

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/12/2023	2023/67	15/12/2023	2023/2343172
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Prestação de Contas Mensal, ref. a novembro 2023 -CIIR			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de dezembro de 2023

OFÍCIO - Nº 067/2023/DIEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - NOVEMBRO/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **novembro/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
 - 1.1. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
 - 1.2. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
 - 1.3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
2. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
3. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
4. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
5. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
6. Relatório Faturamento;
7. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
8. Relatório Arte e Cultura;
9. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/12/2023 20:49:19

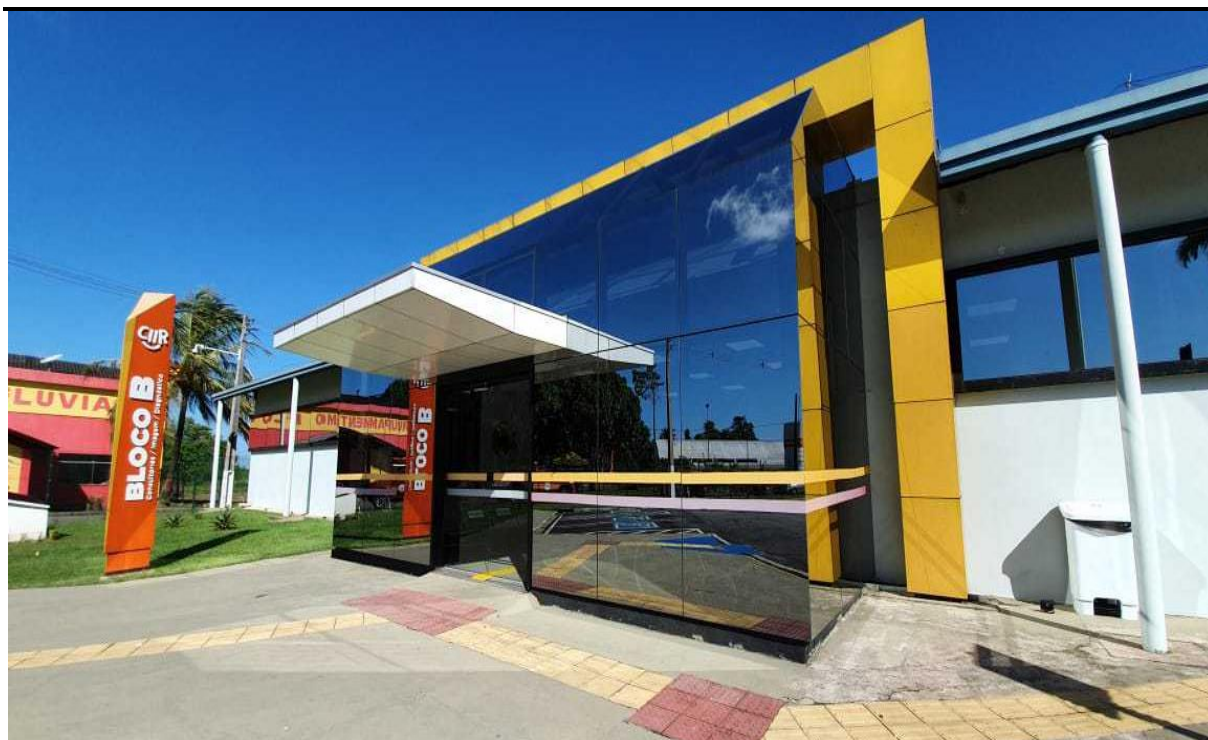
Aut. Assinatura: 5cf08eed783ca489b78439e98d63afd0670294f94d734f159f61009fba308904



Identificador de autenticação: 4cff9287-273f-4979-a9bf-32e64b2e9e2f

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH**

NOVEMBRO/2023

SUMÁRIO

Plano Estatístico Analítico/Sintético.....	3
Mapa Comparativo de Metas das Metas Físicas.....	21
Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo.....	40
Composição/ Evolução de Custos	42
Serviço de Atenção ao usuário – SAU	45
Comissão de Revisão de Prontuários – CRP	129
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH	146
Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	162
Relatório Faturamento	171
Núcleo de Educação Permanente – NEP	191
Relatório de atividades Arte & Cultura	219
Relatório Assistência Social	257

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. N° de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	113	103	94	98	97	99	105	112	94		1.146	104
Clínica Geral	296	257	405	328	308	298	128	150	125	116	105		2.516	229
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	126	122	121	120	115	126	117	131	127		1.364	124
Cardiologia Pediátrica	138	179	172	147	169	137	163	123	154	150	141		1.673	152
Alergologia Pediátrica	97	150	125	148	107	119	143	81	120	131	109		1.330	121
Dermatologia Pediátrica	86	128	131	137	93	83	90	110	135	149	142		1.284	117
Endócrino Pediátrica	50	64	75	13	63	62	100	144	142	124	114		951	86
Fisiatria	221	230	277	214	193	178	171	200	225	296	255		2.460	224
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	93	85	88	88	96	91	88	87	88		989	90
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	106	120	90	101	91	55	63	123	67		957	87
Geneticista	84	84	114	69	73	139	100	65	89	83	83		983	89
Hematologia Pediátrica	27	36	54	45	29	41	17	27	43	47	37		403	37
Nefrologia Pediátrica	56	54	77	66	43	62	58	32	34	89	30		601	55
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	201	181	122	174	153	143	149	149	161		1.806	164
Neuropediatria	529	644	784	239	202	177	428	472	447	476	436		4.834	439
Oftalmologia	243	262	325	226	345	261	277	243	237	257	253		2.929	266
Ortopedia (>13 anos)	200	175	234	180	151	155	120	135	131	169	164		1.814	165
Ortopedia Pediátrica	506	477	598	457	452	451	420	359	435	625	577		5.357	487
Otorrinolaringologia	317	271	384	275	293	309	290	299	267	261	258		3.224	293
Pediatria Geral	122	116	127	132	123	120	137	135	147	128	125		1.412	128
Psiquiatria	335	313	404	294	279	225	257	230	245	260	240		3.082	280
Reumatologia (>13 anos)	59	65	68	60	51	58	51	56	76	67	61		672	61
Reumatologia Pediátrica	18	31	23	15	44	15	36	25	51	48	52		358	33
Urologia Adulto	82	90	104	96	85	100	88	58	77	78	88		946	86
Urologia Pediátrica	24	30	47	22	41	37	6	19	37	55	26		344	31
Total	4.112	4.223	5.167	3.774	3.659	3.608	3.632	3.477	3.739	4.211	3.833		43.435	3.949
1.4. N° de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	394	323	398	394	463	459	260	320	344	417	386		4.158	378
Enfermagem	273	333	449	347	419	485	396	386	392	482	466		4.428	403
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	2.787	2.335	2.975	2.997	2.208	2.100	2.766	2.974	2.641		28.095	2.554
Fonoaudiologia	1.322	1.047	1.298	994	1.315	1.316	1.100	1.111	1.331	1.381	1.516		13.731	1.248
Musicoterapia	391	125	321	297	401	395	151	143	280	415	585		3.504	319
Nutrição	214	96	277	171	176	166	166	187	147	185	192		1.977	180
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	354	270	245	421	199	310	361	377	327		3.297	300
Psicologia	1.829	1.406	1.984	1.840	2.093	2.143	1.735	1.766	2.210	2.172	2.287		21.465	1.951
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	2.368	1.967	2.410	2.315	1.848	1.783	2.384	2.369	2.342		23.511	2.137
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	276	173	321	184	314	395	170	306	396		3.240	295
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	143	127	173	121	127	127	108	131	125		1.457	132
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	748	694	776	672	632	771	741	884	879		8.247	750
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	825	727	813	877	698	841	793	953	858		8.850	805
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	35	34	47	56	20	33	20	40	44		411	37
Total	11.318	8.882	12.263	10.370	12.627	12.607	9.854	10.273	12.047	13.086	13.044		126.371	11.488

CIIR

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

PLANO ESTATÍSTICO 2023

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

FOR TODO O PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. N° de Avaliação Global														
Auditiva				1	8	13	17	10	14	14	16		93	12
Física	7	8	9	2	14	8	10	4	8	17	5		92	8
Intelectual	11	3	8	9	8	4	7	11	10	6	17		94	9
Visual	1		7	8	5	6	10	7	6	8			58	6
Estimulação Precoce	1		2	11	4	3		8	3	4	8		44	5
Total	20	11	26	31	39	34	44	40	41	49	46		381	40
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	151	150	150	150	150	150	150	150	150	150		150	150
Física	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300		300	300
Intelectual	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300		300	300
Visual	137	138	144	150	150	150	150	150	150	150	150		150	147
Estimulação Precoce	103	101	100	100	100	100	100	100	100	91	73		73	97
Total	990	990	994	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	991	973		973	897
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva										1	2		3	2
Física	31	32	32	33	36	39	41	43	44	47	47		47	39
Intelectual	12	12	12	12	16	16	17	20	20	21	20		20	16
Visual	8	8	8	8	9	8	9	9	10	12	12		12	9
Estimulação Precoce	3	3	3	3	6	6	7	7	7	8	8		8	6
Total	54	55	55	56	67	69	74	79	81	89	89		89	66
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	3		2						1	4			10	3
Intelectual	5		3	6	3		3	2	5	4	12		43	5
Visual													-	-
Estimulação Precoce	8		5	1	1		3	2	6	8	13		47	5
Total	8		5	7	4		3	2	6	8	13		100	13
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva		1	8	1		1			30	9	7		57	8
Física	2	4	7	3	12	7	8	4	2	17	2		68	6
Intelectual	2	2	4	6	12		4	2	4	5			41	5
Visual	11	1	6	8	4	5	10	8	6	8			67	7
Estimulação Precoce	2	3	5	4	5		4	2	10	1	11		47	5
Total	17	11	30	22	33	13	26	16	52	40	20		280	30
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva			9	1		1			30	8	6		55	9,17
Física	5	3	9	2	9	4	5	2	2	18	2		61	6
Intelectual	7	2	7		5		6	1	9	7	12		56	6
Visual	1			2	3	6	9	8	5	6			40	5
Estimulação Precoce	2	5	1	3	1				4	1	16		33	4
Total	15	10	26	8	18	11	20	11	50	40	36		245	30

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. N° de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos		2	2	3	3	3	4	4	4	4	4		4	3
Total	-	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4		4	3
1.12. N° de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	286	281	281	281	284	288	294	287	290	294	294		294	287
Total	286	281	281	281	284	288	294	287	290	294	294		294	287
1.13. N° de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV				7	3		1			1	1		13	3
Externos	2				1	5	6		3	6	2		25	4
Total	2	-	-	7	4	5	7	-	3	7	3		38	6
1.14. N° de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	4	3		6	1	1		7		3	3		28	4
Total	4	3	-	6	1	1	-	7	-	3	3		28	4
1.15. N° de atendimentos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	150	180	249	237	329	287	186	299	206	233	256		2.612	237
Enfermagem	68	73	161	146	179	157	91	146	140	150	111		1.422	129
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20	30	29	37	34	15	1					186	23
Fonoaudiologia	227	205	132	222	417	390	302	576	426	418	420		3.735	340
Musicoterapia	101	103	142	8	148	130	98	176	116	141	114		1.277	116
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953	1.376	1.007	1.235	738	639	1.087	786	901	887		10.723	975
Psicologia	208	318	326	426	1.346	1.567	1.148	1.897	1.749	1.509	1.953		12.447	1.132
Terapia Ocupacional	992	1.278	1.582	1.264	1.314	1.070	764	1.339	1.036	1.098	1.069		12.806	1.164
Total	2.880	3.130	3.998	3.339	5.005	4.373	3.243	5.521	4.459	4.450	4.810		45.208	4.116

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	4.014	7.784	4.268	4.571	3.700	4.961	6.547	6.487	5.367	5.281	4.366		57.346	5.213
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	49	133	80	45	39	110	83	89	65		755	69
Audiometria	163	136	148	101	78	168	106	154	153	135	186		1.528	139
Bera	96	83	90	100	90	93	100	115	92	85	73		1.017	92
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	7	18	17	29	21	19	32	30	23	24	28		248	23
Densitometria Óssea	87	57	171	111	235	81	150	165	215	186	141		1.599	145
Ecocardiograma Adulto	73	27	62	31	51	112	64	118	90	98	84		810	74
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	60	38	79	86	75	97	79	80	74		812	74
Endoscopia Digestiva alta	77	128	59	135	121	102	161	134	146	146	110		1.319	120
Eletrocardiograma	195	203	225	191	153	157	208	154	153	134	170		1.943	177
Eletroencefalograma	78	75	73	68	69	67	69	95	93	92	84		863	78
Eletroneuromiografia	18	30	27	29	73	49	117	60	110	77	82		672	61
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	17	45	40	44	39	64	53	82	64	70	59		577	52
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaroscopia													0	0
Holter	70	40	58	62	102	81	118	100	104	100	83		918	83
Imitanciometria	89	79	77	57	51	91	60	81	68	68	84		805	73
Mapa	62	58	83	81	105	107	102	90	95	98	112		993	90
Mapeamento de Retina	21	22	18	15	17	5	7	8	12	2	1		128	12
Otoemissões Acústicas	51	46	54	40	40	71	54	70	59	40	52		577	52
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo	2	5	3	3	2	2		2	3	3			25	3
Radiografia	901	1.025	1.247	1.206	222	1.171	1.264	995	1.070	1.092	1.206		11.399	1.036
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	5	4	4	2	5	8	5		14		57	6
Radiografia Odontológica	38	93	67	19	81	87	73	61	47	70	80		716	65
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	62	25	50	57	59	68	58	123	145		821	75
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	39	22	32	18	22	31	17	35	23		409	37
Tomografia Computadorizada	87	59	44	42	37	20	18	31	23	45	35		441	40
Ultrassonografia Geral	149	267	269	290	244	272	242	308	258	306	311		2.916	265
Ultrassonografia com Doppler	39	42	64	88	88	102	99	65	85	70	67		809	74
Videolaringoscopia	48	37	56	59	26	96	29	30	50	45	37		513	47
Sub-Total 1	6.674	10.627	7.435	7.594	5.890	8.186	9.873	9.749	8.622	8.594	7.772		91.016	8.274
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	39	38	32	28	29	24	36	30	26	30	30		342	31
Gesso Ortopédico	71	68	66	40	57	27	49	54	45	43	48		568	52
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	163	328	250	248	298	418	368	377	320		3.110	283
Sub-Total 2	374	182	261	396	336	299	383	502	439	450	398		4.020	365
Total Geral	7.048	10.809	7.696	7.990	6.226	8.485	10.256	10.251	9.061	9.044	8.170		95.036	8.640
Média Diária	227	386	248	266	201	283	331	331	302	292	272		2.936	285

 PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	112:24	150:80	84:24	63:36	264:28	133:76	03:24	04:13	11:22	03:36	513:84		547:27:00	68:25:53
Número de Manutenções Corretivas	40	40	36	27	45	45	27	51	32	49	33		425	39
Número de Manutenções Preventivas	2	17	17	13	28	86	52	26	42	27	59		369	34
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	85%	100%	87,5%	87,7%	100%	100%	100%	96,42%	100%		96%	96%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	10	6	15	28	24	19	19	26	24	25	18		214	19
CEO II	3	1	6	3	3	3	6	7	6	3	7		48	4
Reabilitação	19	8	18	20	17	7	13	15	8	11	9		145	13
Oficina	3	9	7	9	10	6	12	10	3	10	2		81	7
SADT	1	2	6	10	5	7		4	1				36	5
Auxiliares	2	6	2	11	8	9	5	11	4	5	3		66	6
Administrativo	4	4	3	12	15	11	11	16	10	8	10		104	9
Arte e Cultura					1	2	2	3	3	4			15	3
NATEA	4	4	19	8	26	28	24	24	19	17	12		185	17
Total	46	40	76	101	109	92	92	116	78	83	61		894	81
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	8	6	5	4	11	20	3	6	10	5	6		84	8
Carpintaria	3												3	3
Elétrica	6	7	8	13	18	12	13	21	13	8	6		125	11
Eletrônica													-	-
Hidráulica	13	12	26	30	31	29	40	36	21	40	21		299	27
Manutenção			1										1	1
Marcenaria	13	15	35	48	42	25	30	48	33	24	22		335	30
Mecânica	1												1	1
Pintura	2		1		7	6	6	5	1	6	6		40	4
Refrigeração				6									6	6
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	46	40	76	101	109	92	92	116	78	83	61		894	81
Média Diária	1	1	2	3	4	3	3	4	3	3	2		29	3
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	3135	3332	4278	4143	5002	4842	3043	3645	3926	4074	3941		43361	3942

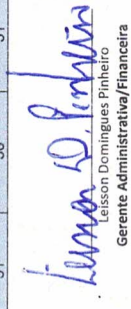
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2023 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PARA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	235	236	255	237	281	244	289	243	299	329	310		2.958	269
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		10	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	77	84	98	79	98	80	90	72	90	127	119		1.014	92
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	157	151	156	163	182	163	198	170	209	201	190		1.940	176
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	193	186	194	200	189	202	236	193	252	239	216		2.300	209
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	76	72	81	72	92	81	82	86	78	84	86		890	81
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque											1		1	1
Adiantamento à Fornecedor	6	9	19	7	8	9	9	3	6	6	15		97	9
Fluxo de Caixa	8.123.327,82	9.135.463,86	9.166.063,52	9.178.632,60	8.778.488,75	8.720.974,37	8.363.463,07	8.061.909,87	7.580.023,26	7.072.520,71	6.751.981,44		6.751.981,44	8.266.622,66
Resultado Operacional Acumulado		-166.705,19	-182.037,56	-302.277,77	-827.381,23	-1.037.447,33	-1.460.613,32	-1.973.014,35	-2.282.685,83	-2.465.478,13	-2.481.669,96		-2.465.478,13	-1.317.931,07
Resultado Operacional	-216.748,50	50.043,31	-15.332,37	-120.240,21	-524.705,97	-210.066,10	-423.165,99	-512.401,03	-309.671,48	-182.041,49	16.191,83		16.191,83	-222.558,00
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	222,00	125,00	125,00	113,00	325,00	210,00	105,00	210,00	105,00	218,00	210,00		1.968	179
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	10.103,00	7.051,00		5.816,20	3.195,00	1.538,00	17.705,00	5.788,00	4.078,50		59.937	5.994
Equipamentos de Proteção Individual	1.806,88		570,00	2.148,12	246,24	1.535,00	2.578,32	396,10	1.398,30	1.099,26			11.778	1.309
Gases Medicinais	595,01	1.064,98	524,99	972,22	1.278,36	1.777,36	856,82	1.515,48	1.702,58	1.712,21	1.639,88		13.640	1.240
Generos Alimentícios	11.450,87	7.770,88	8.245,87	13.712,02	15.747,19	17.032,95	13.918,38	8.798,05	11.824,24	15.591,96	15.252,68		139.345	12.668
Impressos e Material de Expediente	17.943,42	11.684,05	24.788,64	32.203,64	13.232,33	20.089,09	47.535,84	26.191,37	15.938,32	22.488,88	26.138,32		258.234	23.476
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.875,81	16.635,78	36.589,15	15.562,32	98.559,35	14.479,40	184.421,18	103.189,74	130.915,01	14.251,24	19.440,56		651.920	59.265
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.329,92	21.047,48	29.408,19	15.766,72	29.300,60	20.747,96	25.500,17	25.133,43	30.337,65	24.181,78	23.118,58		271.872	24.716
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	19.143,44	30.696,10	29.966,65	13.011,66	7.597,56	15.958,49	25.781,73	11.618,01	6.195,26	9.826,42	20.356,35		190.152	17.287
Materiais Hospitalares	23.746,15	30.097,96	30.119,83	29.346,68	26.603,83	20.692,03	33.465,26	13.886,76	29.482,74	38.942,54	16.342,75		292.727	26.612
Materiais Odontológicos	1.446,14	2.925,50	493,72	1.214,91	2.984,79	1.499,54	690,52		517,95	3.682,52	2.146,69		17.602	1.760
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	10.450,85	1.787,50	21.152,00	23.902,20	1.669,20	3.913,75	3.783,34	1.681,01	2.198,94	5.767,91			76.307	7.631
Material Descartável SND	2.776,75	827,35	2.284,50	4.096,85	2.113,95	1.896,00	2.233,56	2.238,55	2.128,17	5.740,00	1.758,97		28.095	2.554
Medicamentos	3.527,40	13.781,59	1.650,40	1.344,40	552,00	4.584,60	6.360,11	1.086,73	5.737,76	4.796,20	5.360,91		48.782	4.435
OPME	82.118,30	57.294,00	282.341,09	88.157,87	147.428,75	362.885,40	94.401,50	397.242,74	278.440,94	405.034,69	257.612,47		2.452.958	222.996
Roupas e Vestuário													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	71%	11%	20%	34%	34%	48%	33%	48%	41%	34%	50%		38,5%	38,5%
Total de Compras	223.480,94	197.352,17	478.363,03	248.603,61	347.639,15	493.117,77	444.826,73	594.725,97	534.627,86	559.121,61	393.456,66		4.515.316	410.483

GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR													
PLANO ESTATÍSTICO 2023													
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR													
PLANO ESTATÍSTICO - Consumo													
4. Imoventes e Lubrificantes													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00	7.846,00	6.293,00	3.250,00	210,00	105,00	210,00	105,00	109,00	319,00		1.968,00
Equipamentos de Proteção Individual	2.180,40	1.624,29	2.014,43	2.392,13	1.648,74	8.021,20	3.195,00	1.538,00	4.875,00	15.918,00	4.078,50		5.643
Medicamentos	774,33	649,59	704,64	781,68	1.637,14	1.721,69	1.725,53	1.707,47	1.473,80	1.709,66	1.742,91		1.770
Produtos Alimentícios	11.975,42	7.818,16	10.838,86	13.796,74	15.912,82	17.063,45	10.755,19	8.422,98	14.221,52	15.517,42	16.388,76		12.974
Produtos e Material de Expediente	16.065,71	16.833,49	27.936,83	18.934,97	18.305,19	17.140,52	42.817,60	21.165,23	30.543,85	21.941,60	21.018,11		22.973
Material Primário Ortopédico	17.806,27	18.613,49	24.040,05	30.165,37	28.856,34	69.701,22	65.820,21	55.205,01	122.899,56	150.046,18	52.473,22		57.766
Material de Higiene e Limpeza /Copa	30.295,80	22.856,62	27.287,78	19.806,85	27.362,08	26.592,70	26.157,21	24.761,03	25.103,22	22.132,00	27.973,13		25.484
Material de Laboratório	23.981,33	17.279,03	31.780,50	7.905,34	8.461,27	17.675,41	25.840,18	14.142,36	6.477,59	15.991,18	30.056,58		18.145
Material de Manutenção e Conservação	28.619,66	29.632,26	33.674,43	27.428,40	37.897,82	37.128,03	32.225,53	27.061,01	24.511,42	27.508,93	25.138,89		30.075
Material Hospitalares	3.188,09	1.522,13	3.611,44	3.274,97	1.704,82	1.594,43	4.048,89	1.572,98	1.302,37	3.385,80	1.701,10		2.446
Material Odontológicos													
Material Radiológico													
Material de Tecnologia da Informação	9.478,56	6.201,75	26.621,93	24.979,41	5.655,82	3.522,96	7.011,26	10.643,01	5.958,14	3.369,01	5.110,03		9.869
Material Descartável SND	2.924,97	2.657,12	3.415,91	3.655,46	2.425,28	3.291,57	2.405,00	2.320,81	2.177,44	2.199,86	4.825,76		2.936
Medicamentos	7.115,22	5.981,67	4.760,40	3.476,85	5.093,42	5.539,75	4.648,22	5.080,75	4.744,23	4.880,39	4.869,76		5.108
OPM	138.609,58	59.330,62	49.183,67	236.257,44	203.627,21	77.673,54	280.473,00	290.355,87	173.186,00	363.848,98	225.004,66		190.687
Outros e Vestuário													
Total do Consumo	296.174,34	192.732,22	253.969,87	399.261,61	358.917,95	288.128,10	508.111,55	465.536,78	419.403,70	650.096,85	422.392,01		386.793
Total Atual do Estoque	1.486.572,32	1.484.121,33	1.707.668,27	1.551.973,63	1.538.799,82	1.742.715,08	1.678.364,93	1.803.160,53	1.916.172,41	1.823.942,16	1.782.894,14		1.583.308

5. Imunização													
Intervenções Farmacêutica na Prescrição													
de Dispensações													
de Medicamentos													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
	10	4.527	5.028	3.391	6.463	12	12	2	6.658	6.570	16		59
	39	7	29	2	25	6	6	30	37	38	34		253
	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30

BR, 09 de Janeiro de 2023


Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva


Leisson Domingues Pinheiro
Gerente Administrativa/Financeira


Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial


INDSI
Instituto Nacional de Diagnóstico e Referencia Epidemiológicos


Fabricia Dias Maciel
Diretora Técnica



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

PLANO ESTATÍSTICO 2022

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

Principais dados estatísticos de 2023

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Atendimentos/Procedimentos Realizados	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.211	3.833		43.435	3.949
Consultas Não Médicas (Nutrição)	185	192		1.977	180
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	15.037	15.360		147.397	13.400
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	283	295		3.386	308
Procedimentos Odontológicos	2.274	2.258		21.794	1.981
SADT Interno	3.301	3.384		33.640	3.058
SADT Externo	5.743	4.786		61.396	5.581
Serviço Social	941	1.040		9.777	889
Farmácia	-	15		54	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	40	44		411	37
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	43	35		383	35
Total	31.775	30.947		320.264	29.115

Itens de Avaliação	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	82	82	-	82	82
Atendimentos/Procedimentos Realizados	31.775	30.947	-	320.264	29.116
Nº de Avaliação Global	49	46		381	40
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	991	973		973	897
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	89	89		89	66
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8			100	13
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	40	20		280	30
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	40	36		245	30
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	1	-	13	3
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	358	354		4.114	374
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	294	294	-	2.936	285
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	6	2	-	25	4
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	3	3	-	28	4
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2.274	2.258		21794	1981,27
Estatística da Oficina	703	650	-	6.878	625
Nº de Absenteísmo de Usuário	15	9	-	1.485	135
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	8	3	-	112	10
Nº Procedimentos Enfermagem	81	69	-	864	79
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	9.044	8.170	-	95.036	8.640
Índice de Satisfação do Usuário	94%	94%	0%	97%	97%
Número de Atendimentos no Serviço Social	941	1040	0	6562	597
Treinamento Hora/Homem	02:34:01	0	-	04:40:45	1
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.143	1.994	-	23.653	2.157
Número de Manutenções Corretivas	49	33	-	425	39
Número de Manutenções Preventivas	-	-	-	369	34
Total de Reparos da Manutenção	83	61	-	894	81
Total de Funcionários	324	324	-	324	322
Total de Médicos	65	66	-	66	70
Total de Odontologia	8	8	-	8	9
Total de Radiologia	2	2	-	2	2
Total Fisioterapeuta	15	15	-	15	13
Total de Terapeuta Ocupacional	18	18	-	18	16
Total de Fonoaudiologista	20	20	-	20	16
Total de Educador Físico	7	7	-	7	6

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

PLANO ESTATÍSTICO 2022



CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Principais dados estatísticos de 2023

Total de Terceiros	53	55	-	55	47
Funcionários em Férias	32	14	-	276	25
Funcionários de Licenças	14	15	-	170	15
Admissões	29	5	-	151	14
Demissões	1300%	500%	0%	17800%	1618%
% do Pessoal - Serviços Adm	29%	33%		33%	31%
% do Pessoal de Assistência	31%	27%		27%	28%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	11%		11%	11%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%		4%	4%
% do Pessoal de NATEA	25%	25%		25%	26%
% do Pessoal PCD	0,05	0,05		0,05	0,05
Índice de Absenteísmo	1,30	1,47		21,35	1,94
Índice de Rotatividade	6	2		51	5
Total de Compras	559.122	393.457	-	4.515.316	410.483
Total de Consumo	650.097	422.392	-	4.254.725	386.793
Valor Atual do Estoque	1.823.942	1.782.894	-	1.782.894	1.683.308

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	112	94	-	1.146	104
Clínica Geral	116	105	-	2.516	229
Cardiologia Adulto (>13 anos)	131	127	-	1.364	124
Cardiologia Pediátrica	150	141	-	1.673	152
Alergologia Pediátrica	131	109	-	1.330	121
Dermatologia Pediátrica	149	142	-	1.284	117
Endócrino Pediátrica	124	114	-	951	86
Fisiatria	296	255	-	2.460	224
Gastroenterologia (>13 anos)	87	88	-	989	90
Gastroenterologia Pediátrica	123	67	-	957	87
Geneticista	83	83	-	983	89
Hematologia Pediátrica	47	37	-	403	37
Nefrologia Pediátrica	89	30	-	601	55
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	149	161	-	1.806	164
Neuropediatria	476	436	-	4.834	439
Oftalmologia	257	253	-	2.929	266
Ortopedia (>13 anos)	169	164	-	1.814	165
Ortopedia Pediátrica	625	577	-	5.357	487
Otorrinolaringologia	261	258	-	3.224	293
Pediatria Geral	128	125	-	1.412	128
Psiquiatra	260	240	-	3.082	280
Reumatologia (>13 anos)	67	61	-	672	61
Reumatologia Pediátrica	48	52	-	358	33
Urologia Adulto	78	88	-	946	86
Urologia Pediátrica	55	26	-	344	31
Educação Física	417	386	-	4.158	378
Enfermagem	482	466	-	4.428	403
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.974	2.641	-	28.095	2.554
Fonoaudiologia	1.381	1.516	-	13.731	1.248
Musicoterapia	415	585	-	3.504	319
Nutrição	185	192	-	1.977	180
Pedagogia/Psicopedagogia	377	327	-	3.297	300
Psicologia	2.172	2.287	-	21.465	1.951

Principais dados estatísticos de 2023

Terapia Ocupacional	2.369	2.342	-	23.511	2.137
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	306	396	-	3.240	295
Cirurgião Dentista - Endodontia	131	125	-	1.457	132
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	884	879	-	8.247	750
Cirurgião Dentista - Periodontia	953	858	-	8.850	805
Farmacologia Clínica	0	15	0	54	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	40	44	-	411	37
Total	17.297	16.892	-	169.860	15.443

Principais dados estatísticos de 2023

Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	5.281	4.366	-	57.346	5.213
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	89	65	-	755	69
Audiometria	135	186	-	1.528	139
Bera	85	73	-	1.017	92
Cintilografia Óssea	-	-	-	0	0
Colonoscopia	24	28	-	248	23
Densitometria Óssea	186	141	-	1.599	145
Ecocardiograma Adulto	98	84	-	810	74
Ecocardiograma Pediátrico	80	74	-	812	74
Endoscopia Digestiva alta	146	110	-	1.319	120
Eletrocardiograma	134	170	-	1.943	177
Eletroencefalograma	92	84	-	863	78
Eletroneuromiografia	77	82	-	672	61
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	70	59	-	577	52
Fibronasofaringoscopia	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	-	-	-	0	0
Holter	100	83	-	918	83
Imitanciometria	68	84	-	805	73
Mapa	98	112	-	993	90
Mapeamento de Retina	2	1	-	128	12
Otoemissões Acústicas	40	52	-	577	52
PET - CT	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	3	-	-	25	3
Radiografia	1.092	1.206	-	11.399	1.036
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	-	14	-	57	6
Radiografia Odontológica	70	80	-	716	65
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	123	145	-	821	75
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	35	23	-	409	37
Tomografia Computadorizada	45	35	-	441	40
Ultrassonografia Geral	306	311	-	2.916	265
Ultrassonografia com Doppler	70	67	-	809	74
Videolaringoscopia	45	37	-	513	47
Aparelhos Auditivos	30	30	-	342	31

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2022 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2023 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ					
Gesso Ortopédico	43	48	-	568	52
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	377	320	-	3.110	283
Total	9.044	8.170	-	85.928	7.813

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

Especialidades	JANEIRO/23												Fevereiro/23												MARÇO/23												ABRIL/23												MAIO/23												JUNHO/23												1ª SEMESTRE 2023											
	1ª Conc.	Intercen.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Alas.	1ª Conc.	Intercen.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Alas.	1ª Conc.	Intercen.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Alas.	1ª Conc.	Intercen.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Alas.	1ª Conc.	Intercen.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Alas.	1ª Conc.	Intercen.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Alas.	1ª Conc.	Intercen.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Alas.																																			
Cardiologia Adulto (+13 anos)	1	56	70	127	150	85	17	3	64	65	132	150	88	24	1	61	64	126	150	84	34	0	55	67	122	150	81	37	0	56	65	121	150	81	29	2	52	66	120	150	80	37	7	344	397	748	900	83	178																																			
Cardiologia Pediátrica	53	40	45	138	300	46	33	63	55	61	179	300	60	30	69	36	67	172	300	57	76	56	32	59	147	300	49	89	91	34	44	169	300	56	75	60	32	45	117	300	46	73	392	229	321	942	1.800	52	376																																			
Alergologia Pediátrica	30	23	44	97	200	49	34	78	20	52	150	200	75	38	66	21	38	125	200	63	64	87	37	44	148	200	74	54	61	38	28	197	200	54	68	62	24	33	119	200	60	44	384	123	239	746	1.200	62	312																																			
Dermatologia Pediátrica	23	32	31	86	250	34	32	73	23	32	128	250	51	81	74	26	31	131	250	52	105	83	20	34	137	250	55	118	34	21	38	93	250	37	41	31	17	35	83	250	33	55	318	139	201	658	1.500	44	432																																			
Endocrinologia Pediátrica	14	16	20	50	200	25	3	28	12	24	64	200	32	22	43	11	21	75	200	38	42	1	1	13	200	7	5	8	24	31	63	200	32	15	19	19	24	62	200	31	17	113	83	131	327	1.200	27	902																																				
Fisiatria	42	87	92	221	500	44	91	33	112	85	230	500	46	83	47	110	120	277	500	55	147	28	97	89	214	500	43	110	33	68	92	193	500	39	78	19	85	74	178	500	36	111	202	559	552	1.313	1.000	44	640																																			
Gastroenterologia (+13 anos)	8	37	48	93	100	93	21	9	34	49	92	100	92	23	10	33	50	93	100	93	34	8	37	40	85	100	85	39	0	36	52	85	100	88	13	3	36	49	88	100	88	33	213	288	559	600	90	362																																				
Gastroenterologia Pediátrica	10	23	37	70	250	28	30	16	25	71	250	28	62	48	21	37	106	250	42	67	67	22	31	120	250	48	43	35	24	31	90	250	36	67	56	16	29	101	250	40	63	246	122	190	558	1.500	37	131																																				
Genética	32	25	27	84	200	42	26	33	31	20	84	200	42	46	51	29	34	114	200	57	34	31	17	21	69	200	35	52	34	14	25	73	200	37	73	75	20	44	139	200	70	48	256	136	171	563	1.200	47	279																																			
Hematologia Pediátrica	3	5	19	27	150	18	7	14	7	15	36	150	24	19	24	15	15	54	150	36	26	16	8	21	45	150	30	14	11	1	17	29	150	59	6	15	8	18	41	105	322	900	26	78																																								
Nefrologia Pediátrica	3	20	33	56	250	22	11	14	11	29	54	250	22	23	23	18	36	77	250	31	48	20	12	34	66	250	26	27	8	8	27	43	250	17	22	10	16	36	62	250	25	25	78	85	195	358	1.500	24	156																																			
Neurologia Clínica Adulto(+13 anos)	87	49	79	215	200	108	41	48	53	57	158	200	79	63	72	54	75	201	200	101	75	60	40	81	181	200	91	94	62	28	32	122	200	61	48	51	38	85	174	200	87	48	380	262	409	1.051	1.200	88	369																																			
Neuropediatria	364	45	120	529	550	96	145	443	41	160	644	550	117	120	510	550	215	784	550	143	258	146	23	70	239	550	43	76	113	19	70	262	500	37	46	89	19	69	177	550	32	76	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721																																			
Oftalmologia	97	79	67	243	300	81	44	100	76	86	262	300	87	100	175	67	83	325	300	108	108	131	51	44	226	300	75	133	137	93	115	345	300	115	170	119	76	66	261	300	87	110	739	442	461	1.662	1.800	92	665																																			
Ortopedia (+13 anos)	43	68	89	200	200	100	49	39	57	79	175	200	88	29	51	82	101	234	200	117	69	0	80	100	180	200	90	51	0	64	87	151	200	76	36	0	59	96	155	200	78	35	133	410	562	1.095	1.200	91	269																																			
Ortopedia Pediátrica	140	125	241	506	500	101	103	132	129	216	477	500	95	138	207	106	285	598	500	120	249	139	56	262	457	500	91	161	180	63	209	452	500	90	137	203	75	173	451	500	90	113	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901																																			
Otorrinolaringologia	94	82	141	317	350	91	95	80	86	105	271	350	77	78	91	135	158	384	350	110	150	101	73	101	275	350	79	113	96	91	106	293	350	84	128	92	104	113	309	350	88	191	554	971	724	1.849	2.100	88	755																																			
Pediatria Geral	72	17	33	122	200	61	36	61	24	31	116	200	58	48	71	20	36	127	200	64	65	97	12	23	132	200	66	84	92	9	22	123	200	62	68	93	9	18	120	200	60	64	486	91	163	740	1.200	62	365																																			
Pneumatologia	139	91	105	335	350	96	104	93	128	92	313	350	89	136	175	77	152	404	350	155	187	108	61	125	294	350	84	189	75	86	118	279	350	80	102	69	60	96	225	350	64	66	659	503	688	1.850	2.100	88	784																																			
Reumatologia (+13 anos)	0	16	43	59	100	59	8	0	20	45	65	100	65	10	1	20	47	68	100	68	10	2	12	46	60	100	60	8	0	4	47	51	100	51	9	0	9	49	58	100	58	7	3	81	277	361	600	60	52																																			
Reumatologia Pediátrica	2	4	12	18	100	18	5	4	11	16	31	100	31	7	1	7	15	23	100	23	24	0	2	13	15	100	15	9	33	4	7	44	100	44	38	8	2	5	15	100	15	223	48	30	68	146	600	24	306																																			
Urologia Adulto	9	28	45	82	150	55	16	15	33	42	90	150	60	33	22	30	52	104	150	69	40	26	21	49	96	150	64	37	22	12	51	85	150	57	21	25	24	51	100	150	67	29	119	148	290	557	900	62	176																																			
Urologia Pediátrica	0	12	12	24	100	24	6	2	12	16	30	100	30	8	24	11	12	47	100	47	14	3	7	12	22	100	22	9	23	9	9	41	100	41	23	12	10	15	37	100	37	20	64	61	76	201	600	34	80																																			
Educação Física	0	0	544	544	1.500	36	212	0	0	503	503	1.500	34	211	0	0	647	1.500	43	230	0	0	631	631	1.500	42	187	0	0	0	792	792	1.500	53	131	0	0	746	746	1.500	50	182	243	8	3.242	3.863	5.000	43	1.153																																			
Enfermagem	0	0	341	341	500	68	21	0	0	406	406	500	81	17	0	0	610	610	500	122	9	0	0	493	493	500	99	23	0	0	0	598	598	500	0	48	0	0	642	642	500	128	26	0	0	8.090	3.090	3.000	103	144																																		
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.509	2.509	4.000	63	456	0	0	1.843	1.843	4.000	46	401	0	0	2.817	2.817	4.000	70	897	0	0	2.364	2.364	4.000	59	348	0	0	0	3.012	3.012	4.000	75	271	0	0	3.031	3.031	4.000	76	302	0	0	15.576	15.576	24.000	65	2.175																																		
Fonoaudiologia	0	0	1.549	1.549	2.200	70	782	0	0	1.252	1.252	2.200	57	624	0	0	1.430	1.430	2.200	65	182	0	0	1.216	1.216	2.200	55	461	0	0	0	1.732	1.732	2.200	79	384	0	0	1.706	1.706	2.200	78	500	0	0	8.885	8.885	13.200	67	3.313																																		
Musicoterapia	0	0	492	492	750	66	308	0	0	228	228	750	30	246	0	0	463	463	750	62	246	0	0	305	305	750	41	193	0	0	0	549	549	750	73	141	0	0	525	525	750	70	168	0	0	2.562	2.562	4.500	57	1.302																																		
Nutrição	180	8	26	214	500	43	114	83	4	9	96	500	19	57	243	8	26	277	500	55	209	138	10	23	171	500	34	145	149	8	19	176	500	35	98	130	10	26	166	500	33	106	923	48	129	1.100	3.000	37	729																																			
Pedagogia/Principiopedagogia	0	0	1.311	1.311	1.300	101	282	0	0	1.189	1.189	1.300	91	226	0	0	1.730	1.730	1.300	133	188	0	0	1.277	1.277	1.300	98	162	0	0	0	1.480	1.480	1.300	114	130	0	0	1.159	1.159	1.300	89	178	0	0	8.146	8.146	7.800	104	1.166																																		
Psicologia	0	0	2.037	2.037	2.200	93	746	0	0	1.734	1.734	2.200	78	644	0	0	2.310	2.310	2.200	105	644	0	0	2.266	2.266	2.200	103	495	0	0	0	3.439	3.439	2.200	156	386	0	0	3.710	3.710	2.200	169	542	0	0	13.527	15.486	13.200	117	3.457																																		
Terapia Ocupacional	0	0	3.062	3.062	4.000	77	742	0	0	2.933	2.933	4.000	73																																																																							

