0,01  |
| 0202010694 | DOSAGEM DE UREIA              | 536,00   | 0,58  | 0414020138   | EXODONTIA DE DENTE PERMANEN   | 11,00    | 0,01  |
| 0202010600 | DOSAGEM DE POTASSIO           | 532,00   | 0,57  | 0202010538   | DOSAGEM DE LACTATO            | 9,00     | 0,01  |
| 0202010317 | DOSAGEM DE CREATININA         | 532,00   | 0,57  | 0202010430   | DOSAGEM DE FOSFORO            | 8,00     | 0,01  |
|            |                               |          |       | <b>Total</b> |                               | 87956,00 | 94,42 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não

Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente

Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Situação da Produção: Ambas Visualizar o Motivo da Alta: Não

Profissional: Todos

| Cód.         | Descrição                      | Qtd    | %    | Cód.       | Descrição                      | Qtd     | %    |
|--------------|--------------------------------|--------|------|------------|--------------------------------|---------|------|
| 0202010635   | DOSAGEM DE SODIO               | 514,00 | 0,55 | 0204050138 | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPL   | 5,00    | 0,01 |
| 0301060029   | ATENDIMENTO DE URGENCIA C/     | 499,00 | 0,54 | 0214010163 | TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO D   | 5,00    | 0,01 |
| 0202030202   | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIV   | 473,00 | 0,51 | 0401010112 | RETIRADA DE CORPO ESTRANHO S   | 3,00    | 0,00 |
| 0202010325   | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUI    | 449,00 | 0,48 | 0202010120 | DOSAGEM DE ACIDO URICO         | 2,00    | 0,00 |
| 0202010333   | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUI    | 423,00 | 0,45 | 0204050120 | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUD    | 2,00    | 0,00 |
| 0202010651   | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 341,00 | 0,37 | 0202031209 | DOSAGEM DE TROPONINA           | 2,00    | 0,00 |
| 0202010643   | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 341,00 | 0,37 | 0301100284 | CURATIVO SIMPLES               | 2,00    | 0,00 |
| 0202010732   | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICAR  | 250,00 | 0,27 | 0202010627 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS    | 2,00    | 0,00 |
| 0202010562   | DOSAGEM DE MAGNESIO            | 241,00 | 0,26 | 0202010619 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS    | 2,00    | 0,00 |
| 0202020142   | DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVI  | 166,00 | 0,18 | 0401020177 | CIRURGIA DE UNHA (CANTOPLASTI  | 2,00    | 0,00 |
| 0202020134   | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TR    | 161,00 | 0,17 | 0206010010 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 1,00    | 0,00 |
| 0301010030   | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE   | 156,00 | 0,17 | 0301100179 | SONDAGEM GÁSTRICA              | 1,00    | 0,00 |
| 0301010153   | PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLOG    | 155,00 | 0,17 | 0301100098 | ENEMA                          | 1,00    | 0,00 |
| 0202060217   | DOSAGEM DE GONADOTROFINA C     | 151,00 | 0,16 | 0206030029 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 1,00    | 0,00 |
| 0202010210   | DOSAGEM DE CALCIO              | 131,00 | 0,14 | 0404010318 | RETIRADA DE CORPO ESTRANHO     | 1,00    | 0,00 |
| 0301060037   | ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM A   | 112,00 | 0,12 | 0409010090 | CISTOSTOMIA                    | 1,00    | 0,00 |
| 0202010201   | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL   | 106,00 | 0,11 | 0414020120 | EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO     | 1,00    | 0,00 |
| 0101040024   | AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA       | 94,00  | 0,10 | 0204020069 | RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-   | 1,00    | 0,00 |
| 0301100047   | CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO  | 64,00  | 0,07 | 0204020107 | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORAC    | 1,00    | 0,00 |
| 0401010058   | EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA   | 62,00  | 0,07 | 0204060095 | RADIOGRAFIA DE BACIA           | 1,00    | 0,00 |
| 0202010465   | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TR    | 62,00  | 0,07 | 0204060109 | RADIOGRAFIA DE CALCANEO        | 1,00    | 0,00 |
| 0211020036   | ELETROCARDIOGRAMA              | 56,00  | 0,06 | 0204060133 | RADIOGRAFIA DE JOELHO OU       | 1,00    | 0,00 |
| 0307020029   | CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PR | 52,00  | 0,06 | 0204060150 | RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO P | 1,00    | 0,00 |
| 0101020090   | SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVI   | 51,00  | 0,05 | 0307020070 | PULPOTOMIA DENTÁRIA            | 1,00    | 0,00 |
| 0206030037   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 47,00  | 0,05 | 0307010031 | RESTAURAÇÃO DE DENTE           | 1,00    | 0,00 |
| <b>Total</b> |                                |        |      |            |                                | 5199,00 | 5,58 |

## C.I.D.

| Cód.         | Descrição                                      | Qtd | %     | Cód. | Descrição                                       | Qtd  | %     |
|--------------|--|-----|-------|------|---|------|-------|
| A90          | Dengue [dengue clássico]                       | 824 | 14,18 | N390 | Infecção do trato urinário de localização não e | 130  | 2,24  |
| M545         | Dor lombar baixa                               | 220 | 3,78  | J111 | Influenza [gripe] com outras manifestações re   | 122  | 2,10  |
| M796         | Dor em membro                                  | 190 | 3,27  | J03  | Amigdalite aguda                                | 116  | 2,00  |
| A09          | Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa | 182 | 3,13  | R51  | Cefaléia  | 108  | 1,86  |
| J00          | Nasofaringite aguda [resfriado comum]          | 143 | 2,46  | K08  | Outros transtornos dos dentes e de suas estru   | 105  | 1,81  |
| <b>Total</b> |  |     |       |      |   | 2140 | 36,81 |

## Exames Ofertados

| Descrição               | Qtd   | %     | Descrição                              | Qtd  | %    |
|-------------------------|-------|-------|--|------|------|
| UPA - PATOLOGIA CLINICA | 10759 | 63,74 | UPA - ELETROCARDIOGRAMA                | 1039 | 6,16 |
| UPA - RADIOGRAFIA       | 3233  | 19,15 | PATOLOGIA CLINICA (LABORATORIO MODELO) | 36   | 0,21 |
| UPA - TOMOGRAFIA        | 1807  | 10,71 | DENGUE - PATOLOGIA CLÍNICA             | 5    | 0,03 |
| <b>Total</b>            |       |       |  |      |      |
| 16879 100,00            |       |       |  |      |      |

## Encaminhamento Especialista

| Descrição        | Qtd | %      | Descrição | Qtd | %      |
|------------------|-----|--------|-----------|-----|--------|
| CEO - BUCOMAXILO | 1   | 100,00 | Total     | 1   | 100,00 |
|                  |     |        |           |     |        |

## Classificação dos Atendimentos

| Descrição                             | Qtd  | %     | Descrição             | Qtd | %    |
|---------------------------------------|------|-------|-----------------------|-----|------|
| ALTA UPA                              | 5264 | 90,40 | DENGUE                | 3   | 0,05 |
| OUTROS                                | 527  | 9,05  | SAÚDE MENTAL          | 2   | 0,03 |
| ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO | 15   | 0,26  | HIPERTENSÃO ARTERIAL  | 2   | 0,03 |
| NÃO IDENTIFICADO                      | 9    | 0,15  | ABCESO DENTO ALVEOLAR | 1   | 0,02 |
| <b>Total</b>                          |      |       |                       |     |      |
| 5823 100,00                           |      |       |                       |     |      |

## Medicamentos Dispensados



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Situação da Produção: Ambas Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Descrição                                 | Qtd       | Descrição                                    | Qtd       |
|---|-----------|--|-----------|
| INDSH - HEPARINA SÓDICA 25.000 UI/5ML INJ | 105000,00 | INDSH - SORO FISIOLOGICO 0,9% - 10 ML AMPOLA | 3036,00   |
| INDSH - INSULINA REGULAR 10ML             | 5945,00   | INDSH - AGUA DESTILADA 10ML                  | 2256,00   |
| INDSH - DIPIRONA 500MG/ML 2ML INJ         | 4036,00   | INDSH - CEFTRIAXONA 1,0G INJETÁVEL - IV      | 1452,00   |
| INDSH - SORO FISIOLÓGICO 500ML            | 3771,00   | INDSH - BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML INJ.           | 1431,00   |
| INDSH - SORO FISIOLÓGICO 100ML            | 3528,00   | INDSH - TRAMADOL 50MG/ML 1ML INJ             | 1413,00   |
|   |           | Total  | 131868,00 |

## Dispensações por Idade

| Idade | Qtd  | %     | Idade      | Qtd   | %      |
|-------|------|-------|------------|-------|--------|
| < 1   | 1    | 0,00  | 40-49      | 5150  | 17,41  |
| 15-19 | 1119 | 3,78  | 50-59      | 3464  | 11,71  |
| 20-39 | 8643 | 29,22 | 60 ou mais | 11197 | 37,86  |
|       |      |       | Total      | 29574 | 100,00 |

## Cidade

| Cidade                 | Qtd   | Cidade                    | Qtd   |
|------------------------|-------|---------------------------|-------|
| ANAPOLIS               | 51959 | DOURADOS                  | 5     |
| CAMPO LIMPO DE GOIAS   | 466   | VALPARAISO DE GOIAS       | 5     |
| GAMELEIRA DE GOIAS     | 316   | TERESOPOLIS               | 5     |
| GOIANAPOLIS            | 150   | NOVO GAMA                 | 5     |
| PIRENOPOLIS            | 147   | URUANA                    | 5     |
| TEREZOPOLIS DE GOIAS   | 141   | PRESIDENTE VARGAS         | 5     |
| ABADIANIA              | 123   | BRAGANCA                  | 5     |
| OURO VERDE DE GOIAS    | 104   | CERES                     | 4     |
| NIQUELANDIA            | 88    | LUIS EDUARDO MAGALHAES    | 4     |
| BRASILIA               | 61    | POUSO ALEGRE              | 4     |
| GOIANIA                | 55    | DOM ELISEU                | 4     |
| SILVANIA               | 48    | ITUMBIARA                 | 4     |
| ALEXANIA               | 42    | SAO LUIS                  | 4     |
| APARECIDA DE GOIANIA   | 36    | TRES LAGOAS               | 4     |
| ITAGUARU               | 34    | SAO JOAO DOS PATOS        | 4     |
| COCALZINHO DE GOIAS    | 33    | COREAU                    | 4     |
| MINACU                 | 33    | CARMO DO RIO VERDE        | 4     |
| POSSE                  | 27    | MINEIROS                  | 3     |
| AGUAS LINDAS DE GOIAS  | 25    | IGARACY                   | 3     |
| SANTA HELENA DE GOIAS  | 22    | IPOJUCA                   | 3     |
| CANOAS                 | 20    | POMBOS                    | 3     |
| LEOPOLDO DE BULHOES    | 19    | ITABERABA                 | 3     |
| PALMAS                 | 17    | ITAGUACU DA BAHIA         | 3     |
| SENADOR CANEDO         | 17    | BELO HORIZONTE            | 3     |
| GOIANESIA              | 16    | CONCEICAO DOS OUROS       | 3     |
| SAO MIGUEL DO ARAGUAIA | 14    | COROMANDEL                | 3     |
| BELEM                  | 13    | MONTES CLAROS             | 3     |
| MORRINHOS              | 13    | CAPITAO POCO              | 3     |
| CORUMBA DE GOIAS       | 11    | TAQUARITINGA              | 3     |
| GLORIA                 | 11    | CAMPO LARGO               | 3     |
| MAMBAI                 | 10    | APICUM-ACU                | 3     |
| SAO FRANCISCO DE GOIAS | 10    | ACAILANDIA                | 3     |
| PORANGATU              | 10    | ARAGARCAS                 | 3     |
| BURITICUPU             | 10    | CALDAS NOVAS              | 3     |
| URUACU                 | 10    | MARIANOPOLIS DO TOCANTINS | 3     |
| BOA VISTA              | 9     | CRIXAS                    | 3     |
| TAILANDIA              | 9     | ESTRELA DO NORTE          | 3     |
| PORTO NACIONAL         | 9     | COLINAS DO TOCANTINS      | 3     |
| URBANO SANTOS          | 9     | BARRA DO OURO             | 3     |
|                        |       | Total                     | 54288 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Situação da Produção: Ambas Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cidade                | Qtd | Cidade                                   | Qtd |
|-----------------------|-----|--|-----|
| VITORIA DA CONQUISTA  | 9   | TRACUATEUA                               | 3   |
| CAMPINAS              | 9   | GOIATUBA                                 | 3   |
| GUARULHOS             | 9   | JATAI                                    | 3   |
| ALTO PARAISO DE GOIAS | 9   | REDENCAO                                 | 3   |
| CATALAO               | 9   | PARAUAPEBAS                              | 3   |
| RIALMA                | 9   | PALESTINA DO PARA                        | 3   |
| SANTA TEREZA DE GOIAS | 9   | NOVA ESPERANCA DO PIRIA                  | 3   |
| VIANOPOLIS            | 9   | PADRE BERNARDO                           | 3   |
| GARRAFAO DO NORTE     | 8   | Paraíso do Norte de Goiás (transf. p/TO) | 3   |
| OURO BRANCO           | 8   | MOJU                                     | 3   |
| FLORIANOPOLIS         | 8   | ANANINDEUA                               | 3   |
| CORNELIO PROCPIO      | 8   | PAULO RAMOS                              | 3   |
| SAO PAULO             | 8   | PORTO FRANCO                             | 3   |
| BREJO SANTO           | 8   | NAZARE DO PIAUI                          | 3   |
| BARRETOS              | 8   | MEDIANEIRA                               | 2   |
| MARITUBA              | 8   | SAO JOAQUIM DA BARRA                     | 2   |
| IMPERATRIZ            | 7   | MATOES                                   | 2   |
| CRISTALINA            | 7   | SAO CARLOS                               | 2   |
| FORMOSA               | 7   | ITAPEVA                                  | 2   |
| MARABA                | 7   | SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO              | 2   |
| ALTO HORIZONTE        | 7   | FLORESTA DO ARAGUAIA                     | 2   |
| PARNAMIRIM            | 7   | FOZ DO IGUACU                            | 2   |
| MOZARLANDIA           | 7   | ASSIS                                    | 2   |
| NOVO ACORDO           | 7   | IBOTIRAMA                                | 2   |
| JARAGUA               | 7   | CARUARU                                  | 2   |
| GURUPI                | 7   | CABO DE SANTO AGOSTINHO                  | 2   |
| BACABAL               | 6   | CENTRAL                                  | 2   |
| AURORA DO PARA        | 6   | UNAI                                     | 2   |
| MIRACEMA DO TOCANTINS | 6   | UBERABA                                  | 2   |
| SANTO AMARO           | 6   | CASTANHAL                                | 2   |
| CANARANA              | 6   | JAU DO TOCANTINS                         | 2   |
| NEROPOLIS             | 6   | FORMOSO                                  | 2   |
| SALESOPOLIS           | 6   | CACHOEIRA ALTA                           | 2   |
| PARAGOMINAS           | 6   | TAPIRAMUTA                               | 2   |
| RONDONOPOLIS          | 6   | SOBRADINHO                               | 2   |
| RIO VERDE             | 5   | UNIAO DO SUL                             | 2   |
| ITAPURANGA            | 5   | SANTA LUZIA DO PARA                      | 2   |
| SANTO ANDRE           | 5   | CAMPO VERDE                              | 2   |
| FILADEFIA             | 5   | CONCEICAO DO LAGO-ACU                    | 2   |
| ARUANA                | 5   | SAO JOSE DOS PINHAIS                     | 2   |
| PASTOS BONS           | 5   | MORENO                                   | 2   |
| GOIANIRA              | 5   | OURILANDIA DO NORTE                      | 1   |
| MARA ROSA             | 5   | RUBIATABA                                | 1   |
| SANTA ROSA DE GOIAS   | 5   | ITABUNA                                  | 1   |
|                       |     | Total                                    | 404 |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.03<br>Versão:<br>001  | Página: 1 de 1   |

### ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

| INDICADOR   | FÓRMULA  | META CONTRATUAL | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Julho/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|--|-----------------|--|-------------------|
| Acolhimento e classificação de risco na urgência e emergência | (N. <sup>º</sup> de pacientes classificados por risco na urgência e emergência/ N. <sup>º</sup> de pacientes admitidos na urgência e emergência x 100) | 90%             | 69,08%                                   | Sistema de Gestão |

#### OBSERVAÇÕES:

**Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento 15.486**

**Acolhimento com Classificação de Risco 10.699**

**10699/15486X100=69,08%**

Acolhimento e classificação de risco na urgência e emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA</b><br><b>URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.03  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Conforme orienta o contrato de gestão 362/2022 a evidência seria o RELATÓRIO DE ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO com a estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrando as evasões e desistências, com GRÁFICO comparativo dos meses anteriores, especificado separadamente para cada um dos níveis de ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO de acordo com o protocolo (Manchester).



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

## Perfil dos Usuários Atendidos

| Descrição    | Qtd   | %      |
|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|--------|
| Feminino     | 5637  | 52,19 | Outras       | 10801 | 100,0 | Da Cidade    | 10212 | 94,55 | Normal       | 10801 | 100,0  |
| Masculino    | 5164  | 47,81 | <b>Total</b> | 10801 | 100,0 | Outras       | 589   | 5,45  | <b>Total</b> | 10801 | 100,0  |
| <b>Total</b> | 10801 | 100,0 |              |       |       | <b>Total</b> | 10801 | 100,0 | <b>Total</b> | 10801 | 100,0  |
| Idade        | Qtd   | %      |
| < 1          | 6     | 0,06  | 10-14        | 16    | 0,15  | 20-39        | 4811  | 44,54 | 50-59        | 1371  | 12,69  |
| 1 - 4        | 11    | 0,10  | 15-19        | 786   | 7,28  | 40-49        | 1699  | 15,73 | 60 ou mais   | 2087  | 19,32  |
| 5-9          | 14    | 0,13  |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 10801 | 100,00 |
| Raça         | Qtd   | %      |
| Amarela      | 1897  | 17,56 | Branca       | 3490  | 32,31 | Parda        | 4937  | 45,71 | Preta        | 477   | 4,42   |
|              |       |       |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 10801 | 100,00 |

## Classificação de risco:

| Descrição     | Qtd  | %     | Descrição         | Qtd   | %      |
|---------------|------|-------|-------------------|-------|--------|
| Pouco Urgente | 6620 | 61,29 | Não Urgente       | 335   | 3,10   |
| Urgente       | 2887 | 26,73 | Sem Classificação | 240   | 2,22   |
| Muito urgente | 611  | 5,66  | Emergência        | 108   | 1,00   |
|               |      |       | <b>Total</b>      | 10801 | 100,00 |

## Tipos de Atendimentos

| Descrição                                | Qtd   | %     | Descrição                       | Qtd   | %      |
|--|-------|-------|---------------------------------|-------|--------|
| UPA - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE R | 10790 | 21,00 | UPA - ATENDIMENTO CIRURGIÃO     | 965   | 1,88   |
| UPA - ATENDIMENTO MÉDICO                 | 9575  | 18,64 | UPA - ELETROCARDIOGRAMA         | 885   | 1,72   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERDE)            | 8212  | 15,98 | UPA - TOMOGRAFIA                | 839   | 1,63   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA AMARELA)          | 6922  | 13,47 | UPA - REAVALIAÇÃO CIRURGIÃO     | 193   | 0,38   |
| UPA - EXAMES LABORATORIAIS               | 3579  | 6,97  | UPA - URGÊNCIA ODONTOLÓGICA     | 189   | 0,37   |
| UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA                 | 2984  | 5,81  | UPA - ATENDIMENTO NUTRICIONISTA | 150   | 0,29   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERMELHA)         | 2743  | 5,34  | UPA - LIBERAÇÃO ENFERMAGEM      | 107   | 0,21   |
| UPA - RADIOGRAFIA                        | 2270  | 4,42  | UPA - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA   | 3     | 0,01   |
| UPA - ALTA COM MEDICAÇÃO (SALA VERDE)    | 974   | 1,90  | UPA - ASSISTENTE SOCIAL         | 1     | 0,00   |
|  |       |       | <b>Total</b>                    | 51381 | 100,00 |

## Procedimentos Executados

| Cód.       | Descrição                     | Qtd      | %     | Cód.         | Descrição                       | Qtd      | %     |
|------------|-------------------------------|----------|-------|--------------|---------------------------------|----------|-------|
| 0301060096 | ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDAD  | 15486,00 | 17,18 | 0206020031   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA      | 26,00    | 0,03  |
| 0301060118 | ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃ  | 10699,00 | 11,87 | 0401010066   | EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES D   | 24,00    | 0,03  |
| 0301100039 | AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL  | 10135,00 | 11,24 | 0301100055   | CATETERISMO VESICAL DE DEMOR    | 20,00    | 0,02  |
| 4985       | UPA - OBSERVAÇÃO              | 9422,00  | 10,45 | 0202010368   | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LA     | 20,00    | 0,02  |
| 0301100250 | AFERIÇÃO DE TEMPERATURA       | 7903,00  | 8,77  | 0202010260   | DOSAGEM DE CLORETO              | 18,00    | 0,02  |
| 4585       | ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENT   | 4943,00  | 5,48  | 0202010430   | DOSAGEM DE FOSFORO              | 18,00    | 0,02  |
| 0301010048 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE  | 4943,00  | 5,48  | 0401010031   | DRENAGEM DE ABSCESSO            | 14,00    | 0,02  |
| 0201020041 | COLETA DE MATERIAL PARA EXAM  | 3588,00  | 3,98  | 0309010101   | PASSAGEM DE SONDA NASO ENTE     | 13,00    | 0,01  |
| 4986       | UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA      | 2958,00  | 3,28  | 0204030153   | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E      | 12,00    | 0,01  |
| 0301100012 | ADMINISTRACAO DE MEDICAMENT   | 2896,00  | 3,21  | 0214010163   | TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO D    | 11,00    | 0,01  |
| 0202020380 | HEMOGRAMA COMPLETO            | 2853,00  | 3,16  | 0307020010   | ACESSO A POLPA DENTARIA E       | 9,00     | 0,01  |
| 5090       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE R | 2266,00  | 2,51  | 0202010538   | DOSAGEM DE LACTATO              | 8,00     | 0,01  |
| 0214010015 | GLICEMIA CAPILAR              | 1163,00  | 1,29  | 0414020138   | EXODONTIA DE DENTE PERMANEN     | 7,00     | 0,01  |
| 0202050017 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS | 1112,00  | 1,23  | 0204060150   | RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO P  | 7,00     | 0,01  |
| 5091       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE E | 883,00   | 0,98  | 0202010619   | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS     | 6,00     | 0,01  |
| 5092       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE T | 803,00   | 0,89  | 0101030029   | VISITA DOMICILIAR/INSTITUCIONAL | 5,00     | 0,01  |
| 0101040024 | AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA      | 767,00   | 0,85  | 0204050138   | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPL    | 5,00     | 0,01  |
| 4683       | PA - ALTA APÓS MEDICAÇÃO      | 649,00   | 0,72  | 0414020120   | EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO      | 4,00     | 0,00  |
| 0202010694 | DOSAGEM DE UREIA              | 543,00   | 0,60  | 0401010112   | RETIRADA DE CORPO ESTRANHO S    | 4,00     | 0,00  |
| 0202010317 | DOSAGEM DE CREATININA         | 538,00   | 0,60  | 0401010015   | CURATIVO GRAU II C/ OU S/       | 4,00     | 0,00  |
|            |                               |          |       | <b>Total</b> |                                 | 84785,00 | 94,04 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
 Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
 Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
 Profissional: Todos

| Cód.         | Descrição                      | Qtd    | %    | Cód.       | Descrição                      | Qtd     | %    |
|--------------|--------------------------------|--------|------|------------|--------------------------------|---------|------|
| 0202010600   | DOSAGEM DE POTASSIO            | 517,00 | 0,57 | 0204020107 | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORAC    | 3,00    | 0,00 |
| 0202010635   | DOSAGEM DE SODIO               | 500,00 | 0,55 | 0204060095 | RADIOGRAFIA DE BACIA           | 3,00    | 0,00 |
| 0301060029   | ATENDIMENTO DE URGENCIA C/     | 465,00 | 0,52 | 0202031209 | DOSAGEM DE TROPONINA           | 3,00    | 0,00 |
| 0202030202   | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIV   | 453,00 | 0,50 | 0202030083 | DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE   | 3,00    | 0,00 |
| 0202010325   | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUI    | 336,00 | 0,37 | 0307010015 | CAPEAMENTO PULPAR              | 3,00    | 0,00 |
| 0202010333   | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUI    | 320,00 | 0,35 | 0202010120 | DOSAGEM DE ACIDO URICO         | 3,00    | 0,00 |
| 0202010732   | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICAR  | 248,00 | 0,28 | 0202010554 | DOSAGEM DE LIPASE              | 2,00    | 0,00 |
| 0202010651   | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 233,00 | 0,26 | 0206030029 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0202010643   | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 233,00 | 0,26 | 0206020023 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0202010562   | DOSAGEM DE MAGNESIO            | 187,00 | 0,21 | 0206010044 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0301010153   | PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLOG    | 169,00 | 0,19 | 0206010028 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0202020142   | DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVI  | 166,00 | 0,18 | 0206010010 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0301010030   | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE   | 164,00 | 0,18 | 0204060168 | RADIOGRAFIA DE Perna           | 2,00    | 0,00 |
| 0202020134   | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TR    | 158,00 | 0,18 | 0204060141 | RADIOGRAFIA DE JOELHO OU       | 2,00    | 0,00 |
| 0202010201   | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL   | 135,00 | 0,15 | 0301100179 | SONDAGEM GÁSTRICA              | 2,00    | 0,00 |
| 0202060217   | DOSAGEM DE GONADOTROFINA C     | 132,00 | 0,15 | 0202010392 | DOSAGEM DE FERRO SERICO        | 1,00    | 0,00 |
| 0301060037   | ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM A   | 108,00 | 0,12 | 0401010104 | INCISAO E DRENAGEM DE ABSCES   | 1,00    | 0,00 |
| 0202010210   | DOSAGEM DE CALCIO              | 81,00  | 0,09 | 0301100144 | OXIGENOTERAPIA POR DIA         | 1,00    | 0,00 |
| 0401010058   | EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA   | 72,00  | 0,08 | 0401020177 | CIRURGIA DE UNHA (CANTOPLASTI  | 1,00    | 0,00 |
| 0202010465   | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TR    | 71,00  | 0,08 | 0404010300 | RETIRADA DE CORPO ESTRANHO     | 1,00    | 0,00 |
| 0211020036   | ELETROCARDIOGRAMA              | 69,00  | 0,08 | 0404010318 | RETIRADA DE CORPO ESTRANHO     | 1,00    | 0,00 |
| 0301060061   | ATENDIMENTO DE URGENCIA EM A   | 67,00  | 0,07 | 0409070122 | DRENAGEM DE GLANDULA DE BAR    | 1,00    | 0,00 |
| 0202010180   | DOSAGEM DE AMILASE             | 58,00  | 0,06 | 0204060117 | RADIOGRAFIA DE COXA            | 1,00    | 0,00 |
| 0301100047   | CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO  | 51,00  | 0,06 | 0301100284 | CURATIVO SIMPLES               | 1,00    | 0,00 |
| 0101020090   | SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVI   | 50,00  | 0,06 | 0204060087 | RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TI  | 1,00    | 0,00 |
| 0307020029   | CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PR | 46,00  | 0,05 | 0202010627 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS    | 1,00    | 0,00 |
| 0206030010   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 44,00  | 0,05 | 0202010678 | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS      | 1,00    | 0,00 |
| 0206030037   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 44,00  | 0,05 | 0204020069 | RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-   | 1,00    | 0,00 |
| 0202010473   | DOSAGEM DE GLICOSE             | 39,00  | 0,04 | 0204040094 | RADIOGRAFIA DE MAO             | 1,00    | 0,00 |
| 0202010422   | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALIN   | 39,00  | 0,04 | 0204040124 | RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LAT | 1,00    | 0,00 |
| 0206010079   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 38,00  | 0,04 | 0204050120 | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUD    | 1,00    | 0,00 |
| 0204030170   | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)      | 29,00  | 0,03 |            |                                |         |      |
| <b>Total</b> |                                |        |      |            |                                | 5374,00 | 5,96 |

## C.I.D.

| Cód.         | Descrição                                     | Qtd | %    | Cód. | Descrição                                       | Qtd  | %     |
|--------------|---|-----|------|------|---|------|-------|
| A90          | Dengue [dengue clássico]                      | 306 | 5,57 | R51  | Cefaléia  | 126  | 2,29  |
| A09          | Diarréia e gastroenterite de origem infeciosa | 244 | 4,44 | N390 | Infecção do trato urinário de localização não e | 121  | 2,20  |
| M545         | Dor lombar baixa                              | 234 | 4,26 | K08  | Outros transtornos dos dentes e de suas estru   | 115  | 2,09  |
| M796         | Dor em membro                                 | 187 | 3,40 | J03  | Amigdalite aguda                                | 103  | 1,88  |
| J00          | Nasofaringite aguda [resfriado comum]         | 143 | 2,60 | J118 | Influenza [gripe] com outras manifestações, d   | 99   | 1,80  |
| <b>Total</b> |   |     |      |      |   | 1678 | 30,55 |

## Exames Ofertados

| Descrição               | Qtd  | %     | Descrição                               | Qtd   | %      |
|-------------------------|------|-------|---|-------|--------|
| UPA - PATOLOGIA CLINICA | 9429 | 62,41 | PATOLOGIA CLINICA (LABORATORIO MODELO)  | 20    | 0,13   |
| UPA - RADIOGRAFIA       | 3231 | 21,38 | DENGUE - PATOLOGIA CLÍNICA              | 1     | 0,01   |
| UPA - TOMOGRAFIA        | 1508 | 9,98  | PARATORMONIO                            | 1     | 0,01   |
| UPA - ELETROCARDIOGRAMA | 918  | 6,08  | DIAGNÓSTICO – DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTI | 1     | 0,01   |
| <b>Total</b>            |      |       |   |       |        |
|                         |      |       |   | 15109 | 100,00 |

## Encaminhamento Especialista

| Descrição        | Qtd | %     | Descrição                             | Qtd | %      |
|------------------|-----|-------|---------------------------------------|-----|--------|
| CEO - BUCOMAXILO | 4   | 44,44 | CONSULTA EM ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | 2   | 22,22  |
| CEO - ENDODONTIA | 2   | 22,22 | CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA         | 1   | 11,11  |
| <b>Total</b>     |     |       |                                       |     |        |
|                  |     |       |                                       | 9   | 100,00 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

## Classificação dos Atendimentos

| Descrição                             | Qtd  | %     | Descrição                  | Qtd  | %      |
|---------------------------------------|------|-------|----------------------------|------|--------|
| ALTA UPA                              | 4953 | 89,87 | SAÚDE MENTAL               | 1    | 0,02   |
| OUTROS                                | 486  | 8,82  | REABILITAÇÃO               | 1    | 0,02   |
| NÃO IDENTIFICADO                      | 56   | 1,02  | ALTERAÇÃO EM TECIDOS MOLES | 1    | 0,02   |
| ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO | 9    | 0,16  | PRÉ-NATAL                  | 1    | 0,02   |
| HIPERTENSÃO ARTERIAL                  | 2    | 0,04  | DPOC                       | 1    | 0,02   |
|                                       |      |       | Total                      | 5511 | 100,00 |

## Medicamentos Dispensados

| Descrição                                    | Qtd      | Descrição                               | Qtd      |
|--|----------|---|----------|
| INDSH - HEPARINA SÓDICA 25.000 UI/5ML INJ    | 60000,00 | INDSH - SORO FISIOLÓGICO 500ML          | 2765,00  |
| INDSH - SORO FISIOLOGICO 0,9% - 10 ML AMPOLA | 4635,00  | INDSH - CETOPROFENO 100MG/2ML - IM      | 1385,00  |
| INDSH - DIPIRONA 500MG/ML 2ML INJ            | 4359,00  | INDSH - TRAMADOL 50MG/ML 1ML INJ        | 1234,00  |
| INDSH - SORO FISIOLÓGICO 100ML               | 3367,00  | INDSH - BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML INJ.      | 1219,00  |
| INDSH - AGUA DESTILADA 10ML                  | 2904,00  | INDSH - CEFTRIAXONA 1,0G INJETÁVEL - IV | 1170,00  |
|  |          | Total                                   | 83038,00 |

## Dispensações por Idade

| Idade | Qtd  | %     | Idade      | Qtd   | %      |
|-------|------|-------|------------|-------|--------|
| 5-9   | 4    | 0,01  | 40-49      | 4004  | 14,28  |
| 10-14 | 1    | 0,00  | 50-59      | 4652  | 16,59  |
| 15-19 | 1186 | 4,23  | 60 ou mais | 9482  | 33,81  |
| 20-39 | 8714 | 31,07 |            |       |        |
|       |      |       | Total      | 28043 | 100,00 |

