

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/12/2024	2024/59	15/12/2024	2024/2556425
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório de Prestação de contas Metas Contratuais Novembro de 2024			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 14 de dezembro de 2024

OFÍCIO - Nº 59/2024/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – NOVEMBRO/2024.

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **NOVEMBRO/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;

11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Informamos que estamos dentro do prazo de 90 dias para readequação ao novo Contrato de Gestão nº 005/SESPA/2024, conforme previsto na Cláusula Décima Oitava - Da Transição, item 8.2. Durante este período, estamos adotando todas as medidas necessárias para alcançar os resultados esperados, minimizando qualquer impacto no atendimento. Contamos com a compreensão e o apoio da SESP para que esse processo ocorra de forma colaborativa, garantindo, ao término do prazo, o cumprimento integral dos objetivos contratuais estabelecidos.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2556425

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/12/2024 16:55:57

Aut. Assinatura: 3ea13f2f1ac72ef7f38bee916cd7a8db67c9ece00eb245e80a3b1e64da47a6a4



Identificador de autenticação: cafcabd2-7a4e-4472-8524-963264afff66

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

NOVEMBRO/2024

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2024

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24		24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		15	15
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28		28	28
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17		17	17
Total	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	-	110	110
1.2. Nº de Atendimentos														
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	4.104	3.764	3.865		43.193	3.927
Consultas Médicas (CETEA)		203	217	239	240	239	213	217	214	238	226	0	2.246	204
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185	124	-	2.083	174
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	4.372	3.934		41.007	3.728
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	4.506	4.037	5.071	3.052	0	43.360	3.613
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	10.182	11.216	7.841	10.417	11.753	11.259	11.798	12.482	7.474	0	114.858	9.572
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	377	339	324	363	375	306	402	377	356	327	336	0	3.882	324
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243	2.270	2.155	0	25.077	2.090
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	3.757	3.808	3.668	3.425	0	39.116	3.260
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083	5.012	3.403	3.459	3.254	0	39.643	3.304
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	1.446	1.251	0	14.359	1.197
Farmacia Clínica	2	1	3	2		6	7	10	14	21	20		86	9
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	36	30	42	43	0	389	32
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	39	26	0	362	30
Total	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.217	36.319	35.616	37.057	29.185	-	322.526	27.206

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ PARÁ														

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. N° de Avaliação Global														
Auditiva	25	16	12	12	20	12	15	16	13	11	15		167	15
Física	24	10	6	4	21	9	18	4	10	4	7		117	11
Intelectual	13	22	11	25	54	61	17	11	24	9			247	25
Visual	11	4	7	6	4		3	2		11	5		53	6
Estimulação Precoce	8	11	10	8	8	14	5	12	5	9	5		95	9
Total	81	63	46	55	107	96	58	45	52	44	32		679	65
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	150	150	150	150	150	150	150	150	147	150		150	150
Física	300	300	300	300	301	300	300	298	297	297	292		292	299
Intelectual	300	294	280	284	295	293	295	296	298	294	290		290	293
Visual	150	150	150	150	150	150	150	150	149	150	149		149	150
Estimulação Precoce	75	81	89	95	91	95	96	95	96	97	94		94	91
Total	975	975	969	979	987	988	991	989	990	985	975		975	891
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2		20	2
Física	63	47	51	51	57	59	62	64	63	66	68		68	59
Intelectual	16	16	16	16	16	16	22	17	17	22	22		22	18
Visual	12	10	10	9	9	9	9	9	9	11	12		12	10
Estimulação Precoce	6	6	6	6	6	6	6	8	8	8	8		8	7
Total	99	81	85	84	90	92	101	100	99	107	112		112	89
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	1	2	1			4		1		1	2		12	2
Intelectual	6			1	4	4	5	1		1			22	3
Visual													-	-
NATEA								5					5	5
CETEA	1	2						1	1				5	1
Total	8	4	1	1	4	8	5	8	1	2	2		44	11
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva									1	2	4		7	2
Física	23	13	9	2	14	14	8	5	2	14	6		110	10
Intelectual	23	15	9	14	7	11	14	13	10	12			128	13
Visual	13	1	4	5		3	3	2	2	10	7		50	5
Estimulação Precoce	8	12	9	9		23	5	12	4	9	4		95	10
Total	67	41	31	30	21	51	30	32	19	47	21		390	40
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva									1	3	1		5	1,67
Física	6	31	6	2		8	6	12	2	8	7		88	9
Intelectual	17				5	12	9	9	8	9	4		73	9
Visual	12	3	4	6		3	3	1	3	7	7		49	5
Estimulação Precoce		2		2		5	4	4	3	5	6		31	4
Total	35	36	10	10	5	28	22	26	17	32	25		246	28

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. N° de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos	5	5	5	8	9	9	9	11	8	8	9		9	8
Total	5	5	5	8	9	9	9	11	8	8	9	-	9	8
1.12. N° de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	293	279	290	301	300	298	297	295	296	297	309		309	296
Total	293	279	290	301	300	298	297	295	296	297	309	-	309	296
1.13. N° de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CETEA														
Usuários Transferidos do CER IV	1		17	11		1		5		2			37	6
Externos (LISTA DE ESPERA)			1	6	4	1			2		13		27	5
Total	1	-	18	17	4	2	-	5	2	2	13	-	64	11
1.14. N° de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CETEA	1	6	7		1	1	1		1				18	3
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
Desligamento / Alta Clínica	1	8		3	3		1	7		1	1		25	3
Total	2	14	7	3	4	1	2	7	1	1	1	-	25	3
1.15. N° de atendimentos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	178	141	148	179	168	162	107	207	193	228	169		1.880	171
Enfermagem	158	146	161	249	293	188	126	134	146	164	181		1.946	177
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	1		1	2	1	2		4	6	6	8		31	3
Fonoaudiologia	342	400	369	480	434	392	296	502	406	459	274		4.354	396
Musicoterapia	140	82	79	135	123	92	72	136	5	131	113		1.108	101
Pedagogia/Psicopedagogia	635	1.002	1.123	1.427	1.388	1.394	731	1.142	1.099	1.571	411		11.923	1.084
Psicologia	1.146	1.034	881	1.180	1.088	870	727	1.256	1.328	1.478	1.090		12.078	1.098
Terapia Ocupacional	892	873	769	1.061	999	952	675	1.125	854	1.034	806		10.040	913
Total	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	4.506	4.037	5.071	3.052	-	43.360	3.942
1.16. N° de Usuários Inativos no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Inativos						3	3	2	1	1	1		3	2
Total	-	-	-	-	-	3	3	2	1	1	1	-	3	2
1.17. N° de Usuários em Tratamento no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários em Tratamento	13	151	213	224	252	250	248	243	238	248	262		262	213
Total	13	151	213	224	252	250	248	243	238	248	262	-	262	213
1.18. N° de Entradas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos do NATEA	1	5	7			1	1		1				16	3
Usuários Transferidos do CER IV	3	23	7					1					34	9
Externos (Lista de Espera)	9	110	51	11	23			1		11	14		230	29
Total	13	138	65	11	23	1	1	2	1	11	14	-	264	37
1.19. N° de Saídas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1										1	1
Desligamento / Alta Clínica			2		4		3	5	7	1			22	4
Total	-	-	3	-	4	-	3	5	7	1	-	-	23	5
1.20. N° de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento Geral)		32	35	42	46	39	37	21	11	29	36		328	33
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)		35	38	42	45	42	41	47	39	40	40		409	41
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatra com Especialização em Neuropediatria *													0	0
Pediatria		37	38	22	30	37	28	38	37	38	35		340	34
Psiquiatria		99	106	133	119	121	107	111	127	131	115		1.169	117
Total	-	203	217	239	240	239	213	217	214	238	226	-	2.246	225
1.21. N° de Consultas / Sessões Não Médicas - CETEA														
Assistente Social (consulta)	137	500	372	357	495	484	495	326	422	416	364		4.368	397
Educação Física (sessões)	5	87	214	315	232	380	405	285	421	397	374		3.115	283
Enfermagem (consulta)	102	349	409	959	905	754	779	551	608	708	611		6.735	612
Fonoaudiologia (sessões)	4	34	72	119	102	116	97	79	94				717	80
Pedagogia (sessões)	27	274	480	566	613	653	715	499	621	620	391		5.459	496
Psicologia (sessões)	163	480	562	1.541	1.654	1.742	1.755	1.157	1.361	1.277	1.307		12.999	1.182
Terapia Ocupacional (sessões)	2	193	478	778	906	944	973	647	852	954	887		7.614	692
Total	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	4.372	3.934	-	41.007	3.742

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FOR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	116	114	96	124	121	96	71	75	65	80	50		1.008	92
Procedimentos de Periodontia	116	115	93	114	106	91	134	129	131	133	88		1.250	114
Procedimentos de Endodontia	121	91	107	115	126	94	113	98	97	120	90		1.172	107
Procedimentos de Cirurgia Oral	31	29	26	37	28	43	56	44	59	49	44		446	41
Total	384	349	322	390	381	324	374	346	352	382	272		3.876	352
1.23. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	967	996	743	1215	889	892	932	790	660	896	865		9.845	895
Procedimentos de Periodontia	943	945	789	1076	900	939	1150	1043	679	1041	1016		10.521	956
Procedimentos de Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	103	420	130	92		1.592	145
Procedimentos de Cirurgia Oral	367	442	172	264	201	366	228	210	484	203	182		3.119	284
Total	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243	2.270	2.155		25.077	2.280
1.24. Estatística da Oficina														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	302	247	216	239	223	166	213	227	258	173	279		2.543	231
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	75	92	108	124	152	140	189	150	98	154	57		1.339	122
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	358	333	427	175		3.713	338
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	39	26		362	33
Total	754	691	655	751	738	723	821	772	722	793	537	-	7.957	723
1.25. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)		3		1			2			5			11	3
Total	-	3	-	1	-	-	2	-	-	5	-	-	11	3
1.26. N° de Procedimentos por Sexo														
Masculino	17.498	18.415	18.487	23.223	21.399	22.694	23.361	12.457	21.164	23.922			202.620	20.262
Feminino	10.596	11.146	10.613	12.250	11.028	12.480	12.692	21.832	12.283	12.955			127.875	12.788
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	34.289	33.447	36.877	0	0	330.495	33.050
1.27. N° de Procedimentos por Faixa Etária														
De 0 a 17	21.446	23.087	22.571	27.948	25.386	27.105	27.679	26.517	25.306	28.899			255.944	25.594
De 18 a 30	2.057	2.062	2.219	2.634	2.423	2.559	2.681	2.529	2.345	2.759			24.268	2.427
De 31 a 40	916	1.034	837	992	805	1.141	1.108	920	802	998			9.553	955
De 41 a 50	923	909	946	1.235	1.075	1.112	1.199	1.044	938	1.031			10.412	1.041
De 51 a 60	1.143	906	972	1.045	1.026	1.353	1.272	1.189	2.194	1.174			12.274	1.227
De 61 a 70	1.005	929	909	1.030	1.077	1.157	1.337	1.240	1.103	1.309			11.096	1.110
De 71 a 80	477	529	516	488	499	605	628	688	603	584			5.617	562
Acima de 81	127	105	130	101	136	142	149	162	156	123			1.331	133
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	34.289	33.447	36.877	0	0	330.495	33.050

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.28. N° de Procedimentos por Município														
Acara	173	160	156	176	201	133	178	192	159	125			1.653	165
Anajas	57	57	74	84	58	138	52	106	38	83			747	75
Ananindeua	3.327	3.143	3.342	4.380	3.777	3.940	4.186	3.843	3.817	4.508			38.263	3.826
Bagre	25	3	25	27	5	12	11	18	25	12			163	16
Barcarena	191	131	254	158	122	204	138	143	154	169			1.664	166
Belém	14.130	15.535	15.673	19.361	17.688	19.378	19.718	18.302	18.316	20.302			178.403	17.840
Benevides	310	433	367	476	402	504	550	561	518	561			4.682	468
Bom Jesus do Tocantis	28	14	4	20	16	12	21	11	11	4			141	14
Bujaru	107	100	119	164	142	166	160	127	109	77			1.271	127
Cametá	175	191	192	188	217	213	260	199	187	233			2.055	206
Capanema	113	100	129	163	86	118	77	99	76	86			1.047	105
Castanhal	658	700	635	728	615	740	547	666	721	755			6.765	677
Colares	116	105	106	89	100	136	119	152	148	122			1.193	119
Curralinho	101	65	102	139	101	131	101	114	151	128			1.133	113
Igarapé Açu	151	178	160	155	197	169	254	189	233	237			1.923	192
Igarapé Miri	290	270	279	358	271	314	447	385	443	409			3.466	347
Inhangapi	131	91	115	84	173	176	237	199	162	163			1.531	153
Irituia	151	189	136	151	125	89	113	140	151	176			1.421	142
Limoeiro do Ajuru	15	14	23	37	17	16	16	20	45	24			227	23
Mãe do Rio	189	181	122	146	233	324	317	215	234	319			2.280	228
Maracanã	163	162	126	172	153	130	173	223	160	131			1.593	159
Marituba	609	586	477	684	520	572	585	547	504	642			5.726	573
Medicilândia	20	6	2	29	3	3	8	2	3	5			81	8
Muaná	139	130	98	81	129	134	168	105	179	105			1.268	127
Nova Esperança Piria	13	39	45	58	45	66	78	105	43	41			533	53
Nova Timboteua	1	6	9	4	45	42	13	10	9	21			160	16
Novo Repartimento	68	57	75	67	79	82	57	79	82	60			706	71
Parauapebas	37	88	71	60	42	55	64	92	44	36			589	59
Peixe Boi	66	36	65	58	70	69	82	87	47	23			603	60
Ponta de Pedras	153	113	100	127	95	125	81	114	124	150			1.182	118
Quatipuru	87	70	66	75	44	74	56	50	65	78			665	67
Redenção	8	36	28	40	27	59	35	31	52	27			343	34
Santa Cruz do Arari	60	42	50	47	43	29	48	49	59	30			457	46
Santa Isabel	316	422	325	366	382	377	519	454	432	415			4.008	401
Santa Luzia do Para	79	15	12	17	32	20	40	43	45	46			349	35
Santa Maria do Para	409	378	351	401	306	378	470	518	467	476			4.154	415
Santo Antônio do taua	224	120	229	226	269	162	154	208	252	233			2.077	208
São Miguel do Guamá	480	509	540	586	508	566	551	681	534	504			5.459	546
São Sebastião da Boa Vista	70	48	90	69	68	86	92	118	85	105			831	83
Tailândia	253	193	149	198	221	179	190	186	163	208			1.940	194
Tome- Açu	119	100	78	66	89	73	113	179	151	172			1.140	114
Ulianópolis	134	151	139	116	165	113	184	98	139	99			1.338	134
Vigia	164	208	185	150	143	163	145	141	132	174			1.605	161
Viseu	29	90	70	113	71	125	79	82	63	65			787	79
Outros	3.955	4.296	3.707	4.579	4.332	4.579	4.566	4.406	3.915	4.538			42.873	4.287
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	34.289	33.447	36.877	-	-	330.495	27.541
1.29. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	4	7	18	11	6	17	6	10	7	9	6		101	9
Total	4	7	18	11	6	17	6	10	7	9	6	-	101	9
1.30. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	73	86	79	74	95	63	95	74	146	78	59		922	84
Total	73	86	79	74	95	63	95	74	146	78	59	-	922	84

PLANO ESTATÍSTICO 2024														GOVERNO DO PARÁ	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)															
2.1. Imagens e Métodos Gráficos															
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604	4.685	2.930	3.054	2.830		35.448	3.223	
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41	29	12	25	19		271	25	
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148	141	128	133	138		1.496	136	
Bera	133	106	88	118	76	120	119	71	129	115	118		1.193	108	
Cintilografia Óssea													0	0	
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30	26	19	20	16		252	23	
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236	249	265	261	282		2.627	239	
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93	74	87	91	97		982	89	
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66	70	85	92	73		836	76	
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148	140	147	127	123		1.448	132	
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211	204	177	150	160	150		1.966	179	
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158	129	115	141	121		1.328	121	
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2		100	114	133	93	91		838	84	
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57				64	67	59	62	32	56	62		459	57	
Fibronasofaringoscopia													0	0	
Fibronasolaringoscopia													0	0	
Holter	90	79	99	50	78	123	125	68	67	100	55		934	85	
Imitancimetria	72	61	53	73	63	81	71	69	74	73	60		750	68	
Mapa	125	102	99	60	90	130	139	101	116	135	90		1.187	108	
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6	17	19	13	30		119	11	
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38	20	38	41	40		359	33	
PET - CT													0	0	
Processamento Auditivo			2	2	4	1							9	2	
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343	1.389	1.392	1.146	1.274		13.989	1.272	
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8	6	7	11	8		78	7	
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	68	69	63	35	47		673	61	
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172	57	152	161	157		1.165	106	
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46	36	79	30	53		486	44	
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34	33	57	31	48		495	45	
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278	285	269	240	256		2.745	250	
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147	178	185	189	164		1.556	141	
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53	49	38	32	30		448	41	
Sub-Total 1	6.557	5.818	5.314	6.047	7.107	7.591	7.534	8.344	6.788	6.605	6.432	0	74.137	6.178	
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME															
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30	6	30	30	30		306	28	
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63	33	60	65	42		575	52	
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	386	333	427	175		3.741	340	
Sub-Total 2	456	422	372	424	406	459	466	425	423	522	247	0	4.622	385	
Total Geral	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	7.211	7.127	6.679	-	78.759	6.563	
Média Diária	226	215	183	216	242	268	258	283	240	230	223		2.392	235	

PLANO ESTATÍSTICO 2024														CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA FOR TODO O PARA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)															
3.1. N° de Atendimentos por Serviço															
Ambulatório	840	871	920	675	1.068	1001	1170	803	818	705	910		9.781	889	
CER IV	951	1.149	1.109	1.249	1.225	1310	1002	1402	1706	1506	1506		14.115	1.283	
CEO II	162	157	175	111	142	153	150	100	113	108	123		1.494	136	
SADT	584	609	684	512	688	800	884	500	603	551	600		7.015	638	
Oficina Ortopédica	183	173	202	152	192	153	172	130	151	159	154		1.821	166	
NATEA	912	911	723	526	733	702	501	501	759	565	701		7.534	685	
CETEA		770	895	419	801	755	660	625	801	655	701		7.082	708	
Total	3.632	4.640	4.708	3.644	4.849	4.874	4.539	4.061	4.951	4.249	4.695	-	48.842	4.070	
Média Diária	117	160	152	121	156	162	146	131	165	137	157		1576	146	
3.2. Índice de Satisfação por Serviço															
Ambulatório	93,77%	93,42%	95,23%	95,51%	95,30%	92,12%	97,41%	97,65%	97,47%	97,83%	96,90%		95,69%	95,69%	
CER IV	98,42%	99,43%	96,65%	96,19%	99,93%	99,68%	97,54%	98,37%	98,69%	99,01%	98,55%		98,41%	98,41%	
CEO II	97,84%	99,30%	99,26%	93,95%	97,68%	95,56%	96,73%	98,50%	97,96%	98,52%	99,35%		97,70%	97,70%	
SADT	92,21%	91,91%	96,47%	91,87%	90,74%	90,38%	90,95%	95,06%	98,69%	98,57%	98,34%		94,11%	94,11%	
Oficina Ortopédica	89,66%	91,21%	89,95%	92,37%	91,18%	98,37%	92,20%	99,92%	98,87%	99,24%	97,19%		94,56%	94,56%	
NATEA	90,42%	92,12%	89,31%	94,48%	93,50%	95,75%	95,28%	99,80%	98,68%	98,14%	99,51%		95,18%	95,61%	
CETEA		100,00%	99,99%	99,98%	100,00%	99,99%	97,82%	96,59%	99,73%	99,45%	99,48%		99,30%	99,30%	
Total	93,72%	95,34%	95,27%	94,91%	95,48%	95,98%	95,42%	97,98%	98,58%	98,68%	98,47%	-	96,35%	96,35%	
3.2. Índice de Resolução de Queixas															
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100,00%	100,00%	
Total de queixas	2	8	3	3	12	8	8	6	7	4	7		68	6,1818	
4. Estatística do Serviço Social															
4.1. N° de Atendimentos no Serviço Social															
Atendimentos	765	692	625	846	822	781	1119	861	822	924	712		8.969	815	
Avaliação Global	81	63	46	55		96	58	45	52	44	32		572	57	
NATEA	383	324	388	462	510	453	373	515	425	478	507		4818	438	
Total	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	1.446	1.251	-	9.541	873	
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)															
5.1. Treinamentos															
Número de Cursos Ministrados	32	23	22	15	15	15	8	15	19	45			209	21	
Quantidades de Treinamento Realizados	33	39	38	17	18	16	9	15	28	45			258	26	
Treinamentos Internos	32	23	22	15	15	15	8	15	19	45			209	21	
Treinamentos Externos	1	16	16	11	3	1	1	0	9				58	6	
Nº de Participantes	1089	744	756	738	548	398	598	464	1228	1873			8.436	844	
Quantidade de Horas em Treinamento	1443:15:00	892:25:41	1696:30:33	1186:00:00	1035:00:00	659:30:00	781:45:00	755:50:00	1568:00:00	1964:45:00			11983:01:14	1198:18:07	
Quantidade de Horas por Colaborador	01:19:31	1:38:26	2:58:54	2:05:57	1:48:11	1:06:57	1:41:00	1:17:31	2:41:22	3:24:40			20:02:28	2:00:15	
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)															
6.1. Produção															
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	10	7	16	56	135	140	152	116	174	132	111		1.049	95	
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	8	21	206	179	37	63	55	182	56	36	55		898	82	
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	494	262	266	160	133	151	195	129	165	213	133		2.301	209	
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.793	1.391	1.308	1.403	1.155	1.217	1.476	1.073	1.081	1.069	1.049		14.015	1274	
Processamentos Termodesinfetadora			18	65	55	49	67	49	43	18	47		411	46	
Total	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.620	1.945	1.549	1.519	1.468	1.395	-	18.674	1.706	

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	01:26	1:06	0:24	1:48	2:24	1:40	01:50	00:10	00:10	00:05			11:03:48	1:06:23
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9	33	30	14			341	34
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	37	19	50	14	4	1	10			217	22
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	90%	100%	100,0%	90,0%	100%	100%	100%	90%			97%	97%
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	36	32	21	34	27	37	26	39	24	39	16		331	30
CEO II	6	2	9	4	5	8	7	2	6	5	6		60	5
Reabilitação	30	9	27	22	13	30	20	23	16	29	15		234	21
Oficina	20	8	10	9	8	15	10	16	13	10	23		142	13
SADT	1	3		1	3	3	3	4	1		3		22	2
Auxiliares		5	6	3	10	9	6	5	6	5	9		64	6
Administrativo	12	13	15	14	14	13	17	21	23	11	18		171	16
Arte e Cultura			2	2	2	4	5	4		1	8		28	4
NATEA	19	30	19	38	26	27	20	29	18	26	19		271	25
CETEA			13	35	33	30	42	38	26	55	31		303	34
Total	124	102	122	162	141	176	156	181	133	181	148	-	1.626	148
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	6	10	7	31	8	12	7	19	4	6	15		125	11
Carpintaria													-	-
Elétrica	8	16	12	26	29	26	14	37	27	36	42		273	25
Eletrônica													-	-
Hidráulica	70	34	61	44	45	84	61	50	49	63	42		603	55
Manutenção													-	-
Marcenaria	38	39	36	59	59	49	65	70	47	72	47		581	53
Mecânica													-	-
Pintura	2	3	6	2		5	9	5	6	4	2		44	4
Refrigeração													-	-
Telefonia													-	-
Outros													-	-
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	162	141	176	156	181	133	181	148	0	1.626	136
Média Diária	4	4	4	5	5	6	5	6	4	6	5	0	53	4
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.959	3.148	2.965	3.546	2.721	3.225	3.098	3.706	3.958	3.395			32.721	3.272

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA FOR TODO O PARA														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos (D.P)														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	63	45	51	50	51	95	95	80	78	78	78		78	69
Área Assistencial	126	130	127	132	130	84	82	104	105	105	103		103	112
Área de Apoio	33	40	42	42	43	53	54	44	45	45	44		44	44
Arte e Cultura	12	11	11	11	11	12	13	13	13	13	13		13	12
NATEA	62	68	61	64	63	62	64	63	64	64	64		64	64
CETEA	17	22	22	22	22	22	23	22	20	21	20		20	21
Sub Total 1	313	316	292	321	320	328	331	326	325	326	322	-	302	293
Terceirizados	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250	268	0	-	227
Sub-Total 2	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250	268	0	-	-
Total Geral	374	470	537	564	569	580	588	585	583	576	590	-	302	501
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	63	65	67	67	66	62	60	60	64	63	61		61	63
Odontologia	10	8	8	9	11	9	9	9	9	9	9		9	9
Radiologia	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3		3	3
Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13	13	14	13	13		13	13
Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37	35	38	36	35		35	33
Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21	24	21	18	18		18	20
Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10	11	9	11	11		11	9
Total	130	143	152	154	158	153	152	155	158	153	150	-	150	151
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2		2	1
Pós-Graduação	25	16	24	24	22	21	20	21	20	21	21		21	21
Superior	89	54	93	99	96	101	100	98	99	98	96		96	93
Superior Incompleto	56	45	48	47	44	44	44	43	43	42	41		41	45
Ensino Médio	137	199	142	152	150	154	158	155	154	156	155		155	156
Ensino Médio Incompleto	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	4
Ensino Fundamental	1	1			1					0	0		1	1
Ensino Fundamental Incompleto	1		2	2	1	1	2	2	2	2	2		-	-
Sem Instrução	0	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1		-	-
Total	313	316	314	329	320	328	331	326	325	326	322	-	320	321
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42	16	15	15	11		219	20
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17	17	16	17	16		183	17
Admissões	12	15	23	20	19	13	13	15	8	5	4		147	13
Demissões	21	12	25	13	20	15	12	8	9	4	8		147	13
Nº de Funcionários/mês	313	316	314	321	320	328	331	326	325	326	322		322	322
Faltas em horas	2.776,00	2.940,12	1.301,35	1.510,77	1.294,00	1.213,00	1.161,00	897,00	1.155	1.286	1.218		16.752	1.523
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,8	2,1	1,8	1,7	1,5	1,2	1,6	4,1	1,7		26	2
Horas Extras	269,56	628,89	441,45	298,49	457,51	686,08	400,01	332,99	536,75	567,63	314,63		4.934	449
Atrasos em Horas	760,32	788,11	821,49	632,68	590,00	395,00	714,00	601,19	986	680	657		7.626	693
Índice de Rotatividade	5,27	4,27	7,64	5,14	6,09	4,27	3,78	3,53	2,62	1,38	1,86		46	4
% do Pessoal - Serviços Adm	20,13%	14,24%	17,47%	15,58%	15,94%	28,96%	28,70%	24,54%	24,00%	23,93%	24,22%		24,22%	21,61%
% do Pessoal de Assistência	40,26%	41,14%	43,49%	41,12%	40,63%	25,61%	24,77%	31,90%	32,31%	32,21%	31,99%		31,99%	35,04%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,54%	12,66%	14,38%	13,08%	13,44%	16,16%	16,31%	13,50%	13,85%	13,80%	13,66%		13,66%	13,76%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,83%	3,48%	3,77%	3,43%	3,44%	3,66%	3,93%	3,99%	4,00%	3,99%	4,04%		4,04%	3,78%
% do Pessoal de NATEA	19,81%	21,52%	20,89%	19,94%	19,69%	18,90%	19,34%	19,33%	19,69%	19,63%	19,88%		19,88%	19,87%
% do Pessoal de CETEA	5,43%	6,96%	7,53%	6,85%	6,88%	6,71%	6,95%	6,75%	6,15%	6,44%	6,21%		6,21%	6,62%
% do Pessoal PCD	5,11%	5,06%	4,79%	4,98%	5,00%	5,18%	5,14%	4,91%	4,92%	4,91%	4,66%		4,66%	4,97%
Número de PCD	16	16	14	16	16	17	17	16	16	16	15		15	16
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		9	9
Terceiros	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250	268		268	227
Outros não Empregados (RPA)													-	-

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															GOVERNO DO PARA	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
8.2. Financeiro																
Total de Pagamentos	401	382	344	308	326	332	354	345	334	414	293		3.833	348		
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11	1		
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	101	97	101	99	135	103	118	111	130	142	115		1.252	114		
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	299	284	242	208	190	228	235	233	204	272	178		2.573	234		
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	272	254	290	253	257	283	323	234	172	231	203		2.772	252		
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	80	82	90	77	85	85	88	82	89	93	92		943	86		
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque											1		1	1		
Adiantamento à Fornecedor	11	15	11	6	18	13	19	15	19	24	16		167	15		
Fluxo de Caixa	6.636.775,34	11.022.611,34	11.197.784,62	7.380.197,81	7.531.251,31	10.035.252,36	11.742.299,39	11.769.646,43	9.288.719,05	13.541.920,82	15.316.067,25		15.316.067,25	10.496.593,25		
Resultado Operacional Acumulado		197.955,55	303.422,91	337.658,46	381.188,23	377.681,98	352.934,67	377.666,38	819.067,60	2.403.114,43	4.359.307,08		2.403.114,43	990.999,73		
Resultado Operacional	284.566,78	197.955,55	105.467,36	34.235,55	43.529,77	-3.506,25	-24.747,31	24.731,71	441.401,22	1.584.046,83	1.956.192,65		1.956.192,65	422.170,35		
8.3. Compras																
Combustíveis e Lubrificantes	214,00	111,00	435,00	222,00	471,00	218,00	546,00	113,00	117,00	472,00			2.919	292		
Dietas													-	-		
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.418,00	414,00	4.760,00		9.110,00	9.055,00	8.220,00	1.170,00			49.670	5.519		
Equipamentos de Proteção Individual	1.081,54	747,00	1.688,05	3.776,90	381,00	984,00	3.260,00	1.110,71	461,12	0,00			13.490	1.349		
Gases Medicinais	1.033,89	2.065,11	427,90	906,84	650,66	553,33	794,14	537,96	426,27	553,32			7.949	795		
Generos Alimentícios	13.421,03	13.695,14	11.585,65	14.693,20	7.634,45	14.696,34	12.374,11	15.750,81	12.382,48	13.774,94			130.008	13.001		
Impressos e Material de Expediente	24.880,05	31.678,24	18.188,06	42.063,07	27.847,03	23.451,03	33.334,51	31.020,56	22.602,40	38.571,79			293.637	29.364		
Matéria Prima Oficina Ortopédica	146.348,35	47.867,26	75.208,46	23.830,04	23.736,90	122.279,97	145.128,65	33.597,91	97.792,31	15.668,82			731.459	73.146		
Material de Higiene e Limpeza /Copa	23.813,72	25.775,22	23.401,06	35.182,67	28.170,76	18.010,69	27.014,91	30.805,70	24.104,38	26.488,26			262.767	26.277		
Materiais de Laboratório										0,00			-	-		
Material de Manutenção e Conservação	16.611,17	16.239,95	22.323,88	29.059,11	9.067,78	19.333,93	12.805,78	17.915,94	16.635,26	42.706,58			202.699	20.270		
Materiais Hospitalares	24.190,80	21.051,39	28.242,43	39.015,01	26.148,94	18.234,94	24.646,93	19.575,42	29.490,17	29.319,77			259.916	25.992		
Materiais Odontologicos	4.260,90	1.947,58		4.961,23		5.128,26	1.707,86	5.701,72	0,00	938,68			24.646	3.081		
Material Radiológico									0,00	0,00			-	-		
Material de Tecnologia da Informação	6.430,64	4.158,10	13.565,50	19.132,15	996,00	1.669,00	3.793,00	8.070,50	11.806,70	7.661,24			77.283	7.728		
Material Descartável SND	2.589,92	1.652,90	2.585,75	2.919,18	1.556,65	2.727,88	1.268,13	2.690,82	1.558,35	3.626,46			23.176	2.318		
Medicamentos	3.176,07	3.625,30	6.696,36	5.896,93	3.603,82	1.834,25	4.825,89	2.464,10	3.857,67	6.032,02			42.012	4.201		
OPME	182.931,80	199.521,78	60.163,65	249.677,27	201.454,71	169.258,99	235.523,75	44.647,98	46.081,50	132.571,00			1.521.832	152.183		
Meios Auxiliares de Locomoção										222.531,18			222.531	222.531		
Percentual de Compras Via Bionexo	55%	27%	19%	18%	24%	11%	9%	13%	19%	29%	18%		21,9%	21,9%		
Total de Compras	451.973,88	380.668,47	269.929,75	471.749,60	336.479,70	398.380,61	516.133,66	223.058,13	275.535,61	542.086,06	-	-	3.865.995	322.166		

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31
-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Fabricia Dias Maciel
Diretora Técnica

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	4.104	3.764	3.865		43.193	3.927
Consultas Médicas (CETEA)	0	203	217	239	240	239	213	217	214	238	226	0	2.246	187
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185	124	0	2.083	174
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - (CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	4.372	3.934	0	41.007	3.417
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	13.713	15.929	12.335	14.469	14.487	15.765	15.835	17.553	10.526	0	137.782	11.482
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	324	363	375	306	402	377	356	327	336	-	23.602	1.967
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243	2.270	2.155	0	25.077	2.090
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	3.757	3.808	3.668	3.425	-	39.116	3.260
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083	5.012	3.403	3.459	3.254	0	39.643	3.304
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	1.446	1.251	-	14.359	1.197
Farmacia	2	1	3	2	0	6	7	10	14	21	20	0	86	9
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	36	30	42	43	-	389	32
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	39	26	0	362	30
Total	28.738	29.676	26.413	30.949	27.416	30.392	30.785	32.558	31.023	32.447	24.689	0	325.086	27.091

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Itens de Avaliação	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.217	36.319	35.616	37.057	29.185	-	322.526	27.206
Nº de Avaliação Global	81	63	46	55	107	96	58	45	52	44	32		679	65
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	975	975	969	979	987	988	991	989	990	985	975		975	891
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	99	81	85	84	90	92	101	100	99	107	112		112	89
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8	4	1	1	4	8	5	8	1	2			44	11
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	67	41	31	30	21	51	30	32	19	47	21		390	40
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	35	36	10	10	5	28	22	26	17	32	25		246	28
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	-	17	11	-	1	-	5	-	2	-	-	37	6
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	384	349	322	390	381	324	374	346	352	382	272		3.876	352
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	293	279	290	301	300	298	297	295	296	297	309	-	2.392	235
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	0	0	1	6	4	1	-	-	2	-	13	-	27	5
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	2	14	7	3	4	1	2	7	1	1	1	-	25	3
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	13	151	213	224	252	250	248	243	238	248	262	-	-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	13	138	65	11	23	1	1	2	1	11	14	-	-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-	-	3	-	4	-	3	5	7	1	-	-	1.880	171
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2422	2488	1812	2681	2122	2299	2.439	2.146	2.243	2.270	2.155		25077	2279,73
Estatística da Oficina	754	691	655	751	738	723	821	772	722	793	537	-	7.957	723
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	4	7	18	11	6	17	6	10	7	9	6	-	101	9
Nº Procedimentos Enfermagem	73	86	79	74	95	63	95	74	146	78	59	-	922	84
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	7.211	7.127	6.679	-	78.759	6.563
Índice de Satisfação do Usuário	94%	95%	95%	95%	95%	96%	95%	98%	99%	99%	98%	-	96%	96%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1229	1079	1059	1363	1332	1330	1550	1421	1299	1446	1251	0	9541	873
Treinamento Hora/Homem	01:19:31	01:38:26	02:58:54	02:05:57	01:48:11	01:06:57	01:41:00	01:17:31	02:41:22	03:24:40	00:00:00	00:00:00	20:02:28	2:00:15
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.620	1.945	1.549	1.519	1.468	1.395	-	18.674	1.706
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9	33	30	14	-	-	341	34
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	0	0	0	-	-	-	-	-	-	217	22
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	162	141	176	156	181	133	181	148	-	1.626	136
Total de Funcionários	313	316	292	321	320	328	331	326	325	326	322	-	302	293
Total de Médicos	63	65	67	67	66	62	60	60	64	63	61	-	61	63
Total de Odontologia	10	8	8	9	11	9	9	9	9	9	9	-	9	9
Total de Radiologia	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	-	3	3
Total Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13	13	14	13	13	-	13	13
Total de Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37	35	38	36	35	-	35	33
Total de Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21	24	21	18	18	-	18	20
Total de Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10	11	9	11	11	-	11	9
Total de Terceiros	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250	268	-	268	227
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42	16	15	15	11	-	219	20
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17	17	16	17	16	-	183	17
Admissões	12	15	23	20	19	13	13	15	8	5	4	-	147	13
Demissões	21	12	25	13	20	15	12	8	9	4	8	0	147	13
% do Pessoal - Serviços Adm	20%	14%	17%	16%	16%	29%	29%	25%	24%	24%	24%		24%	22%
% do Pessoal de Assistência	40%	41%	43%	41%	41%	26%	25%	32%	32%	32%	32%		32%	35%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	13%	14%	13%	13%	16%	16%	13%	14%	14%	14%		14%	14%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	22%	21%	20%	20%	19%	19%	19%	20%	20%	20%		20%	20%
% do Pessoal de CETEA	5%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	7%	6%	6%	6%		6%	7%
% do Pessoal PCD	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%		5%	5%
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,82	2,14	1,78	1,68	1,54	1,21	1,62	4,10	1,72		25,90	2,35
Índice de Rotatividade	5	4	8	5	6	4	4	4	3	1	2		46	4
Total de Compras	451.974	380.668	269.930	471.750	336.480	398.381	516.134	223.058	275.536	542.086	-	-	3.865.995	322.166
Total de Consumo	455.252	368.469	358.436	444.304	407.871	418.492	326.530	294.476	193.599	470.882	-	-	3.738.312	311.526
Valor Atual do Estoque	1.848.255	1.855.749	1.760.561	1.785.735	1.712.854	1.690.442	1.880.038	1.922.049	1.786.299	1.856.796	-	-	1.856.796	1.809.878