Especialidades	JULHO/23							AGOSTO/23							SETEMBRO/23							OUTUBRO/23							NOVEMBRO/23							DEZEMBRO/23							2º SEMESTRE - 2023							
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.								
Cardiologia Adulto (+13 anos)	0	56	59	115	150	77	37	0	56	70	126	150	84	34	0	50	67	117	150	78	36	0	64	67	131	150	87	26	0	60	67	127	150	85	25					0	150	0		0	286	330	616	900	68	158
Cardiologia Pediátrica	85	38	40	163	300	54	76	44	33	46	123	300	41	50	73	36	45	154	300	51	63	66	38	46	150	300	50	59	65	37	39	141	300	47	63					0	300	0		333	182	216	731	1.800	41	311
Neurologia Adulto (+13 anos)	92	27	24	143	200	72	58	33	22	26	81	200	41	34	74	21	25	120	200	60	82	80	21	30	131	200	66	76	57	26	26	109	200	55	53					0	200	0		336	117	131	584	1.200	49	303
Neurologia Pediátrica	42	21	27	90	250	36	54	60	20	30	110	250	44	80	75	26	34	135	250	54	114	93	19	37	149	250	60	99	83	21	38	142	250	57	82					0	250	0		353	107	166	626	1.500	42	429
Endocrinologia Adulto (+13 anos)	53	17	30	100	200	50	67	86	22	36	144	200	72	64	83	24	35	142	200	71	64	68	24	32	124	200	62	68	64	24	26	114	200	57	48					0	200	0		354	111	159	624	1.200	52	316
Endocrinologia Pediátrica	10	110	51	171	100	34	94	9	110	81	200	500	40	57	0	129	96	225	500	45	90	0	172	124	296	500	59	123	21	138	96	255	500	51	162					0	500	0		40	659	448	1.147	3.000	38	526
Gastroenterologia Adulto (+13 anos)	0	44	52	96	100	96	24	0	46	45	91	100	91	15	0	26	62	88	100	88	16	0	31	56	87	100	87	30	0	39	49	88	100	88	21					0	100	0		0	186	264	450	600	75	106
Gastroenterologia Pediátrica	58	11	22	91	250	36	55	18	23	14	55	250	22	20	20	19	24	63	250	25	33	74	26	23	123	250	49	93	13	28	26	67	250	27	40					0	250	0		183	107	109	399	1.500	27	241
Geneticista	52	23	25	100	200	50	49	24	18	23	65	200	33	29	56	11	22	89	200	45	68	22	30	31	83	200	42	36	32	22	29	83	200	42	56					0	200	0		186	104	130	420	1.200	35	238
Hematologia Adulto (+13 anos)	8	3	6	17	150	11	5	13	4	10	27	150	18	7	13	7	23	43	150	29	11	22	1	24	47	150	31	36	13	7	17	37	150	25	18					0	150	0		69	22	80	171	900	19	77
Hematologia Pediátrica	28	7	23	58	250	23	30	9	1	22	32	250	13	7	0	6	28	34	250	14	15	42	17	30	89	250	36	40	0	5	25	30	250	12	11					0	250	0		79	36	128	243	1.500	16	103
Neurologia Clínica Adulto(+13 anos)	7	58	88	153	200	77	47	54	43	46	143	200	72	53	66	44	39	149	200	75	55	61	41	47	149	200	75	46	82	39	40	161	200	81	48					0	200	0		270	225	260	755	1.200	63	249
Neurogeriatria	131	93	204	428	550	78	135	271	71	130	472	550	86	153	251	94	102	447	550	81	175	278	87	111	476	550	87	132	239	89	108	436	550	79	167					0	550	0		1.170	434	655	2.259	3.300	68	762
Oftalmologia	29	108	140	277	300	92	146	100	54	89	243	300	81	117	98	87	52	237	300	79	154	101	96	60	257	300	86	133	108	75	70	253	300	84	152					0	300	0		436	420	411	1.267	1.800	70	702
Ortopedia (+13 anos)	0	47	73	120	200	60	23	0	48	67	135	200	68	24	0	52	79	131	200	66	40	0	77	92	169	200	85	47	0	87	77	144	200	82	36					0	200	0		0	311	408	719	1.200	60	170
Ortopedia Pediátrica	212	40	168	420	500	84	118	119	74	166	359	500	72	61	168	84	183	435	500	87	176	250	103	272	625	500	125	159	244	117	216	577	500	115	166					0	500	0		993	418	1.005	2.416	3.000	81	680
Otorrinolaringologia	92	98	100	290	350	83	102	118	92	89	299	350	85	89	113	75	79	267	350	76	96	91	78	92	261	350	75	103	152	68	38	258	350	74	116					0	350	0		566	411	398	1.375	2.100	65	506
Pediatria Geral	101	20	16	137	200	69	71	105	12	18	135	200	68	71	108	16	23	147	200	74	58	95	19	14	128	200	64	72	103	7	15	125	200	63	75					0	200	0		152	74	86	672	1.300	56	346
Pneumologia	106	57	94	257	350	73	93	69	73	88	230	350	66	68	92	69	84	246	350	70	102	96	67	97	260	350	74	96	98	60	82	240	350	69	121					0	350	0		461	326	445	1.332	2.100	59	480
Reumatologia (+13 anos)	0	11	40	51	100	51	11	0	8	48	56	100	56	7	0	22	54	76	100	76	7	0	20	47	67	100	67	13	0	16	45	61	100	61	11					0	100	0		0	77	234	311	600	12	49
Reumatologia Pediátrica	14	8	14	36	100	36	33	2	7	16	25	100	25	2	37	3	11	51	100	51	32	21	9	18	48	100	48	9	21	11	20	52	100	52	15					0	100	0		95	38	79	212	600	35	91
Urologia Adulto	24	20	44	88	150	59	28	18	15	25	58	150	39	33	26	13	38	77	150	51	32	50	18	10	78	150	52	28	56	22	10	88	150	59	29					0	150	0		174	88	127	389	900	43	150
Urologia Pediátrica	4	2	0	6	100	6	18	8	6	5	19	100	19	1	20	9	8	37	100	37	11	37	8	10	55	100	55	33	7	10	9	26	100	26	15					0	100	0		76	35	32	143	600	24	78
Educação Física	0	0	446	446	1.500	30	198	0	0	619	619	1.500	41	149	0	0	550	550	1.500	37	122	0	0	650	650	1.500	43	138	0	0	642	642	1.500	43	177					0	1.500	0		0	0	2.907	2.907	9.000	32	785
Enfermagem	0	0	487	487	500	97	12	0	0	532	532	500	106	9	0	0	532	532	500	106	5	0	0	632	632	500	126	14	0	0	577	577	500	115	41					0	500	0		0	0	2.760	2.760	8.000	92	81
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.223	2.223	4.000	56	501	0	0	2.101	2.101	4.000	53	583	0	0	2.766	2.766	4.000	69	319	0	0	2.974	2.974	4.000	74	384	0	0	2.641	2.641	4.000	66	442					0	4.000	0		0	0	12.705	12.705	24.000	53	2.229
Fonoaudiologia	0	0	1.402	1.402	2.200	64	845	0	0	1.687	1.687	2.200	77	784	0	0	1.757	1.757	2.200	80	407	0	0	1.799	1.799	2.200	82	498	0	0	1.936	1.936	2.200	88	519					0	2.200	0		0	0	8.581	8.581	13.200	65	3.053
Musculoterapia	0	0	249	249	750	33	278	0	0	319	319	750	43	233	0	0	396	396	750	53	132	0	0	556	556	750	74	498	0	0	699	699	750	93	48					0	750	0		0	0	2.219	2.219	4.500	49	750
Nutrição	131	13	22	166	500	33	120	155	11	21	187	500	37	116	109	11	27	147	500	29	79	143	19	23	185	500	37	88	143	10	39	192	500	38	106					0	500	0		681	64	132	877	3.000	29	509
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	838	838	1.300	64	395	0	0	1.397	1.397	1.300	107	251	0	0	1.147	1.147	1.300	88	105	0	0	1.278	1.278	1.300	98	83	0	0	1.214	1.214	1.300	93	97					0	1.300	0		0	0	5.874	5.874	7.800	75	856
Psicologia	0	0	2.883	2.883	2.200	131	890	0	0	3.663	3.663	2.200	167	834	0	0	3.959	3.959	2.200	180	466	0	0	3.681	3.681	2.200	167	674	0	0	4.240	4.240	2.200	193	519					0	2.200	0		0	0	18.426	18.426	13.200	140	3.363
Terapia Ocupacional	0	0	2.612	2.612	4.000	65	1.006	0	0	3.122	3.122	4.000	78	963	0	0	3.420	3.420	4.000	86	522	0	0	3.467	3.467	4.000	87	642	0	0	3.411	3.411	4.000	85	686					0	4.000	0		0	0	16.032	16.032	24.000	67	3.819
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	314	314	150	209	7	0	0	395	395	150	263	10	0																																			

Especialidades	1º SEMESTRE - 2023							2º SEMESTRE - 2023							TOTAL ANUAL - 2023						
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)	7	344	397	748	900	83	178	0	286	330	616	900	68	158	7	630	727	1.364	1.800	76	336
Cardiologia Pediátrica	392	229	321	942	1.800	52	376	333	182	216	731	1.800	41	311	725	411	537	1.673	3.600	46	687
Alergologia Pediátrica	384	123	239	746	1.200	62	312	336	117	131	584	1.200	49	303	720	240	370	1.330	2.400	55	615
Dermatologia Pediátrica	318	139	201	658	1.500	44	432	353	107	166	626	1.500	42	429	671	246	367	1.284	3.000	43	861
Endócrino Pediátrica	113	83	131	327	1.200	27	104	354	111	159	624	1.200	52	311	467	194	290	951	2.400	40	415
Fisiatria	202	559	552	1.313	3.000	44	640	40	659	448	1.147	3.000	38	526	242	1.218	1.000	2.460	6.000	41	1.166
Gastroenterologia (>13 anos)	38	213	288	539	600	90	163	0	186	264	450	600	75	106	38	399	552	989	1.200	82	269
Gastroenterologia Pediátrica	246	122	190	558	1.500	37	332	183	107	109	399	1.500	27	241	429	229	299	957	3.000	32	573
Geneticista	256	136	171	563	1.200	47	279	186	104	130	420	1.200	35	238	442	240	301	983	2.400	41	517
Hematologia Pediátrica	83	44	105	232	900	26	78	69	22	80	171	900	19	77	152	66	185	403	1.800	22	155
Nefrologia Pediátrica	78	85	195	358	1.500	24	156	79	36	128	243	1.500	16	103	157	121	323	601	3.000	20	259
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	380	262	409	1.051	1.200	88	369	270	225	260	755	1.200	63	249	650	487	669	1.806	2.400	75	618
Neuropediatria	1.665	206	704	2.575	3.300	78	721	1.170	434	655	2.259	3.300	68	762	2.835	640	1.359	4.834	6.600	73	1.483
Oftalmologia	759	442	461	1.662	1.800	92	665	436	420	411	1.267	1.800	70	702	1.195	862	872	2.929	3.600	81	1.367
Ortopedia (>13 anos)	133	410	552	1.095	1.200	91	269	0	311	408	719	1.200	60	170	133	721	960	1.814	2.400	76	439
Ortopedia Pediátrica	1.001	554	1.386	2.941	3.000	98	901	993	418	1.005	2.416	3.000	81	680	1.994	972	2.391	5.357	6.000	89	1.581
Otorrinolaringologia	554	571	724	1.849	2.100	88	755	566	411	398	1.375	2.100	65	506	1.120	982	1.122	3.224	4.200	77	1.261
Pediatria Geral	486	91	163	740	1.200	62	365	512	74	86	672	1.200	56	347	998	165	249	1.412	2.400	59	712
Psiquiatra	659	503	688	1.850	2.100	88	784	175	326	445	1.232	2.100	59	480	834	829	1.133	3.082	4.200	73	1.264
Reumatologia (>13 anos)	3	81	277	361	600	60	52	0	77	234	311	600	52	49	3	158	511	672	1.200	56	101
Reumatologia Pediátrica	48	30	68	146	600	24	306	95	38	79	212	600	35	91	143	68	147	358	1.200	30	397
Urologia Adulto	119	148	290	557	900	62	176	174	88	127	389	900	43	150	293	236	417	946	1.800	53	326
Urologia Pediátrica	64	61	76	201	600	34	80	76	35	32	143	600	24	78	140	96	108	344	1.200	29	158
Educação Física	243	8	3.242	3.863	9.000	43	1.153	0	0	2.907	2.907	9.000	32	785	243	8	6.149	6.770	18.000	38	1.938
Enfermagem	0	0	3.090	3.090	3.000	103	144	0	0	2.760	2.760	3.000	92	81	0	0	5.850	5.850	6.000	98	225
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	15.576	15.576	24.000	65	2.175	0	0	12.705	12.705	24.000	53	2.229	0	0	28.281	28.281	48.000	59	4.404
Fonoaudiologia	0	0	8.885	8.885	13.200	67	3.333	0	0	8.581	8.581	13.200	65	3.053	0	0	17.466	17.466	26.400	66	6.386
Musicoterapia	923	0	2.562	2.562	4.500	57	1.302	0	0	2.219	2.219	4.500	49	730	923	0	4.781	4.781	9.000	53	2.032
Nutrição	923	48	129	1.100	3.000	37	729	681	64	132	877	3.000	29	509	1.604	112	261	1.977	6.000	33	1.238
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	8.146	8.146	7.800	104	1.166	0	0	5.874	5.874	7.800	75	886	0	0	14.020	14.020	15.600	90	2.052
Psicologia	0	0	13.527	15.486	13.200	117	3.457	0	0	18.426	18.426	13.200	140	3.363	0	0	31.953	33.912	26.400	128	6.820
Terapia Ocupacional	0	0	20.285	20.285	24.000	85	3.389	0	0	16.032	16.032	24.000	67	3.819	0	0	36.317	36.317	48.000	76	7.208
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	1.659	1.659	900	184	55	0	0	1.581	1.581	900	176	51	0	0	3.240	3.240	1.800	180	106
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	839	839	1.800	47	176	0	0	618	618	1.800	34	153	0	0	1.457	1.457	3.600	40	329
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	4.340	4.340	6.000	72	356	0	0	3.907	3.907	6.000	65	323	0	0	8.247	8.247	12.000	69	679
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	4.707	4.707	1.500	314	338	0	0	4.143	4.143	1.500	276	306	0	0	8.850	8.850	3.000	295	644
TOTAL	10.077	5.492	95.575	112.550	145.800	77	26.266	7.081	4.838	86.186	98.391	145.800	67	23.355	17.158	10.330	181.761	210.941	291.600	72	49.621
TOTAL GERAL	111.144							98.105							209.249						

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2

Página 26 de 267

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	151	101	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	137	91	150	138	92	150	144	96	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	103	103	100	101	101	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	1.000	990	99	1.000	990	99	1.000	994	99	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300		0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150		0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	91	91	100	73	73	100		0	100	73	73
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	1.000	100	1.000	991	99	1.000	973	97	1.000	0	0	1.000	973	97

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	100	100	100	73	73	100	73	73
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	973	97	1.000	973	97

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	281	94	300	281	94	300	284	95	300	288	96	300	288	96

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	294	98	300	287	96	300	290	97	300	294	98	300	294	98	300	0	0	300	294	98
TOTAL	300	294	98	300	287	96	300	290	97	300	294	98	300	294	98	300	0	0	300	294	98

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	288	96	300	294	98	300	294	98
TOTAL	300	288	96	300	294	98	300	294	98

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	33	32	104	30	29	104	34	33	104	23	22	104	28	27	104	19	18	624	167	27
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	126	183	69	127	184	69	133	193	69	111	161	69	144	209	69	111	161	414	752	182
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	121	95	127	127	100	127	151	119	127	107	84	127	123	97	127	108	85	762	737	97
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	122	117	104	110	106	104	134	129	104	100	96	104	104	100	104	123	118	624	693	111
TOTAL	404	402	100	404	394	98	404	452	112	404	341	84	404	399	99	404	361	89	2424	2349	97

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	37	36	104	42	40	104	32	31	104	34	33	104	38	37	104		0	624	183	29
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	110	159	69	110	159	69	95	138	69	113	164	69	105	152	69		0	414	533	129
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	109	86	127	100	79	127	86	68	127	96	76	127	102	80	127		0	762	493	65
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	113	109	104	119	114	104	100	96	104	115	111	104	109	105	104		0	624	556	89
TOTAL	404	369	91	404	371	92	404	313	77	404	358	89	404	354	88	404	0	0	2424	1765	73

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	167	27	624	183	29	1.248	350	28
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	752	182	414	533	129	828	1.285	155
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	737	97	762	493	65	1.524	1.230	81
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	693	111	624	556	89	1.248	1.249	100
TOTAL	2.424	2.349	97	2.424	1.765	73	4.848	4.114	85

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	389	259	150	316	211	150	276	184	150	173	115	150	321	214	150	184	123	900	1659	184
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	135	45	300	140	47	300	143	48	300	127	42	300	173	58	300	121	40	1800	839	47
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	755	76	1000	695	70	1000	748	75	1000	694	69	1000	776	78	1000	672	67	6000	4340	72
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	822	329	250	643	257	250	825	330	250	727	291	250	813	325	250	877	351	1500	4707	314
TOTAL	1700	2101	124	1700	1794	106	1700	1992	117	1700	1721	101	1700	2083	123	1700	1854	109	10200	11545	113

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	314	209	150	395	263	150	170	113	150	306	204	150	396	264	150		0	900	1581	176
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	127	42	300	127	42	300	108	36	300	131	44	300	125	42	300		0	1800	618	34
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	632	63	1000	771	77	1000	741	74	1000	884	88	1000	879	88	1000		0	6000	3907	65
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	698	279	250	841	336	250	793	317	250	953	381	250	858	343	250		0	1500	4143	276
TOTAL	1700	1771	104	1700	2134	126	1700	1812	107	1700	2274	134	1700	2258	133	1700	0	0	10200	10249	100

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	900	1.659	184	900	3.907	176	1.800	5.566	309
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1.500	4.707	314	1.500	1.581	276	3.000	6.288	210
Cirurgião Dentista - Endodontia	6.000	4.340	72	6.000	618	65	12.000	4.958	41
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.800	839	47	1.800	4.143	34	3.600	4.982	138
TOTAL	10.200	11.545	113	10.200	10.249	100	20.400	21.794	107

ESPECIALIDADE	JANEIRO/23				FEVEREIRO/23				MARÇO/23				ABRIL/23				MAIO/23				JUNHO/23				TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.
Análises Clínicas	3000	4014	134	134	3000	7784	406	259	3000	4268	108	142	3000	4571	97	152	3000	3700	117	123	3000	4961	54	165	18000	29298	916	163
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	32	5	64	50	30	12	60	50	49	18	98	50	133	24	266	50	80	20	160	50	45	0	90	300	369	79	123
Aparelhos Auditivos	30	39	4	0	30	38	0	0	30	32	1	0	30	28	7	93	30	29	4	97	30	24	0	80	180	190	16	106
Audiometria	300	163	20	54	300	136	23	45	300	148	32	49	300	101	26	34	300	78	26	26	300	168	33	56	1800	794	160	44
Bera	150	96	33	64	150	83	20	55	150	90	41	60	150	100	35	67	150	90	32	60	150	93	36	62	900	552	197	61
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	7	0	0	40	18	0	0	40	17	1	0	40	29	5	73	40	21	0	53	40	19	0	48	240	111	6	46
Densitometria Óssea	400	87	1	22	400	57	3	14	400	171	24	43	400	111	31	28	400	235	107	59	400	81	26	20	2400	742	192	31
Ecocardiograma Adulto	150	73	11	49	150	27	15	18	150	62	29	41	150	31	18	21	150	51	40	34	150	112	71	75	900	356	184	40
Ecocardiograma Pediátrico	150	71	19	47	150	73	11	49	150	60	54	40	150	38	8	25	150	79	33	53	150	86	66	57	900	407	191	45
Endoscopia Digestiva alta	250	77	3	0	250	128	4	0	250	59	6	0	250	135	6	54	250	121	1	48	250	102	0	41	1500	622	20	41
Eletrocardiograma	400	195	8	49	400	203	13	51	400	225	22	56	400	191	31	48	400	153	12	38	400	157	14	39	2400	1124	100	47
Eletroencefalograma	100	78	26	78	100	75	26	75	100	73	43	73	100	68	30	68	100	69	57	69	100	67	33	67	600	430	215	72
Eletroneuromiografia	200	18	0	9	200	30	3	15	200	27	14	14	200	29	12	15	200	73	50	37	200	49	61	25	1200	226	140	19
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	17	0	11	150	45	15	30	150	40	20	27	150	44	34	29	150	39	35	26	150	64	29	43	900	249	133	28
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	71	18	36	200	68	14	34	200	66	11	33	200	40	8	20	200	57	5	29	200	27	6	14	1200	329	62	27
Holter	200	70	13	35	200	40	15	20	200	58	34	29	200	62	31	31	200	102	31	51	200	81	35	41	1200	413	159	34
Imitanciometria	150	89	0	59	150	79	0	53	150	77	0	51	150	57	0	38	150	51	0	34	150	91	0	61	900	444	0	49
Mapa	200	62	5	31	200	58	10	29	200	83	27	42	200	81	35	41	200	105	47	53	200	107	45	54	1200	496	169	41
Mapeamento de Retina	20	21	0	105	20	22	2	110	20	18	3	90	20	15	9	75	20	17	2	85	20	5	2	25	120	98	18	82
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	264	33	0	450	76	32	0	450	163	39	0	450	328	32	73	450	250	48	56	450	248	34	55	2700	1329	218	49
Otoemissões Acústicas	150	51	0	34	150	46	3	31	150	54	2	36	150	40	4	27	150	40	4	27	150	71	3	47	900	302	16	34
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	2	0	7	30	5	1	17	30	3	2	10	30	3	3	10	30	2	1	7	30	2	1	7	180	17	8	9
Radiografia	1500	901	10	60	1500	1025	4	68	1500	1247	29	83	1500	1206	23	80	1500	222	26	15	1500	1171	89	78	9000	5772	181	64
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	6	0	20	30	4	0	13	30	5	0	17	30	4	0	13	30	4	0	13	30	2	13	7	180	25	13	14
Radiografia Odontológica	300	38	1	13	300	93	4	31	300	67	1	22	300	19	1	6	300	81	4	27	300	87	2	29	1800	385	13	21
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	83	1	166	50	91	0	182	50	62	0	124	50	25	1	50	50	50	1	100	50	57	0	114	300	368	3	123
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	100	0	200	50	70	0	140	50	39	0	78	50	22	0	44	50	32	0	64	50	18	0	36	300	281	0	94
Tomografia Computadorizada	50	87	1	174	50	59	0	118	50	44	0	88	50	42	0	84	50	37	0	74	50	20	0	40	300	289	1	96
Ultrassonografia Geral	500	149	11	30	500	267	73	53	500	269	174	54	500	290	224	58	500	244	306	49	500	272	203	54	3000	1491	991	50
Ultrassonografia com Doppler	200	39	39	20	200	42	4	21	200	64	14	32	200	88	5	44	200	88	2	44	200	102	24	51	1200	423	88	35
Videolaringoscopia	100	48	18	48	100	37	9	37	100	56	16	56	100	59	8	59	100	26	10	26	100	96	15	96	600	322	76	54

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

TOTAL	9752	7048	414	1618	9752	10809	722	1629	9752	7696	765	1488	9752	7990	748	1725	9752	6226	1021	1634	9752	8485	895	1675	58512	48254	4565	82
-------	------	------	-----	------	------	-------	-----	------	------	------	-----	------	------	------	-----	------	------	------	------	------	------	------	-----	------	-------	-------	------	----

ESPECIALIDADE	JULHO/23				AGOSTO/23				SETEMBRO/23				OUTUBRO/23				NOVEMBRO/23				DEZEMBRO/23				TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.
Análises Clínicas	3000	6547	98	218	3000	6487	90	216	3000	5367	37	179	3000	5281	28	176	3000	4366	12	146	3000			0	18000	28048	265	156
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	39	3	78	50	110	4	220	50	83	6	166	50	89	4	178	50	65	1	130	50			0	300	386	18	129
Aparelhos Auditivos	30	36	5	120	30	30	1	100	30	26	1	87	30	30	3	100	30	30	2	100	30			0	180	152	12	84
Audiometria	300	106	25	35	300	154	43	51	300	153	57	51	300	135	55	45	300	186	38	62	300			0	1800	734	218	41
Bera	150	100	24	67	150	115	30	77	150	92	24	61	150	85	28	57	150	73	50	49	150			0	900	465	156	52
Cintilografia Óssea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	32	0	80	40	30	0	75	40	23	0	58	40	24	0	60	40	28	0	70	40			0	240	137	0	57
Densitometria Óssea	400	150	110	38	400	165	128	41	400	215	126	54	400	186	112	47	400	141	132	35	400			0	2400	857	608	36
Ecocardiograma Adulto	150	64	65	43	150	118	69	79	150	90	65	60	150	98	53	65	150	84	38	56	150			0	900	454	290	50
Ecocardiograma Pediátrico	150	75	51	50	150	97	55	65	150	79	67	53	150	80	70	53	150	74	50	49	150			0	900	405	293	45
Endoscopia Digestiva alta	250	161	7	64	250	134	0	54	250	146	0	58	250	146	0	58	250	110	0	44	250			0	1500	697	7	46
Eletrocardiograma	400	208	7	52	400	154	6	39	400	153	1	38	400	134	2	34	400	170	1	43	400			0	2400	819	17	34
Eletroencefalograma	100	69	35	69	100	95	31	95	100	93	39	93	100	92	39	92	100	84	47	84	100			0	600	433	191	72
Eletroneuromiografia	200	117	31	59	200	60	54	30	200	110	57	55	200	77	50	39	200	82	62	41	200			0	1200	446	254	37
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	53	46	35	150	82	51	55	150	64	58	43	150	70	56	47	150	59	49	39	150			0	900	328	260	36
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	49	7	25	200	54	3	27	200	45	2	23	200	43	9	22	200	48	9	24	200			0	1200	239	30	20
Holter	200	118	58	59	200	100	74	50	200	104	68	52	200	100	61	50	200	83	69	42	200			0	1200	505	330	42
Imitanciometria	150	60	0	40	150	81	0	54	150	68	0	45	150	68	0	45	150	84	0	56	150			0	900	361	0	40
Mapa	200	102	61	51	200	90	75	45	200	95	49	48	200	98	48	49	200	112	48	56	200			0	1200	497	281	41
Mapeamento de Retina	20	7	4	35	20	8	1	40	20	12	0	60	20	2	2	10	20	1	1	5	20			0	120	30	8	25
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	298	33	66	450	418	418	93	450	368	22	82	450	377	42	84	450	320	28	71	450			0	2700	1781	543	66
Otoemissões Acústicas	150	54	0	36	150	70	0	47	150	59	0	39	150	40	0	27	150	52	0	35	150			0	900	275	0	31
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	0	0	0	30	2	1	7	30	3	0	10	30	3	0	10	30	0	0	0	30			0	180	8	1	4
Radiografia	1500	1264	63	84	1500	995	98	66	1500	1070	210	71	1500	1092	50	73	1500	1206	71	80	1500			0	9000	5627	492	63
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	5	0	17	30	8	0	27	30	5	0	17	30	0	0	0	30	14	0	47	30			0	180	32	0	18
Radiografia Odontológica	300	73	1	24	300	61	0	20	300	47	0	16	300	70	0	23	300	80	0	27	300			0	1800	331	1	18
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	59	0	118	50	68	0	136	50	58	0	116	50	123	0	246	50	145	0	290	50			0	300	453	0	151
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	22	0	44	50	31	0	62	50	17	0	34	50	35	0	70	50	23	0	46	50			0	300	128	0	43
Tomografia Computadorizada	50	18	0	36	50	31	0	62	50	23	0	46	50	45	0	90	50	35	1	70	50			0	300	152	1	51
Ultrassonografia Geral	500	242	224	48	500	308	181	62	500	258	217	52	500	306	216	61	500	311	178	62	500			0	3000	1425	1016	48
Ultrassonografia com Doppler	200	99	20	50	200	65	23	33	200	85	21	43	200	70	16	35	200	67	19	34	200			0	1200	386	99	32
Videolaringoscopia	100	29	6	29	100	30	16	30	100	50	14	50	100	45	11	45	100	37	8	37	100			0	600	191	55	32
TOTAL	9752	10256	984	105	9752	10251	1452	105	9752	9061	1141	93	9752	9044	955	93	9752	8170	914	84	9752	0	0	0	58512	46782	5446	80

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2

Página 38 de 267

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abs.	% Cont.
Análises Clínicas	18000	29298	916	2	18000	28048	265	2	36000	57346	1181	159
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	369	79	1	300	386	18	1	600	755	97	126
Aparelhos Auditivos	180	190	16	1	180	152	12	1	360	342	28	95
Audiometria	1800	794	160	0	1800	734	218	0	3600	1528	378	42
Bera	900	552	197	1	900	465	156	1	1800	1017	353	57
Cintilografia Ossea	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Colonoscopia	240	111	6	0	240	137	0	1	480	248	6	52
Densitometria Óssea	2400	742	192	0	2400	857	608	0	4800	1599	800	33
Ecocardiograma Adulto	900	356	184	0	900	454	290	1	1800	810	474	45
Ecocardiograma Pediátrico	900	407	191	0	900	405	293	0	1800	812	484	45
Endoscopia Digestiva alta	1500	622	20	0	1500	697	7	0	3000	1319	27	44
Eletrocardiograma	2400	1124	100	0	2400	819	17	0	4800	1943	117	40
Eletroencefalograma	600	430	215	1	600	433	191	1	1200	863	406	72
Eletroencefalograma	1200	226	140	0	1200	446	254	0	2400	672	394	28
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	900	249	133	0	900	328	260	0	1800	577	393	32
Fibronasofaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Fibronasofaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Gesso Ortopédico	1200	329	62	0	1200	239	30	0	2400	568	92	24
Holter	1200	413	159	0	1200	505	330	0	2400	918	489	38
Imitanciometria	900	444	0	0	900	361	0	0	1800	805	0	45
Mapa	1200	496	169	0	1200	497	281	0	2400	993	450	41
Mapeamento de Retina	120	98	18	1	120	30	8	0	240	128	26	53
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	1329	218	0	2700	1781	543	1	5400	3110	761	58
Otoemissões Acústicas	900	302	16	0	900	275	0	0	1800	577	16	32
PET - CT	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Processamento Auditivo	180	17	8	0	180	8	1	0	360	25	9	7
Radiografia	9000	5772	181	1	9000	5627	492	1	18000	11399	673	63
Radiografia com contraste (Urografia excretora)	180	25	13	0	180	32	0	0	360	57	13	16
Radiografia Odontológica	1800	385	13	0	1800	331	1	0	3600	716	14	20
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem contraste	300	368	3	1	300	453	0	2	600	821	3	137
Ressonância Magnética com contraste e/ou com contraste	300	281	0	1	300	128	0	0	600	409	0	68
Tomografia Computadorizada	300	289	1	1	300	152	1	1	600	441	2	74
Ultrassonografia Geral	3000	1491	991	0	3000	1425	1016	0	6000	2916	2007	49
Ultrassonografia com Doppler	1200	423	88	0	1200	386	99	0	2400	809	187	34
Videolaringoscopia	600	322	76	1	600	191	55	0	1200	513	131	43
TOTAL	58512	48254	4565	104	58512	46782	5446	80	117024	95036	10011	81

Identificador de autenticação: a58e5ec2-84fb-4699-9e11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2

Página 29 de 267

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			1º SEMESTRE 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	0		*	0		*	0		*	1		*	8		*	13		*	22	
Física	*	7		*	8		*	9		*	2		*	14		*	8		*	48	
Intelectual	*	11		*	3		*	8		*	9		*	8		*	4		*	43	
Visual	*	1		*	0		*	7		*	8		*	5		*	6		*	27	
Estimulação Precoce	*	1		*	0		*	2		*	11		*	4		*	3		*	21	
TOTAL	0	20	0	0	11	0	0	26	0	0	31	0	0	39	0	0	34	0	0	161	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			2º SEMESTRE 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	17		*	10		*	14		*	14		*	16		*			*	71	
Física	*	10		*	4		*	8		*	17		*	5		*			*	44	
Intelectual	*	7		*	11		*	10		*	6		*	17		*			*	51	
Visual	*	10		*	7		*	6		*	8		*	0		*			*	31	
Estimulação Precoce	*	0		*	8		*	3		*	4		*	8		*			*	23	
TOTAL	0	44	0	0	40	0	0	41	0	0	49	0	0	46	0	0	0	0	0	220	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	1º SEMESTRE 2023			2º SEMESTRE 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	22	0	*	71	0	*	93	0
Física	*	48	0	*	44	0	*	92	0
Intelectual	*	43	0	*	51	0	*	94	0
Visual	*	27	0	*	31	0	*	58	0
Estimulação Precoce	*	21	0	*	23	0	*	44	0
TOTAL	0	161	0	0	220	0	0	381	0

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

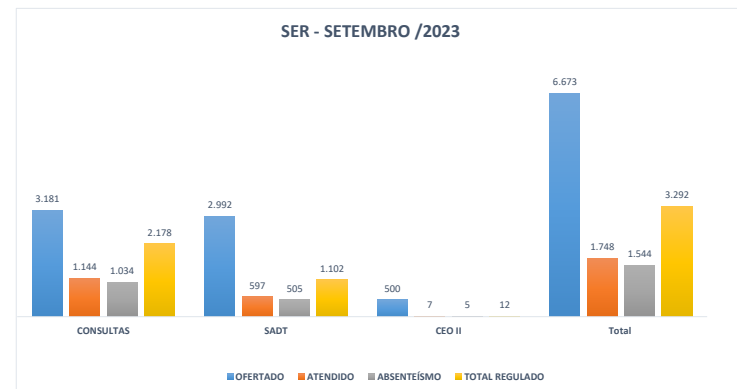
**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER/SISREG. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regularizado
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	1%	488	500	12	7	5	42%	2%
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	34%	42	140	98	48	50	51%	70%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	28%	113	210	97	59	38	39%	46%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	42%	25	176	151	73	78	52%	86%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	38%	42	140	98	53	45	46%	70%
CONSULTAS	Fisiatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	10%	246	277	31	17	14	45%	11%
CONSULTAS	Geneticista	140	18%	93	140	47	25	22	47%	34%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	10%	79	105	26	11	15	58%	25%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	0%	174	176	2	0	2	100%	1%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	57%	0	100	100	57	43	43%	100%
CONSULTAS	Neuropediatria	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSULTAS	Neuropediatria (Telemedicina)	385	51%	1	385	384	196	188	49%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	44%	0	210	210	92	118	56%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	75	76	1	1	0	0%	1%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	54%	13	350	337	189	148	44%	96%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	48%	0	175	175	84	91	52%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	64%	0	160	160	103	57	36%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	30%	1	95	94	53	41	44%	99%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	10	80	70	35	35	50%	88%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	26%	37	70	33	18	15	45%	47%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	53%	0	46	46	24	22	48%	100%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	9%	52	70	18	6	12	67%	26%
OFICINA	Fisioterapia (Consultas/Sessões)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFICINA	Terapia Ocupacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SADT	Audiometria	60	2%	59	60	1	1	0	0%	2%
SADT	Bera	30	27%	10	30	20	8	10	50%	67%
SADT	Colonoscopia	-	-	20	28	8	0	0	0%	29%
SADT	Densitometria Óssea	320	36%	83	320	237	116	121	51%	74%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	38%	48	120	72	46	26	36%	60%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	37%	33	120	87	44	43	49%	73%
SADT	Eletroencefalograma	50	28%	20	50	30	14	16	53%	60%
SADT	Eletroencefalografia	100	20%	67	100	33	20	13	39%	33%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	0%	88	175	87	0	4	5%	50%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	28%	48	120	72	34	38	53%	60%
SADT	Holter	140	26%	48	140	92	36	56	61%	66%
SADT	Imitanciometria	30	7%	23	30	7	2	5	71%	23%
SADT	Mapa	140	43%	50	140	90	60	30	33%	64%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0	0%	0%
SADT	Radiografia	1050	6%	952	1050	98	61	37	38%	9%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora +	15	0%	5	5	0	0	0	0%	0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	9%	119	140	21	15	6	29%	15%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	40%	109	349	240	140	100	42%	69%
Total		6570		3288	6673	3385	1748	1544	46%	



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTA	3000	3.181	2.178	1.144	1.034
SADT	3070	2.992	1.102	597	505
CEO II	500	500	12	7	5
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.673	3.292	1.748	1.544
				53,10%	46,90%

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 10/2023 - 10/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	10/2023	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Remuneração		844.611,25
Horas Extras		9.343,28
Benefícios		126.328,00
Encargos Sociais		192.139,77
Total Pessoal Não Médico		1.172.422,30
Pessoal Médico		
Honorários Médicos Fixos		432.960,00
Honorários Médicos Variáveis		290.419,00
Total Pessoal Médico		723.379,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Drogas e Medicamentos		5.183,38
Materiais Hospitalares e Odontológicos		30.894,73
Gases Medicinais		1.538,84
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)		363.848,98
Matéria Prima Oficina Ortopédica		150.046,18
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		551.512,11
Materiais de Consumo Geral		
Gêneros Alimentícios		15.517,42
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório		21.941,60
Materiais de Higiene e Limpeza		22.132,00
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos		15.991,18
Uniformes e Enxovais		15.918,00
EPI - Equipamento de Segurança		1.709,66
Combustíveis, Lubrificantes e GLP		7.410,42
Materiais Descartáveis		2.199,86
Peças e Acessórios de Reposição		3.369,01
Total Materiais de Consumo Geral		106.189,15
Prestação de serviços		
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos		559.470,46
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis		470.902,75
Serviços de Terceiros - Gerais		168.939,15
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares		28.392,49
Serviços de Manutenção - Outros		105.106,00
Serviços de Informática		17.401,95
Serviços Diversos - Outros		1.665,00
Serviços de Vigilância		52.128,00

		10/2023
Conta de custo		Valor
PACS		1.182,30
Total Prestação de serviços		1.405.188,10
Gerais		
Aluguéis		6.620,40
Locação de Maquinas e Equipamentos		54.586,53
Telefone		740,48
Internet		6.877,42
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições		23.240,17
Marketing, Publicidade e Eventos		3.500,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais		200,00
Outras Despesas Gerais		1.506,23
Total Gerais		97.271,23
Total Diretos		4.055.961,89
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (Indireto)		13.205,12
Energia Elétrica (Indireto)		91.248,36
Telefone (Indireto)		2.990,00
Depreciação (Indireto)		57.265,30
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)		64,49
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados		134.612,39
Total Gerais		299.385,66
Total Indiretos		299.385,66
Total		4.355.347,55

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
10/2023	Sim	22/11/2023 10:30:23	22/11/2023	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2023

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 30 de novembro de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de novembro de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **3.757 (três mil, setecentos e cinquenta e sete)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	826
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	502
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	181
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	908
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	931
1.6	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	182
	TOTAL DE PESQUISAS	3.530
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	32
2.2	Atendimentos por telefone	23
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	55
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	150
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	22
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	172
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.757

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – NOVEMBRO/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de novembro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.530 (três mil, quinhentos e trinta) atividades que referem-se as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 826 (oitocentos e vinte e seis) no ambulatório, 502 (quinhentos e dois) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 181 (cento e oitenta e um) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 908 (novecentos e oito) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 931 (novecentos e trinta e um) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e 182 (cento e oitenta e dois) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 55 (cinquenta e cinco), sendo destes 32 (trinta e dois) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 23 (vinte e três) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de novembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 172 (cento e setenta e dois) **ações geradas nos atendimentos**, destas 150 (cento e cinquenta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 22 (vinte e duas) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 06 (seis) para a supervisora da Oficina Ortopédica; 04 (quatro) para a supervisora de atendimento; 04 (quatro) para a supervisora da Central Interna de Agendamentos – CIA; 03 (três) para coordenação assistencial Ambulatório e SADT; 02 (dois) para supervisão de gestão de acesso; 01 (uma) para o serviço social; 01 (uma) para a Supervisão do SHL e 01 (uma) para Supervisão da Manutenção.

