

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	10/11/2025	2025/68	10/11/2025	2025/3623299
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE CONTRATUALIZADO			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – OUTUBRO/2025			
Anexo/Sequencial	1,2			



OFÍCIO - Nº 67/2025/DEX/CIIR.

Belém, 10 de novembro de 2025

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilma. Monica Sodré Douahy Rebelo

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – OUTUBRO/2025

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **OUTUBRO/2025**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
4. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
5. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
6. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
7. Relatório Faturamento;
8. Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e ata;
9. PGRSS
10. CFT
11. Relatório RH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 64f054ea-a302-4fe8-a24e-a93a8a8b516d

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

12. Relatório Serviço Social
13. Relatório Arte e Cultura
14. Comitê Segurança do Paciente
15. CIPA

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 64f054ea-a302-4fe8-a24e-a93a8a8b516d

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 10/11/2025 15:17:34

Aut. Assinatura: ee1cab7b9e1c670d2abe41d6894067e0e66a386fafeac994d9e1ccb04b04c3c8



Identificador de autenticação: 64f054ea-a302-4fe8-a24e-a93a8a8b516d

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Metas qualitativas e quantitativas



REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb
Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Nº de Consultórios e Salas															
Consultórios		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			20	20
Salas de Triagem		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2
Salas de Terapias - NATEA		24	24	24	24	24	24	24	24	24	24			24	24
Salas de Reabilitações - CER IV		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15			15	15
Salas de Terapias - CETEA		28	28	28	28	28	28	28	28	28	28			28	28
Consultórios Odontológicos		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4	4
Salas de Exames		17	17	17	17	17	17	17	17	17	17			17	17
Total		110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	-	-	110	110
1 - Estatística do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR															
1.1. Nº Total de Atendimentos/Procedimentos															
Consultas Médicas		3.861	4.841	4.522	4.872	4.847	4.883	4.839	4.657	4.547	4.548	-	-	46.417	4.642
Consultas Não Médicas		3.485	3.054	3.356	3.454	3.398	3.289	3.359	2.899	3.847	4.026			34.157	3.416
Sessões para Reabilitação - CETEA		3.896	4.180	3.844	3.887	3.959	3.326	3.868	4.089	4.110	-	-	-	39.815	3.982
Sessões para Reabilitação - NATEA		3.844	3.887	3.887	4.153	4.787	4.153	4.392	4.399	4.407	4.613	-	-	45.941	4.594
Sessões para Reabilitação - CER IV		8.863	9.103	8.894	9.275	5.932	7.883	8.599	8.117	10.126	10.248			87.040	8.704
Procedimentos Oficina Ortopédica		827	937	957	917	1.647	1.267	1.594	1.616	1.312	1.559	-	-	12.633	1.263
Procedimentos Odontológicos		2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234	2.437	2.490			23.686	2.369
SADT Interno		2.880	2.950	3.194	3.572	3.505	3.661	3.703	3.577	4.058	3.431	-	-	34.531	3.453
SADT Externo		4.433	2.120	11.348	6.506	8.559	11.364	8.777	5.987	4.561	3.263	-	-	66.918	6.692
Total		34.585	33.131	42.702	38.952	39.307	42.645	41.790	37.354	41.184	39.488	-	-	391.138	33.869
1.1.1. Nº de Atendimentos Ambulatoriais															

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.1.1. Nº de Atendimentos Médicos - AMBULATÓRIO														
Anestesiologia - Plantão 12H	102	120	91	99	113	85	166	94	114	115			1.099	110
Clínica Geral	24	21	19	21	28	30	29	30	35	29			266	27
Alergologia Pediátrica	75	96	84	90	73	91	63	105	83	82			842	84
Cardiologia Adulto (>13 anos)	161	133	149	154	158	159	156	150	150	156			1.526	153
Cardiologia Pediátrica	121	164	107	144	147	153	162	134	127	122			1.381	138
Dermatologia Adulto	25	42	37	24	46	57	49	45	63	58			446	45
Dermatologia Pediátrica	18	59	35	64	47	47	48	62	61	56			497	50
Endócrino Adulto	15	14	48	41	64	55	57	51	62	49			456	46
Endócrino Pediátrica	149	136	120	135	131	138	126	136	100	89			1.260	126
Fisiatria	193	254	307	212	281	240	240	252	268	254			2.501	250
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123	88	122	133	98	114	168	139	147			1.252	125
Gastroenterologia Pediátrica	73	78	88	67	60	62	85	91	57	60			721	72
Geneticista	70	116	122	107	119	81	0	176	99	95			985	99
Hematologia Pediátrica	8	49	24	19	49	34	31	35	24	34			307	31
Nefrologia Pediátrica	46	48	44	57	56	58	77	56	31	46			519	52
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150	174	154	175	165	133	167	150	161			1.587	159
Neuropediatria	503	500	493	532	458	504	490	449	478	485			4.892	489
Oftalmologia	323	381	344	337	339	297	332	293	281	374			3.301	330
Ortopedia (>13 anos)	133	183	110	116	135	204	142	165	154	232			1.574	157
Ortopedia Pediátrica	580	589	513	737	670	752	752	685	678	653			6.609	661
Otorrinolaringologia	280	680	678	733	712	676	611	403	469	367			5.609	561
Pediatria Geral	129	149	159	150	118	154	150	142	157	144			1.452	145
Psiquiatra	251	265	259	283	306	324	311	287	328	292			2.906	291
Reumatologia (>13 anos)	49	65	62	76	69	65	68	65	75	80			674	67
Reumatologia Pediátrica	11	64	43	28	21	38	69	38					312	39
Urologia Adulto	54	63	62	73	57	63	66	63	71				639	64
Urologia Pediátrica	7	15	15	28	15	35	41	34	21	21			217	24
Total	3.671	4.549	4.275	4.603	4.580	4.665	4.568	4.380	4.267	4.272			43.830	4.383
1.1.2. Nº de Atendimentos Não Médicos - AMBULATÓRIO														
Assistente Social	482	303	279	273	323	266	311	277	395	362			3.271	327
Enfermagem	198	206	163	182	243	225	383	287	264	306			2.457	246
Nutrição	229	163	206	175	232	196	176	102	179	218			1.876	188
Neuropsicologia	348	292	209	291	335	279	320	220	303	323			2.920	292
Farmácia Clínica	27	19	19	29	14	10	18	30	31	56			253	25
Total	1.284	983	876	950	1.147	976	1.208	916	1.172	1.265			10.777	1.078

1.2. Estatística do Centro Especializado em Reabilitação - CER IV

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.2.1. Nº de Avaliação Global - CER IV														
Auditiva	14	16	21	15	15	21	17	13	38	40			210	21
Física	11	17	15	3	4	14	6	12	15	12			109	11
Intelectual	16	11	17	22	12	13	23	17	8	23			162	16
Visual		11	8	7	4	8	6	4	11	6			65	7
Estimulação Precoce	6	5	6	6	6	6	6	3	6	6			56	6
Total	47	58	69	53	41	62	58	49	78	87			602	61
1.2.2. Nº de Usuários Ativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	150	150	150	150	150	150	150	150	149	149			1.498	150
Física	292	295	295	294	291	290	290	290	290	290			2.917	292
Intelectual	292	295	291	290	289	290	293	290	290	290			2.910	291
Visual	149	150	150	147	146	150	150	150	142	143			1.477	148
Estimulação Precoce	91	90	90	94	95	97	96	94	91	95			933	93
Total	974	980	976	975	971	977	979	974	962	967			9.735	880
1.2.3. Nº de Usuários Inativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			39	4
Física	69	67	65	66	68	68	67	68	70	70			70	68
Intelectual	22	21	21	25	25	25	28	30	30	33			33	26
Visual	12	13	15	18	20	20	22	22	23	22			22	19
Estimulação Precoce	11	11	12	12	12	13	13	13	14	14			14	13
Total	117	116	117	125	129	130	134	137	141	143			143	116
1.2.4. Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce - CER IV														
Auditiva													-	-
Física			1		2			1	1				5	1
Intelectual		1				1	1		4				7	2
Visual													-	-
NATEA						1							1	1
CETEA													-	-
Total		1	1		2	2	1	1	5	-			13	4
1.2.5. Nº de Novos Usuários em Reabilitação - CER IV														
Auditiva		2		1	1		1						5	1
Física	10	8	5	3	2	14	3	6	11	8			70	7
Intelectual	9	3	9	16	9	11	14	13	6	19			109	11
Visual		7	5	1	4	8	7	2	3	3			40	4
Estimulação Precoce	5	5	6	6	6	6	6	3	5	6			54	5
Total	24	25	25	27	22	39	31	24	25	36			278	29
1.2.6. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação - CER IV														
Auditiva		1		1	1		1		1				5	1,00
Física	8	7	8	3	5	15	4	6	10	10			76	8
Intelectual	5		13	14	9	10	8	13	9	16			97	11
Visual		5	3	1	3	4	5	2	10	3			36	4
Estimulação Precoce	5	5	4	2	3	1	6	4	3	2			35	4
Total	18	18	28	21	21	30	24	25	33	31			249	27
1.2.7. Nº de Atendimento Não Médicos - CER IV														
Assistente Social	463	532	734	624	379	496	633	665	781	788			6.095	610
Enfermagem	207	144	77	149	67	204	143	154	206	191			1.542	

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3.1. Nº de Usuários Inativos - NATEA														
Inativos	9	13	13	14	14	17	18	18	17	18			18	15
Total	9	13	13	14	14	17	18	18	17	18	-	-	18	15
1.3.3. Nº de Entradas Realizadas - NATEA														
Usuários Transferidos do CETEA			1		1	1	1			3			7	1
Usuários Transferidos do CER IV	4	2			1	2							9	2
Externos (LISTA DE ESPERA)	2	1	37	14		16	1		5	11			87	11
Total	6	3	38	14	2	19	2	-	5	14	-	-	96	13
1.3.4. Nº de Saídas Realizadas - NATEA														
Usuários Transferidos para CETEA				1									1	1
Usuários Transferidos para CER IV				1					1	2			4	1
Desligamento / Alta Clínica	1	7	2	3	3	5	1	5	2	2			31	3
Total	1	7	2	5	3	5	1	5	3	4	-	-	35	4
1.3.5. Nº de Atendimentos Não Médicos - NATEA														
Assistente Social	370	408	451	479	527	475	335	299	315	364			4.023	402
Enfermagem	149	124	175	208	221	158	141	137	149	184			1.646	165
Nutrição										142			142	142
Total	519	532	626	687	748	633	476	436	464	690	-	-	5.740	577
1.3.6. Nº de Sessões para Reabilitação - NATEA														
Educação Física	235	232	197	218	239	227	297	283	248	263			2.439	244
Fonoaudiologia	388	417	290	321	413	365	434	431	322	381			3.762	376
Fisioterapia	8	22												
Intervenções Mediadas por Música	142	150	109	113	138	165	197	69	153	166			1.402	140
Pedagogo	1.311	1.144	1.122	1.620	1.889	1.927	1.951	1.446	2.155	2.150			16.715	1.672
Psicologia	736	771	1.084	750	1.125	1.019	641	785	1.229	1.361			9.501	950
Psicopedagogia	220	152	143	124	145	175	141	189	179	186			1.654	165
Terapia Ocupacional (Sessões)	891	956	942	1.007	1.074	1.044	1.111	1.186	1.121	1.106			10.438	1.044
Total	3.931	3.844	3.887	4.153	5.023	4.922	4.772	4.389	5.407	5.613	-	-	45.911	4.591
1.4. Estatística do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
1.4.1. Nº de Usuários em Tratamento - CETEA														
Usuários em Tratamento	282	281	277	283	278	275	271	268	280	284			2.779	278
Total	282	281	277	283	278	275	271	268	280	284	-	-	2.779	278
1.4.2. Nº de Usuários Inativos - CETEA														
Inativos	7	8	8	7	9	9	8	8	7	7			7	8
Total	7	8	8	7	9	9	8	8	7	7	-	-	7	8
1.4.3. Nº de Entradas Realizadas - CETEA														
Usuários Transferidos do NATEA	3			1									4	2
Usuários Transferidos do CER IV													-	-
Externos (Lista de Espera)	9	1		4	1	1			13	10			39	6
Total	12	1	-	5	1	1	-	-	13	10	-	-	39	6
1.4.4. Nº de Saídas Realizadas - CETEA														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1		1		1			3			6	2
Desligamento / Alta Clínica	3	1	3		3	3	4	3	2	3			25	3
Total	3	1	4	-	4	3	5	3	2	6	-	-	31	4
1.4.5. Nº de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento)	35	43	26	35	31	34	39	35	40	40			358	36
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	40	41	39	38	40	39	38	45	41	40			401	40
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatria com Especialização em Neuropediatria		88	80	77	83	61	77	80	81	79			706	78
Pediatria	37	30	33	36	38	26	38	28	35	31			332	33
Psiquiatria	78	90	69	83	75	58	79	89	83	86			790	79
Total	190	292	247	269	267	218	271	277	280	276	-	-	2.587	267
1.4.6. Nº de Atendimentos Não Médicos - CETEA														
Assistente Social	494	376	436	433	379	392	371	302	439	445			4.067	407
Enfermagem	515	486	607	611	678	586	528	416	785	647			5.859	586
Farmácia Clínica	3	1				2							6	2
Total	1.012	863	1.043	1.044	1.057	980	899	718	1.224	1.092	-	-	9.932	995
1.4.7. Nº de Sessões para Reabilitação - CETEA														
Educação Física	438	482	442	412	413	381	394	458	428	469			4.317	432
Fonoaudiologia	108	140	134	58	53	72	82	109	209	201			1.166	117
Pedagogia	877	949	693	609	549	524	605	563	650	605			6.624	662
Psicologia	1.391	1.432	1.604	1.517	1.585	1.251	1.118	1.448	1.958	1.549			14.853	1.485
Terapia Ocupacional	1.082	1.165	1.307	1.244	1.359	1.131	1.127	1.310	1.644	1.486			12.855	1.286
Total	3.896	4.168	4.180	3.840	3.959	3.359	3.326	3.888	4.889	4.310	-	-	39.815	3.983

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Página5 de 381

Página6 de 381

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	3.987	1.574	10.928	5.965	8.094	10.677	8.253	5.313	3.982	2.805			61.578	6.158
Análises Genéticas	31	3	7	10	13	11	26	11	4	3			119	12
Audiometria	140	265	327	295	358	277	204	277	260	217			2.621	262
Bera	147	133	151	137	126	128	203	158	170	154			1.507	151
Colonoscopia	28	34	26	28	19	25	34	26	35	32			287	29
Densitometria Óssea	122	128	155	137	168	205	232	468	531	365			2.511	251
Ecocardiograma Adulto	53	79	55	55	54	89	49	82	66	83			665	67
Ecocardiograma Pediátrico	66	80	95	93	75	86	82	81	88	85			831	83
Endoscopia Digestiva alta	107	158	130	125	101	142	100	123	140	102			1.228	123
Eletrocardiograma	178	149	153	204	199	201	206	195	218	172			1.875	188
Eletroencefalograma	146	146	130	162	155	156	178	136	144	138			1.491	149
Eletroneuromiografia	92	91	102	88	101	78	106	96	118	92			964	96
Holter	63	66	66	54	48	48	64	65	68	64			606	61
Imitanciometria	82	113	155	140	175	129	129	90	129	126			1.268	127
Mapa	92	93	63	87	81	75	69	89	75	87			811	81
Mapeamento de Retina	40	26	23	74	94	158	115	26	21	49			626	63
Otoemissões Acústicas	17	26	84	52	96	62	32	22	52	37			480	48
PET - CT	1			1		1		1	1				5	1
Processamento Auditivo			1		4	1	1	3	3	3			16	2
Radiografia	1.286	1.215	1.213	1.586	1.421	1.555	1.632	1.511	1.698	1.373			14.490	1.449
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1			2	1		2					10	2
Radiografia Odontológica Periapical	1	11	52	72	32	1			20	8			197	25
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	73	22	62	91	117	94	99	83			796	80
Ressonância Magnética com contraste	29	29	26	46	47	47	52	45	62	46			429	43
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	28	32	11	53	29	37	54	28			307	31
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	100	143	204	259	179	299	156	105			1.744	174
Teste Ergométrico	42	22	42	41	22	33	38	52	68	45			405	41
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	92	81	43	51	84	59	39	57			647	65
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	10	23	3	31	7	14	20	22			159	16
Ultrassonografia Geral	128	121	104	152	140	3	144	101	97	103			1.193	119
Ultrassonografia com Doppler	110	115	118	136	96	98	78	129	126	129			1.131	113
Videofaringolaringoscopia	37	18	74	26	20	27	34	27	75	63			452	45
Total	7.313	5.070	14.542	10.078	12.064	15.025	12.480	9.564	8.619	6.694	0	0	101.449	8.454
Média Diária	236	181	469	336	389	501	403	309	287	216			3.273	333

Página9 de 381

PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio															
7.1. Engenharia Clínica															
7.1.1. Número de Manutenções															
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	35:00	25:00	7:00	22:00	30:00	8:00	27:00	32:00	06:00	25:00				217:00:00	21:42:00
Número de Manutenções Corretivas	18	19	14	6	17	8	6	8	3	4				103	10
Número de Manutenções Preventivas	32	29	20	23	19	20	18	15	16	31				223	22
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	95%	100%	90,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%				99%	99%
7.2. Manutenção															
7.2.1. Reparos por Área															
Administrativo	17	18	25	16	13	6	14	26	28	26				189	19
Ambulatório	16	15	34	52	36	19	19	22	33	20				266	27
Arte e Cultura	3	5	3	3	5		2	3	1					25	3
Auxiliares	20	7	6	6	4	6	3	11	12	7				82	8
CEO II	10	8	8	3	6	6	7	2	3	7				60	6
CETEA	21	24	26	35	43	32	26	24	14	39				284	28
NATEA	39	22	13	14	16	25	33	25	38	21				246	25
Oficina	19	6	15	7	17	10	10	17	7	7				115	12
Reabilitação	18	20	14	14	18	12	14	21	25	24				180	18
SADT	1	4	2	2	2	4	8	4	2					29	3
Total	164	129	146	152	160	120	136	155	163	151	-	-		1.476	148
7.2.2. Reparos por Tipo															
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais														-	-
Alvenaria	8	9	15	5	9	10	5	10	18	14				103	10
Carpintaria														-	-
Elétrica	31	19	33	32	40	19	35	45	29	38				321	32
Eletrônica														-	-
Hidráulica	69	56	42	31	44	40	23	43	46	54				448	45
Manutenção														-	-
Marcenaria	53	44	54	54	56	44	48	54	68	38				513	51
Mecânica														-	-
Pintura	3	1	2	30	11	7	25	3	2	7				91	9
Refrigeração														-	-
Telefonia														-	-
Outros														-	-
Total de Reparos da Manutenção	164	129	146	152	160	120	136	155	163	151	0	0		1.476	123
Média Diária	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	0	0		49	4
7.3. Copa															
7.3.1. Entrega de Lanche Social															
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.518	2.154	3.616	3.098	2.753	3.177	3.190	3.105	3.835	4.444				31.890	3.189

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	76	77	81	85	75	81	79	83	85	84			84	81
Área Assistencial	104	103	105	108	107	113	115	112	114	112			112	109
Área de Apoio	45	44	45	45	44	42	41	44	42	42			42	43
Arte e Cultura	13	13	13	13	13	13	13	13	13	12			12	13
NATEA	64	64	65	66	65	67	68	68	68	69			69	66
CETEA	20	20	19	17	17	18	18	18	18	19			19	18
Sub Total 1	322	321	328	334	321	334	334	338	340	338	-	-	319	276
Terceirizados	282	310	305	307	303	301	295	306	320	312			312	304
Sub-Total 2	282	310	305	307	303	301	295	306	320	312	0	0	-	-
Total Geral	604	631	633	641	624	635	629	644	660	650	-	-	319	529
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	66	71	73	76	78	74	69	73	73	74			74	73
Odontologia	9	9	9	10	10	9	10	10	11	12			12	10
Radiologia	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3			3	4
Fisioterapia	15	17	15	16	15	16	16	16	16	16			16	16
Terapeuta Ocupacional	48	45	40	46	55	53	65	56	58	55			55	52
Fonoaudiologista	20	18	17	16	23	22	25	27	31	30			30	23
Educador Físico	12	12	12	12	12	11	12	11	12	10			10	12
Total	174	176	170	180	197	188	200	196	205	200	-	-	200	189
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3			3	3
Pós-Graduação	21	23	22	23	23	22	24	24	25	24			24	23
Superior	94	92	91	89	88	90	89	90	91	93			93	91
Superior Incompleto	44	43	44	47	45	47	48	48	47	48			48	46
Ensino Médio	154	154	161	165	156	163	162	165	166	163			163	161
Ensino Médio Incompleto	4	4	4	4	3	6	5	5	5	4			4	4
Ensino Fundamental													-	-
Ensino Fundamental Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
Total	322	321	328	334	321	334	334	338	340	338	-	-	338	331
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	22	14	13	12	19	16	33	17	27	21			194	19
Funcionários de Licenças	16	16	16	16	18	21	20	19	17	18			177	18
Admissões	12	12	19	14	5	26	14	8	8	10			128	13
Demissões	13	13	11	8	18	13	14	4	6	12			112	11
Nº de Funcionários/mês	322	321	328	334	321	334	334	338	340	338			338	331
Faltas em horas	1.556,36	733,00	1.245,00	1.086,00	837,00	1.370,00	1.157,00	1.023,00	935	1.526			11.468	1.147
Índice de Absenteísmo	2,13	1,11	1,7	1,5	1,1	1,9	1,5	1,3	1,3	2,0			15	5
Horas Extras	784,71	669	490,00	293,00	506,00	710,00	451,00	498,00	395,00	398,00			5.129	513
Atrasos em Horas	884,23	835,88	914,74	794,31	807,00	791,00	759,00	815,01	812	861			8.274	827
Índice de Rotatividade	3,88	3,88	4,57	3,29	3,38	5,84	4,19	2,06	2,06	3,25			4	4
% do Pessoal - Serviços Adm	23,60%	23,96%	24,70%	25,45%	23,36%	24,25%	23,65%	24,56%	25,00%	24,85%			24,85%	24,34%
% do Pessoal de Assistência	32,30%	32,09%	32,01%	32,34%	33,33%	33,83%	34,43%	33,14%	33,53%	33,14%			33,14%	33,01%
% do Pessoal Serviços de Apoio	13,98%	13,71%	13,72%	13,47%	13,71%	12,57%	12,28%	13,02%	12,35%	12,43%			12,43%	13,12%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4,04%	4,05%	3,96%	4,06%	4,09%	3,89%	3,85%	3,82%	3,82%	3,55%			3,55%	3,90%
% do Pessoal de NATEA	19,88%	19,94%	19,82%	19,76%	20,25%	20,06%	20,36%	20,12%	20,00%	20,41%			20,41%	20,06%
% do Pessoal de CETEA	6,21%	6,23%	5,79%	5,79%	5,30%	5,39%	5,39%	5,33%	5,29%	5,62%			5,62%	5,56%
% do Pessoal PCD	4,97%	4,36%	4,57%	5,09%	5,30%	5,09%	5,09%	5,33%	5,59%	5,33%			5,33%	5,07%
Número de PCD	16	14	15	17	17	17	17	18	19	18			18	17
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9	-	10	10	10	10	10			10	9
Terceiros	282	310	305	307	303	301	295	306	320	312			312	304
Outros não Empregados (RPA)													-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Total de Pagamentos	344	287	365	331	231	385	336	328	349	366			3.322	332
Nº de Cheques Emitidos	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1			9	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	118	108	120	102	56	109	103	116	135	102			1.069	107
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	224	178	244	228	174	275	233	211	213	264			2.244	224
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	186	148	192	187	165	235	173	184	186	206			1.862	186
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	85	87	100	83	91	91	111	90	100	95			933	93
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque		1	1	1	1	1	1						5	1
Adiantamento à Fornecedor	22	19	24	16	21	13	13	16	17	10			171	17
Fluxo de Caixa	17.656.226,70	19.228.773,88	20.481.582,86	21.661.394,10	22.687.291,28	17.331.244,91	23.092.339,24	23.762.421,82	18.740.407,86	24.476.119,55			24.476.119,55	20.911.780,22
Resultado Operacional Acumulado		2.857.212,11	4.005.434,80	5.282.369,39	5.828.877,59	6.407.253,19	6.999.284,66	7.544.991,98	7.875.603,67	8.580.128,42			5.282.369,39	5.850.128,42
Resultado Operacional	1.507.259,50	1.349.952,61	1.148.222,69	1.276.934,59	546.508,20	578.375,60	592.031,47	545.707,32	330.611,69				330.611,69	875.067,07
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00	119,00	242,00		121,00	114,00	233,00	119,00			1.416	157
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes		5.554,65	17.192,00	4.709,88	14.489,64	5.227,60	16.600,00	8.110,00	7.880,10	405,00			80.169	8.908
Equipamentos de Proteção Individual	1.197,17	1.151,15	541,50	2.457,66	533,00	1.598,30	2.655,92	1.827,13	663,60	4.165,40			16.791	1.679
Gases Medicinais	804,69	435,80	1.008,80	537,10	871,60	435,80	1.379,28	522,95	1.095,99	893,40			7.985	799
Generos Alimentícios	9.605,94	12.243,21	18.447,34	21.447,06	14.324,60	12.375,82	21.525,41	12.338,18	19.410,50	15.511,16			157.229	15.723
Impressos e Material de Expediente	43.180,82	29.551,97	24.514,49	35.083,60	31.561,50	66.185,86	25.759,69	61.699,85	52.703,11	41.613,56			411.854	41.185
Materia Prima Oficina Ortopédica	15.981,65	78.764,03	8.603,16	23.764,56	64.418,41	108.417,81	56.233,02	70.180,08	28.504,06	75.803,01			530.670	53.067
Material de Higiene e Limpeza /Copa	29.230,90	23.798,81	35.180,56	30.273,30	30.405,21	34.364,50	26.672,57	30.311,75	33.913,44	30.644,24			304.795	30.480
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	16.613,42	29.929,45	33.483,10	10.888,40	156.288,18	30.669,10	31.972,67	32.075,74	27.999,06	24.121,66			394.041	39.404
Materiais Hospitalares	31.035,75	19.423,17	27.247,13	17.482,98	22.360,72	26.013,46	36.232,48	35.538,11	54.174,51	34.392,24			303.901	30.390
Materiais Odontológicos	2.363,69	8.969,14	1.612,59	4.952,06	3.050,14	10.327,01	13.059,74	6.280,55	3.990,88	4.447,09			59.053	5.905
Material Radiológico		3.919,20	1.956,00										5.875	2.938
Material de Tecnologia da Informação	586,91	5.587,00	15.646,75	10.970,50	8.445,60	7.893,90	5.975,00	11.465,00	625,40	3.003,08			70.199	7.020
Material Descartável SND	1.681,40	1.649,17	4.233,06	3.144,78	3.627,78	1.115,00	5.127,68	2.352,09	2.086,95	3.262,24			27.280	2.728
Medicamentos	9.907,22	1.891,62	1.320,49	4.730,04	4.289,62	4.249,50	11.214,40	3.198,42	5.233,27	6.107,67			55.230	5.523
OPME	77.813,76	43.364,00	119.753,61	61.651,86	152.369,46	200.274,22	72.377,14	152.938,64	179.004,35	78.893,65			1.388.441	118.844
Meios Auxiliares de Locomoção	26.372,00	393.775,66	100.778,95	354.298,48	266.793,20	208.075,26	658.484,93	31.782,36	558.488,64	766.914,95			3.365.764	336.576
Percentual de Compras Via Bionexo	28%	32%	41%	27%	57%	47%	40%	55%	58%	18%			38,0%	38,0%
Total de Compras	266.609,32	660.125,03	413.636,53	586.511,26	775.158,18	716.223,14	985.390,83	460.734,85	976.006,86	1.090.297,35	-	-	6.930.693	577.558

PLANO ESTATÍSTICO 2025
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIBR

8.4. Almoarifado - Consumo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00	119,00	121,00		242,00	114,00		234,67			1.298,67	162
Diárias	146,25	5.721,55	17.192,00	4.320,00	14.879,52	4.497,70	17.088,82	8.110,00	7.880,10	405,00			80.240,94	8.024
Equipamentos de Proteção Individual	644,75	975,52	1.290,17	1.154,25	936,04	2.246,46	1.214,52	2.038,21	1.151,21	2.190,66			13.841,79	1.384
Gases Medicinais	791,82	743,60	602,70	725,82	653,70	744,47	913,77	516,14	915,12	1.073,53			7.680,67	768
Generos Alimentícios	12.488,54	10.580,14	18.125,16	15.903,99	18.328,80	14.828,79	19.114,90	14.715,70	19.002,06	7.379,92			150.468,00	15.047
Impressos e Material de Expediente	45.064,52	26.993,43	35.855,17	25.084,61	39.286,67	40.698,46	26.996,20	54.406,39	43.025,19	40.180,71			377.571,35	37.757
Materia Prima Oficina Ortopédica	38.986,15	26.070,27	30.244,49	45.770,40	48.662,54	81.681,10	54.904,32	43.827,07	56.883,92	59.352,55			486.382,81	48.638
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.639,94	28.635,03	29.012,43	31.585,38	30.742,80	30.652,05	33.254,29	29.752,10	33.913,66	30.283,54			305.471,22	30.547
Material de Laboratório	14.903,58	26.445,14	37.623,36	9.687,25	156.522,89	19.566,65	26.283,59	32.029,65	10.795,93	42.383,40			385.241,44	38.524
Material de Manutenção e Conservação	24.355,99	22.657,83	26.046,66	24.458,63	27.131,93	26.848,14	30.796,13	33.062,57	52.360,21	29.166,60			298.884,69	29.888
Materiais Hospitalares	3.668,16	3.141,96	3.047,72	4.618,28	5.170,15	9.483,04	11.482,69	5.042,37	7.004,26	4.657,81			57.316,64	5.732
Materiais Odontológicos		3.919,20					1.956,00						6.875,20	2.938
Material Radiológico	1.388,41	6.273,37	14.499,47	16.861,04	7.384,73	6.178,81	5.820,76	12.842,75	1.876,95	4.379,72			77.508,01	7.751
Material de Tecnologia da Informação	2.589,80	1.856,62	4.584,56	2.299,05	3.642,15	1.983,59	4.558,55	2.888,95	2.428,84	2.598,31			29.430,42	2.943
Material Descartável SNO	4.193,54	3.666,93	3.618,32	4.127,62	4.766,54	4.227,46	5.977,95	3.910,42	4.237,31	4.797,02			43.523,11	4.352
Medicamentos	102.884,48	73.954,01	70.047,16	107.427,53	96.281,84	92.021,70	105.037,26	148.953,53	170.640,53	180.170,06			1.147.418,10	114.742
OPME	126.947,20	142.148,30	204.902,24	187.049,69	340.647,45	330.420,97	452.194,91	315.214,41	457.745,76	704.225,46			3.261.796,41	326.180
Meios Auxiliares de Locomoção	406.927,13	383.899,90	496.808,61	481.172,54	795.458,75	668.079,39	797.836,86	707.424,26	878.881,07	1.113.478,96			6.729.947	668.829
Total de Consumo	1.616.870,16	1.892.420,54	1.808.247,25	1.912.575,95	1.891.851,58	1.939.253,51	2.127.627,98	1.879.753,36	1.971.093,02	1.947.318,37			1.947.318,37	1.898.701
Valor Atual do Estoque														
8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	22	19	15	17	10	13	13	21	19	45			194	19,40
Nº de Dispensações	4.003	3.724	3.824	3.489	2.904	2.874	3.516	2.696	2.766	2.979			32.775	3.278
Perdas de Medicamentos	23	39	30	30	18	17	36	16	57	93			359	35,90
Nº de Digs do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	

Belém, 10 de Novembro de 2025

Regina Kássia Soares Gomes
Diretora Executiva

Márcia do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial

Jennifer Nunes da Silva
Assistente Administrativo
Responsável pelo preenchimento



Mariela Domitília Lima Borges
Gerente Administrativa/Financeira

Fabiana de Maciel
Diretora Técnica

PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA PORTO ALEGRE														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.861	4.841	4.522	4.872	4.847	4.883	4.839	4.657	4.547	4.548	-	-	46.417	4.642
Consultas Não Médicas Ambulatoriais	3.485	3.054	3.356	3.454	3.398	3.289	3.359	2.889	3.847	4.026			34.157	3.416
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	3.896	4.168	4.180	3.840	3.959	3.359	3.326	3.888	4.889	4.310	-	-	39.815	3.982
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.931	3.844	3.887	4.153	5.023	4.922	4.772	4.389	5.407	5.613	-	-	45.941	4.594
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.863	9.103	8.894	9.275	5.932	7.883	8.599	8.117	10.126	10.248			87.040	8.704
Procedimentos Oficina Ortopédica	827	937	957	917	1.647	1.267	1.594	1.616	1.312	1.559	-	-	12.633	1.263
Procedimentos Odontológicos	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234	2.437	2.490			23.686	2.369
SADT Interno	2.880	2.950	3.194	3.572	3.505	3.661	3.703	3.577	4.058	3.431	-	-	34.531	3.453
SADT Externo	4.433	2.120	11.348	6.506	8.559	11.364	8.777	5.987	4.561	3.263	-	-	66.918	6.692
Total	34.585	33.131	42.702	38.952	39.307	42.645	41.790	37.354	41.184	39.488	0	0	391.138	32.595

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Itens de Avaliação	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	34.585	33.131	42.702	38.952	39.307	42.645	41.790	37.354	41.184	39.488	-	-	391.138	33.869
Nº de Avaliação Global	47	58	69	53	41	62	58	49	78	87	-	-	602	61
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	974	980	976	975	971	977	979	974	962	967	-	-	9.735	880
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	117	116	117	125	129	130	134	137	141	143	-	-	143	116
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	-	1	1	-	2	2	1	1	5	-	-	-	13	4
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	24	25	25	27	22	39	31	24	25	36	-	-	278	29
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	18	18	28	21	21	30	24	25	33	31	-	-	249	27
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	4	2	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	9	2
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	335	287	319	349	388	344	410	366	421	423	-	-	3.642	364
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	337	329	365	373	372	383	383	378	381	390	-	-	3.273	333
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	1	37	14	-	16	1	-	5	11	-	-	87	11
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	1	7	2	5	3	5	1	5	3	4	-	-	35	4
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	282	281	277	283	278	275	271	268	280	284	-	-	2.779	278
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	12	1	-	5	1	1	-	-	13	10	-	-	39	6
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	3	1	4	-	4	3	5	3	2	6	-	-	31	4
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234	2.437	2.490	-	-	23.686	2.368,60
Estatística da Oficina	395	435	471	488	1.026	793	1.018	1.095	647	775	-	-	7.143	714
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7	10	9	9	11	7	7	6	8	9	-	-	83	8
Nº Procedimentos Enfermagem	70	63	70	53	58	81	62	58	51	58	-	-	624	62
Índice de Satisfação do Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	93%	93%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1.809	1.619	1.900	1.809	1.608	1.629	1.650	1.543	1.930	1.959	-	-	17.456	1.746
Treinamento Hora/Homem	3:11:49	4:38:56	3:07:57	2:00:30	2:25:50	2:47:39	2:32:44	2:10:50	2:15:51	3:46:13	0:00:00	0:00:00	28:58:19	2:53:50
CME - Pacotes/Caixas preparados	1.773	1.608	1.317	1.403	1.639	1.250	2.083	1.544	1.723	1.872	-	-	16.212	1.625
Número de Manutenções Corretivas	18	19	14	6	17	8	6	8	3	4	-	-	103	10
Número de Manutenções Preventivas	32	29	20	23	19	20	18	15	16	31	-	-	223	22
Total de Reparos da Manutenção	164	129	146	152	160	120	136	155	163	151	-	-	1.476	123
Total de Funcionários	322	321	328	334	321	334	334	338	340	338	-	-	319	276
Total de Médicos	66	71	73	76	78	74	69	73	73	74	-	-	74	73
Total de Odontologia	9	9	9	10	10	9	10	10	11	12	-	-	12	10
Total de Radiologia	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	-	-	3	4
Total Fisioterapeuta	15	17	15	16	15	16	16	16	16	16	-	-	16	16
Total de Terapeuta Ocupacional	48	45	40	46	55	53	65	56	58	55	-	-	55	52
Total de Fonoaudiologista	20	18	17	16	23	22	25	27	31	30	-	-	30	23
Total de Educador Físico	12	12	12	12	12	11	12	11	12	10	-	-	10	12
Total de Terceiros	282	310	305	307	303	301	295	306	320	312	-	-	312	304
Funcionários em Férias	22	14	13	12	19	16	33	17	27	21	-	-	194	19
Funcionários de Licenças	16	16	16	16	18	21	20	19	17	18	-	-	177	18
Admissões	12	12	19	14	5	26	14	8	8	10	-	-	128	13
Demissões	13	13	11	8	18	13	14	4	6	12	-	-	112	11
% do Pessoal - Serviços Adm	24%	24%	25%	25%	23%	24%	24%	25%	25%	25%	-	-	25%	24%
% do Pessoal de Assistência	32%	32%	32%	32%	33%	34%	34%	33%	34%	33%	-	-	33%	33%
% do Pessoal Serviços de Apoio	14%	14%	14%	13%	14%	13%	12%	13%	12%	12%	-	-	12%	13%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	-	-	4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	-	-	20%	20%
% do Pessoal de CETEA	6%	6%	6%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	-	-	6%	6%
% do Pessoal PCD	5%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	-	-	5%	5%
Índice de Absenteísmo	2,13	1,11	1,67	1,48	1,15	1,87	1,52	1,33	1,25	1,99	-	-	15,50	1,55
Índice de Rotatividade	3,88	3,89	4,57	3,29	3,58	5,84	4,19	1,78	2,06	3,25	-	-	36,34	3,63
Total de Compras	266.609	660.125	413.637	586.511	775.158	716.223	985.391	460.735	976.007	1.090.297	-	-	6.930.693	577.558
Total de Consumo	406.927	383.900	496.809	481.173	795.459	668.079	797.837	707.424	878.861	1.113.479	-	-	6.729.947	560.829
Valor Atual do Estoque	1.616.870	1.892.421	1.808.247	1.912.576	1.891.852	1.939.254	2.127.628	1.879.753	1.971.093	1.947.318	-	-	1.947.318	1.898.701

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Principais dados estatísticos de 2025 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	102	120	91	99	113	85	166	94	114	115	-	-	1.099	110
Clínica Geral	24	21	19	21	28	30	29	30	35	29	-	-	266	27
Cardiologia Adulto (>13 anos)	75	96	84	90	73	91	63	105	83	82	-	-	842	84
Cardiologia Pediátrica	161	133	149	154	158	159	156	150	150	156	-	-	1.526	153
Alergologia Pediátrica	121	164	107	144	147	153	162	134	127	122	-	-	1.381	138
Dermatologia Adulto	25	42	37	24	46	57	49	45	63	58	-	-	446	45
Dermatologia Pediátrica	18	59	35	64	47	47	48	62	61	56	-	-	497	50
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	15	14	48	41	64	55	57	51	62	49	-	-	456	46
Endócrino Pediátrica	149	136	120	135	131	138	126	136	100	89	-	-	1.260	126
Fisiatria	193	254	307	212	281	240	240	252	268	254	-	-	2.501	250
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123	88	122	133	98	114	168	139	147	-	-	1.252	125
Gastroenterologia Pediátrica	73	78	88	67	60	62	85	91	57	60	-	-	721	72
Geneticista	70	116	122	107	119	81	-	176	99	95	-	-	985	99
Hematologia Pediátrica	8	49	24	19	49	34	31	35	24	34	-	-	307	31
Nefrologia Pediátrica	46	48	44	57	56	58	77	56	31	46	-	-	519	52
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150	174	154	175	165	133	167	150	161	-	-	1.587	159
Neuropediatria	503	500	493	532	458	504	490	449	478	485	-	-	4.892	489
Oftalmologia	323	381	344	337	339	297	332	293	281	374	-	-	3.301	330
Ortopedia (>13 anos)	133	183	110	116	135	204	142	165	154	232	-	-	1.574	157
Ortopedia Pediátrica	580	589	513	737	670	752	752	685	678	653	-	-	6.609	661
Otorrinolaringologia	280	680	678	733	712	676	611	403	469	367	-	-	5.609	561
Pediatria Geral	129	149	159	150	118	154	150	142	157	144	-	-	1.452	145
Psiquiatria	251	265	259	283	306	324	311	287	328	292	-	-	2.906	291
Reumatologia (>13 anos)	49	65	62	76	69	65	68	65	75	80	-	-	674	67
Reumatologia Pediátrica	11	64	43	28	21	38	69	38	-	-	-	-	312	39
Urologia Adulto	54	63	62	73	57	63	66	67	63	71	-	-	639	64
Urologia Pediátrica	-	7	15	28	15	35	41	34	21	21	-	-	217	24
Educação Física	1.065	1.109	1.039	1.060	988	981	1.109	1.158	1.173	1.220	-	-	3.271	327
Enfermagem	1.069	960	1.022	1.150	1.209	1.173	1.195	994	1.404	1.328	-	-	11.504	1.150
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.368	2.483	2.454	2.616	1.477	2.040	2.806	2.280	2.703	2.724	-	-	1.876	188
Fonoaudiologia	1.677	1.804	1.643	1.531	1.393	1.123	1.608	1.519	1.858	1.969	-	-	2.920	292
Musicoterapia	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	-	-	253	25
Intervenções Mediadas por Música	568	626	631	733	328	587	209	773	719	302	-	-	10.777	1.078
Nutrição	229	163	206	175	232	196	176	102	179	218	-	-	1.876	188
Psicopedagogia	441	445	415	367	287	351	329	420	487	462	-	-	4.004	384
Pedagogia	2.188	2.093	1.815	2.229	2.438	2.451	2.556	2.009	2.805	2.755	-	-	23.339	2.202
Psicologia	4.059	4.027	4.544	4.201	4.061	4.050	3.774	4.165	5.445	5.419	-	-	6.095	610
Neuropsicologia	348	292	209	291	335	279	320	220	303	323	-	-	1.542	154
Terapia Ocupacional	4.237	4.466	4.381	4.541	3.737	4.492	4.012	4.122	5.215	5.088	-	-	4.146	415
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	280	361	332	352	364	283	347	206	286	231	-	-	23.921	2.392
Cirurgião Dentista - Endodontia	100	90	106	122	129	134	128	121	113	137	-	-	11.197	1.120
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	961	794	960	929	922	733	1.166	899	1.024	1.120	-	-	2.037	204
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.068	869	966	960	1.022	867	1.180	1.008	1.014	1.002	-	-	3.000	300
Farmacologia Clínica	27	19	19	29	14	10	18	30	31	56	-	-	2.350	235
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43	52	44	32	44	41	36	65	69	77	-	-	19.391	1.939
Total	24.699	25.502	25.361	26.221	23.860	24.756	25.837	24.771	29.395	29.003	0	0	177.329	17.595

 PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 Principais dados estatísticos de 2025 - SADT's GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FORA TODO O PARA														
Exames	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.987	1.574	10.928	5.965	8.094	10.677	8.253	5.313	3.982	2.805	-	-	61.578	6.158
Análises Genéticas	31	3	7	10	13	11	26	11	4	3	-	-	119	12
Audiometria	140	265	327	295	358	278	277	204	260	217	-	-	2.621	262
Bera	147	133	151	137	126	128	203	158	170	154	-	-	1.507	151
Colonoscopia	28	34	26	28	19	25	34	26	35	32	-	-	287	29
Densitometria Óssea	122	128	155	137	168	205	232	468	531	365	-	-	2.511	251
Ecocardiograma Adulto	53	79	55	55	54	89	49	82	66	83	-	-	665	67
Ecocardiograma Pediátrico	66	80	95	93	75	86	82	81	88	85	-	-	831	83
Endoscopia Digestiva alta	107	158	130	125	101	142	100	123	140	102	-	-	1.228	123
Eletrcardiograma	178	149	153	204	199	201	206	195	218	172	-	-	1.875	188
Eletroencefalograma	146	146	130	162	155	156	178	136	144	138	-	-	1.491	149
Eletroneuromiografia	92	91	102	88	101	78	106	96	118	92	-	-	964	96
Holter	63	66	66	54	48	48	64	65	68	64	-	-	606	61
Imitanciometria	82	113	155	140	175	129	129	90	129	126	-	-	1.268	127
Mapa	92	93	63	87	81	75	69	89	75	87	-	-	811	81
Mapeamento de Retina	40	26	23	74	94	158	115	26	21	49	-	-	626	63
Otoemissões Acústicas	17	26	84	52	96	62	32	22	52	37	-	-	480	48
PET - CT	1	-	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	5	1
Processamento Auditivo	-	-	1	-	4	1	1	3	3	3	-	-	16	2
Radiografia	1.286	1.215	1.213	1.586	1.421	1.555	1.632	1.511	1.698	1.373	-	-	14.490	1.449
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1	-	-	2	1	-	2	-	-	-	-	10	2
Radiografia Odontológica Periapical	1	11	52	72	32	1	-	-	20	8	-	-	197	25
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	73	22	62	91	117	94	99	83	-	-	796	80
Ressonância Magnética com contraste	29	29	26	46	47	47	52	45	62	46	-	-	429	43
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	28	32	11	53	29	37	54	26	-	-	307	31
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	100	143	204	259	179	299	156	105	-	-	1.744	174
Teste Ergométrico	42	22	42	41	22	33	38	52	68	45	-	-	405	41
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	51	92	43	84	59	64	39	77	-	-	647	65
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	10	23	3	31	7	14	20	22	-	-	159	16
Ultrassonografia Geral	128	121	104	152	140	144	103	101	97	103	-	-	1.193	119
Ultrassonografia com Doppler	110	115	118	136	96	98	74	129	126	129	-	-	1.131	113
Videofaringolaringoscopia	37	18	74	26	20	78	34	27	75	63	-	-	452	45
Total	7.313	5.070	14.542	10.078	12.064	15.025	12.480	9.564	8.619	6.694	0	0	97.867	9.794

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R. –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb
Nº do Protocolo: 2025/3623299 Anexo/Sequencial: 2 Página 19 de 38

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Alergologia Adulto / Pediátrica	900		Média	290	219	509	57%	164	18%	700		Média	130	203	333	47,57%	46	7%	1600		Média	420	422	842	53%	210	13%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	1080		Média	0	914	914	85%	140	13%	1080		Média	0	612	612	56,67%	111	10%	2160		Média	0	1526	1526	71%	251	12%
Cardiologia Pediátrica (Pré - Operatório)	1200		Média	311	525	836	70%	144	12%	1000		Média	155	390	545	54,50%	90	9%	2200		Média	466	915	1381	63%	234	11%
Dermatologia Adulto	600		Média	125	106	231	39%	43	7%	600		Média	77	138	215	35,83%	42	7%	1200		Média	202	244	446	37%	85	7%
Dermatologia Pediátrica	660		Média	126	144	270	41%	121	18%	540		Média	107	120	227	42,04%	45	8%	1200		Média	233	264	497	41%	166	14%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	420		Média	133	104	237	56%	45	11%	420		Média	84	135	219	52,14%	25	6%	840		Média	217	239	456	54%	70	8%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	1020		Média	248	561	809	79%	148	15%	820		Média	125	326	451	55,00%	62	8%	1840		Média	373	887	1260	68%	210	11%
Fisiatria	2400		Média	671	816	1487	62%	382	16%	2000		Média	419	595	1014	50,70%	248	12%	4400		Média	1090	1411	2501	57%	630	14%
Gastroenterologia (>13 Anos)	900		Média	226	458	684	76%	133	15%	1150		Média	132	436	568	49,39%	173	15%	2050		Média	358	894	1252	61%	306	15%
Gastroenterologia Pediátrica	900		Média	159	269	428	48%	151	17%	700		Média	117	176	293	41,86%	77	11%	1600		Média	276	445	721	45%	228	14%
Geneticista	900		Média	315	300	615	68%	153	17%	820		Média	132	238	370	45,12%	71	9%	1720		Média	447	538	985	57%	224	13%
Hematologia Pediátrica	600		Média	72	111	183	31%	44	7%	400		Média	75	49	124	31,00%	15	4%	1000		Média	147	160	307	31%	59	6%
Nefrologia Pediátrica	900		Média	107	202	309	34%	62	7%	620		Média	97	113	210	33,87%	18	3%	1520		Média	204	315	519	34%	80	5%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	1380		Média	410	566	976	71%	128	9%	1260		Média	208	403	611	48,49%	81	6%	2640		Média	618	969	1587	60%	209	8%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	3420		Média	1144	1846	2990	87%	486	14%	3420		Média	439	1463	1902	55,61%	200	6%	6840		Média	1583	3309	4892	72%	686	10%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	2100		Média	1082	939	2021	96%	443	21%	2100		Média	601	679	1280	60,95%	186	9%	4200		Média	1683	1618	3301	79%	629	15%
Ortopedia (>13 Anos)	1200		Média	273	608	881	73%	184	15%	1200		Média	204	489	693	57,75%	82	7%	2400		Média	477	1097	1574	66%	266	11%
Ortopedia Pediátrica	3900		Média	1185	2656	3841	98%	580	15%	3900		Média	596	2172	2768	70,97%	338	9%	7800		Média	1781	4828	6609	85%	918	12%
Otorrinolaringologia	5640		Média	2135	1624	3759	67%	813	14%	3440		Média	913	937	1850	53,78%	332	10%	9080		Média	3048	2561	5609	62%	1145	13%
Pediatria Geral	1200		Média	467	392	859	72%	243	20%	1200		Média	258	335	593	49,42%	112	9%	2400		Média	725	727	1452	61%	355	15%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	2400		Média	781	907	1688	70%	436	18%	2400		Média	469	749	1218	50,75%	177	7%	4800		Média	1250	1656	2906	61%	613	13%
Reumatologia (>13 Anos)	600		Média	130	256	386	64%	56	9%	600		Média	94	194	288	48,00%	24	4%	1200		Média	224	450	674	56%	80	7%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	55	150	205	34%	39	7%	400		Média	39	68	107	26,75%	15	4%	1000		Média	94	218	312	31%	54	5%
Urologia Adulto	720		Média	89	283	372	52%	85	12%	640		Média	66	201	267	41,72%	58	9%	1360		Média	155	484	639	47%	143	11%
Urologia Pediátrica	600		Média	18	82	100	17%	56	9%	440		Média	29	88	117	26,59%	101	23%	1040		Média	47	170	217	21%	157	15%
TOTAL	36240	-		10552	15038	25590	71%	5279	15%	31850	-		5566	11309	16875	52,98%	2729	9%	68090	-		16118	26347	42465	62%	8008	12%

Página 21 de 381

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	900		Média	1926	0	1926	214,00%	32	3,56%	900	0	Média	1345	0	1345	149,44%	45	5,00%	1800		Média	3271	0	3271	181,72%	77	4,28%
Enfermagem	1500		Média	1195	22	1217	81,13%	95	6,33%	1500	0	Média	1238	2	1240	82,67%	38	2,53%	3000		Média	2433	24	2457	81,90%	133	4,43%
Nutrição	900		Média	1007	195	1202	133,56%	554	61,56%	900	0	Média	496	179	675	75,00%	410	45,56%	1800		Média	1503	374	1877	104,28%	964	53,56%
Neuropsicologia	300		Média	1754	0	1754	584,67%	446	148,67%	500	0	Média	581	585	1166	233,20%	319	63,80%	800		Média	2335	585	2920	365,00%	765	95,63%
TOTAL	3600	-		5882	217	6099	169%	1127	31,31%	3800	-		3660	766	4426	116%	812	21,37%	7400	-		9542	983	10525	142%	1939	26,20%

		MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO													
CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025															
SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
SADT	1º SEMESTRE - 2025					2º - SEMESTRE - 2025					TOTAL ANUAL - 2025				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	1663	138,58%	361	30,08%	1200	958	79,83%	122	10,17%	2400	2621	109,21%	483	20,13%
Bera	600	822	137,00%	387	64,50%	600	685	114,17%	184	30,67%	1200	1507	125,58%	571	47,58%
Densitometria Óssea	1800	915	50,83%	220	12,22%	1800	1596	88,67%	19	1,06%	3600	2511	69,75%	239	6,64%
Ecocardiograma Adulto	720	385	53,47%	116	16,11%	720	280	38,89%	26	3,61%	1440	665	46,18%	142	9,86%
Ecocardiograma Pediátrico	720	495	68,75%	109	15,14%	720	336	46,67%	43	5,97%	1440	831	57,71%	152	10,56%
Eletrocardiograma	1800	1084	60,22%	124	6,89%	1800	791	43,94%	121	6,72%	3600	1875	52,08%	245	6,81%
Eletroencefalograma	600	895	149,17%	529	88,17%	600	596	99,33%	298	49,67%	1200	1491	124,25%	827	68,92%
Eletroneuromiografia	720	552	76,67%	269	37,36%	720	412	57,22%	155	21,53%	1440	964	66,94%	424	29,44%
Holter	600	345	57,50%	71	11,83%	600	261	43,50%	38	6,33%	1200	606	50,50%	109	9,08%
Imitancimetria Para Diagnóstico	600	794	132,33%	0	0,00%	600	474	79,00%	0	0,00%	1200	1268	105,67%	0	0,00%
Mapa	100	491	491,00%	139	139,00%	900	320	35,56%	40	4,44%	1000	811	81,10%	179	17,90%
Mapeamento De Retina	100	415	415,00%	32	32,00%	240	211	87,92%	19	7,92%	340	626	184,12%	51	15,00%
Otoemissões Acústicas	390	337	86,41%	1	0,26%	390	143	36,67%	1	0,26%	780	480	61,54%	2	0,26%
Processamento Auditivo	60	6	10,00%	5	8,33%	60	10	16,67%	2	3,33%	120	16	13,33%	7	5,83%
Radiografia Odontológica Periapical	750	169	22,53%	44	5,87%	750	28	3,73%	6	0,80%	1500	197	13,13%	50	3,33%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	403	53,73%	15	2,00%	750	393	52,40%	0	0,00%	1500	796	53,07%	15	1,00%
Radiografia	9000	8276	91,96%	190	2,11%	9000	6214	69,04%	178	1,98%	18000	14490	80,50%	368	2,04%
Ultrassonografia Geral	1800	789	43,83%	462	25,67%	1800	404	22,44%	165	9,17%	3600	1193	33,14%	627	17,42%
Ultrassonografia Com Doppler	900	673	74,78%	150	16,67%	900	458	50,89%	103	11,44%	1800	1131	62,83%	253	14,06%
Videofaringolaringoscopia	1200	253	21,08%	29	2,42%	3200	199	6,22%	20	0,63%	4400	452	10,27%	49	1,11%
	24410	19762	80,96%	3253	13,33%	27350	14769	54,00%	1540	5,63%	51760	34531	66,71%	4793	9,26%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2025			FEVEREIRO/2025			MARÇO/2025			ABRIL/2025			MAIO/2025			JUNHO/2025			1º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	3987	79,74%	5000	1574	31,48%	5000	10928	218,56%	5000	5965	119,30%	5000	8094	161,88%	5000	10677	213,54%	30000	41225	137,42%
Análise Genética Geral	50	31	62,00%	50	3	6,00%	50	7	14,00%	50	10	20,00%	50	13	26,00%	50	11	22,00%	300	75	25,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	25	62,50%	240	160	66,67%
Endoscopia Digestiva Alta	250	107	42,80%	250	158	63,20%	250	130	52,00%	250	125	50,00%	250	101	40,40%	250	142	56,80%	1500	763	50,87%
Pet-Ct	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	12	3	25,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	4	26,67%	15	1	6,67%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15	1	6,67%	90	8	8,89%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	29	29,00%	100	29	29,00%	100	26	26,00%	100	46	46,00%	100	47	47,00%	100	47	47,00%	600	224	37,33%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	5	10,00%	50	32	64,00%	50	28	56,00%	50	32	64,00%	50	11	22,00%	50	53	106,00%	300	161	53,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	123	82,00%	150	176	117,33%	150	100	66,67%	150	143	95,33%	150	204	136,00%	150	259	172,67%	900	1005	111,67%
Teste Ergométrico	100	42	42,00%	100	22	22,00%	100	42	42,00%	100	41	41,00%	100	22	22,00%	100	33	33,00%	600	202	33,67%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	57	60,00%	95	81	85,26%	95	51	53,68%	95	92	96,84%	95	43	45,26%	95	84	88,42%	570	408	71,58%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	19	76,00%	25	10	40,00%	25	10	40,00%	25	23	92,00%	25	3	12,00%	25	31	124,00%	150	96	64,00%
TOTAL	5877	4433	75,43%	5877	2120	36,07%	5877	11348	193,09%	5877	6506	110,70%	5877	8559	145,64%	5877	11364	193,36%	35262	44330	125,72%

	JULHO/2025			AGOSTO/2025			SETEMBRO/2025			OUTUBRO/2025			NOVEMBRO/2025			DEZEMBRO/2025			2º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	8253	165,06%	5000	5313	106,26%	5000	3982	79,64%	5000	2805	56,10%	5000		0,00%	5000		0,00%	30000	20353	67,84%
Análise Genética Geral	50	26	52,00%	50	11	22,00%	50	4	8,00%	50	3	6,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	44	14,67%
Colonoscopia	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40	35	87,50%	40	32	80,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	127	52,92%
Endoscopia Digestiva Alta	250	100	40,00%	250	123	49,20%	250	140	56,00%	250	102	40,80%	250		0,00%	250		0,00%	1500	465	31,00%
Pet-Ct	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2		0,00%	2		0,00%	12	2	16,67%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15		0,00%	15		0,00%	90	2	2,22%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	52	52,00%	100	45	45,00%	100	62	62,00%	100	46	46,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	205	34,17%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	29	58,00%	50	37	74,00%	50	54	108,00%	50	26	52,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	146	48,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	179	119,33%	150	299	199,33%	150	156	104,00%	150	105	70,00%	150		0,00%	150		0,00%	900	739	82,11%
Teste Ergométrico	100	38	38,00%	100	52	52,00%	100	68	68,00%	100	45	45,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	203	33,83%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	59	62,11%	95	64	67,37%	95	39	41,05%	95	77	81,05%	95		0,00%	95		0,00%	570	239	41,93%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	7	28,00%	25	14	56,00%	25	20	80,00%	25	22	88,00%	25		0,00%	25		0,00%	150	63	42,00%
TOTAL	5877	8777	149,34%	5877	5987	101,87%	5877	4561	77,61%	5877	3263	55,52%	5877	0	0,00%	5877	0	0,00%	35262	22588	64,06%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2025			2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL - 2025		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	30000	41225	137,42%	30000	20353	67,84%	60000	61578	102,63%
Análise Genética Geral	300	75	25,00%	300	44	14,67%	600	119	19,83%
Colonoscopia	240	160	66,67%	240	127	52,92%	480	287	59,79%
Endoscopia Digestiva Alta	1500	763	50,87%	1500	465	31,00%	3000	1228	40,93%
Pet-Ct	12	3	25,00%	12	2	16,67%	24	5	20,83%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	90	8	8,89%	90	2	2,22%	180	10	5,56%
Ressonância Magnética Com Contraste	600	224	37,33%	600	205	34,17%	1200	429	35,75%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	300	161	53,67%	300	146	48,67%	600	307	51,17%
Ressonância Magnética Sem Contraste	900	1005	111,67%	900	739	82,11%	1800	1744	96,89%
Teste Ergométrico	600	202	33,67%	600	203	33,83%	1200	405	33,75%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	570	408	71,58%	570	239	41,93%	1140	647	56,75%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	150	96	64,00%	150	63	42,00%	300	159	53,00%
TOTAL	35262	44330	125,72%	35262	22588	64,06%	70524	66918	94,89%

