

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/02/2024	2024/12	15/02/2024	2024/2054051
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório mensal de metas contratuais, ref. a janeiro de 2024			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de fevereiro de 2024

OFÍCIO - Nº 12/2024/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - JANEIRO/2024.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **janeiro/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;
11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao FÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2054051

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/02/2024 19:37:52

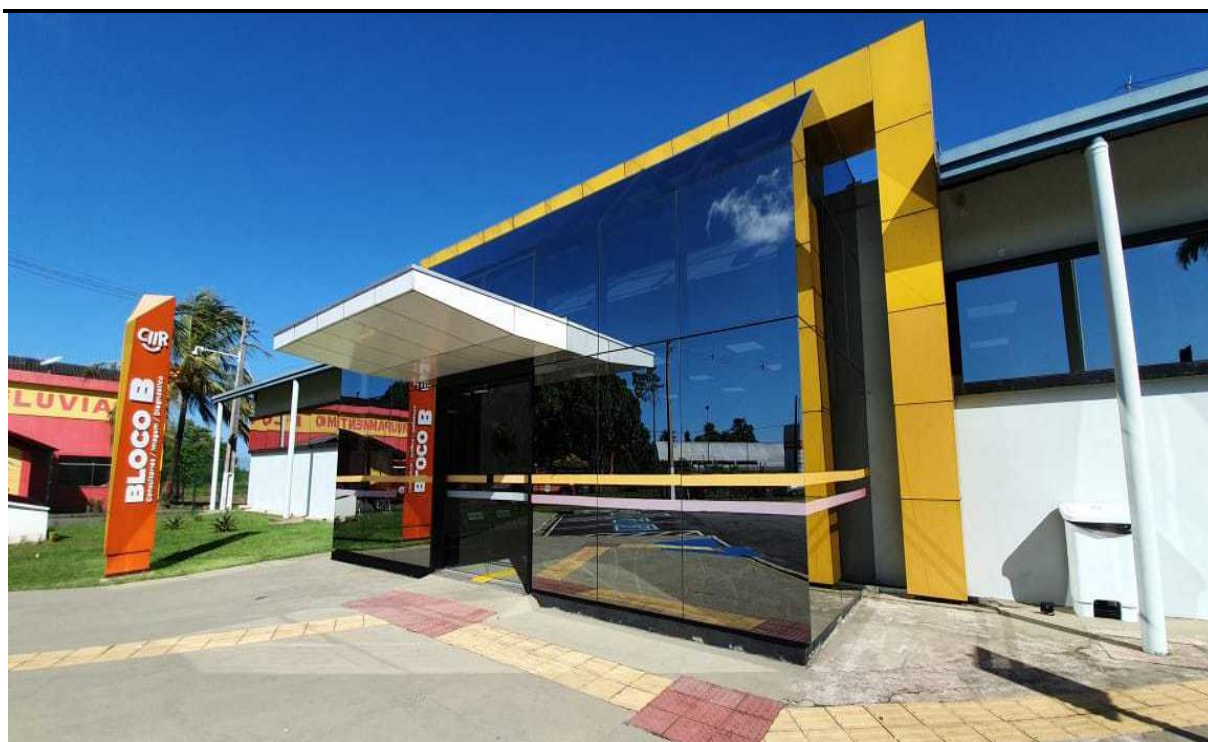
Aut. Assinatura: 215c44ce4614d11c1896552b9e3ad3126fc204560ac34332788f031a3aa8e2f0



Identificador de autenticação: 0ef415b9-0571-415d-87d9-59f307a7318d

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

JANEIRO/2024

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	3
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	20
Estatística Absenteísmo em relação à oferta.....	36
Composição/ Evolução de Custos	39
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	42
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	101
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	118
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	134
Relatório Faturamento	148
Núcleo de Educação Permanente – NEP	171
Relatório de atividades Arte & Cultura	208
Relatório Assistência Social	245

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

PLANO ESTATÍSTICO 2024														GOVERNO DO PARA	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1 - Estatística do Ambulatório															
1.1. N° de Consultórios e Salas															
Consultórios	20												20	20	
Salas de Triagem	2												2	2	
Salas de Terapias - NATEA	24												24	24	
Salas de Reabilitações - CER IV	15												15	15	
Salas de Terapias - CETEA	28												28	28	
Consultórios Odontológicos	4												4	4	
Salas de Exames	17												17	17	
Total	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110	
1.2. N° de Atendimentos															
Consultas Médicas	3.491												3.491	3.491	
Consultas Médicas (CETEA)															
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	156	13	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	440												440	440	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.492	291	
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.455	871	
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	377	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	377	31	
Consultas Odontológicas	2.422	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.422	202	
SADT Interno	3.230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.230	269	
SADT Externo	3.783	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.783	315	
Serviço Social	1.229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.229	102	
Farmácia Clínica	2												2	2	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	2	
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	2	
Total	28.738	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.298	5.560	

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. Nº de Avaliação Global														
Auditiva	25												25	25
Física	24												24	24
Intelectual	13												13	13
Visual	11												11	11
Estimulação Precoce	8												8	8
Total	81												81	81
1.6. Nº de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150										0	150	0	-
Física	300										0	300	0	-
Intelectual	300										0	300	0	-
Visual	150										0	149	0	-
Estimulação Precoce	75										0	72	0	-
Total	975											971		-
1.7. Nº de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva	2												2	2
Física	63												-	-
Intelectual	16												-	-
Visual	12												-	-
Estimulação Precoce	6												-	-
Total	99													2
1.8. Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	2												2	2
Intelectual	6												6	6
Visual													-	-
Estimulação Precoce	5												5	5
Total	8						-	-	-	-	-		13	13
1.9. Nº de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	23												23	23
Intelectual	23												23	23
Visual	13												13	13
Estimulação Precoce	8												8	8
Total	67												67	67
1.10. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	6												6	6
Intelectual	17												17	17
Visual	12												12	12
Estimulação Precoce													-	-
Total	35												35	35

GOVERNO DO PARÁ														
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MEDIA
8. Alimoxarjado - Consumo	1.372,84												1.372,84	1.373
8.1. Combustíveis e Lubrificantes														
8.1.1. Diesel														
8.1.2. Etanol e Uniformes	990,00												990,00	990
8.1.3. Equipamentos de Proteção Individual	1.611,30												1.611,30	1.611
8.1.4. Glóbulos Medicinais	1.396,03												1.396,03	1.396
8.1.5. Alimentos	9.952,16												9.952,16	9.952
8.1.6. Insumos e Material de Expediente	21.493,47												21.493,47	21.493
8.1.7. Materia Prima Oficina Ortopédica	45.945,82												45.945,82	45.946
8.1.8. Material de Higiene e Limpeza /Copa	25.496,30												25.496,30	25.496
8.1.9. Materiais de Laboratório														
8.1.10. Material de Manutenção e Conservação	45.316,72												45.316,72	45.317
8.1.11. Materiais Hospitalares	27.799,25												27.799,25	27.799
8.1.12. Materiais Odontológicos	6.108,16												6.108,16	6.108
8.1.13. Material Radiológico														
8.1.14. Material de Tecnologia da Informação	7.428,34												7.428,34	7.428
8.1.15. Material Descartável SND	1.466,83												1.466,83	1.467
8.1.16. Medicamentos	4.251,04												4.251,04	4.251
8.1.17. ODE	254.623,30												254.623,30	254.623
8.1.18. Roupas e Vestuário														
8.1.19. Total de Consumo	455.251,56												455.252	37.938
8.1.20. Valor Atual do Estoque	1.848.254,62												1.848.254,62	1.848.255
8.2. Farmácia														
8.2.1. Intervenção Farmacêutica na Prescrição	2												2	2,00
8.2.2. Dispensações	4.734												4.734	4.734
8.2.3. Produtos de Medicamentos														
8.2.4. Total														
8.2.5. Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	
8.2.6. 15 de fevereiro de 2024														
8.2.7. Rejane Xavier Soares Gomes														
8.2.8. Diretora Executiva														
8.2.9. Maria do Carmo da Silva Freitas														
8.2.10. Diretora Assistencial														
8.2.11. Fabrícia Dias Maciel														
8.2.12. Diretora Técnica														
8.2.13. Leisson Domingues Pinheiro														
8.2.14. Gerente Administrativa/Financeira														
8.2.15. Jéniffer Nunes da Silva														
8.2.16. Auxiliar Administrativo														
8.2.17. Responsável pelo preenchimento														
8.2.18. Valéria V. Moreira														

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2024 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.491												3.491	3.491
Consultas Médicas (CETEA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	156	13
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - (CETEA)	440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	440	37
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	13.947	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.947	1.162
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.455	871
Procedimentos Odontológicos	2.422	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.422	202
SADT Interno	3.230	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.230	269
SADT Externo	3.783	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.783	315
Serviço Social	1.229	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.229	102
Farmacia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	2
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	2
Total	28.738	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28.738	2.395

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Principais dados estatísticos de 2024														
Itens de Avaliação	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	28.738	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	28.298	5.560
Nº de Avaliação Global	81												81	81
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	975											971		-
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	99													2
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8						-	-	-	-			13	13
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	67												67	67
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	35												35	35
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	384												384	384
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	293	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	294	212	226
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	2	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	13												-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	13												-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-												178	178
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2422	0	0	0									2422	2422,00
Estatística da Oficina	754	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	754	754
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	2
Nº Procedimentos Enfermagem	73	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	73	73
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.013	584
Índice de Satisfação do Usuário	94%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94%	94%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	846	846
Treinamento Hora/Homem	01:19:31	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	1:19:31	1:19:31
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.305	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2.305	2.305
Número de Manutenções Corretivas	41	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	41	41
Número de Manutenções Preventivas	24	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	24	24
Total de Reparos da Manutenção	124	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	124	10
Total de Funcionários	313	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	296	26
Total de Médicos	63	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	63	63
Total de Odontologia	10	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	10	10
Total de Radiologia	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	2
Total Fisioterapia	11	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	11	11
Total de Terapeuta Ocupacional	23	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	23	23
Total de Fonoaudiologista	20	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	20	20
Total de Educador Físico	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	1
Total de Terceiros	61	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	61	61
Funcionários em Férias	42	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	42	42
Funcionários de Licenças	14	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	14	14
Admissões	12	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	12	12
Demissões	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21
% do Pessoal - Serviços Adm	20%												20%	20%
% do Pessoal de Assistência	40%												40%	40%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%												11%	11%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%												4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%												20%	20%
% do Pessoal de CETEA	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		5%	5%
% do Pessoal PCD	5%	0%											5%	5%
Índice de Absenteísmo	3,90									1,30			5,20	2,60
Índice de Rotatividade	5												5	5
Total de Compras	451.974	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451.974	37.664
Total de Consumo	455.252	-	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	455.252	37.938
Valor Atual do Estoque	1.848.255	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.848.255	1.848.255

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	104	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	104	104
Clínica Geral	133	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	133	133
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	115	115
Cardiologia Pediátrica	143	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	143	143
Alergologia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Dermatologia Pediátrica	93	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	93	93
Endócrino Pediátrica	109	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	109	109
Fisiatria	289	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	289	289
Gastroenterologia (>13 anos)	87	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	87	87
Gastroenterologia Pediátrica	89	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	89	89
Geneticista	75	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	75	75
Hematologia Pediátrica	14	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	14	14
Nefrologia Pediátrica	64	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	64	64
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	156	156
Neuropediatria	439	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	439	439
Oftalmologia	276	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	276	276
Ortopedia (>13 anos)	128	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	128	128
Ortopedia Pediátrica	482	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	482	482
Otorrinolaringologia	210	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	210	210
Pediatria Geral	133	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	133	133
Psiquiatra	181	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	181	181
Reumatologia (>13 anos)	65	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	65	65
Reumatologia Pediátrica	27	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	27	27
Urologia Adulto	59	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	59	59
Urologia Pediátrica	20	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	20	20
Educação Física	598	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	415	415
Enfermagem	704	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	444	444
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.594	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.593	2.593
Fonoaudiologia	1945	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.599	1.599
Musicoterapia	585	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	445	445
Nutrição	156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	156	156
Pedagogia/Psicopedagogia	945	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	283	283
Psicologia	3.508	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.199	2.199
Terapia Ocupacional	3.371	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.477	2.477
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	367	367
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	145	145
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	967	967
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	943	943
Farmacologia Clínica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	19	19
Total	20.340	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	16.545	16.545

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2024 Principais dados estatísticos de 2024 - SADT's SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Exames	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.462	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3.462	3.462
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	40	40
Audiometria	142	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	142	142
Bera	133	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	133	133
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	28	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	28	28
Densitometria Óssea	185	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	185	185
Ecocardiograma Adulto	84	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	84	84
Ecocardiograma Pediátrico	80	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	80	80
Endoscopia Digestiva alta	99	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	99	99
Eletrocardiograma	137	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	137	137
Eletroencefalograma	72	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	72	72
Eletroneuromiografia	63	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	63	63
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	57	57
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	90	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	90	90
Imitanciometria	72	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	72	72
Mapa	125	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	125	125
Mapeamento de Retina	4	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	4	4
Otoemissões Acústicas	40	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	40	40
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Radiografia	1.066	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.066	1.066
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	10	10
Radiografia Odontológica	70	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	70	70
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	65	65
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	24	24
Tomografia Computadorizada	55	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	55	55
Ultrassonografia Geral	251	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	251	251
Ultrassonografia com Doppler	68	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	68	68
Videolaringoscopia	35	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	35	35
Aparelhos Auditivos	30	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	30	30
Gesso Ortopédico	68	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	68	68
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	358	358
Total	7.013	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	6.124	6.124

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	JANEIRO/2024										1º SEMESTRE - 2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	150		Média	0	115	115	76,67%	35	23,33%	900		Média	0	115	115	12,78%	35	3,89%
Cardiologia Pediátrica	300		Média	2	141	143	47,67%	64	21,33%	1800		Média	2	141	143	7,94%	64	3,56%
Alergologia Pediátrica	200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Dermatologia Pediátrica	250		Média	36	57	93	37,20%	86	34,40%	1500		Média	36	57	93	6,20%	86	5,73%
Endócrino Pediátrica	200		Média	8	101	109	54,50%	80	40,00%	1200		Média	8	101	109	9,08%	80	6,67%
Fisiatria	500		Média	0	289	289	57,80%	110	22,00%	3000		Média	0	289	289	9,63%	110	3,67%
Gastroenterologia (>13 anos)	100		Média	0	87	87	87,00%	41	41,00%	600		Média	0	87	87	14,50%	41	6,83%
Gastroenterologia Pediátrica	250		Média	50	39	89	35,60%	94	37,60%	1500		Média	50	39	89	5,93%	94	6,27%
Geneticista	200		Média	27	48	75	37,50%	25	12,50%	1200		Média	27	48	75	6,25%	25	2,08%
Hematologia Pediátrica	150		Média	2	12	14	9,33%	6	4,00%	900		Média	2	12	14	1,56%	6	0,67%
Nefrologia Pediátrica	250		Média	40	24	64	25,60%	51	20,40%	1500		Média	40	24	64	4,27%	51	3,40%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200		Média	60	96	156	78,00%	65	32,50%	1200		Média	60	96	156	13,00%	65	5,42%
Neuropediatria	550		Média	246	193	439	79,82%	205	37,27%	3300		Média	246	193	439	13,30%	205	6,21%
Oftalmologia	300		Média	102	174	276	92,00%	178	59,33%	1800		Média	102	174	276	15,33%	178	9,89%
Ortopedia (>13 anos)	200		Média	0	128	128	64,00%	31	15,50%	1200		Média	0	128	128	10,67%	31	2,58%
Ortopedia Pediátrica	500		Média	183	299	482	96,40%	196	39,20%	3000		Média	183	299	482	16,07%	196	6,53%
Otorrinolaringologia	350		Média	56	154	210	60,00%	77	22,00%	2100		Média	56	154	210	10,00%	77	3,67%
Pediatria Geral	200		Média	103	30	133	66,50%	72	36,00%	1200		Média	103	30	133	11,08%	72	6,00%
Psiquiatria	350		Média	80	101	181	51,71%	98	28,00%	2100		Média	80	101	181	8,62%	98	4,67%
Reumatologia (>13 anos)	100		Média	0	65	65	65,00%	19	19,00%	600		Média	0	65	65	10,83%	19	3,17%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	5	22	27	27,00%	15	15,00%	600		Média	5	22	27	4,50%	15	2,50%
Urologia Adulto	150		Média	0	59	59	39,33%	30	20,00%	900		Média	0	59	59	6,56%	30	3,33%
Urologia Pediátrica	100		Média	1	19	20	20,00%	8	8,00%	600		Média	1	19	20	3,33%	8	1,33%
TOTAL	5650	-		1001	2253	3254	57,59%	1586	28,07%	33900	-		1001	2253	3254	10%	1586	5%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																		
	JANEIRO/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Educação Física	1500				598	598	39,87%	123	8,20%	9000			0	598	598	6,64%	123	1,37%
Enfermagem	500				704	704	140,80%	60	12,00%	3000			0	704	704	23,47%	60	2,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4000				2594	2594	64,85%	562	14,05%	24000			0	2594	2594	10,81%	562	2,34%
Fonoaudiologia	2200				1945	1945	88,41%	868	39,45%	13200			0	1945	1945	14,73%	868	6,58%
Musicoterapia	750				585	585	78,00%	262	34,93%	4500			0	585	585	13,00%	262	5,82%
Nutrição	500				156	156	31,20%	93	18,60%	3000			0	156	156	5,20%	93	3,10%
Pedagogia/Psicopedagogia	1300				945	945	72,69%	299	23,00%	7800			0	945	945	12,12%	299	3,83%
Psicologia	2200				3508	3508	159,45%	897	40,77%	13200			0	3508	3508	26,58%	897	6,80%
Terapia Ocupacional	4000				3371	3371	84,28%	1078	26,95%	24000			0	3371	3371	14,05%	1078	4,49%
TOTAL	16950	-		0	14406	14406	85%	4242	25%	101700	-		0	14406	14406	14%	4242	4,17%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DO CEO II																		
	JANEIRO/2024									1º SEMESTRE - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150				367	367	244,67%	11	7,33%	900			0	367	367	40,78%	11	1,22%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300				145	145	48,33%	45	15,00%	1800			0	145	145	8,06%	45	2,50%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000				967	967	96,70%	58	5,80%	6000			0	967	967	16,12%	58	0,97%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250				943	943	377,20%	51	20,40%	1500			0	943	943	62,87%	51	3,40%
TOTAL	1700			0	2422	2422	142%	165	10%	10200			0	2422	2422	24%	165	2%

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	900		Média	0	115	115	12,78%	35	4%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	0	115	115	6,39%	35	2%
Cardiologia Pediátrica	1800		Média	2	141	143	7,94%	64	4%	1800			0	0	0	0,00%	0	0%	3600		Média	2	141	143	3,97%	64	2%
Alergologia Pediátrica	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	0	0	0	0,00%	0	0%
Dermatologia Pediátrica	1500		Média	36	57	93	6,20%	86	6%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	36	57	93	3,10%	86	3%
Endócrino Pediátrica	1200		Média	8	101	109	9,08%	80	7%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	8	101	109	4,54%	80	3%
Fisiatria	3000		Média	0	289	289	9,63%	110	4%	3000			0	0	0	0,00%	0	0%	6000		Média	0	289	289	4,82%	110	2%
Gastroenterologia (>13 anos)	600		Média	0	87	87	14,50%	41	7%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	0	87	87	7,25%	41	3%
Gastroenterologia Pediátrica	1500		Média	50	39	89	5,93%	94	6%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	50	39	89	2,97%	94	3%
Geneticista	1200		Média	27	48	75	6,25%	25	2%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	27	48	75	3,13%	25	1%
Hematologia Pediátrica	900		Média	2	12	14	1,56%	6	1%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	2	12	14	0,78%	6	0%
Nefrologia Pediátrica	1500		Média	40	24	64	4,27%	51	3%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	40	24	64	2,13%	51	2%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1200		Média	60	96	156	13,00%	65	5%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	60	96	156	6,50%	65	3%
Neuropediatria	3300		Média	246	193	439	13,30%	205	6%	3300			0	0	0	0,00%	0	0%	6600		Média	246	193	439	6,65%	205	3%
Oftalmologia	1800		Média	102	174	276	15,33%	178	10%	1800			0	0	0	0,00%	0	0%	3600		Média	102	174	276	7,67%	178	5%
Otorrino (>13 anos)	1200		Média	0	128	128	10,67%	31	3%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	0	128	128	5,33%	31	1%
Otorrino Pediátrica	3000		Média	183	299	482	16,07%	196	7%	3000			0	0	0	0,00%	0	0%	6000		Média	183	299	482	8,03%	196	3%
Otorrinolaringologia	2100		Média	56	154	210	10,00%	77	4%	2100			0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	56	154	210	5,00%	77	2%
Pediatria Geral	1200		Média	103	30	133	11,08%	72	6%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	103	30	133	5,54%	72	3%
Psiquiatria	2100		Média	80	101	181	8,62%	98	5%	2100			0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	80	101	181	4,31%	98	2%
Reumatologia (>13 anos)	600		Média	0	65	65	10,83%	19	3%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	0	65	65	5,42%	19	2%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	5	22	27	4,50%	15	3%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	5	22	27	2,25%	15	1%
Urologia Adulto	900		Média	0	59	59	6,56%	30	3%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	0	59	59	3,28%	30	2%
Urologia Pediátrica	600		Média	1	19	20	3,33%	8	1%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	1	19	20	1,67%	8	1%
TOTAL	33900	-		1001	2253	3254	10%	1586	5%	33900	-		0	0	0	0,00%	0	0%	67800	-		1001	2253	3254	4,80%	1586	2%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Educação Física	9000			0	598	598	6,64%	123	1,37%	9000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	18000			0	598	598	3,32%	123	0,68%
Enfermagem	3000			0	704	704	23,47%	60	2,00%	3000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	704	704	11,73%	60	1,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	24000			0	2594	2594	10,81%	562	2,34%	24000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	48000			0	2594	2594	5,40%	562	1,17%
Fonoaudiologia	13200			0	1945	1945	14,73%	868	6,58%	13200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	26400			0	1945	1945	7,37%	868	3,29%
Musioterapia	4500			0	585	585	13,00%	262	5,82%	4500			0	0	0	0,00%	0	0,00%	9000			0	585	585	6,50%	262	2,91%
Nutrição	3000			0	156	156	5,20%	93	3,10%	3000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	156	156	2,60%	93	1,55%
Pedagogia/Psicopedagogia	7800			0	945	945	12,12%	299	3,83%	7800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600			0	945	945	6,06%	299	1,92%
Psicologia	13200			0	3508	3508	26,58%	897	6,80%	13200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	26400			0	3508	3508	13,29%	897	3,40%
Terapia Ocupacional	24000			0	3371	3371	14,05%	1078	4,49%	24000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	48000			0	3371	3371	7,02%	1078	2,25%
TOTAL	101700	-		0	14406	14406	14%	4242	4,17%	101700	-		0	0	0	0	0	0,00%	203400	-		0	14406	14406	7%	4242	2,09%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DO CEO II

PROCEDIMENTOS CEO II	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900			0	367	367	40,78%	11	1,22%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	367	367	20,39%	11	0,61%
Cirurgião Dentista - Endodontia	1800			0	145	145	8,06%	45	2,50%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	145	145	4,03%	45	1,25%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6000			0	967	967	16,12%	58	0,97%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000			0	967	967	8,06%	58	0,48%
Cirurgião Dentista - Periodontia	1500			0	943	943	62,87%	51	3,40%	1500			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	943	943	31,43%	51	1,70%
TOTAL	10200			0	2422	2422	23,75%	165	1,62%	10200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	20400			0	2422	2422	11,87%	165	1%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	75	75	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	75	75
TOTAL	1.000	975	98	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	975	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	75	75	100	0	0	100	75	75
TOTAL	1.000	975	98	1.000	0	0	1.000	975	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	293	98	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	293	98
TOTAL	300	293	98	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	293	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	293	98	300	0	0	300	293	98
TOTAL	300	293	98	300	0	0	300	293	98



MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT
CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024



SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	JANEIRO/2024					1º SEMESTRE - 2024				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	30	30	1,00	0	0,00%	180	30	0,167	0	0%
Audiometria	300	142	0,47	42	14,00%	1800	142	0,079	42	2%
Bera	150	133	0,89	38	25,33%	900	133	0,148	38	4%
Densitometria Óssea	400	185	0,46	153	38,25%	2400	185	0,077	153	6%
Ecocardiograma Adulto	150	84	0,56	69	46,00%	900	84	0,093	69	8%
Ecocardiograma Pediátrico	150	80	0,53	48	32,00%	900	80	0,089	48	5%
Eletrocardiograma	400	137	0,34	1	0,25%	2400	137	0,057	1	0%
Eletroencefalograma	100	72	0,72	65	65,00%	600	72	0,120	65	11%
Eletroneuromiografia	200	63	0,32	56	28,00%	1200	63	0,053	56	5%
Gesso Ortopédico	200	68	0,34	13	6,50%	1200	68	0,057	13	1%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	57	0,38	48	32,00%	900	57	0,063	48	5%
Holter	200	90	0,45	66	33,00%	1200	90	0,075	66	6%
Imitanciometria	150	72	0,48	0	0,00%	900	72	0,080	0	0%
Mapa	200	125	0,63	72	36,00%	1200	125	0,104	72	6%
Mapeamento de Retina	20	4	0,20	0	0,00%	120	4	0,033	0	0%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	358	0,80	29	6,44%	2700	358	0,133	29	1%
Otoemissões Acústicas	150	40	0,27	0	0,00%	900	40	0,044	0	0%
Processamento Auditivo	30	0	0,00	0	0,00%	180	0	0,000	0	0%
Radiografia	1500	1066	0,71	80	5,33%	9000	1066	0,118	80	1%
Radiografia Odontológica	300	70	0,23	1	0,33%	1800	70	0,039	1	0%
Ultrassonografia Geral	500	251	0,50	230	46,00%	3000	251	0,084	230	8%
Ultrassonografia com Doppler	200	68	0,34	49	24,50%	1200	68	0,057	49	4%
Videolaringoscopia	100	35	0,35	4	4,00%	600	35	0,058	4	1%
	6030	3230	0,54	1064	18%	36180	3230	0,089	1064	3%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	JANEIRO/2024			FEVEREIRO/2024			MARÇO/2024			ABRIL/2024			MAIO/2024			JUNHO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3462	115%	3000		0%	3000		0%	3000		0%	3000		0%	3000		0%	18000	3462	19%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	40	80%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	300	40	13%
Cintilografia Ossea	1	0	0%	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	6	0	0%
Colonoscopia	40	28	70%	40		0%	40		0%	40		0%	40		0%	40		0%	240	28	12%
Endoscopia Digestiva alta	250	99	40%	250		0%	250		0%	250		0%	250		0%	250		0%	1500	99	7%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0%	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	600	0	0%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0%	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	600	0	0%
PET - CT	1	1	100%	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	6	1	17%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	10	33%	30		0%	30		0%	30		0%	30		0%	30		0%	180	10	6%
Ressonância Magnética com contraste e/ou sem sedação	50	65	130%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	300	65	22%
Ressonância Magnética com contraste e/ou sem sedação	50	24	48%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	300	24	8%
Tomografia Computadorizada	50	55	110%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	300	55	18%
TOTAL	3722	3784	1,02	3722	0	0	3722	0	0	3722	0	0	3722	0	0%	3722	0	0%	22332	3784	17%

SADT	JULHO/2024			AGOSTO/2024			SETEMBRO/2024			OUTUBRO/2024			NOVEMBRO/2024			DEZEMBRO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000		0%	3000		0%	3000		0%	3000		0%	3000		0%	3000		0%	18000	0	0%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	300	0	0%
Cintilografia Ossea	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	6	0	0%
Colonoscopia	40		0%	40		0%	40		0%	40		0%	40		0%	40		0%	240	0	0%
Endoscopia Digestiva alta	250		0%	250		0%	250		0%	250		0%	250		0%	250		0%	1500	0	0%
Fibronasofaringoscopia	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	600	0	0%
Fibronasolaringoscopia	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	100		0%	600	0	0%
PET - CT	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	6	0	0%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30		0%	30		0%	30		0%	30		0%	30		0%	30		0%	180	0	0%
Ressonância Magnética com contraste e/ou sem sedação	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	300	0	0%
Ressonância Magnética com contraste e/ou sem sedação	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	300	0	0%
Tomografia Computadorizada	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%	300	0	0%
TOTAL	3722	0	0%	3722	0	0%	3722	0	0%	3722	0	0%	3722	0	0%	3722	0	0%	22332	0	0%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2024					2º - SEMESTRE - 2024					TOTAL ANUAL - 2024				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	180	30	17%	0	0%	180	0	0%	0	0%	360	30	8%	0	0%
Audiometria	1800	142	8%	42	2%	1800	0	0%	0	0%	3600	142	4%	42	1%
Bera	900	133	15%	38	4%	900	0	0%	0	0%	1800	133	7%	38	2%
Densitometria Óssea	2400	185	8%	153	6%	2400	0	0%	0	0%	4800	185	4%	153	3%
Ecocardiograma Adulto	900	84	9%	69	8%	900	0	0%	0	0%	1800	84	5%	69	4%
Ecocardiograma Pediátrico	900	80	9%	48	5%	900	0	0%	0	0%	1800	80	4%	48	3%
Eletrocardiograma	2400	137	6%	1	0%	2400	0	0%	0	0%	4800	137	3%	1	0%
Eletroencefalograma	600	72	12%	65	11%	600	0	0%	0	0%	1200	72	6%	65	5%
Eletroneuromiografia	1200	63	5%	56	5%	1200	0	0%	0	0%	2400	63	3%	56	2%
Gesso Ortopédico	1200	68	6%	13	1%	1200	0	0%	0	0%	2400	68	3%	13	1%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	57	6%	48	5%	900	0	0%	0	0%	1800	57	3%	48	3%
Holter	1200	90	8%	66	6%	1200	0	0%	0	0%	2400	90	4%	66	3%
Imitancimetria	900	72	8%	0	0%	900	0	0%	0	0%	1800	72	4%	0	0%
Mapa	1200	125	10%	72	6%	1200	0	0%	0	0%	2400	125	5%	72	3%
Mapeamento de Retina	120	4	3%	0	0%	120	0	0%	0	0%	240	4	2%	0	0%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	358	13%	29	1%	2700	0	0%	0	0%	5400	358	7%	29	1%
Otoemissões Acústicas	900	40	4%	0	0%	900	0	0%	0	0%	1800	40	2%	0	0%
Processamento Auditivo	180	0	0%	0	0%	180	0	0%	0	0%	360	0	0%	0	0%
Radiografia	9000	1066	12%	80	1%	9000	0	0%	0	0%	18000	1066	6%	80	0%
Radiografia Odontológica	1800	70	4%	1	0%	1800	0	0%	0	0%	3600	70	2%	1	0%
Ultrassonografia Geral	3000	251	8%	230	8%	3000	0	0%	0	0%	6000	251	4%	230	4%
Ultrassonografia com Doppler	1200	68	6%	49	4%	1200	0	0%	0	0%	2400	68	3%	49	2%
Videolaringoscopia	600	35	6%	4	1%	600	0	0%	0	0%	1200	35	3%	4	0%
	36180	3230	9%	1064	3%	36180	0	0%	0	0%	72360	3230	4%	1064	1%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	3462	19%	18000	0	0%	36000	3462	10%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	40	13%	300	0	0%	600	40	7%
Cintilografia Ossea	6	0	0%	6	0	0%	12	0	0%
Colonoscopia	240	28	12%	240	0	0%	480	28	6%
Endoscopia Digestiva alta	1500	99	7%	1500	0	0%	3000	99	3%
Fibronasofaringoscopia	600	0	0%	600	0	0%	1200	0	0%
Fibronasolaringoscopia	600	0	0%	600	0	0%	1200	0	0%
PET - CT	6	1	17%	6	0	0%	12	1	8%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	10	6%	180	0	0%	360	10	3%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	65	22%	300	0	0%	600	65	11%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	24	8%	300	0	0%	600	24	4%
Tomografia Computadorizada	300	55	18%	300	0	0%	600	55	9%
TOTAL	22332	3784	17%	22332	0	0%	44664	3784	8%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			1º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	13	4	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	13	4
TOTAL	300	13	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	13	0

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			2º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	13	4	300	0	0	300	13	4
TOTAL	300	13	0	300	0	0	300	13	4

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO CETEA - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA																		
	JANEIRO/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurologia Clínica Adulto(>13 anos))	50					0	0,00%		0%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com Pediatra	50					0	0,00%		0%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	150					0	0,00%		0%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Psiquiatria	50					0	0,00%		0%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	150					0	0,00%		0%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
	450	-		0	0	0	0,00%	0	0%	2700	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%

	JULHO/2024									2º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurologia Clínica Adulto(>13 anos))	50					0	0,00%		0%	300			0	0	0	0,00%	0	0%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com Pediatra	50					0	0,00%		0%	300			0	0	0	0,00%	0	0%
Pediatria	150					0	0,00%		0%	900			0	0	0	0,00%	0	0%
Psiquiatria	50					0	0,00%		0%	300			0	0	0	0,00%	0	0%
TOTAL	150					0	0,00%		0%	900			0	0	0	0,00%	0	0%
	450	-		0	0	0	0,00%	0	0%	2700	-		0	0	0	0,00%	0	0%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																		
	JANEIRO/2024									1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	300				137	137	45,67%	25	8,33%	1800			0	137	137	7,61%	25	1,39%
Educação Física (Sessões)	600				5	5	0,83%	0	0,00%	3600			0	5	5	0,14%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	800				102	102	12,75%	13	1,63%	4800			0	102	102	2,13%	13	0,27%
Fonoaudiologia (Sessões)	140				4	4	2,86%	5	3,57%	840			0	4	4	0,48%	5	0,60%
Pedagogia (Sessões)	1000				27	27	2,70%	0	0,00%	6000			0	27	27	0,45%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	200				163	163	81,50%	26	13,00%	1200			0	163	163	13,58%	26	2,17%
Terapia Ocupacional (Sessões)	2000				2	2	0,10%	2	0,10%	12000			0	2	2	0,02%	2	0,02%
TOTAL	5040	-		0	440	440	0	71	1,41%	30240	-		0	440	440	0	71	0,23%