III- ANÁLISE DOS DADOS

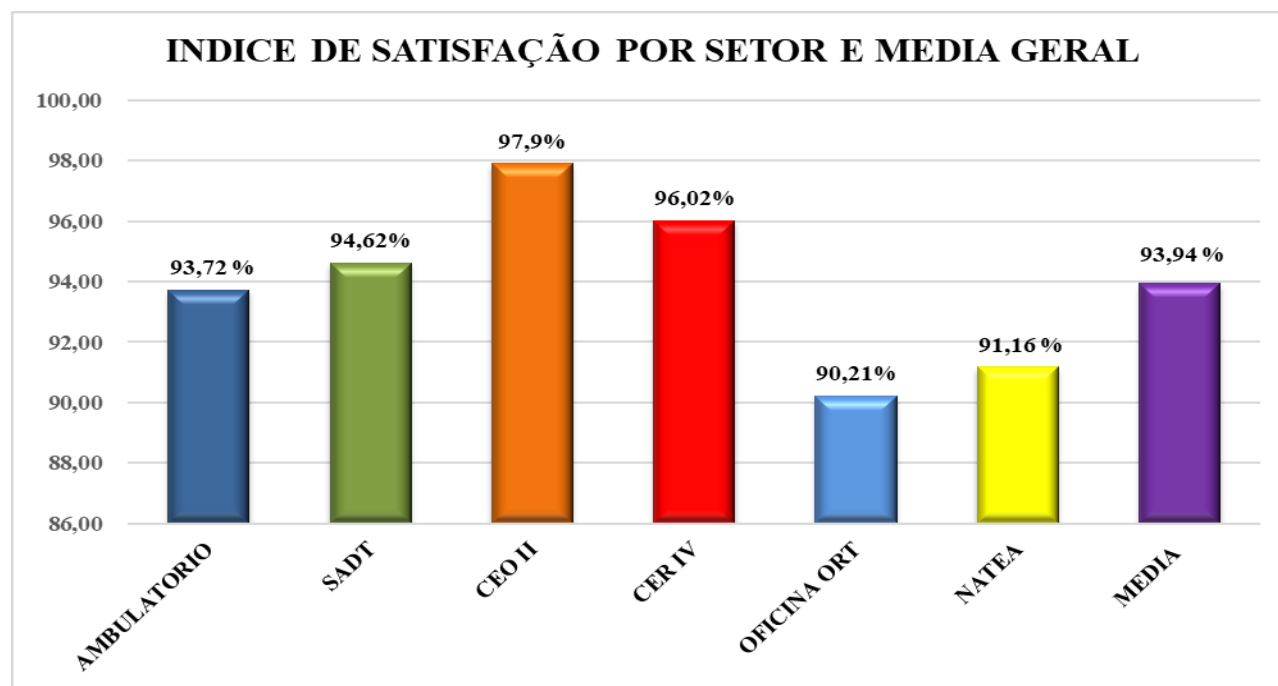
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de novembro de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório 93,72% Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT 94,62%, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II 97,90%, Centro Especializado em Reabilitação CER IV 96,02%, Oficina Ortopédica 90,21% e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA 91,16%. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por seis, correspondem a média geral de 93,94% de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de novembro de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o

desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

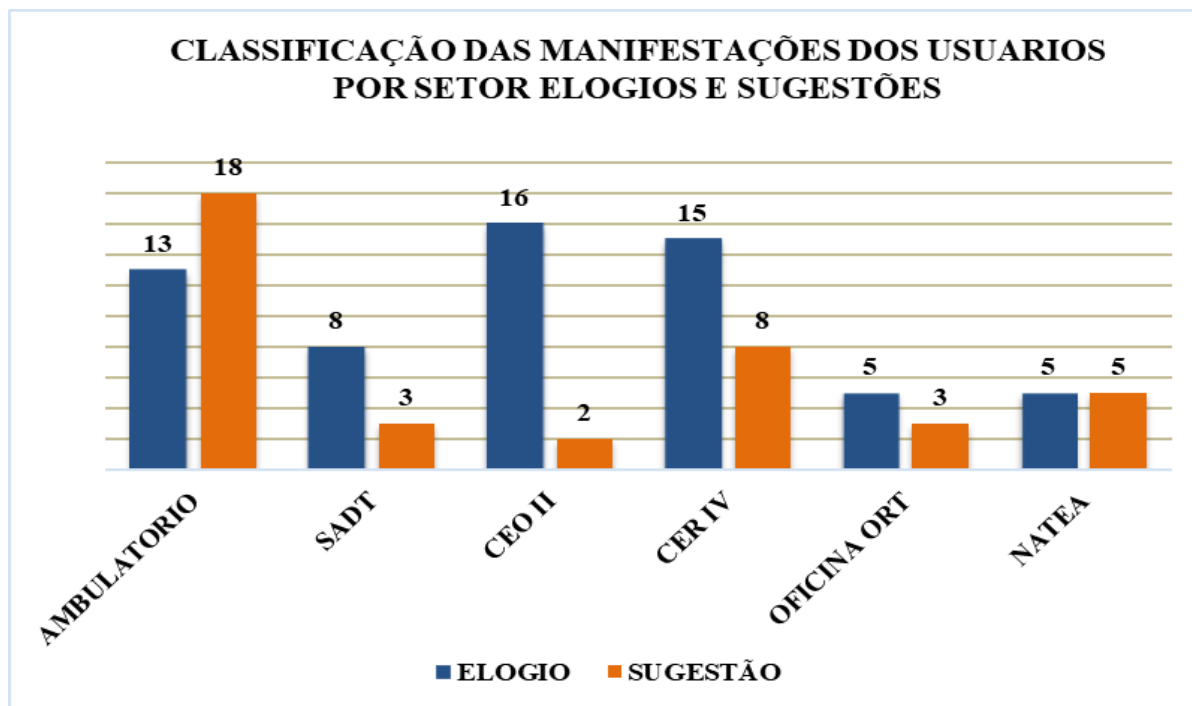
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	826	5.080	16%
SADT	502	3.384	15%
CEO II	181	354	51%
CER IV+NATEA	1.839	15.360	12%
OFICINA	182	694	26%
TOTAL	3.530	24.872	14%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – novembro/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de novembro o SAU obteve 14% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos*. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2023.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 13 (treze) elogios e 18 (dezoito) sugestões; no SADT 08 (oito) elogios e 03 (três) sugestões; no CEO II 16 (dezesesseis) elogios e 02 (duas) sugestões; no CER IV 15 (quinze) elogios e 08 (oito) sugestões; Oficina Ortopédica 05 (cinco) elogios e 03 (três) sugestões e NATEA 05 (cinco) elogios e 05 (cinco) sugestões.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de novembro.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	62
Sugestões	39
Queixas	12
Total de Registros	113

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês novembro, registrando o quantitativo de 113 (cento e treze) manifestações, sendo destas: 62 (sessenta e dois) de elogios, 39 (trinta e nove) de sugestões e 12 (doze) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco D (NATEA) Coordenação Assistencial do NATEA	Ausência de entrega do usuário na terapia por parte do responsável, ocasionando desencontro e desentendimento de informações entre colaborador e responsável do usuário	01
Bloco B (Ambulatório) Supervisão da Central Interna de Agendamento	Desrespeito do colaborador da Central Interna de Agendamento	01
Bloco C (CER IV) Coordenador Assistencial do CER IV/ Supervisão de Atendimento	Falta de atendimento de terapeuta no CER IV, por demora na abertura de atendimento na recepção	01
Bloco D (NATEA) Coordenadora Assistencial do NATEA	Conduta inadequada dos colaboradores do NATEA, no atendimento de usuário em crise de desorganização	02
Lanchonete sabor do chefe/ Gerencia Administrativa/Financeira	Desrespeito do funcionário da lanchonete	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Falta de compreensão na espera do atendimento médico psiquiátrico, mediante saída da médica por não aceitar esperar o paciente que estava desorganizado.	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Insatisfação na conduta médica relacionada ao atendimento e prescrição médica.	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Cancelamento de consulta médica da especialidade em cardiologia.	01
Bloco B (Ambulatório) Supervisão de Atendimento	Falta de organização do fluxo de atendimento dos detentos e agentes penitenciários do CIIR.	01
Bloco B (Ambulatório) Supervisão da Central Interna de Agendamento	Desrespeito dos colaboradores da Central Interna de Agendamento – CIA.	01
Bloco B (Ambulatório) Diretoria Técnica	Conduta médica inadequada	01
Total		12

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de novembro de 2023, foram registradas 12 (doze) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco D no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA, mediante ausência de entrega do usuário na terapia por parte do responsável, ocasionando desencontro e desentendimento de informações entre colaborador e responsável do usuário; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Central Interna de Agendamento, por desrespeito do colaborador da CIA; 01 (uma) no Bloco C no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, devido falta de atendimento de terapeuta, por demora na abertura de ficha na recepção; 02 (duas) no Bloco D no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA por conduta inadequada dos colaboradores do NATEA, no atendimento de usuário em crise de desorganização; 01 (uma) para a Lanchonete sabor do chefe, mediante desrespeito do funcionário; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para Diretoria Técnica por falta

de compreensão na espera do atendimento médico psiquiátrico, mediante saída da médica por não aceitar esperar o paciente que estava desorganizado; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para Diretoria Técnica por insatisfação na conduta médica relacionada ao atendimento e prescrição médica; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para Diretoria Técnica mediante cancelamento de consulta médica da especialidade em cardiologia; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Supervisão de Atendimento, mediante falta de organização do fluxo de atendimento dos detentos e agentes penitenciários do CIIR; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para a Central Interna de Agendamento mediante desrespeito dos colaboradores e 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório) para Diretoria Técnica, por conduta médica inadequada. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhoras, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS NOVEMBRO/2023

Registro: 001**Memorando: 172****Usuário (a):** Abner Gabriel Vaujham Teixeira Monteiro**Acompanhante:** Leonardo Breno Santos Monteiro**Data do ocorrido:** 01/11/2023**Telefone:** (91) 98440-3285 / (91) 8290-9523**Setor:** NATEA

Registro de Queixa: “Ao chegar no CIIR, com meu filho, eu prontamente subir ao NATEA para encaminhar o Abner a sua terapeuta, e deixei ele na fono, desci para gerar atendimento e abrir atendimento na assistente social, após subir para receber atendimento com a assistente social um pai foi me avisar que meu filho não estava em seu atendimento com a fono, foi então, que o Willian Gabriel encontrou Abner próximo a capela, Eu Leonardo Breno, gostaria de esclarecimentos sobre o fato, pois não está correto o que aconteceu.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistencial do NATEA Vanessa Martins que respondeu: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 172/2023/SAU informamos que referente a situação relatada pelo senhor Leonardo Breno Santos Monteiro, ocorrida no dia 01/11/2023 elucidamos que nesta data o usuário realizou atendimento na sala da Intensiva 3 com início às 13:45 horas e no segundo horário com Fonoaudiologia. Como de rotina os usuários são entregues pelos responsáveis aos respectivos cuidadores em saúde na recepção do NATEA às 13:45 horas. Após a entrega o usuário é direcionado para a sala acompanhado pelo Cuidador em Saúde ou Terapeuta. Ressaltamos que não houve a entrega do usuário Abner Gabriel nesta data, haja vista que o responsável e usuário não se encontravam na recepção do NATEA no horário de entrada, ressaltando que a tolerância de atraso é de 10 minutos. Após a tolerância de atraso Terapeuta e Cuidador em saúde se dirigem a sala.

Destacamos que o usuário não foi entregue ao cuidador e/ou terapeuta e não se encontrava na sala. Às 14:15 horas o Serviço Social comunica a Coordenação e a Supervisão, mediante o responsável de outro usuário ter localizado Abner Gabriel Vaujham Teixeira Monteiro andando

desacompanhado pela orla do CIIR. O terapeuta responsável ao se dirigir a orla, conduziu o usuário ao NATEA. O genitor que estava no momento em atendimento com o Serviço Social é informado da situação, e relata que entregou o seu filho para o profissional, mas não soube descrever para qual e nem a sua fisionomia. Foi orientado pela equipe sobre a necessidade de entregar o usuário para o cuidador ou terapeuta no horário do atendimento. Na mesma data a Coordenadora Assistencial e a Equipe de TI verificaram as filmagens das câmeras.

Nas imagens é possível visualizar que o usuário e seu genitor chegam ao Bloco D do CIIR às 13:39 horas. O pai sobe pela escada e o usuário sobe desacompanhado pelo elevador, o senhor Leonardo Breno Santos Monteiro ao perceber a ausência do filho retornou próximo ao elevador, mas Abner Gabriel Vaujham Teixeira Monteiro já havia subido. Ao chegar na recepção do NATEA o senhor Leonardo Breno Santos Monteiro, localiza o usuário no 1º andar, o usuário anda em direção a sala acompanhando pelo pai mesmo antes do horário da terapia, o usuário segue sozinho observado pelo pai em direção ao corredor da sala de intensiva e o senhor Leonardo Breno Santos Monteiro nesse momento entra na sala do Serviço Social. Na sequência o usuário retorna para recepção sem acompanhante e desce pelo elevador. Situação foi descrita em prontuário e ressaltada orientação ao genitor da necessidade de acompanhar o usuário na entrega ao cuidador em saúde ou terapeuta. Situação foi relatada para Diretoria Assistencial e Técnica. O feedback foi repassado para o acompanhante Leonardo Breno Santos Monteiro do usuário Abner Gabriel Vaujham Teixeira Monteiro por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno SAU, já foi tudo resolvido, a equipe do NATEA conversou comigo”.***

Registro: 002**Memorando: 173****Usuário (a):** Janice Lorrany Araújo Martins**Acompanhante:** Danielle Brasil**Data do Registro:** 06/11/2023**Setor:** Central Interna de Agendamento**Telefone:** (91) 98562-2495/ (91) 99271-3596

Registro de Queixa: “Hoje pela manhã vir até o CIIR, para fazer o agendamento, minha senha foi chamada, estou com um ferimento no joelho com cinco pontos, a minha locomoção está lenta, quando cheguei ao guichê, o recepcionista de cabelo comprido disse que eu deveria pegar outra senha, por conta da minha demora, sendo que no painel a minha senha AGNC9 ainda estava sendo chamada no painel para o guichê 3, o atendente foi muito grosso comigo e eu revidei a grosseria, pois eu me recusei a pegar outra senha, já estava esperando há mais de uma hora, falei pra ele prestar mais atenção ao serviço dele, ele disse pra eu parrar de falar, se não ele não iria marcar nada, disse a ele que respeito é mutuo, se quer precisa aprender a respeitar, já frequento o CIIR mais de dois anos e nunca havia sido destratada”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa da Central Interna de Agendamento Aline de O Sampaio que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 173/2023/SAU, informamos que a responsável da usuária Janice Lorrany Araújo Martins, prontuário 52229, data de nascimento 10/04/2010, teve seu registro de agendamento regulado pela Central Estadual de Regulação em 31/08/2021, para realização de Consulta com Reumatologista Pediátrico. Referente a demanda da manifestação, informamos que a responsável da usuária recebeu senha no totem AGNC09 às 09h23min, tendo sua senha chamada às 10:00hs por 6x (seis vezes), onde a mesma não compareceu, sendo assim o colaborador deu prosseguimento a chamada das senhas. Quando já estava em andamento com a demanda da senha seguinte, responsável da usuária compareceu ao guichê de atendimento, onde fora informada de que sua senha já havia passado e que precisaria pegar nova, ao receber esta

devolutiva a senhora em questão não à recebeu de forma agradável, passando assim a agir de forma ríspida com o colaborador, desacatando o mesmo com palavras de baixo escalão. A responsável em questão, mesmo com todo relato acima descrito foi atendida. Relacionado ao posicionamento dos colaboradores, apenas fora solicitado a responsável da usuária sobre cordialidade e respeito mútuo, visto que o CIIR realiza periódicas capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho. O Setor Central Interna de Agendamentos – CIA, tem como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Danielle Brasil da usuária Janice Lorrany Araújo Martins por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***Obrigado pelo retorno de vocês, espero que fatos como estes não ocorram mais, fico feliz por saber que meu relato foi verificado.***

Registro: 003**Memorando: 174****Usuário (a):** Wesley Victor de Souza Santos**Acompanhante:** Helayne Maues de Souza**Data do Registro:** 06/11/2023**Setor:** CER IV**Telefone:** (91) 984980838

Registro de Queixa: “No dia 06/11 meu filho Wesley Victor chegou no CIIR, por volta das 07:30 da manhã, acompanhando do avô materno. Por volta das 08:26 quando eu fui lá no bloco C para ver estava tudo bem, meu filho ainda não tinha sido chamado pela terapeuta e eu perguntei para a avô ele relatou que a terapeuta não ia mais pegar ele pois já tinha extrapolado o horário de atendimento. Mais o atraso ocorreu na recepção pois demorou demais é acabou perdendo a terapia das 08horas, mais a terapeuta viu que ele tinha chegado cedo, ela poderia muito bem ter pegado ele enquanto o avô terminava de gerar, para não atrasar o atendimento. Segundo ponto no horário de 08:40 que é do psicopedagogo Robson o nome do meu filho não constava na agenda, que acabou ocasionando o não atendimento dele. Resumindo das 4 terapias que ele faz as segundas-feiras ele só foi atendido por 2 terapeutas: 1 - por falta de atenção com recepção/terapeutas, 2 – agenda que não constava o nome dele, é quando se tenta resolver ninguém sabe se explicar, acaba como se o responsável fosse responsável pelo atraso do atendimento.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistencial do CER IV Bruno Cruz, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 174/2023/SAU, informamos que foi realizado um novo alinhamento junto a recepção afim de minimizar danos durante a chegada e abertura de atendimento aos usuários, reforçando com a equipe terapêutica a correta prática tanto de verificar se o usuário já está no centro, quanto aos prazos de tolerância. Pedimos ainda compreensão aos ajustes, que procurem se manter na recepção do bloco C e nos sinalizem qualquer problema ou dificuldade. Lamentamos o ocorrido e

agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos”. O feedback foi repassado para a acompanhante Helayne Maues de Souza mãe do usuário Wesley Victor de Souza Santos, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Agradeço o retorno do CIIR sobre minha queixa, e muito bom saber que somos ouvidos.”**

Registro: 004**Memorando: 175****Usuário (a):** Murilo Prist Gama Souza**Acompanhante:** Regina Celia de Jesus Prist Gama**Data do Registro:** 07/11/2023**Setor:** NATEA**Telefone:** (91) 98220-6266

Registro de Queixa: “No dia 17 de outubro de 2023, uma criança de 07 anos, usuária do NATEA, estava apresentando comportamento de desorganização emocional, batendo a cabeça muitas vezes ao chão. Ela estava com seu pai o qual nos primeiros momentos (30 minutos aproximadamente), conseguia controlar sua criança, contudo com o passar do tempo, ela piorou e dado o esforço intenso que o pai fazia para que a criança não se machucasse, uma outra mãe (Cereane) se prontificou em ajudar o pai da criança. Até que alguns profissionais viram o ocorrido, e na certeza de que teríamos o apoio de um deles, de modo frustrante não tivemos ajuda em socorrer o familiar para conduzir ou acalmar a criança. Em seguida, eu (Regina Gama) e a mãe também usuária do NATEA (Milena), fomos em busca de ajuda, alguém que pudesse, ao menos, levar a criança a um local mais seguro, onde não mais viesse a se machucar, vale ressaltar, que observo pela segunda vez essa falta de iniciativa por parte dos profissionais que não fazem nada, diante de situações como esta, através das câmeras haverá possibilidade de comprovar todo o ocorrido. Desejamos que este episódio não mais ocorra”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistencial do NATEA Vanessa Martins, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 175/2023/SAU, informamos que diante da situação ocorrida no dia 17/10/2023, o usuário citado estava acompanhando pelo genitor que havia solicitado possível antecipação do atendimento pois chegou ao CIIR as 13:00 horas para consulta agendada com otorrino às 14:00 horas, de acordo com o genitor o usuário não tolerou permanecer no Bloco B e por este motivo se dirigiu ao NATEA. Solicitou antecipação do horário de atendimento na terapia, o que não foi possível pois todos os usuários do horário haviam comparecido. Ao chegar ao Bloco D usuário apresentou episódios de desorientação sendo amparado pelo genitor. Ao identificar a situação a Enfermeira do

NATEA acionou a Terapeuta ABA responsável e comunicou a Supervisão e Coordenação, pois a Sala de Acolhimento 1 onde fica a Enfermeira fica ao lado da sala de espera do NATEA e consegue-se ouvir. A Enfermeira avaliou o usuário para verificar necessidade de acionamento de Time de Resposta Rápida (sem critérios para TRR), a genitora de outro usuário tentou auxiliar no manejo e na sequência a Terapeuta e 1 Cuidador em Saúde conduziram a situação junto ao usuário e genitor. Por se tratar de queixa registrada por terceiros, e respeitando a Legislação vigente, não se pode informar quais as condutas tomadas em relação ao tratamento e bem-estar do usuário. Importante ressaltar que as observações relatadas na queixa são importantes para a melhoria contínua dos processos internos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos”. O feedback foi repassado para a senhora Regina Celia de Jesus Prist Gama por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Fico grata pelo retorno de vocês, e espero que o CIIR busque diariamente melhorias no acompanhamento dos seus usuários.”***

Registro: 005**Memorando: 176****Usuário (a):** Henry Gabriel Costa Dias**Acompanhante:** Maria Cereane**Data do Registro:** 07/11/2023**Setor:** NATEA**Telefone:** (91) 98181-4407

Registro de Queixa: “No dia 17 de outubro de 2023, no NATEA pela parte da tarde, ocorreu um episódio de desorganização de uma criança, de seis anos de idade. Quando cheguei no espaço onde estava acontecendo a desorganização esperei cinco minutos, para poder interagir junto ao responsável (pai), pois o mesmo já estava sem forças, super constrangido com a situação de não poder conter a criança, como havia batido a cabeça inúmeras vezes ao chão e na parede, o que nos chama a atenção, já que estavam em um centro de reabilitação, no qual acredito que tenha profissionais capacitados para tal ação, o que ocorreu foi negligencia, falta de empatia e solidariedade com essa família. Se olharem as imagens das câmeras, verão profissionais passando pelo ambiente e não fazendo nada para intervir. Com a ajuda das mães: Regina e Milena que se direcionaram para gestão em busca de socorro, aí vieram os profissionais, mas somente depois que foram solicitados. Vale ressaltar que já presenciei outras vezes onde famílias precisavam de ajuda e direcionamento, mas infelizmente os profissionais do NATEA, bloco B e C, não tem empatia, a não ser que alguém peça socorro.”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistencial do NATEA Vanessa Martins, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 175/2023/SAU, informamos que diante da situação ocorrida no dia 17/10/2023, o usuário citado estava acompanhando pelo genitor que havia solicitado possível antecipação do atendimento pois chegou ao CIIR as 13:00 horas para consulta agendada com otorrino às 14:00 horas, de acordo com o genitor o usuário não tolerou permanecer no Bloco B e por este motivo se dirigiu ao NATEA. Solicitou antecipação do horário de atendimento na terapia, o que não foi possível pois

todos os usuários do horário haviam comparecido. Ao chegar ao Bloco D usuário apresentou episódios de desorientação sendo amparado pelo genitor. Ao identificar a situação a Enfermeira do NATEA acionou a Terapeuta ABA responsável e comunicou a Supervisão e Coordenação, pois a Sala de Acolhimento 1 onde fica a Enfermeira fica ao lado da sala de espera do NATEA e consegue-se ouvir. A Enfermeira avaliou o usuário para verificar necessidade de acionamento de Time de Resposta Rápida (sem critérios para TRR), a genitora de outro usuário tentou auxiliar no manejo e na sequência a Terapeuta e 1 Cuidador em Saúde conduziram a situação junto ao usuário e genitor. Por se tratar de queixa registrada por terceiros, e respeitando a Legislação vigente, não se pode informar quais as condutas tomadas em relação ao tratamento e bem-estar do usuário. Importante ressaltar que as observações relatadas na queixa são importantes para a melhoria contínua dos processos internos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos”. O feedback foi repassado para a senhora Maria Cereane por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço o retorno do SAU, e espero que sempre nesses casos sejam tomadas medidas de intervenção.”***

Registro: 006

Memorando: 177

Usuário (a): João Pedro G. do Silva

Acompanhante: Suelen Cristina M do Nascimento

Data do Registro: 08/11/2023

Telefone: (91) 98892-0573

Setor: Lanchonete sabor do chef

Registro de Queixa: “Ao chegar ao local da lanchonete fui abordada por uma senhora dizendo que, se eu não comprasse alimento lá não poderia comer minha refeição no local, então, perguntei se era proibido, ela disse que sim, meu filho ficou desorganizado e aflito pois, não quis mais almoçar, eu fiquei constrangida, ressalto que ela me tratou com grosseria.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Gerente Financeiro/administrativo Leisson Pinheiro que respondeu: “Recebemos a sua reclamação referente à experiência insatisfatória no atendimento em nossa lanchonete e gostaríamos de expressar nossas mais sinceras desculpas por qualquer inconveniência que este fato possa ter ocasionado. Trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Pois levar a você um atendimento de qualidade é uma das nossas principais prioridades e lamentamos profundamente que não atendemos às suas expectativas nesta ocasião. Já solicitamos um parecer detalhado do prestador de serviços através do nosso setor de contratos para investigar o ocorrido e entender como podemos melhorar nosso atendimento neste setor. Estamos comprometidos em fornecer uma experiência excepcional aos nossos usuários e, como parte de nosso esforço contínuo de melhorias, tomaremos as seguintes medidas: Avaliação detalhada do incidente junto ao fornecedor e implementação de um sistema de acompanhamento para garantir que todos os funcionários mantenham o alto padrão de serviço esperado. Mais uma vez, pedimos desculpas por qualquer transtorno e agradecemos a oportunidade de corrigir essa situação. Se houver mais alguma forma que possamos ajudar ou se desejar discutir este assunto mais detalhadamente, por favor, não hesite em entrar em contato conosco diretamente. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos”. O feedback foi repassado

para a senhora Suelen Cristina M do Nascimento por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Estou muito satisfeita com o retorno de vocês, espero de coração que esta situação não se repita mais.”***

Registro: 007**Memorando: 178****Usuário (a):** Sophia Lazulli de Assis Paes Barreto**Acompanhante:** Barbara Silva de Assis**Data do Registro:** 08/11/2023**Telefone:** (91) 98943-4098**Setor/Responsável:** Ambulatório/Diretoria Técnica

Registro de Queixa: *“Venho através desta manifestar minha indignação e descontentamento com a situação de desrespeito que aconteceu com minha filha, usuária do CIIR há mais ou menos quatro anos. Hoje minha filha tinha consulta agendada com a Dra. Yasmin Faro, minha filha está sem auxiliar na escola, está sendo pedido um laudo atualizado, contudo após a saída do Dr. Dárcio, que a atendia, a partir de então todas as consultas de psiquiatria estão sendo com médicos diferentes, tonando muito difícil a aceitação da minha filha, com o profissional. No dia da consulta com a psiquiatra Yasmin, marcada no mesmo dia da terapia, abri atendimento às 16:45, me foi informado que só havia minha filha para ser atendida, como de costume, fui buscá-la no NATEA, no caminho de volta, minha filha desorganizou, chorou muito, como já esperado, chegamos às 17:10 para consulta, mas me foi informado que a Dra. Yasmin não quis esperar e foi embora, minha filha ainda ficou desorganizada por bastante tempo. Um caso como este nunca nos havia acontecido, pois sempre que era marcada a consulta nos dias da terapia, assim que ela saía da terapia era atendida na consulta, pois os especialistas atendiam até as 18h, se caso o sistema tivesse mudado poderia ter sido informado aos usuários, para que os mesmos ficassem cientes.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Diretora Técnica Fabricia Maciel que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 178/2023/SAU, informamos que após conversa com a médica Yasmin Faro, a mesma alegou que não estava ciente sobre a espera da usuária no centro e salientou ainda que conforme seu contrato após o término de sua agenda, saiu da unidade. Em relação a troca de psiquiatras, a instituição trabalha para conseguir

manter o mesmo médico assistente para continuidade, o que nem sempre é possível. O fato é que a demanda e necessidade do paciente se sobrepõe a agenda médica o que pode justificar o agendamento para médicos diferentes dentro da mesma especialidade. Para resolução sugerimos conversa técnica com essa diretoria para escolha do médico que preferencialmente atenderá a usuária. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para o acompanhante Barbara Silva de Assis por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno SAU, continuem assim atenciosos.”***

Registro: 008

Memorando: 179

Usuário (a): Isaac Heitor da Costa Lisboa

Acompanhante: Ana Carla S. da Costa

Data do ocorrido: 09/11/2023

Telefone: (91) 98269-9660

Setor: Diretoria Técnica

Registro de Queixa: “Em março de 2023 meu filho passou em consulta com a Neuropediatra Ara Rubia, no qual a mesma chegou com atraso e meu filho foi atendido as 19:30 e saiu da sala as 20h, Dra. Ara Rubia passou uma medicação sem me informar qual seria e para que servia, comprei e comecei a dar, depois de um tempo do uso da medicação, meu filho foi para emergência sem poder andar e com dor, chegando lá a pediatra encaminhou ele para traumatologista, a profissional me perguntou se ele estava tomando a medicação TOPIRAMATO 25mg, também me perguntou o motivo de estar tomando essa medicação, eu não soube dizer, já que eu não fui informada, ela me afirmou que essa medicação era imprópria para ele e a idade do mesmo, ela solicitou uma ultrassom de quadril e foi constatado um derrame moderado de quadril, foi passado medicamentos e encaminhado ao ortopedista, o mesmo solicitou ultrassom de quadril novamente, mas desta vez não foi constatado nada, mas meu filho sente os mesmos sintomas, algumas vezes, o ortopedista encaminhou ele para reumatologista pediátrico para avaliação, porque existe o risco de ter desencadeado outra coisa. O neurologista dele do plano, também disse que não era para ter dado a medicação e que nem era necessária”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Diretora Técnica Fabricia Maciel que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 179/2023/SAU, ressaltamos que após queixa e análise realizada em conjunto com Dra. Ara Rubia, a mesma informou, e apresentou em prontuário a indicação de Topiramato e inclusão de novo diagnóstico. A consulta realizada durou 30min e está de acordo com as orientações institucionais do SUS. Em relação a queixa que a medicação não pode ser usada em crianças, essa informação está incorreta,

pois o topiramato pode ser prescrito para crianças acima de 2 anos com segurança e já existe vasta literatura que ampara a sua utilização, inclusive em bula da própria medicação. Sugerimos nova consulta para alinhar expectativas, informações e cuidado. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos”. O feedback foi repassado para a acompanhante Ana Carla S. da Costa por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado SAU por me ligarem, fico feliz por me retornarem”.**

Registro: 009

Memorando: 180

Usuário (a): Pedro Henrique Borges de Oliveira

Acompanhante: Pedro Paulo Pacheco de Oliveira

Data do ocorrido: 16/11/2023

Telefone: (91) 99272-6715

Setor/Responsável: Ambulatório/ Diretoria Técnica

Registro de Queixa: “Hoje dia 16/11/23, eu Pedro Paulo vim acompanhar meu filho em uma consulta que já tinha sido remarcado no dia 13/11. Chegamos aqui por volta de 13h e só fomos informados de que a doutora Tally não iria atender ninguém as 17h, no entanto somos do Marajó temos gastos para chegar até aqui, perdemos tempo, trabalho e ainda ficamos abrigados em casa de terceiros, uma nova data será marcada, mas quem garante que ela vai estar aqui? Só peço respeito e tratamento digno.”

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Diretora Técnica - Fabricia Maciel que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 180/2023/SAU informamos que a médica Tally Aranha em questão faltou no dia, sem aviso e a empresa médica não conseguiu reposição para outro médico da mesma especialidade para cumprir a agenda. Mediante ao fato notificamos a empresa pelo ocorrido. Recebemos a informação que a agenda só teria reposição de nos dias 21 e 22/11/2023. Lamentamos o fato ocorrido e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. O feedback foi repassado para a acompanhante Pedro Paulo Pacheco de Oliveira, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Obrigado por me ligarem, fico grato pelo retorno.”**

Registro: 010**Memorando: 181****Usuário (a):** Ana Vitoria Simião de Carvalho**Acompanhante:** Ailza Simião de Carvalho**Data do ocorrido:** 09/11/2023**Telefone:** (91) 99281-1518**Setor/Responsável:** Ambulatório/Supervisão de Atendimento

Registro de Queixa: *“Prezados, peço a gentileza de um olhar cauteloso quanto ao atendimento de detentos no centro, visto ser um centro de reabilitação onde recebe diariamente muitas crianças, adolescentes e adultos com deficiências e inúmeros transtornos e síndromes. Ao chegar no centro dia 09/11 com minha filha que tem múltiplas deficiências e síndrome do pânico, logo na entrada do bloco B nos deparamos com agentes policiais armados e com mascarados pretos, depois de muitos questionamentos conseguir fazer minha filha entrar, pois a mesma tem pânico, depois de algum tempo lá dentro, mais dois policiais acessam o espaço onde estávamos, transportando um detento algemado, causando mais pânico ainda e quase um desmaio em minha filha, sei que ela não é a única nessa situação, nesse momento também tinha uma criança deitada no chão, coisa comum, sabemos que é características de crianças com TEA, e em nenhum momento vi notarem, ao contrário, vi total indiferença quanto a isso.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Heloana Mendes que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 181/2023/SAU informamos que o CIIR atende 100% pelo Sistema Único de Saúde -SUS e seus usuários são encaminhados pela Central de Regulação Estadual - CER. Ressaltamos que o SUS é um dos maiores sistemas de saúde pública do mundo e foi criado para garantir que todo brasileiro conte com acesso integral, universal e gratuito a serviços de saúde de todas as complexidades. Destacamos ainda que conforme a Constituição Federal em seu Art. 196. “A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para

sua promoção, proteção e recuperação”. Portanto, os usuários procedentes da Central de Regulação do Estado estão amparados sob lei para que tenham atendimento igualitário, humanizado e com equidade. Deste modo não podemos negar qualquer tipo de atendimento devidamente encaminhado, mas frente esta demanda disponibilizamos uma sala para que o usuário privado de liberdade possa aguardar sua vez. Pontuamos que em situações das quais se sintam desconfortáveis como a descrita na queixa podem acionar a Coordenação Assistencial ou a Supervisão de Atendimento para tomarmos as devidas providências necessárias. Lamentamos o fato ocorrido e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. O feedback foi repassado para a acompanhante Ailza Simião de Carvalho, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno e explicação de vocês sobre esta situação”***.

Registro: 011

Memorando: 182

Usuário (a): Leonilda Moreira Cardoso

Acompanhante: Patrícia de Nazaré da Costa Lobato

Data do ocorrido: 27/11/2023

Telefone: (91) 99817-7736

Sector/Responsável: Central Interna de Agendamento/Diretoria Assistencial

Registro de Queixa: “Gostaria de fazer uma reclamação sobre o colaborador chamado Cleyton da central de agendamento, pois a paciente que eu cuido precisou ir ao banheiro, ela é cadeirante e não consegue ir sozinha, o mesmo pensou que eu iria passar na frente de alguém, não é a primeira vez que ele faz isso, acredito que faltou um pouco de compreensão da parte do mesmo, em não entender a situação, quando cheguei ao balcão após o banheiro, para marcação, o mesmo ficava trocando olhares com sua supervisora, que fazia caras e bocas. Me senti um pouco constrangida, pois é muito difícil em um centro de reabilitação, as pessoas que aqui frequentam já estão afetadas psicologicamente e ainda passam por um atendimento assim, complicado.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Assistencial Maria do Carmo que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 182/2023/SAU informamos que a acompanhante Patrícia de Nazaré da Costa Lobato responsável da usuária Leonilda Moreira Cardoso se dirigiu ao guichê de atendimento relatando que havia passado sua senha devido estarem em consulta médica, desta forma foi solicitado a mesma que retirasse nova senha, nesta hora a acompanhante questionou a referida solicitação com tom de voz alterado. Após este primeiro relato, a acompanhante da usuária dirigiu-se novamente ao guichê de atendimento solicitando ao atendente para ser mais ágil nos atendimentos, visto que a usuária se encontrava no Toilete e não poderia aguardar, sendo que nesta hora o mesmo encontra-se em atendimento com outro usuário, acarretando dificuldade em finalizar o procedimento devido as inúmeras interrupções por parte da acompanhante que não saia da frente

do guichê. Relacionado ao posicionamento desta Supervisão, informo que temos como primícia zelar pela excelência no atendimento, incentivando as práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, desta forma quando nos deparamos com situações como a descrita acima, precisamos manter a estabilidade do cenário. Ressalto que a Central Interna de Agendamentos – CIA, tem como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade e respeito aos semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização, e sobre o fato a equipe da CIA foi orientada sobre o ocorrido, para que o mesmo não volte a acontecer. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. Lamentamos o fato ocorrido e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. O feedback foi repassado para o acompanhante Patrícia de Nazaré da Costa Lobato, por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigada pela ligação, espero que o fato ocorrido pelos funcionários do agendamento não se repita.”***

Registro: 012**Memorando: 183****Usuário (a):** Haruna Geovana Camilo Ferreira**Acompanhante:** Maria Sheila Camilo de Amorim**Data do Registro:** 23/11/2023**Prontuário:** 4568**Telefone:** (91) 98332-0899**Setor:** Ambulatorial

Registro de Queixa: “A minha reclamação é sobre esta médica Ara Rubia – Neuro Pediatra, ela é uma médica fria, não dá atenção ao seus pacientes, desde a primeira consulta com minha filha Haruna Geovana, não gostei do atendimento dela, minha filha apresentava um quadro de epilepsia e ela não me explicou sobre a doença, simplesmente passou o remédio Valproato, disse pra eu dá para ela, eu ia sair da sala com várias dúvidas, foi ai que eu perguntei: “doutora as pessoas estão falando que minha filha é epilética” ela respondeu com arrogância “É epilética” tomei um susto, ela não me explicou, nem me disse como se trata a doença e não me explicou nada. Achei muito bruto, como médica, achei fria, não deu atenção como deveria, não gostei do atendimento dela. Outra coisa, a minha filha estava com um cisto na cabeça, a médica Dra. Ara Rubia avaliou a ressonância e disse que estava tudo normal, então o Doutor Dárcio (Psiquiatra) que atendia a minha filha passou uma ressonância também na época, ele avaliou a ressonância e descobriu o que ela tinha, então foi um erro gravíssimo que ela cometeu pois, ela havia dito que o exame estava normal. Então ela avaliou novamente, e aí eu disse a ela, que ele o (Dr. Dárcio) tinha descoberto isso, e depois disso ela foi avaliar com calma e verificou que realmente tinha um cisto, e então ela percebeu que havia cometido um erro. Eu fui e disse “a engraçado doutora, que foi você mesma que avaliou e disse que deu normal” enfim, minha filha apresentou vários problemas de saúde, eu tive Zika Vírus e Chikungunya, ela ficou com sequelas, não nasceu com microcefalia graças a Deus, mas ficou com alguns sintomas que demonstram no comportamento e também toma remédio controlado. A médica se negou a dá um laudo que comprove a deficiência intelectual dela e também não preencheu o formulário da federal que pedia para que minha filha pudesse viajar comigo e ter os seus direitos”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para Diretora Técnica - Fabricia Maciel que respondeu: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Mediante o memorando nº 183/2023/SAU, informamos que após queixa e análise feita em conjunto com Dra. Ara Rúbia, a mesma informou e apresentou em prontuário o laudo médico com diagnóstico até o momento. Ressalta-se que nada consta em prontuário sobre diagnóstico de deficiência intelectual e a usuária aguarda atendimento neuropsicológico para elucidação diagnóstica. Destaco que os diagnósticos até o momento não podem ser incluídos em deficiência intelectual e, portanto, formulários para acesso a direitos também só podem ser preenchidos após confirmação diagnóstica. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para o acompanhante Maria Sheila Camilo de Amorim, por telefone o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado por me repassarem alguma colocação sobre este fato, espero que o mesmo não ocorra novamente”***.

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA

NOVEMBRO/2023

REGISTROS ENCAMINHADOS PELO OUVIDOR-SUS (REGISTRO 001 OUVIDOR SUS)

Espelho da Demanda - 5596402

Usuário: Cristian Andrey dos Santos Rosa

Nome/Mãe: Jaciara Amanda Rosa

Telefone: (91) 992697136

Manifestação: Recebemos manifestação nesta ouvidoria geral do SUS/SESPA na qual cidadã relata que seu filho Cristian Andrey dos Santos Rosa nascido em 03/04/2020 (03 anos) apresentando hidrocefalia, prematuridade, tetraparesia, cadeirante e meningite CNS: 706600547193910 precisa de atendimento especializado e está aguardando em lista de espera no CIIR (avaliação global/estimulação precoce) desde 31/05/2022 na posição nº 724. Informa que o paciente era do Hospital Santa Casa onde era acompanhado pela neuropediatra o qual foi referenciado em 29/10/2021 pela médica para ser atendido pela neuropediatra e fisiatra do centro de reabilitação CIIR. Desde essa data passou por algumas consultas por telemedicina/neuropediatra no CIIR (09/06/2022) e 26/09/2023) e tem uma consulta na oficina de reabilitação/órtese e prótese agendada para o dia 01/11/2023 que já aguarda já tem mais de 01 ano a criança está ficando sem movimento nas pernas com afinamento das mesmas, ele não consegue sair de casa porque está crescendo e pesado para a mãe carregar pois não tem cadeira de rodas e nem carrinho, a criança precisa de 01 cadeira de rodas e iniciar as terapias do CIIR.

Tratativa: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o espelho de demanda 5596402, o retorno pendente com a neuropediatria consta agendado em anexo.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR							
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010							
Cofre: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159							
Ramal Agendamento: 1024							
Email: agendamentos.ciir@ndsh.org.br							
DADOS DO USUÁRIO							
Nome	Cristian Andrey dos Santos Rosa			Prontuário	67603		
Nome Social				Telefone	01 - 002607136		
Nascimento	03/04/2020			Gênero	Masculino		
Mãe/Resp.	Jaciara Amanda dos Santos Rosa			CNS	706600547193910		
Endereço	66077610 - Helena, nº 1			Cidade	Terra Firma - Belém - PA		
AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
20/11/23 14:06	Consulta	Ara Rúbia Costa Gonçalves	Retorno	Retorno	Consultório Neuropediatria	Bloco B	Normal

Usuário encontra-se em lista de espera de reabilitação física posição 660. No mais, nos colocamos à disposição para dúvidas remanescentes e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração. Possuímos nossos contatos:

- Setor de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;
- Telefones: (91) 4042-2157, 4042-2158.

REGISTRO 002 OUVIDOR SUS**Espelho da Demanda - 5553369****Usuário:** Maria Rafaella Félix Gonçalves**Responsável pelo registro:** Kethucya Costa Félix**Telefone:** (91) 980145977

Manifestação: Recebemos manifestação nesta ouvidoria geral do SUS/SESPA, através de e-mail institucional do zimbra. na qual cidadã relata a seguinte reclamação na íntegra. Gostaria de expor, uma situação, minha filha precisa de retorno com neuropediatra e pediatra, uma avaliação cognitiva e uma ressonância já tem mais de 4 meses e nada pelo CIIR e uma lista de espera absurda, ela tem uma seletividade alimentar, nem estudando está por conta da questão comportamental, e eles não tem dignidade de dar nenhuma posição, minha filha pode adoecer por conta que não ser atendida no tempo certo. Está sem comer tem dias, gostaria, ainda que esse mês minha filha tivesse atendimento médico. O CIIR devia se focar nessas consultas para crianças do espectro autista. Sobrecarregam o centro com outras coisa e esquecem do principal, o NATEA então nunca tem vaga meu outro filho está, a 2 anos esperando suas terapias eu luto todo esse tempo, sei que a fila é grande, e não sou só eu no sistema mais deveriam priorizar essas questões de emergência minha filha está sem comer e eu não tenho recurso pra pagar particular. espero retorno

Tratativa: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o espelho de demanda 5553369, o agendamento com o pediatra ficou para o dia 24/11/2023 com o médico Alan Gomes pela manhã, conforme anexo.