Página 27 de 381

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Educação Física	6000		Média	0	2326	2326	38,77%	1951	32,52%	6000		Média	0	1820	1820	30,33%	1183	19,72%	12000		Média	0	4146	4146	34,55%	3134	26,12%
Fisioterapia	7800		Média	0	13408	13408	171,90%	2654	34,03%	7800		Média	0	10513	10513	134,78%	1668	21,38%	15600		Média	0	23921	23921	153,34%	4322	27,71%
Fonoaudiologia	9600		Média	0	6412	6412	66,79%	3086	32,15%	9600		Média	0	4785	4785	49,84%	1836	19,13%	19200		Média	0	11197	11197	58,32%	4922	25,64%
Intervenções Mediadas por Músicas	1500		Média	0	1328	1328	88,53%	132	8,80%	1500		Média	0	709	709	47,27%	67	4,47%	3000		Média	0	2037	2037	67,90%	199	6,63%
Musicoterapia	1800		Média	0	1800	1800	100,00%	156	8,67%	1800		Média	0	1200	1200	66,67%	93	5,17%	3600		Média	0	3000	3000	83,33%	249	6,92%
Pedagogia/Psicopedagogia	2700		Média	0	1347	1347	49,89%	698	25,85%	2700		Média	0	1003	1003	37,15%	371	13,74%	5400		Média	0	2350	2350	43,52%	1069	19,80%
Psicologia	7800		Média	0	10677	10677	136,88%	2614	33,51%	7800		Média	0	8714	8714	111,72%	1608	20,62%	15600		Média	0	19391	19391	124,30%	4222	27,06%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	12652	12652	105,43%	2831	23,59%	12000		Média	0	8346	8346	69,55%	1784	14,87%	24000		Média	0	20998	20998	87,49%	4615	19,23%
TOTAL	49200	-		0	49950	49950	102%	14122	28,70%	3800	-		3660	766	37090	1	8610	21,37%	98400	-		0	87040	87040	88%	22732	23,10%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	1500		Média	0	3228	3228	215,20%	103	6,87%	1500		Média	0	2867	2867	191,13%	70	4,67%	3000		Média	0	6095	6095	203,17%	173	5,77%
Enfermagem	1500		Média	0	848	848	56,53%	46	3,07%	1500		Média	0	694	694	46,27%	50	3,33%	3000		Média	0	1542	1542	51,40%	96	3,20%
TOTAL	3000	-		0	4076	4076	135,87%	149	4,97%	3000	-		0	3561	3561	118,70%	120	4,00%	6000	-		0	7637	7637	127,28%	269	0,00%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	900	900	100
Reabilitação Física	300	292	97	300	295	98	300	295	98	300	294	98	300	291	97	300	290	97	1.800	1.757	98
Reabilitação Intelectual	300	292	97	300	295	98	300	291	97	300	290	97	300	289	96	300	290	97	1.800	1.747	97
Reabilitação Visual	150	149	99	150	150	100	150	150	100	150	147	98	150	146	97	150	150	100	900	892	99
Estimulação Precoce	100	91	91	100	90	90	100	90	90	100	94	94	100	95	95	100	97	97	600	557	93
TOTAL	1.000	974	97	1.000	980	98	1.000	976	98	1.000	975	98	1.000	971	97	1.000	977	98	6.000	5.853	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	149	99	150	149	99	150		0	150		0	900	598	66
Reabilitação Física	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300		0	300		0	1.800	1.160	64
Reabilitação Intelectual	300	293	98	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300		0	300		0	1.800	1.163	65
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	142	95	150	143	95	150		0	150		0	900	585	65
Estimulação Precoce	100	96	96	100	94	94	100	91	91	100	95	95	100		0	100		0	600	376	63
TOTAL	1.000	979	98	1.000	974	97	1.000	962	96	1.000	967	97	1.000	0	0	1.000	0	0	6.000	3.882	65

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	900	900	100	900	598	66	1.800	1.498	83
Reabilitação Física	1.800	1.757	98	1.800	1.160	64	3.600	2.917	81
Reabilitação Intelectual	1.800	1.747	97	1.800	1.163	65	3.600	2.910	81
Reabilitação Visual	900	892	99	900	585	65	1.800	1.477	82
Estimulação Precoce	600	557	93	600	376	63	1.200	933	78
TOTAL	6.000	5.853	98	6.000	3.882	65	12.000	9.735	81

OFICINA ORTOPÉDICA

				1º SEMESTRE - 2025							2º SEMESTRE - 2025							TOTAL ANUAL - 2025										
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	
Aparelhos Auditivos (OPME)	900	0	Média	0	183	183	101,67%	9	5,00%	900	0	Média	0	178	178	59,33%	18	6,00%	1800				0	361	361	20,06%	27	1,50%
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	1500	0	Média	0	4	4	3,33%	0	0,00%	1500	0	Média	0	6	6	5,00%	0	0,00%	3000				0	10	10	0,33%	0	0,00%
Gesso Ortopédico Pediatríco	900	0	Média	0	219	219	28,08%	30	3,85%	900	0	Média	0	195	195	25,00%	35	4,49%	1800				0	414	414	23,00%	65	3,61%
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	300	0	Média	0	2302	2302	85,26%	340	12,59%	500	0	Média	0	1732	1732	64,15%	212	7,85%	800				0	4034	4034	504,25%	552	69,00%
TOTAL	3600	-		0	2708	2708	72%	379	10,03%	3800	-		0	2111	2111	54%	265	6,79%	7400	-			0	4819	4819	65%	644	8,70%

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	
Assistente Social	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapia	900	0	Média	0	1807	1807	200,78%	269	29,89%	900	0	Média	0	1187	1187	131,89%	171	19,00%	1800				0	2994	2994	166,33%	440	24,44%
Terapia Ocupacional	600	0	Média	0	1565	1565	260,83%	173	28,83%	600	0	Média	0	2101	2101	350,17%	166	27,67%	1200				0	3666	3666	305,50%	339	28,25%
TOTAL	1800	-		0	3372	3372	187,33%	442	24,56%	1800	-		0	3288	3288	182,67%	337	18,72%	3600	-			0	6660	6660	185,00%	779	21,64%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	1200		Média	0	1972	1972	164,33%	90	7,50%	1200		Média	0	1070	1070	89,17%	35	2,92%	2400			0	3042	3042	126,75%	125	5,21%
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	900		Média	0	681	681	75,67%	193	21,44%	900		Média	0	499	499	55,44%	114	12,67%	1800			0	1180	1180	65,56%	307	17,06%
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	4200		Média	0	5299	5299	126,17%	267	6,36%	4200		Média	0	4209	4209	100,21%	149	3,55%	8400			0	9508	9508	113,19%	416	4,95%
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	3000		Média	0	5752	5752	191,73%	246	8,20%	3000		Média	0	4204	4204	140,13%	110	3,67%	6000			0	9956	9956	165,93%	356	5,93%
TOTAL	9300			0	13704	13704	147,35%	796	8,56%	9300			0	9982	9982	107,33%	408	4,39%	18600			0	23686	23686	127,34%	1204	6%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	337	84	400	329	82	400	365	91	400	373	93	400	372	93	400	383	96	2400	2159	90
TOTAL	400	337	84	400	329	82	400	365	91	400	373	93	400	372	93	400	383	96	2400	2159	90

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	383	96	400	378	95	400	381	95	400	390	98	400		0	400		0	2400	1532	64
TOTAL	400	383	96	400	378	95	400	381	95	400	390	98	400	0	0	400	0	0	2400	1532	64

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	2400	2159	90	2400	1532	64	4800	3691	77
TOTAL	2400	2159	90	2400	1532	64	4800	3691	77

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb
Nº do Protocolo: 2025/3623299 Anexo/Sequencial: 2 Página 7 de 381

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EISMO	% DE ABSENT EISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EISMO	% DE ABSENT EISMO
	0									0									0								
Educação Física	1800	0	Média	0	1348	1348	74,89%	462	25,67%	1800	0	Média	0	1091	1091	60,61%	265	14,72%	3600			0	2439	2439	67,75%	727	20,19%
Fonoaudiologia	3000	0	Média	0	2194	2194	73,13%	804	26,80%	3000	0	Média	0	1568	1568	52,27%	623	20,77%	6000			0	3762	3762	62,70%	1427	23,78%
Intervenções Mediadas Por Música	1500	0	Média	0	817	817	54,47%	336	22,40%	1500	0	Média	0	585	585	39,00%	215	14,33%	3000			0	1402	1402	46,73%	551	18,37%
Pedagogo	15000	0	Média	0	9013	9013	60,09%	189	1,26%	15000	0	Média	0	7702	7702	51,35%	106	0,71%	30000			0	16715	16715	55,72%	295	0,98%
Psicologia	7800	0	Média	0	5485	5485	70,32%	323	4,14%	7800	0	Média	0	4016	4016	51,49%	171	2,19%	15600			0	9501	9501	60,90%	494	3,17%
Psicopedagogia	1500	0	Média	0	959	959	63,93%	163	10,87%	1500	0	Média	0	695	695	46,33%	126	8,40%	3000			0	1654	1654	55,13%	289	9,63%
Terapia Ocupacional (Sessões)	7800	0	Média	0	5914	5914	75,82%	1304	16,72%	7800	0	Média	0	4524	4524	58,00%	807	10,35%	15600			0	10438	10438	66,91%	2111	13,53%
TOTAL	38400	-		0	25730	25730	67,01%	3581	9,33%	38400	-		0	20181	20181	52,55%	2313	6,02%	76800	-		0	45911	45911	59,78%	5894	7,67%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EISMO	% DE ABSENT EISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EISMO	% DE ABSENT EISMO
	0									0									0								
Assistente Social	1800	0	Média	0	2710	2710	150,56%	152	8,44%	1800	0	Média	0	1313	1313	72,94%	41	2,28%	3600			0	4023	4023	111,75%	193	5,36%
Enfermagem	1500	0	Média	0	1035	1035	69,00%	53	3,53%	1500	0	Média	0	611	611	40,73%	18	1,20%	3000			0	1646	1646	54,87%	71	2,37%
Nutrição	3000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	142	142	4,73%	5	0,17%	6000			0	142	142	2,37%	5	0,08%
TOTAL	6300	-		0	3745	3745	59,44%	205	3,25%	6300	-		0	2066	2066	32,79%	64	1,02%	6600	-		0	5669	5669	85,89%	264	4,00%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			1º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	282	94	300	281	94	300	277	92	300	283	94	300	278	93	300	275	92	1800	1.676	93
TOTAL	300	282	94	300	281	94	300	277	92	300	283	94	300	278	93	300	275	92	1.800	1.676	93%

REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			2º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	271	90	300	268	89	300	280	93	300	284	95	300		0	300		0	1800	1.103	61%
TOTAL	300	271	90	300	268	89	300	280	93	300	284	95	300	0	0	300	0	0	1.800	1.103	61%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	2400	1676	93	2400	1103	1	4800	2779	58
TOTAL	2400	1676	1	2400	1103	1	4800	2779	58

CATEGORIA	JULIO 2025												AGOSTO 2025												SEPTIEMBRE 2025												OCTUBRE 2025												NOVIEMBRE 2025												DICIEMBRE 2025												2° SEMESTRE - 2025											
	SEMA 1				SEMA 2				SEMA 3				SEMA 4				SEMA 1				SEMA 2				SEMA 3				SEMA 4				SEMA 1				SEMA 2				SEMA 3				SEMA 4				SEMA 1				SEMA 2				SEMA 3				SEMA 4																							
	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%	N°	FECHA	TOTAL	%																																				
CONCRETA MADERA	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%	860	17/07/2025	100	0.00%																																
Chloroform Phenylglyoxal + Isotonic NaCl	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%	860	18/08/2025	8	0.93%																																
Neomycin + Polymyxin B + Sulfadiazine	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%																																
Neomycin + Polymyxin B + Sulfadiazine + Chloramphenicol	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%																																
Neomycin + Polymyxin B + Sulfadiazine + Chloramphenicol + Hydrocortisone	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%																																
Neomycin + Polymyxin B + Sulfadiazine + Chloramphenicol + Hydrocortisone + Betamethasone	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%	860	18/08/2025	20	2.33%																																

CONSULTAS MÉDICAS

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300		Média	204	0	204	68,00%	96	32,00%	300		Média	150	4	154	51,33%	47	15,67%	600		Média	354	4	358	59,67%	143	23,83%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300		Média	217	20	237	79,00%	69	23,00%	300		Média	109	55	164	54,67%	38	12,67%	600		Média	326	75	401	66,83%	107	17,83%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria con	600		Média	376	13	389	64,83%	131	21,83%	600		Média	238	79	317	52,83%	84	14,00%	1200		Média	614	92	706	58,83%	215	17,92%
Pediatria	300		Média	188	12	200	66,67%	95	31,67%	300		Média	119	13	132	44,00%	69	23,00%	600		Média	307	25	332	55,33%	164	27,33%
Psiquiatria	600		Média	402	51	453	75,50%	149	24,83%	600		Média	249	88	337	56,17%	68	11,33%	1200		Média	651	139	790	65,83%	217	18,08%
TOTAL	2100	-		1387	96	1483	70,62%	540	25,71%	2100	-		865	239	1104	52,57%	306	14,57%	4200	-		2252	335	2587	61,60%	846	20,14%

[illegible]

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Educação Física	3600		Média	0	2568	2568	71,33%	264	7,33%	3600			0	1749	1749	48,58%	79	2,19%	7200			0	4317	4317	59,96%	343	4,76%
Fonoaudiologia	1800		Média	0	565	565	31,39%	979	54,39%	1800			0	601	601	33,39%	875	48,61%	3600			0	1166	1166	32,39%	1854	51,50%
Pedagogia	6000		Média	0	4201	4201	70,02%	696	11,60%	6000			0	2423	2423	40,38%	499	8,32%	12000			0	6624	6624	55,20%	1195	9,96%
Psicologia	12000		Média	0	8780	8780	73,17%	13552	112,93%	12000			0	6073	6073	50,61%	12176	101,47%	24000			0	14853	14853	61,89%	25728	107,20%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	7288	7288	60,73%	11448	95,40%	12000			0	5567	5567	46,39%	8905	74,21%	24000			0	12855	12855	53,56%	20353	84,80%
TOTAL	35400	-		0	23402	23402	66,11%	26939	76,10%	35400	-		0	16413	16413	46,36%	22534	63,66%	70800	-		0	39815	39815	56,24%	49473	69,88%

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
				0				0	0				0				0	0					0				
Assistente Social	1800	0	0	0	2510	2510	139,44%	10	0,56%	1800	0	0	0	1557	1557	86,50%	9	0,50%	3600			0	4067	4067	112,97%	19	0,53%
Enfermagem	3000	0	0	0	3483	3483	116,10%	2487	82,90%	3000	0	0	0	2376	2376	79,20%	2811	93,70%	6000			0	5859	5859	97,65%	5298	88,30%
TOTAL	4800	-		0	5993	5993	124,85%	2497	52,02%	4800	-		0	3933	3933	81,94%	2820	58,75%	9600	-		0	9926	9926	103,40%	5317	55,39%

Mês	Procedimentos	Atendimentos	Usuários
Janeiro	4.450	4.346	337
Fevereiro	4.376	3.577	329
Março	4.448	4.278	365
Abril	4.838	4.596	373
Maio	5.767	5.227	372
Junho	5.466	4.928	383
Julho	5.248	5.247	383
Agosto	4.825	4.044	378
Setembro	5.871	5.335	381
Outubro	6.303	5.726	390
Total	51.592	47.304	-

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em
Relação à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação
Ambulatorial-CER¹**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

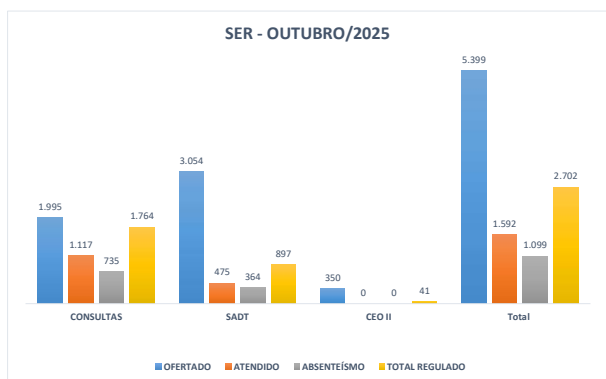
1. Valor Total de Absenteísmo:

- Total Absenteísmo = 40,67 %

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Adulto / Pediátrica	100	23%	0	30	30	23	8	27%	100%
SADT	Audiometria	200	21%	12	100	88	41	47	53%	88%
SADT	Bera	100	17%	21	50	29	17	12	41%	58%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	150	17%	0	45	45	26	19	42%	100%
CEO II	Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades	700	0%	309	350	41			0%	12%
SADT	Colonoscopia	40	3%	27	28	1	1	0	0%	4%
SADT	Densitometria Óssea	300	30%	69	240	171	89	82	48%	71%
CONSULTAS	Dermatologia Adulto	100	13%	0	40	40	13	28	70%	100%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	80	33%	0	32	32	26	6	19%	100%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	36%	11	84	73	43	30	41%	87%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	28%	12	60	48	33	15	31%	80%
SADT	Eletroencefalograma	100	13%	20	50	30	13	17	57%	60%
SADT	Eletroneuromiografia	120	7%	18	30	12	8	4	33%	40%
CONSULTAS	Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70	10%	10	21	11	7	4	36%	52%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	120	17%	15	48	33	20	13	39%	69%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	14%	116	150	34	34	0	0%	23%
CONSULTAS	Fisioterapia	300	24%	15	120	105	73	32	30%	88%
CONSULTAS	Gastroenterologia (>13 Anos)	200	18%	8	60	52	36	21	40%	87%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	100	28%	0	50	50	28	22	44%	100%
CONSULTAS	Geneticista	130	28%	1	52	51	37	15	29%	98%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	50	38%	2	35	33	19	14	42%	94%
SADT	Holter	100	25%	24	70	46	25	21	46%	66%
SADT	Imitanciométrica para Diagnóstico	100	30%	4	50	46	30	16	35%	92%
SADT	Mapa	150	11%	43	75	32	16	16	50%	43%
SADT	Mapeamento de Retina	40	3%	16	20	4	1	3	75%	20%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	80	31%	13	56	43	25	18	42%	77%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200	25%	0	80	80	49	33	41%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	350	41%	0	245	245	145	101	41%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	73	-	38	73	35	22	13	37%	48%
CONSULTAS	Ortopedia (>13 Anos)	200	31%	0	80	80	62	18	23%	100%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	650	12%	52	195	143	77	68	48%	73%
SADT	Otoemissões Acústicas	65	0%	7	7	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	500	18%	0	200	200	89	113	57%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	200	28%	10	80	70	56	14	20%	88%
SADT	PET-CT	2	0%	2	2	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Psiquiatria Adulto e Pediátrico	400	23%	76	160	84	93	69	82%	53%
SADT	Radiografia	1500	0%	1050	1050	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia Odontológica Panorâmica	125	1%	60	62	2	1	1	50%	3%
SADT	Radiografia Odontológica Periapical	125	0%	62	62	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste	100	0%	75	75	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste e Sedação	50	6%	27	30	3	3	0	0%	10%
SADT	Ressonância Magnética Sem Contraste	150	5%	97	105	8	8	0	0%	8%
CONSULTAS	Reumatologia (>13 Anos)	100	54%	-26	50	76	54	23	30%	152%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	50	0%	0	0	0	0	0	-	-
CONSULTAS	Telemedicina - Neuropediatria	570	19%	0	171	171	111	60	35%	100%
SADT	Teste Ergométrico	100	14%	8	80	72	14	0	0%	90%
SADT	Tomografia Computadorizada com Contraste e Sedação	25	0%	12	12	0	0	0	-	0%
SADT	Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	1%	46	47	1	1	0	0%	2%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	150	14%	32	75	43	21	22	51%	57%
SADT	Ultrassonografia Geral	200	15%	67	140	73	30	43	59%	52%
CONSULTAS	Urologia Adulto	100	17%	3	30	27	17	10	37%	90%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	60	15%	14	42	28	9	13	46%	67%
SADT	Videofarolaringoscopia	600	8%	219	300	81	46	35	43%	27%
Total		10660	-	2697	5399	2702	1592	1099	41%	50%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	1.995	1.764	1.117	735
SADT	3070	3.054	897	475	364
CEO II	500	350	41	0	0
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	5.399	2.702	1.592	1.099
			50,05%	58,92%	40,67%

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

INDICADORES DE DESEMPENHO

OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 10 de 381

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos. Enfatizamos que no dia 03/01/2025, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor. O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR

e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de outubro de 2025.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de outubro de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **5.838 (cinco mil oitocentos e trinta e oito)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	1.052
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	500
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	200
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1.224
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	952
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	846
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	258
	TOTAL DE PESQUISAS	5.032
2	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DE ALTA	
2.1	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CER IV	03
2.2	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários NATEA	02
2.3	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CETEA	0
	TOTAL DE PESQUISA DE ALTA DA REABILITAÇÃO	05
3	ATENDIMENTOS GERAIS	
3.1	Atendimentos em sala (acolhimento)	51
3.2	Atendimentos por telefone	22
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	73
4	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
4.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	573
4.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	155
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	728
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	5.838

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2025

1 - Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de outubro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 5.838 (cinco mil oitocentos e trinta e oito) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 1.052 (mil e cinquenta e dois) no ambulatório, 500 (quinhentos) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 200 (duzentos) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.224 (mil, duzentos e vinte e quatro) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 952 (novecentos e cinquenta e dois) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 846 (oitocentos e quarenta e seis) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 258 (duzentos e cinquenta e oito) na oficina Ortopédica.

2- Pesquisas de satisfação de alta

Alcançamos na pesquisa de satisfação das reabilitações do CIIR, os seguintes valores: 03 (três) pesquisas de satisfação de alta dos usuários no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 02 (duas) no setor Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e neste mês de outubro não obtivemos altas no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA, totalizando 05 (cinco) pesquisas de satisfação de alta dos setores internos.

3 – Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 73 (setenta e três), sendo destes 51 (cinquenta e um) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 22 (vinte e dois) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

4 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de outubro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 728 (setecentos e vinte e oito) **ações geradas nos atendimentos**, destas 573 (quinhentos e setenta e três) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 155 (cento e cinquenta e cinco) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

III- ANÁLISE DOS DADOS

Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso?

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de outubro de 2025, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **96,61%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **91,74%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **94,75%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **92,39%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **97,60%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **98,97%** e Oficina Ortopédica **98,96%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **95,86%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de outubro de 2025.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral

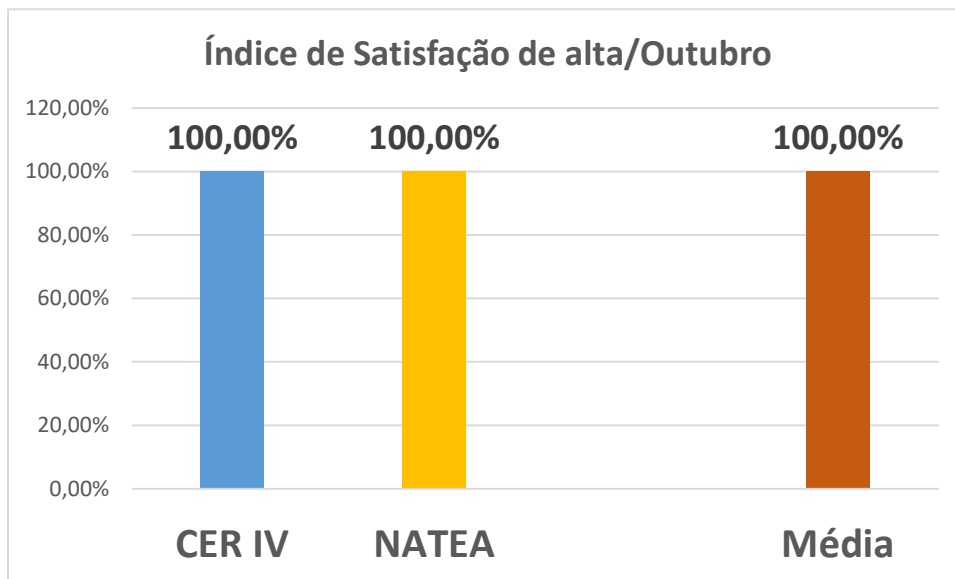


Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – outubro/2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Gráfico 02: Índice de satisfação e média geral dos setores de alta.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2025.

O gráfico acima apresenta o índice de satisfação em alta do setor: **CER IV, com média geral de 100%, NATEA com média geral de 100% e CETEA** não tivemos altas neste mês de outubro. Na pesquisa de satisfação em alta, os usuários atribuem notas de 0 a 10 e conceitos entre ruim, regular, bom e excelente ao atendimento recebido durante o período que esteve no CIIR/CETEA realizando seu programa de terapia e/ou reabilitação.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
Ambulatório	1.052	8.574	12%
SADT	500	3.431	15%
CEO II	200	423	47%
CER IV	1.224	10.248	12%
NATEA	952	5.613	17%
CETEA	846	4.310	20%
OFICINA	258	1.559	17%
TOTAL	5.032	34.158	15%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2025.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de outubro o SAU obteve 15% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

De acordo com o novo contrato de gestão nº 005/SESPA/2024, a participação dos usuários de alta das terapias e/ou reabilitação também serão mensuradas em porcentagens de participação, sendo estabelecido o percentual de **10% de alta em cada setor de reabilitação e terapia do CIIR**, sendo aplicada a pesquisa de alta nos usuários do **CER IV, NATEA e CETEA**, porém neste mês de outubro não tivemos alta no setor **CETEA** conforme tabela 3 abaixo:

Tabela 3: Percentual das pesquisas realizadas por setor

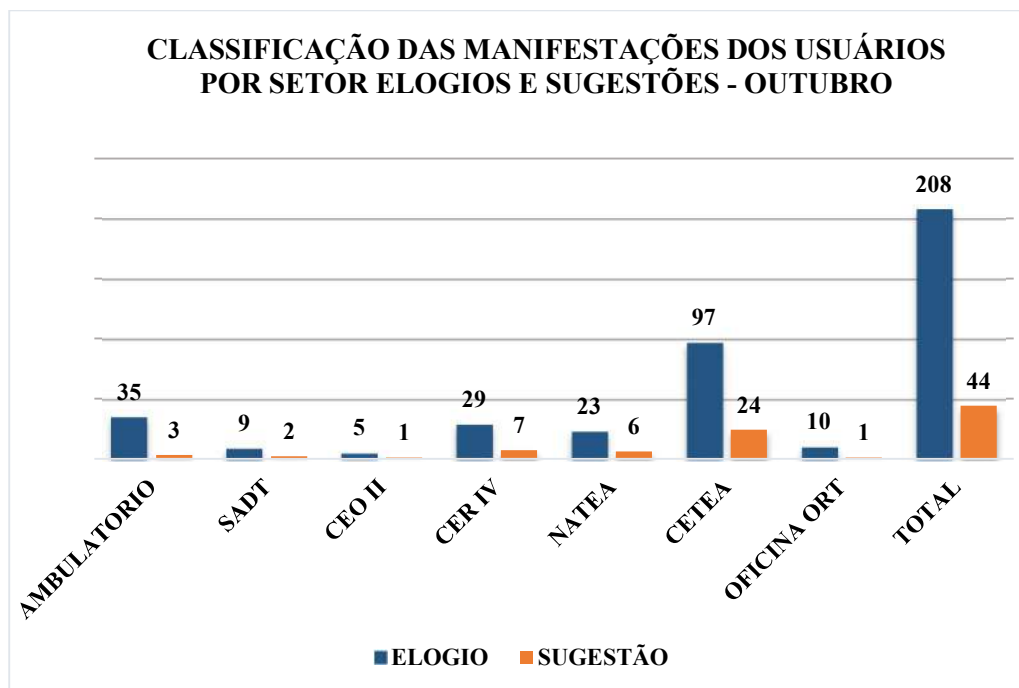
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
CER IV	03	03	100%
NATEA	02	02	100%
CETEA	0	0	0%
TOTAL	05	05	100%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2025.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliarem-nos não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Gráfico 03: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2025.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de outubro de 2025.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	208
Sugestões	44
Queixas	15
Total de Registros	267

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2025.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de setembro.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
CEO II	Usuário não atendido por horário	02
AMBULATÓRIO	Demora no atendimento (Recepção NATEA)	01
	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	10
	Barulho no ambiente	01
CER IV	Insatisfação de falta de Comunicação	01
TOTAL		15

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – outubro/2025.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Cumprir as metas do contrato de gestão nº 005/SESPA/2024 entre as quais:
 - ✚ Realizar a aplicação da pesquisa de satisfação nos setores Ambulatório, SADT, CEO II, NATEA, CER IV, CETEA e Oficina Ortopédica, buscando alcançar mensalmente **o quantitativo de 10% por setor**;
 - ✚ Obter mensalmente **10% do quantitativo de usuários atendidos** que receberam **alta da reabilitação**;
 - ✚ Apresentar **taxa de resolutividade das reclamações** de usuários, acompanhantes, visitantes igual ou superior a **80% mensalmente**;
- **Solicitar reforma da Sala do SAU, mediante reparos na parede e pintura;**
- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR e CETEA, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter

resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;

- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário;
- Divulgar a reunião de Gestão Compartilhada, nos murais e entregar convites nas recepções dos setores CER IV e NATEA;
- Implementar a reunião de gestão Compartilhada no CETEA;
- Imprimir o Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante para os usuários internos;
- Solicitar reforma das poltronas da sala;
- Aplicar pesquisa de satisfação do formulário de perguntas abertas e fechadas de caráter social (QUALIDADE 2025 HCAHPS (adaptado) – Reabilitação) nos setores NATEA, CER IV e CETEA e analisar o indicador;
- Reunir mensalmente com a equipe do SAU, para debater demandas, fluxos, atribuições e mudanças no setor, a fim de buscar melhorias e alcançar as metas contratuais.

Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE RECLAMAÇÕES OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

01-Registro de Reclamação:

Usuário (a): J.L.M.S

Acompanhante: A.P.R.M

Telefone: (91) 98845-4078

Data do ocorrido: 30/09/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Cadeiras no atendimento do salão do bloco B, pois as mães ficam com suas crianças expostas pro atendimento com papéis para entregar através de um vidro e um microfone alto-falante muito barulhento e a sala já é barulhenta devido as crianças que estão na espera do atendimento.”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por compartilhar sua percepção sobre o atendimento no Bloco B. Reconhecemos a importância de um ambiente acolhedor, especialmente para as mães que aguardam atendimento, e compreendemos seu desconforto em relação ao espaço e à forma de comunicação utilizada. Gostaríamos de esclarecer que a Central de Agendamento recebe diariamente um grande número de pacientes. Por esse motivo, utilizamos o microfone, a fim de garantir que todas as pessoas presentes incluindo aquelas com deficiência auditiva ou dificuldades de compreensão recebam as orientações de forma clara. Entendemos que, em alguns momentos, o barulho pode causar incômodo, mas essa medida é necessária para que a comunicação seja eficiente e acessível a todos. Também trabalhamos com um público diverso, incluindo pacientes com deficiência e pessoas autistas, cujos comportamentos e níveis de sensibilidade sensorial variam, o que nos impede de ter controle total sobre o nível de ruído no ambiente. Ainda assim, estamos atentos às necessidades de conforto e acolhimento dos acompanhantes, e sua sugestão sobre a necessidade de mais cadeiras será encaminhada para avaliação da área responsável. Nosso compromisso é seguir aprimorando nossos espaços e processos, sempre com o objetivo de oferecer um atendimento mais humano, inclusivo e respeitoso. Agradecemos novamente pelo seu relato. Ele é fundamental para que possamos evoluir continuamente.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuário que agradeceu o retorno, informou que entende, mas que às vezes está muito barulho e que isso a deixa nervosa. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

02-Registro de Reclamação:

Usuário (a): H.S

Acompanhante: J.C.S

Telefone: (91) 98261-8435

Data do ocorrido: 02/10/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: “Sei que todos somos prioridades, mas a demora demais não sei se é todos as quintas-feiras que eu venho é isso, os atendentes ficam no telefone a todo momento, conversam muito entre si, aí os atendimentos vão ficando. Agora eles deram de ficar com o passaporte dos usuários e senha (ficou bom) só que muitas pessoas que estão esperando lá ficam pra trás, aí hoje uma moça chamou uma pessoa que estava depois de mim e fiquei. Não era nem perto do nosso número, mas justamente chamando como queriam e não por ordem, aí pra chamar outro demora mais ainda. Não estamos aqui porque queremos não, é necessário para nossas crianças. E essa falta de respeito com o usuário não é só no NATEA é em todos os blocos, ficam muito no celular e muitos ainda respondem grosseiramente para nós.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos pelo seu relato e pela oportunidade de aprimorar nossos serviços. Informamos que todas as colaboradoras foram devidamente orientadas quanto ao uso de celulares durante o horário de trabalho, sendo este permitido apenas em situações de comunicação interna ou em casos excepcionais devidamente justificados. Em relação à situação mencionada sobre a ordem de atendimento, esclarecemos que o procedimento padrão é seguir a sequência de senhas, respeitando as prioridades previstas. No entanto, no dia citado, foi necessário realizar uma exceção, pois uma usuária encontrava-se com o filho passando mal, motivo pelo qual recebeu atendimento prioritário. Lamentamos por qualquer desconforto causado e reforçamos que a equipe foi reorientada para garantir que os atendimentos ocorram de forma

organizada, transparente e respeitosa com todos os usuários. Reiteramos nosso compromisso em oferecer um serviço de qualidade, pautado na empatia, no cuidado e no respeito às famílias atendidas.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. J, que agradeceu o retorno da sua reclamação, espera que esse tipo de situação não ocorra mais para ter fluidez nos atendimentos, destacou que fica feliz pela iniciativa de capacitar os profissionais sem fim punitivo, apenas para melhor acolher os pacientes com mais atenção. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

03-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.C.S

Telefone: (91) 98484-8270

Data do ocorrido: 14/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “No dia 14/10 compareci com meu filho há uma consulta e no mesmo dia teria que agendar um retorno da minha filha com o neuro, mas quando fui agendar um rapaz que estava no guichê 04 – colaborador: A.T, me tratou super mal pois eu falei a ele que tinha vindo naquela data por conta que alguém me informou que seria melhor para o agendamento da minha filha, porém naquele momento ele me informou em um tom de ignorância que eu procurasse a pessoa e falasse com ela, já que tinha me proposto uma vaga e eu questionei, falei que em momento algum citei que alguém me prometeu uma vaga, porém ele disse para mim então aguardar ou procurar outro setor para ver em qual posição eu estava para conseguir a vaga em um tom super arrogante, nem se quer me explicou nada sobre o agendamento da minha filha, e eu tive que ir em outro setor fazer isso, sendo que minha filha está com os exames prontos e até agora nada.”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por nos relatar o ocorrido e lamentamos profundamente que você tenha passado por essa situação. Esse não é o padrão de atendimento que buscamos oferecer em nossa instituição. Informamos que o colaborador mencionado já foi orientado sobre a forma adequada de atendimento, reforçando a importância do respeito, da empatia e da comunicação acolhedora com todos os pacientes e

acompanhantes. Seguimos trabalhando continuamente para oferecer um atendimento humanizado, prezando pela escuta atenta e pelo bom relacionamento com o público. Esperamos sinceramente que situações como essa não voltem a acontecer.

Agradecemos sua colaboração. Seu relato é fundamental para que possamos aprimorar nossos serviços.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, ela ficou agradecida pelo retorno, informa que dias depois passou novamente com o mesmo profissional e dessa vez ele a tratou super bem, ela agradece por toda ajuda do SAU. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

04-Registro de Reclamação:

Usuário (a): W.P.C

Acompanhante: A.B.P

Telefone: (91) 98119-5845

Data do ocorrido: 16/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “No dia 16/10 tive uma consulta agendada para a Hematologia (telemedicina) – Dra. A.N, e o atendimento com essa médica foi um descaso! Pois a médica em nenhum momento a médica nos deu a devida atenção e muito menos deixou eu terminar de falar o relato do meu filho, e assim fazendo um atendimento às pressas, um total descaso! E a minha outra reclamação é que nas duas outras vezes que tive consulta com telemedicina não pudemos ver os médicos que estavam falando conosco, e só acho que por mais que seja por chamada de vídeo nós devíamos ver com quem estamos falando. Faço essas reclamações para que não somente eu, mas que todos possam ter um melhor atendimento e de qualidade”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por compartilhar sua experiência conosco e lamentamos que sua consulta não tenha ocorrido da forma como você esperava. Entendemos a importância de um atendimento atencioso e acolhedor, especialmente em um momento em que o paciente busca cuidado e orientação médica. Gostaríamos de reforçar que toda a nossa equipe, incluindo os profissionais médicos, recebe treinamentos voltados para o acolhimento, a empatia e a comunicação respeitosa com

os pacientes. Essa é uma prática que valorizamos e incentivamos constantemente. Em relação à consulta de telemedicina, informamos que, no período mencionado, enfrentamos uma instabilidade no serviço de internet, o que pode ter ocasionado falhas na transmissão de imagem durante o atendimento, dificultando a visualização da médica. Reconhecemos o impacto que isso pode ter causado na sua experiência e pedimos desculpas pelo transtorno. Seguimos atuando para aprimorar tanto a comunicação entre profissionais e pacientes quanto a qualidade do nosso serviço de telemedicina, a fim de evitar que situações como essa se repitam.

Agradecemos novamente o seu relato. Ele é fundamental para que possamos evoluir continuamente em nossos processos e atendimento.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou contato via telefone nos dias 20 e 21/10, porém sem sucesso só dava caixa postal ou desligado.

05-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.F.F

Acompanhante: M.F.F

Telefone: (91) 98605-8312

Data do ocorrido: 22/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Sou mãe do paciente M.F.F, e venho através desta reclamação implorar para que possamos ter um atendimento digno, estive ontem dia 21/10/2025 neste local para agendar consultas, e sem chegando aqui fui informada que as senhas já haviam encerradas não conseguir nem entrar p/mais informações. Retornei hoje 22/10/2025 por volta das 7:30, peguei senha e fiquei no aguardo e só agora as 10:09 fui informada que não tem mais vaga e que é pra vim a partir do dia 15/11/25 para sabe se abriu agenda, é muito complicado para nós usuários. Peço com urgência uma solução para o caso, precisamos de tratamento qualificados estou em uma lista de espera desde 18/10/2023 para neuropsicologia e hoje 22/10/2025 se passando mais de 2 anos e nada foi resolvido, simplesmente me mandaram aguardar que iam entrar em contato.”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por nos relatar sua experiência e lamentamos que tenha enfrentado dificuldades ao tentar realizar seu agendamento. Entendemos como essa situação pode gerar frustração, e por isso consideramos importante esclarecer algumas informações. Ao verificarmos o seu histórico em nosso sistema, identificamos que você foi atendida em consulta com a Neuropediatria no dia 02/10 e que já possui uma consulta agendada com a Genética Médica para o dia 27/11. Gostaríamos de informar que, no período de abertura de agenda, recebemos um número muito alto de pacientes em busca de atendimento, o que pode causar demora ou indisponibilidade momentânea de vagas em algumas especialidades. Em atenção à sua solicitação referente ao agendamento nas especialidades de NEUROPSICOLOGIA, informamos que, devido à alta demanda de atendimentos no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), que assiste usuários de todo o Estado do Pará, os encaminhamentos são organizados por meio de fila de espera. Os usuários são chamados conforme a evolução dessa fila, respeitando a ordem de inserção e a disponibilidade de vagas em cada especialidade. Ainda assim, seguimos trabalhando para ampliar o acesso e otimizar o processo de agendamento, sempre com o objetivo de melhor atender nossos usuários. Agradecemos a compreensão e reforçamos que seu relato é muito importante para a melhoria contínua dos nossos serviços.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, ela ficou agradecida por ligarmos e fica satisfeita por darem um retorno da sua reclamação, espera que melhorem a comunicação com os pacientes sobre agendamento de consultas. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

06-Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.H.G

Telefone: (91) 99942-1794

Data do ocorrido: 22/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Eu estou insatisfeita com o atendimento no setor de agendamento, pois eles colocam na fila de espera e dizem que é para aguardar que eles irão ligar, porém nunca ligam quando a gente vem na data que eles falam pra

passar pra ver se já abriu vagas aí vem a surpresa que já encerrou volta pra fila de espera.”

Resposta do setor competente:

O SAU pessoalmente conversou com a usuária, fizemos o acolhimento e a usuária foi orientada a procurar o Serviço Social e repassar o caso, por a usuária relatar ser de urgência.

Retorno ao usuário:

A usuária veio até o SAU pessoalmente agradecer por todo o acolhimento e suporte e informar que após passar com a Assistente Social conseguiu agendar a consulta. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

07-Registro de Reclamação:

Usuário (a):E.C.A. S

Acompanhante: G.T.A

Telefone: (91) 99148-6081

Data do ocorrido: 02/10/2025

Sector da Ocorrência: CER IV

Registro de Queixa: “Eloisa, faz acompanhamento terapêutico há mais ou menos 1 ano e sua demanda maior pelos profissionais que a assistem é problema comportamental, que já estamos na fila de espera da terapia ABA a mais de 3 anos, e até o presente momento nunca conseguimos a vez, sendo que essa fila de espera não é no tempo e sim por idade quanto mais o tempo se passa mais pra trás a Eloisa fica sugiro que o setor responsável por essa demanda tivesse um olha mais “carinhoso” em relação aos usuários; automaticamente o tempo se passa e o atendimento não chega, mas a regressão acontece, já falei com a coordenação do setor das terapias o Bruno porém nada foi resolvido até o presente momento. Eloisa também faz o atendimento médico com o psiquiatra no CIIR, porém já faz 6 meses que estamos esperando o retorno com a médica e não obtivemos o mesmo, e estamos sem receita para comprar o medicamento que é de uso contínuo sugiro que automaticamente o usuário com o retorno seja em qualquer atendimento seja logo remarcado pois o atendimento é de uma grande importância.”

Resposta do setor competente:

Senhora G., sentimos muito sua experiência conosco não esteja sendo a mais satisfatória possível, trabalhamos com o objetivo de melhorar constantemente nossos processos, segurança e experiência de nossos usuários.

Relacionado a questão da migração da Eloisa para um de nossos serviços exclusivos de metodologia ABA (NATEA ou CETEA), conforme conversamos anteriormente, a migração ocorre diante da disponibilidade de vaga em um dos serviços e oferta dessas vagas ao CER IV, hoje não há vaga ofertada ao CER IV para migração de usuários. A ordenação dos usuários por idade se faz por necessidade de ajustes técnicos, onde a própria metodologia ABA, prioriza atendimento de usuários da mesma faixa etária por programas de atendimento específicos e por terapeutas capacitados dentro desses programas. Logo seguimos essa recomendação com objetivo de garantir segurança e qualidade de nossos processos terapêuticos, potencializando ao máximo a funcionalidade e independência de nossos usuários. Caso se sinta à vontade pode comparecer novamente conosco pessoalmente para maiores esclarecimentos, pois estamos sempre abertos ao diálogo e construir em conjunto com cada um de nossos usuários a melhor experiência possível.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que agradeceu o retorno e aproveitamos para informar que a consulta da usuária com a psiquiatra foi agendada para o dia 14/11/2025. Ela ficou satisfeita com o retorno e agradeceu o contato. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

08- Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.F.S.L

Acompanhante: E.M.S.L

Telefone: (91) 98252-5030

Data do ocorrido: 22/10/2025

Setor da Ocorrência: CEO II

Registro de Queixa: “Quero expressar a minha indignação e reclamação pois tinha um horário marcado com meu filho p/ odontológico as 09:00hr, e ao chegar com meu filho as 09:10, 2 dos recepcionistas ficaram sem saber o que fazer e as horas foi passando, depois entraram na sala da especializados para falar com o médico responsável, ele

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

disse que não ia atender por conta do horário. Acho um absurdo o atendimento, cheguei 10 minutos depois, por causa do trânsito, uma fila imensa na portaria até chegar minha vez demorou quase 3 minutos, enfim... estou absurdamente chateada com tudo isso, eu não tenho veículo próprio para chegar, dependo de transporte público e não tem essa flexibilidade????

E o próximo atendimento seria 1 hora depois e não tinha paciente no horário que cheguei com meu filho.”

Resposta do setor competente:

À Senhora E.M.S.L, inicialmente lamentamos o transtorno e compreendemos a insatisfação relatada quanto ao atendimento do dia. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Entretanto, informamos que o CEO II segue protocolos institucionais estabelecidos para garantir o bom andamento dos atendimentos e o respeito aos horários agendados. Todos os usuários e acompanhantes são orientados a chegar com 30 minutos de antecedência, considerando o processo de abertura dos atendimentos, havendo tolerância máxima de 10 minutos após o horário agendado para abertura do atendimento. Essa medida é necessária para manter a organização do fluxo de pacientes e evitar atrasos em toda a agenda do serviço. Ainda assim, entendemos que imprevistos podem ocorrer e reforçamos nosso compromisso em oferecer sempre um atendimento humanizado e de qualidade. O agendamento do usuário foi devidamente remarcado para o dia 29/10/2025 (Quarta-feira) a equipe permanecerá à disposição para qualquer esclarecimento adicional. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação. Caso seja necessário deixo-me à disposição para maiores esclarecimentos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato pessoalmente com a usuária, que ficou satisfeita, mas informa que deveria ter uma tolerância para esses casos. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

09- Registro de Reclamação:**Usuário (a):** J.N.C**Telefone:** (91) 99100-4271**Data do ocorrido:** 22/10/2025**Sector da Ocorrência:** AMBULATÓRIO/PORTARIA

Registro de Queixa: “Quero fazer uma reclamação sobre minha situação, sou paciente do CIIR tenho dificuldade de fazer os exames, toda as vezes não tem mais vaga ou só em outro dia, porém eles nunca resolvem, e marcar retorno, é muito difícil voltar com os médicos que me assistem, como deficiente acho uma falta de respeito comigo e com os outros que passam pela mesma situação. Tudo o que quero é respeito, acho um absurdo não poder passar da portaria pra ver como resolver o meu problema, só pode entrar se for consultar até para marcar da portaria já espalha dizendo que encerrou. Peço que olhem com carinho para nós que somos pacientes, porque não deixou, porque não deixam a gente entrar para pelo menos tentar resolver alguma coisa, gastamos dinheiro para vim aqui pra quando chegar na portaria sermos barrados, isso é uma falta de respeito, e que melhore esse atendimento.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por compartilhar sua experiência e entendemos as dificuldades relatadas. Gostaríamos de esclarecer que o acolhimento na portaria faz parte dos nossos protocolos de segurança do usuário, com o objetivo de garantir a organização e a proteção de todos os pacientes que frequentam a instituição. O acesso às dependências é reservado para atendimentos agendados ou para agendamento mediante apresentação de comprovante, terapias, consultas, exames e serviços previamente marcados; fora dessas situações, a entrada ocorre mediante autorização. A portaria informa quando não há oferta de vagas atendendo solicitações dos próprios usuários em manifestações no Serviço de Atendimento ao Usuário para evitar espera e não ter a solicitação atendida. Reconhecemos que situações como a que você descreveu podem gerar frustração, especialmente para pacientes com necessidades especiais, e reforçamos que nosso compromisso é oferecer atendimento com respeito, atenção e cuidado a todos. Estamos constantemente revisando nossos procedimentos para que a experiência de nossos pacientes seja a melhor possível, incluindo a organização de agendamentos e retornos, de modo a minimizar transtornos. Ao averiguar seu caso, vi que conseguiu realizar seu agendamento com a cardiologista para o dia 26/11, ficamos satisfeitos.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb**Nº do Protocolo:** 2025/3623299**Anexo/Sequencial:** 2SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Agradecemos novamente pelo relato e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que ficou satisfeita e agradeceu por ter retorno de um registro de reclamação, e agradece a atenção em tentarmos ajudar, ficou feliz só por ter tido um retorno. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

10- Registro de Reclamação:

Usuário (a): N.E.M

Acompanhante: B.M.C

Telefone: (91) 99326-0414

Data do ocorrido: 22/10/2025

Sector da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Eu mãe do N. não consegui marcar o retorno do meu filho devido chegar na hora não ter mais vaga e não teve comunicação do período do agendamento, eu dependo do TFD e justo hoje o carro chegou 09:35 e não tinha mais vaga. Já vim várias vezes aqui e nunca tem solução, eu só queria a consulta do meu filho e que melhorasse mais o atendimento.”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por nos relatar sua experiência e lamentamos que tenha enfrentado dificuldades ao tentar realizar seu agendamento. Entendemos como essa situação pode gerar frustração, e por isso consideramos importante esclarecer algumas informações. Gostaríamos de informar que, no período de abertura de agenda, recebemos um número muito alto de pacientes em busca de atendimento, o que pode causar demora ou indisponibilidade momentânea de vagas em algumas especialidades. Em atenção à sua solicitação referente ao agendamento nas especialidades de CARDIOLOGISTA, informamos que, devido à alta demanda de atendimentos no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), que assiste usuários de todo o Estado do Pará, os encaminhamentos são organizados por meio de fila de espera. Os usuários são chamados conforme a evolução dessa fila, respeitando a ordem de inserção e a disponibilidade de vagas em cada especialidade. Ainda assim, seguimos trabalhando para ampliar o acesso e otimizar o processo de agendamento, sempre com o objetivo de melhor atender nossos usuários.

Agradecemos a compreensão e reforçamos que seu relato é muito importante para a melhoria contínua dos nossos serviços.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária, que agradeceu o contato, porém espera que consiga agendar na próxima abertura de agenda, mas que só de ter um retorno do SAU ela já fica satisfeita. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

11-Registro de Reclamação:

Usuário (a): J.P.S.N

Acompanhante: E.S.S

Telefone: (91) 99191-8006

Data do ocorrido: 21/10/2025

Sector da Ocorrência: CEO II

Registro de Queixa: “O motivo desta reclamação é somente devido a um ocorrido de ordem com o que cheguei e não fiz a retirada de senha em atraso de 10 minutos não foi possível realizar o atendimento na odontologia que era 09:20h, o mais chocante é que o custo de passagem é alto e não foi possível reagendar para um outra data mais próxima vou ter que voltar outra vez somente para o mesmo tipo de atendimento, sendo que o custo é de R\$ 400 reais pra chegar até aqui e ser preciso voltar para casa sem o atendimento eu me sinto revoltada com essa questão onde fica o cuidado de uma adolescente especial. ? onde estar o amor dos seres humanos ? sendo em um estado em qual ele nasceu não ter um cuidado especial adequado sem falar que os encaminhamentos da Neuro nunca foram realizados que as outras especialista da área fono terapeuta e etc.. o que eu consigo ver em meio tudo isso é um descaso.”

Resposta do setor competente:

A Sra. J.P.S.N e antes de tudo como coordenadora assistencial e responsável pelo Centro de Especialidades Odontológicas II, lamento pelo transtorno ocorrido e agradeço por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, ressaltamos que todos os usuários e acompanhantes são orientados a chegar com 30 minutos de antecedência,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

considerando o processo de abertura dos atendimentos, havendo tolerância máxima de 10 minutos após o horário agendado para abertura do atendimento. Esse procedimento é necessário para assegurar que o atendimento ocorra de forma organizada, segura e equitativa a todos os pacientes agendados. Por esse motivo sempre reforçamos sobre a chegada de forma antecipada no centro. Ainda assim, entendemos que imprevistos podem ocorrer e reforçamos nosso compromisso em oferecer sempre um atendimento humanizado e de qualidade. Quanto ao valor gasto, infelizmente, não é possível realizar a compensação. Entretanto, orientamos que procure a Secretaria de Saúde do seu município para solicitar o TFD (Tratamento Fora do Domicílio), por meio do qual é possível obter auxílio com os custos relacionados ao tratamento. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação para melhorarmos ainda mais. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou contato via telefone nos dias 24,25 e 26, porém sem sucesso só dava caixa postal ou desligado.

12-Registro de Reclamação:

Usuário (a): N.G

Telefone: (91) 98497-4710

Data do ocorrido: 12/10/2025

Sector da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Eu venho fazer essa reclamação porque já é a 2º vez que venho para fazer a consulta com a gastro e pela 2ª vez a médica não compareceu, da 1ª vez eu fiquei a manhã toda esperando a para a consulta e no fim foi cancelado a consulta e reagendado para a data de hoje, e novamente foi cancelado a consulta pois a doutora não compareceu.”

Resposta do setor competente:

Prezada, agradecemos por compartilhar sua experiência conosco e lamentamos o transtorno ocasionado pela alteração no horário da consulta. Sabemos o quanto é desconfortável se deslocar para uma consulta e enfrentar situações inesperadas.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Verificamos em nosso sistema que, no dia 24/10, sua consulta estava agendada para o período da manhã com a médica da Gastroenterologia. No entanto, devido a um imprevisto em outro local de trabalho, a profissional precisou ajustar seu horário e só pôde iniciar os atendimentos no período da tarde. Ainda assim, registramos que, no mesmo dia, você foi atendida pela médica, realizou a consulta e já saiu com o retorno agendado para o dia 30/10. Reforçamos que imprevistos médicos podem ocorrer, mas seguimos trabalhando para que os impactos aos pacientes sejam os menores possíveis, sempre priorizando o acolhimento, o respeito ao tempo de cada pessoa e a continuidade do cuidado. Agradecemos pela compreensão e pela oportunidade de melhorar continuamente nossos processos.

Retorno ao usuário:

A usuária veio até o SAU pessoalmente no mesmo dia, para demonstrar satisfação e que conseguiu fazer a sua consulta, ela agradeceu por todo o acolhimento e satisfação no atendimento com a médica. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

13-Registro de Reclamação:

Usuário (a): L.G.M.S

Telefone: (91) 98864-2078

Data do ocorrido: 24/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Venho fazer essa reclamação pois semana passada entraram em contato comigo via Whatzapp para informar a respeito do meu agendamento com a especialidade da gastro e pediram para eu confirmar a presença, após confirmar não me falaram mais nada, não me enviaram o comprovante ou informaram se estava agendado ou não, e com isso vim ao centro pois na mensagem estava falando que a data seria hoje, sai de casa 04:30 da manhã, peguei 4 ônibus e ao chegar aqui não estava confirmado, então venho fazer essa reclamação porque não teve sequer uma comunicação e poderiam ser mais claros em dizer que não estava confirmado a consulta, assim eu não teria vindo. Uma simples comunicação resolveria isso.”

Resposta do setor competente:

Prezado SR. L.G,

Agradecemos por entrar em contato e lamentamos sinceramente o transtorno ocorrido em relação ao agendamento da sua consulta. Entendemos o quanto situações como essa geram frustração e reconhecemos a importância de uma comunicação clara e precisa com nossos pacientes. Esclarecemos que todos os pacientes são orientados a comparecer à Instituição somente com o comprovante impresso de agendamento em mãos, pois é ele que confirma que a consulta foi efetivamente registrada em nosso sistema. Caso o comprovante não tenha sido encaminhado, significa que a consulta ainda não foi confirmada. Compreendemos que o senhor realizou a confirmação posteriormente, porém, devido à alta demanda de pacientes e ao grande número de pessoas aguardando na fila de espera, quando há demora na confirmação, a vaga pode ser disponibilizada para outro paciente que também aguarda atendimento.

Verificamos em nosso sistema que o senhor tem uma consulta agendada para o dia 05/11 e reforçamos nosso compromisso em aprimorar constantemente nossos processos de comunicação e acolhimento, buscando evitar que situações semelhantes voltem a ocorrer. Agradecemos pela compreensão e pela oportunidade de esclarecer o ocorrido.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o usuário, que agradeceu toda a equipe do SAU, pois foi com o apoio do setor que ele conseguiu fazer o reagendamento no dia correto, ficou muito contente com o atendimento e acolhimento do setor. O SAU se dispôs a atendê-lo sempre que precisar.

14-Registro de Reclamação:

Usuário (a): N.F.S

Acompanhante: O.S.F.S

Telefone: (91) 98175-7218

Data do ocorrido: 15/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “A 3 meses que estou através de marcar um retorno com a Dr, B.C, reumatologista deste centro. São inúmeras ligações para os números 4042-2157/ 4042-2158 sem exceto. Já vim ao centro 3 vezes no começo dos meses de agosto,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

setembro ou outubro e só ouço: “não tem agenda disponível”. Meu filho N. tem um quadro grave de amigdalite com febre reumática e dores no coração, já conseguir a cirurgia da adenite e amídalas, porém, para a liberação necessita do laudo da reumatologista com urgência, tenho um raio x que também não estou conseguindo realizar por n motivos, quando venho aqui, no caso de hoje estar indisponível. Aguardo o retorno positivo do centro.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. O.S, agradecemos por entrar em contato e entendemos plenamente a sua preocupação em relação à dificuldade de agendamento com o(a) reumatologista pediátrico. Sabemos o quanto é importante garantir a continuidade do cuidado e o acompanhamento especializado, especialmente no caso de crianças que necessitam desse atendimento. No momento, estamos enfrentando uma alta demanda de pacientes, pois a Instituição presta assistência a usuários de todo o estado do Pará. O que pode causar demora ou indisponibilidade momentânea de vagas em algumas especialidades. Ainda assim, seguimos trabalhando para ampliar o acesso e otimizar o processo de agendamento, sempre com o objetivo de melhor atender nossos usuários.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou contato via telefone nos dias 16,17 e 20/10, porém sem sucesso só dava caixa postal ou desligado.

15-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.B.C.R

Acompanhante: M.C

Telefone: (91) 99263-1377

Data do ocorrido: 27/10/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Desde julho desse ano (2025) estou tentando agendar o retorno da minha neta com a Dra. A.R e até agora não consegui, sempre que venho ao centro verificar a agenda sempre está fechada e ela precisa passar com a doutora para poder ser prescrito novamente a medicação e ela continuar o tratamento e sem esse retorno os medicamentos irão acabar e ela não poderá continuar o tratamento.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. O.S, agradecemos por entrar em contato e entendemos plenamente a sua preocupação em relação à dificuldade de agendamento com a Dra. A.R. Sabemos o quanto é importante garantir a continuidade do cuidado e o acompanhamento especializado, especialmente no caso de crianças que necessitam desse atendimento. No momento, estamos enfrentando uma alta demanda de pacientes, pois a Instituição presta assistência a usuários de todo o estado do Pará. O que pode causar demora ou indisponibilidade momentânea de vagas em algumas especialidades. Ainda assim, verificamos que o seu retorno com a referida médica foi agendado para o dia 13/11/2025 pela manhã, seguimos trabalhando para ampliar o acesso e otimizar o processo de agendamento, sempre com o objetivo de melhor atender nossos usuários.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a usuária que ficou muito satisfeita, agradeceu imensamente o setor do SAU e a todos os profissionais do CIIR. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

REGISTRO DE ELOGIOS DE OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Elogios do Ambulatório

Usuário: R.Q.

Acompanhante: C.F.

Elogio: Querida F. obrigada por ajudar você foi muito gentil. muito obrigado você e especial fico feliz muito agradecida linda.

Usuário: R.C.Q.

Acompanhante: C.F.

Elogio: Quero elogiar ao colaborador Y. quero agradecer por você e a F. terem me ajudado com a minha cadeira de rodas pois já estava quase desistindo fico agradecido.

Usuário: T.C.D.

Acompanhante: T.C.D.

Elogio: Gostaria de Elogiar a dona B. gestora da Recepção muito obrigada todos aqui do hospital vocês são pessoas maravilhosas. A gente agradece a cada um de vocês pelo atendimento Maravilhoso.

Usuário: A.S. D.

Acompanhante: J.P.D.

Elogio: Fui muito bem atendida pela Médica Nutricionista I., muito carismática me senti Acolhida nota para ela.

Usuário: J.D.L.J.

Acompanhante: I.J.

Elogio: Venho através deste Agradecer e parabenizar o atendimento do Atendente E. da recepção pois super prestativo, gentil, educado gentileza gera gentileza o CIIR está de parabéns. Muito obrigado.

Usuário:

Acompanhante: R.G.T.

Elogio: Eu como usuário do CIIR declaro que até hoje não tenho nada contra. graças A Deus todas as minhas consultas fui bem atendida A começar pela Recepção todos atendem muito bem. agradecida que continue o atendimento sempre assim obrigado.

Usuário: J.D.L.J.

Acompanhante: I.J.

Elogio: Quero agradecer a Senhora que realizou o Ecocardiograma do meu filho super atenciosa e gentil, pessoas assim fazem bem aos nossos filhos especiais, que Jesus Abençoe grandemente.

Usuário: M.E.S.S.

Acompanhante: A.R.C.M.S.

Elogio: Eu A. estou muito satisfeito com a gentileza e gratidão com todos sou grato a Deus pelo CIIR minha neta M. está muito melhor fazendo Acompanhamento aqui Deus Abençoe a todos nesse lugar.

Usuário: J.A.B.

Acompanhante:

Elogio: Eu J.B. estou muito satisfeito com a gentileza e prontidão da colaboradora. J.. Pois me desloquei até esta colaboradora solicitando soluções e de pronto e imediato ela me ajudou. Nota 10 para ela.

Usuário:

Acompanhante: E.F.

Elogio: Quero Agradecer o atendimento, sempre fui muito bem atendida pelos especialistas desde recepção, não tenho do que reclamar só agradecer meu muito obrigado a todos.

Usuário: F.B.S.

Acompanhante: M.B.A.S.

Elogio: Muito obrigado pela sua atenção que o papai do céu lhe abençoe grandemente e continue sendo essa pessoa maravilhosas com as pessoas. Dona J.

Usuário: D.P.N.

Acompanhante:

Elogio: Gostaria de elogiar as pessoas que atendem os pacientes são muito prestativas principalmente uma moça chamada F.

Usuário: J.C.S.

Acompanhante: J.C.S.

Elogios: Quero agradecer a Nutricionista I. pois a mesma e muito prestativa e educada.

Usuário: A.F.

Acompanhante: A.C.S.

Elogios: Quero elogiar o atendente do guichê 04 – R., é um rapaz super educado, em atendeu muito bem no dia que precisei fazer o agendamento de um retorno, me explicou muito bem o que eu precisava saber, e a todo o momento foi bastante esclarecedor, me orientou muito bem. Um excelente profissional.

Usuário: R.S.

Acompanhante: R.D.