## Cidade

| Cidade                      | Qtd   | Cidade                   | Qtd   |
|-----------------------------|-------|--------------------------|-------|
| ANAPOLIS                    | 48110 | JUINA                    | 5     |
| CAMPO LIMPO DE GOIAS        | 554   | ALEXANDRIA               | 5     |
| TEREZOPOLIS DE GOIAS        | 300   | NOVA OLINDA              | 5     |
| GOIANAPOLIS                 | 255   | PIRACANJUBA              | 4     |
| GAMELEIRA DE GOIAS          | 197   | URUACU                   | 4     |
| BRASILIA                    | 108   | NOVA CRIXAS              | 4     |
| ABADIANIA                   | 96    | ALTA FLORESTA            | 4     |
| MINACU                      | 83    | LAGOINHAS                | 4     |
| JARAGUA                     | 80    | RECIFE                   | 4     |
| CORUMBA DE GOIAS            | 72    | SANTO AMARO              | 4     |
| ALEXANIA                    | 71    | SANTA ROSA DE GOIAS      | 4     |
| GOIANIA                     | 66    | NATAL                    | 4     |
| OURO VERDE DE GOIAS         | 53    | COCOS                    | 4     |
| GOIANESIA                   | 52    | SAO LUIS DE MONTES BELOS | 4     |
| INHUMAS                     | 51    | BOA VISTA DO TUPIM       | 4     |
| SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO | 50    | MOZARLANDIA              | 4     |
| ITUIUTABA                   | 46    | MOSSAMEDES               | 4     |
| APARECIDA DE GOIANIA        | 45    | PARAISO DO TOCANTINS     | 4     |
| PIRENOPOLIS                 | 35    | IMPERATRIZ               | 4     |
| SILVANIA                    | 29    | AMERICO BRASILIENSE      | 4     |
| LEOPOLDO DE BULHOES         | 28    | FORMOSO                  | 4     |
| PROFESSOR JAMIL             | 27    | CURITIBA                 | 4     |
| BAIANOPOLIS                 | 26    | CAPANEMA                 | 4     |
| JESUPOLIS                   | 24    | LAGO DA PEDRA            | 4     |
| ESPERANTINOPOLIS            | 22    | LOUVEIRA                 | 4     |
| NIQUELANDIA                 | 21    | CRISTALANDIA             | 4     |
| TERESINA                    | 16    | GUAIRACA                 | 4     |
| FLORESTA DO ARAGUAIA        | 14    | RIO GRANDE               | 3     |
|                             |       | Total                    | 50645 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cidade                   | Qtd | Cidade                | Qtd |
|--------------------------|-----|-----------------------|-----|
| SAO PAULO                | 14  | BENEVIDES             | 3   |
| ARAME                    | 14  | BRASIL NOVO           | 3   |
| UBERLANDIA               | 13  | CANAA DOS CARAJAS     | 3   |
| GARRAFAO DO NORTE        | 13  | TRACUATEUA            | 3   |
| CAMPO GRANDE             | 12  | FIGUEIROPOLIS         | 3   |
| NEROPOLIS                | 12  | ITAPECURU MIRIM       | 3   |
| AUGUSTO CORREA           | 12  | LAJEADO NOVO          | 3   |
| CAMPO FLORIDO            | 12  | MARANHAOZINHO         | 3   |
| SANTA TEREZINHA DE GOIAS | 12  | CRATO                 | 3   |
| PARAUAPEBAS              | 11  | OLINDA                | 3   |
| FORMOSA                  | 11  | ITACARE               | 3   |
| ANANINDEUA               | 11  | SERRA DOURADA         | 3   |
| LUZIANIA                 | 11  | JOAO PINHEIRO         | 3   |
| RIO DE JANEIRO           | 11  | MACHADO               | 3   |
| TRINDADE                 | 11  | MONTE CARMELO         | 3   |
| CUIABA                   | 10  | COLATINA              | 3   |
| PIRACICABA               | 10  | CAMPO LIMPO PAULISTA  | 3   |
| COCALZINHO DE GOIAS      | 10  | PACAEMBU              | 3   |
| SAO LUIS                 | 10  | PARAGUACU PAULISTA    | 3   |
| CRISTALINA               | 9   | MANDAGUACU            | 3   |
| RIO VERDE                | 9   | LAGES                 | 3   |
| NOVA VENEZA              | 9   | BELA VISTA DE GOIAS   | 3   |
| BONFINOPOLIS             | 9   | CASTELANDIA           | 3   |
| PALMAS                   | 9   | ESTRELA DO NORTE      | 3   |
| SAO FRANCISCO DE GOIAS   | 9   | ITABERAI              | 3   |
| ALTO HORIZONTE           | 9   | ITAGUARU              | 3   |
| VINHEDO                  | 8   | PILAR DE GOIAS        | 3   |
| JENIPAPO DOS VIEIRAS     | 8   | PORANGATU             | 3   |
| LAGO VERDE               | 8   | RIO QUENTE            | 3   |
| AGUA AZUL DO NORTE       | 8   | RUBIATABA             | 3   |
| CAPITAO POCO             | 8   | ARIQUEMES             | 2   |
| ATIBAIA                  | 8   | CONFRESA              | 2   |
| RIO CLARO                | 8   | PORTO ALEGRE          | 2   |
| CANOAS                   | 8   | ASTORGA               | 2   |
| ULIANOPOLIS              | 7   | CARIRI DO TOCANTINS   | 2   |
| CENTRO NOVO DO MARANHAO  | 7   | VISEU                 | 2   |
| CIDADE OCIDENTAL         | 7   | SERTAOZINHO           | 2   |
| CAMPO BELO               | 7   | SAO BERNARDO DO CAMPO | 2   |
| CAMACARI                 | 7   | OURINHOS              | 2   |
| CALDAS NOVAS             | 7   | MIRASSOL              | 2   |
| CARMO DO RIO VERDE       | 7   | AVARE                 | 2   |
| MONTES CLAROS            | 7   | NOVA IGUACU           | 2   |
| BARRO ALTO               | 6   | ITATIAIA              | 2   |
| BELEM                    | 6   | BARRA MANSA           | 2   |
| CASCALHO RICO            | 6   | TIMOTEO               | 2   |
| GURUPI                   | 6   | ARAXA                 | 2   |
| ARACAJU                  | 6   | FORMOSA DO RIO PRETO  | 2   |
| CAMPINAS                 | 6   | POMBOS                | 2   |
| AGUA FRIA                | 6   | PADRE BERNARDO        | 2   |
| ALTINOPOLIS              | 6   | PETROLINA DE GOIAS    | 2   |
| ACAILANDIA               | 6   | MARITUBA              | 2   |
| ALTAMIRA                 | 6   | SANTA CRUZ            | 2   |
| SAO BENTO DO SUL         | 6   | CAICO                 | 2   |
|                          |     | Total                 | 605 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cidade                 | Qtd | Cidade             | Qtd |
|------------------------|-----|--------------------|-----|
| CAMPO LARGO            | 6   | IPIXUNA DO PARA    | 2   |
| FONTE BOA              | 6   | SUSSUAPARA         | 2   |
| ARAGUAINA              | 5   | BRAGANCA           | 2   |
| RIBEIRAO               | 5   | BOM JESUS          | 2   |
| COCAL                  | 5   | AURORA DO PARA     | 2   |
| MANAUS                 | 5   | PASSAGEM FRANCA    | 2   |
| AGUAS LINDAS DE GOIAS  | 5   | NOVA IORQUE        | 2   |
| CASTANHAL              | 5   | COELHO NETO        | 2   |
| BELFORD ROXO           | 5   | XAMBIOA            | 2   |
| SAO MIGUEL DO ARAGUAIA | 5   | SAO JOAO D'ALIANCA | 2   |
| PALMARES               | 5   | COLMEIA            | 2   |
| AGUIARNOPOLIS          | 5   | PALMEIROPOLIS      | 2   |
| TERESINA DE GOIAS      | 5   | ARAGARCAS          | 2   |
| CERES                  | 5   | SENADOR CANEDO     | 2   |
| SAO CARLOS             | 5   | VARZEA GRANDE      | 2   |
| CAMPINAPOLIS           | 5   | UNIAO DO SUL       | 2   |
| PARAGOMINAS            | 5   | MEDIANEIRA         | 1   |
| GOIANIRA               | 5   | ALTO GARCAS        | 1   |
| CAMAQUA                | 5   |                    |     |
|                        |     | Total              | 131 |

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.03  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



### ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

| INDICADOR   | FÓRMULA  | META CONTRATUAL | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Agosto/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|--|-----------------|---|-------------------|
| Acolhimento e classificação de risco na urgência e emergência | (N. <sup>º</sup> de pacientes classificados por risco na urgência e emergência/ N. <sup>º</sup> de pacientes admitidos na urgência e emergência x 100) | 90%             | 69,91%                                    | Sistema de Gestão |

### OBSERVAÇÕES:

**Atendimento Médico em Unidade de Pronto Atendimento 16.241**

**Acolhimento com Classificação de Risco 11.355**

**11355/16241X100=69,91%**

Acolhimento e classificação de risco na urgência e emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA</b><br><b>URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.03  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Conforme orienta o contrato de gestão 362/2022 a evidência seria o **RELATÓRIO DE ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO** com a estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrando as evasões e desistências, com **GRÁFICO** comparativo dos meses anteriores, especificado separadamente para cada um dos níveis de **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO** de acordo com o protocolo (Manchester).



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

## Perfil dos Usuários Atendidos

| Descrição    | Qtd   | %      |
|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|-------|--------------|-------|--------|
| Feminino     | 6001  | 53,00 | Outras       | 11322 | 100,0 | Da Cidade    | 10767 | 95,10 | Normal       | 11322 | 100,0  |
| Masculino    | 5321  | 47,00 | <b>Total</b> | 11322 | 100,0 | Outras       | 555   | 4,90  | <b>Total</b> | 11322 | 100,0  |
| <b>Total</b> | 11322 | 100,0 |              |       |       | <b>Total</b> | 11322 | 100,0 | <b>Total</b> | 11322 | 100,0  |
| Idade        | Qtd   | %      |
| < 1          | 6     | 0,05  | 10-14        | 15    | 0,13  | 20-39        | 5334  | 47,11 | 50-59        | 1262  | 11,15  |
| 1 - 4        | 9     | 0,08  | 15-19        | 951   | 8,40  | 40-49        | 1755  | 15,50 | 60 ou mais   | 1968  | 17,38  |
| 5-9          | 22    | 0,19  |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 11322 | 100,00 |
| Raça         | Qtd   | %      |
| Amarela      | 2074  | 18,32 | Indígena     | 1     | 0,01  | Parda        | 5199  | 45,92 | Preta        | 519   | 4,58   |
| Branca       | 3529  | 31,17 |              |       |       |              |       |       | <b>Total</b> | 11322 | 100,00 |

## Classificação de risco:

| Descrição     | Qtd  | %     | Descrição         | Qtd   | %      |
|---------------|------|-------|-------------------|-------|--------|
| Pouco Urgente | 7366 | 65,06 | Não Urgente       | 303   | 2,68   |
| Urgente       | 2818 | 24,89 | Sem Classificação | 266   | 2,35   |
| Muito urgente | 489  | 4,32  | Emergência        | 80    | 0,71   |
|               |      |       | <b>Total</b>      | 11322 | 100,00 |

## Tipos de Atendimentos

| Descrição                                | Qtd   | %     | Descrição                       | Qtd   | %      |
|--|-------|-------|---------------------------------|-------|--------|
| UPA - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE R | 11377 | 21,91 | UPA - ATENDIMENTO CIRURGIAO     | 956   | 1,84   |
| UPA - ATENDIMENTO MÉDICO                 | 10087 | 19,43 | UPA - TOMOGRAFIA                | 339   | 0,65   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERDE)            | 8002  | 15,41 | UPA - REAVALIAÇÃO CIRURGIÃO     | 236   | 0,45   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA AMARELA)          | 6680  | 12,87 | UPA - URGÊNCIA ODONTOLÓGICA     | 189   | 0,36   |
| UPA - EXAMES LABORATORIAIS               | 3537  | 6,81  | UPA - ATENDIMENTO NUTRICIONISTA | 163   | 0,31   |
| UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERMELHA)         | 3059  | 5,89  | UPA - LIBERAÇÃO ENFERMAGEM      | 92    | 0,18   |
| UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA                 | 2436  | 4,69  | UPA - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA   | 1     | 0,00   |
| UPA - RADIOGRAFIA                        | 2300  | 4,43  | UPA - CONSULTA FARMACÉUTICO     | 1     | 0,00   |
| UPA - ALTA COM MEDICAÇÃO (SALA VERDE)    | 1412  | 2,72  | UPA - ASSISTENTE SOCIAL         | 1     | 0,00   |
| UPA - ELETROCARDIOGRAMA                  | 1047  | 2,02  | <b>Total</b>                    | 51915 | 100,00 |

## Procedimentos Executados

| Cód.       | Descrição                     | Qtd      | %     | Cód.         | Descrição                      | Qtd      | %     |
|------------|-------------------------------|----------|-------|--------------|--------------------------------|----------|-------|
| 0301060096 | ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDAD  | 16241,00 | 18,25 | 0204060095   | RADIOGRAFIA DE BACIA           | 18,00    | 0,02  |
| 0301060118 | ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃ  | 11355,00 | 12,76 | 0309010101   | PASSAGEM DE SONDA NASO ENTE    | 17,00    | 0,02  |
| 0301100039 | AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL  | 10525,00 | 11,83 | 0204050120   | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUD    | 17,00    | 0,02  |
| 4985       | UPA - OBSERVAÇÃO              | 8260,00  | 9,28  | 0307020010   | ACESSO A POLPA DENTARIA E      | 15,00    | 0,02  |
| 0301100250 | AFERIÇÃO DE TEMPERATURA       | 6685,00  | 7,51  | 0204050138   | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPL   | 13,00    | 0,01  |
| 0301010048 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE  | 6564,00  | 7,38  | 0401010031   | DRENAGEM DE ABSCESSO           | 11,00    | 0,01  |
| 4585       | ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENT   | 4378,00  | 4,92  | 0204060060   | RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO C   | 8,00     | 0,01  |
| 0201020041 | COLETA DE MATERIAL PARA EXAM  | 3452,00  | 3,88  | 0202010120   | DOSAGEM DE ACIDO URICO         | 7,00     | 0,01  |
| 0202020380 | HEMOGRAMA COMPLETO            | 2706,00  | 3,04  | 0414020138   | EXODONTIA DE DENTE PERMANEN    | 6,00     | 0,01  |
| 0301100012 | ADMINISTRACAO DE MEDICAMENT   | 2626,00  | 2,95  | 0202010538   | DOSAGEM DE LACTATO             | 6,00     | 0,01  |
| 4986       | UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA      | 2428,00  | 2,73  | 0204060150   | RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO P | 5,00     | 0,01  |
| 5090       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE R | 2301,00  | 2,59  | 0214010163   | TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO D   | 5,00     | 0,01  |
| 0202050017 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS | 1189,00  | 1,34  | 0204060168   | RADIOGRAFIA DE Perna           | 5,00     | 0,01  |
| 5091       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE E | 1055,00  | 1,19  | 0204060087   | RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TI  | 4,00     | 0,00  |
| 0214010015 | GLICEMIA CAPILAR              | 1004,00  | 1,13  | 0204010128   | RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE   | 4,00     | 0,00  |
| 0301060029 | ATENDIMENTO DE URGENCIA C/    | 815,00   | 0,92  | 0206010044   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 4,00     | 0,00  |
| 4683       | PA - ALTA APÓS MEDICAÇÃO      | 602,00   | 0,68  | 0202010627   | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS    | 4,00     | 0,00  |
| 0202010694 | DOSAGEM DEUREIA               | 555,00   | 0,62  | 0202050025   | CLEARANCE DE CREATININA        | 3,00     | 0,00  |
|            |                               |          |       | <b>Total</b> |                                | 82893,00 | 93,15 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cód.       | Descrição                      | Qtd    | %    | Cód.         | Descrição                      | Qtd     | %    |
|------------|--------------------------------|--------|------|--------------|--------------------------------|---------|------|
| 0202010317 | DOSAGEM DE CREATININA          | 544,00 | 0,61 | 0204060117   | RADIOGRAFIA DE COXA            | 3,00    | 0,00 |
| 0202010600 | DOSAGEM DE POTASSIO            | 509,00 | 0,57 | 0204060133   | RADIOGRAFIA DE JOELHO OU       | 3,00    | 0,00 |
| 0202010635 | DOSAGEM DE SODIO               | 507,00 | 0,57 | 0204040116   | RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBR   | 3,00    | 0,00 |
| 0202030202 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIV   | 499,00 | 0,56 | 0204040086   | RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO    | 3,00    | 0,00 |
| 0202010325 | DOSAGEM DE CREATINOFOSOQUI     | 423,00 | 0,48 | 0204040078   | RADIOGRAFIA DE COTOVELO        | 3,00    | 0,00 |
| 0202010333 | DOSAGEM DE CREATINOFOSOQUI     | 391,00 | 0,44 | 0204040051   | RADIOGRAFIA DE BRACO           | 3,00    | 0,00 |
| 5092       | ATENDIMENTO - REALIZAÇÃO DE T  | 306,00 | 0,34 | 0204020069   | RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-   | 3,00    | 0,00 |
| 0202010732 | GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICAR  | 210,00 | 0,24 | 0204020034   | RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVIC   | 3,00    | 0,00 |
| 0202010651 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 195,00 | 0,22 | 0301100284   | CURATIVO SIMPLES               | 3,00    | 0,00 |
| 0202010643 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLU    | 193,00 | 0,22 | 0401010015   | CURATIVO GRAU II C/ OU S/      | 3,00    | 0,00 |
| 0301010030 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE   | 164,00 | 0,18 | 0204040094   | RADIOGRAFIA DE MAO             | 2,00    | 0,00 |
| 0301010153 | PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLOG    | 162,00 | 0,18 | 0214010104   | TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO D   | 2,00    | 0,00 |
| 0202010562 | DOSAGEM DE MAGNESIO            | 157,00 | 0,18 | 0204010071   | RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LA | 2,00    | 0,00 |
| 0202020142 | DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVI  | 153,00 | 0,17 | 0401020177   | CIRURGIA DE UNHA (CANTOPLASTI  | 2,00    | 0,00 |
| 0202020134 | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TR    | 150,00 | 0,17 | 0206010028   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 2,00    | 0,00 |
| 0211020036 | ELETROCARDIOGRAMA              | 144,00 | 0,16 | 0307010015   | CAPEAMENTO PULPAR              | 2,00    | 0,00 |
| 0202010210 | DOSAGEM DE CALCIO              | 139,00 | 0,16 | 0204040124   | RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LAT | 2,00    | 0,00 |
| 0202010201 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL   | 111,00 | 0,12 | 0214010074   | TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS      | 2,00    | 0,00 |
| 0301060037 | ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM A   | 102,00 | 0,11 | 0202031209   | DOSAGEM DE TROPONINA           | 2,00    | 0,00 |
| 0202060217 | DOSAGEM DE GONADOTROFINA C     | 101,00 | 0,11 | 0202010619   | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS    | 2,00    | 0,00 |
| 0204030153 | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E     | 80,00  | 0,09 | 0204020123   | RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-   | 2,00    | 0,00 |
| 0301060061 | ATENDIMENTO DE URGENCIA EM A   | 74,00  | 0,08 | 0307020070   | PULPOTOMIA DENTÁRIA            | 2,00    | 0,00 |
| 0401010058 | EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA   | 64,00  | 0,07 | 0214010058   | TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO D   | 2,00    | 0,00 |
| 0202010465 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TR    | 61,00  | 0,07 | 0204040019   | RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO       | 2,00    | 0,00 |
| 0101020090 | SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVI   | 55,00  | 0,06 | 0204020093   | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACI   | 1,00    | 0,00 |
| 0307020029 | CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PR | 52,00  | 0,06 | 0202010392   | DOSAGEM DE FERRO SERICO        | 1,00    | 0,00 |
| 0301100047 | CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO  | 50,00  | 0,06 | 0206010036   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 1,00    | 0,00 |
| 0202010473 | DOSAGEM DE GLICOSE             | 45,00  | 0,05 | 0204010080   | RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LA | 1,00    | 0,00 |
| 0204030170 | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)      | 41,00  | 0,05 | 0301100101   | INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO         | 1,00    | 0,00 |
| 0206030010 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 38,00  | 0,04 | 0301100152   | RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGI  | 1,00    | 0,00 |
| 0206030037 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 38,00  | 0,04 | 0301100179   | SONDAGEM GÁSTRICA              | 1,00    | 0,00 |
| 0206010079 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 36,00  | 0,04 | 0301100276   | CURATIVO ESPECIAL              | 1,00    | 0,00 |
| 0202010180 | DOSAGEM DE AMILASE             | 35,00  | 0,04 | 0206010010   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 1,00    | 0,00 |
| 0202010260 | DOSAGEM DE CLORETO             | 33,00  | 0,04 | 0202030083   | DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE   | 1,00    | 0,00 |
| 0202010422 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALIN   | 28,00  | 0,03 | 0202020096   | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE SA    | 1,00    | 0,00 |
| 0301100055 | CATETERISMO VESICAL DE DEMOR   | 28,00  | 0,03 | 0404020054   | DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOC    | 1,00    | 0,00 |
| 0401010066 | EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES D  | 25,00  | 0,03 | 0414020120   | EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO     | 1,00    | 0,00 |
| 0206020031 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 22,00  | 0,02 | 0202010678   | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS      | 1,00    | 0,00 |
| 0202010368 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LA    | 22,00  | 0,02 | 0206020023   | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA     | 1,00    | 0,00 |
| 0202010430 | DOSAGEM DE FOSFORO             | 21,00  | 0,02 | 0204020107   | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORAC    | 1,00    | 0,00 |
| 0101040024 | AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA       | 18,00  | 0,02 | <b>Total</b> |                                | 6100,00 | 6,85 |

## C.I.D.

| Cod.         | Descrição                                       | Qtd | %    | Cod. | Descrição                                     | Qtd  | %     |
|--------------|---|-----|------|------|---|------|-------|
| A09          | Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa  | 379 | 7,11 | R51  | Cefaléia                                      | 135  | 2,53  |
| M545         | Dor lombar baixa                                | 243 | 4,56 | R11  | Náusea e vômitos                              | 111  | 2,08  |
| K52          | Outras gastroenterites e colites não-infecciosa | 167 | 3,13 | J03  | Amigdalite aguda                              | 103  | 1,93  |
| A90          | Dengue [dengue clássico]                        | 156 | 2,92 | J00  | Nasofaringite aguda [resfriado comum]         | 99   | 1,86  |
| M796         | Dor em membro                                   | 153 | 2,87 | K08  | Outros transtornos dos dentes e de suas estru | 95   | 1,78  |
| <b>Total</b> |   |     |      |      |   | 1641 | 30,76 |

## Exames Ofertados

| Descrição               | Qtd  | %     | Descrição               | Qtd  | %     |
|-------------------------|------|-------|-------------------------|------|-------|
| UPA - PATOLOGIA CLÍNICA | 9929 | 65,78 | UMJ - PATOLOGIA CLINICA | 8    | 0,05  |
| <b>Total</b>            |      |       |                         | 9937 | 65,83 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Descrição                              | Qtd  | %     | Descrição                  | Qtd  | %     |
|--|------|-------|----------------------------|------|-------|
| UPA - RADIOGRAFIA                      | 3360 | 22,26 | UMJ - ELETROCARDIOGRAMA    | 3    | 0,02  |
| UPA - ELETROCARDIOGRAMA                | 1082 | 7,17  | DENGUE - PATOLOGIA CLÍNICA | 2    | 0,01  |
| UPA - TOMOGRAFIA                       | 640  | 4,24  | ULTRASSONOGRAFIA REGULADA  | 1    | 0,01  |
| UMJ - RADIOGRAFIA                      | 35   | 0,23  | PROGRAMA TUBERCULOSE       | 1    | 0,01  |
| PATOLOGIA CLINICA (LABORATORIO MODELO) | 34   | 0,23  | Total                      | 5158 | 34,17 |

## Encaminhamento Especialista

| Descrição        | Qtd | %      | Descrição        | Qtd | %     |
|------------------|-----|--------|------------------|-----|-------|
| CEO - BUCOMAXILO | 6   | 66,67  | CEO - ENDODONTIA | 3   | 33,33 |
| Total            | 9   | 100,00 |                  |     |       |

## Classificação dos Atendimentos

| Descrição                             | Qtd  | %     | Descrição             | Qtd  | %      |
|---------------------------------------|------|-------|-----------------------|------|--------|
| ALTA UPA                              | 4711 | 88,04 | HIPERTENSÃO ARTERIAL  | 5    | 0,09   |
| OUTROS                                | 605  | 11,31 | ABCESO DENTO ALVEOLAR | 1    | 0,02   |
| NÃO IDENTIFICADO                      | 22   | 0,41  | SAÚDE MENTAL          | 1    | 0,02   |
| ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO | 6    | 0,11  | Total                 | 5351 | 100,00 |

## Medicamentos Dispensados

| Descrição                                    | Qtd     | Descrição                               | Qtd      |
|--|---------|---|----------|
| INDSH - SORO FISIOLOGICO 0,9% - 10 ML AMPOLA | 6562,00 | INDSH - BROMOPRIDA 5MG/ML 2ML INJ.      | 1676,00  |
| INDSH - DIPIRONA 500MG/ML 2ML INJ            | 4031,00 | INDSH - ESCOPOLAMINA + DIPIRONA INJ.    | 1537,00  |
| INDSH - SORO FISIOLÓGICO 100ML               | 3805,00 | INDSH - TRAMADOL 50MG/ML 1ML INJ        | 1495,00  |
| INDSH - AGUA DESTILADA 10ML                  | 3705,00 | INDSH - CEFTRIAXONA 1,0G INJETÁVEL - IV | 1275,00  |
| INDSH - SORO FISIOLÓGICO 500ML               | 2886,00 | INDSH - CETOPROFENO 100MG/2ML - IM      | 1235,00  |
| Total  |         |   | 28207,00 |

## Dispensações por Idade

| Idade | Qtd  | %     | Idade      | Qtd   | %      |
|-------|------|-------|------------|-------|--------|
| 1 - 4 | 5    | 0,02  | 40-49      | 4583  | 14,59  |
| 15-19 | 1546 | 4,92  | 50-59      | 5305  | 16,88  |
| 20-39 | 9189 | 29,24 | 60 ou mais | 10793 | 34,35  |
| Total |      |       |            | 31421 | 100,00 |

## Cidade

| Cidade               | Qtd   | Cidade                   | Qtd   |
|----------------------|-------|--------------------------|-------|
| ANAPOLIS             | 49178 | NOVA SOURE               | 5     |
| CAMPO LIMPO DE GOIAS | 392   | PALMAS                   | 5     |
| GAMELEIRA DE GOIAS   | 197   | SAO SEBASTIAO DO PASSE   | 5     |
| GOIANAPOLIS          | 194   | PENDENCIAS               | 5     |
| TEREZOPOLIS DE GOIAS | 179   | BURITI DO TOCANTINS      | 5     |
| JARAGUA              | 149   | UBA                      | 4     |
| ALEXANIA             | 113   | GOIATUBA                 | 4     |
| BRASILIA             | 89    | LUIZ ALVES               | 4     |
| ABADIANIA            | 60    | CERES                    | 4     |
| NIQUELANDIA          | 56    | NOVA VICOSA              | 4     |
| LEOPOLDO DE BULHOES  | 55    | PETROLINA DE GOIAS       | 4     |
| OURO VERDE DE GOIAS  | 53    | VIANOPOLIS               | 4     |
| CORUMBA DE GOIAS     | 48    | URUACU                   | 4     |
| FORMOSO              | 43    | CRISTALINA               | 4     |
| INHUMAS              | 41    | PIRACICABA               | 4     |
| SILVANIA             | 39    | ESTEIO                   | 4     |
| BARCARENA            | 37    | SAO JOSE DA LAGOA TAPADA | 4     |
| GOIANIA              | 36    | CAPITAO POCO             | 4     |
| PORANGATU            | 32    | GOVERNADOR VALADARES     | 4     |
| Total                |       |                          | 51072 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cidade                  | Qtd | Cidade                   | Qtd |
|-------------------------|-----|--------------------------|-----|
| GOIANESIA               | 26  | BELFORD ROXO             | 4   |
| SALINOPOLIS             | 25  | BELA VISTA DE GOIAS      | 4   |
| PLANALTINA              | 25  | BONFINOPOLIS             | 4   |
| CAMPO GRANDE            | 21  | SAO BERNARDO DO CAMPO    | 4   |
| PIRENOPOLIS             | 21  | GIRAU DO PONCIANO        | 4   |
| UNAI                    | 20  | CANAA DOS CARAJAS        | 4   |
| VILA PROPICIO           | 18  | TABOCAS DO BREJO VELHO   | 4   |
| COLINAS DO SUL          | 17  | RIO QUENTE               | 4   |
| APARECIDA DE GOIANIA    | 17  | SAO LUIS                 | 3   |
| COCALZINHO DE GOIAS     | 16  | JATAI                    | 3   |
| ALAGOINHAS              | 16  | ARINOS                   | 3   |
| CALDAS NOVAS            | 16  | BELEM                    | 3   |
| MOEMA                   | 14  | BRAGANCA PAULISTA        | 3   |
| ANANINDEUA              | 14  | NITEROI                  | 3   |
| RIO VERDE               | 14  | GLORIA D'OESTE           | 3   |
| SENADOR CANEDO          | 13  | APICUM-ACU               | 3   |
| NEROPOLIS               | 13  | SANTAREM                 | 3   |
| POMBOS                  | 12  | ITABERAI                 | 3   |
| NOVO REPARTIMENTO       | 11  | CATALAO                  | 3   |
| PALMEIRAS DO TOCANTINS  | 11  | SANTANA DO PARAISO       | 3   |
| CABO DE SANTO AGOSTINHO | 10  | PALMEIRAS DE GOIAS       | 3   |
| LUZIANIA                | 10  | SANTA LUZIA DO PARA      | 3   |
| UBERLANDIA              | 10  | SITIO DO MATO            | 3   |
| REDENTORA               | 10  | MONTE CARMELO            | 3   |
| EDEIA                   | 9   | VIGIA                    | 3   |
| GOIANIRA                | 9   | CHOPINZINHO              | 3   |
| DARCINOPOLIS            | 9   | SAO PEDRO DA AGUA BRANCA | 3   |
| AGUAS LINDAS DE GOIAS   | 9   | SAO JOSE DO RIO PRETO    | 3   |
| CUIABA                  | 9   | NOVA XAVANTINA           | 2   |
| GRAJAU                  | 9   | CRATO                    | 2   |
| ITUMBIARA               | 8   | RECIFE                   | 2   |
| APUCARANA               | 8   | VITORIA DE SANTO ANTАО   | 2   |
| SAO CARLOS              | 8   | AMELIA RODRIGUES         | 2   |
| SIMOES FILHO            | 8   | PINTADAS                 | 2   |
| GURUPI                  | 8   | SERRA DOURADA            | 2   |
| RUBIATABA               | 8   | ALTA FLORESTA D'OESTE    | 2   |
| BELO HORIZONTE          | 8   | SAO JOSE DE RIBAMAR      | 2   |
| CASTANHAL               | 8   | SERRA                    | 2   |
| ARAGUAINA               | 7   | AMERICANA                | 2   |
| SANTO ANTONIO DO TAUA   | 7   | ARARAQUARA               | 2   |
| CONFRESA                | 7   | BATATAIS                 | 2   |
| ULIANOPOLIS             | 7   | CAMPINAS                 | 2   |
| MINACU                  | 7   | CAPIVARI                 | 2   |
| NATAL                   | 7   | PIRANGI                  | 2   |
| TRINDADE                | 7   | SAO JOSE DOS CAMPOS      | 2   |
| IMPERATRIZ              | 7   | SAO PAULO                | 2   |
| RIALMA                  | 7   | SUZANO                   | 2   |
| DIVINOPOLIS DE GOIAS    | 6   | PALOTINA                 | 2   |
| NOVA CRIXAS             | 6   | COCAL                    | 2   |
| MALHADA DE PEDRAS       | 6   | NOVO JARDIM              | 2   |
| TERESINA                | 6   | BARRO ALTO               | 2   |
| ARAUCARIA               | 6   | BRITANIA                 | 2   |
| SAO JOAO D'ALIANCA      | 6   | CAMPOS BELOS             | 2   |
|                         |     | Total                    | 739 |



## Relatório Perfil Atendimento

Paciente: Todos CBO: Todos Faixa Etária: ( 1 ) SIAB Visualizar os Bairros: Não  
Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS Tipo de Totalização: Paciente  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Situação da Produção: Fechada Visualizar o Motivo da Alta: Não  
Profissional: Todos

| Cidade                 | Qtd | Cidade                  | Qtd |
|------------------------|-----|-------------------------|-----|
| CANOAS                 | 6   | CIDADE OCIDENTAL        | 2   |
| GUARAI                 | 6   | CRIXAS                  | 2   |
| PALMARES               | 6   | ITAGUARU                | 2   |
| RIO DO ANTONIO         | 5   | ITAPURANGA              | 2   |
| ITAPACI                | 5   | PEIXE-BOI               | 2   |
| ITAUCU                 | 5   | PARAUAPEBAS             | 2   |
| MUNDO NOVO             | 5   | PALESTINA DO PARA       | 2   |
| PADRE BERNARDO         | 5   | PACAJA                  | 2   |
| AUGUSTO CORREA         | 5   | PIRACANJUBA             | 2   |
| SANTA HELENA DE GOIAS  | 5   | OURILANDIA DO NORTE     | 2   |
| SAO MIGUEL DO ARAGUAIA | 5   | NOVA ESPERANCA DO PIRIA | 2   |
| BOM CONSELHO           | 5   | VILA BOA                | 2   |
| PIRIPIRI               | 5   | CAMPO LARGO             | 1   |
| SANTA ADELIA           | 5   | SANTA QUITERIA          | 1   |
| MANDIRITUBA            | 5   |                         |     |
|                        |     | Total                   | 104 |

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.04   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



### TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

| INDICADOR                                | FÓRMULA   | META CONTRATUAL                                     | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Junho/2024</b>                     | FONTE DE DADOS                     |
|--|---|---|--|------------------------------------|
| Tempo de espera na urgência e emergência | $(A \sum \text{tempo (minutos)} \text{ da chegada à avaliação médica por risco/ N.º de pacientes admitidos na urgência e emergência} \times 100)$ | META 1:<br>Risco Amarelo $\leq 60 \text{ minutos.}$ | Média 40min16s.<br>Meta alcançada $\leq 60 \text{ minutos}$  | Sistema de Registro de Atendimento |
|  |   | META 2:<br>Risco Laranja $\leq 10 \text{ minutos.}$ | Média 20min08s.<br>Meta não alcançada $\geq 10 \text{ min.}$ |                                    |

### OBSERVAÇÕES:

**Tempo médio Risco Amarelo: 40min16s./2.864 pacientes**

**Tempo médio Risco Laranja: 20min08s./430 pacientes**

Tempo de espera na urgência e emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.04   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Elaboração de relatório nominal com o horário de chegada do paciente para avaliação médica.

Elaboração de relatório nominal com número de pacientes admitidos (entradas) na urgência e emergência.



