

PRESTAÇÃO DE CONTAS SESPA

MÊS DE REFERÊNCIA

JANEIRO

MAPA DE PRODUÇÃO 2015

Sumário

1. COMISSÃO DE ÓBITO.....	001
2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	005
3. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	009
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	038
5. MAPA DE PRODUÇÃO.....	053
6. MAPAS COMPARATIVOS DAS METAS CONTRATADAS-EXECUTADAS.....	060

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

CRO

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos
09/02/2015 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior;
Pauta 2: Classificação e Discussão dos Óbitos;
Pauta 3: Classificação e Discussão dos Óbitos;
Pauta 4: Comentários e Providências adotadas.
-

Início: 14h00min

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.
Estamos aguardando o resultado do Exame Necroscópico de um caso de óbito de Janeiro, para subsidiar as discussões sobre esse paciente, particularmente.

Pauta 2:

Ocorreram onze óbitos no mês de Janeiro.
Todos os casos foram analisados e discutidos.
Tivemos um caso de óbito cirúrgico, ASA IIIE, por sepse devida a peritonite difusa, já admitido em estado grave, óbito em menos de 24hs da admissão.
Tivemos três óbitos externos: o descrito acima e dois pacientes portadores de Neoplasia Hepática Maligna.

A taxa de mortalidade global foi de 3,57%.
A taxa de mortalidade operatória foi de 0,70%
A taxa de mortalidade operatória estratificada pela classificação ASA foi a seguinte, para o mês de Janeiro:
ASA I: 0%
ASA II: 0%
ASA III(E): 20%
A taxa de cirurgias de urgência foi de 99,3%.

Pauta 3:

Discussão dos Óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 11

Evitável – 0

Por permanência:

Até 48 horas – 6
De 48 a 72 horas – 1
Acima de 72 horas - 4

Por local do óbito:

Emergência / UCI – 6
Enfermaria 5

Por idade:

De 0 a 5 anos – 0
De 5 a 15 anos – 0
De 15 a 30 anos – 0
De 30 a 50 anos – 1
De 50 a 70 anos – 5
+ de 70 anos – 5

Por sexo:

Masculino - 9
Feminino - 2

Por causa mortis:

04 – Sepses
02 – Infarto do miocárdio
01 – Tromboembolismo pulmonar
01 – Acidente Vascular Encefálico
02- Neoplasia maligna.
01-Choque hipovolêmico por Hemorragia Digestiva.

Pauta 4:**Comentários:**

Sepses continua a ser o diagnóstico mais frequente, seguido por Infarto Agudo do Miocárdio.

O Hospital continua a receber casos graves, com mais da metade dos óbitos tendo ocorrido nas primeiras 48hs da internação.

A UCI continua sua missão, bem sucedida, apresentando desempenho apreciável, com alta capacidade de resolução, evitando a transferência para outros Serviços.

Dois terços dos óbitos ocorreram na UCI, todos casos graves, manejados de maneira correta.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri	Presidente e Diretor Técnico	 Antônio Venturieri Presidente e Diretor Técnico CPF: 028.145.1434
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	 Marcelo Pinheiro Nonato Médico CPF: 028.145.1434
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	 Joseph Isaac Paredes Torres Médico CPF: 028.145.1434
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	 Renan Tairone B. de Souza Diretor de Enfermagem CPF: 028.145.1434

Ata elaborada por: Dr. Antonio Venturieri

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

- CCIH -

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
05/02/2015 – Horário proposto: das 14:15h às 15:10h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.

Pauta 02: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de Janeiro de 2015;

Pauta 03: Capacitação dos colaboradores sobre a NR-32 e o PGRSS;

Pauta 04: Coleta dos Efluentes para análise microbiológica;

Pauta 05: Materiais e equipamentos dispostos no corredor;

Pauta 06: Disposição de Refeitório para os colaboradores no período noturno;

Pauta 07: Fluxo de Antimicrobianos;

Pauta 08: Aquisição de Antirretrovirais;

Pauta 09: Parecer técnico sobre material: esparadrapo;

Pauta 10: Assuntos diversos.

Pauta 01: En^º. Juliano do SCIH iniciou a reunião na presença do Presidente da CCIH (Dr. Antônio Venturieri) todos os outros membros da comissão estavam presentes e os convidados: enfermeiro Ricardo Gomes coordenador de clínicas integrada e Dimas R. Oliveira Junior coordenador de setores fechados (UCI, CME CC-CO). Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta proposta.

Pauta 02: En^º. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global e os indicadores topográficos de infecção hospitalar referente o mês de janeiro de 2015. A TIH Global do mês de janeiro ficou em 1,3% manteve o índice de porcentagem referente os meses anteriores, foram realizados 04 notificações de infecção hospitalar. Os índices topográficos de infecção hospitalar apresentam 03 notificações de infecção de sítio cirúrgico com média mensal de 2,1% no universo de 141 cirurgias realizadas no mês, e 01 notificação de infecção de corrente sanguínea por cateter venoso periférico sem evolução secundária para sepse. Durante o mês não houve óbitos por infecção hospitalar. Segundo análise dos índices topográficos a infecção de sítio cirúrgico foi o indicador mais elevado no mês, não houve notificação de infecção do trato urinário e respiratório. As três notificações foram de 02 cirurgias contaminadas (apendicectomia e Laparotomia) e 01 potencialmente contaminada 01 (parto cesáreo). A comissão solicitou aumento da vigilância na parte cirúrgica e investigação mais detalhada nos prontuários.

Pauta 03: O en^º Juliano relata que está sendo realizado a capacitação sobre a NR-32 aos coordenadores de área, enfermeiros e seus colaboradores no período diurno e noturno no auditório do HGT e será iniciado a capacitação sobre o PGRSS no dia 11, 12 e 13 fevereiro aos colaboradores e coordenadores de área. Esta capacitação foi realizada no ano de 2014 na instituição, mas reforça que precisa ser realizada novamente, pois houve admissão de novos colaboradores e conforme avaliação direta apresenta algumas situações inadequadas no funcionamento do Plano de Gerenciamento de Resíduos. O en^º. Juliano solicita a relação de nomes dos participantes aos coordenadores de área e ao NEP.

Pauta 04: O En^o. Juliano relata que foi realizada a coleta de efluentes na saída do hospital para a rede de distribuição de esgoto, a pós a coleta dos efluentes será encaminhada a amostra para análise microbiológica no laboratório, esta ação contribuirá no processo de licenciamento ambiental, solicita a prestação de custo e pagamento financeiro do exame ao responsável do laboratório sr Jorge, no qual ficou responsável pelo acompanhamento do processo da análise microbiológica dos efluentes.

Pauta 05: En^o. Juliano relata que precisa ser retirado alguns materiais, equipamentos e mobílias estão dispostos no corredor externo do bloco de apoio, o mesmo explica que eles encontram em situação inadequada dificulta o transito dos colaboradores contribuem para o acumulo de sujeira, insetos e dificultam a higienização. A diretora administrativa relata que os materiais são de propriedade da prefeitura municipal de Tailândia, o diretor executivo sr. Marcelo Azevedo enviou oficio solicitando a retirada dos mesmo e segundo resposta da secretaria de saúde será retirada na próxima semana dia 10/02/2015.

Pauta 06: O En^o. Juliano relata que com a capacitação da normativa NR-32 em uma das orientações sobre (Proibição de consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho e a guarda de alimentos em locais não destinados para este fim) os colaboradores relataram que no período noturno não tem local adequado, pois o refeitório fica fechado partir das 21h30min e isto dificulta o cumprimento desta norma. A comissão da CCIH e a diretora administrativa Rejane Xavier decidiu que será realizada adequação do espaço no mês de fevereiro e após a adequação será liberado o refeitório aos colaboradores no período noturno.

Pauta 07: O En^o. Juliano relata que o fluxo de solicitação de antimicrobiano foi alterado mas mesmo assim a liberação dos antibióticos precisa repassar pela auditoria do medico da CCIH Dr^o. Antônio Venturieri logo isto é atribuição do médico da CCIH conforme está disposto na portaria 2616 de 12 maio de 1998. Relata que precisa aumentar a vigilância e analise mais cautelosa nas solicitações e liberações de acordo com a necessidade clinica do paciente ao uso de antibióticos, após observação direta aos prontuários encontrou prescrições inadequadas. O Dr^o. Antônio Venturieri relatou que será realizado avaliação e supervisão no intuito de corrigir as inadequações com o corpo clinico.

Pauta 08: O en^o. Juliano relata que foi enviado oficio de solicitação e aquisição dos Antirretrovirais e em anexo o protocolo de acidente ocupacional com material biológico via e-mail a senhora Dr^a. Debora Crespo coordenadora estadual do programa DST/AIDS. Segundo o senhor Augusto farmacêutico da SESPA responsável pelo controle e distribuição dos medicamentos solicitou o envio de oficio para o e-mail pessoal do mesmo. O Sr. Augusto relatou que será possível encaminhar os medicamentos antirretrovirais ao hospital, ficou de retornar resposta sobre a solicitação.

Pauta 09: O en^o. Juliano relata que após observações diretas e sugestões da equipe assistencial de enfermagem o uso do esparadrapo de marca coopertina não é considerado de boa qualidade tem pouco poder de fixação, dificulta o recorte do mesmo, oferece muita perda de dispositivos de acesso venoso e de material em curativo aumento a probabilidade de infecção de corrente sanguínea aos pacientes. A coord. Logística Grasiela Silva relata que será distribuído o que está em estoque e será substituído pela marca Descarpac a partir da próxima semana esta situação está regularizada.

