

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	12/02/2025	2025/16	12/02/2025	2025/2201337
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS - JANEIRO-2025			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 12 de fevereiro de 2025

OFÍCIO - Nº 16/2025/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – JANEIRO/2025

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **JANEIRO/2025**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e ata;
10. Relatório Arte e Cultura;
11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 12/02/2025 12:23:17

Aut. Assinatura: cea2857fe473335613b5c00f879e7d0200d1a1bdb9d019963103fa80b33df52e



Identificador de autenticação: e7c30525-dd1f-45e8-b18f-eea6f9a4d7e7

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

JANEIRO/2025

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8

Nº do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 2



Página 1 de 286

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R. –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2025

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.1.1. N° de Atendimentos Médicos - AMBULATÓRIO														
Anestesiologia - Plantão 12H	102												102	102
Clínica Geral	24												24	24
Alergologia Pediátrica	75												75	75
Cardiologia Adulto (>13 anos)	161												161	161
Cardiologia Pediátrica	121												121	121
Dermatologia Adulto	25												25	25
Dermatologia Pediátrica	18												18	18
Endócrino Adulto	15												15	15
Endócrino Pediátrica	149												149	149
Fisioterapia	193												193	193
Gastroenterologia (>13 anos)	120												120	120
Gastroenterologia Pediátrica	73												73	73
Geneticista	70												70	70
Hematologia Pediátrica	8												8	8
Nefrologia Pediátrica	46												46	46
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158												158	158
Neuropediatria	503												503	503
Oftalmologia	323												323	323
Ortopedia (>13 anos)	133												133	133
Ortopedia Pediátrica	580												580	580
Otorrinolaringologia	280												280	280
Pediatria Geral	129												129	129
Psiquiatria	251												251	251
Reumatologia (>13 anos)	49												49	49
Reumatologia Pediátrica	11												11	11
Urologia Adulto	54												54	54
Urologia Pediátrica													0	0
Total	3.671												3.671	3.671
1.1.2. N° de Atendimentos Não Médicos - AMBULATÓRIO														
Assistente Social	482												482	482
Enfermagem	198												198	198
Nutrição	229												229	229
Neuropsicologia	348												348	348
Farmácia Clínica	27												27	27
Total	1.284												1.284	1.284
1.2 Estatística do Centro Especializado em Reabilitação - CER IV														

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.2.1. N° de Avaliação Global - CER IV														
Auditiva	14												14	14
Física	11												11	11
Intelectual	16												16	16
Visual													-	-
Estimulação Precoce	6												6	6
Total	47												47	47
1.2.2. N° de Usuários Ativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	150												150	150
Física	292												292	292
Intelectual	292												292	292
Visual	149												149	149
Estimulação Precoce	91												91	91
Total	974												974	883
1.2.3. N° de Usuários Inativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	3												3	3
Física	69												69	69
Intelectual	22												22	22
Visual	12												12	12
Estimulação Precoce	11												11	11
Total	117												117	106
1.2.4. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce - CER IV														
Auditiva													-	-
Física													-	-
Intelectual													-	-
Visual													-	-
NATEA													-	-
CETEA													-	-
Total													-	-
1.2.5. N° de Novos Usuários em Reabilitação - CER IV														
Auditiva													-	-
Física	10												10	10
Intelectual	9												9	9
Visual													-	-
Estimulação Precoce	5												5	5
Total	24												24	24
1.2.6. N° de Usuários com Alta na Reabilitação - CER IV														
Auditiva													-	-
Física	8												8	8
Intelectual	5												5	5
Visual													-	-
Estimulação Precoce	5												5	5
Total	18												18	18
1.2.7. N° de Atendimento Não Médicos - CER IV														
Assistente Social	463												463	463
Enfermagem	207												207	207
Total	670												670	670
1.2.8. N° de Sessões para Reabilitação - CER IV														
Educação Física	392												392	392
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.360												2.360	2.360
Fonoaudiologia	1.181												1.181	1.181
Intervenções Mediadas por Música	213												213	213
Musicoaterapia	300												300	300
Psicopedagogia	221												221	221
Psicologia	1.932												1.932	1.932
Terapia Ocupacional	2.264												2.264	2.264
Total	8.863												8.863	8.863
1.3. Estatística do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
1.3.2. N° de Usuários em Tratamento - NATEA														
Usuários em Tratamento	337												337	337

		PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR										 			
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Total		337	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	337	337

7

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ FORA TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Fonoaudiologia	108												108	108
Pedagogia	877												877	877
Psicologia	1.391												1.391	1.391
Terapia Ocupacional	1.082												1.082	1.082
Total	3.896	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.896	3.896

 PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FOR TODO O PARA															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
1.5. Estatística Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II															
1.5.1. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)															
Atendimentos Básicos	57												57	57	
Procedimentos de Periodontia	125												125	125	
Procedimentos de Endodontia	98												98	98	
Procedimentos de Cirurgia Oral	55												55	55	
Total	335												335	335	
1.5.2. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)															
Procedimentos Básicos	961												961	961	
Procedimentos de Periodontia	1068												1.068	1.068	
Procedimentos de Endodontia	100												100	100	
Procedimentos de Cirurgia Oral	280												280	280	
Total	2.409	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.409	2.409	
1.6. Estatística Oficina Ortopedia															
1.6.1. N° de Procedimentos de Nível Superior não Médico															
N° Atendimentos em Fisioterapia	290												290	290	
N° Atendimentos em Terapia Ocupacional	62												62	62	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43												43	43	
Total	395	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	395	395	
1.6.2. N° de Procedimentos Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção															
Aparelhos Auditivos	31														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (<16 anos e >50 anos)	1												1	1	
Gesso Ortopédico Pediátrico	45														
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	315												315	315	
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	40														
Total	432	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
1.6.3. Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre															
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção															
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.7. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)															
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7												7	7	
Total	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	
1.8. N° Procedimentos Enfermagem															
Curativos	70												70	70	
Total	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70	70	
1.9. Estatísticas Demográficas															
1.9.1. N° de Procedimentos por Sexo															
Masculino	22.358												22.358	22.358	
Feminino	12.109												12.109	12.109	
Total	34.467	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.467	34.467	
1.9.2. N° de Procedimentos por Faixa Etária															
De 0 a 17	27.145												27.145	27.145	
De 18 a 30	2.731												2.731	2.731	
De 31 a 40	838												838	838	
De 41 a 50	919												919	919	
De 51 a 60	1.128												1.128	1.128	
De 61 a 70	1.060												1.060	1.060	
De 71 a 80	552												552	552	
Acima de 81	94												94	94	
Total	34.467	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.467	34.467	

13

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	76												76	76
Área Assistencial	104												104	104
Área de Apoio	45												45	45
Arte e Cultura	13												13	13
NATEA	64												64	64
CETEA	20												20	20
Sub Total 1	322	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	302	27
Terceirizados	282												282	282
Sub-Total 2	282	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total Geral	604	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	302	50
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	66												66	66
Odontologia	9												9	9
Radiologia	4												4	4
Fisioterapeuta	15												15	15
Terapeuta Ocupacional	48												48	48
Fonoaudiologista	20												20	20
Educador Físico	12												12	12
Total	174	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	174	174
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2												2	2
Pós-Graduação	21												21	21
Superior	94												94	94
Superior Incompleto	44												44	44
Ensino Médio	154												154	154
Ensino Médio Incompleto	4												4	4
Ensino Fundamental	0												-	-
Ensino Fundamental Incompleto	2												-	-
Sem Instrução	1												-	-
Total	322	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	319	319
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	22												22	22
Funcionários de Licenças	16												16	16
Admissões	12												12	12
Demissões	13												13	13
Nº de Funcionários/mês	322												322	322
Faltas em horas	1.556,36												1.556	1.556
Índice de Absenteísmo	2,13												2	2
Horas Extras	718,71												719	719
Atrasos em Horas	884,23												884	884
Índice de Rotatividade	3,88												4	4
% do Pessoal - Serviços Adm	23,60%												23,60%	23,60%
% do Pessoal de Assistência	32,30%												32,30%	32,30%
% do Pessoal Serviços de Apoio	13,98%												13,98%	13,98%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4,04%												4,04%	4,04%
% do Pessoal de NATEA	19,88%												19,88%	19,88%
% do Pessoal de CETEA	6,21%												6,21%	6,21%
% do Pessoal PCD	4,97%												4,97%	4,97%
Número de PCD	16												16	16
Número de Jovem Aprendiz	9												9	9
Terceiros	282												282	282
Outros não Empregados (RPA)													-	-

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almojarifado - Consumo														
Combustíveis e Lubrificantes	234,00												234,00	234
Dietas														-
Enxoval e Uniformes	146,25												146,25	146
Equipamentos de Proteção Individual	644,75												644,75	645
Gases Medicinais	791,82												791,82	792
Generos Alimentícios	12.488,54												12.488,54	12.489
Impressos e Material de Expediente	45.064,52												45.064,52	45.065
Matéria Prima Oficina Ortopédica	38.986,15												38.986,15	38.986
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.639,94												27.639,94	27.640
Materiais de Laboratório														-
Material de Manutenção e Conservação	14.903,58												14.903,58	14.904
Materiais Hospitalares	24.355,99												24.355,99	24.356
Materiais Odontológicos	3.668,16												3.668,16	3.668
Material Radiológico														-
Material de Tecnologia da Informação	1.388,41												1.388,41	1.388
Material Descartável SND	2.589,80												2.589,80	2.590
Medicamentos	4.193,54												4.193,54	4.194
OPME	102.884,48												102.884,48	102.884
Meios Auxiliares de Locomoção	126.947,20												126.947,20	
Total de Consumo	406.927,13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	406.927	33.911
Valor Atual do Estoque													#VALOR!	#VALOR!
8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	22												22	22,00
Nº de Dispensações	4.003												4.003	4.003
Perdas de Medicamentos	23												23	23,00
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	
Belém, 10 de Fevereiro de 2025 Rejane Xavier Soares Gomes Diretora Executiva Francylis da Silva Pires Analista de Custos Responsável pelo preenchimento Leisson Domingues Pinheiro Gerente Administrativa/Financeira Fabrcia Dias Maciel Diretora Técnica														
Maria do Carmo da Silva Freitas Diretora Assistencial INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano														

PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA PORTO DO PARA														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.861	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.861	3.861
Consultas Não Médicas Ambulatoriais	3.485												3.485	3.485
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	3.896	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.896	3.896
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.931	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.931	3.931
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.863												8.863	8.863
Procedimentos Oficina Ortópédica	827	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	827	827
Procedimentos Odontológicos	2.409	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.409	2.409
SADT Interno	2.880	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.880	2.880
SADT Externo	4.433	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.433	4.433
Total	34.585	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.585	2.882

 PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA PARA POR TODO O PARA														
Itens de Avaliação	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	34.585	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.585	29.862
Nº de Avaliação Global	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47	47
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	974	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	974	883
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	117	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	117	106
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	24
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	335	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	335	335
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	337	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	236	236
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	282	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#REF!	#REF!
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2.409	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2409	2409,00
Estatística da Oficina	395	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	395	395
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7
Nº Procedimentos Enfermagem	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70	70
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
Índice de Satisfação do Usuário	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97%	97%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1.809	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1809	1809
Treinamento Hora/Homem	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3:11:49	3:11:49
CME - Pacotes/Caixas preparados	1.773	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.773	1.773
Número de Manutenções Corretivas	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18
Número de Manutenções Preventivas	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	32
Total de Reparos da Manutenção	164	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	164	14
Total de Funcionários	322	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	302	27
Total de Médicos	66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66	66
Total de Odontologia	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Total Fisioterapeuta	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15
Total de Terapeuta Ocupacional	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48	48
Total de Fonoaudiologista	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	20
Total de Educador Físico	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12
Total de Terceiros	282	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	282	282
Funcionários em Férias	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	22
Funcionários de Licenças	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16
Admissões	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12
Demissões	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	13
% do Pessoal - Serviços Adm	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24%	24%
% do Pessoal de Assistência	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32%	32%
% do Pessoal Serviços de Apoio	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14%	14%
% do Pessoal de Arte e Cultura	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4%	4%
% do Pessoal de NATEA	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	20%
% do Pessoal de CETEA	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6%	6%
% do Pessoal PCD	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	5%
Índice de Absenteísmo	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,13	2,13
Índice de Rotatividade	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Total de Compras	266.609	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	266.609	22.217
Total de Consumo	406.927	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	406.927	33.911
Valor Atual do Estoque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#VALOR!	#VALOR!

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Principais dados estatísticos de 2025 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	102	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	102	102
Clínica Geral	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	24
Cardiologia Adulto (>13 anos)	75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75	75
Cardiologia Pediátrica	161	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161	161
Alergologia Pediátrica	121	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	121	121
Dermatologia Adulto	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	25
Dermatologia Pediátrica	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15
Endócrino Pediátrica	149	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149	149
Fisioterapia	193	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	193	193
Gastroenterologia (>13 anos)	120	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120	120
Gastroenterologia Pediátrica	73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	73
Geneticista	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70	70
Hematologia Pediátrica	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8
Nefrologia Pediátrica	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	46
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	158	158
Neuropediatria	503	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	503	503
Oftalmologia	323	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	323	323
Ortopedia (>13 anos)	133	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	133	133
Ortopedia Pediátrica	580	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	580	580
Otorrinolaringologia	280	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	280	280
Pediatria Geral	129	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129	129
Psiquiatria	251	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	251	251
Reumatologia (>13 anos)	49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49	49
Reumatologia Pediátrica	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	11
Urologia Adulto	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54	54
Urologia Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Educação Física	1.065	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	482	482
Enfermagem	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	198	198
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.368	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	229	229
Fonoaudiologia	1.677	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	348
Musicoterapia	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	27
Intervenções Mediadas por Música	568	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.284	1.284
Nutrição	229	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Psicopedagogia	441	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Pedagogia	2.188	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Psicologia	4.059	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	463	463
Neuropsicologia	348	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	207	207
Terapia Ocupacional	4.237	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	392	392
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	280	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.360	2.360
Cirurgião Dentista - Endodontia	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.181	1.181
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	961	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	213	213
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.068	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	300	300
Farmacologia Clínica	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	221	221
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.932	1.932
Total	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	13.508	13.508

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Principais dados estatísticos de 2025 - SADT's														
Exames	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.987	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.987	3.987
Análises Genéticas	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	31
Audiometria	140	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	140	140
Bera	147	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	147	147
Colonoscopia	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	28
Densitometria Óssea	122	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122	122
Ecocardiograma Adulto	53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53	53
Ecocardiograma Pediátrico	66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66	66
Endoscopia Digestiva alta	107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	107	107
Eletrocardiograma	178	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	178	178
Eletroencefalograma	146	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	146	146
Eletroneuromiografia	92	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92	92
Holter	63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	63
Imitanciometria	82	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82	82
Mapa	92	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92	92
Mapeamento de Retina	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	40
Otoemissões Acústicas	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	17
PET - CT	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Processamento Auditivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Radiografia	1.286	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.286	1.286
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Radiografia Odontológica Periapical	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80	80
Ressonância Magnética com contraste	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	29
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5
Ressonância Magnética sem contraste	123	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	123	123
Teste Ergométrico	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42	42
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	57
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	19
Ultrassonografia Geral	128	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	128	128
Ultrassonografia com Doppler	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110
Videofaringolaringoscopia	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	37
Total	7.313	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	6.962	6.962

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2025

22

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Alergologia Adulto / Pediátrica	900		Média	55	20	75	8%	39	4%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	55	20	75	4%	39	2%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	1080		Média	58	103	161	15%	19	2%	1080		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2160		Média	58	103	161	7%	19	1%
Cardiologia Pediátrica (Pré - Operatório)	1200		Média	67	54	121	10%	46	4%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	67	54	121	5%	46	2%
Dermatologia Adulto	600		Média	15	10	25	4%	3	1%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	15	10	25	2%	3	0%
Dermatologia Pediátrica	660		Média	11	7	18	3%	37	6%	660		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1320		Média	11	7	18	1%	37	3%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	420		Média	14	1	15	4%	3	1%	420		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	840		Média	14	1	15	2%	3	0%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	1020		Média	70	79	149	15%	35	3%	1020		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2040		Média	70	79	149	7%	35	2%
Fisioterapia	2400		Média	122	71	193	8%	38	2%	2400		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4800		Média	122	71	193	4%	38	1%
Gastroenterologia (>13 Anos)	900		Média	56	64	120	13%	10	1%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	56	64	120	7%	10	1%
Gastroenterologia Pediátrica	900		Média	51	22	73	8%	34	4%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	51	22	73	4%	34	2%
Geneticista	900		Média	68	2	70	8%	37	4%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	68	2	70	4%	37	2%
Hematologia Pediátrica	600		Média	4	4	8	1%	3	1%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	4	4	8	1%	3	0%
Nefrologia Pediátrica	900		Média	24	22	46	5%	15	2%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	24	22	46	3%	15	1%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	1380		Média	118	40	158	11%	24	2%	1380		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2760		Média	118	40	158	6%	24	1%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	3420		Média	376	127	503	15%	91	3%	3420		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	6840		Média	376	127	503	7%	91	1%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	2100		Média	273	50	323	15%	113	5%	2100		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	273	50	323	8%	113	3%
Ortopedia (>13 Anos)	1200		Média	71	62	133	11%	20	2%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	71	62	133	6%	20	1%
Ortopedia Pediátrica	3900		Média	396	184	580	15%	175	4%	3900		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	7800		Média	396	184	580	7%	175	2%
Otorrinolaringologia	5640		Média	184	96	280	5%	84	1%	5640		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	11280		Média	184	96	280	2%	84	1%
Pediatria Geral	1200		Média	96	33	129	11%	50	4%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	96	33	129	5%	50	2%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	2400		Média	166	85	251	10%	134	6%	2400		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	4800		Média	166	85	251	5%	134	3%
Reumatologia (>13 Anos)	600		Média	27	22	49	8%	2	0%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	27	22	49	4%	2	0%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	6	5	11	2%	2	0%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	6	5	11	1%	2	0%
Urologia Adulto	720		Média	30	24	54	8%	9	1%	720		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1440		Média	30	24	54	4%	9	1%
Urologia Pediátrica	600		Média	0	0	0	0%	0	0%	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	0	0	0	0%	0	0%
TOTAL	36240	-		2358	1187	3545	10%	1023	3%	36240	-		0	0	0	0,00%	0	0%	72480	-		2358	1187	3545	5%	1023	1%

24

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	900		Média	482	0	482	53,56%	18	2,00%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800		Média	482	0	482	26,78%	18	1,00%
Enfermagem	1500		Média	176	22	198	13,20%	20	1,33%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	176	22	198	6,60%	20	0,67%
Nutrição	900		Média	210	20	230	25,56%	102	11,33%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800		Média	210	20	230	12,78%	102	5,67%
Neuropsicologia	300		Média	348	0	348	116,00%	90	30,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600		Média	348	0	348	58,00%	90	15,00%
TOTAL	3600	-		1216	42	1258	35%	230	6,39%	3600	-		0	0	0	0	0	0,00%	7200	-		1216	42	1258	17%	230	3,19%

SERVICO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	JANEIRO/2025					FEVEREIRO/2025					MARÇO/2025					ABRIL/2025					MAIO/2025					JUNHO/2025					1º SEMESTRE - 2025				
	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O
Audiometria	200	140	70,0%	40	20,0%	200	0,0%	0,0%	0	0%	200	0,0%	0,0%	0	0,0%	200	0,0%	0,0%	0	0,0%	200	0,0%	0,0%	0	0,0%	200	0,0%	0,0%	0	0,0%	1200	140	11,67%	40	3,33%
Beta	100	147	147,0%	45	45,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	600	147	24,50%	45	7,50%	3000	147	4,90%	45	1,50%
Desenvolvimento Ocu	300	123	40,67%	74	24,67%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	1800	123	6,78%	74	4,11%	9000	123	1,37%	74	0,82%
Electrocardiograma Adulto	120	53	44,17%	26	21,67%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	720	53	7,36%	26	3,61%	3600	53	1,47%	26	0,72%
Electrocardiograma Pediátrico	120	66	55,00%	20	16,67%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	720	66	9,17%	20	2,78%	3600	66	1,83%	20	0,56%
Electrocardiograma	300	179	59,33%	15	5,00%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	1800	179	9,94%	15	0,83%	9000	179	2,00%	15	0,17%
Electroencefalograma	100	146	146,00%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	600	146	24,33%	0	0,0%	3000	146	4,87%	0	0,0%
Electroencefalograma	120	52	43,33%	53	44,17%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	120	0,0%	0,0%	0	0,0%	720	52	7,22%	53	7,36%	3600	52	1,44%	53	1,47%
Halter	100	51	51,00%	25	25,00%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	600	51	8,50%	25	4,17%	3000	51	1,69%	25	0,83%
Intelectometria Para Diagnostico	100	82	82,00%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	100	0,0%	0,0%	0	0,0%	600	82	13,67%	0	0,0%	3000	82	2,73%	0	0,0%
Mapa	150	52	34,67%	38	25,33%	150	0,0%	0,0%	0	0,0%	150	0,0%	0,0%	0	0,0%	150	0,0%	0,0%	0	0,0%	150	0,0%	0,0%	0	0,0%	900	52	5,78%	38	4,22%	4500	52	1,16%	38	0,84%
Mapeamento De Retina	40	40	100,00%	0	0,0%	40	0,0%	0,0%	0	0,0%	40	0,0%	0,0%	0	0,0%	40	0,0%	0,0%	0	0,0%	40	0,0%	0,0%	0	0,0%	240	40	16,67%	0	0,0%	1200	40	3,33%	0	0,0%
Omniscopia Acustica	65	17	26,15%	1	1,54%	65	0,0%	0,0%	0	0,0%	65	0,0%	0,0%	0	0,0%	65	0,0%	0,0%	0	0,0%	65	0,0%	0,0%	0	0,0%	390	17	4,36%	1	0,26%	1950	17	0,87%	1	0,05%
Processamento Auditivo	10	0	0,00%	0	0,00%	10	0,0%	0,0%	0	0,0%	10	0,0%	0,0%	0	0,0%	10	0,0%	0,0%	0	0,0%	10	0,0%	0,0%	0	0,0%	60	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia Odontologica Periapical	125	7	5,60%	0	0,00%	125	0,0%	0,0%	0	0,0%	125	0,0%	0,0%	0	0,0%	125	0,0%	0,0%	0	0,0%	125	0,0%	0,0%	0	0,0%	750	7	0,93%	0	0,00%	3750	7	0,19%	0	0,00%
Radiografia Odontologica Panorâmica	125	50	40,00%	1	0,80%	125	0,0%	0,0%	0	0,0%	125	0,0%	0,0%	0	0,0%	125	0,0%	0,0%	0	0,0%	125	0,0%	0,0%	0	0,0%	750	50	6,67%	1	0,13%	3750	50	1,33%	1	0,03%
Radiografia	1500	1206	80,40%	26	1,73%	1500	0,0%	0,0%	0	0,0%	1500	0,0%	0,0%	0	0,0%	1500	0,0%	0,0%	0	0,0%	1500	0,0%	0,0%	0	0,0%	9000	1206	13,40%	26	0,29%	45000	1206	2,70%	26	0,06%
Ultrassonografia Geral	300	120	40,00%	102	34,00%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	300	0,0%	0,0%	0	0,0%	1800	120	6,67%	102	5,67%	9000	120	1,33%	102	1,13%
Ultrassonografia Com Doppler	150	110	73,33%	23	15,33%	150	0,0%	0,0%	0	0,0%	150	0,0%	0,0%	0	0,0%	150	0,0%	0,0%	0	0,0%	150	0,0%	0,0%	0	0,0%	900	110	12,22%	23	2,56%	4500	110	2,44%	23	0,51%
Videofluoroscopia	200	37	18,50%	9	4,50%	200	0,0%	0,0%	0	0,0%	200	0,0%	0,0%	0	0,0%	200	0,0%	0,0%	0	0,0%	200	0,0%	0,0%	0	0,0%	1200	37	3,08%	9	0,75%	6000	37	0,62%	9	0,15%
	4225	2889	68,17%	634	15,01%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	25350	2889	11,39%	634	2,49%

SADT	JULHO/2025					AGOSTO/2025					SETEMBRO/2025					OUTUBRO/2025					NOVEMBRO/2025					DEZEMBRO/2025					2º SEMESTRE - 2025				
	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO O	% ABSENTEISMO O
Audiometria	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0,00%	0,00%	0	0,00%	200	0,00%	0,00%	0	0,00%	200	0,00%	0,00%	0	0,00%	200	0,00%	0,00%	0	0,00%	200	0,00%	0,00%	0	0,00%	1200	0	0,00%	0	0,00%
Beta	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	3000	0	0,00%	0	0,00%
Desenvolvimento Ocu	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	1800	0	0,00%	0	0,00%	9000	0	0,00%	0	0,00%
Electrocardiograma Adulto	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	720	0	0,00%	0	0,00%	3600	0	0,00%	0	0,00%
Electrocardiograma Pediátrico	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	720	0	0,00%	0	0,00%	3600	0	0,00%	0	0,00%
Electrocardiograma	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	1800	0	0,00%	0	0,00%	9000	0	0,00%	0	0,00%
Electroencefalograma	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	3000	0	0,00%	0	0,00%
Electroencefalograma	120	0	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	120	0,00%	0,00%	0	0,00%	720	0	0,00%	0	0,00%	3600	0	0,00%	0	0,00%
Halter	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	3000	0	0,00%	0	0,00%
Intelectometria Para Diagnostico	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	100	0,00%	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	3000	0	0,00%	0	0,00%
Mapa	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0,00%	0,00%	0	0,00%	150	0,00%	0,00%	0	0,00%	150	0,00%	0,00%	0	0,00%	150	0,00%	0,00%	0	0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	4500	0	0,00%	0	0,00%
Mapeamento De Retina	40	0	0,00%	0	0,00%	40	0,00%	0,00%	0	0,00%	40	0,00%	0,00%	0	0,00%	40	0,00%	0,00%	0	0,00%	40	0,00%	0,00%	0	0,00%	240	0	0,00%	0	0,00%	1200	0	0,00%	0	0,00%
Omniscopia Acustica	65	0	0,00%	0	0,00%	65	0,00%	0,00%	0	0,00%	65	0,00%	0,00%	0	0,00%	65	0,00%	0,00%	0	0,00%	65	0,00%	0,00%	0	0,00%	390	0	0,00%	0	0,00%	1950	0	0,00%	0	0,00%
Processamento Auditivo	10	0	0,00%	0	0,00%	10	0,00%	0,00%	0	0,00%	10	0,00%	0,00%	0	0,00%	10	0,00%	0,00%	0	0,00%	10	0,00%	0,00%	0	0,00%	60	0	0,00%	0	0,00%	300	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia Odontologica Periapical	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0,00%	0,00%	0	0,00%	125	0,00%	0,00%	0	0,00%	125	0,00%	0,00%	0	0,00%	125	0,00%	0,00%	0	0,00%	750	0	0,00%	0	0,00%	3750	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia Odontologica Panorâmica	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0,00%	0,00%	0	0,00%	125	0,00%	0,00%	0	0,00%	125	0,00%	0,00%	0	0,00%	125	0,00%	0,00%	0	0,00%	750	0	0,00%	0	0,00%	3750	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia	1500	0	0,00%	0	0,00%	1500	0,00%	0,00%	0	0,00%	1500	0,00%	0,00%	0	0,00%	1500	0,00%	0,00%	0	0,00%	1500	0,00%	0,00%	0	0,00%	9000	0	0,00%	0	0,00%	45000	0	0,00%	0	0,00%
Ultrasonografia Geral	300	0	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	300	0,00%	0,00%	0	0,00%	1800	0	0,00%	0	0,00%	9000	0	0,00%	0	0,00%
Ultrasonografia Com Doppler	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0,00%	0,00%	0	0,00%	150	0,00%	0,00%	0	0,00%	150	0,00%	0,00%	0	0,00%	150	0,00%	0,00%	0	0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	4500	0	0,00%	0	0,00%
Videofluoroscopia	200	0	0,00%	0	0,00%	200	0,00%	0,00%	0	0,00%	200	0,00%	0,00%	0	0,00%	200	0,00%	0,00%	0	0,00%	200	0,00%	0,00%	0	0,00%	1200	0	0,00%	0	0,00%	6000	0	0,00%	0	0,00%
	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	4225	0	0,00%	0	0,00%	25350	0	0,00%	0	0,00%

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025															
SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
SADT	1º SEMESTRE - 2025					2º - SEMESTRE - 2025					TOTAL ANUAL - 2025				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	140	11,67%	49	4,08%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	140	5,83%	49	2,04%
Bera	600	147	24,50%	65	10,83%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	147	12,25%	65	5,42%
Densitometria Óssea	1800	122	6,78%	74	4,11%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	122	3,39%	74	2,06%
Ecocardiograma Adulto	720	53	7,36%	26	3,61%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	53	3,68%	26	1,81%
Ecocardiograma Pediátrico	720	66	9,17%	20	2,78%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	66	4,58%	20	1,39%
Eletrocardiograma	1800	178	9,89%	15	0,83%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	178	4,94%	15	0,42%
Eletroencefalograma	600	146	24,33%	101	16,83%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	146	12,17%	101	8,42%
Eletroneuromiografia	720	92	12,78%	53	7,36%	720	0	0,00%	0	0,00%	1440	92	6,39%	53	3,68%
Holter	600	63	10,50%	25	4,17%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	63	5,25%	25	2,08%
Imitancimetria Para Diagnóstico	600	82	13,67%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	82	6,83%	0	0,00%
Mapa	100	92	92,00%	38	38,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	1000	92	9,20%	38	3,80%
Mapeamento De Retina	100	40	40,00%	6	6,00%	240	0	0,00%	0	0,00%	340	40	11,76%	6	1,76%
Otoemissões Acústicas	390	17	4,36%	1	0,26%	390	0	0,00%	0	0,00%	780	17	2,18%	1	0,13%
Processamento Auditivo	60	0	0,00%	0	0,00%	60	0	0,00%	0	0,00%	120	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia Odontológica Periapical	750	1	0,13%	0	0,00%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	1	0,07%	0	0,00%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	80	10,67%	1	0,13%	750	0	0,00%	0	0,00%	1500	80	5,33%	1	0,07%
Radiografia	9000	1286	14,29%	26	0,29%	9000	0	0,00%	0	0,00%	18000	1286	7,14%	26	0,14%
Ultrassonografia Geral	1800	128	7,11%	102	5,67%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	128	3,56%	102	2,83%
Ultrassonografia Com Doppler	900	110	12,22%	23	2,56%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	110	6,11%	23	1,28%
Videofaringolaringoscopia	1200	37	3,08%	9	0,75%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	37	1,54%	9	0,38%
	24410	2880	11,80%	634	2,60%	25350	0	0,00%	0	0,00%	49760	2880	5,79%	634	1,27%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2025			FEVEREIRO/2025			MARÇO/2025			ABRIL/2025			MAIO/2025			JUNHO/2025			1º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	3987	79,74%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	3987	13,29%
Análise Genética Geral	50	31	62,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	31	10,33%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	28	11,67%
Endoscopia Digestiva Alta	250	107	42,80%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	107	7,13%
Pet-Ct	2	1	50,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	1	8,33%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	4	26,67%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	4	4,44%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	29	29,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	29	4,83%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	5	10,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	5	1,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	123	82,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	123	13,67%
Teste Ergométrico	100	42	42,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	42	7,00%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	57	60,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	570	57	10,00%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	19	76,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	19	12,67%
TOTAL	5877	4433	75,43%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	4433	12,57%

	JULHO/2025			AGOSTO/2025			SETEMBRO/2025			OUTUBRO/2025			NOVEMBRO/2025			DEZEMBRO/2025			2º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	0	0,00%
Análise Genética Geral	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Colonoscopia	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	0	0,00%
Endoscopia Digestiva Alta	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1500	0	0,00%
Pet-Ct	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	0	0,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	0	0,00%
Ressonância Magnética Com Contraste	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	0	0,00%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	0	0,00%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	0	0,00%
Teste Ergométrico	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	0	0,00%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	95		0,00%	570	0	0,00%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	0	0,00%
TOTAL	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	0	0,00%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2025			2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL - 2025		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	30000	3987	13,29%	30000	0	0,00%	60000	3987	6,65%
Análise Genética Geral	300	31	10,33%	300	0	0,00%	600	31	5,17%
Colonoscopia	240	28	11,67%	240	0	0,00%	480	28	5,83%
Endoscopia Digestiva Alta	1500	107	7,13%	1500	0	0,00%	3000	107	3,57%
Pet-Ct	12	1	8,33%	12	0	0,00%	24	1	4,17%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	90	4	4,44%	90	0	0,00%	180	4	2,22%
Ressonância Magnética Com Contraste	600	29	4,83%	600	0	0,00%	1200	29	2,42%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	300	5	1,67%	300	0	0,00%	600	5	0,83%
Ressonância Magnética Sem Contraste	900	123	13,67%	900	0	0,00%	1800	123	6,83%
Teste Ergométrico	600	42	7,00%	600	0	0,00%	1200	42	3,50%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	570	57	10,00%	570	0	0,00%	1140	57	5,00%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	150	19	12,67%	150	0	0,00%	300	19	6,33%
TOTAL	35262	4433	12,57%	35262	0	0,00%	70524	4433	6,29%

[illegible]

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	6000		Média	0	392	392	6,53%	0	0,00%	6000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000		Média	0	392	392	3,27%	0	0,00%
Fisioterapia	7800		Média	0	2360	2360	30,26%	0	0,00%	7800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600		Média	0	2360	2360	15,13%	0	0,00%
Fonaudiologia	9600		Média	0	1181	1181	12,30%	0	0,00%	9600		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	19200		Média	0	1181	1181	6,15%	0	0,00%
Intervenções Mediadas por Músicas	1500		Média	0	213	213	14,20%	0	0,00%	1500		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	213	213	7,10%	0	0,00%
Musicoterapia	1800		Média	0	300	300	16,67%	0	0,00%	1800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600		Média	0	300	300	8,33%	0	0,00%
Pedagogia/Psicopedagogia	2700		Média	0	221	221	8,19%	0	0,00%	2700		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	5400		Média	0	221	221	4,09%	0	0,00%
Psicologia	7800		Média	0	1932	1932	24,77%	0	0,00%	7800		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600		Média	0	1932	1932	12,38%	0	0,00%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	2264	2264	18,87%	0	0,00%	12000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000		Média	0	2264	2264	9,43%	0	0,00%
TOTAL	49200	-		0	8863	8863	18%	0	0,00%	3600	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	98400	-		0	8863	8863	9%	0	0,00%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social	1500	-	Média	0	463	463	30,87%	0	0,00%	1500	-	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000	-	Média	0	463	463	15,43%	0	0,00%
Enfermagem	1500	-	Média	0	207	207	13,80%	0	0,00%	1500	-	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000	-	Média	0	207	207	6,90%	0	0,00%
TOTAL	3000	-	-	0	670	670	22,33%	0	0,00%	3000	-	-	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000	-	-	0	670	670	11,15%	0	0,00%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	150	17
Reabilitação Física	300	292	97	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	292	16
Reabilitação Intelectual	300	292	97	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	292	16
Reabilitação Visual	150	149	99	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	149	17
Estimulação Precoce	100	91	91	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	600	91	15
TOTAL	1.000	974	97	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	974	16

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1.800	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	600	0	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	900	150	17	900	0	0	1.800	150	8
Reabilitação Física	1.800	292	16	1.800	0	0	3.600	292	8
Reabilitação Intelectual	1.800	292	16	1.800	0	0	3.600	292	8
Reabilitação Visual	900	149	17	900	0	0	1.800	149	8
Estimulação Precoce	600	91	15	600	0	0	1.200	91	8
TOTAL	6.000	974	16	6.000	0	0	12.000	974	8

34

OFICINA ORTOPÉDICA																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO
Aparelhos Auditivos (OPME)	900	0	Média	482	0	482	53,56%	18	2,00%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			482	0	482	26,78%	18	1,00%
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	1500	0	Média	176	22	198	13,20%	20	1,33%	1500	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			176	22	198	6,60%	20	0,67%
Gesso Ortopédico Pedilátrico	900	0	Média	210	20	230	25,56%	102	11,33%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			210	20	230	12,78%	102	5,67%
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	300	0	Média	348	0	348	116,00%	90	30,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			348	0	348	58,00%	90	15,00%
TOTAL	3600	-		1216	42	1258	35%	230	6,39%	3600	-		0	0	0	0	0	0,00%	7200	-		1216	42	1258	17%	230	3,19%
CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO
Assistente Social	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapia	900	0	Média	0	290	290	32,22%	60	6,67%	900	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	290	290	16,11%	60	3,33%
Terapia Ocupacional	600	0	Média	0	62	62	10,33%	13	2,17%	600	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			0	62	62	5,17%	13	1,08%
TOTAL	1800	-		0	352	352	19,56%	73	4,06%	1800	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600	-		0	352	352	9,78%	73	2,03%

36

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	1200		Média	0	280	280	23,33%	0	0,00%	1200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	2400			0	280	280	11,67%	0	0,00%
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	900		Média	0	100	100	11,11%	0	0,00%	900		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	100	100	5,56%	0	0,00%
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	4200		Média	0	961	961	22,88%	0	0,00%	4200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	8400			0	961	961	11,44%	0	0,00%
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	3000		Média	0	1068	1068	35,60%	0	0,00%	3000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	1068	1068	17,80%	0	0,00%
TOTAL	9300			0	2409	2409	25,90%	0	0,00%	9300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	18600			0	2409	2409	12,95%	0	0%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	337	84	400		0	400		0	400		0	400		0	400		0	2400	337	14
TOTAL	400	337	84	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	2400	337	14

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400		0	400		0	400		0	400		0	400		0	400		0	2400	0	0
TOTAL	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	400	0	0	2400	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	2400	337	14	2400	0	0	4800	337	7
TOTAL	2400	337	14	2400	0	0	4800	337	7

40

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
				0				0	0				0					0	0								
Educação Física	1800	0	Média	0	235	235	13,06%	75	4,17%	1800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	235	235	6,53%	75	2,08%
Fonoaudiologia	3000	0	Média	0	388	388	12,93%	143	4,77%	3000	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	388	388	6,47%	143	2,38%
Intervenções Mediadas Por Música	1500	0	Média	0	142	142	9,47%	62	4,13%	1500	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	142	142	4,73%	62	2,07%
Pedagogo	15000	0	Média	0	1311	1311	8,74%	30	0,20%	15000	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	30000			0	1311	1311	4,37%	30	0,10%
Psicologia	7800	0	Média	0	736	736	9,44%	54	0,69%	7800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600			0	736	736	4,72%	54	0,35%
Psicopedagogia	1500	0	Média	0	220	220	14,67%	17	1,13%	1500	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	220	220	7,33%	17	0,57%
Terapia Ocupacional (Sessões)	7800	0	Média	0	891	891	11,42%	194	2,49%	7800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600			0	891	891	5,71%	194	1,24%
TOTAL	38400	-		0	3923	3923	10,22%	575	1,50%	38400	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	76800	-		0	3923	3923	5,11%	575	0,75%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
				0				0	0				0					0	0								
Assistente Social	1800	0	Média	0	370	370	20,56%	35	1,94%	1800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	370	370	10,28%	35	0,97%
Enfermagem	1500	0	Média	0	149	149	9,93%	15	1,00%	1500	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	149	149	4,97%	15	0,50%
TOTAL	3300	-		0	519	519	15,73%	50	1,52%	3300	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	6600	-		0	519	519	7,86%	50	0,76%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			1º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	282	94	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	282	16
TOTAL	300	282	94	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	282	16%

REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			2º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	0	0%
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	1.800	0	0%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	2400	282	16	2400	0	0	300	282	94
TOTAL	2400	282	0	2400	0	0	300	282	94

44

CONSULTAS MÉDICAS																											
	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	300		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Psiquiatria	600		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1200			0	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	2100	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	2100	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	4200	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%

46

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Educação Física	3600		Média	0	438	438	12,17%	51	1,42%	3600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	7200			0	438	438	6,08%	51	0,71%
Fonoaudiologia	1800		Média	0	108	108	6,00%	159	8,83%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	108	108	3,00%	159	4,42%
Pedagogia	6000		Média	0	877	877	14,62%	134	2,23%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000			0	877	877	7,31%	134	1,12%
Psicologia	12000		Média	0	1391	1391	11,59%	1203	10,03%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000			0	1391	1391	5,80%	1203	5,01%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	1082	1082	9,02%	1245	10,38%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000			0	1082	1082	4,51%	1245	5,19%
TOTAL	35400			0	3896	3896	11,01%	2792	7,89%	35400			0	0	0	0,00%	0	0,00%	70800			0	3896	3896	5,50%	2792	3,94%