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122	134	136	153	123	118	-	1.305	119
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44	55	56	59	47	21	-	689	63
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132	132	124	123	122	127	-	1.393	127
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124	197	212	173	181	186	-	1.795	163
Alergologia Pediátrica	0	127	104	137	116	122	112	126	107	127	96	-	1.174	117
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70	78	119	136	88	119	-	1.207	110
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62	133	158	150	106	101	-	1.212	110
Fisiatria	289	215	227	335	248	316	311	301	281	269	221	-	3.013	274
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92	95	83	93	89	86	-	974	89
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85	100	81	100	63	73	-	987	90
Geneticista	75	102	115	85	78	75	84	102	72	66	106	-	960	87
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58	47	56	-	-	-	-	440	55
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64	51	76	71	67	89	-	705	64
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154	149	152	134	166	149	-	1.690	154
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507	458	492	466	445	469	-	5.180	471
Oftalmologia	276	266	326	277	238	285	306	312	286	279	349	-	3.200	291
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147	157	145	170	133	173	-	1.620	147
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583	579	578	650	581	575	-	6.321	575
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274	284	304	268	262	249	-	2.899	264
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136	128	113	125	109	97	-	1.329	121
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267	248	238	277	268	281	-	2.798	254
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70	43	77	48	69	51	-	667	61
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55	26	50	29	17	49	-	420	38
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78	104	97	95	87	80	-	921	84
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34	23	32	38	-	-	-	294	33
Educação Física	598	625	816	997	709	977	965	917	1.061	1.084	829	0	4.583	417
Enfermagem	704	983	1057	1693	1593	1265	1182	883	1140	1261	1055	0	4.135	376
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.594	2.469	2.684	3.146	2.133	2.717	3.092	3.029	3.120	3.183	1.794	0	29.930	2.721
Fonoaudiologia	1945	2033	2084	2337	1767	2144	2250	2437	2413	2576	1161	0	18.076	1.643
Musicoterapia	585	414	379	469	369	644	388	418	687	796	439	0	4.480	407
Nutrição	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185	124	0	2.083	189
Pedagogia/Psicopedagogia	945	1.558	1.916	2.301	2.197	2.351	1.748	1.965	2.052	2.490	1.925	0	4.066	370
Psicologia	3.508	3.586	3.508	5.002	4.386	4.647	5.130	5.005	5.279	5.408	4.094	0	24.476	2.225
Terapia Ocupacional	3.371	3.408	3.484	4.262	3.593	4.313	4.456	4.329	4.040	4.711	3.135	0	25.448	2.313
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366	228	414	484	203	182	-	3.323	302
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	357	420	130	92	-	1.846	168
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892	932	714	660	896	865	-	9.769	888
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939	1.150	661	679	1.041	1.016	-	10.139	922
Farmacologia Clínica	2	1	3	2	0	6	7	10	14	21	20	0	86	9
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	56	30	42	43	-	409	37
Total	20.340	21.630	21.840	27.362	22.951	25.569	25.913	25.569	26.437	27.791	20.639	-	186.042	16.945

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - SADT's														
Exames	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604	4.685	2.930	3.054	2.830	-	35.448	3.223
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41	29	12	25	19	-	271	25
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148	141	128	133	138	-	1.496	136
Bera	133	106	88	118	76	120	119	71	129	115	118	-	1.193	108
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30	26	19	20	16	-	252	23
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236	249	265	261	282	-	2.627	239
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93	74	87	91	97	-	982	89
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66	70	85	92	73	-	836	76
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148	140	147	127	123	-	1.448	132
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211	204	177	150	160	150	-	1.966	179
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158	129	115	141	121	-	1.328	121
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2	0	100	114	133	93	91	-	838	84
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57	0	0	0	64	67	59	62	32	56	62	-	459	57
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	90	79	99	50	78	123	125	68	67	100	55	-	934	85
Imitanciometria	72	61	53	73	63	81	71	69	74	73	60	-	750	68
Mapa	125	102	99	60	90	130	139	101	116	135	90	-	1.187	108
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6	17	19	13	30	-	119	11
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38	20	38	41	40	-	359	33
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	0	0	2	2	4	1	-	-	-	-	-	-	9	2
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343	1.389	1.392	1.146	1.274	-	13.989	1.272
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8	6	7	11	8	-	78	7
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	68	69	63	35	47	-	673	61
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172	57	152	161	157	-	1.165	106
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46	36	79	30	53	-	486	44
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34	33	57	31	48	-	495	45
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278	285	269	240	256	-	2.745	250
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147	178	185	189	164	-	1.556	141
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53	49	38	32	30	-	448	41
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30	6	30	30	30	-	306	28
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63	33	60	65	42	-	575	52
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	386	333	427	175	-	3.741	340
Total	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	7.211	7.127	6.679	-	68.407	6.244

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2024

Ciur CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE <u>AMBULATÓRIO</u> - CONSULTAS MÉDICAS CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024 GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ																											
	NOVEMBRO/2024									DEZEMBRO/2024									2º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	150		Média	56	71	127	84,67%	22	14,67%	150		Média			0	0,00%		0,00%	900		Média	284	344	628	69,78%	109	12,11%
Cardiologia Pediátrica	300		Média	114	72	186	62,00%	70	23,33%	300		Média			0	0,00%		0,00%	1800		Média	616	333	949	52,72%	429	23,83%
Alergologia Pediátrica	200		Média	62	34	96	48,00%	21	10,50%	200		Média			0	0,00%		0,00%	1200		Média	424	144	568	47,33%	315	26,25%
Dermatologia Pediátrica	250		Média	77	42	119	47,60%	112	44,80%	250		Média			0	0,00%		0,00%	1500		Média	379	161	540	36,00%	496	33,07%
Endócrino Pediátrica	200		Média	57	44	101	50,50%	31	15,50%	200		Média			0	0,00%		0,00%	1200		Média	411	237	648	54,00%	240	20,00%
Fisiatria	500		Média	127	94	221	44,20%	103	20,60%	500		Média			0	0,00%		0,00%	3000		Média	835	548	1383	46,10%	485	16,17%
Gastroenterologia (>13 anos)	100		Média	35	51	86	86,00%	20	20,00%	100		Média			0	0,00%		0,00%	600		Média	167	279	446	74,33%	124	20,67%
Gastroenterologia Pediátrica	250		Média	56	17	73	29,20%	36	14,40%	250		Média			0	0,00%		0,00%	1500		Média	321	96	417	27,80%	180	12,00%
Geneticista	200		Média	83	23	106	53,00%	24	12,00%	200		Média			0	0,00%		0,00%	1200		Média	326	104	430	35,83%	126	10,50%
Hematologia Pediátrica	150		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	150		Média			0	0,00%		0,00%	900		Média	60	43	103	11,44%	32	3,56%
Nefrologia Pediátrica	250		Média	44	45	89	35,60%	24	9,60%	250		Média			0	0,00%		0,00%	1500		Média	167	187	354	23,60%	136	9,07%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200		Média	97	52	149	74,50%	54	27,00%	200		Média			0	0,00%		0,00%	1200		Média	531	219	750	62,50%	264	22,00%
Neuropediatria	550		Média	380	89	469	85,27%	137	24,91%	550		Média			0	0,00%		0,00%	3300		Média	1861	469	2330	70,61%	646	19,58%
Oftalmologia	300		Média	220	129	349	116,33%	122	40,67%	300		Média			0	0,00%		0,00%	1800		Média	1118	414	1532	85,11%	635	35,28%
Ortopedia (>13 anos)	200		Média	74	99	173	86,50%	46	23,00%	200		Média			0	0,00%		0,00%	1200		Média	382	396	778	64,83%	189	15,75%
Ortopedia Pediátrica	500		Média	403	172	575	115,00%	235	47,00%	500		Média			0	0,00%		0,00%	3000		Média	1599	1364	2963	98,77%	909	30,30%
Otorrinolaringologia	350		Média	142	107	249	71,14%	87	24,86%	350		Média			0	0,00%		0,00%	2100		Média	905	462	1367	65,10%	560	26,67%
Pediatria Geral	200		Média	74	23	97	48,50%	75	37,50%	200		Média			0	0,00%		0,00%	1200		Média	476	96	572	47,67%	393	32,75%
Psiquiatra	350		Média	174	107	281	80,29%	99	28,29%	350		Média			0	0,00%		0,00%	2100		Média	841	471	1312	62,48%	571	27,19%
Reumatologia (>13 anos)	100		Média	13	38	51	51,00%	10	10,00%	100		Média			0	0,00%		0,00%	600		Média	84	204	288	48,00%	58	9,67%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	18	31	49	49,00%	8	8,00%	100		Média			0	0,00%		0,00%	600		Média	69	102	171	28,50%	43	7,17%
Urologia Adulto	150		Média	34	46	80	53,33%	27	18,00%	150		Média			0	0,00%		0,00%	900		Média	273	190	463	51,44%	121	13,44%
Urologia Pediátrica	100		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	100		Média			0	0,00%		0,00%	600		Média	62	31	93	15,50%	24	4,00%
TOTAL	5650	-		2340	1386	3726	65,95%	1363	24,12%	5650	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	33900	-		12191	6894	19085	56,30%	7085	20,90%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA																											
CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Cardiologia Adulto (>13 anos)	900		Média	176	589	765	85%	137	15%	900		Média	284	344	628	69,78%	109	12%	1800		Média	460	933	1393	77%	246	14%
Cardiologia Pediátrica	1800		Média	370	476	846	47%	337	19%	1800		Média	616	333	949	52,72%	429	24%	3600		Média	986	809	1795	50%	766	21%
Alergologia Pediátrica	1200		Média	396	210	606	51%	381	32%	1200		Média	424	144	568	47,33%	315	26%	2400		Média	820	354	1174	49%	696	29%
Dermatologia Pediátrica	1500		Média	391	276	667	44%	512	34%	1500		Média	379	161	540	36,00%	496	33%	3000		Média	770	437	1207	40%	1008	34%
Endócrino Pediátrica	1200		Média	255	309	564	47%	224	19%	1200		Média	411	237	648	54,00%	240	20%	2400		Média	666	546	1212	51%	464	19%
Fisiatria	3000		Média	423	1207	1630	54%	657	22%	3000		Média	835	548	1383	46,10%	485	16%	6000		Média	1258	1755	3013	50%	1142	19%
Gastroenterologia (>13 anos)	600		Média	69	459	528	88%	191	32%	600		Média	167	279	446	74,33%	124	21%	1200		Média	236	738	974	81%	315	26%
Gastroenterologia Pediátrica	1500		Média	358	212	570	38%	392	26%	1500		Média	321	96	417	27,80%	180	12%	3000		Média	679	308	987	33%	572	19%
Geneticista	1200		Média	272	258	530	44%	161	13%	1200		Média	326	104	430	35,83%	126	11%	2400		Média	598	362	960	40%	287	12%
Hematologia Pediátrica	900		Média	211	126	337	37%	192	21%	900		Média	60	43	103	11,44%	32	4%	1800		Média	271	169	440	24%	224	12%
Nefrologia Pediátrica	1500		Média	132	219	351	23%	162	11%	1500		Média	167	187	354	23,60%	136	9%	3000		Média	299	406	705	24%	298	10%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1200		Média	484	456	940	78%	341	28%	1200		Média	531	219	750	62,50%	264	22%	2400		Média	1015	675	1690	70%	605	25%
Neuropediatria	3300		Média	1905	945	2850	86%	848	26%	3300		Média	1861	469	2330	70,61%	646	20%	6600		Média	3766	1414	5180	78%	1494	23%
Oftalmologia	1800		Média	864	804	1668	93%	977	54%	1800		Média	1118	414	1532	85,11%	635	35%	3600		Média	1982	1218	3200	89%	1612	45%
Ortopedia (>13 anos)	1200		Média	119	723	842	70%	162	14%	1200		Média	382	396	778	64,83%	189	16%	2400		Média	501	1119	1620	68%	351	15%
Ortopedia Pediátrica	3000		Média	1350	2008	3358	112%	959	32%	3000		Média	1599	1364	2963	98,77%	909	30%	6000		Média	2949	3372	6321	105%	1868	31%
Otorrinolaringologia	2100		Média	732	800	1532	73%	660	31%	2100		Média	905	462	1367	65,10%	560	27%	4200		Média	1637	1262	2899	69%	1220	29%
Pediatria Geral	1200		Média	617	140	757	63%	499	42%	1200		Média	476	96	572	47,67%	393	33%	2400		Média	1093	236	1329	55%	892	37%
Psiquiatria	2100		Média	675	811	1486	71%	752	36%	2100		Média	841	471	1312	62,48%	571	27%	4200		Média	1516	1282	2798	67%	1323	32%
Reumatologia (>13 anos)	600		Média	25	354	379	63%	55	9%	600		Média	84	204	288	48,00%	58	10%	1200		Média	109	558	667	56%	113	9%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	95	154	249	42%	65	11%	600		Média	69	102	171	28,50%	43	7%	1200		Média	164	256	420	35%	108	9%
Urologia Adulto	900		Média	166	292	458	51%	178	20%	900		Média	273	190	463	51,44%	121	13%	1800		Média	439	482	921	51%	299	17%
Urologia Pediátrica	600		Média	87	114	201	34%	75	13%	600		Média	62	31	93	15,50%	24	4%	1200		Média	149	145	294	25%	99	8%
TOTAL	33900	-		10172	11942	22114	65%	8917	26%	33900	-		12191	6894	19085	56,30%	7085	21%	67800	-		22363	18836	41199	61%	16002	24%

C I I R CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS NÃO MÉDICAS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ																											
SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																											
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	NOVEMBRO/2024									DEZEMBRO/2024									2º SEMESTRE - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	1500		Média		455	455	30,33%	215	14,33%	1500					0	0,00%		0,00%	9000		Média	0	2974	2974	33,04%	1544	17,16%
Enfermagem	500		Média		444	444	88,80%	2	0,40%	500					0	0,00%		0,00%	3000		Média	0	2264	2264	75,47%	514	17,13%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4000		Média		1794	1794	44,85%	682	17,05%	4000					0	0,00%		0,00%	24000		Média	0	14218	14218	59,24%	2407	10,03%
Fonoaudiologia	2200		Média		1161	1161	52,77%	659	29,95%	2200					0	0,00%		0,00%	13200		Média	0	10929	10929	82,80%	3342	25,32%
Musicoterapia	750		Média		439	439	58,53%	118	15,73%	750					0	0,00%		0,00%	4500		Média	0	2728	2728	60,62%	538	11,96%
Nutrição	500		Média	119	8	127	25,40%	84	16,80%	500					0	0,00%		0,00%	3000		Média	865	55	920	30,67%	486	16,20%
Pedagogia/Psicopedagogia	1300		Média		1534	1534	118,00%	271	20,85%	1300					0	0,00%		0,00%	7800		Média	0	7334	7334	94,03%	1178	15,10%
Psicologia	2200		Média		2787	2787	126,68%	752	34,18%	2200					0	0,00%		0,00%	13200		Média	0	18059	18059	136,81%	3497	26,49%
Terapia Ocupacional	4000		Média		2248	2248	56,20%	568	14,20%	4000					0	0,00%		0,00%	24000		Média	0	16358	16358	68,16%	4768	19,87%
TOTAL	16950	-		119	10870	10989	64,83%	3351	19,77%	16950	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	101700	-		865	74919	75784	74,52%	18274	17,97%

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																											
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	9000	0	0	0	3289	3289	36,54%	1460	16,22%	9000	0	Média	0	2974	2974	33,04%	1544	17,16%	18000			0	6263	6263	34,79%	3004	16,69%
Enfermagem	3000	0	0	0	3873	3873	129,10%	240	8,00%	3000	0	Média	0	2264	2264	75,47%	514	17,13%	6000			0	6137	6137	102,28%	754	12,57%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	24000	0	0	0	14625	14625	60,94%	2976	12,40%	24000	0	Média	0	14218	14218	59,24%	2407	10,03%	48000			0	28843	28843	60,09%	5383	11,21%
Fonoaudiologia	13200	0	0	0	11314	11314	85,71%	3945	29,89%	13200	0	Média	0	10929	10929	82,80%	3342	25,32%	26400			0	22243	22243	84,25%	7287	27,60%
Musicoterapia	4500	0	0	0	2760	2760	61,33%	996	22,13%	4500	0	Média	0	2728	2728	60,62%	538	11,96%	9000			0	5488	5488	60,98%	1534	17,04%
Nutrição	3000	0	0	252	901	1153	38,43%	629	20,97%	3000	0	Média	865	55	920	30,67%	486	16,20%	6000			1117	956	2073	34,55%	1115	18,58%
Pedagogia/Psicopedagogia	7800	0	0	0	8531	8531	109,37%	1450	18,59%	7800	0	Média	0	7334	7334	94,03%	1178	15,10%	15600			0	15865	15865	101,70%	2628	16,85%
Psicologia	13200	0	0	0	17929	17929	135,83%	3641	27,58%	13200	0	Média	0	18059	18059	136,81%	3497	26,49%	26400			0	35988	35988	136,32%	7138	27,04%
Terapia Ocupacional	24000	0	0	0	18335	18335	76,40%	4535	18,90%	24000	0	Média	0	16358	16358	68,16%	4768	19,87%	48000			0	34693	34693	72,28%	9303	19,38%
TOTAL	101700	-		252	81557	81809	80%	19872	19,54%	101700	-		865	74919	75784	1	18274	17,97%	203400	-		1117	156476	157593	77%	38146	18,75%

		MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - PROCEDIMENTOS CEO II																																							
GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ		CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2024																				SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA																			
NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																																									
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRI O	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	JANEIRO/2024				FEVEREIRO/2024				MARÇO/2024				ABRIL/2024				MAIO/2024				JUNHO/2024				1º SEMESTRE - 2024													
				TOTAL CONSULTA S DE EGRESSO	TOTAL CONSULTA S REALIZAD O	% REALIZAD O	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO															
Cirurgia Dentária - Boca Mado Facial	150				302	302	246,67%	11	7,33%	150				442	442	294,67%	14	9,33%	150							362	362	244,00%	16	10,67%	900			0	1812	1812	201,33%	27	6,33%		
Cirurgia Dentária - Endodontia	300				145	145	48,33%	45	15,00%	300				105	105	35,00%	44	14,67%	300								102	102	34,00%	46	15,33%	1800			0	718	718	30,93%	226	12,75%	
Cirurgia Dentária - Necessidades Especiais	1000				967	967	96,70%	58	5,80%	1000				996	996	99,60%	58	5,80%	1000								882	882	88,20%	51	5,10%	6000			0	5302	5302	88,37%	284	4,73%	
Cirurgia Dentária - Periodontia	250				941	941	377,20%	51	20,45%	250				945	945	378,00%	52	20,80%	250								939	939	375,60%	51	20,40%	1500			0	5092	5092	339,47%	201	13,40%	
TOTAL	1700				0	2422	242,20%	161	9,51%	1700				0	2488	2488	146,32%	172	10,12%	1700							0	2299	2299	135,24%	168	9,88%	10100			0	13824	13824	125,51%	813	8,10%
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁRI O	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	JULHO/2024				AGOSTO/2024				SETEMBRO/2024				OUTUBRO/2024				NOVEMBRO/2024				DEZEMBRO/2024				2º SEMESTRE - 2024													
				TOTAL CONSULTA S DE EGRESSO	TOTAL CONSULTA S REALIZAD O	% REALIZAD O	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO	TOTAL DE ASSENTES MO	% DE ASSENTES MO															
Cirurgia Dentária - Boca Mado Facial	150				228	228	152,00%	11	7,33%	150				414	414	276,00%	11	8,67%	150							0	0,00%		0,00%	900			0	1511	1511	167,89%	49	5,45%			
Cirurgia Dentária - Endodontia	300				129	129	43,00%	39	13,00%	300				357	357	119,00%	36	12,00%	300							0	0,00%		0,00%	1800			0	1128	1128	62,67%	201	11,17%			
Cirurgia Dentária - Necessidades Especiais	1000				932	932	93,20%	55	5,50%	1000				714	714	71,40%	41	4,10%	1000							0	0,00%		0,00%	6000			0	4987	4987	83,12%	273	4,55%			
Cirurgia Dentária - Periodontia	250				1152	1152	460,80%	47	18,88%	250				601	601	240,40%	45	18,00%	250							0	0,00%		0,00%	1500			0	4247	4247	283,13%	246	16,40%			
TOTAL	1700				0	2439	243,90%	156	8,82%	1700				0	2146	2146	126,24%	139	8,18%	1700						0	0	0,00%	0	0,00%	10200			0	11253	11253	110,32%	749	7,34%		

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900			0	1812	1812	201,33%	57	6,33%	900			0	1511	1511	167,89%	49	5,44%	1800			0	3323	3323	184,61%	106	5,89%
Cirurgião Dentista - Endodontia	1800			0	718	718	39,89%	229	12,72%	1800			0	1128	1128	62,67%	201	11,17%	3600			0	1846	1846	51,28%	430	11,94%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6000			0	5702	5702	95,03%	284	4,73%	6000			0	4067	4067	67,78%	253	4,22%	12000			0	9769	9769	81,41%	537	4,48%
Cirurgião Dentista - Periodontia	1500			0	5592	5592	372,80%	283	18,87%	1500			0	4547	4547	303,13%	246	16,40%	3000			0	10139	10139	337,97%	529	17,63%
TOTAL	10200			0	13824	13824	135,53%	853	8,36%	10200			0	11253	11253	110,32%	749	7,34%	20400			0	25077	25077	122,93%	1602	8%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	301	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	294	98	300	280	93	300	284	95	300	295	98	300	293	98	300	293	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	75	75	100	83	83	100	89	89	100	95	95	100	91	91	100	95	95	100	95	95
TOTAL	1.000	975	98	1.000	977	98	1.000	969	97	1.000	979	98	1.000	987	99	1.000	988	99	1.000	988	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	147	98	150	150	100	150		0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	298	99	300	297	99	300	297	99	300	292	97	300		0	300	292	97
Reabilitação Intelectual	300	295	98	300	296	99	300	298	99	300	294	98	300	290	97	300		0	300	290	97
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	149	99	150	150	100	150	149	99	150		0	150	149	99
Estimulação Precoce	100	96	96	100	95	95	100	96	96	100	97	97	100	94	94	100		0	100	94	94
TOTAL	1.000	991	99	1.000	989	99	1.000	990	99	1.000	985	99	1.000	975	98	1.000	0	0	1.000	975	98

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	292	97	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	293	98	300	290	97	300	293	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	149	99	150	150	100
Estimulação Precoce	100	95	95	100	94	94	100	95	95
TOTAL	1.000	988	99	1.000	975	98	1.000	988	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	300	100	300	298	99	300	298	99
TOTAL	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	300	100	300	298	99	300	298	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	297	99	300	295	98	300	296	99	300	297	99	300	309	103	300	0	0	300	309	103
TOTAL	300	297	99	300	295	98	300	296	99	300	297	99	300	309	103	300	0	0	300	309	103

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	298	99	300	309	103	300	298	99
TOTAL	300	298	99	300	309	103	300	298	99

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																														
SADT	JANEIRO/2024				FEVEREIRO/2024				MARÇO/2024				ABRIL/2024				MAIO/2024				JUNHO/2024				1º SEMESTRE - 2024					
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O		
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	26	86,67%	1	3%	30	31	103,33%	3	10,00%	30	30	100,00%	0	0,00%	30	33	110,00%	0	0,00%	30	30	100,00%	19	63,33%
Audiometria	300	142	47,33%	42	14,00%	300	129	43,00%	61	20,33%	300	114	38,00%	51	17,00%	300	143	47,67%	54	18,00%	300	109	36,33%	55	18,33%	300	171	57,00%	72	24,00%
Bera	150	133	88,67%	38	25,33%	150	106	70,67%	34	22,67%	150	88	58,67%	33	22,00%	150	118	78,67%	36	24,00%	150	76	50,67%	44	29,33%	150	120	80,00%	57	38,00%
Densitometria Óssea	400	185	46,25%	153	38,25%	400	206	51,50%	136	34,00%	400	196	49,00%	142	35,50%	400	233	58,25%	123	30,75%	400	253	63,25%	112	28,00%	400	261	65,25%	150	37,50%
Ecocardiograma Adulto	150	84	56,00%	69	46,00%	150	54	36,00%	25	16,67%	150	126	82,00%	53	35,33%	150	81	54,00%	46	30,67%	150	102	68,00%	51	34,00%	150	96	64,00%	58	38,67%
Ecocardiograma Pediátrico	150	80	53,33%	48	32,00%	150	47	31,33%	36	24,00%	150	52	34,67%	28	18,67%	150	92	61,33%	53	35,33%	150	98	65,33%	36	24,00%	150	81	54,00%	58	38,67%
Eletrcardiograma	400	137	34,25%	1	0,25%	400	170	42,50%	2	0,50%	400	181	45,25%	3	0,75%	400	205	51,25%	9	2,25%	400	221	55,25%	8	2,00%	400	211	52,75%	25	6,25%
Eletronecefalograma	100	72	72,00%	65	65,00%	100	88	88,00%	50	50,00%	100	102	102,00%	51	51,00%	100	135	135,00%	52	52,00%	100	145	145,00%	65	65,00%	100	122	122,00%	103	103,00%
Eletroneurografia	200	63	31,50%	56	28,00%	200	54	27,00%	46	23,00%	200	100	50,00%	56	28,00%	200	88	44,00%	60	30,00%	200	2	1,00%	85	42,50%	200	0	0,00%	72	36,00%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	57	38,00%	48	32,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	64	42,67%	122	81,33%	150	67	44,67%	0	0,00%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200	60	30,00%	13	6,50%	200	68	34,00%	7	3,50%	200	53	26,50%	15	7,50%	200	37	18,50%	13	6,50%	200	42	21,00%	8	4,00%	200	44	22,00%	7	3,50%
Holter	200	90	45,00%	66	33,00%	200	79	39,50%	46	23,00%	200	99	49,50%	79	39,50%	200	50	25,00%	24	12,00%	200	78	39,00%	81	40,50%	200	123	61,50%	100	50,00%
Imatanciometria	150	72	48,00%	0	0,00%	150	61	40,67%	0	0,00%	150	53	35,33%	0	0,00%	150	73	48,67%	0	0,00%	150	63	42,00%	0	0,00%	150	81	54,00%	0	0,00%
Mapa	200	125	62,50%	72	36,00%	200	102	51,00%	53	26,50%	200	99	49,50%	85	42,50%	200	60	30,00%	38	19,00%	200	90	45,00%	81	40,50%	200	130	65,00%	109	54,50%
Mapeamento de Retina	20	4	20,00%	0	0,00%	20	9	45,00%	3	15,00%	20	10	50,00%	2	10,00%	20	3	15,00%	2	10,00%	20	5	25,00%	2	10,00%	20	5	25,00%	0	0,00%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	358	79,56%	29	6,44%	450	328	72,89%	32	7,11%	450	288	64,00%	67	14,89%	450	357	79,33%	89	19,78%	450	331	73,56%	77	17,11%	450	385	85,56%	27	6,00%
Otossínos Acústicos	150	40	26,67%	0	0,00%	150	40	26,67%	0	0,00%	150	24	16,00%	0	0,00%	150	31	20,67%	2	1,33%	150	25	16,67%	0	0,00%	150	22	14,67%	0	0,00%
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	0	0,00%	30	0	0,00%	1	3,33%	30	2	6,67%	0	0,00%	30	1	3,33%	0	0,00%	30	4	13,33%	1	3,33%	30	1	3,33%	0	0,00%
Radiografia	1500	1066	71,07%	80	5,33%	1500	1168	77,87%	53	3,53%	1500	1148	76,53%	99	6,60%	1500	1241	82,73%	73	4,87%	1500	1461	97,40%	102	6,80%	1500	1361	90,73%	126	8,40%
Radiografia Odontológica	300	70	23,33%	1	0,33%	300	49	16,33%	1	0,33%	300	61	20,33%	0	0,00%	300	70	23,33%	1	0,33%	300	84	28,00%	3	1,00%	1000	391	39,10%	3	0,30%
Ultrassonografia Geral	500	251	50,20%	230	46,00%	500	171	34,20%	157	31,40%	500	190	38,00%	131	26,20%	500	279	55,80%	194	38,80%	500	279	55,80%	253	50,60%	500	247	49,40%	266	53,20%
Ultrassonografia com Doppler	200	68	34,00%	49	24,50%	200	88	44,00%	10	5,00%	200	76	38,00%	18	9,00%	200	101	50,50%	11	5,50%	200	164	82,00%	37	18,50%	200	196	98,00%	86	43,00%
Videolaringoscopia	100	35	35,00%	4	4,00%	100	43	43,00%	7	7,00%	100	37	37,00%	6	6,00%	100	45	45,00%	7	7,00%	100	29	29,00%	9	9,00%	100	57	57,00%	23	23,00%
	6230	3230	51,85%	1064	17,08%	6230	3086	49,53%	761	12,22%	6230	3127	50,19%	922	14,80%	6230	3474	55,76%	886	14,22%	6230	3729	59,86%	1229	19,72%	6230	3895	62,52%	1361	21,85%

	JULHO/2024				AGOSTO/2024				SETEMBRO/2024				OUTUBRO/2024				NOVEMBRO/2024				DEZEMBRO/2024				2º SEMESTRE - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	6	20,00%	0	0,00%	30	30	100,00%	0	0,00%	30	30	100,00%	5	16,67%	30	30	100,00%	13	43,33%	30	18	60,00%	
Audiometria	300	148	49,33%	34	11,33%	300	141	47,00%	78	26,00%	300	128	42,67%	47	15,67%	300	133	44,33%	87	29,00%	300	138	46,00%	60	20,00%	300	688	38,22%	
Bera	150	119	79,33%	49	32,67%	150	71	47,33%	57	38,00%	150	129	86,00%	33	22,00%	150	115	76,67%	80	53,33%	150	118	78,67%	42	28,00%	150	900	552	61,33%
Densitometria Óssea	400	236	59,00%	142	35,50%	400	249	62,25%	109	27,25%	400	265	66,25%	118	29,50%	400	261	65,25%	264	66,00%	400	282	70,50%	108	27,00%	400	1293	53,88%	
Ecocardiograma Adulto	150	93	62,00%	65	43,33%	150	74	49,33%	37	24,67%	150	87	58,00%	41	27,33%	150	183	122,00%	91	60,67%	150	97	64,67%	44	29,33%	150	900	534	59,33%
Ecocardiograma Pediátrico	150	66	44,00%	51	34,00%	150	70	46,67%	28	18,67%	150	85	56,67%	33	22,00%	150	92	61,33%	150	73	48,67%	37	24,67%	150	900	294	32,67%		
Eletrcardiograma	400	204	51,00%	7	1,75%	400	177	44,25%	56	14,00%	400	150	37,50%	6	1,50%	400	160	40,00%	160	40,00%	400	150	37,50%	4	1,00%	400	841	35,04%	
Eletronecefalograma	100	158	158,00%	73	73,00%	100	129	129,00%	89	89,00%	100	115	115,00%	89	89,00%	100	141	141,00%	139	139,00%	100	121	121,00%	92	92,00%	100	664	110,67%	
Eletroneurografia	200	100	50,00%	73	36,50%	200	114	57,00%	59	29,50%	200	133	66,50%	69	34,50%	200	93	46,50%	38	19,00%	200	91	45,50%	22	11,00%	200	0	0,00%	
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	59	39,33%	72	48,00%	150	62	41,33%	42	28,00%	150	32	21,33%	77	51,33%	150	56	37,33%	0	0,00%	150	62	41,33%	0	0,00%	150	900	271	30,11%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	600	0	0,00%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	600	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200	63	31,50%	13	6,50%	200	33	16,50%	4	2,00%	200	60	30,00%	0	0,00%	200	65	32,50%	8	4,00%	200	42	21,00%	8	4,00%	200	1200	263	21,92%
Holter	200	125	62,50%	70	35,00%	200	68	34,00%	37	18,50%	200	67	33,50%	52	26,00%	200	100	50,00%	101	50,50%	200	55	27,50%	48	24,00%	200	1200	415	34,58%
Imatocionetria	150	71	47,33%	0	0,00%	150	69	46,00%	0	0,00%	150	74	49,33%	0	0,00%	150	73	48,67%	0	0,00%	150	60	40,00%	0	0,00%	150	900	347	38,56%
Mapa	200	119	69,50%	78	39,00%	200	101	50,50%	63	31,50%	200	116	58,00%	69	34,50%	200	135	67,50%	134	67,00%	200	90	45,00%	49	24,50%	200	1200	581	48,42%
Mapeamento de Retina	20	6	30,00%	3	15,00%	20	17	85,00%	2	10,00%	20	19	95,00%	3	15,00%	20	13	65,00%	13	65,00%	20	30	150,00%	5	25,00%	20	0	0,00%	
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	373	82,89%	27	6,00%	450	386	85,78%	21	4,67%	450	333	74,00%	28	6,22%	450	427	94,89%	11	2,44%	450	175	38,89%	68	15,11%	450	2700	1094	62,74%
Osteomédias Articulares	150	38	25,33%	0	0,00%	150	20	13,33%	156	104,00%	150	38	25,33%	0	0,00%	150	41	27,33%	0	0,00%	150	40	26,67%	0	0,00%	150	900	177	19,67%
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	1	3,33%	30	0	0,00%	9	30,00%	30	0	0,00%	0	0,00%	30	0	0,00%	0	0,00%	30	0	0,00%	1	3,33%	30	0	0,00%	
Radiografia	1500	1343	89,53%	30	2,00%	1500	1389	92,60%	438	30,33%	1500	1392	92,80%	127	8,47%	1500	1146	76,40%	341	22,73%	1500	1274	84,93%	28	1,87%	1500	6644	72,71%	
Radiografia Odontológica	300	268	22,67%	0	0,00%	300	269	23,00%	2	0,67%	300	263	21,00%	0	0,00%	300	35	11,67%	35	11,67%	300	47	15,67%	0	0,00%	300	1800	282	15,67%
Ultrassonografia Geral	500	278	55,60%	238	47,00%	500	285	57,00%	209	41,80%	500	290	58,00%	192	38,40%	500	340	68,00%	286	57,20%	500	256	51,20%	189	37,80%	500	3000	1328	44,27%
Ultrassonografia com Doppler	200	147	73,50%	37	18,50%	200	178	89,00%	49	24,50%	200	185	92,50%	46	23,00%	200	189	94,50%	89	44,50%	200	164	82,00%	49	24,50%	200	1200	863	71,92%
Videolaringoscopia	100	53	53,00%	14	14,00%	100	49	49,00%	11	11,00%	100	38	38,00%	9	9,00%	100	32	32,00%	0	0,00%	100	30	30,00%	9	9,00%	100	600	202	33,67%
	6230	3917	62,87%	1077	17,25%	6230	3757	60,30%	1376	25,30%	6230	3888	61,12%	1039	16,58%	6230	3668	58,88%	2006	32,00%	6230	3425	54,98%	876	14,06%	6230	37380	18575	49,09%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
	1º SEMESTRE - 2024					2º - SEMESTRE - 2024					TOTAL ANUAL - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	180	180	100,00%	23	12,78%	180	126	70,00%	18	10,00%	360	306	85,00%	41	11,39%
Audiometria	1800	808	44,89%	335	18,61%	1800	688	38,22%	306	17,00%	3600	1496	41,56%	641	17,81%
Bera	900	641	71,22%	242	26,89%	900	552	61,33%	261	29,00%	1800	1193	66,28%	503	27,94%
Densitometria Óssea	2400	1334	55,58%	816	34,00%	2400	1293	53,88%	741	30,88%	4800	2627	54,73%	1557	32,44%
Ecocardiograma Adulto	900	540	60,00%	302	33,56%	900	534	59,33%	278	30,89%	1800	1074	59,67%	580	32,22%
Ecocardiograma Pediátrico	900	450	50,00%	259	28,78%	900	294	32,67%	241	26,78%	1800	744	41,33%	500	27,78%
Eletrocardiograma	2400	1125	46,88%	48	2,00%	2400	841	35,04%	233	9,71%	4800	1966	40,96%	281	5,85%
Eletroencefalograma	600	664	110,67%	386	64,33%	600	664	110,67%	482	80,33%	1200	1328	110,67%	868	72,33%
Eletroneuromiografia	1200	307	25,58%	375	31,25%	1200	531	44,25%	261	21,75%	2400	838	34,92%	636	26,50%
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	900	188	20,89%	170	18,89%	900	271	30,11%	191	21,22%	1800	459	25,50%	361	20,06%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	600	0	0,00%	0	0,00%	700	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	1200	312	26,00%	63	5,25%	1200	263	21,92%	33	2,75%	2400	575	23,96%	96	4,00%
Holter	1200	519	43,25%	396	33,00%	1200	415	34,58%	308	25,67%	2400	934	38,92%	704	29,33%
Imitanciometria	900	403	44,78%	0	0,00%	900	347	38,56%	0	0,00%	1800	750	41,67%	0	0,00%
Mapa	1200	606	50,50%	438	36,50%	1200	581	48,42%	393	32,75%	2400	1187	49,46%	831	34,63%
Mapeamento de Retina	120	34	28,33%	7	5,83%	120	85	70,83%	26	21,67%	240	119	49,58%	33	13,75%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	2047	75,81%	321	11,89%	2700	1694	62,74%	155	5,74%	5400	3741	69,28%	476	8,81%
Otoemissões Acústicas	900	182	20,22%	2	0,22%	900	177	19,67%	156	17,33%	1800	359	19,94%	158	8,78%
Processamento Auditivo	180	9	5,00%	3	1,67%	180	0	0,00%	11	6,11%	360	9	2,50%	14	3,89%
Radiografia	9000	7445	82,72%	533	5,92%	9000	6544	72,71%	984	10,93%	18000	13989	77,72%	1517	8,43%
Radiografia Odontológica	1800	391	21,72%	6	0,33%	1800	282	15,67%	37	2,06%	3600	673	18,69%	43	1,19%
Ultrassonografia Geral	3000	1417	47,23%	1231	41,03%	3000	1328	44,27%	1114	37,13%	6000	2745	45,75%	2345	39,08%
Ultrassonografia com Doppler	1200	693	57,75%	211	17,58%	1200	863	71,92%	270	22,50%	2400	1556	64,83%	481	20,04%
Videolaringoscopia	600	246	41,00%	56	9,33%	600	202	33,67%	75	12,50%	1200	448	37,33%	131	10,92%
	36380	20541	56,46%	6223	17,11%	37380	18575	49,69%	6574	17,59%	73760	39116	53,03%	12797	17,35%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																					
	JANEIRO/2024			FEVEREIRO/2024			MARÇO/2024			ABRIL/2024			MAIO/2024			JUNHO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3462	115,40%	3000	2844	94,80%	3000	2232	74,40%	3000	2636	87,87%	3000	3436	114,53%	3000	3735	124,50%	18000	18345	101,92%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	40	80,00%	50	21	42,00%	50	9	18,00%	50	12	24,00%	50	27	54,00%	50	36	72,00%	300	145	48,33%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	24	60,00%	40	22	55,00%	40	19	47,50%	40	29	72,50%	240	141	58,75%
Endoscopia Digestiva alta	250	99	39,60%	250	111	44,40%	250	136	54,40%	250	146	58,40%	250	105	42,00%	250	166	66,40%	1500	763	50,87%
PET - CT	1	1	100,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	1	16,67%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	10	33,33%	30	5	16,67%	30	4	13,33%	30	10	33,33%	30	6	20,00%	30	3	10,00%	180	38	21,11%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	65	130,00%	50	66	132,00%	50	63	126,00%	50	84	168,00%	50	95	190,00%	50	93	186,00%	300	466	155,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	24	48,00%	50	42	84,00%	50	53	106,00%	50	27	54,00%	50	55	110,00%	50	41	82,00%	300	242	80,67%
Tomografia Computadorizada	50	55	110,00%	50	46	92,00%	50	38	76,00%	50	60	120,00%	50	41	82,00%	50	52	104,00%	300	292	97,33%
TOTAL	3522	3784	107,44%	3522	3154	89,55%	3522	2559	72,66%	3522	2997	85,09%	3522	3784	107,44%	3522	4155	117,97%	21132	20433	96,69%