	JULHO/2024									2º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	300					0	0,00%		0,00%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Educação Física (Sessões)	600					0	0,00%		0,00%	3600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	800					0	0,00%		0,00%	4800			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fonoaudiologia (Sessões)	140					0	0,00%		0,00%	840			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pedagogia (Sessões)	1000					0	0,00%		0,00%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	200					0	0,00%		0,00%	1200			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Terapia Ocupacional (Sessões)	2000					0	0,00%		0,00%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	5040	-		0	0	0	0	0	0,00%	30240	-		0	0	0	0	0	0,00%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO CETEA - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA																												
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	
Clinico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300			0	0	0	0,00%	0	0%	300			0	0	0	0,00%	0	0%	600				0	0	0	0,00%	0	0%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300			0	0	0	0,00%	0	0%	300			0	0	0	0,00%	0	0%	600				0	0	0	0,00%	0	0%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	900			0	0	0	0,00%	0	0%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800				0	0	0	0,00%	0	0%
Pediatria	300			0	0	0	0,00%	0	0%	300			0	0	0	0,00%	0	0%	600				0	0	0	0,00%	0	0%
Psiquiatria	900			0	0	0	0,00%	0	0%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800				0	0	0	0,00%	0	0%
TOTAL	2700	-		0	0	0	0,00%	0	0%	2700	-		0	0	0	0,00%	0	0%	5400	-			0	0	0	0,00%	0	0%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																												
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2024								2º SEMESTRE - 2024								TOTAL ANUAL - 2024											
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	
Assistente Social (Consulta)	1800			0	137	137	7,61%	25	1,39%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600				0	137	137	3,81%	25	0,69%
Educação Física (Sessões)	3600			0	5	5	0,14%	0	0,00%	3600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	7200				0	5	5	0,07%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	4800			0	102	102	2,13%	13	0,27%	4800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	9600				0	102	102	1,06%	13	0,14%
Fonoaudiologia (Sessões)	840			0	4	4	0,48%	5	0,60%	840			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1680				0	4	4	0,24%	5	0,30%
Pedagogia (Sessões)	6000			0	27	27	0,45%	0	0,00%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000				0	27	27	0,23%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	1200			0	163	163	13,58%	26	2,17%	1200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	2400				0	163	163	6,79%	26	1,08%
Terapia Ocupacional (Sessões)	12000			0	2	2	0,02%	2	0,02%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000				0	2	2	0,01%	2	0,01%
TOTAL	30240	-		0	440	440	1%	71	0,23%	30240	-		0	0	0	0%	0	0,00%	60480	-			0	440	440	1%	71	0,12%

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. Valor Total de Absenteísmo:

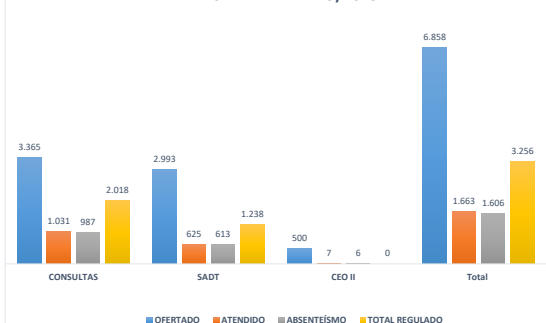
- Total Absenteísmo = 49%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	0%	0		0				
SADT	Audiometria	60	2%	59	60	1	1		0%	2%
SADT	Bera	30	30%	5	30	25	9	16	64%	83%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	29%	103	210	107	60	47	44%	51%
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	1%	487	500	13	7	6	46%	3%
SADT	Colonoscopia	-	-	21	28	7	7	0	0%	25%
SADT	Densitometria Óssea	320	46%	38	320	282	146	136	48%	88%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	18%	85	176	91	32	59	65%	52%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	41%	7	120	113	49	64	57%	94%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	41%	58	150	92	49	43	47%	61%
SADT	Eletroencefalograma	50	0%	50	50	0	0	0		0%
SADT	Eletroencefalograma	100	19%	61	100	39	19	20	51%	39%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	40%	38	141	103	56	47	46%	73%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	22%	88	175	87	55	32	37%	50%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	23%	52	120	68	27	41	60%	57%
CONSULTAS	Fisiatria	-	-	-	-	0	-	-		
OFICINA	Fisioterapia (Consultas/Sessões)	-	-	-	-	0	-	-		
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	29%	50	176	126	50	76	60%	72%
CONSULTAS	Geneticista	140	19%	99	140	41	27	14	34%	29%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	2%	103	106	3	2	1	33%	3%
SADT	Holter	140	34%	43	140	97	48	49	51%	69%
SADT	Imitancimetria	30	33%	8	30	22	10	12	55%	73%
SADT	Mapa	140	31%	62	140	78	43	35	45%	56%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	19%	94	176	82	34	48	59%	47%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	53%	2	101	99	53	46	46%	98%
CONSULTAS	Neuropediatria	-	-	-	-	0	-	-		
CONSULTAS	Neuropediatria (Telemedicina)	385	56%	1	385	384	214	170	44%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	44%	0	210	210	93	117	56%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	135	147	12	9	1	8%	8%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	42%	396	700	304	148	156	51%	43%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0		0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	28%	83	176	93	49	44	47%	53%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	65%	0	160	160	104	56	35%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	33%	6	116	110	58	52	47%	95%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	15	60	45	20	25	56%	75%
SADT	Radiografia	1050	3%	970	1050	80	32	48	60%	8%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora)	15	0%	5	5	0	0	0		0%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	6%	55	70	15	4	11	73%	21%
OFICINA	Terapia Ocupacional	-	-	-	-	0	-	-		
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	4%	118	140	22	6	16	73%	16%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	35%	95	320	225	124	101	45%	70%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	38%	11	45	34	17	17	50%	76%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	1%	69	70	1	1	0	0%	1%
Total		6570		3587	6858	3271	1663	1606	49%	48%

SER - DEZEMBRO/2023



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	3.365	2.018	1.031	987
SADT	3070	2.993	1.238	625	613
CEO II	500	500	0	7	6
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.858	3.256	1.663	1.606
				51,07%	49,32%

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 12/2023 - 12/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	12/2023
	Valor

Diretos

Pessoal Não Médico

Remuneração	840.237,79
Horas Extras	5.945,88
Benefícios	117.776,00
Encargos Sociais	190.391,33
Total Pessoal Não Médico	1.154.351,00

Pessoal Médico

Honorários Médicos Fixos	517.935,00
Honorários Médicos Variáveis	186.712,00
Total Pessoal Médico	704.647,00

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Drogas e Medicamentos	2.755,16
Materiais Hospitalares e Odontológicos	25.447,46
Gases Medicinais	1.515,19
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	222.052,37
Matéria Prima Oficina Ortopédica	65.115,72
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	316.885,90

Materiais de Consumo Geral

Gêneros Alimentícios	14.421,43
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	21.173,50
Materiais de Higiene e Limpeza	22.885,42
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	4.910,21
Uniformes e Enxovais	5.921,00
EPI - Equipamento de Segurança	682,91
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	107,00
Materiais Descartáveis	2.456,37
Peças e Acessórios de Reposição	5.941,59
Total Materiais de Consumo Geral	78.499,43

Pessoal Médico

Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	633.878,60
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	431.187,85
Total Pessoal Médico	1.065.066,45

Prestação de serviços

Serviços de Terceiros - Gerais	255.759,02
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	28.392,49
Serviços de Manutenção - Outros	105.106,00
Serviços de Informática	17.134,60

12/2023	
Conta de custo	Valor
Serviços Diversos - Outros	1.665,00
Serviços de Vigilância	31.957,20
Total Prestação de serviços	440.014,31
Gerais	
Locação de Maquinas e Equipamentos	52.986,53
Telefone	707,92
Internet	5.800,00
Cursos e Treinamentos	1.900,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	4.690,71
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	435,86
Outras Despesas Gerais	50,00
Total Gerais	70.071,02
Total Diretos	3.829.535,11
Total	3.829.535,11

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
12/2023	Sim	14/02/2024 13:27:20	24/01/2024	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

JANEIRO/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que foi inaugurado no dia 03/01/2024 o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de janeiro de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de janeiro de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **3.693 (três mil, seiscentos e noventa e três)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	840
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	584
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	162
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	951
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	912
1.6	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	183
	TOTAL DE PESQUISAS	3.632
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	09
2.2	Atendimentos por telefone	09
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	18
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	35
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	08
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	43
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.693

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – JANEIRO/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de janeiro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou **3.632** (três mil, seiscentos e trinta e duas) atividades que referem-se as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 840 (oitocentos e quarenta) no ambulatório, 584 (quinhentos e oitenta e quatro) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 162 (cento e sessenta e dois) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 951 (novecentos e cinquenta e um) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 912 (novecentos e doze) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e 183 (cento e oitenta e três) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 18 (dezoito), sendo destes 09 (nove) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 09 (nove) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de janeiro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 43 (quarenta e três) **ações geradas nos atendimentos**, destas 35 (trinta e cinco) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 08 (oito) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 05 (cinco) para a supervisora de atendimento; 01 (uma) para coordenação assistencial Ambulatório/SADT; 01 (uma) para a coordenação do CER IV e 01 (uma) para a Coordenação do Apoio/Manutenção.

III- ANÁLISE DOS DADOS

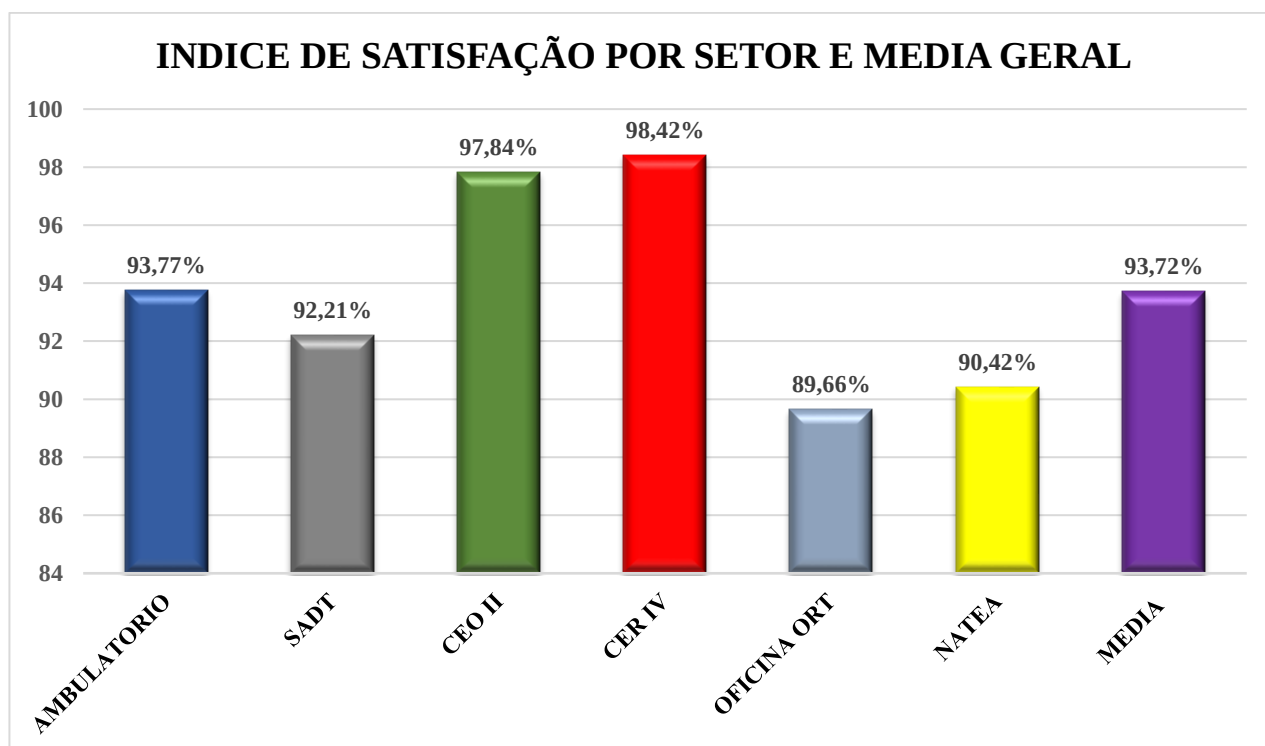
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de janeiro de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **93,77%** Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **92,21%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **97,84%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **98,42%**, Oficina Ortopédica **89,66%** e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **90,42%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por seis, correspondem a média geral de **93,72%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de janeiro de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

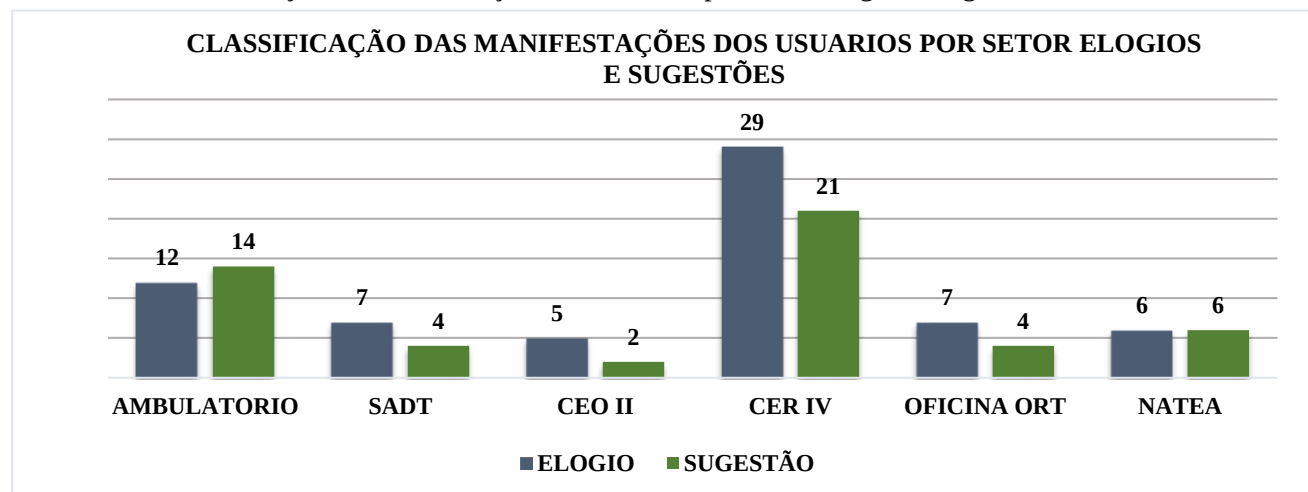
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	840	4.878	17%
SADT	584	3.230	18%
CEO II	162	384	42%
CER IV+NATEA	1.863	13.947	13%
OFICINA	183	773	24%
TOTAL	3.632	23.212	16%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de janeiro o SAU obteve 16% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos*. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2024.

Acima demonstramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 12 (doze) elogios e 14 (quartoze) sugestões; no SADT 07 (sete) elogios e 04 (quatro) sugestões; no CEO II 05 (cinco) elogios e 02 (duas) sugestão; no CER IV 29 (vinte e nove) elogios e 21 (vinte e um) sugestões; Oficina Ortopédica 07 (sete) elogios e 04 (quatro) sugestões e NATEA 06 (seis) elogios e 06 (seis) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de janeiro.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	66
Sugestões	51
Queixas	2
Total de Registros	119

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2024.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês janeiro, registrando o quantitativo de 119 (cento e dezenove) manifestações, sendo destas: 66 (sessenta e seis) de elogios, 51 (cinquenta e um) de sugestões e 02 (duas) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (SADT) Coordenação Assistencial	Demora no atendimento e desrespeito de colaborador do Raio X.	01
Bloco C (CER IV) Coordenação de apoio	Problemas de infraestrutura dos banheiros próximo da sala de convivência e da hidroterapia e desrespeito da colaboradora do SHL.	01
Total		02

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de janeiro de 2024, foram registradas 02 (duas) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B no SADT, devido demora no atendimento e desrespeito de colaborador do Raio X; 01 (uma) no Bloco C no CER IV, mediante Problemas de infraestrutura dos banheiros próximo da sala de convivência e da hidroterapia e desrespeito da colaboradora do SHL. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuírmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário;
- Iniciar as atividades do SAU no CETEA.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS JANEIRO/2024

Memorando 001/2024 -SAU

Registro: 001

Usuário (a): Ayla Yohana Lopes Farias

Acompanhante: Reilane de Jesus Lopes da Fonseca

Prontuário: 49307

Telefone: (91) 98611-2645

Data do ocorrido: 17/01/2024

Setor: Bloco B - SADT

Registro de Queixa: “Hoje vim para o atendimento com o Dr. Renato, onde ele solicitou um raio x e que retornasse com ele, assim que fizesse o exame, então vim para o SADT abrir o atendimento, e após aberto o atendimento, ficamos aguardando desde as 9h da manhã, e só 13:25h da tarde conseguimos ser atendidas, tentei várias vezes falar com a técnica de raio x, de cabelo curto, pele clara e meia baixa. Pedi a ela que priorizasse o exame, pois o Dr. Renato estava aguardando para ver as imagens, mas em momento algum ela se mostrou interessada em ajudar.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Enfermeira Silinne Nalane Baia que está substituindo a Coordenadora Assistencial Priscila dos Santos, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Em relação a queixa registrada pela acompanhante, à dona Reilane de Jesus Lopes da Fonseca, foi realizada a seguinte tratativa:

À dona Reilane de Jesus Lopes da Fonseca, antes de tudo, como coordenadora assistencial do setor de SADT (responsável pelo Raio-x), lamentamos pelo transtorno causado. Em resposta ao dia 18/01/2024, tivemos um problema de ordem técnica em nosso sistema, causando assim atraso na realização de alguns exames incluindo o RX. E com o intuito de melhorar ainda mais o nosso atendimento, a nossa colaborada passará por treinamento de ética e boas condutas para que isso não ocorra novamente.” O feedback foi repassado para o acompanhante Reilane de Jesus Lopes da Fonseca, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: “**Obrigada pelo retorno, espero que estas coisas não aconteçam mais**”.

Memorando 002/2024 -SAU**Registro: 002****Usuário (a):** Andreza Caroline C. dos Santos**Prontuário:** 8284**Telefone:** (91) 98504-8058**Data do ocorrido:** 19/01/2024**Setor:** Bloco C – CER IV

Registro de Queixa: *“Venho através deste formulário reclamar sobre dois ocorridos nos banheiros do CIIR. Um deles foi no dia 19/01/2024, onde estava usando o banheiro e começou a encher de água (banheiro próximo a convivência), neste dia precisei vir sozinha e não havia ninguém por perto, então tentei sair sozinha e escorreguei, como eu estava só, precisei acionar a educadora física Samyla, que saiu de seu horário de trabalho para me socorrer, coisa que poderia ser melhor já que é observado pela equipe. Outro acontecimento vem ocorrendo no banheiro que fica localizado próximo a piscina e as proximidades, onde o banheiro da piscina não possui chave ou tranca, e já entraram diversas vezes enquanto eu estava trocando de roupa e a solução pra melhorar a segurança, segundo a equipe da limpeza é a minha mãe de 60 anos colocar colchonete pra segurar a porta, sendo questionados da precariedade, fui tratada com grosseria por uma funcionária da limpeza, hoje dia 22/01/24 ao ir fazer troca no banheiro próximo da piscina, lá fui surpreendida, pois estava interditado e fui direcionado a outros banheiros, onde encontrei muita dificuldade para me trocar das roupas molhadas da hidro, pois o antiderrapante é muito pequeno e não deu para trocar em segurança, o ideal era que os banheiros com chuveiros tivessem antiderrapante em todo ele, pois cada pessoa funciona e usa o banheiro de forma única.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do Apoio Luciana Rocha que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 002/2024/SAU. No dia 24 de janeiro, quanto coordenadora de apoio, tomei conhecimento do referido memorando, contendo reclamação da usuária Andreza Caroline C. dos Santos. Em atenção ao ocorrido no dia

19/01/2024, informo que é realizada a manutenção preventiva pelo setor de manutenção, com rondas permanentes. Iremos atuar de forma mais incisiva para que o ocorrido não volte a se repetir e solicitamos que, ao identificar qualquer vazamento ou ocorra algum incidente, acionar o colaborador mais próximo e pedir ajuda. Este, irá acionar o setor competente para que possamos tratar o problema o mais rápido possível. Sobre o fato de o banheiro da piscina não possuir chave ou tranca, é uma questão de segurança para que o usuário não se tranque. Este, pressuponho que seja o banheiro família. Informo que, ao sair da piscina existe um banheiro feminino individual, o qual pode ser utilizado também por usuários masculinos com acompanhante feminino. Sugerimos dar preferência para o banheiro feminino individual, o qual poderá ter maior privacidade e conforto para fazer a troca de roupas. Em relação ao relato da postura inadequada de uma colaboradora do SHL, informo que foi feita a verificação com a equipe do setor, a qual foi realizada uma orientação sobre o ocorrido. Reforço que, vamos estender a orientação à toda equipe, de forma que possamos melhorar cada vez mais o atendimento aos nossos usuários. Sobre o tamanho do antiderrapante, informo que sua colocação foi em atendimento a solicitação dos usuários e, juntamente com a equipe do assistencial, a equipe de manutenção fez a colocação conforme solicitado. Vamos pautar sobre o tamanho para tratativas”. O feedback foi repassado para a usuária Andreza Caroline C. dos Santos, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno SAU, espero que fatos como este não ocorram novamente, fico feliz em saber que meu relato foi verificado.”***

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS JANEIRO/2024

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Elizete Queiroz Ferreira

Data: 04/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero deixar meu elogio a recepcionista Stephanie, me atendeu muito bem, foi super simpática, me tratou com cordialidade. Grata por seu atendimento.”

Usuário: Elizete Queiroz Ferreira

Data: 04/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a Gabriela do agendamento, uma profissional humilde, ótimo atendimento, educada e muito boa de coração.”

Usuário: Josiele Fátima dos Santos

Data: 04/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a Assistente Social Gleice, uma excelente profissional, nota mil pra ela, tirei todas as minhas dúvidas, super atenciosa, uma paciência e atenção para explicar as coisas, muito satisfeita com seu atendimento.”

Usuário: Edinausa Silva da Paz

Data: 05/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Atendimento excelente, tá tudo ótimo, não tenho o que reclamar.”

Usuário: Gleiciane Vieira

Data: 05/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para Dayara das senhas (aux. Administrativo), Alice Abreu (Recepcionista) e a Dra. Mayla (cardiologista pediatra), essas três me atenderam com muito carinho, educação e dedicação.”

Usuário: Jessica Bentes

Data: 11/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Parabenizo o Motorista Vinicius, sempre pontual, educado e muito responsável no trânsito.”

Usuário: Fabiola Pinheiro Nascimento

Acompanhante: Deiziane O. Pinheiro

Data: 17/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu Deiziane estou elogiando um funcionário muito bem-educado, gostei bastante do atendimento dele, muito alegre. Tayson agendamento.”

Usuário: Fabricio Teixeira Nascimento

Data: 17/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de deixar aqui meus parabéns ao Tayson pelo excelente atendimento desse funcionário.”

Usuário: Maria do Socorro

Data: 17/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Atendimento muito bom do centro.”

Usuário: Terezinha de Jesus

Data: 23/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar o excelente atendimento do Dr. Renato Campos, ótimo profissional.”

Usuário: Clebenilson Mota de mota

Data: 23/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para o colaborador Tayson do agendamento, muito educado, atencioso e paciente.”

Usuário: Robert Calisto

Data: 23/01/24

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gosto muito daqui, colaboradores excelentes.”

ELOGIOS SADT

Usuário: Joranilde Trindade Queiroz

Data: 04/01/24

Setor: SADT

Elogio: “Gostei muito do atendimento do centro, ótimo em tudo.”

Usuário: Bianca dos Reis

Data: 09/01/24

Setor: SADT

Elogio: “Parabenizo a recepcionista Fernanda do SADT, ela é muito atenciosa e educada.”

Usuário: Lucineide Sobrinho

Data: 12/01/24

Setor: SADT

Elogio: “Os colaboradores são muito educados.”

Usuário: Pedro Tadashi Neves da Silva

Data: 17/01/24

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço a educação e simpatia das recepcionistas do SADT, lindas e profissionais.”

Usuário: Mirtes Sinara da Silva Trindade

Data: 18/01/24

Setor: SADT

Elogio: “Eu Elton da Lima Cabral, acompanhante da Sra. Mirtes, venho através deste, relatar a minha satisfação com a instituição, pelo atendimento de todos os funcionários que nos proporcionam toda sua atenção em cada setor, desde o porteiro até os médicos. Que Deus continue iluminando a todos desta instituição hoje e sempre.”

Usuário: Glaucilene Pereira Ferreira

Data: 19/01/24

Setor: SADT

Elogio: “Gostei muito do espaço, da orla, do Jardim, o ambiente é muito agradável e maravilhoso.”

Usuário: Terezinha de Jesus

Data: 23/01/24

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento do Dr. Renato a Campos, excelente médico, muito profissional e atencioso.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: Elizete Queiroz Ferreira

Data: 04/01/24

Setor: CEO II

Elogio: “Quero deixar meu elogio a Dra. Beatriz (Dentista). Me explicou tudo que eu precisava, me deixou tranquila, eu adorei o atendimento.”

Usuário: Vitória Cristina Pereira

Data: 11/01/24

Setor: CEO II

Elogio: “Excelente atendimento, o CIIR é um centro completo, fico admirada de todo atendimento desde a portaria. Excelentes serviços e atendimento de qualidade.”

Usuário: Silas Sena Souza

Data: 16/01/24

Setor: CEO II

Elogio: “Os serviços da odonto são excelentes.”

Usuário: Joab dos Santos

Data: 17/01/24

Setor: CEO II

Elogio: “O CIIR é muito bom, confortável e adoramos vim pra cá.”

Usuário: Evelly Helaine

Data: 18/01/24

Setor: CEO II

Elogio: “Meu elogio vai para o Dr. Cássio (dentista), excelente profissional, muito atencioso e demais cuidadoso com seus pacientes.”

ELOGIOS CER IV

Usuário: Maria do Socorro Teixeira

Data: 09/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente local e ótima recepção muito bom os atendimentos.”

Usuário: João Ricardo da Silva

Data: 12/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar aos profissionais Sirlanda psicopedagoga e o prof. de judô, são terapeutas maravilhosos.”

Usuário: Maria Simone da Silva

Data: 12/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “A profissional Sirlanda (Psicopedagoga) é muito boa, gosto muito.”

Usuário: Isis Moana Santos

Data: 12/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar os profissionais da reabilitação, são excelentes.”

Usuário: Maria Simone da Silva

Data: 12/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer pelos atendimentos da recepção, são moças muito educadas.”

Usuário: Lucas Raphael Nobre Saldanha

Data: 12/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “A psicopedagoga Sirlanda, é uma profissional dedicada, amorosa, especialmente no modo que trata e se dirige ao meu filho, ela é de uma delicadeza impressionante, é maravilhoso sair de casa e saber que ela irá atender meu filho.”

Usuário: Lucas Raphael Nobre Saldanha

Data: 12/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “O atendente Tayson é amoroso nos atendimentos, dedicado e consegue fazer que a espera no bloco B seja um pouco mais suportável.”

Usuário: Romeu Moreira Carvalho

Data: 15/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer pelos atendimentos realizados aqui, tudo muito bom.”

Usuário: Romeu Moreira Carvalho

Data: 15/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer aos profissionais que me atenderam muito bom, só gratidão pelo CIIR.”

Usuário: Pedro Lucas Conceição

Data: 15/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho realizado e carinho na reabilitação, as recepcionistas estão de parabéns.”

Usuário: Maria francilene Oliveira

Data: 16/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Agradeço o excelente trabalho realizado.”

Usuário: Maria francilene Oliveira

Data: 16/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho realizado e carinho na reabilitação estão de parabéns.”

Usuário: Victoria Lindalva Lima Ribeiro

Data: 16/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Ótimo atendimento das pessoas.”

Usuário: Luiz Otávio Cardoso mendes

Data: 16/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento do profissional João Mário educador físico.”

Usuário: Otto dos Santos

Data: 16/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “O atendimento é humanizado, as pessoas são bem-educadas, atenciosos gosto muito da reabilitação.”

Usuário: Vicente Feitosa Bernardo

Data: 16/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “O CIIR tem estruturas muito boas.”

Usuário: Alicia de Assis Gomes

Data: 16/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento realizado aqui na reabilitação é muito bom.”

Usuário: Yasmin Miranda Malcher

Data: 16/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “CIIR é maravilhoso, muito bom na atenção e cuidado humanizado.”

Usuário: Paulo André paixão farinha Costa

Data: 17/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o profissional Alex (Psicologia) da reabilitação é muito atencioso.”

Usuário: Paulo André paixão farinha Costa

Data: 17/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “O meu elogio e gratidão vai para Samyla (Educadora Física), ela é excelente em atendimento, eu me sinto com muitas evoluções.”

Usuário: Alexandre Davi paixão farinha Costa

Data: 17/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio ao profissional Alex (Psicologia) da reabilitação, é muito bom e me trata super bem.”

Usuário: Alexandre Davi paixão farinha Costa

Data: 17/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para o profissional Robson (Psicopedagogia) bem prestativo é atencioso comigo.”

Usuário: Socorro de Nazaré Teixeira

Data: 17/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar as profissionais da reabilitação, são muito educados e atenciosos.”

Usuário: Paulo André paixão farinha costa

Data: 23/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o profissional Alex (Psicologia), excelente atendimento é muito bom.”

Usuário: Alexandre Davi Paixão Farinha Costa

Data: 23/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento excelente do Robson (Psicopedagogia), excelente trabalho.”

Usuário: Eliene do Socorro Paixão Ferreira farinha costa

Data: 23/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar as fonos dos meus filhos, elas merecem todo carinho, para a Maísa e Rose Trindade. São excelentes profissionais.”

Usuário: Eliene do Socorro Paixão Ferreira farinha costa

Data: 23/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para o Victor SAU, muito simpático e sempre prestativo e produtivo.”

Usuário: André Luiz farinha costa

Data: 23/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Meu agradecimento vai para o aplicador de pesquisa mais gente boa que conheço o Victor do SAU muito prestativo.”

Usuário: Ednelma Silva

Data: 23/01/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos os profissionais maravilhosos do CIIR, nos atendem muito bem.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: Gustavo Tavares Leão

Data: 10/01/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Parabenizo a todos os terapeutas maravilhosos do Natea que cuidam tão bem do meu filho.”

Usuário: Paulo de Alcântara

Data: 16/01/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço a todos os profissionais maravilhosos do Natea que cuidam dos filhos dos outros como se fosse seus.”

Usuário: Ely Dias Borges

Data: 17/01/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço a todos os profissionais que ajudam meu filho com as terapias ele teve uma grande evolução, sei que não é fácil lidar com filhos de outras pessoas, agradeço a paciência e dedicação.”

Usuário: Luciane Soares dos Santos

Data: 17/01/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço ao CIIR pelo excelente atendimento com meu filho José, ele teve um grande avanço.”

Usuário: André Lima

Data: 22/01/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Deixo aqui meu elogio aos colaboradores do SAU, Larissa e Vitor, parabênizo o comprometimento, a persistência e a iniciativa em acolher o usuário com educação, transmitindo as informações do espaço geográfico de forma elegante.”

Usuário: Maria Elenice Araújo

Data: 25/01/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço o que o CIIR faz por todos nós.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Maria Daise Costa

Data: 08/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço a profissional Marjorie da oficina, muito atenciosa e educada, me tratou muito bem e sua auxiliar também.”

Usuário: Ana Célia Ribeiro

Data: 10/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço a fisioterapeuta Marjorie, um amor de pessoa.”

Usuário: Benedito Nunes Freitas

Data: 13/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Sou imensamente grato ao CIIR, por conseguir minha prótese.”

Usuário: Diego Vinicius Vieira

Data: 31/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço ao CIIR pela oportunidade de ter minha cadeira. A vida ficará menos difícil. Só gratidão pela oportunidade que muitas pessoas gostariam de ter, mas não podem.”

Usuário: Kertelem Vitória de Matos

Data: 31/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Parabéns a todos os colaboradores maravilhosos do centro, sempre que estou aqui, sou bem tratada.”

Usuário: Rosana Gomes de Melo

Data: 31/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Parabéns ao trabalho que o CIIR faz, oferecer órteses e próteses a quem precisa, ajudam muitas pessoas e ainda oferece qualidade de vida.”

Usuário: Alex Junior de Melo

Data: 31/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Parabenizo ao CIIR pela oferta de trabalho, pelo lindo espaço e pelos bons profissionais.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO

SUGESTÕES JANEIRO/2024

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Victoria Lima Ribeiro

Data: 03/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Seria interessante que houvesse mais cadeiras de rodas e carrinhos, os poucos que têm no centro precisam urgente de manutenção e reparo, o que não deveria acontecer já que existe uma oficina aqui dentro.”

Usuário: Glaucia Neves

Data: 08/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar mais pessoas no agendamento para amenizar a espera.”

Usuário: Marcos Junior Nogueira

Data: 09/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que coloquem mais cadeiras confortáveis.”

Usuário: Clarice Sousa Pacheco

Data: 09/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera das agendas.”

Usuário: Clarice Sousa Pacheco

Data: 09/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Minha sugestão é que economizem nos papéis, tem impressão de que não precisa da página toda, e gasta muito papel para imprimir para nós usuários, se economizar no papel, ajuda o meio ambiente e ainda economiza financeiramente.”

Usuário: Ramire Melo

Data: 09/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Aumentar a agenda médica, pra melhorar o tempo de aguardar o retorno para agendar.”

Usuário: Rayanne Bulhões

Data: 10/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Expandir mais o CIIR, para que tenham muito mais atendimentos para todo mundo.”

Usuário: Leila Jaqueline Ramos

Data: 11/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar mais a limpeza nos banheiros no período da manhã.”

Usuário: Luzinete Pereira dos Reis

Data: 12/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria que na portaria do CIIR tivesse alguma tenda ou cobertura pois chegamos muito cedo e muitas das vezes não tem cadeiras para todo mundo se sentar. Poderia ter um olhar mais diferente a isso.”

Usuário: Evellyn Eduarda

Data: 15/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Um local de descanso na portaria pra quem vem cedo demais e de outras cidades.”

Usuário: Maria de Nazaré Furtado

Data: 19/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Eu Nazaré Vasconcelos fui atendida com a especialização REMT, e a mesma me encaminhou para a marcação de exames de sangue, fui ao local de agendamento, o atendente relatou que esse exame só seria possível para o mês de setembro, mês 09/2024. Deixo aqui minha

sugestão para melhoria em ofertas para realizar esses exames, aumentar a quantidade para quem precisa tanto e não consegue realizar por fora.”

Usuário: Claudinei Rodrigues dos Santos

Data: 30/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que haja uma melhor comunicação entre a portaria e as recepções para que a portaria saiba que atendimento de nutricionista ocorre todos os dias, e nos permita entrar para tentar encaixe, sem que antes haja qualquer constrangimento na portaria.”

Usuário: Arthur Rodrigues dos Santos

Data: 30/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que no guichê da central de agendamento, na janela de vidro, tenha um balcão pequeno, para que as pessoas que vão lá marcar, tenham um apoio para organizar as pastas e papéis, porque os acompanhantes ficam embaralhados com os papéis.”

