

**PRESTAÇÃO
DE
CONTAS
SESPA**

MÊS DE REFERÊNCIA

OUTUBRO

**MAPA DE PRODUÇÃO
2014**

Tailândia, 14 de Novembro de 2014

Ofício/HGT N° 395/2014

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e
Regionais-GTCAGHMR/SESPA
Dr. Artur de Paula Lobo
Coordenador do GTCAGHMR

Prezado Doutor,

Cumprimentando-o cordialmente, estamos encaminhando o relatório de prestação de contas, referente ao mês de Outubro, das metas quantitativas e qualitativas, conforme Contrato de Gestão N° 020/2013/SESPA.
Manual de Avaliação, Pag. N° 10 Indicadores de Qualidade.

1º Ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), referente ao mês de Outubro;

2º Ata da reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), referente ao mês de Outubro;

3º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente ao mês de Outubro;

4º Plano Estatístico referente ao mês de Outubro;

5º Mapas de produção e prestação de contas mês de referência, Outubro de 2014.

Atenciosamente,



Manoel Azevedo Costa
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

Rejane Xavier Soares
Diretora Administrativo Financeiro

Sumário

1. COMISSÃO DE ÓBITO.....	001
2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	007
3. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	011
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	056
5. MAPA DE PRODUÇÃO.....	078

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO -

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos
13/11/2014 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior;
 - Pauta 2: Análise dos Óbitos;
 - Pauta 3: Descrição e discussão dos Óbitos;
 - Pauta 4: Comentários;
-

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram nove óbitos no mês de Outubro, que foram analisados e discutidos caso a caso, com participação de todos os presentes.

Todos os prontuários foram revistos, gerando discussão dos casos, o que esclareceu diversos aspectos do atendimento, orientando a Direção sobre que providências tomar visando à correção e prevenção de falhas, aperfeiçoando o serviço.

Pauta 3:

Classificação dos óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 9

Evitável – 0

Por permanência:

Até 24 horas – 2

De 24 a 72 horas – 2

Acima de 72 horas - 5

Por local do óbito:

Emergência – 1

UCI – 6

Enfermaria – 2

Por idade:

De 0 a 5 anos – 3
De 5 a 15 anos – 0
De 15 a 30 anos – 0
De 30 a 50 anos – 1
De 50 a 70 anos – 2
+ de 70 anos – 3

Por sexo:

Masculino - 6
Feminino - 3

Por causa mortis:

04 – Sepses;
01 – Dengue Hemorrágica;
01 – Prematuridade Extrema;
02 – Neoplasia Maligna;
01 – Acidente Vascular Encefálico;

Óbito 1

Nycolas Felipe da Conceição, 1 mês, admitido em 27/09/2014, óbito em 08/10/2014.

Causa da morte:

Choque Séptico
Enteroinfecção
Desnutrição Grave
Admitido em estado grave, desidratado, Leucocitose de 18800 à admissão, 7.8 HB.
22500 no 1º DI.

Classificação: Inevitável

Óbito 2

Sidney Alves Correia, 1 mês, admitido em 07/10/2014, óbito em 11/10/14.

Causa da morte:

Hemorragia Cerebral
Dengue Hemorrágica
Admitido em estado gravíssimo, evoluiu com Hemorragia Ventricular, Pleural e Peritoneal, diagnóstico confirmado por US e Sorologia.

Classificação: Inevitável

Óbito 3

Antonio Gomes Neto, 82 anos, admitido em 15/10/2014, óbito em 16/10/14.
Admitido em estado gravíssimo.

Causa da morte:

Choque Séptico

Infecção Respiratória Aguda

Classificação: Inevitável

Óbito 4

José Cardoso da Silva, 73 anos, admitido em 24/09/2014, óbito em 03/10/2014.
Admitido em estado gravíssimo.

Causa da morte:

Infecção de Partes Moles

Fascíte Necrotizante

Síndrome de Fournier

Classificação: Inevitável

Óbito 5

Altina dos Santos Chaves, 62 anos, admitida em 02/10/2014, óbito em 07/10/14.
Admitida em estado grave.

Causa da morte:

Insuficiência Respiratória

Acidente Vascular Encefálico

Classificação: Inevitável

Óbito 6

Eliene Fernandes da Silva, 45 anos, admitida em 15/10/14, óbito em 17/10/14.
Admitida em estado grave.

Causa da morte:

Choque Séptico

Colangite Aguda Grave

Classificação: Inevitável

Óbito 7

RN de Suele Gomes da Silva, admitida em 16/10/14, óbito em 16/10/14.

Causa da morte:

Prematuridade extrema, 21 semanas (420g).

Corioamnionite

Ruptura Prematura de Membranas

Sinais de abortamento provocado

Classificação: Inevitável

Óbito 8

Antonio Rodrigues dos Santos, 62 anos, admitido em 22/09/14, óbito em 02/10/14.

Causa da morte:

Caquexia

Adenocarcinoma Gástrico.

Classificação: Inevitável

Óbito 9

Osvaldino Rosa dos Anjos, 71 anos, admitido em 03/09/14, óbito em 04/10/14.

Causa da morte:

Insuficiência Respiratória

Caquexia

Adenocarcinoma Pulmonar

Classificação: Inevitável

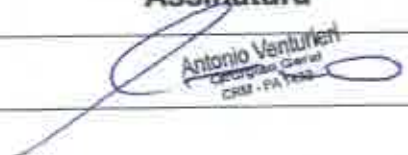
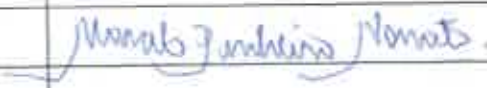
Pauta 4:

Segue inalterada a situação do hospital, descrita na ata da reunião anterior, com portas abertas para emergência e maternidade.

O atendimento dos pacientes graves foi prestado na unidade intermediária da emergência, com recursos de assistência ventilatória, drogas vasoativas e antibioticoterapia de amplo espectro.

Não foram observadas situações a corrigir ou recomendações adicionadas as já existentes.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antônio Venturieri	Presidente e Diretor Técnico	 Antônio Venturieri Cirurgião Geral CRM - PA 1982
Alexandre Chaves	Médico	
Marcelo Pinheiro Nonato	Médico	
Phelippe C. Paz Aragão	Médico	
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	

Ata elaborada por: Dr. Antonio Venturieri

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
30/10/2014 – Horário proposto: das 10: 10h às 11: 15h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.

Pauta 02: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de julho, agosto e setembro análise crítica da TIH Global e dos indicadores topográficos;

Pauta 03: Falta de Dispositivos de Álcool Gel e Suporte de Descartex;

Pauta 04: Aprovação e Implantação do Manual do CME;

Pauta 05: Não conformidades na CME;

Pauta 06: Controle e tratamento da água do hospital;

Pauta 07: Elaboração da instrução de trabalho sobre limpeza da Auto-Clave;

Pauta 08: Implantar controle de registro de desinfecção química na sala de endoscopia;

Pauta 09: Emitir nota técnica sobre cobertura de curativo limpo;

Pauta 10: Análise técnicas dos produtos e materiais adquiridos;

Pauta 01: En^o. Juliano do SCIH iniciou a reunião na ausência do Presidente da CCIH (Dr^o. Antônio Venturieri) e do senhor Flavio Cleber Costa do Amaral representante do serviço de laboratório, estava presente os convidados enfermeiros Ricardo Gomes coordenador de clínicas integradas; En^o. Dimas R.O Junior, o farmacêutico Daniel Hilbert e o biomédico Jorge Farias. Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta proposta.

Pauta 02: En^o. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global dos meses de Julho, Agosto e setembro de 2014 onde a média da TIH do mês de julho (0,9%) aumentou em agosto (1,2%) e reduziu para (1,1%) em setembro o que caracteriza uma média trimestral de (1%). Diante disso será encaminhada nota técnica sobre vigilância de IRAS aos enfermeiros no setor de emergência, clínicas integradas e departamento cirúrgico.

Foram identificados 11 Infecções Hospitalares (IH) nos meses de julho, agosto e setembro no HGT no universo de 985 usuários saídos; sendo distribuídos topograficamente em: 08 infecções de sítio cirúrgico (02 infecção de cirurgia limpa, 03 de cirurgias contaminadas e 03 infecções de cirurgia potencialmente contaminada) e 02 infecções de Trato Urinário após cateterismo e 01 infecção do trato respiratório.

Pauta 03: En^o. Juliano relata que é de extrema importância a aquisição de alguns materiais e equipamentos utilizados na assistência ao paciente que visem prevenir infecções em seu tratamento terapêutico, solicitou aquisição de: papel toalha e dispensadores de álcool gel para os isolamentos e postos de enfermagem. O en^o. Renan relatou a falta de suportes de descartex.

A diretora administrativa Rejane relatou que será encaminhado ao setor de logística para o processo de compras e os que estão em falta como suporte de descartex e dispensadores de álcool gel. A Amanda coord., SHL relatou que chegaram os papeis toalha que estavam em falta e foram distribuídos nos setores.

Pauta 04: O En^o. Juliano relata aos membros sobre a elaboração do manual do CME foi enviado por e-mail aos membros para apreciação e aprovação do documento, aguarda a liberação para promover capacitação do manual aos colaboradores da enfermagem em parceria com a direção e coordenação da enfermagem.

Pauta 05: O En^o. Juliano relata sobre as não conformidades encontradas no CME: a não paramentação do colaborador do SHL no momento da limpeza do CME, a falta de uso de luvas e máscara na sala de preparo no processo de montagem e preparo das matérias a ser esterilizada, troca cotidiana ou sempre que necessário do campo que reveste as bancadas na sala de preparo dos materiais a serem esterilizados. Foi orientada diretamente a equipe a coordenação e a enfermeira responsável sobre ações de correção das não conformidades encontradas.

Pauta 06: O En^o. Juliano questiona sobre o processo de adequação para o tratamento de água do hospital assim como a colocação de filtros de água no ambiente hospitalar principalmente nos setores críticos como o CME, SND. A diretora Rejane e a Amanda coord. SHL relatam que foi aprovado o processo de compras está sendo implantado no hospital os filtros e os dosadores para o tratamento e controle microbiológico da água.

Pauta 07: O En^o. Juliano relata que precisa ser elaborada a instrução de trabalho sobre limpeza das auto claves, solicita ao enfermeiro Dimas a colaboração na construção do documento.

Pauta 08: O En^o. Juliano relata que foi implantado o registro de controle de validade e eficácia do produto (ácido Peracético) utilizado no processo de desinfecção do aparelho de endoscopia.

Pauta 09: O En^o. Juliano relata sobre a importância de emitir nota técnica no intuito de padronizar cobertura de curativos limpos com cicatrização de primeira intenção no pós-operatório imediato, sendo feridas cirúrgicas limpas após 24 horas a utilização apenas de álcool a 70% para antissepsia do tecido e no máximo esparadrapo sem a necessidade de colocar gaze e esparadrapo, exceto em feridas contaminadas por cicatrização de segunda intenção.

Pauta 10: O En^o. Juliano relata que foi realizado análise técnica do esparadrapo de marca Copertina adquirido para uso no hospital. Os colaboradores fizeram várias queixas negativas a respeito da qualidade do material. O material não apresenta boa qualidade, é difícil de cortar, não tem boa fixação no tecido epidérmico, aumenta o risco de infecção por corrente sanguínea e contribui para desperdício de cateter periférico intravenoso utilizado. A coord. Logística Grasiela relatou que foi adquirido pelo preço do produto ser mais barato, mas após o parecer técnico está marca será substituída por outro de melhor qualidade que esteja dentro do orçamento de compra.

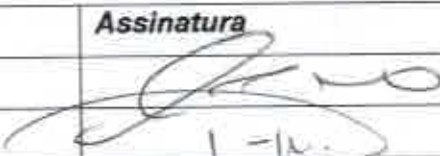
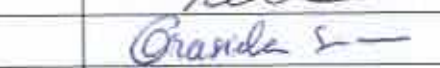
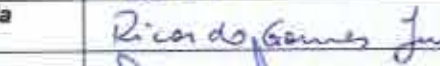
Prazos/ Responsáveis /Pendências:

- Próxima reunião: Juliano: Taxa Global mensal de Infecção Hospitalar, Divulgação das TIH no Hospital.
- Próxima reunião: Juliano/ Dimas/ Ricardo: Capacitação sobre Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico, do Protocolo de Cirurgia Segura e Manual do CME.
- Próxima reunião: Juliano/ Antônio: Emitir nota técnica sobre cobertura de Curativos em feridas limpas.
- Próxima reunião: Dimas/ Juliano: Elaborar I.T sobre limpeza das Auto Clave.

- Próxima reunião: Grasiela: Parecer sobre a aquisição dos suportes de Descartex e Dispositivos de Álcool Gel.
- Próxima reunião: Amanda: Processo de aquisição das luvas de PVC dos colaboradores do SHL.

Próxima Reunião: 27/11/2014

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	
2.	José Juliano Costa	Enfº. SCIH	Enfermeiro - SCIH	
3.	Flavio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Coord. SHL/SPR	
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
8.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	
9.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clínicas Integrada	
10.	Dimas R.O. Junior	Convidado	Coord. CC/CME/UCI	
11.	Daniel Hilbert	Convidado	Coord. Agencia Transfusional	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU -

INDICADORES DE DESEMPENHO

OUTUBRO/2014

SUMÁRIO

I – Introdução.....	2
II- Atividades Desenvolvidas.....	2
Pesquisas Realizadas por Setor.....	2
Percentual de Satisfação no Mês de Outubro.....	2
Atividades Desenvolvidas.....	3
Tipo de Comentário.....	4
Representação gráfica da Resolutividade das Reclamações.....	4
Motivos das Reclamações.....	5
Procedência das Reclamações.....	5
III - Análise dos Dados.....	5
IV - Propostas Para o Próximo Mês.....	6
Registro de Atendimento (Reclamações).....	7
Registro de Atendimento (Fluxo de Reclamações).....	9
Mensagem Amiga (Elogios).....	11
Anexos.....	13
Pesquisa de Satisfação – Avaliação Mensal.....	14
Registro de Opinião – Resolutividade das Reclamações.....	15
Gráficos.....	16

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 31 do mês de outubro de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	133
Internação	115
Pronto-Atendimento	657
S.A.D.T	120
Altas	312
TOTAL	1.337

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE OUTUBRO					
Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	01	0	4	0	0
Ruim	0	0	199	0	0
Regular	141	86	2.044	60	0
Bom	1.170	1.627	6.350	550	1.296
Ótimo	949	1.507	5.200	590	1.824
Total Respostas	2.261	3.220	13.797	1.200	3.120
Não Respondeu	0	0	0	0	0
% Satisfação	93,72%	97,33%	83,71%	95%	100%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	81
1.1	Atendimentos em sala	01
1.2	Atendimentos por telefone	0
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	80
2.	Ações geradas nos atendimentos	26
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	15
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	05
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	06
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.337
3.1	Internas	427
3.2	Externas	910
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	01
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.446

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Alguns dos usuários atendidos emitiram comentários, registrados a partir dos atendimentos em sala, nas visitas aos leitos ou através dos folders depositados nas caixas de sugestões disponibilizadas nos setores do HGT. Vejamos a classificação desses comentários:

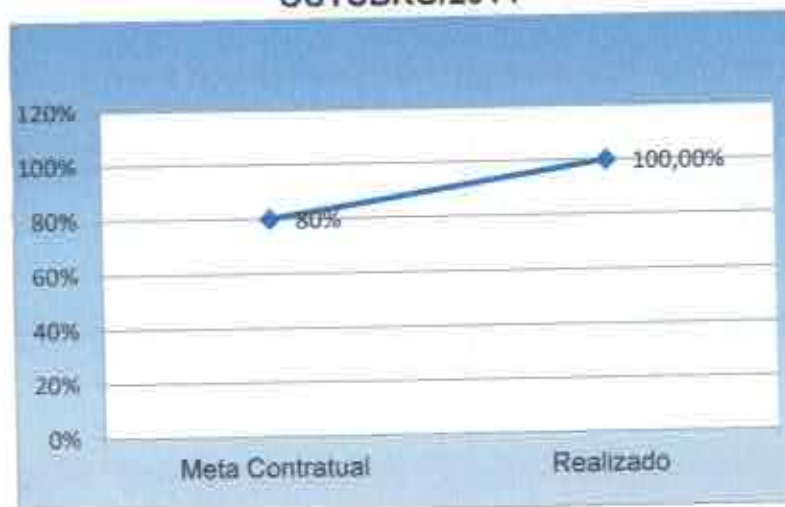
TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	07
Sugestões	00
Dúvidas	03
Relatos	00
Reclamações	01
TOTAL	11
Reclamações Resolvidas	01
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Tabela 04: Comentários feitos pelos usuários

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

META CONTRATUAL / REALIZADO

OUTUBRO/2014



Observando os registros, convém destacar a ocorrência de uma reclamação, sendo encaminhada à Diretoria responsável para avaliação e parecer.

Vejamos o motivo da reclamação:

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Falta de Educação	01	100,00
TOTAL	01	100,00

Tabela 05: Motivos das reclamações

Nos dados a seguir podemos observar a procedência das reclamações por Setor do HGT:

PROCEDÊNCIA DAS RECLAMAÇÕES	TOTAL	%
Internação	01	100,00
TOTAL	01	100,00

Tabela 06: Reclamações por Setor

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **89,26%**.

A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Outubro (pg.2), que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 83,71%, influenciado principalmente pelos itens "Enfermagem" e "Tempo de Realização de Exames", o que pode ser visualizado nos gráficos 4.5 e 4.9, os quais integram os anexos deste relatório. Já os maiores índices de satisfação estão relacionados à Internação e no momento da alta hospitalar, atingindo índices de 97,33% e 100% respectivamente.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 04 de novembro de 2014.



Simone Wortmann
Supervisora do SAU

REGISTRO DE ATENDIMENTO (RECLAMAÇÕES)

OUTUBRO/2014

FICHA DE RECLAMAÇÃO**RECLAMAÇÃO Nº:** 001**DATA DO REGISTRO:** 07/10/2014**TELEFONE DE CONTATO:** (91) 9104-5992**RELATADO POR:** Marluce Oliveira**ENDEREÇO:** Não informado

RELATO: No dia 07/10/14 a Sr^a Marluce compareceu ao SAU e registrou a seguinte reclamação: "Eu Marluce, me senti ofendida da forma que fui tratada pelo Enfermeiro Alexandre que estava de plantão noturno. Cheguei ao HGT para acompanhar minha sobrinha e o mesmo não deixou eu entrar, alegando que não era horário de troca de acompanhante. Explique a situação de estar chegando naquele horário, mas o mesmo não entendeu e me respondeu de forma rispida e mal educada com palavra de baixo calão".

REGISTRO DE ATENDIMENTO (FLUXO DE RECLAMAÇÕES)

OUTUBRO/2014

FLUXO DE RECLAMAÇÃO**RECLAMAÇÃO Nº: 001****DATA DO REGISTRO: 09/10/2014****TELEFONE DE CONTATO: (91) 9104-5992****RELATADO POR: Marluce Oliveira****ENDEREÇO: Não informado**

FLUXO: No dia 09/10/14 recebemos um comunicado interno da Coordenação de Enfermagem informando o seguinte: "Em resposta à reclamação de nº 001, ao ficarmos ciente do ocorrido, entramos em contato com o enfermeiro em questão, o qual informou que o fato relatado pela Srª Marluce não confere, pois nem se quer viu ou falou pessoalmente com essa cliente, e que não autorizou a acompanhante entrar, via telefone, através do colaborador da recepção e de outro enfermeiro, este sendo da Emergência. O enfermeiro Alexandre se colocou à disposição para demais esclarecimentos. Contudo, os mesmos foram orientados sobre a importância do tratamento cordial com os usuários e acompanhantes".

MENSAGEM AMIGA (ELOGIOS)

OUTUBRO/2014

D^o: Joyce Rafagla Souza

Para: Direção do HGT

"Fui muito bem atendida pelos médicos, enfermeiros e profissionais em geral. Parabéns a todos".

D^o: Margareth Ribeiro

Para: Direção do HGT

"Parabenizo toda equipe do hospital. O hospital sempre está limpo e os colaboradores nos tratam bem".

D^o: Janilza Vieira

Para: Direção do HGT

"Eu e meu filho fomos muito bem tratados, e só tenho a agradecer a equipe médica e de enfermagem".

D^o: Maria Antônia Araújo dos Santos

Para: Direção do HGT

"Parabenizo os enfermeiros da Emergência, em especial o Dr. Vinícius pelo excelente atendimento que recebi".

D^o: Francisca

Para: Direção do HGT

"Quero agradecer pelo bom atendimento recebido pela equipe do Centro Cirúrgico".

D^o: Hellen Rose Sobrinho

Para: Direção do HGT

"Quero agradecer pelo bom atendimento recebido na Internação, foi maravilhoso".

D^o: Dilma

Para: Direção do HGT

"Todos estão de parabéns, pois hoje em dia o HGT está muito bom, em especial pelo atendimento recebido pelo Dr. Rodrigo".