SADT EXTERNO	JULHO/2024			AGOSTO/2024			SETEMBRO/2024			OUTUBRO/2024			NOVEMBRO/2024			DEZEMBRO/2024			2º SEMESTRE - 2024		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3604	120,13%	3000	4685	156,17%	3000	2930	97,67%	3000	3054	101,80%	3000	2830	94,33%	3000		0,00%	18000	17103	95,02%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	41	82,00%	50	29	58,00%	50	12	24,00%	50	25	50,00%	50	19	38,00%	50		0,00%	300	126	42,00%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	30	75,00%	40	26	65,00%	40	19	47,50%	40	20	50,00%	40	16	40,00%	40		0,00%	240	111	46,25%
Endoscopia Digestiva alta	250	148	59,20%	250	140	56,00%	250	147	58,80%	250	127	50,80%	250	123	49,20%	250		0,00%	1500	685	45,67%
PET - CT	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	8	26,67%	30	6	20,00%	30	7	23,33%	30	11	36,67%	30	8	26,67%	30		0,00%	180	40	22,22%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	172	344,00%	50	57	114,00%	50	152	304,00%	50	161	322,00%	50	157	314,00%	50		0,00%	300	699	233,00%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	46	92,00%	50	36	72,00%	50	79	158,00%	50	30	60,00%	50	53	106,00%	50		0,00%	300	244	81,33%
Tomografia Computadorizada	50	34	68,00%	50	33	66,00%	50	57	114,00%	50	31	62,00%	50	48	96,00%	50		0,00%	300	203	67,67%
TOTAL	3522	4083	115,93%	3522	5012	142,31%	3522	3403	96,62%	3522	3459	98,21%	3522	3254	92,39%	3522	0	0,00%	21132	19211	90,91%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA									
	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	18345	101,92%	18000	17103	95,02%	36000	35448	98,47%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	145	48,33%	300	126	42,00%	600	271	45,17%
Cintilografia Ossea	6	0	0,00%	6	0	0,00%	12	0	0,00%
Colonoscopia	240	141	58,75%	240	111	46,25%	480	252	52,50%
Endoscopia Digestiva alta	1500	763	50,87%	1500	685	45,67%	3000	1448	48,27%
PET - CT	6	1	16,67%	6	0	0,00%	12	1	8,33%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	38	21,11%	180	40	22,22%	360	78	21,67%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	466	155,33%	300	699	233,00%	600	1165	194,17%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	242	80,67%	300	244	81,33%	600	486	81,00%
Tomografia Computadorizada	300	292	97,33%	300	203	67,67%	600	495	82,50%
TOTAL	21132	20433	96,69%	21132	19211	90,91%	42264	39644	93,80%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			1º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	13	4	300	151	50	300	213	71	300	224	75	300	252	84	300	250	83	300	250	83
TOTAL	300	13	4	300	151	50	300	213	71	300	224	75	300	252	84	300	250	83	300	250	83%

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			2º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	248	83	300	243	81	300	238	79	300	248	83	300	262	87	300	0	0	300	262	87%
TOTAL	300	248	83	300	243	81	300	238	79	300	248	83	300	262	87	300	0	0	300	262	87%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	250	83	300	262	1	300	250	83
TOTAL	300	250	1	300	262	1	300	250	83

JULHO/2024										AGOSTO/2024										SETEMBRO/2024										OUTUBRO/2024										NOVEMBRO/2024										DEZEMBRO/2024										2º SEMESTRE - 2024									
META CONSULTA MÉDICA	MENSAL CONTRA O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1=VEZ OU MAIS)	TOTAL CONSULTA 1+VEZ	TOTAL CONSULTA 1+VEZ E EGRESSOS	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	META MENSAL CONTRA O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1=VEZ OU MAIS)	TOTAL CONSULTA 1+VEZ	TOTAL CONSULTA 1+VEZ E EGRESSOS	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	META MENSAL CONTRA O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1=VEZ OU MAIS)	TOTAL CONSULTA 1+VEZ	TOTAL CONSULTA 1+VEZ E EGRESSOS	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	META MENSAL CONTRA O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1=VEZ OU MAIS)	TOTAL CONSULTA 1+VEZ	TOTAL CONSULTA 1+VEZ E EGRESSOS	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	META MENSAL CONTRA O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1=VEZ OU MAIS)	TOTAL CONSULTA 1+VEZ	TOTAL CONSULTA 1+VEZ E EGRESSOS	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	META MENSAL CONTRA O	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1=VEZ OU MAIS)	TOTAL CONSULTA 1+VEZ	TOTAL CONSULTA 1+VEZ E EGRESSOS	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS																					
Clínico Geral (Para diagnóstico e tratamento de 6	50	36	0	37	74,00%	14	22,00%	50	36	28	1	21	41,00%	11	22,00%	50	36	11	0	11	22,00%	10	20,00%	35	0	35	70,00%	16	32,00%	50	36	35	0	35	70,00%	14	28,00%	50	36	0	0,00%	0,00%	300	150	0	0,00%	0,00%																						
Neurologia (Clnica Ambulatório)	50	36	0	41	82,00%	11	22,00%	50	36	41	2	47	94,00%	3	6,00%	50	36	0	36	70,00%	11	22,00%	39	0	39	78,00%	10	20,00%	50	36	39	0	39	78,00%	10	20,00%	50	36	0	0,00%	0,00%	300	150	0	0,00%	0,00%																							
Neofarmacologia (Neurologia Infantil) Pediatra em	150	100	0	107	71,33%	33	22,00%	150	100	107	0	0,00%	0,00%	108	0,00%	150	100	0	108	72,00%	110	73,33%	100	0	100	66,67%	50	33,33%	150	100	100	0	100	66,67%	50	33,33%	150	100	0	0,00%	0,00%	300	150	0	0,00%	0,00%																							
Pediatra	50	36	0	28	56,00%	13	26,00%	50	36	37	1	38	50,00%	13	26,00%	50	36	37	0	37	70,00%	14	28,00%	39	0	39	78,00%	10	20,00%	50	36	39	0	39	78,00%	10	20,00%	50	36	0	0,00%	0,00%	300	150	0	0,00%	0,00%																						
Psiquiatria	150	100	0	78	52,00%	26	17,33%	150	100	78	0	0,00%	0,00%	150	100	0	150	100%	100	66,67%	100	66,67%	100	0	100	66,67%	50	33,33%	150	100	100	0	100	66,67%	50	33,33%	150	100	0	0,00%	0,00%	300	150	0	0,00%	0,00%																							
TOTAL				210	47,33%	72	16,66%			212	212	212	48,22%	13	6,19%			214	214	122,22%	13	6,19%	214	214	100,00%	100	47,33%			214	214	100,00%	100	47,33%			214	214	100,00%	100	47,33%			214	214	100,00%	100	47,33%																					

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024

CONSULTAS MÉDICAS																											
CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300			82	110	192	64,00%	47	15,67%	300			132	2	134	44,67%	59	19,67%	600			214	112	326	54,33%	106	17,67%
	300			126	77	203	67,67%	28	9,33%	300			196	11	207	69,00%	45	15,00%	600			322	88	410	68,33%	73	12,17%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com Ênfase em Neurologia	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	300			87	78	165	55,00%	76	25,33%	300			174	2	176	58,67%	75	25,00%	600			261	80	341	56,83%	151	25,17%
Psiquiatria	900			365	213	578	64,22%	94	10,44%	900			551	41	592	65,78%	142	15,78%	1800			916	254	1170	65,00%	236	13,11%
TOTAL	2700	-		660	478	1138	42,15%	245	9,07%	2700	-		1053	56	1109	41,07%	321	11,89%	5400	-		1713	534	2247	41,61%	566	10,48%

CUIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO CETA - CONSULTAS NÃO MÉDICAS CONTRATO 0022017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2024																																																																		
CONSULTAS NÃO MÉDICAS -																																																																		
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	JANEIRO/2024							FEVEREIRO/2024							MARÇO/2024							ABRIL/2024							MAIO/2024							JUNHO/2024							1º SEMESTRE - 2024																							
	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO																		
Aconselho Social (Consultas)	300			157	157	46,67%	25	8,33%	300			505	505	166,67%	50	16,67%	300			372	372	124,00%	0	0,00%	300			357	357	119,00%	0	0,00%	300			495	495	165,00%	2	0,67%	300			484	484	161,33%	1	0,33%	1800			0	2345	2345	130,28%	0	0,00%	5726			0	1203	1203	21,25%	26	7,04%
Educação Física (Consultas)	600			5	5	0,83%	0	0,00%	600			87	87	14,50%	0	0,00%	600			214	214	35,67%	0	0,00%	600			355	355	59,17%	0	0,00%	600			235	235	39,17%	0	0,00%	600			803	803	133,83%	1	0,17%	3600			0	1203	1203	33,69%	26	7,04%									
Estimulação (Consultas)	800			102	102	12,75%	13	1,63%	800			345	345	43,13%	23	2,88%	800			489	489	61,13%	40	5,13%	800			559	559	69,88%	107	13,38%	800			965	965	120,63%	226	28,25%	800			754	754	94,25%	267	33,38%	4800			0	3478	3478	72,46%	730	15,21%									
Fonoaudiologia (Consultas)	100			0	0	0,00%	5	0,00%	100			34	34	34,00%	64	64,00%	100			71	71	71,00%	47	47,00%	100			119	119	119,00%	36	36,00%	100			195	195	195,00%	120	120,00%	100			116	116	116,00%	100	100,00%	600			0	447	447	74,50%	304	65,75%									
Pedagogia (Consultas)	1000			27	27	2,70%	0	0,00%	1000			274	274	27,40%	0	0,00%	1000			480	480	48,00%	0	0,00%	1000			566	566	56,60%	0	0,00%	1000			633	633	63,30%	0	0,00%	1000			653	653	65,30%	0	0,00%	6000			0	2633	2633	43,89%	0	0,00%									
Psicologia (Consultas)	200			161	161	80,50%	26	13,05%	200			405	405	202,50%	50	25,00%	200			563	563	281,50%	126	63,00%	200			1561	1561	780,50%	257	128,50%	200			1654	1654	827,00%	324	162,00%	200			1742	1742	871,00%	403	201,50%	1200			0	6142	6142	511,85%	1460	121,67%									
Terapia Ocupacional (Consultas)	2000			2	2	0,10%	2	0,10%	2000			103	103	5,15%	97	4,85%	2000			478	478	23,90%	179	8,95%	2000			778	778	38,90%	643	32,15%	2000			966	966	48,30%	1150	57,50%	2000			944	944	47,20%	1268	63,40%	12000			0	3360	3360	27,93%	3307	27,48%									
TOTAL	5840	-		0	440	644	8,73%	71	1,41%	5840	-		0	1917	1917	32,84%	286	5,87%	5840	-		0	2387	2387	40,85%	412	8,11%	5840	-		0	4635	4635	79,36%	1411	24,00%	5840	-		0	4907	4907	84,02%	2629	45,18%	5840	-		0	5873	5873	100,55%	2109	36,11%	38240	-		0	19109	19109	61,48%	6309	29,40%			
JULHO/2024										AGOSTO/2024							SETEMBRO/2024							OUTUBRO/2024							NOVEMBRO/2024							DEZEMBRO/2024							2º SEMESTRE - 2024																					
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA 1º VEZ OU EGRESSO	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA & EGRESSO	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO																		
Aconselho Social (Consultas)	300			495	495	165,00%	2	0,67%	300			325	325	108,33%	0	0,00%	300			423	423	140,67%	1	0,33%	300			410	410	136,67%	2	0,67%	300			364	364	121,33%	15	5,00%	300			0	0,00%	0,00%	1800			0	2633	2633	113,38%	23	1,48%											
Educação Física (Consultas)	600			405	405	67,50%	0	0,00%	600			285	285	47,50%	0	0,00%	600			421	421	70,17%	0	0,00%	600			397	397	66,17%	0	0,00%	600			374	374	62,33%	0	0,00%	600			0	0,00%	0,00%	3600			0	1882	1882	52,28%	0	0,00%											
Estimulação (Consultas)	800			779	779	97,38%	199	24,88%	800			551	551	68,88%	433	54,13%	800			688	688	86,00%	409	51,13%	800			580	580	72,50%	498	62,25%	800			611	611	76,38%	460	57,50%	800			0	325	325	40,63%	2447	40,38%																	
Fonoaudiologia (Consultas)	100			92	92	92,00%	129	99,00%	100			34	34	34,00%	255	255,00%	100			34	34	34,00%	203	203,00%	100			0	0	0,00%	400	400,00%	100			0	0,00%	400			0	0,00%	0,00%	600			0	259	259	43,17%	1672	100,00%														
Pedagogia (Consultas)	1000			713	713	71,30%	0	0,00%	1000			495	495	49,50%	0	0,00%	1000			621	621	62,10%	0	0,00%	1000			630	630	63,00%	0	0,00%	1000			301	301	30,10%	0	0,00%	1000			0	2846	2846	47,43%	0	0,00%																	
Psicologia (Consultas)	200			1755	1755	877,25%	742	371,00%	200			1127	1127	563,50%	779	389,50%	200			1361	1361	680,50%	896	448,00%	200			1277	1277	638,50%	947	473,50%	200			1387	1387	693,50%	993	496,50%	200			0	667	667	333,50%	4420	221,00%																	
Terapia Ocupacional (Consultas)	2000			978	978	48,90%	1396	69,80%	2000			647	647	32,35%	1353	67,65%	2000			852	852	42,60%	1148	57,40%	2000			654	654	32,70%	1346	67,30%	2000			887	887	44,35%	1250	62,50%	2000			0	4313	4313	215,65%	1896	94,80%																	
TOTAL	5840			0	5218	5218	89,35%	2084	35,84%	5840			0	3544	3544	60,69%	3385	58,13%	5840			0	4379	4379	75,14%	3246	55,57%	5840			0	4372	4372	75,02%	3418	58,53%	5840			0	3934	3934	67,36%	4609	78,91%	5840			0	21448	21448	56,08%	17207	45,02%												

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797**

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2024

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. Valor Total de Absenteísmo:

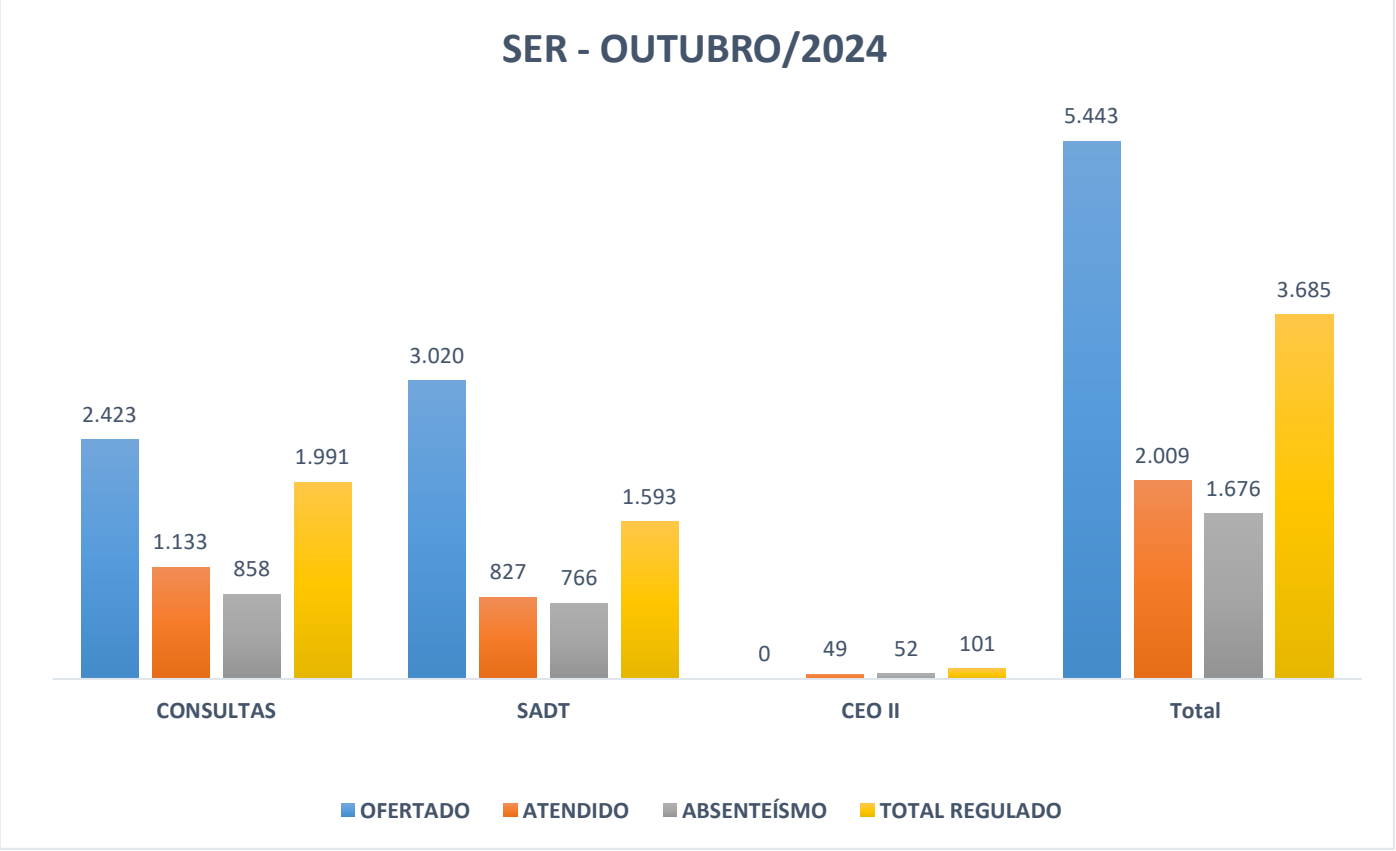
- Total Absenteísmo = 45%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

Informamos que estamos dentro do prazo de 90 dias para readequação ao novo Contrato de Gestão nº 005/SESPA/2024, conforme previsto na Cláusula Décima Oitava - Da Transição, item 8.2. Durante este período, estamos adotando todas as medidas necessárias para alcançar os resultados esperados, minimizando qualquer impacto no atendimento. Contamos com a compreensão e o apoio da SESP para que esse processo ocorra de forma colaborativa, garantindo, ao término do prazo, o cumprimento integral dos objetivos contratuais estabelecidos.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEISMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	55%	0	140	140	77	63	45%	100%
SADT	Audiometria	60	22%	8	60	52	13	39	75%	87%
SADT	Bera	30	23%	19	30	11	7	4	36%	37%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	16%	91	210	119	33	86	72%	57%
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	10%	-101		101	49	52	51%	-
SADT	Colonoscopia	-	-	21	28	7	5	2	29%	25%
SADT	Densitometria Óssea	320	59%	9	320	311	189	122	39%	97%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	30%	61	175	114	53	61	54%	65%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	48%	28	120	92	58	34	37%	77%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	47%	9	120	111	56	55	50%	93%
SADT	Eletroencefalograma	50	64%	0	50	50	32	18	36%	100%
SADT	Eletroneuromiografia	100	15%	-	100	20	15	5	25%	20%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	27%	59	120	61	38	23	38%	51%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	15%	117	175	58	37	21	36%	33%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	3%	44	120	76	3	73	96%	63%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	17%	56	105	49	30	19	39%	47%
CONSULTAS	Geneticista	140	7%	119	140	21	10	11	52%	15%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	0%	0		0	0	0	-	-
SADT	Holter	140	46%	-	140	143	64	79	55%	102%
SADT	Imitanciometria	30	23%	12	30	18	7	11	61%	60%
SADT	Mapa	140	64%	-	140	163	90	73	45%	116%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	8%	149	175	26	14	12	46%	15%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	54%	9	100	91	54	37	41%	91%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	61%	0	210	210	129	81	39%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	36	73	37	16	21	57%	51%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	42%	80	350	270	146	124	46%	77%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	37%	52	175	123	65	58	47%	70%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	49%	27	160	133	79	54	41%	83%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	57%	4	175	171	100	71	42%	98%
SADT	Radiografia	1050	2%	1007	1050	43	17	26	60%	4%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora)	15	0%	12	12	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	3%	66	70	4	2	2	50%	6%
CONSULTAS	Telemedicina - Neurologia Pediátrica	385	69%	-385		385	266	119	31%	-
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	36%	69	160	91	58	33	36%	57%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	50%	3	350	347	176	171	49%	99%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	47%	8	45	37	21	16	43%	82%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	0%	0		0	0	0	-	-
Total		6570	-	1704	5443	3685	2009	1676	45%	68%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	2.423	1.991	1.133	858
SADT	3070	3.020	1.593	827	766
CEO II	500	0	101	49	52
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	5.443	3.685	2.009	1.676

54,52% 45,48%

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 005/SESPA/2024

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2024

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 11/2024

11/2024

Conta de custo

Valor

Diretos

Pessoal Não Médico

Remuneração	814.233,86
Horas Extras	6.283,94
Benefícios	126.702,83
Encargos Sociais	185.075,36
	1.132.295,99

Pessoal Médico

Honorários Médicos Fixos	577.455,47
Honorários Médicos Variáveis	192.246,03
	769.701,50

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Drogas e Medicamentos	2.935,89
Materiais Hospitalares e Odontológicos	25.982,59
Gases Medicinais	472,34
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	92.883,20
Matéria Prima Oficina Ortopédica	29.595,21
Meios Auxiliares de Locomoção - MAL	21.200,29
	151.869,23

Materiais de Consumo Geral

Gêneros Alimentícios	12.610,69
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	27.295,30
Materiais de Higiene e Limpeza	25.570,17
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	48.494,50
Uniformes e Enxovais	2.100,00
EPI - Equipamento de Segurança	2.125,75
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	117,00
Materiais Descartáveis	3.474,12
Peças e Acessórios de Reposição	8.313,86
	130.101,39

Pessoal Médico

Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	1.009.681,63
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	301.739,43
	1.311.421,06

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 11/2024

11/2024

Conta de custo

Valor

Prestação de serviços

Serviços de Terceiros - Gerais	276.891,56
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	20.790,00
Serviços de Manutenção - Outros	123.586,00
Serviços de Informática	19.150,46
Serviços Diversos - Outros	1.665,00
Serviços de Vigilância	47.621,30
PACS	1.235,86
	490.940,18

Gerais

Aluguéis	4.512,60
Locação de Maquinas e Equipamentos	18.570,04
Telefone	1.532,57
Internet	6.400,00
Correios	91,60
Cursos e Treinamentos	2.499,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	47.995,86
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Despesas com Cartório	63,44
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	400,00
Outras Despesas Gerais	7.116,30
	92.681,41
	4.079.010,76

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Indireto)	4.335,75
Energia Elétrica (Indireto)	72.557,01
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	81.312,82
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	37,50
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	100.003,79
	261.236,87

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 11/2024

Conta de custo	11/2024
	Valor
Outras Contas (NO)	
Despesas Financeiras (Indireto)	3.581,00
	3.581,00
	264.817,87
Total	4.343.828,63

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 30 de novembro de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de novembro de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **5.044 (cinco mil, e quarenta e quatro)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	910
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	600
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	123
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1.506
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	701
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	701
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	154
TOTAL DE PESQUISAS		4.695
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	92
2.2	Atendimentos por telefone	16
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		108
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	156
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	85
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		241
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		5.044

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – NOVEMBRO/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de novembro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou **4.695 (quatro mil, seiscientos e noventa e cinco)** atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 910 (novecentos e dez) no ambulatório, 600 (seiscientos) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 123 (cento e vinte e três) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.506 (mil, quinhentos e seis) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 701 (setecentos e um) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 701 (setecentos e um) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 154 (cento e cinquenta e quatro) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 108 (cento e oito), sendo destes 92 (noventa e dois) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 16 (dezesesseis) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de novembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 241 (duzentos e quarenta e um) **ações geradas nos atendimentos**, destas 156 (cento e cinquenta e seis) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 85 (oitenta e cinco) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 30 (trinta) para a Supervisão da Central Interna de Agendamento – CIA; 28 (vinte e oito) para a Coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório; 21 (vinte e um) para a Diretoria Técnica; 04 (quatro) para a Supervisão de Atendimento; 1 (uma) para a Supervisão da Oficina Ortopédica e 01 (um) para o gerente financeiro/administrativo.

III- ANÁLISE DOS DADOS

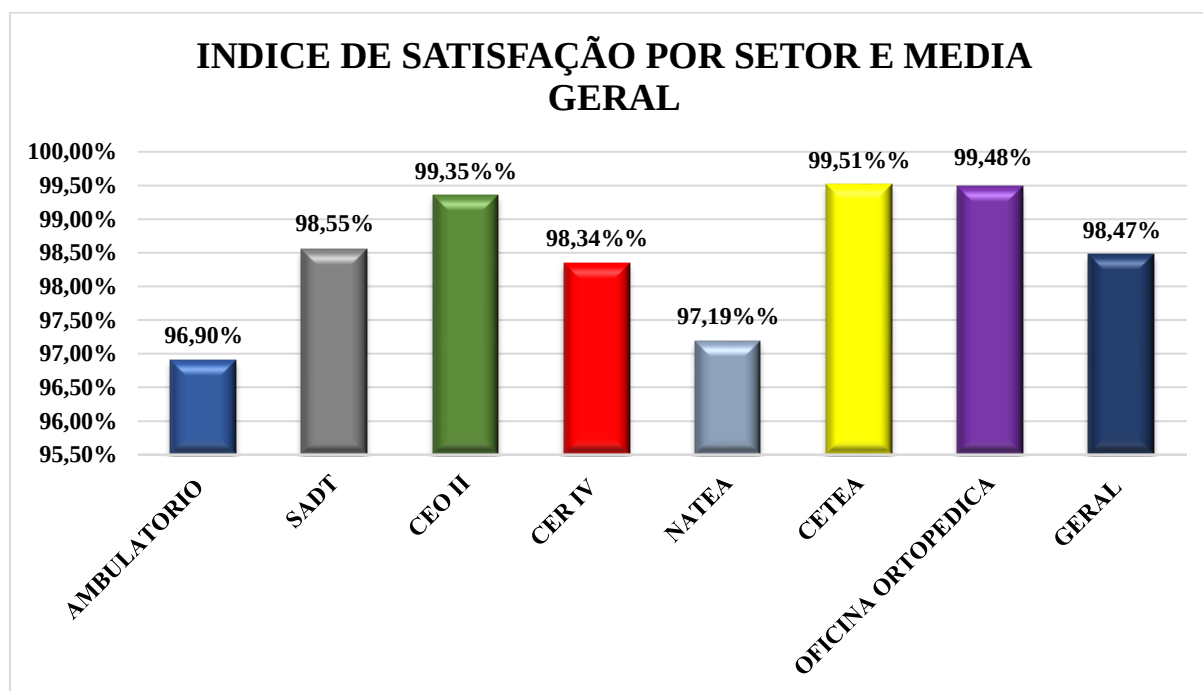
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de novembro de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **96,90%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **98,55%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **99,35%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **98,34%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **97,19%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **99,51%** e Oficina Ortopédica **99,48%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **98,47%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de novembro de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – NOVEMBRO/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

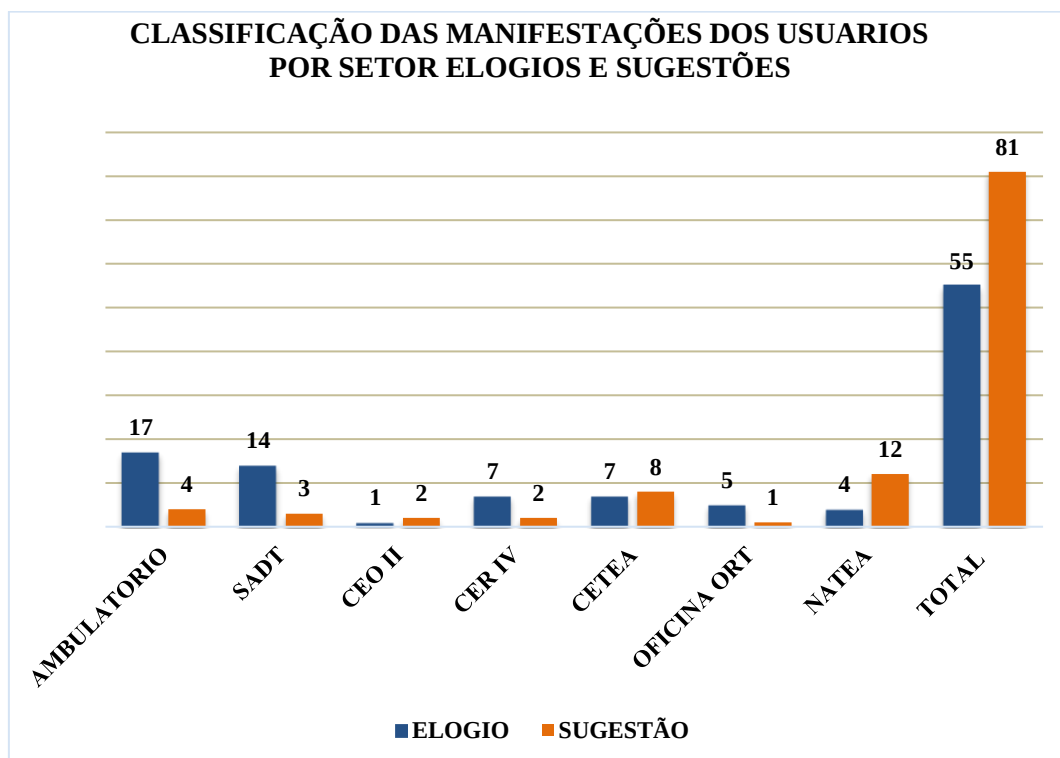
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	910	5.486	17%
SADT	600	3.411	18%
CEO II	123	272	45%
CER IV	1506	7.474	20%
NATEA	701	3.052	23%
CETEA	701	3.934	18%
OFICINA	154	580	27%
TOTAL	4695	24.209	19%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – NOVEMBRO/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de novembro o SAU obteve 19% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR e no CETEA, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – NOVEMBRO/2024.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 17 (dezessete) elogios e 04 (quatro) sugestões; no SADT 14 (quatorze) elogios e 03 (três) sugestões; no CEO II 01 (um) elogio e 02 (duas) sugestões; no CER IV 07 (sete) elogios e 02 (duas) sugestões; no NATEA 04 (quatro) elogios e 12 (doze) sugestões; no CETEA 07 (sete) elogios e 08 (oito) sugestões e na Oficina Ortopédica 05 (cinco) elogios e 01 (um) sugestão

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de novembro.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	55
Sugestões	81
Queixas	07
Total de Registros	143

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – NOVEMBRO/2024.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de novembro, apresentando o quantitativo de 143 (cento e quarenta e três) manifestações, sendo destas: 55 (cinquenta e cinco) elogios, 81 (oitenta e um) sugestões e 07

(sete) queixas. Em seguida apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresentando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco B (CIA) Supervisora da CIA	Conduta inadequada de colaborador da CIA	01
Bloco B (Ambulatório e CIA) Supervisora do Atendimento e Central Interna de Agendamento	Dificuldades no atendimento, relacionadas a grande demanda de usuários e número reduzido de oferta de vagas.	06
Total		07

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – NOVEMBRO/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de novembro de 2024, foram registradas 07 (sete) queixas distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no Bloco B (CIA) para a Supervisora da Central Interna de Agendamento - CIA Adriely Maciel, mediante conduta inadequada de colaborador da CIA e 06 (seis) no Bloco B (Ambulatório e CIA) para as Supervisoras do Atendimento e a da Central Interna de Agendamento Adriely Maciel e Aline Sampaio, devido dificuldades no atendimento, relacionadas a grande demanda de usuários e número reduzido de oferta de vagas.

Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuírmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação, nos setores do CIIR e no CETEA;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS NOVEMBRO/2024

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: fa543c99-b0a8-4782-99a8-7eeef03f8658

Nº do Protocolo: 2024/2556425

Anexo/Sequencial: 2

Memorando 061/2024 -SAU**Usuário (a):** Guilherme Ferreira de Oliveira**Acompanhante:** Luana Ferreira Gonzaga**Telefone:** (91) 98825-3797**Data do ocorrido:** 05/11/202**Data de envio:** 08/11/2024**Setor:** Ambulatório

Registro de Queixa: *“Alan, colaborador da central de agendamento me tratou com indiferença e se negou verificar no sistema minha situação, ele negou, mesmo eu justificando que estava sem celular, ficou rindo da minha cara. Estou há anos como paciente do CIIR e nunca havia sido destrutada assim, eu exijo que ele seja punido, tenho direito de ser bem tratada, outra colaboradora tomou a atitude de me atender e resolver minha situação, e isso me mostrou que ele realmente não quis me atender.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Gestão de Acesso e Adriely Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos já foi realizado **orientação verbal ao colaborador** quanto a conduta relatada, lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. Informamos que nosso setor de agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

O feedback foi repassado para a acompanhante Luana Ferreira Gonzaga, por telefone, a mesma respondeu: ***“Que bom que fizeram alguma coisa, fiquei feliz pelo retorno com uma resposta.”***

Memorando 062/2024 -SAU

Usuário (a): Inês Ferreira de Almeida

Telefone: (91) 98144-3787

Data do ocorrido: 25/11/2024

Data de envio: 25/11/2024

Setor: Ambulatório

Registro de Queixa: “Dona Irene veio até o SAU para informar que chegou hoje no CIIR as 6h, na fila de carros, para agendar seus exames, mas ao chegar dentro do CIIR no totem pegou a senha AGN P268 (às 7:17h). Dona Irene relata que tem muita dificuldade de locomoção. Sua indignação foi ter chegado tão cedo e ter pegado uma senha tão alta”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Aline Sampaio, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que: em virtude da alta demanda de atendimento no Centro para os exames e consultas no dia 25/11/2024, houve um aumento do tempo de espera, e muitas agendas se encerraram após a retirada de senha do usuário. Aproveito o ensejo para informar que diante do ocorrido, medidas de ajuste já estão sendo realizadas para reorganização no processo de agendamento para usuários do ambulatório CIIR, pois, consideramos muito importante para o aprimoramento contínuo dos nossos serviços. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. Ressaltamos ainda que periodicamente o CIIR realiza capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho, tendo como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para o aprimoramento dos nossos serviços. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

O feedback foi repassado para a usuária Inês Ferreira de Almeida, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno de vocês, sugiro que o aumento da demanda seja revisto e que melhorem isso.”***

Memorando 063/2024 -SAU

Usuário (a): Thayná Santana da Silva

Telefone: (91) 98733-0095

Data do ocorrido: 25/11/2024

Data de envio: 25/11/2024

Setor: Ambulatório

Registro de Queixa: “Hoje chegamos às 3h da manhã aqui, moramos em Benevides, viemos fazer a fisioterapia e marcar a tomografia, pegamos a senha 43. A moça que estava de camisa amarela, loira, distribuindo senha na portaria pediu para eu aguardar na casinha lá na portaria que ela depois me daria a senha, pegamos a senha 43, muitas pessoas pegaram a senha e entraram. Desde as 7h aguardando para marcar a tomografia, só as 11h soube que tinham acabado as vagas para o exame.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Aline Sampaio, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que: em virtude da alta demanda de atendimento no Centro para os exames e consultas no dia 25/11/2024, houve um aumento do tempo de espera, e muitas agendas se encerraram após a retirada de senha do usuário. Aproveito o ensejo para informar que diante do ocorrido, medidas de ajuste já estão sendo realizadas para reorganização no processo de agendamento para usuários do ambulatório CIIR, pois, consideramos muito importante para o aprimoramento contínuo dos nossos serviços. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. Ressaltamos ainda que periodicamente o CIIR realiza capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho, tendo como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para o aprimoramento dos nossos serviços. Nos

colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a usuária Thayná Santana da Silva, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigada, pelo retorno de vocês, que este ocorrido não se repita, e difícil pra quem vem de longe.”***

Memorando 064/2024 -SAU

Usuário (a): Marlucia do Socorro Nunes Farias

Acompanhante: Eliane Nunes Farias

Telefone: (91) 98128-6504

Data do ocorrido: 25/11/2024

Data de envio: 25/11/2024

Setor: Ambulatório

Registro de Queixa: *“Eu Eliane estive pela terceira vez no hospital por motivo de tentar marcar uma tomografia desde o mês de setembro para minha irmã, com não satisfação na mesma e por motivo de falta de orientação dos funcionários, fica aqui minha manifestação de indignação por não está havendo tal organização dos mesmos por orientar os usuários, sendo que estou aqui desde muito cedo e chega até o término e não tem nenhuma orientação de vagas. Peço que o setor responsável venha está procurando olhar com mais dignidade aos mesmos, e por motivos financeiros precisam passar por todo essa desumanidade. Espero que o setor responsável venha procurar organizar a equipe de funcionários para melhorar informação para os usuários, para que os mesmos não fique fazendo feito a gente de bolas de um lado para o outro e sem rumo. Acho que os funcionários têm o dever de informar e da direcionamento e informar o término das vagas para que as pessoas não fiquem de manhã até a tarde para poder saber que não há vagas. Não acho digno chegar as 3:45 da manhã e por volta as 10:45 saber por terceiros que não há mais vagas, sendo que esse dever de informar tem que partir dos atendentes. Nesse horário das 10:45, estava ainda na senha 59, sendo que a minha senha era a 182, não sendo informada, e fui questionar com a atendente a questão do término de vagas para o exame, foi onde questionei porque o atendente não levantava e informava as pessoas que ali estavam aguardando pois achava que era o mínimo que poderiam fazer para as pessoas, e não deixasse aguardando para no final não ter uma resposta satisfatória e perdendo tempo. Fica aqui a minha reclamação para o setor responsável melhorar a organização e informar os usuários.”*

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Gestão de Acesso e Adriely Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos em virtude da alta demanda de atendimento do centro para os exames e consultas não é possível mensurar quais demandas cada usuário possui e assim informar com brevidade lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, informo que já estamos em processo de ajuste e reorganização do processo de agendamento para usuários do ambulatório CIIR, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

Informamos que nosso setor de agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

O feedback foi repassado para a acompanhante Eliane Nunes Farias, por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: “*Sei que estão fazendo o trabalho de vocês, mas sugiro que levem esta demanda buscando melhorar esta situação, obrigada SAU, por me ligarem.*”

.”

Memorando 065/2024 -SAU**Usuário (a):** João Pedro Caldas Vianna**Acompanhante:** Heloanna Caldas Vianna**Telefone:** (91) 98209-0632**Data do ocorrido:** 25/11/2024**Data de envio:** 25/11/2024**Setor:** Ambulatório

Registro de Queixa: “Reclamo que estou aqui desde as 05:00 da manhã, estou aguardando para marcar uma tomografia para meu filho, já é o segundo mês que venho e não consigo marcar. Estamos aguardando a senha, acabou as vagas de tomografia e nem um atendente veio informar que tinha acabado as vagas, minha senha é 171, até que horas que eu ia ter que ficar aqui para saber que não tinha mais vagas, isso é uma palhaçada com as pessoas que estão aqui desde madrugada para não conseguir marcar nada. Sendo que viemos dormir na porta do CIIR para conseguir uma vaga de tomografia, e a gente ainda fica no perigo da violência e assalto. Isso é um absurdo! E outra vaga de otorrino a quase 3 meses tentando e não consigo essa demanda e nem um parecer, está chegando próximo da consulta do meu filho e não consigo passar com o otorrino, porque nunca tem aberto e disponível. Vou procurar o ministério público e vou denunciar isso porque não é justo, vim para cá de madrugada com a criança cansada, deitada no chão, para ouvir que não tem vaga para exame e saber quando vai conseguir otorrino.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Gestão de Acesso e Adriely Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos em virtude da alta demanda de atendimento do centro para os exames e consultas não é possível mensurar quais demandas cada usuário possui e assim informar com brevidade o encerramento das vagas ofertadas, lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, informo que já estamos em processo de ajuste e reorganização do processo de agendamento para usuários do

ambulatório CIIR, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

Em relação a demanda informada da especialidade Otorrinolaringologia, não dispomos de vagas no momento, o usuário já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Informamos que nosso setor de agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário. O feedback foi repassado para a acompanhante Heloanna Caldas Vianna por telefone, a mesma respondeu o contato dizendo: ***“Sei do trabalho de vocês, obrigada pela ligação de vocês, mais sugiro que aumentem a quantidade de vagas das especialidades do CIIR”.***

Memorando 066/2024 -SAU

Usuário (a): Maria Joana Conde da Cruz

Acompanhante: Laila Luana Guedes Sales

Telefone: (91) 981778180

Data do ocorrido: 25/11/2024

Data de envio: 25/11/2024

Setor: CIA

Registro de Queixa: Estou no centro integrado desde as 4 da manhã, peguei a senha AGNC 195 as 06:50 da manhã, as 16:00 horas não foi chamada a minha senha, resolvi ir até a guichê, perguntar se ainda tinha vaga para Dr. Diego Araújo ortopedista de agendamento, o atendente responsável falou que já não tinha mais vagas, então tive que retorna para minha cidade castanhal sem conseguir agendar a consulta da minha filha, com Dr Diego Araujo ortopedista, fui informada que talvez só terá que voltar no próximo mês para talvez tentar agendar novamente lembrando que aqui eles não dão retorno por telefone ou E-mail ou WhatsApp, o usuário tem que vim de outra cidade, para talvez conseguir agendar, uma falta de respeito com o usuário e com as crianças que ficam esperando com a mãe.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Gestão de Acesso/CIA Adriely Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos em virtude da alta demanda de atendimento do centro para os exames e consultas não é possível mensurar quais demandas cada usuário possui e assim informar com brevidade lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, informo que já estamos em processo de ajuste e reorganização do processo de agendamento para usuários do ambulatório CIIR, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

Informamos que nosso setor de agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário. Informamos que nosso setor de agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

O feedback foi repassado para a acompanhante Laila Luana Guedes Sales por telefone, a mesma respondeu o contato dizendo: ***“Obrigada pelo retorno equipe do SAU, mais e necessário se pensar na demanda de atendimento atual, precisamos de mais vagas, como já nos explicaram vocês prestam x serviços conforme contrato, mais deixo aqui minha sugestão”.***

Memorando 067/2024 -SAU

Usuário (a): Ligia Neiviane Costa Oliveira

Telefone: (91) 982809979

Data do ocorrido: 25/11/2024

Data de envio: 25/11/2024

Setor: CIA

Registro de Queixa: “Venho através deste documento deixar minha reclamação, a respeito da organização de agendamento. Liguei as 07:15 da manhã e a atendente informou que havia aberto a agenda para eletromiografia, sai da minha cidade com gastos de 150,00 reais de passagem, para passar praticamente o dia todo na fila, e ao final, a atendente dizer que não abriu a agenda, isso é uma falta de respeito com o usuário. Da mesma forma, venho sugerir que os atendentes que estejam fazendo os agendamentos, comuniquem as outras dos corredores e portão para que estas avisem em voz alta, aos que estão na fila para quais especialidades ou exames, já estiverem encerrado as vagas. Pois desta forma, não ficarão enfrentado uma enorme fila em vão, para saberem que não tem mais vagas apenas quando chegar sua vez no atendimento. Desejo que seja tomada alguma providência a respeito do que foi exposto, para melhoria do atendimento ao usuário e para evitar maiores transtornos. Desde já obrigado”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora da Gestão de Acesso/CIA Adriely Maciel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos em virtude da alta demanda de atendimento do centro para os exames e consultas não é possível mensurar quais demandas cada usuário possui e assim informar com brevidade lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, informo que já estamos em processo de ajuste e reorganização do processo de agendamento para usuários do ambulatório CIIR, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

Informamos que nosso setor de agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

O feedback foi repassado para a usuária Ligia Neiviane Costa Oliveira por telefone, a mesma respondeu o contato dizendo: **“Espero que as coisas melhores no CIIR, mas agradeço a preocupação e por terem ligado”**.

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA NOVEMBRO/2024

REGISTRO 001 – OUVIDOR SUS.



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000307171

DATA DO CADASTRO: 09/08/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: PRESENCIAL

ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 16/11/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: PEDRA MERCES MENDES

NOME SOCIAL:

CPF: 085.680.302-20

CNS:

SEXO: Feminino

DT. NASC.: 29/06/1955

UF: PA

MUNICÍPIO: BELEM

BAIRRO: SACRAMENTA

ENDEREÇO: MARANHAO

NÚMERO: 1008

CEP: 66.123-340

DDD: 91

TELEFONE: 988367924

E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RELATA A SEGUINTE RECLAMAÇÃO NA ÍNTEGRA:

CIDADÃ SRª. PEDRA MERCÊS MENDES, RECLAMOU QUE ESTÁ AGUARDANDO UMA CONSULTA COM O PSQUIATRA NO CIIR, HÁ 2 MESES.

A CIDADÃ INFORMOU QUE JÁ PROCUROU O CIIR EM BUSCA DE UMA RESPOSTA SOBRE O AGENDAMENTO, MAS NÃO OBTVEU RESPOSTA EM NENHUMA DAS TENTATIVAS REALIZADAS.

A CIDADÃ PEDE PROVIDÊNCIAS PARA O AGENDAMENTO DA CONSULTA NO CIIR.

NOME DO PACIENTE: PEDRA MERCÊS MENDES

CNS: 704607632350723

DATA DE NASCIMENTO: 29/06/1955

TELEFONE: (91) 98816-5509 (LEILA- FILHA) / (91) 98836-7924

COMPLEMENTAÇÕES

DATA: 09/08/2024 TIPO: INFORMAÇÃO ADICIONADA

TEOR DA COMPLEMENTAÇÃO:

DOCUMENTOS

ANEXOS
WhatsApp Image 2024-08-09 at 10.16.31_compressed.pdf

HISTÓRICO

Data e Hora: 17/10/2024 12:23:41 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar o que houver a respeito diretamente a(o) cidadã(o). De acordo com o artigo 16, parágrafo único da Lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as manifestações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Data e Hora: 02/10/2024 11:47:07 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Enviado e-mail para o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, para providências e medidas cabíveis.

Data e Hora: 04/09/2024 16:48:58 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Mediante a situação ser um retorno de consulta, encaminhamos a manifestação para GT DE CONTROLE E AVALIAÇÃO DOS HOSPITAIS METROPOLITANOS E REGIONAIS - GTCAGHMR para as devidas providências.

Data e Hora: 09/08/2024 11:13:07 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

MANIFESTAÇÃO ENCAMINHADA, ATRAVÉS DE PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO (PAE 4) DE Nº 2024/2297472, A CENTRAL DE REGULAÇÃO PARA CONHECIMENTO E AS PROVIDÊNCIAS QUE SE FIZEREM NECESSÁRIAS.



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Data e Hora: 09/08/2024 10:25:11

Situação: INFORMAÇÃO ADICIONADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

DOCUMENTOS

Anexos: WhatsApp Image 2024-08-09 at 10.16.31_compressed.pdf

Data e Hora: 09/08/2024 10:17:16

Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Tratativa do registro:

Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000307171 informamos que a usuária Pêdra Mercês Mendes, prontuário 19822, data de nascimento 29/06/1955, possui registro de atendimento neste encaminhamento para especialidade Psiquiatria em 24/04/2024, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);

Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;

E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 002 – OUVIDOR SUS



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000330940 DATA DO CADASTRO: 02/09/2024
Status: Encaminhada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: PRESENCIAL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO
PRAZO DE RESPOSTA: 16/11/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: ODILON CUNHA DE FREITAS
NOME SOCIAL:
CPF: 268.762.132-34 CNS: SEXO: Masculino DT. NASC.: 01/07/1970
UF: AM MUNICÍPIO: SAO GABRIEL DA CACHOEIRA BAIRRO: MARACANGALHA
ENDEREÇO: Q.16 RUA 8 CONJUNTO PROVIDÊNCIA NÚMERO: 241
CEP: 66.110-102
DDD: 97 TELEFONE: 984208906 E-MAIL: odiloncunha626@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO NESTA OUVIDORIA GERAL DO SUS/SESPA, NA QUAL O CIDADÃO RELATA A SEGUINTE RECLAMAÇÃO NA ÍNTEGRA:

O CIDADÃO, RECLAMA QUE REALIZA ACOMPANHAMENTO COM MÉDICO PSIQUIATRA NO CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO, CIIR E QUE REALIZOU SUA ÚLTIMA CONSULTA NO DIA 02/02/2024 E NO ATENDIMENTO, O MÉDICO SOLICITOU ATRAVÉS DE UMA PRESCRIÇÃO, QUE O USUÁRIO RETORNASSE COM 60 DIAS, NO ENTANTO, O USUÁRIO INFORMA QUE ESTÁ HÁ MAIS DE 180 DIAS AGUARDANDO O AGENDAMENTO DO RETORNO COM O MÉDICO PSIQUIATRA DO CIIR E ATÉ O MOMENTO NÃO OBTVEU NENHUM RETORNO. USUÁRIO INFORMA AINDA QUE FOI ATÉ O CIIR EM BUSCA DE INFORMAÇÕES SOBRE O AGENDAMENTO DO RETORNO, COM O ESPECIALISTA CITADO, NO ENTANTO, ORIENTARAM QUE O USUÁRIO BUSCASSE A SESP PARA REALIZAR O AGENDAMENTO DO RETORNO. IMPORTANTE REGISTRAR QUE O CIDADÃO JÁ É PACIENTE DE UM MÉDICO PSIQUIATRA DO CIIR E ESTÁ NO AGUARDE DO AGENDAMENTO DO SEU RETORNO NO REFERIDO CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO. CIDADÃO INFORMA AINDA QUE FAZ USO DE MEDICAMENTO CONTROLADO E QUE NECESSITA DESTE RETORNO O MAIS BREVE POSSÍVEL PARA NÃO FICAR SEM SUA MEDICAÇÃO. CIDADÃO SOLICITA O AGENDAMENTO DE SEU RETORNO COM O MÉDICO PSIQUIATRA NO CIIR.

NOME DO PACIENTE: ODILON CUNHA DE FREITAS
CPF: 26876213234
CNS: 708705188884694
CONTATO: (97) 984420-8906



HISTÓRICO

Data e Hora: 17/10/2024 12:36:09 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar o que houver a respeito diretamente a(o) cidadã(o). De acordo com o artigo 16, parágrafo único da Lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as manifestações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Data e Hora: 17/10/2024 12:32:27 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar o que houver a respeito diretamente a(o) cidadã(o). De acordo com o artigo 16, parágrafo único da Lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as manifestações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Data e Hora: 02/10/2024 12:00:52 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

E-MAIL ENCAMINHADO PARA O CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR PARA CONHECIMENTO E MEDIDAS CABÍVEIS QUE SE FIZEREM NECESSÁRIAS.

Data e Hora: 02/09/2024 16:36:14 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

MANIFESTAÇÃO ENCAMINHADA, ATRAVÉS DE PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO (PAE 4) DE Nº E-2024/2327420, GT DE CONTROLE E AVALIAÇÃO DOS HOSPITAIS METROPOLITANOS E REGIONAIS - GTCAGHMR, PARA CONHECIMENTO E AS PROVIDÊNCIAS QUE SE FIZEREM NECESSÁRIAS.

Data e Hora: 02/09/2024 16:36:06 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

MANIFESTAÇÃO ENCAMINHADA, ATRAVÉS DE PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO (PAE 4) DE Nº E-2024/2327420, GT DE CONTROLE E AVALIAÇÃO DOS HOSPITAIS METROPOLITANOS E REGIONAIS - GTCAGHMR, PARA CONHECIMENTO E AS PROVIDÊNCIAS QUE SE FIZEREM NECESSÁRIAS.



Data e Hora: 02/09/2024 15:46:52 Situação: CADASTRADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000330940 informamos que o usuário **Odilon Cunha de Freitas**, prontuário 102677, data de nascimento 01/07/1970, possui registro de atendimento na especialidade Psiquiatria em 21/01/2024 onde o mesmo solicitou retorno, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 003 – OUVIDOR SUS



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000342957 DATA DO CADASTRO: 12/09/2024
Status: Encaminhada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: PRESENCIAL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO
PRAZO DE RESPOSTA: 20/11/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: ANA JOYCE MENDES REIS
NOME SOCIAL:
CPF: 010.667.102-28 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 26/07/1990
UF: PA MUNICÍPIO: BELEM BAIRRO: CABANAGEM
ENDEREÇO: PS SANTO ANTONIO NÚMERO: 31
CEP: 66.625-100
DDD: 91 TELEFONE: 92086802 E-MAIL: DEIVYSONREIS@GMAIL.COM

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO NESTA OUVIDORIA GERAL DO SUS/SESPA, NA QUAL A CIDADÃ RELATA A SEGUINTE RECLAMAÇÃO NA ÍNTEGRA:

DEMORA NO AGENDAMENTO DE CONSULTA DE RETORNO DE NEUROPEDIATRA NO CIIR PARA SUA FILHA ANA CASSIANE MENDES REIS. A RESPONSÁVEL DA PACIENTE RELATA QUE ESTÁ HÁ 07 MESES AGUARDANDO O AGENDAMENTO DO RETORNO. A USUÁRIA INFORMOU AINDA QUE JÁ PROCUROU POR DIVERSAS VEZES O CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO, CIIR, EM BUSCA DE UMA RESPOSTA, MAS EM NENHUMA TENTATIVA OBTVEU O AGENDAMENTO DO RETORNO COM O NEUROPEDIATRA. PARA ALÉM DISTO, A USUÁRIA INFORMA QUE FOI SOLICITADO DURANTE A ÚLTIMA CONSULTA COM A NEUROPEDIATRA, CONSULTAS TAMBÉM COM FONOAUDIOLOGIA, PSICOLOGIA E TERAPIA OCUPACIONAL, PARA SUA FILHA QUE JÁ É PACIENTE DO CIIR, MAS QUE AO SOLICITAR AS CONSULTAS ORIENTARAM A GENITORA QUE PROCURASSE A UNIDADE DE SAÚDE E AO PROCURAR A UNIDADE DE SAÚDE, FOI INFORMADA QUE ELA BUSCASSE O AGENDAMENTO NO PRÓPRIO CIIR, PELO FATO DA SUA FILHA ANA CASSIANE MENDES REIS, JÁ SER PACIENTE.

NOME DO PACIENTE: ANA CASSIANE MENDES REIS
CNS: 702 4080 1842 4826
CONTATO: (91) 98308 4852 / 9208-6802 (DEIVYSON)
E-MAIL: DEIVYSONREIS@GMAIL.COM



OUVIDORIA
SESPA

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

HISTÓRICO

Data e Hora: 21/10/2024 14:58:46 Situação: ENCAMINHADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:

Data e Hora: 16/10/2024 12:06:06 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:
E-mail reenviado para o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR solicitando as medidas cabíveis urgente.

Data e Hora: 12/09/2024 11:05:58 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:
E-mail enviado para o CIIR, para conhecimento e as providências que se fizerem necessárias.

Data e Hora: 12/09/2024 10:44:28 Situação: CADASTRADA
Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
Comentário:

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000342957 informamos que o usuário **Ana Cassiane Mendes Reis**, prontuário 97956, data de nascimento 05/11/2020, possui registro de atendimento na especialidade Neurologista Pediátrica em 28/02/2024 onde a mesma solicitou retorno, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Referente a solicitação de terapias, não foi verificado em prontuário o encaminhamento para Programa de Reabilitação no CIIR, portanto é necessário verificar o encaminhamento pelo médico ao realizar o retorno.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 004 – OUVIDOR SUS



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000371247

DATA DO CADASTRO: 08/10/2024

Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAITUBA

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL

ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
MUNICIPAL DE SAÚDE
DE ITAITUBA

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO

PRAZO DE RESPOSTA: 11/12/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: ANA CRISTINA SANTOS CAMPOS

NOME SOCIAL:

CPF: 103.696.082-08

CNS:

SEXO: Feminino

DT. NASC.: 04/01/2022

UF: PA MUNICÍPIO: ITAITUBA

BAIRRO: JARDIM DAS ARARAS

ENDEREÇO: ANTONIO GOMES BILBY

NÚMERO: 1198

CEP: 68.180-260

DDD: 93

TELEFONE: 991882445

E-MAIL:

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

ESTEVE NESTA OUVIDORIA O SENHOR WENDELL ALMEIDA SERRA, PORTADOR DO RG 4754753 E CPF 790.987.382-49 PARA RELATAR QUE SUA NETA A MENOR ANA CRISTINA SANTOS CAMPOS DE DOIS ANOS DE IDADE SOFRE DE PERDA AUDITIVA E QUE NO MÊS DE ABRIL DE 2024 ESTEVE EM BELÉM PARA CONSULTA COM ESPECIALISTA NA ÁREA, ELE RELATA QUE DEVIDO O EXAME NÃO SER O ADEQUADO PARA O CASO TIVERAM QUE RETORNAR PARA ITAITUBA POR FALTA DO APARELHO AUDITIVO PARA VERIFICAÇÃO DO PROBLEMA E QUE POR MOTIVOS EM QUE NÃO ESPECIFICARAM A NECESSIDADE DE BERA COM SEDAÇÃO FAZENDO COM QUE RETORNEM PARA CASA E ESTÃO EM BUSCA DESSE TRATAMENTO JÁ FAZEM MAIS DE SEIS MESES. ELE PEDE QUE SEJA PROVIDENCIADO O QUANTO ANTES, POIS A MENOR PRECISA FAZER ATIVIDADES ESCOLARES E ISSO VEM DIFICULTANDO A VIDA DA MENOR. RELATDO QUE ESTÃO AGUARDANDO QUE FAÇAM ESTE CONTATO ESSE TEMPO TODO E QUE ATÉ A DATA DE HOJE NÃO TEVE RETORNO DESSE AGENDAMENTO, ELE RELATA QUE JÁ FORAM FEITOS TODOS EXAMES E QUE O EXAME PRINCIPAL QUE ATRAVÉS DESTE EXAME SABERÃO QUE LADO DO OUVIDO ESTÁ MAIS AFETADO COM O PROBLEMA AUDITIVO, A URGENCIA NO CASO É DEVIDO A IDADE , QUANDO ELA COMPLETAR TRÊS ANOS VIA FICANDO MAIS DIFÍCIL A SITUAÇÃO.

ANEXOS
47d5fe9e-7504-420b-8b2c-4139abde9e37.jpg
ANA 1.jpg
ANA 2.jpg



ANA CRISTINA HJ.jpg
ANA.jpg

LOCAL DO FATO

CNPJ: 23.453.830/0017-37

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

HISTÓRICO

Data e Hora: 11/11/2024 08:48:53 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAITUBA

Comentário:

A PACIENTE MENOR PRECISA DE ATENDIMENTO URGENTE POIS A MESMA VEM BUSCANDO ESTE SERVIÇO E NÃO OBTVEU RESPOSTA.

Data e Hora: 29/10/2024 12:00:09 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO TAPAJÓS - HRT

Comentário:

Informamos que o exame citado na manifestação não é realizado nesta unidade hospitalar, devolvemos a manifestação para seguir tramitação ao destino onde se faz o exame.

Data e Hora: 28/10/2024 16:34:05 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: HOSPITAL REGIONAL DR. ABELARDO SANTOS

Comentário:

As informações relatadas na manifestação não condizem com nossa grade de especialidades medicas, logo, verificamos que a paciente citada não encontrasse cadastrada em nosso hospital. Acreditamos que recebemos este relato por engano.

Data e Hora: 24/10/2024 09:34:42 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAITUBA

Comentário:

Data e Hora: 08/10/2024 10:34:47 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITAITUBA

Comentário:

Anexos:

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000371247 informamos que o usuário **Ana Cristina Santos Campos**, prontuário 104736, data de nascimento 04/01/2022, possui registro de atendimento na especialidade Otorrinolaringologista em 25/03/2024 onde o mesmo solicitou exame de BERA com sedação realizar em 04/04/2024, em virtude das alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 005- OUVIDOR SUS



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000390181 DATA DO CADASTRO: 23/10/2024
Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:

OUVIDORIA DE CADASTRO: OUVIDORIA GERAL DO SUS

OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: PORTAL DA SAÚDE

CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO PRAZO DE RESPOSTA: 25/11/2024

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

Recebemos Manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS na qual o (a) cidadão (a) relata que:
"Paciente ABDIEL ELIAS AFANADOR RODRIGUES, CNS: 708.7001.2771.3992, CPF: 708.154.742-70, 05 anos de idade, com diagnóstico de SÍNDROME DE DOWN E R011-SOPRO CARDÍACO, NÃO ESPECIFICADO, com agendamento de avaliação ambulatorial com especialidade CARDIOLOGISTA PEDIÁTRICO-CER dia 23/10/2024 às 08h30 hs no CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR, localizado em Belém-PA. PACIENTE compareceu hoje no dia e hora marcada, não foi atendido, foi remarcado para dia 29/10/2024, solicitamos intervenção considerando que se trata de criança e que o paciente e acompanhante não residem na referência Belém, foi via terrestre tempo de viagem de 04 dias. Solicitamos intervenção considerando que a remarcação sem aviso prévio ocasiona transtornos e prejuízos para o paciente e município.

Atenciosamente,
Joelma Cavalcante da Costa
assistente social/regulação de Novo Progresso/PA.

REFERIDO

NOME: ABDIEL ELIAS AFANADOR RODRIGUES DATA DE NASCIMENTO: 17/12/2018 NOME DA MÃE: TONAIMA LOS ANGELES

LOCAL DO FATO

NOME DO LOCAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR
ENDEREÇO: RODOVIA ARTHUR BERNARDES, 1000, CENTRO
CEP: 00000000 BELÉM-PA."

ANEXOS
WhatsApp Image 2024-10-18 at 11.53.34.jpeg
WhatsApp Image 2024-10-23 at 10.50.39.jpeg

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

HISTÓRICO



OUVIDORIA
SESPA

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Data e Hora: 26/10/2024 11:25:08 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:
BOM DIA, SRª OUVIDORA!

SOLICITAMOS GENTILMENTE, QUE ENTRE EM CONTATO DIRETAMENTE COM A MÃE DO PACIENTE ABDIEL ELIAS AFANADOR RODRIGUES /SRª TONAIMA LOS ANGELES, SOBRE AS TRATATIVAS DO AGENDAMENTO.

DESDE JÁ! AGRADECEMOS.

ATENCIOSAMENTE.

KÁTIA CILENE DA SILVA.
MAT.5290473-01
TÉCNICA DA OUVIDORIA DO SUS

OUVIDORIA GERAL DO SUS/SESPA

Data e Hora: 24/10/2024 12:15:06 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS

Comentário:

Encaminhamos a presente manifestação para análise e providências cabíveis. Solicitamos a gentileza de informar o que houver a respeito diretamente a(o) cidadã(o). De acordo com o artigo 16, parágrafo único da Lei nº 13.460, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, as manifestações devem ser respondidas no prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

Data e Hora: 23/10/2024 11:37:56 Situação: CADASTRADA

Responsável: OUVIDORIA GERAL DO SUS

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Paciente ABDIEL ELIAS AFANADOR RODRIGUES, CNS: 708.7001.2771.3992, CPF: 708.154.742-70, 05 anos de idade, com diagnóstico de SÍNDROME DE DOWN E R011-SOPRO CARDÍACO, NÃO ESPECIFICADO, com agendamento de avaliação ambulatorial com especialidade CARDIOLOGISTA PEDIÁTRICO-CER dia 23/10/2024 às 08h30minhrs no CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR, localizado em Belém-PA. PACIENTE compareceu hoje no dia e hora marcada, não foi atendido, foi remarcado para dia 29/10/2024, solicitamos intervenção considerando que se trata de criança e que o paciente e acompanhante não residem na referência Belém, foi via terrestre tempo de viagem de 04 dias. Solicitamos intervenção considerando que a remarcação sem aviso prévio ocasiona transtornos e prejuízos para o paciente e município.



OUVIDORIA
SESPA

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA

Atenciosamente,
Joelma Cavalcante da Costa
assistente social/regulação de Novo Progresso/PA.

REFERIDO

NOME: ABDIEL ELIAS AFANADOR RODRIGUES DATA DE NASCIMENTO: 17/12/2018 NOME DA MÃE: TONAIMA
LOS ANGELES

LOCAL DO FATO

NOME DO LOCAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

ENDEREÇO: RODOVIA ARTHUR BERNARDES, 1000, CENTRO

CEP: 00000000 BELEM-PA

Anexos:

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000390181, informamos que o usuário **Abdiel Elias Afanador Rodrigues**, prontuário 120308, data de nascimento 17/12/2018, possui registro de atendimento neste Centro no dia 25/10/2024, na especialidade de Cardiologia Pediátrica foi verificado que o mesmo já realizou o atendimento.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 006 – OUVIDOR SUS



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000391700 DATA DO CADASTRO: 24/10/2024
Status: Encaminhada
PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO
PRAZO DE RESPOSTA: 25/11/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: VICTOR HUGO FELIX COSTA
NOME SOCIAL:
CPF: 047.639.992-06 CNS: SEXO: Masculino DT. NASC.: 05/05/2015
UF: PA MUNICÍPIO: ANANINDEUA BAIRRO: COQUEIRO
ENDEREÇO: WE SESSENTA E OITO NÚMERO: 511
CEP: 67.140-100
DDD: 91 TELEFONE: 998195118 E-MAIL: keth.felix92@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO NESTA OUVIDORIA GERAL DO SUS/SESPA, NA QUAL O CIDADÃO RELATA A SEGUINTE RECLAMAÇÃO NA ÍNTEGRA:

Estou no aguardo do ciir para marcação de consulta de retorno dos meus filhos desde do ano passado e tem especialidade que já estou a 3 anos e nada . Já notifique diversas vezes a vocês e nada foi feito . Estou para recorrer pra imprensa porque tá complicado umas das crianças tem deficiência nutricional isso já virou palhaçada

NOME: Victor Hugo Felix Costa
CNS: 704702737146039
CONTATO: (91) 98126-5694

HISTÓRICO

Data e Hora: 26/10/2024 11:59:03 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

NA ÍNTEGRA A(O) USUARIO. DE ACORDO COM O ARTIGO 16, PARÁGRAFO ÚNICO DA LEI Nº 13.460, QUE DISPÕE SOBRE PARTICIPAÇÃO, PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DO USUÁRIO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, A OUVIDORIA PODERÁ SOLICITAR INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS DIRETAMENTE A AGENTES PÚBLICOS DO ÓRGÃO OU ENTIDADE A QUE SE



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

VINCULA, E AS SOLICITAÇÕES DEVEM SER RESPONDIDAS NO PRAZO DE VINTE DIAS, PRORROGÁVEL DE FORMA JUSTIFICADA UMA ÚNICA VEZ, POR IGUAL PERÍODO.

ENCAMINHAMOS A PRESENTE MANIFESTAÇÃO PARA ANÁLISE E PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS.

Data e Hora: 26/10/2024 11:53:32 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

RECEBEMOS A SEGUINTE INFORMAÇÃO DA CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO (CER).
A QUAL " TRANSCREVO NA ÍNTEGRA".

PROCESSO: 2024/2411193 / MANIFESTAÇÃO: 202420000391700.

ASSUNTO: Solicitação de consulta especializada

Com devidos cumprimentos, considerando solicitação de consulta na especialidade Neuropediatria em favor do menor VICTOR HUGO FELIX COSTA, informamos que o usuário já encontra-se na fila interna de atendimento do CIIR.

Desta forma não conseguimos realizar agendamento em vagas de retorno que são geridas pelo próprio CIIR.

Certos de contar com vosso entendimento.

