GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO		
Espécie	**Data**	**Número**
OFÍCIO	14/11/2024	2024/55

PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Data	**Número do Protocolo**
14/11/2024	2024/2455379

Procedência	SESPA - CIIR

Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE

Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Complemento	Relatório de prestação de contas metas fixas, ref. outubro de 2024

Anexo/Sequencial	1,2

Belém, 13 de novembro de 2024

OFÍCIO - Nº 55/2024/DEX/CIIR.

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR
C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira
Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – OUTUBRO/2024.

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **OUTUBRO/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;

11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas fisicas.

Informamos que estamos dentro do prazo de 90 dias para readequação ao novo Contrato de Gestão nº 005/SESPA/2024, conforme previsto na Cláusula Décima Oitava - Da Transição, item 8.2. Durante este período, estamos adotando todas as medidas necessárias para alcançar os resultados esperados, minimizando qualquer impacto no atendimento. Contamos com a compreensão e o apoio da SESPA para que esse processo ocorra de forma colaborativa, garantindo, ao término do prazo, o cumprimento integral dos objetivos contratuais estabelecidos.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES
DIRETORA EXECUTIVA
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2455379

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 14/11/2024 15:43:10

Aut. Assinatura: 66ddd4f7761aa2c7b002c6025369a5ed5a4e702f2f7e9b959820d27c17f2b8a3

Identificador de autenticação: e2502e4a-11a9-445b-a44d-d12db54795a6

Confira a autenticidade deste documento em
https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo

RELATÓRIO DE
PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

OUTUBRO/2024

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			**20**	
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**2**	
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24			**24**	
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15			**15**	
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28			**28**	
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			**4**	
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17			**17**	
Total	**110**	**110**	**110**	**110**	**110**	**110**	**110**	**110**	**110**	**110**	**-**	**-**	**110**	1
1.2. Nº de Atendimentos														
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	4.104	3.764			**39.328**	**3.9**
Consultas Médicas (CETEA)		203	217	239	240	239	213	217	214	238	0	0	**2.020**	1
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185	-	-	**1.959**	1
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	4.372			**37.073**	**3.7**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	4.506	4.037	5.071	0	0	**40.308**	**3.3**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	10.182	11.216	7.841	10.417	11.753	11.259	11.798	12.482	0	0	**107.384**	**8.9**
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	377	339	324	363	375	306	402	377	356	327	0	0	**3.546**	**2**
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243	2.270	0	0	**22.922**	**1.9**
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	3.757	3.808	3.668	0	0	**35.691**	**2.9**
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083	5.012	3.403	3.459	0	0	**36.389**	**3.0**
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	1.446	0	0	**13.108**	**1.0**
Farmacia Clinica	2	1	3	2		6	7	10	14	21			**66**	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	36	30	42	0	0	**346**	
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	39	0	0	**336**	
Total	**28.738**	**29.676**	**29.217**	**35.823**	**32.563**	**35.704**	**36.217**	**36.319**	**35.616**	**37.057**	**-**	**-**	**297.837**	**25.4**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. Nº de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122	134	136	153	123			**1.187**	
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44	55	56	59	47			**668**	
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132	132	124	123	122			**1.266**	
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124	197	212	173	181			**1.609**	
Alergologia Pediátrica		127	104	137	116	122	112	126	107	127			**1.078**	
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70	78	119	136	88			**1.088**	
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62	133	158	150	106			**1.111**	
Fisiatria	289	215	227	335	248	316	311	301	281	269			**2.792**	
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92	95	83	93	89			**888**	
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85	100	81	100	63			**914**	
Geneticista	75	102	115	85	78	75	84	102	72	66			**854**	
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58	47	56					**440**	
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64	51	76	71	67			**616**	
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154	149	152	134	166			**1.541**	
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507	458	492	466	445			**4.711**	
Oftalmologia	276	266	326	277	238	285	306	312	286	279			**2.851**	
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147	157	145	170	133			**1.447**	
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583	579	578	650	581			**5.746**	
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274	284	304	268	262			**2.650**	
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136	128	113	125	109			**1.232**	
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267	248	238	277	268			**2.517**	
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70	43	77	48	69			**616**	
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55	26	50	29	17			**371**	
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78	104	97	95	87			**841**	
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34	23	32	38				**294**	
Total	**3.491**	**3.844**	**3.885**	**4.191**	**3.839**	**3.956**	**4.034**	**4.220**	**4.104**	**3.764**			**39.328**	**3.**
1.4. Nº de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	415	397	454	503	309	435	453	425	447	459			**4.297**	
Enfermagem	444	488	487	485	395	323	277	198	386	389			**3.872**	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.593	2.469	2.683	3.144	2.132	2.715	3.092	3.025	3.114	3.177			**28.144**	**2.**
Fonoaudiologia	1.599	1.599	1.643	1.738	1.231	1.636	1.857	1.856	1.913	2.117			**17.189**	**1.**
Musicoterapia	445	332	300	334	246	552	316	282	682	665			**4.154**	
Nutrição	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185			**1.959**	
Pedagogia/Psicopedagogia	283	282	313	308	196	304	302	324	332	299			**2.943**	
Psicologia	2.199	2.072	2.065	2.281	1.644	2.035	2648	2.592	2.590	2.653			**22.779**	**2.**
Terapia Ocupacional	2.477	2.342	2.237	2.423	1.688	2.417	2.808	2.557	2.334	2.723			**24.006**	**2.**
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366	228	414	484	203			**3.141**	
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	357	420	130			**1.754**	
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892	932	714	660	896			**8.904**	
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939	1.150	661	679	1.041			**9.123**	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	56	30	42			**366**	
Total	**13.052**	**12.690**	**12.206**	**14.178**	**10.206**	**12.966**	**14.414**	**13.615**	**14.325**	**14.979**			**132.631**	**13.**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. Nº de Avaliação Global														
Auditiva	25	16	12	12	20	12	15	16	13	11			**152**	
Física	24	10	6	4	21	9	18	4	10	4			**110**	
Intelectual	13	22	11	25	54	61	17	11	24	9			**247**	
Visual	11	4	7	6	4		3	2		11			**48**	
Estimulação Precoce	8	11	10	8	8	14	5	12	5	9			**90**	
Total	**81**	**63**	**46**	**55**	**107**	**96**	**58**	**45**	**52**	**44**			**647**	
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	150	150	150	150	150	150	150	150	147			**147**	1
Física	300	300	300	300	301	300	300	298	297	297			**297**	2
Intelectual	300	294	280	284	295	293	295	296	298	294			**294**	2
Visual	150	150	150	150	150	150	150	150	149	150			**150**	1
Estimulação Precoce	75	81	89	95	91	95	96	95	96	97			**97**	
Total	**975**	**975**	**969**	**979**	**987**	**988**	**991**	**989**	**990**	**985**			**985**	8
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva	2	2	2	2	2	2	2	2	2				**18**	
Física	63	47	51	51	57	59	62	64	63	66			**66**	
Intelectual	16	16	16	16	16	16	22	17	17	22			**22**	
Visual	12	10	10	9	9	9	9	9	9	11			**11**	
Estimulação Precoce	6	6	6	6	6	6	6	8	8	8			**8**	
Total	**99**	**81**	**85**	**84**	**90**	**92**	**101**	**100**	**99**	**107**			**107**	
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													**-**	
Física	1	2	1			4		1		1			**10**	
Intelectual	6			1	4	4	5	1		1			**22**	
Visual													**-**	
NATEA								5					**5**	
CETEA	1	2						1	1				**5**	
Total	**8**	**4**	**1**	**1**	**4**	**8**	**5**	**8**	**1**	**2**			**42**	
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva									1	2			**3**	
Física	23	13	9	2	14	14	8	5	2	14			**104**	
Intelectual	23	15	9	14	7	11	14	13	10	12			**128**	
Visual	13	1	4	5		3	3	2	2	10			**43**	
Estimulação Precoce	8	12	9	9		23	5	12	4	9			**91**	
Total	**67**	**41**	**31**	**30**	**21**	**51**	**30**	**32**	**19**	**47**			**369**	
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva									1	3			**4**	**2**
Física	6	31	6	2		8	6	12	2	8			**81**	
Intelectual	17				5	12	9	9	8	9			**69**	
Visual	12	3	4	6		3	3	1	3	7			**42**	
Estimulação Precoce		2		2		5	4	4	3	5			**25**	
Total	**35**	**36**	**10**	**10**	**5**	**28**	**22**	**26**	**17**	**32**			**221**	

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos	5	5	5	8	9	9	9	11	8	8			8	
Total	**5**	**5**	**5**	**8**	**9**	**9**	**9**	**11**	**8**	**8**	**-**	**-**	**8**	
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	293	279	290	301	300	298	297	295	296	297			297	2
Total	**293**	**279**	**290**	**301**	**300**	**298**	**297**	**295**	**296**	**297**	**-**	**-**	**297**	**2**
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CETEA														
Usuários Transferidos do CER IV	1		17	11		1		5		2			**37**	
Externos (LISTA DE ESPERA)			1	6	4	1			2				**14**	
Total	**1**	**-**	**18**	**17**	**4**	**2**	**-**	**5**	**2**	**2**	**-**	**-**	**51**	
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CETEA	1	6	7		1	1	1		1				18	
Usuários Transferidos para CER IV													-	
Desligamento / Alta Clínica	1	8		3	3		1	7		1			24	
Total	**2**	**14**	**7**	**3**	**4**	**1**	**2**	**7**	**1**	**1**	**-**	**-**	**24**	
1.15. Nº de Atendimentos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	178	141	148	179	168	162	107	207	193	228			**1.711**	
Enfermagem	158	146	161	249	293	188	126	134	146	164			**1.765**	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	1		1	2	1	2		4	6	6			**23**	
Fonoaudiologia	342	400	369	480	434	392	296	502	406	459			**4.080**	
Musicoterapia	140	82	79	135	123	92	72	136	5	131			**995**	
Pedagogia/Psicopedagogia	635	1.002	1.123	1.427	1.388	1.394	731	1.142	1.099	1.571			**11.512**	**1.**
Psicologia	1.146	1.034	881	1.180	1.088	870	727	1.256	1.328	1.478			**10.988**	**1.**
Terapia Ocupacional	892	873	769	1.061	999	952	675	1.125	854	1.034			**9.234**	
Total	**3.492**	**3.678**	**3.531**	**4.713**	**4.494**	**4.052**	**2.734**	**4.506**	**4.037**	**5.071**	**-**	**-**	**40.308**	**4.0**
1.16. Nº de Usuários Inativos no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Inativos						3	3	2	1	1			-	
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**	**3**	**2**	**1**	**1**	**-**	**-**	**-**	
1.17. Nº de Usuários em Tratamento no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários em Tratamento	13	151	213	224	252	250	248	243	238	248			248	2
Total	**13**	**151**	**213**	**224**	**252**	**250**	**248**	**243**	**238**	**248**	**-**	**-**	**248**	**2**
1.18. Nº de Entradas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos do NATEA	1	5	7			1	1		1				16	
Usuários Transferidos do CER IV	3	23	7					1					**34**	
Externos (Lista de Espera)	9	110	51	11	23			1		11			**216**	
Total	**13**	**138**	**65**	**11**	**23**	**1**	**1**	**2**	**1**	**11**	**-**	**-**	**250**	
1.19. Nº de Saídas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1										1	
Desligamento / Alta Clínica			2		4		3	5	7	1			22	
Total	**-**	**-**	**3**	**-**	**4**	**-**	**3**	**5**	**7**	**1**	**-**	**-**	**23**	
1.20. Nº de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento Geral)		32	35	42	46	39	37	21	11	29			**292**	
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)		35	38	42	45	42	41	47	39	40			**369**	
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatra com Especialização em Neuropediatria *													**0**	
Pediatria		37	38	22	30	37	28	38	37	38			**305**	
Psiquiatria		99	106	133	119	121	107	111	127	131			**1.054**	
Total	**-**	**203**	**217**	**239**	**240**	**239**	**213**	**217**	**214**	**238**	**-**	**-**	**2.020**	**2**
1.21. Nº de Consultas / Sessões Não Médicas - CETEA														
Assistente Social (consulta)	137	500	372	357	495	484	495	326	422	416			**4.004**	
Educação Física (sessões)	5	87	214	315	232	380	405	285	421	397			**2.741**	
Enfermagem (consulta)	102	349	409	959	905	754	779	551	608	708			**6.124**	
Fonoaudiologia (sessões)	4	34	72	119	102	116	97	79	94				**717**	
Pedagogia (sessões)	27	274	480	566	613	653	715	499	621	620			**5.068**	
Psicologia (sessões)	163	480	562	1.541	1.654	1.742	1.755	1.157	1.361	1.277			**11.692**	**1.**
Terapia Ocupacional (sessões)	2	193	478	778	906	944	973	647	852	954			**6.727**	
Total	**440**	**1.917**	**2.587**	**4.635**	**4.907**	**5.073**	**5.219**	**3.544**	**4.379**	**4.372**	**-**	**-**	**37.073**	**3.7**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	116	114	96	124	121	96	71	75	65	80			**958**	
Procedimentos de Periodontia	116	115	93	114	106	91	134	129	131	133			**1.162**	1
Procedimentos de Endodontia	121	91	107	115	126	94	113	98	97	120			**1.082**	1
Procedimentos de Cirurgia Oral	31	29	26	37	28	43	56	44	59	49			**402**	
Total	**384**	**349**	**322**	**390**	**381**	**324**	**374**	**346**	**352**	**382**			**3.604**	3
1.23. Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	967	996	743	1215	889	892	932	790	660	896			**8.980**	8
Procedimentos de Periodontia	943	945	789	1076	900	939	1150	1043	679	1041			**9.505**	9
Procedimentos de Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	103	420	130			**1.500**	1
Procedimentos de Cirurgia Oral	367	442	172	264	201	366	228	210	484	203			**2.937**	2
Total	**2.422**	**2.488**	**1.812**	**2.681**	**2.122**	**2.299**	**2.439**	**2.146**	**2.243**	**2.270**			**22.922**	2.2
1.24. Estatística da Oficina														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	302	247	216	239	223	166	213	227	258	173			**2.264**	2
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	75	92	108	124	152	140	189	150	98	154			**1.282**	1
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	358	333	427			**3.538**	3
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	39			**336**	
Total	**754**	**691**	**655**	**751**	**738**	**723**	**821**	**772**	**722**	**793**	**-**	**-**	**7.420**	7
1.25. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)		3		1			2			5			**11**	
Total	**-**	**3**	**-**	**1**	**-**	**-**	**2**	**-**	**-**	**5**	**-**	**-**	**11**	
1.26. Nº de Procedimentos por Sexo														
Masculino	17.498	18.415	18.487	23.223	21.399	22.694	23.361	12.457	21.164	23.922			**202.620**	20.
Feminino	10.596	11.146	10.613	12.250	11.028	12.480	12.692	21.832	12.283	12.955			**127.875**	12.
Total	**28.094**	**29.561**	**29.100**	**35.473**	**32.427**	**35.174**	**36.053**	**34.289**	**33.447**	**36.877**	**0**	**0**	**330.495**	33.
1.27. Nº de Procedimentos por Faixa Etária														
De 0 a 17	21.446	23.087	22.571	27.948	25.386	27.105	27.679	26.517	25.306	28.899			**255.944**	25.
De 18 a 30	2.057	2.062	2.219	2.634	2.423	2.559	2.681	2.529	2.345	2.759			**24.268**	2.
De 31 a 40	916	1.034	837	992	805	1.141	1.108	920	802	998			**9.553**	
De 41 a 50	923	909	946	1.235	1.075	1.112	1.199	1.044	938	1.031			**10.412**	1.
De 51 a 60	1.143	906	972	1.045	1.026	1.353	1.272	1.189	2.194	1.174			**12.274**	1.
De 61 a 70	1.005	929	909	1.030	1.077	1.157	1.337	1.240	1.103	1.309			**11.096**	1.
De 71 a 80	477	529	516	488	499	605	628	688	603	584			**5.617**	
Acima de 81	127	105	130	101	136	142	149	162	156	123			**1.331**	
Total	**28.094**	**29.561**	**29.100**	**35.473**	**32.427**	**35.174**	**36.053**	**34.289**	**33.447**	**36.877**	**0**	**0**	**330.495**	33.

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.28. Nº de Procedimentos por Município														
Acara	173	160	156	176	201	133	178	192	159	125			**1.653**	1
Anajas	57	57	74	84	58	138	52	106	38	83			**747**	
Ananindeua	3.327	3.143	3.342	4.380	3.777	3.940	4.186	3.843	3.817	4.508			**38.263**	**3.8**
Bagre	25	3	25	27	5	12	11	18	25	12			**163**	
Barcarena	191	131	254	158	122	204	138	143	154	169			**1.664**	1
Belém	14.130	15.535	15.673	19.361	17.688	19.378	19.718	18.302	18.316	20.302			**178.403**	**17.8**
Benevides	310	433	367	476	402	504	550	561	518	561			**4.682**	4
Bom Jesus do Tocantis	28	14	4	20	16	12	21	11	11	4			**141**	
Bujaru	107	100	119	164	142	166	160	127	109	77			**1.271**	1
Cametá	175	191	192	188	217	213	260	199	187	233			**2.055**	2
Capanema	113	100	129	163	86	118	77	99	76	86			**1.047**	1
Castanhal	658	700	635	728	615	740	547	666	721	755			**6.765**	6
Colares	116	105	106	89	100	136	119	152	148	122			**1.193**	1
Curralinho	101	65	102	139	101	131	101	114	151	128			**1.133**	1
Igarapé Açu	151	178	160	155	197	169	254	189	233	237			**1.923**	1
Igarapé Miri	290	270	279	358	271	314	447	385	443	409			**3.466**	3
Inhangapi	131	91	115	84	173	176	237	199	162	163			**1.531**	1
Irituia	151	189	136	151	125	89	113	140	151	176			**1.421**	1
Limoeiro do Ajuru	15	14	23	37	17	16	16	20	45	24			**227**	
Mãe do Rio	189	181	122	146	233	324	317	215	234	319			**2.280**	2
Maracanã	163	162	126	172	153	130	173	223	160	131			**1.593**	1
Marituba	609	586	477	684	520	572	585	547	504	642			**5.726**	5
Medicilândia	20	6	2	29	3	3	8	2	3	5			**81**	
Muaná	139	130	98	81	129	134	168	105	179	105			**1.268**	1
Nova Esperança Piria	13	39	45	58	45	66	78	105	43	41			**533**	
Nova Timboteua	1	6	9	4	45	42	13	10	9	21			**160**	
Novo Repartimento	68	57	75	67	79	82	57	79	82	60			**706**	
Parauapebas	37	88	71	60	42	55	64	92	44	36			**589**	
Peixe Boi	66	36	65	58	70	69	82	87	47	23			**603**	
Ponta de Pedras	153	113	100	127	95	125	81	114	124	150			**1.182**	1
Quatipuru	87	70	66	75	44	74	56	50	65	78			**665**	
Redenção	8	36	28	40	27	59	35	31	52	27			**343**	
Santa Cruz do Arari	60	42	50	47	43	29	48	49	59	30			**457**	
Santa Isabel	316	422	325	366	382	377	519	454	432	415			**4.008**	4
Santa Luzia do Para	79	15	12	17	32	20	40	43	45	46			**349**	
Santa Maria do Para	409	378	351	401	306	378	470	518	467	476			**4.154**	4
Santo Antônio do taua	224	120	229	226	269	162	154	208	252	233			**2.077**	2
São Miguel do Guamá	480	509	540	586	508	566	551	681	534	504			**5.459**	5
São Sebastião da Boa Vista	70	48	90	69	68	86	92	118	85	105			**831**	
Tailândia	253	193	149	198	221	179	190	186	163	208			**1.940**	1
Tome- Açu	119	100	78	66	89	73	113	179	151	172			**1.140**	1
Ulianópolis	134	151	139	116	165	113	184	98	139	99			**1.338**	1
Vigia	164	208	185	150	143	163	145	141	132	174			**1.605**	1
Viseu	29	90	70	113	71	125	79	82	63	65			**787**	
Outros	3.955	4.296	3.707	4.579	4.332	4.579	4.566	4.406	3.915	4.538			**42.873**	**4.2**
Total	**28.094**	**29.561**	**29.100**	**35.473**	**32.427**	**35.174**	**36.053**	**34.289**	**33.447**	**36.877**	**-**	**-**	**330.495**	**27.5**
1.29. Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11	6	4		2	2	1			**53**	
Total	**2**	**7**	**18**	**11**	**6**	**4**	**-**	**2**	**2**	**1**	**-**	**-**	**53**	
1.30. Nº Procedimentos Enfermagem														
Curativos	73	86	79	74	95	63	95	74	146	78			**863**	
Total	**73**	**86**	**79**	**74**	**95**	**63**	**95**	**74**	**146**	**78**	**-**	**-**	**863**	

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604	4.685	2.930	3.054			**32.618**	**3.**
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41	29	12	25			**252**	
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148	141	128	133			**1.358**	
Bera	133	106	88	118	76	120	119	71	129	115			**1.075**	
Cintilografia Óssea													**0**	
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30	26	19	20			**236**	
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236	249	265	261			**2.345**	
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93	74	87	183			**977**	
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66	70	85				**671**	
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148	140	147	127			**1.325**	
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211	204	177	150	160			**1.816**	
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158	129	115	141			**1.207**	
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2		100	114	133	93			**747**	
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	57				64	67	59	62	32	56			**397**	
Fibronasofaringoscopia													**0**	
Fibronasolaringoscopia													**0**	
Holter	90	79	99	50	78	123	125	68	67	100			**879**	
Imitanciometria	72	61	53	73	63	81	71	69	74	73			**690**	
Mapa	125	102	99	60	90	130	139	101	116	135			**1.097**	
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6	17	19	13			**89**	
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38	20	38	41			**319**	
PET - CT													**0**	
Processamento Auditivo			2	2	4	1							**9**	
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343	1.389	1.392	1.146			**12.715**	**1.**
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8	6	7	11			**70**	
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	68	69	63	35			**626**	
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172	57	152	161			**1.008**	
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46	36	79	30			**433**	
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34	33	57	31			**447**	
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278	285	269	240			**2.489**	
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147	178	185	189			**1.392**	
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53	49	38	32			**418**	
Sub-Total 1	**6.557**	**5.818**	**5.314**	**6.047**	**7.107**	**7.591**	**7.534**	**8.344**	**6.788**	**6.605**	**0**	**0**	**67.705**	**5.**
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30	6	30	30			**276**	
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63	33	60	65			**533**	
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	386	333	427			**3.566**	
Sub-Total 2	**456**	**422**	**372**	**424**	**406**	**459**	**466**	**425**	**423**	**522**	**0**	**0**	**4.375**	**3**
Total Geral	**7.013**	**6.240**	**5.686**	**6.471**	**7.513**	**8.050**	**8.000**	**8.769**	**7.211**	**7.127**	**-**	**-**	**72.080**	**6.0**
Média Diária	**226**	**215**	**183**	**216**	**242**	**268**	**258**	**283**	**240**	**230**			**2.184**	

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. Nº de Atendimentos por Serviço														
Ambulatório	840	871	920	675	1.068	1001	1170	803	818	705			**8.871**	8
CER IV	951	1.149	1.109	1.249	1.225	1310	1002	1402	1706	1506			**12.609**	1.2
CEO II	162	157	175	111	142	153	150	100	113	108			**1.371**	1
SADT	584	609	684	512	688	800	884	500	603	551			**6.415**	6
Oficina Ortopédica	183	173	202	152	192	153	172	130	151	159			**1.667**	1
NATEA	912	911	723	526	733	702	501	501	759	565			**6.833**	6
CETEA		770	895	419	801	755	660	625	801	655			**6.381**	7
Total	**3.632**	**4.640**	**4.708**	**3.644**	**4.849**	**4.874**	**4.539**	**4.061**	**4.951**	**4.249**	**-**	**-**	**44.147**	**3.6**
Média Diária	**117**	**160**	**152**	**121**	**156**	**162**	**146**	**131**	**165**	**137**			**1424**	1
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	93,77%	93,42%	95,23%	95,51%	95,30%	92,12%	97,41%	97,65%	97,47%	97,83%			**95,57%**	**95,5**
CER IV	98,42%	99,43%	96,65%	96,19%	99,93%	99,68%	97,54%	98,37%	98,69%	99,01%			**98,39%**	**98,3**
CEO II	97,84%	99,30%	99,26%	93,95%	97,68%	95,56%	96,73%	98,50%	97,96%	98,52%			**97,53%**	**97,5**
SADT	92,21%	91,91%	96,47%	91,87%	90,74%	90,38%	90,95%	95,06%	98,69%	98,57%			**93,69%**	**93,6**
Oficina Ortopédica	89,66%	91,21%	89,95%	92,37%	91,18%	98,37%	92,20%	99,92%	98,87%	99,24%			**94,30%**	**94,3**
NATEA	90,42%	92,12%	89,31%	94,48%	93,50%	95,75%	95,28%	99,80%	98,68%	98,14%			**94,75%**	**95,1**
CETEA		100,00%	99,99%	99,98%	100,00%	99,99%	97,82%	96,59%	99,73%	99,45%			**99,28%**	**99,2**
Total	**93,72%**	**95,34%**	**95,27%**	**94,91%**	**95,48%**	**95,98%**	**95,42%**	**97,98%**	**98,58%**	**98,68%**	**-**	**-**	**96,14%**	**96,1**
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			**100,00%**	**100,0**
Total de queixas	2	8	3	3	12	8	8	6	7	4			**61**	**6,1**
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. Nº de Atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	765	692	625	846	822	781	1119	861	822	924			**8.257**	8
Avaliação Global	81	63	46	55		96	58	45	52	44			**540**	
NATEA	383	324	388	462	510	453	373	515	425	478			**4311**	
Total	**1.229**	**1.079**	**1.059**	**1.363**	**1.332**	**1.330**	**1.550**	**1.421**	**1.299**	**1.446**	**-**	**-**	**8.797**	**8**
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	32	23	22	15	15	15	8	15	19	45			**209**	
Quantidades de Treinamento Realizados	33	39	38	17	18	16	9	15	28	45			**258**	
Treinamentos Internos	32	23	22	15	15	15	8	15	19	45			**209**	
Treinamentos Externos	1	16	16	11	3	1	1	0	9				**58**	
Nº de Participantes	1089	744	756	738	548	398	598	464	1228	1873			**8.436**	**8**
Quantidade de Horas em Treinamento	1443:15:00	892:25:41	1696:30:33	1186:00:00	1035:00:00	659:30:00	781:45:00	755:50:00	1568:00:00	1964:45:00			**11983:01:14**	**1198:18**
Quantidade de Horas por Colaborador	01:19:31	1:38:26	2:58:54	2:05:57	1:48:11	1:06:57	1:41:00	1:17:31	2:41:22	3:24:40			**20:02:28**	**2:0(**
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	10	7	16	56	135	140	152	116	174	132			**938**	
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	8	21	206	179	37	63	55	182	56	36			**843**	
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	494	262	266	160	133	151	195	129	165	213			**2.168**	
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.793	1.391	1.308	1.403	1.155	1.217	1.476	1.073	1.081	1.069			**12.966**	**1**
Processamentos Termodesinfectadora			18	65	55	49	67	49	43	18			**364**	
Total	**2.305**	**1.681**	**1.814**	**1.863**	**1.515**	**1.620**	**1.945**	**1.549**	**1.519**	**1.468**	**-**	**-**	**17.279**	**1.7**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	01:26	1:06	0:24	1:48	2:24	1:40	01:50	00:10	00:10	00:05			**11:03:48**	**1:06**
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9	33	30	14			**341**	
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	37	19	50	14	4	1	10			**217**	
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	90%	100%	100,0%	90,0%	100%	100%	100%	90%			**97%**	**9**
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	36	32	21	34	27	37	26	39	24	39			**315**	
CEO II	6	2	9	4	5	8	7	2	6	5			**54**	
Reabilitação	30	9	27	22	13	30	20	23	16	29			**219**	
Oficina	20	8	10	9	8	15	10	16	13	10			**119**	
SADT	1	3		1	3	3	3	4	1				**19**	
Auxiliares		5	6	3	10	9	6	5	6	5			**55**	
Administrativo	12	13	15	14	14	13	17	21	23	11			**153**	
Arte e Cultura			2	2	2	4	5	4		1			**20**	
NATEA	19	30	19	38	26	27	20	29	18	26			**252**	
CETEA			13	35	33	30	42	38	26	55			**272**	
Total	**124**	**102**	**122**	**162**	**141**	**176**	**156**	**181**	**133**	**181**	**-**	**-**	**1.478**	**1**
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													**-**	
Alvenaria	6	10	7	31	8	12	7	19	4	6			**110**	
Carpintaria													**-**	
Elétrica	8	16	12	26	29	26	14	37	27	36			**231**	
Eletrônica													**-**	
Hidráulica	70	34	61	44	45	84	61	50	49	63			**561**	
Manutenção													**-**	
Marcenaria	38	39	36	59	59	49	65	70	47	72			**534**	
Mecânica													**-**	
Pintura	2	3	6	2		5	9	5	6	4			**42**	
Refrigeração													**-**	
Telefonia													**-**	
Outros													**-**	
Total de Reparos da Manutenção	**124**	**102**	**122**	**162**	**141**	**176**	**156**	**181**	**133**	**181**	**0**	**0**	**1.478**	**1**
Média Diária	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**6**	**5**	**6**	**4**	**6**	**0**	**0**	**48**	
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.959	3.148	2.965	3.546	2.721	3.225	3.098	3.706	3.958	3.395			**32.721**	**3.**

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos (D.P)														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	63	45	51	50	51	95	95	80	78	78			**78**	
Área Assistencial	126	130	127	132	130	84	82	104	105	105			**105**	1
Área de Apoio	33	40	42	42	43	53	54	44	45	45			**45**	
Arte e Cultura	12	11	11	11	11	12	13	13	13	13			**13**	
NATEA	62	68	61	64	63	62	64	63	64	64			**64**	
CETEA	17	22	22	22	22	22	23	22	20	21			**21**	
Sub Total 1	**313**	**316**	**292**	**321**	**320**	**328**	**331**	**326**	**325**	**326**	**-**	**-**	**305**	**2**
Terceirizados	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250			**250**	**2**
Sub-Total 2	**61**	**154**	**245**	**243**	**249**	**252**	**257**	**259**	**258**	**250**	**0**	**0**	**-**	
Total Geral	**374**	**470**	**537**	**564**	**569**	**580**	**588**	**585**	**583**	**576**	**-**	**-**	**305**	**4**
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	63	65	67	67	66	62	60	60	64	63			**63**	
Odontologia	10	8	8	9	11	9	9	9	9	9			**9**	
Radiologia	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3			**3**	
Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13	13	14	13			**13**	
Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37	35	38	36			**36**	
Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21	24	21	18			**18**	
Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10	11	9	11			**11**	
Total	**130**	**143**	**152**	**154**	**158**	**153**	**152**	**155**	**158**	**153**	**-**	**-**	**153**	**1**
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2			**2**	
Pós-Graduação	25	16	24	24	22	21	20	21	20	21			**21**	
Superior	89	54	93	99	96	101	100	98	99	98			**98**	
Superior Incompleto	56	45	48	47	44	44	44	43	43	42			**42**	
Ensino Médio	137	199	142	152	150	154	158	155	154	156			**156**	1
Ensino Médio Incompleto	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4			**4**	
Ensino Fundamental	1	1			1					0			**-**	
Ensino Fundamental Incompleto	1		2	2	1	1	2	2	2	2			**-**	
Sem Instrução	0	0	1	1	1	2	1	1	1	1			**-**	
Total	**313**	**316**	**314**	**329**	**320**	**328**	**331**	**326**	**325**	**326**	**-**	**-**	**323**	**3**
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42	16	15	15			**208**	
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17	17	16	17			**167**	
Admissões	12	15	23	20	19	13	13	15	8	5			**143**	
Demissões	21	12	25	13	20	15	12	8	9	4			**139**	
Nº de Funcionários/mês	313	316	314	321	320	328	331	326	325	326			**326**	3
Faltas em horas	2.776,00	2.940,12	1.301,35	1.510,77	1.294,00	1.213,00	1.161,00	897,00	1.155	1.286			**15.534**	**1.5**
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,8	2,1	1,8	1,7	1,5	1,2	1,6	4,1			**24**	
Horas Extras	269,56	628,89	441,45	298,49	457,51	686,08	400,01	332,99	536,75	567,63			**4.619**	**4**
Atrasos em Horas	760,32	788,11	821,49	632,68	590,00	395,00	714,00	601,19	986	680			**6.969**	**6**
Índice de Rotatividade	5,27	4,27	7,64	5,14	6,09	4,27	3,78	3,53	2,62	1,38			**44**	
% do Pessoal - Serviços Adm	20,13%	14,24%	17,47%	15,58%	15,94%	28,96%	28,70%	24,54%	24,00%	23,93%			**23,93%**	**21,3**
% do Pessoal de Assistência	40,26%	41,14%	43,49%	41,12%	40,63%	25,61%	24,77%	31,90%	32,31%	32,21%			**32,21%**	**35,3**
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,54%	12,66%	14,38%	13,08%	13,44%	16,16%	16,31%	13,50%	13,85%	13,80%			**13,80%**	**13,7**
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,83%	3,48%	3,77%	3,43%	3,44%	3,66%	3,93%	3,99%	4,00%	3,99%			**3,99%**	**3,7**
% do Pessoal de NATEA	19,81%	21,52%	20,89%	19,94%	19,69%	18,90%	19,34%	19,33%	19,69%	19,63%			**19,63%**	**19,8**
% do Pessoal de CETEA	5,43%	6,96%	7,53%	6,85%	6,88%	6,71%	6,95%	6,75%	6,15%	6,44%			**6,44%**	**6,6**
% do Pessoal PCD	5,11%	5,06%	4,79%	4,98%	5,00%	5,18%	5,14%	4,91%	4,92%	4,91%			**4,91%**	**5,0**
Número de PCD	16	16	14	16	16	17	17	16	16	16			**16**	
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			**9**	
Terceiros	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250			**250**	**2**
Outros não Empregados (RPA)													**-**	

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	401	382	344	308	326	332	354	345	334	414			**3.540**	3
N° de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**	
N° de Transferências Bancárias (TED E DOC)	101	97	101	99	135	103	118	111	130	142			**1.137**	1
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	299	284	242	208	190	228	235	233	204	272			**2.395**	2
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	272	254	290	253	257	283	323	234	172	231			**2.569**	2
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	80	82	90	77	85	85	88	82	89	93			**851**	
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													**-**	
Adiantamento à Fornecedor	11	15	11	6	18	13	19	15	19	24			**151**	
Fluxo de Caixa	6.636.775,34	11.022.611,34	11.197.784,62	7.380.197,81	7.531.251,31	10.035.252,36	11.742.299,39	11.769.646,43	9.288.719,05	13.541.920,82			**13.541.920,82**	**10.014.645**
Resultado Operacional Acumulado		197.955,55	303.422,91	337.658,46	381.188,23	377.681,98	352.934,67	377.666,38	819.067,60	2.403.114,43			**2.403.114,43**	**616.74**
Resultado Operacional	284.566,78	197.955,55	105.467,36	34.235,55	43.529,77	-3.506,25	-24.747,31	24.731,71	441.401,22	1.584.046,83			**1.584.046,83**	**268.76**
8.3. Compras														
Combustiveis e Lubrificantes	214,00	111,00	435,00	222,00	471,00	218,00	546,00	113,00	117,00	472,00			**2.919**	2
Dietas													**-**	
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.418,00	414,00	4.760,00		9.110,00	9.055,00	8.220,00	1.170,00			**49.670**	**5.5**
Equipamentos de Proteção Individual	1.081,54	747,00	1.688,05	3.776,90	381,00	984,00	3.260,00	1.110,71	461,12	0,00			**13.490**	**1.3**
Gases Medicinais	1.033,89	2.065,11	427,90	906,84	650,66	553,33	794,14	537,96	426,27	553,32			**7.949**	7
Generos Alimenticios	13.421,03	13.695,14	11.585,65	14.693,20	7.634,45	14.696,34	12.374,11	15.750,81	12.382,48	13.774,94			**130.008**	**13.0**
Impressos e Material de Expediente	24.880,05	31.678,24	18.188,06	42.063,07	27.847,03	23.451,03	33.334,51	31.020,56	22.602,40	38.571,79			**293.637**	**29.3**
Matéria Prima Oficina Ortopédica	146.348,35	47.867,26	75.208,46	23.830,04	23.736,90	122.279,97	145.128,65	33.597,91	97.792,31	15.668,82			**731.459**	**73.1**
Material de Higiene e Limpeza /Copa	23.813,72	25.775,22	23.401,06	35.182,67	28.170,76	18.010,69	27.014,91	30.805,70	24.104,38	26.488,26			**262.767**	**26.2**
Materiais de Laboratório										0,00			**-**	
Material de Manutenção e Conservação	16.611,17	16.239,95	22.323,88	29.059,11	9.067,78	19.333,93	12.805,78	17.915,94	16.635,26	42.706,58			**202.699**	**20.2**
Materiais Hospitalares	24.190,80	21.051,39	28.242,43	39.015,01	26.148,94	18.234,94	24.646,93	19.575,42	29.490,17	29.319,77			**259.916**	**25.9**
Materiais Odontologicos	4.260,90	1.947,58		4.961,23		5.128,26	1.707,86	5.701,72	0,00	938,68			**24.646**	**3.0**
Material Radiológico									0,00	0,00			**-**	
Material de Tecnologia da Informação	6.430,64	4.158,10	13.565,50	19.132,15	996,00	1.669,00	3.793,00	8.070,50	11.806,70	7.661,24			**77.283**	**7.7**
Material Descartável SND	2.589,92	1.652,90	2.585,75	2.919,18	1.556,65	2.727,88	1.268,13	2.690,82	1.558,35	3.626,46			**23.176**	**2.3**
Medicamentos	3.176,07	3.625,30	6.696,36	5.896,93	3.603,82	1.834,25	4.825,89	2.464,10	3.857,67	6.032,02			**42.012**	**4.2**
OPME	182.931,80	199.521,78	60.163,65	249.677,27	201.454,71	169.258,99	235.523,75	44.647,98	46.081,50	132.571,00			**1.521.832**	**152.1**
Meios Auxliares de Locomoção										222.531,18			**222.531**	**222.5**
Percentual de Compras Via Bionexo	55%	27%	19%	18%	24%	11%	9%	13%	19%	29%			**22,3%**	**22**
Total de Compras	**451.973,88**	**380.668,47**	**269.929,75**	**471.749,60**	**336.479,70**	**398.380,61**	**516.133,66**	**223.058,13**	**275.535,61**	**542.086,06**	**-**	**-**	**3.865.995**	**322.1**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

Principais dados estatísticos de 2024

Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	4.104	3.764			**39.328**	**3.933**
Consultas Médicas (CETEA)	0	203	217	239	240	239	213	217	214	238	0	0	**2.020**	**168**
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185	0	0	**1.959**	**163**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - (CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	4.372	0	0	**37.073**	**3.089**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	13.713	15.929	12.335	14.469	14.487	15.765	15.835	17.553	0	0	**127.256**	**10.605**
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	324	363	375	306	402	377	356	327	-	-	**23.266**	**1.939**
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243	2.270	0	0	**22.922**	**1.910**
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	3.757	3.808	3.668	-	-	**35.691**	**2.974**
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083	5.012	3.403	3.459	0	0	**36.389**	**3.032**
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	1.446	-	-	**13.108**	**1.092**
Farmacia	2	1	3	2	0	6	7	10	14	21	0	0	**66**	**7**
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	36	30	42	-	-	**346**	**29**
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	39	0	0	**336**	**28**
Total	**28.738**	**29.676**	**26.413**	**30.949**	**27.416**	**30.392**	**30.785**	**32.558**	**31.023**	**32.447**	**0**	**0**	**300.397**	**25.033**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

Principais dados estatísticos de 2024

Itens de Avaliação	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	-	-	**110**	**110**
Atendimentos/Procedimentos Realizados	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.217	36.319	35.616	37.057	-	-	**297.837**	**25.477**
Nº de Avaliação Global	81	63	46	55	107	96	58	45	52	44			**647**	**66**
N° de Usuários Ativos em Reabilitação	975	975	969	979	987	988	991	989	990	985			**985**	**892**
N° de Usuários Inativos em Reabilitação	99	81	85	84	90	92	101	100	99	107			**107**	**87**
N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8	4	1	1	4	8	5	8	1	2			**42**	**11**
N° de Novos Usuários em Reabilitação	67	41	31	30	21	51	30	32	19	47			**369**	**40**
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	35	36	10	10	5	28	22	26	17	32			221	**29**
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	-	17	11	-	1	-	5	-	2	-	-	**37**	**6**
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	384	349	322	390	381	324	374	346	352	382			**3.604**	**360**
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	293	279	290	301	300	298	297	295	296	297	-	-	**2.184**	**236**
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	0	0	1	6	4	1	-	-	2	-	-	-	**14**	**3**
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	2	14	7	3	4	1	2	7	1	1	-	-	**24**	**3**
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	13	151	213	224	252	250	248	243	238	248	-	-	**-**	**-**
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	13	138	65	11	23	1	1	2	1	11	-	-	**-**	**-**
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-	-	3	-	4	-	3	5	7	1	-	-	**1.711**	**171**
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2422	2488	1812	2681	2122	2299	2.439	2.146	2.243	2.270			**22922**	**2292,20**
Estatística da Oficina	754	691	655	751	738	723	821	772	722	793	-	-	**7.420**	**742**
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	18	11	6	4	-	2	2	1	-	-	**53**	**6**
Nº Procedimentos Enfermagem	73	86	79	74	95	63	95	74	146	78	-	-	**863**	**86**
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	7.211	7.127	-	-	**72.080**	**6.007**
Índice de Satisfação do Usuário	94%	95%	95%	95%	95%	96%	95%	98%	99%	99%	-	-	**96%**	**96%**
Número de Atendimentos no Serviço Social	1229	1079	1059	1363	1332	1330	1550	1421	1299	1446	0	0	**8797**	**886**
Treinamento Hora/Homem	01:19:31	01:38:26	02:58:54	02:05:57	01:48:11	01:06:57	01:41:00	01:17:31	02:41:22	03:24:40	00:00:00	00:00:00	**20:02:28**	**2:00:15**
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.620	1.945	1.549	1.519	1.468	-	-	**17.279**	**1.737**
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9	33	30	14	-	-	**341**	**34**
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	0	0	0	-	-	-	-	-	-	**217**	**22**
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	162	141	176	156	181	133	181	-	-	**1.478**	**123**
Total de Funcionários	313	316	292	321	320	328	331	326	325	326	-	-	**305**	**267**
Total de Médicos	63	65	67	67	66	62	60	60	64	63	-	-	**63**	**64**
Total de Odontologia	10	8	8	9	11	9	9	9	9	9	-	-	**9**	**9**
Total de Radiologia	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	-	-	**3**	**3**
Total Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13	13	14	13	-	-	**13**	**13**
Total de Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37	35	38	36	-	-	**36**	**33**
Total de Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21	24	21	18	-	-	**18**	**20**
Total de Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10	11	9	11	-	-	**11**	**9**
Total de Terceiros	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250	-	-	**250**	**223**
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42	16	15	15	-	-	**208**	**21**
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17	17	16	17	-	-	**167**	**17**
Admissões	12	15	23	20	19	13	13	15	8	5	-	-	**143**	**14**
Demissões	21	12	25	13	20	15	12	8	9	4	0	0	**139**	**14**
% do Pessoal - Serviços Adm	20%	14%	17%	16%	16%	29%	29%	25%	24%	24%			**24%**	**21%**
% do Pessoal de Assistência	40%	41%	43%	41%	41%	26%	25%	32%	32%	32%			**32%**	**35%**
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	13%	14%	13%	13%	16%	16%	13%	14%	14%			**14%**	**14%**
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	4%			**4%**	**4%**
% do Pessoal de NATEA	20%	22%	21%	20%	20%	19%	19%	19%	20%	20%			**20%**	**20%**
% do Pessoal de CETEA	5%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	7%	6%	6%			**6%**	**7%**
% do Pessoal PCD	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%			**5%**	**5%**
Indice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,82	2,14	1,78	1,68	1,54	1,21	1,62	4,10			**24,18**	**2,42**
Índice de Rotatividade	5	4	8	5	6	4	4	4	3	1			**44**	**4**
Total de Compras	451.974	380.668	269.930	471.750	336.480	398.381	516.134	223.058	275.536	542.086	-	-	**3.865.995**	**322.166**
Total de Consumo	455.252	368.469	358.436	444.304	407.871	418.492	326.530	294.476	193.599	470.882	-	-	**3.738.312**	**311.526**
Valor Atual do Estoque	1.848.255	1.855.749	1.760.561	1.785.735	1.712.854	1.690.442	1.880.038	1.922.049	1.786.299	1.856.796	-	-	**1.856.796**	**1.809.878**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

Principais dados estatísticos de 2024

Principais dados estatísticos de 2024 - Ambulatório

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122	134	136	153	123	-	-	**1.187**	**119**
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44	55	56	59	47	-	-	**668**	**67**
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132	132	124	123	122	-	-	**1.266**	**127**
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124	197	212	173	181	-	-	**1.609**	**161**
Alergologia Pediátrica	0	127	104	137	116	122	112	126	107	127	-	-	**1.078**	**120**
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70	78	119	136	88	-	-	**1.088**	**109**
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62	133	158	150	106	-	-	**1.111**	**111**
Fisiatria	289	215	227	335	248	316	311	301	281	269	-	-	**2.792**	**279**
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92	95	83	93	89	-	-	**888**	**89**
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85	100	81	100	63	-	-	**914**	**91**
Geneticista	75	102	115	85	78	75	84	102	72	66	-	-	**854**	**85**
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58	47	56	-	-	-	-	**440**	**55**
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64	51	76	71	67	-	-	**616**	**62**
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154	149	152	134	166	-	-	**1.541**	**154**
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507	458	492	466	445	-	-	**4.711**	**471**
Oftalmologia	276	266	326	277	238	285	306	312	286	279	-	-	**2.851**	**285**
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147	157	145	170	133	-	-	**1.447**	**145**
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583	579	578	650	581	-	-	**5.746**	**575**
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274	284	304	268	262	-	-	**2.650**	**265**
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136	128	113	125	109	-	-	**1.232**	**123**
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267	248	238	277	268	-	-	**2.517**	**252**
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70	43	77	48	69	-	-	**616**	**62**
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55	26	50	29	17	-	-	**371**	**37**
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78	104	97	95	87	-	-	**841**	**84**
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34	23	32	38	-	-	-	**294**	**33**
Educação Física	598	625	816	997	709	977	965	917	1.061	1.084	0	0	**4.297**	**430**
Enfermagem	704	983	1057	1693	1593	1265	1182	883	1140	1261	0	0	**3.872**	**387**
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.594	2.469	2.684	3.146	2.133	2.717	3.092	3.029	3.120	3.183	0	0	**28.144**	**2.814**
Fonoaudiologia	1945	2033	2084	2337	1767	2144	2250	2437	2413	2576	0	0	**17.189**	**1.719**
Musicoterapia	585	414	379	469	369	644	388	418	687	796	0	0	**4.154**	**415**
Nutrição	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185	0	0	**1.959**	**196**
Pedagogia/Psicopedagogia	945	1.558	1.916	2.301	2.197	2.351	1.748	1.965	2.052	2.490	0	0	**2.943**	**294**
Psicologia	3.508	3.586	3.508	5.002	4.386	4.647	5.130	5.005	5.279	5.408	0	0	**22.779**	**2.278**
Terapia Ocupacional	3.371	3.408	3.484	4.262	3.593	4.313	4.456	4.329	4.040	4.711	0	0	**24.006**	**2.401**
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366	228	414	484	203	-	-	**3.141**	**314**
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	357	420	130	-	-	**1.754**	**175**
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892	932	714	660	896	-	-	**8.904**	**890**
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939	1.150	661	679	1.041	-	-	**9.123**	**912**
Farmacologia Clinica	2	1	3	2	0	6	7	10	14	21	0	0	**66**	**7**
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	56	30	42	-	-	**366**	**37**
Total	**20.340**	**21.630**	**21.840**	**27.362**	**22.951**	**25.569**	**25.913**	**25.569**	**26.437**	**27.791**	**-**	**-**	**172.025**	**17.229**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

Principais dados estatísticos de 2024

Principais dados estatísticos de 2024 - SADT's

Exames	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604	4.685	2.930	3.054	-	-	**32.618**	**3.262**
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41	29	12	25	-	-	**252**	**25**
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148	141	128	133	-	-	**1.358**	**136**
Bera	133	106	88	118	76	120	119	71	129	115	-	-	**1.075**	**108**
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	**0**	**0**
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30	26	19	20	-	-	**236**	**24**
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236	249	265	261	-	-	**2.345**	**235**
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93	74	87	183	-	-	**977**	**98**
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66	70	85	-	-	-	**671**	**75**
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148	140	147	127	-	-	**1.325**	**133**
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211	204	177	150	160	-	-	**1.816**	**182**
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158	129	115	141	-	-	**1.207**	**121**
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2	0	100	114	133	93	-	-	**747**	**83**
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	57	0	0	0	64	67	59	62	32	56	-	-	**397**	**57**
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	**0**	**0**
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	**0**	**0**
Holter	90	79	99	50	78	123	125	68	67	100	-	-	**879**	**88**
Imitanciometria	72	61	53	73	63	81	71	69	74	73	-	-	**690**	**69**
Mapa	125	102	99	60	90	130	139	101	116	135	-	-	**1.097**	**110**
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6	17	19	13	-	-	**89**	**9**
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38	20	38	41	-	-	**319**	**32**
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	**0**	**0**
Processamento Auditivo	0	0	2	2	4	1	-	-	-	-	-	-	**9**	**2**
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343	1.389	1.392	1.146	-	-	**12.715**	**1.272**
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8	6	7	11	-	-	**70**	**7**
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	68	69	63	35	-	-	**626**	**63**
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172	57	152	161	-	-	**1.008**	**101**
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46	36	79	30	-	-	**433**	**43**
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34	33	57	31	-	-	**447**	**45**
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278	285	269	240	-	-	**2.489**	**249**
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147	178	185	189	-	-	**1.392**	**139**
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53	49	38	32	-	-	**418**	**42**
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30	6	30	30	-	-	**276**	**28**
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63	33	60	65	-	-	**533**	**53**
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	386	333	427	-	-	**3.566**	**357**
Total	**7.013**	**6.240**	**5.686**	**6.471**	**7.513**	**8.050**	**8.000**	**8.769**	**7.211**	**7.127**	**-**	**-**	**62.526**	**6.287**

Identificador de autenticação: e8888c0b-4166-afe4-f2a4dbc0a153
Nº do Protocolo: 0224553
Anexo Sequencial: 2

PLANO ESTATÍSTICO 2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
4. Almoxarifado - Consumo														
ombustíveis e Lubrificantes	1.372,84	111,00	435,00	111,00	222,00	117,38	1.009,87		115,00	587,00			**4.081,09**	
letrônicos													-	
nxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.124,00	708,00	4.760,00		2.870,00	15.295,00	8.220,00	1.170,00			**49.669,50**	
quipamentos de Proteção Individual	1.611,30	1.769,49	1.315,85	1.917,28	2.944,15	1.789,70	1.472,32	2.736,18	1.196,67	828,10			**17.581,04**	
as Medicinais	1.396,03	1.703,45	600,73	535,62	965,14	424,33	609,57	481,42	453,80	538,16			**7.708,25**	
eneros Alimenticios	9.952,16	10.952,18	9.985,75	17.250,60	11.222,32	9.766,08	13.365,58	13.700,93	15.864,84	15.203,23			**127.263,67**	1
mpressos e Material de Expediente	21.493,47	25.602,13	20.790,44	37.015,04	34.893,58	24.918,88	26.725,65	29.640,36	26.784,53	39.949,83			**287.813,91**	2
aterial Para Oficina Ortopédica	45.945,82	66.201,60	62.266,11	106.119,13	52.291,28	73.987,00	72.854,85	28.414,41	46.208,11	36.880,09			**591.168,40**	5
aterial de Higiene e Limpeza /Copa	25.496,30	22.844,39	25.723,55	28.637,05	27.564,01	25.537,93	26.443,53	26.995,20	29.493,50	26.902,91			**265.638,37**	2
ateriais Laboratório										-			-	
aterial de Manutenção e Conservação	45.316,72	5.181,91	30.205,86	18.858,34	23.121,86	17.653,18	16.733,21	12.843,65	13.104,99	52.404,54			**235.424,26**	2
ateriais Hospitalares	27.799,25	26.187,93	25.095,88	29.295,13	24.868,47	27.753,60	22.905,00	24.343,02	29.482,28	25.054,39			**262.784,95**	2
ateriais Odontologicos	6.108,16	1.451,34	1.350,21	2.465,95	2.751,08	2.849,85	2.817,26	1.272,90	3.751,64	1.431,11			**26.249,50**	
aterial Radiológico										-			-	
aterial de Tecnologia da Informação	7.428,34	5.330,71	12.896,85	11.020,12	9.448,11	2.960,65	4.067,59	8.608,82	13.221,03	8.650,41			**83.632,63**	
aterial Descartável SND	1.466,83	2.382,61	3.375,09	2.155,86	2.459,84	1.700,68	2.301,97	1.971,65	2.022,29	2.399,14			**22.235,96**	
edicamentos	4.251,04	4.272,87	2.943,86	4.228,76	2.639,28	3.976,68	3.613,16	2.648,74	3.680,65	3.970,80			**36.225,84**	
PME	254.623,30	183.944,91	156.326,58	183.985,69	207.719,95	225.056,12	128.740,84	125.523,97	228,395,22	90.519,23			**1.556.440,59**	17
eios Auxiliares de Locomoção										164.393,54			**164.393,54**	
otal de Consumo	**455.251,56**	**368.469,02**	**358.435,76**	**444.303,57**	**407.871,07**	**418.492,06**	**326.530,40**	**294.476,25**	**193.599,33**	**470.882,48**	-	-	**3.738.312**	31
alor Atual do Estoque	**1.848.254,62**	**1.855.748,78**	**1.760.560,84**	**1.785.734,88**	**1.712.853,58**	**1.690.442,23**	**1.880.038,07**	**1.922.049,00**	**1.786.298,74**	**1.856.796,15**			**1.856.796,15**	**1.80**
5. Farmácia														
º de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	2	1	3			8	4	7	10	10			**45**	
º de Dispensações	4.734	5.918	3.983	6.599	3.766	4.421	5.639	3.630	3.987	4.181			**46.858**	
erdas de Medicamentos			74	31		15	0	65	10	41			**236**	
º de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	

Belém, 03 de Setembro de 2024

Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva

Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial

George Almeida Silveira
Assistente Administrativo Estatística
Responsável pelo preenchimento

