

## GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

| DOCUMENTO        |                                                     |         | PROTOCOLO ELETRÔNICO |                     |
|------------------|-----------------------------------------------------|---------|----------------------|---------------------|
| Espécie          | Data                                                | Número  | Data                 | Número do Protocolo |
| OFÍCIO           | 15/02/2023                                          | 2023/11 | 15/02/2023           | 2023/2023386        |
| Procedência      | SESPA - CIIR                                        |         |                      |                     |
| Interessado      | SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação |         |                      |                     |
| Assunto          | PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL           |         |                      |                     |
| Complemento      | PRESTAÇÃO DE CONTAS - janeiro/2023.                 |         |                      |                     |
| Anexo/Sequencial | 1,2                                                 |         |                      |                     |



Belém, 15 de fevereiro de 2023

**OFÍCIO - Nº 0011/2023/GAF/CIIR.**

A

Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA

**A/C. Ilmo. Sr. Rômulo Rodovalho Gomes**

Secretário de Estado de Saúde

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais  
– GTCAGHMR

**C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva**

Coordenador GTCAGHMR

**REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - janeiro/2023.**

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **janeiro/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

**1º** Plano Estatístico Analítico/Sintético/Mapa Comparativo de Metas/ Relatório de Composição-Evolução de Custos;

**2º** Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);

**3º** Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;

**4º** Relatório Faturamento;

**5º** Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;

**6º** Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;

7º Relatório Arte e Cultura;

8º Relatório Serviço Social.

Ressaltando início de avaliação de metas contratuais em abril/19, conforme prorrogação autorizada, bem como protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

**Atenciosamente,**

**CLAUDETE FERREIRA QUINTINO**

**GERENTE ADMINISTRATIVA FINANCEIRA**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R  
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



## ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2023386

**Anexo/Sequencial: 1**

*Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.*

### **Assinatura(s) do Documento:**

**Assinado eletronicamente por:** Claudete Ferreira Quintino, **CPF:** \*\*\*.642.118-\*\*

**Em:** 15/02/2023 17:55:30

**Aut. Assinatura:** 23879d05dd15f49cf6c709f6439e995ceb2124a4c2c1689230b7723007889c7d



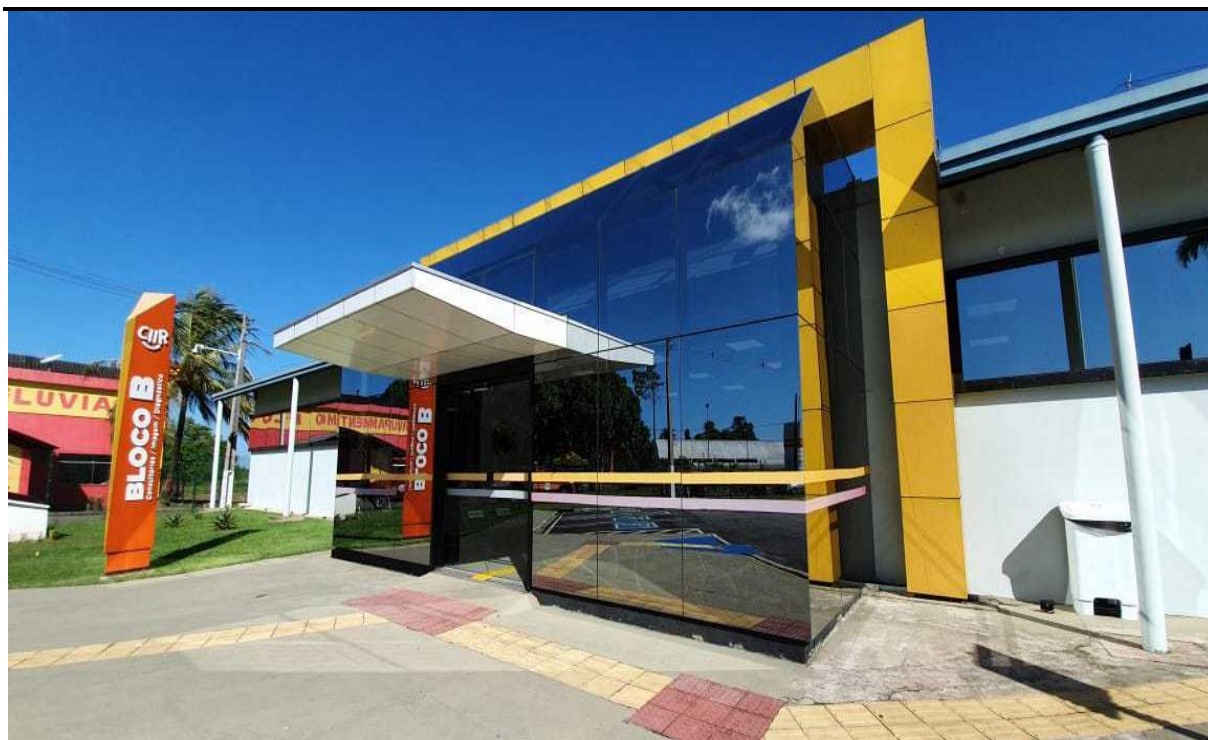
**Identificador de autenticação:** daa43705-345f-4f81-817c-f4ba4c907bb8

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>



# RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017**  
**PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/**  
**ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)**  
**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E**  
**HUMANO – INDSH**

**JANEIRO/2023**

# RELATÓRIO

## MENSAL DE PRODUÇÃO

### – C.I.I.R –

---

#### PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017  
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2023

| PLANO ESTATÍSTICO                                               | JAN           | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM          | MÉDIA         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|---------------|
| <b>1 - Estatística do Ambulatório</b>                           |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| <b>1.1. Nº de Consultórios e Salas</b>                          |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Consultórios                                                    | 20            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 20            | 20            |
| Salas de Triagem                                                | 2             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2             | 2             |
| Salas de Terapias - NATEA                                       | 24            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 24            | 24            |
| Salas de Reabilitações - CER IV                                 | 15            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 15            | 15            |
| Consultórios Odontológicos                                      | 4             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4             | 4             |
| Salas de Exames                                                 | 17            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 17            | 17            |
| <b>Total</b>                                                    | <b>82</b>     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>82</b>     | <b>82</b>     |
| <b>1.2. Nº de Atendimento</b>                                   |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Consultas Médicas                                               | 4,112         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4,112         | 4,112         |
| Consultas Não Médicas(Farmácia e Nutrição)                      | 219           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 219           | 219           |
| Procedimentos Terapeúticos - NATEA                              | 2,880         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2,880         | 2,880         |
| Procedimentos Terapeúticos - CER IV                             | 8,965         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 8,965         | 8,965         |
| Procedimentos Terapeúticos da Oficina                           | 399           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 399           | 399           |
| Procedimentos Odontológicos                                     | 2,101         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2,101         | 2,101         |
| SADT Interno                                                    | 2,642         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2,642         | 2,642         |
| SADT Externo                                                    | 4,406         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4,406         | 4,406         |
| Serviço Social                                                  | 781           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 781           | 781           |
| Prótese Buco-Maxilo-Facial                                      | 38            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 38            | 38            |
| Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção | 38            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 38            | 38            |
| <b>Total</b>                                                    | <b>26,182</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>26,182</b> | <b>26,182</b> |
| <b>1.3. Nº de Atendimento Ambulatoriais - Por Especialidade</b> |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Anestesiologia - Plantão 12H                                    | 117           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 117           | 117           |
| Clínica Geral                                                   | 296           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 296           | 296           |
| Cardiologia Adulto (>13 anos)                                   | 127           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 127           | 127           |
| Cardiologia Pediátrica                                          | 138           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 138           | 138           |
| Alergologia Pediátrica                                          | 97            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 97            | 97            |
| Dermatologia Pediátrica                                         | 86            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 86            | 86            |
| Endócrino Pediátrica                                            | 50            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 50            | 50            |
| Fisiatria                                                       | 221           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 221           | 221           |
| Gastroenterologia (>13 anos)                                    | 93            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 93            | 93            |
| Gastroenterologia Pediátrica                                    | 70            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 70            | 70            |
| Geneticista                                                     | 84            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 84            | 84            |
| Hematologia Pediátrica                                          | 27            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 27            | 27            |
| Nefrologia Pediátrica                                           | 56            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 56            | 56            |
| Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)                             | 215           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 215           | 215           |

| PLANO ESTATÍSTICO                                   | JAN           | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM          | MÉDIA         |
|-----------------------------------------------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|---------------|
| Neuropediatria                                      | 529           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 529           | 529           |
| Oftalmologia                                        | 243           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 243           | 243           |
| Ortopedia (>13 anos)                                | 200           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 200           | 200           |
| Ortopedia Pediátrica                                | 506           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 506           | 506           |
| Otorrinolaringologia                                | 317           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 317           | 317           |
| Pediatria Geral                                     | 122           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 122           | 122           |
| Psiquiatria                                         | 335           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 335           | 335           |
| Reumatologia (>13 anos)                             | 59            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 59            | 59            |
| Reumatologia Pediátrica                             | 18            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 18            | 18            |
| Urologia Adulto                                     | 82            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 82            | 82            |
| Urologia Pediátrica                                 | 24            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 24            | 24            |
| <b>Total</b>                                        | <b>4,112</b>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>4,112</b>  | <b>4,112</b>  |
| <b>1.4. Nº de Atendimentos Não Médicos - CER IV</b> |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Educação Física                                     | 394           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 394           | 394           |
| Enfermagem                                          | 273           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 273           | 273           |
| Fisioterapia (Consultas/Sessões)                    | 2,489         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2,489         | 2,489         |
| Fonoaudiologia                                      | 1,322         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,322         | 1,322         |
| Musicoterapia                                       | 391           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 391           | 391           |
| Nutrição                                            | 214           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 214           | 214           |
| Pedagogia/Psicopedagogia                            | 197           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 197           | 197           |
| Psicologia                                          | 1,829         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,829         | 1,829         |
| Terapia Ocupacional                                 | 2,070         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2,070         | 2,070         |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial             | 389           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 389           | 389           |
| Cirurgião Dentista - Endodontia                     | 135           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 135           | 135           |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais         | 755           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 755           | 755           |
| Cirurgião Dentista - Periodontia                    | 822           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 822           | 822           |
| Farmacologia Clínica                                | 5             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 5             | 5             |
| Prótese Buco-Maxilo-Facial                          | 38            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 38            | 38            |
| <b>Total</b>                                        | <b>19,547</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>19,547</b> | <b>19,547</b> |
| <b>1.6. Nº de Avaliação Global</b>                  |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Auditiva                                            |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -             | -             |
| Física                                              | 7             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 7             | 7             |
| Intelectual                                         | 11            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 11            | 11            |
| Visual                                              | 1             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1             | 1             |
| Estimulação Precoce                                 | 1             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1             | 1             |
| <b>Total</b>                                        | <b>20</b>     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>20</b>     | <b>20</b>     |

| PLANO ESTATÍSTICO                                             | JAN        | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM       | MÉDIA      |
|---------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|------------|
| <b>1.7. N° de Usuários Ativos em Reabilitação</b>             |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |            |
| Auditiva                                                      | 150        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 150        | 150        |
| Física                                                        | 300        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 300        | 300        |
| Intelectual                                                   | 300        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 300        | 300        |
| Visual                                                        | 137        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 137        | 137        |
| Estimulação Precoce                                           | 103        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 103        | 103        |
| <b>Total</b>                                                  | <b>990</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>990</b> | <b>887</b> |
| <b>1.8. N° de Usuários Inativos em Reabilitação</b>           |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |            |
| Auditiva                                                      |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -          | -          |
| Física                                                        | 31         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 31         | 31         |
| Intelectual                                                   | 12         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 12         | 12         |
| Visual                                                        | 8          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 8          | 8          |
| Estimulação Precoce                                           | 3          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 3          | 3          |
| <b>Total</b>                                                  | <b>54</b>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>54</b>  | <b>51</b>  |
| <b>1.9. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce</b> |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |            |
| Auditiva                                                      |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -          | -          |
| Física                                                        | 3          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 3          | 3          |
| Intelectual                                                   | 5          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 5          | 5          |
| Visual                                                        |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -          | -          |
| Estimulação Precoce                                           | 8          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 8          | 8          |
| <b>Total</b>                                                  | <b>16</b>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>16</b>  | <b>16</b>  |
| <b>1.10. N° de Novos Usuários em Reabilitação</b>             |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |            |
| Auditiva                                                      |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -          | -          |
| Física                                                        | 2          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2          | 2          |
| Intelectual                                                   | 2          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2          | 2          |
| Visual                                                        | 11         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 11         | 11         |
| Estimulação Precoce                                           | 2          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2          | 2          |
| <b>Total</b>                                                  | <b>17</b>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>17</b>  | <b>17</b>  |

| PLANO ESTATÍSTICO                                                                                            | JAN          | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM         | MÉDIA        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|--------------|
| <b>1.11. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação</b>                                                         |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Auditiva                                                                                                     |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -            | -            |
| Física                                                                                                       | 5            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 5            | 5            |
| Intelectual                                                                                                  | 7            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 7            | 7            |
| Visual                                                                                                       | 1            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1            | 1            |
| Estimulação Precoce                                                                                          | 2            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2            | 2            |
| <b>Total</b>                                                                                                 | <b>15</b>    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>15</b>    | <b>15</b>    |
| <b>1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)</b> |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Usuários em Tratamento                                                                                       | 286          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 286          | 286          |
| <b>Total</b>                                                                                                 | <b>286</b>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>286</b>   | <b>286</b>   |
| <b>1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)</b>    |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Usuários Transferidos do CER IV                                                                              |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -            | -            |
| Externos                                                                                                     | 2            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2            | 2            |
| <b>Total</b>                                                                                                 | <b>2</b>     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>2</b>     | <b>2</b>     |
| <b>1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)</b>      |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Usuários Transferidos para CER IV                                                                            |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -            | -            |
| TEA                                                                                                          | 4            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4            | 4            |
| <b>Total</b>                                                                                                 | <b>4</b>     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>4</b>     | <b>4</b>     |
| <b>1.4. Nº de atendimentos Não Médicos - NATEA</b>                                                           |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Educação Física                                                                                              | 150          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 150          | 150          |
| Enfermagem                                                                                                   | 68           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 68           | 68           |
| Fisioterapia (Consultas/Sessões)                                                                             | 20           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 20           | 20           |
| Fonoaudiologia                                                                                               | 227          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 227          | 227          |
| Musicoterapia                                                                                                | 101          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 101          | 101          |
| Pedagogia/Psicopedagogia                                                                                     | 1,114        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,114        | 1,114        |
| Psicologia                                                                                                   | 208          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 208          | 208          |
| Terapia Ocupacional                                                                                          | 992          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 992          | 992          |
| <b>Total</b>                                                                                                 | <b>2,880</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>2,880</b> | <b>2,880</b> |
| <b>1.15. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)</b>                                             |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Atendimentos Básicos                                                                                         | 121          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 121          | 121          |
| Procedimentos de Periodontia                                                                                 | 122          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 122          | 122          |
| Procedimentos de Endodontia                                                                                  | 126          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 126          | 126          |
| Procedimentos de Cirurgia Oral                                                                               | 33           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 33           | 33           |
| <b>Total</b>                                                                                                 | <b>402</b>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>402</b>   | <b>402</b>   |

| PLANO ESTATÍSTICO                                               | JAN           | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM          | MÉDIA         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|---------------|
| <b>1.16 Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)</b>            |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Procedimentos Básicos                                           | 755           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 755           | 755           |
| Procedimentos de Periodontia                                    | 822           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 822           | 822           |
| Procedimentos de Endodontia                                     | 135           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 135           | 135           |
| Procedimentos de Cirurgia Oral                                  | 389           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 389           | 389           |
| <b>Total</b>                                                    | <b>2,101</b>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>2,101</b>  | <b>2,101</b>  |
| <b>1.17. Estatística da Oficina</b>                             |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Nº Atendimentos em Fisioterapia                                 | 236           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 236           | 236           |
| Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional                          | 163           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 163           | 163           |
| Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção            | 264           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 264           | 264           |
| Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção | 38            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 38            | 38            |
| <b>Total</b>                                                    | <b>701</b>    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>663</b>    | <b>663</b>    |
| <b>1.18. Estatística da Oficina</b>                             |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos) |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -             | -             |
| <b>Total</b>                                                    | <b>-</b>      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>-</b>      | <b>-</b>      |
| <b>1.19. Nº de Usuários por Sexo</b>                            |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Masculino                                                       | 16,446        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 16,446        | 16,446        |
| Feminino                                                        | 9,628         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 9,628         | 9,628         |
| <b>Total</b>                                                    | <b>26,074</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>26,074</b> | <b>26,074</b> |
| <b>1.20. Nº de Usuários por Faixa Etária</b>                    |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| De 0 a 17                                                       | 19,467        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 19,467        | 19,467        |
| De 18 a 30                                                      | 1,670         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,670         | 1,670         |
| De 31 a 40                                                      | 947           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 947           | 947           |
| De 41 a 50                                                      | 1,024         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,024         | 1,024         |
| De 51 a 60                                                      | 1,218         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,218         | 1,218         |
| De 61 a 70                                                      | 1,151         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,151         | 1,151         |
| De 71 a 80                                                      | 498           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 498           | 498           |
| Acima de 81                                                     | 99            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 99            | 99            |
| <b>Total</b>                                                    | <b>26,074</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>26,074</b> | <b>26,074</b> |

| PLANO ESTATÍSTICO                         | JAN    | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM   | MÉDIA  |
|-------------------------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|--------|
| <b>1.21. N° de Usuários por Município</b> |        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |        |        |
| Acara                                     | 102    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 102    | 102    |
| Anajas                                    | 83     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 83     | 83     |
| Ananindeua                                | 3,096  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 3,096  | 3,096  |
| Bagre                                     | 9      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 9      | 9      |
| Barcarena                                 | 37     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 37     | 37     |
| Belém                                     | 13,394 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 13,394 | 13,394 |
| Benevides                                 | 271    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 271    | 271    |
| Bom Jesus do Tocantis                     | 11     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 11     | 11     |
| Bujaru                                    | 119    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 119    | 119    |
| Cametá                                    | 161    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 161    | 161    |
| Capanema                                  | 81     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 81     | 81     |
| Castanhal                                 | 696    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 696    | 696    |
| Colares                                   | 144    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 144    | 144    |
| Curralinho                                | 107    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 107    | 107    |
| Igarapé Açu                               | 168    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 168    | 168    |
| Igarapé Miri                              | 195    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 195    | 195    |
| Inhangapi                                 | 148    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 148    | 148    |
| Irituia                                   | 85     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 85     | 85     |
| Limoeiro do Ajuru                         | 43     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 43     | 43     |
| Mãe do Rio                                | 126    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 126    | 126    |
| Maracanã                                  | 135    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 135    | 135    |
| Marituba                                  | 355    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 355    | 355    |
| Medicilândia                              | 9      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 9      | 9      |
| Muaná                                     | 75     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 75     | 75     |
| Nova Esperança Piria                      | 26     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 26     | 26     |
| Nova Timboteua                            | 12     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 12     | 12     |
| Novo Repartimento                         | 112    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 112    | 112    |
| Parauapebas                               | 82     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 82     | 82     |
| Peixe Boi                                 | 9      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 9      | 9      |
| Ponta de Pedras                           | 165    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 165    | 165    |
| Quatipuru                                 | 37     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 37     | 37     |
| Redenção                                  | 12     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 12     | 12     |



| PLANO ESTATÍSTICO                                          | JAN           | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM          | MÉDIA         |
|------------------------------------------------------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|---------------|
| Santa Cruz do Arari                                        | 36            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 36            | 36            |
| Santa Isabel                                               | 421           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 421           | 421           |
| Santa Luzia do Para                                        | 7             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 7             | 7             |
| Santa Maria do Para                                        | 260           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 260           | 260           |
| Santo Antônio do taua                                      | 247           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 247           | 247           |
| São Miguel do Guamá                                        | 370           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 370           | 370           |
| São Sebastião da Boa Vista                                 | 91            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 91            | 91            |
| Tailândia                                                  | 150           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 150           | 150           |
| Tome- Açu                                                  | 82            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 82            | 82            |
| Ulianópolis                                                | 98            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 98            | 98            |
| Vigia                                                      | 141           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 141           | 141           |
| Viseu                                                      | 35            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 35            | 35            |
| Outros                                                     | 4,031         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4,031         | 4,031         |
| <b>Total</b>                                               | <b>26,074</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>26,074</b> | <b>26,074</b> |
| <b>1.22. N° de Absenteísmo de Usuários</b>                 |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Justificado                                                | 506           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 506           | 506           |
| Injustificado                                              | 258           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 258           | 258           |
| <b>Total</b>                                               | <b>764</b>    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>764</b>    | <b>764</b>    |
| <b>1.23. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)</b> |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)                 | 25            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 25            | 25            |
| <b>Total</b>                                               | <b>25</b>     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>25</b>     | <b>25</b>     |
| <b>1.24. N° Procedimentos Enfermagem</b>                   |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Curativos                                                  | 56            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 56            | 56            |
| <b>Total</b>                                               | <b>56</b>     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>56</b>     | <b>56</b>     |

| PLANO ESTATÍSTICO                                                         | JAN          | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM         | MÉDIA        |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|--------------|
| <b>2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento</b> |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| <b>2.1. Imagens e Métodos Gráficos</b>                                    |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Análises Clínicas                                                         | 4,014        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4,014        | 4,014        |
| Análises Genéticas (Triagem ampliada)                                     | 32           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 32           | 32           |
| Audiometria                                                               | 163          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 163          | 163          |
| Bera                                                                      | 96           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 96           | 96           |
| Cintilografia Óssea                                                       |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0            | 0            |
| Colonoscopia                                                              | 7            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 7            | 7            |
| Densitometria Óssea                                                       | 87           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 87           | 87           |
| Ecocardiograma Adulto                                                     | 73           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 73           | 73           |
| Ecocardiograma Pediátrico                                                 | 71           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 71           | 71           |
| Endoscopia Digestiva alta                                                 | 77           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 77           | 77           |
| Eletrcardiograma                                                          | 195          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 195          | 195          |
| Eletroneurologia                                                          | 78           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 78           | 78           |
| Eletroneuromiografia                                                      | 18           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 18           | 18           |
| Ergoespiometria (Teste Ergométrico)                                       | 17           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 17           | 17           |
| Fibronasofaringoscopia                                                    |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0            | 0            |
| Fibronasolaringoscopia                                                    |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0            | 0            |
| Holter                                                                    | 70           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 70           | 70           |
| Imitanciometria                                                           | 89           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 89           | 89           |
| Mapa                                                                      | 62           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 62           | 62           |
| Mapeamento de Retina                                                      | 21           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 21           | 21           |
| Otoemissões Acústicas                                                     | 51           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 51           | 51           |
| PET - CT                                                                  |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0            | 0            |
| Processamento Auditivo                                                    | 2            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2            | 2            |
| Radiografia                                                               | 901          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 901          | 901          |
| Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)      | 6            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 6            | 6            |
| Radiografia Odontológica                                                  | 38           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 38           | 38           |
| Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação                      | 83           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 83           | 83           |
| Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação                      | 100          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 100          | 100          |
| Tomografia Computadorizada                                                | 87           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 87           | 87           |
| Ultrassonografia Geral                                                    | 149          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 149          | 149          |
| Ultrassonografia com Doppler                                              | 39           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 39           | 39           |
| Videolaringoscopia                                                        | 48           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 48           | 48           |
| <b>Sub-Total 1</b>                                                        | <b>6,674</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>6,674</b> | <b>6,674</b> |
| <b>2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME</b>                  |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Aparelhos Auditivos                                                       | 39           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 39           | 39           |
| Gesso Ortopédico                                                          | 71           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 71           | 71           |
| Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção                         | 264          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 264          | 264          |
| <b>Sub-Total 2</b>                                                        | <b>374</b>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>374</b>   | <b>374</b>   |
| <b>Total Geral</b>                                                        | <b>7,048</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>7,048</b> | <b>7,048</b> |
| <b>Média Diária</b>                                                       | <b>227</b>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>215</b>   | <b>227</b>   |

| PLANO ESTATÍSTICO                                                  | JAN           | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM          | MÉDIA         |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|---------------|
| <b>3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)</b> |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| <b>3.1. Nº de Atendimentos por Serviço</b>                         |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Ambulatório                                                        | 1,191         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,191         | 1,191         |
| CER IV                                                             | 911           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 911           | 911           |
| CEO II                                                             | 158           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 158           | 158           |
| SADT                                                               | 400           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 400           | 400           |
| Oficina Ortopédica                                                 | 163           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 163           | 163           |
| Arte e Cultura                                                     |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -             | -             |
| NATEA                                                              | 556           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 556           | 556           |
| <b>Total</b>                                                       | <b>3,379</b>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>3,379</b>  | <b>3,379</b>  |
| <b>Média Diária</b>                                                | <b>109</b>    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>109</b>    | <b>109</b>    |
| <b>3.2. Índice de Satisfação por Serviço</b>                       |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Ambulatório                                                        | 98.99%        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 98.99%        | 98.99%        |
| CER IV                                                             | 99.25%        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 99.25%        | 99.25%        |
| CEO II                                                             | 99.49%        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 99.49%        | 99.49%        |
| SADT                                                               | 98.55%        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 98.55%        | 98.55%        |
| Oficina Ortopédica                                                 | 98.90%        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 98.90%        | 98.90%        |
| Arte e Cultura                                                     |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -             | -             |
| NATEA                                                              | 98.55%        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 98.55%        | 98.55%        |
| <b>Total</b>                                                       | <b>98.96%</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>98.96%</b> | <b>98.96%</b> |
| <b>3.2. Índice de Resolução de Queixas</b>                         |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Resolução                                                          | 100%          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 100.00%       | 100.00%       |
| Total de queixas                                                   | 2             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2             | 2             |
| <b>4. Estatística do Serviço Social</b>                            |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| <b>4.1. Nº de Atendimentos no Serviço Social</b>                   |               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |               |               |
| Atendimentos                                                       | 592           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 592           | 592           |
| Avaliação Global                                                   | 20            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 20            | 20            |
| Nate                                                               | 169           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 169           | 169           |
| <b>Total</b>                                                       | <b>781</b>    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>612</b>    | <b>612</b>    |

| PLANO ESTATÍSTICO                                               | JAN          | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM         | MÉDIA        |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|--------------|
| <b>5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)</b>       |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| <b>5.1. Treinamentos</b>                                        |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Número de Cursos Ministrados                                    | 11           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 11           | 11           |
| Quantidades de Treinamento Realizados                           | 19           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 19           | 19           |
| Treinamentos Internos                                           | 11           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 11           | 11           |
| Treinamentos Externos                                           | 8            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 8            | 8            |
| Nº de Participantes                                             | 316          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 316          | 316          |
| Quantidade de Horas em Treinamento                              | 938:00:00    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 938:00:00    | 938:00:00    |
| Quantidade de Horas por Colaborador                             | 1:59:14      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1:59:14      | 1:59:14      |
| <b>6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)</b> |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| <b>6.1. Produção</b>                                            |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)                      | 206          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 206          | 206          |
| Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)                      | 101          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 101          | 101          |
| Processamentos da Autoclave (Ambulatório)                       | 117          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 117          | 117          |
| Processamentos da Autoclave (Odontologia)                       | 1,809        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,809        | 1809         |
| Processamentos Termodesinfectadora                              |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -            | 0            |
| <b>Total</b>                                                    | <b>2,233</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>2,233</b> | <b>2,233</b> |
| <b>7. Estatística dos Serviços de Apoio</b>                     |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| <b>7.1. Engenharia Clínica</b>                                  |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| <b>7.1.1. Número de Manutenções</b>                             |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços                      | 112:24       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 112:24:00    | 112:24:00    |
| Número de Manutenções Corretivas                                | 40           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 40           | 40           |
| Número de Manutenções Preventivas                               | 2            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2            | 2            |
| % das Manutenções Preventivas Executadas                        | 100%         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 100%         | 100%         |

| PLANO ESTATÍSTICO                     | JAN       | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM      | MÉDIA     |
|---------------------------------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----------|
| <b>7.2. Manutenção</b>                |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |           |
| <b>7.2.1. Reparos por Área</b>        |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |           |
| Ambulatório                           | 12        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 12        | 12        |
| CEO II                                | 3         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 3         | 3         |
| Reabilitação                          | 16        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 16        | 16        |
| Oficina                               | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4         | 4         |
| SADT                                  | 1         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1         | 1         |
| Auxiliares                            | 2         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2         | 2         |
| Administrativo                        | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4         | 4         |
| Arte e Cultura                        |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -         | -         |
| NATEA                                 | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4         | 4         |
| <b>Total</b>                          | <b>46</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>46</b> | <b>46</b> |
| <b>7.2.2. Reparos por Tipo</b>        |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |           |
| Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais    |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -         | -         |
| Alvenaria                             | 6         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 6         | 6         |
| Carpintaria                           | 9         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 9         | 9         |
| Elétrica                              | 6         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 6         | 6         |
| Eletrônica                            |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -         | -         |
| Hidráulica                            | 17        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 17        | 17        |
| Manutenção                            |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -         | -         |
| Marcenaria                            |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -         | -         |
| Mecânica                              | 1         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1         | 1         |
| Pintura                               | 3         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 3         | 3         |
| Refrigeração                          |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -         | -         |
| Telefonia                             |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -         | -         |
| Outros                                | 4         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4         | 4         |
| <b>Total de Reparos da Manutenção</b> | <b>46</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>46</b> | <b>46</b> |
| <b>Média Diária</b>                   | <b>1</b>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>1</b>  | <b>1</b>  |

| PLANO ESTATÍSTICO                                    | JAN        | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM       | MÉDIA      |
|------------------------------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|------------|
| <b>8. Serviços Administrativos</b>                   |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |            |
| <b>8.1. Departamento de Pessoal</b>                  |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |            |
| <b>8.1.2 Números de Colaboradores por Área</b>       |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |            |
| Área Administrativa                                  | 102        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 102        | 102        |
| Área Assistencial                                    | 81         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 81         | 81         |
| Área de Apoio                                        | 38         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 38         | 38         |
| Arte e Cultura                                       | 13         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 13         | 13         |
| NATEA                                                | 112        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 112        | 112        |
| <b>Sub Total 1</b>                                   | <b>346</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>346</b> | <b>346</b> |
| Terceirizados                                        | 21         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 21         | 21         |
| <b>Sub-Total 2</b>                                   | <b>21</b>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>21</b>  | <b>21</b>  |
| <b>Total Geral</b>                                   | <b>367</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>367</b> | <b>367</b> |
| <b>8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos</b> |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |            |
| Médicos                                              | 70         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 70         | 70         |
| Odontologia                                          | 9          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 9          | 9          |
| Radiologia                                           | 2          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2          | 2          |
| Fisioterapeuta                                       | 13         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 13         | 13         |
| Terapeuta Ocupacional                                | 15         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 15         | 15         |
| Fonoaudiologista                                     | 13         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 13         | 13         |
| Educador Físico                                      | 5          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 5          | 5          |
| <b>Total</b>                                         | <b>127</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>127</b> | <b>127</b> |
| <b>8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores</b>      |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |            |
| Mestrado                                             | 2          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2          | 2          |
| Pós-Graduação                                        | 48         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 48         | 48         |
| Superior                                             | 99         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 99         | 99         |
| Superior Incompleto                                  | 61         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 61         | 61         |
| Ensino Médio                                         | 132        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 132        | 132        |
| Ensino Médio Incompleto                              | 3          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 3          | 3          |
| Ensino Fundamental                                   | 1          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1          | 1          |
| Ensino Fundamental Incompleto                        |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -          | -          |
| Sem Instrução                                        |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -          | -          |
| <b>Total</b>                                         | <b>346</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>346</b> | <b>346</b> |

| PLANO ESTATÍSTICO                                      | JAN          | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM         | MÉDIA        |
|--------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|--------------|
| <b>8.1.5. Índices do Depto. Pessoal</b>                |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Funcionários em Férias                                 | 26           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 26           | 26           |
| Funcionários de Licenças                               | 13           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 13           | 13           |
| Admissões                                              | 13           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 13           | 13           |
| Demissões                                              | 18           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 18           | 18           |
| Nº de Funcionários/mês                                 | 346          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 346          | 346          |
| Faltas em horas                                        | 1,811.00     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,811        | 1,811        |
| Índice de Absenteísmo                                  | 2.30         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2            | 2            |
| Horas Extras                                           | 615.67       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 616          | 616          |
| Atrasos em Horas                                       | 282.64       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 283          | 283          |
| Índice de Rotatividade                                 | 4.48         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4            | 4            |
| % do Pessoal - Serviços Adm                            | 29.48%       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 29.48%       | 29.48%       |
| % do Pessoal de Assistência                            | 23.41%       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 23.41%       | 23.41%       |
| % do Pessoal Serviços de Apoio                         | 10.98%       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 10.98%       | 10.98%       |
| % do Pessoal de Arte e Cultura                         | 3.76%        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 3.76%        | 3.76%        |
| % do Pessoal de NATEA                                  | 32.37%       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 32.37%       | 32.37%       |
| % do Pessoal PCD                                       | 4.34%        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 4.34%        | 4.34%        |
| Número de PCD                                          | 15           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 15           | 15           |
| Número de Jovem Aprendiz                               | 1            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1            | 1            |
| Terceiros                                              | 21           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 21           | 21           |
| Outros não Empregados (RPA)                            |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -            | -            |
| <b>8.2. Financeiro</b>                                 |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Total de Pagamentos                                    | 235          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 235          | 235          |
| Nº de Cheques Emitidos                                 | 1            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1            | 1            |
| Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)             | 77           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 77           | 77           |
| Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas) | 157          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 157          | 157          |
| Nº de Recebimentos de Notas Fiscais                    | 193          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 193          | 193          |
| Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)   | 76           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 76           | 76           |
| Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque               |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -            | -            |
| Adiantamento à Fornecedor                              | 6            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 6            | 6            |
| Fluxo de Caixa                                         | 8,123,327.82 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 8,123,327.82 | 8,123,327.82 |
| Resultado Operacional Acumulado                        |              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | #VALUE!      | #VALUE!      |
| Resultado Operacional                                  | -216,748.50  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -216,748.50  | -216,748.50  |

| PLANO ESTATÍSTICO                    | JAN               | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM           | MÉDIA          |
|--------------------------------------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|----------------|
| <b>8.3. Compras</b>                  |                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                |                |
| Combustíveis e Lubrificantes         | 222.00            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 222            | 222            |
| Dietas                               |                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -              | -              |
| Enxoval e Uniformes                  | 3,048.00          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 3,048          | 3,048          |
| Equipamentos de Proteção Individual  | 1,806.88          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,807          | 1,807          |
| Gases Medicinais                     | 595.01            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 595            | 595            |
| Generos Alimentícios                 | 11,450.87         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 11,451         | 11,451         |
| Impressos e Material de Expediente   | 17,943.42         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 17,943         | 17,943         |
| Matéria Prima Oficina Ortopédica     | 17,875.81         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 17,876         | 17,876         |
| Material de Higiene e Limpeza /Copa  | 27,329.92         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 27,330         | 27,330         |
| Materiais de Laboratório             |                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -              | -              |
| Material de Manutenção e Conservação | 19,143.44         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 19,143         | 19,143         |
| Materiais Hospitalares               | 23,746.15         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 23,746         | 23,746         |
| Materiais Odontológicos              | 1,446.14          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1,446          | 1,446          |
| Material Radiológico                 |                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -              | -              |
| Material de Tecnologia da Informação | 10,450.85         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 10,451         | 10,451         |
| Material Descartável SND             | 2,776.75          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 2,777          | 2,777          |
| Medicamentos                         | 3,527.40          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 3,527          | 3,527          |
| OPME                                 | 82,118.30         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 82,118         | 82,118         |
| Roupas e Vestuário                   |                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | -              | -              |
| Percentual de Compras Via Bionexo    | 71%               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 71.0%          | 71.0%          |
| <b>Total de Compras</b>              | <b>223,480.94</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>223,481</b> | <b>223,481</b> |



| PLANO ESTATÍSTICO                             | JAN                 | FEV       | MAR       | ABR       | MAI       | JUN       | JUL       | AGO       | SET       | OUT       | NOV       | DEZ       | ACUM           | MÉDIA          |
|-----------------------------------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|----------------|
| <b>8.4. Almoxxarifado - Consumo</b>           |                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |                |
| Combustiveis e Lubrificantes                  | 111.00              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Dietas                                        |                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Enxoval e Uniformes                           | 3,048.00            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Equipamentos de Proteção Individual           | 2,180.40            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Gases Medicinais                              | 774.33              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Generos Alimenticios                          | 11,975.42           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Impressos e Material de Expediente            | 16,065.71           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Matéria Prima Oficina Ortopédica              | 17,806.27           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Material de Higiene e Limpeza /Copa           | 30,295.80           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Materiais de Laboratório                      |                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Material de Manutenção e Conservação          | 23,981.33           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Materiais Hospitalares                        | 28,619.66           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Materiais Odontologicos                       | 3,188.09            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Material Radiológico                          |                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Material de Tecnologia da Informação          | 9,478.56            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Material Descartável SND                      | 2,924.97            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Medicamentos                                  | 7,115.22            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| OPME                                          | 138,609.58          |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| Roupas e Vestuario                            |                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| <b>Total de Consumo</b>                       | <b>296,174.34</b>   |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | <b>296,174</b> | <b>296,174</b> |
| <b>Valor Atual do Estoque</b>                 | <b>1,486,572.32</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -              |
| <b>8.5. Farmácia</b>                          |                     |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |                |
| Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição | 10                  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 10             | 10.00          |
| Nº de Dispensações                            | 5,038               |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 5,038          | 5,038          |
| Perdas de Medicamentos                        | 39                  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 39             | 39.00          |
| <b>Nº de Dias do Mês</b>                      | <b>31</b>           | <b>28</b> | <b>31</b> | <b>30</b> | <b>31</b> | <b>30</b> | <b>31</b> | <b>31</b> | <b>30</b> | <b>31</b> | <b>30</b> | <b>31</b> | <b>30</b>      |                |

Belém, 09 de Janeiro de 2023



Rejane Xavier Soares Gomes  
Diretora Executiva



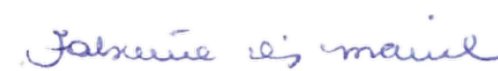
Maria do Carmo da Silva Freitas  
Diretora Assistencial




Jennifer Nunes da Silva  
Auxiliar Administrativo  
Responsável pelo preenchimento



Claudete Ferreira Quintino  
Gerente Administrativa/Financeira



Fabricia Dias Maciel  
Diretora Técnica

| Atendimentos/Procedimentos Realizados                           | Jan-23        | Feb-23 | Mar-23 | Apr-23 | May-23 | Jun-23 | Jul-23 | Aug-23 | Sep-23 | Oct-23 | Nov-23 | Dec-23 | Acumulado     | Média         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|---------------|
| Consultas Médicas                                               | 4,112         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4,112         | 4,112         |
| Consultas Não Médicas                                           | 219           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 219           | 219           |
| Procedimentos Terapêuticos - CER IV/ NATEA                      | 11,845        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 11,845        | 11,845        |
| Procedimentos Terapêuticos da Oficina                           | 399           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 399           | 399           |
| Procedimentos Odontológicos                                     | 2,101         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 2,101         | 2,101         |
| SADT Interno                                                    | 2,642         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 2,642         | 2,642         |
| SADT Externo                                                    | 4,406         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 4,406         | 4,406         |
| Serviço Social                                                  | 781           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 781           | 781           |
| Prótese Buco-Maxilo-Facial                                      | 38            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 38            | 38            |
| Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção | 38            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 38            | 38            |
| <b>Total</b>                                                    | <b>26,182</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | <b>26,182</b> | <b>26,182</b> |

| Itens de Avaliação                                | Jan-23    | Feb-23 | Mar-23 | Apr-23 | May-23 | Jun-23 | Jul-23 | Aug-23 | Sep-23 | Oct-23  | Nov-23 | Dec-23 | Acumulado | Média   |
|---------------------------------------------------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------|---------|
| Nº de Consultórios e Salas                        | 82        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 82        | 82      |
| Atendimentos/Procedimentos Realizados             | 26,182    |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 26,182    | 26,182  |
| Nº de Avaliação Global                            | 20        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 20        | 20      |
| Nº de Usuários Ativos em Reabilitação             | 990       |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 990       | 887     |
| Nº de Usuários Inativos em Reabilitação           | 54        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 54        | 51      |
| Nº de Novos Usuários em Reabilitação              | 17        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 17        | 17      |
| Nº de Usuários com Alta na Reabilitação           | 15        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 15        | 15      |
| Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA) | -         | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | -         | -       |
| Nº de Usuários em Atendimento Odontológico        | 402       |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 402       | 402     |
| Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)              | 286       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 215       | 227     |
| Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)          | 2         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 2         | 2       |
| Nº de Saídas Realizadas (NATEA)                   | 4         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 4         | 4       |
| Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)          | 2,101     | -      | 0      | -      |        |        |        |        |        |         |        |        | 2,101     | 2,101   |
| Estatística da Oficina                            | 701       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 663       | 663.00  |
| Nº de Absenteísmo de Usuário                      | 764       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 764       | 764     |
| Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)     | 25        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 25        | 25      |
| Nº Procedimentos Enfermagem                       | 56        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 56        | 56      |
| Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos     | 7,048     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 7,048     | 7,048   |
| Índice de Satisfação do Usuário                   | 99%       | 0%     | 0%     | 0%     | 0%     | 0%     | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 99%       | 99%     |
| Número de Atendimentos no Serviço Social          | 781       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 612       | 612     |
| Treinamento Hora/Homem                            | 1:59      | 0:00   | 0:00   | 0:00   | 0:00   | 0:00   | 0:00   | 0:00   | 0:00   | 0:00:00 | -      | -      | 1:59      | 1:59    |
| CME - Pacotes/Caixas preparados                   | 2,233     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 2,233     | 2,233   |
| Número de Manutenções Corretivas                  | 40        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 40        | 40      |
| Número de Manutenções Preventivas                 | 2         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 2         | 2       |
| Total de Reparos da Manutenção                    | 46        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 46        | 46      |
| Total de Funcionários                             | 346       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 346       | 346     |
| Total de Médicos                                  | 70        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 70        | 70      |
| Total de Odontologia                              | 9         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 9         | 9       |
| Total de Radiologia                               | 2         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 2         | 2       |
| Total Fisioterapeuta                              | 13        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 13        | 13      |
| Total de Terapeuta Ocupacional                    | 15        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 15        | 15      |
| Total de Fonoaudiologista                         | 13        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 13        | 13      |
| Total de Educador Físico                          | 5         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 5         | 5       |
| Total de Terceiros                                | 21        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 21        | 21      |
| Funcionários em Férias                            | 26        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 26        | 26      |
| Funcionários de Licenças                          | 13        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 13        | 13      |
| Admissões                                         | 13        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 13        | 13      |
| Demissões                                         | 18        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 18        | 18      |
| % do Pessoal - Serviços Adm                       | 29%       |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 29%       | 29%     |
| % do Pessoal de Assistência                       | 23%       |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 23%       | 23%     |
| % do Pessoal Serviços de Apoio                    | 11%       |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 11%       | 11%     |
| % do Pessoal de Arte e Cultura                    | 4%        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 4%        | 4%      |
| % do Pessoal de NATEA                             | 32%       |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 32%       | 32%     |
| % do Pessoal PCD                                  | 4%        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 4%        | 4%      |
| Índice de Absenteísmo                             | 2.30      |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 2.30      | 2.30    |
| Índice de Rotatividade                            | 4.48      |        |        |        |        |        |        |        |        |         |        |        | 4.48      | 4.48    |
| Total de Compras                                  | 223,481   | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 223,481   | 223,481 |
| Total de Consumo                                  | 296,174   | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | 296,174   | 296,174 |
| Valor Atual do Estoque                            | 1,486,572 | -      | -      | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      | -       | -      | -      | -         | -       |

Principais dados estatísticos de 2023

Principais dados estatísticos de 2022 - Ambulatório

| Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade | Jan-23        | Feb-23   | Mar-23   | Apr-23   | May-23   | Jun-23   | Jul-23   | Aug-23   | Sep-23   | Oct-23   | Nov-23   | Dec-23   | Acumulado     | Média         |
|------------------------------------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------|---------------|
| Anestesiologia - Plantão 12H                   | 117           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 117           | 117           |
| Clínica Geral                                  | 296           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 296           | 296           |
| Cardiologia Adulto (>13 anos)                  | 127           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 127           | 127           |
| Cardiologia Pediátrica                         | 138           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 138           | 138           |
| Alergologia Pediátrica                         | 97            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 97            | 97            |
| Dermatologia Pediátrica                        | 86            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 86            | 86            |
| Endócrino Pediátrica                           | 50            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 50            | 50            |
| Fisiatria                                      | 221           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 221           | 221           |
| Gastroenterologia (>13 anos)                   | 93            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 93            | 93            |
| Gastroenterologia Pediátrica                   | 70            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 70            | 70            |
| Geneticista                                    | 84            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 84            | 84            |
| Hematologia Pediátrica                         | 27            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 27            | 27            |
| Nefrologia Pediátrica                          | 56            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 56            | 56            |
| Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)            | 215           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 215           | 215           |
| Neuropediatria                                 | 529           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 529           | 529           |
| Oftalmologia                                   | 243           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 243           | 243           |
| Ortopedia (>13 anos)                           | 200           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 200           | 200           |
| Ortopedia Pediátrica                           | 506           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 506           | 506           |
| Otorrinolaringologia                           | 317           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 317           | 317           |
| Pediatria Geral                                | 122           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 122           | 122           |
| Psiquiatra                                     | 335           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 335           | 335           |
| Reumatologia (>13 anos)                        | 59            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 59            | 59            |
| Reumatologia Pediátrica                        | 18            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 18            | 18            |
| Urologia Adulto                                | 82            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 82            | 82            |
| Urologia Pediátrica                            | 24            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 24            | 24            |
| Educação Física                                | 394           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 394           | 394           |
| Enfermagem                                     | 273           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 273           | 273           |
| Fisioterapia (Consultas/Sessões)               | 2,489         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 2,489         | 2,489         |
| Fonoaudiologia                                 | 1,322         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 1,322         | 1,322         |
| Musicoterapia                                  | 391           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 391           | 391           |
| Nutrição                                       | 214           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 214           | 214           |
| Pedagogia/Psicopedagogia                       | 197           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 197           | 197           |
| Psicologia                                     | 1,829         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 1,829         | 1,829         |
| Terapia Ocupacional                            | 2,070         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 2,070         | 2,070         |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial        | 389           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 389           | 389           |
| Cirurgião Dentista - Endodontia                | 135           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 135           | 135           |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais    | 755           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 755           | 755           |
| Cirurgião Dentista - Periodontia               | 822           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 822           | 822           |
| Farmacologia Clínica                           | 5             | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 5             | 5             |
| Prótese Buco-Maxilo-Facial                     | 38            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 38            | 38            |
| <b>Total</b>                                   | <b>15,435</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>15,435</b> | <b>15,435</b> |

Principais dados estatísticos de 2023

Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

| Exames                                                               | Jan-23       | Feb-23   | Mar-23   | Apr-23   | May-23   | Jun-23   | Jul-23   | Aug-23   | Sep-23   | Oct-23   | Nov-23   | Dec-23   | Acumulado    | Média        |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|--------------|
| Análises Clínicas                                                    | 4,014        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 4,014        | 4,014        |
| Análises Genéticas (Triagem ampliada)                                | 32           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 32           | 32           |
| Audiometria                                                          | 163          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 163          | 163          |
| Bera                                                                 | 96           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 96           | 96           |
| Cintilografia Óssea                                                  | 0            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 0            | 0            |
| Colonoscopia                                                         | 7            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 7            | 7            |
| Densitometria Óssea                                                  | 87           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 87           | 87           |
| Ecocardiograma Adulto                                                | 73           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 73           | 73           |
| Ecocardiograma Pediátrico                                            | 71           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 71           | 71           |
| Endoscopia Digestiva alta                                            | 77           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 77           | 77           |
| Eletrocardiograma                                                    | 195          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 195          | 195          |
| Eletroencefalograma                                                  | 78           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 78           | 78           |
| Eletroneuromiografia                                                 | 18           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 18           | 18           |
| Ergoespirometria (Teste Ergométrico)                                 | 17           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 17           | 17           |
| Fibronasofaringoscopia                                               | 0            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 0            | 0            |
| Fibronasolaringoscopia                                               | 0            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 0            | 0            |
| Holter                                                               | 70           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 70           | 70           |
| Imitanciometria                                                      | 89           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 89           | 89           |
| Mapa                                                                 | 62           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 62           | 62           |
| Mapeamento de Retina                                                 | 21           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 21           | 21           |
| Otoemissões Acústicas                                                | 51           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 51           | 51           |
| PET - CT                                                             | 0            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 0            | 0            |
| Processamento Auditivo                                               | 2            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 2            | 2            |
| Radiografia                                                          | 901          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 901          | 901          |
| Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico) | 6            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 6            | 6            |
| Radiografia Odontológica                                             | 38           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 38           | 38           |
| Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação                 | 83           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 83           | 83           |
| Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação                 | 100          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 100          | 100          |
| Tomografia Computadorizada                                           | 87           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 87           | 87           |
| Ultrassonografia Geral                                               | 149          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 149          | 149          |
| Ultrassonografia com Doppler                                         | 39           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 39           | 39           |
| Videolaringoscopia                                                   | 48           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 48           | 48           |
| Aparelhos Auditivos                                                  | 39           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 39           | 39           |
| Gesso Ortopédico                                                     | 71           | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 71           | 71           |
| Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção                    | 264          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 264          | 264          |
| <b>Total</b>                                                         | <b>7,048</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>6,251</b> | <b>6,251</b> |

# RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

---

## MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017  
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2023

| CIIR                                                                          |            |           | CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO |        |        | MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO |              |          | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA |         |       | GOVERNO DO PARÁ |          |      |          |           |         |       |          |         |      |          |           |         |         |        |         |      |          |           |          |        |       |         |      |     |                    |       |       |        |        |         |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------------------------|---------|-------|-----------------|----------|------|----------|-----------|---------|-------|----------|---------|------|----------|-----------|---------|---------|--------|---------|------|----------|-----------|----------|--------|-------|---------|------|-----|--------------------|-------|-------|--------|--------|---------|-------|-------|
| CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023 |            |           |                                             |        |        |                                                                                       |              |          |                             |         |       |                 |          |      |          |           |         |       |          |         |      |          |           |         |         |        |         |      |          |           |          |        |       |         |      |     |                    |       |       |        |        |         |       |       |
| Especialidades                                                                | JANEIRO/23 |           |                                             |        |        |                                                                                       | FEVEREIRO/23 |          |                             |         |       |                 | MARÇO/23 |      |          |           |         |       | ABRIL/23 |         |      |          |           |         | MAIO/23 |        |         |      |          |           | JUNHO/23 |        |       |         |      |     | 1º SEMESTRE - 2023 |       |       |        |        |         |       |       |
|                                                                               | 1ª Cons.   | Intercon. | Retorno                                     | Total  | Cont.  | % Cont.                                                                               | Abx.         | 1ª Cons. | Intercon.                   | Retorno | Total | Cont.           | % Cont.  | Abx. | 1ª Cons. | Intercon. | Retorno | Total | Cont.    | % Cont. | Abx. | 1ª Cons. | Intercon. | Retorno | Total   | Cont.  | % Cont. | Abx. | 1ª Cons. | Intercon. | Retorno  | Total  | Cont. | % Cont. | Abx. |     |                    |       |       |        |        |         |       |       |
| Cardiologia Adulto (>13 anos)                                                 | 1          | 56        | 70                                          | 127    | 150    | 85                                                                                    | 17           |          |                             |         | 0     | 150             | 0        |      |          |           |         | 0     | 150      | 0       |      |          |           |         | 0       | 150    | 0       |      |          |           | 0        | 150    | 0     |         |      | 1   | 56                 | 70    | 127   | 900    | 14     | 17      |       |       |
| Cardiologia Pediátrica                                                        | 53         | 40        | 45                                          | 138    | 300    | 46                                                                                    | 33           |          |                             |         | 0     | 300             | 0        |      |          |           |         | 0     | 300      | 0       |      |          |           |         | 0       | 300    | 0       |      |          |           | 0        | 300    | 0     |         |      | 53  | 40                 | 45    | 138   | 1,800  | 8      | 33      |       |       |
| Alergologia Pediátrica                                                        | 30         | 23        | 44                                          | 97     | 200    | 49                                                                                    | 34           |          |                             |         | 0     | 200             | 0        |      |          |           |         | 0     | 200      | 0       |      |          |           |         | 0       | 200    | 0       |      |          |           | 0        | 200    | 0     |         |      | 30  | 23                 | 44    | 97    | 1,200  | 8      | 34      |       |       |
| Dermatologia Pediátrica                                                       | 23         | 32        | 31                                          | 86     | 250    | 34                                                                                    | 32           |          |                             |         | 0     | 250             | 0        |      |          |           |         | 0     | 250      | 0       |      |          |           |         | 0       | 250    | 0       |      |          |           | 0        | 250    | 0     |         |      | 23  | 32                 | 31    | 86    | 1,500  | 6      | 32      |       |       |
| Endócrino Pediátrica                                                          | 14         | 16        | 20                                          | 50     | 200    | 25                                                                                    | 3            |          |                             |         | 0     | 200             | 0        |      |          |           |         | 0     | 200      | 0       |      |          |           |         | 0       | 200    | 0       |      |          |           | 0        | 200    | 0     |         |      | 14  | 16                 | 20    | 50    | 1,200  | 4      | 3       |       |       |
| Fisiatria                                                                     | 42         | 87        | 92                                          | 221    | 500    | 44                                                                                    | 91           |          |                             |         | 0     | 500             | 0        |      |          |           |         | 0     | 500      | 0       |      |          |           |         | 0       | 500    | 0       |      |          |           | 0        | 500    | 0     |         |      | 42  | 87                 | 92    | 221   | 3,000  | 7      | 91      |       |       |
| Gastroenterologia (>13 anos)                                                  | 8          | 37        | 48                                          | 93     | 100    | 93                                                                                    | 21           |          |                             |         | 0     | 100             | 0        |      |          |           |         | 0     | 100      | 0       |      |          |           |         | 0       | 100    | 0       |      |          |           | 0        | 100    | 0     |         |      | 8   | 37                 | 48    | 93    | 600    | 16     | 21      |       |       |
| Gastroenterologia Pediátrica                                                  | 10         | 23        | 37                                          | 70     | 250    | 28                                                                                    | 30           |          |                             |         | 0     | 250             | 0        |      |          |           |         | 0     | 250      | 0       |      |          |           |         | 0       | 250    | 0       |      |          |           | 0        | 250    | 0     |         |      | 10  | 23                 | 37    | 70    | 1,500  | 5      | 30      |       |       |
| Geneticista                                                                   | 32         | 25        | 27                                          | 84     | 200    | 42                                                                                    | 26           |          |                             |         | 0     | 200             | 0        |      |          |           |         | 0     | 200      | 0       |      |          |           |         | 0       | 200    | 0       |      |          |           | 0        | 200    | 0     |         |      | 32  | 25                 | 27    | 84    | 1,200  | 7      | 26      |       |       |
| Hematologia Pediátrica                                                        | 3          | 5         | 19                                          | 27     | 150    | 18                                                                                    | 7            |          |                             |         | 0     | 150             | 0        |      |          |           |         | 0     | 150      | 0       |      |          |           |         | 0       | 150    | 0       |      |          |           | 0        | 150    | 0     |         |      | 3   | 5                  | 19    | 27    | 900    | 3      | 7       |       |       |
| Nefrologia Pediátrica                                                         | 3          | 20        | 33                                          | 56     | 250    | 22                                                                                    | 11           |          |                             |         | 0     | 250             | 0        |      |          |           |         | 0     | 250      | 0       |      |          |           |         | 0       | 250    | 0       |      |          |           | 0        | 250    | 0     |         |      | 3   | 20                 | 33    | 56    | 1,500  | 4      | 11      |       |       |
| Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)                                           | 87         | 49        | 79                                          | 215    | 200    | 108                                                                                   | 41           |          |                             |         | 0     | 200             | 0        |      |          |           |         | 0     | 200      | 0       |      |          |           |         | 0       | 200    | 0       |      |          |           | 0        | 200    | 0     |         |      | 87  | 49                 | 79    | 215   | 1,200  | 18     | 41      |       |       |
| Neurogeriatria                                                                | 364        | 45        | 120                                         | 529    | 500    | 96                                                                                    | 145          |          |                             |         | 0     | 500             | 0        |      |          |           |         | 0     | 500      | 0       |      |          |           |         | 0       | 500    | 0       |      |          |           | 0        | 500    | 0     |         |      | 364 | 45                 | 120   | 529   | 3,300  | 16     | 145     |       |       |
| Oftalmologia                                                                  | 97         | 79        | 67                                          | 243    | 300    | 81                                                                                    | 44           |          |                             |         | 0     | 300             | 0        |      |          |           |         | 0     | 300      | 0       |      |          |           |         | 0       | 300    | 0       |      |          |           | 0        | 300    | 0     |         |      | 97  | 79                 | 67    | 243   | 1,800  | 14     | 44      |       |       |
| Ortopedia (>13 anos)                                                          | 43         | 68        | 89                                          | 200    | 200    | 100                                                                                   | 49           |          |                             |         | 0     | 200             | 0        |      |          |           |         | 0     | 200      | 0       |      |          |           |         | 0       | 200    | 0       |      |          |           | 0        | 200    | 0     |         |      | 43  | 68                 | 89    | 200   | 1,200  | 17     | 49      |       |       |
| Ortopedia Pediátrica                                                          | 140        | 125       | 241                                         | 506    | 500    | 101                                                                                   | 103          |          |                             |         | 0     | 500             | 0        |      |          |           |         | 0     | 500      | 0       |      |          |           |         | 0       | 500    | 0       |      |          |           | 0        | 500    | 0     |         |      | 140 | 125                | 241   | 506   | 3,000  | 17     | 103     |       |       |
| Otorrinolaringologia                                                          | 94         | 82        | 141                                         | 317    | 350    | 91                                                                                    | 95           |          |                             |         | 0     | 350             | 0        |      |          |           |         | 0     | 350      | 0       |      |          |           |         | 0       | 350    | 0       |      |          |           | 0        | 350    | 0     |         |      | 94  | 82                 | 141   | 317   | 2,100  | 15     | 95      |       |       |
| Pediatria Geral                                                               | 72         | 17        | 33                                          | 122    | 200    | 61                                                                                    | 36           |          |                             |         | 0     | 200             | 0        |      |          |           |         | 0     | 200      | 0       |      |          |           |         | 0       | 200    | 0       |      |          |           | 0        | 200    | 0     |         |      | 72  | 17                 | 33    | 122   | 1,200  | 10     | 36      |       |       |
| Poliquiatria                                                                  | 139        | 91        | 105                                         | 335    | 350    | 96                                                                                    | 104          |          |                             |         | 0     | 350             | 0        |      |          |           |         | 0     | 350      | 0       |      |          |           |         | 0       | 350    | 0       |      |          |           | 0        | 350    | 0     |         |      | 139 | 91                 | 105   | 335   | 2,100  | 16     | 104     |       |       |
| Rheumatologia (>13 anos)                                                      | 0          | 16        | 43                                          | 59     | 100    | 59                                                                                    | 8            |          |                             |         | 0     | 100             | 0        |      |          |           |         | 0     | 100      | 0       |      |          |           |         | 0       | 100    | 0       |      |          |           | 0        | 100    | 0     |         |      | 0   | 16                 | 43    | 59    | 600    | 10     | 8       |       |       |
| Rheumatologia Pediátrica                                                      | 2          | 4         | 12                                          | 18     | 100    | 18                                                                                    | 5            |          |                             |         | 0     | 100             | 0        |      |          |           |         | 0     | 100      | 0       |      |          |           |         | 0       | 100    | 0       |      |          |           | 0        | 100    | 0     |         |      | 2   | 4                  | 12    | 18    | 600    | 3      | 5       |       |       |
| Urologia Adulto                                                               | 9          | 28        | 45                                          | 82     | 150    | 55                                                                                    | 16           |          |                             |         | 0     | 150             | 0        |      |          |           |         | 0     | 150      | 0       |      |          |           |         | 0       | 150    | 0       |      |          |           | 0        | 150    | 0     |         |      | 9   | 28                 | 45    | 82    | 900    | 9      | 16      |       |       |
| Urologia Pediátrica                                                           | 0          | 12        | 12                                          | 24     | 100    | 24                                                                                    | 6            |          |                             |         | 0     | 100             | 0        |      |          |           |         | 0     | 100      | 0       |      |          |           |         | 0       | 100    | 0       |      |          |           | 0        | 100    | 0     |         |      | 0   | 12                 | 12    | 24    | 600    | 4      | 6       |       |       |
| Educação Física                                                               | 0          | 0         | 544                                         | 544    | 1,500  | 36                                                                                    | 212          |          |                             |         | 0     | 1,500           | 0        |      |          |           |         | 0     | 1,500    | 0       |      |          |           |         | 0       | 1,500  | 0       |      |          |           | 0        | 1,500  | 0     |         |      | 0   | 0                  | 544   | 544   | 9,000  | 6      | 212     |       |       |
| Enfermagem                                                                    | 0          | 0         | 341                                         | 341    | 500    | 68                                                                                    | 21           |          |                             |         | 0     | 500             | 0        |      |          |           |         | 0     | 500      | 0       |      |          |           |         | 0       | 500    | 0       |      |          |           | 0        | 500    | 0     |         |      | 0   | 0                  | 341   | 341   | 3,000  | 11     | 21      |       |       |
| Fisioterapia (Consultas/Resúdes)                                              | 0          | 0         | 2,509                                       | 2,509  | 4,000  | 63                                                                                    | 456          |          |                             |         | 0     | 4,000           | 0        |      |          |           |         | 0     | 4,000    | 0       |      |          |           |         | 0       | 4,000  | 0       |      |          |           | 0        | 4,000  | 0     |         |      | 0   | 0                  | 2,509 | 2,509 | 24,000 | 10     | 456     |       |       |
| Fonoaudiologia                                                                | 0          | 0         | 1,549                                       | 1,549  | 2,200  | 70                                                                                    | 782          |          |                             |         | 0     | 2,200           | 0        |      |          |           |         | 0     | 2,200    | 0       |      |          |           |         | 0       | 2,200  | 0       |      |          |           | 0        | 2,200  | 0     |         |      | 0   | 0                  | 1,549 | 1,549 | 13,200 | 12     | 782     |       |       |
| Musioterapia                                                                  | 0          | 0         | 492                                         | 492    | 750    | 66                                                                                    | 308          |          |                             |         | 0     | 750             | 0        |      |          |           |         | 0     | 750      | 0       |      |          |           |         | 0       | 750    | 0       |      |          |           | 0        | 750    | 0     |         |      | 0   | 0                  | 492   | 492   | 4,500  | 11     | 308     |       |       |
| Nutrição                                                                      | 180        | 8         | 26                                          | 214    | 500    | 43                                                                                    | 114          |          |                             |         | 0     | 500             | 0        |      |          |           |         | 0     | 500      | 0       |      |          |           |         | 0       | 500    | 0       |      |          |           | 0        | 500    | 0     |         |      | 180 | 8                  | 26    | 214   | 3,000  | 7      | 114     |       |       |
| Pedagogia/Psicopedagogia                                                      | 0          | 0         | 1,311                                       | 1,311  | 5,300  | 101                                                                                   | 282          |          |                             |         | 0     | 1,300           | 0        |      |          |           |         | 0     | 1,300    | 0       |      |          |           |         | 0       | 1,300  | 0       |      |          |           | 0        | 1,300  | 0     |         |      | 0   | 0                  | 1,311 | 1,311 | 7,800  | 17     | 282     |       |       |
| Psicologia                                                                    | 0          | 0         | 2,037                                       | 2,037  | 2,200  | 93                                                                                    | 746          |          |                             |         | 0     | 2,200           | 0        |      |          |           |         | 0     | 2,200    | 0       |      |          |           |         | 0       | 2,200  | 0       |      |          |           | 0        | 2,200  | 0     |         |      | 0   | 0                  | 2,037 | 2,037 | 13,200 | 15     | 746     |       |       |
| Terapia Ocupacional                                                           | 0          | 0         | 3,062                                       | 3,062  | 4,000  | 77                                                                                    | 742          |          |                             |         | 0     | 4,000           | 0        |      |          |           |         | 0     | 4,000    | 0       |      |          |           |         | 0       | 4,000  | 0       |      |          |           | 0        | 4,000  | 0     |         |      | 0   | 0                  | 3,062 | 3,062 | 24,000 | 13     | 742     |       |       |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial                                       | 0          | 0         | 389                                         | 389    | 150    | 259                                                                                   | 6            |          |                             |         | 0     | 150             | 0        |      |          |           |         | 0     | 150      | 0       |      |          |           |         | 0       | 150    | 0       |      |          |           | 0        | 150    | 0     |         |      | 0   | 0                  | 389   | 389   | 900    | 43     | 6       |       |       |
| Cirurgião Dentista - Endodontia                                               | 0          | 0         | 135                                         | 135    | 300    | 45                                                                                    | 29           |          |                             |         | 0     | 300             | 0        |      |          |           |         | 0     | 300      | 0       |      |          |           |         | 0       | 300    | 0       |      |          |           | 0        | 300    | 0     |         |      | 0   | 0                  | 135   | 135   | 1,800  | 8      | 29      |       |       |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais                                   | 0          | 0         | 755                                         | 755    | 1,000  | 76                                                                                    | 60           |          |                             |         | 0     | 1,000           | 0        |      |          |           |         | 0     | 1,000    | 0       |      |          |           |         | 0       | 1,000  | 0       |      |          |           | 0        | 1,000  | 0     |         |      | 0   | 0                  | 755   | 755   | 6,000  | 13     | 60      |       |       |
| Cirurgião Dentista - Periodontia                                              | 0          | 0         | 822                                         | 822    | 250    | 329                                                                                   | 52           |          |                             |         | 0     | 250             | 0        |      |          |           |         | 0     | 250      | 0       |      |          |           |         | 0       | 250    | 0       |      |          |           | 0        | 250    | 0     |         |      | 0   | 0                  | 822   | 822   | 1,500  | 36     | 52      |       |       |
| Total                                                                         | 1,446      | 988       | 15,425                                      | 17,859 | 24,300 | 73.5%                                                                                 | 4,767        | 0        | 0                           | 0       | 0     | 24,300          | 0.0%     | 0    | 0        | 0         | 0       | 0     | 24,300   | 0.0%    | 0    | 0        | 0         | 0       | 0       | 24,300 | 0.0%    | 0    | 0        | 0         | 0        | 24,300 | 0.0%  | 0       | 0    | 0   | 0                  | 1,446 | 988   | 15,425 | 17,859 | 145,800 | 12.2% | 4,767 |
| Total Geral                                                                   | 17,859     |           |                                             |        |        |                                                                                       | 0            |          |                             |         |       |                 | 0        |      |          |           |         |       | 0        |         |      |          |           |         | 0       |        |         |      |          |           | 17,859   |        |       |         |      |     |                    |       |       |        |        |         |       |       |

| Especialidades                              | JULHO/23 |           |         |        |        |         |      | AGOSTO/23 |           |         |        |        |         |      | SETEMBRO/23 |           |         |        |        |         |      | OUTUBRO/23 |           |         |        |        |         |      | NOVEMBRO/23 |           |         |        |       |         |      | DEZEMBRO/23 |           |         |        |        |         |      | 2º SEMESTRE - 2023 |   |        |         |   |   |  |
|---------------------------------------------|----------|-----------|---------|--------|--------|---------|------|-----------|-----------|---------|--------|--------|---------|------|-------------|-----------|---------|--------|--------|---------|------|------------|-----------|---------|--------|--------|---------|------|-------------|-----------|---------|--------|-------|---------|------|-------------|-----------|---------|--------|--------|---------|------|--------------------|---|--------|---------|---|---|--|
|                                             | 1ª Cons. | Intercon. | Retorno | Total  | Cont.  | % Cont. | Abx. | 1ª Cons.  | Intercon. | Retorno | Total  | Cont.  | % Cont. | Abx. | 1ª Cons.    | Intercon. | Retorno | Total  | Cont.  | % Cont. | Abx. | 1ª Cons.   | Intercon. | Retorno | Total  | Cont.  | % Cont. | Abx. | 1ª Cons.    | Intercon. | Retorno | Total  | Cont. | % Cont. | Abx. | 1ª Cons.    | Intercon. | Retorno | Total  | Cont.  | % Cont. | Abx. |                    |   |        |         |   |   |  |
| Cardiologia Adulto (>13 anos)               |          |           |         | 0      | 150    | 0       |      |           |           |         | 0      | 150    | 0       |      |             |           |         | 0      | 150    | 0       |      |            |           |         | 0      | 150    | 0       |      |             |           |         | 0      | 150   | 0       |      |             |           |         | 0      | 150    | 0       |      |                    | 0 | 900    | 0       | 0 |   |  |
| Cardiologia Pediátrica                      |          |           |         | 0      | 300    | 0       |      |           |           |         | 0      | 300    | 0       |      |             |           |         | 0      | 300    | 0       |      |            |           |         | 0      | 300    | 0       |      |             |           |         | 0      | 300   | 0       |      |             |           |         | 0      | 300    | 0       |      |                    | 0 | 1.800  | 0       | 0 |   |  |
| Alergologia Pediátrica                      |          |           |         | 0      | 200    | 0       |      |           |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |            |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200   | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |                    | 0 | 1.200  | 0       | 0 |   |  |
| Dermatologia Pediátrica                     |          |           |         | 0      | 250    | 0       |      |           |           |         | 0      | 250    | 0       |      |             |           |         | 0      | 250    | 0       |      |            |           |         | 0      | 250    | 0       |      |             |           |         | 0      | 250   | 0       |      |             |           |         | 0      | 250    | 0       |      |                    | 0 | 1.500  | 0       | 0 |   |  |
| Endócrino Pediátrica                        |          |           |         | 0      | 200    | 0       |      |           |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |            |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200   | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |                    | 0 | 1.200  | 0       | 0 |   |  |
| Fisiatria                                   |          |           |         | 0      | 500    | 0       |      |           |           |         | 0      | 500    | 0       |      |             |           |         | 0      | 500    | 0       |      |            |           |         | 0      | 500    | 0       |      |             |           |         | 0      | 500   | 0       |      |             |           |         | 0      | 500    | 0       |      |                    | 0 | 3.000  | 0       | 0 |   |  |
| Gastroenterologia (>13 anos)                |          |           |         | 0      | 100    | 0       |      |           |           |         | 0      | 100    | 0       |      |             |           |         | 0      | 100    | 0       |      |            |           |         | 0      | 100    | 0       |      |             |           |         | 0      | 100   | 0       |      |             |           |         | 0      | 100    | 0       |      |                    | 0 | 600    | 0       | 0 |   |  |
| Gastroenterologia Pediátrica                |          |           |         | 0      | 250    | 0       |      |           |           |         | 0      | 250    | 0       |      |             |           |         | 0      | 250    | 0       |      |            |           |         | 0      | 250    | 0       |      |             |           |         | 0      | 250   | 0       |      |             |           |         | 0      | 250    | 0       |      |                    | 0 | 1.500  | 0       | 0 |   |  |
| Geneticista                                 |          |           |         | 0      | 200    | 0       |      |           |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |            |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200   | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |                    | 0 | 1.200  | 0       | 0 |   |  |
| Hematologia Pediátrica                      |          |           |         | 0      | 150    | 0       |      |           |           |         | 0      | 150    | 0       |      |             |           |         | 0      | 150    | 0       |      |            |           |         | 0      | 150    | 0       |      |             |           |         | 0      | 150   | 0       |      |             |           |         | 0      | 150    | 0       |      |                    | 0 | 900    | 0       | 0 |   |  |
| Nefrologia Pediátrica                       |          |           |         | 0      | 250    | 0       |      |           |           |         | 0      | 250    | 0       |      |             |           |         | 0      | 250    | 0       |      |            |           |         | 0      | 250    | 0       |      |             |           |         | 0      | 250   | 0       |      |             |           |         | 0      | 250    | 0       |      |                    | 0 | 1.500  | 0       | 0 |   |  |
| Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)         |          |           |         | 0      | 200    | 0       |      |           |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |            |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200   | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |                    | 0 | 1.200  | 0       | 0 |   |  |
| Neuropediatria                              |          |           |         | 0      | 550    | 0       |      |           |           |         | 0      | 550    | 0       |      |             |           |         | 0      | 550    | 0       |      |            |           |         | 0      | 550    | 0       |      |             |           |         | 0      | 550   | 0       |      |             |           |         | 0      | 550    | 0       |      |                    | 0 | 3.300  | 0       | 0 |   |  |
| Oftalmologia                                |          |           |         | 0      | 300    | 0       |      |           |           |         | 0      | 300    | 0       |      |             |           |         | 0      | 300    | 0       |      |            |           |         | 0      | 300    | 0       |      |             |           |         | 0      | 300   | 0       |      |             |           |         | 0      | 300    | 0       |      |                    | 0 | 1.800  | 0       | 0 |   |  |
| Ortopedia (>13 anos)                        |          |           |         | 0      | 200    | 0       |      |           |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |            |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200   | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |                    | 0 | 1.200  | 0       | 0 |   |  |
| Ortopedia Pediátrica                        |          |           |         | 0      | 500    | 0       |      |           |           |         | 0      | 500    | 0       |      |             |           |         | 0      | 500    | 0       |      |            |           |         | 0      | 500    | 0       |      |             |           |         | 0      | 500   | 0       |      |             |           |         | 0      | 500    | 0       |      |                    | 0 | 3.000  | 0       | 0 |   |  |
| Otorrinolaringologia                        |          |           |         | 0      | 350    | 0       |      |           |           |         | 0      | 350    | 0       |      |             |           |         | 0      | 350    | 0       |      |            |           |         | 0      | 350    | 0       |      |             |           |         | 0      | 350   | 0       |      |             |           |         | 0      | 350    | 0       |      |                    | 0 | 2.100  | 0       | 0 |   |  |
| Pediatria Geral                             |          |           |         | 0      | 200    | 0       |      |           |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |            |           |         | 0      | 200    | 0       |      |             |           |         | 0      | 200   | 0       |      |             |           |         | 0      | 200    | 0       |      |                    | 0 | 1.200  | 0       | 0 |   |  |
| Poliatria                                   |          |           |         | 0      | 350    | 0       |      |           |           |         | 0      | 350    | 0       |      |             |           |         | 0      | 350    | 0       |      |            |           |         | 0      | 350    | 0       |      |             |           |         | 0      | 350   | 0       |      |             |           |         | 0      | 350    | 0       |      |                    | 0 | 2.100  | 0       | 0 |   |  |
| Reumatologia (>13 anos)                     |          |           |         | 0      | 100    | 0       |      |           |           |         | 0      | 100    | 0       |      |             |           |         | 0      | 100    | 0       |      |            |           |         | 0      | 100    | 0       |      |             |           |         | 0      | 100   | 0       |      |             |           |         | 0      | 100    | 0       |      |                    | 0 | 600    | 0       | 0 |   |  |
| Reumatologia Pediátrica                     |          |           |         | 0      | 100    | 0       |      |           |           |         | 0      | 100    | 0       |      |             |           |         | 0      | 100    | 0       |      |            |           |         | 0      | 100    | 0       |      |             |           |         | 0      | 100   | 0       |      |             |           |         | 0      | 100    | 0       |      |                    | 0 | 600    | 0       | 0 |   |  |
| Urologia Adulto                             |          |           |         | 0      | 150    | 0       |      |           |           |         | 0      | 150    | 0       |      |             |           |         | 0      | 150    | 0       |      |            |           |         | 0      | 150    | 0       |      |             |           |         | 0      | 150   | 0       |      |             |           |         | 0      | 150    | 0       |      |                    | 0 | 900    | 0       | 0 |   |  |
| Urologia Pediátrica                         |          |           |         | 0      | 100    | 0       |      |           |           |         | 0      | 100    | 0       |      |             |           |         | 0      | 100    | 0       |      |            |           |         | 0      | 100    | 0       |      |             |           |         | 0      | 100   | 0       |      |             |           |         | 0      | 100    | 0       |      |                    | 0 | 600    | 0       | 0 |   |  |
| Educação Física                             |          |           |         | 0      | 1.500  | 0       |      |           |           |         | 0      | 1.500  | 0       |      |             |           |         | 0      | 1.500  | 0       |      |            |           |         | 0      | 1.500  | 0       |      |             |           |         | 0      | 1.500 | 0       |      |             |           |         | 0      | 1.500  | 0       |      |                    | 0 | 9.000  | 0       | 0 |   |  |
| Enfermagem                                  |          |           |         | 0      | 500    | 0       |      |           |           |         | 0      | 500    | 0       |      |             |           |         | 0      | 500    | 0       |      |            |           |         | 0      | 500    | 0       |      |             |           |         | 0      | 500   | 0       |      |             |           |         | 0      | 500    | 0       |      |                    | 0 | 3.000  | 0       | 0 |   |  |
| Fisioterapia (Consultas/Sessões)            |          |           |         | 0      | 4.000  | 0       |      |           |           |         | 0      | 4.000  | 0       |      |             |           |         | 0      | 4.000  | 0       |      |            |           |         | 0      | 4.000  | 0       |      |             |           |         | 0      | 4.000 | 0       |      |             |           |         | 0      | 4.000  | 0       |      |                    | 0 | 24.000 | 0       | 0 |   |  |
| Fonocardiologia                             |          |           |         | 0      | 2.200  | 0       |      |           |           |         | 0      | 2.200  | 0       |      |             |           |         | 0      | 2.200  | 0       |      |            |           |         | 0      | 2.200  | 0       |      |             |           |         | 0      | 2.200 | 0       |      |             |           |         | 0      | 2.200  | 0       |      |                    | 0 | 13.200 | 0       | 0 |   |  |
| Musioterapia                                |          |           |         | 0      | 750    | 0       |      |           |           |         | 0      | 750    | 0       |      |             |           |         | 0      | 750    | 0       |      |            |           |         | 0      | 750    | 0       |      |             |           |         | 0      | 750   | 0       |      |             |           |         | 0      | 750    | 0       |      |                    | 0 | 4.500  | 0       | 0 |   |  |
| Nutrição                                    |          |           |         | 0      | 500    | 0       |      |           |           |         | 0      | 500    | 0       |      |             |           |         | 0      | 500    | 0       |      |            |           |         | 0      | 500    | 0       |      |             |           |         | 0      | 500   | 0       |      |             |           |         | 0      | 500    | 0       |      |                    | 0 | 3.000  | 0       | 0 |   |  |
| Pedagogia/Psicopedagogia                    |          |           |         | 0      | 1.300  | 0       |      |           |           |         | 0      | 1.300  | 0       |      |             |           |         | 0      | 1.300  | 0       |      |            |           |         | 0      | 1.300  | 0       |      |             |           |         | 0      | 1.300 | 0       |      |             |           |         | 0      | 1.300  | 0       |      |                    | 0 | 7.800  | 0       | 0 |   |  |
| Psicologia                                  |          |           |         | 0      | 2.200  | 0       |      |           |           |         | 0      | 2.200  | 0       |      |             |           |         | 0      | 2.200  | 0       |      |            |           |         | 0      | 2.200  | 0       |      |             |           |         | 0      | 2.200 | 0       |      |             |           |         | 0      | 2.200  | 0       |      |                    | 0 | 13.200 | 0       | 0 |   |  |
| Terapia Ocupacional                         |          |           |         | 0      | 4.000  | 0       |      |           |           |         | 0      | 4.000  | 0       |      |             |           |         | 0      | 4.000  | 0       |      |            |           |         | 0      | 4.000  | 0       |      |             |           |         | 0      | 4.000 | 0       |      |             |           |         | 0      | 4.000  | 0       |      |                    | 0 | 24.000 | 0       | 0 |   |  |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial     |          |           |         | 0      | 150    | 0       |      |           |           |         | 0      | 150    | 0       |      |             |           |         | 0      | 150    | 0       |      |            |           |         | 0      | 150    | 0       |      |             |           |         | 0      | 150   | 0       |      |             |           |         | 0      | 150    | 0       |      |                    | 0 | 900    | 0       | 0 |   |  |
| Cirurgião Dentista - Endodontia             |          |           |         | 0      | 300    | 0       |      |           |           |         | 0      | 300    | 0       |      |             |           |         | 0      | 300    | 0       |      |            |           |         | 0      | 300    | 0       |      |             |           |         | 0      | 300   | 0       |      |             |           |         | 0      | 300    | 0       |      |                    | 0 | 1.800  | 0       | 0 |   |  |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais |          |           |         | 0      | 1.000  | 0       |      |           |           |         | 0      | 1.000  | 0       |      |             |           |         | 0      | 1.000  | 0       |      |            |           |         | 0      | 1.000  | 0       |      |             |           |         | 0      | 1.000 | 0       |      |             |           |         | 0      | 1.000  | 0       |      |                    | 0 | 6.000  | 0       | 0 |   |  |
| Cirurgião Dentista - Periodontia            |          |           |         | 0      | 250    | 0       |      |           |           |         | 0      | 250    | 0       |      |             |           |         | 0      | 250    | 0       |      |            |           |         | 0      | 250    | 0       |      |             |           |         | 0      | 250   | 0       |      |             |           |         | 0      | 250    | 0       |      |                    | 0 | 1.500  | 0       | 0 |   |  |
| TOTAL                                       | 0        | 0         | 0       | 0      | 24.300 | 0,0%    | 0    | 0         | 0         | 0       | 0      | 24.300 | 0,0%    | 0    | 0           | 0         | 0       | 0      | 24.300 | 0,0%    | 0    | 0          | 0         | 0       | 0      | 24.300 | 0,0%    | 0    | 0           | 0         | 0       | 24.300 | 0,0%  | 0       | 0    | 0           | 0         | 0       | 0      | 24.300 | 0,0%    | 0    | 0                  | 0 | 0      | 145.800 | 0 | 0 |  |
| TOTAL GERAL                                 | 0        |           |         | 24.300 | 0,0%   | 0       | 0    | 0         |           |         | 24.300 | 0,0%   | 0       | 0    | 0           |           |         | 24.300 | 0,0%   | 0       | 0    | 0          |           |         | 24.300 | 0,0%   | 0       | 0    | 0           |           |         | 24.300 | 0,0%  | 0       | 0    | 0           |           |         | 24.300 | 0,0%   | 0       | 0    | 0                  |   |        | 145.800 | 0 | 0 |  |

| Especialidades                              | 1º SEMESTRE - 2023 |            |               |               |                |          |              | 2º SEMESTRE - 2023 |           |          |          |                |          |          | TOTAL ANUAL - 2023 |            |               |               |                |          |              |
|---------------------------------------------|--------------------|------------|---------------|---------------|----------------|----------|--------------|--------------------|-----------|----------|----------|----------------|----------|----------|--------------------|------------|---------------|---------------|----------------|----------|--------------|
|                                             | 1ª Cons.           | Intercon.  | Retorno       | Total         | Cont.          | % Cont.  | Abs.         | 1ª Cons.           | Intercon. | Retorno  | Total    | Cont.          | % Cont.  | Abs.     | 1ª Cons.           | Intercon.  | Retorno       | Total         | Cont.          | % Cont.  | Abs.         |
| Cardiologia Adulto (>13 anos)               | 1                  | 56         | 70            | 127           | 900            | 14       | 17           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 900            | 0        | 0        | 1                  | 56         | 70            | 127           | 1,800          | 7        | 17           |
| Cardiologia Pediátrica                      | 53                 | 40         | 45            | 138           | 1,800          | 8        | 33           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,800          | 0        | 0        | 53                 | 40         | 45            | 138           | 3,600          | 4        | 33           |
| Alergologia Pediátrica                      | 30                 | 23         | 44            | 97            | 1,200          | 8        | 34           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,200          | 0        | 0        | 30                 | 23         | 44            | 97            | 2,400          | 4        | 34           |
| Dermatologia Pediátrica                     | 23                 | 32         | 31            | 86            | 1,500          | 6        | 32           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,500          | 0        | 0        | 23                 | 32         | 31            | 86            | 3,000          | 3        | 32           |
| Endócrino Pediátrica                        | 14                 | 16         | 20            | 50            | 1,200          | 4        | 3            | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,200          | 0        | 0        | 14                 | 16         | 20            | 50            | 2,400          | 2        | 3            |
| Fisioterapia                                | 42                 | 87         | 92            | 221           | 3,000          | 7        | 91           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 3,000          | 0        | 0        | 42                 | 87         | 92            | 221           | 6,000          | 4        | 91           |
| Gastroenterologia (>13 anos)                | 8                  | 37         | 48            | 93            | 600            | 16       | 21           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 600            | 0        | 0        | 8                  | 37         | 48            | 93            | 1,200          | 8        | 21           |
| Gastroenterologia Pediátrica                | 10                 | 23         | 37            | 70            | 1,500          | 5        | 30           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,500          | 0        | 0        | 10                 | 23         | 37            | 70            | 3,000          | 2        | 30           |
| Geneticista                                 | 32                 | 25         | 27            | 84            | 1,200          | 7        | 26           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,200          | 0        | 0        | 32                 | 25         | 27            | 84            | 2,400          | 4        | 26           |
| Hematologia Pediátrica                      | 3                  | 5          | 19            | 27            | 900            | 3        | 7            | 0                  | 0         | 0        | 0        | 900            | 0        | 0        | 3                  | 5          | 19            | 27            | 1,800          | 2        | 7            |
| Nefrologia Pediátrica                       | 3                  | 20         | 33            | 56            | 1,500          | 4        | 11           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,500          | 0        | 0        | 3                  | 20         | 33            | 56            | 3,000          | 2        | 11           |
| Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)         | 87                 | 49         | 79            | 215           | 1,200          | 18       | 41           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,200          | 0        | 0        | 87                 | 49         | 79            | 215           | 2,400          | 9        | 41           |
| Neuropediatria                              | 364                | 45         | 120           | 529           | 3,300          | 16       | 145          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 3,300          | 0        | 0        | 364                | 45         | 120           | 529           | 6,600          | 8        | 145          |
| Oftalmologia                                | 97                 | 79         | 67            | 243           | 1,800          | 14       | 44           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,800          | 0        | 0        | 97                 | 79         | 67            | 243           | 3,600          | 7        | 44           |
| Ortopedia (>13 anos)                        | 43                 | 68         | 89            | 200           | 1,200          | 17       | 49           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,200          | 0        | 0        | 43                 | 68         | 89            | 200           | 2,400          | 8        | 49           |
| Ortopedia Pediátrica                        | 140                | 125        | 241           | 506           | 3,000          | 17       | 103          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 3,000          | 0        | 0        | 140                | 125        | 241           | 506           | 6,000          | 8        | 103          |
| Otorrinolaringologia                        | 94                 | 82         | 141           | 317           | 2,100          | 15       | 95           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 2,100          | 0        | 0        | 94                 | 82         | 141           | 317           | 4,200          | 8        | 95           |
| Pediatria Geral                             | 72                 | 17         | 33            | 122           | 1,200          | 10       | 36           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,200          | 0        | 0        | 72                 | 17         | 33            | 122           | 2,400          | 5        | 36           |
| Psiquiatra                                  | 139                | 91         | 105           | 335           | 2,100          | 16       | 104          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 2,100          | 0        | 0        | 139                | 91         | 105           | 335           | 4,200          | 8        | 104          |
| Reumatologia (>13 anos)                     | 0                  | 16         | 43            | 59            | 600            | 10       | 8            | 0                  | 0         | 0        | 0        | 600            | 0        | 0        | 0                  | 16         | 43            | 59            | 1,200          | 5        | 8            |
| Reumatologia Pediátrica                     | 2                  | 4          | 12            | 18            | 600            | 3        | 5            | 0                  | 0         | 0        | 0        | 600            | 0        | 0        | 2                  | 4          | 12            | 18            | 1,200          | 2        | 5            |
| Urologia Adulto                             | 9                  | 28         | 45            | 82            | 900            | 9        | 16           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 900            | 0        | 0        | 9                  | 28         | 45            | 82            | 1,800          | 5        | 16           |
| Urologia Pediátrica                         | 0                  | 12         | 12            | 24            | 600            | 4        | 6            | 0                  | 0         | 0        | 0        | 600            | 0        | 0        | 0                  | 12         | 12            | 24            | 1,200          | 2        | 6            |
| Educação Física                             | 0                  | 0          | 544           | 544           | 9,000          | 6        | 212          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 9,000          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 544           | 544           | 18,000         | 3        | 212          |
| Enfermagem                                  | 0                  | 0          | 341           | 341           | 3,000          | 11       | 21           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 3,000          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 341           | 341           | 6,000          | 6        | 21           |
| Fisioterapia (Consultas/Sessões)            | 0                  | 0          | 2,509         | 2,509         | 24,000         | 10       | 456          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 24,000         | 0        | 0        | 0                  | 0          | 2,509         | 2,509         | 48,000         | 5        | 456          |
| Fonoaudiologia                              | 0                  | 0          | 1,549         | 1,549         | 13,200         | 12       | 782          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 13,200         | 0        | 0        | 0                  | 0          | 1,549         | 1,549         | 26,400         | 6        | 782          |
| Musicoterapia                               | 0                  | 0          | 492           | 492           | 4,500          | 11       | 308          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 4,500          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 492           | 492           | 9,000          | 5        | 308          |
| Nutrição                                    | 180                | 8          | 26            | 214           | 3,000          | 7        | 114          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 3,000          | 0        | 0        | 180                | 8          | 26            | 214           | 6,000          | 4        | 114          |
| Pedagogia/Psicopedagogia                    | 0                  | 0          | 1,311         | 1,311         | 7,800          | 17       | 282          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 7,800          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 1,311         | 1,311         | 15,600         | 8        | 282          |
| Psicologia                                  | 0                  | 0          | 2,037         | 2,037         | 13,200         | 15       | 746          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 13,200         | 0        | 0        | 0                  | 0          | 2,037         | 2,037         | 26,400         | 8        | 746          |
| Terapia Ocupacional                         | 0                  | 0          | 3,062         | 3,062         | 24,000         | 13       | 742          | 0                  | 0         | 0        | 0        | 24,000         | 0        | 0        | 0                  | 0          | 3,062         | 3,062         | 48,000         | 6        | 742          |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial     | 0                  | 0          | 389           | 389           | 900            | 43       | 6            | 0                  | 0         | 0        | 0        | 900            | 0        | 0        | 0                  | 0          | 389           | 389           | 1,800          | 22       | 6            |
| Cirurgião Dentista - Endodontia             | 0                  | 0          | 135           | 135           | 1,800          | 8        | 29           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,800          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 135           | 135           | 3,600          | 4        | 29           |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais | 0                  | 0          | 755           | 755           | 6,000          | 13       | 60           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 6,000          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 755           | 755           | 12,000         | 6        | 60           |
| Cirurgião Dentista - Periodontia            | 0                  | 0          | 822           | 822           | 1,500          | 55       | 52           | 0                  | 0         | 0        | 0        | 1,500          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 822           | 822           | 3,000          | 27       | 52           |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>1,446</b>       | <b>988</b> | <b>15,425</b> | <b>17,859</b> | <b>145,800</b> | <b>6</b> | <b>4,767</b> | <b>0</b>           | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>145,800</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1,446</b>       | <b>988</b> | <b>15,425</b> | <b>17,859</b> | <b>291,600</b> | <b>6</b> | <b>4,767</b> |

Identificador de autenticação: 3f788de0-d9b4-469e-a583-cfe042eb2dc

Nº do Protocolo: 2023/2023386

Anexo/Sequencial: 2

Página 4 de 231



| MODALIDADE DE REABILITAÇÃO | JANEIRO/23 |       |     | FEVEREIRO/23 |       |   | MARÇO/23 |       |   | ABRIL/23 |       |   | MAIO/23 |       |   | JUNHO/23 |       |   | TOTAL 1º SEMESTRE - 2023 |       |     |
|----------------------------|------------|-------|-----|--------------|-------|---|----------|-------|---|----------|-------|---|---------|-------|---|----------|-------|---|--------------------------|-------|-----|
|                            | Cont.      | Exec. | %   | Cont.        | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.   | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.                    | Exec. | %   |
| Reabilitação Auditiva      | 150        | 150   | 100 | 150          |       | 0 | 150      |       | 0 | 150      |       | 0 | 150     |       | 0 | 150      |       | 0 | 150                      | 150   | 100 |
| Reabilitação Física        | 300        | 300   | 100 | 300          |       | 0 | 300      |       | 0 | 300      |       | 0 | 300     |       | 0 | 300      |       | 0 | 300                      | 300   | 100 |
| Reabilitação Intelectual   | 300        | 300   | 100 | 300          |       | 0 | 300      |       | 0 | 300      |       | 0 | 300     |       | 0 | 300      |       | 0 | 300                      | 300   | 100 |
| Reabilitação Visual        | 150        | 137   | 91  | 150          |       | 0 | 150      |       | 0 | 150      |       | 0 | 150     |       | 0 | 150      |       | 0 | 150                      | 137   | 91  |
| Estimulação Precoce        | 100        | 103   | 103 | 100          |       | 0 | 100      |       | 0 | 100      |       | 0 | 100     |       | 0 | 100      |       | 0 | 100                      | 103   | 103 |
| TOTAL                      | 1,000      | 990   | 99  | 1,000        | 0     | 0 | 1,000    | 0     | 0 | 1,000    | 0     | 0 | 1,000   | 0     | 0 | 1,000    | 0     | 0 | 1,000                    | 990   | 99  |

| MODALIDADE DE REABILITAÇÃO | JULHO/23 |       |   | AGOSTO/23 |       |   | SETEMBRO/23 |       |   | OUTUBRO/23 |       |   | NOVEMBRO/23 |       |   | DEZEMBRO/23 |       |   | TOTAL 2º SEMESTRE - 2023 |       |   |
|----------------------------|----------|-------|---|-----------|-------|---|-------------|-------|---|------------|-------|---|-------------|-------|---|-------------|-------|---|--------------------------|-------|---|
|                            | Cont.    | Exec. | % | Cont.     | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.      | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.                    | Exec. | % |
| Reabilitação Auditiva      | 150      |       | 0 | 150       |       | 0 | 150         |       | 0 | 150        |       | 0 | 150         |       | 0 | 150         |       | 0 | 150                      | 0     | 0 |
| Reabilitação Física        | 300      |       | 0 | 300       |       | 0 | 300         |       | 0 | 300        |       | 0 | 300         |       | 0 | 300         |       | 0 | 300                      | 0     | 0 |
| Reabilitação Intelectual   | 300      |       | 0 | 300       |       | 0 | 300         |       | 0 | 300        |       | 0 | 300         |       | 0 | 300         |       | 0 | 300                      | 0     | 0 |
| Reabilitação Visual        | 150      |       | 0 | 150       |       | 0 | 150         |       | 0 | 150        |       | 0 | 150         |       | 0 | 150         |       | 0 | 150                      | 0     | 0 |
| Estimulação Precoce        | 100      |       | 0 | 100       |       | 0 | 100         |       | 0 | 100        |       | 0 | 100         |       | 0 | 100         |       | 0 | 100                      | 0     | 0 |
| TOTAL                      | 1,000    | 0     | 0 | 1,000     | 0     | 0 | 1,000       | 0     | 0 | 1,000      | 0     | 0 | 1,000       | 0     | 0 | 1,000       | 0     | 0 | 1,000                    | 0     | 0 |

| TIPO DE REABILITAÇÃO     | TOTAL 1º SEMESTRE - 2023 |            |           | TOTAL 2º SEMESTRE - 2023 |          |          | TOTAL ANUAL 2023 |            |           |
|--------------------------|--------------------------|------------|-----------|--------------------------|----------|----------|------------------|------------|-----------|
|                          | Cont.                    | Exec.      | %         | Cont.                    | Exec.    | %        | Cont.            | Exec.      | %         |
| Reabilitação Auditiva    | 150                      | 150        | 100       | 150                      | 0        | 0        | 150              | 150        | 100       |
| Reabilitação Física      | 300                      | 300        | 100       | 300                      | 0        | 0        | 300              | 300        | 100       |
| Reabilitação Intelectual | 300                      | 300        | 100       | 300                      | 0        | 0        | 300              | 300        | 100       |
| Reabilitação Visual      | 150                      | 137        | 91        | 150                      | 0        | 0        | 150              | 137        | 91        |
| Estimulação Precoce      | 100                      | 103        | 103       | 100                      | 0        | 0        | 100              | 103        | 103       |
| <b>TOTAL</b>             | <b>1,000</b>             | <b>990</b> | <b>99</b> | <b>1,000</b>             | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1,000</b>     | <b>990</b> | <b>99</b> |

| MODALIDADE DE REABILITAÇÃO | JANEIRO/23 |       |    | FEVEREIRO/23 |       |   | MARÇO/23 |       |   | ABRIL/23 |       |   | MAIO/23 |       |   | JUNHO/23 |       |   | TOTAL 1º SEMESTRE - 2023 |       |    |
|----------------------------|------------|-------|----|--------------|-------|---|----------|-------|---|----------|-------|---|---------|-------|---|----------|-------|---|--------------------------|-------|----|
|                            | Cont.      | Exec. | %  | Cont.        | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.   | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.                    | Exec. | %  |
| NATEA                      | 300        | 286   | 95 | 300          |       | 0 | 300      |       | 0 | 300      |       | 0 | 300     |       | 0 | 300      |       | 0 | 300                      | 286   | 95 |
| TOTAL                      | 300        | 286   | 95 | 300          | 0     | 0 | 300      | 0     | 0 | 300      | 0     | 0 | 300     | 0     | 0 | 300      | 0     | 0 | 300                      | 286   | 95 |

| MODALIDADE DE REABILITAÇÃO | JULHO/23 |       |   | AGOSTO/23 |       |   | SETEMBRO/23 |       |   | OUTUBRO/23 |       |   | NOVEMBRO/23 |       |   | DEZEMBRO/23 |       |   | TOTAL 2º SEMESTRE - 2023 |       |   |
|----------------------------|----------|-------|---|-----------|-------|---|-------------|-------|---|------------|-------|---|-------------|-------|---|-------------|-------|---|--------------------------|-------|---|
|                            | Cont.    | Exec. | % | Cont.     | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.      | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.                    | Exec. | % |
| NATEA                      | 300      |       | 0 | 300       |       | 0 | 300         |       | 0 | 300        |       | 0 | 300         |       | 0 | 300         |       | 0 | 300                      | 0     | 0 |
| TOTAL                      | 300      | 0     | 0 | 300       | 0     | 0 | 300         | 0     | 0 | 300        | 0     | 0 | 300         | 0     | 0 | 300         | 0     | 0 | 300                      | 0     | 0 |

| TIPO DE REABILITAÇÃO | TOTAL 1º SEMESTRE - 2023 |       |    | TOTAL 2º SEMESTRE - 2023 |       |   | TOTAL ANUAL 2022 |       |    |
|----------------------|--------------------------|-------|----|--------------------------|-------|---|------------------|-------|----|
|                      | Cont.                    | Exec. | %  | Cont.                    | Exec. | % | Cont.            | Exec. | %  |
| NATEA                | 300                      | 286   | 95 | 300                      | 0     | 0 | 300              | 286   | 95 |
| TOTAL                | 300                      | 286   | 95 | 300                      | 0     | 0 | 300              | 286   | 95 |

| NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II                   | JANEIRO/23 |       |     | FEVEREIRO/23 |       |   | MARÇO/23 |       |   | ABRIL/23 |       |   | MAIO/23 |       |   | JUNHO/23 |       |   | TOTAL 1º SEMESTRE - 2023 |       |    |
|---------------------------------------------|------------|-------|-----|--------------|-------|---|----------|-------|---|----------|-------|---|---------|-------|---|----------|-------|---|--------------------------|-------|----|
|                                             | Cont.      | Exec. | %   | Cont.        | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.   | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.                    | Exec. | %  |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial     | 104        | 33    | 32  | 104          |       | 0 | 104      |       | 0 | 104      |       | 0 | 104     |       | 0 | 104      |       | 0 | 624                      | 33    | 5  |
| Cirurgião Dentista - Endodontia             | 69         | 126   | 183 | 69           |       | 0 | 69       |       | 0 | 69       |       | 0 | 69      |       | 0 | 69       |       | 0 | 414                      | 126   | 30 |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais | 127        | 121   | 95  | 127          |       | 0 | 127      |       | 0 | 127      |       | 0 | 127     |       | 0 | 127      |       | 0 | 762                      | 121   | 16 |
| Cirurgião Dentista - Periodontia            | 104        | 122   | 117 | 104          |       | 0 | 104      |       | 0 | 104      |       | 0 | 104     |       | 0 | 104      |       | 0 | 624                      | 122   | 20 |
| TOTAL                                       | 404        | 402   | 100 | 404          | 0     | 0 | 404      | 0     | 0 | 404      | 0     | 0 | 404     | 0     | 0 | 404      | 0     | 0 | 2424                     | 402   | 17 |

| NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II                   | JULHO/23 |       |   | AGOSTO/23 |       |   | SETEMBRO/23 |       |   | OUTUBRO/23 |       |   | NOVEMBRO/23 |       |   | DEZEMBRO/23 |       |   | TOTAL 2º SEMESTRE - 2023 |       |   |
|---------------------------------------------|----------|-------|---|-----------|-------|---|-------------|-------|---|------------|-------|---|-------------|-------|---|-------------|-------|---|--------------------------|-------|---|
|                                             | Cont.    | Exec. | % | Cont.     | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.      | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.                    | Exec. | % |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial     | 104      |       | 0 | 104       |       | 0 | 104         |       | 0 | 104        |       | 0 | 104         |       | 0 | 104         |       | 0 | 624                      | 0     | 0 |
| Cirurgião Dentista - Endodontia             | 69       |       | 0 | 69        |       | 0 | 69          |       | 0 | 69         |       | 0 | 69          |       | 0 | 69          |       | 0 | 414                      | 0     | 0 |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais | 127      |       | 0 | 127       |       | 0 | 127         |       | 0 | 127        |       | 0 | 127         |       | 0 | 127         |       | 0 | 762                      | 0     | 0 |
| Cirurgião Dentista - Periodontia            | 104      |       | 0 | 104       |       | 0 | 104         |       | 0 | 104        |       | 0 | 104         |       | 0 | 104         |       | 0 | 624                      | 0     | 0 |
| TOTAL                                       | 404      | 0     | 0 | 404       | 0     | 0 | 404         | 0     | 0 | 404        | 0     | 0 | 404         | 0     | 0 | 404         | 0     | 0 | 2424                     | 0     | 0 |

| NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II                   | TOTAL 1º SEMESTRE - 2023 |            |           | TOTAL 2º SEMESTRE - 2023 |          |          | TOTAL ANUAL 2023 |            |          |
|---------------------------------------------|--------------------------|------------|-----------|--------------------------|----------|----------|------------------|------------|----------|
|                                             | Cont.                    | Exec.      | %         | Cont.                    | Exec.    | %        | Cont.            | Exec.      | %        |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial     | 624                      | 33         | 5         | 624                      | 0        | 0        | 1,248            | 33         | 3        |
| Cirurgião Dentista - Endodontia             | 414                      | 126        | 30        | 414                      | 0        | 0        | 828              | 126        | 15       |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais | 762                      | 121        | 16        | 762                      | 0        | 0        | 1,524            | 121        | 8        |
| Cirurgião Dentista - Periodontia            | 624                      | 122        | 20        | 624                      | 0        | 0        | 1,248            | 122        | 10       |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>2,424</b>             | <b>402</b> | <b>17</b> | <b>2,424</b>             | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>4,848</b>     | <b>402</b> | <b>8</b> |

| NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II              | JANEIRO/23 |       |     | FEVEREIRO/23 |       |   | MARÇO/23 |       |   | ABRIL/23 |       |   | MAIO/23 |       |   | JUNHO/23 |       |   | TOTAL 1º SEMESTRE - 2023 |       |    |
|---------------------------------------------|------------|-------|-----|--------------|-------|---|----------|-------|---|----------|-------|---|---------|-------|---|----------|-------|---|--------------------------|-------|----|
|                                             | Cont.      | Exec. | %   | Cont.        | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.   | Exec. | % | Cont.    | Exec. | % | Cont.                    | Exec. | %  |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial     | 150        | 389   | 259 | 150          |       | 0 | 150      |       | 0 | 150      |       | 0 | 150     |       | 0 | 150      |       | 0 | 900                      | 389   | 43 |
| Cirurgião Dentista - Endodontia             | 300        | 135   | 45  | 300          |       | 0 | 300      |       | 0 | 300      |       | 0 | 300     |       | 0 | 300      |       | 0 | 1800                     | 135   | 8  |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais | 1000       | 755   | 76  | 1000         |       | 0 | 1000     |       | 0 | 1000     |       | 0 | 1000    |       | 0 | 1000     |       | 0 | 6000                     | 755   | 13 |
| Cirurgião Dentista - Periodontia            | 250        | 822   | 329 | 250          |       | 0 | 250      |       | 0 | 250      |       | 0 | 250     |       | 0 | 250      |       | 0 | 1500                     | 822   | 55 |
| TOTAL                                       | 1700       | 2101  | 124 | 1700         | 0     | 0 | 1700     | 0     | 0 | 1700     | 0     | 0 | 1700    | 0     | 0 | 1700     | 0     | 0 | 10200                    | 2101  | 21 |

| NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II              | JULHO/23 |       |   | AGOSTO/23 |       |   | SETEMBRO/23 |       |   | OUTUBRO/23 |       |   | NOVEMBRO/23 |       |   | DEZEMBRO/23 |       |   | TOTAL 2º SEMESTRE - 2023 |       |   |
|---------------------------------------------|----------|-------|---|-----------|-------|---|-------------|-------|---|------------|-------|---|-------------|-------|---|-------------|-------|---|--------------------------|-------|---|
|                                             | Cont.    | Exec. | % | Cont.     | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.      | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.       | Exec. | % | Cont.                    | Exec. | % |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial     | 150      |       | 0 | 150       |       | 0 | 150         |       | 0 | 150        |       | 0 | 150         |       | 0 | 150         |       | 0 | 900                      | 0     | 0 |
| Cirurgião Dentista - Endodontia             | 300      |       | 0 | 300       |       | 0 | 300         |       | 0 | 300        |       | 0 | 300         |       | 0 | 300         |       | 0 | 1800                     | 0     | 0 |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais | 1000     |       | 0 | 1000      |       | 0 | 1000        |       | 0 | 1000       |       | 0 | 1000        |       | 0 | 1000        |       | 0 | 6000                     | 0     | 0 |
| Cirurgião Dentista - Periodontia            | 250      |       | 0 | 250       |       | 0 | 250         |       | 0 | 250        |       | 0 | 250         |       | 0 | 250         |       | 0 | 1500                     | 0     | 0 |
| TOTAL                                       | 1700     | 0     | 0 | 1700      | 0     | 0 | 1700        | 0     | 0 | 1700       | 0     | 0 | 1700        | 0     | 0 | 1700        | 0     | 0 | 10200                    | 0     | 0 |

| NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II              | TOTAL 1º SEMESTRE - 2023 |              |           | TOTAL 2º SEMESTRE - 2023 |          |          | TOTAL ANUAL 2023 |              |           |
|---------------------------------------------|--------------------------|--------------|-----------|--------------------------|----------|----------|------------------|--------------|-----------|
|                                             | Cont.                    | Exec.        | %         | Cont.                    | Exec.    | %        | Cont.            | Exec.        | %         |
| Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais | 900                      | 389          | 43        | 900                      | 0        | 0        | 1,800            | 389          | 22        |
| Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial     | 1,500                    | 822          | 55        | 1,500                    | 0        | 0        | 3,000            | 822          | 27        |
| Cirurgião Dentista - Endodontia             | 6,000                    | 755          | 13        | 6,000                    | 0        | 0        | 12,000           | 755          | 6         |
| Cirurgião Dentista - Periodontia            | 1,800                    | 135          | 8         | 1,800                    | 0        | 0        | 3,600            | 135          | 4         |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>10,200</b>            | <b>2,101</b> | <b>21</b> | <b>10,200</b>            | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>20,400</b>    | <b>2,101</b> | <b>10</b> |



| ESPECIALIDADE                                                        | JANEIRO/23 |       |      |         | FEVEREIRO/23 |       |      |         | MARÇO/23 |       |      |         | ABRIL/23 |       |      |         | MAIO/23 |       |      |         | JUNHO/23 |       |      |         | TOTAL 1º SEMESTRE - 2023 |       |      |         |
|----------------------------------------------------------------------|------------|-------|------|---------|--------------|-------|------|---------|----------|-------|------|---------|----------|-------|------|---------|---------|-------|------|---------|----------|-------|------|---------|--------------------------|-------|------|---------|
|                                                                      | Contr.     | Exec. | Abse | % Cont. | Contr.       | Exec. | Abse | % Cont. | Contr.   | Exec. | Abse | % Cont. | Contr.   | Exec. | Abse | % Cont. | Contr.  | Exec. | Abse | % Cont. | Contr.   | Exec. | Abse | % Cont. | Contr.                   | Exec. | Abse | % Cont. |
| Análises Clínicas                                                    | 3000       | 4014  | 134  | 134     | 3000         |       |      | 0       | 3000     |       |      | 0       | 3000     |       |      | 0       | 3000    |       |      | 0       | 3000     |       |      | 0       | 18000                    | 4014  | 134  | 22      |
| Análises Genéticas (Triagem ampliada)                                | 50         | 32    | 5    | 64      | 50           |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 50      |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 300                      | 32    | 5    | 11      |
| Aparelhos Auditivos                                                  | 30         | 39    | 4    | 0       | 30           |       |      | 0       | 30       |       |      | 0       | 30       |       |      | 0       | 30      |       |      | 0       | 30       |       |      | 0       | 180                      | 39    | 4    | 22      |
| Audiometria                                                          | 300        | 163   | 20   | 54      | 300          |       |      | 0       | 300      |       |      | 0       | 300      |       |      | 0       | 300     |       |      | 0       | 300      |       |      | 0       | 1800                     | 163   | 20   | 9       |
| Bera                                                                 | 150        | 96    | 33   | 64      | 150          |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150     |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 900                      | 96    | 33   | 11      |
| Cintilografia Ossea                                                  | 1          | 0     | 0    | 0       | 1            |       |      | 0       | 1        |       |      | 0       | 1        |       |      | 0       | 1       |       |      | 0       | 1        |       |      | 0       | 6                        | 0     | 0    | 0       |
| Colonoscopia                                                         | 40         | 7     | 0    | 0       | 40           |       |      | 0       | 40       |       |      | 0       | 40       |       |      | 0       | 40      |       |      | 0       | 40       |       |      | 0       | 240                      | 7     | 0    | 3       |
| Densitometria Óssea                                                  | 400        | 87    | 1    | 22      | 400          |       |      | 0       | 400      |       |      | 0       | 400      |       |      | 0       | 400     |       |      | 0       | 400      |       |      | 0       | 2400                     | 87    | 1    | 4       |
| Ecocardiograma Adulto                                                | 150        | 73    | 11   | 49      | 150          |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150     |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 900                      | 73    | 11   | 8       |
| Ecocardiograma Pediátrico                                            | 150        | 71    | 19   | 47      | 150          |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150     |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 900                      | 71    | 19   | 8       |
| Endoscopia Digestiva alta                                            | 250        | 77    | 3    | 0       | 250          |       |      | 0       | 250      |       |      | 0       | 250      |       |      | 0       | 250     |       |      | 0       | 250      |       |      | 0       | 1500                     | 77    | 3    | 5       |
| Eletrocardiograma                                                    | 400        | 195   | 8    | 49      | 400          |       |      | 0       | 400      |       |      | 0       | 400      |       |      | 0       | 400     |       |      | 0       | 400      |       |      | 0       | 2400                     | 195   | 8    | 8       |
| Eletroencefalograma                                                  | 100        | 78    | 26   | 78      | 100          |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 100     |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 600                      | 78    | 26   | 13      |
| Eletroencefalografia                                                 | 200        | 18    | 0    | 9       | 200          |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 200     |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 1200                     | 18    | 0    | 2       |
| Ergoespirometria (Teste Ergométrico)                                 | 150        | 17    | 0    | 11      | 150          |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150     |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 900                      | 17    | 0    | 2       |
| Fibronasofaringoscopia                                               | 100        | 0     | 0    | 0       | 100          |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 100     |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 600                      | 0     | 0    | 0       |
| Fibronasolaringoscopia                                               | 100        | 0     | 0    | 0       | 100          |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 100     |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 600                      | 0     | 0    | 0       |
| Gesso Ortopédico                                                     | 200        | 71    | 18   | 36      | 200          |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 200     |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 1200                     | 71    | 18   | 6       |
| Holter                                                               | 200        | 70    | 13   | 35      | 200          |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 200     |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 1200                     | 70    | 13   | 6       |
| Imitancimetria                                                       | 150        | 89    | 0    | 59      | 150          |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150     |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 900                      | 89    | 0    | 10      |
| Mapa                                                                 | 200        | 62    | 5    | 31      | 200          |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 200     |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 1200                     | 62    | 5    | 5       |
| Mapeamento de Retina                                                 | 20         | 21    | 0    | 105     | 20           |       |      | 0       | 20       |       |      | 0       | 20       |       |      | 0       | 20      |       |      | 0       | 20       |       |      | 0       | 120                      | 21    | 0    | 18      |
| Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção                    | 450        | 264   | 33   | 0       | 450          |       |      | 0       | 450      |       |      | 0       | 450      |       |      | 0       | 450     |       |      | 0       | 450      |       |      | 0       | 2700                     | 264   | 33   | 10      |
| Otoemissões Acústicas                                                | 150        | 51    | 0    | 34      | 150          |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 150     |       |      | 0       | 150      |       |      | 0       | 900                      | 51    | 0    | 6       |
| PET - CT                                                             | 1          | 0     | 0    | 0       | 1            |       |      | 0       | 1        |       |      | 0       | 1        |       |      | 0       | 1       |       |      | 0       | 1        |       |      | 0       | 6                        | 0     | 0    | 0       |
| Processamento Auditivo                                               | 30         | 2     | 0    | 7       | 30           |       |      | 0       | 30       |       |      | 0       | 30       |       |      | 0       | 30      |       |      | 0       | 30       |       |      | 0       | 180                      | 2     | 0    | 1       |
| Radiografia                                                          | 1500       | 901   | 10   | 60      | 1500         |       |      | 0       | 1500     |       |      | 0       | 1500     |       |      | 0       | 1500    |       |      | 0       | 1500     |       |      | 0       | 9000                     | 901   | 10   | 10      |
| Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico) | 30         | 6     | 0    | 20      | 30           |       |      | 0       | 30       |       |      | 0       | 30       |       |      | 0       | 30      |       |      | 0       | 30       |       |      | 0       | 180                      | 6     | 0    | 3       |
| Radiografia Odontológica                                             | 300        | 38    | 1    | 13      | 300          |       |      | 0       | 300      |       |      | 0       | 300      |       |      | 0       | 300     |       |      | 0       | 300      |       |      | 0       | 1800                     | 38    | 1    | 2       |
| Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação                 | 50         | 83    | 1    | 166     | 50           |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 50      |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 300                      | 83    | 1    | 28      |
| Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação                 | 50         | 100   | 0    | 200     | 50           |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 50      |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 300                      | 100   | 0    | 33      |
| Tomografia Computadorizada                                           | 50         | 87    | 1    | 174     | 50           |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 50      |       |      | 0       | 50       |       |      | 0       | 300                      | 87    | 1    | 29      |
| Ultrassonografia Geral                                               | 500        | 149   | 11   | 30      | 500          |       |      | 0       | 500      |       |      | 0       | 500      |       |      | 0       | 500     |       |      | 0       | 500      |       |      | 0       | 3000                     | 149   | 11   | 5       |
| Ultrassonografia com Doppler                                         | 200        | 39    | 39   | 20      | 200          |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 200     |       |      | 0       | 200      |       |      | 0       | 1200                     | 39    | 39   | 3       |
| Videolaringoscopia                                                   | 100        | 48    | 18   | 48      | 100          |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 100     |       |      | 0       | 100      |       |      | 0       | 600                      | 48    | 18   | 8       |
| <b>TOTAL</b>                                                         | 9752       | 7048  | 414  | 1618    | 9752         |       |      | 0       | 9752     |       |      | 0       | 9752     |       |      | 0       | 9752    |       |      | 0       | 9752     |       |      | 0       | 58512                    | 7048  | 414  | 12      |

Identificador de autenticação: 3f788de0-d9b4-469e-a583-efee042eb2dc

Nº do Protocolo: 2023/2023386

Anexo/Sequencial: 2

Página 3 de 231



| ESPECIALIDADE                                                        | JULHO/23    |          |          |          | AGOSTO/23   |          |          |          | SETEMBRO/23 |          |          |          | OUTUBRO/23  |          |          |          | NOVEMBRO/23 |          |          |          | DEZEMBRO/23 |          |          |          | TOTAL 2º SEMESTRE - 2023 |          |          |          |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|--------------------------|----------|----------|----------|
|                                                                      | Contr.      | Exec.    | Abse     | % Cont.  | Contr.      | Exec.    | Abse     | % Cont.  | Contr.      | Exec.    | Abse     | % Cont.  | Contr.      | Exec.    | Abse     | % Cont.  | Contr.      | Exec.    | Abse     | % Cont.  | Contr.      | Exec.    | Abse     | % Cont.  | Contr.                   | Exec.    | Abse.    | % Cont.  |
| Análises Clínicas                                                    | 3000        |          |          | 0        | 3000        |          |          | 0        | 3000        |          |          | 0        | 3000        |          |          | 0        | 3000        |          |          | 0        | 3000        |          |          | 0        | 18000                    | 0        | 0        | 0        |
| Análises Genéticas (Triagem ampliada)                                | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 300                      | 0        | 0        | 0        |
| Aparelhos Auditivos                                                  | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 180                      | 0        | 0        | 0        |
| Audiometria                                                          | 300         |          |          | 0        | 300         |          |          | 0        | 300         |          |          | 0        | 300         |          |          | 0        | 300         |          |          | 0        | 300         |          |          | 0        | 1800                     | 0        | 0        | 0        |
| Bera                                                                 | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 900                      | 0        | 0        | 0        |
| Cintilografia Óssea                                                  | 1           |          |          | 0        | 1           |          |          | 0        | 1           |          |          | 0        | 1           |          |          | 0        | 1           |          |          | 0        | 1           |          |          | 0        | 6                        | 0        | 0        | 0        |
| Colonoscopia                                                         | 40          |          |          | 0        | 40          |          |          | 0        | 40          |          |          | 0        | 40          |          |          | 0        | 40          |          |          | 0        | 40          |          |          | 0        | 240                      | 0        | 0        | 0        |
| Densitometria Óssea                                                  | 400         |          |          | 0        | 400         |          |          | 0        | 400         |          |          | 0        | 400         |          |          | 0        | 400         |          |          | 0        | 400         |          |          | 0        | 2400                     | 0        | 0        | 0        |
| Ecocardiograma Adulto                                                | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 900                      | 0        | 0        | 0        |
| Ecocardiograma Pediátrico                                            | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 900                      | 0        | 0        | 0        |
| Endoscopia Digestiva alta                                            | 250         |          |          | 0        | 250         |          |          | 0        | 250         |          |          | 0        | 250         |          |          | 0        | 250         |          |          | 0        | 250         |          |          | 0        | 1500                     | 0        | 0        | 0        |
| Eletrocardiograma                                                    | 400         |          |          | 0        | 400         |          |          | 0        | 400         |          |          | 0        | 400         |          |          | 0        | 400         |          |          | 0        | 400         |          |          | 0        | 2400                     | 0        | 0        | 0        |
| Eletroencefalograma                                                  | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 600                      | 0        | 0        | 0        |
| Eletroencefalografia                                                 | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 1200                     | 0        | 0        | 0        |
| Ergoespirometria (Teste Ergométrico)                                 | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 900                      | 0        | 0        | 0        |
| Fibronasofaringoscopia                                               | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 600                      | 0        | 0        | 0        |
| Fibronasolaringoscopia                                               | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 600                      | 0        | 0        | 0        |
| Gesso Ortopédico                                                     | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 1200                     | 0        | 0        | 0        |
| Hóiter                                                               | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 1200                     | 0        | 0        | 0        |
| Imitancimetria                                                       | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 900                      | 0        | 0        | 0        |
| Mapa                                                                 | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 1200                     | 0        | 0        | 0        |
| Mapeamento de Retina                                                 | 20          |          |          | 0        | 20          |          |          | 0        | 20          |          |          | 0        | 20          |          |          | 0        | 20          |          |          | 0        | 20          |          |          | 0        | 120                      | 0        | 0        | 0        |
| Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção                    | 450         |          |          | 0        | 450         |          |          | 0        | 450         |          |          | 0        | 450         |          |          | 0        | 450         |          |          | 0        | 450         |          |          | 0        | 2700                     | 0        | 0        | 0        |
| Otoemissões Acústicas                                                | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 150         |          |          | 0        | 900                      | 0        | 0        | 0        |
| PET - CT                                                             | 1           |          |          | 0        | 1           |          |          | 0        | 1           |          |          | 0        | 1           |          |          | 0        | 1           |          |          | 0        | 1           |          |          | 0        | 6                        | 0        | 0        | 0        |
| Processamento Auditivo                                               | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 180                      | 0        | 0        | 0        |
| Radiografia                                                          | 1500        |          |          | 0        | 1500        |          |          | 0        | 1500        |          |          | 0        | 1500        |          |          | 0        | 1500        |          |          | 0        | 1500        |          |          | 0        | 9000                     | 0        | 0        | 0        |
| Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico) | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 30          |          |          | 0        | 180                      | 0        | 0        | 0        |
| Radiografia Odontológica                                             | 300         |          |          | 0        | 300         |          |          | 0        | 300         |          |          | 0        | 300         |          |          | 0        | 300         |          |          | 0        | 300         |          |          | 0        | 1800                     | 0        | 0        | 0        |
| Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação                 | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 300                      | 0        | 0        | 0        |
| Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação                 | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 300                      | 0        | 0        | 0        |
| Tomografia Computadorizada                                           | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 50          |          |          | 0        | 300                      | 0        | 0        | 0        |
| Ultrassonografia Geral                                               | 500         |          |          | 0        | 500         |          |          | 0        | 500         |          |          | 0        | 500         |          |          | 0        | 500         |          |          | 0        | 500         |          |          | 0        | 3000                     | 0        | 0        | 0        |
| Ultrassonografia com Doppler                                         | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 200         |          |          | 0        | 1200                     | 0        | 0        | 0        |
| Videolaringoscopia                                                   | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 100         |          |          | 0        | 600                      | 0        | 0        | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                         | <b>9752</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>9752</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>9752</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>9752</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>9752</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>9752</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>58512</b>             | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

| ESPECIALIDADE                                   | TOTAL 1º SEMESTRE- 2023 |             |            |            | TOTAL 2º SEMESTRE- 2023 |          |          |          | TOTAL GERAL - 2023 |             |            |          |
|-------------------------------------------------|-------------------------|-------------|------------|------------|-------------------------|----------|----------|----------|--------------------|-------------|------------|----------|
|                                                 | Contr.                  | Exec.       | Abse       | % Cont.    | Contr.                  | Exec.    | Abse.    | % Cont.  | Contr.             | Exec.       | Abs.       | % Cont.  |
| Análises Clínicas                               | 18000                   | 4014        | 134        | 0          | 18000                   | 0        | 0        | 0        | 36000              | 4014        | 134        | 11       |
| Análises Genéticas (Triagem ampliada)           | 300                     | 32          | 5          | 0          | 300                     | 0        | 0        | 0        | 600                | 32          | 5          | 5        |
| Aparelhos Auditivos                             | 180                     | 39          | 4          | 0          | 180                     | 0        | 0        | 0        | 360                | 39          | 4          | 11       |
| Audiometria                                     | 1800                    | 163         | 20         | 0          | 1800                    | 0        | 0        | 0        | 3600               | 163         | 20         | 5        |
| Bera                                            | 900                     | 96          | 33         | 0          | 900                     | 0        | 0        | 0        | 1800               | 96          | 33         | 5        |
| Cintilografia Ossea                             | 6                       | 0           | 0          | 0          | 6                       | 0        | 0        | 0        | 12                 | 0           | 0          | 0        |
| Colonoscopia                                    | 240                     | 7           | 0          | 0          | 240                     | 0        | 0        | 0        | 480                | 7           | 0          | 1        |
| Densitometria Óssea                             | 2400                    | 87          | 1          | 0          | 2400                    | 0        | 0        | 0        | 4800               | 87          | 1          | 2        |
| Ecocardiograma Adulto                           | 900                     | 73          | 11         | 0          | 900                     | 0        | 0        | 0        | 1800               | 73          | 11         | 4        |
| Ecocardiograma Pediátrico                       | 900                     | 71          | 19         | 0          | 900                     | 0        | 0        | 0        | 1800               | 71          | 19         | 4        |
| Endoscopia Digestiva alta                       | 1500                    | 77          | 3          | 0          | 1500                    | 0        | 0        | 0        | 3000               | 77          | 3          | 3        |
| Eletrocardiograma                               | 2400                    | 195         | 8          | 0          | 2400                    | 0        | 0        | 0        | 4800               | 195         | 8          | 4        |
| Eletroencefalograma                             | 600                     | 78          | 26         | 0          | 600                     | 0        | 0        | 0        | 1200               | 78          | 26         | 7        |
| Eletroencefalografia                            | 1200                    | 18          | 0          | 0          | 1200                    | 0        | 0        | 0        | 2400               | 18          | 0          | 1        |
| Ergoespirometria (Teste Ergométrico)            | 900                     | 17          | 0          | 0          | 900                     | 0        | 0        | 0        | 1800               | 17          | 0          | 1        |
| Fibronasofaringoscopia                          | 600                     | 0           | 0          | 0          | 600                     | 0        | 0        | 0        | 1200               | 0           | 0          | 0        |
| Fibronasolaringoscopia                          | 600                     | 0           | 0          | 0          | 600                     | 0        | 0        | 0        | 1200               | 0           | 0          | 0        |
| Gesso Ortopédico                                | 1200                    | 71          | 18         | 0          | 1200                    | 0        | 0        | 0        | 2400               | 71          | 18         | 3        |
| Holter                                          | 1200                    | 70          | 13         | 0          | 1200                    | 0        | 0        | 0        | 2400               | 70          | 13         | 3        |
| Imitanciomетria                                 | 900                     | 89          | 0          | 0          | 900                     | 0        | 0        | 0        | 1800               | 89          | 0          | 5        |
| Mapa                                            | 1200                    | 62          | 5          | 0          | 1200                    | 0        | 0        | 0        | 2400               | 62          | 5          | 3        |
| Mapeamento de Retina                            | 120                     | 21          | 0          | 0          | 120                     | 0        | 0        | 0        | 240                | 21          | 0          | 9        |
| Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoç | 2700                    | 264         | 33         | 0          | 2700                    | 0        | 0        | 0        | 5400               | 264         | 33         | 5        |
| Otoemissões Acústicas                           | 900                     | 51          | 0          | 0          | 900                     | 0        | 0        | 0        | 1800               | 51          | 0          | 3        |
| PET - CT                                        | 6                       | 0           | 0          | 0          | 6                       | 0        | 0        | 0        | 12                 | 0           | 0          | 0        |
| Processamento Auditivo                          | 180                     | 2           | 0          | 0          | 180                     | 0        | 0        | 0        | 360                | 2           | 0          | 1        |
| Radiografia                                     | 9000                    | 901         | 10         | 0          | 9000                    | 0        | 0        | 0        | 18000              | 901         | 10         | 5        |
| Radiografia com contraste (Urografia excretora) | 180                     | 6           | 0          | 0          | 180                     | 0        | 0        | 0        | 360                | 6           | 0          | 2        |
| Radiografia Odontológica                        | 1800                    | 38          | 1          | 0          | 1800                    | 0        | 0        | 0        | 3600               | 38          | 1          | 1        |
| Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem    | 300                     | 83          | 1          | 0          | 300                     | 0        | 0        | 0        | 600                | 83          | 1          | 14       |
| Ressonância Magnética com contraste e/ou com    | 300                     | 100         | 0          | 0          | 300                     | 0        | 0        | 0        | 600                | 100         | 0          | 17       |
| Tomografia Computadorizada                      | 300                     | 87          | 1          | 0          | 300                     | 0        | 0        | 0        | 600                | 87          | 1          | 15       |
| Ultrassonografia Geral                          | 3000                    | 149         | 11         | 0          | 3000                    | 0        | 0        | 0        | 6000               | 149         | 11         | 2        |
| Ultrassonografia com Doppler                    | 1200                    | 39          | 39         | 0          | 1200                    | 0        | 0        | 0        | 2400               | 39          | 39         | 2        |
| Videolaringoscopia                              | 600                     | 48          | 18         | 0          | 600                     | 0        | 0        | 0        | 1200               | 48          | 18         | 4        |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>58512</b>            | <b>7048</b> | <b>414</b> | <b>104</b> | <b>58512</b>            | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>117024</b>      | <b>7048</b> | <b>414</b> | <b>6</b> |

| NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL | JANEIRO/22 |           |          | FEVEREIRO/22 |          |          | MARÇO/22 |          |          | ABRIL/22 |          |          | MAIO/22  |          |          | JUNHO/22 |          |          | 1º SEMESTRE 2022 |           |          |
|----------------------------|------------|-----------|----------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------------|-----------|----------|
|                            | Contrat.   | Execut.   | %        | Contrat.     | Execut.  | %        | Contrat. | Execut.  | %        | Contrat. | Execut.  | %        | Contrat. | Execut.  | %        | Contrat. | Execut.  | %        | Contrat.         | Execut.   | %        |
| Auditiva                   | *          |           |          | *            |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *                | 0         |          |
| Física                     | *          | 7         |          | *            |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *                | 7         |          |
| Intelectual                | *          | 11        |          | *            |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *                | 11        |          |
| Visual                     | *          | 1         |          | *            |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *                | 1         |          |
| Estimulação Precoce        | *          | 1         |          | *            |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *        |          |          | *                | 1         |          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>0</b>   | <b>20</b> | <b>0</b> | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>         | <b>20</b> | <b>0</b> |

| NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL | JULHO/22 |          |          | AGOSTO/22 |          |          | SETEMBRO/22 |          |          | OUTUBRO/22 |          |          | NOVEMBRO/22 |          |          | DEZEMBRO/22 |          |          | 2º SEMESTRE 2022 |          |          |
|----------------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|----------|----------|-------------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------------|----------|----------|
|                            | Contrat. | Execut.  | %        | Contrat.  | Execut.  | %        | Contrat.    | Execut.  | %        | Contrat.   | Execut.  | %        | Contrat.    | Execut.  | %        | Contrat.    | Execut.  | %        | Contrat.         | Execut.  | %        |
| Auditiva                   | *        |          |          | *         |          |          | *           |          |          | *          |          |          | *           |          |          | *           |          |          | *                | 0        |          |
| Física                     | *        |          |          | *         |          |          | *           |          |          | *          |          |          | *           |          |          | *           |          |          | *                | 0        |          |
| Intelectual                | *        |          |          | *         |          |          | *           |          |          | *          |          |          | *           |          |          | *           |          |          | *                | 0        |          |
| Visual                     | *        |          |          | *         |          |          | *           |          |          | *          |          |          | *           |          |          | *           |          |          | *                | 0        |          |
| Estimulação Precoce        | *        |          |          | *         |          |          | *           |          |          | *          |          |          | *           |          |          | *           |          |          | *                | 0        |          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>         | <b>0</b> | <b>0</b> |

| NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL | 1º SEMESTRE 2022 |         |   | 2º SEMESTRE 2022 |         |   | TOTAL ANUAL 2022 |         |   |
|----------------------------|------------------|---------|---|------------------|---------|---|------------------|---------|---|
|                            | Contrat.         | Execut. | % | Contrat.         | Execut. | % | Contrat.         | Execut. | % |
| Auditiva                   | *                | 0       | 0 | *                | 0       | 0 | *                | 0       | 0 |
| Física                     | *                | 7       | 0 | *                | 0       | 0 | *                | 7       | 0 |
| Intelectual                | *                | 11      | 0 | *                | 0       | 0 | *                | 11      | 0 |
| Visual                     | *                | 1       | 0 | *                | 0       | 0 | *                | 1       | 0 |
| Estimulação Precoce        | *                | 1       | 0 | *                | 0       | 0 | *                | 1       | 0 |
| TOTAL                      | 0                | 20      | 0 | 0                | 0       | 0 | 0                | 20      | 0 |

# RELATÓRIO

## MENSAL DE PRODUÇÃO

### – C.I.I.R –

---

## COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017  
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2022

## Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 12/2022 - 12/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

| Conta de custo                                           | 12/2022             |             | Média               |              |
|----------------------------------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|--------------|
|                                                          | Valor               | % var.      | Valor               | % comp.      |
| <b>Diretos</b>                                           |                     |             |                     |              |
| <b>Pessoal Não Médico</b>                                |                     |             |                     |              |
| Remuneração                                              | 853.271,96          | 0,00        | 853.271,96          | 18,51        |
| Horas Extras                                             | 18.723,15           | 0,00        | 18.723,15           | 0,41         |
| Benefícios                                               | 133.772,00          | 0,00        | 133.772,00          | 2,90         |
| Encargos Sociais                                         | 196.198,90          | 0,00        | 196.198,90          | 4,26         |
| <b>Total Pessoal Não Médico</b>                          | <b>1.201.966,01</b> | <b>0,00</b> | <b>1.201.966,01</b> | <b>26,08</b> |
| <b>Pessoal Médico</b>                                    |                     |             |                     |              |
| Honorários Médicos Fixos                                 | 679.018,00          | 0,00        | 679.018,00          | 14,73        |
| <b>Total Pessoal Médico</b>                              | <b>679.018,00</b>   | <b>0,00</b> | <b>679.018,00</b>   | <b>14,73</b> |
| <b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>       |                     |             |                     |              |
| Drogas e Medicamentos                                    | 3.474,75            | 0,00        | 3.474,75            | 0,08         |
| Materiais Hospitalares e Odontológicos                   | 30.570,96           | 0,00        | 30.570,96           | 0,66         |
| Gases Medicinais                                         | 1.458,37            | 0,00        | 1.458,37            | 0,03         |
| O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)       | 893.562,62          | 0,00        | 893.562,62          | 19,39        |
| Matéria Prima Oficina Ortopédica                         | 228.385,05          | 0,00        | 228.385,05          | 4,96         |
| <b>Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b> | <b>1.157.451,75</b> | <b>0,00</b> | <b>1.157.451,75</b> | <b>25,11</b> |
| <b>Materiais de Consumo Geral</b>                        |                     |             |                     |              |
| Gêneros Alimentícios                                     | 23.459,38           | 0,00        | 23.459,38           | 0,51         |
| Impressos e Materiais de Expediente/Escritório           | 20.267,40           | 0,00        | 20.267,40           | 0,44         |
| Materiais de Higiene e Limpeza                           | 33.386,74           | 0,00        | 33.386,74           | 0,72         |
| Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos | 32.264,54           | 0,00        | 32.264,54           | 0,70         |
| Uniformes e Enxovais                                     | 3.311,15            | 0,00        | 3.311,15            | 0,07         |
| EPI - Equipamento de Segurança                           | 2.059,93            | 0,00        | 2.059,93            | 0,04         |
| Combustíveis, Lubrificantes e GLP                        | 3.892,55            | 0,00        | 3.892,55            | 0,08         |
| Materiais Descartáveis                                   | 2.481,99            | 0,00        | 2.481,99            | 0,05         |
| Peças e Acessórios de Reposição                          | 9.482,15            | 0,00        | 9.482,15            | 0,21         |
| <b>Total Materiais de Consumo Geral</b>                  | <b>130.605,83</b>   | <b>0,00</b> | <b>130.605,83</b>   | <b>2,83</b>  |
| <b>Prestação de serviços</b>                             |                     |             |                     |              |
| Serviços Médicos / Assistenciais - Fixos                 | 236.000,00          | 0,00        | 236.000,00          | 5,12         |
| Serviços Médicos / Assistenciais - Variáveis             | 481.026,39          | 0,00        | 481.026,39          | 10,44        |
| Serviços de Terceiros - Gerais                           | 169.862,18          | 0,00        | 169.862,18          | 3,69         |
| Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares      | 31.732,51           | 0,00        | 31.732,51           | 0,69         |
| Serviços de Manutenção - Outros                          | 137.220,74          | 0,00        | 137.220,74          | 2,98         |
| Serviços de Informática                                  | 11.551,08           | 0,00        | 11.551,08           | 0,25         |
| Serviços Diversos - Outros                               | 1.395,59            | 0,00        | 1.395,59            | 0,03         |
| Serviços de Vigilância                                   | 46.800,00           | 0,00        | 46.800,00           | 1,02         |
| PACS                                                     | 1.182,31            | 0,00        | 1.182,31            | 0,03         |



| Conta de custo                                           | 12/2022      |        | Média        |         |
|----------------------------------------------------------|--------------|--------|--------------|---------|
|                                                          | Valor        | % var. | Valor        | % comp. |
| Total Prestação de serviços                              | 1.116.770,80 | 0,00   | 1.116.770,80 | 24,23   |
| Gerais                                                   |              |        |              |         |
| Aluguéis                                                 | 3.019,50     | 0,00   | 3.019,50     | 0,07    |
| Locação de Maquinas e Equipamentos                       | 10.867,77    | 0,00   | 10.867,77    | 0,24    |
| Telefone                                                 | 599,89       | 0,00   | 599,89       | 0,01    |
| Internet                                                 | 4.000,00     | 0,00   | 4.000,00     | 0,09    |
| Correios                                                 | 113,50       | 0,00   | 113,50       | 0,00    |
| Cursos e Treinamentos                                    | 1.500,00     | 0,00   | 1.500,00     | 0,03    |
| Despesas com Viagem, Conduções e Refeições               | 3.709,81     | 0,00   | 3.709,81     | 0,08    |
| Marketing, Publicidade e Eventos                         | 3.500,00     | 0,00   | 3.500,00     | 0,08    |
| Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais            | 362,00       | 0,00   | 362,00       | 0,01    |
| Total Gerais                                             | 27.672,47    | 0,00   | 27.672,47    | 0,60    |
| Total Diretos                                            | 4.313.484,86 | 0,00   | 4.313.484,86 | 93,59   |
| Indiretos                                                |              |        |              |         |
| Gerais                                                   |              |        |              |         |
| Água e Esgoto (Indireto)                                 | 17.685,42    | 0,00   | 17.685,42    | 0,38    |
| Energia Elétrica (Indireto)                              | 77.257,15    | 0,00   | 77.257,15    | 1,68    |
| Telefone (Indireto)                                      | 2.990,00     | 0,00   | 2.990,00     | 0,06    |
| Depreciação (Indireto)                                   | 63.093,70    | 0,00   | 63.093,70    | 1,37    |
| Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto) | 60,37        | 0,00   | 60,37        | 0,00    |
| Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados          | 133.767,38   | 0,00   | 133.767,38   | 2,90    |
| Total Gerais                                             | 294.854,02   | 0,00   | 294.854,02   | 6,40    |
| Outras Contas (NO)                                       |              |        |              |         |
| Despesas Financeiras (Indireto)                          | 635,00       | 0,00   | 635,00       | 0,01    |
| Total Outras Contas (NO)                                 | 635,00       | 0,00   | 635,00       | 0,01    |
| Total Indiretos                                          | 295.489,02   | 0,00   | 295.489,02   | 6,41    |
| Total                                                    | 4.608.973,88 | 0,00   | 4.608.973,88 | 100,00  |

| Competência | Aderente à metodologia | Último rateio       | Data base fechamento | Observação     |
|-------------|------------------------|---------------------|----------------------|----------------|
| 12/2022     | Sim                    | 25/01/2023 14:20:31 | 20/01/2023           | Sem observação |

# RELATÓRIO

## MENSAL SATISFAÇÃO DOS

### USUÁRIOS – C.I.I.R

---

**SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017**  
**PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH**

**REFERÊNCIA: JANEIRO/2023**

**SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - SAU**

# **INDICADORES DE DESEMPENHO**

---

**Janeiro/2023**

## I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de janeiro de 2023.

## II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de janeiro de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **3.553 (três mil, quinhentos e cinquenta e três)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

**Tabela 01:** Apresentação das Atividades Realizadas pelo SAU

| ITEM     | DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES                                                                   | Nº DE ATENDIMENTOS |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>1</b> | <b>PESQUISAS DE SATISFAÇÃO</b>                                                             |                    |
| 1.1      | Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório                                                 | 1.191              |
| 1.2      | Pesquisa de satisfação usuário SADT                                                        | 400                |
| 1.3      | Pesquisa de satisfação usuário CEO II                                                      | 157                |
| 1.4      | Pesquisa de satisfação usuário CER IV                                                      | 911                |
| 1.5      | Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica                                          | 163                |
| 1.6      | Pesquisa de satisfação usuário NATEA                                                       | 556                |
|          | <b>TOTAL DE PESQUISAS</b>                                                                  | <b>3.378</b>       |
| <b>2</b> | <b>ATENDIMENTOS GERAIS</b>                                                                 |                    |
| 2.1      | Atendimentos em sala (acolhimento e registros)                                             | 55                 |
| 2.2      | Atendimentos por telefone                                                                  | 06                 |
|          | <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS</b>                                                        | <b>61</b>          |
| <b>3</b> | <b>AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS</b>                                                      |                    |
| 3.1      | Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos) | 61                 |
| 3.2      | Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR                      | 53                 |
|          | <b>TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS</b>                                             | <b>114</b>         |
|          | <b>TOTAL GERAL DE ATIVIDADES</b>                                                           | <b>3.553</b>       |

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2023

### 1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de janeiro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.378 (três mil, trezentos e setenta e oito) atividades que referem-se as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 1.191 (mil, cento e noventa e um) no ambulatório, 400 (quatrocentos) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 157 (cento e cinquenta e sete) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 911 (novecentos e onze) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 163 (cento e sessenta e três) na oficina Ortopédica e 556 (quinhentos e cinquenta e seis) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA.

## 2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 61 (sessenta e um), sendo destes 55 (cinquenta e cinco) registrados no formulário de atendimento em sala e Livro ATA e 06 (seis) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

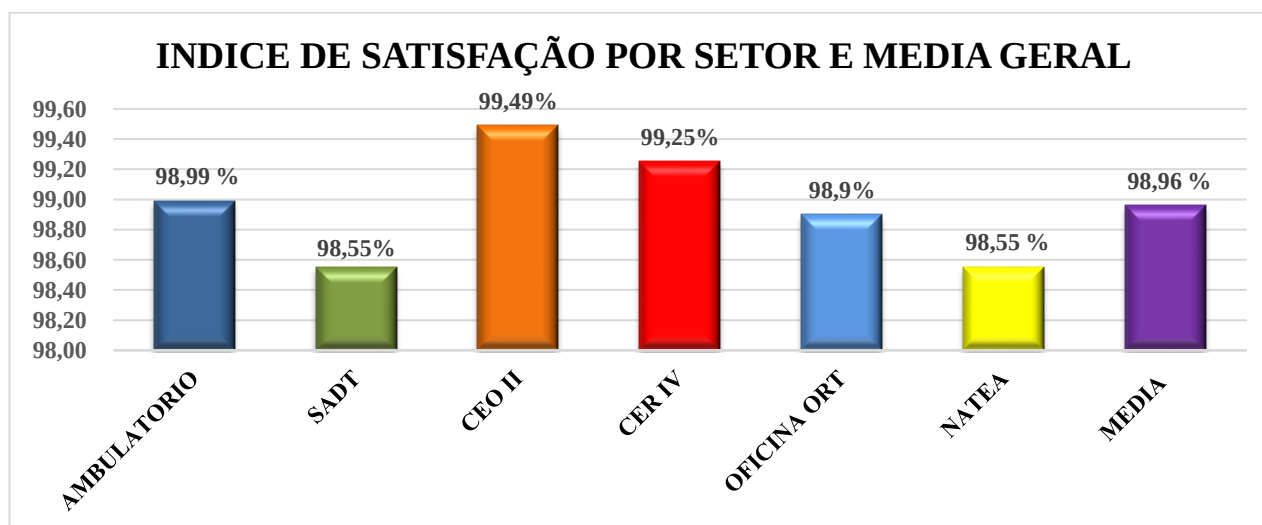
## 3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de janeiro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 114 (cento e quatorze) **ações geradas nos atendimentos**, destas 61 (sessenta e uma) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 53 (cinquenta e três) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 46 (quarenta e seis) para a Central Interna de Agendamentos – CIA, 01 (uma) para a supervisão de atendimento, 02 (dois) para o Serviço Social, 03 (três) para a Coordenação Assistencial e 01 (uma) para a Diretoria Técnica.

## III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de janeiro de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **98,99%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **98,55%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **99,49%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **99,25%**, Oficina Ortopédica **98,90%** e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **98,55%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, correspondem a média geral de **98,96%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de janeiro de 2023.

**Gráfico 01:** Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

**Tabela 2:** Percentual das pesquisas realizadas por setor

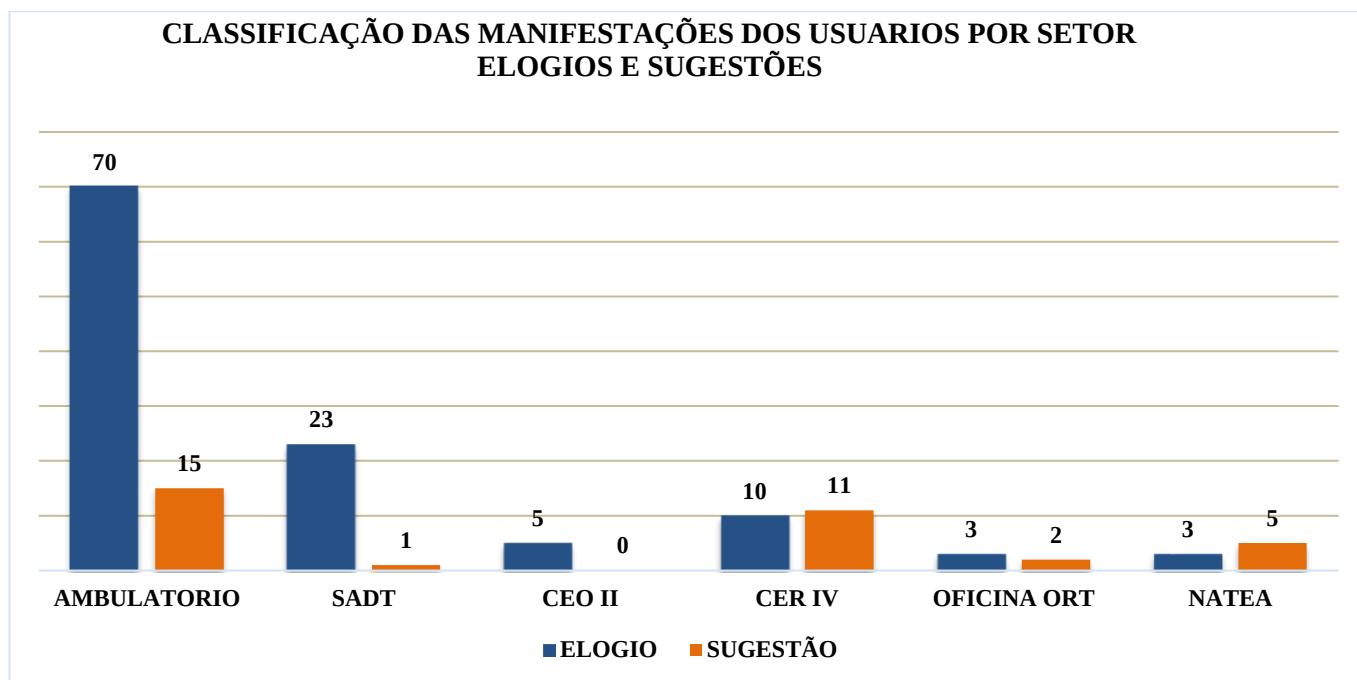
| PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR |                      |                         |                    |
|-----------------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|
| SETOR                                         | QUANTIDADE PESQUISAS | QUANTIDADE ATENDIMENTOS | % PESQUISAS MENSAL |
| Ambulatório                                   | 1.191                | 5.112                   | 23%                |
| SADT                                          | 400                  | 2.642                   | 15%                |
| CEO II                                        | 157                  | 402                     | 39%                |
| CER IV+NATEA                                  | 1467                 | 11.845                  | 12%                |
| OFICINA                                       | 163                  | 739                     | 22%                |
| TOTAL                                         | 3.378                | 20.740                  | 16%                |

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de janeiro o SAU obteve 16% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima **de 10% em todos os setores**, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos*. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação contínua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

**Gráfico 02:** Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2023.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de janeiro.

**Tabela 03:** Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

| TIPO DE COMENTÁRIO | TOTAL MÊS |
|--------------------|-----------|
| Elogios            | 114       |
| Sugestões          | 34        |
| Queixas            | 2         |
| Total de Registros | 150       |

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de janeiro, registrando o quantitativo de 150 (cento e cinquenta) manifestações, sendo destas: 114 (cento e quatorze) de elogios, 34 (trinta e quatro) sugestões e 02 (duas) queixas.

**Tabela 04:** Setor e serviço das queixas registradas

| Setor e Serviço da Queixa | Motivo                                        | Total |
|---------------------------|-----------------------------------------------|-------|
| Diretoria Técnica         | Desrespeito no atendimento Médico             | 01    |
| Assistência               | Desrespeito do profissional de Fonoaudiologia | 01    |
| Tota                      |                                               | 02    |

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de janeiro de 2023, foram registradas 02 (duas) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) mediante desrespeito no atendimento médico e 01 (uma) devido desrespeito do profissional de Fonoaudiologia. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos



**100% de resolutividade das queixas** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

#### IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuírmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

---

**Tuane Rodrigues Paes**  
Supervisora de S.A.U  
CIIR/INDSH

# REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS JANEIRO/2023

**Registro:** 001**Usuário:** Miguel Fagundes de Matos**Acompanhante (mãe):** Suhellen Fagundes Câmara**Telefone:** (91) 98824-0447**Data do Registro:** 13/01/2023**Setor:** Ambulatório

**Registro de Queixa:** “Venho através deste documento efetuar a reclamação sobre o péssimo atendimento e má vontade da Dra. Ara Rubia Gonçalves (Neuropediatra), no dia 03/01/2023 pela manhã no atendimento para com meu filho Miguel Fagundes de Matos (usuário Natea), ao iniciar atendimento informamos que precisávamos atualizar o laudo para a finalidade de conseguirmos o transporte social/ TFD, para locomoção do usuário para o CIIR, nesse momento já começou a má vontade por parte da Dra. , pois sinalizei que estava em mãos com o laudo anterior informando os CIDs do usuário que são de autismo e TDAH, e a mesma se recusou por duas vezes a vê-lo, continuamos a consulta e a mesma não apresentava interesse em ouvir e atender sobre o que eu necessitava. Redigiu o novo laudo erroneamente apenas com o CID de autismo, olhando em toda consulta ao seu computador sem nos olhar nos olhos, (apenas em um momento examinou meu filho) indaguei neste momento a falta do CID sobre o TDAH (F90.0) e a mesma informou que o usuário deveria ser atendido pelo psiquiatra, pois a mesma era Neuropediatra e somente fazia a investigação inicial de comportamento da criança e apenas e exclusivamente isso, coisa que na verdade está errada pois ela como neuropediatra cuida da saúde da criança. Neste momento já percebendo que a médica não estava atendendo adequadamente a mim e meu filho, pois não me escutava e era sempre rude em suas ações, quis finalizar o atendimento pois já era próximo de 12:00hrs e chegamos para a consulta antes das 8:00hrs meu filho por ser autista já estava impaciente e aborrecido, então pedi a ela um atestado para meu filho, pois ele faria terapia no NATEA as 13:45hrs e como moro distante e ainda daria a ele de comer não conseguiríamos chegar a tempo e nem mesmo seria produtivo em suas terapias, já que como mãe o conheço e sei que ele já estava alterado por toda aquela espera, neste momento para minha surpresa a médica me questionou sobre o do porque ele faltaria sua terapia e ainda disse que poderíamos comer em qualquer lugar para que nosso filho ali permanecesse, e não tendo sensibilidade e tendo uma conduta de um profissional que não trabalha com crianças autistas e outros transtornos, sabendo que cada um tem suas dificuldades e especialidades. Por fim fiquei indignada com aquele péssimo atendimento e por ver que ali no CIIR tinha uma profissional que considerei péssima. Peço neste documento que

medidas sejam tomadas contra a Dra. Ara Rubia Gonçalves, pois ali são atendidas muitas famílias com crianças autistas e outros transtornos que precisavam de profissionais que tenham boa vontade com os usuários, pois tem gente que vem de todos os Estados para tentar o melhor acompanhamento para as necessidades dos seus filhos.

**Providência da queixa:** O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretoria Técnica Fabrícia Dias Maciel que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e após análise do registro notificamos a empresa médica responsável e aplicamos novo treinamento de fluxos e orientações de manejo. Frente ao caso tecnicamente disponibilizamos médica psiquiatra infantil para acompanhamento, pois a psiquiatria é a especialidade médica para o TEA, sendo marcado consulta para o dia 15/02/2023 com o psiquiatra Cassiano Teixeira de Moraes. Nos colocamos a disposição para dúvidas e esclarecimentos”. O feedback foi repassado a senhora Suhellen Fagundes Câmara por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“fico muito feliz com a resposta do CIIR sobre meu registro de queixa, quando eu vier ao CIIR vou procurar o SAU para registrar um elogio pelo excelente serviço prestado, e por todo esforço e dedicação da equipe do setor”*.

**Registro:** 002**Usuário:** Davi Lopes Santos**Acompanhante:** Márcio Ferreira Santos**Telefone:** (91) 981169358/ (91) 980107576**Data do Registro:** 17/01/2023**Setor:** Ambulatório

**Registro de queixa:** *“Ao acabar o procedimento de sedação do meu filho Davi Lopes com a Fonoaudióloga Sakai eu e meu filho fomos desrespeitados e o comportamento de uma profissional, sendo muito arrogante e ignorante ao ponto de me empurrar para fora da sala de consulta tendo em vista que o meu filho estava retornando de uma sedação. Pois é normal voltar desse procedimento um pouco deitado. A mesma me empurrou para fora da sala, chegando a bater com a porta no meu braço, onde não poderia sair rápido pois meu filho estava sob o efeito da sedação. Venho por meio desse pedir um maior respeito com os pacientes, pois se a mesma não tem a capacidade ou tolerância para atender esses tipos de paciente deve procurar outro ramo”.*

**Providência da queixa:** O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistencial Priscila Ferro, que respondeu: “Primeiramente, como responsável pelo setor de audiologia desta instituição, gostaria de pedir desculpa por qualquer situação constrangedora que possa ter ocorrido durante o atendimento de seu filho. Informo que após análise do registro de queixa, foi realizada reunião setorial com a colaboradora para verificação do acontecido e para orientação visando melhor assistência, estando presente também a coordenadora responsável pela empresa terceirizada do setor. Reforço que o CIIR preza pelo atendimento humanizado que garanta uma assistência de qualidade, tomando como base a empatia para o tratamento de qualquer pessoa (usuário e acompanhante) que adentre à nossa instituição”. O feedback foi repassado ao acompanhante Márcio Ferreira Santos por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: *“Muito obrigado pelo retorno de vocês, que bom que providências foram tomadas sobre o registro, fico muito grato, parabéns pelo trabalho de vocês”.*

# REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS JANEIRO/2023

## ELOGIOS AMBULATÓRIO

**Usuário:** Vertaziano Evangelista

**Data:** 02/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Muito bom o atendimento.”.

**Usuário:** Estefani Lohane

**Data:** 03/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Estrutura muito boa e atendimento ótimo.”.

**Usuário:** Sandro Ruan

**Data:** 04/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Limpeza sempre impecável.”.

**Usuário:** Thiago Vieira da Silva

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Sempre fui tratada com muita educação e carinho pelos colaboradores.”.

**Usuário:** Ryan Coimbra

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Sempre somos muito bem atendidos.”.

**Usuário:** Cícero Alves Santos

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Maquero Jhonatan foi muito prestativo comigo.”.

**Usuário:** Carlos Santos de Melo

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Colaboradores sempre ativos e prestativos”.

**Usuário:** Odineide da Silva

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “O centro está sempre limpo e o atendimento é muito bom.”.

**Usuário:** Pablo Vitor Vieira Melo

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Está tudo muito bom aqui, gosto da recepção que recebo por todos.”.

**Usuário:** Valesca Noronha

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Acho o CIIR muito organizado e também conta com uma equipe super atenciosa e educada.”.

**Usuário:** Tereza Neto

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Graças a Deus nós somos muito bem recepcionados aqui, somos bem assistidos”.

**Usuário:** Luiz Henrique Macedo

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Está excelente. Não tenho o que reclamar”.



**Usuário:** Davi Henrique de Lemos

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “O CIIR é fantástico”.

**Usuário:** Rosalina da Silva

**Data:** 06/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Quero muito agradecer o atendimento maravilhoso que recebemos”.

**Usuário:** Yasmin do Nascimento Corrêa

**Data:** 06/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Estão todos de parabéns pelo bom atendimento”.

**Usuário:** Moisés Soeiros

**Data:** 09/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Gostei muito da atenção da colaboradora Amanda do SAU, sempre me dá uma atenção quando preciso e me ajuda sempre”.

**Usuário:** Cleber Lucas

**Data:** 09/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Atendimento muito bom”.

**Usuário:** Thayla Sofia

**Data:** 09/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Tudo sempre limpo”.

**Usuário:** Gabriel de Souza Lima

**Data:** 09/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Gostei muito do atendimento”.

**Usuário:** Leonardo Samuel Pantoja

**Data:** 10/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Nota 10 em questão de atendimento”.

**Usuário:** Ivone Seabra Araújo

**Data:** 11/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Gosto dos atendimentos de todos daqui, principalmente dos médicos”.

**Usuário:** Maria Alice Ribeiro

**Data:** 11/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Gostei do atendimento”.

**Usuário:** José Rodrigues

**Data:** 11/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Apenas elogios, todos maravilhosos”.

**Usuário:** Michel Rodrigues

**Data:** 11/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Todos maravilhosos”.

**Usuário:** Emily Vitoria

**Data:** 12/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Ótimo atendimento, tudo de bom”.

**Usuário:** Tatiane Correa

**Data:** 12/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Ótimo atendimento”.

**Usuário:** Débora Rodrigues

**Data:** 12/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Atendimento ótimo de todos.”.

**Usuário:** Arizela Raquel

**Data:** 13/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Todas as vezes fui bem atendida”.

**Usuário:** Ede de Cássio de Oliveira

**Data:** 13/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “O atendimento é qualificado e diferenciado”.

**Usuário:** Maria da Conceição de Oliveira

**Data:** 13/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Eu acho esse lugar muito higienizado e as pessoas também são muito atenciosas com a gente”.

**Usuário:** Jhonatan Willian da Silva

**Data:** 13/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Atendimento excelente”.

**Usuário:** Bruno C. Ribeiro de Sousa

**Data:** 13/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Quero aqui elogiar a equipe do SAU, em especial a Dandara que me ajudou neste momento e minha filha após jejum e tudo, foi receptiva e marcou entendendo que sou TDH. Ao atendente Wilker Araújo, e a enfermeira Brena que fez um acolhimento conosco, sendo facilitadores e receptivos, a uma criança com TEA, e uma mãe que não está na sua idade. Gratidão e estão de parabéns, pela sua empatia, coração e generosidade”.

**Usuário:** Gilberto Cesar M. Cabeça

**Data:** 14/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Parabenizo o CIIR, pelo excelente trabalho em prol da sociedade. Sou grato pelo atendimento e acolhimento dos profissionais da sala do mapa o senhor Wallam e a senhora Giza, ambos da enfermagem. Agradeço também a senhora Tuane pelo atendimento”.

**Usuário:** Dickson Lopes

**Data:** 16/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “O CIIR é um lugar acolhedor, todos os colaboradores são ótimos, muito satisfeito com tudo”.

**Usuário:** Pedro Augusto Costa Silva

**Data:** 17/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Achei esse lugar bem confortável e as pessoas são bem agradáveis”.

**Usuário:** Pérola Vivian de Amaral Vieira

**Data:** 17/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Acho esse lugar bem-organizado, percebo a inclusão social assídua aqui, as pessoas também são muito educadas”.

**Usuário:** Gleiciane do Socorro

**Data:** 18/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Nunca fui tratada com ignorância, sempre fui bem atendida por todos”.