Elogios: O atendimento que tive hoje no ambulatório na minha consulta foi maravilhoso, desde a hora que chegamos todos nos atenderam muito bem, desde o maqueiro, recepcionista, médico até a nossa saída foi ótimo, nota 10 para todos!

Usuário: D.F.

Elogios: O atendimento com psiquiatra Dra. V. Fais foi ótimo, fomos muito bem atendidas, nota 10!

Usuário: J.L.S.G.

Setor: Ambulatório

Elogio: Gostaria de elogiar a todos que me ajudaram hoje no CIIR com a minha consulta, gostaria de agradecer a supervisora de atendimento B., por ter me ajudado com a consulta com o ortopedista e a T., do SAU que me ajudou e me auxiliou no que eu deveria fazer me ajudou com as senhas e a supervisora J. e o R. da C.de. Agendamento por ter me ajudado em uma consulta que estava a anos aguardando.

Obrigado pelo grande acolhimento que tive hoje aqui. Deus abençoe a todos.

Usuário: R.B.

Setor: Ambulatório

Elogio: Quero agradecer ao CIIR pelo acolhimento, por parte do ambulatório pela super. B., no qual me ajudou em uma dificuldade motora no qual estou passando, quero agradecer a todos.

Que Deus abençoe a todos.

Usuário: R.A.

Setor: Ambulatório

Elogio: A Nutricionista I. é uma profissional excelente, eu moro muito longe e a Dra. foi muito compreensiva em adiantar a minha vez para que eu pudesse voltar o quanto, meus sinceros agradecimentos a ela.

Usuário: H.S.

Setor: Agendamento

Elogio: Hoje precisei vim ao CIIR para tentar vaga na especialidade que estava correndo atrás a muito tempo, e ao ser atendido pelo rapaz do agendamento A. ele foi muito atencioso ao ver o meu caso e com muita paciência ele conseguiu a vaga que eu tanto estava precisando, foi muita empatia por parte dele ao querer resolver o meu problema, nota 10 para ele!

Usuário: I.L.N.

Setor: Agendamento

Elogio: Fora a demora para ser atendido, o atendimento no geral foi ótimo, passamos na consulta e fomos muito bem atendidos, principalmente pela atendente E.C. do agendamento, ela foi bastante esclarecedora em nos informar o que precisávamos fazer, ágil no atendimento e foi muito simpática. Um excelente atendimento!

Usuário: R.A.S.

Setor: Ambulatório

Elogio: Fui muito bem atendida e o atendimento com a Dra. M.L. foi ótimo (Neurologista)

Usuário: M.F.M.

Setor: Ambulatório

Elogio: O Dr R. é excelente! em todos os atendimentos ele me trata muito bem, é bastante atencioso desde a hora que entramos no consultório até o fim, muito simpático e acolhedor. Meus sinceros elogios a ele.

Usuário: A.H.S.P.

Setor: Ambulatório

Elogio: A Dra. I. Nutricionista muito atenciosa em seu atendimento, muito humana, empática e uma excelente profissional, gostamos muito do atendimento com ela.

Usuário: E.R.

Setor: Ambulatório

Elogio: Meu elogio é para o Dr C., ele é um ótimo profissional, muito paciente e prestativo. Um ótimo atendimento e excelente médico, só tenho a agradecer pelo cuidado dele com meu filho.

Usuário: M.A.

Setor: Agendamento.

Elogio: O atendente A. do Agendamento foi simpático, me atendeu super bem e tirou todas as minhas dúvidas. Um excelente atendimento!

Usuário: F.C.

Setor: Ambulatório

Elogio: Eu como acompanhante quero agradecer pelo ótimo atendimento que eu e meu usuário tivemos, ótimos profissionais.

Usuário: A. V. C.

Setor: Ambulatório

Elogio: Desde a primeira vez que viemos aqui, desde o portão até o fim dos nossos atendimentos, sempre fomos tratados muito bem em todos os locais, um atendimento de primeira, não tenho nada a reclamar, somente a agradecer a todos vocês.

Usuário: A.M.S.

Setor: Ambulatório

Elogio: A Dra N.S. é nota Mil! No seu atendimento fui tudo de bom, falar com ela foi me fez bem, me colocou para cima, me deu ânimo para continuar lutando. Realmente uma pessoa incrível e uma excelente profissional, meus sinceros agradecimentos a ela.

Usuário: F.A.C.

Setor: Ambulatório

Elogio: Bom dia, venho aqui agradecer a todos da equipe do CIIR por mais um atendimento no qual fui muito bem atendido. obs.: Tanto os atendentes como os profissionais que elaboram os exames como a equipe médica dos quais fui atendido (Dra. A.C.) Grato a todos!

Usuário: M.F

Setor: Ambulatório

Elogio: Os médicos: B. (Hematologista) R. (Ortopedista) N. (Traumatologista) São médicos incríveis, muito humanizados, atenciosos e amo fazer os meus acompanhamentos aqui pelo centro e saber que existem pessoas incríveis como eles. Meus sinceros agradecimentos a todos os profissionais.

Usuário: M.F.

Setor: Ambulatório.

Elogio: Eu quero elogiar a Supervisora B. por ser essa pessoa incrível que ela é. Sempre nos atende muito bem, sempre que tenho alguma dificuldade e por morar muito longe ela sempre tenta me ajudar com o que pode e posso dizer com propriedade que ela é uma pessoa muito acolhedora e um amor de pessoa. Que ela continue sendo essa pessoa incrível que é.

Usuário: M.F.

Setor: Ambulatório

Elogio: Novamente hoje a supervisora B. foi muito sensível e me ajudou a realizar um exame que estava agendado só para o próximo mês e como moro longe seria bem difícil de eu voltar novamente ao CIIR para fazer somente um exame e ela nos ajudou para fazermos hoje e não precisarmos voltar. Eu só tenho a agradecer ela por tudo, nota mil!

Usuário: E.S.M.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: Venho elogiar a todos vocês, são nota 10! O SAU sempre consegue me ajudar e explica certinho, e sempre que venho na sala me ajudam e me acolhem, o J. é 10! E a equipe do SAU é 1000!

Usuário: P.E.P.

Setor: Ambulatório

Elogio: Parabéns pelo maravilhoso trabalho do SAU, uma equipe muito boa. Muito obrigado a todos do setor.

Usuário: M.F.

Setor: SADT

Elogio: O J. do SAU me fez um excelente atendimento, muito educado e atencioso, nota 1000!

Elogio do CER IV

Usuário: A.F.S.D. L

Acompanhante: E.M.D.L

Setor: CER IV

Elogio: Quero registrar meu elogio ao setor do SAU, esses colaboradores (TODOS) são excelentes ajudadores, ouve tudo com atenção o que falamos e sempre buscar ajudar a todos. É muito importante ter um setor com esses funcionários ótimos e que nos ouvem com muita atenção. Muito bom. T.V.J.J.R, por mais seres humanos que sabe nos orientar como eles.

Usuário: D. F

Setor: CER IV

Elogios: O atendimento que o meu filho faz aqui é ótimo, fomos muito bem atendidas, nota10!

Acompanhante: E.F

Setor: CER IV

Elogio: Quero Agradecer o atendimento, sempre fui muito bem atendida pelos especialistas desde recepção (L E R), não tenho do que reclamar só agradecer meu muito obrigado a todos.

Usuário: V.R.H.F

Acompanhante: E.A.H

Setor: CER IV

Elogio: Meu filho gosta muito dos terapeutas que ajudam ele aqui no CIIR com suas terapias então gostaria de deixar meus elogios a eles, (C.) e (S.), Obrigada por tudo.

Acompanhante: F.P.S

Setor: cer. IV

Elogio: “Eu vim agradecer o atendimento da L R e R e muito atenciosas atendimentos muito bons, agradeço a todos que fazem parte do CIIR.

Usuário: E.E.O.S.

Acompanhante: P.C.F.O.

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de deixar um elogio para o Psicólogo (M.B.) e o Terapeuta (L.F.) e (C.), eles são muitos atenciosos procuram ajudar o meu filho de todas as formas possíveis e muito bom, o meu filho tem se desenvolvido muito bem com o trabalho deles.

Usuário: K.D.S.O.D.C.

Setor: CER IV

Elogio: No momento o que eu queira agradecer a todos que fazem parte deste centro, agradeço pelos atendimentos e por tudo que fazem neste lugar e agradeço todos os profissionais pelos ótimos atendimentos obrigados a todos.

Usuário: L.V.E

Setor: CER IV

Elogio: “gostaria de fazer um elogio para E. pelo ótimo atendimento que faz conosco pacientes obrigadas mesmo de Coração.

Usuário: V.P.

Acompanhante: J.A.T.

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar os terapeutas que ajudam o meu filho L. E. e A. da TO e D. e D. gratidão por todos vocês são ótimos profissionais.

Usuário: N.J.F.D. S

Acompanhante: E.C. R. F. D. S

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar a musicoterapeuta C. E. pelo ótimo atendimento com amor e dedicação ao meu filho.

Usuário: V.R.H.F

Acompanhante: E.A

Setor: CER IV

Elogio: Eu gostaria de parabenizar a feirinha que é ótima e que dão oportunidade para os usuários participarem, meu filho ama também parabéns a todos que organizam da ARTE CULTURA.

Usuário: C.P

Acompanhante: L.C

Setor: CER IV

Elogio: gostaria de elogiar as terapias que o meu filho sempre faz aqui no centro (B.T.), obrigada por ajudar o meu filho.

Usuário: P.A.B.

Acompanhante: P.D.C.V.B.

Setor: CER IV

Elogio: Eu P. quero deixar aqui os meus parabéns a tia V. pelo trabalho que ela faz, vejo toda a dedicação dela com a minha filha agradeço a Deus por ter esses atendimentos com ela e muito obrigada.

Usuário: M.B.C.L

Acompanhante: M.C.C. L.A

Setor: CER IV

Elogio: A equipe da mecanoterapia e os maqueiros são ótimos.

Usuário: L.M

Setor: CER IV

Elogio: “Quero agradecer ao CIIR pelo acolhimento, por parte das terapias, pois meu filho tem um ótimo atendimento aqui as pessoas aqui são bem humanizadas atende muito bem!”

Usuário: L.M.P.C

Acompanhante: E.M.C

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar os atendimentos dos terapeutas estão todos de parabéns

Usuário: M.L.S

Acompanhante: T.S.

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar a Psicóloga C. pelo excelente trabalho que vem desenvolvendo com a minha filha M., muito atenciosa, humanizada, ouve sempre, o que puder ajudar sempre ajuda facilita as marcações de consultas, gratificante para mim como mãe.

Usuário: M. E

Acompanhante: M.D.J

Setor: CER IV

Elogio: Só tenho que agradecer ao CIIR, por todas as oportunidades que minha filha tem aqui e no centro.

Acompanhante: M.D.S

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar a E, pelo ótimo atendimento com o meu filho, a agradecer a todas as pessoas que fazem parte do CIIR.

Usuário: S.D. A.S

Acompanhante: M.A.S.D.A

Setor: CER IV

Elogio: Eu gostei do atendimento foi rápido graças a Deus agradeço as pessoas que me ajudaram, V. e T, muitos educados e me ajudaram muito obrigado tive um ótimo atendimento aqui no CIIR.

Usuário: R.G.B.

Acompanhante: J.D.C

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar o Terapeuta da hidroterapia G.A., pelo excelente trabalho por ajudar meu filho nas terapias, meu filho melhorou muito ele faz um ótimo atendimento humanizado. Obrigada por tudo.

Usuário: R.G

Acompanhante: J.D C

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de dizer que o J.R, fono fez um ótimo atendimento, melhor que outros que meu filho já teve aqui, e foi o primeiro atendimento que o meu filho teve com ele, eu sentir que meu filho gostou muito, ele explicou para mim as coisas tudo certinho, obrigada pelo carinho com o meu filho.

Usuário: L.S.A.R

Acompanhante: L.O.D. S.R

Setor: CER IV

Elogio: “Atendimento ótimo por parte de todos os colaboradores e indico como referência e em especial ao maqueiro B. proativo em suas atribuições.”

Usuário: M.B

Acompanhante: L.B

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio para os terapeutas, atendimento excelente, todos muito bem atenciosos, ajudam muito o meu filho nas terapias. Obrigado pelo excelente trabalho.”

Usuário: C.P

Acompanhante: L.C

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio para a terapeuta B e T pelo atendimento excelente, pela boa comunicação e pelo respeito que atende o meu filho aqui no CIIR.”

Usuário: V.R.A.F

Acompanhante: E.A.H

Setor: CER IV

Elogio: “Meu filho gosta muito das terapias, os fisioterapeutas ajudam muito ele, C. e Obrigado por tudo.”

Usuário: L.E

Acompanhante: R.C

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio para a melhor fisioterapeuta C. ela é muito paciente comigo, muito carinhosa, gosto muito do trabalho dela, continue sempre assim, obrigada!”

Usuário: L.M. P.C

Acompanhante: E. M. L.

Setor: CER IV

Elogio: “Vocês nos abençoaram muito, houve imprevisto com documentação, mas com o suporte dessa equipe maravilhosa foi resolvido. Obrigada SAU, grata por tudo, Deus e vocês.”

Acompanhante: D.C

Setor: CER IV

Elogio: “gostaria de fazer um elogio para O M.B pelo ótimo atendimento que faz com o meu filho obrigada você e um ótimo profissional muito atencioso.

Elogios SADT

Usuário: M.C.B.L.

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento que é maravilhoso aqui no CIIR, estão de parabéns.”

Usuário: J.C.

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento é ótimo diferenciado.”

Usuário: M.A.

Acompanhante:

Setor: SADT

Elogio: “Gosto muito do CIIR excelente atendimento e um ótimo lugar.”

Usuário: D.S.A.

Acompanhante: E.S.

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar a moça do Raio x, fui muito bem atendida e acolhida, ela até cantou para meu filho acordar. Fez o exame e deu tudo certo.”

Usuário: M.F.M.

Setor: SADT

Elogio: “O atendente L.L. foi maravilhoso em seu atendimento comigo, me atender super bem e bastante paciente.”

Usuário: M.M.J.

Acompanhante: M.L.J.

Setor: SADT

Elogio: “Tenho muito a elogiar o centro, em termo de atendimento e toda assistência que minha filha tem necessitado tenho sido muito bem atendida.”

Usuário: S.C.

Acompanhante: M.C.

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar e agradecer o atendimento do funcionário E. do Bloco C (SADT), super atencioso com o usuário e responsável, profissional super capacitado e muito empático”

Usuário: E.

Acompanhante: E.

Setor: SADT

Elogio: “Atendimento do Recepcionista E. foi excelente em todo o decorrer do acompanhamento, ele foi o único que nos atendeu muito bem, tirou todas as dúvidas, está de parabéns que continue esse ser extraordinário,”

Usuário: S.C.

Acompanhante: D.C.

Setor: SADT

Elogio: “Adoro os atendentes, não tenho palavras para agradecer todos maravilhosos, eles são excelentes. V. (SAU) é top, o E. (RECEPÇÃO) é o máximo, bem atenciosos, prestativos. São tops. Amo vocês todos.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: R.B.P.

Acompanhante: R.P.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Quero elogiar o Dr. D.R. (Ortopedista), não tenho o que reclamar, sempre muito atencioso. Um ótimo médico!”

Usuário: C.S.S.

Acompanhante: J.C.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Dra. V. (órtese/prótese) foi ótimo o atendimento, fomos bem tratados eu e meu filho.”

Usuário: K.L.B.V.

Acompanhante: M.M.B.V.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Quero elogiar o Seu A. da manutenção de prótese, muita gente boa, atendimento excelente, gentil. Se todos fossem assim seria ótimo.”

Usuário: D.C.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: N., A., Fisioterapeutas da oficina, Sapateiro A.:

“Que tenham mais (Américos) no centro! Sempre muito cortês. O Maqueiro N. também muito prestativo, me ajudou bastante no meu atendimento, Os fisioterapeutas: Y.M., F.T. do atendimento na oficina foram maravilhosos. E o sapateiro A., não tenho nem palavras para agradecer o quão bom ficou a bota que ele fez para mim”

Usuário: R.B.P.

Acompanhante: R.P.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Quero elogiar o Dr. D.R. (Ortopedista), não tenho que reclamar, muito atencioso, um ótimo profissional.”

Usuário: E.Y.P.

Acompanhante: M.P.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Quero elogiar o Dr. D.R. ortopedista, nos atende super bem nos orienta de forma clara um ótimo médico.”

Usuário: A.S.

Acompanhante: C.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Gostaria de elogiar Dr. R. ortopedista muito atencioso, sempre tem esse cuidado de nos repassar as explicações nos atende super bem.”

Usuário: A.S.

Acompanhante: C.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Gostaria de elogiar o Recepcionista A., pelo ótimo atendimento.”

Usuário: A.V.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Elogio para o Dr. R. excelente médico todos os seus atendimentos foram ótimos.”

Usuário: R.S.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Elogio: “Quero elogiar o atendimento do senhor D., muito prestativo e atencioso com os pacientes.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

ELOGIO CEO II

Usuário: D.S.

Acompanhante:

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente atendimento do setor da odonto Dra. B. excelente profissional, a Jessica do agendamento odontológico e ao V. e T. do SAU por sempre nos receber com muito carinho e atenção que Deus abençoe sempre!

Usuário: L.M.M.

Acompanhante:

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho realizado o CIIR tem acolhimento, tem carinho e tem cuidado.

Usuário: S.A.S.

Acompanhante: M.A.S.A.

Setor: CEO II

Elogio: “Eu gostei muito do atendimento do V. e da T. do SAU, que foi rápido e prático, foram muito educados comigo me ajudando na minha consulta e no que eu precisava.

Usuário: D.R.

Acompanhante: L.F.

Setor: CEO II

Elogio: “Estive acompanhando meu filho no atendimento com a periodontia, onde fomos atendidos com excelência pela profissional, todo espaço e limpo e humanizado estão de parabéns. “

Usuário: S.A.S.

Acompanhante: M.A.S.D.A.

Setor: CEO II

Elogio: “Eu gostei do atendimento aqui tive algumas dificuldades, mas, a T. DO SAU junto com a S.B., que me ajudaram em minha consulta foi rápido graças a Deus, muito obrigada por e me ajudarem tive um ótimo atendimento aqui no CIIR.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: Í.F.

Acompanhante: I.F.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar as Terapeutas E. (ABA) e I. (IS) que sempre atendem muito bem meu filho e sempre tem esse cuidado de repassar as informações certinhas, explicadinhas, muito atenciosas, fico muito feliz e confortada como mãe.”

Usuário: T.S.

Acompanhante: T.P.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a terapeuta E. (Hab. Sociais), muito prestativa, atenciosa, e atende muito bem meu filho. Parabéns pelo lindo trabalho.”

Usuário: H.G.C.O.

Setor: NATEA

Acompanhante: F.F.C.

Elogio: “Quero elogiar a cuidadora L., extremamente atenciosa, meu filho desenvolveu bastante através dos cuidados dela, sou grata pela ajuda e atenção”

Usuário: M.F.D.C.

Setor: NATEA

Acompanhante: A.F.L.

Elogio: “Quero elogiar o Psicopedagogo L. uma pessoa muito educada e explica muito bem as informações para que nós possamos aplicar em casa.”

Usuário: E.G.S.

Setor: NATEA

Acompanhante: F.P.S.

Elogio: “Eu vim agradecer a terapeuta M.M. muito atenciosa em seu atendimento, muito humana, empática e uma excelente profissional”

Usuário: L.F.E.N.

Acompanhante: R.S.N.

Elogio: “Quero agradecer ao CIIR pelo acolhimento, por parte do NATEA. E em especial, para a N. que nos atende muito bem!”

Usuário: P.W.S.S.

Acompanhante: J.P.S.M.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a terapeuta V., seu atendimento é excepcional com meu filho, uma profissional maravilhosa.”

Usuário: P.W.S.S.

Acompanhante: J.P.S.M.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar o atendimento da C., sempre disposta a ajudar e nos orientar da melhor forma.”

Usuário: L.A.L.

Acompanhante: L.H.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar em específico a Terapeuta T. que fez um bom trabalho com o meu filho, desenvolveu bastante aprendizados. Grata demais por essa profissional!”

Usuário: L.A.L.

Acompanhante: L.H.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a N. (AVD) em pouco tempo meu filho evoluiu bastante, agradeço aos profissionais do NATEA pela dedicação com todos os usuários.”

Usuário: L.A.L.

Acompanhante: L.H.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a Terapeuta L. (ABA) profissional bastante atenciosa, dedicada com os usuários, faz um excelente trabalho. Estão todos de parabéns”

Usuário: J.A.L.A.

Acompanhante: S.N.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Todos os profissionais do NATEA são bem atenciosos, gosto bastante da Terapeuta Ocupacional A., desenvolve um trabalho maravilhoso.”

Usuário: J.A.L.A.

Acompanhante: S.N.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a Psicóloga R., todos seus feedbacks são bem explicadinhos, orientações certas, uma excelente profissional.”

Usuário: J.D.S.

Acompanhante: A.G.

Setor: NATEA

Elogio: “Gosto muito do atendimento do NATEA, meu filho e muito bem atendido e ele está desenvolvendo muito bem.”

Usuário: M.N.C.O.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar o bom trabalho e disposição dos maqueiros pelo seu trabalho!”

Usuário: I.S.P.

Acompanhante: L.G.S.

Setor: NATEA

Elogio: “As poucas vezes que venho sempre sou muito bem atendida e todos são muito atenciosos. Quero elogiar os profissionais do NATEA e da Recepção, todos são muito gentis.”

Usuário: P.E.S.R.

Acompanhante: C.R.

Setor: NATEA

Elogio: “Eu quero elogiar toda a equipe da intensiva 1, são ótimos profissionais e sempre estão ajudando o meu filho no seu desenvolvimento.”

Usuário: K.R.

Acompanhante: D.R.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar todos os profissionais e o atendimento no NATEA, todos são muito atenciosos, cuidadosos e excelentes profissionais.”

Usuário: J.K.S.

Acompanhante: O.S.

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar toda a equipe do NATEA os Terapeutas estão de parabéns. “

Usuário A.F.C.

Setor: NATEA

Elogio: “No CIIR sempre fomos muito bem atendidos excepcionalmente no bloco D NATEA desde recepção até a coordenação. “

Usuário: S.V.C.

Acompanhante: J.C.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar os Terapeutas do NATEA que são profissionais extremamente competente e responsáveis, gratidão pelo maravilhoso trabalho com o meu filho.”

Usuário: C.D.L.

Acompanhante: E.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar o trabalho dos maqueiros que ficam pelo NATEA e bloco D são muitos prestativos, principalmente D. obrigada por sempre me ajudar.”

Acompanhante: T.L.

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de Elogiar o terapeuta J. que faz um ótimo atendimento e sempre ajuda o meu filho nas terapias dele obrigada pelo carinho que tem pelo meu filho.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: L.M

Acompanhante: V.S

Elogio: “A H. da IS é uma pessoa maravilhosa, sempre muito gentil e prestativa”

Usuário: J.V.V

Acompanhante: P.R

Elogio: Eu só tenho a agradecer por tudo o que o CETEA nos proporciona, desde a simples atenção das meninas da Recepção até para com a tratativa com os terapeutas e cuidadores, são todos maravilhoso!

Usuário: D.J.R

Acompanhante: M.S.J

Elogio: Eu quero elogiar todo a equipe do ABA, AVD, CORPO e MOVIMENTO por todo o carinho que estão dando para o D. desde quando começamos o acompanhamento aqui pelo centro, que cada vez mais o espaço possa proporcionar mais serviço para mais pessoas, pois o atendimento é excelente!

Usuário: I.A.M

Acompanhante: M.J.A

Elogio: Todos são profissionais ótimos! Que continuem sendo luz para as nossas crianças.

Usuário: M.M

Acompanhante: R.M

Elogio: Eu quero elogiar as Recepcionistas do CETEA; R., B. e a B. da recepção 2 e a Alice, são moças muito educadas e gentis, sempre nos ajudam quando temos alguma dúvida, e muito pacientes.

Usuário: L.M

Acompanhante: V.S

Elogio: “Meu elogio vai para a L. do AVD, graças a ela o meu filho aprendeu a comer, se vestir e ir ao banheiro sozinho graças a todo apoio e dedicação, essa era a nossa maior dificuldade. Eu só tenho a agradecer por todo carinho e dedicação”

Usuário: L.M

Acompanhante: V. S

Elogio: “Terapeuta J. é uma pessoa incrível, uma profissional muito atenciosa e paciente. Nota mil!”

Usuário: L.M

Acompanhante: V.S

Elogio: “O Psicólogo J. é um ótimo orientador, nos treinos parentais sempre muito paciente e explica de forma bem clara as palestras e nos ensina muito bem a como colocar em prática os ensinamentos, uma pessoa maravilhosa.”

Usuário: A.L

Acompanhante: L.V

Elogio: “Meus elogios vão para: “Terapeuta S., Terapeuta M., a Enfermeira I., a Recepcionista R. e a R. que está no CIIR, a nova Recepcionista B., as Recepcionistas B. e A., todos vocês são pessoas incríveis em que fazem toda a diferença quando viemos ao centro.”

Usuário: D.P

Acompanhante: E.P

Elogio: “A Psicóloga G. é uma pessoa muito atenciosa, carinhosa e uma ótima profissional.”

Usuário: V.C.R

Acompanhante: M.C.P

Elogio: “Gostaria de elogiar o porteiro G. e pedir que ele volte para o CETEA, ele é uma pessoa que sempre nos trata bem e alegre, humanizado com as crianças e acolhedor.”

Usuário: J.P

Acompanhante: N.S

Elogio: “Gostaria de elogiar o porteiro R. e pedir que ele retorne para a portaria do CETEA, pois ele é uma pessoa muito dedicado com as crianças e as crianças gostam muito dele.”

Usuário: I.H

Acompanhante: A.C

Elogio: “A funcionária S. do SHL é um doce, muito educada e gentil com todo mundo e sempre faz um ótimo trabalho, uma excelente profissional!”

Usuário: I.H

Acompanhante: A.C

Elogio: “A Terapeuta G. é uma ótima pessoa, sempre muito paciente com as crianças e conosco pais e acompanhantes.”

Usuário: I.H

Acompanhante: A.C

Elogio: “A Enfermeira I. é nota 10! Sempre muito prestativa e muito atenciosa.”

Usuário: E.M

Acompanhante: E.M

Elogio: “Meu elogio é para a Recepcionista A., sempre muito educada em nos receber, muito atenciosa e educada.”

Usuário: E.M

Acompanhante: E.M

Elogio: “A V. Terapeuta/ cuidadora é uma profissional muito prestativa e educada.”

Usuário: E.M

Acompanhante: E.M

Elogio: “A. do ABA nos treinos parentais é ótimo!”

Usuário: E.M

Acompanhante: E.M

Elogio: “A Psicóloga J. no PROAC é uma pessoa muito acolhedora e paciente, sempre conversa bastante conosco pais e acompanhantes. Antes não gostávamos dos treinos, mas agora fazemos questão de participar!”

Usuário: A.T

Acompanhante: A.E

Elogio: “A Psicóloga J. é nota mil!”

Usuário: Â.D

Acompanhante: A.C

Elogio: “A J. Terapeuta/cuidadora da Integração Sensorial é uma profissional excelente! Sempre muito atenciosa nas devolutivas após as terapias, é muito reconfortante saber que as nossas crianças estão sendo bem cuidadas.”

Usuário: Â.D

Acompanhante: A.C

Elogio: “Gosto bastante do atendimento e acolhimento da Assistente Social D., é uma pessoa muito gentil e sempre nos ajuda quando temos algum imprevisto ou dúvida.”

Usuário: Â.D

Acompanhante: A.C

Data: 07/10/2025

Elogio: “A J. Psicóloga foi uma pessoa que sempre nos ajudou principalmente nos treinos, pois a partir dos treinos nós aprendemos mais a como lidar com os nossos filhos.”

Usuário: Â. D

Acompanhante: A.C

Elogio: “A Terapeuta G. é incrível, a sua energia e simpatia contagia todos nós, é uma pessoa maravilhosa e muito divertida.”

Usuário: J.P

Acompanhante: S.S

Elogio: “No dia que o J.P. teve uma enxaqueca e não estava se sentindo bem em uns dias da terapia ela foi muito acolhedora e compreensível ao nos atender, quero agradecer a ela por todo o acolhimento e compreensão.”

Usuário: S.C

Acompanhante: M.S.

Elogio: “A J. sempre faz um ótimo acompanhamento conosco (pais) ensinando muito bem os treinos, são sessões maravilhosas quando temos o atendimento com ela.”

Usuário: S.C

Acompanhante: M.S

Elogio: “A I. da enfermagem é uma pessoa maravilhosa e muito prestativa toda as vezes que precisamos passar com ela. Sempre somos muito bem atendidos.”

Usuário: S.C

Acompanhante: M.S

Data: 13/10/2025

Elogio: “A terapeuta Y. é uma pessoa muito meiga, tem um carinho muito grande com as crianças, muito dedicada e uma excelente profissional.”

Usuário: V.G

Acompanhante: N.R

Elogio: “A Psicóloga J. é muito atenciosa e gentil.”

Usuário: V.G

Acompanhante: N.R

Elogio: “Os porteiros L. e A. sempre são muito gentis e atenciosos em nos orientar quando chegamos ao centro e sempre que precisamos de alguma coisa são muito prestativos.”

Usuário: V.G

Acompanhante: N.R

Elogio: “A moça da Higienização S. e o R. são profissionais muito zelosos e atenciosos, desde quando entramos ao sairmos eles sempre estão ali por perto deixando tudo bem higienizado, queria agradecer a eles por toda dedicação e o zelo por nosso ambiente.”

Usuário: V.G

Acompanhante: N.R

Elogio: “A Y. é uma pessoa muito educada, sempre usa um vocabulário simples para que todos nós possamos entender, e isso faz toda a diferença nas devolutivas.”

Usuário: D.H

Acompanhante: H.M

Elogio: “O Terapeuta M. é um ótimo profissional, o tratamento é de muita qualidade.”

Usuário: D.H

Acompanhante: H.M

Elogio: “As psicólogas Y. e J. são pessoas muito boas, sempre muito atenciosas e resolutivas tanto nas terapias como nos treinos, meus sinceros agradecimentos a todas elas.”

Usuário: D.H

Acompanhante: H.M

Elogio: “A enfermeira I. sempre foi uma pessoa muito prestativa, atenciosa e compreensiva, por mais profissionais como ela!”

Usuário: C.I

Acompanhante: L.P

Elogio: “Todos os funcionários são muito atenciosos, o atendimento é sempre muito bem humanizado, e gosto bastante do serviço e acompanhamento que recebemos do CETEA.”

Usuário: S.C

Acompanhante: M.S

Elogio: “A H. da IS é maravilhosa, uma profissional!”

Usuário: O.V

Acompanhante: O.R

Elogio: Gostaria de elogiar a todos os colaboradores aqui do CETEA.

Usuário: D.H

Acompanhante: H.M

Elogio: “Em relação a todos os colaboradores todos são muito competentes gratidões a todos.”

Usuário: V.E

Acompanhante: N.

Elogio: “O corpo técnico e muito competente e atencioso. Para com nossos filhos.”

Usuário: M.R

Acompanhante: M.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os colaboradores do CETEA. Todos são pessoas atenciosas e gentis.”

Usuário: J.G

Acompanhante: A.

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento ótimo e qualificado de todos, sem desmerecer nenhum colaborador.”

Usuário: A.B

Acompanhante: S.

Elogio: “O I. do administrativo faz toda diferença ele faz a antecipação entre os usuários e o atendimento médico com muita seriedade e educação. E leva o material de expediente muita gratidão por ter pessoas como ele.”

Usuário: L.T

Acompanhante: L.

Elogio: “O atendimento e ótimo todos os colaboradores são prestativos e acolhedores. E essencial esse contato receptivo. “

Usuário: E.H

Acompanhante: N.

Elogio: “O atendimento do CETEA e ótimo gosto muito estão todos de parabéns.”

Usuário: C.I.P

Acompanhante: S.

Elogio: “Gostaria de elogiar a enfermeira Y., Y. e o M. são terapeutas diferenciados. Maravilhosos para com os pais.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Usuário: B.M

Acompanhante: E.

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio a moça da limpeza pois tem todo um cuidado e atenção, com o ambiente para nossas crianças. Trabalha sempre com um sorriso que nos faz acreditar que fazem com alegria esse serviço que tem abençoado a vida de todos que frequentam aqui! “

Usuário: D.B

Acompanhante: S.

Elogio: “Me vem a memória o sorriso da enfermeira I. Quando nos atende com tanta atenção ao que relatamos não nos falta o seu sorriso. E isso faz toda a diferença no nosso corre-corre do dia a dia.”

Usuário: H.B

Acompanhante: R.

Elogio: “Atendimento excelente todas as equipes aos quais fomos atendidos foram excepcionais adoro a terapia parental. Sempre humanizados. Amo o psicólogo J., super prestativo e dinâmico. Somente gratidão!”

Usuário: J.L

Acompanhante: R.

Elogio: “Eu mãe do J.L tenho uma profunda admiração pela terapeuta do meu filho a T.”

Usuário: M.F

Acompanhante: Â.

Elogio: “Parabenizo a equipe do CETEA pela educação, gentileza e atenção. Com que somos tratados.”

Usuário: L.M

Acompanhante: M.

Elogio: “Parabenizo a equipe do CETEA pela educação, gentileza e atenção com que somos tratados. Todos estão de parabéns; terapeutas, atendentes, pessoal do serviço de limpeza, portaria, todos.”

Usuário: J.F

Acompanhante: L.

Elogio: “Gostaria de agradecer o cuidado e carinho que todos desse estabelecimento tratam meu filho do porteiro até os profissionais da psicologia e a Dr. S. e M. (TO).”

Usuário: A.A

Acompanhante: M.L

Elogio: “Gostaria de fazer não só um elogio mais também um agradecimento, por colocarem profissionais dedicados, atenciosos em especial o J. que é uma pessoa carismática e muito profissional e a enfermeira I. que sempre está com seu sorriso cativante.”

Usuário: E.F

Acompanhante:

Elogio: “Parabenizo toda equipe desde a portaria, recepção e aos monitores das terapias pela atenção e educação e dedicação durante o atendimento.”

Usuário: I.M

Acompanhante: G.

Elogio: “Estão todos de parabéns um ótimo e excelente trabalho.”

Usuário: T.S

Acompanhante: K.

Elogio: “Gostaria de vir comunicar que vocês estão de parabéns. Pelo atendimento de todos começando da portaria a todos.”

Usuário: P.V

Acompanhante: H.

Elogio: “Gostaria de elogiar os atendentes e terapeutas que são bem atenciosos.”

Usuário: J.J

Acompanhante: S.C

Elogio: “Meu elogio hoje vai para a psicóloga Y. pelo excelente trabalho regado de muita competência e humanidade.”

Usuário: Â.V

Acompanhante: L.

Elogio: “Quero parabenizar todos os funcionários pois estão todos de parabéns nos atendimentos. Eu agradeço a Deus e todos os funcionários pelos atendimentos de excelência. Nota 1000 pra vocês parabéns.”

Usuário: G.O

Acompanhante: D.

Elogio: “Toda a equipe no CETEA está de parabéns pelo atendimento e atenção ao usuário tenho um mês aqui mais estou muito satisfeita e gostando muito obrigado a todos vocês. “

Usuário: J.X

Acompanhante: L.

Elogio: “A terapeuta J. e uma excelente profissional, gosto bastante dela e pelo acompanhamento que o meu filho está tendo.”

Usuário: M.P

Acompanhante: M.

Elogio: “Eu sou bem atendida a recepcionista B. e bem atenta e esperta, ela antecipa a etiqueta de identificação, aos meninos da limpeza fazem um trabalho excelente trabalho. Sou grata.”

Usuário: L.S

Acompanhante: C.

Elogio: “Quero deixar meus parabéns a J. e a enfermeira I. pelo seu bom trabalho.”

Usuário: P.H

Acompanhante: F.

Elogio: “Gostaria de elogiar o J. e o J. pois são sempre atenciosos e prestativos todos os colaboradores são maravilhosos sempre. “

Usuário: G.S

Acompanhante: C.

Elogio: “Todos os funcionários do CETEA são maravilhosos e acolhedores. Eles possuem empatia e vibram com cada conquista dos nossos filhos.”

Usuário: A.J

Acompanhante: E.

Elogio: “Pela primeira vez que vim aqui fui muito bem atendida. Espero que continue assim muito bom o atendimento.”

Usuário: V.B

Acompanhante: R.

Elogio: “Gostaria de elogiar o J. do treinamento com os pais. Obrigado por ser esse profissional maravilhoso que você e parabéns pela terapia com os pais que são momentos muito. “

Usuário: L.B

Acompanhante: T.

Elogio: “Excelente atendimento desde a entrada com os agentes de portaria muito educados. Dr. A. excelente profissional, educado paciente muito bom profissional.”

Usuário: N.S

Acompanhante: S.

Elogio: “Meu elogio vai para todos os funcionários e colaboradores que atende neste lugar que sempre tratam a gente muito bem eles têm muita atenção e cuidados com os usuários vocês todos estão de parabéns.”

Usuário: C.P

Acompanhante: R.

Elogio: “Só tenho que agradecer o atendimento dos profissionais aqui do CETEA. Aos funcionários da portaria, da limpeza, aos cuidadores, psicólogos, médicos e a todos. Pessoas humanas com muito profissionalismo e amor ao próximo. A atendente B. e uma moça muito simpática e carismática.”

Usuário: J.X

Acompanhante: L.

Elogio: “Quero muito elogiar a enfermeira I. gosto muito dela ela e um amor de pessoa.”

Usuário: J.V

Acompanhante: S.

Elogio: “Eu quero muito elogiar e agradecer a enfermeira I. pela ajuda que ela nos deu quando o J. passou mal, graças a sua agilidade agiu na hora certa. Foi um excelente atendimento por parte dela e por todos que estavam presente para ajudar. “

Usuário: J.

Acompanhante: S.

Elogio: “Gostaria de elogiar os colaboradores aqui do CETEA vamos começar pela recepção muito bom o atendimento a assistente social muito boa também a terapia ocupacional a alana em especial muito atenciosa e boa no que faz.”

Usuário: S.P

Acompanhante: M.

Elogio: “Eu quero agradecer a todos os profissionais começando pela portaria, serviços gerais, cuidadores e todos os outros que fazem parte da família CETEA muito obrigado a todos... gratidão.”

Usuário: R.K

Acompanhante: M.

Elogio: “Não tenho o que reclamar do CETEA todos os terapeutas são pacientes e cuidadosos.”

Usuário: G.P

Acompanhante: V.L

Elogio: “O atendimento é excelente somos atendidos com muita humanidade pelos profissionais do centro.”

Usuário: C.E

Acompanhante: G.

Elogio: “Na recepção somos muito bem atendidos sempre prestam ajuda quando precisamos, são bem atenciosos. B. e A.”

Usuário: J.F

Acompanhante: L.

Elogio: “Somos muito bem acolhidos pelos profissionais, principalmente pela Psicóloga S. e a M. da TO.”

Usuário: A.L

Acompanhante: M.

Elogio: “Sou muito bem acolhida pelos profissionais, portaria, recepção, cuidadores, enfermeira. Vocês são de grande admiração pelo bem que vocês fazem.”

Usuário: RK

Acompanhante: A.

Elogio: “Parabéns o atendimento da recepcionista que sempre me recebe super bem a B.”

Usuário: E.D

Acompanhante: C.B

Elogio: “Quero Elogiar o terapeuta A. que está fazendo um trabalho maravilhoso com o D. que cada dia está melhor.”

Usuário: M.Y

Acompanhante: R.

Elogio: “Ótimo atendimento do I., sempre acolhedor, Receptivo, Carismático e sempre com um sorriso no rosto.”

Usuário: R.S

Acompanhante: S.

Elogio: “Queria agradecer o excelente profissional que atendeu o meu filho o Dr. J. que receitou uma medicação e melhorou muito as crises do meu filho ele e muito atencioso. Muito obrigado Dr. J.!”

Usuário: J.J

Acompanhante: S.

Elogio: “Quero parabenizar toda equipe de terapeutas e funcionários pelo excelente atendimento.”

Usuário: V.R

Acompanhante: V.

Elogio: “Venho aqui elogiar esses profissionais maravilhosos os psiquiatras são excelentes e os terapeutas são ótimos. A psicóloga Y. ela e excelente.”

Usuário: K.D

Acompanhante: C.

Elogio: “A equipe da habilidade são pessoas maravilhosas pois são muito atenciosos com meu filho tenho gratidão por cada um de vocês.”

Usuário: B.C

Acompanhante: E.

Elogio: “Gostaria muito de agradecer a Dr. D. que é nossa Psiquiatra do CETEA, pois seus atendimentos não são superficiais tem se importado conosco no atendimento do meu filho. Meu filho melhorou muito na escola após o remédio que ela prescreveu, antes era muito difícil pra gente mais graças a ela meu filho está tendo evolução.”

Usuário: R.K

Acompanhante: R.S

Elogio: “Gostaria de elogiar a recepcionista B. do CETEA ela e muito educada, paciente e solidaria para com os pacientes. Só tenho a agradecer pelo bom atendimento dela.”

Usuário: V.E

Acompanhante: J.D

Elogio: “Eu J.D estou muito satisfeito com o atendimento de todos não tenho o que reclamar pois todas as vezes que chego aqui sou muito bem atendido quero também deixar o meu elogio a colaboradora do SAU pois ela foi muito atenciosa comigo seu nome e F.”

Usuário: P.H

Acompanhante: M.G

Elogio: “Meu elogio e a todos que trabalham nesse centro pois somos muito bem recebidos e acolhidos por todos aqui muita gratidão.”

Usuário: A.C

Acompanhante: R.F

Elogio: “Quero elogiar todos os profissionais aqui do CETEA sempre atenciosos prestativos e comprometidos pois eu e meu filho somos muito bem recebidos.”

Usuário: B.G

Acompanhante: R.

Elogio: “Quero elogiar todos do CETEA pois são pessoas maravilhosas no que fazem.”

Usuário: P.H

Acompanhante: M.

Elogio: “Quero elogiar todos os psicólogos e principalmente a tia R., pois ela me ensina muitas coisas boas e gostaria de elogiar também a B. da recepção e a tia do SAU.”

Usuário: M.Y

Acompanhante: R.

Elogio: “Gostaria de elogiar o ótimo atendimento do I., sempre acolhedor receptivo, carismático e sempre com um sorriso no rosto.”

Usuário: F.B

Acompanhante:

Elogio: “Eu amo as pessoas que trabalham aqui nesse centro pois eles são carinhosos e atenciosos para comigo.”

Usuário: P.L

Acompanhante: F.

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos aqui do CETEA pois estão todos de parabéns pelo ótimo atendimento.”

REGISTRO DE SUGESTÕES OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SUGESTÕES AMBULATÓRIO

Usuário: A.C.S.

Acompanhante:

Setor: Agendamento

Sugestão: “Minha sugestão é que o setor dos atendentes do agendamento seja mais paciente e humanizado em atender os demais usuários.”

Usuário: L.M.P.C.

Setor: Portaria

Sugestão: “Gostaria que existisse uma equipe do SAU desde a portaria, pois seríamos, mas bem atendidos quanto a nossas demandas, as vezes são coisas simples para serem resolvidas.”

Usuário: S.F.

Setor: Portaria

Sugestão: “Que tenham bancos do lado de fora do centro para que as pessoas que chegam cedo possam ter um lugar para descansar até a abertura dos portões, muitos usuários vêm de muito longe para as consultas e muitas das vezes precisam vim de madrugada para chegarem a tempo e na maioria das vezes esses usuários ficam em pé.”

SUGESTÕES CER IV

Usuário: M.A.S.D.C.

Acompanhante: O.P.DS.

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que tivesse um suporte para os banheiros, para que os usuários possam colocar suas bolsas, mochilas etc.”

Usuário: M.C.A.

Acompanhante: S.A.

Setor: CER IV

Sugestão: “Deveria ter oficinas para os usuários e responsáveis ex: língua de sinais etc.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: M.E.

Acompanhante: M.D.J.

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de sugerir que nos banheiros tivessem uma maca grande para as mães que tem seus filhos cadeirantes, as que tem aqui são muito baixas tenho dificuldade de ajudar minha filha opor conta da minha coluna.”

Usuário: M.C

Setor: CER IV

Sugestão: “Muita gente chega muito cedo para as terapias aqui no CIIR com o seu filho deveria ter uma garrafa de café na sala de convivência para os usuários porque muitos não tem condição de comprar seu café que e muito caro na lanchonete.”

Usuário: L.B

Setor: CER IV

Sugestão: “Sobre as trocas de terapeutas e ruim porque as crianças demoram a se acostumar.”

Usuário: M.C.A

Acompanhante: S.A

Setor: CER IV

Sugestão: “Deveria ter oficina para os pais participares ex, língua de sinais.”

Usuário: G.S.O

Acompanhante: G.S.O

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que diminuísse a rotatividade dos profissionais das terapias.”

SUGESTÃO OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: V.R.O.N.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Acompanhante: C.P.O.

Setor: OFICINA ORTOPÉDICA

Sugestão: “A minha sugestão é que tenha alguém responsável pela liberação de senhas para os devidos horários em consultas, para que não tenham problemas como pessoas pegarem senhas antes do horário previsto da liberação de senhas.”

SUGESTÃO CEO II

Usuário: J.M.

Acompanhante: M.S.

Setor: CEO II

Sugestão: “Deveria ter um tempo maior de espera para as especialidades da odonto, porque moramos longe e nem sempre chegamos no tempo certo e acabam reagendando a consulta porque não pude, mas fazer o procedimento.”

SUGESTÕES SADT

Usuário: L.M.C.E.

Acompanhante: R.J.N.C.

Setor: SADT

Sugestão: “O espaço é amplo e confortável, porém apenas uma lanchonete dificulta um pouco pois de algumas áreas fica longe as vezes acabamos perdendo a vez do atendimento.”

Usuário: S.C.

Acompanhante: D.C.

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro tentar diminuir o tempo de espera da lista de espera. Ultimamente é muito demorado.”

SUGESTÕES NATEA

Usuário: Y.M.P.

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que no NATEA tenha uma área de café, com biscoito para nós acompanhantes, pois alguns usuários vêm muito cedo de suas casas.”

Usuário: S.R.

Acompanhante: D.R.

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro os profissionais do NATEA sejam mais claros na hora da devolutiva dos usuários, sejam mais explicativos, pois alguns nem olham direito para a cara dos pais.”

Usuário: I.P.

Acompanhante: E.P.

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que tenha atendimento especializado para os responsáveis dos usuários, com a psicóloga, com terapia para o alívio da exaustão emocional, física e mental.”

Usuário: E.G.C.F.

Acompanhante: R.M.C.J.

Setor: NATEA

Sugestão: “Eu quero sugerir que no NATEA os profissionais passem para nós pais e acompanhantes uma metodologia de ensino para que nós continuemos aplicando o que aprenderam aqui em casa também.”

Usuário: G.C.T.

Acompanhante: I.M.C.T.

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que coloque uma cortina nos vidros do salão do NATEA, pois com o sol acaba ficando muito quente!”

Usuário: I.F.

Setor: NATEA

Elogio: “Os terapeutas não deveriam ficar no celular na hora do atendimento.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS OUTUBRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	651	397	1050	0	1	2	1048
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	3	832	216	1051	0	0	3	1048
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	763	286	1051	0	0	2	1049
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	12	260	500	279	1051	0	0	272	779
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	25	756	270	1051	0	0	25	1026
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	10	775	265	1050	0	1	10	14
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	6	720	325	1051	0	0	6	1045
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	18	753	280	1051	0	0	18	1033
9	A acessibilidade do Centro	0	6	709	336	1051	0	0	6	1045
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	12	758	281	1051	0	0	12	1039
TOTAIS										
		12	344	7217	2935	10508			356	9126
		0,11%	3,27%	68,68%	27,93%	100%	0,00%	0,00%	3,39%	96,61%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

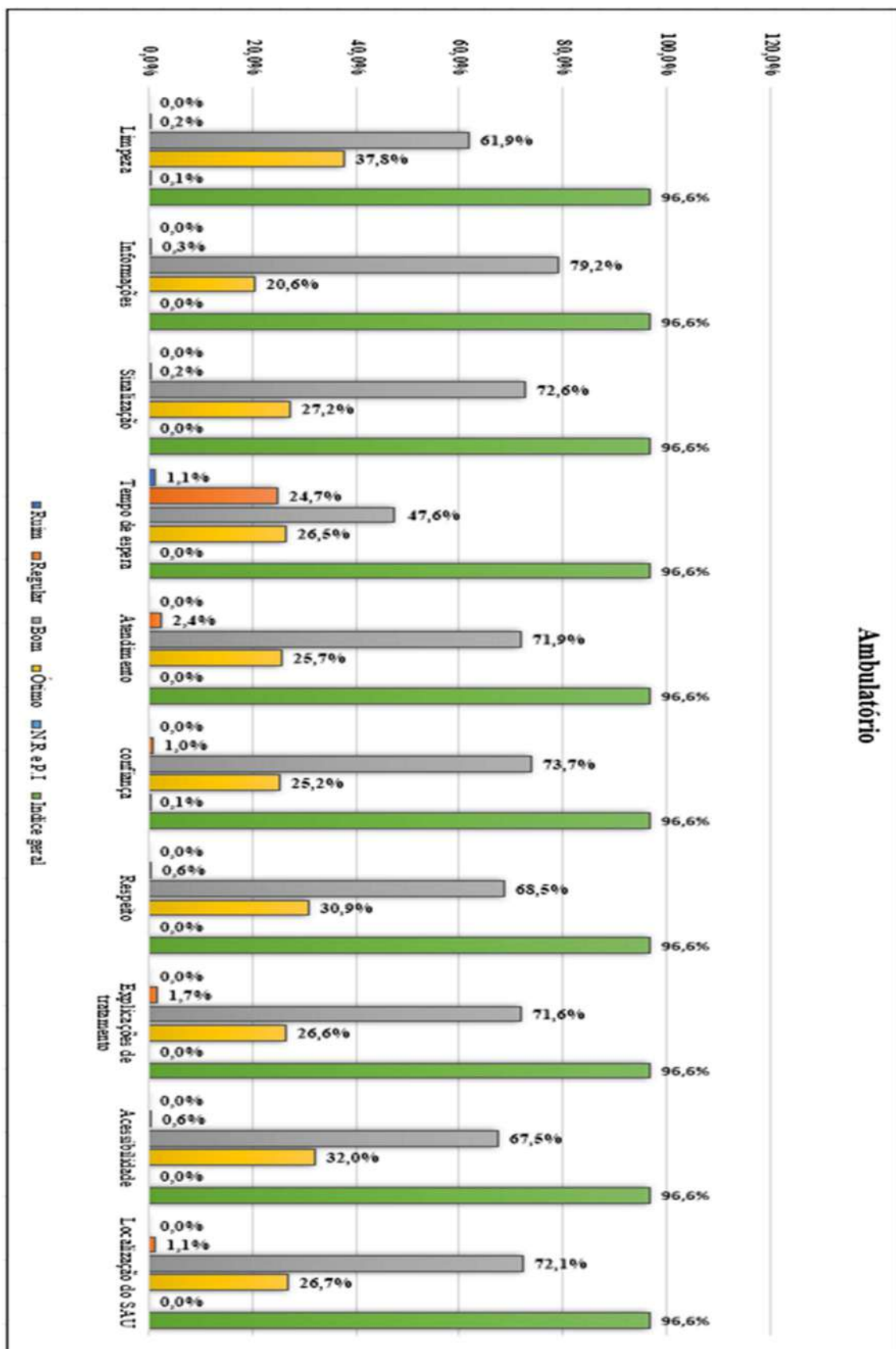
Total respondido

Total de B e O

10508

10152

96,61%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SERVIÇO DE APOIO

DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO -

SADT

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS OUTUBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2		Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	314	185	500	0	0	1	499
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	266	234	500	0	0	0	500
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	4	341	154	500	0	0	5	495
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	367	17	69	46	499	0	1	384	115
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	10	372	117	499	0	1	10	489
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	272	224	499	0	1	3	496
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	1	264	232	498	0	2	2	496
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	4	388	106	498	0	2	4	494
9	A acessibilidade do Centro	0	2	233	263	498	0	2	2	496
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	401	96	498	0	2	1	497
TOTAIS		369	43	2920	1657	4989	0	11	412	4577
		7,40%	0,86%	58,53%	33,21%	100%	0,00%	#DIV/0!	8,26%	91,74%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

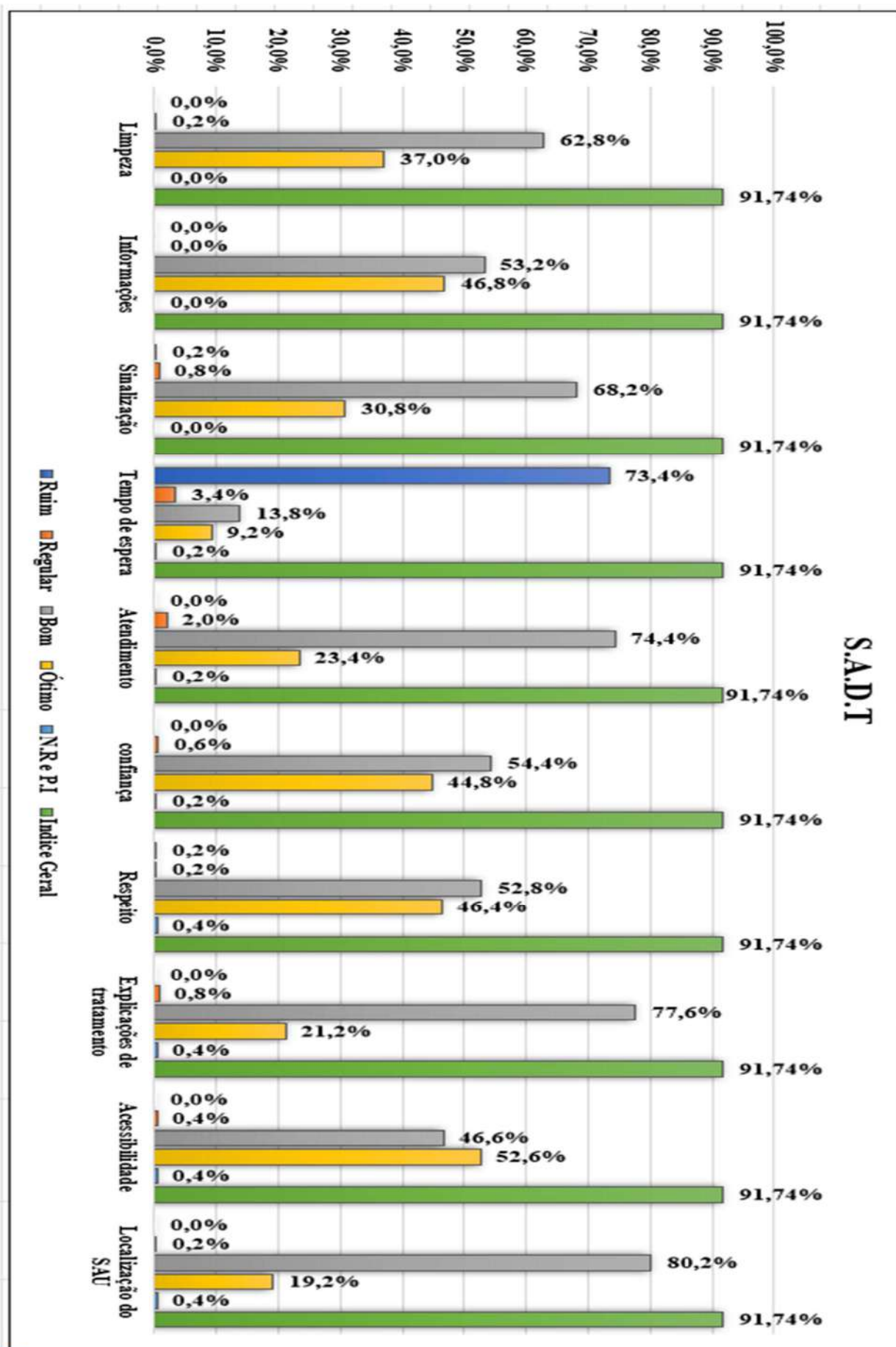
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido

Total de B e O

4989
4577
91,74%



S.A.D.T

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CIO II MÊS DE OUTUBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total		
					Total 1			Total 2	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO		NR		PI	R/R

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	134	65	200	0	0	1	199
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	102	98	200	0	0	0	200
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	117	82	200	0	0	1	199
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	80	12	46	62	200	0	0	92	108
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	6	149	45	200	0	0	6	194
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	117	82	200	0	0	1	199
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	99	100	200	0	0	1	199
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	151	48	200	0	0	1	199
9	A acessibilidade do Centro	0	1	78	121	200	0	0	1	199
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	139	60	200	0	0	1	199
TOTALS		1	25	1132	763	2000	0	0	105	1895
		0,05%	1,25%	56,60%	38,15%	96%	0,00%	0,00%	1,30%	94,75%

Legendas:

