



---

## Proposta comercial



**explorernet**

The logo for Explorernet features the word "explorernet" in a bold, orange sans-serif font. The letter "e" has a unique design where the top bar is replaced by two parallel diagonal lines pointing towards each other, creating a shape reminiscent of a double-headed arrow or a stylized "V".

**UPA – Pronto Atendimento**

**Serviço:** Link Dedicado – Fibra Ótica

**Data:** 09/09/2022

**62 9 9277 5452**

**[yaemim.vaz@explorernet.com.br](mailto:yaemim.vaz@explorernet.com.br)**

**Av. Pres. Kennedy, 1160 , Maracanã  
Anápolis - GO, 75040-040**

## Quem Somos:

Nossa empresa foi **fundada há 14 anos**. Estamos presente em mais de **20 cidades**, sendo **14 no estado de Goiás e 6 no Distrito Federal**, nossa missão é levar internet de qualidade, onde nossos clientes estiverem, para que eles possam explorar todo seu potencial com mais velocidade.

## Nossos Serviços:

- Link dedicado full duplex;
- Links de internet banda larga convencionais;
- L2L entre unidades com altas capacidades;
- Serviço de colocation;
- Links de internet banda larga convencionais;

## Proposta Comercial:

**Endereço: R. 29 de Dezembro, s/n - Vila Esperança, Anápolis - GO, 75133-555.**

### *Garantias dos serviços:*

- Upload 100% / Download 100%;
- Disponibilidade Mensal do Circuito de **99,99%**;
- SLA até 04 horas;
- Equipe Especializada 24 horas todos os dias;
- Pós-vendas;
- Ferramenta de monitoramento ativo;
- Manutenções e reparo de forma proativa.

*Preços e Condições:*

TABELA DE VALORES				
ITEM	SERVIÇO	TAXA DE INSTALAÇÃO	VALOR MENSAL	PRAZO CONTRATO
<b>1</b>	Link Dedicado 100Mbps + IP Fixo /30	R\$ 0,00	R\$ 1.200,00	12 meses

**Validade Proposta:** Esta proposta tem validade de 15 (quinze) dias.

**Impostos:** Todos impostos inclusos na proposta.

### **Confidencialidade:**

Conteúdo exclusivo e confidencial, proibido divulgação indevida.

### **Contato Comercial:**

**Yasmim Vaz**

e-mail: [yasmim.vaz@explorernet.com.br](mailto:yasmim.vaz@explorernet.com.br)

Telefones: (62) 9 9277-5452

## Quem são nossos clientes?



Assunto: **RE: UPA ANÁPOLIS - 23.453.830/0001-70**  
De JULIO SERGIO PRIETO <juliosergio@algartelecom.com.br>  
Para: Supervisor de Compras <supervisordecompras.chzn@indsh.org.br>  
Data 03/06/2022 15:42



Proposta para aquisição de link dedicado.

### **INTERNET LINK 100 MBPS;**

Serviço de link de internet dedicado - conexão exclusiva entre operadora e cliente - entregue na fibra de ponta a ponta - 100mb de velocidade simétrica de download e upload - sla de reparo de apenas 4h caso necessário + 5 IP fixo válido para configurações internas.

### **NOC - Gerenciamento de Rede**

Serviço de monitoramento do link dedicado do cliente - equipe especializada de monitoramento pró-ativo de possíveis incidentes 24x7

**Valor: R\$ 1.650,00**

**Júlio Sergio Prieto**  
**Coordenação de vendas Premium - MPE**  
Algar Telecom  
(19)92000 3258

---

**De:** Supervisor de Compras <supervisordecompras.chzn@indsh.org.br>

**Enviado:** sexta-feira, 3 de junho de 2022 15:57

**Para:** JULIO SERGIO PRIETO <juliosergio@algartelecom.com.br>

**Assunto:** UPA ANÁPOLIS - 23.453.830/0001-70

Você não costuma receber emails de supervisordecompras.chzn@indsh.org.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Boa tarde,

Júlio,

Aguardo orçamento do Link Dedicado 100MB + NOC (gerenciamento de rede) o mais breve.