Pauta 10: O en^o. Juliano pergunta aos membros sobre a resolutividade dos assuntos pendentes na ultima reunião da CCIH dia: 05/12/2014, temas abordados considerado de extrema importância e urgência no controle e prevenção de infecção hospitalar como: falta de acido peracetico, papel toalha, sabão liquido, álcool gel e saneantes utilizado na limpeza hospitalar. A coord. de logística Grasiela relata que chegou o acido peracetico foi distribuído ao setor do CME e para a sala de endoscopia está situação está atualmente regularizada. A coord. Do SHL Amanda Carvalho Macedo relata que chegou uma quantidade de saneantes e está previsto para chegar mais na segunda quinzena do mês de fevereiro de 2015. A coord. de logística Grasiela e a diretora administrativa Rejane relatam que a falta de papel toalha e sabão liquido vai se regularizar neste mês devido a prioridade de pagamento dos fornecedores.

Prazos/ Responsáveis /Pendências:

- Próxima reunião: Juliano: Taxa Global mensal de Infecção Hospitalar; Divulgação das TIH no Hospital.

Próxima Reunião: 05/03/2015

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR				
	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	Antônio Venturieri Neto
2.	José Juliano Costa	Enf ^o . SCIH	Enfermeiro - SCIH	José Juliano Costa
3.	Jorge Wilson das Neves Farias	Membro	Coord. Laboratório	Jorge Wilson das Neves Farias
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	Rejane Xavier Soares
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Supervisora. SHL/SPR	Amanda Macedo
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	Renan Tairone Batista de Souza
8.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	Grasiela Santos da Silva
9.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clínicas Integrada	Ricardo Gomes Junior
10.	Dimas R.O. Junior	Convidado	Coord. Setores fechado.	Dimas Jr

SAU

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO

JANEIRO/2015

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de janeiro de 2015.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	68
Internação	101
Pronto-Atendimento	552
S.A.D.T	77
Altas	287
TOTAL	1.085

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE JANEIRO

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	ALTA
Péssimo	02	00	04	00	00
Ruim	00	02	194	00	00
Regular	161	161	2.745	99	00
Bom	606	1.746	5.659	371	1.620
Ótimo	387	919	2.990	300	1.250
Total Respostas	1.156	2.828	11.592	770	2.870
Não Respondeu	00	00	00	00	00
% Satisfação	85,90%	94,24%	74,61%	87,14%	100%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação/Percentual de Satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	95
1.1	Atendimentos em sala	00
1.2	Atendimentos por telefone	00
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	95
2.	Ações geradas nos atendimentos	45
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	30
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	10
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	05
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.085
3.1	Internas	388
3.2	Externas	697
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	00
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.225

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	02
Sugestões	00
Dúvidas	00
Reclamações	01
TOTAL	03
Reclamações Resolvidas	01
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

JANEIRO/2015



Observando os registros, convém destacar a ocorrência das reclamações, sendo encaminhadas às Diretorias responsáveis para avaliação e parecer.

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Tratamento recebido de enfermeiro	01	100%
TOTAL	01	100,00

Tabela 05: Motivos das reclamações

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Enfermagem	01	100%
TOTAL	01	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **82,47%**.

Pode-se observar através da tabela 2 - Percentual de Satisfação no Mês de Janeiro, que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 74,61%. De forma geral, os índices relacionados a todos os itens do questionário aplicado no Pronto Atendimento apresentam resultados similares, sendo que podemos destacar alguns que apresentaram quantidade um pouco maior de respostas com os conceitos péssimo, ruim e regular, que foram:

- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos médicos;
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelos enfermeiros;
- A educação e o respeito com que você foi tratado pelos enfermeiros;
- O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento.

Os índices dos demais setores estão acima de 80%, sendo que o maior está relacionado à alta hospitalar, que atingiu o índice de 100% de satisfação.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 06 de fevereiro de 2015.


Simone Wortmann
Coordenadora do SAU

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES / FLUXOS)

RECLAMAÇÃO / FLUXO**Nº:** 001**DATA:** 05/01/2015**NOME:** Clemilton**TELEFONE:** (91)99204-0251**ENDEREÇO:** Não informado**RECLAMAÇÃO:**

No dia 05/01/2015 o Sr. Clemilton compareceu ao SAU e registrou a seguinte reclamação: "No dia 04/01/2015 meu padasto compareceu ao HGT, por onde passou por um constrangimento na Emergência. O mesmo que estava em uma cadeira de rodas com a perna quebrada caiu no chão e o enfermeiro que estava de plantão, Angelito, fez pouco caso, destratando o paciente e ameaçando chamar a polícia caso o mesmo não se acalmasse".

FLUXO:

No dia 06/01/2015 recebemos um comunicado da Coordenação de Enfermagem com seguinte relato: "Em resposta à reclamação nº 001, assim que recebi a reclamação entrei em contato com enfermeiro Angelito, que relatou que o cliente Francisco Xavier chegou alcoolizado e com a perna quebrada, recebeu os primeiros atendimentos e quando estava aguardando reavaliação médica na cadeira de rodas, tentou levantar e devido ao seu estado etílico, caiu. Ao oferecer ajuda, o enfermeiro foi ofendido verbalmente, sendo que o paciente tentou deferir um tapa no mesmo. O enfermeiro Angelito negou as acusações do enteado, pois o mesmo nem se encontrava no recinto".

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

De: José Ribamar

Para: Direção

Parabenizo a toda equipe de colaboradores do HGT, tive um acompanhamento maravilhoso dos médicos e enfermeiros, desde o momento da internação até a alta.

De: Francisca

Para: Direção

Parabenizo e sou grata pela equipe médica e de enfermagem da emergência do HGT pelo bom atendimento que eu e meu esposo recebemos, são maravilhosos, em especial o Enfermeiro Márcio.

REGISTRO DE OPINIÃO
RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
PRONTO ATENDIMENTO	552	50,88%
SADT	77	7,10%
AMBULATÓRIO	68	6,27%
INTERNAÇÃO	101	9,31%
ALTAS	287	26,45%
TOTAL	1.085	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	2
SUGESTÕES	0
DÚVIDAS	0
RECLAMAÇÕES	1
TOTAL	3

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	1	100,00%

META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

**Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado**



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	5	61	35	101	0	101	96
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	4	63	34	101	0	101	97
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	6	62	33	101	0	101	95
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	12	57	32	101	0	101	89
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	9	61	31	101	0	101	92
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	7	62	32	101	0	101	94
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	6	63	32	101	0	101	95
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	7	62	32	101	0	101	94
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	5	64	31	101	0	101	95
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	4	64	33	101	0	101	97
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	6	60	33	101	0	101	93
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	8	60	33	101	0	101	93
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	4	64	33	101	0	101	97
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	4	64	33	101	0	101	97
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	4	64	33	101	0	101	97
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	5	63	33	101	0	101	96
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	5	63	32	101	0	101	95
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	5	64	32	101	0	101	96
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	6	62	33	101	0	101	95
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	5	63	33	101	0	101	96
15	O horário das visitas?	0	0	5	63	33	101	0	101	96
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	7	61	33	101	0	101	94
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	6	62	33	101	0	101	95
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	4	64	33	101	0	101	97
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	6	62	33	101	0	101	95
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	6	62	33	101	0	101	95
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	4	63	34	101	0	101	97
18.4	Pelos S A U	0	0	4	63	34	101	0	101	97
TOTAIS		0	2	161	1746	919	2828	0	2828	2665
		0,00%	0,07%	5,69%	61,74%	32,50%	100%	0,00%		94,24%

Total respondido: 2828

Total de 7/8 e 9/10: 2665

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10: 94,24%

Foram realizadas 101 entrevistas no período de 1º a 31 de janeiro/2015.

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	9	35	24	68	0	68	59
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	10	34	24	68	0	68	58
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	11	35	22	68	0	68	57
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	2	0	9	33	24	68	0	68	57
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	10	35	23	68	0	68	58
4.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	9	37	22	68	0	68	59
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	10	36	22	68	0	68	58
5.2	Para os enfermeiros	0	0	9	36	23	68	0	68	59
5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	9	37	22	68	0	68	59
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	10	35	23	68	0	68	58
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	9	36	23	68	0	68	59
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	9	36	23	68	0	68	59
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	10	36	22	68	0	68	58
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	9	36	23	68	0	68	59
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	10	36	22	68	0	68	58
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	9	37	22	68	0	68	59
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	9	36	23	68	0	68	59
TOTAIS		2	0	161	606	387	1156	0	1156	993
		0,17%	0,00%	13,93%	52,42%	33,48%	100%	0,00%		85,90%

Total respondido 1156
 Total de 7/8 e 9/10 993
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 85,90%

Foram realizadas 68 entrevistas no período de 1º a 31 janeiro/2015.

Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	10	38	29	77	0	77	67
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	10	36	31	77	0	77	67
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	10	36	31	77	0	77	67
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	0	11	37	29	77	0	77	66
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	10	37	30	77	0	77	67
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	9	38	30	77	0	77	68
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	10	37	30	77	0	77	67
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	10	37	30	77	0	77	67
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	10	37	30	77	0	77	67
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	9	38	30	77	0	77	68
TOTAIS		0	0	99	371	300	770	0	770	671
		0,00%	0,00%	12,86%	48,18%	38,96%	100%	0,00%		87,14%

Total respondido 770

Total de 7/8 e 9/10 671

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 87,14%

Foram realizadas 77 entrevistas no período de 1º a 31 de janeiro/2015.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/5	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		0	11	131	262	148	552	0	552	410
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	11	128	268	145	552	0	552	413
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		0	9	127	271	145	552	0	552	416
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	0	12	140	261	139	552	0	552	400
	4.2	Pelos enfermeiros	0	15	133	264	140	552	0	552	404
	4.3	Pelos Outros Profissionais	0	10	132	270	140	552	0	552	410
	4.4	Pelos funcionários da Administração	0	11	128	269	144	552	0	552	413
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	0	8	129	274	141	552	0	552	415
	5.2	Para os enfermeiros	0	6	133	269	144	552	0	552	413
	5.3	Para os Outros Profissionais	0	8	129	274	141	552	0	552	415
	5.4	Para os funcionários da Administração	1	8	128	276	139	552	0	552	415
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?		0	9	130	272	141	552	0	552	413
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	1	8	131	273	139	552	0	552	412
	7.2	Pelos enfermeiros	0	10	135	267	140	552	0	552	407
	7.3	Pelos Outros Profissionais	1	7	131	269	144	552	0	552	413
	7.4	Pelos funcionários da Administração	1	8	128	273	142	552	0	552	415
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	10	128	271	143	552	0	552	414
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	8	127	274	143	552	0	552	417
10	O tempo de espera na realização de exames?		0	7	135	266	144	552	0	552	410
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?		0	11	132	265	144	552	0	552	409
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		0	7	130	271	144	552	0	552	415
TOTAIS			4	194	2745	5559	2990	11592	0	11592	8649
			0,03%	1,67%	23,68%	48,62%	25,79%	100%	0,00%		74,61%

Total respondido 11592

Total de 7/8 e 9/10 8849

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 74,61%

Foram realizadas 552 entrevistas no período de 1º a 31 de janeiro/2015.

 Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	162	125	287	0	287	287	
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	162	125	287	0	287	287	
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	162	125	287	0	287	287	
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	162	125	287	0	287	287	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	162	125	287	0	287	287	
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	162	125	287	0	287	287	
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	0	162	125	287	0	287	287	
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	162	125	287	0	287	287	
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	162	125	287	0	287	287	
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	162	125	287	0	287	287	
TOTAIS:		0	0	0	1620	1250	2870	0	2870	2870	
		0,00%	0,00%	0,00%	56,45%	43,55%	100%	0,00%		100,00%	

Total respondido 2870

Total de 7/8 e 9/10 2870

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Foram realizadas 287 entrevistas no período de 1º a 31 de janeiro/2015.

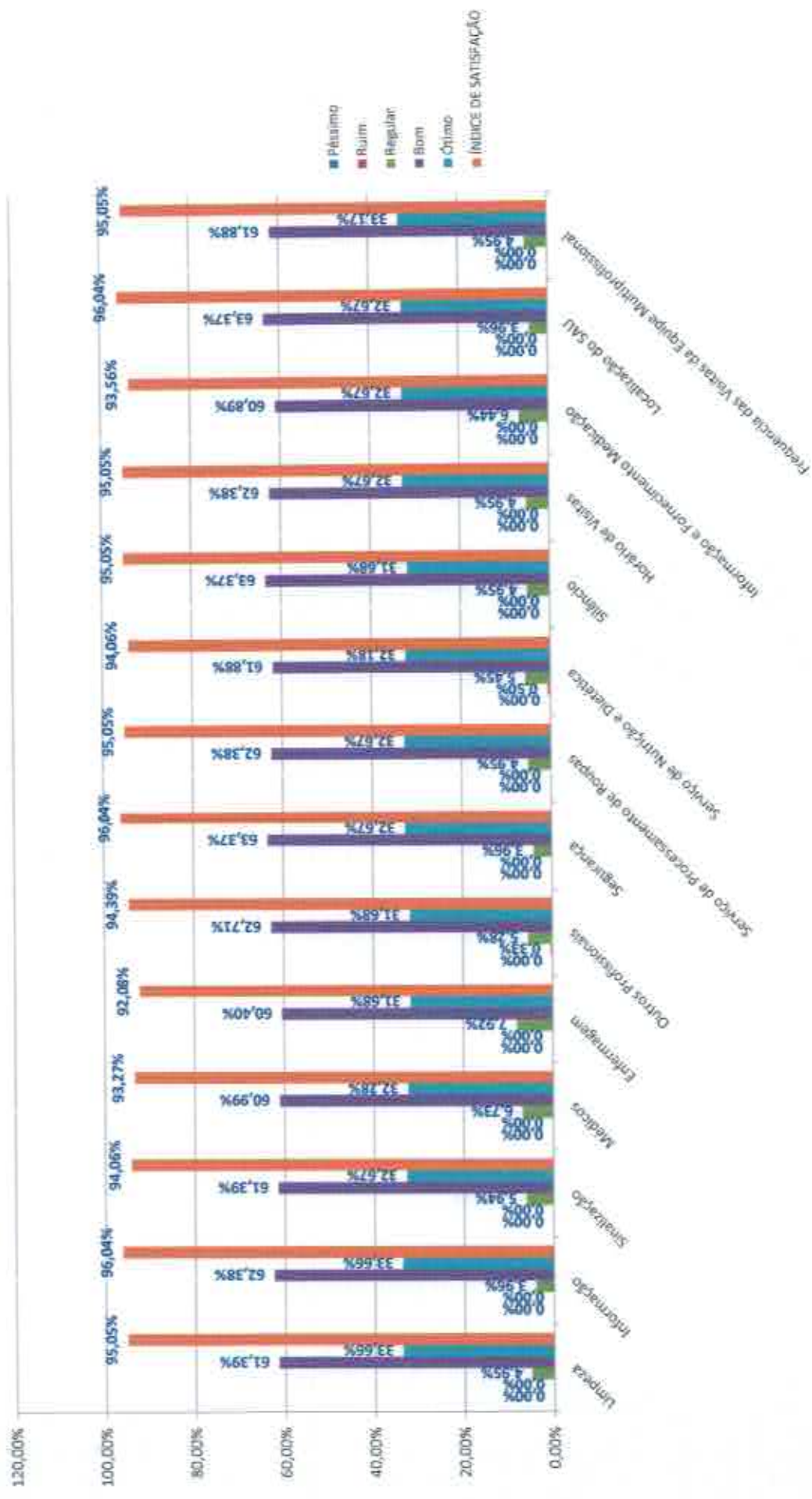
 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário