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR							
Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo 66110-010							
Contato: (91) 4042-2157 / 4042-2158 / 4042-2159							
Ramal Agendamento: 1024							
Email: agendamentos.ciir@indsh.org.br							
DADOS DO USUÁRIO							
Nome	Maria Rafaela Felix Goncalves	Pontuação	97106				
Nome Social		Telefone	01 - 081061180				
Nascimento	14/08/2018	Gênero	Feminino				
Mãe/Resp.	Kethuoya Costa Felix	CNS	706200021006263				
Endereço	66626060 - principal, nº 66	Cidade	Cabanagem - Belém - PA				
AGENDAS DO USUÁRIO							
Data / Hora	Tipo	Agenda	Classificação	Complemento	Setor	Local	Status
24/11/2023 07:01	Consulta	Alan Gomes de Souza Contente	Interoconsulta	Interoconsulta	Ambulatório de Pediatria	Bloco B	Normal

Quanto aos exames e retorno com neuropediatria e necessário aguardar o contato para agendamento. No mais, nos colocamos à disposição para dúvidas remanescentes e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração. Possuímos nossos contatos:

- Setor de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;
- Telefones: (91) 4042-2157, 4042-2158.

REGISTRO 003 OUVIDOR SUS**Espelho da Demanda - 5563444****Usuário:** Rafael Calvinho Silva**Responsável pelo registro:** Patrícia Costa**Telefone:** S/N

Manifestação: Meu marido Rafael Calvinho Silva e usuário do CIIR, de prontuário do CIIR 58077, no momento está sem consulta e acompanhamento médico porque não consegue marcar retorno com psiquiatra e nem tem previsão para conseguir marcar porque o centro alega que não há agenda. ele aguarda por reabilitação desde que ingressou no CIIR e nunca foi chamado para nenhum tipo de reabilitação, inclusive tenho dois encaminhamentos dos psiquiatras (vou anexar) do centro e alegam que ele está numa fila de espera. devido ser adulto não consegue terapias e a cada dia que passa entra numa situação mais crítica ainda. não sei a quem recorrer nem o que fazer só vejo a cada dia que passa meu marido piorar sem poder fazer nada para ajuda-lo. Se o Email não for endereçado a vocês só me digam a quem devo procurar. Procurei ajuda no CAPS para ele devido ele se automutilar mas infelizmente o caps não o aceitou alegando que ele é autista e que não se trata de perfil para o CAPS. Se ele não é perfil de lugar nenhum quem devo procurar. estou vendo uma pessoa brilhante como meu marido a cada dia que passa se acabar sem poder fazer nada. E como se o autistas adultos tivessem a obrigação de dar conta de qualquer jeito. Estou anexando os laudo e o encaminhamento que ele tem do CIIR

Tratativa: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o espelho de demanda 5563444, o usuário encontra-se em lista de espera intelectual posição 822. Informamos ainda que o mesmo esteve em atendimento em 19/10/2023 com a psiquiatra Dra. Victoria, que solicitou retorno com 60 dias, sendo este a partir de 19/12/23. No mais, nos colocamos à disposição para dúvidas remanescentes e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração. Possuímos nossos contatos:

- Setor de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br;

- Telefones: (91) 4042-2157, 4042-2158.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS NOVEMBRO/2023

AMBULATÓRIO

Usuário: Steffany Melo Souza

Data: 03/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradeço ao CIIR em geral, ao longo dos 2 anos, nunca tive nenhum problema.”

Usuário: Benedita Vitoria de Souza

Data: 07/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Tá tudo bem, é minha primeira vez, e só tenho apenas elogios.”

Usuário: Miguel Vinicius Pantoja

Data: 07/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Parabéns a equipe do ambulatório, apesar do fluxo, todos são bem atendidos.”

Usuário: Enilzia Lira

Data: 08/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Tudo excelente, principalmente a limpeza. Impecável.”

Usuário: Lucas Gabriel

Data: 09/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Todos os funcionários que eu falei, foram muito educados e atenciosos, principalmente a Dandara do SAU.”

Usuário: Raimundo Corrêa

Data: 09/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Dr. Nelma ótima médica, e excelente profissional.”

Usuário: Claudmilson Garcia Correa

Data: 09/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradeço a toda equipe do ambulatório.”

Usuário: Lanara de Almeida Rodrigues

Data: 14/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostei muito daqui minha primeira vez e estou muito satisfeita.”

Usuário: Ivone Paula da Silva

Data: 14/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Todo mundo muito educado.”

Usuário: Eroilda dos Santos

Data: 14/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Dra. Bianca Reumatologista maravilhosa, primeiramente Deus depois essa Doutora que sempre é humilde e muito profissional e humana daria nota mil para ela.”

Usuário: Aindaine de Souza

Data: 14/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “É minha primeira vez aqui no centro, achei muito organizado, muito bonito e um bom atendimento.”

Usuário: Adriana dos Santos

Data: 14/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Sempre sou muito bem tratada aqui no CIIR, gosto muito.”

Usuário: Jheniffer Pinheiro e Pinheiro

Data: 28/11/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero agradecer ao colaborador Taysson pela atenção que teve conosco, nós ajudou com o agendamento de consultas”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Maria Ferreira da Silva e Silva

Data: 01/11/2023

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço ao CIIR pelo excelente atendimento, parabéns a equipe de limpeza, o centro é muito bem limpo. Agradeço em especial à colaboradora Giza Garcia, Wallan Ferreira, fui muito bem atendida por eles.”

Usuário: Rosileide Araújo da Silva

Data: 03/11/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento da Dra. Ana Carolina (cardiologista) e a Daniele Cardoso (técnica de enfermagem) foram excelentes, me atenderam maravilhosamente bem, amei o atendimento.”

Usuário: Ana Célia

Data: 07/11/2023

Setor: SADT

Elogio: “Sempre sou muito bem atendida.”

Usuário: Ana Luiza Ramos

Data: 14/11/2023

Setor: SADT

Elogio: “As médicas Diellen e Margarida (reumatologistas) excelentes profissionais.”

Usuário: José Samuel de Castro Ferreira

Data: 20/11/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gosto muito dos atendimentos do CIIR especialmente dos exames, sou muito bem tratada.”

Usuário: José Ribamar de Castro Mamoré

Data: 22/11/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar a recepcionista Fernanda do SADT pela educação, pelo profissionalismo e competência, também gostaria de elogiar a técnica Jaqueline e do Dr. Valdemar, ambos muito educados e competentes”.

Usuário: Eulina Maria Monteiro

Data: 30/11/2023

Setor: SADT

Elogio: “Ótimo atendimento no CIIR, desde a portaria até os recepcionistas e médicos”.

Usuário: Pedro de Jesus Rocha

Data: 30/11/2023

Setor: SADT

Elogio: “Ótimo atendimento”.

ELOGIOS CEO II

Usuário: Letícia Maria Tomaz Prado

Data: 01/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “O centro é muito bom e na parte odontológica eles tratam com muito carinho em especial ao atendente Eduardo uma pessoa bem atenciosa”.

Usuário: Maria do Livramento Santos Costa

Data: 01/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o lindo trabalho realizado na odontologia muito bom, o CIIR está de parabéns”.

Usuário: Aurea Gomes da Silva

Data: 06/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho realizado na odontologia muito bom CIIR está de parabéns”.

Usuário: Carlos Willian Azevedo

Data: 09/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gosto muito do atendimento da odontologia são bem-educados e solícitos comigo”.

Usuário: Maria Lucélia Mendes

Data: 09/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer ao atendimento odontológico é muito bom”.

Usuário: Halana do Espírito Santo

Data: 09/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “: Agradeço a equipe da odonto que faz um excelente trabalho”.

Usuário: Anastácia Barreto Monteiro

Data: 10/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Atendimento excelente, o trabalho realizado e muito bom, principalmente o carinho na odontologia”.

Usuário: Jeronice de Maia Corrêa

Data: 10/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gosto muito daqui do CIIR muito bom os atendimentos”.

Usuário: Cristina Guimarães

Data: 13/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Tivemos um atendimento pela Dra. Letícia Passos na periodontia, atendimento maravilhoso, atendimento excelente por parte da sua auxiliar Márcia, muito atenciosa. Deixaram a Bruna minha filha super calma”.

Usuário: Julia Rodrigues

Data: 16/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Apenas elogio a todos do centro.”

Usuário: Gesiele Lopes da Luz

Data: 16/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Atendimento ótimo.”

Usuário: Andrei Dias Lima

Data: 20/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Melhor lugar, ótimo atendimento.”

Usuário: Tassia Suelen dos Santos Lobato

Data: 20/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer pelos atendimentos e serviços realizados na odontologia, são muito bom.”

Usuário: Josefa Maria de Melo

Data: 22/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de elogiar o Antônio Victor do SAU pelo excelente atendimento realizado e pela sua atenção comigo.”

Usuário: Adonai Guimarães

Data: 28/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Tayson tem um ótimo atendimento, sempre tem empatia, um olhar humanizado, viemos de longe e ele sempre é bem prestativo”.

Usuário: Marcelo Santana Furtado

Data: 28/11/2023

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento médico odontologia ótimo”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 07/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho realizado no CIIR, a reabilitação está de parabéns.”

Usuário: Luiz Otávio Cardoso Mendes

Data: 07/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para João Mário educador físico da hidro pelo Excelente trabalho realizado e carinho.”

Usuário: Maria Goreth Silva Miranda

Data: 07/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Elogio o João Mário excelente profissional da hidro e da canoagem muito atencioso.”

Usuário: Marizete Silva

Data: 10/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o lindo trabalho realizado no CIIR parte de reabilitação estão de parabéns.”

Usuário: Abner Monteiro de Sousa

Data: 10/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar ao atendimento da reabilitação é muito bom.”

Usuário: Alexandre Davi paixão farinha Costa

Data: 10/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Tudo maravilhoso em relação a atendimento terapêutico.”

Usuário: Paulo André paixão farinha Costa

Data: 10/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho realizado e carinho nas terapias.”

Usuário: Raiane Costa do Nascimento

Data: 13/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer pelos atendimentos e serviços realizados no CIIR.”

Usuário: Daniel da Silva Melo

Data: 16/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho realizado e atendimento no CIIR gosto muito de todos os profissionais que me atendem.”

Usuário: Neto Melo

Data: 16/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Sempre tenho elogio a equipe do CIIR, todos maravilhosos.”

Usuário: João Paulo Araújo Baleixo

Data: 22/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Adoro o atendimento da Rose da recepção do CER IV, muito gente boa, Gratidão.”

Usuário: João Paulo Araújo Baleixo

Data: 22/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Quero deixar meu elogio e gratidão a profissional Rose do CER IV Reabilitação, muito boa e atenciosa.”

Usuário: Neto Melo

Data: 27/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para a Heloana supervisora, muito gente boa, bem prestativa, sempre me ajuda em tudo que preciso.”

Usuário: Rosa Cruz

Data: 29/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar os profissionais da Reabilitação”.

Usuário: Elenice Pires da Silva

Data: 29/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer a todos os profissionais.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: Leia Castilho Melo

Data: 03/11/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço ao CIIR pela oportunidade de tratamento do meu filho”.

Usuário: Doralice Novaes Souza

Data: 03/11/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço ao CIIR pela oportunidade de tratamento do meu filho, obrigada a toda equipe do NATEA”.

Usuário: Everaldo Barbosa Baia

Data: 09/11/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço a toda equipe do NATEA, todos são pessoas maravilhosas, meus filhos depois daqui, tiveram grandes avanços”.

Usuário: Nathalia Marinho

Data: 14/11/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de parabenizar os colaboradores do SHL João e Renata, desde que eles estão no NATEA, o local está sempre muito limpinho e inclusive os banheiros.

Usuário: Henri Gabriel Costa Dias

Data: 17/11/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer a Eydi e a fono Ana Paula, estão de parabéns as duas”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Steffany Melo Souza

Data: 03/11/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço a oportunidade de ter uma cadeira de rodas nova”.

Usuário: Márcia Oliveira da Silva

Data: 09/11/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço ao CIIR pela linda cadeira”.

Usuário: Márcia Oliveira da Silva

Data: 09/11/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Dandara, excelente funcionária e super atenciosa”.

Usuário: Leila Castilho Melo

Data: 09/11/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço ao CIIR pela oportunidade de tratamento do meu filho”.

Usuário: Doralice Novaes Souza

Data: 09/11/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço ao CIIR pela oportunidade de tratamento do meu filho, obrigada a toda equipe do NATEA”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES NOVEMBRO/2023

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário (a): Guilherme Brito

Data: 01/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que as senhas sejam distribuídas desde lá da frente, para que os primeiros que chegassem (Antes mesmo de abrir o portão) conseguissem ser realmente os primeiros atendidos, pois devido a desorganização acabamos ficando pra depois, quem tem filho pequeno ou cadeirante, é quem mais se prejudica.”

Usuário (a): Maria Laura

Data: 03/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais limpezas no banheiro lá da portaria.”

Usuário (a): Kethellen de Silva

Data: 07/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Disponibilizar Nefrologista Adulto para os usuários.”

Usuário (a): Ana Lorena Vieira

Data: 08/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Criação de uma brinquedoteca, para as crianças do Ambulatório e SADT aguardarem. Elas ficam muito estressadas.”

Usuário (a): Jackeline Rodrigues

Data: 08/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Precisa urgentemente melhorar a climatização do bloco C, colocar um ar-condicionado ou um ventilador, por causa do calor.”

Usuário (a): Jackeline Rodrigues

Data: 08/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o espaço do agendamento, as vezes fica muito apertado por conta da quantidade das pessoas que tem, ou melhorar o espaço ou colocar mais gente para suprir a necessidade dos usuários. Temos muitos autistas no centro, pessoas com deficiência, e por isso muita gente acaba trazendo desconforto e mal-estar por conta do barulho e da aglomeração.”

Usuário (a): Miriam Vitalano dos Santos

Data: 09/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar um Wi-Fi para os usuários que precisam e não tem condições de colocar crédito.”

Usuário (a): Raimundo Corrêa

Data: 09/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera para abrir o atendimento, melhorar a espera para o médico. E melhorar o tempo de espera do agendamento.”

Usuário (a): Raimundo Corrêa

Data: 09/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Minha sugestão é que, a pessoas que vêm da regulação deveriam ter o nome em uma lista, passei uma situação em que me ligaram para consulta e não constava meu nome do sistema, e eu quase não conseguir entrar na portaria.”

Usuário (a): Vitor Alberto El Aouar

Data: 09/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Minha sugestão é que tenha um coberta com assentos na parada de ônibus em frente o SARA, colocaram a faixa de pedestres, mas, esqueceram de colocar isso. Existe uma placa no

poste indicando a parada, mas os motoristas não param por que pensam que não é parada ali, por que não tem a coberta que as outras parada tem, a parada do outro lado tem a coberta com assentos, mas a do lado do CIIR que fica em frente ao SARAHE não tem, apenas uma placa no poste que não dá para ver, e isso dificulta as pessoas que tem dificuldade de locomoção, tem que se deslocar para outra parada.”

Usuário (a): Ana Camila dos Santos

Data: 14/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera, ou seja, ou amenizar as demandas das pessoas que estão grandes, ou aumentar os números de funcionários.”

Usuário (a): Mara Mariana Batista

Data: 14/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera, pois tem poucos recepcionistas para tanta especialidade em um dia só, eu entendo que eles dão o máximo deles para atender as especialidades, mas todos nós seres humanos temos limites, pra isso tem que ter mais colaboradores para o tamanho da demanda.”

Usuário (a): Rosangela Marcel

Data: 14/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera para a avaliação global.”

Usuário (a): Mara Estela Silva

Data: 14/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Mais dentistas disponíveis, assim conseguiríamos os retornos com mais facilidade sem precisar aguardar tanto tempo.”

Usuário (a): Tatiane Vieira

Data: 14/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar ventilador no bloco C.”

Usuário (a): Maria das Graças

Data: 16/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que melhorem o ambiente do SADT, pois está muito quente.”

Usuário (a): Eduardo Guimarães

Data: 20/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Queria que colocassem os números nos guichês no agendamento, pois as vezes quando chamam o guichê 4 de agendamento, confunde com os guichês do ambulatório. Então seria bom, colocar os guichês numerados no agendamento.”

Usuário (a): Francisco Silviano

Data: 20/11/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Precisa ter mais respeito com as pessoas que vêm de longe pois viemos desde cedo para Fisiatra e quando vê nem tem a consulta.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Rosa Maria Andrade

Data: 16/11/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Quando os exames falharem, e for necessário repetir o exame, que o CIIR ligue para nós informando.”

Usuário: Elidiane Brito Soares

Data: 16/11/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar um pouco mais o tempo de ficar aguardando pra agendar na central”.

Usuário: Wennyda Fabielly Vital da Conceição

Data: 30/11/2023

Setor: SADT

Sugestão: Colocar um bebedouro no SADT”.

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Renata Carvalho

Data: 16/11/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Colocar mais médico, pra poder ter mais agenda e as pessoas não esperarem tanto tempo em uma lista de espera”.

Usuário: Emanuela Nascimento

Data: 27/11/2023

Setor: CEO II

Sugestão: “Que seja mais bem organizado a fila de carros da portaria pois é uma desordem na hora de entrar.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Reginaldo Souza

Data: 10/11/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Mais clínicos disponíveis no centro, pois agora tendo a telemedicina ficou muito complicado conseguimos atualizar receitas por exemplo”.

Usuário: Neto Melo

Data: 16/11/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Que melhore as manutenções nas cadeiras que precisam de reparo que são utilizadas dentro do CIIR.”

Usuário: Neto Melo

Data: 16/11/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Que em cada recepção tivesse uma pessoa destinada para agendamento.”

Usuário: Neto Melo

Data: 20/11/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Revisar as cadeiras de rodas do centro, os carrinhos de bebê também, para evitar acidentes, existem carrinhos sem o cinto de segurança.”

Usuário: Mariza Marques da S

Data: 22/11/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Seria bom se continuasse os mesmos terapeutas pois essas trocas acabam quebrando o ciclo.”

Usuário: Neto Melo

Data: 27/11/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Minha sugestão é que cada bloco tivesse seu agendamento uma pessoa responsável para agendar, isso ajudaria muito as pessoas e também os colaboradores.”

Usuário: Neto Melo

Data: 27/11/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Fazer revisão urgente nas cadeiras de roda.”

Usuário: Emanuela Nascimento

Data: 27/11/2023

Setor: CER IV

Sugestão: “Na portaria poderia ter uma triagem dos carros na cancela por que fica uma avaliação os carros que são destinados a entrar no centro mais cedo e não conseguem por que fica carro furando fila.”

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Jaqueline de Fátima dos Santos e Silva

Data: 10/11/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de sugerir que as crianças do NATEA tenham até 14 horas pra entrar na terapia pois as vezes alguns responsáveis chegam passando um pouco do horário por questão diversas”.

Usuário: Denise Costa

Data: 10/11/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Um cesto de lixo de latas para um descarte mais corretos”.

Usuário: Cireane Costa

Data: 10/11/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que tenha uma fiscalização ou manutenção no piso tátil”.

Usuário: Milena de Nazaré Monteiro

Data: 20/11/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Nos banheiros e locais poderia ter ganchos para prender bolsas”.

Usuário: Milena de Nazaré Monteiro

Data: 20/11/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sala de convivência precisa ser mais observada em relação a higienização”.

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Reginaldo Souza

Data: 10/11/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Mais clínicos disponíveis no centro, pois agora tendo a telemedicina ficou muito complicado conseguimos atualizar receitas por exemplo”.

Usuário: Daniela Barros Teixeira

Data: 13/11/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Colocar placa informando que não pode fazer xixi, fora dos banheiros. Colocar essas placas na Orla, na porta da lanchonete”.

Usuário: Vitor Alberto

Data: 13/11/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Poderiam marcar o retorno na saída do usuário”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS NOVEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							
					Total 1	NR	PI	Total 2
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:								
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	19	619	186	824	0	2
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	36	628	160	825	0	1
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	27	642	156	826	0	0
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	45	316	366	98	825	1	0
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	36	641	148	825	0	1
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	13	615	198	826	0	0
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	6	500	319	825	0	1
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	10	638	178	826	0	0
9	A acessibilidade do Centro	0	2	497	327	826	0	0
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	5	621	199	826	0	0
TOTAIS		48	470	5767	1969	8254	1	5
		0,58%	5,69%	69,87%	23,86%	100%	0,01%	500,00%
								6,28%
								93,72%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

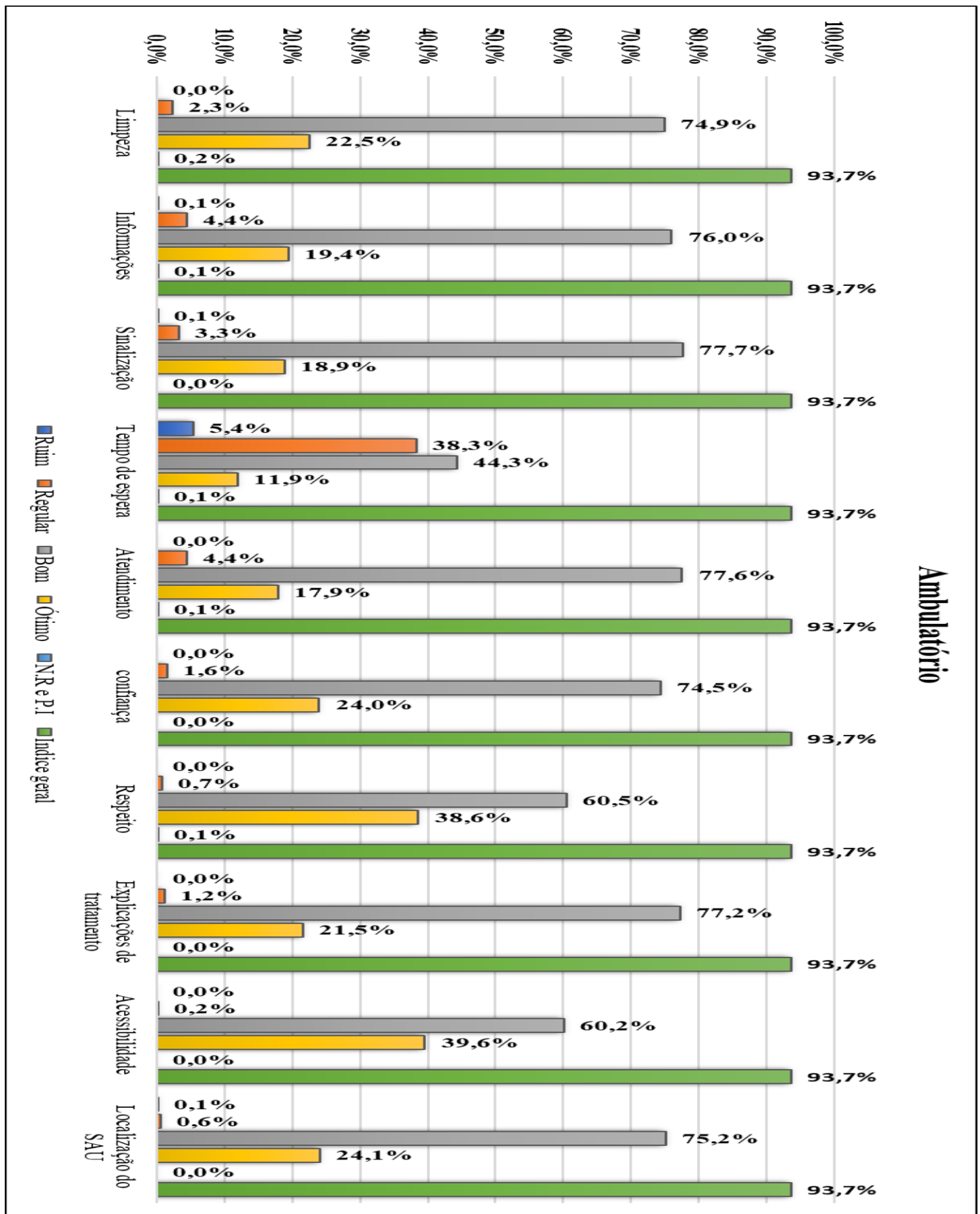
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

8254
7736
93,72%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS NOVEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O	
	Total 1				NR	PI	Total 2			Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	18	342	142	502	0	0	18	484
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	31	365	106	502	0	0	31	471
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	22	377	103	502	0	0	22	480
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	20	142	275	65	502	0	0	162	340
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	18	375	109	502	0	0	18	484
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	361	136	502	0	0	5	497
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	4	281	217	502	0	0	4	498
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	4	352	146	502	0	0	4	498
9	A acessibilidade do Centro	0	0	276	225	501	1	0	0	501
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	6	367	129	502	0	0	6	496
TOTAIS		20	250	3371	1378	5019	1	0	270	4749
		0,40%	4,98%	67,16%	27,46%	100%	0,02%	0,00%	5,38%	94,62%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										
Total de B e O										
5019										
4749										
94,62%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

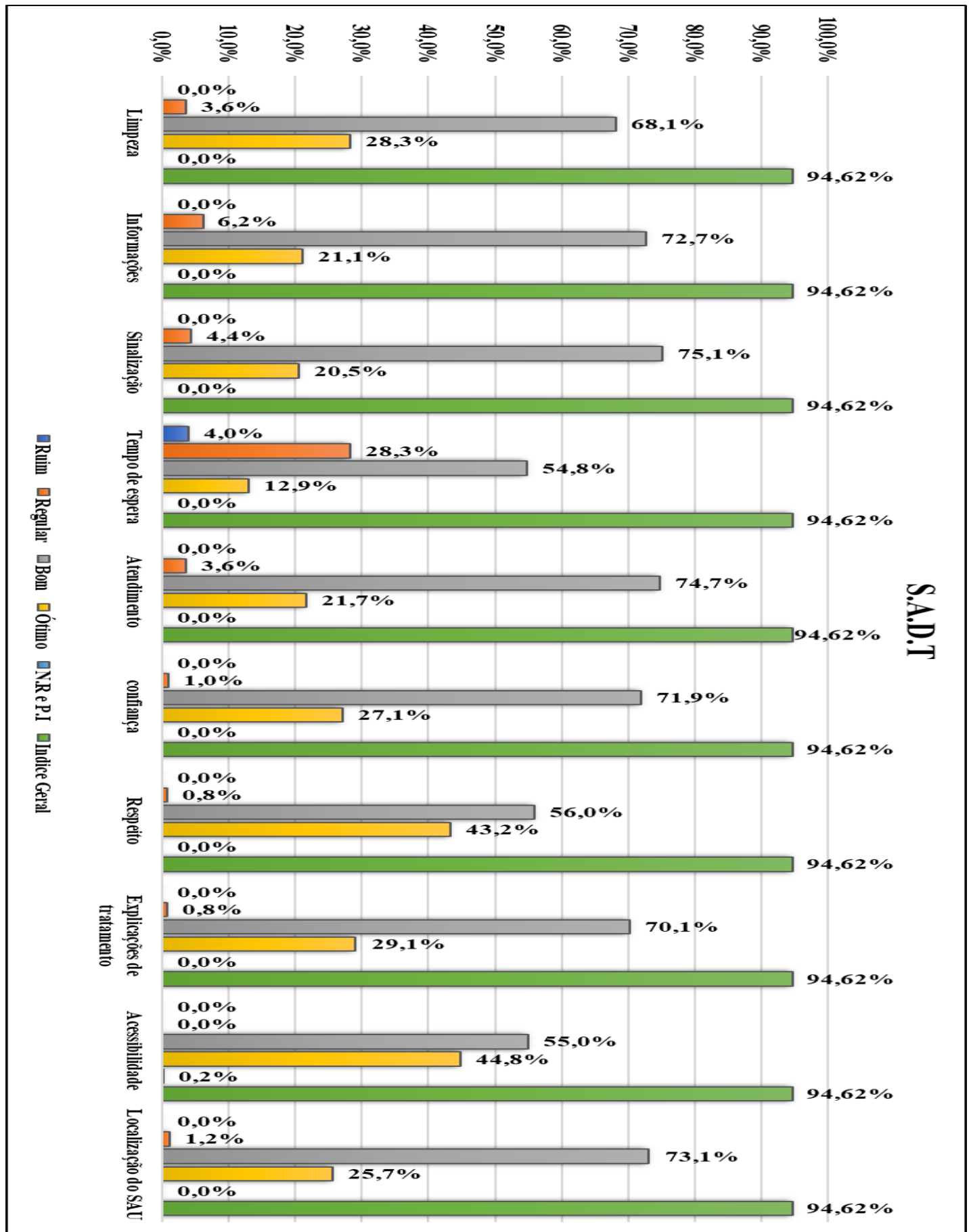
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

5019
4749
94,62%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE NOVEMBRO /2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								R/R	B/O	
					Total 1	NR	PI	Total 2			Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	149	31	181	0	0	1	180	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	4	155	22	181	0	0	4	177	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	6	160	15	181	0	0	6	175	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	14	143	22	181	0	0	16	165	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	7	154	20	181	0	0	7	174	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	158	21	181	0	0	2	179	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	131	50	181	0	0	0	181	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	166	14	181	0	0	1	180	
9	A acessibilidade do Centro	0	0	142	39	181	0	0	0	181	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	159	21	181	0	0	1	180	
TOTAIS		2	36	1517	255	1810	0	0	38	1772	
		0,11%	1,99%	83,81%	14,09%	100%	0,00%	0,00%	2,10%	97,90%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2023											
Total respondido											
Total de B e O											
97,90%											

Legendas:

P-I - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

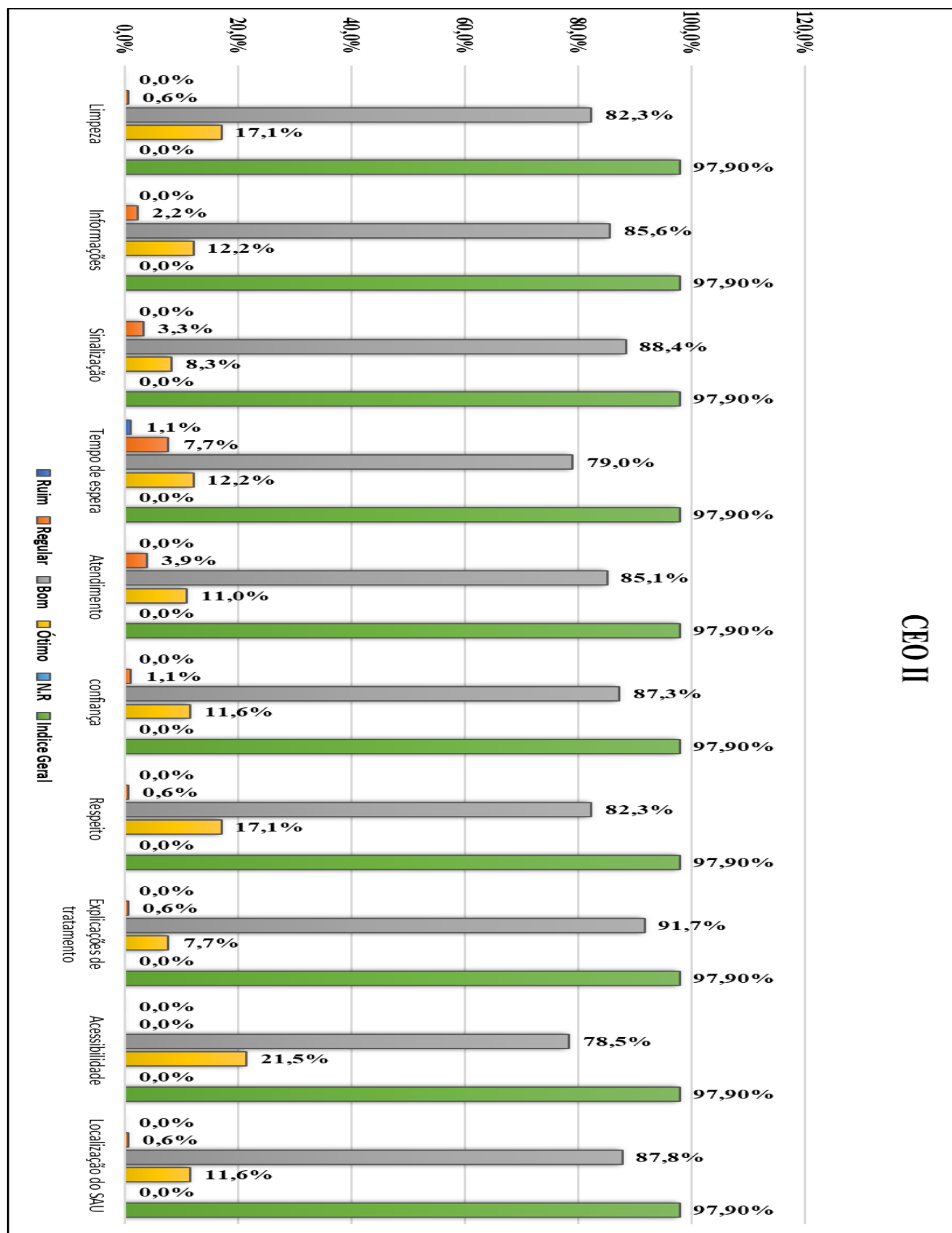
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1810
1772
97,90%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS NOVEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2		Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	6	766	135	908	0	0	7	901
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	15	786	105	906	2	0	15	891
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	16	802	89	907	0	1	16	891
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	29	213	602	63	907	1	0	242	665
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	22	802	84	908	0	0	22	886
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	19	793	95	907	0	1	19	888
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	10	737	161	908	0	0	10	898
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	10	811	87	908	0	0	10	898
9	A acessibilidade do Centro	0	9	739	160	908	0	0	9	899
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	11	810	87	908	0	0	11	897
TOTAIS		30	331	7648	1066	9075	3	2	361	8714
		0,33%	3,65%	84,28%	11,75%	100%	0,03%	66,67%	3,98%	96,02%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Total respondido

Total de B e O

9075

8714

96,02%

Fonte: CIIR 2023

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

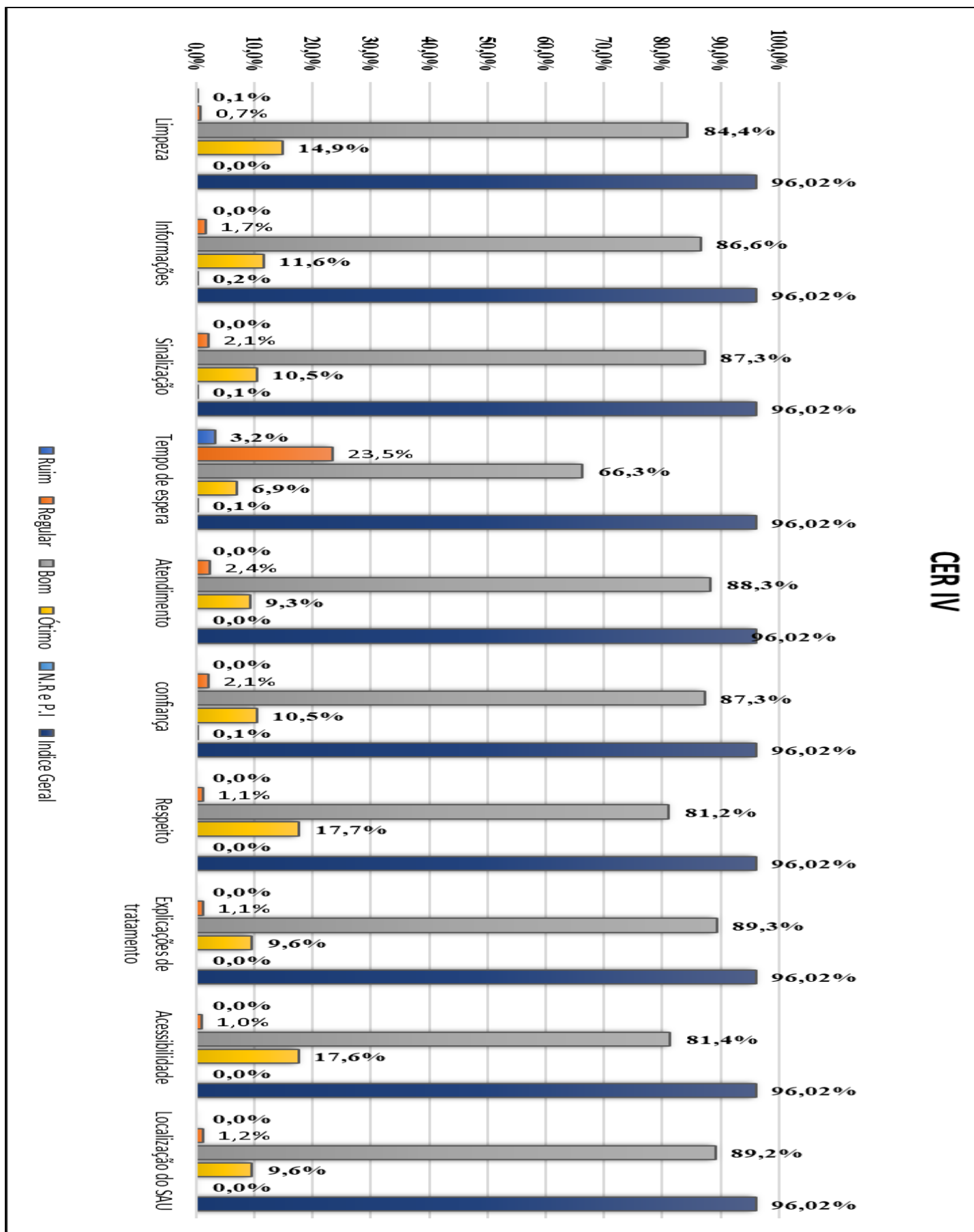
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

9075
8714
96,02%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS NOVEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										R/R	B/O
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO								
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	11	748	171	931	0	0	0	12	919	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	16	739	175	931	0	0	0	17	914	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	3	25	737	166	931	0	0	0	28	903	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	93	577	219	42	931	0	0	0	670	261	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	29	715	186	931	0	0	0	30	901	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	11	716	203	931	0	0	0	12	919	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	5	597	327	930	0	1	1	6	924	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	14	717	198	930	0	1	1	15	915	
9	A acessibilidade do Centro	1	4	631	294	930	1	0	0	5	925	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	5	23	691	211	930	0	1	1	28	902	
TOTAIS		108	715	6510	1973	9306	1	3	3	823	8483	
		1,16%	7,68%	69,95%	21,20%	100%	0,01%	3	3	8,84%	91,16%	

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

9306

8483

91,16%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

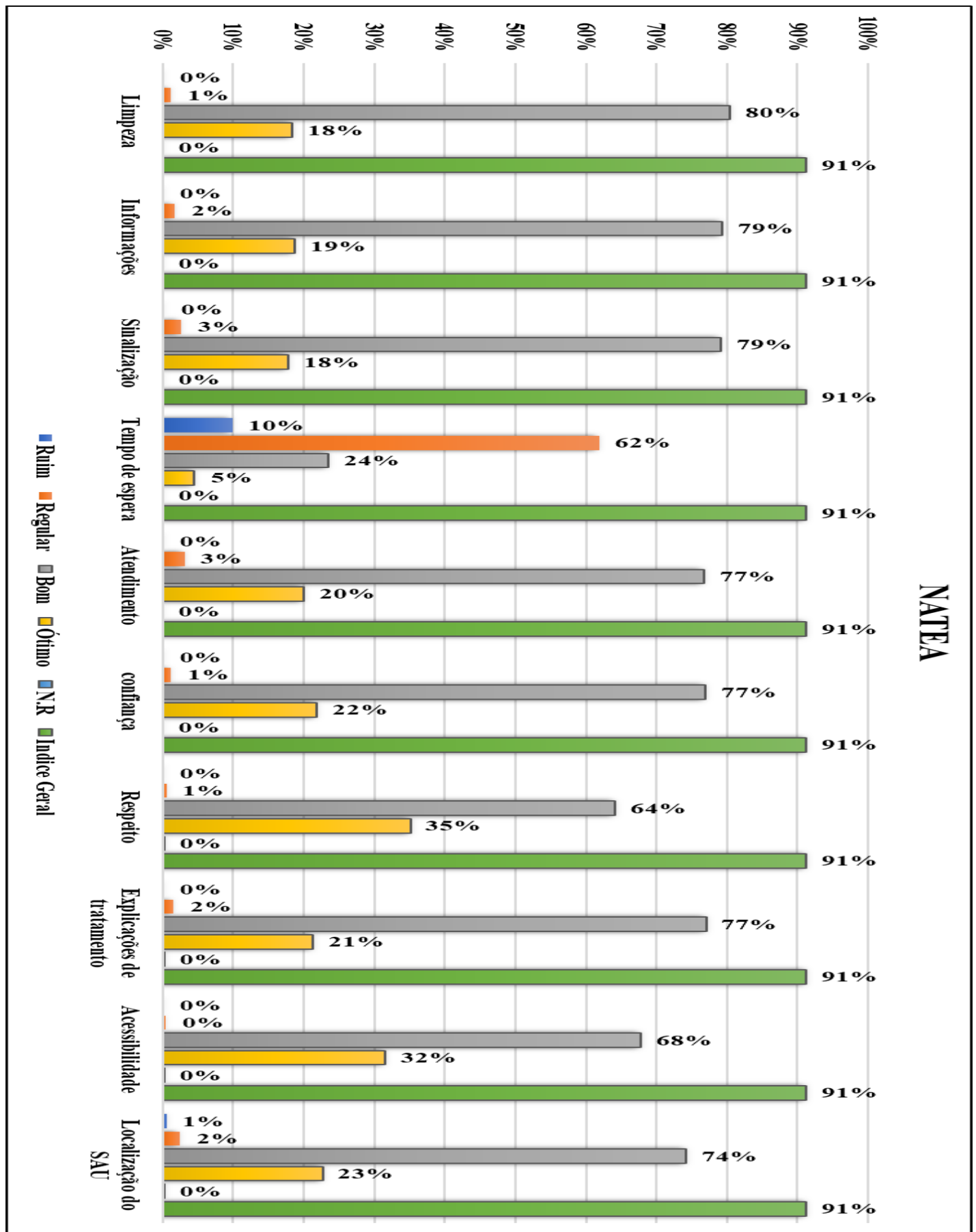
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