Usuário: Claudinei Rodrigues dos Santos

Data: 30/01/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que tenha mais cadeiras na portaria, muitos usuários e acompanhantes chegam antes das 7h e ficam em pé, não tem cadeiras suficiente.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Isabela Albuquerque

Data: 11/01/24

Setor: SADT

Sugestão: “Seria interessante colocar um bebedouro na recepção do SADT, para as pessoas que fazem exame que precisam beber água e se deslocar para outra recepção, fica a dica.”

Usuário: Ester Silva Brito

Data: 15/01/24

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro um bebedouro na recepção do SADT.”

Usuário: Marcelo Silva

Data: 16/01/24

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que as crianças mesmo não sendo prioridades, sejam atendidas com prioridade também, porque independentemente de ter alguma deficiência ou não, crianças não conseguem esperar.”

Usuário: Roseli Gemaque

Data: 25/01/24

Setor: SADT

Sugestão: “Minha sugestão é colocar mais cadeiras de banho da azul adaptada para os usuários com deficiência, a cadeira é a azul, do banheiro em frente a Mecano (Banheiro UNISSEX).”

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Raimunda Oneide

Data: 11/01/24

Setor: CEO II

Sugestão: “Melhorar a oferta de vagas para nós usuários, que usamos tanto.”

Usuário: João Marcelo

Data: 18/01/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Sugiro que coloquem mais dentistas, pois a demanda é muito grande pra essa pequena quantidade de profissionais.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Giovana de Sousa Dias

Data: 04/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que tivesse uma higienização completa nas cadeiras de rodas e nas longarinas por conta da sujeira.”

Usuário: Vitor do Nascimento da Silva

Data: 08/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que tivesse internet para os usuários do CIIR.”

Usuário: Vitor do Nascimento da Silva

Data: 08/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha mais limpeza nos banheiros do CIIR, e também que não falte água.”

Usuário: Vanuza Ribamar do Nascimento

Data: 08/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Que tenha mais cadeiras confortáveis. E também que tenha Internet para os usuários.”

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 08/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Os banheiros logo cedo, precisam ser mais higienização.”

Usuário: Isac Valentim Gonzaga de Almeida

Data: 09/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que o serviço social chamasse mais rápido, pois o tempo de espera é longo de mais para o atendimento.”

Usuário: Maria do Perpétuo Socorro

Data: 12/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que o bloco C seja refrigerado ou ter ventiladores para amenizar o desconforto.”

Usuário: Lucas Raphael Nobre Saldanha

Acompanhante: Antônia Alexandra Ramos Nobre

Data: 12/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Venho através dessa, sugerir sobre a reunião de gestão compartilhada que sejam em dias de sexta-feira, por que ao certo a cada mês ter reunião na sexta-feira, para que todos os usuários e acompanhantes do CIIR, possam manifestar sobre demandas de acontecimentos, sendo já solicitado que a reunião acontecesse na sexta-feira à tarde e haviam nos dito que isso aconteceria no próximo mês, e até então nada aconteceu, precisamos dessa reunião para fazermos várias reclamações, espero ser atendida por essa solicitação que venho fazer a vocês. Que essa reunião do dia 18/01/24 seja para o dia 19/01/24.

Usuário: Emanuel Cardoso da Silva

Acompanhante: Laurinete Carvalho Cardoso

Data: 12/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Venho através dessa, sugerir que a reunião de gestão compartilhada seja em algumas sextas-feiras, mesmo todo mês solicitando para a gestão, e prometendo que no mês seguinte será em uma sexta. Temos muitas denúncias para relatar durante a reunião, espero ser atendida através dessa sugestão formal, e que a reunião desse mês seja transferida do dia 18/01 (quinta) para o dia 19/01 (sexta).

Usuário: Matheus do Nascimento Bittencourt da Silva

Acompanhante: Luciana Raquel Gomes Bittencourt

Data: 12/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Venho através desta, denunciar a falta da reunião de gestão compartilhada as sextas-feiras, mesmo todo mês solicitando para a gestão e ela se comprometendo que no mês seguinte seria em uma sexta a tarde. Temos diversas denúncias a serem feitas durante a reunião, espero ser atendida através dessa sugestão formal. Que ao invés de ser realizada no dia 18/01, fosse realizada no dia 19/01 (sexta-feira).”

Usuário: Matheus do Nascimento B. da Silva

Data: 23/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Antes da minha sugestão, quero relatar uma situação que aconteceu na sala de convivência. Cheguei na cozinha e coloquei uma sacola com uma vasilha vermelha contendo dois pães com presunto e muçarela, e dois danones do ninho amarrados dentro de uma sacola plástica e a mesma sumiu, enquanto eu tinha ido lá na entrada comprar um almoço. Minha sugestão é que possam ver métodos que ajudem nessa fiscalização, ou que possam colocar placas sobre o bom senso de os usuários não levarem o que não é seu.”

Usuário: Otto dos Santos Sobral

Data: 16/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Que melhorem a refrigeração do bloco C, pois é muito quente.”

Usuário: Paulo André paixão farinha Costa

Data: 17/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria de elogiar o profissional Robson (Psicopedagogia), bem prestativo, é atencioso e os atendimentos dele é diferenciado.”

Usuário: Samuel Dias

Data: 17/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que meu filho fosse para o NATEA.”

Usuário: Maria Fernanda Silva

Data: 19/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que haja uma organização de telefonia para nos avisar quando o terapeutas não vier, que aí podemos nos programar pra chegar no CIIR para o próximo horário de terapia se não ficamos aqui matando tempo e temos muita coisa pra fazer além das terapias.”

Usuário: Samuel da Costa lima

Data: 19/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Preciso que façam alguma higienização profunda naquele banheiro da portaria, pois ele é podre e mal dá pra usar, e também que tenha mais cadeiras disponíveis aqui na portaria para as pessoas usarem.”

Usuário: Jones Silva da Costa Nascimento

Data: 19/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Que tenha uma higienização mais profunda no banheiro da portaria.”

Usuário: Lorena Tavares da Costa

Data: 19/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “O CIIR precisa de uma dedetização, pois está com muitos mosquitos, moscas e insetos.”

Usuário: Marina Soares Mendonça

Data: 25/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que coloquem plaquinhas dentro dos banheiros orientando para que utilizem de forma adequada e preservem o patrimônio.”

Usuário: Tamires Rafaela Costa

Data: 25/01/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que liguem com antecedência para realizar as consultas, várias vezes me ligaram no dia para realizar a consulta, exemplo foi que, me ligaram uma vez pela manhã avisando da consulta à tarde, então eu só quero sugerir isso, que liguem antes para nós nos prepararmos.”

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Fernanda dos Santos Chaves

Data: 15/01/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma lona na recepção do NATEA, para proteger do Sol quem esteja no local.”

Usuário: Luciane Soares dos Santos

Data: 17/01/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro também que volte as músicas ambientes nos corredores e recepções. Música relaxa e desestressa.”

Usuário: Gabriel Monteiro de Medeiros

Data: 17/01/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse aula de libras para os pais do NATEA que é muito importante ter mais esse incentivo.”

Usuário: Murilo Prist Gama Sousa

Data: 17/01/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse aulas de libras é muito bom.”

Usuário: Laura Barbosa

Data: 22/01/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro o concerto do bebedouro do NATEA.”

Usuário: Leidiane dos Santos

Data: 22/01/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que haja uma sala sensorial no NATEA, para os usuários com audição delicada, que possam aguardar tranquilamente sua terapia.”

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Isabella Albuquerque Santos

Data: 11/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Sugiro que cada bloco tivesse sua telefonista, assim talvez facilitasse o contato com o Centro.”

Usuário: Diego Vinicius Vieira

Data: 31/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Sugiro que a oficina tenha um número para contato que funcione, pelo menos para os usuários de fora de Belém, para facilitar o contato.”

Usuário: Katia Regina Soares

Data: 31/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Sugiro que o tempo de espera para vir tirar as medidas, diminua.”

Usuário: Marilene Matos

Data: 31/01/24

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Seria bom que o tempo de entrega das cadeiras, diminua. É longo demais.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS JANEIRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 2	Total
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R		
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	30	545	244	819	2	5	30	789
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	48	561	214	825	0	1	50	775
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	38	566	221	826	0	0	39	787
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	115	209	327	173	824	2	0	324	500
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	27	549	249	826	0	0	28	798
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	13	504	309	826	0	0	13	813
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	7	356	462	825	0	1	7	818
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	14	549	263	826	0	0	14	812
9	A acessibilidade do Centro	0	2	368	456	826	0	0	2	824
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	7	546	273	826	0	0	7	819
TOTAIS		119	395	4871	2864	8249	4	7	514	7735
		1,44%	4,79%	59,05%	34,72%	100%	0,05%	175,00%	6,23%	93,77%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

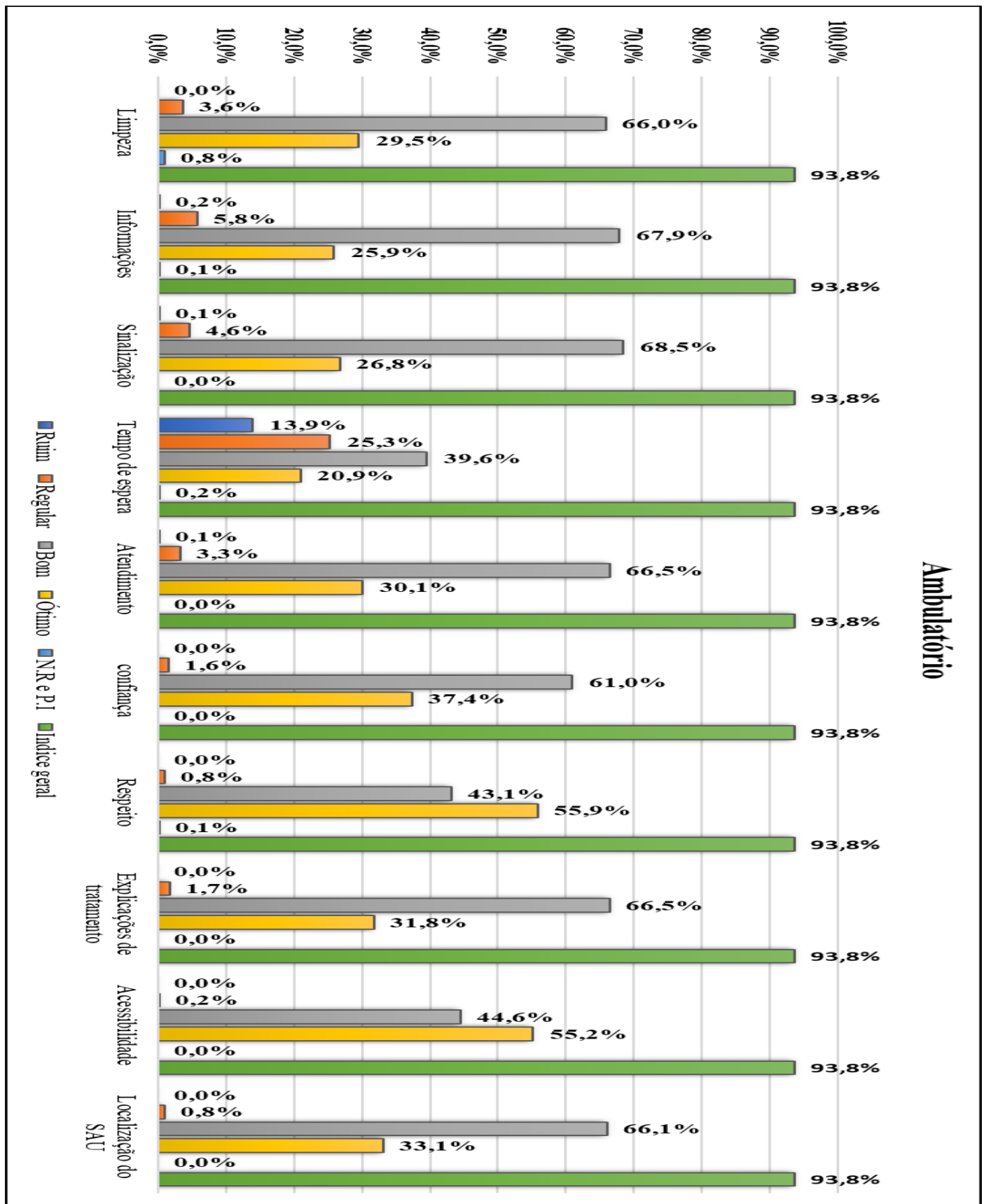
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido8249

Total de B e O7735

93,77%

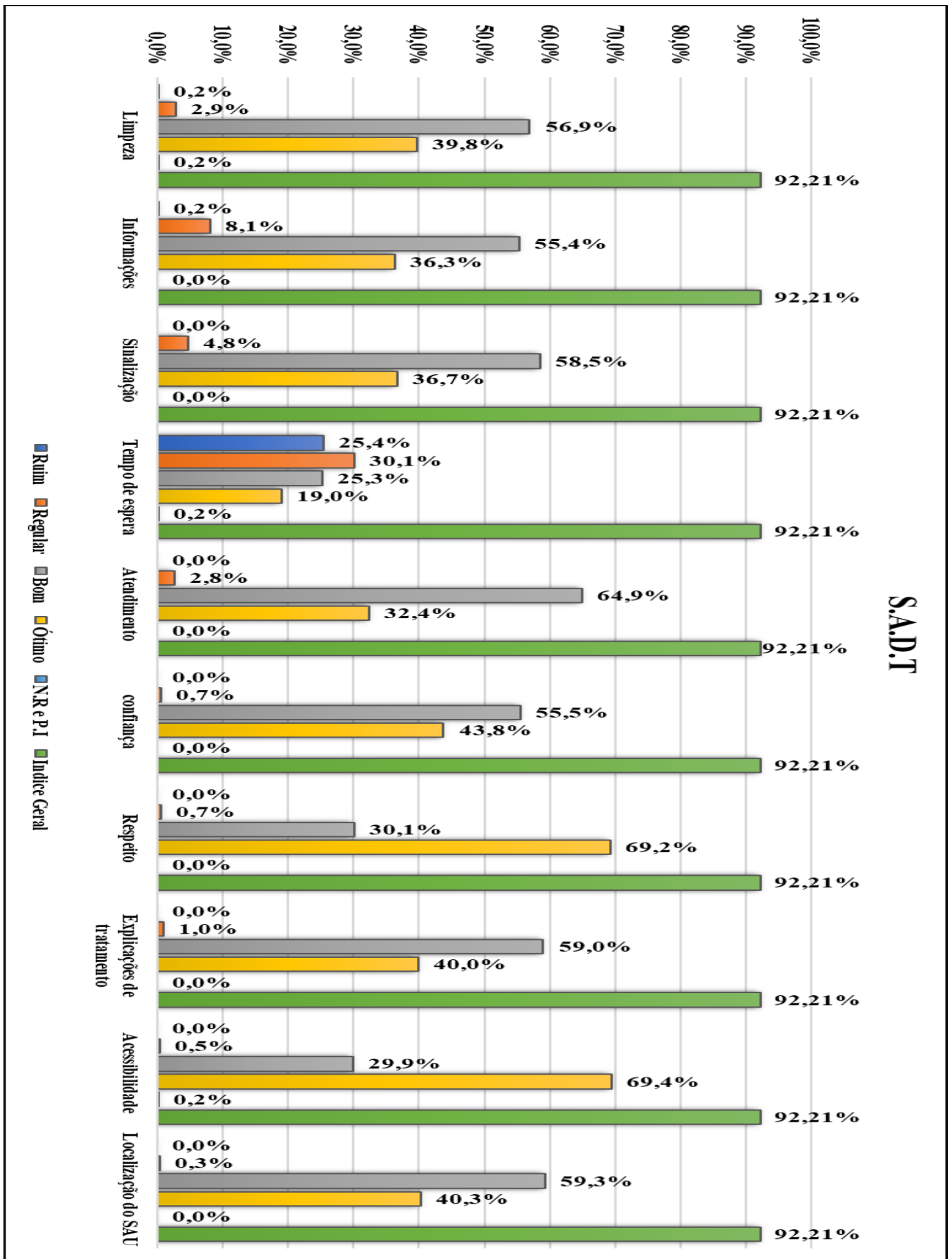


Ambulatório

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS JAN/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						R/R	B/O			
					Total 1	NR			PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	17	329	230	577	0	1	18	559	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	47	320	210	578	0	0	48	530	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	28	338	212	578	0	0	28	550	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	147	174	146	110	577	0	1	321	256	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	16	375	187	578	0	0	16	562	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	321	253	578	0	0	4	574	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	4	174	400	578	0	0	4	574	
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	6	341	231	578	0	0	6	572	
9	A acessibilidade do Centro	0	3	173	401	577	1	0	3	574	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	343	233	578	0	0	2	576	
TOTAIS		149	301	2860	2467	5777	1	2	450	5327	
		2,58%	5,21%	49,51%	42,70%	100%	0,02%	200,00%	7,79%	92,21%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2024											
Total respondido											
Total de B e O											
5777											
5327											
92,21%											



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE JANEIRO /2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						R/R	B/O		
	Total 1				Total 2					
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NR	PI				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	117	43	162	0	0	2	160
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	3	115	44	162	0	0	3	159
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	4	104	54	162	0	0	4	158
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	15	80	67	162	0	0	15	147
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	129	30	161	1	0	2	159
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	103	57	162	0	0	2	160
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	61	100	162	0	0	1	161
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	122	37	162	0	0	3	159
9	A acessibilidade do Centro	0	0	59	103	162	0	0	0	162
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	124	35	162	0	0	3	159
TOTALS		0	35	1014	570	1619	1	0	35	1584
		0,00%	2,16%	62,63%	35,21%	100%	0,06%	0,00%	2,16%	97,84%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

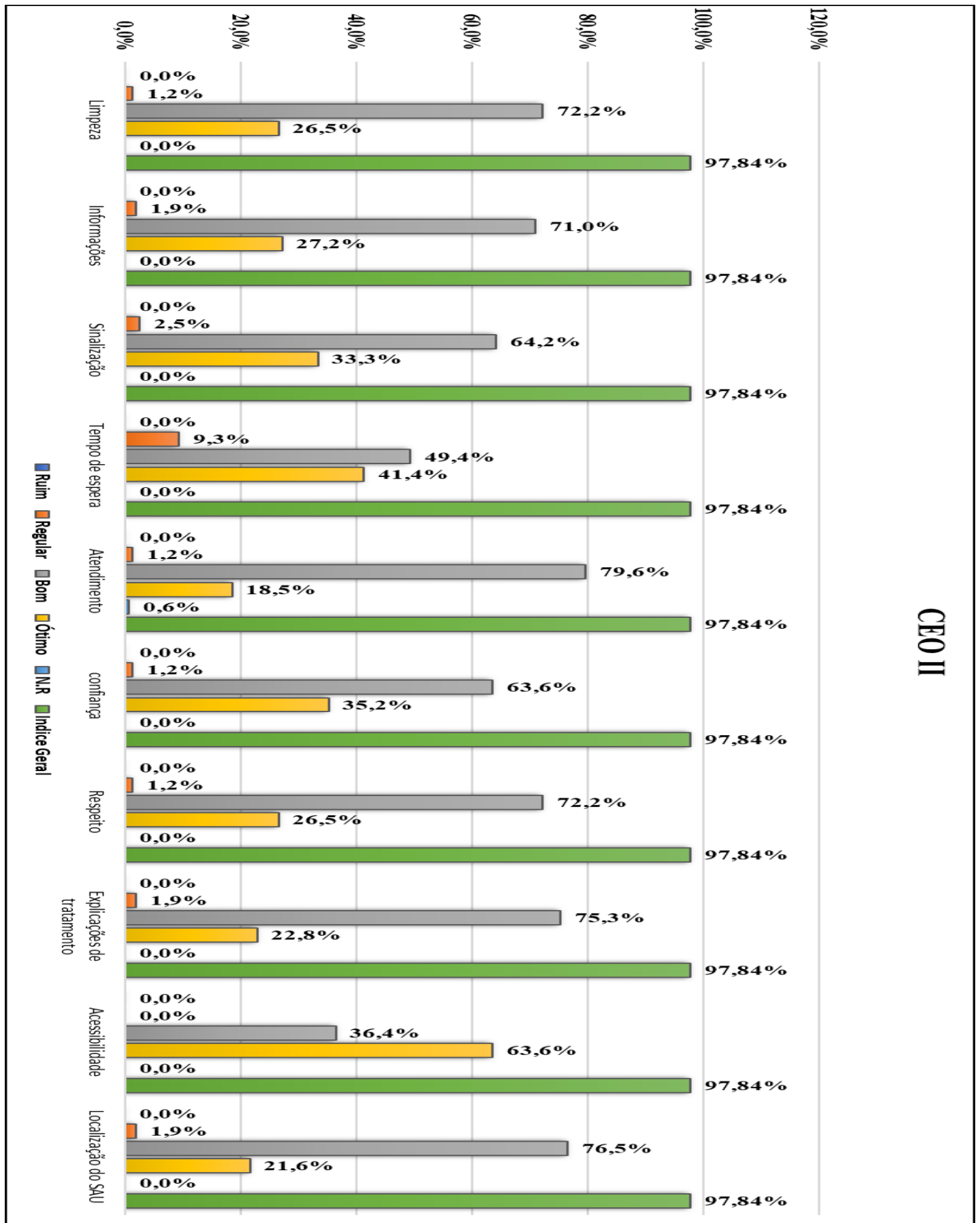
Total respondido

Total de B e O

1619

1584

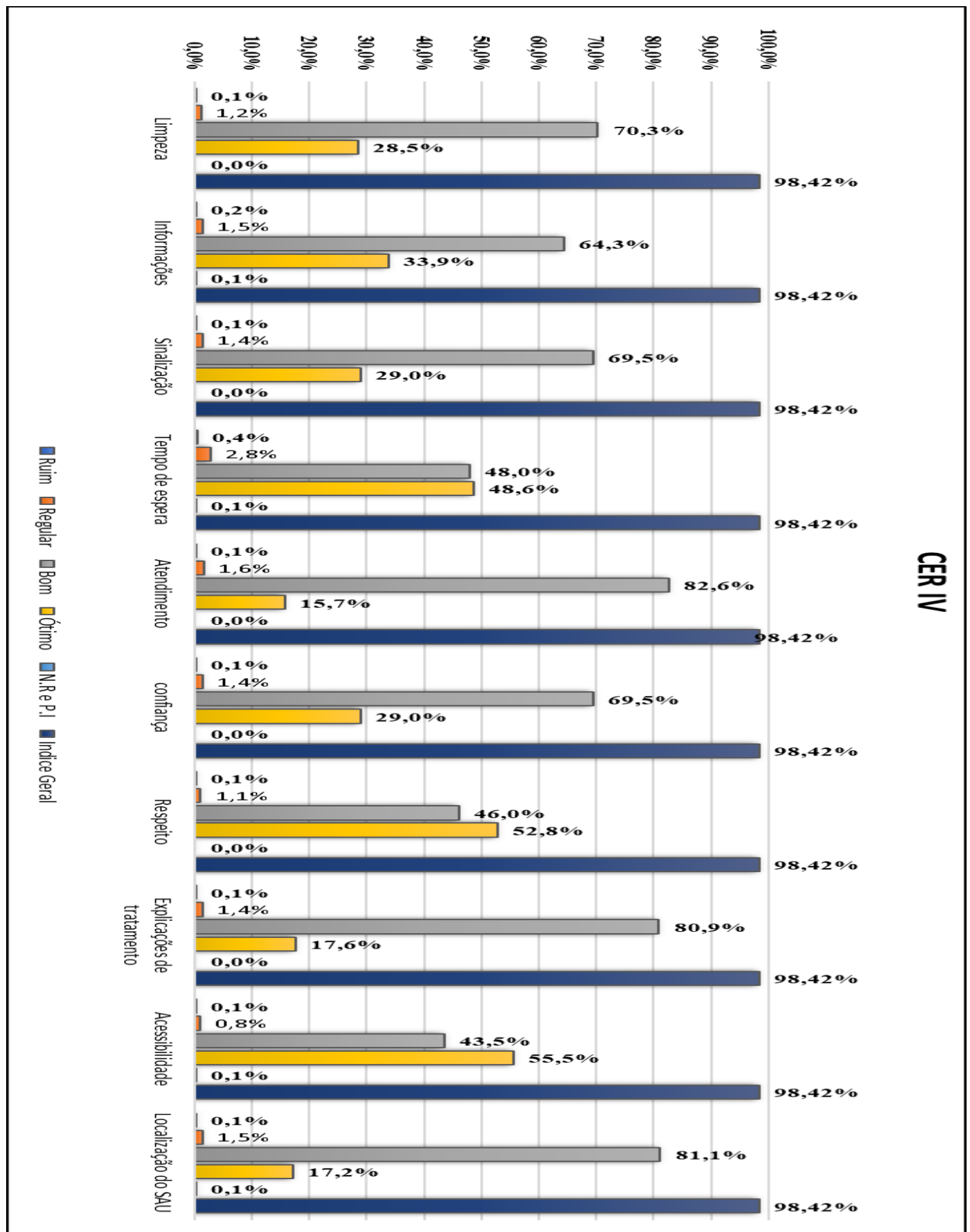
97,84%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS JANEIRO/2024

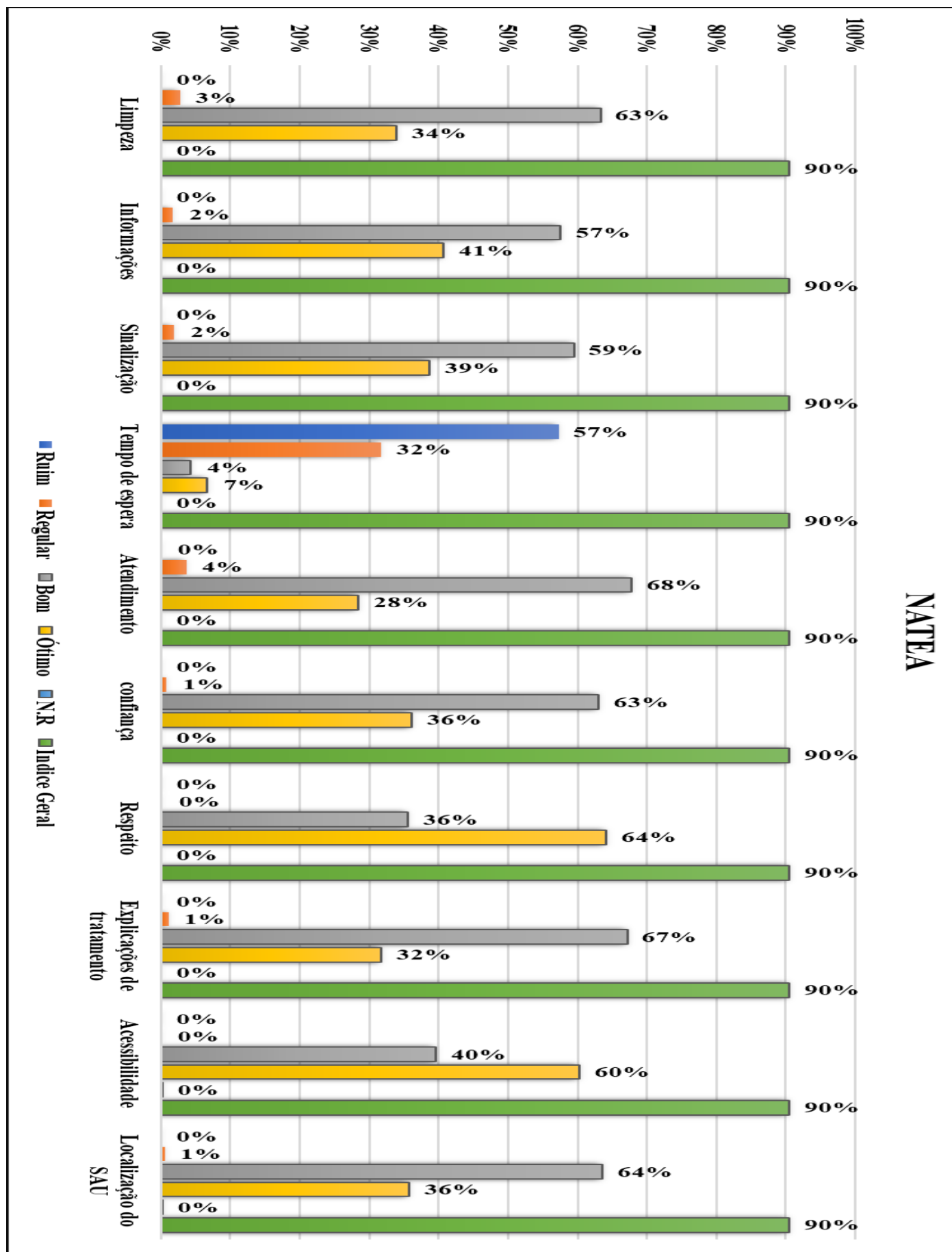
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	11	666	270	948	0	0	12	936	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	14	610	321	947	0	1	16	931	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	12	707	228	947	0	1	12	935	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	4	27	455	461	947	1	0	31	916	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	15	783	149	948	0	0	16	932	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	13	659	275	948	0	0	14	934	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	10	436	501	948	0	0	11	937	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	13	767	167	948	0	0	14	934	
9	A acessibilidade do Centro	1	8	412	526	947	1	0	9	938	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	14	769	163	947	0	1	15	932	
TOTAIS											
		13	137	6264	3061	9475	2	3	150	9325	
		0,14%	1,45%	66,11%	32,31%	100%	0,02%	150,00%	1,58%	98,42%	
Legendas:											
P - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Total respondido											
Total de B e O											
9475											
9325											
98,42%											
Fonte: CIIR 2024											



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS JANEROI/2024

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	25	576	309	910	0	0	25	885
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	16	523	371	910	0	0	16	894
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	17	541	352	910	0	0	17	893
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	481	267	36	56	840	0	0	748	92
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	33	617	259	910	0	0	34	876
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	7	574	329	910	0	0	7	903
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	324	584	910	0	0	2	908
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	10	611	289	910	0	0	10	900
9	A acessibilidade do Centro	0	1	360	548	909	0	1	1	908
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	5	579	325	909	0	1	5	904
TOTALS		482	383	4741	3422	9028	0	2	865	8163
		5,34%	4,24%	52,51%	37,90%	100%	0,00%	2	9,58%	90,42%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2024										
Total respondido										
Total de B e O										
90,42%										



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS JANEIRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O			
						Total 1	NR			PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO								
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	124	56	182	0	0	2	180		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	113	68	182	0	0	1	181		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	102	78	182	0	0	2	180		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	88	77	10	6	181	0	1	165	16		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	11	120	51	182	0	0	11	171		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	99	80	182	0	0	3	179		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	67	115	182	0	0	0	182		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	105	74	182	0	0	3	179		
9	A acessibilidade do Centro	0	0	69	113	182	0	0	0	182		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	117	64	182	0	0	1	181		
TOTAIS		88	100	926	705	1819	0	1	188	1631		
		4,84%	5,50%	50,91%	38,76%	100%	0,00%	#DIV/0!	10,34%	89,66%		

Legendas:

P - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

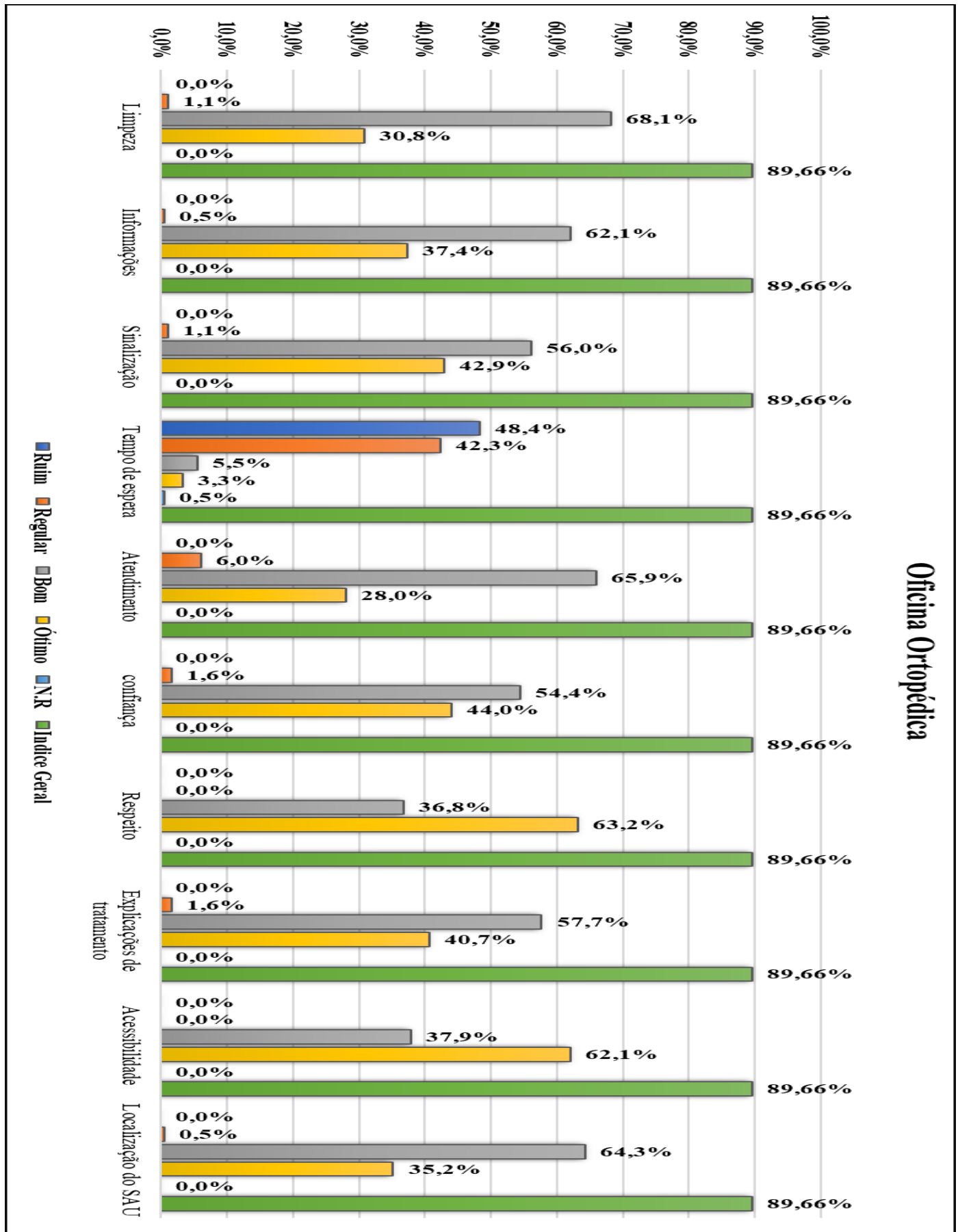
Total respondido

Total de B e O

1819

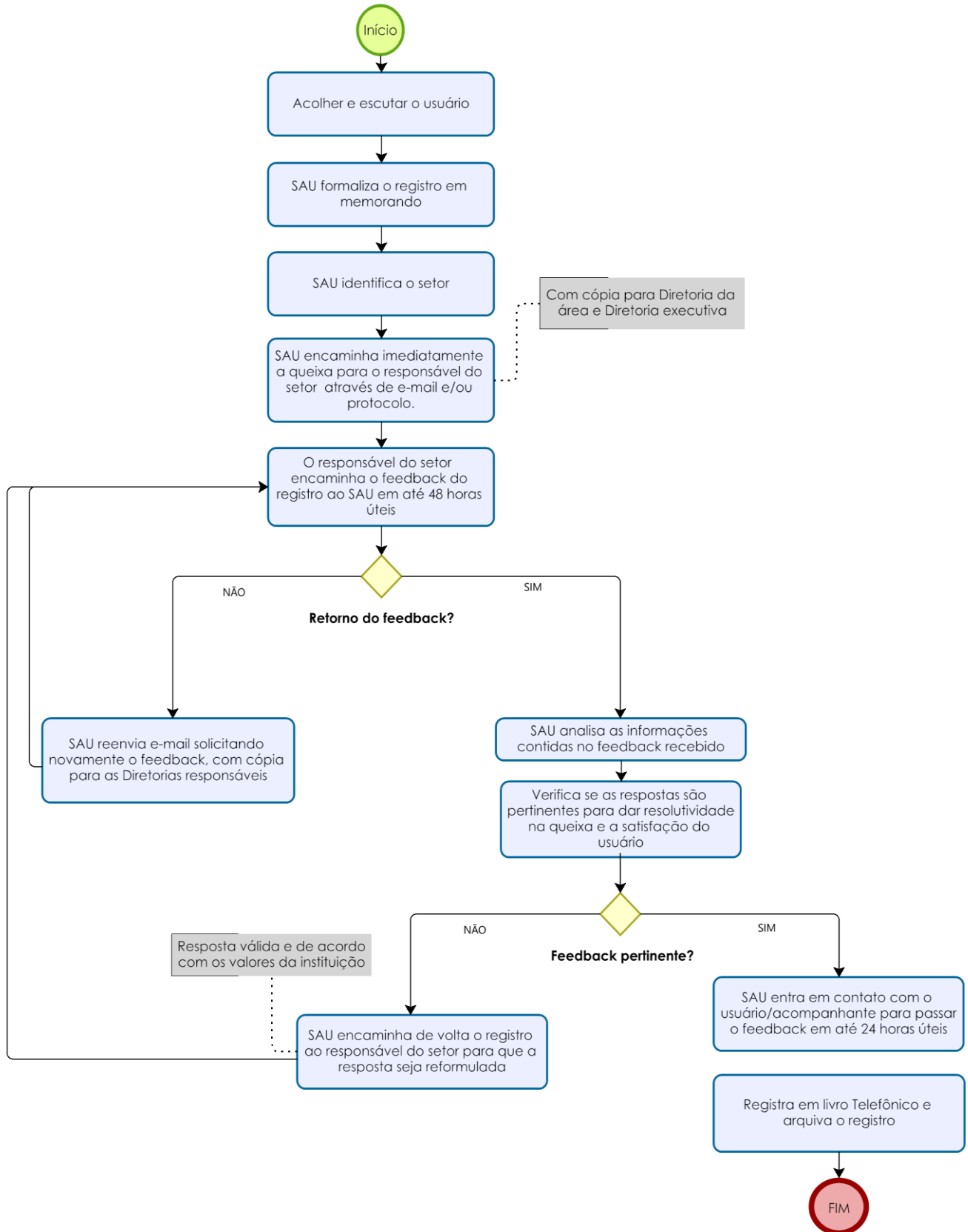
1631

89,66%



FLUXOGRAMA DE FEEDBACK DE QUEIXA

Feedback de Queixas



Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: c28aa757-3059-4380-938b-d9b2e632ac10

Nº do Protocolo: 2024/2054051

Anexo/Sequencial: 2



Página 100 de 252

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia	4
3. Composição profissionais	5
4. Composição Setorial	5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – periodicidade	6
7. Ações desenvolvidas no mês de Janeiro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.....	7
8. Cronograma da próxima reunião	14
9. CONCLUSÃO	14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
07	Membro	Layre Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
08	Membro	Marcelle Miranda	Supervisora CEO II
09	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
10	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
11	Membro	Karine Ximendes	Supervisora NQSP
12	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.

- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Janeiro de 2024 foi realizada no dia 09/01/2024, teve início às 13h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Fabricia Maciel (Diretora Técnica)	02	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
03	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	04	Heloana Mendes (Supervisora recepção);
05	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	06	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)
07	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	08	Alexsandro Favacho (Coordenador da T.I.)
Ausente (s):		Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Angla Branco (Enfermeira Assistencial); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Mariane Moraes (Coordenadora Carleto);	
Convidados ou Externos (se houver):			

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Treinamento da equipe multi e ajuste de acesso às informações da aba confidências.
- ✓ Realizados os Treinamentos de Política de acesso ao prontuário, siglário e plano de contingência diante da inoperação do sistema TASY;
- ✓ Validação do Siglário Institucional, incluindo as proibições.

- ✓ Prioridade na ação de assinatura eletrônica para a telemedicina.
- ✓ Ajuste na entrega dos prontuários do NATEA.
- ✓ Adesão à Política de Acesso ao Prontuário – Janeiro.

7. Ações desenvolvidas no mês de Janeiro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.
- Treinamento da equipe multiprofissional sobre a Política de acesso ao prontuário.
- Treinamento sobre o uso do Siglário Institucional.
- Treinamento sobre o Plano de Contingência na inoperação do sistema TASY.
- Levantamento do Check list prontuário CER IV e NATEA.

Resultados da Auditoria Mês de Janeiro de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1281** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física – **300 /** intelectual – **300/** visual – **150** estimulação precoce- **75 /** CETEA – **13** e NATEA – **293** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1281** e usuários inativos **104**, totalizando **1385** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e

horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Janeiro de 2024 alcançamos **80,06%** das vagas preenchidas (**1281/1600**). Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 100%, 100%, 100%, 75% e 97,66%**.

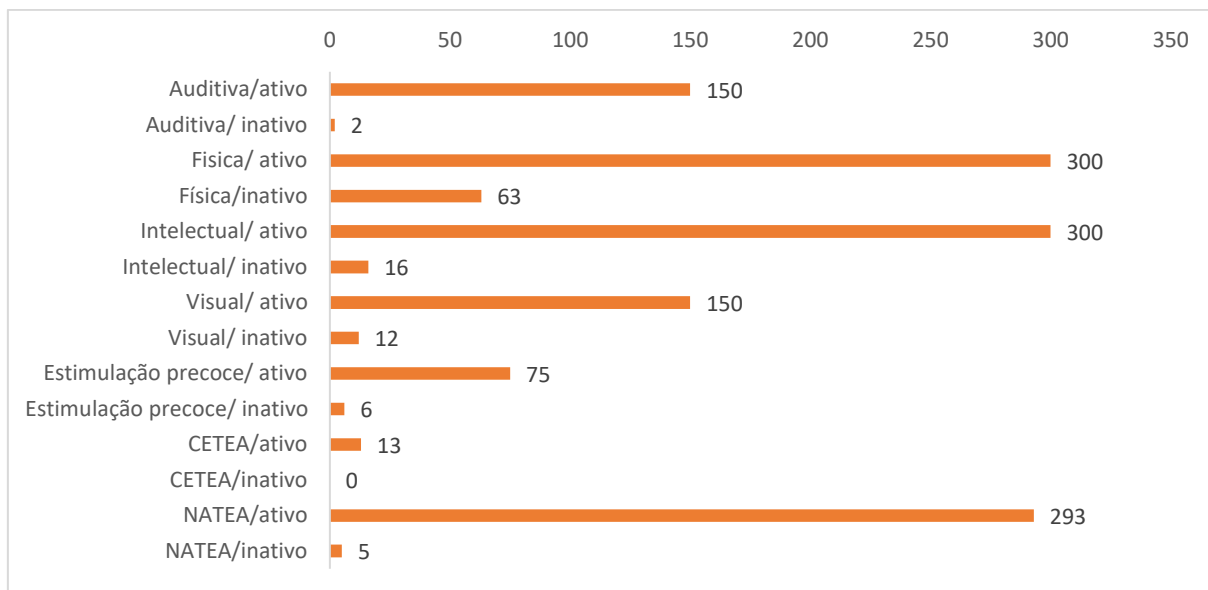
Nesse mês de Janeiro de 2024, tivemos **35** (trinta e cinco) altas, sendo 24 do CER IV e 01 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Janeiro de 2024 por reabilitação
Auditiva	0
Física	5
Intelectual	16
Visual	13
Estimulação precoce	0
NATEA	1
CETEA	0
Total	35

Tivemos **81** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **14** usuários em transferência de cuidados, sendo **09** para o CER IV, 01 para o NATEA e **04** para o CETEA.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Janeiro de 2024.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Janeiro de 2024, **163** (cento e sessenta e três) prontuários auditados. Avaliamos **128** (cento e vinte e oito) prontuários de reabilitandos, sendo que **97** prontuários do CER IV, **29** prontuários do NATEA e **02** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1281**).

Foram auditados **35** (vinte e cinco) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 34 do CER IV e 01 do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência

30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **95,71% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Janeiro /2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JAN/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	143	87,7
Bom	60 - 89	13	8,0
Razoável	30 a 59	7	4,3
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		163	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **163** (cento e sessenta e três) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1281**), soma-se aos **35** (trinta e cinco) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 34 do CER IV e 01 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Janeiro/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JAN/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	117	89,3
Bom	60 - 89	7	5,3
Razoável	30 a 59	7	5,3
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		131	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **131** (cento e trinta e um) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**975**). Somando-se aos **34** (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Janeiro/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JAN/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	24	80,0
Bom	60 - 89	6	20,0
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		30	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **30** (trinta) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**293**). Somando-se à **01** (um) prontuário de alta que corresponde à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Janeiro/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade JAN/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
JANEIRO	163	N	%	N	%
		156	95,71	7	4,29

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **163** (cento e sessenta e três) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1281**), soma-se aos **35** (trinta e cinco) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 34 do CER IV e 01 do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Janeiro/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JAN/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	155	95,1	8	4,9	0	0,0	163
2	Letra legível	155	95,1	8	4,9	0	0,0	163
3	Evolução Multiprofissional	163	100,0	0	0,0	0	0,0	163
4	Solicitação de Exames	18	11,0	0	0,7	145	89,0	163
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	163	100,0	163
6	Assinatura e Carimbo	143	87,7	20	12,3	0	0,0	163
7	Plano Assistencial	163	100,0	0	0,0	0	0,0	163
8	Resumo de Alta	35	21,5	0	0,0	128	78,5	163

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **163** (cento e sessenta e três) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1281**), soma-se aos **35** (trinta e cinco) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 34 do CER IV e 01 do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Janeiro/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JAN/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	114	87,0	6	4,6	0	0,0	131
2	Letra legível	116	88,5	4	3,1	0	0,0	131
3	Evolução Multiprofissional	120	91,6	0	0,0	0	0,0	131
4	Solicitação de Exames	19	14,5	0	0,0	101	77,1	131
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	120	91,6	131
6	Assinatura e Carimbo	114	87,0	6	4,6	0	0,0	131
7	Plano Assistencial	120	91,6	0	0,0	0	0,0	131
8	Resumo de Alta	23	17,6	0	0,0	97	74,0	131

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **131** (cento e trinta e um) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**975**). Somando-se aos **34** (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Janeiro/2024.

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: c28aa757-3059-4280-938b-d9b2e632ac10

Nº do Protocolo: 2024/2054051

Anexo/Sequencial: 2

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JAN/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
2	Letra legível	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
3	Evolução Multiprofissional	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	30	100,0	30
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	30	100,0	30
6	Assinatura e Carimbo	24	80,0	6	20,0	0	0,0	30
7	Plano Assistencial	30	100,0	0	0,0	0	0,0	30
8	Resumo de Alta	1	3,3	0	0,0	29	96,7	30

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **30** (trinta) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**293**). Somando-se aos **01** (um) prontuário de alta que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Janeiro/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JAN/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	2	100,0
Bom	60 - 89	0	0,0
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		2	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **02** (dois) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à mais de 10% dos usuários matriculados no CETEA (**13**). Não tivemos alta neste período no CETEA.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA Janeiro/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JAN/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2
2	Letra legível	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2
3	Evolução Multiprofissional	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	2	100,0	2
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	2	100,0	2
6	Assinatura e Carimbo	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2
7	Plano Assistencial	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	2	100,0	2

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Janeiro/2024.

Dados do Mês Janeiro 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	3491
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1387
SADT	7013
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	14387
CEO II (consultas+ procedimentos)	2422
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	38
Total	28738

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 06/03/2024 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

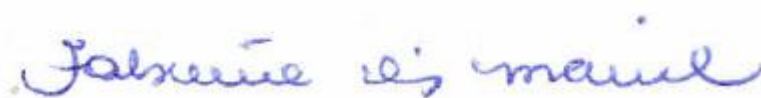
A auditoria no mês de Janeiro de 2024 os prontuários auditados receberam **95,71%** de escore como ótimos e bons. No mês de dezembro alcançamos **80,06%** das vagas preenchidas (1281/1300). Consideramos usuários ativos **1281** e usuários inativos **104**, totalizando **1385** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pelas ações de Treinamento da equipe multiprofissional sobre a Política de acesso ao prontuário, validação e utilização do Siglário Institucional incluindo as proibições e Plano de Contingência diante da inoperação do sistema TASY.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	

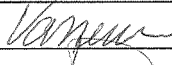
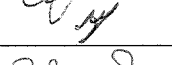
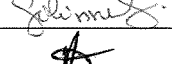
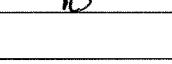
INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09 / 02 /2024	Local: Sala de reuniões	Hora: 13 h	Nº Ata: 73
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Fabrícia Maciel (Diretora Técnica)	02	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
03	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	04	Heloana Mendes (Supervisora recepção);
05	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	06	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)
07	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	08	Alexsandro Favacho (Coordenador da T.I.)
Ausente (s):		Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV); Angla Branco (Enfermeira Assistencial); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Mariane Moraes (Coordenadora Carleto);	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
• Verificar Aba confidências, para que profissionais tenham acesso.		/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Comissão de Revisão de Prontuário</u>					
Conteúdo:					
Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:					
Público alvo:				Data: <u>09 / 02 / 24</u>	
Horário: Início: <u>13</u> : <u>00</u> Término: <u> </u> : <u> </u>		Local:		Carga horária total:	
Facilitador(es):					
Setor do Facilitador:			Função do Facilitador:		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
2		Família Os muni		Int.C	
3	798	Helena Gleya da Silva Junior	Recepção	Supervisor	
4	934	Cláudio Costa Figueiredo	TI	COORD	
5	890	Hayre Ellen S. Viana	Enfermeira	G. Ausio	
6	853	Silvane Nélame Baia da Silva	Ambulatório	Enfermeira	
7	730	Karine Ximenes Veúcio	NOSP	Coord.	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Cynthia Suellen Araújo da Costa
COREN/PA-281807-ENF

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Identificador de autenticação: c28aa757-3059-4380-938b-d9b2e632ac10

Nº do Protocolo: 2024/2054051

Anexo/Sequencial: 2

Página 7 de 252

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Juarez Marques – Técnico de Segurança do Trabalho – 1º Secretário.
4. Milton Marques – Farmacêutico – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Enfermeira SADT – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Angla Rocha Branco – Enfermeira Assistencial – Membro
- Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin – Membro
- Mariannie Vianna – Coordenadora Carleto - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de janeiro de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 02 casos de escabiose de usuários e 03 casos de conjuntivite e 01 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento

externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

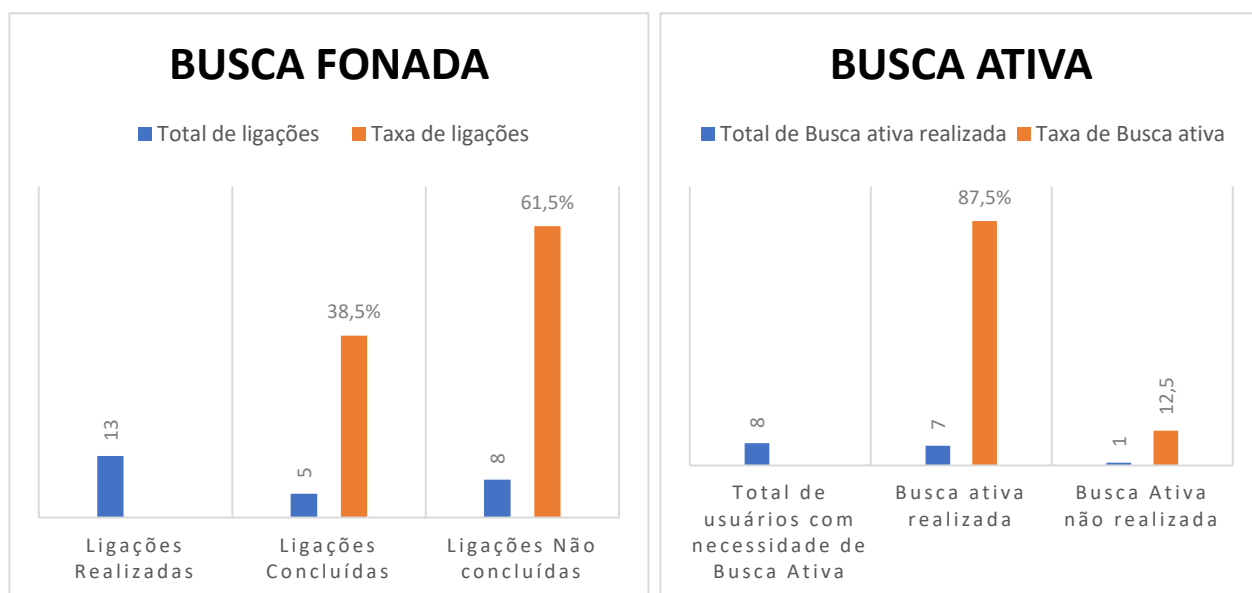
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 11 ligações, das ligações realizadas 05 (45,5%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 06 (54,5%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca ativa, será realizado a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 16/01/2024, 02 amostras na piscina pequena, 02 amostras na piscina grande, 04 amostras na CME e seguindo o cronograma realizamos a coleta dos Efluentes. Os laudos apresentaram não conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016, na piscina grande e pequena no que se refere ao controle do pH e cloro, o qual é analisado e corrigido diante da avaliação de controle realizada diariamente pelo profissional responsável, o qual realiza registro das medições realizadas em formulário. Na CME não houve registro de não conformidade nos laudos apresentados.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

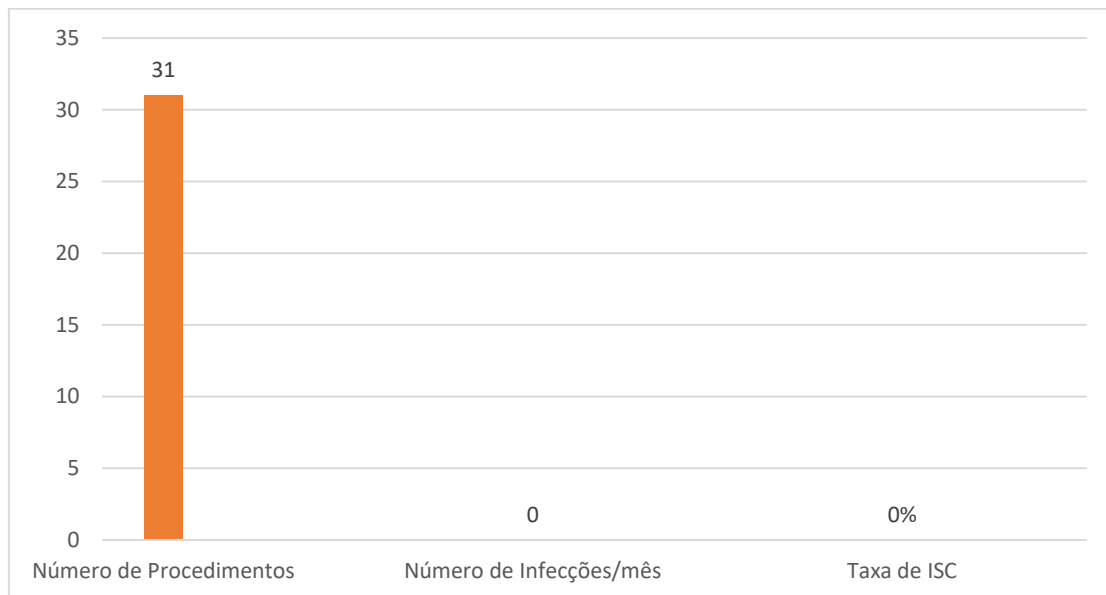
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
31	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 31 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos

cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%. Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

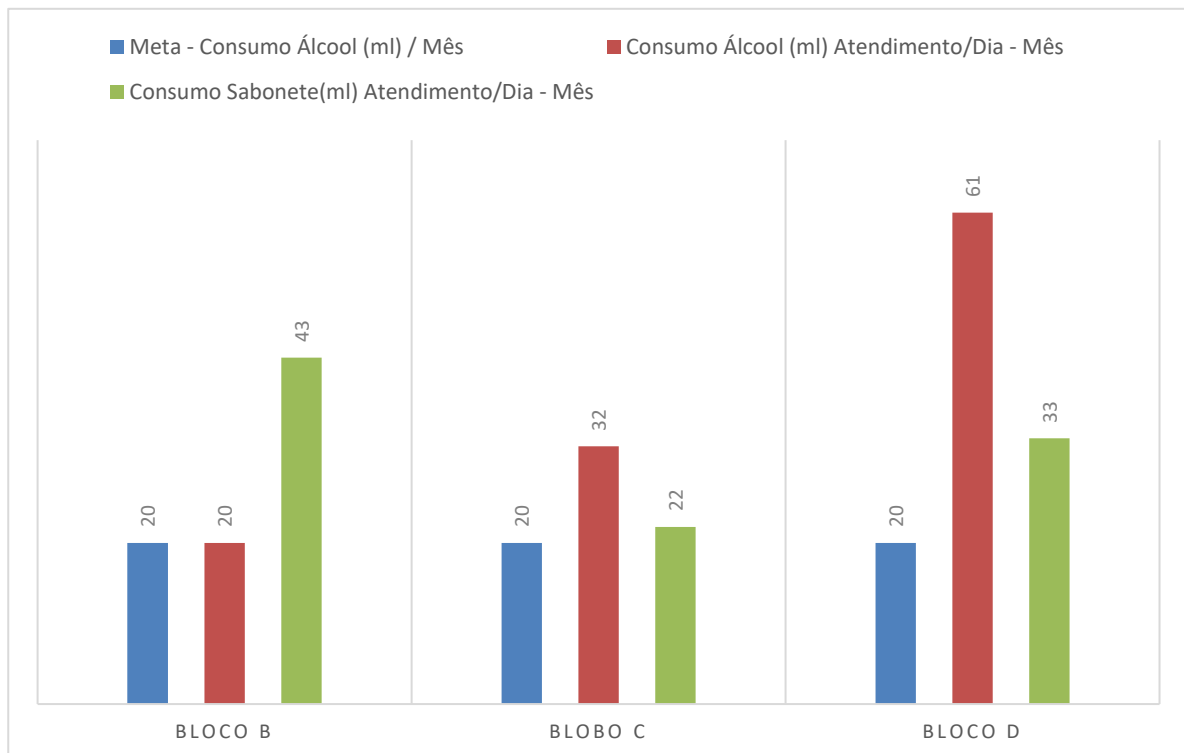
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de janeiro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados são referentes a utilização do valor de 6.400ml de consumo no mês, considerando o valor de 315,7 atendimento-dia, e tendo como resultado o consumo final de álcool de 20ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 13.600ml de consumo no mês, considerando o valor de 315,7 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 43ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 15.200 ml de consumo de álcool totalizando 32 ml considerando o número de 470,9 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 10.400 ml de consumo no mês, considerando o valor de 470,9 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 22ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete no limite mínimo da meta de 20ml/atendimento-dia, e o índice de álcool apresentando valor abaixo da meta de referência recomendada pela OMS.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 10.400 ml de consumo de álcool totalizando 61ml considerando o número de 170,9 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 5.600 ml de consumo no mês, considerando o total de 170,9 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 33ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete de acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Em virtude dos atendimentos no CETEA estarem no processo de iniciação, o monitoramento do índice de consumo de álcool e sabonete será apresentado a partir do próximo mês. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em janeiro de 2024.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	3.649
SADT	3.230
Usuários CEO	384
Reabilitação NATEA	3.492
Reabilitação CER IV	10.455
CETEA	440
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	773
Serviço Social	1.229
Total de atendimento/mês	22.917
Total de Atendimento/dia (22.917/23)	996

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Protocolo de Prevenção ao suicídio	Colaboradores e Terceiros
Plano de Gerenciamento dos Resíduos no serviço de saúde	Colaboradores e Terceiros

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 09 de janeiro de 2024. A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o CCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado

com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

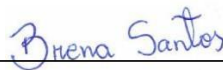
Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 14 de fevereiro de 2024.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

**ANEXO – ATA DE
REUNIÃO**

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: c28aa757-3059-4380-938b-d9b2e632ac10

Nº do Protocolo: 2024/2054051

Anexo/Sequencial: 2



Página 130 de 252

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 08/02/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 14:00	Nº Ata: 72
Setor Responsável: SCIH			
Pauta(s) da Reunião: • Apresentação dos indicadores SCIH; • Definição sobre notificação de NR 32 no auditório; • Cartaz de orientação sobre consumo proibição de consumo de alimento nas áreas de recepção;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Brena Santos – Enfermeira SCIH.	02	Milton Marques - Farmacêutico
03	Angla Branco – Enfermeira CME	04	Heloana Mendes – Sup. Administrativo
05	Juarez Filho – Técnico em Seg. do Trabalho.	06	Karine Ximendes – Coordenadora NQSP
07	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	08	Ivana Pimentel - Supervisora
09	Silinne Nalane – Enfermeira	10	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA
11	Tatiana Rocha – Supervisora Oficina	12	Marcele Miranda – Supervisora CEO II
Ausente (s):		Fabricia Maciel - Diretora Técnica; Maria do Carmo – Dir. Assistencial; Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin; Natalia Monique – Enfermeira CER IV; Bruno Cruz – Coord. Assistencial; Edmylla Silva – Sup. Administrativo; Denise Moraes – Arte e Cultura; Elizabeth Goto – Coordenadora Suprimentos.	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data

DESENVOLVIMENTO DA ATA
Desenvolvimento: Ao nono dia do mês de janeiro de dois mil e vinte e quatro, às quatorze horas, deu início a reunião da comissão de controle de infecção hospitalar na sala de reunião, bloco A. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos, com a leitura da ata anterior, bem como as ações futuras. Sobre a solicitação de armário ao RH para a guarda dos EPI's da equipe do CME, Juarez relata que formalizou via email ao Rh onde houve retorno de que será disponibilizado ao setor até o dia 15/02. Sobre a elaboração da Instrução de Trabalho sobre o uso das resinas odontológicas, Brena relata que o documento já esta finalizado, restando apenas ser inserido no sistema Interact, Marcelle relata que as solicitações de compra dos insumos necessários para esta demanda também já foram solicitados, deste modo, assim que estiverem disponíveis, e tendo a Instrução de trabalho aprovada, será realizado o treinamento com a equipe. Sobre o fluxo de utilização de borrifador para utilização em materiais sujos da odontologia, Angça relata que já retirou o produto do almoxarifado, e será realizado a Instrução de Trabalho contemplando o fluxo de uso para posterior treinamento com a equipe. Brena pontua que fará a apresentação dos indicadores de forma

incompleta, devido não ter recebido em tempo hábil os dados da estatística, neste caso, a exposição dos dados referente aos indicadores mensurados durante o mês de janeiro serão: Busca Fonada/Busca Ativa, Brena pontua que em relação a estes dados, o quantitativo de busca ativa continua obtendo maior quantitativo, devido a problemática em conseguir contato com os usuários através da busca fonada, ressalta que no período de janeiro houve apenas 01 usuário que não foi realizado busca fonada e busca ativa devido não ter o registro de retorno deste usuário conforme agendado. Brena apresenta o gráfico de notificação de não conformidades, onde destaca que o maior índice de notificações sendo o uso de adornos, pontua também que houveram 2 notificações que foram classificadas e dado andamento pela Qualidade, Karine então relata que as duas notificações ocorreram no auditório e destaca que não há no sistema epimed o setor como local de notificação, e menciona que é necessário que a comissão avalie a questão de considerar o auditório como um setor assistencial ou administrativo, a fim de considerar a realização de notificações relacionadas ao uso de adornos e cabelos soltos para todos os colaboradores e terceiros. Havendo a definição de considerar o auditório como área assistencial, será realizado o ajuste no sistema para que as notificações sejam realizadas. Heloana menciona que também já foi notificada sobre o uso de cabelo solto estando no bloco A, considerada área administrativa. Brena então pontua que em relação ao cabelo solto em área administrativa a orientação/recomendação sempre foi de manter o cabelo preso minimamente como "rabo de cavalo" por todos que estejam em áreas administrativas, mais não utilizar o cabelo solto completamente, em relação ao auditório o SCIH relata que não realiza notificações de colaboradores em uso de cabelo solto que estejam no auditório devido ser o local que se concentra os eventos mais amplos, onde há a abertura dos colaboradores estarem com uso de cabelo solto, e/ou uso de adornos, neste caso, é necessário haver maior discussão mais ampla, com a diretoria envolvida sendo envolvido questões não somente relacionadas a NR 32 como também normais institucionais o qual precisam ser melhor esclarecidas e fortalecidas com todos, pois havendo a integração do auditório como setor assistencial, será realizado a consideração de notificações para todos que estiverem em não conformidades. Brena ressalta ainda que ocorre muitas divergências sobre essas separações entre liberação de uso de adornos/cabelo solto entre administrativos e assistenciais, e reforça que pelo SCIH a vedação relacionada ao uso de adornos deveria ser para todos os colaboradores independente de áreas que estejam atuando. Após maiores discussões, concluiu-se que é necessário a participação das diretorias para melhor definição sobre esta pauta. Brena segue com as apresentações dos dados sobre adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia, Doenças infectocontagiosas, onde Marcele pergunta se o pacinete de escabiose é liberado ou não, Brena informa que precisa ser avaliado o contexto de cada caso para que seja definido a liberação do usuário, havendo a identificação de suspeita de escabiose em algum usuário na odontologia, deve-se encaminhá-lo para atendimento com a enfermagem, o qual será avaliado em conjunto com o SCIH para a melhor tratativa do caso. Brena apresenta a realização da visita de inspeção no setor SADT, demonstrando as conformidades e oportunidades de melhorias observados durante a visita, e ressalta que atendendo o pedido das ações da Qmentum, a partir deste ano, as oportunidades de melhorias observadas nas visitas de inspeções serão inseridas no sistema interact para que sejam acompanhadas pelo SCIH as tratativas realizadas. Brena informa que sobre os cartazes de higienização das mãos que foram pontuadas, já estão sendo fixadas nos setores, e solicita que caso seja observado a falta em algum setor, seja sinalizado ao SCIH para que possa ser fixado. No CETEA já foi realizado a fixação em todas as proximidades de dispensers de álcool e sabonete. Heloana aborda sobre a problemática relacionada a ocorrência de usuários que consomem alimento nas áreas de recepção, pontua que esta se tornando mais frequente estas ações, e a equipe realiza a orientação de que não pode consumir o alimento no local, porém em alguns casos a equipe sente dificuldade em realizar esta abordagem, sugere que seja fixado cartazes com este informativo nas recepções para auxiliar nestas orientações. Brena então pontua que em outro momento já foi sugerido para a Gerencia Assistencial a fixação de placas que sejam orientativas com relação a proibição no consumo de alimentos nestes locais, porém não foi aprovada, devido as circunstâncias de estrutura que não podemos oferecer ao usuário que possam garantir a assistência necessária em relação ao tempo de espera do seu atendimento, onde a grande maioria são oriundos de localidades distantes, com crianças que impacta diretamente na condução destas orientações. Brena reforça que em relação a atividade de baile do carnaval interno, que não está liberado o uso de adornos, sendo liberado o uso de adereços somente na área de apresentação do baile, não sendo permitido o uso nos atendimentos com os usuários. Brena solicita que a supervisora da oficina Thatiana reforça sobre a vedação do uso de adorno com a equipe da oficina, devendo todos estarem em conformidade também com a NR 32. Nada mais havendo para tratar, a reunião foi encerrada.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Entrega de armario para guarda de EPIs do CME	Juarez	15/02/2024
• Finalização de IT e treinamento com a equipe sobre o fluxo de uso das resinas odontológicas	Marcele/Brena	20/02/2024
• Elaboração de IT sobre uso de devolução de material sujo ao CME	Angla Branco/SCIH	29/02/2024

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Angla Branco – Enfermeira CME	Angela Rocha Branco
02	Juarez Filho – Técnico em Seg. do Trabalho.	Juarez Filho
03	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	Fabrizio Barros
04	Silinne Nalane – Enfermeira	Silinne Nalane Paiva da Silva
05	Tatiana Rocha – Supervisora Oficina	Tatiana Rocha
06	Milton Marques - Farmacêutico	Milton Marques
07	Heloana Mendes – Sup. Administrativo	Heloana Mendes
08	Karine Ximendes – Coordenadora NQSP	Karine X. Venici
09	Ivana Pimentel - Supervisora	Ivana Karine Pimentel
10	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA	Vanessa Teixeira
11	Marcele Miranda – Supervisora CEO II	Marcele Miranda
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Brena Santos.

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. HORTA SUSTENTÁVEL	4
3. PROJETO CAPELANIA	5
4. CAFÉ COM A DIRETORIA	5
5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	6
6. OUTRAS AÇÕES	9
7. CONSIDERAÇÕES	10

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de janeiro de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. HORTA SUSTENTÁVEL



No dia 16 de janeiro de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

4



Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.

3. PROJETO CAPELANIA

No mês de janeiro/2024, não houve o projeto de capelania no mês devido alguns fatores. O principal foi o que segue abaixo:

Além disso, as datas disponíveis para coordenação com as igrejas parceiras podem ter sido limitadas. Janeiro muitas vezes é um mês em que as comunidades religiosas estão envolvidas em eventos sazonais, retiros espirituais ou até mesmo reorganização interna de suas atividades. Isso poderia dificultar a sincronização de agendas para a realização do projeto de capelania de forma eficaz.

Portanto, é razoável concluir que a falta de realização do projeto de capelania em janeiro foi uma decisão estratégica e evidenciada em conjunto com o grupo na reunião mensal, na agenda de eventos dos setores envolvidos e na disponibilidade das igrejas parceiras.