ANEXOS

OUTUBRO/2014

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR			
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	3	57	55	115	0	115	112
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	3	58	54	115	0	115	112
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	0	0	3	59	53	115	0	115	112
	4.2 Pelos enfermeiros	0	0	3	59	53	115	0	115	112
	4.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	3	59	53	115	0	115	112
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	0	0	3	58	54	115	0	115	112
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	3	58	54	115	0	115	112
	5.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	3	58	54	115	0	115	112
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	3	57	55	115	0	115	112
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	3	58	54	115	0	115	112
	7.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	3	57	55	115	0	115	112
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
15	O horário das visitas?	0	0	5	57	53	115	0	115	110
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	58	54	115	0	115	112
18	Frequência de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos	0	0	3	59	53	115	0	115	112
	18.2 Pelos enfermeiros	0	0	3	59	53	115	0	115	112
	18.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	3	59	53	115	0	115	112
	18.4 Pelos S A U	0	0	3	59	53	115	0	115	112
TOTAIS		0	0	88	1827	1507	3220	0	3220	3134
		0,00%	0,00%	2,67%	56,53%	46,80%	100%	0,00%		97,33%

Total respondido 3220

Total de 7/8 e 9/10 3134

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,33%

Foram realizadas 115 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

 Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo - Talândia/PA - CEP 68.695-000
 Tel: (91) 3752 - 3121

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM		NUMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		0	0	8	67	58	133	0	133	125
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	0	9	68	55	133	0	133	124
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		0	0	9	68	56	133	0	133	124
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?										
	4.1	Pelos médicos	1	0	8	70	54	133	0	133	124
	4.2	Pelos enfermeiros	0	0	10	67	56	133	0	133	123
	4.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	10	70	53	133	0	133	123
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	0	0	7	71	55	133	0	133	126
	5.2	Para os enfermeiros	0	0	7	71	55	133	0	133	126
	5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	9	70	54	133	0	133	124
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		0	0	9	69	55	133	0	133	124
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	0	8	69	56	133	0	133	125
	7.2	Pelos enfermeiros	0	0	7	69	57	133	0	133	126
	7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	8	67	58	133	0	133	125
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	0	9	69	55	133	0	133	124
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	0	8	70	55	133	0	133	125
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		0	0	8	67	58	133	0	133	125
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		0	0	7	68	58	133	0	133	126
TOTAIS			1	0	141	1170	949	2261	0	2261	2119
			0,04%	0,00%	6,24%	51,75%	41,97%	100%	0,00%		93,72%

Total respondido 2261

Total de 7/8 e 9/10 2119

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 93,72%

Foram realizadas 133 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	6	55	59	120	0	120	114	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	6	55	59	120	0	120	114	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	6	55	59	120	0	120	114	
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	0	6	55	59	120	0	120	114	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	6	55	59	120	0	120	114	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	6	55	59	120	0	120	114	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	6	55	59	120	0	120	114	
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	6	55	59	120	0	120	114	
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	6	55	59	120	0	120	114	
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	6	55	59	120	0	120	114	
TOTAIS		0	0	60	550	590	1200	0	1200	1140	
		0,00%	0,00%	5,00%	45,83%	49,17%	100%	0,00%		95,00%	

Total respondido 1200

Total de 7/8 e 9/10 1140

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,00%

Foram realizadas 120 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		0	9	97	301	250	657	0	657	551
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		0	9	96	308	244	657	0	657	552
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		0	9	97	300	251	657	0	657	551
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	1	11	99	301	245	657	0	657	548
	4.2	Pelos enfermeiros	1	11	100	301	244	657	0	657	545
	4.3	Pelos Outros Profissionais	0	9	97	304	247	657	0	657	551
	4.4	Pelos funcionários da Administração	0	9	98	303	247	657	0	657	550
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Para os médicos	0	9	97	303	248	657	0	657	551
	5.2	Para os enfermeiros	0	9	99	302	247	657	0	657	549
	5.3	Para os Outros Profissionais	0	11	101	302	243	657	0	657	545
	5.4	Para os funcionários da Administração	0	9	98	304	246	657	0	657	550
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?		0	9	97	304	247	657	0	657	551
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	0	9	95	301	252	657	0	657	553
	7.2	Pelos enfermeiros	0	10	97	300	250	657	0	657	550
	7.3	Pelos Outros Profissionais	0	9	97	299	252	657	0	657	551
	7.4	Pelos funcionários da Administração	0	9	97	303	248	657	0	657	551
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		0	9	97	301	250	657	0	657	551
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		0	10	96	304	247	657	0	657	551
10	O tempo de espera na realização de exames?		1	11	97	302	246	657	0	657	548
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?		1	9	97	303	247	657	0	657	550
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		0	9	95	304	249	657	0	657	553
TOTAIS			4	199	2044	6350	5200	13797	0	13797	11550
			0,03%	1,44%	14,81%	46,02%	37,69%	100%	0,00%		83,71%

Total respondido 13797

Total de 7/8 e 9/10 11550

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 83,71%

Foram realizadas 657 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	130	182	312	0	312	312
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	130	182	312	0	312	312
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	130	182	312	0	312	312
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	129	183	312	0	312	312
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	129	183	312	0	312	312
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	129	183	312	0	312	312
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	0	130	182	312	0	312	312
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	130	182	312	0	312	312
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	129	183	312	0	312	312
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	130	182	312	0	312	312
TOTAIS		0	0	0	1296	1824	3120	0	3120	3120
		0,00%	0,00%	0,00%	41,54%	58,46%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 3120

Total de 7/8 e 9/10 3120

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Foram realizadas 312 entrevistas no período de 1º a 31 de outubro/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

REGISTRO DE OPINIÃO

RESOLUTIVIDADE DAS RECLAMAÇÕES

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS/ENTREVISTAS	QUANTIDADE	%
PRONTO ATENDIMENTO	657	49,14%
SADT	120	8,98%
AMBULATÓRIO	133	9,95%
INTERNAÇÃO	115	8,60%
ALTAS	312	23,34%
TOTAL	1337	100,00%

OCORRÊNCIAS	QUANTIDADE
ELOGIOS	7
SUGESTÕES	0
DÚVIDAS	3
RELATOS	0
RECLAMAÇÕES	1
TOTAL	11

AÇÕES	QUANTIDADE	%
RECLAMAÇÕES RESOLVIDAS	1	100,00%

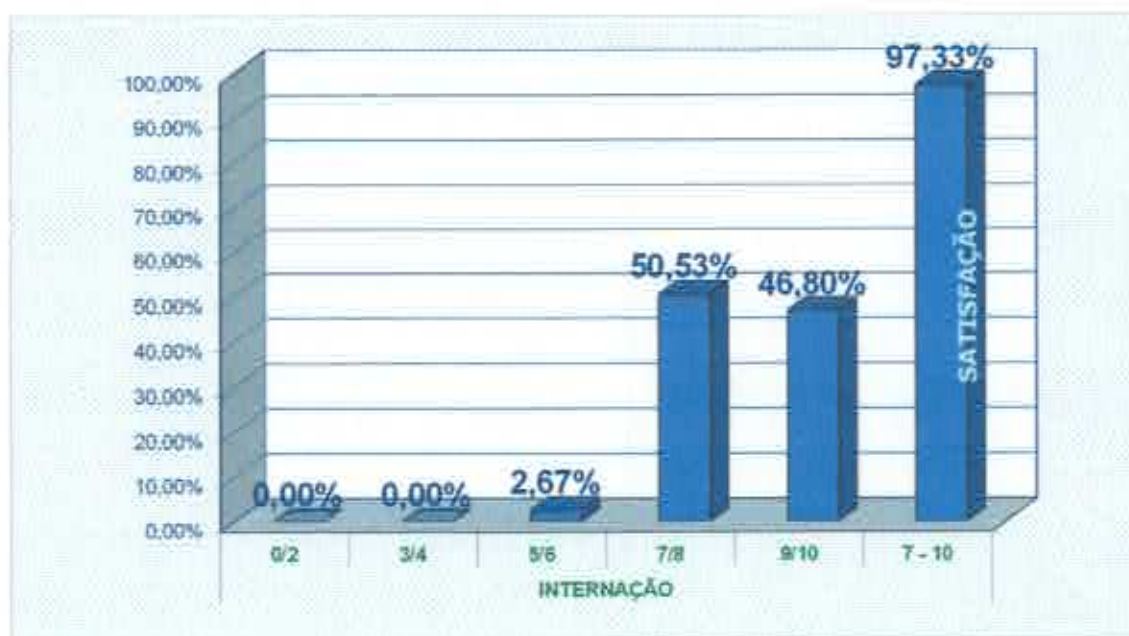
META CONTRATUAL		80%
REALIZADO		100,00%

Representação Gráfica da Resolutividade das Reclamações
Meta Contratual / Realizado



GRÁFICOS

1. INTERNAÇÃO



1.1 LIMPEZA

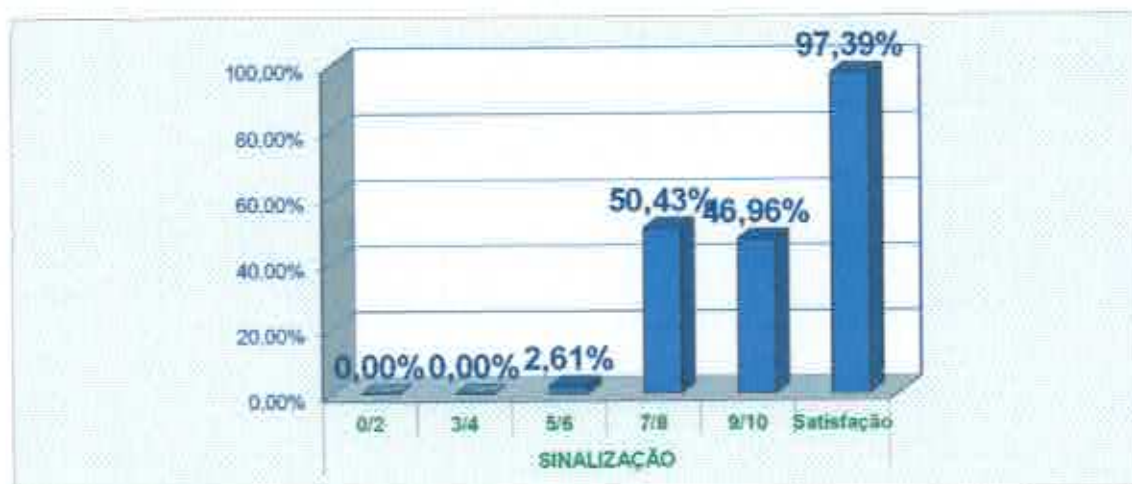


1.2 INFORMAÇÃO

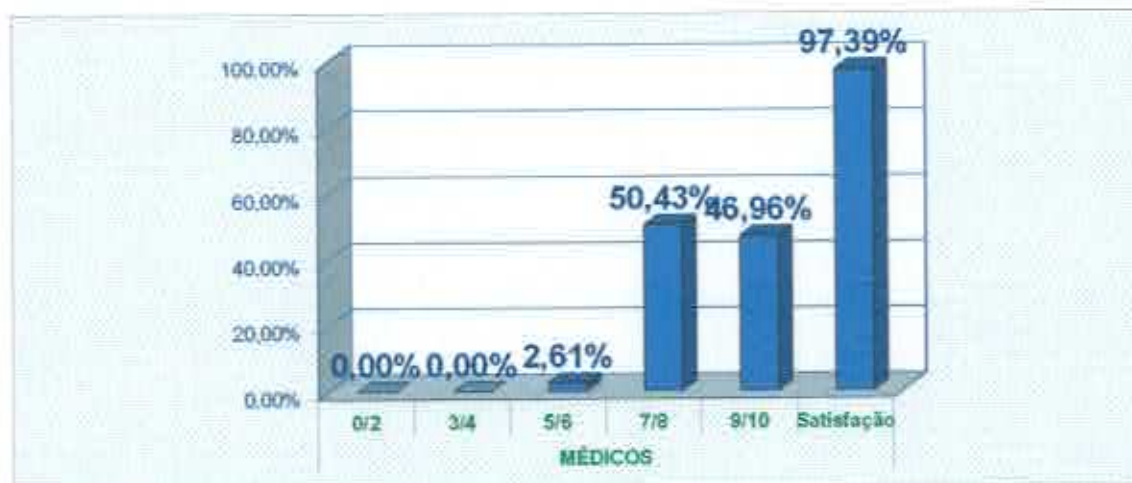


AValiação de Satisfação do Usuário - OUTUBRO/2014

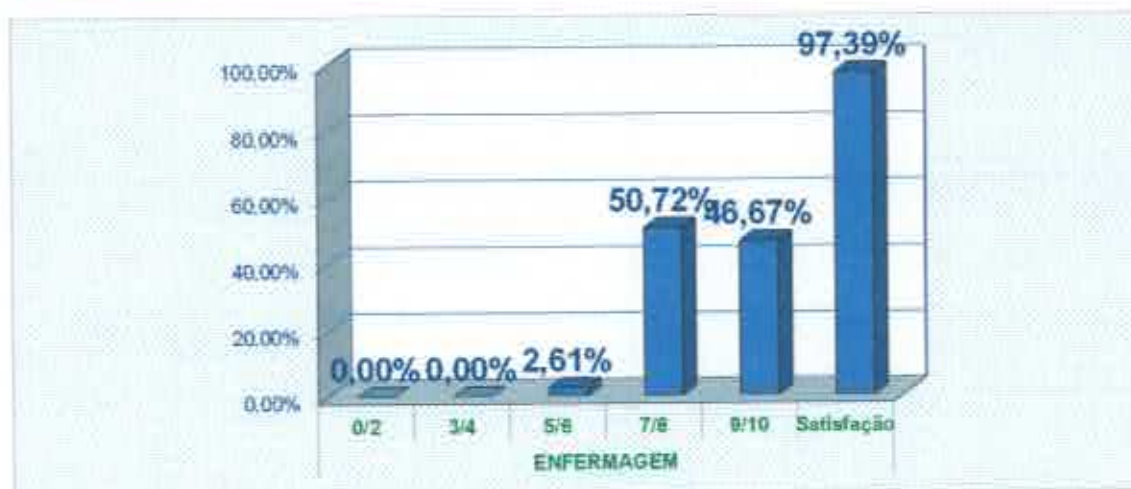
1.3 SINALIZAÇÃO



1.4 MÉDICOS

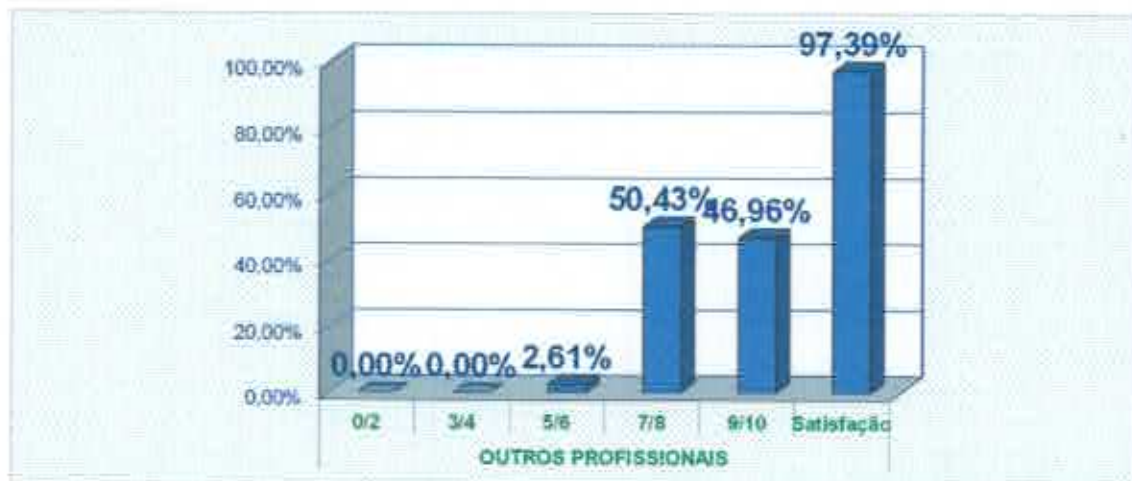


1.5 ENFERMAGEM

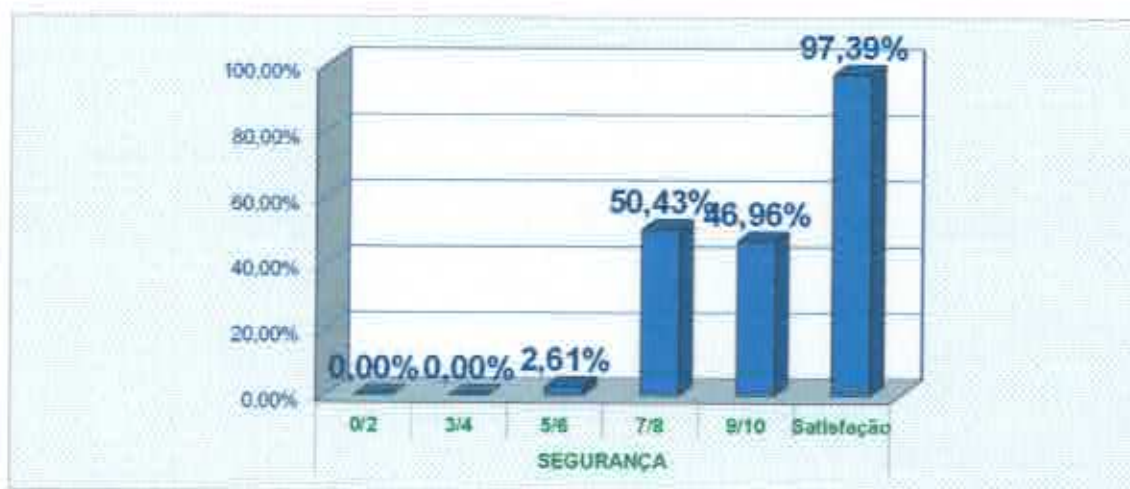


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2014

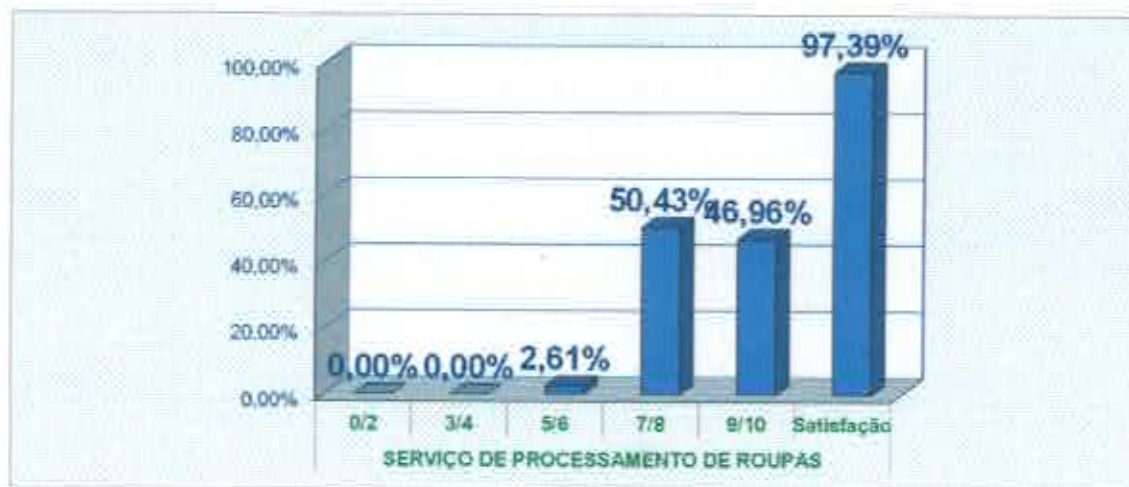
1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



1.7 SEGURANÇA



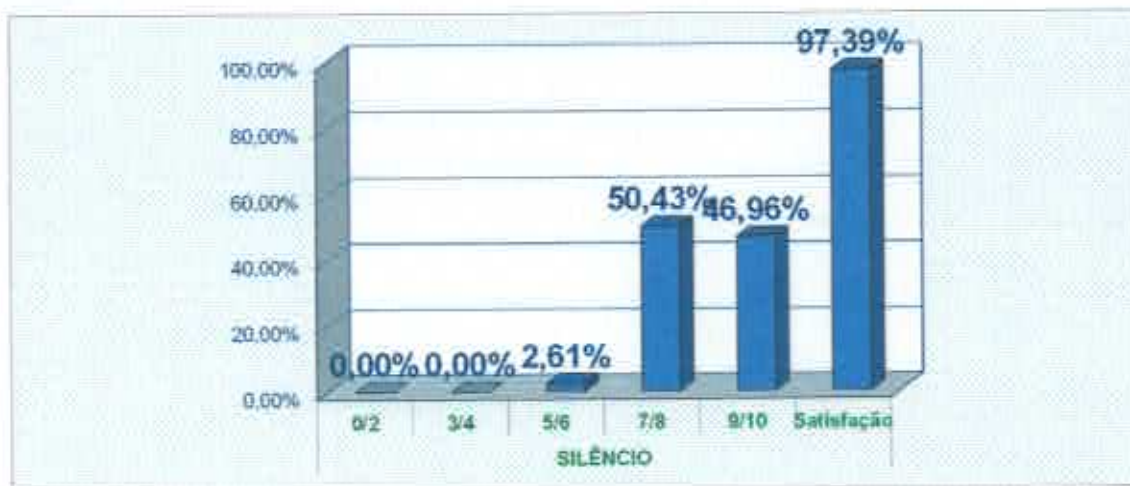
1.8 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.9 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.10 SILÊNCIO

