

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	14/11/2023	2023/63	14/11/2023	2023/2305350
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	ASSISTÊNCIA A SAÚDE			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS - OUTUBRO/2023			
Anexo/Sequencial	1			



Belém, 14 de novembro de 2023

OFÍCIO - Nº 064/2023/DIEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - OUTUBRO/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **outubro/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
 - 1.1. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
 - 1.2. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
 - 1.3. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
2. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
3. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
4. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
5. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
6. Relatório Faturamento;
7. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
8. Relatório Arte e Cultura;
9. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO-
CIIR**

RELATÓRIO MENSAL CIIR

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER/SISREG. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24			24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15			15	15
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17			17	17
Total	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82			82	82
1.2. Nº de Atendimento														
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477	3.739	4.211			39.602	3.960
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166	166	187	147	185			1.785	179
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373	3.243	5.521	4.459	4.450			40.398	4.040
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.965	6.948	9.959	8.444	10.321	10.531	7.897	7.919	10.068	10.587			91.639	9.164
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	399	411	385	228	283	264	279	249	310	283			3.091	309
Consultas Odontológicas	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771	2.134	1.812	2.274			19.536	1.954
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261	3.373	3.352	3.339	3.301			30.256	3.026
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224	6.883	6.899	5.722	5.743			56.610	5.661
Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	920	1.046	941			8.737	874
Farmacia Clinica	5		4	3		12	13	2	0	0			39	5
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20	40			367	37
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39	44	27	43			348	35
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	30.488	30.379	31.775			289.317	28.933

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. Nº de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97	99	105	112			1.052	105
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	128	150	125	116			2.411	241
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115	126	117	131			1.237	124
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163	123	154	150			1.532	153
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143	81	120	131			1.221	122
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90	110	135	149			1.142	114
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100	144	142	124			837	84
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171	200	225	296			2.205	221
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96	91	88	87			901	90
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91	55	63	123			890	89
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100	65	89	83			900	90
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17	27	43	47			366	37
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58	32	34	89			571	57
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153	143	149	149			1.645	165
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	428	472	447	476			4.398	440
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277	243	237	257			2.676	268
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120	135	131	169			1.650	165
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420	359	435	625			4.780	478
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290	299	267	261			2.966	297
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137	135	147	128			1.287	129
Psiquiatra	335	313	404	294	279	225	257	230	245	260			2.842	284
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51	56	76	67			611	61
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36	25	51	48			306	31
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88	58	77	78			858	86
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6	19	37	55			318	32
Total	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477	3.739	4.211			39.602	3.960
1.4. Nº de atendimentos Não Médicos														
Educação Física	394	323	398	394	463	459	260	320	344	417			3.772	377
Enfermagem	273	333	449	347	419	485	396	386	392	482			3.962	396
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	2.975	2.997	2.208	2.100	2.766	2.974			25.454	2.545
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	1.315	1.316	1.100	1.111	1.331	1.381			12.215	1.222
Musicoterapia	391	125	321	297	401	395	151	143	280	415			2.919	292
Nutrição	214	96	277	171	176	166	166	187	147	185			1.785	179
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	245	421	199	310	361	377			2.970	297
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	2.093	2.143	1735	1.766	2.210	2.172			19.178	1.918
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	2.410	2.315	1.848	1.783	2.384	2.369			21.169	2.117
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314	395	170	306			2.844	284
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127	108	131			1.332	133
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632	771	741	884			7.368	737
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841	793	953			7.992	799
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20	40			367	37
Total	11.318	8.882	12.263	10.370	12.627	12.607	9.854	10.273	12.047	13.086			113.327	11.333

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. Nº de Avaliação Global														
Auditiva				1	8	13	17	10	14	14			77	11
Física	7	8	9	2	14	8	10	4	8	17			87	9
Intelectual	11	3	8	9	8	4	7	11	10	6			77	8
Visual	1		7	8	5	6	10	7	6	8			58	6
Estimulação Precoce	1		2	11	4	3		8	3	4			36	5
Total	20	11	26	31	39	34	44	40	41	49			335	38
1.6. Nº de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	151	150	150	150	150	150	150	150	150			150	150
Física	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300			300	300
Intelectual	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300			300	300
Visual	137	138	144	150	150	150	150	150	150	150			150	147
Estimulação Precoce	103	101	100	100	100	100	100	100	100	91			91	100
Total	990	990	994	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	991			991	897
1.7. Nº de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva										1			1	1
Física	31	32	32	33	36	39	41	43	44	47			47	38
Intelectual	12	12	12	12	16	16	17	20	20	21			21	16
Visual	8	8	8	8	9	8	9	9	10	12			12	9
Estimulação Precoce	3	3	3	3	6	6	7	7	7	8			8	5
Total	54	55	55	56	67	69	74	79	81	89			89	64
1.8. Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	3		2						1	4			10	3
Intelectual	5		3	6	3		3	2	5	4			31	4
Visual													-	-
Estimulação Precoce	8		5	1	1		3	2	6	8			34	4
Total	8		5	7	4		3	2	6	8			75	11
1.9. Nº de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva		1	8	1		1			30	9			50	8
Física	2	4	7	3	12	7	8	4	2	17			66	7
Intelectual	2	2	4	6	12		4	2	4	5			41	5
Visual	11	1	6	8	4	5	10	8	6	8			67	7
Estimulação Precoce	2	3	5	4	5		4	2	10	1			36	4
Total	17	11	30	22	33	13	26	16	52	40			260	30
1.10. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva			9	1		1			30	8			49	9,80
Física	5	3	9	2	9	4	5	2	2	18			59	6
Intelectual	7	2	7		5		6	1	9	7			44	6
Visual	1			2	3	6	9	8	5	6			40	5
Estimulação Precoce	2	5	1	3	1				4	1			17	2
Total	15	10	26	8	18	11	20	11	50	40			209	29

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos		2	2	3	3	3	4	4	4	4			4	3
Total	-	2	2	3	3	3	4	4	4	4			4	3
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	286	281	281	281	284	288	294	287	290	294			294	287
Total	286	281	281	281	284	288	294	287	290	294			294	287
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV				7	3		1			1			12	3
Externos	2				1	5	6		3	6			23	4
Total	2	-	-	7	4	5	7	-	3	7			35	7
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	4	3		6	1	1		7		3			25	4
Total	4	3	-	6	1	1	-	7	-	3			25	4
1.15. Nº de Atendimentoos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	150	180	249	237	329	287	186	299	206	233			2.356	236
Enfermagem	68	73	161	146	179	157	91	146	140	150			1.311	131
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20	30	29	37	34	15	1					186	23
Fonoaudiologia	227	205	132	222	417	390	302	576	426	418			3.315	332
Musicoterapia	101	103	142	8	148	130	98	176	116	141			1.163	116
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953	1.376	1.007	1.235	738	639	1.087	786	901			9.836	984
Psicologia	208	318	326	426	1.346	1.567	1.148	1.897	1.749	1.509			10.494	1.049
Terapia Ocupacional	992	1.278	1.582	1.264	1.314	1.070	764	1.339	1.036	1.098			11.737	1.174
Total	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373	3.243	5.521	4.459	4.450			40.398	4.044

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.16. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	121	127	151	107	123	108	109	100	86	96			1.128	113
Procedimentos de Periodontia	122	110	134	100	104	123	113	119	100	115			1.140	114
Procedimentos de Endodontia	126	127	133	111	144	111	110	110	95	113			1.180	118
Procedimentos de Cirurgia Oral	33	30	34	23	28	19	37	42	32	34			312	31
Total	402	394	452	341	399	361	369	371	313	358			3.760	376
1.17. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	755	695	748	694	776	672	632	771	741	884			7.368	737
Procedimentos de Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841	793	953			7.992	799
Procedimentos de Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127	108	131			1.332	133
Procedimentos de Cirurgia Oral	389	316	276	173	321	184	314	395	170	306			2.844	284
Total	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771	2.134	1.812	2.274			19.536	1.954
1.18. Estatística da Oficina														
N° Atendimentos em Fisioterapia	236	310	218	126	169	197	244	206	103	157			1.966	197
N° Atendimentos em Terapia Ocupacional	163	101	167	102	114	67	35	43	207	126			1.125	113
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	297	418	368	377			2.789	279
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39	44	27	43			348	35
Total	701	504	584	587	570	548	615	711	705	703			6.228	623
1.19. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)				2	1		2	2		3			10	2
Total	-	-	-	2	1	-	2	2	-	3			10	2
1.20. N° de Usuários por Sexo														
Masculino	16.446	17.377	18.763	15.971	17.902	18.898	16.947	19.009	19.035	19.756			180.104	18.010
Feminino	9.628	10.371	10.717	10.050	10.380	11.028	10.899	11.283	11.179	11.861			107.396	10.740
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846	30.292	30.214	31.617			287.500	28.750
1.21. N° de Usuários por Faixa Etária														
De 0 a 17	19.467	20.956	22.900	19.695	21.588	22.484	20.370	22.721	22.964	23.809			216.954	21.695
De 18 a 30	1.670	1.579	1.815	1.564	1.965	2.003	1.779	1.876	1.960	2.230			18.441	1.844
De 31 a 40	947	761	718	815	746	817	835	988	896	939			8.462	846
De 41 a 50	1.024	1.173	1.051	1.118	1.097	1.265	1.242	1.239	1.192	1.426			11.827	1.183
De 51 a 60	1.218	1.299	1.403	1.166	1.245	1.376	1.482	1.406	1.308	1.375			13.278	1.328
De 61 a 70	1.151	1.313	1.125	1.114	1.019	1.354	1.344	1.335	1.308	1.140			12.203	1.220
De 71 a 80	498	497	370	471	484	485	584	552	456	514			4.911	491
Acima de 81	99	170	98	78	138	142	210	175	130	184			1.424	142
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846	30.292	30.214	31.617			287.500	28.750

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. Nº de Usuários por Município														
Acara	102	70	56	42	47	97	112	82	125	129			862	86
Anajas	83	106	46	41	52	90	38	56	82	45			639	64
Ananindeua	3.096	3.113	3.311	2.805	3.442	3.486	3.182	3.277	3.498	3.634			32.844	3.284
Bagre	9	43	10	26	14	21	90	18	43	34			308	31
Barcarena	37	184	166	113	124	167	180	167	133	212			1.483	148
Belém	13.394	14.247	15.294	13.487	15.317	16.115	14.185	16.294	15.487	16.758			150.578	15.058
Benevides	271	297	314	262	305	347	312	389	344	314			3.155	316
Bom Jesus do Tocantis	11	33	21	10	7	8	35	12	11	15			163	16
Bujaru	119	142	134	160	90	187	138	168	134	139			1.411	141
Cametá	161	230	230	124	181	159	239	189	212	151			1.876	188
Capanema	81	31	58	49	53	89	93	153	122	171			900	90
Castanhal	696	507	557	462	648	612	680	644	775	693			6.274	627
Colares	144	118	152	536	97	81	85	100	94	159			1.566	157
Curralinho	107	172	127	124	152	103	157	118	70	153			1.283	128
Igarapé Açu	168	178	206	197	156	225	267	215	269	178			2.059	206
Igarapé Miri	195	285	288	288	268	285	276	418	471	268			3.042	304
Inhangapi	148	101	120	56	133	116	87	102	71	86			1.020	102
Irituia	85	136	136	85	99	126	104	95	164	147			1.177	118
Limoeiro do Ajuru	43	78	77	38	47	46	37	123	28	51			568	57
Mãe do Rio	126	187	139	201	119	156	207	188	146	152			1.621	162
Maracanã	135	170	199	127	135	191	293	155	115	133			1.653	165
Marituba	355	515	400	452	418	464	458	473	493	589			4.617	462
Medicilândia	9	9	3		9	3	5	3	10	14			65	7
Muaná	75	94	131	180	133	124	126	164	108	170			1.305	131
Nova Esperança Piria	26	54	66	66	101	22	116	77	56	43			627	63
Nova Timboteua	12	14	13	24	9	8	6	22	22	28			158	16
Novo Repartimento	112	80	66	81	95	50	24	118	91	61			778	78
Parauapebas	82	96	73	76	51	164	27	61	62	52			744	74
Peixe Boi	9	33	8	6	4	5	7	20	15	17			124	12
Ponta de Pedras	165	164	178	136	250	154	109	164	156	157			1.633	163
Quatipuru	37	64	76	89	52	64	74	39	71	59			625	63
Redenção	12	27	13	7	4	6	9	5	6	5			94	9
Santa Cruz do Arari	36	28	32	22	21	33	28	29	19	15			263	26
Santa Isabel	421	499	352	265	291	338	340	368	436	477			3.787	379
Santa Luzia do Para	7	8	20	4	33	43	20	39	33	12			199	20
Santa Maria do Para	260	345	506	369	428	370	362	411	467	451			3.969	397
Santo Antônio do taua	247	144	226	152	153	190	146	178	170	175			1.781	178
São Miguel do Guamá	370	377	567	404	480	448	504	370	645	601			4.766	477
São Sebastião da Boa Vista	91	116	96	71	65	99	106	84	114	43			885	89
Tailândia	150	117	273	166	174	148	114	170	170	229			1.711	171
Tome- Açu	82	62	125	101	123	135	87	75	85	145			1.020	102
Ulianópolis	98	120	163	102	105	148	84	150	136	116			1.222	122
Vigia	141	120	218	162	136	107	176	168	209	119			1.556	156
Viseu	35	85	17	53	39	27	56	113	50	36			511	51
Outros	4.031	4.149	4.217	3.800	3.622	4.069	4.065	4.028	4.216	4.381			40.578	4.058
Total	26.074	27.748	29.480	26.021	28.282	29.926	27.846	30.292	30.214	31.617			287.500	28.750
1.23. Nº de Absenteísmo de Usuários														
Justificado	506	41	66	35	16	5	16	168	2	10			865	87
Injustificado	258	86	38	72	37	106	2	1	6	5			611	61
Total	764	127	104	107	53	111	18	169	8	15			1.476	148
1.24. Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	19	2	5	5	8			109	11
Total	25	9	13	8	15	19	2	5	5	8			109	11
1.25. Nº Procedimentos Enfermagem														
Curativos	56	44	81	69	93	95	98	103	75	81			795	80
Total	56	44	81	69	93	95	98	103	75	81			795	80

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	6.547	6.487	5.367	5.281			52.980	5.298
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	39	110	83	89			690	69
Audiometria	163	136	148	101	78	168	106	154	153	135			1.342	134
Bera	96	83	90	100	90	93	100	115	92	85			944	94
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	32	30	23	24			220	22
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	150	165	215	186			1.458	146
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	64	118	90	98			726	73
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	75	97	79	80			738	74
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	161	134	146	146			1.209	121
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	157	208	154	153	134			1.773	177
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	69	95	93	92			779	78
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49	117	60	110	77			590	59
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	53	82	64	70			518	52
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaringoscopia													0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	118	100	104	100			835	84
Imitanciometria	89	79	77	57	51	91	60	81	68	68			721	72
Mapa	62	58	83	81	105	107	102	90	95	98			881	88
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	7	8	12	2			127	13
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	54	70	59	40			525	53
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2		2	3	3			25	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	1.264	995	1.070	1.092			10.193	1.019
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	5	8	5				43	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	73	61	47	70			636	64
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	59	68	58	123			676	68
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	22	31	17	35			386	39
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	18	31	23	45			406	41
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	242	308	258	306			2.605	261
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	99	65	85	70			742	74
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	29	30	50	45			476	48
Sub-Total 1	6.674	10.627	7.435	7.594	5.890	8.186	9.873	9.749	8.622	8.594			83.244	8.324
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	36	30	26	30			312	31
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	49	54	45	43			520	52
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	298	418	368	377			2.790	279
Sub-Total 2	374	182	261	396	336	299	383	502	439	450			3.622	362
Total Geral	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251	9.061	9.044			86.866	8.687
Média Diária	227	386	248	266	201	283	331	331	302	292			2.685	287

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. Nº de Atendimentos por Serviço														
Ambulatório	1.191	884	970	907	860	841	921	813	869	826			9.082	908
CER IV	911	817	811	720	751	872	816	849	881	810			8.238	824
CEO II	158	213	196	163	202	228	187	150	164	202			1.863	186
SADT	400	391	438	514	515	555	505	529	523	541			4.911	491
Oficina Ortopédica	163	134	139	161	156	192	161	146	159	172			1.583	158
NATEA	556	732	890	825	941	832	720	855	809	827			7.987	799
Total	3.379	3.171	3.444	3.290	3.425	3.520	3.310	3.342	3.405	3.378			33.664	3.366
Média Diária	109	113	111	110	110	117	107	108	114	109			1086	111
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	98,99%	98,86%	98,52%	97,92%	97,70%	94,26%	92,85%	97,73%	94,36%	94,78%			96,60%	96,60%
CER IV	99,25%	98,79%	98,41%	97,53%	97,49%	95,62%	97,50%	98,00%	97,92%	97,86%			97,84%	97,84%
CEO II	99,49%	99,48%	99,01%	99,39%	97,33%	95,61%	96,57%	97,37%	99,02%	97,92%			98,12%	98,12%
SADT	98,55%	99,27%	99,12%	98,27%	97,37%	94,33%	93,08%	96,89%	95,62%	93,69%			96,62%	96,62%
Oficina Ortopédica	98,90%	99,55%	97,05%	97,95%	97,05%	91,81%	98,94%	97,32%	92,26%	91,79%			96,26%	96,26%
NATEA	98,55%	99,56%	99,37%	97,03%	93,60%	93,92%	96,62%	96,91%	92,87%	90,14%			95,86%	95,59%
Total	98,96%	99,25%	98,58%	98,02%	96,76%	94,26%	95,93%	97,37%	95,34%	94,36%			96,88%	96,88%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100,00%	100,00%
Total de queixas	2	5	14	14	12	18	6	10	8	11			100	10,0000
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. Nº de Atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	592	497	569	456	537	570	651	525	635	549			5.581	558
Avaliação Global	20	11	26	31	39	34	44	40	41	49			335	34
NATEA	169	257	241	166	325	300	295	355	370	343			2821	282
Total	781	765	836	653	901	904	990	920	1.046	941			5.916	592
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	11	20	10	6	16	15	7	11	12	14			122	12
Quantidades de Treinamento Realizados	19	36	27	10	21	20	11	21	13	20			198	20
Treinamentos Internos	11	20	10	6	16	15	7	11	12	14			122	12
Treinamentos Externos	8	16	17	4	5	5	4	10	1	6			76	8
Nº de Participantes	316	721	528	330	714	536	458	300	194	601			4.698	470
Quantidade de Horas em Treinamento	938:00:00	1328:50:00	2087:30:00	1511:45:00	1245:40:00	1016:30:00	985:00:00	1657:30:00	374:30:00	1309:05:00			12454:20:00	1245:26:00
Quantidade de Horas por Colaborador	01:59:14	2:52:35	4:22:35	3:10:09	3:05:33	1:52:57	2:08:12	3:35:44	0:46:14	2:24:01			26:17:14	2:37:43
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	206	177	226	143	175	222	187	153	274	80			1.843	184
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	101	95	101	31	81	90	234	80	269	55			1.137	114
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	117	98	162	104	175	168	160	161	131	188			1.464	146
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.809	1.713	2.182	1.752	2.055	1.719	1.300	1.550	1.152	1.780			17.012	1701
Processamentos Termodesinfetadora				4	30	21	26	39	43	40			203	29
Total	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	2.220	1.907	1.983	1.869	2.143			21.659	2.175

PLANO ESTATÍSTICO 2023															
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio															
7.1. Engenharia Clínica															
7.1.1. Número de Manutenções															
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	112:24	150:80	84:24	63:36	264:28	133:76	03:24	04:13	11:22	03:36			547:27:00	68:25:53	
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	45	27	51	32	49			392	39	
Número de Manutenções Preventivas	2	17	17	13	28	86	52	26	42	27			310	31	
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	85%	100%	87,5%	87,7%	100%	100%	100%	96,42%			96%	96%	
7.2. Manutenção															
7.2.1. Reparos por Área															
Ambulatório	10	6	15	28	24	19	19	26	24	25			196	20	
CEO II	3	1	6	3	3	3	6	7	6	3			41	4	
Reabilitação	19	8	18	20	17	7	13	15	8	11			136	14	
Oficina	3	9	7	9	10	6	12	10	3	10			79	8	
SADT	1	2	6	10	5	7		4	1				36	5	
Auxiliares	2	6	2	11	8	9	5	11	4	5			63	6	
Administrativo	4	4	3	12	15	11	11	16	10	8			94	9	
Arte e Cultura					1	2	2	3	3	4			15	3	
NATEA	4	4	19	8	26	28	24	24	19	17			173	17	
Total	46	40	76	101	109	92	92	116	78	83			833	83	
7.2.2. Reparos por Tipo															
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-	
Alvenaria	8	6	5	4	11	20	3	6	10	5			78	8	
Carpintaria	3												3	3	
Elétrica	6	7	8	13	18	12	13	21	13	8			119	12	
Eletrônica													-	-	
Hidráulica	13	12	26	30	31	29	40	36	21	40			278	28	
Manutenção			1										1	1	
Marcenaria	13	15	35	48	42	25	30	48	33	24			313	31	
Mecânica	1												1	1	
Pintura	2		1		7	6	6	5	1	6			34	4	
Refrigeração				6									6	6	
Telefonia													-	-	
Outros													-	-	
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	92	92	116	78	83			833	83	
Média Diária	1	1	2	3	4	3	3	4	3	3			27	3	
7.3. Copa															
7.3.1. Entrega de Lanche Social															
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	3135	3332	4278	4143	5002	4842	3043	3645	3926	4074			39420	3942	

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	102	97	94	98	94	112	106	97	89	95			95	98
Área Assistencial	81	84	83	86	86	79	86	96	103	101			101	89
Área de Apoio	38	36	36	35	39	38	37	36	36	36			36	37
Arte e Cultura	13	13	13	12	12	12	12	12	12	12			12	12
NATEA	112	111	106	110	72	69	64	64	68	80			80	86
Sub Total 1	346	341	332	341	303	310	305	305	308	324			324	322
Terceirizados	21	21	21	21	64	69	65	71	51	53			53	46
Sub-Total 2	21	21	21	21	64	69	65	71	51	53			53	46
Total Geral	367	362	353	362	367	379	370	376	359	377			377	367
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	70	70	71	71	70	70	74	66	74	65			65	70
Odontologia	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8			8	9
Radiologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2
Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	13	11	11	15	15			15	13
Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	16	16	16	17	18			18	16
Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	13	18	18	20	20			20	16
Educador Físico	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7			7	6
Total	127	128	129	129	135	130	137	129	144	135			135	132
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
Pós-Graduação	48	47	44	43	25	24	24	23	26	26			26	33
Superior	99	98	93	96	83	83	78	82	90	93			93	90
Superior Incompleto	61	64	65	65	63	62	69	60	58	59			59	63
Ensino Médio	132	126	125	131	126	134	128	134	128	140			140	130
Ensino Médio Incompleto	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4			4	4
Ensino Fundamental	1	1	1	1	1	1							1	1
Ensino Fundamental Incompleto				1	1	1	1	1	1	1			-	-
Sem Instrução													-	-
Total	346	341	332	341	303	310	305	305	308	324			324	321
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	15	35	37	21	32			262	26
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	15	17	16	16	14			155	16
Admissões	13	13	12	19	8	19	3	16	14	29			146	15
Demissões	18	18	21	10	46	12	8	16	11	13			173	17
Nº de Funcionários/mês	346	341	332	341	303	310	305	305	308	324			324	322
Faltas em horas	1.811,00	1.752,00	2.105,00	1.616,00	1.810,00	1.134,00	1.066,00	1.017,04	1.037	975			14.323	1.432
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,8	2,2	2,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,3			20	2
Horas Extras	615,67	467,03	816,21	329,11	273,70	277,00	206,25	442,99	513,28	346,16			4.287	429
Atrasos em Horas	282,64	989,51	1125,60	1.090,00	878,00	720,00	583,00	614,69	583	660			7.526	753
Índice de Rotatividade	4,48	4,55	4,97	4,25	8,91	5,00	1,80	5,25	4,06	6,48			50	5
% do Pessoal - Serviços Adm	29,48%	28,45%	28,31%	28,74%	31,02%	36,13%	34,75%	31,80%	28,90%	29,32%			29,32%	30,69%
% do Pessoal de Assistência	23,41%	24,63%	25,00%	25,22%	28,38%	25,48%	28,20%	31,48%	33,44%	31,17%			31,17%	27,64%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,98%	10,56%	10,84%	10,26%	12,87%	12,26%	12,13%	11,80%	11,69%	11,11%			11,11%	11,45%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,76%	3,81%	3,92%	3,52%	3,96%	3,87%	3,93%	3,93%	3,90%	3,70%			3,70%	3,83%
% do Pessoal de NATEA	32,37%	32,55%	31,93%	32,26%	23,76%	22,26%	20,98%	20,98%	22,08%	24,69%			24,69%	26,39%
% do Pessoal PCD	4,34%	4,40%	4,52%	4,69%	5,61%	5,48%	4,92%	5,25%	5,52%	4,94%			4,94%	4,97%
Número de PCD	15	15	15	16	17	17	15	16	17	16			16	16
Número de Jovem Aprendiz	1	1				9	9	9	9	9			9	7
Terceiros	21	21	21	21	64	69	65	71	51	53			53	46
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	235	236	255	237	281	244	289	243	299	329			2.648	265
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1		1			9	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	77	84	98	79	98	80	90	72	90	127			895	90
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	157	151	156	163	182	163	198	170	209	201			1.750	175
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	193	186	194	200	189	202	236	193	252	239			2.084	208
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	76	72	81	72	92	81	82	86	78	84			804	80
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	6	9	19	7	8	9	9	3	6	6			82	8
Fluxo de Caixa	8.123.327,82	9.135.463,86	9.166.063,52	9.178.632,60	8.778.488,75	8.720.974,37	8.363.463,07	8.061.909,87	7.580.023,26	7.072.520,71			7.072.520,71	8.418.086,78
Resultado Operacional Acumulado		-166.705,19	-182.037,56	-302.277,77	-827.381,23	-1.037.447,33	-1.460.613,32	-1.973.014,35	-2.282.685,83	-2.465.478,13			-2.282.685,83	-1.188.626,75
Resultado Operacional	-216.748,50	50.043,31	-15.332,37	-120.240,21	-524.705,97	-210.066,10	-423.165,99	-512.401,03	-309.671,48	-182.041,49			-182.041,49	-246.432,98
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	222,00	125,00	125,00	113,00	325,00	210,00	105,00	210,00	105,00	218,00			1.758	176
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	10.103,00	7.051,00		5.816,20	3.195,00	1.538,00	17.705,00	5.788,00			55.858	6.206
Equipamentos de Proteção Individual	1.806,88		570,00	2.148,12	246,24	1.535,00	2.578,32	396,10	1.398,30	1.099,26			11.778	1.309
Gases Medicinais	595,01	1.064,98	524,99	972,22	1.278,36	1.777,36	856,82	1.515,48	1.702,58	1.712,21			12.000	1.200
Generos Alimenticios	11.450,87	7.770,88	8.245,87	13.712,02	15.747,19	17.032,95	13.918,38	8.798,05	11.824,24	15.591,96			124.092	12.409
Impressos e Material de Expediente	17.943,42	11.684,05	24.788,64	32.203,64	13.232,33	20.089,09	47.535,84	26.191,37	15.938,32	22.488,88			232.096	23.210
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.875,81	16.635,78	36.589,15	15.562,32	98.559,35	14.479,40	184.421,18	103.189,74	130.915,01	14.251,24			632.479	63.248
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.329,92	21.047,48	29.408,19	15.766,72	29.300,60	20.747,96	25.500,17	25.133,43	30.337,65	24.181,78			248.754	24.875
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	19.143,44	30.696,10	29.966,65	13.011,66	7.597,56	15.958,49	25.781,73	11.618,01	6.195,26	9.826,42			169.795	16.980
Materiais Hospitalares	23.746,15	30.097,96	30.119,83	29.346,68	26.603,83	20.692,03	33.465,26	13.886,76	29.482,74	38.942,54			276.384	27.638
Materiais Odontologicos	1.446,14	2.925,50	493,72	1.214,91	2.984,79	1.499,54	690,52		517,95	3.682,52			15.456	1.717
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	10.450,85	1.787,50	21.152,00	23.902,20	1.669,20	3.913,75	3.783,34	1.681,01	2.198,94	5.767,91			76.307	7.631
Material Descartável SND	2.776,75	827,35	2.284,50	4.096,85	2.113,95	1.896,00	2.233,56	2.238,55	2.128,17	5.740,00			26.336	2.634
Medicamentos	3.527,40	13.781,59	1.650,40	1.344,40	552,00	4.584,60	6.360,11	1.086,73	5.737,76	4.796,20			43.421	4.342
OPME	82.118,30	57.294,00	282.341,09	88.157,87	147.428,75	362.885,40	94.401,50	397.242,74	278.440,94	405.034,69			2.195.345	219.535
Roupas e Vestuario													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	71%	11%	20%	34%	34%	48%	33%	48%	41%	34%			37,4%	37,4%
Total de Compras	223.480,94	197.352,17	478.363,03	248.603,61	347.639,15	493.117,77	444.826,73	594.725,97	534.627,86	559.121,61			4.121.859	412.186

PLANO ESTATISTICO															JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MEDIA	
8.4. Almoxarifado - Consumo																													
Combustiveis e Lubrificantes		111,00	118,00	243,00	113,00	325,00	210,00	105,00	210,00	105,00	109,00				1.649,00	165													
Dietas															-	-													
Enxoval e Uniformes		3.048,00	1.614,00	7.846,00	6.293,00		8.021,20	3.195,00	1.538,00	4.875,00	15.918,00				52.348,20	5.816													
Equipamentos de Proteção Individual		2.180,40	1.624,29	2.014,43	2.392,13	1.648,74	1.251,63	1.725,53	1.707,47	1.473,80	1.709,66				17.728,08	1.773													
Gases Medicinais		774,33	649,59	704,64	781,68	1.637,14	1.721,69	1.085,73	1.350,27	1.824,56	1.538,84				12.068,47	1.207													
Generos Alimentícios		11.975,42	7.818,16	10.838,86	13.796,74	15.912,82	17.063,45	10.755,19	8.422,98	14.221,52	15.517,42				126.322,56	12.632													
Impressos e Material de Expediente		16.065,71	16.833,49	27.936,83	18.934,97	18.305,19	17.140,52	42.817,60	21.165,23	30.543,85	21.941,60				231.684,99	23.168													
Matéria Prima Oficina Ortopédica		17.806,27	18.613,49	24.040,05	30.165,37	28.856,34	69.701,22	65.620,21	55.205,01	122.899,56	150.046,18				582.953,70	58.295													
Material de Higiene e Limpeza /Copa		30.295,80	22.856,62	27.287,78	19.806,85	27.362,08	26.592,70	26.157,21	24.761,03	25.103,22	22.132,00				252.355,29	25.236													
Materiais de Laboratório															-	-													
Material de Manutenção e Conservação		23.981,33	17.279,03	31.780,50	7.905,34	8.461,27	17.675,41	25.840,18	14.142,36	6.477,59	15.991,18				169.534,19	16.953													
Materiais Hospitalares		28.619,66	29.632,26	33.674,43	27.428,40	37.897,82	37.128,03	32.225,53	27.061,01	24.511,42	27.508,93				305.687,49	30.569													
Materiais Odontológicos		3.188,09	1.522,13	3.611,44	3.274,97	1.704,82	1.594,43	4.046,89	1.572,98	1.302,37	3.385,80				25.203,92	2.520													
Material Radiológico															-	-													
Material de Tecnologia da Informação		9.478,56	6.201,75	26.621,93	24.979,41	5.659,82	3.522,96	7.011,26	10.643,01	5.958,14	3.369,01				103.445,85	10.345													
Material Descartável SND		2.924,97	2.657,12	3.415,91	3.655,46	2.426,28	3.291,57	2.405,00	2.320,81	2.177,44	2.199,86				27.474,42	2.747													
Medicamentos		7.115,22	5.981,67	4.760,40	3.476,85	5.093,42	5.539,75	4.648,22	5.080,75	4.744,23	4.880,39				51.320,90	5.132													
OPME		138.609,58	59.330,62	49.193,67	236.257,44	203.627,21	77.673,54	280.473,00	290.355,87	173.186,00	363.848,98				1.872.555,91	187.256													
Roupas e Vestuário															-	-													
Total de Consumo		296.174,34	192.732,22	253.969,87	399.261,61	358.917,95	288.128,10	508.111,55	465.536,78	419.403,70	650.096,85				3.832.333	383.233													
Valor Atual do Estoque		1.486.572,32	1.484.121,33	1.707.668,27	1.551.973,63	1.538.799,82	1.742.715,08	1.678.364,93	1.803.160,53	1.916.172,41	1.823.942,16				1.823.942,16	1.673.349													
8.5. Farmácia																													
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição		10		4	3		12	12	2						43	7,17													
Nº de Dispensações		5.038	4.527	5.028	3.391	6.463	5.531	7.019	6.182	6.658	6.570				56.407	5.641													
Perdas de Medicamentos		39	7	29	2	25	6	6	30	37	38				219	21,90													
Nº de Dias do Mês		31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30															
Belém, 09 de Janeiro de 2023																													
Rejane Xavier Soares Gomes Diretora Executiva Jennifer Nunes da Silva Auxiliar Administrativo Responsável pelo preenchimento Leisson Domingues Pinheiro Gerente Administrativa/Financeira Fabricia Dias Maciel Diretora Técnica INOSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano																													

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2022 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2023 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA PORTO DO PARA														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477	3.739	4.211			39.602	3.960
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96	277	171	176	166	166	187	147	185			1.785	179
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	11.845	10.078	13.957	11.783	15.326	14.904	11.140	13.440	14.527	15.037			132.037	13.204
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	399	411	385	228	283	264	279	249	310	283			3.091	309
Procedimentos Odontológicos	2.101	1.794	1.992	1.721	2.083	1.854	1.771	2.134	1.812	2.274			19.536	1.954
SADT Interno	2.642	2.625	3.153	3.029	2.181	3.261	3.373	3.352	3.339	3.301			30.256	3.026
SADT Externo	4.406	8.184	4.543	4.961	4.045	5.224	6.883	6.899	5.722	5.743			56.610	5.661
Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	920	1.046	941			8.737	874
Farmacia	5	-	4	3	-	12	13	2	-	-			39	5
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20	40			367	37
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17	36	31	37	36	39	44	27	43			348	35
Total	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	30.488	30.379	31.775			289.317	28.932

Principais dados estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	-	-	82	82
Atendimentos/Procedimentos Realizados	26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.025	28.027	30.488	30.379	31.775	-	-	289.317	28.933
Nº de Avaliação Global	20	11	26	31	39	34	44	40	41	49			335	38
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	990	990	994	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	991			991	897
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	54	55	55	56	67	69	74	79	81	89			89	64
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8		5	7	4		3	2	6	8			75	11
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	17	11	30	22	33	13	26	16	52	40			260	30
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	15	10	26	8	18	11	20	11	50	40			209	29
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	-	-	0	7	3	-	1	-	-	1	-	-	12	3
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	402	394	452	341	399	361	369	371	313	358			3.760	376
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	286	281	281	281	284	288	294	287	290	294	-	-	2.685	287
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	0	0	0	1	5	6	-	3	6	-	-	23	4
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	4	3	0	6	1	1	-	7	-	3	-	-	25	4
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2101	1794	1992	1721	2083	1854	1.771	2.134	1.812	2.274			19536	1953,60
Estatística da Oficina	701	504	584	587	570	548	615	711	705	703	-	-	6.228	623
Nº de Absenteísmo de Usuário	764	127	104	107	53	111	18	169	8	15	-	-	1.476	148
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	13	8	15	19	2	5	5	8	-	-	109	11
Nº Procedimentos Enfermagem	56	44	81	69	93	95	98	103	75	81	-	-	795	80
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251	9.061	9.044	-	-	86.866	8.687
Índice de Satisfação do Usuário	99%	99%	99%	98%	97%	94%	96%	97%	95%	94%	0%	0%	97%	97%
Número de Atendimentos no Serviço Social	781	765	836	653	901	904	990	920	1046	941	0	0	0:00	14:24
Treinamento Hora/Homem	01:59:14	02:52:35	04:22:35	03:10:09	03:05:33	01:52:57	02:08:12	03:35:44	00:46:14	02:24:01	-	-	02:17:14	1
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.233	2.083	2.671	2.034	2.516	2.220	1.907	1.983	1.869	2.143	-	-	21.659	2.175
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	45	27	51	32	49	-	-	392	39
Número de Manutenções Preventivas	2	17	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	310	31
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	92	92	116	78	83	-	-	833	83
Total de Funcionários	346	341	332	341	303	310	305	305	308	324	-	-	324	322
Total de Médicos	70	70	71	71	70	70	74	66	74	65	-	-	65	70
Total de Odontologia	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	-	-	8	9
Total de Radiologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-	2	2
Total Fisioterapeuta	13	14	14	13	13	13	11	11	15	15	-	-	15	13
Total de Terapeuta Ocupacional	15	15	15	16	16	16	16	16	17	18	-	-	18	16
Total de Fonoaudiologista	13	13	13	13	18	13	18	18	20	20	-	-	20	16
Total de Educador Físico	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	-	-	7	6
Total de Terceiros	21	21	21	21	64	69	65	71	51	53	-	-	53	46
Funcionários em Férias	26	20	28	14	34	15	35	37	21	32	-	-	262	26
Funcionários de Licenças	13	15	16	17	16	15	17	16	16	14	-	-	155	16
Admissões	13	13	12	19	8	19	3	16	14	29	-	-	146	15
Demissões	1800%	1800%	2100%	1000%	4600%	1200%	800%	1600%	1100%	1300%	0%	0%	17300%	1730%
% do Pessoal - Serviços Adm	29%	28%	28%	29%	31%	36%	35%	32%	29%	29%			29%	31%
% do Pessoal de Assistência	23%	25%	25%	25%	28%	25%	28%	31%	33%	31%			31%	28%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	11%	11%	10%	13%	12%	12%	12%	12%	11%			11%	11%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%			4%	4%
% do Pessoal de NATEA	32%	33%	32%	32%	24%	22%	21%	21%	22%	25%			25%	26%
% do Pessoal PCD	0,04	0,04	0,05	0,05	0,06	0,05	0,05	0,05	0,06	0,05			0,05	0,05
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50	2,79	2,16	2,63	1,66	1,54	1,47	1,53	1,30			19,88	1,99
Índice de Rotatividade	4	5	5	4	9	5	2	5	4	6			50	5
Total de Compras	223.481	197.352	478.363	248.604	347.639	493.118	444.827	594.726	534.628	559.122	-	-	4.121.859	412.186
Total de Consumo	296.174	192.732	253.970	399.262	358.918	288.128	508.112	465.537	419.404	650.097	-	-	3.832.333	383.233
Valor Atual do Estoque	1.486.572	1.484.121	1.707.668	1.551.974	1.538.800	1.742.715	1.678.365	1.803.161	1.916.172	1.823.942	-	-	1.823.942	1.673.349