5

4. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 25 de janeiro de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença do Gerente Administrativo Financeiro, Leisson Pinheiro, e da Diretora Assistencial, Maria do Carmo da Silva Freitas.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, o referido sorteio foi promovido pelo setor de Recursos Humanos, bem como a parte da organização junto com os voluntários do GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

6

5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI



No dia 26 de janeiro de 2024, o Grupo de Trabalho em Humanidades (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês, tivemos 27 aniversariantes, destes 23 compareceram para receber seu kit. Além disso, foram distribuídos kits para funcionários de empresas terceirizadas.



Neste mês a temática inspirada no movimento Janeiro Branco, dedicado à saúde mental, o evento deste mês assumiu um enfoque especial no filme "Divertidamente", levando à reflexão sobre a importância da comunicação e da informação para o bem-estar emocional. A escolha desse tema não apenas proporcionou momentos de descontração e diversão, mas também incentivou a troca de experiências e o fortalecimento dos laços entre os membros da equipe, ressaltando assim a relevância do cuidado com a saúde mental no ambiente de trabalho.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais. No mesmo dia, os membros do setor de arte e cultura se fantasiaram com a temática do filme "Divertidamente" e passaram pelos diversos setores, propagando alegria e entusiasmo, tornando o dia ainda mais memorável e inspirador para todos os colaboradores.



A escolha de temáticas diversas para a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

8

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

O dia do herói foi alinhado com a temática do janeiro branco, onde os colaboradores foram convidados a vir com uma roupa branca, atendendo os padrões institucionais.



6. OUTRAS AÇÕES

a. Ações de educação em saúde alusivas ao "janeiro Branco"



9

Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), promoveu, no mês de janeiro de 2024, o cronograma de ações de educação em saúde alusivas ao "janeiro Branco", campanha conduzida pelo Ministério da Saúde que este ano traz a temática. "Saúde mental enquanto há tempo! O que fazer agora?", edição esta que marca 10 anos de conscientização para a saúde psicológica e emocional no Brasil.

O evento vai promover atividades lúdicas e roda de conversas que envolveu profissionais, usuários e seus acompanhantes para um diálogo aberto de quais formas deve-se cuidar da saúde mental e ficar atento aos sinais de alerta produzidos pelo corpo, e assim, pedir ajuda a profissionais de saúde.

Como primeiro diálogo proposto teve como tema o "Estilo de vida para o bem viver", que teve como facilitadora a médica Fabrícia Maciel, diretora Técnica do CIIR.



O tema foi pensado para a maneira de como a gente pode melhorar nosso estilo de vida, nossas escolhas, para vivermos melhor; viver bem. Almeja-se realmente a saúde mental de todos, tanto de colaborador, quanto da comunidade assistida. O CIIR projeta que o profissional tenha uma vida de escolhas mais saudáveis e consigam ter melhores resultados dentro do ambiente de trabalho. 10

Importância do tema aos profissionais – De acordo com Welem Cavalcante, psicóloga e coordenadora de Gestão de Pessoas do CIIR, trazer esta temática para os profissionais da instituição também é de grande relevância no ambiente de trabalho, pois promove a ideia de que as instituições devem se preocupar com a saúde mental de seus colaboradores.

7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

11

Maria Jusia Silva de Almeida
1ª Secretária
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 04/01/2024	Local: Sala de Reunião	Hora: 14:00	Nº Ata: 78
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Planejamento das ações a serem realizadas no mês de janeiro;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Ana Cristina Costa Góes (Enfermeira)	02	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)
03	Karine Ximendes Verissimo (Enfermeira NQSP)	04	Tuane Rodrigues Paes (Supervisora SAU)
05	Priscila dos Santos Ferro (Coordenadora Assistencial)	06	
07		08	
09		10	
11		12	
13		14	
15		16	
Ausente (s):		Cirayth Pallmer Barros (Analista de Comunicação)	
		Hérica Caroline D. F. Oliveira (Supervisora Arte e Cultura) – licença maternidade	
		Rita de Cássia S. Bandeira (Aux. Administrativo) - Férias	
		Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CER IV) - Férias	
		Maria Regina da Silva Ferreira (Aux. De SHL)	
		Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora NATEA)- Férias	
		Wellem Cavalcante (Coordenadora de RH)	
		Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora Administrativa)	
		Heloana da Silva Mendes (Supervisora Administrativa)	
		Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga CER IV)	
Convidados ou Externos (se houver):		Silini Nalane Baia da Silva (enfermeira	



	Everton Luis Freitas Wanzeler
	Denise Sousa Morais – Arte e Cultura

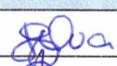
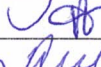
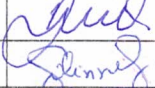
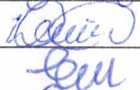
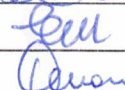
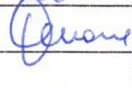
Nome	Responsável (is)	Data
•		
•		

No dia 04 de janeiro de 2024, a reunião do Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) iniciou às 14 horas, presidida por Tuane Paes, com a pauta centrada no planejamento das atividades a serem desenvolvidas em janeiro de 2024. Tuane fez o levantamento de quem poderia ficar responsável pelo projeto capelania neste mês, no entanto em comum acordo entre os profissionais voluntários do grupo, ficou definido que não seria possível, pelo excesso de demandas nos setores. Logo em seguida, foi dada continuidade na reunião com a definição de responsáveis por ações e projeto neste mês, onde ficou estipulado que: A as ações do janeiro branco, a responsável será a coordenadora de RH, Wellem Cavalcante. A ação será feita com entregas de laços brancos aos colaboradores, no dia 04/01/2024, e as demais programação será realizada em conjunto com a CIPA. O café com a diretoria ficou agendado para o dia 25/01/2024, os responsáveis serão: Rita de Cássia, Ana Cristina, Wellem Cavalcante e enfermeiro Everton. o setor de RH ficou responsável em selecionar os colaboradores e convites para eles. Foi ressaltado pela Tuane Paes quanto a verificação da toalha, se os pedidos serão entregues e que quem vai direcionar a reunião será a Sra. Wellem. O projeto aniversariante do mês ficou definido para o dia 26/01/2024, os responsáveis pela organização serão: Maria Jusia, o setor de Arte e Cultura, que ficará com a decoração e quem mais puder ficar para entregar em dois horários e receber as assinaturas dos colaboradores que participarem. Em relação ao dia do herói, foi definido que os colaboradores poderão vir de branco, respeitando as regras institucionais. Por fim, Tuane deu o feedback de que as solicitações de compras foram entregues no setor competente e alinhado par as respectivas datas e o Relatório do mensal do GTH referente ao mês de dezembro de 2023 e a ata de janeiro de 2024, ficou sob responsabilidade de Maria Júsia, 1º secretária.

Nome	Responsável (is)	Data prevista

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 003	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião Mensal GHT</u>		
Facilitador: <u>TUANE PAES</u>		
Qualificação do Facilitador:		
Data: <u>04/10/24</u>	Horário/Início: __h __. Término: __h __ min.	C. Horária Total:
Setor do Facilitador:	Diretoria/Gerência do setor:	Local:
Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:		

Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	Maria Julia Silva de Almeida	738		D. Geral	Assessora
2	Ana Cristina Costa Góes	456		Assist.	Enf ^a
3	Karine Ximenes Verino	930		NSP	Enf ^a
4	Reinilda dos Santos Feres	695		Arbul.	Coord.
5	Silvane Nalane Baia da Silva	859		Ambulatorio	Enf ^a
6	Alceni Sousa Oliveira	196		Art.	Bibliotecario
7	Antonio Luis Furtos Wauzeck	888		NEP	Coord
8	Tuane R. Paes	681		SAU	super.
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: ____
Assinatura do (s) Facilitador (es): <u>Tuane R. Paes</u>

Responsável Pelo Evento: _____

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.



RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO / 2024

Relatório de faturamento competência 01/2024

Índice:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.
- 02 - Boletim de Valores BPA I-C.
- 03 - Boletim APAC.
- 05 - Cópia do envio de produção SESPA.

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR		
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024		
	BPA/APAC	
AMBULATÓRIO		
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC	BPA	
0307040062 - MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	
0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	BPA	
0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	
Subtotal		
CEO II		
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	
0101020082- EVIDENCIACAO DE PLACA BACTERIANA	BPA	
0101020090 - SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	BPA	
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	BPA	
0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	BPA	
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	BPA	
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	
0307010112- RESTAURACAO DE DENTE DECIDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	BPA	
0307020070- PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	
0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUCAO DE PROTESE DENTARIA	BPA	
0307040127- MANUTENCAO/CONCERTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPEDICO	BPA	
0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	
0401010082 - FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	BPA	
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	
0414020065- CORRECAO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	
0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	BPA	
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	BPA	
0414020049- CORRECAO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	
0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	
0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	
0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO	BPA	
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	
0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO-MANDIBULAR	BPA	

0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA	
0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	
0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	
0417010060 - SEDACAO	BPA	
Subtotal		
CER IV/ NATEA/ CETEA		
0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	
0101050089 – SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	BPA	
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	BPA	
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	BPA	
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLOGICA INDIVIDUAL	BPA	
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCU	BPA	
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS	BPA	
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT	BPA	
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATORIO	BPA	
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	
0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA	BPA	
Subtotal		
SADT		
0200000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	
0300000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	
0200000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	
Subtotal195		
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		
0700000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	
0700000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	
Subtotal		
TOTAL		
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		
TOTAL GERAL		

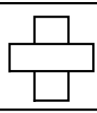
 SUS	Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA							
Dados Operacionais										
CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">9</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">9</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">9</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> </tr> </table>		9	4	9	3	4	9	2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
9	4	9	3	4	9	2				
UF <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%; height: 20px;"></td> </tr> </table>			MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> </tr> </table>		0	1	2	0	2	4
0	1	2	0	2	4					

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
CÓDIGO	PROCEDIMENTO			
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223605	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	4	10,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	2	5,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	485	1.309,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	2	5,40
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	67	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	3	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	128	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	21	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	31	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	87	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	15	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	89	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	6	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	184	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	251510	1	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	96	2.479,68
02.02.01.002-3	DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO	225125	1	2,01
02.02.01.003-1	DETERMINACAO DE CROMATOGRRAFIA DE AMINOACIDOS	225125	1	15,65
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	32	59,20
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	4	14,72
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	8	18,00
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	14	28,14
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	25	46,25
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	18	63,18
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	105	368,55
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	100	351,00
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	119	220,15
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	168	310,80
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	42	154,56
02.02.01.033-3	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	225125	4	16,48
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	225125	14	51,52
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	66	1.028,94
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	57	200,07
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	225125	3	46,95
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	56	112,56
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	13	24,05
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	50	175,50
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	142	262,70
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	3	11,04
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	56	440,16
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	7	25,76

Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">RÚBRICA</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td style="height: 40px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">DATA / /</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">DATA / /</td> </tr> </table>	CARIMBO	RÚBRICA			DATA / /	DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%; text-align: center; padding: 5px;">RÚBRICA</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td style="height: 40px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">DATA / /</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">DATA / /</td> </tr> </table>	CARIMBO	RÚBRICA			DATA / /	DATA / /
CARIMBO	RÚBRICA												
DATA / /	DATA / /												
CARIMBO	RÚBRICA												
DATA / /	DATA / /												

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA															
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> </td><td> </td> </tr> </table> MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>			9	4	9	3	4	9	2			0	1	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2											
0	1	2	0	2	4												
ATENDIMENTO REALIZADO																	
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR													
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	3	6,75													
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	15	30,15													
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	39	72,15													
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	6	11,10													
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	39	72,15													
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	138	277,38													
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	138	277,38													
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	4	16,48													
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	115	403,65													
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREA	225125	168	310,80													
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	29	441,96													
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	94	1.432,56													
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	10	27,30													
02.02.02.005-3	DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)	225125	2	5,46													
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	35	201,95													
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	36	98,28													
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	30	81,90													
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	1	6,63													
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	2	37,82													
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	4	21,64													
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	205	842,55													
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	1	25,00													
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	5	13,65													
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	225125	2	0,00													
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	2	18,50													
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	225125	6	16,98													
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	225125	1	15,06													
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	13	213,46													
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	7	120,12													
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	7	120,12													
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	21	360,36													
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	18	166,50													
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	2	34,32													
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	29	82,07													
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	3	30,00													
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	3	30,00													
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	5	43,35													
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	96	1.647,36													
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	2	20,00													
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	1	18,55													
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	3	51,48													
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	3	55,65													
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	3	55,65													
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	11	31,13													
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	23	394,68													
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%;">RÚBRICA</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"> </td> <td> </td> </tr> </table> DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%;">RÚBRICA</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"> </td> <td> </td> </tr> </table> DATA / /					CARIMBO	RÚBRICA			CARIMBO	RÚBRICA							
CARIMBO	RÚBRICA																
CARIMBO	RÚBRICA																

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 1 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA	225125	3	55,65
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	8	148,40
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	4	44,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	1	16,97
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	4	68,64
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	1	17,16
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	4	68,64
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	4	46,44
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	4	74,20
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	2	34,32
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	1	17,16
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	4	68,64
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	8	148,40
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	14	57,40
02.02.03.102-0	PESQUISA DE HIV-1 POR IMUNOFLOURESCENCIA	225125	1	10,00
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	156	1.443,00
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	6	16,98
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	18	333,90
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	26	42,90
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	86	318,20
02.02.05.007-6	IDENTIFICAÇÃO DE GLICÍDIOS URINÁRIOS POR CROMATOGRAFIA (CAMADA	225125	1	3,70
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	1	8,12
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	2	4,08
02.02.05.012-2	DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ACIDOS ORGANICOS	225125	1	3,04
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	225125	1	2,04
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	6	61,20
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	225125	4	46,12
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	4	39,44
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	225125	1	11,25
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	14	142,10
02.02.06.018-7	DOSAGEM DE ESTRONA	225125	1	11,12
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	225125	1	7,85
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	1	10,21
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	19	149,91
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	18	161,46
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	132	1.182,72
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	8	81,36
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	225125	3	129,39
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	225125	3	30,66
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	48	487,20
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	16	245,60
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	5	65,55
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	11	114,73
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	123	1.426,80
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	1	15,65
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) DATA / / DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL DATA / / DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA														
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table> MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>			9	4	9	3	4	9	2		0	1	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2										
0	1	2	0	2	4											
ATENDIMENTO REALIZADO																
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR												
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	8	125,20												
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	6	29,88												
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTÉRIAS P/ IDENTIFICAÇÃO	225125	27	151,74												
02.02.10.001-4	DETERMINAÇÃO DE CARIÓTIPO EM CULTURA DE LONGA DURAÇÃO (C/ TÉCNICA	225125	40	7.200,00												
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNÓSTICO TARDIO)	225125	29	159,50												
02.02.12.002-3	DETERMINAÇÃO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	225125	1	1,37												
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	2	13,76												
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRÂNIO (PA + LATERAL)	225320	1	7,52												
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORÂMICA	225320	60	541,80												
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	5	0,00												
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	1	0,00												
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223268	4	0,00												
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLÍQUAS)	225320	89	741,37												
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXÃO)	225320	9	73,71												
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	13	142,48												
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLÍQUAS)	225320	1	14,90												
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORÁCICA (AP + LATERAL)	225320	100	916,00												
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	93	904,89												
02.04.02.011-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINÂMICA	225320	2	31,16												
02.04.02.012-3	RADIOGRAFIA DE REGIÃO SACRO-COCCÍGEA	225320	1	7,80												
02.04.03.009-9	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	225320	1	7,98												
02.04.03.014-5	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLÍQUA)	225320	1	12,02												
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	23	218,50												
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	79	543,52												
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	3	19,26												
02.04.04.003-5	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO ESCAPULO-UMERAL	225320	1	7,40												
02.04.04.004-3	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO ESTERNO-CLAVICULAR	225320	1	7,40												
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	7	54,39												
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVÍCULA	225320	3	22,20												
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	11	64,90												
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MÃO	225320	2	11,24												
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MÃO	225320	13	81,90												
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MÃO E PUNHO (P/ DETERMINAÇÃO DE IDADE ÓSSEA)	225320	28	168,00												
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRÊS POSIÇÕES)	225320	15	119,70												
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLÍQUA)	225320	6	41,46												
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA ÓSSEA DUO-ENERGÉTICA DE COLUNA (VÉRTEBRAS)	225320	185	10.193,50												
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO TÍBIO-TARSICA	225320	30	195,00												
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	143	1.111,11												
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	18	117,00												
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	24	214,56												
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	167	1.132,26												
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	107	725,46												
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	72	643,68												
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	225120	164	6.550,16												
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	23	910,80												
Formalização RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; height: 40px; vertical-align: bottom;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%; height: 40px; vertical-align: bottom;">RUBRICA</td> </tr> </table> DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; height: 40px; vertical-align: bottom;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%; height: 40px; vertical-align: bottom;">RUBRICA</td> </tr> </table> DATA / /					CARIMBO	RUBRICA	CARIMBO	RUBRICA								
CARIMBO	RUBRICA															
CARIMBO	RUBRICA															

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																					
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> </td><td> </td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR MÊS <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table> ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>		9	4	9	3	4	9	2			0	1	2	0	2	4	0	1	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2																
0	1	2	0	2	4																	
0	1	2	0	2	4																	
ATENDIMENTO REALIZADO																						
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																		
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	45	1.782,00																		
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	1	24,20																		
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	133	5.047,35																		
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	37	895,40																		
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	45	1.089,00																		
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	3	72,60																		
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	9	217,80																		
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	8	193,60																		
02.05.02.011-9	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA TRANSRETAL)	225320	3	72,60																		
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	6	145,20																		
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	1	24,20																		
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	5	121,00																		
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10																		
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	1	86,76																		
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	3	260,25																		
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	30	2.923,20																		
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	1	86,75																		
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	3	409,23																		
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	4	554,52																		
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	9	780,75																		
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	3	415,89																		
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	2	537,50																		
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	6	1.612,50																		
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	15	4.031,25																		
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	6	1.612,50																		
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	35	9.406,25																		
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	3	806,25																		
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	4	1.075,00																		
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	1	268,75																		
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	1	268,75																		
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	16	4.300,00																		
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	28	3.154,48																		
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	99	4.767,84																		
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	35	1.592,50																		
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	135	695,25																		
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	2	10,30																		
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	90	2.700,00																		
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	123	1.238,61																		
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225320	2	20,14																		
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	57	1.710,00																		
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	20	226,80																		
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAFIA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	10	250,00																		
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	24	600,00																		
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAFIA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	18	450,00																		
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	63	1.701,00																		
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /																						

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA														
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> </td> </tr> </table> MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>			9	4	9	3	4	9	2		0	1	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2										
0	1	2	0	2	4											

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																					
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> </td><td> </td> </tr> </table> MÊS <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table> ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>			9	4	9	3	4	9	2			0	1	2	0	2	4	0	1	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2																	
0	1	2	0	2	4																		
0	1	2	0	2	4																		

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																					
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> </td><td> </td> </tr> </table> MÊS <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table> ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>		9	4	9	3	4	9	2			0	1	2	0	2	4	0	1	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2																
0	1	2	0	2	4																	
0	1	2	0	2	4																	

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 1 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	404	500,96
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	54	66,96
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	363	450,12
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	90	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	13	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	90	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	10	11,60
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	223208	1	34,00
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	223605	1	0,00
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	226305	1	0,00
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	72	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	73	2.365,20
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223268	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	7	98,49
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	9	252,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	75	2.100,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223268	17	884,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	4	142,12
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	17	604,01
04.14.02.004-9	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	223268	1	12,98
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	3	65,76
04.14.02.006-5	CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DO MAXILAR	223208	3	38,94
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	11	241,12
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	63	1.380,96
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	9	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	19	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	6	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	44	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223268	4	51,92
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223268	2	30,04
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	17	326,06
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	12	272,64
04.14.02.037-5	TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	223208	4	51,92
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223268	2	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	53	802,95
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	18	2.340,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	1	130,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	53	30.310,70
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	10	5.719,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	16	3.680,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	2	460,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	24	28.080,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	6	7.020,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	2	340,60
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA														
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> </td><td> </td> </tr> </table> MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>		9	4	9	3	4	2			0	1	2	0	2	4
9	4	9	3	4	2										
0	1	2	0	2	4										

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais			
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF 		MÊS ANO 0 1 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO			
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE VALOR
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	93 585,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	1 6,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	5 31,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	26 163,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	59 371,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	124 781,20
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	3 8,43
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	2 5,62
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	90 252,90
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	1 17,67
		Total(10)	404 2.225,02
Formalização			
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARMBO RÚBRICA	
DATA / /		DATA / /	



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2024 à 31/01/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabeleciment Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.24.2.00800012	45583	700607426509663	ENDEL SAMUEL CARMONA PEREIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800089	49536	708104514290733	JOSE CARLOS TEIXEIRA DA COSTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800100	82377	705100314549840	ANA HELOISA RODRIGUES DA COSTA	1502905	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800166	518	704701760435334	JOSE FRANCISCO RIBEIRO DE MIRANDA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800210	88916	898004043764814	MARIA LINDALVA FERREIRA DOS SANTOS	1507953	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800221	93896	703404820662800	CATIA SILENE FONECA ROCHA	1504208	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800232	99751	707601268939591	ETELVINA ANA PENA DE MIRANDA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800254	4222	705006291334653	MARIA GORETH SILVA MIRANDA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800287	41157	703407188867300	IVANILDE DA CONCEICAO RODRIGUES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800331	83045	703405250396610	JOAO CARLOS GAIA TEIXEIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800353	86543	708006361757021	CARLOS CICERO PEREIRA DE CARVALHO	1501808	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800364	92051	709207204934330	LOURIVAL FERREIRA DOS SANTOS	1503705	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800386	100632	700009568464403	JENILSON RAMOS DOS SANTOS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800408	22535	700506593587656	LEIDE JOSE RIBEIRO	1501782	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800419	24814	701801279107370	FRANCILENE MALCHER ALVES	1504422	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800430	82791	704508302234519	JURACI DE SOUZA MENDES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800452	3389	706001804530844	WILLISDENIS DE SOUZA GUIMARAES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800496	54699	704606698695221	CLARINDO BONFIM LIMA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800530	77947	704605197100720	EDUARDO GABRIEL DE SOUZA	1502103	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800540	435	704609779522230	YASMIM DANIELLE SANTOS DE SOUSA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800551	33663	700503719309258	RAYSSA FERREIRA BRITO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800573	81042	707603288886290	MATEUS DE JESUS SALES CUSTODIO	1501808	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800584	84874	706004822039343	CLEIDE MARIA DOS SANTOS MOTA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00800595	67497	700501581467559	RYAN CLEY CRUZ BRANDAO	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	24
Proc. Autorizado: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-							
15.24.2.00801585	13487	706806781764523	ALICIA DE ASSIS GOMES	1507474	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00801596	22233	707007883470630	EMERSON PANTOJA NOGUEIRA	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00801618	34716	704704042536140	CHARLEY DE PINHO ROCHA	1502202	0301010200	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 09/02/2024 09:39:30

Página: 1 / 7



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2024 à 31/01/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00801629	47020	702409046308224	HAYANNA VICTORIA RODRIGUES MAIA	1503507	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00801630	77159	700007571047409	RAY SANTIAGO LANOA	1501402	0301010200	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS				----->		5	
Proc. Autorizado:	0301010218	AVALIAÇÃO CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS EIXO I: 3 -					
15.24.2.00801607	69013	705407466312596	ANDRESSA DE SOUSA REIS	1501709	0301010218	9493492	9493492
15.24.2.00801651	57587	708603541835383	REINALDY SOUSA DA SILVA	1501402	0301010218	9493492	9493492
15.24.2.00801662	61407	700001419494001	HENRY MAIA DA COSTA LOPES	1508100	0301010218	9493492	9493492
15.24.2.00801673	73769	704704707846239	LUY DAVI DA SILVA E GAMA	1501402	0301010218	9493492	9493492
15.24.2.00801684	74729	709608682084670	EVELLY VITORIA DA SILVA DOS SANTOS	1506500	0301010218	9493492	9493492
15.24.2.00801695	75424	707405040893270	PAULO VICTOR LEAL SILVA	1507466	0301010218	9493492	9493492
15.24.2.00801706	81482	705003499554254	MATEUS GONCALVES PAES	1500107	0301010218	9493492	9493492
15.24.2.00801717	85752	706307731774075	ENZO PANTOJA DE OLIVEIRA	1501808	0301010218	9493492	9493492
15.24.2.00801728	91332	700106988661917	MATEUS PEREIRA TEIXEIRA SANTOS	1503457	0301010218	9493492	9493492
15.24.2.00801739	93024	702900524401279	CARLOS DANIEL RODRIGUES DA SILVA	1502954	0301010218	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0301010218 AVALIAÇÃO CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS----->						10	
Proc. Autorizado:	0301070032	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE					
15.24.2.00800023	69510	705307448389990	HELIO FERREIRA DE JESUS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800034	47134	704809500068044	KARYNNE GISELE SA DOS SANTOS	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800045	91842	707606212281196	RITA MARA GARCIA DE OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800056	33919	705409463023692	RAIANE WALDENICE PANTOJA DOS SANTOS	1500107	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800067	55137	702209135805810	DANIELLE DE AMORIM	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800078	82630	705705461195430	KAYLA RODRIGUES SALDANHA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800111	7284	700500304159956	DEYVID SALOMAO VILAR DA SILVA	1501303	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800133	24328	702402520599429	BRENO FELIPE SIMITH DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800144	65396	704802033500144	VANDA MARIA DA SILVA COSTA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800155	82531	708200169181144	ROSINEIDE MARIA DA SILVA MIRANDA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800177	50624	704301597025091	GABRIEL HENRIQUE PAIVA FIGUEIREDO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800188	73309	707407072399877	MARIA MARCIA CRUZ RAIOL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800199	73836	704101170418976	DOUGLAS ANTONIO RODRIGUES LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800200	55394	704109178655974	MICHELE DO SOCORRO DE OLIVEIRA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 09/02/2024 09:39:30

Página: 2 / 7



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2024 à 31/01/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00800265	20185	707409082505973	DARIO VIANA MELO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800298	41798	702507327942137	MARIA CELICINA DE SOUZA BARROS	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800309	65667	704801585078441	RAIMUNDA FELIPE DE SANTIAGO	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800310	75671	701204003961219	FERNANDO SILVA BARROS	1504208	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800474	15598	898005128639217	WYLLIAM MATHEUS SOUZA REIS	1504950	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800485	50079	704608692804527	JOSE MARIA CORREA DE LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800518	68898	708005822143520	ANTONIO FRANCISCO DA SILVA	1504208	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00800617	15000	703401266028612	CLEONEIDY DE ASSUNCAO PERES GAMA	1500800	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	22
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.24.2.00800640	88822	700801474342989	MARIO JUNIOR CORREA DA SILVA	1507607	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00800694	82731	700403434416243	ISABELY ANDRESSA CAVALCANTE TORRES	1505536	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00800738	88835	704508167362720	JOSE RISALDO SAMPAIO	1500958	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00800980	43501	898002969297053	ADRIENNE OLIVEIRA DE SOUZA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00800991	55937	706201030054268	ALANEY FIGUEIREDO PAMPLONA JUNIOR	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00801057	84111	700405412111042	GEAN DIAS ARAGAO	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00801112	1373	700801956079286	THAMIRIS ROCHA MOREIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00801178	2529	702604251200549	RONALDO MESSIAS ALVES NASCIMENTO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00801211	46860	700500578902958	MARCOS ANTONIO FERNANDES DA SILVA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00801233	49132	700509188314553	RICARDO SILVA DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00801332	4446	700509974866855	ANA RICHELLY MORAES	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00801365	56927	700005178882304	ANDERSON LUIZ DA SILVA VERA CRUZ	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00801420	17709	704302532451690	MAURICIO CARDOSO NASCIMENTO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00801453	87333	700904976048892	PEDRO SARAIVA DA COSTA	1505536	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00801574	93480	801434312111842	JOSIEL PEREIRA MENDES	1501402	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	15
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.24.2.00801343	6479	700307971170132	MIGUEL NEY CARVALHO DE OLIVEIRA	1501402	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	1

Ministério da Saúde

Data: 09/02/2024 09:39:30

Página: 3 / 7



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2024 à 31/01/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado:	0701010223	CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL					
15.24.2.00800760	41349	708708110664893	MACIEL DOS SANTOS COSTA	1501501	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00800793	54934	700505594113851	FRANCISCO FERREIRA LOPES	1502400	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00800826	90047	700708947907578	JORGE NAZARENO MACIEL SENA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00800903	3014	700006361634803	ORIA CORREA COSTA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00800914	3659	702008389255384	JOSE RODRIGUES SANTANA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00801398	7529	801434102089263	SOLANGE BEZERRA TEIXEIRA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00801409	8284	707604288458893	ANDREZA CAROLINE CARDOSO DOS SANTOS	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00801520	8106	700007094585106	MARINEIDE OLIVEIRA DE LIMA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00801541	62000	702806623582960	DIORES SOARES DE MELO	1501402	0701010223	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL -----> 9

Proc. Autorizado:	0701010231	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL					
15.24.2.00800628	17023	705004417362950	NICOLLAS AMORIM BRAGA	1505502	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00800661	8702	708608527104185	JOAO HENRIQUE MININEIA THEODORO	1507953	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00800716	84910	706404610748983	LIA VICTORIA NEVES COSTA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00800771	67213	700004801541504	STEFANY DA CRUZ MATIAS	1508100	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00800782	84714	706407652549485	DANIEL SOUSA DA SILVA	1502152	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00800859	76930	700002156533401	JOAO MIGUEL SENA RIBEIRO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00800860	19650	708104546854934	MARIA LUIZA VILHENA SILVA	1508209	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00800925	85915	700008455529509	EMANUEL OLIVEIRA DA SILVEIRA	1502202	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00800936	86585	706403671255188	HUGO DE SOUSA COSTA	1508084	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00800970	42779	702506794507540	KEILANE MENDES DA ROCHA	1501204	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00801013	56873	705009044287058	YURI FURTADO DOS SANTOS	1506500	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00801046	83968	707409037240877	ELEHANDRA LIMA DA SILVA	1502806	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00801134	20197	700501372784357	KALLEBY RIBEIRO DOS SANTOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00801189	4567	708500399949270	PEDRO HENRIQUE MATOS SOARES	1502756	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00801266	58098	708001829993429	VICTOR EMANUEL AMARO COSTA	1507474	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00801277	83197	700009493466501	VINICIUS MORAES DE LIMA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00801299	86525	708702192745293	CAUE DARLAN DOS SANTOS NASCIMENTO	1506112	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00801376	71256	702400043808821	NICOLAS RUAN DE OLIVEIRA BIASAN	1500800	0701010231	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 09/02/2024 09:39:30

Página: 4 / 7





Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2024 à 31/01/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00801387	87865	706405109087687	JHONATAN JOSE DE SOUZA SANTOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00801552	75467	706204590262160	MARIA EDUARDA DA COSTA DA SILVA	1505536	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL ----->							20
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.24.2.00800750	397	700502902021453	MATEUS DE SOUZA BENTES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00800947	684	708408797650168	PAULO RENAN MORAES ALENCAR	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00800958	14975	702305118869917	MARYELLA JHENIPHER SODRE ALVES	1507607	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00801145	85980	898000469649552	DANIEL FERNANDES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00801190	13941	898002739534096	JHON WINGRISON DE OLIVEIRA CASTRO	1504422	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00801431	41217	702602796170840	VANESSA PINHEIRO DOS SANTOS	1501808	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00801519	6487	704209776964988	LUANNE VITORIA TRINDADE DE LIMA DE LIMA	1507607	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO ----->							7
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.24.2.00800639	88822	700801474342989	MARIO JUNIOR CORREA DA SILVA	1507607	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00800672	82731	700403434416243	ISABELY ANDRESSA CAVALCANTE TORRES	1505536	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00800705	83791	703008889492472	ANTONIO CARLOS DE OLIVEIRA SANTOS PINTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00800749	88835	704508167362720	JOSE RISALDO SAMPAIO	1500958	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00800804	85899	708205697578847	THELMA REGINA DE CASTRO RIBEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00800837	5918	709203294446639	RAILSON REIS PANTOJA	1503408	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00800848	45000	704009822477063	AGEU SOUZA SAMPAIO	1506302	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00800870	43092	704603101157120	SARAH VITORIA DE SOUZA SALAZAR	1503507	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00800892	72150	898000756187984	ABRAAO TRINDADE DA CUNHA	1502202	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00800969	15217	708507354203470	ANNA PAULA SOARES RIBEIRO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801002	55937	706201030054268	ALANEY FIGUEIREDO PAMPLONA JUNIOR	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801024	57615	708208641514749	LUIZ FERNANDO SILVA DA ROSA	1508035	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801035	83614	706209515893668	MARIA CELINA MIRANDA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801068	84111	700405412111042	GEAN DIAS ARAGAO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801079	85892	702909567989675	MONIQUE PINHEIRO FERREIRA	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801080	85978	706801726084023	EDIR DA CONCEICAO MARQUES	1500701	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801090	87007	706805264075324	JOSE OSMAR CAVALCANTE	1500800	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 09/02/2024 09:39:30

Página: 5 / 7





Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/01/2024 à 31/01/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00801123	10678	707405049501871	MARCIO WILLIAM VEIGA DA SILVA	1501105	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801156	2388	705003632721152	MARIA DAS GRACAS SILVA	1502301	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801167	2529	702604251200549	RONALDO MESSIAS ALVES NASCIMENTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801200	30951	706000892971146	ERICK MESSIAS DA CRUZ COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801222	46860	700500578902958	MARCOS ANTONIO FERNANDES DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801244	49132	700509188314553	RICARDO SILVA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801288	85570	706005393114447	ANTONIA CRISTINA DA SILVA DIAS	1501600	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801300	87914	702601256190840	DELIO PEREIRA GALVAO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801310	88370	708601038737685	JOAO BATISTA BRAGA RODRIGUES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801321	1325	700208437341623	VITOR DO NASCIMENTO DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801354	56927	700005178882304	ANDERSON LUIZ DA SILVA VERA CRUZ	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801410	17709	704302532451690	MAURICIO CARDOSO NASCIMENTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801442	87333	700904976048892	PEDRO SARAIVA DA COSTA	1505536	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801475	91652	700006539914304	RAIMUNDO DA COSTA FERREIRA	1503200	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801497	93588	703000824984276	ZAQUEU NOGUEIRA DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801530	24577	708603531669480	HANNA JULLYA DE ARAUJO CREA	1501782	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00801563	93480	801434312111842	JOSIEL PEREIRA MENDES	1501402	0701010258	9493492	9493492

Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO-----> 34

Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM

15.24.2.00800650	88822	700801474342989	MARIO JUNIOR CORREA DA SILVA	1507607	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00800683	82731	700403434416243	ISABELY ANDRESSA CAVALCANTE TORRES	1505536	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00800727	88835	704508167362720	JOSE RISALDO SAMPAIO	1500958	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00800815	90047	700708947907578	JORGE NAZARENO MACIEL SENA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00800881	43092	704603101157120	SARAH VITORIA DE SOUZA SALAZAR	1503507	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00801101	97976	706705583417312	RODOLPHO DIONIZIO DIAS E SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00801255	49132	700509188314553	RICARDO SILVA DA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00801464	87333	700904976048892	PEDRO SARAIVA DA COSTA	1505536	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00801486	93588	703000824984276	ZAQUEU NOGUEIRA DE SOUZA	1501402	0701020628	9493492	9493492

Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE-----> 9

Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS

Ministério da Saúde

Data: 09/02/2024 09:39:30

Página: 6 / 7



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2024 à 31/01/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00801508	98617	706200038129967	BENEDITO CORREA DE OLIVEIRA	1502806	0701020652	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS						----->	1
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.24.2.00800090	49536	708104514290733	JOSE CARLOS TEIXEIRA DA COSTA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800122	7594	700304946531639	ANA CARLA MELO DE LIMA	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800243	4222	705006291334653	MARIA GORETH SILVA MIRANDA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800276	41157	703407188867300	IVANILDE DA CONCEICAO RODRIGUES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800320	83045	703405250396610	JOAO CARLOS GAIA TEIXEIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800342	86543	708006361757021	CARLOS CICERO PEREIRA DE CARVALHO	1501808	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800375	92051	709207204934330	LOURIVAL FERREIRA DOS SANTOS	1503705	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800397	100632	700009568464403	JENILSON RAMOS DOS SANTOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800441	82791	704508302234519	JURACI DE SOUZA MENDES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800463	3389	706001804530844	WILLISDENIS DE SOUZA GUIMARAES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800507	54699	704606698695221	CLARINDO BONFIM LIMA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800529	77947	704605197100720	EDUARDO GABRIEL DE SOUZA	1502103	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800562	33663	700503719309258	RAYSSA FERREIRA BRITO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00800606	67497	700501581467559	RYAN CLEY CRUZ BRANDAO	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)-						----->	14
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.24.2.00800420	24814	701801279107370	FRANCILENE MALCHER ALVES	1504422	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C						----->	1
Total Geral de Autorizações:						----->	172

Produção BPA e APAC 01-2024



Você

Para: procsiasih@gmail.com, [Leisson Pinheiro - Gerente Adm/Fin](#), faturamento1.ciir@indsh.org.br

[Visualizar 4 anexos](#)

Boa tarde.