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Assistente Social	1800	0	0	0	494	494	27,44%	1	0,06%	1800	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	494	494	13,72%	1	0,03%
Enfermagem	3000	0	0	0	515	515	17,17%	67	2,23%	3000	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	515	515	8,58%	67	1,12%
TOTAL	4800			0	1009	1009	21,02%	68	1,42%	4800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	9600			0	1009	1009	10,51%	68	0,71%

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797**

REFERÊNCIA: JANEIRO/2025

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

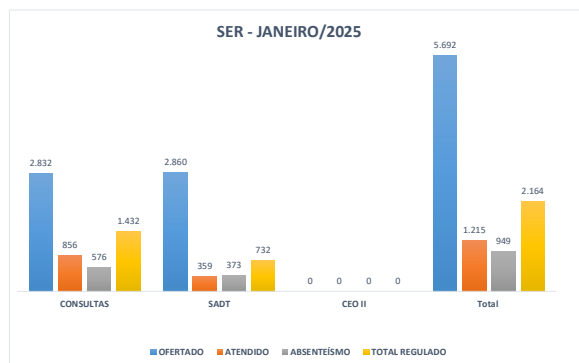
1. Valor Total de Absenteísmo:

- Total Absenteísmo = 44%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Adulto / Pediátrica	105	35%	38	105	67	37	30	45%	64%
SADT	Audiometria	100	16%	71	100	29	16	13	45%	29%
SADT	Bera	50	38%	2	50	48	19	29	60%	96%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	100	28%	38	100	62	28	34	55%	62%
CEO II	Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	350	0%	0	0	0	0	0	-	-
SADT	Colonoscopia	28	0%	28	28	0	0	0	-	0%
SADT	Densitometria Óssea	240	32%	93	240	147	76	71	48%	61%
CONSULTAS	Dermatologia Adulto	70	19%	57	70	13	13	0	0%	19%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	77	8%	53	77	24	6	18	75%	31%
SADT	Ecocardiograma Adulto	84	18%	49	84	35	15	20	57%	42%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	60	43%	20	60	40	26	14	35%	67%
SADT	Eletroencefalograma	50	52%	2	50	48	26	22	46%	96%
SADT	Eletroencefalografia	60	33%	-	30	30	20	10	33%	100%
CONSULTAS	Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	42	21%	29	43	14	9	5	36%	33%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	68	56%	8	68	60	38	22	37%	88%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	150	1%	149	150	1	1	0	0%	1%
CONSULTAS	Fisiatria	200	8%	184	200	16	16	0	0%	8%
CONSULTAS	Gastroenterologia (>13 Anos)	75	53%	35	75	40	40	0	0%	53%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	75	25%	41	75	34	19	15	44%	45%
CONSULTAS	Geneticista	75	7%	52	75	23	5	18	78%	31%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	50	4%	48	50	2	2	0	0%	4%
SADT	Holter	70	41%	-	70	53	29	24	45%	76%
SADT	Imitanciomografia para Diagnóstico	50	34%	10	50	40	17	23	58%	80%
SADT	Mapa	75	41%	-	75	62	31	31	50%	83%
SADT	Mapeamento de Retina	20	0%	20	20	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	105	14%	81	105	24	15	9	38%	23%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	115	33%	66	115	49	38	11	22%	43%
CONSULTAS	Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	245	60%	25	245	220	147	73	33%	90%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	0	-	28	73	45	23	22	49%	62%
CONSULTAS	Ortopedia (>13 Anos)	100	33%	66	100	34	33	1	3%	34%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	325	28%	113	325	212	90	122	58%	65%
SADT	Otoemissões Acústicas	7	0%	7	7	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	564	3%	261	300	39	19	20	51%	13%
CONSULTAS	Pediatria Geral	100	48%	21	100	79	48	31	39%	79%
CONSULTAS	Psiquiatria Adulto e Pediátrico	200	43%	18	200	182	86	96	53%	91%
SADT	PET-CT	2	0%	0	0	0	0	0	-	-
SADT	Radiografia	1050	1%	1035	1050	15	9	6	40%	1%
SADT	Radiografia Odontológica Panorâmica	62	8%	57	62	5	5	0	0%	8%
SADT	Radiografia Odontológica Periapical	62	2%	39	50	11	1	10	91%	22%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste	75	0%	75	75	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste e Sedação	30	0%	30	30	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética Sem Contraste	105	0%	105	105	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Reumatologia (>13 Anos)	50	30%	35	50	15	15	0	0%	30%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	50	2%	48	50	2	1	1	50%	4%
CONSULTAS	Telemedicina - Neuropediatria	171	70%	7	171	164	120	44	27%	96%
SADT	Teste Ergométrico	80	0%	29	80	51	0	51	100%	64%
SADT	Tomografia Computadorizada com Contraste e Sedação	12	0%	12	12	0	0	0	-	0%
SADT	Tomografia Computadorizada Sem Contraste	47	0%	47	47	0	0	0	-	0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	75	11%	149	160	11	8	3	27%	7%
SADT	Ultrassonografia Geral	150	40%	-31	75	106	60	46	43%	141%
CONSULTAS	Urologia Adulto	60	13%	48	60	12	8	4	33%	20%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	50	0%	0	0	0	0	0	-	-
SADT	Videofarinogolaringoscopia	100	0%	100	100	0	0	0	-	0%
Total		6316	-	3498	5692	2164	1215	949	44%	38%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	2.832	1.432	856	576
SADT	3070	2.860	732	359	373
CEO II	500	0	0	0	0
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	5.692	2.164	1.215	949
			38,02%	56,15%	43,85%

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2025

INDICADORES DE DESEMPENHO

JANEIRO/2025

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio,

mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de janeiro de 2025.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de janeiro de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **5.048 (cinco mil e quarenta e oito)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	864
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	618
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	126
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1312
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	700
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	700
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	158
	TOTAL DE PESQUISAS	4.478
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	176
2.2	Atendimentos por telefone	22
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	198
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	220
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	152
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	372
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	5.048

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2025

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de janeiro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.478 (quatro mil, quatrocentos e setenta e oito) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 864 (oitocentos e sessenta e quatro) no ambulatório, 618 (seiscentos e dezoito) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 126 (cento e vinte e seis) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.312 (mil, trezentos e trinta e dois) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 700 (setecentos) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 700 (setecentos) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 158 (cento e cinquenta e oito) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 198 (cento e noventa e oito), sendo destes 176 (cento e setenta e seis) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 22 (vinte e dois) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de janeiro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 372 (trezentos e setenta e dois) **ações geradas nos atendimentos**, destas 220 (duzentos e vinte) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 152 (cento e cinquenta e dois) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 52 (cinquenta e dois) Supervisão da Central Interna de Agendamento - CIA; 46 (quarenta e seis) para a Diretoria Técnica; 46 (quarenta e seis) para a Supervisão de Atendimento; 03 (três) para a gestão de acesso; 02 (dois) para a Supervisão da Oficina Ortopédica; 02 (dois) para a Coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório e CEO II e 01 (um) para a analista do Serviço de Prontuário de Paciente – SPP.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

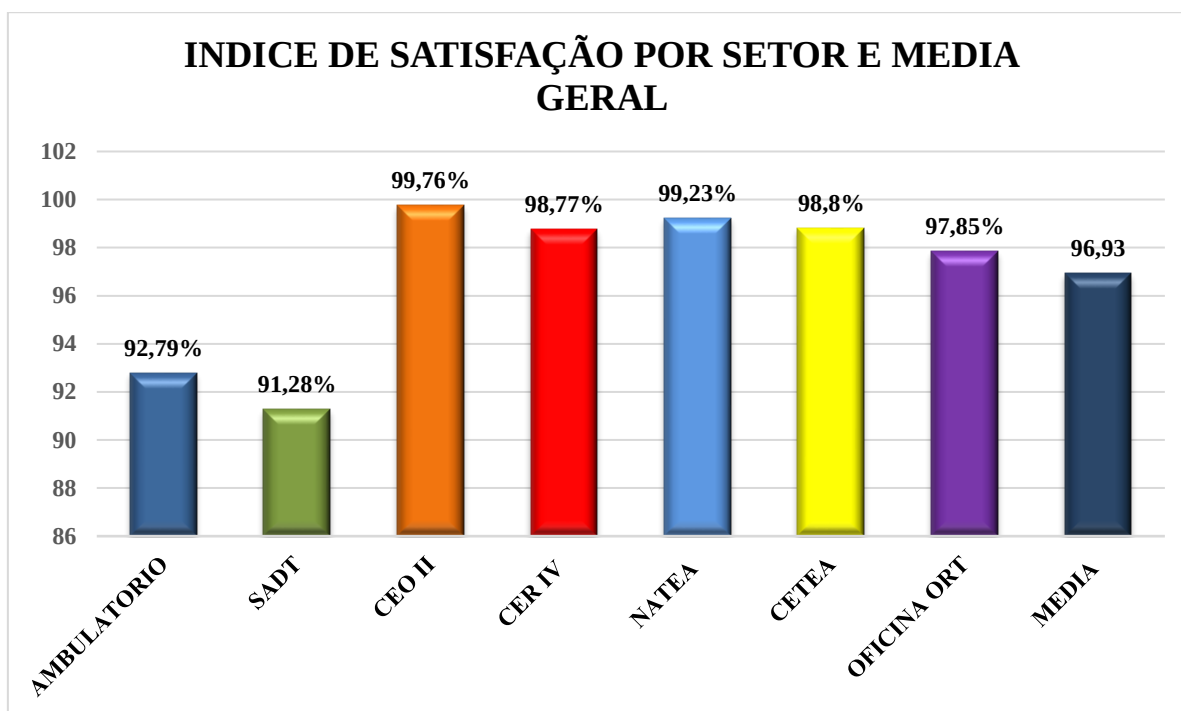
- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de janeiro de 2025, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **92,79%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **91,28%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **99,76%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **98,77%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **99,23%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **98,80%** e Oficina Ortopédica **97,85%**.

A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **96,93%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de janeiro de 2025, conforme solicitado em contrato de gestão nº 005/SESPA/2024 do **(Índice de Satisfação do Usuário – ISU) ser igual ou superior a 90% por setor de aplicação.**

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

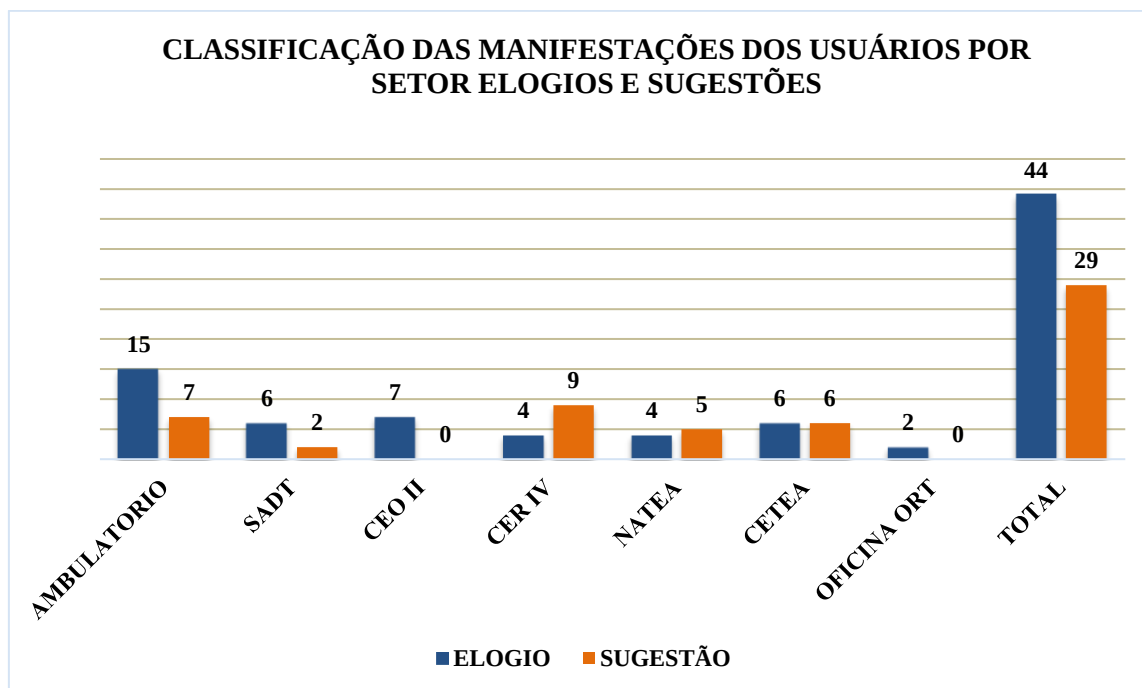
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	864	5.145	17%
SADT	618	2.880	21%
CEO II	126	335	38%
CER IV	1312	9.533	14%
NATEA	700	4.450	16%
CETEA	700	4.908	14%
OFICINA	158	827	19%
TOTAL	4.478	28.078	16%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2025.

O SAU deve alcançar **10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR e CETEA**, mediante meta contratual (contrato de gestão nº 005/SESPA/202) mensalmente. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de janeiro o SAU obteve 16% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR e no CETEA, conforme solicitado em contrato. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2025.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 15 (quinze) elogios e 07 (sete) sugestões; no SADT 06 (seis) elogios e 02 (duas) sugestões; no CEO II 07 (sete) elogios e 00 (zero) sugestões; no CER IV 04 (quatro) elogios e 09 (nove) sugestões; no NATEA 04 (quatro) elogios e 05 (cinco) sugestões; no CETEA 06 (seis) elogios e 06 (seis) sugestões e na Oficina Ortopédica 02 (dois) elogios e 00 (zero) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de janeiro de 2025.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	44
Sugestões	29
Queixas	02
Total de Registros	75

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2025.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de janeiro, apresentando o quantitativo de 75 (setenta e cinco) manifestações, sendo destas: 44 (quarenta e quatro) elogios, 29 (vinte e nove) sugestões e 02 (duas) queixas. Em seguida apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresentando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco A (Gestão de Acesso) Supervisora Aline Sampaio	Desrespeito do colaborador da gestão de Acesso.	01
Bloco C (CER IV) Coordenador Assistencial do CER IV - Bruno Cruz	Mudanças nas terapias do CER IV e conduta inadequada do colaborador do setor	01
Total		02

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – janeiro/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de janeiro de 2024, foram registradas 02 (duas) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco A (Gestão de Acesso) para a Supervisora Aline Sampaio, mediante desrespeito do colaborador da gestão de Acesso; 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para o Coordenador Assistencial - Bruno Cruz, por mudanças nas terapias do setor e conduta inadequada do colaborador do setor. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a **meta contratual de 80% de resolutividade de queixas**.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Cumprir as metas do contrato de gestão nº 005/SESPA/2024 entre as quais:
 - ✚ Realizar a aplicação da pesquisa de satisfação nos setores Ambulatório, SADT, CEO II, NATEA, CER IV, CETEA e Oficina Ortopédica, buscando alcançar mensalmente **o quantitativo de 10% por setor**;
 - ✚ Alcançar nas pesquisas de satisfação o **(Índice de Satisfação do Usuário – ISU) igual ou superior a 90% por setor** de aplicação;
 - ✚ Obter mensalmente **10% do quantitativo de usuários atendidos** que receberam **alta da reabilitação**;
 - ✚ Apresentar **taxa de resolutividade das reclamações** de usuários, acompanhantes, visitantes igual ou superior a **80% mensalmente**;
- **Solicitar reforma da Sala do SAU, mediante reparos na parede e pintura;**
- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR e CETEA, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuírmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário;
- Divulgar a reunião de Gestão Compartilhada, nos murais e entregar convites nas recepções dos setores CER IV e NATEA;
- Implementar a reunião de gestão Compartilhada no CETEA;
- Imprimir o Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante para os usuários internos;
- Solicitar reforma das poltronas da sala;

- Aplicar pesquisa de satisfação do formulário de perguntas abertas e fechadas de caráter social (QUALIDADE 2025 HCAHPS (adaptado) – Reabilitação) nos setores NATEA, CER IV e CETEA e analisar o indicador;
- Reunir mensalmente com a equipe do SAU, para debater demandas, fluxos, atribuições e mudanças no setor, a fim de buscar melhorias e alcançar as metas contratuais.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS JANEIRO/2024

Memorando 001/2025 -SAU

Usuário (a): Emanuel Cardoso da Silva

Acompanhante: Laurinete Carvalho Cardoso

Telefone: (91) 98501-6613

Data do ocorrido: 13/12/2024

Data de envio: 16/01/2025

Sector: Reabilitação CER IV

Registro de Queixa: “No dia 13/12/2024, a Alexandra (mãe do Lucas), estávamos conversando sobre a mudança nos atendimentos de nossos filhos passarem a ser feitos por estagiários (não concordamos), quando o fonoaudiólogo Neto se aproximou com os estagiários que ele orienta para buscar o Emanuel e o Lucas. Então, relatamos nossa insatisfação por não termos consultadas e nem comunicadas das mudanças que tiveram com os terapeutas e os estagiários colocados. O mesmo falou que não concordava também com as mudanças, e que as mudanças tinham sido decididas por seus superiores, então levou nossos filhos Emanuel e Lucas (filho da Alexandra). Saí para pegar um documento no bloco A e, quando retornei, o “profissional” conversava com a Alexandra, dizendo que tudo tinha ocorrido bem. Quando ele foi embora, Lucas, emocionalmente abalado, nos relatou o show de horror que viveu na sala durante a seção de reabilitação, onde o meu filho Emanuel também estava presente, então entendi o porquê de Emanuel também estar agitado. O Neto fez comentários sobre Alexandra e eu para os estagiários na frente de nossos filhos nos chamado de mães problemáticas, chatas, que não sabem de nada e que não era para eles nos derem ouvidos e que sempre que forem nos entregar nossos filhos é para falar que ocorreu tudo bem mesmo que não tenha ocorrido. Lucas ficou revoltado e se posicionou, sendo ignorado pelo mesmo que seguiu falando de nós. Eu como mulher, mãe do Emanuel, amiga da Alexandra e do Lucas e ativista da luta pelas garantias de direitos da pessoa com deficiência do estado do Pará, repúdio as atitudes desse profissional capacitista, sem ética e sem moral para estar ocupando um cargo em um centro de Inclusão e Reabilitação – CIIR, já que o mesmo acha que só porque nossos filhos são pessoas com deficiência ele pode falar e agir de forma desrespeitosa, falando de nós para os estagiários na frente de nossos filhos, estimulando outras pessoas a não nos respeitarem. Quero retratação e espero que o CIIR tome providências sobre esse triste episódio, para que nunca mais se repita com nenhuma outra mãe e com nenhuma outra pessoa com deficiência. Aguardo resposta. Pessoa com deficiência merece respeito, mães

atípicas merecem respeito, cuidadores de pessoas com deficiência merecem respeito e capacitista não merece ocupar cargos para trabalhar com pessoas com deficiência.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o responsável do setor Bruno Cruz Coordenador Assistencial do CER IV, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que o Centro Integrado de Inclusão Reabilitação (CIIR) tem como compromisso fundamental garantir a melhor assistência e segurança para todos os usuários atendidos em nossa unidade, assegurando o cumprimento dos princípios éticos e legais regentes ao nosso trabalho. Em consonância com nossos valores, não toleramos quaisquer desvios de conduta comprometedor a inclusão de pessoas com deficiência ou a integridade dos serviços prestados. Todos os nossos colaboradores recebem orientações periódicas para garantir o atendimento aos usuários e seus responsáveis seja conduzido com cordialidade, respeito e em conformidade com as normas estabelecidas. Essas orientações visam sempre aprimorar a qualidade da relação entre a unidade e os assistidos, e temos o compromisso de reforçá-las de forma contínua. De tal modo que o colaborador mencionado no registro foi orientado sobre sua conduta. Logo mais realizamos reunião com a senhora Laurinete Carvalho Cardoso e Alexandra mãe do usuário Lucas, na sexta-feira, 24 de janeiro de 2025, no turno da tarde, com a presença da coordenação do setor, da Diretoria Assistencial e da Diretora Técnica da Carleto, com a finalidade de proporcionar um diálogo construtivo, esclarecer eventuais questões e assegurar ações adotadas alinhadas aos melhores interesses de sua família e de todos os usuários. Reforçamos que lamentamos profundamente a experiência de atendimento negativa, tanto para as acompanhantes quanto para os usuários Lucas e Emanuel. Estamos empenhados em proporcionar um ambiente cada vez mais acolhedor e adequado às necessidades de nossos usuários, e esperamos poder garantir a qualidade do serviço em futuras oportunidades, nos colocamos a disposição”. O feedback foi repassado para as acompanhantes Laurinete Carvalho Cardoso e Alexandra, em reunião com o coordenador do setor, Diretoria Assistencial e Diretora Técnica da Carleto, após conversar, ambas agradeceram o retorno, os esclarecimentos e providências relacionadas ao ocorrido.

Memorando 002/2025 -SAU**Usuário (a):** Sophie Lazulli de Assis Paes Barreto**Acompanhante:** Barbara Silva de Assis**Telefone:** (91) 98943-4098**Data do ocorrido:** 22/01/2025**Data de envio:** 22/01/2025**Sector da Ocorrência:** Recepção NATEA – Bloco D

Registro de Queixa: *“Venho por meio desta reclamação manifestar a minha repudia com a forma jocosa, sarcástica e desrespeitosa que as mães do NATEA foram tratadas na recepção pelo funcionário Diego Silva, em uma recepção lotada, com muitas mães e poucos atendentes, o funcionário se achou no direito de insinuar que a recepção estava barulhenta pela conversa das mães e não pela demora no atendimento, entendo que precisamos compreender a demora no atendimento, visto que o processo administrativo de abertura de atendimento é demorado, mas fica muito difícil compreender quando somos tratadas com animosidade e sarcasmo. Assim sendo, venho exigir que nós mães, sejamos tratadas com respeito e humanização, e não com animosidade, visto que são características obrigatórias ao atendimento ao público a educação e a cordialidade.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Gestão de Acesso Aline Sampaio que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que em conversa com o colaborador, o mesmo foi orientado sobre sua conduta. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição.” O feedback foi repassado para a acompanhante Barbara Silva de Assis, que respondeu: “Obrigado SAU pelo retorno de vocês, e importante vermos que somos ouvidos diante de situações desrespeitosas, muito obrigada por se importarem.”

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA JANEIRO/2025

REGISTRO Nº 202420000350672/2025



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000350672 DATA DO CADASTRO: 19/09/2024
Status: Complementação Solicitada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: OUVIDORIA GERAL DO SUS

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: PORTAL DA SAÚDE

CLASSIFICAÇÃO: SOLICITAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 22/12/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: KETHUCYA COSTA FELIX

NOME SOCIAL:

CPF: 005.949.102-77

CNS:

SEXO: Feminino

DT. NASC.: 28/01/1992

UF: PA

MUNICÍPIO: BELEM

BAIRRO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

CEP:

DDD:

TELEFONE:

E-MAIL: keth.felix92@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos Manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS na qual o (a) cidadão (a) relata que:
"O (CIIR) vem com uma demanda reprimida a anos e ninguém faz nada o centro foi criado pra reabilitar não portas abertas .
E uma fila de espera sem transparência que já uma vergonha."

HISTÓRICO

Data e Hora: 22/11/2024 16:06:37 Situação: PEDIDO DE COMPLEMENTAÇÃO DE
INFORMAÇÃO

Responsável: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

Comentário:

Não é possível responder a demanda solicitado visto que não consta nome do paciente, solicitação a que se refere, e o nome KETHUCYA COSTA FELIX não consta como usuário ou responsável de usuário do CIIR.

Data e Hora: 18/10/2024 15:18:37 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Considerando o Decreto Estadual 113/2019, que institui a Rede de Ouvidoria do Estado do Pará e estabelece os procedimentos gerais para o tratamento das manifestações dos usuários de serviços públicos prestados pela Administração Pública Estadual, As unidades setoriais de Ouvidorias, poderão solicitar informações às áreas dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual responsável pela tomada de providências, as quais deverão responder dentro do prazo de 20(vinte) dias, contados do recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma única vez por igual período, mediante



justificativa. Solicitamos a gentileza de informar a esta ouvidoria o que houver a respeito no prazo estipulado em lei, nos enviando o parecer conclusivo das providências tomadas, que poderá ser informado na íntegra a (o) cidadã (o).

Data e Hora: 23/09/2024 10:30:50 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE BELÉM

Comentário:

ACORDO COM O ARTIGO 16, PARÁGRAFO ÚNICO DA LEI Nº 13.460, QUE DISPÕE SOBRE PARTICIPAÇÃO, PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DO USUÁRIO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, A OUVIDORIA PODERÁ SOLICITAR INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS DIRETAMENTE A AGENTES PÚBLICOS DO ÓRGÃO OU ENTIDADE A QUE SE VINCULA, E AS SOLICITAÇÕES DEVEM SER RESPONDIDAS NO PRAZO DE VINTE DIAS, PRORROGÁVEL DE FORMA JUSTIFICADA UMA ÚNICA VEZ, POR IGUAL PERÍODO. ENCAMINHAMOS A PRESENTE MANIFESTAÇÃO PARA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS. SOLICITAMOS A GENTILEZA DE INFORMAR À OUVIDORIA-GERAL DO SUS O QUE HOUVER A RESPEITO NO PRAZO ESTIPULADO EM LEI, NOS ENVIANDO O PARECER CONCLUSIVO DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS, QUE PODERÁ SER INFORMADO NA ÍNTEGRA A(O) CIDADÃ(O).

Data e Hora: 20/09/2024 09:37:29 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar o que houver a respeito diretamente a(o) cidadã(o). De acordo com o artigo 16, parágrafo único da Lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as manifestações devem ser respondidas no prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Data e Hora: 19/09/2024 11:07:11 Situação: CADASTRADA

Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

O ciir vem com uma demanda reprimida a anos e ninguém faz nada o centro foi criado pra reabilitar não portas abertas . E uma fila de espera sem transparência que já uma vergonha .

Resposta da Tratativa 202420000350672/2025:

Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o espelho da manifestação recebida foi realizado verificação em nossos registros e confirmamos que a reclamante não consta como usuária atendida neste Centro.

Estamos à disposição para fornecer qualquer informação adicional que possa ser necessária para esclarecer esta situação.

Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

REGISTRO N° 202420000371247/2025



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOL: 202420000371247

DATA DO CADASTRO: 08/10/2024

Status:

Em Análise

PROTOCOLLO ESTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAITUBA

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL

ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
MUNICIPAL DE SAÚDE
DE ITAITUBA

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 11/12/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: ANA CRISTINA SANTOS CAMPOS

NOME SOCIAL:

CPF: 103.696.082-08

CNS:

SEXO: Feminino

DT_NASC.: 04/01/2022

UF: PA MUNICÍPIO: ITAITUBA

BAIRRO: JARDIM DAS ARARAS

ENDEREÇO: ANTONIO GOMES BILBY

NÚMERO: 1198

CEP: 68.180-260

DDD: 93

TELEFONE: 991882445

E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

ESTEVE NESTA OUVIDORIA O SENHOR WENDELL ALMEIDA SERRA, PORTADOR DO RG 4754753 E CPF 790.987.382-49 PARA RELATAR QUE SUA NETA A MENOR ANA CRISTINA SANTOS CAMPOS DE DOIS ANOS DE IDADE SOFRE DE PERDA AUDITIVA E QUE NO MÊS DE ABRIL DE 2024 ESTEVE EM BELÉM PARA CONSULTA COM ESPECIALISTA NA ÁREA, ELE RELATA QUE DEVIDO O EXAME NÃO SER O ADEQUADO PARA O CASO TIVERAM QUE RETORNAR PARA ITAITUBA POR FALTA DO APARELHO AUDITIVO PARA VERIFICAÇÃO DO PROBLEMA E QUE POR MOTIVOS EM QUE NÃO ESPECIFICARAM A NECESSIDADE DE BERA COM SEDAÇÃO FAZENDO COM QUE RETORNEM PARA CASA E ESTÃO EM BUSCA DESSE TRATAMENTO JÁ FAZEM MAIS DE SEIS MESES. ELE PEDE QUE SEJA PROVIDENCIADO O QUANTO ANTES, POIS A MENOR PRECISA FAZER ATIVIDADES ESCOLARES E ISSO VEM DIFICULTANDO A VIDA DA MENOR. RELATDO QUE ESTÃO AGUARDANDO QUE FAÇAM ESTE CONTATO ESSE TEMPO TODO E QUE ATÉ A DATA DE HOJE NÃO TEVE RETORNO DESSE AGENDAMENTO, ELE RELATA QUE JÁ FORAM FEITOS TODOS EXAMES E QUE O EXAME PRINCIPAL QUE ATRAVÉS DESTA EXAME SABERÃO QUE LADO DO OUVIDO ESTÁ MAIS AFETADO COM O PROBLEMA AUDITIVO, A URGENCIA NO CASO É DEVIDO A IDADE , QUANDO ELA COMPLETAR TRÊS ANOS VIA FICANDO MAIS DIFÍCIL A SITUAÇÃO

ANEXOS
47d5fe9e-7504-420b-8b2c-4139abde9e37.jpg
ANA 1.jpg
ANA 2.jpg

SISTEMA OUVIDORSUS

Pagina 1

Data: 20/12/2024

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

 (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8

Nº do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 2



ANA CRISTINA HJ.jpg

ANA.jpg

LOCAL DO FATO

CNPJ: 23.453.830/0017-37

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

HISTÓRICO

Data e Hora: 22/11/2024 15:22:38 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA

Responsável: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

Comentário:

Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000371247 informamos que o usuário Ana Cristina Santos Campos, prontuário 104736, data de nascimento 04/01/2022, possui registro de atendimento na especialidade Otorrinolaringologista em 25/03/2024 onde o mesmo solicitou exame de BERA com sedação realizar em 04/04/2024, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação - SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

↳ Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);

↳ Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;

↳ E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

Data e Hora: 11/11/2024 08:48:53 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAITUBA

Comentário:

A PACIENTE MENOR PRECISA DE ATENDIMENTO URGENTE POIS A MESMA VEM BUSCANDO ESTE SERVIÇO E NÃO OBTVEU RESPOSTA.

Data e Hora: 29/10/2024 12:00:09 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO TAPAJÓS - HRT

Comentário:

Informamos que o exame citado na manifestação não é realizado nesta unidade hospitalar, devolvemos a manifestação para seguir tramitação ao destino onde se faz o exame.



Data e Hora: 28/10/2024 16:34:05 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: HOSPITAL REGIONAL DR. ABELARDO SANTOS

Comentário:

As informações relatadas na manifestação não condizem com nossa grade de especialidades médicas, logo, verificamos que a paciente citada não encontrasse cadastrada em nosso hospital. Acreditamos que recebemos este relato por engano.

Data e Hora: 24/10/2024 09:34:42 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAITUBA

Comentário:

Data e Hora: 08/10/2024 10:34:47 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAITUBA

Comentário:

Anexos:

Resposta da Tratativa 202420000371247/2025:

Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o espelho de manifestação informamos que ofertarmos as vagas de acordo com a agendas que possuímos em nossa unidade, todavia para atendermos esta demanda a usuária **Ana Cristina Santos Campos** – PEP 104736, foi agendada para o dia 23/01/2025, para consulta especializada com otorrinolaringologia, horário da manhã, conforme marcação anexo, para o médico Murilo Lobato.



Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010

Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159

Ramal Agendamento: 1024

Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br

DADOS DO USUÁRIO					
Nome	Ana Cristina Santos Campos			Prontuário	104736
Nome Social				Telefone	94 - 991882445
Nascimento	04/01/2022			Gênero	Feminino
Mãe/Resp.	Thamiris Gabrieli Campos Serra			CNS	703609023649137
Endereço	68180260 - Rua Antônio Gomes Bilby, nº			Cidade	Bela Vista - Itaituba - PA

AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
23/01/25 08:03	Consulta	Murillo Freire Lobato	Retorno	Interconsulta	Consultório Otorrinolaringologia	Bloco B	Normal

Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

REGISTRO Nº 202420000420319/2025



SESPA

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000420319

DATA DO CADASTRO: 21/11/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: WHATSAPP

ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 21/12/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: ALINE DA COSTA IPIRANGA

NOME SOCIAL:

CPF: 865.513.022-20

CNS:

SEXO: Feminino

DT. NASC.: 21/01/1985

UF: PA

MUNICÍPIO: CASTANHAL

BAIRRO: ESTRELA

ENDEREÇO: CAPANEMA

NÚMERO: 28

CEP: 68.743-160

DDD: 91

TELEFONE: 982261562

E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO NESTA OUVIDORIA GERAL DO SUS/SESPA, NA QUAL A CIDADÃ RELATA A SEGUINTE RECLAMAÇÃO NA ÍNTEGRA:

DIFICULDADES DE RETORNO COM ENDOCRINOLOGIA E NEUROLOGIA PEDIÁTRICA NO CIIR

"Boa tarde

Gostaria de informar que meu filho Bento Manoel da Costa Ipiranga, 7 anos, realiza acompanhamento no CIIR, deveria ter retornado em consulta no mês de março/24, mas não obtive sucesso quanto ao agendamento dos retornos através do wats do centro. Ressalto que em 21/02/24, já formalizei outra reclamação, via e-mail, referente ao mesmo assunto e até o presente momento não tive qualquer resposta."

Segue em anexo a guia de solicitação do dia 22/09/2023.

DADOS DO MANIFESTANTE

MANIFESTANTE: ALINE DA COSTA IPIRANGA

CPF: 865.513.022-20

TELEFONE: (91) 982261562

MUNICÍPIO: CASTANHAL

Dados do Referido

NOME DO PACIENTE: BENTO MANOEL DA COSTA IPIRANGA

CARTÃO SUS DO PACIENTE: 702.3061.6264.4314

ESPECIALIDADES: ENDOCRINOLOGISTA PEDIÁTRICO, NEUROLOGISTA

SISTEMA OUVIDORSUS

Página 1

Data: 20/12/2024

COMPLEMENTAÇÕES

DATA: 21/11/2024 TIPO: INFORMAÇÃO ADICIONADA

TEOR DA COMPLEMENTAÇÃO:

ENCAMINHAMENTO

ANEXOS
WhatsApp Image 2024-11-21 at 15.49.40 (1)_compressed.pdf

DATA: 21/11/2024 TIPO: INFORMAÇÃO ADICIONADA

TEOR DA COMPLEMENTAÇÃO:

ENCAMINHAMENTOS

ANEXOS
WhatsApp Image 2024-11-21 at 15.49.40 (2)_compressed (1).pdf

HISTÓRICO

Data e Hora: 21/11/2024 17:06:30 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:



Data e Hora: 21/11/2024 16:57:49 Situação: INFORMAÇÃO ADICIONADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

ENCAMINHAMENTOS

Anexos: WhatsApp Image 2024-11-21 at 15.49.40 (2)_compressed (1).pdf

Data e Hora: 21/11/2024 16:56:39 Situação: INFORMAÇÃO ADICIONADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

ENCAMINHAMENTO

Anexos: WhatsApp Image 2024-11-21 at 15.49.40 (1)_compressed.pdf

Data e Hora: 21/11/2024 16:08:52 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Resposta da Tratativa 202420000420319/2025:

Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o espelho de manifestação informamos que ofertarmos as vagas de acordo com a agendas que possuímos em nossa unidade, todavia para atendermos esta demanda a usuária **Bento Manoel da Costa Ipiranga** – PEP 41877, foi agendada para o dia 30/01/2025, para consulta especializada com neuropediatra e endocrinologia pediátrica, horário da manhã e tarde, conforme marcação anexo, para os médicos Ara Rúbia Gonçalves e Letícia Barbosa respectivamente.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR							
 Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010 Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159 Ramal Agendamento: 1024 Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br							
DADOS DO USUÁRIO							
Nome	Bento Manoel da Costa Ipiranga			Prontuário	41877		
Nome Social				Telefone	91 - 982261562		
Nascimento	14/07/2017			Gênero	Masculino		
Mãe/Resp.	Aline da Costa Ipiranga			CNS	702306162644314		
Endereço	68743160 - Alameda Capanema, nº 28			Cidade	Estrela - Castanhal - PA		
AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
30/01/25 08:04	Consulta	Ara Rúbia Costa Gonçalves	Retorno	Retorno	Consultório Neuropediatria	Bloco B	Normal
30/01/25 13:04	Consulta	Letícia Barbosa Barros	Interconsulta	Retorno	SI33-Ambulatório Endocrinologia	Bloco B	Normal

Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

REGISTRO Nº 202420000441562/2025

10º CENTRO REGIONAL
DE SAÚDE



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000441562 DATA DO CADASTRO: 13/12/2024
Status: Encaminhada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: 10º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE ALTAMIRA
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: PRESENCIAL ORIGEM DE ATENDIMENTO: 10º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE ALTAMIRA
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO
PRAZO DE RESPOSTA: 16/01/2025

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: GEOVANA BARROS NOGUEIRA
NOME SOCIAL:
CPF: 045.056.292-10 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 08/08/1998
UF: PA MUNICÍPIO: ALTAMIRA BAIRRO: NOVA ALTAMIRA
ENDEREÇO: FRANCISCO ALVES DA SILVA NÚMERO: 1338
CEP: 68.371-970
DDD: 93 TELEFONE: 991717405 E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação nesta ouvidoria na qual a Sra. GEOVANA BARROS NOGUEIRA relata, que sua filha menor Elisa Barros Vieira CNS: 707805685223816 faz tratamento por TFD, esteve em consulta no CIIR com a cardiopediatra Dr. Maila Pureza no dia 09/12/2024 para avaliação de exame Ecodopplercardiograma, na avaliação a medica informou que a menor Elisa Barros Vieira precisa fazer cirurgia e que o hospital para o procedimento é o HCGV, deu em mãos da genitora o endereço do hospital HCGV sem contra referenciá-la a genitora buscou o atendimento no hospital por demanda espontânea, menor chegou a fazer triagem na emergência do HCGV e foi orientada a procurar o encaminhamento médico para menor realizar o atendimento via regulação, vem por meio deste pedir ajuda para conseguir o encaminhamento e ser regulada para o hospital de referencia.

COMPLEMENTAÇÕES

DATA: 13/12/2024 TIPO: INFORMAÇÃO ADICIONADA
TEOR DA COMPLEMENTAÇÃO:
LAUDO ANEXO.

HISTÓRICO

SISTEMA OUVIDORSUS

Página 1

Data: 20/12/2024

**10º CENTRO REGIONAL
DE SAÚDE**



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Data e Hora: 17/12/2024 13:46:49 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: 10º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE ALTAMIRA

Comentário:

De acordo com o artigo 16, parágrafo único da lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, a ouvidoria poderá solicitar informações e esclarecimentos diretamente a agentes públicos do órgão ou entidade a que se vincula, que as solicitações devem ser respondidas na urgência que o caso requer.

Encaminhamos a presente manifestação para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar a respeito diretamente ao CIDADÃO o que houver a respeito no prazo estipulado em lei, no prazo de até 30 (vinte) dias, contados do recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma única vez por igual período, mediante justificativa expressa. Que poderá ser informado na Íntegra ao usuário.

Anexos: RETO-CIIR.jpg, EXA-CIIR.jpg

Data e Hora: 13/12/2024 18:36:00 Situação: INFORMAÇÃO ADICIONADA

Responsável: 10º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE ALTAMIRA

Comentário:

LAUDO ANEXO.

Data e Hora: 13/12/2024 18:13:00 Situação: CADASTRADA

Responsável: 10º CENTRO REGIONAL DE SAÚDE DE ALTAMIRA

Comentário:

REGISTRO Nº 202420000441562/2025

Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o espelho de manifestação informamos que a usuária **Elisa Barros Vieira** – PEP 118572 foi agendada para o dia 27/01/2025 no período da manhã, conforme marcação anexo, para a médica Maila keli Andrade.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR							
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010							
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159							
Ramal Agendamento: 1024							
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br							
DADOS DO USUÁRIO							
Nome	Elisa Barros Vieira			Prontuário	118572		
Nome Social				Telefone	93 - 991596201		
Nascimento	02/06/2024			Gênero	Feminino		
Mãe/Resp.	Geovana Barros Nogueira			CNS	707805685223816		
Endereço	68371000 - RUA HUMBELINO JOSE DE			Cidade	INDEPENDENTE - Altamira - PA		
AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
27/01/25 07:00	Consulta	Maila Keli Andrade Pureza	Retorno	Retorno	SI - 22 Consultório Cardiologia	Bloco B	Normal

Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS DE JANEIRO/2025

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8

Nº do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 2

ELOGIOS DE AMBULATÓRIO

Usuário: Marcus Felipe Silva

Data: 02/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para os maqueiros: **Joub, Washigton, Jonathan, Raul, Everson e Nildo.**”

Usuário: Marcus Felipe Almeida

Data: 09/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para os maqueiros, pelo excelente atendimento quando venho ao centro.”