**Usuário:** Rosa Mariana Santos

**Data:** 18/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “O arte e cultura para mim é vida. Me ajudou muito a sair da depressão, porque eu só cuidei da minha filha a vida inteira e quando eu conheci esse setor, eu vi a oportunidade de cuidar de mim também, fazendo algo que eu gosto. Esse setor é espetacular e não deve acabar”.

**Usuário:** Emanuely Vitória Rodrigues

**Data:** 18/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Acho o CIIR muito acolhedor e tem uma estrutura linda”.

**Usuário:** Maria Auxiliadora

**Data:** 19/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Atendimento ótimo”.

**Usuário:** Maria de Lourdes

**Data:** 19/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Agradeço a todos por tudo, por todo o atendimento excelente”.

**Usuário:** Iranilda Azevedo

**Data:** 19/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Agradeço a todos pelo atendimento excelente”.

**Usuário:** Neto Melo

**Data:** 20/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Elogiar pela atenção da Dayane do agendamento”.

**Usuário:** Sem Identificação

**Data:** 20/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Elogiar pela atenção da Dayane do agendamento”.

**Usuário:** Alessandra dos Santos

**Data:** 20/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Tudo é muito bom aqui”.

**Usuário:** Gregori Cordeiro

**Data:** 20/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Sempre somos muito bem recebidos aqui”.

**Usuário:** Pedro Silva da Silva

**Data:** 20/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Ótimo atendimento e espaço, o espaço é muito bom”.

**Usuário:** Leonardo Cleber Araújo

**Data:** 20/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Excelente atendimento”.

**Usuário:** Keth da Cunha Miranda

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Quero agradecer o bom atendimento que o CIIR nos oferece”.

**Usuário:** Keth da Cunha Miranda

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Quero agradecer o bom atendimento que o CIIR nos oferece”.

**Usuário:** Pedro Silva da Silva

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Ótimo atendimento e espaço muito bom”.

**Usuário:** Eder Souza Santa Brígida

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Somos muito bem recebidos”.

**Usuário:** Adriano Guilherme Oliveira

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Somos muito bem acolhidos aqui por todos”.

**Usuário:** Isabelli Corrêa

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Quero agradecer ao centro pelo excelente atendimento”.

**Usuário:** Creusa Maria de Oliveira Gomes

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Gostaria de elogiar o atendimento do Dr. Renan (oftalmologista), excelente profissional, bastante educado e me explicou com muita atenção”.

**Usuário:** Heitor Lucas dos Santos

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Quero parabenizar o médico pelo profissionalismo dele”.

**Usuário:** Eliana Cristina

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Agradecer ao SAU por toda a atenção, dos colaboradores: Kassia, Dandara e Amanda”.

**Usuário:** Leandro do Amaral

**Data:** 24/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “O CIIR é excelente em atendimento”.

**Usuário:** Victor Gael Santos

**Data:** 24/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Quero parabenizar toda a equipe, pela presteza nos seus devidos atendimentos”.



**Usuário:** Kaleb Henrique Ribeiro

**Data:** 24/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Está ótimo o atendimento aqui”.

**Usuário:** José Leonel Lana

**Data:** 24/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Somos bem atendidos pelos funcionários daqui”.

**Usuário:** Saul Valentina

**Data:** 24/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “A agente de portaria Michele é excelente, muito educada também”.

**Usuário:** Ana Luiza N. Silva

**Data:** 25/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Eu não conhecia esse espaço, ele é maravilhoso. Ajuda muito a gente, a gente não tem condições de comprar essas próteses e cadeira de rodas”.

**Usuário:** Jeferson Gomes Barbosa

**Data:** 25/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Acho muito bem-organizado esse lugar é muito”.

**Usuário:** João Batista da Silva Oliveira

**Data:** 25/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Que o atendimento continue com essa qualidade. Estou muito grata”.

**Usuário:** Pedro Henrique Rodrigues

**Data:** 26/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Estamos sendo muito bem atendidos aqui no CIIR pelo quadro de colaboradores”.

**Usuário:** Helem Costa Rodrigues

**Data:** 26/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “O tratamento das pessoas aqui é excelente”.

**Usuário:** Yanna Vitoria da Piedade Neves

**Data:** 26/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “O CIIR está sendo muito importante para nossa família, os profissionais são maravilhosos. Percebo que minha filha está tendo uma melhora significativa nesse processo”.

**Usuário:** Maria Heloise de S Sousa

**Data:** 26/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Gosto do tratamento que recebo aqui no CIIR”.

**Usuário:** Yanna Vitoria da Piedade Neves

**Data:** 26/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “O CIIR está sendo muito importante para nossa família, os profissionais são maravilhosos. Percebo que minha filha está tendo uma melhora significativa nesse processo”.

**Usuário:** Maria Heloise de S. Sousa

**Data:** 26/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Elogio:** “Gosto do tratamento que recebo aqui no CIIR”.

## ELOGIOS SADT

**Usuário:** Maria da Paz

**Data:** 01/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “O centro foi a melhor coisa que fizeram”.

**Usuário:** Elielton Brandão da Silva

**Data:** 01/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Somos muito bem atendidos aqui”.

**Usuário:** Rudielson Cunha

**Data:** 02/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Porteiros muitos educados e divertidos”.

**Usuário:** Maria do Socorro Martins

**Data:** 04/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Sempre fui muito bem tratada e atendimento é muito ágil”.

**Usuário:** Marcos César Costa

**Data:** 06/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “O atendimento é muito bom aqui”.

**Usuário:** Jamilivdo Rosário

**Data:** 09/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Colaboradores excelentes”.

**Usuário:** Sebastiana Oliveira

**Data:** 09/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Dra. Juliana (reumatologista) muito carinhosa e atenciosa”.

**Usuário:** Cleber Lucas

**Data:** 09/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Atendimento muito bom sempre”.

**Usuário:** Iago Gabriel Lima

**Data:** 09/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Estou muito satisfeito com o atendimento do CIIR”.

**Usuário:** Cauã de Lins

**Data:** 11/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Gostei muito daqui. Fomos bem recepcionados, a sinalização é boa e as dependências são bastante confortáveis”.

**Usuário:** Isaias Damasceno

**Data:** 11/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Maravilhoso o atendimento, colaboradores muito educados”.

**Usuário:** Gilberto Cesar M. Cabeça

**Data:** 14/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Parabenizo o CIIR, pelo excelente trabalho em prol da sociedade. Sou grato pelo atendimento e acolhimento dos profissionais da sala do mapa, o senhor wallam e a Senhora Giza, ambos da enfermagem. Agradeço também a senhora Tuane pelo atendimento”.

**Usuário:** Ana Jovita Silva

**Data:** 16/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Muito bom o atendimento”.

**Usuário:** Mateus Soares

**Data:** 16/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Todos estão de parabéns no atendimento”.

**Usuário:** Vera Soares

**Data:** 16/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Todos estão de parabéns no atendimento”.

**Usuário:** Maria da Silva Carvalho

**Data:** 18/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Eu quero parabenizar todo quadro de funcionários aqui do CIIR pelo excelente serviço prestado a nós. São pessoas competentes e que podemos ver o quanto elas agem de boa vontade. As pessoas que os selecionaram acertaram na contratação dessas pessoas”.

**Usuário:** Maria Raimunda

**Data:** 20/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Atendimento nota 10”.

**Usuário:** Matheus Vitor Costa

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Quero registrar minha total satisfação aos profissionais que nos assiste aqui no CIIR, são todos muito educados”.

**Usuário:** Vera Lucia Machado

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Gostaria de agradecer a todos os profissionais do CIIR e a toda essa estrutura maravilhosa e acolhedora que faz tão bem para nós que necessitamos dos serviços. Muito obrigado”.

**Usuário:** Jairo Moura

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Meu elogio vai para a equipe que coloca o Holter, a equipe da enfermagem, são eles: Daniele, Brena e Walan”.

**Usuário:** Luciana Pereira da Silva

**Data:** 24/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Todos colaboradores são excelente”.

**Usuário:** Francisco Avelar Santos

**Data:** 24/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “A equipe da enfermagem foi excelente comigo, me trataram muito bem, foram super educados e cuidadosos. Fiz questão de deixar registrado”.

**Usuário:** Genivaldo da Silva

**Data:** 25/01/2023

**Setor:** SADT

**Elogio:** “Gosto muito do atendimento do centro”.

### ELOGIOS CEO II

**Usuário:** Rodrigo Freitas

**Data:** 06/01/2023

**Setor:** CEO II

**Elogio:** “Atendimento excelente”.

**Usuário:** João Miguel dos Santos

**Data:** 06/01/2023

**Setor:** CEO II

**Elogio:** “Hoje quero deixar meu elogio a Dr Mariah Mesquita é muito profissional, ela nos deixa muito a vontade e é muito educada”.

**Usuário:** Ednalva Corrêa da Trindade

**Data:** 06/01/2023

**Setor:** CEO II

**Elogio:** “Eu só tenho a agradecer por todo desempenho que essa equipe nos atende”.

**Usuário:** Iandra Roberta Silva dos Santos

**Data:** 11/01/2023

**Setor:** CEO II

**Elogio:** “Gostaria de agradecer a Dra. Marcela da odontologia por todos os cuidados, atenção e paciência dispensados a minha filha e a mim mãe”.

**Usuário:** Eudes Fernando Sardinha

**Data:** 12/01/2023

**Setor:** CEO II

**Elogio:** “Estou gostando muito do atendimento daqui”.

## ELOGIOS CER IV

**Usuário:** Liliane Costa

**Data:** 03/01/2023

**Setor:** CER IV

**Elogio:** “A equipe é muito boa, nos dão assistência”.

**Usuário:** Jorge Nobre de Moura

**Data:** 03/01/2023

**Setor:** CER IV

**Elogio:** “Me sinto muito bem aqui no CIIR, as pessoas têm uma energia muito boa que nos deixa super a vontade”.

**Usuário:** Cristine Guimarães

**Data:** 04/01/2023

**Setor:** CER IV

**Elogio:** “O acesso ao serviço social pelo WhatsApp foi muito bem pensado, consigo resolver muitas coisas”.

**Usuário:** Sara Rebeca Oliveira Saraiva

**Data:** 17/01/2023

**Setor:** CER IV

**Elogio:** “A reabilitação da minha filha está sendo maravilhosa”.

**Usuário:** Rhavi Lucca Veiga Ferreira

**Data:** 17/01/2023

**Setor:** CER IV

**Elogio:** “Acho o quadro de funcionários aqui do CIIR excelente, são preparados para nós atender mesmo”.



**Usuário:** Gislene Lima Santos

**Data:** 18/01/2023

**Setor:** CER IV

**Elogio:** “Todos os médicos que nos atendem são maravilhosos”.

**Usuário:** Daniel da Silva

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** CER IV

**Elogio:** “Gostei da Samara do agendamento, ótima atendente”.

**Usuário:** Neto Melo

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** CER IV

**Elogio:** “Gostei da Samara do agendamento, ela me atendeu muito bem”.

**Usuário:** Daniel Melo

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** CER IV

**Elogio:** “A recepcionista do ambulatório Dayane é uma colaboradora muito dedicada e nos ajudou no que fosse necessário”.

**Usuário:** João Miguel dos Santos Assunção

**Data:** 30/01/2023

**Setor:** CER IV

**Elogio:** “As terapeutas Juliete, Ana Paula e a Valéria são excelentes profissionais. Muito competentes e dedicadas”.

## ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

**Usuário:** Ana Victoria Barbosa

**Data:** 03/01/2023

**Setor:** Oficina Ortopédica

**Elogio:** “O CIIR é referência em atendimento pela qualidade que nos atendem”.

**Usuário:** Eládio Peres Filho

**Data:** 17/01/2023

**Setor:** Oficina Ortopédica

**Elogio:** “Estou muito satisfeito com o atendimento que recebo aqui por toda equipe do CIIR, estão de parabéns”.

**Usuário:** Eládio Peres Filho

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Oficina Ortopédica

**Elogio:** “O atendimento é muito bom aqui no CIIR”.

## ELOGIOS NATEA

**Usuário:** Luiz Felipe Costa Carvalho

**Data:** 16/01/2023

**Setor:** NATEA

**Elogio:** “Nos sentimos acolhidos pelos colaboradores”.

**Usuário:** Pedro Henrique Rodrigues de Oliveira

**Data:** 16/01/2022

**Setor:** NATEA

**Elogio:** “A Fono Fernanda é muito profissional e pontual, não falta e é muito dedicada”.

**Usuário:** Matheus Brígido Guedes

**Data:** 17/01/2022

**Setor:** NATEA

**Elogio:** “Estamos muito satisfeitos com as terapias”.

# REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES JANEIRO/2023

## SUGESTÃO AMBULATÓRIO

**Usuário:** Alicia de Lima

**Data:** 04/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “A maioria das pessoas que frequentam o CIIR, são carentes e não tem condições de pagar um lanche nessa lanchonete aqui. Entendo que as coisas estão caras, mas aqui é comparado aos preços do aeroporto, um absurdo. E necessário adaptarem os preços, reduzirem o tamanho dos salgados ou fazer pratos mais baratos, os preços estão muito altos”.

**Usuário:** Luís Miguel

**Data:** 05/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Cadeiras mais macias para a espera”.

**Usuário:** Christopher Rafael

**Data:** 09/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Mais colaboradores para o agendamento”.

**Usuário:** Mikael Yasnan de Lima

**Data:** 10/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Precisam melhorar os meios de comunicação”.

**Usuário:** Bruno C. Ribeiro de Sousa

**Data:** 13/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “No protocolo de orientação dado ao paciente de sedação de Bera, inserir limpar ouvido, lavar ou passar antes com otorrino. Não realizei o exame por causa de cera no ouvido, esperei um ano e agora mais um ano e três meses para poder fazer. Então peço que seja feita a orientação correta”.

**Usuário:** Kaylla Sofia

**Data:** 16/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Colocar mais atendentes na Central”.

**Usuário:** Ravi Pereira

**Data:** 16/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Colocar mais atendentes no agendamento para agilizar o atendimento.”

**Usuário:** Davi Willian dos Santos

**Data:** 17/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Mais especialidades na telemedicina”.

**Usuário:** Renato Leonel

**Data:** 18/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Colocar um portão para proteção na escada do NATEA, para proteção daquelas crianças que saem correndo”.

**Usuário:** Edson da Silva Reis

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Colocar cadeiras adequadas para usuários que tenham outros tipos de deficiência e não conseguem usar as cadeiras que tem no CIIR”.

**Usuário:** Tacila Janaína Oliveira

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Que os banheiros possam ser higienizados com mais frequência”.

**Usuário:** Mário Marques Góes Valente

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Poderia ter um desembarque para os blocos com teto ou cobertura pois é dificilmente tirar cadeirantes do carro com chuva”.

**Usuário:** Creusa Maria de Oliveira Gomes

**Data:** 23/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “No caso de cirurgia para a visão, o próprio médico do CIIR encaminhar para o local onde será realizado”.

**Usuário:** Josué Moura da Silva

**Data:** 25/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Lá na portaria poderia ter uma estrutura mais acolhedora um lugar para ficarmos e um banheiro maior”.

**Usuário:** Kaio Lucas Barbosa Oliveira

**Data:** 26/01/2023

**Setor:** Ambulatório

**Sugestão:** “Quero sugerir que fique cadeiras de rodas na portaria disponível para que a gente não tenha dificuldade logo cedo para entrar”.

### SUGESTÕES DO SADT

**Usuário:** Dayse Pereira

**Data:** 26/01/2023

**Setor:** SADT

**Sugestão:** “Ampliar a recepção de espera do SADT, é muito pequeno o espaço, está sempre lotado e percebo que sempre tem muitos cadeirantes e eles acaba, tendo dificuldades em se locomover por lá ou até mesmo aguardar, pois não há muito espaços”.

## SUGESTÕES DO CER IV

**Usuário:** Jean Luís Gordim de Abrantes Nascimento

**Data:** 02/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “Gostaria que tivesse mais sofá e poltronas para ficar mais com conforto”.

**Usuário:** João Vitor Nascimento

**Data:** 03/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “Peço que aumentem a limpeza nas mesas da orla”.

**Usuário:** Felipe Gabriel Siqueira

**Data:** 04/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “Que coloquem mais cadeiras aqui no CER VI, que possam fazer algo para amenizar esse calor daqui e os meios de comunicação estão precisando ser revisado”.

**Usuário:** Vitor Nascimento da Silva

**Data:** 16/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “Gostaria que tivesse no CIIR um posto de vacinação”.

**Usuário:** Emanuel Cardoso da Silva

**Data:** 16/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “Precisam ter hora para limpar a sala de convivência pois as vezes pedem pra gente sair”.

**Usuário:** Jorge Arthur Albuquerque Bentes

**Data:** 16/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “Poderia ter umas coberturas nos estacionamentos pois é muito quente”.



**Usuário:** Emanuel Cardoso Da Silva

**Data:** 17/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “Essa entrega das hortaliças deve ser entregue em dois dias alternados para que mais pessoas possam receber”.

**Usuário:** Emanuel Cardoso Da Silva

**Data:** 17/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “Que melhore os preços da lanchonete, ficando mais baixo e acessível, o algumas pessoas não tem condição”.

**Usuário:** Alexandra Nobre

**Data:** 18/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “Seria muito útil se tivesse um lugar para que a gente pudesse descansar. Viemos de tão longe”.

**Usuário:** Daniel Melo

**Data:** 23/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “As cadeiras de rodas ainda estão precisando de reparo”.

**Usuário:** Reginaldo Souza Nascimento

**Data:** 30/01/23

**Setor:** CER IV

**Sugestão:** “Caixa eletrônico e o Navega Pará seriam essenciais aqui no CIIR”.

## SUGESTÕES DA OFICINA ORTOPÉDICA

**Usuário:** Bento Rafael evangelista Fonseca

**Data:** 12/01/2023

**Setor:** Oficina Ortopédica

**Sugestão:** “Gostaria de pedir a possibilidade de mais dias de férias”.

**Usuário:** Camila da Cruz Santos

**Data:** 20/01/2023

**Setor:** Oficina Ortopédica

**Sugestão:** “Que o serviço de órtese e prótese também funcione para casos emergenciais, de quando a cadeira de roda quebra”.

## SUGESTÃO NATEA

**Usuário:** Bento Rafael evangelista Fonseca

**Data:** 12/01/23

**Setor:** NATEA

**Sugestão:** “Gostaria de pedir a possibilidade de mais dias de férias”.

**Usuário:** Ana Clara do Espírito Santo

**Data:** 12/01/23

**Setor:** NATEA

**Sugestão:** “Peço que façam uma manutenção ou revisão na biblioteca”.

**Usuário:** Guilherme Santana Rodrigues Monteiro

**Data:** 12/01/23

**Setor:** NATEA

**Sugestão:** “Que as reuniões de gestão compartilhada sejam mais cedo para dar tempo de todos participarem”.

**Usuário:** Sophie Lazulli de Assis Paes Barreto

**Data:** 30/01/2023

**Setor:** NATEA

**Sugestão:** “Seria interessante ter um ponto de internet na portaria pois as vezes é necessário, pois tem usuários que tem dificuldade de pedir transporte.

**Usuário:** Adriana Gisele Pardal Silva da Cunha

**Data:** 30/01/2023

**Setor:** NATEA

**Sugestão:** “Gostaria que as senhas de agendamento fossem nos blocos e o monitor também”.

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO MÊS JANEIRO/2023

| ITEM   | NÚMERO DE RESPOSTAS                                                                   |         |       |        |         |       |       |         |       |        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|---------|-------|-------|---------|-------|--------|
|        |                                                                                       |         |       |        | Total 1 | NR    | PI    | Total 2 |       | Total  |
|        | RUIM                                                                                  | REGULAR | BOM   | ÓTIMO  |         |       |       |         |       |        |
|        | QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:                                                                |         |       |        |         |       |       |         |       |        |
| 1      | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios? | 0       | 7     | 810    | 368     | 1185  | 2     | 4       | 7     | 1178   |
| 2      | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                    | 1       | 17    | 825    | 343     | 1186  | 5     | 0       | 18    | 1168   |
| 3      | O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?                | 0       | 13    | 843    | 332     | 1188  | 1     | 2       | 13    | 1175   |
| 4      | O tempo de espera para o usuário ser atendido:                                        | 22      | 18    | 658    | 493     | 1191  | 0     | 0       | 40    | 1151   |
| 5      | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?           | 1       | 13    | 876    | 300     | 1190  | 1     | 0       | 14    | 1176   |
| 6      | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?     | 0       | 5     | 873    | 312     | 1190  | 0     | 1       | 5     | 1185   |
| 7      | A educação e respeito com que você foi tratado?                                       | 1       | 4     | 691    | 495     | 1191  | 0     | 0       | 5     | 1186   |
| 8      | As explicações sobre o tratamento que foi realizado?                                  | 0       | 7     | 879    | 304     | 1190  | 1     | 0       | 7     | 1183   |
| 9      | A acessibilidade do Centro                                                            | 0       | 3     | 706    | 480     | 1189  | 2     | 0       | 3     | 1186   |
| 10     | O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?                                 | 0       | 8     | 867    | 314     | 1189  | 1     | 1       | 8     | 1181   |
| TOTAIS |                                                                                       | 25      | 95    | 8028   | 3741    | 11889 | 13    | 8       | 120   | 11769  |
|        |                                                                                       | 0,21%   | 0,80% | 67,52% | 31,47%  | 100%  | 0,11% | 61,54%  | 1,01% | 98,99% |

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

11889

11769

98,99%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

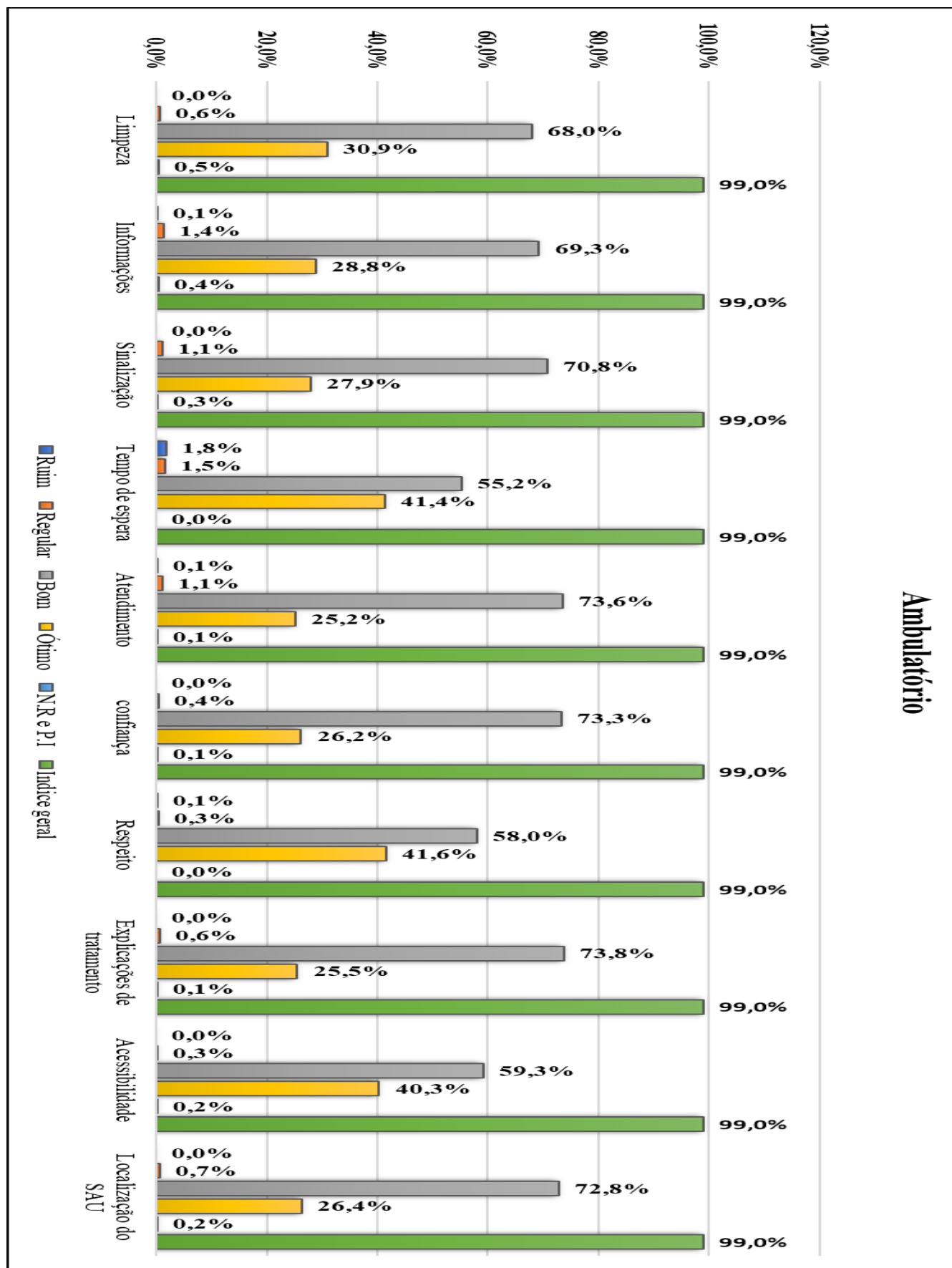
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

|        |
|--------|
| 11889  |
| 11769  |
| 98,99% |



**Ambulatório**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

**TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS JANEIRO/2023**

| ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS |         |     |         |    |    | R/R | B/O |
|------|---------------------|---------|-----|---------|----|----|-----|-----|
|      |                     |         |     | Total 1 | NR | PI |     |     |
|      | RUIM                | REGULAR | BOM | ÓTIMO   |    |    |     |     |

**QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:**

|        |                                                                                       |       |       |        |        |      |       |        |       |        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|------|-------|--------|-------|--------|
| 1      | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios? | 0     | 3     | 226    | 170    | 399  | 0     | 1      | 3     | 396    |
| 2      | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                    | 0     | 14    | 227    | 158    | 399  | 1     | 0      | 14    | 385    |
| 3      | O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?                | 0     | 8     | 253    | 139    | 400  | 0     | 0      | 8     | 392    |
| 4      | O tempo de espera para o usuário ser atendido:                                        | 1     | 8     | 194    | 197    | 400  | 0     | 0      | 9     | 391    |
| 5      | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?           | 0     | 3     | 274    | 123    | 400  | 0     | 0      | 3     | 397    |
| 6      | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?     | 0     | 5     | 259    | 136    | 400  | 0     | 0      | 5     | 395    |
| 7      | A educação e respeito com que você foi tratado?                                       | 0     | 4     | 203    | 193    | 400  | 0     | 0      | 4     | 396    |
| 8      | A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?                       | 0     | 5     | 254    | 141    | 400  | 0     | 0      | 5     | 395    |
| 9      | A acessibilidade do Centro                                                            | 0     | 4     | 202    | 192    | 398  | 2     | 0      | 4     | 394    |
| 10     | O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?                                 | 0     | 3     | 258    | 139    | 400  | 0     | 0      | 3     | 397    |
| TOTAIS |                                                                                       | 0,03% | 1,43% | 58,81% | 39,74% | 100% | 0,08% | 33,33% | 1,45% | 98,55% |
|        |                                                                                       | 1     | 57    | 2350   | 1588   | 3996 | 3     | 1      | 58    | 3938   |

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

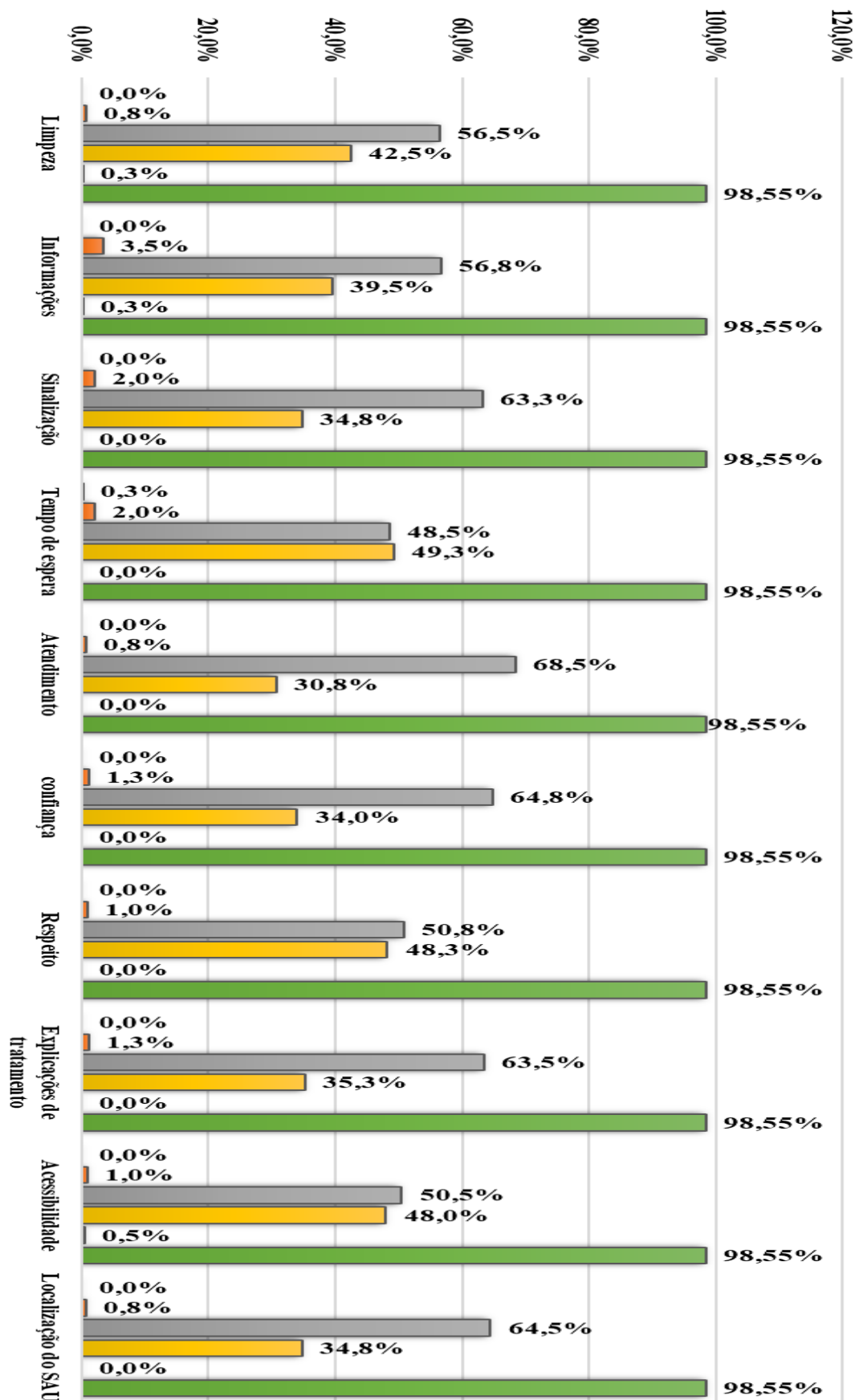
Total respondido

Total de B e O

|        |
|--------|
| 3996   |
| 3938   |
| 98,55% |



S.A.D.T



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE JANEIRO/ 2023

| ITEM                   | NÚMERO DE RESPOSTAS                                                                   |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|---------|------|-------|---------|-------|--------|
|                        |                                                                                       |         |       |        | Total 1 | NR   | PI    | Total 2 | Total |        |
|                        | RUIM                                                                                  | REGULAR | BOM   | ÓTIMO  |         |      |       | R/R     | B/O   |        |
| QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| 1                      | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios? | 0       | 1     | 125    | 32      | 158  | 0     | 0       | 1     | 157    |
| 2                      | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                    | 0       | 0     | 135    | 23      | 158  | 0     | 0       | 0     | 158    |
| 3                      | O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?                | 0       | 0     | 126    | 32      | 158  | 0     | 0       | 0     | 158    |
| 4                      | O tempo de espera para o usuário ser atendido:                                        | 2       | 2     | 111    | 43      | 158  | 0     | 0       | 4     | 154    |
| 5                      | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?           | 0       | 0     | 132    | 26      | 158  | 0     | 0       | 0     | 158    |
| 6                      | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?     | 0       | 0     | 134    | 24      | 158  | 0     | 0       | 0     | 158    |
| 7                      | A educação e respeito com que você foi tratado?                                       | 0       | 0     | 118    | 40      | 158  | 0     | 0       | 0     | 158    |
| 8                      | As explicações sobre o tratamento que foi realizado?                                  | 0       | 0     | 133    | 25      | 158  | 0     | 0       | 0     | 158    |
| 9                      | A acessibilidade do Centro                                                            | 0       | 1     | 118    | 39      | 158  | 0     | 0       | 1     | 157    |
| 10                     | O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?                                 | 0       | 2     | 136    | 20      | 158  | 0     | 0       | 2     | 156    |
| TOTAIS                 |                                                                                       | 2       | 6     | 1268   | 304     | 1580 | 0     | 0       | 8     | 1572   |
|                        |                                                                                       | 0,13%   | 0,38% | 80,25% | 19,24%  | 100% | 0,00% | 0,00%   | 0,51% | 99,49% |
| Legendas:              |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| PI - Pergunta Ignorada |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| NR - Não Respondeu     |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| R/R - Ruim/Regular     |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| B/O - Bom/Ótimo        |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| Fonte: CIJR 2023       |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| Total respondido       |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| Total de B e O         |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| 1580                   |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| 1572                   |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| 99,49%                 |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |

Legendas:

P - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

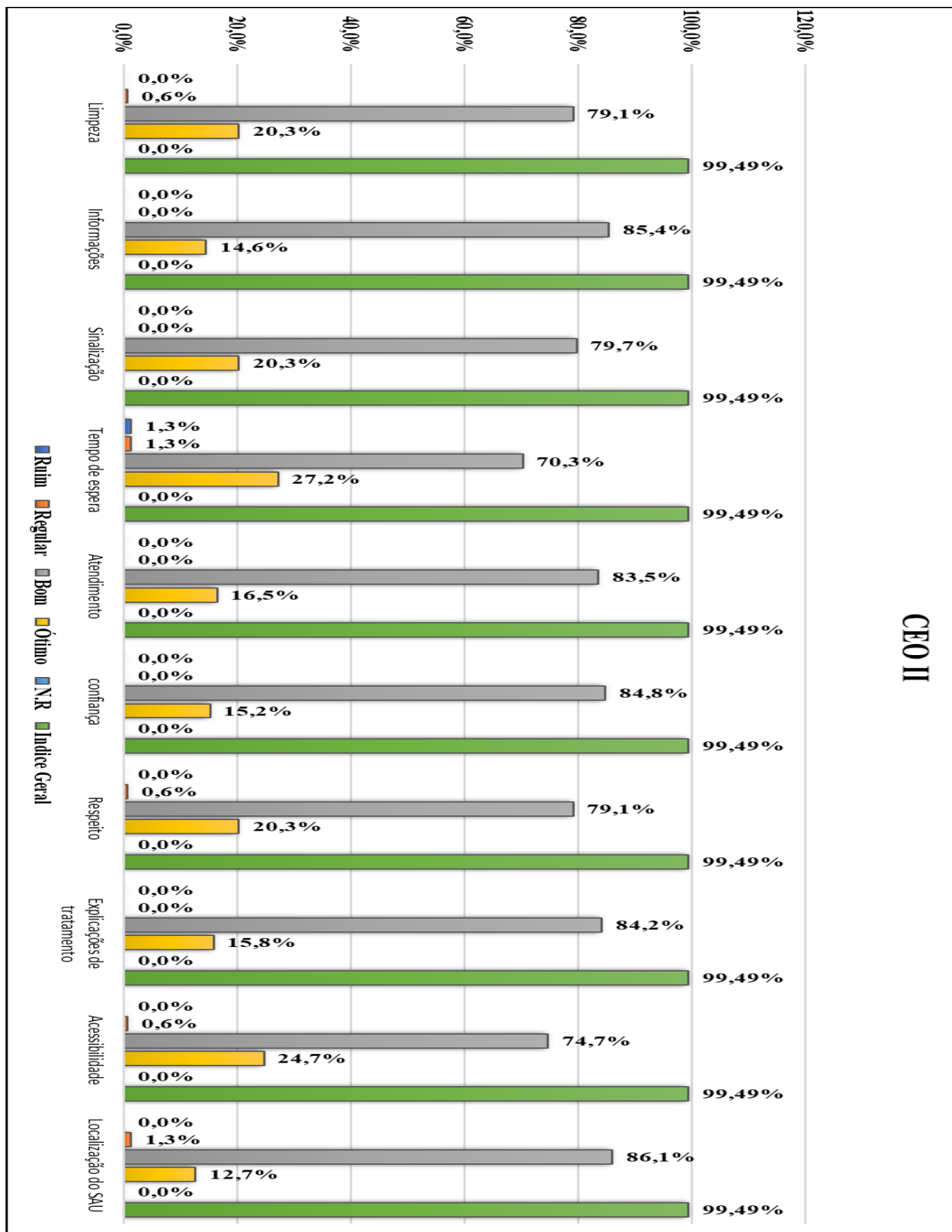
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

|        |
|--------|
| 1580   |
| 1572   |
| 99,49% |



CEO II

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## CENTRO ESPECIALIZADO EM

### REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS JANEIRO/2023

| ITEM                   | NÚMERO DE RESPOSTAS |         |     |       |  |  |  |         | Total 2 | Total |     |     |
|------------------------|---------------------|---------|-----|-------|--|--|--|---------|---------|-------|-----|-----|
|                        |                     |         |     |       |  |  |  | Total 1 |         |       | NR  | PI  |
|                        |                     |         |     |       |  |  |  |         |         |       |     |     |
|                        | RUIM                | REGULAR | BOM | ÓTIMO |  |  |  |         |         |       |     |     |
| QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: |                     |         |     |       |  |  |  |         |         |       | R/R | B/O |

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

|        |                                                                                       |       |       |        |        |      |       |        |       |        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|------|-------|--------|-------|--------|
| 1      | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios? | 1     | 4     | 752    | 149    | 906  | 1     | 4      | 5     | 901    |
| 2      | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                    | 0     | 5     | 755    | 149    | 909  | 2     | 0      | 5     | 904    |
| 3      | O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?                | 0     | 5     | 758    | 148    | 911  | 0     | 0      | 5     | 906    |
| 4      | O tempo de espera para o usuário ser atendido:                                        | 6     | 5     | 590    | 308    | 909  | 2     | 0      | 11    | 898    |
| 5      | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?           | 0     | 8     | 764    | 136    | 908  | 1     | 2      | 8     | 900    |
| 6      | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?     | 0     | 10    | 770    | 128    | 908  | 2     | 1      | 10    | 898    |
| 7      | A educação e respeito com que você foi tratado?                                       | 1     | 5     | 632    | 271    | 909  | 1     | 1      | 6     | 903    |
| 8      | As explicações sobre o tratamento que foi realizado?                                  | 0     | 7     | 771    | 133    | 911  | 0     | 0      | 7     | 904    |
| 9      | A acessibilidade do Centro                                                            | 0     | 5     | 636    | 269    | 910  | 1     | 0      | 5     | 905    |
| 10     | O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?                                 | 0     | 6     | 782    | 123    | 911  | 0     | 0      | 6     | 905    |
| TOTAIS |                                                                                       | 8     | 60    | 7210   | 1814   | 9092 | 10    | 8      | 68    | 9024   |
|        |                                                                                       | 0,09% | 0,66% | 79,30% | 19,95% | 100% | 0,11% | 80,00% | 0,75% | 99,25% |

Legendas:

P - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

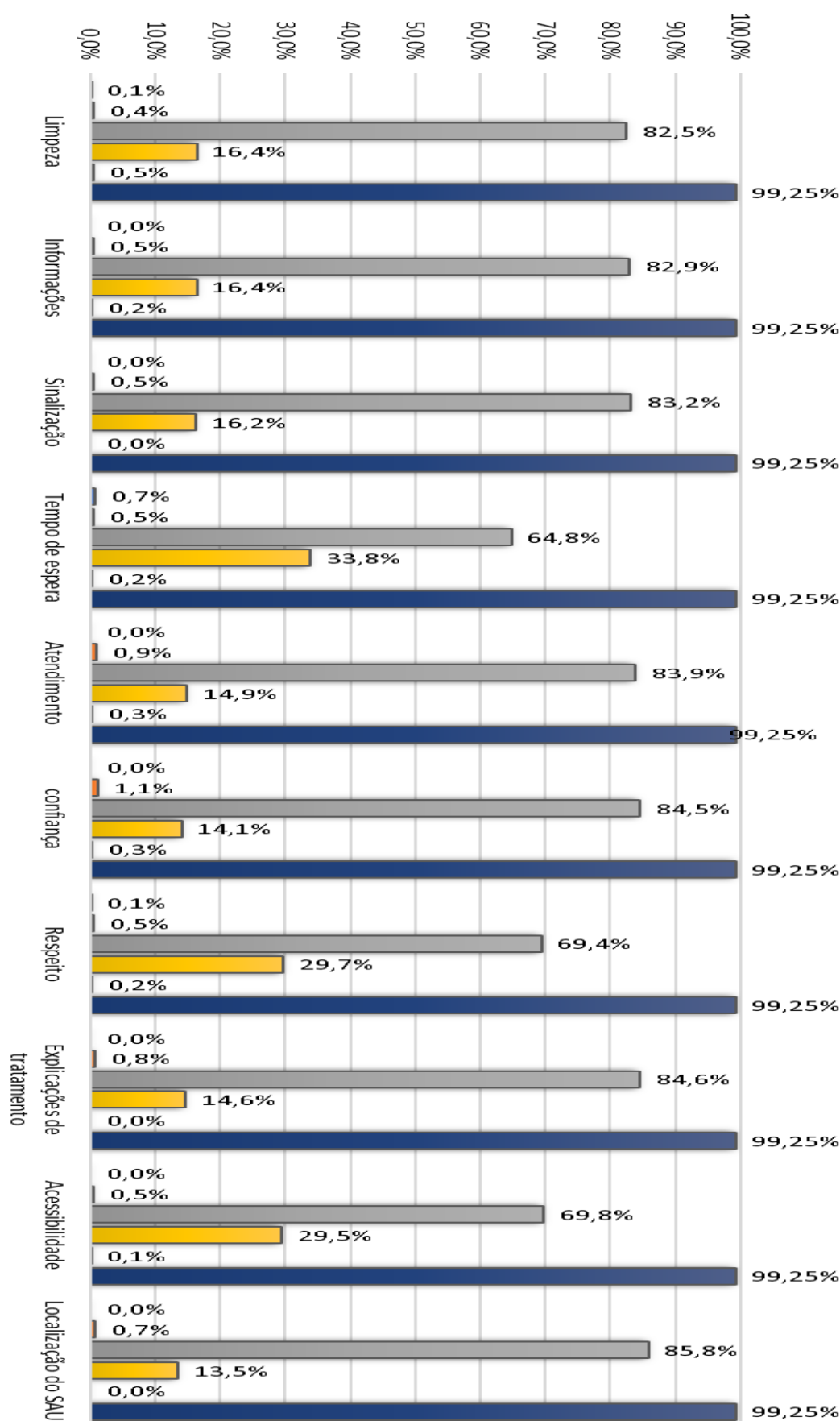
Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

|        |
|--------|
| 9092   |
| 9024   |
| 99,25% |

**CER IV**

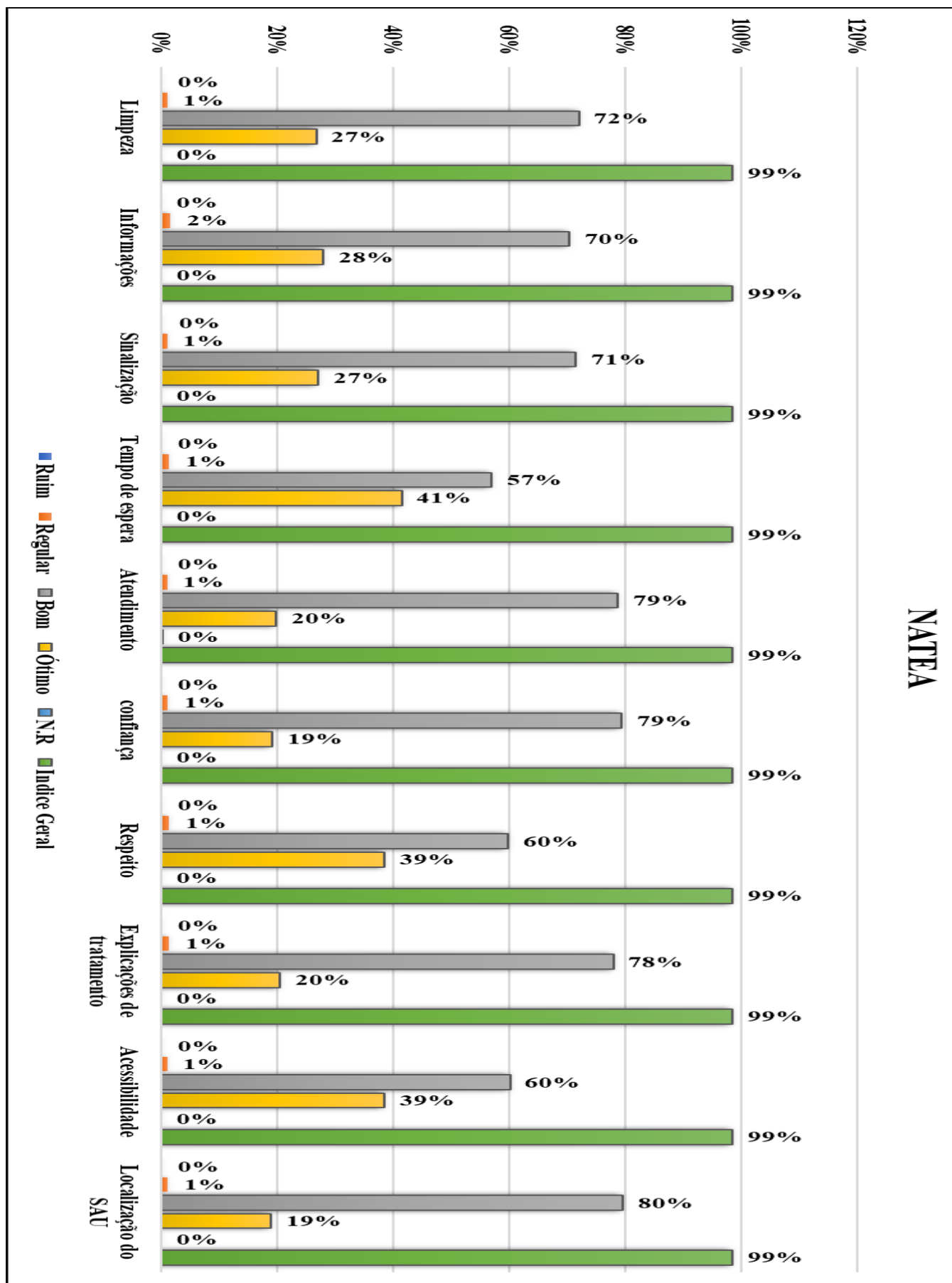


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA



TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS: JANEIRO/2023

| ITEM                   | NÚMERO DE RESPOSTAS                                                                   |         |       |        |         |      |       | Total 2 | Total |        |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|---------|------|-------|---------|-------|--------|
|                        |                                                                                       |         |       |        | Total 1 | NR   | PI    |         |       |        |
|                        | RUIM                                                                                  | REGULAR | BOM   | ÓTIMO  |         |      |       |         |       |        |
| QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| 1                      | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios? | 1       | 6     | 401    | 149     | 557  | 0     | 0       | 7     | 550    |
| 2                      | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                    | 0       | 9     | 392    | 156     | 557  | 0     | 0       | 9     | 548    |
| 3                      | O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?                | 2       | 6     | 398    | 151     | 557  | 0     | 0       | 8     | 549    |
| 4                      | O tempo de espera para o usuário ser atendido:                                        | 1       | 8     | 317    | 231     | 557  | 0     | 0       | 9     | 548    |
| 5                      | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?           | 1       | 6     | 438    | 111     | 556  | 0     | 1       | 7     | 549    |
| 6                      | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?     | 1       | 7     | 442    | 107     | 557  | 0     | 0       | 8     | 549    |
| 7                      | A educação e respeito com que você foi tratado?                                       | 1       | 8     | 333    | 215     | 557  | 0     | 0       | 9     | 548    |
| 8                      | As explicações sobre o tratamento que foi realizado?                                  | 1       | 8     | 434    | 114     | 557  | 0     | 0       | 9     | 548    |
| 9                      | A acessibilidade do Centro                                                            | 1       | 6     | 335    | 215     | 557  | 0     | 0       | 7     | 550    |
| 10                     | O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?                                 | 1       | 7     | 443    | 106     | 557  | 0     | 0       | 8     | 549    |
| TOTAIS                 |                                                                                       | 10      | 71    | 3933   | 1555    | 5569 | 0     | 1       | 81    | 5488   |
|                        |                                                                                       | 0,18%   | 1,27% | 70,62% | 27,92%  | 100% | 0,00% | 1       | 1,45% | 98,55% |
| Legendas:              |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| PI- Pergunta Ignorada  |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| NR- Não Respondeu      |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| R/R - Ruim/Regular     |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| B/O - Bom/Ótimo        |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| Fonte: CIIR 2023       |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| Total respondido       |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| Total de B e O         |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| 5569                   |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| 5488                   |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |
| 98,55%                 |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

**TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS JANIEIRO/2023**

| ITEM                   | NÚMERO DE RESPOSTAS                                                                   |         |       |        |         |      |       |         | R/R   | B/O    |       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|---------|------|-------|---------|-------|--------|-------|
|                        |                                                                                       |         |       |        | Total 1 | NR   | PI    | Total 2 |       |        | Total |
|                        | RUIM                                                                                  | REGULAR | BOM   | ÓTIMO  |         |      |       |         |       |        |       |
| QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: |                                                                                       |         |       |        |         |      |       |         |       |        |       |
| 1                      | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios? | 0       | 1     | 116    | 46      | 163  | 0     | 0       | 1     | 162    |       |
| 2                      | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                    | 0       | 1     | 128    | 34      | 163  | 0     | 0       | 1     | 162    |       |
| 3                      | O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?                | 0       | 0     | 131    | 32      | 163  | 0     | 0       | 0     | 163    |       |
| 4                      | O tempo de espera para o usuário ser atendido:                                        | 2       | 1     | 106    | 54      | 163  | 0     | 0       | 3     | 160    |       |
| 5                      | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?           | 0       | 1     | 140    | 22      | 163  | 0     | 0       | 1     | 162    |       |
| 6                      | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?     | 0       | 2     | 131    | 30      | 163  | 0     | 0       | 2     | 161    |       |
| 7                      | A educação e respeito com que você foi tratado?                                       | 0       | 2     | 98     | 63      | 163  | 0     | 0       | 2     | 161    |       |
| 8                      | As explicações sobre o tratamento que foi realizado?                                  | 0       | 3     | 125    | 35      | 163  | 0     | 0       | 3     | 160    |       |
| 9                      | A acessibilidade do Centro                                                            | 0       | 3     | 97     | 63      | 163  | 0     | 0       | 3     | 160    |       |
| 10                     | O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?                                 | 0       | 2     | 127    | 34      | 163  | 0     | 0       | 2     | 161    |       |
| TOTAIS                 |                                                                                       | 2       | 16    | 1199   | 413     | 1630 | 0     | 0       | 18    | 1612   |       |
|                        |                                                                                       | 0,12%   | 0,98% | 73,56% | 25,34%  | 100% | 0,00% | 0,00%   | 1,10% | 98,90% |       |