Pl- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R.R - Ruim Regular

B.O - Bom Ótimo

Fonte: CIIIR 2025

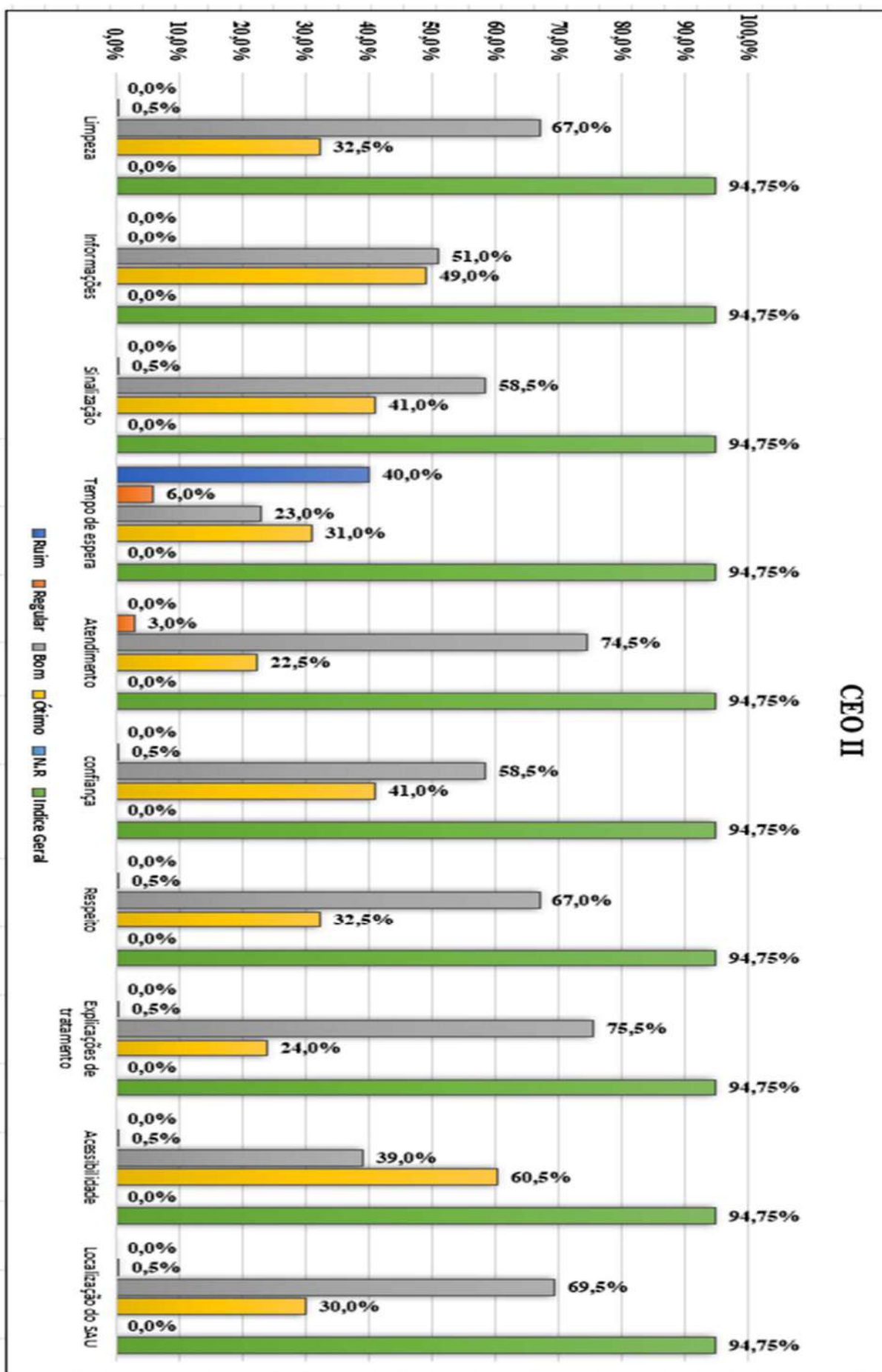
Total respondido

Total de B e O

2000

1895

94,75%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

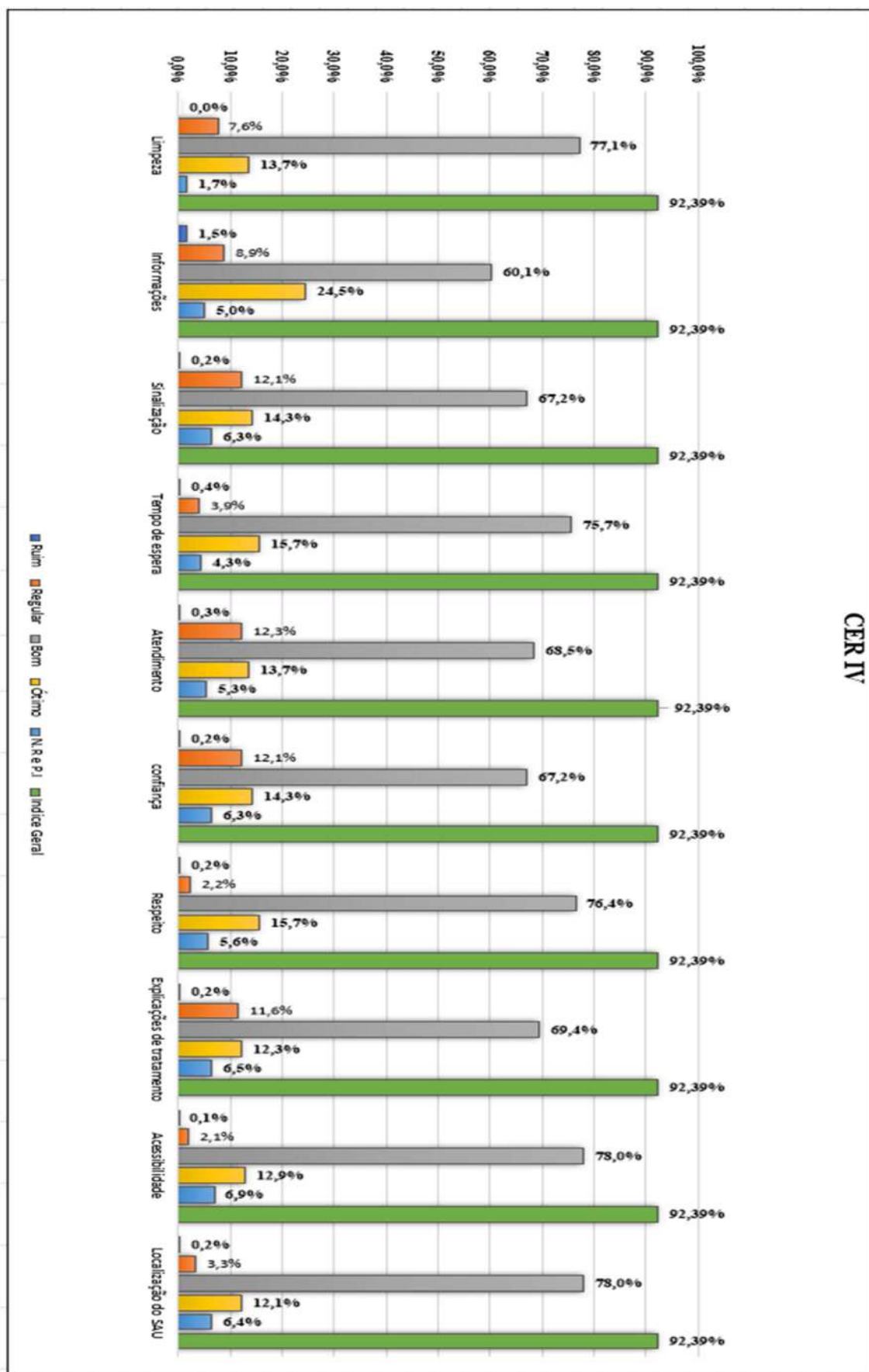
Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS OUTUBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	91	925	164	1180	1	19	91	1089
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	18	107	721	294	1140	39	21	125	1015
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	64	887	202	1153	11	36	64	1089
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	5	47	908	188	1148	7	45	52	1096
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	147	822	164	1136	8	56	150	986
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	2	145	806	171	1124	4	72	147	977
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	2	26	917	188	1133	3	64	28	1105
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	2	139	833	148	1122	2	76	141	981
9	A acessibilidade do Centro	1	25	936	155	1117	5	78	26	1091
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	2	40	936	145	1123	7	70	42	1081
TOTAIS		35	831	8691	1819	11376	87	537	866	10510
		0,31%	7,30%	76,40%	15,99%	100%	0,76%	4,72%	7,61%	92,39%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIIR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
11376										
10510										
92,39%										



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS OUTUBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	RUM				Total 1		NR	PI	Total 2	Total
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	46	282	617	946	0	6		47	899
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	41	249	645	939	7	6		45	894
3 O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	21	248	667	937	2	13		22	915
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	16	196	709	922	11	19		17	905
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	13	264	649	927	0	25		14	913
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	17	239	659	916	3	33		18	898
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	15	195	704	914	3	35		15	899
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	10	248	658	916	3	33		10	906
9 A acessibilidade do Centro	0	17	205	690	912	5	35		17	895
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	17	244	658	919	0	33		17	902
TOTALS	9	213	2370	6656	9248	34	238		222	9026
	0,10%	2,30%	25,63%	71,97%	100%	0,37%	700,00%		2,40%	97,60%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

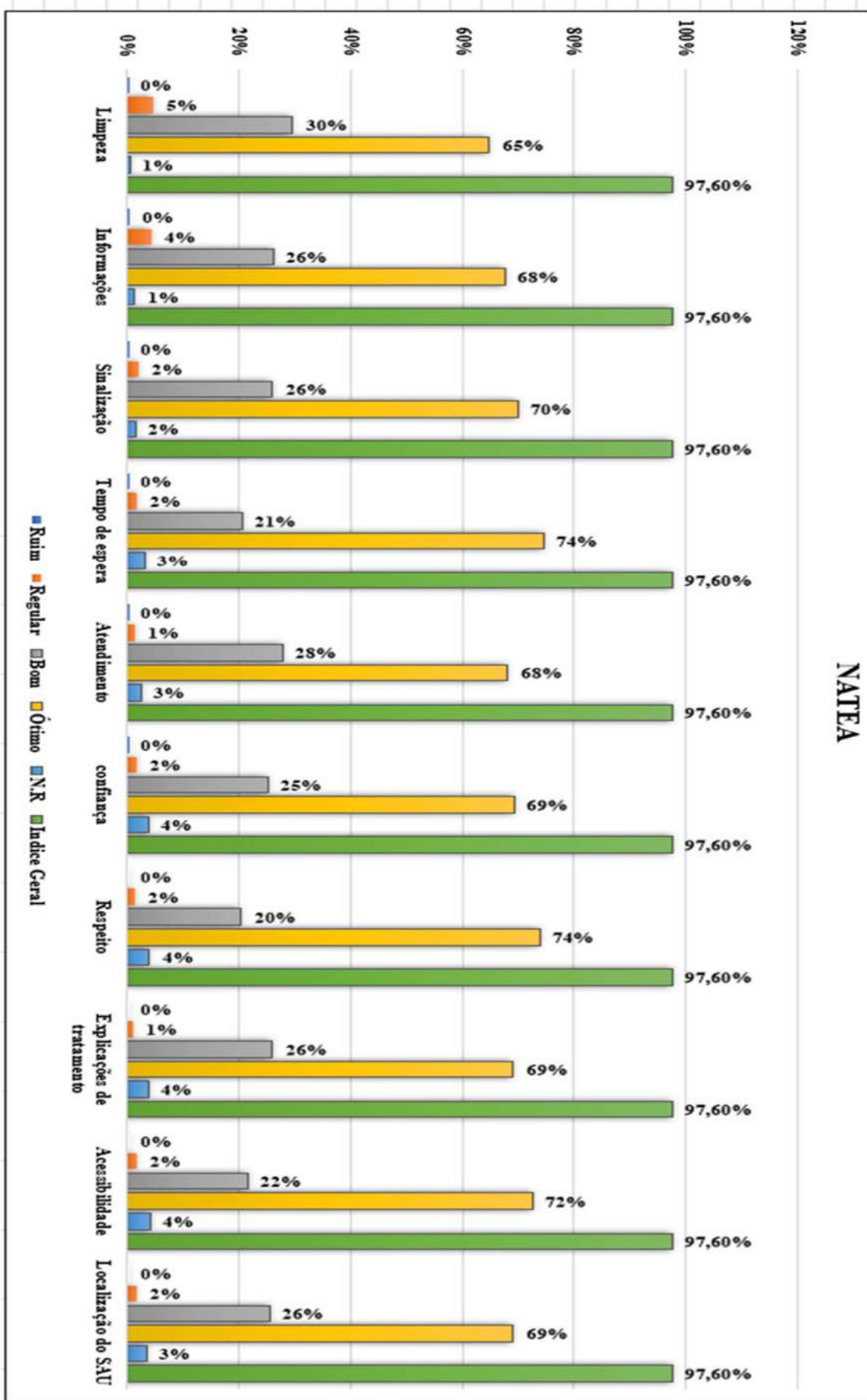
R/R - Ruim Regular

B/O - Bom Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

9248
9026
97,60%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS OUTUBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	RUI					Total 1				
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO		NR	PI	Total 2	Total	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	28	223	251	0	0	0	251	
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	4	74	173	251	0	0	4	247	
3 O Centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	30	219	251	0	0	2	249	
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	10	20	220	250	1	0	10	240	
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	39	211	250	1	0	0	250	
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	38	212	250	0	1	0	250	
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	17	234	251	0	0	0	251	
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	10	26	214	250	1	0	10	240	
9 A acessibilidade do Centro	0	0	22	229	251	0	0	0	251	
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	34	217	251	0	0	0	251	
TOTAIS	0	26	328	2152	2506	3	1	26	2480	
	0,00%	1,04%	13,09%	85,87%	100%	0,12%	0,01%	1,04%	98,96%	

Legenda:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

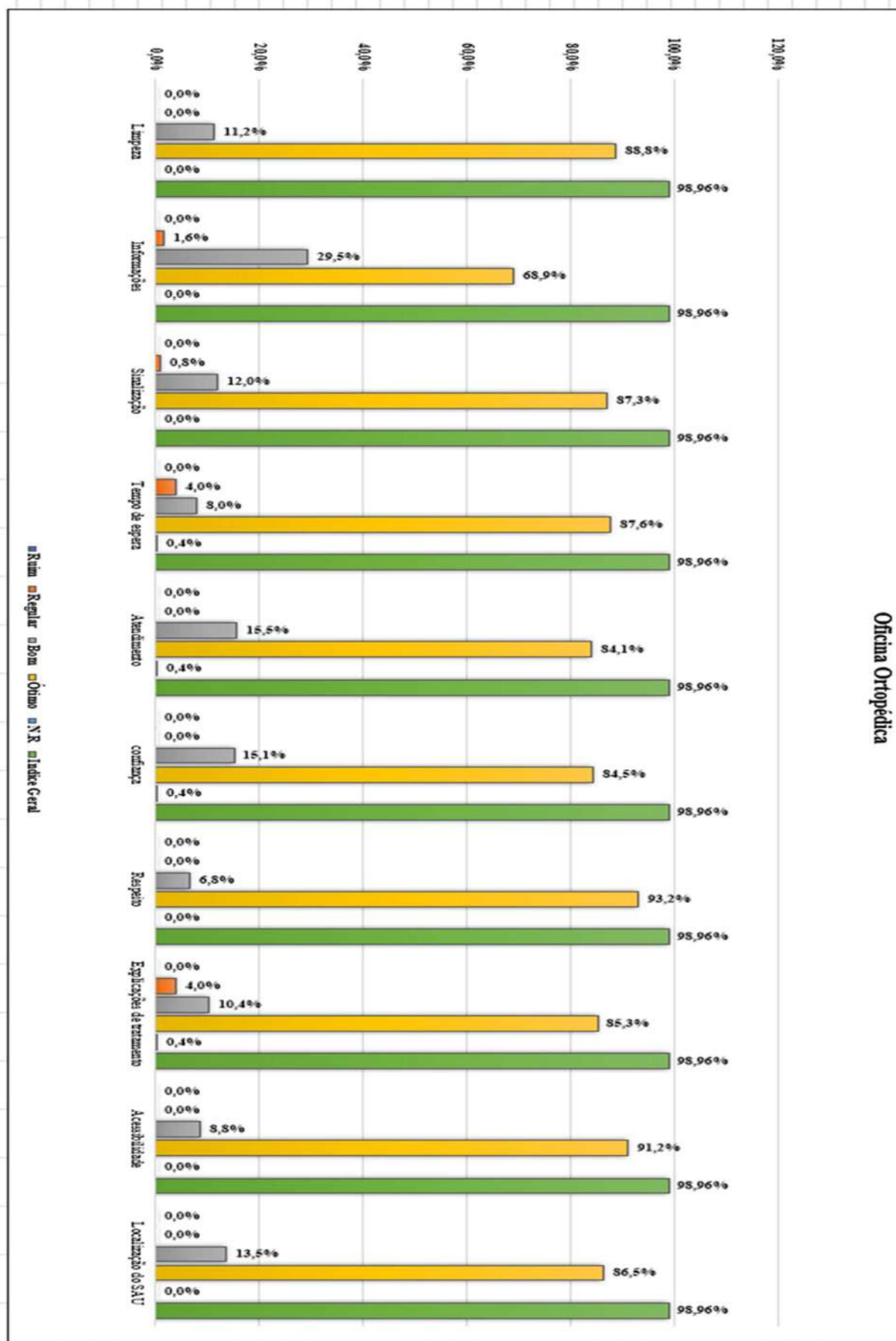
Total respondido

Total de B e O

2506

2480

98,96%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS OUTUBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							
					Total 1			
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NR	PI	Total 2	Total
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:								
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	220	477	698	0	5	1 697
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	21	200	482	703	0	0	0 682
3 O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	222	478	703	0	0	3 700
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	31	194	476	701	2	0	31 670
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	224	476	703	0	0	3 700
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	229	471	703	0	0	3 700
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	223	479	703	0	0	1 702
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	3	228	471	702	0	1	3 699
9 A acessibilidade do Centro	0	3	221	475	699	1	3	3 696
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	223	476	702	1	0	3 699
TOTALS	0	72	2184	4761	7017	4	9	51 6945
	0,00%	1,03%	31,12%	67,85%	100%	0,06%	0,40%	1,03% 98,97%

Legendas:

Pl- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

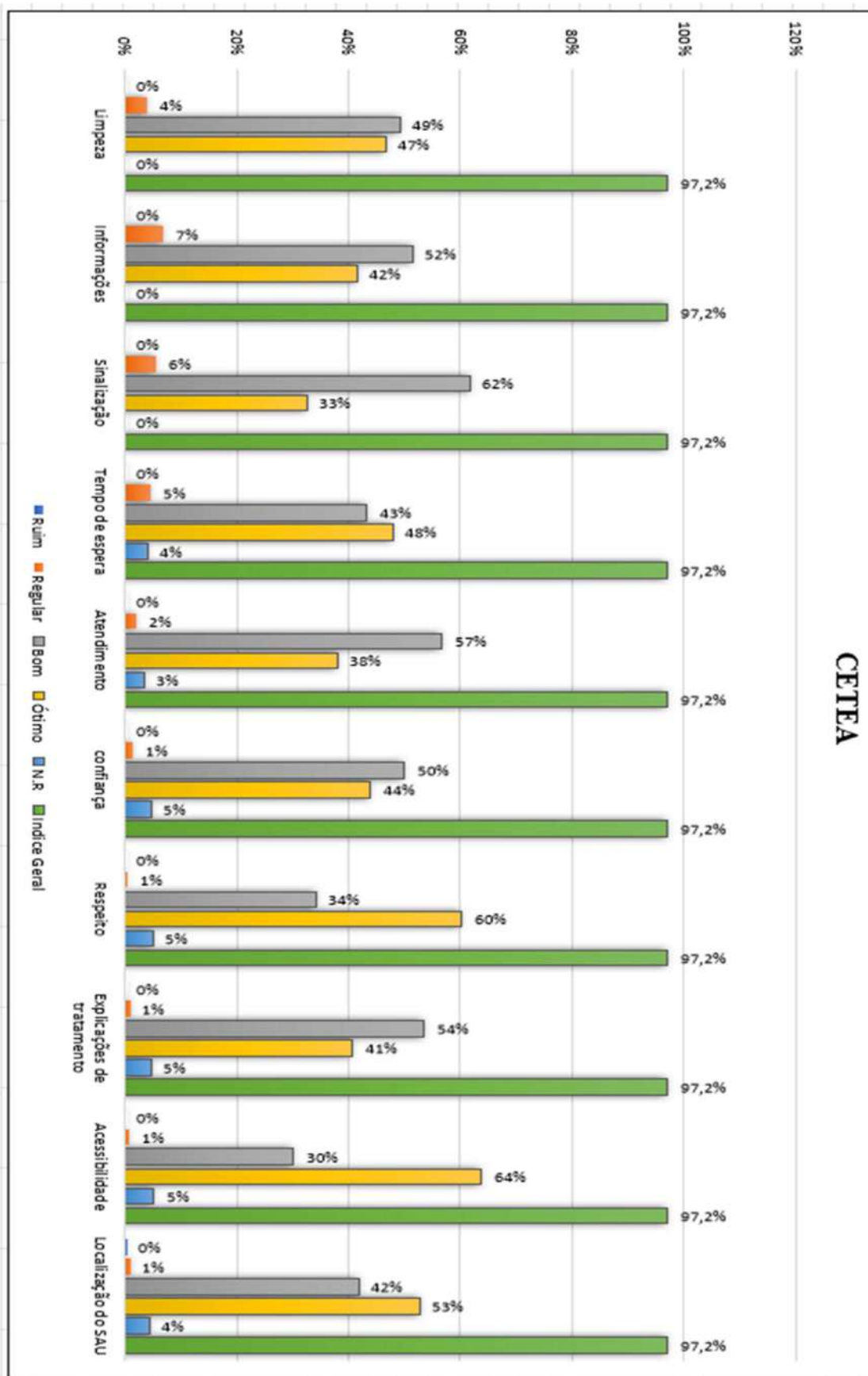
Total respondido

Total de B e O

7017

6945

98,97%



FLUXOGRAMAS DO SAU

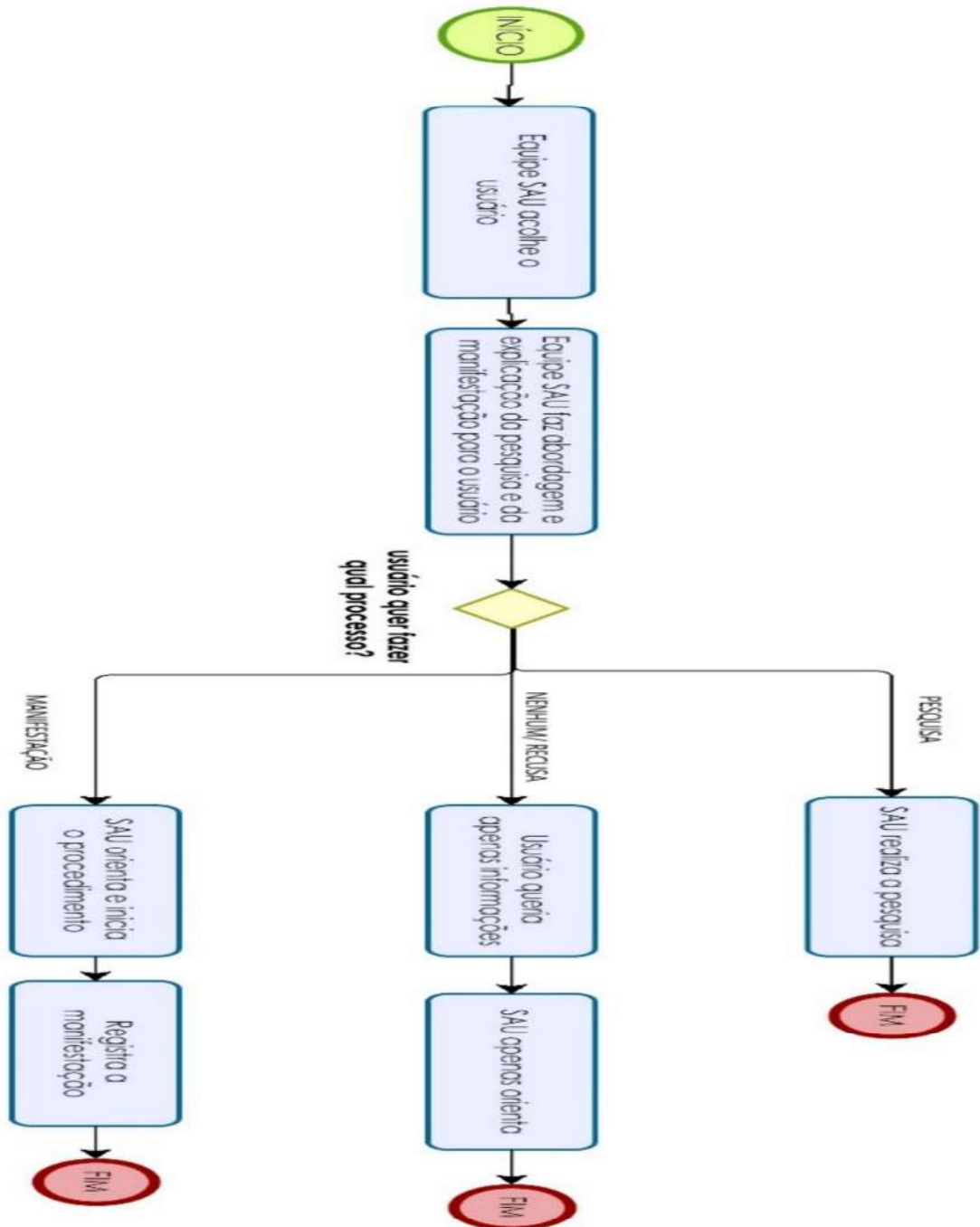
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

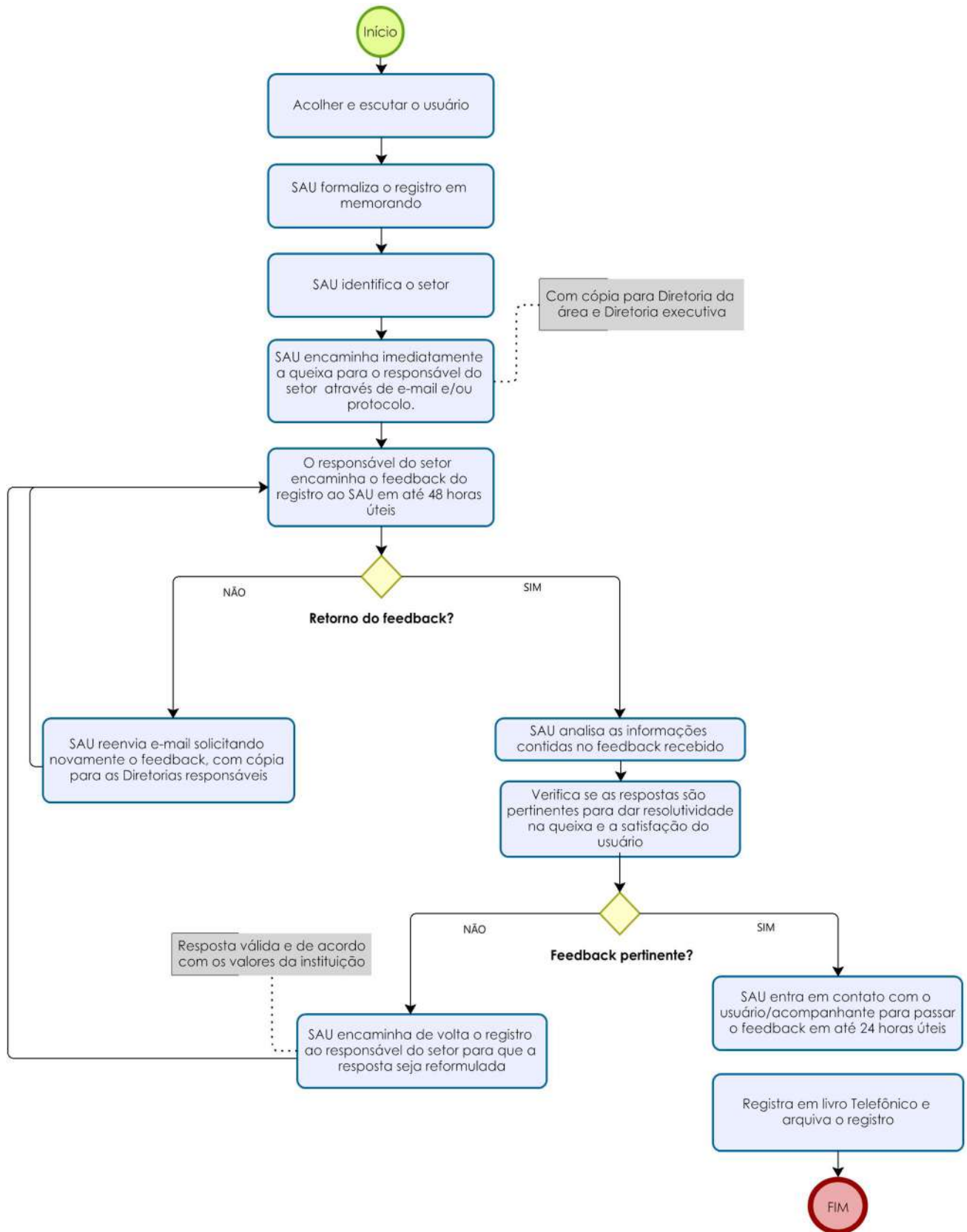
Nº do Protocolo: 2025/3623299

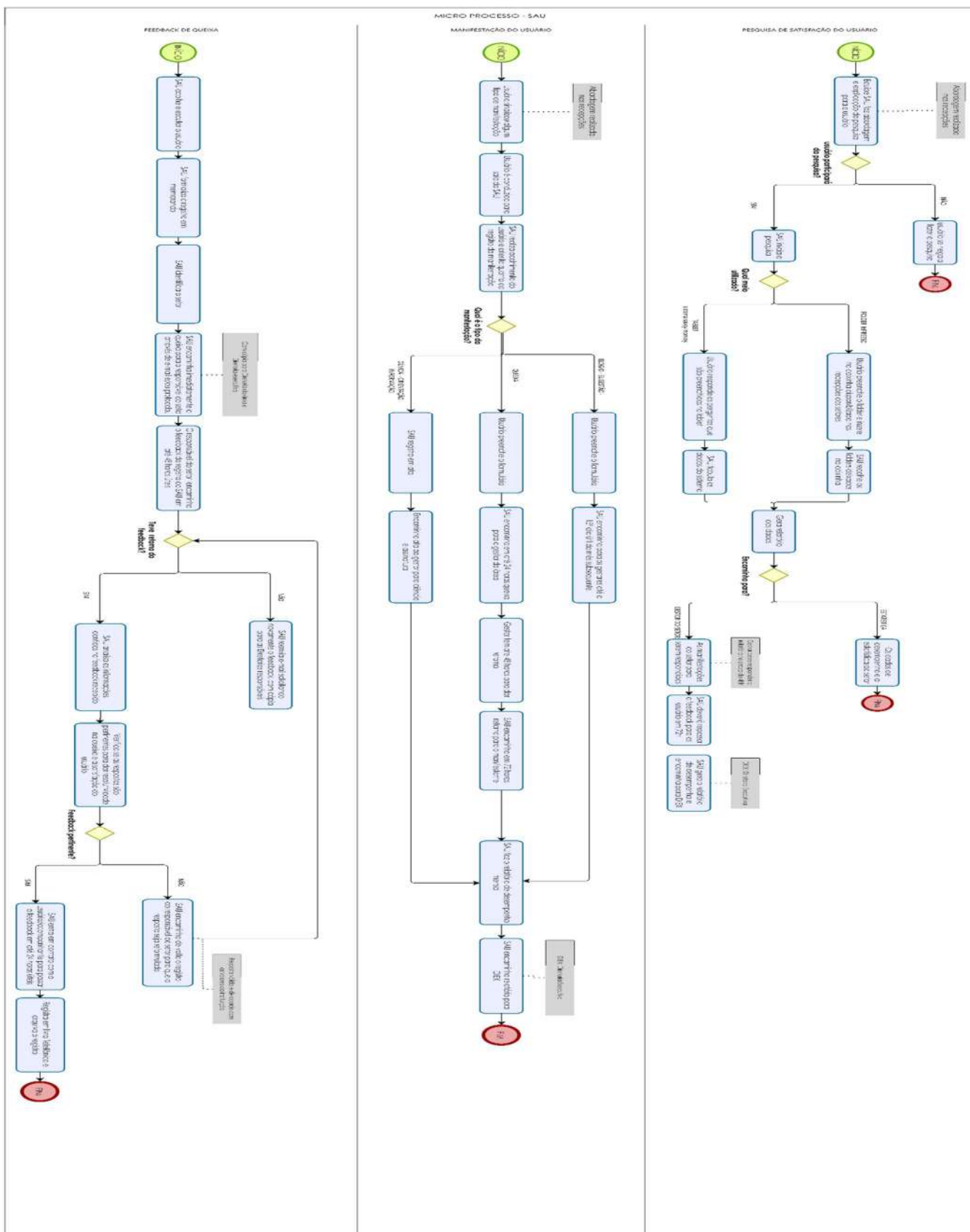
Anexo/Sequencial: 2

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS -
CRP**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO –
INDSH**

REFERÊNCIA: Outubro/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7098cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. Sumário

2. INTRODUÇÃO	3
3. Metodologia.....	4
4. Composição profissionais	5
5. Composição Setorial.....	5
6. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
7. Realização de reuniões – periodicidade.....	6
8. Ações desenvolvidas no mês de outubro de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.	7
9. Cronograma da próxima reunião	12
10. CONCLUSÃO.....	12

2. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua. Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabília Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Facão	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro Convidado	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
07	Membro	Barbara Martins	Supervisora Administrativa
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7098cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
13	Membro Convidado	Mariela Domitilia Borges	Gerente Administrativa
14	Membro	Alyson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME - CETEA

3. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecidos de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários conferidas recebem pontuações iguais, cada item corresponde a 8,35 pontos se todos os itens. Os itens são avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.
 $8,35 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

4. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro assistencial, núcleo da qualidade e segurança do paciente, tecnologia da informação, coordenadores de áreas assistenciais, diretoria técnica, diretoria assistencial, gerência administrativa e profissionais administrativos.

5. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7098cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

6. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

7. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de outubro de 2025 foi realizada no dia 03/11/2025, teve início às 10:06h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Odewleny Falcão.

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Fabírcia Maciel	Diretora Técnica	X		Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora	X		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial	X				
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X		Sim		Não
05	Membro	<u>Arielle</u> Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X		Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisão de atendimento	X		Sim		Não
07	Membro	<u>Layre</u> Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso	X		Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X		Sim		Não
09	Membro	<u>Samilly</u> Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Sim		Não
10	Membro	<u>Silinne</u> Nalane Baia da Silva	Coordenadora SADT	X		Sim		Não
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		X	X	Sim	Não
12	Membro	Alyson Ribeiro	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X			X
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Alexsandro Costa Favacho		Coordenador TI				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

Principais ações discutidas na reunião para desenvolvimento em novembro (ações pendentes do mês de outubro que estão em andamento e novas ações):

- ✓ Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão nos setores NATEA (data a confirmar e CETEA (será dia 28/11);

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7098cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- ✓ Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis (em andamento);
- ✓ Acompanhar a implantação da Prescrição dos Terapeutas no CER IV e NATEA (em processo de melhoria) e CETEA iniciou implantação dia 03/11;
- ✓ Elaborar um check list de organização do prontuários para os setores
- ✓ Realizar tracer para discutir o caso do prontuário da odonto que contém divergências nas evoluções dos profissionais envolvidos.

8. Ações desenvolvidas no mês de outubro de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Revisar os atendimentos abertos dos usuários da agenda (em andamento);
- Verificar ficha de gasto da Cirurgia (original) no prontuário (concluído);
- Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy) (em andamento);
- Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy (em andamento);
- Aumentar o número de prontuários para serem auditados dos setores: CER IV, NATEA e CETEA (concluído);
- Avaliar a qualidade das evoluções e siglas das especialidades: otorrinolaringologia, oftalmologia e fisioterapia (realizado pela presidente da comissão);
- Retirar o número de atendimento das etiquetas de identificação (concluído);
- Alinhar com o faturamento notas clínicas que foram cobradas, porém já estavam faturadas (concluído);
- Elaborar IT de checagem de medicamentos em prescrição (checagem está dentro do protocolo de segurança de medicamentos).

Resultados da Auditoria Mês de Outubro de 2025

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e ambulatório e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Neste mês de outubro tivemos matriculados e ativos nas reabilitações **1641** usuários, sendo distribuídos nas reabilitações: **auditiva- 149/ física – 290 /intelectual – 290/ visual – 143/ estimulação precoce- 95 / CETEA – 284 e NATEA – 390** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação, estendemos as auditorias para o ambulatório para avaliar prescrição, evolução e carimbo médico e no setor CEO II para avaliar as cirurgias realizadas pelos cirurgiões dentistas. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1641** e

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7098cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

usuários inativos **6** no mês de setembro, totalizando **1647** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar à reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno deles, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente estabelecida no **contrato nº 005/SESPA/2024** foi de 1700 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 400 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de outubro de 2025 alcançamos **96,52%** das vagas preenchidas (**1641/1700**). Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de 99,33%, 96,67%, 96,67%, 95,33%, 95%, 97,50%, 94,67%.

No mês de outubro de 2025, tivemos **34** (trinta e sete) altas, sendo 29 do CER IV, 3 do CETEA e 2 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Setembro de 2025 por reabilitação.
Auditiva	0
Física	9
Intelectual	16
Visual	2
Estimulação precoce	2
NATEA	2
CETEA	3
Total	29

Tivemos 87 avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7098cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Neste mês tivemos **05** usuários em transferência de cuidados: 2 do Natea para Física, 3 do CETEA para o NATEA.

A auditoria totalizou esse mês de outubro de 2025, 275 (duzentos e setenta e cinco) prontuários auditados. Avaliamos **178** (cento e setenta e oito) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **70** prontuários do CER IV, **44** prontuários do NATEA e 64 do CETEA, **9** prontuários do CEO II e **54** prontuários do ambulatório médico, soma-se aos **34** (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo do CER **29**, **3** do CETEA e **2** do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia. O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1: Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Neste mês tivemos **95,27%** dos prontuários auditados sendo classificados como ótimo e **4,72%** classificados como bom (tabela 2).

A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação.

Tabela 2: Conceitos atribuídos aos prontuários auditados outubro/2025

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos OUT/2025			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	262	95,27
Bom	60 - 89	13	4,72
Razoável	30 a 59	0	0
Péssimo	0 a 29	0	0
Total de prontuários auditados		275	100%

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação, CEO II, ambulatório e alta foram auditados em 12 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Tabela 3: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Outubro/2025.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade Outubro/2025					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
Outubro	275	N	%	N	%
		275	100%	0	0

Fonte:CRP/CIIR

Nota: Os itens que foram pontuados como não conformidade (tabela 4) não diminuíram o percentual na somatória dos itens, mantendo a classificação entre ótimo e bom.

A tabela 4: demonstra os resultados das auditorias em prontuários de usuários ativos da reabilitação, CEO II, ambulatório e de alta por item de verificação.

Tabela 4: Conformidades e não conformidades em prontuários no mês de Outubro/2025

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação Outubro/2025								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação do Paciente	249	90,54	26	9,4	-	-	275
2	Letra legível do Profissional	268	97,45	7	2,54	-	-	275
3	Evolução Multiprofissional	269	97,81	2	0,72	4	1,45	275
4	Solicitação de Exames	-	-	-	-	275	100	275
5	Relatório Operatório	9	3,27	-	-	266	96,72	275
6	Ficha de Recuperação Pós	9	3,27	-	-	266	96,72	275
7	Prescrição Médica	4	1,45	6	2,18	264	96	275
8	Prescrição de Enfermagem	2	0,72	-	-	273	99,27	275
9	Assinatura e Carimbo Médico	38	13,81	22	8	214	77,81	275
10	Assinatura e Carimbo Multiprofissional	249	90,54	23	8,36	3	1,09	275
11	Plano Terapêutico Singular	20	7,27	3	1,09	255	92,72	275
12	Resumo de Alta	3	1,09	-	-	272	98,9	275

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Outubro/2025.

Dados do Mês Outubro 2025	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4.548
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	4.026
SADT	6.694
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	20.171
CEO II (consultas+ procedimentos)	2.490

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7098cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARA

Página 2 de 381

Oficina (Gesso, AASI, Dispensação, Buco Maxilo)	698
Total	38.627

9. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 01/12/2025 na sala de reunião às 10 horas, na sala de reunião do bloco A.

10. CONCLUSÃO

As auditorias no mês de outubro de 2025 os prontuários auditados receberam **95,27%** de escore classificados como **ótimo** e **4,72%** como **bom** e alcançamos **96,52%** das vagas preenchidas (1641/1700). Consideramos usuários ativos 1641 e usuários inativos -5, totalizando 1647 usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CEO II, CETEA e Gestão de acesso.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel
Diretora Técnica
Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03/ 11/ 2025	Local: Sala de Reunião do Bloco A	Hora início: 10:06	Hora fim: 11:02	Nº Ata: 95
Comitê/Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Larissa Reis		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Verificação das ações pendentes; • Resultados das Auditorias do mês de Outubro; • Auditoria dos Prontuários; • Assuntos Gerais			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Fabírcia Maciel	Diretora Técnica	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira Auditora	X			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial	X					
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X			Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X			Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisão de atendimento	X			Sim		Não
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso	X			Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X			Sim		Não
09	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X			Sim		Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora SADT	X			Sim		Não
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		X	X	Sim		Não
12	Membro	Alyson Ribeiro	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X			X	
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional					
		Alexsandro Costa Favacho		Coordenador TI					
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião					
PENDÊNCIAS									
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):									
Ação pendente			Responsável (is)		Data				
• Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA e CETEA;			Vanessa, Samily e Odewleny		Prevista para no NATEA (a confirmar) e 28/11 no CETEA				
• Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis;			Alexandro Favacho		Em análise				
• Prescrição dos Terapeutas no CER IV e NATEA			Alexandro Favacho		Em implantação no CER IV NATEA.				



SUS



INDOSH

RESPEITO À VIDA

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 4	

• Prescrição dos Terapeutas no CETEA	Alexandro Favacho	Iniciou implantação no dia 03/11
• Revisar os atendimentos abertos dos usuários da agenda	Barbara Martins	Em andamento
• Notificar os atendimentos duplicados e outros incidentes	Odewleny Falcão	Concluído
• Verificar ficha de gasto da Cirurgia (original)	Louise	Concluído
• Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy)	Alexandro Favacho	Em andamento
• Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy	Alexandro Favacho	Em andamento
• Aumentar o número de prontuários para serem auditados dos setores CER IV, NATEA e CETEA	Odewleny Falcão	Concluído
• Avaliar a qualidade das evoluções e siglas das especialidades: otorrinolaringologia, oftalmologia e fisioterapia	Fabricia Maciel	Concluído
• Retirar o número de atendimento das etiquetas de identificação	Alexandro Favacho	Concluído
• Alinhar com o faturamento notas clínicas que foram cobradas, porém já estavam faturadas.	Mariela, Vanessa e Izabel	Concluído
• Elaborar IT de checagem de medicamentos em prescrição	Silinne e Odewleny	Sem efeito.

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou as 10:06h, com a Enfª Odewleny iniciou a reunião lendo a ações pendentes da última reunião ordinária sendo primeira ação sobre a orientação quanto a evolução dos usuários que não realizam a sessão no NATEA. A enfª afirma que iniciou processo, mas ainda não pode realizar tratativa com terapeutas para correta justificativa da ausência da sessão da terapia no NATEA, ficando agendado para final do mês, no dia 28/11/2025, a tratativa com os terapeutas do CETEA para também ajuste nas notas clínicas para justificativa da ausência do usuário. Seguindo as pendências acerca do relatório do Tasy, onde o coordenador da TI afirma que a produção deste relatório ainda está em desenvolvimento com a equipe, a Enfª Odewleny relembra a comissão que o relatório é para verificação de notas faturadas e não faturadas. Seguindo a leitura, acerca da prescrição realizada pelos terapeutas no CER IV e NATEA, o coordenador Bruno Cruz reporta que a lista de códigos para uso na prescrição apresenta-se diferente do que está no Tasy, apontando divergências para a equipe. A Diretora Assistencial, Maria, reporta que poderia haver a necessidade de um membro para comissão que fosse do Faturamento, a comissão concorda com a sugestão. A coordenação da TI solicita o envio da lista atualizada dos códigos para correta retificação do sistema, após esta afirmativa, a presidente da comissão, Fabrícia Maciel, sugere que essa pauta seja discutida em uma reunião a parte por se tratar de assunto especial e poder alinhar. Seguindo a leitura, sobre a revisão dos atendimentos abertos, Enfª Odewleny afirmou que ainda recebeu prontuários sem nota clínica, principalmente dos setores NATEA, CER IV e Ambulatório. Bruno solicitou que assim que identificado essa ausência de formações fosse imediatamente comunicado para avaliar a particularidade do caso e que tome a retificação possível. Barbara, afirma que iniciou tratativa com o NATEA para assim que identificou ausência de nota, reportar diretamente a coordenação para buscar a resolução do atendimento, além disto, afirmou que a maioria dos atendimentos representavam treinos que os responsáveis abriram os atendimentos e não foram realizados. Odewleny afirma que a pendência da notificação de atendimentos duplicados já está sendo realizada. A verificação da ficha de gastos está sendo repassado conforme acordo com a farmácia, porém, apontou-se que a prescrição médica dos



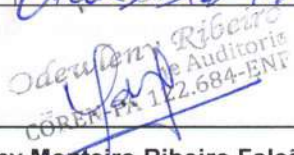
 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 4	

anestesiologistas não está sendo entregue no prontuário, que no momento só se produz a folha de gastos dos procedimentos. Fabrícia informou que conversaria para ajustar as solicitações dos medicamentos anestesiologistas em breve com os profissionais. Acerca dos CIDs dos usuários, apontou-se pelo coordenador que a pendência ainda está em andamento. Fabrícia informou que realizará novamente circular para os médicos, reforçando que os médicos serão obrigados a reportar os CIDs principais de atendimento/deficiência e que é necessário a associação dos CIDs de comorbidades associadas no histórico de saúde. Acerca da inserção do Relatório Multiprofissional no Tasy, Alexsandro solicitou uma reunião com coordenadoras do NATEA, CETEA e CER IV para ajustar a criação da funcionalidade no sistema. Bruno afirmou que seria necessário o compartilhamento da nota clínica onde todos pudessem adicionar texto, liberando por perfil para assinatura, ficou acordado pelos membros o agendamento desta reunião para alinhamento. Acerca da avaliação da qualidade das evoluções e siglas das especialidades, Fabrícia relatou que solicitou esclarecimento para a sociedade brasileira de oftalmologista acerca do siglário da área, onde a devolutiva foi que é o modo o qual há comunicação dos profissionais, afirmou que agendará reunião com Igor para alinhamento de um texto padrão para oftalmologia e também otorrinolaringologia para facilitar a leitura das notas clínicas, assim como possibilidade de melhora na descrição dos casos, sugerindo uma criação de um módulo padrão. Seguindo a reunião, acerca da retirada do número de identificação das etiquetas, Alexsandro reportou que hoje já está concluído a ação. Acerca da elaboração da instrução de trabalho para a checagem de medicamentos, a En^{ft} Silline afirmou a não necessidade da criação da IT devido o Protocolo de Segurança do Paciente orientar sobre o uso, prescrição e manuseio dos medicamentos onde consta como deve ser o protocolo da instituição, informou que realizou orientação com a equipe para continuidade da checagem. En^{ft} Odewleny apresentou sobre as auditorias dos prontuários, com resultados parciais. Fabrícia abordou sobre dificuldades na aderência ao plano de contingência pela equipe médica, sugerindo melhorias no acesso aos arquivos dos documentos utilizados nos atendimentos. Seguiu-se apresentação das não conformidades dos prontuários de outubro. Foi proposto a criação de checklist para organização dos prontuários, para melhor organização. Para finalizar, Fabrícia, reporta sobre a auditoria dos prontuários do CEO II, onde foi verificado sobre ausência de assinatura nos termos de consentimento, ausência de recebimento das orientações pós-operatório, ausência de assinatura de pós-operatório, documentos diferentes com o mesmo texto, propões reavaliação dos processos de segurança dos procedimentos, fluxos assistenciais e convidar representante da odontologia para participar da auditoria dos prontuários. Silline reporta dificuldades com equipe de cirurgiões-dentistas e disse que passará um novo e-mail para cobrar um representante deles na reunião e a dra Fabrícia pediu pra ela copiar no e-mail ela, como presidente do CRP e RT da instituição, a diretora Maria do Carmo e a Diretora Rejane. Antes de finalizar a dra Fabrícia pediu pra agendar um Tracer para discutir o caso do prontuário da ondonto que contém várias divergências. A reunião encerrou às 11:02 h na sala de reuniões.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Presidente	Fabrícia Maciel	
02	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 4 de 4	

03	Membro	Mariela Borges	<i>Mariela Borges</i>
04	Membro	Arielle Lima dos Santos	<i>Arielle Lima dos Santos</i>
05	Membro	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz da Silva</i>
06	Membro	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
07	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Nalane Baia da Silva</i>
08	Membro	Larissa Reis e Souza	<i>Larissa Reis e Souza</i>
09	Membro	Layre Viana	<i>Layre Viana</i>
10	Membro	Bárbara Maritns	<i>Bárbara Maritns</i>
11	Convidado	Alexsandro Costa Favacho	<i>Alexsandro Costa Favacho</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Odeuleny Monteiro Ribeiro Falcão	

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: <u>Reunião Ordinária do ERP</u>					
Objetivo: <u>Apresentação das auditorias do mês de Outubro e Ações</u>					
Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:					
Público-alvo: <u>Membros do ERP</u>					Data: <u>03/11/2025</u>
Horário: Início: ____: ____		Término: ____: ____		Local: <u>sala de Reunião</u>	
Facilitador(es): <u>Deuolany Falcão</u>					
Setor do Facilitador: <u>SAME</u>			Função do Facilitador: <u>Enf. Auditora</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	4442	Marissa Reis e Souza	Ambulatório	Enfermeira	
2	1012	Anielle Liane dos Santos	NASP	Enfermeira	
3	944	Alexandro Costa Faria	TA	COORD	
4	294	Ruan Cruz de M	CERIV	Coord.	
5		Fabryne dos meul		Coordenadora	
6	658	Yana do Carmo - Luper	DA	DASS	
7	890	Hayre Viana	G. Ruvo	enf.	
8	834	Selma Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
9	1110	Marelo Pontilio	AF	Gerente	
10	1087	Bárbara Martins	atendim	Super	
11	393	Samigley Batista	CERIV	Coord	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 11

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Bruno Cruz – Coordenador CER IV – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira NQSP – Membro
- Bárbara Martins Pimentel – Supervisora de Atendimento – Membro
- Carla Conceição Guedes da Silva – Assistente Administrativo – Membro
- Daiara Milena Dias Vasconcelos – Enfermeira CME - Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Luis Victor Andrade do Nascimento – Supervisor do SHL – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Marjorie Damasceno Santos – Supervisora Oficina – Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Nicolle Barros da Silva – Supervisora CARLETO – Membro
- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora Assistencial CETEA - Membro
- Silinne Nalane – Coordenadora Assistencial – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
4	TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de outubro de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2025.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, CETEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 00 caso de conjuntivite; 01 de escabiose; 01 de pediculose e 00 mão-pé-boca, todos os casos foram conduzidos conforme o fluxo de atendimento em casos de suspeitas de doenças infectocontagiosas na unidade, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. Nestes casos, o usuário

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

permanece em monitoramento, e no momento de retorno à unidade, é realizado nova avaliação com a enfermagem para liberação de retorno às terapias.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

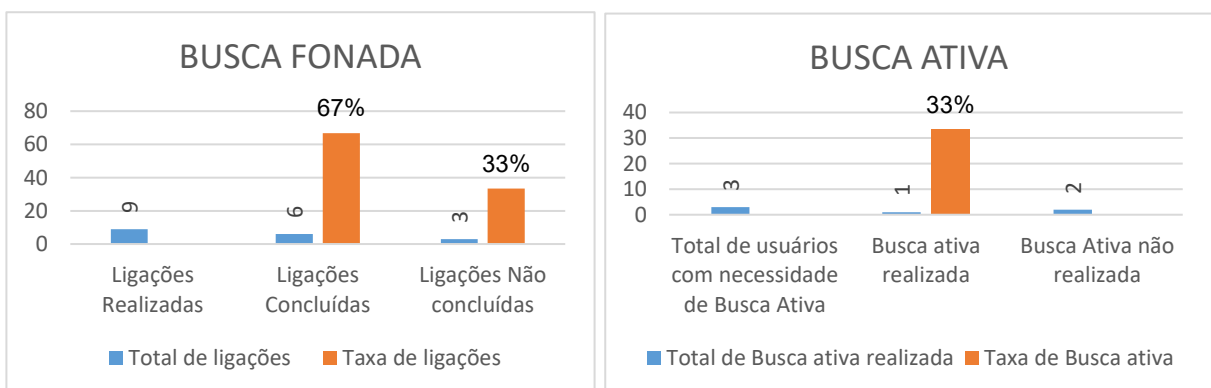
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista baseada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 09 ligações, das ligações realizadas 03 (33%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 06 (67%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas. Houveram 02 usuários que não realizaram procedimento cirúrgico, sendo submetidos a procedimentos odontológicos simples, porém houve administração de dose profilática devido condições clínicas de usuário para a prevenção de endocardite infecciosa.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 03 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 01 (33%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia. Não houve 100% de busca ativa devido 02 usuários que não retornaram para atendimento pós procedimento cirúrgico.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do CCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 16/10/2025, 01 amostra na piscina pequena e 01 amostra na piscina grande (Microbiológico); 02 amostras na CME -Torneira de lavagem de material e Osmose (Microbiológico); 01 amostra no CEO (Microbiológico); 01 amostra no bebedouro bloco B (Microbiológico). Aguardando a liberação dos laudos referente aos parâmetros analisados conforme exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores da área a fim de evidenciar os resultados das análises. Ressalto que os laudos referente ao mês anterior apresentam conformidade nos resultados.

2.1.7 Coleta de amostra de análise do ar

A análise da qualidade do ar é realizada com periodicidade quadrimestral, sendo definido em reunião da CCIH os pontos considerados mais críticos conforme perfil de atendimento realizado na unidade, sendo estes: Sala de cirurgia Oral e Sala de armazenamento de materiais esterelizados. Em outubro foi realizado a análise da qualidade do ar nos pontos citados no dia 16/10/2025. Aguardando a liberação dos laudos. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores da área a fim de evidenciar os resultados das análises. Ressalto que os laudos referente à análise anterior, apresentam conformidade nos resultados.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

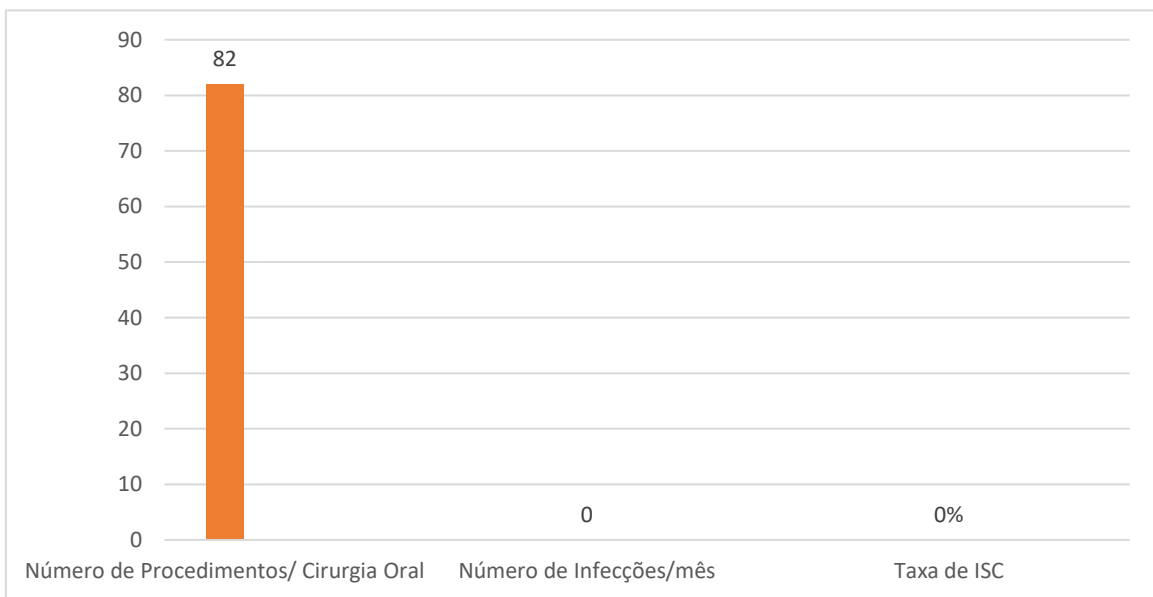
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
82	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 82 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

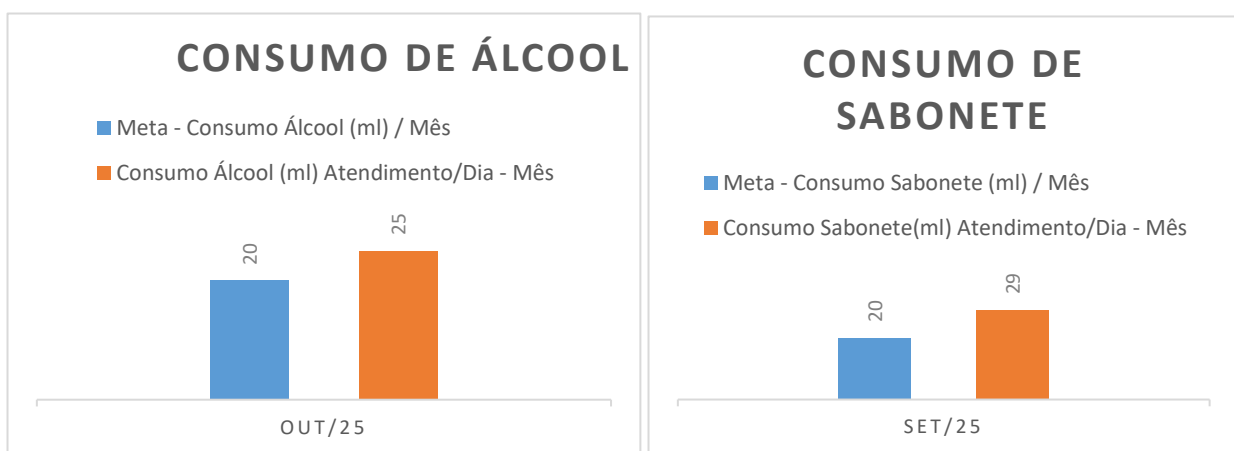
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós- operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de outubro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica/sabonete para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos
por mês

Média de atendimentos-dia nos blocos assistenciais

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Definição: Volume de preparação alcoólica/sabonete para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é fortalecer, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em outubro de 2025.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	8.574
SADT	3.431
Usuários CEO	423
Reabilitação NATEA	5.613
Reabilitação CER IV	10.248
CETEA	4.310
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo-Facial / Gesso Ortopédico	1.559
Total de atendimento/mês	34.158
Total de Atendimento/dia	1.485

Fonte: Estatística CIIR

4 TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

No mês de outubro, a taxa de adesão ao protocolo de Higienização das Mãos foi de **86%**, sendo este resultado acima da meta estabelecida. Em relação ao mês anterior, a adesão ao protocolo obteve uma redução de **2%**. Contudo, a taxa de adesão vem permanecendo com percentual acima da meta definida na unidade de 80%. O objetivo da comissão de controle de infecção hospitalar, segue em reforçar com

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

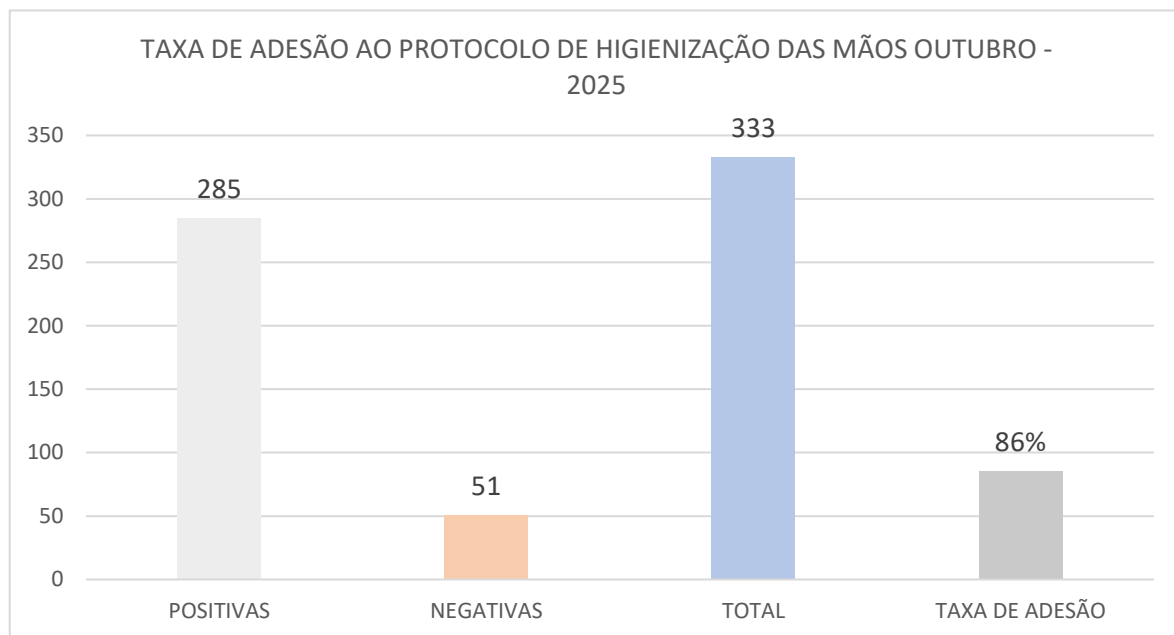
Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

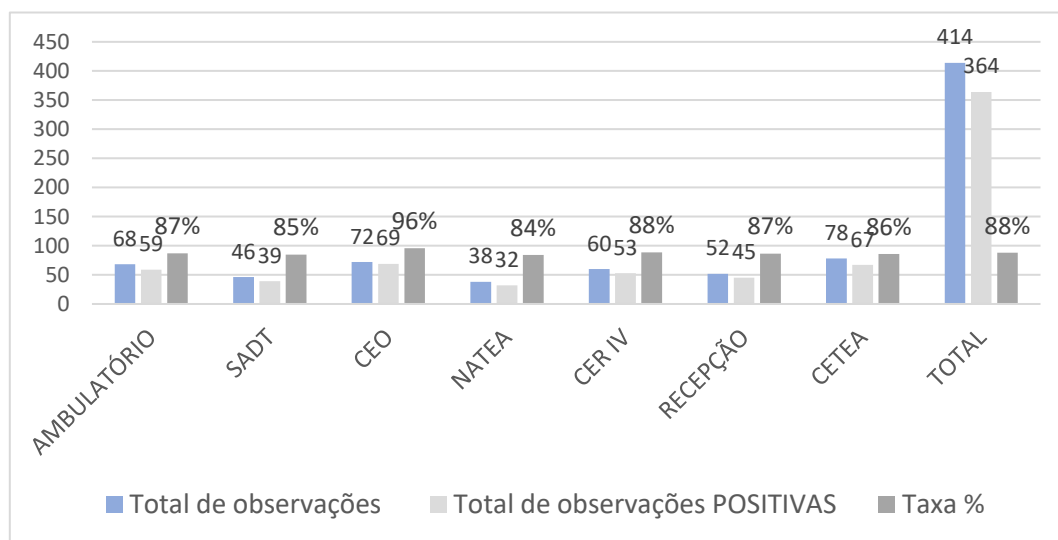
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

os colaboradores a importância da prática de higienização das mãos, buscando manter os cuidados relacionados ao controle de infecção durante nossas assistências ao usuário.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Realizando a estratificação das observações realizadas nos setores, obtivemos a demonstração de adesão, atingindo a meta estabelecida internamente os setores: **CEO com adesão de 100%; CER IV com 86%; SADT com 85%; RECEPÇÃO com 84%; ARTE E CULTURA com 83%; CETEA, NATEA e AMBULATÓRIO com 82%.** No período analisado, todos os setores auditados obtiveram taxa de adesão acima da meta definida de 80%.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção

Vale ressaltar que no mês de outubro, houve uma redução expressiva no quantitativo de auditorias realizadas nos setores, desta forma, a análise quanto aos resultados demonstrados por setor, pode não estar refletindo a realidade absoluta da área auditada, comprometendo a eficácia da interpretação do indicador.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

O SCIH busca realizar constantes abordagens sobre a importância da higienização das mãos para a prevenção de infecções, sendo uma ação contínua dentro dos setores com o intuito de fortalecer a sensibilização da prática para a assistência mais segura.