Leisson Domingues Pinheiro
Gerente Administrativa/Financeira

Fabricia Dias Maciel
Diretora Técnica

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE

	OUTUBRO/2024									NOVEMBRO/2024										DEZEMBRO/2024										2º SEMESTRE - 2024									
CONSULTA MÉDICA	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**
Cardiologia Adulto (>13 anos)	**150**		Média	52	70	122	81%	18	12,00%	**150**					0	0,00%		0,00%	**150**					0	0,00%		0,00%	**900**		Média	228	273	501	55,67%	87	9,67%
Cardiologia Pediátrica	**300**		Média	112	69	181	60%	108	36,00%	**300**					0	0,00%		0,00%	**300**					0	0,00%		0,00%	**1800**		Média	502	261	763	42,39%	359	19,94%
Alergologia Pediátrica	**200**		Média	104	23	127	64%	75	37,50%	**200**					0	0,00%		0,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**1200**		Média	362	110	472	39,33%	294	24,50%
Dermatologia Pediátrica	**250**		Média	63	25	88	35%	83	33,20%	**250**					0	0,00%		0,00%	**250**					0	0,00%		0,00%	**1500**		Média	302	119	421	28,07%	384	25,60%
Endócrino Pediátrica	**200**		Média	59	47	106	53%	34	17,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**1200**		Média	354	193	547	45,58%	209	17,42%
Fisiatria	**500**		Média	160	109	269	54%	94	18,80%	**500**					0	0,00%		0,00%	**500**					0	0,00%		0,00%	**3000**		Média	708	454	1162	38,73%	382	12,73%
Gastroenterologia (>13 anos)	**100**		Média	29	60	89	89%	25	25,00%	**100**					0	0,00%		0,00%	**100**					0	0,00%		0,00%	**600**		Média	132	228	360	60,00%	104	17,33%
Gastroenterologia Pediátrica	**250**		Média	46	17	63	25%	23	9,20%	**250**					0	0,00%		0,00%	**250**					0	0,00%		0,00%	**1500**		Média	265	79	344	22,93%	144	9,60%
Geneticista	**200**		Média	36	30	66	33%	21	10,50%	**200**					0	0,00%		0,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**1200**		Média	243	81	324	27,00%	102	8,50%
Hematologia Pediátrica	**150**		Média	0	0	0	0%	0	0,00%	**150**					0	0,00%		0,00%	**150**					0	0,00%		0,00%	**900**		Média	60	43	103	11,44%	32	3,56%
Nefrologia Pediátrica	**250**		Média	24	43	67	27%	23	9,20%	**250**					0	0,00%		0,00%	**250**					0	0,00%		0,00%	**1500**		Média	123	142	265	17,67%	112	7,47%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	**200**		Média	132	34	166	83%	58	29,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**1200**		Média	434	167	601	50,08%	210	17,50%
Neuropediatria	**550**		Média	376	69	445	81%	122	22,18%	**550**					0	0,00%		0,00%	**550**					0	0,00%		0,00%	**3300**		Média	1481	380	1861	56,39%	509	15,42%
Oftalmologia	**300**		Média	213	66	279	93%	101	33,67%	**300**					0	0,00%		0,00%	**300**					0	0,00%		0,00%	**1800**		Média	898	285	1183	65,72%	513	28,50%
Ortopedia (>13 anos)	**200**		Média	54	79	133	67%	42	21,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**1200**		Média	308	297	605	50,42%	143	11,92%
Ortopedia Pediátrica	**500**		Média	289	292	581	116%	187	37,40%	**500**					0	0,00%		0,00%	**500**					0	0,00%		0,00%	**3000**		Média	1196	1192	2388	79,60%	674	22,47%
Otorrinolaringologia	**350**		Média	189	73	262	75%	103	29,43%	**350**					0	0,00%		0,00%	**350**					0	0,00%		0,00%	**2100**		Média	763	355	1118	53,24%	473	22,52%
Pediatria Geral	**200**		Média	94	15	109	55%	77	38,50%	**200**					0	0,00%		0,00%	**200**					0	0,00%		0,00%	**1200**		Média	402	73	475	39,58%	318	26,50%
Psiquiatra	**350**		Média	171	97	268	77%	125	35,71%	**350**					0	0,00%		0,00%	**350**					0	0,00%		0,00%	**2100**		Média	667	364	1031	49,10%	472	22,48%
Reumatologia (>13 anos)	**100**		Média	21	48	69	69%	11	11,00%	**100**					0	0,00%		0,00%	**100**					0	0,00%		0,00%	**600**		Média	71	166	237	39,50%	48	8,00%
Reumatologia Pediátrica	**100**		Média	6	11	17	17%	6	6,00%	**100**					0	0,00%		0,00%	**100**					0	0,00%		0,00%	**600**		Média	51	71	122	20,33%	35	5,83%
Urologia Adulto	**150**		Média	39	48	87	58%	33	22,00%	**150**					0	0,00%		0,00%	**150**					0	0,00%		0,00%	**900**		Média	239	144	383	42,56%	94	10,44%
Urologia Pediátrica	**100**		Média	0	0	0	0%	0	0,00%	**100**					0	0,00%		0,00%	**100**					0	0,00%		0,00%	**600**		Média	62	31	93	15,50%	24	4,00%
TOTAL	**5650**	-		**2269**	**1325**	**3594**	**64%**	**1369**	**24,23%**	**5650**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**5650**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**33900**	-		**9851**	**5508**	**15359**	**45,31%**	**5722**	**16,88%**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024										TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	**900**		Média	176	589	765	85%	137	15%	**900**		Média	228	273	501	55,67%	87	10%	**1800**		Média	404	862	1266	70%	224	12%
Cardiologia Pediátrica	**1800**		Média	370	476	846	47%	337	19%	**1800**		Média	502	261	763	42,39%	359	20%	**3600**		Média	872	737	1609	45%	696	19%
Alergologia Pediátrica	**1200**		Média	396	210	606	51%	381	32%	**1200**		Média	362	110	472	39,33%	294	25%	**2400**		Média	758	320	1078	45%	675	28%
Dermatologia Pediátrica	**1500**		Média	391	276	667	44%	512	34%	**1500**		Média	302	119	421	28,07%	384	26%	**3000**		Média	693	395	1088	36%	896	30%
Endócrino Pediátrica	**1200**		Média	255	309	564	47%	224	19%	**1200**		Média	354	193	547	45,58%	209	17%	**2400**		Média	609	502	1111	46%	433	18%
Fisiatria	**3000**		Média	423	1207	1630	54%	657	22%	**3000**		Média	708	454	1162	38,73%	382	13%	**6000**		Média	1131	1661	2792	47%	1039	17%
Gastroenterologia (>13 anos)	**600**		Média	69	459	528	88%	191	32%	**600**		Média	132	228	360	60,00%	104	17%	**1200**		Média	201	687	888	74%	295	25%
Gastroenterologia Pediátrica	**1500**		Média	358	212	570	38%	392	26%	**1500**		Média	265	79	344	22,93%	144	10%	**3000**		Média	623	291	914	30%	536	18%
Geneticista	**1200**		Média	272	258	530	44%	161	13%	**1200**		Média	243	81	324	27,00%	102	9%	**2400**		Média	515	339	854	36%	263	11%
Hematologia Pediátrica	**900**		Média	211	126	337	37%	192	21%	**900**		Média	60	43	103	11,44%	32	4%	**1800**		Média	271	169	440	24%	224	12%
Nefrologia Pediátrica	**1500**		Média	132	219	351	23%	162	11%	**1500**		Média	123	142	265	17,67%	112	7%	**3000**		Média	255	361	616	21%	274	9%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	**1200**		Média	484	456	940	78%	341	28%	**1200**		Média	434	167	601	50,08%	210	18%	**2400**		Média	918	623	1541	64%	551	23%
Neuropediatria	**3300**		Média	1905	945	2850	86%	848	26%	**3300**		Média	1481	380	1861	56,39%	509	15%	**6600**		Média	3386	1325	4711	71%	1357	21%
Oftalmologia	**1800**		Média	864	804	1668	93%	977	54%	**1800**		Média	898	285	1183	65,72%	513	29%	**3600**		Média	1762	1089	2851	79%	1490	41%
Ortopedia (>13 anos)	**1200**		Média	119	723	842	70%	162	14%	**1200**		Média	308	297	605	50,42%	143	12%	**2400**		Média	427	1020	1447	60%	305	13%
Ortopedia Pediátrica	**3000**		Média	1350	2008	3358	112%	959	32%	**3000**		Média	1196	1192	2388	79,60%	674	22%	**6000**		Média	2546	3200	5746	96%	1633	27%
Otorrinolaringologia	**2100**		Média	732	800	1532	73%	660	31%	**2100**		Média	763	355	1118	53,24%	473	23%	**4200**		Média	1495	1155	2650	63%	1133	27%
Pediatria Geral	**1200**		Média	617	140	757	63%	499	42%	**1200**		Média	402	73	475	39,58%	318	27%	**2400**		Média	1019	213	1232	51%	817	34%
Psiquiatra	**2100**		Média	675	811	1486	71%	752	36%	**2100**		Média	667	364	1031	49,10%	472	22%	**4200**		Média	1342	1175	2517	60%	1224	29%
Reumatologia (>13 anos)	**600**		Média	25	354	379	63%	55	9%	**600**		Média	71	166	237	39,50%	48	8%	**1200**		Média	96	520	616	51%	103	9%
Reumatologia Pediátrica	**600**		Média	95	154	249	42%	65	11%	**600**		Média	51	71	122	20,33%	35	6%	**1200**		Média	146	225	371	31%	100	8%
Urologia Adulto	**900**		Média	166	292	458	51%	178	20%	**900**		Média	239	144	383	42,56%	94	10%	**1800**		Média	405	436	841	47%	272	15%
Urologia Pediátrica	**600**		Média	87	114	201	34%	75	13%	**600**		Média	62	31	93	15,50%	24	4%	**1200**		Média	149	145	294	25%	99	8%
TOTAL	**33900**	-		**10172**	**11942**	**22114**	**65%**	**8917**	**26%**	**33900**	-		**9851**	**5508**	**15359**	**45,31%**	**5722**	**17%**	**67800**	-		**20023**	**17450**	**37473**	**55%**	**14639**	**22%**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVICOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SUPERINTENDÊNCIA SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

JANEIRO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		598	598	39,87%	123	8,20%
Enfermagem	**500**		Média		704	704	140,80%	60	12,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		2594	2594	64,85%	562	14,05%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		1945	1945	88,41%	868	39,45%
Musicoterapia	**750**		Média		585	585	78,00%	262	34,93%
Nutrição	**500**		Média		156	156	31,20%	93	18,60%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		945	945	72,69%	299	23,00%
Psicologia	**2200**		Média		3508	3508	159,45%	897	40,77%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		3371	3371	84,28%	1078	26,95%
TOTAL	**16950**	-		**0**	**14406**	**14406**	**84,99%**	**4242**	**25,01%**

FEVEREIRO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		538	538	35,87%	113	7,53%
Enfermagem	**500**		Média		634	634	126,80%	34	6,80%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		2403	2403	61,73%	506	12,65%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		1998	1998	90,86%	656	29,82%
Musicoterapia	**750**		Média		414	414	55,20%	219	29,20%
Nutrição	**500**		Média		192	192	38,40%	82	16,40%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		1284	1284	98,77%	187	14,38%
Psicologia	**2200**		Média		3106	3106	141,18%	556	25,27%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		3215	3215	80,38%	745	18,63%
TOTAL	**16950**	-		**0**	**13851**	**13851**	**81,72%**	**3094**	**18,25%**

MARÇO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		602	602	40,13%	93	6,20%
Enfermagem	**500**		Média		648	648	129,60%	86	17,20%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		2684	2684	67,10%	394	9,85%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		2012	2012	91,45%	512	23,27%
Musicoterapia	**750**		Média		379	379	50,53%	153	20,40%
Nutrição	**500**		Média	52	116	168	33,60%	102	20,40%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		1436	1436	110,46%	170	13,08%
Psicologia	**2200**		Média		2946	2946	133,91%	487	22,14%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		3006	3006	75,15%	685	17,13%
TOTAL	**16950**	-		**52**	**13829**	**13881**	**81,89%**	**2682**	**15,82%**

ABRIL/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		477	477	31,80%	286	19,07%
Enfermagem	**500**		Média		688	688	137,60%	30	6,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		2133	2133	53,33%	397	9,93%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		1665	1665	75,68%	475	21,59%
Musicoterapia	**750**		Média		369	369	49,20%	109	14,53%
Nutrição	**500**		Média		210	210	42,00%	116	23,20%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		1584	1584	121,85%	247	19,00%
Psicologia	**2200**		Média		2732	2732	124,18%	457	20,77%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		2687	2687	67,18%	537	13,43%
TOTAL	**16950**	-		**0**	**12545**	**12545**	**74,01%**	**2654**	**15,66%**

MAIO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		477	477	31,80%	511	34,07%
Enfermagem	**500**		Média		688	688	137,60%	23	4,60%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		2133	2133	53,33%	729	18,23%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		1665	1665	75,68%	899	40,86%
Musicoterapia	**750**		Média		369	369	49,20%	161	21,47%
Nutrição	**500**		Média		210	210	42,00%	104	20,80%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		1584	1584	121,85%	364	28,00%
Psicologia	**2200**		Média		2732	2732	124,18%	791	35,95%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		2687	2687	67,18%	930	23,25%
TOTAL	**16950**	-		**0**	**12545**	**12545**	**74,01%**	**4512**	**26,62%**

JUNHO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		597	597	39,80%	334	22,27%
Enfermagem	**500**		Média		511	511	102,20%	7	1,40%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		2612	2612	65,30%	388	9,70%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		2028	2028	92,18%	535	24,32%
Musicoterapia	**750**		Média		644	644	85,87%	93	12,27%
Nutrição	**500**		Média	200	17	217	43,40%	132	26,40%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		1698	1698	130,62%	183	14,08%
Psicologia	**2200**		Média		2905	2905	132,05%	453	20,59%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		1369	1569	84,23%	564	14,10%
TOTAL	**16950**	-		**200**	**14381**	**14581**	**86,02%**	**2688**	**15,86%**

1º SEMESTRE - 2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**9000**			0	3289	3289	36,54%	1460	16,22%
Enfermagem	**3000**			0	3873	3873	129,10%	240	8,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**24000**			0	14625	14625	60,94%	2976	12,40%
Fonoaudiologia	**13200**			0	11354	11354	85,71%	3941	29,89%
Musicoterapia	**4500**			0	2760	2760	61,33%	996	22,13%
Nutrição	**3000**			252	901	1153	38,43%	629	20,97%
Pedagogia/Psicopedagogia	**7800**			0	8531	8531	109,37%	1450	18,59%
Psicologia	**13200**			0	17929	17929	135,83%	3641	27,58%
Terapia Ocupacional	**24000**			0	10335	10335	76,40%	4535	18,90%
TOTAL	**101700**	-		**252**	**81557**	**81809**	**80,44%**	**19872**	**19,54%**

JULHO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		560	560	37,33%	334	22,27%
Enfermagem	**500**		Média		403	403	80,60%	18	3,60%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		3092	3092	77,30%	388	9,70%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		2153	2153	97,86%	535	24,32%
Musicoterapia	**750**		Média		388	388	51,73%	92	12,27%
Nutrição	**500**		Média	188	12	200	40,00%	108	21,60%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		1035	1035	79,46%	183	14,08%
Psicologia	**2200**		Média		3375	3375	153,41%	453	20,59%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		3483	3483	87,08%	564	14,10%
TOTAL	**16950**	-		**188**	**14409**	**14687**	**86,65%**	**2675**	**15,78%**

AGOSTO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		632	632	42,13%	343	22,87%
Enfermagem	**500**		Média		332	332	66,40%	434	86,80%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		3029	3029	75,73%	436	10,90%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		2358	2358	107,18%	942	42,82%
Musicoterapia	**750**		Média		418	418	55,73%	149	19,87%
Nutrição	**500**		Média	140	14	154	30,80%	94	18,80%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		1466	1466	112,77%	241	18,54%
Psicologia	**2200**		Média		3848	3848	174,91%	1275	58,14%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		3682	3682	92,05%	2459	61,48%
TOTAL	**16950**	-		**140**	**15779**	**15919**	**93,92%**	**6377**	**37,62%**

SETEMBRO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		640	640	42,67%	286	19,07%
Enfermagem	**500**		Média		535	535	106,40%	18	3,60%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		3120	3120	78,00%	387	9,68%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		2319	2319	105,41%	541	24,59%
Musicoterapia	**750**		Média		687	687	91,60%	81	10,80%
Nutrição	**500**		Média	241	13	254	50,80%	118	23,60%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		1431	1431	110,08%	242	18,62%
Psicologia	**2200**		Média		3918	3918	178,09%	460	20,91%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		3188	3188	79,70%	522	13,05%
TOTAL	**16950**	-		**241**	**15848**	**16089**	**94,92%**	**2655**	**15,66%**

OUTUBRO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**		Média		687	687	45,80%	366	24,40%
Enfermagem	**500**		Média		553	553	110,60%	42	8,40%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**		Média		3183	3183	79,58%	514	12,85%
Fonoaudiologia	**2200**		Média		2938	2938	133,55%	665	30,23%
Musicoterapia	**750**		Média		796	796	106,13%	98	13,07%
Nutrição	**500**		Média	177	8	185	37,00%	82	16,40%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**		Média		1876	1876	143,85%	241	18,54%
Psicologia	**2200**		Média		4131	4131	187,77%	553	25,14%
Terapia Ocupacional	**4000**		Média		3757	3757	93,93%	655	16,38%
TOTAL	**16950**	-		**177**	**17923**	**18100**	**106,78%**	**3216**	**18,97%**

NOVEMBRO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**					0	0,00%		0,00%
Enfermagem	**500**					0	0,00%		0,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**					0	0,00%		0,00%
Fonoaudiologia	**2200**					0	0,00%		0,00%
Musicoterapia	**750**					0	0,00%		0,00%
Nutrição	**500**					0	0,00%		0,00%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**					0	0,00%		0,00%
Psicologia	**2200**					0	0,00%		0,00%
Terapia Ocupacional	**4000**					0	0,00%		0,00%
TOTAL	**16950**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**

DEZEMBRO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**1500**					0	0,00%		0,00%
Enfermagem	**500**					0	0,00%		0,00%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**4000**					0	0,00%		0,00%
Fonoaudiologia	**2200**					0	0,00%		0,00%
Musicoterapia	**750**					0	0,00%		0,00%
Nutrição	**500**					0	0,00%		0,00%
Pedagogia/Psicopedagogia	**1300**					0	0,00%		0,00%
Psicologia	**2200**					0	0,00%		0,00%
Terapia Ocupacional	**4000**					0	0,00%		0,00%
TOTAL	**16950**	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**

2º SEMESTRE - 2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**9000**		Média	0	2519	2519	27,99%	1329	14,77%
Enfermagem	**3000**		Média	0	1826	1826	60,87%	513	17,10%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**24000**		Média	0	12424	12424	51,77%	1725	7,19%
Fonoaudiologia	**13200**		Média	0	9768	9768	74,00%	2683	20,33%
Musicoterapia	**4500**		Média	0	2289	2289	50,87%	420	9,33%
Nutrição	**3000**		Média	746	47	793	26,43%	402	13,40%
Pedagogia/Psicopedagogia	**7800**		Média	0	5069	5069	74,36%	907	11,63%
Psicologia	**13200**		Média	0	15272	15272	115,70%	2745	20,80%
Terapia Ocupacional	**24000**		Média	0	14110	14110	58,79%	4300	17,58%
TOTAL	**101700**	-		**746**	**64049**	**64795**	**63,71%**	**14923**	**14,67%**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024										TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	**9000**	0	0	0	3289	3289	36,54%	1460	16,22%	**9000**	0	Média	0	2519	2519	27,99%	1329	14,77%	**18000**			0	5808	5808	32,27%	2789	15,49%
Enfermagem	**3000**	0	0	0	3873	3873	129,10%	240	8,00%	**3000**	0	Média	0	1820	1820	60,67%	512	17,07%	**6000**			0	5693	5693	94,88%	752	12,53%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	**24000**	0	0	0	14625	14625	60,94%	2976	12,40%	**24000**	0	Média	0	12424	12424	51,77%	1725	7,19%	**48000**			0	27049	27049	56,35%	4701	9,79%
Fonoaudiologia	**13200**	0	0	0	11314	11314	85,71%	3945	29,89%	**13200**	0	Média	0	9768	9768	74,00%	2683	20,33%	**26400**			0	21082	21082	79,86%	6628	25,11%
Musicoterapia	**4500**	0	0	0	2760	2760	61,33%	996	22,13%	**4500**	0	Média	0	2289	2289	50,87%	420	9,33%	**9000**			0	5049	5049	56,10%	1416	15,73%
Nutrição	**3000**	0	0	252	901	1153	38,43%	629	20,97%	**3000**	0	Média	746	47	793	26,43%	402	13,40%	**6000**			998	948	1946	32,43%	1031	17,18%
Pedagogia/Psicopedagogia	**7800**	0	0	0	8531	8531	109,37%	1450	18,59%	**7800**	0	Média	0	5800	5800	74,36%	907	11,63%	**15600**			0	14331	14331	91,87%	2357	15,11%
Psicologia	**13200**	0	0	0	17929	17929	135,83%	3641	27,58%	**13200**	0	Média	0	15272	15272	115,70%	2745	20,80%	**26400**			0	33201	33201	125,76%	6386	24,19%
Terapia Ocupacional	**24000**	0	0	0	18335	18335	76,40%	4535	18,90%	**24000**	0	Média	0	14110	14110	58,79%	4200	17,50%	**48000**			0	32445	32445	67,59%	8735	18,20%
TOTAL	**101700**	-		**252**	**81557**	**81809**	**80%**	**19872**	**19,54%**	**101700**	-		**746**	**64049**	**64795**	**1**	**14923**	**14,67%**	**203400**	-		**998**	**145606**	**146604**	**72%**	**34795**	**17,11%**

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - PROCEDIMENTOS CEO II

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

	JANEIRO/2024									FEVEREIRO/2024									
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	**150**				367	367	244,67%	11	7,33%	**150**				442	442	294,67%	14	9,33%
Cirurgião Dentista - Endodontia	**300**				145	145	48,33%	45	15,00%	**300**				105	105	35,00%	44	14,67%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	**1000**				967	967	96,70%	58	5,80%	**1000**				996	996	99,60%	58	5,80%
Cirurgião Dentista - Periodontia	**250**				943	943	377,20%	51	20,40%	**250**				945	945	378,00%	56	22,40%
TOTAL	**1700**			**0**	**2422**	**2422**	**142,47%**	**165**	**9,71%**	**1700**			**0**	**2488**	**2488**	**146,35%**	**172**	**10,12%**

	MARÇO/2024									ABRIL/2024									
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	**150**				172	172	114,67%	8	5,33%	**150**				264	264	176,00%	6	4,00%
Cirurgião Dentista - Endodontia	**300**				108	108	36,00%	44	14,67%	**300**				126	126	42,00%	41	13,67%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	**1000**				743	743	74,30%	50	5,00%	**1000**				1215	1215	121,50%	48	4,80%
Cirurgião Dentista - Periodontia	**250**				789	789	315,60%	51	20,40%	**250**				1076	1076	430,40%	46	18,40%
TOTAL	**1700**			**0**	**1812**	**1812**	**106,59%**	**153**	**9,00%**	**1700**			**0**	**2681**	**2681**	**157,71%**	**141**	**8,29%**

	MAIO/2024									JUNHO/2024									1º SEMESTRE - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	**150**				201	201	134,00%	2	1,33%	**150**				366	366	244,00%	16	10,67%	**900**				1812	1812	201,33%	57	6,33%
Cirurgião Dentista - Endodontia	**300**				132	132	44,00%	15	5,00%	**300**				102	102	34,00%	40	13,33%	**1800**			0	718	718	39,89%	229	12,72%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	**1000**				889	889	88,90%	19	1,90%	**1000**				892	892	89,20%	53	5,30%	**6000**			0	5702	5702	95,03%	264	4,73%
Cirurgião Dentista - Periodontia	**250**				900	900	360,00%	18	7,20%	**250**				939	939	375,60%	61	24,40%	**1500**			0	5592	5592	372,80%	283	18,87%
TOTAL	**1700**			**0**	**2122**	**2122**	**124,82%**	**54**	**3,18%**	**1700**			**0**	**2299**	**2299**	**135,24%**	**168**	**9,88%**	**10200**			**0**	**13824**	**13824**	**135,53%**	**853**	**8,36%**

	AGOSTO/204									SETEMBRO/2024									
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	**150**				238	238	152,00%	11	7,33%	**150**				414	414	276,00%	13	8,67%
Cirurgião Dentista - Endodontia	**300**				129	129	43,00%	39	13,00%	**300**				357	357	119,00%	36	12,00%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	**1000**				932	932	93,20%	55	5,50%	**1000**				714	714	71,40%	41	4,10%
Cirurgião Dentista - Periodontia	**250**				1150	1150	460,00%	45	18,00%	**250**				661	661	264,40%	49	19,60%
TOTAL	**1700**			**0**	**2439**	**2439**	**143,47%**	**150**	**8,82%**	**1700**			**0**	**2146**	**2146**	**126,24%**	**139**	**8,18%**

	OUTUBRO/2024									NOVEMBRO/2024									
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	**150**				484	484	322,67%	5	3,33%	**150**				201	201	134,00%	9	6,00%
Cirurgião Dentista - Endodontia	**300**				420	420	140,00%	36	12,00%	**300**				130	130	43,33%	92	30,67%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	**1000**				660	660	66,00%	47	4,70%	**1000**				896	896	89,60%	61	6,10%
Cirurgião Dentista - Periodontia	**250**				679	679	271,60%	38	15,20%	**250**				1041	1041	416,40%	59	23,60%
TOTAL	**1700**			**0**	**2243**	**2243**	**131,94%**	**126**	**7,41%**	**1700**			**0**	**2270**	**2270**	**133,53%**	**184**	**10,82%**

	DEZEMBRO/2024									2º SEMESTRE - 2024									
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	**150**					0	0,00%		0,00%	**900**			0	1329	1329	147,67%	38	4,22%
Cirurgião Dentista - Endodontia	**300**					0	0,00%		0,00%	**1800**			0	1036	1036	57,56%	166	9,22%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	**1000**					0	0,00%		0,00%	**6000**			0	3202	3202	53,37%	204	3,40%
Cirurgião Dentista - Periodontia	**250**					0	0,00%		0,00%	**1500**			0	3531	3531	235,40%	191	12,73%
TOTAL	**1700**			**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**10200**			**0**	**9098**	**9098**	**89,20%**	**599**	**5,87%**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - PROCEDIMENTOS CEO II

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024										TOTAL ANUAL - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**	**META MENSAL CONTRATO**	**Nº PRONTUÁRIO**	**TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)**	**TOTAL CONSULTA 1ª VEZ**	**TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS**	**TOTAL CONSULTAS REALIZADAS**	**% REALIZADO**	**TOTAL DE ABSENTEÍSMO**	**% DE ABSENTEÍSMO**
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	**900**			0	1812	1812	201,33%	57	6,33%	**900**			0	1329	1329	147,67%	38	4,22%	**1800**			0	3141	3141	174,50%	95	5,28%
Cirurgião Dentista - Endodontia	**1800**			0	718	718	39,89%	229	12,72%	**1800**			0	1036	1036	57,56%	166	9,22%	**3600**			0	1754	1754	48,72%	395	10,97%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	**6000**			0	5702	5702	95,03%	284	4,73%	**6000**			0	3202	3202	53,37%	204	3,40%	**12000**			0	8904	8904	74,20%	488	4,07%
Cirurgião Dentista - Periodontia	**1500**			0	5592	5592	372,80%	283	18,87%	**1500**			0	3531	3531	235,40%	191	12,73%	**3000**			0	9123	9123	304,10%	474	15,80%
TOTAL	**10200**			**0**	**13824**	**13824**	**135,53%**	**853**	**8,36%**	**10200**			**0**	**9098**	**9098**	**89,20%**	**599**	**5,87%**	**20400**			**0**	**22922**	**22922**	**112,36%**	**1452**	**7%**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO CER IV - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100
Reabilitação Física	300	**300**	100	300	**300**	100	300	**300**	100	300	**300**	100	300	**301**	100	300	**300**	100	300	**300**	100
Reabilitação Intelectual	300	**300**	100	300	**294**	98	300	**280**	93	300	**284**	95	300	**295**	98	300	**293**	98	300	**293**	98
Reabilitação Visual	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100
Estimulação Precoce	100	**75**	75	100	**83**	83	100	**89**	89	100	**95**	95	100	**91**	91	100	**95**	95	100	**95**	95
TOTAL	**1.000**	**975**	**98**	**1.000**	**977**	**98**	**1.000**	**969**	**97**	**1.000**	**979**	**98**	**1.000**	**987**	**99**	**1.000**	**988**	**99**	**1.000**	**988**	**99**

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**147**	98	150		0	150		0	150	**147**	98
Reabilitação Física	300	**300**	100	300	**298**	99	300	**297**	99	300	**297**	99	300		0	300		0	300	**297**	99
Reabilitação Intelectual	300	**295**	98	300	**296**	99	300	**298**	99	300	**294**	98	300		0	300		0	300	**294**	98
Reabilitação Visual	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**149**	99	150	**150**	100	150		0	150		0	150	**150**	100
Estimulação Precoce	100	**96**	96	100	**95**	95	100	**96**	96	100	**97**	97	100		0	100		0	100	**97**	97
TOTAL	**1.000**	**991**	**99**	**1.000**	**989**	**99**	**1.000**	**990**	**99**	**1.000**	**985**	**99**	**1.000**	**0**	**0**	**1.000**	**0**	**0**	**1.000**	**985**	**99**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO CER IV - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	**150**	100	150	**147**	98	150	**150**	100
Reabilitação Física	300	**300**	100	300	**297**	99	300	**300**	100
Reabilitação Intelectual	300	**293**	98	300	**294**	98	300	**293**	98
Reabilitação Visual	150	**150**	100	150	**150**	100	150	**150**	100
Estimulação Precoce	100	**95**	95	100	**97**	97	100	**95**	95
TOTAL	**1.000**	**988**	**99**	**1.000**	**985**	**99**	**1.000**	**988**	**99**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO NATEA - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	**293**	98	300	**279**	93	300	**290**	97	300	**301**	100	300	**300**	100	300	**298**	99	300	**298**	99
TOTAL	**300**	**293**	**98**	**300**	**279**	**93**	**300**	**290**	**97**	**300**	**301**	**100**	**300**	**300**	**100**	**300**	**298**	**99**	**300**	**298**	**99**

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	**297**	99	300	**295**	98	300	**296**	99	300	**297**	99	300	**0**	0	300	**0**	0	300	**297**	99
TOTAL	**300**	**297**	**99**	**300**	**295**	**98**	**300**	**296**	**99**	**300**	**297**	**99**	**300**	**0**	**0**	**300**	**0**	**0**	**300**	**297**	**99**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO NATEA - NÚMERO DE USUARIOS EM REABILITAÇÃO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	**298**	99	300	**297**	99	300	**298**	99
TOTAL	**300**	**298**	**99**	**300**	**297**	**99**	**300**	**298**	**99**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — FORTE TODO O PARÁ

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2024					FEVEREIRO/2024					MARÇO/2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	26	86,67%	1	3%	30	31	103,33%	3	10,00%
Audiometria	300	142	47,33%	42	14,00%	300	129	43,00%	61	20,33%	300	114	38,00%	51	17,00%
Bera	150	133	88,67%	38	25,33%	150	106	70,67%	34	22,67%	150	88	58,67%	33	22,00%
Densitometria Óssea	400	185	46,25%	153	38,25%	400	206	51,50%	136	34,00%	400	196	49,00%	142	35,50%
Ecocardiograma Adulto	150	84	56,00%	69	46,00%	150	54	36,00%	25	16,67%	150	123	82,00%	53	35,33%
Ecocardiograma Pediátrico	150	80	53,33%	48	32,00%	150	47	31,33%	36	24,00%	150	52	34,67%	28	18,67%
Eletrocardiograma	400	137	34,25%	1	0,25%	400	170	42,50%	2	0,50%	400	181	45,25%	3	0,75%
Eletroencefalograma	100	72	72,00%	65	65,00%	100	88	88,00%	50	50,00%	100	102	102,00%	51	51,00%
Eletroneuromiografia	200	63	31,50%	56	28,00%	200	54	27,00%	46	23,00%	200	100	50,00%	56	28,00%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	57	38,00%	48	32,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200	68	34,00%	13	6,50%	200	68	34,00%	7	3,50%	200	53	26,50%	15	7,50%
Holter	200	90	45,00%	66	33,00%	200	79	39,50%	46	23,00%	200	99	49,50%	79	39,50%
Imitanciometria	150	72	48,00%	0	0,00%	150	61	40,67%	0	0,00%	150	53	35,33%	0	0,00%
Mapa	200	125	62,50%	72	36,00%	200	102	51,00%	53	26,50%	200	99	49,50%	85	42,50%
Mapeamento de Retina	20	4	20,00%	0	0,00%	20	9	45,00%	3	15,00%	20	10	50,00%	2	10,00%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	358	79,56%	29	6,44%	450	328	72,89%	32	7,11%	450	288	64,00%	67	14,89%
Otoemissões Acústicas	150	40	26,67%	0	0,00%	150	40	26,67%	0	0,00%	150	24	16,00%	0	0,00%
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	0	0,00%	30	0	0,00%	1	3,33%	30	2	6,67%	0	0,00%
Radiografia	1500	1066	71,07%	80	5,33%	1500	1168	77,87%	53	3,53%	1500	1148	76,53%	99	6,60%
Radiografia Odontológica	300	70	23,33%	1	0,33%	300	49	16,33%	1	0,33%	300	61	20,33%	0	0,00%
Ultrassonografia Geral	500	251	50,20%	230	46,00%	500	171	34,20%	157	31,40%	500	190	38,00%	131	26,20%
Ultrassonografia com Doppler	200	68	34,00%	49	24,50%	200	88	44,00%	10	5,00%	200	76	38,00%	18	9,00%
Videolaringoscopia	100	35	35,00%	4	4,00%	100	43	43,00%	7	7,00%	100	37	37,00%	6	6,00%
	6230	3230	51,85%	1064	17,08%	6230	3086	49,53%	761	12,22%	6230	3127	50,19%	922	14,80%

	ABRIL/2024					MAIO/2024					JUNHO/2024					1º SEMESTRE - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	33	110,00%	0	0,00%	30	30	100,00%	19	63,33%	180	180	100,00%	23	12,78%
Audiometria	300	143	47,67%	54	18,00%	300	109	36,33%	55	18,33%	300	171	57,00%	72	24,00%	1800	808	44,89%	335	18,61%
Bera	150	118	78,67%	36	24,00%	150	76	50,67%	44	29,33%	150	120	80,00%	57	38,00%	900	641	71,22%	242	26,89%
Densitometria Óssea	400	233	58,25%	123	30,75%	400	253	63,25%	112	28,00%	400	261	65,25%	150	37,50%	2400	1334	55,58%	816	34,00%
Ecocardiograma Adulto	150	81	54,00%	46	30,67%	150	102	68,00%	51	34,00%	150	96	64,00%	58	38,67%	900	540	60,00%	302	33,56%
Ecocardiograma Pediátrico	150	92	61,33%	53	35,33%	150	98	65,33%	36	24,00%	150	81	54,00%	58	38,67%	900	450	50,00%	259	28,78%
Eletrocardiograma	400	205	51,25%	9	2,25%	400	221	55,25%	8	2,00%	400	211	52,75%	25	6,25%	2400	1125	46,88%	48	2,00%
Eletroencefalograma	100	135	135,00%	52	52,00%	100	145	145,00%	65	65,00%	100	122	122,00%	103	103,00%	600	664	110,67%	386	64,33%
Eletroneuromiografia	200	88	44,00%	60	30,00%	200	2	1,00%	85	42,50%	200	0	0,00%	72	36,00%	1200	307	25,58%	375	31,25%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	0	0,00%	0	0,00%	150	64	42,67%	122	81,33%	150	67	44,67%	0	0,00%	900	188	20,89%	170	18,89%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200	53	26,50%	15	7,50%	200	42	21,00%	8	4,00%	200	44	22,00%	7	3,50%	1200	312	26,00%	63	5,25%
Holter	200	50	25,00%	24	12,00%	200	78	39,00%	81	40,50%	200	123	61,50%	100	50,00%	1200	519	43,25%	396	33,00%
Imitanciometria	150	73	48,67%	0	0,00%	150	63	42,00%	0	0,00%	150	81	54,00%	0	0,00%	900	403	44,78%	0	0,00%
Mapa	200	60	30,00%	38	19,00%	200	90	45,00%	81	40,50%	200	130	65,00%	109	54,50%	1200	606	50,50%	438	36,50%
Mapeamento de Retina	20	3	15,00%	0	0,00%	20	3	15,00%	2	10,00%	20	5	25,00%	0	0,00%	120	34	28,33%	7	5,83%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	357	79,33%	89	19,78%	450	331	73,56%	77	17,11%	450	385	85,56%	27	6,00%	2700	2047	75,81%	321	11,89%
Otoemissões Acústicas	150	31	20,67%	2	1,33%	150	25	16,67%	0	0,00%	150	22	14,67%	0	0,00%	900	182	20,22%	2	0,22%
Processamento Auditivo	30	2	6,67%	1	3,33%	30	4	13,33%	1	3,33%	30	1	3,33%	0	0,00%	180	9	5,00%	3	1,67%
Radiografia	1500	1241	82,73%	73	4,87%	1500	1461	97,40%	102	6,80%	1500	1361	90,73%	126	8,40%	9000	7445	82,72%	533	5,92%
Radiografia Odontológica	300	70	23,33%	1	0,33%	300	57	19,00%	0	0,00%	300	84	28,00%	3	1,00%	1800	391	21,72%	6	0,33%
Ultrassonografia Geral	500	279	55,80%	194	38,80%	500	279	55,80%	253	50,60%	500	247	49,40%	266	53,20%	3000	1417	47,23%	1231	41,03%
Ultrassonografia com Doppler	200	101	50,50%	11	5,50%	200	164	82,00%	37	18,50%	200	196	98,00%	86	43,00%	1200	693	57,75%	211	17,58%
Videolaringoscopia	100	45	45,00%	7	7,00%	100	29	29,00%	9	9,00%	100	57	57,00%	23	23,00%	600	246	41,00%	56	9,33%
	6230	3474	55,76%	886	14,22%	6230	3729	59,86%	1229	19,73%	6230	3895	62,52%	1361	21,85%	36380	20541	56,46%	6223	17,11%

	JULHO/2024					AGOSTO/2024					SETEMBRO/2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	6	20,00%	0	0,00%	30	30	100,00%	0	0,00%
Audiometria	300	148	49,33%	34	11,33%	300	141	47,00%	78	26,00%	300	128	42,67%	47	15,67%
Bera	150	119	79,33%	49	32,67%	150	71	47,33%	57	38,00%	150	129	86,00%	33	22,00%
Densitometria Óssea	400	236	59,00%	142	35,50%	400	249	62,25%	109	27,25%	400	265	66,25%	118	29,50%
Ecocardiograma Adulto	150	93	62,00%	65	43,33%	150	74	49,33%	37	24,67%	150	87	58,00%	41	27,33%
Ecocardiograma Pediátrico	150	66	44,00%	51	34,00%	150	70	46,67%	28	18,67%	150	85	56,67%	33	22,00%
Eletrocardiograma	400	204	51,00%	7	1,75%	400	177	44,25%	56	14,00%	400	150	37,50%	6	1,50%
Eletroencefalograma	100	158	158,00%	73	73,00%	100	129	129,00%	89	89,00%	100	115	115,00%	89	89,00%
Eletroneuromiografia	200	100	50,00%	73	36,50%	200	114	57,00%	59	29,50%	200	133	66,50%	69	34,50%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	59	39,33%	72	48,00%	150	62	41,33%	42	28,00%	150	32	21,33%	77	51,33%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200	63	31,50%	13	6,50%	200	33	16,50%	4	2,00%	200	60	30,00%	0	0,00%
Holter	200	125	62,50%	70	35,00%	200	68	34,00%	37	18,50%	200	67	33,50%	52	26,00%
Imitanciometria	150	71	47,33%	0	0,00%	150	69	46,00%	0	0,00%	150	74	49,33%	0	0,00%
Mapa	200	139	69,50%	78	39,00%	200	101	50,50%	63	31,50%	200	116	58,00%	69	34,50%
Mapeamento de Retina	20	6	30,00%	3	15,00%	20	17	85,00%	2	10,00%	20	19	95,00%	3	15,00%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	373	82,89%	27	6,00%	450	386	85,78%	21	4,67%	450	333	74,00%	28	6,22%
Otoemissões Acústicas	150	38	25,33%	0	0,00%	150	20	13,33%	156	104,00%	150	38	25,33%	0	0,00%
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	1	3,33%	30	0	0,00%	9	30,00%	30	0	0,00%	0	0,00%
Radiografia	1500	1343	89,53%	30	2,00%	1500	1389	92,60%	458	30,53%	1500	1392	92,80%	127	8,47%
Radiografia Odontológica	300	68	22,67%	0	0,00%	300	69	23,00%	2	0,67%	300	63	21,00%	0	0,00%
Ultrassonografia Geral	500	278	55,60%	238	47,60%	500	285	57,00%	209	41,80%	500	269	53,80%	192	38,40%
Ultrassonografia com Doppler	200	147	73,50%	37	18,50%	200	178	89,00%	49	24,50%	200	185	92,50%	46	23,00%
Videolaringoscopia	100	53	53,00%	14	14,00%	100	49	49,00%	11	11,00%	100	38	38,00%	9	9,00%
	6230	3917	62,87%	1077	17,29%	6230	3757	60,30%	1576	25,30%	6230	3808	61,12%	1039	16,68%

	OUTUBRO/2024					NOVEMBRO/2024					DEZEMBRO/2024					2º - SEMESTRE - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	5	16,67%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	180	96	53,33%	5	2,78%
Audiometria	300	133	44,33%	87	29,00%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	1800	550	30,56%	246	13,67%
Bera	150	115	76,67%	80	53,33%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	434	48,22%	219	24,33%
Densitometria Óssea	400	261	65,25%	264	66,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	2400	1011	42,13%	633	26,38%
Ecocardiograma Adulto	150	183	122,00%	91	60,67%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	437	48,56%	234	26,00%
Ecocardiograma Pediátrico	150	0	0,00%	92	61,33%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	221	24,56%	204	22,67%
Eletrocardiograma	400	160	40,00%	160	40,00%	400		0,00%		0,00%	400		0,00%		0,00%	2400	691	28,79%	229	9,54%
Eletroencefalograma	100	141	141,00%	139	139,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	600	543	90,50%	390	65,00%
Eletroneuromiografia	200	93	46,50%	38	19,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	440	36,67%	239	19,92%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	56	37,33%	0	0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	209	23,22%	191	21,22%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200	65	32,50%	8	4,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	221	18,42%	25	2,08%
Holter	200	100	50,00%	101	50,50%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	360	30,00%	260	21,67%
Imitanciometria	150	73	48,67%	0	0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	287	31,89%	0	0,00%
Mapa	200	135	67,50%	134	67,00%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	491	40,92%	344	28,67%
Mapeamento de Retina	20	13	65,00%	13	65,00%	20		0,00%		0,00%	20		0,00%		0,00%	120	55	45,83%	21	17,50%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	427	94,89%	11	2,44%	450		0,00%		0,00%	450		0,00%		0,00%	2700	1519	56,26%	87	3,22%
Otoemissões Acústicas	150	41	27,33%	0	0,00%	150		0,00%		0,00%	150		0,00%		0,00%	900	137	15,22%	156	17,33%
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	0	0,00%	30		0,00%		0,00%	30		0,00%		0,00%	180	0	0,00%	10	5,56%
Radiografia	1500	1146	76,40%	341	22,73%	1500		0,00%		0,00%	1500		0,00%		0,00%	9000	5270	58,56%	956	10,62%
Radiografia Odontológica	300	35	11,67%	35	11,67%	300		0,00%		0,00%	300		0,00%		0,00%	1800	235	13,06%	37	2,06%
Ultrassonografia Geral	500	240	48,00%	286	57,20%	500		0,00%		0,00%	500		0,00%		0,00%	3000	1072	35,73%	925	30,83%
Ultrassonografia com Doppler	200	189	94,50%	89	44,50%	200		0,00%		0,00%	200		0,00%		0,00%	1200	699	58,25%	221	18,42%
Videolaringoscopia	100	32	32,00%	32	32,00%	100		0,00%		0,00%	100		0,00%		0,00%	600	172	28,67%	66	11,00%
	6230	3668	58,88%	2006	32,20%	6230	0	0,00%	0	0,00%	6230	0	0,00%	0	0,00%	37380	15150	40,53%	5698	15,24%

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	1º SEMESTRE - 2024					2º - SEMESTRE - 2024					TOTAL ANUAL - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	180	180	100,00%	23	12,78%	180	96	53,33%	5	2,78%	360	276	76,67%	28	7,78%
Audiometria	1800	808	44,89%	335	18,61%	1800	550	30,56%	246	13,67%	3600	1358	37,72%	581	16,14%
Bera	900	641	71,22%	242	26,89%	900	434	48,22%	219	24,33%	1800	1075	59,72%	461	25,61%
Densitometria Óssea	2400	1334	55,58%	816	34,00%	2400	1011	42,13%	633	26,38%	4800	2345	48,85%	1449	30,19%
Ecocardiograma Adulto	900	540	60,00%	302	33,56%	900	437	48,56%	234	26,00%	1800	977	54,28%	536	29,78%
Ecocardiograma Pediátrico	900	450	50,00%	259	28,78%	900	221	24,56%	204	22,67%	1800	671	37,28%	463	25,72%
Eletrocardiograma	2400	1125	46,88%	48	2,00%	2400	691	28,79%	229	9,54%	4800	1816	37,83%	277	5,77%
Eletroencefalograma	600	664	110,67%	386	64,33%	600	543	90,50%	390	65,00%	1200	1207	100,58%	776	64,67%
Eletroneuromiografia	1200	307	25,58%	375	31,25%	1200	440	36,67%	239	19,92%	2400	747	31,13%	614	25,58%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	188	20,89%	170	18,89%	900	209	23,22%	191	21,22%	1800	397	22,06%	361	20,06%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	1200	312	26,00%	63	5,25%	1200	221	18,42%	25	2,08%	2400	533	22,21%	88	3,67%
Holter	1200	519	43,25%	396	33,00%	1200	360	30,00%	260	21,67%	2400	879	36,63%	656	27,33%
Imitanciometria	900	403	44,78%	0	0,00%	900	287	31,89%	0	0,00%	1800	690	38,33%	0	0,00%
Mapa	1200	606	50,50%	438	36,50%	1200	491	40,92%	344	28,67%	2400	1097	45,71%	782	32,58%
Mapeamento de Retina	120	34	28,33%	7	5,83%	120	55	45,83%	21	17,50%	240	89	37,08%	28	11,67%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	2047	75,81%	321	11,89%	2700	1519	56,26%	87	3,22%	5400	3566	66,04%	408	7,56%
Otoemissões Acústicas	900	182	20,22%	2	0,22%	900	137	15,22%	156	17,33%	1800	319	17,72%	158	8,78%
Processamento Auditivo	180	9	5,00%	3	1,67%	180	0	0,00%	10	5,56%	360	9	2,50%	13	3,61%
Radiografia	9000	7445	82,72%	533	5,92%	9000	5270	58,56%	956	10,62%	18000	12715	70,64%	1489	8,27%
Radiografia Odontológica	1800	391	21,72%	6	0,33%	1800	235	13,06%	37	2,06%	3600	626	17,39%	43	1,19%
Ultrassonografia Geral	3000	1417	47,23%	1231	41,03%	3000	1072	35,73%	925	30,83%	6000	2489	41,48%	2156	35,93%
Ultrassonografia com Doppler	1200	693	57,75%	211	17,58%	1200	699	58,25%	221	18,42%	2400	1392	58,00%	432	18,00%
Videolaringoscopia	600	246	41,00%	56	9,33%	600	172	28,67%	66	11,00%	1200	418	34,83%	122	10,17%
	36380	20541	56,46%	6223	17,11%	37380	15150	40,53%	5698	15,24%	73760	35691	48,39%	11921	16,16%

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT EXTERNO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2024			FEVEREIRO/2024			MARÇO/2024			ABRIL/2024			MAIO/2024			JUNHO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3462	115,40%	3000	2844	94,80%	3000	2232	74,40%	3000	2636	87,87%	3000	3436	114,53%	3000	3735	124,50%	18000	18345	101,92%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	40	80,00%	50	21	42,00%	50	9	18,00%	50	12	24,00%	50	27	54,00%	50	36	72,00%	300	145	48,33%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	24	60,00%	40	22	55,00%	40	19	47,50%	40	29	72,50%	240	141	58,75%
Endoscopia Digestiva alta	250	99	39,60%	250	111	44,40%	250	136	54,40%	250	146	58,40%	250	105	42,00%	250	166	66,40%	1500	763	50,87%
PET - CT	1	1	100,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	1	16,67%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	10	33,33%	30	5	16,67%	30	4	13,33%	30	10	33,33%	30	6	20,00%	30	3	10,00%	180	38	21,11%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	65	130,00%	50	66	132,00%	50	63	126,00%	50	84	168,00%	50	95	190,00%	50	93	186,00%	300	466	155,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	24	48,00%	50	42	84,00%	50	53	106,00%	50	27	54,00%	50	55	110,00%	50	41	82,00%	300	242	80,67%
Tomografia Computadorizada	50	55	110,00%	50	46	92,00%	50	38	76,00%	50	60	120,00%	50	41	82,00%	50	52	104,00%	300	292	97,33%
TOTAL	3522	3784	107,44%	3522	3154	89,55%	3522	2559	72,66%	3522	2997	85,09%	3522	3784	107,44%	3522	4155	117,97%	21132	20433	96,69%

	JULHO/2024			AGOSTO/2024			SETEMBRO/2024			OUTUBRO/2024			NOVEMBRO/2024			DEZEMBRO/2024			2º SEMESTRE - 2024		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3604	120,13%	3000	4685	156,17%	3000	2930	97,67%	3000	3054	101,80%	3000		0,00%	3000		0,00%	18000	14273	79,29%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	41	82,00%	50	29	58,00%	50	12	24,00%	50	25	50,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	107	35,67%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1		0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	30	75,00%	40	26	65,00%	40	19	47,50%	40	20	50,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	95	39,58%
Endoscopia Digestiva alta	250	148	59,20%	250	140	56,00%	250	147	58,80%	250	127	50,80%	250		0,00%	250		0,00%	1500	562	37,47%
PET - CT	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1		0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	8	26,67%	30	6	20,00%	30	7	23,33%	30	11	36,67%	30		0,00%	30		0,00%	180	32	17,78%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	172	344,00%	50	57	114,00%	50	152	304,00%	50	161	322,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	542	180,67%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	46	92,00%	50	36	72,00%	50	79	158,00%	50	30	60,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	191	63,67%
Tomografia Computadorizada	50	34	68,00%	50	33	66,00%	50	57	114,00%	50	31	62,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	155	51,67%
TOTAL	3522	4083	115,93%	3522	5012	142,31%	3522	3403	96,62%	3522	3459	98,21%	3522	0	0,00%	3522	0	0,00%	21132	15957	75,51%

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT EXTERNO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	18345	101,92%	18000	14273	79,29%	36000	32618	90,61%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	145	48,33%	300	107	35,67%	600	252	42,00%
Cintilografia Ossea	6	0	0,00%	6	0	0,00%	12	0	0,00%
Colonoscopia	240	141	58,75%	240	95	39,58%	480	236	49,17%
Endoscopia Digestiva alta	1500	763	50,87%	1500	562	37,47%	3000	1325	44,17%
PET - CT	6	1	16,67%	6	0	0,00%	12	1	8,33%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	38	21,11%	180	32	17,78%	360	70	19,44%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	466	155,33%	300	542	180,67%	600	1008	168,00%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	242	80,67%	300	191	63,67%	600	433	72,17%
Tomografia Computadorizada	300	292	97,33%	300	155	51,67%	600	447	74,50%
TOTAL	21132	20433	96,69%	21132	15957	75,51%	42264	36390	86,10%

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24		
	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%
CETEA	300	**13**	4	300	**151**	50	300	**213**	71	300	**224**	75
TOTAL	**300**	**13**	**4**	**300**	**151**	**50**	**300**	**213**	**71**	**300**	**224**	**75**

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24		
	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%	Contrat.	**Execut.**	%
CETEA	300	**248**	83	300	**243**	81	300	**238**	79	300	**248**	83
TOTAL	**300**	**248**	**83**	**300**	**243**	**81**	**300**	**238**	**79**	**300**	**248**	**83**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	**250**	83	300	**248**	1	300	**250**	83
TOTAL	**300**	**250**	**1**	**300**	**248**	**1**	**300**	**250**	**83**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — PARÁ TODO O PARÁ

CONSULTAS MÉDICAS - MÊS

CONSULTA MÉDICA	JANEIRO/2024								FEVEREIRO/2024								MARÇO/2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de S	50				0	0	0,00%	0	0,00%	50				32	32	64,00%	4	11,00%	50				35
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	50				0	0	0,00%	0	0,00%	50				35	35	70,00%	5	10,00%	50				38
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	150				0	0	0,00%	0	0,00%	150				0	0	0,00%	0	0,00%	150				0
Pediatria	50				0	0	0,00%	0	0,00%	50				27	37	74,00%	4	8,00%	50				38
Psiquiatria	150				0	0	0,00%	0	0,00%	150				99	99	66,00%	10	6,67%	150				106
TOTAL	**450**				**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**450**	-			**0**	**203**	**203**	**45,11%**	**25**	**5,56%**	**450**	-			**217**

CONSULTA MÉDICA	MARÇO/2024								ABRIL/2024								MAIO/2024							
	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de S	35	35	70,00%	14	28,00%	50				42	42	84,00%	10	20,00%	50				43	1	44	88,00%	6	12,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	38	38	76,00%	6	12,00%	50				39	3	42	84,00%	8	8,00%	50				42	1	43	86,00%	7	14,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	0	0	0,00%	0	0,00%	150				1	0	0,00%	0	0,00%	150				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	38	38	76,00%	13	26,00%	50				19	3	22	44,00%	27	54,00%	50				30	0	30	60,00%	20	40,00%
Psiquiatria	106	106	70,67%	17	11,33%	150				133	2	133	88,67%	15	10,00%	150				117	2	119	79,33%	22	14,67%
TOTAL	**217**	**217**	**48,22%**	**50**	**11,11%**	**450**	-			**189**	**50**	**239**	**53,11%**	**56**	**12,44%**	**450**	-			**231**	**4**	**239**	**53,11%**	**53**	**11,78%**

CONSULTA MÉDICA	JUNHO/2024								1º SEMESTRE - 2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de S	50				0	39	78,00%	11	22,00%	300			82	110	192	64,00%	47	15,67%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	50				0	42	84,00%	8	16,00%	300			126	77	203	67,67%	28	9,33%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	150				0	0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	50				0	38	76,00%	12	24,00%	300			87	78	165	55,00%	76	25,33%
Psiquiatria	150				0	117	78,00%	30	20,00%	900			302	213	578	64,22%	94	10,44%
TOTAL	**450**	-			**0**	**236**	**52,44%**	**61**	**13,56%**	**2700**	-		**669**	**478**	**1138**	**42,15%**	**245**	**9,07%**

CONSULTA MÉDICA	JULHO/2024								AGOSTO/204							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de S	50			36	1	37	74,00%	14	28,00%	50			20	1	21	42,00%	13	22,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	50			35	6	41	82,00%	11	22,00%	50			45	2	47	94,00%	3	6,00%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	50			28	0	28	56,00%	22	44,00%	50			37	1	38	76,00%	13	26,00%
Psiquiatria	150			92	16	107	71,33%	25	16,67%	150			110	1	111	74,00%	28	18,67%
TOTAL	**450**	-		**191**	**23**	**213**	**47,33%**	**72**	**16,00%**	**450**	-		**212**	**5**	**217**	**48,22%**	**55**	**12,22%**

CONSULTA MÉDICA	SETEMBRO/2024								OUTUBRO/2024								NOVEMBRO/2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de S	50			13	0	13	22,00%	4	8,00%	50			29	0	29	58,00%	16	32,00%	50				0
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	50			39	0	39	78,00%	11	22,00%	50			39	1	40	80,00%	10	20,00%	50				0
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%	150			0	0	0	0,00%	0	0,00%	150				0
Pediatria	50			36	1	37	74,00%	14	28,00%	50			38	0	38	76,00%	11	22,00%	50				0
Psiquiatria	150			117	10	127	84,67%	24	16,00%	150			117	14	131	87,33%	30	20,00%	150				0
TOTAL	**450**	-		**205**	**11**	**216**	**47,56%**	**53**	**11,78%**	**450**	-		**223**	**15**	**238**	**52,89%**	**67**	**14,89%**	**450**	-		**0**	**0**