Segue em anexo a **Produção Referente a Competência 01/2024.**

Att,



ISABEL CRISTINA
Auxiliar Administrativo

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos

PABPA01-JAN 4.0 MB ARQUIVO	RELEXP.PRN 1021 B ARQUIVO	APCIIR--JAN 109 KB ARQUIVO	RELEXP.prn 2 KB ARQUIVO
--	---	--	---

RELATÓRIO MENSAL NEP

– C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

1. INTRODUÇÃO

Educação Permanente em Saúde destaca-se pela valorização do trabalho como fonte do conhecimento, vinculação do cotidiano e do processo de aprendizagem, orientação das ações educativas para a integração do trabalho de maneira transdisciplinar. Como prática de ensino-aprendizagem significa a produção de conhecimentos no cotidiano das instituições de saúde, a partir da realidade vivida pelos atores envolvidos, tendo os problemas enfrentados no dia a dia do trabalho e as experiências desses atores como base de interrogação e mudança.

Com isso, a educação deve ser trabalhada de maneira permanente e dinâmica, buscando construir espaços coletivos para a reflexão e avaliação, pondo o cotidiano do trabalho em análise.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de janeiro de 2024, assim como as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, aos colaboradores.

2. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de educação permanente (NEP) objetiva direcionar o profissional a um processo de educação em ambiente laboral, realinhando a mudança comportamental para uma prática significativa e transformadora. Por meio da capacitação/treinamento/ação educativa profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos/ação educativa a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores e cada vez mais favoreça para o seu desenvolvimento dentro do processo de trabalho em que ele está inserido.

3. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas, que valorizem os trabalhadores da saúde. Considerando, é claro, que na educação permanente esse protagonismo já acontece no mundo do trabalho. É importante destacar que, para o

célere aperfeiçoamento dos profissionais nos locais, no atual momento, é importantíssimo que as instituições compreendam que esta modalidade é fundamental e necessária. Compreende-se assim que o serviço deve dispor emergencialmente de ações de educação permanente, para que haja melhor qualidade do serviço.

Ao longo do mês de janeiro, foram desenvolvidas capacitações/treinamentos/ação educativa sob responsabilidade do NEP onde foram apoiadas, avaliadas e/ou monitoradas pela sua assessoria de técnica como se descreve a seguir:

TREINAMENTOS E AÇÕES EDUCATIVAS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
2,3,4,5,8,9,10,11,12,15,16,17,18,19,22,23,24,25,26,29,30,31/01/2024	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários surdos.
02/01/2024	CETEA	Exercício de Nivelamento	Nivelar a equipe sobre os fluxos, regras e informações repassadas.
03/01/2024	CETEA	O brincar como ferreamente de avaliação e intervenção.	Capacitar os terapeutas para o uso do brincar como ferreamente das avaliações e intervenções de crianças com TEA.
04/01/2024	CETEA	Compreendendo o eixo informativo do CETEA.	Orientar a equipe assistencial quanto ao funcionamento do eixo informativo no CETEA.
04-26/01/2024	ENGENHARIA CLÍNICA	Treinamento do Mapa	Habilitar a equipe para o uso adequado das ferramentas de mapa.
05/01/2024	CETEA	Jeito CIIR de ser: Boas práticas de comunicação	Orientar os novos colaboradores quanto ao perfil da instituição
08/01/2024	CETEA	Manejo de comportamentos interferentes	Orientar a equipe quanto ao manejo de comportamentos interferentes de usuários com TEA.
08,16, 19, e 26/01/2024	NQSP	Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente	Orientar a equipe quanto as atividades desempenhadas no setor de qualidade, importância dos protocolos de segurança institucionais e cuidado centrado na pessoa.

08, 09, 22 e 23/01/2024	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
09/01/2024	CETEA	O Farol das Orcas – Análise do filme	Analisar os aspectos do TEA apresentados no personagem do filme.
09/01/2024	NQSP	Planejamento Estratégico: Matriz Swot.	Orientar equipe quanto a utilização da ferramenta.
09/01/2024	SESMT	DDS/NR06-Equipamento de proteção Individual	É estabelecer os requisitos para aprovação, comercialização, fornecimento e utilização de Equipamentos de Proteção Individual - EPI
10/01/2024	CETEA	Discussão e leitura do artigo científico	Discutir o impacto do diagnóstico de farmácias com TEA.
10/01/2024	GESTÃO DE ACESSO	Planejamento Estratégico	Orientar equipe quanto a importância do planejamento estratégico do Centro.
11/01/2024	CETEA	Construção de PTS em equipe multiprofissional	Orientar os terapeutas quanto a construção do plano terapêutico do usuário.
11,18,25/01/2024	DASS	Segurança em crises agressivas	Capacitar os colaboradores do Centro, no gerenciamento de crises comportamentais de maneira segura para o usuário e a si próprio.
11/01/2024	CETEA	Discussão e leitura do artigo Científico	Discutir o impacto do diagnóstico de famílias com TEA.
12/01/2024	CER IV	Treinamento SMART	Qualificar a equipe para o uso do método para definir os objetivos terapêuticos.
12/01/2024	NEP	Alinhamento de processos	Informar e alinhar os processos que necessitam do apoio das empresas que prestam serviço no centro.
12/01/2024	SESMT	DDS/NR32-Segurança e Saúde no Trabalho em serviço de Saúde	Tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.

16/01/2024	SESMT	DDS/PNI-Programa Nacional de Imunização	É de oferecer e conscientizar todos os trabalhadores das empresas públicas e privadas sobre a importância das vacinas pois a qualidade a saúde vem da prevenção e vacinação.
17 e 18/01/2024	SCIH	Protocolo de Suicídio	Capacitar todos os colaboradores quanto ao manejo interno em situações de identificação de risco ao suicídio
17,19/01/2023	NEP	Protocolo de reanimação cardiorrespiratória	Treinar a equipe quanto ao reconhecimento e atuação frente a uma PCR.
18, 19, 26/01/2024	SPP	Política de Acesso ao Prontuário e Siglário	Orientar a equipe quanto a política de acesso ao prontuário por parte dos usuários e utilização da ferramenta Siglário.
19/01/2024	CIPA	Palestra Estilo de Vida para o Bem Viver	Abordar e incentivar os colaboradores a investir no tempo de qualidade e qualidade de vida.
19/01/2024	SESMT	DDS-Alcoolismo e drogas	É orientar para reduzir os riscos e os danos relacionados ao uso de álcool e drogas no ambiente laboral, minimizando a possibilidade de acidente e incidente no labor.
23/01/2024	SESMT	DDS-Saúde mental no trabalho e ambiente mais saudável e produtivo	Informar e conscientizar os funcionários a cuidarem de seu psicológico e assim melhorar o clima organizacional e pode otimizar a integração entre equipes. Além disso, pessoas saudáveis e satisfeitas com seu trabalho tendem a ser mais produtivas e engajadas.
25/01/2024	SCIH	Programa de Gerenciamento de resíduos em serviços de saúde (PGRSS)	Orientar os profissionais sobre os processos relacionados ao gerenciamento de resíduos na instituição.
26/01/2024	CIPA	Gerenciamento Financeiro e suas emoções	Abordar sobre a importância de gerenciar finanças e emoções.

26/01/2024	SESMT	DDS-Assédio Sexual e a discriminação	Conscientizar e informar os colaboradores em relação as várias formas de prevenir o assédio moral e discriminação no trabalho. Garantir que todos saibam o que é assédio moral e discriminação e como podem ocorrer. Porém os posicionamentos como os comportamentos e ações aceitáveis no ambiente laboral contribui para a redução e até para a eliminação dessa prática.
30/01/2024	SESMT	DDS-NR23	Conscientizar e informar os riscos e demonstrar os fatores que estabelecem medidas de prevenção contra incêndios nos ambientes de trabalho.
31/01/2024	GESTÃO DE PESSOAS	Política de Combate à Violência	Instituir a política de combate à violência e assédio.
TREINAMENTOS EXTERNOS			
DATA	SETOR	TREINAMENTO	OBJETIVO
11/01/2024	CER IV	Protocolo de segurança do Paciente	Orientar os colaboradores sobre a importância a segurança do paciente

Fonte: Núcleo de Educação permanente, 2024.

4. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Exercício de Nivelamento

“O nivelamento foi essencial para que todos possam saber como cada um entende o seu trabalho para que todos estejam alinhados.”

“Super importante testar nossos conhecimentos adquiridos com os treinamentos.”

“Foi ótimo, pois podemos tirar as nossas dúvidas em relação ao funcionamento da organização.”

“Ótima atividade, teoria e prática, conhecendo cada serviço apresentado por cada profissional.” “Teste de suma importância e muito essencial.”

Manejo de comportamento interferentes

“Atividade enriquecedora, facilitadora com domínio do tema, o que se torna muito mais interessante.”

“Treinamento muito bom para compreendermos que manobra nós poderemos realizar na apresentação de um comportamento interferente.”

“Poderia ter trazido exemplos práticos para serem realizados e poderia ter trazido estudos de casos previamente para que seja realizado uma análise funcional com mais rigor.”

“É de extrema relevância o assunto, podendo ser mais explorado com a turma.”

O Brincar como ferramenta de avaliação e intervenção

“Muito importante para a capacitação da equipe.”

“O curso foi excelente realizar principalmente para o desempenhar uma terapia de qualidade.”

“Atividade enriquecedora.”

Compreendendo o Eixo Informativo do CETEA

“Excelente abordagem e oportunidade de trocar com a equipe!”

“O curso foi excelente, foi somado todas as dúvidas em relação ao eixo formativo.”

“Ótima metodologia, tema muito importante sobre os serviços que serão ofertados.”

“Excelente treinamento para termos mais conhecimento sobre o eixo informativo.”

Treinamento do Mapa dia 04-01-2024

“Treinamento bem apresentado, e fácil entendimento.”

“Treinamento bom, porém, tivemos falhas na conexão. Então seria viável um treinamento presencial e com prática.”

“Repassar um treinamento via internet é bem difícil o entendimento, sugiro presencial.”

“Curso oferecido de forma online, com pouco recurso oferecido.”

“Melhorar o áudio se fosse possível colocar caixa de som no computador, pois o áudio saía baixo com pouco entendimento do facilitador do curso.”

“Treinamento de atualização eficaz, porém vejo a necessidade de ser realizada uma prática presencial com a equipe assistencial.”

Jeito CIIR de ser - Boas práticas de comunicação

“Acho muito importante conhecer a instituição a qual prestamos serviços para alinharmos o cuidado prestado aos usuários.”

“Atividade muito interessante, facilitadora repassou o treinamento com muito segurança do tema.”

“Grata pelo momento!”

“Excelente treinamento, conseguimos compreender a melhor maneira de nos comunicarmos enquanto equipe.”

“O treinamento foi essencial para o desempenho do trabalho que será realizado neste ambiente, principalmente sobre o conceito organizacional que nos ensinou de forma dinâmica e prática referente ao assunto abordado.”

“Muito importante para capacitação da equipe.”

Integração Institucional dias 08 e 09/01/2024

“Achei muito proveitoso e bem dinâmico o colaborador bem simpáticos e muito profissionais, passam bastante confiança.”

“A integração é um momento crucial para inclusão de Novos colaboradores, onde podemos conhecer todos as atividades e entender a missão e negócios. Ótimas palestras, nota 10 para o enfermeiro Everton do NEP.”

“Muito construtivo, principalmente para agregar em nossa área profissional e pessoal.”

“A realização da integração é de extrema importância, pois nos possibilita entender a empresa como um todo, assim como saber o andamento de cada setor e quem devemos procurar em determinadas situações.”

“Acho essencial este período para conhecer o funcionamento do CIIR como um todo e me sentir mais segura para o trabalho.”

“Particularmente hoje foi um momento muito necessário e bem legal, sobre a segurança do trabalho e o SESMT e os recreadores no momento muito bom.”

“Foi ótimo conhecer o espaço fisicamente e os funcionários para criar familiaridade.”

O farol das Orcas - análise do filme

“Foi excelente, trouxe uma abordagem complexa a respeito do tema, essa reflexão nos fez trazer para a realizar os atendimentos de forma mais humana e empática e se colocar no lugar do outro.”

“Ótima atividade, filme mostrando as dificuldades, a falta de rede de apoio enfrentados pela mãe, e a importância da terapia para a pessoa com TEA.”

“Excelente treinamento, pois, conseguimos observar as dificuldades enfrentadas pela família da criança com TEA.”

Segurança em Crises Agressivas – Dia 11/01/2024

“Por ser uma experiência nova na minha vida, foi muito proveitoso para minha vida. O conhecimento está sendo muito bom. Espero participar de mais treinamentos.”

“Excelente didática com o colaborador, aliando teoria e prática nas atividades. Prova excelente.”

“Ótimo curso que irá auxiliar nas demandas dos atendimentos tanto do CER IV quanto NATEA.” “Poderia ser semestralmente para auxiliar os terapeutas quanto aos manejos.”

“Curso excelente, merece melhor tempo para explorar também a parte teórica.”

“Foi de suma importância para os profissionais da assistência que lidam diretamente com situações adversas.”

“O curso profissionalizante oferece aos alunos as oportunidades de aprender habilidades específicas que serão úteis para a atuação em determinado campo de trabalho.”

“Conteúdo claro, objetivo e dinâmico. Super necessário para sabermos lidar com nossos usuários no CIIR. Poderíamos receber treinamento teórico e prático regularmente, como forma de melhorar a aplicabilidade. Poderíamos receber certificados pelo conhecimento adquirido.”

“O facilitador passou as informações claramente e de maneira descontraídas, e no fim fez uma simulação que nos fez entender que no ambiente real as coisas são muito mais rápidas e fora de controle, o que pede resposta rápida e conhecimentos de todo o grupo de colaboradores.”

Treinamento SMART

“Importante expandir o repertório aos terapeutas com novos conhecimentos.”

“Seria importante o prolongamento do treinamento para maior aprendizado dos colaboradores.”

“Método bastante relevante. Seria interessante mais treinamentos sobre.”

“A apresentação das metas terapêuticas baseadas no princípio SMART, foi bem explicada e de suma importância para alcance dos objetivos em conjunto.”

“Treinamento de suma importância na reabilitação.”

“Treinamento extremamente valido para melhorar a montagem do plano terapêutico com o usuário.”

“Didático e assunto relevante para nossos processos.”

“Seria interessante oferecer o material da reunião.”

“Importante para melhoria do trabalho contudo, ficou somente (na maior parte) no quantitativo e menos no qualitativo.”

“Relevantes para os atendimentos, mas a aplicabilidade é difícil devido ao tempo disponibilidade para criação do PTS.”

“Assunto muito relevante para a utilização diária de protocolos e evolução no CIIR.”

“Creio que seria mais produtivo, se tivéssemos mais tempo para elaborar essas questões.”

“A técnica SMART é muito interessante e pode ajudar muito na construção dos PTS, entretanto a sua aplicabilidade de forma plena esbarra em situações do contexto de reavaliação.”

“Muito prático, sugiro impressão como um mapa conceitual para ficar de fácil acesso dos terapeutas.”

“O tempo foi muito curto para ver com mais exatidão as etapas do treinamento.”

“Seria importante dar mais exemplos voltada para área intelectual utilizando a psicologia.”

Treinamento NQSP dia 16-01-2024

“O treinamento ajudou a esclarecer muitas dúvidas sobre o processo de notificação e protocolo de segurança.”

“Treinamento excelente, ótima didática da facilitadora sanando principalmente as dúvidas sobre as notificações.”

“Material visual oferecido, o slide bem elaborado e bem explicado. Facilitadora discurso o assunto com fácil entendimento e explicativa, esclarecendo as dúvidas.”

“Achei incrível o treinamento, muito importante conhecer o que de fato é importante e o que devemos conhecer e entender o que estamos fazendo e o quanto devemos melhorar.”

“Treinamento de suma importância para nós colaboradores, a fim de adquirir conhecimento e aplicar em nosso dia a dia.”

“A mediadora falou muito rápido, mas foi uma boa apresentação.”

“Bom! Foi um compilado de informações para que possamos desenvolver o nosso trabalho e com isso melhor dar um bom atendimento.”

“Treinamento ótimo, é sempre bom está atualizado e passando mais informações para os colaboradores a equipe está de parabéns.”

“Palestra/treinamento muito excelente, sanou todas as minhas dúvidas que eu tinha em relação ao assunto abordado.”

“Ótimas informações sobre duas importantes ferramentas INTERACT e OPIMED.”

“Treinamento importante, pois nos ajuda a lidar com situações complicadas.”

“Em curto espaço de tempo, uma palestra objetiva e autoconhecimento da palestrante.”

“Acho de extrema importância o treinamento, porém, o tempo foi muito curto para tantos protocolos a serem seguidos.”

“Curto muito bom, para conhecimento de como funciona o centro, assim como gestão, gerenciamento e evolução.”

“Gostei da palestra, só poderia implementar mais informações.”

“Treinamento de grande valia, esclarecedor para mostrar que as notificações são validas para o processo de melhoria de todos os setores.”

“O material precisa ser melhorado.”

Treinamento NQSP dia 19-01-2024

“Treinamento necessário para atualização dos conhecimentos profissionais.”

“Treinamento importante, sugiro um horário mais cedo para oportunizar trocas.”

“Excelente explicação.”

“É fundamental saber dos protocolos, pois, diariamente, há a possibilidade de qualquer situação.”

“O treinamento foi muito importante para o conhecimento das habilidades e procedimentos que existem.”

“O acesso ao portal ou site para notificações seria bom se fosse mais acessível. Acredito que se fosse mais acessível (fácil e rápido de acessar) teriam mais notificações. Acredito que muitos não notificam, devido o acesso não ser facilitado, seria bom em app ou um PC disponível para essas notificações. As vezes por falta de estímulo ou preguiça muitos deixam momentos que deveriam ser notificados, deixam passar, ignoram o momento.”

“Que seja feito as orientações mais constantes.”

Protocolo de Suicídio dia 17-01-2024

“Ótimo treinamento administrado pela Enf. Brena Santos. Várias informações importantes para aplicar na vida profissional e pessoal.”

“Treinamento com incentivo ao colaborador a ter um olhar para o colega de trabalho com mais atenção, quanto aos sinais de seu estado e sua fala. Importante saber o fluxo e como abordar essa pessoa.”

“Treinamento bem direto e esclarecedor, a mediadora explicou detalhadamente sobre o fluxograma e como podemos observar uma pessoa com sinais suicidas.”

“Muito importante falar sobre o suicídio mostrar o que leva a pessoa cometer esse fato que a cada dia está sendo muito comum.”

“Bem eficaz para adquirir conhecimento para identificar e de como proceder nesses casos.”

“Sempre bom receber atualizações de práticas institucionais.”

“Apresentado com clareza proporcionando fácil entendimento quanto a condução do processo.”

“Ótimo treinamento, as instruções e os protocolos mostrados são excelentes.”

“Protocolo importante para ajudar identificar sinais, só não ficou claro o fluxo de atendimento estendido aos colaboradores.”

“Muito bom, pois nós profissionais da saúde temos que estar sempre atentos aos sinais não só dos usuários mais dos colaboradores também, todos nós estamos expostos.”

“Penso ser melhor uma abordagem mais prática sobre esse entendimento. Dar mais exemplos e se criar possibilidades de intervenção para melhor entender o protocolo.”

“Equipe assistencial precisa sempre está preparada para situação como uma muito importante.”

“O treinamento foi muito bom para aprendermos a identificar e como devemos agir ao lidar com pessoas com pensamentos suicidas.”

“Explicação de forma clara e objetiva.”

“Muito bom saber um pouco do assunto, muito interessante, nunca se sabe quando pode acontecer, como eu já tive exemplo e não soube lidar com a situação, agora já sei como lidar numa situação dessa.”

“Maravilhoso esse momento, pois é uma realidade hoje em dia a qual temos que ficar sempre atento aos sinais, muito produtivo.”

“Muito bom, precisamos de mais treinamentos assim, pois as vezes as pessoas sofrem de depressão do nosso lado e infelizmente não conseguimos perceber. Gostei bastante.”

“Na área da saúde é essencial ter conhecimento básico para chamar atenção para esse assunto e fazer com que todos fiquem atentos aos possíveis sinais de perigo.”

“Assunto de extrema importância, haja visto lidarmos com pessoas que estão entre os fatores de risco. Porém, também é interessante o fato de os colaboradores serem incluídos nesses fatos, pois vivemos uma realidade complicada de vida e sociedade.”

“Abranger as famílias dos usuários este programa, seria interessante para ajudá-los diretamente no apoio aos que necessitam de atendimento.”

“Seria melhor ofertar um folder explicativo resumido com as principais informações como; fluxo.”

“Não gostei da palestra, não entendi nada. A pessoa que estava fazendo a palestra não se expressou bem.”

Protocolo de Suicídio dia 18-01-2024

“Informações relevantes sobre o funcionamento do NQSP.”

“Conhecimento necessário para ser utilizado no dia a dia do trabalho. A cultura das pessoas nem sempre as permite se encaixar na cultura institucional. Um exemplo simplificado é as crianças que ficam sem superação direta dos pais. O treinamento de como abordar o responsável é extremamente essencial para que não haja um TRR (queda) principalmente.”

“Treinamento bom para compreendermos melhor como funciona nosso meio de notificação e os processos.”

“Mais um conhecimento essencial, treinamento de qualidade e muito útil.”

“Treinamento didático com muitas informações e ensinamentos importantes durante o período do trabalho.”

“Ótimo treinamento, sugiro que os responsáveis sejam educados em relação aos cuidados que no centro com seus filhos.”

“Só não acho que o cuidado centrado a pessoa se inclui os colaboradores, não tem respeito pelo colaborador e nem apoio dos gestores.”

“Treinamento bom, pois antes tinha muita dúvida e agora foi esclarecida.”

“Achei o tema de suma importância para manter claro o objetivo do bem-estar do usuário.”

“Necessidade de ser mais dinâmico!!! Quando o palestrante pergunta no final "agora que vocês executaram tudo, sabem responder/ fazer/ executar?" e se tem silêncio, porque só texto e fala não prende 100% da atenção. Falta.”

“Esses conhecimentos serão bem direcionados, pois os setores estão em processo de integração para que todos possam ter esses conhecimentos para quando houver uma solicitação de informação.”

“Sugiro uma campanha, oferecida pelo setor de Arte e Cultura, de conscientização aos pais de crianças, que o centro não é totalmente responsável pelas crianças soltas.”

Protocolo Reanimação Cardiorrespiratória dia 17-01-2024

“Excelente didática e domínio.”

“Ótimo tema e boa conduta ao explicar.”

“Excelente atualização de protocolo institucional.”

“De grande relevância para conhecimento do protocolo e fluxo.”

“Treinamento bem explorado, e slide bem explicativo, facilitador utilizou uma linguagem bem simples e de fácil entendimento.”

“Foi ótimo, pois são orientações importantes para sabermos o que fazer e como fazer no caso de uma emergência.”

“Importante saber como lidar em certas situações com o público atendido em nosso centro, todo conhecimento é válido.”

“Faltou colocar em prática.”

“O protocolo foi apresentado de maneira satisfatória e de grande importância para o centro.”

“Protocolo importante para garantir atendimento adequado em situação de PCR.”

“Protocolo muito válido, pois, pode acontecer a qualquer momento e é sempre bom ter a equipe bem-preparada para que na hora não tenha nenhum conflito.”

“Protocolo importante para garantir atendimento adequado em situação de PCR.”

“Treinamento excelente para o nosso conhecimento e para colocar em prática quando for necessário.”

“Oferecer o dia da prática em dia que não ter grande demanda para não interferir nos atendimentos aos usuários é para que de maioria possa vir.”

“Importante o tema, haja visto a necessidade de os colaboradores terem conhecimento para agir com assertividade frente as adversidades.”

“Excelente tema que previne e proporciona mais preparo e manejo dos colaboradores em relação ao tema abordado.”

“Foi de grande ajuda, mas senti que foi feito com um pouco de pressa.”

“Todo treinamento é válido para aprimoramento do profissional que realiza o cuidado centrado no paciente. Então gostei de conferir o protocolo, mais poderia ter uma vivência mais aprofundada quanto a relação a esse tema.”

Protocolo Reanimação Cardiorrespiratória dia 19-01-2024

“O treinamento foi de fundamental importância para a equipe Assistencial.”

“Ótimo treinamento, boa didática, ótima prática para o aprendizado.”

“Excelente curso, a facilitadora muito inteligente e com ótima didática, bem explicada para o melhor atendimento.”

“Excelente treinamento. A enfermeira que fez o treinamento, conduziu de maneira clara, objetiva e dinâmica. Para fixar as informações que são de suma importância ao nosso atendimento, já que trabalhamos com pacientes com deficiência, abordar e trazer esse treinamento ao centro sempre será necessário.”

Construção de PTS em equipe Multi

“Excelente treinamento, pois tivemos a teoria e a prática e forma muito dinâmica e eficiente.”

“De maneira dinâmica a gente aprendeu como fazer o PTS e isso é muito importante. Enquanto terapeuta sugiro que este treinamento aconteça novamente em outro momento.”

“Boa explicação sobre o que se deve ou não ser feito durante a formação de PTS.”

“Ótima atividade, demonstrando cada devolutiva.”

Discussão e Leitura do Artigo Científico

“Muito importante para capacitação da equipe.”

“Assunto relevante para prática.”

“Autoexplicativo e esclarecedor a respeito do tema e, isto é, importante para o funcionamento do trabalho.”

“Atividade composta por discussão e análise do artigo, muito bom.”

Segurança em Crises Agressivas – Dia 18/01/2024

“Muito bom treinamento, pois dentro da instituição é de grande valia o conhecimento das técnicas ensinadas.”

“Treinamento muito bom e a prática melhor ainda. O enfermeiro Bruno ensinou todos os detalhes, as técnicas para que quando for preciso sejam aplicadas.”

“Treinamento foi muito bem ministrado e importante para possíveis situações de desorganização do usuário com TEA. Importante se esse treinamento fosse recorrente.”

“Treinamento excelente, didática ótima. No entanto o ambiente causou insegurança na hora de realizar as manobras, assim como, sugiro que seja informado previamente para que os colaboradores virem com roupas confortáveis devido aos movimentos que são acentuados.”

“Quanto ao ambiente, acredito que poderia ter sido em locais onde realmente acontecem o contato com o usuário (salas de terapias ou ambulatórios). Gostaria também que houvesse mais treinamentos sobre o manejo adequado e seguro com o usuário.”

Política de Acesso ao Prontuário e Siglário dia 18-01-2024

“Treinamento muito proveitoso, passando bastante informações e conhecimentos importantes.”

“Palestra muito bem elaborada e explicação boa, onde me passou várias informações sobre o prontuário do paciente.”

“É muito importante sobre atualizado prontuário e Siglário para colaboradores e usuários informações novas.”

“Treinamento de suma importância para com apreendermos melhor o acesso ao prontuário e Siglário com uma boa didática e conhecimentos.”

“Importante esse tipo de treinamento, pois é de extrema importância para quando o sistema para de funcionar.”

“Treinamento muito bom e necessário, porém, o tempo foi bem curto diante de tamanha informação de importância.”

“O conteúdo foi ministrado de forma direcionada e coesa mostrando a eficiência dos documentos utilizados para registro dos prontuários dos usuários.”

“Achei a explicação bem clara e objetiva, mais as letras nos slides são muito pequenas.”

“Treinamento onde só se tem fala e texto, não prende a atenção. É necessário dinamismo.”

“Conteúdo produtivo, informação necessária para facilitação com segurança, correspondente aos direitos dos usuários.”

Política de Acesso ao Prontuário e Siglário dia 19-01-2024

“Treinamento importante para esclarecimentos, que tenhamos mais orientações assim.”

“Importante para conhecimentos dos documentos.”

“Bem objetivo e claro.”

“É fundamental saber das informações repassadas, pois são situações que passamos com bastante frequência.”

“Treinamento importante para atualização dos modelos que poderemos utilizar conforme cada demanda.”

“Este treinamento foi importante para conhecimento do fluxo e da política de acesso ao prontuário e do Siglário.”

“O conteúdo é relevante, mas acabou sendo um pouco estendido, poderia ter sido passado em um tempo menor.”

Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

“Conhecimento necessário para ser utilizado no dia a dia do trabalho. A cultura das pessoas nem sempre as permite se encaixar na cultura institucional. Um exemplo simplificado é as crianças que ficam sem supervisão direta dos pais. O treinamento de como abordar o responsável é extremamente essencial para que não haja um TRR (queda) principalmente.”

“Informações relevantes sobre o funcionamento do NQSP.”

“Treinamento bom para compreendermos melhor como funciona nosso meio de notificação dos processos.”

“Mais um conhecimento essencial, treinamento de qualidade e muito útil.”

“Treinamento didático com muitas informações e ensinamentos importantes durante o período de trabalho.”

“Ótimo treinamento. Sugiro que os responsáveis sejam educados em relação aos cuidados que no centro com seus filhos.”

“Treinamento de fácil compreensão, com objetividade e sem demora, ótimo.”

“Só não acho que o cuidado centrado na pessoa se inclui os colaboradores, não tem respeito pelo colaborador e nem apoio dos gestores.”

“Achei o tema de suma importância para manter claro objetivo do bem-estar do usuário.”

“Necessidade de ser mais didático, dinâmico.”

“Necessidade de ser mais dinâmico. Quando o palestrante no final "agora que vocês escutaram tudo, sabem responder/fazer/executa? E se tem silencio, porque só fala não prende 100% da atenção, falta dinâmica.”

“Sugiro que fosse dado um treinamento como passo-a-passo de como notificar, no sentido de preencher comuta mente as informações. Mais no geral, foram prontos de suma importância.”

Protocolo de Parada Cardiorrespiratória

“Muito importante municiar de informações nossos colaboradores para prestar atendimento em RCP de forma segura e eficiente.”

“Treinamento realizado de forma dinâmica e eficiente.”

“Que sempre tenha treinamentos assim, prático e eficiente.”

“O treinamento foi muito eficaz para aprendermos e tirarmos dúvidas sobre o protocolo de RCP.”

“Treinamento muito bom, para nos enriquecer com técnicas corretas nas urgências e quando necessário utilizar.”

Segurança em Crises Agressivas - Dia 25-01-2024

“Excelente iniciativa, conhecimento na abordagem durante as crises agressivas, colocar em prática de forma adequada será melhor ainda.”

“Precisamos de mais treinamentos práticos como o de hoje.”

“Treinamento com teoria e prática junto ajuda muito a entender e memorizar o conteúdo que está sendo ministrado. Consigo colocar em prática sem exatidão.”

“Melhor treinamento. Sugiro que os treinamentos sejam dinâmicos para que não se tornem cansativos e fatigantes como os de hoje. O facilitador com bom senso de humos nos ajudou a prender melhor. Com apoio do Arte e Cultura também ajudou a descontrair.”

“Excelente curso que nos preparou e capacitou para realizar e lidar com situações as quais estamos suscetíveis.”

“Tipo de curso que é de suma importância para nossa vivência institucional. Sugiro a expectativa e poderia ter mais cursos deste seguimento para sabermos cada vez mais se portar a essas situações.”

“O treinamento ajudou bastante para o dia a dia, quanto terapeuta.”

Integração Institucional dias 22 e 23/01/2024

“Excelente iniciativa, entretanto, um pouco longa e consequentemente cansativa.”

“Primeiramente sou muito grato pela empresa e sua realização do seu pessoal. Segundamente, com esse ditado de apresentação.”

“A carga horária de hoje foi ótima, profissionais muito bons e métodos de fácil aprendizado.”

“Muito boa a integração, mesmo com tantas informações deu para notar que mesmo com dúvidas, eles estão de portas abertas para nos ajudar.”

“Foi fundamental conhecer e aprender sobre o CIIR. Muito importante ter o apoio de todos.”

“Obrigado a todos, foi ótima está com vocês nesses dois dias.”

“Agradeço a equipe de integração pelo cuidado e a organização nas apresentações e a orientação que estão nos dando.”

Janeiro Branco-Ação CIPA/GTH

“Foi superprodutiva e agregou bastante.”

“Muito bom, por mais palestras assim está de parabéns a Wellem, me fez refletir que tudo depende de uma atitude nossa na organização, o grupo organizador está de parabéns, aprendi que temos que ser fiel conosco mesmo nas nossas finanças, porque sendo fiel tem uma confiança e se confia tem uma base.”