9306
8483
91,16%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS NOVEMBRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	149	31	182	0	0	2	180
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	3	147	32	182	0	0	3	179
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	6	140	36	182	0	0	6	176
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	22	135	23	2	182	0	0	157	25
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	142	36	182	0	0	4	178
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	132	47	181	1	0	2	179
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	96	86	182	0	0	0	182
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	126	54	181	1	0	1	180
9	A acessibilidade do Centro	0	0	102	80	182	0	0	0	182
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	125	54	182	0	0	3	179
TOTAIS		22	156	1182	458	1818	2	0	178	1640
		1,21%	8,58%	65,02%	25,19%	100%	0,11%	0,00%	9,79%	90,21%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

1818

1640

90,21%

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

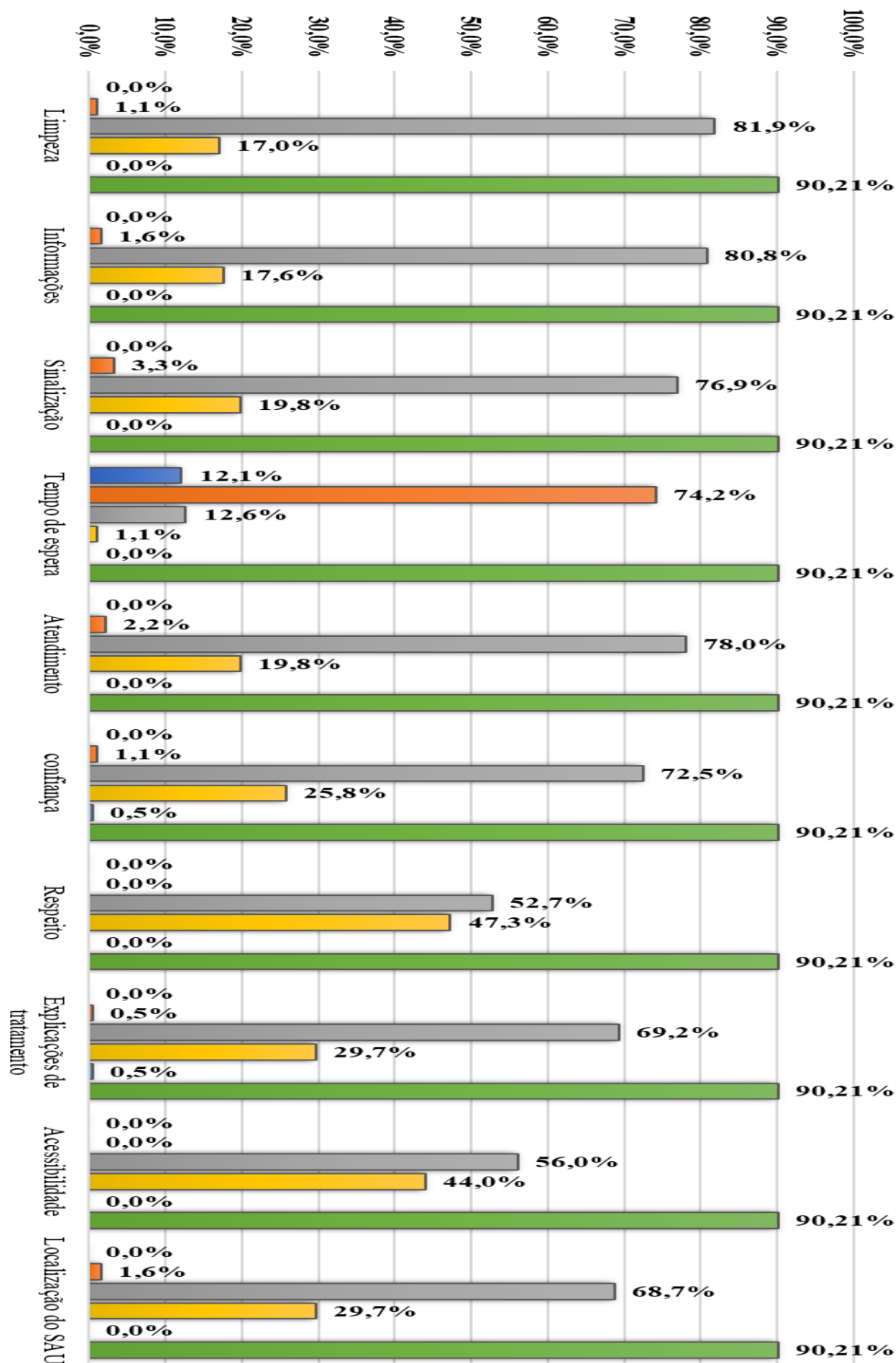
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

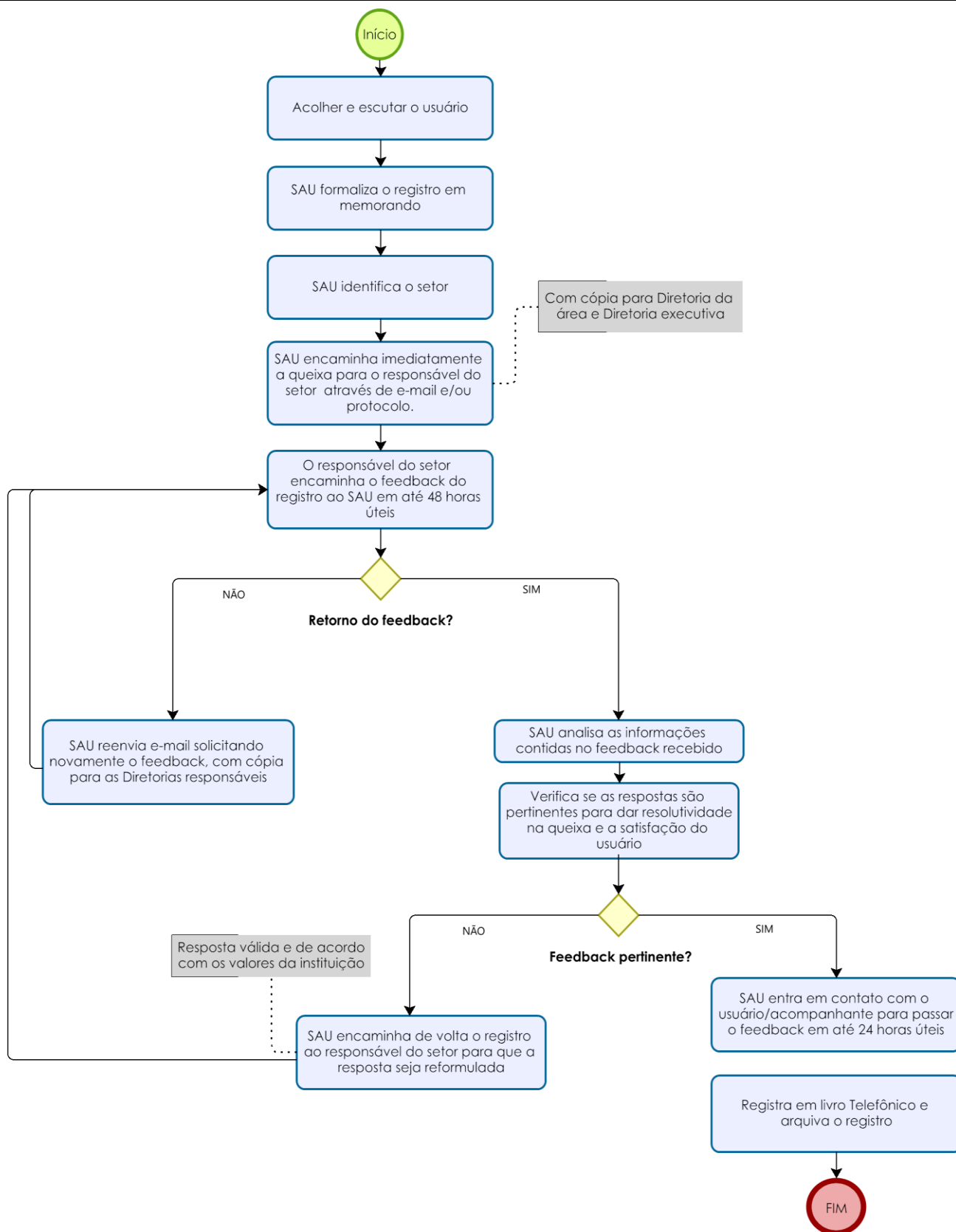
1818
1640
90,21%



Oficina Ortopédica

FLUXOGRAMA DE FEEDBACK DE QUEIXA

Feedback de Queixas



Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia	4
3. Composição profissionais	5
4. Composição Setorial	5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – periodicidade	6
7. Ações desenvolvidas no mês de Novembro de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.....	7
8. Cronograma da próxima reunião	14
9. CONCLUSÃO	14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ª Secretária	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretária	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Layre Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
09	Membro	Marcelle Miranda	Supervisora CEO II
10	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
11	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
12	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP
13	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESP e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de novembro de 2023 foi realizada no dia 14/12/2023, teve início às 10 h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial)	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	06	Mariane Moraes (Coordenadora Carleto)
07	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	08	
Ausente (s):		Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Alene Quadros (Supervisora NQSP)	
		Adriely Maciel (Supervisora Administrativa); Heloana Mendes (Supervisora recepção;	
Convidados ou Externos (se houver):		Maria do Carmo (Diretora assistencial); Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Planejamento da parte técnica sobre treinamento de Aba confidências pela Diretoria Técnica, bem como ajuste de acesso às informações.
- ✓ Prorrogada programação de Treinamento da Política de acesso ao prontuário;
- ✓ Perfis de acesso à aba confidências.
- ✓ Reajuste de fluxo de entrega de notas clínicas do NATEA.

7. Ações desenvolvidas no mês de novembro de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Revisão da padronização de notas clínicas.
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Novembro de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1267** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física **-300 /** intelectual **-300/** visual – **150** estimulação precoce- **73** e NATEA – **294 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.**

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1267** e usuários inativos **93**, totalizando **1378** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

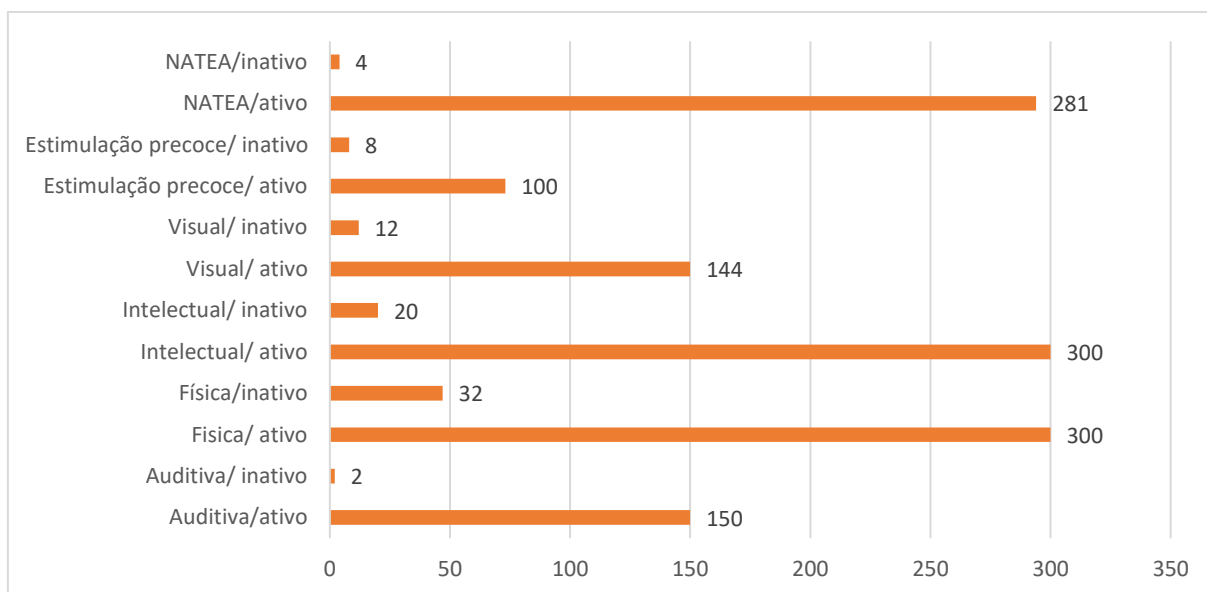
No mês de Novembro de 2023 alcançamos **97,46%** das vagas preenchidas **(1267/1300)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce e NATEA é de **100%, 100%, 100%, 100%, 73% e 98%**.

Nesse mês de novembro de 2023, tivemos **39** (trinta e nove) altas, sendo 36 do CER IV e 03 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Novembro de 2023 por reabilitação
Auditiva	6
Física	2
Intelectual	12
Visual	0
Estimulação precoce	16
Natea	3
Total	39

Tivemos **46** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Novembro de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Novembro de 2023 **165** (cento e sessenta e cinco) prontuários auditados. Avaliamos **126** (cento e vinte e seis) prontuários de reabilitandos, sendo que **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1267**).

Foram auditados **39** (trinta e nove) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 36 do CER IV e 03 do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência

30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **98,18% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Novembro /2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos NOV/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	156	94,5
Bom	60 - 89	6	3,6
Razoável	30 a 59	3	1,8
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		165	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **165** (cento e sessenta e cinco) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1267**), soma-se aos **39** (trinta e nove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 36 do CER IV e 03 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Novembro/2023 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos NOV/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	125	94,0
Bom	60 - 89	5	3,8
Razoável	30 a 59	3	2,3
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		133	100

Fonte: CRP/CIIR

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **97** (noventa e sete) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**973**). Somando-se aos **36** (trinta e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados novembro/2023 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos NOV/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	31	96,9
Bom	60 - 89	1	3,1
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		32	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**294**). Somando-se aos **03** (três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Novembro/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade NOV/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
NOVEMBRO	165	N	%	N	%
		162	98,18	3	1,82

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **165** (cento e sessenta e cinco) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1267**), soma-se aos **39** (trinta e nove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 36 do CER IV e 03 do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Novembro/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação NOV/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	159	96,4	6	3,6	0	0,0	165
2	Letra legível	162	98,2	3	1,8	0	0,0	165
3	Evolução Multiprofissional	165	100,0	0	0,0	0	0,0	165
4	Solicitação de Exames	25	15,2	0	0,7	140	84,8	165
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	165	100,0	165
6	Assinatura e Carimbo	159	96,4	6	3,6	0	0,0	165
7	Plano Assistencial	164	99,4	1	0,6	0	0,0	165
8	Resumo de Alta	38	23,0	1	0,6	126	76,4	165

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **165** (cento e sessenta e cinco) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV e **29** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1267**), soma-se aos **39** (trinta e nove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 36 do CER IV e 03 do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Novembro/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação NOV/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	128	96,2	5	3,8	0	0,0	133
2	Letra legível	130	97,7	3	2,3	0	0,0	133
3	Evolução Multiprofissional	133	100,0	0	0,0	0	0,0	133
4	Solicitação de Exames	25	18,8	0	0,0	108	81,2	133
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	133	100,0	133
6	Assinatura e Carimbo	127	95,5	6	4,5	0	0,0	133
7	Plano Assistencial	132	99,2	1	0,8	0	0,0	133
8	Resumo de Alta	35	26,3	1	0,8	97	72,9	133

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **97** (noventa e sete) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**973**). Somando-se aos **36** (trinta e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Novembro/2023.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação NOV/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	31	96,9	1	3,1	0	0,0	32
2	Letra legível	32	100,0	0	0,0	0	0,0	32
3	Evolução Multiprofissional	32	100,0	0	0,0	0	0,0	32
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	32	100,0	32
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	32	100,0	32
6	Assinatura e Carimbo	32	100,0	0	0,0	0	0,0	32
7	Plano Assistencial	32	100,0	0	0,0	0	0,0	32
8	Resumo de Alta	3	9,4	0	0,0	29	90,6	32

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **29** (vinte e nove) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**294**). Somando-se aos **03** (três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Novembro/2023.

Dados do Mês Novembro 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	3833
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1247
SADT	8170
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	15360
CEO II (consultas+ procedimentos)	2258
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	79
Total	30947

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 08/01/2024 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

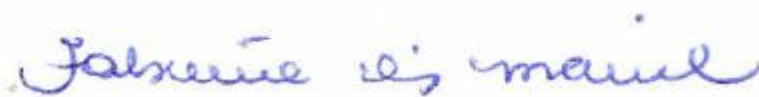
A auditoria no mês de Novembro de 2023 os prontuários auditados receberam **98,18%** de escore como ótimos e bons. No mês de novembro alcançamos **97,46%** das vagas preenchidas (1267/1300). Consideramos usuários ativos **1267** e usuários inativos **93**, totalizando **1360** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pelas ações de ajuste de fluxo na entrega de notas clínicas dos atendimentos gerados no NATEA; gestão dos atendimentos cancelados de acordo com as agendas de atendimento; revisão do processo de auditoria pela comissão de revisão de prontuário.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários		
	ATA de Reunião Ordinária		
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 1 de 3



INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 14 / 12 /2023	Local: Sala de reuniões	Hora: 10:22 h	Nº Ata: 71
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: - Leitura da ata anterior - Verificação das ações pendentes; - Assuntos Gerais Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial)	02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
05	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	06	Mariane Moraes (Coordenadora Carleto)
07	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	08	
09		10	
11		12	
13		14	
15		16	
Ausente (s):		Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Alene Quadros (Supervisora NQSP)	
		Adriely Maciel (Supervisora Administrativa); Heloana Mendes (Supervisora recepção;	
Convidados ou Externos (se houver):		Maria do Carmo (Diretora assistencial); Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
Ação para instruir os colaboradores responsáveis pela cópia de prontuário, de como deve ser realizado o fluxo e qual a real necessidade.	Enfermeira Cinthia	/ /
Planejamento da parte técnica sobre Aba Confidencias;	Dra Fabricia	A definir

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2



Página 45 de 267

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARÁ FORA TUDO O PARA
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 2 de 3	

• Treinamento da Política de Acesso ao Prontuário.	Enfª Cinthia	janeiro
•		
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião teve início às 10:22h enfermeira Cinthia iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. 1º Pauta: Permanece pendente a ação para Dra. Fabrícia, para o planejamento da parte técnica sobre treinamento de Aba confidências, e a forma como deverá ser abordado para os profissionais. Verificado pelo Enfº Bruno com TI sobre o acesso indisponível da Aba confidências, e continua sem acesso para os demais. 2º Pauta: TI verificar os perfis que tem acesso a Aba confidencias, para que possa ser acessível aos colaboradores que fazem parte do atendimento do usuário; 3º Pauta: Segue pendente referente a Política de Acesso ao Prontuario, ficou determinado que Enfª Cinthia passará o treinamento para os colaboradores da importância da Política, os motivos que ela deve existir na instituição e aonde poderão ter acesso no interact e foi dado um novo prazo para janeiro; 4º Pauta: Coordenadora Vanessa, verificará o reajuste de fluxo no NATEA para entrega de notas clinicas, e a forma como será conduzido para que não ocorra atrasos de perdas; 5º Pauta: Coordenadora Vanessa verificará o melhor fluxo, quando há abertura de atendimento e não ocorre por algum motivo o atendimento,e de como será sinalizado para o cancelamento do mesmo. Analisando a melhor maneira para que haja uma rastreabilidade dos usuário atendidos e dos que não ocorreram atendimento, assim não gerando pendências excessivas. 6ª Pauta: Enfermeira Cinthia solicita a discussão na comissão sobre o retorno da redistribuição dos prontuários entre os membros, para que sejam realizado a avaliação por cada um ou se permanecerá somente em posse da enfª Cinthia. Totalizou-se 1267 usuários na reabilitação, sendo 973 cer IV e 294 NATEA, foram auditados 126 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitando-se (97 CERIV e 29 NATEA), com 39 prontuários de alta. Continuou dizendo que 165 prontuários ficaram conformes, sendo 156 com conceito ótimo, 6 com conceito bom e 3 com conceito razoável por não conformidade nos itens identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo e resumo de alta; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 98,18%.. Reunião finalizada as 11:06H .

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2

Página 46 de 267

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de revisão de prontuários			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: ATA.CIIR.MOD.001	Versão: 011	Página 3 de 3	

• Verificar com a TI quais perfil tem acesso a Aba Confidencias	Enfª Cinthia	/ /
•		
•		

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Priscila Ferro (Enfermeira Assistencial)	<i>Priscila Ferro</i>
02	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)	<i>Bruno Cruz</i>
03	Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento)	<i>Waldinei Ramos Lima</i>
04	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)	<i>Cinthia Suellen A. de Costa</i>
05	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	<i>Angla Rocha Branco</i>
06	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	<i>Vanessa Teixeira</i>
07	Mariane Moraes (Coordenadora Carleto)	<i>Mariane Moraes</i>
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		 Cinthia Suellen Araújo da Costa COREN/PA-281807-ENF

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Dalton Lopes – Técnico de Segurança do Trabalho – 1º Secretário.
4. Milton Marques – Farmacêutico – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Alberto Gatasse Kalume Junior – Supervisor de Manutenção - Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- José Leandro Pereira Cruz – Técnico de Enfermagem – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Enfermeira SADT – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de novembro de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 02 casos de escabiose de usuários e 03 casos de conjuntivite em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral, visando definição do diagnóstico

e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

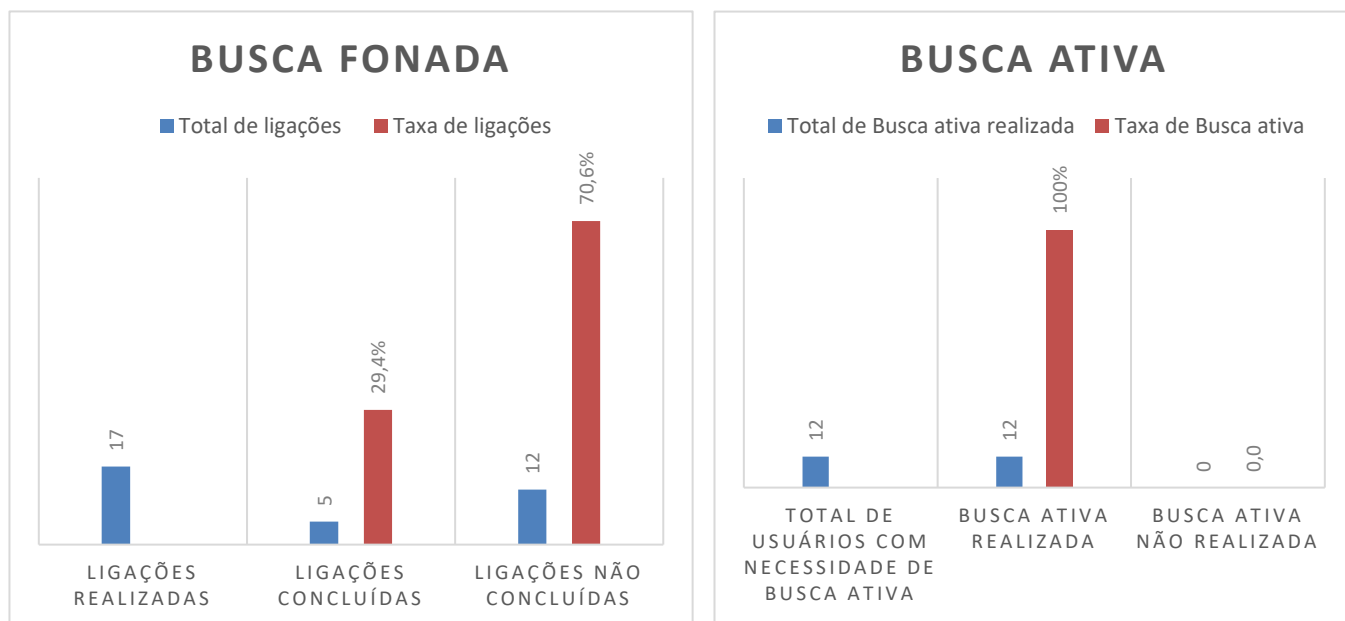
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 17 ligações, das ligações realizadas 12 (70,6%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 05 (29,4%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca ativa, será realizado a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

No mês de novembro a realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 15/11/2023, 02 amostras na piscina pequena, 02 amostras na piscina grande, 02 amostras na CME. Os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

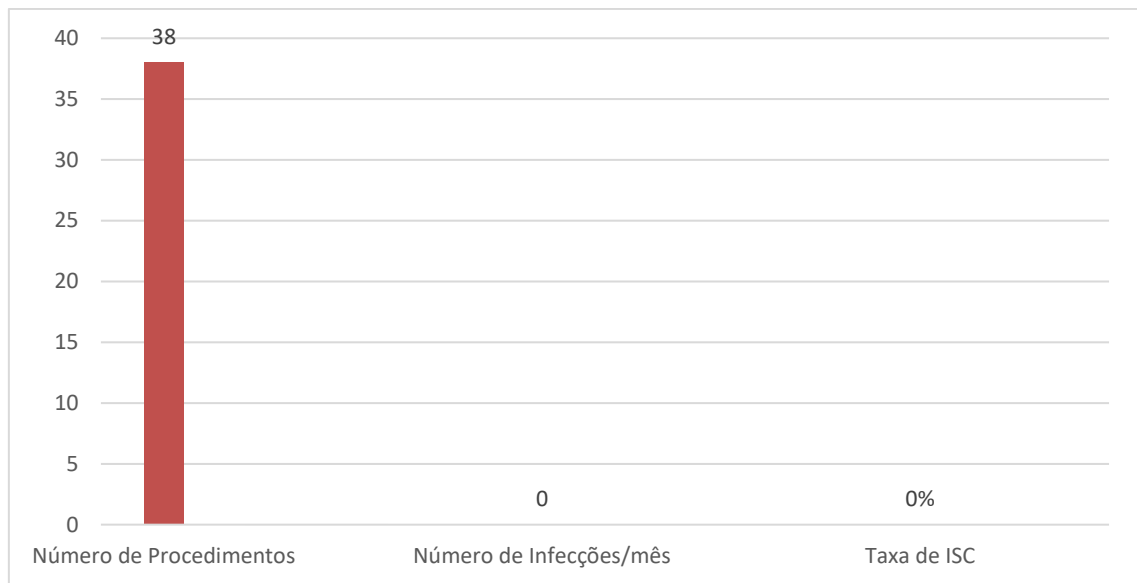
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
38	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 38 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

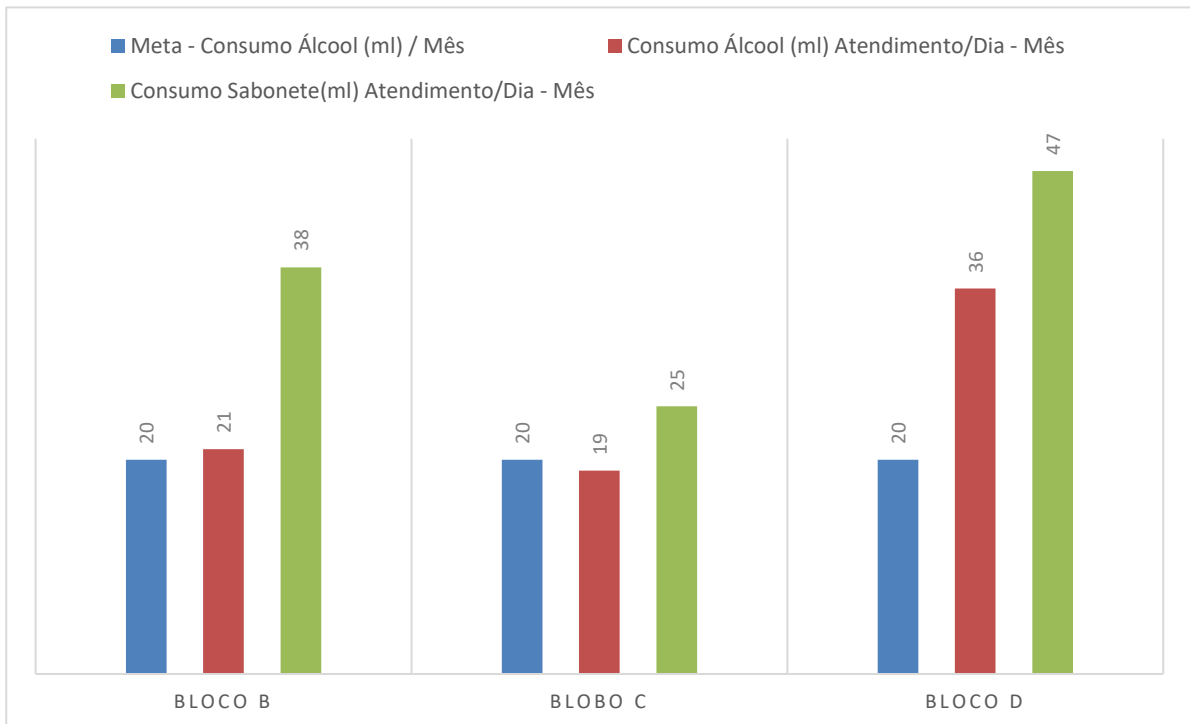
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de novembro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20ml/atendimentos-dia. Os dados apresentados no gráfico 03 são referentes ao valor de 8.000 ml de consumo de álcool no Bloco B (Ambulatório, SADT, CEO) totalizando 21ml considerando o número de 388,9 atendimento-dia no mês.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 14.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 388,9 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 38ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 10.400 ml de consumo de álcool totalizando 19 ml considerando o número de 542,25 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 13.600 ml de consumo no mês, considerando o valor de 542,25 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 25ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete e álcool acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 8.800 ml de consumo de álcool totalizando 36ml considerando o número de 240,5 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 11.200 ml de consumo no mês, considerando o total de 240,5 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 47ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Ressalto que os resultados apresentados embora na grande maioria tenham atingido a meta máxima, reforçam a continuidade nas intervenções diárias às equipes como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em novembro de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	4.040
SADT	3.384
Usuários CEO	354
Reabilitação NATEA	4.810
Reabilitação CER IV	10.550
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	694
Serviço Social	1.040
Total de atendimento/mês	24.257
Total de Atendimento/dia (24.257/20)	1.212

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde - PGRSS	Colaboradores / Terceirizados
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 09 de novembro de 2023.
A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado

com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

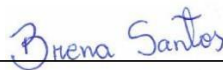
Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 14 de dezembro de 2023.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

**ANEXO – ATA DE
REUNIÃO**

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2



Página 60 de 267

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 12/12/2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 14:00	Nº Ata: 70
Setor Responsável: SCIH			
Pauta(s) da Reunião: • Apresentação dos indicadores SCIH • Inclusão de novos membros • FDS de saneantes			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Priscila Ferro – Coordenadora;	02	Milton Marques – Farmacêutico.
03	Juarez Filho – Técnico em Seg. do Trabalho.	04	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.
05	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	06	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.
07	Fabricia Maciel - Diretora Técnica.	08	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA
09	Karine Ximendes – Enfermeira Assistencial.	10	Alene Quadros – Coordenadora NQSP
11	Maria do Carmo – Dir. Assistencial	12	Angla Rocha Branco – Enfermeira
Ausente (s):		Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin. Marcele Miranda – Sup. CEO II. Heloana Mendes – Sup. Administrativo	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		
•		

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	Página 2 de 3	

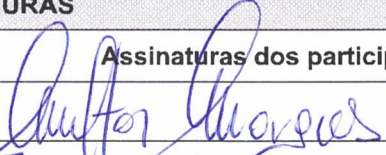
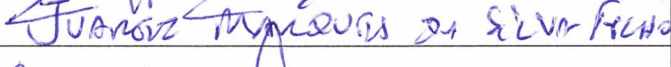
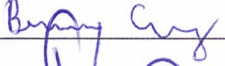
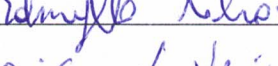
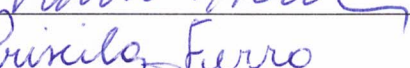
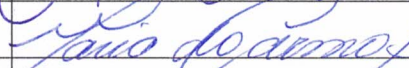
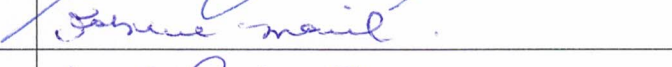
DESENVOLVIMENTO DA ATA

Desenvolvimento: Ao decimo segundo dia do mês de dezembro de dois mil e vinte e três, às quinze horas e dez minutos, deu início a reunião da comissão de controle de infecção hospitalar na sala de reunião, bloco A. A reunião foi iniciada pela presidente Brena Santos, fazendo exposição de dados referente aos indicadores mensurados durante o mês de novembro sendo: busca ativa tem como rastrear e ter controle; índice de consumo de álcool/sabonete; taxa de infecção cirurgia odontológica; notificação de não conformidade o qual foi reforçado a necessidade da envolvimento de todos os membros da CCIH nas observações/notificações a serem realizadas e fortalecendo que o cumprimento da NR 32 não deve ser exclusivamente reforçadas pelo setores SCIH e SESMT; Brena informa sobre o uso do equipamento de climatização o qual foi realizado teste de 1 semana na recepção do bloco C está aprovado mediante as medidas de segurança e saúde pontuadas em parecer realizado pelo SCIH já enviado ao Gerente financeiro – Leisson. Brena ressalta sobre a preocupação em relação aos atendimentos de usuários internados no CIIR destacando que este fluxo favorece o risco de exposição deste usuário, como também aos profissionais internos. Brena apresentou aos membros o formulário utilizado para o monitoramento da adesão ao Protocolo de Higienização das Mãos, onde foi explicado como deve ser preenchido conforme as observações realizadas, destaca que os membros da CCIH deverão iniciar as observações em cada setor a partir de janeiro de 2024, os setores serão informados de forma individual para cada membro, e se coloca a disposição para auxiliar em caso de dúvidas que possam surgir, reforça com todos que o formulário está disponível no sistema Interact. Fabrizio pontua sobre a falta do saneante Quaternário de amônia, e ressalta que esta ocorrendo mudança de saneante que necessita de novo parâmetro de diluição, o que afeta diretamente na qualidade da limpeza, uma vez que o equipamento diluidor é manuseado por terceiros, não sendo possível realizar alterações pela equipe interna. Brena relata que irá solicitar ao setor responsável as FISQPs dos saneantes utilizados, sendo importante a avaliação prévia do SCIH. Brena ressalta aos membros que para as ações futuras da CCIH, buscará mais envolvimento de todos os membros, assim como na campanha de 05 de maio, onde exige um engajamento de todos para realizar um evento que contemple todos os colaboradores no fortalecimento da prática de higienização das Mãos. Nada mais havendo para tratar, a reunião foi encerrada.



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.NQSP.001	Versão: 011	Página 3 de 3	

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
Inclusão de representantes dos setores Arte e Cultura, Oficina e CETEA.	Brena Santos	Próxima reunião

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Milton Marques – Farmacêutico.	
02	Juarez Marques – Técnico em Seg. do Trabalho.	
03	Bruno Cruz – Coord. Assistencial.	
04	Fabrizio Barros – Supervisor SHL.	
05	Edmylla Silva – Sup. Administrativo.	
06	Karine Ximendes – Enfermeira Assistencial.	
07	Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA	
08	Priscila Ferro – Coordenadora Assistencial	
09	Alene Quadros – Coordenadora NQSP	
10	Maria do Carmo – Dir Assistencial	
11	Fabricia Maciel – Diretora Técnica.	
12	Angla Rocha Branco – Enfermeira	
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

O Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de novembro de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.



No dia **01 de novembro**, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou mais uma edição do Projeto Capelania, um momento de espiritualidade que envolve os usuários e seus acompanhantes com a presença dos profissionais da instituição.

No mês de novembro a Capelania contou com a visita da imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré, um momento de muita alegria e renovação de fé. A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR.



Horta Sustentável

No dia **24 de novembro** foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta



do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem

promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



Café com a Diretoria



Dia **17 de novembro** aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Assistencial Maria do Carmo e do Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro. Este é o momento em que os colaboradores e as diretorias do CIIR têm a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falarem sobre seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional, o momento também é aberto para a Diretoria receber dos colaboradores convidados, sugestões referentes as oportunidades de melhoria observadas por eles. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente, no mês de outubro a referida ação foi voltada para os supervisores.



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) promoveu a **Semana “novembro Azul”** campanha nacional que enfatiza aos cuidados integrais para a saúde do homem.

Com a temática “A prevenção é o melhor remédio”, a semana do autocuidado masculino, organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), garantiu a profissionais, usuários e acompanhantes uma ação social conduzida pelo grupo voluntário da Rede de Solidariedade (RS) com atendimentos de Enfermagem, serviços de estética, massagem, quiroplaxia (alinhamento postural) e podologia. A iniciativa oportunizou atendimento compartilhado entre pais e filhos, ato que gerou inclusão e conforto familiar.

Para somar com a **semana novembro azul** a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), promoveu uma palestra conduzida pela enfermeira e diretora assistencial do CIIR, Maria do Carmo da Silva, com o tema “Câncer de próstata: mitos e verdades”, realizada no auditório. Para cerca de 100 profissionais, a facilitadora do evento enfatizou a importância do autocuidado e esclareceu possíveis sintomas que podem ser percebidos para ligar o alerta ao câncer de próstata e procurar auxílio da medicina.

E para finalizar a **semana novembro azul**, o CIIR contou com a presença do Arraial do Pavulagem, realizando o “Arrastão Azul”, que passou pelas dependências do Centro de Reabilitação levando informação de saúde e proporcionou alegria, cultura e interação social.



Aniversariantes do mês



Dia 24 de novembro foi realizada a ação do aniversariante do mês, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida

do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro, esse mês a temática do aniversariante foi em alusão ao novembro azul juntamente com o dia do herói, que ocorre no último dia do mês em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas este mês, esta ação tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo sua importância no atendimento em saúde.



CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel

Presidente

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

	ATA DE REUNIÃO –Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 075	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 03/11 / 2023	Local: Sala de Reunião	Hora: 15: 00	Nº Ata: 75
Setor Responsável: GRUPO DE TRABALHO HUMANIZADO - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Planejamento para a semana de prevenção do câncer de próstata, ações fixas e datas comemorativas.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Aline de Oliveira Sampaio (Super.CIA)	02	Ciraty Palmer Barros (Analista Ascom)
03	Denise Sousa Moraes (Bliotecaia))	04	Ivana Karen B. Pimentel (Super.CER IV))
05	Rita de Cássia Bandeira (Aux.Adm)	06	Tuane Rodrigues Paes (Super. SAU)
07	Vanessa Martins Teixeira (Coord. Assistencial)	08	Wellem Cristina M Cavalcante (Coord.de Rh)
Ausente (s):		Ana Cristina Costa Góes - Enfermeira	
		Alene de Oliveira Quadros – Coordenadora NSQ	
		Heloana - Super Atend.	
		Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial	
		Maria Júsia Silva de Almeida – Assessora Direx	
		Maria Regina da Silva Ferreira (Aux.de SHL	
		Priscila dos S. Ferro Nascimento (Coord..Assistenc.)	
		Tatiane Lisboa dos Santos (Pedagoga CER IV)	

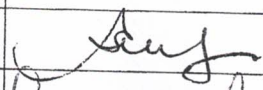
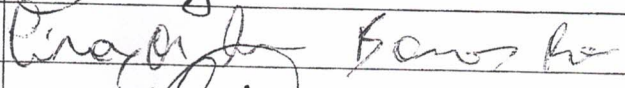
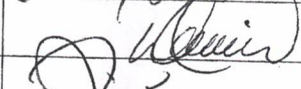
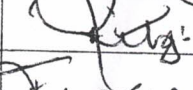
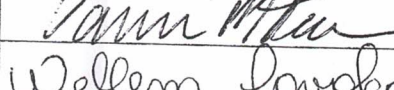
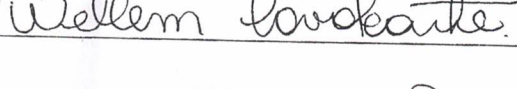
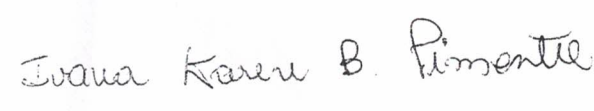
PENDENCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
No dia três de novembro de dois mil e vinte três, a reunião extraordinária do grupo de trabalho humanizado iniciou às dez horas, a pauta em questão foi o alinhamento das ações fixas , como café com diretoria ficou para o dia dezessete de novembro às quinze horas; aniversariante do mês ficou no dia vinte e quatro de novembro nos horários de dez e quatorze horas para contemplar os colaboradores dos dois turnos, bem como o dia do herói que será na mesma data com o tema novembro azul em alusão ao mês mundial de combate ao câncer de próstata, nossa capelania ocorreu no dia primeiro de novembro com a visita da imagem peregrina Nossa Senhora de Nazaré com a participação de nossos usuários e colaboradores no hall do Ciir , foi pautado também a realização da semana do dia de comemoração da

	ATA DE REUNIÃO –Grupo de Trabalho Humanizado			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 075	Página 2 de 2	

consciência negra, sobre novembro azul será realizado palestras em parceria com a CIPA como o tema de prevenção do câncer de próstata e o min cortejo do arraial do pavulagem ambos no dia vinte e quatro de novembro , bem como atividades envolvendo os nossos colaboradores do sexo masculinos com parceria da Rede da Solidariedade, foi sugerido ligar a caixa d'água com a luz azul, e em dezembro com a luz vermelho, um meio de chamar a atenção das comemorações do mês ,consequimos avançar com sugestões para o mês de dezembro , atividade sugestão para um concurso de melhor criatividade dos setores em decorar suas salas, conforme diálogo posterior com SESMT e SCIH e sustentabilidade, algumas ações como promover oficinas no Cer IV e Natea para que os usuários se envolva com a criação e participação dos adereços para enfeitar nossa árvore de natal , foi sugerido que o nosso papai Noel venha pelo rio na canoagem do Projeto Meninos do rio o qual o trajeto será bem curto, obedecendo o horário das marés, dos bombeiros para o Ciir, sugerido um torneio com nossos colaboradores em forma de confraternizar, ficamos de verificar local e data, matérias como premios, medalhas , trofeu , lanches e outros , haverá outra reunião para um melhor planejamentos atividade . Sem mais ponderações a reunião finalizou às onze horas .