CONSULTA MÉDICA	NOVEMBRO/2024								DEZEMBRO/2024								2º SEMESTRE - 2024							
	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTAS 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de S	0	0,00%	0	0,00%	50					0	0,00%	0	0,00%	300			96	2	98	32,67%	45	15,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	0	0,00%	0	0,00%	50					0	0,00%	0	0,00%	300			150	9	167	55,67%	35	11,67%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	0	0,00%	0	0,00%	150					0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	0	0,00%	0	0,00%	50					0	0,00%	0	0,00%	300			139	2	141	47,00%	60	20,00%
Psiquiatria	0	0,00%	0	0,00%	150					0	0,00%	0	0,00%	900			436	41	477	53,00%	107	11,89%
TOTAL	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**450**	-				**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**	**2700**	-		**829**	**54**	**883**	**32,70%**	**247**	**9,15%**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

CONSULTAS MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024										TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Ne	**300**			82	110	192	64,00%	47	15,67%	**300**			96	2	98	32,67%	45	15,00%	**600**			178	112	290	48,33%	92	15,33%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	**300**			126	77	203	67,67%	28	9,33%	**300**			158	9	167	55,67%	35	11,67%	**600**			284	86	370	61,67%	63	10,50%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com E	**900**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**900**			0	0	0	0,00%	0	0,00%	**1800**			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	**300**			87	78	165	55,00%	76	25,33%	**300**			139	2	141	47,00%	60	20,00%	**600**			226	80	306	51,00%	136	22,67%
Psiquiatria	**900**			365	213	578	64,22%	94	10,44%	**900**			436	41	477	53,00%	107	11,89%	**1800**			801	254	1055	58,61%	201	11,17%
TOTAL	**2700**	-		**660**	**478**	**1138**	**42,15%**	**245**	**9,07%**	**2700**	-		**829**	**54**	**883**	**32,70%**	**247**	**9,15%**	**5400**	-		**1489**	**532**	**2021**	**37,43%**	**492**	**9,11%**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

CONSULTAS NÃO MÉDICAS -

JANEIRO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	**300**			137	137	45,67%	25	8,33%	
Educação Física (Sessões)	**600**			5	5	0,83%	0	0,00%	
Enfermagem (Consulta)	**800**			102	102	12,75%	13	1,63%	
Fonoaudiologia (Sessões)	**140**			4	4	2,86%	5	3,57%	
Pedagogia (Sessões)	**1000**			27	27	2,70%	0	0,00%	
Psicologia (Sessões)	**200**			163	163	81,50%	26	13,00%	
Terapia Ocupacional (Sessões)	**2000**			2	2	0,10%	2	0,10%	
TOTAL	**5040**	-	**0**	**440**	**440**	**8,73%**	**71**	**1,41%**	**5040**

FEVEREIRO/2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
300				500	500	166,67%	50	16,67%
600				87	87	14,50%	0	0,00%
800				349	349	43,63%	25	3,13%
140				34	34	24,29%	64	45,71%
1000				274	274	27,40%	0	0,00%
200				163	163	81,50%	26	13,00%
2000				193	193	9,65%	97	4,85%
5040	-		**0**	**1917**	**1917**	**38,04%**	**286**	**5,67%**

MARÇO/2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
300				372	372	124,00%	16	5,33%
600				214	214	35,67%	0	0,00%
800				409	409	51,13%	41	5,13%
140				72	72	51,43%	47	33,57%
1000				480	480	48,00%	0	0,00%
200				562	562	281,00%	129	64,50%
2000				478	478	23,90%	179	8,95%
5040	-		**0**	**2587**	**2587**	**51,33%**	**412**	**8,17%**

ABRIL/2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
300				357	357	119,00%	9	3,00%
600				315	315	52,50%	286	47,67%
800				959	959	119,88%	167	20,88%
140				118	118	84,29%	39	27,86%
1000				566	566	56,60%	0	0,00%
200				1541	1541	770,50%	267	133,50%
2000				778	778	38,90%	643	32,15%
5040	-		**0**	**4635**	**4635**	**91,96%**	**1411**	**28,00%**

MAIO/2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
300				495	495	165,00%	2	0,67%
600				232	232	38,67%	0	0,00%
800				905	905	113,13%	220	27,50%
140				102	102	72,86%	128	91,43%
1000				613	613	61,30%	0	0,00%
200				1054	1054	827,00%	529	264,50%
2000				906	906	45,30%	1150	57,50%
5040	-		**0**	**4987**	**4987**	**97,36%**	**2029**	**40,26%**

JUNHO/2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
300				484	484	161,33%	1	0,33%
600				380	380	63,33%	0	0,00%
800				754	754	94,25%	267	33,38%
140				116	116	82,86%	101	72,14%
1000				653	653	65,30%	0	0,00%
200				1742	1742	871,00%	465	232,50%
2000				944	944	47,20%	1266	63,30%
5040	-		**0**	**5073**	**5073**	**100,65%**	**2100**	**41,67%**

1º SEMESTRE - 2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
1800			0	2345	2345	130,28%	103	5,72%
3600			0	1233	1233	34,25%	286	7,94%
4800			0	3478	3478	72,46%	733	15,27%
840			0	447	447	53,21%	364	43,71%
6000			0	2613	2613	43,55%	0	0,00%
1200			0	6142	6142	511,83%	1466	122,17%
12000	-		**0**	3301	3301	27,51%	3337	27,81%
30240	-		**0**	**19539**	**19539**	**64,66%**	**6309**	**20,86%**

AGOSTO/2024

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	**300**				495	495	165,00%	2	0,67%
Educação Física (Sessões)	**600**				405	405	67,50%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	**800**				779	779	97,38%	399	49,88%
Fonoaudiologia (Sessões)	**140**				97	97	69,29%	139	99,29%
Pedagogia (Sessões)	**1000**				715	715	71,50%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	**200**				1755	1755	877,50%	742	371,00%
Terapia Ocupacional (Sessões)	**2000**				973	973	48,65%	1586	79,30%
TOTAL	**5040**	-		**0**	**5219**	**5219**	**103,55%**	**2868**	**56,90%**

SETEMBRO/2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
300				326	326	108,67%	3	1,00%
600				285	285	47,50%	0	0,00%
800				551	551	68,88%	433	54,13%
140				79	79	56,43%	252	180,00%
1000				499	499	49,90%	0	0,00%
200				1157	1157	578,50%	731	365,50%
2000				647	647	32,35%	1774	88,70%
5040	-		**0**	**3544**	**3544**	**70,32%**	**3193**	**63,35%**

OUTUBRO/2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
300				422	422	140,67%	1	0,33%
600				421	421	70,17%	0	0,00%
800				608	608	76,00%	459	57,38%
140				94	94	67,14%	283	202,14%
1000				621	621	62,10%	0	0,00%
200				1361	1361	680,50%	866	433,00%
2000				852	852	42,60%	1639	81,95%
5040	-		**0**	**4379**	**4379**	**86,88%**	**3248**	**64,44%**

NOVEMBRO/2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
300					0	0,00%		0,00%
600					0	0,00%		0,00%
800					0	0,00%		0,00%
140					0	0,00%		0,00%
1000					0	0,00%		0,00%
200					0	0,00%		0,00%
2000					0	0,00%		0,00%
5040	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**

DEZEMBRO/2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
300					0	0,00%		0,00%
600					0	0,00%		0,00%
800					0	0,00%		0,00%
140					0	0,00%		0,00%
1000					0	0,00%		0,00%
200					0	0,00%		0,00%
2000					0	0,00%		0,00%
5040	-		**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**	**0,00%**

2º SEMESTRE - 2024

META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTAS DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
1800			0	1659	1659	92,17%	8	0,44%
3600			0	1508	1508	41,89%	0	0,00%
4800			0	3646	3646	55,13%	1775	37,06%
840			0	270	270	32,14%	1062	126,43%
6000			0	2455	2455	40,92%	0	0,00%
1200			0	5550	5550	462,50%	3266	272,17%
12000	-		**0**	3426	3426	28,55%	6613	55,11%
30240	-		**0**	**17514**	**17514**	**57,92%**	**12728**	**42,09%**

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETEA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ — POR TODO O PARÁ

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024										TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1° VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Assistente Social (Consulta)	**1800**			0	2345	2345	130,28%	103	5,72%	**1800**			0	1659	1659	92,17%	8	0,44%	**3600**			0	4004	4004	111,22%	111	3,08%
Educação Física (Sessões)	**3600**			0	1233	1233	34,25%	286	7,94%	**3600**			0	1508	1508	41,89%	0	0,00%	**7200**			0	2741	2741	38,07%	286	3,97%
Enfermagem (Consulta)	**4800**			0	3478	3478	72,46%	733	15,27%	**4800**			0	2646	2646	55,13%	1779	37,06%	**9600**			0	6124	6124	63,79%	2512	26,17%
Fonoaudiologia (Sessões)	**840**			0	447	447	53,21%	384	45,71%	**840**			0	270	270	32,14%	1062	126,43%	**1680**			0	717	717	42,68%	1446	86,07%
Pedagogia (Sessões)	**6000**			0	2613	2613	43,55%	0	0,00%	**6000**			0	2455	2455	40,92%	0	0,00%	**12000**			0	5068	5068	42,23%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	**1200**			0	6142	6142	511,83%	1466	122,17%	**1200**			0	5550	5550	462,50%	3266	272,17%	**2400**			0	11692	11692	487,17%	4732	197,17%
Terapia Ocupacional (Sessões)	**12000**			0	3301	3301	27,51%	3337	27,81%	**12000**			0	3426	3426	28,55%	6613	55,11%	**24000**			0	6727	6727	28,03%	9950	41,46%
TOTAL	**30240**	-		**0**	**19559**	**19559**	**64,68%**	**6309**	**20,86%**	**30240**	-		**0**	**17514**	**17514**	**57,92%**	**12728**	**42,09%**	**60480**	-		**0**	**37073**	**37073**	**61,30%**	**19037**	**31,48%**

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R–

Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER[1]

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

[1] Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado**.

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. **Valor Total de Absenteísmo:**
    - Total Absenteísmo = 45%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

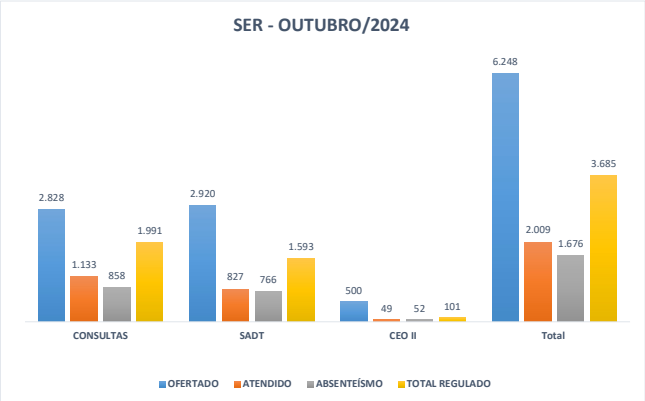
Informamos que estamos dentro do prazo de 90 dias para readequação ao novo Contrato de Gestão nº 005/SESPA/2024, conforme previsto na Cláusula Décima Oitava - Da Transição, item 8.2. Durante este período, estamos adotando todas as medidas necessárias para alcançar os resultados esperados, minimizando qualquer impacto no atendimento. Contamos com a compreensão e o apoio da SESPA para que esse processo ocorra de forma colaborativa, garantindo, ao término do prazo, o cumprimento integral dos objetivos contratuais estabelecidos.

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

AGENDADO/REALIZADO/ABSENTEÍSMO EM RELAÇÃO A OFERTA
MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEISMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	55%	0	140	140	77	63	45%	100%
SADT	Audiometria	60	22%	8	60	52	13	39	75%	87%
SADT	Bera	30	23%	19	30	11	7	4	36%	37%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	16%	91	210	119	33	86	72%	57%
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	10%	399	500	101	49	52	51%	20%
SADT	Colonoscopia	-	-	21	28	7	5	2	29%	25%
SADT	Densitometria Óssea	320	59%	9	320	311	189	122	39%	97%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	30%	61	175	114	53	61	54%	65%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	48%	28	120	92	58	34	37%	77%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	47%	9	120	111	56	55	50%	93%
SADT	Eletroencefalograma	50	64%	0	50	50	32	18	36%	100%
SADT	Eletroneuromiografia	100	15%	-	0	20	15	5	25%	-
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	27%	79	140	61	38	23	38%	44%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	15%	117	175	58	37	21	36%	33%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	3%	44	120	76	3	73	96%	63%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	17%	56	105	49	30	19	39%	47%
CONSULTAS	Geneticista	140	7%	119	140	21	10	11	52%	15%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	0%	0	0	0	0	0	-	-
SADT	Holter	140	46%	-	140	143	64	79	55%	102%
SADT	Imitanciometria	30	23%	12	30	18	7	11	61%	60%
SADT	Mapa	140	64%	-	140	163	90	73	45%	116%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	8%	149	175	26	14	12	46%	15%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	54%	9	100	91	54	37	41%	91%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	61%	0	210	210	129	81	39%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	36	73	37	16	21	57%	51%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	42%	80	350	270	146	124	46%	77%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	37%	52	175	123	65	58	47%	70%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	49%	27	160	133	79	54	41%	83%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	57%	4	175	171	100	71	42%	98%
SADT	Radiografia	1050	2%	1007	1050	43	17	26	60%	4%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora	15	0%	12	12	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	3%	66	70	4	2	2	50%	6%
CONSULTAS	Telemedicina - Neurologia Pediátrica	385	69%	0	385	385	266	119	31%	100%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	36%	69	160	91	58	33	36%	57%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	50%	3	350	347	176	171	49%	99%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	47%	8	45	37	21	16	43%	82%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	0%	0	0	0	0	0	-	-
Total		**6570**	**-**	**2609**	**6248**	**3685**	**2009**	**1676**	**45%**	**59%**



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	2.828	1.991	1.133	858
SADT	3070	2.920	1.593	827	766
CEO II	500	500	101	49	52
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.248	3.685	2.009	1.676
				54,52%	45,48%

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 005/SESPA/2024

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 10/2024

Conta de custo	10/2024 Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Remuneração	833.510,98
Horas Extras	13.299,95
Benefícios	134.328,00
Encargos Sociais	134.595,43
	1.115.734,36
Pessoal Médico	
Honorários Médicos Fixos	598.601,48
Honorários Médicos Variáveis	168.144,02
	766.745,50
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Drogas e Medicamentos	3.970,80
Materiais Hospitalares e Odontológicos	26.485,50
Gases Medicinais	538,16
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	90.519,23
Matéria Prima Oficina Ortopédica	36.880,09
Meios Auxiliares de Locomoção - MAL	164.393,54
	322.787,32
Materiais de Consumo Geral	
Gêneros Alimentícios	15.203,23
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	39.949,83
Materiais de Higiene e Limpeza	26.902,91
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	52.404,54
Uniformes e Enxovais	1.170,00
EPI - Equipamento de Segurança	828,10
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	587,00
Materiais Descartáveis	2.399,14
Peças e Acessórios de Reposição	8.650,41
	148.095,16
Pessoal Médico	
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	866.503,78
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	280.421,79
	1.146.925,57

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 10/2024

Conta de custo	10/2024 Valor
Prestação de serviços	
Serviços de Terceiros - Gerais	242.086,29
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	26.382,49
Serviços de Manutenção - Outros	156.381,00
Serviços de Informática	23.050,46
Serviços Diversos - Outros	1.665,00
Serviços de Vigilância	50.698,99
PACS	1.235,86
	501.500,09
Gerais	
Aluguéis	4.512,90
Locação de Maquinas e Equipamentos	21.976,96
Telefone	1.373,56
Internet	6.400,00
Correios	106,95
Cursos e Treinamentos	8.004,60
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	11.815,36
Marketing, Publicidade e Eventos	5.760,00
Despesas com Cartório	6,80
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Outras Despesas Gerais	9.601,00
	69.758,13
	4.071.546,13
Indiretos	
Gerais	
Água e Esgoto (Indireto)	6.324,72
Energia Elétrica (Indireto)	110.675,32
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	59.859,33
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	37,08
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	124.568,63
	304.455,08

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 10/2024

Conta de custo	10/2024 Valor
Outras Contas (NO)	
Despesas Financeiras (Indireto)	868,00
	868,00
	305.323,08
Total	**4.376.869,21**

RELATÓRIO MENSAL SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

OUTUBRO/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados e realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de outubro de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de outubro de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **4.668 (quatro mil, seiscentos e sessenta e oito)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	**PESQUISAS DE SATISFAÇÃO**	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	705
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	551
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	108
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1.506
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	565
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	655
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	159
TOTAL DE PESQUISAS		**4.249**
2	**ATENDIMENTOS GERAIS**	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	51
2.2	Atendimentos por telefone	44
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		**95**
3	**AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS**	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	280
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	44
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		**324**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**4.668**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – OUTUBRO/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de outubro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou **4.249 (quatro mil, duzentos e quarenta e nove)** atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 705 (setecentos e cinco) no ambulatório, 551 (quinhentos e cinquenta e um) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 108 (cento e oito) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.506 (mil, quinhentos e seis) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 565 (quinhentos e sessenta e cinco) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 655 (seiscentos e cinquenta e cinco) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 159 (cento e cinquenta e nove) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos ***atendimentos gerais*** 95 (noventa e cinco), sendo destes 51 (cinquenta e um) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 44 (quarenta e quatro) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de outubro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 324 (trezentos e vinte e quatro) ***ações geradas nos atendimentos***, destas 280 (duzentos e oitenta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 44 (quarenta e quatro) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 11 (onze) para a supervisão do SHL; 09 (nove) para a Coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório; 08 (oito) para a Supervisão da Central Interna de Agendamento – CIA; 08 (oito) para a Supervisão de Atendimento; 06 (seis) para a Diretoria Técnica; 01 (uma) para a Supervisão da Oficina Ortopédica e 01 (uma) para a supervisão da Portaria.

III- ANÁLISE DOS DADOS

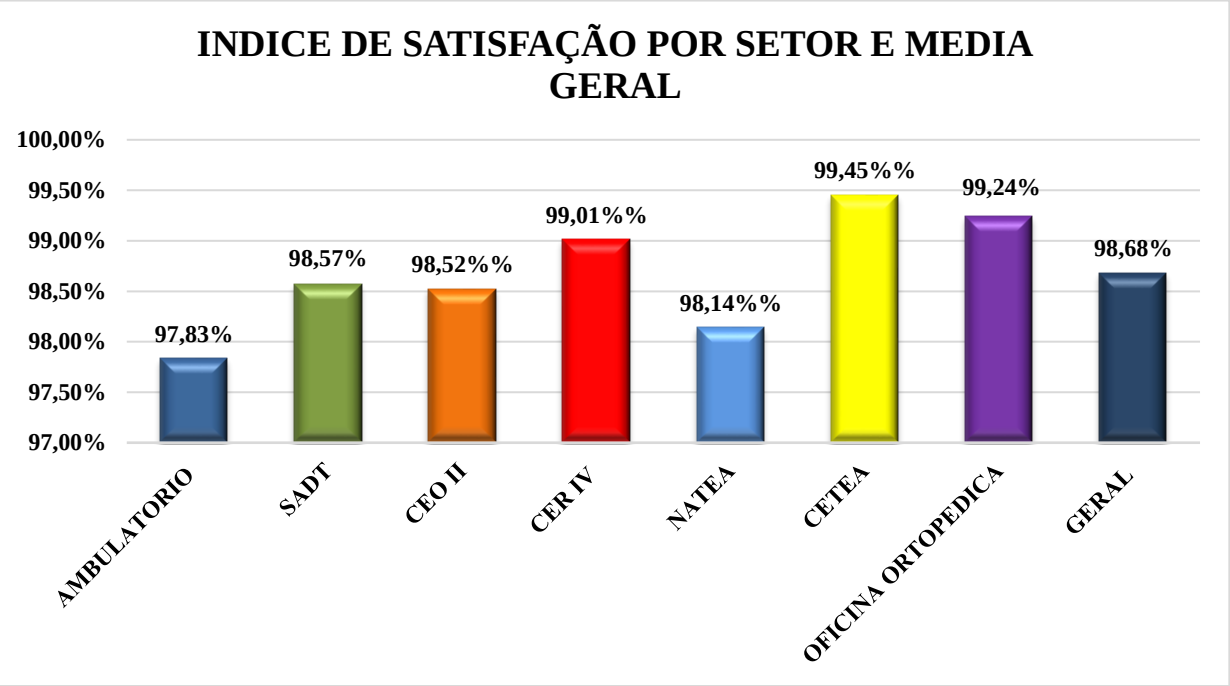
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de outubro de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **97,83%,** Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **98,57%,** Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **98,52%,** Centro Especializado em Reabilitação CER IV **99,01%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **98,14%,** Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **99,45%** e Oficina Ortopédica **99,24%.** A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **98,68%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de outubro de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – OUTUBRO/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

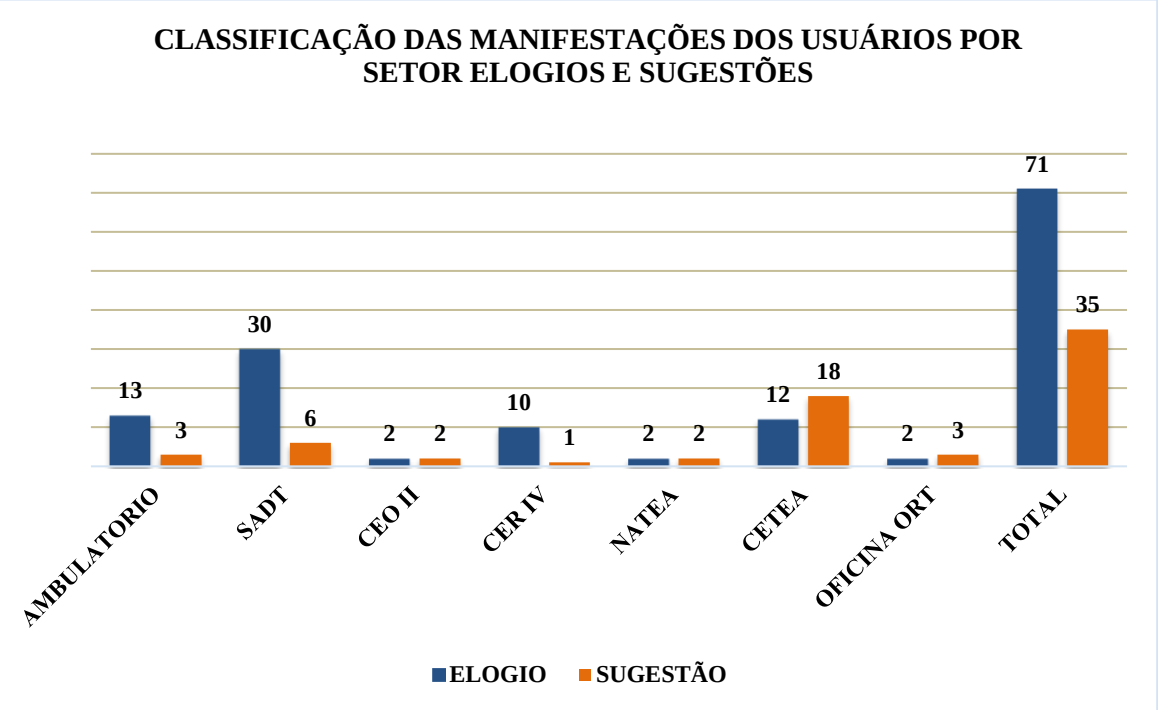
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	**QUANTIDADE PESQUISAS**	**QUANTIDADE ATENDIMENTOS**	**% PESQUISAS MENSAL**
Ambulatório	**705**	**5.654**	**12%**
SADT	**551**	**3.459**	**16%**
CEO II	**108**	**382**	**28%**
CER IV	**1.506**	**12.482**	**12%**
NATEA	**565**	**5.071**	**11%**
CETEA	**655**	**4.372**	**15%**
OFICINA	**159**	**835**	**19%**
TOTAL	**4.249**	**32.255**	**13%**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – OUTUBRO/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que ***no mês de outubro o SAU obteve 13% da participação total dos usuários dos serviços***, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR e no CETEA, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas ***manifestações dos usuários por setor***, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – OUTUBRO/2024.

Acima demostramos a classificação das manisfestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 13 (treze) elogios e 03 (três) sugestão; no SADT 30 (trinta) elogios e 06 (seis) sugestões; no CEO II 02 (dois) elogios e 02 (duas) sugestões; no CER IV 10 (dez) elogios e 01 (uma) sugestão; no NATEA 02 (dois) elogios e 02 (duas) sugestões; no CETEA 12 (doze) elogios e 18 (dezoito) sugestões e na Oficina Ortopédica 02 (dois) elogios e 03 (três) sugestões.

A seguir, a tabela com o ***quantitativo geral*** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de outubro.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	**71**
Sugestões	**35**
Queixas	**04**
Total de Registros	**110**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – OUTUBRO/2024.

A tabela acima apresenta o ***quantitativo geral*** das manifestações dos usuarios registradas no mês de outubro, apresentando o quantitativo de 110 (cento e dez) manifestações, sendo destas: 71 (setenta e um) elogios, 35 (trinta e cinco) sugestões e 04 (quatro) queixas. Em seguida apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresentando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (SADT/BERA) Coordenação Assistencial SADT	Não realização do exame BERA, mediante problemas no sistema de refrigeração da Central de Material Esterilizado (CME).	**01**
Bloco A (Copa) Gerente Administrativo/Financeiro	Desrespeito no atendimento da copeira.	**01**
Bloco B (SADT/Raio-x) Coordenação Assistencial SADT	Erro na chamada e realização do exame de Densitometria Óssea.	**01**
Bloco C (CER IV) Supervisora do Atendimento/Recepção do CER IV	Conduta desrespeitosa da recepcionista do CER IV	**01**
Total		**04**

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – OUTUBRO/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de outubro de 2024, foram registradas 04 (quatro) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (SADT/BERA) para a Coordenação Assistencial do SADT Silline Nalane, mediante a não realização do exame BERA, por problemas no sistema de refrigeração da Central de Material Esterilizado (CME); 01 (uma) no Bloco A (Copa) para o Gerente Administrativo/Financeiro Leisson Pinheiro, por desrespeito no atendimento da copeira; : 01 (uma) no Bloco B (SADT/Raio-X) para a Coordenação Assistencial do SADT Silline Nalane, mediante erro na chamada e realização do exame de Densitometria Óssea e 01 (uma) no Bloco C (CER IV) para a Supervisora do Atendimento/Recepção do CER IV, devido conduta desrespeitosa da recepcionista do CER IV. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuirmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas se satisfação, nos setores do CIIR e no CETEA;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO

QUEIXAS

OUTUBRO/2024

Memorando 057/2024 -SAU

Usuário (a): Daniel Vitor Sarmento Rodrigues

Acompanhante: Rafaela Sarmento Rodrigues

Telefone: (91) 998229498

Data do ocorrido: 01/10/2024

Data do Registro: 01/10/2024

Setor: SADT

Registro de Queixa: "*No dia 01 de outubro, viemos para realizar o exame do BERA do meu filho, porém não foi realizado, pois foi informado que os materiais estavam contaminadas e teve que ser reagendado, deixo a minha queixa, pois perde um dia de trabalho, temos gastos para chegar, a criança fica sem comer para fazer o exame e perde dia de aula. E chegar na hora, depois de todos os transtornos e não é feito o exame. Peço mais atenção e cuidado para com todos, pois tem gente que vem de mais longe e sem ter tantas condições. Grata pela atenção".*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistencial do Ambulatório e SADT Silinne Nalane, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Ressalto a senhora Rafaela Sarmento Rodrigues, acompanhante do usuário Daniel Vitor Sarmento Rodrigues, que antes de tudo, como coordenadora assistencial e responsável pelo setor de SADT (Serviço de Apoio Diagnostico Terapêutico) e exame audiológicos, lamento pelo transtorno ocorrido e agradeço por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Mediante o registro de queixa informo que no dia 30/09/2024 no fim do expediente tivemos problemas no sistema refrigeração da Central de Material Esterilizado (CME) que é responsável pela limpeza, esterilização/desinfecção e armazenamentos dos materiais que são utilizados na sedação. Diante deste ocorrido, todos os materiais foram expostos ao aumento de temperatura no local, deixando-os indevidos para o uso e como medida de segurança

aos nossos usuários, houve a necessidade de uma nova limpeza de forma gradativa desses materiais, para que não houvesse nenhum risco de infecção, ocasionando o cancelamento de alguns procedimentos. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação para melhorarmos ainda mais. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

O feedback foi repassado para a acompanhante Rafaela Sarmento Rodrigues, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***"Obrigado equipe do SAU, pelo retorno de vocês, ao meu registro, espero que isso não aconteça novamente, e muito transtorno."***

Memorando 058/2024 -SAU

Usuário (a): Enzo Gabriel da Conceição de Freitas

Acompanhante: Franciele Conceição

Telefone: (91) 980835758

Data do ocorrido: 26/09/2024

Data de registro: 01/10/2024

Setor: Copa

Registro de Queixa: *"Sempre quando vou pegar o lanche a moça morena, de cabelo cacheado, sempre está de cara fechada e de mau humor, teve situações que ela jogou o lanche em cima, muito triste isso, tenho uma luta constante e chega doer encontrar pessoas dessa maneira, é muito triste. A gente que é mãe de autista queremos pessoas mais humanas ao nosso redor, reflita sobre como cada valor humano".*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Gerente Financeiro/ Administrativo - Leisson Domingues Pinheiro, que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que a colaboradora será orientada. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Reforçarmos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Franciele Conceição, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***"Fiquei grata pela resposta de vocês, agradecida."***

Memorando 059/2024 -SAU

Usuário (a): Adeildes Sousa Santos

Acompanhante: Marta Elizondo Souza,

Telefone: (91) 981102962

Data do ocorrido: 30/09/2024

Data de envio: 01/10/2024

Setor: SADT

Registro de Queixa: *"No dia 30/09/2024, compareci ao CIIR para acompanhar minha mãe idosa para realizar o exame de Densitometria Óssea, ficamos aguardando a chamada e quando vi que a demora se estendida, busquei informações com alguns funcionários, até que uma moça me orientou a ir até o SAU, a supervisora após conversar com a moça que realizava o exame, nos direcionou para realizar ele, ao chegar na sala do exame com a minha mãe, a funcionária nos repassou que o exame aparecia como realizado, mais não havia como, pois minha mãe estava comigo aguardando. Uma das moças da sala que fazem o exame me informou que chamou uma outra usuária que se apresentou como se fosse minha mãe, ela só realizou o exame após confirma alguns dados. O exame da minha mãe foi realizado, após muito tempo de espera, mas solicito providências sobre o ocorrido neste dia, pois foi um sério erro".*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório Silinne Nalane Baia que respondeu: Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Ressalto que a senhora Marta Elizondo Souza responsável pela usuária Adeildes Sousa Santos, antes de tudo, como coordenadora assistencial e responsável pela equipe terceirizada de radiologia, lamento pelo transtorno ocorrido e agradeço por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que tivemos um problema de na organização dos prontuários no dia 30/09/2024, causando

assim atraso na realização de alguns exames incluindo a Densitometria Óssea. E com o intuito de melhorar o nosso atendimento a nossa colaborada passará por um treinamento de identificação segura do usuário para que isso não ocorra novamente. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação para melhorarmos ainda mais. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição. O feedback foi repassado para a acompanhante Marta Elizondo Souza, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo*: **"Obrigada, pelo retorno SAU, fico agradecida."***

Memorando 060/2024 -SAU

Usuário (a): Heitor Gabriel Lopes Rebelo

Acompanhante: Brunna Cristina Lopes Barradas

Telefone: (91) 99117-4969

Data do ocorrido: 15/10/2024

Data de envio: 22/10/2024

Setor: CER IV/ Recepção

Registro de Queixa: "Chegamos 6 min atrasados para o atendimento de fisioterapia e fui informada pela pessoa que estava me atendendo que eu não poderia mais ser atendida e que meu filho tinha perdido a reabilitação naquele dia, e eu questionei pois todas as vezes chegamos cedo e nunca somos atendidos no horário que está marcado. Em seguida pedi para ela tentar dar continuidade na nossa ficha, porém outra recepcionista começou a falar alto, dizendo que a culpa não é deles se os nosso filhos perdem o atendimento, pois a nossa obrigação é estar com 30min de antecedência antes das terapias. Totalmente descontrolada e falando alto com meu filho e com outras crianças presentes, que estavam perto, perguntei como ela se chamava ela disse; Laura, em seguida eu disse que o assunto não era com ela, e que ela estava gritando, ela disse que foi eu quem começou. Isso não deve ser o comportamento de uma pessoa que atenda o público do CIIR. Espero nunca mais ter que passar por isso, pois é um direito do meu filho, e como mãe sempre irei defendê-lo, mas tendo respeito pelo próximo, sempre. Como ela falou dessa maneira comigo e me pareceu tão natural para ela agir assim, a pergunta que faço é: Com quantas outras mães ela também deve já ter gritado e destratado por se achar alguém intocável aqui dentro?"

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Aline Sampaio, que respondeu: "Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que trabalhamos com foco em melhorias contínuas, visando uma assistência de qualidade. Desta forma, para que nosso usuário seja atendido de forma efetiva e sem intercorrências, ao serem inseridos em

nossos serviços de reabilitação são orientados pela equipe multidisciplinar sobre todos os procedimentos e diretrizes necessárias para ser inserido e neste ato assinam Termo de Consentimento sobre horário de chegada para realização das terapias. Relacionado a colaboradora, informamos que já foram tomadas as tratativas administrativas cabíveis, sendo aplicada reorientação sobre nossa política do Manual do Colaborador CIIR. Ressaltamos ainda que periodicamente o CIIR realiza capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho, tendo como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Brunna Cristina Lopes Barradas por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***"Que bom que ela será chamada e orientada, ninguém pode tratar os usuários no CIIR assim".***

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA OUTUBRO/2024

REGISTRO 001 – OUVIDOR SUS.

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000178003 DATA DO CADASTRO: 04/04/2024

Status: Em Análise

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: SOLICITAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 16/05/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: AMANDA CRISTINA DAMASCENO GOMES

NOME SOCIAL:

CPF: 063.069.632-27 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 24/07/2001

UF: PA MUNICÍPIO: ABAETETUBA BAIRRO:

ENDEREÇO: NÚMERO:

CEP:

DDD: TELEFONE: E-MAIL: leanderson48780@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Genitora do menor ANDRÉ LUCAS GOMES RIBEIRO, relata que na data do dia 26.12.2023, estava marcado os seguintes exames; RNM crânio com sedação, RNM coluna lombrossacra com sedação, RNM coluna cervical com sedação e RNM coluna torácica com sedação, ambas que estavam agendadas para o Hospital Santa Maria, em Ananindeua. Pois bem, ocorre que na data dia dia 24.12.2023, vésperas do exame, o menor caiu onde veio a partir o queixo, razão pela qual foi orientado pelo médico repouso por 7 dias, pois estava com pontos no queixo, diante disso a requerida deixou de levar o mesmo pra realizar os exames. Que após isso, solicitou por reiteradas vezes ao CIIR que fosse reagendado os exames médicos do menor, onde somente foram informados que a agenda estava super lotada, que tentou inúmeras vezes tentar agendar onde foi recebido a mesma desculpa, ocorre que o menor está com consulta agendada de retorno com a Neuropediatra na data do dia 30.04.2024, onde deveria levar os exames que foi solicitado a época.
Ante o exposto, solicita providências quanto o caso apresentado, para que a SESPA, garanta o direito do menor em realizar os exames médicos, ante da data agendada da consulta médica.
No mais, disponibiliza os seguintes números pra eventual contato; (91) 98451-8011

REFERIDO
NOME: Andre Lucas Ribeiro Gomes DATA DE NASCIMENTO: 02/03/2022 NOME DA MÃE: Amanda Cristina Damasceno Gomes

LOCAL DO FATO
NOME DO LOCAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLLUSÃO E RRAABILITAÇÃO
ENDEREÇO: Rodovia Arthur Bernardes, 000, Telégrafo
CEP: 00000000 BELEM-PA

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

ANEXOS
PDF ANDRE EXAMES.pdf
PDF DOC ANDRE.pdf

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: CENTRO INTEGRADO DE INCLLUSÃO E RRAABILITAÇÃO

HISTÓRICO

Data e Hora: 17/05/2024 12:55:11 Situação: RECLAMAÇÃO DE DESCUMPRIMENTO DE PRAZO

Responsável: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

Comentário:

Prazo decorrido, peço celeridade na conclusão, haja vista envolver interesse de menor.

Data e Hora: 16/04/2024 13:15:37 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Considerando o Decreto Estadual 113/2019, que Institui a Rede de Ouvidorias do Estado do Pará e estabelece os procedimentos gerais para o tratamento das manifestações dos usuários de serviços públicos prestados pela Administração Pública Estadual, ¿As unidades setoriais de Ouvidorias, poderão solicitar informações às áreas dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual responsáveis pela tomada de providências, as quais deverão responder dentro do prazo de 20 (vinte) dias, contados do recebimento do pedido na área competente, prorrogável uma única vez por igual período, mediante justificativa¿.

Encaminho a presente manifestação, para análise e providências cabíveis.

Solicitamos a gentileza de informar a esta ouvidoria o que houver a respeito no prazo estipulado em lei, nos enviando o parecer conclusivo das providências tomadas, que poderá ser informado na íntegra a(o) cidadã(o).
Atenciosamente,

Data e Hora: 04/04/2024 12:59:42 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Genitora do menor ANDRÉ LUCAS GOMES RIBEIRO, relata que na data do dia 26.12.2023, estava marcado os seguintes exames; RNM crânio com sedação, RNM coluna lombrossacra com sedação, RNM

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

coluna cervical com sedação e RNM coluna torácica com sedação, ambas que estavam agendadas para o Hospital Santa Maria, em Ananindeua. Pois bem, ocorre que na data dia dia 24.12.2023, vésperas do exame, o menor caiu onde veio a partir o queixo, razão pela qual foi orientado pelo médico repouso por 7 dias, pois estava com pontos no queixo, diante disso a requerida deixou de levar o mesmo pra realizar os exames. Que após isso, solicitou por reiteradas vezes ao CIIR que fosse reagendado os exames médicos do menor, onde somente foram informados que a agenda estava super lotada, que tentou inúmeras vezes tentar agendar onde foi recebido a mesma desculpa, ocorre que o menor está com consulta agendada de retorno com a Neuropediatra na data do dia 30.04.2024, onde deveria levar os exames que foi solicitado a época.
Ante o exposto, solicita providências quanto o caso apresentado, para que a SESPA, garanta o direito do menor em realizar os exames médicos, ante da data agendada da consulta médica.
No mais, disponibiliza os seguintes números pra eventual contato; (91) 98451-8011

REFERIDO
NOME: Andre Lucas Ribeiro Gomes DATA DE NASCIMENTO: 02/03/2022 NOME DA MÃE: Amanda Cristina Damasceno Gomes

LOCAL DO FATO
NOME DO LOCAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLLUSÃO E RRAABILITAÇÃO
ENDEREÇO: Rodovia Arthur Bernardes, 000, Telégrafo
CEP: 00000000 BELEM-PA

Anexos: PDF ANDRE EXAMES.pdf, PDF DOC ANDRE.pdf

Tratativa do registro:

Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000254238, informamos que o usuário **ANDRÉ LUCAS GOMES RIBEIRO**, prontuário 96691, data de nascimento 02/03/2022, possui registro de atendimento neste Centro, na especialidade de neurologista, onde a mesma solicitou o exame de ressonância, informamos já realizamos o agendamento da ressonância para o dia 29/08/2024. Segue o comprovante de agendamento.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

	FORMULÁRIO		
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	Confirmação de Agendamento - Exames Externos		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.CIIR.CIA.004	Versão: 001	Página 1 de 1

Preencher Quando Não Houver Etiqueta

Nome: ANDRÉ LUCAS GOMES RIBEIRO

Nome Social: _____

Nome da Mãe: AMANDA CRISTINA DAMASCENO GOMES

Data de Nascimento: 02/03/2022

EXAME AGENDADO

Tipo de Exame: RESSONÂNCIA DE COLUNA LOMBRO-SACRA COM SEDAÇÃO

Data da Solicitação: 30/04/2024

Data do exame: **29/08/2024** Horário: **07h**

Local da realização do Exame:

HOSPITAL DO CORAÇÃO DO PARÁ

ENDEREÇO: TRAVESSA DOM PEDRO I Nº 962 – UMARIZAL - BELÉM

ENTRE JERÔNIMO PIMENTEL E CURUÇA, PRÓXIMO PRAÇA BRASIL

TELEFONE (91) 3084-9000



HOSPITAL DO CORAÇÃO DO PARÁ

OBSERVAÇÕES

Documentos Necessários (Original E Cópia)	- Guia de solicitação de exame solicitado pelo médico. - Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento (paciente); - Cartão SUS. - Carteira de identidade e CPF (responsável se for menor de idade). - Comprovante de residência.
Preparação Para o Exame	

	FORMULÁRIO		
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	Confirmação de Agendamento - Exames Externos		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.CIIR.CIA.004	Versão: 001	Página 1 de 1

Preencher Quando Não Houver Etiqueta

Nome: ANDRÉ LUCAS GOMES RIBEIRO

Nome Social: _____

Nome da Mãe: AMANDA CRISTINA DAMASCENO GOMES

Data de Nascimento: 02/03/2022

EXAME AGENDADO

Tipo de Exame: RESSONÂNCIA DE COLUNA CERVICAL COM SEDAÇÃO

Data da Solicitação: 30/04/2024

Data do exame: **29/08/2024** Horário: **07h**

Local da realização do Exame:

HOSPITAL DO CORAÇÃO DO PARÁ

ENDEREÇO: TRAVESSA DOM PEDRO I Nº 962 – UMARIZAL - BELÉM

ENTRE JERÔNIMO PIMENTEL E CURUÇA, PRÓXIMO PRAÇA BRASIL

TELEFONE (91) 3084-9000



HOSPITAL DO CORAÇÃO DO PARÁ

OBSERVAÇÕES	
Documentos Necessários (Original E Cópia)	- Guia de solicitação de exame solicitado pelo médico. - Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento (paciente); - Cartão SUS. - Carteira de identidade e CPF (responsável se for menor de idade). - Comprovante de residência.
Preparação Para o Exame	

	FORMULÁRIO		
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	Confirmação de Agendamento - Exames Externos		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.CIIR.CIA.004	Versão: 001	Página 1 de 1

Preencher Quando Não Houver Etiqueta

Nome: ANDRÉ LUCAS GOMES RIBEIRO

Nome Social: _____

Nome da Mãe: AMANDA CRISTINA DAMASCENO GOMES

Data de Nascimento: 02/03/2022

EXAME AGENDADO

Tipo de Exame: RESSONÂNCIA DE COLUNA TORACICA COM SEDAÇÃO

Data da Solicitação: 30/04/2024

Data do exame: **29/08/2024** Horário: **07h**

Local da realização do Exame:

HOSPITAL DO CORAÇÃO DO PARÁ

ENDEREÇO: TRAVESSA DOM PEDRO I Nº 962 – UMARIZAL - BELÉM

ENTRE JERÔNIMO PIMENTEL E CURUÇA, PRÓXIMO PRAÇA BRASIL

TELEFONE (91) 3084-9000



HOSPITAL DO CORAÇÃO DO PARÁ

OBSERVAÇÕES	
Documentos Necessários (Original E Cópia)	- Guia de solicitação de exame solicitado pelo médico. - Carteira de Identidade ou Certidão de Nascimento (paciente); - Cartão SUS. - Carteira de identidade e CPF (responsável se for menor de idade). - Comprovante de residência.
Preparação Para o Exame	

REGISTRO 002 – OUVIDOR SUS

DISQUE SAÚDE 136 OuvSUS Ouvidoria-Geral do SUS SUS MINISTÉRIO DA SAÚDE GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000286992 DATA DO CADASTRO: 21/07/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: OUVIDORIA GERAL DO SUS

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: PORTAL DA SAÚDE

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 25/09/2024

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS, na qual a(o) cidadã(o) relata que:
Tenho uma filha de 6 anos que está sobre investigação do aspecto do autismo e teve sua primeira consulta no Centro de Reabilitação CIIR em Belém com a Doutora Ara Rúbia (neuropediatra).
Daí então foram passados vários exames como: ressonância do crânio, bera e outros exames de sangue etc..
Todos foram feitos e já têm resultado em mãos, o problema é que não estamos conseguindo agendar retorno médico, o CIIR nos colocou em fila de espera já faz 2 anos. Minha filha tem dificuldades no convívio social, na escola e precisa fazer acompanhamentos com outros especialistas.

REFERIDO:
NOME: Manuela trindade de Souza
DATA DE NASCIMENTO: 28/07/2017
NOME DA MÃE: Eliane do socorro Moraes trindade

LOCAL DO FATO:
NOME DO LOCAL: Centro integrado de inclusão e reabilitação CIIR
ENDEREÇO: Rodovia Arthur Bernardes , 1000, Telégrafo
CEP: 66117005 BELEM-PA

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: Centro integrado de inclusão e reabilitação CIIR

HISTÓRICO

Data e Hora: 26/08/2024 19:16:53 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar o que houver a respeito diretamente a(o) cidadã(o). De acordo com o artigo 16, parágrafo único da Lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as manifestações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

DISQUE SAÚDE 136 OuvSUS Ouvidoria-Geral do SUS SUS MINISTÉRIO DA SAÚDE GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Data e Hora: 21/07/2024 15:28:05 Situação: CADASTRADA

Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Tenho uma filha de 6 anos que está sobre investigação do aspecto do autismo e teve sua primeira consulta no centro de reabilitação CIIR em Belém com a doutora ara Rúbia neuropediatra.
dai então foram passados vários exames como: ressonância do crânio, bera e outros exames de sangue etc.. todos foram feitos e já tem resultado em mãos,o problema é que não estamos conseguindo agendar retorno médico, o CIIR nos colocou em fila de espera já são 2 anos. Minha filha tem dificuldades no convívio social, escola, e precisa fazer acompanhamentos com outros especialistas

REFERIDO
NOME: Manuela trindade de Souza DATA DE NASCIMENTO: 28/07/2017 NOME DA MÃE: Eliane do socorro Moraes trindade

LOCAL DO FATO
NOME DO LOCAL: Centro integrado de inclusão e reabilitação CIIR
ENDEREÇO: Rodovia Arthur Bernardes , 1000, Telégrafo
CEP: 66117005 BELEM-PA

Tratativa do registro:

Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000286992, informamos que o usuário **Manuela trindade de Souza**, prontuário 64842, data de nascimento 28/07/2017, possui registro de primeiro atendimento neste Centro, na especialidade de neurologia infantil, onde a mesma solicitou retorno para o usuário, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 003 – OUVIDOR SUS

SUS OUVIDORIA SESPA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000360403 DATA DO CADASTRO: 27/09/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 27/10/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: CARLA CRISTINA MODESTO

NOME SOCIAL:

CPF: 127.778.622-49 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 21/08/1964

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM BAIRRO:

ENDEREÇO: NÚMERO:

CEP:

DDD: TELEFONE: E-MAIL: carlamodesto@ymail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Olá, Bom Dia!
Em 30/08/24 as 10:23, passei um e-mail ao órgão do governo do Estado do Pará, CIIR-Centro integrado de Inclusão e Reabilitação, órgão de atendimento bom, grande espaço físico, equipe centralizada, para atendimento presencial. Os e-mails, zap's ou telefone não funcionam de jeito nenhum.

enviei este texto nesta data:
Falo aqui em meu nome CARLA CRISTINA MODESTO. CPF 127.778.622-49, CNS 706901152093539 e minha tia MARILENA DA SILVA MODESTO CPF 076.536.112-49 CNS704007392077667.
Tem algumas consultas que infelizmente não pudemos nos fazer presente, ela por estar convalescendo de duas cirurgias de catarata e eu por ser paciente oncológica em tratamento e ainda estar em consultas do CA de mama, por ter passado pela Mastectomia radical com esvaziamento de linfonodos axilares.
Assim sendo por dependermos uma da outra pra estarmos nas consultas, qual a possibilidade de REMARCAÇÃO já que perdemos nas datas discriminadas abaixo?
MARILENA: 07/08/24 08:00 Dra. Fabricia Dias Maciel - Gastroenterologista/09/08/24 15:03 Dr. Tarcisio Silva de Oliveira - Neurologista adulto/28/08/24 09:00 Dra. Luana do Socorro Oliveira - Nutricionista
CARLA: 15/07/24 08:00 Dra. Fabricia Dias Maciel - Gastroenterologista

E A POSSIBILIDADE DE "MARCAR" PRA MIM, CARLA CRISTINA MODESTO, 01 consulta com a Reumatologista Margarida Maria Boulhosa, 01 Cardiologista;

A oncologista que me acompanha pelo Hospital Ophyr Loiola Dra. Eliude Nascimento, me sugeriu passar por estas duas consultas, pois os profissionais do hospital, de cardiologia só atende pra área de risco cirurgico e

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

reumatologista não tem.
Sem mais para o momento, atenciosamente,

Carla Modesto
(91) 98219-5835 zap

.....

RECEBI RESPOSTAS A ESTE E-MAIL
De que eu deveria enviar as guias de solicitação dos profissionais, enviei!
Depois as guias de solicitação dos exames. Não enviei por não tê-las. O profissional que nos atendeu, passou uma medicação e pediu o retorno em 90 dias. como não estávamos em condições físicas, a saúde não nos permitia, não pudemos ir, nem designar alguém que pudesse ir até o órgão remarcar estas consultas, pedi via e-mail ao setor de agendamento que assim o fizesse, no entanto o que recebi e entendi foi uma grande dificuldade de ajuda. Embora eu tenha tudo documentado, não nos responderam via zap e leram a mensagem, por e-mail foi respondido de uma forma, solicitando documentos dos quais eu não tinha pra enviar.
Então, porque não usar os recursos que eles tem, zap, e-mail, telefone pra nos ajudar? nem sempre o paciente, tem condições de se deslocar ao órgão até pela condição financeira, como é meu caso, cujo custo pro tratamento de câncer e altíssimo, onde físico e mental ficam completamente comprometido.
O CIIR é um órgão com um enorme espaço físico, excelente atendimento, ótimos profissionais, equipe centralizada APENAS para atendimento presencial, TELEFONE NÃO ATENDEM, ZAP NÃO RESPONDEM E E-MAIL SE RESPOSTADO É MUITO DEMORADO.

Sendo assim gostaria de ajuda à esta situação,
Sem mais para o momento,
Carla Modesto
(91) 98219-5835 também zap
(91) 98517-6746/98408-6873 recados

REFERIDO
NOME: CARLA MODESTO DATA DE NASCIMENTO: 21/08/1964 NOME DA MÃE: ITA DA SILVA MODESTO

LOCAL DO FATO
NOME DO LOCAL: CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
ENDEREÇO: Rod. Arthur Bernardes, 1000, Telegrafo
CEP: 66115000 BELEM-PA

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

HISTÓRICO

Data e Hora: 27/09/2024 13:21:42 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

SUS OUVIDORIA SESPA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Data e Hora: 27/09/2024 13:02:14 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Olá, Bom Dia!
Em 30/08/24 as 10:23, passei um e-mail ao órgão do governo do Estado do Pará, CIIR-Centro integrado de Inclusão e Reabilitação, órgão de atendimento bom, grande espaço físico, equipe centralizada, para atendimento presencial. Os e-mails, zap's ou telefone não funcionam de jeito nenhum.

enviei este texto nesta data:
Falo aqui em meu nome CARLA CRISTINA MODESTO. CPF 127.778.622-49, CNS 706901152093539 e minha tia MARILENA DA SILVA MODESTO CPF 076.536.112-49 CNS704007392077667.
Tem algumas consultas que infelizmente não pudemos nos fazer presente, ela por estar convalescendo de duas cirurgias de catarata e eu por ser paciente oncológica em tratamento e ainda estar em consultas do CA de mama, por ter passado pela Mastectomia radical com esvaziamento de linfonodos axilares.
Assim sendo por dependermos uma da outra pra estarmos nas consultas, qual a possibilidade de REMARCAÇÃO já que perdemos nas datas discriminadas abaixo?
MARILENA: 07/08/24 08:00 Dra. Fabricia Dias Maciel - Gastroenterologista/09/08/24 15:03 Dr. Tarcisio Silva de Oliveira - Neurologista adulto/28/08/24 09:00 Dra. Luana do Socorro Oliveira - Nutricionista
CARLA: 15/07/24 08:00 Dra. Fabricia Dias Maciel - Gastroenterologista

E A POSSIBILIDADE DE "MARCAR" PRA MIM, CARLA CRISTINA MODESTO, 01 consulta com a Reumatologista Margarida Maria Boulhosa, 01 Cardiologista;

A oncologista que me acompanha pelo Hospital Ophyr Loiola Dra. Eliude Nascimento, me sugeriu passar por estas duas consultas, pois os profissionais do hospital, de cardiologia só atende pra área de risco cirurgico e reumatologista não tem.
Sem mais para o momento, atenciosamente,

Carla Modesto
(91) 98219-5835 zap

RECEBI RESPOSTAS A ESTE E-MAIL
De que eu deveria enviar as guias de solicitação dos profissionais, enviei!
Depois as guias de solicitação dos exames. Não enviei por não tê-las. O profissional que nos atendeu, passou uma medicação e pediu o retorno em 90 dias. como não estávamos em condições físicas, a saúde não nos permitia, não pudemos ir, nem designar alguém que pudesse ir até o órgão remarcar estas consultas, pedi via e-mail ao setor de agendamento que assim o fizesse, no entanto o que recebi e entendi foi uma grande dificuldade de ajuda. Embora eu tenha tudo documentado, não nos responderam via zap e leram a mensagem, por e-mail foi respondido de uma forma, solicitando documentos dos quais eu não tinha pra enviar.
Então, porque não usar os recursos que eles tem, zap, e-mail, telefone pra nos ajudar? nem sempre o paciente, tem condições de se deslocar ao órgão até pela condição financeira, como é meu caso, cujo custo pro tratamento de câncer e altíssimo, onde físico e mental ficam completamente comprometido.
O CIIR é um órgão com um enorme espaço físico, excelente atendimento, ótimos profissionais, equipe centralizada APENAS para atendimento presencial, TELEFONE NÃO ATENDEM, ZAP NÃO RESPONDEM E E-MAIL SE RESPOSTADO É MUITO DEMORADO.

Sendo assim gostaria de ajuda à esta situação,
Sem mais para o momento,
Carla Modesto
(91) 98219-5835 também zap
(91) 98517-6746/98408-6873 recados

SUS OUVIDORIA SESPA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

REFERIDO
NOME: CARLA MODESTO DATA DE NASCIMENTO: 21/08/1964 NOME DA MÃE: ITA DA SILVA MODESTO

LOCAL DO FATO
NOME DO LOCAL: CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
ENDEREÇO: Rod. Arthur Bernardes, 1000, Telegrafo
CEP: 66115000 BELEM-PA

Tratativa do registro:

Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000360403, informamos que o usuário **Marilena da Silva Modesto**, prontuário 31566, data de nascimento 02/10/1948, possui registro de atendimento neste Centro, referente a solicitação de retorno para especialidade Neurologia Adulto, onde a mesma solicitou retorno para o usuário, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Referente as solicitações de retorno na especialidade Gastroenterologia e Nutrição, em anexo segue comprovante de agendamento, reforçamos que os agendamentos para especialidades citadas ocorrem mensalmente pelos canais de atendimento ou presencialmente na central interna de agendamentos do CIIR.