Simone Wortmann
 Coordenadora do SAU
 Hospital Geral de Tailândia/INOSH

GRÁFICOS

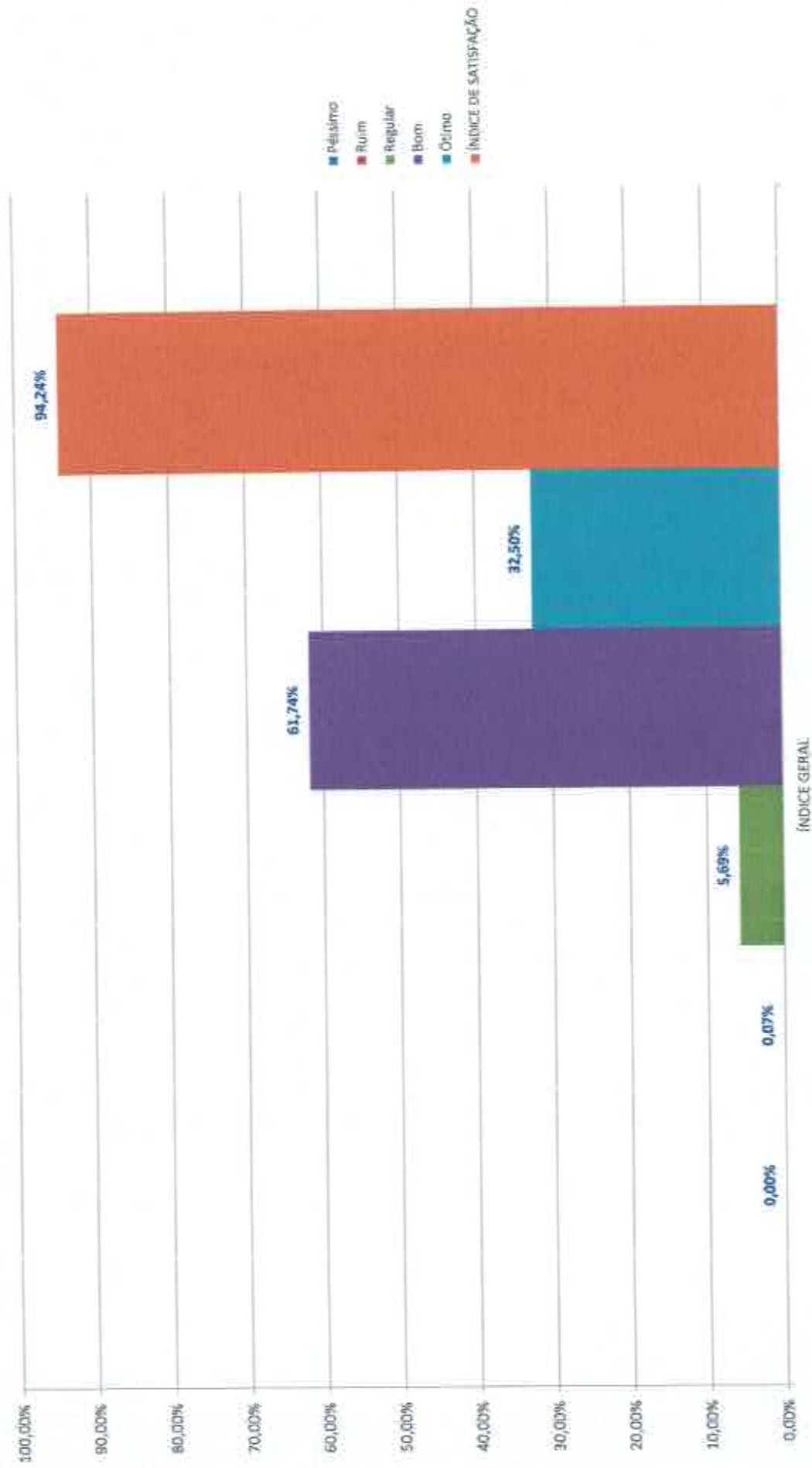
JANEIRO

INTERNAÇÃO



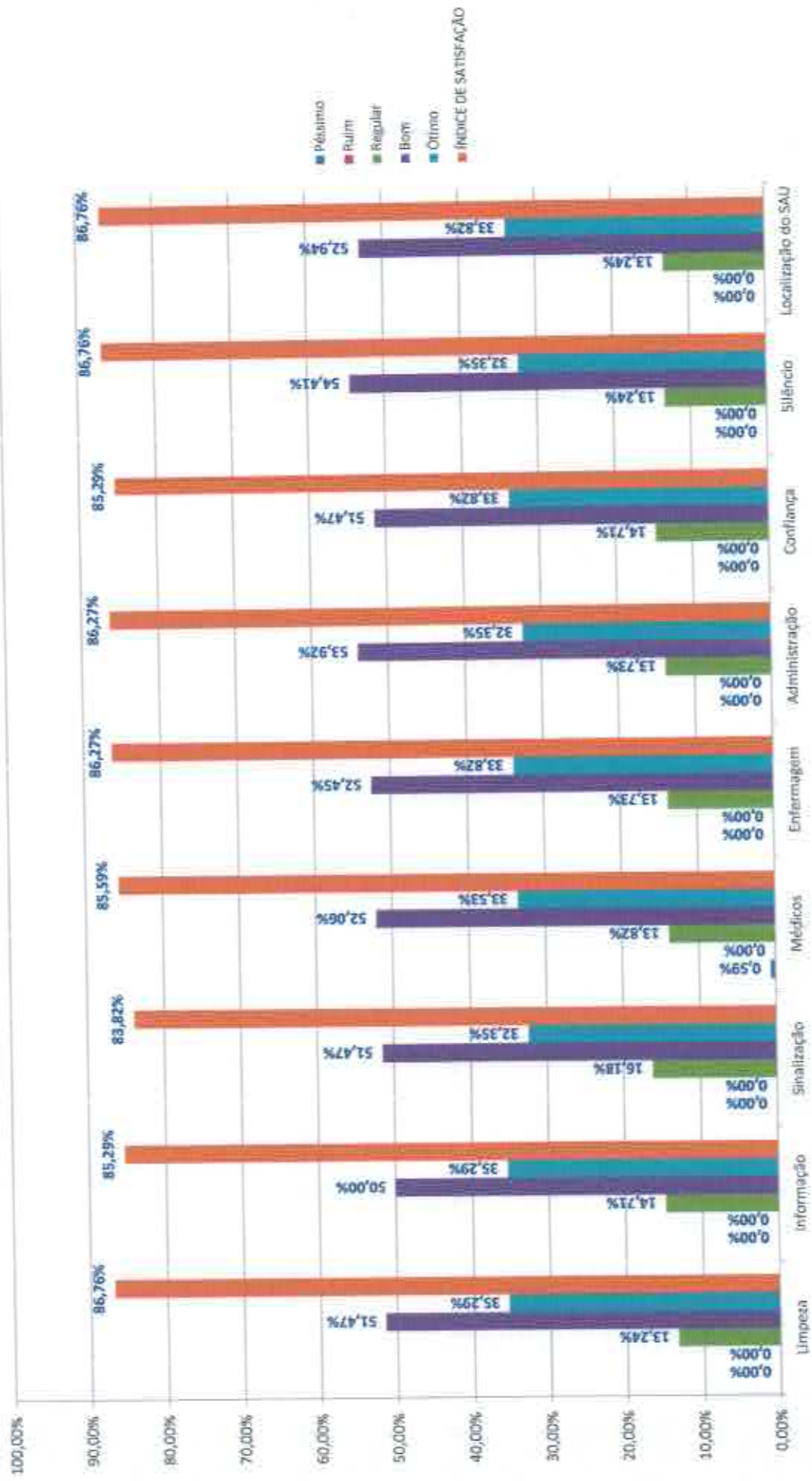
JANEIRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