Atenciosamente,

Inês Zanuto

CER/Ambulatorial/DDASS/SESPA

Data e Hora: 24/10/2024 12:59:02 Situação: RESPOSTA INTERMEDIÁRIA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

MANIFESTAÇÃO ENCAMINHADA, ATRAVÉS DE PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO (PAE 4) DE Nº E-2024/2411193, CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL - DDSS PARA CONHECIMENTO E AS PROVIDÊNCIAS QUE SE FIZEREM NECESSÁRIAS.

Data e Hora: 24/10/2024 11:36:50 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000391700 informamos que o usuário **Victor Hugo Felix Costa**, prontuário 59506, data de nascimento 05/05/2015, possui registro de atendimento na especialidade Neurologia Infantil em 27/03/2024 onde a mesma solicitou retorno, em virtude da alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

O mesmo possui registro de atendimento neste centro na especialidade de neurologia infantil em 29/04/2022, onde foi encaminhado para programa de reabilitação intelectual, o mesmo foi cadastrado em lista de espera e consta em atual posição de **821**.

Consta encaminhamento para avaliação com a neuropsicologia em 04/07/2023 pela neurologia infantil, foi cadastrado em lista de espera e consta em atual posição de **925**, informo que dispomos do serviço no centro, porém devido à alta demanda para especialidade e processo de avaliação ser realizado em torno de 9 a 10 sessões, é necessário que aguardem a chamada da lista para iniciar as sessões conforme a posição.

Devido alta demanda dos serviços no centro, faz-se necessário que aguardem a chamada realizada conforme disponibilização de novas vagas, solicito que aguardem o contato da equipe responsável.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 007 – OUVIDOR SUS



DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO: 202420000398256 DATA DO CADASTRO: 30/10/2024
Status: Encaminhada

PROTOCOLO EXTERNO:
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ
OUVIDORIA ATUAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
CANAL DE ATENDIMENTO: FORMULÁRIO WEB ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO ESTADUAL DE SAÚDE
DO PARÁ

PRAZO DE RESPOSTA: 29/11/2024

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição
NOME: CRISTIANI NINO DA SILVA
NOME SOCIAL:
CPF: 001.567.372-30 CNS: SEXO: Feminino DT. NASC.: 19/05/1987
UF: PA MUNICÍPIO: BELEM BAIRRO:
ENDEREÇO: NÚMERO:
CEP:
DDD: TELEFONE: E-MAIL: criisnino@gmail.com

TEOR DA MANIFESTAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS FATOS:
Boa tarde!
Venho através desde e-mail informar que espero há quase dois anos por uma consulta com psiquiatra e uma avaliação Cognitiva com neuropsicólogo no CIIR (CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO) em Belém. Todos esses procedimentos são para a minha filha Maria Sabrina Nino dos Santos, a mesma hoje possui 12 anos e precisa dessa consulta e dessa avaliação. Somos de Bom Jesus do Tocantins/ Pará, no interior do estado.
Meu número de telefone é (94) 98447-4792

REFERIDO
NOME: MARIA SABRINA NINO DOS SANTOS DATA DE NASCIMENTO: 19/05/1987 NOME DA MÃE: CRISTIANI NINO DA SILVA

LOCAL DO FATO
NOME DO LOCAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
ENDEREÇO: Av. Arthur Bernardes, 1000, Telegrafo
CEP: 66115000 BELEM-PA

ANEXOS

CamScanner 04-11-2023 09.00 (1)_1.jpg



OUVIDORIA
SESPA

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

CamScanner 04-11-2023 09.00.jpg

20241030_083548.jpg

20241030_083536.jpg

20241030_083541.jpg

LOCAL DO FATO

CNPJ:

UF: PA MUNICÍPIO: BELEM

NOME FANTASIA: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITACAO

HISTÓRICO

Data e Hora: 30/10/2024 16:59:45 Situação: ENCAMINHADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

Data e Hora: 30/10/2024 16:43:43 Situação: CADASTRADA

Responsável: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ

Comentário:

DESCRIÇÃO DOS FATOS:

Boa tarde!

Venho através desse e-mail informar que espero há quase dois anos por uma consulta com psiquiatra e uma avaliação Cognitiva com neuropsicólogo no CIIR (CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E REABILITAÇÃO) em Belém. Todos esses procedimentos são para a minha filha Maria Sabrina Nino dos Santos, a mesma hoje possui 12 anos e precisa dessa consulta e dessa avaliação. Somos de Bom Jesus do Tocantins/ Pará, no interior do estado. Meu número de telefone é (94) 98447-4792

REFERIDO

NOME: MARIA SABRINA NINO DOS SANTOS DATA DE NASCIMENTO: 19/05/1987 NOME DA MÃE: CRISTIANI NINO DA SILVA

LOCAL DO FATO

NOME DO LOCAL: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITACAO

ENDEREÇO: Av. Arthur Bernardes, 1000, Telegrafo

CEP: 66115000 BELEM-PA

Anexos:

Tratativa do registro: Primeiramente agradecemos por dedicar seu tempo em nós contactar para retorno da demanda. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000398256 informamos que o usuário **Maria Sabrina Nino dos Santos**, prontuário 84625, data de nascimento 26/07/2012, possui registro de atendimento na especialidade Neurologia Infantil em 13/03/2023 onde a mesma solicitou encaminhamento para psiquiatria, em virtude da alta demanda de atendimento do centro para a especialidade, não dispomos de vagas no momento, já se encontra cadastrado no sistema estadual de regulação – SER, aguardando a oferta de vagas interna, quando disponível a equipe entrará em contato pelos telefones cadastrados no prontuário do mesmo, e estará informando a data e horário da consulta, solicitamos que aguardem o contato.

Consta encaminhamento para avaliação com a neuropsicologia em 13/03/2023 pela neurologia infantil, foi cadastrado em lista de espera e consta em atual posição de **730**, informo que dispomos do serviço no centro, porém devido à alta demanda para especialidade e processo de avaliação ser realizado em torno de 9 a 10 sessões, é necessário que aguardem a chamada da lista para iniciar as sessões conforme a posição.

Devido alta demanda dos serviços no centro, faz-se necessário que aguardem a chamada realizada conforme disponibilização de novas vagas, solicito que aguardem o contato da equipe responsável.

Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS DE NOVEMBRO/2024

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 04/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero deixar meu elogio aos técnicos de enfermagem, são excelentes profissionais em tudo que fazem, sou imensamente grata a todos eles, são eles técnico Léo, Técnico Maik, Técnica Daniele, Técnica Jéssica e Técnica Bárbara, gratidão por tudo que vocês fazem”.

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 04/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar as enfermeiras Angla e Juliana pelo atendimento excelente”.

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 05/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Elogio a todos meus amigos maqueiros, excelentes profissionais, sempre me ajudam em tudo”.

Usuário: Deulinda da Silva Santos

Data: 05/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Venho ao SAU, deixar meus parabéns e elogio a equipe de dentista que realizou a cirurgia do meu filho no dia 28/10/24, a gente foi bem recebido, toda a equipe nesse dia da cirurgia foi maravilhosa, me passaram e passaram para o meu filho também muita segurança na hora de realizar o procedimento eu me senti muita vontade e feliz conhecer a equipe muito preparada para fazer cirurgia”.

Usuário: Doralice Valadares

Data: 05/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Adoro leitura, e por isso vim aqui elogiar os quadros que estão nas paredes do CIIR, são frases motivacionais que fazem refletir, frases que te fazem pensar e valorizar a vida, todas as unidades de saúde deveriam ter, estão de parabéns”.

Usuário: Luana Ferreira Gonzaga

Data: 06/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a colaboradora Vanuza da CIA, por ter sido muito atenciosa na hora de me atender”.

Usuário: Alisson Renan Santos

Data: 07/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar o excelente atendimento da Dra. Natasha Roffe, muito eficiente no que faz, Deus te abençoe”.

Usuário: Odinael Brandão Moraes

Data: 07/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar o atendimento de forma geral, fui muito bem atendida, mas em especial aqui eu quero agradecer o atendimento do colaborador Wallam, ele prestou um excelente atendimento, esse menino é de ouro, espero que o CIIR valorize o profissional que ele é, sempre muito educado e prestativo, sempre tem muita paciência de nos explicar o que a gente precisa saber, continue assim, apesar das dificuldades diariamente eu espero que você nunca mude esse seu jeito de ser”.

Usuário: Nilce Alves

Data: 07/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a equipe do SAU primeiramente, pois essa equipe é nota mil, depois elogiar também os técnicos de enfermagem Léo, Mayck, Jéssica, Bárbara, Dani e

Josy, uma equipe excelente quando fazem o seu papel e cuidam da gente, muito feliz pelo atendimento de vocês”.

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 07/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero deixar meu elogio e gratidão a equipe que faz parte do curativo, o enfermeiro Rômulo, enfermeira Angla, os técnicos Léo, Dani, Jéssica, Josy, Bárbara e Mayck, gratidão a toda essa equipe maravilhosa que faz um trabalho brilhante, me sinto muita vontade na presença deles e estou muito satisfeito com o atendimento prestado por essa equipe nota 1000”.

Usuário: Marcus Felipe de Almeida

Data: 21/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para os maqueiros, são excelentes em tudo que eles fazem nesse centro, gratidão a eles, eles deveriam ser muito mais reconhecidos pelo que eles fazem, ninguém é perfeito, mas tudo que eles fazem para nós é feito com perfeição, quem é superior a eles deveria dar algo de reconhecimento para valorizar o trabalho dos maqueiros, eles ajudam muito a gente eles são as nossas pernas nesse centro os nossos olhos, eles nos guiam nos da orientação e sempre estão disponível para nos ajudar”.

Usuário: Ítalo Silva

Data: 22/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a **Helena do toten**, uma excelente funcionária, muito educada, atenciosa, deveria ter mais pessoas como ela atendendo, uma profissional muito competente”.

Usuário: Miranildo Miranda dos Remédios

Data: 22/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a equipe de técnicos de enfermagem do CIIR, são eles o Wallan, Daniele, Giza e Emily, eu chego triste aqui no centro e eles me colocam para cima, gosto muito deles. Obrigada por serem humanos, mesmo sendo profissionais”.

Usuário: Andreza da Silva Cordeiro

Data: 26/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Queria deixar registrado minha admiração ao CIIR, em especial Dr Marcos PRETTI e seu assistente Arthur, por todo comprometimento e dedicação a seus pacientes, ele sempre trabalham todos com muita paciência, meu muito obrigada”.

Usuário: Marcus Felipe Almeida

Data: 26/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a equipe de enfermagem começando pelos enfermeiros Rômulo e Angla, depois eu quero também elogiar os técnicos de enfermagem Léo, Jéssica, José, Maik, Dani, Bárbara e todos os maqueiros, nunca me canso de elogiar essa equipe tão maravilhosa e prestativa que nos atendem tão bem todos os dias mesmo apesar do cansaço físico e mental, e todos esses elogios também vão para a equipe do SAU”.

Usuário: Raimunda de Jesus

Data: 29/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Vim aqui no SAU elogiar o colaborador Tayson do agendamento pelo seu excelente atendimento, a sua atenção e nos atender muito bem, a sua empatia a forma que ele fala com as pessoas é excelente, quero deixar meu elogio também a Rosa (Rosinha) do CERIV, por ser uma pessoa tão atenciosa, uma profissional excelente no que faz e faz muito bem. Parabéns a esses dois.”

Usuário: Wellton Bruno Rodrigues

Data: 29/11/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para o **Thayson**, do agendamento um excelente rapaz, me tratou super bem fiquei bem informada e saí satisfeita obrigado, centro de reabilitação”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Nazaré do Rosário dos Reis

Data: 07/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero parabenizar a enfermeira Juliana, ela faz um excelente. Me impactou de forma muito positiva, gostei muito”.

Usuário: Avenida do Socorro Queiroz

Data: 08/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Vim hoje aqui no SAU deixar meu elogio para técnica em radiologia Kátia, viemos para este Hospital doente e encontrei nela um alento, um trabalho muito gentil, muito amoroso cuidadosa, me impactou de forma muito positiva”.

Usuário: Djalma Claudino Silva

Data: 08/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Hoje vim reconhecer o trabalho de uma equipe que exerce um papel fundamental nesse centro, a equipe da limpeza, os banheiros sempre são muito limpos, a área as recepções, tudo. Imagino o quanto é difícil com tanto fluxo de gente. Então parabéns pelo trabalho e esforço de vocês, em especial: **a Flávia, Daiane, Taís, Melissa, a Nati, Dona Francis, o Júnior, o seu João, Rodrigo e Diego**”.

Usuário: Djalma Claudino Silva

Data: 08/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabenizo a fisioterapeuta Marjorie da oficina uma excelente profissional me ajuda bastante. Obrigado pelo seu trabalho”.

Usuário: Carlos Martins

Data: 08/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Hoje vim elogiar minhas amiguinhas do meu coração: a Stephanie Lima cuidadora NATEA, a Giovana Ribeiro cuidadora NATEA, a Gabi cuidadora NATEA, Elaine Lima recepção do D. todas elas são maravilhosas”

Usuário: Alessandra Monteiro dos Santos

Data: 08/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Vim agradecer ao técnico de enfermagem Wallan, ele é educadíssimo, muito profissional excelente o atendimento. Parabéns”.

Usuário: Denílson Gonçalves

Data: 11/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero parabenizar este lugar e todas as pessoas que aqui trabalham. Hoje eu e minha família tivemos uma excelente experiência”.

Usuário: Fabrício Fonseca Domingos

Data: 13/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero parabenizar a Larissa e Amanda do SAU as meninas sempre estão aqui na grande recepção, dos exames e consultas, orientando, ajudando todo mundo, gosto muito de ver a proatividade delas”.

Usuário: Simone Maria Corrêa Araújo

Data: 14/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabéns aos recepcionistas Lucas, Larissa e Melissa, são muito atenciosos e gentis”.

Usuário: Luciana Tavares

Data: 14/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero deixar o meu obrigada a **recepcionista Larissa do SADT**, não pude trazer o meu documento e ela me ajudou muito. Obrigada pela sua empatia. Desejo que Deus abençoe você”.

Usuário: Nelson Luz da Silva

Data: 22/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero agradecer de todo coração a técnica Daniele, muito simpática, educada. Agradeço ao profissionalismo dela”.

Usuário: Adriana Lourenço

Data: 25/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Hoje eu deixo nota 10 para todos aqui, em especial a assistente social Gleice, ela me atendeu muito bem, muito simpática, educada. Adorei o tratamento”.

Usuário: Eliana de Sousa Lima

Data: 26/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabéns a técnica de radiologia **Kátia**, muito simpática, educada, paciente, é de pessoas como ela que precisamos, estou vivendo um momento muito difícil e hoje aqui, eu me senti muito bem e faço questão de agradecer a ela”.

Usuário: Eliana de Sousa Lima

Data: 26/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Parabéns a técnica de radiologia Cátia, muito simpática, educada, paciente, é de pessoas como ela que precisamos, estou vivendo um momento muito difícil e hoje aqui, eu me senti muito bem e faço questão de agradecer a ela”.

ELOGIOS CEO II

Usuário: Ana Franco

Data: 11/11/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Quero elogiar e agradecer, Centro por me proporcionar essa grande oportunidade. do meu filho está fazendo esse tratamento, e o atendimento excelente meu elogio vai para toda a equipe do CIIR”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Gilleia Santos

Data: 05/11/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Psipdagoga Tatiane, excelente profissional sempre com muita atenção. Minha filha sempre disposta, quando se diz que e pra ir com Tatiane”.

Usuário: Gabriel de Jesus Lima

Data: 06/11/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a Psipdagoga Tatiane com o seu excelente trabalho. Sempre fazendo o melhor, meu filho adora fazer as terapia com ela. Quero agradecer também os recepcionista do CERIV Rosa, Leandro e Carol.”

Usuário: Mateus Levi da Silva

Data: 14/11/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a psicopedagoga Tatiane, uma excelente profissional sempre fazendo o melhor para o meu filho não quero perder ela porque já desenvolveu muito as terapias dele, obrigado CIIR, pela oportunidade de estarmos nesse tratamento aqui.”

Usuário: Italiana Raiol

Data: 21/11/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a **psicopedagoga Tatiane**, com o seu excelente trabalho sempre fazendo o melhor para os seus colaboradores, inclusive meu filho adoro o atendimento dela teve bom desenvolvimento. Agradeço também a equipe da recepção como: **Rosa, Carol e Leandro**”.

Usuário: Márcia Ferreira

Data: 21/11/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a psicopedagoga Sirlana. E o psicólogo Tiago. E a recepcionista Rosa, pela excelente atendimento.”

Usuário: Mateus Levi da Silva Matos

Data: 28/11/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai psicopedagoga Tatiane, psicólogo Tiago, e assistente social Rosa”.

Usuário: Antônio Santana Conceição

Data: 29/11/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar psicólogo Tiago, a fisio Thaís, Ruan psicólogo, Rafaela da terapia ocupacional. Deixo o meu agradecimento a toda essa equipe que minha filha é muito bem atendida. só tenho a agradecer a todos, quem dera eu que pudesse agradecer a todos. obrigado meu Deus.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Ivo Antônio Sarmiento Crispim

Data: 11/11/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer aos cuidados do setor NATEA pelo atendimento e acolhida diferenciada”.

Usuário: João Victor Sena dos Reis

Data: 11/11/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer a profissional **Andreza bibliotecária** por nós ensinar atividades lúdicas e com um propósito empreendedorismo acho muito bom as oficinas”.

Usuário: Miguel Francisco

Data: 12/11/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de elogiar a **Ianca** é uma excelente profissional, ela me ajudou com meu filho, hoje ele já amarra cadaço e teve muitos avanços”.

Usuário: Ageu Marques da Fonseca

Data: 29/11/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimentos da recepção do NATEA muito bom excelentes profissionais”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Luan Trindade Moraes

Data: 08/11/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gostaria de agradecer ao atendimento da fisioterapeuta Marjory da Oficina excelente profissional.”

Usuário: Nathaly Ferreira

Data: 13/11/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gostaria de agradecer aos profissionais que foram muito solícitos e agradáveis Pará que meu atendimento ocorresse em especial a portaria todos realizam um bom trabalho o meu muito obrigado e também ao CIIR, são nota 1000.”

Usuário: Antônio Victor Carneiro Lima

Data: 18/11/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gostaria de agradecer ao recepcionista Ricardo pela presteza e carinho excelente profissional.”

Usuário: Antônio Victor Carneiro Lima

Data: 18/11/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gostaria de agradecer ao atendimento da fisioterapeuta Erika da oficina, gostei muito bem prestativa com acolhimento diferenciado. Está de parabéns”.

Usuário: Ednelza Lima

Data: 18/11/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O CIIR é um lugar maravilhoso que tem pessoas competentes para realização da humanização”.

ELOGIOS CETEA

Usuário: Ângela Maria Gonçalves

Data: 14/11/2024

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio vai para a enfermeira Ingrid Aquino, Gabriella Asevedo e o auxiliar Igor Souza, muito obrigado pela atenção e cuidado ao nos repassar as informações necessárias sobre o atendimento. Vocês são pessoas de Luz!”.

Usuário: Lucélia Candeira dos Santos

Data: 11/11/2024

Setor: CETEA

Elogio: “Quero elogiar a psicóloga Raissa Campos e o cuidador Paulo Sergio por todo cuidado, amor e profissionalismo com o meu filho”.

Usuário: Debora Moscozo

Data: 14/11/2024

Setor: CETEA

Elogio: “Meu agradecimento vai para a psicóloga Raissa Campos e o cuidador Paulo Sergio, são pessoas muito atenciosos e dedicados”.

Usuário: Carla Gisele Souza

Data: 12/11 /2024

Setor: CETEA

Elogio: “Quero deixar um agradecimento especial a todos vocês. Cuidadora Mariana de Oliveira, Psicóloga Joana Shelly, Pedagogo Adriano. Vocês fazem um trabalho incrível! A paciência, o carinho e a dedicação que tem com cada criança são inspiradores”.

Usuário: Monica Raquel Lima

Data: 20/11/2024

Setor: CETEA

Elogio: “Quero agradecer a cuidadora Mariana Sampaio, psicóloga Cezyane Borges, terapeuta Glaice, psicólogo João Victor Mendes, Educadora Física Beatriz Lorena Macedo, Enfermeiras Vanessa Carneiro e Ingrid Aquino. Vocês são verdadeiros anjos, que com empatia e profissionalismo deixam tudo mais leve. Cada gesto, cada palavra de conforto, faz uma diferença imensa na vida daqueles que precisam”.

Usuário: Ana Carla Soares

Data: 21/11 /2024

Setor: CETEA

Elogio: “É lindo ver como vocês ajudam a abrir portas e criar oportunidades para que essas crianças se desenvolvam e sejam felizes. Obrigado pelo excelente acolhimento e cuidado de todos vocês com os responsáveis e usuários. Marcele AVD, Terapeuta Ocupacional Rita, Cuidador Físico Eldimberg Souza, Recepcionistas Bruna Varela, Alice Azevedo, Roberta Helen, SHL Sara de Almeida, Vanusa Gomes, Helilson Melo, Porteira Luciana Pinheiro”.

Usuário: Ana Carla Soares

Data: 21/11 /2024

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de elogiar a equipe da portaria Luciana Pinheiro, Adson de Oliveira, Gilmar Teixeira, Renildo da Silva pelo excelente atendimento e por sempre nos receberem tão bem ao centro”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES NOVEMBRO/2024

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: fa543c99-b0a8-4782-99a8-7eeef03f8658

Nº do Protocolo: 2024/2556425

Anexo/Sequencial: 2

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Antônio Santana da Conceição

Data: 14/11/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Minha sugestão é colocar desenhos na televisão que ficam nas recepções, não precisa colocar algo para os adultos e sim para entreter as crianças, não colocar notícias de tragédias, mas sim colocar desenhos para deixar as crianças mais centradas e distraídas”.

Usuário: Daila Moraes

Data: 19/11/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que o pessoal da habilidade social (antes) receba lanche igual aos outros de outras terapias”.

Usuário: Izabel Uchoa

Data: 19/11/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que tenha um espaço ou uma recepção maior na portaria para todos os usuários que vem de longe aguardar mais confortável”.

Usuário: Andreza da Silva Cordeiro

Data: 26/11/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Minha sugestão é que a refeição poderia ser mais acessível ou talvez de graça para os usuários que vem de longe e passam o dia inteiro.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Helena Carvalho da Silva

Data: 07/11/2024

Setor: SADT

Elogio: “Sugiro que o centro disponibilize rede de Wi-fi para seus usuários para ajudar a entreter as crianças e realizar os pagamentos na lanchonete”.

Usuário: Douglas Ribeiro

Data: 11/11/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que o centro libere rede de Wi-fi para os usuários, assim poderemos entreter as crianças e também chamar o Uber e pagar o consumo na lanchonete”.

Usuário: Marília Eduarda Alcioli

Data: 18/11/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que por favor, coloquem um contato que funcione, para que possamos ligar. Ajudaria muito a vida de quem mora longe, por favor, se coloquem no lugar de quem precisa viajar para chegar aqui e não conseguir por falta de informação”.

SUGESTÕES CEO II

Usuário: Sem identificação

Data: 18/11/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Que haja mais vagas para o dentista”.

Usuário: Sem identificação

Data: 21/11/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Mais atendentes para agilizar o atendimento”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Sem identificação

Data: 00/11/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Que os agendamentos sejam realizados no setor, que na hora das terapias e difícil sairmos..”

Usuário: Sem identificação

Data: 18/11/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “brinquedos para as crianças ficarem brincando enquanto esperam.”

SUGESTÕES DO NATEA

Usuário: Yasmin Moreira Pinheiro

Data: 05/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que no NATEA façam a higienização dos banheiros no horário de terapia das crianças pois eles atrapalham e impedem de usar o banheiro pois estão limpando tem que ser melhor organizado isso.”

Usuário: Debora Rodrigues

Data: 05/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que melhore na higienização dos banheiros que fosse durante as terapias e não quando os pacientes saem se não fica muito ruim que as vezes meus filhos querem utilizar o banheiro e estão limpando”.

Usuário: Regina Duarte

Data: 05/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Que melhore a higienização dos banheiros que fosse durante as terapias e não quando os pacientes saem das terapias”.

Usuário: Deila Moraes

Data: 05/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Precisa melhorar essa organização de horários de limpezas dos banheiros do NATEA atrapalhar muito quando é fora do horário de terapias”.

Usuário: Matheus Brígido Guedes

Data: 05/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que no CIIR inteiro seja disponibilidade no sistema, para os recepcionistas saberem qual foi o último atendimento em determinado setor pois hoje vim para a odonto e não realizei procedimento pois ele precisa ser remarcado.”

Usuário: Abraão Fonseca da silva

Data: 06/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que o lanche que é doado para as crianças da reabilitação também seja doado para aquelas crianças que fazem somente uma terapia”.

Usuário: Davi Gabriel Borges

Data: 11/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que na portaria haja um atendimento mais humano do termo humanizar pois eu chego cedo na portaria venho de muito longe para não poder entrar logo, sentar e colocar meu filho no carrinho, isso precisa ser revisto.

Usuário: Murilo Flávio Costa

Data: 12/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de sugerir que sejam realizadas as reuniões de gestão compartilhada no NATEA para o público que chega mais cedo pois nunca somos contemplados de participar das reuniões”.

Usuário: Nicolas Barreto Duarte

Data: 18/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse TV aqui na sala de espera do NATEA pra gente assistir os filmes da Globo ou novelas para que a gente se distraia enquanto esperamos as crianças”.

Usuário: Alexandre Aguiar Pereira

Data: 26/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que no NATEA tenha café na recepção para que os pais possam pegar”.

Usuário: Marília da Silva Borges

Data: 26/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que no treino parental seja feito uma filtragem de quem realmente quer participar e aprender o que os profissionais se dispõe a ensinar do que deixar entrar quem não quer participar e ficarem de conversinhas e bafafá dentro da sala atrapalhando a explicação dos terapeutas que para alguns é importantíssimo”.

Usuário: Marineuza Costa

Data: 27/11/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse um cafezinho aqui no bloco do NATEA para que possamos ter mais comodidade e conforto na recepção”.

SUGESTÕES DO CETEA

Usuário: Maria Bernadete Costa Dias

Data: 22/11/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem ar-condicionado na recepção 2 devido ao calor intenso”.

Usuário: Fabiani Maria Ferreira Lima

Data: 15/11/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem macas maiores nos banheiros”.

Usuário: Elidiane Cardoso Monteiro

Data: 08/11/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma sala própria para os acompanhantes dos usuários”.

Usuário: Nathalia de Cassia Pereira Godinho

Data: 23/11/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Peço que coloquem trancas nas portas dos Banheiros”.

Usuário: Marinilce Neves Cavalcante

Data: 07/11/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem ar-condicionado na recepção 2 , o calor é absurdo”.

Usuário: Ana Paula Batista Sodré

Data: 13/11/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Que coloquem ar-condicionado na recepção dois, o calor é extremo e desorganiza ainda mais os usuários ao ter que esperar para entrarem para as terapias”.

Usuário: Andrea Holanda Monteiro

Data: 12/11/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que coloquem uma lanchonete no CETEA”.

Usuário: Simone Trindade de Sousa Pereira

Data: 04/11/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que criem projetos para os responsáveis dos usuários, seria interessante criar momentos para os pais poderem ter trocas de experiências.”

SUGESTÕES DA OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Maria Cristina Gomes

Data: 12/11/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Que possa melhorar no atendimento da recepção da oficina pois as atendentes conversam muito.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

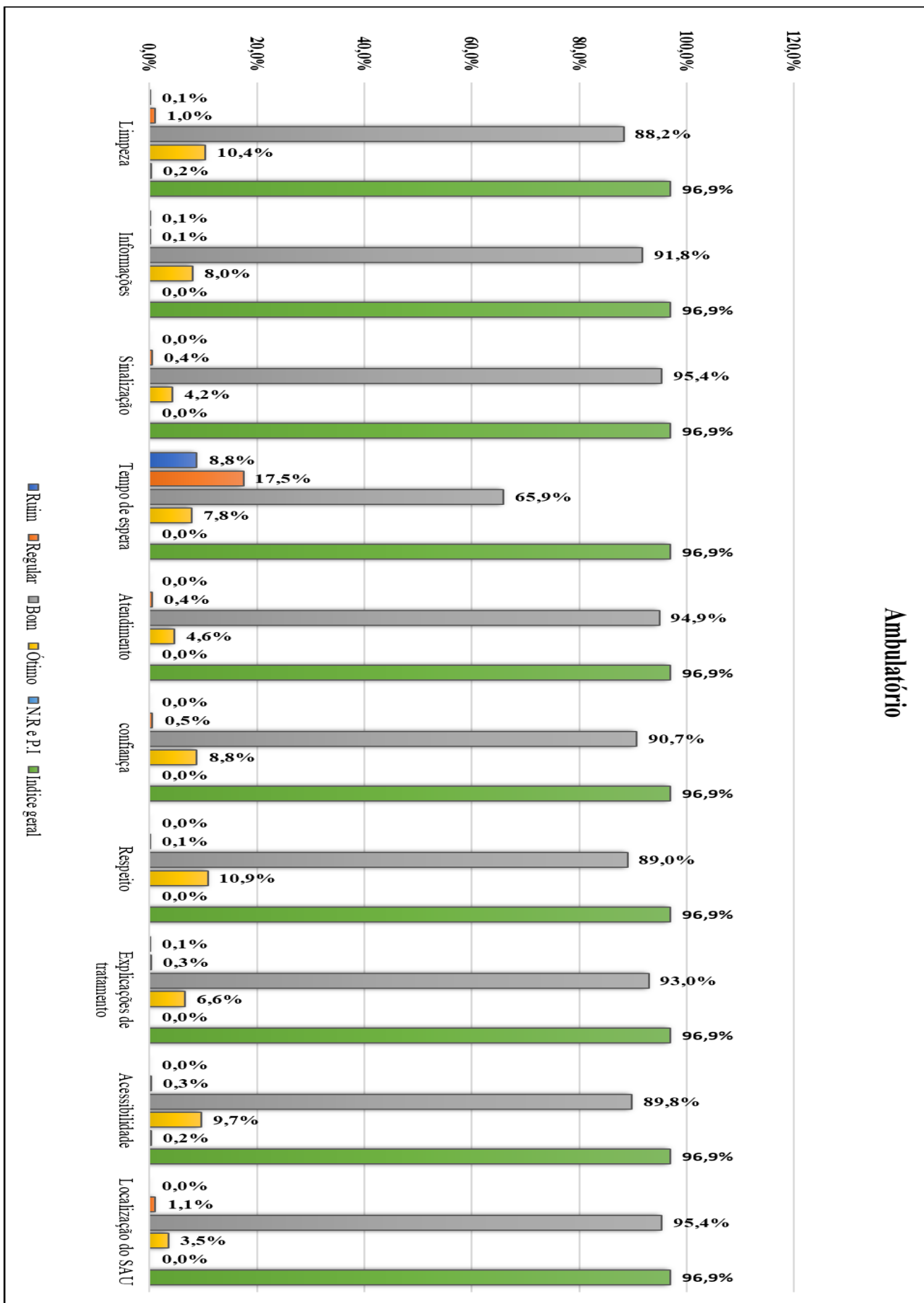
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: fa543c99-b0a8-4782-99a8-7eeef03f8658

Nº do Protocolo: 2024/2556425

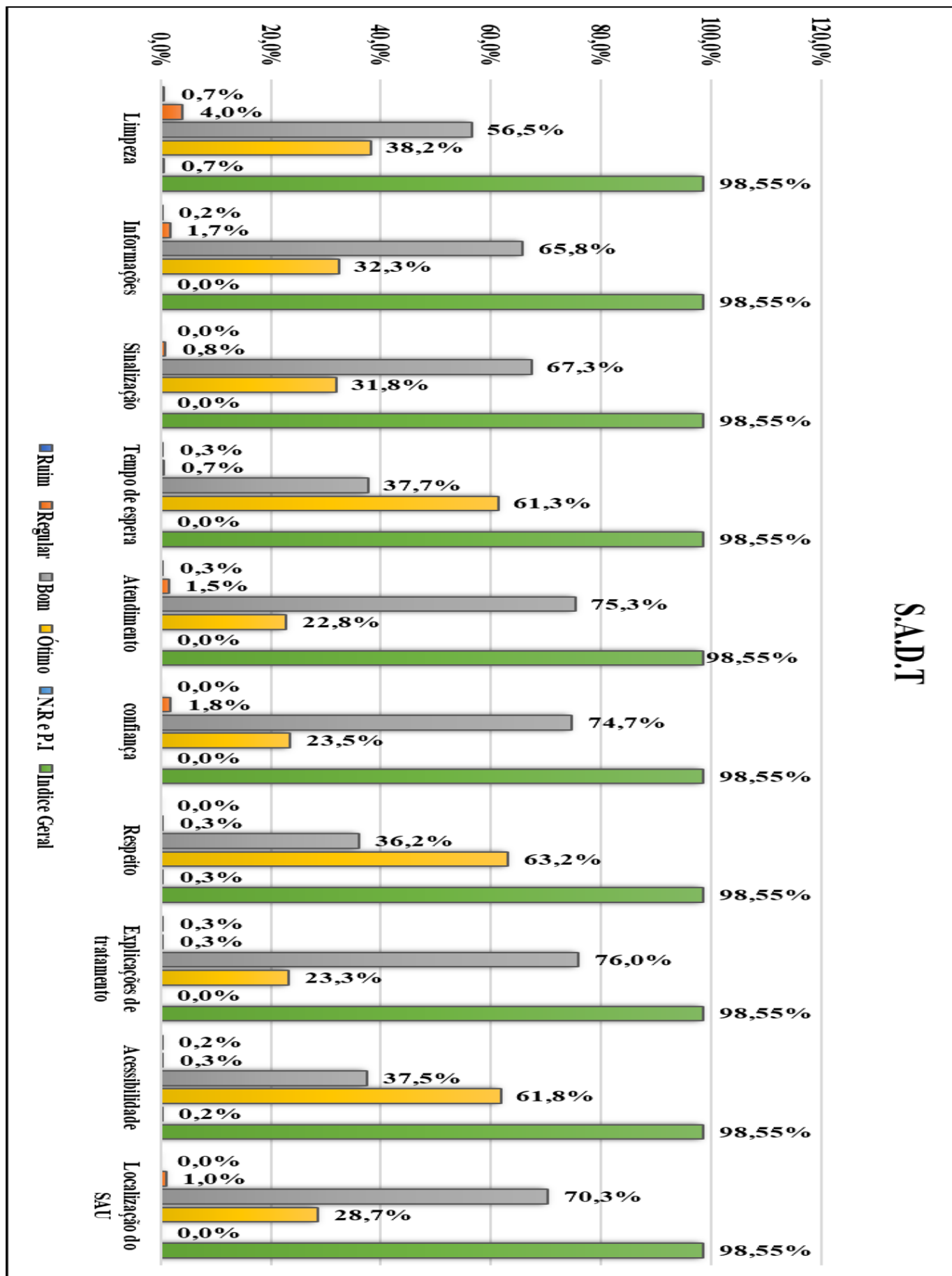
Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS NOVEMBRO/2024												
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 2 Total		
						Total 1	NR	PI				
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R			
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	9	803	95	908	2	0	10	898		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	835	73	910	0	0	2	908		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	4	868	38	910	0	0	4	906		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	80	159	600	71	910	0	0	239	671		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	864	42	910	0	0	4	906		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	825	80	910	0	0	5	905		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	810	99	910	0	0	1	909		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	3	846	60	910	0	0	4	906		
9	A acessibilidade do Centro	0	3	817	88	908	2	0	3	905		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	10	868	32	910	0	0	10	900		
TOTAIS		83	199	8136	678	9096			282	8814		
		0,91%	2,19%	89,45%	7,45%	100%	0,00%	0,00%	3,10%	96,90%		
Legendas:												
PI - Pergunta Ignorada										Total respondido		
NR - Não Respondeu										9096		
R/R - Ruim/Regular										Total de B e O		
B/O - Bom/Ótimo										8814		
Fonte: CIIR 2024										96,90%		