Principais dados estatísticos de 2023

Principais dados estatísticos de 2022 - Ambulatório

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97	99	105	112	-	-	1.052	105
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	128	150	125	116	-	-	2.411	241
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115	126	117	131	-	-	1.237	124
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163	123	154	150	-	-	1.532	153
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143	81	120	131	-	-	1.221	122
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90	110	135	149	-	-	1.142	114
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100	144	142	124	-	-	837	84
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171	200	225	296	-	-	2.205	221
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96	91	88	87	-	-	901	90
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91	55	63	123	-	-	890	89
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100	65	89	83	-	-	900	90
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17	27	43	47	-	-	366	37
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58	32	34	89	-	-	571	57
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153	143	149	149	-	-	1.645	165
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	428	472	447	476	-	-	4.398	440
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277	243	237	257	-	-	2.676	268
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120	135	131	169	-	-	1.650	165
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420	359	435	625	-	-	4.780	478
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290	299	267	261	-	-	2.966	297
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137	135	147	128	-	-	1.287	129
Psiquiatra	335	313	404	294	279	225	257	230	245	260	-	-	2.842	284
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51	56	76	67	-	-	611	61
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36	25	51	48	-	-	306	31
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88	58	77	78	-	-	858	86
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6	19	37	55	-	-	318	32
Educação Física	544	503	647	631	792	746	446	320	344	417	-	-	3.772	377
Enfermagem	341	406	610	493	598	642	487	386	392	482	-	-	3.962	396
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.509	1.843	2.817	2.364	3.012	3.031	2.223	2.100	2.766	2.974	-	-	25.454	2.545
Fonoaudiologia	1.549	1.252	1.430	1.216	1.732	1.706	1.402	1.111	1.331	1.381	-	-	12.215	1.222
Musicoterapia	492	228	463	305	549	525	249	143	280	415	-	-	2.919	292
Nutrição	214	96	277	171	176	166	166	187	147	185	-	-	1.785	179
Pedagogia/Psicopedagogia	1.311	1.189	1.730	1.277	1.480	1.159	838	310	361	377	-	-	2.970	297
Psicologia	2.037	1.724	2.310	2.266	3.439	3.710	2.883	1.766	2.210	2.172	-	-	19.178	1.918
Terapia Ocupacional	3.062	2.933	3.950	3.231	3.724	3.385	2.612	1.783	2.384	2.369	-	-	21.169	2.117
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314	395	170	306	-	-	2.844	284
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127	108	131	-	-	1.332	133
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632	771	741	884	-	-	7.368	737
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841	793	953	-	-	7.992	799
Farmacologia Clínica	5	0	4	3	0	12	13	2	0	0	0	0	39	5
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20	40	-	-	367	37
Total	18.315	16.235	21.432	17.486	21.291	20.600	16.742	13.752	15.786	17.297	-	-	152.968	15.298

Principais dados estatísticos de 2023
Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	6.547	6.487	5.367	5.281	-	-	52.980	5.298
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	39	110	83	89	-	-	690	69
Audiometria	163	136	148	101	78	168	106	154	153	135	-	-	1.342	134
Bera	96	83	90	100	90	93	100	115	92	85	-	-	944	94
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	32	30	23	24	-	-	220	22
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	150	165	215	186	-	-	1.458	146
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	64	118	90	98	-	-	726	73
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	75	97	79	80	-	-	738	74
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	161	134	146	146	-	-	1.209	121
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	157	208	154	153	134	-	-	1.773	177
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	69	95	93	92	-	-	779	78
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49	117	60	110	77	-	-	590	59
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	53	82	64	70	-	-	518	52
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	118	100	104	100	-	-	835	84
Imitanciometria	89	79	77	57	51	91	60	81	68	68	-	-	721	72
Mapa	62	58	83	81	105	107	102	90	95	98	-	-	881	88
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	7	8	12	2	-	-	127	13
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	54	70	59	40	-	-	525	53
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2	-	2	3	3	-	-	25	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	1.264	995	1.070	1.092	-	-	10.193	1.019
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	5	8	5	-	-	-	43	5
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	73	61	47	70	-	-	636	64
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	59	68	58	123	-	-	676	68
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	22	31	17	35	-	-	386	39
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	18	31	23	45	-	-	406	41
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	242	308	258	306	-	-	2.605	261
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	99	65	85	70	-	-	742	74
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	29	30	50	45	-	-	476	48
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	36	30	26	30	-	-	312	31
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	49	54	45	43	-	-	520	52
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	298	418	368	377	-	-	2.790	279
Total	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251	9.061	9.044	-	-	78.629	7.864

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

Mapa Comparativo de Metas Físicas Contra- tada e Executada

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	91	91	100	91	91
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	991	99	1.000	991	99

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

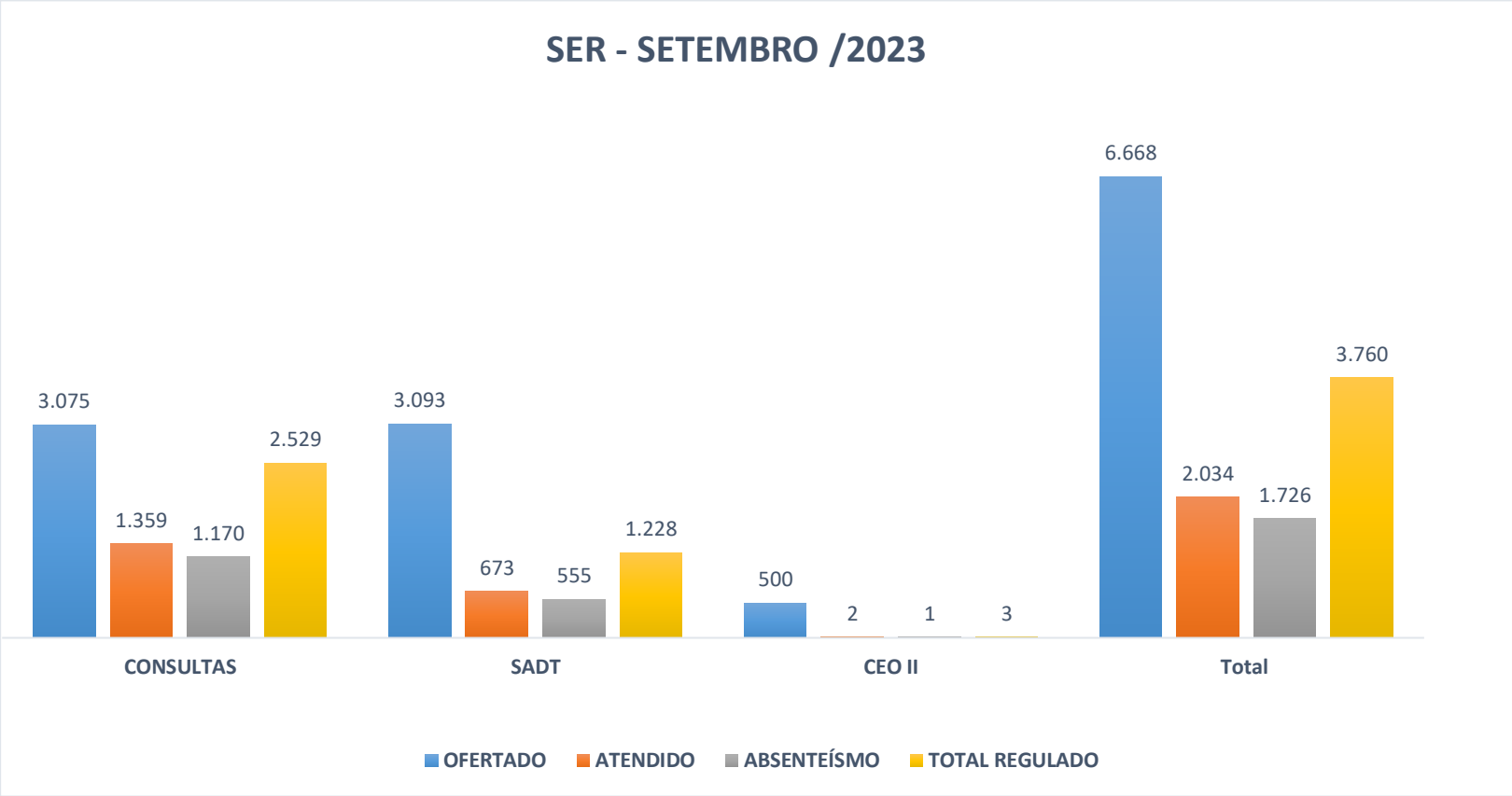
**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER/SISREG. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEISMO	% ABS	% Regulado
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	0%	497	500	3	2	1	33%	1%
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	53%	2	140	138	74	64	46%	99%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	30%	90	210	120	63	57	48%	57%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	50%	2	175	173	87	86	50%	99%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	40%	16	140	124	56	68	55%	89%
CONSULTAS	Fisiatria	-	-	-	-	-	-	-		
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	52%	4	175	171	91	80	47%	98%
CONSULTAS	Geneticista	140	7%	127	140	13	10	3	23%	9%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	17%	58	105	47	18	29	62%	45%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	19%	112	175	63	34	29	46%	36%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	54%	0	100	100	54	46	46%	100%
CONSULTAS	Neuropediatria	-	-	-	-	-	-	-		
CONSULTAS	Neuropediatria (Telemedicina)	385	63%	0	385	385	241	144	37%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	42%	1	210	209	89	120	57%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	74	74	0	0	0		0%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	59%	4	350	346	207	139	40%	99%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	47%	0	176	176	82	94	53%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	58%	1	160	159	93	66	42%	99%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	28%	4	109	105	49	56	53%	96%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	0	66	66	34	32	48%	100%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	27%	47	70	23	19	4	17%	33%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	51%	0	45	45	23	22	49%	100%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	50%	4	70	66	35	31	47%	94%
OFICINA	Fisioterapia (Consultas/Sessões)	-	-	-	-	-	-	-		
OFICINA	Terapia Ocupacional	-	-	-	-	-	-	-		
SADT	Audiometria	60	10%	51	60	9	6	3	33%	15%
SADT	Bera	30	7%	25	30	5	2	3	60%	17%
SADT	Colonoscopia	-	-	0	28	28	0	1	4%	100%
SADT	Densitometria Óssea	320	43%	89	320	231	138	92	40%	72%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	56%	126	240	114	67	47	41%	48%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	50%	1	120	119	60	59	50%	99%
SADT	Eletroencefalograma	50	28%	30	50	20	14	6	30%	40%
SADT	Eletroneuromiografia	100	31%	55	100	45	31	14	31%	45%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	0%	40	175	135	0	1	1%	77%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	30%	53	120	67	36	31	46%	56%
SADT	Holter	140	38%	37	140	103	53	50	49%	74%
SADT	Imitanciometria	30	33%	3	30	27	10	17	63%	90%
SADT	Mapa	140	41%	44	140	96	58	38	40%	69%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0		0%
SADT	Radiografia	1050	3%	990	1050	60	33	27	45%	6%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora)	15	0%	5	5	0	0	0		0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	3%	139	150	11	5	6	55%	7%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	46%	0	320	320	160	160	50%	100%
Total		6570		2746	6668	3922	2034	1726	44%	



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTA	3000	3.075	2.529	1.359	1.170
SADT	3070	3.093	1.228	673	555
CEO II	500	500	3	2	1
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.668	3.760	2.034	1.726
				54,10%	45,90%

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 9/2023 - 9/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	9/2023	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Remuneração		769.432,01
Horas Extras		12.620,55
Benefícios		117.674,00
Encargos Sociais		175.961,83
Total Pessoal Não Médico		1.075.688,39
Pessoal Médico		
Honorários Médicos Fixos		420.560,00
Honorários Médicos Variáveis		260.196,00
Total Pessoal Médico		680.756,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Drogas e Medicamentos		4.744,24
Materiais Hospitalares e Odontológicos		25.813,77
Gases Medicinais		1.824,56
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)		173.186,00
Matéria Prima Oficina Ortopédica		122.899,56
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		328.468,13
Materiais de Consumo Geral		
Gêneros Alimentícios		14.221,52
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório		30.543,86
Materiais de Higiene e Limpeza		25.103,22
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos		6.477,59
Uniformes e Enxovais		4.875,00
EPI - Equipamento de Segurança		1.473,80
Combustíveis, Lubrificantes e GLP		105,00
Materiais Descartáveis		2.177,44
Peças e Acessórios de Reposição		5.958,14
Total Materiais de Consumo Geral		90.935,57
Prestação de serviços		
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos		560.696,27
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis		354.393,67
Serviços de Terceiros - Gerais		160.516,56
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares		28.392,49
Serviços de Manutenção - Outros		105.304,00
Serviços de Informática		17.968,90
Serviços Diversos - Outros		1.665,00
Serviços de Vigilância		52.128,00

9/2023	
Conta de custo	Valor
PACS	1.182,30
Total Prestação de serviços	1.282.247,19
Gerais	
Aluguéis	3.310,20
Locação de Maquinas e Equipamentos	54.195,04
Telefone	740,48
Internet	4.000,00
Cursos e Treinamentos	3.500,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	75.009,51
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Total Gerais	144.455,23
Total Diretos	3.602.550,51
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Indireto)	15.644,00
Energia Elétrica (Indireto)	91.544,64
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	57.113,80
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	64,49
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	155.931,58
Total Gerais	323.288,51
Total Indiretos	323.288,51
Total	3.925.839,02

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
9/2023	Sim	16/10/2023 13:37:14	16/10/2023	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

INDICADORES DE DESEMPENHO

OUTUBRO/2023

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 31 de outubro de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de outubro de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou 3.583 (três mil, quinhentos e oitenta e três) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	826
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	541
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	202
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	810
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	827
1.6	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	172
	TOTAL DE PESQUISAS	3.378
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	40
2.2	Atendimentos por telefone	22
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	62
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	127
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	16
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	143
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.583

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – OUTUBRO/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de outubro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.378 (três mil, trezentos e setenta e oito) atividades que referem-se as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 826 (oitocentos e vinte e seis) no ambulatório, 541 (quinhentos e quarenta e um) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 202 (duzentos e dois) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 810 (oitocentos e dez) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 827 (oitocentos e vinte e sete) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e 172 (cento e setenta e dois) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 62 (sessenta e dois), sendo destes 40 (quarenta) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 22 (vinte e dois) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de outubro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 143 (cento e quarenta e três) **ações geradas nos atendimentos**, destas 127 (cento e vinte e sete) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 16 (dezesesseis) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 05 (cinco) para a supervisora da Central Interna de Agendamentos – CIA; 03 (três) para coordenação assistencial; 02 (duas) para o serviço social; 02 (duas) para a supervisora da Oficina Ortopédica; 02 (duas) para a supervisora de atendimento; 01 (um) para supervisão de gestão de acesso e 01 (uma) para diretoria técnica.

III- ANÁLISE DOS DADOS

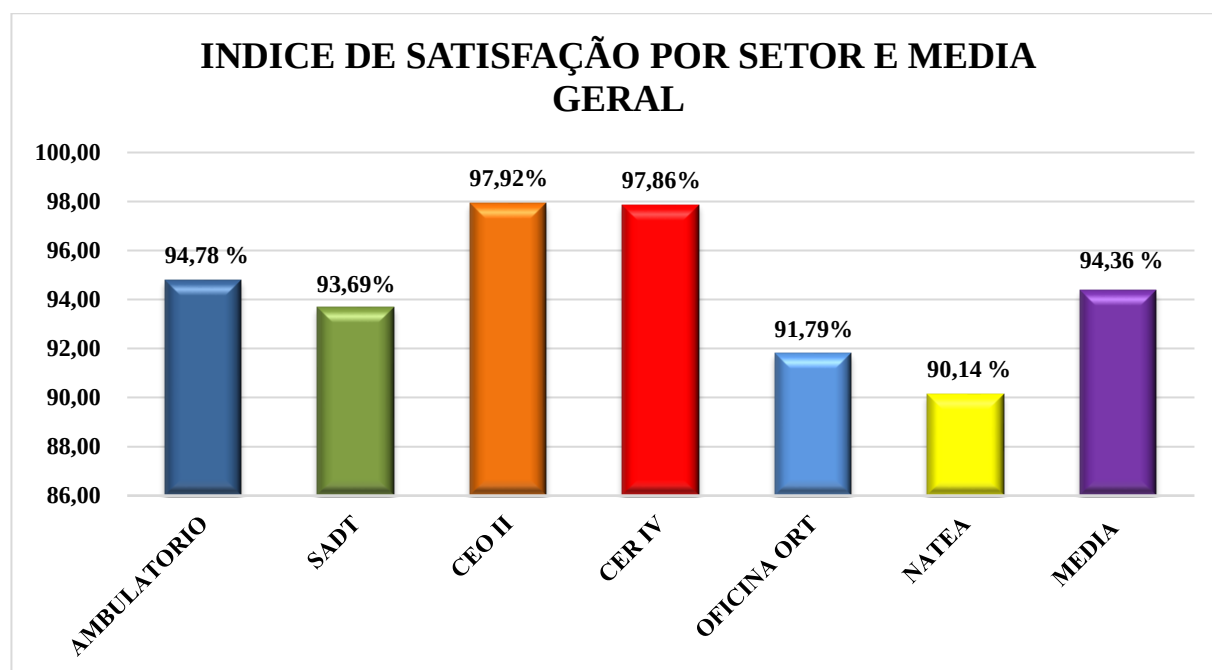
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de outubro de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **94,78%** Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **93,69%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **97,92%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **97,86%**, Oficina Ortopédica **91,79%** e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **90,14%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por seis, correspondem a média geral de **94,36%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de outubro de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o

desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

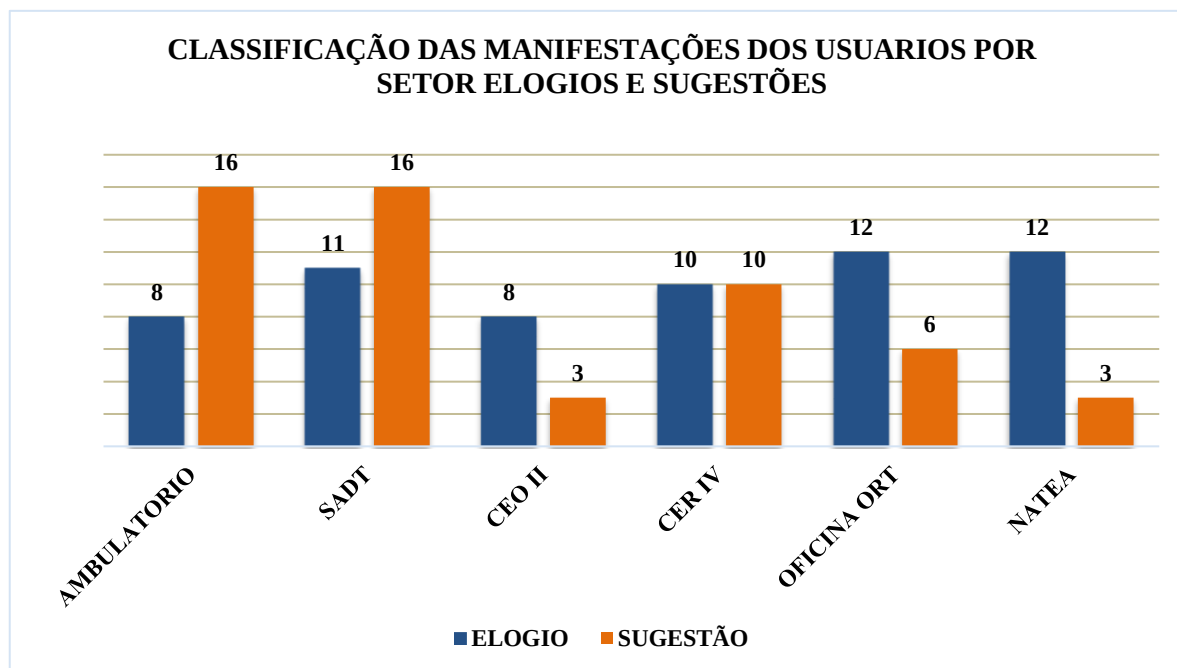
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	826	5.337	15%
SADT	541	3.301	16%
CEO II	202	358	56%
CER IV+NATEA	1.637	15.037	11%
OFICINA	172	743	23%
TOTAL	3.378	24.776	14%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – outubro/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de outubro o SAU obteve 14% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA*, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2023.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 08 (oito) elogios e 16 (dezesesseis) sugestões; no SADT 11 (onze) elogios e 16 (dezesesseis) sugestões; no CEO II 08 (oito) elogio e 03 (três) sugestões; no CER IV 10 (dez) elogios e 10 (dez) sugestões; Oficina Ortopédica 12 (doze) elogios e 06 (seis) sugestões e NATEA 12 (doze) elogios e 03 (três) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de outubro.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	61
Sugestões	54
Queixas	11
Total de Registros	126

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês outubro, registrando o quantitativo de 126 (cento e vinte e seis) manifestações, sendo destas: 61 (sessenta e um) de elogios, 54 (cinquenta e quatro) de sugestões e 11 (onze) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Cancelamento de atendimento, por ausência da médica	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Preenchimento de solicitação de exame errada.	01
Bloco B (Ambulatório) Supervisão da Central Interna de Agendamento	Demora na lista de espera LESP e falta de respeito dos colaboradores do agendamento.	04
Bloco B (Ambulatório) / Diretoria Técnica	Conduta médica inadequada	02
Bloco C (CER IV) Coordenador Assistencial do CER IV	Conduta inadequada de terapeuta do CER IV	01
Bloco C (CER IV) Supervisão da Gestão de Acesso	Ausência de usuário na agenda da MECANOPAIS do NATEA, sem aviso anterior de retirada.	01
Bloco C (CER IV- Banheiro) Supervisão do SHL	Desrespeito do colaborador do SHL	01
Total		11

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – outubro/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de outubro de 2023, foram registradas 11 (onze) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (ambulatório) para Diretoria Técnica, mediante cancelamento de atendimento, por ausência da médica; 01 (uma) no Bloco B (ambulatório) para Diretoria Técnica, devido preenchimento de solicitação de exame errada; 04 (quatro) no Ambulatório para Central Interna de Agendamento, por demora na lista de espera LESP e falta de respeito dos colaboradores do agendamento; 02 (duas) no Bloco B (ambulatório) para a Diretoria Técnica, mediante conduta médica inadequada; 01 (uma) no CER IV por conduta inadequada de terapeuta; 01 (uma) para Gestão de acesso devido ausência de usuário na agenda da MECANOPAIS do NATEA, sem aviso anterior de retirada e 01 (uma) para a supervisão do SHL, mediante desrespeito do colaborador do setor. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuirmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS OUTUBRO/2023

Registro: 001

Memorando: 161

Usuário (a): Maria Valentina Santos Silva

Acompanhante: Barbara Ingrid S. Carvalho

Data do Registro: 29/09/2023

Setor: Ambulatório

Telefone: (94) 992619390

Registro de Queixa: *“Eu Barbara Ingrid Santos Carvalho mãe da paciente Maria Valentina Santos Silva fiquei muito chateado por motivo que não teve o atendimento da Dr^a Ana Carolina (nefrologista pediatra) e não me avisaram. Moro longe não tenho condições de ficar vindo todos os meses porque a minha condições financeiras não é boa estou desempregada e todo vez que venho para cá pego dinheiro com as pessoas. Espero que não aconteça isso mais porque é uma falta de respeito com os pacientes”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Diretora Técnica Fabricia Maciel que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 161/2023/SAU informamos que a consulta foi remarcada e a Dra. Ana Carolina não pode comparecer para realizar suas consultas no dia 29/09/2023, por motivos de força maior por causa de saúde, impossibilitando a substituição da mesma no dia em questão. Lamentamos o ocorrido e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. O feedback foi repassado para a acompanhante Barbara Ingrid S. Carvalho da usuária Maria Valentina Santos Silva por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Obrigada por me ligarem, espero que situações como esta, não se repitam mais sei que estas coisas acontecem, mais e muito difícil, mais fico feliz por saber que me ligaram e buscaram nos dá uma resposta”.*

Registro: 002**Memorando: 162****Usuário (a):** Cassius Fernando P. Veloso**Data do Registro:** 04/10/2023**Setor:** Ambulatório**Telefone:** (91) 981609658

Registro de Queixa: *“Hoje no dia 04/10/2023 eu vim marcar um exame e aguardei bastante tempo e descobrir que a médica Drº Milena Pinheiro preencheu o papel de forma errada e isso me prejudicou. Queria deixar essa reclamação e dizer para a médica prestar mais atenção para não prejudicar outras pessoas que gastam tempo, dinheiro e que talvez precisasse desse exame com urgência”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Diretora Técnica Fabricia Maciel que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 162/2023/SAU, informamos que após análise da Diretoria Técnica, a médica relatada no registro Dra. Milena de Pinheiros Urologista foi notificada e retreinada para assim evitarmos a possibilidade de novas ocorrências. Lamentamos o fato ocorrido e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente”. O feedback foi repassado para o usuário Cassius Fernando P. Veloso por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno SAU, fiquei muito triste no dia, por que gastei com a viagem, por um erro que poderia ter sido evitado, mais graças a Deus tudo já se resolveu”.***

Registro: 003

Memorando: 163

Usuário (a): Icaro Ruan Costa Ferreira

Acompanhante: Roseanne Quaresma Costa

Data do Registro: 04/10/2023

Sector: Central Interna de Agendamento

Telefone: (91) 989335063

Registro de Queixa: “Chegamos e retiramos nossa senha às 10:12 horas da manhã e as 10:50 pararam de chamar as senhas, viemos reclamar no SAU às 12:54, nós foi relatado que devido muita gente, só além da espera nos trataram com ignorância, estávamos aguardando mais de duas horas para senha de lista de espera LESP voltar a ser chamada, e houve total falta de respeito dos colaboradores do agendamento”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Aline de O. Sampaio - Supervisora Administrativa da Central Interna de Agendamento que respondeu: “ Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Em atenção a manifestação, informamos que o usuário Ícaro Ruan Costa Ferreira, prontuário 4860, data de nascimento 17/12/2015, teve seu registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação em 15/04/2019, para realização do exame Bera sem Sedação. Referente a demanda da manifestação, informamos que o Setor de agendamentos atua com um sistema de gerenciamento de senhas, com quatro tipos de senhas distintas, onde as mesmas são controladas através do tempo de espera do usuário e/ou acompanhante, no dia do ocorrido o sistema de agendamento ficou lento, sendo de imediato acionado o setor de Tecnologia da Informática - TI para solucionar o problema. Relacionado ao posicionamento dos colaboradores, informamos que O CIIR realiza periódicas capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho. O Setor de Agendamentos – CIA, tem como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras

informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para o acompanhante Roseanne Quaresma Costa, por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço o contato de vocês, espero que não ocorra mais isso, por que precisamos dos atendimentos e sermos respeitados, mais fico feliz de ver que procuraram nos responder e nos ouviram”.***

Registro: 004

Memorando: 164

Usuário (a): Allana Valadares Damasceno

Acompanhante: Aline Lima Valadares

Data do Registro: 05/10/2023

Sector: Central Interna de Agendamento

Telefone: (91) 98056 - 4820

Registro de Queixa: “A insatisfação no atendimento de espera são mais de duas horas na espera e eles não chamam para tal especialização (LESP). Sendo que segue normalmente o guichê para um mesmo segmento. E contar que os atendentes são muitos ignorante nos dando respostas incabíveis”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Aline de O. Sampaio - Supervisora Administrativa da Central Interna de Agendamento que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Em atenção a manifestação, informamos que a usuária Allana Valadares Damasceno, prontuário 89424, data de nascimento 31/03/2023, teve seu registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação em 20/06/2023, para realização do exame Ecocardiograma Pediátrico. Referente a demanda da manifestação, informamos que o setor de agendamento atua com um sistema de gerenciamento de senhas, com quatro tipos de senhas distintas, onde as mesmas são controladas através do tempo de espera do usuário e/ou acompanhante, no dia do ocorrido o sistema de agendamento ficou lento, sendo de imediato acionado o setor de Tecnologia da Informática - TI para solucionar o problema. Relacionado ao posicionamento dos colaboradores, informamos que O CIIR realiza periódicas capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho. O Setor de Agendamentos – CIA, tem como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras

informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para o acompanhante Aline Lima Valadares, por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado por nos ligarem passando uma resposta, continuem assim, que o atendimento sempre tente melhorar a cada dia”.***

Registro: 005

Memorando: 165

Usuário (a): Samuel Perreira Costa

Acompanhante: Milena Dias Nahum

Data do Registro: 05/10/2023

Sector: Central Interna de Agendamento

Telefone: (91) 98484-3358

Registro de Queixa: “Chegamos ao centro no dia 04/10/2023 às 10:12hs até as 12:54 nossa senha não havia sido chamada., outras senhas de atendimentos diferentes, estavam sendo chamadas. Reclamei e fomos informados que era para ter trazido o almoço de casa, pois não tinha hora certa para ser chamada a senha do nosso atendimento. Se estavam chamando outros atendimentos porque não chamar uma senha para cada atendimento, e se não houver o atendimento no dia, por que não liberam os usuários?”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Aline de O. Sampaio - Supervisora Administrativa da Central Interna de Agendamento que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Em atenção a manifestação, informamos que o usuário Samuel Pereira Costa, prontuário 89552, data de nascimento 26/09/2018, teve seu registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação em 21/06/2023, para realização de Consulta com neuropediatra. Referente a demanda da manifestação, informamos que o setor de agendamentos inicia suas atividades a partir das 07:00H (sete horas) através de um sistema de gerenciamento de senhas, com quatro tipos de senhas distintas, onde as mesmas são controladas através do tempo de espera do usuário e/ou acompanhante. Ressaltamos que no dia do ocorrido o sistema de agendamento ficou lento, sendo de imediato acionado o setor de Tecnologia da Informática - TI para solucionar o problema. Ressaltamos que o CIIR presta atendimento à Pessoa com Deficiência de todo o Estado do Pará, reunindo em seu complexo uma gama de serviços em que o Setor de Agendamentos – CIA, tem como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Salientamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização.

O feedback foi repassado para o acompanhante Milena Dias Nahum, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço o retorno, mais não é fácil sair de Abaetetuba para passar por este transtorno, mais que bom que estão trabalhando para melhorar o atendimento”.***

Registro: 006**Memorando: 166****Usuário (a):** Kelvin Silva da Costa**Acompanhante:** Beatriz Cavalcante Silva**Data do Registro:** 05/10/2023**Telefone:** (93) 99189-2007**Setor:** Central Interna de Agendamento

Registro de Queixa: “Atendimento muito demorado, peguei senha as 10:39horas até as 12:54horas não foi chamada a senha de LESP, tenho uma criança com autismo e TDAH e ainda estou gestante de 9 meses. Desde as 8h o atendimento estava parado.”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Aline de O. Sampaio - Supervisora Administrativa da Central Interna de Agendamento que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Em atenção a manifestação, informamos que o usuário kelvin Silva da Costa, prontuário 72243, data de nascimento 11/11/2015, teve seu registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação desde 04/08/2022, para realização de Consulta com neuropediatra. Referente a demanda da manifestação, informamos que o setor de agendamentos inicia suas atividades a partir das 07:00H (sete horas) através de um sistema de gerenciamento de senhas, com quatro tipos de senhas distintas, onde as mesmas são controladas através do tempo de espera do usuário e/ou acompanhante. Salientamos que no dia do ocorrido o sistema de agendamento ficou lento, sendo de imediato acionado o setor de Tecnologia da Informática - TI para solucionar o problema. Ressaltamos que O CIIR presta atendimento à Pessoa com Deficiência de todo o Estado do Pará, reunindo em seu complexo uma gama de serviços e que o Setor de Agendamentos – Cia, tem como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Enfatizamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Beatriz Cavalcante Silva, por telefone a mesma respondeu o contato

dizendo: *“Que este fato não se repita mais, obrigado SAU por nos ligarem e se preocuparem conosco”.*

Registro: 007

Memorando: 167

Usuário (a): Dryelle Joyce Batista Silva

Acompanhante: Antônio Jorge da C. Silva

Data do Registro: 09/10/2023

Telefone: (93) 981909031

Setor: Ambulatório

Registro de Queixa: *“Quero aqui relata que estou muito triste e aborrecido com o atendimento da Doutora Gabriel Tomas pois passa de 10 a 15 minutos para chamar o paciente sendo que fica no celular enquanto ficamos esperando a boa vontade da mesma estou muito indignada com isso pois estou desde as sete horas da manhã com minha filha da tarde gostaria de providência a respeito disso.”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Diretora Técnica Fabricia Maciel que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 167/2023/SAU informamos que enviamos o registro para a empresa responsável, que optou pelo desligamento da médica, portanto a mesma não faz mais parte do quadro de médicos desta instituição. Lamentamos o fato ocorrido e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. O feedback foi repassado para o acompanhante Antônio Jorge da C. Silva por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado por terem me ligado, fico muito satisfeito por saber que providências foram tomadas sobre meu registro.”**

Registro: 008**Memorando: 168****Usuário (a):** Bruna Yorrana da Silva Gildo**Acompanhante:** Janiele dos Reis Silva**Data do Registro:** 16/10/2023**Telefone:** (91) 98744-1088**Setor:** Ambulatório

Registro de Queixa: “No dia 16/10/2023 por volta das 07:00hs da manhã chegamos ao CIIR, para consulta médica com a gastro pediatra Dra. Gabriela Tomaz na sala 44, a consulta estava marcada para as 08:00hs da manhã, mas no horário marcado a profissional não se encontrava no local de trabalho, ela só chegou às 09:20hs da manhã. Minha filha é paciente no hospital de oncológica infantil Octavio Lobo e teria outra consulta as 10:00hs em outra unidade, fui até sua sala para pedir uma informação sobre o horário e posição do paciente, chegando na sala, a medica me tratou com a pior ignorância, cheguei na sala e dei um bom dia, ela não me respondeu, perguntei qual a posição da minha ficha de atendimento ela disse que não iria olha e mandou eu aguardar, perguntei se o horário estava correto pois a consulta da minha filha estava marcada as 08:00horas e já iria dar quase 10:00 horas. A médica mais uma vez mandou que eu esperasse e não me deu a informação, fui explicar que minha filha tinha consulta oncológica pois trata um câncer no fêmur por isso gostaria de saber a posição e mais uma vez a médica virou a cara mandou eu sair e aguardar que ela não ia responder. A mesma bateu a mão sobre a mesa e disse que o sistema do computador não estava ajudando, virou o rosto em minha direção é falou (senhora não sei a posição aguarde mais não vai dar tempo) sendo que as fichas estavam todas em cima da mesa, bem ao seu lado, isso a mesma com a voz autoritária e com bastante ignorância. O sentimento e de revolta e tristeza pois, a minha filha e nem eu como responsável nunca fomos tratado com tanto ignorância no centro CIIR minha filha e paciente a vários anos e no CIIR em Belém. O CIIR e uma unidade maravilhosa minha filha e atendida por profissionais maravilhosos, deixo aqui o meu relato de tristeza com essa profissional Gabriela Tomaz, que por um pedido de informação que eu fiz com toda educação, mesmo assim a médica me tratou com tanta ignorância. Venho aqui pedir por meio desse relato, que por favor a coordenação da unidade atenda meu pedido, um pedido de uma mãe, que a minha filha Bruna Yorrana não seja mais atendida por essa profissional Dr^o Gabriela Tomaz/gastro pediatra desde já agradeço imensamente a coordenação”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Diretora Técnica Fabricia Maciel que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 168/2023/SAU informamos que enviamos o registro para a empresa responsável, a qual optou pelo desligamento da médica, portanto a mesma não faz mais parte do nosso quadro de colaboradores desta instituição. Lamentamos o fato ocorrido e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. O feedback foi repassado para a acompanhante Bruna Yorrana da Silva Gildo por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Que bom que ligaram, isso mostra que temos uma ouvidoria atuante, obrigado SAU.”***”

Registro: 009

Memorando: 169

Usuário (a): Lucas Raphael Nobre Saldanha **Pront: 8163**

Acompanhante: Antônia Alexandra Ramos Nobre

Data do Registro: 20/10/2023

Telefone: (91) 98838-0074

Setor: CER IV

Registro de Queixa: “Eu Alexandra mãe do Lucas venho até o SAU registrar minha reclamação, em relação a terapeuta Bruna, no dia 20/10/2023 ela me tratou com muita ignorância e quando meu filho retornou da terapia ocupacional, estava chorando e se tremendo todo, reclamando que foi maltratado pela terapeuta, que ela pegou na mão dele com muita força e que machucou, ele também relatou que durante a terapia ela não falou uma palavra se quer com ele, fazendo com que meu filho ficasse extremamente estressado e desestabilizado, eu exijo que meu filho jamais seja atendido novamente por esta terapeuta”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistência do CER IV Bruno Cruz que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o registro de queixa memorando nº 169/2023-SAU, já foram tomadas medidas pela coordenação da empresa Carleto com a terapeuta, assim como realizado notificação para referida empresa afim de evitar repetição de tais atos para com qualquer usuário assistido pela instituição. Reforço que tal conduta não faz parte da cultura da organização que prima pela individualidade e humanização da assistência. Ressaltamos que no dia 27/10/23 foi realizado acolhimento com o usuário e a sua responsável pela equipe da coordenação do CER IV, esclarecendo sobre todas as medidas tomadas. O feedback foi repassado para a acompanhante Antônia Alexandra Ramos Nobre, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: *“Agradeço a resposta, fiquei muito satisfeita de saber que vocês encaminharam meu registro e buscaram solução para a minha queixa”*.