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS

Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio

| Item  | Tempo    |
|---|----------|
| Entre Recepção e Triagem                          | 00:05:47 |
| Entre Triagem e Atendimento                       | 00:59:02 |
| Permanencia do Paciente na Unidade com Observação | 06:19:18 |
| Permanencia do Paciente na Unidade sem Observação | 03:17:28 |

## Tempo Médio de Atendimento por Classificação

| Classificação de risco:     | Quantidade | Tempo    |
|-----------------------------|------------|----------|
| Emergência ( Vermelho )     | 112        | 00:13:32 |
| Muito urgente ( Laranja )   | 430        | 00:20:08 |
| Não Urgente ( Azul )        | 461        | 00:30:16 |
| Pouco Urgente ( Verde )     | 6980       | 01:11:22 |
| Sem Classificação ( Cinza ) | 14         | 04:15:34 |
| Urgente ( Amarelo )         | 2864       | 00:40:16 |

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO   | Profissional                          | Quantidade | Tempo    |
|---|---------------------------------------|------------|----------|
| ( 251605 ) Assistente social                  | ADRIANA NEVES NUNES                   | 14         | 00:02:43 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | ELIDA VIEIRA DE JESUS NASCIMENTO      | 61         | 00:00:46 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | GREMILLA NOLASCO MORAES               | 20         | 00:03:41 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | MARIA JOSE PAULINO DA SILVA MOURA     | 32         | 00:05:32 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | MICHELLE PATRICIA SOARES SILVA        | 72         | 00:00:34 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | NUBIA GONZAGA DE SIQUEIRA CASTRO      | 24         | 00:05:15 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | SIMONE VIEIRA BATISTA DA SILVA        | 8          | 00:00:28 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | DAYRINE RIBEIRO DA SILVA              | 645        | 00:01:56 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | DIEINE SUELLEN SILVA MELO             | 1263       | 00:00:59 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | FRANCISCO EDILENO DOS SANTOS CARVALHO | 81         | 00:01:01 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | KARINE SANTOS SILVA                   | 629        | 00:03:11 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | LEIDIANY DA COSTA ASSUNCAO            | 100        | 00:01:33 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | MARLINY ALVES DE PAULO NUNES          | 1307       | 00:01:04 |
| ( 223208 ) Cirurgião dentista - clínico geral | CAROLINNE SAKR SOARES KHOURI          | 37         | 00:17:27 |
| ( 223208 ) Cirurgião dentista - clínico geral | JOSEPH SAKR YOUSSEF KHOUR             | 139        | 00:15:15 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ALAN MASAHIRO NUNES SEBATA            | 1          | 00:00:30 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ALEX FERREIRA SIQUEIRA FARIA          | 1697       | 00:01:52 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | AMANDA SILVA BRAGA                    | 460        | 00:03:11 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ANA CARLA MOREIRA                     | 241        | 00:04:12 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ANA FLAVIA MARTINS CORREIA DE SOUSA   | 127        | 00:05:15 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ANDREIA DE CARVALHO OLIVEIRA          | 302        | 00:03:15 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | CLAUDIANE FERREIRA SANTANA            | 118        | 00:03:31 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | CLENILDA DA COSTA BORGES              | 308        | 00:08:19 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ELIZANGELA FERNANDES MALTA            | 6          | 00:01:48 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ELIZANGELA MORAIS BUENO               | 739        | 00:02:42 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | EMILY MARIA DE AGUIAR                 | 330        | 00:04:55 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ENEDINA ARAUJO DA SILVA               | 113        | 00:02:59 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ERYKA LORAIN GOMES SILVA ALMEIDA      | 152        | 00:02:52 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO                               | Profissional                           | Quantidade | Tempo    |
|-----------------------------------|--|------------|----------|
| ( 223505 ) Enfermeiro             | FLAVIA MARIA DOS SANTOS FERREIRA MALTA | 888        | 00:02:12 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | GEOVANA CRUVINEL LEITE DE MORAIS       | 465        | 00:04:18 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | GUIDNEIA GUIMARAES RIBEIRO             | 991        | 00:02:30 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | HILTON ALVES DE SOUZA JUNIOR           | 27         | 00:02:04 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | ISABELLA MARTINS DE FREITAS            | 169        | 00:03:13 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | LARISSA GONCALVES DURAES               | 361        | 00:06:56 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | LUCIANA TOMAZ DE AQUINO                | 313        | 00:06:59 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | MAISA ALESSANDRA COSTA                 | 4          | 00:00:30 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | MARAISA APARECIDA DE SOUSA             | 726        | 00:02:17 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | MARCELO HENRIQUE SOUZA DE MATOS        | 114        | 00:06:23 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | NAIANE CRISTINA LEAO SANCHES           | 158        | 00:02:54 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | PAULA CRISTINA SERRA DE MORAIS DIAS    | 285        | 00:13:25 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | RAVYLA EDUARDA GOMES                   | 1827       | 00:01:49 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | RENY CARVALHO DOS SANTOS MARTINS       | 403        | 00:04:04 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SALVIANO DE SOUSA SAMPAIO              | 112        | 00:01:40 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SAMUEL GOMES SIQUEIRA                  | 1196       | 00:00:30 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SONILDA AVELAR TEIXEIRA                | 1473       | 00:02:16 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | VALERIA CAMPOS DE SOUSA                | 1634       | 00:02:50 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | WALLAS DOS REIS                        | 85         | 00:02:41 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | INDIANA STEFANY SILVA DOS SANTOS       | 77         | 00:01:56 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | MARIA JOSE CAETANO RODRIGUES           | 154        | 00:12:17 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | SIMONE MACHADO FERNANDES               | 65         | 00:13:22 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | GABRIEL ARAUJO FERRARI FIGUEIREDO      | 442        | 00:05:39 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | HUGO RAFAEL MARTINS CALHEIRA DE SOUZA  | 215        | 00:04:02 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | ISABELLE MARTINS NOBREGA               | 80         | 00:01:53 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | JULIA JORDANA FREITAS LIMA             | 103        | 00:04:34 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | KARINNY MIRANDA ARAUJO                 | 176        | 00:05:33 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | LEONARDO ETERNO MEDEIROS DOS SANTOS    | 247        | 00:04:49 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | MARINA ROCHA MARTINS                   | 56         | 00:08:33 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | MATHEUS FELICIANO DE DEUS ROSA         | 139        | 00:04:29 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | RAFAEL LEAL FREIRE                     | 45         | 00:10:52 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | ROBERTO CARLOS FERREIRA FILHO          | 61         | 00:06:38 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | THAIS CARVALHO BOMTEMPO                | 71         | 00:09:20 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | ABNER HENRIQUE FLEURY                  | 4          | 00:01:18 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | ALESSANDRA STHEFANIE ALVES SILVA       | 360        | 00:05:09 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | AMANDA MONTEIRO ABRAHAO                | 779        | 00:04:18 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | ANA LAURA CARVALHO ALMEIDA             | 22         | 00:07:30 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | ARTHUR CAMPOS FERREIRA                 | 508        | 00:06:07 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | BARBARA PAIM PEREIRA BARBOSA           | 534        | 00:06:34 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO                       | Profissional                            | Quantidade | Tempo    |
|---------------------------|---|------------|----------|
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | BARBARA RIBEIRO ROSA                    | 179        | 00:09:19 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | BIANCA YOHANA MACHADO RODRIGUES         | 97         | 00:03:15 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | CAROLINA MONTEIRO ABRAHAO               | 1016       | 00:03:04 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DANIEL CARDOSO DE MELO ALMEIDA          | 230        | 00:08:10 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DANILLO TEODORO MARTINS                 | 1365       | 00:05:38 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DANILO RIBEIRO DE OLIVEIRA              | 335        | 00:07:06 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DAYANE CURADO KOZAK                     | 926        | 00:05:23 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | EDUARDA VIEIRA DO NASCIMENTO MORAIS     | 633        | 00:07:30 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GABRIEL ARAUJO FERRARI FIGUEIREDO       | 335        | 00:04:32 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GILMAR SILVA DE OLIVEIRA JUNIOR         | 765        | 00:06:03 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GIOVANNA LYSSA DE CASTRO ANDRADE        | 1023       | 00:07:15 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GUILHERME DE CASTRO PERILLO             | 46         | 00:03:09 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GUILHERME PROFIRIO FRANCA               | 518        | 00:05:09 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GUYLHERME HENRYQUE DE OLIVEIRA FERREIRA | 696        | 00:04:13 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | INDIRA CAMPELO COSTA                    | 531        | 00:07:37 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JHENIFFER BASTOS DA MATA                | 2162       | 00:08:28 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JOAO PEDRO BARTOLO DE ARAUJO            | 1081       | 00:06:20 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JOAO VICTOR ALCANTARA PIRES             | 1063       | 00:03:50 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JOSUE RIBEIRO MONTALVAO                 | 1          | 00:00:33 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JULIA PINA VIEIRA DOS SANTOS            | 162        | 00:08:35 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JULIA SILVA CAMPOS                      | 414        | 00:05:48 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LARYSSA MONTEIRO OLIVEIRA               | 1248       | 00:07:36 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LEILANE CAMPOS GUIMARAES                | 413        | 00:05:45 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LEONARDO LIMA PEDROSA                   | 494        | 00:04:49 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LUDMILA NAILA SANTOS NUNES              | 692        | 00:10:21 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MARIA EDUARDA COSTA NAVES               | 146        | 00:07:34 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MARILIA CASTRO ANDRADE                  | 628        | 00:05:31 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MIKAELA AIRES MARTINS RIBEIRO           | 54         | 00:09:33 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MILENA PASSOS VICTOR                    | 871        | 00:06:52 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MUNIKE TOMAZINI DOS REIS                | 46         | 00:06:46 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | NATALIA SOUSA                           | 148        | 00:08:01 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | NAYANE NUNES DOS SANTOS                 | 4          | 00:00:49 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RACHEL ARANTES MORAES                   | 138        | 00:04:04 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RAISA MENDIS PEREIRA                    | 516        | 00:04:00 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RAVILA RUTHIELE MEIRELES SANTOS         | 211        | 00:12:58 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RENATO CAMPOS GOMES                     | 242        | 00:03:24 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RULIO MAX DE FREITAS                    | 1          | 00:03:01 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | SARAH MOREIRA ARAUJO                    | 306        | 00:04:12 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | SEJANNA FERREIRA DA SILVA               | 169        | 00:08:45 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | THAIS CARVALHO BOMTEMPO                 | 13         | 00:03:22 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS

Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO  | Profissional  | Quantidade | Tempo    |
|--|---|------------|----------|
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO                                | THATYANNE SILVESTRE RIBEIRO                         | 694        | 00:08:47 |
| ( 225320 ) MEDICO EM RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM | PEDRO HENRIQUE AZEREDO BASTOS<br>RODRIGUES DA CUNHA | 1          | 00:20:03 |
| ( 223710 ) Nutricionista                                 | CARLA MARINS DE SA OLIVEIRA                         | 123        | 00:08:24 |
| ( 223710 ) Nutricionista                                 | ELUIZE HELENA DA SILVA                              | 57         | 00:09:14 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | AIDA REGINA SCHWETTER DA SILVA                      | 239        | 00:02:45 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | ALESSANDRO ANTONIO CARVALHO                         | 17         | 00:16:01 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | ALINE SHARON DIAS DA SILVA                          | 19         | 00:02:55 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | ANA CAROLINA DOS SANTOS MATOS                       | 413        | 00:01:14 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | ANA HELOISA ISAIAS GARCIA DA SILVA                  | 12         | 00:02:18 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | ANA LAURA AMARAL DE OLIVEIRA                        | 14         | 00:00:34 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | ANA PAULA DE JESUS ALMEIDA                          | 47         | 00:06:43 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | ANA PAULA DE OLIVEIRA                               | 133        | 00:07:42 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | BRENDA GABRIELLE BASILIO DOS SANTOS                 | 85         | 00:04:45 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | BRUNA LUANA LAURINDO MENDES                         | 72         | 00:01:11 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | BRUNA PAES LANDIM NEVES                             | 6          | 00:00:27 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | BRUNNA ISABELLA DE SOUZA ALVES                      | 301        | 00:01:41 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | CAMILA CRISTINA DA SILVA                            | 8          | 00:02:07 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | CAROLINE SOARES DE SOUZA                            | 227        | 00:03:23 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | CELIA CRISTINA FERREIRA                             | 290        | 00:02:06 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | CHRISLAINÉ CHRISTINA ARANTES                        | 303        | 00:01:53 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | CILENE NEVES DA SILVA                               | 98         | 00:05:09 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | CLARA CAMPOS DA SILVA                               | 64         | 00:06:51 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | CLEONICE PEREIRA COELHO                             | 34         | 00:01:17 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | CRISTIANE MARINS DA COSTA                           | 378        | 00:01:15 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | DARLENE LARISSE RIBEIRO DOS SANTOS AIRES            | 5          | 00:02:05 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | DAYANE CRISTINA MOURA DOS SANTOS                    | 30         | 00:05:24 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | DEORGENIS ASSIS DA COSTA                            | 6          | 01:27:36 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | DULCILENE DINIZ DE BRITO                            | 29         | 00:02:19 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | ELANE BENTO DE ARAUJO                               | 116        | 00:03:44 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | FLAVIA RAMOS DA SILVA SANTOS                        | 52         | 00:03:02 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | GABRIELA DINIZ DE ARAUJO                            | 160        | 00:03:17 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | GABRIELLA DE SOUZA GARCIA ANTURIANO                 | 398        | 00:01:29 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | GLAUCYA LIMA DE MIRANDA                             | 38         | 00:02:29 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | GLEISIENE SILVA DOUTOR BRANQUINHO                   | 220        | 00:10:41 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | IGOR FERNANDES DE OLIVEIRA                          | 41         | 00:02:04 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | IOLANDA CONCEICAO DE CASTRO                         | 373        | 00:01:08 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | JACQUELINE PEREIRA DE SOUZA DURANS                  | 66         | 00:14:13 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | JESSICA FRANCIELLE DUARTE                           | 258        | 00:07:45 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | JULIANA LORENA DA SILVA GONCALVES                   | 142        | 00:05:43 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                         | KELIANE FERNANDES DA SILVA                          | 94         | 00:04:48 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS

Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO  | Profissional                                 | Quantidade | Tempo    |
|--|--|------------|----------|
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | KENIA STEFANE GOMES VIEIRA                   | 3          | 00:03:01 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | KEYLA SANDRA SILVA DE OLIVEIRA               | 17         | 00:05:05 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | LETICYA DE NAZARE GOMES DA SILVA             | 464        | 00:01:19 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | LORECI DE FATIMA FLORES MACHADO BUCHNER      | 85         | 00:01:08 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | LOUISE LORRANE DE PAULA BRAGA                | 142        | 00:03:10 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | LUANA DE KASSIA JACOBY QUADROS               | 400        | 00:05:05 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MARCIENE DOS SANTOS LIMA                     | 29         | 00:02:43 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MARIA DIVINA MACHADO LIMA                    | 40         | 00:11:29 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MARIA GEOVANEIDE DA SILVA ARAUJO             | 301        | 00:04:01 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MARIA MADALENA NOGUEIRA                      | 40         | 00:10:11 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MAYSIA HELLEN DA SILVA PEREIRA               | 43         | 00:09:00 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MELISSA YASMIM SILVA SOUSA                   | 36         | 00:05:51 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MICHELY CRISTINA DOS SANTOS CARDOSO DE GODOI | 18         | 00:08:25 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | NATIELE COSTA DE FARIA                       | 197        | 00:01:12 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | NAYANE DOS SANTOS SILVA                      | 44         | 00:01:03 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | NILMA NOVAES DE SOUZA                        | 118        | 00:00:45 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | PRISCILLA BORGES NEPOMUCENO DOS SANTOS       | 6          | 00:02:42 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | RACKENYER GLENDA FLAVIA CALCERICLES          | 61         | 00:02:54 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | RENATA ALVES MATOS SILVA                     | 7          | 00:05:49 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | ROSELI DA COSTA E SILVA                      | 2          | 00:07:49 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | ROSIMARY ALMEIDA DOS SANTOS                  | 327        | 00:02:14 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | TATIANA FERREIRA ROSA GONCALVES              | 13         | 00:10:53 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | VANILDA RIBEIRO DA SILVA                     | 152        | 00:01:41 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | VITORIA CRISTINE DA SILVA                    | 262        | 00:02:40 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | WALESKA AUGUSTA DE OLIVEIRA                  | 63         | 00:07:44 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | WALISSON ALVES PEIXOTO                       | 27         | 00:07:26 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | WELIDA SILVA SOUZA                           | 192        | 00:00:53 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | WESLENE MALHEIRO FERREIRA                    | 60         | 00:10:27 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | ADAN SARDINHA DA COSTA                       | 82         | 00:04:59 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | CARLOS CAVALCANTE FERNANDES                  | 91         | 00:04:37 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | CARLOS JOSE DA SILVA                         | 201        | 00:04:28 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | CASSIO RIBEIRO SOARES                        | 85         | 00:00:45 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | CHARLES DE FREITAS CARVALHO                  | 76         | 00:05:54 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | CLEYBER JOSE LUCIO                           | 101        | 00:04:08 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | DAMIAO DE ASSIS DA SILVA                     | 236        | 00:04:10 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | DANIEL RAMALHO GOMES DE LIMA                 | 73         | 00:04:55 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO   | Profissional                           | Quantidade | Tempo    |
|---|--|------------|----------|
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | DENISART DE JESUS                      | 27         | 00:01:36 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | ELISANGELA RIOS DA SILVA               | 79         | 00:03:39 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | ELSON BATISTA MACHADO                  | 38         | 00:04:03 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | FRANCINALDO GONCALVES DE OLIVEIRA      | 177        | 00:04:38 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | ITAMAR DE OLIVEIRA                     | 160        | 00:05:00 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | IVANETE CORREA BRAGA LOPES             | 145        | 00:04:44 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | JAILSON DE SOUSA LAGO                  | 119        | 00:04:22 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | JOSE CLAUDIO RODRIGUES MOREIRA         | 66         | 00:01:46 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | JURACI BARBOSA DOS SANTOS              | 109        | 00:03:08 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | LINDOMAR VIEIRA MARTINS                | 86         | 00:00:42 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | MAGNO ALVES DA SILVA                   | 225        | 00:04:33 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | MARCELO DA SILVA FERNANDES             | 55         | 00:00:37 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | NELSON GONCALVES DE ANDRADE            | 85         | 00:06:31 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | RONALDO VALDIVINO DE OLIVEIRA LOURENCO | 95         | 00:00:50 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | SALVADOR ABREU DE SA                   | 136        | 00:01:47 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | SAMUEL PEREIRA DA SILVA                | 2          | 00:00:36 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | SILVIA INES GOMES PIRES                | 54         | 00:00:51 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | THIAGO AVILA GUSE                      | 76         | 00:01:18 |
| ( 324120 ) TECNOLOGO EM RADIOLOGIA                | EDER CHRISTIANNS CURADO CARIZZIO       | 302        | 00:05:17 |
| ( 324120 ) TECNOLOGO EM RADIOLOGIA                | ONESIMO MEDEIROS FILHO                 | 74         | 00:05:10 |
| ( 324120 ) TECNOLOGO EM RADIOLOGIA                | RICARDO PEREIRA DA SILVA               | 248        | 00:04:29 |

## Tempo Médio por Tipo Atendimento

| Cód.     | Descrição                                    | Quantidade | Tempo    |
|----------|--|------------|----------|
| 168390   | UPA - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 11155      | 00:06:06 |
| 168374   | UPA - ALTA COM MEDICAÇÃO (SALA VERDE)        | 964        | 05:00:28 |
| 12286249 | UPA - ATENDIMENTO CIRURGIÃO                  | 1127       | 00:47:20 |
| 168408   | UPA - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA                | 5          | 00:25:31 |
| 168393   | UPA - ATENDIMENTO MÉDICO                     | 9863       | 01:05:11 |
| 12998126 | UPA - ATENDIMENTO NUTRICIONISTA              | 178        | 00:00:02 |
| 168384   | UPA - ELETROCARDIOGRAMA                      | 1042       | 01:23:25 |
| 168387   | UPA - EXAMES LABORATORIAIS                   | 4031       | 00:24:03 |
| 12190349 | UPA - LIBERAÇÃO ENFERMAGEM                   | 94         | 23:25:46 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS

Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio por Tipo Atendimento

| Cód.     | Descrição                        | Quantidade | Tempo    |
|----------|----------------------------------|------------|----------|
| 168363   | UPA - OBSERVAÇÃO (SALA AMARELA)  | 8717       | 21:32:59 |
| 162061   | UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERDE)    | 8530       | 06:30:08 |
| 168367   | UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERMELHA) | 4266       | 15:49:02 |
| 168378   | UPA - RADIOGRAFIA                | 2294       | 00:33:57 |
| 12287445 | UPA - REAVALIAÇÃO CIRURGIÃO      | 145        | 03:41:31 |
| 168396   | UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA         | 2829       | 07:45:32 |
| 168381   | UPA - TOMOGRAFIA                 | 1012       | 01:19:49 |
| 168411   | UPA - URGÊNCIA ODONTOLÓGICA      | 176        | 00:20:06 |

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.04   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



### TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

| INDICADOR                                | FÓRMULA   | META CONTRATUAL                                     | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Julho/2024</b>                     | FONTE DE DADOS                     |
|--|---|---|--|------------------------------------|
| Tempo de espera na urgência e emergência | $(A \sum \text{tempo (minutos)} \text{ da chegada à avaliação médica por risco/ N.º de pacientes admitidos na urgência e emergência} \times 100)$ | META 1:<br>Risco Amarelo $\leq 60 \text{ minutos.}$ | Média 34min00s.<br>Meta alcançada $\leq 60 \text{ minutos}$  | Sistema de Registro de Atendimento |
|  |   | META 2:<br>Risco Laranja $\leq 10 \text{ minutos.}$ | Média 19min53s.<br>Meta não alcançada $\geq 10 \text{ min.}$ |                                    |

### OBSERVAÇÕES:

**Tempo médio Risco Amarelo: 34min00s./2.923 pacientes**

**Tempo médio Risco Laranja: 19min53s./629 pacientes**

Tempo de espera na urgência e emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.04   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Elaboração de relatório nominal com o horário de chegada do paciente para avaliação médica.

Elaboração de relatório nominal com número de pacientes admitidos (entradas) na urgência e emergência.



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS

Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio

| Item  | Tempo    |
|---|----------|
| Entre Recepção e Triagem                          | 00:06:45 |
| Entre Triagem e Atendimento                       | 00:56:38 |
| Permanencia do Paciente na Unidade com Observação | 05:42:42 |
| Permanencia do Paciente na Unidade sem Observação | 02:16:08 |

## Tempo Médio de Atendimento por Classificação

| Classificação de risco:     | Quantidade | Tempo    |
|-----------------------------|------------|----------|
| Emergência ( Vermelho )     | 106        | 00:16:44 |
| Muito urgente ( Laranja )   | 629        | 00:19:53 |
| Não Urgente ( Azul )        | 202        | 01:07:59 |
| Pouco Urgente ( Verde )     | 6553       | 01:09:58 |
| Sem Classificação ( Cinza ) | 17         | 04:49:25 |
| Urgente ( Amarelo )         | 2923       | 00:34:00 |

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO   | Profissional                           | Quantidade | Tempo    |
|---|--|------------|----------|
| ( 251605 ) Assistente social                  | ADRIANA NEVES NUNES                    | 20         | 00:04:37 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | ELIDA VIEIRA DE JESUS NASCIMENTO       | 66         | 00:01:07 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | GREMILLA NOLASCO MORAES                | 7          | 00:16:39 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | MARIA JOSE PAULINO DA SILVA MOURA      | 29         | 00:06:42 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | MICHELLE PATRICIA SOARES SILVA         | 43         | 00:00:27 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | NUBIA GONZAGA DE SIQUEIRA CASTRO       | 14         | 00:15:39 |
| ( 251605 ) Assistente social                  | SIMONE VIEIRA BATISTA DA SILVA         | 5          | 00:04:24 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | DAYRINE RIBEIRO DA SILVA               | 610        | 00:01:38 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | DIEINE SUELLEN SILVA MELO              | 1218       | 00:00:47 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | FRANCISCO EDILENO DOS SANTOS CARVALHO  | 122        | 00:01:09 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | KARINE SANTOS SILVA                    | 551        | 00:02:59 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | LEIDIANY DA COSTA ASSUNCAO             | 55         | 00:01:11 |
| ( 221205 ) Biomédico                          | MARLINY ALVES DE PAULO NUNES           | 1022       | 00:01:11 |
| ( 223208 ) Cirurgião dentista - clínico geral | CAROLINNE SAKR SOARES KHOURI           | 63         | 00:15:51 |
| ( 223208 ) Cirurgião dentista - clínico geral | JOSEPH SAKR YOUSSEF KHOUR              | 126        | 00:13:37 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ALEX FERREIRA SIQUEIRA FARIA           | 275        | 00:06:13 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | AMANDA SILVA BRAGA                     | 442        | 00:03:17 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ANA CARLA MOREIRA                      | 794        | 00:02:24 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ANA FLAVIA MARTINS CORREIA DE SOUSA    | 73         | 00:04:34 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ANDREIA DE CARVALHO OLIVEIRA           | 236        | 00:03:08 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | CLAUDIANE FERREIRA SANTANA             | 244        | 00:03:00 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ELIZANGELA FERNANDES MALTA             | 2          | 00:03:04 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ELIZANGELA MORAIS BUENO                | 698        | 00:02:38 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | EMILY MARIA DE AGUIAR                  | 446        | 00:02:52 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | ERYKA LORAIN GOMES SILVA ALMEIDA       | 47         | 00:04:14 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | FERNANDA DA PENHA SILVA UCHOA          | 432        | 00:01:44 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                         | FLAVIA MARIA DOS SANTOS FERREIRA MALTA | 167        | 00:06:57 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO                               | Profissional                          | Quantidade | Tempo    |
|-----------------------------------|---------------------------------------|------------|----------|
| ( 223505 ) Enfermeiro             | GEOVANA CRUVINEL LEITE DE MORAIS      | 1579       | 00:02:40 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | GUIDNEIA GUIMARAES RIBEIRO            | 959        | 00:02:23 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | ISABELLA MARTINS DE FREITAS           | 45         | 00:03:55 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | LARISSA GONCALVES DURAES              | 285        | 00:07:35 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | LETICIA VANESSA SILVESTRE MADEIRA     | 817        | 00:02:46 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | LUCIANA TOMAZ DE AQUINO               | 325        | 00:06:11 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | MAISA ALESSANDRA COSTA                | 22         | 00:02:13 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | MARAISA APARECIDA DE SOUSA            | 311        | 00:01:55 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | MARCELO HENRIQUE SOUZA DE MATOS       | 80         | 00:05:25 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | NAIANE CRISTINA LEAO SANCHES          | 418        | 00:02:01 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | NORENE HELOISA DE SOUSA CASTRO        | 1          |          |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | PAULA CRISTINA SERRA DE MORAIS DIAS   | 223        | 00:12:24 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | RAVYLA EDUARDA GOMES                  | 1971       | 00:01:46 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | RENY CARVALHO DOS SANTOS MARTINS      | 14         | 00:06:01 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SALVIANO DE SOUSA SAMPAIO             | 3          | 00:01:22 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SAMUEL GOMES SIQUEIRA                 | 1006       | 00:00:32 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SIRLENE DE JESUS LOPES                | 48         | 00:03:33 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SONILDA AVELAR TEIXEIRA               | 1598       | 00:02:10 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | VALERIA CAMPOS DE SOUSA               | 1235       | 00:02:49 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | WALLAS DOS REIS                       | 48         | 00:02:50 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | FABIO LOPES FERNANDES GODOI           | 83         | 00:09:25 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | INDIANA STEFANY SILVA DOS SANTOS      | 88         | 00:02:27 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | MARIA JOSE CAETANO RODRIGUES          | 122        | 00:10:51 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | SIMONE MACHADO FERNANDES              | 43         | 00:17:46 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | FERNANDO FERRO DA SILVA FILHO         | 40         | 00:06:39 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | GABRIEL ARAUJO FERRARI FIGUEIREDO     | 343        | 00:06:07 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | HUGO RAFAEL MARTINS CALHEIRA DE SOUZA | 167        | 00:05:15 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | ISABELLE MARTINS NOBREGA              | 276        | 00:02:38 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | JULIA JORDANA FREITAS LIMA            | 56         | 00:03:51 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | KARINNY MIRANDA ARAUJO                | 155        | 00:05:47 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | LEONARDO ETERNO MEDEIROS DOS SANTOS   | 124        | 00:05:27 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | MARINA ROCHA MARTINS                  | 96         | 00:07:34 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | MATHEUS FELICIANO DE DEUS ROSA        | 142        | 00:05:09 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | RAFAEL LEAL FREIRE                    | 30         | 00:10:04 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | RAIZA MICHELLE VIDAL DOS SANTOS       | 1          |          |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | RICARDO LIMA PEDROSA                  | 45         | 00:07:51 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | THAIS CARVALHO BOMTEMPO               | 43         | 00:10:03 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | AMANDA MONTEIRO ABRAHAO               | 812        | 00:04:36 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | ANA CAROLINE VICENTINI                | 182        | 00:05:38 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | ANA LAURA CARVALHO ALMEIDA            | 31         | 00:04:33 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO                       | Profissional                              | Quantidade | Tempo    |
|---------------------------|---|------------|----------|
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | ARTHUR CAMPOS FERREIRA                    | 333        | 00:05:52 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | BARBARA PAIM PEREIRA BARBOSA              | 718        | 00:05:50 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | BARBARA RIBEIRO ROSA                      | 118        | 00:09:47 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | BIANCA YOHANA MACHADO RODRIGUES           | 371        | 00:03:24 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | CAROLINA MONTEIRO ABRAHAO                 | 752        | 00:03:27 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DANIEL CARDOSO DE MELO ALMEIDA            | 225        | 00:07:06 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DANILLO TEODORO MARTINS                   | 868        | 00:05:37 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DANILO RIBEIRO DE OLIVEIRA                | 211        | 00:06:08 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DAYANE CURADO KOZAK                       | 1054       | 00:05:24 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | EDUARDA VIEIRA DO NASCIMENTO MORAIS       | 763        | 00:05:25 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GABRIELA ARANTES ARAUJO                   | 50         | 00:08:29 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GABRIEL ARAUJO FERRARI FIGUEIREDO         | 250        | 00:05:30 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GILMAR SILVA DE OLIVEIRA JUNIOR           | 531        | 00:06:10 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GIOVANNA LYSSA DE CASTRO ANDRADE          | 1167       | 00:06:02 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GUILHERME DE CASTRO PERILLO               | 172        | 00:04:31 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GUILHERME PROFIRIO FRANCA                 | 557        | 00:05:10 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GUYLHERME HENRYQUE DE OLIVEIRA FERREIRA   | 410        | 00:03:48 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | INDIRA CAMPELO COSTA                      | 405        | 00:07:11 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JESSICA SENA MELO                         | 303        | 00:09:07 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JHENIFFER BASTOS DA MATA                  | 1544       | 00:07:47 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JOAO PEDRO BARTOLO DE ARAUJO              | 1133       | 00:05:30 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JOAO VICTOR ALCANTARA PIRES               | 834        | 00:03:38 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JOSUE RIBEIRO MONTALVAO                   | 3          |          |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JULIA PINA VIEIRA DOS SANTOS              | 66         | 00:07:04 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LARYSSA MONTEIRO OLIVEIRA                 | 968        | 00:06:23 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LEILANE CAMPOS GUIMARAES                  | 492        | 00:04:39 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LEONARDO LIMA PEDROSA                     | 329        | 00:03:54 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LETICIA ARANTES BARBOSA                   | 644        | 00:06:59 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LUDMILA NAILA SANTOS NUNES                | 809        | 00:11:29 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MARCIO DE SA ARAUJO MARCOLINO             | 69         | 00:04:26 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MARIA EDUARDA COSTA NAVES                 | 70         | 00:09:10 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MARIA EDUARDA DINIZ ANTONIO               | 274        | 00:08:41 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MARILIA CASTRO ANDRADE                    | 582        | 00:04:35 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MILENA PASSOS VICTOR                      | 837        | 00:07:17 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MUNIKE TOMAZINI DOS REIS                  | 29         | 00:06:12 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | NATALIA SOUSA                             | 83         | 00:06:23 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | NAYANE NUNES DOS SANTOS                   | 24         | 00:03:44 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | PEDRO AUGUSTO SILVA MOREIRA               | 231        | 00:05:29 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RAISA MENDIS PEREIRA                      | 519        | 00:03:49 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RAISSA VASCONCELOS BITTENCOURT BOAVENTURA | 93         | 00:07:56 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO                              | Profissional                             | Quantidade | Tempo    |
|----------------------------------|--|------------|----------|
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO        | RAVILA RUTHIELE MEIRELES SANTOS          | 443        | 00:10:09 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO        | RENATO CAMPOS GOMES                      | 282        | 00:03:01 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO        | RULIO MAX DE FREITAS                     | 3          | 00:04:21 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO        | SARAH MOREIRA ARAUJO                     | 186        | 00:04:49 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO        | SEJANNA FERREIRA DA SILVA                | 52         | 00:07:12 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO        | THAIS CARVALHO BOMTEMPO                  | 3          | 00:00:40 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO        | THATYANNE SILVESTRE RIBEIRO              | 846        | 00:09:36 |
| ( 223710 ) Nutricionista         | CARLA MARINS DE SA OLIVEIRA              | 161        | 00:06:49 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | AIDA REGINA SCHWETTER DA SILVA           | 180        | 00:01:49 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ALESSANDRO ANTONIO CARVALHO              | 9          | 00:15:05 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ALINE SHARON DIAS DA SILVA               | 3          | 00:02:12 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ANA LAURA AMARAL DE OLIVEIRA             | 98         | 00:04:07 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ANA PAULA DE JESUS ALMEIDA               | 89         | 00:02:41 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ANA PAULA DE OLIVEIRA                    | 1          | 00:01:11 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ANA PAULA PEREIRA DE SOUZA               | 112        | 00:02:10 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | BRENDA GABRIELLE BASILIO DOS SANTOS      | 10         | 00:07:11 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | BRUNA PAES LANDIM NEVES                  | 6          | 00:01:17 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | BRUNNA ISABELLA DE SOUZA ALVES           | 68         | 00:06:55 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CAMILA CRISTINA DA SILVA                 | 15         | 00:03:11 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CAROLINE SOARES DE SOUZA                 | 246        | 00:02:08 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CELIA CRISTINA FERREIRA                  | 377        | 00:01:55 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CHRISLAINE CHRISTINA ARANTES             | 25         | 00:02:26 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CILENE NEVES DA SILVA                    | 207        | 00:01:54 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CLARA CAMPOS DA SILVA                    | 32         | 00:06:06 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CLERILANE SOUZA SILVA                    | 43         | 00:09:25 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CRISTIANE MARINS DA COSTA                | 54         | 00:02:59 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | DARLENE LARISSE RIBEIRO DOS SANTOS AIRES | 7          | 00:02:15 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | DAYANE CRISTINA MOURA DOS SANTOS         | 80         | 00:04:08 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | DEORGENIS ASSIS DA COSTA                 | 11         | 00:08:10 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | DULCILENE DINIZ DE BRITO                 | 18         | 00:07:54 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | EDNA GIRLENE SANTANA GOMES               | 36         | 00:01:32 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ELANE BENTO DE ARAUJO                    | 161        | 00:04:12 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ELIMAR ANTONIO DE MACEDO                 | 3          | 00:09:03 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | FLAVIA RAMOS DA SILVA SANTOS             | 156        | 00:03:14 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | GABRIELA DINIZ DE ARAUJO                 | 55         | 00:04:36 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | GABRIELLA DE SOUZA GARCIA ANTURIANO      | 483        | 00:01:11 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | GLAUCYA LIMA DE MIRANDA                  | 74         | 00:03:40 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | GLEISIENE SILVA DOUTOR BRANQUINHO        | 97         | 00:08:01 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | IGOR FERNANDES DE OLIVEIRA               | 21         | 00:00:28 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | IOLANDA CONCEICAO DE CASTRO              | 457        | 00:01:25 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS

Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO   | Profissional                                 | Quantidade | Tempo    |
|---|--|------------|----------|
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | JACQUELINE PEREIRA DE SOUZA DURANS           | 81         | 00:07:47 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | JESSICA FRANCIELLE DUARTE                    | 252        | 00:07:53 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | JOAO PEDRO SANTOS MARINHO                    | 321        | 00:01:37 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | JULIANA LORENA DA SILVA GONCALVES            | 14         | 00:12:21 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | JULIE HORRANNEH GOMES DE CARVALHO            | 20         | 00:00:50 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | KARITA CRISCIA DE OLIVEIRA                   | 17         | 00:08:03 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | KELIANE FERNANDES DA SILVA                   | 55         | 00:10:13 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | KEYLA SANDRA SILVA DE OLIVEIRA               | 5          | 00:15:02 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | LORECI DE FATIMA FLORES MACHADO BUCHNER      | 127        | 00:04:44 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | LOUISE LORRANE DE PAULA BRAGA                | 393        | 00:01:39 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | LUANA DE KASSIA JACOBY QUADROS               | 261        | 00:00:14 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | MARCIENE DOS SANTOS LIMA                     | 2          | 00:00:30 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | MARGARETH BENTO MARTINS BEZERRA              | 281        | 00:01:15 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | MARIA DIVINA MACHADO LIMA                    | 2          | 00:16:47 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | MARIA GEOVANEIDE DA SILVA ARAUJO             | 223        | 00:04:27 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | MARIA MADALENA NOGUEIRA                      | 25         | 00:09:47 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | MAYSIA HELLEN DA SILVA PEREIRA               | 13         | 00:10:15 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | MICHELY CRISTINA DOS SANTOS CARDOSO DE GODOI | 21         | 00:07:23 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | NATIELE COSTA DE FARIA                       | 185        | 00:01:59 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | NAYANE DOS SANTOS SILVA                      | 61         | 00:01:39 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | NILMA NOVAES DE SOUZA                        | 113        | 00:01:14 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | PRISCILLA BORGES NEPOMUCENO DOS SANTOS       | 101        | 00:04:30 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | RACKENYER GLENDA FLAVIA CALCERICLES          | 140        | 00:03:44 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | ROSELI DA COSTA E SILVA                      | 23         | 00:01:37 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | ROSIMARY ALMEIDA DOS SANTOS                  | 211        | 00:01:26 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | SARA CAMARGO DA SILVA                        | 18         | 00:04:31 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | TANIA MARA DE ARAUJO IZILIANI                | 18         | 00:10:54 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | TATIANA FERREIRA ROSA GONCALVES              | 14         | 00:13:39 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | TAYSLANNE DE AQUINO RODRIGUES                | 2          | 00:01:36 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | VANILDA RIBEIRO DA SILVA                     | 197        | 00:02:15 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | VITORIA CRISTINE DA SILVA                    | 289        | 00:02:14 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | WALESKA AUGUSTA DE OLIVEIRA                  | 28         | 00:09:28 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | WALISSON ALVES PEIXOTO                       | 42         | 00:04:16 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | WELIDA SILVA SOUZA                           | 190        | 00:01:19 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                  | WESLENE MALHEIRO FERREIRA                    | 121        | 00:08:32 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | ADAN SARDINHA DA COSTA                       | 80         | 00:04:31 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | CARLOS CAVALCANTE FERNANDES                  | 306        | 00:05:47 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | CARLOS JOSE DA SILVA                         | 254        | 00:04:25 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO   | Profissional                           | Quantidade | Tempo    |
|---|--|------------|----------|
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | CASSIO RIBEIRO SOARES                  | 76         | 00:01:02 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | CHARLES DE FREITAS CARVALHO            | 59         | 00:04:33 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | CLEYBER JOSE LUCIO                     | 101        | 00:04:58 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | DAMIAO DE ASSIS DA SILVA               | 137        | 00:04:04 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | DANIEL RAMALHO GOMES DE LIMA           | 29         | 00:04:33 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | DENISART DE JESUS                      | 76         | 00:04:53 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | ELISANGELA RIOS DA SILVA               | 56         | 00:02:16 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | ELSON BATISTA MACHADO                  | 140        | 00:04:40 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | FRANCINALDO GONCALVES DE OLIVEIRA      | 124        | 00:04:32 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | ITAMAR DE OLIVEIRA                     | 154        | 00:04:55 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | IVANETE CORREA BRAGA LOPES             | 143        | 00:02:36 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | JAILSON DE SOUSA LAGO                  | 15         | 00:04:00 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | JOSE CLAUDIO RODRIGUES MOREIRA         | 36         | 00:02:05 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | JURACI BARBOSA DOS SANTOS              | 30         | 00:03:59 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | LINDOMAR VIEIRA MARTINS                | 17         | 00:02:34 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | MAGNO ALVES DA SILVA                   | 52         | 00:01:14 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | MARCELO DA SILVA FERNANDES             | 79         | 00:00:34 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | NELSON GONCALVES DE ANDRADE            | 279        | 00:04:41 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | PAULO EDUARDO CHAVES PINTO             | 83         | 00:04:06 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | RONALDO VALDIVINO DE OLIVEIRA LOURENCO | 110        | 00:01:28 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | SALVADOR ABREU DE SA                   | 105        | 00:02:02 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | SAMUEL PEREIRA DA SILVA                | 10         | 00:00:42 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | SILVIA INES GOMES PIRES                | 63         | 00:01:36 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | THIAGO AVILA GUSE                      | 24         | 00:02:26 |
| ( 324120 ) TECNOLOGO EM RADIOLOGIA                | EDER CHRISTIANNS CURADO CARIZZIO       | 126        | 00:04:54 |
| ( 324120 ) TECNOLOGO EM RADIOLOGIA                | ONESIMO MEDEIROS FILHO                 | 63         | 00:04:28 |
| ( 324120 ) TECNOLOGO EM RADIOLOGIA                | RICARDO PEREIRA DA SILVA               | 282        | 00:04:10 |

## Tempo Médio por Tipo Atendimento

| Cód.   | Descrição                                    | Quantidade | Tempo    |
|--------|--|------------|----------|
| 168390 | UPA - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 10806      | 00:07:28 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS

Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio por Tipo Atendimento

| Cód.     | Descrição                             | Quantidade | Tempo    |
|----------|---------------------------------------|------------|----------|
| 168374   | UPA - ALTA COM MEDICAÇÃO (SALA VERDE) | 981        | 05:08:59 |
| 12318201 | UPA - ASSISTENTE SOCIAL               | 3          | 00:58:17 |
| 12286249 | UPA - ATENDIMENTO CIRURGIÃO           | 968        | 00:57:05 |
| 168408   | UPA - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA         | 3          | 01:15:22 |
| 168393   | UPA - ATENDIMENTO MÉDICO              | 9580       | 01:17:41 |
| 12998126 | UPA - ATENDIMENTO NUTRICIONISTA       | 150        | 00:00:00 |
| 168384   | UPA - ELETROCARDIOGRAMA               | 894        | 01:11:54 |
| 168387   | UPA - EXAMES LABORATORIAIS            | 3581       | 00:20:17 |
| 12190349 | UPA - LIBERAÇÃO ENFERMAGEM            | 113        | 25:18:07 |
| 168363   | UPA - OBSERVAÇÃO (SALA AMARELA)       | 7466       | 29:26:45 |
| 162061   | UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERDE)         | 8367       | 03:57:23 |
| 168367   | UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERMELHA)      | 3355       | 08:32:28 |
| 168378   | UPA - RADIOGRAFIA                     | 2270       | 00:31:55 |
| 12287445 | UPA - REAVALIAÇÃO CIRURGIÃO           | 194        | 03:11:19 |
| 168396   | UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA              | 2991       | 12:21:06 |
| 168381   | UPA - TOMOGRAFIA                      | 839        | 02:00:39 |
| 168411   | UPA - URGÊNCIA ODONTOLÓGICA           | 189        | 00:23:02 |

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.04   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



### TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

| INDICADOR                                | FÓRMULA   | META CONTRATUAL                                     | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Agosto/2024</b>                    | FONTE DE DADOS                     |
|--|---|---|--|------------------------------------|
| Tempo de espera na urgência e emergência | $(A \sum \text{tempo (minutos)} \text{ da chegada à avaliação médica por risco/ N.º de pacientes admitidos na urgência e emergência} \times 100)$ | META 1:<br>Risco Amarelo $\leq 60 \text{ minutos.}$ | Média 43min03s.<br>Meta alcançada $\leq 60 \text{ minutos}$  | Sistema de Registro de Atendimento |
|  |   | META 2:<br>Risco Laranja $\leq 10 \text{ minutos.}$ | Média 22min13s.<br>Meta não alcançada $\geq 10 \text{ min.}$ |                                    |

### OBSERVAÇÕES:

**Tempo médio Risco Amarelo: 43min03s./2.878 pacientes**

**Tempo médio Risco Laranja: 22min13s./502 pacientes**

Tempo de espera na urgência e emergência – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |                |                |
|---|---|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.04   | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



### O que pode ser usado como evidência?

Elaboração de relatório nominal com o horário de chegada do paciente para avaliação médica.

Elaboração de relatório nominal com número de pacientes admitidos (entradas) na urgência e emergência.



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS

Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio

| Item  | Tempo    |
|---|----------|
| Entre Recepção e Triagem                          | 00:07:54 |
| Entre Triagem e Atendimento                       | 01:06:25 |
| Permanencia do Paciente na Unidade com Observação | 06:11:22 |
| Permanencia do Paciente na Unidade sem Observação | 03:45:19 |

## Tempo Médio de Atendimento por Classificação

| Classificação de risco:     | Quantidade | Tempo    |
|-----------------------------|------------|----------|
| Emergência ( Vermelho )     | 79         | 00:09:34 |
| Muito urgente ( Laranja )   | 502        | 00:22:13 |
| Não Urgente ( Azul )        | 155        | 00:47:04 |
| Pouco Urgente ( Verde )     | 7238       | 01:18:46 |
| Sem Classificação ( Cinza ) | 31         | 05:10:22 |
| Urgente ( Amarelo )         | 2878       | 00:43:03 |

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO   | Profissional                           | Quantidade | Tempo    |
|---|--|------------|----------|
| ( 251605 ) Assistente social                            | ADRIANA FARIAS DUARTE DA SILVA         | 3          | 00:02:22 |
| ( 251605 ) Assistente social                            | ADRIANA NEVES NUNES                    | 16         | 00:03:19 |
| ( 251605 ) Assistente social                            | ELIDA VIEIRA DE JESUS NASCIMENTO       | 48         | 00:01:11 |
| ( 251605 ) Assistente social                            | MARIA JOSE PAULINO DA SILVA MOURA      | 43         | 00:07:53 |
| ( 251605 ) Assistente social                            | MICHELLE PATRICIA SOARES SILVA         | 20         | 00:00:38 |
| ( 515215 ) Auxiliar de laboratório de análises clínicas | LEIDIANY DA COSTA ASSUNCAO             | 3          | 00:00:41 |
| ( 221205 ) Biomédico                                    | DAYRINE RIBEIRO DA SILVA               | 542        | 00:01:30 |
| ( 221205 ) Biomédico                                    | DIEINE SUELLEN SILVA MELO              | 1332       | 00:00:58 |
| ( 221205 ) Biomédico                                    | FRANCISCO EDILENO DOS SANTOS CARVALHO  | 89         | 00:01:12 |
| ( 221205 ) Biomédico                                    | KARINE SANTOS SILVA                    | 498        | 00:03:34 |
| ( 221205 ) Biomédico                                    | LEIDIANY DA COSTA ASSUNCAO             | 629        | 00:01:03 |
| ( 221205 ) Biomédico                                    | MARLINY ALVES DE PAULO NUNES           | 443        | 00:01:05 |
| ( 223208 ) Cirurgião dentista - clínico geral           | CAROLINNE SAKR SOARES KHOURI           | 72         | 00:16:40 |
| ( 223208 ) Cirurgião dentista - clínico geral           | JOSEPH SAKR YOUSSEF KHOUR              | 117        | 00:14:23 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | ALEX FERREIRA SIQUEIRA FARIA           | 110        | 00:04:15 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | AMANDA SILVA BRAGA                     | 429        | 00:03:14 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | ANA CARLA MOREIRA                      | 825        | 00:02:29 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | ANDREIA DE CARVALHO OLIVEIRA           | 621        | 00:02:44 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | CLENILDA DA COSTA BORGES               | 240        | 00:13:27 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | ELIZANGELA FERNANDES MALTA             | 65         | 00:03:33 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | ELIZANGELA MORAIS BUENO                | 16         | 00:02:09 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | EMILY MARIA DE AGUIAR                  | 1058       | 00:02:02 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | ERYKA LORAIN GOMES SILVA ALMEIDA       | 28         | 00:04:40 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | FERNANDA DA PENHA SILVA UCHOA          | 281        | 00:02:46 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | FLAVIA MARIA DOS SANTOS FERREIRA MALTA | 345        | 00:03:38 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | GEOVANA CRUVINEL LEITE DE MORAIS       | 243        | 00:10:49 |
| ( 223505 ) Enfermeiro                                   | GUIDNEIA GUIMARAES RIBEIRO             | 879        | 00:02:18 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO                               | Profissional                          | Quantidade | Tempo    |
|-----------------------------------|---------------------------------------|------------|----------|
| ( 223505 ) Enfermeiro             | LARISSA GONCALVES DURAES              | 215        | 00:07:31 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | LETICIA VANESSA SILVESTRE MADEIRA     | 1892       | 00:02:15 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | LUCIANA TOMAZ DE AQUINO               | 911        | 00:02:03 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | MAISA ALESSANDRA COSTA                | 1677       | 00:01:40 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | MARAISA APARECIDA DE SOUSA            | 301        | 00:02:04 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | MARCELO HENRIQUE SOUZA DE MATOS       | 132        | 00:06:37 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | NAIANE CRISTINA LEAO SANCHES          | 508        | 00:01:57 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | PAULA CRISTINA SERRA DE MORAIS DIAS   | 227        | 00:09:58 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | RAVYLA EDUARD A GOMES                 | 1223       | 00:01:42 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | RENY CARVALHO DOS SANTOS MARTINS      | 250        | 00:03:13 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SALVIANO DE SOUSA SAMPAIO             | 178        | 00:01:49 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SAMUEL GOMES SIQUEIRA                 | 1368       | 00:00:41 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SIRLENE DE JESUS LOPES                | 311        | 00:02:56 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | SONILDA AVELAR TEIXEIRA               | 1839       | 00:02:10 |
| ( 223505 ) Enfermeiro             | VALERIA CAMPOS DE SOUSA               | 477        | 00:02:37 |
| ( 223405 ) Farmacêutico           | GIULIAN DE PAULA BARBOSA              | 1          | 00:00:06 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | FABIO LOPES FERNANDES GODOI           | 53         | 00:13:17 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | INDIANA STEFANY SILVA DOS SANTOS      | 68         | 00:01:47 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | MARIA JOSE CAETANO RODRIGUES          | 13         | 00:09:50 |
| ( 223605 ) Fisioterapeuta geral   | SIMONE MACHADO FERNANDES              | 57         | 00:16:37 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | GABRIEL ARAUJO FERRARI FIGUEIREDO     | 289        | 00:08:41 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | HENRIQUE PATRIOTA DE LIMA             | 261        | 00:08:21 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | HUGO RAFAEL MARTINS CALHEIRA DE SOUZA | 277        | 00:04:42 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | ISABELLE MARTINS NOBREGA              | 137        | 00:02:52 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | KARINNY MIRANDA ARAUJO                | 155        | 00:04:38 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | LEONARDO ETERNO MEDEIROS DOS SANTOS   | 63         | 00:05:53 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | MARINA ROCHA MARTINS                  | 119        | 00:07:59 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | MATHEUS FELICIANO DE DEUS ROSA        | 115        | 00:03:59 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | RAIZA MICHELLE VIDAL DOS SANTOS       | 61         | 00:03:29 |
| ( 225225 ) MEDICO CIRURGIAO GERAL | THAIS CARVALHO BOMTEMPO               | 53         | 00:06:47 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | AMANDA MONTEIRO ABRAHAO               | 590        | 00:04:33 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | ANTONIO MENDES DE OLIVEIRA JUNIOR     | 37         | 00:03:12 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | ARTHUR BORGES FRANCA                  | 172        | 00:06:53 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | ARTHUR CAMPOS FERREIRA                | 299        | 00:07:24 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | BARBARA PAIM PEREIRA BARBOSA          | 918        | 00:05:12 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | BARBARA RIBEIRO ROSA                  | 657        | 00:07:26 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | BIANCA YOHANA MACHADO RODRIGUES       | 402        | 00:03:10 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | BRENO ANTONIO MUNHOZ                  | 64         | 00:14:51 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | CAROLINA MONTEIRO ABRAHAO             | 1047       | 00:02:58 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO         | DANIEL CARDOSO DE MELO ALMEIDA        | 333        | 00:06:50 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO                       | Profissional                              | Quantidade | Tempo    |
|---------------------------|---|------------|----------|
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DANILLO TEODORO MARTINS                   | 1018       | 00:05:14 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DANILO RIBEIRO DE OLIVEIRA                | 300        | 00:08:20 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | DAYANE CURADO KOZAK                       | 782        | 00:07:03 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | EDUARDA VIEIRA DO NASCIMENTO MORAIS       | 608        | 00:05:21 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GABRIELA ARANTES ARAUJO                   | 267        | 00:07:05 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GABRIEL ARAUJO FERRARI FIGUEIREDO         | 254        | 00:05:40 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GILMAR SILVA DE OLIVEIRA JUNIOR           | 186        | 00:05:48 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GIOVANNA LYSSA DE CASTRO ANDRADE          | 1537       | 00:06:47 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GUILHERME PROFIRIO FRANCA                 | 798        | 00:04:49 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | GUYLHERME HENRYQUE DE OLIVEIRA FERREIRA   | 659        | 00:03:14 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | INDIRA CAMPELO COSTA                      | 460        | 00:06:27 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | ISABELA CRISTINA MOREIRA                  | 75         | 00:05:03 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JESSICA SENA MELO                         | 380        | 00:07:56 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JHENIFFER BASTOS DA MATA                  | 1529       | 00:08:58 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JOAO PEDRO BARTOLO DE ARAUJO              | 676        | 00:07:09 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JOAO VICTOR ALCANTARA PIRES               | 494        | 00:03:20 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JOSE ANDERSON PIRES DE OLIVEIRA           | 334        | 00:07:21 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | JOYCE PEREIRA ARANTES                     | 155        | 00:07:31 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LARYSSA MONTEIRO OLIVEIRA                 | 912        | 00:06:15 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LEONARDO ETERNO MEDEIROS DOS SANTOS       | 34         | 00:03:55 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LEONARDO LIMA PEDROSA                     | 266        | 00:04:14 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LETICIA ARANTES BARBOSA                   | 208        | 00:08:28 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | LUDMILA NAILA SANTOS NUNES                | 664        | 00:13:57 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MARIA EDUARDA COSTA NAVES                 | 21         | 00:08:00 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MARIA EDUARDA DINIZ ANTONIO               | 830        | 00:06:13 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MARILIA CASTRO ANDRADE                    | 616        | 00:04:56 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | MILENA PASSOS VICTOR                      | 950        | 00:09:18 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | NAYANE NUNES DOS SANTOS                   | 8          | 00:01:12 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | PEDRO AUGUSTO SILVA MOREIRA               | 293        | 00:05:32 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RAISA MENDIS PEREIRA                      | 283        | 00:03:59 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RAISSA VASCONCELOS BITTENCOURT BOAVENTURA | 244        | 00:06:30 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RAVILA RUTHIELE MEIRELES SANTOS           | 882        | 00:07:24 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RENATO CAMPOS GOMES                       | 259        | 00:02:24 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | RULIO MAX DE FREITAS                      | 1          | 00:03:09 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | SARAH MOREIRA ARAUJO                      | 298        | 00:06:27 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | SATYLLA CHAVES DE PAULA                   | 32         | 00:08:51 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | SEJANNA FERREIRA DA SILVA                 | 24         | 00:14:31 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | THAIS CARVALHO BOMTEMPO                   | 4          | 00:01:22 |
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO | THATYANNE SILVESTRE RIBEIRO               | 407        | 00:08:48 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO                              | Profissional                             | Quantidade | Tempo    |
|----------------------------------|--|------------|----------|
| ( 225125 ) MEDICO CLINICO        | WILSON TEIXEIRA DA SILVA JUNIOR          | 69         | 00:06:53 |
| ( 223710 ) Nutricionista         | CARLA MARINS DE SA OLIVEIRA              | 163        | 00:06:33 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | AIDA REGINA SCHWETTER DA SILVA           | 101        | 00:01:48 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ALESSANDRO ANTONIO CARVALHO              | 6          | 00:10:03 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ALINE SHARON DIAS DA SILVA               | 4          | 00:04:34 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ANA CAROLINA DOS SANTOS MATOS            | 24         | 00:05:12 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ANA HELOISA ISAIAS GARCIA DA SILVA       | 63         | 00:01:04 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ANA LAURA AMARAL DE OLIVEIRA             | 3          | 00:16:12 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ANA PAULA DE JESUS ALMEIDA               | 25         | 00:07:28 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ANA PAULA PEREIRA DE SOUZA               | 37         | 00:02:27 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | BRUNA PAES LANDIM NEVES                  | 21         | 00:01:28 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | BRUNNA ISABELLA DE SOUZA ALVES           | 160        | 00:03:05 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CAROLINE SOARES DE SOUZA                 | 14         | 00:02:39 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CELIA CRISTINA FERREIRA                  | 313        | 00:03:00 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CHRISLAINE CHRISTINA ARANTES             | 160        | 00:04:40 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CILENE NEVES DA SILVA                    | 358        | 00:01:38 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CLARA CAMPOS DA SILVA                    | 206        | 00:02:11 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CLERILANE SOUZA SILVA                    | 53         | 00:08:05 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CRISTIANE MARINS DA COSTA                | 369        | 00:01:44 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | CYNTHIA CHAGAS OLIVEIRA SANTANA          | 276        | 00:01:22 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | DARLENE LARISSE RIBEIRO DOS SANTOS AIRES | 33         | 00:02:47 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | DAYANE CRISTINA MOURA DOS SANTOS         | 87         | 00:06:08 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | DEORGENIS ASSIS DA COSTA                 | 17         | 00:18:49 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | EDNA GIRLENE SANTANA GOMES               | 9          | 00:00:54 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | ELANE BENTO DE ARAUJO                    | 79         | 00:03:43 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | FLAVIA RAMOS DA SILVA SANTOS             | 161        | 00:03:54 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | GABRIELA DINIZ DE ARAUJO                 | 143        | 00:03:07 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | GABRIELLA DE SOUZA GARCIA ANTURIANO      | 251        | 00:01:53 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | GLAUCYA LIMA DE MIRANDA                  | 62         | 00:02:21 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | GLEISIENE SILVA DOUTOR BRANQUINHO        | 180        | 00:09:45 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | IOLANDA CONCEICAO DE CASTRO              | 316        | 00:01:14 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | JACQUELINE PEREIRA DE SOUZA DURANS       | 78         | 00:07:57 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | JESSICA FRANCIELLE DUARTE                | 80         | 00:09:01 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | JOAO PEDRO SANTOS MARINHO                | 8          | 00:04:38 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | JULIE HORRANNEH GOMES DE CARVALHO        | 11         | 00:00:35 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | KARITA CRISCIA DE OLIVEIRA               | 28         | 00:06:39 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | KELIANE FERNANDES DA SILVA               | 34         | 00:11:21 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | LETICYA DE NAZARE GOMES DA SILVA         | 29         | 00:01:02 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | LORECI DE FATIMA FLORES MACHADO BUCHNER  | 164        | 00:07:46 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem | LUANA DE KASSIA JACOBY QUADROS           | 111        |          |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO  | Profissional                                 | Quantidade | Tempo    |
|--|--|------------|----------|
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | LUCIANA TOMAZ DE AQUINO                      | 6          | 00:03:37 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MANFRED SANTANA COSTA                        | 2          | 00:00:22 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MARGARETH BENTO MARTINS BEZERRA              | 115        | 00:03:56 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MARIA DIVINA MACHADO LIMA                    | 57         | 00:09:24 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MAYSIA HELLEN DA SILVA PEREIRA               | 22         | 00:16:33 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | MICHELY CRISTINA DOS SANTOS CARDOSO DE GODOI | 22         | 00:10:09 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | NATIELE COSTA DE FARIA                       | 244        | 00:02:28 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | NILMA NOVAES DE SOUZA                        | 15         | 00:00:32 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | PRISCILLA BORGES NEPOMUCENO DOS SANTOS       | 9          | 00:03:11 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | RACKENYER GLENDA FLAVIA CALCERICLES          | 189        | 00:03:06 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | RENATA ALVES MATOS SILVA                     | 67         | 00:00:51 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | ROSELI DA COSTA E SILVA                      | 15         | 00:08:34 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | ROSIMARY ALMEIDA DOS SANTOS                  | 220        | 00:01:07 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | SARA CAMARGO DA SILVA                        | 3          | 00:04:51 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | TANIA MARA DE ARAUJO IZILIANI                | 73         | 00:05:53 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | TATIANA FERREIRA ROSA GONCALVES              | 228        | 00:10:14 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | TAYSLANNE DE AQUINO RODRIGUES                | 216        | 00:00:58 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | VANILDA RIBEIRO DA SILVA                     | 108        | 00:01:47 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | VITORIA CRISTINE DA SILVA                    | 173        | 00:02:29 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | WALESKA AUGUSTA DE OLIVEIRA                  | 54         | 00:09:20 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | WALISSON ALVES PEIXOTO                       | 77         | 00:08:58 |
| ( 322205 ) Técnico de enfermagem                 | WESLENE MALHEIRO FERREIRA                    | 18         | 00:10:17 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | ADAN SARDINHA DA COSTA                       | 30         | 00:04:26 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | ADRIANA ORNELAS FERNANDES                    | 1          | 00:00:38 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | BOULANGER CURSINO DE OLIVEIRA                | 63         | 00:06:16 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | CARLOS CAVALCANTE FERNANDES                  | 39         | 00:04:54 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | CARLOS JOSE DA SILVA                         | 82         | 00:05:17 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | CASSIO RIBEIRO SOARES                        | 37         | 00:04:10 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | CHARLES DE FREITAS CARVALHO                  | 264        | 00:05:21 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | CLEYBER JOSE LUCIO                           | 57         | 00:03:46 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | DAMIAO DE ASSIS DA SILVA                     | 24         | 00:04:13 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | DANIEL RAMALHO GOMES DE LIMA                 | 34         | 00:14:08 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | ELISANGELA RIOS DA SILVA                     | 1          | 00:00:57 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imangenologia | ELSON BATISTA MACHADO                        | 108        | 00:03:57 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS

Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio de Atendimento por Profissional

| CBO   | Profissional                           | Quantidade | Tempo    |
|---|--|------------|----------|
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | FRANCINALDO GONCALVES DE OLIVEIRA      | 344        | 00:05:09 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | ITAMAR DE OLIVEIRA                     | 129        | 00:05:17 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | IVANETE CORREA BRAGA LOPES             | 41         | 00:05:08 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | JAILSON DE SOUSA LAGO                  | 226        | 00:05:39 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | JURACI BARBOSA DOS SANTOS              | 332        | 00:04:28 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | LINDOMAR VIEIRA MARTINS                | 49         | 00:01:24 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | NELSON GONCALVES DE ANDRADE            | 146        | 00:04:53 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | PAULO EDUARDO CHAVES PINTO             | 117        | 00:05:25 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | RONALDO VALDIVINO DE OLIVEIRA LOURENCO | 7          | 00:00:44 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | SALVADOR ABREU DE SA                   | 35         | 00:01:54 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | SAMUEL PEREIRA DA SILVA                | 16         | 00:08:59 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | SILVIA INES GOMES PIRES                | 22         | 00:00:36 |
| ( 324115 ) Técnico em radiologia e imanogenologia | THIAGO AVILA GUSE                      | 101        | 00:01:48 |
| ( 324120 ) TECNOLOGO EM RADIOLOGIA                | ADAN SARDINHA DA COSTA                 | 91         | 00:04:17 |
| ( 324120 ) TECNOLOGO EM RADIOLOGIA                | EDER CHRISTIANNS CURADO CARIZZIO       | 33         | 00:04:02 |
| ( 324120 ) TECNOLOGO EM RADIOLOGIA                | ONESIMO MEDEIROS FILHO                 | 79         | 00:04:27 |
| ( 324120 ) TECNOLOGO EM RADIOLOGIA                | RICARDO PEREIRA DA SILVA               | 130        | 00:03:22 |

## Tempo Médio por Tipo Atendimento

| Cód.     | Descrição                                    | Quantidade | Tempo    |
|----------|--|------------|----------|
| 168390   | UPA - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 11392      | 00:08:58 |
| 168374   | UPA - ALTA COM MEDICAÇÃO (SALA VERDE)        | 1422       | 08:07:11 |
| 12318201 | UPA - ASSISTENTE SOCIAL                      | 1          | 00:00:20 |
| 12286249 | UPA - ATENDIMENTO CIRURGIÃO                  | 966        | 01:22:34 |
| 168408   | UPA - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA                | 1          | 00:20:56 |
| 168393   | UPA - ATENDIMENTO MÉDICO                     | 10099      | 01:11:22 |
| 12998126 | UPA - ATENDIMENTO NUTRICIONISTA              | 163        | 00:00:00 |
| 48321697 | UPA - CONSULTA FARMACÊUTICO                  | 1          | 17:38:35 |
| 168384   | UPA - ELETROCARDIOGRAMA                      | 1054       | 01:34:55 |
| 168387   | UPA - EXAMES LABORATORIAIS                   | 3542       | 00:19:54 |
| 12190349 | UPA - LIBERAÇÃO ENFERMAGEM                   | 96         | 26:38:43 |
| 168363   | UPA - OBSERVAÇÃO (SALA AMARELA)              | 7330       | 31:42:25 |
| 162061   | UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERDE)                | 8151       | 05:55:29 |
| 168367   | UPA - OBSERVAÇÃO (SALA VERMELHA)             | 3639       | 17:35:02 |
| 168378   | UPA - RADIOGRAFIA                            | 2303       | 00:43:46 |
| 12287445 | UPA - REAVALIAÇÃO CIRURGIÃO                  | 237        | 03:34:26 |



## Relatório de Tempo Médio dos Atendimentos

Paciente: Todos CBO: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos

## Tempo Médio por Tipo Atendimento

| Cód.   | Descrição                   | Quantidade | Tempo    |
|--------|-----------------------------|------------|----------|
| 168396 | UPA - REAVALIAÇÃO MÉDICA    | 2445       | 08:27:35 |
| 168381 | UPA - TOMOGRAFIA            | 339        | 01:49:53 |
| 168411 | UPA - URGÊNCIA ODONTOLÓGICA | 189        | 00:28:49 |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>                 |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b>                       |  |
|   | <b>TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE</b> |  |

### TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

| INDICADOR                                   | FÓRMULA   | META CONTRATUAL        | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Junho/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|---|------------------------|--|-------------------|
| Taxa de identificação da origem do paciente | (N.º de CEP válido/Número total de CEP apresentado x 100)                         | 95% de CEP Válidos     | 99,57%                                   | Sistema de Gestão |
|   | (N.º de CEP compatíveis com código de IBGE/Número total de CEP apresentado x 100) | 95% de CEP Compatíveis | 99,57%                                   |                   |

### OBSERVAÇÕES:

**11.387 CEPs informados.**

**48 CEPs inválidos e incompatíveis**

**11.339 CEPs válidos e compatíveis**

**11339/11387X100 = 99,57%**

Taxa de identificação da origem do paciente – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.05  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Elaboração de estatística de pacientes atendidos com CEP apresentado.

Lista de código do IBGE.