“Palestra muito interessante e motivacional.”

“Agradeço a oportunidade desse momento de aprendizado, excelente assunto a ser abordado, praticarei de forma mais assertiva em minha vida.”

“A forma de explicação didática utilizada foi muito bem executada, para o entendimento do público.”

“Treinamento realizado de forma dinâmica e compreensiva, ajudando no desenvolvimento dos colaboradores no gerenciamento financeiro, com isso deveria ter continuidade nesse treinamento.”

“Excelente palestra, assunto muito bem abordado. Se faz necessário nas ações referentes a saúde mental no decorrer do ano.”

“Uma excelente palestra, a CIPA está de parabéns por abordar este tema, muito importante quando paramos para pensar sobre nossas escolhas, nossos objetivos e planos. Wellem sempre muito necessária em suas palestras, uma excelente profissional, parabéns.”

“O tema e a explicação foram bastante pertinentes ao que está sendo visto nos mostra que precisamos parar de viver sem separar as emoções do gerenciamento financeiro.”

“Um ótimo treinamento, deveriam ter com mais frequência na unidade.”

“O facilitador nos mostrou de maneira clara sobre emoções e finanças.”

“Tema muito importante para conhecermos, porém seria interessante se tivéssemos eventos além da palestra, tais como a possibilidade de cursos voltados para a educação financeira e inteligência emocional para os colaboradores.”

“Ótimo treinamento, Wellem super carismática e brinde muito bom! Por mais treinamentos como o janeiro branco.”

“A palestra foi muito boa, aprimorando nosso cotidiano em relação os nossos planos que sem dúvida foi muito importante, quando nossos sonhos e objetivos.”

“O assunto abordado na palestra foi muito bom e poderei colocar em prática na minha vida.”

“Excelente palestra. Incentivou sobre gestão financeira emoções. São importantes para nosso dia a dia e nosso estilo de vida.”

Palestra Estilo de Vida para o Bem Viver

“Palestra relevante para a reflexão sobre a qualidade de vida, quer adotamos através de comportamentos diários e simples.”

“Assunto interessante para qualquer grupo de trabalho parabéns!!”

“Um único “bom”, pois, palestras desde nível de orador e assunto, deveríamos ter um tempo maior. Que venham mais palestras como esta.”

“Acho muito importante esse tipo de palestra que visa conscientizar os colaboradores com relação a saúde física, mental, espiritual. Quanto é importante a prática de esportes, acredito que deveríamos ter um dia com uma programação de exercícios físicos caminhadas, passeios de bicicletas, corrida para podermos conhecer cada um n SU prática e fazer com que o despertar da vontade surgisse.”

“Muito boa a palestra da Dra. Fabrícia, deveríamos ter mais desse tipo e assunto.”

“Tema pertinente em que fica claro que a maioria das pessoas não param para cuidar ou não priorizam a saúde, hábitos saudáveis. Palestra excelente!”

“Tema muito necessário e ministrado de forma bem dinâmica e com fácil entendimento.”

“Por gentileza retornar a ginástica laboral para os colaboradores.”

“Foi uma palestra muito satisfatório é sempre bom ter um pouco mais de informação, ainda mais sobre saúde.”

“Treinamento excelente, facilitador com o nível de conhecimento elevado, repassando tudo com muita segurança aos colaboradores.”

“Muito bom, ótimas dicas e informações sobre qualidade de vida e saúde.”

Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde (PGRSS)

“Excelente treinamento afim, de nos dar informações importantes para a nossa conscientização.”

“Tema necessário, haja visto sermos produtores de resíduos em todos os ambientes.”

“Treinamento extremamente importante, sem conhecimento nós somos ignorantes. E com conhecimento somos sábios para ajudar o meio ambiente. Nem imaginava imensidão de como era o processo de cada reciclagem. Hoje irei olhar o mundo diferente, e estamos conscientes da importância para preservar o meio ambiente.”

“Saber sobre a importância do gerenciamento do lixo e reciclagem.”

“Excelente treinamento, porém, com uma demanda de tempo alta que pode interferir na alta demanda de atendimento.”

“O facilitador teve bom desempenho e segurança do conteúdo ministrado, foi e extrema importância para o aprendizado.”

“Treinamento ajudou os colaboradores a conhecerem mais sobre o PGRSS.”

“Educar os colaboradores e orientar o uso / descarte de resíduos é muito importante para o nosso dia a dia, muito interessante e legal.”

“Treinamento muito necessário, para o meio ambiente, valido para mudar nossos hábitos inclusive em casa. Por mais treinamentos assim, ricos em informações.”

“Treinamento muito proveitoso, pois era um assunto onde tenha muitas dúvidas de descarte correto.”

“Parabéns pela palestra, pois é fundamental para tentar educar vários colaboradores.”

“O equipamento precisava um pouco mais de atenção, devido o facilitador ter voz em alta. Dessa forma prejudicou um pouco o entendimento do curso.”

“O treinamento foi de grande valia para conhecermos a importância que nossos resíduos separados de maneira correta bem no nosso dia a dia, dentro e fora da empresa.”

“Como foi falado no treinamento sempre tem atualizações a respeito do PGRSS e é sempre com essas atualizações serem repassadas para s colaboradores de forma dinâmica para que todos possam contribuir.”

“Informações relevantes para a rotina diária.”

Treinamento NQSP - Dia 26-01-24

“Treinamento importantíssimo para o dia a dia do CIIR.”

“Ótimo treinamento.”

“Treinamento claro e objetivo.”

“É necessário se atentar melhor ao horário para não finalizar no mesmo momento em que se deve iniciar os atendimentos.”

“Treinamento bom, porém, seria interessante ensinar a manejo dos dois recursos citados, para os colaboradores.”

“Importante termos dentro do instituto o núcleo de qualidade.”

“Esse treinamento fornece maior conhecimento a respeito das práticas institucional para os colaboradores.”

“O posicionamento frente ao público precisa ser centralizado para que todos ver o facilitador em boa parte do treinamento o facilitador fica apenas em uma lateral praticamente quase saindo da sala.”

Política de Acesso ao Prontuário e Siglário - dia 26.01.2024

“Muitas informações.”

“Informações importantes.”

“Claro e Objetivo.”

“Bom treinamento.”

“As informações fornecidas foram importantes e de suma importância para momentos de instabilidade do sistema TASY.”

“Seria interessante disponibilizar o material em slide ou impresso.”

“Sem adições.”

“Necessário uma carga horária maior.”

Treinamento do Mapa dia 04-01-2024

“Gostaria de agradecer o aprendizado.”

“Excelente treinamento, iremos executar com excelência. Agradeço a disponibilidade em expor o aperfeiçoamento aos exames e a equipe do CIIR.”

“Treinamento muito bom para conhecermos o novo equipamento do Mapa.”

“Ótima didática fácil compreensão e esclareceu dúvidas.”

“Faltou a prática do exame.”

“Com a prática é melhor para aprender de fato o novo processo.”

Política de Combate à Violência

“Treinamento de extrema importância, pois uma boa parte eu não tinha conhecimento. E através desse treinamento pude compreender melhor. E mais uma vez, facilitador brilhantes, não me canso de escutá-la, mesmo sendo um assunto "chato" para a maioria, e acho maravilhosa cada fala e habilidade dela.”

“Ótimo treinamento, informações muito importantes para que cada colaborador saiba.”

“Coordenação de Gestão de Pessoas foi bem objetiva, mostrou a importância da ética e as prevenções.”

“Informações muito importantes sobre combate à violência no local de trabalho e como denunciar.”

“Gostaria de ter vídeos nas apresentações.”

“Excelente oratória, informação repassada com boa clareza.”

“As informações se fazem necessárias pela complexidade dos temas abordados.”

“Treinamento de fácil compreensão e necessário. Creio que foi sanado dúvidas e esclarecido algum argumento pertinente ao assédio.”

“Foi de extrema importância, pois ficou muito claro sobre os direitos e deveres quanto ao respeito com o meu colega de trabalho.”

“É de extrema relevância a ciência de todos quanto as tratativas nos casos de violência no ambiente de trabalho.”

“Falta dinamismo na interação com o público.”

“Informações passadas de maneira descontraída para não sentirmos sono. Letras dos slides muito pequenas.”

*“Treinamento importante para aplicar boas práticas de segurança e prevenção dentro do local de trabalho. **SUGESTÃO:** Poderia ter um complemento de informações quanto a assédio de querer que batemos o ponto antes de esquentar o almoço sendo que as condições de estrutura não suportam a quantidade de pessoas para esquentar o almoço, porém só temos 01 hora de intervalo.”*

“Sobre o questionamento da comida, deveriam ter “regra” espalhado por todo o CIIR, pela grande falta de respeito e ética.”

“Boa explicação quanto aos processos de interação, mas acredito que o tempo poderia ser maior, pois é uma discursão bem apropriada para os processos de organização.”

“Muito importante, tem informações que eu não sabia, agora tenho mais informações a respeito da ética de trabalho.”

“É bom ter apoio e conhecimento sobre a prevenção de violência no local de trabalho, ótimo assunto. Nas reuniões e palestras poderia ter um cafezinho.”

“Treinamento muito bom para ficarmos cientes sobre o protocolo de combate a violência no trabalho.”

“Dra. Wellem é excepcional nas suas palestras muito bom, sair sabendo coisas que serão muito uteis lá na frente caso eu venha a precisar que venham mais e mais.”

“Curso, aliás treinamento de extrema qualidade e importância, pois esclareceu muitas dúvidas e palestrante extremamente profissionais.”

“Ótima explicação do assunto abordado, esclarecendo dúvidas de forma simples de fácil entendimento.”

“As palestras da Wellem são incríveis.”

“Facilitadora do curso nos repassou de forma clara o conteúdo de forma que nos fez compreender direitos e deveres enquanto colaborador.”

“O treinamento foi excelente para esclarecer nossas dúvidas do dia adia. É importante que a gente saiba como agir e o que fazer, infelizmente não foi assim desde o início já que houve inúmeras situações desrespeitosas e constrangedoras que não foi feito nada. Uma sugestão: que os responsáveis SEMPRE sejam orientados e chamados atenção em caso de assédio.”

“Excelente, espero de verdade que funcione e que o colaborador seja ouvido, já chega de assédio no ambiente de trabalho.”

“Considerarei um treinamento necessário. Uma observação no slide que as vezes quem tem dificuldade visual ou é baixa visão como não consegui.”

5. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de janeiro tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos: **janeiro**

**Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 34 – janeiro–
Acréscimo de 93,77% em relação ao mês anterior.**

Total de Ações educativas/Capacitações/Treinamentos internos: 33

Total de Ações educativas/Capacitações/Treinamentos externos: 1

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 1089 participações – janeiro em relação a dezembro, que foi de 562 participações, temos uma diferença 527 de participações.

Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração os meses anteriores:

- **1357h:15min-janeiro/03h:17 min:039seg-Decréscimo de 507h:25min./ 27,21%**

1864h:40min-dezembro/03h:38 min:31seg-Decréscimo de 712h:00min./ -38,18%

1152h:40min-novembro/02h:13min:31seg-Decréscimo de 156h:25min./ 20,97%

Diante dos dados apresentados, conclui-se que o número de participações teve um aumento se comparado ao mês de dezembro, o que nos permite a caminhar para futuro próximo de tendência. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava prevista a realização de 06 treinamentos, planejados, aconteceram 07 treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 100% de realização de PAT mensal programado. No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 27 (vinte e sete) treinamentos mais o treinamento de Libras em serviço e Integrações Institucionais, totalizando assim 34 (trinta e quatro) treinamentos (entre internos e externos).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, "Total de Horas Gerais", demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos realizados em janeiro:

TOTAL DE HORAS GERAIS				
Diretorias	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS*	16	463	702:35:00	1:42:19
DIEX*	11	570	640:40:00	1:33:18
DITE*	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI*	7	56	14:00:00	0:02:02
TOTAL	34	1089	1357:15:00	3:17:39

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2023.

*DASS- diretoria assistencial

*DIEX- Diretoria Executiva

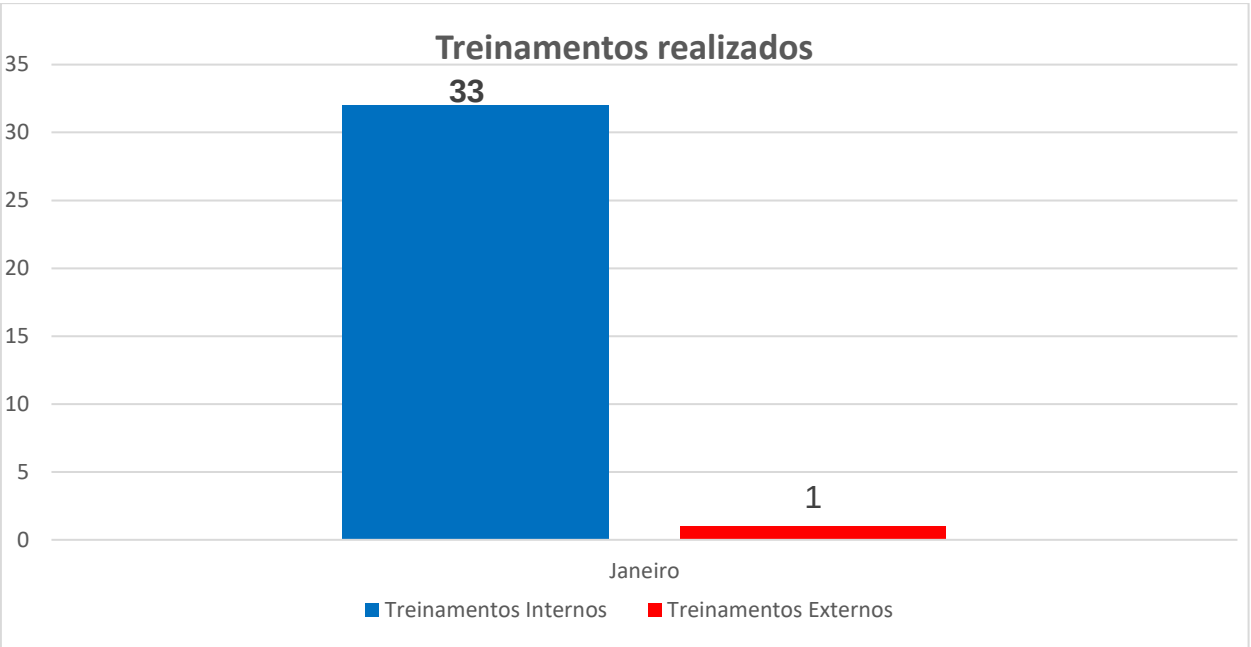
*DITE-Diretoria Técnica

*GAFI- Gerência Administrativa e Financeira

5.1 Total de Ações Educativas/Capacitações/Treinamentos

No mês de janeiro, realizamos um total de **34** (trinta e quatro) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

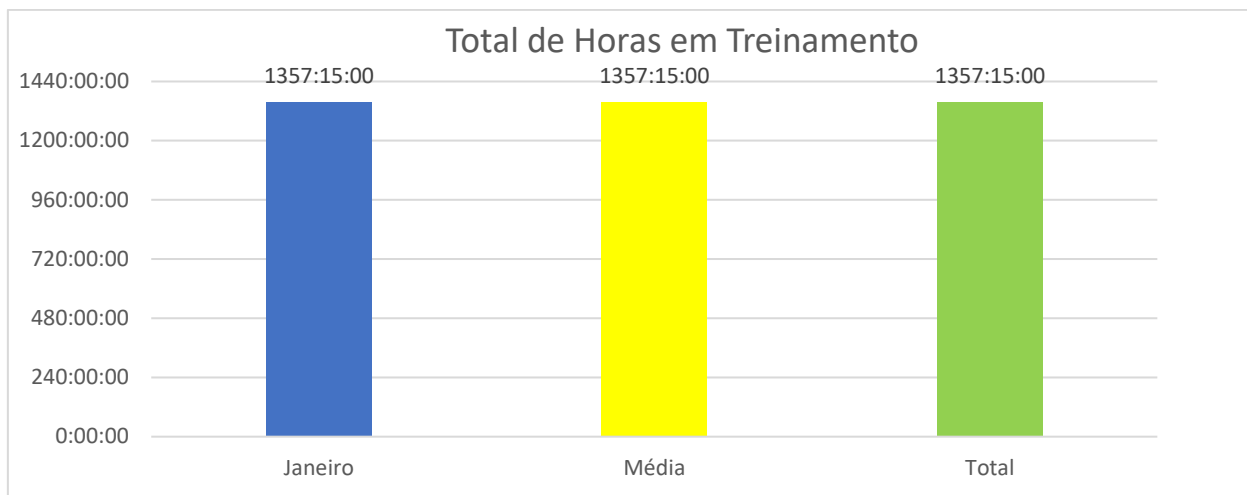


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

5.2 Total de Horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1357:15:00 horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

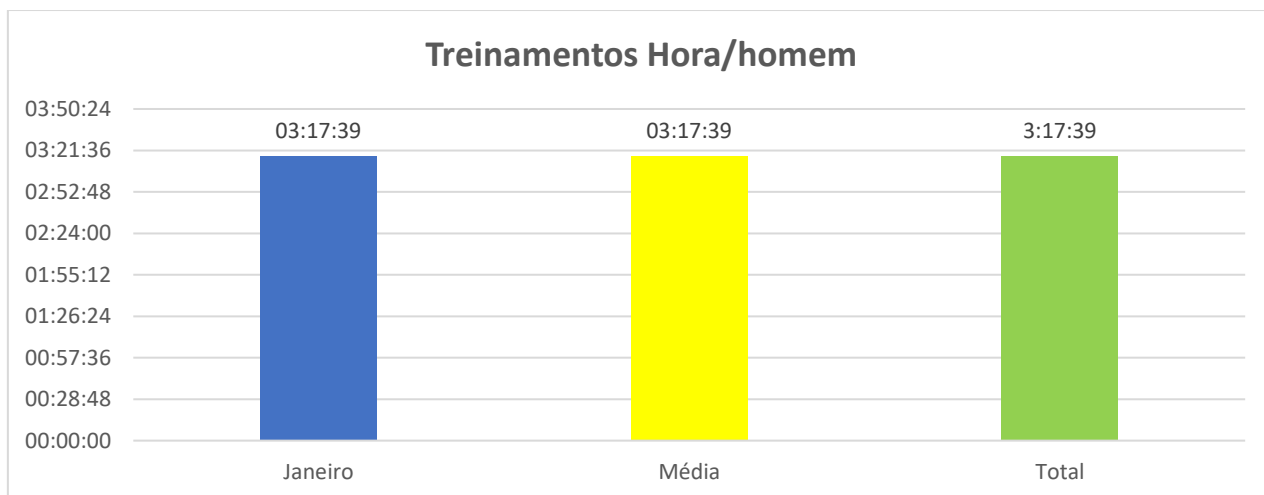


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente, 2024

5.3 Horas por Colaborador

No mês de janeiro, atingimos um total de 03:17:39 horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

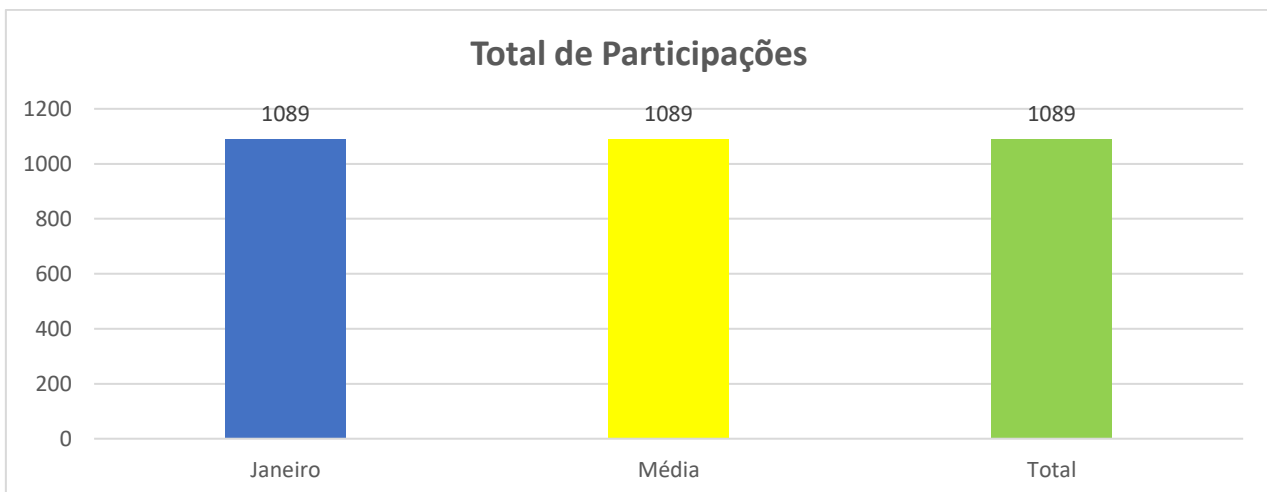


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024

5.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 1089 participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

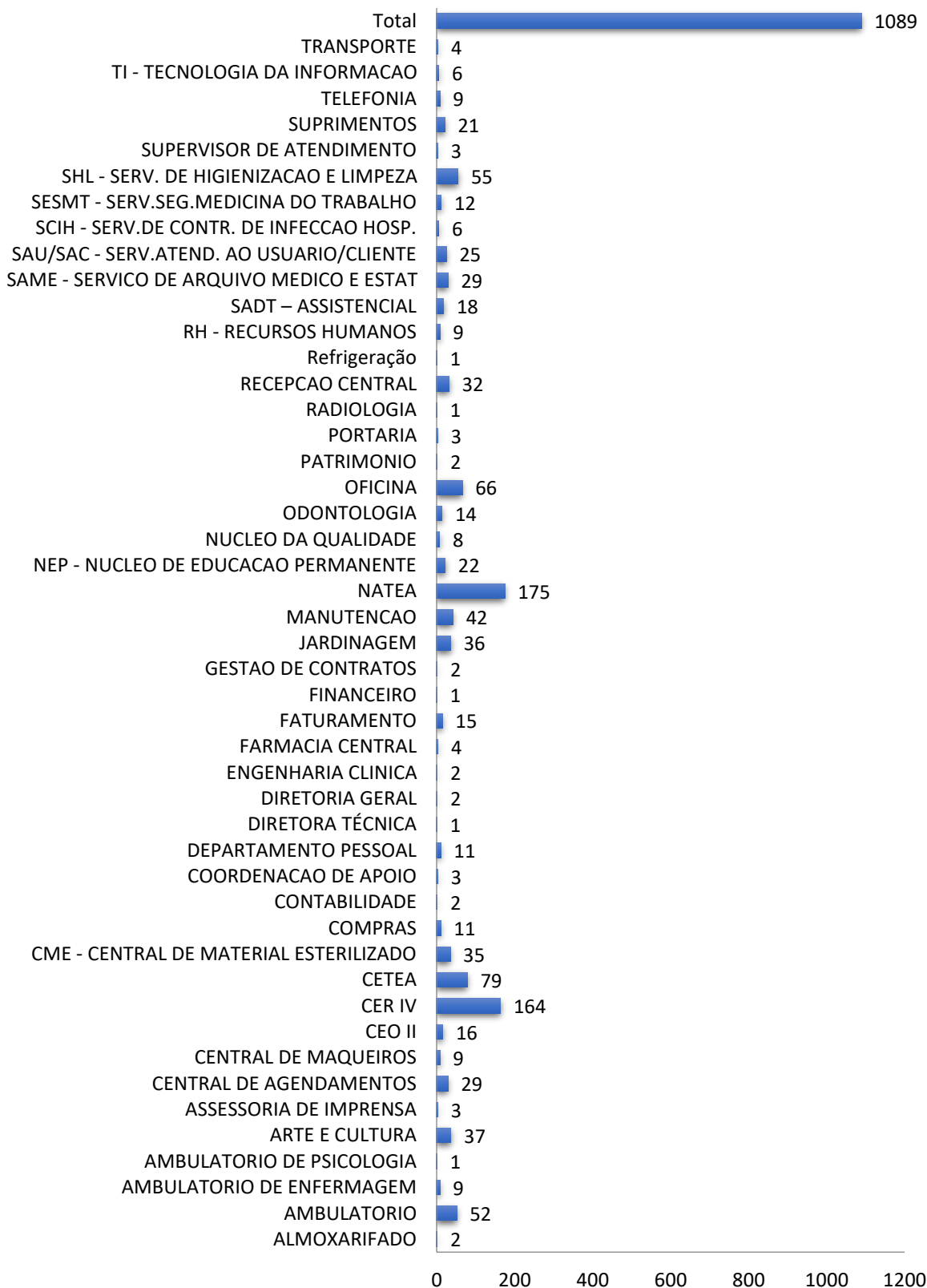


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

5.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente,2024

5.6 Total do valor investido

No mês de janeiro não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de janeiro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2024.

6. LIBRAS

A Língua Brasileira de Sinais, uma língua de modalidade gestual-visual onde é possível se comunicar através de gestos, expressões faciais e corporais. É reconhecida como meio legal de comunicação e expressão desde 24 de abril de 2002, através da Lei nº 10.436. A Libras é muito utilizada na comunicação com pessoas surdas, sendo, portanto, uma importante ferramenta de inclusão social. Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a Pessoa Surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 31 do mês de janeiro.

Tendo como atribuição assistencial:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios,

palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;

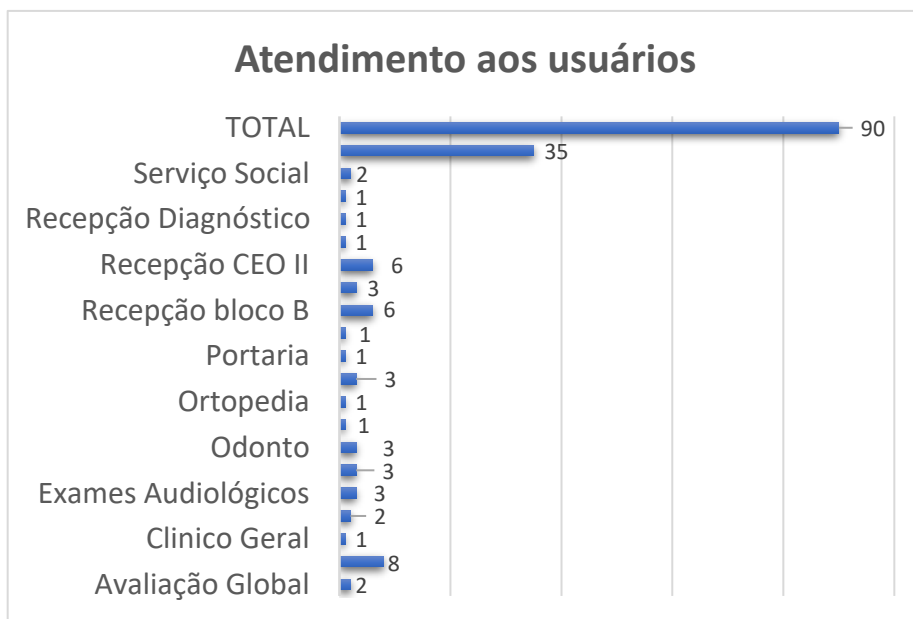
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/ agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;

As atribuições em caráter administrativo são:

- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

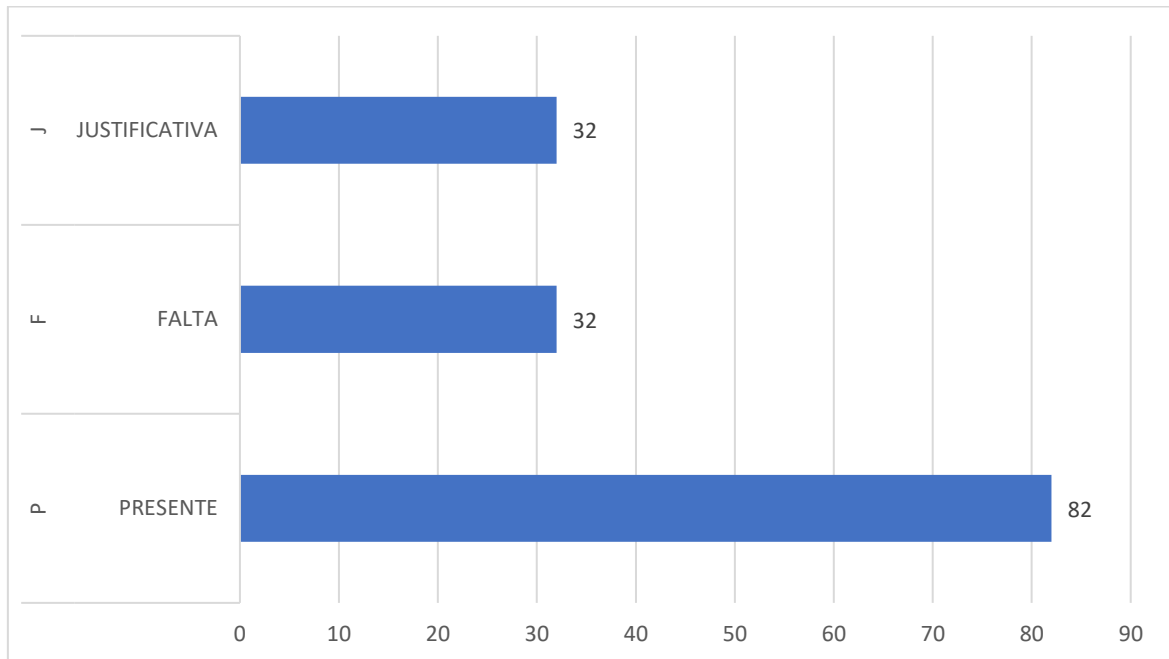
ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS

Gráfico 07 – Atendimento aos usuários surdos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024

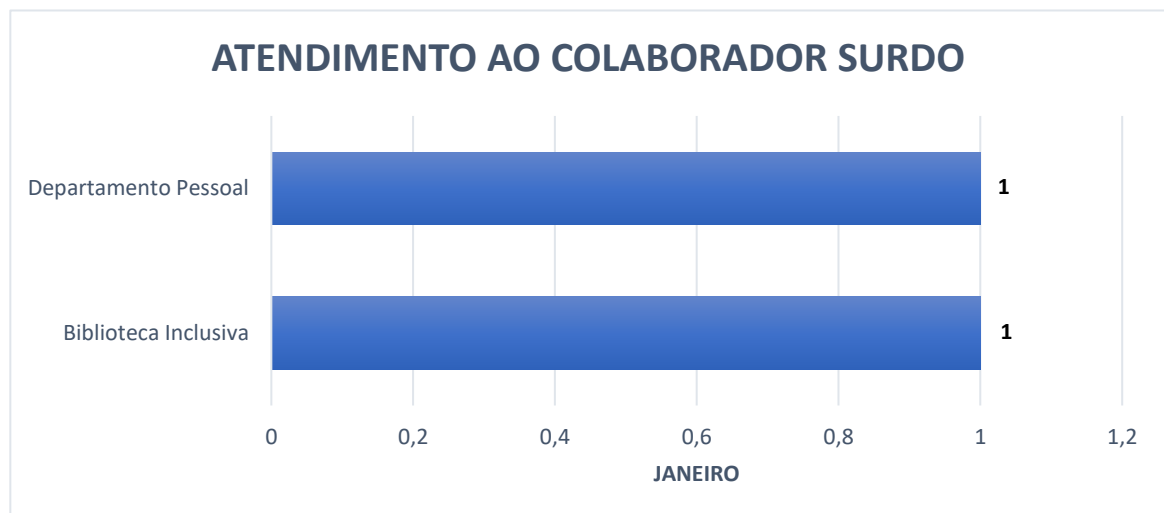
Gráfico 08 Frequência de LIBRAS.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024

Legenda: P (Presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

Gráficos 09 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024

7. CONSIDERAÇÕES DO SETOR DE LIBRAS

Considerando as ações de inclusão, foi realizado neste mês de janeiro atividades de treinamento e tradução e interpretação no Centro no que se refere a assistência aos nossos colaboradores Surdos, o Tradutor Intérprete Leonardo Siqueira e a assistente do NEP, Gessica Feitosa, intermediaram a tradução para os colaboradores Luã Tavares e Osvaldo Martins, no treinamento sobre “protocolo de acesso ao prontuário e Siglário”, para que os mesmo saiba e conheçam como repassar as informações quando solicitado, e no treinamento de “protocolo de prevenção ao suicídio”, promovido pela CIPA em alusão ao “janeiro branco”.

As turmas do módulo 1 iniciaram a semana de provas, tanto objetiva, no período de 02/01 a 05/01, e expositiva, no período de 09/01 a 12/01. Do mesmo modo, as turmas de módulo 2 também iniciaram a semana de provas, tanto objetiva, no dia 22/01, e expositiva, no dia 24/01, para que seja avaliado o aproveitamento que tiveram durante o ciclo do treinamento, para assim avançar para o módulo 2 e/ou 3, assim como, caso necessário a repetição do módulo atual. Já no último módulo, os alunos realizaram as provas sinalizadas nos dias 19 e 26 de janeiro, encerrando assim o cronograma programático, aguardando apenas os relatórios de desempenho e certificação para os aprovados na etapa.

O Intérprete continua fazendo a dinâmica nas recepções, com disseminação da LIBRAS, utilizando sinais aprendidos em aulas e que remete ao acolhimento aos usuários e colaboradores surdos

Anexos

Turmas de Libras em serviço:

Módulo 1



Módulo 2





Protocolo de Prevenção ao Suicídio



Protocolo de Acesso ao Prontuário e Siglário



8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que as ações planejadas para o mês de janeiro e monitoradas pelo NEP apresentaram um momento favorável para o cumprimento do PAT Planejado x PAT Realizado, apresenta-se como análise deste mês, um momento de oportunidade para um processo de tendência com percentual de 100% no indicador PAT, porcentagem esta, acima da meta estabelecida para cumprimento.

Continuamos afirmando que, os treinamentos levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e tratados como prioridades nos calendários das equipes que os solicita, fazendo que sejam realizados na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT, considerando que este mês obtivemos mais ExtraPAT do que PAT.

Se adequar a mudanças leva-nos ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2024, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na pessoa.

Observa-se, que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS bem como na primazia e na melhoria das ações executadas pelo NEP.

É válido destacar que o centro passa por um momento de fortalecimento dos protocolos assistenciais bem como da instituição de novos protocolos para melhor assim atender as necessidades assistenciais, bem como para cumprimento das metas estabelecidas no planejamento estratégico do Centro.

É oportuno mencionar que os ExtraPAT aconteceram devido a necessidade principalmente no que diz respeito a abertura dos atendimentos do Centro Especializado em Atendimento do Autismo-CETEA. Contudo, é válido mencionar que devido estarmos passando por processo de reacreditação (Qmentum) e acreditação (Planetree) fez-se necessário focar em alguns treinamentos obrigatórios nas duas auditorias, é importante destacar que a educação em saúde vem cada vez mais sendo um elo importante dentro de nossos processos de trabalho e com isso vem favorecendo o crescimento e aprimoramento de habilidades de nossos colaboradores no atendimento aos nossos usuários.