Usuário: Marcus Felipe Silva

Data: 02/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a equipe de enfermagem: **Angla, Rômulo, Jéssica Léo, Mayck, Bárbara, Dani e Josi.**”

Usuário: Jamires Lins Tavares Soares

Data: 02/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar o colaborador **Tayson** com seu jeito maravilhoso de ajudar e compreender um ser humano maravilhoso, sempre alegre, extrovertido e paciente com todos.”

Acompanhante: Hellyda Ferreira

Data: 03/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Parabéns ao *Tayson*, muito atencioso, sempre disposto em ajudar a todos, sempre muito otimista.”

Usuário: Marcus Felipe Almeida

Data: 09/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai os enfermeiros *Angla e Rômulo* pelo atendimento comigo, obrigado por tudo.”

Usuário: Marcus Felipe Almeida

Data: 09/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero deixar o meu elogio aos técnicos de enfermagem pelo excelente atendimento e desempenho na hora do meu atendimento, são eles: *Jéssica, Bárbara, Mayck, Léo, Josi e Dani.*”

Usuário: Ana Eloyse Souza

Data: 10/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento da recepção do ambulatório, me atenderam super bem.”

Usuário: José Augusto Tadu Teixeira

Data: 14/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio e agradecimento a neuropsicóloga Diellen, pelo seu excelente tratamento com o usuário e responsável."

Usuário: Brenda Pantoja

Data: 15/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a **Tec. de enfermagem Emily**, foi muito gentil e atenciosa comigo.”

Usuário: Osmarina Lopes

Data: 23/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a recepção do bloco B, são bem legais.”

Usuário: Maxlene Nunes dos Santos

Data: 24/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para a equipe de enfermagem, que sempre tem um atendimento excelente, são eles *Josy, Mayck, Léo e Angla.*"

Usuário: Maxlene Nunes dos Santos

Data: 24/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a minha médica, que tem um atendimento excelente, o nome dela é **Nelma**, essa médica é maravilhosa! Nem consigo expressar meu sentimento de gratidão por ela”.

Usuário: Maxlene Nunes dos Santos

Data: 24/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para a ***fisioterapeuta Vanessa do CER IV***, é minha fisio e ela é excelente no que faz, gosto muito da profissional. "

Usuário: Oswaldo Junior

Data: 28/01/2025

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a intérprete de libras **Naiandra Matos** pela excelência no meu atendimento. Está de parabéns.”

ELOGIOS SADT

Usuário: Antônio Torres

Data: 02/01/2025

Setor: SADT

Elogio: “Parabenizo este lugar, além de muito bonito, somos bem recebidos por todos.”

Usuário: Sebastião Martins Diamantino

Data: 14/01/2025

Setor: SADT

Elogio: “Elogio a Ingrid do Raio X, me atendeu muito bem e gostei muito.”

Usuário: Antônio Carlos

Data: 16/01/2025

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar a **Tecnica de enfermagem Dany**, ela é super atenciosa e me atendeu super bem.”

Usuário: Pedro Paulo

Data: 16/01/2025

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar a toda equipe do CIIR, sempre me atendem super bem.”

Acompanhante: Amanda Nascimento

Data: 17/01/2025

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar todo o CIIR, lugar aconchegante e respeitoso com seus usuários.”

Acompanhante: Paloma caldas Mendes

Data: 17/01/2025

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar toda a equipe de colaboradores do CIIR nos receberam super bem.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: Felipe Miguel Gomes

Data: 08/01/2025

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer a todos neste lugar que o CIIR possa sempre executar esse atendimento maravilhoso.”

Usuário: Elson Ernesto Portilho

Data: 08/01/2025

Setor: CEO II

Elogio: “Muito bom o atendimento aqui estão de parabéns.”

Usuário: Evanilde Garcia

Data: 13/01/2025

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento o CIIR é maravilhoso.”

Usuário: José Augusto Fadu Teixeira

Data: 14/01/2025

Setor: CEO II

Elogio: "Quero elogiar a **Dra. Dara e a assistente Márcia**, excelente atendimento, tratamento muito bom, qualidade do trabalho todo realizado, equipamentos de altíssima qualidade, e excelente explicação dos profissionais."

Usuário: Adrielly Stéfany de Amorim

Data: 17/01/2025

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer a equipe da odonto pelo excelente trabalho.”

Usuário: Marcos Ferreira de Freitas

Data: 22/01/2025

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de elogiar o setor da odonto pelo excelente trabalho. Estão de parabéns.”

Usuário: Vanda de Sousa baia

Data: 24/01/2025

Setor: CEO II

Elogio: “gosto muito dos atendimentos da odontologia muito bom.”

ELOGIOS CER IV

Usuário: Lumy Kélen Pantoja do Nascimento

Data: 14/01/25

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar todos os recepcionistas do CER IV como Rosa e Leandro.”

Usuário: Elionete Uchôa da Costa

Data: 15/01/25

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar as meninas da recepção, Rosa e Regina.”

Usuário: Márcia Braga

Data: 23/01/25

Setor: CER IV

Elogio: “Elogios quero elogiar todos os funcionários da limpeza do CERIV, sempre com gentileza e educação quando mais precisamos, a limpeza é excelente dos banheiros sempre estão lá para limpar e organizar.”

Usuário: Elenice Borges

Data: 27/01/25

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar todos os maqueiros pelo excelente trabalho sempre ajudando meu filho. Eu também toda equipe do SAU, em especial **Victor**.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: Maria Mônica

Data: 13/01/2025

Setor: NATEA

Elogio: “Gosto muito do atendimento do NATEA, o CIIR está de parabéns.”

Usuário: Mikely magno

Data: 17/01/2025

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento e acolhida dos profissionais do CIIR
estão de parabéns incluindo o NATEA.”

Usuário: Marineuza Costa

Data: 20/01/2025

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer ao atendimento da aplicadora Ana Clarisse que faz um excelente trabalho o meu muito obrigado.”

Usuário: Arthur Carvalho Barbieri

Data: 20/01/2025

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar aos profissionais do NATEA pelos atendimentos realizados São maravilhosos.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Antônio Guilherme de Sousa

Data: 23/01/2025

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Eu amei o atendimento do CIIR da parte Pará a oficina ortopédica.”

Usuário: Riquelme Silva das mercês

Data: 27/01/2025

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Acessibilidade excelente espaço bem Limpo.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: Maria Lucia de Sousa

Data: 06/01/25

Setor: CETEA

Elogio: “Graças a Deus temos em nossas vidas o CETEA, com muita gratidão no coração, a todos os profissionais, com destaque excelente profissional: Marcos do corpo e movimento que com seu amor e profissionalismo tem realizado um ótimo trabalho, também agradeço a Joana, Priscila e as meninas da recepção: **Roberta, Alice e Bruna**. Muito obrigada por atender com tanto amor e dedicação. Gratidão sempre.”

Usuário: Rosenilda Sanches

Data: 06/01/25

Setor: CETEA

Elogio: “Quero deixar meu reconhecimento para o profissional que tem colaborado muito pelo tratamento do meu filho, eu como mãe estou muito satisfeita com o seu desempenho e o seu profissionalismo, parabéns ao Marcos profissional do corpo e movimento. Também um agradecimento especial as queridas recepcionistas: **Roberta Alice e Bruna**, maravilhosas.”

Usuário: Tatiana Macedo

Data: 06 /01/25

Setor: CETEA

Elogio: “Quero deixar aqui um reconhecimento ao profissional Marcos, do corpo e movimento pois, só tenho elogios a ele, é muito competente, dedicado e muito bom para o meu filho meu filho Paulo Eduardo, desde que começou melhorou bastante sua mobilidade e interação, esse profissional tenta ajudar muito nossos filhos. estou muito satisfeita com o seu trabalho.”

Usuário: Eliane Prestes

Data: 06/01/25

Setor: CETEA

Elogio: “Parabenizo a *psicóloga Joana Porto e a enfermeira Ingrid*, ambas são profissionais excelentes, muito humanizadas e sempre nos dão toda assistência.”

Usuário: Marly Cruz

Data: 06/01/25

Setor: CETEA

Elogio: “O profissional **Marcos**, do corpo e movimento, é muito educado e atencioso, através dele fico sabendo de todas as atividades e ciclos, então deixo aqui meus parabéns!”

Usuário: Márcia do Socorro Quadros

Data: 24/01/25

Setor: CETEA

Elogio: “Quero deixar aqui meu parabéns ao atendimento excelente, da médica Letícia Shibata, da psicóloga Rafaela, da assistente social Alice e também para os porteiros, todos realizam um ótimo atendimento. Sou grata a cada um!”

REGISTRO DE ATENDIMENTO

SUGESTÕES JANEIRO/2025

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Raquel Almeida

Data: 02/01/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera para o atendimento médico”.

Usuário: Amanda Suane

Data: 02/01/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera para sermos chamados para a sala do médico.”

Acompanhante: Rafaela Moreira

Data: 08/01/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que a colaboradora Rosa da recepção tenha um treinamento de como atender os usuários, pois ela precisa saber como tratar as pessoas com empatia e educação.”

Usuário: Marcus Felipe Almeida

Data: 09/01/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que coloquem mais cadeiras de rodas para suprir as necessidades dos cadeirantes, pois eu sou uma pessoa que perdi os movimentos das pernas, e quando vim para o centro só tinha cadeira para quem é tetraplégico que tem o suporte atrás para a coluna, e eu não consigo usar, pois tenho pino na coluna e isso acaba me prejudicando e doendo, por isso vim ao SAU da minha sugestão para que possam colocar mais cadeiras para todas aquelas pessoas que precisam desse suporte.”

Acompanhante: Kelly Ferreira Torres de Aragão

Data: 10/01/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Venho por meio desta pesquisa sugerir que a colaboradora Melissa da recepção do ambulatório seja mais educada e empática na hora de atender os usuários, ela precisa melhorar essa forma ríspida de tratar os usuários e os responsáveis que vão ser atendidos por ela, meu filho já é usuário frequente no CIIR, praticamente vem todos os dias, e eu só esqueci da identidade, mas eu tinha xerox e também tinha a carteirinha da ARCON com foto dele e mesmo assim ela não queria abrir meu atendimento, então o que eu sugiro é que ela melhore esse atendimento dela, para que possamos nos sentir acolhidos.”

Usuário: Núbia Silva

Data: 13/01/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que meschem a relação das chamadas para sermos atendidos na sala do médico, seria melhor chamarem uma normal e uma prioridade, assim vocês ajudam a todos.”

Acompanhante: Edilena da S. Souza

Data: 16/01/25

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Vocês tem uma demanda muito grande, mas à espera para retorno poderia ser bem mais acessível, demorei um ano para retornar para uma consulta a equipe de todo o centro poderia rever essa questão para melhorar a qualidade do serviço ofertado.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Maria de Nazaré Dias

Data: 13/01/2025

Setor: SADT

Sugestão: “Seria melhor que organizassem as chamadas para as salas. Chamar uma normal e uma prioridade.”

Usuário: Antônio Joelma da Costa Rodrigues

Data: 29/01/2025

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que mude a colocação dos colaboradores desse exame eletrocardiograma, eu me sentir constrangida por ter três homens em sala de atendimento. até então o médico é correto, mas os outros colaboradores eu sugiro que seja uma mulher. Opinião que coloque uma mulher que será melhor para se sentir mais à vontade. É um exame que nós mulheres tiramos o sutiã e ficamos com os seios para fora e sentimos mal por ter homem atendendo nesse exame.”

SUGESTÕES CEO II

Não houve este mês de janeiro de 2025 sugestões no CEO II.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Lucinéia Moraes

Data: 15/01/2025

Setor: CER IV

Sugestão: Sugiro que tenha Wi-fi no bloco C por conta das crianças, que querem assistir vídeo no celular e isso faz com que eles fiquem mais tranquilos até a hora da terapia”.

Usuário: Igor de Oliveira Freire

Data: 15/01/2025

Setor: CER IV

Sugestão: Sugiro que tenha Wi-fi nos blocos para que possamos nos comunicar via mensagem caso seja preciso”.

Usuário: Sheila Katiane Oliveira

Data: 15/01/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha uma televisão na sala de convivência, e que as câmeras funcionem pois alguns alimentos estão sendo levados por outras pessoas.”

Usuário: Benedita Dilza da Paixão

Data: 15/01/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que o centro volte a ofertar vagas de consultas e exames para os acompanhantes dos usuários, pois se torna muito difícil fazer isso fora do centro por conta do tempo”.

Usuário: Lucicleide Rodrigues

Data: 20/01/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que mude o colchão do banheiro do CERIV que está muito danificado. esta rasgado e está fazendo mal para as crianças meu filho está com uma micose que provavelmente pegou lá no colchão.”

Usuário: Daniele Siqueira Mendes

Data: 20/01/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha Wi-fi, precisamos pedir Uber e não temos como pedir, por conta de não ter internet obrigada.”

Usuário: Vanusa da Silva

Data: 20/01/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que coloque a TV para funcionar na sala de convivência. Está há mais de ano sem funcionamento e nossas crianças precisam para se interterem e até chamarem para as terapias.”

Usuário: Horonata Oliveira

Data: 23/01/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que funcione a televisão da sala de convivência.”

Usuário: Aila Cristina Oliveira

Data: 28/01/2025

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que faça a manutenção nas cadeiras de banho ou troquem. que estão todas quebradas e há risco de cair as crianças por conta do estado que estão.”

SUGESTÕES DO NATEA

Usuário: Jhonatan Barroso

Data: 06/01/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que melhore nos fluxos de consultas pois demora muito para ser chamado para abrir atendimento.”

Usuário: Davi Gabriel Borges Pinheiro

Data: 20/01/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse um Wi-fi e TV aqui no NATEA pois as vezes ficamos sem ter o que fazer enquanto esperamos nossos filhos e isso seria o mínimo de conforto.”

Usuário: José Pedro Corrêa de Oliveira

Data: 20/01/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Que pudesse ser criado uma sala de convivência para o NATEA pois o do CER IV está inabitável com micro-ondas escangalhado e precisamos ter um espaço nosso da mães que vem do interior também.”

Usuário: Maria de Oliveira

Data: 20/01/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Que tenha mais higienização nos banheiros do NATEA e que essa higienização fosse realizada de manhã cedo.”

Usuário: Fabíola Pinheiro Nascimento

Data: 20/01/2025

Setor: NATEA

Sugestão: “Que tenha Wi-fi no NATEA e uma TV para gente assistir enquanto esperamos nossos filhos.”

SUGESTÕES DA OFICINA ORTOPÉDICA

Não houve este mês de janeiro de 2025 sugestões na Oficina ortopédica

SUGESTÃO CETEA

Acompanhante: Elias Prestes Meireles

Data: 06/01/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Gostaria muito que voltasse o PROAC toda semana, porque é um lugar onde somos bem recebidos e trocamos experiências, por isso gostaria de ser atendida toda semana se possível também, sugiro que o tempo de atendimento seja mais longo pois 30 minutos passa muito rápido.”

Acompanhante: Eliuna da Cruz

Data: 07/01/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Gostaria de sugerir uma cobertura próximo à entrada da recepção 01, pois quando chove, molha tudo.”

Acompanhante: Paula Francinete Moura

Data: 21/01/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma rede de Wi-fi para os acompanhantes, é necessário no momento de chamar o UBER para ir para casa e até mesmo se distrair no celular enquanto os filhos realizam as terapias, também sugiro que coloquem mais cadeiras de tomadas, pois assim ajudaria muito aos pais.”

Acompanhante: Paula Francinete Moura

Data: 21/01/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que no CETEA também tenha uma lanchonete como no CIIR pois, não temos onde comprar nada próximo do local, nem precisava ser tão grande.”

Acompanhante: Waldesi Silva

Data: 24/01/2025

Setor: CETEA

Sugestão: “Deixo aqui a sugestão para mudar o Jardim sensorial de local, colocar na frente ou ao lado do CETEA, para que os usuários tenham acesso, e também fazer uma cobertura com espaço de socialização, para alimentação com um micro-ondas, assim o jardim será mais útil do que no local onde ele está.”

Acompanhante: Maria de Nazaré Rodrigues

Data: 24/01/1993

Setor: CETEA

Sugestão: “Deixo a sugestão para que em alguma recepção tenha café disponível, para os pais e acompanhantes.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8

Nº do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS JANERO/2025

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	844	19	863	0	1	0	863
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	815	44	861	0	3	2	859
3 O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	834	27	864	0	0	3	861
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	10	602	238	14	864	0	0	612	252
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	837	25	864	0	0	2	862
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	824	38	864	0	0	2	862
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	824	40	864	0	0	0	864
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	2	837	25	864	0	0	2	862
9 A acessibilidade do Centro	0	0	836	28	864	0	0	0	864
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	834	30	864	0	0	0	864
TOTAIS	10	613	7723	290	8636			623	8013
	0,12%	7,10%	89,43%	3,36%	100%	0,00%	0,00%	7,21%	92,79%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

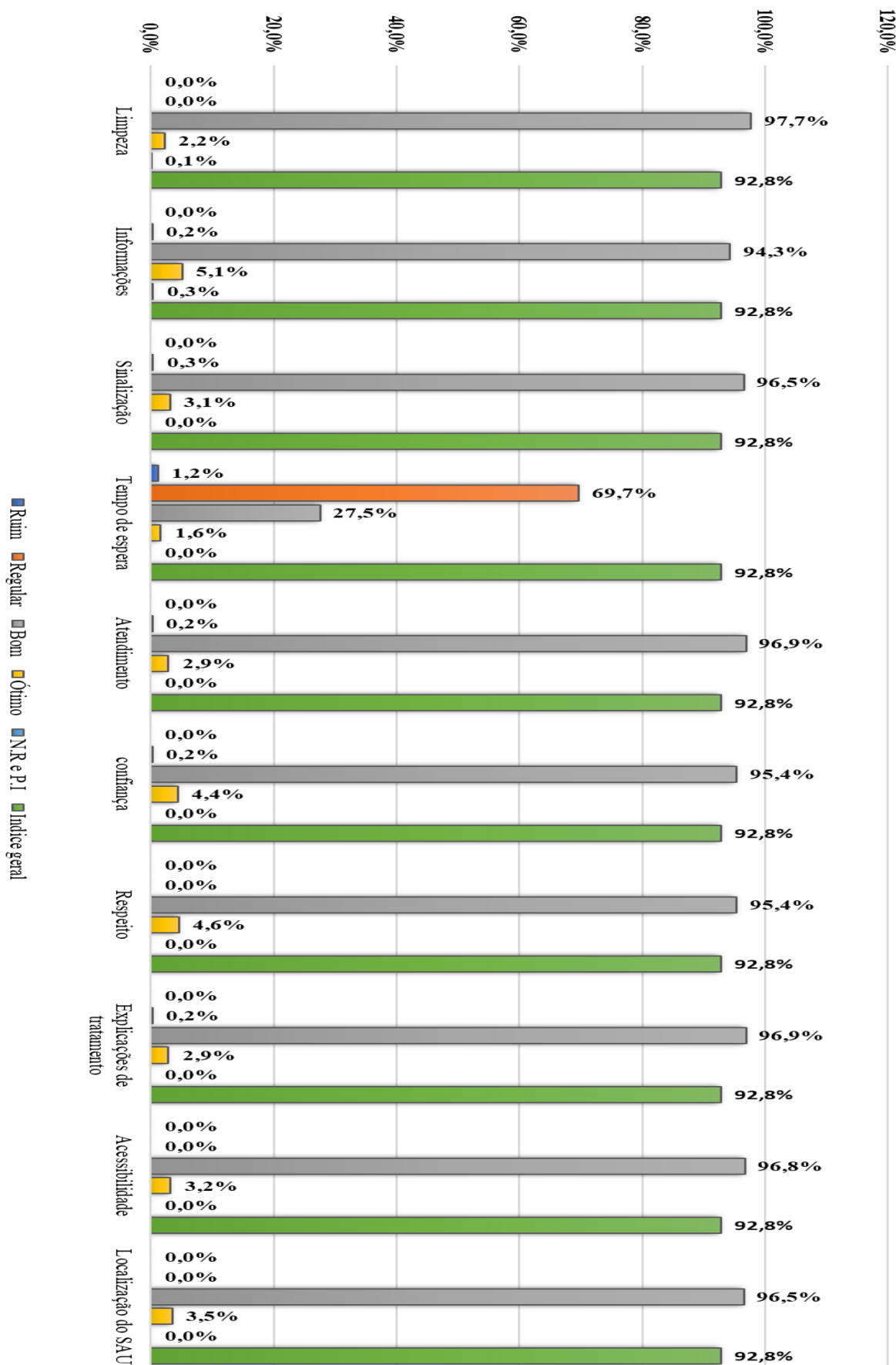
Fonte: CIIR 2025

Total respondido

Total de B e O

8636
8013
92,79%

Ambulatório



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS JANIEIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										R/R	B/O
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO								
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	589	27	618	0	0	2	616		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	570	48	618	0	0	0	618		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	585	29	617	0	1	3	614		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	6	520	66	26	618	0	0	526	92		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	589	27	618	0	0	2	616		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	582	35	618	0	0	1	617		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	565	52	618	0	0	1	617		
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	3	596	19	618	0	0	3	615		
9	A acessibilidade do Centro	0	1	576	40	617	0	1	1	616		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	589	29	618	0	0	0	618		
TOTAIS		6	533	5307	332	6178	0	2	539	5639		
		0,10%	8,63%	85,90%	5,37%	100%	0,00%	#DIV/0!	8,72%	91,28%		

Legendas:

P-I - Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2025

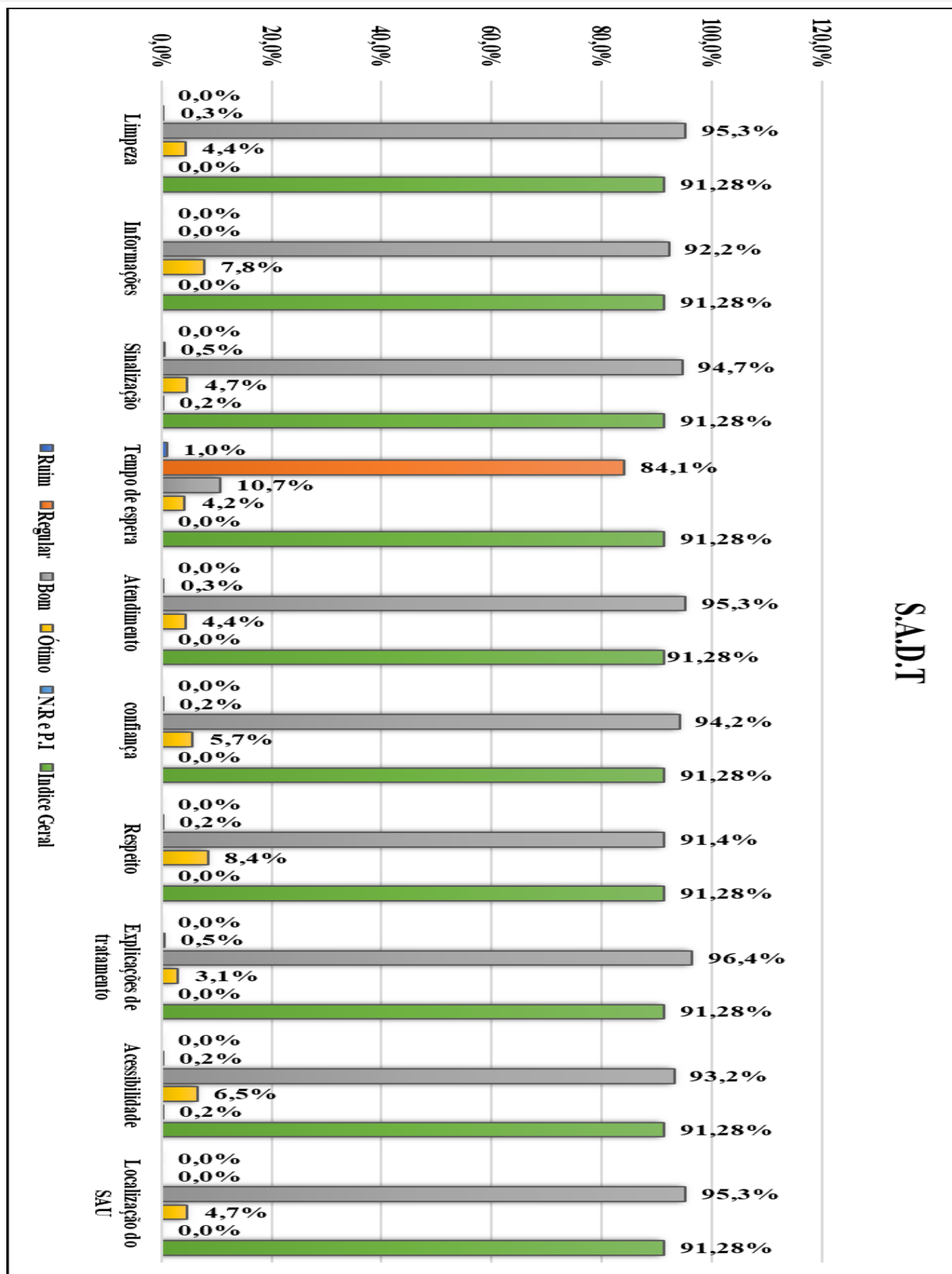
Total respondido

6178

Total de B e O

5639

91,28%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8

Nº do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE JANEIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total			
					Total 1	NR		PI	Total 2	
	RUI	REG	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	103	23	126	0	0	0	126
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	0	86	39	126	0	0	1	125
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	93	32	126	0	0	1	125
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	47	79	126	0	0	0	126
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	108	18	126	0	0	0	126
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	96	30	126	0	0	0	126
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	56	70	126	0	0	0	126
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	108	17	126	0	0	1	125
9	A acessibilidade do Centro	0	0	54	72	126	0	0	0	126
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	112	14	126	0	0	0	126
TOTAIS		1	2	863	394	1260	0	0	3	1257
		0,08%	0,16%	68,49%	31,27%	100%	0,00%	0,00%	0,24%	99,76%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIMR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
1260										
1257										
99,76%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

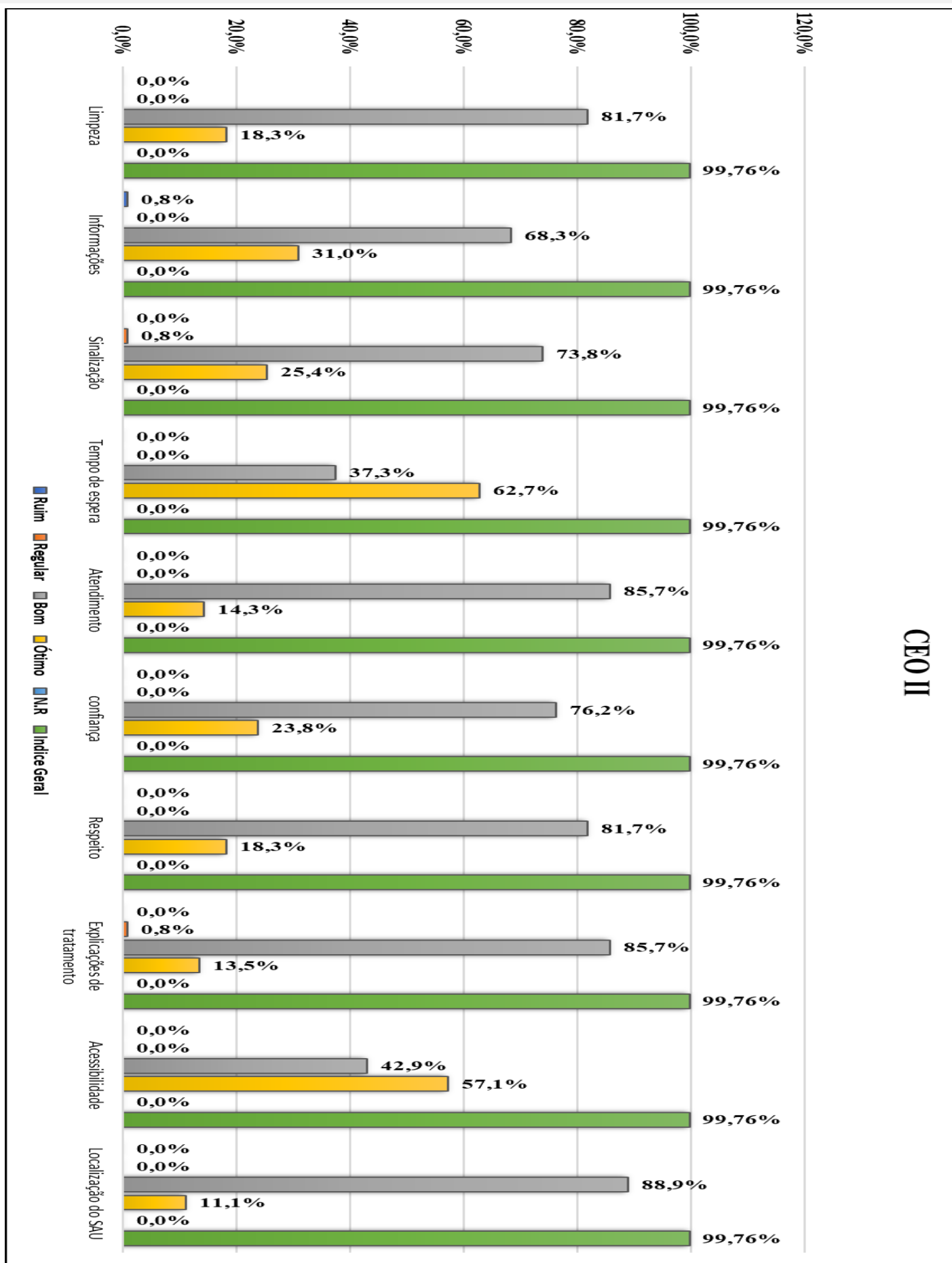
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido

Total de B e O

1260
1257
99,76%



Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8

Nº do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 2

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS JANEIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	22	1069	220	1311	0	1	22	1289
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	53	766	492	1311	1	0	53	1258
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	15	731	566	1312	0	0	15	1297
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	45	648	618	1311	1	0	45	1266
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	818	489	1312	0	0	5	1307
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	770	537	1312	0	0	5	1307
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	4	656	652	1312	0	0	4	1308
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	780	529	1312	0	0	3	1309
9	A acessibilidade do Centro	0	8	634	670	1312	0	0	8	1304
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	734	577	1312	0	0	1	1311
TOTAIS		0	161	7606	5350	13117	2	1	161	12956
		0,00%	1,23%	57,99%	40,79%	100%	0,02%	0,01%	1,23%	98,77%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

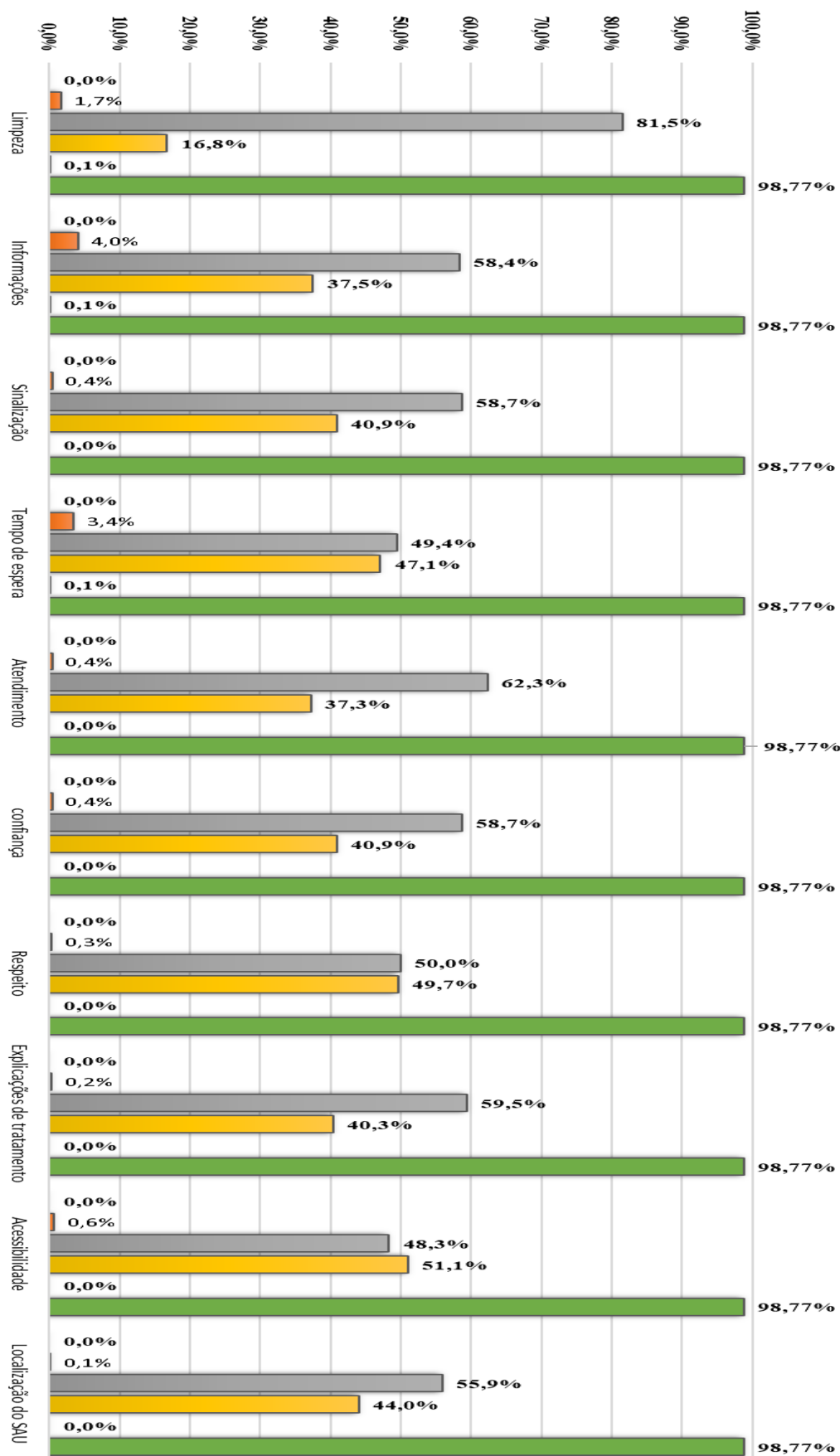
Total respondido

Total de B e O

13117

12956

98,77%



CER IV

PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS JANEIRO/2025

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS									
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	528	169	700	0	0	3	697	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	4	413	283	700	0	0	4	696	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	2	5	517	176	700	0	0	7	693	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	4	4	309	383	700	0	0	8	692	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	6	599	93	700	0	0	8	692	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	5	514	180	700	0	0	6	694	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	5	319	375	700	0	0	6	694	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	5	609	86	700	0	0	5	695	
9	A acessibilidade do Centro	1	2	340	357	700	0	0	3	697	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	3	592	104	700	0	0	4	696	
TOTALS		13	41	4740	2206	7000	0	0	54	6946	
		0,19%	0,59%	67,71%	31,51%	100%	0,00%	0,00%	0,77%	99,23%	

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido

70000

Total de B e O

6946

99,23%

Legenda:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

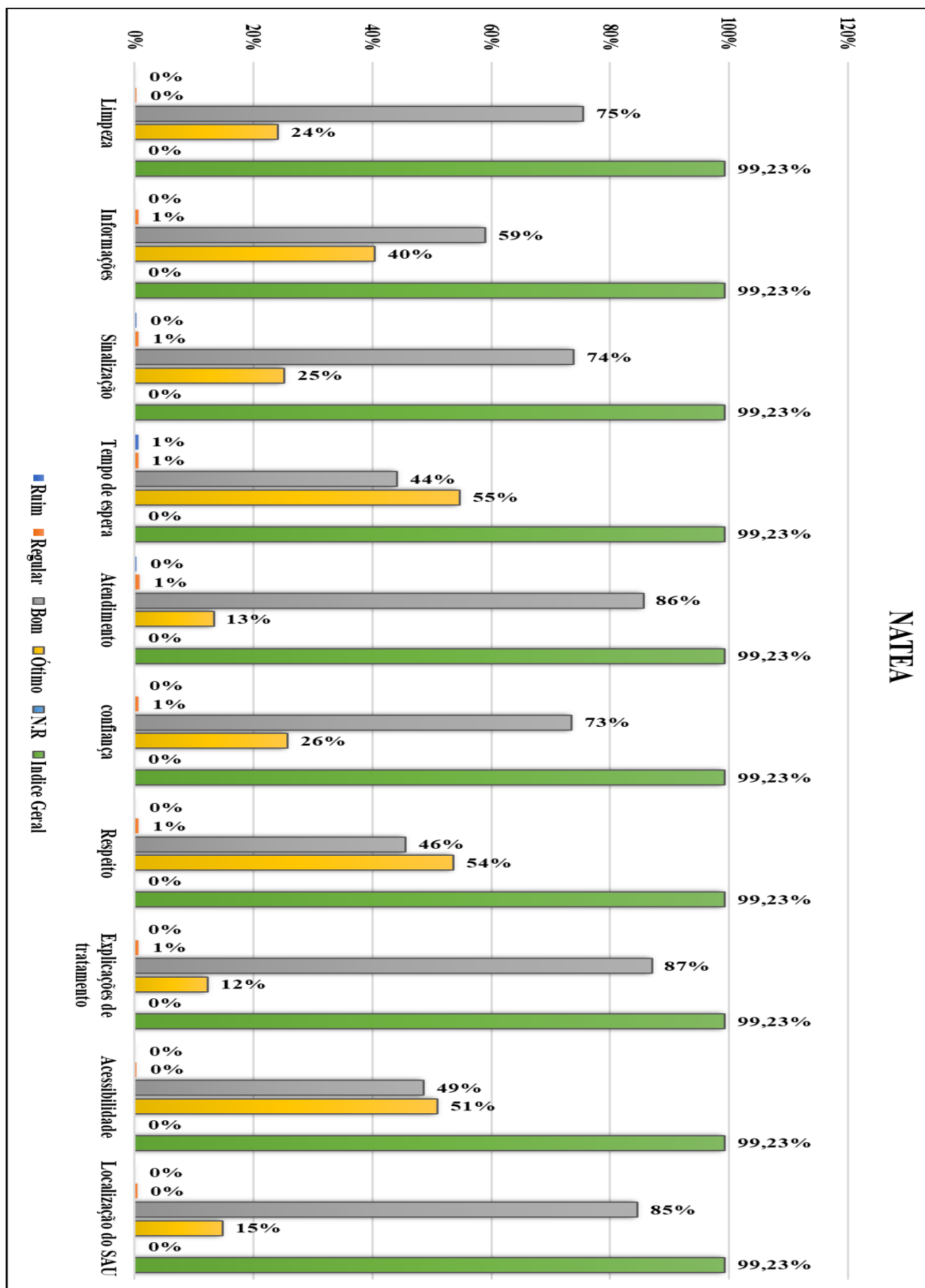
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

7000
6946
99,23%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS JANERO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
						Total 1	NR			PI
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	128	30	158	0	0	0	158
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	117	40	158	0	0	1	157
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	122	33	158	0	0	3	155
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	25	65	67	158	0	0	26	132
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	142	15	158	0	0	1	157
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	139	19	158	0	0	0	158
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	79	79	158	0	0	0	158
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	2	140	16	158	0	0	2	156
9	A acessibilidade do Centro	0	0	97	61	158	0	0	0	158
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	144	13	158	0	0	1	157
TOTAIS		1	33	1173	373	1580	0	0	34	1546
		0,06%	2,09%	74,24%	23,61%	100%	0,00%	0,01%	2,15%	97,85%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIBR 2025