Referente as solicitações da usuária **Carla Cristina Modesto**, prontuário 25710, data de nascimento 21/08/1964, verificamos que a mesma não possui encaminhamento de médico do centro para as especialidades Reumatologia e Cardiologia, quanto ao retorno com a Gastroenterologia segue comprovante de agendamento. reforçamos que os agendamentos para especialidade citada ocorre mensalmente pelos canais de atendimento ou presencialmente na central interna de agendamentos do CIIR.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159
Ramal Agendamento: 1024
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br

DADOS DO USUÁRIO

Nome	Marilena da Silva Modesto	Prontuário	31566
Nome Social		Telefone	91 - 982195835
Nascimento	02/10/1948	Gênero	Feminino
Mãe/Resp.	Maria Zolima da Silva Modesto	CNS	704007392077667
Endereço	66123110 - Ozimar Silva, nº 200	Cidade	Sacramenta - Belém - PA

AGENDAS DO USUÁRIO

Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
23/10/24 08:15	Consulta	Fabricia Dias Maciel	Encaixe	Retorno	Consultório Gastroenterologia	Bloco B	Normal
28/10/24 08:30	Consulta	Luana do Socorro Souza de Oliveira		Nutrição	SI 30 - Consultório Nutrição	Bloco B	Normal

Printed on: 10/10/2024 08:17:03 Page 1 adrielyms CATE103

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159
Ramal Agendamento: 1024
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br

DADOS DO USUÁRIO

Nome	Carla Cristina Modesto	Prontuário	25710
Nome Social		Telefone	91 - 982195835
Nascimento	21/08/1964	Gênero	Feminino
Mãe/Resp.	Ita da Silva Modesto	CNS	706901152093539
Endereço	66123110 - Rua Ozimar Silva, nº 200	Cidade	Sacramenta - Belém - PA

AGENDAS DO USUÁRIO

Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
23/10/24 08:16	Consulta	Fabrícia Dias Maciel	Encaixe	Retorno	Consultório Gastroenterologia	Bloco B	Normal

REGISTRO 004 – OUVIDOR SUS

SUS OUVIDORIA SESPA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000361269 DATA DO CADASTRO: 29/09/2024
Status: Encaminhada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: OUVIDORIA GERAL DO SUS
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: PORTAL DA SAÚDE
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 08/11/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: ELIANE DO SOCORRO MORAES TRINDADE
NOME SOCIAL:
CPF: 989.517.772-00 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 04/05/1986
UF: PA MUNICÍPIO: BARCARENA BAIRRO:
ENDEREÇO: NÚMERO:
CEP:
DDD: TELEFONE: E-MAIL: eliane09trindade@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS na qual a cidadã relata que:"Minha FILHA precisa de RETORNO com a neurologia infantil. A mesma iníciou atendimento no CIIR sob a suspeita de autismo, a neurologista pediu alguns exames como: ressonância do crânio, BERA, exames de sangue e já foram realizados todos eles e o resultado estão em mãos! porém o CENTRO DE REABILITAÇÃO CIIR não agenda o RETORNO pra poder mostrar o resultado dos exames pra doutora. Já são quase 2 anos de tentativas sem sucesso. O resultado dos exames tem prazo de validade e eu não tenho condições financeiras, emocional nem saúde pra ficar correndo atrás e realizar novos exames pra minha filha. Esse CENTRO DE REABILITAÇÃO CIIR dificulta a vida do pobre que já é cheio de problema, ainda mais pra uma criança que precisa desses atendimentos e tratamentos. Já era pra minha filha estar fazendo tratamento e amparada com os seus direitos garantidos ela precisa de um laudo pra escola, pro transporte, para atendimentos e sem esse RETORNO só atrasa a vida da minha filha no seu dia a dia. Já é a segunda reclamação que faço nesse canal. A primeira vcs me responderam mas com o nome de outra paciente, por favor verifiquem o nome da pessoa antes de me enviarem EMAIL".

Referido
Nome: Manuela Trindade De Souza
Data de nascimento: 28/07/2017
CPF: 06363257255
Nome da mãe: Eliane do Socorro Moraes Trindade

Local do fato
Nome do local: Eliane do Socorro Moraes Trindade
ENDEREÇO: Rua maria Vitoria, 08, Vila Nova

SUS OUVIDORIA SESPA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

CEP: 68770000 Inhangapi-PA

LOCAL DO FATO

CNPJ:
UF: PA MUNICÍPIO: INHANGAPI
NOME FANTASIA: ELIANE DO SOCORRO MORAES TRINDADE

HISTÓRICO

Data e Hora: 09/10/2024 10:02:21 Situação: ENCAMINHADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:

Data e Hora: 01/10/2024 09:30:09 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:
E-mail encaminhado para o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, para análise e providências cabíveis

Data e Hora: 30/09/2024 14:04:21 Situação: ENCAMINHADA
Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS
Comentário:
Encaminhamos a presente manifestação para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar o que houver a respeito diretamente a(o) cidadã(o). De acordo com o artigo 16, parágrafo único da Lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa
dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as manifestações devem ser respondidas no prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Data e Hora: 29/09/2024 09:48:24 Situação: CADASTRADA
Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS
Comentário:
DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Minha FILHA Manuela Trindade de Souza CPF 06363257255 precisa de RETORNO com a neurologia infantil. ELA iníciou atendimento no CIIR sob a suspeita de autismo, a neurologista pediu alguns exames como:ressonância do crânio,BERA,exames de sangue e já foram realizados todos eles e o resultado estão em mãos!, porém o CENTRO DE REABILITAÇÃO CIIR não agenda o RETORNO pra poder mostrar o resultado dos exames pra doutora. Já são quase 2 anos de tentativas sem sucesso. O resultado dos exames tem prazo de validade e eu não tenho condições financeiras, emocional nem saúde pra ficar correndo atrás e realizar novos exames pra minha filha. Esse CENTRO DE REABILITAÇÃO CIIR dificulta a vida do pobre que já é cheio de problema, ainda mais pra uma criança que precisa desses atendimentos e tratamentos. Já era pra minha filha estar fazendo tratamento e amparada com os seus direitos garantidos ela precisa de um laudo pra escola,pro transporte, para atendimentos e sem esse RETORNO só atrasa a vida da minha filha no seu dia a dia. Já é a segunda reclamação que faço nesse canal. A primeira vcs me responderam mas com o nome de outra paciente, por favor verifiquem o nome da pessoa antes de me enviarem EMAIL.

SUS DUVIDORIA SESPA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

REFERIDO
NOME: MANUELA TRINDADE DE SOUZA DATA DE NASCIMENTO: 28/07/2017 NOME DA MÃE: ELIANE DO SOCORRO MORAES TRINDADE

LOCAL DO FATO
NOME DO LOCAL: ELIANE DO SOCORRO MORAES TRINDADE
ENDEREÇO: Rua maria Vitoria, 08, VILA Nova
CEP: 68770000 INHANGAPI-PA

Tratativa do registro:

Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000361269, informamos que o usuário **Manuela trindade de Souza**, prontuário 64842, data de nascimento 28/07/2017, possui registro de primeiro atendimento neste Centro, na especialidade de neurologia infantil, onde a mesma solicitou retorno para o usuário, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 005 – OUVIDOR SUS

SUS OUVIDORIA SESPA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000336516 DATA DO CADASTRO: 06/09/2024
Status: Encaminhada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: OUVIDORIA GERAL DO SUS
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: PORTAL DA SAÚDE
CLASSIFICAÇÃO: INFORMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 18/10/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: MARTA MARIA COSTA
NOME SOCIAL:
CPF: 650.747.932-20 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 20/09/1976
UF: PA MUNICÍPIO: ALTAMIRA BAIRRO:
ENDEREÇO: NÚMERO:
CEP:
DDD: TELEFONE: E-MAIL: martacoastamc40@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS na qual a cidadã relata que:

"Bom dia!
Preciso do endereço de e-mail do CIIR para marcar avaliação para minha filha Hanna Costa dos Santos, com diagnóstico de TEA, TDH e DI, segue anexo o encaminhamento interno do CIIR, laudo e cópia de documentos pessoais."

ANEXOS
IMG-20240801-WA0026(1).jpg
Screenshot_20240906_105050_Adobe Acrobat.jpg
IMG-20240801-WA0028.jpg

HISTÓRICO

SUS OUVIDORIA SESPA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

Data e Hora: 18/09/2024 12:11:57 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

ENCAMINHO PARA VERIFICAÇÃO JUNTO A REGULAÇÃO DO CIIR- UMA VEZ QUE AS CONSULTAS SÃO REFERENTES A AGENDA INTERNA DESTE CENTRO DE REABILITAÇÃO.

PLANILHA DAS INTERCONSULTAS EM ANEXO.

Data e Hora: 10/09/2024 13:53:41 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE BELÉM

Comentário:

DE ACORDO COM O ARTIGO 16, PARÁGRAFO ÚNICO DA LEI Nº 13.460, QUE DISPÕE SOBRE PARTICIPAÇÃO, PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DO USUÁRIO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, A OUVIDORIA PODERÁ SOLICITAR INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS DIRETAMENTE A AGENTES PÚBLICOS DO ÓRGÃO OU ENTIDADE A QUE SE VINCULA, E AS SOLICITAÇÕES DEVEM SER RESPONDIDAS NO PRAZO DE VINTE DIAS, PRORROGÁVEL DE FORMA JUSTIFICADA UMA ÚNICA VEZ, POR IGUAL PERÍODO. ENCAMINHAMOS A PRESENTE MANIFESTAÇÃO PARA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS. SOLICITAMOS A GENTILEZA DE INFORMAR À OUVIDORIA GERAL DO SUS O QUE HOUVER A RESPEITO NO PRAZO ESTIPULADO EM LEI, NOS ENVIANDO O PARECER CONCLUSIVO DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS, QUE PODERÁ SER INFORMADO NA ÍNTEGRA A(O) CIDADÃ(O).

Anexos:

Data e Hora: 09/09/2024 18:14:18 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar o que houver a respeito diretamente a(o) cidadã(o). De acordo com o artigo 16, parágrafo único da Lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as manifestações devem ser respondidas no prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Data e Hora: 06/09/2024 11:00:26 Situação: CADASTRADA

Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Bom dia!
Preciso do endereço de e-mail do CIIR para marcar avaliação para minha filha Hanna Costa dos Santos, com diagnóstico de TEA, TDH e DI, segue anexo o encaminhamento interno do CIIR, laudo e cópia de documentos pessoais.

Anexos:

Tratativa do registro:

Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000336516, informamos que o usuário **Hanna Costa dos Santos**, prontuário 108516, data de nascimento 24/02/2004, possui registro de atendimento neste Centro no dia 30/04/2024, na especialidade de neurologia, onde o mesmo encaminhou a usuária para avaliação com a neuropsicologia, a mesma foi cadastrado em lista de espera e consta em atual posição de 1937, informo que dispomos do serviço no centro porém devido à alta demanda para especialidade e processo de avaliação ser realizado em torno de 9 a 10 sessões, é necessário que aguardem a chamada da lista para iniciar as sessões conforme a posição do mesmo, a chamadas ocorrem mensalmente ao ser disponibilizado novas vagas, solicito que aguardem o contato da equipe responsável.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO DE ATENDIMENTO
ELOGIOS DE OUTUBRO/2024

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Lucia Pereira

Data: 01/10/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para o **Abraão** ele é muito prestativo, educado, e eu deixo aqui meu muito obrigada com o cuidado que ele tem com a minha filha".

Usuário: Cleide Silva

Data: 01/10/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero elogiar o **Abraão,** ele é muito educado, paciente e um baita profissional".

Usuário: Rosângela Santos

Data: 01/10/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Parabéns para o **motorista Abraão** super profissional".

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 01/10/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero deixar meu elogio a **enfermeira Angla** e a **enfermeira Juliana**, são excelentes profissionais".

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 01/10/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero elogiar os técnicos de enfermagem **Daniele, Léo e Maicon**, são excelentes profissionais no que fazem, eu tenho a honra de ser cuidado por eles".

Usuário: Ana Sueli

Data: 01/10/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de elogiar ao excelente profissional **otorrino Murilo Lobato** muito prestativo e atencioso. Também meu elogio vai para Diego do administrativo, **Léo enfermagem e Alex psicólogo**. Elogio também ao **Victor** profissional do SAU sempre muito carinhoso e um bom ouvinte."

Usuário: Leandro Pereira do Nascimento

Data: 03/10/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero elogiar os maqueiros, são excelentes profissionais todos eles, sempre me ajudam quando preciso, entre eles **Nildo, Everson, Washington, Jhonatan e Joub**".

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 03/10/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de agradecer a equipe dos maqueiros, a enfermeira **Angla e a Juliana,** técnicos enfermagem **Jessica, Léo, Dani** pelo excelente profissionalismo.".

Usuário: Ana Claudia Rodrigues

Data: 04/10/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Meu elogio vai para a intérprete **Samilly**, pelo excelente atendimento, uma profissional muito competente no que faz, sempre me acolhe muito bem".

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 09/10/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: "Vim deixar meu elogio de sempre a esses profissionais capacitados e que merecem ser reconhecidos, entre os quais enfermeiras **Juliana e Angla**, também aos

técnicos de enfermagem, **Mike, Léo, Dani e Jéssica** e a todos os meus amigos maqueiros".

Usuário: Débora Rodrigues
Data: 17/10/2024
Setor: Ambulatório
Elogio: "Parabéns a **doutora Letícia chibata**, ela é uma excelente profissional, muito comprometida com seu trabalho".

Usuário: Maria de Nazaré Costa
Data: 18/10/2024
Setor: Ambulatório
Elogio: "Sempre sou muito bem tratada, sou tratada como uma princesa pela equipe dos técnicos Tati, Emily, Wallan e Giza, sou grata por ser bem recebida e com muito educação e profissionalismo".

Usuário: Julia Pinheiro Campos
Data: 18/10/2024
Setor: Ambulatório
Elogio: "Gostaria de agradecer ao atendimento da **Tatiane psicopedagoga** muito competente e compromissada".

ELOGIOS SADT

Usuário: Célia Regina Rodrigues
Data: 01/10/2024
Setor: SADT
Elogio: "Deixa o meu elogio ao Wallan e Tatiane técnico de enfermagem, eles são maravilhosos. Merecem muitos aplausos e elogios, são ótimos profissionais amei o trabalho deles".

Usuário: Nicolas Brasil Braga

Data: 04/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Meu elogio vai para Kátia uma excelente profissional gostei muito do tratamento como ela nos proporcionou, ela cuidou do meu neto".

Usuário: Elder Conceição Oliveira

Data: 08/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Parabéns a equipe do SAU, as meninas: Amanda e Larissa e o garotinho que é muito legal o Vitor. Sempre obrigado pela atenção de vocês".

Usuário: João Raimundo Campos Raiol

Data: 09/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Quero parabenizar o arte e cultura, pelos anúncios que eles dão nas recepções de forma muito criativa. Parabéns a Elaine, ao Luan, e a Nancy. Eles são muito talentosos".

Usuário: Lucimar do Socorro Gomes

Data: 09/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Meu elogio vai para a equipe maravilhosa do SADT, Giza, Tatiane, Emily, Wallam, são excelente profissionais, e me atenderam muito bem, estou imensamente feliz e grata pelo recebimento dessa equipe na hora do meu atendimento".

Usuário: Claudia Estefani Alves

Data: 11/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Parabéns para a organização deste lugar. Imagino o quanto deve ser difícil administrar algo tão grandes, são tantos detalhes. Mas parabéns".

Usuário: Ediane Santos dos Santos

Data: 11/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Parabéns as meninas do SAU, sempre pelos corredores prontas a ajudar. Larissa, Amanda e Joelma vocês são 10".

Usuário: Eduardo Vinicius Penedo

Data: 14/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Parabéns a todos neste lugar".

Usuário: Leidiane Portal dos Santos

Data: 15/10/24

Setor: SADT

Elogio: "Vim até o SAU para fazer meu elogio, a técnica de **enfermagem Daniele**, durante a realização do exame ela foi ótima, explicou direitinho ficamos sem nenhuma dúvida, super simpática e educada".

Usuário: Josilene Rodrigues dos Anjos

Data: 15/10/24

Setor: SADT

Elogio: "Agradeço ao centro por toda a recepção, todos aqui estão de parabéns".

Usuário: Joao Lorenço Quaresma

Data: 15/10/24

Setor: SADT

Elogio: "Hoje, eu percebi que no centro existem muitas coisas boas e profissionais capacitados. Mas quero deixar meu parabéns ao enfermeiro Rômulo, ele faz toda a diferença. Ele ama o próximo sempre tenta ajudar a todos, não faz distinção de ninguém trata todos muito bem".

Usuário: Maria Raimunda Gama

Data: 15/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Meu elogio vai para a equipe do SADT, uma equipe muito preparada para atendimento, eles incríveis".

Usuário: Maria Raimunda Gama

Data: 16/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Deixo aqui meu elogio para equipe de enfermagem. Os técnicos são maravilhosos do SADT, Wallam, Giza, Tati Emily e Dani, gostei muito do atendimento deles e atenção que eles me deram".

Usuário: Clésio Ferreira Paiva

Data: 17/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Que bonito esse lugar, o Rio, o jardim, as pessoas. Adorei a minha experiência".

Usuário: Francisco de Assis Cruz

Data: 22/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Deixo Meus parabéns de forma geral a todos os trabalhadores deste lugar, podemos perceber que são muito treinados para lidar conosco, um público diferenciado um Público especial".

Usuário: Maria Graciete Vilhena Galvão

Data: 22/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Parabéns as meninas técnicas no SADT a Tatiane, Giza e a Emily, maravilhosas educadas excelentes profissionais".

Usuário: Maria Graciete Vilhena Galvão

Data: 15/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Quero deixar o meu elogio e muito obrigada ao **técnico Wallan**. Achei ele um profissional super diferenciado, viemos ao centro em busca de cuidados, ele é muito tranquilo paciente uma qualidade absurda no seu atendimento, ele é um profissional muito seguro, percebe-se que ama o que faz, ele deixa os nossos problemas mais leves, percebemos na voz dele a cordialidade é amável, o coração chega a bater mais tranquilo. Quem tem um wallan tem tudo".

Usuário: Ivani Borges de Lima Moraes

Data: 15/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Hoje eu vim elogiar a técnica de Radiologia Kátia, me atendeu muito bem, explicou direitinho, muito educada, atenciosa, gostei bastante, deixo aqui os meus parabéns."

Usuário: Silvia Paixão

Data: 15/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Gostaria de agradecer a equipe do SADT por cuidar de mim e de todos aqui, excelente suporte profissional. Parabéns ao Wallan, Tatiane, Giza e a Emily e também a supervisora Aline do atendimento, pela presteza no atendimento".

Usuário: Josilene Rodrigues dos Anjos

Data: 15/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Agradeço ao centro por toda a recepção, todos aqui estão de parabéns".

Usuário: Joao Lorenço Quaresma

Data: 15/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Hoje, eu percebi que no centro existem muitas coisas boas e profissionais capacitados. Mas quero deixar meu parabéns ao enfermeiro Rômulo, ele faz toda a diferença. Ele ama o próximo sempre tenta ajudar a todos, não faz distinção de ninguém trata todos muito bem".

Usuário: Joao Lorenço Quaresma

Data: 15/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Hoje, eu percebi que no centro existem muitas coisas boas e profissionais capacitados. Mas quero deixar meu parabéns ao enfermeiro Rômulo, ele faz toda a diferença. Ele ama o próximo sempre tenta ajudar a todos, não faz distinção de ninguém trata todos muito bem".

Usuário: Maria Raimunda Gama

Data: 16/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Meu elogio vai para a equipe do SADT, uma equipe muito preparada para atendimento, eles são incríveis."

Usuário: Maria Raimunda Gama

Data: 16/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Deixo aqui meu elogio para equipe de enfermagem, aos técnicos em enfermagem, que são maravilhosos do SADT, Wallam, Gisa, Tati Emily e Dani, gostei muito do atendimento deles e atenção que eles me deram."

Usuário: Clésio Ferreira Paiva

Data: 17/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Que bonito esse lugar, o Rio, o jardim, as pessoas. Adorei a minha experiência".

Usuário: Francisco de Assis Cruz

Data: 22/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Deixo meus parabéns de forma geral a todos os trabalhadores deste lugar, podemos perceber que são muito treinados para lidar conosco, um público diferenciado um público especial".

Usuário: Maria Graciete Vilhena Galvão

Data: 22/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Parabéns as meninas técnicas no SADT a Tatiane, Gisa e a Emily, maravilhosas educadas excelentes profissionais".

Usuário: Maria Graciete Vilhena Galvão

Data: 22/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Quero deixar o meu elogio e meu muito obrigada ao técnico Wallan. Achei ele um profissional super diferenciado, viemos ao centro em busca de cuidados, ele é muito tranquilo paciente uma qualidade absurda no seu atendimento, ele é um profissional

muito seguro, percebe-se que ama o que faz, ele deixa os nossos problemas mais leves, percebemos na voz dele cordialidade, ele e muito amável, o coração chega a bater mais tranquilo. Quem tem um Wallan tem tudo".

Usuário: Ivani Borges de Lima Moraes

Data: 22/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Hoje eu vim elogiar a **técnica de Radiologia Kátia**, me atendeu muito bem, explicou direitinho, muito educada, atenciosa, gostei bastante, deixo aqui os meus parabéns".

Usuário: Silvia Paixão

Data: 22/10/2024

Setor: SADT

Elogio: "Gostaria de agradecer a equipe do SADT por cuidar de mim e de todos aqui, excelente suporte profissional. Parabéns ao **Wallan, Tatiane, Gisa e a Emily** e também a supervisora **Aline** do agendamento. Atendimento, pela presteza no atendimento".

ELOGIOS CEO II

Usuário: Emano Tavares Santana

Data: 09/10/2024

Setor: CEO II

Elogio: "O centro e um espaço muito bonito".

Usuário: Milena Queiroz da costa

Data: 15/10/2024

Setor: CEO II

Elogio: "Deus abençoe cada funcionário deste lugar".

ELOGIOS CER IV

Usuário: Igor de Oliveira Freire

Data: 09/10/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar a psicopedagoga Tatiane, assistência social Rosa CERIV, Rodrigo psicólogo, e atendente Rosa da recepção. São excelentes profissionais, sempre ajudando. obrigado CIIR".

Usuário: Mairla de Oliveira Gomes

Data: 16/10/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de agradecer aos profissionais que são muito atenciosos."

Usuário: Onorata de Oliveira

Data: 17/10/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de agradecer a professora Paula de teatro por realizar um lindo trabalho com meu filho".

Usuário: Onorata de Oliveira

Data: 17/10/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar a psicopedagoga **Tatiane** uma excelente profissional. sempre ensinando meu filho, a fazer as atividades e sempre tem um bom resultado conhecimento dela é excelente".

Usuário: Julia Pinheiro Campos

Data: 17/10/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de agradecer ao atendimento da Tatiane psicopedagoga muito competente e compromissada".

Usuário: Eloá Vitória Nascimento

Data: 18/10/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar uma psicopedagoga, Sirlene uma excelente profissional. sempre ajudando meu filho fazer o melhor. Sou muito grata pelo trabalho dela e pelo centro".

Usuário: Kauê Vitor Ramos Sousa

Data: 18/10/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de elogiar e agradecer o lindo Trabalho da Tatiane psicopedagoga muito competente e compromissada meu filho teve grandes avanços com ela tanto na escrita quanto na fala

Usuário: Ângela Nascimento

Data: 22/10/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar a **psicopedagoga Sirlene** uma excelente profissional, sempre fazendo o seu melhor e o meu filho está melhorando muito com a ajuda dela, agradeço sempre a reabilitação pela oportunidade do meu filho fazer parte desse tratamento".

Usuário: Sandra Machado

Data: 22/10/2024

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar a psicopedagoga Sirlanda, excelente profissional, sempre com seu bom atendimento".

Usuário: Leonilia Cantanheide

Data: 23/10/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Agradeço o atendimento de todos sempre sou bem assistida pelos profissionais terapêuticos e recepcionistas”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Maria de Nazaré Moraes

Data: 16/10/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Eu elogio a Maya da lanchonete uma excelente moça sempre nos atendendo com maior paciência e delicadeza obrigado. CIIR”.

Usuário: Carlos William Azevedo Martins

Data: 16/10/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Meus elogios vai para. Vivia, Patrícia, Vitória, Dora, Andreza Ribeiro, Bia, Elane, Lais, Nete. As terapêutica excelente profissionais, adoro todas elas e a Mary também”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Elza Parreira

Data: 01/10/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Estou imensamente muito feliz pelo trabalho do Srº a Américo, gratidão a esse colaborador.”

Usuário: Elza Parreira

Data: 01/10/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Elogiar o colaborador **José da Oficina**, excelente profissional. Atendimento maravilhoso.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: Ana Carla Soares da Costa

Data: 08/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: "Quero elogiar as colaboradoras **Vanuza** e **Sara** pela limpeza e organização maravilhosa dos banheiros".

Usuário: Cristiana Souza Dutra

Data: 09/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: "Quero elogiar as colaboradoras **Vanuza e Sara** pela limpeza e organização maravilhosa dos banheiros".

Usuário: Mara Dalila Lima Barbosa

Data: 14/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: "Quero elogiar o atendimento do **recepcionista Igor Souza,** um excelente profissional".

Usuário: Rosemary do Socorro Wanderley Dias

Data: 15/10/24

Setor: CETEA

Elogio: "Meu elogio vai para a **Dr Letícia Shibata** que é uma excelente profissional; muito paciência e atenciosa".

Usuário: Líbia de Tassia dos Santos

Data: 23/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: "Desejo elogiar o Auxiliar da Gestão de acesso, sempre muito educado e atencioso com as marcações de exames dos usuários".

Usuário: Fares Álvaro Moura Custom

Data: 24/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: **“**Parabenizo o terapeuta **Adriano Ferreira da Silva (Pedagogo)**, pois ele tem muita paciência com o meu filho e é muito carinhoso comigo. O Fares fala em casa e sempre que quer fazer algo de errado, ele lembra o que o tio Adriano o ensinou. Sou grata pelo cuidado com meu filho”.

Usuário: Gretta Maria Rodrigues

Data: 24/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: Quero elogiar as recepcionistas **Alice Azevedo e Bruna Varela** pois são muito atenciosos e cuidadosas com os responsáveis e usuários”.

Usuário: George Eduardo Jardim de Almeida

Data: 24/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: **“**A **Bruna** é uma pessoa com uma energia contagiante, feliz, dedicada e atenciosa. Pessoas como elas fazem toda diferença no acolhimento e tratamento de usuários deste local”.

Usuário: Valentina Rosa das Mercês Braga

Data: 24/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: **“**Quero elogiar a Doutora **Ara Rúbia** (CIIR), uma médica excelente no que faz, Paciente, Comunicativa e um pouco exigente no seu setor de trabalho mas com toda a razão e admiro muito”.

Usuário: Nicolas de Souza

Data: 24/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: "Desejo elogiar o terapeuta ocupacional **José Amaro** (CIIR), tem como grande qualidade o interesse em aprender de forma adequada com tom audível com métodos receptivos de ótimo resultado, estou muito satisfeito com esse profissional".

Usuário: Renata Chagas

Data: 24/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: "Quero elogiar a **recepcionista Alice Azevedo**, sua atenção aos detalhes faz toda a diferença no atendimento".

Usuário: Leandro Cavalleiro

Data: 30/10/2024

Setor: CETEA

Elogio: "Desejo elogiar o **Auxiliar Administrativo Igor Souza** pelo excelente atendimento e ótima recepção**".**

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES OUTUBRO/2024

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Ana Sueli

Data: 02/10/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria de sugerir que tenha uma atenção no CER IV na massoterapia pois quando preciso nunca acontece essa terapia”.

Usuário: Samir da Silva Machado

Data: 02/10/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que a comunicação no CIIR, seja mais assertiva, um número de contato, para quem mora no interior consiga tirar suas dúvidas e realizar quem sabe seus agendamentos. Pois é muito difícil vir do interior, não custa nada montar um Call Center”.

Usuário: Michelle Caroline Silva de Souza

Data: 28/10/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que melhorem as marcações por e-mail de quem é do interior, porque quando abre a agenda quem está presencial marca e acaba as vagas, e quem está querendo agendar pelo e-mail acaba ficando sem vagas porque não é respondido logo”.

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Márcio Araújo Oliveira

Data: 08/10/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que seja criado um canal de comunicação, que de fato, se consiga comunicação com o centro”.

Usuário: Lucas Mattos

Data: 11/10/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que por favor, cubram o estacionamento. Pelo menos uma parte”.

Usuário: Hénrico Gabriel Pamplona

Data: 14/10/2024

Setor: SADT

Sugestão: "Sugiro que a gente consiga agendar ou tirar dúvidas por algum contato, e extremamente difícil não conseguir nem tirar dúvidas".

Usuário: Clésio Ferreira Paiva

Data: 17/10/2024

Setor: SADT

Sugestão: "Que tenha uma rede para contato mais eficiente".

Usuário: Francisco de Assis Cruz

Data: 22/10/2024

Setor: SADT

Sugestão: "Sugiro que o CIIR tenha outros polos, nos interiores, pensando nas pessoas que moram fora de Belém e na dificuldades de locomoção que elas têm para chegar até aqui".

Usuário: Anônimo

Data: 24/10/2024

Setor: SADT

Sugestão: "Sugiro que os equipamentos do Holter e Mapa melhorem, estão obsoletos, e isso acaba atrapalhando o resultado dos exames, que o governo invista melhor, para assim podermos usar com dignidade".

SUGESTÕES CEO II

Usuário: Ângela Rosa de Arruda

Data: 15/10/2024

Setor: CEO II

Sugestão: "Que ampliem as vagas para dentistas".

Usuário: Romeu Moreira de Carvalho

Data: 15/10/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Mais especialidades no centro”.

SUGESTÕES DO NATEA

Usuário: Neuza Costa

Data: 09/10/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Que nos feriados o centro não funcione.”

Usuário: Sem identificação

Data: 15/10/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Que haja liberação do dia de terapia nos feriados, por que sentimos dificuldade no transporte tudo parado.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Vanusa da Silva

Data: 21/10/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Que tenha internet para os usuários pois precisamos as vezes pedir um Uber ou fazer alguma ligação mandar mensagens e aqui não tem recursos.”

SUGESTÃO DO CETEA

Usuário: Jessyca Ribeiro Magno

Data: 03/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que possam colocar uma central de ar-condicionado na recepção 2”.

Usuário: Ana Carla Soares da Costa

Data: 08/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: "Sugiro que coloquem uma maca maior no banheiro para as crianças maiores".

Usuário: Cristiana Souza Dutra

Data: 09/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: "Sugiro que coloquem ar-condicionado na recepção 2 devido ao calor intenso".

Usuário: Isaque Matheus Monteiro Cardoso

Data: 09/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: "Sugiro que coloquem ar-condicionado na recepção 2 e telas de proteção nas janelas, pois o sol fica localizado nas cadeiras".

Usuário: Fabiani Maria Ferreira Lima

Data: 09/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: "Gostaria que colocassem Ginecologista no Centro, são especialistas que nossas filhas autistas precisam com urgência".

Usuário: Hilda dos Santos Ferreira

Data: 14/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: **"**Sugiro que possam colocar totens nas recepções, iria facilitar para os responsáveis e atendentes".

Usuário: Maria Ondina Torga Botelho

Data: 14/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem portas nas recepções para evitar que nossos filhos atrapalhem o atendimento das atendentes”.

Usuário: Maria Ondina Torga Botelho

Data: 14/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma sala própria para os acompanhantes dos usuários”.

Usuário: Keyla Christina da Silva de Freitas

Data: 14/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem ar-condicionado na recepção 2, Devido ao calor intenso”.

Usuário: Alessandra Cunha dos Santos

Data: 15/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que possam colocar ar-condicionado na recepção 2”.

Usuário: Celio Miguel Pureza da Cunha

Data: 15/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem as portas nas recepções para nossos filhos não entrarem, isso atrapalha no atendimento das recepcionistas. E muitos deles se desorganizam vendo folhas”.

Usuário: Fabiani Maria Ferreira Lima

Data: 28/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: "Gostaria que colocassem Ginecologista no Centro, são especialistas que nossas filhas autistas precisam com urgência".

Usuário: Emílio Gomes

Data: 28/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: "Seria interessante considerar uma maior atenção ao quadro de terapia, já que a rotatividade dos profissionais pode impactar os resultados das terapias. Talvez uma análise dos motivos dessa rotatividade e a busca por soluções que incentivem a permanência dos terapeutas possam trazer benefícios significativos para os usuários".

Usuário: Ana Beatriz de Sousa Pereira

Data: 28/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: "Gostaria muito de pedir que a televisão fosse colocada novamente na recepção, pois nossas crianças ficam mais tranquilas assistindo os desenhos. Sem a TV, elas ficam correndo despertas. Além disso, seria bom ter Wi-fi para que pudessem acessar jogos educativos".

Usuário: Ana Cristina Rabelo Colaço

Data: 28/10/24

Setor: CETEA

Sugestão: "Sugiro que fossem colocados um fraldário adulto, pois, como a minha filha tem 16 anos, o fraldário infantil não é adequado para ela. Precisa de um fraldário maior para poder realizar as trocas que necessita, pois depende de terceiros para tudo".

Usuário: Ana Paula Sodré Sousa

Data: 28/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: "Gostaria de sugerir a instalação de trancas nas portas dos banheiros da instituição".

Usuário: Luana Sousa da Silva

Data: 28/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: **“**Sugiro que coloquem portas nas recepções, devido a desorganização dos nossos filhos que atrapalham o atendimento”.

Usuário: Suzilene Maria da Silva Santos

Data: 28/10/2024

Setor: CETEA

Sugestão: **“**Gostaria de sugerir que tivéssemos uma sala para os acompanhantes dos usuários”.

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: David dos Santos Alves

Data: 17/10/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Agilizar as entregas na oficina ortopédica.”

Usuário: Renata Lira do Espírito

Data: 17/10/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Cadeiras em outros modelos.”

Usuário: Emily Rodrigues

Data: 17/10/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Mais médicos para atender e mais especialidades.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

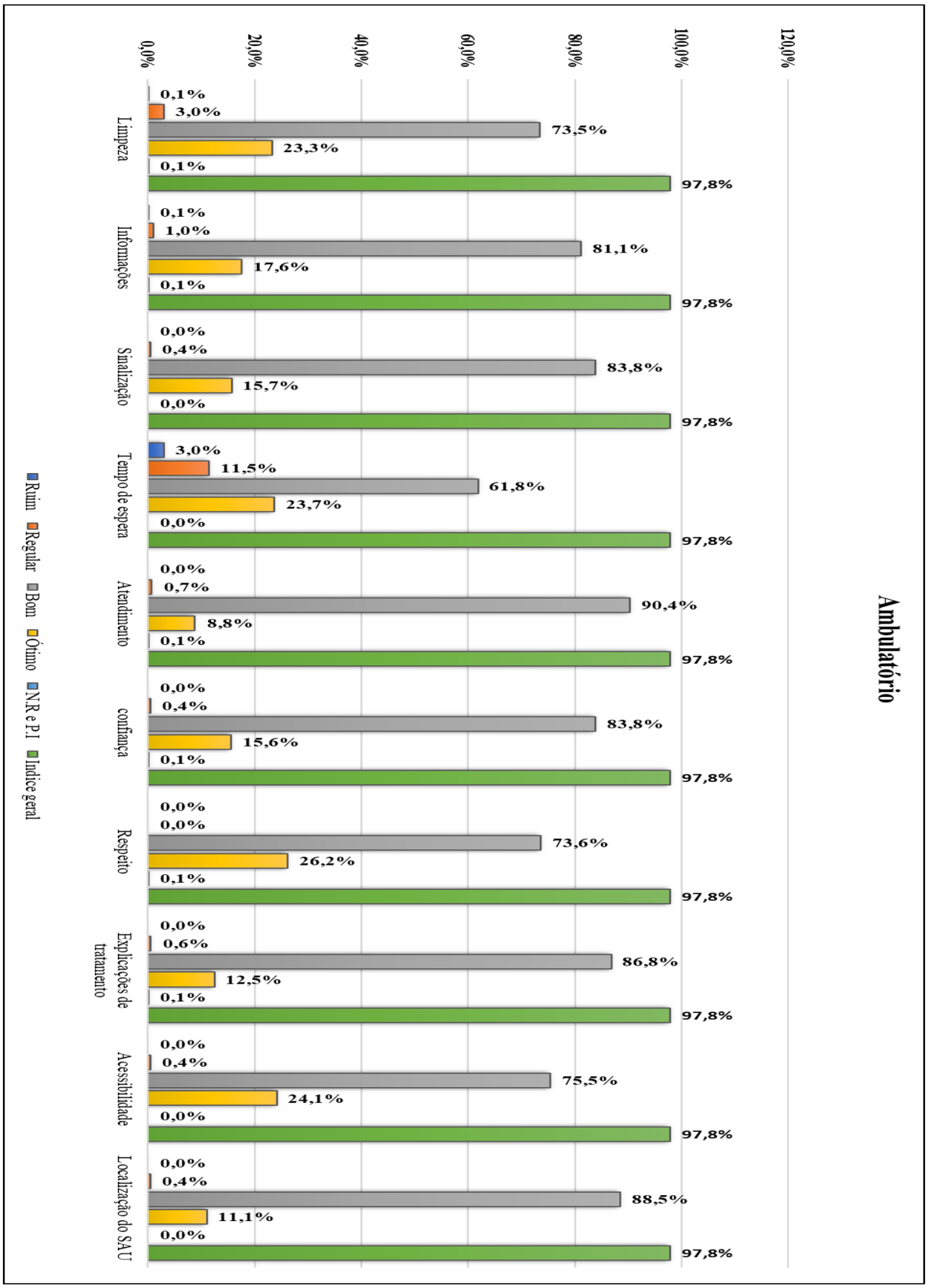
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total
						Total 1	NR	PI		
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	21	518	164	704	0	1	22	682
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	7	572	124	704	0	1	8	696
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	591	111	705	0	0	3	702
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	21	81	436	167	705	0	0	102	603
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	637	62	704	0	1	5	699
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	591	110	704	0	1	3	701
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	519	185	704	0	1	0	704
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	4	612	88	704	0	1	4	700
9	A acessibilidade do Centro	0	3	532	170	705	0	0	3	702
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	624	78	705	0	0	3	702
TOTAIS		23	130	5632	1259	7044			153	6891
		0,33%	1,85%	79,95%	17,87%	100%	0,00%	0,00%	2,17%	97,83%

Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo
Fonte: CIIR 2024

Total respondido	7044
Total de B e O	6891
	97,83%

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 9e8888c0-088e-4166-afe4-f2a4dbc0a153
Nº do Protocolo: 2024/24553379 Anexo/Sequencial: 2


Ambulatório
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R e P.I
Indice geral
0,0%
20,0%
40,0%
60,0%
80,0%
100,0%
120,0%
Limpeza
0,1%
3,0%
73,5%
23,3%
0,1%
97,8%
Informações
0,1%
1,0%
81,1%
17,6%
0,1%
97,8%
Sinalização
0,0%
0,4%
83,8%
15,7%
0,0%
97,8%
Tempo de espera
3,0%
11,5%
61,8%
23,7%
0,0%
97,8%
Atendimento
0,0%
0,7%
90,4%
8,8%
0,1%
97,8%
confiança
0,0%
0,4%
83,8%
15,6%
0,1%
97,8%
Respeito
0,0%
0,0%
73,6%
26,2%
0,1%
97,8%
Explicações de tratamento
0,0%
0,6%
86,8%
12,5%
0,1%
97,8%
Acessibilidade
0,0%
0,4%
75,5%
24,1%
0,0%
97,8%
Localização do SAU
0,0%
0,4%
88,5%
11,1%
0,0%
97,8%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CIIR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
SUS

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS OUTUBRO/2024

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	20	297	232	550	1	0	21	529
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	9	362	178	550	1	0	10	540
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	4	381	166	551	0	0	4	547
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	6	249	295	551	0	0	7	544
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	11	439	101	551	0	0	11	540
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	7	425	119	551	0	0	7	544
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	4	259	288	551	1	0	4	547
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	5	440	106	551	0	0	5	546
9	A acessibilidade do Centro	0	2	281	267	550	1	0	2	548
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	8	419	124	551	0	1	8	543
	TOTAIS	3	76	3552	1876	5507	4	1	79	5428
		0,05%	1,38%	64,50%	34,07%	100%	0,07%	25,00%	1,43%	98,57%

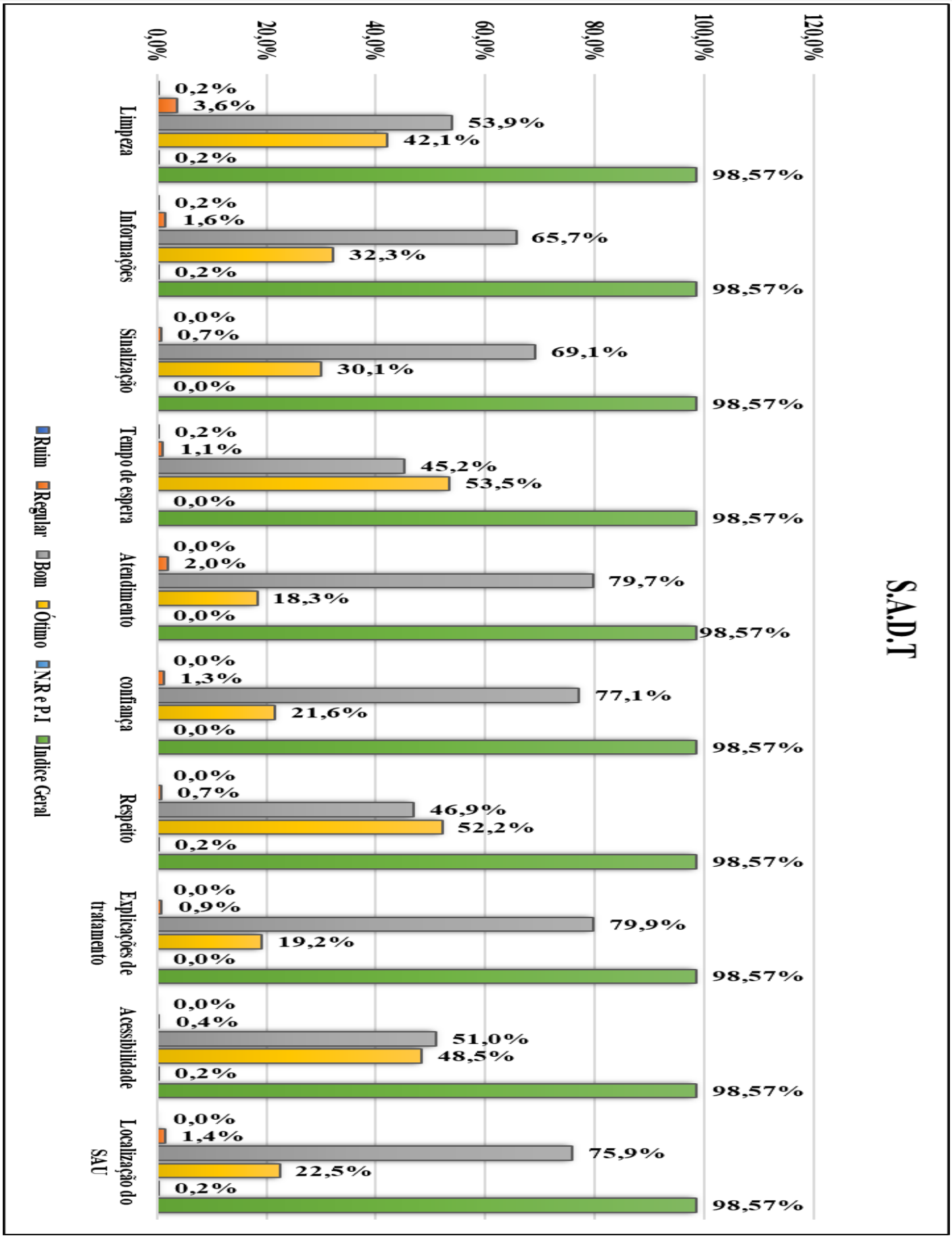
Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido	5507
Total de B e O	5428
	98,57%

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 9e8888c0-088e-4166-afe4-f2a4dbc0a153
Nº do Protocolo: 2024/24553379 Anexo/Sequencial: 2


0,0%
20,0%
40,0%
60,0%
80,0%
100,0%
120,0%
Limpeza
0,2%
3,6%
53,9%
42,1%
0,2%
98,57%
Informações
0,2%
1,6%
65,7%
32,3%
0,2%
98,57%
Sinalização
0,0%
0,7%
69,1%
30,1%
0,0%
98,57%
Tempo de espera
0,2%
1,1%
45,2%
53,5%
0,0%
98,57%
Atendimento
0,0%
2,0%
79,7%
18,3%
0,0%
98,57%
confiança
0,0%
1,3%
77,1%
21,6%
0,0%
98,57%
Respeito
0,0%
0,7%
46,9%
52,2%
0,2%
98,57%
Explicações de tratamento
0,0%
0,9%
79,9%
19,2%
0,0%
98,57%
Acessibilidade
0,0%
0,4%
51,0%
48,5%
0,2%
98,57%
Localização do SAU
0,0%
1,4%
75,9%
22,5%
0,2%
98,57%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R e P.I
Indice Geral
S.A.D.T

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE OUTUBRO /2024

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	87	20	108	0	1	1	107
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	6	60	42	108	0	0	6	102
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	78	29	108	0	0	1	107
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	51	56	107	1	0	0	107
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	86	20	108	0	0	2	106
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	82	26	108	0	0	0	108
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	46	60	108	0	0	2	106
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	2	85	20	107	1	0	2	105
9	A acessibilidade do Centro	0	1	49	58	108	0	0	1	107
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	77	30	108	0	0	1	107
	TOTAIS		16	701	361	1078	2	1	16	1062
		0,00%	1,48%	65,03%	33,49%	100%	12,50%	0,09%	1,48%	98,52%

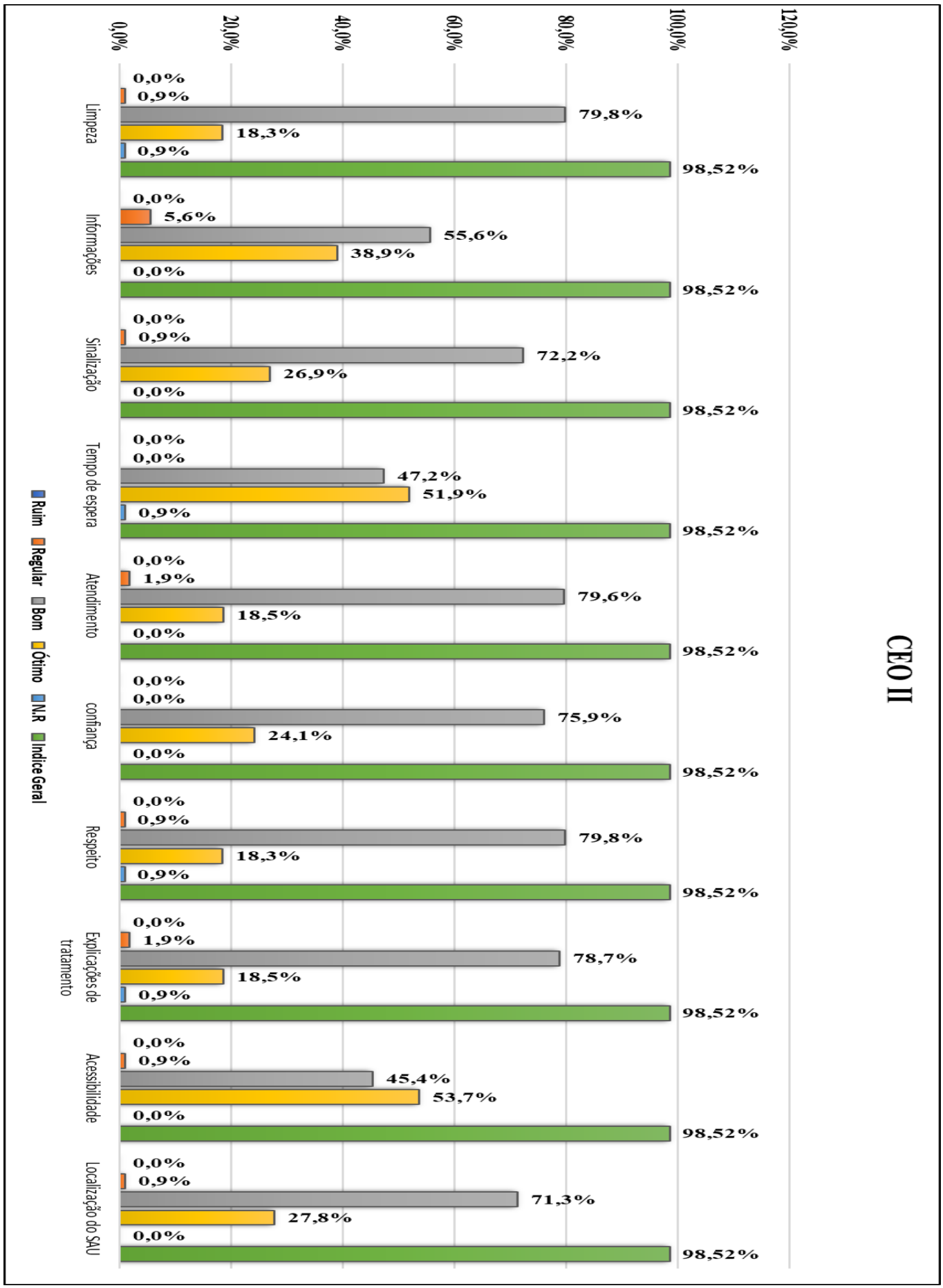
Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo

Total respondido	1078
Total de B e O	1062
	98,52%

Fonte: CIIR 2024

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 9e8888c0-088e-4166-afe4-f2a4dbc0a153
Nº do Protocolo: 2024/24553379 Anexo/Sequencial: 2


0,0%
20,0%
40,0%
60,0%
80,0%
100,0%
120,0%
Limpeza
0,0%
0,9%
79,8%
18,3%
0,9%
98,52%
Informações
0,0%
5,6%
55,6%
38,9%
0,0%
98,52%
Sinalização
0,0%
0,9%
72,2%
26,9%
0,0%
98,52%
Tempo de espera
0,0%
0,0%
47,2%
51,9%
0,9%
98,52%
Atendimento
0,0%
1,9%
79,6%
18,5%
0,0%
98,52%
confiança
0,0%
0,0%
75,9%
24,1%
0,0%
98,52%
Respeito
0,0%
0,9%
79,8%
18,3%
0,9%
98,52%
Explicações de tratamento
0,0%
1,9%
78,7%
18,5%
0,9%
98,52%
Acessibilidade
0,0%
0,9%
45,4%
53,7%
0,0%
98,52%
Localização do SAU
0,0%
0,9%
71,3%
27,8%
0,0%
98,52%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R
Indice Geral
CEO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CIIR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
SUS

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS OUTUBRO/2024

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total
						Total 1	NR	PI		
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	18	1101	382	1501	0	5	18	1483
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	43	944	516	1504	0	2	44	1460
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	13	1025	468	1506	0	0	13	1493
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	3	13	654	835	1505	0	1	16	1489
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	16	1201	239	1456	0	0	16	1440
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	7	1029	470	1506	0	0	7	1499
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	5	643	858	1506	0	0	5	1501
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	10	1167	329	1506	0	0	10	1496
9	A acessibilidade do Centro	0	9	670	826	1505	0	1	9	1496
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	11	1175	320	1506	0	0	11	1495
	TOTAIS	4	145	9609	5243	15001	0	9	149	14852
		0,03%	0,97%	64,06%	34,95%	100%	0,00%	0,06%	0,99%	99,01%

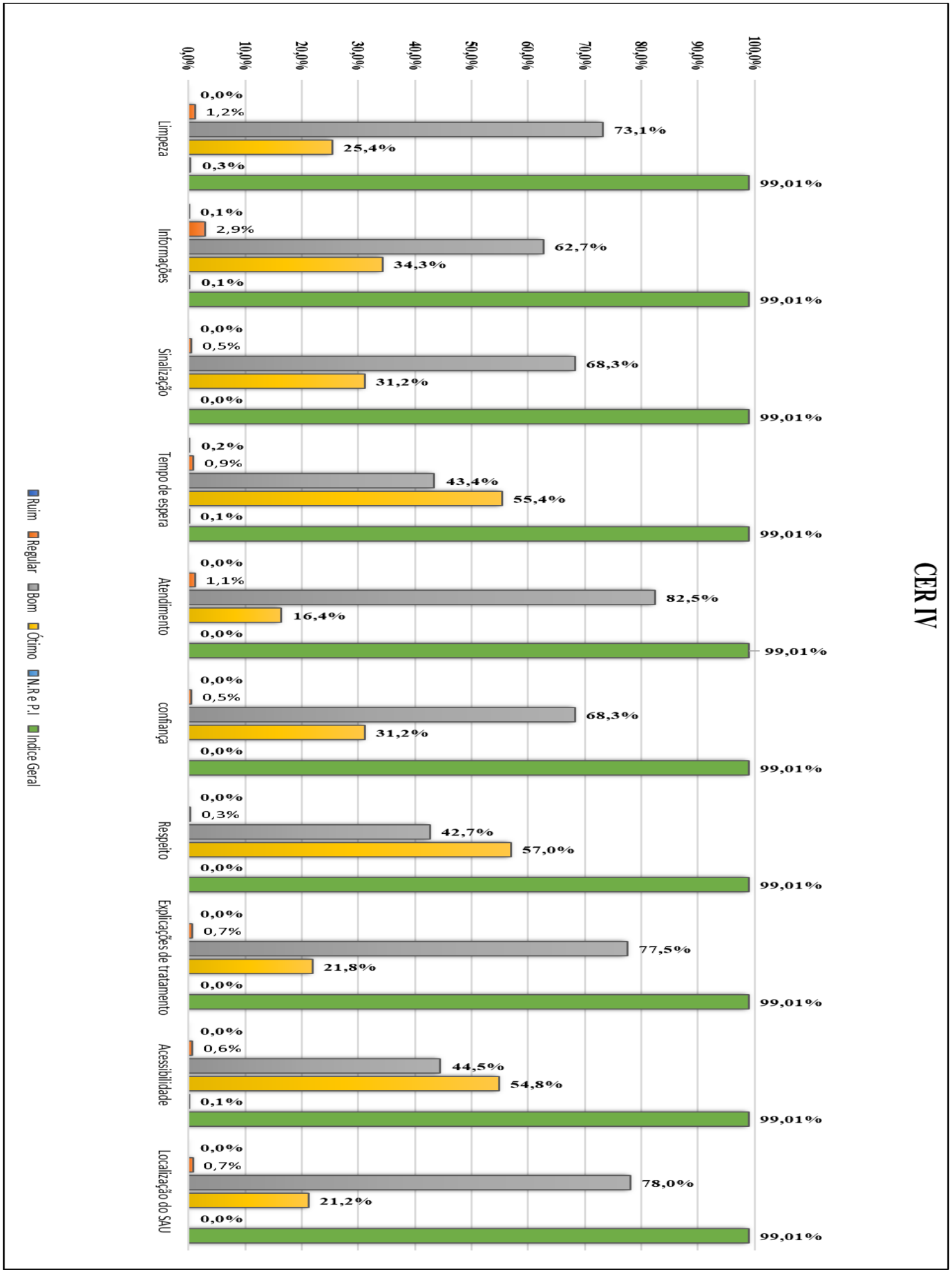
Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido	15001
Total de B e O	14852
	99,01%

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 9e8888c0-088e-4166-afe4-f2a4dbc0a153
Nº do Protocolo: 2024/24553379 **Anexo/Sequencial:** 2