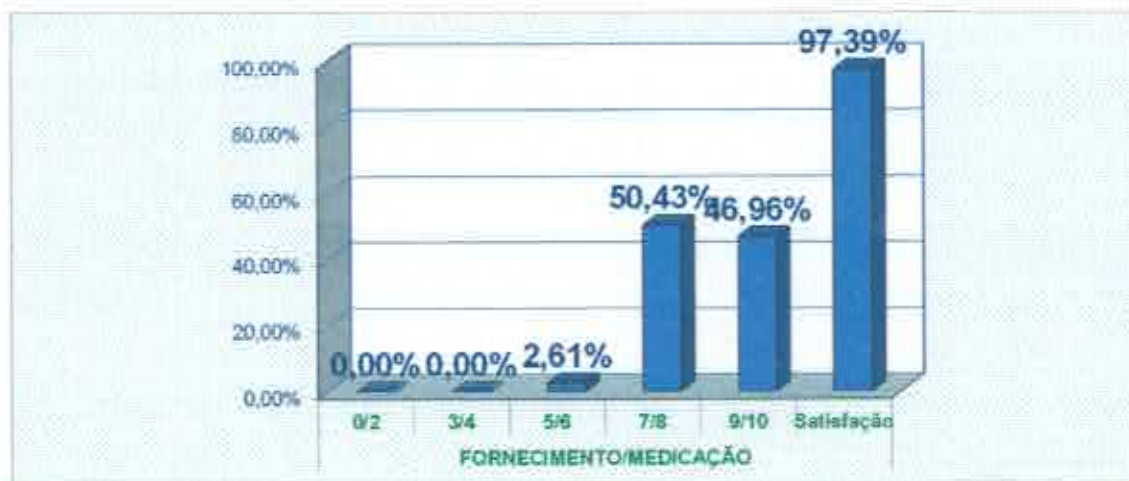


1.11 HORÁRIO DE VISITAS



AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2014

1.12 FORNECIMENTO/MEDICAÇÃO



1.13 LOCALIZAÇÃO DO SAU



1.14 FREQUENCIA VISITAS



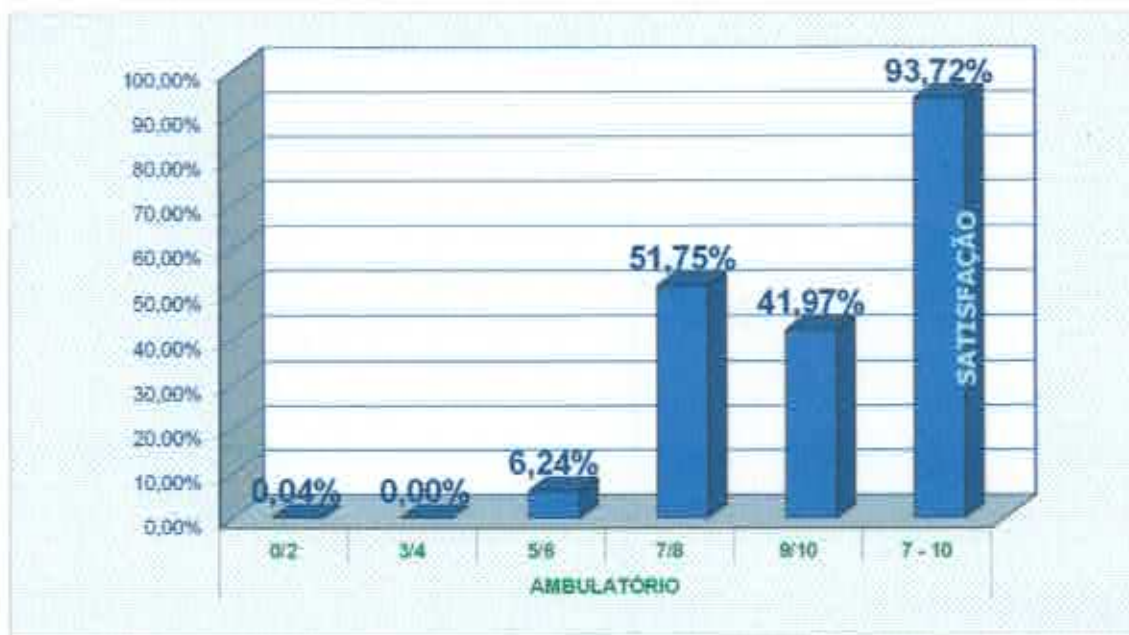
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de outubro/2014

LEGENDA:

0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2014

2. AMBULATÓRIO



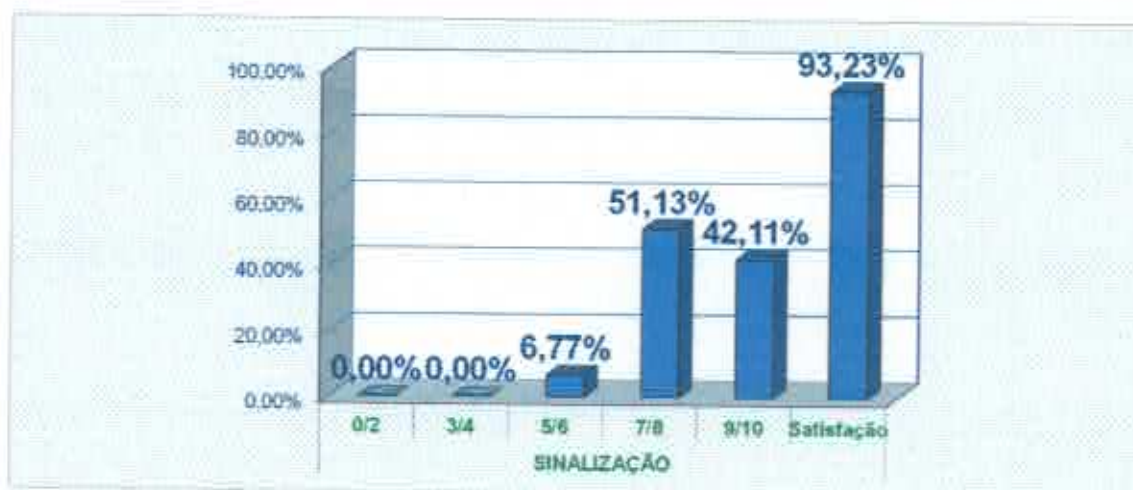
2.1 LIMPEZA



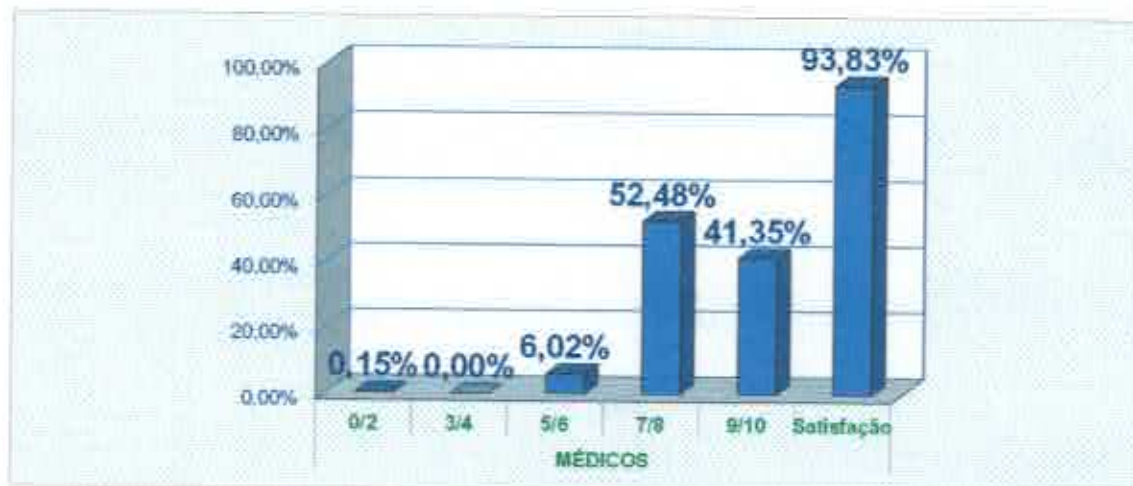
2.2 INFORMAÇÃO



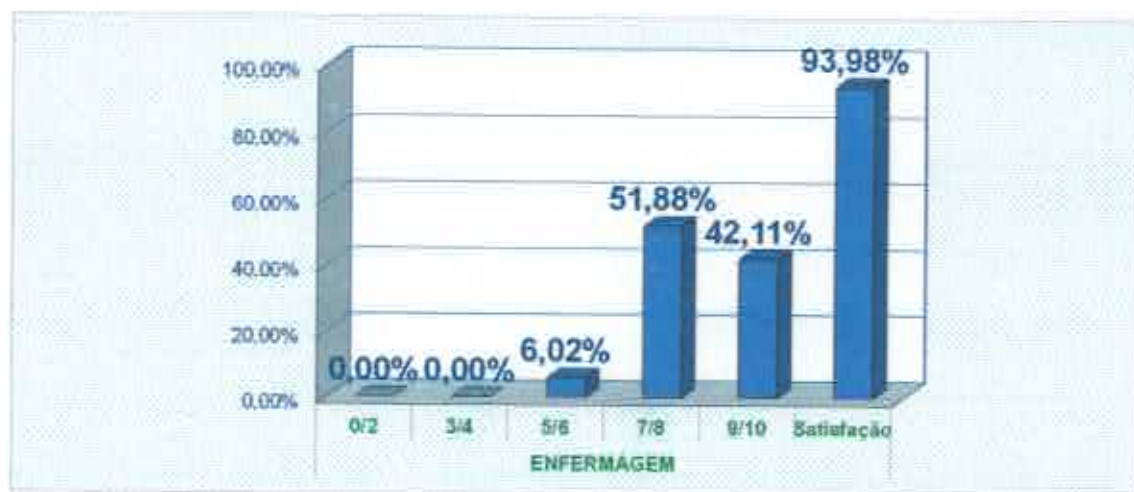
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS



2.5 ENFERMAGEM

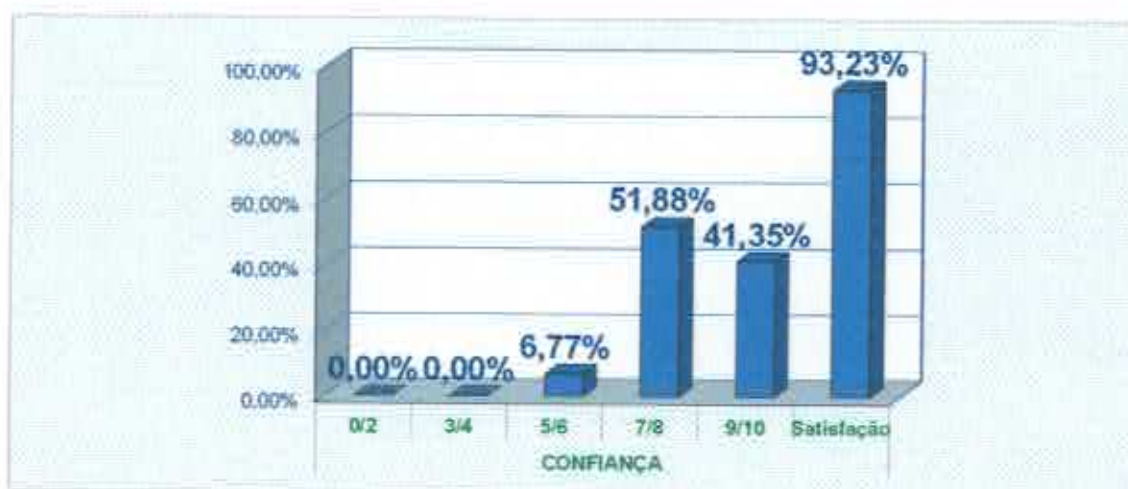


AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2014

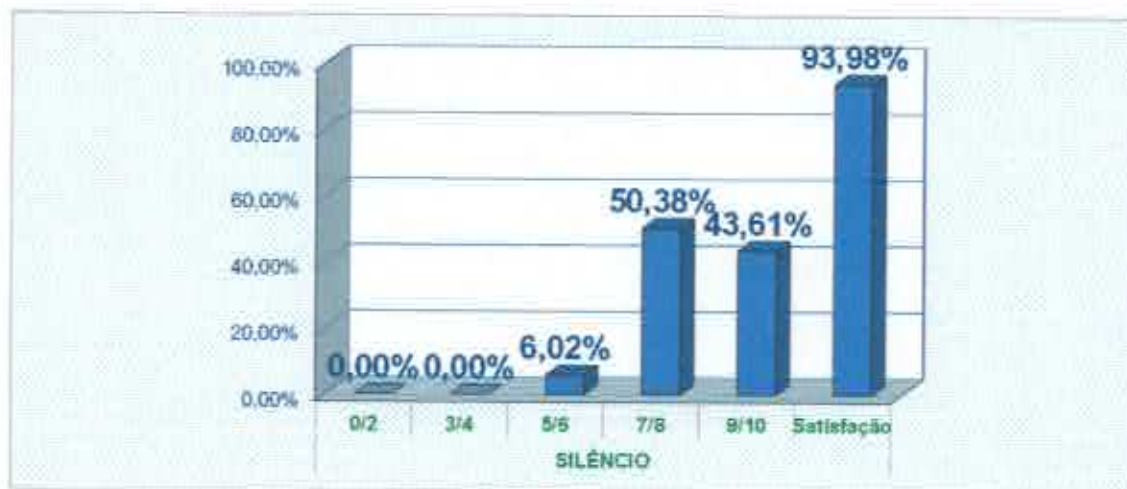
2.6 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



2.7 CONFIANÇA



2.8 SILÊNCIO



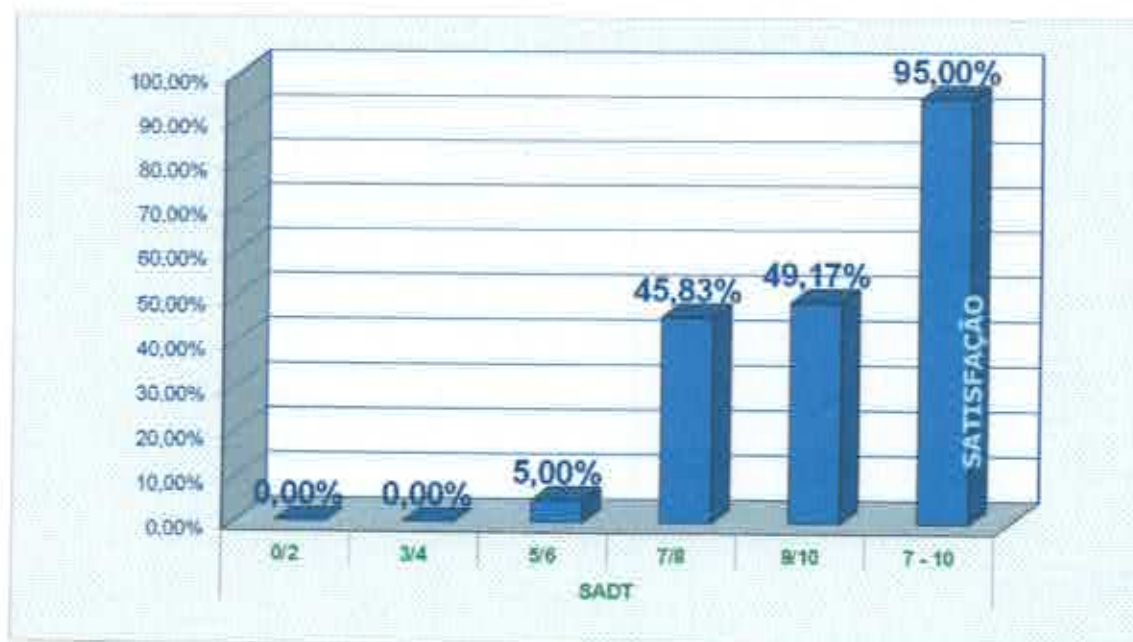
2.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



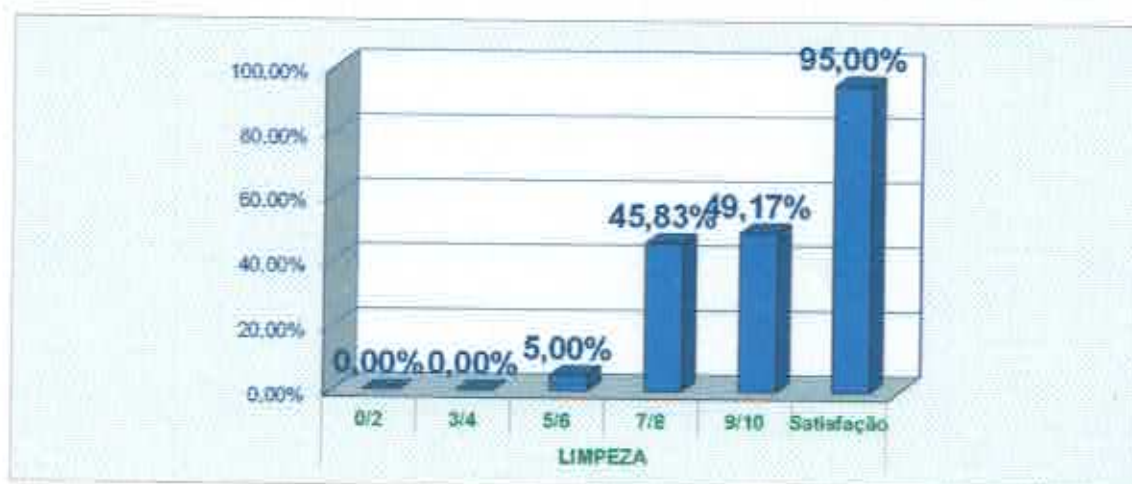
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de outubro/2014

LEGENDA:	
0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

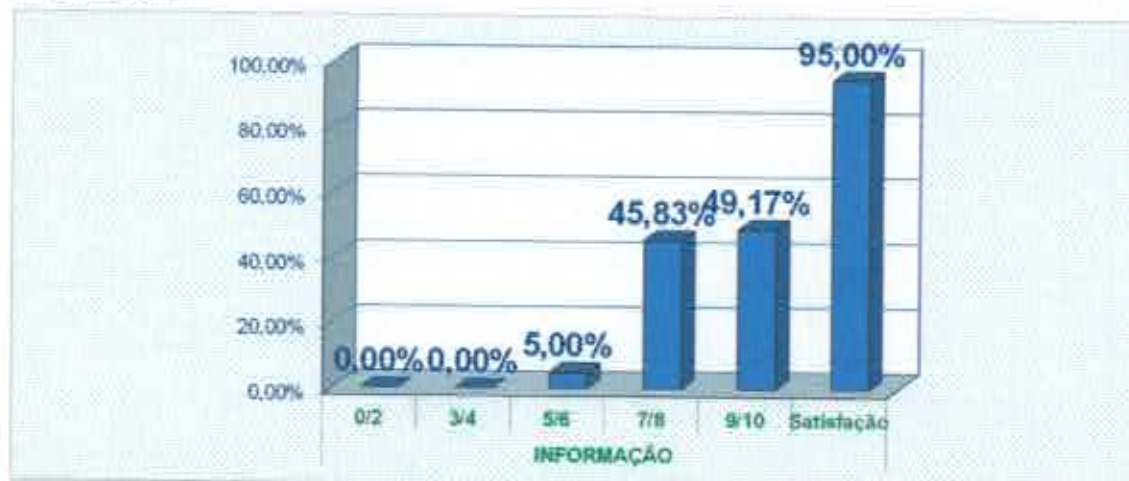
3. SADT



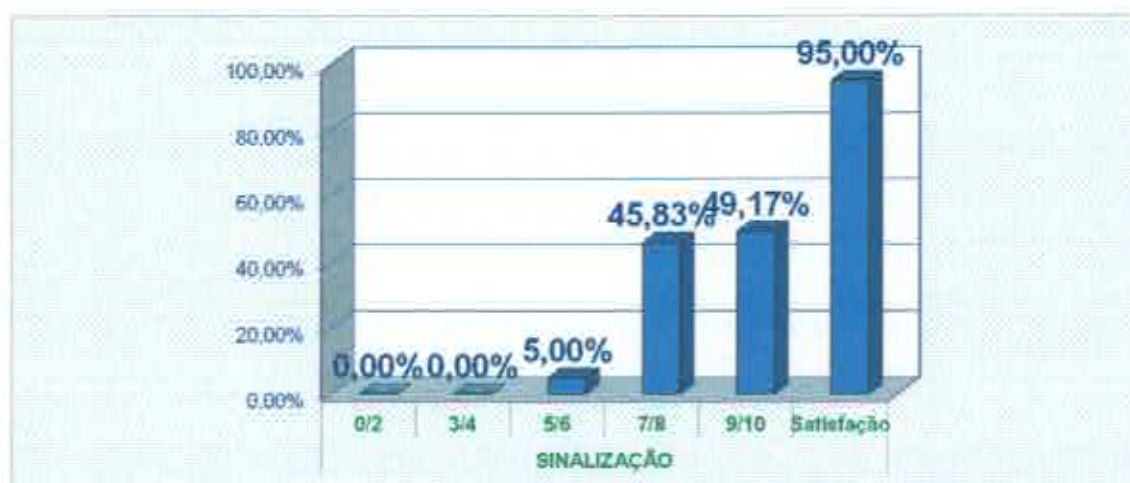
3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