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: BOA VISTA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| BOA VISTA | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: ANANINDEUA**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| ANANINDEUA | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: AURORA DO PARA**

| Município      | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------|------------------------|
| AURORA DO PARA | 2                      |
| Total          | 2                      |

**Município: BELEM**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| BELEM     | 4                      |
| Total     | 4                      |

**Município: BRAGANCA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| BRAGANCA  | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: CAPITAO POCO**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| CAPITAO POCO | 1                      |
| Total        | 1                      |

**Município: CASTANHAL**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| CASTANHAL | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: DOM ELISEU**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| DOM ELISEU | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: FLORESTA DO ARAGUAIA**

| Município            | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------------|------------------------|
| FLORESTA DO ARAGUAIA | 1                      |
| Total                | 1                      |

**Município: GARRAFAO DO NORTE**

| Município         | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------|------------------------|
| GARRAFAO DO NORTE | 3                      |
| Total             | 3                      |

**Município: MARABA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MARABA    | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: MARITUBA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MARITUBA  | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: MOJU**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MOJU      | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: NOVA ESPERANCA DO PIRIA**

| Município               | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------------|------------------------|
| NOVA ESPERANCA DO PIRIA | 1                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                              | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|--|------------------------|-------|
| <b>Município: OURILANDIA DO NORTE</b>  |                        |       |
| OURILANDIA DO NORTE                    | 1                      |       |
| <b>Município: PALESTINA DO PARA</b>    |                        |       |
| PALESTINA DO PARA                      | 1                      |       |
| <b>Município: PARAGOMINAS</b>          |                        |       |
| PARAGOMINAS                            | 2                      |       |
| <b>Município: PARAUAPEBAS</b>          |                        |       |
| PARAUAPEBAS                            | 1                      |       |
| <b>Município: REDENCAO</b>             |                        |       |
| REDENCAO                               | 1                      |       |
| <b>Município: RONDON DO PARA</b>       |                        |       |
| RONDON DO PARA                         | 2                      |       |
| <b>Município: SANTA LUZIA DO PARA</b>  |                        |       |
| SANTA LUZIA DO PARA                    | 1                      |       |
| <b>Município: TAILANDIA</b>            |                        |       |
| TAILANDIA                              | 2                      |       |
| <b>Município: TRACUATEUA</b>           |                        |       |
| TRACUATEUA                             | 1                      |       |
| <b>Município: BARRA DO OURO</b>        |                        |       |
| BARRA DO OURO                          | 1                      |       |
| <b>Município: COLINAS DO TOCANTINS</b> |                        |       |
| COLINAS DO TOCANTINS                   | 1                      |       |
| <b>Município: FILADELFIA</b>           |                        |       |
| FILADELFIA                             | 1                      |       |
| <b>Município: GURUPI</b>               |                        |       |
| GURUPI                                 | 2                      |       |
| <b>Município: JAU DO TOCANTINS</b>     |                        |       |
| JAU DO TOCANTINS                       | 2                      |       |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

|   |                        |
|---|------------------------|
| JAU DO TOCANTINS                            | 1                      |
|   | Total 1                |
| <b>Município: MARIANOPOLIS DO TOCANTINS</b> |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| MARIANOPOLIS DO TOCANTINS                   | 1                      |
|   | Total 1                |
| <b>Município: MIRACEMA DO TOCANTINS</b>     |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| MIRACEMA DO TOCANTINS                       | 1                      |
|   | Total 1                |
| <b>Município: NOVO ACORDO</b>               |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| NOVO ACORDO                                 | 1                      |
|   | Total 1                |
| <b>Município: PORTO NACIONAL</b>            |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| PORTO NACIONAL                              | 1                      |
|   | Total 1                |
| <b>Município: PALMAS</b>                    |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| PALMAS                                      | 3                      |
|   | Total 3                |
| <b>Município: ACAILANDIA</b>                |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| ACAILANDIA                                  | 1                      |
|   | Total 1                |
| <b>Município: APICUM-ACU</b>                |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| APICUM-ACU                                  | 1                      |
|   | Total 1                |
| <b>Município: BACABAL</b>                   |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| BACABAL                                     | 1                      |
|   | Total 1                |
| <b>Município: BURITICUPU</b>                |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| BURITICUPU                                  | 3                      |
|   | Total 3                |
| <b>Município: CONCEICAO DO LAGO-ACU</b>     |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| CONCEICAO DO LAGO-ACU                       | 1                      |
|   | Total 1                |
| <b>Município: IMPERATRIZ</b>                |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| IMPERATRIZ                                  | 2                      |
|   | Total 2                |
| <b>Município: MATOES</b>                    |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| MATOES                                      | 1                      |
|   | Total 1                |
| <b>Município: PASTOS BONS</b>               |                        |
| Município                                   | Nº Pacientes Atendidos |
| PASTOS BONS                                 | 1                      |
|   | Total 1                |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: PAULO RAMOS**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| PAULO RAMOS | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: PORTO FRANCO**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| PORTO FRANCO | 1                      |
| Total        | 1                      |

**Município: SAO JOAO DOS PATOS**

| Município          | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------------|------------------------|
| SAO JOAO DOS PATOS | 1                      |
| Total              | 1                      |

**Município: SAO LUIS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| SAO LUIS  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: NAZARE DO PIAUI**

| Município       | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------------|------------------------|
| NAZARE DO PIAUI | 1                      |
| Total           | 1                      |

**Município: BREJO SANTO**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| BREJO SANTO | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: COREAU**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| COREAU    | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: PARNAMIRIM**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| PARNAMIRIM | 2                      |
| Total      | 2                      |

**Município: IGARACY**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| IGARACY   | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: CABO DE SANTO AGOSTINHO**

| Município               | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------------|------------------------|
| CABO DE SANTO AGOSTINHO | 1                      |
| Total                   | 1                      |

**Município: CARUARU**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| CARUARU   | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: IPOJUCA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| IPOJUCA   | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: MORENO**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MORENO    | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: POMBOS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| POMBOS    | 1                      |
| Total     | 1                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|--|------------------------|-------|
| <b>Município: CANARANA</b>               |                        |       |
| CANARANA                                 |                        | 1     |
| <b>Município: CENTRAL</b>                |                        |       |
| CENTRAL                                  |                        | 1     |
| <b>Município: GLORIA</b>                 |                        |       |
| GLORIA                                   |                        | 2     |
| <b>Município: IBOTIRAMA</b>              |                        |       |
| IBOTIRAMA                                |                        | 1     |
| <b>Município: ITABERABA</b>              |                        |       |
| ITABERABA                                |                        | 1     |
| <b>Município: ITABUNA</b>                |                        |       |
| ITABUNA                                  |                        | 1     |
| <b>Município: ITAGUACU DA BAHIA</b>      |                        |       |
| ITAGUACU DA BAHIA                        |                        | 1     |
| <b>Município: LUIS EDUARDO MAGALHAES</b> |                        |       |
| LUIS EDUARDO MAGALHAES                   |                        | 1     |
| <b>Município: SANTO AMARO</b>            |                        |       |
| SANTO AMARO                              |                        | 2     |
| <b>Município: SOBRADINHO</b>             |                        |       |
| SOBRADINHO                               |                        | 1     |
| <b>Município: VITORIA DA CONQUISTA</b>   |                        |       |
| VITORIA DA CONQUISTA                     |                        | 1     |
| <b>Município: BELO HORIZONTE</b>         |                        |       |
| BELO HORIZONTE                           |                        | 1     |
| <b>Município: CONCEICAO DOS OUROS</b>    |                        |       |
| CONCEICAO DOS OUROS                      |                        | 1     |
| <b>Município: MONTES CLAROS</b>          |                        |       |
| MONTES CLAROS                            |                        | 1     |



## Estatísticas dos Atendimentos

**Município:** Todos **Paciente:** Todos **Unidade:** ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
**Forma de Apresentação:** Município **Tipo de Resumo:** Município **Período:** de 01/06/2024 até 30/06/2024  
**Tipo Atendimento:** Todos **Profissional:** Todos **Agrupar CBO:** Todos

|  |                        |   |
|--|------------------------|---|
| MONTES CLAROS                          | Total                  | 1 |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| OURO BRANCO                            |                        | 1 |
|  | Total                  | 1 |
| <b>Município: OURO BRANCO</b>          |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| UBERABA                                |                        | 1 |
|  | Total                  | 1 |
|  |                        |   |
| <b>Município: UBERABA</b>              |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| UNAI                                   |                        | 1 |
|  | Total                  | 1 |
|  |                        |   |
| <b>Município: UNAI</b>                 |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| TERESOPOLIS                            |                        | 1 |
|  | Total                  | 1 |
|  |                        |   |
| <b>Município: TERESOPOLIS</b>          |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| ASSIS                                  |                        | 1 |
|  | Total                  | 1 |
|  |                        |   |
| <b>Município: ASSIS</b>                |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| BARRETOS                               |                        | 1 |
|  | Total                  | 1 |
|  |                        |   |
| <b>Município: BARRETOS</b>             |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| CAMPINAS                               |                        | 2 |
|  | Total                  | 2 |
|  |                        |   |
| <b>Município: CAMPINAS</b>             |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| GUARULHOS                              |                        | 2 |
|  | Total                  | 2 |
|  |                        |   |
| <b>Município: GUARULHOS</b>            |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| ITAPEVA                                |                        | 1 |
|  | Total                  | 1 |
|  |                        |   |
| <b>Município: ITAPEVA</b>              |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| SALESOPOLIS                            |                        | 2 |
|  | Total                  | 2 |
|  |                        |   |
| <b>Município: SALESOPOLIS</b>          |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| SANTO ANDRE                            |                        | 1 |
|  | Total                  | 1 |
|  |                        |   |
| <b>Município: SANTO ANDRE</b>          |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| SAO CARLOS                             |                        | 1 |
|  | Total                  | 1 |
|  |                        |   |
| <b>Município: SAO CARLOS</b>           |                        |   |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |   |
| SAO JOAQUIM DA BARRA                   |                        | 1 |
|  | Total                  | 1 |
|  |                        |   |
| <b>Município: SAO JOAQUIM DA BARRA</b> |                        |   |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: SAO PAULO**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| SAO PAULO | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: TAQUARITINGA**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| TAQUARITINGA | 1                      |
| Total        | 1                      |

**Município: CAMPO LARGO**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| CAMPO LARGO | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: CORNELIO PROCOPIO**

| Município         | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------|------------------------|
| CORNELIO PROCOPIO | 2                      |
| Total             | 2                      |

**Município: FOZ DO IGUACU**

| Município     | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------|------------------------|
| FOZ DO IGUACU | 1                      |
| Total         | 1                      |

**Município: MEDIANEIRA**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| MEDIANEIRA | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: SAO JOSE DOS PINHAIS**

| Município            | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------------|------------------------|
| SAO JOSE DOS PINHAIS | 1                      |
| Total                | 1                      |

**Município: FLORIANOPOLIS**

| Município     | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------|------------------------|
| FLORIANOPOLIS | 2                      |
| Total         | 2                      |

**Município: CANOAS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| CANOAS    | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: DOURADOS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| DOURADOS  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: TRES LAGOAS**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| TRES LAGOAS | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: CAMPO VERDE**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| CAMPO VERDE | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: RONDONOPOLIS**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| RONDONOPOLIS | 1                      |
| Total        | 1                      |

**Município: UNIAO DO SUL**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| UNIAO DO SUL | 1                      |
| Total        | 1                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|---|------------------------|-------|
| <b>Município: ABADIANIA</b>             |                        |       |
| ABADIANIA                               | 18                     | 1     |
| <b>Município: AGUAS LINDAS DE GOIAS</b> |                        |       |
| AGUAS LINDAS DE GOIAS                   | 5                      | 18    |
| <b>Município: ALEXANIA</b>              |                        |       |
| ALEXANIA                                | 13                     | 5     |
| <b>Município: ALTO HORIZONTE</b>        |                        |       |
| ALTO HORIZONTE                          | 1                      | 13    |
| <b>Município: ALTO PARAISO DE GOIAS</b> |                        |       |
| ALTO PARAISO DE GOIAS                   | 2                      | 1     |
| <b>Município: ANAPOLIS</b>              |                        |       |
| ANAPOLIS                                | 10806                  | 2     |
| <b>Município: APARECIDA DE GOIANIA</b>  |                        |       |
| APARECIDA DE GOIANIA                    | 8                      | 8     |
| <b>Município: ARAGARCAS</b>             |                        |       |
| ARAGARCAS                               | 1                      | 1     |
| <b>Município: ARUANA</b>                |                        |       |
| ARUANA                                  | 1                      | 1     |
| <b>Município: CACHOEIRA ALTA</b>        |                        |       |
| CACHOEIRA ALTA                          | 1                      | 1     |
| <b>Município: CALDAS NOVAS</b>          |                        |       |
| CALDAS NOVAS                            | 1                      | 1     |
| <b>Município: CAMPO LIMPO DE GOIAS</b>  |                        |       |
| CAMPO LIMPO DE GOIAS                    | 74                     | 74    |
| <b>Município: CARMO DO RIO VERDE</b>    |                        |       |
| CARMO DO RIO VERDE                      | 1                      | 74    |
| <b>Município: CATALAO</b>               |                        |       |
| CATALAO                                 | 1                      | 1     |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

|                                       |                        |
|---------------------------------------|------------------------|
| CATALAO                               | 2                      |
|                                       | Total 2                |
| <b>Município: CERES</b>               |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| CERES                                 | 1                      |
|                                       | Total 1                |
| <b>Município: COCALZINHO DE GOIAS</b> |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| COCALZINHO DE GOIAS                   | 8                      |
|                                       | Total 8                |
| <b>Município: CORUMBA DE GOIAS</b>    |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| CORUMBA DE GOIAS                      | 3                      |
|                                       | Total 3                |
| <b>Município: CRISTALINA</b>          |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| CRISTALINA                            | 2                      |
|                                       | Total 2                |
| <b>Município: CRIXAS</b>              |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| CRIXAS                                | 1                      |
|                                       | Total 1                |
| <b>Município: ESTRELA DO NORTE</b>    |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| ESTRELA DO NORTE                      | 1                      |
|                                       | Total 1                |
| <b>Município: FORMOSA</b>             |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| FORMOSA                               | 2                      |
|                                       | Total 2                |
| <b>Município: FORMOSO</b>             |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| FORMOSO                               | 1                      |
|                                       | Total 1                |
| <b>Município: GAMELEIRA DE GOIAS</b>  |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| GAMELEIRA DE GOIAS                    | 50                     |
|                                       | Total 50               |
| <b>Município: GOIANAPOLIS</b>         |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| GOIANAPOLIS                           | 27                     |
|                                       | Total 27               |
| <b>Município: GOIANESIA</b>           |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| GOIANESIA                             | 4                      |
|                                       | Total 4                |
| <b>Município: GOIANIA</b>             |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| GOIANIA                               | 17                     |
|                                       | Total 17               |
| <b>Município: GOIANIRA</b>            |                        |
| Município                             | Nº Pacientes Atendidos |
| GOIANIRA                              | 1                      |
|                                       | Total 1                |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: GOIATUBA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| GOIATUBA  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: ITAGUARU**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ITAGUARU  | 6                      |
| Total     | 6                      |

**Município: ITAPURANGA**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| ITAPURANGA | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: ITUMBIARA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ITUMBIARA | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: JARAGUA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| JARAGUA   | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: JATAI**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| JATAI     | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: LEOPOLDO DE BULHOES**

| Município           | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------------|------------------------|
| LEOPOLDO DE BULHOES | 7                      |
| Total               | 7                      |

**Município: MAMBAI**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MAMBAI    | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: MARA ROSA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MARA ROSA | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: MINACU**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MINACU    | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: MINEIROS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MINEIROS  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: MORRINHOS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MORRINHOS | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: MOZARLANDIA**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| MOZARLANDIA | 2                      |
| Total       | 2                      |

**Município: NEROPOLIS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| NEROPOLIS | 2                      |
| Total     | 2                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/06/2024 até 30/06/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município  | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|--|------------------------|-------|
| <b>Município: NIQUELANDIA</b>                              |                        |       |
| NIQUELANDIA  | 6                      | 2     |
| <b>Município: NOVO GAMA</b>                                |                        |       |
| NOVO GAMA  | 1                      | 6     |
| <b>Município: OURO VERDE DE GOIAS</b>                      |                        |       |
| OURO VERDE DE GOIAS  | 17                     | 1     |
| <b>Município: PADRE BERNARDO</b>                           |                        |       |
| PADRE BERNARDO   | 1                      | 17    |
| <b>Município: Paraíso do Norte de Goiás (transf. p/TO)</b> |                        |       |
| Paraíso do Norte de Goiás (transf. p/TO)                   | 1                      | 1     |
| <b>Município: PIRENOPOLIS</b>                              |                        |       |
| PIRENOPOLIS  | 11                     | 1     |
| <b>Município: PORANGATU</b>                                |                        |       |
| PORANGATU  | 3                      | 11    |
| <b>Município: POSSE</b>                                    |                        |       |
| POSSE  | 1                      | 3     |
| <b>Município: RIALMA</b>                                   |                        |       |
| RIALMA   | 2                      | 1     |
| <b>Município: RIO VERDE</b>                                |                        |       |
| RIO VERDE  | 2                      | 2     |
| <b>Município: RUBIATABA</b>                                |                        |       |
| RUBIATABA  | 1                      | 1     |
| <b>Município: SANTA HELENA DE GOIAS</b>                    |                        |       |
| SANTA HELENA DE GOIAS                                      | 3                      | 1     |
| <b>Município: SANTA ROSA DE GOIAS</b>                      |                        |       |
| SANTA ROSA DE GOIAS  | 2                      | 3     |
| <b>Município: SANTA TEREZA DE GOIAS</b>                    |                        |       |
| SANTA TEREZA DE GOIAS                                      | 2                      | 2     |



## Estatísticas dos Atendimentos

**Município:** Todos **Paciente:** Todos **Unidade:** ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
**Forma de Apresentação:** Município **Tipo de Resumo:** Município **Período:** de 01/06/2024 até 30/06/2024  
**Tipo Atendimento:** Todos **Profissional:** Todos **Agrupar CBO:** Todos

|   |                        |       |
|---|------------------------|-------|
| SANTA TEREZA DE GOIAS                         | Total                  | 2     |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO                   | 1                      |       |
|   | Total                  | 1     |
|   |                        |       |
| <b>Município: SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO</b> |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| SAO FRANCISCO DE GOIAS                        | 3                      |       |
|   | Total                  | 3     |
|   |                        |       |
| <b>Município: SAO FRANCISCO DE GOIAS</b>      |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| SAO MIGUEL DO ARAGUAIA                        | 2                      |       |
|   | Total                  | 2     |
|   |                        |       |
| <b>Município: SAO MIGUEL DO ARAGUAIA</b>      |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| SENADOR CANEDO                                | 4                      |       |
|   | Total                  | 4     |
|   |                        |       |
| <b>Município: SENADOR CANEDO</b>              |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| SILVANIA                                      | 16                     |       |
|   | Total                  | 16    |
|   |                        |       |
| <b>Município: SILVANIA</b>                    |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| TEREZOPOLIS DE GOIAS                          | 30                     |       |
|   | Total                  | 30    |
|   |                        |       |
| <b>Município: TEREZOPOLIS DE GOIAS</b>        |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| URUACU  | 3                      |       |
|   | Total                  | 3     |
|   |                        |       |
| <b>Município: URUACU</b>                      |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| URUANA  | 1                      |       |
|   | Total                  | 1     |
|   |                        |       |
| <b>Município: URUANA</b>                      |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| VALPARAISO DE GOIAS                           | 1                      |       |
|   | Total                  | 1     |
|   |                        |       |
| <b>Município: VALPARAISO DE GOIAS</b>         |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| VIANOPOLIS                                    | 2                      |       |
|   | Total                  | 2     |
|   |                        |       |
| <b>Município: VIANOPOLIS</b>                  |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| BRASILIA                                      | 9                      |       |
|   | Total                  | 9     |
|   |                        |       |
| <b>Município: BRASILIA</b>                    |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
| Sem Descrição                                 | 48                     |       |
|   | Total                  | 48    |
|   |                        |       |
| <b>Município: Sem Descrição</b>               |                        |       |
| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos |       |
|   | Total Geral            | 11387 |
|   |                        |       |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>                 |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b>                       |  |
|   | <b>TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.05<br><br>Versão:<br>001            | Página: 1 de 1   |

### TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

| INDICADOR                                   | FÓRMULA   | META CONTRATUAL        | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Julho/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|---|------------------------|--|-------------------|
| Taxa de identificação da origem do paciente | (N.º de CEP válido/Número total de CEP apresentado x 100)                         | 95% de CEP Válidos     | 99,55%                                   | Sistema de Gestão |
|   | (N.º de CEP compatíveis com código de IBGE/Número total de CEP apresentado x 100) | 95% de CEP Compatíveis | 99,55%                                   |                   |

### OBSERVAÇÕES:

**10.891 CEPs informados.**

**49 CEPs inválidos e incompatíveis**

**10.842 CEPs válidos e compatíveis**

**10842/10891X100 = 99,55%**

Taxa de identificação da origem do paciente – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.05  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Elaboração de estatística de pacientes atendidos com CEP apresentado.

Lista de código do IBGE.



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: ARIQUEMES**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ARIQUEMES | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: FONTE BOA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| FONTE BOA | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: MANAUS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MANAUS    | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: AGUA AZUL DO NORTE**

| Município          | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------------|------------------------|
| AGUA AZUL DO NORTE | 2                      |
| Total              | 2                      |

**Município: ALTAMIRA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ALTAMIRA  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: ANANINDEUA**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| ANANINDEUA | 3                      |
| Total      | 3                      |

**Município: AUGUSTO CORREA**

| Município      | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------|------------------------|
| AUGUSTO CORREA | 2                      |
| Total          | 2                      |

**Município: AURORA DO PARA**

| Município      | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------|------------------------|
| AURORA DO PARA | 1                      |
| Total          | 1                      |

**Município: BELEM**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| BELEM     | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: BENEVIDES**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| BENEVIDES | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: BRAGANCA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| BRAGANCA  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: BRASIL NOVO**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| BRASIL NOVO | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: CANAA DOS CARAJAS**

| Município         | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------|------------------------|
| CANAA DOS CARAJAS | 1                      |
| Total             | 1                      |

**Município: CAPANEMA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| CAPANEMA  | 1                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                              | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|--|------------------------|-------|
| <b>Município: CAPITAO POCO</b>         |                        |       |
| CAPITAO POCO                           |                        | 1     |
| <b>Município: CASTANHAL</b>            |                        |       |
| CASTANHAL                              |                        | 2     |
| <b>Município: FLORESTA DO ARAGUAIA</b> |                        |       |
| FLORESTA DO ARAGUAIA                   |                        | 2     |
| <b>Município: GARRAFAO DO NORTE</b>    |                        |       |
| GARRAFAO DO NORTE                      |                        | 3     |
| <b>Município: IPIXUNA DO PARA</b>      |                        |       |
| IPIXUNA DO PARA                        |                        | 4     |
| <b>Município: MARITUBA</b>             |                        |       |
| MARITUBA                               |                        | 1     |
| <b>Município: PARAGOMINAS</b>          |                        |       |
| PARAGOMINAS                            |                        | 1     |
| <b>Município: PARAUAPEBAS</b>          |                        |       |
| PARAUAPEBAS                            |                        | 2     |
| <b>Município: TRACUATEUA</b>           |                        |       |
| TRACUATEUA                             |                        | 1     |
| <b>Município: ULIANOPOLIS</b>          |                        |       |
| ULIANOPOLIS                            |                        | 3     |
| <b>Município: VISEU</b>                |                        |       |
| VISEU                                  |                        | 1     |
| <b>Município: AGUIARNOPOLIS</b>        |                        |       |
| AGUIARNOPOLIS                          |                        | 1     |
| <b>Município: ARAGUAINA</b>            |                        |       |
| ARAGUAINA                              |                        | 1     |
| <b>Município: CARIRI DO TOCANTINS</b>  |                        |       |
| Município                              |                        | 1     |



## Estatísticas dos Atendimentos

**Município:** Todos **Paciente:** Todos **Unidade:** ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
**Forma de Apresentação:** Município **Tipo de Resumo:** Município **Período:** de 01/07/2024 até 31/07/2024  
**Tipo Atendimento:** Todos **Profissional:** Todos **Agrupar CBO:** Todos

|                         |                                    |   |
|-------------------------|------------------------------------|---|
| CARIRI DO TOCANTINS     | Total                              | 1 |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| CRISTALANDIA            | 1                                  |   |
|                         | Total                              | 1 |
|                         | Município: CRISTALANDIA            |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| FIGUEIROPOLIS           | 1                                  |   |
|                         | Total                              | 1 |
|                         | Município: FIGUEIROPOLIS           |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| GURUPI                  | 2                                  |   |
|                         | Total                              | 2 |
|                         | Município: GURUPI                  |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| PALMEIROPOLIS           | 1                                  |   |
|                         | Total                              | 1 |
|                         | Município: PALMEIROPOLIS           |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| PARAISO DO TOCANTINS    | 1                                  |   |
|                         | Total                              | 1 |
|                         | Município: PARAISO DO TOCANTINS    |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| COLMEIA                 | 1                                  |   |
|                         | Total                              | 1 |
|                         | Município: COLMEIA                 |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| PALMAS                  | 4                                  |   |
|                         | Total                              | 4 |
|                         | Município: PALMAS                  |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| XAMBIOA                 | 1                                  |   |
|                         | Total                              | 1 |
|                         | Município: XAMBIOA                 |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| ACAILANDIA              | 2                                  |   |
|                         | Total                              | 2 |
|                         | Município: ACAILANDIA              |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| ARAME                   | 2                                  |   |
|                         | Total                              | 2 |
|                         | Município: ARAME                   |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| CENTRO NOVO DO MARANHAO | 1                                  |   |
|                         | Total                              | 1 |
|                         | Município: CENTRO NOVO DO MARANHAO |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| COELHO NETO             | 1                                  |   |
|                         | Total                              | 1 |
|                         | Município: COELHO NETO             |   |
| Município               | Nº Pacientes Atendidos             |   |
| ESPERANTINOPOLIS        | 4                                  |   |
|                         | Total                              | 4 |
|                         | Município: ESPERANTINOPOLIS        |   |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: IMPERATRIZ**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| IMPERATRIZ | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: ITAPECURU MIRIM**

| Município       | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------------|------------------------|
| ITAPECURU MIRIM | 1                      |
| Total           | 1                      |

**Município: JENIPAPO DOS VIEIRAS**

| Município            | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------------|------------------------|
| JENIPAPO DOS VIEIRAS | 2                      |
| Total                | 2                      |

**Município: LAGO DA PEDRA**

| Município     | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------|------------------------|
| LAGO DA PEDRA | 1                      |
| Total         | 1                      |

**Município: LAGO VERDE**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| LAGO VERDE | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: LAJEADO NOVO**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| LAJEADO NOVO | 1                      |
| Total        | 1                      |

**Município: MARANHAOZINHO**

| Município     | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------|------------------------|
| MARANHAOZINHO | 1                      |
| Total         | 1                      |

**Município: NOVA IORQUE**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| NOVA IORQUE | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: PASSAGEM FRANCA**

| Município       | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------------|------------------------|
| PASSAGEM FRANCA | 1                      |
| Total           | 1                      |

**Município: SAO LUIS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| SAO LUIS  | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: BOM JESUS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| BOM JESUS | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: COCAL**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| COCAL     | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: SUSSUAPARA**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| SUSSUAPARA | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: TERESINA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| TERESINA  | 2                      |
| Total     | 2                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|-------------------------------|------------------------|-------|
| CRATO                         | 1                      | 2     |
| <b>Município: CRATO</b>       |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| ALEXANDRIA                    | 1                      | 2     |
| <b>Município: ALEXANDRIA</b>  |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| CAICO                         | 1                      | 2     |
| <b>Município: CAICO</b>       |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| NATAL                         | 1                      | 1     |
| <b>Município: NATAL</b>       |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| SANTA CRUZ                    | 1                      | 1     |
| <b>Município: SANTA CRUZ</b>  |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| NOVA OLINDA                   | 2                      | 1     |
| <b>Município: NOVA OLINDA</b> |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| OLINDA                        | 1                      | 2     |
| <b>Município: OLINDA</b>      |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| PALMARES                      | 2                      | 1     |
| <b>Município: PALMARES</b>    |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| POMBOS                        | 1                      | 2     |
| <b>Município: POMBOS</b>      |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| RECIFE                        | 1                      | 1     |
| <b>Município: RECIFE</b>      |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| RIBEIRAO                      | 1                      | 1     |
| <b>Município: RIBEIRAO</b>    |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| ARACAJU                       | 2                      | 1     |
| <b>Município: ARACAJU</b>     |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| AGUA FRIA                     | 2                      | 2     |
| <b>Município: AGUA FRIA</b>   |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| ALAGOINHAS                    | 2                      | 2     |
| <b>Município: ALAGOINHAS</b>  |                        |       |
| Município                     | Nº Pacientes Atendidos | Total |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

|  |                        |
|--|------------------------|
| ALAGOINHAS                             | 1                      |
|  | Total 1                |
| <b>Município: BAIANOPOLIS</b>          |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| BAIANOPOLIS                            | 2                      |
|  | Total 2                |
| <b>Município: BOA VISTA DO TUPIM</b>   |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| BOA VISTA DO TUPIM                     | 1                      |
|  | Total 1                |
| <b>Município: CAMACARI</b>             |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| CAMACARI                               | 2                      |
|  | Total 2                |
| <b>Município: COCOS</b>                |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| COCOS                                  | 1                      |
|  | Total 1                |
| <b>Município: FORMOSA DO RIO PRETO</b> |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| FORMOSA DO RIO PRETO                   | 1                      |
|  | Total 1                |
| <b>Município: ITACARE</b>              |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| ITACARE                                | 1                      |
|  | Total 1                |
| <b>Município: SANTO AMARO</b>          |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| SANTO AMARO                            | 1                      |
|  | Total 1                |
| <b>Município: SERRA DOURADA</b>        |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| SERRA DOURADA                          | 1                      |
|  | Total 1                |
| <b>Município: ARAXA</b>                |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| ARAXA                                  | 1                      |
|  | Total 1                |
| <b>Município: CAMPO BELO</b>           |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| CAMPOM BELO                            | 2                      |
|  | Total 2                |
| <b>Município: CAMPO FLORIDO</b>        |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| CAMPOM FLORIDO                         | 3                      |
|  | Total 3                |
| <b>Município: CASCALHO RICO</b>        |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| CASCALHO RICO                          | 1                      |
|  | Total 1                |
| <b>Município: ITUIUTABA</b>            |                        |
| Município                              | Nº Pacientes Atendidos |
| ITUIUTABA                              | 2                      |
|  | Total 2                |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: JOAO PINHEIRO**

| Município     | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------|------------------------|
| JOAO PINHEIRO | 1                      |
| Total         | 1                      |

**Município: MACHADO**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MACHADO   | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: MONTE CARMELO**

| Município     | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------|------------------------|
| MONTE CARMELO | 1                      |
| Total         | 1                      |

**Município: MONTES CLAROS**

| Município     | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------|------------------------|
| MONTES CLAROS | 2                      |
| Total         | 2                      |

**Município: TIMOTEO**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| TIMOTEO   | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: UBERLANDIA**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| UBERLANDIA | 5                      |
| Total      | 5                      |

**Município: COLATINA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| COLATINA  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: BARRA MANSA**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| BARRA MANSA | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: BELFORD ROXO**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| BELFORD ROXO | 1                      |
| Total        | 1                      |

**Município: ITATIAIA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ITATIAIA  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: NOVA IGUACU**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| NOVA IGUACU | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: RIO DE JANEIRO**

| Município      | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------|------------------------|
| RIO DE JANEIRO | 4                      |
| Total          | 4                      |

**Município: ALTINOPOLIS**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| ALTINOPOLIS | 2                      |
| Total       | 2                      |

**Município: AMERICO BRASILIENSE**

| Município           | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------------|------------------------|
| AMERICO BRASILIENSE | 1                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|---|------------------------|-------|
| ATIBAIA                                 |                        | 1     |
| <b>Município: ATIBAIA</b>               |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| AVARE                                   |                        | 2     |
| <b>Município: AVARE</b>                 |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| CAMPINAS                                |                        | 1     |
| <b>Município: CAMPINAS</b>              |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| CAMPO LIMPO PAULISTA                    |                        | 1     |
| <b>Município: CAMPO LIMPO PAULISTA</b>  |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| LOUVEIRA                                |                        | 1     |
| <b>Município: LOUVEIRA</b>              |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| MIRASSOL                                |                        | 1     |
| <b>Município: MIRASSOL</b>              |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| OURINHOS                                |                        | 1     |
| <b>Município: OURINHOS</b>              |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| PACAEMBU                                |                        | 1     |
| <b>Município: PACAEMBU</b>              |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| PARAGUACU PAULISTA                      |                        | 1     |
| <b>Município: PARAGUACU PAULISTA</b>    |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| PIRACICABA                              |                        | 1     |
| <b>Município: PIRACICABA</b>            |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| RIO CLARO                               |                        | 2     |
| <b>Município: RIO CLARO</b>             |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| SAO BERNARDO DO CAMPO                   |                        | 1     |
| <b>Município: SAO BERNARDO DO CAMPO</b> |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| SAO CARLOS                              |                        | 1     |
| <b>Município: SAO CARLOS</b>            |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
| SAO PAULO                               |                        | 2     |
| <b>Município: SAO PAULO</b>             |                        |       |
| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

|                                    |                        |
|------------------------------------|------------------------|
| SAO PAULO                          | 5                      |
|                                    | Total 5                |
| <b>Município: SERTAOZINHO</b>      |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| SERTAOZINHO                        | 1                      |
|                                    | Total 1                |
| <b>Município: VINHEDO</b>          |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| VINHEDO                            | 1                      |
|                                    | Total 1                |
| <b>Município: ASTORGA</b>          |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| ASTORGA                            | 1                      |
|                                    | Total 1                |
| <b>Município: CAMPO LARGO</b>      |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| CAMPO LARGO                        | 2                      |
|                                    | Total 2                |
| <b>Município: CURITIBA</b>         |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| CURITIBA                           | 1                      |
|                                    | Total 1                |
| <b>Município: GUAIRACA</b>         |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| GUAIRACA                           | 1                      |
|                                    | Total 1                |
| <b>Município: MANDAGUACU</b>       |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| MANDAGUACU                         | 1                      |
|                                    | Total 1                |
| <b>Município: MEDIANEIRA</b>       |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| MEDIANEIRA                         | 3                      |
|                                    | Total 3                |
| <b>Município: LAGES</b>            |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| LAGES                              | 1                      |
|                                    | Total 1                |
| <b>Município: SAO BENTO DO SUL</b> |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| SAO BENTO DO SUL                   | 2                      |
|                                    | Total 2                |
| <b>Município: CAMAQUA</b>          |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| CAMAQUA                            | 2                      |
|                                    | Total 2                |
| <b>Município: CANOAS</b>           |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| CANOAS                             | 3                      |
|                                    | Total 3                |
| <b>Município: PORTO ALEGRE</b>     |                        |
| Município                          | Nº Pacientes Atendidos |
| PORTO ALEGRE                       | 1                      |
|                                    | Total 1                |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: RIO GRANDE**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| RIO GRANDE | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: CAMPO GRANDE**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| CAMPO GRANDE | 2                      |
| Total        | 2                      |

**Município: ALTA FLORESTA**

| Município     | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------|------------------------|
| ALTA FLORESTA | 1                      |
| Total         | 1                      |

**Município: ALTO GARCAS**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| ALTO GARCAS | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: CAMPINAPOLIS**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| CAMPINAPOLIS | 1                      |
| Total        | 1                      |

**Município: CONFRESA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| CONFRESA  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: CUIABA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| CUIABA    | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: JUINA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| JUINA     | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: UNIAO DO SUL**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| UNIAO DO SUL | 1                      |
| Total        | 1                      |

**Município: VARZEA GRANDE**

| Município     | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------|------------------------|
| VARZEA GRANDE | 1                      |
| Total         | 1                      |