Grata!

At.te,  
Isamara.

À

INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano  
Av. Tuiuti, s/n – Vila Esperança  
Anápolis/Goiás (75.133-460)

Prezado Sr. Sebastião,  
Boa tarde!

A Telefonica Vivo é uma empresa que conhece as necessidades específicas de seus clientes e oferece as soluções mais avançadas em telecomunicações com o melhor custo-benefício.

Agradecemos a oportunidade de apresentar esta proposta para a prestação de serviços de telecomunicações adequados à sua empresa.

Antecipadamente nos colocamos à sua disposição para esclarecer ou revisar quaisquer itens a seguir descritos, para que a nossa proposta esteja plenamente alinhada com as suas necessidades.

Atenciosamente,

Vera Gonçalves  
Executivo de Negócios PJ GO  
Consultoria em Telefonia  
Celular: +55 (62) 9 8435 8441  
Celular: +55 (12) 9 8142 0909 (WhatsApp)  
E-mail: [vera.fcgoncalves@gmail.com](mailto:vera.fcgoncalves@gmail.com)

## 1. A TELEFONICA VIVO

A **Telefonica Vivo** é a maior empresa de telecomunicações do País, com mais de 90 milhões de clientes, sendo pelo menos 76 milhões apenas na operação móvel, na qual detém o maior market share do segmento (28,8% em 1T13).

A **Telefonica Vivo** no setor empresarial, mostra notoriedade que abrange desde micro empresas até grandes corporações, e responde por mais de 30% das receitas totais da companhia, com mais de 1 milhão de clientes e 9 milhões de acessos. Tal relevância é justificada por oferecer soluções sob medida, com alto valor agregado para o cliente, como gestão integrada, soluções de Voz, Dados e TI, contando com Data Centers, Centros de Segurança no Brasil, Espanha e Peru, além de uma área de negócios dedicada exclusivamente ao atendimento de grandes corporações, empresas e órgãos públicos.

O Grupo Telefonica é um dos maiores conglomerados de comunicação do mundo, com presença em 25 países, com mais de 315 milhões de acessos, 132 mil funcionários e receitas superiores a 60 bilhões de euros.

### CERTIFICAÇÕES

A **Telefônica Vivo** utiliza um conjunto de metodologias e melhores práticas reconhecidas pelo mercado para a prestação dos seus serviços.

A empresa tem como política e diretriz empresarial realizar forte investimento em processos e certificações para o aprimoramento da capacitação de seus profissionais e processos internos, melhoria da eficiência e, consequentemente, o aumento da qualidade dos serviços prestados. A **Telefônica Vivo** entende que o sucesso na implementação dos processos de negócios está baseado em três dimensões: **Atitude, Tecnologia e Metodologia**



Sarbanes-Oxley  
Financial and Accounting Disclosure Information

## 2.A FAMÍLIA INTERNET SOLUTION

A família Internet Solution representa qualidade, confiabilidade e alta performance. O portfólio de serviços dessa família é composto por 3 produtos: Internet Express, Corporativa e ISP, que podem ser combinados com outros serviços de telefonia e/ou convergentes, resultando, assim, numa solução ainda mais completa para sua empresa.

A Internet Solution proporciona à sua empresa uma experiência diferenciada de utilização da internet, tanto para o acesso a diversos serviços, como navegação e consultas de páginas da web, bem como para a disponibilização aos clientes de informações institucionais, portais de relacionamento, informação e comércio eletrônico ou até mesmo para o estabelecimento de redes corporativas virtuais entre a matriz e suas filiais.

### A excelência do desempenho da rede IP da VIVO

- Mais de 23 pontos de troca de tráfego com um core de rede com capacidade de 250 Gbps.
- Mais de 260 Gbps de conexão direta a backbones IP internacionais de provedores distintos.
- Mais de 237 Gbps de conexão IP com backbones de diversos outros provedores nacionais.