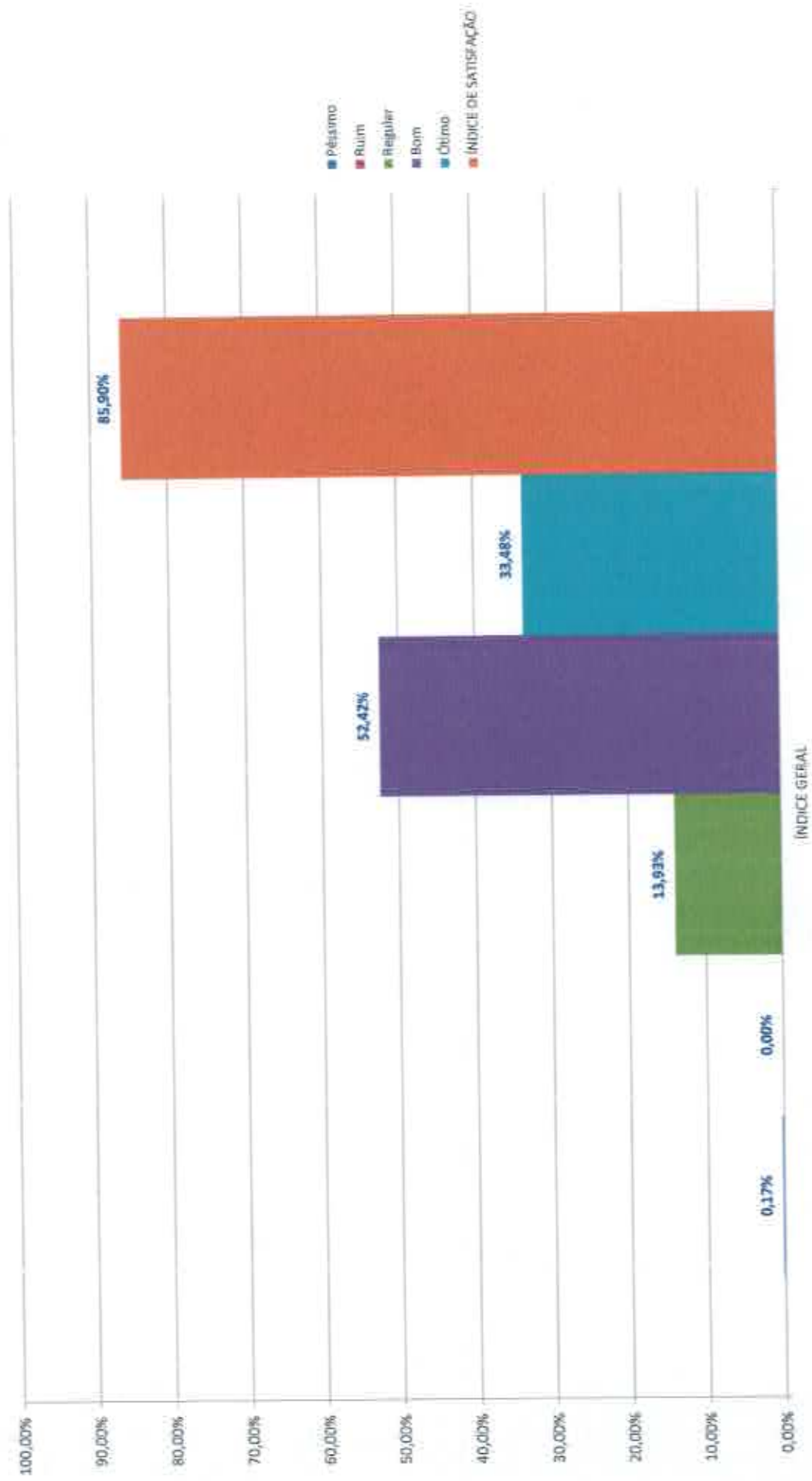
JANEIRO

AMBULATÓRIO



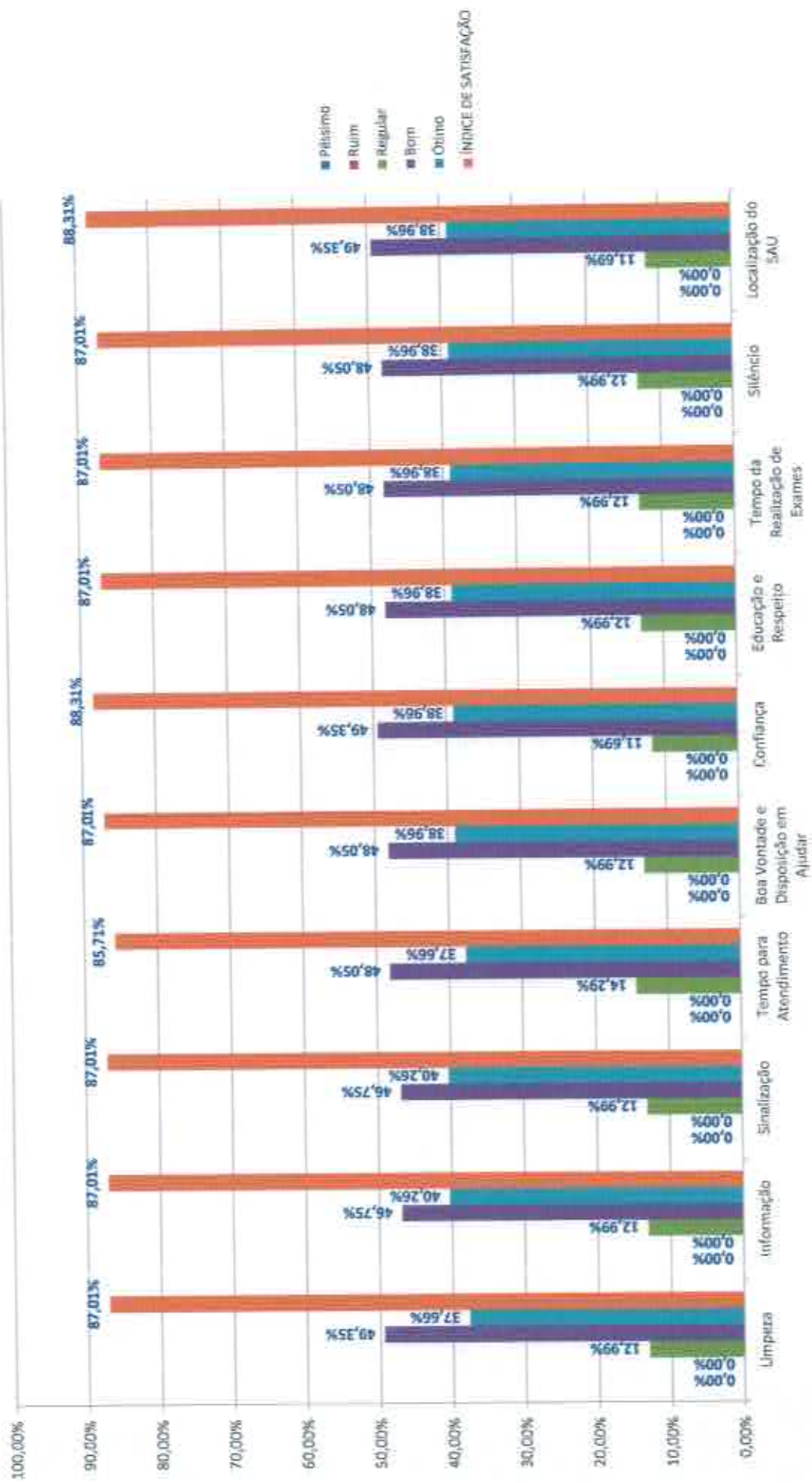
JANEIRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