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

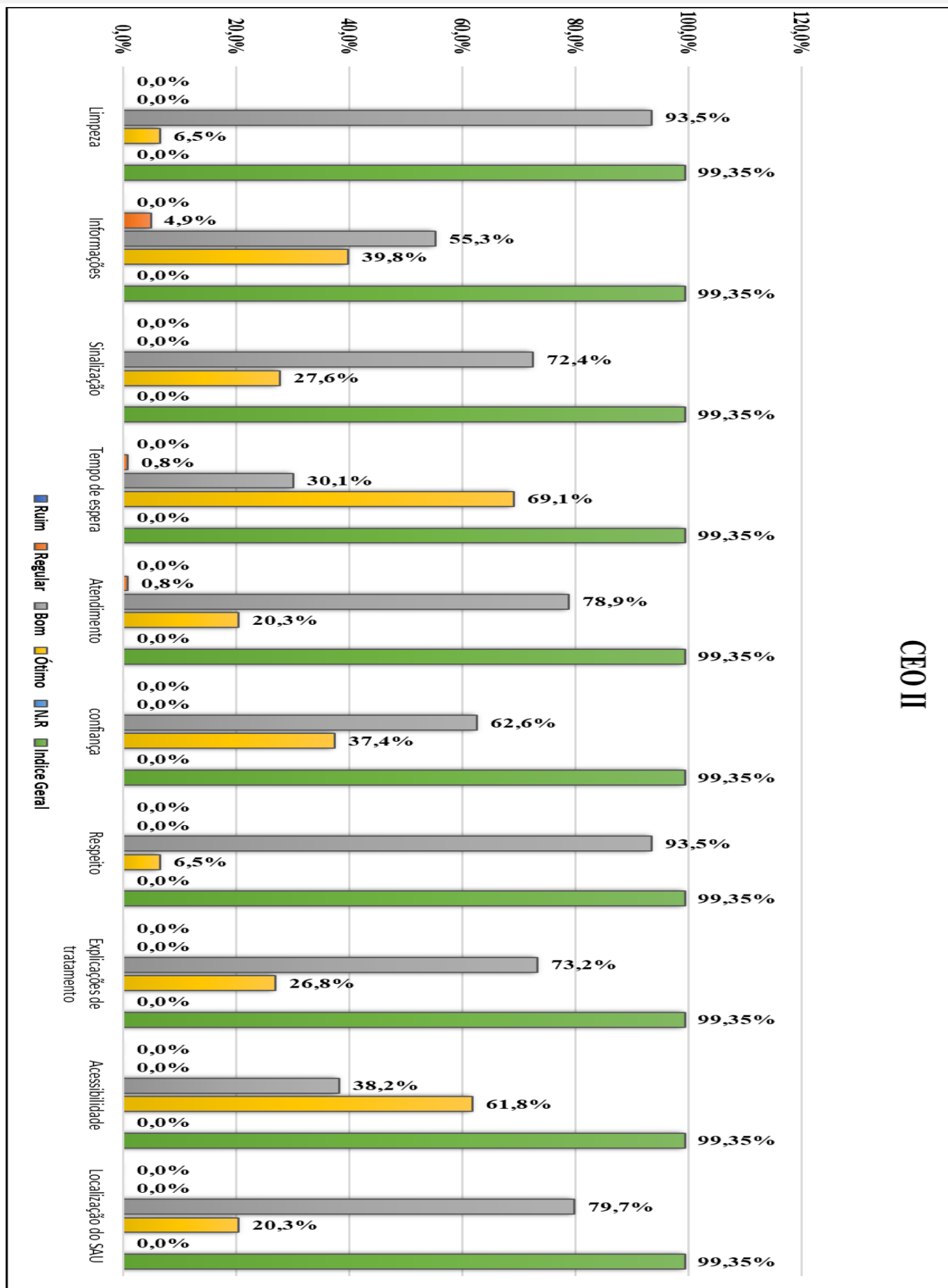
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS NOVEMBRO/2024												
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS											
	Total 1					NR		PI		Total 2		Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	4	24	339	229	596	3	1		28		568
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	10	395	194	600	0	0		11		589
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	5	404	191	600	0	0		5		595
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	4	226	368	600	0	0		6		594
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	9	452	137	600	0	0		11		589
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	11	448	141	600	0	0		11		589
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	217	379	598	2	0		2		596
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	2	456	140	600	0	0		4		596
9	A acessibilidade do Centro	1	2	225	371	599	1	0		3		596
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	6	422	172	600	0	0		6		594
TOTAIS		12	75	3584	2322	5993	6	1		87		5906
		0,20%	1,25%	59,80%	38,75%	100%	0,10%	16,67%		1,45%		98,55%
Legendas:												
PI - Pergunta Ignorada												5993
NR - Não Respondeu												5906
R/R - Ruim/Regular												98,55%
B/O - Bom/Ótimo												
Fonte: CIIR 2024												



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE NOVEMBRO /2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total		
					Total 1	NR	PI		Total 2	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	115	8	123	0	0	0	123
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	6	68	49	123	0	0	6	117
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	89	34	123	0	0	0	123
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	1	37	85	123	0	0	1	122
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	97	25	123	0	0	1	122
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	77	46	123	0	0	0	123
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	35	88	123	0	0	0	123
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	90	33	123	0	0	0	123
9	A acessibilidade do Centro	0	0	47	76	123	0	0	0	123
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	98	25	123	0	0	0	123
TOTAIS			8	753	469	1230	0	0	8	1222
		0,00%	0,65%	61,22%	38,13%	100%	0,00%	0,00%	0,65%	99,35%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										Total respondido
NR- Não Respondeu										1230
R/R - Ruim/Regular										Total de B e O
B/O - Bom/Ótimo										1222
Fonte: CIIR 2024										99,35%

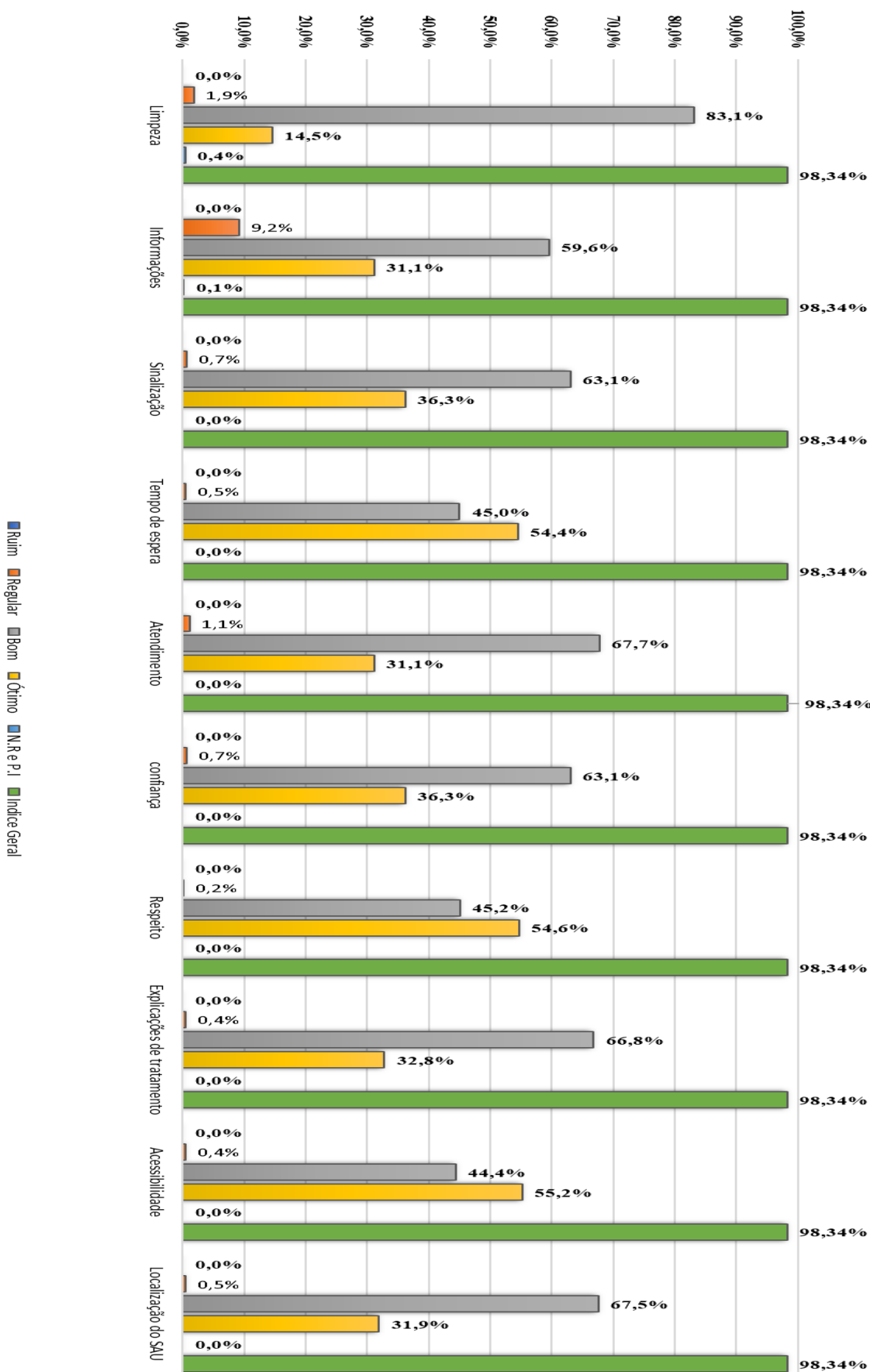


PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS NOVEMBRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							R/R	B/O		
					Total 1	NR	PI			Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	29	1252	219	1500	0	6	29	1471	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	138	898	468	1504	0	2	138	1366	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	25	925	555	1505	1	0	25	1480	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	8	678	820	1506	0	0	8	1498	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	17	1020	469	1506	0	0	17	1489	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	10	950	546	1506	0	0	10	1496	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	680	823	1506	0	0	3	1503	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	6	1006	494	1506	0	0	6	1500	
9	A acessibilidade do Centro	0	6	669	831	1506	0	0	6	1500	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	8	1017	481	1506	0	0	8	1498	
TOTAIS		0	250	9095	5706	15051	1	8	250	14801	
		0,00%	1,66%	60,43%	37,91%	100%	0,01%	0,05%	1,66%	98,34%	
Legendas:											
PI- Pergunta Ignorada											
NR- Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2024											
Total respondido											
Total de B e O											
15051											
14801											
98,34%											

CER IV



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS NOVEMBRO 2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						R/R
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	9	11	509	172	701	0	0	20	681
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	11	413	275	701	0	0	13	688
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	20	506	175	701	0	0	20	681
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	15	329	354	700	1	0	17	683
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	25	581	93	700	1	0	26	674
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	5	19	503	174	701	0	0	24	677
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	14	299	387	701	0	0	15	686
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	3	21	565	112	701	0	0	24	677
9	A acessibilidade do Centro	1	16	336	348	701	0	0	17	684
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	2	19	573	107	701	0	0	21	680
TOTALS		26	171	4614	2197	7008	2	0	197	6811
		0,37%	2,44%	65,84%	31,35%	100%	0,03%	0,00%	2,81%	97,19%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2024

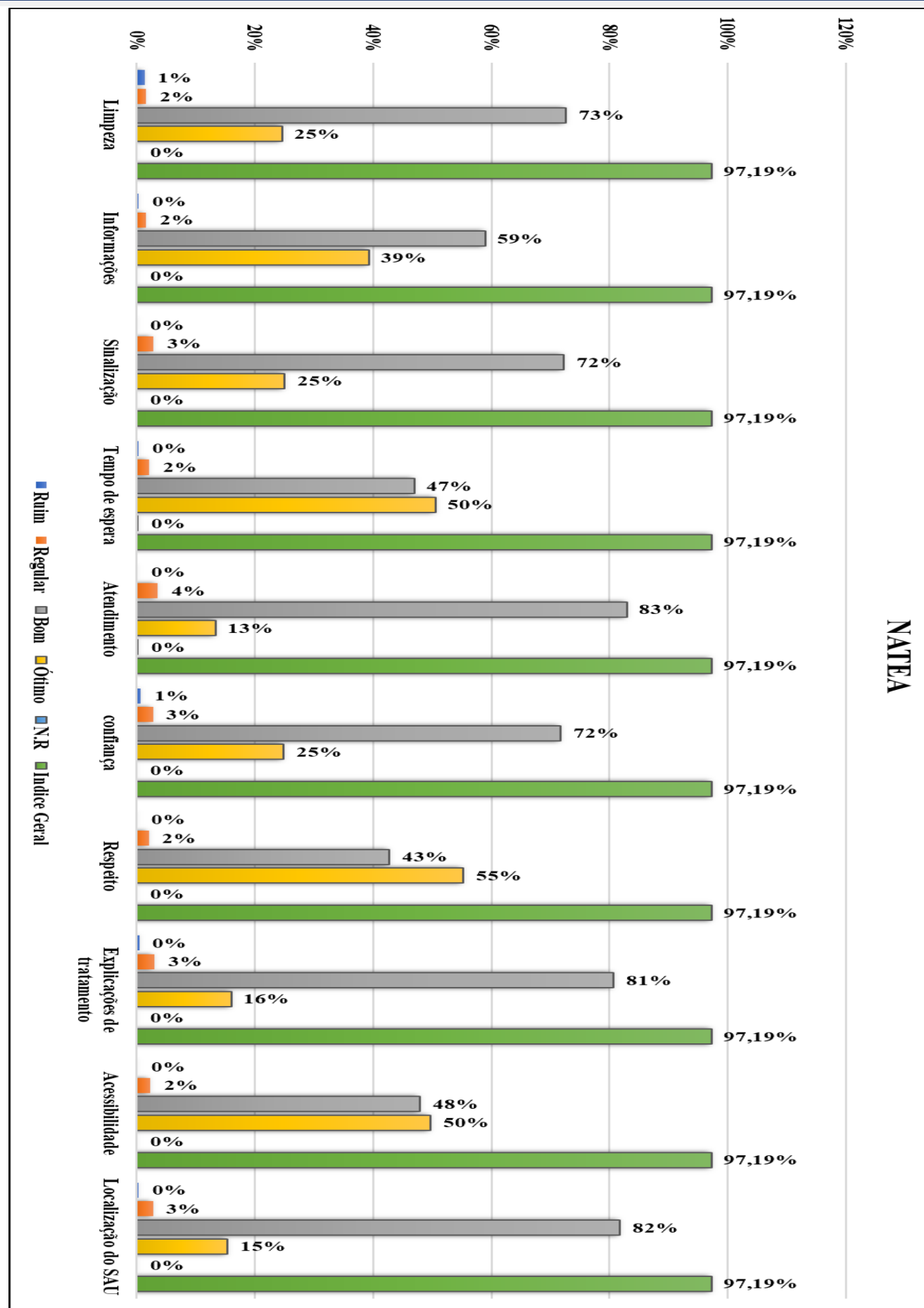
Total respondido

Total de B e O

7008

6811

97,19%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS NOVEMBRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	109	44	154	0	0	1	153
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	92	62	154	0	0	0	154
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	119	33	154	0	0	2	152
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	1	74	78	153	1	0	1	152
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	142	11	154	0	0	1	153
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	108	44	154	0	0	2	152
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	69	85	154	0	0	0	154
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	132	22	154	0	0	0	154
9	A acessibilidade do Centro	0	0	74	80	154	0	0	0	154
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	136	17	154	0	0	1	153
TOTAIS		0	8	1055	476	1539	1	0	8	1531
		0,00%	0,52%	68,55%	30,93%	100%	0,06%	0,01%	0,52%	99,48%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2024

Total respondido

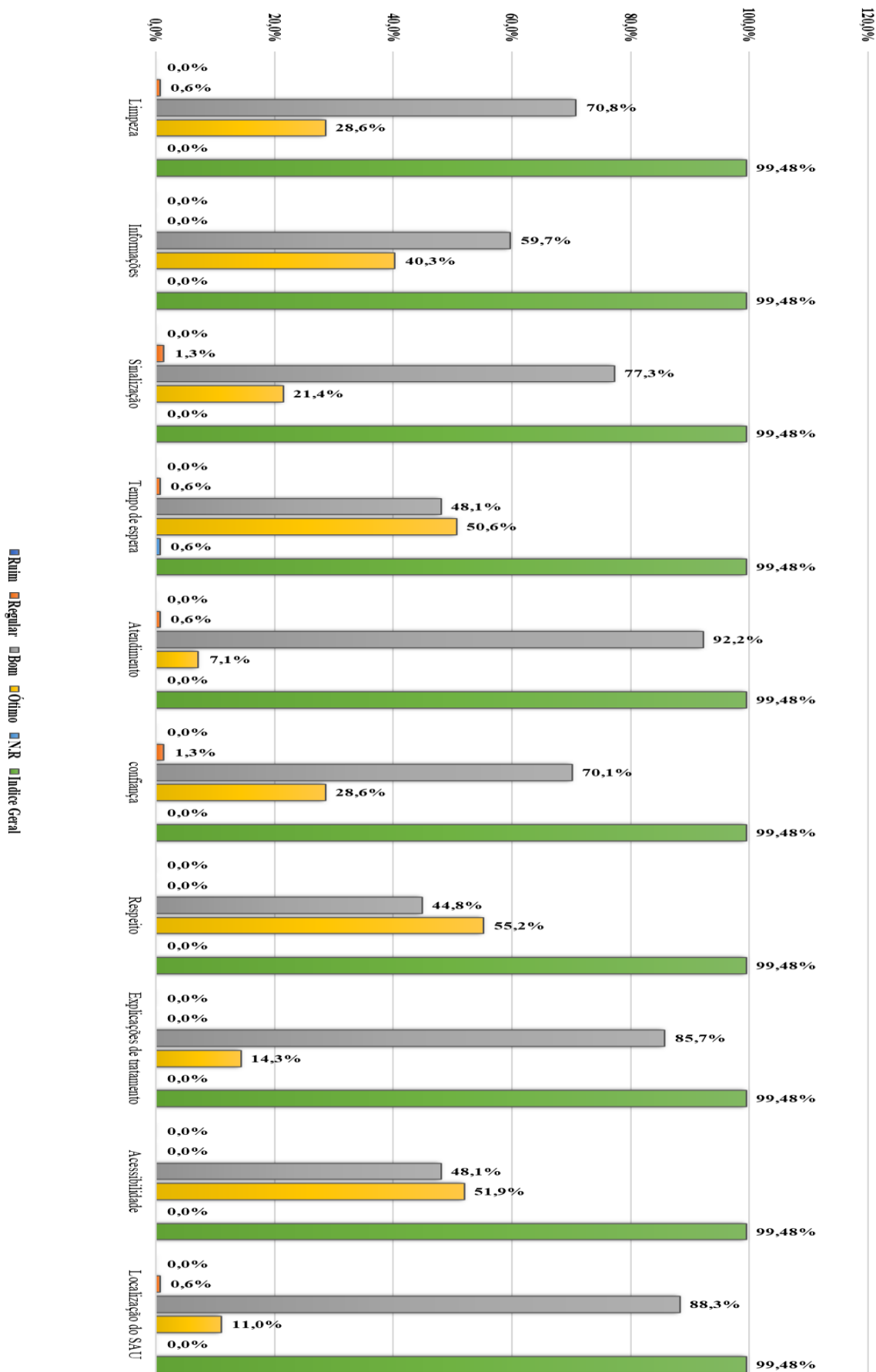
1539

Total de B e O

1531

99,48%

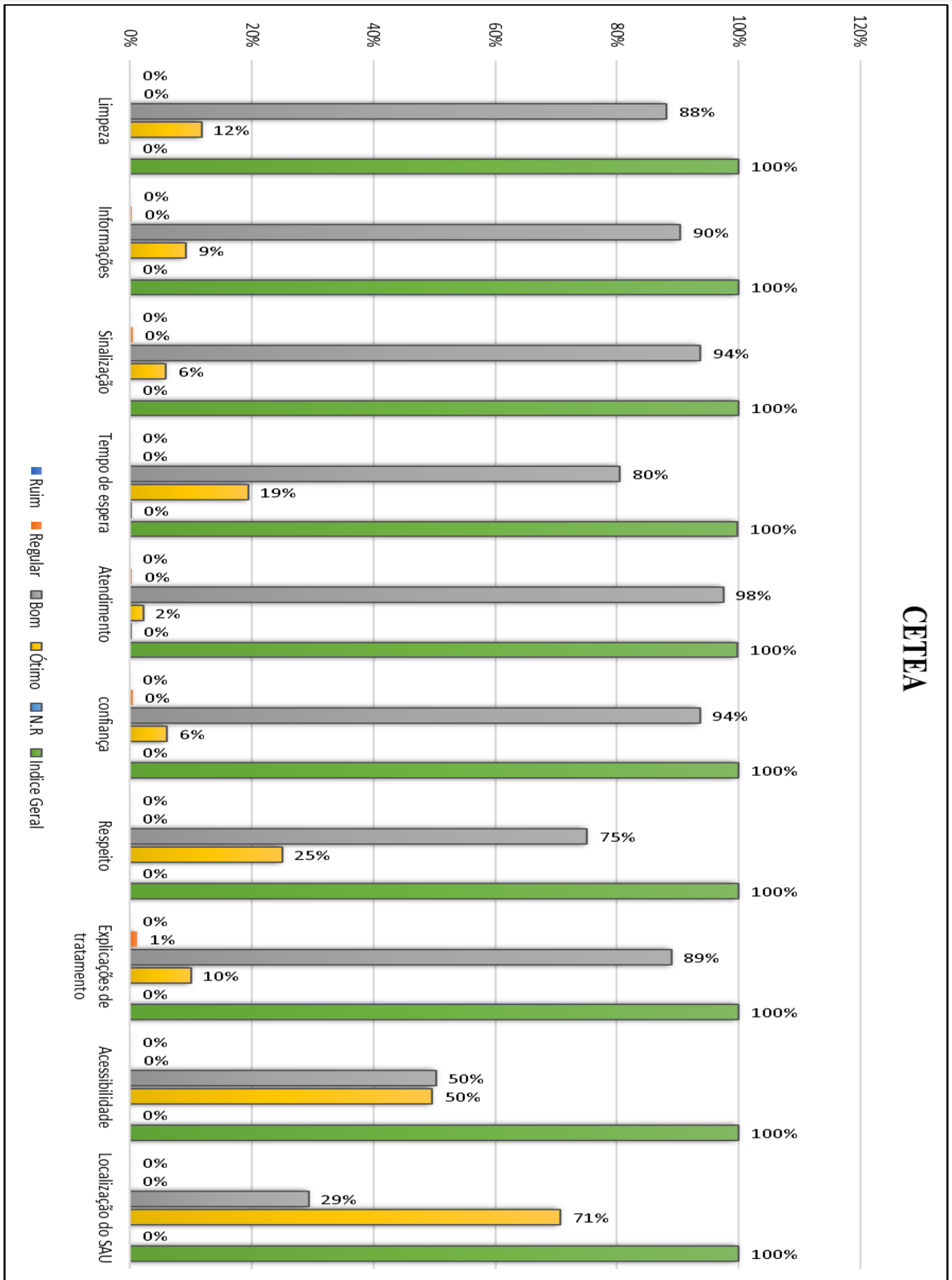
Oficina Ortopédica



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

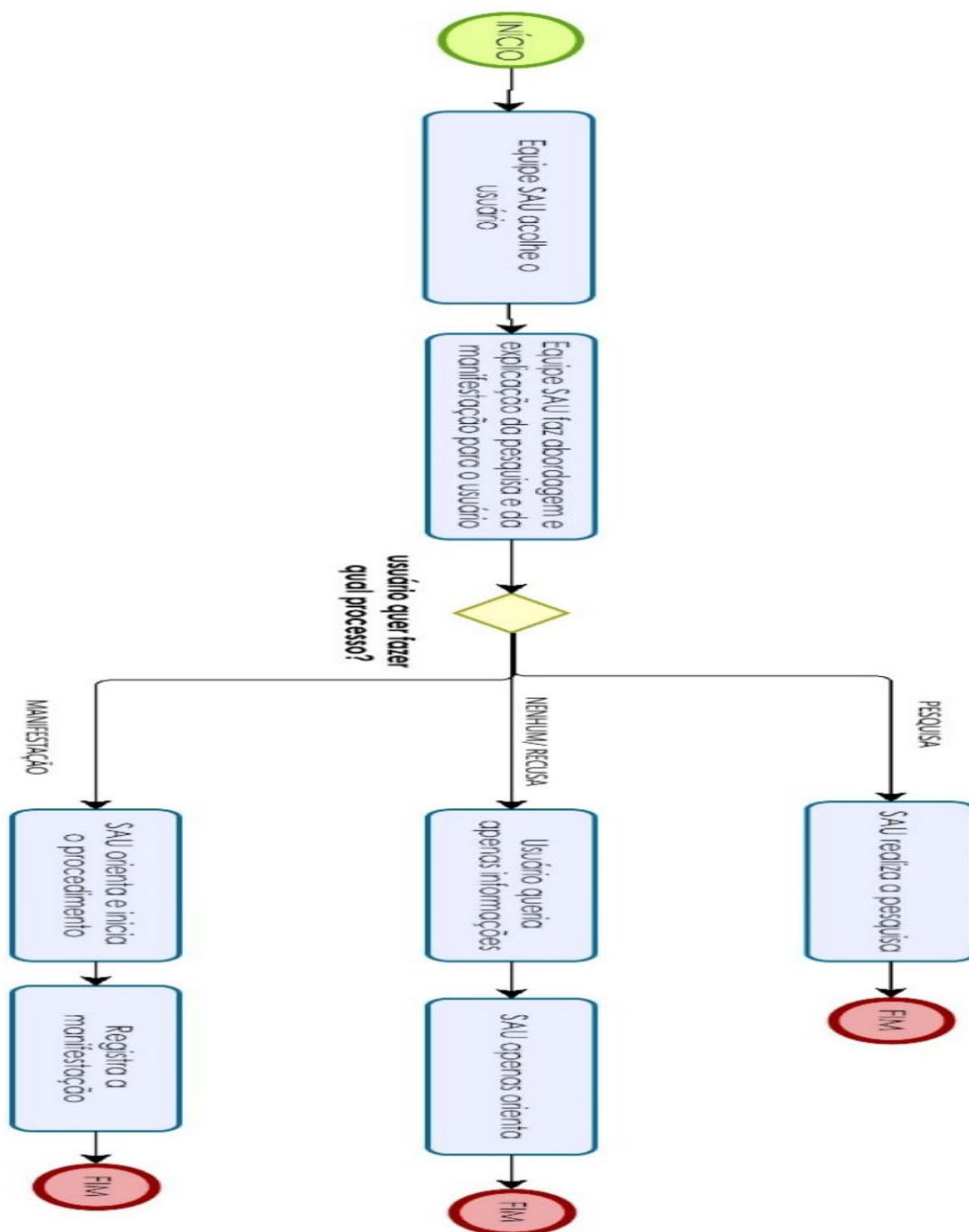
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS NOVEMBRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	552	148	701	0	0	1	700
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	7	580	114	701	0	0	0	694
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	651	47	701	0	0	3	698
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	1	564	136	701	0	0	1	700
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	7	688	6	701	0	0	7	694
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	689	10	701	0	0	2	699
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	617	83	701	0	0	1	700
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	4	674	23	701	0	0	4	697
9	A acessibilidade do Centro	1	7	512	181	701	0	0	8	693
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	185	516	701	0	0	0	701
TOTAIS		1	33	5712	1264	7010	0	0	27	6976
		0,01%	0,47%	81,48%	18,03%	100%	0,00%	0,40%	0,49%	99,51%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R- Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2024										
Total respondido										
Total de B e O										
7010										
6976										
99,51%										

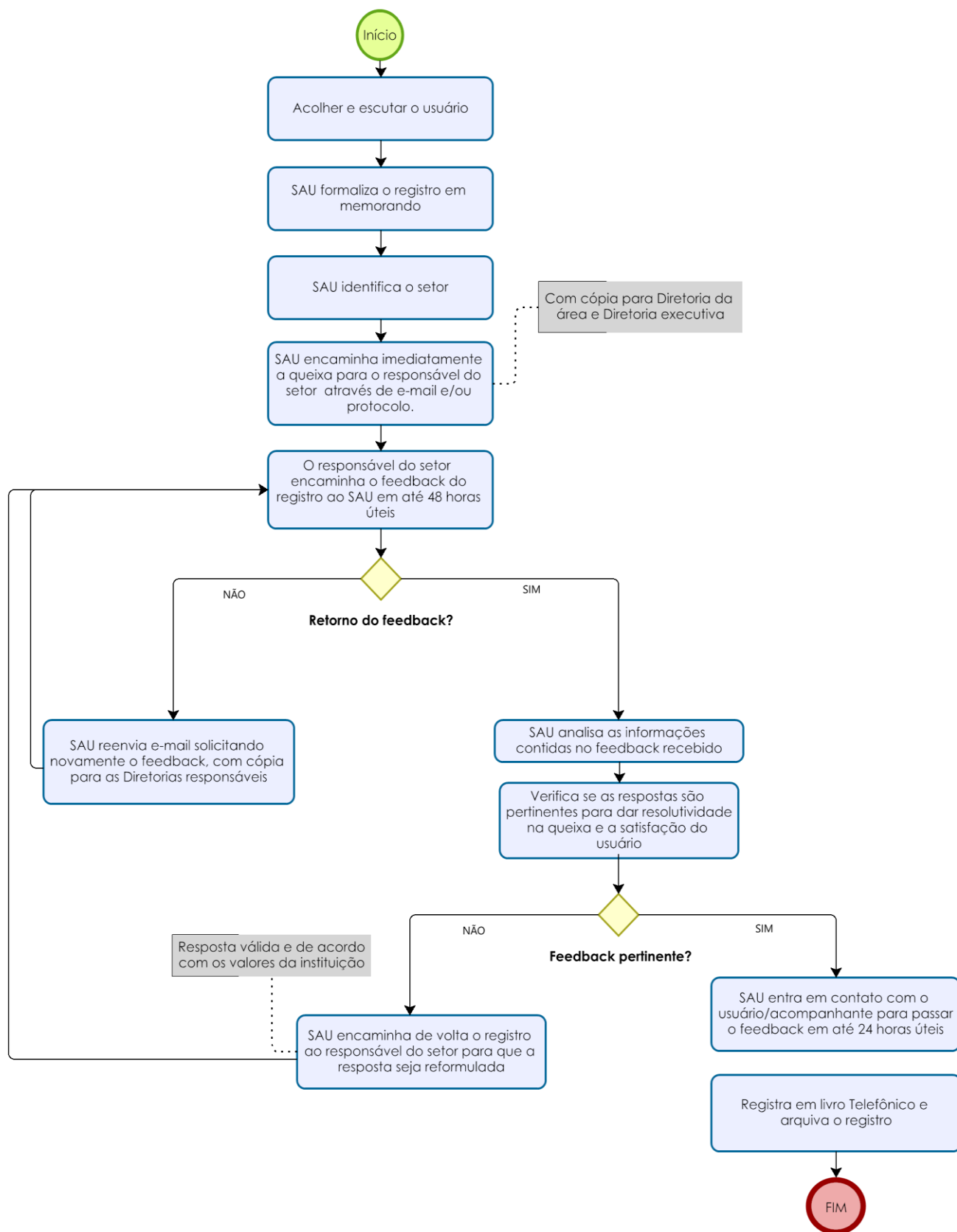


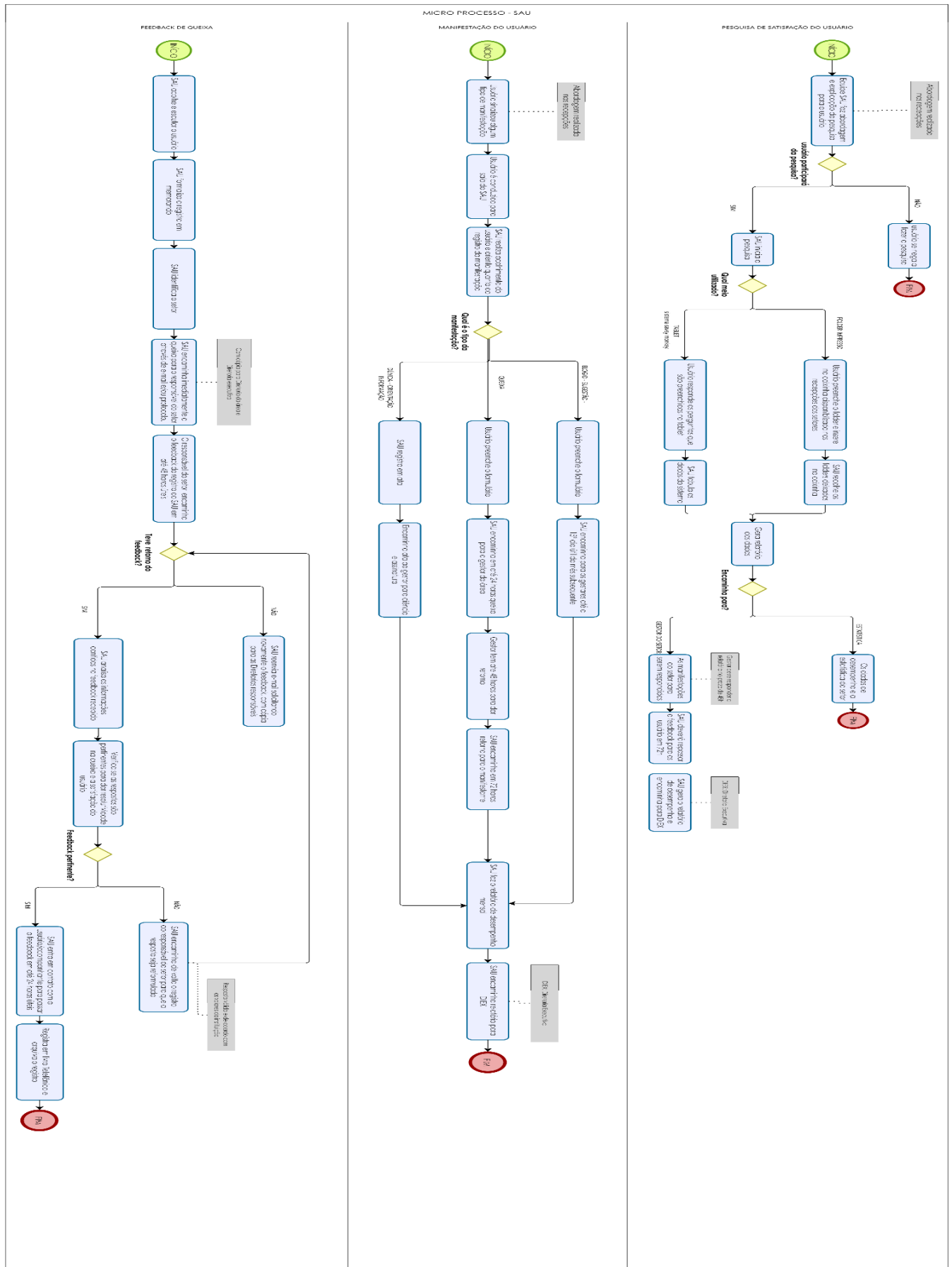
FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO3
2. Metodologia4
3. Composição profissionais5
4. Composição Setorial5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário6
6. Realização de reuniões – periodicidade6
7. Ações desenvolvidas no mês de Novembro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.7
8. Cronograma da próxima reunião 14
9. CONCLUSÃO14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabrcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cynthia Suellen Araujo da Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora Administrativa
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
11	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
13	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Novembro de 2024 foi realizada no dia 09/12/2024, teve início às 10h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia Maciel.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo				
01	Membro	Aline Sampaio	(Supervisora de atendimento)	x			Falta		férias	outro
02	Membro	Alexsandro Favacho	(Coordenador da TI.)	x						
03	1º Secretária	Angla Branco	(Enfermeira Assistencial)	x						
04	Membro	<u>Arielle Lima</u>	(Enfermeira NQSP)	x						
05	2º Secretario	Bruno Cruz	(Coordenador Assistencial CER IV)	x						
06	Vice-presidente	Cinthia Araújo	(Enfermeira Auditora)	x						
07	Presidente	<u>Fabrícia Maciel</u>	(Diretora Técnica)	x						
08	Membro	Hellen Silva	(NQSP)	x						
09	Membro	Jusciely Machado	(Gerente Administrativa Financeira)		x					
10	Membro	<u>Layre Viana</u>	(Enfermeira gestão de acesso)	x						
11	Membro	Maria do Carmo	(Diretora assistencial)	x						
12	Membro	<u>Samilly Batista</u>	(Coordenador a Assistencial CETEA)		x					
13	Membro	<u>Silinne Nalane</u>	(Enfermeira Assistencial)					x		
14	Membro	<u>Thais Caroline Alves de freitas</u>	Dentista CEO II	x						
15	Membro	Vanessa Teixeira	(Coordenador a Natea)	x						
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional					
		Isabel Cristina de A. Reis			Faturamento					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente na reunião					

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Ajuste do período de atualização do sistema Tasy x faturamento.
- ✓ Necessidade de reforçar o processo de trabalho da recepção quanto às informações do cadastro do usuário que impactam no faturamento.
- ✓ Inclusão de nova amostra para a avaliação qualitativa dos procedimentos com sedação.
- ✓ Interação entre comissões para apresentar o indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos.