Total respondido

Total de B e O

1580

1546

97,85%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

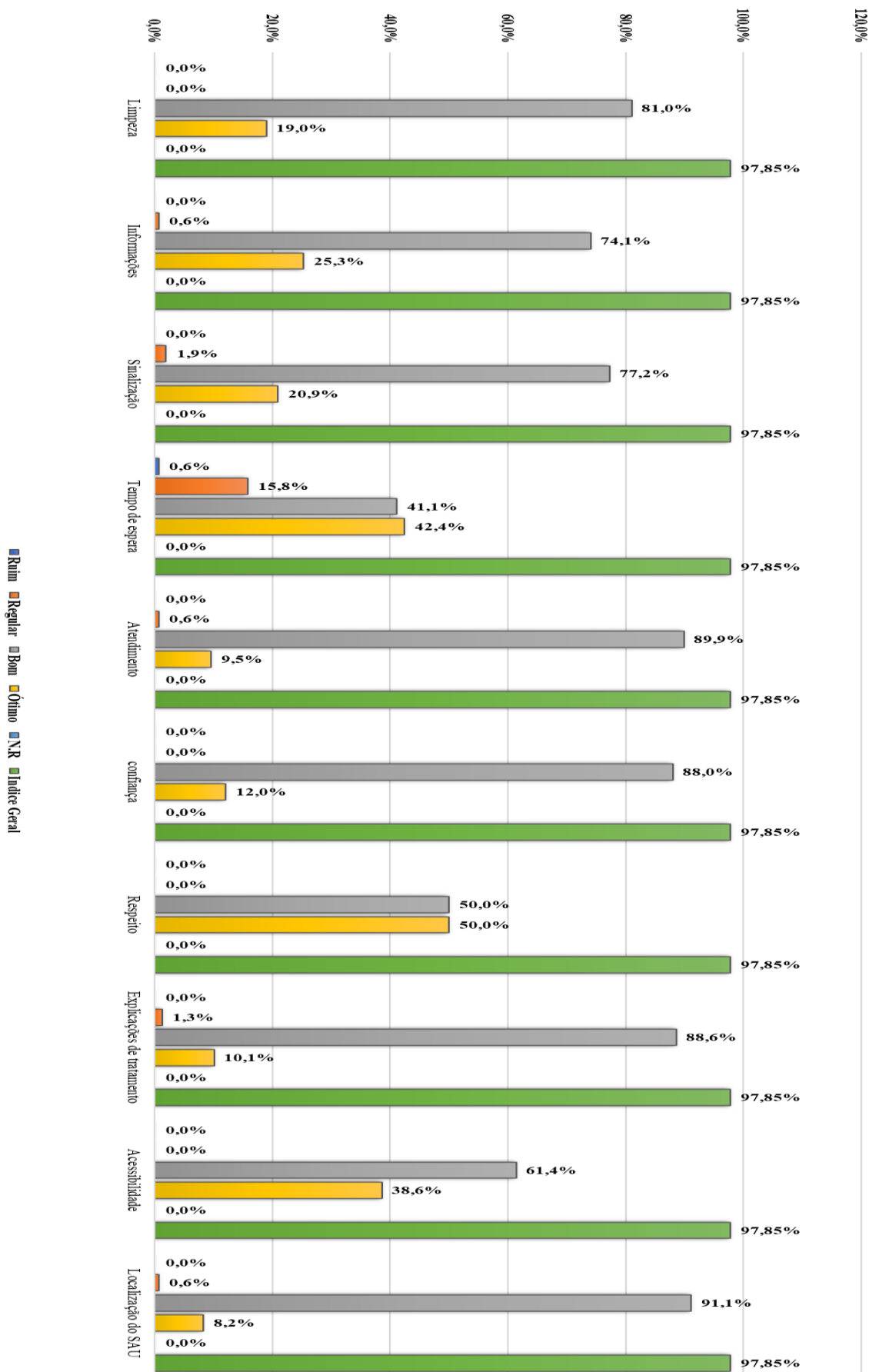
Fonte: CIIR 2025

Total respondido

Total de B e O

1580
1546
97,85%

Oficina Ortopédica



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS JANIEIRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total	
					Total 1	NR			PI
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					

QUENOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	38	345	312	695	4	1	38	657
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	12	408	277	698	2	0	0	685
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	7	438	253	699	1	0	8	691
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	4	238	453	695	5	0	4	691
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	6	505	188	699	1	0	6	693
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	7	480	213	700	0	0	7	693
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	218	479	698	2	0	1	697
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	499	200	700	0	0	1	699
9	A acessibilidade do Centro	0	0	228	472	700	0	0	0	700
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	6	238	456	700	0	0	6	694
TOTALS										
		2	82	3597	3303	6984	15	1	71	6900
		0,03%	1,17%	51,50%	47,29%	100%	0,21%	0,40%	1,20%	98,80%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2025

Total respondido

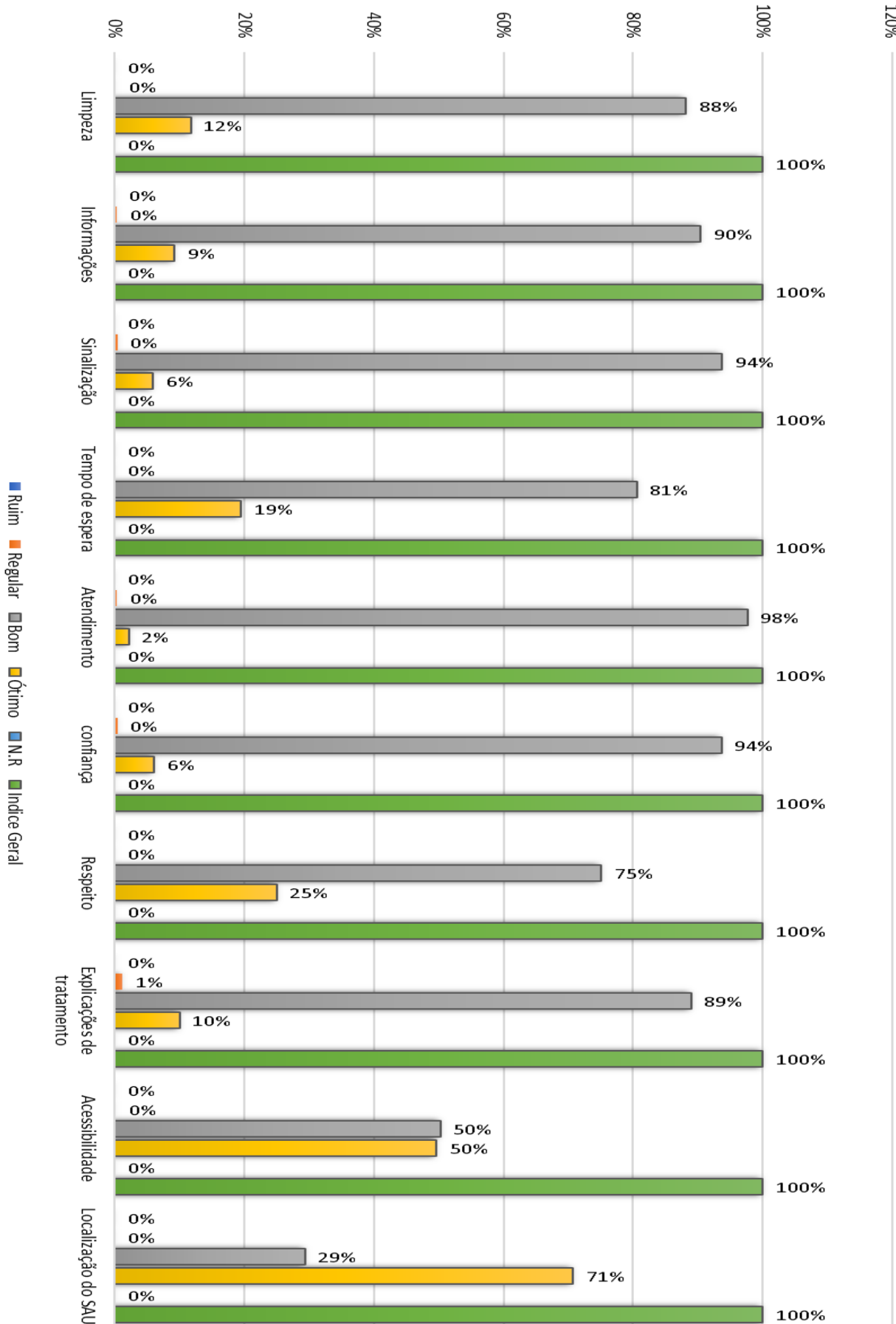
6984

Total de B e O

6900

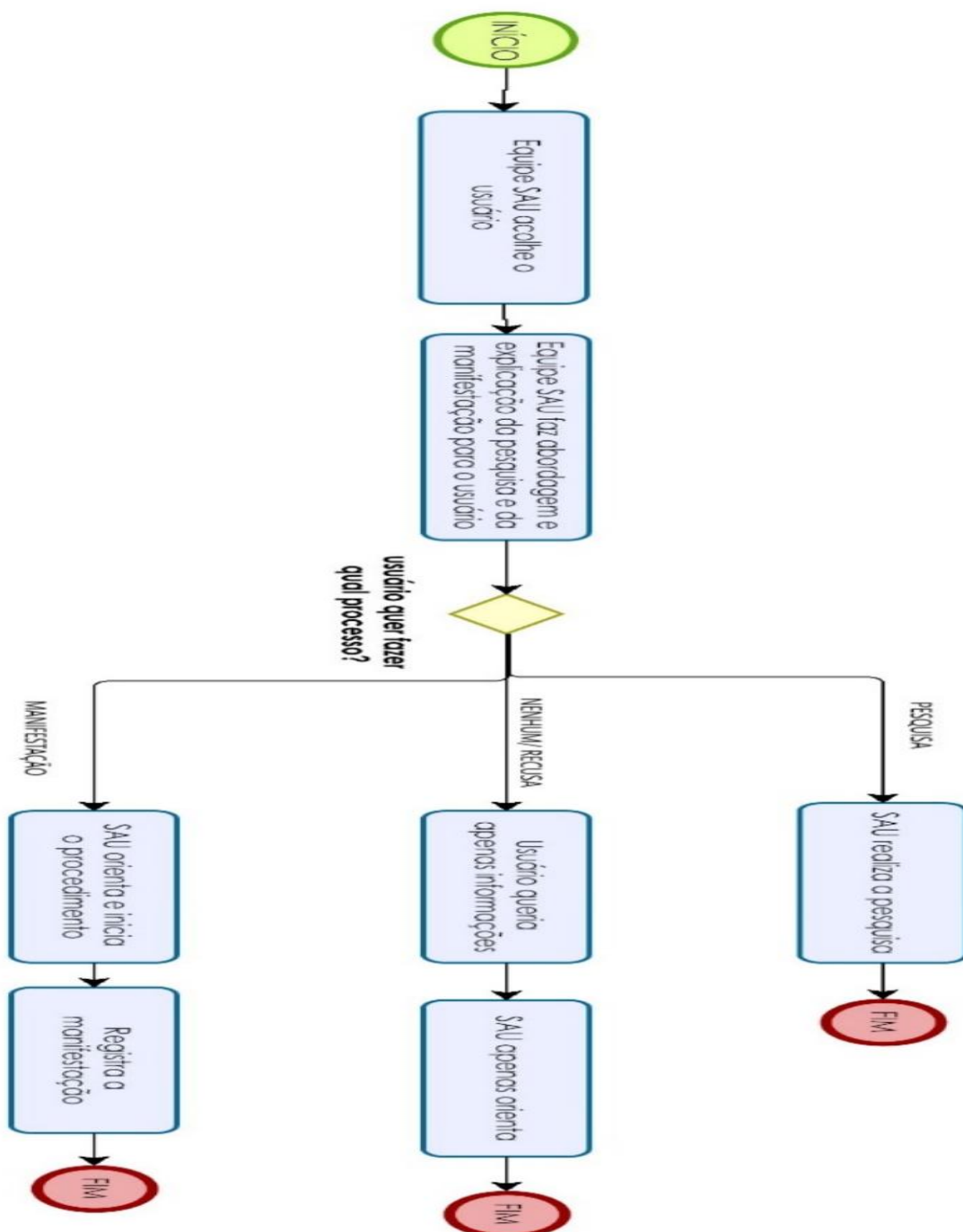
98,80%

CETEA

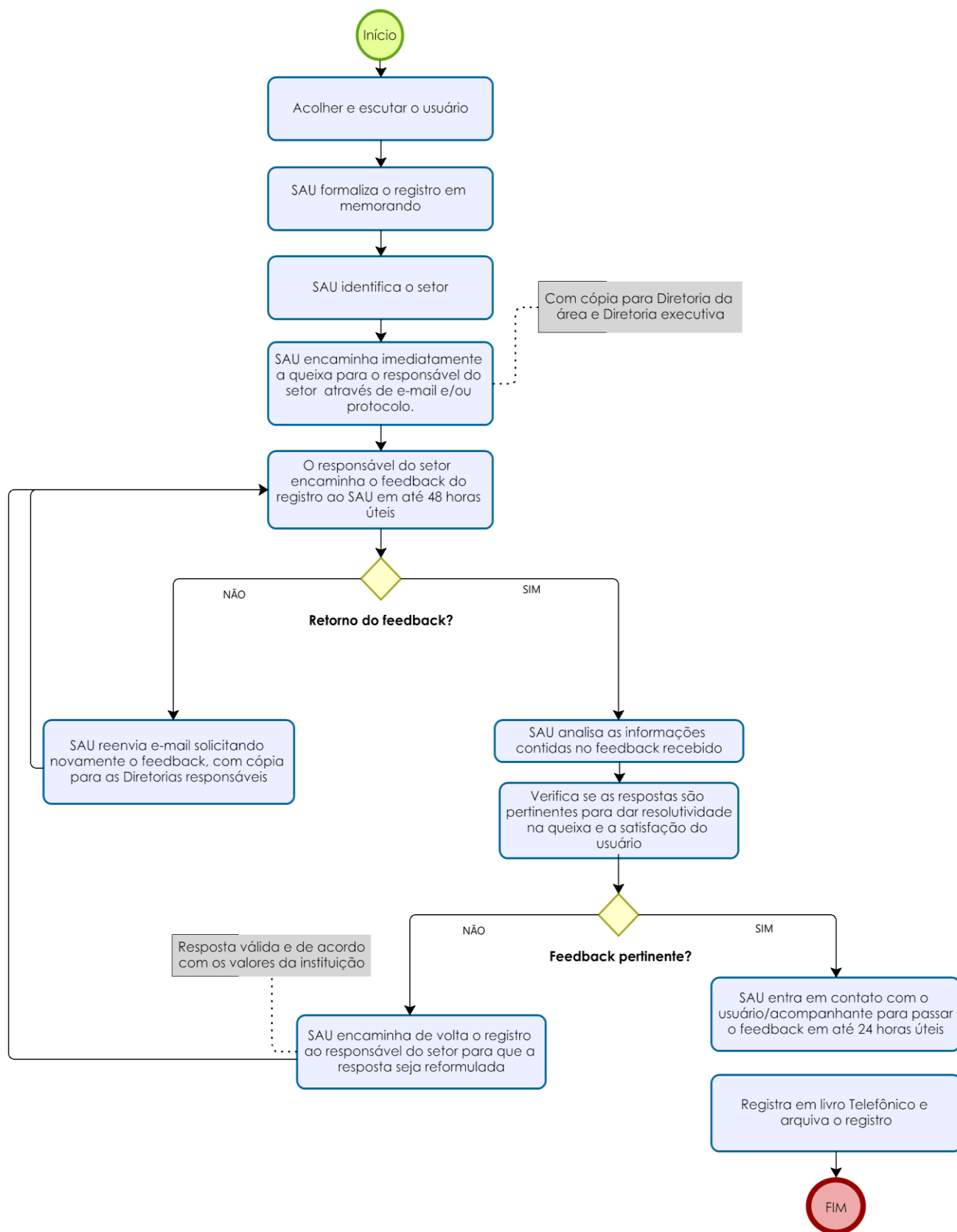


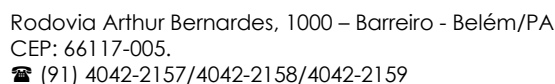
FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO /2025

Sumário

1. INTRODUÇÃO3
2. Metodologia4
3. Composição profissionais5
4. Composição Setorial5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário6
6. Realização de reuniões – periodicidade6
7. Ações desenvolvidas no mês de Janeiro de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.7
8. Cronograma da próxima reunião 12
9. CONCLUSÃO122

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Suellen Araujo da Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora Administrativa
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecidos de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidas pontuações iguais, cada item corresponde a 8,33 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

12,5 X número de itens conformes = (0 a 100) total em pontos

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de janeiro de 2025 foi realizada no dia 07/02/2025, teve início às 10h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia Maciel.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo			
01	Membro	Aline Sampaio	(Supervisora de atendimento)	x		Falta		férias	outro
02	Membro	Alexsandro Favacho	(Coordenador da TI.)	x					
03	1ª Secretária	Angla Branco	(Enfermeira Assistencial)	x					
04	Membro	Arielle Lima	(Enfermeira NQSP)	x					
05	2º Secretario	Bruno Cruz	(Coordenador Assistencial CER IV)	x					
06	Vice-presidente	Cinthia Araújo	(Enfermeira Auditora)	x					
07	Presidente	Fabrícia Maciel	(Diretora Técnica)	x					
08	Membro	Layre Viana	(Enfermeira gestão de acesso)	x					
09	Membro	Maria do Carmo	(Diretora assistencial)					x	
10	Membro	Samilly Batista	(Coordenador a Assistencial CETEA)	x					
11	Membro	Silinne Nalane	(Enfermeira Assistencial)	x					
12	Membro	Vanessa Teixeira	(Coordenador a Natea)	x					
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
		Isabel Cristina de A. Reis			Faturamento				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente na reunião				

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Necessidade de novo treinamento sobre os impactos do preenchimento correto na abertura de cadastro do usuário;
- ✓ Necessidade de revisar o processo de trabalho para as entregas das notas clínicas para auditoria e faturamento;
- ✓ Interação entre comissões para apresentar o indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos, sugerido apresentação de dados trimestrais;
- ✓ Levantada as mudanças necessárias de processo de auditoria x faturamento para atender o contrato de gestão vigente, sugerido reavaliar no prazo de um mês;
- ✓ Revisão do checklist para facilitar a revisão e garantir a uniformidade das análises;
- ✓ Estabelecido que os novos casos deverão ser revisados até o final de cada mês, com feedback sendo enviado aos responsáveis pelas correções.

7. Ações desenvolvidas no mês de janeiro de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidade.
- Auditoria quanti-qualitativa dos usuários da reabilitação no período.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Janeiro de 2025

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1593** usuários ativos, sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física – **292 /** intelectual – **292/** visual – **149** estimulação precoce- **91 /** CETEA – **282** e NATEA – **337** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1593** e usuários inativos **133**, totalizando **1726** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente estabelecida no **contrato nº 005/SESPA/2024** foi de 1700 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 400 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de janeiro de 2025 alcançamos **93,71%** das vagas preenchidas **(1593/1700)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 97,33%, 97,33%, 99,33%, 91%, 84,25% e 94%**.

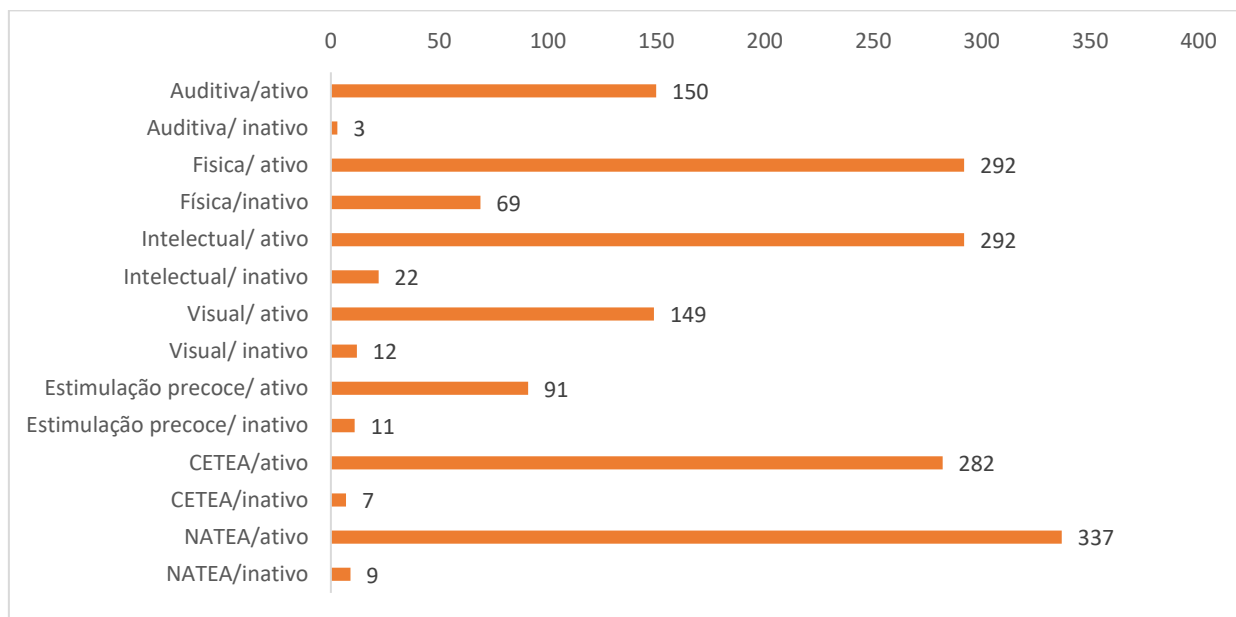
Nesse mês de janeiro de 2025, tivemos **22** (vinte e duas) altas, sendo 18 do CER IV, 01 do NATEA e 03 do CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em janeiro de 2025 por reabilitação
Auditiva	0
Física	8
Intelectual	5
Visual	0
Estimulação precoce	5
NATEA	1
CETEA	3
Total	22

Tivemos **47** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **07** usuários em transferência de cuidados, 04 para o NATEA e 03 para o CETEA.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em janeiro de 2025.



Fonte: CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de janeiro de 2025, **180** (cento e oitenta) prontuários auditados. Avaliamos **158** (cento e cinquenta e oito) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1586**), soma-se aos 22 (vinte e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 19 do CER IV e 03 do CETEA.

Foram auditados **22** (vinte e dois) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 18 do CER IV, 01 do NATEA e 03 do CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional,

solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia. O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **97,79% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos na reabilitação para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos na reabilitação para o NATEA.

Tabela 2: Conceitos atribuídos aos prontuários auditados janeiro/2025

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos JAN/2025			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	158	87,3
Bom	60 - 89	18	9,9
Razoável	30 a 59	5	2,8
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		181	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **184** (cento e oitenta e um) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **29** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1593**), soma-se aos 22 (vinte e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 18 do CER IV, 01 do NATEA e 03 do CETEA.

Tabela 3: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em janeiro/2025.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade JAN/2025					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
JANEIRO	181	N	%	N	%
		176	97,24	5	2,76

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **184** (cento e oitenta e um) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **29** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1593**), soma-se aos 22 (vinte e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 18 do CER IV, 01 do NATEA e 03 do CETEA.

A tabela 4: demonstra os resultados das auditorias em prontuários de usuários ativos da reabilitação e de alta por item de verificação.

Tabela 4: Conformidades e não conformidades em prontuários geral janeiro/2025

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JAN/2025								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação do Paciente	174	96,1	7	3,9	0	0,0	181
2	Letra legível do Profissional	175	96,7	6	3,3	0	0,0	181
3	Evolução Multiprofissional	181	100,0	0	0,0	0	0,0	181
4	Solicitação de Exames	10	5,5	0	0,0	171	94,5	181
5	Relatório Operatório	0	0,0	0	0,0	181	100,0	181
6	Ficha de Recuperação Pós	0	0,0	0	0,0	181	100,0	181
7	Prescrição Médica	0	0,0	0	0,0	181	100,0	181
8	Prescrição de Enfermagem	0	0,0	0	0,0	181	100,0	181
9	Assinatura e Carimbo Médico	0	0,0	0	0,0	181	100,0	181
10	Assinatura e Carimbo Multiprofissional	159	87,8	22	12,2	0	0,0	181
11	Plano Terapêutico Singular	0	0,0	0	0,0	181	100,0	181
12	Resumo de Alta	22	12,2	0	0,0	159	87,8	181

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **184** (cento e oitenta e um) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **29** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8

Nº do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 2

matriculados nas reabilitações n total (**1593**), soma-se aos 22 (vinte e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 18 do CER IV, 01 do NATEA e 03 do CETEA.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de janeiro/2025.

Dados do Mês Janeiro 2025	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	3861
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	3485
SADT	7313
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	16690
CEO II (consultas+ procedimentos)	2409
Oficina (Gesso, AASI, Dispensação, Buco Maxilo)	435
Total	34585

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 07/03/2025 local e hora a definir.

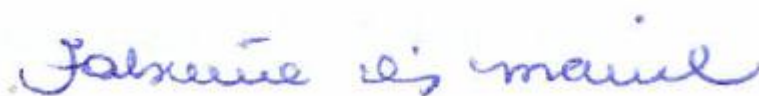
9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de janeiro de 2025 os prontuários auditados receberam **97,79%** de escore como ótimos e bons. No mês de janeiro alcançamos **93,71%** das vagas preenchidas (1593/1700). Consideramos usuários ativos **1593** e usuários inativos **133**, totalizando **1726** usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pela necessidade de novo treinamento sobre os impactos do preenchimento correto na abertura de cadastro do usuário; necessidade de revisar o processo de trabalho para as entregar das notas clínicas para auditoria e faturamento; interação entre comissões para apresentar o indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos, sugerido apresentação de dados trimestrais; levantada as mudanças necessárias de processo de auditoria x faturamento para atender o contrato de gestão vigente, sugerido reavaliar no prazo de um mês; revisão do checklist para facilitar a revisão de prontuário e garantir a uniformidade das análises; estabelecido que os novos casos deverão ser revisados até o final de cada mês, com feedback sendo enviado aos responsáveis pelas correções.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 07 / 02 /2025	Local: Sala de reuniões	Hora início: 10:00h	Hora fim: 10:41h	Nº Ata: 85
Setor/Comissão Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Angla Branco				
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais • Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo			
01	Membro	Aline Sampaio	(Supervisora de atendimento)	x		Falta		férias	outro
02	Membro	Alexsandro Favacho	(Coordenador da TI.)	x					
03	1ª Secretária	Angla Branco	(Enfermeira Assistencial)	x					
04	Membro	Arielle Lima	(Enfermeira NQSP)	x					
05	2º Secretario	Bruno Cruz	(Coordenador Assistencial CER IV)	x					
06	Vice-presidente	Cinthia Araújo	(Enfermeira Auditora)	x					
07	Presidente	Fabricia Maciel	(Diretora Técnica)	x					
08	Membro	Layre Viana	(Enfermeira gestão de acesso)	x					
09	Membro	Maria do Carmo	(Diretora assistencial)					x	
10	Membro	Samilly Batista	(Coordenador a Assistencial CETEA)	x					
11	Membro	Silinne Nalane	(Enfermeira Assistencial)	x					
12	Membro	Vanessa Teixeira	(Coordenador a Natea)	x					
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
		Isabel Cristina de A. Reis			Faturamento				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente na reunião				

PENDÊNCIAS

(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Atualização do sistema Tasy	Alexsandro	/ /
• Determinação de quem ficaria responsável para atualizar os dados do usuário quando muda alguma informação.	Comissão	/ /

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Revisão do checklist de revisão dos prontuários.	Cinthia	15 / 03 / 25
• Revisão da Instrução de trabalho considerando os novos itens de verificação.	Comissão	/ /
• Levantamento dos relatórios eletrônicos que impactam na gestão dos atendimentos e definição dos responsáveis pela conferência.	Comissão	/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião teve início às dez horas, enfermeira Cinthia Araujo, iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. Primeira pauta Enfa Cinthia pontua devido as mudanças realizadas na equipe de recepcionistas há necessidade de novo treinamento sobre os impactos do preenchimento correto na abertura de cadastro do usuário. Segunda pauta Enfa Cinthia e Aline destacam a necessidade de revisar o processo de trabalho para as entregar das notas clínicas para auditoria e faturamento; a supervisora Aline deixa acordado que ficará um auxiliar administrativo responsável em conferir os protocolos. Terceira pauta, mantida a interação entre comissões para apresentar o indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos, sugerido apresentação de dados trimestrais, esta pauta deverá ser discutida posteriormente, pois necessitará ser realizada análise da gestão da informação e alimentação do indicador. Quarta pauta levantada as mudanças necessárias de processo de auditoria x faturamento para atender o contrato de gestão vigente, sugerido reavaliar no prazo de um mês. Quinta pauta, o coordenador assistencial Bruno pontuou sobre as etapas do processo de revisão dos prontuários sendo ressaltada a necessidade de padronização na análise e no registro das correções, fica como ação para a Enfa Cinthia a revisão do checklist para facilitar a revisão e garantir a uniformidade das análises. Sexta pauta, foram apresentados os prontuários que estavam sendo analisados, detalhando os casos e as atualizações necessárias. Foram discutidas as inconsistências observadas em alguns documentos e a importância de uma revisão mais detalhada de cada caso, ficou estabelecido que os novos casos deverão ser revisados até o final de cada mês, com feedback sendo enviado aos responsáveis pelas correções. Totalizou-se 1593 usuários em reabilitação, sendo 974 CER IV, 337 NATEA e 282 CETEA, foram auditados 181 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (97 CER IV, 33 NATEA e 29 CETEA), com 22 prontuários de alta. Continuou dizendo que 176 prontuários ficaram conformes, sendo 158 com conceito ótimo, 18 com conceito bom e 05 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação do usuário, letra legível do profissional, assinatura e/ou carimbo multiprofissional; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 97,79%. Reunião finalizada às dez horas e quarenta e um minutos.

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2025

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Angla Rocha Branco – Enfermeira CME – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Hellen Souza – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira – Membro
- Aline de Oliveira Sampaio – Membro
- Samilly Santos Batista - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de janeiro de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 caso de conjuntivite e 00 de escabiose e 01 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo,

visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

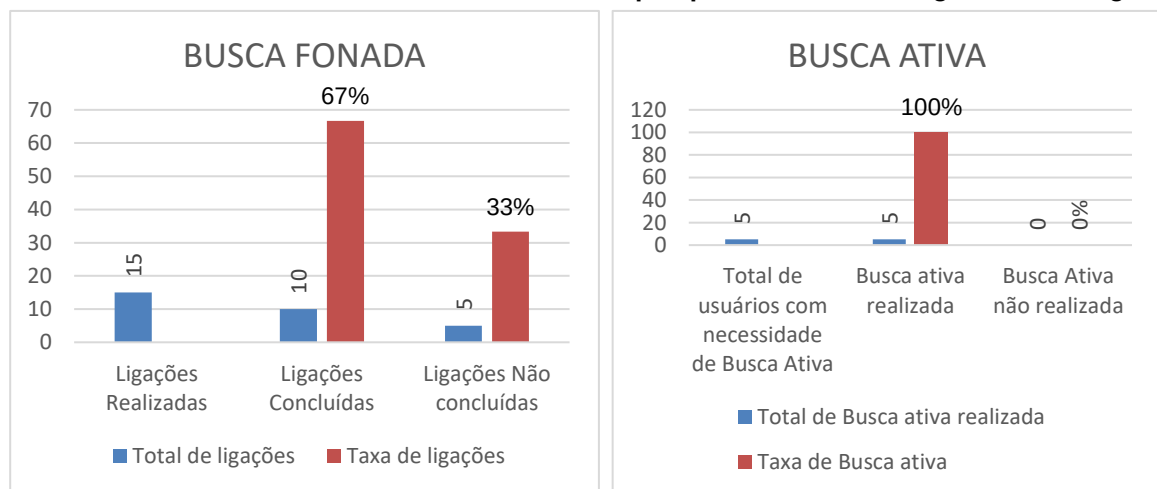
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 15 ligações, das ligações realizadas 05 (33%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 10 (67%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 05 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 05 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 16/01/2024, 02 amostras na piscina pequena e 02 amostras na piscina grande (Microbiológico e Físico-químico), 02 amostras na CME (Microbiológico), 01 amostra no CEO (Microbiológico), 01 amostra no bebedouro bloco B (Microbiológico), 10 amostras de Efluentes (Microbiológica e Físico-química). Aguardando a liberação dos laudos referente aos parâmetros analisados conforme exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
55	00

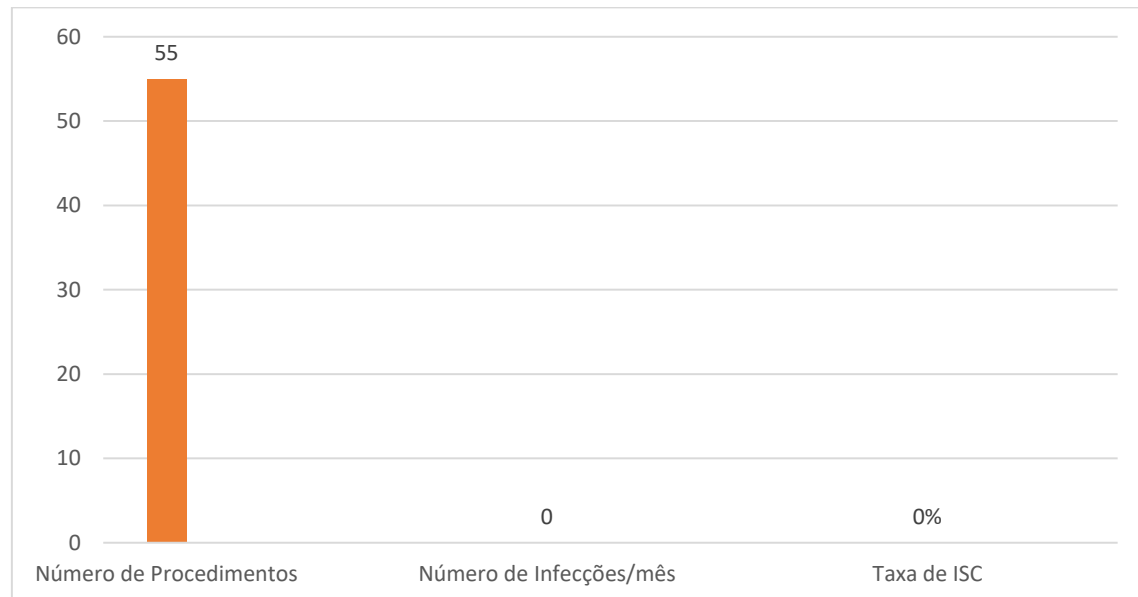
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 55 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias

odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

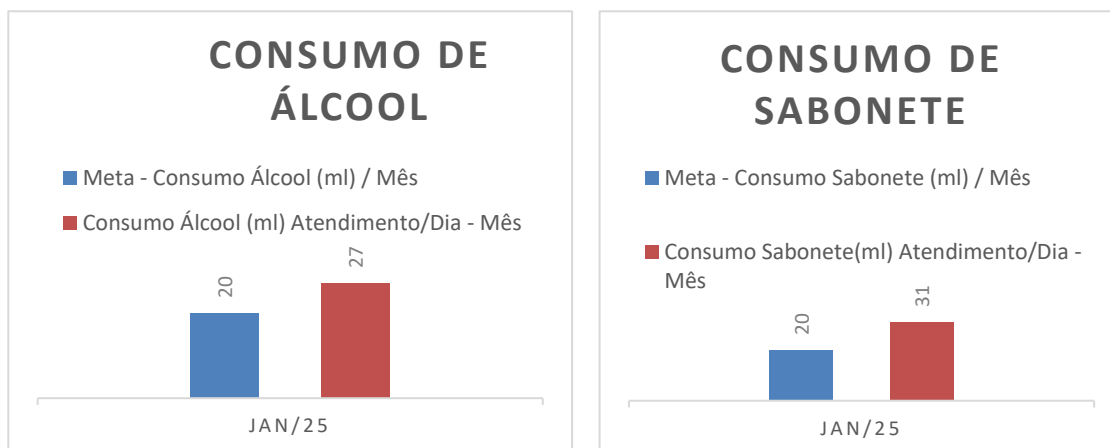
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de janeiro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistencia

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente,

os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em janeiro de 2025.

Sector	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	5.145
SADT	2.880
Usuários CEO	335
Reabilitação NATEA	4.450
Reabilitação CER IV	9.533
CETEA	4.908
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial / Gesso Ortopédico	827
Total de atendimento/mês	28.078
Total de Atendimento/dia (28.078/22)	1.276

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Limpeza e Desinfecção de equipamentos, brinquedos e recursos.	NATEA
Boas práticas de limpeza nos serviços de saúde	SHL

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 09 de janeiro de 2025. A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o CCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o CCIH

realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 10 de fevereiro de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8

Nº do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 2



Página 155 de 286

155

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 013	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06 / 02 / 25	Local: Sala de reunião	Hora início: 14:05	Hora fim: 14:40	Nº Ata: 84
Setor/Comissão Responsável: CCIH				
Responsável pela ATA: Angla Branco				
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências • Leitura das ações futuras • NR 32 • Apresentação do PCIRAS • Apresentação dos dados mensais do SCIH			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo				
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	X		Falta		férias		outro
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		x	Falta	X	férias		outro
03	1º secretário	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico		X	X	Falta		férias	outro
04	2º secretário	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	X		Falta		férias		outro
05	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de Atendimento	X		Falta		férias		outro
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade		x	X	Falta		férias	outro
07	Membro	Ayrton Siqueira Castilho	Coordenadora Carleto		X	X	Falta		férias	outro
08	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X		Falta		férias		outro
09	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária	x		Falta		férias		outro
10	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA	X		Falta		férias		outro
11	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem	X		Falta		férias		outro
12	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica		X	X	Falta		férias	outro
13	Membro	Fabrizio Barros	Supervisor SHL	X		Falta		férias		outro
14	Membro	Heloana Gleice da Silva Mendes	Supervisora Administrativa		X		Falta		férias	X outro
15	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho		X	X	Falta		férias	outro
16	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Cirurgiã Dentista		X		Falta		férias	X outro
17	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		X		Falta		férias	X outro
18	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Falta		férias		outro

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 013	Página 2 de 4	

19	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	X		Falta		férias		outro
20	Membro	Tatiana Rocha Silva	Supervisora Oficina		X	X	Falta		férias	outro
21	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	X		Falta		férias		outro
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente na reunião					

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Solicitar apoio à supervisora SAU e Supervisora de atendimento nas orientações aos responsáveis/usuários quanto a não consumirem alimentos nas dependências dos setores de atendimento.	Brena Santos	Fevereiro/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião iniciou no dia seis de janeiro de dois mil e vinte e cinco às quatorze horas e cinco minutos com a leitura da ATA anterior, como primeira pauta : O alinhamento entre CETEA, NATEA, CER IV, Logística e SCIH sobre o consumo e aquisição de alimentos para a Casa funcional e AVD, a qual já ocorreu a reunião, o qual foi definido que será realizada a construção de IT (Instrução de trabalho) pelo Leonardo (Supervisor do CETEA) e Nycole (supervisora do CER IV), voltado as práticas de armazenamento dos alimentos de forma correta, com identificação de validade. Brena reforça que não ocorrerá armazenamento de alimentos em grande quantidade na AVD, será analisado de forma cautelosa sendo acordado que a solicitação de compra dos alimentos serão realizados para consumo mensal, de forma que não ocorra acúmulo de alimentos na AVD. Segunda pauta : Ocorreu a reunião de alinhamento do SHL, coordenação assistencial do ambulatório, odontologia e SCIH sobre a terminal nas salas da odontologia a qual ficou acordada ocorrer no final dos atendimentos e orientação aos colaboradores responsáveis. Fabrizio informa que engenharia clínica informou que o uso do hipoclorito em alguns equipamentos estavam ocorrendo corrosão ocasionando ferrugem nas cadeiras, porém Fabrizio informa que a equipe de SHL não faz uso desse produto, então foi avaliada outras questões como a secagem inadequada que possa estar contribuindo para o aparecimento de ferrugem, diante disso, Fabrizio realizou orientação com a sua equipe para atenção ao realizarem a limpeza nos consultórios, de modo que seja realizado a secagem nas proximidades das cadeiras odontológicas. Terceira pauta : Referente a dedetização, Fabrizio informa que será realizado reforços intercalados ao cronograma já existente que

ocorre de forma trimestral, direcionado ao problema que está ocorrendo como infestações de insetos como “carapanã” conforme solicitações sinalizadas, relata que já houve a realização dos serviços extras de dedetização tanto no CETEA quanto no CIIR, e que houve a diminuição dos insetos, e será dado continuidade no cronograma oficial e as solicitações extras. **Quarta pauta:** Apresentação dos indicadores, Brena informa que não está completo devido não ter recebido os dados estatísticos, ficando pendente o índice de consumo de álcool e sabonete e índice de cirurgias odontológicas. Na busca fonada e busca ativa, no mês de janeiro houve 15 ligações realizadas, onde 10 foram concluídas e 5 não concluídas, aonde foram para a busca ativa, obtendo êxito em 100% das buscas onde nenhum dos usuários contactados apresentaram sinal de infecção. Com relação ao antibioticoprofilaxia, 16 usuários fizeram a dose profilática, e todos cumpriram o protocolo de adesão. Brena continua a apresentação dos dados falando sobre o protocolo de higienização das mãos, demonstra que a taxa geral de adesão ao protocolo foi de 84%, e a meta que é de 85%, mostra também os dados de acordo com cada setor onde se tem destaque para o setor de odontologia (CEO II) que aderiu 94% ao protocolo, CETEA 90% e Ambulatorio com 83%, ressalta que obteve poucas observações no CER IV, recepção e parabeniza NATEA que está mantendo a frequência de observações, reforça que as avaliações serão mensais e precisará de mais demandas de avaliações. Brena prossegue a reunião sobre o PCIRAS 2025 planejamento anual que tem como objetivo desenvolver o conjunto de ações sistematizadas e deliberadas, visando a prevenção e redução da incidência de infecções na unidade, o PCIRAS assim como o SCIH, é direcionado para área hospitalar, porém foi adaptado para que o CIIR pudesse ter essa forma de ação, voltado as nossas atividades ambulatoriais, todas as ações do SCIH tem de formas globais que estão destrinchadas dentro do documento que envolver vigilância epidemiológica, normas do uso racional de antimicrobianos profiláticos, processos que prevenção de microorganismos, dos acompanhamentos das doenças infectocontagiosas, normas e rotinas técnicas, ações de fortalecimento de higienização da mãos, relatório com indicadores, dentro do planejamento anual de treinamento definido junto com NEP, inspeções e reinspeções, ocorrerão também aos terceiros, o PCIRAS está disponível no interact, para todos os colaboradores. **Quinta pauta:** enfermeira Angla levanta a questão sobre usuários comerem nas dependências do bloco B, em salas, a equipe sempre que observa sinaliza que não pode ocorrer alimentação no setor, porém os usuários continuam com a prática de forma corriqueira, sugere ações que possam sinalizar a proibição do consumo de alimentos e Brena reforça que esta situação já foi analisada em outras reuniões, e sugeriu falar com Tuane supervisora do SAU, para que seja reforçado nas recepções para orientar os usuários para a descontinuação da prática e prevenção, reforça também para que arte e cultura reforças em suas atividades. Reunião finalizada as quatorze horas e quarenta minutos.