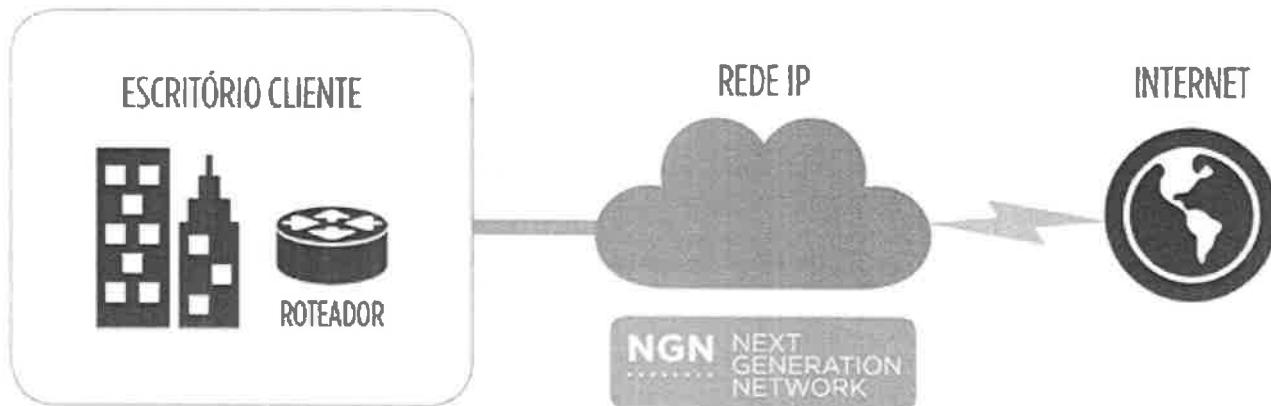
O quadro abaixo demonstra as características dos produtos que compõem a família Internet Solution:

CARACTERÍSTICA	ISP	CORPORATIVA
GARANTIA	100%	100%
UP & DOWN	Simétrico	Simétrico
IP	Válido	Válido
QUANTIDADE DE IPs	8 ampliável	8 ampliável
AUTENTICAÇÃO	Não necessita	Não necessita
SUporte	Corporativo	Corporativo
SERVIÇO PREMIUM	Opcional	Opcional
SERVIÇO DE GERÊNCIA	Opcional	Opcional

Propriedade da Telefônica Brasil S.A.

Toda e qualquer reprodução, distribuição, comunicação pública é expressamente proibida sem a prévia autorização da Telefônica Brasil S.A.

## 2.1 Topologia da Solução



## 2.2 Modalidades, Serviços Associados e Aplicações

### Internet Corporativa

O serviço Internet Corporativa provê alta qualidade no acesso dedicado e simétrico à internet, sendo ideal para empresas que precisam de uma conexão de alta performance e disponibilidade em todos os períodos do dia. A Internet Corporativa oferece ainda um range de **8 endereços IP válidos** (6 IPs utilizáveis e 2 de endereçamento) e **link dedicado com 100% de banda garantida**, além de várias opções de velocidade, adaptando-se às necessidades da sua empresa.

### Internet ISP

A solução ideal para empresas que também proveem conteúdo, aplicações ou acesso a outros órgãos, empresas ou cidadãos com alta qualidade e alta disponibilidade.

## 2.3 Benefícios

- Conexão de alta qualidade e desempenho;
- Gerenciamento de desempenho 24 x 7;
- A qualidade da rede NGN – Next Generation Network – da VIVO;
- Otimização de investimentos em equipamento, com a possibilidade de contratação de roteador (Serviço Premium);
- Serviço de gerência (opcional), o que permite maior visibilidade sobre o serviço e a sua utilização.

## 2.4 Serviços Associados

Adicionalmente a VIVO oferece, sem custos adicionais, a seus clientes:

- DNS Secundário;
- DNS Reverso e Delegação de Reverso.

Propriedade da Telefônica Brasil S.A.

## 3. CONDIÇÕES COMERCIAIS

Os produtos da família Internet Solution podem ser contratados por um prazo de 12, 24 ou 36 meses ou superior.