**Município: ABADIANIA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ABADIANIA | 18                     |
| Total     | 18                     |

**Município: AGUAS LINDAS DE GOIAS**

| Município             | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------------------|------------------------|
| AGUAS LINDAS DE GOIAS | 2                      |
| Total                 | 2                      |

**Município: ALEXANIA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ALEXANIA  | 13                     |
| Total     | 13                     |

**Município: ALTO HORIZONTE**

| Município      | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------|------------------------|
| ALTO HORIZONTE | 2                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

|                      |  | Total                  | 2     |
|----------------------|--|------------------------|-------|
|                      | <b>Município: ANAPOLIS</b>             |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| ANAPOLIS             |  |                        | 10252 |
|                      |  | Total                  | 10252 |
|                      | <b>Município: APARECIDA DE GOIANIA</b> |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| APARECIDA DE GOIANIA |  |                        | 10    |
|                      |  | Total                  | 10    |
|                      | <b>Município: ARAGARCAS</b>            |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| ARAGARCAS            |  |                        | 1     |
|                      |  | Total                  | 1     |
|                      | <b>Município: BARRO ALTO</b>           |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| BARRO ALTO           |  |                        | 2     |
|                      |  | Total                  | 2     |
|                      | <b>Município: BELA VISTA DE GOIAS</b>  |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| BELA VISTA DE GOIAS  |  |                        | 2     |
|                      |  | Total                  | 2     |
|                      | <b>Município: BONFINOPOLIS</b>         |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| BONFINOPOLIS         |  |                        | 3     |
|                      |  | Total                  | 3     |
|                      | <b>Município: CALDAS NOVAS</b>         |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| CALDAS NOVAS         |  |                        | 2     |
|                      |  | Total                  | 2     |
|                      | <b>Município: CAMPO LIMPO DE GOIAS</b> |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| CAMPO LIMPO DE GOIAS |  |                        | 65    |
|                      |  | Total                  | 65    |
|                      | <b>Município: CARMO DO RIO VERDE</b>   |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| CARMO DO RIO VERDE   |  |                        | 1     |
|                      |  | Total                  | 1     |
|                      | <b>Município: CASTELANDIA</b>          |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| CASTELANDIA          |  |                        | 1     |
|                      |  | Total                  | 1     |
|                      | <b>Município: CERES</b>                |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| CERES                |  |                        | 1     |
|                      |  | Total                  | 1     |
|                      | <b>Município: CIDADE OCIDENTAL</b>     |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| CIDADE OCIDENTAL     |  |                        | 1     |
|                      |  | Total                  | 1     |
|                      | <b>Município: COCALZINHO DE GOIAS</b>  |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |
| COCALZINHO DE GOIAS  |  |                        | 2     |
|                      |  | Total                  | 2     |
|                      | <b>Município: CORUMBA DE GOIAS</b>     |                        |       |
| Município            |  | Nº Pacientes Atendidos |       |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| CORUMBA DE GOIAS   | 10                                   |
|                    | Total 10                             |
|                    | <b>Município: CRISTALINA</b>         |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| CRISTALINA         | 1                                    |
|                    | Total 1                              |
|                    | <b>Município: ESTRELA DO NORTE</b>   |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| ESTRELA DO NORTE   | 1                                    |
|                    | Total 1                              |
|                    | <b>Município: FORMOSA</b>            |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| FORMOSA            | 3                                    |
|                    | Total 3                              |
|                    | <b>Município: FORMOSO</b>            |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| FORMOSO            | 1                                    |
|                    | Total 1                              |
|                    | <b>Município: GAMELEIRA DE GOIAS</b> |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| GAMELEIRA DE GOIAS | 28                                   |
|                    | Total 28                             |
|                    | <b>Município: GOIANAPOLIS</b>        |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| GOIANAPOLIS        | 51                                   |
|                    | Total 51                             |
|                    | <b>Município: GOIANESIA</b>          |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| GOIANESIA          | 5                                    |
|                    | Total 5                              |
|                    | <b>Município: GOIANIA</b>            |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| GOIANIA            | 17                                   |
|                    | Total 17                             |
|                    | <b>Município: GOIANIRA</b>           |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| GOIANIRA           | 1                                    |
|                    | Total 1                              |
|                    | <b>Município: INHUMAS</b>            |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| INHUMAS            | 3                                    |
|                    | Total 3                              |
|                    | <b>Município: ITABERAI</b>           |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| ITABERAI           | 1                                    |
|                    | Total 1                              |
|                    | <b>Município: ITAGUARU</b>           |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| ITAGUARU           | 1                                    |
|                    | Total 1                              |
|                    | <b>Município: JARAGUA</b>            |
| Município          | Nº Pacientes Atendidos               |
| JARAGUA            | 5                                    |
|                    | Total 5                              |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: JESUPOLIS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| JESUPOLIS | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: LEOPOLDO DE BULHOES**

| Município           | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------------|------------------------|
| LEOPOLDO DE BULHOES | 7                      |
| Total               | 7                      |

**Município: LUZIANIA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| LUZIANIA  | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: MINACU**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| MINACU    | 4                      |
| Total     | 4                      |

**Município: MOSSAMEDES**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| MOSSAMEDES | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: MOZARLANDIA**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| MOZARLANDIA | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: NEROPOLIS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| NEROPOLIS | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: NIQUELANDIA**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| NIQUELANDIA | 6                      |
| Total       | 6                      |

**Município: NOVA CRIXAS**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| NOVA CRIXAS | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: NOVA VENEZA**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| NOVA VENEZA | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: OURO VERDE DE GOIAS**

| Município           | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------------|------------------------|
| OURO VERDE DE GOIAS | 13                     |
| Total               | 13                     |

**Município: PADRE BERNARDO**

| Município      | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------|------------------------|
| PADRE BERNARDO | 1                      |
| Total          | 1                      |

**Município: PETROLINA DE GOIAS**

| Município          | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------------|------------------------|
| PETROLINA DE GOIAS | 1                      |
| Total              | 1                      |

**Município: PILAR DE GOIAS**

| Município      | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------|------------------------|
| PILAR DE GOIAS | 1                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                                     | Nº Pacientes Atendidos | Total | 1 |
|---|------------------------|-------|---|
| <b>Município: PIRACANJUBA</b>                 |                        |       |   |
| PIRACANJUBA                                   |                        |       | 2 |
| <b>Município: PIRENOPOLIS</b>                 |                        |       |   |
| PIRENOPOLIS                                   |                        |       | 6 |
| <b>Município: PORANGATU</b>                   |                        |       |   |
| PORANGATU                                     |                        |       | 1 |
| <b>Município: PROFESSOR JAMIL</b>             |                        |       |   |
| PROFESSOR JAMIL                               |                        |       | 2 |
| <b>Município: RIO QUENTE</b>                  |                        |       |   |
| RIO QUENTE                                    |                        |       | 1 |
| <b>Município: RIO VERDE</b>                   |                        |       |   |
| RIO VERDE                                     |                        |       | 4 |
| <b>Município: RUBIATABA</b>                   |                        |       |   |
| RUBIATABA                                     |                        |       | 1 |
| <b>Município: SANTA ROSA DE GOIAS</b>         |                        |       |   |
| SANTA ROSA DE GOIAS                           |                        |       | 1 |
| <b>Município: SANTA TEREZINHA DE GOIAS</b>    |                        |       |   |
| SANTA TEREZINHA DE GOIAS                      |                        |       | 1 |
| <b>Município: SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO</b> |                        |       |   |
| SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO                   |                        |       | 5 |
| <b>Município: SAO FRANCISCO DE GOIAS</b>      |                        |       |   |
| SAO FRANCISCO DE GOIAS                        |                        |       | 2 |
| <b>Município: SAO JOAO D'ALIANCA</b>          |                        |       |   |
| SAO JOAO D'ALIANCA                            |                        |       | 1 |
| <b>Município: SAO LUIS DE MONTES BELOS</b>    |                        |       |   |
| SAO LUIS DE MONTES BELOS                      |                        |       | 1 |
| <b>Município: SAO MIGUEL DO ARAGUAIA</b>      |                        |       |   |
| SAO MIGUEL DO ARAGUAIA                        |                        |       | 1 |



## Estatísticas dos Atendimentos

Município: Todos Paciente: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Tipo de Resumo: Município Período: de 01/07/2024 até 31/07/2024  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

|                                 |                        |       |
|---------------------------------|------------------------|-------|
| SAO MIGUEL DO ARAGUAIA          | Total                  | 1     |
| Município: SENADOR CANEDO       |                        |       |
| Município                       | Nº Pacientes Atendidos |       |
| SENADOR CANEDO                  | 1                      |       |
|                                 | Total                  | 1     |
| Município: SILVANIA             |                        |       |
| Município                       | Nº Pacientes Atendidos |       |
| SILVANIA                        | 9                      |       |
|                                 | Total                  | 9     |
| Município: TERESINA DE GOIAS    |                        |       |
| Município                       | Nº Pacientes Atendidos |       |
| TERESINA DE GOIAS               | 1                      |       |
|                                 | Total                  | 1     |
| Município: TEREZOPOLIS DE GOIAS |                        |       |
| Município                       | Nº Pacientes Atendidos |       |
| TEREZOPOLIS DE GOIAS            | 30                     |       |
|                                 | Total                  | 30    |
| Município: TRINDADE             |                        |       |
| Município                       | Nº Pacientes Atendidos |       |
| TRINDADE                        | 4                      |       |
|                                 | Total                  | 4     |
| Município: URUACU               |                        |       |
| Município                       | Nº Pacientes Atendidos |       |
| URUACU                          | 1                      |       |
|                                 | Total                  | 1     |
| Município: BRASILIA             |                        |       |
| Município                       | Nº Pacientes Atendidos |       |
| BRASILIA                        | 19                     |       |
|                                 | Total                  | 19    |
| Município: Sem Descrição        |                        |       |
| Município                       | Nº Pacientes Atendidos |       |
|                                 | 49                     |       |
|                                 | Total                  | 49    |
|                                 | Total Geral            | 10891 |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>                 |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b>                       |  |
|   | <b>TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.05<br><br>Versão:<br>001            | Página: 1 de 1   |

### TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

| INDICADOR                                   | FÓRMULA   | META CONTRATUAL        | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Agosto/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|---|------------------------|---|-------------------|
| Taxa de identificação da origem do paciente | (N.º de CEP válido/Número total de CEP apresentado x 100)                         | 95% de CEP Válidos     | 99,70%                                    | Sistema de Gestão |
|   | (N.º de CEP compatíveis com código de IBGE/Número total de CEP apresentado x 100) | 95% de CEP Compatíveis | 99,70%                                    |                   |

### OBSERVAÇÕES:

**11.385 CEPs informados.**

**34 CEPs inválidos e incompatíveis**

**11.351 CEPs válidos e compatíveis**

**11351/11385x100 = 99,70%**

Taxa de identificação da origem do paciente – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.05  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



O que pode ser usado como evidência?

Elaboração de estatística de pacientes atendidos com CEP apresentado.

Lista de código do IBGE.



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: ALTA FLORESTA D'OESTE**

| Município             | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------------------|------------------------|
| ALTA FLORESTA D'OESTE | 1                      |
| Total                 | 1                      |

**Município: ANANINDEUA**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| ANANINDEUA | 5                      |
| Total      | 5                      |

**Município: AUGUSTO CORREA**

| Município      | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------|------------------------|
| AUGUSTO CORREA | 2                      |
| Total          | 2                      |

**Município: BARCARENA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| BARCARENA | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: CANAA DOS CARAJAS**

| Município         | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------|------------------------|
| CANAA DOS CARAJAS | 1                      |
| Total             | 1                      |

**Município: CAPITAO POCO**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| CAPITAO POCO | 1                      |
| Total        | 1                      |

**Município: CASTANHAL**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| CASTANHAL | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: NOVA ESPERANCA DO PIRIA**

| Município               | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------------|------------------------|
| NOVA ESPERANCA DO PIRIA | 1                      |
| Total                   | 1                      |

**Município: NOVO REPARTIMENTO**

| Município         | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------|------------------------|
| NOVO REPARTIMENTO | 1                      |
| Total             | 1                      |

**Município: OURILANDIA DO NORTE**

| Município           | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------------|------------------------|
| OURILANDIA DO NORTE | 1                      |
| Total               | 1                      |

**Município: PACAJA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| PACAJA    | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: PALESTINA DO PARA**

| Município         | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------|------------------------|
| PALESTINA DO PARA | 1                      |
| Total             | 1                      |

**Município: PEIXE-BOI**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| PEIXE-BOI | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: SALINOPOLIS**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| SALINOPOLIS | 2                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|--|------------------------|-------|
| <b>Município: SANTA LUZIA DO PARA</b>    |                        |       |
| SANTA LUZIA DO PARA                      | 1                      | 2     |
| <b>Município: SANTAREM</b>               |                        |       |
| SANTAREM                                 | 1                      | 2     |
| <b>Município: SANTO ANTONIO DO TAUÁ</b>  |                        |       |
| SANTO ANTONIO DO TAUÁ                    | 1                      | 2     |
| <b>Município: ULIANOPOLIS</b>            |                        |       |
| ULIANOPOLIS                              | 2                      | 1     |
| <b>Município: VIGIA</b>                  |                        |       |
| VIGIA                                    | 1                      | 2     |
| <b>Município: ARAGUAINA</b>              |                        |       |
| ARAGUAINA                                | 2                      | 1     |
| <b>Município: BURITI DO TOCANTINS</b>    |                        |       |
| BURITI DO TOCANTINS                      | 1                      | 2     |
| <b>Município: DARCINOPOLIS</b>           |                        |       |
| DARCINOPOLIS                             | 2                      | 1     |
| <b>Município: GUARAI</b>                 |                        |       |
| GUARAI                                   | 3                      | 2     |
| <b>Município: GURUPI</b>                 |                        |       |
| GURUPI                                   | 1                      | 3     |
| <b>Município: PALMEIRAS DO TOCANTINS</b> |                        |       |
| PALMEIRAS DO TOCANTINS                   | 2                      | 1     |
| <b>Município: NOVO JARDIM</b>            |                        |       |
| NOVO JARDIM                              | 1                      | 2     |
| <b>Município: PALMAS</b>                 |                        |       |
| PALMAS                                   | 2                      | 1     |
| <b>Município: APICUM-ACU</b>             |                        |       |
| Município                                | 2                      | 1     |



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

APICUM-ACU

1

Total

1

## Município: GRAJAU

Município  
GRAJAU

Nº Pacientes Atendidos

3

Total

3

## Município: IMPERATRIZ

Município  
IMPERATRIZ

Nº Pacientes Atendidos

2

Total

2

## Município: SAO JOSE DE RIBAMAR

Município  
SAO JOSE DE RIBAMAR

Nº Pacientes Atendidos

1

Total

1

## Município: SAO LUIS

Município  
SAO LUIS

Nº Pacientes Atendidos

1

Total

1

## Município: SAO PEDRO DA AGUA BRANCA

Município  
SAO PEDRO DA AGUA BRANCA

Nº Pacientes Atendidos

1

Total

1

## Município: COCAL

Município  
COCAL

Nº Pacientes Atendidos

1

Total

1

## Município: PIRIPIRI

Município  
PIRIPIRI

Nº Pacientes Atendidos

1

Total

1

## Município: TERESINA

Município  
TERESINA

Nº Pacientes Atendidos

2

Total

2

## Município: CRATO

Município  
CRATO

Nº Pacientes Atendidos

1

Total

1

## Município: SANTA QUITERIA

Município  
SANTA QUITERIA

Nº Pacientes Atendidos

1

Total

1

## Município: NATAL

Município  
NATAL

Nº Pacientes Atendidos

2

Total

2

## Município: PENDENCIAS

Município  
PENDENCIAS

Nº Pacientes Atendidos

1

Total

1

## Município: SAO JOSE DA LAGOA TAPADA

Município  
SAO JOSE DA LAGOA TAPADA

Nº Pacientes Atendidos

1

Total

1



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: BOM CONSELHO**

| Município    | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------|------------------------|
| BOM CONSELHO | 1                      |
| Total        | 1                      |

**Município: CABO DE SANTO AGOSTINHO**

| Município               | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------------|------------------------|
| CABO DE SANTO AGOSTINHO | 3                      |
| Total                   | 3                      |

**Município: PALMARES**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| PALMARES  | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: POMBOS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| POMBOS    | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: RECIFE**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| RECIFE    | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: VITORIA DE SANTO ANTÃO**

| Município              | Nº Pacientes Atendidos |
|------------------------|------------------------|
| VITORIA DE SANTO ANTÃO | 1                      |
| Total                  | 1                      |

**Município: BELEM**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| BELEM     | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: GIRAU DO PONCIANO**

| Município         | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------|------------------------|
| GIRAU DO PONCIANO | 1                      |
| Total             | 1                      |

**Município: ALAGOINHAS**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| ALAGOINHAS | 6                      |
| Total      | 6                      |

**Município: AMELIA RODRIGUES**

| Município        | Nº Pacientes Atendidos |
|------------------|------------------------|
| AMELIA RODRIGUES | 1                      |
| Total            | 1                      |

**Município: MALHADA DE PEDRAS**

| Município         | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------------|------------------------|
| MALHADA DE PEDRAS | 1                      |
| Total             | 1                      |

**Município: NOVA SOURE**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| NOVA SOURE | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: NOVA VICOSA**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| NOVA VICOSA | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: PINTADAS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| PINTADAS  | 1                      |
| Total     | 1                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|--|------------------------|-------|
| <b>Município: RIO DO ANTONIO</b>         |                        |       |
| RIO DO ANTONIO                           | 1                      | 1     |
| <b>Município: SAO SEBASTIAO DO PASSE</b> |                        |       |
| SAO SEBASTIAO DO PASSE                   | 1                      | 1     |
| <b>Município: SERRA DOURADA</b>          |                        |       |
| SERRA DOURADA                            | 1                      | 1     |
| <b>Município: SIMOES FILHO</b>           |                        |       |
| SIMOES FILHO                             | 2                      | 2     |
| <b>Município: SITIO DO MATO</b>          |                        |       |
| SITIO DO MATO                            | 1                      | 1     |
| <b>Município: TABOCAS DO BREJO VELHO</b> |                        |       |
| TABOCAS DO BREJO VELHO                   | 2                      | 2     |
| <b>Município: ARINOS</b>                 |                        |       |
| ARINOS                                   | 1                      | 1     |
| <b>Município: BELO HORIZONTE</b>         |                        |       |
| BELO HORIZONTE                           | 2                      | 2     |
| <b>Município: GOVERNADOR VALADARES</b>   |                        |       |
| GOVERNADOR VALADARES                     | 1                      | 1     |
| <b>Município: MOEMA</b>                  |                        |       |
| MOEMA                                    | 1                      | 1     |
| <b>Município: MONTE CARMELO</b>          |                        |       |
| MONTE CARMELO                            | 1                      | 1     |
| <b>Município: SANTANA DO PARAISO</b>     |                        |       |
| SANTANA DO PARAISO                       | 1                      | 1     |
| <b>Município: UBA</b>                    |                        |       |
| UBA                                      | 1                      | 1     |
| <b>Município: UBERLANDIA</b>             |                        |       |
| UBERLANDIA                               | 1                      | 1     |



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

UBERLANDIA

4

Total

4

## Município: UNAI

Município

Nº Pacientes Atendidos

UNAI

3

Total

3

## Município: SERRA

Município

Nº Pacientes Atendidos

SERRA

1

Total

1

## Município: BELFORD ROXO

Município

Nº Pacientes Atendidos

BELFORD ROXO

1

Total

1

## Município: NITEROI

Município

Nº Pacientes Atendidos

NITEROI

1

Total

1

## Município: AMERICANA

Município

Nº Pacientes Atendidos

AMERICANA

1

Total

1

## Município: ARARAQUARA

Município

Nº Pacientes Atendidos

ARARAQUARA

1

Total

1

## Município: BATATAIS

Município

Nº Pacientes Atendidos

BATATAIS

1

Total

1

## Município: BRAGANCA PAULISTA

Município

Nº Pacientes Atendidos

BRAGANCA PAULISTA

1

Total

1

## Município: CAMPINAS

Município

Nº Pacientes Atendidos

CAMPINAS

1

Total

1

## Município: CAPIVARI

Município

Nº Pacientes Atendidos

CAPIVARI

1

Total

1

## Município: PIRACICABA

Município

Nº Pacientes Atendidos

PIRACICABA

1

Total

1

## Município: PIRANGI

Município

Nº Pacientes Atendidos

PIRANGI

1

Total

1

## Município: SANTA ADELIA

Município

Nº Pacientes Atendidos

SANTA ADELIA

1

Total

1



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: SAO BERNARDO DO CAMPO**

| Município             | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------------------|------------------------|
| SAO BERNARDO DO CAMPO | 2                      |
| Total                 | 2                      |

**Município: SAO CARLOS**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| SAO CARLOS | 3                      |
| Total      | 3                      |

**Município: SAO JOSE DO RIO PRETO**

| Município             | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------------------|------------------------|
| SAO JOSE DO RIO PRETO | 1                      |
| Total                 | 1                      |

**Município: SAO JOSE DOS CAMPOS**

| Município           | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------------|------------------------|
| SAO JOSE DOS CAMPOS | 1                      |
| Total               | 1                      |

**Município: SAO PAULO**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| SAO PAULO | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: SUZANO**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| SUZANO    | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: APUCARANA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| APUCARANA | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: ARAUCARIA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ARAUCARIA | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: CAMPO LARGO**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| CAMPO LARGO | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: CHOPINZINHO**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| CHOPINZINHO | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: MANDIRITUBA**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| MANDIRITUBA | 1                      |
| Total       | 1                      |

**Município: PALOTINA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| PALOTINA  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: LUIZ ALVES**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| LUIZ ALVES | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: CANOAS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| CANOAS    | 1                      |
| Total     | 1                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                               | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|---|------------------------|-------|
| <b>Município: ESTEIO</b>                |                        |       |
| ESTEIO                                  |                        | 1     |
| <b>Município: REDENTORA</b>             |                        |       |
| REDENTORA                               |                        | 1     |
| <b>Município: CAMPO GRANDE</b>          |                        |       |
| CAMPO GRANDE                            |                        | 2     |
| <b>Município: CONFRESA</b>              |                        |       |
| CONFRESA                                |                        | 1     |
| <b>Município: CUIABA</b>                |                        |       |
| CUIABA                                  |                        | 2     |
| <b>Município: GLORIA D'OESTE</b>        |                        |       |
| GLORIA D'OESTE                          |                        | 1     |
| <b>Município: NOVA XAVANTINA</b>        |                        |       |
| NOVA XAVANTINA                          |                        | 1     |
| <b>Município: ABADIANIA</b>             |                        |       |
| ABADIANIA                               |                        | 17    |
| <b>Município: AGUAS LINDAS DE GOIAS</b> |                        |       |
| AGUAS LINDAS DE GOIAS                   |                        | 4     |
| <b>Município: ALEXANIA</b>              |                        |       |
| ALEXANIA                                |                        | 4     |
| <b>Município: ANAPOLIS</b>              |                        |       |
| ANAPOLIS                                |                        | 10799 |
| <b>Município: APARECIDA DE GOIANIA</b>  |                        |       |
| APARECIDA DE GOIANIA                    |                        | 5     |
| <b>Município: BARRO ALTO</b>            |                        |       |
| BARRO ALTO                              |                        | 1     |
| <b>Município: BELA VISTA DE GOIAS</b>   |                        |       |
| BELA VISTA DE GOIAS                     |                        | 1     |



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

|                      |                        |    |
|----------------------|------------------------|----|
| BELA VISTA DE GOIAS  | Total                  | 2  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| BONFINOPOLIS         |                        | 1  |
| Total                |                        | 1  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| BRITANIA             |                        | 1  |
| Total                |                        | 1  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| CALDAS NOVAS         |                        | 4  |
| Total                |                        | 4  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| CAMPO LIMPO DE GOIAS |                        | 62 |
| Total                |                        | 62 |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| CATALAO              |                        | 1  |
| Total                |                        | 1  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| CERES                |                        | 1  |
| Total                |                        | 1  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| CIDADE OCIDENTAL     |                        | 1  |
| Total                |                        | 1  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| COCALZINHO DE GOIAS  |                        | 7  |
| Total                |                        | 7  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| COLINAS DO SUL       |                        | 1  |
| Total                |                        | 1  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| CORUMBA DE GOIAS     |                        | 5  |
| Total                |                        | 5  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| CRISTALINA           |                        | 1  |
| Total                |                        | 1  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| CRIXAS               |                        | 1  |
| Total                |                        | 1  |
| Município            | Nº Pacientes Atendidos |    |
| EDEIA                |                        | 2  |
| Total                |                        | 2  |



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: FORMOSO**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| FORMOSO   | 3                      |
| Total     | 3                      |

**Município: GAMELEIRA DE GOIAS**

| Município          | Nº Pacientes Atendidos |
|--------------------|------------------------|
| GAMELEIRA DE GOIAS | 33                     |
| Total              | 33                     |

**Município: DIVINOPOLIS DE GOIAS**

| Município            | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------------|------------------------|
| DIVINOPOLIS DE GOIAS | 1                      |
| Total                | 1                      |

**Município: GOIANAPOLIS**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
| GOIANAPOLIS | 49                     |
| Total       | 49                     |

**Município: GOIANESIA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| GOIANESIA | 8                      |
| Total     | 8                      |

**Município: GOIANIA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| GOIANIA   | 13                     |
| Total     | 13                     |

**Município: GOIANIRA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| GOIANIRA  | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: GOIATUBA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| GOIATUBA  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: INHUMAS**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| INHUMAS   | 4                      |
| Total     | 4                      |

**Município: ITABERAI**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ITABERAI  | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: ITAGUARU**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ITAGUARU  | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: ITAPACI**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ITAPACI   | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: ITAPURANGA**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| ITAPURANGA | 1                      |
| Total      | 1                      |

**Município: ITAUCU**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| ITAUCU    | 2                      |



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

| Município                             | Nº Pacientes Atendidos | Total |
|---------------------------------------|------------------------|-------|
| <b>Município: ITUMBIARA</b>           |                        |       |
| ITUMBIARA                             |                        | 2     |
| <b>Município: JARAGUA</b>             |                        |       |
| JARAGUA                               |                        | 3     |
| <b>Município: JATAI</b>               |                        |       |
| JATAI                                 |                        | 1     |
| <b>Município: LEOPOLDO DE BULHOES</b> |                        |       |
| LEOPOLDO DE BULHOES                   |                        | 5     |
| <b>Município: LUZIANIA</b>            |                        |       |
| LUZIANIA                              |                        | 3     |
| <b>Município: MINACU</b>              |                        |       |
| MINACU                                |                        | 2     |
| <b>Município: MUNDO NOVO</b>          |                        |       |
| MUNDO NOVO                            |                        | 1     |
| <b>Município: NEROPOLIS</b>           |                        |       |
| NEROPOLIS                             |                        | 3     |
| <b>Município: NIQUELANDIA</b>         |                        |       |
| NIQUELANDIA                           |                        | 8     |
| <b>Município: NOVA CRIXAS</b>         |                        |       |
| NOVA CRIXAS                           |                        | 1     |
| <b>Município: OURO VERDE DE GOIAS</b> |                        |       |
| OURO VERDE DE GOIAS                   |                        | 12    |
| <b>Município: PADRE BERNARDO</b>      |                        |       |
| PADRE BERNARDO                        |                        | 2     |
| <b>Município: PALMEIRAS DE GOIAS</b>  |                        |       |
| PALMEIRAS DE GOIAS                    |                        | 1     |
| <b>Município: PETROLINA DE GOIAS</b>  |                        |       |
| PETROLINA DE GOIAS                    |                        | 1     |



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

|  |                        |    |
|--|------------------------|----|
| PETROLINA DE GOIAS                       | Total                  | 2  |
| <b>Município: PIRACANJUBA</b>            |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 1  |
| PIRACANJUBA                              | Total                  | 1  |
| <b>Município: PIRENOPOLIS</b>            |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 6  |
| PIRENOPOLIS                              | Total                  | 6  |
| <b>Município: PLANALTINA</b>             |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 2  |
| PLANALTINA                               | Total                  | 2  |
| <b>Município: PORANGATU</b>              |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 7  |
| PORANGATU                                | Total                  | 7  |
| <b>Município: RIALMA</b>                 |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 1  |
| RIALMA                                   | Total                  | 1  |
| <b>Município: RIO QUENTE</b>             |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 1  |
| RIO QUENTE                               | Total                  | 1  |
| <b>Município: RIO VERDE</b>              |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 4  |
| RIO VERDE                                | Total                  | 4  |
| <b>Município: RUBIATABA</b>              |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 1  |
| RUBIATABA                                | Total                  | 1  |
| <b>Município: SANTA HELENA DE GOIAS</b>  |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 1  |
| SANTA HELENA DE GOIAS                    | Total                  | 1  |
| <b>Município: SAO JOAO D'ALIANCA</b>     |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 2  |
| SAO JOAO D'ALIANCA                       | Total                  | 2  |
| <b>Município: SAO MIGUEL DO ARAGUAIA</b> |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 2  |
| SAO MIGUEL DO ARAGUAIA                   | Total                  | 2  |
| <b>Município: SENADOR CANEDO</b>         |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 4  |
| SENADOR CANEDO                           | Total                  | 4  |
| <b>Município: SILVANIA</b>               |                        |    |
| Município                                | Nº Pacientes Atendidos | 11 |
| SILVANIA                                 | Total                  | 11 |



## Estatísticas dos Atendimentos

Paciente: Todos Município: Todos Unidade: ( 188319 ) UPA III DR. ALAIR MAFRA - ANAPOLIS - GOIAS  
Forma de Apresentação: Município Período: de 01/08/2024 até 31/08/2024 Tipo de Resumo: Município  
Tipo Atendimento: Todos Profissional: Todos Agrupar CBO: Todos

**Município: TEREZOPOLIS DE GOIAS**

| Município            | Nº Pacientes Atendidos |
|----------------------|------------------------|
| TEREZOPOLIS DE GOIAS | 22                     |
| Total                | 22                     |

**Município: TRINDADE**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| TRINDADE  | 2                      |
| Total     | 2                      |

**Município: URUACU**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| URUACU    | 1                      |
| Total     | 1                      |

**Município: VIANOPOLIS**

| Município  | Nº Pacientes Atendidos |
|------------|------------------------|
| VIANOPOLIS | 4                      |
| Total      | 4                      |

**Município: VILA PROPICIO**

| Município     | Nº Pacientes Atendidos |
|---------------|------------------------|
| VILA PROPICIO | 2                      |
| Total         | 2                      |

**Município: BRASILIA**

| Município | Nº Pacientes Atendidos |
|-----------|------------------------|
| BRASILIA  | 26                     |
| Total     | 26                     |

**Município: Sem Descrição**

| Município   | Nº Pacientes Atendidos |
|-------------|------------------------|
|             | 34                     |
| Total       | 34                     |
| Total Geral | 11385                  |

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TAXA DE OCUPAÇÃO DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (%)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.06  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



### TAXA DE OCUPAÇÃO DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (%)

| INDICADOR   | FÓRMULA   | META CONTRATUAL                                     | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Junho/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|---|---|--|-------------------|
| Relação percentual entre o n.º de pacientes-dia com permanência superior a 24 horas | Total de pacientes-dia no período/<br>Total de leitos operacionais-dia do período<br>X100 | Não existe meta de internação hospitalar para a UPA | 318,42%                                  | Sistema de Gestão |

### OBSERVAÇÕES:

**Total de pacientes internados por dia no período de junho/2024: 1.438 pacientes**

**Taxa de ocupação de leitos 318,42%**

Taxa de identificação da origem do paciente– Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TAXA DE OCUPAÇÃO DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO</b><br><b>CLÍNICA (%)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.06  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



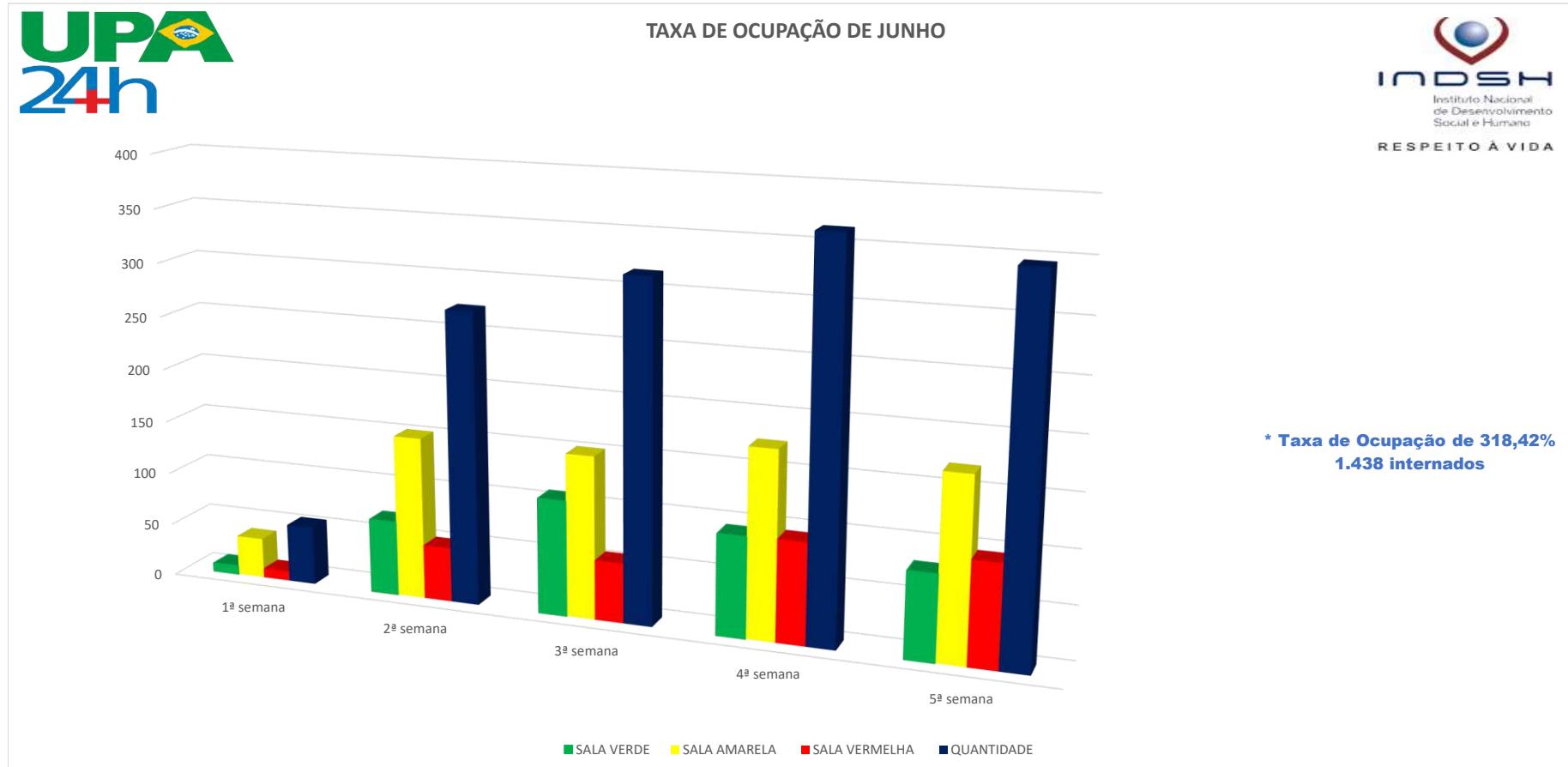
O que pode ser usado como evidência?