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2023

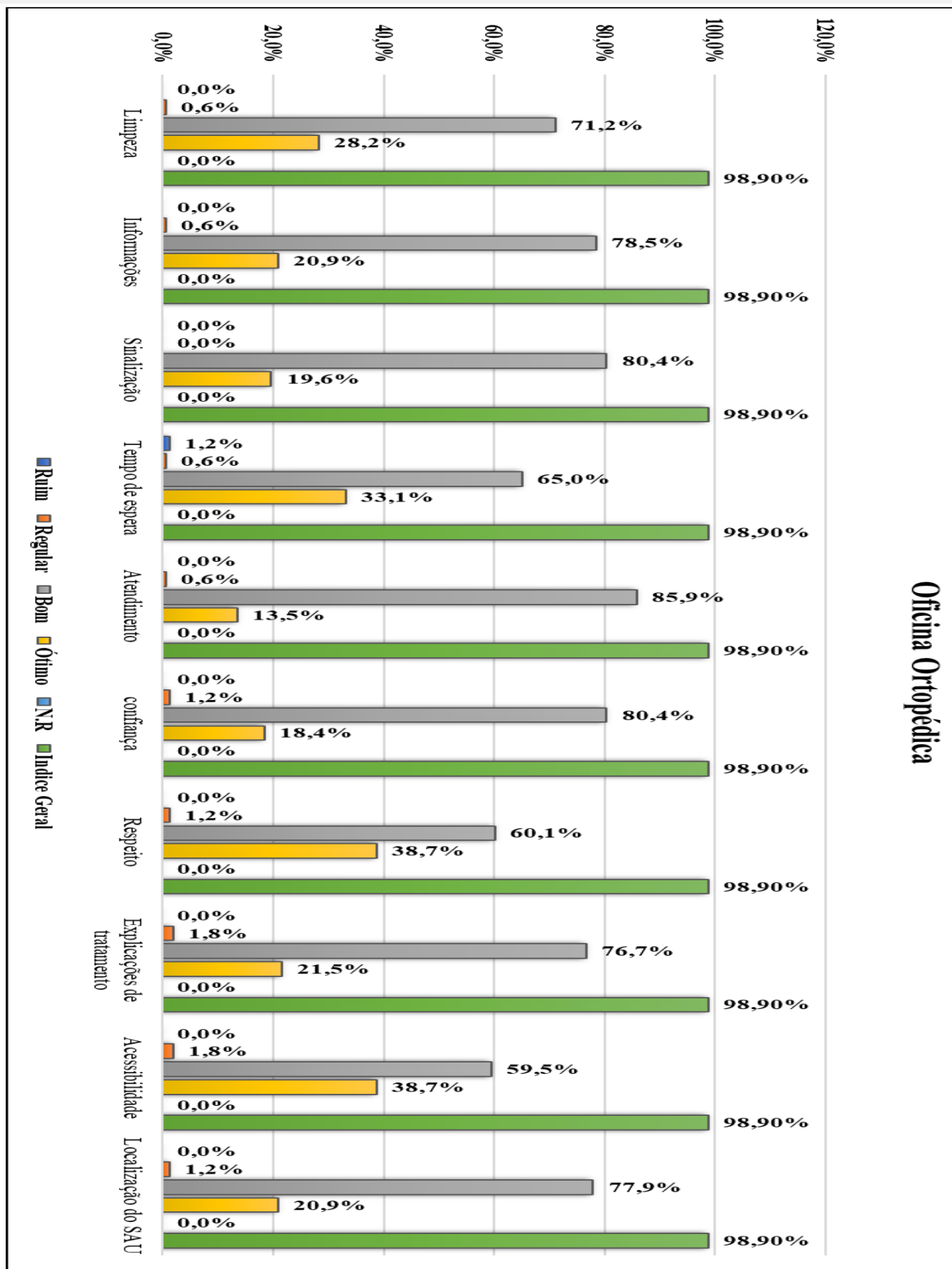
Total respondido

1630

Total de B e O

1612

98,90%



*Tuane Rodrigues Paes*

**Tuane Rodrigues Paes**  
Supervisora de S.A.U  
CIIR/INDSH

# RELATÓRIO

## MENSAL DE COMISSÕES

### - C.I.I.R. -

---

#### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017  
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2023

|                                                                                                                                             |                                                           |             |                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>CENTRO INTEGRADO<br/>DE INCLUSÃO E<br/>REABILITAÇÃO</b> | <b>ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuário</b> |             | <b>SECRETARIA DE<br/>SAÚDE PÚBLICA</b><br><br> <b>GOVERNO DO<br/>PARÁ</b> |
|                                                                                                                                             | <b>Reunião Mensal CRP</b>                                 |             |                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                             | Código: MOD.CIIR.NQSP.008                                 | Versão: 006 |                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                     |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------|------------------|
| <b>Setor Responsável / Comissão:</b><br><b>NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                     |                  |
| <b>Data da Reunião:</b> 10/02/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Local:</b> Sala de reunião do Bloco A | <b>Hora:</b> 14:00h | <b>Nº ATA</b> 61 |
| <b>Pauta:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Leitura da ata anterior</b></li> <li>• <b>Verificação das ações pendentes;</b></li> <li>• <b>Assuntos Gerais</b></li> <li>• <b>Resultados da Auditoria</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                     |                  |
| <b>Participante(s):</b> Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Claudete Quintino (Gerente administrativa); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Waléria Gonçalves (Terapeuta Ocupacional); Gal Lobão (Enfermeira Assistencial – gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Alene Quadros (Supervisora NQSP); Brena Rodrigues (Enfermeira Assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                     |                  |
| <b>Ausente(s):</b> Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Ruth Rodrigues (Supervisora CEO II).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                     |                  |
| <b>Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):</b><br>Sem ações pendentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |                     |                  |
| <b>Desenvolvimento:</b><br>A reunião teve início às 14:15h, onde a Cinthia Araújo iniciou apresentando pontos principais da ata anterior, para verificar ações que foram geradas e soluções para pautas discutidas na reunião passada. Começou falando que está em andamento as avaliações dos prontuários NATEA seguindo check list ajustado com a consultoria, mantendo o prazo de 3 meses. Em atendimento à solicitação da Dra Fabrícia realizado ajuste na apresentação dados de auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão. Sinalizou, ainda, um número alto de altas da instituição (19 altas), sendo 15 altas CER IV e 4 altas no NATEA, sendo altas administrativas, qualificada, por desligamento e óbito. Cinthia finalizou mostrando os dados da auditoria, onde totalizou-se 1276 usuários na reabilitação, sendo 990 no CER IV e 286 no NATEA, foram auditados 127 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos, com 19 prontuários de alta. A auditora informou que dentre os prontuários de alta, dois estava com conceito razoável, com média abaixo de 59 pontos. Continuou dizendo que 144 prontuários ficaram conformes, então nesse mês ficou com 98,63% de conformidade de prontuários, tanto CER IV quanto NATEA. Relatou ainda que dos prontuários auditados 2 estavam em não conformidade de identificação, que foi ajustado sendo colocado a etiqueta de identificação, além disso, 5 prontuários não estavam com letra legível e 5 não conformes em assinatura e/ou carimbo, irá chamar os colaboradores para sanar essas não conformidades. Sem mais a reunião se encerrou às 14:50h. |                                          |                     |                  |
| <b>Ações Futuras:</b><br><b>Inclusão dos relatórios da telemedicina no TASY.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          |                     |                  |
| <b>Responsável pela ATA:</b><br><b>Fabrícia Dias Maciel-</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                     |                  |



|                                                                                                                                                    |                                                         |             |                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>CIIR</b><br>CENTRO INTEGRADO<br>DE INCLUSÃO E<br>REABILITAÇÃO | <b>FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP</b> |             | SECRETARIA DE<br>SAÚDE PÚBLICA<br><br>GOVERNO DO<br><b>PARÁ</b> |
|                                                                                                                                                    | <b>Lista de Presença</b>                                |             |                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                    | Código: FO.CIIR.NEP.001                                 | Versão: 002 |                                                                                                                                                    |

| <b>Nome do Evento:</b> <i>Reunião da CRP.</i>                                                                             |                                          |                                   |                    |                          |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>Facilitador:</b> <i>Cynthia Suelen Araújo da Costa</i>                                                                 |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| <b>Qualificação do Facilitador:</b> <i>Enfermeira bucal</i>                                                               |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| <b>Data:</b> <i>10.02.2023</i>                                                                                            |                                          | <b>Horário/Início:</b> __h__ min. |                    | <b>C. Horária Total:</b> |                   |
| <b>Sector do Facilitador:</b> <i>SPP</i>                                                                                  |                                          | <b>Diretoria/Gerência:</b>        |                    | <b>Local:</b>            |                   |
| <b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar: |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| Nº                                                                                                                        | Nome                                     | Matrícula                         | Assinatura         | Sector                   | Função            |
| 1                                                                                                                         | <i>Gal Caroline Alho Sobos</i>           | <i>013</i>                        | <i>[Signature]</i> | <i>Assist.</i>           | <i>Enfermeira</i> |
| 2                                                                                                                         | <i>Bruna Cruz de Aze</i>                 | <i>241</i>                        | <i>[Signature]</i> | <i>Assist.</i>           | <i>Coord.</i>     |
| 3                                                                                                                         | <i>Priscilla dos S. Feres Nascimento</i> | <i>695</i>                        | <i>[Signature]</i> | <i>Ambul.</i>            | <i>Coord.</i>     |
| 4                                                                                                                         | <i>Vanessa Martins Teixeira</i>          | <i>668</i>                        | <i>[Signature]</i> | <i>NATEA</i>             | <i>Coord.</i>     |
| 5                                                                                                                         | <i>Maria do Carmo S. Luta</i>            | <i>-</i>                          | <i>[Signature]</i> | <i>DASS</i>              | <i>Dir.</i>       |
| 6                                                                                                                         | <i>Bruna de Nazaré B. Rodrigues</i>      | <i>587</i>                        | <i>[Signature]</i> | <i>Assist.</i>           | <i>Enfermeira</i> |
| 7                                                                                                                         | <i>Valéria C. H. Gonçalves</i>           | <i>-</i>                          | <i>[Signature]</i> | <i>CERIV</i>             | <i>Sup.</i>       |
| 8                                                                                                                         | <i>Aline de Oliveira Quadros</i>         | <i>731</i>                        | <i>[Signature]</i> | <i>NOEP</i>              | <i>Sup.</i>       |
| 9                                                                                                                         | <i>Claudia Silva Santos</i>              | <i>02</i>                         | <i>[Signature]</i> | <i>[Signature]</i>       | <i>Adm.</i>       |
| 10                                                                                                                        | <i>Fabiane de Azeite</i>                 |                                   |                    |                          |                   |
| 11                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 12                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 13                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 14                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 15                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 16                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 17                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 18                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 19                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 20                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 21                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 22                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 23                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 24                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |
| 25                                                                                                                        |                                          |                                   |                    |                          |                   |

Total de Participantes: \_\_\_\_\_

Assinatura do Facilitador: \_\_\_\_\_

*[Signature]*  
 Cynthia Suelen Araújo da Costa  
 COREN/PA 281807-ENF

Responsável Pelo Evento: \_\_\_\_\_

Identificador de autenticação: 3f788de0-d9b4-469e-a583-efef042eb2dc

Nº do Protocolo: 2023/2023386

Anexo/Sequência: *2*

Página 5 de 231

## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



**Janeiro de 2023**

## Sumário

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUÇÃO .....                                                                                                     | 3  |
| 2. Metodologia.....                                                                                                  | 4  |
| 3. Composição Profissionais.....                                                                                     | 4  |
| 4. Composição Setorial .....                                                                                         | 6  |
| 5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário .....                                                            | 6  |
| 6. Realização de reuniões – Periodicidade .....                                                                      | 6  |
| 7. Principais ações desenvolvidas no mês de Janeiro/ 2023 relacionadas à<br>Comissão de Revisão de Prontuários ..... | 8. |
| Cronograma de reunião .....                                                                                          | 13 |
| 9. Parâmetro Geral de Atendimentos.....                                                                              | 14 |
| 10. Conclusão.....                                                                                                   | 15 |

## INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

### Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

| Nº | Cargo                                  | Participantes                   | Função                     |
|----|----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 01 | Presidente e responsável pela Comissão | Fabírcia Dias Maciel            | Médica e Diretora Técnica  |
| 02 | Vice-presidente                        | Cinthia Costa                   | Enfermeira Auditora        |
| 03 | 1ªSecretaria                           | Thayse Pereira                  | Assistente de qualidade    |
| 04 | 2ª Secretaria                          | Bruno Cruz da Silva             | Enfermeiro assistencial    |
| 05 | Membro                                 | Nazaré do Socorro L. Souza      | Coord. Administrativa      |
| 06 | Membro                                 | Waldinei Ramos Lima             | Supervisor de Faturamento  |
| 07 | Membro                                 | Maria do Carmo da Silva Freitas | Gerente Assistencial       |
| 08 | Membro                                 | Claudete Ferreira Quintino      | Gerente Adm. Financeira    |
| 09 | Membro                                 | Waléria Hipólito Gonçalves      | Terapeuta Ocupacional      |
| 10 | Membro                                 | Ruth Pantoja Rodrigues          | Supervisora CEO II         |
| 11 | Membro                                 | Thayana Lucena                  | Coordenadora CER IV /NATEA |
| 12 | Membro                                 | Mariannie Viana                 | Fisioterapeuta             |

### Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica ( quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

| Pontuação | Conceito | Recomendação                                           |
|-----------|----------|--------------------------------------------------------|
| 0-29      | Péssimo  | Controle para supervisão + advertência                 |
| 30-59     | Razoável | Controle para supervisão + orientação e esclarecimento |
| 60-89     | Bom      | Receber o resultado como incentivo                     |
| 90-100    | Ótimo    | Elogio                                                 |

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

Composição profissionais



Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

#### Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

#### Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

#### Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Janeiro de 2023 foi realizada no dia 10/02/2023, teve início às 14 h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia

Maciel

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

**Participante(s):** Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Claudete Quintino (Gerente administrativa); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Waléria Gonçalves (Terapeuta Ocupacional); Gal Lobão (Enfermeira Assistencial – gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Alene Quadros (Supervisora NQSP); Breno Rodrigues (Enfermeira Assistencial); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA);

**Ausente(s):** Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Ruth Rodrigues (Supervisora CEO II).

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Ficou como ação futura inclusão relatório de TELEMEDICINA No PEP.
- ✓ Mantida bons fluxos transferência de informação pela Grupo de Acesso ao setor de Estatística e Auditoria
- ✓ Em andamento a ação do CER IV para seu próprio checklist de auditoria a semelhança do Natea
- ✓ NATEA mantém ação de auditoria para 100% dos usuários
- ✓ Realizado ajuste na apresentação dados de auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão.

Ações desenvolvidas no mês de Janeiro de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo;
- Reunião com a equipe de reabilitação para os Rounds do Gestor de Cuidado, divisão dos usuários por gestor clínico e discussão de ajuste e melhorias na linha de cuidado para cada usuário.

Resultados da Auditoria Mês de Janeiro de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1276** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva, **150/** física **–300/** intelectual **–300/** visual **– 137**



estimulação precoce- **103** e NATEA – **286** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1276** e usuários inativos **54**, totalizando **1330** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

No mês de Dezembro de 2022 alcançamos **98,1%** das vagas preenchidas (**1276/1300**) Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual , estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 91%, 103% e 95%**.

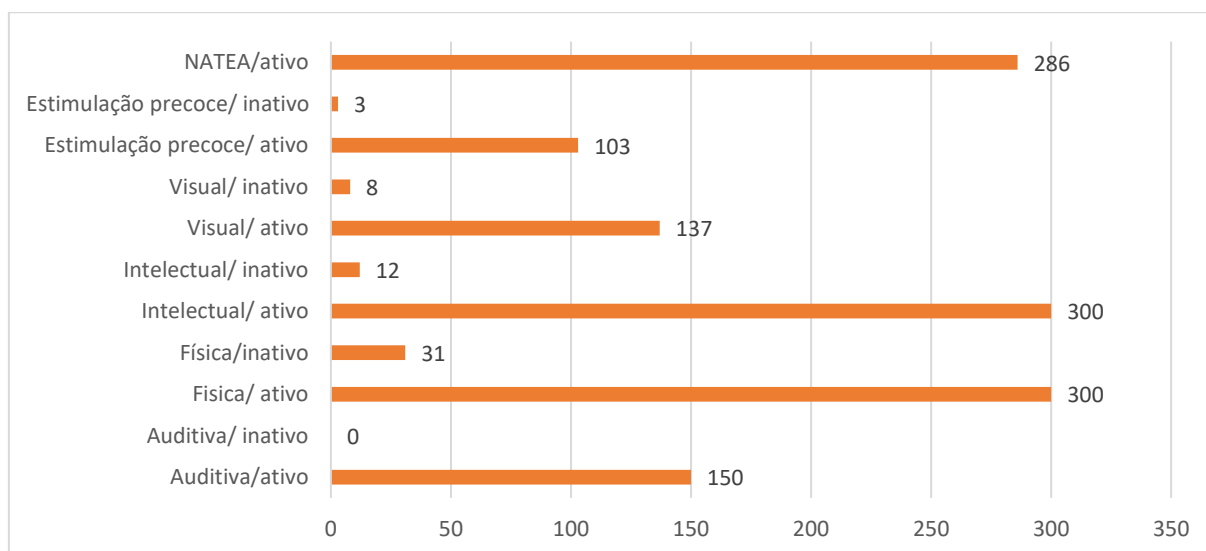
Nesse mês de janeiro de 2023, tivemos **19** (dezenove ) alta, sendo que **4** no Natea e **15** no CER IV A distribuição está no quadro abaixo:

| Tipo de Reabilitação | N de altas em Janeiro de 2023 por reabilitação |
|----------------------|------------------------------------------------|
| Auditiva             | 0                                              |

|                     |    |
|---------------------|----|
| Física              | 5  |
| Intelectual         | 7  |
| Visual              | 1  |
| Estimulação precoce | 2  |
| Natea               | 4  |
| Total               | 19 |

Tivemos **20** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Janeiro de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Janeiro de 2023 **127** ( cento e vinte e sete ) prontuários auditados. Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1276**).

Foram auditados **19** ( dezenove ) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo que **15** prontuários do CER IV e **4** prontuários do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais)

que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

| Pontuação | Conceito | Recomendação                                           |
|-----------|----------|--------------------------------------------------------|
| 0-29      | Péssimo  | Controle para supervisão + advertência                 |
| 30-59     | Razoável | Controle para supervisão + orientação e esclarecimento |
| 60-89     | Bom      | Receber o resultado como incentivo                     |
| 90-100    | Ótimo    | Elogio                                                 |

Nesse mês tivemos **98,63% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** ( tabela 2 ). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Janeiro /2023

## DADOS TOTAIS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS JANEIRO 2023

| Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JANEIRO/2023 |           |                   |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|------|
| Conceito                                                                    | Pontuação | Nº de Prontuários | %    |
| Ótimo                                                                       | 90 a 100  | 138               | 94,5 |
| Bom                                                                         | 60 - 89   | 6                 | 4,1  |
| Razoável                                                                    | 30 a 59   | 2                 | 1,4  |
| Péssimo                                                                     | 0 a 29    | 0                 | 0,0  |
| Total de prontuários auditados                                              |           | 146               | 100  |

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1276**). Foram auditados **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo que **15** prontuários do CER IV e **4** prontuários do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Janeiro /2023 no CER IV

## CER IV - DADOS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS JANEIRO 2023

| CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JAN/2023 |           |                   |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|------|
| Conceito                                                                        | Pontuação | Nº de Prontuários | %    |
| Ótimo                                                                           | 90 a 100  | 109               | 95,6 |
| Bom                                                                             | 60 - 89   | 3                 | 2,6  |
| Razoável                                                                        | 30 a 59   | 2                 | 1,8  |
| Péssimo                                                                         | 0 a 29    | 0                 | 0,0  |
| Total de prontuários auditados                                                  |           | 114               | 100  |

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1276**). Foram auditados **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo que **15** prontuários do CER IV e **4** prontuários do NATEA.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Janeiro /2023 no NATEA

## NATEA - DADOS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS JANEIRO 2023

| NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JAN/2023 |           |                   |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|------|
| Conceito                                                                        | Pontuação | Nº de Prontuários | %    |
| Ótimo                                                                           | 90 a 100  | 29                | 90,6 |
| Bom                                                                             | 60 - 89   | 3                 | 9,4  |
| Razoável                                                                        | 30 a 59   | 0                 | 0,0  |
| Péssimo                                                                         | 0 a 29    | 0                 | 0,0  |
| <b>Total de prontuários auditados</b>                                           |           | 32                | 100  |

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1276**). Foram auditados **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo que **15** prontuários do CER IV e **4** prontuários do NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Janeiro/2022.

| Índice de prontuários em conformidade e não conformidade JANEIRO/2023 |                                     |                             |       |                                 |      |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------|---------------------------------|------|
| Mês                                                                   | Quantidade de prontuários auditados | Prontuários em conformidade |       | Prontuários em não conformidade |      |
| JANEIRO                                                               | 146                                 | N                           | %     | N                               | %    |
|                                                                       |                                     | 144                         | 98,63 | 2                               | 1,37 |

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1276**). Foram auditados **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo que **15** prontuários do CER IV e **4** prontuários do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Janeiro/2022

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 3f788de0-d9b4-469e-a583-efee042eb2dc

Nº do Protocolo: 2023/2023386

Anexo/Sequencial: 2

| Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JANEIRO/2023 |                              |          |       |              |     |               |       |       |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|-------|--------------|-----|---------------|-------|-------|
| Item                                                               | Descrição                    | Conforme | %     | Não Conforme | %   | Não se aplica | %     | Total |
| 1                                                                  | Identificação                | 144      | 98,6  | 2            | 1,4 | 0             | 0,0   | 146   |
| 2                                                                  | Letra legível                | 141      | 96,6  | 5            | 3,4 | 0             | 0,0   | 146   |
| 3                                                                  | Evolução Multiprofissional   | 146      | 100,0 | 0            | 0,0 | 0             | 0,0   | 146   |
| 4                                                                  | Solicitação de Exames        | 7        | 4,8   | 0            | 0,0 | 139           | 95,2  | 146   |
| 5                                                                  | Prescrição Multiprofissional | 0        | 0,0   | 0            | 0,0 | 146           | 100,0 | 146   |
| 6                                                                  | Assinatura e Carimbo         | 141      | 96,6  | 5            | 3,4 | 0             | 0,0   | 146   |
| 7                                                                  | Plano Assistencial           | 146      | 100,0 | 0            | 0,0 | 0             | 0,0   | 146   |
| 8                                                                  | Resumo de Alta               | 19       | 13,0  | 0            | 0,0 | 127           | 87,0  | 146   |

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1276**). Foram auditados **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo que **15** prontuários do CER IV e **4** prontuários do NATEA

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Janeiro/2022

| CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JANEIRO /2023 |                              |          |       |              |     |               |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|-------|--------------|-----|---------------|-------|-------|
| Item                                                                       | Descrição                    | Conforme | %     | Não Conforme | %   | Não se aplica | %     | Total |
| 1                                                                          | Identificação                | 112      | 98,2  | 2            | 1,8 | 0             | 0,0   | 114   |
| 2                                                                          | Letra legível                | 110      | 96,5  | 4            | 3,5 | 0             | 0,0   | 114   |
| 3                                                                          | Evolução Multiprofissional   | 114      | 100,0 | 0            | 0,0 | 0             | 0,0   | 114   |
| 4                                                                          | Solicitação de Exames        | 7        | 6,1   | 0            | 0,0 | 107           | 93,9  | 114   |
| 5                                                                          | Prescrição Multiprofissional | 0        | 0,0   | 0            | 0,0 | 114           | 100,0 | 114   |
| 6                                                                          | Assinatura e Carimbo         | 111      | 97,4  | 3            | 2,6 | 0             | 0,0   | 114   |
| 7                                                                          | Plano Assistencial           | 114      | 100,0 | 0            | 0,0 | 0             | 0,0   | 114   |
| 8                                                                          | Resumo de Alta               | 15       | 13,2  | 0            | 0,0 | 99            | 86,8  | 114   |

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1276**). Foram auditados **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo que **15** prontuários do CER IV e **4** prontuários do NATEA

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Janeiro/2022

| NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JANEIRO /2023 |                              |          |       |              |     |               |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|-------|--------------|-----|---------------|-------|-------|
| Item                                                                       | Descrição                    | Conforme | %     | Não Conforme | %   | Não se aplica | %     | Total |
| 1                                                                          | Identificação                | 32       | 100,0 | 0            | 0,0 | 0             | 0,0   | 32    |
| 2                                                                          | Letra legível                | 31       | 96,9  | 1            | 3,1 | 0             | 0,0   | 32    |
| 3                                                                          | Evolução Multiprofissional   | 30       | 93,8  | 2            | 6,3 | 0             | 0,0   | 32    |
| 4                                                                          | Solicitação de Exames        | 0        | 0,0   | 0            | 0,0 | 32            | 100,0 | 32    |
| 5                                                                          | Prescrição Multiprofissional | 0        | 0,0   | 0            | 0,0 | 32            | 100,0 | 32    |
| 6                                                                          | Assinatura e Carimbo         | 30       | 93,8  | 2            | 6,3 | 0             | 0,0   | 32    |
| 7                                                                          | Plano Assistencial           | 32       | 100,0 | 0            | 0,0 | 0             | 0,0   | 32    |
| 8                                                                          | Resumo de Alta               | 0        | 0,0   | 0            | 0,0 | 32            | 100,0 | 32    |

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1276**). Foram auditados **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo que **15** prontuários do CER IV e **4** prontuários do NATEA

### Cronograma de reunião próxima

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária será realizada no dia 07/03/2023 as local e hora a definir.

### Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de JANEIRO 2023

| Dados do Mês JANEIRO 2023                                                                  |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Consulta de Especialidade MÉDICAS                                                          | 4112         |
| Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS<br>(nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social) | 1000         |
| SADT                                                                                       | 7048         |
| Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)                                        | 11845        |
| CEO II (consultas+ procedimentos)                                                          | 2101         |
| Oficina (terapias, OPMS, Buco maxilo)                                                      | 475          |
| <b>Total</b>                                                                               | <b>26581</b> |



## CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Janeiro de 2023 os prontuários auditados receberam **98,63%** de de score como ótimos e bons. No mês de janeiro alcançamos **98,15%** das vagas preenchidas (1276/1300)

Consideramos usuários ativos usuários ativos **1276** e usuários inativos **54**, totalizando **1330** reabilitandos

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, programa de Gestão de Cuidados.

Esse período foi marcado pela continuidade do trabalho de auditoria interna no NATEA para verificação de itens obrigatórios em prontuário e formulação dos critérios para o CER IV. O projeto piloto para verificação de itens quantitativos e qualitativos para verificação de qualidade de registro está em pleno andamento na Instituição.

Esse relatório consta com a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivamente especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários



# RELATÓRIO

## MENSAL DE COMISSÕES

### - C.I.I.R. -

---

#### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017  
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2023

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR  
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

**RELATÓRIO MENSAL**  
**COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

Referência: Janeiro de 2023

Belém – Pará  
2023

## 1. Introdução

As ações de controle de infecção no CIIR seguem as recomendações dos órgãos competentes afins de evitar contaminações dentro da unidade de saúde. No mês de dezembro as atividades do SCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS.

## 2. Desenvolvimento

- **Orientação aos colaboradores sobre os cuidados com Conjuntivite**

No mês de janeiro, o SCIH realizou orientações junto aos colaboradores dos setores (CER IV; Recepção; Oficina; Ambulatório; CEO II; SADT; Tec. Enfermagem; Aux. Administrativo.) A abordagem com os colaboradores teve por objetivo fortalecer a orientação quanto aos sinais sugestivos de conjuntivite, bem como os cuidados necessários para a prevenção de contaminação e a disseminação em casos confirmados por meio das seguintes medidas: Higienização frequente das mãos, cobrir nariz e boca quando tossir e/ou espirrar; Evitar coçar os olhos; Não compartilhar itens pessoais como maquiagem e/ou óculos.

- **Coleta de amostra da água – Piscina**

No mês de janeiro houve 03 coletas de amostra na água da piscina, 01 amostra na piscina pequena, 02 amostras na piscina grande, onde não houveram alterações nos parâmetros analisados, tendo como resultado satisfatório diante dos valores de referência exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

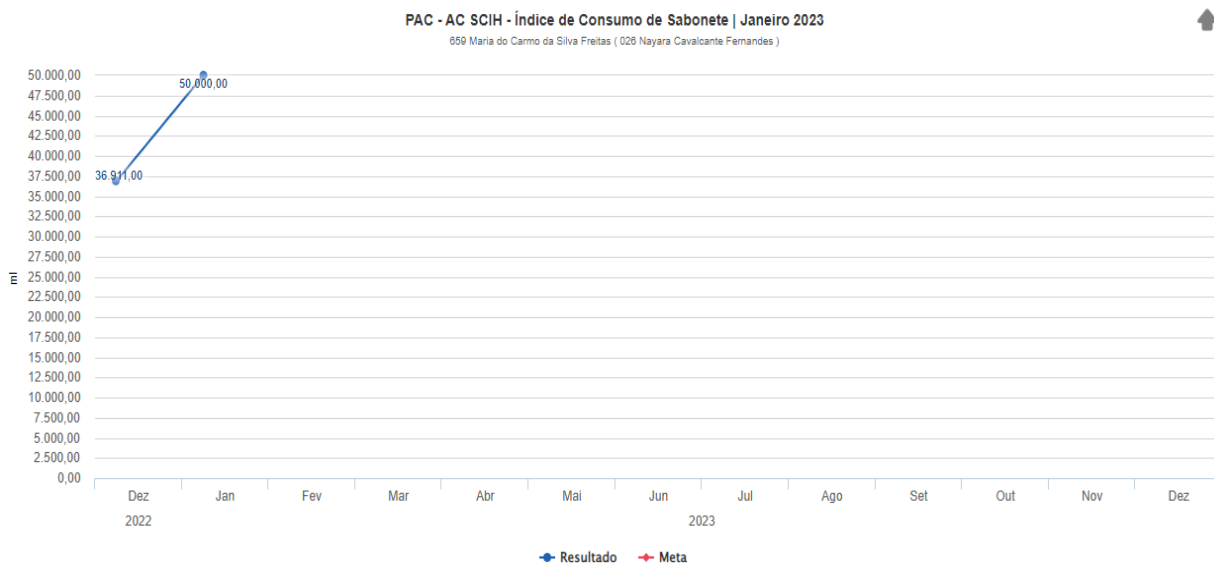
- **Indicadores**

- **Consumo de Sabonete**

**Fórmula:**  $\frac{\text{Consumo de sachês de sabonete} \times 800}{\text{Média de Atendimento-dia setores assistenciais}} \times 1000$

**Média de Atendimento-dia setores assistenciais**

**Gráfico 1: Índice de Consumo de Sabonete Janeiro de 2023.**



No mês de janeiro, o consumo de Sabonete foi 50.000 ml, correspondente a 50 litros de sabão em sachê consumidos no CIIR. O número de sachês utilizados foi de 57 unidades e o número de atendimentos/mês foi de 20.077, onde podemos concluir que o número de atendimentos por dia foi de 912 atendimentos- dia. O número de atendimentos geral no mês de janeiro no CIIR é em relação aos atendimentos realizados na área assistencial, como demonstra o quadro 1. Os gráficos 3 e 4 demonstram os consumos totais de álcool e sabão por bloco.

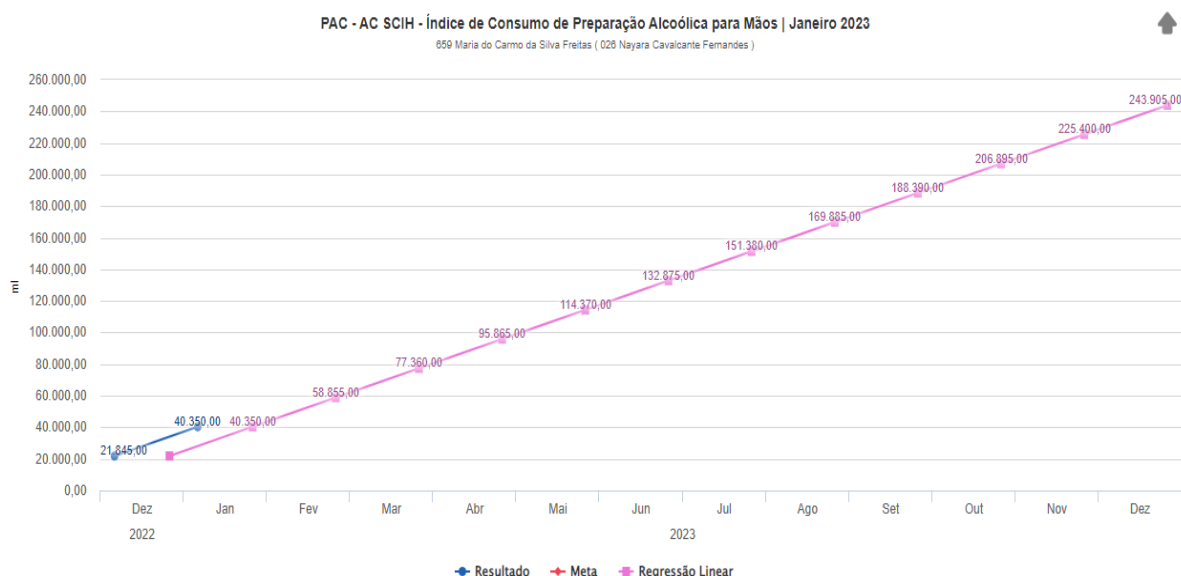
Destaca-se o aumento significativo de consumo de sabonete em comparação ao mês anterior, embora o total de atendimento-dia apresentar-se menor este mês, obtivemos o aumento no consumo de sachês de sabonete utilizados no período analisado, expressando portanto este resultado crescente.

➤ **Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos**

**Fórmula:** Consumo de sachês de preparação alcóolica x 800 x 1000

**Média de Atendimento-dia setores assistenciais**

**Gráfico 2: Índice de Consumo de Preparação Alcoólica Janeiro de 2023.**



No mês de janeiro, o consumo de Preparação Alcoólica foi 40.350 ml, correspondente a 40 litros de preparação alcoólica em sachê consumidos no CIIR. O número de sachês utilizados foi de 46 unidades e o número de atendimentos/mês foi de 20.077, onde podemos concluir que o número de atendimentos por dia foi de 912 atendimentos- dia. O número de atendimentos geral no mês de janeiro no CIIR é em relação aos atendimentos realizados na área assistencial, como demonstra o quadro 1. Os gráficos 3 e 4 demonstram os consumos totais de álcool e sabão por bloco.

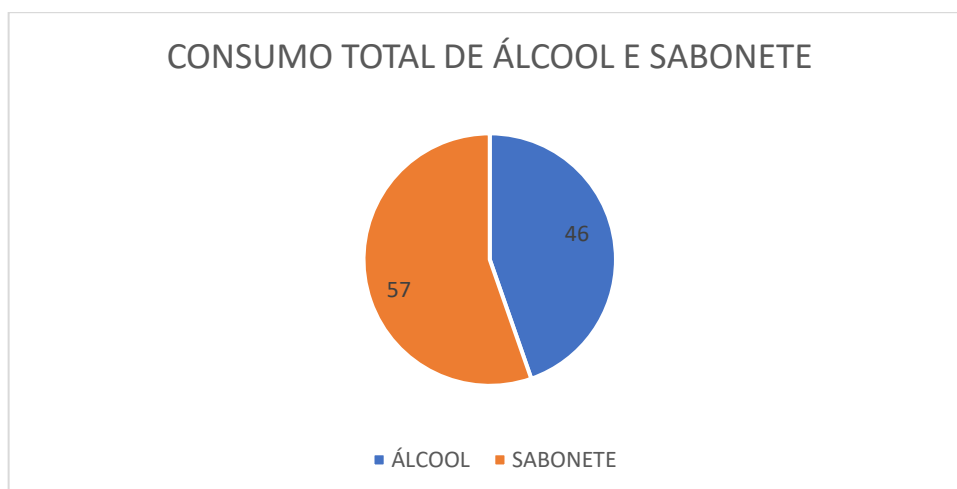
Destaca-se o aumento significativo de consumo de álcool em comparação ao mês anterior, embora o total de atendimento-dia apresentar-se menor este mês, obtivemos o aumento no consumo de sachês de álcool utilizados no período analisado, expressando portanto este resultado crescente.

**Quadro 1: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em Janeiro de 2023.**

| Local                         |                            | jan/23 |
|-------------------------------|----------------------------|--------|
| Ambulatório                   |                            | 4.331  |
| SADT                          | CIIR                       | 2.642  |
| CEO (Usuários)                |                            | 402    |
| Reabilitação (CER IV e NATEA) |                            | 11.845 |
| Oficina Ortopédica            | T.O / Fisioterapia         | 399    |
|                               | Manutenção de OPM's        | 38     |
|                               | Dispensação OPME's         | 264    |
|                               | Prótese Buco-Maxilo-Facial | 38     |
| Serviço Social                |                            | 781    |
| Total                         |                            | 20.077 |

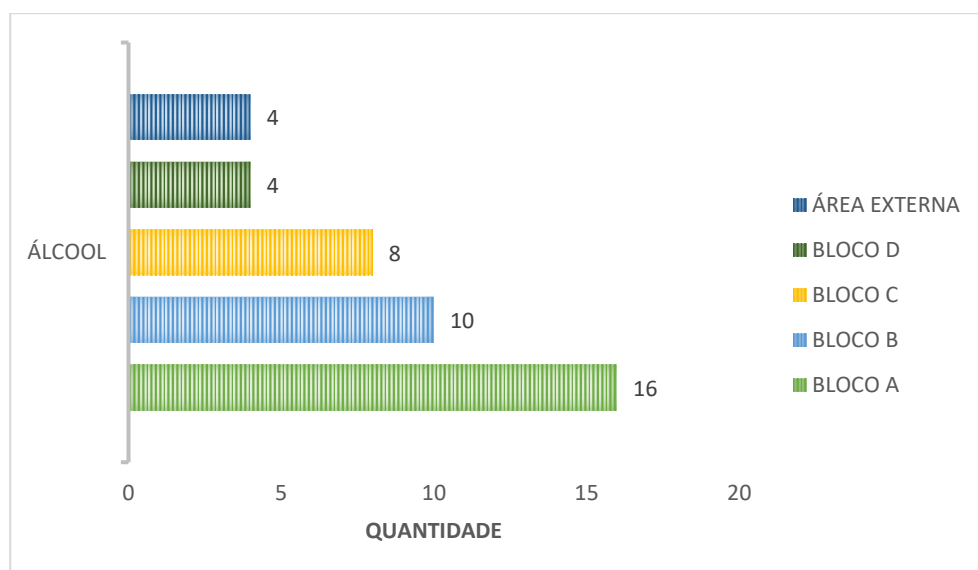
Fonte: Estatística CIIR

**Gráfico 3: Consumo total de sachês de álcool e sabonete no mês de Janeiro/23.**



Fonte: SCIH

**Gráfico 4: Consumo de preparação alcoólica por bloco em Janeiro/23.**



Fonte: SCIH

- Procedimentos Odontológicos**

No mês de janeiro, tivemos a realização de 15 procedimentos com utilização da antibioticoprofilaxia conforme descrito no Manual de Antibioticoprofilaxia do SCIH. Esses procedimentos são acompanhados por serem de maior risco de evolução para infecções cirúrgicas ou endocardite bacteriana. Dentre os 15 procedimentos com utilização do antibioticoprofilático, todos foram com a utilização do protocolo de prevenção de infecção cirúrgica.

Os procedimentos realizados foram 08 extrações múltiplas, 01 para paciente com Doença Renal Crônica ou Diabetes Mellitus, 05 para extração do 3º molar, 01 periodontite.

As medidas de prevenção contra a contaminação pelo coronavírus seguem sendo executadas na unidade, fortalecendo o uso de máscara por todos os colaboradores e usuários, orientação quanto a frequente higienização das mãos seja utilizando os dispensers de álcool gel distribuídos pelas dependências do CIIR, como também por meio a utilização de água e sabão nos dispensers alocados junto as pias da unidade.

Foi realizado a Busca Fonada a todos os usuários que realizaram os procedimentos após 48hrs para acompanhamento e verificação de sinais de infecção. Não foi observado nenhum usuário com sinais que indiquem infecção cirúrgica durante o mês de janeiro.

Belém, 10 de fevereiro de 2023.

Elaborado por

---

Brena Pereira dos Santos  
Enfermeira SCIH  
Presidente CCIH- CIIR



|  |                                         |             |               |  |
|--|-----------------------------------------|-------------|---------------|--|
|  | ATA DE REUNIÃO – CCIH                   |             |               |  |
|  | ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária |             |               |  |
|  | Código: MOD.CIIR.NQSP.008               | Versão: 008 | Página 1 de 3 |  |

| INFORMAÇÕES DA REUNIÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |               |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|------------|
| Data da Reunião: 07/02/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Local: Sala de reuniões | Hora: 16:20 h | Nº Ata: 60 |
| Setor Responsável: Serviço de Controle de Infecção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |               |            |
| <b>Pauta(s) da Reunião:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Laudos de coleta da psicina;</li> <li>IT de uso da psicina.</li> <li>Fluxo de cirurgias ortopédicas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |               |            |
| <b>Participantes e Cargos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricia Maciel- Diretora Técnica</li> <li>Leonardo Sousa – Supervisor NATEA</li> <li>Alene Quadros – Supervisora Administrativa</li> <li>Priscila Ferro – Coordenadora Assistencial</li> <li>José Leandro Pereira – Técnico de Enfermagem</li> <li>Karine Verício – Enfermeira</li> <li>Waléria Gonçalves – Supervisora CER IV</li> <li>Alberto Júnior – Supervisor Manutenção</li> <li>Brena Santos – Enfermeira SCIH</li> </ul> |                         |               |            |
| <b>Ausente (s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maria do Carmo Freitas – Diretora Assistencial</li> <li>Claudete Quintino- Gerente Administrativa Financeira</li> <li>Ruth Pantoja Rodrigues – Supervisora CEO</li> <li>Mariannie Morais - Supervisora CER IV</li> <li>Fabrizio Barros- Supervisor de SHL</li> <li>Andrea Lopes – SESMT</li> </ul>                                                                                                                                            |                         |               |            |
| <b>Convidados ou Externos (se houver):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bruno Cruz – Supervisor CER IV</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |               |            |

| DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recebimento dos aventais contratados por parte da lavanderia.</li> <li>Revisão da IT de utilização da piscina.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Desenvolvimento:</b> No dia sete de fevereiro de dois mil e vinte e três, às dezesseis e vinte, ocorreu a reunião da comissão de controle de infecção na sala de reuniões do CIIR. A reunião foi iniciada pela enfermeira Karine que realizou a leitura da ata da reunião anterior. Dra Fabricia informa que houve uma reunião junto ao Hospital Abelardo para definir o fluxo das cirurgias ortopédicas, a mesma informa que o CIIR regulará as cirurgias e o Hospital Abelardo regulará as consultas para acompanhamento, via sistema. Dra Fabricia informa que o fluxo elaborado anteriormente para urgências foi criado pela equipe médica sem a aprovação da SESPA. Enfermeira Karine informa que verificou junto a comunicação a arte que estava pendente de finalização das mãos para finalizar ação, o responsável informou |

Identificador de autenticação: 3f788de0-d9b4-4699-a583-efee042eb2dc



|                                                                                                                                   |                                         |             |               |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  CENTRO INTEGRADO<br>DE INCLUSÃO E<br>REABILITAÇÃO | ATA DE REUNIÃO – CCIH                   |             |               | SECRETARIA DE<br>SAÚDE PÚBLICA<br><br> GOVERNO DO<br>PARÁ |
|                                                                                                                                   | ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária |             |               |                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                   | Código: MOD.CIIR.NQSP.008               | Versão: 008 | Página 2 de 3 |                                                                                                                                              |

que encaminhou a arte final em dezembro para a Nayara, Karine então solicita que seja encaminhado por e-mail a arte final, até o presente momento não havia sido encaminhado. Coordenadora Priscila informa que foi realizado ajuste da IT de cal soldada que estava pendente e o acréscimo solicitado pela Diretora Maria do Carmo, referente a limpeza do carro de anestesia. A supervisora Alene informa que a IT está pendente de aprovação da Direção. Enfermeira Karine informa que o PCIRAS e o Manual de antibióticoprofilaxia já estão aprovados e disponíveis no interact. Supervisora Alene informa que o termo de confidencialidade e sigilo solicitado pela Dra Fabrícia na última reunião ainda está em elaboração. Dra Fabrícia solicita informações quanto ao ofício enviado para a Endoclin quanto as adequações solicitadas pela enfermeira Nayara após sua visita, enfermeira Karine informa que ainda não teve acesso as documentações da SCIH, mas que com a chegada da nova enfermeira poderá ter um retorno com essa informação. Enfermeira Karine informa que foi feita a coleta da água da piscina devido contaminação em dezembro e os novos resultados vieram sem nenhuma alteração e que a coleta do mês de janeiro já ocorreu no dia 25, e os resultados também já foram disponibilizados, sem nenhuma alteração também. Enfermeira Karine informa que entrou em contato com o Wilson e que o mesmo ainda não verificou a IT da piscina. Dra Fabrícia solicita a participação do coordenador Bruno nessa reunião para verificar quanto a IT de uso da piscina. A enfermeira Karine informa a chegada da enfermeira Brena como nova enfermeira da SCIH, a mesma então se apresenta. Dra Fabrícia solicita que Bruno, Wilson e Waléria verifiquem quanto a IT de uso da piscina e tragam a mesma para a próxima reunião, enfatiza que deverá ser construída junto a SCIH. Dra Fabrícia solicita ao coordenador Bruno quanto a avaliação de pele desses usuários junto a enfermagem para que os mesmos utilizem a piscina, que essa avaliação deverá ser sempre que foram utilizar, Bruno informa que nunca aconteceu dessa forma, Dra Fabrícia solicita que ele reveja, pois de uma semana para outra a criança pode adquirir escabiose. Dra Fabrícia solicita que seja revista essa IT em 15 dias pois a piscina não pode ficar parada, coloca a situação de que várias vezes a SESPA esteve no CIIR e a piscina estava sem uso, o que também nos gera um impacto assistencial. Leonardo informa que as jaquetas do NATEA já estão com as marcações de tamanho solicitadas. Dra Fabrícia informa quanto ao fluxo de cirurgias ortopédicas que os usuários do CIIR não possuem leito específico para internação, tanto o pré quanto o pós-cirúrgico é feito em leito de urgência, o que contribui muito para um quadro de infecção, o que foi discutido na reunião com a SESPA. Sem mais assuntos a serem discutidos a reunião foi encerrada.

#### Ações Futuras:

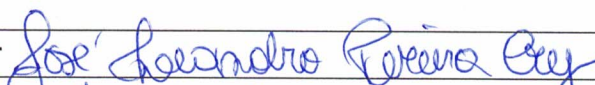
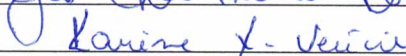
- Fluxo de Cirurgias ortopédicas junto ao Hospital Abelardo Santos via sistema.

| NOMES E ASSINATURAS                     |                          |
|-----------------------------------------|--------------------------|
| Assinatura do Responsável pela Reunião: |                          |
| Fabricia Maciel -                       | <i>Fabricia Maciel</i>   |
| Waléria Gonçalves -                     | <i>Waléria Gonçalves</i> |
| Alberto Júnior -                        | <i>Alberto Júnior</i>    |
| Brena Santos -                          | <i>Brena Santos</i>      |
| Leonardo Sousa -                        | <i>Leonardo Sousa</i>    |
| Bruno Cruz -                            | <i>Bruno Cruz</i>        |
| Alene Quadros -                         | <i>Alene Quadros</i>     |
| Priscila Ferro -                        | <i>Priscila Ferro</i>    |

Identificador de autenticação: 3f788de0-99b4-469e-a583-efee042eb2dc

José Leandro Pereira -

Karine Verício -

# RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO– C.I.I.R

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017  
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2023



|                                                                                                                                                   |                                                |             |               |                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>CIIR</b><br>CENTRO INTEGRADO<br>DE INCLUSÃO E<br>REABILITAÇÃO | <b>ATA DE REUNIÃO</b>                          |             |               | SECRETARIA DE<br>SAÚDE PÚBLICA<br><br>GOVERNO DO<br><b>PARÁ</b> |
|                                                                                                                                                   | <b>ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária</b> |             |               |                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                   | Código: MOD.CIIR.NQSP.008                      | Versão: 008 | Página 1 de 2 |                                                                                                                                                    |

| INFORMAÇÕES DA REUNIÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                    |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Data da Reunião:</b> 05/01/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Local:</b> Sala de Reunião | <b>Hora:</b> 15:00 | <b>Nº Ata:</b> 64 |
| <b>Setor Responsável:</b> GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |                    |                   |
| <b>Pauta(s) da Reunião:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Calendário do GTH</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |                    |                   |
| <b>Participantes e Cargos:</b><br>Alene de Oliveira Quadros (Supervisora Administrativa NQSP); Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento); Ana Cristina Costa Góes (Enfermeira NATEA); Claudete Ferreira Quintino (Gerente Administrativo Financeiro); Hérica Caroline Dantas Fernandes (Supervisora do Arte e Cultura); Ivana Karen B. Pimentel (Supervisora Administrativa CER IV); Maria Júsia Silva de Almeida (Assistente Administrativa da Diretoria); Maria Regina da Silva Ferreira (Auxiliar de SHL); Rita de Cássia Santos Bandeira (Auxiliar Administrativa CIA); Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial). |                               |                    |                   |
| <b>Ausente (s):</b> Juliana Pessoa de Sousa (Supervisora de RH); Mariana Pinheiro (Coordenadora NEP); Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga); Tuane Rodrigues Paes (Supervisora SAU);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                    |                   |
| <b>Convidados ou Externos (se houver):</b> Katherine Modesto Vasconcelos (Auxiliar administrativo NEP); Priscila dos Santos Ferro Nascimento (Coordenadora Assistencial).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                    |                   |

| DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisão do regimento;</li> <li>Revisão do cronograma de ações;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Desenvolvimento:</b><br>No dia 05 de janeiro de 2023 às quinze horas iniciou-se a reunião do Grupo de Trabalho de Humanização, GTH, presidido pela Ivana Karen B. Pimentel, presidente do GTH, agradecendo a todos os membros pelas atividades desenvolvidas no mês de dezembro, principalmente na ação de Natal e Confraternização do final de ano. E prosseguiu pontuando as ações mensais do GTH: Aniversariante do mês, Café com a Diretoria, Momento Interreligioso, e a apresentação do Calendário Inclusivo para ser desenvolvido ao longo do ano, realizada pela Alene, para decisão de quais datas a serem celebradas em janeiro pelo GTH, sendo decidido: Janeiro Branco (saúde mental); Dia internacional do Braille, dia do Farmacêutico: com entrega de cartão e bombom de celebração. Rita sugeriu ação sobre o Dia da Solidariedade, o qual será realizado junto a ação de Janeiro Branco. A ação de Janeiro Branco será realizado em parceria GTH e Arte e Cultura, no dia 31/01/2023, sendo momento no bloco C com fala do psicólogo e com o momento interreligioso, para o qual a Alene verificará a disponibilidade com a Comunidade Shalom. Cristiane sugeriu realizar uma campanha de empatia durante o mês em parceria com o arte e cultura. O Café com a Diretoria ficou para o dia 20/01/2023, Alene realizará o controle dos convidados e sugeriu que seja entregue um convite para o colaborador participar do Café com a Diretoria, que será elaborado pela Júsia. Ação do aniversariante do mês a Ivana apresentou a sugestão da diretoria de não haver aniversariante do mês paralelos pelos colaboradores, Claudete pontuou a necessidade de fortalecer a ação para ter apenas um momento memorável para aniversariante do mês, foi sugerido para o aniversariante do mês que o mesmo tenha direito a um convidado. que haja música para a celebração, e |
| Identificador de autenticação: 3f788de0-d9b4-469e-a583-efee042eb2dc<br>Nº do Protocolo: 2023/2023386      Anexo/Sequencial: 2      Página 2 de 231                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                                                                                                                                    |                                                |             |               |                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  CENTRO INTEGRADO<br>DE INCLUSÃO E<br>REABILITAÇÃO | <b>ATA DE REUNIÃO</b>                          |             |               | SECRETARIA DE<br>SAÚDE PÚBLICA<br><br> GOVERNO DO<br>PARÁ |
|                                                                                                                                    | <b>ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária</b> |             |               |                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                    | Código: MOD.CIIR.NQSP.008                      | Versão: 008 | Página 2 de 2 |                                                                                                                                              |

repassar os nomes dos aniversariantes para as lideranças liberarem para participar do momento, e ação será realizado junto com o dia do herói, no dia 27/01/2023. Ivana já sugeriu realizar uma baila a fantasia no dia 24/02/2023 para as crianças do NATEA e do CER IV. Reunião encerrada

**Ações Futuras:**

**NOMES E ASSINATURAS**

**Assinatura do Responsável pela Reunião:**

Claudete Ferreira Quintino -

*[Handwritten Signature]*

Alene de Oliveira Quadro -

*Alene de Oliveira Quadro*

Aline de Oliveira Sampaio -

*Aline de Oliveira Sampaio*

Ana Cristina Costa Góes -

*Ana Cristina Costa Góes*

Hérica Caroline Dantas Fernandes -

*Hérica Caroline Fernandes*

Ivana Karen B. Pimentel -

*Ivana Karen B. Pimentel*

Maria Júlia Silva de Almeida -

*Maria Júlia Silva de Almeida*

Maria Regina da Silva Ferreira -

*Maria Regina da Silva Ferreira*

Rita de Cássia Santos Bandeira -

*Rita de Cássia Santos Bandeira*

Vanessa Martins Teixeira -

*Vanessa Teixeira*

## INTRODUÇÃO

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo grupo no decorrer do mês de janeiro de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

## Janeiro

### Horta Sustentável

Nos dias 04 e 18 de janeiro foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



### Sopa Solidária

Nos dias 10,17 e 31 de janeiro o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de janeiro foram distribuídas um total de 680 unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços



oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.





## Café com a Diretoria

No dia 20 de janeiro às 09 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Assistencial Maria do Carmo Freitas e da Gerente Administrativa Financeiro Claudete Quintino, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.

Neste mês de janeiro em parceria com a Comissão de Sustentabilidade foram entregues mudas de plantas aos colaboradores que participaram do café. A seleção dos colaboradores acontece através de sorteio, de acordo com sua matrícula institucional.



## Janeiro Branco

O mês de janeiro é alusivo a Saúde Mental, durante o qual foram desenvolvidas atividades sobre a importância do cuidado mental e saúde emocional.

O Grupo de Trabalho de Humanização, GTH, em parceria com o setor de Arte e Cultura, realizou dinâmicas envolvendo os usuários e colaboradores do CIIR, no dia 16 de janeiro foi realizada a atividade Caixa Mágica "Potoca, na qual foram distribuídas mensagens de empatia e gratidão para os colaboradores do CIIR e nas salas de esperas para os usuários. No dia 17 de janeiro aconteceu a apresentação teatral "Silêncio", protagonizado pelo recreador Luã Tavares e a professora de teatro Paula Barros, trazendo o tema de solidariedade. No dia 19 de janeiro realizou-se o Correio do Carinho, atividade que visa troca de carinho, afeto e respeito entre os colaboradores.





### Aniversariante do mês.

No dia 31 de janeiro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) celebrou os aniversariantes do mês, a atividade é realizada mensalmente, e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



## Momento de espiritualidade

No dia 31 de janeiro, em alusão à campanha Janeiro Branco, foi realizada o Momento de Espiritualidade, com a participação do psicólogo Ícaro Ferreira, que ministrou a palestra com o tema “A vida pede equilíbrio”, o momento posteriormente foi conduzido pelo Pastor e cantor Eric Fernando, membro da Igreja Assembleia de Deus, que trouxe palavra de gratidão aos usuários e colaboradores do CIIR.



## CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados, respeitando todas as normas e decretos de prevenção à COVID – 19.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

---

Ivana Karen Pimentel

Presidente

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

# RELATÓRIO

## MENSAL

### - C.I.I.R -

---

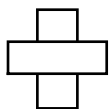
## FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017  
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2023



**SUS****Sistema  
Único de  
Saúde****Ministério  
da  
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**  
**Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento  
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE  
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF  
|MÊS ANO  
0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

| CÓDIGO         | PROCEDIMENTO                                                       | CBO    | QUANTIDADE | VALOR    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|--------|------------|----------|
| 01.01.01.002-8 | ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 223605 | 1          | 2,70     |
| 01.01.01.002-8 | ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 223810 | 1          | 2,70     |
| 01.01.01.002-8 | ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 223905 | 18         | 48,60    |
| 01.01.01.002-8 | ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 2241E1 | 461        | 1.244,70 |
| 01.01.01.002-8 | ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 239425 | 1          | 2,70     |
| 01.01.01.002-8 | ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 251510 | 3          | 8,10     |
| 01.01.02.005-8 | APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)                              | 223268 | 25         | 0,00     |
| 01.01.02.005-8 | APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)                              | 223288 | 12         | 0,00     |
| 01.01.02.006-6 | APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)                                   | 223208 | 17         | 0,00     |
| 01.01.02.006-6 | APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)                                   | 223212 | 1          | 0,00     |
| 01.01.02.006-6 | APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)                                   | 223288 | 11         | 0,00     |
| 01.01.02.007-4 | APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)                  | 223208 | 104        | 0,00     |
| 01.01.02.007-4 | APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)                  | 223212 | 25         | 0,00     |
| 01.01.02.007-4 | APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)                  | 223268 | 1          | 0,00     |
| 01.01.02.007-4 | APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)                  | 223288 | 48         | 0,00     |
| 01.01.02.008-2 | EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA                                   | 223268 | 1          | 0,00     |
| 01.01.02.009-0 | SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA                          | 223208 | 17         | 0,00     |
| 01.01.02.009-0 | SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA                          | 223212 | 4          | 0,00     |
| 01.01.02.009-0 | SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA                          | 223256 | 1          | 0,00     |
| 01.01.02.009-0 | SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA                          | 223288 | 18         | 0,00     |
| 01.01.05.008-9 | SESSÃO DE MUSICOTERAPIA                                            | 226305 | 203        | 0,00     |
| 01.01.05.008-9 | SESSÃO DE MUSICOTERAPIA                                            | 322120 | 1          | 0,00     |
| 02.01.01.037-2 | BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES                                     | 225125 | 27         | 697,41   |
| 02.01.01.037-2 | BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES                                     | 225165 | 18         | 464,94   |
| 02.02.01.012-0 | DOSAGEM DE ACIDO URICO                                             | 225125 | 48         | 88,80    |
| 02.02.01.014-7 | DOSAGEM DE ALDOLASE                                                | 225125 | 4          | 14,72    |
| 02.02.01.018-0 | DOSAGEM DE AMILASE                                                 | 225125 | 15         | 33,75    |
| 02.02.01.020-1 | DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES                             | 225125 | 7          | 14,07    |
| 02.02.01.021-0 | DOSAGEM DE CALCIO                                                  | 225125 | 42         | 77,70    |
| 02.02.01.022-8 | DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL                                        | 225125 | 26         | 91,26    |
| 02.02.01.025-2 | DOSAGEM DE CERULOPLASMINA                                          | 225125 | 2          | 7,36     |
| 02.02.01.026-0 | DOSAGEM DE CLORETO                                                 | 225125 | 8          | 14,80    |
| 02.02.01.027-9 | DOSAGEM DE COLESTEROL HDL                                          | 225125 | 137        | 480,87   |
| 02.02.01.028-7 | DOSAGEM DE COLESTEROL LDL                                          | 225125 | 128        | 449,28   |
| 02.02.01.029-5 | DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL                                        | 225125 | 140        | 259,00   |
| 02.02.01.031-7 | DOSAGEM DE CREATININA                                              | 225125 | 216        | 399,60   |
| 02.02.01.032-5 | DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)                              | 225125 | 26         | 95,68    |
| 02.02.01.036-8 | DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA                                    | 225125 | 3          | 11,04    |
| 02.02.01.038-4 | DOSAGEM DE FERRITINA                                               | 225125 | 44         | 685,96   |
| 02.02.01.039-2 | DOSAGEM DE FERRO SÉRICO                                            | 225125 | 12         | 42,12    |
| 02.02.01.042-2 | DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA                                      | 225125 | 58         | 116,58   |
| 02.02.01.043-0 | DOSAGEM DE FOSFORO                                                 | 225125 | 17         | 31,45    |
| 02.02.01.046-5 | DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)                     | 225125 | 63         | 221,13   |
| 02.02.01.047-3 | DOSAGEM DE GLICOSE                                                 | 225125 | 187        | 345,95   |
| 02.02.01.048-1 | DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE                         | 225125 | 2          | 7,36     |

**Formalização**

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

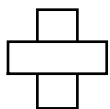
RÚBRICA

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema  
Único de  
Saúde****Ministério  
da  
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**  
**Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento  
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE  
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF  
|MÊS ANO  
0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

| CÓDIGO         | PROCEDIMENTO                                                  | CBO    | QUANTIDADE | VALOR    |
|----------------|---------------------------------------------------------------|--------|------------|----------|
| 02.02.01.049-0 | DOSAGEM DE HAPTOGLOBINA                                       | 225125 | 1          | 3,68     |
| 02.02.01.050-3 | DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA                            | 225125 | 74         | 581,64   |
| 02.02.01.053-8 | DOSAGEM DE LACTATO                                            | 225125 | 4          | 14,72    |
| 02.02.01.055-4 | DOSAGEM DE LIPASE                                             | 225125 | 9          | 20,25    |
| 02.02.01.056-2 | DOSAGEM DE MAGNESIO                                           | 225125 | 38         | 76,38    |
| 02.02.01.060-0 | DOSAGEM DE POTASSIO                                           | 225125 | 113        | 209,05   |
| 02.02.01.061-9 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS                                   | 225125 | 1          | 1,40     |
| 02.02.01.062-7 | DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES                         | 225125 | 13         | 24,05    |
| 02.02.01.063-5 | DOSAGEM DE SODIO                                              | 225125 | 113        | 209,05   |
| 02.02.01.064-3 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)           | 225125 | 156        | 313,56   |
| 02.02.01.065-1 | DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)              | 225125 | 154        | 309,54   |
| 02.02.01.066-0 | DOSAGEM DE TRANSFERRINA                                       | 225125 | 3          | 12,36    |
| 02.02.01.067-8 | DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS                                     | 225125 | 129        | 452,79   |
| 02.02.01.069-4 | DOSAGEM DE UREIA                                              | 225125 | 204        | 377,40   |
| 02.02.01.070-8 | DOSAGEM DE VITAMINA B12                                       | 225125 | 28         | 426,72   |
| 02.02.01.076-7 | DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D                               | 225125 | 82         | 1.249,68 |
| 02.02.02.002-9 | CONTAGEM DE PLAQUETAS                                         | 225125 | 2          | 5,46     |
| 02.02.02.003-7 | CONTAGEM DE RETICULOCITOS                                     | 225125 | 5          | 13,65    |
| 02.02.02.007-0 | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE COAGULAÇÃO                           | 225125 | 1          | 2,73     |
| 02.02.02.013-4 | DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP) | 225125 | 54         | 311,58   |
| 02.02.02.014-2 | DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)        | 225125 | 66         | 180,18   |
| 02.02.02.015-0 | DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSedimentação (VHS)         | 225125 | 35         | 95,55    |
| 02.02.02.019-3 | DOSAGEM DE FATOR IX                                           | 225125 | 3          | 22,83    |
| 02.02.02.022-3 | DOSAGEM DE FATOR VIII                                         | 225125 | 1          | 6,63     |
| 02.02.02.024-0 | DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)                    | 225125 | 2          | 37,82    |
| 02.02.02.028-2 | DOSAGEM DE FATOR XIII                                         | 225125 | 1          | 6,66     |
| 02.02.02.035-5 | ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA                                   | 225125 | 4          | 21,64    |
| 02.02.02.038-0 | HEMOGRAMA COMPLETO                                            | 225125 | 247        | 1.015,17 |
| 02.02.02.040-1 | PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA               | 225125 | 2          | 50,00    |
| 02.02.02.054-1 | TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)                    | 225125 | 5          | 13,65    |
| 02.02.03.006-7 | DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)                            | 225125 | 1          | 9,25     |
| 02.02.03.009-1 | DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA                                  | 225125 | 2          | 30,12    |
| 02.02.03.010-5 | DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)               | 225125 | 12         | 197,04   |
| 02.02.03.012-1 | DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3                                     | 225125 | 7          | 120,12   |
| 02.02.03.013-0 | DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4                                     | 225125 | 7          | 120,12   |
| 02.02.03.015-6 | DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)                             | 225125 | 5          | 85,80    |
| 02.02.03.016-4 | DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)                             | 225125 | 25         | 231,25   |
| 02.02.03.020-2 | DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA                                 | 225125 | 38         | 107,54   |
| 02.02.03.025-3 | PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA                    | 225125 | 2          | 20,00    |
| 02.02.03.026-1 | PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA                    | 225125 | 3          | 30,00    |
| 02.02.03.027-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA                               | 225125 | 3          | 26,01    |
| 02.02.03.028-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI               | 225125 | 19         | 326,04   |
| 02.02.03.028-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI               | 225165 | 18         | 308,88   |
| 02.02.03.030-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)             | 225125 | 11         | 110,00   |
| 02.02.03.031-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2                   | 225125 | 3          | 55,65    |

**Formalização**

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

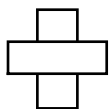
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /



**SUS****Sistema  
Único de  
Saúde****Ministério  
da  
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL  
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento  
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE  
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF  
|MÊS ANO  
0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

| CÓDIGO         | PROCEDIMENTO                                                      | CBO    | QUANTIDADE | VALOR    |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|--------|------------|----------|
| 02.02.03.032-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)              | 225125 | 2          | 34,32    |
| 02.02.03.034-2 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM                                    | 225125 | 5          | 85,80    |
| 02.02.03.035-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)                             | 225125 | 7          | 129,85   |
| 02.02.03.036-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)                             | 225125 | 6          | 111,30   |
| 02.02.03.047-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)                | 225125 | 8          | 22,64    |
| 02.02.03.056-3 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMITOCONDRIA                            | 225125 | 2          | 34,32    |
| 02.02.03.059-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO                                 | 225125 | 14         | 240,24   |
| 02.02.03.063-6 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA  | 225125 | 2          | 37,10    |
| 02.02.03.067-9 | PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)    | 225125 | 6          | 111,30   |
| 02.02.03.074-1 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS                    | 225125 | 5          | 55,00    |
| 02.02.03.076-8 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA                         | 225125 | 2          | 33,94    |
| 02.02.03.078-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS | 225125 | 1          | 18,55    |
| 02.02.03.081-4 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA              | 225125 | 1          | 17,16    |
| 02.02.03.085-7 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS                    | 225125 | 5          | 58,05    |
| 02.02.03.087-3 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA                         | 225125 | 3          | 55,65    |
| 02.02.03.089-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA    | 225125 | 2          | 37,10    |
| 02.02.03.092-0 | PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA              | 225125 | 1          | 17,16    |
| 02.02.03.097-0 | PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG) | 225125 | 2          | 37,10    |
| 02.02.03.101-2 | PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)                        | 225125 | 18         | 73,80    |
| 02.02.03.103-9 | PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA            | 225125 | 346        | 3.200,50 |
| 02.02.03.109-8 | TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS                          | 225125 | 9          | 36,90    |
| 02.02.03.111-0 | TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS                      | 225125 | 2          | 5,66     |
| 02.02.03.112-8 | TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS                       | 225125 | 1          | 10,00    |
| 02.02.03.113-6 | TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS                       | 225125 | 1          | 10,00    |
| 02.02.03.118-7 | DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE           | 225125 | 5          | 92,75    |
| 02.02.04.008-9 | PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES                                      | 225125 | 32         | 52,80    |
| 02.02.04.014-3 | PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES                               | 225125 | 1          | 1,65     |
| 02.02.05.001-7 | ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA     | 225125 | 77         | 284,90   |
| 02.02.05.009-2 | DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA                                 | 225125 | 2          | 16,24    |
| 02.02.05.010-6 | DOSAGEM DE OXALATO                                                | 225125 | 1          | 3,68     |
| 02.02.05.011-4 | DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)                          | 225125 | 7          | 14,28    |
| 02.02.06.004-7 | DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA                            | 225125 | 2          | 20,40    |
| 02.02.06.008-0 | DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)                            | 225125 | 3          | 42,36    |
| 02.02.06.009-8 | DOSAGEM DE ALDOSTERONA                                            | 225125 | 1          | 11,89    |
| 02.02.06.011-0 | DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA                                        | 225125 | 3          | 34,59    |
| 02.02.06.013-6 | DOSAGEM DE CORTISOL                                               | 225125 | 3          | 29,58    |
| 02.02.06.014-4 | DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)                          | 225125 | 3          | 33,75    |
| 02.02.06.016-0 | DOSAGEM DE ESTRADIOL                                              | 225125 | 12         | 121,80   |
| 02.02.06.022-5 | DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)                          | 225125 | 6          | 61,26    |
| 02.02.06.023-3 | DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)                    | 225125 | 14         | 110,46   |
| 02.02.06.024-1 | DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)                             | 225125 | 13         | 116,61   |
| 02.02.06.025-0 | DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)                        | 225125 | 137        | 1.227,52 |
| 02.02.06.026-8 | DOSAGEM DE INSULINA                                               | 225125 | 8          | 81,36    |
| 02.02.06.027-6 | DOSAGEM DE PARATORMONIO                                           | 225125 | 1          | 43,13    |
| 02.02.06.029-2 | DOSAGEM DE PROGESTERONA                                           | 225125 | 2          | 20,44    |

**Formalização**

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

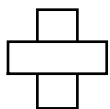
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema  
Único de  
Saúde****Ministério  
da  
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**  
**Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento  
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE  
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF  
|MÊS ANO  
0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

| CÓDIGO         | PROCEDIMENTO                                                      | CBO    | QUANTIDADE | VALOR    |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|--------|------------|----------|
| 02.02.06.030-6 | DOSAGEM DE PROLACTINA                                             | 225125 | 43         | 436,45   |
| 02.02.06.032-2 | DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)                                  | 225125 | 11         | 168,85   |
| 02.02.06.034-9 | DOSAGEM DE TESTOSTERONA                                           | 225125 | 9          | 93,87    |
| 02.02.06.035-7 | DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE                                     | 225125 | 5          | 65,55    |
| 02.02.06.038-1 | DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)                              | 225125 | 118        | 1.368,80 |
| 02.02.06.039-0 | DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)                                   | 225125 | 1          | 8,71     |
| 02.02.06.047-0 | PESQUISA DE MACROPROLACTINA                                       | 225125 | 1          | 12,15    |
| 02.02.07.005-0 | DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO                                        | 225125 | 3          | 46,95    |
| 02.02.07.015-8 | DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA                                          | 225125 | 1          | 17,53    |
| 02.02.07.019-0 | DOSAGEM DE COBRE                                                  | 225125 | 2          | 7,02     |
| 02.02.07.025-5 | DOSAGEM DE LITIO                                                  | 225125 | 1          | 2,25     |
| 02.02.07.035-2 | DOSAGEM DE ZINCO                                                  | 225125 | 11         | 172,15   |
| 02.02.08.001-3 | ANTIBIOGRAMA                                                      | 225125 | 3          | 14,94    |
| 02.02.08.008-0 | CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO                             | 225125 | 52         | 292,24   |
| 02.02.10.001-4 | DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA | 225125 | 31         | 5.580,00 |
| 02.02.10.003-0 | DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM SANGUE PERIFERICO (C/ TECNICA DE     | 225125 | 1          | 160,00   |
| 02.02.11.004-4 | DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)           | 225125 | 22         | 121,00   |
| 02.02.11.009-5 | DOSAGEM DE 17 HIDROXI PROGESTERONA EM PAPEL DE FILTRO             | 225125 | 1          | 8,00     |
| 02.04.01.006-3 | RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)                            | 225320 | 1          | 6,88     |
| 02.04.01.008-0 | RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)                              | 225320 | 1          | 7,52     |
| 02.04.01.017-9 | RADIOGRAFIA PANORAMICA                                            | 225320 | 38         | 343,14   |
| 02.04.02.003-4 | RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)     | 225320 | 23         | 191,59   |
| 02.04.02.004-2 | RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)       | 225320 | 59         | 483,21   |
| 02.04.02.006-9 | RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA                                 | 225320 | 13         | 142,48   |
| 02.04.02.009-3 | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)                     | 225320 | 79         | 723,64   |
| 02.04.02.010-7 | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR                               | 225320 | 87         | 846,51   |
| 02.04.02.011-5 | RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA                      | 225320 | 1          | 15,58    |
| 02.04.02.012-3 | RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA                              | 225320 | 1          | 7,80     |
| 02.04.03.007-2 | RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)                           | 225320 | 3          | 25,11    |
| 02.04.03.015-3 | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)                                | 225320 | 33         | 313,50   |
| 02.04.03.017-0 | RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)                                         | 225320 | 80         | 550,40   |
| 02.04.04.001-9 | RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO                                          | 225320 | 7          | 44,94    |
| 02.04.04.005-1 | RADIOGRAFIA DE BRACO                                              | 225320 | 3          | 23,31    |
| 02.04.04.006-0 | RADIOGRAFIA DE CLAVICULA                                          | 225320 | 2          | 14,80    |
| 02.04.04.007-8 | RADIOGRAFIA DE COTOVELO                                           | 225320 | 9          | 53,10    |
| 02.04.04.008-6 | RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO                                       | 225320 | 1          | 5,62     |
| 02.04.04.009-4 | RADIOGRAFIA DE MAO                                                | 225320 | 19         | 119,70   |
| 02.04.04.010-8 | RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)       | 225320 | 21         | 126,00   |
| 02.04.04.011-6 | RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)                     | 225320 | 6          | 47,88    |
| 02.04.04.012-4 | RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)                     | 225320 | 12         | 82,92    |
| 02.04.05.013-8 | RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)                               | 225320 | 2          | 14,34    |
| 02.04.06.002-8 | DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS           | 225320 | 87         | 4.793,70 |
| 02.04.06.008-7 | RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA                          | 225320 | 32         | 208,00   |
| 02.04.06.009-5 | RADIOGRAFIA DE BACIA                                              | 225320 | 118        | 916,86   |
| 02.04.06.010-9 | RADIOGRAFIA DE CALCANEIO                                          | 225320 | 7          | 45,50    |

**Formalização**

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

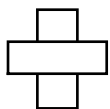
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema  
Único de  
Saúde****Ministério  
da  
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**  
**Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento  
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE  
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF  
|MÊS ANO  
0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

| CÓDIGO         | PROCEDIMENTO                                                      | CBO    | QUANTIDADE | VALOR     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|--------|------------|-----------|
| 02.04.06.011-7 | RADIOGRAFIA DE COXA                                               | 225320 | 33         | 295,02    |
| 02.04.06.012-5 | RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)                              | 225320 | 122        | 827,16    |
| 02.04.06.015-0 | RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE                                   | 225320 | 82         | 555,96    |
| 02.04.06.016-8 | RADIOGRAFIA DE PERNA                                              | 225320 | 44         | 393,36    |
| 02.05.01.002-4 | ECOCARDIOGRAFIA TRANSESOFAGICA                                    | 225120 | 1          | 165,00    |
| 02.05.01.003-2 | ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA                                     | 225120 | 142        | 5.671,48  |
| 02.05.01.003-2 | ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA                                     | 225125 | 1          | 39,94     |
| 02.05.01.004-0 | ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS                        | 225203 | 30         | 1.188,00  |
| 02.05.01.004-0 | ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS                        | 225320 | 9          | 356,40    |
| 02.05.02.004-6 | ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL                                 | 225320 | 43         | 1.631,85  |
| 02.05.02.005-4 | ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO                             | 225320 | 34         | 822,80    |
| 02.05.02.006-2 | ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO                                   | 225320 | 32         | 774,40    |
| 02.05.02.007-0 | ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL                                | 225320 | 7          | 169,40    |
| 02.05.02.010-0 | ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL                    | 225320 | 20         | 484,00    |
| 02.05.02.012-7 | ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE                                      | 225320 | 5          | 121,00    |
| 02.05.02.013-5 | ULTRASSONOGRAFIA DE TORAX (EXTRACARDIACA)                         | 225320 | 1          | 24,20     |
| 02.05.02.016-0 | ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)                           | 225320 | 5          | 121,00    |
| 02.05.02.018-6 | ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL                                     | 225320 | 2          | 48,40     |
| 02.06.01.001-0 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE  | 225320 | 2          | 173,52    |
| 02.06.01.002-8 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/         | 225320 | 3          | 303,30    |
| 02.06.01.003-6 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/            | 225320 | 1          | 86,76     |
| 02.06.01.004-4 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES | 225320 | 10         | 867,50    |
| 02.06.01.005-2 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PESCOÇO                             | 225320 | 2          | 173,50    |
| 02.06.01.007-9 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO                              | 225320 | 43         | 4.189,92  |
| 02.06.02.001-5 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR     | 225320 | 1          | 86,75     |
| 02.06.02.003-1 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX                               | 225320 | 2          | 272,82    |
| 02.06.03.001-0 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR                    | 225320 | 11         | 1.524,93  |
| 02.06.03.002-9 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR     | 225320 | 6          | 520,50    |
| 02.06.03.003-7 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR    | 225320 | 6          | 831,78    |
| 02.07.01.003-0 | RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO                  | 225320 | 8          | 2.150,00  |
| 02.07.01.004-8 | RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA                       | 225320 | 11         | 2.956,25  |
| 02.07.01.005-6 | RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA                          | 225320 | 1          | 268,75    |
| 02.07.01.006-4 | RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO                                   | 225320 | 120        | 32.250,00 |
| 02.07.01.007-2 | RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA                             | 225320 | 6          | 1.612,50  |
| 02.07.02.002-7 | RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)             | 225320 | 5          | 1.343,75  |
| 02.07.03.001-4 | RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR                         | 225320 | 1          | 268,75    |
| 02.07.03.002-2 | RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR         | 225320 | 10         | 2.687,50  |
| 02.07.03.003-0 | RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)             | 225320 | 21         | 5.643,75  |
| 02.09.01.002-9 | COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)                                         | 225165 | 6          | 675,96    |
| 02.09.01.002-9 | COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)                                         | 225285 | 1          | 112,66    |
| 02.09.01.003-7 | ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA                                        | 225165 | 77         | 3.708,32  |
| 02.09.04.004-1 | VIDEOLARINGOSCOPIA                                                | 225275 | 48         | 2.184,00  |
| 02.11.02.003-6 | ELETROCARDIOGRAMA                                                 | 225120 | 194        | 999,10    |
| 02.11.02.003-6 | ELETROCARDIOGRAMA                                                 | 225320 | 1          | 5,15      |
| 02.11.02.004-4 | MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)                | 225120 | 70         | 2.100,00  |

**Formalização**

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

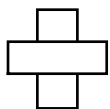
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema  
Único de  
Saúde****Ministério  
da  
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL  
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento  
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE  
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF  
|MÊS ANO  
0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

| CÓDIGO         | PROCEDIMENTO                                                    | CBO    | QUANTIDADE | VALOR    |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|--------|------------|----------|
| 02.11.02.005-2 | MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)        | 225120 | 62         | 624,34   |
| 02.11.02.006-0 | TESTE DE ESFORCO / TESTE ERGOMETRICO                            | 225120 | 17         | 510,00   |
| 02.11.05.003-2 | ELETOENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)  | 225112 | 1          | 25,00    |
| 02.11.05.004-0 | ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/        | 225112 | 68         | 1.700,00 |
| 02.11.05.005-9 | ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)             | 225112 | 9          | 225,00   |
| 02.11.05.008-3 | ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)                                      | 225112 | 18         | 486,00   |
| 02.11.05.011-3 | POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO                                      | 223810 | 42         | 170,52   |
| 02.11.05.011-3 | POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO                                      | 225125 | 1          | 4,06     |
| 02.11.06.012-7 | MAPEAMENTO DE RETINA                                            | 225265 | 21         | 509,04   |
| 02.11.07.004-1 | AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)                    | 223810 | 86         | 1.806,00 |
| 02.11.07.015-7 | ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E         | 223810 | 51         | 2.390,88 |
| 02.11.07.020-3 | IMITANCIOMETRIA                                                 | 223810 | 89         | 2.047,00 |
| 02.11.07.021-1 | LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)                                   | 223810 | 77         | 2.021,25 |
| 02.11.07.026-2 | POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA      | 223810 | 53         | 2.484,64 |
| 02.11.07.034-3 | TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO                                | 223810 | 2          | 18,72    |
| 02.11.09.001-8 | AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA                                  | 225125 | 1          | 7,62     |
| 02.11.09.001-8 | AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA                                  | 225285 | 5          | 38,10    |
| 02.13.01.056-9 | TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE) | 225125 | 3          | 0,00     |
| 02.13.01.057-7 | TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII        | 225125 | 1          | 0,00     |
| 02.13.01.060-7 | TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE) | 225125 | 3          | 0,00     |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223208 | 189        | 1.190,70 |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223212 | 85         | 535,50   |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223256 | 38         | 239,40   |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223268 | 4          | 25,20    |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223288 | 124        | 781,20   |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223405 | 5          | 31,50    |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223505 | 285        | 1.795,50 |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223605 | 379        | 2.387,70 |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223710 | 214        | 1.348,20 |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223810 | 270        | 1.701,00 |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 223905 | 690        | 4.347,00 |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 2241E1 | 83         | 522,90   |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 226305 | 22         | 138,60   |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 239425 | 952        | 5.997,60 |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 251510 | 202        | 1.272,60 |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 251545 | 135        | 850,50   |
| 03.01.01.004-8 | CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO          | 251605 | 781        | 4.920,30 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                        | 225109 | 56         | 560,00   |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                        | 225110 | 97         | 970,00   |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                        | 225112 | 324        | 3.240,00 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                        | 225120 | 265        | 2.650,00 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                        | 225124 | 122        | 1.220,00 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                        | 225125 | 296        | 2.960,00 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                        | 225133 | 240        | 2.400,00 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                        | 225135 | 86         | 860,00   |

**Formalização**

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

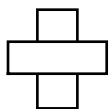
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema  
Único de  
Saúde****Ministério  
da  
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**  
**Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento  
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE  
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF  
|MÊS ANO  
0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

| CÓDIGO         | PROCEDIMENTO                                                     | CBO    | QUANTIDADE | VALOR    |
|----------------|------------------------------------------------------------------|--------|------------|----------|
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225136 | 77         | 770,00   |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225151 | 68         | 680,00   |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225155 | 50         | 500,00   |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225160 | 221        | 2.210,00 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225165 | 163        | 1.630,00 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225175 | 84         | 840,00   |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225185 | 27         | 270,00   |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225260 | 64         | 640,00   |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225265 | 236        | 2.360,00 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225270 | 706        | 7.060,00 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225275 | 317        | 3.170,00 |
| 03.01.01.007-2 | CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA                         | 225285 | 106        | 1.060,00 |
| 03.01.01.030-7 | TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA                     | 225125 | 451        | 0,00     |
| 03.01.04.003-6 | TERAPIA EM GRUPO                                                 | 223605 | 39         | 239,85   |
| 03.01.04.003-6 | TERAPIA EM GRUPO                                                 | 223810 | 130        | 799,50   |
| 03.01.04.003-6 | TERAPIA EM GRUPO                                                 | 223905 | 170        | 1.045,50 |
| 03.01.04.003-6 | TERAPIA EM GRUPO                                                 | 226305 | 69         | 424,35   |
| 03.01.04.003-6 | TERAPIA EM GRUPO                                                 | 251510 | 175        | 1.076,25 |
| 03.01.04.004-4 | TERAPIA INDIVIDUAL                                               | 223810 | 303        | 851,43   |
| 03.01.04.004-4 | TERAPIA INDIVIDUAL                                               | 223905 | 1206       | 3.388,86 |
| 03.01.04.004-4 | TERAPIA INDIVIDUAL                                               | 226305 | 97         | 272,57   |
| 03.01.04.004-4 | TERAPIA INDIVIDUAL                                               | 251510 | 693        | 1.947,33 |
| 03.01.07.002-4 | ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO        | 223810 | 119        | 2.102,73 |
| 03.01.07.002-4 | ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO        | 223905 | 4          | 70,68    |
| 03.01.07.002-4 | ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO        | 251510 | 1          | 17,67    |
| 03.01.07.004-0 | ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO      | 223810 | 23         | 406,41   |
| 03.01.07.004-0 | ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO      | 223905 | 68         | 1.201,56 |
| 03.01.07.004-0 | ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO      | 251510 | 15         | 265,05   |
| 03.01.07.005-9 | ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO       | 239425 | 294        | 5.194,98 |
| 03.01.07.006-7 | ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS       | 223605 | 368        | 2.837,28 |
| 03.01.07.006-7 | ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS       | 223810 | 165        | 1.272,15 |
| 03.01.07.006-7 | ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS       | 223905 | 227        | 1.750,17 |
| 03.01.07.006-7 | ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS       | 226305 | 100        | 771,00   |
| 03.01.07.006-7 | ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS       | 251510 | 661        | 5.096,31 |
| 03.01.07.007-5 | ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO      | 223605 | 312        | 5.513,04 |
| 03.01.07.007-5 | ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO      | 223810 | 33         | 583,11   |
| 03.01.07.007-5 | ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO      | 223905 | 471        | 8.322,57 |
| 03.01.07.007-5 | ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO      | 251510 | 19         | 335,73   |
| 03.01.07.011-3 | TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL                               | 223810 | 351        | 3.825,90 |
| 03.01.07.012-1 | TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO | 223605 | 3          | 65,07    |
| 03.01.07.012-1 | TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO | 223810 | 3          | 65,07    |
| 03.01.07.012-1 | TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO | 223905 | 3          | 65,07    |
| 03.01.07.012-1 | TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO | 226305 | 1          | 21,69    |
| 03.01.07.012-1 | TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO | 251510 | 3          | 65,07    |
| 03.01.07.014-8 | TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE                                | 223605 | 2          | 12,00    |

**Formalização**

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

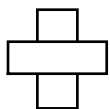
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema  
Único de  
Saúde****Ministério  
da  
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL  
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento  
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE  
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF  
|MÊS ANO  
0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

| CÓDIGO         | PROCEDIMENTO                                                    | CBO    | QUANTIDADE | VALOR    |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|--------|------------|----------|
| 03.01.07.014-8 | TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE                               | 223905 | 20         | 120,00   |
| 03.01.07.014-8 | TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE                               | 239425 | 9          | 54,00    |
| 03.01.07.015-6 | AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL               | 223905 | 3          | 74,04    |
| 03.01.07.016-4 | ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL               | 223605 | 1          | 12,00    |
| 03.01.07.016-4 | ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL               | 223905 | 33         | 396,00   |
| 03.01.07.016-4 | ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL               | 239425 | 55         | 660,00   |
| 03.01.07.020-2 | ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR        | 223605 | 137        | 0,00     |
| 03.01.07.020-2 | ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR        | 223810 | 115        | 0,00     |
| 03.01.07.020-2 | ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR        | 223905 | 149        | 0,00     |
| 03.01.07.020-2 | ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR        | 251510 | 125        | 0,00     |
| 03.01.08.017-8 | ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA                          | 251510 | 5          | 12,75    |
| 03.01.10.015-2 | RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)                  | 223208 | 4          | 0,00     |
| 03.01.10.015-2 | RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)                  | 223212 | 3          | 0,00     |
| 03.01.10.015-2 | RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)                  | 223288 | 4          | 0,00     |
| 03.02.05.001-9 | ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-         | 223605 | 117        | 742,95   |
| 03.02.05.002-7 | ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS             | 223605 | 461        | 2.152,87 |
| 03.02.06.001-4 | ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO- | 223605 | 375        | 1.751,25 |
| 03.02.06.002-2 | ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO- | 223605 | 39         | 247,65   |
| 03.02.06.003-0 | ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO   | 223605 | 23         | 107,41   |
| 03.02.06.004-9 | ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO     | 223605 | 152        | 965,20   |
| 03.02.06.005-7 | ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO  | 223605 | 18         | 114,30   |
| 03.03.09.007-3 | REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR        | 225270 | 71         | 1.797,01 |
| 03.03.19.001-9 | TRATAMENTO EM REABILITACAO                                      | 223605 | 1          | 0,00     |
| 03.03.19.001-9 | TRATAMENTO EM REABILITACAO                                      | 223810 | 7          | 0,00     |
| 03.06.02.002-5 | APLICAÇÃO DE CONCENTRADO DO FATOR IX DA COAGULAÇÃO.             | 225125 | 2          | 10,78    |
| 03.06.02.016-5 | APLICAÇÃO DE CONCENTRADO DE FATOR VIII PARA DOENÇA DE VON       | 225125 | 1          | 0,00     |
| 03.07.01.001-5 | CAPEAMENTO PULPAR                                               | 223212 | 1          | 0,00     |
| 03.07.01.001-5 | CAPEAMENTO PULPAR                                               | 223288 | 1          | 0,00     |
| 03.07.01.003-1 | RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA    | 223208 | 14         | 0,00     |
| 03.07.01.003-1 | RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA    | 223212 | 3          | 0,00     |
| 03.07.01.003-1 | RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA    | 223288 | 16         | 0,00     |
| 03.07.01.008-2 | RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA      | 223208 | 14         | 0,00     |
| 03.07.01.008-2 | RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA      | 223288 | 2          | 0,00     |
| 03.07.01.009-0 | RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM AMÁLGAMA             | 223288 | 3          | 0,00     |
| 03.07.01.010-4 | RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO    | 223208 | 5          | 0,00     |
| 03.07.01.010-4 | RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO    | 223288 | 4          | 0,00     |
| 03.07.01.011-2 | RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.      | 223208 | 2          | 0,00     |
| 03.07.01.011-2 | RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.      | 223288 | 5          | 0,00     |
| 03.07.01.012-0 | RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA   | 223208 | 42         | 0,00     |
| 03.07.01.012-0 | RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA   | 223212 | 6          | 0,00     |
| 03.07.01.012-0 | RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA   | 223288 | 17         | 0,00     |
| 03.07.01.013-9 | RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA          | 223208 | 2          | 0,00     |
| 03.07.01.013-9 | RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA          | 223212 | 3          | 0,00     |
| 03.07.01.013-9 | RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA          | 223288 | 1          | 0,00     |
| 03.07.02.001-0 | ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)                 | 223212 | 3          | 0,00     |

**Formalização**

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

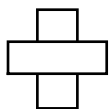
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema  
Único de  
Saúde****Ministério  
da  
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**  
**Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**

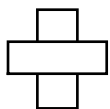
|                         |   |   |   |   |   |                            |                                                    |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------|----------------------------------------------------|--|--|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|
| CNES do Estabelecimento |   |   |   |   |   | NOME DO ESTABELECIMENTO DE |                                                    |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9                       | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2                          | Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UF                      |   |   |   |   |   | MÊS                        |                                                    |  |  | ANO |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                         |   |   |   |   |   | 0   1   2   0   2   3      |                                                    |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ATENDIMENTO REALIZADO**

| CÓDIGO         | PROCEDIMENTO                                                      | CBO    | QUANTIDADE | VALOR    |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|--------|------------|----------|
| 03.07.02.001-0 | ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)                   | 223256 | 1          | 0,00     |
| 03.07.02.002-9 | CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO                   | 223212 | 3          | 0,00     |
| 03.07.02.002-9 | CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO                   | 223256 | 1          | 0,00     |
| 03.07.02.002-9 | CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO                   | 223288 | 1          | 0,00     |
| 03.07.03.003-2 | RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)                          | 223208 | 449        | 556,76   |
| 03.07.03.003-2 | RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)                          | 223212 | 81         | 100,44   |
| 03.07.03.003-2 | RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)                          | 223268 | 6          | 7,44     |
| 03.07.03.003-2 | RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)                          | 223288 | 164        | 203,36   |
| 03.07.03.004-0 | PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA                          | 223208 | 122        | 0,00     |
| 03.07.03.004-0 | PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA                          | 223212 | 25         | 0,00     |
| 03.07.03.004-0 | PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA                          | 223268 | 1          | 0,00     |
| 03.07.03.004-0 | PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA                          | 223288 | 59         | 0,00     |
| 03.07.04.012-7 | MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO            | 223208 | 1          | 34,00    |
| 03.09.05.005-7 | SESSÃO DE MASSOTERAPIA                                            | 223605 | 1          | 0,00     |
| 03.09.05.005-7 | SESSÃO DE MASSOTERAPIA                                            | 322120 | 79         | 0,00     |
| 04.01.01.001-5 | CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO                            | 223505 | 56         | 1.814,40 |
| 04.01.01.005-8 | EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA | 223208 | 1          | 23,16    |
| 04.04.02.009-7 | EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA                                 | 223208 | 43         | 1.204,00 |
| 04.04.02.009-7 | EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA                                 | 223212 | 15         | 420,00   |
| 04.04.02.009-7 | EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA                                 | 223256 | 2          | 56,00    |
| 04.04.02.009-7 | EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA                                 | 223268 | 7          | 196,00   |
| 04.04.02.009-7 | EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA                                 | 223288 | 27         | 756,00   |
| 04.14.01.036-1 | EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO                  | 223208 | 11         | 390,83   |
| 04.14.01.036-1 | EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO                  | 223256 | 2          | 71,06    |
| 04.14.01.036-1 | EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO                  | 223268 | 7          | 248,71   |
| 04.14.01.036-1 | EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO                  | 223288 | 21         | 746,13   |
| 04.14.02.005-7 | CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR                   | 223208 | 5          | 109,60   |
| 04.14.02.005-7 | CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR                   | 223268 | 3          | 65,76    |
| 04.14.02.005-7 | CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR                   | 223288 | 1          | 21,92    |
| 04.14.02.007-3 | CURETAGEM PERIAPICAL                                              | 223208 | 32         | 701,44   |
| 04.14.02.007-3 | CURETAGEM PERIAPICAL                                              | 223212 | 2          | 43,84    |
| 04.14.02.007-3 | CURETAGEM PERIAPICAL                                              | 223256 | 2          | 43,84    |
| 04.14.02.007-3 | CURETAGEM PERIAPICAL                                              | 223268 | 7          | 153,44   |
| 04.14.02.007-3 | CURETAGEM PERIAPICAL                                              | 223288 | 24         | 526,08   |
| 04.14.02.012-0 | EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO                                        | 223208 | 29         | 0,00     |
| 04.14.02.012-0 | EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO                                        | 223212 | 2          | 0,00     |
| 04.14.02.012-0 | EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO                                        | 223288 | 8          | 0,00     |
| 04.14.02.013-8 | EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE                                     | 223208 | 25         | 0,00     |
| 04.14.02.013-8 | EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE                                     | 223212 | 15         | 0,00     |
| 04.14.02.013-8 | EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE                                     | 223268 | 3          | 0,00     |
| 04.14.02.013-8 | EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE                                     | 223288 | 27         | 0,00     |
| 04.14.02.021-9 | ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO                         | 223208 | 4          | 76,72    |
| 04.14.02.021-9 | ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO                         | 223256 | 1          | 19,18    |
| 04.14.02.021-9 | ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO                         | 223268 | 4          | 76,72    |
| 04.14.02.021-9 | ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO                         | 223288 | 3          | 57,54    |

**Formalização**

|                                       |         |                             |         |
|---------------------------------------|---------|-----------------------------|---------|
| RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) |         | GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL |         |
| CARIMBO                               | RÚBRICA | CARIMBO                     | RÚBRICA |
| DATA / /                              |         | DATA / /                    |         |

**SUS****Sistema  
Único de  
Saúde****Ministério  
da  
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL  
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento  
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE  
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF  
|MÊS ANO  
0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

| CÓDIGO         | PROCEDIMENTO                                                     | CBO               | QUANTIDADE   | VALOR             |
|----------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------|
| 04.14.02.027-8 | REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)                    | 223256            | 2            | 45,44             |
| 04.14.02.027-8 | REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)                    | 223268            | 6            | 136,32            |
| 04.14.02.027-8 | REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)                    | 223288            | 3            | 68,16             |
| 04.14.02.040-5 | ULOTOMIA/ULECTOMIA                                               | 223208            | 1            | 0,00              |
| 04.17.01.006-0 | SEDACAO                                                          | 225151            | 49           | 742,35            |
| 07.01.01.001-0 | ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.      | 223605            | 4            | 520,00            |
| 07.01.01.001-0 | ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.      | 223905            | 3            | 390,00            |
| 07.01.01.002-9 | CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)                 | 223605            | 12           | 6.862,80          |
| 07.01.01.002-9 | CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)                 | 223905            | 4            | 2.287,60          |
| 07.01.01.003-7 | CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO                | 223605            | 7            | 1.610,00          |
| 07.01.01.004-5 | CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO                 | 223605            | 2            | 2.340,00          |
| 07.01.01.004-5 | CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO                 | 223905            | 1            | 1.170,00          |
| 07.01.01.006-1 | CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45     | 223605            | 1            | 170,30            |
| 07.01.01.011-8 | BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)                      | 223605            | 4            | 319,80            |
| 07.01.01.014-2 | PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)                        | 223605            | 22           | 2.864,40          |
| 07.01.01.018-5 | ADAPTAÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO                         | 223605            | 1            | 0,00              |
| 07.01.01.019-3 | MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO                        | 223605            | 11           | 0,00              |
| 07.01.01.019-3 | MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO                        | 223905            | 6            | 0,00              |
| 07.01.02.002-4 | ÓRTESE / CINTA TLSO TIPO PUTTI (ALTO)                            | 223605            | 1            | 159,60            |
| 07.01.02.006-7 | ÓRTESE CRUROMALEOLAR INFANTIL EM POLIPROPILENO PARA IMOBILIZAÇÃO | 223605            | 3            | 629,10            |
| 07.01.02.007-5 | ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO     | 223605            | 7            | 910,00            |
| 07.01.02.009-1 | ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO            | 223605            | 1            | 520,00            |
| 07.01.02.010-5 | ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL) | 223605            | 19           | 2.274,30          |
| 07.01.02.020-2 | ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL                  | 223605            | 3            | 1.501,20          |
| 07.01.02.021-0 | ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL         | 223605            | 63           | 10.054,80         |
| 07.01.02.022-9 | ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)    | 223605            | 4            | 722,40            |
| 07.01.02.023-7 | ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)  | 223605            | 45           | 5.850,00          |
| 07.01.02.025-3 | ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO       | 223605            | 4            | 800,00            |
| 07.01.02.032-6 | ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA           | 223605            | 2            | 478,80            |
| 07.01.02.034-2 | PRÓTESE CANADENSE EXOESQUELETICA.(DESARTICULAÇÃO DO QUADRIL)     | 223605            | 2            | 9.432,00          |
| 07.01.02.041-5 | PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA | 223605            | 3            | 6.579,00          |
| 07.01.02.058-0 | MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA                                     | 223605            | 21           | 0,00              |
| 07.01.03.030-5 | MANUTENÇÃO/ ADAPTAÇÃO DE OPM AUDITIVA                            | 223810            | 1            | 0,00              |
| 07.01.04.004-1 | LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO                                | 225265            | 3            | 300,00            |
| 07.01.04.011-4 | SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL        | 225265            | 4            | 800,00            |
| 07.01.08.008-6 | PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL                                          | 223268            | 3            | 183,57            |
| 07.01.09.006-5 | SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.                        | 223605            | 1            | 266,00            |
| 07.01.09.009-0 | SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL          | 223605            | 1            | 1.098,00          |
|                |                                                                  | <b>Total(443)</b> | <b>26074</b> | <b>330.254,48</b> |

**Formalização**

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /



| CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR                                  |          |        |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|--|
| APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2023                                 |          |        |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
|                                                                                   | BPA/APAC | JAN    | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO  | SET | OUT | NOV | DEZ |  |
| AMBULATÓRIO                                                                       |          |        |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC         | BPA      | 4.458  |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0303090073 - REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR             | BPA      | 71     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 307040062- MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL                     | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA                             | BPA      | 3.605  |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA                           | BPA      | 451    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO                               | BPA      | 56     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| Subtotal                                                                          |          | 8.641  |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| CEO II                                                                            |          | JAN    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL                       | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)                                | BPA      | 37     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0101020066 - APLICACAO DE SELANTE POR DENTE                                       | BPA      | 29     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)                    | BPA      | 178    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0101020090 - SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA                            | BPA      | 40     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)               | BPA      | 11     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR                                                    | BPA      | 2      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)                      | BPA      | 4      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR              | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES   | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR             | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR             | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR           | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO                                         | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA        | BPA      | 65     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO         | BPA      | 9      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307010031 -RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR                              | BPA      | 19     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA           | BPA      | 16     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR                            | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO                      | BPA      | 5      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)                             | BPA      | 700    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307030040 - PROFILAXIA/REMOCAO DA PLACA BACTERIANA                               | BPA      | 207    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307003002 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)                      | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)        | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUCAO DE PROTESE DENTARIA            | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E M         | BPA      | 1      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0401010082 - FRENECTOMIA                                                          | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM                                   | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL                 | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS                                | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA                                    | BPA      | 543    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS                            | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO                     | BPA      | 41     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR                      | BPA      | 9      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL                                                 | BPA      | 67     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414002008 - ENXERTO GENGIVAL                                                     | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO                                           | BPA      | 39     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE                                        | BPA      | 70     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE                   | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)                                         | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO                            | BPA      | 12     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)                       | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)                        | BPA      | 12     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES                                         | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE                         | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO-MANDIBULAR                       | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA           | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)                      | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA                                                   | BPA      | 1      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO                                     | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0417010060 - SEDACAO                                                              | BPA      | 49     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| Subtotal                                                                          |          | 2.153  |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| CER IV/ NATEA                                                                     |          | JAN    | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGOS | SET | OUT | NOV | DEZ |  |
| 0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL                                    | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070164 - ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO EM REBILITAÇÃO VISUAL                   | BPA      | 89     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL                    | BPA      | 3      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FISICA (1 TURNO)    | BPA      | 10     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA   | BPA      | 485    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA                                              | BPA      | 204    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301040036 - TERAPIA EM GRUPO                                                     | BPA      | 583    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL                                                   | BPA      | 2299   |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO                                                 | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO AL         | BPA      | 124    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO          | BPA      | 106    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO           | BPA      | 294    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITACAO NAS MULTIPLAS D         | BPA      | 1521   |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO          | BPA      | 835    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL                                   | BPA      | 351    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE                                    | BPA      | 31     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR             | BPA      | 526    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA                               | BPA      | 5      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO                                 | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCU         | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS | BPA      | 0      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES NO PRE E POS-OPERA         | BPA      | 117    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS                  | BPA      | 461    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU         | BPA      | 375    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU         | BPA      | 39     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT         | BPA      | 23     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO          | BPA      | 152    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATOR         | BPA      | 18     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO                                           | BPA      | 8      |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| 0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA                                               | BPA      | 80     |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| Subtotal                                                                          |          | 8.739  |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| SADT                                                                              |          | JAN    | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO  | SET | OUT | NOV | DEZ |  |
| 020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA                              | BPA      | 6.541  |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| Subtotal                                                                          |          |        |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| OFICINA ORTOPÉDICA FIXA                                                           |          | JAN    | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO  | SET | OUT | NOV | DEZ |  |
| 070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS                               | BPA      | 264    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
|                                                                                   |          | 108    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| Subtotal                                                                          |          |        |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| TOTAL                                                                             |          | 372    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA                                        |          | JAN    | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO  | SET | OUT | NOV | DEZ |  |
| PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C                                             |          | 26.074 |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC                                                |          | 108    |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |
| TOTAL GERAL                                                                       |          | 26.182 |     |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |  |



Autorizações de APAC por Período e Cidade  
Período: 01/01/2023 à 31/01/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

| Nº da APAC                                                 | Prontuário | CNS             | Nome do Paciente                       | Procedimento Autorizado | Estabelecimento Solicitante | Estabelecimento Executante |
|------------------------------------------------------------|------------|-----------------|----------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Cidade: 1500206 ACARA                                      |            |                 |                                        |                         |                             |                            |
| 1523201480890                                              | 23790      | 708908784827515 | JOSE CARLOS BARBOSA ALENCAR            | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1500206 ACARA              |            |                 |                                        |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1500347 AGUA AZUL DO NORTE                         |            |                 |                                        |                         |                             |                            |
| 1523201480416                                              | 48979      | 706305761231272 | MARILENE MEDINA DE SOUZA               | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1500347 AGUA AZUL DO NORTE |            |                 |                                        |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1500602 ALTAMIRA                                   |            |                 |                                        |                         |                             |                            |
| 1523201480658                                              | 41400      | 706400174934688 | AMANDA MELO OLIVEIRA                   | 0211070319              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480845                                              | 81003      | 702606775949044 | VERA LUCIA FREIRE DE MOTTA             | 0701020628              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1500602 ALTAMIRA           |            |                 |                                        |                         | ----->                      | 2                          |
| Cidade: 1500800 ANANINDEUA                                 |            |                 |                                        |                         |                             |                            |
| 1523201480207                                              | 744        | 700804945506490 | ALESSANDRA FEITOZA ARAUJO DOS SANTOS   | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480284                                              | 29783      | 704201254580986 | ERASMO OLIVEIRA TEIXEIRA               | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480339                                              | 13134      | 704605618613524 | PAULO SERGIO SOARES PEREIRA            | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480372                                              | 65815      | 704102220226480 | GILDA DIAS NUNES                       | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480405                                              | 48331      | 702808611504066 | ERIVALDO CICERO DOS SANTOS PENHA       | 0701020628              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480537                                              | 29783      | 704201254580986 | ERASMO OLIVEIRA TEIXEIRA               | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480548                                              | 25984      | 709002898930812 | FRANCISCA DAS CHAGAS DE PAULA FERREIRA | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480559                                              | 18387      | 700001979561804 | ELICIANE SANTOS COSTA                  | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480570                                              | 15339      | 702606274879442 | VICTOR ALMEIDA DOS REIS                | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480614                                              | 70031      | 702002327099480 | JESSICA FERNANDES MAGNO                | 0701010312              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480647                                              | 1565       | 706405384004290 | JORGE MATHEUS MARTINS BARBOSA          | 0211070319              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480790                                              | 1339       | 700803967902983 | WALTER RIBEIRO JUNIOR                  | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480889                                              | 15339      | 702606274879442 | VICTOR ALMEIDA DOS REIS                | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1500800 ANANINDEUA         |            |                 |                                        |                         | ----->                      | 13                         |
| Cidade: 1501402 BELEM                                      |            |                 |                                        |                         |                             |                            |
| 1523201480020                                              | 80244      | 705404421887198 | DENILSON GERMANO CUSTAVO DA SILVA      | 0701020628              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480053                                              | 28475      | 706408186730885 | SEBASTIAO CARLOS TAVARES LOUREIRO      | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480097                                              | 73522      | 708103523263033 | JOSE ALEX SANTOS SALES                 | 0701010274              | 9493492                     | 9493492                    |



Autorizações de APAC por Período e Cidade  
Período: 01/01/2023 à 31/01/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

| Nº da APAC    | Prontuário | CNS             | Nome do Paciente                     | Procedimento Autorizado | Estabelecimento Solicitante | Estabelecimento Executante |
|---------------|------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1523201480108 | 43920      | 700000503568702 | THAIS PEREIRA SOARES                 | 0701020628              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480119 | 43920      | 700000503568702 | THAIS PEREIRA SOARES                 | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480120 | 43920      | 700000503568702 | THAIS PEREIRA SOARES                 | 0701010258              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480130 | 17404      | 702709668765960 | LUZINETE DIAS PAULA                  | 0701020628              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480152 | 26234      | 702600280677141 | JURANDIR SANTOS DA SILVA             | 0701010240              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480174 | 244        | 705007019918056 | SILVIO YUTAKA AKAO                   | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480185 | 244        | 705007019918056 | SILVIO YUTAKA AKAO                   | 0701010258              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480196 | 209        | 704201278670284 | ROSANGELA ALVES BOTELHO              | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480218 | 5318       | 706208527992266 | FABRICIO CORREA VALOIS               | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480229 | 7916       | 704508649328620 | EMANUEL DE SOUSA                     | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480262 | 594        | 705005265535050 | RYAN HENRIQUE DOS SANTOS DA SILVA    | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480273 | 6537       | 708609137257190 | ABNER DE SOUZA MONTEIRO              | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480295 | 43730      | 705602418332918 | MARIA SUELY BORDALO DA COSTA         | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480306 | 41756      | 702805177029968 | WDSO FRANKLIN FONSECA SILVA          | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480328 | 4923       | 701001805303891 | DANIEL DE SOUSA ALBUQUERQUE          | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480394 | 45521      | 704604129436122 | OSVALDO DOS SANTOS BRABO             | 0701010258              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480427 | 57923      | 708100592132233 | EDIR ROBERTO MONTEIRO DE MACEDO      | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480438 | 73008      | 707803603007616 | ALDO FELIPE REIS ERRUAS              | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480471 | 77697      | 704000867164066 | MANOEL DO SOCORRO QUARESMA DA PUREZA | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480482 | 77697      | 704000867164066 | MANOEL DO SOCORRO QUARESMA DA PUREZA | 0701010258              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480493 | 68277      | 700006875655904 | MARINEIA DE LEMOS PANTOJA            | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480526 | 37940      | 700004827060805 | WILSON SILVA DE SOUZA                | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480560 | 251        | 898003495340191 | LUCAS GABRIEL LOPES LIMA             | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480581 | 30843      | 706409672893183 | ROSELI MARIA PINTO FEITOSA           | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480592 | 6778       | 703101686363190 | KLEMER SANTANA PEREIRA               | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480603 | 44030      | 704204798031181 | MARCOS MARINHO DOS SANTOS            | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480669 | 45504      | 703407298077711 | RAIMUNDA PAES DE LIMA GARCIA         | 0211070319              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480691 | 117        | 801434102043670 | GISELLE MARTINS DO NASCIMENTO        | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480702 | 9642       | 700001867844804 | IRINEU VIEIRA DE OLIVEIRA            | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480724 | 36498      | 707806698501810 | ADALBERTO BRASIL CHAVES              | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480735 | 40634      | 700000012674707 | ANTONIO BALGA RODRIGUES              | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |



Autorizações de APAC por Período e Cidade  
Período: 01/01/2023 à 31/01/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

| Nº da APAC                                                | Prontuário | CNS             | Nome do Paciente                   | Procedimento Autorizado | Estabelecimento Solicitante | Estabelecimento Executante |
|-----------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1523201480768                                             | 73104      | 702108788204596 | RICARDO PINTO TORRES               | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480780                                             | 2120       | 898002364659517 | VICTORIA CRISTINA DE SOUSA VILHENA | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480801                                             | 72685      | 700808947528584 | FABRICIO MENDES RIBEIRO            | 0701020628              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480812                                             | 1          | 708406735661563 | MARIA SOFYA FERREIRA BOTELHO       | 0701010231              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480867                                             | 40818      | 702301144412011 | LEONCIO SANTOS DA FONSECA          | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480878                                             | 516        | 705004663837455 | JANILSON GUIMARAES FEITOSA         | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1501402 BELEM             |            |                 |                                    |                         | ----->                      | 40                         |
| Cidade: 1501501 BENEVIDES                                 |            |                 |                                    |                         |                             |                            |
| 1523201480064                                             | 48974      | 700000387530201 | AGUINALDO ALVES CABRAL             | 0701010258              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480075                                             | 48974      | 700000387530201 | AGUINALDO ALVES CABRAL             | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480086                                             | 48974      | 700000387530201 | AGUINALDO ALVES CABRAL             | 0701020628              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480670                                             | 53270      | 700000697930100 | ERLON GABRIEL MENDES PRAZERES      | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1501501 BENEVIDES         |            |                 |                                    |                         | ----->                      | 4                          |
| Cidade: 1501709 BRAGANCA                                  |            |                 |                                    |                         |                             |                            |
| 1523201480010                                             | 63996      | 700500959673253 | JOSE RIBAMAR GOMES DE OLIVEIRA     | 0701010258              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1501709 BRAGANCA          |            |                 |                                    |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1501725 BRASIL NOVO                               |            |                 |                                    |                         |                             |                            |
| 1523201480240                                             | 55465      | 705605470063917 | POLLYANA PEREIRA DA SILVA          | 0211070319              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480251                                             | 55465      | 705605470063917 | POLLYANA PEREIRA DA SILVA          | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1501725 BRASIL NOVO       |            |                 |                                    |                         | ----->                      | 2                          |
| Cidade: 1502202 CAPANEMA                                  |            |                 |                                    |                         |                             |                            |
| 1523201480757                                             | 60981      | 708702134818992 | SINEA FERREIRA DE MENEZES E SILVA  | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480856                                             | 35366      | 703409018527500 | FERNANDO LOPES                     | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1502202 CAPANEMA          |            |                 |                                    |                         | ----->                      | 2                          |
| Cidade: 1502756 CONCORDIA DO PARA                         |            |                 |                                    |                         |                             |                            |
| 1523201480163                                             | 49215      | 706504378391391 | ANDREI GABRIEL MACIEL RAMOS        | 0701010231              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1502756 CONCORDIA DO PARA |            |                 |                                    |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1502954 ELDORADO DOS CARAJAS                      |            |                 |                                    |                         |                             |                            |



Autorizações de APAC por Período e Cidade  
Período: 01/01/2023 à 31/01/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

| Nº da APAC                                                   | Prontuário | CNS             | Nome do Paciente                  | Procedimento Autorizado | Estabelecimento Solicitante | Estabelecimento Executante |
|--------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1523201480230                                                | 47997      | 707608225822095 | IVO BATISTA AMORIM                | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1502954 ELDORADO DOS CARAJAS |            |                 |                                   |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1503200 IGARAPE-ACU                                  |            |                 |                                   |                         |                             |                            |
| 1523201480042                                                | 20642      | 708209141888241 | ANTHONY GABRIEL MONTEIRO DE PAIVA | 0701010231              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1503200 IGARAPE-ACU          |            |                 |                                   |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1503309 IGARAPE-MIRI                                 |            |                 |                                   |                         |                             |                            |
| 1523201480340                                                | 28549      | 708007897046125 | ARTHUSR PIETRO FONSECA DOS SANTOS | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480515                                                | 46080      | 700407166766450 | ELIELMA GARCIA SANTOS             | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1503309 IGARAPE-MIRI         |            |                 |                                   |                         | ----->                      | 2                          |
| Cidade: 1503804 JACUNDA                                      |            |                 |                                   |                         |                             |                            |
| 1523201480141                                                | 71276      | 706208029114860 | RYAN DAVI DOS SANTOS ALVES        | 0701010231              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1503804 JACUNDA              |            |                 |                                   |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1504059 MAE DO RIO                                   |            |                 |                                   |                         |                             |                            |
| 1523201480449                                                | 38639      | 702802618337763 | MARIA LUIZA DA COSTA NASCIMENTO   | 0701010231              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1504059 MAE DO RIO           |            |                 |                                   |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1504208 MARABA                                       |            |                 |                                   |                         |                             |                            |
| 1523201480713                                                | 17449      | 700009301559905 | JOSE DE RIBAMAR ARAUJO COSTA      | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1504208 MARABA               |            |                 |                                   |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1504422 MARITUBA                                     |            |                 |                                   |                         |                             |                            |
| 1523201480779                                                | 48986      | 703401205015812 | DENISE NAZARE OEIRAS DA COSTA     | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1504422 MARITUBA             |            |                 |                                   |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1505064 NOVO REPARTIMENTO                            |            |                 |                                   |                         |                             |                            |
| 1523201480636                                                | 15600      | 702102794464590 | MARIANY DE SOUZA FROES            | 0701010258              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1505064 NOVO REPARTIMENTO    |            |                 |                                   |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1505536 PARAUAPEBAS                                  |            |                 |                                   |                         |                             |                            |
| 1523201480625                                                | 79668      | 898003921228222 | ANTONIO GILMAR SILVA DA CONCEICAO | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480823                                                | 73225      | 708007391339520 | DIONNEY FERREIRA DA SILVA         | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |





Autorizações de APAC por Período e Cidade  
Período: 01/01/2023 à 31/01/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

| Nº da APAC                                                    | Prontuário | CNS             | Nome do Paciente                 | Procedimento Autorizado | Estabelecimento Solicitante | Estabelecimento Executante |
|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1523201480834                                                 | 73225      | 708007391339520 | DIONNEY FERREIRA DA SILVA        | 0701010240              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1505536 PARAUAPEBAS           |            |                 |                                  |                         | ----->                      | 3                          |
| Cidade: 1506104 PRIMAVERA                                     |            |                 |                                  |                         |                             |                            |
| 1523201480383                                                 | 74668      | 708007801088220 | ELIAS KAUE SANTOS DE OLIVEIRA    | 0701010231              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1506104 PRIMAVERA             |            |                 |                                  |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1506203 SALINOPOLIS                                   |            |                 |                                  |                         |                             |                            |
| 1523201480317                                                 | 61159      | 704504349421516 | MANOEL SOUZA DE OLIVEIRA         | 0211070319              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1506203 SALINOPOLIS           |            |                 |                                  |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1506351 SANTA BARBARA DO PARA                         |            |                 |                                  |                         |                             |                            |
| 1523201480031                                                 | 19709      | 703307216396010 | ANTONIO GONZAGA DA SILVA         | 0701010223              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480460                                                 | 26032      | 704209227011582 | WENDEL ADRIEL PANTOJA DA SILVA   | 0701010231              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1506351 SANTA BARBARA DO PARA |            |                 |                                  |                         | ----->                      | 2                          |
| Cidade: 1506500 SANTA ISABEL DO PARA                          |            |                 |                                  |                         |                             |                            |
| 1523201480504                                                 | 52140      | 708603565967085 | BENEDITO OLIVEIRA DA SILVA       | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| 1523201480680                                                 | 61616      | 708601517814981 | IVANILDO FERREIRA DA SILVA       | 0701030143              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1506500 SANTA ISABEL DO PARA  |            |                 |                                  |                         | ----->                      | 2                          |
| Cidade: 1506807 SANTAREM                                      |            |                 |                                  |                         |                             |                            |
| 1523201480361                                                 | 5385       | 707400093481878 | MOISES RENNER FELIX SILVA        | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1506807 SANTAREM              |            |                 |                                  |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1507003 SANTO ANTONIO DO TAUÁ                         |            |                 |                                  |                         |                             |                            |
| 1523201480450                                                 | 54844      | 703606084024037 | ATOS DHERICK DO NASCIMENTO COSTA | 0701010231              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1507003 SANTO ANTONIO DO TAUÁ |            |                 |                                  |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1507607 SÃO MIGUEL DO GUAMA                           |            |                 |                                  |                         |                             |                            |
| 1523201480350                                                 | 8927       | 700007591643104 | EDIVALDO DE ALMEIDA              | 0301070032              | 9493492                     | 9493492                    |
| Total de Autorizações doCidade: 1507607 SÃO MIGUEL DO GUAMA   |            |                 |                                  |                         | ----->                      | 1                          |
| Cidade: 1507904 SOURE                                         |            |                 |                                  |                         |                             |                            |
| 1523201480746                                                 | 53693      | 704309510637399 | IONE ROCHA PINHO                 | 0701030089              | 9493492                     | 9493492                    |



Autorizações de APAC por Período e Cidade  
Período: 01/01/2023 à 31/01/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

| Nº da APAC | Prontuário | CNS | Nome do Paciente | Procedimento Autorizado | Estabelecimento Solicitante | Estabelecimento Executante |
|------------|------------|-----|------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|
|------------|------------|-----|------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|

|                                 |  |  |  |  |        |    |
|---------------------------------|--|--|--|--|--------|----|
| Total de Autorizações doCidade: |  |  |  |  | -----> | 1  |
| Total Geral de Autorizações:    |  |  |  |  | -----> | 89 |

Assunto: **PRODUÇÃO BPA/APAC 01/2023**  
De: <faturamento.ciir@indsh.org.br>  
Para: <procsiasih@gmail.com>  
Data: 07/02/2023 16:27

**//eb**

- APCIIR--JAN (~56 KB)
- PABPAJAN.JAN (~3.1 MB)
- RELEXP.prn (~2 KB)
- RELEXP1.PRN (~1 KB)

Boa tarde!

Segue em anexo os arquivos BPA/APAC de produção da competência 01/2023.

CNES 9493492.

Att,



**WALDINEI RAMOS LIMA**  
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br  
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019

[www.indsh.org.br](http://www.indsh.org.br)



\*\*\*\*\*Versao: 02.92  
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.  
07/02/2023 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA JAN/2023  
\*\*\*\*\*Versao banco :202301a

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E REABILITACAO

SIGLA : CIIR

CGC/CPF: 23.453.830/0017-37

Carimbo e

Assinatura : \_\_\_\_\_

Carimbo e  
Assinatura : \_\_\_\_\_  
Supervisor  
C.I.I.R.

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de

Recebimento : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Carimbo e Assinatura : \_\_\_\_\_

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PABPAJAN.JAN

REGISTROS GRAVADOS : 011110

BPA(s) : 000112

CAMPO DE CONTROLE : 1762

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

♀

\*BDSIA202301a\*\*\*\*\*Versao 02.46\*

MS/SAS/DATASUS/0301 SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.

02/02/2023 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA JAN/2023

\*\*\*\*\*

Tabela : 202301a

ORGÃO RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO

ORGÃO RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO

NOME : CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E

SIGLA : CIIR

C.G.C. : 23.453.830/0017-37

Carimbo e

Assinatura : \_\_\_\_\_

  
Supervisor Faturamento  
C.I.I.R.

SECRETARIA DE SAÚDE DESTINO DOS A.P.A.C.(s)

SECRETARIA DE SAÚDE DESTINO DOS A.P.A.C.(s)

NOME : SESPA

ORGÃO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de

Recebimento : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ Assinatura : \_\_\_\_\_

Carimbo e

ARQUIVO DE APAC(s) GERADO

ARQUIVO DE APAC(s) GERADO

NOME : APCIIR--JAN

REGISTROS GRAVADOS : 00269

PAC(s) : 000089

IDENT. PROCESSAMENTO : 1-NORMAL

2-CORREÇÃO

3-SUBSTITUIÇÃO

CAMPO CONTROLE DA REMESSA A SUBSTITUIR: \_\_\_\_\_

DATA GERAÇÃO DA REMESSA A SUBSTITUIR : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

CAMPO DE CONTROLE : 2054

(ENCAMINHAR ESTE RELATÓRIO JUNTAMENTE COM O DISQUETE DE APAC(s) GERADO.)

# RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017  
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2023

## INTRODUÇÃO

A criação do Sistema Único de Saúde (SUS) tornou evidente a precisão de mudança na formação dos profissionais de saúde. Em nosso país, estes profissionais são formados com amplo domínio de técnicas. Entretanto, diversas vezes, são inábeis em compreender a subjetividade e a diversidade da cultura das pessoas.

De acordo com a Constituição Brasileira, em seu artigo 200, é dever do Estado ordenar a formação de recursos humanos na área da saúde. Com isso, em 13 de fevereiro de 2004, por meio da portaria 198 – GM, foi implementada a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (EPS), como estratégia do Sistema Único de Saúde, para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor.

A EPS é uma proposta político-pedagógica que promove, aos trabalhadores, um processo de ensino e aprendizagem dentro do seu cotidiano laboral, com o objetivo de mudança das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. Desta forma, a EPS deve ser trabalhada de maneira permanente e dinâmica, buscando construir espaços coletivos para a reflexão e avaliação, pondo o cotidiano do trabalho em análise.

Iniciamos o ano com atenção a melhorias no processo educacional, por meio de trilhas de aprendizagem, voltamos a atenção para as análises de eventos adversos, buscamos meios para promover melhorias no tratamento de denúncias no SAU, além de buscar novas maneiras de potencializar a gestão de conflitos, a comunicação interpessoal e o atendimento ao cliente.

Neste relatório, apresentaremos as capacitações e treinamentos do mês de janeiro de 2023, bem como as ações dos Intérpretes de Libras, em seus atendimentos a usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

## 1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

O NEP entende que capacitar é também treinar, e objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental permanente. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

## 2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

*“O treinamento é um processo que auxilia o empregado a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação, habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).”*

Ao longo do mês de janeiro, estas foram capacitações/treinamentos realizadas sob responsabilidade, apoiadas e/ou monitoradas pelo NEP:

| Treinamentos Internos                                               |       |                       |                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DATA                                                                | SETOR | TREINAMENTOS INTERNOS | OBJETIVO                                                                                                                 |
| 01, 04, 05, 06, 07, 08, 11,12,13, 14, 15, 18,19,20, 21, 22, 25, 26, | NEP   | Aulas de Libras       | Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários. |

|                                |                       |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27, 28, 29, 30 e<br>31/01/2023 |                       |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 06/01/2023                     | MUSICOTERA<br>PIA     | Multiplicação de<br>Curso: A Clínica<br>Psicanalítica com<br>Crianças: Um<br>Olha<br>Transdisciplinar | Discutir a prática clínica com<br>crianças a partir do referencial<br>psicanalítico, apoiando-se sob a<br>perspectiva do potencial<br>da clínica transdisciplinar, como<br>uma ferramenta fundamental<br>para se pensar a constituição da<br>criança, em sua integralidade. |
| 09 e<br>10/01/2023             | NEP                   | Integração<br>Institucional – 1º e<br>2º dia                                                          | Ambientar, integrar e<br>conscientizar o novo colaborador<br>no seu ambiente de trabalho, de<br>maneira que possa assimilar as<br>atividades a serem executadas,<br>no exercício delas e a<br>importância de como elas<br>contribuem para atingir os<br>objetivos do CIIR.  |
| 03, 16, 23 e<br>27/01/2023     | NQSP                  | Cuidado Centrado<br>na Pessoa -<br>Multiplicação                                                      | Capacitar os colaboradores a<br>construir uma prática<br>colaborativa com o usuário.                                                                                                                                                                                        |
| 19 e<br>20/01/2023             | SHL                   | Limpeza Terminal<br>e Concorrente de<br>Banheiros                                                     | Instruir e capacitar o colaborador<br>na execução dos serviços<br>concernentes a limpeza terminal<br>e concorrente dos banheiros,<br>conforme IT.CIIR.SHL.003 -<br>Limpeza Terminal dos<br>Banheiros.                                                                       |
| 20/01/2023                     | ENGENHARIA<br>CLÍNICA | Abertura de<br>Chamados pelo<br>Neovero                                                               | Capacitar os gestores a realizar a<br>abertura de requisições de<br>serviço para engenharia clínica,                                                                                                                                                                        |

|  |  |  |                                         |
|--|--|--|-----------------------------------------|
|  |  |  | por meio do software de gestão Neovero. |
|--|--|--|-----------------------------------------|

| Treinamentos Externos |           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DATA                  | SETOR     | TREINAMENTOS EXTERNOS                                       | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17/01/2023            | NEP       | Curso Aprendizagem Organizacional e Trilhas de Aprendizagem | Oferecer aos participantes a oportunidade de compreenderem o conceito e a modelagem de trilhas de aprendizagem, construídas em ambientes digitais e sua potencialidade para se integração ao trabalho e desenvolvimento de competências.                                     |
| 20/01/2023            | S.A.U     | Curso Tratamento de Denúncias em Ouvidorias                 | Estimular a construção de competências relacionadas ao recebimento e tratamento das denúncias pelas ouvidorias públicas, contribuindo para a qualificação dos agentes públicos que trabalham no combate à corrupção, bem como para o aprimoramento da Administração Pública. |
| 23/01/2023            | LOGÍSTICA | Curso de Gestão de Conflitos                                | Ajudar o aluno a entender como fazer a gestão de conflitos, que é essencial                                                                                                                                                                                                  |



|            |           |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |           |                                                                    | para o fluxo de trabalho e os relacionamentos interpessoais, os convertendo em grandes oportunidades de aprendizado e crescimento pessoal e profissional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 27/01/2023 | NEP       | Curso Comunicação Pública e Gestão de Relacionamento com o Cidadão | Conhecer noções de comunicação pública e de relacionamento com os diversos públicos e partes interessadas, e compreender o que é e quais são as diferenças entre comunicação pública, governamental e privada e, também, o que é a comunicação organizacional e seus fluxos. Além disso, saber com utilizar e relacionar as formas de comunicação on-line e off-line, como identificar os públicos da organização e a analisar os riscos e crises na contemporaneidade. |
| 30/01/2023 | LOGÍSTICA | Curso de Empatia                                                   | Ensinar ferramentas para a compreensão do ambiente ao seu redor do ponto de vista de outras pessoas, melhorando sua comunicação e obtendo mais resultados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|            |             |                                                          |                                                                                                                                                                |
|------------|-------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31/01/2023 | NQSP        | Curso Analisando Evento Adverso com Protocolo de Londres | Explicar etapas fundamentais para a análise dos eventos adversos, para que o profissional consiga avaliar os eventos.                                          |
| 31/01/2023 | APOIO       | Limpeza de Vidros e Conservação de Ambientes             | Promover a qualificação profissional dos funcionários que trabalham no setor operacional responsável pela limpeza, manutenção e conservação do ambiente.       |
| 31/01/2023 | ATENDIMENTO | Curso Comunicação Interpessoal e Atendimento ao Cliente  | Aprender como prestar um atendimento eficaz por meio de uma comunicação clara e assertiva, compreendendo quem é o cliente e quais são suas reais necessidades. |

### 3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

#### (Integração Institucional)

“Só queria agradecer a todos que nos deram um pouco do seu conhecimento, tudo bem explicado, estão de parabéns.”

“A organização e explanação do conteúdo foram muito bem elaboradas.”

“A equipe está de parabéns, pois conduziu o momento de forma objetiva e clara.”

“Nota máxima aos profissionais elaboradores da integração, as questões levantadas foram nitidamente explicadas, com isso, nota-se, desde já, que a empresa vem para agregar e ampliar o conhecimento dos colaboradores, de modo pessoal. Eu aprendi muito coisa, no que se refere ao paciente, chamar o mesmo de usuário já mostra um olhar diferenciado. Espero absorver coisas boas, que meu conhecimento se amplie, pois tenho um ente querido com limitações, e acredito que, aqui, irei aprender a dar uma melhor condição de vida para ele. Desde já, agradeço ao CIIR, por me esclarecer sobre estas questões.”

“Muito bom. O atendimento é ótimo.”

“Eu gostei, boa explicação.”

“Treinamento excelente, tudo explicado com muita clareza, para mim, foi ótimo.”

“Muito organizado e estruturado.”

“Excelente treinamento, agregaram mais conteúdo para os meus conhecimentos.”

“A equipe foi ótima, bem explícita, e contundentes em todas as questões levantadas.”

“Apresentação didática e objetiva.”

“O evento foi excelente, pois esclareceu todo o funcionamento do CIIR.”

“Ótima explicação.”

### **(Multiplicação de Curso - A Clínica Psicanalítica com Crianças, um Olhar Transdisciplinar)**

“Pouquíssima carga horária. Palestrante com didática excelente, mesmo com o horário apertado.”

“Curso maravilhoso, poderia ser para todos, não só para musicoterapeutas.”

“A carga horária deveria ser maior, para que possamos aproveitar melhor os ensinamentos do curso.”

“A palestrante tem conhecimento amplo e abordagem significativa, dentro do tema que foi tratado. Maravilhoso!”

### **(Abertura de Chamados pelo Neovero)**

“É necessário tornar os treinamentos mais participativos, no sentido de possibilitar a manipulação efetiva do sistema.”

“Observa-se a melhoria dos processos com solicitações via sistema.”

“Ótima apresentação, todo o conteúdo foi proveitoso.”

### **(Cuidado Centrado na Pessoa – Multiplicação)**

“Importante momento para nivelamento de conhecimento, no sentido de oportunizar mudanças de comportamento, e melhorarmos o bem-estar no trabalho e a experiência do paciente.”

“Excelente dinâmica, facilitada com excelente habilidade frente ao grupo.”

“Com empenho e frequência nos treinamentos, vamos conseguir essa certificação muito importante, precisamos conhecer a atividade dos setores, para dar continuidade em nosso trabalho e saber como direcionar o usuário.”

“De grande relevância a temática abordada, a fim de estimular a melhoria profissional, com o objetivo de garantir qualidade na assistência.”

“Parabéns pela abordagem e condução do conteúdo!”

“A iniciativa é válida, acredito que se for efetiva, trará bons resultados aos usuários e para todo o CIIR.”

“Ter uma melhor interação entre os setores e, também, entre as chefias e seus subordinados.”

“Super importante esse tipo de treinamento, para o desenvolvimento dos colaboradores, em todos os sentidos, tanto profissional quanto pessoal.”

“O treinamento foi extremamente importante para que a nossa prática seja constantemente repensada, não só dentro do centro, mas em qualquer ambiente.”

“Ótimo treinamento, todo o conteúdo foi bem proveitoso.”

“Cuidar de pessoas é muito importante, e com o conhecimento adequado melhora ainda mais o nosso desempenho.”

“Treinamento realizado com grande perspectiva de evolução e desenvolvimento de habilidades contínuos.”

“Excelente palestra, o assunto, o aprendizado. Gostaria que tivesse de seis em seis meses. Obrigada pela oportunidade.”

“Treinamento dinâmico e bem apresentado.”

“Excelente momento, espero que todos consigam participar!”

“Treinamento excelente, muito importante a abrangência para todos os colaboradores do Centro.”

“Muito interessante e importante para a nossa vida profissional e familiar, quanto mais conhecimento, melhor.”

“Sugiro que este treinamento seja de maior carga horária, se tem muito o que falar e ouvir sobre Planetree, e oferecer mais empatia ao próximo é incrivelmente importante.”

“O curso é ótimo, aborda vários assuntos e traz alertas para uma melhor relação para com os usuários e colaboradores, incentiva os ouvintes a se habilitarem e sempre procurarem novos horizontes, se aprofundar mais no que tange aos usuários. Tive o

deslumbre de ouvir histórias de vidas e um incentivo para tornar-me um profissional melhor e almejar meus objetivos, e ajudar ao próximo.”

“Desejo buscar o conhecimento adequado para ter um bom desenvolvimento, e buscar ser um ótimo colaborador.”

“É necessário ter mais treinamentos como esse.”

“Muito produtivo, poderia ter mais vezes.”

#### 4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de dezembro, realizamos 19 (dezenove) registros de capacitações/treinamentos, sendo 11 (onze) registros de capacitações/treinamentos internos e 8 (oito) externos, alcançando um total de 316 (trezentos e dezesseis) participações. No que diz respeito a carga horária, totalizamos 938h00min. de capacitações/treinamentos, equivalente à 01h59min14seg em horas de capacitações/treinamentos por colaborador.

Quanto ao total de horas em capacitações/treinamentos, tivemos uma redução de 419h00min. em relação a dezembro, mês no qual atingimos 1357h00min. Estes dados refletem uma diminuição de 30,8%, em carga horária.

No que se refere ao número de capacitações/treinamentos, saímos de um cenário de 39 (trinta e oito) capacitações/treinamentos no mês de dezembro, para um total de 19 (dezenove) capacitações/treinamentos no mês de janeiro. Isto corresponde a um decréscimo de 50% em relação ao mês anterior.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em janeiro:

| TOTAL DE HORAS GERAIS |              |               |                              |                      |
|-----------------------|--------------|---------------|------------------------------|----------------------|
| Legenda               | Treinamentos | Participações | Total de horas por diretoria | Hora-Homem por Setor |
| GASS                  | 1            | 2             | 1:00:00                      | 0:00:08              |
| DIEX                  | 12           | 274           | 797:00:00                    | 1:41:19              |
| DITE                  | 0            | 0             | 0:00:00                      | 0:00:00              |

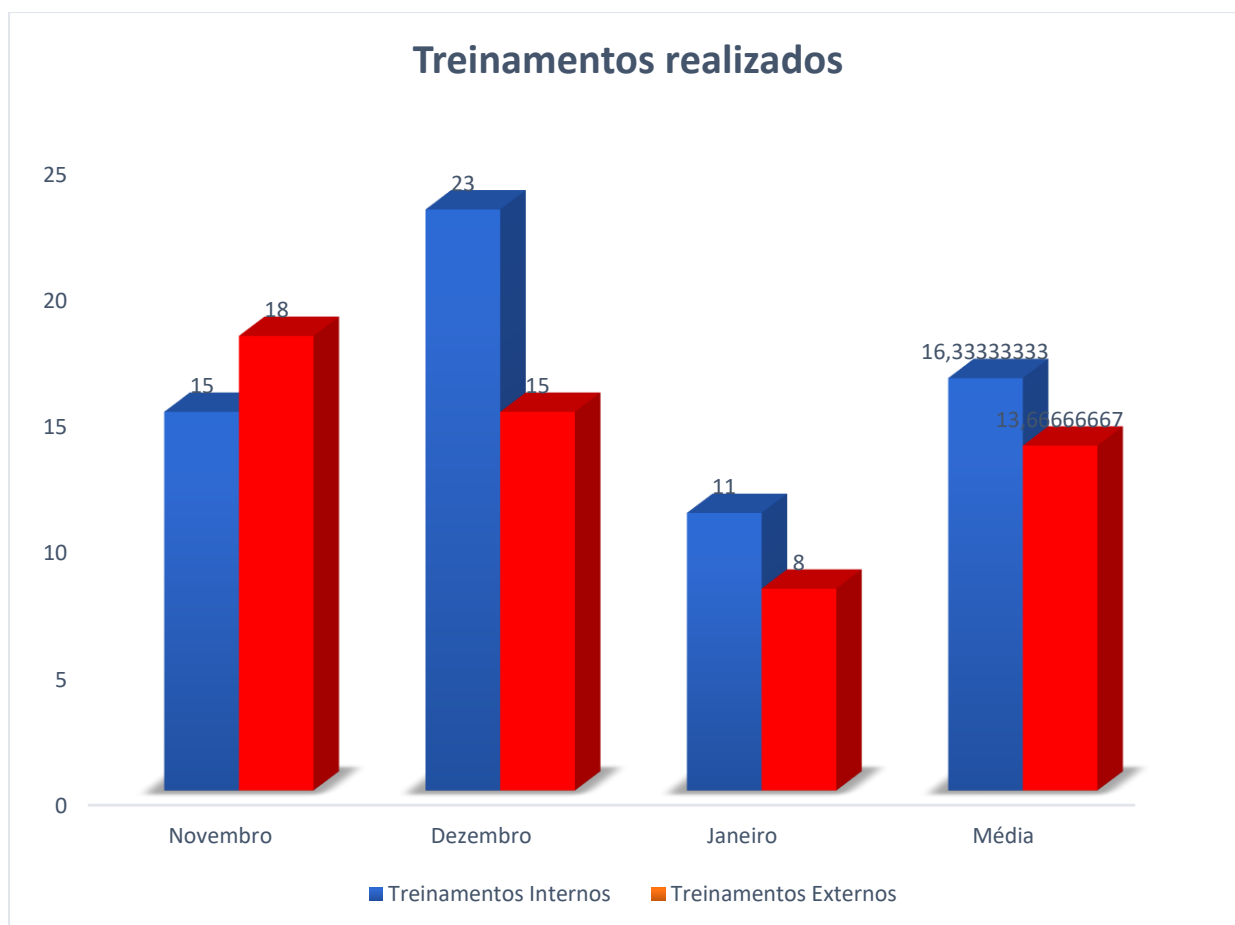
|              |           |            |                  |                |
|--------------|-----------|------------|------------------|----------------|
| <b>GAFI</b>  | <b>6</b>  | <b>40</b>  | <b>140:00:00</b> | <b>0:17:48</b> |
| <b>TOTAL</b> | <b>19</b> | <b>316</b> | <b>938:00:00</b> | <b>1:59:14</b> |

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

#### 4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de janeiro, realizamos um total de dezenove (19) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

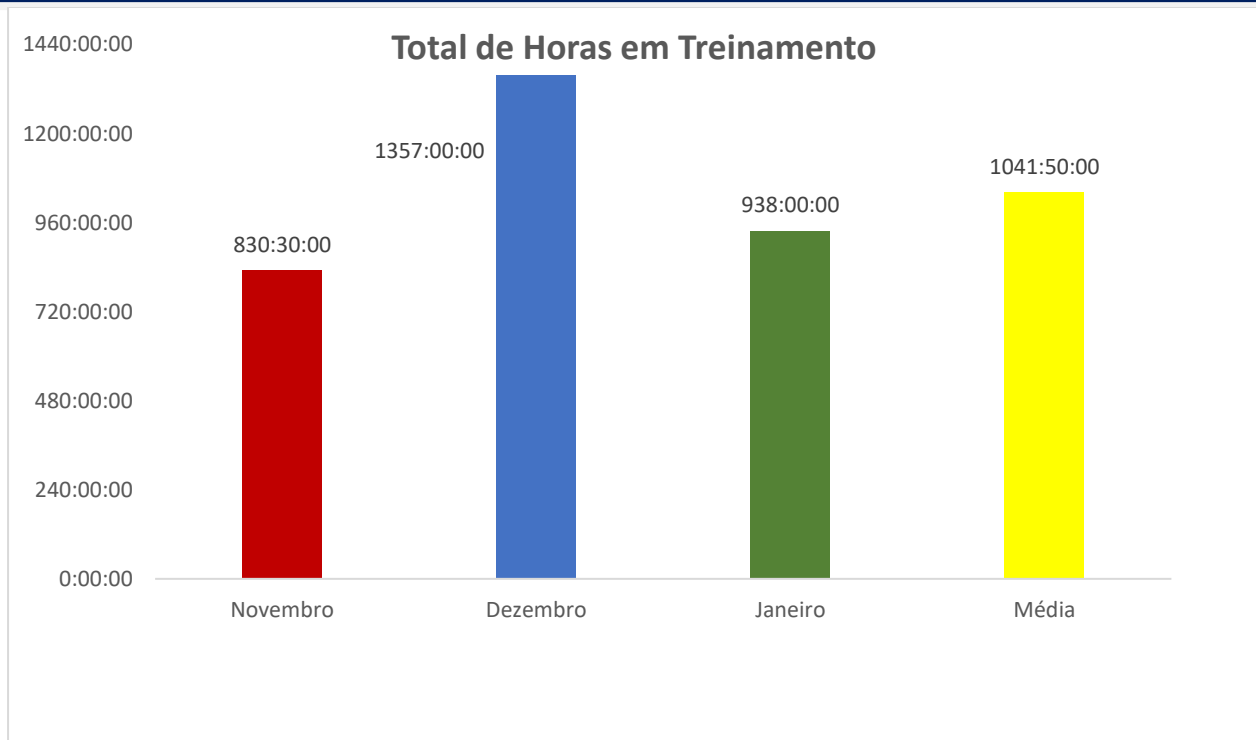


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

#### 4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 938:00:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

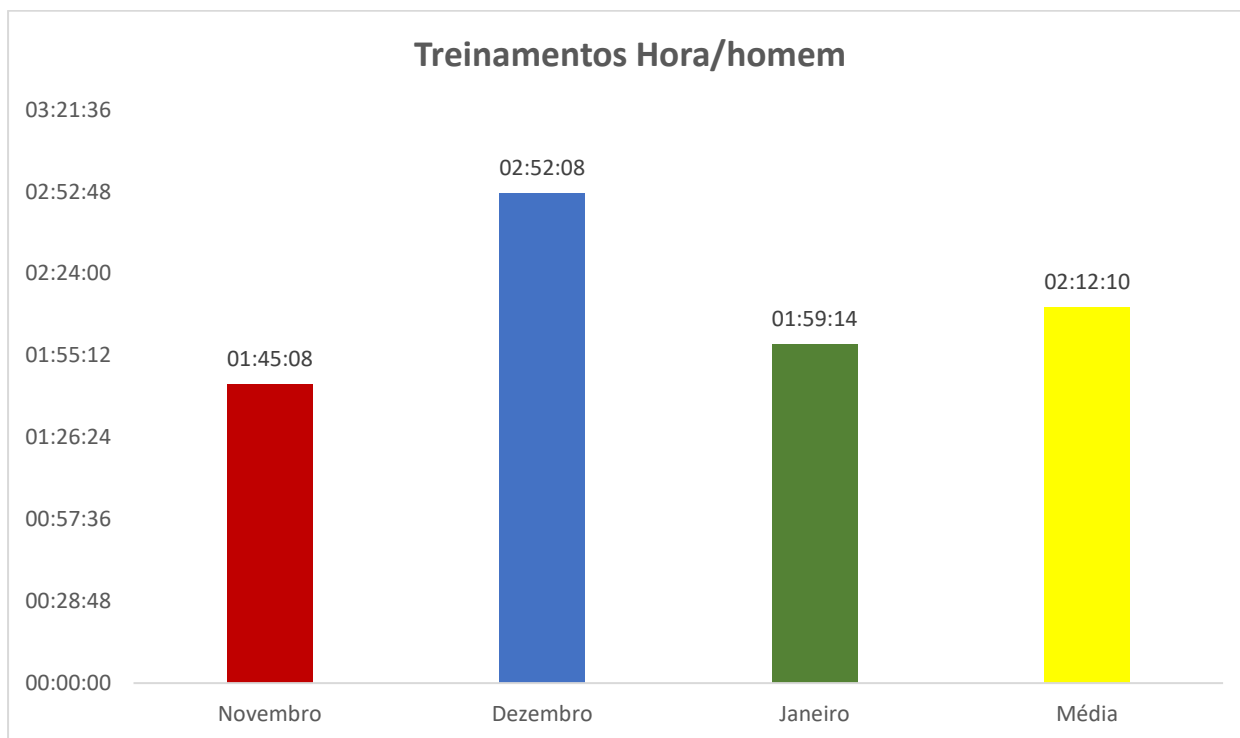


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

#### 4.3 Horas por Colaborador

No mês de janeiro, atingimos um total de 01:59:14 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

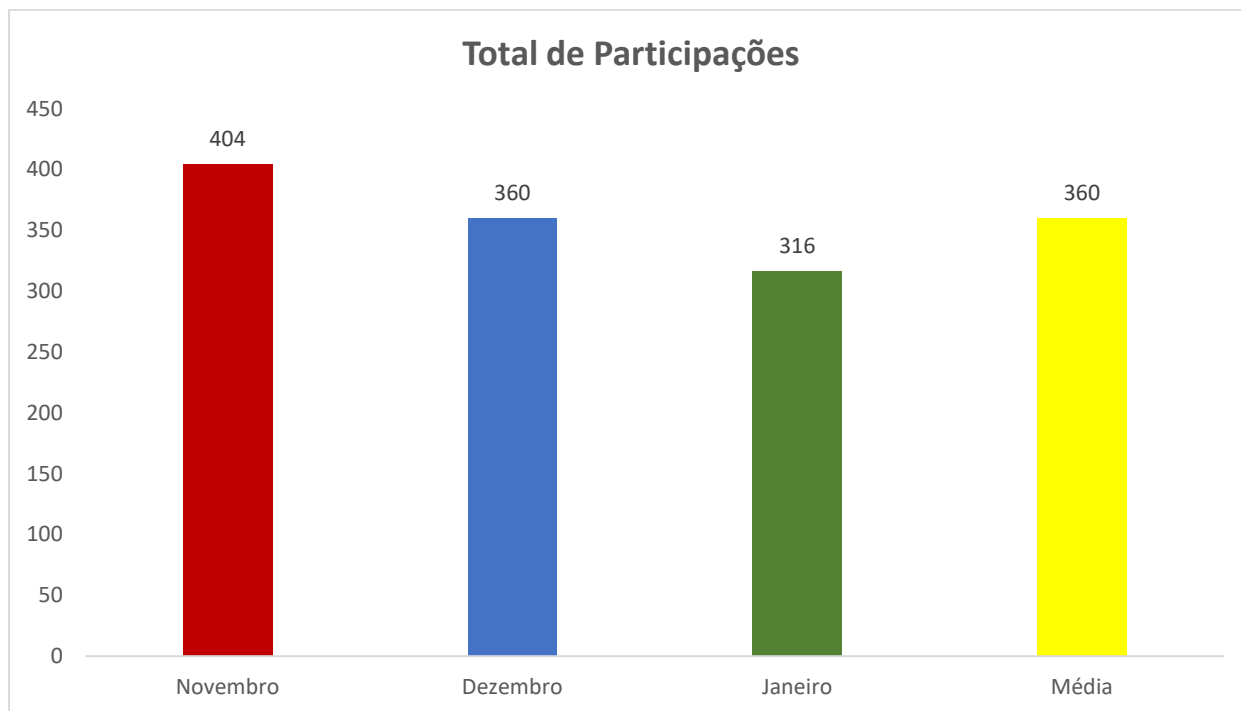


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

#### 4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 316 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

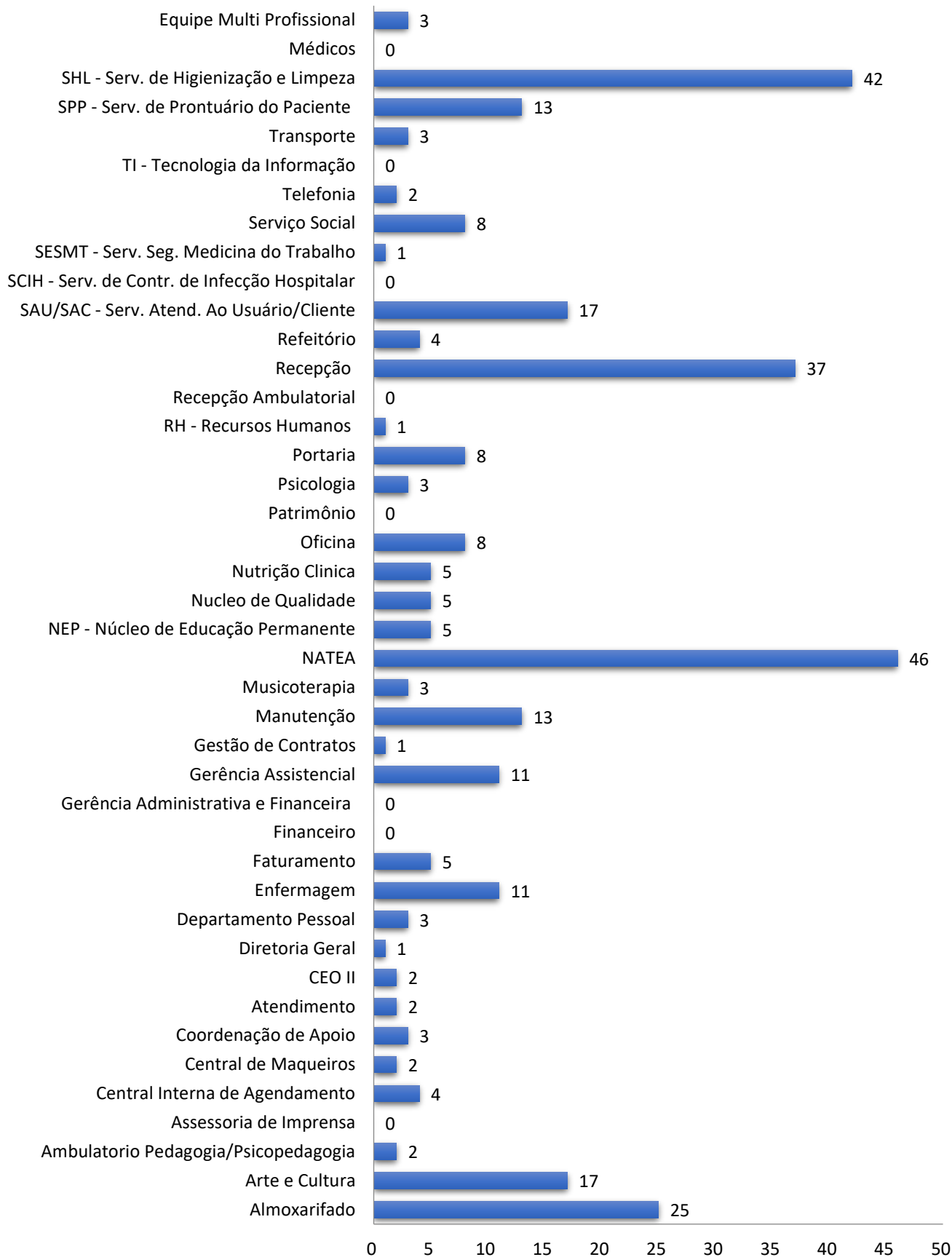


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

#### 4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que mais participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.



#### 4.6 Total do valor investido

No mês de janeiro, tivemos um total de R\$120,00 em investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

- Curso Análise de Evento Adverso com Protocolo de Londres, para Supervisora Administrativa do NQSP.

Gráfico 06: Valor investido no mês de janeiro:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

## 5. LIBRAS

Acessibilidade diz respeito à dar condição para a adaptação dos entraves que possibilitem a efetiva participação de pessoas nos vários âmbitos da vida social. Neste sentido, para que seja realizado um atendimento acessível, humanizado e centrado na pessoa Surda, os Tradutores/ Intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), participam dos atendimentos como mediadores, auxiliando na diminuição das dificuldades de comunicação da pessoa Surda, que vem em busca de atendimento no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR.

Os usuários e, também, colaboradores Surdos do CIIR são assessorados pelos profissionais citados acima, que são fluentes na língua falada/sinalizada do seu país e qualificados para desenvolver essa função. Desta forma, a equipe de intérpretes de LIBRAS, composta por Gessica Feitosa e Fernando Lima, descrevem, neste relatório

os atendimentos e ações realizados no CIIR, no período de 02 a 31 de janeiro de 2023, em cunho assistencial e administrativo.

## 5.1 ATRIBUIÇÕES:

### 5.1.1 Atribuições assistenciais:

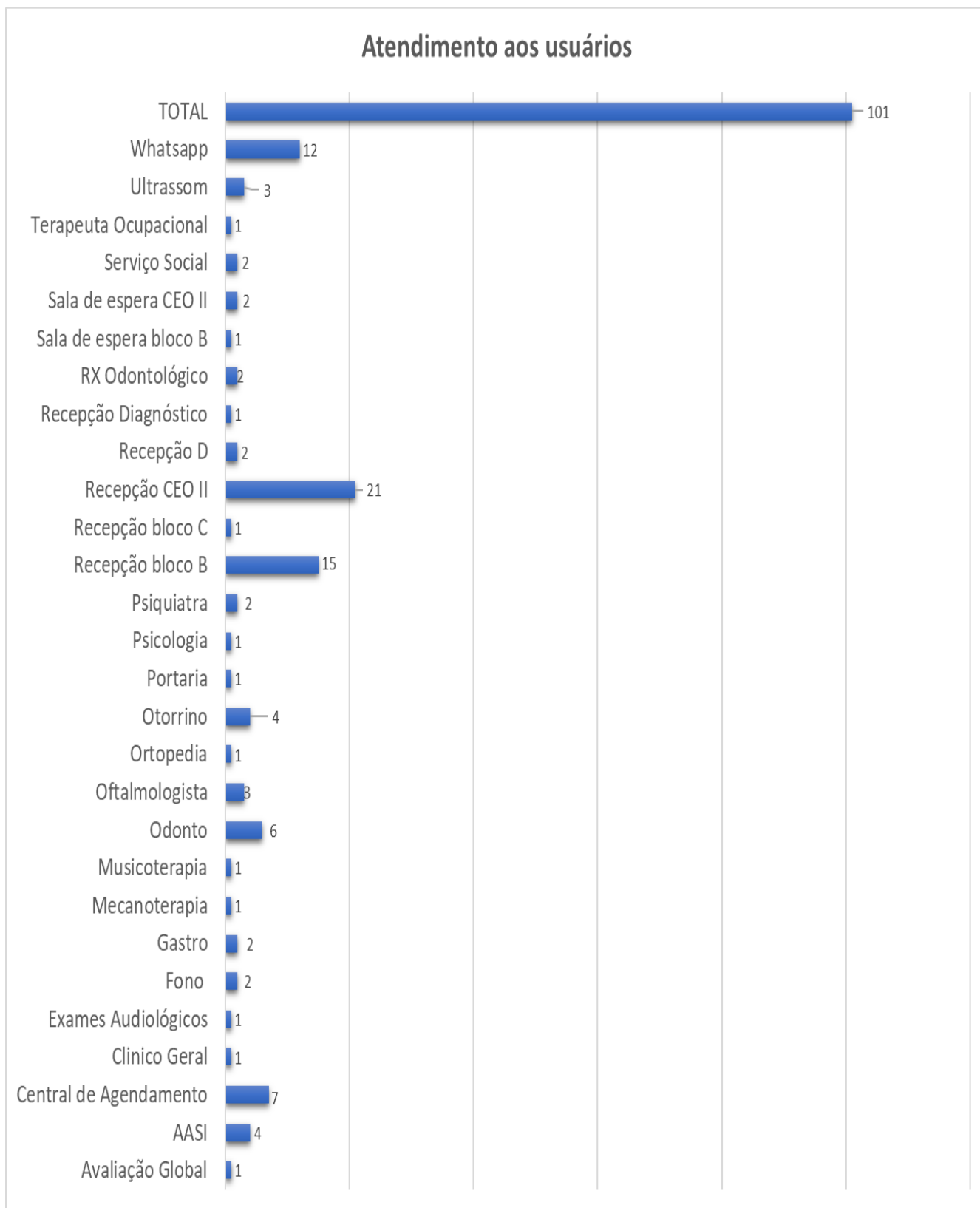
- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e/ou vice-versa (presencial e remotamente);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa, ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidencia o discurso;
- Coletar dados dos usuários, para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço, aos colaboradores do CIIR.

### 5.1.2 Atribuições administrativas:

- Criação e alimentação de planilhas, referente às frequências dos treinamentos de LIBRAS, para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscritos e alimentação de planilhas), para inserção nos relatórios mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês, aos usuários com deficiência auditiva.
- Elaboração de relatórios mensal, trimestral e anual.
- Elaboração de cronogramas anuais, envolvendo horários de LIBRAS, calendário de aulas e eventos;
- Digitalização e arquivamento eletrônico de todos os documentos que envolvem os atendimentos e treinamentos em LIBRAS, desde 2018 até o presente momento, sendo esta, uma demanda permanente;
- Envio das frequências de LIBRAS, via e-mail, para que cada chefia possa ter ciência da assiduidade do seu liderado.
- Elaboração de materiais educativos digitais (slides, vídeos, *wordwall*) para uso nos treinamentos de LIBRAS.

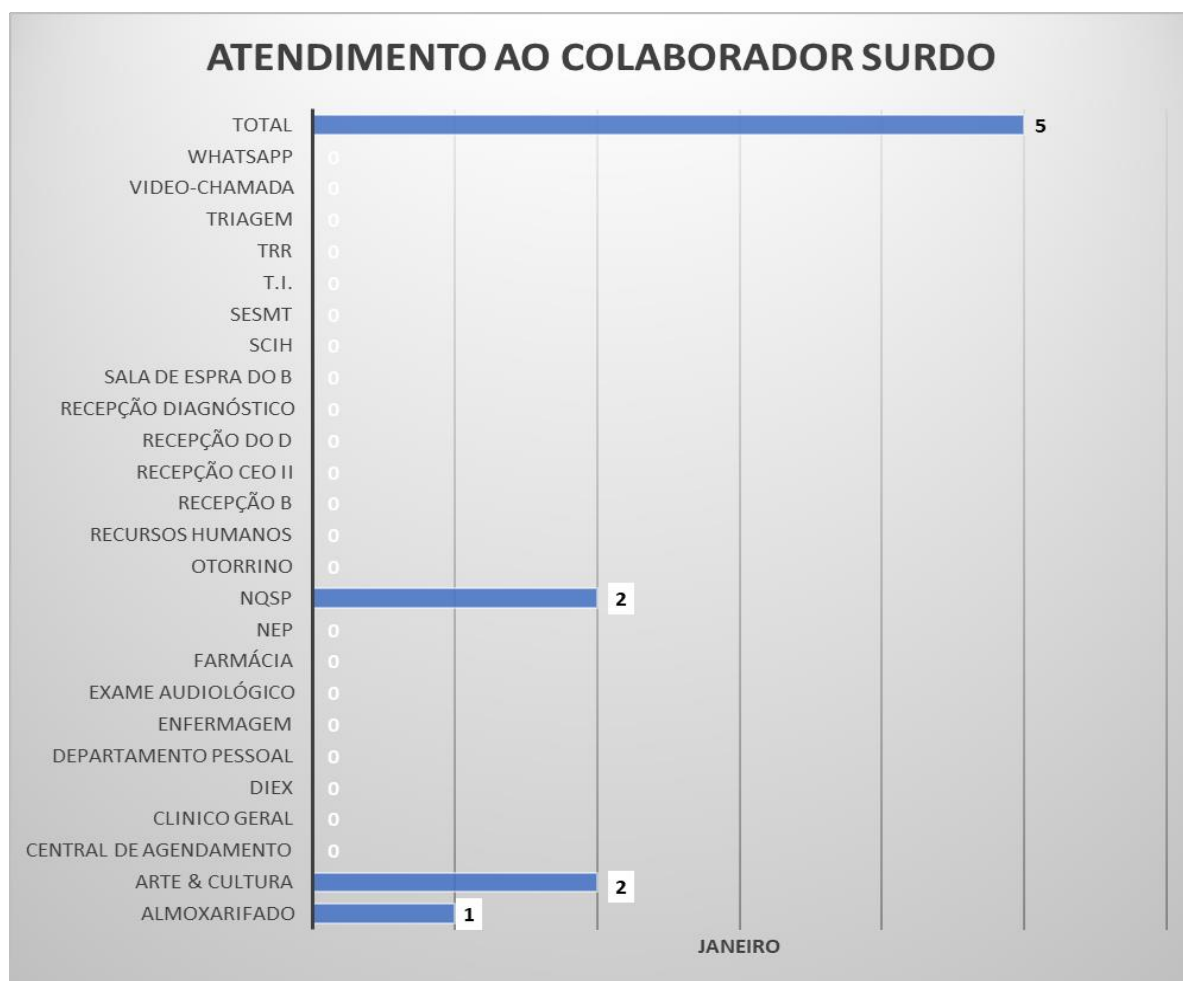
## 5.2 ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTOS

Gráf.1- Atendimento a usuários Surdos.