ANEXOS

Integração e Reambientação Institucional



Alinhamento de fluxo do NEP com os terceiros



Brincar como ferramenta de avaliação e intervenção



Manejo de comportamentos interferentes



Protocolo de Acesso ao prontuário e Siglário



Protocolo de prevenção ao suicídio



Protocolo de Reanimação Cardiorespiratório



Seguranças em crises agressivas



Gessica Feitosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

assistente administrativo do NEP

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades executadas:

Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

CIIR Cultural

- Clube de leitura
- Oficina de reaproveitamento de Alimentos
- Desmontagem de Natal
- Saída de Palhaços
- Sessão CIIR

Recriando

- Forca
- Jogo do Anagrama
- Jogo da Memória
- Potoca
- Perguntas e Respostas
- Jogo do (O que é? O que é?)
- Aula de Libras
- Pintura Livre
- Pintura Facial
- Oficina de pipas
- Parque
- Almoço Sonoro
- Dia do Herói

Atividades Integradas

- Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura
- Momento da Integração – Colaboradores
- Jornada Natea
- Decoração para o Aniversariante do Mês
- Oficinas

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (Silva, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**.

Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de outubro foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos

desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro, além de desenvolver juntamente com a biblioteca inclusiva o clube de leitura que visa desenvolver o interesse pela leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

Ciir cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Saída de Palhaços:

Nos dias 11 e 25 a equipe de recreação esteve atuando pelo centro como palhaços Hellayne Sousa, Catatau e Nancy. Os palhaços fizeram o acolhimento nas

recepções e passearam pelo centro, através de jogos de improviso e música estabelecemos conexões com os usuários do centro, brincando e divertindo o ambiente. Possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

Clube de Leitura

Nos dias 16, 17 e 18 deste mês a recreadora Nathália Caldas e a Bibliotecária Denise Moraes realizaram o “Clube de Leitura”, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês alguns livros tema são escolhidos de acordo com a faixa etária do grupo para que na penúltima ou última semana do mês aconteça o encontro do grupo no jardim sensorial e/ou biblioteca inclusiva, proporcionando espaços alternativos ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

Desmontagem de Natal:

No dia 04 de janeiro os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas retiraram toda a decoração de Natal dentro do setor de Arte e Cultura e em frente a sala do Cyber Café para simbolizar o Dia de Reis, que aconteceria no dia seguinte, culturalmente sendo esse o dia para retirada da decoração natalina.

Sessão CIIR

Foi realizado a sessão CIIR nos dias 12 e 22 deste mês em 2 locais do Centro: No auditório e na biblioteca inclusiva do bloco D. Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto a auxiliar administrativa Thaiz Ferreira exibiram o filme “A fuga das galinhas 2” na Biblioteca Inclusiva para os usuários e no Auditório foram exibidos “Festa no Céu” e “Karatê Kid” para usuários e colaboradores.

A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do Hall frente cyber bloco C e por vezes na biblioteca inclusiva ou auditório. Visando que todos usufruem das atividades, também sendo proporcionado aos colaboradores.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As

atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

Oficina de Reaproveitamento de Alimentos:

No dia 19 a recreadora Nathália Caldas em parceria com a equipe de sustentabilidade promoveu a Oficina de Reaproveitamento de Alimentos, trazendo aos colaboradores do CIIR uma nova perspectiva de como utilizar alimentos do nosso cotidiano que seriam descartados, transformando-os em comida de alta qualidade e alto valor nutricional.

Roda de Conversa - Saúde mental (Janeiro Branco):

A roda de conversa com o tema de Saúde Mental que ocorreu no dia 24, com a participação dos recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Esta atividade aconteceu de forma itinerante pelas recepções dos blocos A, B, C e D onde foram distribuídos panfletos informativos com “5 maneiras de cuidar da saúde mental” tendo uma breve conversa sobre o assunto e por fim os participantes foram convidados a fazer uma breve autoavaliação e escolher ao menos 1 das 5 práticas para aplicar na sua vida e melhorar sua saúde mental.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondam ao setor, além de atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Força

No dia 18 deste mês os recreadores Helayne Sousa e Luã Tavares conduziram a brincadeira da força com o tema de “filmes de desenho” sendo realizado essa dinâmica nos blocos

do CIIR. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da força de forma divertida que estimule a participação dos usuários, acompanhantes e colaboradores a aprender sinais básicos da LIBRAS.

Potoca

A potoca ocorreu nos dias 03 e 25 deste mês. Os recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizou dinâmica com a Potoca saindo distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas recepções dos blocos B, C, D, embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera.

Aula de Libras

No dia 11 e 16 deste mês pela manhã e tarde, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadora Nathália Caldas como sua porta voz conduzimos a atividade nas recepções, salas de espera e Natea para usuários e colaboradores. O tema escolhido da aula foi “coisas relacionadas a cumprimentos”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

Perguntas e Respostas:

O jogo foi executado nos dias 08 deste mês. A equipe recreadores pela manhã e tarde com os colaboradores e usuários nas salas de esperas, recepções e salas de trabalho. A dinâmica proporciona momentos de relaxamentos e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente à pergunta feita.

Jogo do (O que é? O que é?):

Nos dias 08 e 25 deste mês janeiro a equipe de recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas em dinâmica com o: o que é? o que é? Levaram essa atividade para usuários e colaboradores do CIIR nas salas recepções dos blocos.

Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas de espera.

Jogo do anagrama:

No dia 02, 09 e 10 deste mês janeiro os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira do jogo anagrama com as palavras – amor e porta. Os jogadores em um determinado tempo tinham que formar outras palavras a partir dessas letras sem retirar nenhuma. Por exemplo: Amor – roma, mora, omar etc. Através da brincadeira do jogo anagrama de forma divertida que estimule o pensamento rápido e a participação dos colaboradores nas recepções blocos do CIIR.

Jogo da Memória:

No dia 09 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram a dinâmica com usuários nas salas de recepções dos blocos B e C do CIIR, com o tema escolhido “personagens super-heróis”, onde a cada acerto de personagens o recreador Luã ensinava o sinal correspondente em Libras de uma maneira lúdica para a aprendizagem de crianças e adultos.

Pintura livre

Nos dias 15 e 29 em frente ao cyber do bloco C (sala 61) a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas desenvolveu a atividade de pintura livre para os usuários do centro, onde podiam escolher o desenho que mais gosta para a pintar.

A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa com a atividade estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Pintura Facial:

No dia 29 em frente ao cyber do bloco C (sala 61) a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas desenvolveu a atividade de pintura facial para os usuários do centro, onde podiam escolher o desenho que mais gostassem para que os recreadores o reproduzissem nos seus rostos, podendo ser animais ou personagens.

A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa com a atividade estimulando as crianças e adultos a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Oficina de Pipas:

Os recreadores em parceria com o professor de artes visuais Eduardo Oliveira no dia 19 realizaram uma oficina de pipas, desde a montagem até o momento final de colocá-la no ar, para usuários do CIIR, trazendo assim um momento de descontração e divertimento entre os atendimentos.

Almoço Sonoro:

Nos dias 29 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical que acontece de 11h30 até 13h30 na Orla do (bloco C), local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários. As músicas são previamente escolhidas, mas também deixamos aberto a pedidos do público, promovendo assim, um clima agradável e descontraído durante a refeição.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Dia do Herói

No dia 26 desse mês, celebrando o Janeiro Branco em alusão a Saúde Mental a equipe de recreadores com o setor Arte & Cultura se caracterizaram de acordo com os personagens do filme “Divertidamente” como: Ansiedade, raiva, tristeza, alegria, nojo, medo para trazer e mostrar, de forma divertida, alguns dos sentimentos que podem nos atravessar. Em grupo os personagens foram nas recepções dos blocos A, B, C e D para celebrar o Dia do Herói e interagir com os usuários e colaboradores, trazendo assim, um momento de alegria, risadas e diversão.

Momento Relaxante

Nos dias 08, 09, 22 e 23 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

ATIVIDADES INTEGRADAS

Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura

No dia 12, 19 e 26 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gêssica Feitosa, Assistência - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de avaliação prova. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

Jornada Natea:

As atividades elaboradas para a Jornada Natea - Saúde mental é uma atividade integrativa junto ao NATEA e tem como principal objetivo o acolhimento dos aplicadores ABA. Desta forma, foi pensado em atividades lúdicas, relaxamentos, inclusão e jogos, possibilitando encontros e proporcionando mudanças no espaço do cotidiano, garantindo um espaço acolhedor e possibilitando produção de saúde.

Decoração para o Aniversariante do Mês:

No dia 26 as recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas junto ao setor Arte & Cultura em parceria com GTH organizou e decorou o espaço para o Aniversariante do Mês, que se trata de um momento descontraído e prazeroso voltado para celebrar a vida

dos colaboradores e mostrar sua importância para o CIIR. Esse mês com a atenção voltada para o janeiro branco o tema escolhido foi o filme “Divertidamente”, com a decoração bem colorida simbolizando a cor de cada sentimento.

Oficinas

Durante o mês, a recreadora, Nathália Caldas aluna da oficina de Música do professor André Gesiel deu continuidade na aula de iniciação ao teclado, participando da culminância do 1º ciclo/2024.

Janeiro as recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram início as aulas de música com o professor Messias França com canto e iniciação ao baixo, respectivamente.

Os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares realizaram oficinas de teatro com a professora Paula Barros para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 – Dança

As duas primeiras semanas, sofreram algumas ausências por motivos de férias e/ou adoecimento dos usuários e acompanhantes, mas que não interferiram no desenvolver das atividades. A troca e remanejo nas agendas dos usuários também resultou em trocas de dias e horários no cronograma das oficinas.

Atividades desenvolvidas:

- Dança de salão
- Práticas circenses
- Alongamento/relaxamento
- Prática livre de dança

Descrição das atividades

Dança de salão

Para esse ano as aulas de dança de salão retomaram no ritmo de brega e bachata para turmas iniciantes e intermediários. Os iniciantes são alunos que não possuem ou possuem pouco contato com dança. Porém, mesmo os alunos iniciantes, que tem pouca experiência, estão conseguindo alcançar os participantes intermediários. O público-alvo desta vivência tem sido, colaboradores, acompanhantes.

Práticas circenses

Continua sendo uma prática comum entre turmas infantis, por ter grande diversidade de atividade física. Esse mês as aulas iniciaram passando por movimentações que já haviam sido experimentadas pelos participantes. Também foi possível voltar o treinamento de carregamento entre os alunos, com o auxílio da ministrante. Essa proposta se tornou mais interessante, para que eles comecem a explorar a autoconfiança e confiança no parceiro de treino. Nesse caso os alunos se tornam aos poucos os protagonistas e a ministrante permanece acompanhando como um suporte de auxílio.

As turmas de acompanhantes também começaram a experimentar essa prática em conjunto. Com formação de até seis pessoas.

Alongamento/relaxamento

Nessas turmas o foco permanece em ajudar a amenizar incômodos causados por estresse do cotidiano e acrescentar uma rotina de autocuidado para cada pessoa que frequenta esses encontros. Geralmente as aulas acontecem ao chão, sobre o tatame e com orientação da ministrante. Esse mês o foco dos alongamentos tem sido a lombar e os pés, a pedido das alunas. O público dominante dessas aulas são as acompanhantes.

Práticas livres

Geralmente o público infantil está dentro desse formato de aulas. Em janeiro trabalhamos a criação de algumas sequencias de movimentos simples usando a música pop como meio de inspiração para a pesquisa/criação de movimentos. São cantores internacionais e nacionais como Selenia Gomez e a cantora Iza.

Grupo de dança

O grupo de dança iniciou um processo de experimentação por meio de dinâmicas lúdicas, com foco apenas exercitar a criatividade até o momento. Também é possível discorrer sobre assuntos específicos de importância dentro do fazer artístico do grupo, como, editais de incentivo à cultura, a importância da representatividade do grupo.

2.2.3 - Música Manhã

As atividades da primeira semana do mês foram em sua totalidade para atividades de planejamento interno do setor de arte e cultura, como reestruturação do manual do setor, reorganização do novo fluxo de usuários. Na segunda semana realizamos o primeiro encontro com os usuários, passando informações importantes como as metodologias ativas que serão utilizadas durante o ciclo, formas de avaliação. Sugestões de repertório e instrumentos. Na terceira semana realizamos o encerramento das inscrições dos colaboradores e fechamento dos alunos que serão atendidos no período vigente. Na última semana do mês realizamos as aulas gerais e houve um breve feedback a cada responsável sobre o andamento das aulas e o desenvolvimento dos discentes.

2.2.4 - Música Tarde

Durante o mês de janeiro houve algumas reuniões entre os professores para a organização das atividades e sobre a logística no uso do espaço comum para as aulas durante o ciclo 2024.1.

Levando em consideração as atividades propostas por cada professor e a programação anual de atividades do setor de "arte e cultura", foi levantado a necessidade de encontros dos professores para o cumprimento das atividades programadas, tais como: planejamento de atividades multidisciplinares; programação e execução de aulas livres; e trocas de informações sobre processos metodológicos de ensino e escrita.

Para o ciclo 2024.1 foi acordado que os dias para os encontros dos professores seriam às quartas-feiras, no horário das 12h às 14h. Dessa forma, não interferiria nas aulas e grupos já estabelecidos pelos professores de ciclos anteriores e seria um horário comum do encontro de todos os professores, mesmo de turno diferentes.

Metodologia programada e referências:

Os fundamentos teóricos que embasam as metodologias, a compreensão do fazer artístico-musical inclusivo e a relação entre iniciação musical e a Pessoa Com Deficiência (maior demanda das oficinas artísticas) são embasadas, principalmente, em (Louro, 2012) e (Louro, 2018). Nesses livros são apresentadas reflexões sobre a relação família e a Pessoa Com Deficiência - PCD, como nas práticas comuns do comportamento familiar que prejudicam o processo de aprendizado e desenvolvimento da PCD, como: negação, projeção e superproteção.

O processo de troca de informações com o acompanhante, o regular *feedback* das aulas e a busca por fundamentações especializadas em comportamentos familiar e seus reflexos no processo de ensino-aprendizagem da PCD é fundamental para quebrar esses comportamentos, visto que:

O contexto familiar é muito importante para instancia pedagógica. As famílias influenciam diretamente todo o processo de aprendizagem e desenvolvimento de uma pessoa com deficiência, mas, infelizmente, nem sempre de maneira positiva. Os educadores, diante das atitudes e mecanismos de defesa [...], precisam ter o cuidado de não se contaminar por tais pontos de vista. (Louro, 2012, p. 43).

A busca pela compreensão das deficiências também é um papel importante para consolidação do ensino inclusivo das artes, nesse caso, da música, pois é necessário que “os professores se apropriem de conhecimentos a respeito das deficiências de seus alunos. Isso auxiliará do **diagnóstico** [...] e no **prognóstico** [...], dados que orientarão o planejamento de aulas.” (Louro, 2012, p. 50 e 51). E, essa atitude do educador é fundamental para resultados mais consolidados, porque:

Quanto maior a compreensão da deficiência em questão, maiores as chances de ganho cognitivo por parte do aluno. Conhecer-lhe as potencialidades e limitações evitará grandes equívocos por parte do professor.” (Louro, 2012, p. 51).

Também, como é de costume, as reuniões periódicas entre professores e coordenação, as trocas de experiências e metodologias são fundamentais para que o processo inclusivo planejado seja consolidado durante o ciclo, visto que:

A inclusão de alunos com deficiência no ensino musical comum exigirá estratégias alternativas, bem como um tempo de aprendizado maior [...], além do bom planejamento, organização e envolvimento por parte dos professores, coordenadores pedagógicos e, principalmente, pais.” (Louro, 2012, p. 70).

Processo de inscrição para o CICLO 2024.1 e Planejamento.

Através do núcleo administrativo, foram feitas as inscrições dos participantes encaminhados do CER IV e do NATEA nas oficinas de acordo com suas disponibilidades de horários e posteriormente, pelo professor, as entrevistas, que no caso, são conversas com participantes sobre o que é a oficina, os nossos objetivos como setor e como professor, além de conhecer o participante a fim de planejar toda assistência necessária para a participação dele.

Logo após, são feitas buscas sobre literaturas que abracem os desafios encontrados e métodos que auxiliem no fazer artístico do participante.

Também são pensadas as adaptações nos instrumentos e no *layout* do lugar de aula, tanto para garantir a segurança de aluno e professor, quanto para que possibilite uma experiência completa e compreensível aos alunos.

Início das aulas (dados quantitativos)

Iniciou-se no dia 08 de janeiro as primeiras aulas do ciclo 2024.1, como acolhimento de alunos de grupos remanescentes do ciclo anterior e dos novos alunos chamados. O número de alunos locados em turmas foram 30 alunos.

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria *musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar

bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

Organização dos equipamentos (manutenção e contagem)

Os equipamentos sonoros e instrumentos musicais precisam ser organizados, higienizados e testados continuamente para que preservem suas qualidades de funcionamento e para que não sejam um objetivo de contaminação.

Dessa forma, foi necessário reservar períodos durante as semanas para o cuidado deles. Calibragem, ajustes, afinação e limpeza são fundamentais para que os trabalhos desenvolvidos pelos professores de música nas aulas não sejam prejudicados.

Também foram levantados os próximos equipamentos que necessitam de conserto para as realizações dos trabalhos futuros dos professores de música e nas demais atividades em comum do setor que necessitam desses equipamentos.

2.2.5 - Artes Visuais

Descrição das atividades

- Encontro com os alunos
- Aulas regulares: público PCD e aulas para colaboradores: desenho
- Aulas livres

No dia 08 de janeiro iniciamos o primeiro ciclo de oficinas artísticas do grupo de professores do Setor de Arte Cultura do ano de 2024, para este momento partiremos do desenho e suas ramificações que são: desenho de observação, luz e sombra e figura humana como conteúdo e prática com os alunos, seguiremos o planejamento já consolidado de três etapas para cada mês que compõe o tempo de duração do Ciclo, são elas: 1º-apresentação dos materiais e suas técnicas de manuseio correto, 2º-livre experimentação e 3º-a obtenção do produto final e livre. A metodologia que utilizaremos serão os quatro pilares pedagógicos de Celestin Freinet: livre expressão, autonomia, cooperação e trabalho.

- **Aulas regulares**
 - **Aulas regulares de desenho**

O desenho é uma ferramenta excelente para conhecer o aluno, é nela que podemos identificar o perfil do aluno que estamos lidando, é através do traço que o aluno exprime a sua identidade, se comunica, apresenta os sentimentos e expressa a sua visão de mundo. Quando falamos de desenho artístico devemos pensar na linguagem como uma ponte entre o artista e o público, nela podemos explicar sem a escrita, sem palavra os nossos sentimentos, nossos posicionamentos, pensamentos, ideias e sonhos o desenho há cada folha é uma proposta única, uma forma única, como uma impressão digital, a pressão, a velocidade, o tempo de permanência em atividade e o manuseio do material de desenho diz muito sobre o artista/ aluno. O desenho é essencial para a base criativa do aluno pois com ela podemos expressar sentimentos, nos comunicar e projetar ideias, por este motivo o desenho será a nossa base de produção para os alunos iniciantes e será a ponte para uma boa comunicação entre colegas de sala e uma boa troca entre professor e aluno.

No desenho utilizaremos vários materiais como por exemplo: carvão, giz pastel seco, giz pastel oleoso, giz de cera, lápis de desenho, caneta esferográfica, caneta de nanquim, temos a intenção de apresentar uma grande variedade de materiais para que os alunos entendam as suas técnicas e texturas a fim de que possamos enriquecer os seus conhecimentos lhes dando várias possibilidades criativas. Objetivamos o aprimoramento técnico de cada aluno para que a entrega do produto seja sempre próxima ao que cada aluno busca.

- **Aulas para colaboradores**

Possuímos uma turma para colaboradores, objetivamos a qualidade de vida no ambiente de trabalho para o colaborador, a turma atualmente possui 3 alunos e estamos iniciando com o desenho, exploraremos a possibilidade de desenvolver aulas de desenho de observação em sala e na área externa.

- **Aula livre Artes Visuais e Recreação**

Estamos desenvolvendo junto com a recreação atividade livres com o público e do CIIR, estão ocorrendo duas vezes no mês durante as sextas intercaladas, em nossa primeira atividade ministramos uma oficina de criação de pipas com folha de papel descartado, além de proporcionar ao público infantil um momento de brincar também

estamos ensinando sobre reaproveitar materiais que seriam descartados, dando-lhes a possibilidade de repensar sobre o lixo suas possibilidades através da criatividade.

2.2.6 – Teatro

Iniciamos o mês com o acolhimento dos novos alunos. O atendimento agora funciona com um novo fluxo, pois atendemos os usuários e seus acompanhantes que são encaminhados da Reabilitação (CER IV) e do Natea (Núcleo de atendimento ao espectro autista), bem como os colaboradores com a devida liberação e autorização da sua gerência formalizada via e-mail. Desse modo, para a confirmação da inscrição, no primeiro dia os alunos são orientados via mensagem a comparecer no setor de Arte e Cultura para o preenchimento de um formulário e orientações acerca do funcionamento do ciclo e objetivo das oficinas.

Após esse fluxo realizado, iniciei as aulas no dia 08 de janeiro realizando o acolhimento e compartilhando aos responsáveis e alunos sobre nosso plano de aula.

Seguimos realizando as **aulas regulares**. Estamos com a seguinte divisão: grupo de crianças; grupo de colaboradores (com aulas de **Teatro e Palhaçaria**) e grupo misto de jovens e adultos, desse modo, programei trabalhar a cena com todos os grupos focando na possível participação deles nas atividades do setor de arte e cultura e de uma possível apresentação externa, em agosto para o Dia Nacional das Artes.

Desse modo, realizo com grupos que permanecem do último ciclo o reforço do que já vivenciamos e agora elaboramos a cena em que construímos de forma coletiva a dramaturgia e a cena. Com as crianças realizaremos a construção de um teatro com bonecos. Com os colaboradores construímos momentos para vivenciar intervenções cênicas nas atividades do setor de Arte e Cultura. Com o grupo misto temos duas propostas: para os alunos novos iremos iniciar os conteúdos sobre a linguagem teatral, para os que permanecem do último ciclo penso em uma instalação, para apresentar o processo de construção das aulas de Teatro.

Tenho ainda as **atividades Integrativas** que são aquelas realizadas em parceria com o setor de arte cultura, entende-se: com outras linguagens artísticas; Biblioteca e Recreação, ou em parceria com outros setores do CIIR. Nesse mês, devido o novo fluxo e organização não realizei a participação da Dona Coruja no Clube de leitura, mas, elaboramos um planejamento para o retorno da circulação do Ciirculando Livros e deixei as terças-feiras para as atividades integrativas, possibilitando expandir a linguagem teatral e permanecer com a parceria iniciada quando ainda era recreadora. Realizo também todas as quartas-feiras pela manhã a atividade de **Saudação ao sol** como prática de cuidado ao colaborador, como o Teatro estabelece a relação com essa prática e o treino com o corpo, busquei conhecimento específicos acerca da prática para estar realizando essa vivência e cuidado.

No ano passado iniciei com a ação do **Teatro e autocuidado**. Nesse mês, busquei analisar e replanejar, buscando uma parceria integrativa com o Natea, tendo em vista que comecei o atendimento com os cuidadores dos usuários que estão em momento de espera do retorno de seus filhos da terapia. Pois, ao iniciar a atividade percebi uma necessidade de participação de um profissional da psicologia para acompanhar o processo. O trabalho desenvolvido tem por objeto estabelecer competências socioemocionais e de autoconhecimento, através de uma metodologia das práticas de treinamento para atores e não atores de Augusto Boal, em que trabalhamos com o corpo e as relações com o mundo. Estabelecendo uma relação de reconhecimento de si e do outro, para um cuidado e promoção da saúde.

Tivemos ainda, os treinamentos obrigatórios para os colaboradores e as reuniões (encontros) periódicos dos professores e do setor.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de novembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRCulando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

2.3.1. AÇÕES

2.3.1.1 PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico concentrou no recebimento das doações e manutenção do estado físico dos materiais.

Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando, estes foram higienizados e etiquetados.

As demais atividades referentes ao processo aguardam retorno da bibliotecária para prosseguimento.

2.3.1.3 CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “A Fuga das Galinha” e “Divertidamente”.

A primeira seção teve a exibição do Novo “A Fuga das Galinhas” traz as galinhas mais famosas do cinema em um mundo fora da granja, mas agora com a filha de Ginger, Molly, querendo descobrir o mundo além do lugar seguro encontrado pelas antigas moradoras do galinheiro. Na sequência, será a vez das galinhas invadirem o mundo dos humanos após deixarem a ilha pacífica encontrada para a nova vida do bando.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 20 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

O segundo filme foi dentro da temática do “janeiro branco”, um despertar em crianças e adultos sobre a importância do equilíbrio das emoções.

Dirigido por Pete Docter, o enredo conta que quando Riley muda de casa, as suas emoções - Alegria, Medo, Raiva, Repulsa e Tristeza - ajudam-na na mudança, mas quando Alegria e Tristeza se perdem, atravessam sítios estranhos no regresso a casa.

As duas exibições do dia, contaram com um público total de aproximadamente 26 pessoas.

2.3.1.4 OFICINAS

2.3.1.4.1 OFICINA DE INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática básica conta atualmente com a frequência de dois alunos regulares.

O aluno, da categoria acompanhante, realiza o conteúdo proposto da oficina com ajuste apenas para faixa etária, visto que se trata de uma criança. Nas aulas durante o mês ele realizou apresentação do conteúdo teórico, sistema operacional Windows, editor de texto, treino dos recursos do editor e digitação.

O outro aluno, um usuário que realiza atendimento na reabilitação visual, possui baixa visão e na oficina de informática durante o mês de janeiro realizou treino de recursos de acessibilidade no computador: Lupa, Dosvox e NVDA.

2.3.1.4.2 MACRAMÉ

A oficina de macramé ocorreu com as acompanhantes de usuários do Natea do último turno de atendimento. Na oficina foi proposto a confecção de suporte para copo em formato de coração, tecido a partir do nó quadrado e finalizado com o nó festonê.

Participaram da atividade 6 acompanhantes.

2.3.1.5 ATIVIDADES INTEGRADAS

FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A feira do empreendedores do Ciir foi programada para o mês fevereiro, contudo o processo de inscrição e seleção dos participantes começam ainda no mês de janeiro. E durante o período de inscrição foram recebidas 29, destes 28 foram selecionados para participar nos dias 06 e 07/02.

SUSTENTABILIDADE

As atividades da comissão de sustentabilidade contaram com a participação da bibliotecária assim como de outro membros do setor de arte e cultura.

Total de frequentadores no mês de janeiro: 477

CONSULTAS/EXAMES	3
CER IV	06
NATEA	235
ACOMPANHANTE	210
COLABORADOR	23
TOTAL	477

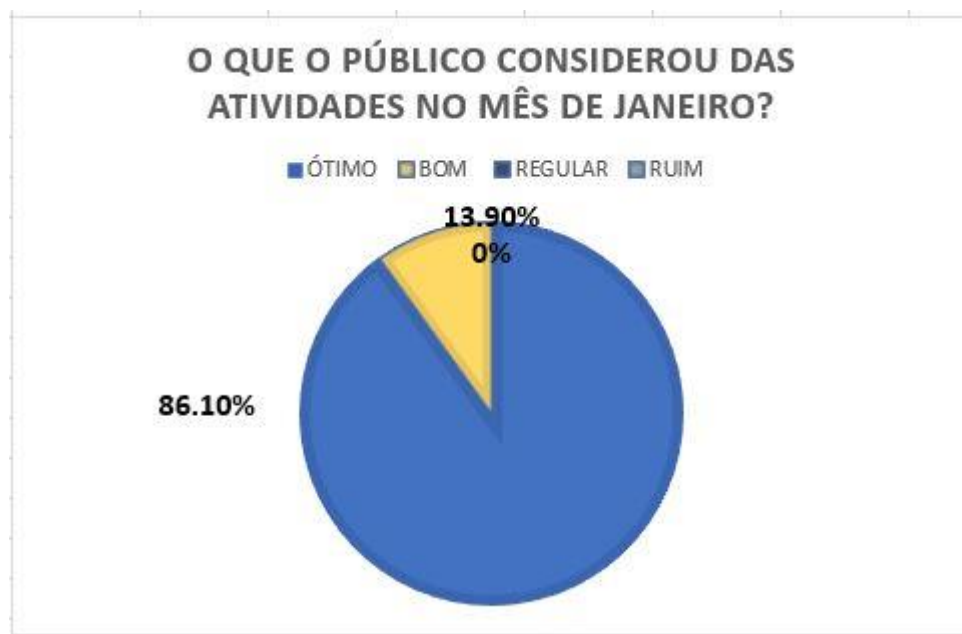
RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de janeiro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de dezembro 86,10 % consideraram ótimo, 13.90% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 97.86% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mãe. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/>.

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

Importância da recreação e do lazer / Débora Alice Machado da Silva ... [et al.]. – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algarzarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista Brasileira de

Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibplex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. Mediação de Leitura para Bebês e Crianças: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008. <http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Sites:

<https://vaipraruamenino.wordpress.com/2013/01/14/arte-tambem-e-diversao-5-pintores-pra-apresentar-pra-criancada/>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Jornada Natea/pintura facial



Integração e Reintegração



Libras na recepção/Bom dia



Saída de palhaços





OFICINAS ARTÍSTICAS

Música manhã



Artes visuais



Teatro



Dança/Música tarde



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Cinema





OFICINAS

Oficina de informática



Macramé



Atividades integradas

Sustentabilidade (oficina de sabão e divulgação do Eco ponto)



Aniversariante do mês



Saudação ao sol



Oficina de Pipas



Oficina de reaproveitamento de alimentos



Dia do Herói



Aulas de Libras setorial



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – IN-
DSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de janeiro de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de janeiro/2024 foram realizados **252** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de janeiro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

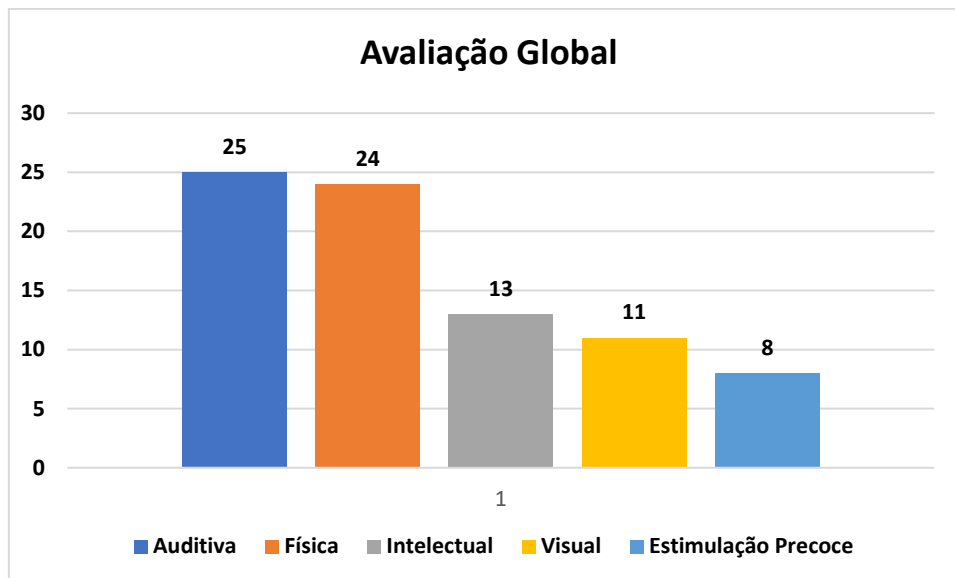
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: 81

✓ 25 Auditiva, 24 Física, 13 Intelectual, 11 Visual e 08 Estimulação precoce

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – janeiro/2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de janeiro/2024 foram realizados **478** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almejadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de janeiro/2024 foram realizadas **43** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de janeiro/2024 foram realizados **373** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês janeiro/2024 foram realizados **04** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de janeiro/2024 o serviço social participou de **02** atendimento, sendo 01 pelo turno da manhã e outro pelo turno da tarde realizados pelas técnicas do ambulatório.

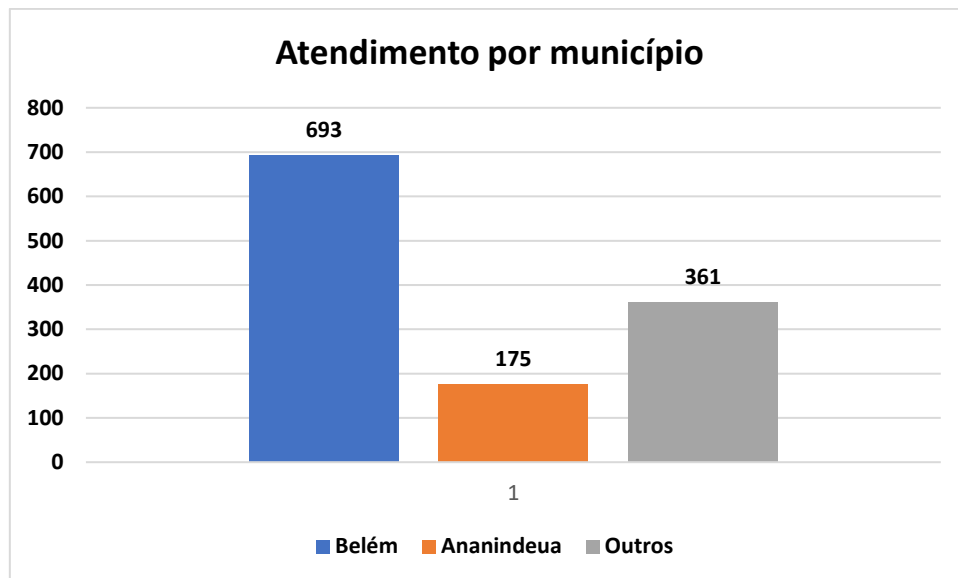
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **693** atendimentos, em Ananindeua **175**, e de outros municípios **361**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – janeiro/2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	81
Atendimento reabilitação	478
Ambulatório	252
Gestão de Acesso	43
Atendimentos internos NATEA	373
TRR	2
Total	1229

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de janeiro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo- Assistente Social
Lorena Penha – Assistente Social
Daniele Aleixo – Assistente Social
Ediana Aleixo- Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2054051

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/02/2024 19:37:52

Aut. Assinatura: bf0e5b564ee8e79dc03767411da8cb06d2f2d450f80fc7640d35967061ed1dea



Identificador de autenticação: c28aa757-3059-4380-938b-d9b2e632ac10

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>