Registro: 010

Memorando: 170

Usuário (a): Benjamim Barbosa Baia

Acompanhante: Everaldo dos Santos Baia

Data do Registro: 25/10/2023

Telefone: (91) 983219791

Setor: Gestão de Acesso

Registro de Queixa: “Há alguns meses atrás comecei a fazer a MECANOPAIS do NATEA que me ajudou muito mesmo já que tenho um problema no joelho direito e como sou cuidador dos meus filhos, venho todos os dias pro CIIR e a tarde fico com eles, pois os mesmos estão sem ir as aulas por falta de facilitador/ estagiários, entretanto nas últimas 3 semanas as atendentes da recepção do bloco C, alegaram que eu não estava na agenda, de alguma forma conseguiram abrir, mais hoje não foi possível então fui a gestão de acesso, que não conseguiu verificar meu acesso, então voltei na recepção e com o horário estourado me mandaram tirar uma nova senha e aguardar novamente, o que me levou a desistir do treino. Peço que verifiquem junto o responsável da Mecano pais NATEA, pois eu não sou o único que sofre com essa situação, grato pela atenção”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a supervisora do setor de Gestão de Acesso Adriely Maciel Teixeira que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o registro de queixa memorando nº170/2023-SAU, informamos que já foi verificado a agenda da MECANOPAIS do NATEA sendo realizado ajuste e extensão para que o mesmo consiga realizar os atendimentos no horário informado sem dificuldades. O feedback foi repassado para o acompanhante Everaldo dos Santos Baia, por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: *“Obrigado SAU por repassarem meu feedback, fico muito feliz pelo retorno, isso é importante”*.”

Registro: 011

Memorando: 171

Usuário (a): Maryna Soares Mendonça

Acompanhante: Marizangela de Almeida Soares

Data do Registro: 26/10/2023

Telefone: (91) 99601-1326 / (91) 98993-8915

Sector: SHL

Registro de Queixa: “Eu responsável compareci ao SAU para dizer que aconteceu uma situação constrangedora no banheiro unissex em frente a Mecano, eu estava trocando a minha filha no banheiro, a porta abriu e falaram para não trancar a porta, isso dito pelo colaborador do SHL, e eu no momento disse para ele, se poderia esperar um pouco mais, pois, minha filha estava sem roupa, e mesmo assim pedindo para que ele não abrisse a porta, ele insistiu empurrando. Depois que acabei de trocar minha filha fui atrás dele para saber por que ele não respeitou o meu pedido, e ele começou a rir e debochar da minha cara, em nenhum momento ele se mostrou arrependido ou pediu desculpas do que aconteceu, ficou toda hora debochando de mim. Fui tentar ver o crachá dele, e ficou escondendo com um papel, bati foto de costa para identificar”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o supervisor do SHL Fabrizio Barros, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiencia não foi completamente satisfatória, e trabalhamos em busca de melhorias contínuas em nossa instituição, para aprimorar nossos processos e a satisfação do usuário. Ressaltamos que mediante o registro de queixa 171/2023, o comportamento do colaborador citado em seu relato, não condiz com o perfil de conduta que prezamos utilizar em nossa unidade. Ressaltamos que foi feita a orientação sobre sua postura profissional com registro no departamento pessoal – DP e recursos humanos – RH, recebendo medida disciplinar e sendo remanejado para outro setor. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para o aperfeiçoamento dos nossos serviços. O feedback foi repassado para a acompanhante Marizangela de Almeida Soares, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno, mas espero que este fato não volte mais a ocorrer, e muito difícil essas situações, mais fico muito feliz por saber que vocês tomaram providências”.***

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA

OUTUBRO/2023

REGISTROS ENCAMINHADOS PELO OUVIDOR-SUS**(REGISTRO 001 OUVIDOR SUS)****Espelho da Demanda - 5502426****Usuário:** Victor Hugo Conceição dos Santos**Nome/Mãe:** Joceli Barros da Conceição**Telefone:** 91 99242 - 9767

Manifestação: Recebemos nesta ouvidoria do 2crs a manifestação da usuária Joceli Barros, mãe do paciente Vitor Hugo, 04 anos, que necessita realizar as medidas da órtese para correção de valgo com estresse em varo de joelhos no centro integrado de inclusão e reabilitação - CIIR. segundo a genitora a criança o último atendimento no centro consta do dia 15/02/23, quando foi atendido pela equipe e está ficou de chamar para auferição das medidas da órtese. o fato é que já se passaram 05 meses e até o momento não ocorreu. informou que já tentou ligação no telefone indicado e não obteve retorno. relata que precisa muito do atendimento visto que a criança sente muitas dores diariamente ao tentar se locomover. tentou contato com o SAU da instituição, mas sem êxito. com isto, procurou a ouvidoria da SESP.

Tratativa: Antes de tudo, pedimos desculpas pelo transtorno que possamos ter causado e reiteramos o nosso compromisso em fornecer para você a melhor experiência possível e esclarecer todas as dúvidas relacionadas aos nossos serviços. Frente ao espelho de manifestação 5502426 informamos que o usuário Victor Hugo Conceição Dos Santos, foi avaliado pela Oficina Ortopédica em 15/02/2023, para prescrição de órtese cruropodálica com distrator valgo. Ressaltamos que o usuário não se encontra em processo de reabilitação e pós-operatório no CIIR, deste modo o mesmo está na lista de espera externa para tirada de medidas da órtese. Considerando a alta demanda para a confecção de OPM'S no CIIR, que atende o Estado do Pará, temos fila a espera para a confecção das órteses, mais destacamos que estamos chamando conforme o poder de produção da Oficina Ortopédica do CIIR. No mais, nos colocamos à disposição para dúvidas remanescentes e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração. Possuímos nossos contatos:

- Setor de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;
- Telefones: (91) 4042-2157, 4042-2158.

REGISTRO 002 OUVIDOR SUS**Espelho da Demanda - 5402374****Usuário:** Calebe Novais Ferreira**Responsável pelo registro:** Anônimo**Telefone:** (91) 98266-4224

Manifestação: Recebemos manifestação presencialmente na qual cidadão relata que seu neto Calebe Novais Ferreira de 05 anos, necessita de consulta interna na especialidade de psiquiatra no CIIR. relata ainda que realiza tratamento na unidade ambulatorial em acompanhamento com psiquiatra com diagnóstico de autismo. relata que médico solicitou exames para ajuste da medicação, visto que a criança não consegue dormir, ficando a noite toda acordada aos gritos. relata que realizou os exames, já está com os resultados, mas não consegue agendar o retorno nesta especialidade.

Tratativa: Em atenção a manifestação, informamos que o usuário Calebe Novais Ferreira, prontuário 76876, data de nascimento 19/06/2018, possui registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação desde o dia 05/10/2022, na especialidade de Psiquiatria infantil. Tratativas: Referente a demanda da manifestação, verificamos em nosso sistema que o usuário foi agendado para consulta em psiquiatria conforme solicitado e segue em acompanhamento nesta especialidade, sendo seu último atendimento realizado no dia 09/08/23. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas sofrem congestionamento devido ao número de acesso, portanto, como canal preferencial de comunicação, solicitamos contato pelo nosso e-mail e, presencialmente em nossa central interna de agendamentos localizada no Bloco B deste centro:

- Setor de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;
- Telefones: (91) 4042-2157, 4042-2158.

REGISTRO 003 OUVIDOR SUS**Espelho da Demanda - 5504397****Usuário:** Micaely Taiany Santos da Paz**Responsável pelo registro:** Michele Santos da Paz**Telefone:** (91) 98381 - 4140

Manifestação: Recebemos a seguinte manifestação via e-mail na qual cidadã relata a dificuldade de agendamento de consulta de retorno e atendimento no CIIR. relata que não consegue pelos canais de atendimento da unidade hospitalar, então e pela segunda vez, estou enviando este e-mail da ouvidoria SESPA, para pedi ajuda, sobre a demora de consultas no CIIR. segue em anexos as referências na espera. Agradeço desde já a atenção

Tratativa: Em atenção a manifestação, informamos que a usuária **Micaely Taiany Santos da Paz**, prontuário 82421, data de nascimento 11/05/2012, possui registro de primeiro atendimento neste centro no dia 18/10/2022, através da Regulação do Estado, na especialidade de Telemedicina – Neuropediatria, segue em atendimento nesta e em outras especialidades e demais serviços que o CIIR oferece. Tratativas: No dia 12/09/2023, foi realizado contato telefônico com a Sra. Michele Santos da Paz (genitora da usuária), através do número (91) 98220-5768, para acolhimento da demanda e informações necessárias. Segue o agendamento de consulta Telemedicina Neuro Pediátrica e Psiquiatria Pediátrica conforme solicitação médica para os dias 22 e 25/09/2023 respectivamente. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Nossos contatos:

- Setor de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;
- Telefones: (91) 4042-2157, 4042-2158.

REGISTRO 004 OUVIDOR SUS**Espelho da Demanda - 5485198****Usuário:** Bento Manoel da Costa Ipiranga**Responsável pelo registro:** Aline Costa**Telefone:** (91) 98226 - 1562

Manifestação: recebemos manifestação nesta ouvidoria do sus através de e-mail institucional a seguinte manifestação a qual transcrevemos na íntegra: a Sra. Aline Costa entrou em contato com esta ouvidoria do sus para relatar o que segue: gostaria de agendar o retorno com psiquiatra (dra. Yasmim Furtado Faro) para setembro, conforme papel em anexo e retorno para alergologista dra. Barbara T.A. Campos (médica não forneceu papel de retorno, só informou verbalmente). agendar para mesma data se possível, pois residimos em castanhal realizei contato com o centro integrado de inclusão e reabilitação - CIIR, onde meu filho Bento Manoel da Costa Ipiranga, 6 anos, autista, realiza acompanhamento e até a presente data não obtive retorno do referido centro. ressalta-se que no início deste ano realizei outra reclamação por também não conseguir contato com o centro, mas por via telefone, ocasião em que fui informada que seria melhor utilizar o e-mail para agendamentos. desta forma, o fiz e decorrido um mês não obtive retorno. solicito providências

Tratativa: Em atenção a manifestação, informamos que o usuário Bento Manoel da Costa Ipiranga, prontuário 41877, data de nascimento 14/07/2017, possui registro de primeiro atendimento neste centro no dia 17/03/2023, através da Regulação do Estado, na especialidade de Telemedicina – Neuropediatria, segue em atendimento nesta e em outras especialidades e demais serviços que o CIIR oferece. Tratativas: No dia 08/09/2023, tentamos contato telefônico com a Sra. Aline Costa, através do número (91) 98226-1562, para acolhimento da demanda e informações necessárias. Segue o agendamento de consulta em Psiquiatria Pediátrica e alergologia Pediátrica conforme solicitação médica para o dia 22/09/2023. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Nossos contatos:

- Setor de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;
- Telefones: (91) 4042-2157, 4042-2158.

REGISTRO 005 OUVIDOR SUS**Espelho da Demanda - 5612081****Usuário:** Elielson Cruz da Silva Junior**Telefone:** (91) 98249 - 1950

Manifestação: Recebemos nesta ouvidoria do SUS/SESPA, a manifestação em forma de reclamação do senhor Elielson Cruz, a qual transcrevemos na íntegra: bom dia, meu filho faz tratamento no CIIR, iniciou o tratamento fez ressonância, eletroencefalograma, exames laboratório que já venceram e nunca foi chamado, a dois anos em uma lista de espera que não tem fim. preciso muito da ajuda de vocês ele está bem pior que antes não está dormindo e tenho medo de acontecer o pior preciso de socorro já tentamos de tudo não sei mais o que fazer

Tratativa: Em atenção a manifestação, informamos que o usuário Elielson Cruz da Silva Junior, prontuário 49189, data de nascimento 07/07/2007, possui registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação desde o dia 09/07/2021, na especialidade de Psiquiatria infantil e mantém acompanhamento regular nos serviços oferecidos por este Centro. Referente a demanda da manifestação, verificamos em nosso sistema que o usuário teve agendamento marcado para o dia 22/11/2023 para o especialista da psiquiatria infantil. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas sofrem congestionamento devido ao número de acesso, portanto, como canal preferencialmente de comunicação, solicitamos contato pelo nosso e-mail e, presencialmente em nossa central interna de agendamentos localizada no Bloco B deste centro. Nossos contatos:

- Setor de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;
- Telefones: (91) 4042-2157, 4042-2158.

REGISTRO 006 OUVIDOR SUS

Espelho da Demanda - 5416837

Usuário: Eric Davi de Souza Saraiva

Responsável pelo registro: Carla Giselle Barros de Souza (mãe)

Telefone: (91) 98290 - 0620

Manifestação: recebemos nesta ouvidoria central do SUS/SESPA a reclamação da mãe Carla Giselle Barros de Souza do referido Eric Davi de Souza saraiva, a mesma informa que no dia 21/06/2023 seu filho teve uma consulta com a psiquiatra Yasmimfurtado faro e que (relato da mãe) está tentando marcar um retorno com psiquiatra no CIIR a medica que atendia ele não quis trocar a medicação dele e não passou nem uma outra agora ele está sem medicação tendo crise direto e o CIIR nunca atende e que recebeu informação que a consulta demoraria em torno de 03 meses para ser marcada. informa que está tentando contato através do número: 40422157.

Tratativa: Em atenção a manifestação, informamos que o usuário Eric Davi de Souza saraiva, prontuário 56672, data de nascimento 11/11/2017, possui registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação desde o dia 12/11/2021, na especialidade de Psiquiatria infantil e mantém acompanhamento regular nos serviços oferecidos por este Centro. Referente a demanda da manifestação, verificamos em nosso sistema que o usuário recebeu atendimento conforme solicitado pela especialista da psiquiatria infantil, tendo como registro última consulta em 21/06/2023 com psiquiatria infantil tendo como conduta substituição de médico solicitado pela genitora do usuário. Desta forma, informamos que o usuário segue aguardando oferta no Sistema da Central Estadual de Regulação para outro médico na especialidade de psiquiatria Infantil conforme solicitado por sua genitora.



SER | CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E REABILITACAO CIIR **PRODUÇÃO**

Lançamento ▾ Parâmetro da Agenda ▾ Atendimento ▾ Consulta ▾ Relatórios ▾ Cadastro ▾

PACIENTE: ERIC DAVI DE SOUZA SARAIVA

CPF: 065.291.122-60

Número do Prontuário: 56672

CNS: [700405448681949]

Sexo: Masculino

Telefone:

Município: BELEM

Data de Nascimento: 11/11/2017

Nome da Mãe: Carla Giselle Barros de Souza

Telefone Celular: (91)98290-0620

Situação: **Ativo**

Histórico Agendamento

Histórico Solicitações

Data	Estado	Prioridade	Procedimento	Unidade Solicitante	MJ
13/09/2023	Aguardando oferta		CONSULTA EM PSIQUIATRIA INFANTIL E ADOLESCENTE	CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E REABILITACAO CIIR	Não

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas sofrem congestionamento devido ao número de acesso, portanto, como canal preferencialmente de comunicação, solicitamos contato pelo nosso e-mail e, presencialmente em nossa central interna de agendamentos localizada no Bloco B deste centro.

- Setor de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;
- Telefones: (91) 4042-2157, 4042-2158.

REGISTRO 007 OUVIDOR SUS**Espelho da Demanda -****Usuário:** Jean Leandro Costa Reis**Responsável pelo registro:** Iracema da Costa da Conceição**Telefone:** (91) 98559 – 8847 / (91) 98086 - 5557

Manifestação: Recebemos nesta ouvidoria geral do SUS/SESPA, a seguinte manifestação a qual transcrevemos na íntegra: a Sra. **Iracema** avó do paciente **Jean Leandro Costa Reis**, compareceu a esta ouvidoria do sus, para registrar reclamação conforme relato abaixo: informa que o paciente teria uma consulta agendada pela regulação estadual de saúde para o dia 30/03/23 as 8horas no centro integrado de inclusão e reabilitação CIIR localizado na av. Arthur Bernardes, 1000 - telégrafo, ocorre que ao chegar foi distribuído uma senha as 8 horas, a qual a cidadão ficou à espera da chamada até 11horas, no intervalo a cidadã foi informar-se, se ainda iriam chamá-lo, pois já teria passado muitas horas e não ouviu chamar pelo nome de seu neto. foi quando uma senhora no balcão não sabe informar o nome da atendente, lhe informou que a cidadã deveria fazer um cadastro para ser chamada, e que já não daria mais para atendê-lo, já que a agenda do médico se encerrou.

Tratativa: Antes de tudo, pedimos desculpas pelo transtorno que possamos ter causado e reiteramos o nosso compromisso em fornecer para você a melhor experiência possível e esclarecer todas as dúvidas relacionadas aos nossos serviços. Frente ao espelho de manifestação nº 5246761, registrado na ouvidoria da SESPA, informamos que entramos em contato com a responsável Iracema da Costa da Conceição do usuário **Jean Leandro Costa Reis**, que nos relatou que foi acolhida e teve seu caso resolvido e já realizou a consulta com a neurologista pediatra no dia 18/08/2023 e está realizando os exames que foram solicitados pela especialidade para posteriormente agendar seu retorno. Ressaltamos que o ocorrido foi em abril/2023, atualmente os colaboradores que orientam no totem são treinados sobre as informações a serem repassadas para os usuários, para que não ocorra este tipo de situação novamente. No mais, nos colocamos à disposição para dúvidas remanescentes e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração. Nossos contatos:

- Setor de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;
- Telefones: (91) 4042-2157, 4042-2158.

REGISTRO 008 OUVIDOR SUS**Espelho da Demanda - 5614908****Usuário:** Joaquim Deryck Barbosa Santos**Responsável pelo registro:** Liliane Damasceno Barbosa**Telefone:** (91) 99221 - 4532

Manifestação: recebemos manifestação nesta ouvidoria geral do SUS/SESPA, através do portal da saúde da secretaria estadual de saúde do Pará. na qual cidadã relata a seguinte solicitação na íntegra. há cerca de 60(sessenta) dias, meu filho o menor Joaquim Deryck Barbosa santos, realizou consulta médica com o neurologista no centro integrado de inclusão e reabilitação, acontece que a médica solicitou encaminhamento para o otorrino, e deste então estou indo ao CIIR para saber da consulta, onde sou informada que devo aguardar a mesma, pois ele está na lista de espera, acontece que já são mais de 50 (cinquenta) dias aguardando a referida consulta médica. Outro fato, foi que em meados de agosto, foi marcado exame médico de berra para ele, quando cheguei no CIIR, para realizar o exame, o mesmo não aconteceu, pois não havia sido especificado pela regulação do estado que era com sedação, que o mesmo foi remarcado para o dia 29/10/2024, somente em 2024. questionei a data, onde a funcionária me tratou de maneira hostil. Portanto, peço providencias dessa ouvidoria, visto que o Joaquim tem apenas 2 (dias anos) e está em face de diagnóstico para TEA.

Tratativa: Em atenção a manifestação, informamos que o usuário **Joaquim Deryck Barbosa Santos**, prontuário 91344, data de nascimento 01/05/2021, possui registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação desde o dia 24/07/2023, na especialidade de Pediatria e mantém acompanhamento regular nos serviços oferecidos por este Centro. Referente a demanda da manifestação, verificamos em nosso sistema que o usuário tem agendamento marcado de Bera Com Sedação para o dia 04/01/2024.

 Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010 Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159 Ramal Agendamento: 1024 Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br							
DADOS DO USUÁRIO							
Nome	Joaquim Derick Barbosa Santos			Prontuário	91344		
Nome Social				Telefone	91 - 992214532		
Nascimento	01/05/2021			Gênero	Masculino		
Mãe/Resp.	Liliane Damasceno Barbosa			CNS	700001830871301		
Endereço	68440000 - Travessa Sétima, nº 1889			Cidade	Angélica - Abaetetuba - PA		
AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
04/01/24 07:00	Exames	BERA com Sedação	Eletiva				Normal

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas sofrem congestionamento devido ao número de acesso, portanto, como canal preferencialmente de comunicação, solicitamos contato pelo nosso e-mail e, presencialmente em nossa central interna de agendamentos localizada no Bloco B deste centro. Nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos)
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br

REGISTRO 009 OUVIDOR SUS

Espelho da Demanda - 5574796

Usuário: Maria Rafaela Felix Gonçalves

Responsável pelo registro: Anônimo

Telefone: S/N

manifestação: recebemos nesta ouvidoria do SUS/SESPA, a manifestação em forma de reclamação da senhora Kethucia Felix, a qual transcrevemos na íntegra: o CIIR trabalha com o agendamento de consultas com uma lista de espera, no qual a lista não tem transparência alguma, estou aguardando o retorno pra marcação de retorno da minha filha para neuropediatria e nada, já passou o período de retorno, uma falta de respeito com os autistas e suas mães paciente Maria Rafaella Félix Gonçalves

Tratativa: Em atenção a manifestação, informamos que a usuária Maria Rafaella Félix Gonçalves, prontuário 87195, data de nascimento 14/09/2018, possui registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação desde o dia 02/05/2023, na especialidade de Neurologia infantil e mantém acompanhamento regular nos serviços oferecidos por este Centro.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR							
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010							
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159							
Ramal Agendamento: 1024							
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br							
DADOS DO USUÁRIO							
Nome	Maria Rafaella Felix Goncalves			Prontuário	87195		
Nome Social				Telefone	91 - 981951180		
Nascimento	14/09/2018			Gênero	Feminino		
Mãe/Resp.	Kethucya Costa Felix			CNS	706200021006263		
Endereço	66625050 - principal , nº 55			Cidade	Cabanagem - Belém - PA		
AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
02/05/23 08:07	Consulta	Ara Rúbia Costa Gonçalves	SISREG	SER	Consultório Neuropediatria	Bloco B	Executada
22/09/23 10:57	Exames	Exames Analise Clinica	Eletiva				Em Consulta
29/09/23 13:00	Consulta	Alan Gomes de Souza Contente	Interconsulta	Retorno	Ambulatório de Pediatria	Bloco B	Normal
10/10/23 08:01	Consulta	Victoria Raissa Monteiro Fais	Interconsulta	Interconsulta Infantil	SI 25 - Consultório Psiquiatria	Bloco B	Executada

Referente a demanda da manifestação, verificamos que a usuária encontra-se aguardando oferta no Sistema Estadual de Regulação.



PACIENTE: MARIA RAFAELLA FELIX GONCALVES

CPF: 075.885.392-08

Número do Prontuário:
CNS: [706200021006263]

Sexo: Feminino

Telefone: (00)0000-0000

Município: BELEM

Data de Nascimento: 14/09/2018

Nome da Mãe: KETHUCYA COSTA FELIX

Telefone Celular:

Situação: **Ativo**

Histórico Agendamento

Data	Estado	Prioridade	Procedimento	Unidade Solicitante	MJ
21/09/2023	Aguardando oferta		CONSULTA EM PEDIATRIA	CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E REABILITACAO CIIR	Não
27/09/2023	Aguardando oferta		CONSULTA EM NEUROLOGIA PEDIATRICA	CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E REABILITACAO CIIR	Não
26/10/2023	Aguardando oferta		CONSULTA EM PSIQUIATRIA	CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E REABILITACAO CIIR	Não

Histórico Solicitações

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas sofrem congestionamento devido ao número de acesso, portanto, como canal preferencialmente de comunicação, solicitamos contato pelo nosso e-mail e, presencialmente em nossa central interna de agendamentos localizada no Bloco B deste centro. Nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos)
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS OUTUBRO/2023

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Nicolas Matheus dos Santos Oliveira

Data: 03/10/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer a equipe da limpeza que o espaço é muito bom.”

Usuário: Antônio de Freitas Brito

Data: 03/10/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de deixar um elogio ao colaborador **Tayson**, pelo atendimento recebido, teve empatia com a situação, explicou muito bem, foi muito simpático.”

Usuário: Jessica Moraes

Data: 04/10/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Estamos sendo muito bem recepcionados.”

Usuário: Alessandra Pereira

Data: 10/10/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar a recepcionista **Elaine**, que trabalha no bloco D muito atenciosa.”

Usuário: Terezinha de Jesus

Data: 13/10/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Achei perfeito hoje, assim que deveria ser todos os dias, atendimento tranquilo, sem uma multidão de gente.”

Usuário: Luiz Silva

Data: 30/10/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradeço ao Colaborador **Tayson** do Ambulatório me ajudou quando solicitei.”

Usuário: Dariane Santos

Data: 30/10/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Apenas elogio para esse centro.”

Usuário: Vanuza Costa Reis

Data: 30/10/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradeço ao Colaborador **Tayson**, foi atencioso.”

ELOGIOS SADT

Usuário: Maria de Nazaré

Data: 09/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Ótimo atendimento desde a portaria até aqui na recepção, em especial aos técnicos **Wallan** e **Giza** pelo excelente atendimento.”

Usuário: Maria de Nazaré

Data: 09/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Meu elogio vai para **Mari** da recepção, ótimo atendimento.”

Usuário: Ana Anice Carvalho

Data: 10/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Ótimo atendimento de todos do CIIR.”

Usuário: Cirano de Melo Brito

Data: 19/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Que mantenha esse atendimento excelente.”

Usuário: Samila de Kassia dos Santos

Data: 19/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento excelente, gostei muito do atendimento de forma geral.”

Usuário: Marilene Teixeira

Data: 27/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Que aperfeiçoem cada vez mais o serviço prestado, atendimento excelente”.

Usuário: Nelma dos Anjos de Oliveira

Data: 27/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar aqui os profissionais excelentes deste centro, ótimo atendimento.”

Usuário: Lila Galvão

Data: 30/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento ótimo.”

Usuário: Maria da Conceição

Data: 30/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento excelente.”

Usuário: Marly Galvino

Data: 30/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento e espaço excelente.”

Usuário: Elhoisa de Melo Guedes Cavalcante

Data: 30/10/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer a recepção do SADT pelo atendimento, e em especial a colaboradora Fernanda, muito educada e prestativa.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: Olavo Pamplona Sampaio

Data: 30/10/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Agradeço a todos do CIIR por todo carinho e cuidado com nós usuários”.

Usuário: Rômulo Alves

Data: 31/10/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Este local é lindo e com pessoas maravilhosas”.

Usuário: Olavo Pamplona Sampaio Novais

Data: 31/10/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Agradeço a todos os colaboradores do CIIR por todo carinho e atenção comigo”.

Usuário: Jacilene Mendes

Data: 31/10/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Ótimo atendimento desde a portaria, recepção e médicos”.

Usuário: Yasmin da Silva

Data: 31/10/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Graças a Deus este lugar existe, ele ajuda muitas pessoas”.

Usuário: Maria Gilvane Andrade de Sousa

Data: 31/10/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Tenho sido muito bem acolhida aqui, todos me atenderam bem.”

Usuário: Maria Helena de Andrade

Data: 31/10/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O atendimento é excelente.”

Usuário: Manoel Correa de Sousa

Data: 31/10/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Sempre que venho ao CIIR sou bem atendido. Esse lugar é melhor que o particular”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Cesar Brasil de Melo Tavares

Data: 19/10/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar o **Robson** psicopedagogo bem prestativo é atencioso e educado trata super bem nos atendimentos.”

Usuário: Enzo Uriel Pinheiro dos Santos

Data: 20/10/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho do profissional Robson foi maravilhoso e a competência de realizar as atividades.”

Usuário: Maria do Carmo Pinheiro

Data: 20/10/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer pela excelência do serviço prestado pelo Robson é um profissional incrível e trata os usuários com muito carinho. Só tenho gratidão a ele.”

Usuário: Jessica Braga

Data: 21/10/2023

Setor: CER IV

Elogio: “O atendimento é excelente.”

Usuário: Nelma Santiago

Data: 21/10/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Agradeço a Deus por ter criado esse lugar, tem pessoas maravilhosas.”

Usuário: Dariane Conceição Monteiro

Data: 21/10/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Ótimo atendimento.”

Usuário: José Arthur de Oliveira

Data: /10/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Lugar lindo, confortável e com um atendimento excelente.”

Usuário: Rosiane Santana Rosa de Oliveira

Data: /10/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Feliz por existir este lugar, e muitas crianças serem atendidas aqui.”

Usuário: Erica Isabel Matos de Melo

Data: /10/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Que o atendimento continue sempre assim bom.”

Usuário: Davi de Sousa da Silva

Data: /10/2023

Setor: CER IV

Elogio: “O centro e um lugar bonito e confortável.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: Beijamin Barbosa Baia

Data: 04/10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Excelente atendimento”.

Usuário: Gabriel Barbosa Baia

Data: 11/10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Sempre que venho ao CIIR sou bem tratada”.

Usuário: Everaldo Baia

Data: 11/10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Tudo lindo neste centro”.

Usuário: Dalila Lima Barbosa

Data: 12/10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “O centro e uma benção em nossa vida”.

Usuário: Marcos Moraes Leite Lima

Data: 13/10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Que seja sempre assim os atendimentos, excelentes.”

Usuário: Mateus Moraes Leite Lima

Data: /10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Os profissionais são ótimos.”

Usuário: Andreza Moraes Leite Lima

Data: /10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “O CIIR e um lugar muito grande, confortável e organizado.”

Usuário: André Luiz Lima

Data: /10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gosto muito dos profissionais daqui.”

Usuário: Murilo Flavio

Data: /10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Excelente o atendimento de hoje.”

Usuário: Marineuza Costa

Data: /10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Ótimo atendimento.”

Usuário: Henri Gabriel Costa Dias

Data: /10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Lugar maravilhoso esse centro.”

Usuário: Cereane Costa Dias

Data: /10/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Tudo aqui é de excelente qualidade e tem pessoas muito educadas.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Emille Kevelyn Heloisa

Data: 05/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Atendimento bom, nós formos bem atendidas”.

Usuário: Maria Jacilene

Data: 05/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Tenho apenas elogios ao CIIR, ótimo atendimento, desde a portaria até a recepção, gosto muito de tudo”.

Usuário: Elisangela Silva

Data: 23/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Só agradecer o excelente atendimento”.

Usuário: Antônio Victor Carneiro Lima

Data: 24/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “As pessoas aqui atendem com muita presteza e carinho”.

Usuário: Adriene Souza

Data: 24/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O CIIR nos possibilita muitas coisas, que antes não tínhamos, muito bom”.

Usuário: Rosangela Alves Botelho

Data: 24/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Que sejam criados outros lugares como este, maravilhoso”.

Usuário: Reginaldo Souza

Data: 25/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Excelente atendimento”.

Usuário: Suellem Cristina

Data: 26/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Atendimento muito bom”.

Usuário: Gabriel Jesus Silva de Lima

Data: 27/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “As pessoas aqui atendem com muita presteza e carinho”.

Usuário: Denise Silva

Data: 30/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Muito bom, desde a portaria até a direção, são ótimos”.

Usuário: Sara Goldine

Data: 30/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Excelente atendimento no CIIR”.

Usuário: Sara Helena Goldine de Abrantes Nascimento

Data: 30/10/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Só pessoas humanas e competentes no centro”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES OUTUBRO/2023

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Simaria Silva de Abreu

Data: 04/10/23

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o ar-condicionado do SADT, pois quando tem muita gente não supre a necessidade das pessoas presentes.”

Usuário: Erica Nascimento da Cruz

Data: 04/10/23

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera no atendimento.”

Usuário: Jhonatan Moraes

Data: 04/10/23

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Ter mais guichês na recepção do bloco D e recepcionistas.”

Usuário: Arthur de Azevedo Marinho

Data: 09/10/23

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro observar o horário de chegada do Neuro adulto. Em caso de atraso, comunicar os usuários, pois todos têm uma vida fora do CIIR.”

Usuário: Arthur de Azevedo Marinho

Data: 09/10/23

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mudar/alterar o fluxo de chamada para o médico, quando o paciente da vez não comparecer, após 3x ser chamado, o médico deve chamar o subsequente, para ninguém ser penalizado pela falta do outro.”

Usuário: Arthur de Azevedo Marinho

Data: 09/10/23

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais empatia por parte do profissional, educação nunca é demais.”

Usuário: Mara Sueli Maia

Data: 17/10/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: Sugiro que as vagas de retornos sejam prioridade para quem está realizando tratamento, para que assim não ocorra de não ter vaga para quem precisa retornar. Só abrir para novos, quando os anteriores terminarem seus tratamentos.”

Usuário: Leoncion Santa Brígida

Data: 19/10/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar uma sala maior com mais recepcionistas para agendar, por conta do tempo longo de espera. Fazer uma sala apenas para agendar e outra sala para aguardar para atendimento com o médico, assim ameniza o volume de pessoas em apenas um dia, e com isso as pessoas com os usuários que tem deficiência não esperariam tanto tempo.”

Usuário: Vaneide Santos da Cruz

Data: 19/10/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a espera no atendimento”

Usuário: Vaneide Santos da Cruz

Data: 19/10/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a limpeza dos banheiros do bloco B e D.”

Usuário: Vaneide Santos da Cruz

Data: 19/10/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a disponibilidade de consulta médica”.

Usuário: Jaqueline Silva

Data: 19/10/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera na chamada do médico e senha”.

Usuário: Iris Lima

Data: 20/10/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que melhorem o cardápio da lanchonete, incluindo alimentos mais saudáveis e compatíveis com o público do centro, oferecendo opções como sopas e mingau”.

Usuário: Vitor do Nascimento

Data: 23/10/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar internet para os usuários”.

Usuário: Vanusa do Nascimento

Data: 23/10/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Disponibilizar Wi-fi para os usuários”.

Usuário: Larissa Vanessa Ribeiro

Data: 30/10/23

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Criar uma brinquedoteca, para que as crianças aguardarem, assim o ambulatório e o SADT ficaria mais tranquilo.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Maria da Conceição Diniz

Data: 03/10/23

Setor: SADT

Sugestão: “Que as senhas sejam distribuídas na portaria, para que os idosos não sejam prejudicados”.

Usuário: Charlene Ferreira

Data: 04/10/23

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera no atendimento pra agendar”.

Usuário: Rejane Ferreira

Data: 04/10/23

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera na abertura do atendimento na recepção do SADT.”

Usuário: Maria Silva

Data: 04/10/23

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera de abertura e chamada para o exame.”

Usuário: Raimunda Savedra

Data: 19/10/23

Setor: SADT

Sugestão: “Colocar mais recepcionistas para atendimento.”

Usuário: Camila de Kassia dos Santos

Data: 19/10/23

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar a quantidade de disponibilidade de vagas para exames.”

Usuário: Camila de Kassia dos Santos

Data: 19/10/23

Setor: SADT

Sugestão: “Deveriam colocar assistentes para ajudar o médico a chamar, as vezes chamam um usuário e quando eles não vão, os médicos acabam não chamando o próximo, e fica um tempo de espera longo.”

Usuário: Elisângela Araújo

Data: 23/10/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhor limpeza nos banheiros, atentando ao banheiro Unissex em frente à mecânica, usar ácido ou kboa no banheiro todo, vasos que estão com manchas e também o colchão que os usuários são trocados. Por favor”.

Usuário: Sara Cardoso

Data: 23/10/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar a forma de comunicação e também sobre a forma de passar informações, para serem mais humanizadas, tem alguns funcionários que precisam melhorar mais a forma de lidar com as pessoas, ter empatia e ter um atendimento mais humanizado”.

Usuário: Cleide Baia

Data: 27/10/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar apenas o tempo de espera.”

Usuário: Maria Deuziane da Cunha

Data: 27/10/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Disponibilizar mais agendas e vagas para exames de sangue que são encaminhados pelo CIIR.”

Usuário: Maria Deuziane da Cunha

Data: 27/10/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Deveriam ter um olhar melhor para as pessoas que vem de longe se não disponibiliza meio de comunicação eficiente que pelo menos olhem para essas pessoas que vêm de longe e ficam muito tempo esperando para marcar”.

Usuário: Rosana Pantoja

Data: 27/10/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Que a distribuição das senhas sejam realizadas desde a portaria, pois é injusto com quem chega bem cedo e tem alguma dificuldade de locomoção, pode acabar pegando uma senha maior do que, quem chegou depois.”

Usuário: Cleide Baia

Data: 27/10/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar apenas o tempo de espera.”

Usuário: Maria Deuziane da Cunha

Data: 27/10/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Disponibilizar mais agendas e vagas para exames de sangue que é encaminhado pelo CIIR.”

Usuário: Lila Galvão

Data: 30/10/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Que os recepcionistas tenham um olhar mais voltado para os idosos, pois eles ficam, nervosos com muita papel e não conseguem assinar os papéis as vezes.”

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Erica Cristina da Costa Dias

Data: 09/10/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Sugiro que melhore a temperatura das salas da odontologia pois está muito abafado e calor. Poderia melhorar por conta dos procedimentos realizados.”

Usuário: Bruno Levy Mota Rebelo

Data: 09/10/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Melhorar a climatização do ambiente.”

Usuário: Gleidiane Mota

Data: 09/10/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Que melhorem a climatização no ambiente.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Aline Brígido

Data: 13/10/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera na hora de abrir o atendimento.”

Usuário: Daniel Felipe oliva Trindade

Data: 05/10/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que tivesse ventiladores no bloco C, pois é muito quente. E também sugiro que tenha as atividades culturais de música para outro lugar pois atrapalha quem está em terapia.”

Usuário: Daniel Felipe oliva Trindade

Data: 05/10/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que tivesse ventiladores no bloco C pois é muito quente. E também sugiro que tenha as atividades culturais de música Pará outro lugar pois atrapalha quem está em terapia.”