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Angla Rocha Branco	
02	Aline de Oliveira Sampaio	

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 013	Página 4 de 4	

03	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz da Silva
04	Denise Sousa Moraes	Denise S. Moraes
05	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Edmylla Mello
06	Emily Costa Paes	EMILY COSTA PAES
07	Fabrizio Barros	Fabrizio Barros
08	Samilly Santos Batista	Samilly Batista
09	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane B. da Silva
10	Vanessa Martins Texeira	Vanessa Martins
Assinatura/carimbo do Facilitador/Responsável da Reunião:		Breua Santos

Nome do Evento: Reunião CCIH

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da CCIH

Data:

Horário: Início: 14:05 Término: 14:40

Local: Sala de Reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Brena Santos

Sector do Facilitador: SCIH

Função do Facilitador: enfermeira

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	784	Angela Rocha Branco	Assist.	Enfª	AB
2	247	Bruno Cruz de S. L.	CERTV	Coord.	Br
3	714	Almeida de Oliveira Sampaio	ADM/TEC/REC	Supervisa	Almeida
4	196	Denise Sousa Moraes	Art	Supervisa	Denise
5	—	Emillya Figueiredo da Silva	NATEX	Supervisa	Emillya
6	21	—	SIL	SORAVM	—
7	835	EMILY D'AS	SADY	TEC. ENF	—
8	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	Vanessa
9	854	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	Silvane
10	393	Saully Santos Batista	CETEA	Coord. Adm.	Saully
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32	Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8				

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

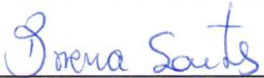
Ata em anexo.

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 09



Assinatura do Facilitador



Assinatura do Responsável pelo evento



Assinatura do Facilitador

Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8

Nº do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 2

Página 161 de 286

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2025

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. CAFÉ COM A DIRETORIA	4
3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	5
4. OUTRAS AÇÕES	6
5. CONSIDERAÇÕES	8

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de janeiro de 2025. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 17 de janeiro de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença da Diretora assistencial Maria do Carmo.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

4

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.



3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI



No dia 30 e 31 de janeiro de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 50 kits de aniversariantes.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de lazer e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.



4. OUTRAS AÇÕES

- a. **Dia mundial do Braille** - O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, promoveu ação de educação em saúde alusiva ao Dia Mundial do Braille - 4 de janeiro, na segunda-feira (6), no hall do Bloco C, reunindo profissionais, usuários e acompanhantes. A programação incluiu roda de conversas sobre o tema "Código Braille no contexto da inclusão social e escolar das pessoas com deficiência visual". O evento foi mediado pela bibliotecária Andreza Leão, da Biblioteca Inclusiva do CIIR, e contou com a participação dos facilitadores Dailton Conceição, profissional do Setor de Braille da Fundação Cultural do Pará (FCP); Ronaldo de Carvalho, professor no Setor de Alfa Braille (alfabetização com Braille) da Escola para Deficientes Visuais "José Álvares de Azevedo", e Lourival Nascimento, que atua na mesma escola como professor na Educação Especial de Pessoas com Cegueira



- b. **Janeiro Branco** - O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) e o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (Cetea), encerram programação de educação em saúde referente ao "janeiro Branco", nos dias 24 e 27 deste mês, com o intuito de conscientizar a população sobre a importância de cuidar da saúde mental e emocional, que teve como tema "Saúde mental enquanto há tempo!". A mobilização, organizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), nas duas instituições, contou com dinâmicas e rodas de conversa voltadas para colaboradores, usuários e acompanhantes,

chegando a aproximadamente 100 participantes. CIIR - A programação foi realizada dia 27, no Hall do Centro Especializado de Reabilitação IV (CER IV), pela tarde, conduzida pelas facilitadoras Mônica Santiago, enfermeira do CER IV e pós-graduanda em UTI Adulto e Neonatal, e Roberta Rabello, psicóloga do CER IV, especialista em Neuropsicologia e pós-graduanda em Análise de Comportamento Aplicada. No CIIR, dinâmica com balões emocionou participantes Para Mônica Santiago, a campanha incentivou estilos de vida saudáveis, práticas de autocuidado e o combate à discriminação contra pessoas com sofrimento psíquico, sugerindo uma sociedade mais inclusiva e acolhedora. "Além disso, ainda estimulou a procura por ajuda profissional, o cuidado contínuo e o fortalecimento do acesso a serviços de saúde, ampliando a rede de apoio"



5. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

8

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO 2025

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 01-2025

ÍNDICE:

- 01 - PLANILHA DE APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO.**
- 02 - BOLETIM DE VALORES BPA I-C.**
- 03 - BOLETIM APAC.**
- 04 - COPIA DO ENVIO DE PRODUÇÃO SESP.**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR			
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024			
		BPA/APAC	JAN
AMBULATÓRIO			
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	5.011
0307040062	MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	16
0301010072	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.517
0301010307	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	315
0401010015	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	70
	Subtotal		8.929
CEO II			
0101020015	AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	
0101020058	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	278
0101020066	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	41
0101020074	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	204
0101020082	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	1
0101020090	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	3
0301100152	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	10
0307010015	CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27
0307020010	ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	1
0307020045	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	
0307020053	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	
0307020061	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	
0307020088	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	
0307020100	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA	
0307010023	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	
0307010120	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	72
0307010104	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	26
0307010031	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	22
0307010082	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	15
0307010112	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	13
0307010040	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	
0307010058	TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA	
0307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	1
0307020070	PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	
0307020096	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA	
0307030032	RASPAGEM COROÑO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	936
0307030040	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	202
0307030024	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	
0307030059	RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	
0307040070	MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA	
0307040127	MANUTENÇÃO/CONERTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO	BPA	
0401010058	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	
0401010082	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	
0404020445	CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	
0404020038	CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA	
0404020054	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	
0414020065	CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	
0404020097	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	52
0404020488	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	
0414010361	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	14
0414010388	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA	
0414020022	APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA	
0414020049	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	
0414020057	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	
0414020073	CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	48
0414020162	GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA	
0414002008	ENXERTO GENGIVAL	BPA	
0414020120	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	37
0414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	25
0414020146	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	
0414020154	GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	6

0414020219	ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	24
0414020243	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	1
0414020278	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	13
0414020294	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	
0404020313	RETIRADA DE CORPO ESTRANHOS DOS OSSOS DA FACE	BPA	
0404020631	RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA	
0401010074	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA	
0414020375	TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	1
0414020383	TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA	
0414020405	ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1
0414020430	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMÉRARIO	BPA	
0417010060	SEDAÇÃO	BPA	29
	Subtotal		2.103
CER IV/ NATEA/ CETEA			JAN
0211070050	AValiação AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	
0301070164	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	94
0301070156	AValiação MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	
0301070121	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	12
0101010028	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	1032
0101050089	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185
0301040036	TERAPIA EM GRUPO	BPA	1427
0301040044	TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4259
0301070024	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	794
0301070040	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	171
0301070059	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	1119
0301070067	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	1803
0301070075	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	1100
0301070113	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	1352
0301070148	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	15
0301070202	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	671
0301080178	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	184
0301080160	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	
0302030018	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA	
0302030026	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	
0302050019	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	130
0302050027	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	571
0302060014	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	464
0302060022	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	68
0302060030	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	23
0302060049	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	124
0302060057	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRE/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	22
0303190019	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	147
0309050057	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	15
	Subtotal		15.782
SADT			JAN
0200000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	7.312
0100000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	
0300000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	45
0200000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	
	Subtotal195		7.357
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA			JAN
0700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	296
0700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	116
	Subtotal		412
	TOTAL		34.583
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA			JAN
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		34.467
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		116
TOTAL GERAL			34.583

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: ANO: 		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	500	1.350,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	124	334,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	7	18,90
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	205	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	16	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	57	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	11	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	2	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	19	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	9	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	38	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	41	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	81	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	44	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223268	1	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	185	0,00
02.01.01.037-2	BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	97	2.505,51
02.01.02.006-8	COLETA DE SANGUE PARA TIPIFICAÇÃO DO ALELO HLA-B	223415	1	0,00
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	29	53,65
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	4	14,72
02.02.01.015-5	DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA	223415	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	11	24,75
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	11	22,11
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	24	44,40
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	32	112,32
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	2	3,70
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	154	540,54
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	157	551,07
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	170	314,50
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	210	388,50
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	45	165,60
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	8	29,44
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	112	1.746,08
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	223415	93	326,43
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	223415	1	15,65
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	74	148,74
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	14	25,90
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	65	228,15
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	196	362,60
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	4	14,72
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	66	518,76
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	6	22,08
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	223415	3	6,75
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 0 1 2 0 2 5 ANO:		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	223415	24	48,24
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	223415	99	183,15
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	223415	1	1,40
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	223415	4	7,40
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	223415	101	186,85
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	223415	174	349,74
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	173	347,73
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	9	37,08
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	223415	164	575,64
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	203	375,55
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	61	929,64
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	122	1.859,28
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	7	19,11
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	45	259,65
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	46	125,58
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	22	60,06
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	3	16,23
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	242	994,62
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	4	10,92
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	223415	1	0,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	1	9,25
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	4	11,32
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	223415	1	15,06
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	10	164,20
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	6	102,96
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	6	102,96
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	9	154,44
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	4	37,00
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	3	51,48
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	223415	22	62,26
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	223415	2	20,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	223415	2	20,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	4	34,68
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	5	85,80
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	1	17,16
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	223415	2	20,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	223415	3	55,65
02.02.03.032-6	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)	223415	2	34,32
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	4	68,64
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	223415	3	55,65
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	223415	4	74,20
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	3	8,49
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	3	51,48
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	223415	5	92,75
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	223415	10	185,50
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO: RÚBRICA:		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO: RÚBRICA:		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 1 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	5	55,00
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	223415	3	51,48
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	2	34,32
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	5	58,05
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	4	74,20
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	2	37,10
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	223415	3	51,48
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	2	34,32
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	223415	10	185,50
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	5	20,50
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	223415	36	333,00
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	3	8,49
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	9	166,95
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	39	64,35
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	86	318,20
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	2	16,24
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	3	6,12
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	1	10,20
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	223415	1	14,12
02.02.06.009-8	DOSAGEM DE ALDOSTERONA	223415	1	11,89
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	1	11,53
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	4	39,44
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	1	11,25
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	5	50,75
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	1	10,21
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	6	47,34
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	8	71,76
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	182	1.630,72
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	8	81,36
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	223415	2	86,26
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	223415	1	15,35
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	59	598,85
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	6	92,10
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	9	93,87
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	5	65,55
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	161	1.867,60
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	3	48,95
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	223415	1	17,53
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	14	219,10
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	22	123,64
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	223415	1	1,89
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	31	5.580,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	40	220,00
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	11	75,68
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	7	51,24
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF [] []		MÊS ANO 0 1 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	80	722,40
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	225320	1	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	97	808,01
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	7	57,33
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	15	164,40
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	2	29,80
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	104	952,64
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	106	1.031,38
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	16	152,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	87	598,56
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	8	51,36
02.04.04.002-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR	225320	1	7,40
02.04.04.003-5	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	225320	1	7,40
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	6	46,62
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	3	22,20
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	11	64,90
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	13	73,06
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	4	25,20
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	34	204,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	10	79,80
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	10	69,10
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS)	225320	122	6.722,20
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	2	15,54
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	79	513,50
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	165	1.282,05
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	22	143,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	40	357,60
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	208	1.410,24
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	2	14,32
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	145	983,10
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	70	625,80
02.05.01.002-4	ECOCARDIOGRAFIA TRANSESOFAGICA	225120	1	165,00
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	118	4.712,92
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	58	2.296,80
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	52	2.059,20
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	1	24,20
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	22	834,90
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	19	459,80
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	47	1.137,40
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	5	121,00
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	4	96,80
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	12	290,40
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	3	72,60
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	11	266,20
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	4	96,80
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS ANO 0 1 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	4	347,04
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	5	505,50
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	2	173,52
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	3	260,25
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	37	3.605,28
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	1	86,75
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	2	272,82
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	7	970,41
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	10	867,50
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	5	693,15
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	6	1.612,50
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	25	6.718,75
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	7	1.881,25
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	57	15.318,75
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	6	1.612,50
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	10	2.687,50
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	4	1.075,00
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	15	4.031,25
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	27	7.256,25
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	28	3.154,48
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	107	5.153,12
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	37	1.683,50
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	178	916,70
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	63	1.890,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	92	926,44
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	42	1.260,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	42	476,28
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	28	700,00
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	32	800,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	44	1.100,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	92	2.484,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	225275	73	296,38
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	40	969,60
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	225275	72	1.512,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225275	17	796,96
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225275	82	1.886,00
02.11.07.021-1	LOGO-AUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	225275	68	1.785,00
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225275	74	3.469,12
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	3	8,34
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	4	30,48
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	223415	1	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	223415	4	0,00
02.13.01.058-5	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO VIRUS DO SARAMPO	223415	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	223415	1	0,00
02.13.01.061-5	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO VIRUS DO SARAMPO	223415	1	0,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA															
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td><td></td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR MÊS <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>5</td> </tr> </table> ANO		9	4	9	3	4	9	2			0	1	2	0	2	5
9	4	9	3	4	9	2										
0	1	2	0	2	5											
ATENDIMENTO REALIZADO																
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	57	359,10												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	98	617,40												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	125	787,50												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	43	270,90												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	55	346,50												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	27	170,10												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	484	3.049,20												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	326	2.053,80												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	229	1.442,70												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	227	1.430,10												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	127	800,10												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	10	63,00												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	65	409,50												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	323	2.034,90												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	348	2.192,40												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1315	8.284,50												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	46	460,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	75	750,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	346	3.460,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	282	2.820,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	129	1.290,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	24	240,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	251	2.510,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	43	430,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	60	600,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	73	730,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	164	1.640,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	193	1.930,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	193	1.930,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	70	700,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	8	80,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	323	3.230,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	713	7.130,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	280	2.800,00												
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	54	540,00												
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	315	0,00												
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	170	1.045,50												
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	170	1.045,50												
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	234	1.439,10												
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1623	4.560,63												
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	100	281,00												
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1140	3.203,40												
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	503	8.888,01												
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	3	53,01												
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	56	989,52												

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

DATA / /

RÚBRICA

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

DATA / /

RÚBRICA

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2 NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF MÊS 0 1 ANO 2 0 2 5				
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	620	10.955,40
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239425	339	5.990,13
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	423	3.261,33
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	451	3.477,21
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	190	1.464,90
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	739	5.697,69
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	223605	296	5.230,32
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	223905	437	7.721,79
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	239415	70	1.236,90
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	1244	13.559,60
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	6	130,14
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	1	21,69
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	5	108,45
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	15	90,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	61	732,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	31	372,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	2	24,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	186	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	145	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	171	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	169	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	46	117,30
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	6	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223248	2	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	2	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	130	825,50
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	571	2.666,57
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	464	2.166,88
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	68	431,80
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	23	107,41
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	124	787,40
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	22	139,70
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	45	1.138,95
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	223605	4	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	223810	138	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	223905	5	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	7	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	19	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	12	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	7	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	1	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	5	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	9	0,00
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /				

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																																																																																																																																																																																																																																						
Dados Operacionais																																																																																																																																																																																																																																							
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR																																																																																																																																																																																																																																						
UF 1	MÊS ANO 0 1 2 0 2 5																																																																																																																																																																																																																																						
ATENDIMENTO REALIZADO																																																																																																																																																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">CÓDIGO</th> <th style="width: 55%;">PROCEDIMENTO</th> <th style="width: 10%;">CBO</th> <th style="width: 10%;">QUANTIDADE</th> <th style="width: 10%;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>03.07.01.010-4</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO</td><td>223208</td><td>2</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.01.010-4</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO</td><td>223212</td><td>21</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.01.010-4</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO</td><td>223248</td><td>1</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.01.010-4</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO</td><td>223268</td><td>2</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.01.011-2</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA</td><td>223208</td><td>7</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.01.011-2</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA</td><td>223212</td><td>3</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.01.011-2</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA</td><td>223268</td><td>3</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.01.012-0</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA</td><td>223208</td><td>36</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.01.012-0</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA</td><td>223212</td><td>8</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.01.012-0</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA</td><td>223248</td><td>7</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.01.012-0</td><td>RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA</td><td>223268</td><td>21</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.02.001-0</td><td>ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)</td><td>223212</td><td>1</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.02.002-9</td><td>CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO</td><td>223212</td><td>1</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.03.003-2</td><td>RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)</td><td>223208</td><td>223</td><td>276,52</td></tr> <tr><td>03.07.03.003-2</td><td>RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)</td><td>223212</td><td>202</td><td>250,48</td></tr> <tr><td>03.07.03.003-2</td><td>RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)</td><td>223248</td><td>307</td><td>380,68</td></tr> <tr><td>03.07.03.003-2</td><td>RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)</td><td>223268</td><td>204</td><td>252,96</td></tr> <tr><td>03.07.03.004-0</td><td>PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA</td><td>223208</td><td>37</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.03.004-0</td><td>PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA</td><td>223212</td><td>42</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.03.004-0</td><td>PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA</td><td>223248</td><td>76</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.03.004-0</td><td>PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA</td><td>223268</td><td>47</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>03.07.04.006-2</td><td>MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL</td><td>223252</td><td>16</td><td>18,56</td></tr> <tr><td>03.09.05.005-7</td><td>SESSÃO DE MASSOTERAPIA</td><td>322120</td><td>15</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>04.01.01.001-5</td><td>CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO</td><td>223505</td><td>70</td><td>2.268,00</td></tr> <tr><td>04.04.02.009-7</td><td>EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA</td><td>223208</td><td>32</td><td>896,00</td></tr> <tr><td>04.04.02.009-7</td><td>EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA</td><td>223248</td><td>7</td><td>196,00</td></tr> <tr><td>04.04.02.009-7</td><td>EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA</td><td>223268</td><td>13</td><td>364,00</td></tr> <tr><td>04.14.01.036-1</td><td>EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO</td><td>223208</td><td>13</td><td>461,89</td></tr> <tr><td>04.14.01.036-1</td><td>EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO</td><td>223268</td><td>1</td><td>35,53</td></tr> <tr><td>04.14.02.007-3</td><td>CURETAGEM PERIAPICAL</td><td>223208</td><td>28</td><td>613,76</td></tr> <tr><td>04.14.02.007-3</td><td>CURETAGEM PERIAPICAL</td><td>223248</td><td>7</td><td>153,44</td></tr> <tr><td>04.14.02.007-3</td><td>CURETAGEM PERIAPICAL</td><td>223268</td><td>13</td><td>284,96</td></tr> <tr><td>04.14.02.012-0</td><td>EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO</td><td>223208</td><td>23</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>04.14.02.012-0</td><td>EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO</td><td>223248</td><td>10</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>04.14.02.012-0</td><td>EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO</td><td>223268</td><td>4</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>04.14.02.013-8</td><td>EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE</td><td>223208</td><td>6</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>04.14.02.013-8</td><td>EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE</td><td>223248</td><td>9</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>04.14.02.013-8</td><td>EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE</td><td>223268</td><td>10</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>04.14.02.015-4</td><td>GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)</td><td>223248</td><td>6</td><td>90,12</td></tr> <tr><td>04.14.02.021-9</td><td>ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO</td><td>223208</td><td>8</td><td>153,44</td></tr> <tr><td>04.14.02.021-9</td><td>ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO</td><td>223248</td><td>9</td><td>172,62</td></tr> <tr><td>04.14.02.021-9</td><td>ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO</td><td>223268</td><td>7</td><td>134,26</td></tr> <tr><td>04.14.02.024-3</td><td>REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)</td><td>223248</td><td>1</td><td>19,18</td></tr> <tr><td>04.14.02.027-8</td><td>REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)</td><td>223208</td><td>7</td><td>159,04</td></tr> <tr><td>04.14.02.027-8</td><td>REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)</td><td>223248</td><td>4</td><td>90,88</td></tr> </tbody> </table>	CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	2	0,00	03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	21	0,00	03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223248	1	0,00	03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	2	0,00	03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	7	0,00	03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00	03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	3	0,00	03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	36	0,00	03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	8	0,00	03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	7	0,00	03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	21	0,00	03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00	03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00	03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	223	276,52	03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	202	250,48	03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	307	380,68	03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	204	252,96	03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	37	0,00	03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	42	0,00	03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	76	0,00	03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	47	0,00	03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	16	18,56	03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	15	0,00	04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	70	2.268,00	04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	32	896,00	04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223248	7	196,00	04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	13	364,00	04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	13	461,89	04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	1	35,53	04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	28	613,76	04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	7	153,44	04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	13	284,96	04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	23	0,00	04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	10	0,00	04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	4	0,00	04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	6	0,00	04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	9	0,00	04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	10	0,00	04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223248	6	90,12	04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	8	153,44	04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223248	9	172,62	04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	7	134,26	04.14.02.024-3	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	223248	1	19,18	04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	7	159,04	04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223248	4	90,88	
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	2	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	21	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223248	1	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	2	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	7	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	3	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	36	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	8	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	7	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	21	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	223	276,52																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	202	250,48																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	307	380,68																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	204	252,96																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	37	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	42	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	76	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	47	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	16	18,56																																																																																																																																																																																																																																			
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	15	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	70	2.268,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	32	896,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223248	7	196,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	13	364,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	13	461,89																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	1	35,53																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	28	613,76																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	7	153,44																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	13	284,96																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	23	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	10	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	4	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	6	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	9	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	10	0,00																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223248	6	90,12																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	8	153,44																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223248	9	172,62																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	7	134,26																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.024-3	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	223248	1	19,18																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	7	159,04																																																																																																																																																																																																																																			
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223248	4	90,88																																																																																																																																																																																																																																			
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /																																																																																																																																																																																																																																							

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 1 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	2	45,44
04.14.02.037-5	TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	223248	1	12,98
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223208	1	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	29	439,35
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	16	2.080,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	4	520,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	17	9.722,30
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	4	2.287,60
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	6	1.380,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	2	460,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	13	15.210,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	4	4.680,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	4	681,20
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	2	340,60
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223905	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	3	239,85
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	10	1.302,00
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	1	130,20
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	2	87,78
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223905	2	87,78
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	2	130,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	8	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	4	0,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	5	650,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223905	2	260,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	6	1.504,80
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	10	1.197,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	6	718,20
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	3	2.844,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223905	3	2.844,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	5	2.600,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	1	500,40
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	54	8.618,40
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	1	180,60
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223905	1	180,60
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	23	2.990,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	2	260,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	16	3.200,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223905	1	200,00
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223605	1	66,50
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	1	598,50
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSSO / COLETE TIPO BOSTON	223905	1	598,50
07.01.02.030-0	ÓRTESE TLSSO CORRETIVA TORACO-LOMBAR EM POLIPROPILENO	223905	1	319,20
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais		
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF 	MÊS ANO 0 1 2 0 2 5	
ATENDIMENTO REALIZADO		
CÓDIGO PROCEDIMENTO	CBO QUANTIDADE VALOR	
07.01.02.032-6	ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA	223605 1 239,40
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605 6 21.016,80
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905 1 3.502,80
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223605 7 11.172,00
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223905 2 3.192,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605 3 6.579,00
07.01.02.042-3	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM	223605 1 1.596,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605 10 0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905 2 0,00
07.01.02.059-8	MATERIAIS ELÁSTICOS PARA MODELAGEM DE COTOS, CONTROLE CICATRICAL	223605 2 21,40
07.01.04.001-7	BENGALA ARTICULADA	225265 1 45,00
07.01.04.003-3	LUPA DE APOIO COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265 1 158,75
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265 2 200,00
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265 3 600,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252 2 122,38
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA	223605 1 266,00
Total(421) 29369 416.073,91		
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																																																																																																																																												
Dados Operacionais																																																																																																																																													
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR																																																																																																																																												
UF 	MÊS ANO 0 1 2 0 2 5																																																																																																																																												
ATENDIMENTO REALIZADO																																																																																																																																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">CÓDIGO</th> <th style="width: 55%;">PROCEDIMENTO</th> <th style="width: 15%;">CBO</th> <th style="width: 10%;">QUANTIDADE</th> <th style="width: 5%;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01.01.01.002-8</td><td>ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>223905</td><td>3</td><td>8,10</td></tr> <tr><td>01.01.01.002-8</td><td>ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>2241E1</td><td>354</td><td>955,80</td></tr> <tr><td>01.01.01.002-8</td><td>ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>239415</td><td>22</td><td>59,40</td></tr> <tr><td>01.01.01.002-8</td><td>ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>251510</td><td>22</td><td>59,40</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223415</td><td>3</td><td>18,90</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223505</td><td>515</td><td>3.244,50</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>223905</td><td>17</td><td>107,10</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>2241E1</td><td>84</td><td>529,20</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>251510</td><td>39</td><td>245,70</td></tr> <tr><td>03.01.01.004-8</td><td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td><td>251605</td><td>494</td><td>3.112,20</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225112</td><td>40</td><td>400,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225124</td><td>37</td><td>370,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225125</td><td>35</td><td>350,00</td></tr> <tr><td>03.01.01.007-2</td><td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td><td>225133</td><td>78</td><td>780,00</td></tr> <tr><td>03.01.04.003-6</td><td>TERAPIA EM GRUPO</td><td>223905</td><td>379</td><td>2.330,85</td></tr> <tr><td>03.01.04.003-6</td><td>TERAPIA EM GRUPO</td><td>251510</td><td>474</td><td>2.915,10</td></tr> <tr><td>03.01.04.004-4</td><td>TERAPIA INDIVIDUAL</td><td>223905</td><td>679</td><td>1.907,99</td></tr> <tr><td>03.01.04.004-4</td><td>TERAPIA INDIVIDUAL</td><td>251510</td><td>717</td><td>2.014,77</td></tr> <tr><td>03.01.07.002-4</td><td>ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO</td><td>239415</td><td>287</td><td>5.071,29</td></tr> <tr><td>03.01.07.002-4</td><td>ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO</td><td>251510</td><td>1</td><td>17,67</td></tr> <tr><td>03.01.07.004-0</td><td>ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO</td><td>239415</td><td>115</td><td>2.032,05</td></tr> <tr><td>03.01.07.005-9</td><td>ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO</td><td>239415</td><td>160</td><td>2.827,20</td></tr> <tr><td>03.01.07.007-5</td><td>ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO</td><td>223905</td><td>4</td><td>70,68</td></tr> <tr><td>03.01.07.007-5</td><td>ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO</td><td>239415</td><td>293</td><td>5.177,31</td></tr> <tr><td>03.01.07.011-3</td><td>TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL</td><td>223810</td><td>108</td><td>1.177,20</td></tr> <tr><td>03.01.08.017-8</td><td>ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA</td><td>251510</td><td>138</td><td>351,90</td></tr> <tr> <td colspan="2"></td><td style="text-align: right;">Total(26)</td><td>5098</td><td>36.134,31</td></tr> </tbody> </table>	CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	3	8,10	01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	354	955,80	01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	22	59,40	01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	22	59,40	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	3	18,90	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	515	3.244,50	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	17	107,10	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	84	529,20	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	39	245,70	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	494	3.112,20	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	40	400,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	37	370,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	35	350,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	78	780,00	03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	379	2.330,85	03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	474	2.915,10	03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	679	1.907,99	03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	717	2.014,77	03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	287	5.071,29	03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	1	17,67	03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	115	2.032,05	03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	160	2.827,20	03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	4	70,68	03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	293	5.177,31	03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	108	1.177,20	03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	138	351,90			Total(26)	5098	36.134,31	
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																																																																																																																																									
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	3	8,10																																																																																																																																									
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	354	955,80																																																																																																																																									
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	22	59,40																																																																																																																																									
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	22	59,40																																																																																																																																									
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	3	18,90																																																																																																																																									
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	515	3.244,50																																																																																																																																									
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	17	107,10																																																																																																																																									
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	84	529,20																																																																																																																																									
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	39	245,70																																																																																																																																									
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	494	3.112,20																																																																																																																																									
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	40	400,00																																																																																																																																									
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	37	370,00																																																																																																																																									
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	35	350,00																																																																																																																																									
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	78	780,00																																																																																																																																									
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	379	2.330,85																																																																																																																																									
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	474	2.915,10																																																																																																																																									
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	679	1.907,99																																																																																																																																									
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	717	2.014,77																																																																																																																																									
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	287	5.071,29																																																																																																																																									
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	1	17,67																																																																																																																																									
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	115	2.032,05																																																																																																																																									
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	160	2.827,20																																																																																																																																									
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	4	70,68																																																																																																																																									
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	293	5.177,31																																																																																																																																									
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	108	1.177,20																																																																																																																																									
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	138	351,90																																																																																																																																									
		Total(26)	5098	36.134,31																																																																																																																																									
Formalização																																																																																																																																													
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA																																																																																																																																												
DATA / /	DATA / /																																																																																																																																												

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2025 à 31/01/2025



Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0206010095 TOMOGRAFIA POR EMISSÃO DE PÓSITRONS (PET-CT)							
15.25.2.05002717		705402444784091	CINTIA SUELY CERQUEIRA DA FONSECA	1502400	0206010095	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0206010095 TOMOGRAFIA POR EMISSÃO DE PÓSITRONS (PET-CT)						----->	1
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.25.2.05002354	15108	709004881514413	EMAR FEIO GAMA DE ARAUJO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002376	50840	705004845970258	SEBASTIANA FRANCISCA BEZERRA	1502301	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002409	93753	709802036067795	JULIANA DA SILVA NUNES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002420	2542	707403054498075	JOAO BORGES CORREA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002442	101444	701403687540234	RAIMUNDA SILVA DA COSTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002464	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002508	65696	709606605090376	ANTONIA ALVES DE ANDRADE	2101970	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002520	55038	702800681550760	VANDERLEY SANTANA DOS PASSOS MARTINS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002541	109138	703208620877795	JESSINA DOS MILAGRES DUARTE LIMA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002618	108711	702901527988379	DOMINGAS DE SOUSA DUARTE	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002629	108696	706006395185342	JOAO PEREIRA GOMES	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002662	108623	707402073618071	ADALBERTO PEREIRA DE ALMEIDA	1501782	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002728		704505178986620	FRANCISCA ALVES DE SENA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05002740	51776	700004170893004	ROSILENE ALBUQUERQUE DAS CHAGAS	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	14
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.25.2.05002585	106233	705000605993853	LOURDES FATIMA BARBOSA BOTELHO	1503200	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002596	68277	700006875655904	MARINEIA DE LEMOS PANTOJA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002607	1743	709807082238097	MATHEUS BARAKE PANTOJA DE MORAES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002630	100634	706809730814127	EDINETE MARI GOMES COSTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002640	60978	705009403708358	SANDRA SALETE PEREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002651	56425	702908549695575	NELSON JONAS MARQUES LOBATO	1501501	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002673	102941	702602221781347	ENEDINA RECEM SAHABO MESCOUTO	1506351	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002684	102355	709606622594972	CLAUDIA MAYARA DA CONCEICAO PEREIRA	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002695	7614	702902519701679	MARIA DE JESUS DE SOUZA SANTOS	1505403	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002706	60	704001894848362	MARIA AMELIA LIMA COSTA	1500800	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 11/02/2025 15:12:31

Página: 1 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05002772	108318	706404327964190	JOSE EDVAN LIMA	1503200	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002783	108310	704706739650838	TEREZINHA DO SOCORRO RODRIGUES COSTA	1500107	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002794	106248	702607742479643	JOSELY DE NAZARE FERREIRA VEIGA	1500107	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002805	105692	700001421732208	GEOVANY EWERTON MOREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002816	86935	700404343769950	NATHALIA BEATRIZ AMARAL DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002827	82531	708200169181144	ROSINEIDE MARIA DA SILVA MIRANDA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002838	21787	702405070997227	PEROLA MARIA SANTOS JAQUES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002849	104239	701809264984076	ELANE CRISTINA DA SILVA AGUIAR	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002850	68133	898002984074485	EMIDIO PALMEIRA SANTOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002860	39589	700007124832807	MARIA FERNANDA SILVA DOS SANTOS	1502905	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002871	33211	704102229494380	ANDRE LAURENT XIMENES MACHADO SOUSA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002882	7666	705002431067950	MARIA ALZENIR BARBOSA DA SILVA	1504422	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002893	103571	702601210983147	MARIA RAIMUNDA VILHENA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002904	31581	703600096822035	LUCIO MAURO DOS REIS AMARAL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002915	86906	706407612404087	MARIA DO SOCORRO DOS SANTOS SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002926	53693	704309510637399	IONE ROCHA PINHO	1507904	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002937	45517	700605413713966	VICTORIA RAFAELLA DA COSTA FERREIRA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05002948	1811	700008392230404	MARIA GERTRUDES ALVES DA SILVA	1502301	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	28
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.25.2.05003003	103620	700005848502301	BRENO ANDERSON VITORIO DO CARMO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05003036	43812	709802089443791	ANTONIO JOSE DA FONSECA LOPES	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05003069	9752	702605215862848	FELIPE RODRIGUES SOARES	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05003102	59817	704101198243771	NATALINA DA COSTA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05003124	55004	702406396651030	PEDRO MANOEL DE OLIVEIRA FREITAS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05003157	103919	705403454711195	ROBERTO PEREIRA LIMA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05003223	103630	706302753598275	KEYSE LETICIA RODRIGUES DE LOUREIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	7
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.25.2.05003256	3911	702603743851747	LUCIDEA LOBATO DE LIMA	1501402	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 11/02/2025 15:12:31

Página: 2 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05003278	82615	700802423258086	ANTONIO GUILHERME DE SOUSA	1502772	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05003322	1648	706301617661180	ANDERSON LUCAS SOARES CRUZ	1506609	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.25.2.05002970	26544	704809544874348	RODRIGO VIANA RODRIGUES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05002992	63858	700004649944400	RONALD BENEDITO SOUZA FURTADO	1503101	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003025	72907	700207457111029	AGATHA ELOA DIAS SALDANHA	1505403	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003058	15027	704000398998164	ANA CLARA ASSIS CUNHA	1503457	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003080		709204224139932	PAOLA ALICY VIEIRA BRITO	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003091	66639	701400689483138	RAFAEL REIS COSTA	1500107	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003146	689	704301514297196	PALOMA SANTOS DA COSTA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003201		700003934711205	SANDYLA MELISSA DA SILVA SOBRINHO	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003245	103413	700901952512197	ENZO RAFAEL SOUZA DA SILVA	1502103	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003289	65476	707006891966339	LUNNA VICTORIA SILVA SOUSA	1508308	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003290	46083	708401260941961	MARCOS PEDRO DOS SANTOS PEREIRA	1506609	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003300	36668	704707508393040	LAYLA DA SILVA SANTOS	1503457	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05003355	9615	700002898454804	THALLYS ROBERTO NASCIMENTO DE JESUS	1505502	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	13
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.25.2.05002981	100025	898004529339035	DAVI LUIZ DE OLIVEIRA PEREIRA	1501501	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05003344	23070	704100117356170	HORRANA BEATRIZ DANTAS DO NASCIMENTO	1506559	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05003366	5411	704202719624883	ALEX BARROS NEVES JUNIOR	1500602	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.25.2.05003014	103620	700005848502301	BRENO ANDERSON VITORIO DO CARMO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003047	43812	709802089443791	ANTONIO JOSE DA FONSECA LOPES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003113	59817	704101198243771	NATALINA DA COSTA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003135	55004	702406396651030	PEDRO MANOEL DE OLIVEIRA FREITAS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003180	15053	898001025194413	JOSE HELVECIO MILEO GUERREIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 11/02/2025 15:12:31

Página: 3 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Orgão Emissor: E150000001		CIIR					
Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05003234	103630	706302753598275	KEYSE LETICIA RODRIGUES DE LOUREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003267	99425	700007288099606	MARCO ANTONIO NUNES DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05003333	103701	706502397662190	CLAUDIO AGUIAR CHAVES	1501402	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->						8	
Proc. Autorizado: 0701020628		ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM					
15.25.2.05002959	2388	705003632721152	MARIA DAS GRACAS SILVA	1502301	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05002960	1738	704206243081988	JORGE NOBRE DE MOURA FILHO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05003070	9752	702605215862848	FELIPE RODRIGUES SOARES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05003168	103919	705403454711195	ROBERTO PEREIRA LIMA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05003179	45473	708002333450827	JOEL CORDEIRO CARVALHO	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05003190	15053	898001025194413	JOSE HELVECIO MILEO GUERREIRO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05003212	81893	706400611066688	MOISES ALEX MARINHO SANTOS	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05003311	4852	700804402400381	DAVI RODRIGUES LOPES	1500800	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->						8	
Proc. Autorizado: 0701030143		APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO					
15.25.2.05002387	50840	705004845970258	SEBASTIANA FRANCISCA BEZERRA	1502301	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05002398	86929	898002758558833	CLEICIANE NASCIMENTO OLIVEIRA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05002410	93753	709802036067795	JULIANA DA SILVA NUNES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05002453	101444	701403687540234	RAIMUNDA SILVA DA COSTA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05002486	48021	898005861627853	KAUAN SANTOS DO CARMO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05002552	109138	703208620877795	JESSINA DOS MILAGRES DUARTE LIMA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05002563	104822	702609218903441	SONIA MARIA RIBEIRO DE OLIVEIRA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05002574	100960	704602629318321	RAIANE MARQUES LOBATO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05002739		704505178986620	FRANCISCA ALVES DE SENA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05002761	24914	700800942304389	CLAUDEMIRO SENNA DE MEIRELLES	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->						10	
Proc. Autorizado: 0701030291		REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C					
15.25.2.05002365	15108	709004881514413	EMAR FEIO GAMA DE ARAUJO	1500800	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05002431	2542	707403054498075	JOAO BORGES CORREA	1500800	0701030291	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 11/02/2025 15:12:31

Página: 4 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/01/2025 à 31/01/2025

Orgão Emissor: E150000001		CIIR					
Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05002475	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05002497	21863	708103560806231	JOAQUINA GONCALVES MOREIRA	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05002519	65696	709606605090376	ANTONIA ALVES DE ANDRADE	2101970	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05002530	55038	702800681550760	VANDERLEY SANTANA DOS PASSOS MARTINS	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05002750	51776	700004170893004	ROSILENE ALBUQUERQUE DAS CHAGAS	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C				----->			7
Total Geral de Autorizações:				----->			102



Re: Produção Janeiro 2025



PROCESSAMENTO SIA

Para: ▼

recebido.

SIASUS/DSA/DAS/DDASS/SESPA
Telefone 91 4009-7429
Travessa Lomas Valentinas. 2190
Marco CEP 66093-677

Em sex., 7 de fev. de 2025 às 09:26, <faturamento.ciir@indsh.org.br> escreveu:

Bom dia.

Segue em anexo, a produção de BPA e APAC referente a competência 01-2025.

Atenciosamente,



ISABEL ANDRADE
Assistente Administrativa

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br



Você

Para: PROCESSAMENTO SIA ▼

[Visualizar 4 anexos](#)

Boa tarde.

Como solicitado, foi realizada a correção de acordo com a faixa numérica de APAC disponibilizada.

Segue em anexo os arquivos APAC e BPA C/I referente a competência 01-2025.

Solicito que seja desconsiderado o envio do dia 07/02/2025.

Atenciosamente,



ISABEL ANDRADE
Assistente Administrativa

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: janeiro/2025

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos e workshops, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades.

Além de promover a formação contínua, a educação permanente também se concentra no desenvolvimento de competências específicas, como a comunicação eficaz com os usuários e o manejo de novas tecnologias e equipamentos. Estar atualizado sobre pesquisas e avanços científicos é crucial para a prática médica, garantindo que os profissionais adotem abordagens recentes e baseadas em evidências.