7. Ações desenvolvidas no mês de Novembro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidade.
- Auditoria qualitativa dos usuários inseridos na reabilitação no período.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Novembro de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1546** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física – **292 /** intelectual – **290/** visual – **149** estimulação precoce- **94 /** CETEA – **262** e NATEA – **309** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1546** e usuários inativos **122**, totalizando **1668** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram

afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1600 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Novembro de 2024 alcançamos **96,62%** das vagas preenchidas **(1546/1600)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 97,33%, 96,66%, 99,33%, 94%, 103% e 87,33%**.

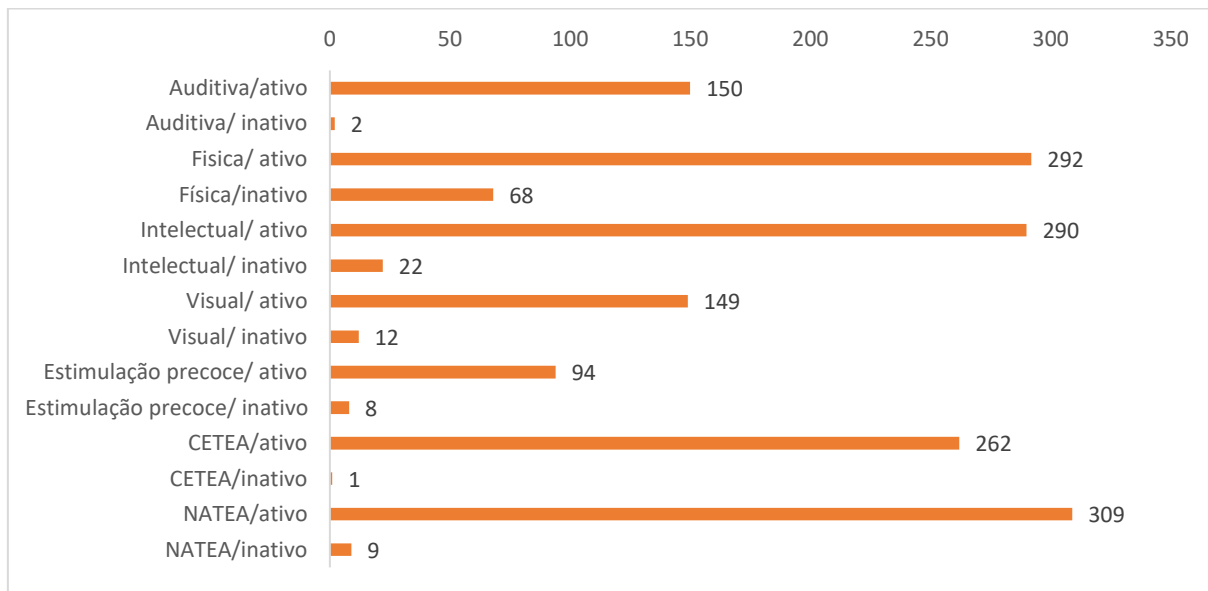
Nesse mês de Novembro de 2024, tivemos **26** (vinte e seis) altas, sendo 25 do CER IV e 01 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Novembro de 2024 por reabilitação
Auditiva	1
Física	7
Intelectual	4
Visual	7
Estimulação precoce	6
NATEA	1
CETEA	0
Total	26

Tivemos **32** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **02** usuários em transferência de cuidados, 02 para o CER IV.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Novembro de 2024.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Novembro de 2024, **180** (cento e oitenta) prontuários auditados. Avaliamos **154** (cento e cinquenta e quatro) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **98** prontuários do CER IV, **30** prontuários do NATEA e **26** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1546**), soma-se aos 34 (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 25 do CER IV e 01 do NATEA.

Foram auditados **26** (vinte e seis) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 25 do CER IV e 01 do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O score de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **98,89% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos na reabilitação para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos na reabilitação para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Novembro/2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos NOV/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	155	86,1
Bom	60 - 89	23	12,8
Razoável	30 a 59	2	1,1
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		180	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **154** (cento e cinquenta e quatro) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **98** prontuários do CER IV, **30** prontuários do NATEA e **26** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1546**), soma-se aos 34 (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 25 do CER IV e 01 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Novembro/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos NOV/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	107	87,0
Bom	60 - 89	15	12,2
Razoável	30 a 59	1	0,8
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		123	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **123** (cento e vinte e três) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**98**). Somando-se aos **25** (vinte e cinco) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Novembro/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos NOV/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	24	77,4
Bom	60 - 89	6	19,4
Razoável	30 a 59	1	3,2
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		31	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **31** (trinta e um) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se à 01 alta no NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Novembro/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade NOV/2024					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
NOVEMBRO	180	N	%	N	%
		178	98,89	2	1,11

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **154** (cento e cinquenta e quatro) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **98** prontuários do CER IV, **30** prontuários do NATEA e **26** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1546**), soma-se aos 34 (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 25 do CER IV e 01 do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Novembro/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação NOV/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	177	98,3	3	1,7	0	0,0	180
2	Letra legível	177	98,3	3	1,7	0	0,0	180
3	Evolução Multiprofissional	180	100,0	0	0,0	0	0,0	180
4	Solicitação de Exames	3	1,7	0	0,7	177	98,3	180
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	180	100,0	180
6	Assinatura e Carimbo	155	86,1	25	13,9	0	0,0	180
7	Plano Assistencial	180	100,0	0	0,0	0	0,0	180
8	Resumo de Alta	26	14,4	0	0,0	154	85,6	180

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **154** (cento e cinquenta e quatro) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **98** prontuários do CER IV, **30** prontuários do NATEA e **26** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1546**), soma-se aos 34 (trinta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 25 do CER IV e 01 do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Novembro/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação NOV/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	121	98,4	2	1,6	0	0,0	123
2	Letra legível	121	98,4	2	1,6	0	0,0	123
3	Evolução Multiprofissional	123	100,0	0	0,0	0	0,0	123
4	Solicitação de Exames	2	1,6	0	0,0	121	98,4	123
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	123	100,0	123
6	Assinatura e Carimbo	110	89,4	13	10,6	0	0,0	123
7	Plano Assistencial	123	100,0	0	0,0	0	0,0	123
8	Resumo de Alta	25	20,3	0	0,0	98	79,7	123

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **123** (cento e vinte três) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**98**). Somando-se aos **25** (vinte e cinco) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Novembro/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação NOV/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	30	96,8	1	3,2	0	0,0	31
2	Letra legível	30	96,8	1	3,2	0	0,0	31
3	Evolução Multiprofissional	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	31	100,0	31
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	31	100,0	31
6	Assinatura e Carimbo	24	77,4	7	22,6	0	0,0	31
7	Plano Assistencial	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
8	Resumo de Alta	1	3,2	0	0,0	30	96,8	31

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **31** (trinta e um) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se 01 prontuário de alta no NATEA.

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Novembro/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos NOV/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	24	92,3
Bom	60 - 89	2	7,7
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		26	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **26** (vinte e seis) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à mais de 10% dos usuários matriculados no CETEA. Não tivemos alta no CETEA neste período.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA Novembro/2024.

CETEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação NOV/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total

1	Identificação	26	100,0	0	0,0	0	0,0	26
2	Letra legível	26	100,0	0	0,0	0	0,0	26
3	Evolução Multiprofissional	26	100,0	0	0,0	0	0,0	26
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	26	100,0	26
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	26	100,0	26
6	Assinatura e Carimbo	24	92,3	2	7,7	0	0,0	26
7	Plano Assistencial	26	100,0	0	0,0	0	0,0	26
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	26	100,0	26

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Novembro/2024.

Dados do Mês Novembro 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4091
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1395
SADT	6679
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	14460
CEO II (consultas+ procedimentos)	2155
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	69
Total	29185

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 06/01/2025 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Novembro de 2024 os prontuários auditados receberam **98,89%** de escore como ótimos e bons. No mês de Novembro alcançamos **96,62%** das vagas preenchidas (1530/1600). Consideramos usuários ativos **1546** e usuários inativos **122**, totalizando **1668** usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pela necessidade de ajuste do período de atualização do sistema Tasy x faturamento. Necessidade de reforçar o processo de trabalho da recepção quanto às informações do cadastro do usuário que impactam no faturamento. Inclusão da amostra dos procedimentos com sedação para a avaliação qualitativa dos prontuários. Interação entre comissões para divulgação do indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos. Apresentação dos dados da auditoria qualitativa dos usuários inseridos na reabilitação no período.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 013	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 09 / 12 /2024	Local: Sala de reuniões	Hora início: 10:00h	Hora fim: 10:53h	Nº Ata: 83
Setor/Comissão Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Angla Branco				
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais • Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo				
01	Membro	Aline Sampaio	(Supervisora de atendimento)	x		Falta		férias		outro
02	Membro	Alexsandro Favacho	(Coordenador da TI.)	x						
03	1º Secretária	Angla Branco	(Enfermeira Assistencial)	x						
04	Membro	Arielle Lima	(Enfermeira NQSP)	x						
05	2º Secretario	Bruno Cruz	(Coordenador Assistencial CER IV)	x						
06	Vice-presidente	Cinthia Araújo	(Enfermeira Auditora)	x						
07	Presidente	Fabricia Maciel	(Diretora Técnica)	x						
08	Membro	Hellen Silva	(NQSP)	x						
09	Membro	Jusciely Machado	(Gerente Administrativa Financeira)		x					
10	Membro	Layre Viana	(Enfermeira gestão de acesso)	x						
11	Membro	Maria do Carmo	(Diretora assistencial)	x						
12	Membro	Samilly Batista	(Coordenador a Assistencial CETEA)		x					
13	Membro	Silinne Nalane	(Enfermeira Assistencial)					x		
14	Membro	Vanessa Teixeira	(Coordenador a Natea)	x						

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 013	Página 2 de 3	

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
	Isabel Cristina de A. Reis	Faturamento
	Thais Caroline Alves de Freitas	Dentista CEO II
Legenda:	P = Presente na reunião	A = Ausente na reunião

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Atualização do sistema Tasy	Alexsandro	/ /
• Determinação de quem ficaria responsável para atualizar os dados do usuário quando muda alguma informação.	Comissão	/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião teve início às dez horas, enfermeira Cinthia Araujo, iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. Primeira pauta referente a sugestão da Aline para rever os marcadores e alerta sobre a pendência de atualização do sistema tasy que está causando falhas em registros, Alexsandro informa que qualquer modificação referente será possível somente com atualização do sistema tasy que esta em processo de configuração e na próxima semana já terá um cronograma de quando será realizado a atualização do sistema de forma geral, mas reforça que a demanda sugerida pela Aline esta sendo analisada de forma separada, para que possa ser atualizado, mesmo gerando custos extras, para que não ocorra impactos no faturamento, Enfa Cinthia questiona se existe período certo para atualização do sistema e Alexandro reforço que o tasy passou muito tempo sem ser atualizado, por isso esta gerando todo esse trabalho, após a atualização, a Philips solta mensalmente as atualizações, e isso passará a ser um processo interno da TI e reforça que futuramente não terá mais problemas com atualização e as tabelas de CEP/CBO já serão atualizadas de acordo que o governo lançar. Segunda pauta Enfa Cinthia pontua que no mês anterior no CETEA houve a necessidade de revisar o processo de trabalho, não houve a determinação de quem ficaria responsável para atualizar os dados do usuário quando muda Cep e endereço, informa que para não atrasar autorizou o Alisson a realizar essa demanda, mas será necessário ser revisto, orientar a equipe pois esse processo é da recepção e Alexsandro reforça a qualidade dessa atualização. Terceira pauta Enfa Cinthia mostra a apresentação sobre número de inseridos no mês, e informa que na visita da Qmentum a avaliadora sugeriu que não trabalhasse com dados retroativos, mas Cinthia reforça que a auditoria são com dados retroativos, e Dra Fabricia questiona se seria somente os inseridos e Enfa cinthia propõe que sejam inseridos e os de procedimentos com sedação pois foi um dos questionamentos da avaliadora da Qmentum. Enf Bruno relata que um dos pontos questionados foi a verificação do sinais vitais, que a enfermeira realiza no inicio na global, e a verificação não ocorre de maneira periódica e sugeriu se não havia usuários os quais fossem necessário verificar de forma periódica os sinais vitais e Bruno informa que acontece, os terapeutas fazem essa verificação, enfa maria sugere



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1



Nome do Evento: Reunião CRP

Conteúdo: Prontuários

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Data: 09/12/24

Público alvo: membros do CRP

Horário: Início: 10:00 Término: 10:53 Local:

Carga horária total:

Facilitador(es): Enitha Araújo

Sector do Facilitador: SAME

Função do Facilitador: Enfermeira Auditora

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
2	890	Luana Viana	G. Apoio	Enf.	
3	241	Bruno Augusto de Lencastre	CERTIV	Coord.	
4	914	Alexsandro Falcão	TI	COORD	
5	1017	Michelle Lima	Qualidade	Enfermeiro	
6	189	Isabel Cristina de A. Reis	Patrimônio	Ass. adm	
7	714	Almeida Oliveira Sampaio	PROTECTOR	Supervis	
8	784	Angela Rocha Bragança	Assist.	Enf	
9		Maria do Carmo S. Freitas	DA	DASS	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento

Identificador de autenticação: fa543c99-b0a8-4782-99a8-7eeef03f8658

Nº do Protocolo: 2024/2556425

Anexo/Sequencial: 2

Página 2 de 289

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Angla Rocha Branco – Enfermeira CME – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Hellen Souza – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira – Membro
- Aline de Oliveira Sampaio – Membro
- Samilly Santos Batista - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de novembro de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 caso de conjuntivite e 00 de escabiose e 00 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo,

visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

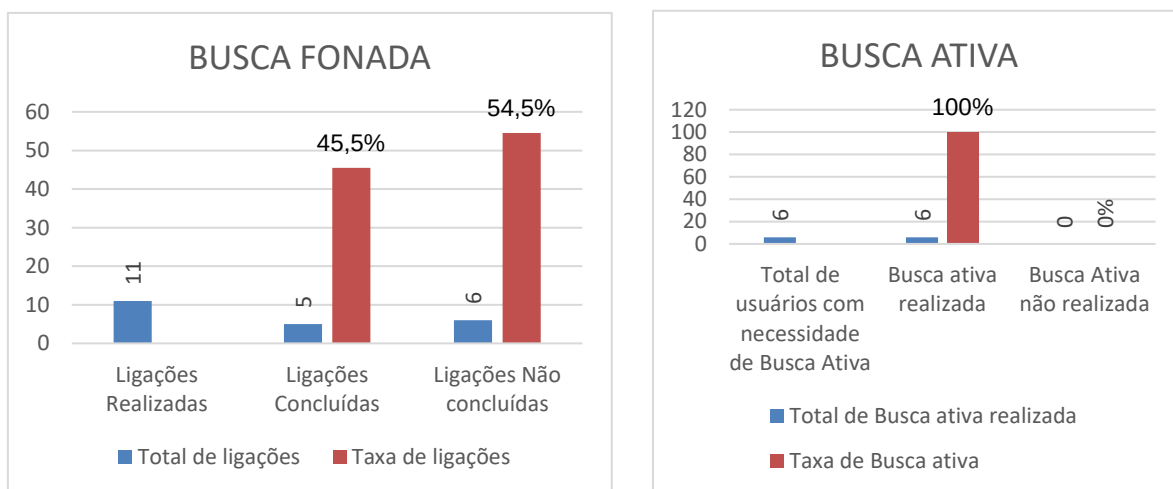
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 11 ligações, das ligações realizadas 06 (54,5%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 05 (45,5%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 06 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 06 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 19/11/2024, 01 amostras na piscina pequena e 01 amostras na piscina grande (Microbiológico), 02 amostras na CME (Microbiológico), 02 amostras no CEO (Microbiológico e Físico-química), 02 amostras no bebedouro bloco C (Microbiológico e Físico-química). Todos os demais laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
44	00

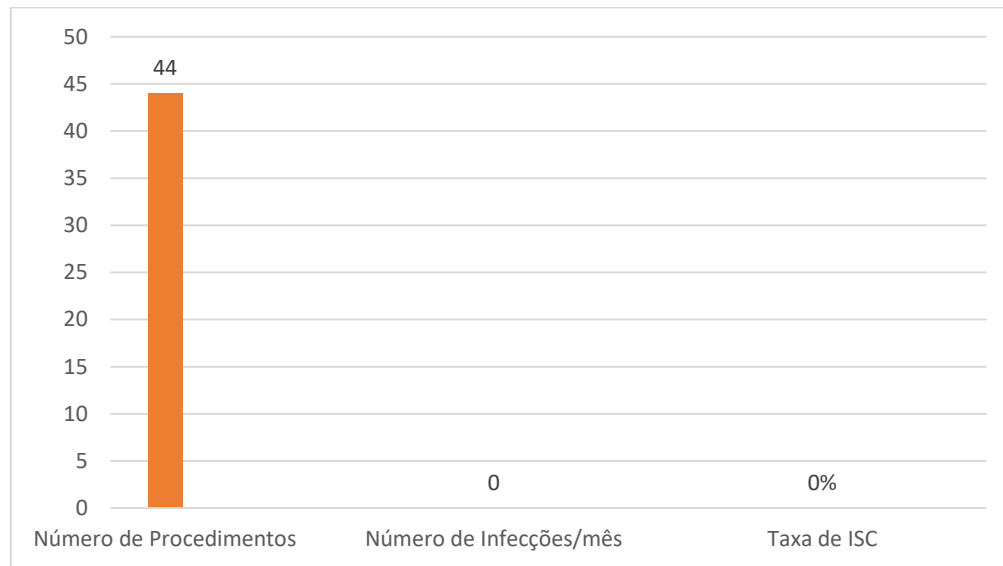
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 49 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias

odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

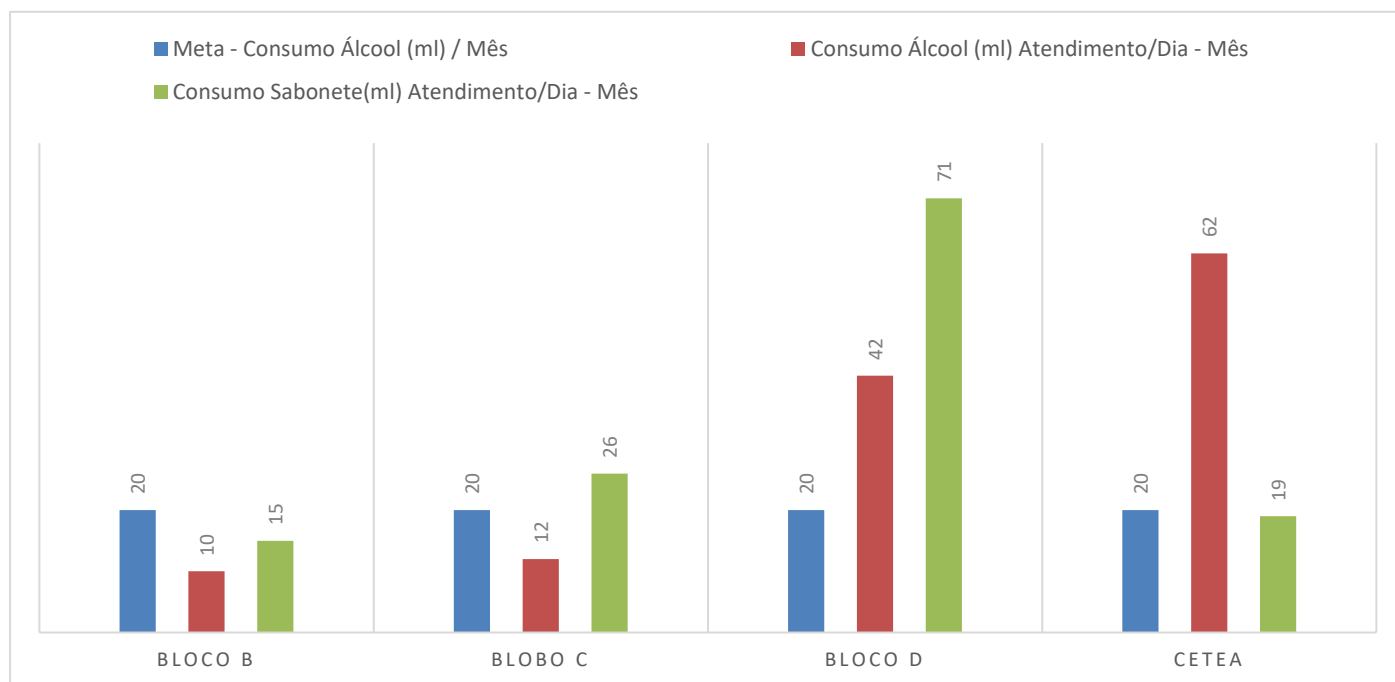
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de novembro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistencia

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em novembro de 2024.

Setor	Total de atendimentos/mês	
Ambulatório	4.235	
SADT	3.411	
Usuários CEO	272	
Reabilitação NATEA	3.052	
Reabilitação CER IV	7.474	
CETEA	3.934	
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	480	
Serviço Social	1.251	
Total de atendimento/mês		22.783
Total de Atendimento/dia (22.783/19)		1.199

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Paramentação e Desparamentação	Enfermeiros e Técnicos de enfermagem

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação

adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 05 de novembro de 2024.

A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância

do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA, 2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 13 de dezembro de 2024.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: fa543c99-b0a8-4782-99a8-7eeef03f8658

Nº do Protocolo: 2024/2556425

Anexo/Sequencial: 2



Página 14 de 289

	ATA DE REUNIÃO – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 013	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 05 / 12 / 24	Local: Sala de reunião	Hora início: 14:10	Hora fim: 14:50	Nº Ata: 82
Setor/Comissão Responsável: CCIH				
Responsável pela ATA: Louise Covre				
Pauta(s) da Reunião:	• Detergente Enzimático CME • Consumo de alimentos na casa funcional • Apresentação dos dados mensais do SCIH • Comunicado de férias • Protocolo de higienização das mãos mensalmente			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo				
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	X		Falta		férias		outro
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X		Falta		férias		outro
03	1º secretário	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico	X		Falta		férias		outro
04	2º secretário	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	X		Falta		férias		outro
05	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de Atendimento	X		Falta		férias		outro
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade	X		Falta		férias		outro
07	Membro	Ayrton Siqueira Castilho	Coordenadora Carleto		X	X	Falta		férias	outro
08	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV		X	X	Falta		férias	outro
09	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária		X	X	Falta		férias	outro
10	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA	X		Falta		férias		outro
11	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem	X		Falta		férias		outro
12	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica		X	Falta		férias	X	outro
13	Membro	Fabrizio Barros	Supervisor SHL	X		Falta		férias		outro
14	Membro	Heloana Gleice da Silva Mendes	Supervisora Administrativa		X	Falta		férias	X	outro
15	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	X		Falta		férias		outro
16	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Cirurgiã Dentista		X	Falta		férias	X	outro
17	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		X	Falta		férias	X	outro
18	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Falta		férias		outro



	ATA DE REUNIÃO – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 013	Página 2 de 4	

19	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial		X	X	Falta		férias		outro
20	Membro	Tatiana Rocha Silva	Supervisora Oficina	X			Falta		férias		outro
21	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	X			Falta		férias		outro
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo				Cargo institucional					
Legenda:		P = Presente na reunião				A = Ausente na reunião					

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Alinhamento entre SCIH, NATEA, CETEA, CER IV e Logística sobre o consumo e aquisição de alimentos na casa funcional e AVD	Brena Santos	Próxima reunião

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
Comparativo dos detergentes enzimático para a CME	Silinne Nalane	Próxima reunião
Alinhamento entre SHL, Coordenação assistencial do ambulatório, Odontologia e SCIH sobre a alinhamento de terminal nas salas da Odontologia.	Brena Santos	Fevereiro/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião iniciou no dia cinco de dezembro de dois mil e vinte e quatro às quatorze horas e dez minutos com a leitura da ata da reunião anterior pela presidente da comissão Brena. Brena pergunta para o Sr. Fabrizio se houve a dedetização dos setores que foram pontuados na reunião anterior. Sr Fabrizio informa que nas salas do SADT onde contém espuma estão com problemas com formigas pois elas estão com ninhos dentro das espumas. Brena pontua que durante a visita de inspeção dela nas salas ela pontuou sobre a troca das espumas das salas, porém ainda está no setor do financeiro para que essa troca seja realizada. Brena prossegue a reunião com a apresentação dos dados mensais do SCIH, inicia dizendo que não terá todos os dados devido a estatística ainda não ter finalizado as análises. Na busca fonada tivemos 11 ligações realizadas e 5 foram concluídas e 6 prosseguiram para a busca ativa. Dois usuários fizeram uso de antibiótico profilaxia porém não realizaram o procedimento. Na adesão ao protocolo de antibiótico profilaxia, tivemos 13 procedimentos realizados com antibiótico e 12 aderiram o protocolo, Brena cita que em um procedimento não foi possível a busca fidedigna o que não se pode garantir se houve ou não a dose do antibiótico no tempo adequado. Na análise da água, a análise microbiológica teve todos os laudos em conformidade. Não houve notificação de doenças e agravos e nenhum caso de acidente com material biológico e cita ainda que teve treinamento com a equipe assistencial sobre paramentação e desparamentação. Brena pontua que esse mês de dezembro ela estará de férias e a busca fonada e busca ativa ficará sob responsabilidade da Enfermeira Mônica, do CER IV, a análise da água ficará sob responsabilidade



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar		 GOVERNO DO PARA
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária		
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 013	

da colaborada Carla do setor de apoio. A validação da limpeza terminal do CME ficará sob a responsabilidade da Enfermeira Angla. Sobre a visita da acreditação, algumas pontuações foram feitas no setor da manutenção sobre a medição da água que é recebida através do caminhão pipa. Eles sugeriram que essa análise seja feita no momento da entrega do caminhão no centro, a busca do equipamento de medição será feita sob a responsabilidade da manutenção. Após isso será feito o fluxo sobre como será realizado essa medição quando o caminhão pipa vier entregar água no centro. Outra demanda se trata sobre a dupla checagem dos materiais sujos que chegam de outros setores, Brena pontua que a janela da CME não permite essa dupla checagem, então o profissional que está indo fazer a entrega entra na CME, todo paramentado, porém essa não é a maneira mais adequada de se fazer, mas hoje é o que conseguimos fazer para conseguirmos ter essa ação de dupla checagem desses materiais. Brena pontua que entre fevereiro e março provavelmente o centro terá a visita da vigilância sanitária, e ela está verificando que algumas pontuações feitas na visita passada não tiveram andamento, então solicita que os setores que foram pontuados agilizem as demandas. Dona Maria cita que essas demandas, quando não forem atendidas em tempo hábil seja levada para o Safety e que seja dado prazo para as prioridades e que esses prazos sejam cumpridos. Fabrizio pontua que os ralos dos banheiros já estão quase todos quebrados e que é um serviço que a vigilância sempre pontua. Dona Maria pontua que em janeiro, na volta da Brena, ela irá passar em todos os setores para fazer as pontuações necessárias. Enfermeira Ariele pontua sobre as limpezas terminais nas salas de cirurgia e CME para apresentar os dados para a sede. Cita que entre as cirurgias seja feita a limpeza concorrente entre os procedimentos e limpeza terminal na sala de cirurgia oral. Sr Fabrizio pontua que as limpezas terminais diminuíram bastante dentro da odonto, que talvez seja uma falha do colaborador do SHL ou entre os colaboradores do CEO II, ele irá avaliar isso após a troca do funcionário dentro do CEO II. Dona Maria sugere que seja feita uma reunião entre Silinne, Fabrizio, Odontologia e CCIH para alinhamento da limpeza das salas da odontologia. Sr Fabrizio pontua sobre o capote para o CETEA, conseguiu 20 unidades para eles e hoje conseguiu mais 25 unidades de capote e cita que o CETEA está com 445 unidades de capote para evitar o uso de capote descartável. Enfermeira Angla pergunta se existe a possibilidade de colocar dentro das salas um aviso que é proibido filmar, Brena fala que pode colocar na parede contanto que o material seja passível de limpeza. A demanda será passada para Enfa Silinne. Enfa Ariele fala sobre a auditoria de higienização das mãos que será feita mensalmente a partir de janeiro. Brena pede um reforço sobre o número de observações para que não haja uma queda, haja vista que agora será feito mensalmente a apresentação dos dados. Brena pontua que durante o mês de dezembro essas observações sejam deixadas em cima da sua mesa que na volta de suas férias ela fará a compilação dos dados. Sem mais a reunião finaliza as quatorze horas e cinquenta minutos.

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Angla Rocha Branco	<i>Angla Rocha Branco</i>
02	Aline de Oliveira Sampalo	<i>Aline de Oliveira Sampalo</i>
03	Ariele Lima dos Santos	<i>Ariele Lima dos Santos</i>
04	Edmylla Francielle dos Santos Silva	<i>Edmylla Francielle dos Santos Silva</i>



05	Emily Costa Paes	<i>Emily Costa Paes</i>
06	Fabrizio Barros	<i>Fabrizio Barros</i>
07	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Roberto da Costa Azevedo</i>
08	Louise de Souza Canto Covre	<i>Louise de Souza Canto Covre</i>
09	Maria do Carmo da Silva Freitas	<i>Maria do Carmo da Silva Freitas</i>
10	Tatiana Rocha Silva	<i>Tatiana Rocha Silva</i>
11	Vanessa Martins Texeira	<i>Vanessa Martins Texeira</i>
Assinatura/carimbo do Facilitador/Responsável da Reunião:		<i>Renata Pereira dos Santos</i> REN-PA: 543.038 ENF. SCIH CIIR

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. HORTA SUSTENTÁVEL	4
3. CAFÉ COM A DIRETORIA	5
4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	6
5. PROJETO CAPELANIA	7
6. OUTRAS AÇÕES	8
7. CONSIDERAÇÕES	10

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

3

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de novembro de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. HORTA SUSTENTÁVEL



No dia 22 de novembro de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.

4



3. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 21 de novembro de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença da Diretora assistencial Maria do Carmo e Diretora Técnica Fabrícia Maciel.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.



4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI



No dia 28 e 29 de novembro de 2024, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 45 kits de aniversariantes.



Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de lazer e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisetas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde, no mês de novembro o setor de arte e cultura escolheu a temática alusiva ao novembro azul para alegrar e entreter colaboradores e usuários, os colaboradores também foram convidados a vir de camisetas na cor azul a fim de enfatizar a importância da Campanha de prevenção do câncer de próstata.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

6

5. PROJETO CAPELANIA



No dia 07 de novembro do Projeto Capelania em 2024, promoveu a ação de espiritualidade com o objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR. Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), com a mensagem "Maria, sinônimo de amor, fé e esperança", usuários,

acompanhantes e profissionais do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), saudaram Nossa Senhora de Nazaré, durante a tradicional visita da imagem peregrina à instituição.

Durante a procissão, a "padroeira dos paraenses" visitou os ambientes da instituição trazendo esperança, renovação da fé e deixando os participantes muito emocionados, independentemente da crença ou religião.

A celebração encerrou no Auditório na instituição, com direito a cânticos e louvores à Virgem Maria, símbolo da maior festa católica do Brasil, que, no segundo domingo de outubro, realiza o Círio de Nazaré, manifestação religiosa reconhecida como Patrimônio Cultural do Brasil e Patrimônio Cultural da Humanidade pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco).

7



6. OUTRAS AÇÕES

a. Novembro azul

Com o tema "Cuidado integral à saúde do homem com foco nas ações de prevenção do câncer de próstata", o Grupo de trabalho de humanização realizou rodas de conversas entre usuários, acompanhantes e profissionais do CIIR e CETEA, a fim de reforçar a importância do cuidado integral à saúde do homem.

Dia 22 de novembro a campanha Novembro Azul aconteceu no CIIR, a ação de educação em saúde foi conduzida pelo enfermeiro assistencial da instituição, Rômulo Rodrigues, em dois momentos: às 10h e às 15h, no Hall do Bloco C do CIIR, com o objetivo de conscientizar sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata, além de abordar práticas para a promoção da saúde masculina.

Dia 26 de novembro, a ação foi conduzida de forma lúdica e interativa pela enfermeira Vanessa Jinkings Carneiro, a fim de conscientizar os participantes sobre a relevância de realizar exames preventivos regularmente, como o toque retal e o exame de Antígeno Prostático Específico (PSA), que ajudam na detecção precoce do câncer de próstata e aumentam a eficácia do tratamento.



8

7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.GTH.001	Versão: 12	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 05/12/2024	Local: Sala de reunião	Hora: 10:00	Nº Ata: 90
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Reunião ordinária para o Planejamento das ações a serem realizadas no mês de dezembro de 2024;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Flávia Maria Silva Conceição (Coordenadora de RH)	02	Messias França do Nascimento (Professor de Música)
03	Helen Silva (Enfermeira do NQSP)	04	Mônica Santiago de Sousa (Enfermeira)
05	Ivana Karen Barros Pimentel (Supervisora CER IV)	06	Rômulo Rodrigues da Silva (Enfermeiro)
07	Luciana Maues da Silva Fonseca (Coord. Pedagógica CETEA)	08	Silinne Nalane Baia da Silva (enfermeira)
09	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)	10	Tarcísio André de Souza Barbosa (Assistente de Comunicação)
11	Maria Regina da Silva Ferreira (SHL)	12	Tuane Paes Rodrigues (Supervisora SAU)
Ausente (s):		Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora de Atendimento)	
		Ana Cristina Costa Goes (Enfermeira)	
		Arielle Lima dos Santos (Enfermeira NQSP)	
		Denise Sousa Moraes (Supervisora Arte e Cultura)	
		Heloana Gleice da Silva Mendes (Supervisora de atendimento)	
		Jessica Ventura de Oliveira (Nutricionista)	
		Rita de Cassia Santos Bandeira (Auxiliar Administrativo)	
		Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga)	
Convidados ou Externos (se houver):		Maria do Carmo da Silva Freitas (Diretora Assistencial)	
		Paula Adriana Ramos da Cruz (Professora de arte)	

PENDENCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
•		
DESENVOLVIMENTO DA ATA		
A reunião ordinária do Grupo de Trabalho Humanizado, iniciou no dia cinco de dezembro de dois mil e vinte e quatro, as 10:00, foi realizada uma reunião conduzida por Ivana, que iniciou informando sobre os novos membros e comunicando que o enfermeiro ficará interinamente no lugar de Silini, devido às férias. Em seguida, mencionou		

que Dona Maria estava presente, representando a Diretora Executiva. Ivana prosseguiu abordando as ações e projetos fixos: o evento "Café com a Diretoria" será realizado no dia 12/12/2024, às 10h, com explicações sobre as regras de participação; o projeto "Aniversariante do Mês" ocorrerá no CIIR no dia 27/12/2024 e no CETEA em 26/12/2024; e o "Dia do Herói" será no dia 27/12/2024, com Ivana sugerindo o uso de camisas e Flávia recomendando a utilização da camisa do evento do CIIR ou camisa branca. A ação de doação de sangue está prevista para o dia 30/12/2024. Dona Maria do Carmo destacou preocupação com a adesão devido às festividades natalinas. Luciana esclareceu que a data foi sugerida pelo Hemopa, sendo que no CETEA ocorrerá uma caravana. Ivana reforçou a necessidade de elaborar os formulários. Sobre a ação do "Dezembro Vermelho", foi definido que a ação ocorrerá na recepção, com a data ainda a ser definida. Bruno destacou a efetividade da roda de conversa e propôs organizá-la com Mônica. Maria do Carmo sugeriu a compra de uma agenda para a Comissão da presidente do GTH. A respeito da comemoração de Natal, o "Auto de Natal" será realizado no dia 19/12/2024 pela manhã, com intervenções de arte e cultura, e a chegada do Papai Noel ocorrerá em dois horários. Helem intermediou uma doação de R\$ 1.000 de uma empresa aérea para a compra de brinquedos. Mamãe Noel e Papai Noel visitarão o CETEA em 18/12/2024 e o CIIR em 19/12/2024. Paula ressaltou inviabilidades logísticas do auto de natal, e Dona Maria sugeriu flexibilidade nos trajes dos colaboradores, que podem ser vermelhos, verdes e com gorros. Ivana propôs a criação de um vídeo institucional, solicitando que os participantes gravem áudios. Para a festa de confraternização de fim de ano, Ivana informou que já iniciou os pedidos a patrocinadores, sugerindo realização no SESC, com datas possíveis em 11/01/2024 ou 18/01/2024. Outra opção seria realizar no CIIR ou na Ilha de Combu, mas a última foi considerada inviável pelo grupo. Flávia ponderou sobre a definição do público-alvo (somente colaboradores ou também famílias). Vanessa discordou da exclusão de familiares, argumentando que se trata de um momento único anual. Dona Maria alertou sobre os impactos climáticos na escolha do local. Adicionalmente, Ivana destacou sua posição contrária à inclusão de bebidas alcoólicas no evento, priorizando a escolha de um buffet adequado e sugerindo a organização de um torneio de futebol para integrar os participantes. Essa ideia foi bem recebida pelo grupo, que apontou a relevância de atividades recreativas durante a confraternização. Além disso, foi decidido que, independentemente da data final escolhida para a confraternização em janeiro de 2024, Ivana irá agendar uma reunião extraordinária para discutir exclusivamente os detalhes organizacionais do evento, a fim de garantir que todas as pendências sejam resolvidas de forma eficiente e participativa. Encerrando, Ivana destacou a necessidade de consenso e confirmou que ajustes serão feitos conforme as decisões finais do grupo. Neste dia, foi incluído os seguintes membros: Messias França do Nascimento. Sem mais, a reunião encerrou às onze horas.