Os preços serão compostos pelos seguintes itens:

- Assinatura Mensal do Acesso: valor fixo mensal correspondente à interligação entre o escritório do cliente e a rede de acesso à internet da VIVO;
- Assinatura Mensal do Serviço: valor fixo mensal correspondente à capacidade de utilização da internet disponibilizada pela VIVO ao cliente de acordo com a velocidade contratada;
- Assinatura Mensal do Serviço Premium (opcional): valor fixo mensal correspondente à prestação do Serviço Premium;
- Assinatura Mensal do Serviço de Gerência (opcional): valor fixo mensal correspondente à prestação do Serviço de Gerência;
- Taxa de Instalação: pagamento único, aplicável a todas as localidades, que inclui a instalação dos serviços em questão.

**Serviço:** Internet Corporativa (Link Dedicado).

**Prazo contratual:** 36 Meses

SERVIÇOS	VALORES MENSais
LINK DEDICADO, VELOCIDADE 100 MEGA	R\$ 1.699,00

INSTALAÇÃO	VALORES
INSTALAÇÃO	R\$ 0,00
ROTEADOR INCLUSO NA PROPOSTA	R\$ 0,00
PRODUTO ENTREGUE COM 8 IPs FIXOS, SENDO 6 IPs UTILIZADOS PELO CLIENTE.	

## 4. SUPORTETÉCNICO

Propriedade da Telefônica Brasil S.A.

Toda e qualquer reprodução, distribuição, comunicação pública é expressamente proibida sem a prévia autorização da Telefônica Brasil S.A.

# PROPOSTA COMERCIAL

 | 

A VIVO conta com uma área de pós-vendas que está disponível para auxiliar o cliente nas questões de instalação, ativação, faturamento de serviços e produtos corporativos. A Central funciona 24 horas, 7 dias por semana, durante todo o ano. Os contatos telefônicos são registrados em nosso sistema para acompanharmos a resolução do problema até sua finalização, mantendo atualizados o histórico e informações de contato.

## Central de Atendimento Corporativo

0800 6025 488

## 5. PRAZOS DE ENTREGA

O prazo para ativação dos circuitos é de até **45 dias** após assinatura do contrato.

## 6. VALIDADE DA PROPOSTA

Os termos desta proposta são válidos por um período de **15 dias** contados da sua apresentação. Decorrido o prazo sem a assinatura do Termo de Contratação do Serviço (em Anexo) ficará a proposta comercial sem efeito, salvo se a VIVO estender sua validade.

## 7. ORIENTAÇÕES DIVERSAS

Este documento é uma proposta comercial. A contratação do serviço ficará pendente da assinatura do contrato, composto pelo Termo de Contratação e Anexos - Condições Comerciais que é parte integrante e indissociável do Contrato de Condições Gerais ( SCM), disponíveis no site [www.VIVO.com.br](http://www.VIVO.com.br).

Só serão aceitas solicitações de serviços que forem devidamente acompanhadas do Contrato social e Procuração da pessoa que assinou o presente instrumento. Será necessário informar os Cartórios para reconhecimento de firma do Cliente.

Propriedade da Telefônica Brasil S.A.

Toda e qualquer reprodução, distribuição, comunicação pública é expressamente proibida sem a prévia autorização da Telefônica Brasil S.A.

# PROPOSTA COMERCIAL

 | 

**IMPORTANTE:** Esta Proposta Comercial, o Termo de Contratação e seus anexos estão sujeitos a viabilidade técnica.

Dúvidas, estou à disposição.

Atenciosamente,

Vera Gonçalves

Executivo de Negócios PJ GO

Consultoria em Telefonia

Celular: +55 (62) 9 8435 8441

Celular: +55 (12) 9 8142 0909 (WhatsApp)

E-mail: [vera.fcgoncalves@gmail.com](mailto:vera.fcgoncalves@gmail.com)

Propriedade da Telefônica Brasil S.A.

Toda e qualquer reprodução, distribuição, comunicação pública é expressamente proibida sem a prévia autorização da Telefônica Brasil S.A.