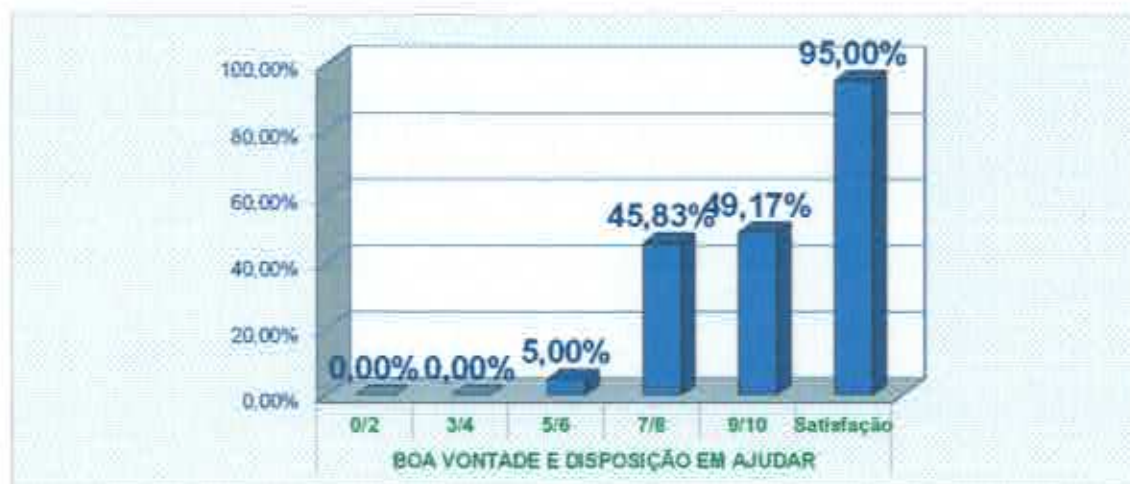
3.3 SINALIZAÇÃO



3.4 TEMPO PARA ATENDIMENTO

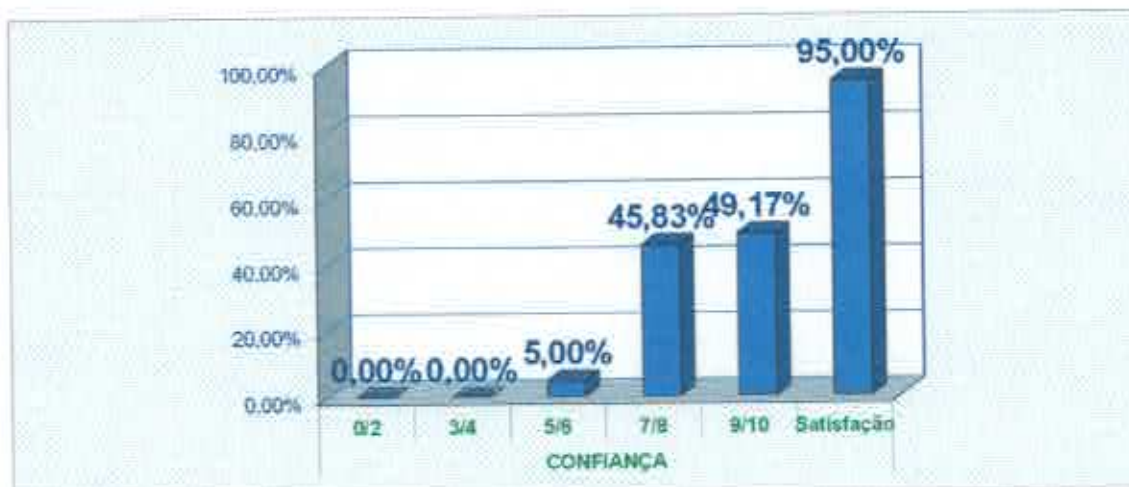


3.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2014

3.6 CONFIANÇA



3.7 EDUCAÇÃO E RESPEITO

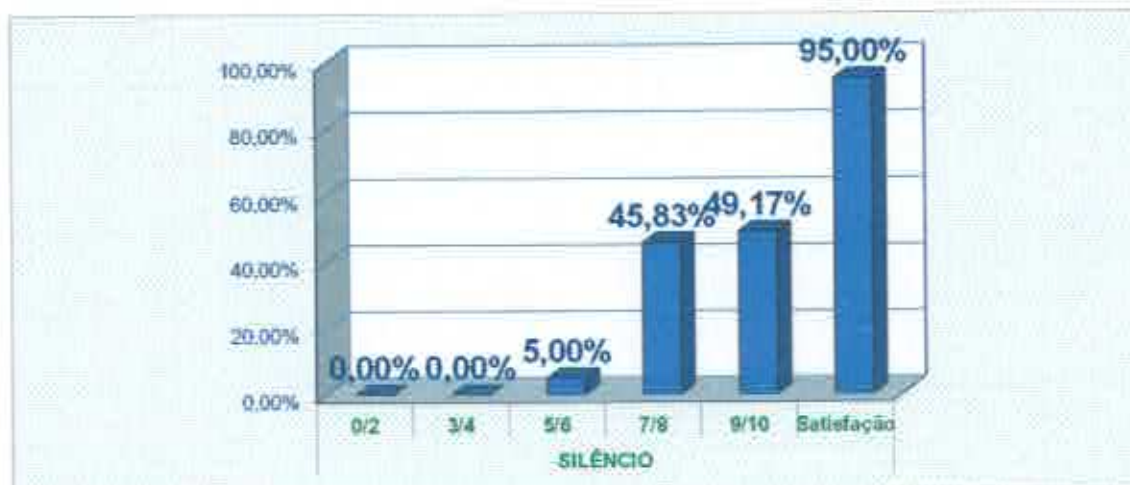


3.8 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2014

3.9 SILÊNCIO



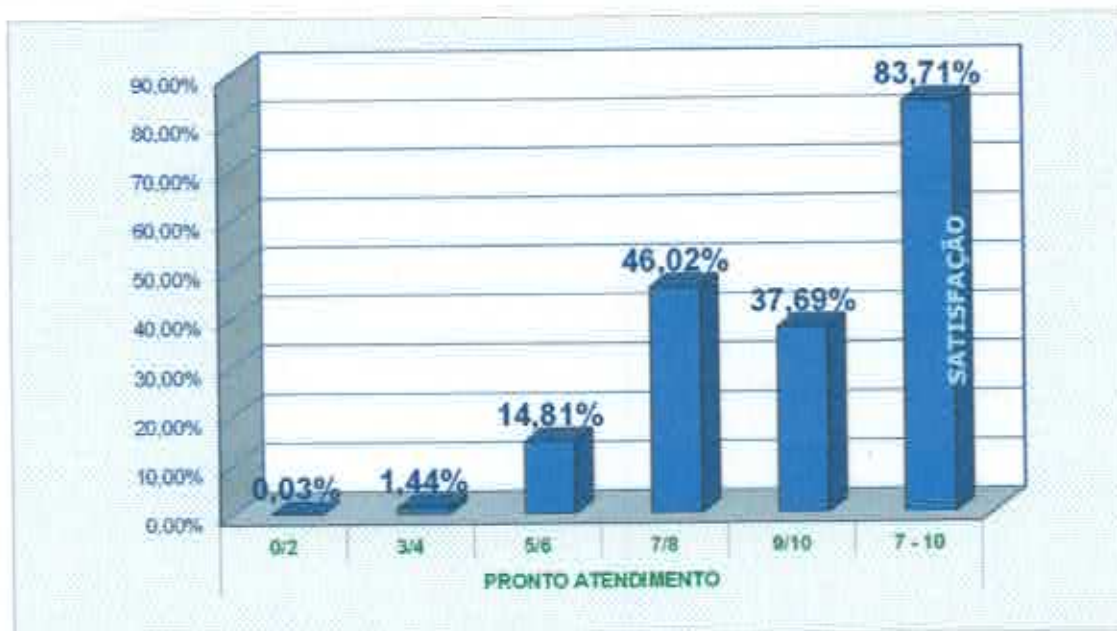
3.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU



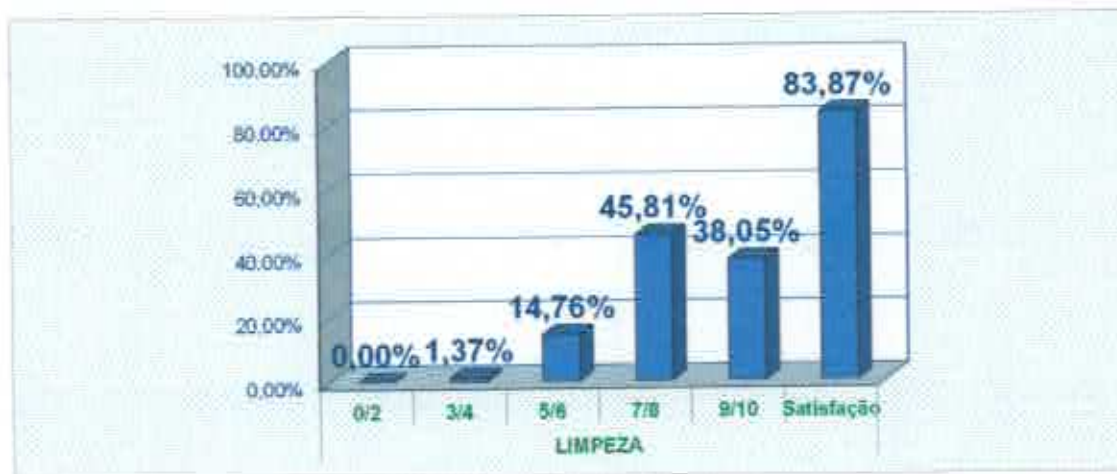
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de outubro/2014

LEGENDA:	
0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

4. PRONTO ATENDIMENTO



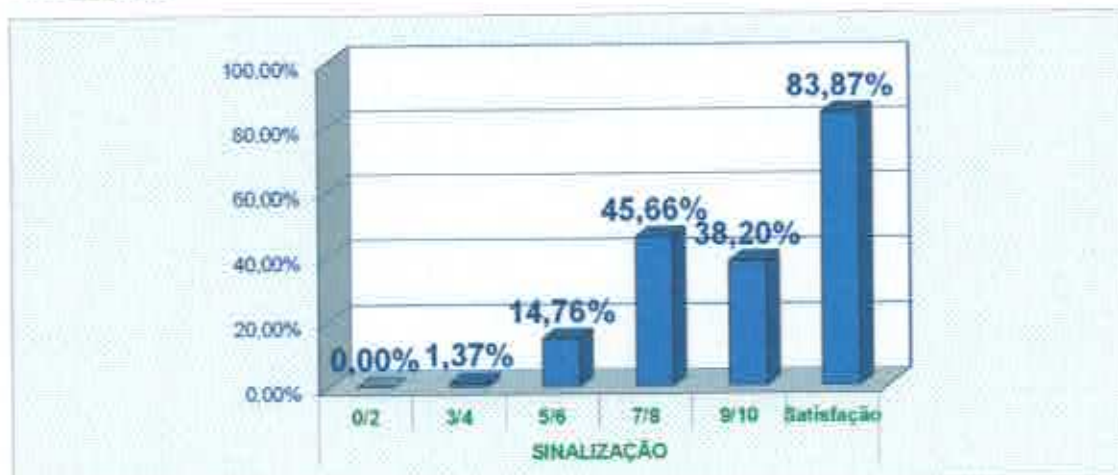
4.1 LIMPEZA



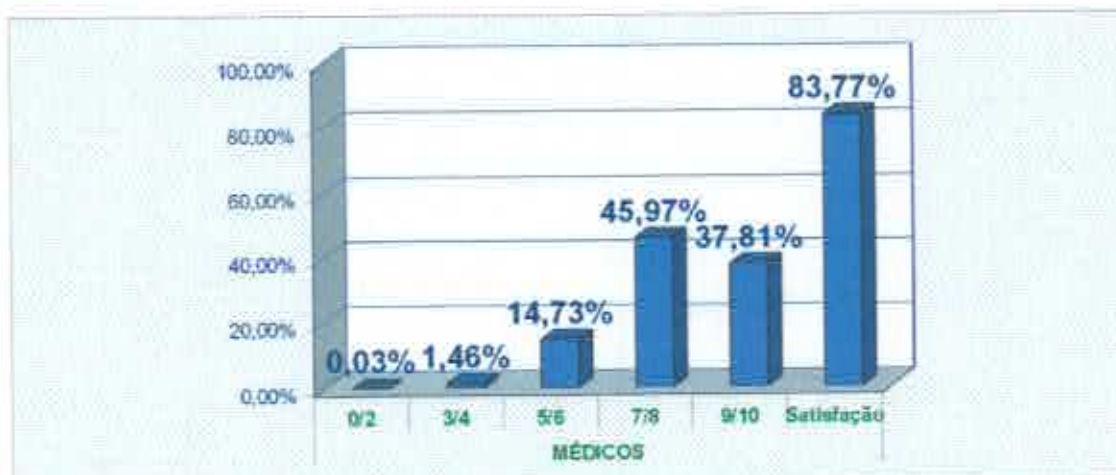
4.2 INFORMAÇÃO



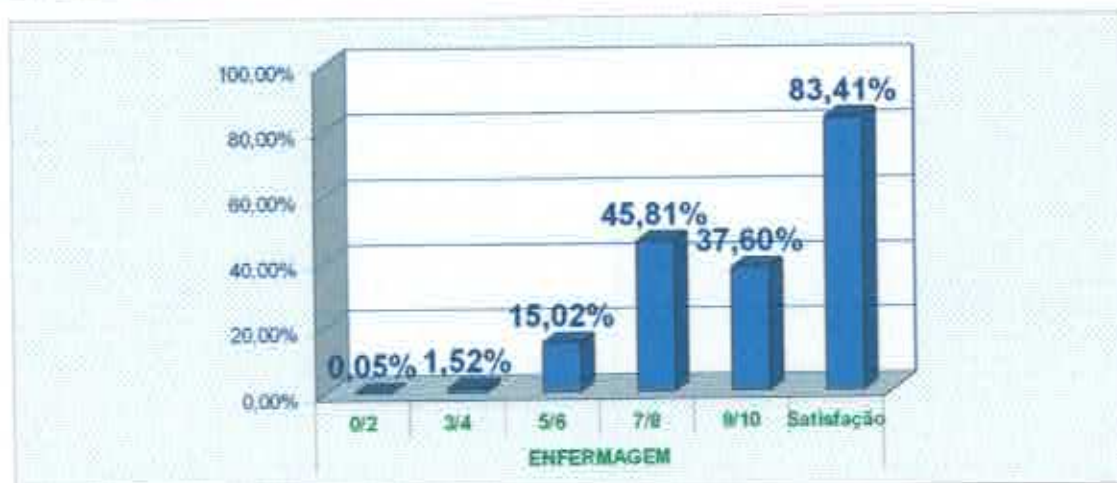
4.3 SINALIZAÇÃO



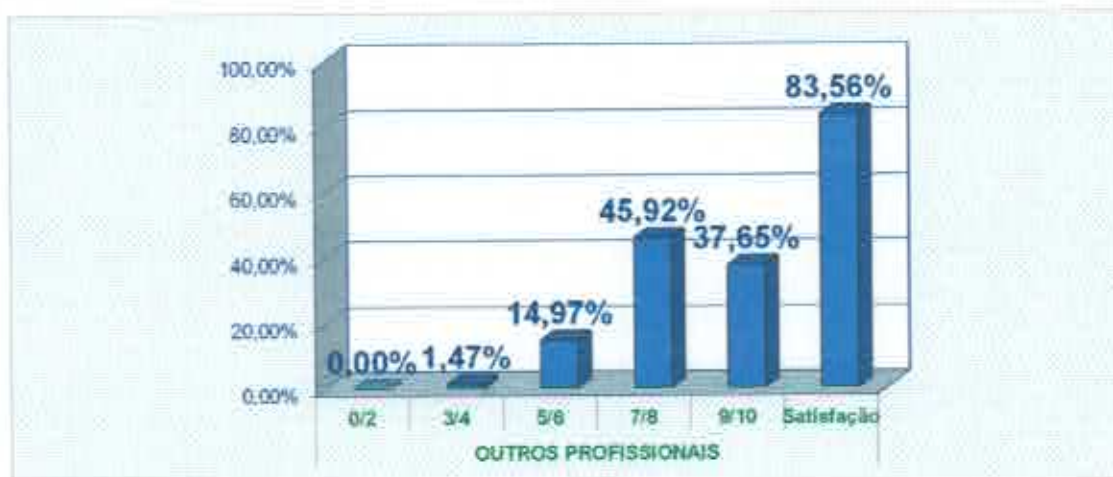
4.4 MÉDICOS



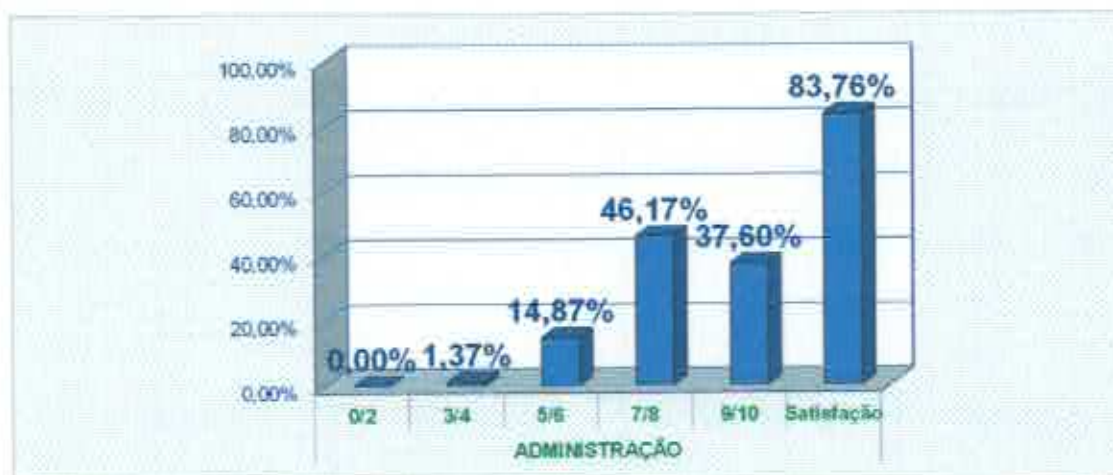
4.5 ENFERMAGEM



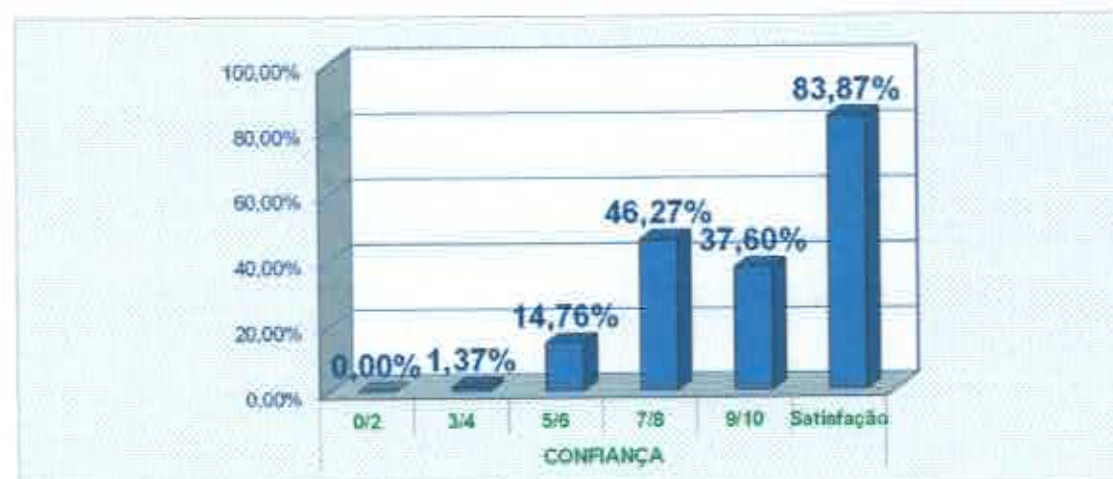
4.6 OUTROS PROFISSIONAIS



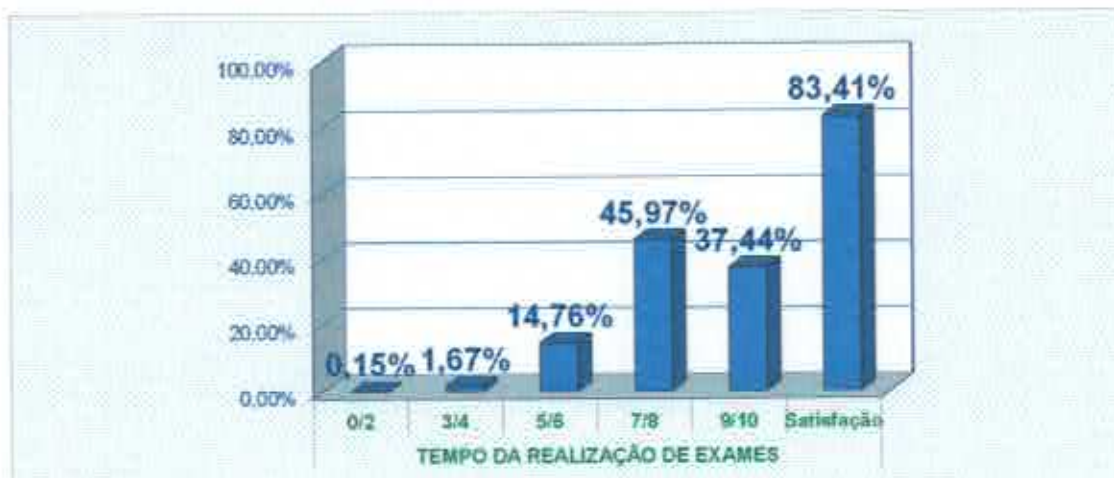
4.7 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