0,0%
10,0%
20,0%
30,0%
40,0%
50,0%
60,0%
70,0%
80,0%
90,0%
100,0%
Limpeza
0,0%
1,2%
73,1%
25,4%
0,3%
99,01%
Informações
0,1%
2,9%
62,7%
34,3%
0,1%
99,01%
Sinalização
0,0%
0,5%
68,3%
31,2%
0,0%
99,01%
Tempo de espera
0,2%
0,9%
43,4%
55,4%
0,1%
99,01%
Atendimento
0,0%
1,1%
82,5%
16,4%
0,0%
99,01%
confiança
0,0%
0,5%
68,3%
31,2%
0,0%
99,01%
Respeito
0,0%
0,3%
42,7%
57,0%
0,0%
99,01%
Explicações de tratamento
0,0%
0,7%
77,5%
21,8%
0,0%
99,01%
Acessibilidade
0,0%
0,6%
44,5%
54,8%
0,1%
99,01%
Localização do SAU
0,0%
0,7%
78,0%
21,2%
0,0%
99,01%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R e P.I
Indice Geral
CER IV

PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CIIR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
SUS

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS OUTUBRO/2024

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	5	450	109	564	0	1	5	559
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	47	310	208	565	0	0	47	518
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	11	353	201	565	0	0	11	554
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	4	247	314	565	0	0	4	561
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	12	414	139	565	0	0	12	553
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	9	377	179	565	0	0	9	556
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	240	321	564	0	1	3	561
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	11	438	116	565	0	0	11	554
9	A acessibilidade do Centro	0	0	247	318	565	0	0	0	565
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	435	127	565	0	0	3	562
TOTAIS		0	105	3511	2032	5648	0	2	105	5543
		0,00%	1,86%	62,16%	35,98%	100%	0,00%	#DIV/0!	1,86%	98,14%

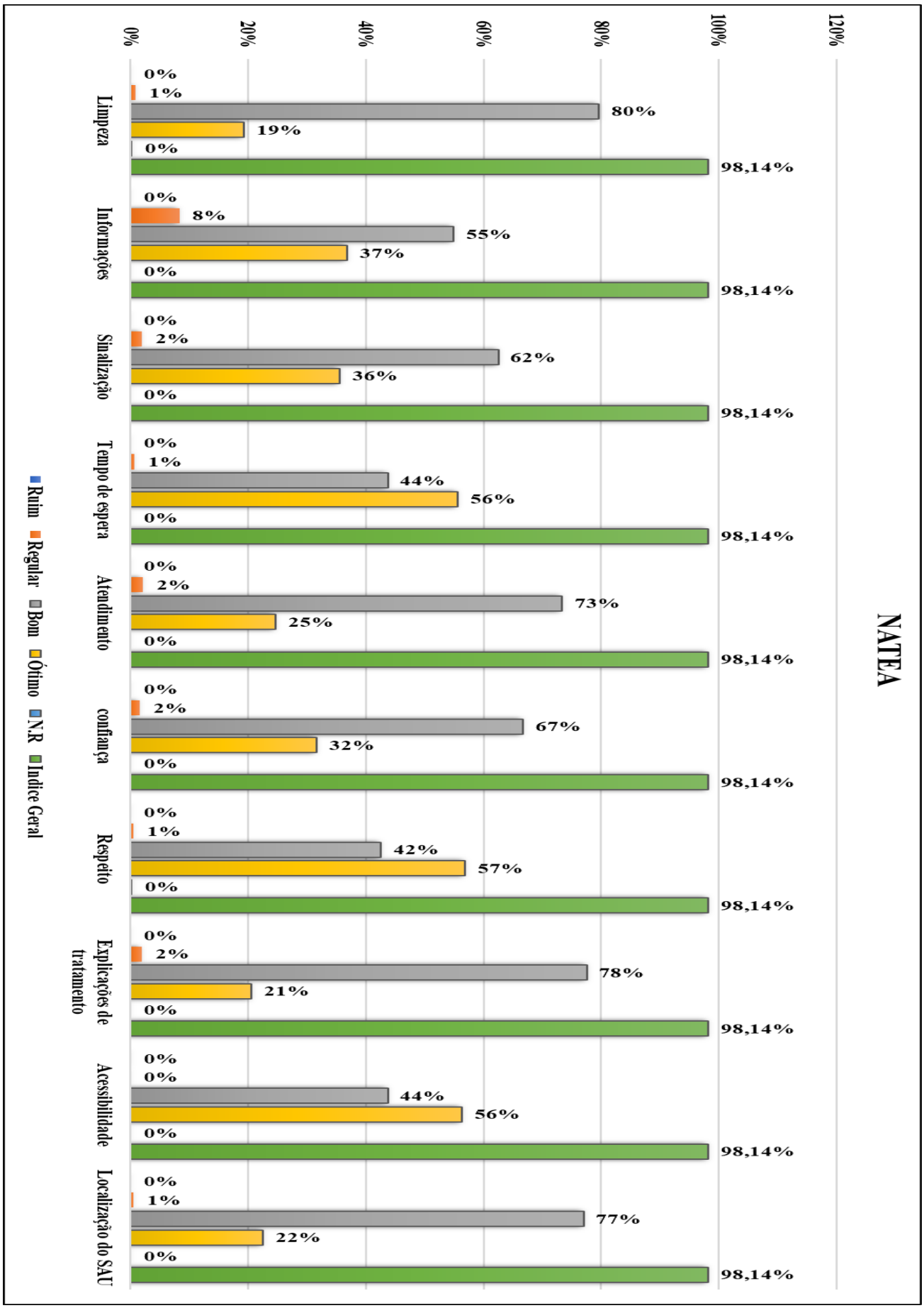
Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo

Total respondido	5648
Total de B e O	5543
	98,14%

Fonte: CIIR 2024

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 9e8888c0-088e-4166-afe4-f2a4dbc0a153
Nº do Protocolo: 2024/24553379 Anexo/Sequencial: 2


0%
20%
40%
60%
80%
100%
120%
Limpeza
0% 1% 80% 19% 0% 98,14%
Informações
0% 8% 55% 37% 0% 98,14%
Sinalização
0% 2% 62% 36% 0% 98,14%
Tempo de espera
0% 1% 44% 56% 0% 98,14%
Atendimento
0% 2% 73% 25% 0% 98,14%
confiança
0% 2% 67% 32% 0% 98,14%
Respeito
0% 1% 42% 57% 0% 98,14%
Explicações de tratamento
0% 2% 78% 21% 0% 98,14%
Acessibilidade
0% 0% 44% 56% 0% 98,14%
Localização do SAU
0% 1% 77% 22% 0% 98,14%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R
Indice Geral
NATEA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
OFICINA ORTOPÉDICA

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CIIR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
SUS

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS OUTUBRO/2024

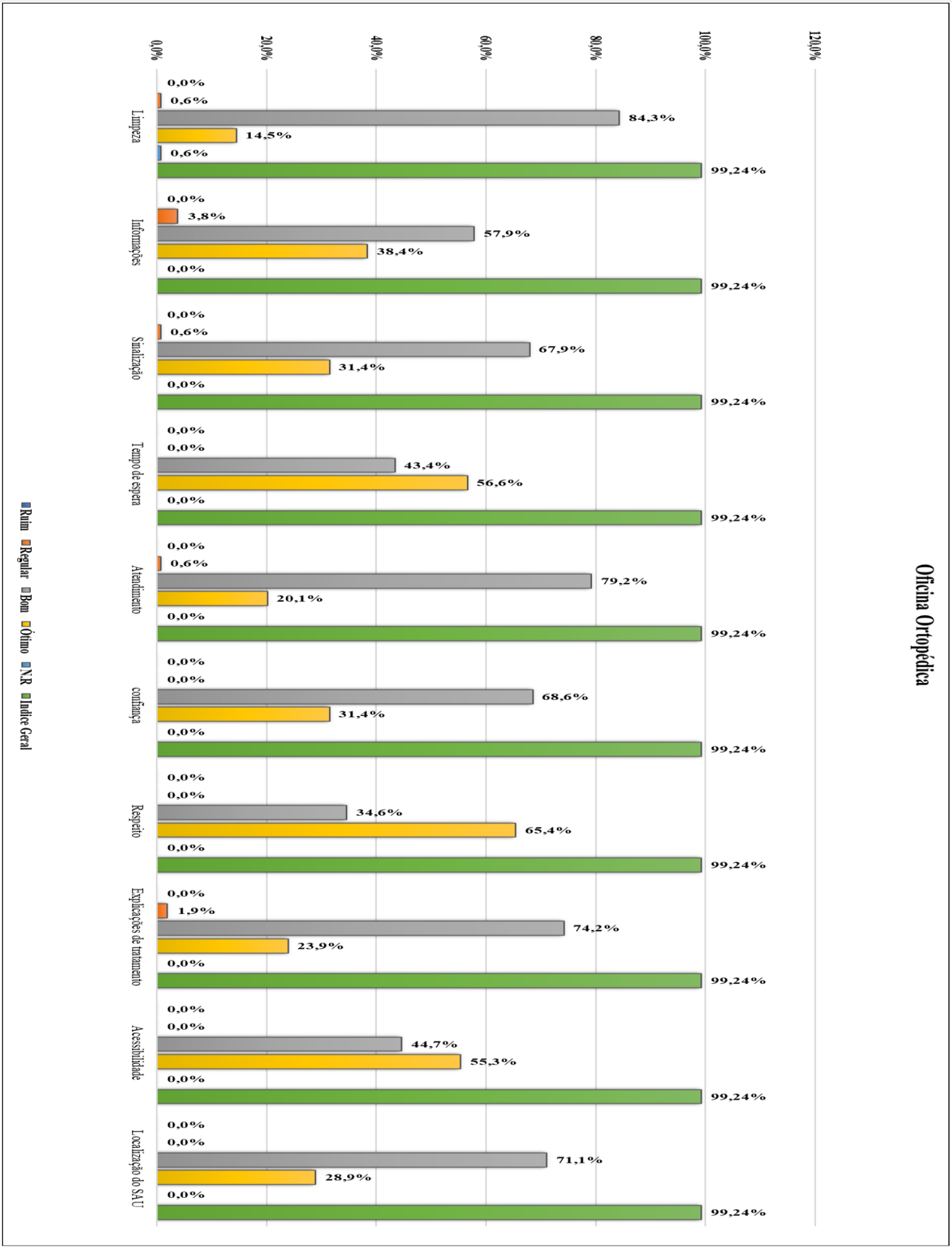
	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	134	23	158	0	1	1	157
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	6	92	61	159	0	0	6	153
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	108	50	159	0	0	1	158
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	69	90	159	0	0	0	159
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	126	32	159	0	0	1	158
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	109	50	159	0	0	0	159
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	55	104	159	0	0	0	159
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	118	38	159	0	0	3	156
9	A acessibilidade do Centro	0	0	71	88	159	0	0	0	159
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	113	46	159	0	0	0	159
	TOTAIS	0	12	995	582	1589	0	1	12	1577
		0,00%	0,76%	62,62%	36,63%	100%	0,00%	0,01%	0,76%	99,24%

Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo
Fonte: CIIR 2024

Total respondido	1589
Total de B e O	1577
	99,24%

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 9e8888c0-088e-4166-afe4-f2a4dbc0a153
Nº do Protocolo: 2024/24553379 **Anexo/Sequencial:** 2


Oficina Ortopédica
0,0%
20,0%
40,0%
60,0%
80,0%
100,0%
120,0%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R
Indice Geral
Limpeza
0,0%
0,6%
84,3%
14,5%
0,6%
99,24%
Informações
0,0%
3,8%
57,9%
38,4%
0,0%
99,24%
Sinalização
0,0%
0,6%
67,9%
31,4%
0,0%
99,24%
Tempo de espera
0,0%
0,0%
43,4%
56,6%
0,0%
99,24%
Atendimento
0,0%
0,6%
79,2%
20,1%
0,0%
99,24%
confiança
0,0%
0,0%
68,6%
31,4%
0,0%
99,24%
Respeito
0,0%
0,0%
34,6%
65,4%
0,0%
99,24%
Explicações de tratamento
0,0%
1,9%
74,2%
23,9%
0,0%
99,24%
Acessibilidade
0,0%
0,0%
44,7%
55,3%
0,0%
99,24%
Localização do SAU
0,0%
0,0%
71,1%
28,9%
0,0%
99,24%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CIIR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
SUS

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS OUTUBRO/2024

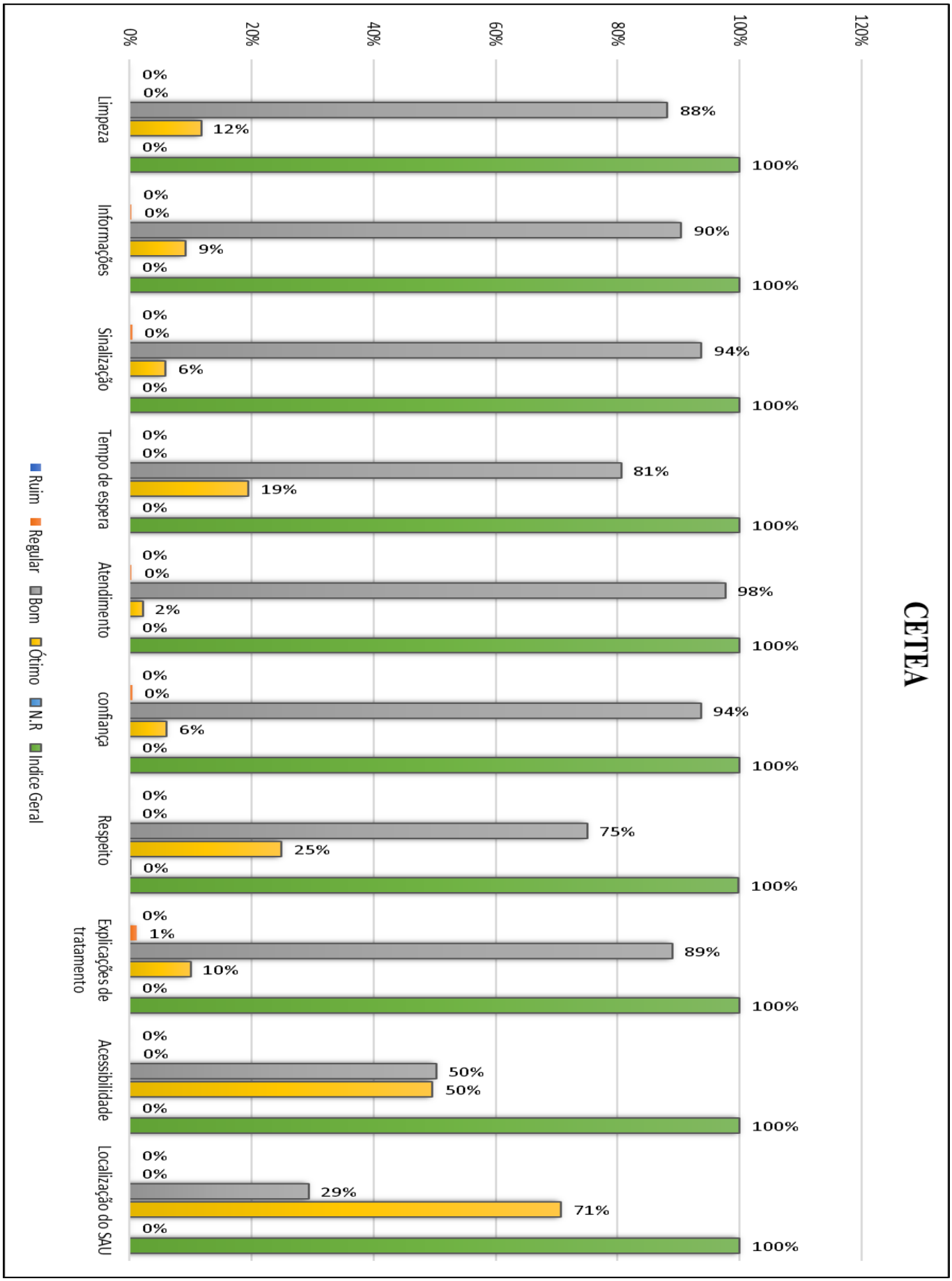
	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	6	507	141	654	1	0	6	648
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	14	550	90	654	1	0	0	640
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	595	58	655	0	0	2	653
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	1	463	190	654	1	0	1	653
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	642	8	654	1	0	4	650
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	622	29	655	0	0	4	651
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	533	122	655	0	0	0	655
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	5	597	53	655	0	0	5	650
9	A acessibilidade do Centro	0	0	354	301	655	0	0	0	655
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	193	462	655	0	0	0	655
	TOTAIS	0	36	5056	1454	6546	4	0	22	6510
		0,00%	0,55%	77,24%	22,21%	100%	0,06%	0,00%	0,55%	99,45%

Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R/R - Ruim/Regular
B/O - Bom/Ótimo
Fonte: CIIR 2024

Total respondido	6546
Total de B e O	6510
	99,45%

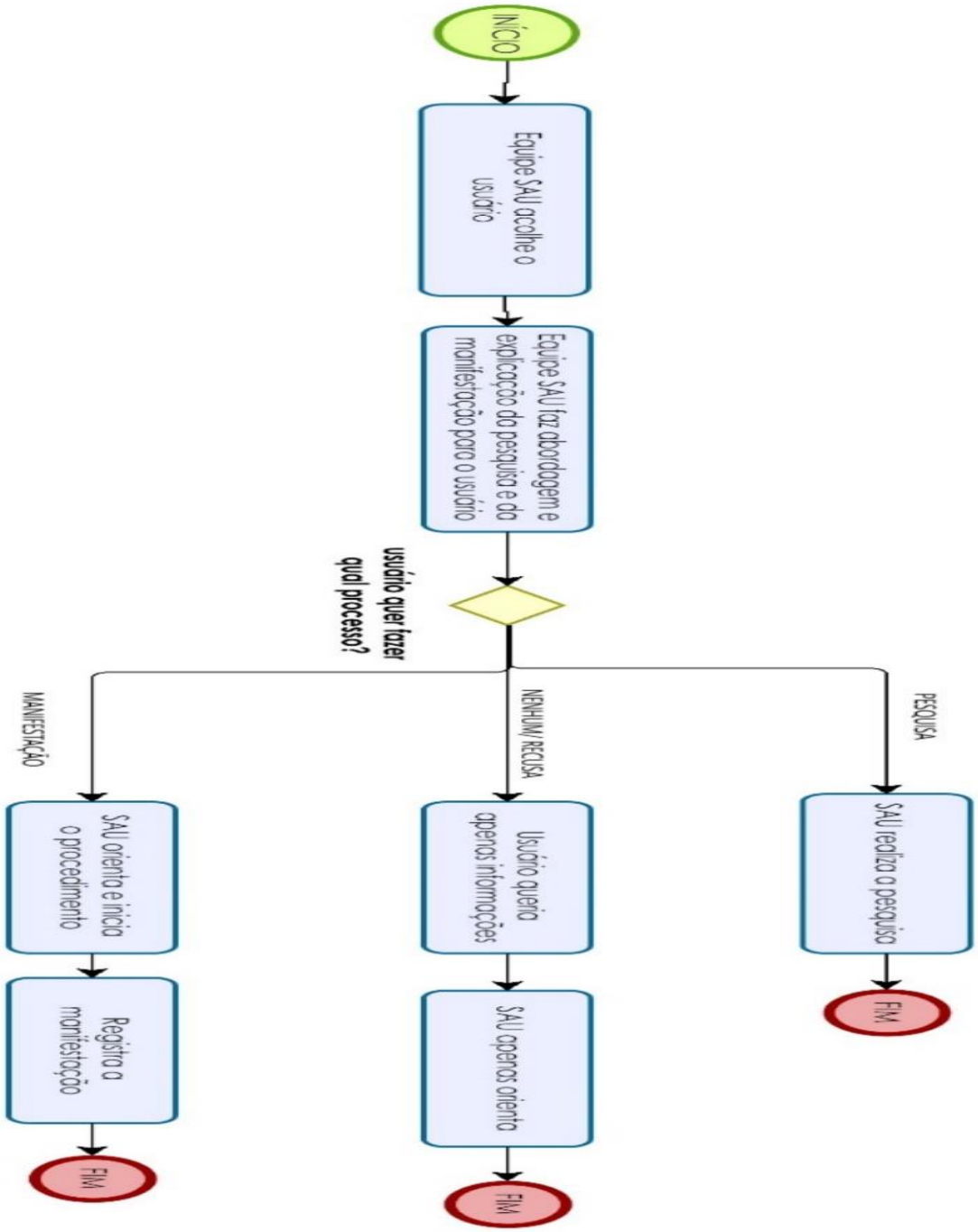
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: 9e8888c0-088e-4166-afe4-f2a4dbc0a153
Nº do Protocolo: 2024/24553379 Anexo/Sequencial: 2

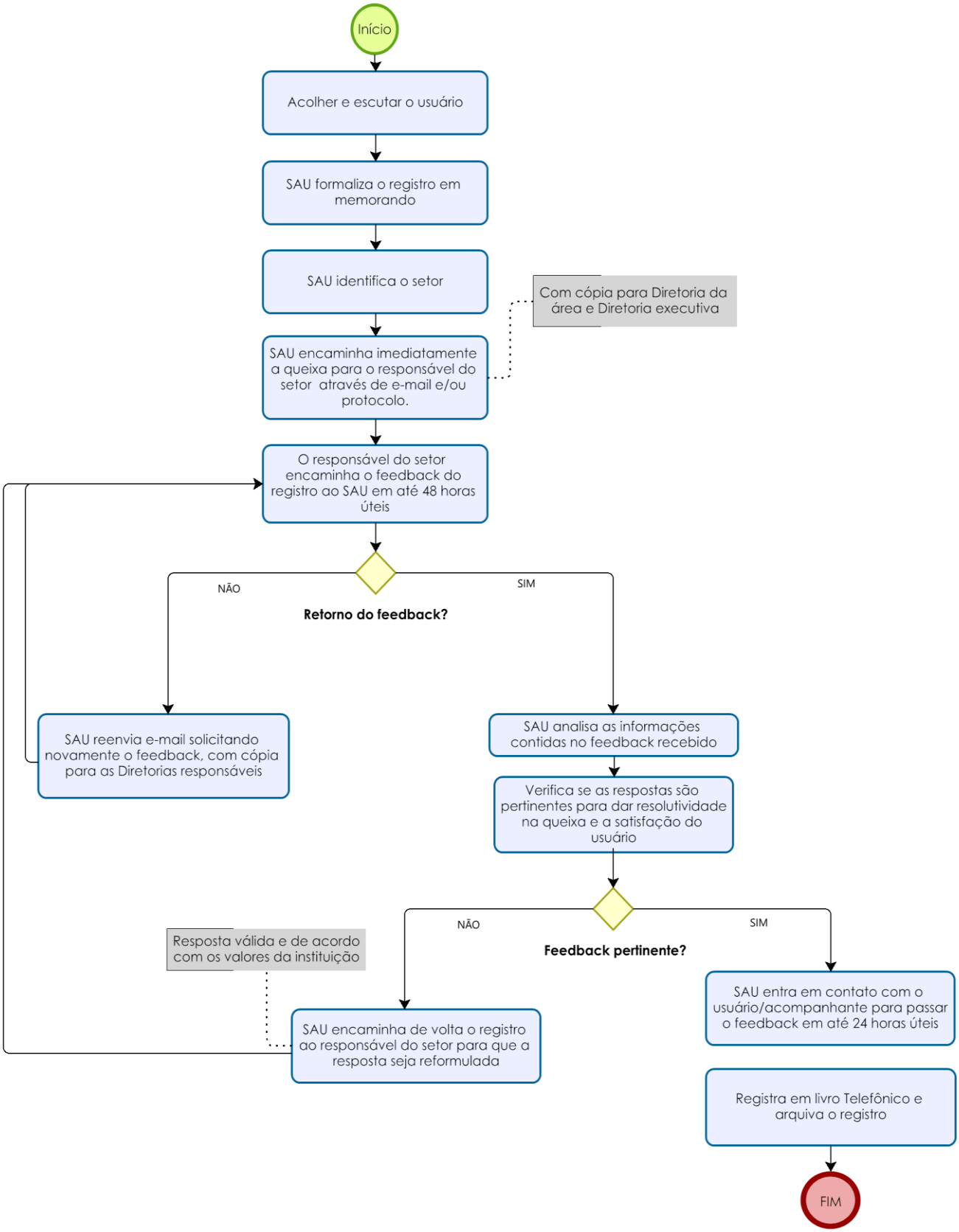

0%
20%
40%
60%
80%
100%
120%
Limpeza
0%
0%
88%
12%
0%
100%
Informações
0%
0%
90%
9%
0%
100%
Sinalização
0%
0%
94%
6%
0%
100%
Tempo de espera
0%
0%
81%
19%
0%
100%
Atendimento
0%
0%
98%
2%
0%
100%
confiança
0%
0%
94%
6%
0%
100%
Respeito
0%
0%
75%
25%
0%
100%
Explicações de tratamento
0%
1%
89%
10%
0%
100%
Acessibilidade
0%
0%
50%
50%
0%
100%
Localização do SAU
0%
0%
29%
71%
0%
100%
Ruim
Regular
Bom
Ótimo
N.R
Indice Geral
CETEA

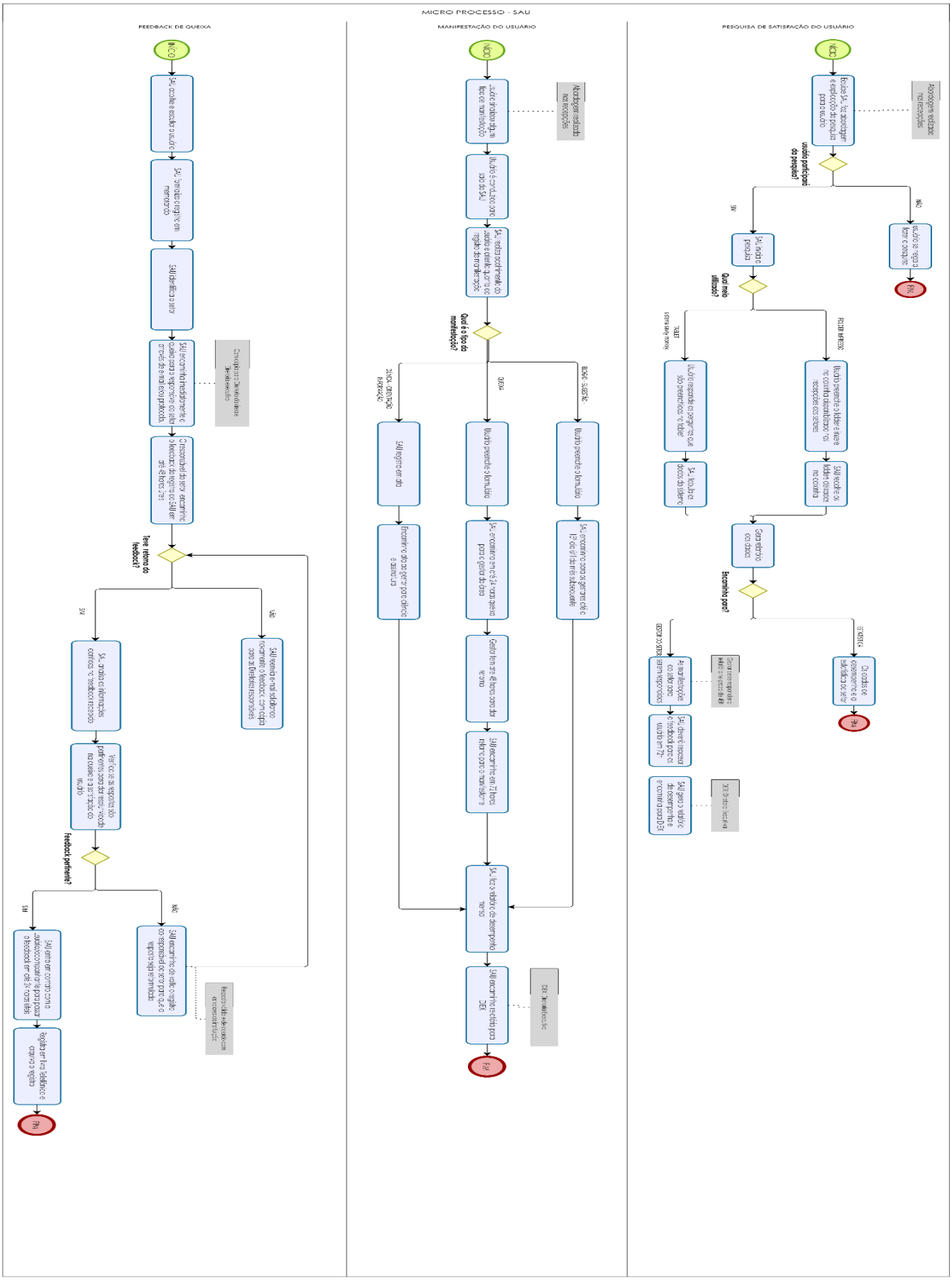
FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas




MICRO PROCESSO - SAU
FEEDBACK DE QUEIXA
MANIFESTAÇÃO DO USUÁRIO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO MENSAL DE COMISSÕES - C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO3

2. Metodologia4

3. Composição profissionais5

4. Composição Setorial5

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário6

6. Realização de reuniões – periodicidade6

7. Ações desenvolvidas no mês de Outubro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.7

8. Cronograma da próxima reunião 14

9. CONCLUSÃO14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretória técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabrícia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Suellen Araujo da Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora Administrativa
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
11	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
13	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

12,5 X número de itens conformes = (0 a 100) total em pontos

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Outubro de 2024 foi realizada no dia 07/11/2024, teve início às 15h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia Maciel.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	**Nome (Cargo)**	**N**	**Nome (Cargo)**
01	Aline Sampaio (Supervisora de atendimento)	02	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)
03	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Hellen Silva (NQSP)	06	Layre Viana (Enfermeira gestão de acesso)
07	Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial)	08	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)
09		10	
Ausente (s):	Alexsandro Favacho (Coordenador da TI.);Jusciely Machado(Gerente Administrativa Financeira); Samilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Fabrícia Maciel (Diretora Técnica)		
Convidados ou Externos (se houver):	Isabel Cristina Reis (Faturamento); Thais Caroline Alves de Freitas (CEO II)		

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Revisão do impresso de solicitação de cópia de prontuário incluindo a assinatura do usuário e/ou responsável como documento recebido .
- ✓ Revisão da padronização dos campos obrigatórios para abertura de atendimento no sistema TASY e o levantamento dos possíveis impactos nos atendimentos multiprofissionais.

7. Ações desenvolvidas no mês de Outubro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidade.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Outubro de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1530** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva**- 147/** física **– 297 /**intelectual **– 294/** visual **– 150** estimulação precoce**- 97 /** CETEA – **248** e NATEA **– 297** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1530** e usuários inativos **116,** totalizando **1646** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11⁰ termo aditivo ao contrato n⁰ 002/SESPA/2017** foi de 1600 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual , 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a

reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Outubro de 2024 alcançamos **95,62%** das vagas preenchidas **(1530/1600)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual , estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **98%, 99%, 98%, 100%, 97%, 99% e 82,66%.**

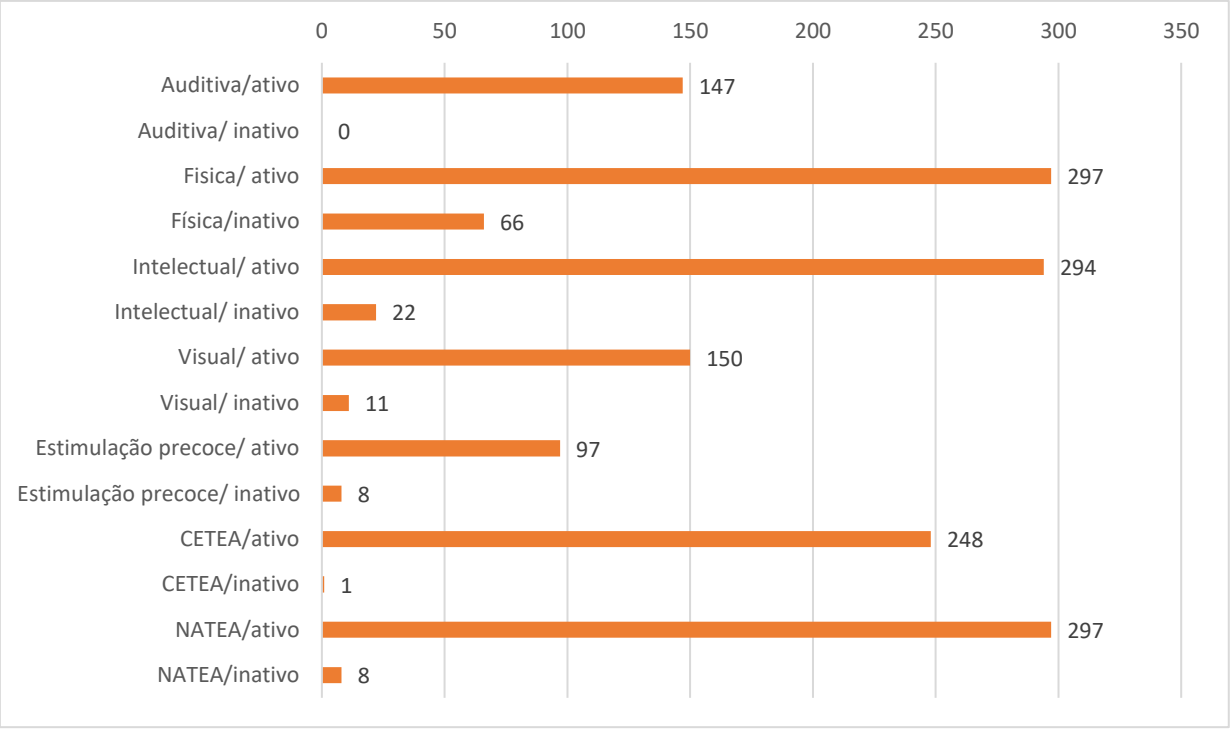
Nesse mês de Outubro de 2024, tivemos **34** (trinta e quatro) altas, sendo 32 do CER IV, 01 do NATEA e 01 do CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Outubro de 2024 por reabilitação
Auditiva	3
Física	8
Intelectual	9
Visual	7
Estimulação precoce	5
NATEA	1
CETEA	1
Total	34

Tivemos **44** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **04** usuários em transferência de cuidados, 02 para o CER IV e 02 para o NATEA.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Outubro de 2024.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Outubro de 2024, **187** (cento e oitenta e sete) prontuários auditados. Avaliamos **153** (cento e cinquenta e três) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **99** prontuários do CER IV, **30** prontuários do NATEA e **24** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1530**).

Foram auditados **34** (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 32 do CER IV, 01 do NATEA e 01 do CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **98,93% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos na reabilitação para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos na reabilitação para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Outubro/2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos OUT/2024			
Conceito	**Pontuação**	**N° de Prontuários**	**%**
Ótimo	90 a 100	164	87,7
Bom	60 - 89	21	11,2
Razoável	30 a 59	2	1,1
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		187	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **187** (cento e oitenta e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **24** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1530**), soma-se aos **34** (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 32 do CER IV, 01 do NATEA e 01 do CETEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Outubro/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos OUT/2024			
Conceito	**Pontuação**	**N° de Prontuários**	**%**
Ótimo	90 a 100	115	87,8
Bom	60 - 89	14	10,7
Razoável	30 a 59	2	1,5
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		131	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **131** (cento e trinta e um) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**99**). Somando-se aos **32** (trinta e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Outubro/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos OUT/2024			
Conceito	**Pontuação**	**N° de Prontuários**	**%**
Ótimo	90 a 100	25	80,6
Bom	60 - 89	6	19,4
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		31	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **31** (trinta e um) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se à 01 alta no NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Outubro/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade OUT/2024					
Mês	**Quantidade de prontuários auditados**	**Prontuários em conformidade**		**Prontuários em não conformidade**	
OUTUBRO	187	N	%	N	%
		185	98,93	2	1,07

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **187** (cento e oitenta e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **24** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1530**), soma-se aos **34** (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 32 do CER IV, 01 do NATEA e 01 do CETEA.

A tabela 6 demontra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Outubro/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação OUT/2024								
Item	**Descrição**	**Conforme**	**%**	**Não Conforme**	**%**	**Não se aplica**	**%**	**Total**
1	Identificação	184	98,4	3	1,6	0	0,0	187
2	Letra legível	184	98,4	3	1,6	0	0,0	187
3	Evolução Multiprofissional	187	100,0	0	0,0	0	0,0	187
4	Solicitação de Exames	3	1,6	0	0,7	184	98,4	187
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	187	100,0	187
6	Assinatura e Carimbo	164	87,7	23	12,3	0	0,0	187
7	Plano Assistencial	187	100,0	0	0,0	0	0,0	187
8	Resumo de Alta	34	18,2	0	0,0	153	81,8	187

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **187** (cento e oitenta e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **99** prontuários do CER IV, **24** do CETEA e **30** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1530**), soma-se aos **34** (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 32 do CER IV, 01 do NATEA e 01 do CETEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Outubro/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação OUT/2024								
Item	**Descrição**	**Conforme**	**%**	**Não Conforme**	**%**	**Não se aplica**	**%**	**Total**
1	Identificação	114	87,0	3	2,3	0	0,0	131
2	Letra legível	114	87,0	3	2,3	0	0,0	131
3	Evolução Multiprofissional	131	100,0	0	0,0	0	0,0	131
4	Solicitação de Exames	2	1,5	0	0,0	129	98,5	131
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	131	100,0	131
6	Assinatura e Carimbo	123	93,9	8	6,1	0	0,0	131
7	Plano Assistencial	131	100,0	0	0,0	0	0,0	131
8	Resumo de Alta	32	24,4	0	0,0	99	75,6	131

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **131** (cento e trinta e um) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**99**). Somando-se aos **32** (trinta e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Outubro/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação OUT/2024								
Item	**Descrição**	**Conforme**	**%**	**Não Conforme**	**%**	**Não se aplica**	**%**	**Total**
1	Identificação	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
2	Letra legível	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
3	Evolução Multiprofissional	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	31	100,0	31
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	31	100,0	31
6	Assinatura e Carimbo	25	80,6	6	19,4	0	0,0	31
7	Plano Assistencial	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
8	Resumo de Alta	1	3,2	0	0,0	30	96,8	31

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **31** (trinta e um) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se 01 prontuário de alta no NATEA.

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Outubro/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos OUT/2024			
Conceito	**Pontuação**	**N° de Prontuários**	**%**
Ótimo	90 a 100	24	96,0
Bom	60 - 89	1	4,0
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		25	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **25** (vinte e cinco) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à mais de 10% dos usuários matriculados no CETEA. Somando-se a 01 prontuário de alta o que correspondem à 100% dos saídos do CETEA.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA Outubro/2024.

CETEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação OUT/2024								
Item	**Descrição**	**Conforme**	**%**	**Não Conforme**	**%**	**Não se aplica**	**%**	**Total**
1	Identificação	25	100,0	0	0,0	0	0,0	25
2	Letra legível	25	100,0	0	0,0	0	0,0	25

3	Evolução Multiprofissional	25	100,0	0	0,0	0	0,0	25
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	25	100,0	25
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	25	100,0	25
6	Assinatura e Carimbo	24	96,0	1	4,0	0	0,0	25
7	Plano Assistencial	25	100,0	0	0,0	0	0,0	25
8	Resumo de Alta	1	4,0	0	0,0	24	96,0	25

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Outubro/2024.

Dados do Mês Outubro 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4002
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1652
SADT	7127
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	21598
CEO II (consultas+ procedimentos)	2270
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	81
Total	37057

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 06/12/2024 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Outubro de 2024 os prontuários auditados receberam **98,93%** de escore como ótimos e bons. No mês de Outubro alcançamos **95,62%** das vagas preenchidas (1530/1600). Consideramos usuários ativos **1530** e usuários inativos **116,** totalizando **1646** usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pela revisão da padronização dos campos obrigatórios para abertura de atendimento no sistema Tasy e o levantamento dos possíveis impactos nos atendimentos multiprofissionais

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.

Fabrícia Dias Maciel
Diretora Técnica
Presidente Comissão Revisão de Prontuários

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 07 / 11 /2024	**Local: Sala de reuniões**	**Hora início:** 15:00h	**Hora fim:** 15:40h	**Nº Ata:** 82
Setor/Comissão Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Angla Branco				
Pauta(s) da Reunião:	• **Leitura da ata anterior** • **Verificação das ações pendentes;** • **Assuntos Gerais** • **Resultados da Auditoria**			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo					
01	Membro	Aline Sampaio	(Supervisora de atendimento)	x			Falta		férias		outro
02	Membro	Alexsandro Favacho	(Coordenador da TI.)		x						x
03	1º Secretária	Angla Branco	(Enfermeira Assistencial)	x							
04	2º Secretario	Bruno Cruz	(Coordenador Assistencial CER IV)	x							
05	Vice-presidente	Cinthia Araújo	(Enfermeira Auditora)	x							
06	Presidente	Fabrícia Maciel	(Diretora Técnica)		x						x
07	Membro	Hellen Silva	(NQSP)	x							
08	Membro	Layre Viana	(Enfermeira gestão de acesso)	x							
09	Membro	Maria do Carmo	(Diretora assistencial)		x						x
10	Membro	Samilly Batista	(Coordenadora Assistencial CETEA)		x				x		
11	Membro	Silinne Nalane	(Enfermeira Assistencial)	x							
12	Membro	Vanessa Teixeira	(Coordenadora Natea)	x							

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
	Isabel Cristina de A. Reis	Faturamento
	Thais Caroline Alves de freitas	Dentista CEO II
Legenda:	P = Presente na reunião	A = Ausente na reunião

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	**Responsável (is)**	**Data**
• Validação da instrução de trabalho para avaliação de prontuários.	NQSP	Próxima Reunião
• Atualização do documento de solicitação de cópia do prontuário	Cinthia Araujo	Em aberto
• Verificar com a TI sobre novos marcadores obrigatórios, e impactos nos demais atendimentos.	Enfa Cinthia	Em aberto

AÇÕES FUTURAS		
Nome	**Responsável (is)**	**Data prevista**
•		/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião teve início às quinze horas, enfermeira Cinthia Araujo, iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. Primeira pauta referente a membro do CEO II na comissão, dra Thais será incluída na comissão de forma efetiva. Segunda pauta segue pendente a sugestão da enfa Layre sobre a atualização do documento que solicitação de cópia de prontuário para que colete a assinatura não só do profissional o qual o prontuário está sendo entregue, como também do familiar que está recebendo, enfa Hellen reforça a importância de ter esse controle para que seja entregue ao responsável legal do usuário, e tenha que ter essa rastreabilidade. Terceira pauta segue pendente sugestão da Aline para rever os marcadores e alerta sobre a pendência de atualização do sistema tasy que está causando falhas em registros, pois há registros que são realizados e posteriormente causa incompatibilidade, exemplificou sobre CEP's, que sempre há pendências, e na busca de informações, constatou que existem pacotes que são comprados pelos correios em relação a isso, para serem cadastrados em banco de dados, e é inserido no sistema da regulação e na instituição é usado o Philips, e deve ser atualizado mensalmente, então com essa falta de atualização, mesmo que as incompatibilidades sejam sanadas não fica registrado, as informações são perdidas causando inconsistências novamente, Isabel (convidada do faturamento) informa que o sistema que utiliza é o DPA do SUS e ele é atualizado mensalmente, enfa Cinthia verificará a respeito da atualização do tasy com coordenador da TI e ressalta o mantimento das pautas para que possam ser sanadas. Totalizou-se 1530 usuários em reabilitação, sendo 985 CER IV, 297 NATEA e 248 CETEA, foram auditados 187 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (99 CER IV, 30 NATEA e 24 CETEA), com 34 prontuários de alta. Continuou dizendo que 187 prontuários ficaram conformes, sendo 164 com conceito ótimo, 21 com conceito bom e 02 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 98,93%. Reunião finalizada as quinze e quarenta.

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 004	Página 1 de 1

Nome do Evento: Reunião Comissão de Revisão de Prontuário

Conteúdo: Prontuário

Tipo: X Reunião | Treinamento | Curso | Palestra | Outros - Especificar:

Público alvo: membros da CRP. **Data:** 07 / 11 / 2024

Horário: Início: 15:00 Término: 15:40 **Local:** sala de reunião bloco A **Carga horária total:**

Facilitador(es): Cinthia Araújo

Setor do Facilitador: SAME **Função do Facilitador:** Enfermeira Auditora

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	189	Isabel Cristina de J. Reis	Faturamento	Ass. adm	Isabel
2	714	Adriana de Oliveira Sarmento	PRONTO/REC	Supervisão	
3	784	Angela Rocha Branco	Assist.	Enf.	
4	852	Silvane Nalone B. da Silva	Ambulatório	Coord.	
5		Thaís Caroline Alves de Freitas	CEOT	Sup.	
6	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
7	890	Layne Viana	G. Acervo	Enf.	
8	741	Bruna Cruz da Silva	CERIV	Coord.	
9	1029	Heller Silva	NASP	Enf.	Heller
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Cinthia Suellen Araújo da Costa
COREN/PA-281807-ENF

Assinatura do Facilitador **Assinatura do Facilitador**

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL DE COMISSÕES - C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Angla Rocha Branco – Enfermeira CME – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Hellen Souza – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Denise Morais – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira – Membro
- Aline de Oliveira Sampaio – Membro
- Samilly Santos Batista - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	**INTRODUÇÃO**	**04**
2	**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO**	**04**
2.1	**Vigilância Epidemiológica**	**04**
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	**ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS**	**06**
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sitio Cirúrgico (ISC)	06
5	**EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS**	**09**
6	**REUNIÕES REALIZADAS**	**10**
7	**PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS**	**10**
8	**CONSIDERAÇÕES FINAIS**	**10**
9	**REFERÊNCIAS**	**10**

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de outubro de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica,em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle deInfecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 caso de conjutivite e 00 de escabiose e 01 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo,

visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

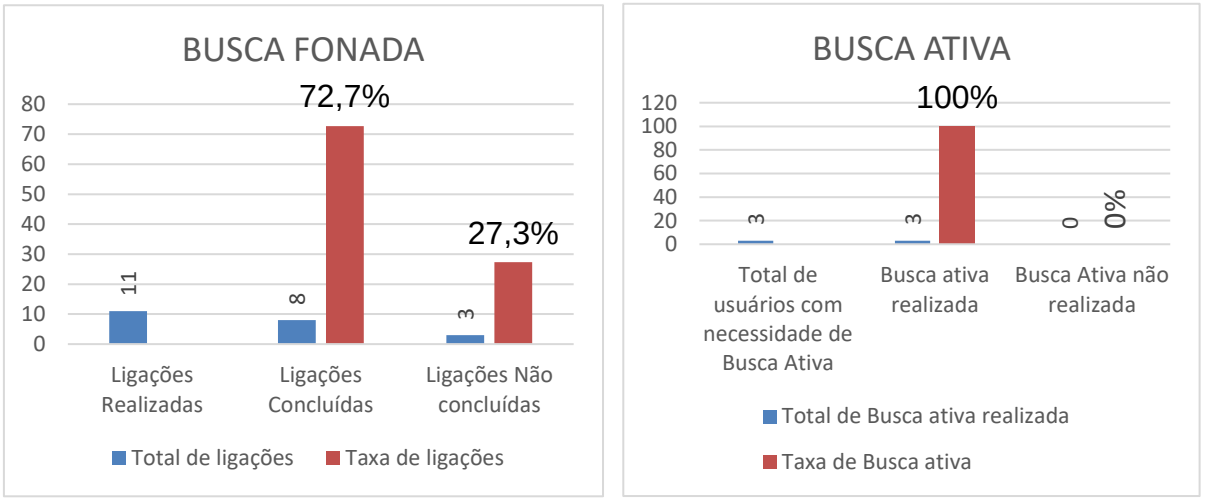
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 11 ligações, das ligações realizadas 03 (27,3%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 08 (72,7%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 03 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 03 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 15/10/2024, 01 amostras na piscina pequena e 01 amostras na piscina grande (Microbiológico), 02 amostras na CME (Microbiológico), 01 amostras no CEO (Microbiológico), 01 amostras no bebedouro bloco B (Microbiológico). Todos os demais laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sitio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

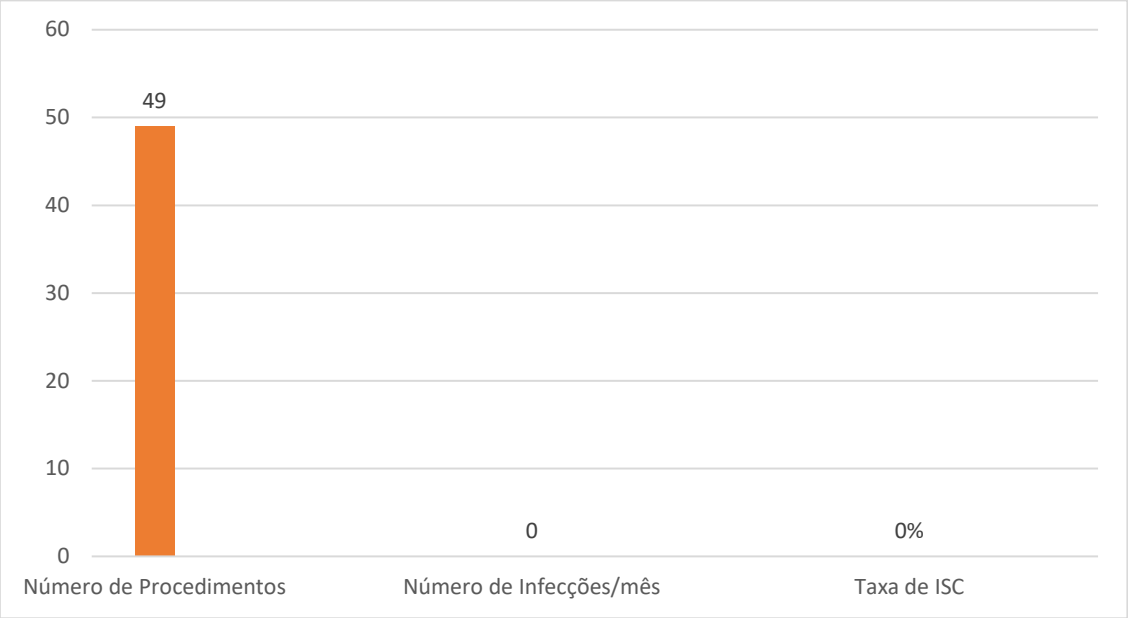
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
49	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 49 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

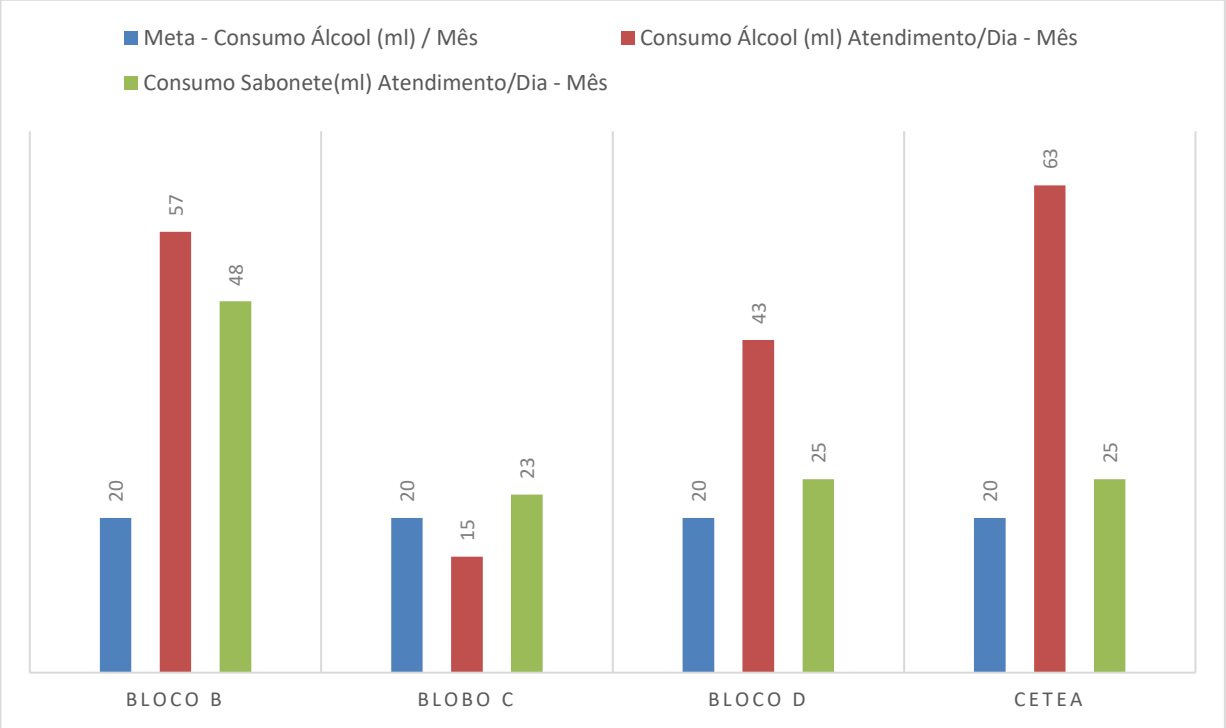
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durantee após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de outubro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

---

Média de atendimentos-dia nos setores assistencia

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS:20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados do bloco B são referentes a utilização do valor de 20.000ml de consumo no mês, considerando o valor de 349,9 atendimento-dia, e tendo como resultado o consumo final de álcool de 57ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 16.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 349,9 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 48ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 8.000 ml de consumo de álcool totalizando 15ml considerando o número de 556,9 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 12.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 556,9 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 23ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de álcool abaixo da meta recomendada pela OMS, e consumo de sabonete acima da meta de 20ml/atendimento-dia recomendada pela OMS.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 9.600 ml de consumo de álcool totalizando 43ml considerando o número de 220,4 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 5.600 ml de consumo no mês, considerando o total de 220,4 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 25ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

No CETEA os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 12.000 ml de consumo de álcool totalizando 63ml considerando o número de 190,0 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no CETEA, se apresentam conforme a utilização total de 4.800 ml de consumo no mês, considerando o total de 190,0 atendimento-dia tendo como resultado de consumo de sabonete 25ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete em conformidade com a meta utilizada de 20mL.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em outubro de 2024.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	4.208
SADT	3.459
Usuários CEO	382
Reabilitação NATEA	5.071
Reabilitação CER IV	12.482
CETEA	4.372
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo-Facial	835
Serviço Social	1.446
Total de atendimento/mês	**19.346**
Total de Atendimento/dia (19.346/23)	**841**

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Fortalecimento da importância da higienização das mãos	Responsáveis pelos usuários (Realizado no Treino Parental do CER IV, NATEA e CETEA).

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: *"A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares"*, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 10 de outubro de 2024. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado

por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 05 de novembro de 2024.