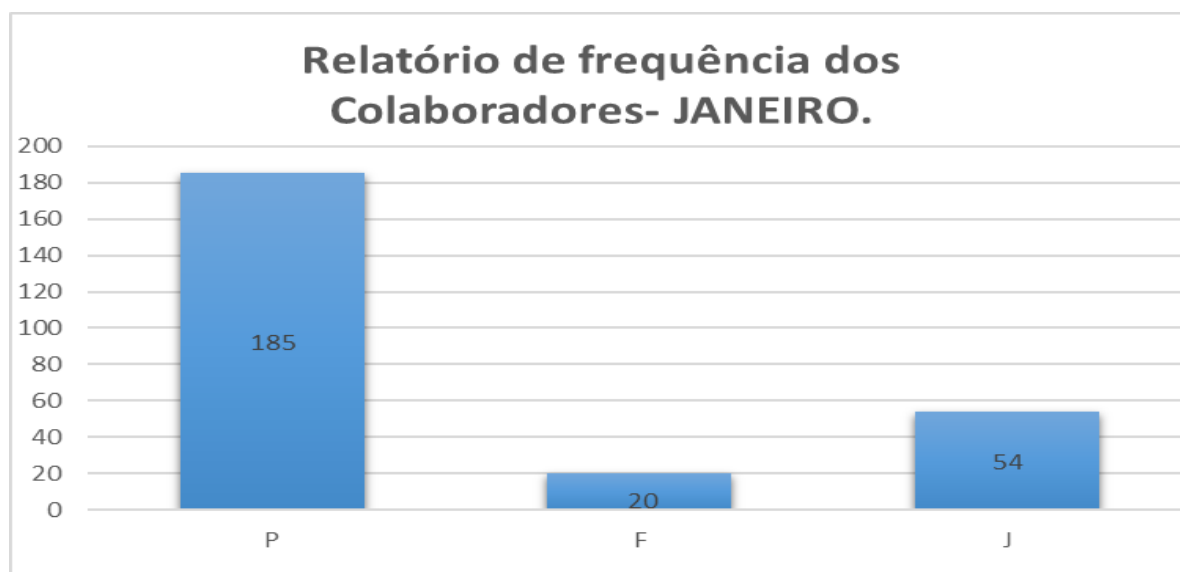
Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.2- Atendimento ao Colaboradores Surdos



Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Gráf.3 - Frequência de LIBRAS



Legenda: P (presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

## CONSIDERAÇÕES

Durante o mês de janeiro, iniciamos o ciclo das Aulas de Libras em serviço. Com uma nova configuração em módulos e com o uso de metodologias ativas, dinamizamos o processo para que mais colaboradores possam se apropriar do nível comunicativo. Até o presente momento, temos cerca de 20 turmas, com mais de 150 participantes nas três etapas da conversação (básico, intermediário e avançado). Para este mês, foram programadas 45 aulas e realizadas 40. As 5 aulas restantes programadas não ocorreram devido ao ajuste de horário para os colaboradores iniciantes se adequarem ao ritmo e, também, a ausência de alguns, por questões de saúde física.

Realizamos, neste mês, o atendimento aos colaboradores Surdos em dois momentos: traduzindo e interpretando, em LIBRAS, o treinamento de Cuidado Centrado na Pessoa, que visa capacitar os colaboradores a construir uma prática colaborativa com o usuário; e traduzindo, para a língua portuguesa, a língua de sinais utilizada por colaboradores surdos que lideraram uma dinâmica lúdica do Arte e Cultura, com os aplicadores ABA do NATEA. Ambos foram momentos importantes, no sentido de dar visibilidade, protagonismo, e promover a inclusão destes colaboradores surdos, que trabalham no CIIR.

Notamos, com muita satisfação, o entusiasmo das novas turmas do treinamento de Libras em Serviço. Contudo, temos percebido, também, a questão da assiduidade irregular de alguns, o que compromete o progresso. Temos, então, contornado a situação, estimulando, via whatsapp, a presença de todos, bem como presencialmente, nas aulas, ressaltando a importância delas. As chefias, por sua vez, ao fim de cada mês, serão devidamente informadas sobre a frequência dos colaboradores dos seus setores, para as devidas providências.

Acerca do atendimento a usuários, que é uma das nossas atribuições, temos agora, mais facilidade em organizar os atendimentos, pois nos foi disponibilizado o acesso ao Tasy, com as agendas dos médicos otorrinolaringologistas. Contudo, poderia ser mais célere do que já ocorre, se nos fosse liberado acesso às agendas de outras especialidades (incluindo a agenda de serviços, por conta da dispensação do AASI [Aparelho de Amplificação Sonora]). Dessa forma, poderíamos nos antecipar, desde a recepção do usuário Surdo, até o momento da consulta, devido a, previamente, pesquisarmos os nomes que já temos cadastrados em nosso telefone institucional, identificando o horário e o médico. Isto também facilitaria a mediação dos atendimentos

com as aulas de Libras aos colaboradores e usuários. Também foi apresentado aos setores S.P.P. e T.I. a sugestão de identificação dos usuários Surdos nos prontuários/cadastros, como tais, no sentido de agilizar o serviço de atendimento e acolhimento.

Em relação a questão administrativa, que também é uma parte relevante do trabalho dos tradutores e intérpretes, estamos avançando em algumas frentes, como a digitalização de todos os documentos de atendimento aos usuários surdos, e a frequência de colaboradores nas aulas de Libras em Serviço, desde 2018, até o mês e ano corrente. Também produzimos material unificado dos tradutores intérpretes, de aulas de Libras, dos módulos 1 e 2. Logo, tornam-se cada vez mais necessários equipamentos para manter a dinâmica de produtividade. Como há somente um notebook no Núcleo de Educação, que ora também é utilizado por outros setores do CIIR, seria interessante que, diante da impossibilidade de ter exclusividade sobre o aparelho, tenhamos acesso às ferramentas como Word, Excel e Powerpoint liberadas em outros computadores do Centro, ou ao menos em um, com o intuito de otimizar o tempo.

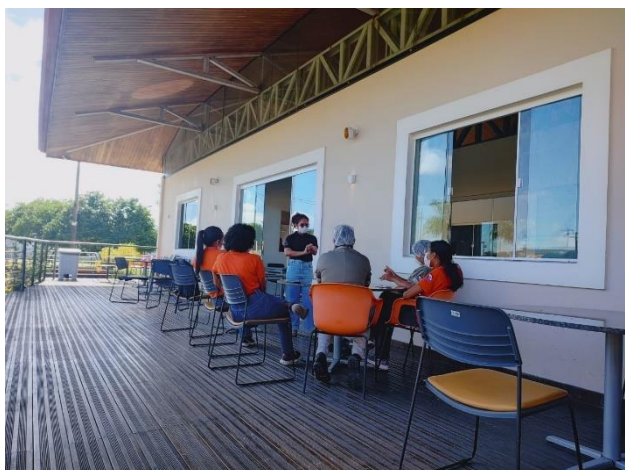
Trabalhar no CIIR e proporcionar a verdadeira inclusão é de um valor inestimável para os Tradutores e Intérpretes, em nível profissional e pessoal. Incluir uma parcela significativa da população dando-lhe voz e direito de escolha no tratamento médico que irá receber é a humanização do usuário se materializando. Nossos colaboradores Surdos sentem-se acolhidos ao perceberem que mais colegas estão se empenhando em aprender o nível comunicativo do idioma que toca os seus corações, por ser sua língua materna. Portanto, estamos cada vez mais atuando como Centro Integrado de *Inclusão e Reabilitação*, no pleno sentido.

## ANEXOS



Aulas de Libras em loco





### Tradução e Interpretação aos Colaboradores Surdos



Tradução e interpretação em  
dinâmica com colaboradores



Tradução e Interpretação em dinâmica.



Tradução e interpretação no treinamento Cuidado Centrado na Pessoa.



Tradução e interpretação no treinamento Cuidado Centrado na Pessoa.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Iniciamos o ano de 2023 com o novo PAT e, durante o período de janeiro, advertimos que as observações em relação a execução deste plano anual, registradas nos relatórios do ano anterior, retornam neste primeiro mês. Neste sentido, tornamos a citar os percentuais de quedas em relação ao planejado, no que diz respeito a participação, execução e horas de treinamentos, o que nos chama atenção para a necessidade de planejarmos essas ações, dialogando sempre com as demais atividades do CIIR.

Exemplificando a afirmação acima, olhemos para o mês de janeiro, para o qual estavam agendados 09 treinamentos no PAT. Somente 05 foram realizados. Entretanto, também houve a realização de 14 treinamentos extra PAT.

Entendemos que a definição de treinamentos consiste em um processo de desenvolvimento de conhecimento, habilidades e atitudes, com o objetivo de atender requisitos pessoais ou profissionais. Treinamentos bem planejados e executados auxiliam uma organização a melhorar sua capacidade produtiva e gerencial e, ao mesmo tempo, corrobora no alcance dos objetivos e metas institucionais.

As aulas de Libras, que estão sendo ministradas aos colaboradores e agora, aos usuários, contribuem cada vez mais para a reafirmação do nome dado a este centro. Nome este que nos afirma que, para além da reabilitação que as pessoas com deficiência necessitam e a que elas têm direito legal, a inclusão é a devolução da dignidade que todo ser humano precisa para caminhar feliz, em sua existência.

---

Mariana Pinheiro do Nascimento  
Núcleo Educação Permanente – NEP

## ANEXOS

### Integração Institucional



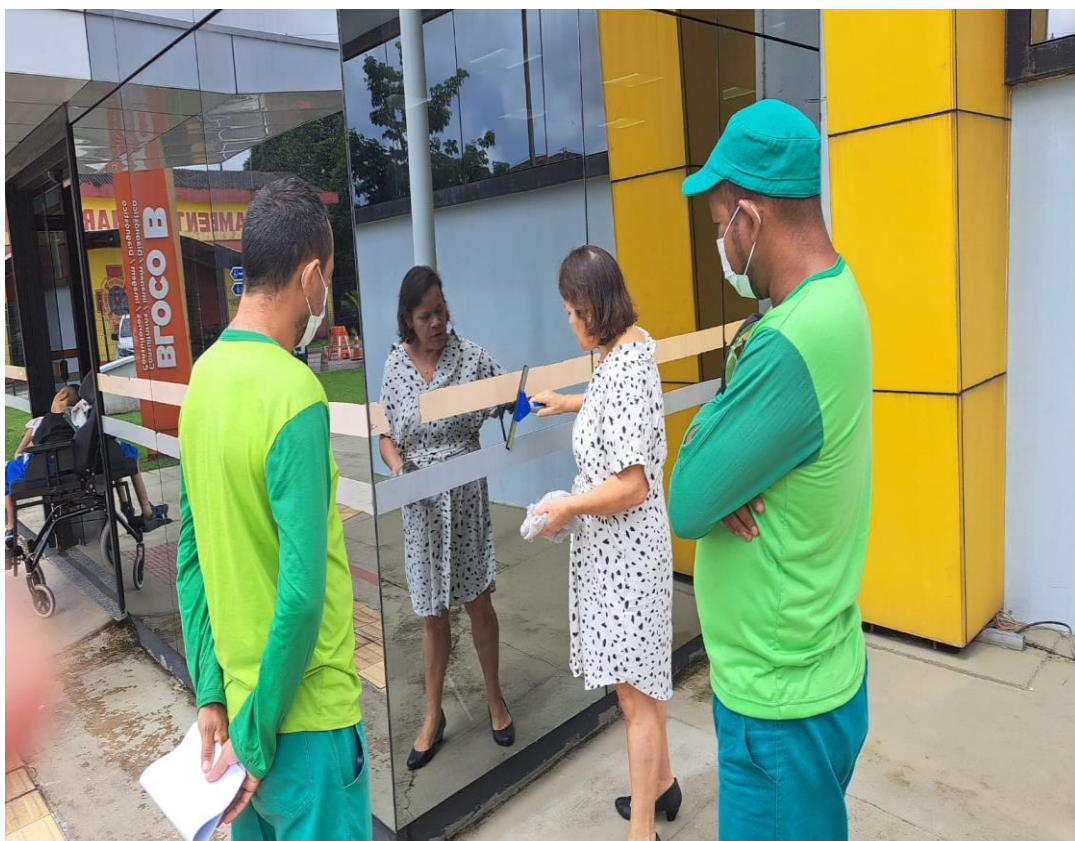
### Abertura de Chamados pelo Neovero



### Limpeza Terminal e Concorrente de Banheiros



### Limpeza de Vidros e Conservação de Ambientes





## Cuidado Centrado na Pessoa – Multiplicação



## Multiplicação de Curso – A Clínica Psicanalítica com Crianças: um Olhar Transdisciplinar



# RELATÓRIO

## MENSAL DE ATIVIDADES

### A&C – C.I.I.R

---

#### ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017  
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2023

## 1. APRESENTAÇÃO

A ciência descreve as coisas como são; a arte,  
como são sentidas, como se sente que são.

Fernando Pessoa

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos

culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

## 2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

### 2.1 RECRIANDO

**Recreadores:** Luã Tavares, Nathalia Caldas e Murilo Ferreira.

**Atividades executadas:**

**Atividades executadas:**

- **Acolhimento - (Bom dia)**
- **CIIR Cultural**
  - Sessão CIIR
  - Saída de palhaço
  - Ciirculando livros
  - Arte terapia
- **Círculo de Cultura**
  - Desmontagem do material (natal)
- **Recriando**
  - Jogos e brincadeiras na recepção
    - Forca
    - Potoca
    - Pintura livre
    - Parquinho
    - Tarde relaxante
    - Aula de Libras - Arte e Cultura
    - Libras nas recepções
- **Treinarte**
  - Cena do silêncio



- **Atividades Integradas**

- Janeiro branco (GTH e Natea)
- Oficinas
- Reuniões

## **ATIVIDADES EXECUTADAS**

### **Acolhimento – Bom Dia**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia. Retornamos desde o mês de setembro com a informação da distribuição de sopa às terças-feiras com apoio do GTH e SAU.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

### **CIIR Cultural**

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na

pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

### Sessão CIIR

No dia 06 e 12 foi apresentado um filme infantil “Sing – Quem Canta Seus Males Espanta”, o filme conta a história de um coala otimista que tenta salvar seu teatro com um concurso de canto com uma elefanta tímida, um gorila adolescente, uma porca exausta e muitos outros participantes. Outro filme exibido foi “Pets” – A vida secreta dos bichos, que conta a história de dois cachorros de estimação brigões que se unem para lutar contra uma gangue de animais bravos que prepara um ataque contra os humanos. A sessão de cinema ocorreu a tarde, no hall do Bloco C.

### Saída de palhaços

A saída dos palhaços pelos blocos do CIIR ocorreu no dia 12, em que a equipe de recreadores criou pequenas cenas de esquetes da Palhaçaria para promover alegria e bem-estar nas salas de espera, com isto, a cada apresentação uma nova cena surgia, de acordo com o público do local. A cada execução desta atividade o resultado tem promovido uma transformação no ambiente das recepções, amenizando e descontraindo as crianças e seus familiares durante o tempo de espera entre as consultas e exames, além de gerar risos e uma atmosfera mais leve, ajudando na saúde e bem-estar.

### Ciirculando livros

Neste mês, no dia 23 houve a abertura do Ciirculando livros com o "Sarau Ciirculando Livros" com a temática do Cordel. O evento teve dois momentos começando com uma oficina de construção da escrita simples do cordel com osicineiros Francisco Mendes e Arodinei Gaia, ocorrendo na biblioteca inclusiva, logo após, no hall do bloco C. A equipe de recreadores apresentou uma leitura dramática do livro O Arraial das Letras (Cordel) de José Santos. O evento continuou com o "palco" e o microfone "aberto" para que os usuários e colaboradores pudessem recitar, declamar, rimar qualquer trecho dos livros que estavam na estante a disposição do público.

O projeto CIIRculando livro durante 2 meses passou por algumas mudanças em seu formato, para que cada vez mais o projeto possa ganhar mais visibilidade para o fortalecimento da leitura, troca e doação de livro para o acervo da biblioteca inclusiva.

## **Recriando**

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

## **Desmontagem Decoração do Natal**

No dia 06, Dia de Reis, os recreadores do setor de arte e cultura, fantasiados de reis, saíram pelo CIIR para realizar a retirada da decoração de Natal. Para ocasião, foram criados figurinos e maquiagem, com a promoção de brincadeiras e bem estar em todo o centro.

## **Jogos e brincadeiras na recepção**

### **Forca**

Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da forca, nos dias 04 e 18 deste mês. O tema escolhido foi filmes diversos. A atividade aconteceu nas salas de espera do bloco B (Átrio) e bloco C. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira, de forma divertida, é possível estimular a participação dos usuários e acompanhantes a aprender os sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares, que é surdo, e protagoniza o processo de ensino dos sinais, criando a atividade semanalmente com temas variados, com dinamismo, é feita a inclusão e promoção da mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

## Potoca

A dinâmica da potoca foi feita nos dias 09 e 16. No dia 09, a dinâmica da potoca foi feita com o uso de quebra-cabeça. As peças ficaram espelhadas dentro da caixa, e o colaborador escolhido tinha que tirar peça por peça até a montagem da imagem, com o cronometro ligado, para a marcação do tempo em que cada um conseguia montar. Aquele que conseguia o menor tempo ganhava um afeto.

Esse tipo de atividade, torna a convivência mais leve e mostra que o compartilhamento de sentimentos bons é muito importante no meio do convívio social.

O intuito dessa atividade é aguçar a mente do brincante com jogos que utilizam da memória de curto e longo prazo, além de promover a interação com outros usuários e/ou colaboradores. Esses jogos são estimulantes para as pessoas presentes nas salas de espera, pois promovem o desenvolvimento de diversas sensações positivas, proporcionando o desenvolvimento da investigação e da percepção relacionada aos objetos e informações. Estimula a curiosidade, iniciativa, coordenação viso motora e percepção tátil dependendo do trabalho a ser direcionado.

## Pintura livre

As pinturas livres, neste mês, ocorreram nos dias 05, 12 e 13 pela manhã e tarde no bloco C. Esse é um momento em que os usuários podem realizar com materiais disponibilizados como: lápis de cor, gizes de cera, papéis, cola, tesoura de atividades manuais. Contribuindo, dessa forma, para a mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando a equipe de recreação começa com a atividade estimulando as crianças a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

## Parquinho

Durante o mês, tivemos a abertura do parquinho no período da manhã/tarde. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parque. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A escala só sofre alteração em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou ainda, no surgimento de outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

## **Aula de Libras**

Nos dias 20 e 27 de janeiro, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa e João Lima, intérpretes de Libras - NEP, estiveram ministrando aula de Libras na sala do setor Arte e Cultura, onde conduziram uma atividade de adivinhação para a turma do módulo 3, com os temas: “Parâmetros da LIBRAS e Orientação/Direcionalidade”. São ensinados aos colaboradores, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos, com o repasse de informações entre a equipe, e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que esteja aguardando atendimento.

O público cada vez mais se mostra participativo desta atividade.

## **Libras nas recepções**

No dia 13 de janeiro, o recreador Luã Tavares, que elabora aulas básicas das estruturas gramaticais da Língua brasileira de Sinais, foi as salas de espera, onde conduziu uma atividade de adivinhação em libras, com a temática: "saudações e cumprimentos" estimulando os colaboradores e usuários e acompanhantes o contato com a LIBRAS, desmistificando a dificuldade e facilitando a comunicação com pessoas surdas. Ainda, colaborando na comunicação entre a equipe, pois na condução da atividade os recreadores precisam acompanhar, desse modo, estabelecendo interação comunicativa e garantindo o direito de acesso das pessoas surdas, ainda contribuindo o contato dos colaboradores.

## **Tarde relaxante**

A tarde relaxante foi realizada nos dias 18 e 24, efetuado com três grupos de colaboradores, sendo dois grupos do Natea. Entre as dinâmicas utilizadas, foi feita a dos 4 sentidos, proporcionando sensações e percepções de relaxamento. Sendo que no dia 18 foi feito na Capela através de jogos e dinâmicas de grupo, e dia 24 na Casa Funcional, onde os colaboradores vendados receberam a instrução de que a única regra é “não poder falar, apenas sentir e vivenciar, permitindo que os quatros sentidos fossem os protagonistas daquela experiência.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta

com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

## **Atividades Integradas**

### **Janeiro branco (Saúde mental)**

Para este mês de janeiro é realizada a campanha do janeiro branco, em que se trabalha a saúde mental e é comemorado o dia da Solidariedade. Para a ocasião foram criadas duas programações, a primeira foi em parceria com o grupo de humanização (GTH), com a promoção de 3 dias de atividades voltadas as temáticas, foram elas:

16/01 – Potoca dos sentimentos: a atividade consistiu na entrega de mensagens positivas e que estimulavam sentimentos de superação, empatia e respeito. A dinâmica ocorreu no horário da manhã para colaboradores, e a tarde para usuários do centro;

17/01 – Apresentação da Cena Silêncio: A cena foi feita pelo recriador Luã Tavares e pela professora de Teatro Paula Barros, e foi apresentada em todas as recepções do centro. A cena mostra a dificuldade de uma pessoa surda viver em sociedade, pela falta de inclusão, até deparar-se com uma pessoa que consegue se comunicar com ela. ;

19/01 – Correio do afeto: A dinâmica consistiu no envio de bilhetes entre os colaboradores de todos os setores, com mensagens de carinho e motivacionais. Para a realização da brincadeira, foram repassadas as regras, como por exemplo da mensagem que poderia ser enviada. Evitando assim, brincadeiras ofensivas e desrespeitosas. Para isso, as cartinhas passaram por um filtro, e das 190 mensagens escritas, somente 1 não foi entregue, pelo conteúdo da mensagem.

No período de 23 a 27 a programação foi feita com os Aplicadores ABA do NATEA, com a II Jornada ABA – com o tema: Saúde mental. Dentro da programação foram realizadas 10 atividades, divididas nos períodos da manhã e tarde, com a participação média de 22 pessoas em cada turno.

Para a programação das atividades foram feitas reuniões prévias com a Coordenação e Supervisão do Natea, com o repasse de informações pertinentes,



como por exemplo, quais os aspectos demandavam mais atenção e quais atividades os aplicadores gostariam de participar.

23/01 Oficina de construção da escrita do cordel (manhã)/ Teatro de animação (tarde)

24/01 Manhã e tarde relaxante

25/01 Atividade de expressão corporal (manhã e tarde)

26/01 Estímulo neuro corporal (atividade com dança- manhã e tarde)

27/01 Jogos e brincadeiras (manhã e tarde)

### **Arte e terapia**

O projeto Arte e terapia é coordenado pelo Psicólogo clínico Luís Neto, que tem como objetivo principal o favorecimento do vínculo afetivo dos usuários com a família. A convite do profissional, a equipe de recreadores, no dia 19, realizou o primeiro contato de observação com o grupo de atendidos, para que a equipe pudesse pensar e articular atividades que atendam o cognitivo de cada um dos usuários. No encontro, foi realizada a dinâmica de Pintura, que aconteceu em três momentos: Desenho de casa; autorretrato e a família.

## **2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS**

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.



### 2.2.1 - Dança

Professora: Andrezza Karla P. de Souza

Alunos frequentes: 29

As aulas da oficina de dança, iniciaram no dia 12 de janeiro com uma apresentação do grupo de dança no hall do bloco C, mostrando dessa forma, um pouco do trabalho realizado ao longo do tempo com o grupo e, como forma de conhecimento para os que ainda não conhecem sobre a oficina.

As turmas foram divididas de acordo com a metodologia utilizada. Os alunos, assim, foram divididos em: dança de salão, práticas circenses, alongamento/relaxamento, práticas livres e o grupo de dança.

As aulas de dança de salão iniciaram no ritmo de brega para turmas iniciantes e intermediários. Os iniciantes são alunos que não possuem ou possuem pouco contato com dança. Porém, mesmo os alunos iniciantes, que tem pouca experiência, estão conseguindo alcançar os participantes intermediários. O público-alvo desta vivência tem sido, colaboradores e acompanhantes de usuários.

A prática circense continua sendo uma vivência comum entre turmas infantis, por ter grande diversidade de atividade física. Esse mês, as aulas iniciaram passando por movimentações que já haviam sido experimentadas pelos participantes. Também foi possível voltar o treinamento de carregamento entre os alunos, com o auxílio da ministrante. Essa proposta se tornou mais interessante, para que os próprios participantes comecem a explorar a alto confiança e confiança no parceiro de treino. Nesse caso, os alunos se tornam aos poucos os protagonistas e, a ministrante permanece acompanhando como um suporte.

Para as turmas de alongamento/relaxamento, o foco permanece em ajudar a amenizar os incômodos causados por estresse do cotidiano e acrescentar uma rotina de autocuidado para cada pessoa que frequenta esses encontros. Geralmente, as aulas acontecem no solo, sobre o tatame e com orientação da ministrante. Esse mês, o foco dos alongamentos foram áreas, como a lombar e os pés, a pedido das próprias participantes. O público dominante dessas aulas são as acompanhantes de usuários.

As aulas de práticas livres, geralmente, têm como público principal o infantil. Em janeiro trabalhamos a criação de algumas sequências de movimentos simples

usando a música pop como meio de inspiração para a pesquisa/criação de movimentos. São cantores internacionais e nacionais como Michael Jackson e a cantora Iza.

O grupo de dança iniciou um processo de pesquisa/experimentação que permeia processos pessoais. Esse momento está acontecendo em conjunto com a oficina de música. O objetivo desse momento é criar uma performance artística que represente um pouco de cada integrante por meio da dança e da música. Até que se consolide em uma apresentação, atividades de experimentação diversas, como pintura e dinâmicas interativas são aplicadas para instigar e desencadear a criatividade artística dos participantes.

### **Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:**

Aulas de Dança de salão, práticas circenses, alongamento/relaxamento e práticas livres de dança

#### **2.2.2.1 - Música Manhã**

Professor: Paulo Sérgio Fonseca

Alunos frequentes: ‘

No Mês de janeiro o professor da linguagem de música, do período da manhã, estava de férias.

#### **2.2.2.2 - Música Tarde**

Professor: André Gesiel

Alunos frequentes: 34

Durante os dias 2 e 13 de janeiro foram feitas as inscrições dos participantes nas oficinas de acordo com suas disponibilidades de horário e as entrevistas, que no caso, são conversas com participantes sobre o que é a oficina, os objetivos como setor e como professor, além de conhecer o participante a fim de planejar toda assistência necessária para a participação na oficina.

Logo após, são feitas buscas sobre literaturas que abracem os desafios encontrados e métodos que auxiliem no fazer artístico do participante.

Também são pensadas as adaptações nos instrumentos e no *layout* do espaço de aula, tanto para garantir a segurança de aluno e professor, para que possibilite uma experiência completa e compreensível aos alunos.

A oficina de música teve início no dia 9 de janeiro para os alunos remanescentes e no dia 16 de janeiro para os novos participantes. O número de inscrições ofertadas e programadas para o início do ciclo 2023.1 até o presente momento foram 34. Porém, até o fechamento desse atual relatório, entre os chamados em janeiro, 3 pessoas ainda não haviam comparecido às aulas nas duas primeiras semanas. Dos quais, 2 não justificaram suas ausências (1 entrou em contato e justificou), e, como as regras das oficinas artísticas preveem que, com 3 faltas não justificadas o aluno é considerado "ausente", será esperada a primeira semana após a volta das férias do professor de música da tarde, para saber se essas pessoas aparecerão ou serão substituídas por novos participantes, desde que não atrapalhe o fluxo das aulas já iniciadas.

Também foi analisado que em algumas turmas, pelo nivelamento e organização, seria possível o ingresso de novos participantes, como por exemplo, turmas de teclado ou violão que poderiam ter mais participantes. Esses participantes foram e estão sendo contactados para ingressar na primeira semana de março (após a volta das férias do professor da tarde). O número total e possível de cada turma será definido e exposto no relatório de março.

Vale lembrar que pelo quantitativo de aulas até o momento, não há evadidos (participantes com ficha de expectativas preenchidas, porém com mais de duas faltas seguidas).

Sobre as diretrizes que regem as ações dos professores do setor de arte e cultura, apenas depois da segunda ou terceira aula é apresentada a ficha de expectativas que geram os indicadores do setor.

### **Descrição das Aulas Regulares:**

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria

*musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

### 2.2.3 - Artes Visuais

Professor: Eduardo Henrique Nascimento de Oliveira

Alunos frequentes: 29

No dia 09 de janeiro iniciamos o primeiro ciclo de oficinas artísticas de arte visuais do ano de 2023, para este momento partimos do desenho como o foco para os novos alunos e daremos continuidade ao processo de pintura com os poucos remanescentes do ciclo passado, estaremos seguindo o planejamento já consolidado de três etapas para cada mês que integram o tempo de duração do Ciclo, são elas: apresentação dos materiais e suas técnicas de manuseio, livre experimentação e obtenção do produto final e livre. A metodologia que utilizaremos será “O Método Natural II” de *Celestin Freinet*, para uma melhor análise da linguagem do desenho dos alunos.

Como de costume as duas primeiras semanas são destinadas ao repasse de informações quanto ao tempo de permanência dos alunos, frequência e participação nas aulas, o processo metodológico, a divisão das etapas para cada um dos três meses que compõem o ciclo, os objetivos pessoais de cada aluno dentro do processo arte-educativo. Nas primeiras semanas buscamos conhecer os alunos, saber o que os alunos gostam como cultura Pop em geral, comidas favoritas, hobbies...Esse processo é necessário para que possamos utilizar as informações para uma melhor aproximação nas aulas.

As Aulas regulares de desenho - O desenho é uma ferramenta excelente para conhecer o aluno, é nela que podemos identificar o perfil do participante que estamos lidando, é através do traço do aluno que, assim como a escrita tem a sua forma única como uma impressão digital, a pressão, a velocidade, o tempo de permanência em atividade e o manuseio do material de desenho diz muito sobre o aluno. O desenho é essencial para a base criativa do aluno pois com ela podemos expressar sentimentos,

nos comunicar e projetar ideias, por este motivo, o desenho será a nossa base de produção para os alunos iniciantes e será a ponte para uma boa comunicação entre colegas de sala e uma troca entre professor e aluno.

No desenho utilizaremos vários materiais como por exemplo: carvão, giz pastel seco, giz pastel oleoso, giz de cera, lápis de desenho, caneta esferográfica, caneta de nanquim. Temos a intenção de apresentar uma grande variedade de materiais para que os alunos entendam as suas técnicas e texturas, a fim de que possamos enriquecer os seus conhecimentos lhes dando muitas possibilidades criativas.

Aulas regulares de pintura - Com as turmas de pintura estamos trabalhando o processo de construção das obras com tinta acrílica sobre tela, que consiste em um processo avançado com os alunos remanescentes, que já estão habituados com o desenvolvimento técnico para as suas produções. Atualmente, estamos em processo de produção conceitual para as obras, através de perguntas e apresentando referências para as ideias dos participantes.

Aula interdisciplinar Artes Visuais e Teatro – Estão sendo desenvolvidas em conjunto a linguagem de Teatro, uma turma infanto-juvenil, com propostas metodológicas de arte-educação para a vivência na prática artística.

Aulas para colaboradores- O objetivo para a turma de colaboradores é a qualidade de vida no ambiente de trabalho. Atualmente, a turma é composta por 3 alunos, com a prática do desenho, desenvolvendo o desenho de figura humana.

Aulas livres - Às sextas, como já há algum tempo, serão destinadas ao desenvolvimento de aulas livres nos diversos espaços do CIIR, para o público presente (usuários, acompanhantes e colaboradores). O objetivo das aulas é tornar o ambiente favorável ao lazer e a qualidade para o fazer artístico.

## **Descrição das atividades desenvolvidas**

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de pintura, pintura criativa, turma de desenho para colaboradores, aulas livres, aulas em conjunto a linguagem de teatro.

### **2.2.4 – Teatro**

Professora: Paula Adrianna Barros da Cruz

Alunos frequentes: 29

Neste primeiro ciclo de 2023 retornamos as atividades com aulas regulares no dia: 09 de janeiro com o tema: **Corpo e movimento**. Na primeira semana do ano, foi feita a organização dos horários, ligação para novos alunos, e reunião para o planejamento anual e organização das atividades do setor para o mês de janeiro.

Desse modo, na segunda semana foi o momento de acolher os alunos do ciclo passado e os novos, com orientação acerca das datas, o preenchimento das fichas de expectativas e as práticas metodológicas referente ao ciclo 01/2023.

Neste ciclo, a metodologia de ensino se dará em cima do tema: **Corpo e movimento**, com práticas da linguagem do teatro como: jogos, interpretação, voz e dicção, com base na ficha de expectativa de cada usuário, também trabalhar criação de metodologias práticas para o ensino do Teatro como exemplo com as crianças, em que junto a supervisora Hérica Fernandes elaboramos um livro sobre: **Teatro o que é?**, associado também as vivências com o grupo de estimulação precoce e as práticas junto a biblioteca como o circulando livros.

Outro método de abordagem para o ensino da linguagem é a introdução do personagem “Augusto”, fazendo referência a prática teórica utilizada em sala de aula do autor Augusto Boal, para facilitar a comunicação através do brincar, introduzindo o trabalho de contação de histórias, interpretação e concepção de cena para as crianças. Inserindo ainda, práticas de competências socioemocionais para auxiliar os alunos da turma infanto-juvenil ao convívio em grupo, e ao cuidado com o corpo do outro, pois, foi perceptível, ao longo do ciclo passado, a necessidade em que alguns usuários tinham em estabilizar-se emocionalmente, tendo em vista a garantia de direitos preconizados na política Nacional de humanização e em acordo com BNCC – Base Nacional Comum Curricular.

No dia 11 de janeiro foi realizada atividade integrativa com a bibliotecária Denise Moraes e os terapeutas do CER IV para uma avaliação das atividades da atividade de Biblioterapia realizada no ano de 2022 nas turmas de estimulação precoce das quartas-feiras às 13H. Após avaliação, marcamos a continuidade da atividade para todas as 2ª terças-feiras do mês, dando continuidade ao processo de aplicar os efeitos terapêuticos através da leitura, e introduzindo a linguagem do teatro como um mediador e criador das práticas de leitura para as crianças e seus responsáveis.



No dia 17 às 9h foi feita uma atividade junto a equipe de recreação, com uma cena de Palhaçaria fazendo referência ao janeiro branco, sensibilizando, informando e enfatizando, nas recepções do centro, sobre o cuidado com a saúde mental.

Outra prática integrativa realizada com a linguagem do Teatro é a inclusão na linguagem de artes visuais, na turma das crianças de segunda-feira às 10H, onde junto ao professor Eduardo Oliveira conduzimos a turma. Pois, através de práticas metodológicas em conjunto, auxiliamos os usuários nos processos de aprendizagem das linguagens artísticas.

### **Descrição das atividades desenvolvidas**

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de palhaçaria, técnica vocal, percepção do corpo, percepção do espaço, foco, relaxamento, alongamento, contação de histórias.

**Atividades integradas:** atividades com a linguagem de Arte visuais, Biblioterapia, Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.

### **3- BIBLIOTECA INCLUSIVA**

[...] A literatura é a forma de um mundo autônomo que ultrapassa a última página do livro e permanece no leitor incorporada como vivência.  
Eliana Yunes, 1989.

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de setembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons



hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

No mês em relato a biblioteca contabilizou um total de frequentadores: 500.

### **3.1. AÇÕES**

#### **3.1. 1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

A biblioteca é um espaço democrático e, nesse sentido, precisa estar apto a atender diferentes tipos de usuários, com necessidades informacionais distintas, bem como, oferecer recursos tecnológicos que atendam as especificidades desses usuários.

A programação foi direcionada para as atividades essenciais ao mês de janeiro, considerando as demandas e o planejamento realizado.

Manteve-se o atendimento das oficinas e o projeto CIIRculando livros teve continuidade através do recolhimento das doações e tratamentos dos materiais doados, organização do acervo.

O atendimento ao usuário também ocorreu, por meio do projeto Hardware for Good, onde usuários deficientes visuais, beneficiados com dispositivos móveis, procuram a Biblioteca Inclusiva para o treino de utilização de recursos e a retirada de dúvidas. Para o mês de janeiro e os seguintes, foi criada uma agenda de atendimento, para que os atencão possa acontecer de forma organizada e eficaz.

#### **3.1.2 PROJETO CIIRCULANDO LIVROS**

O projeto CIIRculando livros atendendo a sua reformulação estabelecida, iniciou o ano com a proposta de um Sarau de cordel. A ideia foi realizar a divulgação do projeto e, falar da necessidade de sua continuidade por meio das doações.

A atividade aconteceu no hall do bloco C e contou com a participação de cordelistas da Academia Paraense de literatura de cordel: o presidente Francisco Martins e o cordelista Arodinei Gaia de Sousa da cidade de Cametá. Os cordelistas

participaram do sarau de cordel recitando e apresentando suas obras. Na ocasião, o público também participou recitando trechos de cordéis.

Seguiram os recebimentos de doações durante todo o mês. Em 11/01, recebemos 5 livros da usuária Ana Carla Santana; Em 12/01 a musicoterapeuta Valéria fez a doação de 8 livros; no dia 23 a técnica de enfermagem Tatiane Alexandre doou 16 livros. Ao longo do mês foram recolhidos da estante 60 livros.

A biblioteca inclusiva encaminhou para a biblioteca pública Arthur Viana 156 livros das doações recebidas, livros esses com perfil de biblioteca comunitária.

### 3.1.3 CINEMA

A exibição de cinema aconteceu no dia 09, com a participação de 12 usuários pela manhã e 15 usuários no período da tarde.

A seção teve a exibição do filme de comédia: Uma noite no Museu - o retorno de Kahmunrah. O longa é uma continuação dos filmes estrelados por *Ben Stiller*, que interpreta um guarda noturno do museu *Larry Daley*. Desta vez, a trama é focada no filho *Nick*, que precisa impedir que o Faraó Kahmunrah liberte o Exército dos Mortos.

Os usuários assistem à seção entre um atendimento e outro, em seus intervalos.

### 3.1.4 OFICINAS

#### 3.1.4.1 ORIGAMI

A primeira oficina de origami aconteceu no dia 02/01 e contou com a participação de 6 crianças. A temática foi brinquedo, na ocasião foram confeccionados celulares de brinquedos utilizando papelão, papel, canetinhas e papel Contact. As crianças realizaram, colagem e pintura cada um a seu próprio gosto e criatividade.

#### 3.1.4.2 INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática básica atendeu duas demandas durante o mês: os usuários da oficina com uso do computador e os contemplados pelo projeto *Hardware for good*, uma parceria Google e Fundação Dorina Nowill, que dispensou aparelhos celulares para usuários baixa visão e cegos atendidos pelo CIIR.

Para organizar o atendimento pensou-se em ajustar os atendimentos em quantidade de dias, dependendo do quanto cada usuário necessitaria para alcançar

autonomia. Visto que, cada usuário recebeu um aparelho celular e chip personalizado, seguindo a demanda de cada um.

Dessa forma, os atendimentos ficaram divididos assim: Treino intensivo para uso dos recursos de acessibilidade (2 vezes por semana durante dois meses); treino moderado (1 vez na semana durante 1 mês); auxílio para instalação de chip (livre demanda atendida por ordem de chegada); plantão para tirar dúvidas (livre demanda atendida por ordem de chegada).

Cada usuário recebeu o auxílio necessário para ter a acessibilidade adequada ao uso que fará com o aparelho em seu dia a dia.

Os primeiros atendimentos, no geral, foram demandas de instalação de chip, orientação de como acessar as configurações de acessibilidade do aparelho e seus ajustes. Na sequência, iniciamos treino de uso dos recursos de acessibilidades para usuários inscritos nessa modalidade de oficina.

Os recursos de acessibilidade utilizados foram: ampliação de fonte, aplicativo *Big launcher*, google assistente e *talkback*.

Durante o mês foram realizados 37 atendimentos com 25 usuários que solicitaram auxílio.

Para o mês de fevereiro a previsão é atender 9 usuários dentro da modalidade treino, e continuar com auxílio às demandas espontâneas para solucionar possíveis dúvidas.

O projeto foi muito bem recebido pelos usuários que relatam novas conquistas a partir da possibilidade de uso do aparelho com recursos de acessibilidade. Entre os relatos, destaque para o do Sr. Jefferson da Silva Faro, 48, que tem baixa visão: “O aparelho possibilitou mais acesso a comunicação com amigos e familiares além de auxiliar no trabalho”. O Sr. Jefferson solicitou auxílio para fazer uso do aplicativo *Big Launcher*.

### 3.1.4.3 ARTESANATO

Conforme planejado, no dia 19, ocorreu a oficina de artesanato. A técnica utilizada foi a da papietagem, que consiste em revestir superfícies com uma cobertura de papel e cola diluída em água. A oficina contou com a participação de 8 pessoas.

#### 3.1.4.4 MACRAMÉ

No dia 18, aconteceu a oficina de macramé para iniciantes com a participação de 13 pessoas entre usuários e colaboradores. O objeto de confecção foi um marcador de página de livro em formato de borboleta com o uso do nó quadrado e nó escondido. Os participantes receberam orientações sobre o que é a técnica do macramé, os tipos de fios a serem utilizados e dos 5 nós base da técnica, utilizaram dois.

### 3.2 ATIVIDADES INTEGRADAS

#### 3.2.1 FEIRA DE EMPREENDEDORES DO CIIR

Para início da Feira de empreendedores que, acontecerá no próximo mês, organizou-se foram realizados os preparativos necessários, sendo o primeiro deles a configuração do calendário anual da feira. A proposta é que a partir do mês de fevereiro, a feira ocorra uma vez ao mês, sendo na primeira terça e quarta-feira de cada mês.

No dia 16 de janeiro. Nos turnos da manhã e ocorreu uma reunião com os participantes da feira para ajustes e orientações.

Participaram da reunião 16 pessoas entre colaboradores e usuários.

#### 3.2.2 BIBLIOTERAPIA

No dia 11, a bibliotecária e a professora de teatro reuniram-se com a equipe de profissionais, que atendem o grupo de estimulação precoce da quarta feira, para avaliar os atendimentos do ano anterior e planejar os atendimentos do ano de 2023.

A proposta foi bem avaliada por todos os envolvidos e o restante da equipe e ficou ajustada que a participação da Biblioterapia no grupo acontecerá toda 2ª quarta-feira de cada mês.

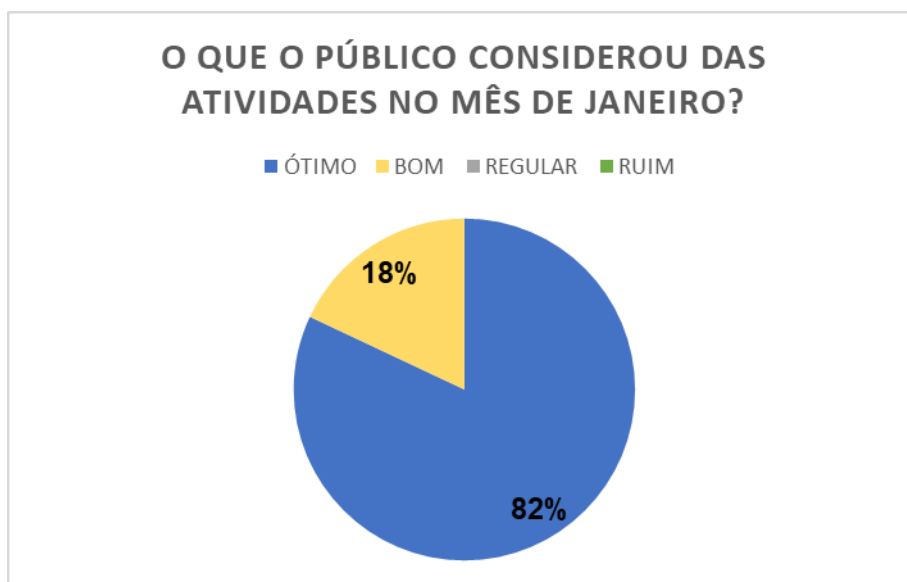
**Total de frequentadores: 563**

## 4. RESULTADOS

### 4.1 RESULTADOS RECREANDO

Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. Sendo possível chegar aos seguintes resultados: Não houve registro das opções ruim e nem regular; para a opção bom foram considerados 18% e ótimo 82%. A análise foi bastante favorável, visto que foi alcançado no mês de dezembro um total de 100% de positividade.



## 5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mae. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: *A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser*. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/>.

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018. \_\_\_\_\_, Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” *Repositório - FEBAB*, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.



MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibpx, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: [http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/\\_repositorio/2011/07/pdf\\_b76427d6ab\\_0017563.pdf](http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf) .

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças:** Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: [Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras \(veracruz.edu.br\)](#)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.  
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: *o fichário de Viola Spolin*. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Link de acessos:

[www.redehumanizausus.net](http://www.redehumanizausus.net)  
[www.saude.gov.br/humanizausus](http://www.saude.gov.br/humanizausus)

Link das histórias cantadas:

[https://www.youtube.com/watch?v=AqJ2Q\\_SFWNQ](https://www.youtube.com/watch?v=AqJ2Q_SFWNQ)  
<https://www.youtube.com/watch?v=sQrfwHBwtpE>  
<https://www.youtube.com/watch?v=jVpA8ICJZY0>



## 6. REGISTROS DO MÊS

### RECREAÇÃO

Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



Sessão CIIR



Saída de palhaços





## Ciirculando livros

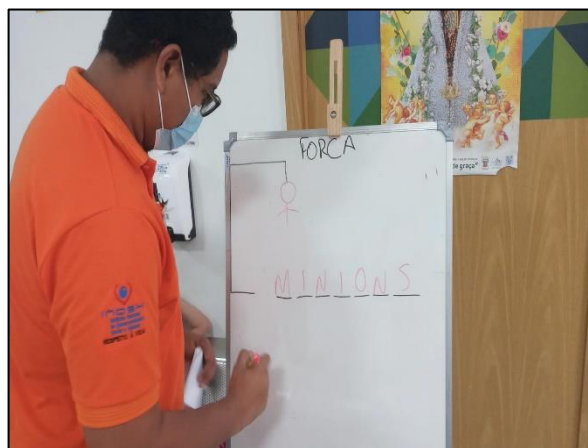


## Dia de Reis



## Recreando

## Forca





## Pintura livre



## Parquinho

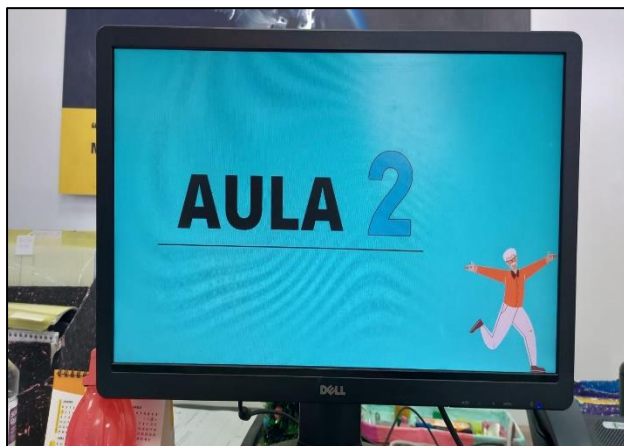


## Tarde relaxante





## Aula de libras setor



## Atividades integradas – janeiro branco GTH





## NATEA





## BIBLIOTECA INCLUSIVA

### Atendimento ao usuário



### Doações



### Ciirculando livros



## OFICINAS

### Oficina de informática



### Origami



### Macramé





## Artesanato

V



## Feira dos empreendedores



## OFICINAS ARTÍSTICAS

### Artes visuais





## Teatro



## Música Tarde



## Dança



## Aula livre: Teatro- Artes visuais



Mônica Caroline Dantas Fernandes  
Supervisora Arte e Cultura  
I.N.D.S. CIIR

*Mônica Fernandes*

(Supervisão Arte e Cultura)

# RELATÓRIO

## MENSAL ASSISTÊNCIA

### SOCIAL – C.I.I.R

---

#### SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017  
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2023

## INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de janeiro de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

## 1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

## 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.



### 3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

#### 3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de janeiro/2023 foram realizados **211** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

##### 3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de janeiro/2023 atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentais técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

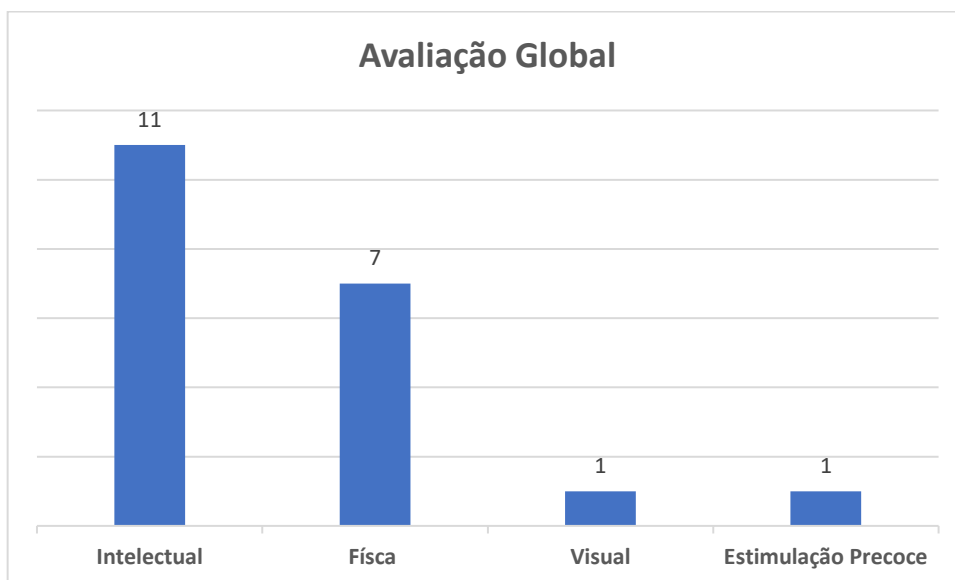
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **20**

✓ **11** Intelectuais, **07** Físicas, **01** Visual e **01** Estimulação Precoce

**Gráfico 1:** Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – janeiro /2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

Total geral de atendimentos no ambulatório: **211**

### 3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe os usuários que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor realiza orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento dos usuários, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de janeiro/2023 foram realizados **275** atendimentos neste setor.

#### 3.2.1 REAVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de janeiro/2023 atendimentos aos usuários em reabilitação que retornaram para o CER IV a fim de dar continuidade ao tratamento. O objetivo das reavaliações, no que compete ao serviço social, é verificar fatores sociais que influenciaram no contexto sociofamiliar dos usuários e seus familiares,



neste período de pandemia, bem como, reorientá-los sobre benefícios, normas e rotinas institucionais.

Desta forma, os usuários passaram pelas reavaliações globais, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, auditiva e visual).

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos nas reavaliações globais foram:

- ✓ Total de Reavaliações Globais: **06**
- ✓ 05 Auditiva
- ✓ 01 Visual

Total geral de atendimento na reabilitação: **275**

### 3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;

- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de janeiro/2023 foram realizadas **85** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos aos usuários, rede socioassistencial e rede intersetorial.

### 3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de janeiro foram realizados **159** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

### 3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

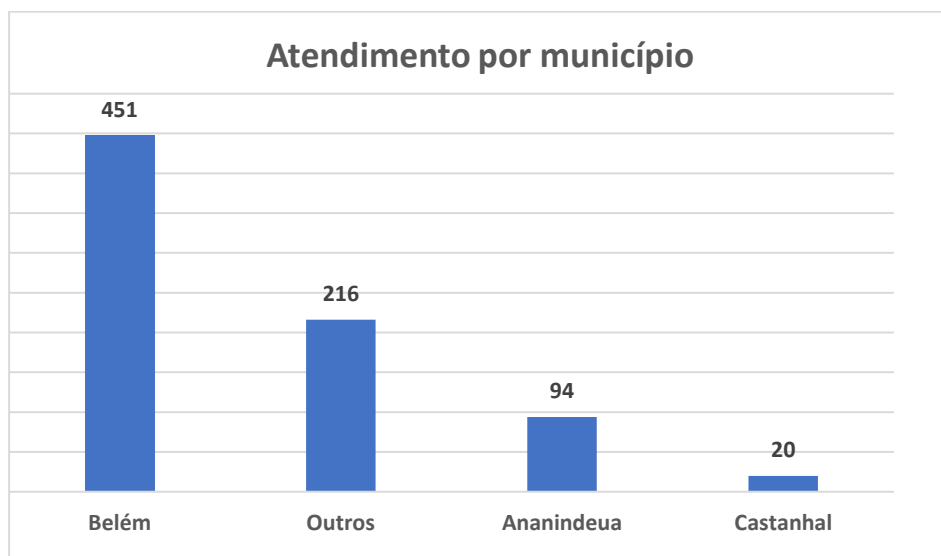
No mês Janeiro/2023 foram realizados **25** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social.

### 3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram atendidos **451** usuários oriundos de Belém, **20** de Castanhal, **94** de Ananindeua e **216** de outros municípios que integram o estado do Pará.

**Gráfico 2:** Número de atendimentos por município – janeiro/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

### 4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| Atendimento ambulatorial    | 211        |
| Avaliação Global            | 20         |
| Atendimento reabilitação    | 275        |
| Reavaliação Global          | 06         |
| Gestão de Acesso            | 85         |
| Atendimentos internos NATEA | 159        |
| TRR                         | 25         |
| <b>Total</b>                | <b>781</b> |

## 6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de janeiro/2023, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

**Ediana Aleixo** - Assistente Social  
**Eliúde Rocha** - Assistente Social  
**Danielle Aleixo** – Assistente Social  
**Clecia Graziely** - Assistente Social  
**Gleice Maia** – Assistente Social  
**Keila Araújo** – Assistente Social  
**Lorena Penha** – Assistente Social  
**Regiane Abadessa**– Assistente Social



## ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2023386

**Anexo/Sequencial: 2**

*Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.*

### **Assinatura(s) do Documento:**

**Assinado eletronicamente por:** Claudete Ferreira Quintino, **CPF:** \*\*\*.642.118-\*\*

**Em:** 15/02/2023 17:55:30

**Aut. Assinatura:** 1ea7465aed6a8e7ba2d02f5e4d8da7d5d760e166e1295469a0344a5f6764f35b



**Identificador de autenticação:** 3f788de0-d9b4-469e-a583-efee042eb2dc

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>