Outro aspecto relevante é a educação interdisciplinar, que fomenta a colaboração entre diferentes áreas da saúde, melhorando a integração e o atendimento ao usuário. A avaliação contínua das práticas profissionais, acompanhada de feedback construtivo, é essencial para promover a melhoria constante e a excelência no atendimento.

No relatório a seguir, serão apresentadas as capacitações e treinamentos realizados em janeiro de 2025, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) busca direcionar os profissionais a um processo educativo dentro do ambiente de trabalho, promovendo mudanças comportamentais que resultem em práticas mais significativas e transformadoras. As ações educativas permitem que os colaboradores desenvolvam proatividade, compreendam as necessidades específicas do Centro e do setor, e se preparem para capacitar outras pessoas.

Os benefícios gerados por essas capacitações incluem a redução de custos, um ambiente de trabalho mais harmonioso, diminuição da rotatividade de pessoal, melhor entrosamento entre os colaboradores, uma instituição mais eficiente e um aumento na produtividade. Além disso, almejamos que esses esforços contribuam para a elevação da escolaridade dos nossos colaboradores, favorecendo seu desenvolvimento contínuo no contexto em que estão inseridos.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas que valorizem os trabalhadores da saúde. Na educação permanente, o protagonismo dos profissionais já é uma realidade no ambiente de trabalho. É crucial que as instituições reconheçam a importância desta modalidade para o aperfeiçoamento rápido e eficaz dos profissionais, garantindo assim uma melhoria contínua na qualidade dos serviços oferecidos. Portanto, é essencial que os serviços de saúde implementem ações emergenciais de educação permanente para assegurar a excelência no atendimento.

Durante o mês de janeiro, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
03-10-17-24-31/01/2025	NEP	Aulas de Libras em Serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
03/01/2025	NATEA	Casos de Sucesso de Integração Sensorial	Apresentar casos de sucesso da Integração Sensorial.
09/01/2025	NATEA	Casos de sucesso- Terapeuta Ocupacional	Apresentar casos de usuários que tiveram boa evolução no ciclo.
10/01/2025	NATEA	Casos de sucesso - T.O Comunicacional	Apresentar casos de usuários que tiveram boa evolução no ciclo.
10/01/2025	NATEA	Curso de escrita de relatório e devolutiva	Orientar os terapeutas sobre forma de elaborar relatório de fechamento de ciclo, considerando os protocolos utilizados.

13,14,15,16 e 17/01/2025	DIEIX	Formação de Lideranças	Capacitar a liderança e cargos estratégico a trabalharem de forma engajadora e que gerem resultados na equipe.
17/01/2025	NATEA	Casos de sucesso- Musicoterapia	Apresentar para equipe os pré-requisitos para fazer parte da musicoterapia.
17/01/2025	NATEA	Casos de sucesso: Psicomotricidade-Manhã	Apresentar o caso de sucesso do ciclo da psicomotricidade.
17/01/2025	NATEA	Casos de sucesso: Psicomotricidade-Tarde	Apresentar o caso de sucesso do ciclo da psicomotricidade.
17/01/2025	NATEA	Casos de sucesso Fonoaudiologia-Manhã	Apresentar para equipe os casos de sucesso atendidos no último ciclo.
17/01/2025	NATEA	Casos de sucesso Fonoaudiologia-Tarde	Apresentar para equipe os casos de sucesso atendidos no último ciclo.
21/01/2025	ENG. CLÍNICA	Uso e Manuseio do sinal vital	Capacitar os profissionais para o uso correto e seguro do monitor de sinais vitais, abordando suas funcionalidades, configurações e interpretação dos dados.
22/01/2025	NATEA	Casos de Sucesso da TO. AVD	Apresentar casos de usuários que tiveram boa evolução no ciclo.
22 e 24/01/2025	SESMT	Atestado médico- periódico e vacinação-Lei 8213- Acidente de trajeto/ trabalho	Orientar referente aos fluxos relacionados aos temas do treinamento.
23/01/2025	NEP	Integração Institucional	Integrar os colaboradores sobre a instituição e código de conduta.

24/01/2025	NATEA	Limpeza e desinfecção de brinquedos e equipamentos	Orientar a equipe sobre riscos do não cumprimento das atividades.
24/01/2025	CETEA	Impactos do Diagnóstico Tardio em pessoas com TEA	Apresentar a equipe os impactos do diagnóstico tardio nos adolescentes.
24/01/2025	SHL	Diálogo de Segurança- DDS	Orientar os colaboradores de SHL referente a segurança geral do serviço.
28/01/2025	Engenharia clínica	Uso e Manuseio de Cama elétrica hospitalar	Capacitar os profissionais para o uso adequado e seguro de mas elétricas hospitalares, abordando suas funcionalidades, práticas de operação e cuidados de manutenção.
29/01/2025	SHL	Desenvolvimento das competências para um trabalho segura e de qualidade	Capacitação da equipe e desenvolver competências para uma limpeza segura e eficiente.
30/01/2025	COPA	Postura e ética profissional	Receber e solucionar as demandas e prestar um atendimento excepcional aos colaboradores e usuários.
31/01/2025	CER IV	Sistema de Notificação e Documentação.	Garantir o acesso ao sistema para todos os profissionais.
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo

27/01/2025	GTH	Janeiro Branco: O que fazer pela saúde mental agora e sempre?	Conscientizar a população sobre a importância de cuidar da saúde mental e emocional
------------	-----	---	---

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Formação de Lideranças - 13.01.2025

“Treinamento dinâmico e objetivo.”

“Oportunidade de aprendizado profissional e pessoal de grande importância para aplicabilidade de ferramentas adequadas para se atingir resultados positivos e crescimento como líder.”

“Excelente treinamento para o desenvolvimento pessoal e profissional de todos.”

“Ótimo treinamento para o desenvolvimento de líderes e futuros líderes, para melhorar os processos e estratégias de trabalho.”

“Assunto de suma importância para o meu cargo atual, dicas valiosas e técnicas auxiliares.”

“Treinamento importante para a rotina de trabalho, excelentes palestrantes.”

“Treinamento de liderança, isso irá agregar no meu conhecimento diante a equipe com que trabalho, para que possamos trabalhar para o resultado de excelência em nossas metas de trabalho.”

“Momento excelente, a comunicação é crucial para que um líder possa fazer a gestão de forma clara, assertiva e não violenta.”

“Ferramenta utilizada e abordagem com uma excelência eficaz capaz de atingir de forma direta e clara.”

“Momento muito importante pra identificar as competências que cada um deve desenvolver em prol dos resultados.”

“Aprendizado para ser aplicado dia a dia. De extrema importância perceber onde a falhas que precisam ser melhoradas.”

“Treinamento importante que nos traz uma oportunidade de absorver conhecimentos para que tenhamos ferreamente necessárias para nossa avaliação e evolução para que assim possamos de fato termos traçado o caminho para a liderança!”

“Treinamento de extrema importância para o profissional e pessoal, a equipe e setor que organizar o evento está de parabéns, palestrantes extraordinários.”

“Cursos de extrema importância para adquirir conhecimentos e experiência profissional.”

“Treinamento fundamental, contudo, carga horária pode ser revista, temática pode ser condensada e alcançar o mesmo objetivo.”

“Treinamento muito importante e dinâmico para aquisição e aperfeiçoamento de habilidades necessárias para um bom gestor.”

“Muito bom iniciar a semana com essa imersão de lideranças, com conhecimentos, técnicas, práticas que foram repassadas aqui, vão fazer total diferença na minha vida pessoal e profissional.”

“Os conhecimentos servirão para o crescimento intelectual, pessoal em benefício da instituição.”

Formação de Lideranças - 14.01.2025

“Ansiosa por mais conhecimento, maravilhosa dupla.”

“Excelente treinamento.”

“O treinamento está sendo extraordinário, podemos ter muitos mais eventos como esses.”

“Conteúdo dinâmico e enriquecedor que estimula aprendizado e autoconhecimento.”

“Importante para o desenvolvimento da empresa.”

“Excelente treinamento para desenvolvimento pessoal e profissional.”

“O treinamento de hoje estimulou nossas reflexões sobre o nosso tempo, como podemos gerenciar este tempo, e como se tornou importante para uma liderança.”

“Dinâmicas muito boa para absorver conhecimentos.”

“Hoje o treinamento me fez observar que o dia a dia um novo aprendizado em frente a equipe que faço parte.”

“Assim como o comentário de ontem (13/01/2025), vejo a importância de termos este treinamento, pois é uma oportunidade de conhecimentos adquiridos e aprendizados para evoluirmos enquanto profissionais e pessoais.”

“Hoje como foi o segundo dia, foi mais ainda ótimo aprendizado e conhecimento.”

“Nesse segundo dia aprendi o trabalho em grupo e como ter empatia com o outro.”

“Abordagem do tema gestão do tempo foi um diferencial na imersão de hoje. Parabéns pela abordagem!”

“Dinâmicas interessante onde há a intenção de colocar em prática em curto tempo para nosso entendimento, reflexão e cumprimento.”

“Conteúdo importante para aplicabilidade no dia a dia.”

“A formação é de grande importância e foi algo com conteúdo muito importantes. Só deva lembrar de terminar no horário muitas vezes devagar sobre os assuntos nada haver e demora mais do que o esperado.”

“Atividade com grande contribuição e evolução profissional.”

“Curso excelente para conhecimento e experiência profissional.”

“Conhecimento importante para pôr em prática no dia a dia.”

“Aquisição de novas ferramentas.”

“Treinamento muito satisfatório, dinâmico e com excelente conteúdo, muito aplicável e transformador, os apresentadores têm muito domínio e didática, conseguem deixar o tempo e conteúdo leve e objetivo.”

“No horário da manhã o rendimento consegue ser melhor.”

“Segundo dia de treinamento foi muito bom, principalmente as dinâmicas, o trabalho em grupo é o principal fator para entrega de um bom resultado.”

“O segundo dia de treinamento abordou competências e habilidades comportamentais importantes para serem colocadas em prática no dia a dia, a exemplo do gerenciamento das nossas emoções e a promoção de sinergia para um melhor resultado em equipe. Um bom líder deve saber lidar com pessoas.”

“Continua sendo bem positivo e bem dinâmico.”

“Treinamento de grande troca e aquisição de conhecimento.”

“Segundo dia de treinamento foi muito bom, pois o um bom líder precisa saber ter gestão de tempo, saber seu tipo de liderança e é uma melhora continua.”

“Palestrante conseguiram transmitir o conteúdo de forma clara, fazendo link com a realidade.”

Formação de Lideranças - 15.01.2025

“Desafios aplicados, tirando da zona de conforto. Foi muito bom.”

“Treinamento fornece muitas ferramentas de aproveitamento para lideranças.”

“Ótimo treinamento, ressaltou que as dinâmicas foram ótimas.”

“Treinamento extremamente necessário, didático e motivados.”

“Excelente treinamento.”

“Muito importante para nossa vida profissional e pessoal.”

“Muito bom o treinamento hoje, principalmente o teatro que fizemos.”
“Os palestrantes prenderam a atenção e palestra dinâmica.”
“Momento excelente para aprendizagem.”
“Foi importante o treinamento de hoje a respeito de gestão e inteligência emocional, assim como a dinâmica.”
“Treinamento com comunicação boa e dinâmica interessante.”
“Treinamento com excelente qualidade e dinâmicas extremamente diferenciados. Sensacional!”
“A dinâmica hoje foi excelente!”
“Conteúdo enriquecedor e de grande impacto para o processo e atividades na instituição.”
“Treinamento com grande fornecimento de métodos, logicas e ferreamente para serem aplicadas e disseminadas.”
“Entre os temas abordados, a inteligência emocional foi um dos assuntos que mais chamaram a atenção por sua importância nos contextos profissional, social e familiar. É preciso aprendermos a gerenciar nossas emoções, principalmente no ambiente laboral.”
“No horário da tarde o rendimento e melhor.”
“Excelente curso para evolução e condução profissional.”
“Hoje foi melhor dia de dinâmica.”
“Trabalho feito de forma boa, mas com tempo apertado.”
“Conteúdo excelente, dinâmica estranha.”

Formação de Lideranças - 16.01.2025

“Ótimo treinamento, durante esses 04 dias foram muitos aprendizados para colocar em prática.”
“Curso excelente, promovendo evolução e autoconhecimento.”
“Está sendo uma semana muito produtiva.”
“Informações importantes e de uso necessário no dia a dia.”
“Excelente treinamento.”
“Treinamento excelente para o desenvolvimento da equipe na unidade.”
“Treinamento de excelente aplicabilidade com ferramentas importantes para desenvolver a liderança e as equipes. Muito motivador e de ótimo momento, pois é o pontapé inicial para desenvolver o ano de 2025. apresentadores muito didáticos e dinâmicos.”
“Acredito se o treinamento seria melhor se houvesse material didático impresso, para consultar posteriormente ao curso.”
“Treinamento proveitoso e com bastante conteúdo.”
“Foi muito bom, proporcionando ideias de gestão de liderança aumentando nosso desempenho e assim se conhecendo melhor.”
“Tema importante para gestão de equipe.”
“O treinamento permite o desenvolvimento humano e profissional, o que contribui com ferramentas de gestão.”
“O treinamento de hoje trouxe conhecimento técnicos novos de aprendizado.”
“Treinamento extremamente relevante, saber com gestor a equipe e é primordial para o sucesso da gestão e objetivos.”
“Estou feliz em estar absorvendo todo esse conhecimento em como ser líder, tinha uma outra visão sobre liderança, e agora estou entendendo que uma boa equipe de trabalho se começa do seu líder, pois suas atitudes serão refletidas em sua equipe.”
“Hoje aprendemos como dividir o conhecimento e dar feedback.”
“Treinamento completamente eficaz e preciso, com excelência na abordagem, material, técnicos utilizados e apresentação, com absorção fácil e enriquecedor.”

“Treinamento enriquecedor, com entrega de muitas possibilidades de ferramentas, para serem apreciados e disseminados.”

“O treinamento de hoje trouxe dinâmicas importantes e temas fundamentais na condição de um gestor/líder a sua equipe, como feedbacks.”

“Única fonte que acho que precisa melhorar é ser mais direto no assunto.”

“A formação é muito importante para um bom funcionamento da empresa, só se espera que a liderança ponha em prática e seja uma liderança com excelência.”

“Ficou cansativo o treino hoje, apesar das novas ferramentas apresentadas, mas segue sendo bem produtivo.”

“O treinamento revelou novas ferramentas que nos possibilitarão melhorar o trabalho da equipe e alcançar resultados com processos gerais.”

“Quarto dia de ser liderança e é muito bom poder está aprendendo, estar me desenvolvendo no decorrer desses dias. É muito bom saber que somos escolhidos para participar.”

Formação de Lideranças - 17.01.2025

“Foram cinco dias de muita atualização e conhecimentos adquiridos, que serão colocados em prática para a melhoria do centro.”

“Excelente! Uma oportunidade maravilhosa para utilizar aos temas abordados não somente na área profissional, mas também para crescimento pessoal e desenvolvimento constante.”

“Excelente curso e bem dinâmico, dessa forma fica leve o aprendizado.”

“Treinamento de extrema importância para todos os gestores; aprendizado de ferramentas para o dia a dia na vida profissional e pessoal de muita ajuda e eficiência. Parabéns a todos os profissionais.”

“Treinamento necessário, enriquecedor, acredito que foi alcançado o objetivo.”

“Hoje neste último dia de treinamento conseguimos perceber o quanto evoluímos quanto conhecimento. Parabéns a alta liderança por proporcionar este momento.”

“Estou muito agradecido, em participar durante esses cinco dias do treinamento de ser líder, e agora percebi que eu faço parte dessa instituição, pois a alta gestão está vendo um potencial, que eu mesmo não estava percebendo, mesmo eu me comprometendo com o trabalho.”

“Excelente, pena que acabou!”

“Cinco dias de curso de muito aproveitamento, conhecimentos e dinâmicas que mais fazem refletir a cerca de vários aspectos.”

“Uma semana de completo conhecimento, agora aperfeiçoar e colocar na prática. Agradeço pela oportunidade.”

“Treinamento enriquecedor e agregou muito conhecimento.”

“Muito importante momentos como este para gerar reflexão e mudanças pertinentes para o serviço e para o desenvolvimento pessoal da equipe.”

“Curso foi excelente e de grande valia para o desenvolvimento profissional e pessoal de todos.”

“Treinamento proveitoso, acresceu muito conhecimento, e transformou uns pensamentos. Irei colocar em prática bastante coisas que foi passada.”

“Importante trabalhar todos os conhecimentos que podem ser trabalhadas após esta semana de curso, foi muito enriquecedor cada dia de treinamento, parabéns pela excelente oportunidade.”

“Venho primeiro agradecer a oportunidade de participar deste treinamento, e dizer que estou feliz.”

“Foram 05 dias de aprendizados e construção de conhecimentos para nós colaboradores.”

“O treinamento foi excelente, trouxe muitas reflexões e oportunidades de melhoria pessoal e profissionalmente. Os facilitadores são excelentes, dinâmicos e didáticos e didático e trouxeram formas incríveis de nos auxiliarem no dia a dia.”

“O treinamento foi bem interessante, os instrutores foram bem didáticos, dinâmicos e conseguiram passar todo seu conhecimento no tempo adequado e de uma forma simples e eficiente.”

“Ainda senti falta do material do treinamento escrito, me referindo não as ferramentas e sim das aulas, explicações e referências em si.”

“Extremamente exemplar, extraordinário e benefício para agregar ao nosso profissional equilibrando emoções, competências e diretrizes.”

“Foi um treinamento muito enriquecedor e completamente alinhado ao nosso planejamento estratégico na perspectiva da aprendizagem e dos processos internos, por meio dos objetivos de desenvolver o capital humano e estabelecer uma governança corporativa. Que venham os próximos.”

“Agradecer a troca de conhecimento que forneceu uma autoavaliação com planejamento de ações em prol de um objetivo de melhoria comportamental e profissional.”

“O treinamento formação de lideranças, foi um diferencial para mim na minha vida profissional e pessoal, com certeza trará melhorias para o meu desenvolvimento profissional.”

Treinamento Uso e Manuseio Monitor de Sinais Vitais

“Facilitador com muita facilidade de realizar o treinamento.”

“Ótimo conteúdo abordado.”

“Muito bom e interessante em treinamento.”

“Facilitador habilidoso e com fácil comunicação frente aos colaboradores.”

“Apesar de pouco utilizar o monitor é bom a equipe ficar sempre atualizada e treinada para saber manusear o aparelho.”

“Treinamento muito bom, objetivo e esclarecedor.”

“Ótimo treinamento, deu para esclarecer várias dúvidas, que tenham outras para reciclagem de conhecimentos.”

Casos de Sucesso - Fonoaudiologia

“Foi incrível saber da evolução dos usuários dentro da fonoaudiologia. Parabéns aos terapeutas.”

“Assunto passado de forma clara e objetiva.”

“Apresentação boa e informativa acerca do trabalho da fonoaudiologia.”

“Um ótimo diálogo, esclarecimentos sobre os usuários. Temática de grande relevância para os colaboradores.”

“Os casos de sucessos são fundamentais para visualizar o desenvolvimento dos usuários.”

“Espaço importante para a comunicação interna dos colaboradores e que contribui para o manejo em outras salas.”

“O treinamento apresentou de forma clara e objetiva sobre o trabalho realizado em fonoaudiologia que tiveram evolução significativas de terapia.”

“O treinamento foi muito importante para nós informarmos da evolução dos usuários.”

“Excelente treinamento, conhecendo um pouco das diversas formas.”

“O treino foi enriquecedor e trouxe conhecimento a respeito da importância da comunicação alternativa.”

Casos de Sucesso - Musicoterapia

“Muito esclarecedor e importante.”

“Excelente para trocas multiprofissionais.”

“O treinamento foi de grande importância para conhecermos o desenvolvimento de cada criança.”

“A apresentação dos casos de sucesso foi importante para visualizar o desenvolvimento dos usuários.”

“Espaço de muito conhecimento e a compreensão do manejo nas especialidades. O cenário contribuiu para a comunicação efetiva entre os setores.”

“Conhecimento de cada especialidade é fundamental.”

“Excelente explicação de como é a avaliação e evolução dos usuários.”

“Muito importante para nossa interação e prevenção como profissionais.”

Casos de Sucesso - Terapeuta Ocupacional AVD

“O treinamento já foi importante e mostrou o avanço dos usuários.”

“Casos muito bem apresentados.”

“Informações importantes para cada setor do NATEA.”

“As apresentações de casos de sucesso da AVD foram importantes para visualizar o desenvolvimento dos usuários.”

“Espaço aberto para conhecermos os casos e saber como são os avanços das crianças.”

“É de muita satisfação saber e estar com as crianças se desenvolvendo e sendo sucesso nas demandas.”

“Excelente treinamento para ciência do que ocorre em outras especialidades.”

“Muito importante para nosso conhecimento profissional dinâmico.”

Casos de Sucesso - Terapeuta Ocupacional Convencional

“É muito importante sabermos que as crianças estão desenvolvendo de acordo com as metas estipuladas.”

“Muito bem explicativo e didático.”

“É de suma importância termos conhecimentos sobre alguns casos de sucesso e saber e acompanhar os atendimentos tanto nos pareamentos e suas atividades.”

“Pode ter interação com os cuidadores.”

“Importante para acompanhar o programa das crianças nas especialidades.”

“A apresentação dos casos de sucesso foi muito importante para visualizar o desenvolvimento dos usuários.”

“Os casos de sucesso e muito em potência para compreender o desenvolvimento evolutivo do usuário.”

“Treinamento muito bom e agregador.”

“Importante para nosso conhecimento como profissional. Os casos de sucesso nos mostraram o quanto a dedicação e trabalho em equipe, geram resultados satisfatórios.”

“Treinamento importante para conhecimento sobre o sucesso dos usuários.”

“Excelente, muito bom visualizar o progresso dos usuários.”

Casos de Sucesso da Integração Setorial

“Interessante e muito importante conhecer mais sobre as especialidades.”

“Foi muito importante para conhecer a dinâmica da equipe multi.”

“É muito gratificante em conhecer os casos de sucessos para que possamos ver o desenvolvimento e o crescimento de cada criança, com o trabalho em conjunto de todas as maneiras.”

“O treino de hoje foi muito gratificante pelo avanço dos usuários.”

“Muito bom os casos apresentados e as meninas souberam passar de forma bastante clara e conciso.”

“Excelente resultado e explicação.”

“Muito importante para o nosso trabalho.”

“O evento de casos de sucesso foi bem esclarecido e podemos compreender os avanços dos usuários nesta especialidade.”

“Excelente explicação sobre os casos.”

“Os casos de sucessos são importantes para conhecermos os avanços dos usuários.”

“Espaço de compartilhamento de casos, foi um momento incrível.”

“Muito importante estar ciente sobre os casos de sucesso e satisfação em saber que o trabalho em equipe está trazendo bons resultados. Facilitadores foram bem comunicativos e dinâmicos.”

“Precisamos de mais momentos para entender melhor a integração sensorial.”

“Casos importantes e debate interessante para o prosseguimento dos atendimentos no centro.”

“Ótimas informações prestadas, boa análise de cada terapeuta.”

“Muito importante pois é a evolução do nosso trabalho.”

“Muito importante para nosso conhecimento, pois é muito gratificante ter ciência da evolução dos pacientes. Parabéns!”

“Foi ótimo o desenvolvimento dos terapeutas, sobre os casos de sucesso, cada um foi bem estimulado suas experiências vividas.”

“Treino enriquecedor que alinhou o andamento dos atendimentos de forma multidisciplinar.”

“Explicação clara e esclarecedora sobre os casos clínicos.”

“O assunto abordado é de grande relevância para os colaboradores.”

Casos de Sucesso - Psicomotricidade

“Foi de suma importância saber da evolução dos usuários que fazem Psicomotricidade.”

“A apresentação foi excelente para identificar os casos de sucesso e como se dá o trabalho dessa terapia incrível.”

“O treinamento foi excelente.”

“Excelente palestra. Trazendo de uma maneira clara, objetiva e dinâmica um profissional ímpar.”

“O treinamento foi muito importante para conhecermos o trabalho realizados pelas especialidades em questão, conhecer aspectos específicos que foram trabalhados com cada criança e a função de cada área.”

“Os casos de sucesso foram muito importantes para visualizar o desenvolvimento do usuário.”

“Foi um espaço de conhecimento e entendimento sobre o manejo com as crianças para a sua boa evolução. Tudo contribui para a comunicação efetiva do setor.”

“Foi importante saber dos usuários e suas conquistas.”

“Os assuntos são bem abordados sobre os pacientes com seus pré-requisitos, bem explorados e a motricidade e muito importante para suas habilidades.”

“Muito importante para nós como cuidadores saber os casos de sucesso.”

“Necessário para melhor compreensão do que é realizado na área de psicomotricidade.”

“Os conhecimentos repassados forma muito importante para motivar nas intervenções.”

Atestado Médico - Periódico e Vacinação - Lei 8213 - Acidente de Trabalho / Trajeto - 22.01.25

“Importante para aprimoramento profissional.”

“Muito importante ressaltar a dúvida sobre a insalubridade que os direcional a manutenção não tem direito, sendo que os auxiliares de manutenção recebem e nos executamos o mesmo serviço e o difícil que faz e executo e é responsável pelo serviço em destaque.”

“Ótima explicação do assunto abordado, esclarecendo dúvidas apresentadas.”

“Parabéns aos envolvidos e de grande importância o assunto abordado.”

“Ótimo treinamento para sabermos mais sobre os nossos direitos e deveres.”

“Muito bom o treinamento, tive conhecimento várias coisas que não sabia ainda.”

“Foi excelente e bem esclarecedor, tem que ser feito de 06 em 06 meses, pois as informações se perdem.”

“Foi muito esclarecedor, gostei bastante, principalmente a questão das 48 horas para entregar o atestado, pois já tinha pesquisado e não existe essa exigência na lei. A questão do acidente de trajeto foi bem esclarecedora.”

“Curso bom para entendermos melhor a respeito de assuntos do SESMT.”

“Muito bom, pois sempre quando é falado sobre esses assuntos surgem vários questionamentos.”

“O facilitador foi bem claro.”

Atestado Médico - Periódico e Vacinação - Lei 8213 - Acidente de Trabalho / Trajeto - 24.01.25

“O treinamento foi ótimo, mais o palestrante tem que falar e explicar com mais calma e não rápido e assim fica ruim para entender.”

“O treinamento visou esclarecer alguns pontos importantes relacionados ao SESMT, vale salientar a importância do cumprimento de algumas normas, que desenvolveu de forma clara e objetiva tais questões.”

“O treinamento foi excelente, pois tivemos orientações sobre o ambiente de trabalho.”

“Explicação muito boa, tirei muitas dúvidas. Obrigada!”

“Treinamento essencial para orientação e informação para os colaboradores, muito bem executado e ilustrado.”

“Muito importante de tirar dúvidas mesmo do atestado e principalmente dos acidentes de trabalho e de trajeto.”

“O treinamento foi necessário para nos informar mais ainda dos nossos direitos e tirar dúvidas básicas, o facilitador do treino dominou bastante o assunto.”

“As informações são importantes, é uma maneira de entendermos as normas que a CLT exige.”

“O treinamento foi importante para reforçar os atestados, exames periódico e vacinação e como utilizados.”

“São informações de suma importância para o nosso trabalho.”

“O facilitador fala muito rápido e por vezes afasta o microfone da boca, então isso prejudica um pouco o entendimento, mas o treinamento foi superimportante e esclarecedor, com dinâmicas e vídeo tornando o treinamento mais interativo, bem legal!”

“O treinamento é importante, mas a oratória é confusa e embaraçada.”

“Esclareceu algumas dúvidas, o microfone está com problema e por vezes o orientador não falava no microfone. Porém, foi interessante adquirir mais conhecimento sobre assuntos pouco abordados.”

“Treinamento importante para informação sobre como prosseguir em casos de acidente de trabalho, sobre vacinação e atestado médico, foi interessante!”

“Treinamento demorado, não objetivo, influencia nos atendimentos do dia, porém uma temática pertinente.”

“Importante para um bom fluxo.”

“É necessário pontualidade ao começar o treinamento.”

“Muito bom as informações sobre esses assuntos, pois é importante estarmos ciente da importância da vacina, de como agir em certas situações.”

“Treinamento importante para orientações sobre nós, mas no ambiente de trabalho.”

“As informações foram apresentadas de forma clara.”

“Treinamento importante. Comunicação clara e objetiva, esclareceu dúvidas referente a acidentes no trabalho.”

“Muito importante e para nós como cuidador de saúde saber, sobre esse treinamento.”

“Treinamento foi importante e conscientizador, facilitador foi objetivo.”

“Apresentação dinâmica e participativa.”

“Treinamento muito eficaz para evitar transtornos futuros.”

“Treinamento ótimo para tirar dúvidas de vários assuntos. Da próxima traga mais vídeos para impactar.”

“Muito esclarecedor sobre acidente de trabalho principalmente a ida e volta.”

“O treinamento foi importante para os esclarecimentos de informações quanto aos direitos dos colaboradores frente a situações adversas no trabalho e segurança.”

“O facilitador tem muito conhecimento, porém fala muito rápido que acaba não compreendendo alguns assuntos.”

Atestado Médico - Periódico e Vacinação - Lei 8213 - Acidente de Trabalho / Trajeto - CETEA

“O conteúdo apresentado foi de suma importância, muitas dúvidas foram realmente esclarecidas.”

“O treinamento foi muito esclarecedor e proveitoso, as informações foram muito uteis.”

“O facilitador Igor falou diversas coisas muito importante da qual eu nem sabia, mostrou o conhecimento para todos.”

Escrita de Relatório e Devolutiva

“Foi muito esclarecedor.”

“Treinamento essencial para esclarecer dúvidas acerca da escrita dos relatórios.”

“Treinamento de grande importância. Didática excelente.”

“Muito importante para nós como cuidadores saber sobre esse treinamento.”

“Muito interessante a atividade que abordou o tema.”

“Facilita para melhorar compreensão das fichas dos usuários e suas expectativas de evolução.”

Limpeza e Desinfecção de Brinquedos e Equipamentos

“Excelente para orientações gerais de segurança a saúde e um momento de reflexão sobre a prática.”

“Importante revisar as informações acerca das práticas de higienização para manter a integralidade do usuário e do prestador de serviço.”

“O treinamento foi excelente, pois tivemos orientações necessárias para nossa prática diária no ambiente de trabalho.”

“O presente treinamento salientou de forma clara e objetiva a importância da higienização não apenas dos materiais utilizados durante os atendimentos, mas também principalmente das mãos para evitar contaminação e promover um ambiente e trabalho mais seguro.”

“O treinamento se mostrou fundamental para entender as práticas de limpeza e desinfecção de brinquedos e equipamentos.”

“O treinamento foi reforçado dos conhecimentos já repassados anteriormente. Sendo assim, contribuiu para nos lembrar e corrigir possíveis erros.”

“Muito importante relembrar conhecimentos que nos ajudam no atendimento.”

“O assunto abordado foi explicado de maneira clara e objetiva, a carga horária foi adequada, os slides de fácil entendimento. Somente uma observação em relação ao ambiente que estava muito frio.”

“É extremamente necessário focar na limpeza e manutenção dos objetos usados pelos usuários, pois a saúde nossa e do usuário devem ser preservados sempre.”

“As informações são de suma importância para a prática no nosso setor de trabalho.”

“Foi ótimo! Poderiam fazer um sobre as condições de higiene em que os usuários chegam para atendimento.”

“A prática de higiene quando realizadas de forma correta possibilita maior segurança ao usuário, assim como para a equipe que atende, hoje, esse momento de formação foi oportuno para que sejam reforçadas as boas práticas de higiene no contexto de nossa atuação.”

“Treinamento importante e necessário para melhorar o funcionamento das estratégias de higienização.”

“Muito importante para nossa atuação com cuidadores e colaboradores.”

Integração Institucional

“O treinamento da reabilitação foi ótimo tinha muitas coisas que não sabia e todos os aspectos foram superimportantes.”

“A integração é muito importante e esclarecedora para o nome do colaborador que chega em um mundo novo. Então foi muito satisfatório para mim.”

“O trabalho de capelania poderia reativar a igreja para dar um acolhimento aos acompanhantes dos usuários. O processo de reabilitação é cansativo para o usuário e o dobro para o cuidador. É confortável ter um momento com Deus.”

“Gostei muito da integração, das palestras, foi muito importante para nossos conhecimentos para nosso plano de trabalho, tudo perfeito, muito obrigado fazer arte desse time.”

“O CIIR é um mundo, um dia não é o suficiente para conhecê-lo, estou animada para desbravar as possibilidades de aprendizado. As pessoas são cordiais e gentis, o ambiente de trabalho é leve. Estou/sou muito grata pela oportunidade em compor o quadro de colaboradores.”

“De maneira geral, o método como foi repassado o conteúdo foi excelente. Apesar da carga horária extensa, os profissionais conseguiram explicar de maneira simples e descomplicada. O momento de arte e cultura foi essencial para nos manter “acordados”. Os valores e a missão do CIIR foram frisados da melhor forma, isso pra mim é muito importante, pois nos incentiva a fazer o nosso melhor em prol de cada usuário. parabéns a todos que organizaram esse momento, principalmente pela forma de tratamento com muita educação.”

Impactos do Diagnóstico Tardio em pessoas com TEA

“O tema do treinamento é um assunto de grande importância não só para que eu possa ter mais informações, mas para minha formação como membro de uma sociedade que está se atualizando quase que diariamente, pois compreender de uma forma um adulto com diagnóstico tardio de TEA enfrenta seu contexto de vida acaba trazendo várias descobertas.”

“Muito boa palestra. Importante momento para compreender as pessoas com diagnóstico de TEA de forma tardia.”

“Esclarecedor, super atual, porém pouco discutido sobre sua temática.”

“Muito interessante as informações passadas. Rico em conhecimento para aplicar na clínica e na vida.”

“O treinamento foi excelente, com muita troca de experiência/vivência.”

“O treinamento trouxe um debate importante para a equipe. Tema muito relevante para nossa atuação com jovens e adultos.”

“É de suma importância foi ter esse tipo de capacitação para ampliar o conhecimento e reconhecer com está ocorrendo o nosso manejo. Importante para entendermos e compreendermos o funcionamento dos indivíduos.”

“Palestra muito boa, onde aprender bastante coisa sobre o TEA.”

“O tema escolhido trouxe esclarecimentos na percepção de como se trata o autismo na sociedade. Adorei esta abordagem e ensinamentos.”

Treinamento Uso e Manuseio de Cama Elétrica Hospitalar

“Explicação do assunto abordado muito fácil para entendimento.”

“Importante termos conhecimento sobre o manuseio dos nossos materiais, para não se perder em tão pouco.”

“Treinamento objetivo e esclarecedor.”

“Importante para rotina de trabalho saber sobre as funções do equipamento e suas unidades.”

“Treinamento bom que deu para fazer várias pontuações.”

Capacitação para equipe de higienização e limpeza: Desenvolvimento das competências para um trabalho segura e de qualidade - 29.01.25.

“Achei muito bom esse treinamento pois aprendi muitas coisas, espero ter mais conhecimento ainda com esses treinamentos.”

“Foi legal o conhecimento desse treinamento.”

“Treinamento muito bom, serviu para servir mais sobre nosso trabalho.”

“É de extrema importância esse treinamento para os SHL para excelência e segurança dos nossos trabalhos.”

“Gostei muito, aprendi várias coisas que não sabia, tive vários conhecimentos e um aprendizado.”

Capacitação para equipe de higienização e limpeza: Desenvolvimento das competências para um trabalho segura e de qualidade - 28.01.25.

“Muito bom, fácil entendimento e dinâmico.”

“Ótimo treinamento, onde podemos adquirir novos conhecimentos. Sabedoria para lidar na nossa função.”

“Treinamento muito bom, bem explicado, aprendi várias coisas.”

“Ótimo treinamento, creio que vai ser impactante para equipe.”

“O assunto abordado foi de grande importância para o aprendizado.”

Atestado Médico - Periódico e Vacinação - Lei 8213 - Acidente de Trabalho e Trajeto - 30.01.25

“Ótimas explicações, foram tiradas muitas dúvidas.”

“Treinamento de extrema importância. Facilitador muito acessível e didático.”

“Excelente treinamento para tornar conhecido pelos colaboradores sobre a segurança.”

“Muito boa a apresentação do treinamento.”

“Seria importante que o facilitador não citasse os nomes das pessoas durante o treinamento, que os exemplos fossem impessoais, sem direcionar colaborador e setor.”

“Treinamento necessário. Muito importante para os conhecimentos sobre acidente de trabalho e tudo mais.”

“Em quesito de vacinas, poderia ser visto uma outra dinâmica para abordar todos que precisam atualizar o cartão de vacina.”

“Treinamento importante para o conhecimento do fluxo do setor.”

“O treinamento abordou assuntos relevantes a respeito da vacinação e acidente de trabalho, o que contribuiu para imunização e qualidade no trabalho dos colaboradores.

treinamento importante para todos tomar ciência, porém precisa ser repassado mais vezes durante o mês.”

“Achei muito importante esse treinamento para os colaboradores que explica para o colaborador sobre atestado médico, vacinas e acidente do trabalho, foi um treinamento muito proveitoso para cada colaborador.”

“Ótimo treinamento onde foi tirado todas as dúvidas!”

“Palestra muito importante para os colaboradores da empresa, para que fiquem cientes em relação as informações ditas no evento, muito bom!”

“O treinamento me ajudou a esclarecer sobre dúvidas que ainda tinha sobre atestado.”

Sistema de Notificação e Documentação.

” De suma importância para dar suporte ao fluxo de atendimentos.”

“Treinamento de suma importância para o fluxo dos atendimentos e possível necessidade de usar as tecnologias quando necessário e de forma assertiva e eficaz.”

“Treinamento atendeu as necessidades.”

“Importante para a assistência.”

“Bom saber sobre a importância das notificações e como ter acesso ao Interact e Epimed.”

“Treinamento ótimo para o desempenho da função.”

“O treinamento foi de suma importância para sanar as minhas dúvidas.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de janeiro tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos:

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 23-janeiro– decréscimo de 43,75% em relação ao mês anterior.