É importante destacar, que a taxa de adesão realizada por área é resultado da mensuração das auditorias realizadas pelos membros integrantes da CCIH, como também colaboradores chaves que foram capacitados para a realização das auditorias in loco, obtendo o comprometimento e responsabilidade ética e profissional no desempenho de tal atividade.

Pontua-se sendo de relevância a necessidade de intensificar as auditorias realizadas visando aumento de quantitativo, de modo que os resultados possam expressar a demonstração mais realística nos setores. Visto ser um parâmetro o qual é estabelecido para que possamos possibilitar uma assistência segura e assim contribuir para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em unidade de saúde.

5 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CCIH
Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável	Colaboradores Assistenciais CETEA

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

6 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 05 de novembro de 2025. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

7 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Garantir o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Dar continuidade na aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

9 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/RDC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 07 de Novembro de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 **GOVERNO DO
PARÁ**

Página 2 de 381

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb
Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

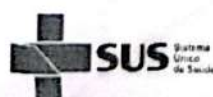


Página 13 de 381

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 05/11/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 09h10	Hora fim: 09h30	Nº Ata: 93
Comitê/Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar				
Responsável pela ATA: Brena Santos		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Leitura das ações futuras - Apresentação dos dados mensais - Problema de temperatura na CME			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim		Não
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico		x	X	Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	X			Sim	Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade		X		Sim	X Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	X			Sim	Não
07	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	Enfermeira CME	X			Sim	Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária		X		Sim	X Não
09	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA		X		Sim	X Não
10	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem		X		Sim	X Não
11	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica		X		Sim	X Não
12	Membro	Luis Victor Andrade	Supervisor SHL	X			Sim	Não
13	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	X			Sim	Não
14	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Coordenadora Oficina	X			Sim	Não
15	Membro	Marcele Miranda	Supervisora CEO		x		Sim	X Não
16	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro		x		Sim	X Não
17	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	Supervisor Carleto	X			Sim	Não
18	Membro	Nicolle Barros da Silva	Coordenadora Carleto	X			Sim	Não
19	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva	X			Sim	Não
20	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X			Sim	Não
21	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	X			Sim	Não



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

22	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	X			Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional			
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

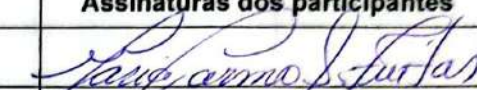
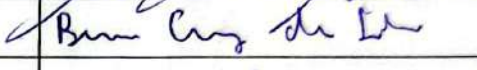
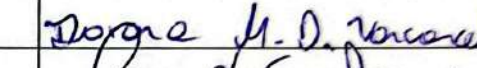
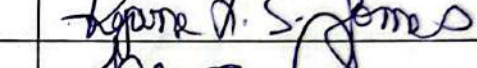
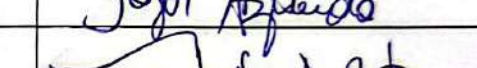
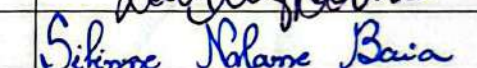
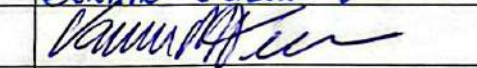
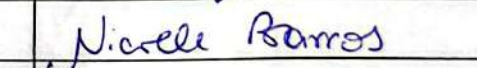
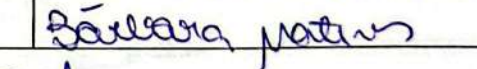
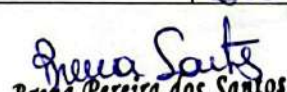
AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar iniciou as nove horas e dez minutos. **Primeira pauta:** Brena (enfermeira do SCIH) realiza a leitura das ações realizadas no mês de outubro/2025, contendo a campanha de higienização das mãos e campanha de vacinação interna de colaboradores, pontuam nesta última, ainda não termos atingido o número ideal de participantes **Segunda pauta:** Brena segue a reunião com a apresentação dos dados mensais, reforça que não foi possível finalizar toda a compilação de dados do mês de outubro devido não ter ocorrido o fechamento da estatística para envio das informações, porém seguirá com a apresentação dos dados já finalizados. Primeiro dado apresentado foi quanto a busca dos usuários da cirurgia odontológica, onde dos 16 usuários, 9 atenderam as ligações e 7 foi necessário busca ativa no prontuário como forma de monitorar e acompanhar possíveis infecções. A taxa de infecção a cirurgias odontológicas, referente a setembro2025 segue com 0% de infecção. Embora ocorra vários casos de usuários com o comprometimento de higiene bucal, porém nenhum caso houve presença de sinais sugestivos de infecção. A taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos obteve total de 86% no mês de outubro, acima da meta de 80%. Brena reforça que a taxa observada é reflexo do quantitativo de auditorias realizadas nos setores, o que acaba tendo comprometimento da análise real dos dados, sendo importante aumentar o quantitativo de auditorias realizadas em cada setor. A análise da água foi realizada no dia 16/10/2025 sendo microbiológica, segue no aguardo da emissão dos laudos para a divulgação aos setores responsáveis, Brena relata que até o momento não houve laudos recebidos de análise da água apresentando não conformidades. Ocorreu também a análise da qualidade do ar na sala de cirurgia oral e na sala de armazenamento da CME, ainda aguardando resultado. Não houve acidente com material biológico e notificação de doenças e agravos no mês de outubro. Sobre os casos de doenças infectocontagiosas identificados na unidade obtiveram 01 caso de pediculose e 01 caso de escabiose, ambos no CER IV. Houve treinamento de Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável no CETEA e será replicado ao NATEA. Além dos treinamentos, Brena ressalta que houve também a realização de integração com novos colaboradores onde realiza o reforço da prática de higienização das mãos com os mesmos para o controle de infecções com posterior dinâmica de realização da técnica contemplando o passo a passo. **Quarta pauta:** Brena pontou sobre a temperatura na área de preparo da CME, onde com o funcionamento da

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	

autoclave não há possibilidade do ar-condicionado manter a conformidade da temperatura, Bruno pontua quanto a possibilidade de colocar um exaustor, porém Silinne informa já haver o equipamento em pleno funcionamento sem resultado efetivo e segue acompanhando junto a manutenção uma melhor solução. Sem mais a reunião se encerrou as nove horas e trinta minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	
02	2º Secretário	Bruno Cruz da Silva	
03	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	
04	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	
05	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	
06	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	
07	Membro	Marjorie Damasceno Santos	
08	Membro	Samilly Santos Batista	
19	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	
10	Membro	Vanessa Martins Texeira	
11	Membro	Nicolle Barros da Silva	
12	Membro	Luis Victor Andrade	
13	Membro	Bárbara Martins Pimentel	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Brena Pereira dos Santos REN-PA: 543.038 ENF. SCIH INSH/CI	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)





CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REALIZAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 2



Nome do Evento: Reunião CCIH

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo:

Data: 05/11/2023

Horário: Início: 09:10 Término: 9:39

Local: Sala de reuniões

Carga horária total:

Facilitador(es): Brena Santos

Sector do Facilitador: SCIH

Função do Facilitador: Enfermeiro

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	1027	Igor F. C. Azevedo	SESMT	TST	Igor Azevedo
2	—	Miguel Paranhos M. de Melo	CEM-IV	Sup. Técnico	Miguel
3	286	Marjorie Damasceno Jato	Oficina	Coord.	Marjorie
4	—	Nicolle Barros da Silva	CEB IV	Coord. Téc.	Nicolle
5	—	Maria do Carmo S. Freitas	DA	DASS	Maria do Carmo
6	658	Regiane X. S. Fomes	Administrativo	Atf. G.A.	Regiane
7	1575	Luís Victor Andrade	SHU	Sup.	Luís Victor
8	1047	Diara M. Din. Varconcelos	Engenharia	Ambulatório	Diara
9	859	Silvane Nélson Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	Silvane
10	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	Vanessa
11	241	Bruno Cruz de Souza	CG RIV	Coord.	Bruno
12	1087	Bárbara Martins	Atendimento	Super	Bárbara
13	393	Somália Khatib	CETEC	Coord.	Somália
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Digitalizado com CamScanner

Página 1 de 2



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 2 de 2



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Brena Santos

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Brena Santos

Assinatura do Responsável pelo evento



Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Digitalizado com CamScanner

Página 2 de 3

	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Louise Corne</u>
Para Presidente:	<u>Brena Santos</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) COIH,
realizada no dia 05/11/25, devido à: Férias

Certo (a) de sua compreensão;


 Louise de Souza C. Corne
 Farmacêutica - INDSH/CIIR
 CRE/PA 3745

 Membro


 Brena Pereira dos Santos
 REN-PA: 543.038 ENF. SCIH
 INDSH/CI

 Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pará, _____ de _____ de _____.



RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	CAFÉ COM A DIRETORIA	4
3.	ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	5
4.	CAPELANIA.....	6
5.	OUTRAS AÇÕES	7

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de outubro de 2025. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. CAFÉ COM A DIRETORIA

O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 26 de outubro de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença das Diretoras executiva e assistencial Rejane Xavier e Maria do Carmo e a Gerente administrativa financeira Mariela Borges.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo, o café também contou com a participação do coordenador de RH Thiago que promoveu uma dinâmica bem extrovertida com perguntas relacionadas ao ambiente de trabalho.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.



3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI

Nos dias 24 e 31 de outubro de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 45 kits de aniversariantes.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de lazer e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do herói, ocorreu dia 31 de setembro uma ação ocorre na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói, a temática foi alusiva ao outubro rosa, mês de prevenção do câncer de mama, com o objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.



4. CAPELANIA

Com o objetivo de fortalecer o cuidado integral e promover momentos de fé, escuta e acolhimento, o Projeto Capelania realizou, realizado dia 22 de outubro, mais uma ação no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), desenvolvido pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), em parceria com o setor de Arte e Cultura do CIIR, o projeto oferece apoio espiritual a usuários, acompanhantes e colaboradores, valorizando o bem-estar emocional e a humanização no ambiente de reabilitação. Nesta edição, a roda de conversa “Cura e Esperança: A Força Espiritual em Nós” reuniu os facilitadores Carlos Fanha, da comunidade espírita, e Gildasia Nascimento Aguiar, presidente do Instituto Casa da Baiana (ICB), em um diálogo inter-religioso sobre fé, cura e esperança.

Mais do que um momento de oração, a Capelania é um espaço de conexão interior, respeito às diferentes expressões de fé e valorização da espiritualidade como parte essencial do cuidado em saúde. Com iniciativas como essa, o CIIR reafirma seu compromisso com um ambiente cada vez mais acolhedor, compassivo e centrado na pessoa. O Projeto Capelania, em funcionamento desde 2019, integra-se às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) e evidencia o compromisso do CIIR/Cetea com um serviço de saúde mais humanizado, centrado na dignidade da pessoa humana e nas particularidades de cada indivíduo. A iniciativa reforça que cura não é só técnica, mas também sensibilidade, fé e presença.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

5. OUTRAS AÇÕES

a. Outubro Rosa

CIIR promove palestra sobre prevenção ao câncer de mama em alusão ao Outubro Rosa

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou, dia 9 de outubro, palestra educativa voltada à conscientização sobre a prevenção do câncer de mama, em alusão à campanha nacional do Outubro Rosa. O evento ocorreu no auditório da unidade e reuniu colaboradores, usuários e familiares, em um momento de aprendizado e diálogo sobre o autocuidado e a atenção à saúde da mulher. A iniciativa teve como propósito reforçar a importância da detecção precoce da doença, por meio do autoexame e de consultas médicas regulares. Além disso, buscou ampliar o acesso à informação e estimular hábitos de cuidado que contribuem para a qualidade de vida, destacando que a prevenção é um gesto de amor e responsabilidade consigo. Durante a programação, foram abordados temas como sinais de alerta, fatores de risco, mitos e verdades sobre o câncer de mama, além da relevância do acompanhamento profissional no diagnóstico e tratamento. O momento também possibilitou troca de experiências e esclarecimento de dúvidas, em um ambiente acolhedor e participativo. A atividade contou com a parceria do Serviço Social do Comércio (Sesc), por meio da enfermeira Luana Freitas, que conduziu a palestra de forma leve e esclarecedora. A ação reforça o compromisso do CIIR em promover o cuidado integral e humanizado, fortalecendo a conscientização, o vínculo e a participação ativa da comunidade em iniciativas que valorizam a vida e a saúde de todos.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARA

Página 36 de 381

b. Círio fluvial

CIIR proporciona a usuários o compartilhamento da passagem do Círio Fluvial

No dia 11 de outubro, a gestão do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), proporcionou um momento de confraternização a usuários, acompanhantes e colaboradores, com o já tradicional acompanhamento do Círio Fluvial, uma das diversas romarias que compõem o Círio de Nossa Senhora de Nazaré.



c. Romaria da acessibilidade

CIIR marca presença na Romaria da Acessibilidade

No dia 25 de outubro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) esteve presente na 3ª Romaria da Acessibilidade, promovida pela Diretoria da Festa de Nazaré em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (Sespa). O evento reafirmou o compromisso com uma sociedade mais acolhedora e acessível, reunindo Pessoas com Deficiência (PcD), síndromes raras, mobilidade reduzida e idosos, fortalecendo o direito à vivência plena da fé. Representantes do Centro participaram ativamente da iniciativa, contribuindo para inclusão e valorização, testemunhando o entusiasmo de todos os que estavam presentes. A Romaria ofereceu infraestrutura de suporte especial: intérpretes de Libras, audiodescrição, pontos de apoio com banheiros e água, além de voluntários e entidades representativas que atuaram de forma coordenada para garantir conforto e segurança àqueles que muitas vezes são excluídos das grandes manifestações de fé. Mais do que uma caminhada, o momento se transformou em símbolo. Com a participação nessa iniciativa, o CIIR reafirma o compromisso de que cuidar também é incluir, e que a fé, a esperança e a convivência solidária ganham força quando todos têm voz, espaço e participação.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 83 de 381

6. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião:
03/10/2025

Local:
Sala de Reunião

Hora início:
09:20

Hora fim:
10:20

Nº Ata:
100

Comitê/Comissão: GTH – Grupo de trabalho de humanização

Responsável pela ATA: Denise Sousa Morais

X

Ordinária

Extraordinária

Pauta(s) da Reunião:

- Planejamento das ações do mês de outubro.
- Ações regulares
- Outubro Rosa
- Círio Fluvial
- Dia Nacional da Saúde Bucal

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional.	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Supervisora CER IV		X	X	Sim		Não
02	Vice-presidente	Denise Sousa Morais	Supervisor Arte e Cultura	X			Sim		Não
03	1º secretário	Luciana Maués da Silva Fonseca	Coordenadora Pedagógica	X			Sim		Não
04	2º secretário	Paula Adrianina Barros Cruz	Professora		X	X	Sim		Não
05	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Assistente NEP	X			Sim		Não
06	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Coordenadora NQSP	X			Sim		Não
07	Membro	Igor de Souza Monteiro	Auxiliar CETEA	X			Sim		Não
08	Membro	Messias França do Nascimento	Professor		X	X	Sim		Não
09	Membro	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira	X			Sim		Não
10	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira	X			Sim		Não
11	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Supervisora SAU	X			Sim		Não
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	X			Sim		Não
13	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	Assistente de Comunicação		X	X	Sim		Não
14	Membro	Thais Paiheta Silva	Auxiliar administrativo	X			Sim		Não
15	Membro	Thiago Pereira Costa	Coordenador RH		X		Sim	X	Não
16	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X			Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				

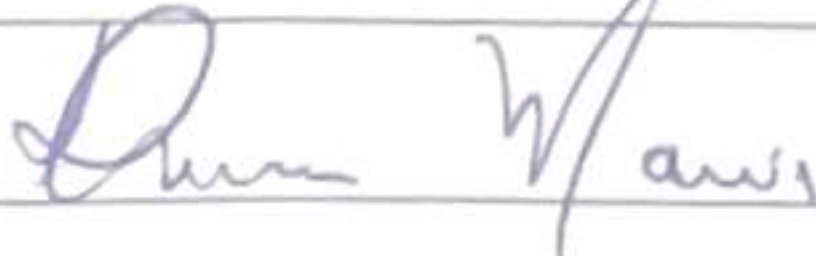
Convidada	Camila Martins de Souza	Ass. Diretoria
Convidado	Benedito F. da Silva	Conselheiro
Convidada	Cibelle Guedes Maira de Lima	Ass. Saúde bucal
Convidada	Daiara Milena Dias Vasconcelo	Enfermeira
Convidada	Danielle Souza de Carvalho	Assessora de Comunicação
Convidado	Luiz Otávio Silva	Conselheiro
Convidada	Mariela Domitila Lima Borges	Diretoria Adm. Fin.
Legenda:	P = Presente na reunião	A = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião ordinária do Grupo de trabalho humanizado iniciou no dia três de outubro de dois mil e vinte e cinco às nove horas e vinte minutos no bloco A, na sala de reunião com o pronunciamento da vice-presidente Denise Moraes sobre as pautas do dia. A primeira pauta foi sobre o Círio Fluvial, em razão de haver membros do conselho consultivo participando da reunião com interesse nessa pauta. Deu-se as orientações e sinalizou-se as pessoas de cada área de referência para atuar no dia, listados para realizar a organização necessária: Camila, Denise e Regiane. Os convidados ressaltaram que poderia ser mantida a organização do ano anterior. Seguindo para a pautas das ações fixas, o café com a diretoria será dia 23 de outubro às 10h, o dia do herói no dia 31 de outubro no CIIR, juntamente com o aniversariante do mês, e no CETEA dia 24 de outubro. Para a capelania sugeriu-se um diálogo interreligioso, com uma representante da religião de matriz africana e um representante da comunidade espírita, no dia 22 de outubro às 10h. Hellen lembro a necessidade de participação na romaria da Acessibilidade e avisa que a visita da imagem peregrina será dia 28 de outubro às 16h. Denise pontuou sobre a programação do outubro rosa a acontecer será uma palestra, realizada pelo SESC, dia 09 no CIIR e dia 14 no CETEA, às 9h. A próxima pauta tratada foi a ação do Dia Nacional da Saúde Bucal, ficando definido para acontecer no CETEA no dia 15 de outubro e no CIIR no dia 24 de outubro. Sem mais a reunião encerrou às quinze horas e vinte minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Secretária	Luciana Maués da Silva Fonseca	
02	Membro	Igor de Souza Monteiro	IGOR DE SOUZA MONTEIRO
03	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Gessica Suelem dos S.F. Pimentel
04	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Hellen Silva
05	Membro	Monica Santiago de Sousa	Monica Santiago de Sousa
06	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Odewleny M.R. Falcão
07	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Regiane de Carvalho da Silva
08	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane B. da Silva
09	Membro	Thais Palheta Silva	Thais palheta Silva
10	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins Teixeira
11	Convidado	Benedito F. da Silva	
12	Convidada	Camila Martins de Souza	Camila Martins de Souza
13	Convidada	Cibelle Guedes Maira de Lima	Cibelle Guedes M. de Lima
14	Convidada	Daiara Milena Das Vasconcelo	Daiara M.D. Vasconcelo
15	Convidada	Danielle Souza de Carvalho	Danielle Carvalho
16	Convidada	Luiz Otávio Silva	
17	Convidada	Mariela Domitila Lima Borges	Mariela Domitila L. Borges
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Denise Moraes Supervisora de Arte e Cultura INDSH/CIIR Denise Sousa Moraes	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO

Nº005/SESPA/2024

PROCESSO Nº

2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO 2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 10 - 2025



ÍNDICE:

- 01 - PLANILHA DE APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO.
- 02 - BOLETIM DE VALORES BPA I-C.
- 03 - BOLETIM APAC.
- 04 - COPIA DO ENVIO DE PRODUÇÃO SESPA.

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2025												
		BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
AMBULATÓRIO												
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	5.011	5.560	5.041	4.889	5.780	5.271	5.595	6.290	5.870	5.886
03.07.04.006-2	MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	16	17	19	12	16	11	13	18	17	9
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.517	4.495	4.226	4.558	4.498	4.604	4.502	4.366	4.203	4.148
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	315	304	252	277	309	262	276	260	306	364
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	70	63	70	53	58	81	62	58	51	58
	Subtotal		8.929	10.439	9.608	9.789	10.661	10.229	10.448	10.992	10.447	10.465
CEO II												
			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
01.01.02.001-5	AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA										
01.01.02.004-0	AÇÃO COLETIVA DE EXAME BUCAL COM FINALIDADE EPIDEMIOLÓGICA	BPA										1
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	278	162	222	216	213	158	278	238	302	340
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	41	54	86	58	71	59	119	54	27	68
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	204	167	180	192	195	167	226	199	204	206
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	1				1			1		1
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	3	6	7	6	4	2	5	3	4	5
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	10	9	5	2	4	8	11	5	11	4
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	26	29	29	20	9	16	8	16	23
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	1	6	1	4			2	1	1	1
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA		1					1		1	1
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA		2		1		1				3
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA		2					1			1
03.07.02.008-8	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA										
03.07.02.010-0	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA						1				
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	72	74	120	89	91	58	80	87	91	99
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	26	10	5	7	5	6	9	1	11	9
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	22	19	29	18	18	11	39	23	33	33
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	15	25	17	27	28	18	78	20	27	32
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMALGAMA	BPA				6						
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECIDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	13	6	7	17	7	8	3	1	24	10
03.07.01.005-8	TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA										
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	1	6	1	5	2	2	3	1	1	1
03.07.02.007-0	PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA										
03.07.03.003-2	RASPAGEM COROÂNICO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	936	769	863	844	900	769	1.041	886	855	875
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	202	174	192	205	199	170	222	191	215	208
03.07.03.002-4	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA										
03.07.03.005-9	RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA							6			
03.07.04.007-0	MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA										
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO	BPA										
04.01.01.005-8	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA		6	1							
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA		1	1					1		
04.04.02.044-5	CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA										
04.04.02.003-8	CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA										
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA		7	2	10	1	4		5	3	
04.04.02.006-5	CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA										
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	52	69	62	73	74	51	63	38	52	37
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA		2	4	4	4	12	2	1	2	
04.09.06.009-7	EXERESE DE POLIPO DE ÚTERO	BPA									1	
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	14	23	38	41	41	26	33	20	4	20
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		5								
04.14.02.002-2	APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETROGRADA	BPA										
04.14.02.004-9	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA		2			1	1				
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA		6	21	3	1	1				
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	48	63	49	59	51	44	40	27	32	21
04.14.02.016-2	GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA										
04.14.02.008-1	ENXERTO GENGIVAL	BPA										1
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECIDUO	BPA	37	25	33	73	44	24	17	19	57	36
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	25	44	23	16	38	48	59	26	23	23
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA		6	3				20			2
04.14.02.015-4	GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	6	1		1			2	1	2	
04.14.02.021-9	ODONTOTOMIA / RADICLECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	24	38	30	6	25	10	28	6	12	2
04.14.02.024-3	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	1									
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	13	11	2		11	5	4	2	2	2
04.14.02.029-4	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA										

04.14.02.029-4	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA											
04.04.02.031-3	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA											
04.04.02.063-1	RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA											
04.01.01.007-4	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA											
04.14.02.037-5	TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	1					2	1	1			
04.14.02.038-3	TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA											
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1		3	2		1	2	3	2		
04.14.02.043-0	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERARIO	BPA											
04.17.01.006-0	SEDAÇÃO	BPA	29	42	44	36	40	17	61	31	38	36	
	Subtotal		2.103	1.869	2.080	2.050	2.089	1.690	2.472	1.899	2.055	2.103	
CER IV - NATEA - CETEA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	1032	964	1.194	1.155	1.357	1.442	831	731	1.549	1.812	
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	163	195	191	184	194	140	120	218	203	
02.11.07.005-0	AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA											
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	BPA	1427	1.278	1.540	1.820	1.753	1.417	1.429	1.399	2.355	1.866	
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4259	3.793	4.393	4.279	3.743	3.849	3.828	3.657	5.013	5.211	
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	794	831	1.103	1.615	1.565	1.545	1.137	1.350	1.984	1952	
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	171	169	173	121	122	115	91	45	9	18	
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	1119	961	782	469	421	443	344	350	494	439	
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS	BPA	1803	1.825	1.847	2.056	1.114	1.640	1.890	1.851	2.073	1.948	
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	1100	1.154	791	867	763	976	1.790	1.084	1.127	1279	
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	1352	1.480	1332	1.262	1.216	1.355	1.373	1.324	1.546	1623	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	12	20	22	25	17	25	40	18	28	15	
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	15	13	18	22	23	19	38	24	35	27	
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA			1		1		2	1			
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	94	93	85	117	65	96	132	124	138	139	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	671	681	649	738	380	661	834	714	846	899	
03.01.08.016-0	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA											
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	184	141	161	165	162	125	125	137	182	188	
03.02.03.001-8	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS C/ COMPROMETIMENTO SISTÊMICO	BPA											
03.02.03.002-6	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA											
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-OPERATÓRIO NAS DISFUNÇÕES MÚSCULO ESQUELÉTICAS	BPA	130	131	140	135	75	101	125	110	127	94	
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	571	599	592	593	344	467	634	526	642	676	
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-CINÉTICO-FUNCIONAIS SEM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	BPA	464	499	491	506	285	368	519	421	524	558	
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-CINÉTICO-FUNCIONAIS COM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	BPA	68	63	58	69	40	68	83	64	73	83	
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO NEURO MOTOR	BPA	23	31	22	29	17	25	28	14	27	11	
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO COGNITIVO	BPA	124	146	148	149	82	115	175	122	161	162	
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO DE NEUROCIRURGIA	BPA	22	17	18	19	10	7	7	5	7	5	
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	147	149	126	65	46	66	75	72	75	46	
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	15	31	80	110	54	59	97	84	100	107	
	Subtotal		15.782	15.232	15.961	16.577	13.839	15.178	15.767	14.347	19.333	19.361	
SADT			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	
020000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	7.312	5.070	14.542	10.077	12.064	15.024	12.480	9.563	8.617	6.694	
010000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA											
030000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	45	36	46	32	28	32	49	44	63	39	
020000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC				1		1		1	1		
	Subtotal195		7.357	5.106	14.588	10.110	12.092	15.057	12.529	9.608	8.681	6.733	
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	
700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	296	333	295	303	435	302	361	365	386	496	
700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	116	152	169	121	190	190	209	142	281	327	
	Subtotal		412	485	464	424	625	492	570	507	667	823	
	TOTAL		34.583	33.131	42.701	38.950	39.306	42.646	41.786	37.353	41.183	39.485	
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I - C		34.467	32.979	42.532	38.828	39.116	42.455	41.577	37.210	40.901	39.158	

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223710	104	280,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	70	189,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	591	1.595,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	202	545,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	499	1.347,30
01.01.02.004-0	AÇÃO COLETIVA DE EXAME BUCAL COM FINALIDADE EPIDEMIOLÓGICA	223212	1	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	202	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	55	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	83	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	10	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	4	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	54	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	43	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	45	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	63	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	55	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223212	1	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	3	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	2	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	203	0,00
02.01.01.037-2	BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	114	2.944,62
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	28	51,80
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	7	25,76
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	5	11,25
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	7	14,07
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	37	68,45
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	8	28,08
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	3	5,55
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	84	294,84
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	88	308,88
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	90	166,50
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	168	310,80
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	30	110,40
02.02.01.033-3	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	223415	3	12,36
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	8	29,44
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	53	826,27
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	223415	14	49,14
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	21	42,21
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	16	29,60
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	21	73,71
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	145	268,25
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	53	416,58
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	4	14,72
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	223415	1	2,25
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	223415	19	38,19
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 1 0 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	223415	83	153,55
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	223415	4	7,40
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	223415	83	153,55
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	223415	127	255,27
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	127	255,27
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	8	32,96
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	223415	88	308,88
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	155	286,75
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	49	746,76
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	70	1.066,80
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	13	35,49
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	61	351,97
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	60	163,80
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	33	90,09
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	1	6,63
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	1	18,91
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	1	5,41
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	180	739,80
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	2	5,46
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	11	31,13
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	6	98,52
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	2	34,32
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	2	34,32
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	4	68,64
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	1	9,25
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	2	34,32
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	223415	32	90,56
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	223415	2	20,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	223415	2	20,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	2	17,34
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	106	1.818,96
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	1	17,16
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	223415	2	37,10
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	223415	2	37,10
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	11	31,13
02.02.03.051-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS	223415	1	10,00
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	10	171,60
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	223415	5	92,75
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	3	33,00
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	1	18,55
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	223415	3	51,48
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	223415	4	68,64
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	3	34,83
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	3	55,65
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	2	37,10
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 1 0 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	223415	3	51,48
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	3	51,48
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WALLER-ROSE)	223415	1	4,10
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	223415	11	101,75
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	8	22,64
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	2	37,10
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	9	14,85
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	223415	4	6,60
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	54	199,80
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	4	32,48
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	223415	1	3,68
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	1	2,04
02.02.05.019-0	PESQUISA DE CISTINA NA URINA	223415	1	2,04
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	1	11,25
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	2	20,30
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	1	10,21
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	4	31,56
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	4	35,88
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	97	869,12
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	3	30,51
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	223415	3	129,39
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	223415	5	76,75
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	29	294,35
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	3	46,05
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	8	83,44
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	1	13,11
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	81	939,60
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	2	31,30
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	223415	1	17,53
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	12	187,80
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	16	89,92
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	223415	2	3,78
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	3	540,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	24	132,00
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	20	137,60
02.04.01.012-8	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	1	8,38
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	3	21,96
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	83	749,49
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	3	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	2	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223248	2	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223268	1	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	116	966,28
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	5	40,95
02.04.02.005-0	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	225320	1	10,29
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO: RÚBRICA: 		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO: RÚBRICA: 		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 1 0 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	93	1.019,28
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	95	870,20
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	27	262,71
02.04.02.012-3	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	225320	2	15,60
02.04.02.013-1	RADIOGRAFIA PANORAMICA DE COLUNA TOTAL- TELESPONDILOGRAFIA (P/	225320	6	0,00
02.04.03.009-9	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	225320	1	7,98
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	44	418,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	70	481,60
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	6	38,52
02.04.04.002-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR	225320	2	14,80
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	8	62,16
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	5	29,50
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	4	22,48
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	30	189,00
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	26	156,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	11	87,78
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	21	145,11
02.04.05.012-0	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	225320	2	30,60
02.04.05.013-8	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	225320	2	14,34
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	365	20.111,50
02.04.06.007-9	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	225320	5	38,85
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	29	188,50
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	170	1.320,90
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	14	91,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	31	277,14
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	230	1.559,40
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	227	1.539,06
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	66	590,04
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	168	11.400,48
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	113	4.474,80
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	16	633,60
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	4	96,80
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	16	607,20
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	10	242,00
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	49	1.185,80
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	3	72,60
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	3	72,60
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	4	96,80
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	7	169,40
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	5	121,00
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	2	48,40
02.06.01.001-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	3	260,28
02.06.01.002-8	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	13	1.314,30
02.06.01.003-6	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	1	86,76
02.06.01.004-4	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	12	1.041,00
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO: RÚBRICA:		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO: RÚBRICA:		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF		MÊS ANO 1 0 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.06.01.005-2	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PESCOÇO	225320	1	86,75
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	36	3.507,84
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	3	260,25
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	2	272,82
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	12	1.663,56
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	4	347,00
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE Pelve / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	12	1.663,56
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	6	1.612,50
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	29	7.793,75
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	3	806,25
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	58	15.587,50
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	5	1.343,75
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	1	268,75
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	1	268,75
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	7	1.881,25
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	33	8.868,75
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	33	8.868,75
02.07.03.004-9	RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES/COLANGIORRESSONANCIA	225320	1	268,75
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	32	3.605,12
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	102	4.912,32
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	63	2.866,50
02.11.02.003-6	ELETRCARDIOGRAMA	225120	172	885,80
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	64	1.920,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	87	876,09
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	45	1.350,00
02.11.02.004-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	37	419,58
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAFIA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	40	1.000,00
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	21	525,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAFIA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	40	1.000,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	92	2.484,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	225275	76	308,56
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	49	1.187,76
02.11.07.003-3	AUDIOMETRIA EM CAMPO LIVRE	225275	1	20,13
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	225275	120	2.520,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225275	37	1.734,56
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225275	126	2.898,00
02.11.07.021-1	LOGOUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	225275	96	2.520,00
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225275	77	3.609,76
02.11.07.027-0	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO PARA TRIAGEM AUDITIVA (TESTE DA	225275	1	13,51
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	225275	3	28,08
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	2	5,56
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	223415	4	0,00
02.13.01.058-5	TESTE DE ELISA IGG PARA IDENTIFICAÇÃO DO VÍRUS DO SARAMPO	223415	1	0,00
02.13.01.061-5	TESTE DE ELISA IGM PARA IDENTIFICAÇÃO DO VÍRUS DO SARAMPO	223415	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	85	535,50
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9493492		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 	MÊS 102025	ANO 		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	129	812,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	127	800,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	77	485,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	82	516,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	56	352,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	623	3.924,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	384	2.419,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	256	1.612,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	302	1.902,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	154	970,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	7	44,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	44	277,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	366	2.305,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	323	2.022,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1514	9.538,20
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	46	460,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	82	820,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	382	3.820,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	278	2.780,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	144	1.430,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	29	290,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	292	2.920,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	114	1.140,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	80	800,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	79	790,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	138	1.380,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	254	2.540,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	141	1.410,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	95	950,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	374	3.740,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	885	8.750,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	367	3.640,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	92	920,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	264	2.640,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	66	660,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	34	340,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	239	1.469,85
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	131	805,65
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	298	1.832,70
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	2139	6.010,59
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	49	137,69
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1453	4.082,93
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223905	1	17,67
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	226305	1	17,67
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	1787	31.576,29
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO DATA / / RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO DATA / / RÚBRICA		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 1 0 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	1	17,67
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	16	282,72
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	1	17,67
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	18	318,06
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	379	6.696,93
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	386	2.976,06
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	454	3.500,34
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	143	1.102,53
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	965	7.440,15
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	413	7.297,71
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	323	5.707,41
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	149	2.632,83
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	1422	15.499,80
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	14	303,66
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	1	21,69
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	21	126,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	224140	6	36,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	106	1.272,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	32	384,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	1	12,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	227	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	218	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	225	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	229	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	57	145,35
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	2	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223248	2	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	94	596,90
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	676	3.156,92
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	558	2.605,86
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	83	527,05
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	11	51,37
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	162	1.028,70
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	5	31,75
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	39	987,09
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	38	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	8	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	3	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	3	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223248	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	16	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	1	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	14	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	4	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	14	0,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA CARIMBO RUBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA CARIMBO RUBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	4	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	5	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	23	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	2	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	7	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	3	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	7	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	40	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	14	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	38	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	1	5,71
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223208	2	13,90
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223212	1	6,95
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	1	4,41
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	205	254,20
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	192	238,08
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	258	319,92
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	220	272,80
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	43	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	46	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	63	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	56	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	9	10,44
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	107	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	58	1.879,20
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223212	4	112,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	33	924,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223212	1	35,53
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	19	675,07
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223212	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	20	438,40
04.14.02.008-1	ENXERTO GENGIVAL	223208	1	12,98
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	3	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223212	6	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	4	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	23	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223212	1	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	22	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223268	2	25,96
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADIECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	2	38,36
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA							
Dados Operacionais									
CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">9</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">9</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">3</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">4</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">9</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> </tr> </table>		9	4	9	3	4	9	2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
9	4	9	3	4	9	2			
UF <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%; height: 20px;"></td> </tr> </table>			MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> </tr> </table>	1	0	2	0	2	5
1	0	2	0	2	5				

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
CÓDIGO	PROCEDIMENTO			
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	2	45,44
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223268	2	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	36	545,40
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	17	2.210,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	7	910,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	58	51.654,80
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	46	40.967,60
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	33	16.024,80
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	26	12.625,60
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	25	29.250,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	16	18.720,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	5	851,50
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	5	851,50
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223905	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	26	2.078,70
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	5	399,75
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223905	3	239,85
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	5	651,00
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	3	390,60
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	4	175,56
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	6	390,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	1	0,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	4	520,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223905	1	130,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	1	250,80
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	10	1.197,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	3	359,10
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	5	1.450,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	10	2.900,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	1	520,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223905	1	520,00
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	45	7.182,00
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	4	722,40
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	12	1.560,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	14	1.820,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	6	1.200,00
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223605	1	66,50
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	2	1.197,00
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223905	1	598,50
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	7	24.519,60
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	3	10.508,40
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223605	16	25.536,00
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223905	3	4.788,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	6	13.158,00

Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">RÚBRICA</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td style="height: 40px;"></td> </tr> </table> DATA / /	CARIMBO	RÚBRICA			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">RÚBRICA</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td style="height: 40px;"></td> </tr> </table> DATA / /	CARIMBO	RÚBRICA		
CARIMBO	RÚBRICA								
CARIMBO	RÚBRICA								

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2 NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR				
UF: MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 5				
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223905	2	4.386,00
07.01.02.052-0	PRÓTESE PARA AMPUTAÇÃO TIPO CHOPART	223905	1	1.449,00
07.01.02.055-5	PRÓTESE PASSIVA PARA AMPUTAÇÃO PARCIAL DA MÃO	223605	1	1.300,00
07.01.02.055-5	PRÓTESE PASSIVA PARA AMPUTAÇÃO PARCIAL DA MÃO	223905	1	1.300,00
07.01.02.056-3	PRÓTESE TIPO PALMILHA PARA AMPUTAÇÃO EM NÍVEL DO ANTE PÉ	223605	1	451,50
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	17	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	3	0,00
07.01.04.006-8	PRÓTESE OCULAR	225265	1	238,03
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	1	200,00
07.01.07.011-0	PRÓTESE TEMPORARIA	223252	2	48,30
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	5	305,95
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	3	798,00
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO.	223605	2	539,00
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	4	2.600,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	2	2.196,00
Total(420)			33480	650.098,96
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde): CARIMBO RUBRICA CARIMBO RUBRICA DATA: / / DATA: / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL: CARIMBO RUBRICA CARIMBO RUBRICA DATA: / / DATA: / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2 NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR				
UF: MÊS: 1 0 ANO: 2 0 2 5				
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	20	54,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	316	853,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	9	24,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	1	2,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	647	4.076,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	46	289,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	153	963,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	66	415,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	445	2.803,50
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	119	1.190,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	31	310,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	40	400,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	86	860,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	585	3.597,75
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	613	3.769,95
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	832	2.337,92
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	738	2.073,78
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	162	2.862,54
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	1	17,67
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	42	742,14
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	3	53,01
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	391	6.908,97
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	201	2.190,90
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	131	334,05
Total(24)			5678	37.131,98
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /				



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.25.2.05016643	128440	206326416430001	MARIA DEUZARINA MONTEIRO FRANCO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016676	127400	706507304776594	MARIA DE JESUS GOMES DA SILVA	1504422	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016820	47674	707000867051932	JULIO VINAGRE DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016841	56026	702101762883996	ZILDA CORREA POMBO DOS SANTOS	1504950	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016863	108065	706205016836967	JHENYFER DE OLIVEIRA GONCALVES	1501808	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016874	112513	706705262408920	JAIR VIEIRA MOREIRA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016885	121944	706408636262887	DANIEL GOMES DE SOUSA	1508001	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016918	9365	700002575475702	IAN VICTOR NOBRE DA CRUZ	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016930	101648	700206991439730	GIOVANNA GALUCIO AIRES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016951	9881	898003873278792	DAVID PANTOJA PINTO	1507003	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016962	50206	700507751784652	RERIC KALED DOS SANTOS JARDIM	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05016984	125725	700906994359596	JOSE CARLOS BARBOSA FRANCO	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017006	126029	700004926175406	MARILENI FERREIRA SOUZA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017061	119357	701200063764319	VALTER DO NASCIMENTO OLIVEIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017083	127296	704707519842240	RAIMUNDO GOMES DE SOUZA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017105	7592	708905734570119	MARIANE GOMES DO NASCIMENTO	1501808	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017182	13930	702502323301531	IVONE DOS SANTOS FREITAS SANTANA	1506351	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017193	31430	704603167188423	MARCELA PEREIRA DA SILVA	1506500	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017204	106379	898004187454677	WILLIAN SOARES DE LIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017226	114696	707407088304277	RAIMUNDA ROSSICLEIA MEDEIROS	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017248	126926	703409418488200	IGOR ROBERTO DA COSTA AZEVEDO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017259	126984	700505707169156	EDILEIA FERREIRA DE SOUZA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017281	35631	702405035937027	JOYCEMYLLE SUELY ALVES DA COSTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017314	48978	703007835281472	ANTONIO PACIFICO DA CONCEICAO	1508084	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017336	88387	700402456433743	LEONARDO PAIVA DOS SANTOS	1503101	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017369	120152	700001128498205	JACIRIO ONOFRE DA SILVA	1502939	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017370	121390	703005878339772	PAULO ROBERTO MAIA DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05017985	96723	700509904085757	RUFINO ALMEIDA CARDOSO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05018007	08628	706205069325169	MAYSA DIAS SOUSA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05018029	2036	700000096651304	RAIMUNDO NONATO RAIOL FERREIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/11/2025 12:56:35

Página: 1 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05018040	24814	701801279107370	FRANCILENE MALCHER ALVES	1504422	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05018062	43678	700002533493508	ANA CLAUDIA DOS SANTOS LUZ	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05018084	106148	702900561458874	SANIA MARIA DE OLIVEIRA	1504422	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05018821	11490	700001805511607	YLTON CARVALHO CORREA JUNIOR	1503309	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05019558	10038	700802943434687	DAMIAO VIEGAS DA COSTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	35
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.25.2.05016687	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05016698	41363	708401772596767	SONIA MARIA SILVA SOUZA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05016720	65696	709606605090376	ANTONIA ALVES DE ANDRADE	2101970	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05016731	2037	898002313222634	RODRIGO ERVEDOSA DO ROSARIO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05016742	23911	701408676920736	LAYZE RAMOS SOZINHO AMORAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05016753	34365	700801445929284	LUIZ DE GONZAGA MALCHER MARTINS NETO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05016764	45671	700007215089406	MARIA DE NAZARE FONSECA TEIXEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05016775	86906	706407612404087	MARIA DO SOCORRO DOS SANTOS SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05016786	95602	708504384661571	AMANDA GOMES GOMES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05016808	101444	701403687540234	RAIMUNDA SILVA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05016819	120165	704705724690633	ANA CELIA RODRIGUES DE CASTRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017028	83883	706203534573961	MARIA ODALEA FERREIRA CRISTO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017039	101165	700809946481488	MAYARA TAMIRES DE VASCONCELOS DUARTE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017040	104822	702609218903441	SONIA MARIA RIBEIRO DE OLIVEIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017050	117544	705309408455390	FRANCISCO DE ASSIS CARLOS NEVES DE	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017072	121159	705008821023058	MARIA DE NAZARE DE ABREU VASCONCELOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017127	25922	700701917033476	ANA GABRIELE FERREIRA ALMEIDA	1506351	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017138	31581	703600096822035	LUCIO MAURO DOS REIS AMARAL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017149	48000	706404179369982	TATIANE VIEIRA FERNANDES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017150	58637	898004867495648	ERINCO DE SOUZA PADILHA MARQUES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017160	110103	704604663587722	FRANCISCO BERTOLDO DA SILVA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017171	112507	700005138147107	ELI JOSE DE SOUZA	1501782	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017270	1811	700008392230404	MARIA GERTRUDES ALVES DA SILVA	1502301	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/11/2025 12:56:35

Página: 2 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05017303	43394	702009365151784	CLAUDIA REGINA MARTINS AZEVEDO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017347	93320	708402205033960	TIRLENE KATIA DO SOCORRO SANTOS FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017358	110547	898002938312247	JOSE ADONIAS DA PENHA	1505403	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017391	123290	706905184391334	FRANCISCO EVERALDO DOS SANTOS RIBEIRO	1506609	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017413	11716	706208037601767	GABRIEL FREITAS VASCONCELLOS DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017424	36798	708608023548187	DENISE LUZIA NERY DA CUNHA BELTRAO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017435	48021	898005861627853	KAUAN SANTOS DO CARMO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017446	74551	704307564573494	MARIA EMILIA SIDONIO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017457	94038	700401905228644	FRANCISCA FERREIRA DE ARAUJO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017468	97938	708401783636560	MARIA RIBEIRO DA SILVA FERREIRA	1505403	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017479	100934	704703709400539	MARIA DE LOURDES NERY DA CUNHA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017480	101890	704002304712468	MARIA DE NAZARE NERY DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05017490	102355	709606622594972	CLAUDIA MAYARA DA CONCEICAO PEREIRA	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018106	14405	702404064323421	JOAO DE DEUS DE CASTRO FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018117	25513	705000826041553	CARLOS ALBERTO TRINDADE DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018128	46080	700407166766450	ELIELMA GARCIA SANTOS	1503309	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018139	78593	707606290021199	LUCILA CARDOSO SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018140	99724	706007338138145	RAIMUNDA DO NASCIMENTO BARROS	1505403	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018150	103740	703408675790800	VITORIA NUNES AMARO	1500602	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018161	113358	709601665953775	BRAISIA MARIA TIGRE DA ARIFA	1503093	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018172	114803	705000602032550	DOMINGOS TEIXEIRA	1504307	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018183	118532	705001010448655	CLESIO LEAO SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018832	8425	705605473732313	JOSE MARIA FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018843	23790	708908784827515	JOSE CARLOS BARBOSA ALENCAR	1500206	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018854	41253	704507380041714	MARLON DE SOUSA PINHEIRO	1503309	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018865	44671	700802474789089	ELEN MARIA DA SILVA OLIVEIRA FEITOSA	2308708	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018876	80393	704601627996828	JOANA CARNEIRO CORREIA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05018887	82427	704004859088260	CLEYDE REGINA SILVA LAVAREDA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019052	51799	705002268177055	MARIA AMELIA FERREIRA DE ARAUJO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019063	55945	702807191966363	JOSE LUIS COELHO LIMA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019074	92453	704103680190650	EDNA REGINA RODRIGUES ALEM	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/11/2025 12:56:35

Página: 3 / 11



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 30 de 381



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05019085	98355	898003442694983	MARIA FERNANDES DO NASCIMENTO	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	55
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.25.2.05017512	106353	705009692369655	ALINE SUELLEN PEREIRA DOS SANTOS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05017534	117259	898002964778096	GABRIEL BENTES LEAL	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05017600	54979	700003262178009	ROBERTA CRISTINA BARROS DA SILVA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05017754	19967	702002890732089	JOSE VITOR SANTOS CAVALCANTE	1503200	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05017798	1181	700302955852238	CLIVIA KETLY CHAGAS GUIMARAES	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05017842	50351	704602685415027	PEDRO ISRAEL DO ROSARIO CUNHA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05017897	115803	701805260897671	GLADISTON CHAVES DOS ANJOS	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05018425	1247	708903700479419	CLENILSON DA SILVA CAVALCANTE	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05018612	120679	706105898301030	EVALDO MARTINS PEREIRA	1505502	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05018645	8179	700001274388400	RENATA MODESTO FERREIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05018656	1771	898004036131437	ENZO DA FONSECA BARROS DA SILVA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05018689	15995	700108962420817	THYAGO ALVES DE DEUS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05018766	115962	700506978151157	PEDRO AUGUSTO LOPES ROSA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05019283	117754	700200995942423	LUIS MARCELO RODRIGUES FARIAS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05019305	117767	708607577203283	RAFAEL DA SILVA NUNES	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05019404	28860	706000861993342	SAVIO ARTHUR ARAUJO DA CRUZ	1504422	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05019503	117926	708901765723215	EDUARDO RODRIGUES FERREIRA	1500107	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05019635	116237	705002057457457	MADSON SILVA PINTO	1508100	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	18
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.25.2.05017578	117884	701409685383234	GRACI MARGARETE SOUZA DE ARAUJO	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05017688	88744	706000357332540	FABIO ANDRE ARAUJO ALDENAS	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05018920	27672	898003922750402	CATIA CRISTINA LEMOS DE SOUZA	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05019195	31813	898003035294145	EDEMILSON DOMICIANO DOS SANTOS	1506187	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05019240	94378	702803681096965	GERALDO DOS SANTOS PAULO	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05019624	17924	708403299750565	SERGIO PIRES ALMERAQ	1501402	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	6

Ministério da Saúde

Data: 05/11/2025 12:56:36

Página: 4 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado:	0701010223	CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL					
15.25.2.05017655	58642	700005325589800	LUCIVALDO GOMES PEREIRA	1502103	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05017700	65104	708400247534060	JUCELENE COSTA DE MORAES	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05017743	13703	700107966166914	KELLY ROSE SANTOS CORDEIRO	1507904	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05017864	54554	898004539368674	IZAQUEU DE OLIVEIRA RODRIGUES	1501808	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05017920	122420	700507531139553	GENY BATISTA PINTO	1506500	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018194	127481	700500169147355	TEREZINHA SA TAVARES	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018205	123176	709001889012015	MANOEL FERNANDES MACIEL	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018216	118863	701408696549138	ALLAN WALACE MONTEIRO CARDOSO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018249	96353	898004889296508	BENEDITO SOARES DA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018250	90047	700708947907578	JORGE NAZARENO MACIEL SENA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018260	64824	707403057515477	DEUZIMAR EGIDIA FERREIRA DOS SANTOS	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018293	12643	703409423433400	MARCOS REINALDO VIVEIROS VIANA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018304	1561	700503122623552	HEITOR RAFAEL VILHENA GAVINHO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018315	1085	898050033935191	SUELLEM TEIXEIRA LOBATO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018326	220	700600409075468	BRUNO RAPHAEL FARIAS DA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018381	128151	201315902640006	PLAUTILA DE SOUZA ALVARES	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018414	76847	703203694566691	ABEL ROSARIO RODRIGUES	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018579	26228	700508327395459	SILVIO ROBERTO QUARESMA DE OLIVEIRA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018580	45758	700801443404087	JOHN WILK VALENTE DOS REIS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018590	57530	704200281397681	HILAIR MORAIS DA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018744	124233	706307756681674	MARIA LUZIA FERREIRA DE PADUA	1504422	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018898	11343	703604011932330	JEFFERSON FARIAS SOARES	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018909	20680	700000076740603	FRANCISCO CLAUDIO MARTINS DE OLIVEIRA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018910	21833	704801035996642	VITOR ROGERIO HIPOLITO FERREIRA	1506500	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018931	46873	705003849160551	EDILINE NASCIMENTO MIRANDA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018942	126427	704705756196030	MARICELIA NASCIMENTO SOUZA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018964	96	700002937368802	SILAS MATOS MACIEIRA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05018975	23563	705800499680934	FLAVIO LIMA DOS SANTOS	1500958	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019008	73008	707803603007616	ALDO FELIPE REIS ERRUAS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019019	106590	708404728143968	JOSE MARIA RODRIGUES DA SILVA	1500800	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/11/2025 12:56:36

Página: 5 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05019041	137418	706808204648428	EDILSON DE JESUS PEREIRA MARTINS	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019140	4247	706301763868177	RAIMUNDO JARDINA DE OLIVEIRA	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019173	22612	708404283482761	ELISANGELA DA SILVA FRANCA	1505205	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019217	55012	708409261102367	GUSTAVO DA SILVA DE OLIVEIRA	1500107	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019228	65818	706400119098784	ANA LUCIA FERREIRA DA SILVA	1501956	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019239	73225	708007391339520	DIONNEY FERREIRA DA SILVA	1505536	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019350	121803	708008396418020	RAIMUNDO FERREIRA BARROS	1504950	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019360	121989	706800785102821	DEUZENIR CORDEIRO MACIEL	1502707	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019536	139832	706009817880846	MIGUEL REIS PEREIRA	1508126	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05019602	17924	708403299750565	SERGIO PIRES ALMERAIO	1501402	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL ----->							40
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.25.2.05017644	373	707006819177439	KLARA SOFIA OLIVEIRA RAIOL	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05017732	116548	700507967304055	ALERRANDRA KETHELYN COSTA SILVA	1502301	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05017776	144117	703407243362910	MARIA ALICE NUNES SANTA BRIGIDA	1506203	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05017886	114758	898006160352484	PEDRO OTAVIO SANTANA DE SOUZA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05017930	70815	705001801770854	ALYCE VITORIA DE AMORIM DE SOUZA	1506500	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05017974	116306	701406649590230	GUILHERME HENRIQUE OLIVEIRA LOPES	1501907	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018238	108474	898006346401566	TALES NOAH SOUSA SANTOS	1505403	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018282	19798	898005866720029	JOAO MIGUEL PEREIRA DOS REIS	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018360	90751	700005208174604	LUNA VITORIA ALVES DOS SANTOS	1504422	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018403	114572	706505335779992	ENZO JOSE LINS DIAS	1506500	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018524	116820	704107829328850	CLARICE VITORIA FARIAS FERREIRA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018535	107482	700009626142302	LETICIA BRAZAO COSTA	1508035	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018634	116003	700209990204228	JOAO RIKELME DE SOUZA PANTOJA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018700	64644	700505314771659	JOAO LUCAS SANTIAGO LINS	1502400	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018722	10968	700604920444868	ADEL HASSAN EL BANNA HUMBOLDT	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018733	678	898004544362891	EDUARDA CRISTINA DE AZEVEDO DE CARVALHI	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05018997	54939	706001340362345	MARIA EDUARDA DOS SANTOS LOPES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05019107	2978	700502153890950	MARIO HENRIQUE MAGALHAES MORAIS	1501402	0701010231	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/11/2025 12:56:36

Página: 6 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05019151	9940	707606206709198	JOAO PAULO ARAUJO BALEIXO	1502756	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05019349	121583	705607409703415	LORENZO FREITAS NASCIMENTO SOUZA	1504208	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05019426	60249	708408798312967	ENZO GABRIEL MATOS DA SERRA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05019437	90019	702501332891531	JOAO DE DEUS SILVA PAIXAO REIS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05019481	115856	700000307781504	ANTONIO MENDES DE BARROS NETO	1501204	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL ----->							23
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.25.2.05017633	1211	700406424194844	SILAS SENA SOUZA	1503309	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05017721	109036	702303136980210	DAVI BARBOSA VIANA	1507961	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05017765	104581	707105866175720	MARIA DEBORA RAMOS DO SACRAMENTO	1505502	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05017941	11732	706904120726334	JOAO VITOR SILVA DE LIMA	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05017963	117867	709006848044316	MARIA DAS GRACAS VIEIRA PINTO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05018227	111903	706908125216036	ELIETE DOS SANTOS FILHO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05018337	26234	702600280677141	JURANDIR SANTOS DA SILVA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05018370	117945	706406199162080	RICARDO BARBOSA PAMPLONA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05018491	8970	705004658500553	HIDA VITORIA RIBEIRO DOS REIS	1503507	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05018502	11750	705205475295674	MARCOS ANTONIO TRINDADE COSTA	1508001	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05018601	114492	706804267502621	PAULO SILAS MIRANDA DA SILVA	1508209	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05018800	30734	700004750390202	NILSON CARLOS DE SOUZA AMARAL	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05019393	13918	704700716392934	JOAO CARLOS BRAGA DE PAULA	1500958	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05019460	115751	705009477722451	ISAC VICTOR BRITO MORAES	1505601	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO ----->							14
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.25.2.05017501	89557	706206040490766	ESTEFANNY ROCHA PEREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017523	106353	705009692369655	ALINE SUELLEN PEREIRA DOS SANTOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017545	117737	704606186787526	MARIA RAIMUNDA LACERDA LEAL	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017556	117872	898003918467866	ADIONE LIMA CAMPOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017567	117884	701409685383234	GRACI MARGARETE SOUZA DE ARAUJO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017589	77915	709005871323411	MARIA JULIA VIEIRA MOURA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017611	54979	700003262178009	ROBERTA CRISTINA BARROS DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/11/2025 12:56:36

Página: 7 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05017622	6479	700307971170132	MIGUEL NEY CARVALHO DE OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017666	40347	702401014505825	NEYDECELIA DOS REMEDIOS ARAUJO	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017677	117694	706308796512874	JORGE ANTONIO FERREIRA TRINDADE	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017699	88744	706000357332540	FABIO ANDRE ARAUJO ALDENAS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017710	46678	706004384615845	MARIO NAZARENO CORREA DO NASCIMENTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017787	209	704201278670284	ROSANGELA ALVES BOTELHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017809	1181	700302955852238	CLIVIA KETLY CHAGAS GUIMARAES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017820	45864	706000315427241	VANESSA DE FATIMA LOPES PEREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017853	50351	704602685415027	PEDRO ISRAEL DO ROSARIO CUNHA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017875	57478	700005149229509	CHARLES AUGUSTO DA ROSA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017908	115803	701805260897671	GLADISTON CHAVES DOS ANJOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017919	116025	700901937740494	VITORIA CARINA HENRIQUES DE SOUSA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05017952	129978	704209253175783	EDILBERTO MATIAS TRINDADE PINHEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018271	64817	700001585468902	PEDRO ALEXANDRE PEREIRA ALVES DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018348	51785	706308796331675	AFONSO SOUSA RIBEIRO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018436	1247	708903700479419	CLENILSON DA SILVA CAVALCANTE	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018458	116520	700501181409055	JORGICLEIA ARAUJO DE SOUSA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018469	112200	705402470974692	PEDRO LIMA PEREIRA	1503804	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018470	11693	700508178896257	MARIA LUCIA LISBOA DE ALMEIDA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018480	3659	702008389255384	JOSE RODRIGUES SANTANA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018513	32264	708604096630084	ROBERTO CARLOS DOS SANTOS NASCIMENTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018546	101654	708702127193397	MARIA GRACIENE GOMES CARDOSO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018557	113960	700807901470280	MARIA HELENA FARIAS DE SOUZA	1501501	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018623	116081	701806267428678	JOSE DA TRINDADE SANTIAGO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018667	116112	706209064317668	RAIMUNDO NONATO DE ANDRADE VIEIRA	1503077	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018678	15995	700108962420817	THYAGO ALVES DE DEUS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018690	55137	702209135805810	DANIELLE DE AMORIM	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018711	91676	708202605602247	ANANIAS VASCONCELOS SOUZA SILVA	1503077	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018755	107679	704303570824890	ROSA HELENA CANUTO VIEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018777	115962	700506978151157	PEDRO AUGUSTO LOPES ROSA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018788	93902	701009870240596	OCTAVIO DE JESUS DE ARAUJO RAMOS	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/11/2025 12:56:36

Página: 8 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05018953	133729	702800120773167	SERGIO ANTONIO ABDON DA COSTA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05018986	26256	708209192723843	REGINALDO VIEIRA DA COSTA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019020	117928	898006270229695	KARYNA VITORIA LIMA BRITO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019030	11818	706208522680665	JOSEANE BOTELHO NUNES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019096	54916	700206951853722	ALTAMIRA CONCEICAO DE NAZARE	1504307	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019118	4152	708409729042264	GABRIEL AMARAL DA COSTA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019184	29117	706302731315874	PAULO DE JESUS DE ALMEIDA GOMES	1508100	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019206	31813	898003035294145	EDEMILSON DOMICIANO DOS SANTOS	1506187	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019250	94378	702803681096965	GERALDO DOS SANTOS PAULO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019272	116522	700904943552990	ANTONIO NAZARE BARBOSA	1503507	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019294	117754	700200995942423	LUIS MARCELO RODRIGUES FARIAS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019316	117767	708607577203283	RAFAEL DA SILVA NUNES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019338	118358	705406450737990	NATALINO MALHEIROS DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019371	2405	700004131778208	EDVANDRO PUREZA SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019382	10116	702803657899069	ALDA DA PAIXAO E SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019415	28860	706000861993342	SAVIO ARTHUR ARAUJO DA CRUZ	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019448	98774	700008605147304	ELIANE RIBEIRO GUIMARAES	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019459	107277	898002973569585	ELIANA DA SILVA SOBRAL	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019470	115802	700307999368832	OLGARINA DE SOUSA CARDOSO	1503200	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019492	116046	705407414785698	WANDERSON DOS SANTOS BATISTA	1504976	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019514	117926	708901765723215	EDUARDO RODRIGUES FERREIRA	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019569	82487	702801166124065	JOAO CARDOSO MONTEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019570	72471	706008357314442	JOSE BENEDITO NASCIMENTO RAIOL	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019580	20543	706804273843028	JOSE JORGE OLEASTRE PATROCINIO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05019613	17924	708403299750565	SERGIO PIRES ALMERAQ	1501402	0701010258	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->

63

Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM

15.25.2.05017590	57884	706807226455125	JOSE RICARDO LEAL DA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05017810	45864	706000315427241	VANESSA DE FATIMA LOPES PEREIRA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05017831	50351	704602685415027	PEDRO ISRAEL DO ROSARIO CUNHA	1501402	0701020628	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/11/2025 12:56:36

Página: 9 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05018359	51785	706308796331675	AFONSO SOUSA RIBEIRO	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05018392	128151	201315902640006	PLAUTILA DE SOUZA ALVARES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05018447	1247	708903700479419	CLENILSON DA SILVA CAVALCANTE	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05018568	123567	707303028845570	TIAGO ROCHA DA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05018799	39412	702901588817477	IVALDO ESPINDOLA LIMA DOS SANTOS	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05019129	4152	708409729042264	GABRIEL AMARAL DA COSTA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05019130	4247	706301763868177	RAIMUNDO JARDINA DE OLIVEIRA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05019162	22796	898003441493666	JHONYS WALDO CAMPOS VALENTE	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05019261	101450	708607550193686	MARCUS FELIPE DE ALMEIDA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05019327	117767	708607577203283	RAFAEL DA SILVA NUNES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05019525	117926	708901765723215	EDUARDO RODRIGUES FERREIRA	1500107	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05019591	20543	706804273843028	JOSE JORGE OLEASTRE PATROCINIO	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							15
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.25.2.05016654	128440	206326416430001	MARIA DEUZARINA MONTEIRO FRANCO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05016665	127400	706507304776594	MARIA DE JESUS GOMES DA SILVA	1504422	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05016709	29771	898004218690814	MAYARA KEIT TAVARES LOPES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05016710	111685	700602956547169	FURTUNATA DA SILVBA CARVALHO	1508100	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05016797	101145	707403015632475	ANADYR CALLADO FADUL	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05016830	47674	707000867051932	JULIO VINAGRE DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05016896	121944	706408636262887	DANIEL GOMES DE SOUSA	1508001	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05016929	101648	700206991439730	GIOVANNA GALUCIO AIRES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05016940	20379	700608481084963	MARCOS PAULO RAMALHO DA SILVA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05016995	125725	700906994359596	JOSE CARLOS BARBOSA FRANCO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05017017	126029	700004926175406	MARILENI FERREIRA SOUZA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05017094	127296	704707519842240	RAIMUNDO GOMES DE SOUZA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05017215	114696	707407088304277	RAIMUNDA ROSSICLEIA MEDEIROS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05017237	126926	703409418488200	IGOR ROBERTO DA COSTA AZEVEDO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05017260	126984	700505707169156	EDILEIA FERREIRA DE SOUZA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05017380	121390	703005878339772	PAULO ROBERTO MAIA DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 05/11/2025 12:56:36

Página: 10 / 11



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 17 de 381



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/10/2025 à 31/10/2025

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05017402	50594	703600036291130	ARTHUR LORENZO NEVES CARVALHO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05017996	96723	700509904085757	RUFINO ALMEIDA CARDOSO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05018018	08628	706205069325169	MAYSA DIAS SOUSA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05018030	2036	700000096651304	RAIMUNDO NONATO RAIOL FERREIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05018073	43678	700002533493508	ANA CLAUDIA DOS SANTOS LUZ	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05018095	106148	702900561458874	SANIA MARIA DE OLIVEIRA	1504422	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05018810	11490	700001805511607	YLTON CARVALHO CORREA JUNIOR	1503309	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05019547	10038	700802943434687	DAMIAO VIEGAS DA COSTA	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							24
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.25.2.05016852	56026	702101762883996	ZILDA CORREA POMBO DOS SANTOS	1504950	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05016907	9365	700002575475702	IAN VICTOR NOBRE DA CRUZ	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05016973	50206	700507751784652	REIC KALEL DOS SANTOS JARDIM	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05017116	7592	708905734570119	MARIANE GOMES DO NASCIMENTO	1501808	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05017292	35631	702405035937027	JOYCEMYLLE SUELY ALVES DA COSTA	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05017325	48978	703007835281472	ANTONIO PACIFICO DA CONCEICAO	1508084	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05018051	24814	701801279107370	FRANCILENE MALCHER ALVES	1504422	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							7
Total Geral de Autorizações:							300



Produção Outubro 2025



Você

Para: siaproducaopa@outlook.com

[Visualizar 4 anexos](#)

Bom dia,

Em anexo, segue a produção de BPA e APAC referente a competência 10-2025.