Usuário: Taíssa Vitória Figueredo

Data: 09/10/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha ventilador no bloco C.”

Usuário: Marizangela Soares

Data: 16/10/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tivesse mais informações da reabilitação dos profissionais quando houver falta ou se precisar de substituto.”

Usuário: Roseli Gemaque

Data: 20/10/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar mais álcool em gel dentro do banheiro da reabilitação, por que as vezes precisamos de álcool e estamos com criança e não conseguimos sair pra pegar que fica no corredor.”

Usuário: Roseli Gemaque

Data: 20/10/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar mais cadeira de banho na reabilitação, pois tem apenas um.”

Usuário: Maria Eneia

Data: 23/10/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Poderia colocar um ventilador no CER IV.”

Usuário: Luiz Henrique Ferreira da Silva

Data: 30/10/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Que tenha mais orientação de limpeza para os usuários, pois é muito ruim e sujo os banheiros fedorento.”

Usuário: Samara Maria da Silva

Data: 30/10/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que tivesse mais orientação de Limpeza para os usuários que utilizam o banheiros pois é muito sujo.”

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Aline Brígido

Data: 13/10/23

Setor: NATEA

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera na hora de abrir o atendimento”.

Usuário: Maria de Jesus de Oliveira

Data: 13/10/23

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que tenha mais organização na entrada.”

Usuário: Abraão Fonseca

Data: 16/10/23

Setor: NATEA

Sugestão: “Mais agilidade no atendimento.

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Samela Barros

Data: 10/10/23

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera no agendamento”.

Usuário: Jucicleia Nascimento

Data: 10/10/23

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicação”.

Usuário: Ana Karoline

Data: 20/10/23

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera para manutenção e dispensação das cadeiras”.

Usuário: Heleonay da Silva

Data: 20/10/23

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Sugiro que as marcações do bloco D retornem a ser no próprio bloco D, desde que mudou para o agendamento no B, ficou muito ruim e demorado”.

Usuário: Leonardo Moraes

Data: 27/10/23

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Mais colaboradores na Central de Agendamento, dessa forma o atendimento seria mais ágil”.

Usuário: Leonardo Moraes

Data: 27/10/23

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Mais colaboradores na Central de Agendamento, dessa forma o atendimento seria mais ágil”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS OUTUBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										R/R	B/O
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO								
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	5	616	203	824	0	2	5	819		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	17	626	181	824	1	1	17	807		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	10	638	177	825	0	1	10	815		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	93	238	370	123	824	1	1	331	493		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	24	665	137	826	0	0	24	802		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	8	652	166	826	0	0	8	818		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	6	539	281	826	0	0	6	820		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	18	641	167	826	0	0	18	808		
9	A acessibilidade do Centro	0	3	547	276	826	0	0	3	823		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	9	631	186	826	0	0	9	817		
TOTAIS		93	338	5925	1897	8253	2	5	431	7822		
		1,13%	4,10%	71,79%	22,99%	100%	0,02%	250,00%	5,22%	94,78%		

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8253

7822

94,78%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

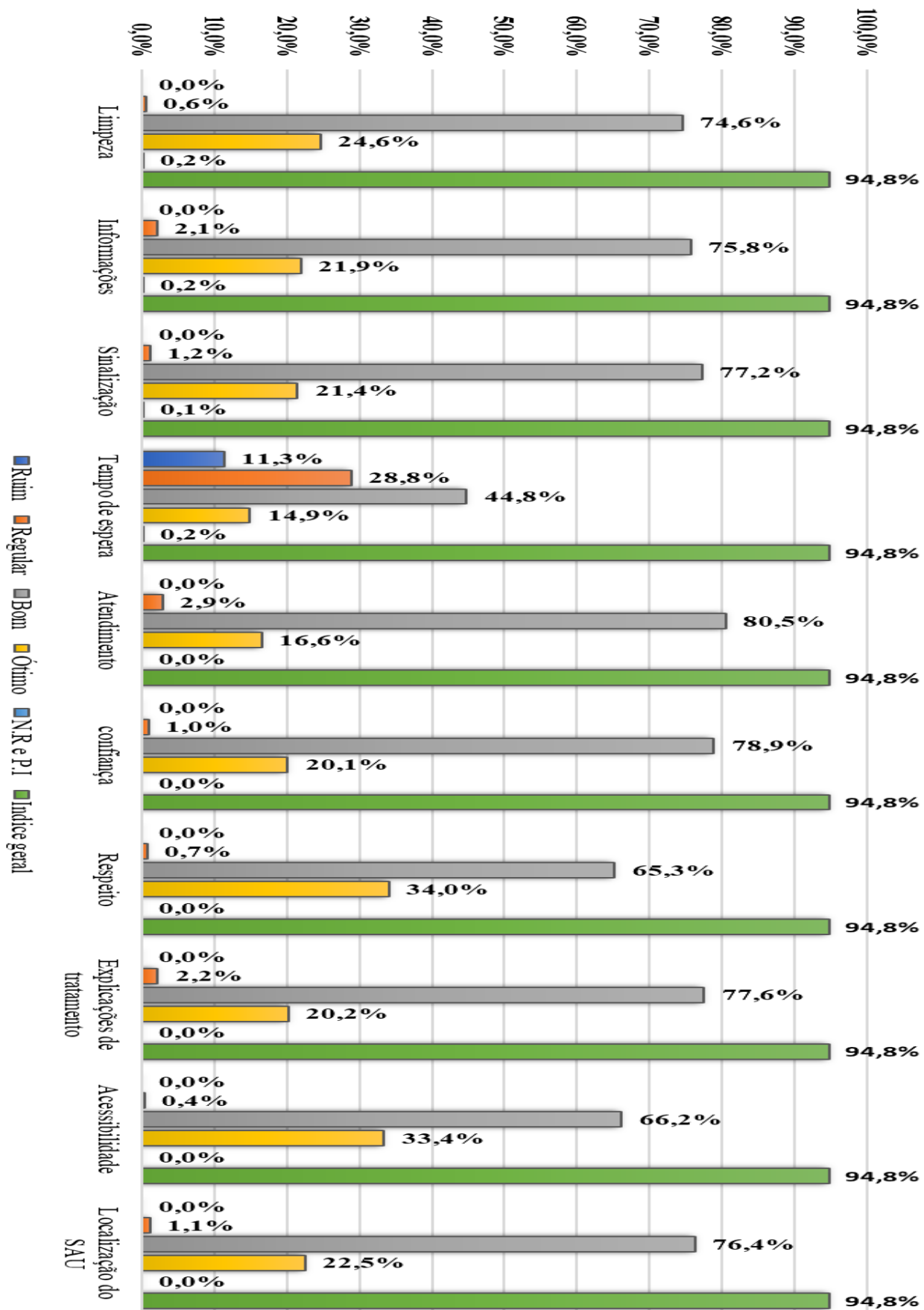
Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8253
7822
94,78%

Ambulatório



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS OUTUBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	12	392	136	541	0	0	13	528	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	16	411	113	540	0	1	16	524	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	9	415	117	541	0	0	9	532	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	60	180	218	83	541	0	0	240	301	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	22	437	82	541	0	0	22	519	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	12	405	123	540	0	1	12	528	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	6	346	189	541	0	0	6	535	
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	8	413	120	541	0	0	8	533	
9	A acessibilidade do Centro	0	4	359	178	541	0	0	4	537	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	11	407	123	541	0	0	11	530	
TOTAIS		61	280	3803	1264	5408	0	2	341	5067	
		1,13%	5,18%	70,32%	23,37%	100%	0,00%	#DIV/0!	6,31%	93,69%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2023											
Total respondido											
5408											
Total de B e O											
5067											
93,69%											

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

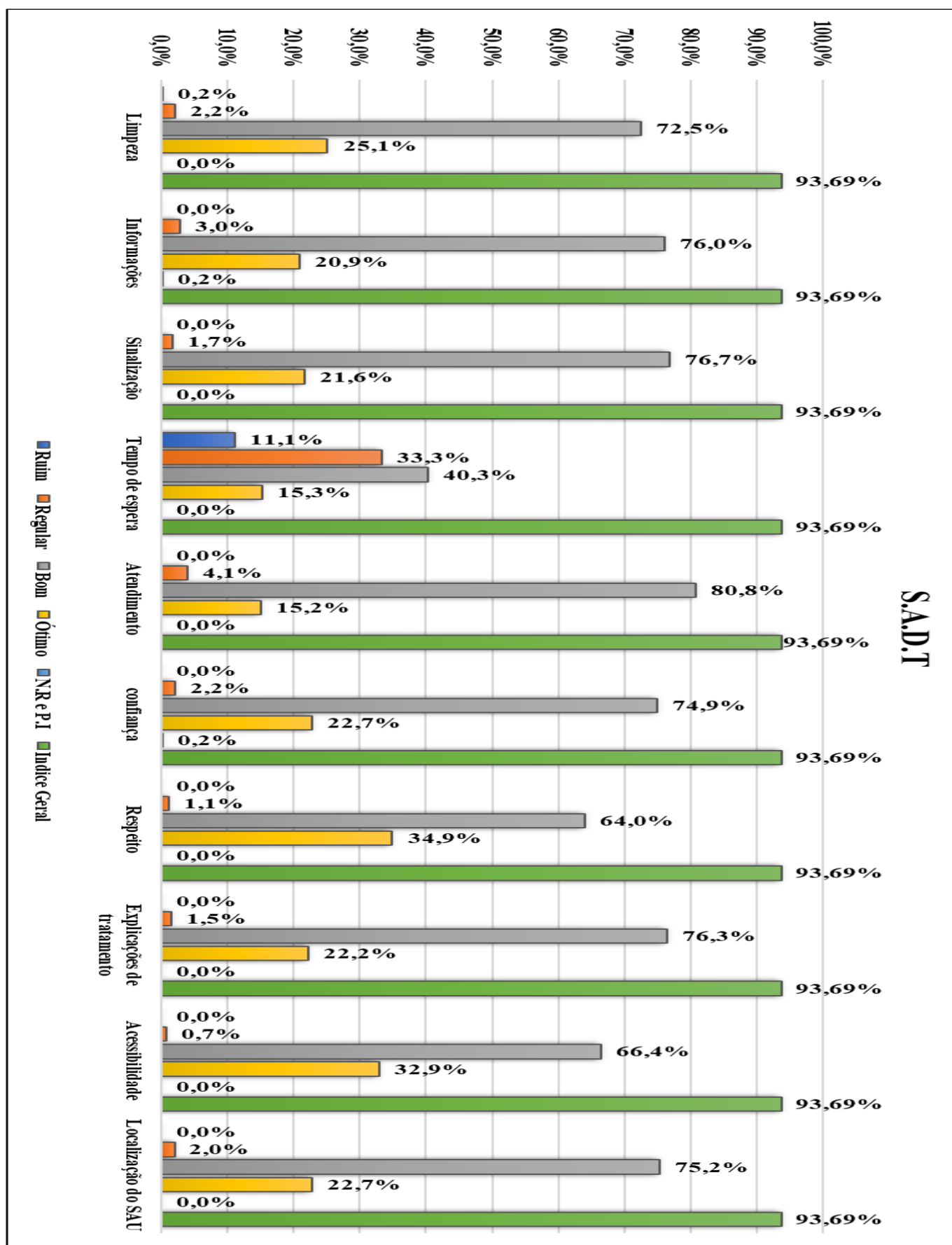
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

5408
5067
93,69%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE OUTUBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	156	44	202	0	0	2	200
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	4	183	15	202	0	0	4	198
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	181	19	202	0	0	2	200
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	6	149	44	202	0	0	9	193
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	187	10	202	0	0	5	197
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	180	17	202	0	0	5	197
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	142	56	201	1	0	3	198
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	181	18	202	0	0	3	199
9	A acessibilidade do Centro	0	2	147	52	201	1	0	2	199
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	7	176	19	202	0	0	7	195
TOTALS		3	39	1682	294	2018	2	0	42	1976
		0,15%	1,93%	83,35%	14,57%	100%	0,10%	0,00%	2,08%	97,92%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIPR 2023										
Total respondido										
Total de B e O										
2018										
1976										
97,92%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

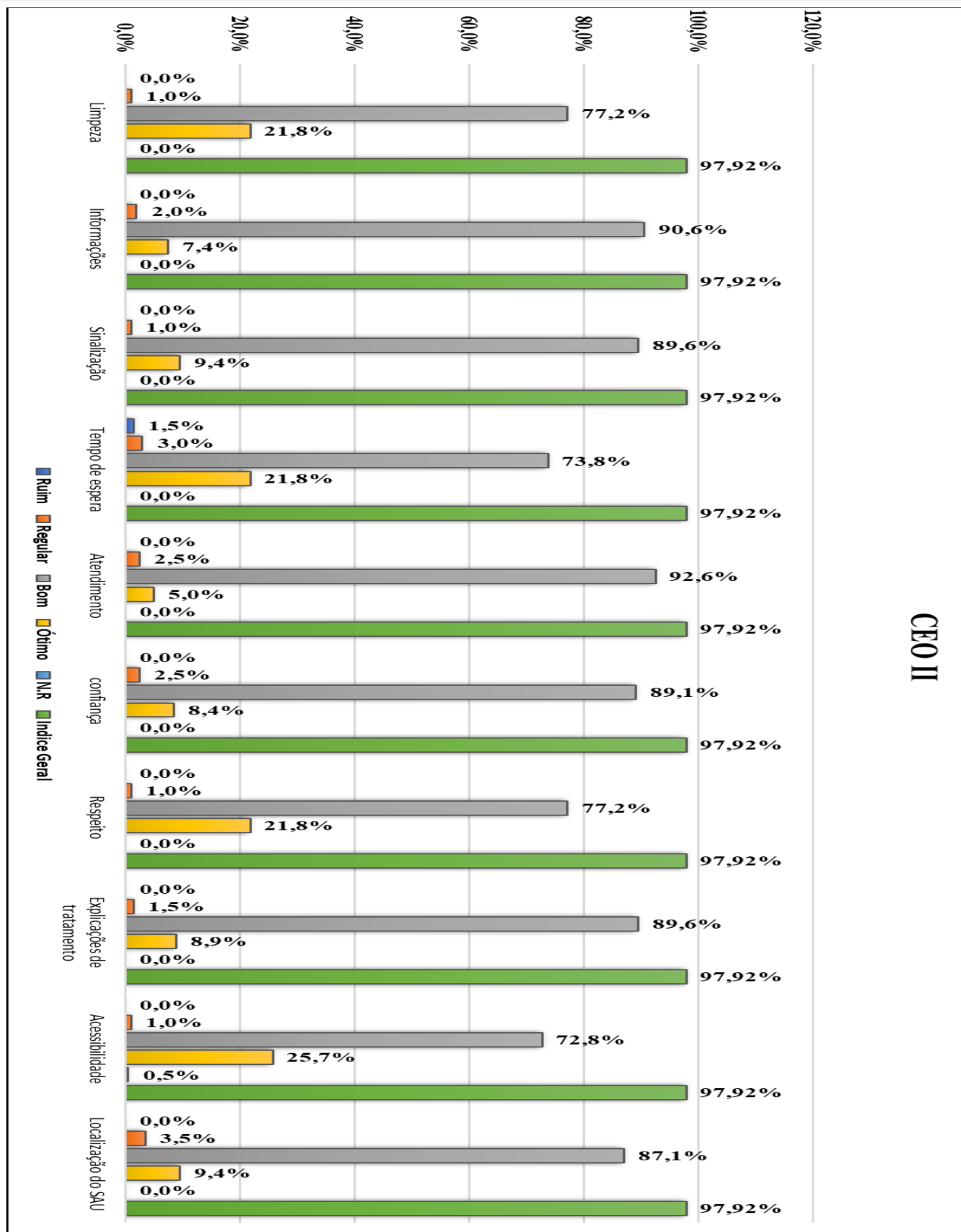
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

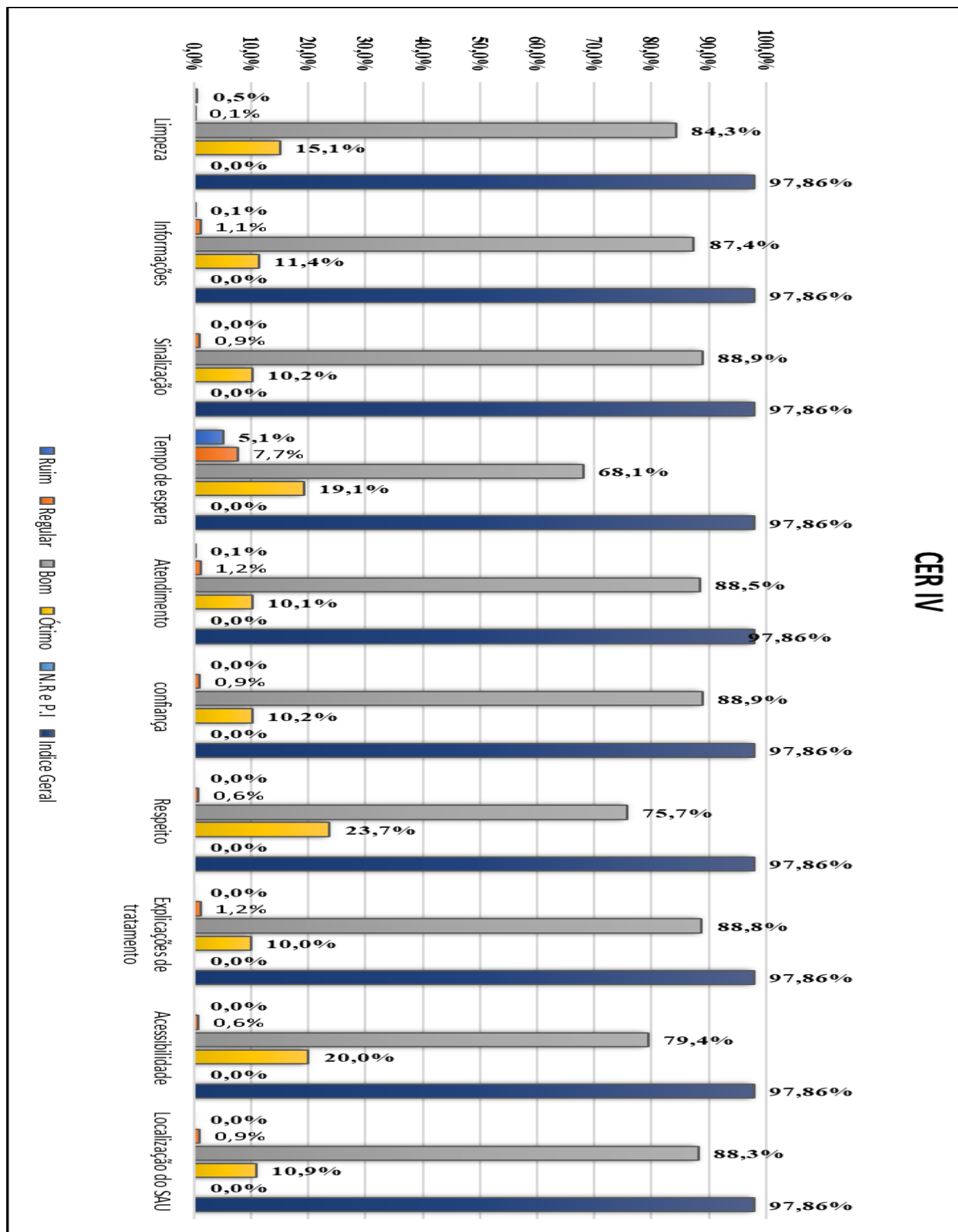
2018
1976
97,92%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS OUTUBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	4	1	683	122	810	0	0	5	805	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	9	708	92	810	0	0	10	800	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	9	715	85	810	0	0	10	800	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	41	62	552	155	810	0	0	103	707	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	10	717	82	810	0	0	11	799	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	7	720	83	810	0	0	7	803	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	5	613	192	810	0	0	5	805	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	10	719	81	810	0	0	10	800	
9	A acessibilidade do Centro	0	5	643	162	810	0	0	5	805	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	7	715	88	810	0	0	7	803	
TOTAIS		48	125	6785	1142	8100	0	0	173	7927	
		0,59%	1,54%	83,77%	14,10%	100%	0,00%	0,00%	2,14%	97,86%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2023											
Total respondido											
8100											
Total de B e O											
7927											
97,86%											



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS OUTUBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	11	484	332	827	0	0	11	816	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	16	489	322	827	0	0	16	811	
3	O Centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	20	494	313	827	0	0	20	807	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	343	302	155	27	827	0	0	645	182	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	32	493	302	827	0	0	32	795	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	20	507	300	827	0	0	20	807	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	15	450	360	826	0	1	16	810	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	25	495	307	827	0	0	25	802	
9	A acessibilidade do Centro	0	11	463	351	825	1	1	11	814	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	19	491	316	826	1	0	19	807	
TOTAIS		344	471	4521	2930	8266	2	2	815	7451	
		4,16%	5,70%	54,69%	35,45%	100%	0,02%	2	9,86%	90,14%	

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIJR 2023

Total respondido

Total de B e O

8266

7451

90,14%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

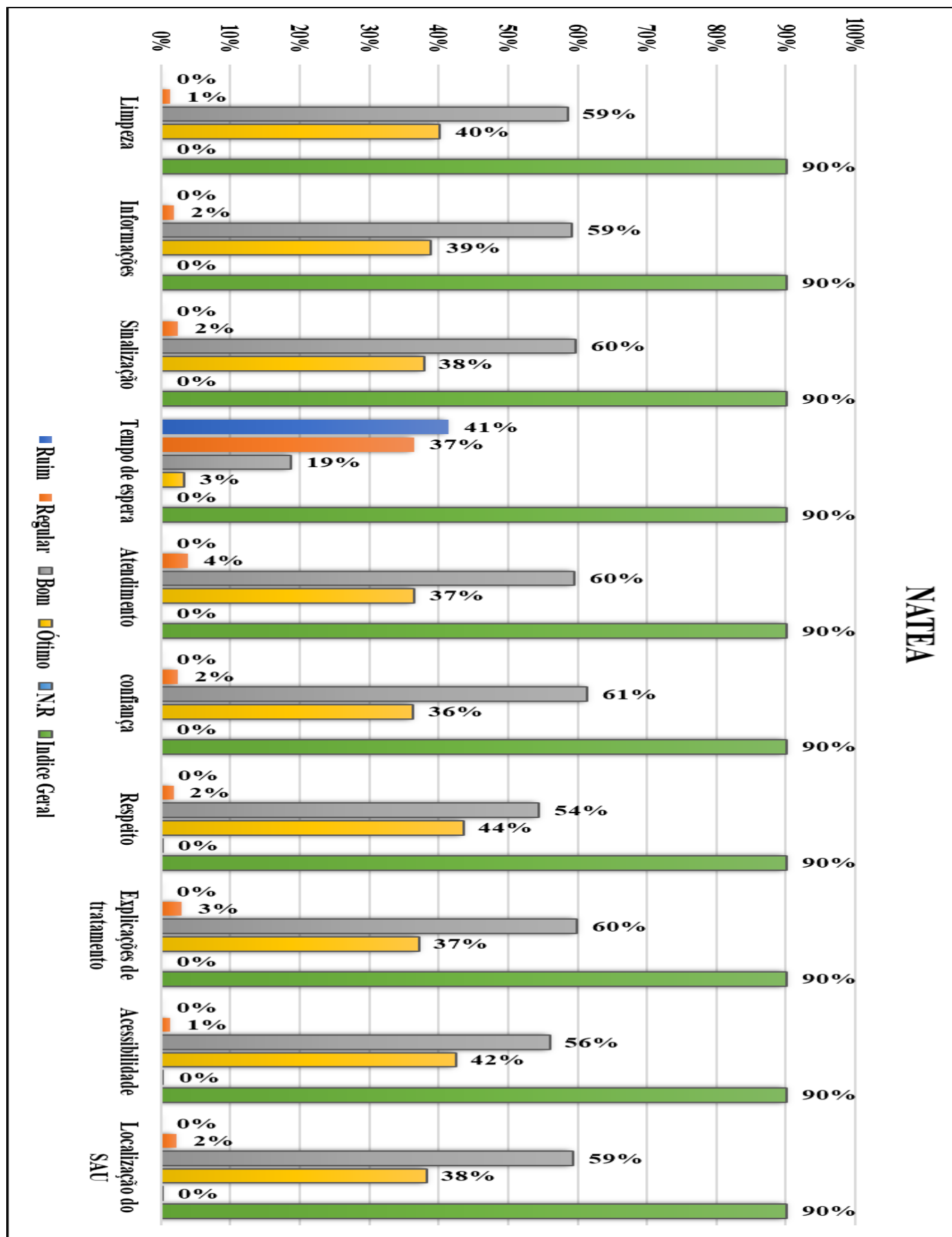
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

8266
7451
90,14%



NATEA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS OUTUBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total	
					Total 1	NR	PI	Total 2		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R		B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	121	50	172	0	0	1	171
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	131	40	172	0	0	1	171
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	131	39	171	0	1	1	170
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	60	52	38	22	172	0	0	112	60
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	9	132	31	172	0	0	9	163
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	125	42	172	0	0	5	167
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	117	53	172	0	0	2	170
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	5	127	39	171	0	1	5	166
9	A acessibilidade do Centro	0	4	113	54	171	1	0	4	167
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	129	42	172	0	0	1	171
TOTAIS		60	81	1164	412	1717	1	2	141	1576
		3,49%	4,72%	67,79%	24,00%	100%	0,06%	200,00%	8,21%	91,79%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										
Total de B e O										
1717										
1576										
91,79%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

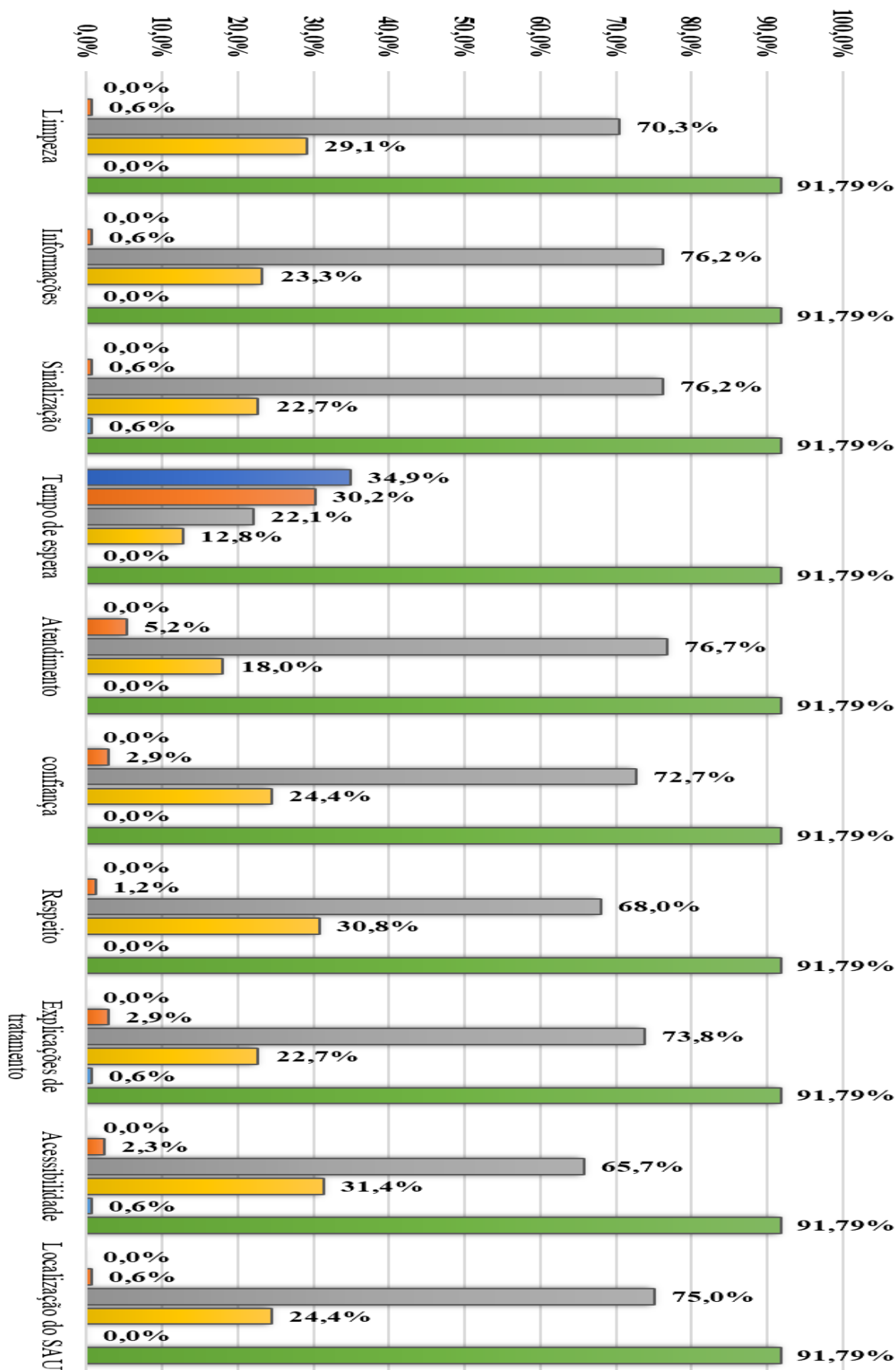
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1717
1576
91,79%



Oficina Ortopédica

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia	4
3. Composição profissionais	5
4. Composição Setorial	5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – periodicidade	6
7. Ações desenvolvidas no mês de Outubro de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.....	7
8. Cronograma da próxima reunião	14
9. CONCLUSÃO	14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Layre Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
09	Membro	Marcelle Miranda	Supervisora CEO II
10	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
11	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
12	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP
13	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESP/PA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Outubro de 2023 foi realizada no dia 10/11/2023, teve início às 11:12 h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Priscila Ferro (Enfermeira Assistencial)	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Heloana Mendes (Supervisora recepção)	06	Maria do Carmo (Diretora assistencial)
07	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	08	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)
09	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	10	Mariane Moraes (Coordenadora Carleto)
Ausente (s):		Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Alene Quadros (Supervisora NQSP)	
		Adriely Maciel (Supervisora Administrativa).	

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Atualização dos membros da Comissão de Revisão de Prontuário.

- ✓ Planejamento da parte técnica sobre treinamento de Aba confidências pela Diretoria Técnica, bem como ajuste de acesso às informações.
- ✓ Treinamento da Política de acesso ao prontuário;
- ✓ Atualização de documentos profissionais, para uso da assinatura digital pelos médicos da telemedicina.
- ✓ Atualização da padronização da SAE.

7. Ações desenvolvidas no mês de Outubro de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Ajuste no fluxo Auditoria - Faturamento
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Outubro de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1285** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física **-300 /** intelectual **-300/** visual **- 150** estimulação precoce- **91** e NATEA **- 294 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.**

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1285** e usuários inativos **93**, totalizando **1378** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e

horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

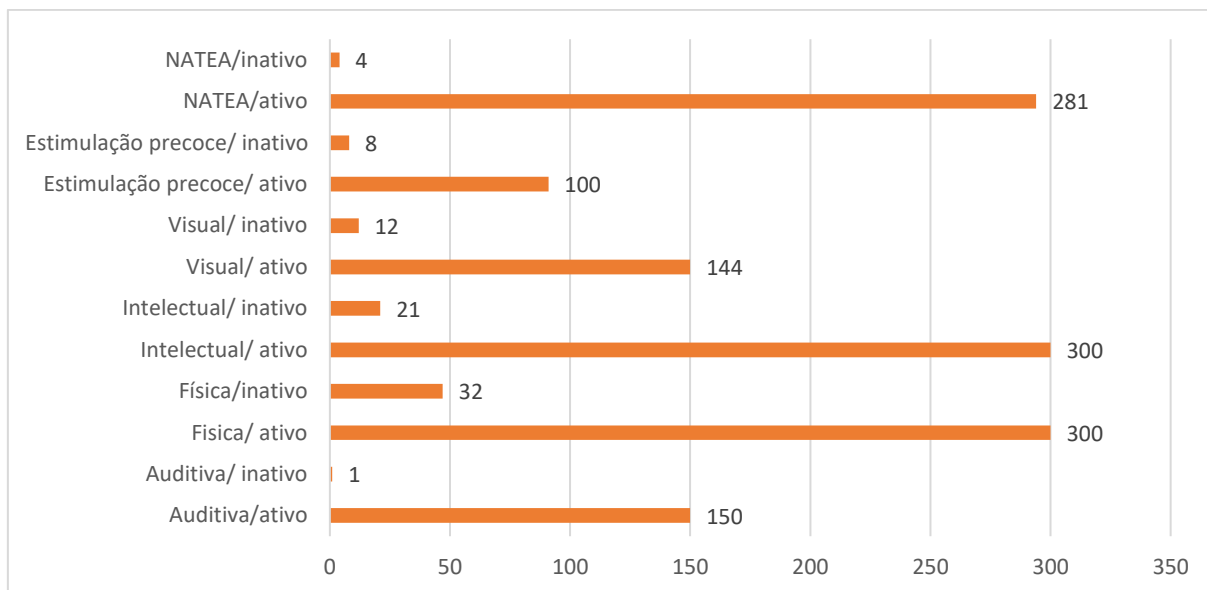
No mês de Outubro de 2023 alcançamos **98,84%** das vagas preenchidas (**1285/1300**) Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 100%, 91% e 98%**.

Nesse mês de Outubro de 2023, tivemos **42** (quarenta e duas) altas, sendo 39 do CER IV e 03 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Outubro de 2023 por reabilitação
Auditiva	8
Física	18
Intelectual	6
Visual	6
Estimulação precoce	1
Natea	3
Total	42

Tivemos **49** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Outubro de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Outubro de 2023 **170** (cento e setenta) prontuários auditados. Avaliamos **128** (cento e vinte e oito) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1285**).

Foram auditados **42** (quarenta e dois) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 39 do CER IV e 03 do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência

30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **97,06% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Outubro /2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos OUT/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	152	89,4
Bom	60 - 89	13	7,6
Razoável	30 a 59	5	2,9
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		170	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **170** (cento e setenta) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1285**), soma-se aos **42** (quarenta e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 39 do CER IV e 03 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Outubro/2023 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos OUT/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	126	91,3
Bom	60 - 89	7	5,1
Razoável	30 a 59	5	3,6
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		138	100

Fonte: CRP/CIIR

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **99** (noventa e nove) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**991**). Somando-se aos **39** (cinquenta) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Outubro/2023 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos OUT/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	26	81,3
Bom	60 - 89	6	18,8
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		32	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**294**). Somando-se aos **03** (três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Outubro/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade OUT/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
OUTUBRO	170	N	%	N	%
		165	97,06	5	2,94

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **170** (cento e setenta) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1285**), soma-se aos **42** (quarenta e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 39 do CER IV e 03 do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Outubro/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação OUT/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	161	94,7	9	5,3	0	0,0	170
2	Letra legível	164	96,5	6	3,5	0	0,0	170
3	Evolução Multiprofissional	170	100,0	0	0,0	0	0,0	170
4	Solicitação de Exames	26	15,3	0	0,7	144	84,7	170
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	170	100,0	170
6	Assinatura e Carimbo	155	91,2	15	8,8	0	0,0	170
7	Plano Assistencial	170	100,0	0	0,0	0	0,0	170
8	Resumo de Alta	41	24,1	1	0,6	128	75,3	170

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **170** (cento e setenta) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1285**), soma-se aos **42** (quarenta e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 39 do CER IV e 03 do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Outubro/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação OUT/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	130	94,2	8	5,8	0	0,0	138
2	Letra legível	132	95,7	6	4,3	0	0,0	138
3	Evolução Multiprofissional	138	100,0	0	0,0	0	0,0	138
4	Solicitação de Exames	26	18,8	0	0,0	112	81,2	138
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	138	100,0	138
6	Assinatura e Carimbo	128	92,8	10	7,2	0	0,0	138
7	Plano Assistencial	138	100,0	0	0,0	0	0,0	138
8	Resumo de Alta	38	27,5	1	0,7	99	71,7	138

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **99** (noventa e nove) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**991**). Somando-se aos **39** (cinquenta) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Outubro/2023.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação OUT/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	31	96,9	1	3,1	0	0,0	32
2	Letra legível	32	100,0	0	0,0	0	0,0	32
3	Evolução Multiprofissional	32	100,0	0	0,0	0	0,0	32
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	32	100,0	32
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	32	100,0	32
6	Assinatura e Carimbo	27	84,4	5	15,6	0	0,0	32
7	Plano Assistencial	32	100,0	0	0,0	0	0,0	32
8	Resumo de Alta	29	90,6	0	0,0	3	9,4	32

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**294**). Somando-se aos **03** (três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Outubro/2023.