Elaborado por

Brena Santos

Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 07 / 11 / 24	**Local:** Sala de reunião	**Hora início:** 14:09	**Hora fim:** 14:50	**Nº Ata:** 81
Setor/Comissão Responsável: CCIH				
Responsável pela ATA: Louise Covre				
Pauta(s) da Reunião:	• **Detergente Enzimático CME** • **Apresentação dos dados mensais do SCIH**			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo					
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	X			Falta		férias		outro
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		X		Falta		férias	X	outro
03	1º secretário	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico	X			Falta		férias		outro
04	2º secretário	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	X			Falta		férias		outro
05	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de Atendimento	X			Falta		férias		outro
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade		X		Falta		férias	X	outro
07	Membro	Ayrton Siqueira Castilho	Coordenadora Carleto	X			Falta		férias		outro
08	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X			Falta		férias		outro
09	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária		X	X	Falta		férias		outro
10	Membro	Edmylla Francyelle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA	X			Falta		férias		outro
11	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem		X		Falta	X	férias		outro
12	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica		X		Falta		férias	X	outro
13	Membro	Fabrizio Barros	Supervisor SHL	X			Falta		férias		outro
14	Membro	Heloana Gleice da Silva Mendes	Supervisora Administrativa		X		Falta		férias	X	outro
15	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	X			Falta		férias		outro
16	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Cirurgiã Dentista		X		Falta		férias	X	outro
17	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		X		Falta		férias	X	outro
18	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA		X		Falta	X	férias		outro
19	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	X			Falta		férias		outro
20	Membro	Tatiana Rocha Silva	Supervisora Oficina		X	X	Falta		férias		outro

Scanned with CamScanner

21	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	X			Falta		férias		outro	

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
	Thais Caroline A. de Freitas	Supervisora CEO II
Legenda:	**P** = Presente na reunião	**A** = Ausente na reunião

PENDÊNCIAS
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Aquisição da amostra do detergente enzimático para a CME	Silinne Nalane	Próxima reunião
• Alinhamento entre SCIH, NATEA, CETEA, CER IV e Logística sobre o consumo e aquisição de alimentos na casa funcional e AVD	Brena Santos	Próxima reunião

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou no dia sete de novembro de dois mil e vinte e quatro às quatorze horas e nove minutos com a leitura da ata da reunião anterior. Brena pergunta para Enfa Silinne sobre a amostra do detergente enzimático da CME, Silinne pontua que ainda não foi feita a aquisição da amostra do detergente para o teste na termodesinfectora que entrará em contato com a pessoa responsável para aquisição do produto. Brena pergunta para Vanessa sobre as atividades da casa funcional e SHL. Vanessa pontua que irá rever as atividades que envolvam alimentos na casa funcional após a visita de acreditação e que será feito um alinhamento sobre isso com a SCIH, NATEA, CETEA, CER IV e Logística. Fabrizio pontua que durante a limpeza da casa funcional os funcionários não fiquem entrando no setor para que não atrapalhe a limpeza do setor, isso durante a limpeza terminal. Fabrizio pontua que no final de semana o centro terá o serviço de desratização e dedetização, porém não haverá o serviço na área externa, somente dentro dos blocos e pontua ainda que os setores que estiverem com áreas com muitas formigas é para ser sinalizado para ele para que seja colocado o produto específico. Silinne pontua que no SADT nas salas 1,2,3 e 4 precisa que seja feito a aplicação do produto. Bruno pontua que no CER IV as áreas de Hidroterapia e Musicoterapia precisa que seja aplicado o produto. Vanessa pontua que na sala de treinamento no NATEA e casa funcional. Brena informa que após a aplicação do produto é importante que os setores refiram se ainda haverá insetos. Brena pontua sobre a questão de baratas e odor na área dos armários, devido alguns colaboradores ainda estarem guardando alimentos dentro dos armários. Informa também sobre a guarda de itens pessoais fora dos armários, que seja reforçada quando a guarda correta dos objetos pessoais. Igor também pontua sobre a guarda correta dos EPI's, que deverá ser feita dentro dos armários e não em cima deles. Brena prossegue a reunião com a apresentação dos dados mensais da SCIH. Indice de consumo de sabonete e álcool o Bloco C está abaixo da meta de 20mL por mês. Fabrizio pontua que no Bloco C o gasto maior sempre será de sabonete por conta dos banheiros. Brena pontua que sempre que observarem qualquer dispenser com defeito deverá acionar imediatamente o SHL. Brena

Identificador de autenticação: 9e8888c0-088e-4166-afe4-f2a4dbc0a153
N° do Protocolo: 2024/2455379 **Anexo/Sequencial:** 2 **Página** 3 de 300
Scanned with CamScanner

continua com a apresentação dos dados e a Taxa de infecção cirúrgica não houve nenhuma infecção. Na busca fonada foram realizadas 11 ligações e 3 foram para a busca ativa, 3 usuários fizeram a dose profilática, porém não fizeram o procedimento cirúrgico. A taxa de adesão a ATB profilaxia, 14 procedimentos e 12 aderiram ao protocolo. Brena reforça que seja feita a orientação com os dentistas novatos sobre o registro na nota clínica do tempo adequado de aplicação do antibiótico. Dentro das observações sobre a higienização das mãos, tivemos 685 observações positivas e 234 negativas. Brena pontua que os coordenadores que terceirizam as observações que seja passado para ela os nomes para que ela faça um treinamento com eles para explicar e mostrar como devem ser feitas as observações. Com relação a análise da água, esse mês foi feita somente a análise microbiológica com todos os laudos em conformidade. Não tivemos nenhum acidente com material biológico e nenhum registro de doenças e agravos.

NOMES E ASSINATURAS		
N	**Nome Completo dos participantes**	**Assinaturas dos participantes**
01	Angla Rocha Branco	
02	Aline de Oliveira Sampaio	
03	Ayrton Siqueira Castilho	
04	Bruno Cruz da Silva	
05	Edmylla Francyelle dos Santos Silva	
06	Fabrizio Barros	
07	Igor Roberto da Costa Azevedo	
08	Louise de Souza Canto Covre	
09	Silinne Nalane Baia da Silva	
10	Thais Caroline A. de Freitas	
11	Vanessa Martins Texeira	
Assinatura/carimbo do Facilitador/Responsável da Reunião:		

Scanned with CamScanner

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R-

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

Sumário

1. **INTRODUÇÃO** 3
2. **HORTA SUSTENTÁVEL** 4
3. **CAFÉ COM A DIRETORIA** 5
4. **ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI** 6
5. **PROJETO CAPELANIA** 7
6. **OUTRAS AÇÕES** 8
7. **CONSIDERAÇÕES** 10

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

3

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de outubro de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. HORTA SUSTENTÁVEL

No dia 15 de outubro de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.

4



3. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 08 de outubro de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença da Diretora executiva Rejane Xavier e Diretora administrativa financeira Jusciely Machado.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.





O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI



No dia 25 e 31 de outubro de 2024, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA, que compareceram para receber seu kit. Os kits também contemplam funcionários de empresas terceirizadas.







Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de laser e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde, no mês de setembro o setor de arte e cultura escolheu como temática para alegrar e entreter colaboradores e usuários os super heróis do imaginário das

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

histórias de ficção, os colaboradores também foram convidados a vir de camisas na cor rosa em alusão ao outubro Rosa, mês de prevenção do câncer de mama, uma iniciativa para chamar a atenção principalmente da mulheres para o autocuidado.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

5. PROJETO CAPELANIA



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou no dia 11 de outubro do Projeto Capelania em 2024, um momento de espiritualidade que envolve colaboradores, usuários e seus acompanhantes. A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR. Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), A Capelania do mês de outubro foi voltada para as celebrações do Círio de Nossa Senhora de Nazaré conduzida pelo Diácono Gilmar Lobato da Paróquia Santo Antônio de Lisboa, na ocasião foi realizado uma pequena romaria que conduziu a berlinda junto à imagem de nossa Senhora de Nazaré por todo o ambiente do Centro de Reabilitação, ao final foi realizado um momento de oração e devoção a Virgem Maria com todos os colaboradores, usuários e responsáveis.





6. OUTRAS AÇÕES

a. Café coletivo para assistir a passagem do Cirio fluvial na Orla do CIIR

No dia 12 de outubro de 2024, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) oportunizou às Pessoas com Deficiência (PcD) e seus acompanhantes, a assistirem da Orla do CIIR situada às margens da Baía do Guajará, a Passagem do Círio fluvial, local seguro e acessível, promovendo um evento religioso inclusivo no trajeto hidroviário do "Círio Fluvial".

Com um número expressivo de público em procissão, romarias e trasladação, que fazem parte da programação oficial da maior festa religiosa do norte do Brasil, o CIIR, por intermédio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), promoveu aos seus usuários a participação neste momento único de fé e devoção à padroeira dos paraenses e integra o acompanhamento terapêutico que os acolhe diariamente proporcionando atendimento em saúde pública centrado na pessoa.







Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

b. Dia das Crianças

No dia 11 de outubro de 202, o setor de Arte e Cultura, em parceria com o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH ofertou uma ampla programação para celebrar o “Dia das Crianças” - 12 de Outubro. A programação incluiu caça ao tesouro, roda cantada, pintura facial, oficina de pipas, balão e cabelo malucos. A programação foi estendida ao Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (Cetea), no bairro de Batista Campos, as atividades, a instituição proporcionou aos usuários acesso a brincadeiras e aprendizado.





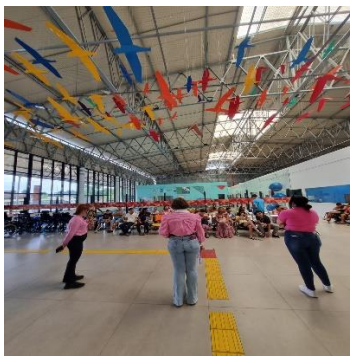
9

c. Ação Outubro Rosa - Roda de conversa

No dia 25 de outubro de 2024, com a Iniciativa do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) envolveu usuários e acompanhantes com informação sobre saúde e bem-estar. “Cuidar de quem cuida”. Este foi o tema abordado pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR aderiu à campanha nacional "Outubro Rosa", alusiva ao incentivo do diagnóstico precoce e/ou prevenção do cancer de mama.

A ação de educação em saúde faz parte do cronograma anual de ações humanizadas conduzidas pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), que oportuniza a usuários e acompanhantes, informação do cuidado à saúde e bem-estar.

Com a temática estadual “Vem Te Cuidar”, promovida pela Secretaria de Estado de Saúde Pública (Sespa), durante à espera de atendimento de seus filhos, o público feminino contou com uma roda de conversa conduzida pela enfermeira Mônica Santiago e a Supervisora administrativa e acadêmica de enfermagem Aline Sampaio, que envolveu dinâmicas e entrega de material informativo acompanhado de um botton que simbolizou a campanha. Ainda, alusivo ao tema, os profissionais do Centro realizaram os atendimentos vestidos com camisa na cor rosa.







7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz- se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH. 11

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 04/11/2024	**Local:** Sala de reunião	**Hora: 945**	**Nº Ata: 89**
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: • Reunião ordinária para o Planejamento das ações a serem realizadas no mês de novembro de 2024;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	**Nome (Cargo)**	**N**	**Nome (Cargo)**
01	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	02	Rita de Cassia Santos Bandeira (Auxiliar Administrativo)
03	Denise Sousa Morais (Supervisora Arte e Cultura)	04	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)
05	Flávia Maria Silva Conceição (Coordenadora de RH)	06	Tarcísio André de Souza Barbosa (Assistente de Comunicação)
07	Helen Silva (Enfermeira do NQSP)	08	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)
09	Luciana Maues da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)	10	Vanessa Martins Teixeira (Coordenadora Assistencial)
11	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)	12	Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CER IV)
Ausente (s):	Ana Cristina Costa Goes (Enfermeira)		
	Arielle Lima dos Santos (Enfermeira NQSP)		
	Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)		
	Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)		
	Maria Regina da Silva Ferreira (SHL)		
	Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga)		
Convidados ou Externos (se houver):	Gabriella Ascudo dos Santos		

PENDENCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	**Responsável (is)**	**Data**
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião ordinária do Grupo de Trabalho Humanizado, iniciou no dia quatro de novembro de dois mil e vinte e quatro, as 9:45, Ivana deu início à reunião abordando as atividades do novembro Azul, voltadas para a prevenção do câncer de próstata. Ela explicou que já havia discutido com o coordenador Bruno sobre a realização de uma roda de conversa nos centros CIIR e CETEA, com sessões pela manhã e à tarde para alcançar o máximo de participantes. Luciana, coordenadora pedagógica, foi consultada para definir a data mais apropriada conforme o

cronograma do CETEA. Ivana também sugeriu a produção de laços azuis em papel fotográfico, como alternativa sustentável e econômica para os materiais de conscientização. A conversa avançou para o planejamento do Dia Internacional da Violência Contra a Mulher, que será em 25 de novembro. Ivana levantou a questão sobre o que poderia ser desenvolvido para marcar a data, e a supervisora Aline sugeriu convidar uma delegada para falar sobre o tema e promover sensibilização entre os participantes. Tarcísio ficou responsável por contatar uma profissional para a palestra, enquanto Camile mencionou conhecer alguém que poderia facilitar o contato com uma especialista. Em seguida, quanto a semana da qualidade, Hellen informou que, neste momento, não há uma expectativa concreta para a realização da Semana da Qualidade, deixando a ação indefinida. Em relação ao Dia da Consciência Negra, Ivana propôs uma atividade inovadora: um desfile com a participação dos colaboradores, que usariam trajes fornecidos por um convidado externo especializado em temática, onde quem ficaria responsável seria GTH e cultura. Essa abordagem busca celebrar a importância da data de forma diferenciada e inclusiva, promovendo a valorização da diversidade. Quanto a programação mensal, foi agendada o "Café com a Diretoria" para o dia 21 de novembro, às 15 horas, seguindo o mesmo formato das comemorações de aniversário dos setores. As celebrações de aniversariantes do mês ocorrerão em 28 de novembro no CETEA e em 29 de novembro no CIIR. Também no dia 29 de novembro, será realizado o "Dia do Herói," no qual os colaboradores poderão vestir azul em alusão à campanha de prevenção do câncer de próstata. Discutiu-se também a programação especial de Natal para as crianças em 2024. O evento será realizado no CETEA no dia 18 de dezembro e no CIIR no dia 19 de dezembro, buscando proporcionar momentos festivos e especiais para as crianças. Para a decoração de Natal no CIIR, Aline alertou sobre a necessidade de evitar desavenças entre os setores e sugeriu que cada equipe decorasse de forma colaborativa e sem disputas. Silini reforçou a importância de estabelecer regras claras para a atividade. Denise apresentou um pré-regulamento que prioriza a sustentabilidade, destacando que os enfeites devem seguir as normas do SCIH para garantir que não impactem negativamente o ambiente. A premiação para a melhor decoração será definida posteriormente, com o objetivo de promover uma competição saudável. Sem mais, a reunião encerrou às dez horas e cinquenta e um minutos.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
NÃO HÁ	XX	XX

CIIR Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 005	Página 1 de 1

Nome do Evento: Reunião do GTH

Conteúdo: Alinhamento Dezembro de Novembro | 2024

Tipo: X Reunião | Treinamento | Curso | Palestra | Outros - Especificar:

Público alvo: | Data: 04/12/2024

Horário: Início: 9 :45 Término: 10 :51 | Local: Sala de reunião | Carga horária total:

Facilitador(es):

Setor do Facilitador: | Função do Facilitador:

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	681	Tuane Rodrigues Paes	SAU	Sup. SAU	Tuane
2	859	Silvane Natane B. da Silva	Ambulatório	Coord.	
3	714	Aline de Oliveira Campos	POLI TEL/REC	Supervisão	
4	196	Elena Dorea Morais	Adm.	Supervisão	
5	956	Jarcírio André de Souza Barbosa	Ascom	Assist. Com.	
6	1029	Helen Silva	NASF	Enfermeira	
7	728	Maria Lucia Silva de Almeida	D. Geral	Ass. Adm	
8	1011	Flávia Maria Pinha do Nascimento	RH	Coord.	
9	58	Rita de Cássia Santos Bagalova	Gestão Pess	Pss Psic	
10	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	coord	
11	978	Gabriella Ascuedo dos Santos	SAU	Aux. Adm	Gabriella
12		Luciana Maués			
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Ivana Karen B. Pimentel
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Ivana Karen B. Pimentel
Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/ 2024

RELATÒRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 10/2024



ÍNDICE:

01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.

02 - Boletim de valores BPA I-C.

03 - Boletim APAC.

05 - Copia do envio de produção SESPA.

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024											
	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
AMBULATÓRIO											
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	4.562	5.842	6.038	8.617	9.152	7.702	6.705	6.332	5.820	5.636
0307040062- MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	10	12	27	12	13	20	27	20	18	16
0301010072 - CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.191	3.737	3.793	4.065	3.742	3.827	3.928	4.094	3.988	3.656
0301010307- TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	239	256	272	327	302	323	266	307	277	292
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	73	86	79	74	95	63	95	74	72	78
Subtotal		8.075	9.933	10.209	13.095	13.304	11.935	11.021	10.827	10.175	9.678
CEO II		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0									
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	198	252	148	362	244	166	251	172	217	195
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	52	92	51	114	57	80	46	50	24	62
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	191	183	164	208	169	174	201	192	216	223
0101020082- EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	2	12	7	7	5	2		1	1	
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	9	15	2	13	9	13	12	9	15	9
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	11	10	12	3	7	6	7	2	3
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	23	14	26	14	36	14	9	19	21
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	10	6		4	2	2	7	2	2	4
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	2	1					1			
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	2	1			1		1			
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	1			2	1	1				
0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0									
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA	0			1						
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0									
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	96	56	35	76	46	69	62	41	41	47
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	14	9	15	14	12	3	18	5	3	7
0307010031 -RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	26	7	18	27	16	32	19	11	10	17
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	14	27	22	13	22	36	20	25	15	18
0307010112- RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	7	3	7	3	6	8	3	11	2
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0									
0307010058 – TRATAMENTO DE NEVRALGIAS FACIAIS	BPA							1			
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	8	6	1	3	2	5	6	3	5	6
0307020070- PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	1									
0307020096 – RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA				1			1			
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	821	830	696	961	794	848	1.011	914	953	908
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	193	199	167	224	170	179	208	197	231	215
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	18									
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0									
0307040070 - MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTARIA	BPA	0									
0307040127- MANUTENÇÃO/CONSERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	BPA	1				1		1			
0401010058 - EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	0									
0401010082 – FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	1	1	1	1	1				1
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0									
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA	0									
0404020054- DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	7	10	1	4	4	8	1	1	1	2
0414020065- CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	3								1	
0404020097 – EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	84	115	40	34	37	75	36	38	28	33
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	17	23	4	3			1		1	
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGENICO	BPA	21	12	3	10	24	24	28	23	18	20
0414010388 – TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FISTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		3		2	2	2				
0414020022 – APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA					1					
0414020049- CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	1	2								1
0414020057 – CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	3	7	1			2			1	2
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	74	92	34	62	39	69	35	30	27	31
0414020162 – GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			1							
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0									
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	28	42	23	20	22	38	6	22	15	20
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	50	68	16	20	22	35	24	12	7	10
0414020146 - EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	8		2	1	6		2		
0414020154 – GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2			1			5			

0414020134 – GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2			1			3			
0414020219 – ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	18	12	9	28	13	36	23	21	15	18
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0									
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	7	2	24	2	19	12	10	12	13
0414020294 – REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0									
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0									
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA	0									
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA	0									
0414020375 - TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	4									
0414020383 – TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA				2						
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	2			3	2					
0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0					1				
0417010060 - SEDAÇÃO	BPA	53	50	37	39	36	45	53	36	53	54
Subtotal		2.091	2.189	1.525	2.330	1.777	2.020	2.118	1.836	1.944	1.942
CER IV/ NATEA/ CETEA		**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGOS**	**SET**	**OUT**
0211070050 – AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0								
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	114	133	134	136	72	86	107	109	104	78
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	1	3	1	2	2	4	6	4	2	3
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	14	42	72	81	46	56	31	48	40	56
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	494	496	630	1.085	883	920	769	801	1.162	1.602
0101050089 – SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	140	138	189	159	179	130	129	198	216
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	441	533	498	559	385	626	1097	1.460	1.515	1.637
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4540	4.221	4.079	4.417	3.197	3.556	3.742	4.379	4.832	5.770
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0								
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	64	118	122	266	113	97	38	50	442	556
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	72	84	71	64	38	73	114	38	31	77
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	506	512	557	670	505	627	626	774	961	1286
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	2126	2.070	2.069	2.247	1.550	3.437	3.716	2.953	2.957	2.848
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	882	764	1.010	1.315	1.214	1.401	1380	1.075	993	898
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	285	341	288	286	258	395	505	366	319	322
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	42	26	20	31	22	24	29	31	24	28
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	340	378	391	535	305	505	653	619	568	651
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	8	33	59	82	40	44	110	161	164	183
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0			1					
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA	0	0								
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	0	0						1	1	
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	123	109	150	168	100	144	159	161	133	143
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	490	490	559	654	386	553	697	687	699	716
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	439	420	491	578	329	495	631	605	623	628
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	34	36	48	51	37	47	71	54	52	60
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	7	5	9	8	5	2	16	16	18	22
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	125	130	137	165	110	144	165	164	173	196
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRE/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	21	22	15	26	12	18	13	18	19	32
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	70	75	100	116	68	110	123	121	111	159
0309050057 – SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	74	85	96	137	67	105	77	43	67	73
Subtotal		11.497	11.266	11.744	13.868	9.904	13.648	15.005	14.867	16.208	18.240
SADT		**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	5.816	5.323	6.045	7.106	7.584	7.530	8.342	6.786	6.605
010000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA			1							
030000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	69	68	53	37	42	44	63	33	61	65
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	15	2	8	2	1	7	4	2	1	
Subtotal195		6.625	5.886	5.385	6.084	7.149	7.635	7.597	8.377	6.848	6.670
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	277	289	245	308	294	334	314	340	289	347
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	173	113	109	138	135	132	160	74	154	175
Subtotal		**450**	**402**	**354**	**446**	**429**	**466**	**474**	**414**	**443**	**522**
TOTAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215	36.321	35.618	37.052
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		28.550	29.561	29.100	35.646	32.385	35.565	36.051	36.245	35.463	36.877
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		188	115	117	140	136	139	164	76	155	175
TOTAL GERAL		**28.738**	**29.676**	**29.217**	**35.823**	**32.563**	**35.704**	**36.215**	**36.321**	**35.618**	**37.052**

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	35	94,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	72	194,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	581	1.568,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	8	21,60
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	59	159,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	500	1.350,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	134	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	8	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	53	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	10	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	1	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	51	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	56	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	38	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	88	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	41	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	7	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	223605	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	215	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	135	3.487,05
02.01.02.006-8	COLETA DE SANGUE PARA TIPIFICAÇÃO DO ALELO HLA-B	223415	1	0,00
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	37	68,45
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	2	7,36
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	13	29,25
02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	223415	2	7,02
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	11	22,11
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	44	81,40
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	11	38,61
02.02.01.025-2	DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	223415	2	7,36
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	5	9,25
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	106	372,06
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	108	379,08
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	121	223,85
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	141	260,85
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	25	92,00
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	223415	6	22,08
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	70	1.091,30
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	223415	58	203,58
02.02.01.040-6	DOSAGEM DE FOLATO	223415	1	15,65
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	37	74,37
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	18	33,30
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	48	168,48
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	137	253,45
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	2	7,36

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS — Sistema Único de Saúde — Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 — ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	53	416,58
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	3	11,04
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	223415	29	58,29
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	223415	78	144,30
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	223415	2	2,80
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	223415	6	11,10
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	223415	84	155,40
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	223415	128	257,28
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	128	257,28
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	16	65,92
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	223415	116	407,16
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	134	247,90
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	43	655,32
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	84	1.280,16
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	2	5,46
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP	223415	33	190,41
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	35	95,55
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	31	84,63
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	223415	4	30,44
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	4	26,52
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	3	56,73
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	2	10,82
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	175	719,25
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	2	5,46
02.02.03.008-3	DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE PROTEÍNA C REATIVA	223415	6	55,50
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	223415	1	15,06
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	7	114,94
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	9	154,44
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	6	55,50
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	2	34,32
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	223415	20	56,60
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	117	2.007,72
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	223415	3	30,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	223415	2	37,10
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	4	11,32
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	12	205,92
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	223415	3	55,65
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	223415	10	185,50
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	2	22,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	223415	2	33,94
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	3	55,65
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	1	17,16
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	223415	2	34,32
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	3	34,83
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	2	37,10

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde — Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 — ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	1	18,55
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	1	17,16
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	223415	2	34,32
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	223415	10	185,50
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	2	8,20
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	223415	33	305,25
02.02.03.109-8	TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	1	4,10
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINAISE RECOMBINANTE	223415	7	129,85
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	10	16,50
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	223415	2	3,30
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	51	188,70
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	2	16,24
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	1	2,04
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	2	20,40
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	223415	1	14,12
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	1	11,53
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	4	39,44
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	3	33,75
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	4	40,60
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	4	40,84
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	7	55,23
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	8	71,76
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	111	994,56
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	8	81,36
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	223415	3	129,39
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	223415	1	15,35
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	223415	1	10,22
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	29	294,35
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	12	184,20
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	2	26,22
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	4	41,72
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	1	13,11
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	95	1.102,00
02.02.06.039-0	DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	223415	2	17,42
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	1	15,65
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	223415	2	35,06
02.02.07.019-0	DOSAGEM DE COBRE	223415	2	7,02
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	8	125,20
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	223415	6	29,88
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	23	129,26
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	223415	9	17,01
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	25	4.500,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	16	88,00
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	2	13,76
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	1	7,32

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde — Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 — ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	34	307,02
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	1	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	98	816,34
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	3	24,57
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	7	76,72
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	1	14,90
02.04.02.008-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA	225320	1	16,88
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	110	1.007,60
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	117	1.138,41
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	18	171,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	70	481,60
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	6	38,52
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	7	54,39
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	1	7,40
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	5	29,50
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	8	44,96
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	9	56,70
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	28	168,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	10	79,80
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	4	27,64
02.04.05.013-8	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	225320	1	7,17
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	261	14.381,10
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	42	273,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	142	1.103,34
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEO	225320	10	65,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	39	348,66
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	192	1.301,76
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	3	21,48
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	161	1.091,58
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	50	447,00
02.05.01.002-4	ECOCARDIOGRAFIA TRANSESOFAGICA	225120	1	165,00
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	182	7.269,08
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	118	4.672,80
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	71	2.811,60
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	2	48,40
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	101	3.832,95
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	21	508,20
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	56	1.355,20
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	9	217,80
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	4	96,80
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	24	580,80
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	5	121,00
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	8	193,60
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	10	242,00
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde | Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	2	202,20
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	2	173,52
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	2	173,50
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	22	2.143,68
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	138,63
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	1	138,63
02.07.01.001-3	ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	225320	1	268,75
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	7	1.881,25
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	27	7.256,25
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	5	1.343,75
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	84	22.575,00
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	5	1.343,75
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	3	806,25
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	1	268,75
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	4	1.075,00
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	27	7.256,25
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	27	7.256,25
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	20	2.253,20
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	127	6.116,32
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	32	1.456,00
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	159	818,85
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	1	5,15
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	100	3.000,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	135	1.359,45
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORCO / TESTE ERGOMETRICO	225120	56	1.680,00
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	31	351,54
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	28	700,00
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	38	950,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	44	1.100,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	93	2.511,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	57	231,42
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	13	315,12
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	72	1.512,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	41	1.922,08
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	73	1.679,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	61	1.601,25
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	58	2.719,04
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	4	11,12
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	11	83,82
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	223415	2	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	223415	2	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	80	504,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	120	756,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	133	837,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	42	264,60

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS — Sistema Único de Saúde — Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 — ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	49	308,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	16	100,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	475	2.992,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	248	1.562,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	185	1.165,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	110	693,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	238	1.499,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	106	667,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	16	100,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	616	3.880,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	246	1.549,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	229	1.442,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1446	9.109,80
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	67	670,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	127	1.270,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	319	3.190,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	303	3.030,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	109	1.090,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	47	470,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	268	2.680,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	88	880,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	86	860,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	69	690,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	106	1.060,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	269	2.690,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	152	1.520,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	66	660,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	279	2.790,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	714	7.140,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	262	2.620,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	87	870,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	292	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	195	1.199,25
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	206	1.266,90
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	195	1.199,25
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	268	1.648,20
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	952	2.675,12
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1777	4.993,37
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	119	334,39
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1656	4.653,36
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	58	1.024,86
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	53	936,51
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	8	141,36
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	52	918,84
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	17	300,39

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	216	3.816,72
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	923	16.309,41
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	567	4.371,57
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	504	3.885,84
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	566	4.363,86
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	243	1.873,53
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	968	7.463,28
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	334	5.901,78
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	561	9.912,87
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	322	3.509,80
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	23	498,87
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	32	694,08
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	1	21,69
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	28	168,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	3	74,04
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223810	3	36,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	70	840,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	3	36,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	2	24,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	139	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	159	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	177	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	176	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	68	173,40
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223248	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	1	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	143	908,05
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	716	3.343,72
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	628	2.932,76
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	60	381,00
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	22	102,74
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	196	1.244,60
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	32	203,20
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	65	1.645,15
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223605	1	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	151	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	7	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	17	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	5	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	1	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	9	0,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	8	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	7	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	2	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	5	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223248	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223268	1	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	11	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	7	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	13	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	16	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	4	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	6	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	258	319,92
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	157	194,68
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	319	395,56
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	174	215,76
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	45	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	38	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	91	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	41	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	16	18,56
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	73	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	78	2.527,20
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223268	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223208	1	14,07
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	12	336,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223248	1	28,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	20	560,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	12	426,36
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	8	284,24
04.14.02.004-9	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	223268	1	12,98
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	2	43,84
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	12	263,04
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	18	394,56
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	5	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223212	1	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	3	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	11	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	2	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	8	0,00
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	8	153,44
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	10	191,80

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	8	181,76
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	5	113,60
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	54	818,10
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	19	2.470,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	6	780,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	43	24.591,70
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	23	13.153,70
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	10	2.300,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	8	1.840,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	16	18.720,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	9	10.530,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	2	340,60
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	10	799,50
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	4	319,80
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	6	781,20
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	7	911,40
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	5	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	2	0,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	2	260,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223905	1	130,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	3	752,40
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	9	1.077,30
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	3	359,10
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	3	870,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	22	6.380,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	3	2.844,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223905	1	948,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	4	2.080,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223905	1	520,00
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	46	7.341,60
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	1	180,60
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	7	910,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	6	780,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	5	1.000,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223905	4	800,00
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223605	1	66,50
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	3	1.795,50
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223905	1	598,50
07.01.02.033-4	PRÓTESE CANADENSE ENDOESQUELÉTICA EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	2	9.432,00
07.01.02.033-4	PRÓTESE CANADENSE ENDOESQUELÉTICA EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	1	4.716,00
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	4	14.011,20
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	5	17.514,00
07.01.02.040-7	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL	223605	2	5.980,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO / RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO / RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	9	19.737,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223905	1	2.193,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	13	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	3	0,00
07.01.04.001-7	BENGALA ARTICULADA	225265	1	45,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	5	305,95
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	1	266,00
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO.	223605	1	269,50
		Total(413)	32262	507.745,05

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 4

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	4	10,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	314	847,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	26	70,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	3	8,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	5	31,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	708	4.460,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	19	119,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	83	522,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	50	315,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	416	2.620,80
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	40	400,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	38	380,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	29	290,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	131	1.310,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	295	1.814,25
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	478	2.939,70
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	636	1.787,16
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	630	1.770,30
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	444	7.845,48
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	1	17,67
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	147	2.597,49
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	3	53,01
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	115	293,25
		Total(23)	4615	30.505,51

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL — CARIMBO — RÚBRICA — DATA / /

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado:	**0211070319**	**SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI**					
15.24.2.00811034	2190	700205980632126	MARIA DE NAZARE DA COSTA VALE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811056	101148	707409067550475	MARIA JOSE CARVALHO DE MAGALHAES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811111	29155	702104765969398	DARLENE DE JESUS OLIVEIRA NEVES	1506500	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811144	86935	700404343769950	NATHALIA BEATRIZ AMARAL DE SOUZA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811298	68133	898002984074485	EMIDIO PALMEIRA SANTOS	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811309	105692	700001421732208	GEOVANY EWERTON MOREIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811310	104239	701809264984076	ELANE CRISTINA DA SILVA AGUIAR	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811364	106248	702607742479643	JOSELY DE NAZARE FERREIRA VEIGA	1500107	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811375	1981	708503322001879	EDNA MARIA FERREIRA SOARES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811397	34965	702607297787243	JOAO DA CRUZ CHAGAS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811419	28611	708704150874992	EDIVALDO LUCAS LEITE	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811430	86929	898002758558833	CLEICIANE NASCIMENTO OLIVEIRA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811452	106233	705000605993853	LOURDES FATIMA BARBOSA BOTELHO	1503200	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00811474	3237	708509374809074	ELISABETH GOMES DE SOUZA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00812123	51380	704700715500431	ANTONIO CEZAR ROCHA RODRIGUES	1500800	0211070319	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**		**0211070319**	**SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI**			**--------->**	**15**
Proc. Autorizado:	**0301070032**	**ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE**					
15.24.2.00811023	67497	700501581467559	RYAN CLEY CRUZ BRANDAO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811089	63606	707007866944638	HERCULANO GUEDES DA CRUZ	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811090	76318	708007846869027	PEDRO YAMAGUCHI	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811100	103578	705808441274531	LUCIMAR DE QUEIROZ SANTOS	1502400	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811166	13868	700507158871053	THALYNE RIBEIRO DE SOUSA	1504422	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811177	43545	703402287671019	JOSE WILSON ASSUNCAO DE MOURA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811188	48221	898005161878144	DAVI LUIZ SILVA BARBOSA	1507151	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811199	74551	704307564573494	MARIA EMILIA SIDONIO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811200	75683	704202777528484	JACQUELINE VANZELER DE MORAES OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811210	79987	704707078792840	MARIA CRISTINA DOS SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811243	32495	706206030644361	VALDOMIRO CARDOSO CAVALCANTE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811265	99735	700007778694608	JOZIANE CORREA GOMES	1500107	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde **Data: 05/11/2024 12:49:07** **Página: 1 / 7**

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00811276	99799	709208206794537	MARIA DE LOURDES LEITE DE SOUSA	1505403	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811287	101399	706401145386989	MIRTES SINARA DA SILVA TRINDADE	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811320	27953	706005319139040	RAIMUNDO HENRIQUE FERREIRA GONCALVES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811331	29670	700909968325992	SAMUEL SOUSA LOURINHO	1503309	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811342	92051	709207204934330	LOURIVAL FERREIRA DOS SANTOS	1503705	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811353	92518	702004851381787	MARIA JORJA VIANA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811485	99644	700201409132628	LUIZ INACIO FIGUEIREDO MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00811496	102941	702602221781347	ENEDINA RECEM SAHABO MESCOUTO	1506351	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812101	13472	709203291543536	PEDRO PAULO ROSA FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812112	33915	706008829776649	JULIA DOS SANTOS RESENDE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812145	56425	702908549695575	NELSON JONAS MARQUES LOBATO	1501501	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812156	80911	700402445781842	NORMA SUELY ROSA CRUZ	1500602	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812453	74740	708909763606812	FABIO GONCALVES DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812464	1371	702502358878231	FELIPE BENICIO DOS PASSOS DE OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812475	75683	704202777528484	JACQUELINE VANZELER DE MORAES OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812486	39885	706006348533143	RAIMUNDO NONATO BARRETO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812519	55394	704109178655974	MICHELE DO SOCORRO DE OLIVEIRA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812520	55698	705004005079658	RENATA SILVA MAGALHAES DE ALMEIDA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812530	79624	704005320444467	ANTONIO CORDEIRO DE OLIVEIRA	1503457	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812607	7614	702902519701679	MARIA DE JESUS DE SOUZA SANTOS	1505403	0301070032	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE**			**--------->**	**32**
Proc. Autorizado:			**0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO**				
15.24.2.00811540	101985	704109179167973	JOSIELE DE NAZARE FERREIRA VEIGA	1500107	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00811672	22796	898003441493666	JHONYS WALDO CAMPOS VALENTE	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00811738	53627	706306155896780	ILENA CIBELI SOARES FIDENCIO	1506351	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00811804	5521	700006496307606	GABRIEL DA SILVA JANCEM	1504208	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00811837	49047	709003890370711	MARIA ELIZABETE FELIZ DO NASCIMENTO	1502400	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00811860	67972	898002985571598	RAFAEL LISBOA SANTOS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00811936	42737	704604181275029	BRUCE BAIA DUARTE	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00811969	48331	702808611504066	ERIVALDO CICERO DOS SANTOS PENHA	1500800	0701010207	9493492	9493492

Ministério da Saúde **Data: 05/11/2024 12:49:07** **Página: 2 / 7**

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00812200	101750	700007426007809	ANDERSON ALBUQUERQUE COSTA	1507102	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00812255	27035	703406257023810	JOAO CARLOS FLEXA SOUZA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00812387	101450	708607550193686	MARCUS FELIPE DE ALMEIDA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00812541	101185	705808438307734	SARAH OLIVEIRA BARBOSA	1500602	0701010207	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO**			-------->	**12**
Proc. Autorizado:			**0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)**				
15.24.2.00811562	101991	703406253521115	JACQUELINE DOS SANTOS LEAL	1500107	0701010215	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)**			-------->	**1**
Proc. Autorizado:			**0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL**				
15.24.2.00812024	94177	898002320984242	ANA CLARA FERNANDES DOS SANTOS	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00812244	22669	898003027346298	MARIA MARTA DE SOUSA DA SILVA	1501709	0701010223	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL**			-------->	**2**
Proc. Autorizado:			**0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL**				
15.24.2.00811584	9115	703300229301610	MATHEUS DO NASCIEMENTO BITTENCOURT DA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00811595	42736	706008885586647	MARCOS RAVI MARTINS BARROSO	1501576	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00811628	100855	700004871116802	MARIA GABRIELLY DA SILVA LEAO	1501808	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00811650	6717	706301691169480	UANNY ANDRESSA GEMAQUE FERREIRA	1507607	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00811760	90205	700003660908600	ENDRICK DE OLIVEIRA COSTA	1508100	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00811925	41261	705203414130479	ARTHUR OLIVEIRA DE OLIVEIRA	1502806	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00811991	67729	705200402955378	HAGATA VIANA DA COSTA	1507003	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00812013	81903	898006270277436	GUILHERME DE JESUS DA COSTA RODRIGUES	1503309	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00812046	99250	701802238437873	CLEISON DE LIMA DA SILVA	1500701	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00812178	101595	898006296323648	BERNARDO OSCAR CUNHA DOS SANTOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00812233	110786	704200222316387	MILTON RAMON CARDOSO LISBOA	1501501	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00812266	83726	898006315968807	ZAYA AMADOR RODRIGUES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00812277	99485	700006520551400	JOHN LORENZO DE SOUZA DE MIRANDA	1506203	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00812321	38639	702802618337763	MARIA LUIZA DA COSTA NASCIMENTO	1504059	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00812409	581	708003396490223	KEVELY TRINDADE DE MORAES	1502608	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00812410	100860	702004846045685	THIAGO DA SILVA NUNES	1504604	0701010231	9493492	9493492

Ministério da Saúde **Data: 05/11/2024 12:49:07** **Página: 3 / 7**

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00812497	99672	703602074253838	JOSE ANTONIO SILVA DA SILVA	1506500	0701010231	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL**			**--------->**	**17**
Proc. Autorizado:			**0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL**				
15.24.2.00811750	63695	706805185484930	ELIAN MACIEL CORDEIRO	1503309	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00811892	3967	709206285455933	AGNES ELISA VIEIRA DA CRUZ CRUZ	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00812002	68328	700005279691903	DARCY FARIAS DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00812057	100709	701806202926479	VANDERSON TAVARES DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00812090	100993	706000342961342	YUDI RENAN BITTENCOURT DOS SANTOS	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00812299	101791	708602098266086	JORDANA CRISTINE SANTOS DA SILVA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00812365	101165	700809946481488	MAYARA TAMIRES DE VASCONCELOS DUARTE	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00812431	42550	709001871109211	JOSE MIKAEL SILVA RODRIGUES	1503408	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00812508	101187	700204917193721	MAIK JHONATA NUNES SOARES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00812574	36204	700800463093388	VANDERLENE PEREIRA MIRANDA	1503309	0701010240	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO**			**--------->**	**10**
Proc. Autorizado:			**0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO**				
15.24.2.00811507	13843	709600629538878	OSVALDO NICOLAU MONTEIRO CORREA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811518	97062	705007487002956	JOSE MORAIS DE ARAUJO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811529	101819	702402085661227	OSAVLDO PAIVA JUNIOR	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811530	101985	704109179167973	JOSIELE DE NAZARE FERREIRA VEIGA	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811551	101991	703406253521115	JACQUELINE DOS SANTOS LEAL	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811573	105836	706908102948731	OSCARINO MONTEIRO ARAUJO	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811617	92999	702903554351779	MANOELLA MARIOT ZANETTE	1501782	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811639	4761	700500178755753	IANA VITORIA SOUSA DE OLIVEIRA	1506609	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811640	5630	700007116683202	MAGNO RODRIGUES DIAS	1502806	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811694	42996	700409453753042	HAROLDO FERNANDO DOS SANTOS DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811716	53627	706306155896780	ILENA CIBELI SOARES FIDENCIO	1506351	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811749	57618	709203235234035	MANOEL PEREIRA DE MELO	1508035	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811771	101183	708506045678880	ELINETE BRAGA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811782	101305	898004845921237	ANTONIO MARIA DE QUEIROZ	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811815	27672	898003922750402	CATIA CRISTINA LEMOS DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde **Data: 05/11/2024 12:49:07** **Página: 4 / 7**

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00811826	41799	898004606268605	SARA MELISSA BATISTA SANTANA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811848	49047	709003890370711	MARIA ELIZABETE FELIZ DO NASCIMENTO	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811859	67972	898002985571598	RAFAEL LISBOA SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811881	114509	706506344995490	CREUZA PALHETA GAIA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811903	5887	898002325602887	DEUZALINA NUNES DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811947	42737	704604181275029	BRUCE BAIA DUARTE	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00811970	48331	702808611504066	ERIVALDO CICERO DOS SANTOS PENHA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812035	98919	708401789884264	ARMANDO NONATO OLIVEIRA DOS SANTOS	1501303	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812068	100874	704502317474515	EDILSON FERNANDES CRUZ	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812079	100888	702806104167466	ALZERINA MUNIZ DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812080	100983	702804674673260	DJALMA CLAUDINO DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812167	101001	703006834373372	ANTONIO LEVI DO NASCIMENTO LIMA	1506609	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812189	101167	700503333500752	SERGIO PAULO DA SILVA AQUINO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812190	101750	700007426007809	ANDERSON ALBUQUERQUE COSTA	1507102	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812222	59338	700005492116902	FRANCISCO MARTINS ARRUDA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812288	101722	702201114259410	LUANA FERREIRA BASTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812300	4176	704001332115265	JORGE LUIS DA COSTA PEREIRA	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812332	100995	704800081764642	WASHINGTON RODRIGO DINIZ DOS SANTOS	1505809	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812343	101009	700203482280927	JOSE CLESIO RABELO LOPES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812376	101450	708607550193686	MARCUS FELIPE DE ALMEIDA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812398	101754	706001392130046	VALDIRENE ADRIANA DE SOUSA	1506609	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812420	103717	704609607255021	LUCIDALVA DA SILVA OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812442	100663	707708688265610	JOSE FRANCISCO PESSOA DA SILVA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812563	101185	705808438307734	SARAH OLIVEIRA BARBOSA	1500602	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812585	120492	700403431619445	MIGUEL FREITAS PUREZA	1504901	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812596	120521	706001363798646	RAIMUNDO SANTANA BELO	1504901	0701010258	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO-------> 41**				
Proc. Autorizado:			**0701010274 ADAPTAÇÃO DE ENCOSTO PARA DEFORMIDADES DE TRONCO**				
15.24.2.00812618	18467	703401812829200	CLOVES LEITAO DOS SANTOS	1501402	0701010274	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**			**0701010274 ADAPTAÇÃO DE ENCOSTO PARA DEFORMIDADES DE --------> 1**				

Ministério da Saúde **Data: 05/11/2024 12:49:07** **Página: 5 / 7**

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado:	**0701020628**	**ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM**					
15.24.2.00811606	43614	704808088561248	LEONARDO FONSECA RODRIGUES	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00811661	17850	705001480882254	ITALO IVALDO MAGALHAES QUEIROZ	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00811683	22796	898003441493666	JHONYS WALDO CAMPOS VALENTE	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00811705	42996	700409453753042	HAROLDO FERNANDO DOS SANTOS DE SOUZA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00811727	53627	706306155896780	ILENA CIBELI SOARES FIDENCIO	1506351	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00811793	1433	704500348499313	LEILA JAQUELINE RAMOS PEREIRA	1501204	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00811870	114315	700001151996402	CLAUDIO FERREIRA DE NAZARE	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00811914	18466	708605529448989	RICARDO PINA FREITAS	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00811958	42737	704604181275029	BRUCE BAIA DUARTE	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00811980	48331	702808611504066	ERIVALDO CICERO DOS SANTOS PENHA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00812211	101750	700007426007809	ANDERSON ALBUQUERQUE COSTA	1507102	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00812310	28475	706408186730885	SEBASTIAO CARLOS TAVARES LOUREIRO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00812354	101009	700203482280927	JOSE CLESIO RABELO LOPES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00812552	101185	705808438307734	SARAH OLIVEIRA BARBOSA	1500602	0701020628	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**		**0701020628**	**ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE--------->**				**14**
Proc. Autorizado:	**0701030143**	**APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO**					
15.24.2.00811045	2190	700205980632126	MARIA DE NAZARE DA COSTA VALE	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00811067	101148	707409067550475	MARIA JOSE CARVALHO DE MAGALHAES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00811078	17015	706508332672294	MARIA IOLANDA DIAS	1508100	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00811122	29155	702104765969398	DARLENE DE JESUS OLIVEIRA NEVES	1506500	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00811133	81016	700909940691099	JOSELENI PAIVA RODRIGUES LOBO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00811155	86935	700404343769950	NATHALIA BEATRIZ AMARAL DE SOUZA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00811221	100634	706809730814127	EDINETE MARI GOMES COSTA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00811232	13709	801434313500168	CAMILA BELICHA PAIXAO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00811254	95490	700009327350507	OLINDA MARIA MARQUES TORRES	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00811420	28611	708704150874992	EDIVALDO LUCAS LEITE	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00811441	106233	705000605993853	LOURDES FATIMA BARBOSA BOTELHO	1503200	0701030143	9493492	9493492
***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador:**		**0701030143**	**APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)------->**				**11**
Proc. Autorizado:	**0701030291**	**REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C**					

SUS

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2024 à 31/10/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Municipio Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00811386	1981	708503322001879	EDNA MARIA FERREIRA SOARES	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00811408	34965	702607297787243	JOAO DA CRUZ CHAGAS	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00811463	3237	708509374809074	ELISABETH GOMES DE SOUZA	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00812134	51380	704700715500431	ANTONIO CEZAR ROCHA RODRIGUES	1500800	0701030291	9493492	9493492

***Total de Autorizações do*Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C --------> 4**

Total Geral de Autorizações: --------> **160**

Ministério da Saúde **Data: 05/11/2024 12:49:07** **Página: 7 / 7**

Produção Outubro

F **Você**

Para: procsiasih@gmail.com

Visualizar 4 anexos

Bom dia!

Envio de Produção Competência Outubro de 2024 - BPA e APAC

Em anexo, segue a produção referente à competência 10/2024 dos relatórios de BPA (Boletim de Produção Ambulatorial) e APAC (Autorização de Procedimentos de Alta Complexidade).

Att,

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

ISABEL ANDRADE
Assistente Administrativa

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos

APCIIR--.OUT	RELEXP.prn	PABPA10-.OUT	RELEXP.PRN
101 KB	2 KB	5.6 MB	1022 B
ARQUIVO	ARQUIVO	ARQUIVO	ARQUIVO

RELATÓRIO MENSAL NEP

– C.I.I.R-

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: outubro/2024

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos e workshops, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades.

Além de promover a formação contínua, a educação permanente também se concentra no desenvolvimento de competências específicas, como a comunicação eficaz com os usuários e o manejo de novas tecnologias e equipamentos. Estar atualizado sobre pesquisas e avanços científicos é crucial para a prática médica, garantindo que os profissionais adotem abordagens recentes e baseadas em evidências.

Outro aspecto relevante é a educação interdisciplinar, que fomenta a colaboração entre diferentes áreas da saúde, melhorando a integração e o atendimento ao usuário. A avaliação contínua das práticas profissionais, acompanhada de feedback construtivo, é essencial para promover a melhoria constante e a excelência no atendimento.

No relatório a seguir, serão apresentadas as capacitações e treinamentos realizados em outubro de 2024, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) busca direcionar os profissionais a um processo educativo dentro do ambiente de trabalho, promovendo mudanças comportamentais que resultem em práticas mais significativas e transformadoras. As ações educativas permitem que os colaboradores desenvolvam proatividade, compreendam as necessidades específicas do Centro e do setor, e se preparem para capacitar outras pessoas.

Os benefícios gerados por essas capacitações incluem a redução de custos, um ambiente de trabalho mais harmonioso, diminuição da rotatividade de pessoal, melhor entrosamento entre os colaboradores, uma instituição mais eficiente e um aumento na produtividade. Além disso, almejamos que esses esforços contribuam para a elevação da escolaridade dos nossos colaboradores, favorecendo seu desenvolvimento contínuo no contexto em que estão inseridos.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas que valorizem os trabalhadores da saúde. Na educação permanente, o protagonismo dos profissionais já é uma realidade no ambiente de trabalho. É crucial que as instituições reconheçam a importância desta modalidade para o aperfeiçoamento rápido e eficaz dos profissionais, garantindo assim uma melhoria contínua na qualidade dos serviços oferecidos. Portanto, é essencial que os serviços de saúde implementem ações emergenciais de educação permanente para assegurar a excelência no atendimento.

Durante o mês de outubro, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	**Setor**	**Treinamentos/ação educativa**	**Objetivo**
01-04/10/2024	ASCOM	Política de Comunicação Institucional	Promover e manter a imagem institucional positiva diante de seus públicos interno e externo.
01-04/10/2024	CER IV	Passaporte da Reabilitação-CER IV	Realizar o treinamento dos profissionais quanto a importância do preenchimento do passaporte de reabilitação.
03-04/10/2024	Sustentabilidade	Mudanças climáticas: Educação Ambiental	Promover educação ambiental
03-04-17/10/2024	Assistencial	Cuidados com a pele e prevenção de lesão-protocolo LPP	Repassar aos colaboradores sobre o desenvolvimento de recuperação de lesões cutâneas e promover estratégias assistenciais para a manutenção da integridade da pele.
04/10/2024	NEP	Aula de Libras em serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
04/10/2024	NATEA	Instrução de trabalho casa funcional	Capacitar a equipe multiprofissional referente a instrução de trabalho da casa funcional.

04/10/2024	CETEA	IT da oficina terapêutica de vida básica	Apresentar as instruções de trabalho que guiam a intervenção na oficina e HS.
04/10/2024	NATEA	Treinamento de instrução de trabalho da oficina terapêutica	capacitar a equipe multiprofissional referente a instrução de trabalho da oficina terapêutica
08/10/2024	Gestão de Acesso/CIA	Política de Acesso a prontuário	Orientar a equipe quanto ao fluxograma de acesso ao prontuário conforme a política.
08/10/2024	T.I	Sistema TASY	Dados não recebido
09/10/2024	Assistencial	Passaporte da Reabilitação-Assistencial	Realizar o treinamento dos profissionais quanto a importância do preenchimento do passaporte de reabilitação.
10-11/10/2024	SAU	Manual do usuário e acompanhante	Ensinar e explicar os conteúdos do manual do usuário e acompanhante para os colaboradores do CIIR e CETEA.
11/10/2024	NATEA	IT Passaporte-NATEA	Apresentar para a equipe a instrução de trabalho para passaporte.
11/10/2024	NATEA	Instrução de trabalho transição de cuidado	Apresentar para equipe a instrução de trabalho.
11/10/2024	CETEA	IT de transição de cuidado CETEA	Orientar a equipe quanto a transição de cuidados de acordo com a IT.
11-14/10/2024	Farmácia	Farmacovigilância	Compreender e prevenir os problemas e efeitos adversos associados ao uso de medicamentos.

14/10/2024	SESMT	Treinamento da CIPA	Estabelecer os parâmetros e os requisitos da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
14/10/2024	Gestão de Acesso	Passaporte da Reabilitação-Gestão de Acesso/CIA	Realizar o treinamento dos profissionais quanto a importância do preenchimento do passaporte de reabilitação.
14/10/2024	Assistencial	Protocolo de Cirurgia Segura	Garantir segurança nos procedimentos cirúrgicos no pré-operatório, intraoperatório e término de cirurgia. E redução na ocorrência de incidentes e eventos adversos.
15,16,17/10/2024	CER IV	Passaporte da Reabilitação	Realizar o treinamento dos profissionais quanto a importância do preenchimento do passaporte de reabilitação
16/10/2024	SAU	Ouvidor sus	Capacitar os profissionais do centro como orientar e manusear o sistema do sistema de ouvidoria do SUS.
16/10/2024	T.I	Cyberdecurity Fundamentals	Desenvolver a conscientização da segurança em toda a organização para fortalecer a segurança dos endpoints
16/10/2024	T.I	LGPD-Lei Geral de Proteção de Dados	proteger os direitos de privacidade e liberdade de cada pessoa, além de garantir o livre desenvolvimento da personalidade.
17/10/2024	NQSP	Conhecendo Indicadores institucionais: Análise de indicador	Desenvolver liderança de área para o trabalho com dados obtidos nos períodos.
17/10/2024	CETEA	Mapa de processo CETEA	conhecimento da equipe institucional relacionado com riscos apresentados em suas áreas.
18/10/2024	NQSP	Disseminação das ROP'S	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais de segurança.

18/10/2024	NQSP	Disseminação de planejamento estratégico 2024-2025	Conhecimento da equipe institucional relacionado com riscos apresentados em suas áreas.
21/10/2024	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.
25/10/2024	CER IV	Treinamento das ROP's	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais de segurança.
25/10/2024	NATEA	Treinamento das ROP's	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais de segurança.
25/10/2024	CEO II	Técnica de Frenectomia Lingual e Labial	Indicação e aprimoramento de técnica cirúrgica
25/10/2024	CETEA	Checklist da Acreditação-Fluxos do CETEA	Apresentar o conceito e a importância das certificações para o CIIR
25/10/2024	NATEA	Checklist da Acreditação-Fluxos do NATEA	Apresentar o conceito e a importância das certificações para o CIIR
25-28/10/2024	Assistencial	Verificação e conferência dos carros de emergência.	Capacitar a profissional quanto ao manejo do carro de emergência.
27/10/2024	Transporte	ROP's - Práticas organizacionais requeridas/ Gerenciamento de riscos	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais de segurança.
28-29/10/2024	Assistencial	Protocolo de segurança do paciente Identificação Segura	Garantir a identificação insegura dos usuários no momento da admissão e reduzir o número de incidentes relacionados a identificação

28/10/2024	NQSP	Gerenciamento de riscos	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais.
29/10/2024	NATEA	Checklist das certificações-NATEA	Apresentar o conceito e a importância das certificações para o CIIR
30/10/2024	Recepção	Disseminação Cartilhas Rop's	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais de segurança.
30/10/2024	Gestão de Acesso	Disseminação das Rop's	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais de segurança.
30/10/2024	Assistencial	Treinamento Rop's	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais de segurança.
31/10/2024	NATEA	Planejamento estratégico-Mapas de processos e Riscos	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais
31/10/2024	Compras e suprimentos	Divulgação/ multiplicação das ROP's	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais de segurança.
31/10/2024	Compras e suprimentos	Gerenciamento de riscos	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais.
31/10/2024	Compras e suprimentos/Farmácia	Divulgação do Planejamento Estratégico	Desenvolver liderança de área para o trabalho com dados obtidos nos períodos.
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			

Data	Setor	Treinamento	Objetivo
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	**Setor**	**Treinamentos/ação educativa**	**Objetivo**

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Política de comunicação Interna

"Metodologia e didática assertiva. Treinamento oportuno e importante para os colaboradores."
"Foi apresentado neste treinamento a nova política de comunicação da instituição, incluindo o uniforme e o crachá, bem como a função e importância da secretária de comunicação na divulgação do trabalho realizado, na divulgação de informações relevantes e afins."
"Conteúdo importante, com material e boa dinâmica."
"O treinamento ofereceu conhecimento da equipe responsável pela mídia de comunicação da empresa e foi muito importante saber como funciona esse meio."
"Importante conhecer a política para o nosso dia a dia."
"Treinamento de grande importância para o conhecimento do plano de comunicação."
"Foi muito esclarecedor, ótimo treinamento."
"Explicação clara e objetiva de um tema de relevância."
"Treinamento excelente, se possível ter mais vezes, para expor ao colaborador mudanças recente de uma área de tão importância que é a comunicação."
"Treinamento excelente, seria importante passar para pais e responsáveis também."
"Momento importante e esclarecedor para os colaboradores relacionado a política de comunicação."
"Treinamento excelente para estamos bem-informados sobre a política de comunicação do CIIR, informações de grandes utilidades. É primordial em nosso ambiente de trabalho."
"Treinamento informativo e necessário para o espaço de trabalho."
"Ótimo treinamento, necessário para os colaboradores. Sugestão: Treinamento sobre o uso de adornos e não só em treinamento mais também cobrar dos colaboradores."
"Facilitador bem dinâmico e com bastante conhecimento a respeito do assunto."
"O treinamento ofertado é de grande importância aos profissionais, pois fornece orientações referentes a imagem da instituição, informações internas, externas de forma clara e objetiva, dando suporte ao usuário, em geral para os colaboradores."
"Os meios de comunicação são importantes, pois como podemos saber o que acontece dentro e fora da instituição de trabalho. Muito importante também a nossa aparência mostra como os profissionais estão cuidando do nosso usuário e é um cartão de visita, como você conversa com o usuário é um cartão de visita. Logo todo o meio de comunicação é importante para o seu trabalho e para a instituição."
"O treinamento da Política de comunicação é de suma importância para conhecer as normas da empresa, e tirar possíveis dúvidas que venham a surgir. O facilitador do treino apresenta com didática excelente."