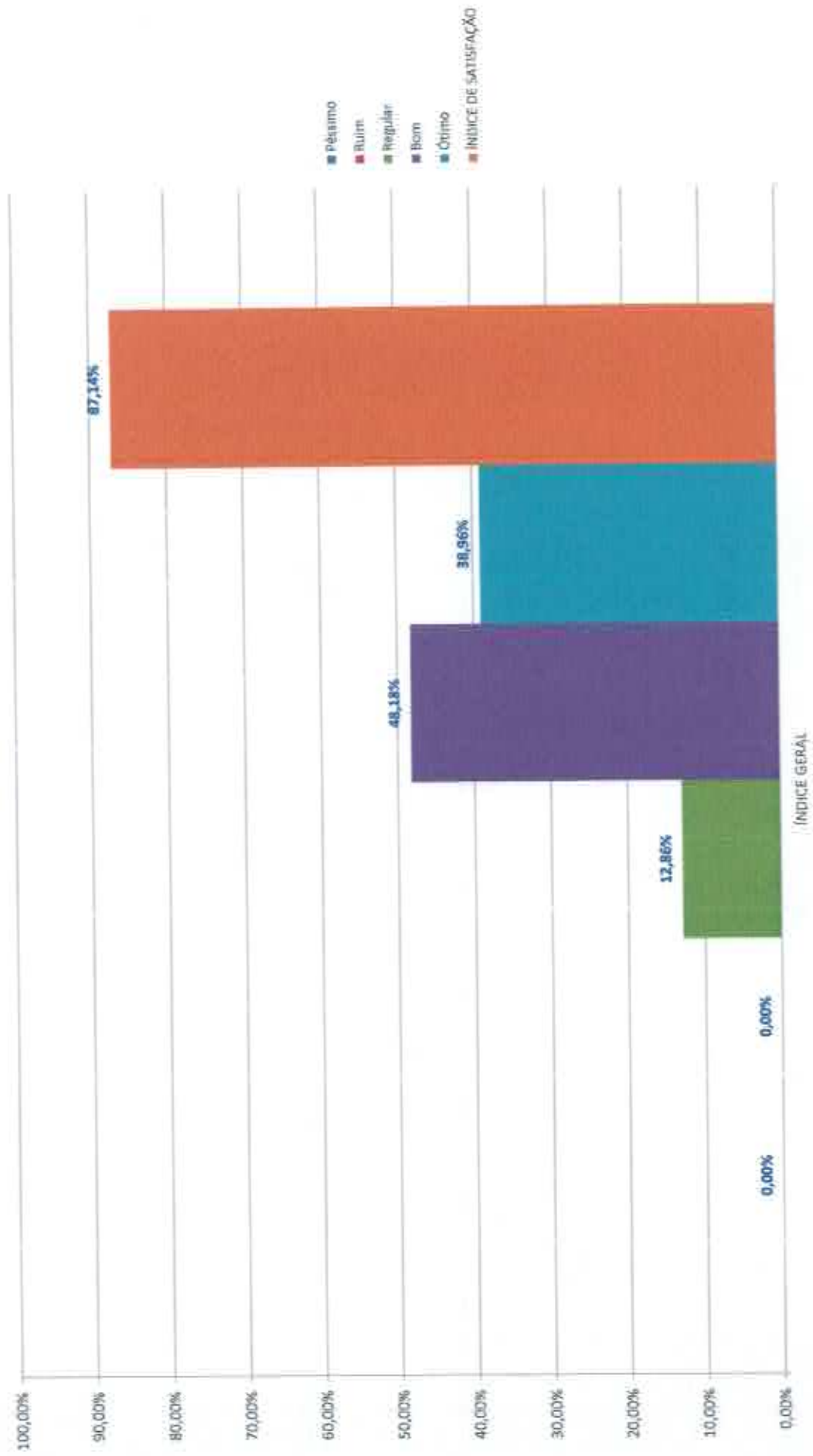
JANEIRO

SADT



JANEIRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DO SADT



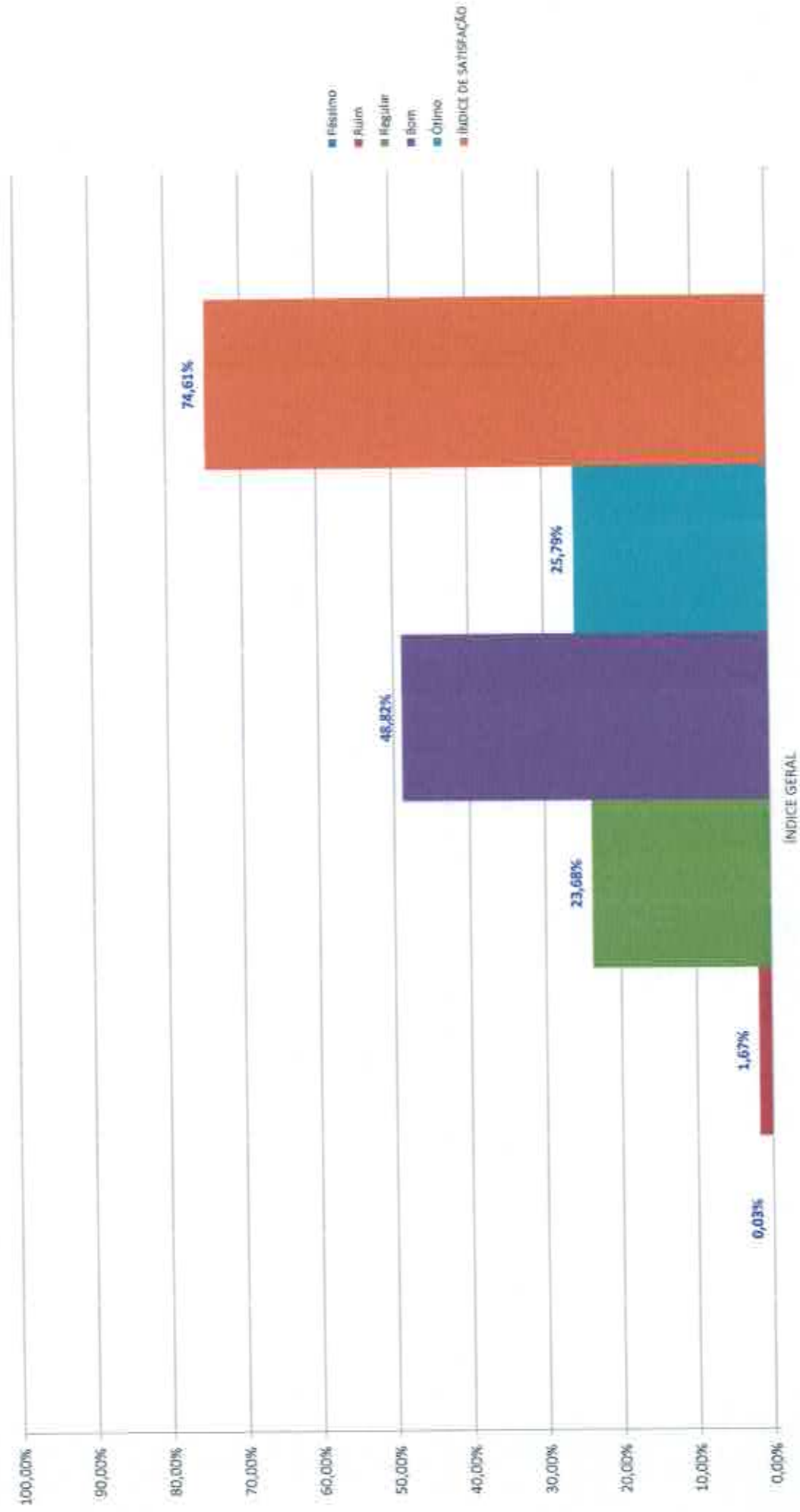
JANEIRO

PRONTO ATENDIMENTO



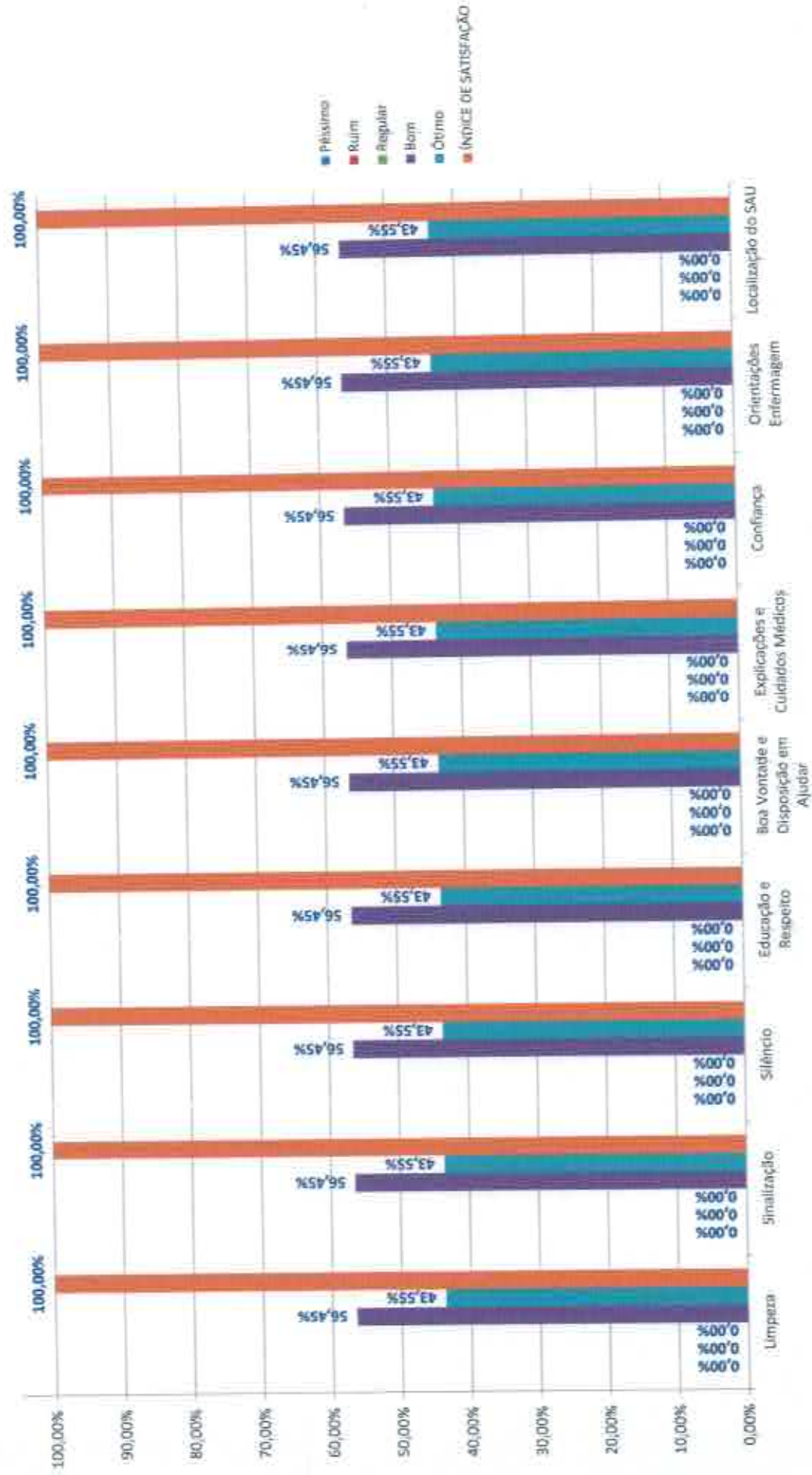
JANEIRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DO PRONTO ATENDIMENTO



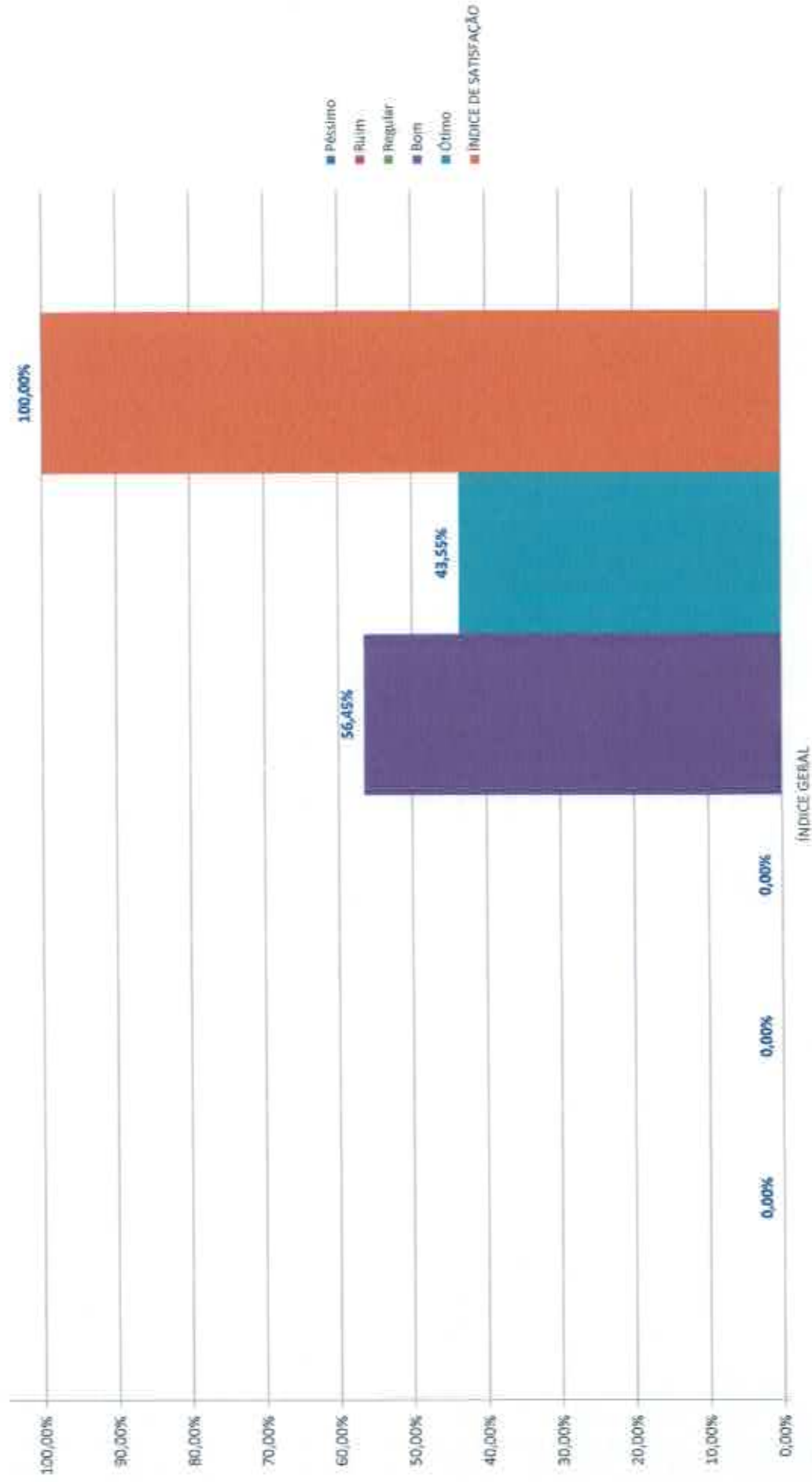
JANEIRO

ALTAS HOSPITALARES



JANEIRO

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO DAS ALTAS HOSPITALARES



PLANO ESTATÍSTICO

25

De 40 a 49 anos	16									16	16,00
De 50 a 59 anos	14									14	14,00
De 60 a 69 anos	22									22	22,00
De 70 a 79 anos	3									3	3,00
Maiores ou iguais a 80 anos	301									301	301,00
Total	301										