Dados do Mês Outubro 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4211
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1126
SADT	9061
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	15037
CEO II (consultas+ procedimentos)	2274
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	83
Total	31775

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 05/12/2023 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

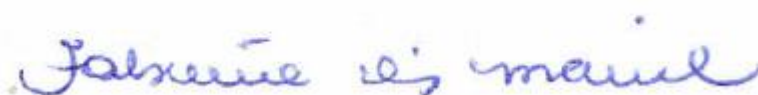
A auditoria no mês de Outubro de 2023 os prontuários auditados receberam **97,06%** de escore como ótimos e bons. No mês de outubro alcançamos **98,84%** das vagas preenchidas (1285/1300). Consideramos usuários ativos **1285** e usuários inativos **93**, totalizando **1378** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pelas ações de atualização da política de acesso ao prontuário. Estabelecido fluxo para acolhimento pelo serviço social para orientar demanda para solicitação de laudo institucional. Mantido o ajuste no fluxo do processo de trabalho da Auditoria de prontuários, impactando diretamente no prazo de fechamento do faturamento.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE RECLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARA PORTUGAL DO PARA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 10 / 11 /2023	Local: Sala de reuniões	Hora: 11:12 h	Nº Ata: 70
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Priscila Ferro (Enfermeira Assistencial)	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Heloana Mendes (Supervisora recepção)	06	Maria do Carmo (Diretora assistencial)
07	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	08	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)
09	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	10	Mariane Moraes (Coordenadora Carleto)
11		12	
13		14	
15		16	
Ausente (s):		Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Alene Quadros (Supervisora NQSP)	
		Adriely Maciel (Supervisora Administrativa).	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
Ação para instruir os colaboradores responsáveis pela cópia de prontuário, de como deve ser realizado o fluxo e qual a real necessidade.	Enfermeira Cinthia	/ /
Planejamento da parte técnica sobre Aba Confidencias;	Dra Fabricia	A definir

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 2 de 3

• Treinamento da Política de Acesso ao Prontuário.	Enfª Cinthia	20/12/2023
• Assinatura digital médicos telemedicina.	TI	
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião teve início às 11:12h enfermeira Cinthia iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. 1º Pauta: Atualização da documentação da Comissão CRP, o qual será acrescentado entrada de Enfermeira Layre (Gestão de acesso) como membro da comissão. 2º Pauta: Permanece pendente a ação para Dra. Fabricia, para o planejamento da parte técnica sobre treinamento de Aba confidências, e a forma como deverá ser abordado para os profissionais. Verificado pelo Enfº Bruno com TI sobre o acesso indisponível da Aba confidências, e continua sem acesso para os demais. 3º Pauta: Segue pendente referente a Política de Acesso ao Prontuario, ficou determinado que Enfª Cinthia passará o treinamento para os colaboradores da importância da Política, os motivos que ela deve existir na instituição e aonde poderão ter acesso no interact e foi dado prazo até 20/12/2023. 4º Pauta: Sobre assinatura digital dos médicos da telemedicina, ainda há uma grande pendência de documentos dos medicos, questão que está sendo discutida em outra reunião, permanece sem retorno. 5º Pauta: Sobre a Repadronização da SAE, Enfº Bruno vai encaminhar para Enfermeira Cinthia a forma atualizada. 6ª Pauta: Referente aos cancelamentos dos atendimentos, deverá ser sinalizado por e-mail pela chefia imediata quando não houver nota clínica, será formalizado o fluxo de prontuário para auditoria e Heloana (Supervisora da Recepção) disponibilizará colaborador para ajudar no alinhamento do fluxo no NATEA. Enfermeira Cinthia reforça os prazos de entrega para que não ocorra acumulos e cause impactos no faturamento. Totalizou-se 1285 usuários na reabilitação, sendo 991 cer IV e 294 NATEA, foram auditados 128 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitando-se (99 CERIV e 29 NATEA), com 47 prontuários de alta. Continuou dizendo que 165 prontuários ficaram conformes, sendo 150 com conceito ótimo, 13 com conceito bom e 5 com conceito razoável por não conformidade nos itens identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo e resumo de alta; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 97,06%. . Reunião finalizada as 12:31H .

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Verificar com a TI quais perfil tem acesso a Aba Confidencias	Enfª Cinthia	/ /
• EncaminhaR Repadronização da SAE para Enfa Cinthia	Enfº Bruno	

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários		 GOVERNO DO PARÁ ESTADO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	

•		
•		
•		

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Priscila Ferro (Enfermeira Assistencial)	<i>Priscila Ferro</i>
02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)	<i>Bruno Cruz</i>
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	<i>Waldinei Romar Lima</i>
04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)	<i>Cinthia Sullen Branco de Costa</i>
05	Heloana Mendes (Supervisora recepção)	
06	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	<i>Maria do Carmo S. Freitas</i>
07	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	<i>Angla Branco</i>
08	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	<i>Layre Viana</i>
09	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	<i>Vanessa Teixeira</i>
10	Mariane Moraes (Coordenadora Carleto)	<i>Mariane Viana Moraes</i>
11		
12		
13		
14		
15		
16		
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente - NEP			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 002	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião CRP

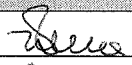
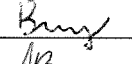
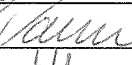
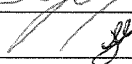
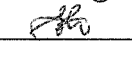
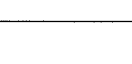
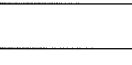
Facilitador: _____

Qualificação do Facilitador: _____

Data: 10/11/2023 Horário/Início: ____h ____min. Término: ____h ____min. C. Horária Total: _____

Setor do Facilitador: _____ Diretoria/Gerência: _____ Local: _____

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Nº	Nome	Matrícula	Assinatura	Setor	Função
1	Waldinei Ramos Lima	061		Fat	Seip.fat
2	Bruno Cruz de Lima	241		Assist.	Coord.
3	Angela Rocha Branco	789		Assist.	Enf
4	Reisile dos S. Feres	695		Assist.	Coord.
5	Vanessa Martins Teixeira	668		NATEA	Coord
6	Thaianne Gomes Moraes	—		Assist	Coord. Saúde
7	Mário do Carmo L. Costa	—		DASS	DASS
8	Layne Ellen Soares Viana	890		Assist	Enfermeira
9	Krisiana Gleyza da Silva Mendes	798		Recepção	Supv. adm.
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador:  _____ Responsável Pelo Evento: _____

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Dalton Lopes – Técnico de Segurança do Trabalho – 1º Secretário.
4. Milton Marques – Farmacêutico – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Alberto Gatasse Kalume Junior – Supervisor de Manutenção - Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- José Leandro Pereira Cruz – Técnico de Enfermagem – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Enfermeira SADT – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de outubro de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 06 casos de escabiose de usuáριο 02 caso de conjuntivite e 01 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário,

encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

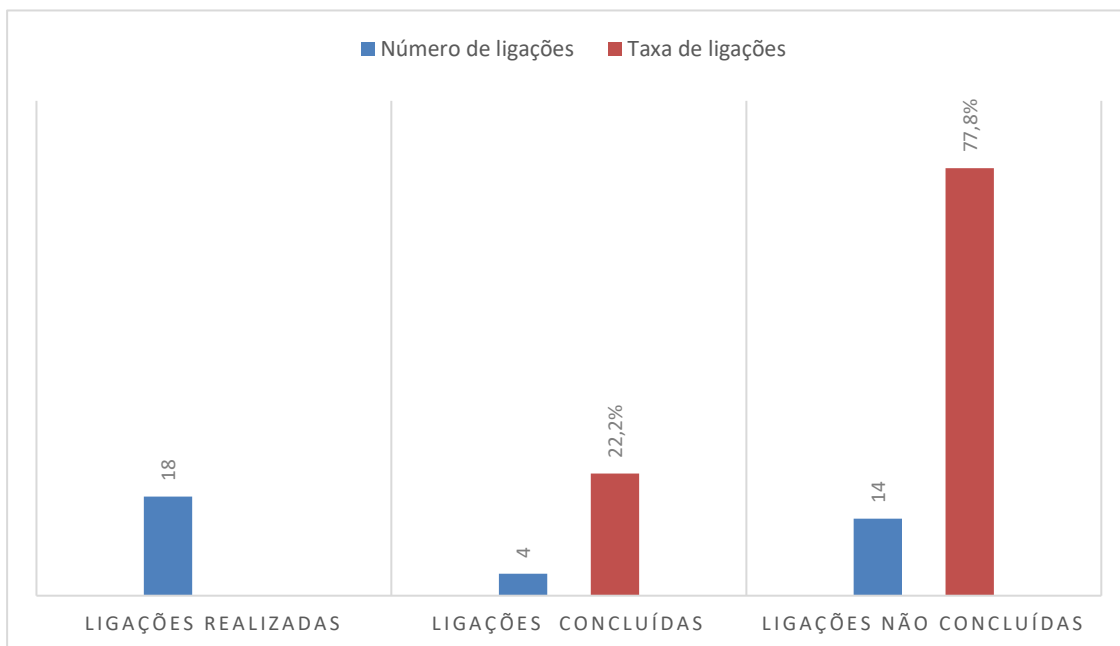
2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 18 ligações, das ligações realizadas 14 (77,8%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 04 (22,2%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Gráfico 01: Busca fonada aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

No mês de outubro a realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 18/10/2023, 01 amostra na piscina pequena, 01 amostra na piscina grande, 01 amostra na CME. Os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

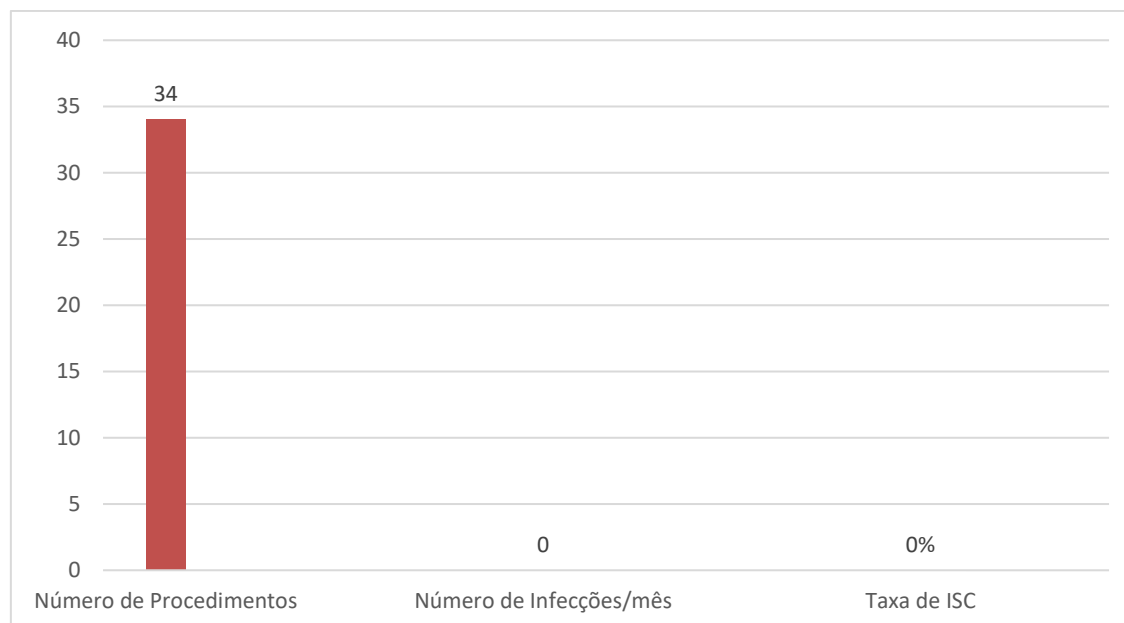
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
34	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 34 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

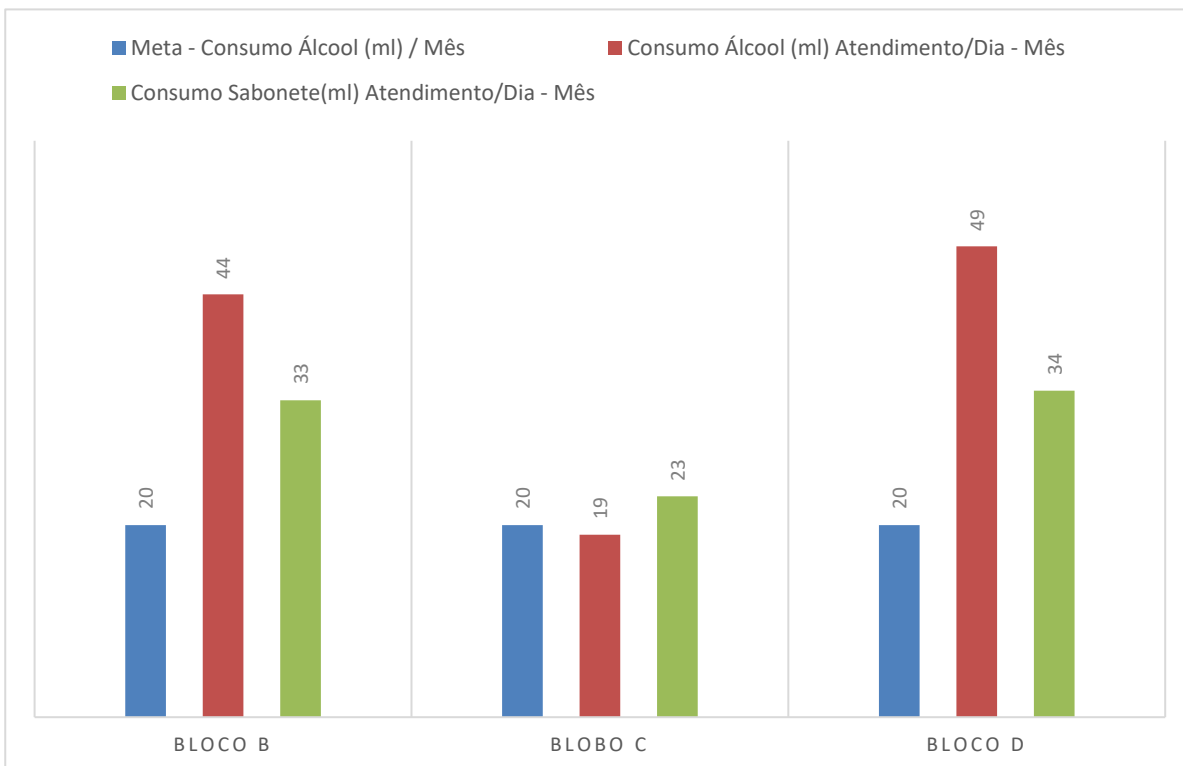
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de outubro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20ml/atendimentos-dia. Os dados apresentados no gráfico 03 são referentes ao valor de 16.800 ml de consumo de álcool no Bloco B (Ambulatório, SADT, CEO) totalizando 44ml considerando o número de 383,5 atendimento-dia no mês.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 12.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 383,5 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 33ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 9.600 ml de consumo de álcool totalizando 19 ml considerando o número de 517,6 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 12.000 ml de consumo no mês, considerando o valor de 517,6 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 23ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete e álcool abaixo da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 10.400 ml de consumo de álcool totalizando 49ml considerando o número de 212 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 7.200 ml de consumo no mês, considerando o total de 212 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 34ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Ressalto que os resultados apresentados embora na grande maioria tenham atingido a meta máxima, reforçam a continuidade nas intervenções diárias às equipes como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em outubro de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	4.396
SADT	3.301
Usuários CEO	358
Reabilitação NATEA	4.450
Reabilitação CER IV	10.587
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	743
Serviço Social	941
Total de atendimento/mês	24.116
Total de Atendimento/dia (24.116/21)	1.148

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Protocolo de Higienização das Mãos	Colaboradores / Terceirizados
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 09 de outubro de 2023. A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o CCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado

com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

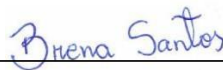
Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 10 de novembro de 2023.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

**ANEXO – ATA DE
REUNIÃO**

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1



Página 41 de 253

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 09/11/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 14:00	Nº Ata: 69
Setor Responsável: SCIH			
Pauta(s) da Reunião: • Apresentação do novo secretário da comissão; • Apresentação dos indicadores SCIH • Banheiro Privativo CME • Uso de climatizador na unidade • Aplicação do check list do protocolo de HM			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Brena Santos – Enfermeira SCIH.	02	Milton Marques – Farmacêutico.
03	Priscila Ferro – Coordenadora;	04	Heloana Mendes – Sup. Administrativo
05	Juarez Filho – Técnico em Seg. do Trabalho.	06	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.
07	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	08	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.
09	Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin.	10	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA
11	Karine Ximendes – Enfermeira Assistencial.	12	Marcele Miranda – Sup. CEO II
13	Maria do Carmo – Dir. Assistencial	14	Alene Quadros – Coordenadora NQSP
Ausente (s):		Fabricia Maciel - Diretora Técnica.	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
Desenvolvimento: Ao nono dia do mês de novembro de dois mil e vinte e três, às quatorze horas, deu início a reunião da comissão de controle de infecção hospitalar na sala de reunião, bloco A. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos, fazendo exposição de dados referente aos indicadores mensurados durante o mês de outubro sendo: busca

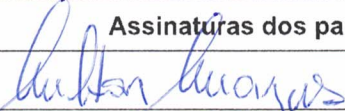
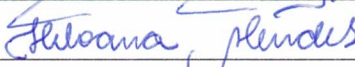
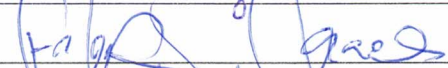
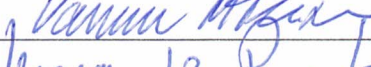
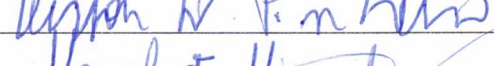
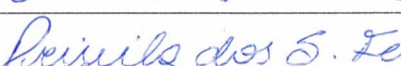
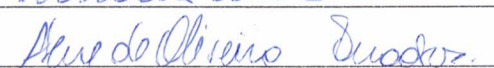
	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	Página 2 de 3	

fonada; índice de consumo de álcool/sabonete; taxa de infecção cirurgia odontológica; notificação de não conformidade o qual foi reforçado a necessidade da envolvimento de todos os membros da CCIH nas observações/notificações a serem realizadas e fortalecendo que o cumprimento da NR 32 não deve ser exclusivamente reforçadas pelo setores SCIH e SESMT; Protocolo de Higienização das mãos tendo como maior índice de observações negativas o setor da recepção, Heloana reforça que orienta a equipe quanto esta prática porém não era uma realidade da equipe, além disso pontua que ocorre a falta de álcool no setor devido atraso de compra/entrega pelo setor responsável, Maria pontua que a prática de observação do protocolo necessita do engajamento dos membros da CCIH, uma vez que a observação pela enfermeira do SCIH pode ocasionar um falso resultado devido a ciência de todos os colaboradores da realização do monitoramento, desta forma para melhorar esta prática sugere que seja realizado a divisão dos membros para a aplicação do check list do protocol nos setores; Adesão ao Protocolo de Antibioticoprofilaxia; doenças infectocontagiosas, em seguida foi apresentado dois casos de atendimentos a usuários internados sendo ressaltado pontos de atenção relacionados a exposição desse usuário havendo a necessidade de melhor alinhamento nesse fluxo. Maria sugere uma reunião em conjunto com a diretoria técnica médica para discussão; inspeção do CER IV. Brena sugere que as ações de fortalecimento da higienização das mãos nos setores seja realizada de maneira mais simplificada e objetiva, para que a comissão consiga manter a prática de forma mensal, portanto informa que será produzido um material único para a utilização nas futuras ações. Fabrizio relata que tem ocorrido a identificação de puffs na área de DML do NATEA, solicita que a chefia reforce com a equipe sobre esta prática não adequada. Fabrizio informa ainda que no próximo sábado a unidade ira receber o serviço de desinsetização e desratização e destaca que terá dificuldade de realizar o serviço de limpeza em alguns setores na manhã da segunda-feira devido o início de atendimento podendo desta forma gerar reclamações da equipe, então sugere a possibilidade de pelo menos três colaboradores do SHL iniciem as atividades as 6 horas. Leisson solicitou ao Fabrizio melhor alinhamento dessa demanda após a reunião. Fabrizio pontuou sobre as roupas privativas não estarem sendo utilizadas pela equipe do CME, Priscila informa que a equipe ainda não está utilizando as roupas privativas devido o banheiro a ser utilizado pela equipe não esta liberado para uso exclusivo da equipe, Maria então informa que já havia sido liberado a utilização do banheiro pela equipe em reunião anterior, Leisson aciona a colaboradora Luciana, o qual destaca que a pendência esta na formalização de autorização da liberação do banheiro para a equipe. Leisson então conclui solicitando que Maria reencaminhe o e-mail enviado com a solicitação do uso do banheiro exclusivo para a equipe CME. A fim de seguir com as devidas necessidades de alterações. Brena informa sobre o uso do equipamento de climatização alocado na recepção do bloco C, o qual o SCIH não recebeu a informação do uso do equipamento na unidade, para a realização de parecer, bem como a ciência da responsabilidade quanto a limpeza e manutenção. Leisson informa que o equipamento foi colocado como teste, o qual será retirado na próxima sexta feira, Juarez complementa que foi realizado a medição térmica do ambiente com o uso do equipamento, porém resalta que foram realizadas duas medições em dias em que o clima não estava favorável para a avaliação precisa. Leisson solicita que seja realizado um parecer do SCIH quanto ao uso de ventiladores portáteis pela equipe da recepção, e parecer sobre o equipamento climatizador de ar utilizado como teste, visando embasar a montagem do processo de compra e/ou aluguel do mesmo. Nada mais havendo para tratar, a reunião foi encerrada.



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	Página 3 de 3	

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Parecer do SCIH sobre uso de ventilador portátil e climatizador	Brena Santos	17 / 11 /2023
• Envio de email para formalização do uso do banheiro privativo do CME	Maria do Carmo	15/11/2023
• Reunião com Diretoria Técnica e Assistencial	Brena Santos	17/11/2023
• Reunião com membros da CCIH (Check list do protocolo de HM)	Brena Santos	17/11/2023

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Milton Marques – Farmacêutico.	
02	Heloana Mendes – Sup. Administrativo	
03	Juarez Marques – Técnico em Seg. do Trabalho.	
04	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.	
05	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	
06	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.	
07	Karine Ximendes – Enfermeira Assistencial.	
08	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA	
09	Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin.	
10	Marcele Miranda – Sup. CEO II	
11	Maria do Carmo – Dir Assistencial	
12	Fabricia Maciel - Diretora Técnica.	
13	Priscila Ferro – Coordenadora Assistencial	
14	Alene Quadros – Coordenadora NQSP	
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		



Sistema
Único
de Saúde



INSTITUTO
NACIONAL
DE CONTROLE
DE INFECÇÃO
HOSPITALAR

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1

Página 44 de 253

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

INTRODUÇÃO

O Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de outubro de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.



No dia 06 de outubro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizou o minicírio, com o intuito de oferecer um momento de inclusão religiosa que fortaleceu ainda mais a fé entre os reabilitandos, acompanhantes e profissionais, às vésperas de uma das maiores manifestações religiosas do mundo, o Círio de Nazaré.



Horta Sustentável

No dia **11 de outubro** foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



Café com a Diretoria



Dia **20 de outubro** aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Assistencial Maria do Carmo e do Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro. Este é o momento em que os colaboradores e as diretorias do CIIR têm a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitam laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falam sobre seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional, o momento também é aberto para a Diretoria receber dos colaboradores convidados, sugestões referente as oportunidades de melhoria observadas pelos mesmos. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente, no mês de outubro a referida ação foi voltada para os supervisores.





No dia 21 de outubro, o Centro integrado de inclusão e reabilitação esteve presente na primeira Romaria da Acessibilidade, dedicada a pessoas com deficiência e mobilidade reduzida um momento muito especial de confraternização, fé e amor ao próximo. Foi uma procissão inclusiva para todos os devotos de Nossa Senhora de Nazaré.



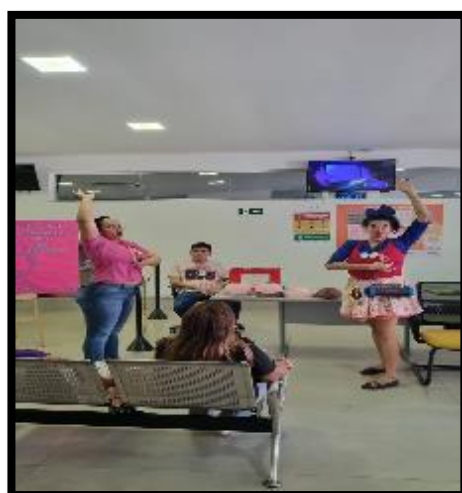


No mês de outubro é comemorando o dia da criança, dessa forma o GTH em parceria com o setor de Arte e Cultura proporcionou nos dia 9 á 11 de outubro a Semana da Criança com uma programação inclusiva recheada de ludicidade em meio aos atendimentos para comemorar a data junto dos pequenos usuários assistidos. A

programação também contou com a participação do projeto social Pretintas que tem como objetivo o resgate e a transformação da infância negra através do talento e da arte.



Outubro Rosa, mês dedicado à conscientização para o rastreamento e prevenção ao câncer de mama, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), setor que integra as ações de educação em saúde humanizada do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), conduziu diversas atividades da temática como roda de conversa para dialogar com usuários e acompanhantes explicando os sintomas, os métodos de prevenção, o que é a doença e o tratamento.



Aniversariantes do mês

Dia 27 de outubro foi realizada a ação do aniversariante do mês, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



No dia **31 de outubro**, foi realizada o Projeto Capelania, momento de Espiritualidade que envolve os usuários, seus acompanhantes e colaboradores.

A ação foi conduzida pelos pastores Isaac Cravo e Adria Rocha, da Assembleia de Deus.

o Projeto Capelania, envolve ações voluntárias de profissionais integrante do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), do CIIR, que compartilha fé por intermédio de atividades humanitárias com apoio emocional, espiritual, recreativo, educativo e social.



CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme prega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel

Presidente

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 03/10/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 10:00

Nº Ata: 74

Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH

Pauta(s) da Reunião:

- Planejamento das ações a ser realizadas no mês de outubro;

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Alene de Oliveira Quadros (Coordenadora NQSP)	02	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora Administrativa)
03	Ana Cristina Costa Góes (Enfermeira)	04	Heloana da Silva Mendes (Supervisora Administrativa)
05	Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CER IV)	06	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)
07	Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga CER IV)	08	Tuane Rodrigues Paes (Supervisora SAU)
09		10	
11		12	
13		14	
15		16	
Ausente (s):		Cirayth Pallmer Barros (Analista de Comunicação)	
		Hérica Caroline D. F. Oliveira (Supervisora Arte e Cultura) - Férias	
		Rita de Cássia S. Bandeira (Aux. Administrativo) - Férias	
		Priscila dos Santos Ferro (Coordenadora Assistencial) – Férias	
		Maria Regina da Silva Ferreira (Aux. De SHL)	
		Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora NATEA)	
		Wellem Cavalcante (Coordenadora de RH)	
Convidados ou Externos (se houver):		Bruno Cruz da Silva (Coordenador Assistencial CER IV)	
		Karine S. Vecício (Enfermeira)	
		Mariannie Vianna Moraes (Coordenadora)	



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado

ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária

Código: ATA.CIIR.GTH.001

Versão: 071

Página 2 de 3



Murilo Ferreira Santos (Recreador Arte e Cultura)

PENDÊNCIAS

(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Nome	Responsável (is)	Data
• Inserção da apresentação das ações do CTH no período da Integração Institucional	Ivana Karen	01 / 11 / 23
• Comissão para a ação do Círio Inclusivo	Ivana Karen	05 / 10 / 23

DESENVOLVIMENTO DA ATA

No dia 03 de outubro de 2023, a reunião do Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) iniciou às 10 horas, presidida por Ivana Pimental, com a pauta centrada no planejamento das atividades a serem desenvolvidas em outubro de 2023. As pendências da reunião passada, foi apresentado os seguintes feedbacks: **Inserção da apresentação das ações do CTH no período da Integração Institucional**, presidente Ivana e vice Tuane, informaram que as ações já estão sendo verbalizadas no momento da integração institucional. Já a ação da **Comissão para a ação do Círio Inclusivo**, a Ivana informa que já foi criada, onde foi solicitado pedido de compra da camisas que os voluntários irão utilizar, o Círio da acessibilidade vai ocorrer no dia 21/10, onde deverá ser feito uma reunião extraordinária para a organização da programação. Logo em seguida, foram discutidas as ações e projetos à serem realizados ao longo do mês de outubro/2023, as voluntárias Cristina e Tatiane, informaram que nos anos anteriores foi feito uma mini **Romaria em alusão ao Círio** e sugeriram que pudesse ser feito neste ano, todos os presentes concordaram, onde ficou definido para ser realizado no dia **06/10/2023**, saindo da portaria do CIIR e terminando na orla do CIIR. No dia **06/10/2023**, foi definida a realização do Projeto Momento de Espiritualidade na Orla, com o convidado Padre Paulo Cruz, confirmado no momento da reunião pelo Sr. Bruno Cruz. Foi colocado em pauta a ação para viabilizar aos colaboradores para assistir o círio fluvial no CIIR, a enfermeira Karine, informou que teria que organizar uma estrutura, onde teria que envolver pagamentos de Hora Extras para que a equipe do TRR pudesse vim, bem como a equipe do SHL e foi percebido pouca aderência no momento da reunião pelos membros, foi colocado em discussão e foi definido que não era viável realizar a ação. Quanto a **Ação do dia das crianças** o recreador da Arte e Cultura, Murilo, informa que o setor planejou algumas atividades, onde terá um culminância (data à definir), bem como gincanas nos dias 09,10 e 11, além de contação de histórias. A Ivana sugeriu chamar a Ong Pretintas, para realizar a oficina de pintura, com sugestão de data para o dia 13/10/2023. Aline, ressalta quanto a divulgação das programações nos ambulatorios e recepções. Mariane, sugere atividades mais lúdicas, tais como dia do cabelo maluco e fantasias, por isso a programação ficou da seguinte forma: **09/10/2023**- Festa das cores, onde os usuários serão convidados para vierem de roupas coloridas), Projeto social Pretintas, com pinturas, oficina de colagem, Recreação no Jardim sensorial e circuito, responsáveis CTH e setor de Arte e cultura; **10/10/2023** – Dia do cabelo maluco, onde será convidado os usuários e colaboradores para criarem penteados super divertidos e coloridos e pintura livre. **11/10/2023** – Dia da fantasia, onde será convidado os usuários e colaboradores á usarem fantasias. Na oportunidade o Sr. Bruno, ligou para a enfa. Brena (SCIH) para orientações quanto as atividades, principalmente para a verificação de utilização de adornos pelos colaboradores, ela enfatizou que as atividades podem ser realizadas, desde de que respeite as normas da instituição e de segurança do



Sistema
Único
de Saúde



INSH
Instituto Nacional
de Desenvolvimento
e Saúde Humana

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1

Página 7 de 253

trabalhador. Quando a **ação do Outubro Rosa**, a Enfermeira Cristiane, informa que este ano não poderia fazer a palestra devido as demandas do setor, já a enfermeira Karine também informa que a enfermeira do setor dela não poderia realizar também devido a programação do dia 27/10, onde a CIPA é responsável, por fim, a programação ficou definida da seguinte forma: **20/10/2023**- Sala de espera com o setor de arte e cultura e enfia. Silini; dia **27/10** – Exposição das mamas, responsável enfia. Cristiane e vídeo explicativo, onde deverá ser divulgado nas Tvs do Centro, responsável pela articulação a presidenta Ivana. Dando continuidade na reunião, dia **25/10/2023**, ficou programado o projeto café com a diretoria, onde a responsável por mediar o café será a voluntária Tuane, momento este que foi ressaltado a importância de ter duas pessoas mediando este momento. E por fim no dia **27/10/2023**, ficou agendado para ocorrer o dia do herói, onde o tema será o outubro rosa, os colaboradores serão convidados à usarem rosas neste dia e também será realizado o aniversariante do mês. Sem mais, a reunião foi encerrada.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Reunião extraordinária para elaborar programação do Círio Inclusivo	Ivana karen	13/10/2023

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Alene de Oliveira Quadros	Alene de Oliveira Quadros
02	Aline de Oliveira Sampaio	Aline de Oliveira Sampaio
03	Ana Cristina Costa Góes	Ana Cristina Costa Góes
04	Heloana da Silva Mendes	Heloana Gluzer da S. Mendes
05	Ivana Karen Barros Pimentel	Ivana Karen B. Pimentel
06	Maria Jusia Silva de Almeida	Maria Jusia Silva de Almeida
07	Tatiane Lisboa dos Santos	Tatiane Lisboa dos Santos
08	Tuane Rodrigues Paes	Tuane Rodrigues Paes
09	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz
10	Karine X. Verício	Karine X. Verício
11	Mariannie Vianna Moraes	Mariannie Vianna Moraes
12	Murilo Ferreira Santos	Murilo Ferreira Santos
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Ivana Karen B. Pimentel



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 003

Página 1 de 1



Nome do Evento: Reunião do GTI

Facilitador: Joana Pimentel

Qualificação do Facilitador:

Data: 03/10/2023

Horário/Início: 10:00h Término: h min.

C. Horária Total:

Setor do Facilitador:

Diretoria/Gerência do setor:

Local:

Tipo: ☒ Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	NOME	MATRÍCULA	ASSINATURA	SETOR	FUNÇÃO
1	Alene de Oliveira Inada	731		NDSP	Coord.
2	Karine X. Seixas	920		Assist.	Enfe
3	Bruno Cruz de Silva	241		Assist.	Coord.
4	Mariannete Dianne Moraes	—		Redes	coord. ead
5	Tuane Rodrigues Paes	681		SAU	Sup. SAU
6	Mª Júlia Silva de Almeida	728		D. Geral	Ass. Adm.
7	Edione Lúcia dos Santos	343		Assist.	Pedagoga
8	João Prestes Costa Gomes	456		Assist.	Enfe
9	Maurício Ferreira Santos	604		Arte e Cul.	Recursos
10	Keliana Gleyza da Silva Mendes	798		Recursos	Sup. Adm.
11	Alene de Oliveira Campos	414		Assist.	Sup. Adm.
12	Joana Karun B. Pimentel	318		Assist.	Supervisão
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Total de Participantes: 11

Assinatura do (s) Facilitador (es): Joana Karun B. Pimentel

Responsável Pelo Evento: _____

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.



Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1

Página 1 de 253

RELATÓRIO MENSAL – CIIR.

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2023

Relatório de faturamento competência 09/2023

Índice:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.
- 02 - Boletim de Valores BPA I-C.
- 03 - Boletim APAC.
- 05 - Cópia do envio de produção SESPA.