"Treinamento foi bem didático sobre a assessoria de imprensa e sobre as funções da comunicação no ambiente de trabalho, esclarecendo principalmente sobre o direito de imagem de ambas as partes colaboradores e usuários."

NR 05 – CIPA - Curso para 2024 – 2025
"Treinamento prático e objetivo."
" Treinamento bom, ideal adequado e vídeo bem explicativo."
"Tudo que foi pontuado, foi de muita relevância."

IT da Oficina Terapêutica de Vida Básica
"Gostei da explicação acerca das oficinas não deixando dúvidas".
"O evento foi bastante explicativo a respeito das oficinas terapêuticas, e sanou dúvidas durante o decorrer".
"É importante de saber que os atendimentos podem ocorrer em outros ambientes além das salas."
"O assunto muito importante em relação a metodologia e o conhecimento para o grupo".
"A mediadora trouxe exemplos claros e objetivos sobre o tema".
"Importante demais saber do funcionamento da HS".
"Treinamento esclarecedor para entendimento do processo das oficinas, qual não havia conhecimento prévio".
"Informações claras, objetivas e esclarecedoras sobre o assunto".
"Sempre muito didática e com excelente dicção e entendimento sobre a temática informada, repassada".
"A palestra domina o assunto, explica com clareza faz um leque de informações expandindo o trabalho em nossas mentes para realizar um atendimento excelente."
"Treino de fundamental importância para maior conhecimento e compreensão do fluxo de serviço."
"Muito esclarecedor! A Sâmilly sempre consegue passar conhecimentos com uma grande potência de sabedoria, de forma clara e assertiva. Acredito que após hoje, meus atendimentos serão melhores".
"Parabéns, Sâmilly, você é muito seguranças suas falas. Sempre transparece total propriedade dos assuntos abordados".
"Foi muito bom para conhecer mais sobre os programas".
"Treino bem explicativo sobre as funcionalidades da oficina terapêutica gerou conhecimento".
"Excelente, pois norteou as pessoas novas que entraram".
"Oficina esclarecedora sobre o funcionamento da oficina terapêutica bem como suas metas, avaliações e objetivos".
"Extremamente importante e esclarecedor".
"Foi muito explicativo, estava com dúvidas agora foi sanado".
"Explicativo direta e objetiva. Muito boa!".
"Palestra de fácil compreensão e conteúdo importante".
"A orientação foi bem satisfatória".
"Treinamento bastante explicativo, claro e objetivo".
"A dinâmica se deu de forma bem explicativo".
"Importante esclarecimento, bom domínio do conteúdo".
"Necessário para o preparo da equipe".

Mudanças Climáticas - Guardião Azul

"Informativo claro acréscimo de conhecimento da equipe".
"Tema importante, porém, pouco didático, não cativa os participantes".
"Uma live muito extensa, que apesar do tema importante, foi cansativo de assistir."
"Vídeo aula e sempre cansativo, preferia uma pessoa fazendo a explicação."
"Uma temática boa, porém, não se aplica no nosso dia a dia. Fugiu bastante do que vem sendo trabalhado. Não consegui perceber aplicabilidade e/ ou funcionalidade para o meu trabalho na empresa."
"Para a prática de atividades de assistência à saúde em se tratando de pessoas com TEA, o tema não parece ter grande relevância a não ser em um contesto humanitário global"
"Tema que não foi muito bom, para os colaboradores."
"Muita informação para a minha cabeça, mas um tema bom."
"Achei muito importante a palestra para o nosso dia a dia."
"O assunto deveria ser explorado de forma mais dinâmica."
"O tema em questão, possui excelente relevância, no entanto, a Maneira no qual é apresentado, não é satisfatório. Sugiro temas do contexto cotidiano para aumentar o conhecimento técnico da equipe."
"Tema importante, porém, poderia ser mais bem explorado de forma mais interativo."
"A sala poderia estar com os dois ar-condicionado ligados, pois estava muito quente atrás, além mais estava tudo bom. "
"Temática importante, porém, a metodologia de ensino poderia ser melhor."
"Ótimas informações e muito relevantes, para pensar sobre educação ambiental."
"Foi importante saber sobre a crise ambiental que estamos passando. Foi bom saber sobre esse assunto."
"O momento de compartilhar conhecimento, treinamentos, palestras é importante para a capacitação, aprimorar as habilidades, uma nova visão dentro da organização, o colaborador consegue ter entendimento sobre os objetivos e sente confiante frente as atividades que desenvolve."
"Tema é de extrema importância para ser debatido, os facilitadores possuem domínio do tema, achei a apresentação do tema de forma lenta e um pouco cansativo, mas de forma geral excelente."
"Importante e excelente temática para atualidade, conscientizar, informar para mudarmos nosso cuidado com o meio ambiente".
"Ótima apresentação dos palestrantes presentes trazendo e conciliando as mudanças climáticas no impacto do SUS."
"Muito importante e rico em conteúdo."
"O treinamento sobre as mudanças climáticas veio esclarecer o que ocorre afetando diretamente o nosso momento atual. Conscientização deve ser sempre apresentado aos colaboradores de trabalho, pois a partir destas informações estão sendo expandidas a sociedade. Muito legal o tema."
"Assunto tratado em live foi de suma importância, visto que e importante se ter conhecimento sobre as mudanças climáticas nos dias atuais. A live trouxe informações r conhecimento interessantes sobre o assunto, pois a questão ambiental implica não somente no meio ambiente, mas também na saúde da população."
"Muito interessante e importante a temática principalmente nos levando a entender as relações com o meio e os impactos que as mudanças climáticas podem e/ou irão causar em nossas rotinas, e entendera participação no meio destes processos."
"Bem explicados gostei da palestra foi bem legal."

Integração Institucional

“Na integração foi muito satisfatório os técnicos acolheram os colaboradores e conseguiram repassar as instruções básicas de forma eficaz. Parabéns!”

“Integração completa e explicativa.”

“Muito ótimo poder ter esse conhecimento.”

“Afirmo que a integração Institucional foi um dia ótimo de aprendizado, liderado por grandes profissionais, capacitados e acolhedores.”

“Todo o conhecimento repassado pelos participantes da realização da integração foi fundamental, importante no primeiro dia de trabalho.”

“Uma ótima integração, os facilitadores muito bons, interessados em passar o conhecimento deles dentro do CIIR.”

Instrução de trabalho-Oficia Terapêutica

“Excelente, adorei a parte da dinâmica.”

“Material necessário de ser trabalhado, logo importante!”

“Achei relevante e interessante o conteúdo que foi passado de forma dinâmica e eficaz, onde mostrava as estratégias que podem ser separadas e organizadas com mais compreensão.”

“Agradeço ao treino, cujo favorece ao conhecimento geral e um melhor entendimento de como podemos trabalhar habilidades dos nossos usuários.”

“Sempre muito importante ser esclarecido acerca das atividades a serem desenvolvidas e executadas. Ótimo!”

“Poderia ser utilizado outras metodologias para explicar.”

“Era o que estava faltando, cada dia vocês surpreendem. Cada curso, cada evento é muito importante para todos nós. Parabéns!

“Treinamento importante para o âmbito trabalhista.”

“Excelente treinamento, pois, auxilia no desenvolvimento do nosso raciocínio clínico.”

“Treinamento foi importante para informar e esclarecer sobre o sistema Interact e instruí sobre informações necessárias.”

“Treinamento muito bom e fundamental para aprender sobre a oficina.”

“Importante para a compreensão do serviço.”

“O treinamento foi muito bom e fundamental para a nossa prática profissional dentro da instituição.”

“O treinamento de IT e suma importância para o esclarecimento de informações e dúvidas que venham a surgir. A facilitadora do treinamento desempenha uma didática de conteúdo excelente.”

“Treinamento objetivo e claro com relação a importância da IT nos setores.”

“Foi apresentado durante o treinamento relacionado á IT Oficina Terapêutica, possibilita o esclarecimento de informações e possíveis dúvidas sobre o conteúdo proposto, sendo, que a facilitadora com um bom desempenho em sua didática e ótima elaboração de material apresentado.”

“Treinamento voltado a instrução da oficina terapêutica que tem como objetivo dar suporte, habilidade funcional a usuário se suporte 2 e 3.”

IT casa funcional

“O treinamento foi feito de forma precisa e clara, tendo em vista o objetivo principal do trabalho; contudo vejo que mais que teoria, seria a prática na vivência.”

“Evento necessário como suporte para prática clínica, a fim de tirar dúvidas e esclarece condutas.”

“Abordagem crítica e dialógica a seguir princípios freirianos, promovendo uma troca de saberes significativas e aplicável a prática”.

"Muito importante ter acesso ao conhecimento que foi repassado."
"Muito bom para reconhecer esse serviço que está na empresa."
"Orientação importante para o funcionamento do serviço."
"Treinamento importante para preparo profissional."
"Importante informações para que não sejamos pegos de surpresas."
"Conteúdo muito bem abordado e desenvolvido durante o período da abordagem em sala."
"Bem resumido, porém abordou tudo que deveria, logo sem lacunas de cunho informativo."
"Gostei do conteúdo que foi passado de forma organizada e direta, onde irá nos ajudar a cumprirmos melhor o nosso trabalho mediante as demandas de nossos usuários."
"Muito importante para nós como cuidadores de saúde, ter esses treinamentos."
"Documentos importantes para que o tenha posse das informações para os cuidadores promoverem melhor qualidade do serviço."
"Sob o conteúdo abordado da terapia casa funcional, aspectos social, emocional e financeiro com que cada usuário for abordado com cada demandas."
"Informações válidas repassadas de maneira objetiva e didática."

Política de Acesso ao Prontuário – GESTÃO DE ACESSO
"Qualquer conhecimento é sempre bom para nosso desenvolvimento do nosso trabalho!"
"Treinamento objetivo e esclarecer dúvidas."
"Direto e objetivo, dúvidas esclarecidas."
"Muito explicativo, cirúrgico. Não tive dúvidas sobre o que foi apresentado, porém teve interferência de barulhos externos."
"O treinamento foi excelente, obtido bastante conhecimento sobre o fluxo."
"Informações importantes para os esclarecimentos de dúvidas e melhora de processo."
"Treinamento de extrema importância para conhecimento a respeito do prontuário e como solicitar o acesso. Metodologia clara e objetiva."
"Ótimas informações, são muitos detalhes que precisam de atenção, por isso o treinamento é muito importante."
"Importante para o nivelamento conceitual e prático da equipe de trabalho, sobre o acesso ao prontuário conforme mecanizado na resolução."
"Todas as informações passadas foram de extrema importância."
"Importante para as práticas do trabalho da equipe dentro da instituição."
"Orientação clara e objetiva, deixou a vontade para dúvidas."
"Treinamento de extrema importância para ser alinhado com a equipe, muito didático e esclarecedor."
"Foi bom, didático e bem direto, sugiro que coloquem a cada três meses ou em mudanças repentinas."
"Muito importante as orientações repassadas no treinamento."

IT Transição de cuidado
"Informações importantes para nosso conhecimento. Facilitadores dinâmicos e práticos sobre assunto."
"Essencial para a continuidade do cuidado."
"Treinamento Importante para o conhecimento."
"Treinamento esclarecedor e necessário."

"Material importante para a melhoria do nosso serviço."
"Importante para melhor funcionamento do serviço."
"Treinamento foi de suma importância para os colaboradores."
"Treinamento Importante para esclarecer e conhecer as transições de cuidados entre os setores."
"O treinamento da IT de Transição de Cuidado, muito importante para o conhecimento das transições dos atendimentos."
"Treinamento bom para estarmos cientes da importância de documentação."
"Importante para o melhor desempenho e progresso no ambiente de trabalho."
"Treinamento sobre ouso do SBAR."
"O treinamento vem falar sobre instrução de trabalho e transição de cuidado dentro do CIIR, onde o usuário está em plena transição é importante por conta com a responsabilidade de fazer a nota clínica do usuário, podendo assim da continuidade ao trabalho já realizado."
"é importante os cuidados com seus usuários sobre abordagens!"
"Importante para nós como cuidadores de saúde."

IT passaporte NATEA
"Treinamento informativo muito importante para os colaboradores. Os facilitadores foram."
"Importante para que seja mais assertivo e atendimento ao usuário."
"Essencial identificação segura dos usuários."
"O treinamento foi importante para os colaboradores."
"Treino trouxe esclarecimento necessário ao bom fluxo do atendimento."
"Muito bom conhecermos este novo documento."
"Treinamento importante para assegurar os atendimentos."
"Importante para identificação segura do usuário."
"Treinamento foi bom, porém seria melhor se estivéssemos com o passaporte para visualizar."
"ótimo para nos manter informados e repassar as informações."
IT Transição de cuidado-CETEA
"Foi um ótimo treinamento!"
"Ótima oratória, boa explicação, bom conteúdo."
"É necessário para sabermos como é realizado as transições entre setores."
"Excelente explanação, explicação."
"Treinamento muito bem explicado e dinâmico."
"Foi bastante esclarecedor, a respeito da IT da transição de cuidado entre os setores e dentro do próprio setor."
"Parabéns Leonardo pela leveza com as palavras, tornando o treinamento mais fluido e de fácil compreensão."
"Ótima palestra, boa didática na hora da apresentação."
"Facilitador ótimo e palestra de grande importância."
"Excelente para orientar novos colaboradores."
"Excelente treinamento e muito informação nova."
"O treinamento foi realizado com clareza e o palestrante tem autodomínio sobre cada slide exposto. Parabéns!"
"No geral foi bem esclarecedor e objetivo."
"Em relação ao treinamento, o assunto muito importante com o supervisor maravilhoso que admiro."
"Informações importantes para conhecer o fluxo dos serviços e conhecimento do sistema."
"Boa instrução á respeito do funcionamento da instituição bem como os serviços prestados."

Manual do Acompanhante

“Treinamento mostrou que os usuários têm muitas responsabilidades, porém a facilitadora não teve muito manejo em algumas respostas, o que falta também é um olhar importante e satisfatório com o colaborador que possui também diretos.”
“Carga horaria muito longa. A facilitadora não teve muito conhecimento sobre o assunto, teve que ser corrigida pelos colaboradores.”
“Sugiro que tenhamos ao menos de 6 em 6 meses, para não se perde as informações, tema ótimo! Continuem para esclarecimento.”
“Sugiro que tenhamos ao menos de 6 em 6 meses, para não se perde as informações, tema ótimo! Continuem para esclarecimento.”
“A proposta é muito clara, mas na prática ainda tem muito que melhorar.”
“Eu gostei muito isso prepara a gente para ficar por dentro com os usuários.”
“Treinamento necessário! Tuane escultou os colaboradores e esclareceu as dúvidas, acredito que essa forma de explicar os treinamentos deveria ser padrão já que os demais chegam e ficam falando e lendo o slide igual robô.”
“Treinamento muito bom, mas seria muito melhor se tivesse ouvidoria para o colaborador interno.”
“Treinamento muito necessário e foi bem esclarecedor coisas que já vinham sendo reclamados anteriormente e agora conseguimos também responder de forma plausível ao usuário.”
“Ótima ministração de treinamento.”
“Muito boa essa palestra porque aprendemos como agir em cada situação.”
“Esse treinamento foi muito bom, para buscar mais conhecimento.”
“Muito boa essa palestra porque aprendemos como agir em cada situação.”
“Ótimo treinamento faltou algumas coisinhas, mas na próxima tiramos as dúvidas.”
“Parabéns pelo treinamento foi de grande importância.”
“Treinamento realizado com facilidade e bem produtivo, esclarecendo todas as dúvidas.”
“Treinamento importantíssimo para o conhecimento das regras de cuidado ao usuário.”
“Treinamento de fácil entendimento.”
“Valeu apena essa palestra foi show.”
“Muito importante em sabe o manual. Tinha muitas coisas que não sabia, mas agora estou bem-informado.”
“Treinamento muito necessário para o colaborador saber como conduzir certas situações com o usuário.”
“Contribuiu bastante para o meu conhecimento da função que desenvolvo no setor onde trabalho.”
“Treinamento importantíssimo as informações que foram passadas foram de extrema importância tenho certeza de que assim como eu muitos não sabiam das informações que foram repassadas.”
“Treinamento produtivo que visa aplicabilidade na unidade CIIR.”
“Treinamento muito valido tirando todas as dúvidas que temos. Sugestão: Uso microfone para o instrutor seria muito bom.”
“Muito importante que haja mais treinamentos como estes para mantermos informados a respeito de obrigações e deveres a respeito de normas da empresa direcionando tanto ao colaborador quanto ao usuário.”
“Muito bom esse treinamento serve muito para aprender, gostei, muito bem-informado parabéns, precisamos de mais treinamento assim.”
“Treinamento muito bom, com aplicação de treinamento e capacitação para o nosso crescimento.”
“Palestra muito informativa com adição de novas informações para melhoria no atendimento.”
“Sugiro que esse conteúdo seja apresentado na integração dos funcionários.”

"Deveria haver mais meio de comunicação interno e externo na instituição, tanto para os usuários, acompanhantes e colaboradores. Deveria haver mais meio de comunicação interno e externo na instituição, tanto para os usuários, acompanhantes e colaboradores."
"Poderia melhorar a forma que foi conduzido o treinamento, tendo uma comunicação mais profissional de uma forma mais objetiva e não com rodeios de processos que nós profissionais já estamos cientes mais alguns não segue."
"Treinamento essencial para manter os colaboradores informados a respeito das regras do centro."
"Agreguei vários conhecimentos em várias coisas que eu ainda não sabia."
"O manual é muito importante e suas divulgações também, além de dar para os colaboradores deveria ser dada a palestra para os usuários, pois dificilmente eles irão abrir para ler o manual. Assim como também as regras impostas como atraso de horário, documentação e comer em áreas indevidas não são seguidas e a própria instituição deixa passar esse tipo de situação, logo o usuário está mal-acostumado com esses comportamentos impróprios."
"Colocar cartazes com o manual dentro das salas de espera dos blocos."
"Treinamento muito bom, estou amando toda experiência no CIIR."
"É sempre bom ter essas informações para ficar sempre atentos."
"Informações importantes para o esclarecimento de atividades, facilitadora do treinamento excelente."
"Seria interessante a participação de alguns colaboradores para elaboração do manual."
"Treinamento muito importante para os colaboradores conseguirem se situar melhor e obter mais conhecimento sobre os usuários, sobretudo a forma de atendê-los e como tratá-los, treinamento enriquecedor."

Mapa de processo-CETEA
"Muito informativo e importante para compreensão do fluxo de atendimento."
"Ótima relação da facilitadora com o grupo, ótima fala e boa explicação."
"Treinamento muito importante para seguir o fluxo."
"Todas as informações foram dadas de maneira clara e objetiva"
"Momento que o sono passa e fico atenta para a explicação da Sâmilly que é excelente."
"Ótimo conhecimento repassado."
"Foi fundamental para aprimorar os conhecimentos sobre como funciona o fluxo."
"Foi de muito esclarecimento as informações passadas e podemos entender melhor como funciona os processos."
"Treino muito bem discutido e didática, esclarecendo de forma simples e eficaz o mapa de processo."
"Importante revisão para ficar e/ ou relembrar o fluxo de atendimento ao usuário."
"Formação importante, com boa didática para fixação de conteúdo podendo ser promovido mais vezes."
"Realizar sempre essa capacitação."
"Foi muito boa palestra e apresentação, gostei de participar bem apresentado."
"Bastante Interativo e participativo, muito bom por mais treinamento com estes. Nota 10!"
"Foi fundamental saber melhor como são os fluxos do CETEA."
"Dinâmica muito boa com informações e esclarecimento sobre o fluxo do sistema. Está tudo ótimo."
"Treino bem prático e divertido. Amei."
"Muito importante as informações apresentadas."
"Treinamento importante e de informações preciosas."
"Muito bom o treinamento, dada extremamente clareza das informações."

Ouvidor SUS

"Importante conhecer o fluxo de comunicação dos usuários com o SUS, trazendo melhor direcionamento dos colaboradores da unidade."

"Treinamento importante para somar no conhecimento sobre a regulação do CIIR. Os facilitadores dominam o assunto abordado."

"Devido as riquezas de informações, precisaria mais palestra a respeito ao horário de atendimento. Reforço a sugestão de ações educativas para os usuários tanto relevando ao respeito com os atendimentos dentro do centro."

"É muito bom saber desses canais de Ouvidoria do SUS, visto que os usuários sempre nos perguntam a respeito."

"Tive conhecimento em várias coisas que não sabia para melhor atender o usuário e repassar as informações corretas entendi mais referente as ouvidorias."

"Todos nós somos usuários do SUS, treinamento bem assertivo sobre a ouvidoria e seus instrumentos para o nosso conhecimento de como proceder certas situações com os usuários."

"Parabéns, ouvidoria da SEDE, palestra de grande importância e bem esclarecedora."

"Treinamento importante para conhecermos mais sobre a ouvidoria do SUS e ao mecanismo de acesso e as leis que garantem o funcionamento para o direito. O recurso da apostila foi uma ótima ferramenta para o aprendizado do conteúdo."

"Treinamento com objetividade boa, não só para dentro da empresa e sim externamente também. O CIIR deve entender que o SAU não é apenas o serviço do usuário e sim ao serviço do trabalhador, as situações que o colaborador passa na empresa é precário."

"O treinamento é muito importante para que possamos entender ou reforçar o conhecimento da atuação da Ouvidoria da SESPA em conjunto com o SAU do CIIR. Que o conhecimento repassado pelas facilitadoras seja aplicado a todos os colaboradores do CIIR e possa se estender aos usuários e acompanhamento assistidos pelo centro de Reabilitação."

"Muito bom para aprendizado, informações relevantes para o meu conhecimento e atuação no trabalho."

"Informações muitos importantes que precisam ser passadas para usuários e funcionários, a facilitadora falou muito bem. Apenas uma pontuação a se fazer, a questão da acessibilidade para usuários surdos, precisa-se ter profissionais qualificados para isso, pois se o usuário for presencialmente ele não vai conseguir passar a informação que ele precisa e não são todos os surdos que sabem língua português para escrever."

"Muito importante para aplicar no dia a dia."

"ótima treinamento, uma boa explicação. A palestra muito útil, parabéns para a servidora."

"Ótica dinâmicas com boas práticas."

"Importante para o nosso conhecimento, pois é importante conhecer quais os canais podem entrar em contato nos informes."

"Treinamento excelente com informações relevantes para ser aplicado no cotidiano das instituições de saúde, no que condiz as informações a respeito da ouvidoria e orientações a serem dadas aos usuários sobre o sistema de regulação."

"Informações relevantes sobre o fluxo de regulação, para melhorar no atendimento ao usuário."

"Assunto muito importante, jamais imaginei que o sistema tem uma rede nacional facilitando a comunicação. Palestrante clara e objetiva!"

"Treinamento muito importante para o conhecimento dos colaboradores, porém a supervisão do SAU é um pouco desinformada, no treinamento do SAU foi repassado algumas coisas contrárias do que foi dito aqui."

"Muito bom o treinamento, particularmente não conhecia a ferramenta, tudo bem explicado."
"Excelente treinamento para esclarecer sobre o trabalho da ouvidoria SUS."
"Muito bom ter esse conhecimento da ouvidoria do SUS."

Passaporte da reabilitação
"Treinamento adequado à proposta."
"É preciso implementar o passaporte para que o usuário possa repassar as informações pessoais para o terapeuta."
"Bom treinamento para melhor compreensão do passaporte."
"Importante que o treinamento esteja feito com antecedência."
"Treinamento necessário para desempenho das atividades dentro da organização."
"Treinamento claro e objetivo. Facilitando-se comunicação e esclarecer todas as dúvidas."
"O treinamento e o passaporte são de suma importância para o CIIR e os usuários."
"Ótimo para a melhoria da assistência e controle da frequência dos usuários."
"Treinamento interessante. Não conhecia sobre o passaporte, vai ajudar muito."
"Treinamento de suma importância para identificação dos usuários."
"Informação importante para melhorar o atendimento."
"Passaporte de suma importância para a regulação dos usuários."
"Seria interessante uma maior carga horária para demonstração e esclarecimento sobre o passaporte."
"Muito bom o treinamento, vai ajudar no bom desenvolvimento e controle do usuário.
"Treinamento de extrema importância, pois dará facilidade aos terapeutas e aos cuidadores."
"Iniciativa positiva para melhor fluxo e organização no centro."
"Muito bom o passaporte para agilizar e otimizar o cuidado."
"Treinamento muito bom para conhecermos o passaporte da reabilitação. Facilitador explicou tudo de forma clara e objetiva."
"Ótimo treinamento, os devidos foram todos esclarecidos. Enfermeiro Rômulo e um ótimo palestrante."
"Apresentação do uso do passaporte dos pacientes de reabilitação e orientação ao usuário sobre "preenchimento dele. Excelente."
"Treinamento excelente, didático! Uma melhoria seria que o usuário não se preencher o passaporte."
"Sempre que tiver atualização em relação a este passaporte, por favor atualize-nos."
"Treinamento muito importante e interessante para conhecimento de todos."
"Ótimo, bem explicativo."
"Agradeço o treinamento pois irá melhorar o atendimento do usuário diante de terapias."
"Treinamento repassado com bastante e assunto pertinente."
"Ótimo a explicação do assunto abordado."
"Sugiro que no preenchimento do passaporte o terapeuta deveria realizar pois alguns não tem entendimento."
"Treinamento feito com muita facilidade."
"Foi incrível o treinamento. As informações têm muito o que agregar para o nosso trabalho."
"Treinamento claro e objetivo. Informativo importante aos usuários da reabilitação."
"Deveria ter o passaporte presencial para melhor aprendizagem."
"Excelente treinamento, aplicabilidade, o passaporte irá auxiliar bastante na identificação do usuário."

"Treinamento regular, apresentação básica do novo plano de carteirinha de identificação, faltou mais segurança na explicação."
"Foi excelente, pois otimizar nosso conhecimento e que toda vez se houver mudanças que nos mostre por meio de treinamento como estes."
"Treinamento importante para a melhoria no processo e para o cuidado centrado na Pessoa."
"Parabéns, treinamento foi esclarecedor."
"Treinamento necessário."
"Ótimo treinamento. Não fiquei com dúvidas, então foi conduzido de forma lúdica."
"Treinamento claro e objetivo a respeito das informações do passaporte do usuário."

Política de Acesso ao prontuário
"Qualquer conhecimento é sempre bom para nosso desenvolvimento do nosso trabalho."
"Treinamento objetivo e esclarecer dúvidas."
"Direto e objetivo, dúvidas esclarecidas."
"Muito explicativo, cirúrgico. Não tive dúvidas sobre o que foi apresentado, porém teve interferência de barulhos externos."
"O treinamento foi excelente, obtido bastante conhecimento sobre o fluxo."
"Informações importantes para os esclarecimentos de dúvidas e melhora de processo."
"Treinamento de extrema importância para conhecimento a respeito do prontuário e como solicitar o acesso. Metodologia clara e objetiva."
"Ótimas informações, são muitos detalhes que precisam de atenção, por isso o treinamento é muito importante."
"Importante para o nivelamento conceitual e prático da equipe de trabalho, sobre o acesso ao prontuário conforme mecanizado na resolução."
"Todas as informações passadas foram de extrema importância."
"Importante para as práticas do trabalho da equipe dentro da instituição."
"Orientação clara e objetiva, deixou à vontade para dúvidas."
"Treinamento de extrema importância para ser alinhado com a equipe, muito didático e esclarecedor."
"Foi bom, didático e bem direto, sugiro que coloquem a cada três meses ou em mudanças repentinas."
"Muito importante as orientações repassadas no treinamento."

Política de Acesso ao prontuário
"De grande valia, pois temos usuários que apresentam efeitos adversos, dentro e fora do centro."
"Treinamento bom."
"Obrigado pelo conhecimento!"
"Ótima explicação do assunto abordado."
"Treinamento realizado com facilidade e facilitadora muito acessível."
"Treinamento necessário!"
"Treinamento claro e objetivo e muito importante para assistência, esclareceu uma dúvida que tinha."
"Bem explicando e esclarecido, boa conexão."
"Ótimo tema do treinamento, esclarecedor, várias dúvidas e pode ser usado para melhorar a assistência."
"Treinamento bem importante e explicativo."

"Facilitadora com desenvoltura e habilidade. Sugiro um treinamento com arte e cultura para fixar melhor."
"Muito importante para todos."
"Treinamento muito para conhecermos sobre farmacovigilância."

Treinamento das ROP'S
"Um ótimo aprendizado. Parabéns pela explicação. É muita coisa, porém, estudando, lendo e se aprimorando aprenderemos mais."
"Treinamento importante para a aplicação no dia a dia e melhoria do serviço ofertado."
"Curso de extrema importância."
"Bom treinamento, assunto importante, abordagem. Porém o material apresentou pouca nitidez, dificultando a leitura."
"Treinamento necessário e interessante, porém, longo."
"Uma explicação excelente, uma boa preocupação em informar sempre um bom trabalho."
"Palestra muito bem elaborada, informações muito bem repassada."
"Foi muito necessário este treinamento, visto que, o conhecimento a respeito é de suma importância para o nosso cotidiano. O conhecimento do checklist é necessário para os colaboradores ficarem cientes de como tudo acontece na prática. Parabéns."
"O evento foi muito importante para um maior conhecimento."
" O treinamento foi muito importante para nós colaboradores."
"As informações foram apresentadas de forma clara."
"Muito importante para sabermos tudo sobre o Instituto CIIR."
"Excelente ministração do conteúdo!"
"Ótima explicação e explanação do conteúdo."
"O treinamento foi de suma importância para os colaboradores."
"Informações de grande relevância para os colaboradores."
"Foi muito enriquecedor para os colaboradores."
"Treinamento foi proveitoso com informações úteis, porém poderia ser mais dinâmico"
"Ótimo treinamento com certeza irá somar na minha trajetória profissional no CIIR."
"Conteúdo importante para segurança da usuária e qualidade no atendimento."
"Boa didática e treinamento de importante disseminação."
"Muito bom ter esse tipo de conhecimento. Buscando sempre melhorar."
"Foi um treinamento muito importante para nós aprendermos cada vez mais e poderia ter mais vezes."
"O treinamento foi importantíssimo, gostei muito."
"Dinâmico e prático."
"Treinamento e excelente, dinâmico e preciso."

Farmacovigilância
"De grande valia, pois temos usuários que apresentam efeitos adversos, dentro e fora do centro."
"Obrigado pelo conhecimento!"
"Ótima explicação do assunto abordado."
"Treinamento realizado com facilidade e facilitadora muito acessível."
"Treinamento claro e objetivo e muito importante para assistência, esclareceu uma dúvida que tinha."
"Treinamento claro e objetivo e muito importante para assistência, esclareceu uma dúvida que tinha."

" Ótimo tema do treinamento, esclarecedor, várias dúvidas e pode ser usado para melhorar a assistência."
"Treinamento bem importante e explicativo."
"Facilitadora com desenvoltura e habilidade. Sugiro um treinamento com arte e cultura para fixar melhor."
"Treinamento muito para conhecermos sobre farmacovigilância."

Técnica de Frenectomia Lingual e Labial
"Ótima Explicação."
"Excelente temática, material didático ilustrativo muito bem executada. Facilitadora com didática muito boa e esclarecedora."
"Boa agilidade em frente ao público. Domínio em frente ao público."
"Ótimo grupo de estudo e aula muito boa."

Verificação e Conferência dos carros de emergência
"Obrigado pelo conhecimento."
"Muito bom o treinamento para manter atualizados sobre o carro de parada."
"Bom conhecimento."
"Treinamento pertinente, explicado com clareza assunto deveria ser abordado mais vezes."
"Treinamento eficaz, deveria ter acontecido a tempos!"
"Ótimo treinamento e foi tirado todas as dúvidas."
"Treinamento bem explicado e objetivo sobre o carro de emergência."
"Treinamento muito bom e explicativo."
"Conhecimento perfeito, bem esclarecido."

Checklist da acreditação
"O treinamento foi bom."
"A palestra foi de suma importância para os colaboradores do CIIR."
"As informações foram apresentações de forma clara."
"Tudo sobre o CIIR NATEA. Assuntos abordados sobre o trabalho como vários documentos, assinaturas, tudo importante para sabermos."
"O treinamento foi muito proveitoso com conteúdo práticos e aplicáveis ao dia a dia profissional."
"Conhecimento importante para o desenvolvimento do serviço."
"Treino de grande relevância para os colaboradores."
"Treinamento importante para a construção da melhoria dos atendimentos."
"Conteúdo repassado de forma objetiva e esclarecedora, possibilitando entretenimento total sobre a temática."
"Treinamento voltado ao fluxo de funcionamento da CIIR, entrada do usuário, acolhimento, terapias. Conteúdo, objetivo de fácil aprendizado."
"Muito bom e interessante."
"Foi de suma importância o treinamento, foi repassado como funciona cada etapa na chegada dos usuários. Parabéns!"
"Bastante esclarecedor ter o conhecimento acerca dos fluxos."

Protocolo de Cirurgia Segura
"Amplo conhecimento sobre o assunto. Agradeço!"
"Ótimo treinamento, sempre bom aprender mais."

"Boa apresentação, sugiro melhoria na ficha cirúrgica com o comparecimento de todos os técnicos de enfermagem para em comum acordo."
"Treinamento realizado com facilidade e facilitadora retirando todas as dúvidas."
"Ótimo treinamento, explicado com clareza e retirada de dúvidas."
"Treinamento muito bom para conhecermos um pouco mais sobre a ficha de cirurgia segura. Facilitadora muito clara e objetivo, não deixou espaço para dúvidas."
"Super esclarecedor, facilitadora está apta ao treinamento. Gostaria que fosse mais vezes dado treinamento a cada doença."
"Treinamento voltada á orientações de cirurgias segura, fala sobre pré-operatório, intraoperatório e pós-operatório imediato. A palestra foi objetiva e traz todas as dúvidas."
"Esclareceu sem as dúvidas!"
"ótimo treinamento e todos as dúvidas foram esclarecidas."
"ótima explicação no assunto abordado."

Cuidados com a pele e prevenção de lesões
"Ótimo treinamento, porém é necessário ampliar os recursos (placas e curativos) para poder prestar uma melhor assistência."
"Ótimo treinamento e dúvidas foram esclarecidos."
"O treinamento foi muito bom para sabermos um pouco mais sobre LPP e como tratá-las e preveni-las."
"Muito bom saber sobre o produto utilizado nos curativos e as técnicas que devem ser corretamente utilizadas."

Protocolo de segurança do Paciente-Identificação
"Muito bem explicado."
"Treinamento muito importante."
"Informações adicionais avaliadas."
"Muito bom, visto que todos os dias precisamos da identificação correta do usuário nas nossas atividades."
"Bem esclarecedor."
"Muito esclarecedor, informações muito importantes que precisam ser repassadas para todo o centro."
"ótimas informações."
"Treinamento de fácil entendimento."
"ótimo treinamento, treino importante."
"ótima explicação do assunto abordado."
"Sempre lembrar das metas, é fundamental para segurança do usuário e dos colaboradores."
"O treinamento foi bem esclarecedor. Muito bom."
"Importante recepção participam deste treinamento."
"Obrigado pelo conhecimento."
"Treinamento bom e explicativo."

Gerenciamento de riscos
"Poderia ser feito com mais tempo, analisar mais."
"Um bom treinamento, que contribui para o conhecimento da equipe, porém houve alguns pontos que não ficaram bem esclarecidos e erros no slide."

"O espaço precisava ser adequado para a quantidade e avisado com antecedência as pessoas que iriam participar, pois é um assunto de extrema importância."
"Muito bom para preparação de todos na empresa, principalmente para uma preparação para o dia a dia de todos."
"Evento importante, porém, deveria ter sido divulgado com antecedência e a palestrante falou muito rápido."
"Treinamento bom para agregar o conhecimento."
"Excelente treinamento."
"Treinamento importante, porém, deveria ser realizado com mais calma e em espaço maior."
"Treinamento claro e objetivo. A palestrante só fala rápido."
"Conteúdo importante, grande relevância para o conhecimento de todos."
"Conhecimento necessário e importante para nossa equipe."
"Treinamento necessário."
"Treinamento importante para conhecimento dos riscos institucionais."
"Treinamento prático e objetivo."
"Treinamento om vista a esclarecer e desenvolver equipe nos processos de gestão institucional."
"Bem clara no assunto, informação repassada de forma assertiva."
"Treinamento informativo para melhor alinhamento dos quadros de riscos de cada setor."
"Evento de gerenciamento de risco importante para conhecermos mais a fundo os gerenciamentos de riscos de cada setor."
"Importante compartilhar com todos os colaboradores, pois nem sempre as lideranças."
"Treinamento de excelente qualidade, importante aplicar para áreas e demais."
"Treinamento importante para gerenciarmos de forma correta uma intercorrência."
"Treinamento preciso e necessário."
"Treinamento importante! Gostei."
"Riscos institucionais, conhecimento que precisamos saber, pois faz parte do nosso dia a dia."

Conhecendo indicadores institucionais
"Podia ser mais disseminado nos setores como deve ser feito a análise. Exemplificando com dados fictícios para melhor absorção do conteúdo."
"Boa apresentação e excelente conteúdo."
"Esse treinamento me tirou muitas dúvidas, pois até o dia do treinamento conhecia pouco o sistema treinamento ótimo."
"Importante treinamento para desenvolvimento de líderes."
"Consegue ter mais ideias para melhorar a análise do indicador do faturamento. Pode ser feito até mais, pois nem todos tinham acesso ou visualizavam o Interact."
"ótimo treinamento, muito importante para a prática na unidade."
"Treinamento muito importante para orientações sobre melhor forma de apresentar e analisar os indicadores, serviu para nortear a análise."
"Explicação de forma clara e objetiva."

Disseminação do planejamento estratégicos
"Conteúdo importantíssimo para conhecimento de todos, porém explanação muito rápida para ser absolvida."
"Boas informações para o planejamento dos setores."
"Esse treinamento foi imprescindível para abrir as ideias, pois muitas vezes não temos ideias e nem por onde começar."

"Treinamento importante para melhorar análise."
"Explicação clara e objetiva."
"Treinamento realizado de forma eficaz, porém com pouca abertura do facilitador para esclarecimento de dúvidas."
"Treinamento super necessário. Assertivo!"
"Treinamento importante, gostei muito, muito aprendizado."
"Interessante, são informações importantes que envolve todos os setores."
"Treinamento bem dinâmico, excelente e importante para nossa instituição."
"Treinamento importante para o conhecimento e facilitador dinâmico."
" Importante para o conhecimento e facilitador dinâmico."
"Questões importantes para os terapeutas e cuidadores em saúde."
"Orientações importantes para relembrar o uso do Interact, assim como o mapa do fluxo dos usuários"
"Treinamento esclarecedor e objetivo com seleção aos caminhos que devem ser tomadas na utilização."
"Muito esclarecedor e importante para melhor funcionamento do serviço."
"Treinamento importante para o entendimento da trajetória de atendimento do usuário e sobre os riscos."
"Muito bom para melhor compreensão do serviço."
"O treinamento foi de suma importância para nos direcionar uso do Interact."
"Facilitadora objetiva e prática. Treino excelente!"
"Informações fundamentais para desenvolver nosso dia a dia."
"O treinamento é de suma importância para nos orientar sobre o regimento da instituição."

Checklist das certificações-NATEA
"Informações importantes para nosso conhecimento. Facilitador prática."
"Excelente treinamento."
"Essencial para a produtividade e desenvolvimento de empresa"
"Conteúdo satisfatório."
"Importante para saber como proceder durante as avaliações."
"Esclarecedor e conciso."
"O presente treinamento evidenciou alguns procedimentos que são realizados pela"
"Treinamento muito importante para o processo."
"Conteúdo acessível e necessário para compreensão sobre os documentos do serviço"
"O treinamento foi importante para entender o funcionamento do NATEA"
"O treinamento de checklist das certificações foi fundamental para compreendermos o funcionamento dos sistemas no NATEA."
"Informações importantes para compreensão do serviço."
"Conteúdo informativo e explicativo de como funciona o checklist das certificações."

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de outubro tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos:

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 45–outubro–Acréscimo de 37,78% em relação ao mês anterior.

Total de Treinamentos internos: 45

Total de Treinamentos externos: 0

Total de Ações educativas:0

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 1873 participações – outubro. Em relação a setembro, que foi de 1228 participações, temos uma diferença de 645 participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

1964h:45min-outubro/03h:25min:40seg-Acréscimo de 396h:45min./ 20,19%

1035h:00min-setembro/02h:41min:22seg-Acréscimo de 1568:00min./ 51,80%

755:50h:00min-agosto/1h:17min:31seg-Decréscimo de 233h:55min./23,63%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações aumentou se comparado ao mês de outubro, houve uma adesão maior nas participações dos treinamentos devido ao alinhamento com os gestores a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações, o que nos permite caminhar para futuro próximo de tendência positiva. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava previsto a realização de 10(dez) treinamentos, planejados, aconteceram 7(sete) treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 70% de realização de PAT mensal programado. No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 38 (trinta e oito) e Integração Institucional 01 (um) totalizando assim 45 (quarenta e cinco) treinamentos internos.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos treinamentos realizados em outubro de 2024

TOTAL DE HORAS GERAIS

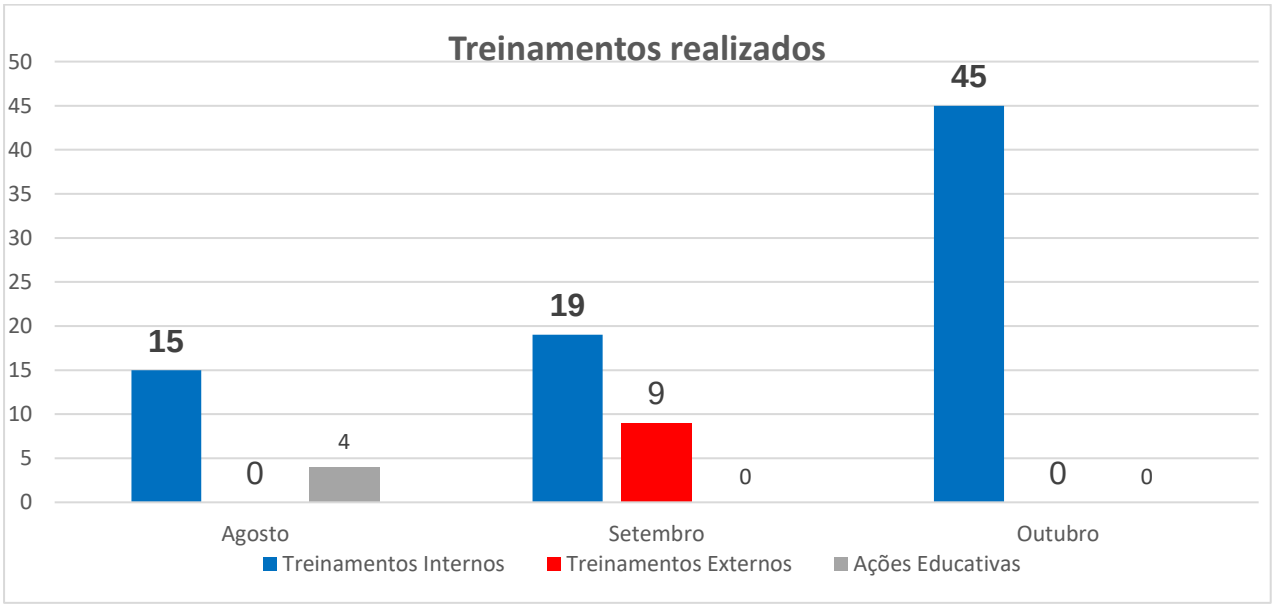
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	27	847	861:15:00	1:29:43
DIEX	10	984	1043:00:00	1:48:39
DITE	0	0	00:00:00	0:00:00
GAFI	8	42	60:30:00	0:06:18
TOTAL	**45**	**1873**	**1964:45**	**3:24:40**

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de outubro, realizamos um total de 45 (quarenta e cinco) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

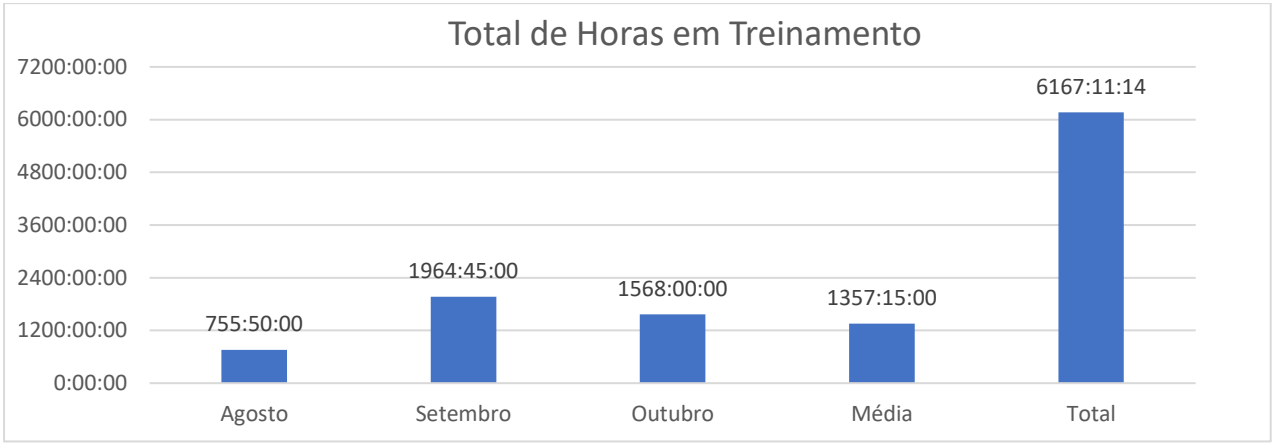


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1964:45 horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demostra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

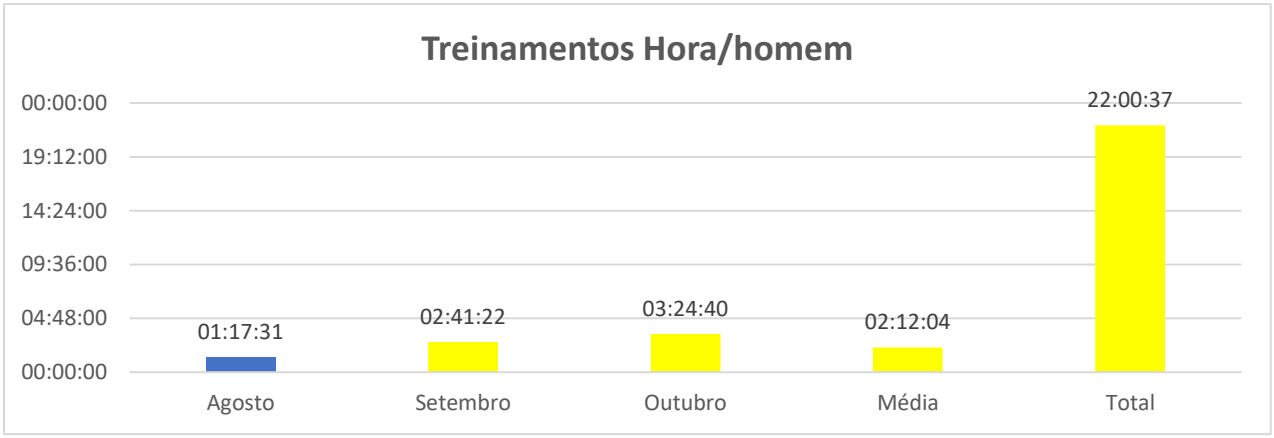


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de outubro, atingimos um total de **03:24:04** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

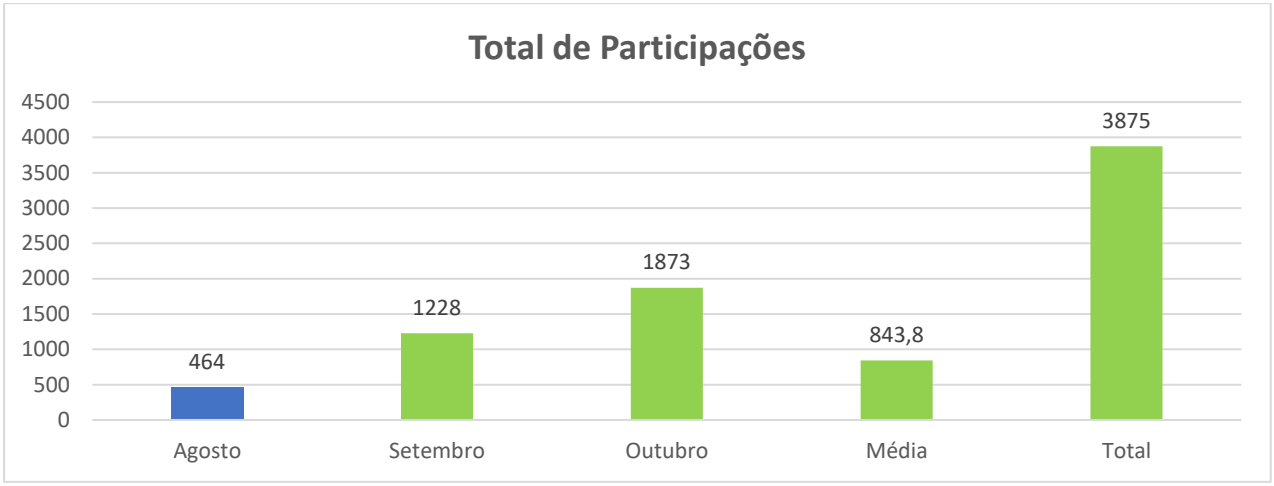


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de 1873 participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

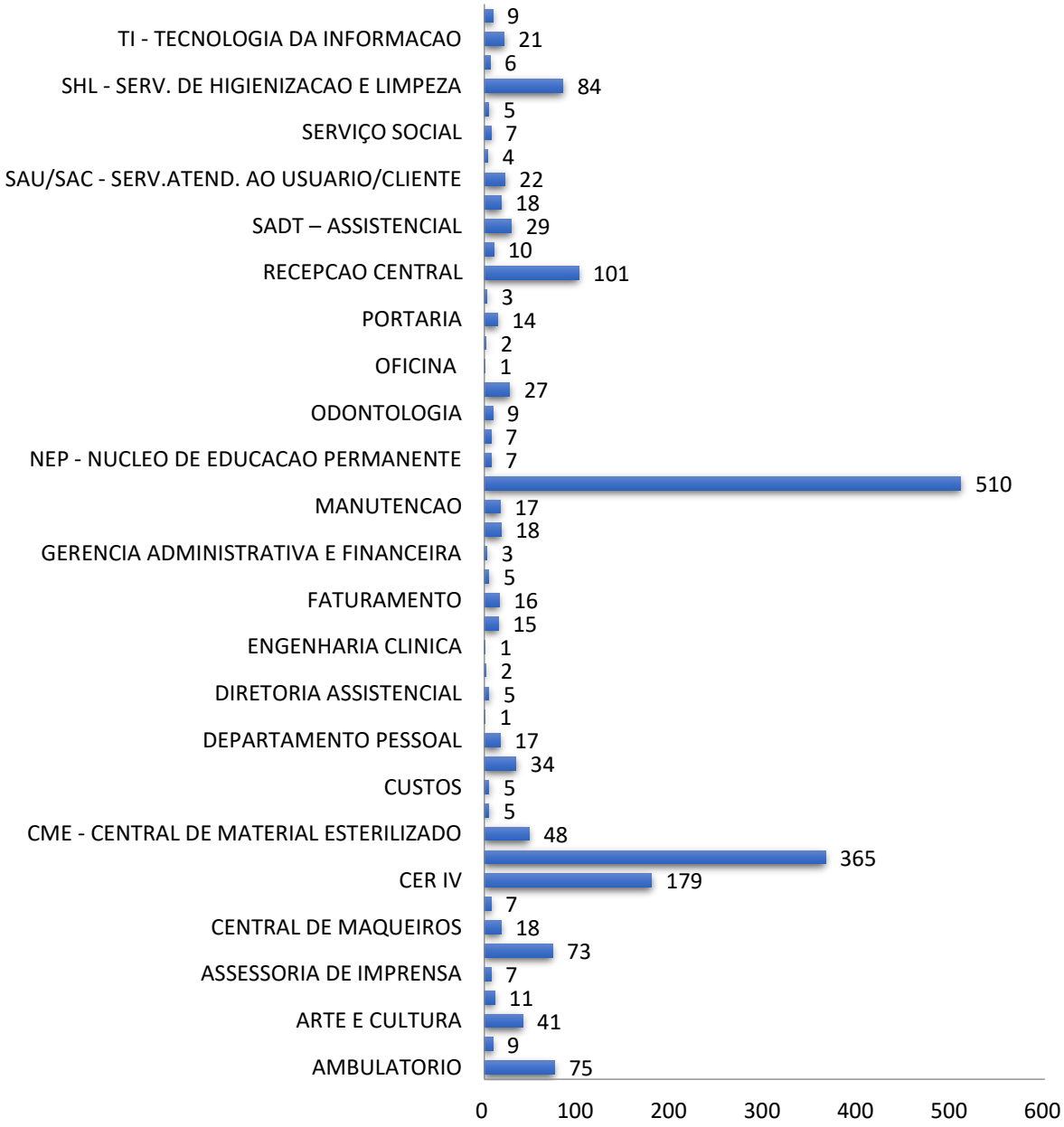


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

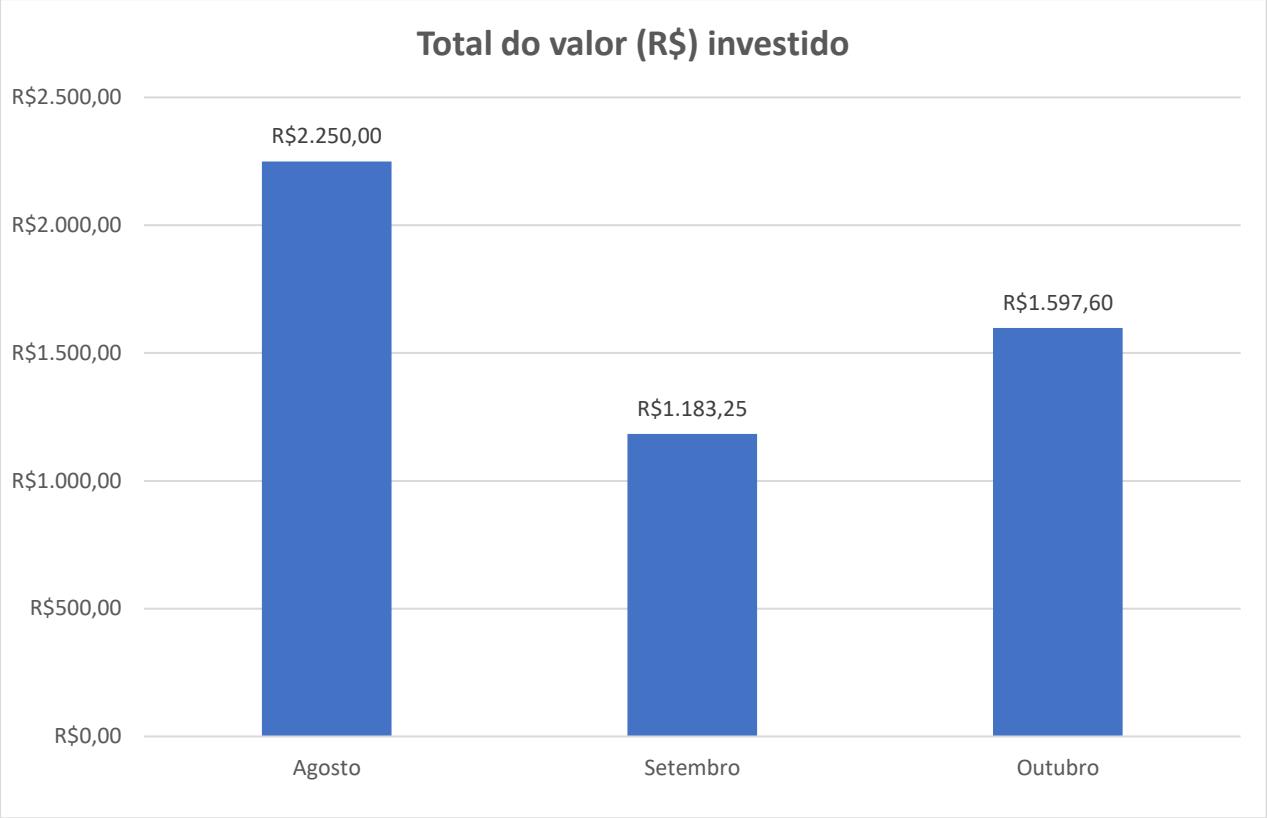


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de outubro tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido nos meses de agosto, setembro e outubro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2024.