Qualquer dúvida estamos a disposição.

Atenciosamente,



Isabel Andrade
Analista de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos

APCIIR--.OUT 188 KB ARQUIVO	RELEXP.prn 2 KB ARQUIVO	PABPAOUT.OUT 9.9 MB ARQUIVO	RELEXP.PRN 1022 B ARQUIVO
-----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO MENSAL NEP

– C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO –
INDSH

REFERÊNCIA: outubro/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades, acompanhamento de projetos do centro, pesquisa de extensão, visita técnica e estágios e projetos internos e externos.

No relatório a seguir, serão apresentadas o que foi desenvolvido pelo setor NEP em outubro de 2025, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

Durante o mês de outubro, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
02-03-09-10-16-17-23-24-30-31/10/2025	NEP	Aulas de Libras em serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
03/10/2025	Gestão de Acesso	Programa de Cirurgia Ortopédica	Conhecer o programa e os fluxos existentes
03/10/2025	CETEA	Programas de Ensino ABLLS e AFLS	Ensinar a equipe acerca dos programas
03/10/2025	NATEA	Manejo de comportamentais	Capacitar a equipe com estratégias de manejos terapêuticos.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

		interferentes- Prevenção	
07/10/2025	Oficina ortopédica	Mutirão de tirada de medida de prótese	Capacitar colaboradores da Oficina
10/10/2025	NEP	Integração Institucional-Terceiros	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.
13/10/2025	Faturamento	Faturamento das notas clínicas do ambulatório (Bloco B).	Ensinar e orientar o novo colaborador.
14/10/2025	Faturamento	Como faturar os atendimentos da oficina	Ensinar e orientar o novo colaborador.
17/10/2025	CETEA	Programas de Ensino/Flexibilidade cognitivo	Ensinar facetas de rigidez cognitiva.
20/10/2025	NEP	Curso IA-RH e NEP	Capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA para utilização no desenvolvimento da equipe.
21-24/10/2025	Departamento Pessoal	Ponto eletrônico	Conhecer como funciona as batidas do ponto de registro eletrônico e o impacto que causam na ausência das batidas
21-22/10/2025	Oficina ortopédica	Laminação de prótese definitiva com transferidor	Aperfeiçoar o processo de avaliação dos usuários, tiradas de medidas e composições

			de componentes de prótese, levando em consideração a necessidade individual de cada usuário.
22-24-27-29-31/10/2025	NQSP	Campanha de segurança: Prevenindo violência ao profissional de saúde	Promover a conscientização e mobilização dos colaboradores quanto às práticas de cuidado centrado.
23/10/2025	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
23/10/2025	Oficina ortopédica	Cadeira motorizada	Capacitar os colaboradores da oficina com conhecimento prático sobre cadeira motorizada.
23-24/10/2025	Odontologia	Uso e manuseio de câmera fotográfica	Capacitar a equipe de dentista ao uso do aparelho fotográfico.
24/10/2025	Reabilitação-CER4	Higienização de recursos	Garantir higienização dos recursos.
28/10/2025	NQSP-Gestores	IBSP:Workshop de notificação e tratativas de eventos com EPIMED	Apresentar do uso da ferramenta EPIMED.
28/10/2025	NEP	Fundamentos de Diversidade, Equidade e Inclusão	Abordar sobre capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA

			para utilização no desenvolvimento da equipe.
28/10/2025	RH-Gestores	Curso IA-Gestores	Capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA .
31/10/2025	NEP	Treinamento Feedback para o Protagonismo	Capacitar os gestores sobre Feedback para o Protagonismo
31/10/2025	Odontologia	Perioconarite e cunha dista	capacitar os dentistas sobre Pericoronarite e cunha distal
31/10/2025	SCIH	Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável	Capacitar a equipe quanto ao uso correto de capotes de tecido/aventais descartáveis
31/10/2025	Assistencial	Manutenção da esterilidade do produto	Desenvolver a equipe sobre a esterilidade e qualidade de embalagem.

TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA

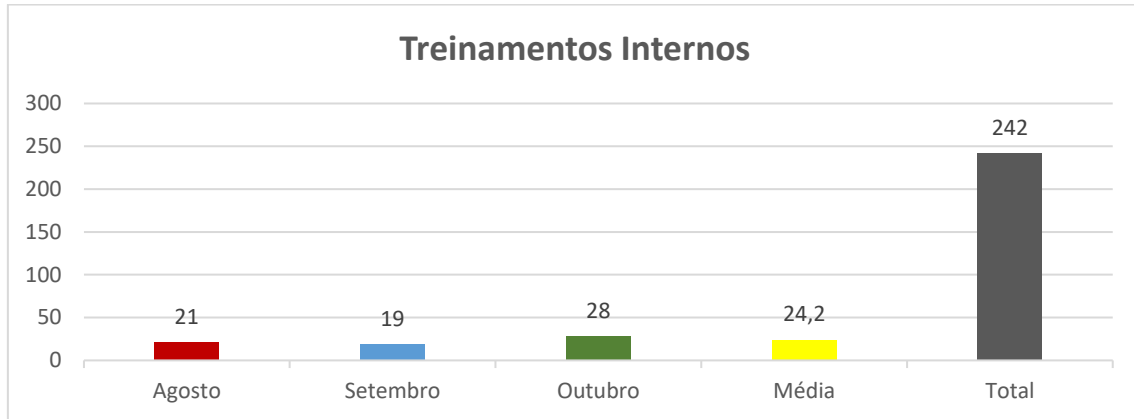
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
01/10/2025	Reabilitação-CER4	Evento de preparação para resposta a Incidentes com múltiplas vítimas (IMV)	Capacitar os profissionais de saúde para o atendimento de incidentes múltiplos.
12-15/10/2025	DIEX-Assessoria-Diretoria regional-ortopedia-	Planetree Global Person- Centered Care Forum	Apresentar os trabalhos desenvolvidos no centro
12-15/10/2025	NEP-Diretoria Assistencial-NQSP-CETEA	ISQua's 41st International Conference World Trade Center São Paulo (WTC)	Apresentar os trabalhos desenvolvidos no centro.

15/10/2025	Gestão de Acesso	Gestão de Pessoas	Abordar sobre assuntos que norteiam um gestor no processo de gestão de pessoas
17/10/2025	NQSP	Atualização e Implementação do Manual OPSS ONA versão 2026-2030	Atualizar e implementar sobre o manual OPSS ONA.
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
01/10/2025	Serviço de Higienização e Limpeza	DDS-organizar nova escala de trabalho	Organizar nova escala de trabalho e orientar a equipe.
09-14/10/2025	GTH	Outubro Rosa: Prevenção do câncer de mama	Conscientizar a população sobre a prevenção do câncer de mama e do colo de útero.
15/10/2025	CER IV	Paralisia Cerebral: Desafios e cuidado Integral	Capacitar equipe e cuidado para melhora do cuidado aos usuários e compartilhamento de vivências.

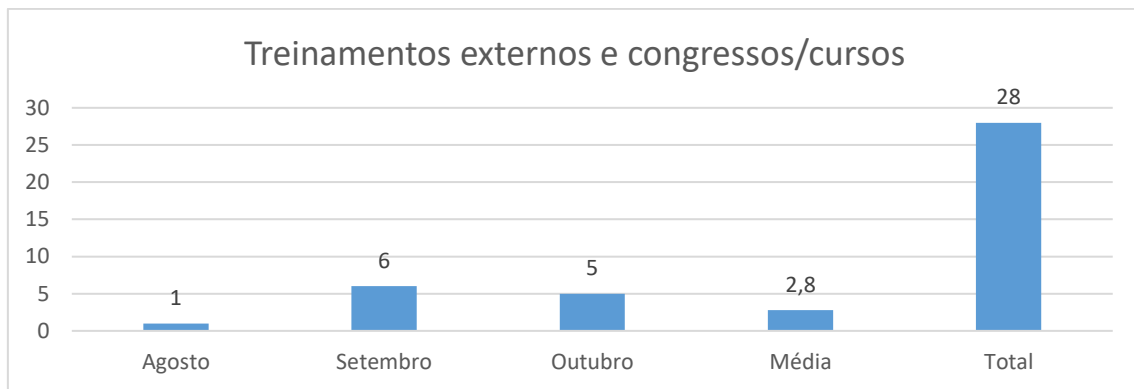
3. TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS INTERNO E EXTERNO

No mês de outubro, realizamos um total de **33 (trinta e três)** capacitações entre interna e externa.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.1 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

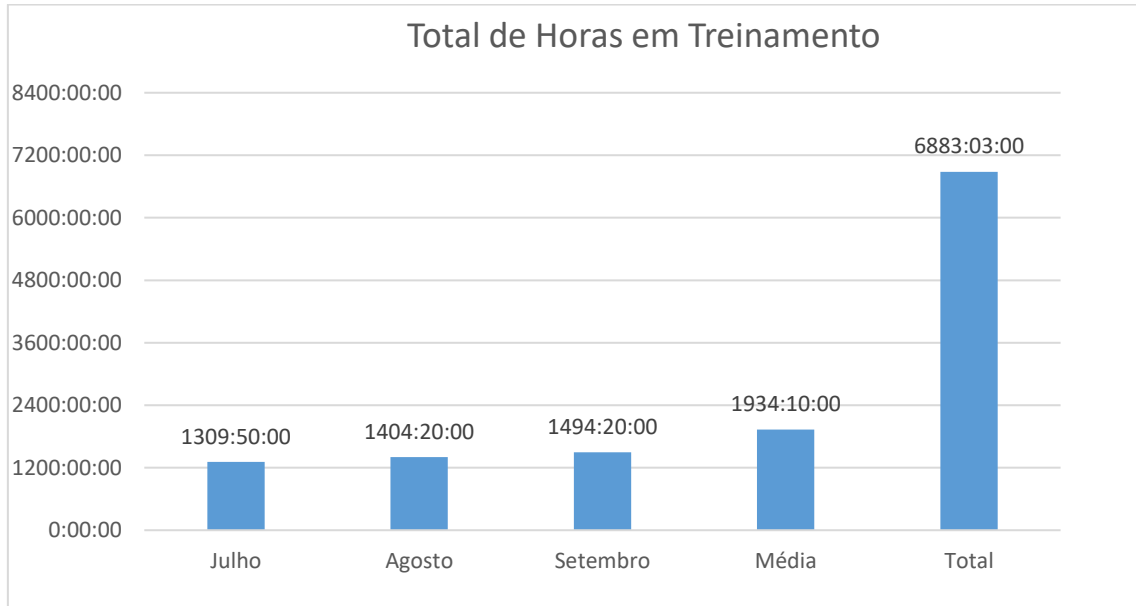
Neste mês, alcançamos o quantitativo de **1934:10:00** no total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

1934h:10min-julho/03h:46min:13seg-Acréscimo de 439:50min./ 22,74%

1494h:20min-setembro/02h:15min:51seg-Acréscimo de 249:09min./ 6,02%

1404h:20min-agosto/02h:10min:50seg-Decréscimo de 94:30min./ -6,73%

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

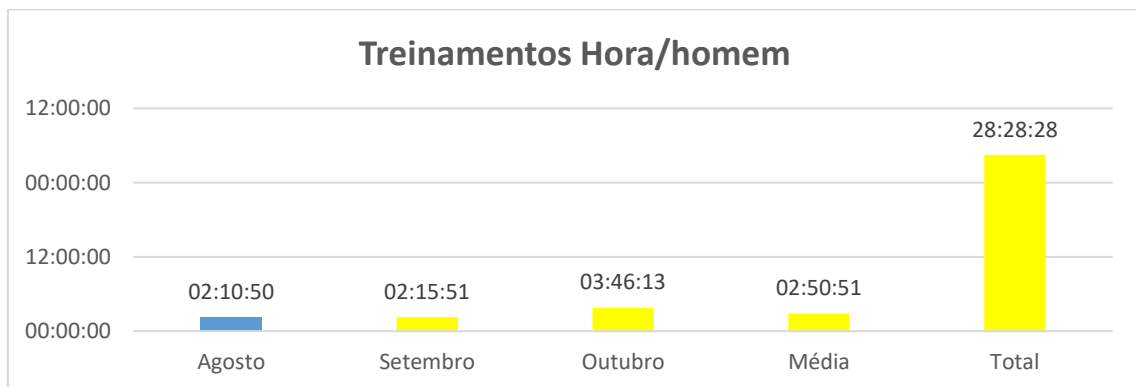


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.2 HORAS POR COLABORADOR

No mês, atingimos um total de **03:46:13** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador



Fonte: Núcleo de Educação Permanente 2025.

3.3 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos foi de 1349 participações em outubro, em relação a setembro, que foi de 930 participações, temos uma diferença de 419 participações.

Gráfico 04: Total de participantes

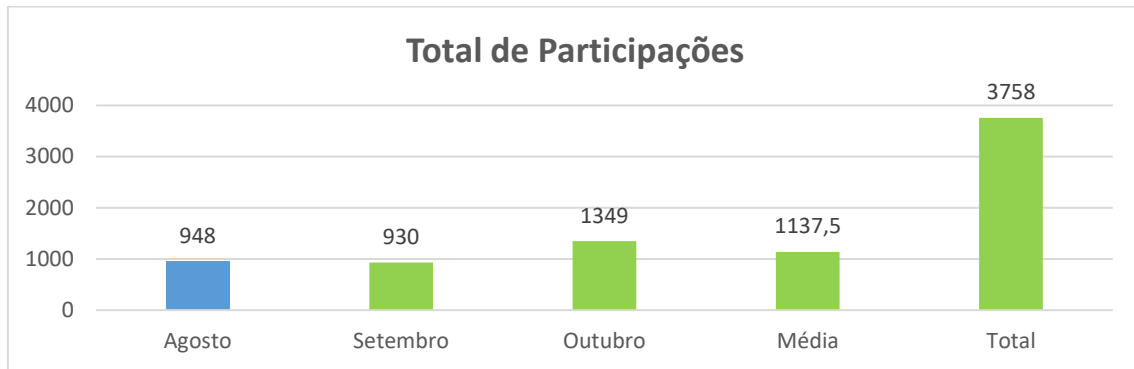
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

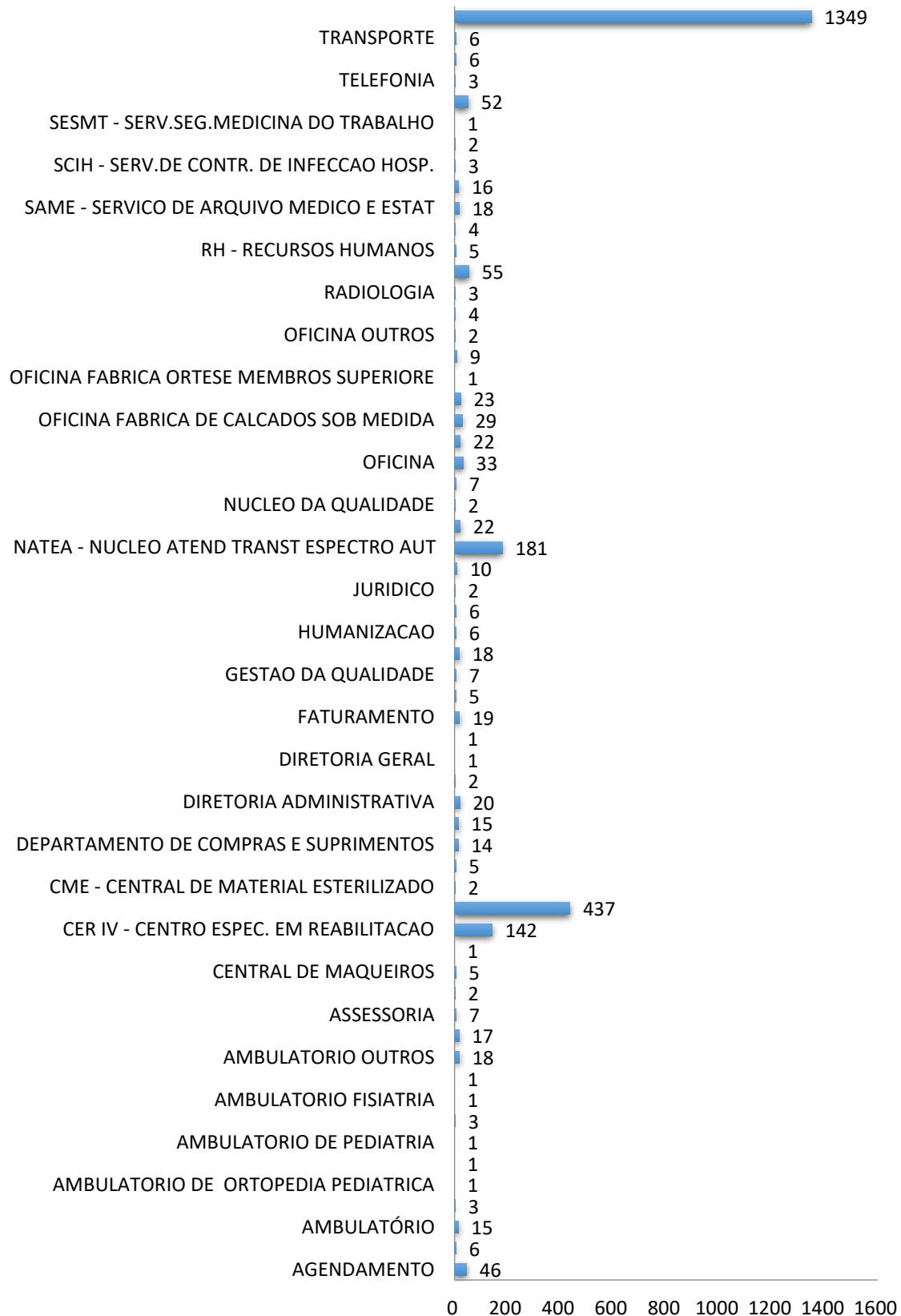


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.4 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores.

O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 29 de 381

3.5 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês, tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de setembro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2025.

4.HORA-HOMEM TREINAMENTO

No que se refere ao indicador de hora-homem, neste mês alcançamos um resultado acima da meta estabelecida de 2 horas por colaborador, atingindo **3:46:13**, o que corresponde a **188,51%** acima do previsto.

TOTAL DE HORAS GERAIS				
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	13	636	1305:57:00	2:00:33
Dir. Técnica	0	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	14	529	947:40:00	1:27:29
Ger. Administrativa	6	184	197:00:00	0:18:11
TOTAL	33	1349	2450:37:00	3:46:13

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Embora a carga horária de treinamento não garanta, por si só, a aquisição de conhecimento, é fundamental ampliar a participação para assegurar a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços prestados.

5. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO- PAT

No que se refere ao PAT 2025 de setembro, estavam previstos **9** (nove) treinamentos dos quais **8** (oito) foram realizados. Esse resultado representa 88,89% da meta mensal programada do PAT. Além disso, foram realizados **17** (dezesete) treinamentos extra PAT, **2** (dois) integração institucional, e **5** (cinco) eventos externos e **1** (um) treinamento de Libras, totalizando **33** ações neste mês.

Os treinamentos do PAT que não aconteceram foram: **"Interação de Processos"**, segundo o gestor da área (RH), o treinamento neste momento não seria assertivo pois quando foi levantado a gestora anterior estava em outra organização e após sua entrada averiguou que o cenário atual não competia o treinamento.

Abaixo a lista dos treinamentos de outubro que consta no referido PAT de 2025, aprovado pela Gestão como plano de ações de formação dos colaboradores do CIIR:

🎀 OUTUBRO/2025 🎀	
ASSISTENCIAL	OFICINA
Treinamento: Manutenção da esterilidade do produto	Treinamento: Prótese
CEO II	NATEA
Treinamento: Pericoronarite e cunha distal	Treinamento: Manejo de comportamento interferentes
CER IV	RH
Treinamento: Higieneização das recursos	Treinamento: Interação de processos
CETEA	DEPARTAMENTO PESSOAL
Treinamento: Mapa de risco do CETEA	Treinamento: Ponto eletrônico
GTH	
Ação Educativa: Outubro rosa: Prevenção do câncer de mama	
LEGENDA:	
DIR. EXECUTIVA	TREINAMENTO DE PROCESSO
DIR. ASSISTENCIAL	TREINAMENTO INSTITUCIONAL
GER. ADM. FINANCEIRO	AÇÃO EDUCATIVA

6. AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO- EFICÁCIA

Quanto à avaliação de eficácia, o treinamento do mês de setembro foi mensurado no mês de outubro, segue abaixo a análise.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Treinamento Avaliado: Uso e Manuseio de Autoclave Período de Avaliação: 30 dias pós-treinamento (set/2025)

Métrica de Avaliação:

Número de Ordens de Serviço (OS) relacionadas a erros de operação do equipamento.

Resultados:

1. Ordens de Serviço (OS) por Mau Uso

Total de OS registradas no período: 0

Comparativo com os meses anteriores: 3

Conclusão:

O treinamento foi eficaz, conforme demonstrado pela ausência de OS por erros operacionais. Os resultados indicam que os participantes assimilaram os procedimentos corretos de uso do equipamento.

7. Ensino e Pesquisa / Visita técnica

Na instituição, seguem em andamento as atividades de pesquisa desenvolvidas por alunos da Universidade Federal do Pará (UFPA), com foco no tema “Educação Alimentar e Nutricional para Crianças com Transtorno do Neurodesenvolvimento”.

Este projeto tem como objetivo ampliar o conhecimento acadêmico e promover práticas que contribuam para a formação de profissionais mais preparados e sensíveis às necessidades específicas dessas crianças. Além disso, a iniciativa visa fortalecer a pesquisa científica como ferramenta essencial para a transformação social. A partir da produção de dados atualizados e relevantes, busca-se aprofundar o entendimento sobre as demandas alimentares e nutricionais desse público, contribuindo com novas evidências, estratégias de intervenção e políticas públicas mais eficazes.

8. LIBRAS

A atuação do Tradutor e Intérprete de Libras (Tilsp) no CIIR é essencial para garantir acessibilidade comunicacional à comunidade surda nos serviços de saúde. Além da mediação linguística entre usuários e profissionais, o Tilsp é responsável pela elaboração, planejamento e execução de materiais e cronogramas voltados ao ensino de Libras, contribuindo para a qualificação dos colaboradores e a promoção de um atendimento inclusivo e humanizado.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- Tradução e interpretação simultânea (presencial e online) entre português e Libras com ética e precisão.
- Mediação comunicacional em atendimentos, eventos e dinâmicas com usuários e colaboradores surdos.
- Apoio em processos de agendamento e interconsultas.
- Ensino de Libras para colaboradores, promovendo inclusão e capacitação.

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Gestão de dados de atendimentos e treinamentos para relatórios periódicos.
- Elaboração de materiais didáticos digitais para formação interna.
- Desenvolvimento e atualização de projetos voltados à acessibilidade.

A seguir, apresentam-se os gráficos e registros fotográficos que evidenciam as atividades realizadas pelo Tilsp durante o mês vigente. Os materiais ilustram a atuação assistencial e administrativa, bem como os avanços na promoção da acessibilidade e inclusão no CIIR.

CONSIDERAÇÕES

No período de 1º a 31 de outubro, em consonância com a política de inclusão e acessibilidade adotada pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), foram conduzidas, de maneira contínua e eficaz, as atividades de atendimento e acolhimento em Língua Brasileira de Sinais (Libras) destinadas aos usuários surdos.

Ao longo do mês, foram registrados 92 atendimentos, realizados de forma presencial nas dependências do Centro e de maneira online, por meio de recursos tecnológicos que possibilitaram a comunicação em tempo real. Em todos os casos, assegurou-se a oferta de suporte comunicacional adequado, garantindo a efetividade da comunicação, a humanização no acolhimento e a promoção da autonomia dos usuários surdos no acesso aos serviços.

Atendimento aos usuários surdos (gráfico 1)

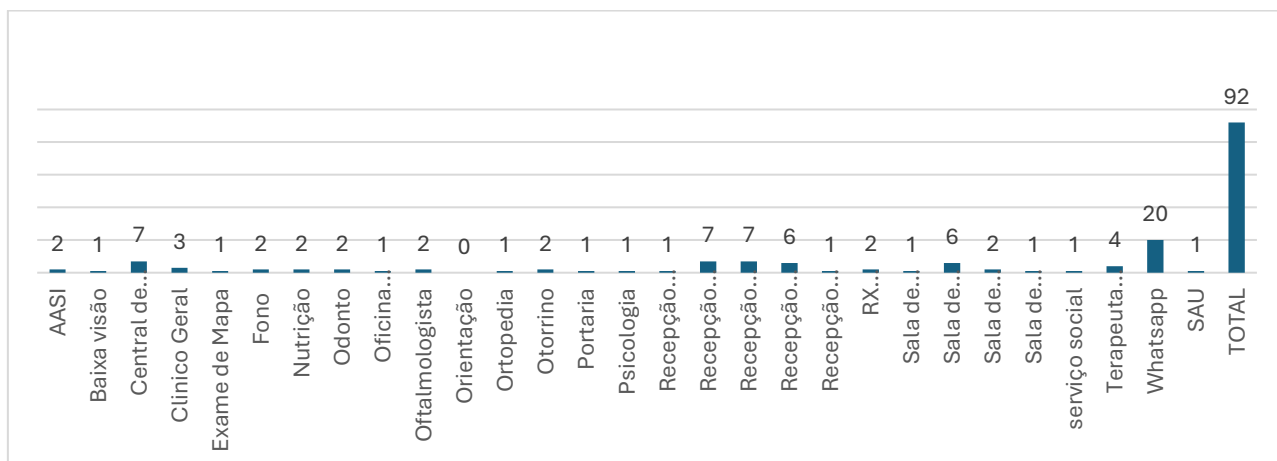
Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

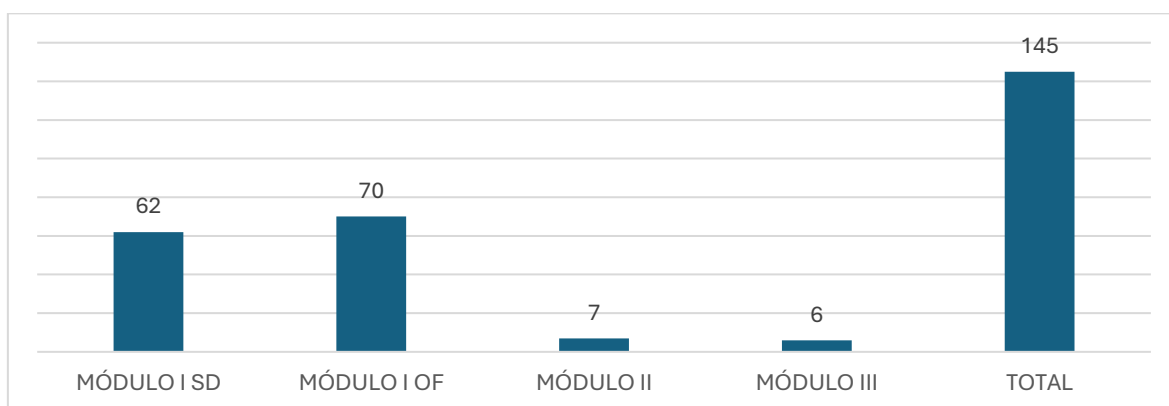
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

No contexto das ações de capacitações promovidas, o NEP desenvolveu, ao longo do mês vigente, o **Treinamento de libras em serviço**, voltado ao aprimoramento das competências comunicacionais dos colaboradores. A iniciativa tem como objetivo fortalecer a inclusão e a acessibilidade no ambiente de trabalho, promovendo uma comunicação mais efetiva com o público surdo e ampliando a sensibilidade institucional em relação à diversidade. Ao todo, registraram-se **145 presenças de colaboradores**, número que demonstra o engajamento da equipe e o comprometimento da instituição com a formação continuada e com o fortalecimento de práticas inclusivas no âmbito organizacional.

Treinamento de libras em serviço (gráfico 2)



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Além do atendimento direto ao público externo, o período foi marcado pelo fortalecimento das ações internas de acessibilidade voltadas aos colaboradores. Nesse contexto, destacam-se as seguintes iniciativas:

Suporte comunicacional ao colaborador surdo: realização de acompanhamento individualizado nos diversos setores, conforme demanda, oferecendo orientações sobre processos, rotinas e fluxos laborais, de modo a assegurar a plena compreensão e execução das atividades.

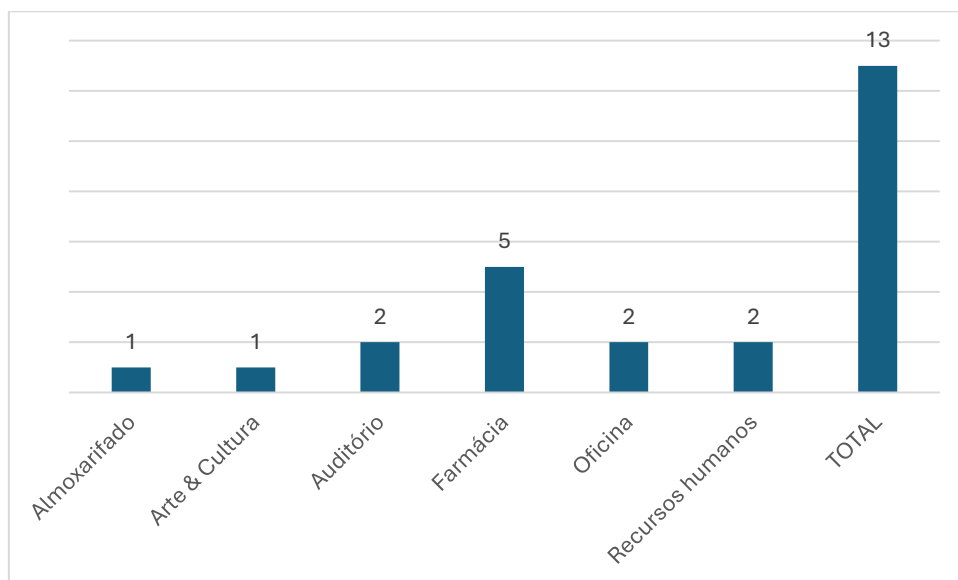
Treinamento “Violências ao Profissional de Saúde”: participação ativa da equipe de acessibilidade na tradução e interpretação em Libras durante o treinamento, garantindo o acesso equitativo ao conteúdo e promovendo a inclusão dos colaboradores surdos nas ações de educação permanente.

Treinamento “Ponto Eletrônico”: acompanhamento com tradução e interpretação simultânea em Libras, possibilitando a compreensão integral das novas diretrizes e procedimentos referentes ao controle de frequência e jornada de trabalho.

Tradução e Interpretação no Vídeo Institucional: atuação na tradução e interpretação em Libras do material audiovisual institucional, ampliando o acesso à informação e fortalecendo a comunicação inclusiva dentro da organização.

Baile da Matinta: suporte comunicacional com tradução e interpretação em Libras durante o evento cultural, assegurando a participação plena e acessível dos colaboradores surdos nas atividades socioculturais promovidas pela instituição.

Atendimento aos colaboradores surdos (gráfico 3)



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Essas ações **reafirmam o compromisso do CIIR com a promoção da acessibilidade comunicacional**, o respeito à diversidade e a efetivação das diretrizes de inclusão social, assegurando que tanto os usuários quanto os colaboradores surdos disponham de condições equitativas de participação e envolvimento em todas as atividades institucionais.

ANEXOS

Baile da Matinta



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Atendimento ao Colaborador -Treinamento sobre violência ao profissional de saúde



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 46 de 381



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Aula de libras módulos I, II e III

Módulo I



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

módulo II

módulo III



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

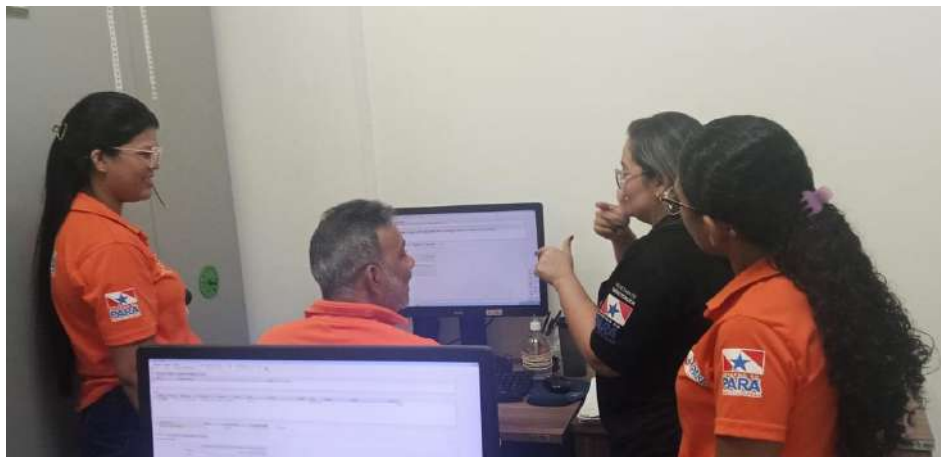
Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Suporte ao colaborador surdo no setor de faturamento



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Suporte ao colaborador surdo no setor da oficina



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Treinamento: Ponto eletrônico

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Vídeo institucional



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de outubro, mantivemos nosso compromisso com a Educação Permanente em Saúde (EPS), fortalecendo a qualificação dos profissionais e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Um ponto de destaque foi o alcance da meta do indicador de hora-homem, que evidenciou o engajamento das equipes nas ações formativas e o fortalecimento da cultura institucional de aprendizado contínuo.

Entretanto, embora tenhamos atingido a meta de treinamentos prevista no Plano Anual de Treinamento (PAT), alguns eventos não puderam ser realizados. Esses pontos reforçam a importância de revisarmos o alinhamento entre a gestão dos setores e o NEP, assegurando que os treinamentos sejam cumpridos dentro do cronograma e que gerem o impacto esperado na qualidade dos serviços.

Neste mês destacamos grande participação em eventos de suma relevância para a o centro, com trabalhos submetidos e aprovados nos congressos: **Planetree Global Person- Centered Care Forum e ISQua's 41st International Conference World Trade Center São Paulo (WTC) e Seminário Hospitais Saudáveis.**

Os trabalhos submetidos foram:

The impact of sustainable environmental practices at the Integrated Inclusion and Rehabilitation Center on engagement in person-centered care.

Humanization without borders Humanized multidisciplinary care in Quilombola communities in the municipality of Acará/Pará.

PATIENT-CENTERD CARE IN REHABILITATION (CIIR/BELÉM-PA).(Planetree)

TRAINING AXIS: Training Professionals to Care for People with ASD. (Planetree)

IN-SERVICE LIBRAS TRAINING: inclusive, humanized and safe assistance to deaf users. (Planetree)

A transição de cuidados e o impacto positivo das cirurgias ortopédicas pediátricas no estado do Pará. (ISQUA)

Práticas Baseadas em Evidências no Tratamento do Autismo: Uma Análise das Intervenções Realizadas no CETEA, Centro de Referência na Amazônia. (ISQUA)

influência do projeto cuida cetea no bem-estar emocional de cuidadores de pacientes com tea: resultados de um estudo de intervenção em BELÉM-PA. (ISQUA)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Treinamento de Libras em Serviço: Assistência Inclusiva, Humanizada e Segura ao Usuário Surdo. (ISQUA)

Projeto Pequenos Guardiões integração entre saúde, educação e gestão de resíduos sólidos. (Seminário Hospitais Saudáveis)

Meliponário no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR): Um ambiente sustentável, educativo e terapêutico. (Seminário Hospitais Saudáveis)

Canteiro com a Comunidade: Uma ação sustentável, educativa, inclusiva e de promoção da saúde ambiental promovida pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). (Seminário Hospitais Saudáveis)

Seguimos, portanto, firmes no propósito de promover a capacitação contínua, com foco na excelência do atendimento, na valorização dos profissionais e na construção de um ambiente organizacional cada vez mais qualificado, em consonância com as diretrizes estratégicas da instituição.

ANEXOS

DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Integração Institucional

“São muitas informações importantes repassadas em um curto espaço de tempo e com recurso didático maçante (slide), o que torna o momento menos proveitoso do que poderia ser.”

“Todas as palestras foram essenciais para o conhecimento acerca do fundamento do centro. Obrigada!”

“Conhecer melhor o CIIR foi uma oportunidade incrível, mas, enquanto funcionário da Carleto, no CETEA me senti de certa forma, como se não fizesse parte de tudo isso. E gostaria muito de fazer de sentir que faço parte disso tudo.”

“Muito válido o conhecimento, porém cansativo.”

“Foi muito bom!”

“Apresentação muito boa, muitos conhecimentos e orientações, porém estão voltados somente ao CIIR, quem é do CETEA ainda fica um pouco perdido, e muitas atrações como aniversário todo mês e dia do herói, não acontece no CETEA, já vi algumas vezes, e no CETEA seria melhor dia do herói toda quinta-feira.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Seria importante trazer mais a parte prática, não somente teórica.”

“Temáticas importantíssimas e esclarecedoras”

“Gostei muito super esclarecedor!”

“Momento importante, acolhimento e valorização profissional.”

“Parabéns a todos palestrantes.”

“Muito enriquecedor esse dia, com muito aprendizado.”

“O treinamento foi pontual e dinâmico estão de parabéns.”

“Foi extremamente gratificante e enriquecedor”

“Foi de suma importância aprender sobre o conteúdo informado, parabéns!”

“Excelente oportunidade de conhecer ainda mais o CIIR.”

“Foi importante e bem esclarecedor e foi mais um aprendizado que vou contribuir para meu desenvolvimento.”

“Proposta adequada a temática.”

“Os assuntos abordados foram de muita importância para o conhecimento”

“Gosto muito da equipe de arte e cultura, eles são excelentes. Dia muito produtivo.”

“Foi muito importante todas as informações sobre todas as áreas dos CIIR.”

“Saio desse treinamento encantada com o CIIR, muito orgulhosa em poder fazer parte dessa equipe. Quero aproveitar para manifestar o meu desejo de participar dos módulos de Libras, eu amei saber que tem como a gente participar. Me chamo Suellen e sou assistente social do Natea”

“Acredito que o momento de integração seja essencial para o cumprimento de um bom trabalho, senti falta da apresentação de alguns documentos importantes para a execução e funcionamento do serviço. No geral achei enriquecedor.”

“Foi um momento muito bom para entender todos os departamentos do CIIR.”

“Tudo muito bem explicado.”

“Estou amando fazer parte desta equipe!”

“Treinamento importante para conhecer a empresa e seus feitos. Foi ótimo!”

“Ótimas apresentações para nos profissionais do CIIR e para a vida.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Foi ótimo pra esclarecer os feitos do centro.”

“Excelente integração para os novos colaboradores”

“Todos os facilitadores foram muito didáticos na exposição dos conteúdos.”

“Excelente explicação e inclusão! Ótimo trabalho!”

“Informações importantes para atuação na instituição, mas precisou falar mais sobre o CETEA.”

“Conhecer melhor o CIIR foi uma oportunidade incrível, mas, enquanto funcionário da Carleto, no CETEA me senti de certa forma, como se não fizesse parte de tudo isso. E gostaria muito de fazer de sentir que faço parte disso tudo.”

“Absorvi muito conhecimento, que será útil na minha vida profissional.”

“Ótima apresentação para os meus conhecimentos.”

“O treino de integração foi importante porque ajuda a compreender melhor o funcionamento da instituição, dos direitos de trabalho e a importância da atuação em equipe e no cuidado centrado no paciente.”

“Muito enriquecedor para o conhecimento das normas da empresa.”

“Integração necessária para o aprimoramento do serviço.”

“Achei a programação muito boa e acolhedora, mas gostaria de um momento para a apresentação dos locais do centro.”

“Foi muito enriquecedor e importante, pois é benefício para todos que recebem esse atendimento de qualidade.”

“Excelente integração foi uma experiencia única”

“Maravilhoso, todas as informações perfeitas e ótimos profissionais.”

“A integração foi muito boa de participar, com boas palestras e ótimas informações.”

“Informações importantes acerca dos serviços ofertados.”

“Muitas informações necessárias e muito uteis”

“Muito essencial, importante e tópicos memoráveis.”

“Uma ótima Integração, pois, ajudou nos colaboradores e entender melhor sobre a empresa”

“Foi uma ótima integração e poder conhecer mais sobre o CIIR!”

“Ótimo treinamento, ajudou a sanar dúvidas sobre os processos internos.”

“Treinamento incrível, porém, desconfortável para o período que ocorreu o evento”

“Treinamento importante, necessário para melhor qualidade do serviço.”

“Os treinamentos são de fundamental importância para um melhor desempenho junto a equipe e a empresa.”

“Necessário para que o colaborador compreenda a política do CIIR e suas atividades.”

“Momento importante para o desenvolvimento em conjunto da equipe”

“Integração importante para conhecer o serviço como um todo”

“Treinamento valido para aprimorar o conhecimento dos colaboradores quanto aos serviços prestados pelo instituto de forma mais abrangente.”

“Treinamento muito proveitoso, enriquecedor e de grande importância para o conhecimento”

“Gostaria de mais atividades com a arte e cultura.”

“Autoexplicativo um bom atendimento”

“Muito didático e dinâmico, roteiro de palestras bem-organizado”

“Os temas abordados e o resumo feito pelos facilitadores facilitaram o entendimento”

“Ótimo treinamento e momento de acolhimento dos novos colaboradores. Foi organizado, bem estruturado e descontraído.”

“Os conhecimentos foram validos”

Manejo de comportamento Interferente – Prevenção 03.10.25

“O treinamento sobre a temática é oportuno considerando o público atendido, além disso, a metodologia utilizada (estudo de casos) favorece maior engajamento e aprendizagem.”

“Treinamento de grande relevância para o conhecimento dos colaboradores.”

“É de suma importância que tenhamos o conhecimento a respeito do que e uma crise, e assim, conseguir pensar estratégias para saber lidar antes que ocorra.”

“O treinamento foi de suma importância para os colaboradores.”

“Foi excelente! Aprendizado e didática de ensino.”

“A temática do treinamento foi muito bem pensada para aprendermos um pouco mais sobre a prevenção de crises e comportamentos interferentes.”

“Assunto muito importante e necessário.”

“Excelente treinamento.”

“Tema muito bom para trabalhar no Natea.”

“De suma importância entender e conhecer as estratégias de prevenções”

“Tudo de bom e de acordo com nosso dia a dia”

“Metodologia muito boa, bem como as atividades fixadoras e estudos de casos.”

“Bem-organizada, palestra muito bem explicada e apresentada.”

“Treino importante para a prática de manejo dentro do serviço”

“É de suma importância aprendizagem no conhecimento para aplicarmos no seu trabalho. Muito bom!”

“Treinamento muito bem abordado!”

“Foi excelente! Aprendizado e didática de ensino.”

“O treinamento foi de suma importância para estratégias acerca de prevenções de desorganizações e crises.”

“Os conhecimentos que foi repassado, nos trouxe grande estratégias para antecipar ou perceber possíveis crises.”

“As informações apresentadas foram claras.”

“Muito importante para o aprendizado!”

“Treinamento super necessário para o nosso dia a dia no trabalho.”

“Treinamento dinâmico, com temática necessária para rotina de trabalho”

“Excelente tema para nossa vivência diária! Facilitador domina muito bem o assunto!”

“Bastante essencial e importante.”

“O treinamento foi excelente”

“Parabéns! Bastante informativo, ansiosa pelo próximo.”

“Boas informações e esclarecimentos.”

“Aprendizado para nossa rotina diária.”

“Claro e objetivo.”

“Metodologia utilizada foram muito dinâmicas”

“Muito importante para melhorar desempenho nas terapias”

“Excelente treinamento, para ter conhecimento de como manejar crises e ter mais clareza do que fazer. Por mais treinamento desse.”

“Treinamento prático, dinâmico e envolvente. Por favor ter mais vezes”

“Ótimas informações, boa didática.”

“Maravilhoso esse treinamento, pois nos cuidadores precisamos dessas informações.”

“Treinamento muito importante e com ótimas explicações juntamente com o estudo de caso.”

“Treinamento com estudo de caso, tema bem mais entendível.”

Outubro Rosa – Prevenção do Câncer de mama 09.10.25

“Palestra muito didática e necessária, informações de autoanálise e o autocuidado.”

“Palestra fundamental, bem didática, de fácil entendimento, em buscar os exames adequados.”

“Interessante, e importante tema”

“Muito boa ação bom treinamento, espero que sempre tenha”

“Muito bom para o aprendizado”

“Bom treinamento”

“Palestra muito importante para a saúde da mulher.”

“Clareza nas informações de forma eficaz e segura.”

“A palestrante passou clareza e conhecimento.”

“Bem interessante e didático.”

“Foi bom a palestra para ter mais conhecimento como cuidar mais da saúde.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Palestra muito importante, as informações passadas foram muito importantes”

“Muito bom essa programação conscientização sobre Câncer de mama, muito importante gratificante participar dessa palestra.”

“Gostei muito, obtive bastante conhecimento.”

Paralisia Cerebral – Desafios e cuidado integral 15.10.25

“O público-alvo não foi atingido, pais e responsáveis, a importância de divulgar para os responsáveis.”

“Mostrar mais na prática.”

“Excelente palestra.”

“Muito esclarecedor.”

“Gostei da palestra muito importante.”

“Simplesmente maravilhoso, amei demais. Essa equipe arrasa muito.”

“Assunto muito importante. Só sugiro na prática para ser mais dinâmico.”

Mutirão de tirada de prótese – 07.10.25

“Ambiente/sala de medidas fora do padrão. Precisamos de mais espaço.”

“Os conhecimentos adquiridos acabam sendo esquecidos pelo tempo de retirada das medidas.”

“Como sempre o facilitador bastante paciente e atencioso para ensinar, um treinamento muito bom e importante.”

“Excelente treinamento.”

Mutirão de tirada de prótese – 08.10.25

“O espaço onde tiramos medidas dos pacientes está muito pequena para a quantidade de pessoas que ficam no local.”

“Parabéns pela dinâmica do mutirão, foi muito importante para o aprendizado da oficina.”

“Muito bom essa experiencia pra mim.”

“Por mais treinamentos assim”

“Excelente aprendizado, com equipamentos de ponta onde vem a somar conhecimento.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Mutirão de tirada de prótese – 09.10.25

“Ótimas práticas, porém, a sala é muito pequena para a tirada de medida.”

“Ótimo treinamento, podendo melhorar o local de atendimento.”

“Treinamento excelente, de muito conhecimento com metodologia muito boa.”

“O treinamento foi importante para reforçar a prática de tirada de medida de próteses.”

“Fácil aprendizagem e boa metodologia, aprendendo tanto na parte teórica quanto na prática.”

Ponto eletrônico 21.10.25

“Excelente treinamento muito bom.”

“Pena que acabou! Muito bom a dinâmica, que venham mais e mais, quanto a carga horaria deveria ser maior!”

“O treinamento é fundamental para o conhecimento e atualização.”

“Muito bom, deveriam fazer mais vezes para se entender melhor.”

“Treinamento excelente, bem dinâmico. Parabéns!”

“Apesar de ser simples e rotineiro a questão do ponto, ainda sim surge muita dúvida, pode ser utilizado esse treinamento mais vezes durante o ano. Foi muito bom.”

“Bem dinâmico e muito divertido. Foi bem leve e muito explicativo.”

“Muito valido o treinamento, tirou muitas dúvidas.”

“Poderia disponibilizar wi-fi para o tipo de metodologia.”

“Foi bem explicativo, dinâmico e bem prático e divertido de entender.”

“Excelente, metodologia que incentivou todos a participar.”

“Muito bom o treinamento o treinamento de ocorrência de ponto”

“Muito importante, essencial o esclarecimento para os colaboradores.”

“Muito bom a utilização do Kahoot.”

“Treinamento bem produtivo.”

“Tudo bem explicado.”

“Ótimo treinamento, excelente e didático”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

“Assunto bem importante e esclarecedor.”

“Clareza e informativo”

“Treinamento valido para todas as equipes. Dinâmico! Parabéns a equipe”

“Muito bom essa interação com o D.P foi muito satisfatório para tirar dúvidas e esclarecer a real importância do D.P.”

“Ótimo treinamento, espero que tenha mais vezes.”

“Mais treinamentos com o Kahoot.”

“Treinamento fácil e assertivo. Facil compreensão e tudo que já sabemos.”

“Treinamento interativo são sensacionais!”

“Treinamento necessário sobre nossa batida de pontos. Como bater da forma correta.”

“Muito produtivo a dinâmica que foi realizado”

“Amei o treinamento, a dinâmica e a segurança aplicada! Parabéns.”

Programa de cirurgia Ortopédica – 03.10.25

“Treinamento bem esclarecedor sobre o fluxo.”

“Informações importante para o conhecimento sobre o fluxo.”

“Excelente treinamento, bem explicado!”

“Esclarecedor!”

“Não sabia como funcionava a cirurgia ortopédica como processo”

“Bom treinamento.”

“Treinamento para entendermos melhor como funciona nosso programa de cirurgia ortopédica.”

“Ótima explicação do assunto abordado.”

Programa de ensino - ABLLS e AFLS - 03.10.25

“Treinamento perfeito!”

“O treinamento foi de extrema importância para melhorar a minha prática no atendimento.”

“Construindo programas de ensino”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Muito bom”

“Foi incrível”

“Extremamente importante”

“Foi bem legal consegui tirar minhas dúvidas”

“Ótimo treinamento, muito útil para o desenvolvimento de um bom trabalho”

“Foi fundamental para aprimorar os conhecimentos”

“Estratégia de ensino boa, instigando os indivíduos a pensarem mais!”

“Ótima didática e solicita durante o treinamento”

“Muito interessante aprender a construir protocolo de ensino”

“Ótima exploração de ensino”

Programa de ensino - ABLLS e AFLS –

“Excelente”

“Assunto importante, pois, adquiri conhecimento”

“Informações importantes!”

“Treinamento superimportante”

“Fundamental”

“Explicação maravilhosa”

“Ampliar mais meu conhecimento na ABA. Profissional com experiencia de conhecimento magnifico ótima oralidade e compreensão na explicação e ágil em tempo para apresentação em grupo, parabéns.”

“Ótima metodologia”

“Explicação didática e objetiva”

“Apresentação direta e explicação espetacular”

“Bem dinâmico. Amei.”

“Foi incrível a experiencia”

“Treinamento importante para aprender a estruturar programas de ensino para explicar nas sessões”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Importante para desenvolver programas de ensino eficazes”

Programas de ensino - flexibilidade cognitiva 17.10.25

“Excelente.”

“Seria interessante mais tempo de estudos para fixar o conteúdo.”

“Muito bom!”

“Sempre aprendo muito nestas formações, sensacional!”

“Foi ótimo adorei a dinâmica da prova”

“Didático, dinâmico e esclarecedor.”

“Ótimo, poder aprender e reaplicar o conteúdo apresentado. Obrigada pela oportunidade!”

“A cada treinamento confesso que aprendo mais, concluo então que todos os treinamentos foram ótimos.”

“O treinamento foi realizado de forma didática e abordado um tema muito pertinente para nossa prática profissional.”

“Apresentação ótima e avaliação de acordo com o que foi trabalhado.”

“Ótimo treinamento e essencial para a construção profissional”

“Ótimo! Bom aprendizado”

“Ótimo treinamento, um tópico essencial para o desenvolvimento de um bom trabalho na explicação dos protocolos, com os nossos usuários.”

“Gostei porque aprendi a fazer na prática os programas de ensino.”

“Ótimo curso de programas de ensino.”

“Treinamento superimportante, facilitador tem boa didática.”

“Muito importante para o conhecimento”

“Treinamento com ótima metodologia e com o objetivo de ampliar a qualidade do serviço. Ótimo.”

“A prova foi boa, excelente dinâmica.”

“Aplicação da atividade muito bom.”

“Amei, adoro o Atlan.”

“Atividade avaliativa importante para saber como fazer programas de ensino”

“Importante para avaliar e pôr em prática os conhecimentos adquiridos”

“A prova foi cansativa, mas o Atlan é excelente. Gostaria que tivesse brinde.”

“Bom treino, prático e didático!”

“Necessário para aprimorar os conhecimentos.”

“O facilitador foi didático e pontual.”

“Foi ótimo o aprendizado da avaliação.”

“Foi bastante divertido e ótimo para busca de conhecimento”

“Algumas expectativas foram irrelevantes por ser minha primeira vez participando do treinamento, sendo assim ainda estou aprendendo a metodologia, no mais as pessoas envolvidas, ambiente dentre outros estão de parabéns.”

“Excelente didática e prova para aplicação do conhecimento”

“Não teve tempo suficiente para realização da atividade.”

“Treinamento bom, só achei muito corrido o tempo para executara construção de dois programas de ensino.”

“Fiquei nervosa pelo treinamento e prova, mas foi muito bom.”

“Necessário para ampliar os conhecimentos”

Integração Institucional 23.10.25

“As palestras e treinamentos foram ótimos para sanar algumas dúvidas que os colaboradores possuem”

“Foi uma experiencia ótima, bem esclarecedora”

“É sempre bom ter mais conhecimentos, e hoje pude ter mais um pouco, foi ótimo.”

“Cronograma realizado com sucesso.”

“A integração e de suma importância para o acolhimento.”

“Uma experiencia muito boa que agregou conhecimento.”

“Equipe capacitada e pontual sobre todas as informações repassadas.”

“Ótimo.”

Campanha de segurança - Prevenindo violência ao profissional de saúde 22.10.25

“Excelente treinamento”

“Treinamento fundamental, principalmente quanto aos tipos de violências sofridas, e quais postura tomar. Carga horaria poderia ser maior e mais dinâmico.”

“O treinamento que só um fala, torna algo cansativo. O assunto é algo de grande importância, inclusive em ambiente de trabalho.”

“Treinamento muito bom e essencial para sabermos como separar as situações e agressões. Gostei muito quero mais treinamentos assim bem dinâmico.”

“Espero que após o treinamento o próprio NQSP e RH participe mais das áreas onde ocorre essa violência no centro (recepções, portaria). Quase não vejo nos blocos. Como passar a segurança para os colaboradores se eles não têm esse contato mais próximo.”

“O conteúdo irá fortalecer as práticas, porém é necessário ações mais energéticas, estamos muito vulneráveis e como apresentado nada acontece com o agressor.”

“Treinamento com comunicação assertiva, bem didático. (ambiente extremamente cheiroso)”

“Um assunto novo que deve ser transmitido a todos colaboradores e terceirizados.”

“Boa apresentação. Tema muito valioso.”

“Abordagem muito importante e necessária. Parabéns aos envolvidos.”

“A metodologia e os recursos didáticos foram muito bem apresentados”

“Conhecimentos repassados foram muito importantes, mas deveria ter uma cena ou brincadeira para tornar mais lúdico e dinâmico, até para ser mais fácil de ser entendido do que fazer e o que não fazer.”

“Excelente explanação do tema abordado, o palestrante demonstrou total domínio e segurança.”

“Temática relevante e super necessária, conteúdo de tema clara, objetiva e bem dinâmica.”

“Como sempre os treinos do Thiago são ótimos.”

“Por mais treinamentos assim”

“Ótima informação, e alerta sobre como agir em alguns casos.”

“Muito bom!”

“O treinamento foi bom, importante saber lidar situações difíceis”

“Tema muito pertinente. Explicado de forma clara.”

“Treinamento realizado de forma eficaz e conhecimento transmitido com objetividade e segurança.”

“Treinamento essencial para o processo de trabalho, porém ressalto que muitas questões os colaboradores passam de negativo é reforçado pelo próprio gestor e ainda tem gestor que faz esta violência, já foi denunciado e até o momento nada foi feito. A gente quer acreditar que vai ser resolvido.”

“Excelente treinamento, para aprendizado e segurança.”

“Treinamento essencial, estão de parabéns! Me senti acolhida”

“Muito importante para nosso dia a dia, para que possamos saber conduzir da melhor forma possível, e assim prevenindo certas violências.”

“Claro e necessário.”

“A prevenção em relação a esse tema é essencial no nosso ambiente de trabalho. É um assunto que é sempre bom em se tratar.”

“Treinamento muito importante, eficaz e objetivo. Parabéns!”

“Excelente abordagem.”

“Treinamento ótimo e temática muito boa. Que seja realizado sempre com todos os colaboradores.”

“Treinamento essencial para conhecermos as violências e prevenções no âmbito da saúde. Excelente!”

De extrema importância o tema, como sugestão poderia colocar o passo a passo do dilema ético.”

“Temática muito pertinente para multiplicar as equipes e tomar as devidas providencias em casos de violência.”

“Excelente temática. Podem fazer novamente e com a mudança de personagens do foco (além do usuário cometer violência, também os próprios colaboradores entre si)”

“Treinamento assertivo e bem esclarecedor”

“Muito importante as informações para nós colaboradores.”

“Achei interessante e importante para nós colaboradores para lidarmos melhor com os usuários.”