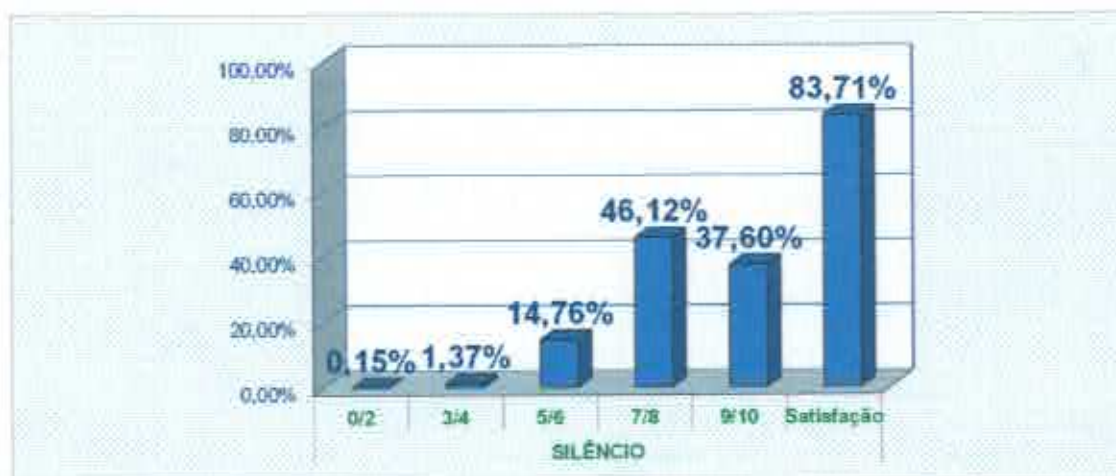
4.8 CONFIANÇA



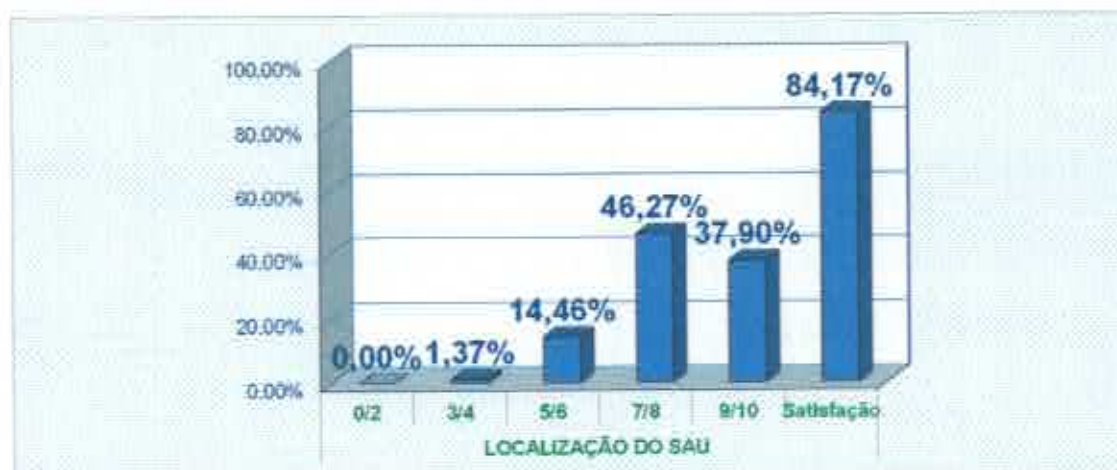
4.9 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU

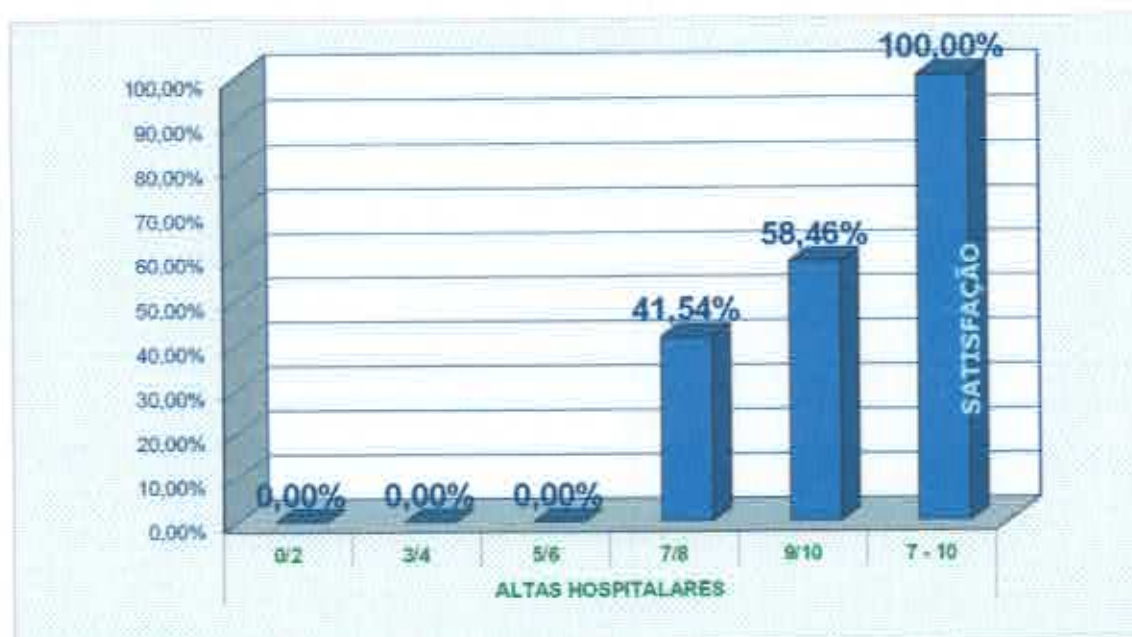


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de outubro/2014

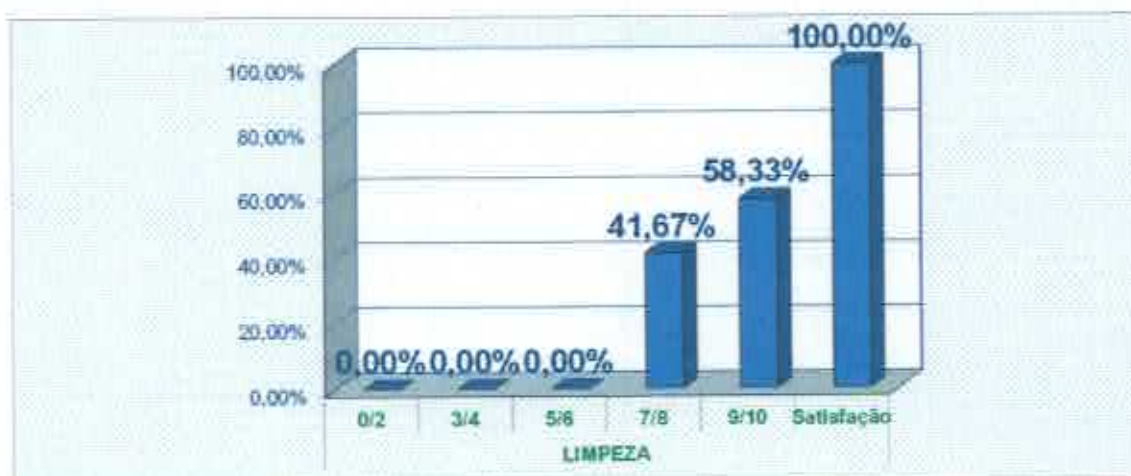
LEGENDA:

0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

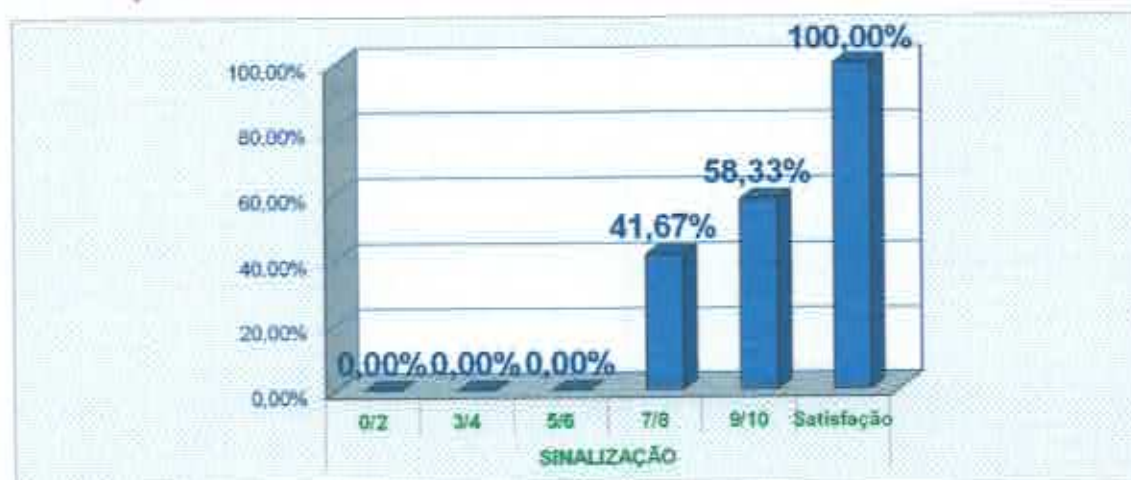
5. ALTAS HOSPITALARES



5.1 LIMPEZA



5.2 SINALIZAÇÃO



5.3 SILÊNCIO



5.4 EDUCAÇÃO E RESPEITO



5.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2014

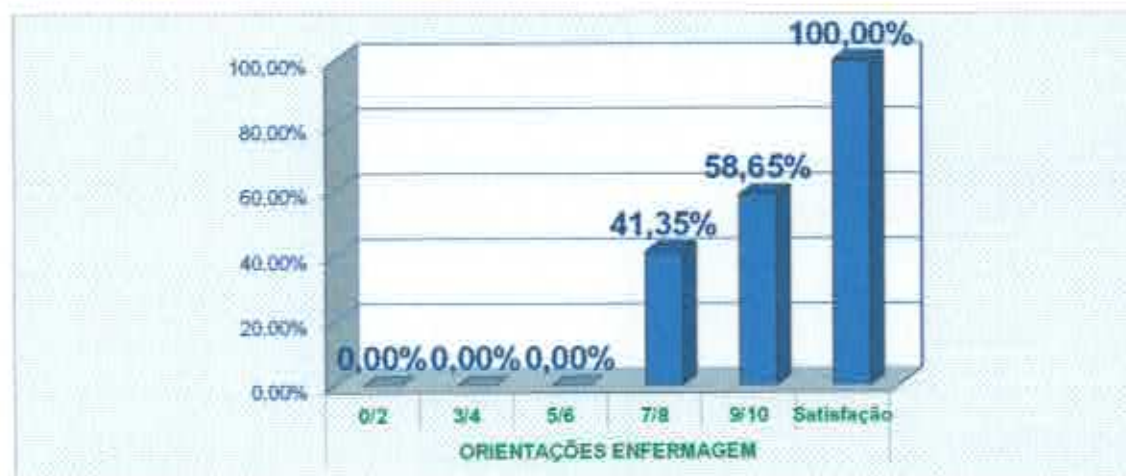
5.6 EXPLICAÇÕES E CUIDADOS MÉDICOS



5.7 CONFIANÇA

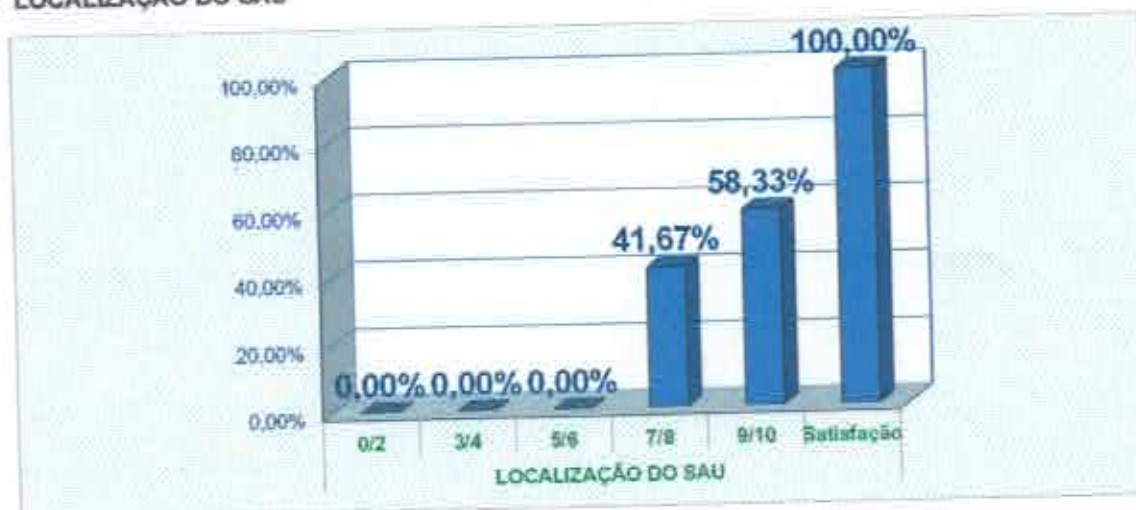


5.8 ORIENTAÇÕES EQUIPE DE ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUTUBRO/2014

5.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 31 de outubro/2014

LEGENDA:	
0/2	Péssimo
3/4	Ruim
5/6	Regular
7/8	Bom
9/10	Ótimo

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Estatística de Pacientes Internados													
1.1. N° de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	13	13	13	13	13	13	11	11	11	11			122
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11	11	9	9	9			104
Clinica Obstétrica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12			120
Clinica Pediátrica	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100
U.C.I.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100
Total	56	56	56	56	56	56	54	52	52	52	-	-	546
1.2. N° de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	13	13	13	13	13	13	11	11	11	11			122
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11	11	9	9	9			104
Gineco/Obstetria	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12			120
Pediatria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100
U.C.I.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100
Total	56	56	56	56	56	56	54	52	52	52	-	-	546
1.3. N° de Leitos-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	403	377	403	390	403	390	341	341	330	341			3.719
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	341	279	270	279			3.171
Clinica Obstétrica	372	348	372	360	372	360	372	372	360	372			3.660
Clinica Pediátrica	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310			3.050
U.C.I.	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310			3.050
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	1.736	1.680	1.674	1.612	1.560	1.612	-	-	16.650
1.4. N° de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Médica	403	377	403	390	403	390	341	341	330	341			3.719
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	341	279	270	279			3.171
Gineco/Obstetria	372	348	372	360	372	360	372	372	360	372			3.660
Pediatria	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310			3.050
U.C.I.	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310			3.050
Total	1.736	1.624	1.736	1.680	1.736	1.680	1.674	1.612	1.560	1.612	-	-	16.650
1.5. N° de Pacientes-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	356	341	381	241	305	195	300	312	301	260			2.994
Clinica Cirúrgica	208	170	219	289	264	322	323	208	266	284			2.571
Clinica Obstétrica	319	403	281	243	275	247	213	238	221	210			2.650
Clinica Pediátrica	303	295	183	206	127	154	111	97	133	116			1.725
U.C.I.	117	44	105	124	137	107	87	113	66	84			984
Total	1.395	1.253	1.169	1.103	1.108	1.025	1.034	966	1.007	954	-	-	10.924
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Médica	356	341	381	241	305	195	300	312	301	260			2.994
Clinica Cirúrgica	208	170	219	289	264	322	323	208	266	284			2.571
Gineco/Obstetria	319	403	281	243	275	247	213	238	221	210			2.650
Pediatria	303	295	183	206	127	154	111	97	133	116			1.725
U.C.I.	117	44	105	124	137	107	87	113	66	84			984
Total	1.395	1.253	1.169	1.103	1.108	1.025	1.034	966	1.007	954	-	-	10.924
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Clinica Médica	11,55	11,76	12,29	8,03	9,84	6,50	8,68	10,06	10,03	8,38	-	-	98,13

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Clínica Cirúrgica	6,71	5,88	7,08	9,63	8,52	10,73	10,42	6,65	9,53	9,16	-	-	84,28
Clínica Obstétrica	10,29	13,90	9,06	8,10	8,87	8,23	8,87	7,68	7,37	6,77	-	-	87,14
Clínica Pediátrica	9,77	10,17	5,90	6,87	4,10	5,13	3,58	3,13	4,43	3,74	-	-	58,83
UCI	3,77	1,52	3,39	4,13	4,42	3,57	2,81	3,65	2,20	2,71	-	-	10,70
Total	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	31,16	33,57	30,77	-	-	358,55

1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade

Clínica Médica	11,55	11,76	12,29	8,03	9,84	6,50	8,68	10,06	10,03	8,39	-	-	98,12
Clínica Cirúrgica	6,71	5,88	7,06	9,63	8,52	10,73	10,42	6,65	9,53	9,16	-	-	84,28
Gineco/Obstétrica	10,29	13,90	8,06	8,10	8,87	8,23	8,87	7,68	7,37	6,77	-	-	87,14
Pediatria	9,77	10,17	5,90	6,87	4,10	5,13	3,58	3,13	4,43	3,74	-	-	58,83
UCI	3,77	1,52	3,39	4,13	4,42	3,57	2,81	3,65	2,20	2,71	-	-	32,16
Total	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	31,16	33,57	30,77	-	-	358,55

1.9. Internações por Especialidade

Clínica Médica	52	46	63	56	74	53	64	61	72	64	-	-	605
Clínica Cirúrgica	98	97	75	75	63	77	63	61	72	80	-	-	761
Gineco/Obstétrica	89	86	97	135	150	150	132	150	153	132	-	-	1.274
Clínica Pediátrica	44	31	55	48	38	40	24	30	33	19	-	-	362
UCI	25	23	35	35	33	25	14	20	18	21	-	-	249
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	348	316	-	-	3.251

1.10. Internações por Unidade

Clínica Médica	52	46	63	56	74	53	64	61	72	64	-	-	605
Clínica Cirúrgica	98	97	75	75	63	77	63	61	72	80	-	-	761
Gineco/Obstétrica	89	86	97	135	150	150	132	150	153	132	-	-	1.274
Pediatria	44	31	55	48	38	40	24	30	33	19	-	-	362
UCI	25	23	35	35	33	25	14	20	18	21	-	-	249
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	348	316	-	-	3.251

1.11. Internações por Município

Ilândia	300	274	319	337	350	337	288	312	341	309	-	-	3.168
Guajará	4	5	3	8	3	3	2	7	2	6	-	-	43
Tomé-Açu	2	1	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	7
Macará	-	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	8
Paranásia	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3
Outros	2	1	1	2	4	-	6	3	5	1	-	-	25
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	348	316	-	-	3.251

1.12. Internações por Faixa etária

Menos de 1 mês	-	-	8	8	8	13	5	14	10	2	-	-	68
1 a 11 meses	5	9	18	29	24	5	11	3	5	6	-	-	115
1 a 4 anos	29	15	30	19	11	25	10	14	12	12	-	-	177
5 a 9 anos	11	9	13	14	11	13	14	18	10	8	-	-	121
de 10 a 14 anos	10	11	13	5	11	10	8	12	13	18	-	-	111
15 a 19 anos	51	54	37	47	56	64	50	64	75	50	-	-	548
20 a 29 anos	92	79	79	122	108	98	92	95	104	94	-	-	964
30 a 39 anos	49	40	51	49	52	50	35	44	29	52	-	-	451
de 40 a 49 anos	21	19	26	14	26	22	19	19	31	24	-	-	221
50 a 64 anos	21	23	33	19	27	20	29	20	19	23	-	-	234
65 a 79 anos	15	20	12	15	18	22	22	13	30	22	-	-	189
Mais de 80 anos	4	4	5	8	5	3	2	6	10	5	-	-	52
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	348	316	-	-	3.251