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2023

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AMBULATÓRIO													
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC	BPA	4.458	5.322	4.266	3.519	4.018	4.356	3.608	5.062	3.612	3.923		
0303090073 - REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	BPA	71	68	66	40	57	27	49	54	45	43		
307040062 - MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	0	6	13	12	22	19	5	10	13	23		
0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	BPA	3.605	3.550	4.142	3.684	3.619	3.373	3.334	3.316	3.452	3.894		
0301010307 - TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	451	531	695	61	0	3	243	248	241	276		
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	56	44	86	69	93	95	98	103	75	81		
Subtotal		8.641	9.521	9.268	7.385	7.809	7.873	7.239	8.793	7.438	8.240		
CEO II		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI				SET			
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	37	27	32	130	122	36	45	93	131	156		
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	29	11	31	20	30	39	12	64	56	118		
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	178	184	168	169	173	157	157	171	148	186		
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	40	17	18	19	16	10	13	15	8	17		
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	22	14	5	11	8	14	10	6	9		
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	2	7	5	2	4	10	9	9	15	29		
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	BPA	4	5	4	4	11	2	4	4	6	4		
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0	2	0	0	0	5	3	1	0	0		
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RADICULARES	BPA	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1		
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	BPA	0	2	0	2	3	5	0	6	3	1		
0307020088 - RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	BPA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	BPA	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0		
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOS	BPA	65	42	48	24	59	46	53	64	62	54		
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	9	10	14	4	13	16	16	18	13	9		
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	19	17	24	16	22	25	15	37	57	25		

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1



0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	16	7	18	8	17	21	19	19	4	12		
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0	0	0	0	0	0	133	0	0	0		
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	BPA	5	3	6	8	13	1	7	6	3	8		
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	700	531	683	625	709	750	585	721	684	836		
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	207	201	202	189	188	169	85	173	158	186		
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAS (POR SEXTANTE)	BPA	0	0	20	6	0	6	0	0	0	0		
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAS (POR SEXTANTE)	BPA	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0		
0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PROTESE DENTARIA	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCCO	BPA	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0		
0401010082 - FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	0	0	1	0	0	0	2	2	1	3		
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0404020038 - CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	0	0	5	0	1	4	2	7	1	5		
0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	BPA	543	75	49	31	61	35	67	94	28	63		
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4		
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	BPA	41	11	20	19	36	18	26	1	19	23		
0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	9	11	12	8	28	0	1	18	4	13		
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	67	65	35	31	59	37	69	58	31	55		
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	39	21	43	26	34	33	54	24	11	0		
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	70	51	32	20	46	10	27	79	26	38		
0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	0	0	1	0	0	3	1	6	1	1		
0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	0	2	1	2	0	2	0	1	3	1		
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO	BPA	12	14	16	4	9	4	0	10	4	18		
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	8	10	5	6	6	4	6	2	9		
0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO DO MAXILO-MANDIBULAR	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0		
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1	0	1	1	0	1	5	2	2	3		
0414020430 - EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0417010060 - SEDACAO	BPA	49	26	32	29	22	39	53	49	49	37		

Subtotal		2.153	1.375	1.554	1.409	1.694	1.500	1.482	1.770	1.540	1.928		
CER IV/ NATEA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	89	23	127	126	161	152	93	89	137	144		
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	3	4	4	2	1	2	1	3	3	7		
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 T	BPA	10	19	20	9	0	0	0	2	22	25		
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIAL	BPA	485	346	560	491	798	845	507	620	805	743		
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	204	135	249	78	236	192	126	189	187	251		
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	583	165	464	456	678	570	419	311	501	474		
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	2299	3.131	3.393	3.172	4.538	4.226	3.421	4194	2420	4603		
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	BPA	124	119	108	167	132	138	107	144	122	136		
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	106	35	83	69	88	103	66	66	70	65		
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	294	301	895	350	565	449	401	638	610	634		
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	BPA	1521	716	1.649	1.431	1.656	1.636	1.388	1164	1808	1781		
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	BPA	835	748	1.101	963	1.071	1.033	736	743	1092	1146		
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLOGICA INDIVIDUAL	BPA	351	264	384	226	249	228	146	151	261	310		
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	31	4	47	49	62	59	29	27	37	35		
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	526	108	475	430	715	545	433	326	464	299		
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	5	7	16	9	0	0	0	0	0	0		
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCUL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCUL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	117	92	166	96	140	136	90	109	160	173		
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS	BPA	461	309	589	492	615	622	383	332	464	606		
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	375	262	533	430	543	556	362	295	518	528		
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	39	36	42	26	41	37	14	27	39	49		
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMEN	BPA	23	11	15	16	19	17	13	8	11	5		
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	152	126	194	170	214	232	153	121	193	193		
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATOR	BPA	18	18	23	22	21	31	20	6	18	26		
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	8	9	1	12	1	0	0	2	4	12		
0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA	BPA	80	44	97	79	116	115	41	62	126	138		
Subtotal		8.739	7.032	11.235	9.371	12.660		8.853	8.726	10.072	12.383		
SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	9.889	7.609	7.594	5.889	8.402	10.272	10.614	10.882	8.757		
Subtotal													
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	264	66	176	262	200	222	233	389	282	311		
		108	59	79	139	125		179	173	178	158		
Subtotal													
TOTAL		372	125	255	401	325		412	562	460			
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		26.074	27.748	29.921	26.021	28.330	29.926	27.848	30.292	30.214	31.619		
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		108	78	79	139	125	86	179	173	165	158		
TOTAL GERAL		26.182	27.826	30.000	26.160	28.455	30.012	28.027	30.465	30.379	31.777		

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

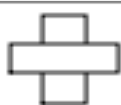
Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1



5

Página 4 de 253



SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

1 0

ANO

2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223505	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223805	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	28	75,60
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	86	232,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	523	1.412,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	7	18,90
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239425	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	98	264,60
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	130	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	4	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	22	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	27	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	7	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	69	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	86	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	26	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	74	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	4	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	12	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	223810	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	251	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	169	4.365,27
02.01.02.006-8	COLETA DE SANGUE PARA TIPIFICAÇÃO DO ALELO HLA-B	225125	1	0,00
02.02.01.003-1	DETERMINAÇÃO DE CROMATOGRAMA DE AMINOACIDOS	225125	1	15,65
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	91	168,35
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	2	7,36
02.02.01.016-3	DOSAGEM DE ALFA-1-GLICOPROTEINA ACIDA	225125	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	10	22,50
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	15	30,15
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	32	59,20
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	35	122,85
02.02.01.025-2	DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	225125	1	3,68
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	2	3,70
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	151	530,01
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	141	494,91
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	148	273,80
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	221	408,85
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	63	231,84
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LACTICA	225125	9	33,12
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	68	1.060,12
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	54	189,54
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	225125	8	125,20
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	54	108,54
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	26	48,10

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1





SUS
Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

UF:

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

MÊS: 1 0 2 0 2 3

ANO: 1 0 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CSO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	64	224,64
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	196	362,60
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	3	11,04
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	83	652,38
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	12	44,16
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	1	2,25
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	37	74,37
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	108	199,80
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	3	5,55
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	108	199,80
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	186	373,86
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	186	373,86
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	4	16,48
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	152	533,52
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	212	392,20
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	37	563,88
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	125	1.905,00
02.02.02.002-9	CONTAGEM DE PLAQUETAS	225125	1	2,73
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	10	27,30
02.02.02.005-3	DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)	225125	1	2,73
02.02.02.008-8	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE LISE DA EUGLOBULINA	225125	1	2,73
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	70	403,90
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	70	191,10
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	35	95,55
02.02.02.017-7	DOSAGEM DE ANTITROMBINA III	225125	1	6,48
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	1	7,61
02.02.02.020-7	DOSAGEM DE FATOR V	225125	1	4,73
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	6	32,46
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	281	1.154,91
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	1	25,00
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	5	13,65
02.02.02.055-0	DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL	225125	1	0,00
02.02.02.056-8	DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL	225125	1	0,00
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	225125	1	0,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	2	18,50
02.02.03.008-3	DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE PROTEÍNA C REATIVA	225125	1	9,25
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	225125	1	15,06
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	12	197,04
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	8	137,28
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	8	137,28
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	13	223,08
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	54	499,50
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	2	34,32
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	36	101,88
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	2	20,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais	
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS 1 0 2 0 2 3 ANO 1 0 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	2	20,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	6	52,02
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	133	2.282,28
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	10	100,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	1	18,55
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	3	51,48
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	4	74,20
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	4	74,20
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	5	14,15
02.02.03.058-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMUSCULO LISO	225125	1	17,16
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	14	240,24
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	3	55,65
02.02.03.064-4	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B	225125	1	18,55
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	11	204,05
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	2	22,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	1	16,97
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	225125	1	18,55
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	2	34,32
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	2	34,32
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	2	23,22
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	2	37,10
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	225125	1	18,55
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	2	34,32
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	2	34,32
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	10	185,50
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	16	65,60
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	768	7.104,00
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	5	14,15
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	15	278,25
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	31	51,15
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	1	1,65
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	96	355,20
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	3	24,36
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	3	6,12
02.02.05.014-9	PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)	225125	1	3,70
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	225125	1	2,04
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	1	10,20
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	3	29,58
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	10	101,50
02.02.06.018-7	DOSAGEM DE ESTRONA	225125	1	11,12
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	225125	1	7,85
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	3	30,63
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	20	157,80
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	16	143,52
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	182	1.630,72

Formalização		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL	
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		CARIMBO	RÚBRICA

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

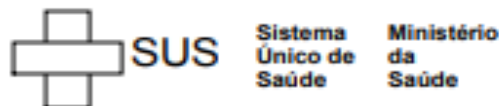
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1





SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento	NOME DO ESTABELECIMENTO DE
9 4 9 3 4 9 2	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF	MÊS ANO
	1 0 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	14	142,38
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	225125	4	172,52
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	225125	1	15,35
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	76	771,40
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	17	260,95
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	8	83,44
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	5	65,55
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	157	1.821,20
02.02.06.039-0	DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	225125	9	78,39
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LITIO	225125	2	4,50
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	20	313,00
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	5	24,90
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	34	191,08
02.02.08.023-4	PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM	225125	1	5,04
02.02.09.007-8	DETERMINACAO DE FOSFOLIPIDIOS RELACAO LECITINA - ESFINGOMIELINA NO	225125	1	6,56
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	87	15.660,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225175	2	360,00
02.02.11.002-8	DETECCAO MOLECULAR DE MUTACAO EM HEMOGLOBINOPATIAS	225125	1	66,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	59	324,50
02.02.12.004-0	IDENTIFICACAO DE ANTICORPOS SERICOS IRREGULARES C/ PAINEL DE	225125	2	21,30
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	1	6,88
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	3	22,56
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	1	7,32
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	64	577,92
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	1	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	5	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	57	474,81
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	21	171,99
02.04.02.005-0	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	225320	1	10,29
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	14	153,44
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	90	824,40
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	109	1.060,57
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	1	8,37
02.04.03.009-9	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	225320	1	7,98
02.04.03.014-5	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	225320	1	12,02
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	39	370,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	81	557,28
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	9	57,78
02.04.04.003-5	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	225320	1	7,40
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	7	54,39
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	4	29,60
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	4	23,60
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	5	28,10
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	3	18,90

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL
CARIMBO	CARIMBO
RÚBRICA	RÚBRICA
DATA / /	DATA / /

SUS
Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento							NOME DO ESTABELECIMENTO DE														
9	4	9	3	4	9	2	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR														
UF							MÊS					ANO									
							1	0	2	0	2	3									

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	37	222,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	3	23,94
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	13	89,83
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS)	225320	186	10.248,60
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	32	208,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	134	1.041,18
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	6	39,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	28	250,32
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	177	1.200,06
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	3	21,48
02.04.06.014-1	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	225320	2	18,58
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	157	1.064,46
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	45	402,30
02.04.06.017-6	RADIOGRAFIA PANORAMICA DE MEMBROS INFERIORES	225320	1	9,29
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	178	7.109,32
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	35	1.386,00
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	35	1.386,00
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	7	169,40
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	106	4.022,70
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	48	1.161,60
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	71	1.718,20
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	17	411,40
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	6	145,20
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	19	459,80
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	9	217,80
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	10	242,00
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	13	314,60
02.06.01.001-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76
02.06.01.002-8	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10
02.06.01.003-6	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	2	173,52
02.06.01.004-4	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	5	433,75
02.06.01.007-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	29	2.825,76
02.06.02.003-1	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	2	272,82
02.06.03.001-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	138,63
02.06.03.002-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	3	260,25
02.06.03.003-7	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	1	138,63
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	3	806,25
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	17	4.568,75
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	39	10.481,25
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	3	806,25
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	71	19.081,25
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	1	268,75
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	7	1.881,25
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	3	806,25

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL	
CARIMBO	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA
DATA / /		DATA / /	

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1



 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais	
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS ANO 1 0 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
CÓDIGO	PROCEDIMENTO			
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	14	3.762,50
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	24	2.703,84
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	146	7.031,36
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	45	2.047,50
02.11.02.003-8	ELETRCARDIOGRAMA	225120	134	690,10
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	100	3.000,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	98	986,86
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	70	2.100,00
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	15	170,10
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	5	125,00
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	60	1.500,00
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225120	1	25,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	11	275,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	77	2.079,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	40	162,40
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	2	48,48
02.11.07.003-3	AUDIOMETRIA EM CAMPO LIVRE	223810	1	20,13
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	76	1.596,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	40	1.875,20
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	68	1.564,00
02.11.07.021-1	LOGOAUUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	58	1.522,50
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	45	2.109,60
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	223810	3	28,08
02.13.01.006-2	EXAME PARASITOLOGICO DIRETO P/ LEISHMANIA CHAGAS1 (LEISHMANIOSE	225125	1	0,00
02.13.01.007-0	EXAME PARASITOLOGICO DIRETO P/ LEISHMANIA CHAGASI (LEISHMANIOSE	225125	1	0,00
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIRE)	225125	2	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	225125	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIRE)	225125	2	0,00
02.14.01.001-5	GLICEMIA CAPILAR	225125	9	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	131	825,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	102	642,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	39	245,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	126	793,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	550	3.465,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	197	1.241,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	185	1.165,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	170	1.071,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	231	1.455,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	127	800,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	17	107,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	583	3.672,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	382	2.406,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	142	894,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	941	5.928,30
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	89	890,00

Formalização		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL	
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) 			
CARIMBO 	CARIMBO 		
DATA / /	DATA / /		



SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

1 0 2 0 2 3

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	131	1.310,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	350	3.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	281	2.810,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	128	1.280,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	116	1.160,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	260	2.600,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	149	1.490,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	115	1.150,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	75	750,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	124	1.240,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	296	2.960,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	210	2.100,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	83	830,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	47	470,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	253	2.530,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	794	7.940,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	260	2.600,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	133	1.330,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	275	0,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	1	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223605	33	202,95
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	81	498,15
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	125	768,75
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	84	516,60
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	150	922,50
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	660	1.854,60
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1820	5.114,20
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	88	247,28
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	2035	5.718,35
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	135	2.385,45
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	1	17,67
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	2	35,34
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	46	812,82
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	17	300,39
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223810	3	53,01
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223905	1	17,67
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	628	11.096,76
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	2	35,34
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	514	3.962,94
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	172	1.326,12
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	300	2.313,00
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	109	840,39
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	686	5.289,06
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	368	6.502,56
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	109	1.926,03

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1





SUS

Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

1 0 2 0 2 3

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CSO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	612	10.814,04
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	56	989,52
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	310	3.379,00
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	14	303,66
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	6	130,14
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	5	108,45
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	8	48,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	27	162,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	7	172,76
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	78	936,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	66	792,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	121	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	72	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	129	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	98	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	14	35,70
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	7	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	173	1.098,55
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	606	2.830,02
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	528	2.465,76
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	49	311,15
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	5	23,35
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	193	1.225,55
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	26	165,10
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	43	1.088,33
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	12	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	3	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	24	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	8	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	14	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	5	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	7	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	7	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	2	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223268	3	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	20	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	13	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	21	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	4	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	8	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223208	1	5,71

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1



 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais	
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS 1 0 ANO 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	3	17,13
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223212	1	6,95
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	1	4,41
03.07.02.008-8	RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	223212	1	5,71
03.07.03.002-4	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIIS (POR SEXTANTE)	223208	5	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	360	446,40
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	103	127,72
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	373	462,52
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	86	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	26	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	74	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	23	26,68
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	223208	1	34,00
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	138	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	81	2.624,40
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	223208	3	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223208	4	56,28
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	23	644,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	40	1.120,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223268	4	208,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	16	568,48
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	7	248,71
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	12	263,04
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	21	460,32
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	34	745,28
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	5	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223212	1	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	17	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	24	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	15	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223208	1	12,98
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223268	1	15,02
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	8	153,44
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	10	191,80
04.14.02.024-3	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	223208	1	19,18
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	1	22,72
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	8	181,76
04.14.02.029-4	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	223208	1	11,36
04.14.02.035-9	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMORRAGIA BUCO-DENTAL	223208	1	0,00
04.14.02.036-7	TRATAMENTO CIRÚRGICO PARA TRACIONAMENTO DENTAL	223208	1	22,72
04.14.02.037-5	TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	223208	1	12,98
04.14.02.038-3	TRATAMENTO DE ALVEOLITE	223208	1	0,00
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223208	3	0,00

Formalização

RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL DATA / / DATA / /
--	---

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

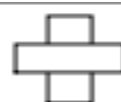
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1





SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento
9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF
PA

MÊS ANO
1 0 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	37	560,55
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	9	1.170,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	2	260,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	34	19.444,60
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	12	6.862,80
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	8	1.840,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	9	2.070,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	16	18.720,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	17	19.890,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	5	851,50
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	14	1.119,30
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	1	79,95
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	1	79,95
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	15	1.953,00
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	1	43,89
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	1	65,00
07.01.01.018-5	ADAPTAÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	2	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	5	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	4	0,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	9	1.170,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	4	1.003,20
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	11	1.316,70
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	2	239,40
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	1	290,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	7	2.030,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	2	1.040,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	1	500,40
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	22	3.511,20
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	5	903,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	33	4.290,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	1	130,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	1	200,00
07.01.02.034-2	PRÓTESE CANADENSE EXOESQUELÉTICA (DESARTICULAÇÃO DO QUADRIL)	223605	13	61.308,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	3.502,80
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	15	32.895,00
07.01.02.047-4	PRÓTESE FUNCIONAL EXOESQUELÉTICA TRANSRADIAL COM GANCHO DE	223905	1	5.790,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	9	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	2	0,00
07.01.02.060-1	TÁBUA (PRANCHA) PARA TRANSFERÊNCIA	223905	1	75,00
07.01.04.003-3	LUPA DE APOIO COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	3	476,25
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	1	200,00
07.01.08.007-8	PRÓTESE NASAL	223252	1	61,19
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	7	428,33
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	1	1.098,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

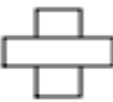
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1



 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais			
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF []		MÊS ANO 1 0 2 0 2 3	

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO PROCEDIMENTO

CSO QUANTIDADE VALOR

Total(450) 31617 520.375,80



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/10/2023 à 31/10/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.23.2.01489975	90855	706909186501939	DOGIVALDO ALVES DOS SANTOS	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01489997	81053	707408032822877	JOSE COELHO NETO	1502756	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490019	20185	707409082505973	DARIO VIANA MELO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490030	13058	709002800246012	NEUZA PINHEIRO DE ARAUJO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490052	89632	705607486374110	JOSIEL DA SILVA PEREIRA	1504703	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490074	60954	705400496542496	CLEIA MARQUES BARBOSA	1702208	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490404	33919	705409463023692	RAIANE WALDENICE PANTOJA DOS SANTOS	1500107	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490437	82531	708200169181144	ROSINEIDE MARIA DA SILVA MIRANDA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490448	91842	707606212281196	RITA MARA GARCIA DE OLIVEIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490690	2047	706200747896870	WIRINELTON BAIA DA SILVA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490701	7594	700304946531639	ANA CARLA MELO DE LIMA	1500107	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490712	22318	703403268089912	SAMIR GABRIEL DA SILVA MARTINS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490723	73836	704101170418976	DOUGLAS ANTONIO RODRIGUES LIMA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490745	81130	898000762339669	JULLIANA MARIA SOUSA DE SOUSA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490778	8425	705605473732313	JOSE MARIA FERREIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01490998	43066	707806659083213	DELCILIO JOSE CARDOSO DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491207	79223	206228660220005	MARIA PEDROSA AMORIM	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	17
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.23.2.01490096	50079	704608692804527	JOSE MARIA CORREA DE LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490140	3237	708509374809074	ELISABETH GOMES DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490393	6773	702602788632547	JORGE COUTO DE ABREU	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490415	40594	708401773395560	CARLOS ANDRE FIGUEIREDO DE ARAUJO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490426	75127	701009855511096	ROSINEIDE SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490459	8681	700505397995053	JULLYANA BEZERRA DA SILVA	1508084	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490460	75671	701204003961219	FERNANDA SILVA BARROS	1504208	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490680	51429	709206218033232	JOAO VICTOR ALCANTARA VEIGA	1506401	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490734	82630	705705461195430	KAYLA RODRIGUES SALDANHA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490767	74570	700004232967707	HILARIO ROBERTO DE NAZARE	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/11/2023 16:03:07

Página: 1 / 6

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1



16

Página 5 de 253



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/10/2023 à 31/10/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01490790	1811	700008392230404	MARIA GERTRUDES ALVES DA SILVA	1502301	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490976	41363	708401772596767	SONIA MARIA SILVA SOUZA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01490987	41590	700600992183765	ALESSANDRA SOARES DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491010	44938	898005928549352	LANA MARCELLYCHAGAS DO NASCIMENTO	1501501	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491130	10355	703409695234300	ADEMILSON COSTA CONCEICAO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491141	86906	706407612404087	MARIA DO SOCORRO DOS SANTOS SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491152	8089	203471849810005	MARIA LUCIA DA CONCEICAO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491163	10003	702006368436884	MARINALDA DE SOUZA FERNANDES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491174	48009	707800626856919	MARIA KLARA SANTOS DE SOUSA	1508001	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491185	67660	703601024434137	ANTONIA ROCHA DE BRITO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491196	72182	700301922352731	ELIANE SOUSA ALVES	1508100	0301070032	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE -----> **21**

Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO

15.23.2.01490338	74787	700506312076156	VITORIA MACHADO DANTAS	1507102	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01490470	220	700600409075468	BRUNO RAPHAEL FARIAS DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01490646	82055	703207677971293	ADRIANO LUIZ SILVA LOPES	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01490833	45760	206897989320007	FABRICIO GUILHERME NASCIMENTO SOUZA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01490900	31400	700802491453786	DEBORAH DOS SANTOS SILVA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01491086	53668	705005663958253	DANIEL DE ARAUJO SILVA	1502400	0701010207	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO -----> **6**

Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)

15.23.2.01490558	93264	706804272094625	DIONE LIMA DA COSTA	1500347	0701010215	9493492	9493492
15.23.2.01490569	1428	700507529764659	ANA MARIA FERNANDES DE OLIVEIRA	1502608	0701010215	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG) -----> **2**

Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL

15.23.2.01490151	73522	708103523263033	JOSE ALEX SANTOS SALES	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01490162	13843	709600629538878	OSVALDO NICOLAU MONTEIRO CORREA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01490206	55154	706002350121848	SARA CRISTINA SANTOS DOS REIS	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01490228	74321	700606924115860	TIAGO JOSE SANTOS LOUREIRO	1501402	0701010223	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/10/2023 à 31/10/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01490261	8782	702805693205766	EBENIEL FURTADO OLIVEIRA	1502806	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01490283	6754	700401495580246	EDUARDO MARQUES MARTINS	1500107	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01490350	83377	209592413580001	ANDERSON MORAES BRITO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01490360	84488	700207941369624	EDIVALDO SOUZA DA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01490371	88720	700004874534109	CAMILA VICTORIA SANTOS BATISTA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01490382	89627	700503787285652	IDELNICE SILVA DOS SANTOS	1505106	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01491229	600	704508336203713	ROSEANE DE MORAES FARIAS	1501105	0701010223	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL -----> 11

Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL

15.23.2.01490272	2647	708205608564144	RYAN SAMUEL DE OLIVEIRA MORAES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01490349	78181	898005905016609	YASMIM SOPHIA ARAUJO DA SILVA	1505536	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01490492	3039	898005834340069	JOAO VICTOR NASCIMENTO PEREIRA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01490503	4775	708003877880126	ESTER VITORIA TAVARES LOPES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01490613	78010	700503316227156	ARTHUR RAFAEL SILVA DA COSTA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01490811	35122	898006212339068	ADRIANO ROBERTO POMPEU OLIVEIRA	1501303	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01490822	43132	898005923968926	ALERRANDRA OLIVEIRA FARIAS	1503077	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01490888	25155	898003952086292	YASMIM DE LIRA ALBUQUERQUE	1501501	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01491053	3964	707001826446437	DAVI GASTAO SOARES DA SILVA	1503093	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01491120	783073	704404366329410	MATHIAS PIETRO DOS SANTOS PENA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01491240	1390	702606709117346	ISABELA VITORIA CAXIAS PAIXAO	1508100	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01491328	82455	700305903445030	NATHALY BENTES MATOS	1508001	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01491339	97741	703002838374671	IZA CARDOSO RODRIGUES	1500800	0701010231	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL -----> 13

Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL

15.23.2.01490217	82676	702606707488045	GRACIELE SILVA CARDOSO	1500107	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01490239	82779	700000772064401	EDUARDO MAGALHAES DA SILVA	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01490536	81309	707009861200233	CARLOS RODRIGO CALDAS BARBOSA	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01490580	4490	704004317100867	DRIELLY MAURY CUIMAR VIDAL	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01490602	21901	700902914728596	EVANDRO SARMENTO DA CONCEICAO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01490624	81155	700703974815978	ANTONIO FABRICIO COSTA DA SILVA	1508308	0701010240	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/11/2023 16:03:07

Página: 3 / 6

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1



18

Página 7 de 253



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/10/2023 à 31/10/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01490635	81845	706503345952598	BRAYAN LEVI PIMENTEL ARAUJO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01490866	81707	708000889587620	LETICIA ARIANE SANTOS ABADESSA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01491020	9115	703300229301610	MATHEUS DO NASCIAMENTO BITTENCOURT DA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01491119	97109	705004818649959	PAULO SILAS PINTO DA CONCEICAO	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01491230	1386	700003274289501	PAULO YAN E SOUZA RODRIGUES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01491295	81927	700306965188733	ANDRIELE OLIVEIRA	1508001	0701010240	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO -----> 12

Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO

15.23.2.01490250	93476	706203537461064	LUIZ MARCELO PINHEIRO CARDOSO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490316	43614	704808088561248	LEONARDO FONSECA RODRIGUES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490327	74787	700506312076156	VITORIA MACHADO DANTAS	1507102	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490525	55778	705006210571854	LUIZ GUSTAVO PANTOJA DE LIMA FERREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490547	93264	706804272094625	DIONE LIMA DA COSTA	1500347	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490570	1428	700507529764659	ANA MARIA FERNANDES DE OLIVEIRA	1502608	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490591	5249	704301547445194	ARTHUR COSTA DE JESUS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490657	82055	703207677971293	ADRIANO LUIZ SILVA LOPES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490844	45760	206897989320007	FABRICIO GUILHERME NASCIMENTO SOUZA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490877	82488	701001837836798	ANTONIA ALVES DE ALMEIDA	1501501	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490910	67265	705406483679493	DEIRLEM AMORIM VIEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490943	54920	707400025786170	SELMA SILVA SARAIVA	1505437	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490954	79314	703009837431376	JOAO BATISTA FERREIRA BRASIL	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01490965	82415	708106562901935	GERALDINO RAMOS BAHIA	1500602	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491031	72750	706406628789985	IRACEMA COSTA DA SILVA	1503705	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491042	83286	702603211575141	JOSE LIMA SOARES	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491064	7174	705005880846852	JANDERSON DIAS DE SOUZA JUNIOR	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491075	7271	700509329885659	JORGE DE SOUSA CABRAL	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491108	80326	703407279305615	MANOEL DA CONCEICAO RIBEIRO DUARTE	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491251	3303	700009127663501	DIENY CRISTINA VILHENA TEIXEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491262	31813	898003035294145	EDEMILSON DOMICIANO DOS SANTOS	1506187	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491284	54628	700205408311328	NILSON FERNANDES LEAL	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/11/2023 16:03:07

Página: 4 / 6

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Nº do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1



19

Página 4 de 253



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/10/2023 à 31/10/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01491306	82404	702405303272130	JONAS HAILTON GOMES DE OLIVEIRA	1501303	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491317	82418	703202666076196	JOAO SILVA DE LIMA	1501402	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							24
Proc. Autorizado: 0701010266 ADAPTAÇÃO DE ASSENTO PARA DEFORMIDADES DE QUADRIL							
15.23.2.01490921	1561	700503122623552	HEITOR RAFAEL VILHENA GAVINHO	1501402	0701010266	9493492	9493492
15.23.2.01490932	15600	702102794464590	MARIANY DE SOUZA FROES	1505064	0701010266	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010266 ADAPTAÇÃO DE ASSENTO PARA DEFORMIDADES DE ----->							2
Proc. Autorizado: 0701010290 APOIOS LATERAIS DO TRONCO EM 3 OU 4 PONTOS							
15.23.2.01490514	12730	700004952511507	LUCAS MATHEUS SANTOS RODRIGUES	1502400	0701010290	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010290 APOIOS LATERAIS DO TRONCO EM 3 OU 4 PONTOS ----->							1
Proc. Autorizado: 0701010304 APOIOS LATERAIS DE QUADRIL PARA CADEIRA DE RODAS							
15.23.2.01490899	25155	898003952086292	YASMIM DE LIRA ALBUQUERQUE	1501501	0701010304	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010304 APOIOS LATERAIS DE QUADRIL PARA CADEIRA DE RODAS ----->							1
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.23.2.01490173	19896	705006879744252	ANTONIO VICTOR CARNEIRO LIMA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01490184	22796	898003441493666	JHONYS WALDO CAMPOS VALENTE	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01490195	45473	708002333450827	JOEL CORDEIRO CARVALHO	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01490240	93476	706203537461064	LUIZ MARCELO PINHEIRO CARDOSO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01490294	17850	705001480882254	ITALO IVALDO MAGALHAES QUEIROZ	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01490305	43614	704808088561248	LEONARDO FONSECA RODRIGUES	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01490481	1541	700709923246378	FERNANDO BRUNO DA SILVA DOS SANTOS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01490668	82616	702305152511914	MARCILIO DA COSTA FAGUNDES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01490800	8120	801434311175154	JOAO VICTOR MARTINS SOARES PENA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01490855	51325	702607256386740	CLEONETE DE NAZARE SANTOS REIS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01491097	53668	705005663958253	DANIEL DE ARAUJO SILVA	1502400	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01491273	50351	704602685415027	PEDRO ISRAEL DO ROSARIO CUNHA	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE ----->							12
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/10/2023 à 31/10/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01489986	90855	706909186501939	DOGIVALDO ALVES DOS SANTOS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490008	81053	707408032822877	JOSE COELHO NETO	1502756	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490020	20185	707409082505973	DARIO VIANA MELO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490063	89632	705607486374110	JOSIEL DA SILVA PEREIRA	1504703	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490085	60954	705400496542496	CLEIA MARQUES BARBOSA	1702208	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490107	37828	700005405743202	JOSE DE RIBAMAR SANTANA DOS SANTOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490118	15598	898005128639217	WYLLIAM MATHEUS SOUZA REIS	1504950	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490129	6773	702602788632547	JORGE COUTO DE ABREU	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490130	2151	980016004732163	LAUDINEA FERREIRA DE MELO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490679	1565	706405384004290	JORGE MATHEUS MARTINS BARBOSA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490756	81130	898000762339669	JULLIANA MARIA SOUSA DE SOUSA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01490789	8425	705605473732313	JOSE MARIA FERREIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01491009	43066	707806659083213	DELCILIO JOSE CARDOSO DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01491218	79223	206228660220005	MARIA PEDROSA AMORIM	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							14
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.23.2.01490041	13058	709002800246012	NEUZA PINHEIRO DE ARAUJO	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							1
Total Geral de Autorizações: ----->							137

08/11/2023 17:14

Locamail :: PRODUÇÃO BPA/APAC

Assunto: **PRODUÇÃO BPA/APAC**
De: <faturamento.ciir@indsh.org.br>
Para: <procsiasih@gmail.com>
Cc: <leisson.ciir@indsh.org.br>, Assiste Diretoria - CIIR
<assistentediretoria.ciir@indsh.org.br>
Data: 08/11/2023 17:14



- APCIIR--.OUT (~86 KB)
- PABPA10-.OUT (~4.4 MB)
- RELEXP.PRN (~1 KB)
- RELEXPAC.prn (~2 KB)

Boa tarde!

Prezados senhores, mediante a disponibilidade do setor encaminhamos os arquivos com as informações pertinentes a produção BPA e APAC referente a competência 10/2023, para que a mesma seja analisada e posteriormente encaminhada em caso de correção.

CNES 9493492 - Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

==
==

Att,



WALDINEI RAMOS LIMA
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019

www.indsh.org.br

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 E 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

INTRODUÇÃO

A educação permanente é uma proposta político-pedagógica que favorece, aos trabalhadores, um processo de ensino e aprendizagem dentro do seu cotidiano laboral. Tal processo defende uma filosofia de reflexão e crítica sobre os processos de trabalho dos profissionais.

Educação permanente: consiste em ações educativas embasadas na problematização do processo de trabalho em saúde e tenham como objetivo a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho, tomando como referência as necessidades de saúde das pessoas e das populações, a reorganização da gestão setorial e a ampliação dos laços da formação com o exercício do controle social em saúde.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de outubro de 2023, assim como as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o NEP objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental permanente. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

“O treinamento é um processo que auxilia o empregado a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação, habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).

Ao longo do mês de outubro, estas foram capacitações/treinamentos realizadas sob responsabilidade, apoiadas e/ou monitoradas pelo NEP:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS	OBJETIVO
06,13,20,27/10/2023	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários surdos.
05-19-20/10/2023	ASSISTENCIAL	Seletividade Alimentar	sanar dúvidas e orientar usuários, acompanhantes, colaboradores e pais sobre a seletividade
06/10/2023	ASSISTENCIAL	Posicionamento radiográficos	Atualização da equipe quanto aos posicionamentos radiográficos.
09-10-23-24/10/2023	NEP	Integração e Reambientação Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
10/10/2023	NATEA	Cuidado em saúde: câncer de mamas	Alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e cuidados.
13/10/2023	SESMT	Equipamentos de proteção Individual	Atuar na prevenção de acidentes, orientando quanto a obrigatoriedade do uso de EPI's.
13/10/2023	REABILITAÇÃO	Notificações	Orientar equipe quanto o tipo, formas e sistema de notificação do CIIR.

16-17-27/10/2023	SCIH	Protocolo de higienização das mãos	Sensibilizar a todos os colaboradores quanto a importância da higienização das mãos na prevenção de infecções e transmissões de doenças.
17/10/2023	NATEA	Escala de ATA	Apresentar a escala ATA para que os profissionais de enfermagem utilizem.
20/10/2023	CETEA	Autismo: Conhecer para incluir	Capacitar novos colaboradores contratados para atuar no centro especializado em TEA.
26/10/2023	CETEA	NR-32 e Higienização das mãos	sensibilizar e capacitar os docentes quanto a prática de higienização das mãos e a legislação da NR-32 para o controle de infecções de doenças.
27/10/2023	REABILITAÇÃO	Instrutivo do CER IV	Exemplificar aos terapeutas quais usuários devem ser assistidos pelo CER IV.
27/10/2023	NATEA	Protocolo de higienização das mãos	Sensibilizar a todos os colaboradores quanto a importância da higienização das mãos na prevenção de infecções e transmissões de doenças
27/10/2023	CIPA	Palestra: Câncer de mama.	Alertar os colaboradores sobre o câncer de mama

Treinamentos externos

DATA	SETOR	TREINAMENTO	OBJETIVO
04-07/10/2023	OFICINA	Congresso Reatech 2023	buscar novas tecnologias para que sejam aplicadas na oficina.
08-09-10-11/10/2023	DIEX/ NQSP	Planetree Internacional conference person on	Reunir profissionais globais de todo o setor de cuidados para compartilhar práticas, princípios e soluções viáveis para humanizar a experiência

			de saúde para aqueles que prestam e recebem cuidados.
11-13-18/10/2023	NEP	Lean Seis Sigma White Belt	Reduzir custos, melhorar a qualidade e aumentar a atratividade dos seus produtos e serviços.
16-30/10/2023	OFICINA	Gestão de conflitos	Identificar problemas e utilizar estratégias para resolvê-los.
19-20-21/10/2023	DIEX	Healthcare Conference	Permeiar projetos/case de sucesso na área da saúde, além de participação e debates sobre saúde.
27/10/2023	NEP	Comunicação Inclusiva	Buscar por novas perspectivas, para reconhecer as possibilidades de comunicação de uma Pessoa Surda.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Seletividade Alimentar

“Gostei muito, bom seria se recebêssemos apostilas com o conteúdo dessa palestra. Muito Obrigado pelas instruções.”

“Muito boa e necessário essas palestras, até o perfil de mães de autistas, precisamos muito desse apoio, onde estamos tirando dúvidas e trocando conhecimento. E certeza que foi uma grande satisfação.”

Posicionamento radiográficos

“Treinamento foi muito bom, necessário para aprimorar o conhecimento.”

“O tecnólogo Rafael, tirou todas as dúvidas em um treinamento realizado no CIIR em relação ao diagnóstico por imagem para aprimoramento dos técnicos presentes com certificação.”

Integração e Reambientação Institucional dias 09 e 10/10/2023

“A integração está sendo muito importante para o nosso conhecimento e para desempenhar um excelente trabalho.”

“Tecnologia da informação, faltou mais clareza e objetividade em sua apresentação, ressaltou que o momento que ele iniciou sua fala, houve algum tipo de problema com o sistema visual. A tela prejudicou o mesmo.”

“Foi um conhecimento muito ótimo.”

“A reintegração é importante para os colaboradores que estão a bastante tempo no CIIR, pois muita coisa mudou desde 2018.”

“De forma geral, acredito que todos os instrutores passados poderiam ter feito de forma mais objetiva, facilitando a memorização, polpando mais o tempo e energia. Todas as informações foram passadas de forma clara e prezando o atendimento de todos. Muito esclarecedores.”

“Iniciativa muito necessária com informações extremamente úteis. Sugiro talvez a realização de dinâmicas para leveza das informações passadas com o objetivo de aliviar a sobrecarga da mente.”

“Achei muito importante este momento de integração nos permite conhecer os departamentos; as funcionalidades, os colaboradores entre outros e faz com que o despertar do serviço vamos prestar. Quanto ao esclarecimento da T.I, senti falta de comunicação mais clara e que a ambientação seria no treinamento presencial. Seria de muita importância a disponibilização de caneta e papel das apresentações pois algumas informações são de suma importância serem anotadas.”

“Eu achei todos muito atenciosos e bem-educados. Foi bem proveitoso suas explicações.”

“Das Integrações que já participei, essa foi a melhor, bem explicado com a dedicação de cada palestrante.”

“Tivemos uma integração excelente, não havia participado de nenhuma até hoje.”

“sobre o primeiro dia de integração, achei excelente para o meu desempenho e conhecimento na empresa.”

“foi muito importante para meu conhecimento e para desempenhar um excelente trabalho.”

“A importância da integração é uma iniciativa muito essencial para conhecermos o ambiente de trabalho e de como funciona a empresa.”

“Metodologia objetiva e didática os facilitadores fizeram de forma clara e objetiva!”

“Em relação ao primeiro dia de integração, vale ressaltar que todos os colaboradores foram excelentes em suas colocações, porém é necessário destacar o trabalho da felicitadora do NEP e do SESMT.”

“A integração foi enriquecedora para conhecer a história, a amplitude da organização, bem como saber das mais variadas atividades que acontece no CIIR e de que forma podemos colaborar para o desenvolvimento do mesmo.”

“Achei extremamente importante cada etapa do primeiro dia de integração nos ajudou a entender mais sobre o CIIR e ficou claro cada detalhe explicado.”

“Esse primeiro contato com a instituição foi de grande relevância pois conhecemos setores, colaboradores da área, a dinâmica do espaço, onde podemos observar a organização do trabalho, onde resulta um bom resultado das atividades propostas.”

“Gostei muito da integração de hoje, muito explicativa nos deu noções nunca vista em outra instituição com relação a este tipo de aproximação com os futuros e demais colaboradores. Muito importante cada assunto abordado, bem como a organização do tempo de cada apresentação. Quanto ao momento de descontração com os integrantes dos colaboradores de arte e cultura foi excelente, momento de relaxar as tensões e aprender.”

“Treinamento com excelência e dedicação.”

“Eu gostei de todos, achei muito atenciosos.”

“A apresentação de ética e conduta foi excelente, abrangendo o conteúdo de forma clara e direta. A realização da Integração foi de suma importância para conhecer e adquirir conhecimentos sobre a instituição e seu papel para o melhor atendimento em excelência.”

“Todos os colaboradores foram ótimos, porém o destaque vai para o pessoal do Arte e Cultura, Gessica e Wellem.”

“Importância para esclarecer dúvidas. Grata pelo conhecimento que a equipe compartilhou conosco. Pela atenção que a Gessica nos deu desde o início, além de achar primordial as dinâmicas da arte e cultura”

“A integração foi muito esclarecedora é dinâmica. Os pontos mais esclarecido foram o NEP e SESMT.”

“Excelentes apresentações, bastante construtivo e esclarecedor. Instrutores atenciosos e prestativos, estou grato de conhecê-los.”

“Adquirir muitos conhecimentos positivos e construtivos que levarei para meu desempenho na empresa.”

“A iniciativa da integração é necessária para o conhecimento geral do ambiente de trabalho, alinhamento das metas, objetivos, assim, englobamento a missão, valores, e visão da empresa.”