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
.		/ /

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline de Oliveira Sampaio	
02	Ciraty Palmer Barros	
03	Denise Sousa Moraes	
04	Rita de Cássia Bandeira	
05	Tuane Rodrigues Paes	
06	Vanessa Martins Teixeira	
07	Wellem Cristina M Cavalcante	
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		

RELATÓRIO MENSAL – CIIR.

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2023

Relatório de faturamento competência 11/2023

Índice:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.
- 02 - Boletim de Valores BPA I-C.
- 03 - Boletim APAC.
- 05 - Cópia do envio de produção SESPA.

1	CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR												
2	APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2023												
3		BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
4	AMBULATÓRIO												
5	0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC	BPA	4.458	5.322	4.266	3.519	4.356	3.608	5.062	3.612	3.923	4.498	
6	0303090073 - REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	BPA	71	68	66	40	27	49	54	45	43	47	
7	307040062- MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	0	6	13	12	19	5	10	13	23	17	
8	0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	BPA	3.605	3.550	4.142	3.684	3.373	3.334	3.316	3.452	3.894	3.550	
9	0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	451	531	695	61	3	243	248	241	276	251	
10	0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	56	44	86	69	95	98	103	75	81	69	
11	Subtotal		8.641	9.521	9.268	7.385	7.873	7.239	8.793	7.438	8.240	8.432	
12	CEO II		JAN	FEV	MAR	ABR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	
13	0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	37	27	32	130	36	45	93	131	156	123	
15	0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	29	11	31	20	39	12	64	56	118	126	
16	0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUÓR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	178	184	168	169	157	157	171	148	186	167	
17	0101020090 - SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	40	17	18	19	10	13	15	8	17	15	
18	0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	22	14	5	8	14	10	6	9	14	
19	0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	2	7	5	2	10	9	9	15	29	24	
20	0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	BPA	4	5	4	4	2	4	4	6	4	8	
21	0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0	2	0	0	5	3	1	0	0	2	
22	0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	
23	0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	BPA	0	2	0	2	5	0	6	3	1	2	
24	0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	BPA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	
25	0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	BPA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
26	0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	65	42	48	24	46	53	64	62	54	62	
28	0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	9	10	14	4	16	16	18	13	9	16	
29	0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	19	17	24	16	25	15	37	57	25	13	
30	0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	16	7	18	8	21	19	19	4	12	27	
31	0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0	0	0	0	0	133	0	0	0	0	
32	0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	BPA	5	3	6	8	1	7	6	3	8	8	
33	0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	700	531	683	625	750	585	721	684	836	747	
34	0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	207	201	202	189	169	85	173	158	186	171	
35	0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	0	0	20	6	6	0	0	0	0	0	
36	0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	
37	0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUCAO DE PROTESE DENTARIA	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
38	0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	
39	0401010082 - FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	0	0	1	0	0	2	2	1	3	1	
40	0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
41	0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
42	0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	0	0	5	0	4	2	7	1	5	11	
43	0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	BPA	543	75	49	31	35	67	94	28	63	83	
44	0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	0	0	0	0	0	1	1	1	4	0	
45	0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	BPA	41	11	20	19	18	26	1	19	23	46	
46	0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	9	11	12	8	0	1	18	4	13	2	
47	0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	67	65	35	31	37	69	58	31	55	74	

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2



Página 15 de 267

48	0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	39	21	43	26	33	54	24	11	0	38	
50	0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	70	51	32	20	10	27	79	26	38	53	
51	0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	0	0	1	0	3	1	6	1	1	0	
52	0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	0	2	1	2	2	0	1	3	1	2	
53	0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO	BPA	12	14	16	4	4	0	10	4	18	25	
54	0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
55	0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	8	10	5	6	4	6	2	9	7	
56	0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
57	0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
58	0404020631 - RETIRADA DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
59	0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
60	0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
61	0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1	0	1	1	1	5	2	2	3	1	
62	0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
63	0417010060 - SEDACAO	BPA	49	26	32	29	39	53	49	49	37	32	
64	Subtotal		2.153	1.375	1.554	1.409	1.500	1.482	1.770	1.540	1.928	1.901	
65	CER IV/ NATEA		JAN	FEV	MAR	ABR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
66	0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
67	0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	89	23	127	126	152	93	89	137	144	130	
68	0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	3	4	4	2	2	1	3	3	7	2	
69	0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	10	19	20	9	0	0	2	22	25	20	
70	0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	485	346	560	491	845	507	620	805	743	966	
71	0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	204	135	249	78	192	126	189	187	251	238	
72	0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	583	165	464	456	570	419	311	501	474	386	
73	0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	2299	3.131	3.393	3.172	4.226	3.421	4194	2420	4603	4365	
74	0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
75	0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	BPA	124	119	108	167	138	107	144	122	136	118	
76	0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	106	35	83	69	103	66	66	70	65	85	
77	0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	294	301	895	350	449	401	638	610	634	535	
78	0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	BPA	1521	716	1.649	1.431	1.636	1.388	1164	1808	1781	1988	
79	0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	BPA	835	748	1.101	963	1.033	736	743	1092	1146	1090	
80	0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLOGICA INDIVIDUAL	BPA	351	264	384	226	228	146	151	261	310	302	
81	0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	31	4	47	49	59	29	27	37	35	34	
82	0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	526	108	475	430	545	433	326	464	299	402	
83	0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	5	7	16	9	0	0	0	0	0	0	
84	0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
85	0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCUL	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
86	0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORIA	BPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
87	0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	117	92	166	96	136	90	109	160	173	133	
88	0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS	BPA	461	309	589	492	622	383	332	464	606	523	
89	0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	375	262	533	430	556	362	295	518	528	469	
90	0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	39	36	42	26	37	14	27	39	49	32	
91	0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT	BPA	23	11	15	16	17	13	8	11	5	3	
92	0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	152	126	194	170	232	153	121	193	193	165	
93	0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATOR	BPA	18	18	23	22	31	20	6	18	26	26	
94	0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	8	9	1	12	0	0	2	4	12	66	
95	0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA	BPA	80	44	97	79	115	41	62	126	138	238	
96	Subtotal		8.739	7.032	11.235	9.371	11.924	8.853	8.726	10.072	12.383	12.316	
97	SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
98	020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	9.889	7.609	7.594	8.402	10.272	10.614	10.882	8.757	7.887	
99	Subtotal												
100	OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
101	070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	264	66	176	262	222	233	389	282	311	282	
102			108	59	79	139		179	173	178	158	129	
103	Subtotal												
104	TOTAL		372	125	255	401		412	562	460			
105	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
106	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		26.074	27.748	29.921	26.021	29.926	27.848	30.292	30.214	31.619	30.818	
107	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		108	78	79	139	86	179	173	165	158	129	
108	TOTAL GERAL		26.182	27.826	30.000	26.160	30.012	28.027	30.465	30.379	31.777	30.947	

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

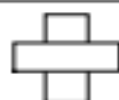
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2





SUS

Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2 NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF: MÊS: 1 1 ANO: 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223810	28	75,60
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	65	175,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	482	1.301,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	3	8,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	388	1.047,60
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	53	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	70	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	23	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	3	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	100	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	85	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	40	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	42	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223208	1	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	3	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	10	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	2	0,00
01.01.04.005-9	ADMINISTRAÇÃO DE VITAMINA A	225125	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	238	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	117	3.022,11
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	56	103,60
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	3	11,04
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	12	27,00
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	15	30,15
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	14	25,90
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	36	126,36
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	1	1,85
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	135	473,85
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	134	470,34
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	146	270,10
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	204	377,40
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	56	206,08
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	225125	4	14,72
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	72	1.122,48
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	63	221,13
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	54	108,54
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	5	9,25
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	62	217,62
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	76	140,60
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	1	3,68
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	60	471,60
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	17	62,56
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	5	11,25
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	22	44,22
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	81	149,85

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)
CARIMBO RÚBRICA
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL
CARIMBO RÚBRICA
DATA / /

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2



	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais			
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF: 		MÊS: 1 1 ANO: 2 0 2 3	

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	225125	7	12,95
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SÓDIO	225125	82	151,70
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-OXALACÉTICA (TGO)	225125	181	363,81
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRÚVICA (TGP)	225125	177	355,77
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	6	24,72
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICÉRIDES	225125	145	508,95
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	190	351,50
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	43	655,32
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	129	1.965,96
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULÓCITOS	225125	3	8,19
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	53	305,81
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	52	141,96
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	46	125,58
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	1	6,63
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	250	1.027,50
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	2	5,46
02.02.03.005-9	DETECÇÃO DE RNA DO VÍRUS DA HEPATITE C (QUALITATIVO)	225125	1	96,00
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTÁTICO ESPECÍFICO (PSA)	225125	6	98,52
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	4	68,64
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	4	68,64
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	19	326,04
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	50	462,50
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	225125	45	127,35
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	4	34,68
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	91	1.561,56
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	8	80,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	2	37,10
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	1	18,55
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	1	18,55
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	13	36,79
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINÚCLEO	225125	16	274,56
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA	225125	3	55,65
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	11	204,05
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVÍRUS	225125	4	44,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	225125	3	50,91
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VÍRUS	225125	1	18,55
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VÍRUS DA RUBEOLA	225125	2	34,32
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VÍRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VÍRUS HERPES SIMPLIS	225125	4	68,64
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVÍRUS	225125	4	46,44
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	4	74,20
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VÍRUS DA RUBEOLA	225125	2	34,32
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VÍRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) 	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL
--	--

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

11

ANO

2023

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	4	68,64
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	9	166,95
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	18	73,80
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECÍFICA	225125	410	3.792,50
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONÊMICO P/ DETECÇÃO DE SÍFILIS	225125	8	22,64
02.02.03.112-8	TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNÓSTICO DA SÍFILIS	225125	1	10,00
02.02.03.113-6	TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNÓSTICO DA SÍFILIS	225125	1	10,00
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	23	426,65
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	28	46,20
02.02.05.001-7	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	93	344,10
02.02.05.008-4	DOSAGEM DE CITRATO	225125	1	2,01
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	3	24,36
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	3	6,12
02.02.05.012-2	DOSAGEM E/OU FRACIONAMENTO DE ÁCIDOS ORGÂNICOS	225125	1	3,04
02.02.05.014-9	PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOÁCIDOS (POR CROMATOGRÁFIA)	225125	1	3,70
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	225125	1	2,04
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	3	30,60
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	225125	1	14,12
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	225125	2	23,06
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	2	19,72
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	225125	1	11,25
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	10	101,50
02.02.06.017-9	DOSAGEM DE ESTRIOL	225125	1	11,55
02.02.06.018-7	DOSAGEM DE ESTRONA	225125	1	11,12
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIÔNICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	225125	1	7,85
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMÔNIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	1	10,21
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLÍCULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	13	102,57
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	13	116,61
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	154	1.379,84
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	8	81,36
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMÔNIO	225125	1	43,13
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	225125	1	10,22
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	61	619,15
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	11	168,85
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	2	26,22
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	8	83,44
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	1	13,11
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	141	1.635,60
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ÁCIDO VALPROÍCO	225125	3	46,95
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	225125	2	35,06
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	12	187,80
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	2	9,96
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTÉRIAS P/ IDENTIFICAÇÃO	225125	18	101,16
02.02.08.023-4	PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM	225125	1	5,04
02.02.10.001-4	DETERMINAÇÃO DE CARÍOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURAÇÃO (C/ TÉCNICA	225125	65	11.700,00

Formalização

RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

1 1

ANO

2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	40	220,00
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	4	27,52
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	4	30,08
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	80	722,40
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	86	716,38
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	12	98,28
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	14	153,44
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	7	104,30
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	96	879,36
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	125	1.216,25
02.04.02.011-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	225320	1	15,58
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	3	25,11
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	29	275,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	96	660,48
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	9	57,78
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	9	69,93
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	4	29,60
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	3	17,70
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	5	28,10
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	12	75,60
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	38	228,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	7	55,86
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	4	27,64
02.04.05.013-8	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	225320	1	7,17
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS)	225320	141	7.769,10
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	2	15,54
02.04.06.007-9	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	28	182,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	163	1.266,51
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	6	39,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	17	151,98
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	201	1.362,78
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	2	14,32
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	159	1.078,02
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	58	518,52
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	158	6.310,52
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	41	1.623,60
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	26	1.029,60
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	7	169,40
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	129	4.895,55
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	49	1.185,80
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	47	1.137,40
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	3	72,60
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	4	96,80
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	16	387,20

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

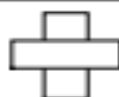
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2





SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

ANO

1 1

2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.02.011-9	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA TRANSRETAL)	225320	7	169,40
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	44	1.064,80
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	3	72,60
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	2	48,40
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	2	173,52
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	8	694,00
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	22	2.143,68
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	1	136,41
02.07.01.001-3	ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	225320	3	806,25
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	2	537,50
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	11	2.956,25
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	30	8.062,50
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	2	537,50
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	62	16.662,50
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	1	268,75
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	7	1.881,25
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	1	268,75
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	15	4.031,25
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	33	8.868,75
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	28	3.154,48
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	110	5.297,60
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	37	1.683,50
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225112	4	20,60
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	165	849,75
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	1	5,15
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	83	2.490,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	112	1.127,84
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	58	1.740,00
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225320	1	30,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	19	215,46
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAFIA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	5	125,00
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	34	850,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	26	650,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	82	2.214,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	32	129,92
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	1	24,24
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	89	1.869,00
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	225120	1	21,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	52	2.437,76
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	83	1.909,00
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225120	1	23,00
02.11.07.021-1	LOGOaudiometria (LDV-IRF-LRF)	223810	95	2.493,75

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

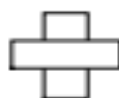
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2





SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

1 1 2 0 2 3

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.07.021-1	LOGO AUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	225120	1	26,25
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	40	1.875,20
02.11.07.027-0	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO PARA TRIAGEM AUDITIVA (TESTE DA	223810	1	13,51
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	7	53,34
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225320	7	53,34
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	3	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	225125	2	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	3	0,00
02.14.01.001-5	GLICEMIA CAPILAR	225125	110	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	153	963,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	121	762,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	38	239,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	86	541,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223405	15	94,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	508	3.200,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	248	1.562,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	192	1.209,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	211	1.329,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	220	1.386,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	160	1.008,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	20	126,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	630	3.969,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	706	4.447,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	150	945,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1040	6.552,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	30	300,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	109	1.090,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	357	3.570,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	268	2.680,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	124	1.240,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	103	1.030,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	240	2.400,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	142	1.420,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	113	1.130,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	62	620,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	114	1.140,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	255	2.550,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	155	1.550,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	83	830,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	37	370,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	250	2.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	741	7.410,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	253	2.530,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	114	1.140,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	240	0,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

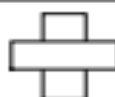
(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2





SUS

Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 3

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

1 1 2 0 2 3

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	1	0,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	2	0,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	5	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223605	3	18,45
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	97	596,55
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	141	867,15
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	145	891,75
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	190	1.168,50
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	655	1.840,55
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1757	4.937,17
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	115	323,15
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1838	5.164,78
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	118	2.085,06
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	5	88,35
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	54	954,18
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	26	459,42
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223810	2	35,34
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	532	9.400,44
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	1	17,67
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	495	3.816,45
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	219	1.688,49
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	335	2.582,85
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	178	1.372,38
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	761	5.867,31
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	318	5.619,06
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	106	1.873,02
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	610	10.778,70
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	56	989,52
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	302	3.291,80
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	2	43,38
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	12	260,28
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	5	108,45
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	1	21,69
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	15	90,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	29	174,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	2	49,36
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223605	1	12,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	76	912,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	52	624,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	1	12,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	100	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	77	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	116	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	109	0,00
03.01.08.016-0	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	251510	1	5,59

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RUBRICA

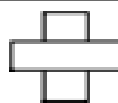
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /



SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

1 1 2 0 2 3

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	12	30,60
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	2	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	3	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	9	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	133	844,55
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	523	2.442,41
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	469	2.190,23
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	32	203,20
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	3	14,01
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	165	1.047,75
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	26	165,10
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	223505	1	25,31
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	226270	47	1.189,57
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223605	1	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	64	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	4	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	5	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	15	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	5	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	6	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	2	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	13	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	6	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	8	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	8	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	5	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	1	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	23	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	17	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	22	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223208	1	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	4	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223268	3	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	6	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223268	2	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	2	11,42
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	1	4,41
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223268	1	4,41
03.07.02.008-8	RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	223212	1	5,71
03.07.03.002-4	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAS (POR SEXTANTE)	223208	24	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	370	458,80

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

CEP: 00000-000

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

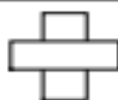
Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2



Página 2 de 267



SUS

Sistema
Único de
Saúde

Ministério
da
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

1 1 2 0 2 3

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	177	219,48
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	200	248,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	89	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	41	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	41	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	17	19,72
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	223208	1	34,00
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	107	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	69	2.235,60
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	1	0,00
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA.	223268	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223208	4	56,28
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	7	98,49
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	15	420,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223212	3	84,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	65	1.820,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	11	390,83
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223212	1	35,53
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	34	1.208,02
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA / EXTRAORAL	223268	1	19,18
04.14.02.004-9	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	223268	1	12,98
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	2	43,84
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	16	350,72
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223212	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	57	1.249,44
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	20	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	18	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	8	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223212	1	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	44	0,00
04.14.02.015-4	GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223208	2	30,04
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	4	76,72
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223212	2	38,36
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	19	364,42
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	7	159,04
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223268	1	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	32	484,80
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS	223605	9	1.170,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	5	650,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	35	20.016,50
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	17	9.722,30
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	15	3.450,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	6	1.380,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	16	18.720,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	6	7.020,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2



SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF:

MÊS: 1 1 ANO: 2 0 2 3

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	6	1.021,80
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	3	897,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	13	1.039,35
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	2	159,90
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	17	2.213,40
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	1	43,89
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	7	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	2	0,00
07.01.02.003-2	ÓRTESE / COLETE CTLSO TIPO MILWAUKEE	223605	2	1.820,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	3	390,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	10	1.197,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	1	290,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	8	2.320,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUPODÁLICA ADULTO	223605	3	2.844,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	1	520,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	2	1.000,80
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	24	3.830,40
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	5	903,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	26	3.380,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	6	1.200,00
07.01.02.027-0	ÓRTESE TIPO SARMIENTO PARA ÚMERO	223905	1	159,60
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	6	3.591,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	9	0,00
07.01.02.059-8	MATERIAIS ELÁSTICOS PARA MODELAGEM DE COTOS, CONTROLE CICATRICAL	223605	1	10,70
07.01.04.001-7	BENGALA ARTICULADA	225265	2	90,00
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	2	200,00
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	1	200,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	7	428,33
		Total(434)	30818	401.537,72

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO RÚBRICA

DATA / /



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/11/2023 à 30/11/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
------------	------------	-----	------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------------	----------------------------

Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI

15.23.2.01491340	74282	709604605445873	TEREZINHA DINALVA FRANCA LOBATO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491361	74551	704307564573494	MARIA EMILIA SIDONIO DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491383	78234	703204642261890	ANA CARLA DOS SANTOS LEAL	1504422	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491405	80370	707607247599991	JOSE VIEIRA DA SILVA	1507953	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491416	82493	700604401811460	LUIZ DE AQUINO CHAVES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491449	5063	898004093480399	ISABELA RODRIGUES FEITOSA	1501576	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491471	36886	898005820449209	NOAH BENJAMIN PINHEIRO ANDRADE	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491548	60325	703109379443860	MARCIA MARIA DA SILVA ANDRADE	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491625	65396	704802033500144	VANDA MARIA DA SILVA COSTA	1502202	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491647	65667	704801585078441	RAIMUNDA FELIPE DE SANTIAGO	1502202	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491669	68898	708005822143520	ANTONIO FRANCISCO DA SILVA	1504208	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491680	72741	702501774954040	DOMINGAS SILVESTRE DA COSTA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491735	31581	703600096822035	LUCIO MAURO DOS REIS AMARAL	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491757	55712	701408628154735	WESLLEM SILVA DE SOUSA	1506112	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491779	79987	704707078792840	MARIA CRISTINA DOS SANTOS MARTINS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01491790	80905	898004070004175	RAFAELA DE PAULA PEREIRA DOS SANTOS	1501402	0211070319	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI -----> 16

Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE

15.23.2.01491427	1981	708503322001879	EDNA MARIA FERREIRA SOARES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491438	4422	704202713629085	ANTONIO AGOSTINHO ALVES	1506609	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491460	17394	709202255860135	WILLIAN DIEGO BATISTA GOMES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491493	39753	700504926117460	PAULA FRANCINETE MOURA RUSTOM	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491515	48000	706404179369982	TATIANE VIEIRA FERNANDES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491537	54794	703604069422939	SOLANGE MARIA MONTEIRO DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491559	6537	708609137257190	ABNER DE SOUZA MONTEIRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491560	20185	707409082505973	DARIO VIANA MELO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491581	41798	702507327942137	MARIA CELICINA DE SOUZA BARROS	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491592	50206	700507751784652	RERIC KALEL DOS SANTOS JARDIM	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491603	59926	701204094123815	JOAO PEREIRA DOS SANTOS	1500800	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 13/12/2023 09:44:02

Página: 1 / 5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2



15

Página 7 de 267



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/11/2023 à 30/11/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01491614	49847	700201973342823	MARIA IVONETE ALVES DA SILVA COSTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491702	19760	708406233193962	JONAS SILVA DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491713	23481	704509308137419	MARIA DE NAZARE PINHEIRO BITTENCOURT	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491724	45517	700605413713966	VICTORIA RAFAELLA DA COSTA FERREIRA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491812	28549	708007897046125	ARTHUR PIETRO FONSECA DOS SANTOS	1503309	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491823	81130	898000762339669	JULLIANA MARIA SOUSA DE SOUSA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491834	47134	704809500068044	KARYNNE GISELE SA DOS SANTOS	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491845	8425	705605473732313	JOSE MARIA FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491856	7284	700500304159956	DEYVID SALOMAO VILAR DA SILVA	1501303	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01491867	27011	708002872441921	SAIMON CASTRO GONCALVES	1504703	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492440	79223	206228660220005	MARIA PEDROSA AMORIM	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492450	41771	708409795411868	HAMILTON ALEX PANTOJA FONTENELLE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01492461	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	24
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.23.2.01491911	84433	700408487614443	EDSON SEABRA PEREIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01492043	1698	700706914459280	SAMIRIA VICTORIA CARDOSO ZAGURY	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01492098	57884	706807226455125	JOSE RICARDO LEAL DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01492274	83408	706804291280420	MARCOS PEREIRA DAS NEVES	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.23.2.01492373	5929	700600948379366	RILDO DE OLIVEIRA BARBOSA	1500800	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	5
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.23.2.01492384	17924	708403299750565	SERGIO PIRES ALMERAQ	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.23.2.01492417	37470	708002817139828	RAIMUNDO MOREIRA DE HOLANDA FILHO	1502400	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	2
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.23.2.01491889	72862	898006222246283	ANTONIA GABRIELE DA SILVA ALMEIDA	1503077	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01491944	9070	898004160292757	SAMUEL ARAUJO DE SOUZA	1503804	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01492010	37501	700503155961651	SARA VITORIA DA SILVA DE NAZARE	1502400	0701010231	9493492	9493492

Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/11/2023 à 30/11/2023



Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01492076	48841	702809194312560	ANGELO SAMUEL RABELO SAMPAIO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01492142	83763	702402062945326	ADRIELY VITORIA VIEIRA MONTELO	1505536	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01492296	57712	708004884150228	MARIANA SILVA VIEIRA	1502152	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01492318	82726	898004632113044	VINICIUS PANTOJA RODRIGUES	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01492351	2212	704103619607350	SAFIRA PESSOA QUEIROZ	1505502	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01492406	76795	898005870585483	ARILENE CORREA BARROSO	1504703	0701010231	9493492	9493492
15.23.2.01492439	73010	709001830235417	PEDRO LUCAS FELIX ANDRE	1502301	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	10
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.23.2.01491878	15607	701208089185518	JOSE AUGUSTO DE SOUZA PINTO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01492000	20926	702408553432723	STEFFANY NAZARE MELO DE SOUZA	1502301	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01492131	1866	700803969495587	ESTEFANNY LUANA DA SILVA SANTOS	1506609	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01492220	16336	700006592513106	ANA VITORIA DO ROSARIO ALMEIDA	1503200	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01492263	83295	706807792188929	MARCOS VINICIUS DA SILVA CARDOSO	1501402	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	5
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.23.2.01491890	83370	706509321351891	SUELY MARIA MARTINS CLEMENTE	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491900	84433	700408487614443	EDSON SEABRA PEREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491922	94360	706805719191425	MARCIO LIMA VIANA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491977	58929	701409688319634	ROSEMIRA MARIA CARNEIRO DA SILVA	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491988	83287	700508742091659	VANILDO DE SALES LAMEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01491999	9553	708704142296799	ADILSON BORGES LEAL	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492021	82490	898004159733613	WALDOMIRO FREIRE FONSECA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492054	1698	700706914459280	SAMIRIA VICTORIA CARDOSO ZAGURY	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492065	31560	898000761314395	EVANDRO BATISTA DE MELO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492087	83573	704603678629824	ANDRE FELIPE DA SILVA ARAUJO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492110	83495	704504307487519	PAULO AGUIAR FERREIRA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492120	89055	702102765732191	JUAN DA SILVA CARVALHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492164	38050	704600637254424	EVANDRO CORREA DE MORAES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492175	5699	702309116077510	RAIMUNDO NONATO DA SILVA UCHOA	1503077	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 13/12/2023 09:44:02

Página: 3 / 5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2



17

Página 9 de 267



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/11/2023 à 30/11/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01492219	83562	703200662982093	MANOEL DOS SANTOS	1506609	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492285	83408	706804291280420	MARCOS PEREIRA DAS NEVES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492307	58738	703600015423038	FRANCISCO DE CANINDE DA SILVA PINA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492329	85577	702005330120382	ELIAS DA SILVA OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492330	9976	704808571360340	FAUSTO CESAR VIEIRA CABRAL	1503457	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492340	86719	704605601439224	MARIA DAS GRACAS DA LUZ	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492362	5929	700600948379366	RILDO DE OLIVEIRA BARBOSA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492395	17924	708403299750565	SERGIO PIRES ALMERAQ	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492428	37470	708002817139828	RAIMUNDO MOREIRA DE HOLANDA FILHO	1502400	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							23
Proc. Autorizado: 0701010266 ADAPTAÇÃO DE ASSENTO PARA DEFORMIDADES DE QUADRIL							
15.23.2.01491966	14979	700802972210880	GABRIELLE VITORIA ANTUNES SACRAMENTO	1503309	0701010266	9493492	9493492
15.23.2.01492208	55154	706002350121848	SARA CRISTINA SANTOS DOS REIS	1500800	0701010266	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010266 ADAPTAÇÃO DE ASSENTO PARA DEFORMIDADES DE ----->							2
Proc. Autorizado: 0701010274 ADAPTAÇÃO DE ENCOSTO PARA DEFORMIDADES DE TRONCO							
15.23.2.01491955	14979	700802972210880	GABRIELLE VITORIA ANTUNES SACRAMENTO	1503309	0701010274	9493492	9493492
15.23.2.01492186	15995	700108962420817	THYAGO ALVES DE DEUS	1500800	0701010274	9493492	9493492
15.23.2.01492230	86585	706403671255188	HUGO DE SOUSA COSTA	1508084	0701010274	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010274 ADAPTAÇÃO DE ENCOSTO PARA DEFORMIDADES DE ----->							3
Proc. Autorizado: 0701010282 ADAPTAÇÃO DO APOIO DE PÉS DA CADEIRA DE RODAS							
15.23.2.01492252	2712	702803158562069	MARIANA MARTINS DA SILVA RODRIGUES	1500800	0701010282	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010282 ADAPTAÇÃO DO APOIO DE PÉS DA CADEIRA DE RODAS ----->							1
Proc. Autorizado: 0701010320 ADAPTAÇÃO DO APOIO DE BRAÇOS DA CADEIRA DE RODAS							
15.23.2.01492109	71166	898003725887928	THALITA DOS SANTOS OLIVEIRA	1501402	0701010320	9493492	9493492
15.23.2.01492241	2533	700002292557007	HILO PAIVA DE ANDRADE	1501402	0701010320	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010320 ADAPTAÇÃO DO APOIO DE BRAÇOS DA CADEIRA DE RODAS----->							2
Proc. Autorizado: 0701010339 ADAPTAÇÃO ABDUTOR TIPO CAVALO PARA CADEIRA DE RODAS							
15.23.2.01492153	1085	898050033935191	SUELLEM TEIXEIRA LOBATO	1501402	0701010339	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/11/2023 à 30/11/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimen Executante
15.23.2.01492219	83562	703200662982093	MANOEL DOS SANTOS	1506609	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492285	83408	706804291280420	MARCOS PEREIRA DAS NEVES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492307	58738	703600015423038	FRANCISCO DE CANINDE DA SILVA PINA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492329	85577	702005330120382	ELIAS DA SILVA OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492330	9976	704808571360340	FAUSTO CESAR VIEIRA CABRAL	1503457	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492340	86719	704605601439224	MARIA DAS GRACAS DA LUZ	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492362	5929	700600948379366	RILDO DE OLIVEIRA BARBOSA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492395	17924	708403299750565	SERGIO PIRES ALMERAQ	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.23.2.01492428	37470	708002817139828	RAIMUNDO MOREIRA DE HOLANDA FILHO	1502400	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							23
Proc. Autorizado: 0701010266 ADAPTAÇÃO DE ASSENTO PARA DEFORMIDADES DE QUADRIL							
15.23.2.01491966	14979	700802972210880	GABRIELLE VITORIA ANTUNES SACRAMENTO	1503309	0701010266	9493492	9493492
15.23.2.01492208	55154	706002350121848	SARA CRISTINA SANTOS DOS REIS	1500800	0701010266	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010266 ADAPTAÇÃO DE ASSENTO PARA DEFORMIDADES DE ----->							2
Proc. Autorizado: 0701010274 ADAPTAÇÃO DE ENCOSTO PARA DEFORMIDADES DE TRONCO							
15.23.2.01491955	14979	700802972210880	GABRIELLE VITORIA ANTUNES SACRAMENTO	1503309	0701010274	9493492	9493492
15.23.2.01492186	15995	700108962420817	THYAGO ALVES DE DEUS	1500800	0701010274	9493492	9493492
15.23.2.01492230	86585	706403671255188	HUGO DE SOUSA COSTA	1508084	0701010274	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010274 ADAPTAÇÃO DE ENCOSTO PARA DEFORMIDADES DE ----->							3
Proc. Autorizado: 0701010282 ADAPTAÇÃO DO APOIO DE PÉS DA CADEIRA DE RODAS							
15.23.2.01492252	2712	702803158562069	MARIANA MARTINS DA SILVA RODRIGUES	1500800	0701010282	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010282 ADAPTAÇÃO DO APOIO DE PÉS DA CADEIRA DE RODAS ----->							1
Proc. Autorizado: 0701010320 ADAPTAÇÃO DO APOIO DE BRAÇOS DA CADEIRA DE RODAS							
15.23.2.01492109	71166	898003725887928	THALITA DOS SANTOS OLIVEIRA	1501402	0701010320	9493492	9493492
15.23.2.01492241	2533	700002292557007	HILO PAIVA DE ANDRADE	1501402	0701010320	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010320 ADAPTAÇÃO DO APOIO DE BRAÇOS DA CADEIRA DE RODAS----->							2
Proc. Autorizado: 0701010339 ADAPTAÇÃO ABDUTOR TIPO CAVALO PARA CADEIRA DE RODAS							
15.23.2.01492153	1085	898050033935191	SUELLEM TEIXEIRA LOBATO	1501402	0701010339	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 13/12/2023 09:44:02

Página: 4 / 5

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Nº do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2



19

Página 1 de 267

191

RE: PRODUÇÃO 11/2023 BPA/APAC.

P PROCESSAMENTO SIA
Para: ▾



Hoje 12

recebido.

SIASUS/DSA/DAS/DDASS/SESPA
Telefone 91 4009-7429
Travessa Lomas Valentinas. 2190
Marco CEP 66093-677

Em qua., 13 de dez. de 2023 às 12:50, <faturamento.ciir@indsh.org.br> escreveu:

Bom dia!

Mediante a disponibilidade solicitamos a análise previa dos arquivos BPA-I-C e APAC, em anexo referente a produção 11/2023.

CNES 9493492.

--

Att,



INDSH
Instituto Nacional
de Desenvolvimento
Social e Humano
RESPEITO À VIDA

WALDINEI RAMOS LIMA
Supervisor de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel. 55 91 4042-2157 - Ramal 1019

www.indsh.org.br

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 E 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

A educação permanente é uma proposta político-pedagógica que favorece, aos trabalhadores, um processo de ensino e aprendizagem dentro do seu cotidiano laboral. Tal processo defende uma filosofia de reflexão e crítica sobre os processos de trabalho dos profissionais.

Educação permanente: consiste em ações educativas embasadas na problematização do processo de trabalho em saúde e tenham como objetivo a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho, tomando como referência as necessidades de saúde das pessoas e das populações, a reorganização da gestão setorial e a ampliação dos laços da formação com o exercício do controle social em saúde.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de novembro de 2023, assim como as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, aos colaboradores.

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de educação permanente (NEP) objetiva direcionar o profissional a um processo de educação em ambiente laboral, realinhando a mudança comportamental para uma prática significativa e transformadora. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores e cada vez mais favoreça para o seu desenvolvimento dentro do processo de trabalho em que ele está inserido.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

“O treinamento é um processo que auxilia o colaborador a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação,

habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).

Ao longo do mês de novembro, foram desenvolvidas capacitações/treinamentos sob responsabilidade do NEP onde foram apoiadas, avaliadas e/ou monitoradas pela sua assessoria de técnica como se descreve a seguir:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS	OBJETIVO
10,13,14,16,17,20,21,22, 23,24,27,28,29,30/11/2023	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários surdos.
03/11/2023	NQSP	Treinamento de EPIMED Faturamento	Ensinar de forma prática o processo de notificação.
03/11/2023	NQSP	Treinamento de Notificação INTERACT e EPIMED	Ensinar de forma prática o processo de notificação.
03/11/2023	SCIH	Protocolo de Higienização das Mãos	Sensibilizar a todos os colaboradores quanto a importância da higienização das mãos na prevenção de infecções e transmissões de doenças.
06, 07, 20 e 21/11/2023	NEP	Integração e Reambientação Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas.
10/11/2023	Reabilitação	Limpeza e Desinfecção de Equipamentos Médico-Hospitalar	Orientar quanto as boas práticas relacionadas a limpeza e desinfecção de equipamentos médico hospitalares, brinquedos, materiais de hidroterapia,

			instrumentos musicais, com objetivo de reduzir a carga microbiana, visando a viabilidade do processo de reutilização, de modo a proteger os usuários e profissionais do CIIR de riscos de contaminação cruzadas.
14/11/2023	GAFI	FDS – Ficha com dados de segurança	Fornecer conhecimento da ficha com dados de segurança dos produtos químicos utilizados na empresa.
17/11/2023	Assistencial	10 passos para uma alimentação adequada e saudável	Realizar a reciclagem das boas práticas alimentares.
24/11/2023	DIEX	Palestra Novembro Azul	falar sobre a importância dos cuidados e prevenção ao câncer de próstata
27/10/2023	DASS	Palestra: Câncer de próstata	alertar para a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata.
27/11/2023	DASS	Plano de Gerenciamento de Resíduos no serviço de saúde (PGRSS)	Orientar os profissionais sobre os processos relacionados ao gerenciamento de resíduos na instituição.
30/11/2023	DASS	segurança em crise agressiva	Capacitar os colaboradores do Centro, no gerenciamento de crises comportamentais de maneira segura para o usuário e a si próprio.
Treinamentos externos			
DATA	SETOR	TREINAMENTO	OBJETIVO
23/11/2023	DIEX	III Fórum Paraense de Gestão em Saúde “CUSTO AMAZÔNIA”	Debater sobre os Desafios, Perspectivas e Soluções para a implementação de melhorias nos serviços de saúde na Amazônia Legal.

21 á 23/11/2023	NATEA/Assistencial Reabilitação	III Congresso da Santa Casa do Pará- Excelência em saúde pública	discutir os recentes avanços na assistência médica e multiprofissional, no ensino e na gestão hospitalar
24/11/2023	NATEA	3ª jornada Científica Abrigo Calabriano	é compartilhar, aprimorar conhecimentos e ainda contribuir para um natal mais feliz para as crianças.
27/10/2023	Oficina	Formação de equipes estratégia de sucesso	Adquirir aprendizado, para condução da equipe na rotina da Oficina.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Protocolo de Higienização das Mãos

“Bom para reforçar nossos conhecimentos dos protocolos de segurança.”

“Treinamento importante tanto para autopercepção e segurança do colaborador quanto para do usuário, clareza nas palavras facilitaram o entendimento.”

“Se atentar ao horário estipulado.”

Treinamento Notificação – INTERAC e EPIMED

“Necessário para segurança dos prestadores de serviços.”

“Treinamento necessário e esclarecedor. Foi excelente.”

“Treinamento muito necessário.”

“Muito importante, esclarecedor e objetivo, a facilitadora conseguiu repassar muito bem o tema.”

“Foi ótimo e esclarecedor.”

“Ótimo!!”

“Excelente e esclarecedor.”

“Treinamento super necessário.”

“Muito bom e de grande importância.”

“Ótima explicação.”

“Treinamento excelente.”

“Treinamento foi muito bom, porque já avisamos de situações e sugestão, e eu particularmente me incluo, agradecemos os cuidados.”

“O treinamento foi excelente e será muito útil.”

“Ela explicou claramente, muito boa.”

“Treinamento de grande relevância para a segurança dos usuários e colaboradores, programas de fácil acesso para interação.”

Limpeza e Desinfecção dos Equipamentos Médico-Hospitalar

"Treinamento foi bom para conscientizar os colaboradores."

"Eleger alguém volante para auxiliar os terapeutas na organização, e fiscalizar o profissional que não, mantém o ambiente organizado."

FDS - Ficha com dados de segurança

"Foi bom o curso."

"Muito proveitoso! Nunca é demais conhecimento e parabéns ao facilitador."

"Foi muito bom e produtivo!"

"Treinamento muito boa, experiência ótima."

"Foi muito bom e boa explicação."

"Uma apresentação de forma rápida e objetiva."

"Foi bom demais."

"Bom."

"Treinamento bastante produtivo, com desempenho ótimo."

"Muito bom."

"Ótimo treinamento."

"Não entendi o que o palestrante falou, falou muito baixo."

"Não entendi nada precisa melhorar e muito."

"Precisa melhorar a metodologia."

"Onde estão as FDS?"

"As informações foram muito bem esclarecidas com relação aos produtos de higienização."

"Gostei do treinamento, meus conhecimentos estão sendo ótimo."

"Treinamento de grande e suma importância."

"Contribuiu para aumentar meus conhecimentos perante meu trabalho."

"Muito bom."

"Gostei muito do treinamento de ficha com dados de segurança, gostaria de participar mais vezes."

"O assunto abordado, e de suma importância. Para nosso interesse profissional de grande importância para o nosso interesse pessoal e trabalhista."

"Só acho que deve ser mais dinâmico."

"Conhecimento e muito importante por quê! Quem trabalha com material químico tem que ter os conhecimentos do produto para sua segurança."

"Foi muito bom para o nosso conhecimento, precisamos de mais cursos."

"Ótimas orientações, explicações."

"Evento importante para chamar atenção nos manuseios do dia a dia."

"Muito bom, foi gratificante aprender."

"Treinamento muito bom explicado, tirando todas as dúvidas sobre segurança de produtos químicos."

Integração Institucional (Reambientação) dias 06 e 07/11/2023.

“Achei ótimo a reambientação, pois reforça conhecimentos já repassados pela instituição na ocasião da integração e outros novos que foram gerados ao longo do processo.”

“Acredito ser uma boa iniciativa os novos colaboradores terem sua integração, foi interessante para mim e gostei bastante.”

“Importante estende-se esta integração aos médicos, pois necessitamos ter a comunicação efetiva para melhoria no atendimento aos nossos usuários.”

“A importância de conhecer a instituição e os seus setores é de suma excelência para o enriquecimento do colaborador, pois consegue entender os processos da empresa e contribuir para o desenvolvimento e crescimento da empresa.”

“Penso que está sendo de extrema importância, contudo alguns setores precisam melhorar nas apresentações, haja vista que ficou longa e cansativa.”

“A reambientação é uma iniciativa ótima, pois nos possibilita relembrar informações e adquirir novos conhecimentos.”

Integração Institucional (Reambientação) dias 20 e 21/11/2023.

“Um ótimo momento de aprendizado.”

“Sugiro que façam uma associação entre os setores (Se houver necessidade).”

“A integração foi interessante para se entender muito do que ocorre nos setores do CIIR, gostei muito e acredito interagir no meio profissional e social.”

“Ótima participação da equipe da Arte e Cultura.”

“Penso que foi muito importante; conhecer o setor de Arte e Cultura e sustentabilidade, foi proveitoso e quebrou a rotina dos fatos.”

“Muito importante saber que há novos processos para melhorias de assistência aos nossos usuários e colaboradores. Sugiro que todos os facilitadores deem os treinamentos como o setor de Arte e Cultura, bem dinâmico e inclusivo.”

“Excelente iniciativa da gestão em fazer e trazer esse momento de reambientação dos colaboradores com mais tempo no centro. Arte e cultura trouxe um ótimo trabalho como sempre fazem. Obrigada por esse momento, pois o investimento na educação e treinamento fará o diferencial para nós colaboradores.”

10 passos para uma alimentação adequada e saudável

“Treinamento maravilhoso, com conhecimento amplo! Parabéns pela iniciativa.”

“Treinamento importante e de bastante utilidade para uma vida saudável.”

“Treinamento de grande e suma importância, parabéns para a facilitadora por tanta explicação de grande importância.”

“Bom, tudo que foi administrado pela Nutri Jessica é de grande importância. Vou passar a comer menos besteiras e ter uma alimentação mais saudável com minha saúde.”