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.13. Altas por Especialidade													
Clinica Médica	40	30	32	50	65	44	66	57	67	64			519
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83	79	74	75	65	69	89			807
Clinica Obstétrica	84	72	110	124	153	152	130	155	153	131			1.274
Clinica Pediátrica	35	24	59	57	34	43	26	23	35	24			360
Uti	18	14	25	35	32	22	12	13	3	1			175
Total	282	226	308	349	367	335	308	313	327	309	-	-	1.138
1.14. Altas por Unidade													
Clinica Médica	40	30	32	50	65	44	66	57	67	64			519
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83	79	74	75	65	69	89			807
Clinica Obstétrica	84	101	112	124	153	152	130	155	153	131			1.305
Clinica Pediátrica	35	24	59	57	34	43	26	23	35	24			360
Uti	18	14	25	35	32	22	12	13	3	1			175
Total	282	256	310	349	367	335	308	313	327	309	-	-	1.168
1.15. Óbitos por Especialidade													
Clinica Médica	7	6	-	1	2	-	3	2	3	2			28
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Uti	13	8	10	10	13	7	5	9	7	6			88
Total	23	14	10	11	15	7	8	11	10	8	-	-	117
1.16. Óbitos por Unidade													
Clinica Médica	7	6	-	1	2	-	3	2	3	2			28
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Gineco/Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Uti	13	8	10	10	14	7	5	9	7	6			87
Total	23	14	10	11	15	7	8	11	10	8	-	-	115
1.17. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (menos de 24h)													
Clinica Médica	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-			2
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Uti	3	3	3	4	4	1	-	-	1	-			19
Total	4	3	3	5	4	1	-	-	1	-	-	-	21
1.18. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (mais de 24h)													
Clinica Médica	6	6	-	-	2	-	3	2	3	2			24
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			1
Uti	10	5	5	6	9	6	5	9	6	6			67
Total	19	11	5	6	11	6	8	11	9	8	-	-	94
1.19. Óbitos por Faixa Etária													
menos de 1 mês	1	1	1	1	3	1	-	3	-	3			14
de 1 a 11 meses	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-			3
de 1 a 4 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
5 a 9 anos	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-			3
10 a 14 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-

ANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
de 15 a 19 anos	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	4
20 a 29 anos	2	2	2	1	1	-	-	-	2	-	-	-	10
30 a 39 anos	2	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	6
40 a 49 anos	3	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	7
de 50 a 64 anos	4	3	2	1	5	2	1	-	3	2	-	-	23
65 a 79 anos	4	4	2	3	2	1	5	7	4	2	-	-	34
80 anos	5	1	1	1	1	-	1	-	1	-	-	-	11
Total	23	14	8	11	15	7	8	11	10	8	-	-	115
9. Transferência Interna p/Especialidade													
Clinica Médica	16	2	6	9	11	11	6	11	9	5	-	-	86
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15	4	5	9	5	8	-	-	96
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	-	-	5
Clinica Pediátrica	-	-	-	2	5	2	2	4	1	6	-	-	22
UCI	7	13	19	20	15	1	10	13	13	15	-	-	126
Total	45	21	30	48	50	18	23	38	28	34	-	-	335
10. Transferência Interna por Unidade													
Clinica Médica	16	2	6	9	11	11	6	11	9	5	-	-	86
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15	4	5	9	5	8	-	-	96
Gineco/Obstétrica	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	-	-	5
Pediatria	-	-	-	2	5	2	2	4	1	6	-	-	22
UCI	7	13	19	20	15	1	10	13	13	15	-	-	126
Total	45	21	30	48	50	18	23	38	28	34	-	-	335
11. Transferência Externa p/ Especialidade - TPD													
Clinica Médica	4	17	19	2	1	-	-	1	5	2	-	-	61
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	1	-	-	1	-	-	14
Clinica Obstétrica	2	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	6
Clinica Pediátrica	-	1	1	-	-	2	1	-	-	1	-	-	6
UCI	12	6	2	1	2	1	6	6	3	5	-	-	43
Total	22	29	24	4	3	5	8	7	9	8	-	-	120
12. Transferência Externa por Unidade													
Clinica Médica	4	17	-	2	1	-	-	1	5	2	-	-	32
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	1	-	-	1	-	-	14
Gineco/Obstétrica	2	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	6
Pediatria	-	1	1	-	-	2	1	-	-	1	-	-	6
UCI	12	6	2	1	2	1	6	6	3	5	-	-	43
Total	22	29	5	4	3	5	8	7	9	8	-	-	101
13. Pacientes Saldos p/Especialidade													
Clinica Médica	51	53	51	50	72	44	89	60	75	68	-	-	593
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	79	76	76	65	69	90	-	-	822
Clinica Obstétrica	57	72	111	124	153	152	130	156	154	131	-	-	1.280
Clinica Pediátrica	36	25	60	57	34	45	27	23	35	25	-	-	387
UCI	43	28	37	35	47	30	23	27	13	12	-	-	295
Total	337	269	342	349	385	347	325	331	346	326	-	-	3.067
14. Pacientes Saldos por Unidade													
Clinica Médica	51	53	51	50	72	44	89	60	75	68	-	-	592
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	79	76	76	65	69	90	-	-	822
Gineco/Obstétrica	57	101	113	124	153	152	130	156	154	131	-	-	1.311
Pediatria	36	25	60	57	34	45	27	23	35	25	-	-	367

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
UCI	43	28	35	35	48	30	23	27	13	12	-	-	294
Total	337	298	342	349	385	347	325	331	346	326	-	-	3.398
1.26. Percentual de Ocupação p/Especialidade													
Clinica Médica	88,83	90,45	94,54	81,79	75,68	50,00	87,98	91,50	91,21	76,25	0,00	0,00	80,51
Clinica Cirúrgica	61,00	53,29	64,22	87,58	77,42	87,58	94,72	73,84	105,93	101,79	0,00	0,00	81,08
Clinica Obstétrica	85,75	115,80	75,54	67,50	73,92	68,61	57,28	63,98	61,39	56,45	0,00	0,00	72,40
Clinica Pediátrica	97,74	101,72	59,03	68,67	40,97	51,33	35,81	31,29	44,33	37,42	0,00	0,00	56,56
UCI	37,74	15,17	33,87	41,33	44,19	35,67	28,06	36,45	22,00	27,10	0,00	0,00	32,26
Total	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	59,93	64,55	59,18	0,00	0,00	65,61
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	59,93	64,55	59,18	0,00	0,00	65,61
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade													
Clinica Médica	88,83	90,45	94,54	81,79	75,68	50,00	87,98	91,50	91,21	76,25	0,00	0,00	80,51
Clinica Cirúrgica	61,00	53,29	64,22	87,58	77,42	87,58	94,72	73,84	105,93	101,79	0,00	0,00	81,08
Gineco/Obstetria	85,75	115,80	75,54	67,50	73,92	68,61	57,28	63,98	61,39	56,45	0,00	0,00	72,40
Pediatria	97,74	101,72	59,03	68,67	40,97	51,33	35,81	31,29	44,33	37,42	0,00	0,00	56,56
UCI	37,74	15,17	33,87	41,33	44,19	35,67	28,06	36,45	22,00	27,10	0,00	0,00	32,26
Total	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	59,93	64,55	59,18	0,00	0,00	65,61
1.28. Média de Permanência p/Especialidade													
Clinica Médica	5,34	6,20	6,68	4,08	3,67	3,55	4,00	4,39	3,58	3,56	0,00	0,00	4,41
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,89	2,81	4,03	3,99	2,78	3,86	2,90	0,00	0,00	2,80
Clinica Obstétrica	3,29	5,60	2,53	1,96	1,75	1,63	1,64	1,52	1,44	1,60	0,00	0,00	2,06
Clinica Pediátrica	8,42	11,80	3,05	3,49	3,26	3,28	3,83	3,56	3,69	3,74	0,00	0,00	4,43
UCI	2,34	1,07	1,88	2,25	2,21	3,45	2,64	2,83	2,54	3,11	0,00	0,00	2,34
Total	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	2,95	3,18	2,92	2,91	2,93	0,00	0,00	3,22
Média Geral de Permanência	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	2,95	3,18	2,92	2,91	2,93	0,00	0,00	3,22
1.29. Média de Permanência por Unidade													
Clinica Médica	5,34	6,20	6,68	4,08	3,72	3,55	4,00	4,39	3,58	3,56	0,00	0,00	4,43
Clinica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,89	2,81	4,03	3,99	2,78	3,86	2,90	0,00	0,00	2,80
Gineco/Obstetria	3,29	3,99	2,49	1,96	1,75	1,63	1,64	1,52	1,44	1,60	0,00	0,00	2,01
Pediatria	8,42	11,80	3,05	3,49	3,26	3,28	3,83	3,56	3,69	3,74	0,00	0,00	4,43
UCI	2,34	1,07	1,84	2,25	2,17	3,45	2,64	2,83	2,54	3,11	0,00	0,00	2,34
Total	3,87	4,66	3,42	3,16	2,88	2,95	3,18	2,92	2,91	2,93	0,00	0,00	2,98
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	3,82	4,08	3,92	3,85	5,54	3,38	6,27	5,45	6,82	6,18	0,00	0,00	4,86
Clinica Cirúrgica	10,00	8,27	7,55	7,58	7,18	6,91	6,91	7,22	7,67	10,00	0,00	0,00	7,90
Clinica Obstétrica	8,08	6,00	8,25	10,33	12,75	12,67	10,83	13,00	12,83	10,92	0,00	0,00	10,67
Clinica Pediátrica	3,60	2,50	6,00	5,70	3,40	4,50	2,70	2,30	3,50	2,50	0,00	0,00	3,67
UCI	4,30	2,80	3,70	3,50	4,70	3,00	2,30	2,70	1,30	1,20	0,00	0,00	2,85
Total	6,82	4,80	6,11	6,23	6,88	6,20	6,02	6,37	6,65	6,27	0,00	0,00	6,82
1.31. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade													
Clinica Médica	5,15	4,23	4,38	4,54	6,31	4,23	6,82	6,45	7,64	6,18	0,00	0,00	4,85
Clinica Cirúrgica	12,00	8,82	8,00	9,09	8,55	7,27	7,36	8,22	8,22	10,00	0,00	0,00	7,90
Gineco/Obstetria	8,68	8,42	9,42	10,33	13,08	12,67	10,83	13,08	12,83	10,92	0,00	0,00	10,93
Pediatria	3,60	2,50	8,00	5,90	3,90	4,70	2,90	2,70	3,60	2,50	0,00	0,00	3,67
UCI	5,00	4,10	5,40	5,50	6,30	3,10	3,30	4,00	2,60	1,20	0,00	0,00	2,94
Total	6,82	4,80	6,11	6,23	6,88	6,20	6,02	6,37	6,65	6,27	0,00	0,00	6,20

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,53	1,18	3,55	0,55	0,41	0,35	1,11	0,00	0,00	1,07
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,82	0,10	0,22	0,99	-0,22	-0,05	0,00	0,00	0,65
Clinica Obstétrica	0,55	-0,76	0,82	0,94	0,62	0,74	1,22	0,85	0,90	1,24	0,00	0,00	0,79
Clinica Pediátrica	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,68	3,11	6,88	7,69	4,64	6,26	0,00	0,00	3,41
UCI	3,86	6,00	3,66	3,20	2,79	6,23	6,76	4,93	9,00	8,37	0,00	0,00	4,91
Total	1,28	1,38	1,66	1,65	1,63	1,89	1,97	1,95	1,80	2,02	0,00	0,00	1,69
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,53	1,20	3,55	0,55	0,41	0,35	1,11	0,00	0,00	1,07
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,82	0,10	0,22	0,99	-0,22	-0,05	0,00	0,00	0,65
Ginecol/Obstétrica	0,55	-0,54	0,81	0,94	0,62	0,74	1,22	0,85	0,90	1,24	0,00	0,00	0,77
Pediatria	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,68	3,11	6,88	7,69	4,64	6,26	0,00	0,00	3,41
UCI	3,86	6,00	3,60	3,20	2,75	6,23	6,78	4,93	9,00	8,37	0,00	0,00	4,92
Total	1,28	1,38	1,66	1,65	1,63	1,89	1,97	1,95	1,80	2,02	0,00	0,00	2,09
1.34. Índice de Mortalidade p/Especialidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	0,00	0,02	0,02	0,00	0,04	0,03	0,04	0,03	0,00	0,00	3,83
Clinica Cirúrgica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11
Clinica Obstétrica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Clinica Pediátrica	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,26
Total	0,06	0,05	0,03	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,03	0,02	0,00	0,00	3,44
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	-	0,02	0,01	-	0,04	0,03	0,04	0,03	-	-	3,69
Clinica Cirúrgica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,11
Ginecol/Obstétrica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,08
Pediatria	0,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,28
UCI	0,26	0,20	0,15	0,18	0,22	0,23	0,15	0,23	0,27	0,22	-	-	20,71
Total	0,06	0,04	0,02	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,03	0,02	-	-	3,48
Taxa de Mortalidade Global	6,82	4,78	2,34	3,15	3,90	2,02	2,46	3,32	2,89	2,45	#DIV/0!	#DIV/0!	3,46
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	5,84	4,09	1,46	1,72	2,86	1,73	2,46	3,32	2,60	10,58	0,00	0,00	117,97
Não Institucional	1,19	1,12	0,88	1,43	1,04	0,29	0,00	0,00	-0,29	0,00	0,00	0,00	115,66
Neonatal	1,01	1,03	1,06	0,82	2,46	0,79	0,00	2,34	0,00	8,97	0,00	0,00	115,44
Pós-Operatória	0,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
Materna	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	115,00
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	51	55	78	42	88	81	82	69	70	86			712
Cirurgias Médias	102	97	101	97	57	36	64	66	65	58			746
Cirurgias Grandes	23	23	9	27	10	15	12	2	7	2			130
Sub-Total	176	175	188	166	155	132	158	140	142	156	-	-	1.588
Média Diária de Cirurgias	5,88	6,03	6,06	5,53	5,00	4,40	5,10	4,52	4,73	5,03	-	-	17,25
Número Total de Curetagens	6	11	9	8	14	7	5	10	11	10	-	-	91

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Média Diária de Correlações	0,21	0,35	0,30	0,26	0,47	0,23	0,16	0,33	0,35	0,32	0,00	0,00	0,99
Total Geral	182	186	197	174	165	138	163	150	153	166	-	-	1.679
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			30
Média de Cirurgias por Sala	60,67	62,00	65,67	58,00	55,33	46,33	54,33	50,00	51,00	55,33	0,00	0,00	55,97
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Pequenas	45	44	61	42	64	70	76	79	81	106			688
Cirurgias Médias	98	97	101	94	57	43	64	69	85	58			746
Cirurgias Grandes	77	23	9	26	10	15	12	2	7	2			133
Total	170	164	171	162	131	128	152	150	153	166	-	-	1.547
Média Diária	5,68	5,66	5,32	5,40	4,23	4,27	4,98	4,84	5,10	5,35	0,00	0,00	16,82
% Sobre Total de Cirurgias	93,41	88,17	85,80	93,10	77,51	92,09	93,25	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	97,42
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	12	22	26	14	24	11	8	-	-	-			115
Total	12	22	26	14	24	11	8	-	-	-	-	-	115
Média Diária de Cirurgias	0,39	0,76	0,84	0,47	0,77	0,37	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,25
% Sobre Total de Cirurgias	8,58	11,83	15,20	8,05	14,20	7,91	3,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	65,46
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
Partos Normais	46	47	52	64	82	74	81	83	92	81			684
Partos Cesáreas	61	50	42	58	61	52	34	45	37	43			473
Partos Instrumentais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	99	97	94	122	123	126	115	128	129	124	-	-	1.157
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	4,20	3,71	4,13	4,30	4,00	0,00	0,00	12,58
2.2.2. Nascimento por Sexo													
Masculinos	56	45	52	70	59	46	58	62	71	65			588
Femininos	43	52	42	52	64	78	57	66	56	59			571
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	99	97	94	122	123	126	115	128	129	124	-	-	1.157
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	4,20	3,71	4,13	4,30	4,00	0,00	0,00	12,58
2.2.3. Nativos por Sexo													
Masculinos	56	48	46	70	59	48	58	62	71	65			585
Femininos	43	49	46	52	63	78	57	66	58	59			571
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	99	97	94	122	122	126	115	128	129	124	-	-	1.156
Média Diária	3,18	3,34	3,03	4,07	3,94	4,20	3,71	4,13	4,30	4,00	0,00	0,00	12,57
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	100,00	99,18	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	99,91
2.2.4. Natimortos por Sexo													
Masculinos	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-			2
Femininos	1	3	-	1	1	-	-	-	-	-			6
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	1	3	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	8
Média Diária	0,03	0,10	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
% sobre Total de nascidos	1,01	3,09	1,06	0,82	0,81	0,00	0,00	0,78	0,00	0,00	0,00	0,00	7,58
2.2.5. Nascidos Normais (após 36 semanas)													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Masculinos	53	47	45	51	54	47	57	58	69	63			555
Femininos	40	35	41	46	60	72	53	61	55	31			494
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	93	82	86	107	114	119	110	120	124	94	-	-	1.049
Média Diária	3,08	2,83	2,77	3,57	3,68	3,97	3,55	3,87	4,13	3,03	0,00	0,00	11,40
% sobre Total de nascidos	93,94	84,54	91,49	87,70	92,68	94,44	95,65	93,75	96,12	75,81	0,00	0,00	96,67

2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 36 semanas)

Masculinos	2	-	-	-	2	1	1	1	2	2			11
Femininos	-	-	-	-	1	6	4	6	3	5			25
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	2	-	-	-	3	7	5	7	5	7	-	-	36
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,10	0,23	0,16	0,23	0,17	0,23	0,00	0,00	0,39
% sobre Total de nascidos	2,03	0,00	0,00	0,00	2,44	5,56	4,35	5,47	3,88	5,85	0,00	0,00	3,11

2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr.

Masculinos	-	1	2	9	3	1	1	1	2	2			22
Femininos	3	11	5	5	2	8	4	6	3	5			50
Não Identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	3	12	7	14	5	7	5	7	5	7	-	-	72
Média Diária	0,10	0,41	0,23	0,47	0,16	0,23	0,16	0,23	0,17	0,23	0,00	0,00	0,78
% sobre Total de nascidos	2,03	12,37	7,45	11,48	4,07	5,56	4,35	5,47	3,88	5,85	0,00	0,00	6,22

2.3. Anestesia

2.3.1. Número de Anestésias por Tipo

Tópica				1		-	-	-	-	-			1
Local	26	32	25	11	7	32	41	36	63	111			374
Geral	36	28	19	17	24	23	17	28	26	23			241
Peridural	2	4	1	2	-	-	11	2	-	2			24
Raquidiana	132	104	93	116	73	73	73	77	71	118			930
Bloqueio	13	8	14	11	48	51	41	36	33	25			280
Sedação	21	10	35	14	32	63	61	69	53	51			409
Outras					-	-	-	-	-	-			-
Total	230	186	187	172	184	242	244	248	236	330	-	-	2.259
Média Diária	7,42	6,41	6,03	5,73	5,94	8,07	7,87	8,00	7,87	10,65	0,00	0,00	24,55

2.3.2. Anestésias por Unidade

Centro Cirúrgico	129	136	156	111	123	190	212	185	203	256			1.690
Centro Obstétrico	51	50	42	95	61	52	32	63	33	74			553
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	179	186	197	206	184	242	244	248	236	330	-	-	2.352

2.4. Central de Material Esterilizado

2.4.1. Produção

Pacotes Grandes				465	545	536	560	472	354	706			3.640
Pacotes Médios				1.418	1.568	1.846	1.656	1.722	1.507	1.421			11.138
Pacotes Pequenos				4.068	5.070	5.280	4.712	4.652	4.554	4.550			32.898
Total	-	-	-	5.951	7.183	7.664	6.928	6.846	6.415	6.677	-	-	47.664

2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento

2.5.1. Consultas

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Ambulatório	812	719	884	931	1024	757	701	685	602	749			7.474
Urgência/Emergência	5.423	5.151	6.422	6.679	6.035	5.796	5.387	5.358	5.656	6.336			58.244
Total	6.235	5.870	7.316	7.610	6.859	6.553	6.088	6.044	6.258	7.085	-	-	65.718
Média Diária	201,13	202,41	236,00	253,67	214,81	210,43	196,29	194,97	208,60	228,55	0,00	0,00	714,33
2.8. Atividades Sociais													
2.8.1. S.A.U													
Visitas - à pacientes internados S.A.U	47	45	26	153	262	193	189	166	92	108			1.291
Nº de Pesquisa de Usuários Internados S.A.U	47	45	27	258	380	320	336	280	321	339			2.318
Nº de Pesquisas Aplicadas Externas S.A.U	232	163	311	1.184	901	855	640	801	819	895			7.001
Outros (missas, unções, ...)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	326	253	364	1.575	1.543	1.368	1.375	1.227	1.332	1.342	-	-	10.610
2.8.2. Serviço Social													
Atendimento Externo:	174	146	77	167	165	162	112	151	149	119			1.422
Atendimento nas Unidades	64	57	25	38	53	53	50	87	23	50			488
Orientação TFD Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Orientação TFD Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Orientação Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Acompanhamento de óbitos	12	7	-	-	-	-	-	-	-	-			18
Total	250	216	102	203	218	215	162	238	172	169	-	-	1.939
2.8.3. Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Atendimento nas Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Acompanhamento de óbitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Atendimento a família de usuário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.8.4. Educação													
Cursos Ministrados	4	4	3	4	5	3	7	2	6	11			49
Nº de Participantes	68	134	28	96	254	178	237	62	131	302			1.485
Participação em Cursos Externos	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-			3
Visitas a Pastoral da Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	72	138	32	100	261	181	238	64	137	313	-	-	1.537
2. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. Nº de Bolsas utilizadas p/ Unidades													
Clinica Médica	8	4	12	17	21	11	21	14	25	13			148
Clinica Cirúrgica	8	2	8	-	2	-	-	-	1	-			21
Clinica Obstétrica	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-			2
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-			2
Centro Cirúrgico	6	6	-	9	-	3	2	4	3	-			33
UCI	8	1	-	24	12	14	13	8	9	15			105
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			8
Pronto Atendimento	4	-	5	12	4	9	15	7	8	13			78
Ambulatório	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-			4
Total	41	13	25	62	38	37	51	33	48	41	-	-	391
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	1,06	1,63	1,32	0,00	0,00	4,25