1.10. Ativos Multigrávidas Por Especialidades											
Angiologia	0									-	-
Buco-maxilo	0									-	-
Cardiologia	0									-	-
Cirurgia Geral	47									47	47,00
Ortopedia	0									-	-
Cirurgia Pediátrica	0									-	-
Infectologia	0									-	-
Nefrologia	0									-	-
Neonatalogia	0									-	-
Neurocirurgia	0									-	-
Ginecologia	159									159	159,00
Oftalmologia	0									-	-
Clínica Médica	87									87	87,00
Otorrinolaringologia	0									-	-
Pediatria	33									33	33,00
Plástica	0									-	-
Urologia	0									-	-
Total	296									296	296,00

1.11. Ativos por Clínica											
Clínica Cirúrgica	47									47	47,00
Clínica Médica	83									83	83,00
Clínica Pediátrica	33									33	33,00
Clínica Obstétrica	159									159	159,00
UCI Adulto	4									4	4,00
UTI Infantil	0									-	-
Total	296									296	296,00

1.12. Clínicas por Especialidade											
Angiologia	0									-	-
Buco-maxilo	0									-	-
Cardiologia	0									-	-
Cirurgia Geral	0									-	-
Ortopedia	1									1	1,00
Cirurgia Pediátrica	0									-	-
Infectologia	0									-	-
Nefrologia	0									-	-
Neonatalogia	0									-	-
Neurocirurgia	0									-	-
Ginecologia	0									-	-
Oftalmologia	0									-	-
Clínica Médica	11									11	11,00
Otorrinolaringologia	0									-	-
Pediatria	0									-	-
Plástica	0									-	-
Urologia	0									-	-
Total	12									12	12,00

1.13. Clínicas por Atividade											
Clínica Cirúrgica	4									4	4,00
Clínica Médica	5									5	5,00
Clínica Pediátrica	0									-	-
Clínica Obstétrica	5									5	5,00
UCI Adulto	8									8	8,00
UCI Infantil	0									-	-
Total	12									12	12,00

1.14. Clínicas não multigrávidas por Especialidade (402)											
Angiologia	0									-	-
Buco-maxilo	0									-	-
Cardiologia	0									-	-
Cirurgia Geral	0									-	-
Ortopedia	1									1	1,00
Cirurgia Pediátrica	0									-	-
Infectologia	0									-	-
Nefrologia	0									-	-
Neonatalogia	0									-	-
Neurocirurgia	0									-	-
Ginecologia	0									-	-
Oftalmologia	0									-	-
Clínica Médica	2									2	2,00
Otorrinolaringologia	0									-	-
Pediatria	0									-	-
Plástica	0									-	-
Urologia	0									-	-
Total	3									3	3,00

1.15. Clínicas multigrávidas por Especialidade (1+802)											
Angiologia	0									-	-
Buco-maxilo	0									-	-
Cardiologia	0									-	-
Cirurgia Geral	0									-	-
Ortopedia	0									-	-
Cirurgia Pediátrica	0									-	-
Infectologia	0									-	-
Nefrologia	0									-	-
Neonatalogia	0									-	-
Neurocirurgia	0									-	-
Ginecologia	0									-	-
Oftalmologia	0									-	-
Clínica Médica	9									9	9,00
Otorrinolaringologia	0									-	-
Pediatria	0									-	-
Plástica	0									-	-
Urologia	0									-	-
Total	9									9	9,00

1.16. Clínicas por Faixa Etária											
Menos de 1 mês	0									-	-
De 1 a 11 meses	0									-	-
De 1 a 4 anos	0									-	-
De 5 a 9 anos	0									-	-
De 10 a 14 anos	0									-	-
De 15 a 19 anos	1									1	1,00
De 20 a 29 anos	0									-	-
De 30 a 39 anos	1									1	1,00
De 40 a 49 anos	0									-	-
De 50 a 59 anos	3									3	3,00
De 60 a 69 anos	8									8	8,00
De 70 a 79 anos	1									1	1,00
Maiores ou iguais a 80 anos	1									1	1,00
Total	12									12	12,00

[illegible][illegible]

2017-2018

3.9.4 Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

2.2.1. Exames por Tipo Paciente: Inatente e Emergentes													
Abdominal	100											100	100,00
Doppler/Ultrassom	0											0	0,00
Endoscópico	88											88	88,00
Gráfico Ocular	0											0	0,00
Jejuno	0											0	0,00
Mama	29											29	29,00
Oculofônico	200											200	200,00
Orelhas	3											3	3,00
Plano de Músculo	13											13	13,00
Retroscópio	8											8	8,00
Prostata Via Abdominal	14											14	14,00
Renal	0											0	0,00
Taxodite	8											8	8,00
Tórax	3											3	3,00
Transferrimento	0											0	0,00
Vias Urinárias	28											28	28,00
Outros	41											41	41,00
Total	554	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	554	554,00

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

[illegible]

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

3.2.3. Exame por especialidade médica												
Clínica Cirúrgica	3										3	3,00
Clínica Médica	15										15	15,00
Clínica Pediátrica	3										3	3,00
Clínica Obstétrica	3										3	3,00
UCI Adulto	0										-	-
UCI Infantil	0										-	-
AcademiadoCentro Cirurgico/Intensiv	64										64	64,00
Total	90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	90,00
Média Diária	3,90										3,90	3,90

2.3.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

[illegible][illegible]

NEW! Reconnecting the dots

3.5.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

[illegible]

3.9.1. Exams por Tipo de Pacientes Intactos

[illegible]

S. Resumo Geral de Indicadores													1.518	1.219,00
Total de Pacientes-Dia	1.918													63,18%
Porcentagem Geral de Ocupação	63,15%												33	52,84
Média Geral de Pacientes-Dia	22,94												5	5,92
Índice Geral de Giro de Leitos	5,84													3,90%
Taxa Mortalidade Global	3,90%													0,00%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%													-
Taxa de Infecção Hospitalar													5	4,55
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	4,55												11	10,50
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	10,50												318	518,97
Média Diária Refeições Servidas	518,97												332	291,86
Média Diária de Kg Ração Laranja	291,86												84	84,37
ML de Produto por Kg de Ração Lavada	84,37													

CP de São do 1984



Exatidão, 05 de Fevereiro de 2015

Marcelo Azevedo Costa
Diretor Executivo

Regina Karla Soares
Diretora Administrativa Financeira

Ds. Antônio Venturi
Diretor Técnico

MAPA DE PRODUÇÃO

JANEIRO

2015

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	57	53	0	5	292	11	341	58	85,63%	5,03
PEDIÁTRICA	30	33	0	0	187	10	310	33	60,32%	5,67
CIRÚRGICA	44	47	0	1	198	9	279	48	70,97%	4,13
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	154	159	0	0	246	12	372	159	66,13%	1,55
TOTAL-1	285	292	0	6	923	42	1302	298	70,89%	3,10

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	16	4	0	6	95	10	310	10	30,65%	9,50
TOTAL-2	16	4	0	6	95	10	310	10	30,65%	9,50
TOTAL GERAL 1+2	301	296	0	12	1018	52	1612	308	63,15%	3,31

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	140	1	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
234	4.888	5.122	1

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	72	0	8	80
TRAUMATOLOGIA	54	0	50	104
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	40	0	17	57
PEDIATRIA	8	0	0	8
CARDIOLOGIA	30	0	3	33
CIRURGIA GERAL	13	0	7	20
ENDOCRINOLOGIA	14	0	10	24
TOTAL	231	0	95	326

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	4.585
RAIO-X	1.204
MAMOGRAFIA	0
ULTRASSONOGRAFIA	444
ENDOSCOPIA	56
ELETROCARDIOGRAMA	68
TOTAL	6.357

MÊS/ANO: JANEIRO/2015

Responsável pelo preenchimento: Maria Airlas Lopes Nogueira

Data: 05/02/2015

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/01/2015 Até 31/01/2015**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	295
TAIACU	0
ACARA	1
GOIANESIA	1
MOJU	4
OUTROS	0
TOTAL	301

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	57
CLINICA PEDIATRIACA	30
CLINICA CIRURGICA	44
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	154
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	16
TOTAL	301

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	5.021
MOJU	34
ACARA	4
ABAETETUBA	3
TOME-ACU	1
CASTANHAL	1
BELEM	7
REDENÇÃO	0
GOIANESIA	5
ANANIDEUA	4
MARITUBA	0
SANTA MARIA	0
SANTAREM	0
CAMETA	0
IPIXUNA	0
CONCORDIA	2
JACUNDA	1
TAIACU	8
OUTROS	31
TOTAL	5122

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	13
ACIDENTE DE CARRO	5
ACIDENTE DE MOTO	109
ACIDENTE DE TRABALHO	66
ACIDENTE DE TRANSITO	2
ACIDENTE DOMESTICO	68
AGRESSAO FISICA	8
ARMA BRANCA	12
ARMA DE FOGO	14
CORPO ESTRANHIO	1
OUTROS	4.824
TOTAL	5122

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/01/2015 Até 31/01/2015**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	326
MOJU	0
BELÉM	0
TAIACU	0
OUTROS	0
TOTAL	326

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	33
OFTALMOLOGIA	80
ENDOCRINOLOGIA	24
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	57
PEDIATRIA	8
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	104
CIRURGIA GERAL	20
TOTAL	326

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	1
URGÊNCIA	140
TOTAL	141

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	2
MÉDIA	136
PEQUENA	3
TOTAL	141