Planilha com taxa de ocupação por dia, nas salas amarela, vermelha e verde (corredor).

| SALAS DE OBSERVAÇÃO  | 1ª semana | 2ª semana | 3ª semana | 4ª semana | 5ª semana | TOTAL % | Coluna1 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|
| <b>SALA VERDE</b>    | 8         | 70        | 108       | 94        | 80        | 100%    | 360     |
| <b>SALA AMARELA</b>  | 38        | 152       | 152       | 175       | 170       | 131,85% | 712     |
| <b>SALA VERMELHA</b> | 9         | 51        | 56        | 95        | 96        | 305%    | 366     |
| <b>QUANTIDADE</b>    | 55        | 273       | 316       | 364       | 346       | 318,42% | 1438    |

540

120



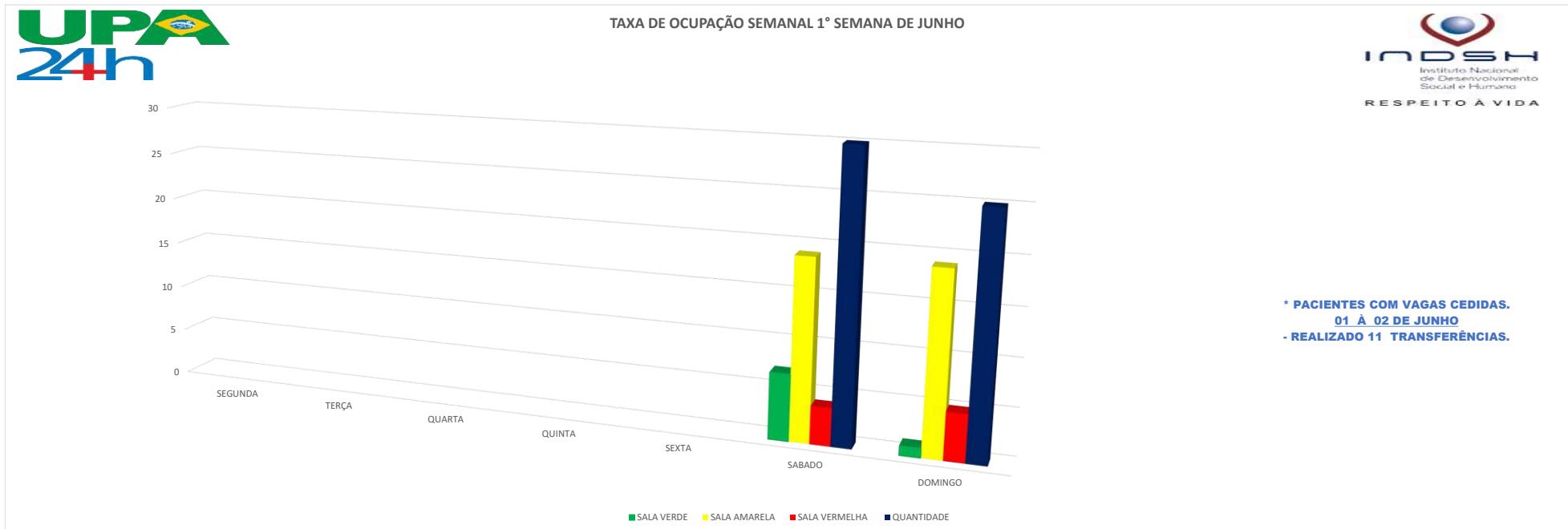
| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % | Coluna1 |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|---------|
| SALA VERDE          |         |       |        |        |       | 7      | 1       | 100%    | 8       |
| SALA AMARELA        |         |       |        |        |       | 19     | 19      | 105%    | 38      |
| SALA VERMELHA       |         |       |        |        |       | 4      | 5       | 112%    | 9       |
| QUANTIDADE          |         |       |        |        |       | 30     | 25      | 317%    | 55      |



TAXA DE OCUPAÇÃO SEMANAL 1º SEMANA DE JUNHO



RESPEITO À VIDA

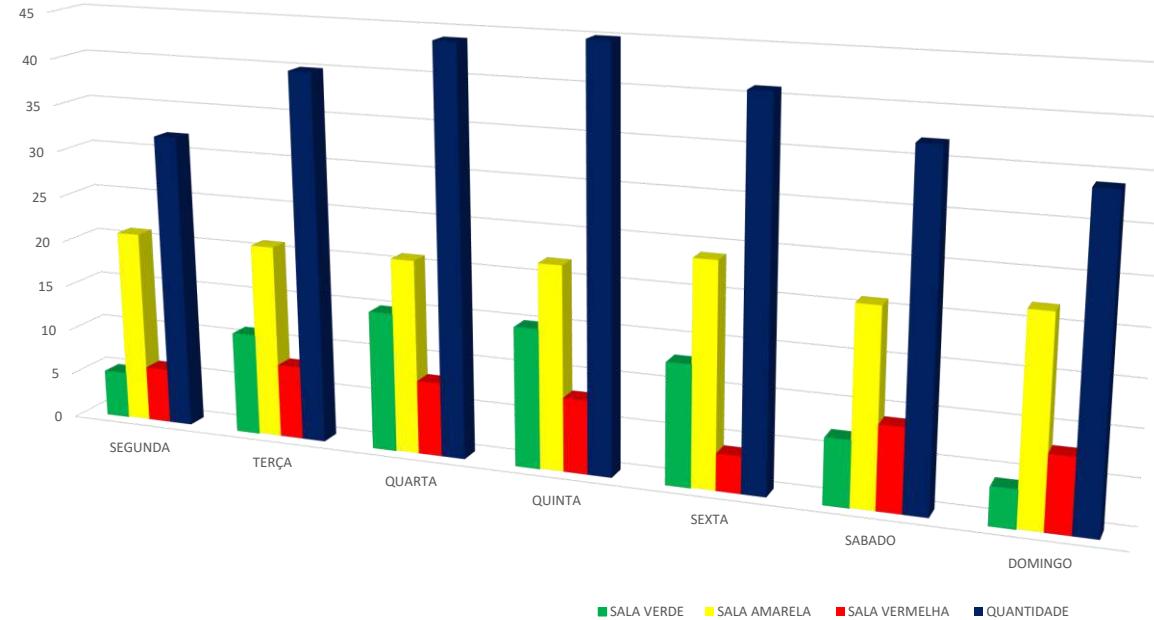


|                          |                        |                          |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| <b>SALA AMARELA = 21</b> | <b>SALA VERDE = 10</b> | <b>SALA VERMELHA = 4</b> |
| 6 - FEMININOS            |                        |                          |
| 6 - MASCULINOS           |                        |                          |
| 2 - ISOLAMENTOS          |                        |                          |
| 7 -EXTRAS (EXTENSÃO )    |                        |                          |

| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % | Coluna1 |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|---------|
| SALA VERDE          | 5       | 11    | 15     | 15     | 13    | 7      | 4       | 100%    | 70      |
| SALA AMARELA        | 21      | 21    | 21     | 22     | 24    | 21     | 22      | 120%    | 152     |
| SALA VERMELHA       | 6       | 8     | 8      | 8      | 4     | 9      | 8       | 182%    | 51      |
| QUANTIDADE          | 32      | 40    | 44     | 45     | 41    | 37     | 34      | 402%    | 273     |

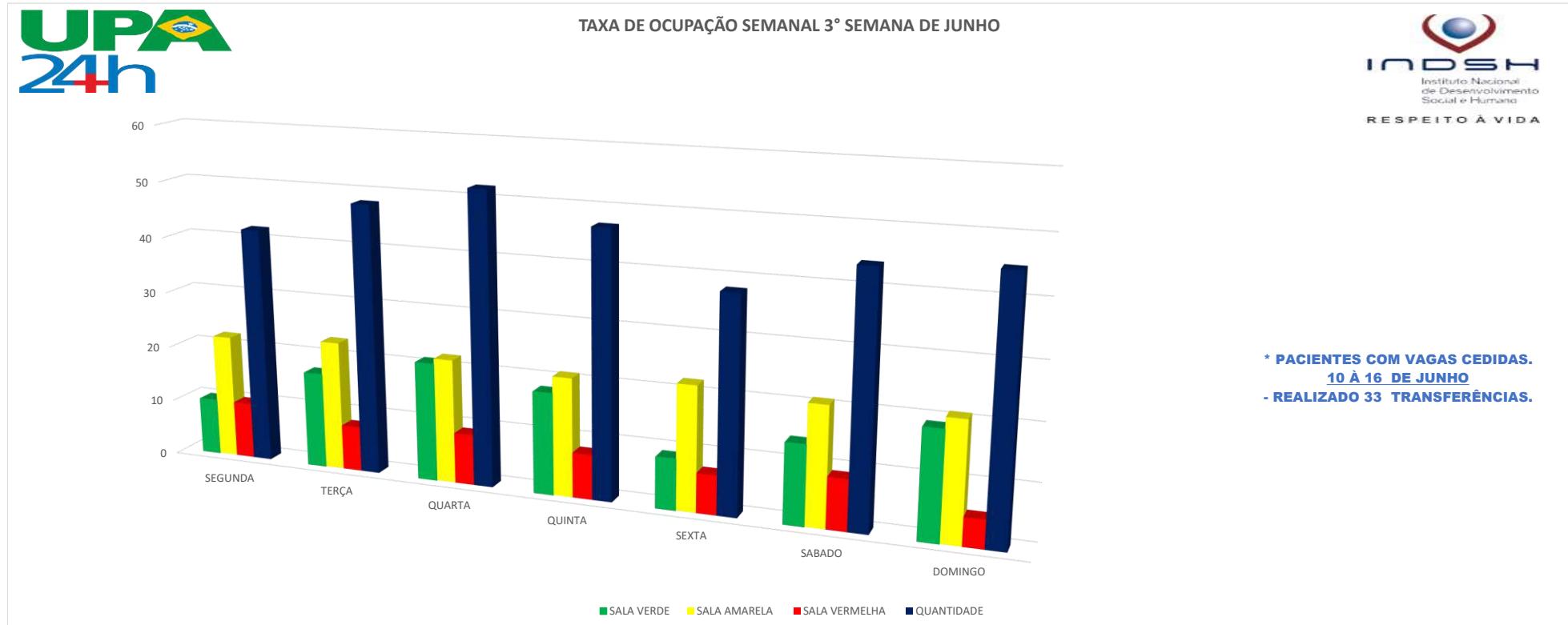


TAXA DE OCUPAÇÃO SEMANAL 2ª SEMANA DE JUNHO

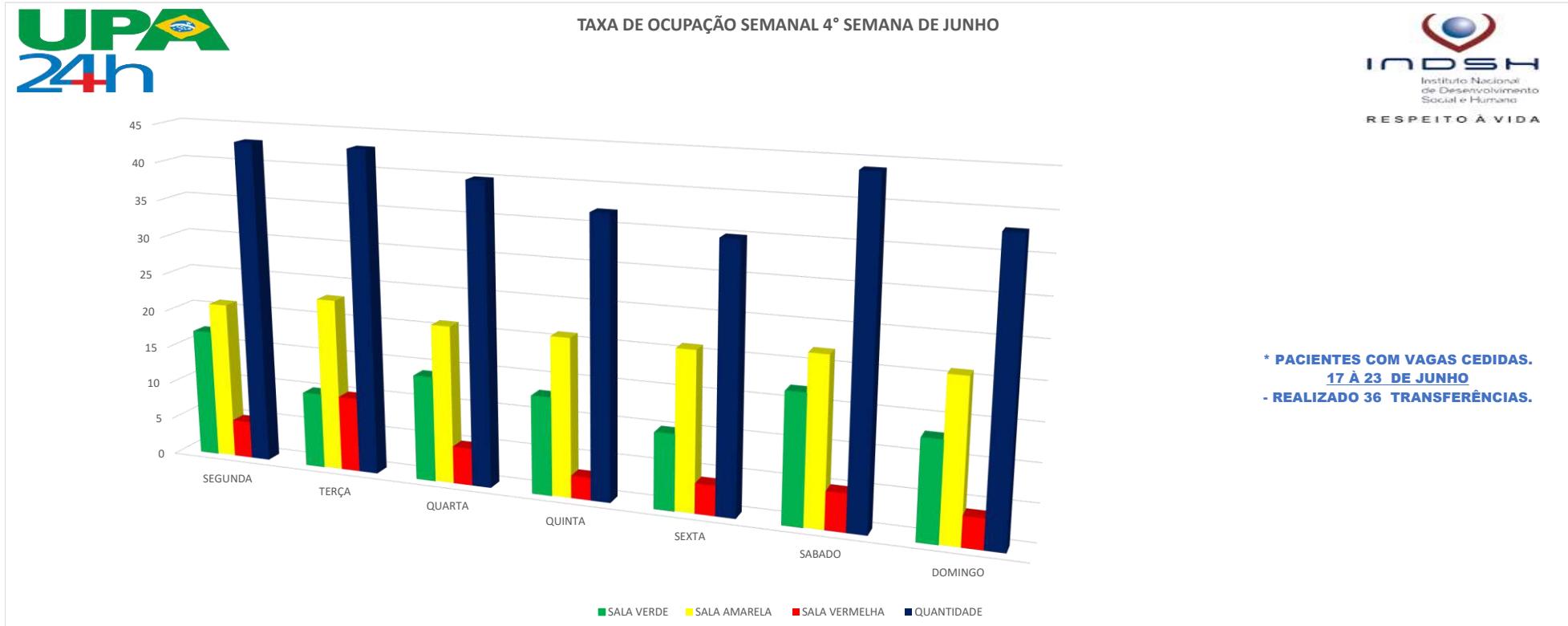


\* PACIENTES COM VAGAS CEDIDAS.  
03 À 09 DE JUNHO  
- REALIZADO 35 TRANSFERÊNCIAS.

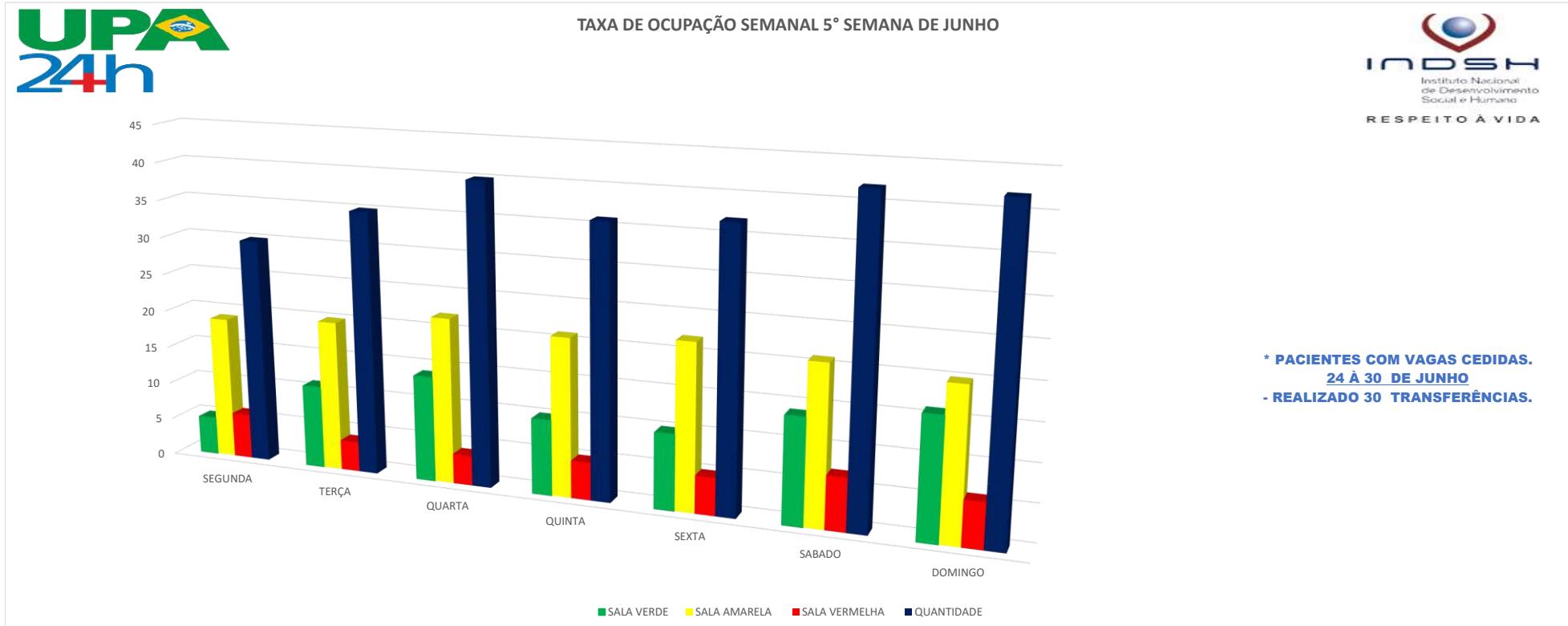
| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % | Coluna1 |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|---------|
| SALA VERDE          | 10      | 17    | 21     | 18     | 9     | 14     | 19      | 100%    | 108     |
| SALA AMARELA        | 22      | 23    | 22     | 21     | 22    | 21     | 21      | 120%    | 152     |
| SALA VERMELHA       | 10      | 8     | 9      | 8      | 7     | 9      | 5       | 200%    | 56      |
| QUANTIDADE          | 42      | 48    | 52     | 47     | 38    | 44     | 45      | 420%    | 316     |



| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % | Coluna1 |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|---------|
| SALA VERDE          | 17      | 10    | 14     | 13     | 10    | 17     | 13      | 100%    | 94      |
| SALA AMARELA        | 21      | 23    | 21     | 21     | 21    | 22     | 21      | 119%    | 175     |
| SALA VERMELHA       | 5       | 10    | 5      | 3      | 4     | 5      | 4       | 128%    | 95      |
| QUANTIDADE          | 43      | 43    | 40     | 37     | 35    | 44     | 38      | 116%    | 280     |



| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % | Coluna1 |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|---------|
| SALA VERDE          | 5       | 11    | 14     | 10     | 10    | 14     | 16      | 100%    | 80      |
| SALA AMARELA        | 19      | 20    | 22     | 21     | 22    | 21     | 20      | 115%    | 170     |
| SALA VERMELHA       | 6       | 4     | 4      | 5      | 5     | 7      | 6       | 132%    | 96      |
| QUANTIDADE          | 30      | 35    | 40     | 36     | 37    | 42     | 42      | 347%    | 262     |



|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TAXA DE OCUPAÇÃO DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (%)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.06  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



### TAXA DE OCUPAÇÃO DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (%)

| INDICADOR   | FÓRMULA   | META CONTRATUAL                                     | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Julho/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|---|---|--|-------------------|
| Relação percentual entre o n.º de pacientes-dia com permanência superior a 24 horas | Total de pacientes-dia no período/<br>Total de leitos operacionais-dia do período<br>X100 | Não existe meta de internação hospitalar para a UPA | 236,16%                                  | Sistema de Gestão |

### OBSERVAÇÕES:

**Total de pacientes internados por dia no período de julho/2024: 1.027 pacientes**

**Taxa de ocupação de leitos 236,16%**

Taxa de identificação da origem do paciente– Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

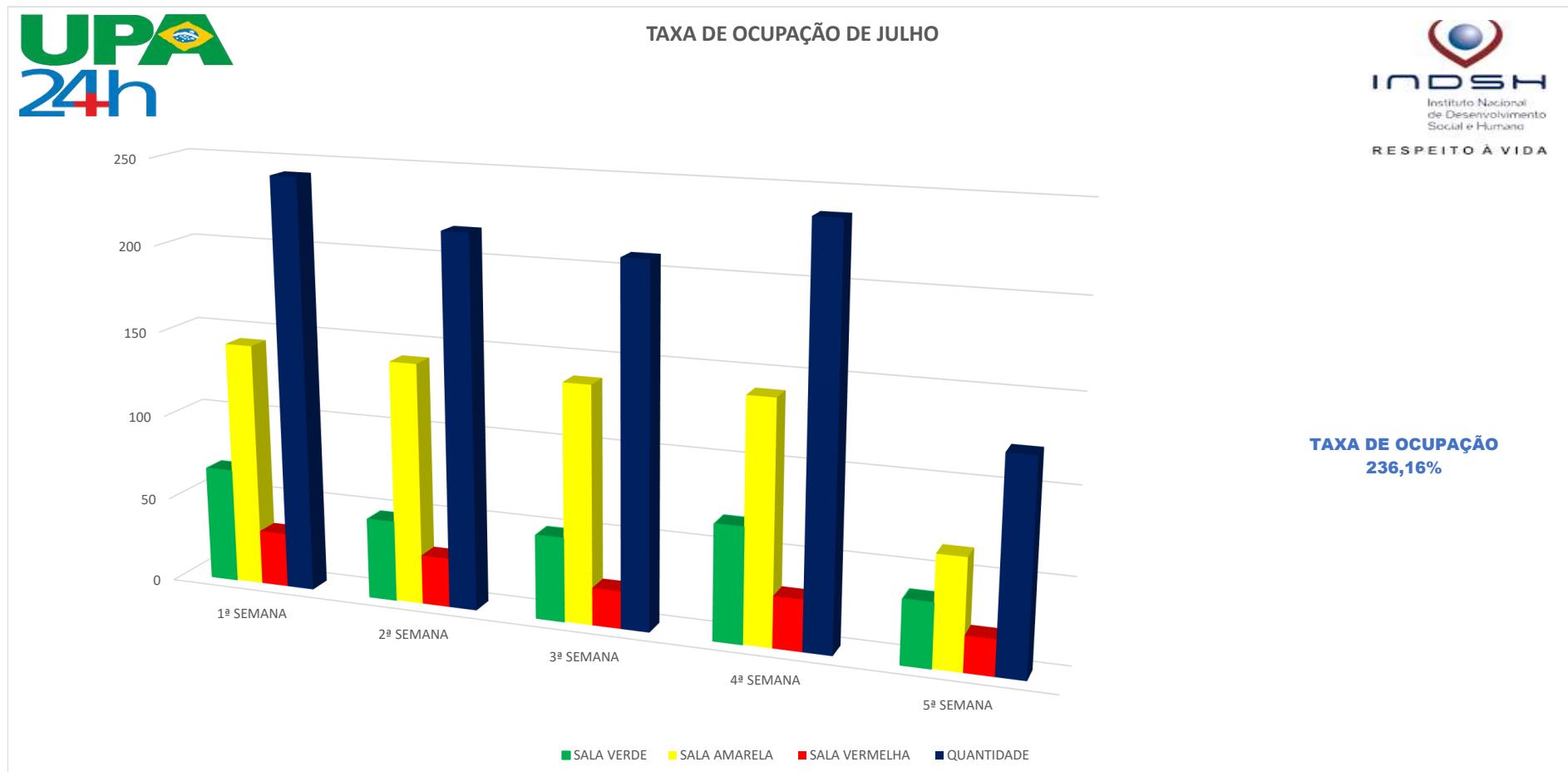
|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TAXA DE OCUPAÇÃO DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO</b><br><b>CLÍNICA (%)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.06  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



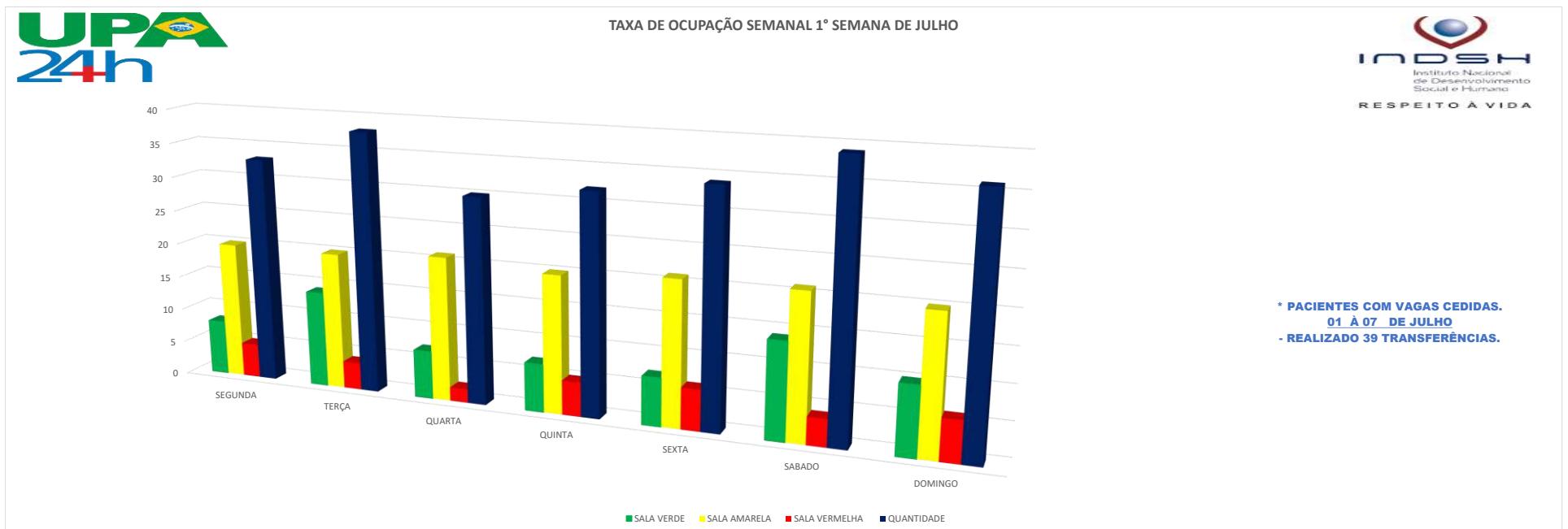
O que pode ser usado como evidência?

Planilha com taxa de ocupação por dia, nas salas amarela, vermelha e verde (corredor).

| SALAS DE OBSERVAÇÃO | 1ª SEMANA | 2ª SEMANA | 3ª SEMANA | 4ª SEMANA | 5ª SEMANA | TOTAL % | Total |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-------|
| SALA VERDE          | 67        | 47        | 49        | 67        | 37        | 100,00% | 267   |
| SALA AMARELA        | 143       | 141       | 138       | 140       | 64        | 116,67% | 651   |
| SALA VERMELHA       | 32        | 29        | 22        | 30        | 21        | 155,65% | 193   |
| QUANTIDADE          | 242       | 217       | 209       | 237       | 122       | 236,16% | 1027  |

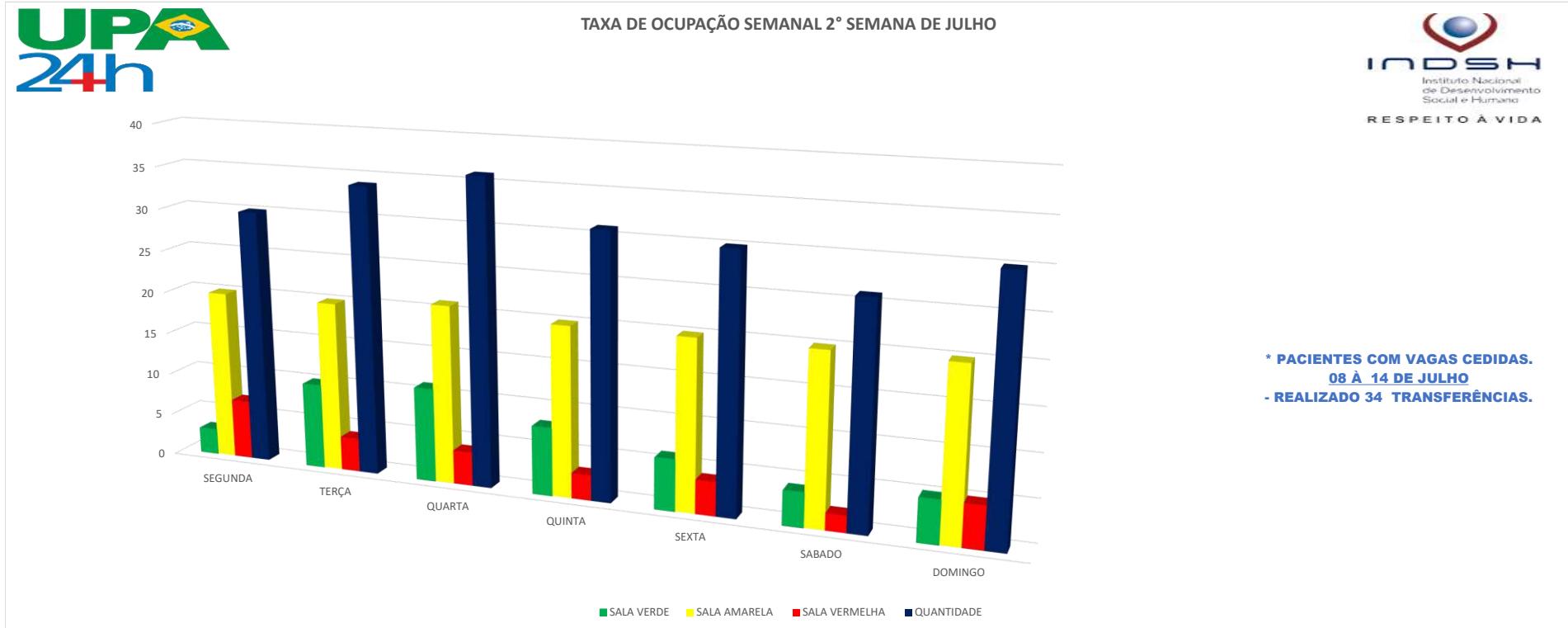


| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % | Total |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|-------|
| SALA VERDE          | 8       | 14    | 7      | 7      | 7     | 14     | 10      | 100%    | 67    |
| SALA AMARELA        | 20      | 20    | 21     | 20     | 21    | 21     | 20      | 113%    | 143   |
| SALA VERMELHA       | 5       | 4     | 2      | 5      | 6     | 4      | 6       | 114%    | 32    |
| QUANTIDADE          | 33      | 38    | 30     | 32     | 34    | 39     | 36      | 327%    | 242   |

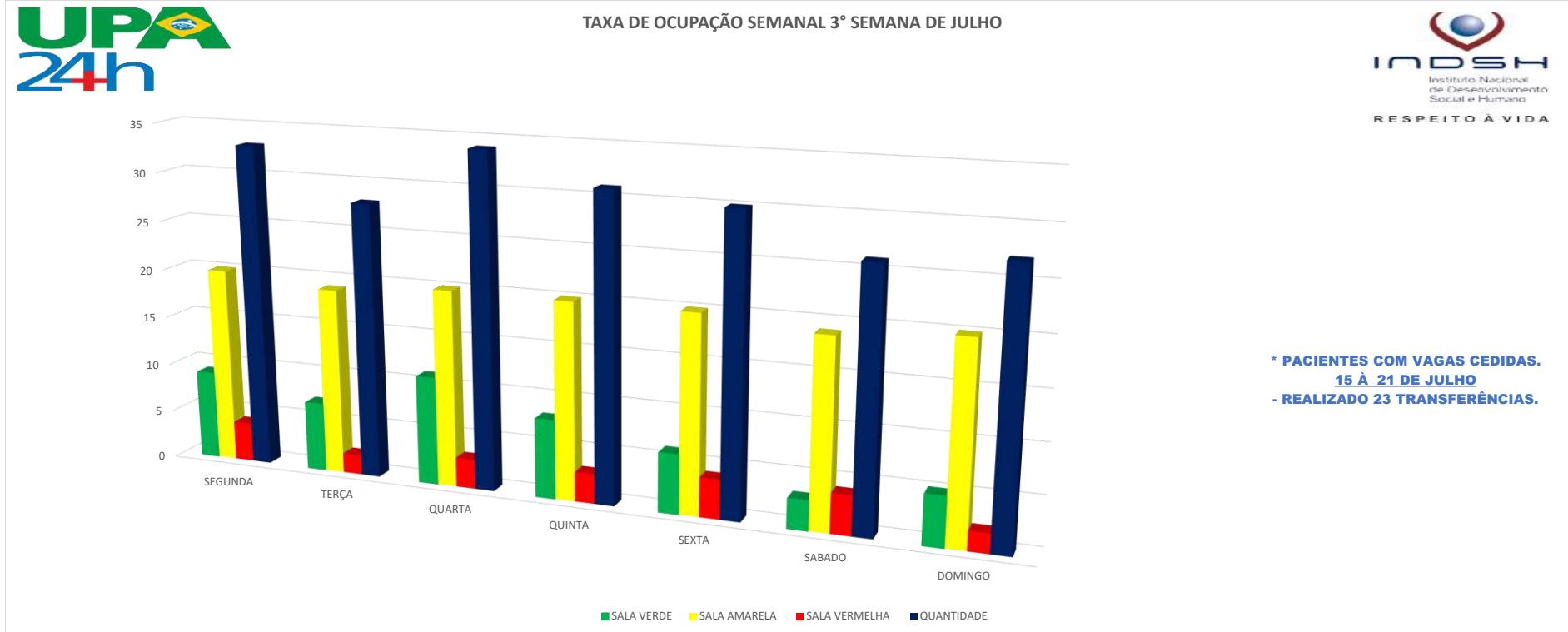


|                          |                        |                          |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| <b>SALA AMARELA = 21</b> | <b>SALA VERDE = 10</b> | <b>SALA VERMELHA = 4</b> |
| 6 - FEMININOS            |                        |                          |
| 6 - MASCULINOS           |                        |                          |
| 2 - ISOLAMENTOS          |                        |                          |
| 7 - EXTRAS (EXTENSÃO)    |                        |                          |