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.1.2. N° Transfusões Realizadas	41	13	25	62	39	27	51	33	49	41	-	-	391
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	1,06	1,63	1,32	0,00	0,00	4,26
3.1.3. N° de Bolsas utilizadas													
Bolsas	41	13	25	62	39	27	51	33	49	41	-	-	391
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,26	1,23	1,65	1,06	1,63	1,32	0,00	0,00	4,26
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. N° de Proced. p/ Unidades - Pac. Internos													
Clínica Médica	197	171	186	100	113	93	98	55	-	-	-	-	1.013
Clínica Cirúrgica	-	-	-	17	19	-	10	12	-	-	-	-	58
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	62	43	44	37	9	-	-	-	-	195
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	11	18	11	37	22	-	-	-	-	99
Total	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.365
3.2.2. N° de Procedimentos p/ - Pac. Internos													
Procedimentos	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.365
Total	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.365
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,54
N° de Pacientes Atendidos - Internos	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.365
Média de Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,54
3.2.3. N° de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
N° de Pacientes Atendidos - Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.365
Total	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.365
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,54
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	197	171	186	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.365
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,93	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,54
3.3. Laboratório de Análises Clínicas													
3.3.1. Exames por Unidade Pac. Internos													
Clínica Médica	626	367	388	395	295	284	354	315	345	266	-	-	3.669
Clínica Cirúrgica	92	183	190	138	146	146	125	178	167	195	-	-	1.563
Clínica Obstétrica	426	383	436	487	287	181	178	268	287	263	-	-	3.219
Clínica Pediátrica	87	120	122	143	329	403	352	468	619	506	-	-	3.149
Centro Cirúrgico	84	346	121	58	128	62	53	82	67	130	-	-	1.146

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
UCI	224	184	318	338	500	397	522	457	304	435			3.719
Total	1.541	1.613	1.578	1.558	1.896	1.490	1.595	1.809	1.789	1.795	-	-	16.465
3.3.2. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	1.541	1.613	1.578	1.558	1.896	1.490	1.595	1.809	1.789	1.795	-	-	16.465
% sobre o Total de Exames	11,38	13,24	14,30	17,05	13,38	14,28	13,77	21,21	19,61	20,34	0,00	0,00	15,36
Média Diária	49,71	55,62	50,88	51,87	54,71	49,67	51,45	58,35	59,63	57,90	0,00	0,00	178,97
3.3.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	7.647	843	838	194	1.021	1.072	855	-	-	-			7.470
Emergência	2.312	737	1.247	1.755	1.573	1.511	1.881	2.095	2.330	2.011			17.332
Total	4.955	1.580	2.085	1.949	2.594	2.583	2.516	2.095	2.338	2.011	-	-	24.782
% sobre o Total de Exames	36,67	12,96	18,89	21,31	20,46	24,61	21,72	24,56	25,55	22,67	0,00	0,00	23,00
Média Diária	159,97	54,48	67,26	64,97	83,68	86,10	81,16	67,58	77,67	64,87	0,00	0,00	748,50
3.3.4. Exames - Pac. Externo													
Externos	7.024	8.994	7.373	5.638	8.388	6.423	7.473	4.627	5.002	5.063			66.005
Total	7.024	8.994	7.373	5.638	8.388	6.423	7.473	4.627	5.002	5.063	-	-	66.005
% sobre o Total de Exames	51,94	73,80	65,81	61,64	65,16	61,19	64,51	54,24	54,84	57,09	0,00	0,00	61,58
Média Diária	226,58	310,14	237,84	187,93	270,58	214,10	241,06	149,26	166,73	163,32	0,00	0,00	717,45
3.3.5. Total Exames Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	13.524	12.187	11.036	9.146	12.678	10.496	11.584	8.531	9.121	8.869	-	-	107.172
Média Diária	436,26	420,24	356,00	304,87	408,97	349,87	373,68	275,19	304,03	286,10	0,00	0,00	1.184,91
3.4. Radiologia													
3.4.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clínica Médica	41	30	26	48	19	18	29	20	19	21			271
Clínica Cirúrgica	46	25	19	18	19	14	17	20	8	11			195
Clínica Obstétrica	-	-	1	3	1	-	-	-	-	-			5
Clínica Pediátrica	26	2	4	6	5	11	4	7	8	12			85
Centro Cirúrgico	27	21	13	15	22	28	27	18	28	24			224
UCI	-	-	-	23	25	31	52	39	26	33			225
Total	140	78	63	111	81	103	129	104	89	101	-	-	1.008
3.4.2. Exames Pac. Internos													
Total	140	78	63	111	81	103	129	104	89	101	-	-	1.008
% sobre Total de Exames	10,19	6,03	3,81	8,53	11,48	7,96	9,27	8,88	5,71	5,88	0,00	0,00	7,43
Média Diária	4,52	2,89	2,03	3,70	2,94	3,43	4,16	3,35	2,97	3,26	0,00	0,00	10,97
3.4.3. Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	228	182	209	199	44	201	237	90	121	161			1.672
Emergência	848	808	1.102	785	657	837	837	809	1.132	1.131			9.036
Total	1.076	990	1.311	994	701	1.038	1.074	899	1.253	1.292	-	-	10.708
% Sobre Total de Exames	78,31	76,57	81,33	76,40	88,51	88,22	77,16	76,07	80,32	76,45	0,00	0,00	78,74
Média Diária	34,71	34,14	42,29	33,13	22,61	34,60	34,65	31,58	41,77	41,68	0,00	0,00	116,38
3.4.4. Exames - Paciente Externo													
Externo	158	225	238	196	-	153	189	204	218	297			1.878
Total	158	225	238	196	-	153	189	204	218	297	-	-	1.878
% Sobre Total de Exames	11,58	17,40	14,76	15,07	0,00	11,82	13,58	15,85	13,97	17,57	0,00	0,00	13,81
Média Diária	5,10	7,76	7,68	6,53	0,00	5,10	6,10	6,58	7,27	9,58	0,00	0,00	20,41

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.4.5. Total Exames - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	1.374	1.293	1.612	1.301	792	1.294	1.393	1.287	1.368	1.699	-	-	13.365
Média Diária	44,32	44,69	52,00	43,27	25,55	43,13	44,90	41,52	52,00	54,52	0,00	0,00	147,77
3.4.6. Filmes Gastos													
Filme 18 x 24	425	431	445	290	217	352	307	466	349	582			3.867
Filme 24 X 30	484	452	781	490	246	403	535	359	706	557			9.013
Filme 30 X 40	352	374	400	352	108	312	402	311	415	432			3.458
Filme 35 X 35	355	307	412	334	134	310	306	344	299	438			3.239
Filme 35 X 43	336	359	407	285	140	175	244	228	241	390			2.507
Total	1954	1923	2445	1751	845	1552	1794	1711	2010	2399	0	0	18354
Média Diária	63,03	66,31	78,87	58,37	27,26	51,73	57,87	55,19	67,00	77,39	0,00	0,00	199,83
3.4.7. Filmes inutilizados													
Filme 18 X 24	34	30	53	36	18	41	37	41	40	69			408
Filme 24 X 30	29	27	54	39	43	44	57	24	78	41			436
Filme 30 X 40	23	30	35	30	13	30	53	27	52	41			334
Filme 35 X 35	20	17	34	31	26	27	48	27	43	48			319
Filme 35 X 43	21	22	31	29	24	26	49	18	35	57			312
Total	127	126	207	165	124	168	242	137	257	256	-	-	1.809
% Sobre os Filmes Gastos	6,58	8,55	8,47	9,42	14,67	10,82	13,48	8,91	12,79	10,67	0,00	0,00	9,84
Média Diária	4,10	4,34	6,68	5,50	4,00	5,60	7,81	4,42	8,57	8,26	0,00	0,00	19,66
3.5. Mamografia													
3.5.1. Exames p/ Especialidade - Pac. Interno													
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5.2. Exames p/ - Pac. Interno													
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.3 Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.4. Exames p/ - Pacientes Externos													
Externos	76	95	-	78	80	68	69	85	88	132			771
Total	76	95	-	78	80	68	69	85	88	132	-	-	771
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,60	2,58	2,27	2,23	2,74	2,93	4,26	0,00	0,00	8,38
3.5.5. Total Exames p/ - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	76	95	-	78	80	68	69	85	88	132	-	-	771

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,60	2,58	2,27	2,23	2,74	2,83	4,28	0,00	0,00	0,38
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,68	0,65	0,54	0,48	0,79	0,75	1,13	0,00	0,00	0,58
3.6. Endoscopia													
3.6.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	1	-	1	5	3	5	5	2	2	-	-	34
Clinica Cirúrgica	2	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	-	8
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2
Total	2	1	-	3	5	4	5	7	3	2	-	-	32
3.6.2. Exames pl - Pac. Internos													
Total	2	1	-	3	5	4	5	7	3	2	-	-	32
% Sobre Total de Exames	12,50	2,27	0,00	6,38	11,38	9,52	6,17	11,48	5,38	3,64	0,00	0,00	6,89
Média Diária	0,06	0,03	0,00	0,10	0,16	0,13	0,16	0,23	0,10	0,06	0,00	0,00	0,35
3.6.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	4	3	3	8	8	4	17	3	4	5	-	-	50
Emergência	2	1	2	-	-	3	-	2	-	5	-	-	15
Total	6	4	5	8	8	7	17	5	4	10	-	-	74
% Sobre Total de Exames	37,50	8,09	15,63	17,02	18,18	16,67	20,99	8,20	7,14	18,18	0,00	0,00	19,48
Média Diária	0,19	0,14	0,16	0,27	0,26	0,23	0,55	0,16	0,13	0,32	0,00	0,00	0,89
3.6.4. Exames pl - Pac. Externos													
Externos	8	39	27	36	31	31	59	45	49	43	-	-	372
Total	8	39	27	36	31	31	58	48	49	43	-	-	372
% Sobre total de Exames	50,00	88,64	84,38	76,60	79,45	72,81	72,84	80,33	87,50	78,18	-	-	77,82
Média Diária	0,26	1,34	0,87	1,20	1,00	1,03	1,89	1,58	1,63	1,39	0,00	0,00	4,04
3.6.5. Total Exames pl - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	16	44	32	47	44	42	81	61	56	55	-	-	478
Média Diária	0,52	1,52	1,03	1,57	1,42	1,40	2,61	1,97	1,87	1,77	-	-	5,20
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,41	0,31	0,33	0,58	0,57	0,48	0,47	0,00	0,00	0,37
3.7. Ultrassonografia													
3.7.1 Exames pl Especialidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	10	8	9	10	16	8	17	23	17	14	-	-	132
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	1	1	-	2	4	-	-	8
Clinica Obstétrica	71	79	62	1	1	-	1	3	2	2	-	-	222
Clinica Pediátrica	2	4	5	3	3	1	2	7	5	1	-	-	30
Centro Cirurgico	-	-	-	46	63	65	56	40	66	66	-	-	396
UCI	1	2	2	2	2	1	-	-	-	4	-	-	14
Total	84	93	78	62	85	76	79	73	84	81	-	-	805
3.7.2. Exames pl - Pac. Internos													
Total	84	93	78	62	85	76	79	73	84	81	-	-	805
% Sobre Total Exames	11,73	12,88	11,42	8,19	12,28	12,18	11,03	10,68	11,62	11,74	0,00	0,00	11,48
Média Diária	2,71	3,21	2,52	2,07	2,74	2,53	2,56	2,35	2,88	2,94	0,00	0,00	8,75
3.7.3. Exames pl - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	91	145	128	-	-	-	-	-	-	-	-	-	364
Emergência	-	-	-	98	126	89	124	114	126	163	-	-	840
Total	91	145	128	98	126	89	124	114	126	163	-	-	1.204
% Sobre Total de Exames	12,71	20,08	18,74	14,52	18,23	14,24	17,29	16,69	17,43	21,03	0,00	0,00	17,18
Média Diária	2,94	5,00	4,13	3,27	4,06	2,97	4,00	3,68	4,20	5,26	0,00	0,00	13,09

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.7.4. Exames pt - Pac. Externos													
Externos	541	484	477	515	480	480	514	496	513	521			5.001
Total	541	484	477	515	480	480	514	496	513	521	-	-	5.001
% Sobre Total de Exames	0,00	67,04	66,84	76,30	69,48	73,60	71,69	72,62	70,95	67,23	0,00	0,00	71,34
Média Diária	0,00	16,69	15,39	17,17	15,48	15,33	16,58	16,60	17,10	16,81	0,00	0,00	54,38
3.7.5. Total Exames pt - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	716	722	683	675	681	625	717	683	723	775	-	-	7.010
Média Diária	23,10	23,29	22,03	21,77	22,39	20,16	23,13	22,03	23,32	25,00	-	-	76,20
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	5,32	4,78	4,93	5,12	6,37	6,19	6,63	0,00	0,00	5,38
3.8. Eletrocardiogramas													
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	9	11	8	-	2		3	1	1	3			36
Clinica Cirúrgica	1	1	-	1	-	1	-	1	1	1			7
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-		-	-	-	-			-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-		-	-	-	1			1
Centro Cirúrgico	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-			4
UCI	1	-	-	-	-		-	-	-	7			9
Total	11	14	8	1	3	2	3	2	2	12	-	-	56
3.8.2. Exames pt - Pac. Internos													
Total	11	14	8	1	3	2	3	2	2	12	-	-	56
% Sobre Total Exames	12,79	11,57	4,96	1,02	3,13	1,92	3,03	4,88	2,30	9,09	0,00	0,00	5,66
Média Diária	0,35	0,46	0,19	0,03	0,10	0,07	0,10	0,06	0,07	0,39	0,00	0,00	0,81
3.8.3. Exames pt - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	46	41	57	42	34	64	38	14	33	33			402
Emergência	15	9	9	9	3	-	-	-	-	3			48
Total	61	50	66	51	37	64	38	14	33	36	-	-	450
% Sobre Total de Exames	78,83	41,32	84,56	52,04	38,54	61,54	38,38	34,15	36,26	27,27	0,00	0,00	45,50
Média Diária	1,97	1,72	2,13	1,70	1,19	2,13	1,23	0,45	1,10	1,16	0,00	0,00	4,89
3.8.4. Exames pt - Pac. Externos													
Externos	14	57	49	48	56	38	58	25	58	84			483
Total	14	57	49	48	56	38	58	25	58	84	-	-	483
% Sobre Total de Exames	16,28	47,11	40,50	46,94	58,33	26,54	58,59	60,98	61,54	83,64	0,00	0,00	48,84
Média Diária	0,45	1,97	1,58	1,53	1,81	1,27	1,87	0,81	1,87	2,71	0,00	0,00	5,35
3.8.5. Total Exames pt - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	96	121	121	98	96	104	99	41	91	132	-	-	899
Média Diária	2,77	4,17	3,90	3,27	3,18	3,47	3,19	1,32	3,03	4,26	0,00	0,00	10,75

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,82	0,71	0,38	0,78	1,13	0,00	0,00	0,76
3.9 Total Geral de Exames Realizados	15.833	14.475	13.509	11.407	14.420	12.688	13.993	10.721	11.688	11.694	-	-	130.405
3.10.1 Média Diária	510,74	499,14	435,77	380,23	465,14	422,20	451,39	345,84	369,60	377,23	0,00	0,00	1.417,46
3.10.2. % de Exames p/ - Pac. Internos	11,49	12,52	12,95	15,78	13,31	13,52	13,31	18,92	17,25	17,46	0,00	0,00	14,38
3.10.3. % de Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA	39,11	19,13	25,61	27,18	24,04	29,85	26,30	29,91	32,05	30,03	0,00	0,00	29,49
3.10.4. % de Exames p/ - Pac Externos	48,40	68,35	60,43	57,06	62,64	56,63	59,76	51,17	50,70	52,51	0,00	0,00	57,14
4. Serviços de Apoio													
4.1. Nutrição e Dietética													
4.1.2. Refeições Servidas por Tipo													
Desjejum	2.463	2.270	2.930	2.837	2.806	3.804	2.402	2.545	2.511	2.491			27.078
Cotação	4.237	3.809	5.245	4.689	5.101	4.255	4.124	3.169	2.740	2.936			40.306
Almoço	3.974	3.634	5.609	4.627	5.648	4.147	3.971	2.888	2.737	2.927			38.570
Lanche	4.432	4.025	5.015	4.749	1.501	4.232	4.108	2.478	2.329	2.208			35.077
Jantar	2.469	2.305	3.171	2.685	2.874	2.868	2.758	2.585	2.380	2.377			26.779
Ceia	597	818	1.583	1.519	1.505	1.358	1.031	941	888	936			11.476
Suplementação	89	245	42	122	71	43	274	108	129	135			1.268
Dieta Enteral	19	18	246	192	249	13	120	22	188	52			1.096
Lactário - Mamadeiras	4	-	292	420	328	27	11	32	8	54			1.174
Outros L/E	-	-	-	-	-	-	1.506	1.566	1.688	1.581			6.374
Total	18.614	17.124	23.533	22.140	20.077	28.746	20.358	18.344	18.586	18.677	-	-	190.199
Média Diária	600,45	550,48	759,13	738,00	647,65	691,53	656,71	527,23	519,53	505,71	0,00	0,00	5116,02
4.1.3. Refeições Servidas p/ Consumi													
Funcionários	9.583	9.382	12.068	10.700	11.453	10.011	9.478	5.796	6.008	5.732			90.297
Pacientes	2.184	2.720	3.792	1.120	6.056	5.904	1.031	6.528	5.263	5.753			40.852
Acompanhantes	592	469	502	1.701	1.835	1.602	1.612	1.688	1.782	1.902			13.665
Médicos	927	120	248	180	1.240	1.200	188	794	750	753			6.398
Clínica Médica	1.680	884	2.190	1.950	2.272	1.476	2.148	1.922	1.675	1.627			18.224
Clínica Cirúrgica	1.068	734	1.704	1.562	1.428	1.578	1.776	1.232	1.104	1.611			14.357
Gineco/Obstétrico	894	800	900	1.776	1.638	1.584	1.380	1.727	1.588	1.446			13.755
Pediatria	918	870	1.002	798	540	870	510	368	540	680			7.126
UCI	30	624	582	878	678	396	480	508	158	162			4.294
Urgência/Emergência	158	521	483	2.386	-	-	1.558	568	1.606	1.581			8.939
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	18.614	17.124	23.491	22.861	27.440	24.621	20.358	21.140	20.848	21.430	-	-	217.526
Média Diária	600,45	550,48	757,77	762,03	885,16	820,70	656,71	681,94	694,97	691,29	0,00	0,00	3572,58
4.2. Processamento da Roupa													
4.2.1. Kg Roupa Lavada p/Unidade													
Clínica Médica	366,36	330,91	397,21	387,50	421,50	413,75	413,50	347,26	372,00	370,130			3.820,130
Clínica Cirúrgica	299,79	270,78	324,99	387,50	421,50	413,75	413,50	347,26	350,00	330,130			3.569,20
Clínica Gineco/Obstétrica	389,72	361,04	433,32	312,50	318,50	318,40	318,40	273,43	301,79	297,28			3.334
Pediatria	333,10	300,86	381,10	312,50	318,50	318,40	318,40	273,43	301,79	297,280			3.135,360
Centro Cirúrgico	1.092,85	1.710,56	2.189,14	2.064,00	2.275,58	2.213,25	2.213,25	1.974,91	1.993,44	2.052,200			16.107,350
UCI	197,50	322,80	361,80	405,20	425,20	394,40	394,50	402,40	361,00	432,300			3.697,050
Ambulatório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			-
Urgência/Emergência	351,41	338,15	452,75	464,10	488,38	722,70	722,70	517,47	598,87	562,450			5.167,950
CME	88,30	123,00	53,60	74,40	285,75	239,25	239,25	158,97	187,07	248,4000			1.895,9900
MOP	936,40	1.280,40	1.489,70	1.456,00	1.505,00	1.336,55	1.336,55	1.580,45	1.711,75	1.760,0000			14.405,8000
SADT	34,51	48,75	60,10	51,45	13,10	36,55	36,55	4,00	0,00	0,000			271,010
Outros	0,00	0,00	0,00	143,70	171,50	184,15	184,15	138,95	200,30	400,200			1.428
Total	4.999,94	5.087,35	5.100,51	5.038,85	4.366,90	4.380,90	5.593,75	5.963,53	6.353,96	6.750,37	0,00	0,00	56.642,050
Média Diária	161,29	175,43	196,79	201,30	140,87	146,03	212,70	192,57	211,80	217,75	0,00	0,00	615,675