“Bastante interessante o treinamento, muito bom o aprendizado.”

“Saber identificar uma possível violência e melhorar a postura e o posicionamento nessas possíveis situações!”

“Treinamento muito importante são situações que não estamos esperando acontecer.”

“Muito importante para a vida e ambiente de trabalho.”

“Assunto bem interessante e esclarecedor em vários aspectos, para nosso dia a dia.”

“Ótimo palestrante de prevenção violência ao profissional de saúde.”

“Ótimo treinamento e muito importante para conhecimento de todos”

“Treinamento necessário, acredito que vai ajudar os colaboradores em algumas situações do dia a dia”

Ponto eletrônico manhã 24.10.25

“Muito bem esclarecido.”

“Treinamento importante para esclarecer dúvidas.”

“Muito divertido e esclarecedor”

“Muito esclarecedor e dinâmico”

“Treinamento informativo e útil para os colaboradores. Muito bom!”

“O treinamento ofereceu uma didática (através do Kahoot) facilitando o conhecimento do público e esclarecendo todos os pontos.”

“Foi importante aprender.”

“Ótimo treinamento bem dinâmico e não se torna cansativo.”

“A metodologia do game deu muito dinamismo. Parabéns”,

“Ótimo treinamento, bem dinâmico por mais treinamentos assim”

“Excelente treinamento!”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento simples didático e importante.”

“Gostei foi bem informativo.”

“Treinamento muito importante e eficaz.”

“Treinamento bom para conhecermos melhor as especialidades do DP.”

“Mais treinamentos como esse utilizando o Kahoot mais interação menos cansaço.”

“Treinamento necessário para melhores esclarecimentos.”

“Treinamento importante e esclarecedor. Palestrante dinâmico e muito atenciosa.”

“Treinamento muito dinâmico, perfeita metodologia, estão de parabéns.”

“Treinamento importante. Dinâmica eficiente.”

“Treinamento bom e esclarecedor para tirar dúvidas com relação ao ponto de registro.”

“Excelente e essencial para entendimento das regras”

“Foi muito bom sobre ponto eletrônico, muito importante responsabilidade de horário, gostei da dinâmica, me diverti!”

“O evento proporcionou compreensão a respeito do ponto eletrônico.”

“Treinamento importante para manter a conduta correta de todos.”

“Ótimo! Muito dinâmico.”

“Muito importante para retirar dúvidas.”

“Excelente treinamento”

“Ótimo treinamento muito rico em informações”

“Parabéns pela dinâmica.”

“Metodologia proposta no treinamento muito boa.”

“Boa dinâmica e temática importante.”

“Treinamento esclarecedor.”

“Treinamento muito importante, deveria acontecer mais vezes.”

“Excelente treinamento para fins educativos das normas.”

“Maravilhosa as informações”

“Ótima dinâmica, excelentes informações mencionadas.”

“Muito divertido e satisfatório o treinamento com muito aprendizado. Parabéns.”

“Parabéns, equipe! Treinamento foi excelente!”

Ponto eletrônico tarde 24.10.25

“Temática e método de treinamento importante, porém senti certa desorganização inicialmente”

“Me ajudou a esclarecer dúvidas sobre o ponto eletrônico.”

“Treinamento importante”

“Dinâmico e bem explicativo, muito bom.”

“Me ajudou a esclarecer dúvidas sobre o ponto eletrônico”

“Muito interessante e didático.”

“Um momento descontraído para melhorias, foi muito bom para meu conhecimento.”

“Foi um treinamento muito bom, principalmente pelo uso do Kahoot!”

“Treinamento de grande relevância para conhecimento dos colaboradores.”

“Esclareceu dúvidas em relação ao ponto.”

“Treinamento com dinâmica e sempre bom! Aprendemos com mais facilidade, adquirimos conhecimento fornecido pelo facilitador.”

“Ótima dinâmica e ótimo aprendizado.”

“Treinamento muito importante para todos os colaboradores do CIIR.”

“Treinamento bem abordado, dinâmica feita para exercitar o assunto foi muito bom. Parabéns!”

“Dinâmica interativa muito produtiva e divertida.”

“Ótimo treinamento, didático e bem explicado.”

“Importante orientação aos colaboradores.”

“Essencial!”

“Excelente didática e treinamento.”

“Ótima dinâmica, por mais treinamentos assim.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

“Treino bem divertido, ainda mais com jogo.”

“Muito bom, dedicação e explicação e disponibilidade para explicar aos envolvidos.”

“Ótima didática e metodologia, assunto de extrema importância.”

“Foi muito bom esclarecer, tirar dúvidas sobre as pendências e esclarecer os fatos sobre o setor. Parabéns!”

“Excelente qualidade.”

PAT - Mapa de Riscos do CETEA 24.10.25

“Atividade produtiva para avaliação do mapa de risco para o colaborador.”

“Excelente treinamento”

“Ótima aplicação de conteúdo”

“Excelente didática”

“Muito bom e bem interessante.”

“Ótima didática durante o treinamento.”

“Muito bom! Extremamente necessário”

“Instruções muito boas”

“Hoje foi bem legal, foi bem esclarecido.”

“De extrema importância.”

“Mega importante cada informação amei, atividade muito bem planejada.”

“Tema muito importante.”

“Treinamento importante, facilitadora com boa didática”

“Foi excelente apresentação”

“Muito importante para o serviço.”

“Apresentação dinâmica excelente”

“Ótimo treinamento para o cumprimento de um bom trabalho.”

“Muito bom e importante relembrar os fatores de risco”

“Muito importante para o conhecimento de todos”

“Samilly é demais!”

“Treinamento necessário. Interessante saber que está sendo colocado em prática durante os atendimentos, muito bem explicado também”

“Excelente treinamento e bastante aprendizado.”

Higienização de Recursos

“Bom para a assistência e segurança dos usuários e terapeutas.”

“O treinamento elaborado foi importante ao tratar de assunto comum, mas de suma importância para um maior entendimento aplicado ao ser discutido entre a equipe.”

“Muito importante para os meus conhecimentos profissionalmente.”

“Excelente treinamento na teoria, precisamos de mais prática.”

“Treinamento extremamente importante para os colaboradores!”

“Clareza nas informações!”

“Bom treino e prático!”

“A metodologia utilizada facilitou a compreensão!”

“Muito importante as informações e treinamentos para mais conhecimentos!”

“Treinamento com ótima didática!”

“Boa didática e maneira de conduzir o treinamento.”

“Informações adicionais na prática que foi extremamente benéfico.”

“Foi muito necessário o treinamento.”

“Importante para o fluxo de atendimentos.”

“Excelentes treinamento e metodologia de ensino.”

“Achei importante a aplicação da dinâmica aplicada.”

“Dinâmica interessante.”

“Achei uma boa ideia utilizar estudo de caso como metodologia.”

“A prática auxiliar em maior conhecimento.”

“Informativo e prático.”

“Precisa realizar extremamente o que foi ministrado.”

“Treinamento dinâmico e necessário.”

“Ótima dinâmica para fixar e esclarecer dúvidas acerca do tema.”

“Precisamos de mais materiais para melhores esclarecimento do tema.”

Treinamento de Cadeira Motorizada

“Ótimo conhecimento adquirido, e boas experiências.”

“O treinamento sobre cadeira de rodas motorizada da OTTO BOCK, foi bem produtiva todas as dúvidas tiradas.”

“Treinamento muito bom.”

“O treinamento proporcionou conhecimentos relacionados a cadeiras de rodas motorizadas.”

“Excelente treinamento voltado a manutenção de cadeiras de rodas motorizadas.”

“Treinamento bom, didático e de fácil aprendizagem.”

“Parabéns ao facilitador, pois repassou informações muito importante para o cotidiano na oficina ortopédica.”

Prevenindo Violência ao Profissional de Saúde

“Treinamento muito importante para nós colaboradores. Uma solução para o assunto seria a volta dos seguranças de dia, para nós colaboradores, não temos nem uma segurança.”

“Ótimo para o aprendizado e saber o que devemos fazer para nos defender.”

“Ótimo para os colaboradores saberem que podemos notificar qualquer violência sofrida em ambiente de trabalho, mesmo que na maioria das vezes não levamos a diante.”

“Treinamento muito importante para nosso dia a dia por, por mais treinamentos assim.”

“Muito esclarecedor e educativo para o entendimento sobre a violência no trabalho.”

“De grande importância para nós enquanto profissional da saúde.”

“Sempre bom esses treinamentos, para que saímos as informações precisas.”

“Ótima palestra, muito bem direcionada, precisa, é de interesse continuem no ajudando e nos orientandos, parabéns!”

“Algo que nos volta a vida profissional e particular, tal como escuta ativa altura, usa tom achei muito importante.”

“O trabalho em si já é cansativo, com uma rotina momentânea. É um treinamento que o facilitador só fala, é muito chato, não aprendemos, e não se torna algo produtivo. Para um bom treinamento, faça algo que sai da rotina.”

“De grande importância para nós enquanto profissional da saúde.”

Programas de Ensino - Flexibilidade Cognitiva – CETEA

“Ótimo treinamento para execução e um trabalho de qualidade para os nossos usuários.”

“Treinamento muito importante e essencial para as práticas na terapia.”

“Pertinente para aprimoramento profissional.”

“Excelente treinamento.”

“Muito bom esse momento de aprendizagem.”

“Ótimo treinamento e é sempre bom poder aprender de forma coletiva, podendo ouvir relatos dos nossos colaboradores.”

“Foi uma boa experiência, por ser meu primeiro treinamento, tudo é ótimo e gratificante para aprendizado.”

“Tema muito importante.”

“Amo os treinos com o Atlan, sempre é muito divertido e dinâmico.”

“Muito bom o tema discutido, didática excelente.”

“Muito bom para os profissionais.”

“Para o tema seria necessário Role Play.”

“Realizei um treinamento com os pais sobre o mesmo assunto, mas com esse treino percebi que faltaram tópicos para serem falados.”

Workshop de notificação e tratativa de eventos com equipe da EPIMED 28.10.25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Acho esse tema um pouco complicado”

“Conhecimento de quem repassa o treinamento é ótimo, mas deveria ser passado com mais tempo, ou por partes. Ainda mais para quem ainda não teve a oportunidade de conhecer o sistema.”

“Assunto abordado necessita de mais treinamentos, pois a plataforma não é simples e necessita de mais atenção.”

“O assunto abordado é de grande valia, porém acredito que a metodologia não apresenta efeito muito eficaz ao público-alvo”

“Boa apresentação, porém, pouca interação com os gestores.”

“São processos necessários e deve ser conhecido por todos.”

“Ferramenta essencial, porém, acaba sendo confuso para quem não utiliza com frequência. Como o treinamento era gestão acredito que foi de extrema”

“Tema confuso que gera dúvidas e neste formato não auxiliou. Sugiro que seja feito treinamento presencial.”

“Um treinamento sem fundamento, poucas novidades e nada explicado de forma clara. Faltou falar pontualmente das melhorias e não do que já sabemos.”

“Faltou mais interação com o público por parte do facilitador”

“Treinamento de extrema importância”

“Excelente treinamento”

“Momento essencial de atualização”

“O treinamento é ótimo para agregar conhecimento e melhoria de análise crítica nos indicadores e planos de ação”

“Ainda tenho dúvidas!”

Treinamento de faturamento das notas clínicas do ambulatório (Bloco b)

“Eu gosto de treinar mais em grupo, foi bem legal”

Treinamento de como faturar os atendimentos da oficina 14.10.25

“Eu gosto de treinar mais em grupo, foi bem legal!”

Uso e Manuseio de Câmera Fotográfica 22-23.10.25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

“Excelente treinamento com instrutor muito didático e prático.”

“Treinamento didático e muito esclarecedor”

“Palestra muito didática e esclarecedora”

Muito bom, prático. Facilitador bem instruído e com boa didática

Campanha de segurança - Prevenindo violência ao profissional de saúde 29.10.25

“Gostei muito do treinamento, pois abordou um tema muito importante, e que nos ajuda a saber lidar com as situações adversas.”

“Ótimo participar.”

“Ótimas informações”

“Treinamento importantíssimo e pontual.”

“Após esse treinamento me senti bem, porém, temos que ter um treinamento de defesa ou contenção em caso de agressão”

“Muito bom o treinamento, precisamos mesmo falar sobre isso, obrigado”

“Muito bom o tema, porém, não temos medidas de prevenção ou de atuação”

“Treinamento importante para os colaboradores entenderem seus direitos e deveres diante essa situação”

“Capacitar os profissionais, para autodefesa pessoal no caso de uma emergência, exemplo treinamento com coordenador Bruna de segurança do colaborador e do usuário”

“Muito importante abordar esse tema, pois já sofri agressão verbal dentro da instituição por usuário e ainda foi pedido pela direção pra esse usuário ser atendido por mim, já que a instituição fica a favor dele.”

“Ótima didática e ensino de técnicas”

“Seria importante se tivessem presentes alguns profissionais que já sofreram violência no trabalho e dessem seu relato.”

“Rasurável, as vezes me sinto insegura já fui agredida verbalmente”

“Parabéns a equipe! Muito pertinente esse treinamento”

“Sempre bom termos essas preocupações, e estarmos atentos no nosso dia a dia”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento superimportante! Essencial para o conhecimento”

“O tema abordado trouxe esclarecimento sobre o tema que havia sido abordado internamente com os colaboradores. Excelente!”

“Muito bom aprender que também temos direito de nos defender”

“Treinamento excelente.”

“Muito bom, é uma experiencia nova para mim.”

“Ótima explicação do assunto abordado”

“Treinamento didático, bem explicado e bem exemplificado”

“Foi ótimo o treinamento de prevenindo a violência ao profissional de saúde”

“Esclarecedor, obtive informações que não sabia”

“Treinamento importante para que possamos conhecer sobre as medidas de prevenção e consequências das violências”

Treinamento de Manutenção da esterilidade do produto 31.10.25

“Treinamento excelente”

“Importante para o desenvolvimento do trabalho”

“Treinamento muito bom”

“Nada a acrescentar.”

“Ótimos recursos e metodologia muito bons

“Excelente treinamento conhecimento total do assunto!”

“Ótimo!”

Campanha de segurança - Prevenindo violência ao profissional de saúde 31.10.25

“Conteúdo relevante, porém, vale começar as 8h certinho”

“Uma boa ideia para ajudar na segurança do centro, seria guardas para acalmar situações de briga”

“Treinamento muito importante para conhecimento detalhado”

“Treinamento muito bom, porém, acho que podem também ter sido apresentado também por pessoas (colaborador) da linha de frente, recepção e portaria”

“Treinamento importante e essencial para estarmos informados sobre nossos direitos e como prosseguir em relação a uma violência”

“Irei aderir para não sofrer violência igual da última vez”

“Um tema de extrema relevância deve ser abordado com uma visão ampla colocando pontos jurídicos, como demandas externas, policiais, jurídicas. Por isso, caberia a um consultor jurídico da SESP, por exemplo tratar como palestrante sobre as medidas cabíveis e consequências sobre esta esfera de cunho penal”

“Importante para assistência”

“Excelente treinamento, mas extenso, atrasou atendimentos”

“Treinamento extremamente importante, gostei muito”

“Muito bom”

“Ótimo relembrar as tratativas”

“O treinamento é fundamental para o colaborador conhecer os tipos de violência”

“necessário esse tipo de treinamento”

“Grande relevância para os colaboradores!”

“Foi bom conhecer os tipos de violência”

“Ótimo recurso para os colaboradores”

“Foi bom conhecer os tipos de violência”

“Ótimo recurso para os colaboradores”

“Treinamento importante para mais saber como se comportar ou agir”

“Bem-organizado e pontual parabéns!”

“Esclarecedor”

“Muito importante falar sobre este assunto e fico a espera dos demais planos de ação, principalmente para nossa segurança e tratativas das notificações”

“O treinamento é de suma importância para o atendimento no ambiente de trabalho”

“Treinamento bem leve e dinâmica, trazendo a importância da notificação e é muito bom saber que podemos fazer algo”

“Treinamento importante para o nosso dia a dia no trabalho. Espero que os dilemas sejam visualizados de modo adequado”

“Ótimo”

“Treinamento bom e com dinâmica diferente”

“Treinamento objetivo; seria interessante entender quais situações a instituição faz para proteção dos colaboradores, há plano de ação para isso”

“De fato, o cuidado para o colaborador é essencial, se fala em "cuidado centrado na pessoa", mas isso só se restringe aos usuários, mas não há nenhum cuidado centrado para o colaborador”

“Treinamento foi pertinente, mas o que será feito caso o colaborador sofra alguma agressão?”

“O treinamento ofereceu suporte e orientação sobre a prevenção na violência aos profissionais de saúde”

“Tema superimportante e interessante”

“Ótimo treinamento, porém já sofri assédio e agressão e não teve acompanhamento adequado”

“Muito bom, tema necessário!”

“A abordagem lançada é de extrema validade para saber como lidar com o que ocorre com o profissional no dia a dia”

“Tema pertinente e necessário aos profissionais”

“Muito bom e importante”

“Palestra importante para esclarecimentos sobre algo de tanta violência com públicos variados. A continuação de uma psicoeducação para as famílias dos usuários e no ambulatório”

“Adorei esse treinamento, muito importante para nós como cuidador de saúde, não só pra nós, mas sim pra todos nós”

“Foram expostas questões delicadas e foram tratadas com responsabilidade e integridade”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“A temática abordada é de extrema importância para os profissionais da área da saúde, que estão diretamente em contato com o público”

“O assunto foi bem explicado para o nosso conhecimento e esclarecedor com detalhes cada procedimentos. Parabéns!”

“Ótimo treinamento. Proporciona mais segurança ao colaborador”

“Treinamento necessário para nós colaboradores, estamos cientes de como agir em situações de violência no trabalho”

“Excelente e esclarecedor essa atenção ao colaborador!”

“Ótima conscientização sobre pedir ajuda quando sofremos violência.”

“Treinamento fundamental para conscientizar a equipe a respeito das violências e quais os mecanismos de prevenção”

“Interessante a temática e esclarecendo sobre as formas de denúncias”

“Todos os treinamentos deveriam ser feitos no auditório”

“Muito válido a explicação sobre os tipos de violência que podem ocorrer no ambiente de trabalho”

“Treinamento válido para instrumentalização de direitos, deveres para evitar riscos maiores”

“Muito importante essa temática para segurança do colaborador”

“Conteúdo importante, visto que são ações recorrentes no ambiente de trabalho”

“A campanha de segurança é importante para saber como tratar com as questões e como tomar devidas providências”

“Excelentes informações, pois, nos faz saber de assuntos que não sabíamos”

“O treinamento trata de algo importante, mas pouco se vê atitudes na resolução”

“Ótimo treinamento, isso é coisa séria temos que tomar muito cuidado”

“É possível para amenizar essa violência, vigilantes armados”

“Treinamento necessário e importante”

Boas práticas de uso capotes de tecido - avental descartável 31.10.25

“Tirou as minhas dúvidas sobre o uso do capote descartável”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento com conhecimento práticas para as atividades no atendimento”

“Muito bom”

“Importante”

“Treinamento muito importante”

“Foi ótimo”

“Foi de grande valor o treinamento excelente”

“Ótimo treino, esclareceu dúvidas e apresentou resolução do problema”

“Importante para a melhoria do serviço Didático e eficiente”

“Tema muito importante”

“Orientações válidas para conhecimento de como utilizar os capotes durante os atendimentos, quantos usar e como usar”

“Uma ótima palestra informativa”

“Por mais palestras revolucionárias,”

“Os informativos passados no treinamento foram perfeitos para um melhor atendimento”

“Descoberta interessante no uso dos capotes, amei!”

“Pertinente”

“Excelente treinamento para aperfeiçoamento na aplicação”

“Ótima apresentação”

“Adorei ter aprendido o uso correto do capote”

“Extremamente importante”

“Necessária as orientações!”

“Foi legal, bem esclarecido”

“Ótima mudança”

“Ótimo treinamento, perfeito para o bom funcionamento do centro”

“Muito importante o assunto e muito bom da forma que foi explorado”

Programas de Ensino - Flexibilidade Cognitiva 31.10.25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Informações importantes”

“Foi incrível! Sempre deixando assuntos complexos, bem claros e fáceis de compreender”

“Treinamento muito importante, didático e necessário”

“Conteúdo importante para agregar no aprendizado e cuidado com usuário”

“Temática esclarecedora para facilitar no acompanhamento dos perfis de rigidez cognitiva”

“Ótimo treinamento muito aprendido”

“Conteúdo importante para agregar no aprendizado e cuidado com usuário”

“Ótimo treinamento, obrigado!”

“Ótimo treino bem explicado”

“Sempre bom e ótima oportunidade”

“Pertinente ao aprimoramento profissional”

“Incrível”

“Treinamento excelente”

“Excelente treinamento para aperfeiçoamento da aplicação”

“A aula de hoje foi de muito conhecimento consegui absorver muitas informações que vai contribuir muito para minha formação e meu trabalho”

“Extremamente importante”

“Excelente treinamento, gostaria de ter mais com a mesma facilitadora”

“Luanny sempre muito atenciosa e querida, altamente qualificada!”

“Foi muito enriquecedor.”

“Muito didático, apresentação maravilhosa”

Pericoronarite e Cunha distal 31.10.25

“Excelente treinamento com tema relevante e muito produtivo”

“Assunto interessante para as práticas clínicas”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Campanha de segurança- Prevenindo violência ao profissional de saúde 24.10.25

“Foi construtivo. É importante saber sobre segurança”

“Muito importante o treinamento”

“Tema importante”

“Boa comunicação, mas falta dinâmica”

“Ótimo treinamento foi essencial para aprender como lidar em casos de violência no ambiente de trabalho”

“Legal, mas queria atividades dinâmicas para ganhar brinde”

“Treinamento com assunto importante”

“Informações importantes para a segurança dos profissionais”

“Ótimo assunto para abordagem com os colaboradores, em linha de frente aos atendimentos”

“Temática necessária”

“Foi muito esclarecedor o treinamento”

“Muito bom adquirir esse conhecimento”

“Foi muito esclarecedor o treinamento”

“Foi algo bastante útil e informático”

“Ótima didática e recursos utilizados”

“Temática incrível, os facilitadores possuem muito conhecimento e são muito bons disseminando”

“Foi bastante legal.”

“Bom, foi útil para nossa segurança.”

“Temática muito importante”

“Excelente, muito importante o assunto”

“Foi de suma importância o tema do treinamento e foi realizado com excelência”

“Uma palestra muito importante principalmente para nós colaboradores. Deviam fazer sempre, nota 10 para vocês”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“O assunto abordado é de extrema importância ao dia a dia de todos envolvidos”

“Muito importante pontuar a importância do tema tratado”

“Ótima metodologia”

“Ótimo treinamento, assunto pertinente e importante para o desenvolvimento de um bom trabalho”

Programas de Ensino - Flexibilidade Cognitiva 31.10.25

“Excelente treinamento”

“Conhecimento importante”

“Sucesso Atlan! Que seu caminho seja de luz, obrigado pelos ensinamentos!”

“Válido para o aprendizado de todos”

“Importante para o atendimento”

“Cheguei um pouco tarde (sou novata). Mas foram ótimos ensinamentos”

“Ótimo treino, bem didático e claro!”

“Curso importante para conhecimentos teóricos necessários para embasar os atendimentos práticos”

“Ótimo treinamento, facilitador demonstra domínio do assunto”

“Foi ótimo poder experimentar esta formação!”

“Ótima metodologia!”

“Gostaria de participar mais vezes deste treinamento excelente.”

“Gostaria de participar mais vezes deste treinamento excelente.”

“Excelente sempre. Tragam mais vezes o Atlan, ele sabe muito”

“Foi muito legal”

“Ótimo treinamento!”

“O treinamento foi incrível, todos os anteriores foram fundamentais para os manejos nos atendimentos e na progressão dos usuários. Vai fazer muita falta e espero que tenha continuidade para seguirmos fazendo um atendimento com excelência!”

“Obrigado ao Atlan por todo conhecimento.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Foi ótimo e muito bem explicado. Sentirei saudade.”

EVIDÊNCIA DE FOTOS

Integração Institucional



(Foto: Arquivo do NEP)

Ponto eletrônico

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo do NEP)

Integração Institucional (Terceiros)



(Foto: Arquivo do NEP)

Campanha de Segurança: Prevenção a violência

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo do NEP)

Mapa de risco



(Foto: Arquivo do NEP)

Uso e manuseio de câmera fotográfica



(Foto: Arquivo do NEP)

Boas práticas de uso de capotes de tecido avental descartável

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo do NEP)

Manutenção da esterilidade do produto



(Foto: Arquivo do NEP)

Outubro Rosa: Prevenção do câncer de mama e de útero



(Foto: Arquivo do NEP)

26a conferência global de saúde Baltimore

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

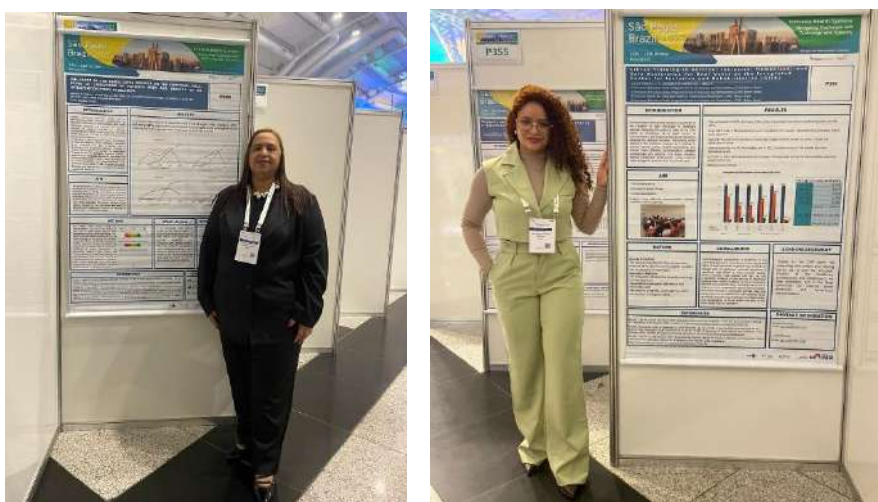
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo da ASCOM)

Conferência Internacional da ISQua



(Foto: Arquivo da ASCOM)



(Foto: Arquivo da ASCOM)

Incidente com Múltiplas Vítimas



(Foto: Arquivo da ASCOM)

XVIII Seminário Hospitais Saudáveis

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo da ASCOM)



RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS

SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
Página 99 de 381

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Luis Victor Andrade do Nascimento – Supervisor do SHL – Vice Presidente
3. Mônica Santiago de Sousa – Enfermeira CER IV – 1ª Secretária
4. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Diego Fonseca Maia – Maqueiro – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Ivonne Campos Mourão – Auxiliar Administrativo – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro
- Denise Sousa Moraes – Supervisora Arte e Cultura – Membro
- Rafaella Barrio Melo – Analista da Qualidade – Membro
- Erick Rodrigo Bastos Damasceno – Auxiliar de Serviços Gerais - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS	04
3	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES	04
4	QANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO	05
5	INSPEÇÃO REALIZADA	06
6	REUNIÕES REALIZADAS	06
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	07
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	07
9	REFERÊNCIAS	07

1. INTRODUÇÃO

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação constituído de procedimentos e medidas de gestão ao correto manejo dos Resíduos de Serviço de Saúde - RSS. Seguindo a obrigatoriedade legal que diz que todo serviço gerador de RSS deve dispor de um plano de gerenciamento de todo o montante de resíduo produzido em sua operação, no CIIR foi constituída uma comissão específica para produção do plano através de acompanhamentos e vivências realizadas cotidianamente pela comissão e de bases científicas, técnicas e normativas buscando apresentar no documento final além do cumprimento das legislações vigentes que norteiam este tipo de documento (RDC 222 de 28 de março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005) atribuir uma atenção a situações ambientais específicas sejam em âmbito local, regional ou até mesmo globais.

Cabe mencionar que a unidade não se enquadra como hospital e sim como unidade ambulatorial de média e alta complexidade, não havendo a mesma intensidade de geração de resíduos de um nosocômio do mesmo porte. A Comissão tem encontros mensais com o objetivo de criar ações e melhorias para a gestão dos resíduos dentro do serviço de saúde. Além disso, os membros da comissão realizam visitas de inspeção para avaliação das condições de segregação, acondicionamento e armazenamento dos resíduos na unidade, utilizando um check list para o monitoramento do cumprimento do PGRSS. Desta forma, este relatório apresenta os dados referente ao período mensal de outubro de 2025.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS

A identificação de resíduos gerados no CIIR é realizada por meio de etiquetas adesivas que são fixadas nas lixeiras conforme a classificação dos resíduos. Como medida de facilitar a segregação dos resíduos de modo mais efetivo, são descritos nos cartazes exemplos de resíduos permitindo assim fácil visualização e orientação a todos os colaboradores e usuários.

Após serem corretamente identificados dentro de cada classe dos resíduos estabelecida pela RDC e analisando a estrutura da unidade é importante mapear onde exatamente esses resíduos são gerados na unidade, a fim de traçar estratégias e capacitações direcionadas ao setor produtor do resíduo.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES

A legislação cita rol exaustivo com os materiais que irão se tornar resíduo após sua utilização na operação da unidade. Surge através da busca por uma gestão ambiental cada vez mais específica e estabelecida de acordo com a realidade encontrada a necessidade de se compor uma tabela que demonstre a real produção dos resíduos, associada ao seu grupo e ao setor de produção. Esses dados apoiados a classificação exposta na legislação nos permitem conhecer as características mais específicas dos resíduos.

O CIIR conta com os setores descritos e com geração dos resíduos conforme quadro abaixo:

Quadro 1: Geração de resíduos por setores.

SETOR	GRUPO	DESCRIÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS
ADMINISTRATIVO	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, restos de alimentos.
		Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros, latas
SADT / CEO / CME/ AMBULATÓRIO / FARMÁCIA	Grupo A	Infectante: Gase, luvas, seringas, atadura, máscara cirúrgica, avental descartável.
	Grupo B	Químicos: restos de medicamentos, pilhas, anestésicos, antibióticos.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico. Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros.
	Grupo E	Pérfurocortante: Lâminas, agulhas, lancetas.
CER IV	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
OFICINA	Grupo B	Químicos: Tíner, Cola de Sapateiro, Resina, tinta
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico
NATEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
CETEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico.
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.

Fonte: PGRSS CIIR

4. QUANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO

A RDC nº 222 de 29 de março de 2018 em seu Art. 6, inciso I, atesta a necessidade de estimar a quantidade de resíduos gerados por grupos, este relatório apresenta a estimativa de sua geração de resíduos referentes ao período de outubro de 2025, conforme pode-se identificar no quadro a seguir.

Quadro 2: Resíduos gerados no período de outubro de 2025.

TIPO DE RESÍDUO	MÊS
	OUTUBRO
Infectante (A) + Perfuro (E)	126,0 kg
Químico (B)	63,9 kg
Comum (D)	2.230,8 kg
Reciclável	577,8 kg

Fonte: Serviço de Higienização e Limpeza

5. INSPEÇÃO REALIZADA

As inspeções são realizadas nos setores conforme o cronograma de inspeções o qual é cumprida pelos membros da comissão, havendo a demonstração das inspeções realizadas a cada reunião da CPGRSS. Após as inspeções a equipe elabora relatório com as observações descritas de conformidades e oportunidades de melhorias observadas.

MÊS	SETOR	CONFORMIDADES	OPORTUNIDADES DE MELHORIA	SITUAÇÃO
OUTUBRO	CETEA	Funcionários foram treinados quanto as atividades desenvolvidas;	- Lixeira da área externa com pedal não funcionante;	Aguardando tratativa
		Os resíduos são segregados conforme a categoria	- Lixeira apresentando sujeidade externa;	
		Existe uma rotina específica para o recolhimento de resíduos infectantes de acordo com a particularidade da unidade.	- Lixeira com necessidade de troca de adesivo (resíduo comum) área de recepção 01 - Abrigo externo de resíduo reciclável com superlotação;	

Fonte: CPGRSS

A CPGRSS segue com o compromisso nas atividades programadas, e sendo referência nas ações de melhorias observadas nas rotinas diárias.

6. TREINAMENTO REALIZADO

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: PGRSS CIIR

7. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 04 de novembro de 2025 com a apresentação dos dados referente a outubro/2025.

8. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Monitorar os parâmetros da legislação vigente para a segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final dos RSS e demais resíduos;
- Minimizar a quantidade resíduos produzidos e capacitar a todos acerca dos que possam trazer riscos;
- Promover a diminuição de custos com a destinação final dos resíduos através da sua correta segregação;
- Sensibilizar os colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a relevância da coleta seletiva e de todas as etapas de planejamento;
- Disseminar a educação ambiental dentro da unidade e da comunidade local.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a separação e descarte adequado dos resíduos, visando a preservação do meio ambiente e da saúde pública.

10. REFERÊNCIAS

RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018-
Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá
outras providências.

Belém, 07 de novembro de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente PGRSS- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 38 de 381

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODOS O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/11/2025	Local: Sala de reunião	Hora início: 15:19h	Hora fim: 15:42h	Nº Ata: 66
Comitê/Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior; • Demonstrativo de quantitativo de resíduos gerados (Outubro/2025); • Licença de operação – SEMAS; • Inspeção outubro/2025 (NATEA); • Oficialização da entrada do novo vice-presidente da comissão;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x			Sim		Não
02	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Supervisor do SHL	x			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica		x	x	Sim		Não
05	Membro	Diego Fonseca Maia	Maqueiro	x			Sim		Não
06	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura		x		Sim	x	Não
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho		x	x	Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora assistencial	x			Sim		Não
09	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Analista de qualidade	x			Sim		Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora assistencial		x		Sim	x	Não
11	Membro	Erick Rodrigo Bastos Damasceno	Auxiliar SHL	x			Sim		Não
12	Membro	Juan Henrique Teixeira Gomes	Auxiliar de saúde bucal		x	x	Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Aquisição de Contêiner para Armazenamento de resíduo comum de coleta pela prefeitura;	Luis e Brena	28/11/2025

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODA A PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

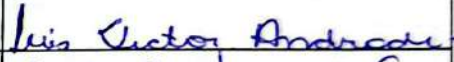
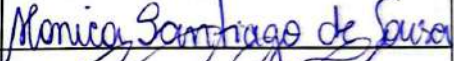
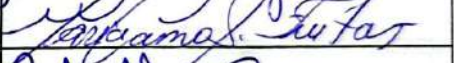
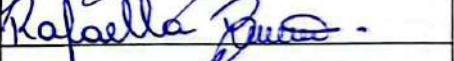
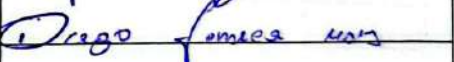
AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Inspeção do mês de Dezembro(CER IV)	Louise e Diego	31/12/2025
• Estruturação da coleta de resíduo comum com a empresa ciclus	Brena e Luis Victor	28/11/2025
• Aquisição de lixeiras para resíduo infectante	Luis Victor	28/11/2025

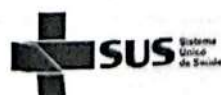
DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião da comissão do plano de gerenciamento dos resíduos, em serviços de saúde realizou-se em dia quatro de outubro de dois e vinte e cinco as quinze horas e dezenove minutos com a leitura da ata anterior, das pendências e ações futuras. Primeira pauta: De pendência ficou a aquisição do contêiner para armazenamento de resíduo comum coletado pela Prefeitura de Belém para o CETEA. Luís já está ciente e a chegada está sendo aguardada. Com a chegada do contêiner, ainda ficará pendente a definição do fluxo de recolhimento pela prefeitura. Brena ressaltou que os resíduos ainda estão sendo deixados na frente do local, e a proposta é revitalizar o espaço. As pendências permanecerão até a chegada do contêiner, pois somente após será possível definir o fluxo. Como ação futura ficou a realização da inspeção do mês de outubro no CETEA, incluindo o abrigo externo e suas dependências. Segunda Pauta: apresentação do quantitativo de resíduos gerados no mês de outubro que foram: infectante e perfuro cortante: cento e vinte e seis quilos(126,0kg), químico sessenta e três quilos e nove gramas(63,9kg), comum dois mil duzentos e trinta quilos e oito gramas (2.230,8kg), reciclável quinhentos e setenta e sete quilos e oito gramas (577,8kg) Terceira pauta: Brena informou sobre a necessidade da licença de operação emitida pela SEMAS, uma vez que todas as ações do PGRSS devem compor os relatórios RIAS, incluindo o quantitativo de resíduos gerados mensalmente. O engenheiro ambiental Vivaldo é o responsável pela elaboração desses relatórios, com as evidências necessárias já solicitadas. Brena ressaltou que a licença de operação está em atraso desde 2021, devido à não conclusão do processo de renovação por questões externas relacionadas ao andamento junto à SEMAS. Foi realizada reunião com o diretor da SEMAS e a técnica responsável. Houve resposta da notificação e a SEMAS já confirmou a entrega. Em questionamento, Luiz perguntou se ocorrerá apenas liberação ou visita técnica, Brena informou que haverá nova visita da SEMAS, sendo a última realizada em 2023. Após a resposta do relatório, a visita deverá ocorrer para validação, Brena mostrou para os membros a resposta da notificação que foi encaminhada. Quarta pauta: Os membros Brena e Rafaella realizaram inspeção no setor CETEA, identificando como oportunidades de melhoria: lixeira da área externa com pedal não funcionando; lixeira com sujeira externa, necessidade de substituição do adesivo de identificação (resíduo comum) na área da recepção 01, e no abrigo externo, foi observado resíduo reciclável em condição de superlotação. Foi realizado o envio do relatório para o supervisor do serviço de higienização e limpeza. Brena reforçou a importância do acompanhamento eficaz dessas áreas, considerando a possibilidade de visitas a qualquer momento e a necessidade de manter o ambiente seguro. A próxima inspeção será realizada pelos membros Louise e Diego no setor CER IV, no mês de dezembro. Quinta pauta: Foi realizada a formalização da entrada do vice-presidente Luís Victor Andrade do Nascimento, considerando o desligamento do vice-presidente anterior. Brena informou que estará de férias no mês de dezembro, porém permanecerá até a realização da reunião do PGRSS. Reforçou a importância de que todos os membros se apropriem das ações do plano, contribuindo para melhorias contínuas no centro. Luís destacou que agora Eric é o representante do processo de coleta



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODA A PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

de resíduos da unidade, informou que os espaços físicos foram organizados para que cada bloco possua seu abrigo temporário, ficando sob responsabilidade das equipes a higienização, coleta e deposição dos resíduos nesses locais, já estabelecido para o mês de novembro. Brena pontuou a dificuldade relacionada à coleta de resíduo comum. Luís informou que já foi ajustado para que a coleta seja realizada semanalmente, evitando superlotação e possíveis vetores. Brena reforçou com Eric que, caso ocorra superlotação, a equipe deverá sinalizar para elaboração de novo plano de ação. Luís ressaltou a preocupação com o abrigo temporário de resíduo infectante, que atualmente utiliza um freezer, destacando que o mesmo não é recomendado, devido à limpeza específica e ao risco biológico envolvido. Foi discutido se o freezer é realmente necessário ou se será descartado, com orientação de que os resíduos infectantes devem ser acondicionados em lixeiras com tampa. Eric informou que há necessidade de solicitar novas lixeiras. Brena reforçou que, provisoriamente, permanecerá o uso do freezer até a aquisição e estruturação das lixeiras adequadas. Sem mais a reunião se encerrou as quinze horas e quarenta e dois minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	
02	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	
03	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
04	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	
05	Membro	Diego Fonseca Maia	
06	Membro	Erick Rodrigo Bastos Damasceno	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Brena Pereira dos Santos	



Nome do Evento: Reunião mensal da Comissão do plano de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde

Objetivo: discutir, avaliar e propor melhorias nas práticas de gerenciamento de resíduos

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros do PGRSS

Data: 04/11/2025

Horário: Início: 15:19 Término: 15:42 Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Brena Santos

Setor do Facilitador: SCIH

Função do Facilitador: Enfermeira do SCIH

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	708	Monica Santiago de Sousa	CGR IV	Enfermeira	Alme
2	343	Rafaela Cristine Daxio de Melo	NO SP	Analista	Pereira
3	1175	Luiz Victor Andrade	SUE	Sup.	Santos
4	544	Diego Fonseca MM	Amorim	MAQUENHO	Diego
5	1086	Erica Andreia Benedita Dantas	SH L	Alex. SHL	Erica
6		Yara do Carmo S. Freitas	DA	DASS	Yara
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 06

Brena Santos

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Brena Santos

Assinatura do Responsável pelo evento

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA FOR TOSH E PARA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde
Para Presidente:	Breno Sontes

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) PGRSS
 realizada no dia 04/11/25, devido à: Festive ausente da reunião no dia 04/11/2025, por estar participando do Conselho Geral menor em meu local de trabalho, o que impossibilita minha presença devido a incompatibilidade de horários.

Certo (a) de sua compreensão;


 Membro

 Breno Sontes
 PA-PA: 543.038 ENF. SCIH
 INDSH/CI
 Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒	Aceito	☐	Não aceito
Obs: _____				

Belém- Pa, 06 de Novembro de 2025



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS E PARA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	IGOR ROBERTO DA COSTA AZEVEDO.
Para Presidente:	BRENA PEREIRA DOS SANTOS.

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) PGRSS
 realizada no dia 04/11/25, devido à: ESTAR EM PERÍODO DE FÉRIAS.

Certo (a) de sua compreensão;


 Igor Azevedo
 Técnico em Segurança do Trabalho
 MTE - 0241936-PA
 Membro


 Breno Pereira dos Santos
 REN-PA: 543.038 ENF. SCIH
 INDSH/CI
 Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒	Aceito	☐	Não aceito
Obs: _____				

Belém- Pará, 06 de Novembro de 2025.



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODA A PARA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Luizle Corne</u>
Para Presidente:	<u>Brena Santos</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) PG-RSS,
realizada no dia 04/02/25, devido à: Férias.

Certo (a) de sua compreensão;

Luizle Corne
Farmacêutica - INDSH/CIIR
CRE/PA 3745

Membro

Brena Santos
Brena Pereira dos Santos
CREN-PA: 543.038 ENF. SCIH
INDSH/CIIR

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- PA, 06 de Novembro de 2025.



RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

MEMBROS EXECUTORES

1. Louise de Souza Canto Covre – Farmacêutica – Presidente
2. Fabricia Dias Maciel – Diretora Técnica – Vice Presidente
3. Brena Pereira Santos – Enfermeira SCIH – 1ª Secretária
4. Vanessa Martins Teixeira – Coordenadora NATEA – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Alexsandro Favacho – Coordenador de TI – Membro
- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira – Membro
- Bruno Cruz da Silva – Coordenador CER IV – Membro
- Ianna Dias Ribeiro da Silva – Coordenador de Suprimentos – Membro
- Marjorie Damasceno Costa – Coordenador Oficina - Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Mariela Domitília Lima Birges – Gerente Administrativo e Financeiro - Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial - Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora CETEA – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	APRESENTAÇÃO	04
3	REUNIÕES REALIZADAS	04
4	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	04
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	05

1. INTRODUÇÃO

O relatório da Comissão de Farmácia e Terapêutica do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR tem como desígnio apresentar as atividades do período e servir como órgão consultivo e deliberativo sobre medicamentos, materiais médico hospitalares e odontológicos, atuando para prevenir e reduzir erros de medicação e eventos adversos, através da consideração de todos os aspectos do processo de controle de medicamentos, desde a seleção e preparação até a administração de medicamentos e monitoramento dos usuários.

2. APRESENTAÇÃO

As atividades relacionadas à gestão dos medicamentos foram:

- Realizada orientação aos Ortopedistas sobre os critérios de liberação da atadura gessada sintética;
- O Formulário de liberação da atadura gessada sintética foi validado e está disponível no Interact. Após solicitação da Vice-presidente da Comissão (Drª Fabrícia), esta ficha será inclusa no sistema informatizado tasy.
- Avaliação de prontuário de usuário específico para perfil de curativo na unidade.
- Validação do uso de escovas para limpezas de cuspideiras odontológicas, que será conduzido pela SCIH com apoio da CFT;
- Indicadores: Variância de estoque e notificações: os indicadores permanecem em 0% para a variância de estoque e 0 notificações reportadas a ANVISA;
- Verificação junto ao fornecedor, da qualidade dos capotes de tecido que são usadas pela equipe assistencial do NATEA e CETEA;
- Análise junto ao fornecedor sobre a qualidade dos aventais descartáveis utilizados na Instituição atualmente.
- Retorno da disponibilidade de atadura ortopédica nos tamanhos 06 e 08 cm que anteriormente estavam em falta por ausência de matéria prima para produção.
- Presença de membro (consultor farmacêutico) do IBSP na primeira semana de Dezembro para auditoria semestral dos setores de Farmácia e Almoxarifado.
- Elaboração de Nota Técnica à Vigilância Sanitária local devido o aumento do uso dos talonários amarelos na Instituição.
- Possibilidade da aquisição de Luvas para proteção de colaboradores envolvidos nas terapias de usuários do NATEA, CETEA e CER IV.
- Férias da Farmacêutica RT (Louise Covre), reunião conduzida pela Coordenadora de Suprimentos (Ianna Dias Ribeiro), Farmacêutica assistente técnico.

3. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 03 de novembro de 2025.

4. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Inserção no Tasy do formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista;
- Verificação do uso de escovas para limpeza das cuspideiras odontológicas
- Verificação da Qualidade dos capotes de tecido utilizados no NATEA e CETEA, bem como os aventais descartáveis utilizados na Instituição nos procedimentos.
- Análise de custo efetividade para aquisição de luvas como equipamento de proteção contra mordidas que podem acontecer durante as terapias de usuários.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Farmácia e Terapêutica trabalhou no presente mês seguindo a descrição que consta no Manual para Avaliação dos Indicadores e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESP e as Organizações Sociais (OSS), fazendo constar todos os parâmetros pré-definidos no mesmo, objetivando através do relatório das ações realizadas alcançarem o melhor em Qualidade da Informação.

Belém, 07 de Novembro de 2025.

Elaborado por



Ianna D. R. Silva
Coord. Suprimentos - INDSH/CIIR
CRF / PA 4902

Ianna Dias Ribeiro da Silva

Farmacêutica – Coordenadora de Suprimentos

Membro CFT- CIIR

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião:	Local:	Hora início:	Hora fim:	Nº Ata:
03/11/2025	Sala de Reunião	11h09	11h35	85
Comitê/Comissão: Comissão Farmácia Terapêutica				
Responsável pela ATA: Brena Santos		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior • Inserção do Formulário de solicitação de atadura gessada sintética no sistema TASY • Validação de protocolo de antibióticoprofilaxia cirúrgica • Indicador: Variância de estoque; • Escova para limpeza de cuspideira • Disponibilidade de ataduras de tamanhos 6 e 8 • Visita de consultoria do IBSP • Acompanhamento de uso dos talonários amarelos • Necessidade de melhorias dos aventais de tecido e descartáveis; • Avaliação de aquisição de luvas para proteção de mordidas.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica		x	Sim Não
02	Vice-presidente	Fabírcia Dias Maciel	Diretora Técnica	x		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		x	Sim x Não
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador TI	x		Sim Não
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	x		Sim Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim Não
08	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Coordenadora Suprimentos	x		Sim Não
09	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Supervisora CEO II	x		Sim x Não
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x		Sim Não
11	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x		Sim Não
12	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	x		Sim Não
13	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro	x		Sim Não
14	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x		Sim Não
15	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x		Sim Não



	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 4	

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo		Cargo institucional
	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão		Enfermeira Auditora
Legenda:	P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Validação de protocolo de antibióticoprofilaxia atualizado	Fabília Maciel	31/10/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Inserção no Tasy do formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista.	Alexsandro / Ianna	28/11/2025
• Validação de uso de escovas para limpeza de cuspideiras odontológicas	Brena Santos	28/11/2025
• Verificação de qualidade de capotes de tecido e jaquetas de tecido de uso da equipe assistencial CETEA/NATEA.	Ianna Ribeiro	28/11/2025
• Análise junto ao fornecedor de aventais descartáveis	Ianna Ribeiro	28/11/2025
DESENVOLVIMENTO DA ATA		

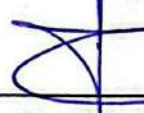
A reunião da Comissão de farmácia e terapêutica iniciou no dia três de novembro de dois mil e vinte e cinco às onze horas e nove minutos com a **primeira pauta** a ação pendente da reunião anterior sendo – Validação de formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista, já finalizado pela Diretoria Técnica Médica Dra. Fabília Maciel. Permanece como pendência a validação do protocolo de antibióticoprofilaxia atualizado. **Segunda pauta** realizando a leitura as ações futuras descritas na ata anterior, foi realizado a avaliação de prontuário de usuário específico que não possui perfil de atendimento de curativo na unidade, e diante da complexidade de manejo do caso, foi definido o direcionamento ao ortopedista Dr. Pretti o qual o acompanhamento será realizado pelo round do ambulatório. Sobre a orientação com os colaboradores quanto ao uso do formulário de solicitação de atadura gessada, foi realizado, sem intercorrências. **Terceira pauta** a Dra. Fabília Maciel, sugere que o formulário de solicitação de atadura gessada seja inserida no sistema Tasy, para que possa ser otimizado o uso através do sistema, desta forma, o Alexsandro Favacho (Coordenador da TI) dará continuidade na demanda juntamente com a Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos). Seguindo para a **Quarta pauta**, Ianna Ribeiro (Coordenadora Suprimentos) informa sobre o indicador referente a variância de estoque segue com taxa de 0%, não houve compras fora do padrão. **Quinta pauta** Ianna informa sobre as escovas adquiridas para limpeza das cuspideiras, sendo uma solicitação abordada pela Silinne Nalane (Coordenadora Assistencial), o qual informa que está no aguardo da validação e direcionamento de uso pela enfermeira SCIH, sendo definido a conclusão como ação futura para a próxima reunião. **Sexta pauta** Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) informa que a unidade já possui as ataduras ortopédicas nos tamanhos 6 e 8, já disponíveis no estoque. **Sétima pauta:** Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) informa a todos que na primeira semana de Dezembro a



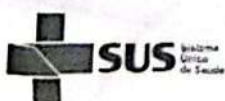
farmácia irá receber visita de consultoria do IBSP na unidade, no primeiro semestre houve a sinalização de algumas ações a serem realizadas, o qual algumas estão em andamento e outras já foram concluídas, e nesta visita de dezembro será realizado o acompanhamento destas ações. **Oitava pauta:** Brena (Enfermeira SCIH) relata que na semana anterior realizou junto aos colaboradores do CETEA treinamento sobre o uso dos aventais e jaquetas de tecido e aventais descartáveis, em treinamento foi sinalizado pela equipe algumas dificuldades quanto ao uso dos aventais relacionados ao tamanho (muito grande) ocasionando risco de queda e restrição no manuseio com o usuário durante os atendimentos, Aventais sem o suporte do fio permitindo amarração, jaqueta com zíper não funcionando, avental descartável apresentando baixa qualidade, com rasgaduras. Sendo esta mesma dificuldade quanto aos aventais descartáveis sendo observadas pela equipe da Odontologia. Visando estas demandas, a Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) irá realizar o acompanhamento junto a empresa (lavanderia) para as tratativas necessárias. Mariela (Gerente Administrativo Financeiro) sinaliza que é necessário dar ciência ao Luís (Supervisor do SHL) para também acompanhar e dar seguimento as tratativas. Arielle Lima (Enfermeira da Qualidade) sinaliza que é necessário também realizar a instrução de uso correto dos aventais de tecido, visto ter observado em fotos dos colaboradores o uso do mesmo de maneira inadequada, comprometendo a funcionalidade do EPI. Brena (Enfermeira SCIH) relata que no treinamento realizado, foi abordado todas essas orientações de uso correto do avental, com a demonstração prática de uso e necessidade de uso não sendo obrigatório a todos os usuários, reforça ainda que o mesmo treinamento também será realizado com a equipe do NATEA. **Nona pauta:** Dra. Fabrícia informa que tendo em vista o aumento do uso de talonários amarelos, está realizando uma nota técnica que será direcionado à Vigilância, em paralelo, reforça que é necessário permanecer o acompanhamento de uso junto aos médicos, para manter o controle dos talonários. **Décima pauta:** Brena informa que outra demanda levantada pelos colaboradores durante treinamento foi a possibilidade de aquisição de luvas de proteção à mordidas de usuários, Sâmilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA) ressalta que em outro momento, já houve discussão sobre a compra de luvas para esta proteção, e não havia sido autorizado, e existe alguns colaboradores que fizeram aquisição de luvas para uso próprio visando essa proteção. Bruno Cruz (Coordenador CER IV) sugere que seja verificado modelo de luva para melhor verificação e análise do setor de compras e melhor discussão na próxima reunião. Maria (Diretora Assistencial) ressalta que é preciso ter cautela nas orientações aos colaboradores, visto as situações de risco existirem em todas as áreas, onde em alguns casos, fogem da obrigatoriedade de manuseio da instituição, sendo necessário outras estratégias que não dependem de uso de EPI's. Sem mais, a reunião se encerrou as onze horas e trinta e cinco minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	<i>Fabrícia Dias Maciel</i>
02	1º Secretário (a)	Brena Pereira dos Santos	<i>Brena Pereira dos Santos</i>
03	Membro	Alexsandro Favacho	<i>Alexsandro Favacho</i>
04	Membro	Arielle Lima dos Santos	<i>Arielle Lima dos Santos</i>
05	Membro	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz</i>

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 4 de 4	

06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	<i>Maria do Carmo da Silva Freitas</i>
07	Membro	Marcele Miranda Fernandes	<i>Marcele Miranda Fernandes</i>
08	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	
09	Membro	Marjorie Damasceno Costa	<i>Marjorie Damasceno Costa</i>
10	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	<i>Romulo Rodrigues da Silva</i>
11	Membro	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Nalane Baia da Silva</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:			 Ianna Dias Ribeiro da Silva Coord. Suprimentos - INUS CIIR CRF / PA 4902

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO - Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 2

Nome do Evento: Reunião CFT

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:Público-alvo: Membros da ComissãoData: 03/11/2025Horário: Início: 14:09 Término: 14:35Local: Sala de Reuniões

Carga horária total:

Facilitador(es): LaniaSetor do Facilitador: SuprimentosFunção do Facilitador: Coordenadora

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	854	Silvane Nélame Rêia da Silva	Ambulatório	Coord.	
2		Fabiane 12. maio		Coord.	
3	286	Marjorie Damasceno Costa.	oficina	coord.	
4	110	Mariele Benedito	BAF	Gerente	
5	1077	Jaqueline Dias	Suprimentos	Coord.	
6	954	Samuel Rodrigues da Silva	Ambulatório	Engenheiro	
7	1012	Anielle Lipe dos Santos	WSP	Engenheiro	
8	910	ALEXSON COSTA CARVALHO	TE	COORD.	
9	741	Bruno Cruz de Silva	CERIV	Coord.	
10		Marcelle Fernandes Miranda	CEO	Dentista	
11	658	Adriano do Carmo S. Freitas	DA	DASS	
12	766	Brena Pereira dos Santos	SCIH	Enfermeira	
13	393	Somilly Rêis	CE-RA	Coord.	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Digitalizado com CamScanner

Página 1 de 1

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
RELACIONAMENTO

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 2 de 2



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Janna Dias

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Janna Dias

Assinatura do Responsável pelo evento



Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Digitalizado com CamScanner

Página 2 de 3

 CENTRO INTEGRADO DE ENCLUIÇÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ 1981-1989 D. 7.744
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Louise Covre</u>
Para Presidente:	<u>Louise Covre</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CFT,
realizada no dia 03/11/25, devido à: Férias.

Certo (a) de sua compreensão;

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica / INDSH / CIIR
CRF / PA 3745

Membro

Fabiane de mail

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pará, _____ de _____ de _____.



RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R –

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

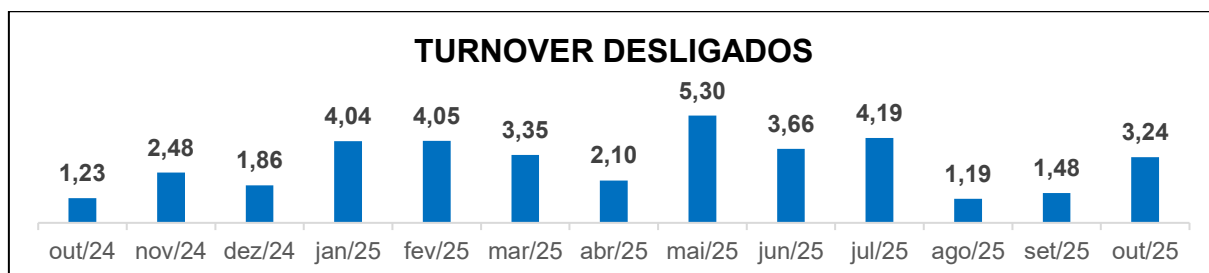
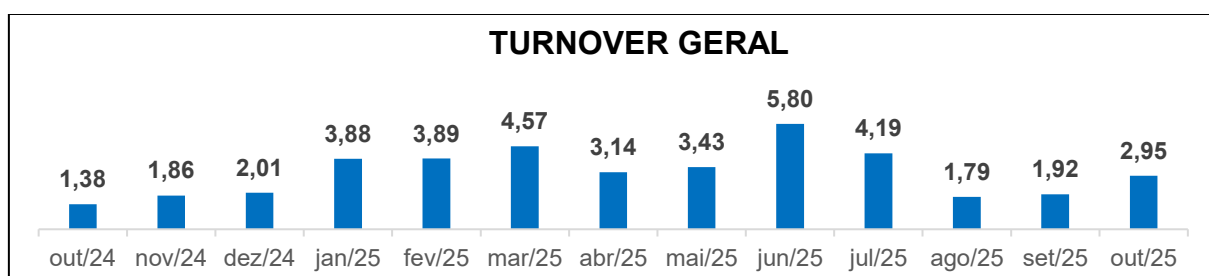
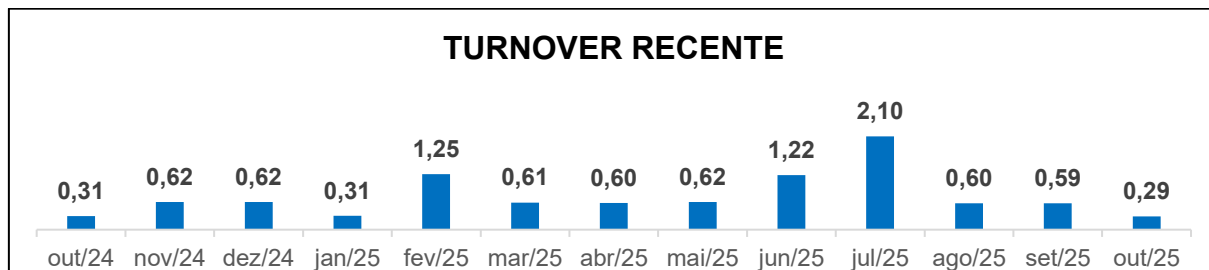
Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise dos indicadores de gestão de pessoas do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contemplando dados referentes ao turnover geral, turnover recente e turnover de desligados.

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)



Em outubro de 2025, houve 6 desligamentos voluntários e 5 desligamentos involuntários, a saber:

• **Voluntários: 6**

- 1 Aux. Administrativo - SADT Assistencial
- 1 Aux. Administrativo - Agendamento
- 1 Maqueiro - Central de Maqueiros
- 1 Aux. Hig. Limpeza - S.H.L.
- 1 Intérprete de Libras - N.E.P.
- 1 Psicólogo Clínico - CER IV.