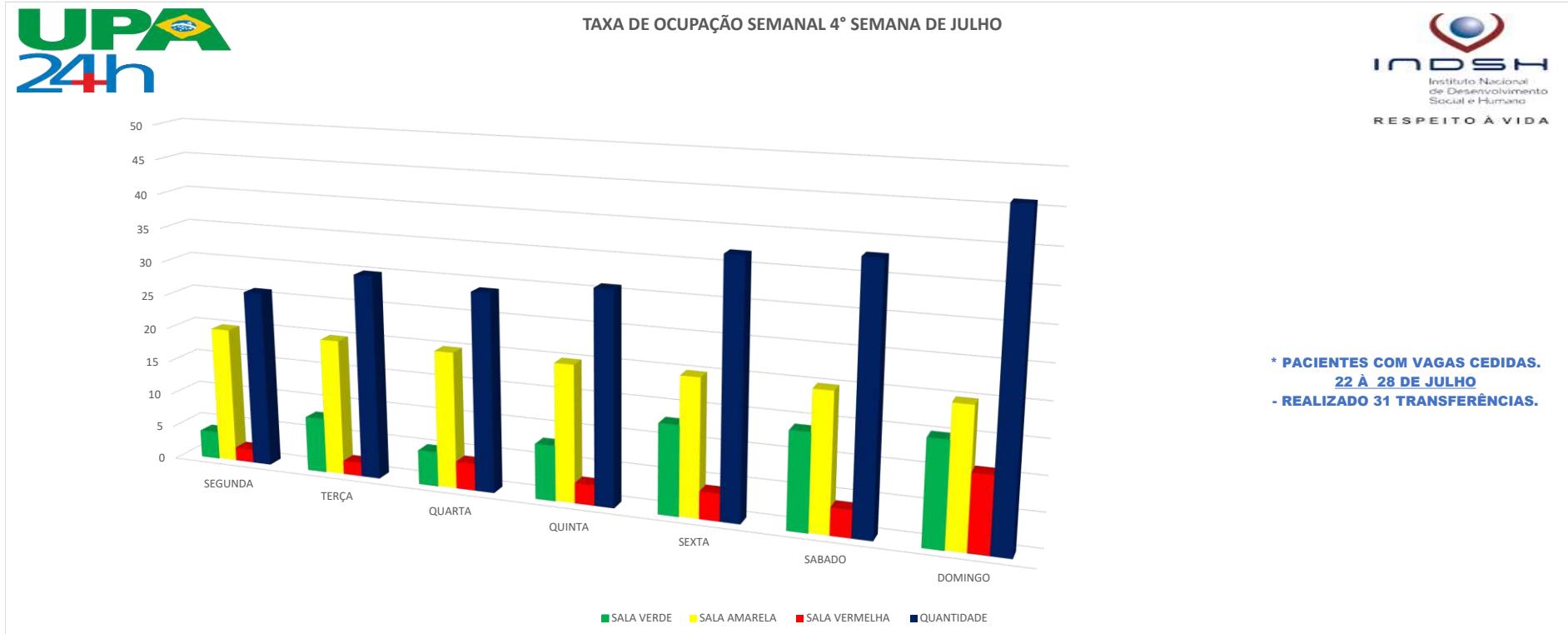
| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SÁBADO | DOMINGO | TOTAL % | Total |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|-------|
| SALA VERDE          | 3       | 10    | 11     | 8      | 6     | 4      | 5       | 100%    | 47    |
| SALA AMARELA        | 20      | 20    | 21     | 20     | 20    | 20     | 20      | 111%    | 141   |
| SALA VERMELHA       | 7       | 4     | 4      | 3      | 4     | 2      | 5       | 103%    | 29    |
| QUANTIDADE          | 30      | 34    | 36     | 31     | 30    | 26     | 30      | 314%    | 217   |



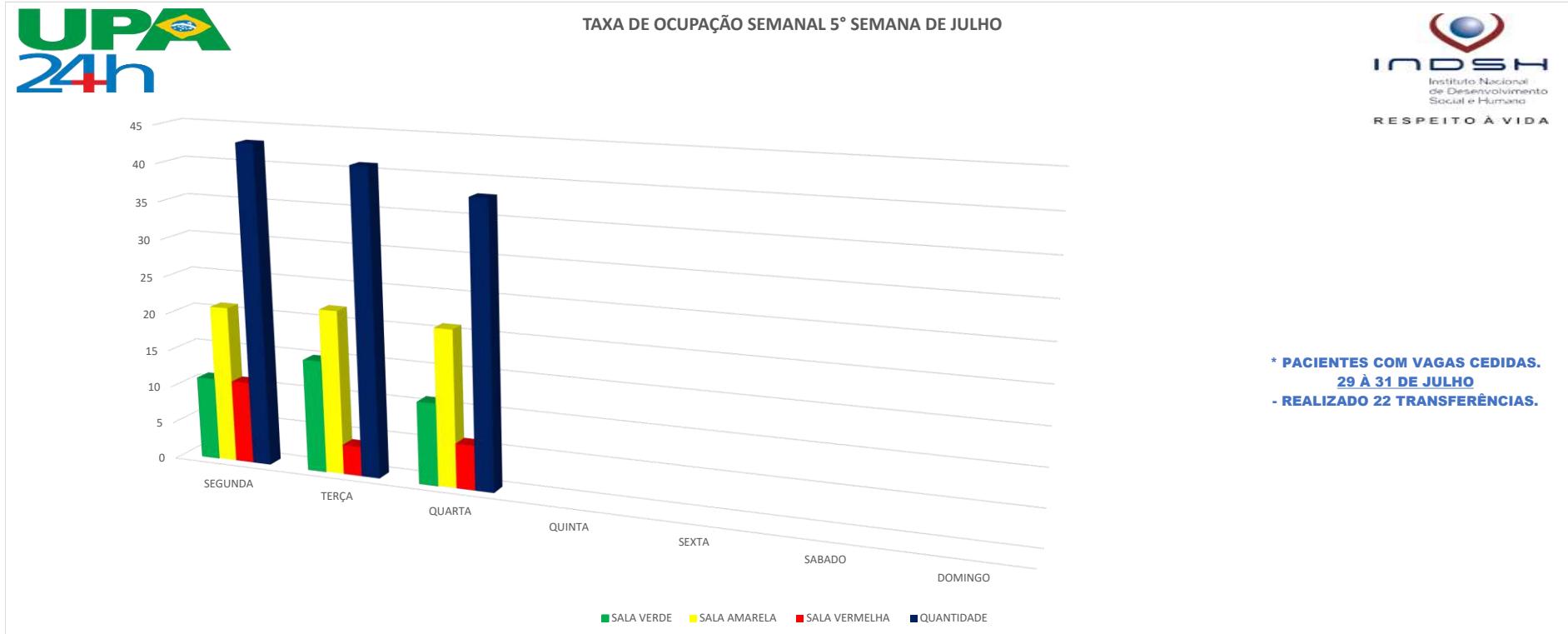
| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % | Total |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|-------|
| SALA VERDE          | 9       | 7     | 11     | 8      | 6     | 3      | 5       | 100%    | 49    |
| SALA AMARELA        | 20      | 19    | 20     | 20     | 20    | 19     | 20      | 109%    | 138   |
| SALA VERMELHA       | 4       | 2     | 3      | 3      | 4     | 4      | 2       | 78%     | 22    |
| QUANTIDADE          | 33      | 28    | 34     | 31     | 30    | 26     | 27      | 287%    | 209   |



| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % | Total |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|-------|
| SALA VERDE          | 4       | 8     | 5      | 8      | 13    | 14     | 15      | 100%    | 67    |
| SALA AMARELA        | 20      | 20    | 20     | 20     | 20    | 20     | 20      | 111%    | 140   |
| SALA VERMELHA       | 2       | 2     | 4      | 3      | 4     | 4      | 11      | 107%    | 30    |
| QUANTIDADE          | 26      | 30    | 29     | 31     | 37    | 38     | 46      | 318%    | 237   |



| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SÁBADO | Domingo | TOTAL % | Total |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|-------|
| SALA VERDE          | 11      | 15    | 11     |        |       |        |         | 100%    | 37    |
| SALA AMARELA        | 21      | 22    | 21     |        |       |        |         | 118%    | 64    |
| SALA VERMELHA       | 11      | 4     | 6      |        |       |        |         | 175%    | 21    |
| QUANTIDADE          | 43      | 41    | 38     |        |       |        |         | 393%    | 122   |



|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TAXA DE OCUPAÇÃO DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (%)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.06  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



### TAXA DE OCUPAÇÃO DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (%)

| INDICADOR   | FÓRMULA   | META CONTRATUAL                                     | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Agosto/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|---|---|---|-------------------|
| Relação percentual entre o n.º de pacientes-dia com permanência superior a 24 horas | Total de pacientes-dia no período/<br>Total de leitos operacionais-dia do período<br>X100 | Não existe meta de internação hospitalar para a UPA | 223,74%                                   | Sistema de Gestão |

### OBSERVAÇÕES:

**Total de pacientes internados por dia no período de agosto/2024: 1.180**

**Taxa de ocupação de leitos 223,74%**

Taxa de identificação da origem do paciente– Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |  |                |                |
|---|--|----------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>   |                |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TAXA DE OCUPAÇÃO DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO</b><br><b>CLÍNICA (%)</b> |                |                |
|   | Código: FO.UPA.06  | Versão:<br>001 | Página: 1 de 1 |



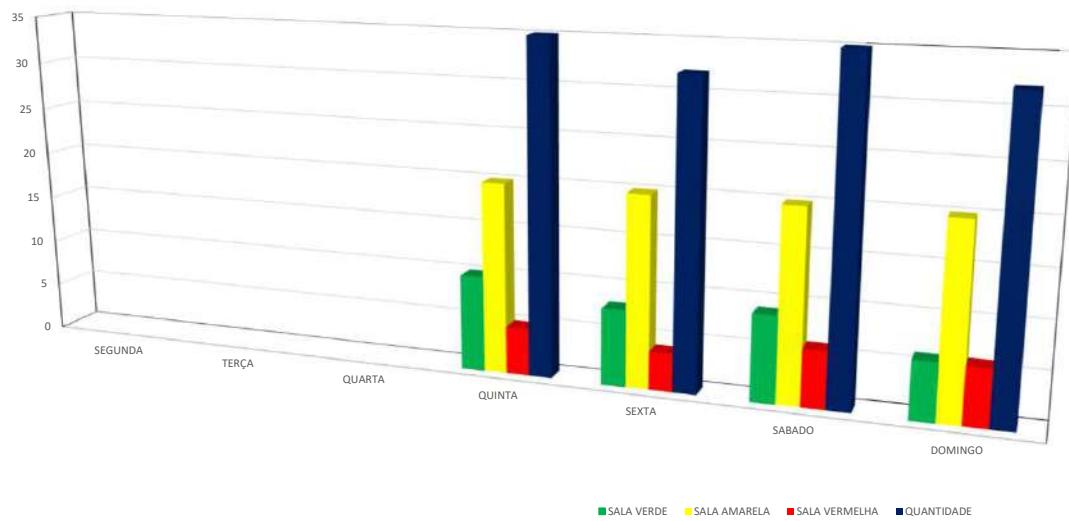
O que pode ser usado como evidência?

Planilha com taxa de ocupação por dia, nas salas amarela, vermelha e verde (corredor).

**SALAS DE OBSERVAÇÃO**  
**SALA VERDE**  
**SALA AMARELA**  
**SALA VERMELHA**  
**QUANTIDADE**

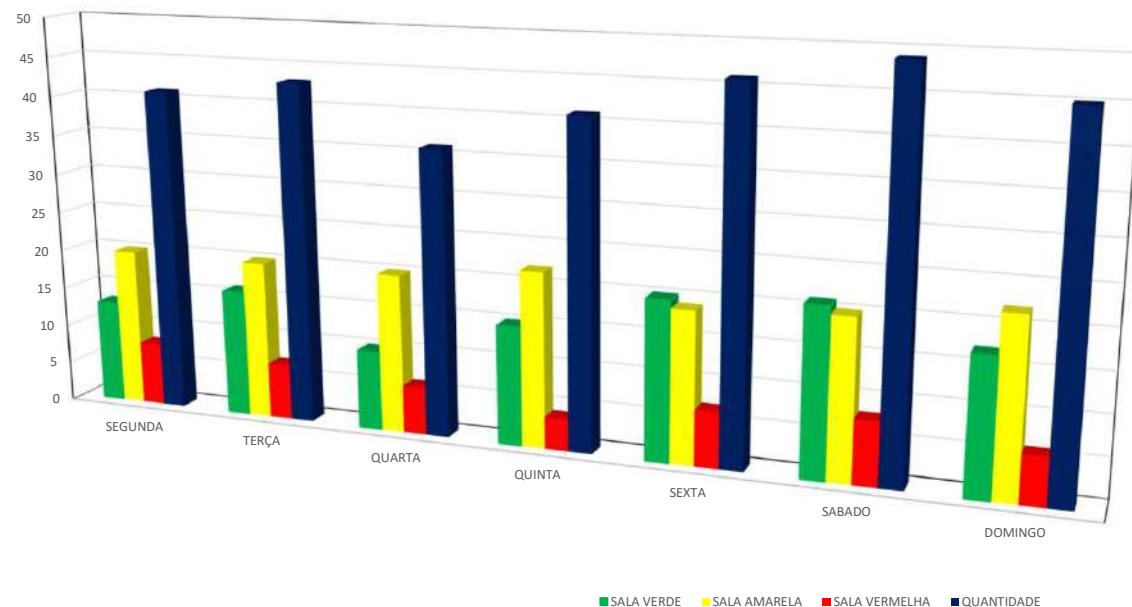
|               | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % |
|---------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|
| SALA VERDE    |         |       |        | 10     | 8     | 9      | 6       | 100%    |
| SALA AMARELA  |         |       |        | 20     | 20    | 20     | 20      | 111%    |
| SALA VERMELHA |         |       |        | 5      | 4     | 6      | 6       | 131%    |
| QUANTIDADE    |         |       |        | 35     | 32    | 35     | 32      | 342%    |

TAXA DE OCUPAÇÃO SEMANAL 1º SEMANA DE AGOSTO



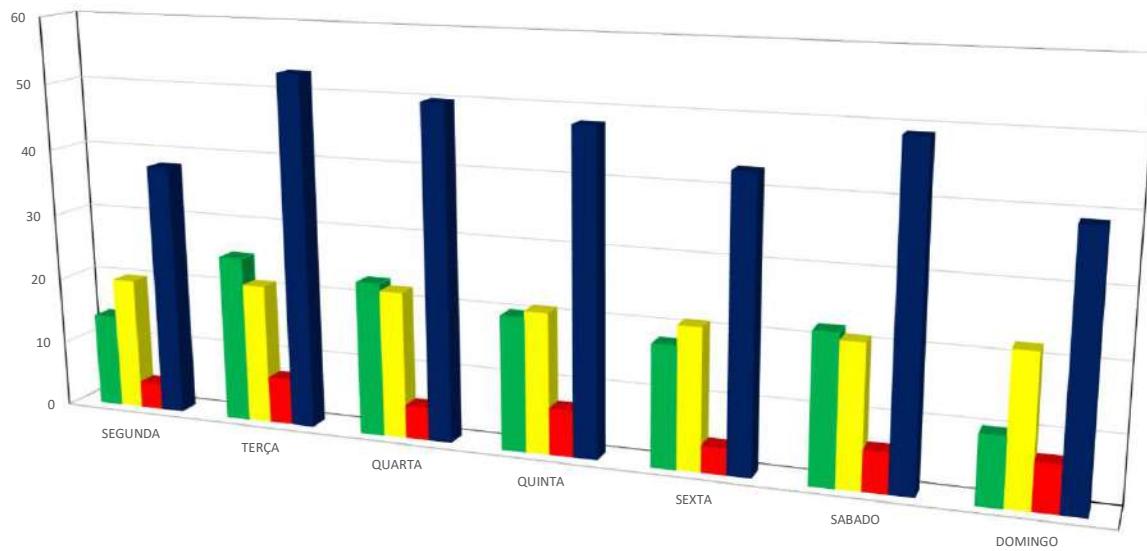
| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|
| SALA VERDE          | 13      | 16    | 10     | 15     | 20    | 21     | 17      | 100%    |
| SALA AMARELA        | 20      | 20    | 20     | 22     | 19    | 20     | 22      | 113%    |
| SALA VERMELHA       | 8       | 7     | 6      | 4      | 7     | 8      | 6       | 164%    |
| QUANTIDADE          | 41      | 43    | 36     | 41     | 46    | 49     | 45      | 377%    |

TAXA DE OCUPAÇÃO SEMANAL 2º SEMANA DE AGOSTO



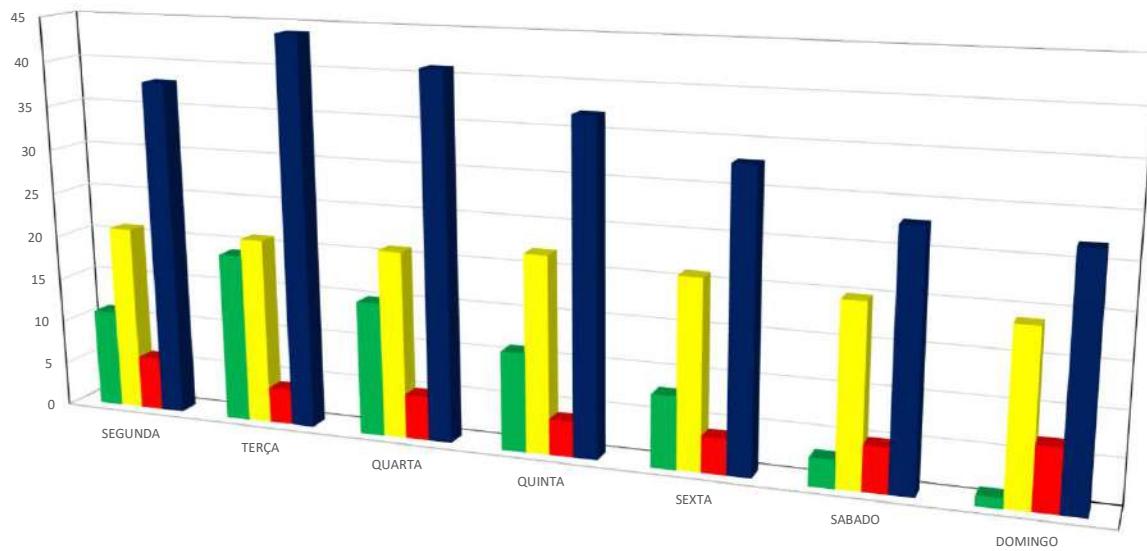
| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|
| SALA VERDE          | 14      | 25    | 23     | 20     | 18    | 22     | 10      | 100%    |
| SALA AMARELA        | 20      | 21    | 22     | 21     | 21    | 21     | 22      | 117%    |
| SALA VERMELHA       | 4       | 7     | 5      | 7      | 4     | 6      | 7       | 142%    |
| QUANTIDADE          | 38      | 53    | 50     | 48     | 43    | 49     | 39      | 359%    |

TAXA DE OCUPAÇÃO SEMANAL 3º SEMANA DE AGOSTO



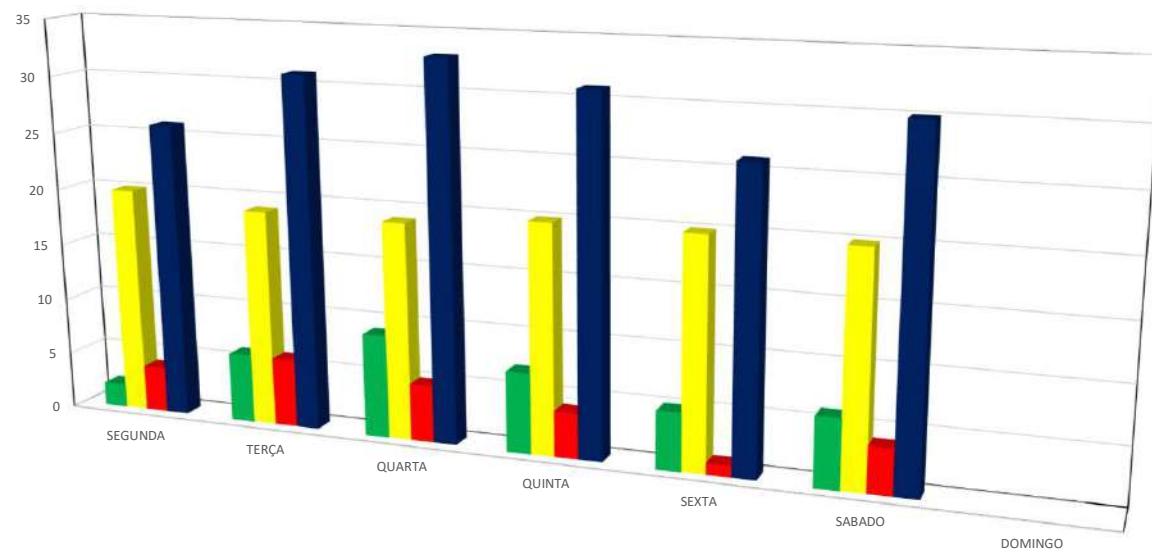
| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA | TERÇA | QUARTA | QUINTA | SEXTA | SABADO | DOMINGO | TOTAL % |
|---------------------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|---------|
| SALA VERDE          | 11      | 19    | 15     | 11     | 8     | 3      | 1       | 100%    |
| SALA AMARELA        | 21      | 21    | 21     | 22     | 21    | 20     | 19      | 115%    |
| SALA VERMELHA       | 6       | 4     | 5      | 4      | 4     | 5      | 7       | 125%    |
| QUANTIDADE          | 38      | 44    | 41     | 37     | 33    | 28     | 27      | 340%    |

TAXA DE OCUPAÇÃO SEMANAL 4º SEMANA DE AGOSTO



| SALAS DE OBSERVAÇÃO | SEGUNDA   | TERÇA     | QUARTA    | QUINTA    | SEXTA     | SABADO    | DOMINGO | TOTAL %     |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-------------|
| SALA VERDE          | 2         | 6         | 9         | 7         | 5         | 6         |         | 100%        |
| SALA AMARELA        | 20        | 19        | 19        | 20        | 20        | 20        |         | 109%        |
| SALA VERMELHA       | 4         | 6         | 5         | 4         | 1         | 4         |         | 100%        |
| <b>QUANTIDADE</b>   | <b>26</b> | <b>31</b> | <b>33</b> | <b>31</b> | <b>26</b> | <b>30</b> |         | <b>309%</b> |

TAXA DE OCUPAÇÃO SEMANAL 5º SEMANA DE AGOSTO



|   |   |             |                |
|---|---|-------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |             |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (DIAS)</b> |             |                |
|   | Código: FO.UPA.07   | Versão: 001 | Página: 1 de 1 |



### **TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (DIAS)**

| INDICADOR   | FÓRMULA  | META CONTRATUAL                                      | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Junho/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|--|--|--|-------------------|
| Relação entre o total de pacientes-dia e o total de pacientes egressos da UPA | Total de pacientes-dia no período/<br>Total de saídas no período | Não existe meta de permanência hospitalar para a UPA | 3,66 dias                                | Sistema de Gestão |

### **OBSERVAÇÕES:**

**Tempo médio de permanência nos leitos de observação clínica (dias): 3,66 dias**

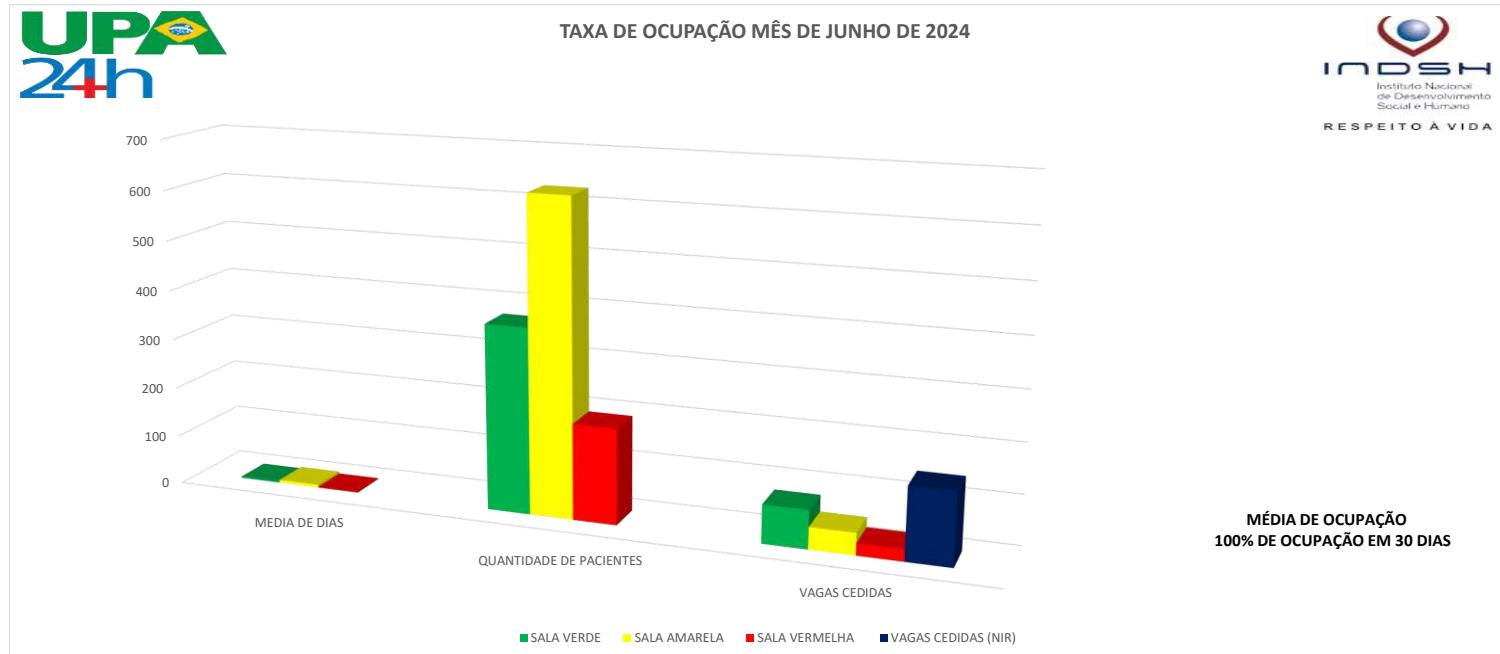
Taxa de identificação da origem do paciente – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DE</b><br><b>OBSERVAÇÃO CLÍNICA (DIAS)</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.07   | Versão: 001  |

O que pode ser usado como evidência?

Planilha nominal dos pacientes internados pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR), com o quantitativo de tempo de permanência por dia, considerando as altas, transferências externas e óbitos, incluídos aqueles que estão aguardando vaga/transferência.

| SALAS DE OBSERVAÇÃO | MÉDIA DE DIAS | QUANTIDADE DE PACIENTES | VAGAS CEDIDAS | VAGAS DE OBSERVAÇÃO |
|---------------------|---------------|-------------------------|---------------|---------------------|
| SALA VERDE          | 3             | 372                     | 77            |                     |
| SALA AMARELA        | 6             | 629                     | 44            |                     |
| SALA VERMELHA       | 2             | 192                     | 24            |                     |
| VAGAS CEDIDAS (NIR) |               |                         | 145           |                     |
|                     | 3,666666667   | 397,6666667             | 48,3333333    |                     |



|   |   |             |                |
|---|---|-------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |             |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (DIAS)</b> |             |                |
|   | Código: FO.UPA.07   | Versão: 001 | Página: 1 de 1 |



### **TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (DIAS)**

| INDICADOR   | FÓRMULA  | META CONTRATUAL                                      | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Julho/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|--|--|--|-------------------|
| Relação entre o total de pacientes-dia e o total de pacientes egressos da UPA | Total de pacientes-dia no período/<br>Total de saídas no período | Não existe meta de permanência hospitalar para a UPA | 5 dias                                   | Sistema de Gestão |

#### **OBSERVAÇÕES:**

**Tempo médio de permanência nos leitos de observação clínica (dias): 5 dias**

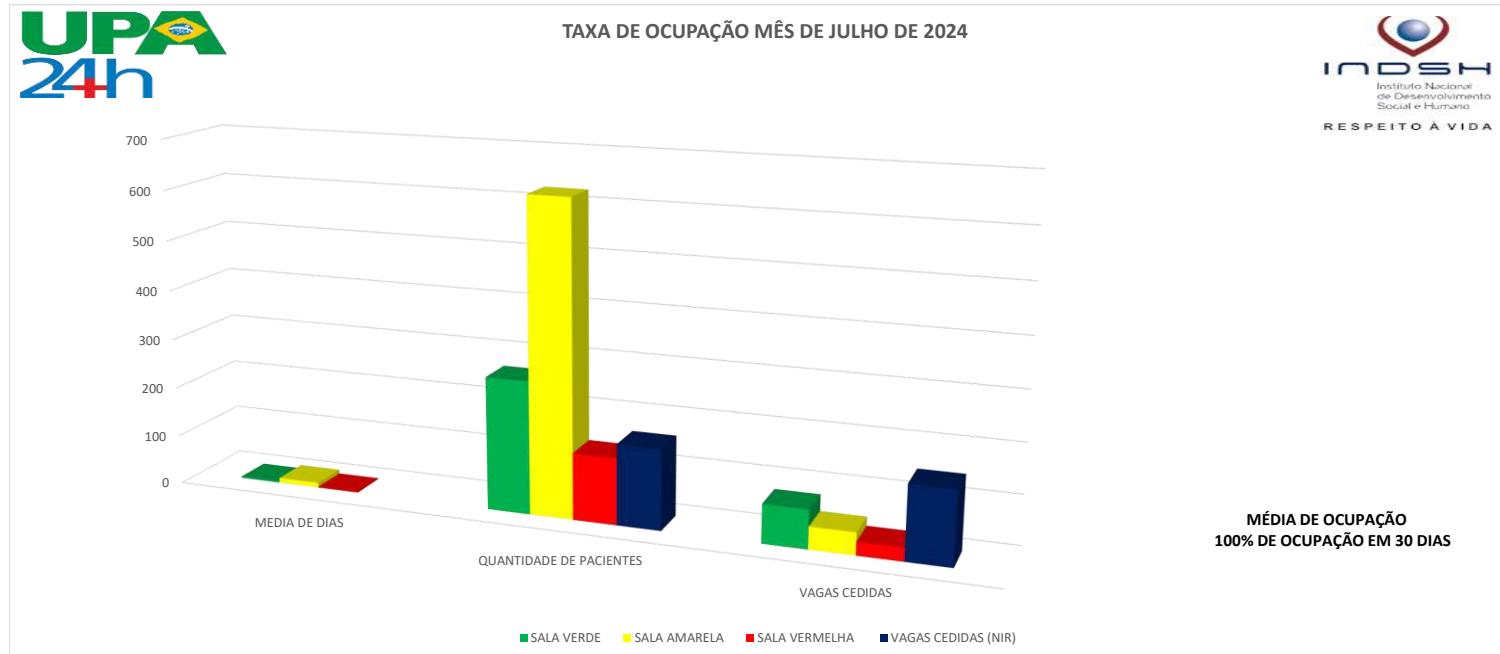
Taxa de identificação da origem do paciente – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DE</b><br><b>OBSERVAÇÃO CLÍNICA (DIAS)</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.07   | Versão: 001  |

O que pode ser usado como evidência?

Planilha nominal dos pacientes internados pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR), com o quantitativo de tempo de permanência por dia, considerando as altas, transferências externas e óbitos, incluídos aqueles que estão aguardando vaga/transferência.

| SALAS DE OBSERVAÇÃO | MÉDIA DE DIAS | QUANTIDADE DE PACIENTES | VAGAS CEDIDAS | VAGAS DE OBSERVAÇÃO |
|---------------------|---------------|-------------------------|---------------|---------------------|
| SALA VERDE          | 3             | 267                     | 78            |                     |
| SALA AMARELA        | 10            | 626                     | 45            |                     |
| SALA VERMELHA       | 2             | 134                     | 27            |                     |
| VAGAS CEDIDAS (NIR) |               | 162                     | 149           |                     |
|                     | 5             |                         |               |                     |



|   |   |             |                |
|---|---|-------------|----------------|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |             |                |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (DIAS)</b> |             |                |
|   | Código: FO.UPA.07   | Versão: 001 | Página: 1 de 1 |



### **TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO CLÍNICA (DIAS)**

| INDICADOR   | FÓRMULA  | META CONTRATUAL                                      | RESULTADO ALCANÇADO<br><b>Agosto/2024</b> | FONTE DE DADOS    |
|---|--|--|---|-------------------|
| Relação entre o total de pacientes-dia e o total de pacientes egressos da UPA | Total de pacientes-dia no período/<br>Total de saídas no período | Não existe meta de permanência hospitalar para a UPA | 3,66 dias                                 | Sistema de Gestão |

### **OBSERVAÇÕES:**

**Tempo médio de permanência nos leitos de observação clínica (dias): 3,66 dias**

Taxa de identificação da origem do paciente – Contrato de Gestão 362/2022 Anexo Técnico III.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <p><b>UPA24h</b><br/>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> | <b>CONTRATO DE GESTÃO 362/2022</b>  |  <p><b>ANÁPOLIS</b><br/>Orgulho de viver aqui</p> |
|   | <b>INDICADOR QUALITATIVO</b><br><b>TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DE</b><br><b>OBSERVAÇÃO CLÍNICA (DIAS)</b> |  |
|   | Código: FO.UPA.07   | Versão: 001  |

O que pode ser usado como evidência?

Planilha nominal dos pacientes internados pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR), com o quantitativo de tempo de permanência por dia, considerando as altas, transferências externas e óbitos, incluídos aqueles que estão aguardando vaga/transferência.

| SALAS DE OBSERVAÇÃO | MÉDIA DE DIAS | QUANTIDADE DE PACIENTES | VAGAS CEDIDAS | VAGAS DE OBSERVAÇÃO |
|---------------------|---------------|-------------------------|---------------|---------------------|
| SALA VERDE          | 3             | 380                     | 79            |                     |
| SALA AMARELA        | 6             | 634                     | 51            |                     |
| SALA VERMELHA       | 2             | 167                     | 28            |                     |
| VAGAS CEDIDAS (NIR) |               | 146                     | 158           |                     |
|                     | 3,666666667   | 1181                    |               |                     |