Cuidado em saúde: câncer de mamas

“Bem explicativo”

“A profissional demonstrou muita competência e domínio sobre o assunto abordado, esclareceu todas as dúvidas”

“Muito bom e instrutivo”

“Informativo e necessário”

Equipamentos de proteção Individual

“Ótima comunicação, clara e objetiva”

“Uma ótima explicação e um bom entendimento”

“Excelente curso”

“Muito bom o treinamento, parabéns”

“Treinamento ótimo, aprendi muito sobre o curso dos EPIS, o Dalton é um ótimo treinador”

“Curso muito importante para os colaboradores”

“Treinamento de grande importância parabéns”

“Parabéns, foi incrível a experiência”

“Treinamento foi muito bom para ser trabalhar com seus próprio EPI como é utilizados”

“O conhecimento do facilitador foi excelente promovendo o aprendizado com o método divertido sobre um assunto que envolve a segurança dos colaboradores”

“Importante treinamento para segurança dos colaboradores”

“Um bom treinamento com conhecimento era bom se tivesse outro treinamento com os EPIS para nos familiarizar melhor o conhecimento geral”

“Muito relevante o treinamento, com exemplos claros e objetivos”

“Foi ótimo evento, foi muito importante”

“Facilitador ótimo, relembrou a importância do uso do EPI”

“Muito bom para aprender sobre a segurança no trabalho e ótimo treinamento”

“A forma de abordagem e o assunto realizado foi muito importante para termos um bom contorno dentro da nossa área de trabalho com segurança por tanto é de real importância para todos”

Notificações

“Um treinamento muito importante, gostei bastante.”

Protocolo de higienização das mãos

“Seria interessante atividade durante a palestra com os participantes, fica cansativo e sonolento apenas ouvir.”

“Gostei muito do treinamento.”

“Uma boa orientação para os colaboradores”

“Ótima didática e boa compreensão”

“É sempre de muita valia os treinamentos de higienização das mãos para os profissionais perceberem a importância e criar o hábito de manter as mãos higienizadas. É a forma de segurança para o profissional e o usuário.”

“Boa comunicação e de fácil entendimento sobre o tema.”

“Treinamento realizado de forma objetiva e com informações novas e relaxantes.”

“Curso de grande importância, pois no decorrer do tempo acaba esquecendo a maneira correta da higienização das mãos.”

“Treinamento foi muito importante para relembrar a importância da higienização das mãos.”

“É importante para nós relembrar, isso nos traz uma reflexão tanto para o trabalho, quanto para casa.”

“Treinamento bem proveitoso.”

“Curso necessário para que as boas práticas não caiam em esquecimento.”

“Um treinamento muito importante, a enfermeira que ministrou o treinamento é muito boa e passou todas as informações necessários.”

“Falar de higienização das mãos, mesmo transparente, seja algo comum, é necessário para melhoria e controle de infecções. Parabéns ao centro e a enfermeira por abordar esse tema de forma esclarecedora.”

Lean Seis Sigma White Belt

“O treinamento é excelente, recomendo que outros assistentes acessem. A plataforma é acessível e os vídeos são bem explicativos.”

Autismo: conhecer para incluir

“Para mim foi muito produtivo, tirei todas as minhas dúvidas”

“Um conhecimento ao qual me ensinou sobre o autismo. Gostei muito.”

“A facilitadora foi bem clara e objetiva, foi uma instrução bem didático.”

“Amei a palestra foi muito didática e proveitosa e com certeza a cada dia aprendo muito mais.”

“Treinamento muito produtivo. Foi muito importante para o nosso conhecimento.”

NR-32 e controle de infecções nos serviços de saúde

“O conteúdo foi sintetizado de forma adequada e objetiva, de forma a facilitar a fixação do conteúdo exposto.”

“Como sugestão incluir metodologia ativa na técnica de lavar as mãos.”

“Muito boa a oportunidade de reconhecer a NR, reconhecer que precisamos cuidar da nossa saúde, de saber que as nossas ações de biossegurança afetam não só nossa saúde como também a saúde do outro. Além de verificar a importância desse levantamento nos espaços de saúde básica dos municípios.”

“Palestra com conteúdo pertinente, dado de forma didática e clara. Palestra objetiva e com linguagem acessível.”

Comunicação Inclusiva

“O curso é bom, tem ótimas informações, metodologias de ensino excelente ótimos professores.”

Instrutivo do CER IV

“ótima iniciativa, transmitir aos colaboradores as abordagens terapêuticas do CIIR.”

“Clareza nas explicações.”

Palestra: câncer de mama

“Foi superprodutiva a palestra. Não sabia de muitas coisas que foram informados, foi valioso para nossa saúde. Parabéns.”

“Parabéns a equipe que organizou o evento. Espero que tenha mais momentos como este.”

“Achei ótimo e enriquecedor!”

“Uma boa dinâmica, onde adquirir bons conhecimentos. Obrigada!”

“Ótima palestra, com a explicação bem didática e interativa com o público!”

“Facilitador com domínio e propriedade do conteúdo, com dinâmica. Parabéns pela apresentação e condução da palestra.”

“Todos estão de parabéns!”

“Ótimo treinamento, muito necessário para todos, Parabéns!”

“Bem explicativo e muito essencial para a saúde!”

“Curso muito importante e bastante esclarecedor, o palestrante conseguiu repassar as informações de forma clara e objetiva.”

“Palestra importante, o facilitador foi essencial e muito didático, espero tenha mais vezes.”

“Achei de extrema importância adquirir mais conhecimentos e tirar dúvidas sobre o assunto.”

“O palestrante está de parabéns, mostrou domínio e conhecimento sobre o assunto.”

“a realização desta palestra é de suma importância para conscientização sobre câncer.”

“Excelente, muito informativo”

“Excelente palestra, obrigada por esse momento, aprender sobre algo tão importante, nos motiva a ter cuidado com nossa saúde.”

“É de grande importância ter conhecimento sobre o assunto e a melhor parte foi desmistificar o público e abranger os homens.”

“Foi bom, acho que além desse assunto poderia abordar sobre o câncer de útero.”

“Treinamento maravilhoso, palestrante incrível.”

“Foi bastante proveitoso, muito importante todas as informações passadas, prevenir é fundamental.”

“São de suma importância, mesmo que já tenhamos conhecimento sobre, serve para alertar para nos prevenir e nos cuidar e ajudar pessoas a se cuidarem.”

“Bem proveitoso e alto conhecimento. Parabéns pela iniciativa.”

“Ação muito necessária, toda a equipe está de parabéns pela iniciativa de propaga informação em saúde.”

“ótima explicação do assunto abordado. Ótima didática.”

Gestão de conflitos

“Muito bom!”

Escala da ATA

“treinamento realizado com metodologia de fácil entendimento, facilitador possui umas boas dinâmicas com o grupo, podendo ser esclarecido dúvidas e obtendo mais conhecimento.”

“Facilitadora com grande conhecimento e expertise, realizado esclarecimento de dúvidas apresentados, boa interação com a equipe. Treinamento de grande relevância, que possibilitará conhecimento para equipe, a fim de subsidiar tomadas de decisões na assistência do usuário.

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de outubro tivemos o seguinte resultado na realização de capacitações/treinamentos:

Total de capacitações e Treinamentos realizados: 20 – outubro – Acréscimo de 35% em relação ao mês anterior.

Total de Capacitações/Treinamentos internos: 14

Total de Capacitações/Treinamentos externos: 6

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 601 participações – outubro em relação a setembro que foi de 194 participações, temos uma diferença de 407 participações.

Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração os meses anteriores:

1309h05min – outubro/ 02h34min01seg - Acréscimo de 934h35min./ 249,55% em c/h

374h30min – setembro/ 46min14seg - Decréscimo de 1283h00min./ -77,41% em c/h

1652h30min – agosto/ 03h35min05seg – Acréscimo de 667h30min./ 67,77% em c/h

Diante dos dados apresentados, conclui-se que o número de participações ainda sofre variações, o que não permite a criação de tendência. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2023, estava prevista a realização de 07 treinamentos, planejados, aconteceram 06 treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 85,71% de realização de PAT mensal programado. Os treinamentos que não aconteceram foram devido a não liberação da compra do curso externo e o outro, foi devido as demandas do setor que estavam intensas.

No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 12 treinamentos mais o treinamento de Libras em serviço e Integração Institucional, totalizando assim 20 (vinte) treinamentos (entre internos e externos).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painei geral dos treinamentos realizados em março:

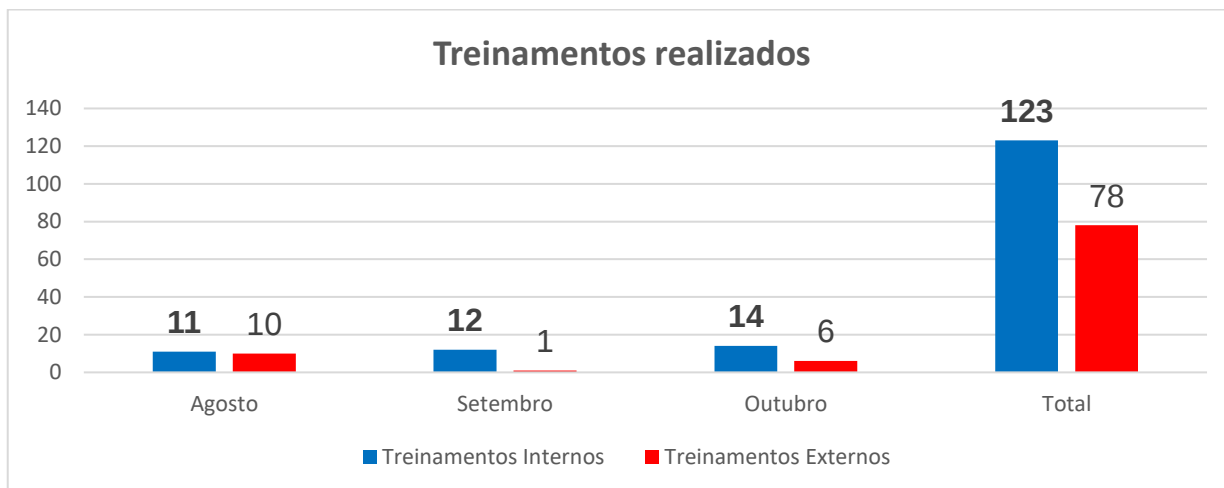
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	12	429	364:05:00	0:42:50
DIEX	7	121	894:00:00	1:45:11
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	1	51	51:00:00	0:06:00
TOTAL	20	601	1309:05:00	2:34:01

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de outubro, realizamos um total de 20 (Vinte) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

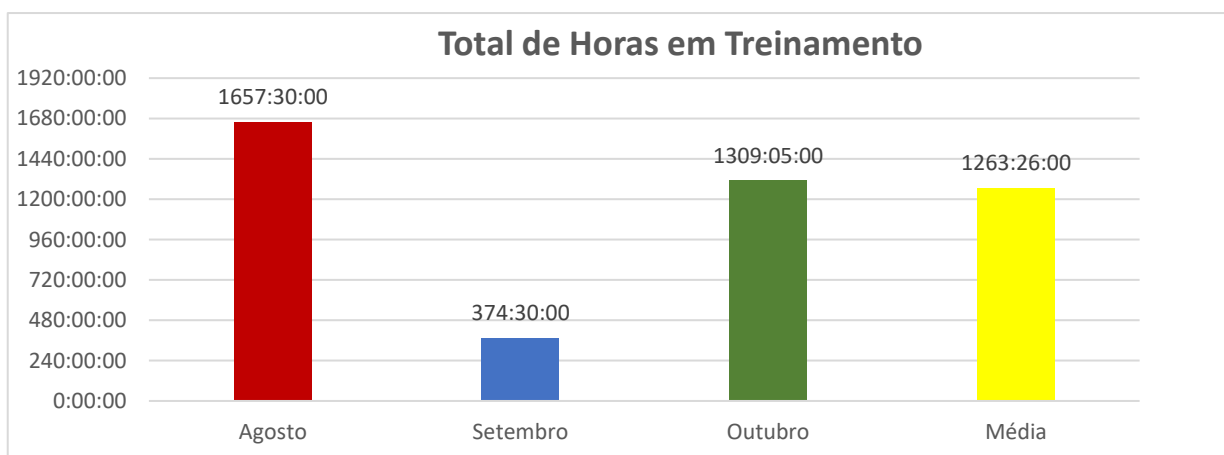


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1309:05:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

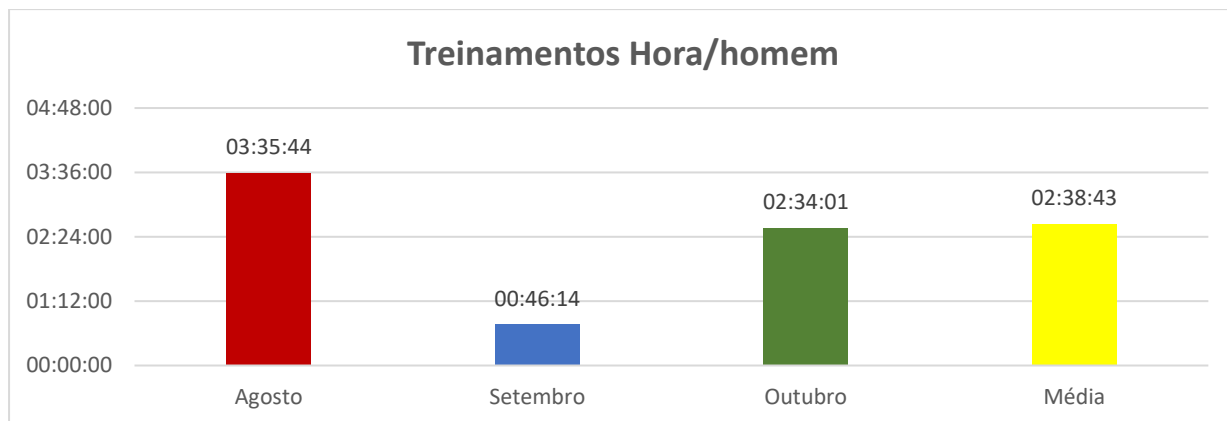


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de setembro, atingimos um total de 02:34:01 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

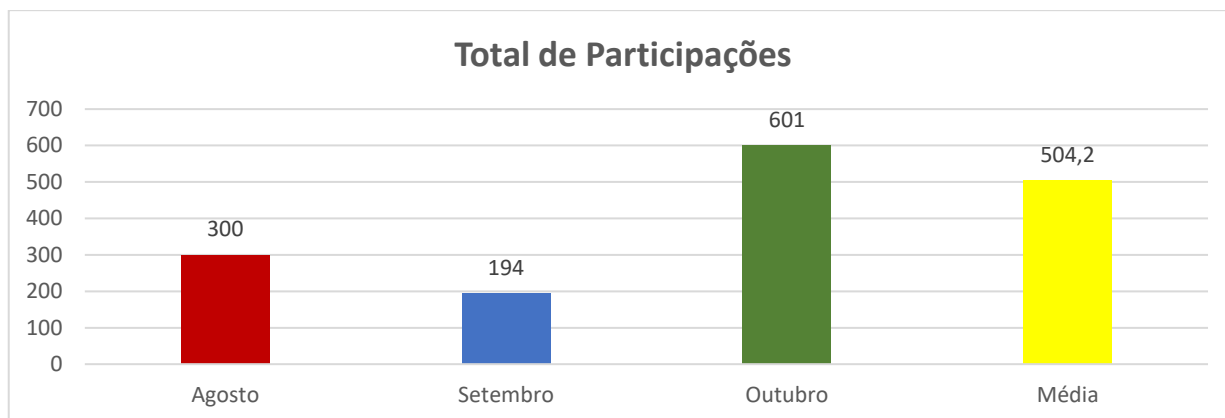


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 601 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja

**viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas,
assim como, estimular a participação de todos.**

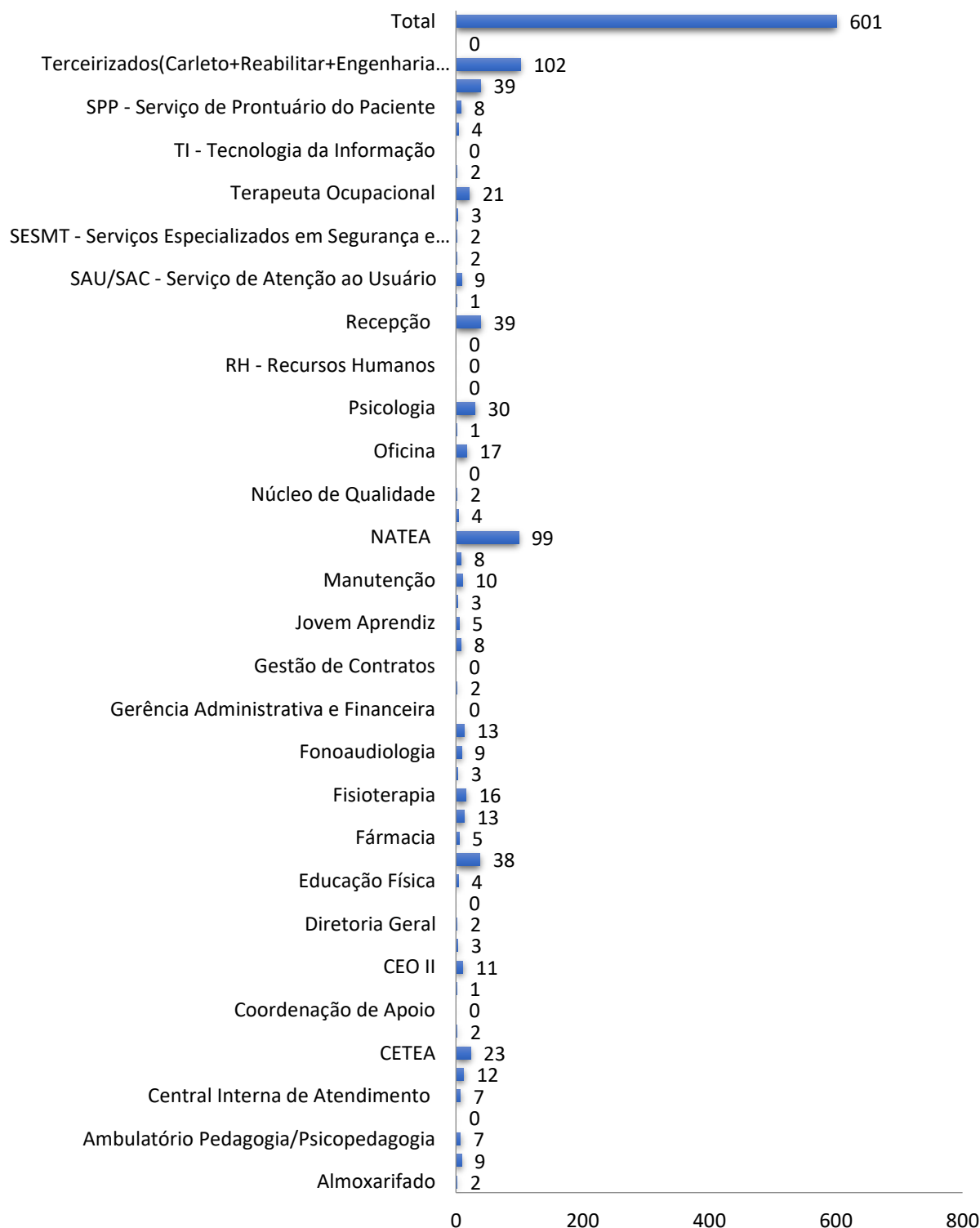


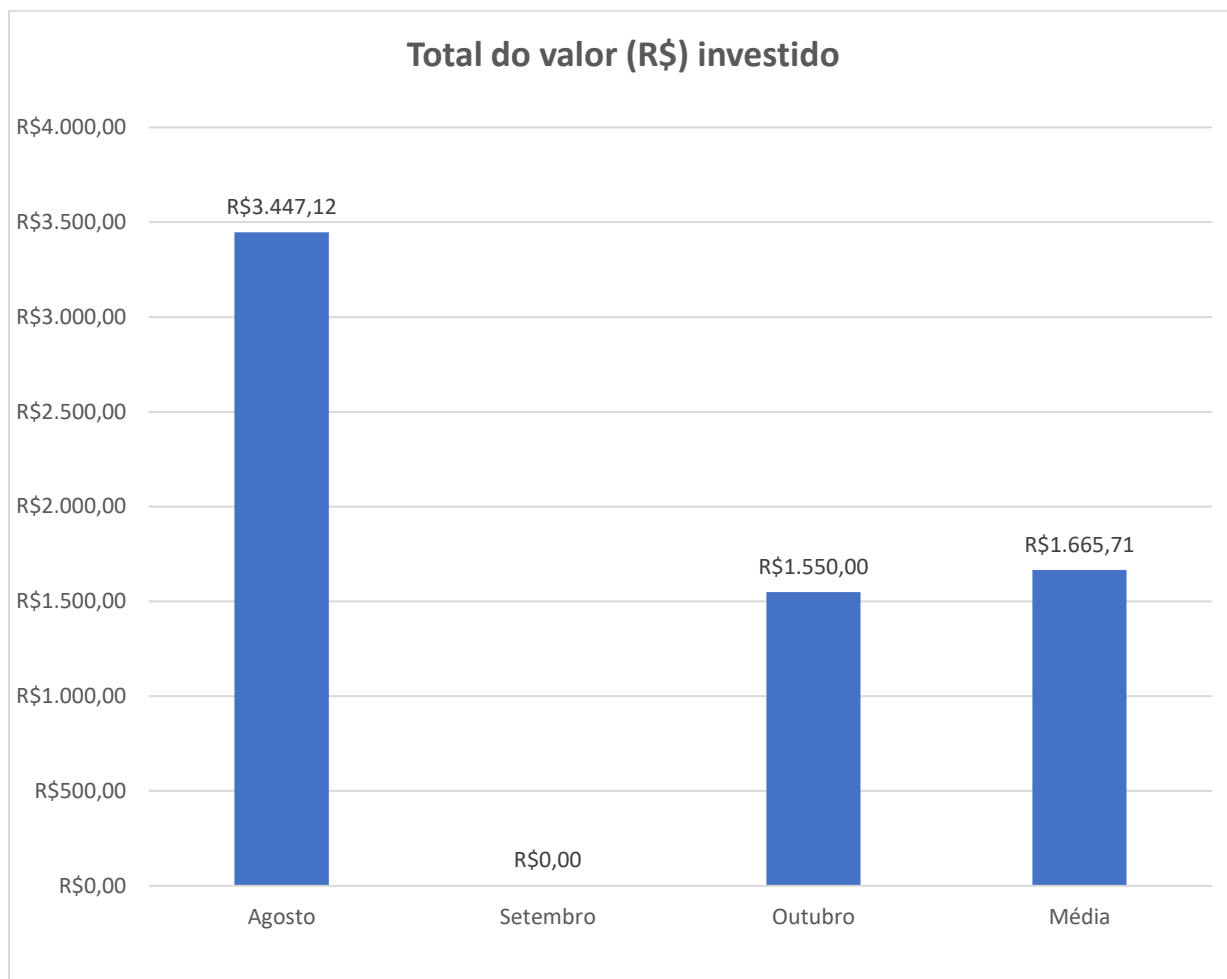
Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.6 Total do valor investido

No mês de agosto não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de junho:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

5. LIBRAS

No Brasil, a Língua Brasileira de Sinais foi estabelecida através da lei nº 10.436/2002 como a língua oficial das pessoas surdas. A lei define que é obrigação dos governos garantir formas de incentivar o uso e a divulgação da Língua Brasileira de Sinais nas instituições públicas. A Língua Brasileira de Sinais também pode ser difundida e aprendida por intérpretes, que podem ser pessoas ouvintes especializadas em trabalhar com pessoas surdas. A função de intérprete ainda está em crescimento, mas já foi reconhecida e regulamentada através da Lei nº 12.319/2010.

Neste mês de outubro a assistente do NEP (Gessica Feitosa), outrora Tradutora e Intérprete de Libras da Instituição continuou atuando no intuito de suprir a ausência do intérprete de Libras Na instituição. Coube a ela intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, em todos os ambientes em que for necessária à sua atuação, bem como, planejar, elaborar, conferir, analisar materiais para as aulas de Libras. Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 31 do mês de outubro.

Tendo como atribuição assistencial:

- **Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);**
- **Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;**
- **Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;**
- **Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;**
- **Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;**
- **Ministrar aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;**

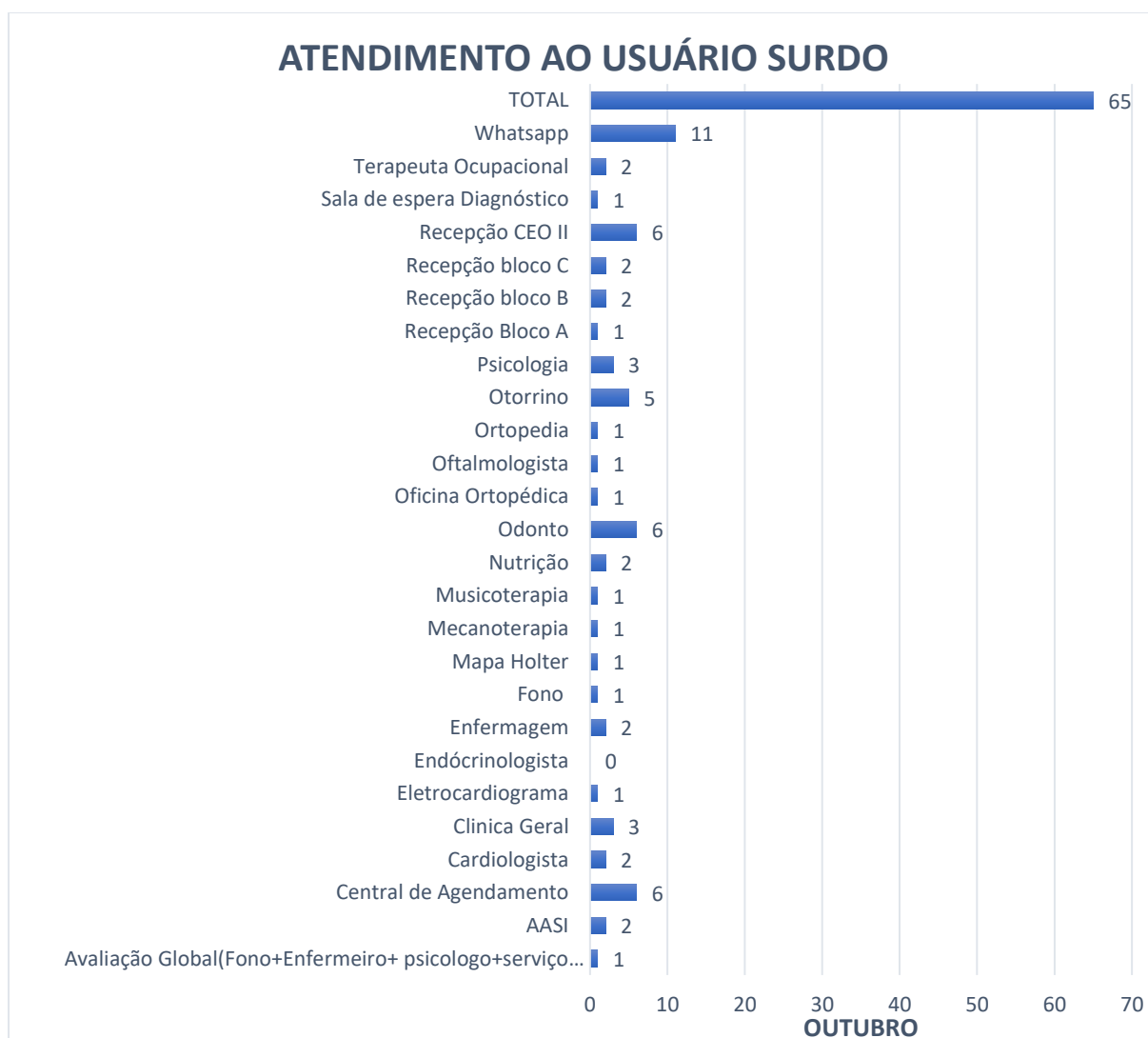
As atribuições em caráter administrativo são:

- **Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos**

treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;

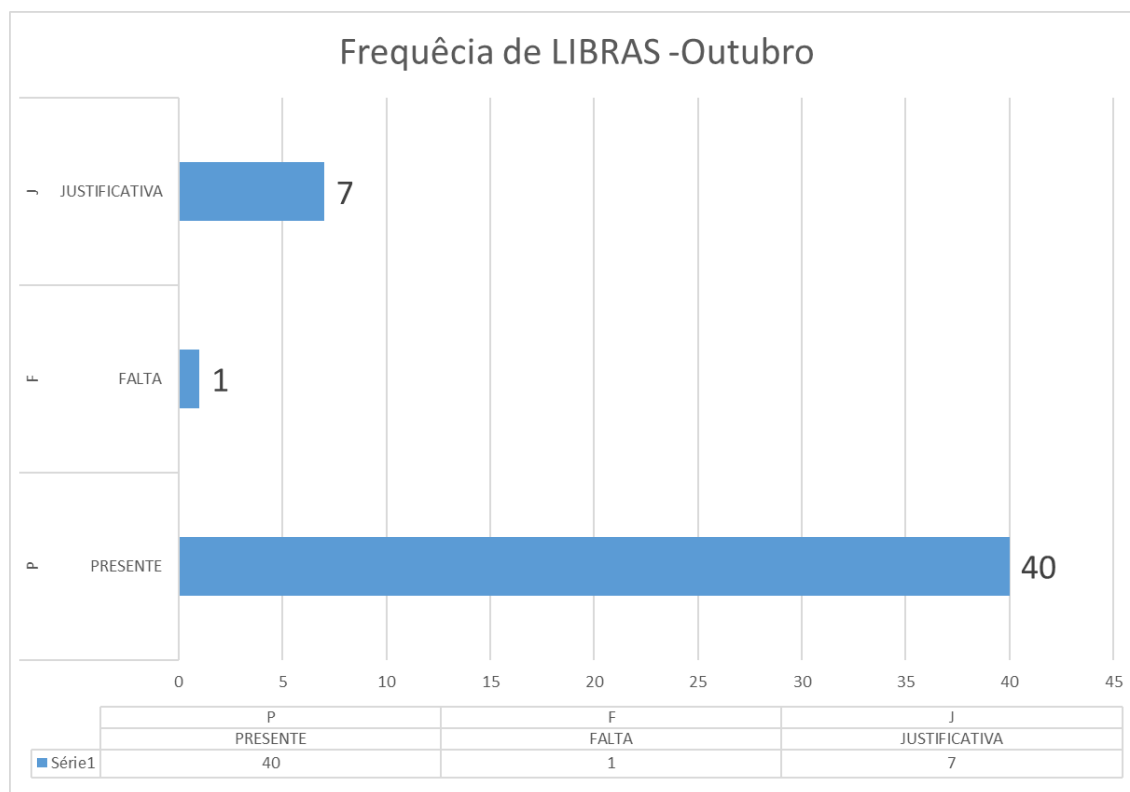
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS



Gráf.1- Atendimento ao Usuário Surdos.

Fonte: Núcleo de Educação permanente.



Legenda: P (presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

Gráf.2- Frequência de LIBRAS.

Fonte: Núcleo de Educação permanente.

CONSIDERAÇÕES DO SETOR DE LIBRAS

Estas atividades facilitam o processo de comunicação no Centro, com o uso da Língua Brasileira de Sinais. Seja no formato de aulas, acompanhamentos ou intermediação da comunicação entre surdos (usuários da língua) e ouvintes (não usuário da língua), os Tradutores e Intérpretes orientam, organizam e estabelecem metodologias de aprendizado, de acordo com realidade institucional.

Durante o mês de setembro realizou-se as seguintes atividades:

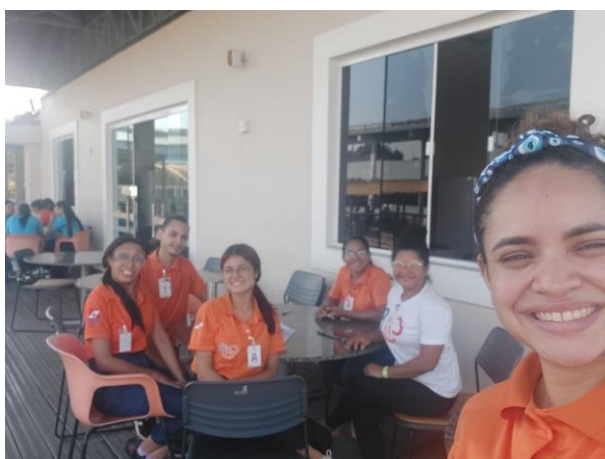
Libras em serviço: continuação das aulas do módulo 3 para colaboradores, dos setores do NATEA, recepção, farmácia, serviço de prontuário, faturamento, SADT e gestão de acesso. Neste mês os professores Gessica Feitosa e Luã Tavares realizaram cerca de 9 aulas, sendo que as que não foram dadas, as razões foram em função de

demandas dos setores dos colaboradores, de atendimento ou reunião emergencial, as aulas foram mediadas as sextas-feiras do mês de outubro.

Assistencial: Durante o mês em aspecto do fluxo de atendimentos foram intensos mais que os meses anteriores, pois como o Intérprete estaria de férias e as marcações da grande parte dos usuários Surdos foram marcadas para outubro e com a ausência do profissional, o fluxo voltou a normalidade, a qual foi acompanhado e mediado pela assistente do NEP, Gessica Pimentel.

ANEXO

Aulas de LIBRAS EM SERVIÇO



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar do indicador PAT Planejado x PAT Realizado, ainda apresentar variações relacionadas, que faz com que o nosso indicador permaneça em ausência de tendência, neste mês ficamos em 85,71% constando acima da meta estabelecida no PAT.

Continuamos afirmando que, os treinamentos Levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e levados como prioridades nos calendários das equipes que o solicita, fazendo que seja realizado na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT, avistando que este mês obtivemos mais Extra PAT do que, o cumprimento do PAT já estabelecido.

Se adequar as mudanças leva-nos ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2023, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na Pessoa.

No Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, as práticas de capacitações e treinamentos dialogam com a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS, buscando promover a atenção centrada na pessoa, oferecendo serviços por colaboradores treinados e capacitados.

Analisamos que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS.

Gessica Feitosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

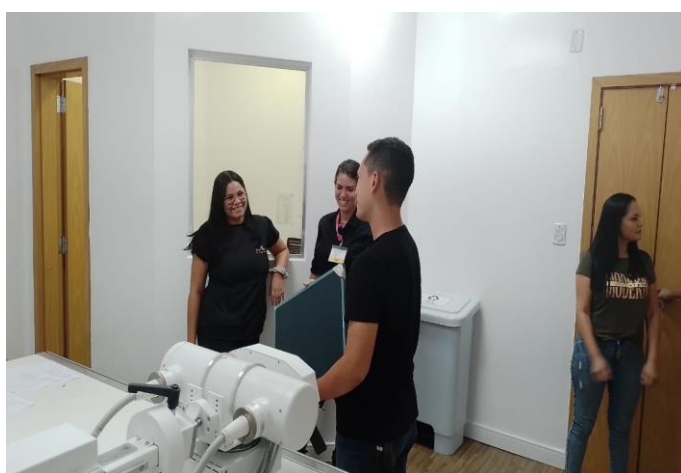
Assistente do Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS

Seletividade Alimentar



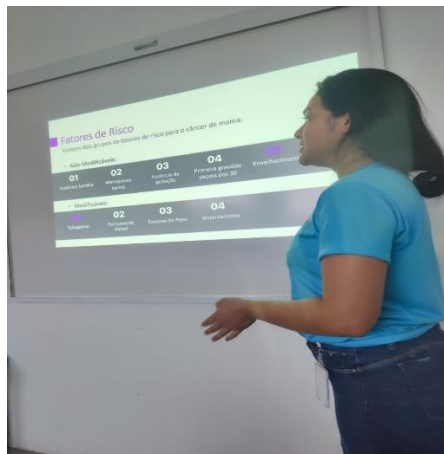
Posicionamento radiográficos



Integração e Reambientação Institucional Dias 09 e 10/10/2023



Cuidado em saúde: Câncer de mamas



Equipamentos de proteção Individual



Protocolo de Higienização das mãos



Instrutivo do CER IV



Palestra Prevenção ao Câncer de mama



Healthcare Conference



Planetree International on Person



Escala ATA



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades executadas:

Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

CIIR Cultural

- Clube de leitura
- Baile da Matinta
- Saudação ao Sol
- Sessão CIIR

Recriando

- Forca
- Potoca
- Aula de Libras
- Pintura facial
- Almoço sonoro
- Programação semana da criança
- Dia do herói

Atividades Integradas

- Aula de Libras (NEP) - Arte e Cultura
- Momento da Integração – Colaboradores
- Construção e montagem para o Baile da Matinta
- Culminância das oficinas artísticas
- Oficinas

Círculo Cultura

- Roda de conversa – (CIIRTOQUE)

Prevenção ao câncer de mama

- Treinart – Reciclagem do Lixo Orgânico

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**.

Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de outubro foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

Ciir cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Clube de Leitura

Nos dias 17, 18 e 19 deste mês a recreadora Nathália Caldas e a bibliotecária Denise Moraes realizaram o “Clube de Leitura”, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês um livro tema é escolhido de acordo com a faixa etária do grupo, ele é compartilhado entre todos para que por fim na penúltima ou última semana do mês

aconteça o encontro do grupo no jardim sensorial, proporcionando um espaço ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

No último dia de clube, temos a participação especial da personagem Dona Coruja, protagonizado pela professora de teatro Paula Barros, onde ela faz uma contação de história usando o livro tema “A Loira do Banheiro” e “O Lobo Maurinho” e após a leitura a atividade realizada foi de “crie seu fantasma”, usando cartolinas em formato de fantasmas, canetinhas, cola e algodão os usuários desenhavam e colavam o algodão deixando seu fantasma do seu jeito. Tema do mês voltada para o baile da matinta/halloween.

Sessão CIIR

Foi realizado a sessão CIIR no dia 20 deste mês. A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do Hall frente cyber bloco C e por vezes na biblioteca inclusiva. O grupo MultiRio selecionou algumas lendas conhecidas do nosso folclore brasileiro como: Saci, Matinta Pereira, Boto, etc., em uma série de curtas-metragens de animação. Os episódios são feitos com a participação de alunos da rede municipal de ensino do Rio de Janeiro e recontam as lendas de maneira atual abordando temas como direito dos animais, proteção ambiental, preconceito, dentre outros.

Baile da Matinta

O Baile é promovido pelo setor de Arte e Cultura, ocorrendo no dia 27 no espaço do hall em frente ao cyber (bloco C), sendo que cada equipe ficou responsável uma determinada função. A equipe da recreação teve sua participação na construção dos bonecos, painel de expositor e colaborando no dia com a organização do local para o evento.

- **Saudação ao Sol**

Nos dias 18, 19, 24, 26 e 31 desse mês os recreadores Murilo Ferreira e Nathália Caldas junto com a professora de teatro Paula Barros conduziram pela manhã a “Saudação ao Sol”, que através de movimentos aeróbicos consegue equilibrar a respiração e liberar a mente do estresse. Atividade voltada para o setor Arte e Cultura e aberto para os colaboradores e usuários do centro.

Os movimentos e as posturas da prática lembram nascer e o pôr do sol, não é por acaso que é aconselhável praticá-lo nesses dois momentos do dia para obter maiores benefícios espirituais. Os movimentos cíclicos e repetidos contribuem para restaurar o ritmo natural da respiração, além de aumentar a força muscular, ativar a circulação sanguínea, aumentar a concentração mental, aumentar o sistema imunológico, aliviar dores nas costas e corrigir postura.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

- **Roda de Conversa – (CIIRTOQUE) Mês de Prevenção ao Câncer de Mama:**

A roda de conversa com o tema do câncer de mama ocorreu no dia 25, com a participação da enfermeira Ana Cristina e professora de teatro Paula Barros e o auxílio da recreadora Nathália Caldas. Esta atividade aconteceu de forma itinerante pelas recepções dos blocos B, C e D tendo como dinâmica visual, mostrando os tipos de mamas e sintomas em próteses e logo em seguida o exame prático, com auxílio da enfermeira os participantes foram convidados a fazer o autoexame de forma simples e esclarecedora.

- **Treinart - Reciclagem do Lixo Orgânico:**

Neste mês o Treinart foi executado no dia 31 com os colaboradores na COPA (bloco A), dando ênfase na importância da reciclagem do lixo orgânico que está relacionada com técnicas de sustentabilidade, demanda solicitada através da equipe de sustentabilidade. Os recreadores realizaram o treinamento através de dinâmicas com

imagens, onde os colaboradores selecionavam o que “pode” e o que “não pode” ser direcionado para reciclagem de lixo orgânico de forma descontraída como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar.

Inserimos ainda as possibilidades de esclarecimento sobre algum tema específico solicitado ou que a equipe de recreação perceba necessidade.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondam ao setor, além de atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Forca

No dia 19 deste mês os recreadores Luã Tavares e Murilo Ferreira conduziram a brincadeira da força com o tema “Área Saúde do CIIR” sendo realizado essa dinâmica nos blocos do CIIR. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da força de forma divertida que estimule a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato direto com o recreador Luã Tavares que é surdo, ele protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

Potoca

A potoca ocorreu no dia 02, e 03 deste mês. A equipe de recreadores em dinâmica com a Potoca saiu distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas recepções dos blocos B, C, D, embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera.

Aula de Libras

No dia 03, 05, e 16 deste mês, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadores Murilo Ferreira e Nathália Caldas como seus porta voz, conduzimos a atividade nas recepções e salas de espera para usuários e colaboradores. Os temas foram divididos em: “Coisas Relacionadas a Libras” para colaboradores que já estudam LIBRAS no centro e “Saudações e Coisas do Cotidiano” para usuários que estão tendo seu primeiro contato com a língua, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

Pintura Facial

Nos dias 06 e 10 em frente ao cyber do bloco C (sala 61) os recreadores ofereceram pintura facial com o tema “Dia das Crianças” para os usuários do centro que podiam escolher o desenho que mais gosta para a pintura.

A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa com a atividade estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Dia do Herói

No dia 27 desse mês o tema da vez foi “Baile da Matinta”. Um halloween regionalizado que traz uma proposta para fomentar a cultura amazônica com foco nas lendas e a uma inter-relação a outras culturas. O planejamento e organização foi feito

por todos do setor do Arte e Cultura, onde cada colaborador veio caracterizado de alguma lenda amazônica.

Através dos personagens e de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do Centro auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

Semana da criança

Nos dias 09, 10, e 11 mês de outubro a equipe de recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas celebraram o dia das crianças escolhendo um tema para cada dia, como: dia das cores, dia do cabelo maluco e dia da fantasia, respectivamente. Nesta semana aconteceram atividades e brincadeiras de pintura, desfile de fantasia, jardim sensorial, parquinho, painel interativo, além das apresentações de alunos de teatro, música e artes visuais. Finalizado com jogos de “estátua” e “qual é a fruta” com os recreadores e distribuição de picolés e doces para as crianças.

Semana das Crianças é uma atividade que anualmente vem sendo realizado pelo setor Arte e Cultura com a parceira do CERV IV para que os usuários do CIIR se sintam incluídos e acolhidos com atividades de diferentes vertentes para o seu aproveitamento, divertimento e descontração enquanto aguarda atendimento.

- **Almoço Sonoro:**

Nos dias 13 e 20 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical onde os recreadores organizam o material de som na orla do CIIR, local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários, onde eles podem escolher músicas para serem tocadas durante o horário do almoço. Tendo no dia 13 apresentação ao vivo com o professor de música Messias França (teclado e voz) e a recreadora Nathália Nancy (carron e voz).

ATIVIDADES INTEGRADAS

Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura

No dia 06, 13, 20 e 27 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa, Assistência - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de primeira aula 2. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma

lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

Momento da Integração – Colaborador

Nos dias 10 e 17 os recreadores junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração dos novos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

- **Culminância do setor de Arte e Cultura:**

O evento ocorreu nos dias 09, 10, 11 e 13 onde os alunos (usuários, pais de usuários e colaboradores) das oficinas de música – manhã/tarde, artes visuais e dança participaram do encerramento do 3º ciclo de oficinas, com as apresentações acontecendo no auditório, em frente a orla e em frente à sala 61 (todos no bloco C). A equipe da recreação esteve a frente da organização e convidando as pessoas para prestigiar os resultados, sendo que a recreadora Nathália Caldas teve participação direta com os professores de música manhã/tarde auxiliando e acompanhando em instrumentos nas apresentações de seus alunos e com a professora de teatro confeccionando figurinos, adereços e auxiliando na apresentação com seus alunos.

- **Construção e Montagem Para o Baile da Matinta:**

A construção e montagem dos enfeites, fantasias, mascarás, panfleto de divulgação, painel iterativo com a Matinta foram entre os dias 20 até 26, onde o espaço ornamentado para o baile foi o hall do bloco C.

- **Oficinas:**

Durante o mês, os recreadores, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram oficinas de Artes Visuais com o professor Eduardo Oliveira para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Lista de atividades para o trimestre:

- Dança de salão
- Alongamento dinâmico/ composição coreográfica
- Dança infantil estilo livre
- Práticas acrobáticas

Resumo:

Este relatório explana sobre as atividades ocorridas na da oficina de dança no mês de outubro.

Resumo do mês:

Na primeira semana os professores voltaram suas atividades para os últimos ensaios com seus alunos, esse ensaio faz referência ao encerramento do ciclo anterior correspondente aos meses julho, agosto e setembro. Essa culminância necessitou ser realocada pela demanda dos professores e contratempos pessoais dos alunos. Logo, as apresentações ocorreram na segunda semana de outubro nos dias dez e onze. E do dia --- ao dia ---- ficamos no aguardo de novas inscrições por via dos encaminhamentos. Ao mesmo tempo que participantes do ciclo anterior estavam sendo realocados.

Atividades:

Dança de salão

Neste início de ciclo existem necessidades distintas de cada aluno, como, treinar com outros tipos de calçados, como saltos, tênis ou até mesmo descalços. Assim como a melhora de giros e aperfeiçoamento de movimentos relacionados ao quadril. E necessidade de migrar um pouco para ritmos como bachata e bolero. Logo, nesse mês começamos a organizar essas demandas e preencher as fichas de expectativas para equilibrar o conteúdo das aulas com as necessidades de cada aluno.

Alongamento dinâmico/composição coreográfica

Esta atividade tem por finalidade extrair do alongamento, movimentos que naturalmente se construam em uma sequência coreográfica dentro aula. Essa atividade tem sido direcionada à usuários que chegam as oficinas de dança sem um foco distinto sobre qual tipo ou estilo de aula gostariam de experimentar nessa oficina. É um meio pelo qual auxilia essa descoberta individual.

Dança infantil estilo livre

Nessa aula as crianças trazem um tema de algum filme ou musical infantil para comporem suas coreografias de maneira com que elas se sintam confortáveis em se expressar por meio da dança. Também é uma maneira de aproximá-las do ato de dançar.

Práticas acrobáticas

Essa prática tem sido voltada para o público infantil e aos poucos sendo inserida ao público jovem/adulto. O principal dessa atividade é trabalhar acrobacias (carregamentos em duplas, trios ou grupos) de solo. Rolamentos e giros no chão são parte dessa atividade. Além de treinos funcionais para reforçar a musculatura.

Grupo de dança

O grupo de dança conseguiu apresentar na sexta feira dia 27 de outubro uma performance que tinham elementos de dança regional(carimbó) e dança contemporânea. Foi uma coreografia construída em conjunto, onde cada integrante contribuiu com ideias a elaboração da apresentação que durou em média de quatro minutos na música 'Sereia do rio' do cantor paraense *Iris da Selva*.

2.2.3 - Música Manhã

No mês de outubro foram realizadas algumas atividades, tendo como o foco principal a semana da criança. Este evento foi pensado pelos professores do arte cultural e organizado por todos do setor. Ocorreu nos dias 09,10 e 11 do mês supracitado. Os discentes das oficinas de música apresentaram algumas músicas, em pequenos grupos. A turma de quinta-feira apresentou algumas músicas do repertório da banda Rosa de Saron, já a turma de sexta apresentou um repertório de três músicas completamente distintas, Gelo - Melim; várias queixas - Gilsons, tempo perdido da banda Legião urbana. Um grupo formado apenas por colaboradores apresentou um repertório exclusivo de bregas, contendo vários sucessos como, Ao pôr do sol; Amor especial; Caprichos; Minha amiga; Falando com as paredes, entre outros. As aulas em si foram focadas no ensino de repertório, trabalhando o aprimoramento de técnicas relacionadas à execução do repertório. Por fim, os educandos preencheram as fichas de expectativas e assinaram a declaração de autorização de uso de imagens.

2.2.4 - Música Tarde

1. Planejamento das atividades:

Durante o mês de OUTUBRO ocorreram algumas reuniões entre os professores da tarde para a organização das atividades e sobre a logística no uso do espaço comum para as aulas durante o ciclo 2023.4.

Levando em consideração as atividades propostas por cada professor e a programação anual de atividades do setor de "arte e cultura", foi levantado a necessidade de encontros dos professores (tarde) para o cumprimento das atividades programadas, tais como: planejamento de atividades multidisciplinares; programação e ensaios para eventos; programação e execução de aulas livres (canto coral); e trocas de informações sobre processos metodológicos de ensino e escrita.

Para o ciclo 2023.4 foi acordado que os dias para os encontros dos professores seriam às terças-feiras, no horário das 13h às 14h. Dessa forma, não interferiria nas aulas e grupos já estabelecidos pelos professores de ciclos anteriores e seria um horário comum do encontro de todos os professores, mesmo de turno diferentes.

2. Metodologia programada e referências:

Os fundamentos teóricos que embasam as metodologias, a compreensão do fazer artístico-musical inclusivo e a relação entre iniciação musical e a Pessoa Com Deficiência (maior demanda das oficinas artísticas) são embasadas, principalmente, em LOURO (2012) e LOURO (2018). Nesses livros são apresentadas reflexões sobre a relação família e a PCD (Pessoa Com Deficiência), como nas práticas comuns do comportamento familiar que prejudicam o processo de aprendizado e desenvolvimento da PCD, como: negação, projeção e superproteção.

O processo de troca de informações com o acompanhante, o regular *feedback* das aulas e a busca por fundamentações especializadas em comportamentos familiar e seus reflexos no processo de ensino-aprendizagem da PCD é fundamental para quebrar esses comportamentos, visto que:

“O contexto familiar é muito importante para instancia pedagógica. As famílias influenciam diretamente todo o processo de aprendizagem e desenvolvimento de uma pessoa com deficiência, mas, infelizmente, nem sempre de maneira positiva. Os educadores, diante das atitudes e mecanismos de defesa [...], precisam ter o cuidado de não se contaminar por tais pontos de vista.” (LOURO, 2012, p. 43)

A busca pela compreensão das deficiências também é um papel importante para consolidação do ensino inclusivo das artes, nesse caso, da música, pois é necessário que “os professores se apropriem de conhecimentos a respeito das deficiências de seus alunos. Isso auxiliará do **diagnóstico** [...] e no **prognóstico** [...], dados que orientarão o planejamento de aulas.” (LOURO, 2012, p. 50 e 51). E, essa atitude do educador é fundamental para resultados mais consolidados, porque:

“quanto maior a compreensão da deficiência em questão, maiores as chances de ganho cognitivo por parte do aluno. Conhecer-lhe as potencialidades e limitações evitará grandes equívocos por parte do professor.” (LOURO, 2012, p. 51)

Também, como é de costume, as reuniões periódicas entre professores e coordenação, as trocas de experiências e metodologias são fundamentais para que o processo inclusivo planejado seja consolidado durante o ciclo, visto que:

“A inclusão de alunos com deficiência no ensino musical comum exigirá estratégias alternativas, bem como um tempo de aprendizado maior [...], além do bom planejamento, organização e envolvimento por parte dos professores, coordenadores pedagógicos e, principalmente, pais.” (LOURO, 2012, p. 70)

3. Processo de inscrição para o CICLO 2023.4 e Planejamento.

Durante os dias 16 a 20 de outubro foram feitas as inscrições dos participantes novos nas oficinas de acordo com suas disponibilidades de horário e a entrevistas, que no caso, são conversas com participantes sobre o que é a oficina, os nossos objetivos como setor e como professor, além de conhecer o participante a fim de planejar toda assistência necessária para a participação de cada usuário.

Logo após, são feitas buscas sobre literaturas que abracem os desafios encontrados e métodos que auxiliem no fazer artístico do participante.

Também são pensadas as adaptações nos instrumentos e no *layout* do lugar de aula, tanto para garantir a segurança de aluno e professor, quanto para que possibilite uma experiência completa e compreensível aos alunos.

4. Início das aulas (dados quantitativos)

Iniciou-se no dia 17 de OUTUBRO (ainda no período de inscrição) as primeiras aulas do ciclo 2023.4 com os ensaios do grupo de percussão para a apresentação realizada no evento "baile da matinta" e com alguns alunos remanescentes do ciclo anterior.

Na semana subsequente, dia 23, começou o atendimento aos novos alunos chamados. O número de inscrições ofertadas e programadas para o início do ciclo 2023.4 até o presente momento foram 31. Porém, até o fechamento desse atual relatório, entre os chamados em outubro, 6 pessoas ainda não haviam comparecido às aulas até o dia 31 de OUTUBRO. Dos quais, 3 não justificaram suas ausências, e, como as regras das oficinas artísticas preveem, com 3 faltas não justificadas o aluno é considerado "ausente". Será descrito no relatório subsequente (novembro), se essas pessoas apareceram ou foram substituídas por novos participantes, desde que não atrapalhe o fluxo das aulas já iniciadas.

Também foi/será analisado que em algumas turmas, pelo nivelamento e organização, seria possível o ingresso de novos participantes, como por exemplo, turmas de teclado ou violão que poderiam ter mais participantes. Esses participantes foram e estão sendo contactados para ingressar na primeira semana de novembro. O número total e possível de cada turma será definido e exposto no relatório de novembro.

Vale lembrar que pelo quantitativo de aulas até o momento, não há evadidos (participantes com ficha de expectativas preenchidas, porém com mais de duas faltas seguidas).

3.3 Resumo dos Dados:

31 participantes chamados.

6 ainda não apareceram para as oficinas até o fechamento (3 não justificadas).

0 evadidos.

Durante o período que corresponde do dia 17 de OUTUBRO ao dia 31 de OUTUBRO foram dadas 19 aulas entre turmas regulares (o que não corresponde a quantidade de atendimentos, visto que em algumas aulas são atendidas mais de 1 pessoa).

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria *musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

Organização dos equipamentos (manutenção e contagem)

Os equipamentos sonoros e instrumentos musicais precisam ser organizados, higienizados e testados continuamente para que preservem suas qualidades de funcionamento e para que não sejam um objetivo de contaminação.

Dessa forma, foi necessário reservar períodos durante as semanas para o cuidado dos instrumentos. Calibragem, ajustes, afinação e limpeza são fundamentais para que

os trabalhos desenvolvidos pelos professores de música nas aulas não sejam prejudicados.

Também foram levantados os próximos equipamentos que necessitam de conserto para as realizações dos trabalhos futuros dos professores de música e nas demais atividades em comum com o setor e que necessitam desses equipamentos.

2.2.5 - Artes Visuais

No mês de setembro e outubro estivemos empenhados em vários momentos comemorativos como o resultado das oficinas nos dias 10 e 11 planejados com a temática da semana da criança, e no dia 27 com o nosso tradicional Baile da Matinta. Foi um mês de muitos preparativos e criatividade em que o Setor de Arte esteve presente para exaltar a nossa regionalidade e trazer energias renovadoras para o CIIR e o público presente.

Na culminância as Artes Visuais desempenhou o papel na produção de um grande painel para a interação do público, seja direto ou indireto, não foram feitas exposições com o resultado dos alunos, optamos em preservar os alunos para que no próximo ciclo estejam preparados para seguir com uma produção linear, ou seja, sem muitas teorias, apenas a revisão do conteúdo técnico e referencial artístico, a intenção deste início de ciclo será de aproveitar todo o aprendizado do período anterior com os alunos remanescentes e focar em produção, objetivando propostas mais elaboradas e com maior período de maturação estética, zelo pelo produto final artístico.

Encontro com os alunos

Na semana do dia 23 de outubro estive em processo de instruções com os alunos e seus responsáveis, este momento se faz necessário para firmarmos um compromisso maior com a frequência dos alunos e a sua participação em sala de aula, o encontro é destinado para conhecer os novos alunos e integrá-los na sala de aula e é um momento que precisamos fortalecer o vínculo com a arte.

Aulas regulares: público pcd e aulas para colaboradores: desenho e pintura

Como havíamos informado acima o ciclo se manterá com a mesma configuração do período anterior, apenas precisaremos revisar conteúdos com os alunos de forma breve, e vamos focar no processo prático e amadurecimento estético dos alunos, será um ciclo totalmente de produção com os alunos. Vamos desenvolver com os alunos as

suas referências artísticas que estudamos o período anterior e teremos tempo para aperfeiçoar os seus resultados em um só plano (papel ou Tela).

Objetivamos um ciclo de práticas, facilitando ao processo de produção, a previsão que temos para além da produção será de um espaço de interação antes os usuários já que os mesmo não precisarão estar atentos as explicações do professor, planejamos para há cada aula um tempo reservado para o diálogo ou atividades interativas como jogos e brincadeira.

Semana da criança com painel interativo

Os resultados das foram planejados para a semana da criança, mas como havíamos explicado anteriormente não resultamos para que pudéssemos preservar o processo de aprendizado dos alunos de maneira que pudéssemos desenvolver mais ainda as suas obras. Objetivamos, então, a produção de um painel interativo com os alunos com referencial Pops da cultura infantil que percorrem gerações, desde personagens de jogos a desenhos animados, o painel foi criado apenas com contornos a fim de serem preenchidos pelas crianças que estivessem presentes no Hall do bloco C do CIIR.

O painel além de proporcionar um momento de lazer para as pessoas presentes no CIIR, também serve como o modo de divulgar o trabalho do professor de Artes Visuais e dessa forma captar novos alunos para formar novas turmas.

Confecção de cenário e figurino para o baile da matinta

Estivemos a frente da confecção de um painel interativo e a confecção de fantasias para o 3º Baile da Matinta, o evento ocorreu no dia 27 de outubro e foi um momento para fecharmos o mês de outubro e participação do setor neste mês tão rico em momentos festivos. O baile tem por objetivo valorizar a nossa regionalidade e valorizar as figuras do nosso imaginário/ crendice/ lendas que possuímos.

2.2.6 – Teatro

Em acordo com a equipe de professores mudamos o resultado das oficinas para a segunda semana de outubro, para que realizássemos junto as atividades do dia das crianças.

Portanto, no período que foi de 9 a 13 de outubro estivemos realizando o **resultado das oficinas**, que seguiu da seguinte forma: dia 9, últimos preparativos do resultado e auxílio nas atividades do setor como a feira de empreendedores e a semana da criança, dias 10 e 11 apresentações do resultado cada um em conformidade com seu horário e realizando as atividades junto à equipe de recreação e GTH. Foi um período bastante atarefado em que trabalhamos de maneira integrativa, colaborando com as atividades previstas em calendário, mesmo com as mudanças realizadas pelos professores. Logo, no dia 13 precisamos iniciar as ligações para os alunos novos e especificamente a minha turma de crianças que coincidentemente adoeceram e não puderam resultar na programação no dia 11, realizaram a apresentação junto com a turma integrativa de teatro e música na orla e contamos com a presença de um público bem participativo.

No dia 19 de outubro estive na maloca no jardim sensorial com a personagem Dona Coruja com ação integrada à biblioteca inclusiva com o **clube de leitura**, na ocasião, realizamos eu e a recreadora Nathália Nanci a leitura do livro: “A loira do banheiro” em alusão ao baile da Matinta, fomentando a cultura regional e as histórias que fazem parte do imaginário paraense e nortista, em seguida as crianças elaboraram uma atividade: customizaram fantasmas utilizando papel, cola e algodão. Essa atividade é uma proposta do clube, em que sempre é pensado uma ação/atividade em que através destas as crianças elaborem e firmem o aprendizado que foi realizado com a leitura.

No dia 25 mais uma atividade integrativa foi realizada. Dessa vez, com o GTH e a enfermeira Ana Cristina Goes, pelo terceiro ano firmamos o compromisso de fazer uma ação em alusão ao **outubro rosa** garantindo o direito dos nossos usuários ao acesso à informação, explicando de forma simples através e com a linguagem da Palhaçaria como prevenir, identificar e tratar o câncer de mama, bem como falamos do fluxo realizado nas UBS – Unidade Básica de Saúde, propondo um novo olhar as propostas de educação e saúde.

Dia 27 foi a vez de junto ao setor arte e cultura realizarmos o nosso quarto **Baile da Matinta** programação que ocorre todo ano em alusão ao Halloween, trazemos como proposta uma programação mais regional, com foco nas histórias e cultura amazônica com objetivo de valorizar nossa cultura, e fazer uma inter-relação com outra cultura, logo, apresentamos o fenômeno da multiculturalidade já muito presente entre nossa sociedade atual, dessa forma, no espaço do hall do Bloco C organizamos o início do cortejo

visagento, dando volta pelo Centro. Na chegada tivemos uma abertura construída por mim com a personagem Dona Martinha Perê, dando ênfase a conjuntura atual sobre o desmatamento e a quantidade de poluição nos rios e oceanos, em seguida tivemos apresentação de dança com o Grupo de dança da professora Andrezza Carla, seguido pelo grupo de percussão do professor de música André Gesiel, no fim, tivemos um desfile de fantasias com o objetivo de apresentar os personagens regionais, pois esse ano, tivemos o ET de colares, e três versões de matinta: a curandeira, a velha e a versão pássaro, tivemos o boitatá e a boiuna duas cobras grandes representando regiões diferentes do Pará, a ideia é mostrar que não existe ganhadores e sim todos somos ganhadores, pois nos beneficiamos com o cuidado através da arte, proporcionando saúde, transmitindo e valorizando nossa cultura.

No mais, seguimos realizando os planejamentos, o acolhimento aos novos alunos, as fichas de acompanhamento e a organização para o próximo resultado de oficinas.

2.3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Uma biblioteca é um repositório de informações e permite que cada cidadão tenha igual acesso. Isso inclui informações sobre saúde e saúde mental. É um espaço comunitário. É um local seguro, um refúgio do mundo”.

Neil Gaiman.

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de outubro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca incentiva as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, sendo também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

2.3.1. AÇÕES

2.3.1.1 PROCESSAMENTO TÉCNICO

Foram tombados 9 livros em braille oriundos de doação. O tratamento técnico se inicia a partir da análise principalmente da ficha catalográfica para descrição analítica e técnica do material, quando este encontrasse escrito somente em braille é necessário que a equipe faça a leitura do braille para posterior análise e catalogação e classificação.

Durante o mês não houve registro de doações. Contudo a estande o circulando livros foi alimentada pelo menos uma vez ao mês com 13 dos livros doados durante o mês passado.

2.3.1.2 CLUBE DE LEITURA

O clube de leitura do mês de outubro foi planejado para acontecer em três dias da semana nos dois turnos do dia.

Foram selecionados quatro livros dentro da temática lendas e Dia das Bruxas.

A dinâmica da atividade propõe para as criação uma experiencia literária livre e integrada a uma atividade ou oficina. A proposta é ofertar aos participantes um momento de leitura guiada e compartilhada. Cada criança ou grupo corresponde de uma forma ao encontro com o livro, as experiencias são diversas, assim, a flexibilidade da atividade é de fundamental importância para todos sentirem-se acalentados e íntimos do processo de leitura. A quem se interessa fazer a leitura de forma independente e quem prefere ouvir a história contada.

Para atender as expectativas diversas, a bibliotecária Denise Moraes, a recreadora Nathália Caldas e a professora de teatro realizam uma parceria para ofertar formas de imersão no mundo literário.

Nos encontros de terça e quarta foram realizadas a leitura compartilhada do livro “ O Lobo Maurinho” de Gustavo Luiz, uma versão braille e tinta. Como leituras auxiliares, “ Folclores e lendas” da coleção africanidades dos autores Antônio Júnior Dias Filho e Márcia Honora, “A Loura do banheiro” de Paulo Maués Corrêa e “ Era uma vez uma bruxa” de Lia Zatz.

2.3.1.3 CINEMA

O cinema aconteceu em dois em dois dias nos dois momentos do dia. Foram exibidos dois filmes: “LadyBug o filme” do diretor Jaremy Zag e o filme Os Croods 2: uma nova era do diretor Joel Crawford.

Contou com um público de aproximadamente 12 pessoas entre usuários e acompanhantes nas quatro seções.

2.3.1.4 OFICINAS

2.3.1.4.1 OFICINA DE INFORMÁTICA BÁSICA

Durante o mês de outubro a equipe da biblioteca realizou 15 atendimentos dentro da oficina de informática básica. Destes três usuários realizam o atendimento regular com uma aula por semana durante uma hora por atendimento. Três atendimentos foram dentro do que nomeamos “plantão do suporte” onde um ex-aluno do atendimento regular solicita auxílio para sanar alguma dúvida sobre o uso de acessibilidade no celular ou computador.

A oficina seguiu realizando inscrição para o mês de novembro e dezembro.

2.3.1.4.2 ORIGAMI

A proposta para a oficina de origami do mês de outubro foi a confecção da decoração da biblioteca com a temática halloween. Foi construído dois varais de monstro, fantasmas, morcegos e múmias em formato de bandeirinhas para decorar a biblioteca.

Participaram da atividade aproximadamente 15 pessoas ao longo de uma semana.

2.3.1.5.3 MACRAMÉ

A oficina de macramé teve como proposta de confeccionar um descanso copo em formato de coração. Foi utilizado para atividade barbante 24 fios, fita métrica, tesoura e fita crepe. Utilizou-se a técnica de nó quadrado e nó festoné para construção da peça. Participaram da atividade 7 usuários do grupo de prática de macramé.

2.3.1.5 ATIVIDADES INTEGRADAS

REUNIÃO SETORIAL

A reunião setorial é uma proposta de alinhamento entre as equipes que compõem o setor, para ajustar informações de interesse coletivo e planejar as atividades coletivas.

As pautas consistiram em: Assuntos gerais e aviso, Baile da Matinta e culminância das oficinas artísticas.

FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A feira de empreendedores do mês de outubro ocorreu nos dias 10 e 11, contou a inscrição de 37 pessoas entre usuários, acompanhantes, colaboradores e convidados. Após o período de seleção, 19 pessoas participaram da edição da feira, com vendas de produtos alimentícios, artesanatos, papelaria, plantas ornamentais, costuras e outros.

Ao final do mês de outubro houve a programação da feira do mês de novembro, com organização das divulgações e período de inscrições.

SUSTENTABILIDADE

A bibliotecária integra a comissão de sustentabilidade participando das reuniões mensais e das atividades propostas pela comissão, entre elas: oficina de sabão ecológico, orientação sobre destinação correta dos resíduos orgânicos na composteira, organização do ecoponto e montagem da lixeira para coleta de resíduo orgânico.

BAILE DA MATINTA

A equipe da biblioteca deu suporte para confecção da ornamentação do espaço onde ocorreu o baile da matinta, participou da criação dos figurinos das apresentações e participou ativamente do baile.

SAUDAÇÃO AO SOL

Uma atividade em conjunto com o setor de arte e cultura aberta a todos os colaboradores do centro, que tem por objetivo proporcionar qualidade de vida no ambiente trabalho como propostas de alongamentos e respiração.

CONSULTAS/EXAMES	8
CER IV	3
NATEA	284
ACOMPANHANTE	253
COLABORADOR	34
TOTAL	582

Total de frequentadores no mês de abril: 582

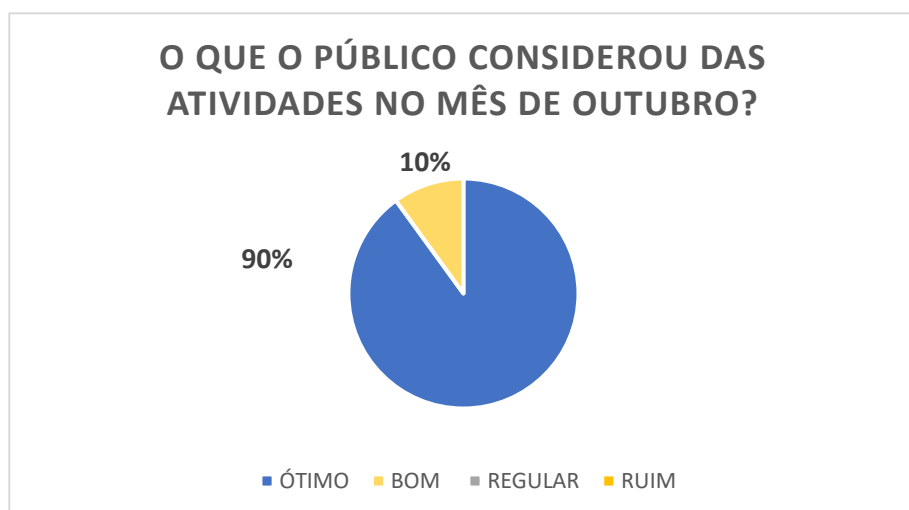
4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de agosto a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de setembro 90 % consideraram ótimo, 10% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 88.75% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mãe. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1ª reimpressão. Brasília – DF. 2013

Importância da recreação e do lazer / Débora Alice Machado da Silva ... [et al.]. – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algarzarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibplex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. Mediação de Leitura para Bebês e Crianças: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Sites:

<https://vaipraruamenino.wordpress.com/2013/01/14/arte-tambem-e-diversao-5-pintores-pra-apresentar-pra-criancada/>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



Clube de Leitura



Sessão Ciir



Parquinho



Jogo da forca



Aula de Libras



Semana das Crianças:



Almoço Sonoro:



Pintura Facial:



Dia do herói



ATIVIDADES INTEGRADAS

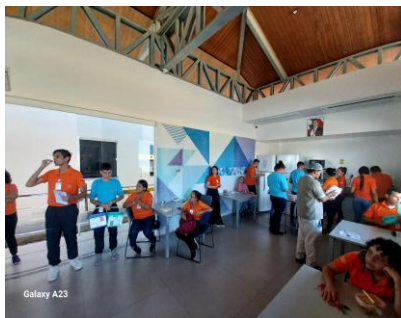
Aula de Libras



Momento de Integração de Colaboradores



Treinart



Construção e Montagem Para o Baile da Matinta:



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Processamento técnico/ doações



Espaço interativo



Ciirculando Livros



Clube de leitura



Cinema



OFICINAS

Oficina de informática



Origami



Macramé



Atividades integradas Sustentabilidade



Feira de empreendedores

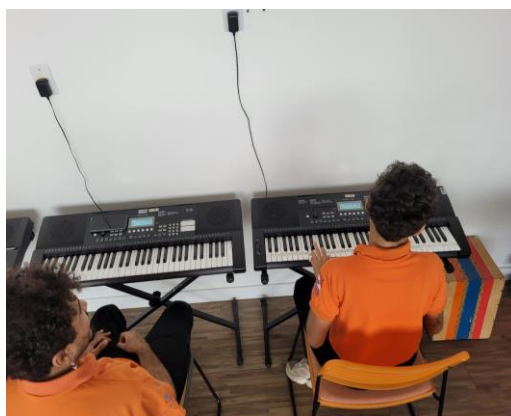


OFICINAS ARTÍSTICAS

Música manhã



Música tarde



Teatro



Artes visuais



Dança



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de outubro de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de outubro/2023 foram realizados **234** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de outubro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

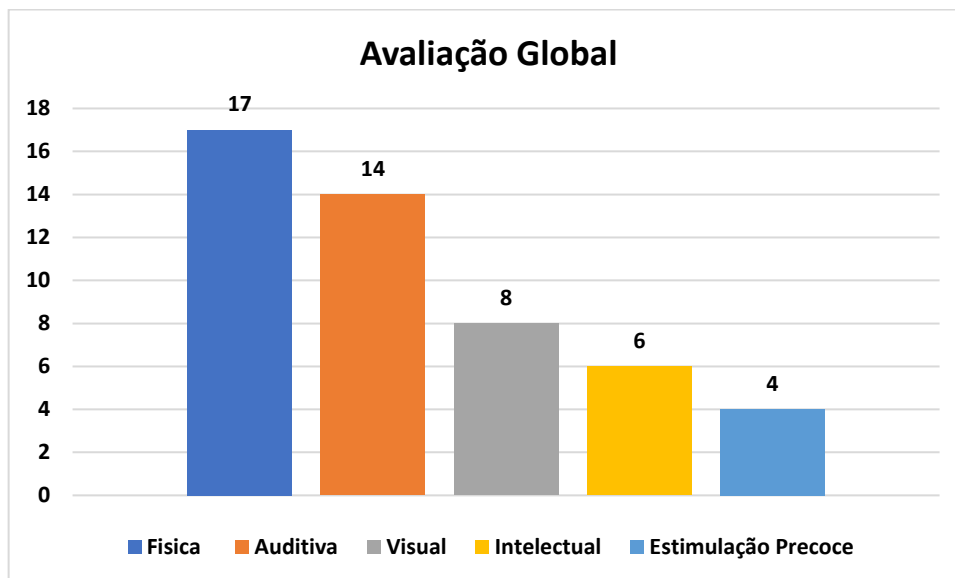
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **49**

- ✓ 17 Física, 14 Auditiva, 08 Visual, 06 Intelectual e 04 Estimulação precoce

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – outubro/2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de outubro/2023 foram realizados **263** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almejadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar

e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de outubro/2023 foram realizadas **51** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de outubro foram realizados **343** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês outubro/2023 foram realizados **08** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de setembro/2023 o serviço social participou de **01** atendimento no turno da manhã, realizado pela técnica do ambulatório.

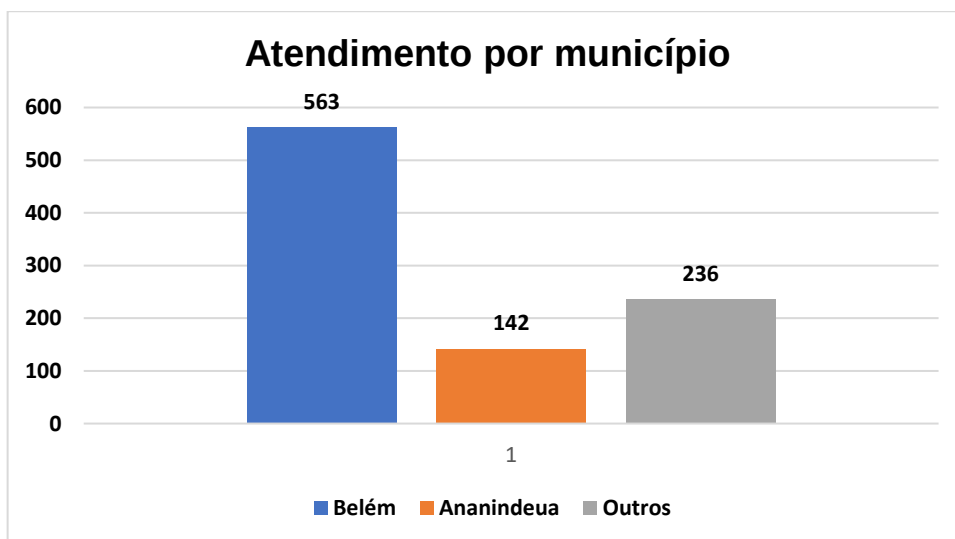
A conferência de dados é realizando junto com o coordenador assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém 563 atendimentos, em Ananindeua 142, e de outros municípios 236.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – outubro/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	49
Atendimento reabilitação	263
Ambulatório	234
Gestão de Acesso	51
Atendimentos internos NATEA	343
TRR	1
Total	941

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de outubro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo- Assistente Social
Lorena Penha – Assistente Social
Severa Pantoja- Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2305350

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 14/11/2023 09:03:26

Aut. Assinatura: 0cfa41c2dbd1f3057dce49d416f08449e8d33ca2d826531c75fe473c9fcfd3d3



Identificador de autenticação: aca93c51-6e47-44d4-af99-b250456a9d1b

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>