• **Involuntário: 5**

- 1 Aux. Administrativo - Faturamento
- 1 Aux. Administrativo - Agendamento
- 1 Aux. de Saúde Bucal - C.E.O.
- 1 Professor de Artes Música - Arte e Cultura
- 1 Supervisor SHL - S.H.L.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO MENSAL

ASSISTÊNCIA SOCIAL

– C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de outubro de 2025. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de outubro/2025 foram realizados **362** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de outubro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

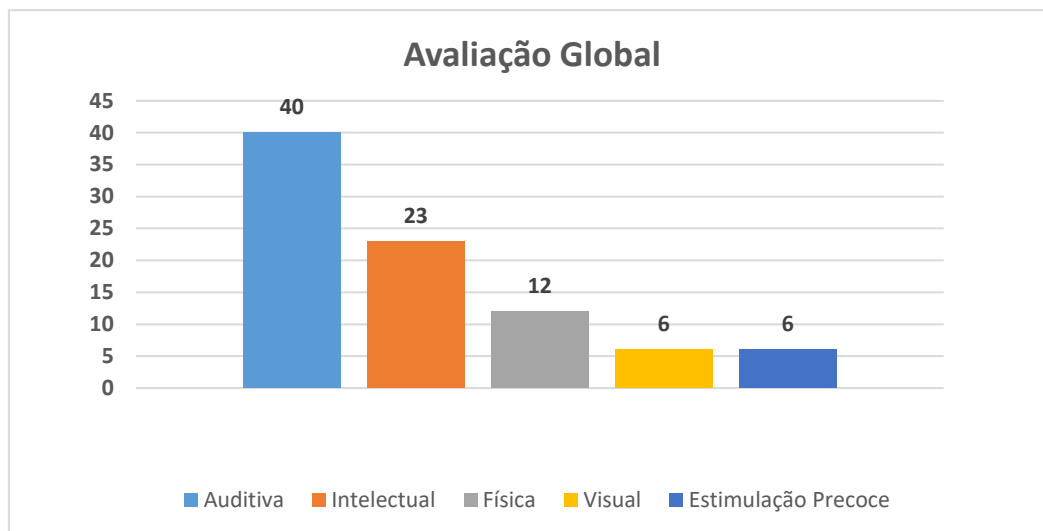
Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **87**

40 Auditivas, 23 Intelectuais, 12 físicas, 06 Visuais e 06 Estimulações Precoce.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – outubro/2025

Fonte: Setor de serviço social (CIIR)



3.2 – REABILITAÇÃO – CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de outubro/2025 foram realizados **584** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto, no mês de outubro/2025 foram realizadas **117** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de outubro/2025 foram realizados **364** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de outubro/2025 foram realizados **445** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês outubro/2025 foram realizados 9 atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de outubro/2025, o serviço social não foi acionado, devido não ter demanda social.

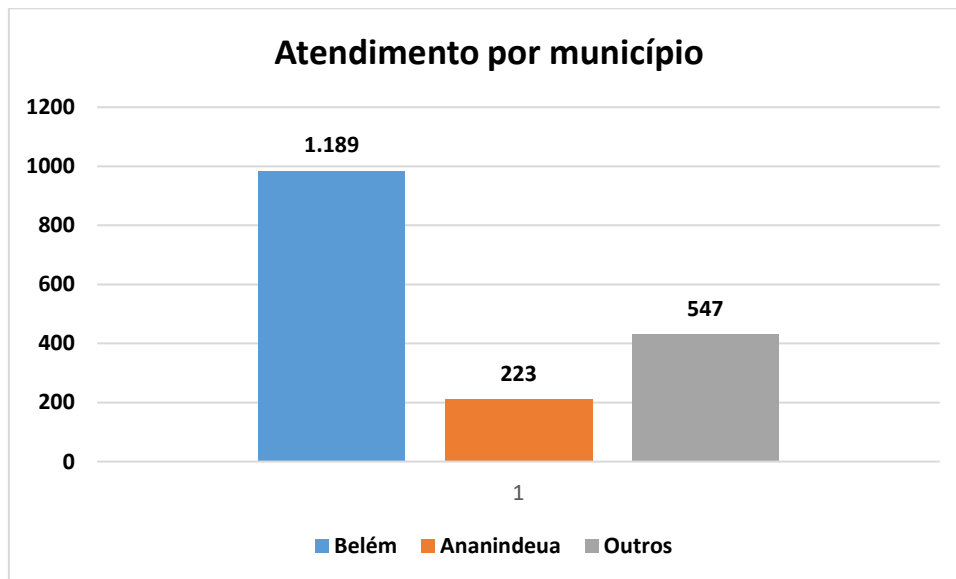
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **1.189** atendimentos, em Ananindeua **223** e de outros municípios **547**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – outubro/2025.



Fonte: Serviço Social – (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	87
Atendimento reabilitação	584
Ambulatório	362
CETEA	445
Gestão de Acesso	117
Atendimentos internos NATEA	364
TRR	0
Total	1.959

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das Pessoas com Deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de outubro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social

Bárbara Kelly – Assistente Social

Ediana Aleixo – Assistente Social

Eliúde Rocha - Assistente Social

Gleice Maia – Assistente Social

Kellen Rodrigues – Assistente Social

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2014/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 29 de 381

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto.

2.1 RECREAÇÃO

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com

práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

Atividades Executadas:

• Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

• CIIR Cultural

- Sessão CIIR
- Oficina de brinquedo de abelha
- Oficina de super herói
- Oficina brinquedo
- Oficina de Carrinho e Aviãozinho

• Recriando

- Pintura Livre
- Potoca – Frases
- Jogo da Memória
- Boca de forno
- Bingo das Libras
- Parque
- Dia do Herói

• Treinarte

- Higienização das mãos

• Atividades Integradas

- Integração
- Clube de Leitura
- Vô Com Arte
- Momento Relaxante
- Aula serviço de Libras
- Organizações semanas das crianças e baile matinta
- Aniversariante do Mês

• Avaliação de atividades

• Referências

ATIVIDADES EXECUTADAS

- Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde:**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidas algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Sessão CIIR:**

Foi realizado a sessão CIIR no dia 03 deste mês no auditório do bloco C e Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas exibiram o filme “Bee Movie – A história de uma abelha” como parte da celebração ao dia das abelhas.

A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o auditório em um espaço de diversão. E

posteriormente visando que todos usufruam das atividades, ela também foi estendida aos colaboradores.

- **Oficina de brinquedos de abelha:**

Nos dias 02 e 03 deste mês, os recreadores promoveram oficinas de brinquedos na orla do CIIR para celebrar o Dia Nacional das Abelhas e ressaltar sua importância. A oficina utilizou rolos de papel higiênico como base, fomentando o uso de materiais recicláveis para os usuários dos centros. Os mesmos participaram ativamente, podendo escolher a cores, olhos, bocas e os desenhos para decoração, além de contribuir para a montagem das abelhinhas. A atividade ocorreu nos períodos da manhã e tarde, contribuindo para mudança do ambiente do centro, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Saída de palhaço:**

No dia 09 os recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares atuaram pelo centro como os palhaços Pia e Catatau. Eles fizeram o acolhimento nas recepções e passearam pelo centro, através da caixa do desafio que envolvia jogos de improviso e música estabeleceram conexões com os usuários do centro, brincando e divertindo o ambiente. Possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

- **Semana das Crianças:**

Nos dias 14, 15, 16 e 17 deste mês de outubro a equipe de recreadores Luã Tavares e Hellayne Sousa celebraram a semana das crianças escolhendo um tema para cada dia, como: dia das cores, dia do cabelo maluco e etc. Nesta semana aconteceram atividades e brincadeiras tanto no CIIR como no CETEA que envolviam pintura, banho de mangueira, bolha de sabão, oficina de super herói com fabricação de braceletes, tiaras e pintura dos cabelos, e a finalização foi uma grande caça ao tesouro com desafios que envolviam lendas amazônicas e contou com o trabalho coletivo dos professores de teatro e artes visuais, a bibliotecária e os próprios recreadores. No mesmo dia ainda houve um momento de distribuição de picolés e doces para as crianças.

A semana das Crianças vem sendo celebrada com atividades desenvolvidas pelo setor Arte e Cultura anualmente, para que os usuários do CIIR e CETEA se sintam

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

inclusos e acolhidos com atividades de diferentes vertentes para o seu aproveitamento, divertimento e descontração enquanto aguarda atendimento.

- **Baile da Matinta:**

O Baile é promovido pelo setor de Arte e Cultura anualmente, ocorrendo no dia 31 no espaço do hall em frente ao cyber (bloco C). A equipe da recreação teve sua participação na construção das fantasias, painel de exposição, decoração do hall e colaborando no dia com a organização do local para o evento e participando junto a turma dos professores de teatro, Arte Visuais, desfiles e apresentações de música.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

TREINARTE – Higienização das mãos

São treinamentos realizados pela equipe de recreação com base nos protocolos de segurança do CIIR. Eles se dão através de dinâmicas, jogos, cenas e atividades como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar sobre os protocolos de segurança.

Neste mês o TreinarTE foi executado nos dias 28 e 29 nas recepções dos blocos B e D no CIIR e na recepção do CETEA para usuários e acompanhantes. Teve como suporte a colaboradora Brena Santos (enfermeira – SCIH), dando ênfase no protocolo da higienização das mãos para evitar o surgimento e/ou a proliferação de doenças dentro do espaço de saúde. Tudo isso de maneira leve e divertida, dando espaço para esclarecimentos sobre algum tema específico solicitado durante o treinamento.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu no dia 01 deste mês. Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas e recepções do CIIR, além da área de embarque e desembarque, jardim sensorial e portaria. Promovendo um contato maior entre o colaborador e usuário e entre colaborador e colaborador, trazendo um momento de acolhimento e empatia nos espaços do centro para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Jogo da Memória:**

Nos dias 06 e 07 deste mês a equipe de recreadores Luã Tavares e Nathalia Caldas realizaram a dinâmica nos blocos B, C e D do CIIR. A atividade foi desenvolvida com usuários e colaboradores do centro, usando como tema do jogo Disney e Turma da Mônica.

- **Pintura livre:**

A pintura livre ocorreu no dia 02 pela manhã no bloco C em frente ao cyber café (sala 61). Esse é um momento que materiais de colorir são disponibilizados para os usuários como: desenhos para colorir, giz de cera, lápis de cor, canetinhas e papéis. Contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando a equipe de recreação começa com a atividade estimulando as crianças a criarem, brincarem e socializarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Boca de forno:**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

No dia 08 e 21 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares realizaram a brincadeira “Boca de Forno”, ideia de atividade em que a recreadores Hellayne Sousa e Luã Tavares pediam alguns objetos avulsos e o usuário que trouxesse primeiro ganharia um bombom de presente. A atividade aconteceu nas salas de recepções dos blocos B, C e D. Promovendo um contato maior entre colaboradores e usuários e trazendo um momento de descontração e diversão no centro.

- **Bingo das Libras:**

A atividade aconteceu no dia 22 com o recreador Luã Tavares e auxiliar administrativa Thaiz Ferreira nas recepções do bloco B e C e as cartelas de bingo foram distribuídas para os colaboradores que se interessassem em participar, no lugar de números havia palavras comuns do dia a dia. O recreador Luã sorteava na caixa e o papel que saía ele fazia o sinal em LIBRAS para todos visualizarem e se fosse contemplado com essa palavra em sua cartela, era só marcar corretamente. O primeiro que preenchesse qualquer uma das linhas vertical ou horizontal por completo ganhava a premiação.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 31 com o tema “Outubro Rosa” em referência a uma campanha de conscientização. Os recreadores Luã Tavares e Hellayne Sousa e setor de Arte e Cultura como todos do setor se caracterizaram de lendas amazônicas para seguir a temática do baile da Matinta, que estava ocorrendo no mesmo dia. Para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do espaço. Através de

brincadeiras onde puderam contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:**

No dia 10, 24 e 31 deste mês, o recreador Luã Tavares com o apoio da intérprete de Libras – NEP, esteve ministrando aula de Libras na Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas anteriores. Ensinaram, ainda, aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã Tavares e com os demais usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que esteja aguardando atendimento.

- **Vô Com Arte:**

No dia 10 do mês, a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura continuou adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Foi realizada “Pintura Livre”, Este é um momento que materiais de colorir são disponibilizados para os idosos como: desenhos para colorir, canetinhas e papéis., onde os idosos participaram ativamente da proposta oferecida e a bibliotecária levou a leitura ao pé do ouvido para os idosos acamados.

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Luã Tavares e Hellayne Sousa Aconteceu no dia 23 deste mês, nos períodos da manhã e tarde, com os colaboradores na sala de T.O do CIIR. Primeiramente foi pedido que todos tirassem seus sapatos e meias, após isso os participantes foram vendados e levados para uma experiência sensorial, onde estimularam a audição com ruídos da natureza utilizados em meditações, o tato em diversos tipos de materiais, caminharam sobre folhas, plástico bolha, sentiram o borrifar de água, além de cheiros de incensos. Após a primeira parte da atividade todos

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

foram deitados sobre tatames e tiveram suas mãos, pés, rostos e têmporas massageadas com hidratantes e óleo natural de arroz. Feitas todas as atividades, finalizamos com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Aniversariante do Mês:**

No dia 31 os recreadores Luã Tavares e Hellayne Sousa realizaram a animação do momento no auditório, promovendo o karaokê, fotos e parabenizações em nome do CIIR. Trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica. Através da organização e reconhecimento do aniversário das pessoas são feitas contribuições para a ambiência do espaço, trazendo o cuidado e o acolhimento para com os colaboradores.

- **Integração dos Colaboradores:**

No dia 23 os recreadores Luã Tavares e Hellayne Sousa junto ao RH foi realizado o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Música tarde

Descrição das atividades do cargo:

- Aulas de música de violão, teclado, canto, percussão geral e musicalização infantil.
- Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.
- Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Introdução

O mês de Outubro de 2025 marca o início do quarto e último ciclo trimestral de Oficinas de Música do período da Tarde deste ano. Neste primeiro mês do ciclo, totalizamos inicialmente com 21 participantes inscritos, incluindo crianças, jovens e adultos com diversas necessidades educacionais e objetivos musicais. As atividades desenvolvidas buscaram proporcionar o desenvolvimento de competências musicais, além de promover a socialização, a inclusão e o fortalecimento dos vínculos afetivos entre os participantes, por meio de práticas culturais e sensoriais.

Objetivos do Ciclo

O presente ciclo possui como principais objetivos:

- Garantir o acesso à música enquanto ferramenta de expressão e inclusão social;
- Estimular o desenvolvimento de habilidades rítmicas, melódicas e de percepção sonora;
- Fomentar a convivência coletiva e o respeito à diversidade;
- Valorizar as manifestações culturais populares, com ênfase nas festividades juninas.

Perfil dos Participantes

A oficina atende participantes com características e necessidades educacionais diversas, abrangendo crianças, jovens e adultos. Dentre os participantes, destacam-se aqueles com Transtorno do Espectro Autista (TEA), Síndrome de Down e Paralisia Cerebral. Também participam do processo educacional acompanhantes/responsáveis e colaboradores do centro, promovendo uma dinâmica inclusiva, em que todos os envolvidos contribuem para a construção coletiva do aprendizado musical.

Esse perfil diversificado enriquece o processo pedagógico, permitindo que as atividades sejam adaptadas e personalizadas para atender às necessidades individuais, conforme preconizado pelos princípios de uma educação inclusiva.

Metodologia Utilizada

As oficinas são fundamentadas em uma abordagem vivencial, sensorial e sociocultural, com base nos princípios da educação musical inclusiva e na estimulação

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

sensorial. As práticas pedagógicas musicais priorizam a escuta ativa, a expressão corporal e a valorização de repertórios culturais significativos para os participantes. Além disso, as atividades são adaptadas de acordo com as especificidades de cada aluno, considerando os diferentes níveis de habilidade e as necessidades educacionais apresentadas.

Oficinas em Sala de Aula

Durante o mês, foram oferecidas oficinas nas seguintes modalidades:

- Turmas de Percussão
- Turmas de Teclado
- Turma de Prática Musical (Avançado)
- Turmas de Violão
- Musicalização

Essas atividades visaram integrar os participantes nas práticas de percepção sonora, execução instrumental e expressão musical de maneira inclusiva, respeitando as características individuais de cada aluno.

Neste ciclo, como cronograma individual de atividades musicais da tarde, foi proposto aos alunos um repertório cultural paraense buscando apresentar músicas dos gêneros Lundu e Carimbó no dia 18 de novembro em alusão ao Dia da Consciência Negra que é comemorado no dia 20 do mesmo mês. O repertório foi trabalhado nas turmas de violão, prática musical (teclado e violão) e percussão.

Atividades Complementares

No dia 31 de outubro foi realizado o Baile da Matinta as 10:00 horas, onde houve participação e exposição ativa das oficinas artísticas do setor de Arte e Cultura. Como apresentação musical, foi proposto uma grande roda percussiva com instrumentos idiofônicos cujo som é produzido pela vibração do próprio corpo do instrumento. Estes instrumentos foram posicionados no centro da roda para que usuários, acompanhantes/responsáveis e colaboradores pudessem pegar e participar da oficina. Dado o primeiro momento, foi ensinado um ritmo de simples execução e então realizada

uma grande roda de carimbó, sendo cantado e tocado clássicos do gênero musical da nossa região e cultura paraense.

Desafios e Estratégias

Dentre os principais desafios enfrentados neste mês, destaca-se a diversidade nos níveis de habilidades musicais dos alunos, o que exigiu a adaptação constante das atividades além da presença inconstante de alguns alunos, dificultante no desenvolvimento das atividades. Para lidar com tais desafios, foram adotadas estratégias pedagógicas como o uso de planos de ensino individualizados e materiais didáticos adaptados.

Indicadores Qualitativos Observados

Durante o período de observação, foram notadas as seguintes evoluções:

- Aumento da participação ativa nas atividades propostas;
- Melhora considerável na capacidade de concentração e na percepção rítmica;
- Maior interação social entre os participantes, incluindo trocas afetivas e culturais;

Desenvolvimento de iniciativas espontâneas de expressão musical, como canto e acompanhamento instrumental.

Considerações Finais

O mês de outubro foi marcado por avanços significativos na participação dos alunos, bem como no desenvolvimento musical e social dos participantes. A música, enquanto linguagem universal, demonstrou ser uma ferramenta poderosa de inclusão, favorecendo a expressão e a interação de todos os envolvidos. Seguiremos buscando fortalecer o processo de aprendizagem, sempre com uma abordagem sensível e respeitosa às especificidades de cada aluno.

2.2.2 –Teatro

TEATRO: É uma das linguagens artísticas oferecidas pelo setor de Arte e Cultura para usuários, acompanhantes e colaboradores do CIIR, com o objetivo de promover a saúde por meio das artes integradas, garantir o direito das pessoas com deficiência de acesso à arte e a cultura, proporcionando um ambiente social, estimulando a criatividade, o protagonismo e a inclusão.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- **Aulas regulares:**

São em formato de oficina, dividido em ciclos com duração de três meses, uma vez por semana com uma hora aula. Podendo ser em grupo ou individual, a depender da demanda de cada usuário, com culminância artística ao fim dos ciclos a depender da avaliação e do planejado para o ciclo.

O mês de outubro marcou o início de um novo ciclo de atividades. Nesse período, foram realizados o acolhimento, o planejamento e a apresentação das propostas pedagógicas, contemplando tanto os alunos que deram continuidade ao processo quanto os que iniciaram sua participação neste ciclo.

O primeiro encontro com os novos alunos foi voltado para a introdução da Linguagem teatral, seguido de uma explanação sobre narrativas populares tomando como referência o programa *Catalendas* — resultado de uma parceria entre o grupo In Bust – Teatro com Bonecos e a TV Cultura do Pará. O programa destacou-se por levar o teatro de bonecos à televisão, apresentando histórias e cenários inspirados no imaginário amazônico, com o objetivo de valorizar a cultura local e promover o acesso infantil às tradições regionais.

A partir dessa inspiração, cada encontro foi desenvolvido em torno de uma narrativa, explorando elementos teatrais e preparando para o tradicional Baile da Matinta, evento que celebra o dia do Saci-pererê e regionaliza o tradicional halloween, valorizando a cultura nortista. E, esse ano prestou homenagem ao grupo In Bust – Teatro com Bonecos.

Com os alunos que deram continuidade ao processo, o período foi dedicado à sequência dos ensaios para a culminância do trabalho, com a dramaturgia “Papagaio Reginaldo”, uma adaptação da música do grupo Palavra Cantada. A encenação foi realizada por meio do teatro de bonecos, apresentando o enredo da história de Reginaldo.

Nanna A sensitiva:

“Nanna A sensitiva” é uma iniciativa da linguagem do teatro para promover saúde e garantir um momento de descontração e autoconhecimento aos usuários, acompanhantes e colaboradores do centro. A ideia é desenvolver com a personagem palhaça Nanna,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d70930b

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

dinâmicas, atividades de expressão corporal e pequenas esquetes teatrais (cenas curtas) tendo como tema central: corpo, mente e autocuidado, trazendo ao centro outra possibilidade de cuidado centrado na pessoa, modificando o ambiente e favorecendo o protagonismo através da educação e saúde.

Neste mês, foi possível dar continuidade ao projeto com o desenvolvimento da EscutaRIA – um momento dedicado à escuta dos colaboradores, com o propósito de fortalecer o cuidado e o bem-estar. A vivência se estendeu para o expurgo das emoções, proporcionando um espaço de liberação e reconexão. O encontro contou com um passeio pelo jardim sensorial, seguido por atividades na orla, onde os participantes puderam colocar para fora, por meio do grito e do riso, os sentimentos acumulados ao longo do tempo.

Foi realizado às quartas-feiras do mês, com três colaboradores em cada dia, da área assistencial e apoio escolhidos a partir de uma conversa com as lideranças. O primeiro grupo foi dos que estavam aparentemente mais cansados da rotina, com menor produtividade, o segundo grupo foi o que teve algum atestado médico entre o mês de setembro e outubro e o terceiro grupo foi por orientação do SAU – Serviço de Atenção ao Usuário, que teve maior índice de reclamações.

Porém, nenhum deles teve acesso a essa informação e seus nomes seguem em sigilo. Cabível apenas para o processo de construção do projeto, com o objetivo de alimentação de indicadores.

A última quarta não foi realizado o projeto, pois a professora estava na organização do Baile da Matinta e em atividade integrada com o SAU.

Atividades Integrativas:

São atividades que integram as linguagens ou grupos de trabalho do centro com o objetivo de promover educação em saúde, excelência assistencial, inclusão e sustentabilidade, sempre com o cuidado centrado na pessoa.

Neste mês, as atividades integrativas realizadas foram: CAPELANIA, ELOGIADOS E VÔ COM ARTE.

VÔ COM ARTE: realizado no dia: 10/10 foi o momento de levar a pintura de Bobie goods como processo de arte de cuidado, conduzido pelo professor Eduardo Oliveira de Artes Visuais.

CAPELANIA: ocorrido no dia: 22/10 às 10H no hall do bloco C. Em formato de debate inter-religioso contou com os convidados: Carlos Fanha (Espírita) e Gildasia Nascimento Aguiar (Presidente do Instituto Casa da Baiana) com o tema: “Cura e Esperança: A força Espiritual em nós”

ELOGIADOS: ocorrido nos dias: 15 e 29/10 é um momento em que a personagem/palhaça Nanna A sensitiva estende o cuidado aos colaboradores unindo-se ao projeto elogiados oferecendo “amorprazol” que são as pílulas de ocitocina a partir dos elogios vindos dos usuários.

2.2.3 – Artes Visuais

Em outubro foi dado início ao quarto ciclo de 2025. Neste mês, o foco e o planejamento foram direcionados ao tradicional “Baile da Matinta”, em seu 6º ano de valorização da cultura regional no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR. Neste ano, o Setor de Arte e Cultura decidiu homenagear o **Programa Catalendas**, por desempenhar um papel crucial na divulgação e valorização da cultura amazônica e por integrar parte da infância de muitas pessoas.

Como mencionado, o foco deste início de ciclo foi o planejamento das aulas e a produção artístico-visual para o festejo, que ocorreu no dia 31 de outubro — Dia do Saci e também Dia de Halloween. O ciclo foi planejado para apresentar e reforçar aos alunos os conhecimentos sobre as lendas, crendices e o imaginário popular que fazem parte da cultura regional amazônica.

Para essa introdução cultural, foram utilizados conteúdos do **Programa Catalendas**, transmitido na TV Cultura (1999) em parceria com a **Cia. In Bust – Teatro com Bonecos**, cuja proposta era produzir episódios voltados ao público de 4 a 12 anos, apresentando relatos e narrativas do imaginário popular, principalmente da região amazônica, por meio do teatro de bonecos.

Em seu formato geral, o programa apresentava dois personagens: a sábia **Dona Preguiça**, que contava histórias das lendas ao agitado e curioso **Preguinho**, levando-o

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d70930b

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

sempre à reflexão. Destaca-se a importância do consumo desse conteúdo não apenas por sua riqueza cultural, mas também por seu formato de baixo estímulo visual e criativo, voltado ao público infantil.

Foram utilizados os episódios disponíveis no canal **@programacatalendas**, no YouTube, para apresentar aos alunos as histórias e lendas folclóricas. Organizamos sessões de cinema em sala de aula durante duas semanas — de 3 a 14 de outubro — com todas as turmas regulares de Desenho e Aquarela deste ciclo. Após as sessões, os alunos citaram os personagens e trechos dos episódios de que mais gostaram, realizando suas releituras por meio do desenho e da aquarela.

O professor, junto aos alunos, realizou uma curadoria dos resultados finais e das experimentações de cada um para a exposição que ocorreu no dia 31 de outubro, junto ao Baile da Matinta, fazendo desses trabalhos uma singela homenagem ao **Programa Catalendas**, o qual possui papel fundamental na perpetuação da cultura local e serve de referência visual para muitos artistas.

Baile da Matinta

Para a produção do 6º Baile da Matinta, as Artes Visuais, além de promover uma exposição com as turmas regulares, também produziram um painel interativo para fotografia, tendo como referência o cenário dos personagens Dona Preguiça e Preguinho. A proposta buscou aproximar as pessoas de tudo o que o **Catalendas** representa — seja o resgate da infância, seja a valorização da representatividade cultural.

BIBLIOTECA INCLUSIVA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

APRESENTAÇÃO

Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou escravos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de
Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura, diversão e aprendizagem, o que torna sua espera mais prazerosa e menos cansativa. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de outubro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

PROCESSAMENTO TÉCNICO

No mês de outubro houve o processamento técnico que recebeu um total de 25 livros provenientes de doação. Foram catalogados 51 exemplares, devidamente incorporados ao acervo da instituição, assegurando a atualização e a ampliação das obras disponíveis para consulta e empréstimo. Adicionalmente, aproximadamente 30 livros foram destinados ao projeto *Circulando Livro*, iniciativa voltada à promoção do acesso à leitura e à democratização do conhecimento junto à comunidade.

As atividades de processamento técnico transcorreram de forma regular, garantindo a adequada organização, registro e encaminhamento dos materiais, em conformidade com as diretrizes institucionais.

OFICINAS

CINEMA

Durante o mês foram selecionados três momentos para a seção de cinema: nos dias 14, 23 e 29. Os filmes foram escolhidos para comemorar o mês da criança, com temáticas divertidas e engraçadas voltados para o público infantil

No dia 14 foram passados os 4 filmes do Toy story, A história se passa num mundo onde os brinquedos têm vida e fingem ser inanimados quando os humanos estão por perto, com o enredo centrado-se na relação entre Woody, um velho boneco caubóia corda, e Buzz Lightyear, um moderno brinquedo de temática espacial. A obra mostra como ambos evoluem de rivais competindo pela afeição de seu dono Andy para amigos que se unem pelo bem comum, enquanto a família do garoto prepara-se para se mudar para uma nova casa.

Este momento contou com a participação de 10 pessoas nos dois turnos

O segundo momento teve a exibição do filme Angry Birds, que nos leva a uma ilha habitada inteiramente por pássaros felizes e que não voam – ou quase inteiramente. Neste paraíso, Red, um pássaro com problemas de temperamento, o veloz Chuck e o volátil Bomb sempre foram estranhos.

Quando a ilha é visitada por misteriosos porquinhos verdes, cabe a esses improváveis excluídos descobrir o que os porcos estão tramando.

Este momento contou com a participação de 08 pessoas nos dois turnos.

O terceiro momento contou com a exibição do filme Minions, Seres amarelos milenares, os minions têm uma missão: servir aos maiores vilões. Em depressão desde a morte de seu antigo mestre, eles tentam encontrar um novo chefe. Três voluntários, Kevin, Stuart e Bob vão até uma convenção de vilões nos Estados Unidos e lá se encantam com Scarlet Overkill, que ambiciona ser a primeira mulher a dominar o mundo.

Este momento contou com a participação de 15 pessoas nos dois turnos.

Informática

O usuário Luís Henrique, não compareceu as aulas pois passou por cirurgia

O usuário Joarlhes fez atividades de digitação de forma lúdica com jogos, onde precisa ligar as letras maiúsculas das minúsculas. Pois verificou-se a dificuldade em reconhecer as letras minúsculas. Durante o mês verificamos uma melhora, onde só ainda tem dificuldades em 2 letras. Houve melhora no uso do mouse, foram feitos alguns ajustes no mouse para melhorar seu uso.

Durante o mês, Wellyda Vitória Realizou alguns jogos de reconhecimento das letras maiúsculas e minúsculas e houve uma melhora. Já no uso do mouse tivemos dificuldades de clicar e arrastar. A aluna não compareceu as duas últimas aulas.

A acompanhante Maria de Nazaré iniciou as aulas de informática onde fez atividades de digitação e o aprendizado das teclas shift, backspace e como colocar pontuações. Fez o trabalho de digitação a partir de um livro.

Com o usuário de baixa visão, foi realizado o reconhecimento do uso do dosvox e NVDA, verificamos as configurações para se fazer para conseguir digitar melhor. Fez a digitação a partir de livros e vou ensinado o uso das funções do teclado e algumas configurações.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Caderno Artesanal

O projeto consistiu em uma oficina de criação de cadernos artesanais, iniciando-se com a aquisição de proficiência em técnicas de costura manual. Os participantes criaram cadernos de vários formatos que tomaram a atenção e a criatividade de cada acompanhante. Participaram dessa atividade 6 pessoas.

Vô com Art

O projeto consistiu em uma oficina de criação de cadernos artesanais, iniciando-se com a aquisição de proficiência em técnicas de costura manual. Os participantes criaram cadernos de vários formatos que tomaram a atenção e a criatividade de cada acompanhante. Participaram dessa atividade 6 pessoas.

Clube do Livro

O clube do livro contou foi realizado durante a programação do dia das crianças, uma contação de história com caça ao tesouro onde cada pista era uma história do catalendas e ao ouvir a história deveriam fazer uma atividade que envolvia as artes visuais, dança, música, teatro e a recreação. O momento foi muito bem recebido por todos. Contamos com a participação de 25 pessoas

Semana da criança

A semana da criança que foi realizada durante os dias 14 a 17/10. Houve um cinema no dia 14 do filme Toy Story, dia 15 foi realizado o trabalho de origami co crianças na confecção de um sapinho pula pula, no dia 16 houve a disponibilização de um vídeo game com jogos para todas as atividades, entre eles Minecraft, usando o controle remoto do vídeo game, e com a ajuda do aparelho Kinect foi realizados jogos que utilizavam de movimentos para sua execução, entre eles fit dance, jogos esportivos como boliche, futebol, vôlei etc... A atividade contou com a participação de 27 pessoas. No dia 17 foi realizada a contação de história.

Todas as atividades foram realizadas como uma forma de oferecendo para os usuários e acompanhantes do centro um tempo de lazer e diversão.

Total de frequentadores:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

CONSULTAS/EXAMES	15
CER IV	14
NATEA	302
ACOMPANHANTE	234
COLABORADOR	39
TOTAL	604

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR/CETEA e Feira Sustentável REUSE

A feira de empreendedores teve divulgação para inscrição no período de 22 a 28 de setembro e a seleção dos inscritos no dia 29/09/2025 a 03/10/2025, com chamada dos selecionados nos dias 06/10/2025 publicação dos selecionados no dia 07/10/2025.

Para a edição de setembro contamos com a inscrição de 106 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	102
USUÁRIOS	38
COLABORADORES	5
CONVIDADOS	59
RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	45
USUÁRIOS	22
COLABORADORES	4
CONVIDADOS	19
FALTAS	
TOTAL DE PARTICIPANTES	45

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

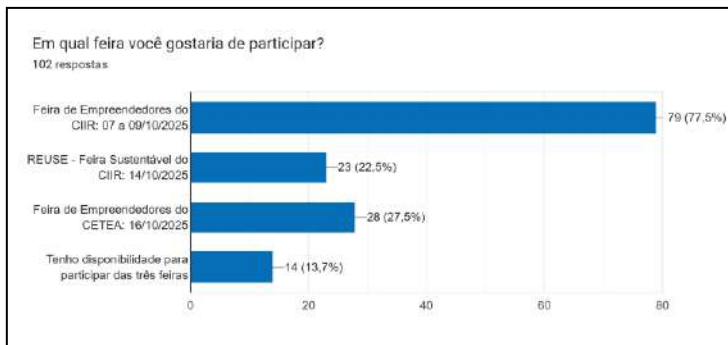
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

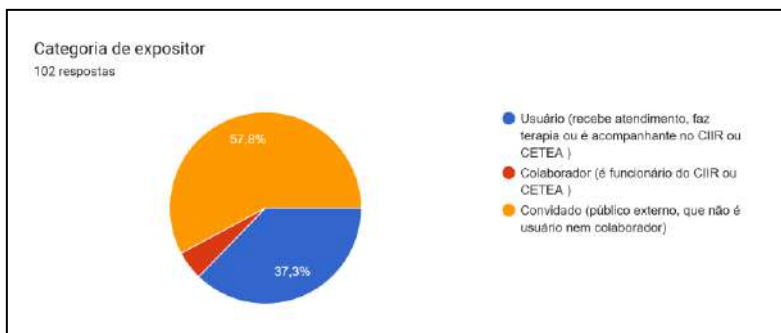
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

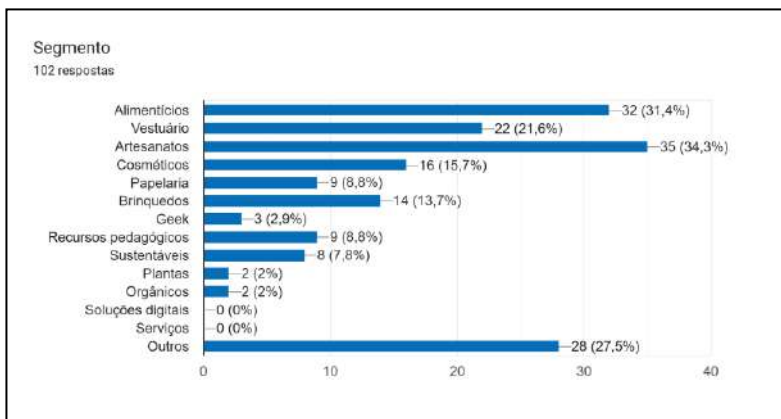
Participação dos empreendedores por Feira:



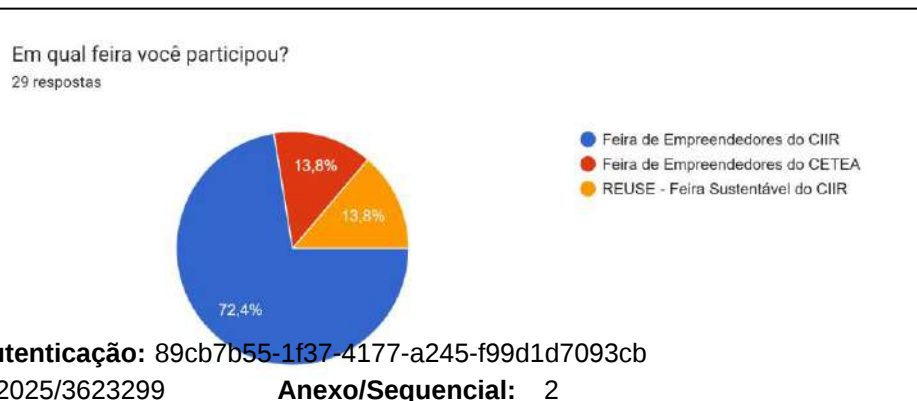
Categoria de Empreendedores:



Participação por segmento:

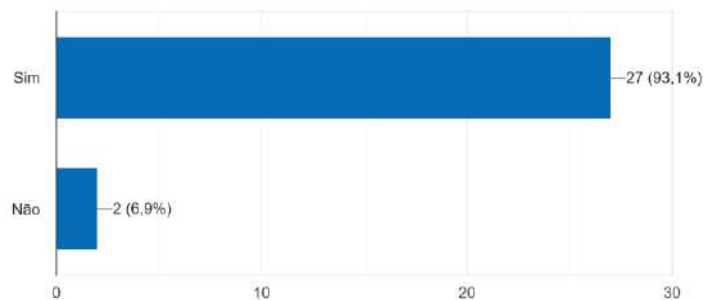


Após a edições de cada feira, e realizada uma avaliação através de formulário de pesquisa. A partir do questionário foi obtido o seguinte resultado:



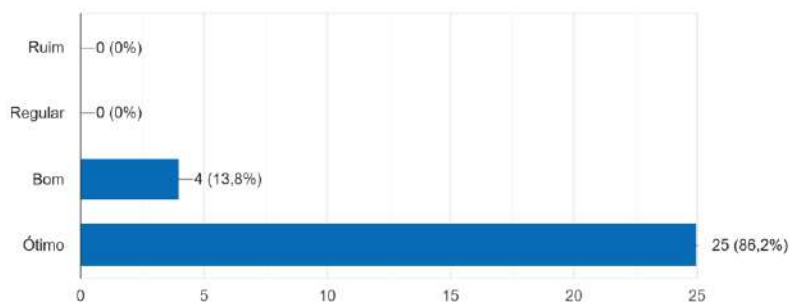
A feira cumpriu as suas expectativas?

29 respostas



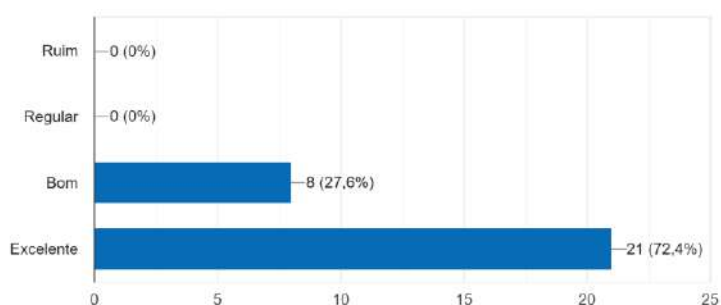
Como você classificaria a organização da feira?

29 respostas



Como você avalia os critérios destacados no regulamento para a seleção dos participantes da feira?

29 respostas



Com os resultados obtidos é possível implementar ações de melhorias e compartilhar informações pertinentes ao desenvolvimento da atividade com os empreendedores.

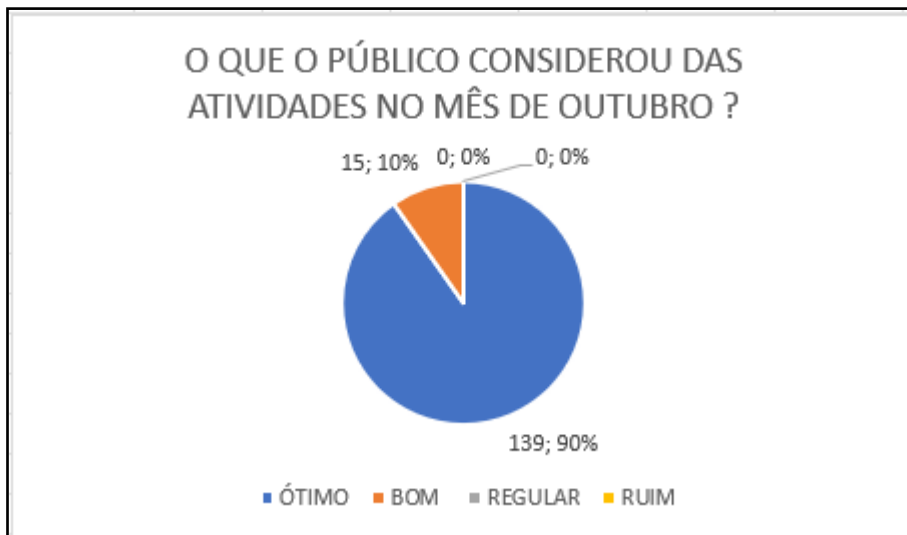
3. RESULTADOS

3.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de outubro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de outubro 90% consideraram ótimo, 10% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 95,45% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



REFERENCIAS

AUSUBEL, D. P. **Aquisição e retenção de conhecimentos**: uma perspectiva cognitiva. Lisboa: Plátano, 2003.

KATER, S. **Educação musical e formação humana**: reflexões sobre práticas pedagógicas. São Paulo: Peirópolis, 2011.

SUZUKI, S. **Nurtured by love: a new approach to education**. Miami: Warner Bros. Publications, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Política Nacional de Humanização**. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

Boal, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Biblioteca



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 3 de 381

Vô com arte



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 9 de 381

Sustentabilidade



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Baile da matinta



Teatro



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Dia das crianças



Artes visuais



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 3 de 381

Feira



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 64 de 381

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMITÊ SEGURANÇA DO PACIENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 6	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06/11/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 10:00	Hora fim: 11:05	Nº Ata: 27
Comitê/Comissão: CSP – COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE				
Responsável pela ATA: Rafaella Cristina Barrio de Melo		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Notificações • Indicadores • Relatório Trimestral • Pendências da reunião anterior			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO							
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)	
01	Presidente	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva	X		Sim	Não
02	Vice-presidente	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Enfermeira qualidade	X		Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	Assistente qualidade	X		Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira qualidade	X		Sim	Não
05	Membro	Barbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	X		Sim	Não
06	Membro	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	X		Sim	Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X		Sim	Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura		X	Sim	Não
09	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Técnica		X	Sim	Não
10	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso		X	Sim	Não
11	Membro	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica		X	Sim	Não
12	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	Coordenadora do NEP	X		Sim	Não
13	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X		Sim	Não
14	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	Gerente administrativa/ financeira		X	Sim	Não
15	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina			Sim	Não
16	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro Assistencial	X		Sim	Não
17	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Sim	Não
18	Membro	Silinne Nalane Baia dos Santos	Coordenadora Assistencial		X	Sim	Não
19	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		X	Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional			
		Ianna Dias Ribeiro da Silva		Coord. Suprimentos			
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião			

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 6	

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Membros da comissão	30/11/2025
Reunião setorial com CEO II	Maria, Thais, Silinne, Odewleny, Fabricia, NQSP.	30/11/2025
Nomes de colaboradores para realização de auditorias de cada setor	Gestores (somente Samilly enviou)	14/10/2025

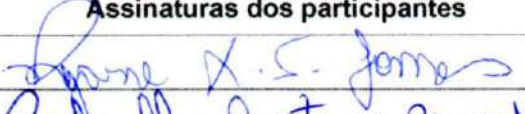
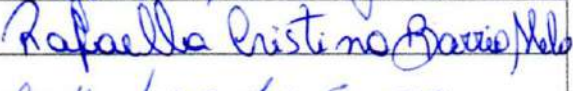
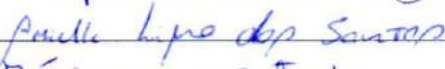
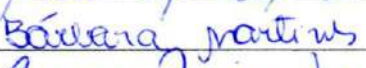
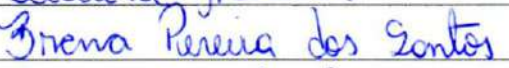
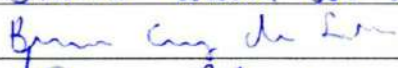
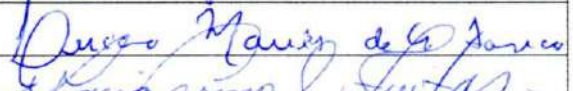
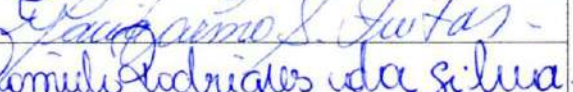
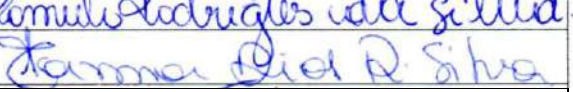
AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Membros da comissão	30/11/2025
• Reunião setorial com CEO II e todas as áreas		30/11/2025
• Nomes de colaboradores para realização de auditorias de cada setor	Gestores	10/11/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião do comitê de segurança do paciente iniciou no dia seis de novembro de dois mil e vinte e cinco às dez horas com a leitura da ata anterior pela coordenadora do NQSP Hellen Silva, após isso a primeira pauta abordada foi acerca das notificações do mês anterior, no qual houve uma redução de notificações relacionadas as circunstâncias de risco, as quais foram de vinte e nove registradas neste mês. Houve um aumento de notificações de nearmisses. Hellen pontuou a importância dessas notificações, as quais visam de forma eficiente a segurança efetiva do paciente e destacou que fosse feito um reforço com as áreas acerca do registro dessas notificações. Hellen continuou abordando sobre as notificações e disse que havia doze análises em atraso, contendo um evento com dano. Ela disse que já estava ocorrendo os alinhamentos necessários com as áreas envolvidas e reforçou a atenção quanto a essas pendências. Dando continuidade, Hellen iniciou a segunda pauta falando acerca dos indicadores, destacando que houve atualização de todos os indicadores, contendo ajustes como nomenclaturas, fórmulas e adesão de indicadores. Em relação as políticas de segurança, na meta um houve aumento de adesão acerca do indicador de práticas de identificação segura de 5,12% (passando de 83,39% para 88,51%) mantendo-se na meta. Houve redução no volume de auditorias (alcançando quarenta e cinco auditorias, sendo uma auditoria a menos em relação ao mês anterior), entretanto todas as áreas (Ambulatório com 6 auditorias em novembro, 96,29%; SADT, 6 auditorias 87,50%; Recepção, 5 auditorias, 93,47%; Oficina, 6 auditorias, 95,83%; NATEA, 5 auditorias, 93,47%; CETEA, 7 auditorias, 84,12%) exceto CEO II e CER IV (que não alcançaram a meta. CEO II, 6 auditorias, 76,78%; CER IV, 3 auditorias, 77,77%), alcançaram a meta corporativa. Ainda acerca dos indicadores, Hellen falou acerca dos itens de menor conformidade no mês, sendo estes o item seis (pacientes e acompanhantes ter conhecimento para que serve a pulseira de identificação) o qual houve queda de 55% para 45% de conformidade, item dez (equipe conferir a pulseira de identificação antes do cuidado), o qual houve aumento de 49% para 64%. Ela continuou falando acerca das áreas que obtiveram menor conformidade no mês de outubro, sendo essas: NATEA (no item seis e no item dez houve aumento de adesão, ficando respectivamente em 80% e 60%) recepção (no item seis, houve pequena redução e no item dez, aumento significativo, ficando respectivamente em 40% e 100%), CER IV (houve uma queda devido redução ao número de auditorias, ficando ambos os itens em 33%), CEO II (mesmo com o aumento no número de auditorias, houve redução na adesão em ambos os itens, ficando respectivamente em 0% e 17%). Hellen destacou que ocorrerá tratativas específicas com o CEO II, a fim de sanar os riscos. Ela falou que, em relação ao

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 6	

índice de número de eventos adversos relacionados a falha de identificação, houve um evento notificado. Em relação ao indicador de número de eventos adversos relacionados a falha de comunicação, houve sete eventos notificados, nenhum contendo dano. Hellen deu seguimento abordando acerca dos indicadores de segurança da cadeia medicamentosa, falando que no mês de outubro os indicadores se mantiveram em zero tanto o indicador de taxa de erro de administração de medicamento quanto o indicador de taxa de erro de prescrição de medicamentos e no indicador de taxa de erro na dispensação de medicamentos. Ela falou acerca do indicador de taxa de adesão de check-list de verificação de cirurgia segura, o qual a adesão no mês de outubro ficou em 97,8% (sendo realizados 17 atendimentos) e os pontos de não conformidade foram o preenchimento manual de formulários. Não houve, segundo Hellen, nenhum evento adverso em pacientes cirúrgicos. Acerca da taxa de adesão de higienização das mãos (acerca do indicador de taxa de adesão do protocolo de segurança do paciente), os níveis alcançados foram de 86%. Hellen falou que, por não haver fechamento das estatísticas, não há resultado do índice de consumo de preparação alcoólica, entretanto, no mês de setembro o índice ficou em 20%, ocorrendo queda progressiva desde o mês de julho. Em relação ao índice de queda, ela falou que houve quatro quedas sendo uma com dano leve. Sobre a taxa de adesão de conformidade às práticas de prevenção de queda, os níveis foram de 85,89%, havendo aumento de 1,22% e se manteu na meta. Ela falou acerca da farmácia clínica, dizendo que foi definido um plano de ação para ampliar os serviços, já que o número de atendimentos ainda era pequeno em relação ao número de usuários desse perfil. Seguindo, Hellen iniciou **a terceira pauta** abordando acerca do relatório trimestral e falou sobre momentos relacionados ao cuidado centrado, destacando a importância e alinhamento com gestores para que houvesse ao menos uma vez ao mês momentos de troca entre colaboradores a fim de garantir o cuidado centrado e a inclusão. Acerca da gestão de incidentes, houve redução em relação ao segundo trimestre, havendo uma tendencia positiva no segundo trimestre e no terceiro trimestre houve oscilações, segundo Hellen. Acerca da taxonomia, houve prevalência de notificações acerca de circunstâncias de risco, tendo seis circunstâncias de risco notificadas. Hellen continuou e falou que houve quatorze incidentes sem danos no trimestre, oito eventos adversos, sete incidentes de segurança no trabalho e quatro near miss notificados. Ela seguiu e iniciou **a quarta pauta**, acerca das pendencias da reunião anterior. Sendo as pendencias: checar amostragem de auditorias pelos membros (o que não foi possível), reunião setorial com CEO II (ela pontuou que ocorrerá reuniões com as áreas assistenciais e não apenas no CEO II), formação de auditores internos (o qual será estabelecido um prazo para a formação de auditores) e ela destacou a importância da formação de auditores capacitados para haver a adesão, ela estipulou que a devolutiva de nomes para a formação desses grupos seria até o dia dez deste mês. Hellen abriu para a fala dos membros, no qual Maria (Diretora Assistencial) iniciou abordando sobre a visita IBSP e a importância de indicadores e análises alimentados e falou acerca das ROP's. Ela destacou a importância da difusão das ROP's nos setores através da melhor estratégia encontrada pelo gestor responsável e mencionou a importância de repassar os indicadores para os envolvidos das áreas. Arielle (Enfermeira NQSP) destacou a importância de direcionar o colaborador para o treinamento acerca dos indicadores, mencionando que o número de colaboradores não foi significativo no treinamento ocorrido anteriormente. Rejane (Diretora Executiva) falou que, devido ao momento de poucos atendimentos, é importante direcionar os colaboradores a uma programação em prol da capacitação deste colaborador. Hellen falou que haverá alinhamento com os gestores para haver a capacitação efetiva destes colaboradores. Sem mais, a reunião foi encerrada às onze e cinco.

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 4 de 6	

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Presidente	Rejane Xavier Soares Gomes	
02	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	
03	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	
04	Membro	Barbara Martins Pimentel	
05	Membro	Brena Pereira dos Santos	
06	Membro	Bruno Cruz da Silva	
07	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
09	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	
10	Convidado	Ianna Dias Ribeiro da Silva	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		  Hellen Cristina Cardoso da Silva	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada).



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 2



Nome do Evento: Reunião do Comitê de Segurança do Paciente

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da comissão

Data: 06/11/25

Horário: Início: Término:

Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Kellen Brito de S. Silva

Setor do Facilitador: NASP

Função do Facilitador: coordenadora

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	143	Rafaelle Cristiano Barroso de Melo	NASP	Analista	
2	241	Bruno Gus de Lima	CER IV	Coord.	
3	466	Breuna Pereira dos Santos	SCIH	Enfermeira	
4		Maria do Carmo S. Lutas	DA	DASS	
5	658	Ligiane V. S. Gomes	Atendimento	at. fixa	
6	877	Luciana Mauer	CETES	Coord.	
7	1087	Saúlara Martins	atendim.	super	
8	1077	Tamara Deves R. Silva	Sepim	Coord	
9	954	Romulo Rodrigues da Silva	ambulatorio	Engenheiro	
10	1012	Anelli Lipe dos Santos	NASP	Enfermeira	
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					



Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Página 1 de 381

31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Hellen Cristina Cardoso da Silva
Coord. da Qualidade
COREN / PA 194533
INDSH / CIIR

Número total de participantes: _____

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Hellen Cristina Cardoso da Silva
Coord. da Qualidade
COREN / PA 194533
INDSH / CIIR

Assinatura do Responsável pelo evento



RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

=====

=====

CIPA E PGR

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Nº do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA PEF TUDO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/11/2025	Local: Sala 55 – CER IV	Hora início: 11:14h	Hora fim: 11:40	Nº Ata: 65
Comitê/Comissão: Comissão interna de prevenção de acidentes e assédio				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da ATA anterior, pendências e ações futuras; • Ronda de inspeção do mês de outubro no bloco A (Thaiz e Danielle); • Definição da Campanha novembro azul; • Acidentes registrados no mês de outubro; • Feedback da entrega dos laços do outubro rosa; • Entrega e preenchimento do termo de confidencialidade;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica		x	Sim Não
02	Vice-presidente	Giovanna Correa Tavares	Assistente recursos humanos	x		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Auxiliar administrativo	x		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x		Sim Não
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x		Sim Não
06	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x		Sim Não
07	Membro	Laís Sousa Farias	Assistente departamento pessoal	x		Sim Não
08	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Arte e cultura	x		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Enviar e-mail para comunicação solicitando cobertura da comunicação durante entrega dos laços e criação da arte gráfica.	Monica e Julia	07/11/2025
• Solicitação de compras para bombom bis	Giovanna Tavares	07/11/20225

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Ação do novembro azul, entrega de laços de cetim aos colaboradores.	Membros da comissão	28/11/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da comissão interna de prevenção de acidentes e assédio realizou-se em dia cinco de novembro de dois mil e vinte e cinco as onze horas e quatorze minutos com a leitura da ATA anterior. **Primeira pauta:** Foi informado que a presidente da CIPA, Louise, encontra-se de férias. Por este motivo, a reunião foi conduzida pela vice-presidente Giovana. Referente à inspeção do Bloco A, prevista para o mês de outubro, as colaboradoras Daniele e Thaiz não realizaram a atividade devido à participação em demandas externas. Entretanto, ficou acordado que ambas realizarão a inspeção no mês de novembro, e que o relatório da devolutiva será entregue antes da próxima reunião. **Segunda pauta:** Foi decidido que será realizada a entrega de laços de cetim azul aos colaboradores. A coordenadora de suprimentos, Ianna, foi comunicada e informou que a fita de cetim tem previsão de chegada até sexta-feira. A comunicação ficará responsável pela arte que acompanhará o laço, será enviado e-mail solicitando: cobertura da comunicação durante a entrega dos laços, criação da arte gráfica, solicitação de compra de bombons bis. Ficou definido que o bombom Bis será entregue apenas aos colaboradores do gênero masculino. Será verificado junto ao Grupo de Trabalho Humanizado se já existe ação programada para o Novembro Azul: se houver ação a CIPA realizará somente a entrega dos laços, se não houver poderá ser organizada uma roda de conversa. **Terceira pauta:** Na ocasião, foram também apresentados os registros de acidentes ocorridos no mês de outubro, sendo relatados dois incidentes: os dois episódios de agressão realizada por usuário contra colaborador e um acidente de trajeto, o qual será encaminhado para benefício conforme os trâmites previstos. **Quarta pauta:** Daniele apresentou o feedback da ação realizada no mês de outubro referente ao Outubro Rosa, que consistiu na entrega de laços rosas acompanhados de uma arte disponibilizada pelo governo e confeccionada pela comunicação. A entrega foi realizada por Danielle e Louise, alcançando aproximadamente duzentos colaboradores. Os laços foram distribuídos nos setores de recepção, setores assistenciais e administrativos, abrangendo os blocos A, B, C, D e portaria, sendo relatada boa aceitação por parte de todos os colaboradores. **Quinta pauta:** foi realizada a entrega aos membros do termo de confidencialidade, para preenchimento e assinatura, visando reforçar o comprometimento de cada integrante da comissão em manter sigilo e não utilizar informações confidenciais às quais venham a ter acesso em decorrência de sua atuação na CIPA, dentre outras responsabilidades instituídas pelo documento, preencheram e assinaram o termo os seguintes membros: Giovanna, Monica, Danielle, Thaiz, Laís, Julia e Donathas. Sem mais a reunião se encerrou às onze horas e quarenta minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	
02	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Monica Santiago de Sousa
03	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Donathas B. McPherson
04	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Danielle Souza de Carvalho

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA FOR 1000 O PAZ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

05	Membro	Lais Sousa Farias	<i>Lais Sousa Farias</i>
06	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	<i>Thaiz F. Silva</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Giovanna Correa Tavares	



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

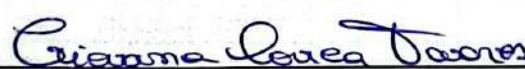
NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Louise Covre</u>
Para Presidente:	<u>Louise Covre</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CIPA

realizada no dia 04/11/25, devido à: Férias

Certo (a) de sua compreensão;


Louise de Souza C. Covre
 Farmacêutica - INDSH / CIIR
 CREF / PA 3745
 Membro


Crisanna Lorea Tavares
 Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pará, _____ de _____ de _____.



Nome do Evento: Reunião mensal da Comissão Interna de prevenção de acidentes e de assédio.

Objetivo: Discutir, analisar e planejar ações de melhorias para garantir a segurança dos trabalhadores.

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da CIPA e convidados

Data: 04/11/2025

Horário: Início: 11:14h Término: 11:40h **Local:** Sala 55 - CER IV

Carga horária total:

Facilitador(es): Giovanna Correa Tavares

Setor do Facilitador: Recursos Humanos

Função do Facilitador: Assistente de RH

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	637	Donathan B. Mc Pherson	Manutenção	Eletricista	Dono
2	1066	Guiliana P.M. Martins	G. IA	Assist. Adm	Guiliana M
3	886	João Sousa Sarias	DP	Assist. DP	J.
4	193	Thaiz Ferreira de Silva	Int	Lux. Adm	Thaiz
5	1106	Danielle Sara de Carvalho	SCOM	Alf. Hora	Danielle e
6	908	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Emp. meca	Monica
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODOS O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/11/2025	Local: Sala 55 – CER IV	Hora início: 11:41h	Hora fim: 11:45h	Nº Ata: 10
Comitê/Comissão: Programa de gerenciamento de risco				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da ATA anterior; • Intervenções futuras a serem executadas quanto ao controle de riscos ocupacionais; • Reunião futura com a diretora técnica;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica		x	Sim
02	Vice-presidente	Giovanna Correa Tavares	Assistente recursos humanos	x		Sim
03	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Auxiliar administrativo	x		Sim
04	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x		Sim
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x		Sim
06	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x		Sim
07	Membro	Laís Sousa Farias	Assistente Departamento pessoal	x		Sim
08	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Arte e cultura	x		Sim
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Reunião com a diretora técnica Fabrícia Maciel quanto a presença do médico anestesiológista dentro da sala do raio-x durante exame.	Igor Roberto	30/11/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Ações previstas para serem executadas na prevenção e controle de riscos ocupacionais.	Membros da comissão e Téc. Segurança do Trabalho	30/11/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião do programa de gerenciamento de risco realizou-se em dia quatro de novembro de dois mil e vinte e cinco as onze horas e quarenta e um minutos com a presença dos membros. **Primeira pauta:** Na ocasião, foi realizada a leitura da ata da reunião anterior, ficando registrados os apontamentos já discutidos anteriormente e mantendo-se o acompanhamento das ações em curso. Durante a reunião, deliberou-se que, para o mês de novembro, será necessária a verificação, junto ao Técnico de Segurança do Trabalho, das ações previstas e possíveis intervenções a serem executadas no âmbito da prevenção e controle de riscos ocupacionais. Ficou acordado que, após essa verificação, será elaborado o planejamento e cronograma de atuação, que deverá ser apresentado e discutido na próxima reunião. **Segunda pauta:** Verificar com o Igor a reunião com a diretora técnica Fabrícia Maciel quanto a presença do médico anestesiolologista dentro da sala do raio-x durante exame. Sem mais a reunião se encerrou as onze horas e quarenta e cinco minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	
02	2º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	<i>Monica Santiago de Sousa</i>
03	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	<i>Donathas B. McPherson</i>
04	Membro	Danielle Souza de Carvalho	<i>Danielle Carvalho</i>
05	Membro	Lais Sousa Farias	<i>Lais Sousa Farias</i>
06	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	<i>Thaiz F. Silva</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Giovanna Correa Tavares	

Nome do Evento: *Programa de gerenciamento de museu*

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: *Membros CIPA e convidados*

Data: *04/11/2025*

Horário: Início: *11:41h* Término: *11:45h* Local: *Sala 55 - CER IV*

Carga horária total:

Facilitador(es): *Giovanna Correa Tavares*

Setor do Facilitador: *Recursos humanos*

Função do Facilitador: *Assistente RH*

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1306	Daniel Souza de Carvalho	ASCOM	ASSISTENTE	Daniel C.
2	634	Danathan B. de Pires	Manutenção	Eletricista	Danathan
3	1066	Julia P.M. Martins	Arquivo	G. U	Juliana
4	193	Thaiz Ferreira da Silva	Art	Aux. adm	Thaiz
5	886	João Sousa Soares	DP	Assist DP	João
6	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	Monica
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 06

Crissana Louza Soares

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Crissana Louza Soares

Assinatura do Responsável pelo evento



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3623299

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 10/11/2025 15:17:34

Aut. Assinatura: b213cab2165b7bac5901e52113da0dbe18a119f735ba9d36d8b685c078560d75



Identificador de autenticação: 89cb7b55-1f37-4177-a245-f99d1d7093cb

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>