5. LIBRAS

Acessibilidade condiz à torna acessível tudo aquilo que pode vir a ser um entrave para o sujeito, podendo impossibilitar a sua participação efetiva nos vários âmbitos da vida social, sejam estes: físico, intelectual, visual e/ou auditivo. Dentro desse contexto se encontra o Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp), este profissional é responsável por mediar a comunicação oral-auditiva e gesto-visual colocando-se em um lugar de neutralidade e passividade. Garantindo, assim, acessibilidade linguística a pessoas surdas ou com alguma particularidade auditiva que sejam usuárias da Libras. Para tanto, dentro do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) para além de intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, é de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Válido pontuar que hoje o CIIR disponibiliza apenas de um profissional para os trabalhos de acessibilidade com pessoas Surdas que abrangem todos os sistemas regularizados para este estabelecimento.

Diante do exposto, abaixo todas as atividades atreladas e/ou desenvolvidas pela Tilsp Samilly Moreira no período de 01 a 31 do mês de outubro.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos dos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo dentro das instalações do CIIR;
- Traduzir com confiabilidade, discrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/ agendamentos;
- Ministrar aulas de Libras em serviço aos colaboradores do CIIR;

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

Criar e alimentar as planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de Libras para acompanhamento de cada colaborador;

- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentar a planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaborar um relatório mensal;
- Elaborar materiais educativos digitais (Slides, vídeos) para uso nos treinamentos de Libras.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

Abaixo será apresentado os dados gráficos dos atendimentos prestados pelo Tilsp.
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

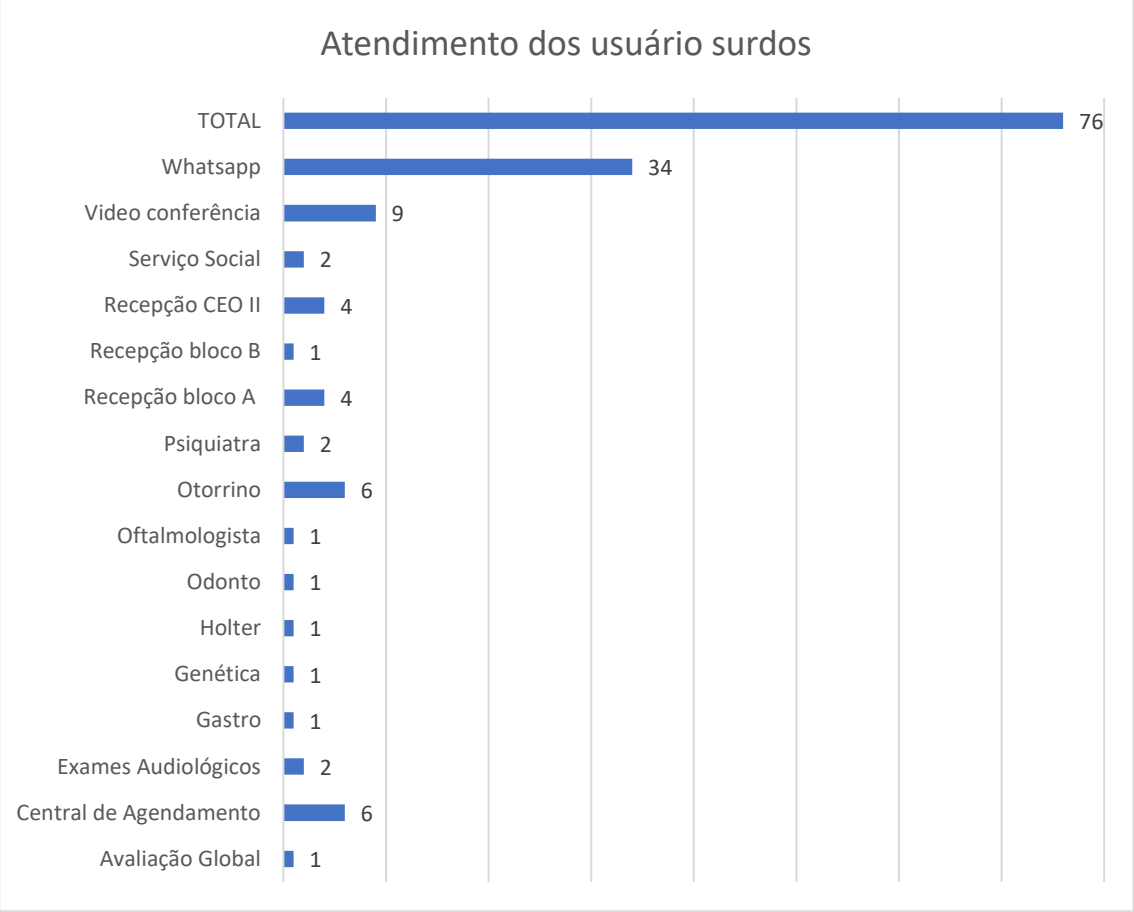
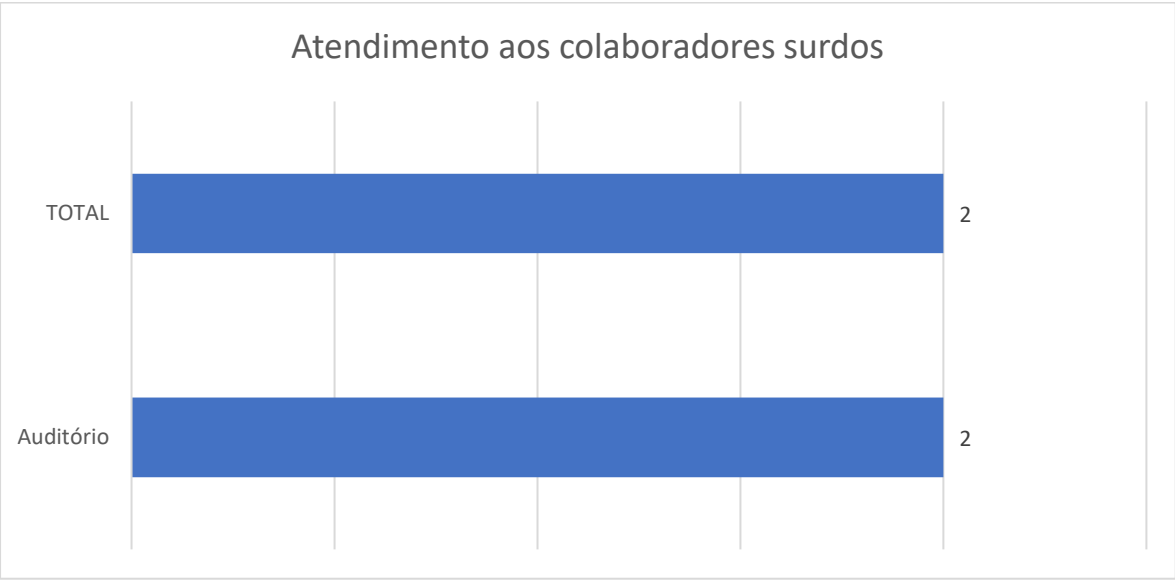
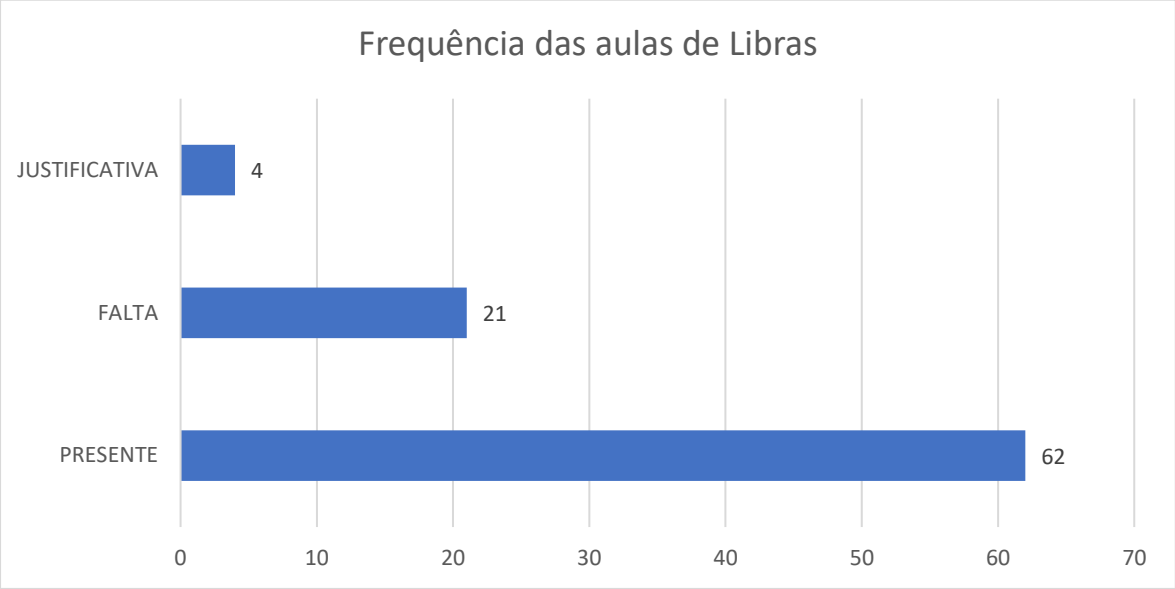


Gráfico 2 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 3 – Frequência das aulas de LIBRAS



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, no mês de outubro as atividades de atendimento e o acolhimento por meio da Libras aos usuários surdos seguiram o fluxo normalmente, o sujeito em questão têm o suporte comunicacional em todos os atendimentos dentro das instalações do Centro presencialmente e/ou online.

Seguindo o cronograma de treinamento da instituição, neste mês aconteceu o treinamento de “Política de comunicação” o qual contou com a presença da profissional intérprete para o processo de acessibilização comunicacional para os colaboradores surdos do centro.

No dia 11 de outubro foi aplicado o treinamento sobre o “Manual do usuário”, neste em específico, os intermédios comunicacionais foram feitos pela assistente do Núcleo de Educação Permanente (NEP), Gessica Feitosa, visto que, neste dia em especial a profissional tradutora e intérprete de Libras, Samilly Moreira, saiu mais cedo do que o habitual, devido ao feriado do dia 12 de outubro. É valido ressaltar que a atitude da assistente foi uma gentileza, considerando que tal trabalho não lhe compete.

A CIPA executou no dia 21 de outubro a primeira reunião da nova comissão, por esta contar com a participação do colaborador surdo Luã Tavares, a intérprete fez os intermédios comunicacional na direção Português -Libras e o inverso.

Quanto as aulas de Libras, aconteceram dentro dos conforme, obedecendo o planejamento estabelecido inicialmente.

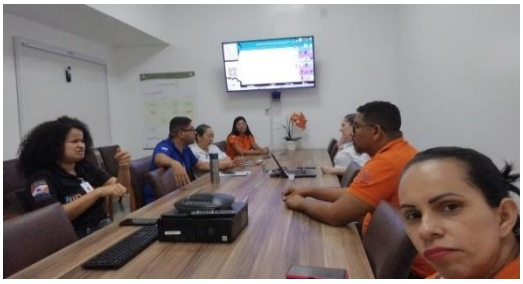
ANEXOS:

1. Treinamento sobre “Política de comunicação”




Fonte: NEP, 2024.

2. Reunião CIPA

Fonte: NEP, 2024.

3.Aulas de Libras

Módulo 1




Módulo 2




Fonte: NEP, 2024.

Módulo 3









Fonte: NEP, 2024.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando as ações planejadas para outubro, monitoradas pelo NEP, observamos um mês favorável para o cumprimento do PAT, com um percentual de 70 % no indicador PAT, na meta estabelecida. Algumas mudanças foram necessárias pois os setores estavam voltados para os treinamentos focados na acreditação, mas reafirmamos que os treinamentos aprovados no Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) devem ser priorizados nas equipes. Essas mudanças visam fortalecer a organização das equipes e alinhar as ações a um planejamento estratégico, promovendo oportunidades de melhoria e um atendimento mais centrado no usuário. Embora a carga horária de treinamento não garanta aprendizado direto, é essencial aumentar a participação para garantir a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços. Acreditação Qmetumm demandou foco em treinamentos obrigatórios, destacando a uma gama de treinamentos fora do PAT, totalizando 38 extras PAT.O setor da qualidade, abordou que a importância destes treinamentos gera impactos positivos na atuação dos profissionais do centro, assim como fixar as informações organizacionais reestabelecidas no centro. A crescente visibilidade do setor em relação às contratualizações com o NEP reforça a importância de colaboradores bem formados para um atendimento de qualidade. Por fim, enfatizamos que todos

os eventos apoiados pelo NEP são fundamentais para o aprimoramento técnico e educativo da instituição, reduzindo a rotatividade e engajando o conhecimento nas áreas de atuação.

ANEXOS

1. Passaporte da Reabilitação




Fonte: Arquivos do NEP, 2024

2. Política de comunicação




Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

3. Ouvidor SUS




Fonte: Arquivos do NEP, 2024

4. Integração Institucional




Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

5. Manual do usuário e acompanhante




Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

6. Cirurgia Segura



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

7. Gerenciamento de Risco




Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

8. Lesão de Pele



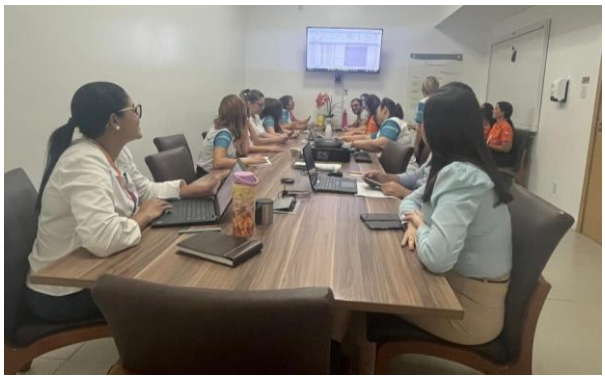
Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

9. ROP'S




Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

10. Indicador




Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

11. Identificação Segura




CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES A&C – C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

1. APRESENTAÇÃO

> (...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: "a arte faz bem para a saúde física e mental"

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A Ação Recriando é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de

apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades Executadas:

• **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

• **CIIR Cultural**

- Cabelo Maluco – Dia das Crianças
- Pintura Facial
- Karaokê – CIIR e CETEA
- Caça as Abelhas (Sustentabilidade)
- Vô Com Arte
- Baile da Matinta

• **Circulo de Cultura**

- Oficina do Balão Maluco

• **Recriando**

- Potoca – Frases
- Jogo vovô – Colab
- O que é? O que é?
- Jogo da Forca
- Dia das Crianças
- Perguntas e Respostas
- Parque
- Dia do Herói

• **Atividades Integradas**

- Treinamentos
- Integração dos Colaboradores
- Aula de Libras Mód.3 NEP
- Momento Relaxante
- Aniversariante do Mês

– Oficinas

– Artes Visuais, Teatro e Música

- **Avaliação de atividades**
- **Referências**

VISÃO GERAL:

> A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a "recreação", compreendendo-a como a "recriação" que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra "*recreare*" que significa: "criar de novo, dar vida nova, com novo vigor". Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando.** Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de julho foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva que visa estimular o interesse pela leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Cabelo Maluco – Dia Das Crianças:**

No dia 11 mês de outubro a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao setor de Arte & Cultura celebraram o último dia de programação das crianças escolhendo o tema do “cabelo maluco”. Nesta semana aconteceram atividades e brincadeiras de pintura, desfile de cabelo maluco, pintura

facial, amarelinha. Finalizado com jogos de “estátua” e “qual é a fruta” com os recreadores e distribuição de picolés e doces para as crianças.

Semana das Crianças é uma atividade que anualmente vem sendo realizado pelo setor Arte e Cultura com a parceira do CERV IV para que os usuários do CIIR se sintam inclusos e acolhidos com atividades de diferentes vertentes para o seu aproveitamento, divertimento e descontração enquanto aguarda atendimento.

- **Karaokê CIIR e CETEA:**

Nos dias 25 e 31 deste mês aconteceu o karaokê. No dia 25 foi montado a dinâmica no Auditório do bloco C fazendo parte da proposta para o aniversariante do mês, onde os colaboradores ficavam livres para escolherem e cantarem as músicas de sua preferência. No dia 31 o recreador Luã Tavares realizou o karaokê no CETEA, proposta de atividade para o “Dia do Herói” e “Aniversariante do Mês” descontraída onde os recreadores organizaram o material de som e projeção na sala de treinamento CETEA. Proposta de atividade livre para colaboradores, onde eles podem escolher músicas para serem cantadas durante seus horários livres de atendimentos.

- **Pintura Facial:**

No dia 11 em frente ao cyber do bloco C (sala 61) a recreadora Nathália Caldas junto ao professor de artes visuais Eduardo Oliveira ofereceram pintura facial com o tema “Dia das Crianças” para os usuários do centro que podiam escolher o desenho que mais gostava para a pintura.

A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa com a atividade estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Caça as Abelhas (Sustentabilidade):**

No dia 16 deste mês os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao auxiliar administrativo Wilson elaboraram uma atividade onde as crianças tinham que procurar por desenhos de abelhas espalhadas no Jardim Sensorial para colocá-las na colmeia para produzir mel, seguido de uma gincana da polinização,

onde tinham que transportar o pólen das abelhas de um lado para o outro mais rápido possível. Atividade que buscou valorizar o “Dia da Abelha” com incentivo e colaboração da sustentabilidade.

- **Vô Com Arte:**

No dia 04 desse mês a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura estiveram adentrando em novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Onde foram exibidas cenas dos “Trapalhões” e “Escolhinha do Prof° Raimundo” sendo finalizado com uma “oficina de música” ministrada pelos professores de música Messias França e Marcos Mendonça trazendo momentos de descontração, onde os idosos participaram ativamente das propostas oferecidas

- **Baile da Matinta:**

O Baile é promovido pelo setor de Arte e Cultura, ocorrendo no dia 01 no espaço do hall em frente ao cyber (bloco C). A equipe da recreação teve sua participação na construção das fantasias, painel de exposição, decoração do hall e colaborando no dia com a organização do local para o evento e participando junto a turma do prof° de música Messias França nas apresentações.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma

relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

- **Oficina do Balão Maluco:**

Nos dias 09 e 10 deste mês a equipe de recreadores junto ao professor de artes visuais Eduardo Oliveira promoveram na Orla do bloco C e no CETEA a atividade do balão maluco com balões para os usuários do centro. Cada balão já havia sido previamente preenchido e os usuários escolhiam o balão com a cor de sua preferência, escolhiam também o material e a cor para fazer os cabelos dos bonecos e finalizavam com o desenho dos olhos e boca, podendo assim, usar o boneco como um novo brinquedo. A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu no dia 01 deste mês. Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais em celebração a mais um início de mês para usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos A, B, C e D, além da área de embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Jogo da Vovó:**

A equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira no dia 03 deste mês. Realizaram a dinâmica com os colaboradores dos blocos B e C do CIIR, trazendo um momento de descontração e diversão nas salas de espera.

- **Libras – Colaboradores:**

Nos dias 22 e 29 deste mês o recreador Luã Tavares ministrou a atividade do Jogo de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas como sua porta-voz na atividade que ocorreu nas recepções dos blocos A, B, C e D para colaboradores. Os temas escolhidos das aulas foram “Comidas Típicas”, “Sinais Úteis Para o Espaço de Saúde” onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino de forma lúdica e divertida.

- **Perguntas e Respostas:**

O jogo foi executado no dia 30 deste mês, onde os recreadores fazem uma pergunta de tema diverso e o usuário tem que acertar para ganhar um brinde. A dinâmica aconteceu nas salas de espera, recepções e salas de trabalho e proporciona momentos de relaxamentos e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente à pergunta feita.

- **O que é? O que é?:**

No dia 07 este mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathalia Caldas em dinâmica com o: O que é? O que é? para usuários e colaboradores do CIIR nas salas recepções dos blocos. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas de espera.

- **Jogo da forca:**

Nos dias 04, 08 e 23 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da forca. Os temas foram “Brincadeira de

Criança” e “Lendas do Folclore” ocorrendo nas salas de espera dos blocos B, C e D. O que se refere a aprendizagem da Língua brasileira de sinais, através da brincadeira da forca de forma divertida estimula a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS, estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares, que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade semanalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

- **Dia das Crianças:**

Nos dias 09, 10, e 11 do mês de outubro a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas celebraram o dia das crianças no centro com atividades como: Amarelinha, dia do cabelo maluco, dado gigante, bolhas de sabão, pintura facial, caça ao tesouro e jogos de tabuleiros, os recreadores contaram com o apoio da profª de teatro Paula Adriana e do prof° de música Messias França. Também teve a elaboração de oficina do “boneco maluco” com balões com a colaboração do prof° de artes visuais Eduardo Oliveira. Fomos para CETEA levando a oficina de boneco maluco com balões, distribuímos balas, pipocas e picolés para os usuários.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 25 com o tema “Outubro rosa”. Toda a equipe do setor de Arte & Cultura se caracterizaram de acordo o tema. Para celebrar e

interagir com os usuários e colaboradores do espaço. Através de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores. No dia 31 a atividade aconteceu no CETEA, onde o recreador Luã Tavares proporcionou momentos de descontração e jogos com os colaboradores e usuários.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:**

No dia 04, 11, 18 e 25 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa, Assistência – NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de primeira aula 3. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã Tavares e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

- **Integração dos Colaboradores:**

No dia 21 deste mês os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

- **Treinamentos:**

"Manual do usuário e acompanhante"

"Ouvidor sus nível III"

- **Momento Relaxante – Dia dos Professores:**

Esta atividade aconteceu no dia 15 e foi promovida pelas recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas em comemoração ao “Dia dos professores”, as recreadoras proporcionaram um momento relaxante com os professores do centro no dia 15, onde vendados eles eram encaminhados até a sala do T.O com o objetivo de desconectá-los da visão para que dessem atenção aos outros quatro sentidos, após foram posicionados para deitarem e relaxarem sob o tatame, onde foram estimulados com músicas de meditação, barulhos da natureza, para assim, entrar numa imersão a sua criança interior. Após esse primeiro momento fizeram um exercício de foco, onde precisavam manter a atenção para responder rapidamente aos comandos dados. Logo após, foi finalizado com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Aniversariante do Mês:**

  Nos dias 25 e 31 os recreadores realizaram a montagem da decoração e projeção para o auditório, o tema escolhido foi “Outubro Rosa”, para comemorar com os aniversariantes do mês. O setor de Arte e Cultura organizou este momento em conjunto com o GTH e interagiu com os colaboradores do espaço, trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica no auditório do bloco C e CETEA. Houve a dinâmica de “perguntas e respostas” com perguntas gerais e valendo brindes, após tivemos o “parabéns” coletivo com os aniversariantes, e por fim foi disponibilizado o karaokê para descontração dos aniversariantes e seus amigos. Através da organização do espaço e reconhecimento do aniversário das pessoas pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Oficinas:**

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com estudo de teclado.

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo de artes visuais com o professor Eduardo Oliveira.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

O ciclo se inicia com a predominância dos alunos remanescentes, em sua maioria no terceiro ciclo, explicamos aos alunos que estaremos os indicando em outras linguagens no próximo ciclo artísticas para que possam conhecer e vivenciar outras manifestações artísticas, objetivando a descoberta e o contato com novidades na arte.

Oficinas artísticas

O ciclo continuou com o processo do desenho e da aquarela, estamos focados na prática voltada para a livre expressão, cada aluno está liberado para experimentar e compreender o conteúdo a sua maneira, o meu papel é apenas de os instruir no processo técnico e os apresentando possibilidade de produção, como: caricatura, paisagismo, observação, abstracionismo, estudo da figura humana, cartunismo, são conteúdos diversificados para que os alunos estejam empenhados e entusiasmado com o processo. Ressaltamos também, que exploramos o hiper foco de alguns usuário e os guiamos em possibilidades de representar aquilo que os deixa aficionado, por exemplo o "ônibus" que para alguns usuários é algo que os fascina e os prende em uma zona de conforto ao reproduzir tal tema no desenho diversas vezes sem sequer buscar evoluir ou aprender algo novo para acrescentar, para contornar tal estagno eu os direciono para um estudo mais detalhado da forma do Ônibus e lhes apresento o desenho geométrico de duas e três dimensões e passo a ministrar a aula os guiando para resultado, e no caminhar deste processor estaremos estudando diversos conteúdos como, forma geométrica, composição de cores, preenchimento de espaços e iniciação ao desenho.

Produção de pneus para canteiros com a comunidade

Estamos emprenhados em, pelo menos, uma vez no mês mobilizar os colaboradores a participar deste momento de customização de pneus para enfeitar e ocupar canteiros no CIIR e nas comunidades ao redor do centro

No processo buscamos conscientizar os usuários e colaboradores como também as pessoas das comunidades sobre a importância de fazermos a nossa parte no combate ao despejo de lixo incorreto pelos bairros próximos ao CIIR. Com essa ação também proporcionamos ao colaborador um momento de lazer para a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Produção para o baile da Matinta

No dia 16 de outubro o setor de Arte e Cultura realizou uma reunião definitiva para tratar sobre a organização do Baile da Matinta, a Contribuição das Artes Visuais foi de auxiliar na confecção das fantasias para os membros do setor. O baile foi marcado para o próximo mês, no dia 01 de novembro.

2.2.2 - Música Manhã

Instrumentos Trabalhados:

- **Cordas:** Violão, Ukulele, Contrabaixo Elétrico
- **Percussão:** Caxixi, Agogô, Curimbó de Marcação, Curimbó de Repique, Ganzá, Molho Sonoro, Maracas, pandeiro.
- **Teclas:** Teclado

Repertório trabalhado: Visando o Baile da Matinta, desenvolvemos um repertório contendo músicas que pudessem narrar parte de lendas regionais, como por exemplo a “Foi Boto Sinhá, Uirapuru”. Além destas, trabalhamos o ritmo carimbó, lundu.

Aulas Individuais: Levando em consideração que temos alunos que ainda estão nos primeiros contatos com a linguagem, as aulas individuais funcionam principalmente para que o educando possa absorver de uma forma mais fluida e em seu tempo o conhecimento passado. Além dos alunos em iniciação há também os que estão em processo de aprimoramento técnico em algum instrumento específico, posteriormente estes alunos passarão a ter aulas em grupos de estudos.

Atividades: Desenvolvimento das habilidades básicas de execução e escuta musical direcionada, com foco em elementos essenciais da música, altura, intensidade, percepção rítmica, melódica.

1. **Grupo de colaboradores:**

Composta exclusivamente com colaboradores: Focar na execução de músicas populares (pop)
Instrumentos: Teclado, Pandeiro, Violão, Ukulele
Atividade: Trabalhar coletivamente em arranjos de músicas populares, escuta direcionada, percepção melódica, percepção harmônica, promovendo conexão entres os instrumentos e instrumentistas, possibilitando uma vivência em composições alternativas.

2. **Grupo usuários e acompanhante:**

Proposta: Focar no repertório tradicional paraense, com músicas em carimbó e lundu

Instrumentos: Curimbós (de Marcação e Repique), Ukelele e Banjo, Caxixi, pau de chuva, cajon, maracás
Atividade: Prática de ritmos e canções tradicionais da região norte brasileira, com destaque para arranjos do grupo “Arraial do Pavulagem”.

Apresentação Baile da Matinta.
Visando o trabalho coletivo, realizamos alguns ensaios com discentes dos professores da manhã e tarde, promovendo assim uma melhor integração entre os envolvidos, trocas de experiências. O repertório do evento foi executado com excelência, graças ao forte envolvimento durante as aulas integrativas, onde um instrumentista complementava o outro.

2.2.3 – Teatro

Outubro iniciamos com a reunião mensal do setor de arte e cultura falando sobre a organização do Baile da Matinta. Mantive as aulas regulares com o objetivo de apresentações no Baile da Matinta, dessa forma, mantemos o trabalho iniciado no ciclo passado com preparação do cenário para uma gravação audiovisual que tem como

mote as histórias do imaginário amazônico o enredo do vídeo foi criado pelos alunos e dirigido por mim, tem como título: “A cobra do mato e a dominação da Amazônia”.

Foi realizado o ensaio de uma contação de história intitulada: “mamãe Matinta” elaborado por mim, para apresentação junto com a usuária Rihanna que finaliza seu último ciclo.

Foi preparado também os colaboradores para realizar a apresentação do Baile e manter a parceria com a Biblioteca Inclusiva no Projeto Ciirculando Livros e no Clube de leitura, junto a Bibliotecária Andrezza Leão, escolhemos uma história e trabalhamos ela para o clube de leitura que ocorreu no dia 31 de outubro, no espaço direcionado à leitura na Biblioteca, em seguida saímos com a personagem Dona Coruja para divulgar e promover o projeto Ciirculando livros com o objetivo de incentivar a doação e a prática da leitura nas salas de espera do centro.

Realizei junto a equipe de recreação no dia 11 uma manhã de jogos e brincadeiras cantadas na Orla do CIIR em alusão a semana da Criança, fechando a programação.

No dia 15 trabalhei de forma integrada ao SAU – Serviço de Atenção ao Usuário planejando e executando o momento com mulheres mães dos usuários no projeto: Escuta acolhedora, nesse dia desenvolvi uma dinâmica para abordar o tema: “quem sou eu” e criar um momento de escuta sensível e acolhedora, possibilitando um processo de autocuidado e valorização de si, bem como, promovendo ambiência e promoção da saúde.

No decorrer do mês foi um período de colaboração e preparação com o setor para o Baile da Matinta que ocorrerá no dia 01 de novembro. No mais, seguimos participando dos treinamentos oferecidos pelo CIIR e os encontros regulares dos professores.

2.2.4 – Música tarde

Instrumentos Trabalhados:

- **Cordas:** Violão e Cavaquinho
- **Percussão:** Caxixi, Agogô, tambos, Curimbó de Marcação, Curimbó de Repique, Ganzá,
- **Teclas:** Teclado

- **Outros:** Percussão Corporal

Oficinas: as oficinas foram ofertadas em grupos de categorias distintas, sendo estas: Educandos em oficinas individuais, Grupo de Colaboradores, Grupo de Usuários e Grupos de Acompanhantes, mantendo o foco musical específico de cada grupo e buscando desenvolver as necessidades educacionais dos mesmos.

Oficinas individuais: Durante essa primeira parte do ciclo, foi possível observar grande desenvolvimento por parte dos educandos, iniciantes ou não na linguagem musical. Vale ressaltar que mesmo os educandos em grupos, sejam de colaboradores, usuários ou acompanhantes, se fez necessário um acompanhamento individualizado durantes as oficinas. O foco deste grupo é um aprendizado mais direcionado as nuances musicais, como técnica instrumental.

Composição das aulas individuais: As aulas individuais, foram destinadas aos alunos que ainda estão na fase inicial de aprendizado, primeiros contatos com instrumentos musicais e aquelas que já obtiveram um contato anterior com os instrumentos.

Atividade: Desenvolvimento das habilidades básicas de execução, com foco em elementos essenciais da música como: andamento e percepção.

Grupo de colaboradores: Tem como proposta principal focar no desenvolvimento da prática musical e criação de repertórios.

Instrumentos: Teclado, Violão, Instrumentos Percussivos.

Atividade: Trabalhar coletivamente em músicas populares, percepção melódica, percepção harmônica e percussiva, promovendo maior conexão entre os instrumentistas, possibilitando uma vivência em formato de banda.

Grupo usuários e acompanhantes

Proposta: Focar na prática musical em grupo, bem como com o objetivo de desenvolver novas habilidades através de instrumentos percussivos e percussão

corporal. A percussão corporal também entra como proposta de inclusão e atividades entre os acompanhantes e usuários. Segundo Kohlraush e Wisch (2023), a vivência sonora constitui significando importantíssimo para o desenvolvimento cerebral. Ainda acrescentam: “as crianças são expostas a diferentes ritmos, melodias e sons, estimulando o desenvolvimento da audição e a capacidade de identificar e reproduzir sons diversos.” E é através dessa vivência sonora que buscamos um desenvolvimento cognitivo amplo dentro das oficinas.

Instrumentos: Caxixi, Ganzá, maracas e tambos

Atividade: Prática de ritmos colaborativos

2.2.5 – Dança

Dança de salão

As turmas de dança de salão estão praticando o ritmo de brega nesse mês de outubro. No decorrer desse mês do ciclo é possível trabalhar movimentos mais diversos com um pouco de giros e improvisos, pois, alguns alunos já possuíam algum contato e/ou apresentaram mais sincronia com os estilos de danças citadas.

Precisaram e precisam passar por movimentos iniciais e repeti-los por mais de um dia aqueles alunos que necessitam de mais tempo de treino. Esses alunos têm uma dificuldade natural, por não possuírem experiência nesse ritmo de dança. Mas, aos poucos essas turmas estão alcançando ótimos resultados. Essa aula e bastante procurada por ser uma dança do nosso estado.

Alongamento/relaxamento

No mês de outubro houve uma procura maior por partes dos acompanhantes de usuários e colaboradores, nessas atividades que são ofertadas dentro das oficinas de dança. Esse tipo de atividade tem se tornado bastante procurada por trabalhar com pontos específicos do corpo, áreas isoladas em cada área da estrutura corporal.

Ao exemplo, temos, práticas isoladas com enfoque na coluna, quadril, pés, pernas, região da cervical e região frontal do tórax. Além de serem atividades que trabalham relaxamento e fortalecimento corporal.

Às práticas em setembro permaneceram as mesmas de outubro, sempre intercalando entre atividades executas ao chão ou em pé. Também usamos, tatames e fazemos algumas atividades com apoio na parede.

Aulas de ritmos

Em outubro as aulas de ritmos estão muito procuradas por ser uma modalidade aeróbica de dança que envolve ritmos como axé, funk, sertanejo e ritmos latinos onde é possível definir a musculatura corporal e eliminar peso de madeira divertida e prazerosa, além de dar continuidade em treinar coreografias, movimentos dentro de músicas pop´s nacionais e internacionais. Onde, atualmente é possível variar mais de um tipo de artista.

Aulas são bastantes animadas os usuários gostam bastante, eles falam que se sentem relaxados e animados para próxima aula.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

> "Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.
>
> A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de outubro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons

hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

AÇÕES

PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico se concentrou no recebimento das doações com um total de 5 exemplares que foram selecionados e destinados para o acervo da biblioteca, ciirculando livros e reciclagem. Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando, estes foram higienizados, etiquetados e 32 deles foram expostos na estante localizada no bloco C.

Foi realizado a catalogação e o cadastro de 142 exemplares no Biblivre, e já se deu início no empréstimo de livros. Foram emprestados 2 livros.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “Divertida Mente 2” e “Super Mario Brós”.

A primeira seção teve a exibição de “Divertida Mente 2” que regressa à mente de Riley, recém-chegada à adolescência, enquanto o Quartel General é alvo de uma demolição súbita para dar espaço a algo totalmente inesperado: novas Emoções! A Alegria, a Tristeza, a Raiva, o Medo e a Repulsa, que têm feito, sem dúvida, uma boa gestão, não sabem como reagir à chegada da Ansiedade. E parece que ela não veio sozinha. O filme, escolhido por conta do mês das crianças, fala sobre as emoções existentes nessa nova fase da vida que é a adolescência. Por ser um filme novo foi muito bem recebido pelos usuários da biblioteca

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 20 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

O segundo filme foi “Super Mario Brós”, baseado no mundo dos jogos de Mario da Nitendo, o filme convida o público a entrar em um novo universo vibrante e emocionante, diferente de qualquer outro criado antes, em um exuberante evento de comédia cinematográfica repleto de ação. Enquanto trabalham no subsolo para

concertar um cano principal de água, os encanadores do Brooklyn, Mario e o irmão Luigi são transportados por um cano misterioso e vagam para um mundo mágico.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 18 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática básica, que iniciou no mês de agosto, conta atualmente com a frequência de quatro alunos regulares, um da categoria acompanhante e três da categoria usuário. Os alunos, com auxílio do professor, realizam as atividades e compreendem os conteúdos propostos da oficina. Nas aulas durante o mês de agosto, os alunos realizaram atividades de digitação, reconhecimento de teclas, utilização de atalhos, edição e formatação de textos, ferramentas de internet, pesquisa e funções básicas de um computador. A oficina se desenvolve seguindo o nível de conhecimento do aluno, priorizando as habilidades individuais e exercitando metodologias específicas para cada tipo de aprendizado. Na oficina são utilizados tanto recursos visuais, quanto recursos auditivos, assim como o exercício de habilidades de concentração, atenção, memorização, escrita, leitura e habilidades motoras.

Notou-se rápida evolução na Aluna Fabiane Silva, que já executa atividades avançadas de edição de texto e imagem, assim como compreende conceitos básicos de informática e já realiza atividades de forma autônoma. A aluna Lia Sofia já desenvolve atividades básicas de digitação, formatação de texto e pesquisa na internet, assim como compreende comandos básicos de edição de texto e imagens. O aluno Joarle Andrade desenvolve com dificuldade as atividades com movimentação de mouse, mas compreende conceitos básicos de teclas, atalhos e ferramentas de edição de texto e pesquisa. O aluno Paulo André demonstra um bom conhecimento em informática e desenvolve as atividades de formatação de texto, organização de arquivos, pesquisa e digitação com facilidade.

A oficina finalizou no mês de outubro, com um ótimo rendimento a aproveitamento dos alunos, considerando que os mesmos já conseguem realizar tarefas no computador sem mediação do professor, apenas seguindo comandos.

Bordado em ponto cruz

A oficina de ponto cruz ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA. Na oficina foi proposto o bordado de nomes com uma letra cursiva para o aprendizado do bordado. A oficina foi bem recebida pelo público, que achou a atividade divertida e relaxante. Participaram da atividade 8 acompanhantes.

Macramê

A oficina de prática de macramê ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA na confecção de chaveiro. A atividade contou com um público de 6 pessoas.

Total de frequentadores no mês de setembro:

CONSULTAS/EXAMES	04
CER IV	03
NATEA	241
ACOMPANHANTE	193
COLABORADOR	46
TOTAL	487

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR

A feira de empreendedores do CIIR aconteceu de 08 a 10 de outubro. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 23/09/2024 a 27/09/2024 e a seleção dos inscritos no dia 30/09 a 01/10, com chamada dos selecionados no dia 02 e 03/10/2024 e publicação dos selecionados no dia 04/10/2024.

Para a edição de outubro contamos com a inscrição de 52 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	52
USUÁRIOS	24
COLABORADORES	5
CONVIDADOS	23

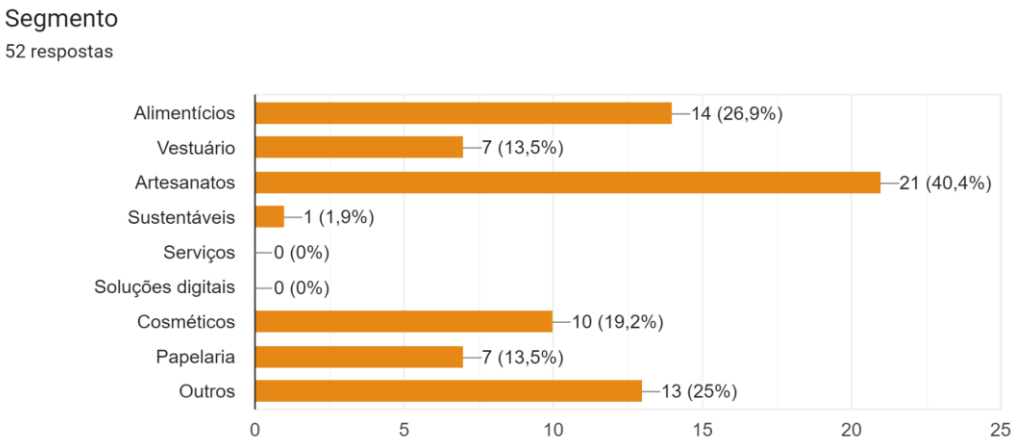
A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	32
USUÁRIOS	14
COLABORADORES	5
CONVIDADOS	13
FALTAS	2
TOTAL DE PARTICIPANTES	

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:



Reuniões Setoriais

As reuniões setoriais têm a primeira data fixa na primeira sexta de cada mês e demais reuniões necessárias são marcadas ao longo do mês.

No mês de outubro ocorreram, para além da reunião de data fixa, aconteceram reuniões entre os professores e supervisão, recreação e supervisão.

Comissão de Sustentabilidade

Fazem parte da comissão a supervisora Denise Morais e o professor de Artes Visuais Eduardo. Durante o mês participaram das atividades voltadas para

desenvolvimento das ações planejadas, reunião mensal, oficinas de sabonete ecológico, pintura de pneus e recebimento de resíduos no eco ponto.

Aconteceu nos dias 29 e 30 a 17º edição do Seminário Hospitais Saudáveis na Cidade do Rio de Janeiro, onde a supervisora do setor, participou como presidente da comissão de Sustentabilidade apresentando trabalho na seção pôster do evento.

Aniversariante do Mês

A ação do aniversariante do mês ocorre em parceria com o GTH, ao setor de Arte e Cultura fica a responsabilidade de decoração do bolo e do senário onde são realizadas as para entregas dos kits aos aniversariantes.

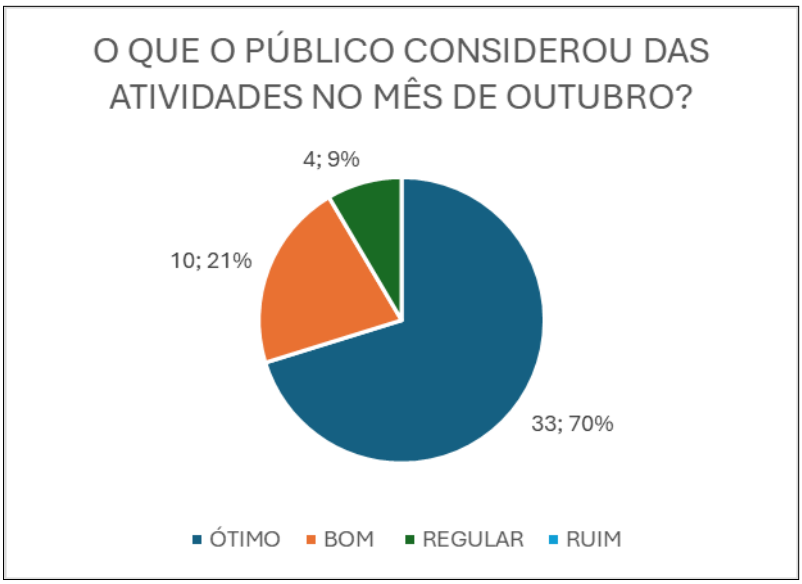
RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de outubro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de setembro 70% consideraram ótimo, 21% acharam bom, totalizando 91% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 97.87% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

Amaral, Ana Maria. **Teatro de formas animadas**: Máscaras, bonecos, objetos/Ana Maria Amaral – 3° ed. – São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1996. – (Texto e Arte:2).

Boal, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10°edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte**: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

Barros NF *et al.* **Yoga e promoção da saúde**. Departamento de saúde Coletiva, Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas. Campinas – SP Brasil. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental**: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatujas Rabiscos e Desenho**: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde**: conceitos e implicações para saúde coletiva.Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: //www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf>

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>.
https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/ .

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro**: Grammelot e o falar sem "palavras". Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1° ed. 1° reimpressão. Brasília – DF. 2013.

SILVA, Débora Alice Machado da... [et al.]. **Importância da recreação e do lazer**, Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.
RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora Som, 2018.
_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., **"O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES:** O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO," Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720. Disponível em: http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030**: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpex, 2011.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo**: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização**. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de. **L.C..Inventário rotativo**: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf .

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes**. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças**: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa**. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético**. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

6. REGISTROS DO MÊS

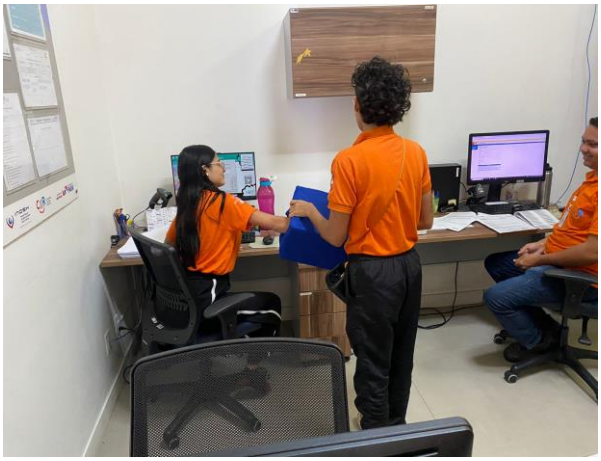
Recreação


















GUICHÊ
03









Eu in Abelha








PARÁ
Galaxy A23


Galaxy A23

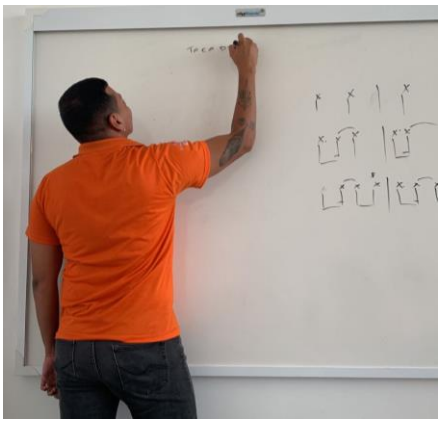
OFICINAS ARTÍSTICAS

Artes visuais






Música/tarde



Música/manhã



Teatro

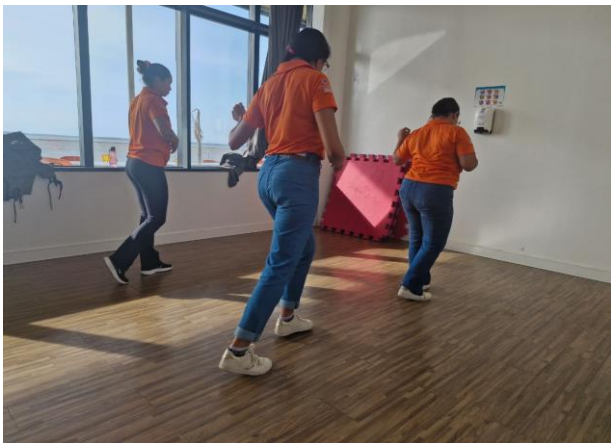
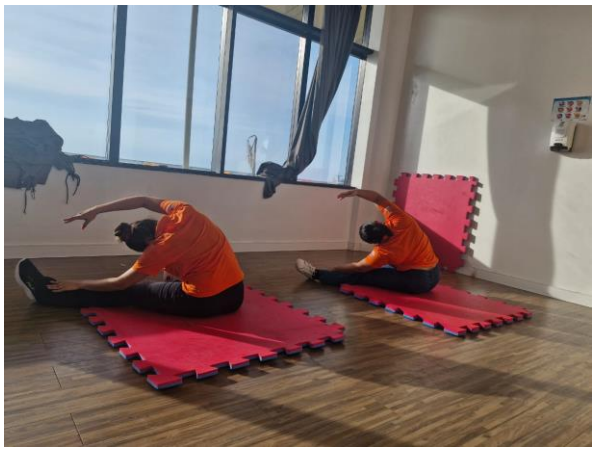







Dança





Feira de empreendedores









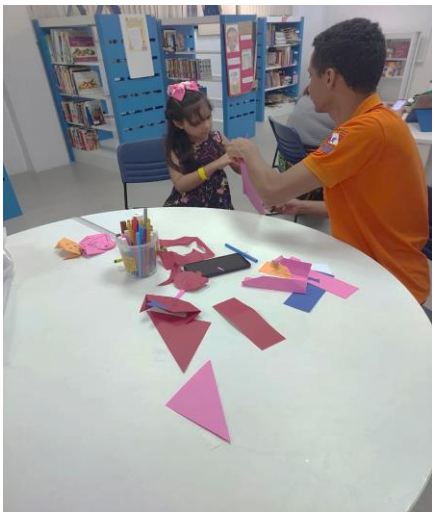
BIBLIOTECA INCLUSIVA

Cinema





Informática




Clube de leitura





Espaço interativo





Oficinas









Decoração do baile









Ciirculando









ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Projeto Vô com Arte






Aniversariante do mês









(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de outubro de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de outubro/2024 foram realizados 376 atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de outubro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

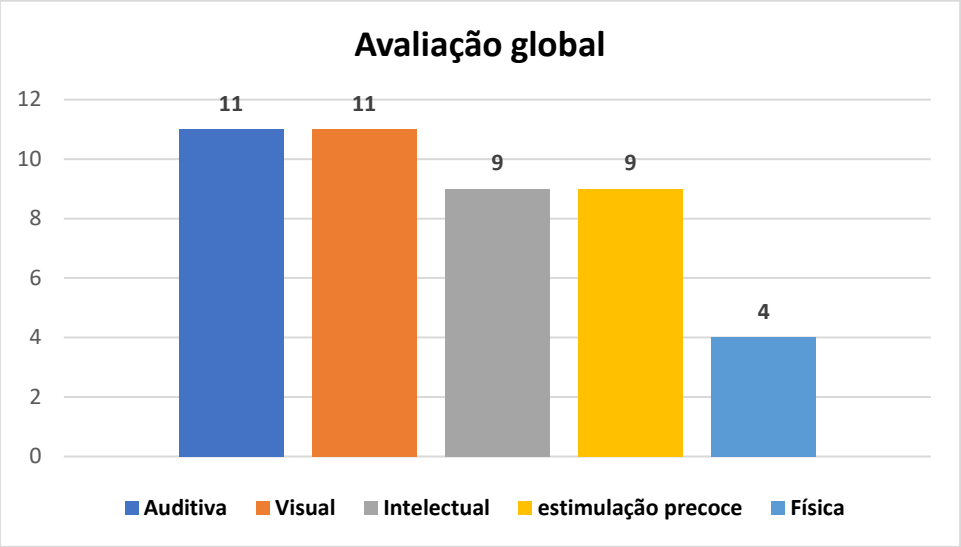
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais**: 44**

11 Auditiva, 11 visual, 9 Intelectual, 09 Estimulação precoce e 4 Física.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – outubro/2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de outubro/2024 foram realizados 492 atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almejadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de outubro/2024 foram realizadas 55 buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências cientificas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de outubro/2024 foram realizados 478 atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de outubro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de outubro foram realizados 416 atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês outubro/2024 foram realizados 9 atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de outubro/2024, o serviço social foi acionado apenas **1** vezes.

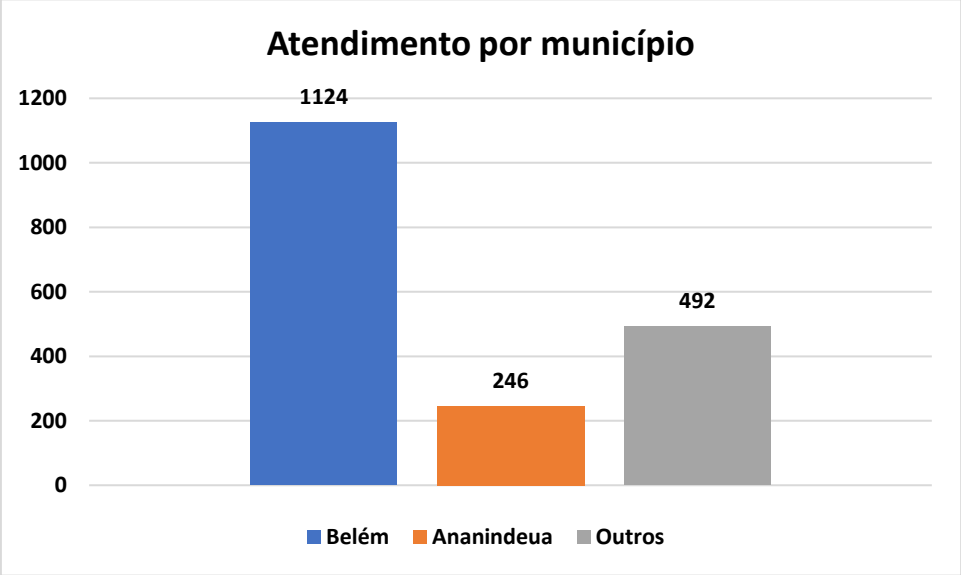
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **1124** atendimentos, em Ananindeua **246**, e de outros municípios 492**.**

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – setembro 2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	44
Atendimento reabilitação	492
Ambulatório	376
CETEA	416
Gestão de Acesso	55
Atendimentos internos NATEA	478
TRR	1
Total	**1862**

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de outubro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Barbara Kelly – Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Ediana Aleixo – Assistente Social
Keila Araújo – Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social

ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2455379

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 14/11/2024 15:45:32

Aut. Assinatura: 68a7b02edce8e3b77fc9e0959d5ea2239f330d95032f77d6de0d30cc2e1b3eda

Identificador de autenticação: 9e8888c0-088e-4166-afe4-f2a4dbc0a153
Confira a autenticidade deste documento em
https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo