



Proposta Comercial

Aplicativos TOTVS

Proposta Nº:	AAKIOR
Cliente:	TEZBAO - INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO INDSH
Gerente Responsável:	T25001 - JEFERSON MATTAR
Executivo de AR:	T26564 - GUILHERME FERNANDO DOS PENEDOS
Arquiteto de Solução:	-
Data de emissão:	23/05/2024
Oportunidade de venda:	ADSPPU
Unidade TOTVS:	TSS005-TOTVS AR SETOR PUBLICO BRASIL
	AAKIOR

De um lado, TOTVS S.A, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo na Av Braz Leme, 1000, Casa Verde, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada “TOTVS”, e, de outro lado, CLIENTE INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO INDSH, com sede na cidade de SAO PAULO, AV MQ DE SAO VICENTE, 576, CEP 01139-000 Estado de SP, inscrito no CNPJ/MF sob n.º 23.453.830/0005-01, Inscrição Estadual n.º ISENT0, Inscrição Municipal n.º 43028675, Telefone 011 - 947436388, Contato CRISTIANO RAMALHO, e-mail , endereço de cobrança AV MQ DE SAO VICENTE, 576 CJ 1901 - VARZEA DA BARRA FUNDA, SAO PAULO - SP, 01139-000, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada “Cliente”.

1 - Definições

1.1 - Escopo Contratado

Subscrições TOTVS

A TOTVS ingressou na jornada da TRANSFORMAÇÃO DIGITAL disponibilizando Modelos de Subscrição em que o cliente paga uma mensalidade para utilizar o produto ao invés de comprar uma licença de uso. Nestes Modelos, o cliente realiza um pagamento único para acesso ao portfólio da Modalidade Comercial, chamado de Adesão, que pode variar de acordo com a solução contratada, bem como adere aos softwares da TOTVS. Pode optar também pela escolha de soluções Específicas para a atividade da empresa, que podem ser produzidas pela TOTVS ou por terceiros.

- **Aplicativos TOTVS (App):** são soluções complementares de software que atendem necessidades específicas do negócio do Cliente. Os Aplicativos podem ser fornecidos pela TOTVS ou por terceiros homologados e podem ter uma ou mais funcionalidades diferentes como: portal, dashboard, relatório, plug in etc. Além disso, os Apps podem ou não estarem hospedados em Cloud. As especificidades de cada App poderão ser visualizadas na sessão “Escopo Contratado” desta Proposta Comercial.

A TOTVS, possui 3 Modelos Comerciais de Aplicativos disponíveis, onde o que diferencia cada modelo comercial é a forma de contratação do ID (por CPF ou por uma métrica ou pacote, por exemplo), a forma de pagamento e o consumo do App (nomeado, ilimitado ou bilhetagem, por exemplo). Cada App foi desenvolvido de acordo com as especificidades de seus segmentos e incluídos no modelo comercial mais adequado para atender as necessidades do Cliente.



2 - Valores e Condições de Pagamento

Mediante aceitação desta Proposta, o Cliente contrata os Apps indicados em 'Valores e Condições de Pagamento', podendo realizar upgrades e downgrades dos Apps contratados nos termos do Contrato ou nas cláusulas de Condições Específicas quando aplicáveis aos Apps.

Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse conforme legislação fiscal vigente.

Segue(m) abaixo o(s) App(s) contratado(s) nessa proposta:

2.1 - Mensalidade:

TOTVS: Proposta Comercial



Valores e condições de pagamento

Nome do APP	Descrição do APP	Modelo Comercial APP	Condição de Pagamento	Status	Qtd	1° Vencimento	Valor Unitário	TOTAL	Mais Informações
SST BY NG 1-250 VIDAS	GESTAO DE SAUDE E SEGURANCA DO TRABALHO BY NG SUBSCRICAO ID UNITARIO 1-250 VIDA(S) CLOUD NAO-TOTVS INCLUIDO	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO. P/24	Mensal	250.00	24/12/2024	4,20	1.050,00	
SST BY NG 251-500 VIDAS	GESTAO DE SAUDE E SEGURANCA DO TRABALHO BY NG SUBSCRICAO ID UNITARIO 251-500 VIDA(S) CLOUD NAO-TOTVS INCLUIDO	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO. P/24	Mensal	250.00	24/12/2024	4,49	1.122,50	
SST BY NG 501-1000 VIDAS	GESTAO DE SAUDE E SEGURANCA DO TRABALHO BY NG SUBSCRICAO ID UNITARIO 501-1000 VIDA(S) CLOUD NAO-TOTVS INCLUIDO	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO. P/24	Mensal	500.00	24/12/2024	2,52	1.260,00	
SST BY NG 1001-2000 VIDAS	GESTAO DE SAUDE E SEGURANCA DO TRABALHO BY NG SUBSCRICAO ID UNITARIO 1001-2000 VIDA(S) CLOUD NAO-TOTVS INCLUIDO	APPS TOTVS ILIMITADO POR METRI	VCTO. P/24	Mensal	220.00	24/12/2024	1,84	404,80	
Total (R\$)									3.837,30