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	141
GOIANESIA	0
TOME-ACU	0
REDENÇÃO	0
BELÉM	0
TAIACU	0
MOJU	0
OUTRO	0
TOTAL	141

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	51
CIRURGIA ORTOPÉDICA	32
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	58
TOTAL	141

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / RECONSTRUIDA, PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICOS - SADE JEREMING

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAIANDIA - HGT - JANEIRO DE 2015

ESPECIALIDADE	JANEIRO/15			FEBREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			TOTAL 1º SEMESTRE 2015		
	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%
Psiquiatria Clínica	7.000	4.985	66	7.000		0	7.000		0	7.000		0	7.000		0	7.000		0	43.000	4.595	11
Saúde X	480	1.204	209	480		0	480		0	480		0	480		0	480		0	1.700	1.204	46
Neurologia	480	0	0	480		0	480		0	480		0	480		0	480		0	1.700	0	0
Ultrassonografia	600	444	74	600		0	600		0	600		0	600		0	600		0	2.000	444	19
Endoscopia	480	56	12	480		0	480		0	480		0	480		0	480		0	2.000	56	3
ECG	900	68	8	900		0	900		0	900		0	900		0	900		0	3.400	68	1
TOTAL	9.880	8.087	66	9.880	0	0	9.880	0	0	9.880	0	0	9.880	0	0	9.880	0	0	49.100	3.087	11

ESPECIALIDADE	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			TOTAL 2º SEMESTRE 2015		
	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%	Contr.	Exec.	%
Psiquiatria Clínica	7.000		0	7.000		0	7.000		0	7.000		0	7.000		0	7.000		0	42.000	0	0
Psiqui X	480		0	480		0	480		0	480		0	480		0	480		0	2.400	0	0
Neurologia	480		0	480		0	480		0	480		0	480		0	480		0	2.400	0	0
Ultrassonografia	600		0	600		0	600		0	600		0	600		0	600		0	3.600	0	0
Endoscopia	480		0	480		0	480		0	480		0	480		0	480		0	2.400	0	0
ECG	900		0	900		0	900		0	900		0	900		0	900		0	3.600	0	0
TOTAL	9.880	0	0	9.880	0	0	9.880	0	0	9.880	0	0	9.880	0	0	9.880	0	0	49.100	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEUTICO - EXTERNO

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO DE 2015

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2015					TOTAL 2º SEMESTRE - 2015					TOTAL GERAL - 2015			
	Contr.	Exec.	Abse	%		Contr.	Exec.	Abse	%		Contr.	Exec.	Abse	%
Análise Clínicas	42.000	4.585	0	11		42.000	0	0	0		84.000	4.585	0	5
Raio X	2.700	1.204	0	45		2.700	0	0	0		5.400	1.204	0	22
Mamografia	2.700	0	0	0		2.700	0	0	0		5.400	0	0	0
Ultrassonografia	3.600	444	0	12		3.600	0	0	0		7.200	444	0	6
Endoscopia	2.700	56	0	2		2.700	0	0	0		5.400	56	0	1
ECG (EletróCardioGrama	5.400	68	0	1		5.400	0	0	0		10.800	88	0	1
TOTAL	59.100	6.357	0	11		59.100	0	0	0		118.200	6.357	0	5

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO DE 2015

ESPECIALIDADES	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			TOTAL 1º SEMESTRE - 2015		
	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.	Exec.	%
	Exec.	Exat.		Exec.	Exat.		Exec.	Exat.		Exec.	Exat.		Exec.	Exat.		Exec.	Exat.				
Clinica Médica	*	57		*			*			*			*			*			*	57	
Clinica Cirúrgica	*	48		*			*			*			*			*			*	48	
Clinica Obstétrica	*	189		*			*			*			*			*			*	189	
Clinica Pediatría	*	33		*			*			*			*			*			*	33	
Unidade de cuidados intermediários - UCI	*	10		*			*			*			*			*			*	10	
TOTAL	214	308	144	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	1.284	298	23

ESPECIALIDADES	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			TOTAL 2º SEMESTRE - 2015		
	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.		%	Cont.	Exat.	%
	Exec.	Exat.		Exec.	Exat.		Exec.	Exat.		Exec.	Exat.		Exec.	Exat.		Exec.	Exat.				
Clinica Médica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clinica Cirúrgica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clinica Obstétrica	*			*			*			*			*			*			*	0	
Clinica Pediatría	*			*			*			*			*			*			*	0	
Unidade de cuidados intermediários - UCI	*			*			*			*			*			*			*	0	
TOTAL	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	214	0	0	1.284	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS)

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO DE 2015

ESPECIALIDADES	TOTAL 1º SEMESTRE - 2015			TOTAL 2º SEMESTRE - 2015			TOTAL ANUAL 2013		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clinica Médica	*	57	0	*	0	0	*	57	
Clinica Cirurgica	*	49	0	*	0	0	*	49	
Clinica Obstétrica	*	159	0	*	0	0	*	159	
Clinica Pediatría	*	33	0	*	0	0	*	33	
Unidade de cuidados Intermediários - UCI	*	10	0	*	0	0	*	10	
TOTAL	1.284	298	23	1.284	0	0	2.568	298	12

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA- HGT - JANEIRO DE 2015

ATENDEMENTOS	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000	5.122	85	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	35.000	5.122	14

ATENDEMENTOS	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	6.000		0	35.000	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A URGENCIA E EMERGENCIA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO DE 2015

ATENDIMENTOS	1º SEMESTRE 2015			2º SEMESTRE 2015			TOTAL ANUAL 2015		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Urgência / Emergência	36.000	5.122	14	36.000	0	0	72.000	5.122	7

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURSIAS REALIZADAS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITALGERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO DE 2015

Distribuição	JANEIRO/15			FEVEREIRO/15			MARÇO/15			ABRIL/15			MAIO/15			JUNHO/15			1º SEMESTRE - 2015		
	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL
Cir. Plástica	1	140	141			0			0			0			0			0	1	140	141

Distribuição	JULHO/15			AGOSTO/15			SETEMBRO/15			OUTUBRO/15			NOVEMBRO/15			DEZEMBRO/15			2º SEMESTRE - 2015		
	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL	Eletiva	Urgent	TOTAL
Cir. Plástica			0			0			0			0			0			0	0	0	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTES A CIRURGIAS REALIZADAS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITALGERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO DE 2015

Distribuição	1º SEMESTRE - 2015			2º SEMESTRE - 2015			TOTAL ANUAL - 2015		
	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL	Eletiva	Urgent.	TOTAL
Cir. Realizada	1	140	141	0	0	0	1	140	141

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JANEIRO DE 2015

Especialidades	1º SEMESTRE - 2015						2º SEMESTRE - 2015						TOTAL ANUAL - 2015			
	1ª Cont.	2ª Cont.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cont.	2ª Cont.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cont.	2ª Cont.	Total	Cont.
	1ª Cont.	2ª Cont.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cont.	2ª Cont.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cont.	2ª Cont.	Total	Abs.
Oftalmologia	72	8	80	"	0	0	0	0	0	"	0	0	72	8	80	0
Psiquiatria	54	50	104	"	0	0	0	0	0	"	0	0	54	50	104	0
Otorrinolaringologia	40	17	57	"	0	0	0	0	0	"	0	0	40	17	57	0
Pediatria	8	0	8	"	0	0	0	0	0	"	0	0	8	0	8	0
Cardiologia	30	3	33	"	0	0	0	0	0	"	0	0	30	3	33	0
Ortopedia	13	7	20	"	0	0	0	0	0	"	0	0	13	7	20	0
Endocrinologia	14	10	24	"	0	0	0	0	0	"	0	0	14	10	24	0
TOTAL	231	95	326	4.680	0	7	0	0	0	4.680	0	0	231	95	326	0
TOTAL GERAL	326		326	0		0	0		0	0		0	326		326	0

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA - PELO SERVIÇO APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SAOT - INTERINO
CONTRATO 030/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO DE 2015

ESPECIALIDADE	1º SEMESTRE - 2015				2º SEMESTRE - 2015				TOTAL ANUAL 2015			
	Contr.	Exec.	ABS	%	Contr.	Exec.	ABS	%	Contr.	Exec.	ABS	%
Enfermagem Clínica	#VALOR!	1.769	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	1.769	0	#VALOR!
Radiologia	#VALOR!	121	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	121	0	#VALOR!
Enfermagem	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!
Quimioterapia	#VALOR!	30	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	30	0	#VALOR!
Diagnóstico	#VALOR!	1	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	1	0	#VALOR!
Enfermagem	#VALOR!	3	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	3	0	#VALOR!
TOTAL	#VALOR!	1.984	0	#VALOR!	#VALOR!	0	0	#VALOR!	#VALOR!	1.984	0	#VALOR!

WONG CHUNMANG WHO HAS METAS CONTINUALLY EXERCISING OF UNITED THE COMMISSION THE INVESTIGATION - UCI

ANEXO III - Tabela de Avaliação - 2015

[illegible]

Figura: Diagrama de Gerdner-Silva - 1963, SAUCE.

[illegible]

MAPA COMPARATIVO DAS METAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DE UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - HGT - JANEIRO DE 2015

ESPECIFICIDADES	Nº de leito Programado	1º SEMESTRE - 2015			2º SEMESTRE - 2015			TOTAL GERAL - 2015		
		Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia	Saída	Média de Permanência	Paciente/dia
Unidade de Cuidados Intermediários - UCI	9	10	10	95	0	#DIV/0!	0	0	10	95