“Palestra bem informativa e explicadora.”

“Palestra necessária e importante.”

“Palestra necessária e enriquecedora.”

“Facilitadora boa, com ótima didática e clara.”

“Muito importante para uma vida saudável em torno de alimentação.”

“Muito produtivo e proveitoso!”

“Facilitadora apresentou boa didática e objetividade no tema.”

“Tudo de bom.”

“Acho que deveria falar um a pouco mais devagar, porém estava muito bem explicado e bem compreendido, foi bom o treinamento.”

“Treinamento bom para conhecermos mais sobre a boa alimentação e termos uma vida mais saudável.”

“Importante abordar esse tema, pois está relacionado a saúde e bem-estar de todos.”

“O treinamento foi ótimo, conteúdo dado foi bem dominado pela facilitadora.”

” Treinamento muito bom e qualidade alimentar.”

“Importante para nossa saúde alimentar, nos ajudou com nossas refeições do dia a dia.”

“Muito bom.”

“Palestra muito boa e objetiva.”

“Ótimo para o dia a dia.”

“O treinamento foi ótimo, com uma carga horária boa e a tratativa de um conhecimento maravilhoso e perfeito para nossa saúde.”

“Alimentação saudável e importante para todos é muito bom abordar esse tema.”

“As informações são muito importantes para o nosso dia a dia, precisamos de mais informações e qualificações.”

“Faltou microfone. Ela falou muito rápido, não entendi nada. Acabou muito rápido, precisa melhorar os treinamentos dados aos colaboradores, preparar melhor, organizar mais, elaborar dinâmicas.”

“Treinamento muito importante, porém, a facilitadora poderia explorar uma maneira mais dinâmica para a apresentação.”

“Treinamento foi bom para explicar como nós podemos melhorar a alimentação.”

“O tema é vasto e o tempo de apresentação foi muito curto. Slides com muito leitura, porém parabéns a iniciativa de explorar o tema com colaboradores.”

“Ótimo para o dia a dia.”

“Palestra de suma importância.”

“Poderia ser um pouco mais elaborado.”

“Achei importante para conhecermos os alimentos.”

“Adquiri conhecimento para ter uma alimentação mais saudável, para balancear minha alimentação, comer alimentos mais saudáveis que venha contribuir para o meu bem-estar.”

“Seria interessante abordar uma forma de colocarmos em prática, no ambiente de trabalho, as orientações compartilhadas. Pontuados exemplos práticos de como o colaborador pode ter uma alimentação saudável mesmo na correria do seu dia a dia.”

“Palestra super necessária e importante para o cuidado dos nossos colaboradores.”

“O curso foi muito rápido, poderia ter mais informações.”

“A habilidade diante do grupo não foi favorável para a facilitadora.”

“Considero boa a iniciativa, no entanto, penso que poderia ser mais bem explicado e explorado o conteúdo, principalmente em relação a mudanças recente do vale alimentação do centro e as opções que temos atualmente sobre alimentação.”

“A facilitadora não se expressou muito bem frente ao grupo. Deveria ter sido mais aprofundado o assunto, não que ela não tenha conhecimento. Não consegui entender muito bem o que falava, por falar rápido demais.”

“Senti que obtive conhecimento ao assunto, porém, não tinha segurança de falar, e falava em velocidade 2x. Deveria ser mais dinâmica frente ao grupo, apenas em slides.”

“O conteúdo abordado é muito relevante para o dia a dia do colaborador em relação a alimentação saudável ou em como seguir uma alimentação mais adequada, porém a palestra poderia ser um pouco mais devagar, menos textos e mais imagens para ser mais dinâmica.”

“É um tema muito importante, porém precisa ser mais explorado, já que temos infinitos desenvolvimentos de doenças crônicas como; alergias, câncer e outros em decorrência da alimentação e alimentos esses que inflamam o corpo.”

“Foi muito esclarecedor e bem dinâmico.”

“Muito bom, deveria ter todos os meses.”

“Ótima abordagem, tema extremamente relevante, respondeu todas as dúvidas da plateia.”

“Aprendi conhecimento essenciais para a educação alimentar no dia a dia.”

“É de suma importância a estimulação da conscientização sobre o assunto palestrado. Deveria ter mais oportunidades sobre esse assunto.”

Palestra Novembro Azul

“Achei de extrema importância o assunto, nós homens deixamos de nos cuidar muito por sermos um pouco machista. Palestra ótima.”

“Estivemos uma ótima palestra sobre o câncer de próstata, como se prevenir.”

“Bastante esclarecedora.”

“Conteúdo bem abordado com clareza, que possibilitou a boa compreensão.”

“Ótima palestra, muito importante a abordagem com todos para a prevenção da doença no homem.”

“Ótimo treinamento.”

“Excelente palestra.”

“Palestra muito boa e importante para o bem da saúde.”

“Palestra muito esclarecedora, parabéns.”

“A palestra com o tema de prevenção ao novembro azul, é de grande importância para o conhecimento e verdade.”

“Muito produtiva a palestra, onde foi agregado muito conhecimento a respeito de prevenção! Obrigado.”

“Boa palestra, informações pertinentes e muito aproveitador.”

“Muito importante para nossa saúde.”

“Palestra muito importante para esclarecimento de todos.”

“Palestra muito importante para conscientização sobre esse câncer que acomete grande parte dos homens. Muito explicativo.”

“A palestra resume as matérias da nossa saúde, conscientizar sempre, muito importante e de grande resultado.”

“Muito importante o tema novembro azul, mais informações cuidado saúde.”

“Palestra foi muito ótima, tive um ótimo conhecimento.”

“Foi perfeito.”

“Apresentou informações importantes sobre o assunto.”

“Palestras são importantes para incentivar a procura a prevenção de todas as doenças possíveis, isso é incentivo principalmente para os homens que ainda tem muito preconceito.”

“Achei interessante, já tinha visto falar, mas foi uma explicação ótima, tirei as dúvidas de que seria a próstata.”

“Muito ótimo a palestra, o ambiente muito ótimo, foi muito bom aprender o que foi falado.”

“Palestra superimportante, para o conhecimento de todos.”

“Excelente palestra, com orientação e tirando as dúvidas de quem ainda tinha. Obrigada pelo momento de grandes importâncias para a saúde e bem-estar do indivíduo, parabéns aos envolvidos.”

“Tema bordado de extrema importância para a saúde pública, objetivo e claro.”

“Palestra importante investir na prevenção de doenças do colaborador é investir na qualidade do serviço. Parabéns a palestrante que abordou tema de forma clara.”

“Palestra excelente gostei muito, gostaria de participar mais vezes.”

“Foi muito boa.”

“Excelente palestra, bem objetiva e didática com propriedade.”

“Ótimo palestrante, assuntos bem explicados.”

“Agradeço o treinamento pelo conhecimento, envolvimento do novembro azul.”

“Muito produtivo as informações recebidas.”

“Conscientização sobre a saúde é muito importante.”

“Atividade que deve ser palestrado mensalmente.”

“Muito boa palestra e dúvidas tiradas.”

Plano de gerenciamento de resíduos no serviço de saúde (PGRSS)

“A importante o tema resíduo no lixo, muito interessante.”

“Conhecimento repassado muito importante para que todos possam realizar e se conscientizar do papel importante.”

“O treinamento foi importante para verificar como é feito a coleta dos resíduos e como é relacionado sua classificação.”

“O treinamento é de grande importância para o conhecimento e em relação aos facilitadores, ambos conduziram muito bem.”

“Bom o conteúdo, sugiro o vídeo ser mais dinâmico, com menos textos e mais imagens e vídeos.”

“Treinamento com boas técnicas de aprendizagem, boa comunicação e materiais didáticos para a boa compreensão do espectador.”

“Ótimo plano para que todos fiquem ciente de como gerenciar seus resíduos.”

“Treinamento muito cansativo, nada dinâmico, apenas um vídeo com textos.”

“Treinamento com a maior parte sendo vídeo, se torna um pouco monótono, sugiro que os vídeos seja apenas complemento ou apoio, e não o conteúdo principal.”

“Sugestão; teria que ser mais dinâmico, o vídeo deixou a plateia dispersa, mais entusiasmo.”

“Conhecimento vai sempre ajudar muito no dia a dia de todos os colaboradores.”

“Achei o vídeo repetitivo e pouco didático.”

“Um excelente assunto a ser abordado, todos devemos ter o conhecimento correto do manejo, muito obrigada pelas orientações.”

“Ótimo, acho que deveria ter um panfleto para fixar melhor as informações.”

“Penso que poderia ser mais bem trabalhado o conceito em relação a nossa prática. Exemplo: trazer o cotidiano de algum setor para que pudéssemos aprender sobre essa separação/segregação.” ‘A teoria é boa desde que utilizada com a prática do dia a dia.’

“O treinamento teve bastante informações importante para ter conhecimento em relação aos resíduos para evitar a contaminação e o desperdício. Sentir falta um pouco de mais imagens para visualizar como fazer. Ver quais são esses resíduos. Ótima facilitadora.”

“O conteúdo apresentado é muito relevante para a empresa e para nossa rotina diária em casa, para termos mais responsabilidades com o meio ambiente. O facilitador apresentou bem, apenas o vídeo que é muito cansativo, não consegue prender nossa atenção, teria sido melhor o facilitador ter apresentado.”

“Treinamento como este deveria acontecer com mais frequência para que todos os colaboradores terem noção sobre o assunto.”

“Treinamento muito bom para orientar e educar as pessoas com destino de seus resíduos, ensinando a separar e destinos para o local correto, assim diminuindo a poluição. E também ajuda a tratativa de diminuir doenças no geral sobre a carga horária deveria ter mais tempo e distribuir alguma apostila para orientação.”

“O vídeo foi longo, algumas vezes tornou-se monótono. Quando foi a vez do palestrante ele somente falou (Falou muito alto, mesmo utilizando o microfone), acho que faltou pelo menos uma imagem no telão para explicitar.”

“O instrutor não deu uma boa palestra ele se expressou muito rápido não deu para entender bem.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 30 de novembro tivemos o seguinte resultado na realização de capacitações/treinamentos:

Total de capacitações e Treinamentos realizados: 16 – novembro – Decréscimo de 13,57% em relação ao mês anterior.

Total de Capacitações/Treinamentos internos: 12

Total de Capacitações/Treinamentos externos: 4

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 727 participações – novembro em relação a outubro que foi de 601 participações, temos uma diferença 126 de participações.

Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração os meses anteriores:

1152h:40min-novembro/02h:13min:31seg-Decréscimo de 156h:25min./ 20,97%

1309h05min – outubro/ 02h34min01seg - Acréscimo de 934h35min./ 249,55% em c/h

374h30min – setembro/ 46min14seg - Decréscimo de 1283h00min./ -77,41% em c/h

Diante dos dados apresentados, conclui-se que o número de participações ainda sofre variações, o que não permite a criação de tendência. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2023, estava prevista a realização de 08 treinamentos, planejados, aconteceram 05 treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 60% de realização de PAT mensal programado. Os treinamentos que não aconteceram foram devido a não liberação da compra do curso externo e o outro, foi devido as demandas do setor que estavam intensas.

No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 9 treinamentos mais o treinamento de Libras em serviço e Integração Institucional, totalizando assim 16 (dezesesseis) treinamentos (entre internos e externos).

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em março:

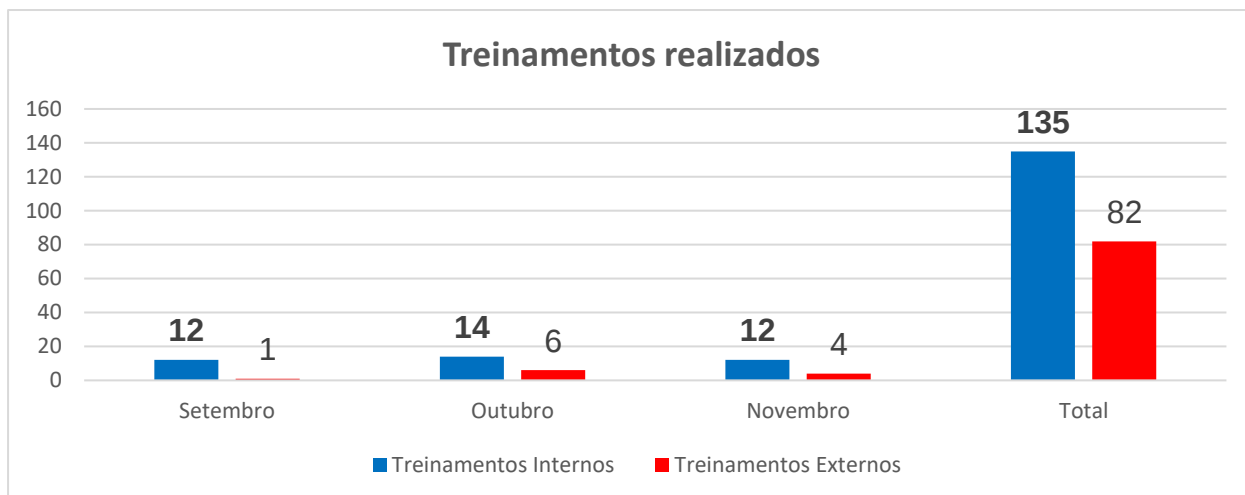
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	9	386	473:40:00	0:54:52
DIEX	6	310	648:00:00	1:15:03
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	1	31	31:00:00	0:03:35
TOTAL	16	727	1152:40:00	2:13:31

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2023.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de outubro, realizamos um total de **16 (dezesesseis)** capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

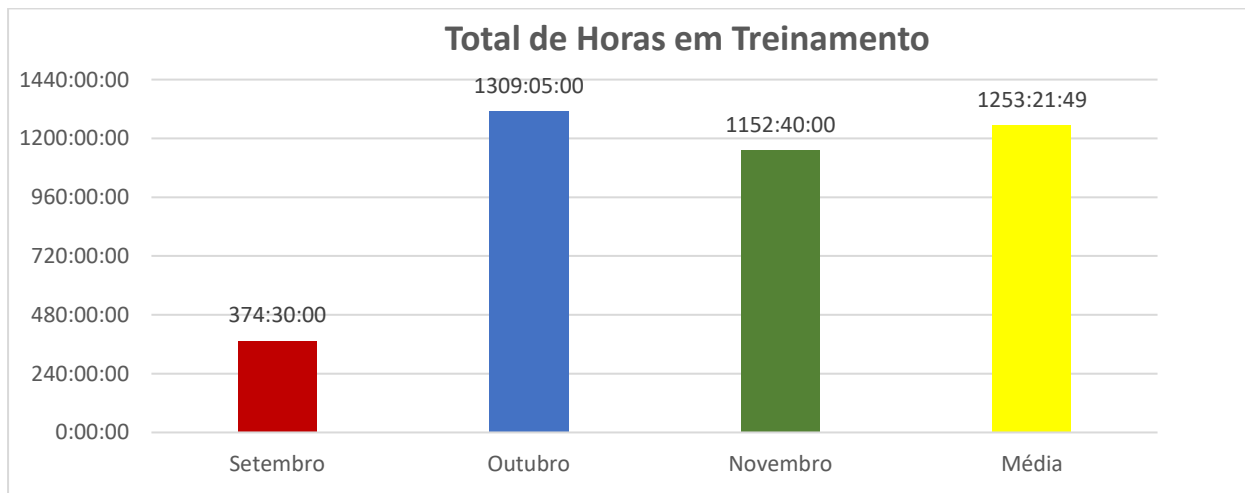


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1152:40:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

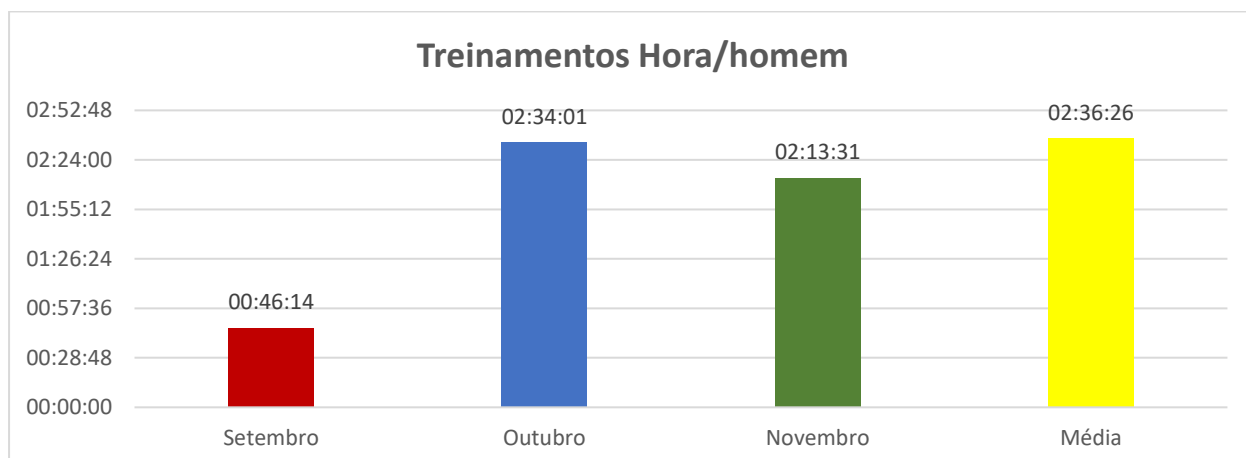


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de setembro, atingimos um total de 02:13:31 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

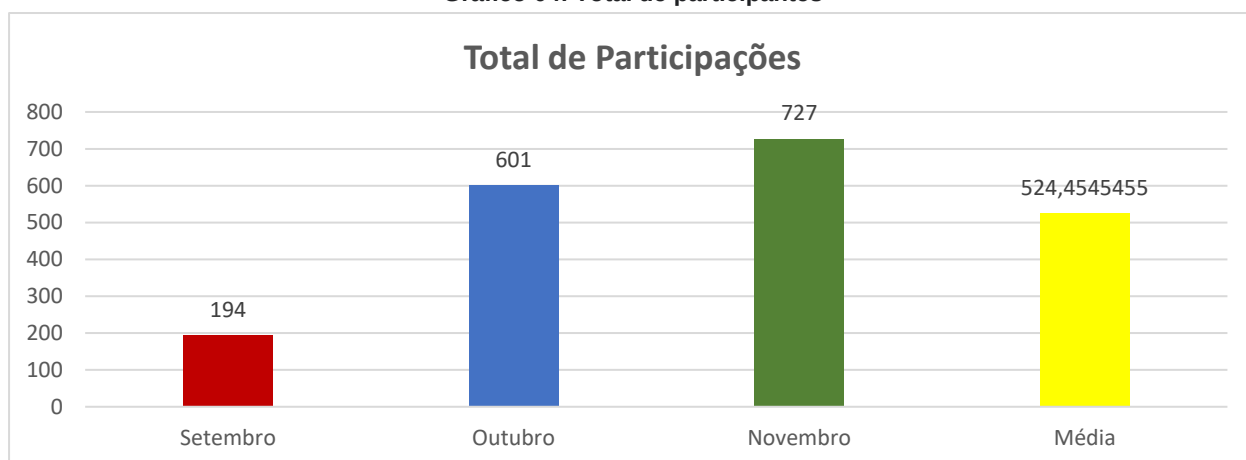


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 727 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

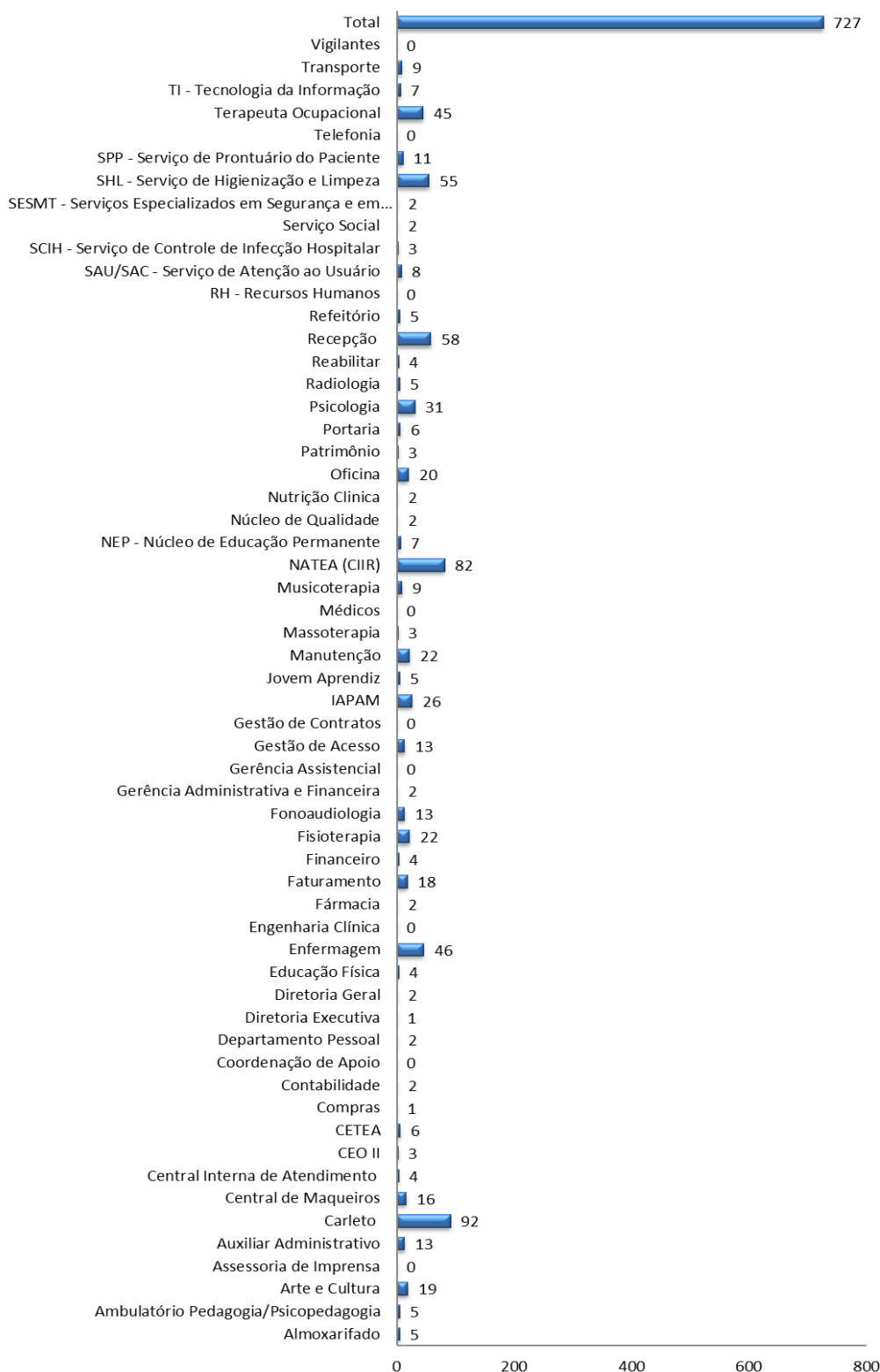


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

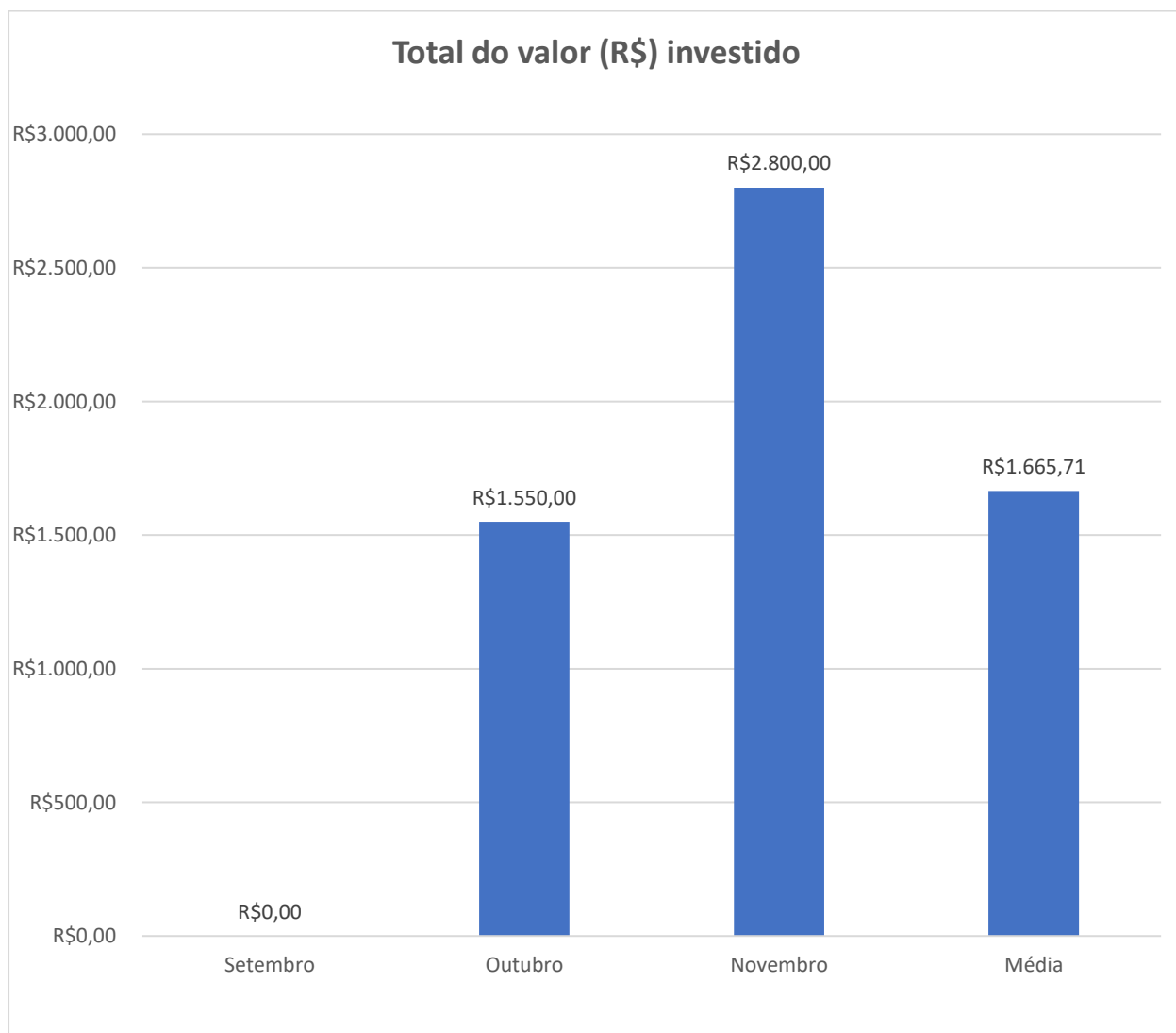


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.6 Total do valor investido

No mês de novembro tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de junho:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

5. LIBRAS

A Língua Brasileira de Sinais, uma língua de modalidade gestual-visual onde é possível se comunicar através de gestos, expressões faciais e corporais. É reconhecida como meio legal de comunicação e expressão desde 24 de abril de 2002, através da Lei nº 10.436. A Libras é muito utilizada na comunicação com pessoas surdas, sendo, portanto, uma importante ferramenta de inclusão social. Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a Pessoa Surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 30 do mês de outubro.

Tendo como atribuição assistencial:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;

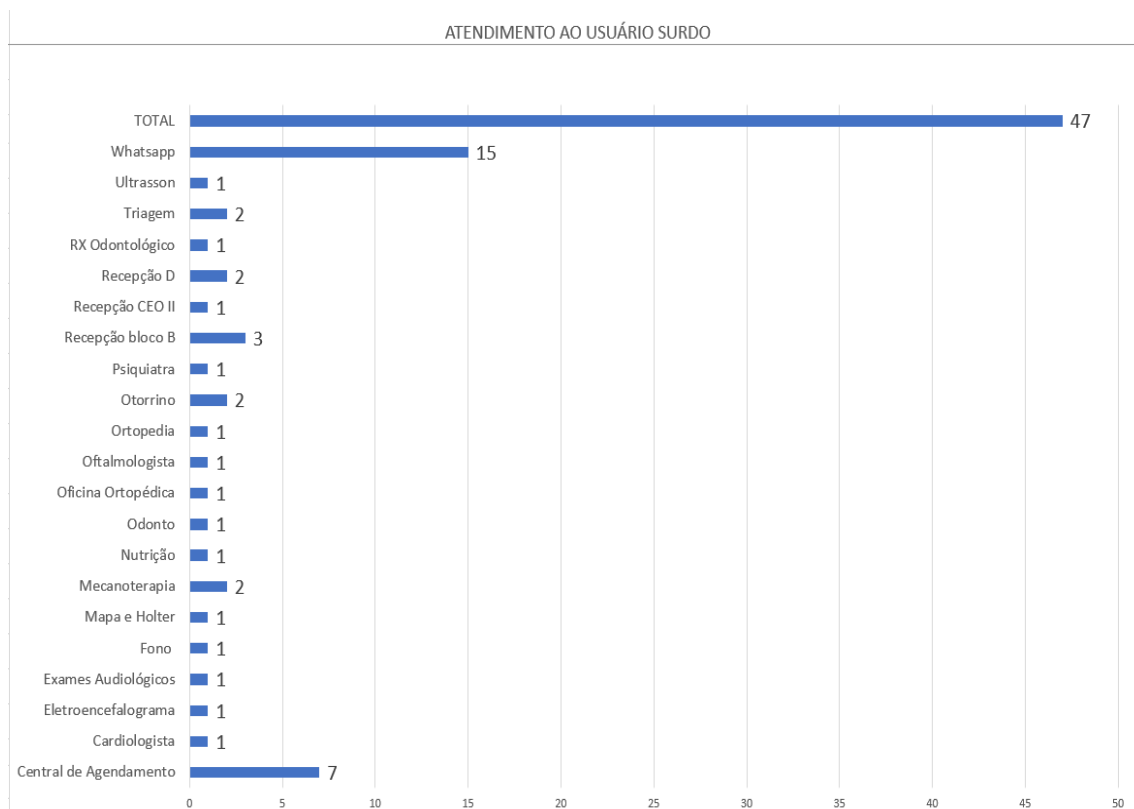
As atribuições em caráter administrativo são:

- Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;

- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatório mensal;
- Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

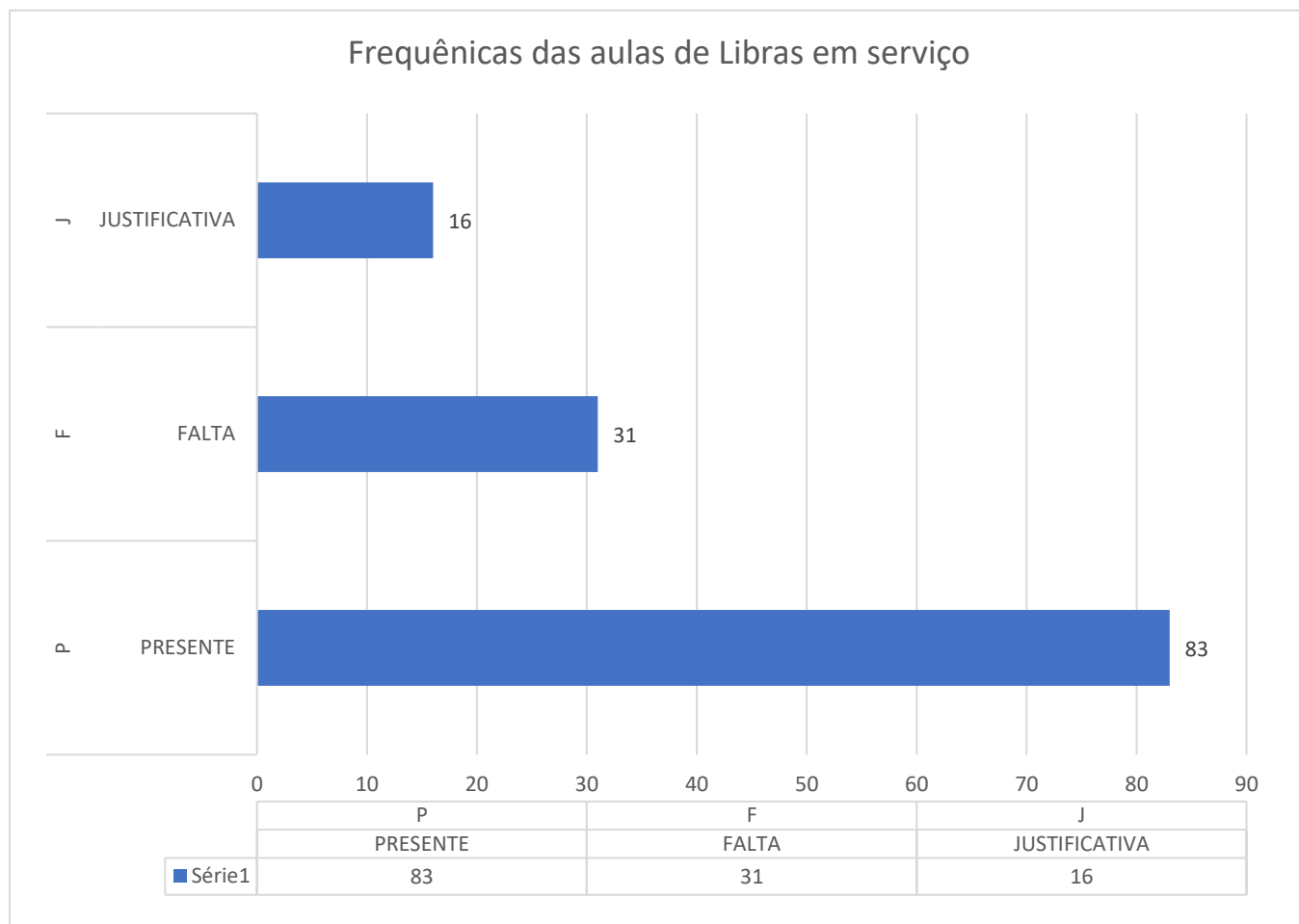
ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS

Gráfico 07 – Atendimento aos usuários surdos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

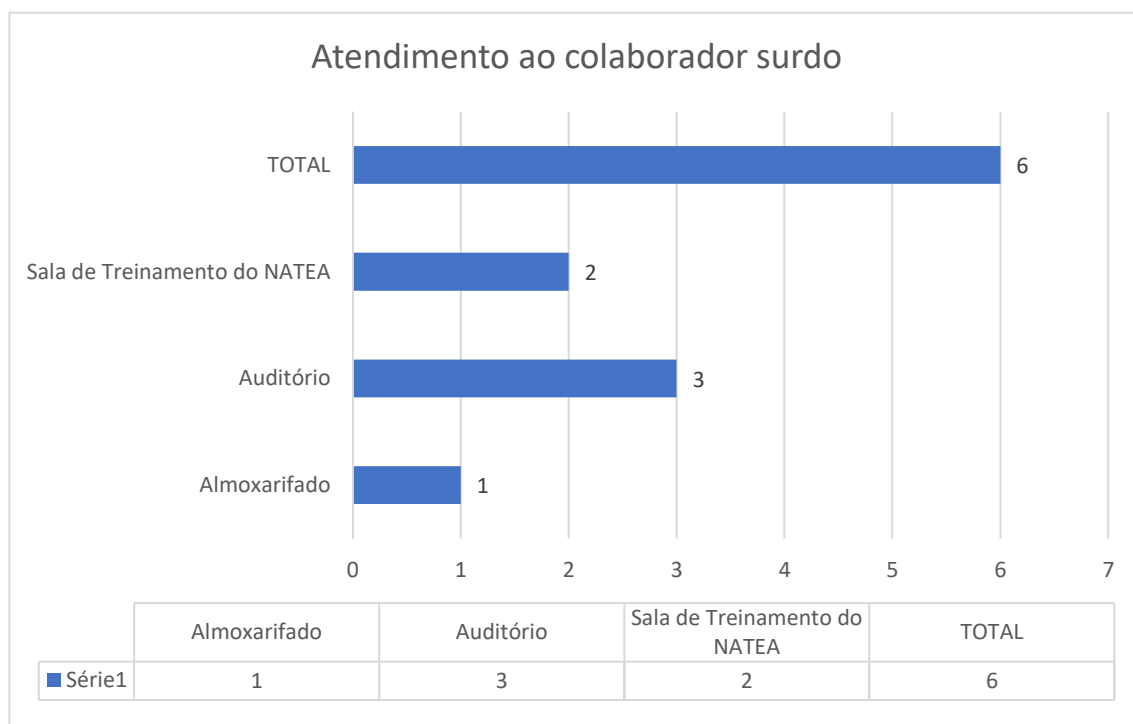
Gráfico 08 – Frequência de LIBRAS



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

Legenda: P (Presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

Gráfico 09 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

CONSIDERAÇÕES DO SETOR DE LIBRAS

Considerando as ações de inclusão, foi realizado neste mês de novembro atividades de treinamento e tradução e interpretação no Centro.

Aulas de Libras em serviço: foi realizado o novo ciclo das aulas de Libras para as turmas do módulo 1 e 2, com tradutor e intérprete de Libras Leonardo Siqueira, e os colaboradores Luã Tavares e Gessica Feitosa realizaram as avaliativas do módulo 3, assim como, iniciaram as novas turmas deste módulo. As turmas continuam sendo mistas com a presença de colaboradores de diversos setores.

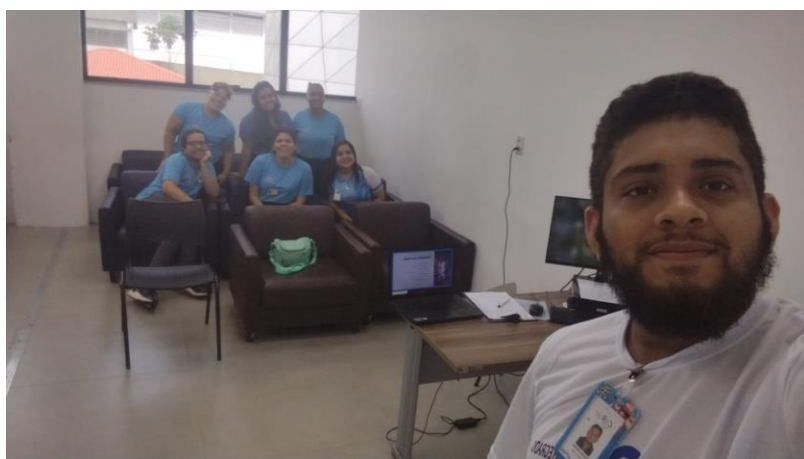
Para disseminar a Língua brasileira de Sinais, o setor do NEP adjunto com o tradutor intérprete de Libras, vem realizando uma dinâmica (Libras em 1 minuto) nas recepções e setores dos colaboradores que estão ativos nas aulas, para complementar e fixar os sinais aprendidos.

No controle de atendimento aos usuários surdos, consta o total de 32 atendimentos realizados, pelo profissional tradutor intérprete de Libras, entre os setores: recepção (Blocos A, B, C, D e CEO II), na central de agendamento, triagem, psiquiatria, ortopedista, oftalmologista, oficina ortopédica, endodontia, clínico geral, otorrinolaringologista, mecanoterapia, fonoaudiologia, psicologia, serviço social e cardiologista.

No referido mês, além dos atendimentos aos usuários Surdos e o treinamento de Libras, o Intérprete prestou assistência aos colaboradores Surdos que participaram dos eventos realizados no CIIR, como: Visita da imagem da Nossa Senhora de Nazaré, Reambientação institucional, Palestra sobre cuidados e prevenções com o câncer de próstata e programa de gerenciamento de resíduos sólidos em saúde.

Anexo

Aula de Libras em serviço.





Visita da imagem da Nossa Senhora de Nazaré.



Palestra sobre cuidados e prevenções com o câncer de próstata.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que as ações planejadas para o mês de novembro e monitoradas pelo NEP apresentaram variações relacionadas no que diz respeito ao PAT Planejado x PAT Realizado apresenta-se como análise deste mês, ausência de tendência com percentual de 62,5% no indicador PAT, porcentagem esta, abaixo da meta estabelecida para cumprimento.

Continuamos afirmando que, os treinamentos levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e tratados como prioridades nos calendários das equipes que os solicita, fazendo que sejam realizados na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT, considerando que este mês obtivemos mais ExtraPAT do que, o cumprimento do PAT estabelecido.

Se adequar a mudanças leva-nos ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2023, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na pessoa.

No Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, as práticas de capacitações e treinamentos dialogam com a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS, buscando promover a atenção centrada na pessoa, oferecendo educação em saúde para colaboradores em ambiente de trabalho o que nos remete e configuram com a eficácia de colaboradores que são treinados e capacitados.

Analisa-se, que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS bem como na primazia e na melhoria das ações executadas pelo NEP.

Gessica Feitosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

Assistente do Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS

Integração Institucional



Treinamento Ficha com dados de segurança



Alimentação Saudável



Limpeza e desinfecções de equipamentos médicos



1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades executadas:

Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

CIIR Cultural

- Clube de leitura
- Saudação ao Sol
- Sessão CIIR

Recriando

- Forca
- Potoca
- Aula de Libras
- Perguntas e respostas
- Pintura facial
- Almoço sonoro
- Dia do herói
- Tarde relaxante
- Parque
- Presente misterioso

Atividades Integradas

- Aula de Libras (NEP) - Arte e Cultura
- Momento da Integração – Colaboradores
- Construção e montagem para o Natal
- Oficinas

Círculo Cultura

- Dia da Consciência Negra
- Treinart – Reciclagem do Lixo Orgânico

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando.**

Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de outubro foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

Ciir cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Clube de Leitura

Nos dias 21, 22 e 23 deste mês a recreadora Nathália Caldas e a bibliotecária Denise Moraes realizaram o “Clube de Leitura”, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês alguns livros tema são escolhidos de acordo com a faixa etária do grupo, que por fim na penúltima ou última semana do mês aconteça o encontro do grupo no jardim sensorial, proporcionando um espaço ao ar livre para que aconteça a

leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

No primeiro dia de clube, tivemos a participação especial da personagem Dona Coruja, protagonizado pela professora de teatro Paula Barros, onde ela faz uma contação de história usando os livros “Kioni, A Pequena Mandingueira – A Lenda do Berimbau”, “Amor de Cabelo” e “O Pequeno Príncipe Preto”. Após a leitura a atividade realizada foi de “Produzindo cachos”, onde os usuários pintavam, enrolavam as tiras de papel e por fim colavam os cachos no espaço do cabelo. Tema do mês voltada para o Dia da Consciência Negra.