Total de Treinamentos internos: 22

Total de Treinamentos externos: 0

Total de Ações educativas:1

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 1086 participações – janeiro. Em relação a janeiro, que foi de 290 participações, temos uma diferença de 796 participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

1934:10h:00min-janeiro/03h:11min:49seg-Acréscimo de 1504h:20min./ 77,78%

429h:50min-dezembro/00h:42min:46seg-Decréscimo de 1534:55min./ -78,12%

1196:30h:00min-novembro/2h:02min:18seg-Decréscimo de 768:15 min./65,26%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações aumentou, se comparado ao mês de janeiro, houve uma maior adesão nas participações dos treinamentos

devido a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações, o que nos permite nos fazer caminhas para um progresso de adesão.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos realizados em janeiro de 2025

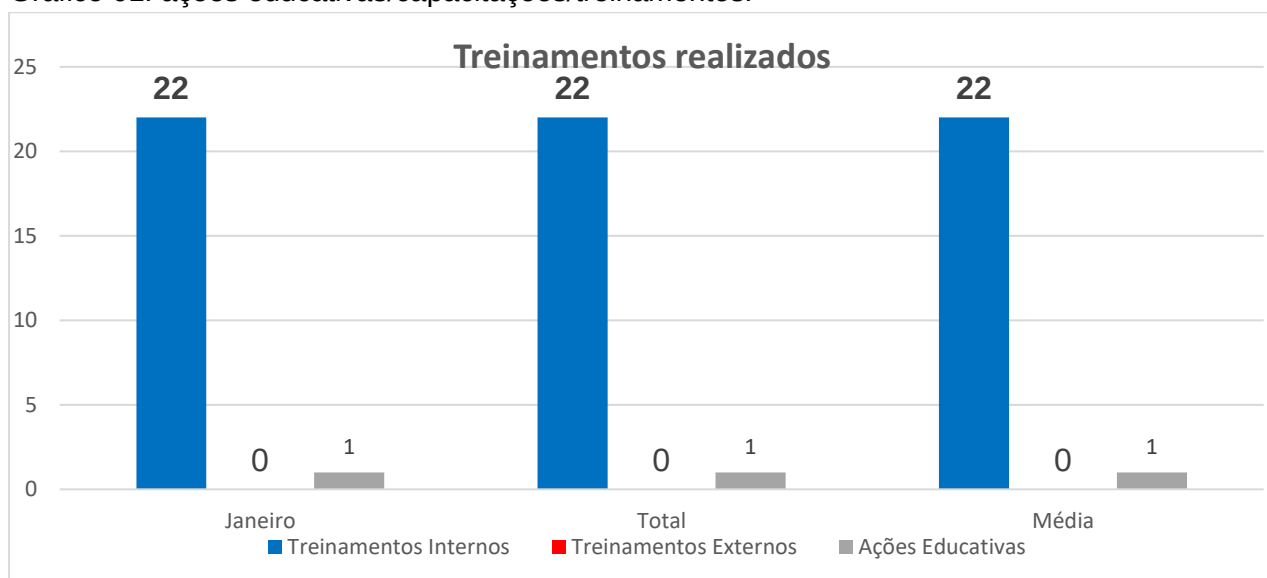
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	13	483	490:10:00	00:48:37
DIEX	4	276	1093:00:00	01:48:24
DITE	0	0	00:00:00	00:00:00
GAFI	6	327	351:00:00	00:34:49
TOTAL	23	1086	1934:10	3:11:49

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de janeiro, realizamos um total de 23 (vinte e três) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

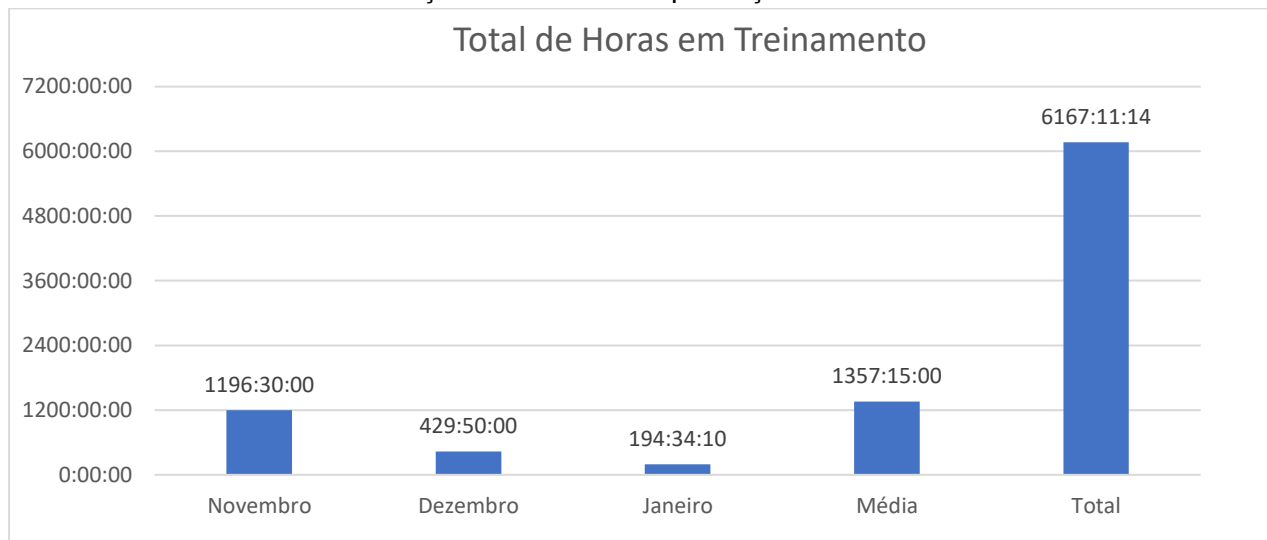


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1934:10:00 horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

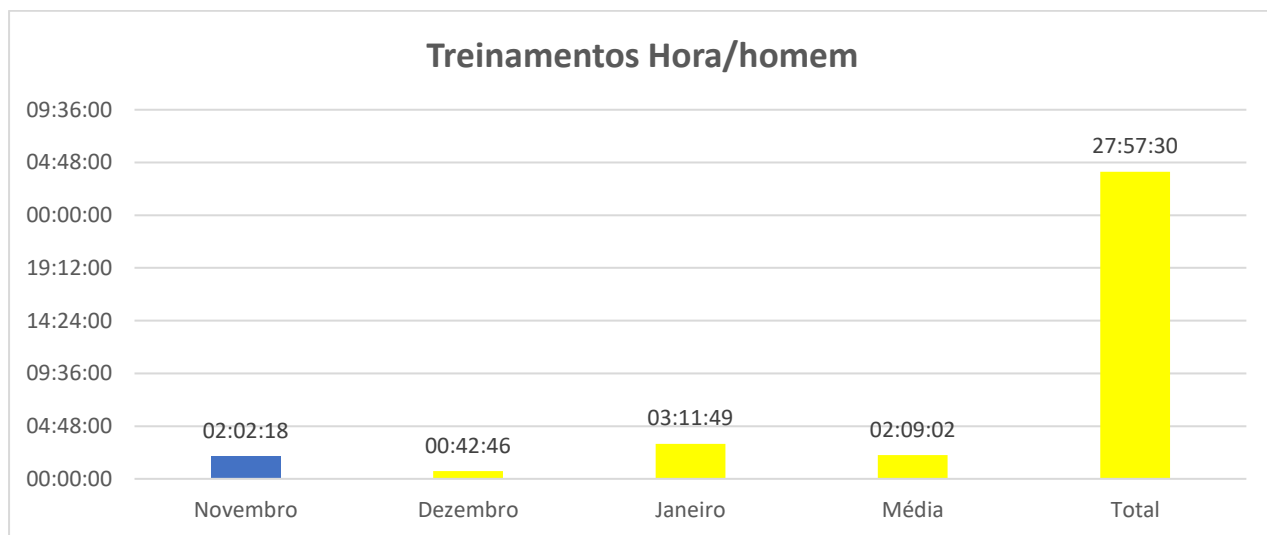


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de janeiro, atingimos um total de **03:11:49** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

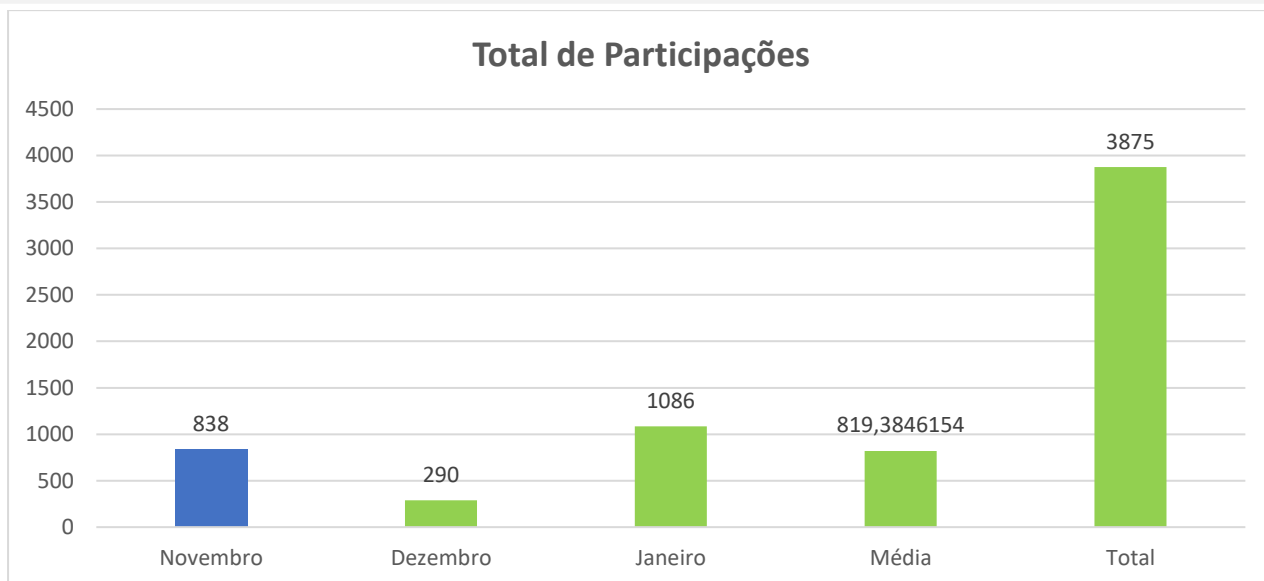


Fonte: Núcleo de Educação Permanente 2025.

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de 1086 participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

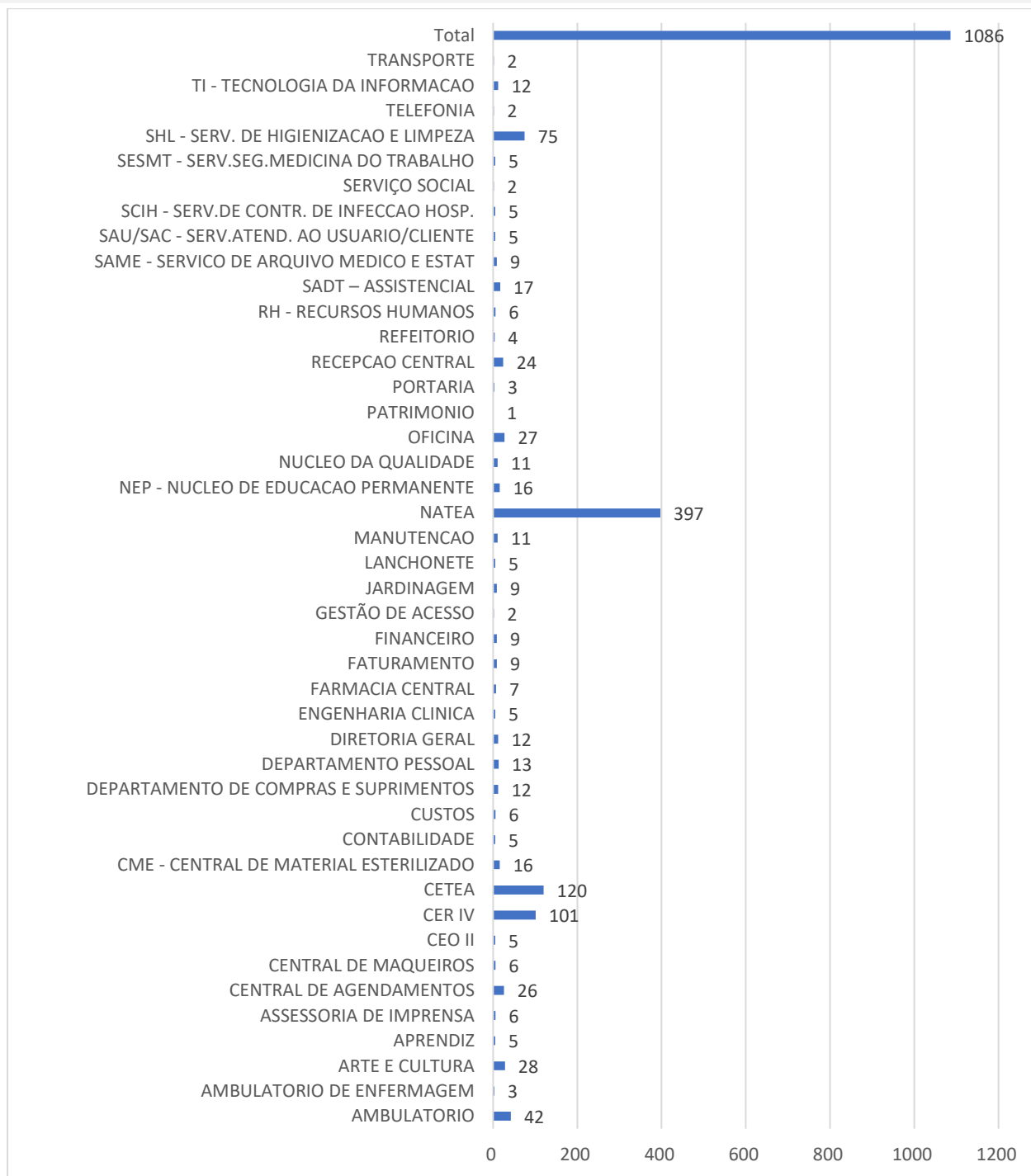


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

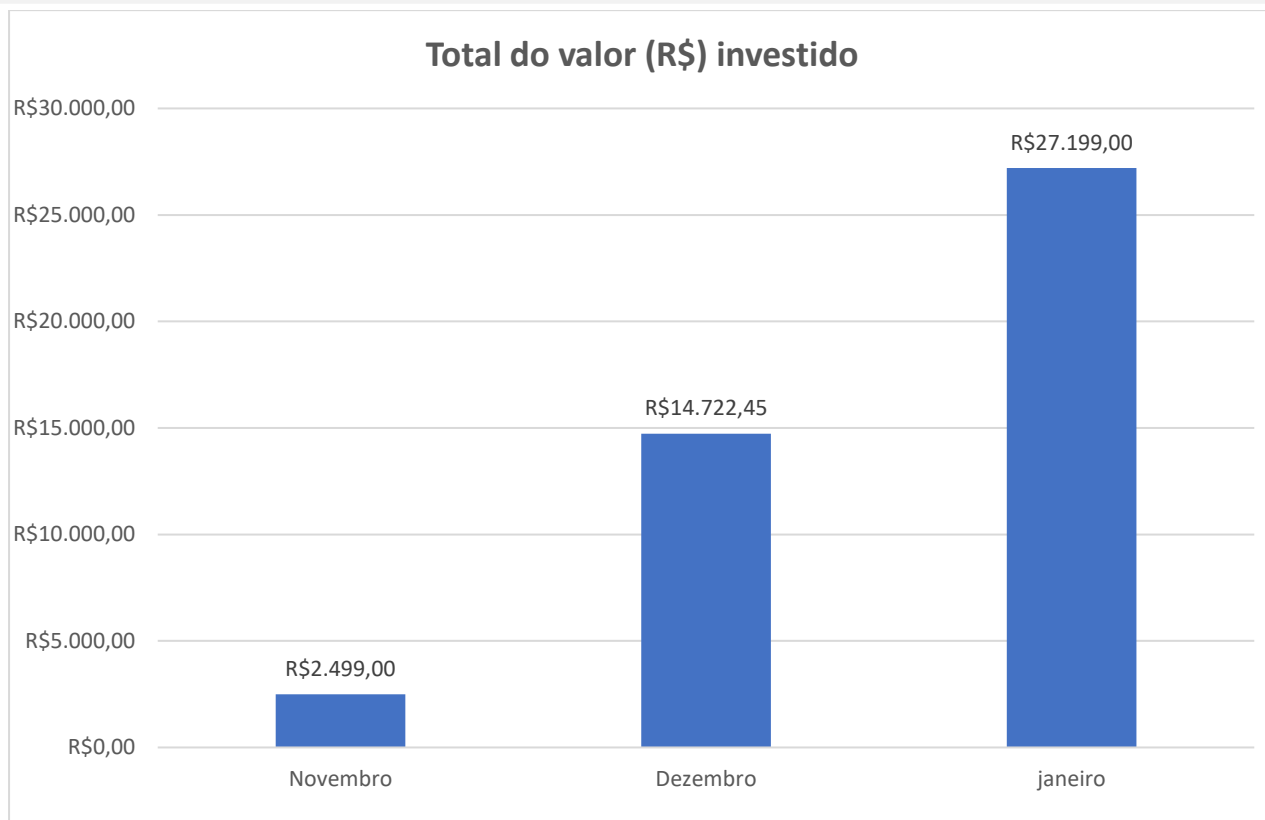


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de janeiro tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de janeiro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2025.

5.AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO- EFICÁCIA

Quanto à avaliação de eficácia, iniciada neste mês de janeiro, temos um total de cinco avaliações de eficácia de 30 dias, que serão mensuradas em fevereiro. Dentre elas:

5.1 Quatro avaliações tangíveis (Indicador e Análise Crítica):

1. **Uso e manuseio do monitor de sinais vitais** – Engenharia Clínica
2. **Uso e manuseio de cama elétrica hospitalar** – Engenharia Clínica
3. **Higienização de recursos terapêuticos** – SCIH
4. **Atestado médico, periódico e vacinação (Lei 8.213 – Acidente de trabalho)** – SESMT

Esses treinamentos serão avaliados por meio de estatísticas e análise crítica do indicador de cada setor.

5.2 Uma avaliação de aprendizagem, com a abordagem: "Os impactos do diagnóstico tardio no TEA", que apresentou os seguintes resultados:

- Média do pré-teste: **6,62**
- Média do pós-teste: **8,18**

Os resultados dos treinamentos tangíveis realizados em janeiro serão mensurados em fevereiro e apresentados em março, pois o indicador é alimentado trimestralmente.

6.HORA-HOMEM TREINAMENTO

No que se refere ao indicador de hora-homem, neste primeiro mês alcançamos um resultado acima da meta estabelecida de 2 horas por colaborador, atingindo **3:11:49**, o que corresponde a **159,85%** acima do previsto.

Embora a carga horária de treinamento não garanta, por si só, a aquisição de conhecimento, é fundamental ampliar a participação para assegurar a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços prestados.

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	TOTAL DE HORAS POR	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	4	1093:00:00	1:48:24
Dir. Técnica	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	13	490:10:00	0:48:37
Ger. Administrativa	6	351:00:00	0:34:49
TOTAL	23	1934:10:00	3:11:49

7. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO- PAT

No período de novembro a dezembro, foi realizado o Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) em todos os setores do centro, com a participação das lideranças e da gestão. Como resultado, foram aprovados 170 treinamentos, distribuídos à gestão dos setores acoplados à estrutura organizacional, contemplando a Diretoria Executiva (46), a Diretoria Assistencial (64) e a Gerência Financeira (60). O processo envolveu tanto os setores internos quanto as equipes terceirizadas, incluindo Engenharia Clínica, Odontologia, Jardinagem, entre outros. A aprovação das LNTs viabiliza a implementação do Plano Anual de Treinamento (PAT) 2025, com início em janeiro, consolidando o compromisso institucional com a educação continuada e a qualificação dos profissionais. Esse alinhamento reforça a Política Nacional de Educação e Saúde, promovendo o desenvolvimento de competências, a melhoria dos serviços prestados e a excelência no atendimento à população.

No que se refere ao PAT 2025 de janeiro, estavam previstos 12 (doze) treinamentos, dos quais 10 (dez) foram realizados. Esse resultado representa 83,33% da meta mensal programada do PAT.

Além disso, foram realizados 11 (onze) treinamentos extra PAT, 1 (uma) ação educativa e 1 (uma) integração institucional, totalizando 23 (vinte e três) capacitações internas e nenhuma externa.

Os dois treinamentos do PAT que não ocorreram foram: **"Atualização de Metas Contratuais e Contrato de Gestão CIIR"**, devido à mudança de gestor, e **"Sistema TOTVS"**,

que não pôde ser realizado por falta de definição de data por parte da sede para o Departamento Pessoal.

Abaixo lista os treinamentos mensais do primeiro semestre que conta no referido PAT de 2025, aprovado pela Gestão como plano de ações de formação dos colaboradores do CIIR:

LEGENDA:			
	DIR. EXECUTIVA		TREINAMENTO DE PROCESSO
	DIR. ASSISTENCIAL		TREINAMENTO INSTITUCIONAL
	GER. ADM. FINANCEIRO		AÇÃO EDUCATIVA

JANEIRO/2025	
CETEA	GTH
Treinamento: Os impactos do diagnóstico tardio no TEA	Ação educativa : Janeiro Branco- mês da saúde mental
CER IV	NATEA
Treinamento: Sistemas de notificação e documentação	Treinamento: Higienização de Recursos Terapêuticos
ENGENHARIA CLÍNICA	NEP
Treinamento: Uso e manuseio do monitor de Sinais Vitais Treinamento: Uso e manuseio de cama elétrica hospitalar	Treinamento: Aula de Libras em Serviço
COPA	
Treinamento: Postura e ética profissional	
DEPARTAMENTO PESSOAL	SESMT
Treinamento: Sistema TOTVS	
GESTÃO DE ACESSO	Treinamento: Atestado-médico- Periódico e vacinação- Lei 8213- Acidente de trabalho/ trajeto
Treinamento: Atualização de metas contratuais e contrato de gestão CIIR	SHL
	Treinamento: Desenvolvimento das competências para um trabalho seguro e de qualidade

FEVEREIRO/2025	
ASSISTENCIAL	GTH
Treinamento: Urgência e Emergência-Adulto e Pediátrico Treinamento: Papel da nutrição na Reabilitação	Ação Educativa: Dia mundial de doenças raras
ATENDIMENTO	NATEA
Treinamento: Ética e postura no ambiente de trabalho	Treinamento: Registro Seguro
CER IV	NEP
Treinamento: Mapa de processo CER IV	Treinamento: Formação de Facilitadores
CETEA	NQSP
Treinamento: Revisando as ROP's do Setor	Treinamento: Rops's Disseminação
COPA	Treinamento: Riscos: Papeis e responsabilidades dos ge
Treinamento: Atendimento ao público	Treinamento: Protocolo de Segurança
ENGENHARIA CLÍNICA	OFICINA
Treinamento: Uso e manuseio de Mapa e Holter	Treinamento: Prótese
Treinamento: Uso e manuseio de cardioversor	SCIH
FATURAMENTO	Treinamento: Fluxo de atendimento em casos de suspeita de doenças infectocontagiosas
Treinamento: Boletim de Produção Ambulatorial (BPA)	SESMT
GESTÃO DE ACESSO	Treinamento: NR 35-Trabalho em altura
Treinamento: Fluxo de acesso a reabilitação e neuropsicologia	TRANSPORTE
	Treinamento: Postura e comportamento de segurança



MARÇO /2025	
Arte e Cultura	NATEA
Treinamento: Excel 2016 (do básico ao avançado)	Treinamento: Como utilizar os sistemas Interact e Epimed
ASSISTENCIAL	NEP
Treinamento: Conceitos básicos de microbiologia	Treinamento: Estratégias de ensino
Treinamento: Transporte de Produtos contaminados	NQSP
ATENDIMENTO	Treinamento: Cuidado Centrado na Pessoa
Treinamento: Cadastro e Prescrição no Sistema Tasy e manual	Treinamento: Protocolo de Segurança-CIIR
CEO II	Treinamento: Campanha de segurança-INDSH
Treinamento: Cuidado do manejo de pacientes com necessidades especiais	RH
CER IV	Treinamento: Comunicação Assertiva
Treinamento: Registro Seguro	SAME
COPA	Treinamento: Introdução às práticas arquivísticas
Treinamento: Controle de estoque Interno Copa	SUPRIMENTOS
GTH	Treinamento: Recebimento de medicamentos, materiais hospitalar, odontológico e demais insumos
Treinamento: Prevenção do câncer de utero	Treinamento: Acuracidade de Estoque
NATEA	TRANSPORTE
Treinamento: Como utilizar os sistemas Interact e Epimed	Treinamento: Transportando pessoas com necessidades especiais
NEP	
Treinamento: Estratégias de ensino	

 ABRIL/2025 	
ASSISTENCIAL	MANUTENÇÃO
Treinamento: Cuidados no transporte de Usuários	Treinamento: NR-11 Transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais
Seletividade Alimentar	NATEA
	Treinamento: Impactos do diagnóstico tardio em TEA
CER IV	NQSP
Treinamento: Higienização das recursos	Treinamento: Rops's Disseminação
CETEA	
Treinamento: As PBEs para tratamento do TEA	
ENGENHARIA CLÍNICA	OFICINA
Treinamento: Uso e manuseio de autoclave	Treinamento: Prótese
Treinamento: Uso e manuseio de Incubadora biológica	RH
Treinamento: Uso e manuseio de termodesinfectora	Treinamento: Excelência Assistencial
	SESMT
	Treinamento: Descarte Correto de Perfurocortante
GTH	TRANSPORTE
Ação Educativa :Dia mundial de conscientização do autismo Ação Educativa Dia nacional de Libras	Treinamento: Olho vivo- Prevenção de comportamento inseguro para motoristas

MAIO/2025 	
ASSISTENCIAL	GESTÃO DE ACESSO
Treinamento: Monitoramento de processos por indicadores químicos, biológicos e físicos	Fluxo do programa de cirurgia ortopédica e cirurgia odontológica
Treinamento: Protocolo de Exame Seguro	Fluxo de acolhimento de consultas e exames de reabilitandos
ATENDIMENTO	
Treinamento: Identificação Segura do Usuário	Fluxo de acesso a reabilitação e neuropsicologia
CEO II	GTH
Treinamento: Exodontias Simples	Ação Educativa: Dia internacional do combate a homofobia
CETEA	NATEA
Treinamento: Acompanhamento de metas assistenciais	Treinamento: PBE no tratamento ao Autismo
ENGENHARIA CLÍNICA	NQSP
Treinamento: Tecnovigilância	Treinamento: Rops's Disseminação
FATURAMENTO	SCIH
Treinamento: Utilização dos Sistemas APAC e Autorizador SUS	Treinamento: Protocolo de higienização das mãos
GESTÃO DE ACESSO	Treinamento: Limpeza e desinfecção de superfícies, equipamentos, brinquedos, aparelhos médico-hospitalares
Fluxo do programa de cirurgia ortopédica e cirurgia odontológica	SHL
Fluxo de acolhimento de consultas e exames de reabilitandos	Treinamento: Resiliência e trabalho em equipe
Fluxo de acesso a reabilitação e neuropsicologia	TÉCNOLOGIA DE INFORMAÇÃO
	Treinamento: Tecnológicos de Processos em infraestrutura de T.I

JUNHO/2025 	
CETEA	OFICINA
Treinamento: As dimensões do ABA	Treinamento: Prótese
FARMÁCIA	SAU
Treinamento: Medicamentos Potencialmente Perigosos	Como manusear o sistema ouvidor-SUS
GESTÃO DE ACESSO	SUPRIMENTOS
Treinamento: Orientação do fluxo, tipos e preparos de	Treinamento: Armazenamento de medicamento, material
GTH	Treinamento: Recebimento de nota fiscal e inserção no sistema de informação
Ação Educativa: Dia mundial da doação de sangue	Treinamento: Recebimento de nota fiscal e inserção no sistema de informação
Ação Educativa: Dia mundial das pessoas surdocegas	Treinamento: Recebimento de nota fiscal e inserção no sistema de informação
IAPAM	TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO
Treinamento: Técnicas de limpeza de vidro	Treinamento: Política de uso de segurança de acesso
MANUTENÇÃO	FATURAMENTO
Treinamento: NR-12 Segurança no trabalho em máquinas e equipamentos	Treinamento: CNES(Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde)
NQSP	NATEA
Treinamento: Protocolo de Segurança Treinamento: Rops's Disseminação	Treinamento: Mapa de processo e mapa de riscos
Treinamento: Campanha de Segurança	

8. LIBRAS

A importância do tradutor e intérprete de Libras na área da saúde é bastante significativa e abrange diversos aspectos essenciais para garantir a inclusão e o acesso aos serviços de saúde por parte da comunidade surda. O Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp) assegura que a comunicação entre profissionais de saúde e usuários surdos seja clara e precisa. Com uma comunicação eficaz, a qualidade do atendimento melhora significativamente.

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, além de promover e intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, oferta o ensino de libras em serviço para seus colaboradores, isso os capacita e promove um atendimento mais humanizado e inclusivo. O

ensino de Libras também envolve a compreensão da cultura surda, o que ajuda os profissionais a serem mais sensíveis às particularidades e necessidades dessa comunidade. é de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras.

Diante do exposto, segue abaixo todas as atividades atreladas e desenvolvidas pela Tilsp no período de 01 a 31 de janeiro.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

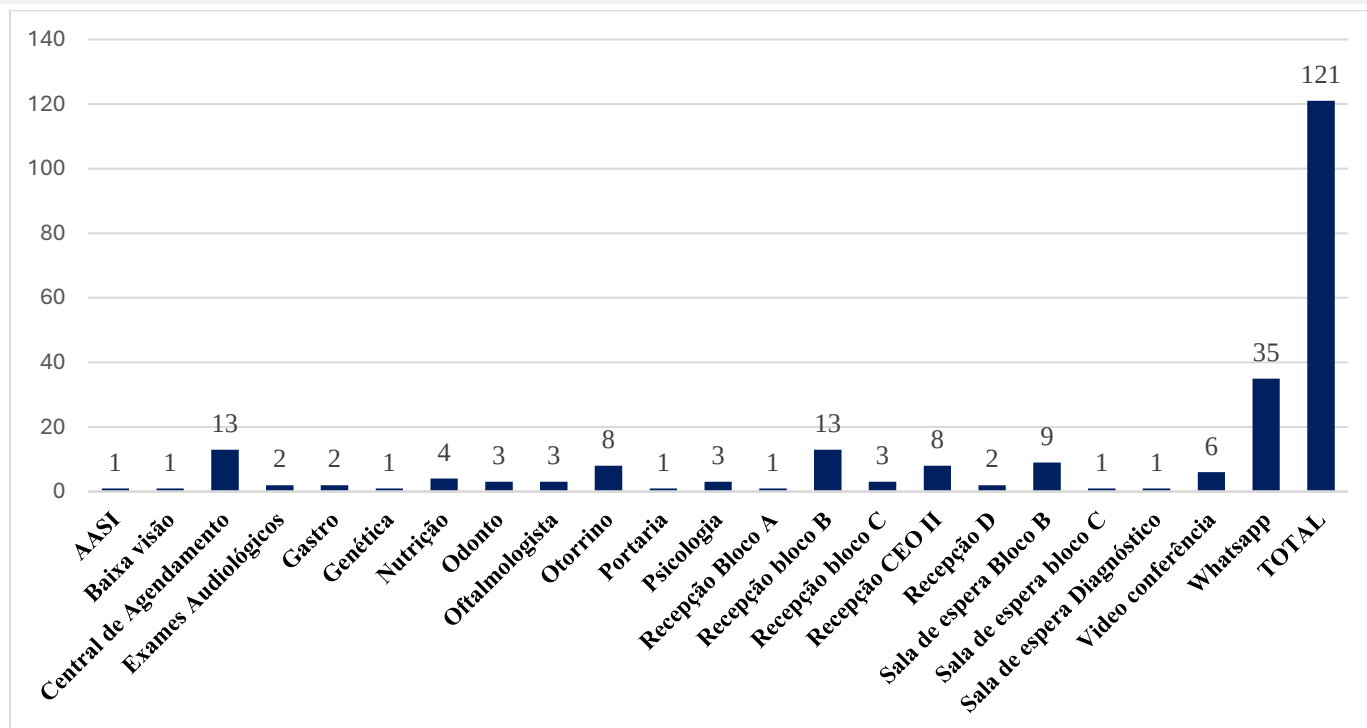
- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, discrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/ agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR.

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Criação e inserção de dados nas planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

Diante do exposto, abaixo seguem os gráficos referente aos atendimentos ao usuário surdo (gráfico 1), atendimento ao colaborador surdo (gráfico 2) e aula de Libras em serviço:

Gráfico 1 - Atendimento ao usuário surdo



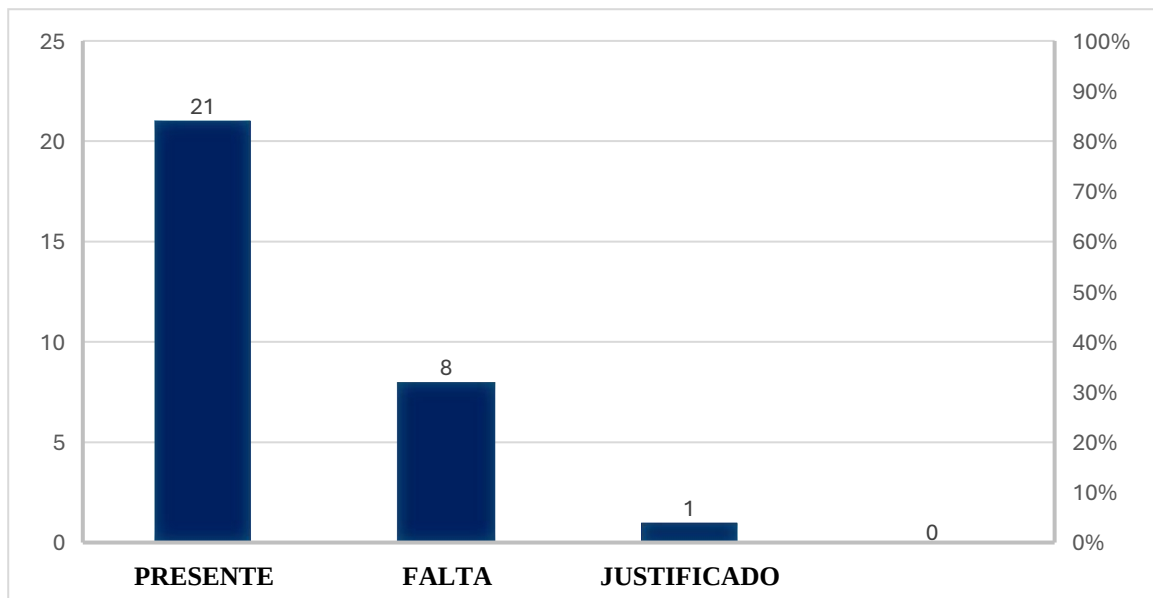
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Gráfico 2 - Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Gráfico 3 – Aula de Libras em serviço



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, no mês de janeiro as atividades de atendimento e o acolhimento por meio da Libras aos usuários surdos seguiram o fluxo normalmente, o sujeito em questão têm o suporte comunicacional em todos os atendimentos dentro das instalações do Centro presencialmente e/ou online.

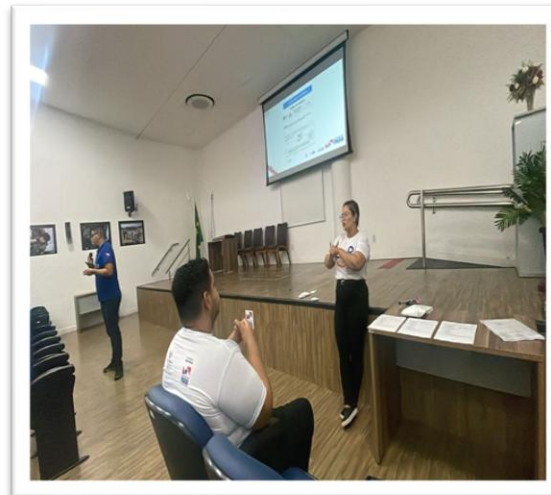
Seguindo o cronograma de treinamento da instituição, neste mês aconteceu, no dia 24, treinamento **“Atestado Médico, Periódico e Vacinação - Lei 8213”**, o qual contou com a presença da intérprete Naiandra Matos e de apoio, Gessica Pimentel para fazer as intermediações comunicacionais para o colaborador surdo. As aulas de Libras seguiram o cronograma estabelecido no seu planejamento.

Anexos

1. Aulas de Libras em serviço



Treinamento institucional "Atestado Médico, Periódico e Vacinação - Lei 8213"



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os avanços obtidos neste mês, a avaliação de eficácia iniciada em janeiro representa um passo importante para a qualificação dos treinamentos e a mensuração do impacto das ações educativas. A introdução dessa avaliação, aliada ao novo indicador de treinamento por

colaborador, reforça o compromisso do NEP com a melhoria contínua e o alinhamento estratégico das equipes.

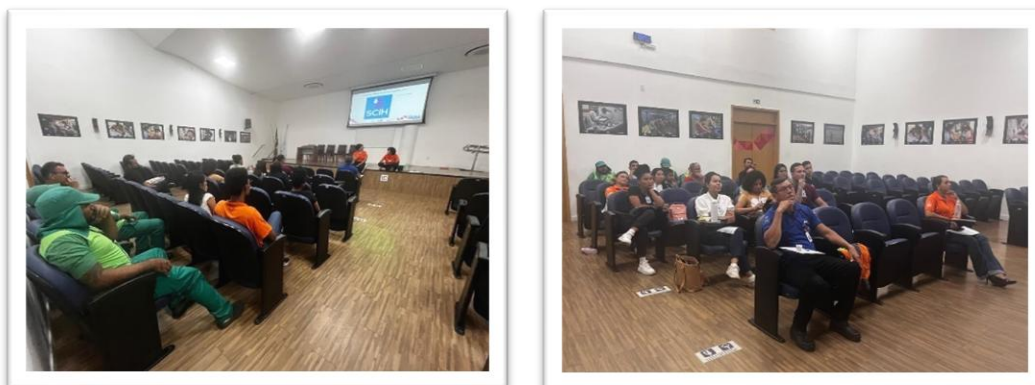
Os primeiros resultados demonstram progresso significativo, como observado na abordagem sobre os impactos do diagnóstico tardio no TEA, que evidenciou um avanço no aprendizado dos participantes. Além disso, os treinamentos tangíveis serão mensurados em fevereiro e apresentados em março, contribuindo para uma análise mais detalhada do impacto das capacitações no desempenho dos colaboradores.

Atingimos um resultado expressivo no indicador de hora-homem, superando a meta estabelecida e fortalecendo a Educação Permanente em Saúde (EPS). Esse avanço, somado ao foco na acreditação Planetree e à ampliação da visibilidade do setor nas contratualizações com o NEP, evidencia a relevância das ações promovidas para a qualificação dos serviços.

Dessa forma, seguimos comprometidos com a capacitação contínua, promovendo um ambiente organizacional mais qualificado, alinhado às diretrizes institucionais e focado na excelência do atendimento ao usuário.

ANEXOS

1. Integração Institucional



Fonte: Arquivos do NEP, 2024

Atestado médico periódico e vacinação acidentado de trabalho e trajeto



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Limpeza e desinfecção de brinquedos e aparelhos



Fonte: Arquivos do NEP, 2024

Os impactos do diagnóstico tardio no TEA



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Sistemas de Notificação e Documentação



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Janeiro Branco-Ação Educativa



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Educativa Desenvolvimento das competências para um trabalho segura e de qualidade



INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	Local:	Hora início:	Hora fim:	Nº Ata:
06/ 12 /2024	Sala de Reunião	9:30	11:50	1
Setor/Comissão Responsável: Núcleo de Educação Permanente				
Responsável pela ATA: Luciana Maués e Gessica Pimentel				
Pauta(s) da Reunião:	- Vistoria dos treinamentos levantados pelos gestores setoriais - Aprovação das LNT's e alinhamento do PAT anual			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo			
01	DIEX	Rejane Xavier	Diretora Executia			Falta		férias	outro
02	DASS	Maria do Carmo	Diretora Assistencial			Falta		férias	outro
03	GAFI	Leisson Pinheiro	Gerente administrativo Financeiro			Falta		férias	outro
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
		Fabricia Dias Maciel			Diretoria Técnica				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente na reunião				

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
N/A		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
- Desenvolver o PAT durante os 12 meses do ano de 2025, conforme programado; - Cria um treinamento específico para os facilitadores	Núcleo de Educação Permanente	28/ 02 /2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

No dia 06 de dezembro, no período das 9h30 às 11h50, foi realizada uma reunião com a participação dos seguintes membros: Luciana Maués, Gessica Pimentel, Rejane Xavier, Leisson Pinheiro, Maria do Carmo e Fabrícia Maciel. O encontro teve como objetivo discutir o levantamento de treinamentos para o PAT de 2025, promovendo um diálogo aprofundado sobre os desafios e estratégias relacionadas ao assunto.

A reunião teve início com Luciana Maués dando as boas-vindas aos presentes e destacando a importância do tema em questão. Em sua fala, pontuou a necessidade de um planejamento mais estruturado para atender às demandas atuais, ressaltando que “é fundamental termos um direcionamento claro e estratégico para alcançarmos os objetivos propostos”.

Na sequência, Gessica Pimentel compartilhou algumas experiências recentes relacionadas ao tema, enfatizando a necessidade de um trabalho colaborativo e contínuo. “Precisamos investir em ações que sejam sustentáveis a longo prazo, garantindo que as mudanças implementadas não sejam apenas pontuais, mas que tragam um impacto duradouro no dia a dia dos colaboradores”, afirmou. Logo após foi apresentado e entregues para avaliação da Gestão, os documentos preenchidos pelos líderes dos setores com os temas treinamentos levantados, período para realização, objetivo, público-alvo e facilitador, assim como a justificativa para que acontecesse o treinamento levantado.