2.2 - Adesão:

Valores e condições de pagamento									
Nome do APP	Descrição do APP	Modelo Comercial APP	Condição de Pagamento	Status	Qtd	1° Vencimento	Valor Unitário	TOTAL	Mais Informações
Total (R\$)									0

3 - Condições Gerais

3.1 - Local Faturamento:

Faturamento

Local de Faturamento: Os valores referentes à Adesão TOTVS e à CDU, devidos à vista ou não, conforme pactuados nesta Proposta, e SMSe, devidos mensalmente, serão faturados pela TOTVS Matriz, e/ou por suas filiais abaixo listadas, considerando o local da prestação dos serviços contratados e o estabelecido na legislação competente:

- Matriz: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0001-22, Av. Braz Leme, 1.000, Casa Verde, São Paulo (SP)
- Belo Horizonte 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0012-85, Av. Raja Gabaglia, 2664 – 2º andar, Estoril, Belo Horizonte (MG)
- Belo Horizonte 2: TOTVS TECNOLOGIA EM SOFTWARE DE GESTAO LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-50, Av. Raja Gabaglia, 2664 – 2º andar, Estoril, Belo Horizonte (MG)
- Goiânia: TOTVS TECNOLOGIA EM SOFTWARE DE GESTAO LTDA, CNPJ 07.577.599/0005-01, Av Deputado Jamel Cecilio, 2929 - QUADRAB-27 LOTE 22 SALA 9, Jd Goias, Goiânia (GO)
- Santa Catarina: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0017-90, Av. Santos Dumont, 831 – 1º andar, Bom Retiro, Joinville (SC)
- Virtual Age: TOTVS S/A, CNPJ: 53.113.791/0031-48, R. Basílio Sautchuk Vereador, 856 - Escritório 601, VG. 07, 3ºSS, LT.51-A/C-5- (PR)
- Rio Grande do Sul: TOTVS S/A, CNPJ: 53.113.791/0011-02, Av. Dolores Alcaraz Caldas, 90 - ANDAR 4 - Praia de Belas

3.2 -Imposto e Correções: Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse, conforme legislação fiscal vigente. Para verificação dos encargos moratórios e critérios de reajuste, verificar os Termos Gerais de Contratação TOTVS, no link mencionado no item “Termo de aceite ao Contrato” abaixo. Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites da legislação, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, tendo por base 2 meses que antecedem a data de contratação, exceto para os clientes que já possuem outra(s) proposta(s) assinada(s) nesta Modalidade.

3.3 -Contratação Eletrônica: Contratação Eletrônica. As Partes, inclusive suas testemunhas, reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos como válida e plenamente eficaz, - ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo §2º, art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001 em vigor no Brasil.

O CLIENTE, desde já, concorda que a utilização dos Softwares, Serviços, Customizações ou APPs da TOTVS, bem como o pagamento de qualquer parcela referente a tais produtos ou serviços pressupõe a aceitação de todos os termos e condições constantes neste Contrato e formaliza a relação contratual que vigorará entre as Partes.

O CLIENTE somente permitirá que profissionais autorizados, qualificados e cuja atividade esteja ligada à utilização do Software ou Serviço acessem o Software ou Serviço (“Usuário”). O acesso do Usuário se dará por meio de identificação com login e senha. O CLIENTE declara que o Usuário tem total autonomia para a utilização do Software e do Serviço sem qualquer restrição e possui autonomia funcional inclusive para instalar customizações, novos APP e outras funcionalidades que eventualmente venham a ser disponibilizadas pela TOTVS. Ao permitir que o Usuário utilize o Software ou Serviço, o CLIENTE declara que não poderá posteriormente negar validade a nenhum ato praticado pelo Usuário em seu nome, sendo o Usuário e o CLIENTE os únicos e exclusivos responsáveis decorrentes dessa utilização pelo Usuário, arcando com eventuais desdobramentos nas esferas cível e criminal.

3.4 -Serviços Complementares de Software (SCS): Serviços complementares de software, os quais compreendem, dentre outros, os Serviços de Implantação, Suporte Local, Fábrica de Software e Treinamento não fazem parte do escopo desta Proposta e serão objeto de proposta em separado, à menos que esteja especificado nos quadros de "Valores e Condições de Pagamentos" ou no material do detalhamento técnico dos produtos contratados por esta proposta.