Sessão CIIR

Foi realizado a sessão CIIR no dia 03 deste mês para os colaboradores em alusão ao cinema brasileiro. Para maior comodidade os filmes foram reproduzidos no auditório, sendo eles: “Minha mãe é uma peça” e “Tudo bem no Natal que vem”. A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do Hall frente cyber bloco C e por vezes na biblioteca inclusiva. Visando que todos usufruem das atividades, será proporcionado também para os colaboradores

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

- **Treinart – Reciclagem de resíduo Orgânico**

O treinamento ocorreu no dia 29 com os colaboradores dando ênfase na importância da reciclagem do lixo orgânico que está relacionada com técnicas de sustentabilidade. Neste mês levamos a dinâmica nos blocos (B, C e D) para abranger melhor os setores, tendo um maior direcionamento e esclarecimento do assunto. Esta demanda foi solicitada através da equipe de sustentabilidade. Os recreadores junto com 2 representantes da sustentabilidade Denise Moraes e Victória Maciel realizaram o treinamento através de panfletos informativos que continham o que “pode” e o que “não pode” ser direcionado para reciclagem de lixo orgânico de forma descontraída como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar.

Inserimos ainda as possibilidades de esclarecimento sobre algum tema específico solicitado ou que a equipe de recreação perceba necessidade.

Consciência Negra

Do dia 20 ao 24 em frente ao hall do bloco C aconteceu a exposição em mural sobre “Consciência Negra” com informações sobre a luta, indicações de filmes, desenhos e imagens de artistas negros mundialmente conhecidos. Levando assim, informação sobre a causa e instigando o público de colaboradores e usuários a conhecerem e pesquisarem mais sobre o assunto.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondam ao setor, além de atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Força

No dia 07, 21, 22 e 23 deste mês os recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força com o tema de “Consciência Negra” e “Artistas Brasileiros Famosos” sendo realizado essa dinâmica nos blocos do CIIR. Este

jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da força de forma divertida que estimule a participação dos usuários, acompanhantes e colaboradores a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato direto com o recreador Luã Tavares que é surdo, o mesmo protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

Potoca

A potoca ocorreu no dia 08, e 30 deste mês. A equipe de recreadores em dinâmica com a Potoca saiu distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas recepções dos blocos B, C, D, embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera.

Aula de Libras

No dia 06 deste mês, o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a Auxiliar Administrativa Thaiz Ferreira como seus porta voz, conduzimos a atividade na sala de espera para usuários. Os temas foram divididos em: “Coisas Relacionadas a Libras” para colaboradores que já estudam LIBRAS no centro e “Saudações e Coisas do Cotidiano” para usuários que estão tendo seu primeiro contato com a língua, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

Pintura Facial e pintura livre

Nos dias 13 em frente ao cyber do bloco C (sala 61) os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas ofereceram pintura facial e pintura livre para os usuários do centro onde podiam escolher o desenho que mais gosta para a pintura no papel e facial.

A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa com a atividade estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Dia do Herói

No dia 24 desse mês em alusão ao “Novembro Azul”. A equipe de recreadores junto com o setor Arte & Cultura se vestiram com a cor tema para simbolizar a importância do autocuidado e pudemos contribuir com a ambiência do Centro auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

Momento Relaxante

Esta atividade aconteceu no dia 17 com colaboradores do CIIR, onde o grupo de colaboradores participaram de dinâmicas vendados, proporcionando sensações e percepções de relaxamento em torno dos blocos, logo após e ainda vendados os mesmos foram levados para o jardim sensorial (atrás da capela), onde se iniciou com músicas de indução para promover um melhor relaxamento e tranquilidade deixando os colaboradores livres para refletirem, dormirem, espairar, seguido de exercícios e alongamentos relaxantes para a ativação corporal e finalizado com jogos e brincadeiras.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

ATIVIDADES INTEGRADAS

Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura

No dia 10, 17 e 24 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gêssica Feitosa, Assistência - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de primeira aula 2. Ocorreu dia da prova os colaboradores para avaliação de Libras. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

Momento da Integração – Colaborador

Nos dias 07 e 21 os recreadores junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração dos novos colaboradores no bloco C (Auditório). A atividade tem intuito de promover um encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

Construção e Montagem Para o Natal

Nos dias 23, 24, 27, 28 e 29 ocorreu nos dias construção e montagem para o Natal a equipe o setor de Arte e Cultura ajudaram na montagem da decoração de Natal que foi confeccionada pelas auxiliares administrativas e a bibliotecária do setor de arte e cultura.

Oficinas

Durante o mês, os recreadores, Luã Tavares e Nathália Caldas alunos da oficina de Artes Visuais do professor Eduardo Oliveira direcionaram seus focos para “Decorações Natalinas” com o intuito de exercer o que já foi aprendido, de modo a treinar e ao mesmo tempo expor seus resultados para assim aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

Ainda no mês referente a recreadora Nathália Caldas deu início as aulas de música com o professor André Gesiel, buscando o aprendizado em teclado desde sua base teórica até a prática.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Lista de atividades para o trimestre:

- Dança de salão
- Alongamento dinâmico/ composição coreográfica
- Dança infantil estilo livre
- Práticas acrobáticas

Resumo:

Este relatório explana sobre as atividades ocorridas na da oficina de dança no mês de novembro.

Resumo do mês:

As atividades desse mês sofreram com bastante ausências em decorrência das chuvas que impediu a chegada das pessoas ao centro e os adoecimentos dos inscritos. Além da falta por motivos pessoais. A maioria das ausências foi justificada. Todos esses impeditivos que vem acontecendo talvez interfiram nas apresentações de final de ciclo. Esse mês também houve colaboração da ministrante das oficinas de dança nas atividades do coral.

Atividades:

Dança de salão

Está sendo possível atender as necessidades distintas de cada aluno, como, treinar com outros tipos de calçados, como saltos, tênis ou até mesmo descalços. Assim como a melhora de giros e aperfeiçoamento de movimentos relacionados ao quadril. Nesse mês também retomamos ao ritmo de brega a pedido dos participantes.

Alongamento dinâmico/composição coreográfica

Esta atividade tem por finalidade extrair do alongamento, movimentos que naturalmente se construam em uma sequência coreográfica dentro aula. Essa atividade tem sido direcionada à usuários que chegam as oficinas de dança sem um foco distinto sobre qual tipo ou estilo de aula gostariam de experimentar nessa oficina. É um meio pelo qual auxilia essa descoberta individual.

Nesse período de novembro as práticas dessa especificidade foram voltadas ao fortalecimento muscular que desestressam partes do corpo. Foram utilizados a parede para apoio dos pés e quadril, assim como o tatame para amortecer impacto de alguns saltos.

Dança infantil estilo livre

Nessa aula as crianças trazem um tema de algum filme ou musical infantil para comporem suas coreografias de maneira com que elas se sintam confortáveis em se expressar por meio da dança. Também é uma maneira de aproximá-las do ato de dançar. Em novembro criamos uma dinâmica onde as crianças trazem músicas e alguns movimentos para que elas apliquem dentro da aula, “ensinando” a ministrante a coreografia criada. Dando um pouco de autonomia dentro da aula.

Práticas acrobáticas

Essa prática tem sido voltada para o público infantil e aos poucos sendo inserida ao público jovem/adulto. O principal dessa atividade é trabalhar acrobacias (carregamentos em duplas, trios ou grupos) de solo. Rolamentos e giros no chão são parte dessa atividade. Além de treinos funcionais para reforçar a musculatura.

Nesse mês algumas acompanhantes de usuários começaram a participar dessa prática.

Grupo de dança

O grupo de dança tem sofrido com faltas por incompatibilidades de agendas por parte dos participantes, tendo em vista que a atividade desse mês ficou por conta de aulas de alongamento e a adaptação da coreografia (fé) com a música Fé da cantora Iza.

2.2.3 - Música Manhã

Em uma sociedade onde a música não é escrita, ..., A música é o fruto do comportamento de grupos humanos, seja ele formal ou informal: é a organização humana do som.(BLACKING, 1976). Se fazendo valer desta máxima, podemos dizer que, nesta conjuntura de centro integrado de inclusão e reabilitação os alunos têm significativos avanços na percepção do professor, que em aulas semanais demonstram avanços a ponto de este perceber que estão aptos a integrarem a grupos maiores.

A música pode ser expressa tanto individual quanto em grupo, todavia, se tratando do ambiente a qual é feita, cabe o tratamento musical sempre que possível num coletivo. Uma das formas de inclusão trabalhadas no referido mês foi a organização dos sons partindo das experiências por parte dos envolvidos. Neste mês de novembro, o professor iniciou as aulas individuais, e com o desenvolver das aulas foram acrescentados outros alunos, gerando grupos com até seis discentes.

De forma contínua e de forma micro tem apresentado grandes benefícios no contexto macro, pois uma vez que os envolvidos participam de atividades sem interferência de agentes externos o desenvolvimento técnico tem aflorado como evidência. Na atual conjuntura, os alunos que têm significativos avanços na percepção do professor, estão aptos a integrarem a grupos maiores. Outro ponto do trabalho no mês supracitado concerne a performance, no decorrer das aulas houve momentos pontuais cuja finalidade estava entre muitos motivos a reafirmação de protagonismo do fazer musical, quanto a isto,(HIKIJ, 2005, p. 166) nos diz:

A apresentação é, por um lado, a vitrine que exhibe o projeto e seus atores, fixando sua identidade. Por outro, é uma oportunidade ímpar de manipulação de autoimagens, dada a diversidade do próprio público, formado por familiares, amigos, conhecidos, desconhecidos”.

A partir da performance em grupo, foi possível observar que alguns dos alunos passaram a assumir de fato papel de protagonismo.

2.2.4 - Música Tarde

2.2.4.1 Planejamento das atividades:

Durante o mês de novembro houveram algumas reuniões entre professores do turno da tarde para a organização das atividades e sobre a logística no uso do espaço comum para as aulas durante o ciclo 2023.4.

Levando em consideração as atividades propostas por cada professor e a programação anual de atividades do setor de "arte e cultura", foi levantado a necessidade de encontros dos professores da tarde para o cumprimento das atividades programadas, tais como: planejamento de atividades multidisciplinares; programação e ensaios para eventos; programação e execução de aulas livres; e trocas de informações sobre processos metodológicos de ensino e escrita.

Por conta das demandas do 4º ciclo das oficinas, os encontros puderam acontecer em dias alternados da semana de acordo com as possibilidades e das necessidades dos professores da tarde.

2.2.4.2 Metodologia programada e referências:

Os fundamentos teóricos que embasam as metodologias, a compreensão do fazer artístico-musical inclusivo e a relação entre iniciação musical e a Pessoa Com Deficiência (maior demanda das oficinas artísticas) são embasadas, principalmente, em LOURO (2012) e LOURO (2018). Nesses livros são apresentadas reflexões sobre a relação família e a PCD (Pessoa Com Deficiência), como nas práticas comuns do comportamento familiar que prejudicam o processo de aprendizado e desenvolvimento da PCD, como: negação, projeção e superproteção.

O processo de troca de informações com o acompanhante, o regular *feedback* das aulas e a busca por fundamentações especializadas em comportamentos familiar e seus reflexos no processo de ensino-aprendizagem da PCD é fundamental para quebrar esses comportamentos, visto que:

“O contexto familiar é muito importante para instancia pedagógica. As famílias influenciam diretamente todo o processo de aprendizagem e desenvolvimento de uma pessoa com deficiência, mas, infelizmente, nem sempre de maneira positiva. Os educadores, diante das atitudes e mecanismos de defesa [...], precisam ter o cuidado de não se contaminar por tais pontos de vista.” (LOURO, 2012, p. 43)

A busca pela compreensão das deficiências também é um papel importante para consolidação do ensino inclusivo das artes, nesse caso, da música, pois é necessário que “os professores se apropriem de conhecimentos a respeito das deficiências de seus alunos. Isso auxiliará do **diagnóstico** [...] e no **prognóstico** [...], dados que orientarão o planejamento de aulas.” (LOURO, 2012, p. 50 e 51). E, essa atitude do educador é fundamental para resultados mais consolidados, porque:

“quanto maior a compreensão da deficiência em questão, maiores as chances de ganho cognitivo por parte do aluno. Conhecer-lhe as potencialidades e limitações evitará grandes equívocos por parte do professor.” (LOURO, 2012, p. 51)

Também, como é de costume, as reuniões periódicas entre professores e coordenação, as trocas de experiências e metodologias são fundamentais para que o processo inclusivo planejado seja consolidado durante o ciclo, visto que:

“A inclusão de alunos com deficiência no ensino musical comum exigirá estratégias alternativas, bem como um tempo de aprendizado maior [...], além do bom planejamento, organização e envolvimento por parte dos professores, coordenadores pedagógicos e, principalmente, pais.” (LOURO, 2012, p. 70)

2.2.4.3 Processo de inscrição para o CICLO 2023.4 e Planejamento.

Até o 03 de novembro ainda estavam sendo feitas as inscrições dos participantes para as vagas de alunos que nunca compareceram para as atividades artísticas da oficina de música do turno da tarde e para atender os novos encaminhamentos vindos do CER IV e NATEA, além de que, quando analisado que uma determinada turma ou horário pode ter o acréscimo de um novo aluno sem que haja comprometimento no processo, também são chamados novos alunos.

Os alunos foram locados de acordo com suas disponibilidades de horário e feita entrevistas, que no caso, são conversas com participantes sobre o que é a oficina, os nossos objetivos como setor e como professor, além de conhecer o participante a fim de planejar toda assistência necessária para a participação do mesmo.

Logo após, são feitas buscas sobre literaturas que abracem os desafios encontrados e métodos que auxiliem no fazer artístico do participante.

Também são pensadas as adaptações nos instrumentos e no *layout* do lugar de aula, tanto para garantir a segurança de aluno e professor, quanto para que possibilite uma experiência completa e compreensível aos alunos.

2.2.4.4 Descrição das aulas de novembro (dados quantitativos)

Com o objetivo de preservar (e, se possível, aumentar) o quantitativo inicial do ciclo 2023.4, nas vagas dos participantes que nunca compareceram e nas novas vagas criadas foram colocados novos participantes até o dia 03 de NOVEMBRO (data estipulada como “limite” para que a entrada de alunos não atrapalhasse o fluxo do ciclo).

Vale lembrar que pelo quantitativo de aulas até o momento, não há evadidos (participantes com ficha de expectativas preenchidas, porém com mais de duas faltas seguidas).

Sobre as diretrizes que regem as ações dos professores do setor de arte e cultura, apenas depois da segunda ou terceira aula é apresentada a ficha de expectativas que geram os indicadores do setor, logo, os participantes que nunca compareceram não responderam a “ficha de expectativa” e não são considerados no levantamento dos dados oficiais.

2.2.4.5 Resumo dos Dados:

35 participantes ativos nas oficinas (oficinas instrumentais e coral)

0 evadidos.

Durante o período que corresponde do dia 01 de NOVEMBRO ao dia 30 de novembro foram dadas 58 aulas entre turmas regulares (o que não corresponde a quantidade de atendimentos, visto que algumas aulas são atendidas mais de 1 pessoa).

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de *musicalização*, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria *musicalização infantil* (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-

aprendizagem. A descrição *musicalização infantil* se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

Organização dos equipamentos (manutenção e contagem)

Os equipamentos sonoros e instrumentos musicais precisam ser organizados, higienizados e testados continuamente para que preservem suas qualidades de funcionamento e para que não sejam um objetivo de contaminação.

Dessa forma, foi necessário reservar períodos durante as semanas para o cuidado dos mesmos. Calibragem, ajustes, afinação e limpeza são fundamentais para que os trabalhos desenvolvidos pelos professores de música nas aulas não sejam prejudicados.

Também foram levantados os próximos equipamentos que necessitam de conserto para as realizações dos trabalhos futuros dos professores de música, tanto nas aulas, quanto nas demais atividades em comum com o setor e que necessitam desses equipamentos.

2.2.5 - Artes Visuais

O mês de novembro marca a metade do 4º ciclo de oficinas artísticas do Setor de Arte e Cultura do CIIR – Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, neste período as Artes Visuais estiveram atuantes com a comissão de sustentabilidade, o concurso de decoração natalino, a visita ao teatro da paz com os alunos da turma integrativa de Artes Visuais e Teatro com as oficinas artísticas direcionadas para o desenho e a pintura.

Este período realizamos diversas atividades que divergem de apenas um foco, cada proposta segue um caminho único e sendo assim requerem planejamento e atenção, contudo, este mês tornou-se desafiador por se tratar de tantas demandas mas felizmente com a equipe em sintonia muitos os desafios foram concluído com excelência.

Oficinas artísticas

Grupo de artes visuais e teatro:

As Artes Visuais esteve junto ao teatro para uma proposta que pudéssemos encaixar as duas linguagens e para isso estivemos utilizando o quadrinho como ferramenta para tal possibilidade, com cada linguagem desempenhando e contribuindo com as suas características, com a linguagem das Artes Visuais apresentamos as técnicas do desenho de maneira que possamos influir em cada aluno um aprimoramento técnico de suas linhas únicas e através das possibilidades do desenho podemos instigar

cada aluno a se expressar e se comunicar, o teatro esteve presente para instigar os alunos a construir enredos ou roteiro para as sua história em quadrinho, além é claro de possibilita aos aluno momentos de construção e reconhecimento pessoal além é claro dos vínculos em grupo.

Além das práticas em sala de aula vivenciamos algo inédito para o CIIR, no dia 29 de novembro os alunos da Turma de Artes Visuais e Teatro fizeram uma visita ao Teatro da Paz, tal momento único foi planejado para que pudéssemos ampliar os horizontes dos alunos participantes e para fincarmos ainda mais o espaço do público PCD para com estes locais. A visita foi um momento crucial para buscarmos referenciais e fortalecer ainda mais a experiencia e o consumo de arte e cultura dos alunos presentes, com tal experiencia iremos buscar ainda mais parcerias com outros locais, vale ressaltar que tudo foi possível graças a organização e disposição da Professora Paula Barros em idealizar este momento o qual sou grato em ter vivenciado e contribuído.

Lab. Artes Visuais

Como havíamos informado no relatório anterior a turma do laboratório de artes visuais passa a ser considerado um grupo com as produções em alta, passamos a considerar apenas as produções pois já caminhamos por todo o conteúdo técnico nos ciclos passados, destacamos a autonomia e escolha de materiais, exemplificando: o aluno tem total possui liberdade pela escolha do material de produção, desde lápis, pineis e tipos de tinta.

Consideramos a participação dos alunos em exposições para que eles que possam vivenciar uma nova experiencia no ramo artístico. seus processos criativos seguem o ritmo tranquilo e focamos nos detalhes finais para os resultados.

Aula de desenho

Com as turmas de desenho estamos em processo de experimentação e objetivamos a livre expressão dos alunos, no processo já utilizamos os lápis de desenho, caneta de nanquim, carvão e giz pastel oleoso. O momento da experimentação se faz importante para os alunos pois é a partir desta etapa que eles irão se aprofundar em uma determinada técnica através da prática experimental

Objetivamos principalmente com os novos alunos da turma de desenho que eles criem afinidade e ritmo com o processo para que no próximo ciclo possamos lapidá-los.

Aula de pintura

As turmas de pintura seguem com o processo totalmente criativo, focamos na produção e expressividade, objetivamos o contado da tinta de maneira sensorial em algumas turmas (sem o uso do pincel), mas também, em outras turmas consideramos o processo criativo de reprodução de figuras (releitura de obras e imagens), tal processo contribui para o refino estético, observação e memória. Não estamos considerando obter resultados neste período.

Concurso de decoração Natalina

De 17 a 29 de novembro o setor de arte e cultura participou pela primeira vez de um concurso interno do CIIR, com a temática Grinch todos os integrantes do Setor estiveram empenhados em seus intervalos para a confecção dos enfeites, os materiais utilizados foram em sua maioria papelões e espumas seguindo as regras do concurso e autorizados pelo SCCIH.

A minha contribuição para a produção natalina juntamente com os Recreadores Nathalia Caldas, Luã Tavares e Murilo Santos foi a construção de um boneco de mola do Grinch medindo 2,5m e parte da confecção da chaminé. Como consequência de um trabalho em equipe impecável o setor de arte e cultura ganhou em primeiro lugar.

2.2.6 – Teatro

Iniciei o ciclo 04/2023 no dia 23 de outubro com o acolhimento, apresentação do planejamento e preenchimento da ficha de expectativas, foi explicado que nossos encontros seriam com menos dias em decorrência as minhas férias em dezembro, mas que não seríamos prejudicados, pois tinha planos de finalizar o ciclo com a visita ao Teatro da Paz.

Nosso ciclo foi preenchido com muitas atividades integrativas as que já ocorriam normalmente e outras com novas atividades, que têm como objetivo garantir novos alunos para a linguagem Teatral, bem como, apresentar o que significa e o que é o teatro para os usuários.

A exemplo de atividades integrativas que já ocorrem: O envolvimento e parceria com a biblioteca, com a personagem Dona Coruja nos dias: 21 e 23 de novembro realizamos a leitura do Livro: Kioni a pequena Mandigueira: A lenda do berimbau e o pequeno Príncipe Preto. O Yoga na Orla que acontece como uma

ação do setor de arte e cultura voltada ao colaborador, em que um dia na semana (quartas-feiras) sou responsável pela condução da atividade. E as aulas integrativas com o professor Eduardo Oliveira em que planejamos e conduzimos a turma infanto-juvenil da segunda-feira com aulas regulares de Teatro e artes visuais.

As atividades integrativas que surgiram nesse ciclo, foram aulas regulares em parceria com o Professor Messias nas quintas-feiras, em que não realizei o preenchimento de fichas de expectativas, mas fiz registro com fotos e lista de presença comprovando a atividade que tem como objetivo apresentar a linguagem para trazer o interesse dos alunos para o Teatro. O que tem alcançado já que para o próximo ciclo já conseguimos mais inscrições.

Desde o meu início como professora de Teatro criei a ação de Teatro e autocuidado voltado para às mães e responsáveis dos usuários, com intuito de garantir direitos no que diz respeito à saúde e bem estar dos acompanhantes, desenvolver habilidades socioemocionais e proporcionar através do teatro formas de expressão e catarse de si e ocupar o tempo ocioso em que alguns se encontram em espera do filho (a/os), dessa maneira, trago uma vez ao mês um convidado(a) com as mais diversas formações para somar ao trabalho, mês passado foi a dança terapêutica, esse mês foi a atividade integrada ao projeto do Natea – em que estivemos trabalhando juntos para promover a saúde, o cuidado e bem estar aos acompanhantes, a atividade é realizada duas vezes na semana: Segundas 9h e às quartas às 11h.

Para a finalização do ciclo como estarei de férias em dezembro e minhas turmas já completaram um ano na oficina, de acordo com o planejamento em que aprendemos sobre a linguagem teatral e tudo que envolve o Teatro realizamos uma visita ao Teatro da paz, que teve como objetivo o fomento à linguagem e o interesse pela nossa cultura, aprendendo sobre o processo e a história arquitetônica do Teatro da Paz. Bem como, garantir aos nossos usuários o direito de acesso ao espaço de cultura, conforme Estatuto da Criança e adolescente -ECA - Capítulo I, Art. 71. Desse modo, oportunizando uma vivência única as turmas infanto-juvenil e infantil, no total

fomos 19 pessoas em visita no dia 29 de novembro, garantindo o direito de acesso aos nossos usuários e acompanhantes.

2.3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Uma biblioteca é um repositório de informações e permite que cada cidadão tenha igual acesso. Isso inclui informações sobre saúde e saúde mental. É um espaço comunitário. É um local seguro, um refúgio do mundo”.

Neil Gaiman.

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de novembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca incentiva as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, sendo também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

2.3.1. AÇÕES

2.3.1.1 PROCESSAMENTO TÉCNICO

Com a ausência da bibliotecária de forma efetiva na biblioteca impossibilita que algumas atividades técnicas sejam realizadas de forma regular, mantendo-se apenas as atividades que não incluem a processos técnicos.

Sendo assim mantem-se o recebimento de doações, tombamento de materiais, pequenos reparos em livros e empréstimos diários para os terapeutas do Natea, estes realizados atualmente pela auxiliar administrativa.

2.3.1.2 CLUBE DE LEITURA

O clube de leitura infantil ocorreu em três dias do mês no turno da manhã, contudo foi programado para os dois turnos do dia, não havendo público para o período da tarde.

A temática trabalhada foi consciência negra, com a sugestão de 4 leituras básicas: “Sulwe” de Lupita Nyong’o, “Kioni” de Joana Carneiro Vasconcelos, “Atualidades em africanidades” de Antônio Jonas Dias Filho, “O pequeno príncipe preto” de Rodrigo França, “Amor de Cabelo” de Matthew A. Cherry.

Houve a participação da Dona Coruja, personagem da professora de teatro Paula Adrianna, com a leitura do livro Kioni.

Durante os encontros as crianças ficaram livres para escolher uma dentre as sugestões de leitura para realizar uma leitura coletiva. São vários experimentos no momento da leitura, cada criança faz a leitura a sua maneira.

Dona coruja propõe uma contação de história cheia de interpretação e exposição a saberes. As crianças cativadas pelo enredo não tiram os olhos do livro.

2.3.1.3 CINEMA

Nas seções de cinema foram apresentados dois filmes de animação: Up. Altas aventuras, um grande sucesso de público na seção, uma trama envolvente que cativou crianças e adultos. E a narração do livro da autora Ruth Rocha “Amigo do rei” que relata sobre o Brasil no tempo em que pessoas eram escravizadas, brancos e negros não podiam ser amigos. Não. Mas, para as crianças, quem manda é o coração. E o escravo Matias era amigo de Ioiô, seu patrão. Brincavam e brigavam, indiferentes a qualquer lei, sem saber que, um dia, um deles ainda seria rei.

As exposições ocorreram em dois dias do mês, nos dois turnos do dia com público de aproximadamente 10 pessoas por seção.

2.3.1.4 OFICINAS

2.3.1.4.1 OFICINA DE INFORMÁTICA BÁSICA

Foram dois momentos de oficina: flocos de neve e decoração da biblioteca. A temática natalina imperou como proposta para ornamentação do espaço. Com a frequência de 10 pessoas em cada momento.

2.3.1.4.2 ORIGAMI

A oficina de informática básica conta com a frequência de dois alunos regulares: um colaborador e um usuário.

O usuário realiza treino de navegação a partir de sua aptidão por notícias e assim inserir conteúdo do programa de informática.

O colaborador realiza treino de uso dos recursos de editor de texto tais como tabelas e suas formatações, e o uso de edições em formatações no que diz respeito à sua área de trabalho.

A equipe segue realizando atendimentos de livres demandas de usuários que possuem alguma dúvida quanto ao uso de algum recurso de acessibilidade no computador ou celular. Durante o mês houve dois atendimentos; um para dúvidas sobre configuração do talkbek e outros de formatação iluminação de tela de celular.

2.3.1.5 ATIVIDADES INTEGRADAS

REUNIÃO SETORIAL

A reunião setorial programada para ocorrer toda primeira sexta de cada mês teve como pautas: assuntos gerais sobre lembretes de avisos, programação de Natal e visita Qememtum.

FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

Aconteceu nos dias 07 e 08. Com 35 inscritos entre usuários, colaboradores e visitantes. A edição da feira de novembro contou com a participação de 19 expositores de segmentos diversos.

SUSTENTABILIDADE

As atividades da sustentabilidade ao qual a bibliotecária faz parte realizou durante novembro a reunião mensal, organização do Eco ponto, premiação do colaborador sustentável do mês e Oficina de Decoração Natalina.

SAUDAÇÃO AO SOL

A proposta de saudação para acontecer três vezes na semana: terça, quarta e quinta. Com proposta de alongamento e técnicas de respiração, atividade livre para colaboradores e usuários, acontece pela iniciativa do setor de arte e cultura mediação de recreadores e professora de teatro.

LIBRAS NA BIBLIOTECA

Uma proposta de dinâmicas recreativas a partir de um conteúdo de libras mediado pelo recreador Luã Almeida. Ocorreu em dois dias em horários diferentes.

A atividades teve boa adesão do público da biblioteca que manifestou interesse em participara outras vezes.

BIENAL DAS AMAZONAS

No início do mês o setor de arte e cultura recebeu convite para participar da Primeira Bienal das Amazonas, uma participação na roda de conversa Bubuias Falantes com a performance percebendo da artista Andreza Aguida e mediação de Mariana Mota. A artista trouxe a temática “Camadas de acessibilidades em ação artística”.

Na ocasião participaram da roda de conversa a bibliotecária Denise Moraes, o recreador Luã Almeida e os professores de Música e de Dança André Gesiel e Andrezza Karla de Souza.

DECORAÇÃO NATALINA

Uma proposta do grupo de Trabalho Humanizado- GTH, o concurso de decoração foi uma mobilização de vários setores inscritos, onde setor de arte montou um cronograma para participar coletivamente da confecção da decoração. Seguindo a programação três frentes de tipos de confecções foram articuladas para que os profissionais concilhassem a produções com suas atividades regulares.

Ao final como recompensa de toda articulação e trabalho coletivo, o setor foi o vencedor do concurso.

Total de frequentadores no mês de abril:

CONSULTAS/EXAMES	12
CER IV	09
NATEA	269
ACOMPANHANTE	334
COLABORADOR	30
TOTAL	654

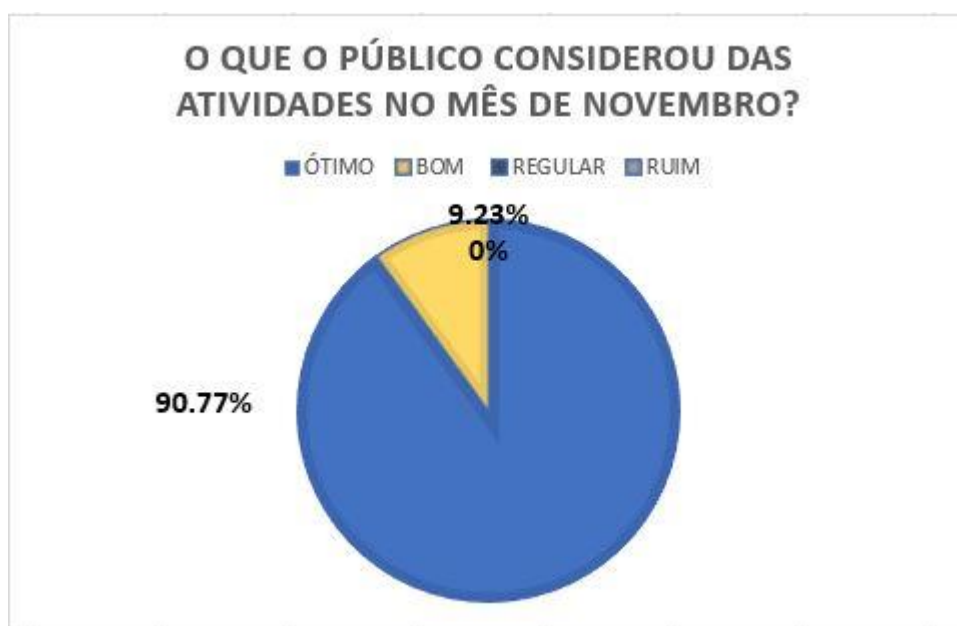
RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de novembro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de novembro 90.77 % consideraram ótimo, 9.23% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 98.44% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 95.38% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mãe. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/>.

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1ª reimpressão. Brasília – DF. 2013

Importância da recreação e do lazer / Débora Alice Machado da Silva ... [et al.]. – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algarzarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibplex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C.. Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. Mediação de Leitura para Bebês e Crianças: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Sites:

<https://vaipraruamenino.wordpress.com/2013/01/14/arte-tambem-e-diversao-5-pintores-pra-apresentar-pra-criancada/>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

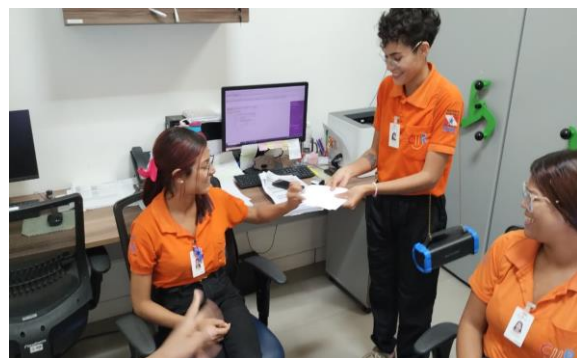
Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



Clube de Leitura



Prêmio surpresa



Parquinho



Dia da gentileza



Dia do sorriso



Força



Perguntas e respostas



Aula de Libras



Almoço Sonoro:



Pintura Facial e livre:



ATIVIDADES INTEGRADAS

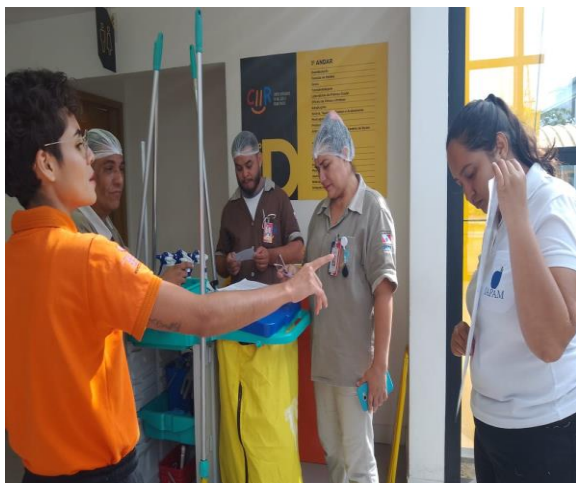
Aula de Libras



Momento de Integração de Colaboradores



Treinart



Tarde relaxante



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Processamento técnico/ doações



Espaço interativo



Clube de leitura

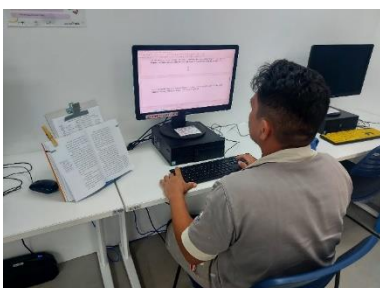


Cinema



OFICINAS

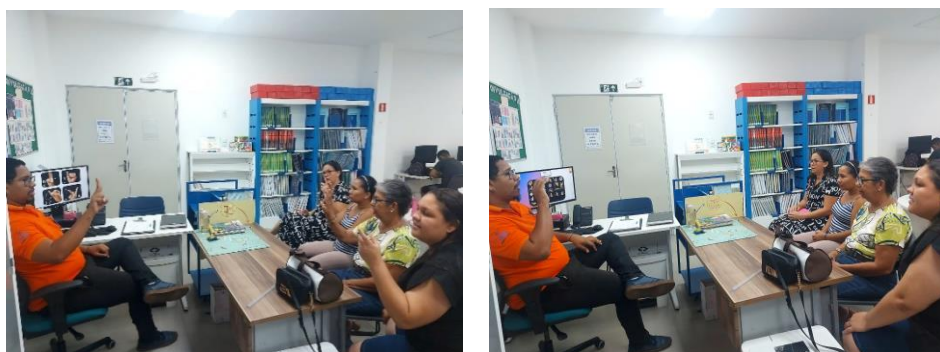
Oficina de informática



Origami



Libras



Atividades integradas Sustentabilidade



Feira de empreendedores



OFICINAS ARTÍSTICAS Música manhã



Música tarde



Teatro



Artes visuais



Dança



Atividades integradas setoriais

Reunião setorial



Decoração Natalina



Saudação ao Sol



Bienal das Amazonas



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – IN-
DSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de novembro de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de novembro/2023 foram realizados **208** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de novembro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

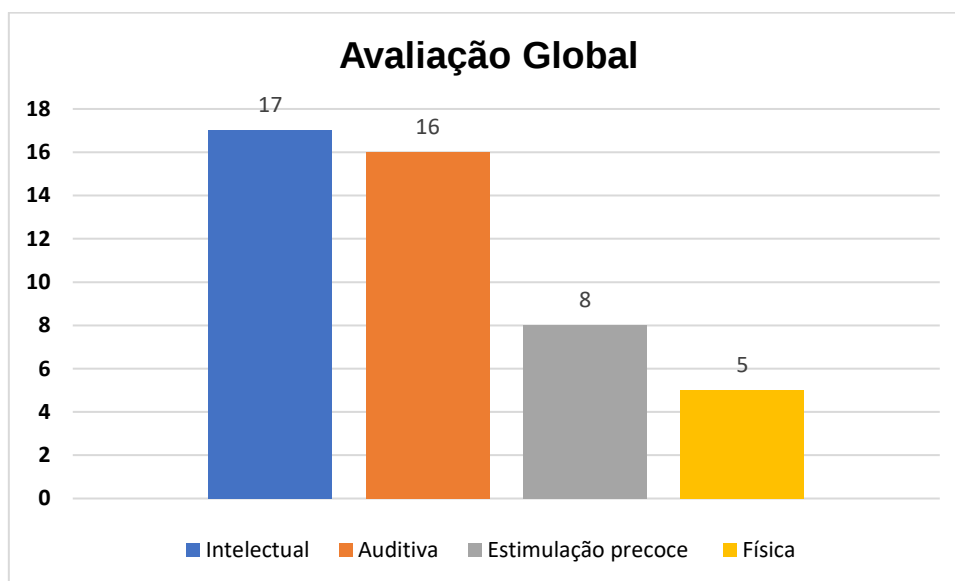
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: 46

✓ 17 Intelectual, 16 Auditiva, 08 Estimulação precoce e 5 Física

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – novembro/2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de novembro/2023 foram realizados **312** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de novembro/2023 foram realizadas **33** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de novembro foram realizados **439** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês novembro/2023 foram realizados **03** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de setembro/2023 o serviço social participou de **02** atendimento no turno da manhã, realizado pela técnica do ambulatório.

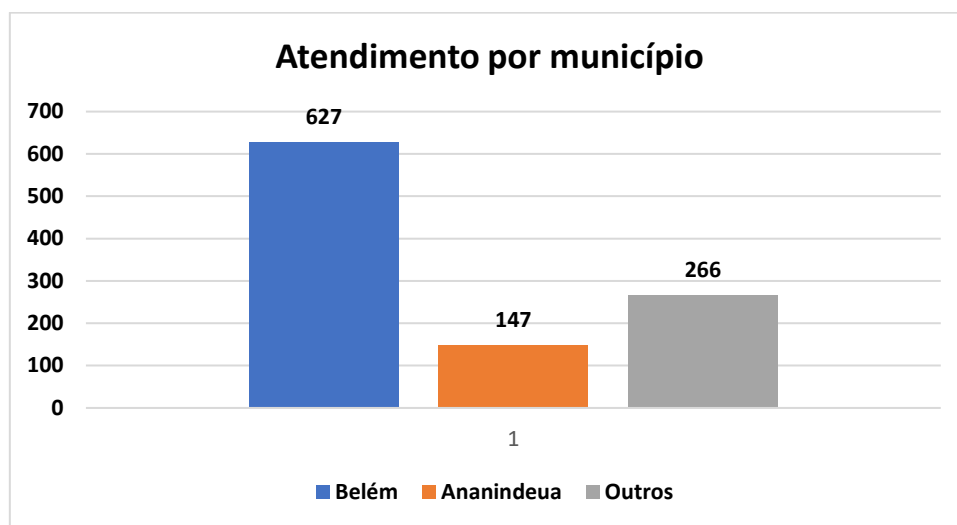
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **627** atendimentos, em Ananindeua **147**, e de outros municípios **266**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – novembro/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 – Ações externas

4.1 Ação Saúde por todo o Pará territórios indígenas

Em outubro de 2021, o serviço social foi inserido para compor a equipe multiprofissional do CIIR que é formada por nutricionista, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional e fonoaudiologia nas ações de saúde nos territórios indígenas.

A assistente social tem como objetivo avaliar as demandas sociais, encaminhamentos, orientações para isenção e promoção de direitos dentro dos territórios indígenas, sempre respeitando suas questões intercultural e intersetorial.

Dentro dos acolhimentos do serviço social observou-se as violações de direitos enfrentadas por esses povos e constatar os obstáculos, desafios e peculiaridades enfrentados nas aldeias, para acessar os serviços de saúde, assistência social entre outras políticas públicas.

Constatamos também que um dos maiores desafios é lidar sobretudo com a questão da desigualdade, sendo ela de moradia, alimentação, distribuição de recursos entre outros. Durante a ação realizada no mês de novembro de 2023

na etnia Xikrin do Cateté, o serviço social realizou, encaminhamentos de orientações de acordo com cada demanda apresentada, sendo articuladas em conjunto com o Dsei (Distrito Sanitário Especial Indígena) do polo de Marabá. Algumas demandas também foram direcionadas ao CIIR (Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação) para atendimentos médicos de acordo com as vagas de disponibilidade do centro.

Todas as imagens projetadas abaixo, foram devidamente autorizadas pelas lideranças ou pelo próprio indígena.

Imagem 1: Atendimento na Aldeia Djudjêko



Imagem 2: Atendimento na Aldeia Pykatiokrâi



Imagem 3 e 4: Atendimento na Aldeia Kateté Djudjêro e Odjân



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

5 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação Global	46
Atendimento reabilitação	312
Ambulatório	208
Gestão de Acesso	33
Atendimentos internos NATEA	439
TRR	2
Total	1040

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de novembro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo- Assistente Social
Daniele Aleixo – Assistente Social
Severa Pantoja- Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2343172

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/12/2023 20:49:19

Aut. Assinatura: 86fe7da25995caddec53a460ca46c553ebcbf02aae86eab6726f876095712644



Identificador de autenticação: a58c5cc2-84fb-4699-9c11-4459971da08c

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>