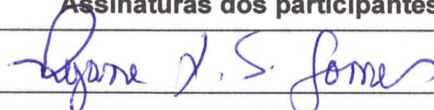
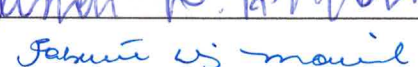
Enquanto ia assinando os documentos a diretora Rejane Xavier apontou sobre os desafios enfrentados em 2024 e sugerindo alternativas para superá-los em 2025. “Temos que buscar soluções inovadoras e viáveis, ouvindo as demandas e identificando as melhores práticas que possam ser aplicadas dentro do nosso contexto”, pontuou. Além disso, ressaltou a importância da avaliação da eficácia dos treinamentos, destacando que “não basta apenas oferecermos formações, precisamos acompanhar os resultados, medir o impacto e garantir que os colaboradores realmente estejam assimilando e aplicando o conhecimento adquirido”. Reforçou ainda que a adesão aos treinamentos é um fator essencial para o sucesso das estratégias organizacionais, frisando que a participação da Gestão de Pessoas nesse processo é fundamental. “A equipe de Gestão de Pessoas deve atuar de forma integrada, garantindo que os treinamentos sejam aplicados com qualidade e que os colaboradores se sintam motivados a participar ativamente”, finalizou. O gerente Leisson Pinheiro trouxe uma abordagem técnica ao debate, apresentando dados e referências que reforçavam a importância de uma estrutura mais eficiente. Destacou que “a implementação de metodologias adequadas pode otimizar os processos e proporcionar melhor resultados nos treinamentos, para que não seja um treinamento monótono e exaustivo, o NEP precisa verificar uma formação para os facilitadores”. Além disso, reforçou a necessidade de cumprimento dos treinamentos obrigatórios conduzidos pelo SESMT, alertando que “essas capacitações são essenciais para garantir a segurança no ambiente de trabalho, evitar acidentes e assegurar que todos os colaboradores estejam devidamente preparados para lidar com riscos ocupacionais”. A diretora Maria do Carmo, por sua vez, levantou questões relacionadas à capacitação técnica dos setores assistenciais, reforçando que qualquer estratégia adotada deve contemplar a diversidade do público-alvo. “É essencial que nossas ações sejam pensadas de forma estratégicas e que sejam realmente voltadas para o trabalhos desses colaboradores, para que não tenham treinamentos sem objetivos de prática, é importante lembrar que esses treinamentos do CIIR tem que ser assertivos”, ressaltou. Além disso, destacou a importância dos treinamentos voltados para a equipe de

enfermagem e a gestão de acesso, explicando que “a capacitação desses profissionais é fundamental para garantir um atendimento seguro e qualificado aos pacientes, além de otimizar os fluxos internos da instituição”.

Encerrando as falas, Fabrícia Maciel reforçou os pontos discutidos e destacou a importância do comprometimento de todos na execução das ações propostas. “Precisamos estar alinhados e engajados para que possamos avançar de maneira significativa, transformando os desafios em oportunidades e que será repassado aos médicos os treinamentos de suas competências de forma que possam estar alinhados com as condutas e fluxos do centro”, concluiu.

Após a rodada de discussões, foram definidas algumas ações prioritárias e encaminhamentos, com prazos estipulados para a implementação das medidas discutidas e foram devolvidos os formulários assinados e autorizados os treinamentos de 2025 para serem copilados na planilha. A reunião foi finalizada às 11h50, com o compromisso dos participantes de acompanhar o andamento das ações e se reunirem novamente para avaliação dos resultados.

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
03	Rejane Xavier Soares Gomes	
04	Maria do Carmo da Silva Freitas	
09	Leisson Domingues Pinheiro	
10	Fabricia Dias Maciel	

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 013	Página 4 de 4	

Assinatura/carimbo do Facilitador/Responsável da Reunião:	 Luciana Maués Coord. Pedagógica INDSH/CIIR
	Gessica Feitosa Assistente Administrativo INDSH/CIIR 

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2014/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2025

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECREAÇÃO

Atividades Executadas:

- **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

- **CIIR Cultural**

- Oficina de Reaproveitamento de Alimentos
- Feira Braille
- Clube de Leitura
- Karaokê CIIR

- **Círculo de Cultura**

- Roda de Conversa – Dia Mundial do Braille

- **Recriando**

- Potoca – Frases
- Pintura Livre
- Boca de Forno
- Perguntas e Respostas
- Aula de Libras
- Parque
- Dia do Herói

• Atividades Integradas

- Vô com Arte
- Momento Relaxante
- Aniversariante do Mês
- Integração dos Colaboradores
- Jornada NATEA

- Treinamentos

- Oficinas

- Música
- Artes Visuais

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinart e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de janeiro foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde:

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidas algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Clube de Leitura:**

Nos dias 07 e 23 deste mês as recreadoras Hellyne Souza e Nathália Caldas junto a Bibliotecária Andreza Leão realizaram o “Clube de Leitura”, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos que estão nas salas de espera do centro, montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. De acordo com a temática do mês a bibliotecária seleciona livros para que aconteça o encontro no jardim sensorial, hall do bloco c e/ou biblioteca inclusiva, proporcionando espaços alternativos e ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

- **Feira Braille:**

No dia 06 deste mês as recreadoras Hellyne Sousa e Nathália Caldas junto a bibliotecária Andreza de Leão realizaram a feira braille para expor os equipamentos da biblioteca inclusiva que atendem o público sem e/ou de baixa visão do centro. Foram expostos livros em braille, ferramentas usadas nas oficinas de braille e a bibliotecária a frente para explicar sobre o tema.

- **Karaokê CIIR:**

No dia 31 deste mês aconteceu o karaokê que foi montado no auditório do bloco C no CIIR, fazendo parte da proposta para o aniversariante do mês, onde os colaboradores ficam livres para escolherem e cantarem as músicas de sua preferência. Proposta de atividade livre para colaboradores, onde eles podem escolher músicas para serem cantadas durante seus horários livres de atendimentos.

- **Oficina de Reaproveitamento de Alimentos:**

Nos dias 23 e 27 a recreadora Nathália Caldas em parceria com a equipe de sustentabilidade promoveu a Oficina de Reaproveitamento de Alimentos, trazendo aos usuários do CIIR e colaboradores do CETEA uma nova perspectiva de como utilizar alimentos do nosso cotidiano que seriam descartados, transformando-os em comida de alta qualidade e alto valor nutricional.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

Roda de Conversa – Dia Mundial do Braille:

No dia 06 deste mês as recreadoras Hellyayne Sousa e Nathália Caldas promoveram junto a bibliotecária Andreza Leão uma roda de conversa no hall do bloco c, dando ênfase ao Dia Mundial do Braille. A roda de conversa teve como tema discutido o “código braille no contexto da inclusão social e escolar das pessoas com deficiência visual”, tendo como mediadora a bibliotecária Andreza de Leão e contou com a presença de Dailton Helder da Silva Conceição, responsável pela seção de braile da Fundação Cultural do Pará; Lourival Ferreira do Nascimento, professor na unidade educacional especializada José Alvares de Azevedo, Seduc e no centro de referência em inclusão educacional Gabriel Lima Mendes, da Secretaria Municipal de Educação, SEMEC e o professor Ronald Alex Raiol de Carvalho. Esta dinâmica foi desenvolvida tendo três momentos que foram seguidos: Abertura: boas-vindas, apresentação dos participantes e

apresentação do tema a ser debatido. Desenvolvimento: contextualizar a história da luta da pessoa cega e/ou de baixa visão, seus sofrimentos, suas conquistas e o que ainda falta ser feito. Fechamento: espaço para que os participantes em geral reflitam sobre o que foi debatido na roda de conversa e espaço aberto para depoimentos das suas vivências trabalhando com colaboradores e usuários cegos e/ou de baixa visão.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu nos dias 02 e 09 deste mês. As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais em celebração a mais um início de mês para usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos A, B, C e D, além da área de embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Pintura Livre:**

No dia 23 deste mês as recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas promoveram no hall do bloco C a atividade de pintura livre para os usuários do centro, onde podiam escolher o desenho que mais gostavam para desenhar e pintar. A atividade ocorreu pela tarde, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Perguntas e Respostas:**

O jogo foi executado no dia 21 deste mês, onde as recreadoras fazem perguntas diversas e os colaboradores têm que acertar para ganhar um brinde. A dinâmica aconteceu nas salas de espera, recepções e salas de trabalho e proporciona momentos de relaxamentos e diversão para os colaboradores, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente as perguntas feitas.

- **Boca de Forno:**

No dia 08 este mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa e Nathália Caldas realizaram a brincadeira “Boca de Forno”, ideia de atividade em que a recreadora Hellayne Sousa pedia alguns objetos avulsos e o usuário que trouxesse primeiro ganharia um bombom de presente. A atividade aconteceu nas salas de recepções dos blocos B, C e D. Promovendo um contato maior entre o colaborador e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas setores.

- **Aula de Libras – Colaboradores e Usuários:**

No dia 22 deste mês pela manhã e tarde, as recreadoras Hellayne Souza e Nathália Caldas ministraram a atividade de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. A atividade ocorreu nas recepções dos blocos B e D para colaboradores. O tema escolhido da aula foi “Coisas do Cotidiano”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino de forma lúdica e divertida.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 31 com o tema “Super Heróis”. Toda a equipe do setor de Arte & Cultura junto aos colaboradores do NATEA se caracterizaram de acordo o tema. Para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do espaço. Através de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Vô Com Arte:**

No dia 24 desse mês a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura continuam adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Foi realizada o “Baile da Saudade”, proposta que a professora Hellen de Paula levou a linguagem de dança com “brega saudade”, também tivemos jogos livres como dominó, damas e baralho, onde os idosos participaram ativamente das propostas oferecidas e a bibliotecária levou a leitura ao pé do ouvido para os idosos acamados.

- **Treinamentos:**

“Segurança do trabalho: Vacinação; Atestado médico; Exames periódicos e Acidente de trabalho/trajeto.”

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelas recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 17 deste mês pela manhã e tarde com os colaboradores do CIIR. Iniciou-se com o grupo de colaboradores sendo vendados e guiados em fila indiana da sala de ART ao jardim sensorial com o grupo pela manhã e a sala do T.O adulto com o grupo da tarde. Com o objetivo de desconectá-los da visão para que dessem atenção aos outros quatro sentidos, além de ser um exercício de confiança no companheiro de atividade. Após a caminhada guiada eles foram postos deitados sobre tatames, onde foram estimulados com músicas de meditação, barulhos da natureza e entrando numa imersão a sua criança interior. Após esse primeiro momento fizeram um exercício de foco,

onde precisavam manter a atenção para responder rapidamente aos comandos dados. Logo após seguimos com alongamentos, jogos e brincadeiras com os colaboradores, promovendo assim a saúde do corpo e da mente, sendo finalizado com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Aniversariante do Mês:**

Nos dias 30 e 31 as recreadoras realizaram a montagem da decoração e projeção para o auditório, o tema escolhido foi “Super Heróis”, para comemorar com os aniversariantes do mês. O setor de Arte e Cultura organizou este momento em conjunto com o GTH e interagiu com os colaboradores do espaço, trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica no auditório do bloco C e na sala de treinamento do CETEA. Tivemos os parabéns coletivo com os aniversariantes, e por fim foi disponibilizado o karaokê para descontração dos mesmos e seus amigos. Através da organização do espaço e reconhecimento do aniversário das pessoas pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Integração dos Colaboradores:**

No dia 23 deste mês as recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

- **Jornada NATEA:**

As atividades elaboradas para a Jornada NATEA - Saúde mental é uma atividade integrativa junto ao NATEA que aconteceu nos dias 28, 29 e 31 e tem como principal objetivo o acolhimento dos aplicadores ABA. Desta forma, foi pensado em atividades lúdicas, relaxamentos, inclusão e jogos, possibilitando encontros e proporcionando mudanças no espaço do cotidiano, garantindo um espaço acolhedor e possibilitando produção de saúde.

- **Oficinas:**

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com estudo de teclado e contra-baixo, respectivamente.

A recreadora Nathália Caldas iniciou aula de música com o professor Marcos Mendonça com o estudo de violão.

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo de artes visuais com o professor Eduardo Oliveira.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

Descrição das atividades desenvolvidas

- Encontro com os alunos
- Aulas regulares: Oficina de Gravuras
- Aulas para colaboradores: Oficina de Máscaras
- Grupos de Artes: Oficina de Máscaras

No dia 13 de janeiro iniciamos o primeiro ciclo de oficinas artísticas do grupo de professores do Setor de Arte Cultura do ano de 2025, nas primeiras duas semanas nos reunimos para com os alunos para passar-lhes as informações a respeito das frequências, início e fim de ciclo, e as temáticas para este ciclo. A grande novidade para este ciclo é que agora possuímos mais dois Laboratórios de Artes Visuais.

Grupos de Artes Visuais

Atualmente possuímos três grupos de Artes Visuais, a criação dos grupos tem com objetivos:

1. Manter e criar grupos de alunos e os vínculos criados em sala por mais tempo
2. Incentivar ou reforçar a interação social dos alunos em grupo
3. Instigar a autonomia do aluno
4. O trabalho em equipe
5. O incentivo a criatividade e a busca por resultados através da livre expressão e experimentação artística.

No início do ciclo nos reunimos com o grupo para alinhar as ideias, cada opinião é importante fazem parte do processo de construção de uma boa relação entre professor e aluno, buscamos temáticas e possibilidades para as propostas ainda sem definições conclusivas, influir e instigar a participação dos alunos/veteranos para que tenham voz e autonomia no grupo é crucial para que firmemos um ambiente seguro para ideias e opiniões, o processo de alinhamento e sintonia com o grupo passa por uma sutil melhora, atualmente estamos caminhando para a criação de vínculos através de dinâmicas que favoreçam a interação social dos alunos.

Aulas regulares: Gravura

Estamos com uma turma regular neste ciclo, a prática artística escolhida para trabalhar com os alunos foi a Gravura, a gravura é uma técnica que consiste na gravação de superfícies de baixo-relevo e alto-relevo sobre um plano, estamos utilizando de técnicas mistas como guache e aquarela para gravar, as atividades estão ocorrendo na área externa do CIIR, principalmente no jardim sensorial que nos proporciona uma grande diversidade de folhas secas para carimbar sobre o papel.

Aulas para colaboradores

Atualmente possuímos uma turma de colaboradores para este ciclo, ofertamos aos colaboradores um momento de descontração e qualidade vida no ambiente de trabalho, tivemos como tema para este período a confecção de máscaras feitas de papelão.

2.2.2 - Música Manhã

Instrumentos Trabalhados: violão, contrabaixo elétrico, teclado, pandeiro, caxixi, agogô, bongô, maracá, curimbós de marcação, repique e prato suspenso.

Neste início de ciclo, realizamos o acolhimento dos alunos e fornecemos orientações sobre a dinâmica das atividades, além de uma breve apresentação das propostas que serão desenvolvidas ao longo do ano.

Metas Iniciais: Considerando o início do ano de 2025, traçamos algumas metas, que incluem:

1. Desenvolvimento de atividades focadas na pulsação rítmica, utilizando áudios e vídeos de gêneros como blues, samba, funk, brega, arrocha, carimbó e lundu.
2. Realização de apresentações nas dependências do CIIR, programadas para eventos como carnaval, festa junina, baile da matinta e auto de Natal.
3. Participação em eventos externos ao CIIR.

Para os alunos que estão no terceiro ciclo e adiante, nosso foco será o repertório, com vistas a uma apresentação no final de fevereiro e início de março. Uma turma tocará marchinhas de carnaval, enquanto a outra se dedicará a blues em 12 tempos, incluindo uma sessão de improviso para todos os instrumentos.

O repertório escolhido possui uma complexidade média de execução, permitindo que os educandos desenvolvam habilidades como percepção harmônica, melódica e rítmica, além de noções de métrica, criatividade e aumento do tempo de reação.

2.2.3 – Teatro

As atividades da linguagem de teatro estiveram suspensas durante o mês de janeiro em razão das férias programada da professora de teatro.

2.2.4 – Música tarde

Descrição das atividades:

- Aulas de música de violão, teclado, canto, percussão geral e musicalização infantil.

- Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.
- Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

Visão Geral

O ciclo se iniciou no dia 06 de janeiro até o dia 20 de março de 2025. Para esse início de ciclo, totalizamos 31 inscritos para a atividade de música oferecida pelo setor de Arte-Cultura que fizeram o preenchimento da ficha de inscrição e foram locados em uma turma.

Deste quantitativo, 27 alunos permanecem ativos e comparecendo regularmente nas aulas dentro das demandas. 4 evadiram (três faltas). Dessa forma, o quantitativo efetivo de inscritos que apareceram pelo menos uma vez e que responderam a ficha de expectativa é:

- 31 inscritos.
- 37 estão frequentando.
- 8 turmas em conjunto.
- 2 turmas individuais
- 3 alunos ainda estão em observação quanto ao comparecimento das atividades.

Reuniões

Dentro do setor são organizadas pontualmente reuniões mensais e quando necessário, reuniões emergenciais para abordar sobre assuntos referentes ao Centro (CIIR).

Na primeira reunião, ocorrida nos dias 06 e 07 de Janeiro, foi montando um planejamento anual de atividades de geral do Centro e participação recorrente do setor que será abordado no próximo tópico. Além desses pontos estratégicos, foram determinados dias específicos para o “Vô com Arte” que ocorrem pontualmente em toda 2ª sexta – feira de cada mês, no Lar de acolhimento “Nosso Lar Socorro Gabriel”.

Além das reuniões mensais do setor, existe a reunião semanal dos professores para planejamento de atividades conjuntas do mês e ciclos; e o momento de aperfeiçoamento de conhecimentos educacionais que visam buscar estratégias de melhorar o meio de desenvolvimento dos participantes das oficinas educacionais.

Calendário de atividades.

Como cronograma de atividades anuais do setor e participação da Música - Tarde, para o primeiro ciclo que ocorre do dia 06 de janeiro ao dia 20 de março: Cortejo de Carnaval e Baile de Mascarás; 07 de abril a 18 de junho: Quadrilha do empreendedor, e dia 23 de abril a comemoração do dia Nacional do Choro.

Para o segundo semestre anual, a partir do dia 07 de julho a 19 de setembro: Colônia de Férias, Dia do Artista e Povos Indígenas; 04 de outubro a 18 de dezembro: Semana da criança, Dia da Consciência Negra e Auto de Natal.

2.2.5 – Dança

O mês de janeiro começou com novas turmas, tanto de usuários tanto de colaboradores, começamos com o 1º ciclo do ano com turma nova de Bachata e de turmas de aulas livres, continuando com a turma de brega para colaboradores e para usuários.

Vô com ARTE

No dia 24 desse mês foi ministrado junto com a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura que continuam adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vez por mês ao espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Foi realizada o “Baile da Saudade”, proposta que a professora Hellen de Paula, levou a linguagem de dança com “brega saudade”, na qual foi mostrado alguns passos básicos da brega, e depois soltamos a música para dançar com cada idoso o Brega, com músicas antigas do Brega saudade. No final do baile tivemos um bom retorno pois todos adoraram a experiência. Também tivemos jogos livres como dominó, damas e baralho, onde os idosos participaram

ativamente das propostas oferecidas e a bibliotecária levou a leitura ao pé do ouvido para os idosos acamados.

Aulas de ritmos

As aulas de ritmos continuam nesse mês de janeiro para os colaboradores do centro, voltamos com as aulas normais. Com suas diversas modalidades aeróbica dança que envolve ritmos como axé, funk, sertanejo e ritmos latinos onde é possível definir a musculatura corporal e eliminar peso de maneira divertida e prazerosa, além de dar continuidade em treinar coreografias, movimentos dentro de músicas pop's nacionais e internacionais. Onde, atualmente é possível variar mais de um tipo de artista, as aulas são bastante animadas os usuários gostam bastante, eles relatam que se sentem relaxados e animados para próxima aula.

Jornada NATEA:

Esse mês também teve a Jornada NATEA - Saúde mental é uma atividade integrativa junto ao NATEA e tem como principal objetivo o acolhimento dos aplicadores ABA. Desta forma, foi pensado em uma aula de dança, que ministrei uma aula de alongamento que é um exercício que aumenta a flexibilidade do corpo, reduzindo o risco de lesões e melhorando a mobilidade das articulações. Foi pensado para um maior relaxamento dos colaboradores junto com uma música bem relaxante para melhor aproveitamento dos exercícios.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou escravos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de
Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura, diversão e aprendizagem, o que torna sua espera mais prazerosa e menos cansativa. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de janeiro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico se concentrou no recebimento das doações com um total de 75 exemplares que foram selecionados e destinados para o acervo da biblioteca, ciirculando livros e reciclagem. Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando, estes foram higienizados, etiquetados e 50 deles foram expostos na estante localizada no bloco C.

Foi dado o início no inventário da biblioteca para verificação da quantidade existente de acervo. Com a chegada de novos exemplares, no inventário também irá contar com os livros que estão no aguardo de seleção para o acervo e para serem disponibilizados para o ciirculando. A meta de finalização do relatório é até o fim do mês de fevereiro.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “Wonka” e “Rei Leão”. Os filmes foram escolhidos pois falam sobre sonhos e como enfrentar seus medos, dando assim uma mensagem para esse novo ano que se inicia.

A primeira seção teve a exibição de “Wonka” O filme mostra as origens da história do jovem Willy Wonka (interpretado por Timothée Chalamet), que apareceu nos cinemas pela primeira vez na produção de 1971 e, mais tarde, ganhou um remake estrelado por Johnny Depp em 2005. Antes de se tornar a mente brilhante por trás da maior fábrica de chocolate do mundo, Willy precisou enfrentar vários obstáculos. Cheio de ideias e determinado a mudar o mundo, o jovem Wonka embarca em uma aventura para espalhar alegria através de seu delicioso chocolate. Nela, ele acabou conhecendo o seu fiel e icônico assistente, Oompa Loompa (interpretado por Hugh Grant), que o ajudar a ir contra todas as probabilidades para se tornar o maior chocolatier já visto. Mostrando que as melhores coisas da vida começam com um sonho, o filme mistura magia, música, caos, afeição e muito humor

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 15 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

O segundo filme foi “Rei Leão”, Live action do clássico da Disney, em O Rei Leão, Simba é um jovem leão cujo destino é se tornar o rei da selva. Entretanto, uma armadilha elaborada por seu tio Scar faz com que Mufasa, o atual rei, morra ao tentar salvar o filhote. Consumido pela culpa, Simba deixa o reino rumo a um local distante, onde encontra amigos que o ensinam a mais uma vez ter prazer pela vida.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 15 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

OFICINAS

Macramê

A oficina de macramê ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA do último turno de atendimento. Na oficina foi proposto a confecção de uma pulseira, tecido a partir do nó quadrado.

Participaram da atividade 6 acompanhantes.

Origami

A oficina de origami ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA do último turno de atendimento. Na oficina foi proposto a confecção de um guarda sol.

Participaram da atividade 5 acompanhantes.

Artesanato

A oficina de artesanato foi realizada pela assistente administrativo Thaiz e ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA do último turno de atendimento. Na oficina foi proposto a confecção de uma tiara, usando fita de cetim e pompom.

Participaram da atividade 6 acompanhantes.

Clube de Leitura

O clube de leitura ocorreu nos dias 08 e 23/01, com a parceria dos recreadores para fazer a chamada dos participantes e ajudar na organização.

No primeiro dia, realizamos a leitura do livro “Abraço de urso” da autora Claudia Cotes, que tem como enredo a história de uma família de ursos: Em uma floresta bem longe daqui a mamãe ursa esperava seu primeiro filhote e quando ele nasceu, teve uma surpresa: os olhinhos do ursinho eram brancos, porque ele nasceu cego. Quando o ursinho cresceu, surgiu um problema: a escola era longe e não tinha loja de bengalas na floresta. Como o ursinho poderia fazer para ir para a escola? É isto que vamos descobrir. O livro fala sobre a cegueira e como se deve agir com as crianças. Neste contamos com 3 participantes, entre usuários e colaboradores. Tivemos a participação do professor de música Messias que levou uma melodia ao som do violão.

No segundo dia do Clube, houve a leitura do Livro “Se essa rua fosse minha” do autor Eduardo Ramos, parodiando a cantiga, o autor imagina a rua ideal e aproveita para falar de amizades, brincadeiras, festas, cooperação entre amigos e até de poluição e da responsabilidade de cada um na realização de um sonho. Abrindo para o leitor dar a sua sugestão (‘E se essa rua fosse sua?’), estimula um trabalho criativo de conscientização sobre os problemas urbanos. Nesta ocasião reunimos 17 crianças nos dois turnos do evento.

Dia do Braille

No dia 06 foi realizado a feira braille para expor os equipamentos da biblioteca inclusiva que atendem ao público cego, com exposições dos livros em Braille que constam no acervo da biblioteca, além de ferramentas usadas nas oficinas de Braille que são oferecidas. Neste dia houve uma roda de conversa com o tema “Código Braille

no contexto da inclusão social e escolar das pessoas com deficiência visual”, a roda de conversa contou com a presença de Dailton Helder da Silva Conceição, responsável pela seção braille da Fundação Cultural do Pará; Lourival Ferreira Do Nascimento, professor na unidade educacional especializada José Alvares de Azevedo, Seduc, e no Centro de referência em inclusão educacional Gabriel Lima Mendes, da Secretaria Municipal de Educação, SEMEC; e o professor Ronaldo Alex Raiol de Carvalho.

Vô com arte

No dia 24/01 houve mais uma edição do vô com arte. Com o tema Baile da Saudada, comandado pela professora de Dança Hellen. Realizamos uma pequena aula e tiramos os idosos para uma breve dança mesmo em suas cadeiras de rodas ou com limitações, o que os deixou muito felizes e animados. A biblioteca também levou a leitura ao pé do ouvido para os idosos acamados, foi realizada a leitura do livro “Se essa rua fosse minha” do autor Eduardo Ramos parodiando a cantiga, o autor imagina a rua ideal e aproveita para falar de amizades, brincadeiras, festas, cooperação entre amigos e até de poluição e da responsabilidade de cada um na realização de um sonho. Traz a memória atividades antigas aos idosos além de um pouco de nostalgia.

Total de frequentadores:

CONSULTAS/EXAMES	04
CER IV	05
NATEA	183
ACOMPANHANTE	133
COLABORADOR	40
TOTAL	365

3. ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR

A feira de empreendedores do CIIR aconteceu de 07 a 09 de janeiro. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 23/12/2024 a 27/12/2024 e a seleção dos inscritos no dia 31/12 e 31/12, com chamada dos selecionados no dia 02/01/2025 e publicação dos selecionados no dia 03/01/2025.

Para a edição de dezembro contamos com a inscrição de 64 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	64
USUÁRIOS	17
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	45

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

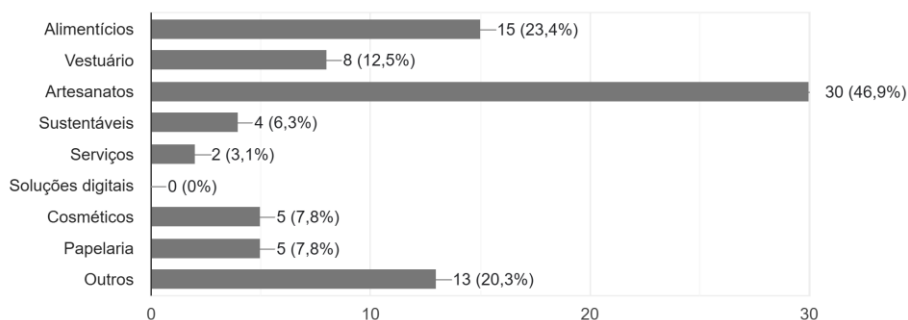
- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	33
USUÁRIOS	12
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	19
FALTAS	0
TOTAL DE PARTICIPANTES	33

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:

Segmento
64 respostas



Feira do reuse

A feira reuse ocorreram nos dias 14 de janeiro. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 31/12/2024 a 03/01/2025 e a seleção dos inscritos no dia

06/01/2025, com chamada dos selecionados nos dias 07/01/2025 e 08/01/2025 e publicação dos selecionados no dia 09/01/2025.

Para a edição do reuse contamos com a inscrição de 31 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	25
USUÁRIOS	3
COLABORADORES	0
CONVIDADOS	22

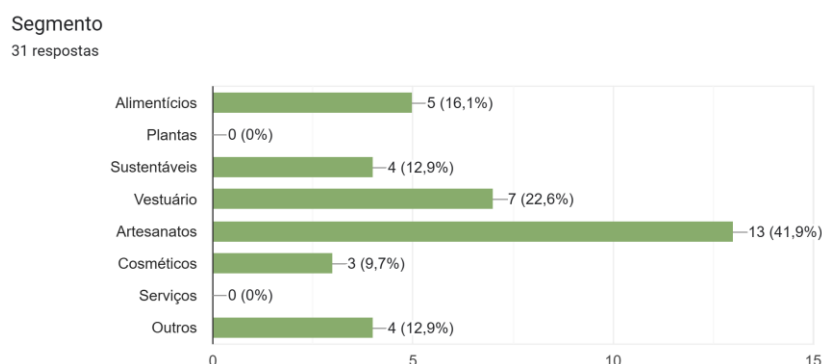
A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Maior quantidade de produtos de reutilização;
- Ordem de inscrição recebida pela comissão organizadora;

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	12
USUÁRIOS	3
COLABORADORES	0
CONVIDADOS	9
FALTAS	1
TOTAL DE PARTICIPANTES	11

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:



Reuniões Setoriais

As reuniões setoriais têm a primeira data fixa na primeira sexta de cada mês e demais reuniões necessárias são marcadas ao longo do mês.

No mês de janeiro ocorreram, para além da reunião de data fixa, aconteceram reuniões entre os professores e supervisão, recreação e supervisão.

Comissão de Sustentabilidade

Fazem parte da comissão a supervisora Denise Moraes e o professor de Artes Visuais Eduardo Oliveira. Durante o mês participaram das atividades voltadas para desenvolvimento das ações planejadas, reunião mensal, oficinas de sabão ecológico, pintura de pneus e recebimento de resíduos no eco ponto, ação do projeto “Canteiro com a Comunidade”.

Aniversariante do Mês

A ação do aniversariante do mês ocorre em parceria com o GTH, ao setor de Arte e Cultura fica a responsabilidade de decoração do bolo e do cenário onde são realizadas as para entregas dos kits aos aniversariantes.

Projeto Vô com Arte

O projeto Vô com Arte Setor tem por objetivo levar as residentes do Lar de idosos Nosso Lar Socorro Gabriel ações de arte e cultura como forma de socialização e entretenimento.

Segundo cronograma do projeto, toda segunda sexta de cada mês é pensado uma proposta artística cultural para ser executados junto aos residentes do espaço. Foi realizada no dia 24 de janeiro mais uma ação do projeto "Vô com arte" no Abrigo de Idosos Nosso Lar Socorro Gabriel, no bairro do Promorar.

O objetivo do projeto é viabilizar momentos de descontração através de atividades variadas, tanto físicas, recreativas e de socialização, fazendo com que seja recuperada a autoestima dos idosos, além de promover o convívio feliz e promoção do bem-estar, bem como a redução dos impactos negativos causados pela depressão senil e institucionalização.

A atividade escolhida foi uma seresta, administrada pela professora de dança Hellen de Paula com o apoio de outros integrantes do setor de Arte e Cultura do CIIR, contamos também com a participação e o apoio da auxiliar administrativa Rita Bandeira para atividade de dança. A cada visita é proposta uma ou mais linguagens artísticas para serem trabalhadas, tanto de forma coletiva como de forma individual. Na ação foi

feita contação de histórias para os idosos acamados e jogo de dominó, sendo esta atividade uma das preferidas de alguns moradores do abrigo.

A ação iniciou às 09:30 e terminou às 10:30, tivemos um público composto por 28 idosos, cuidadores em saúde, técnicos de enfermagem e outros funcionários da área técnica e assistencial do abrigo. A apresentação aconteceu no auditório por conta das chuvas, o que não atrapalhou a atividade e foi bem recebida pelos idosos.

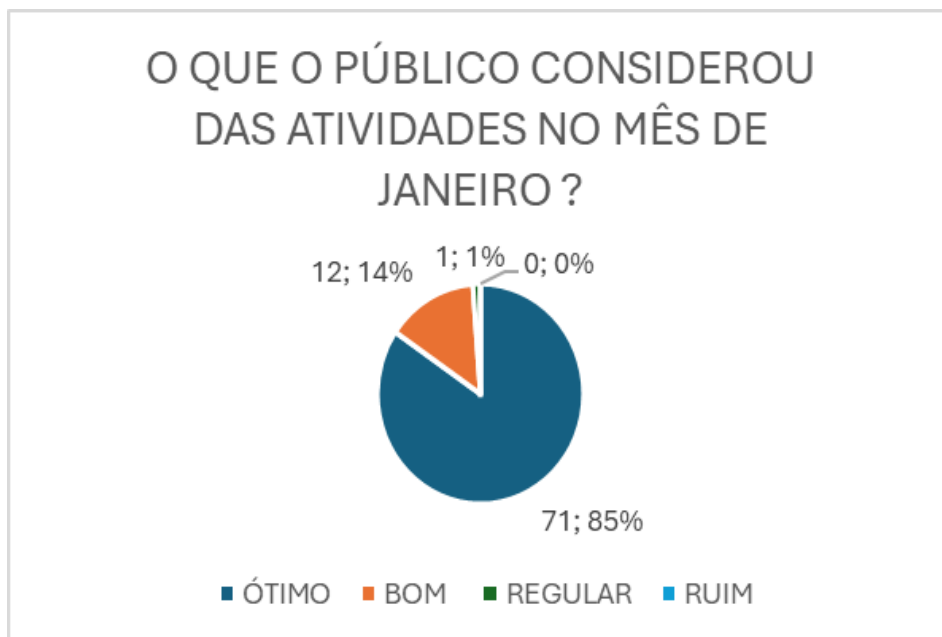
4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de janeiro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de janeiro 71% consideraram ótimo, 12% acharam bom, totalizando 99% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 97,62% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

Amaral, Ana Maria. **Teatro de formas animadas**: Máscaras, bonecos, objetos/Ana Maria Amaral – 3º ed. – São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1996. – (Texto e Arte:2).

Boal, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte**: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

Barros NF *et al.* **Yoga e promoção da saúde**. Departamento de saúde Coletiva, Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas. Campinas – SP Brasil. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental**: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista *Recre@rte*, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatuja Rabiscos e Desenho**: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde**: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)>

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>>.
<https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro**: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização – PNH**. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013.

SILVA, Débora Alice Machado da... [et al.]. **Importância da recreação e do lazer**, Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. **Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência**. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., **“O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,”** Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030**: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista

Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em:
<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpex, 2011.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo**: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização**. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de. **L.C..Inventário rotativo**: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes**. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças**: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa**. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético**. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1,

p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduei, 2008.

<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

6. REGISTROS DO MÊS

Recreação







Momento relaxante



Feira Reuse Feira de empreendedores



Reaproveitamento de alimentos



Oficina de sabão



Pintura de pneu



Hortaliças e mudinhas de plantas



Canteiro com a comunidade



Oficina de sabonete

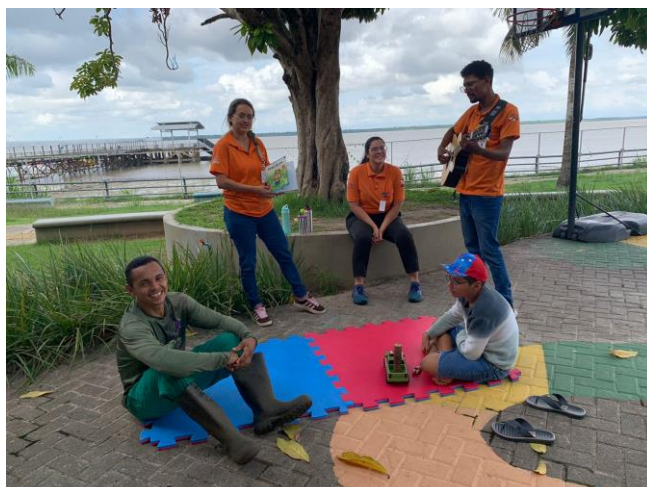


Eco ponto



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Clube de leitura



Cinema



Feira braille



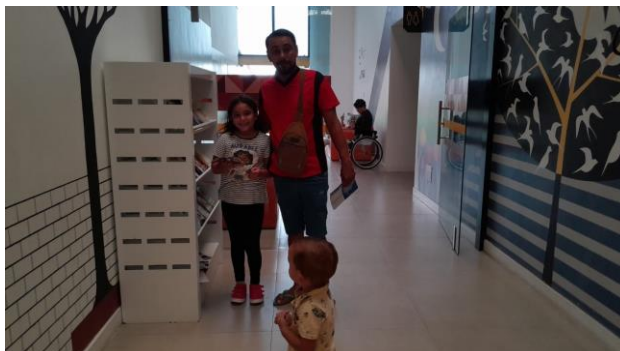
Artesanato



Origami



Ciirculando livros



ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Projeto Vô com Arte



Oficinas artísticas

Artes visuais



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – IN-
DSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2025

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de janeiro de 2025. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de janeiro/2025 foram realizados **315** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de janeiro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

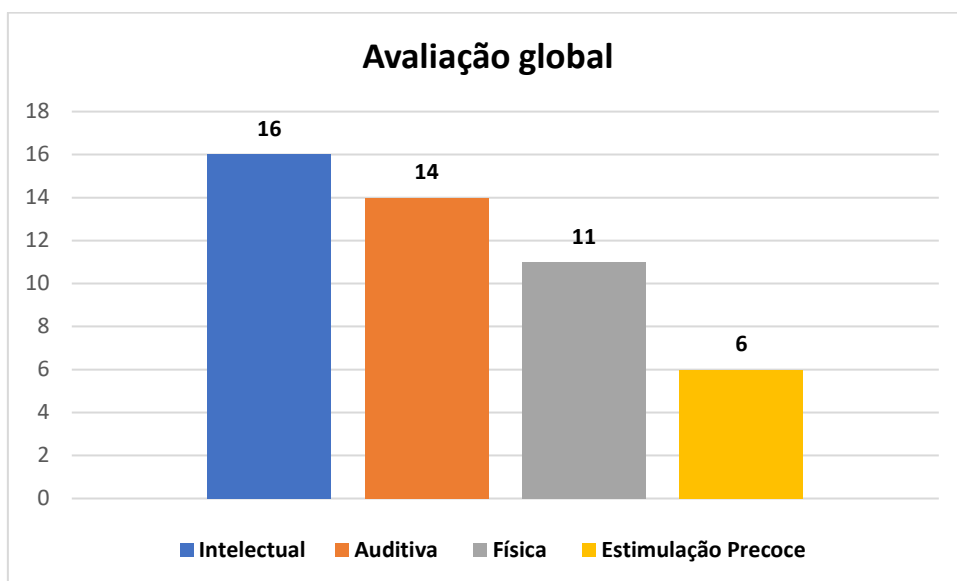
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais:

16 Intelectual 14 Auditiva, 11 física, 06 estimulações precoce.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – janeiro/2025



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de janeiro/2025 foram realizados **467** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de janeiro/2025 foram realizadas **113** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de janeiro/2025 foram realizados **370** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de janeiro/2025 foram realizados **494** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês janeiro/2025 foram realizados **07** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de dezembro/2024, o serviço social foi acionado **03** vezes.

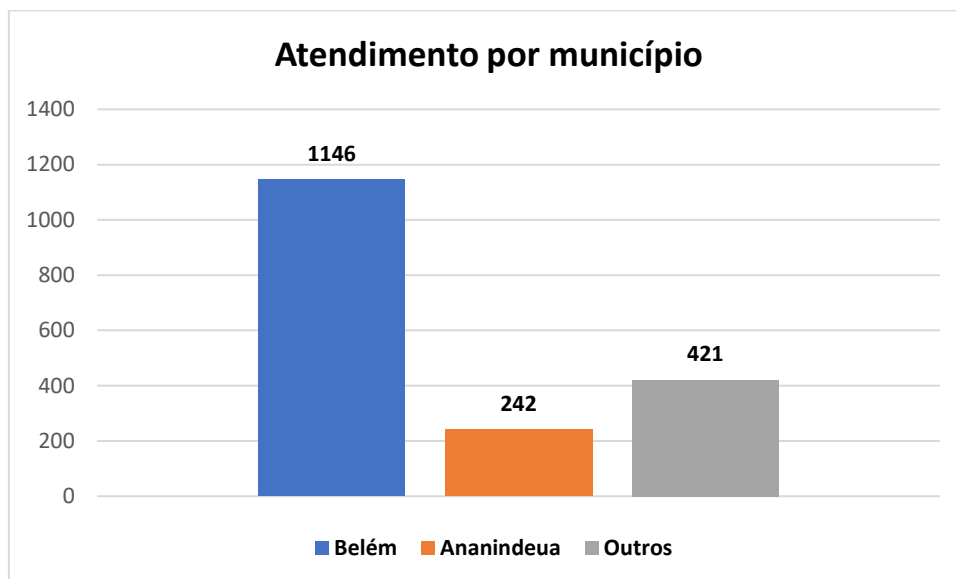
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **1146** atendimentos, em Ananindeua **242** e de outros municípios **421**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – janeiro/2025.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	47
Atendimento reabilitação	467
Ambulatório	315
CETEA	494
Gestão de Acesso	113
Atendimentos internos NATEA	370
TRR	03
Total	1.809

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das Pessoas com Deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de novembro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Bàrbara Kelly – Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Ediana Aleixo – Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo – Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2201337

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 12/02/2025 12:23:17

Aut. Assinatura: 8d1694a7d1f0589519b063723923b4c3960aec4cb2700a6f923666367dcd9d40



Identificador de autenticação: feb8a4b2-af59-4fab-a9cb-811ae42d03e8

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>