3.5 -Upgrades e Downgrades O Cliente pode optar pela contratação de uma ou mais Soluções de acordo com a sua necessidade. Mediante aceitação desta Proposta, o Cliente contrata as ofertas aqui indicadas, podendo realizar upgrades e downgrades das ofertas contratadas nos termos do ANEXO - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE USO DO SOFTWARE.

Para adquirir novas Soluções é necessária uma nova formalização da contratação pelo Cliente. O cancelamento de alguma Solução "downgrades" não exigem confecção de nova proposta comercial e deverá respeitar as regras contratuais celebradas entre Cliente e TOTVS.

Esta proposta tem vigência padrão de 36 meses de contratação dos serviços de Cloud, exceto quando informado tempo diferente em negociação específica.

Termo de Aceite de Serviço: Em no máximo 20 (vinte) dias após a conclusão dos Serviços, o CLIENTE deve assinar o Termo de Aceite de Serviço. Decorrido o referido prazo sem manifestação do CLIENTE, o Termo de Aceite de Serviço se presumirá emitido e aceito, independentemente de posterior termo escrito

Título Executivo: O presente instrumento, configurando um título executivo extrajudicial nos termos do disposto no artigo 784, III, do Código de Processo Civil, é celebrado de forma irrevogável e irretratável, obrigando as partes, a qualquer título, somente podendo ser aditado mediante instrumento escrito e assinado pelas Partes.

Foro: As Partes elegem a Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como único foro competente para dirimir qualquer questão advinda do presente instrumento, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

4 - Condições Específicas

4.1 - Fica também certo e ajustado entre as Partes que, caso a solução/aplicativo seja hospedada em Cloud, a hospedagem dos dados do Cliente pode ser da própria TOTVS ou de terceiros homologados pela TOTVS, dessa forma disponibilidade do serviço, disponibilidade dos dados, backup e recuperação de dados, serviços e segurança de acesso aos dados podem ser impactados em função da prestação do serviço da "nuvem" contratada pela TOTVS. O compromisso de nível de serviço acima citado não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem (i) forem causadas por fatores que fujam ao razoável controle da TOTVS, inclusive casos de força maior ou de acesso à internet e problemas correlatos; (ii) resultem de quaisquer atos ou omissões do Cliente ou de terceiros; (iii) resultem do equipamento, software ou outras tecnologias que o Cliente usar que impeça o acesso regular do aplicativo; (iv) resultem de práticas de gerenciamento da rede que possam afetar sua qualidade.

5 - Termo de aceite ao Contrato

5.1 - Documentos aplicáveis e ciência prévia: O Cliente declara ter lido e estar de acordo com as disposições de todos os documentos abaixo listados e que integrarão essa Proposta. As definições estabelecidas nos Termos Gerais de Contratação TOTVS e nos demais documentos que integram o Contrato terão o mesmo significado nesta Proposta, cabendo ao Cliente providenciar sua própria cópia destas disposições no momento da assinatura através dos links disponíveis, caso tenha interesse em manter uma via física das mesmas. A presente contratação é totalmente eletrônica, em conformidade com o disposto na cláusula “Contratação Eletrônica” acima.

- **Termos Gerais de Contratação TOTVS:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site:
<https://info.totvs.com/hubfs/2022-Termos-Gerais-de-Contratacao-TOTVS-n-1.609.407.pdf>



- **Condições Específicas de Uso de Software:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site:
<https://info.totvs.com/hubfs/2022-Anexo-Condicoes-Especificas-de-Uso-do-Software-n-1.609.406.pdf>



TOTVS: Proposta Comercial



A presente proposta é válida por 30 dias.
Sao Paulo, 11 de Novembro de 2024

ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS	
PELO CLIENTE INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO INDSH,	TOTVS S/A
Ass.:	Ass.:
Nome:	Nome:
Cargo:	Cargo:
CPF:	CPF:
Ass.:	Ass.:
Nome:	Nome:
Cargo:	Cargo:
CPF:	CPF:

TESTEMUNHAS	
Ass.:	Ass.:
Nome:	Nome:
Cargo:	Cargo:
CPF:	CPF:

Obrigado por escolher a TOTVS! Ao adquirir as nossas soluções você também apoia o IOS – Instituto da Oportunidade Social, uma Organização Social que, desde 1998, transforma a vida de milhares de jovens e pessoas com deficiência por meio da capacitação gratuita em tecnologia e apoio no acesso ao mercado de trabalho. Apresente o IOS para o RH da sua empresa! O IOS indica gratuitamente seus alunos para atuarem em empresas do ecossistema TOTVS, potencializando os programas de Aprendizagem e Diversidade dos seus parceiros. Acesse www.ios.org.br e conheça mais sobre os resultados da causa social mantida pela TOTVS e veja como colaborar com os projetos desenvolvidos pelo Instituto.