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
4.2. Litros de Produtos Utilizados													
Actante													
Alvejante													
Lavagem	88	83,24	101,0	99	108,85	108,32	108	129	103,28	118,69			1.048
Alvejante	89	83,24	101,00	99,040	108,85	108,32	108,320	129	103,28	118,3			1.048
Alvejante	89	83,00	101,0	99	108,85	108,32	108	129	104,36	118			1.049
Alvejante	89	83,00	101,0	99,040	108,85	108,32	108,320	129	103,24	118,14			1.048
Cloro	355	332,48	404	396	435,40	433,28	433	516	414,18	473,48	-	-	4.193
Alvejante	11,47	11,46	13,03	13,21	14,06	14,44	13,96	16,65	13,808	15,27	0,00	0,00	45,58
3. Resumo													
de Roupas lavadas	5.000	5.087	6.101	6.039	4.387	4.381	5.584	5.970	6.354	6.750	0	0	58.642
Média Diária Kg Roupas Lavadas	161,28	175,43	196,79	201,30	140,87	146,03	212,79	192,57	211,80	217,75	0,00	0,00	618,67
Litros de Produtos Utilizados	355	332	404	396	435	433	433	516	414	473	-	-	4.193
Litros de Produtos por Kg Roupa	71,08	65,35	68,22	65,60	99,7	98,90	65,61	86,44	65,18	70,14	-	-	754
Manutenção													
1. Reparos por Área													
Mecânica	76	86	52	65	71	49	50	13	15	32			508
Mecânica	25	15	23	17	8	8	1	-	-	3			98
Hidráulicos	36	36	30	16	26	35	22	10	16	15			242
Elétrica	18	13	1	4	8	18	6	4	-	2			72
Pintura	-	1	-	9	5	2	1	2	5	4			29
Pintura	5	15	8	-	4	3	3	-	-	-			4
Arquitetura	-	-	2	-	-	1	-	1	-	-			3
Caldeira	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-			3
Reparos	79	46	27	42	26	38	30	21	22	22			354
Total	239	212	144	153	146	153	114	62	55	78	-	-	1.350
Média Diária	7,71	7,31	4,65	5,10	4,71	5,10	3,88	1,68	1,97	2,52	0,00	0,00	22,13
4.2. Reparos por Setor													
Clínica Médica	45	42	17	8	8	10	5	1	5	16			157
Clínica Cirúrgica	-	14	-	3	3	1	4	1	-	4			30
Clinica Obstétrica	-	3	-	-	2	-	8	-	-	-			14
Clinica Pediátrica	14	-	-	1	1	2	6	2	1	3			30
Centro Cirúrgico	22	25	28	24	30	27	19	8	6	7			191
Imagem	0	5	6	1	7	7	6	3	5	7			53
Atendimento	6	5	9	7	6	7	1	7	5	7			60
Consultório	18	7	8	3	7	3	8	3	1	1			60
Clínica / Emergência	21	29	14	6	12	25	2	1	-	-			113
UTI	7	11	1	11	-	7	7	1	-	-			45
S.P.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Geniais (almoço/Farmácia)	8	1	3	3	5	-	5	2	1	-			28
Infância	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
SDR	1	2	1	-	-	2	1	-	-	-			7
Unidade	5	16	7	10	14	2	13	4	5	3			78
Unidade	10	7	5	7	18	17	10	8	12	4			89
USMET	44	12	2	13	4	9	2	2	4	-			93
Manutenção	6	-	11	7	5	4	5	1	-	-			41
Laboratório de Enfermagem	2	1	-	-	-	3	3	-	-	-			9
Administração	4	3	3	1	3	8	2	2	-	2			26
Unidade	9	2	1	7	2	6	4	7	8	7			53

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
SADT	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Outros	9	27	29	40	18	15	-	3	6	17	-	-	164
Total	238	212	144	155	146	153	114	53	58	78	-	-	1.353

4.4. Nº de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor

Clinica Médica	18	19	12	5	7	6	7	3	1	11	-	-	89
Clinica Cirurgica	-	2	-	1	3	1	5	2	-	4	-	-	18
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	4
Clinica Pediátrica	-	-	-	1	1	1	1	5	-	2	-	-	11
Centro Cirúrgico	10	9	10	14	14	15	17	9	7	5	-	-	110
UCI	5	2	4	1	6	6	6	4	1	6	-	-	42
Ambulatório	12	5	6	3	5	2	5	4	-	-	-	-	45
Urgência / Emergência	15	15	8	7	6	18	1	2	-	2	-	-	77
Manutenção	1	-	2	2	4	4	5	2	-	-	-	-	20
S.P.P	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suprimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Levanderia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	3	7	3	5	8	3	5	8	2	3	-	-	48
BHL	11	6	5	5	13	15	14	8	9	4	-	-	90
Necrotério	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Administração	3	1	1	2	2	4	1	-	-	2	-	-	16
Outros	34	16	13	31	15	23	17	-	15	21	-	-	183
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	7	3	1	3	2	6	5	11	1	5	-	-	44
Total	128	88	65	80	89	106	82	60	34	65	-	-	789

4.5. Telefonia

4.5.1. Ligações Realizadas

Das 7 às 13h	-	-	79	104	146	73	81	38	26	6	-	-	553
Das 13 às 19h	-	-	50	110	129	65	92	19	53	16	-	-	534
Das 19 às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Total	-	-	129	214	275	138	173	57	79	24	-	-	1.089
Média Diária	6,00	6,00	4,16	7,13	8,57	4,60	5,58	1,84	2,63	0,77	0,00	0,00	35,59

4.6. Encargamento

Administração	-	25	-	6	6	2	6	3	4	2	-	-	54
Contabilidade	-	-	-	-	-	-	-	5	1	3	-	-	7
Recursos Humanos	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria de Apoio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatística	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BHL	4	5	-	4	-	-	1	1	1	2	-	-	22
SND	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Segurança do Trabalho	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Melhores Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	36	-	10	6	2	7	7	6	7	-	-	89
Média Diária	0,26	1,24	0,00	0,33	0,19	0,07	0,23	0,23	0,20	0,23	0,00	0,00	1,48

7. Plastificação													
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sp	-	10	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	11
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Isioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Naturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	10	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	11
Média Diária	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,18

8. Cópias													
Administração	698	237	635	1.673	621	379	935	56	140	133	-	-	5.807
Contabilidade	360	276	777	113	296	201	729	556	1.730	204	-	-	5.242
Recursos Humanos	-	-	-	10	-	27	-	40	-	-	-	-	77
Assessoria	-	-	-	53	-	-	-	-	-	-	-	-	63
Enfermagem	180	54	57	99	1.174	-	20	-	-	-	-	-	1.584
Segurança Trabalho	-	-	-	102	11	60	39	-	-	-	-	-	212
Naturamento	-	-	-	42	950	435	776	557	335	672	-	-	3.916
Serviço Social	-	-	-	9	27	20	-	-	-	-	-	-	66
SADT	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	20
NEP	115	37	154	52	-	-	8	10	-	-	-	-	376
PP/Estatística	31	-	6	29	16	119	37	35	80	96	-	-	451
Manutenção	-	-	45	-	30	58	150	57	-	80	-	-	420
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200	-	-	200
CME	-	-	2	-	3	26	790	-	70	-	-	-	893
Endimento	30	-	25	-	650	-	1.555	-	22	-	-	-	2.282
Farmácia	-	-	-	-	-	-	-	27	-	-	-	-	27
Almoxarifado	260	195	-	152	231	86	306	445	189	10	-	-	1.674
S.A.U.	165	-	71	-	45	-	-	-	-	-	-	-	281
Laboratório	110	-	-	-	22	-	-	-	1	5	-	-	138
SHL	-	260	-	94	-	6	-	-	-	-	-	-	360
SND	320	42	1.154	-	-	-	-	-	26	-	-	-	1.542
Centro Cirúrgico/Obstétrico	1.210	100	-	-	439	-	1.990	-	760	240	-	-	4.730
Nutrição	-	-	-	34	-	-	-	-	-	-	-	-	34
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	-	-	29
Financeiro	378	365	363	155	203	220	403	157	187	206	-	-	2.637
ESMT	265	116	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451
CIH	75	30	50	14	108	-	-	-	-	-	-	-	277
	4.197	50	5	12	8	-	45	-	15	-	-	-	4.332
Total	8.394	1.762	3.614	2.843	4.827	1.559	7.785	1.890	3.555	2.075	-	-	38.494
Média Diária	270,77	60,76	116,58	94,77	155,71	55,30	251,13	60,97	118,50	66,94	0,00	0,00	629,57

15. Serviços Administrativos

15.1. Departamento de Pessoal

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
5.1.1. Funcionários Existentes													
Administração	18	22	18	20	19	21	21	35	32	29			236
Enfermeiros	25	27	27	26	38	26	25	21	21	21			262
Téc. Enfermagem	74	72	75	77	77	78	78	76	75	75			757
Aux. Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Agência Transfusional	-	3	3	3	2	2	2	1	3	3			22
Compras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
Lab. Administrativo - Clínicas	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-			3
Sortaria	9	8	10	10	10	10	10	10	10	10			88
Recepção	13	15	14	14	14	15	14	14	12	13			138
ADTs Atendimento	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-			23
Farmácia	3	4	4	4	4	5	5	6	7	7			49
Transporte	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-			15
Laboratório	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-			16
Amoxifilado	4	4	3	3	4	5	5	2	2	2			34
ND	18	20	20	18	19	18	19	19	16	16			185
SHL	44	42	38	40	38	40	38	37	36	34			380
SPR	8	7	7	7	7	7	7	7	6	6			68
Manutenção	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4			41
Acc. Segurança no Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10
Outros	-	8	8	8	8	8	8	-	-	-			48
Sub-Total 1	253	249	244	244	238	245	241	235	225	222	-	-	2.396
Libras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Médicos Empregados	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-			3
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Sub-Total 2											-	-	
Total Geral	254	250	245	244	238	245	241	235	225	222	-	-	2.396

5.1.2. Grau de Instrução

Pos-Graduação	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3			36
Superior	40	44	42	44	43	45	43	37	34	36			408
Superior Incompleta	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3			27
2º Grau	150	142	138	154	153	156	155	150	146	138			1.483
3º Grau Incompleto	15	15	15	15	15	15	15	15	15	14			149
4º Grau	20	20	20	15	14	15	14	13	11	16			158
1º Grau Incompleto	23	23	23	23	23	23	23	23	22	12			218
Sem Instrução	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-
Total	253	249	244	258	255	261	257	245	235	222	-	-	2.479

5.1.3. Corpo Clínico

Médicos	36	40	42	42	40	39	38	42	38	34			389
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal

Funcionários em Férias	15	14	13	16	14	13	8	8	8	3			112
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	8	5	10	11	9	8	8	5	5			78
Admissões	3	9	3	10	1	10	5	4	1	4			60
Demissões	5	5	8	10	4	4	9	12	11	7			75
NP de Funcionários/mês	245	249	244	244	241	247	243	235	225	222			2.396
Faltas em dias (justificado /atestado)	25	20	23	23	38	71	55	31	50	33			369
Faltas em dias (justificado outros)	-	4	5	1	-	-	-	-	-	-			10
Faltas em dias (injustificado)	57	24	33	31	14	31	52	8	38	13			301
Taxa de Absenteísmo	0,02	0,01	0,03	1,45	0,01	0,02	0,02	0,01	0,02	0,01			1,85
Horas Extras	05:40:48	9556:48:00	725:07:12	9133:12:00	7086:28:48	6749:45:38	305:50	04:04	186:58	85:17			1.944,88
Atrasos em Horas	00:00	00:00:00	07:28	0:00:00	23:45	13:40	00:00	00:00	12:38	00:00			35,39
Índice de Funcionários por Leito				-	-	-	4,50	4,52	4,33	4,27			17,82
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	5,62	5,76	6,47	6,64	6,74	7,23	7,29	7,54	6,70	7,21	0,00	0,00	67,41
Taxa de Rotatividade	1,58%	1,81%	1,73%	1,88%	0,96%	3,08%	3,72%	3,37%	1,13%	2,68%	#DIV/0!	#DIV/0!	1,72%
do Pessoal - S Adm	28,92	24,00	22,45	22,95	23,11	24,49	24,48	30,21	28,89	28,38	#DIV/0!	#DIV/0!	25,84

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
do Pessoal de Enfermagem	38,98	39,60	41,83	43,03	44,12	43,27	43,15	41,28	42,67	43,24	#DIV/0!	#DIV/0!	42,08
do Pessoal S.A.D.T.	-	1,20	1,22	1,23	0,84	0,82	0,83	0,43	1,33	1,35	#DIV/0!	#DIV/0!	0,92
do Pessoal S.Apin	31,10	35,20	34,69	32,79	31,93	31,43	31,54	28,09	27,11	27,03	#DIV/0!	#DIV/0!	31,18
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	18	18	18	18	14	14	14	18	19	19			179

Resumo Geral de Informações													
tal de Pacientes-Dia	1.305	1.253	1.189	1.103	1.108	1.025	1.034	988	1.007,00	954,00	-	-	10.924
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,16	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	59,93	64,55	59,18	-	-	655,58
média Geral de Pacientes-Dia	42,16	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	31,16	33,57	30,77	-	-	358,55
Índice Geral de Giro de Leitos	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	8,20	5,02	6,37	6,65	6,27	-	-	-61,54
taxa de Mortalidade Global	4,82	4,70	2,34	3,15	3,90	2,02	2,46	3,32	2,89	2,45	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Taxa de Mortalidade Operatória	0,55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,55
Taxa de Infecção Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Idia Diária Geral Cirurg. Internas	5,48	5,66	5,52	5,40	4,23	4,27	4,90	4,84	5,10	5,35	-	-	16,82
Idia Diária de Partos	3,19	3,34	3,93	4,97	3,97	4,20	3,71	4,13	4,30	4,00	-	-	12,58
Média Diária de Curetagem	0,21	0,35	0,30	0,26	0,47	0,23	0,16	0,33	0,35	0,32	-	-	0,89
média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	301,13	202,41	236,00	253,67	214,81	218,43	196,39	194,57	208,60	228,55	-	-	714,33
Idia Diária de Exames Realizados	517,10	505,03	441,77	380,57	471,30	427,13	457,36	349,00	389,60	377,23	-	-	1.417,46
Idia Diária Refeições Servidas	600,45	636,48	759,13	738,00	647,65	691,53	656,71	527	518,53	505,71	-	-	3.118,02
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	161,29	175,43	196,79	201,30	140,87	146,03	212,70	192,57	211,80	217,75	-	-	615,67
Prod. Litros Roupas Lavadas	71,00	65,35	66,22	65,60	99,7	98,90	65,61	88,44	65,18	70,14	-	-	754
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	82

MAPA DE PRODUÇÃO

OUTUBRO

2014

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	64	64	0	2	260	11	341	66	76,25%	3,94
PEDIÁTRICA	19	24	0	0	116	10	310	24	37,42%	4,83
CIRÚRGICA	80	89	0	0	284	9	279	89	101,79%	3,19
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	132	131	0	0	210	12	372	131	56,45%	1,60
TOTAL-1	295	308	0	2	870	42	1302	310	66,82%	2,81

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	21	6	0	6	84	10	310	12	27,10%	7,00
TOTAL-2	21	6	0	6	84	10	310	12	27,10%	7,00
TOTAL GERAL 1+2	316	314	0	8	954	52	1612	326	59,18%	2,93

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	135	31	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
273	6.063	6.336	12

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	70	0	0	70
TRAUMATOLOGIA	114	0	65	179
OBSTETRÍCIA/GINEC OLOGIA	158	0	20	178
PEDIATRIA	108	0	13	121
CARDIOLOGIA	56	0	11	67
CIRURGIA GERAL	85	0	24	109
ENDOCRINOLOGIA	22	0	3	25
TOTAL	613	0	136	749

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	7.074
RAIO-X	1.589
MAMOGRAFIA	132
ULTRASSONOGRAFIA	684
ENDOSCOPIA	53
ELETROCARDIOGRAMA	120
TOTAL	9.652

MÊS/ANO: SETEMBRO/ 2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Airlles Lopes Nogueira

Data:06/10/2014

De 01/10/2014 Até 31/10/2014

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	31
URGÊNCIA	135
TOTAL	166

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
GRANDE	2
MÉDIA	58
PEQUENA	106
TOTAL	166

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	157
REDENÇÃO	0
BELÉM	0
TAIACU	0
MOJU	7
OUTRO	2
TOTAL	166

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	60
CIRURGIA ORTOPÉDICA	55
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	51
TOTAL	166

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/10/2014 Até 31/10/2014**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	744
MOJU	1
OUTROS	4
TOTAL	749

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	67
OFTALMOLOGIA	70
ENDOCRINOLOGIA	25
OBSTETRICA / GINECOLOGIA	178
PEDIATRIA	121
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	179
CIRURGIA GERAL	109
TOTAL	749

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	6.223
MOJU	35
ACARA	4
ABAETETUBA	4
BELEM	9
GOIANESIA	4
JACUNDA	1
TAIACU	9
OUTROS	47
TOTAL	6336

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	12
ACIDENTE DE CARRO	14
ACIDENTE DE MOTO	148
ACIDENTE DE TRABALHO	89
ACIDENTE DE TRANSITO	8
ACIDENTE DOMESTICO	94
AGRESSAO FISICA	21
ARMA BRANCA	14
ARMA DE FOGO	4
CORPO ESTRANHO	0
OUTROS	5.932
TOTAL	6336

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/10/2014 Até 31/10/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		309
TAIACU		0
MOJU		6
OUTROS		1
TOTAL		316

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CLINICA MEDICA		64
CLINICA PEDIATRIACA		19
CLINICA CIRURGICA		80
OBSTETRICA / GINECOLOGIA		132
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS		21
TOTAL		316

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (SAÍDAS)
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À JUNHO/2015
SEGUNDO ANO DO CONTRATO

ESPECIALIDADES	OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%
SAÍDAS HOSPITALARES	214	326	152	214		0	214		0	642	326	51
TOTAL	214	326	152	214	0	0	214	0	0	642	326	51

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À JUNHO/2015

SEGUNDO ANO DO CONTRATO

Especialidades	OUTUBRO/14					NOVEMBRO/14					DEZEMBRO/14					TOTAL DO TRIMESTRE							
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	%	Atas. %	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	%	Atas. %	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	%	Atas. %					
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	813	136	748	780	96	(3,97)	0	0	0	0	0	(100,00)	0	0	0	0	0	(100,00)					
ORTOFONEOLOGIA	70	0	70	80	88	(12,50)					0	(100,00)					0	(100,00)					
QUIRURGIA GERAL	85	24	109	128	85	(14,84)				128	0	(100,00)				128	0	(100,00)					
PEDIATRIA	108	13	121	128	95	(5,47)				128	0	(100,00)				128	0	(100,00)					
OBSTETRÍCIA	158	20	178	144	124	23,61				144	0	(100,00)				144	0	(100,00)					
CARDIOLOGIA	56	11	67	96	70	(30,21)				96	0	(100,00)				96	0	(100,00)					
TRAUMATOLOGIA	114	65	179	144	124	24,31				144	0	(100,00)				144	0	(100,00)					
ENDOCRINOLOGIA	22	3	25	60	42	(58,33)				60	0	(100,00)				60	0	(100,00)					
ATENDIMENTO URGÊNCIA	6.136	0	6.136	6.000	806	5,80				6.000	0	(100,00)				6.000	0	(100,00)					
TOTAL	6.948	136	7.085	6.780	854	4,50	0	0	0	6.780	0	(100,00)	0	0	0	6.780	0	(100,00)					
TOTAL GERAL	7.085						0						0						7.085				

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE SADI
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAUBATÉ - JULHO/2014 A JUNHO/2015
SEGUNDO ANO DO CONTRATO

Especialidades	OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO/14			TOTAL DO BIMESTRE		
	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%	Total Realizado	Total Contratado	%
LABORATÓRIO	7.078	7.000	101		7.000	0	7.000	7.000	100,00	7.078	7.000	101
Radi - X	2.586	450	575		450	0	450	450	100,00	2.586	450	575
MANOBRAL	132	450	29		450	0	450	450	100,00	132	450	29
ULTRASSONOGRAFIA	884	600	147		600	0	600	600	100,00	884	600	147
ENDOSCOPIA	51	450	12		450	0	450	450	100,00	51	450	12
ELETROCARDIOGRAMA	120	800	15		800	0	800	800	100,00	120	800	15
TOTAL	9.632	9.850	98	0	9.850	0	9.850	9.850	100,00	9.632	9.850	98

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À DEZEMBRO/2014

SEGUNDO ANO DO CONTRATO

jul/14		ago/14		set/14		out/14		nov/14		dez/14		TOTAL		% DE ALCANCE
CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	
SAÍDAS HOSPITALARES														
214	326	214	322	214	346	214	326					856	1.320	154,21%
AMBULATÓRIO														
780	749	780	685	780	602	780	749					3.120	2.785	89,26%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA														
6.000	6.336	6.000	5.358	6.000	5.656	6.000	6.336					24.000	23.686	98,69%
SADT EXTERNO														
9.850	9.652	9.850	8.693	9.850	9.676	9.850	9.652					39.400	37.673	95,62%