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO 2024

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 11-2024

ÍNDICE:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.**
- 02 - Boletim de valores BPA I-C.**
- 03 - Boletim APAC.**
- 05 - Cópia do envio de produção SESP.**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
AMBULATÓRIO												
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	4.562	5.842	6.038	8.617	9.152	7.702	6.705	6.332	5.820	5.636	5.615
0307040062- MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	10	12	27	12	13	20	27	20	18	16	12
0301010072 - CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.191	3.737	3.793	4.065	3.742	3.827	3.928	4.094	3.988	3.656	3.795
0301010307- TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	239	256	272	327	302	323	266	307	277	292	259
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	73	86	79	74	95	63	95	74	72	78	59
Subtotal		8.075	9.933	10.209	13.095	13.304	11.935	11.021	10.827	10.175	9.678	9.740
CEO II												
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0										
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	198	252	148	362	244	166	251	172	217	195	279
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	52	92	51	114	57	80	46	50	24	62	39
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	191	183	164	208	169	174	201	192	216	223	184
0101020082- EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	2	12	7	7	5	2		1	1		
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	9	15	2	13	9	13	12	9	15	9	5
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	11	10	12	3	7	6	7	2	3	3
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	23	14	26	14	36	14	9	19	21	20
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	10	6		4	2	2	7	2	2	4	1
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	2	1					1				
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	2	1			1		1				
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	1			2	1	1					
0307020088 - RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0										
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	0			1							
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0										
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	96	56	35	76	46	69	62	41	41	47	55
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	14	9	15	14	12	3	18	5	3	7	3
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	26	7	18	27	16	32	19	11	10	17	19
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	14	27	22	13	22	36	20	25	15	18	15
0307010112 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	7	3	7	3	6	8	3	11	2	9
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0										
0307010058 - TRATAMENTO DE NEURALGIAS FACIAIS	BPA							1				
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	8	6	1	3	2	5	6	3	5	6	1
0307020070 - PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	1										
0307020096 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA				1			1				
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	821	830	696	961	794	848	1.011	914	953	908	926
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	193	199	167	224	170	179	208	197	231	215	187
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	18										
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0										
0307040070 - MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA	0										
0307040127 - MANUTENÇÃO/CONSRTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	BPA	1				1		1				
0401010058 - EXCIÇÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	0										
0401010082 - FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	1	1	1	1	1				1	1
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0										
0404020038 - CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA	0										
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	7	10	1	4	4	8	1	1	1	2	2
0414020065 - CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	3								1		
0404020097 - EXCIÇÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	84	115	40	34	37	75	36	38	28	33	31
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	17	23	4	3			1		1		
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	21	12	3	10	24	24	28	23	18	20	12
0414010388 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA	3			2	2	2					
0414020022 - APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA					1						
0414020049 - CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	1	2								1	
0414020057 - CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	3	7	1			2			1	2	3
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	74	92	34	62	39	69	35	30	27	31	29
0414020162 - GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			1								
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0										
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	28	42	23	20	22	38	6	22	15	20	26
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	50	68	16	20	22	35	24	12	7	10	13
0414020146 - EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	8		2	1	6		2			
0414020154 - GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2			1			5				2
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADIECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	18	12	9	28	13	36	23	21	15	18	12

0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0												
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	7	2	24	2	19	12	10	12	13	4		
0414020294 - REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0												
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0												
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA	0												
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA	0												
0414020375 - TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	4												
0414020383 - TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA				2									
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	2			3	2							2	
0414020430 - EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0					1							
0417010060 - SEDAÇÃO	BPA	53	50	37	39	36	45	53	36	53	54	37		
Subtotal		2.091	2.189	1.525	2.330	1.777	2.020	2.118	1.836	1.944	1.942	1.920		
CER IV/ NATEA/ CETEA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV		
0211070050 - AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0											
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	114	133	134	136	72	86	107	109	104	78	43		
0301070158 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	1	3	1	2	2	4	6	4	2	3	1		
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	14	42	72	81	46	56	31	48	40	56	8		
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	494	496	630	1.085	883	920	769	801	1.162	1.602	1.165		
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	140	138	189	159	179	130	129	198	216	131		
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	441	533	498	559	385	626	1.097	1.460	1.515	1.637	956		
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4540	4.221	4.079	4.417	3.197	3.556	3.742	4.379	4.832	5.770	3239		
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0											
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	64	118	122	266	113	97	38	50	442	556	443		
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	72	84	71	64	38	73	114	38	31	77	20		
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	506	512	557	670	505	627	626	774	961	1.286	1.016		
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS	BPA	2126	2.070	2.069	2.247	1.550	3.437	3.716	2.953	2.957	2.848	994		
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	882	764	1.010	1.315	1.214	1.401	1.380	1.075	993	898	479		
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	285	341	288	286	258	395	505	366	319	322	1.005		
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	42	26	20	31	22	24	29	31	24	28	13		
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOZE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	340	378	391	535	305	505	653	619	568	651	278		
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	8	33	59	82	40	44	110	161	164	183	113		
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0			1								
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA	0	0											
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	0	0						1	1				
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	123	109	150	168	100	144	159	161	133	143	76		
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	490	490	559	654	386	553	697	687	699	716	318		
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	439	420	491	578	329	495	631	605	623	628	280		
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	34	36	48	51	37	47	71	54	52	60	30		
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	7	5	9	8	5	2	16	16	18	22	5		
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	125	130	137	165	110	144	165	164	173	196	78		
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	21	22	15	26	12	18	13	18	19	32	13		
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	70	75	100	116	68	110	123	121	111	159	64		
0309050057 - SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	74	85	96	137	67	105	77	43	67	73	30		
Subtotal		11.497	11.266	11.744	13.868	9.904	13.648	15.005	14.867	16.208	18.240	10.798		
SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV		
0200000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	5.816	5.323	6.045	7.106	7.584	7.530	8.342	6.786	6.605	6.432		
0100000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA			1										
0300000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	69	68	53	37	42	44	63	33	61	65	42		
0200000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	15	2	8	2	1	7	4	2	1				
Subtotal195		6.625	5.886	5.385	6.084	7.149	7.635	7.597	8.377	6.848	6.670	6.474		
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV		
0700000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	277	289	245	308	294	334	314	340	289	347	179		
0700000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	173	113	109	138	135	132	160	74	154	175	74		
Subtotal		450	402	354	446	429	466	474	414	443	522	253		
TOTAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215	36.321	35.618	37.052	29.185		
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV		
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA (C)		28.550	29.561	29.100	35.646	32.385	35.565	36.051	36.245	35.463	36.877	29.111		
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		188	115	117	140	136	139	164	76	155	175	74		
TOTAL GERAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215	36.321	35.618	37.052	29.185		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais			
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF 1		MÊS ANO 1 1 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO			
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223605	1 2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	51 137,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	338 912,60
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	8 21,60
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	97 261,90
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	365 985,50
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	241 0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223248	11 0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	27 0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	19 0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	4 0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	1 0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	15 0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	37 0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	39 0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	69 0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	39 0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	2 0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	2 0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	1 0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	131 0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	37 955,71
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	30 55,50
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	9 20,25
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	8 16,08
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	28 51,80
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	16 56,16
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	2 3,70
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	85 298,35
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	96 336,96
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	111 205,35
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	138 255,30
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	39 143,52
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	9 33,12
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	78 1.216,02
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	223415	70 245,70
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	53 106,53
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	15 27,75
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	51 179,01
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	129 238,65
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	3 11,04
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	41 322,26
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	2 7,36
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	223415	2 4,50
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	223415	25 50,25
Formalização			
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA	
DATA / /		DATA / /	

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 1		MÊS: 1 ANO: 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	223415	63	116,55
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	223415	1	1,40
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	223415	8	14,80
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	223415	66	122,10
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	223415	118	237,18
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	116	233,16
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	19	78,28
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	223415	106	372,06
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	135	249,75
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	54	822,96
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	94	1.432,56
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	10	27,30
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	30	173,10
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	30	81,90
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	20	54,60
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	223415	2	15,22
02.02.02.020-7	DOSAGEM DE FATOR V	223415	1	4,73
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	2	13,26
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	3	56,73
02.02.02.029-0	DOSAGEM DE FIBRINOGENIO	223415	1	4,60
02.02.02.035-5	ELETOFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	4	21,64
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	172	706,92
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	4	10,92
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	223415	1	0,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	2	18,50
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	223415	2	30,12
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	4	65,68
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	5	85,80
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	5	85,80
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	7	120,12
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	8	74,00
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	3	51,48
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PRÓTEINA C REATIVA	223415	22	62,26
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	223415	3	30,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	223415	3	30,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	3	26,01
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	35	600,60
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	223415	2	20,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	223415	3	55,65
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	2	34,32
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	223415	2	37,10
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	223415	2	37,10
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	1	2,83
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	2	34,32
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	223415	3	55,65
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 1 1 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	223415	6	111,30
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	4	44,00
02.02.03.076-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	223415	1	16,97
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	3	55,65
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	223415	1	17,16
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	2	34,32
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	3	51,48
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	4	46,44
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	4	74,20
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	1	18,55
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	223415	1	17,16
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	2	34,32
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	3	51,48
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	223415	6	111,30
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	4	16,40
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	223415	56	518,00
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONÊMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	5	14,15
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	5	92,75
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	16	26,40
02.02.05.001-7	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	47	173,90
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	1	8,12
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	1	2,04
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	223415	1	2,04
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	1	10,20
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	223415	1	14,12
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	4	39,44
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	1	11,25
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	3	30,45
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIÔNICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	223415	1	7,85
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMÔNIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	4	40,84
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLÍCULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	7	55,23
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	6	53,82
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREÓESTIMULANTE (TSH)	223415	120	1.075,20
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	8	81,36
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTÍDEO C	223415	1	15,35
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	223415	1	10,22
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	46	466,90
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	4	61,40
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	5	52,15
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	1	13,11
02.02.06.036-5	DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	223415	1	15,35
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	111	1.287,60
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ÁCIDO VALPROÍCO	223415	1	15,65
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	223415	1	17,53
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																																																																																																																																																																																																																																						
Dados Operacionais																																																																																																																																																																																																																																							
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR																																																																																																																																																																																																																																						
UF /	MÊS ANO 1 1 2 0 2 4																																																																																																																																																																																																																																						
ATENDIMENTO REALIZADO																																																																																																																																																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">CÓDIGO</th> <th style="width: 55%;">PROCEDIMENTO</th> <th style="width: 10%;">CBO</th> <th style="width: 10%;">QUANTIDADE</th> <th style="width: 10%;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>02.02.07.035-2</td><td>DOSAGEM DE ZINCO</td><td>223415</td><td>13</td><td>203,45</td></tr> <tr><td>02.02.08.001-3</td><td>ANTIBIOGRAMA</td><td>223415</td><td>1</td><td>4,98</td></tr> <tr><td>02.02.08.008-0</td><td>CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO</td><td>223415</td><td>13</td><td>73,06</td></tr> <tr><td>02.02.10.001-4</td><td>DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA</td><td>223415</td><td>19</td><td>3.420,00</td></tr> <tr><td>02.02.11.004-4</td><td>DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)</td><td>223415</td><td>32</td><td>176,00</td></tr> <tr><td>02.02.12.008-2</td><td>PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)</td><td>223415</td><td>1</td><td>1,37</td></tr> <tr><td>02.04.01.006-3</td><td>RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)</td><td>225320</td><td>3</td><td>20,64</td></tr> <tr><td>02.04.01.014-4</td><td>RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)</td><td>225320</td><td>1</td><td>7,32</td></tr> <tr><td>02.04.01.017-9</td><td>RADIOGRAFIA PANORAMICA</td><td>225320</td><td>47</td><td>424,41</td></tr> <tr><td>02.04.02.003-4</td><td>RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)</td><td>225320</td><td>100</td><td>833,00</td></tr> <tr><td>02.04.02.004-2</td><td>RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)</td><td>225320</td><td>14</td><td>114,66</td></tr> <tr><td>02.04.02.006-9</td><td>RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA</td><td>225320</td><td>19</td><td>208,24</td></tr> <tr><td>02.04.02.007-7</td><td>RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)</td><td>225320</td><td>2</td><td>29,80</td></tr> <tr><td>02.04.02.009-3</td><td>RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)</td><td>225320</td><td>111</td><td>1.016,76</td></tr> <tr><td>02.04.02.010-7</td><td>RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR</td><td>225320</td><td>104</td><td>1.011,92</td></tr> <tr><td>02.04.03.009-9</td><td>RADIOGRAFIA DE ESTERNO</td><td>225320</td><td>1</td><td>7,98</td></tr> <tr><td>02.04.03.014-5</td><td>RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)</td><td>225320</td><td>1</td><td>12,02</td></tr> <tr><td>02.04.03.015-3</td><td>RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)</td><td>225320</td><td>19</td><td>180,50</td></tr> <tr><td>02.04.03.017-0</td><td>RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)</td><td>225320</td><td>80</td><td>550,40</td></tr> <tr><td>02.04.04.001-9</td><td>RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO</td><td>225320</td><td>8</td><td>51,36</td></tr> <tr><td>02.04.04.005-1</td><td>RADIOGRAFIA DE BRACO</td><td>225320</td><td>10</td><td>77,70</td></tr> <tr><td>02.04.04.006-0</td><td>RADIOGRAFIA DE CLAVICULA</td><td>225320</td><td>3</td><td>22,20</td></tr> <tr><td>02.04.04.007-8</td><td>RADIOGRAFIA DE COTOVELO</td><td>225320</td><td>10</td><td>59,00</td></tr> <tr><td>02.04.04.008-6</td><td>RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO</td><td>225320</td><td>22</td><td>123,64</td></tr> <tr><td>02.04.04.010-8</td><td>RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)</td><td>225320</td><td>17</td><td>102,00</td></tr> <tr><td>02.04.04.011-6</td><td>RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)</td><td>225320</td><td>11</td><td>87,78</td></tr> <tr><td>02.04.04.012-4</td><td>RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)</td><td>225320</td><td>14</td><td>96,74</td></tr> <tr><td>02.04.06.002-8</td><td>DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS</td><td>225320</td><td>282</td><td>15.538,20</td></tr> <tr><td>02.04.06.008-7</td><td>RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA</td><td>225320</td><td>43</td><td>279,50</td></tr> <tr><td>02.04.06.009-5</td><td>RADIOGRAFIA DE BACIA</td><td>225320</td><td>162</td><td>1.258,74</td></tr> <tr><td>02.04.06.010-9</td><td>RADIOGRAFIA DE CALCANEIO</td><td>225320</td><td>20</td><td>130,00</td></tr> <tr><td>02.04.06.011-7</td><td>RADIOGRAFIA DE COXA</td><td>225320</td><td>36</td><td>321,84</td></tr> <tr><td>02.04.06.012-5</td><td>RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)</td><td>225320</td><td>206</td><td>1.396,68</td></tr> <tr><td>02.04.06.013-3</td><td>RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)</td><td>225320</td><td>7</td><td>50,12</td></tr> <tr><td>02.04.06.015-0</td><td>RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE</td><td>225320</td><td>165</td><td>1.118,70</td></tr> <tr><td>02.04.06.016-8</td><td>RADIOGRAFIA DE PERNA</td><td>225320</td><td>85</td><td>759,90</td></tr> <tr><td>02.05.01.003-2</td><td>ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA</td><td>225120</td><td>170</td><td>6.789,80</td></tr> <tr><td>02.05.01.004-0</td><td>ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS</td><td>225203</td><td>87</td><td>3.445,20</td></tr> <tr><td>02.05.01.004-0</td><td>ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS</td><td>225320</td><td>77</td><td>3.049,20</td></tr> <tr><td>02.05.02.003-8</td><td>ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR</td><td>225320</td><td>3</td><td>72,60</td></tr> <tr><td>02.05.02.004-6</td><td>ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL</td><td>225320</td><td>111</td><td>4.212,45</td></tr> <tr><td>02.05.02.005-4</td><td>ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO</td><td>225320</td><td>26</td><td>629,20</td></tr> <tr><td>02.05.02.006-2</td><td>ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO</td><td>225320</td><td>57</td><td>1.379,40</td></tr> <tr><td>02.05.02.007-0</td><td>ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL</td><td>225320</td><td>9</td><td>217,80</td></tr> <tr><td>02.05.02.009-7</td><td>ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL</td><td>225320</td><td>9</td><td>217,80</td></tr> </tbody> </table>	CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	13	203,45	02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	223415	1	4,98	02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	13	73,06	02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	19	3.420,00	02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	32	176,00	02.02.12.008-2	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	223415	1	1,37	02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	3	20,64	02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	1	7,32	02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	47	424,41	02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	100	833,00	02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	14	114,66	02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	19	208,24	02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	2	29,80	02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	111	1.016,76	02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	104	1.011,92	02.04.03.009-9	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	225320	1	7,98	02.04.03.014-5	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	225320	1	12,02	02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	19	180,50	02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	80	550,40	02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	8	51,36	02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	10	77,70	02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	3	22,20	02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	10	59,00	02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	22	123,64	02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	17	102,00	02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	11	87,78	02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	14	96,74	02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	282	15.538,20	02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	43	279,50	02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	162	1.258,74	02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	20	130,00	02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	36	321,84	02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	206	1.396,68	02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	7	50,12	02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	165	1.118,70	02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	85	759,90	02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	170	6.789,80	02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	87	3.445,20	02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	77	3.049,20	02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	3	72,60	02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	111	4.212,45	02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	26	629,20	02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	57	1.379,40	02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	9	217,80	02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	9	217,80	
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	13	203,45																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	223415	1	4,98																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	13	73,06																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	19	3.420,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	32	176,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.12.008-2	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	223415	1	1,37																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	3	20,64																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	1	7,32																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	47	424,41																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	100	833,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	14	114,66																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	19	208,24																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	2	29,80																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	111	1.016,76																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	104	1.011,92																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.03.009-9	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	225320	1	7,98																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.03.014-5	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	225320	1	12,02																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	19	180,50																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	80	550,40																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	8	51,36																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	10	77,70																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	3	22,20																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	10	59,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	22	123,64																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	17	102,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	11	87,78																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	14	96,74																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	282	15.538,20																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	43	279,50																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	162	1.258,74																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	20	130,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	36	321,84																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	206	1.396,68																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	7	50,12																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	165	1.118,70																																																																																																																																																																																																																																			
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	85	759,90																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	170	6.789,80																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	87	3.445,20																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	77	3.049,20																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	3	72,60																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	111	4.212,45																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	26	629,20																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	57	1.379,40																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	9	217,80																																																																																																																																																																																																																																			
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	9	217,80																																																																																																																																																																																																																																			
Formalização																																																																																																																																																																																																																																							
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA																																																																																																																																																																																																																																						
DATA / /	DATA / /																																																																																																																																																																																																																																						

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2			NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS 1 1		ANO 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	19	459,80	
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	12	290,40	
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	3	72,60	
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	7	169,40	
02.06.01.002-8	TOMOGRÁFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10	
02.06.01.003-6	TOMOGRÁFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	1	86,76	
02.06.01.004-4	TOMOGRÁFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	2	173,50	
02.06.01.007-9	TOMOGRÁFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	37	3.605,28	
02.06.03.001-0	TOMOGRÁFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	3	415,89	
02.06.03.003-7	TOMOGRÁFIA COMPUTADORIZADA DE Pelve / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	4	554,52	
02.07.01.001-3	ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	225320	1	268,75	
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	25	6.718,75	
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	45	12.093,75	
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	5	1.343,75	
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	62	16.662,50	
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	9	2.418,75	
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	7	1.881,25	
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75	
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / Pelve / ABDOMEN INFERIOR	225320	15	4.031,25	
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	39	10.481,25	
02.07.03.004-9	RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES/COLANGIORRESSONANCIA	225320	1	268,75	
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	16	1.802,56	
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUDENOSCOPIA	225165	123	5.923,68	
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	30	1.365,00	
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	149	767,35	
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	1	5,15	
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	55	1.650,00	
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	90	906,30	
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	62	1.860,00	
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	18	204,12	
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	29	725,00	
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	41	1.025,00	
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	33	825,00	
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	91	2.457,00	
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	225275	55	223,30	
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	30	727,20	
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	225275	82	1.722,00	
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225275	40	1.875,20	
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225275	60	1.380,00	
02.11.07.021-1	LOGOAUDEMIA (LDV-IRF-LRF)	225275	56	1.470,00	
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225275	63	2.953,44	
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	2	5,56	
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	8	60,96	
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIRUSE)	223415	1	0,00	
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	223415	4	0,00	
Formalização					
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /			DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 1 1		MÊS ANO 1 1 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	223415	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	50	315,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	90	567,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	88	554,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	43	270,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	44	277,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	18	113,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	385	2.425,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	506	3.187,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	124	781,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	404	2.545,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	117	737,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	88	554,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	485	3.055,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	428	2.696,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	320	2.016,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1251	7.881,30
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	89	890,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	96	960,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	359	3.590,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	313	3.130,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	97	970,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	21	210,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	281	2.810,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	119	1.190,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	100	1.000,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	81	810,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	101	1.010,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	221	2.210,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	159	1.590,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	106	1.060,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	349	3.490,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	748	7.480,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	249	2.490,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	80	800,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	259	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	84	516,60
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	77	473,55
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	103	633,45
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1017	2.857,77
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	43	120,83
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1032	2.899,92
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	74	1.307,58
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	1	17,67
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	15	265,05
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 1 1 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	1	17,67
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	4	70,68
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	125	2.208,75
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	742	13.111,14
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	244	1.881,24
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	221	1.703,91
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	92	709,32
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	437	3.369,27
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	141	2.491,47
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	335	5.919,45
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	1	17,67
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	997	10.867,30
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	6	130,14
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	2	43,38
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	1	6,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	12	72,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	1	24,68
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223605	1	12,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	32	384,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	9	108,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	1	12,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	64	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	71	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	71	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	72	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	22	56,10
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223248	2	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	76	482,60
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	318	1.485,06
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	280	1.307,60
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	30	190,50
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	5	23,35
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	78	495,30
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	13	82,55
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	42	1.063,02
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	59	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	5	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	6	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	13	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	4	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	5	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	7	0,00
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9493492		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF PA		MÊS ANO 112024		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	9	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	4	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	5	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	16	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	15	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	9	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	15	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	234	290,16
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	186	230,64
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	319	395,56
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	187	231,88
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	39	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	39	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	69	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	40	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	12	13,92
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	30	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	59	1.911,60
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA	223248	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223208	2	28,14
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	23	644,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223248	5	140,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	3	84,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	11	390,83
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	1	35,53
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	3	65,76
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	23	504,16
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	5	109,60
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	1	21,92
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	12	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	3	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	11	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	7	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	5	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	1	0,00
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223248	2	30,04
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	6	115,08
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223248	5	95,90
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	1	19,18
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 1 1		
		ANO: 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	4	90,88
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223208	1	0,00
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223268	1	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	37	560,55
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	7	910,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	2	1.143,80
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	1	230,00
07.01.01.005-3	CALÇADOS ANATÔMICOS COM PALMILHAS PARA PÉS NEUROPÁTICOS (PAR)	223605	5	2.096,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	3	510,90
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	19	1.519,05
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	12	1.562,40
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	4	0,00
07.01.02.003-2	ÓRTESE / COLETE CTLSO TIPO MILWAUKEE	223605	1	910,00
07.01.02.006-7	ÓRTESE CRUROMALEOLAR INFANTIL EM POLIPROPILENO PARA IMOBILIZAÇÃO	223605	1	209,70
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	1	130,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	2	501,60
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	17	2.034,90
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	1	119,70
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	3	870,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	8	2.320,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	2	1.896,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	3	1.560,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	3	1.501,20
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	25	3.990,00
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	3	541,80
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	18	2.340,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	5	1.000,00
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	1	598,50
07.01.02.032-6	ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA	223605	1	239,40
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	3	10.508,40
07.01.02.040-7	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL	223605	3	8.970,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	7	15.351,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223905	1	2.193,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	7	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	3	0,00
07.01.04.001-7	BENGALA ARTICULADA	225265	4	180,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	3	183,57
		Total(397)	24949	353.819,94
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 1 1 ANO: 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	5	13,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	285	769,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	13	35,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	2	5,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	2	12,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	611	3.849,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	38	239,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	89	560,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	70	441,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	364	2.293,20
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	40	400,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	35	350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	36	360,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	115	1.150,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	257	1.580,55
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	435	2.675,25
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	587	1.649,47
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	560	1.573,60
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	368	6.502,56
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	149	2.632,83
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	2	35,34
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	8	87,20
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	91	232,05
		Total(23)	4162	27.448,55
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.24.2.00812860	21863	708103560806231	JOAQUINA GONCALVES MOREIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00812871	35363	708603500919884	JOSE MARIA DA SILVA	1502202	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00812893	97938	708401783636560	MARIA RIBEIRO DA SILVA FERREIRA	1505403	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00812937	100960	704602629318321	RAIANE MARQUES LOBATO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00812948	103888	709607689852877	EUDINEIA LUIZA DE OLIVEIRA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00812970	45671	700007215089406	MARIA DE NAZARE FONSECA TEIXEIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813025	24914	700800942304389	CLAUDEMIRO SENNA DE MEIRELLES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813036	48021	898005861627853	KAUAN SANTOS DO CARMO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813047	61961	708506520389280	HERMISON CLAYTON TEIXEIRA CORREA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813070	106625	706807774217629	EUNIDES MARIA NEPOMUCENO DA SILVA	1507904	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813180	61126	708202618190341	FRANCISCA BEZERRA DA COSTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813190	105680	705005807486558	BERENICE DO SOCORRO DA SILVA SANTOS	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	12
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.24.2.00812717	17015	706508332672294	MARIA IOLANDA DIAS	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812728	22050	703401241651316	TANIA REGINA MOREIRA TAVARES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812739	59926	701204094123815	JOAO PEREIRA DOS SANTOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812740	76318	708007846869027	PEDRO YAMAGUCHI	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812750	86935	700404343769950	NATHALIA BEATRIZ AMARAL DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812761	98122	702307100652616	TEODOZIA MENDES GUIMARAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812772	22535	700506593587656	LEIDE JOSE RIBEIRO	1501782	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812783	67668	700209403519625	GILBERTO CHAVES ALMEIDA	1507508	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812794	102765	706507363631998	ALDENISE PALHANO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00812915	100634	706809730814127	EDINETE MARI GOMES COSTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813003	1981	708503322001879	EDNA MARIA FERREIRA SOARES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813014	34965	702607297787243	JOAO DA CRUZ CHAGAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813069	81016	700909940691099	JOSELENI PAIVA RODRIGUES LOBO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813091	63504	708004847467426	FRANCISCO FERREIRA DE MELO	1505437	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813102	92622	704004377476863	FRANCISCO GOMES DE MATOS	1500800	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/12/2024 10:53:55

Página: 1 / 3



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00813113	106233	705000605993853	LOURDES FATIMA BARBOSA BOTELHO	1503200	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813124	2190	700205980632126	MARIA DE NAZARE DA COSTA VALE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813135	14774	702508383129838	LECIONETE ROMAO DOS SANTOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813146	51392	705400429201496	MARIA DA SILVA LEITE DUTRA	1504604	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813157	95490	700009327350507	OLINDA MARIA MARQUES TORRES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813168	98879	700002522970105	ALESSANDRA BIBIANA SILVA	1502939	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813179	101148	707409067550475	MARIA JOSE CARVALHO DE MAGALHAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador:			0301070032	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE	----->	22	
Proc. Autorizado:			0701010207	CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO			
15.24.2.00812673	523	898004625315796	SUED NAZARE MACEDO CARDOSO	1501402	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador:			0701010207	CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO	----->	1	
Proc. Autorizado:			0701010223	CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL			
15.24.2.00813212	11171	707001878382839	MIRIAN PIEDADE VALENTE	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00813223	29845	706907167265034	RODRIGO AMARAL FERREIRA	1501402	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador:			0701010223	CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL	----->	2	
Proc. Autorizado:			0701010258	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO			
15.24.2.00812651	67438	704201725076085	SOLANGE FERREIRA DO NASCIMENTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00812706	98563	708507314691970	FRANCISCO DO NASCIMENTO LEAL	1502004	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador:			0701010258	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO	----->	2	
Proc. Autorizado:			0701010266	ADAPTAÇÃO DE ASSENTO PARA DEFORMIDADES DE QUADRIL			
15.24.2.00812684	2405	700004131778208	EDVANDRO PUREZA SOUZA	1501402	0701010266	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador:			0701010266	ADAPTAÇÃO DE ASSENTO PARA DEFORMIDADES DE	----->	1	
Proc. Autorizado:			0701020628	ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM			
15.24.2.00812630	15995	700108962420817	THYAGO ALVES DE DEUS	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00812640	116237	705002057457457	MADSON SILVA PINTO	1508100	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00812662	209	704201278670284	ROSANGELA ALVES BOTELHO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00812695	111697	706506380645496	FREDERICO AUGUSTO VANDERLEI DE ALMEIDA	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador:			0701020628	ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE	----->	4	

Ministério da Saúde

Data: 04/12/2024 10:53:55

Página: 2 / 3



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/11/2024 à 30/11/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.24.2.00812805	4677	898004512875052	LUIZ FERNANDO MAXIMO LIMA	1505486	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812816	47942	708509394819474	ADRIANA ALMEIDA SANTOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812827	89734	707603234225490	BEPKYTI KAYAPO	1505437	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812838	102265	700908905684390	ALEX DOS SANTOS CARVALHO	1503101	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812849	102772	898006277455046	JOAO LUCAS SACCO DE ANDRADE	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812850	102355	709606622594972	CLAUDIA MAYARA DA CONCEICAO PEREIRA	1508100	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812904	97938	708401783636560	MARIA RIBEIRO DA SILVA FERREIRA	1505403	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812926	74344	708603581623182	MARGARIDA CASTRO CAMPOS	1504000	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812959	103888	709607689852877	EUDINEIA LUIZA DE OLIVEIRA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812960	45671	700007215089406	MARIA DE NAZARE FONSECA TEIXEIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812981	50093	705003664161454	MARICILDA DA CRUZ FARIAS	1508100	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00812992	104824	898004116568521	ANDRE SAMUEL LAMEIRA GUIMARAES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813058	61961	708506520389280	HERMISON CLAYTON TEIXEIRA CORREA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813080	106625	706807774217629	EUNIDES MARIA NEPOMUCENO DA SILVA	1507904	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813201	105680	705005807486558	BERENICE DO SOCORRO DA SILVA SANTOS	1501402	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							15
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.24.2.00812882	35363	708603500919884	JOSE MARIA DA SILVA	1502202	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							1
Total Geral de Autorizações: ----->							60

Produção Novembro 2024



Você

Para: procsiasih@gmail.com

[Visualizar 4 anexos](#)

Bom dia.

Em anexo, segue os arquivos com a produção BPA e APAC referente a competência 11-2024.

Att,

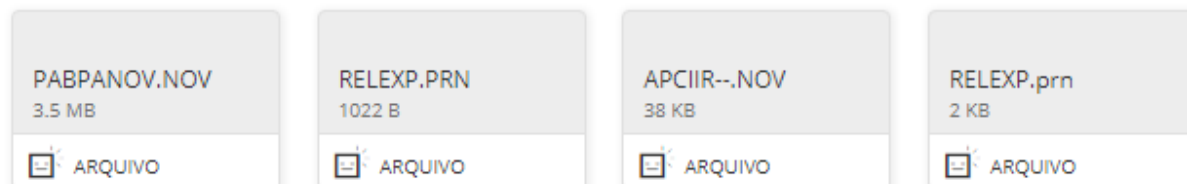


ISABEL ANDRADE
Assistente Administrativa

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos



RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: Novembro/2024

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos e workshops, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades.

Além de promover a formação contínua, a educação permanente também se concentra no desenvolvimento de competências específicas, como a comunicação eficaz com os usuários e o manejo de novas tecnologias e equipamentos. Estar atualizado sobre pesquisas e avanços científicos é crucial para a prática médica, garantindo que os profissionais adotem abordagens recentes e baseadas em evidências.

Outro aspecto relevante é a educação interdisciplinar, que fomenta a colaboração entre diferentes áreas da saúde, melhorando a integração e o atendimento ao usuário. A avaliação contínua das práticas profissionais, acompanhada de feedback construtivo, é essencial para promover a melhoria constante e a excelência no atendimento.

No relatório a seguir, serão apresentadas as capacitações e treinamentos realizados em novembro de 2024, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) busca direcionar os profissionais a um processo educativo dentro do ambiente de trabalho, promovendo mudanças comportamentais que resultem em práticas mais significativas e transformadoras. As ações educativas permitem que os colaboradores desenvolvam proatividade, compreendam as necessidades específicas do Centro e do setor, e se preparem para capacitar outras pessoas.

Os benefícios gerados por essas capacitações incluem a redução de custos, um ambiente de trabalho mais harmonioso, diminuição da rotatividade de pessoal, melhor entrosamento entre os colaboradores, uma instituição mais eficiente e um aumento na produtividade. Além disso, almejamos que esses esforços contribuam para a elevação da escolaridade dos nossos colaboradores, favorecendo seu desenvolvimento contínuo no contexto em que estão inseridos.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas que valorizem os trabalhadores da saúde. Na educação permanente, o protagonismo dos profissionais já é uma realidade no ambiente de trabalho. É crucial que as instituições reconheçam a importância desta modalidade para o aperfeiçoamento rápido e eficaz dos profissionais, garantindo assim uma melhoria contínua na qualidade dos serviços oferecidos. Portanto, é essencial que os serviços de saúde implementem ações emergenciais de educação permanente para assegurar a excelência no atendimento.

Durante o mês de novembro, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
01/11/2024	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
01, 04 e 05/11/2024	SESMT	Treinamento Simulação de Abandono	Orientar os colaboradores referente ao plano de abandono.
04-08-11-18-22-25-29/11/2024	NEP	Aula de Libras em Serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
05/11/2024	RECEPÇÃO	Planejamento Estratégico	Disseminar o planejamento estratégico de 2024-2026
05, 06 e 07/11/2024	OFICINA	Tirada de Medidas de Próteses MMII e MMSS	Capacitar a equipe técnica em relação a tiradas de medidas, ajustes e entrega das próteses.
06/11/2024	SAU	Práticas de Humanização no Atendimento	Ensinar os colaboradores do CIRR sobre os princípios e diretrizes da Política Nacional de Humanização.

06/11/2024 e 19/11/2024	RECEPÇÃO	Identificação Segura do Usuário	Disseminar sobre a importância da identificação Segura
07/11/2024	FÁRMACIA	Manual de medicamentos injetáveis	Disponibilizar informações à equipe quanto ao uso racional de medicamentos injetáveis padronizados na instituição
08/11/2024	DASS	Comissão de Bioética	Orientar os profissionais quanto os conhecimentos das práticas de bioética em saúde e no ambiente de trabalho.
08/11/2024	SAME/SPP	Riscos Institucionais	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais.
08/11/2024	FATURAMENTO	Riscos Institucionais	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais.
08/11/2024	FATURAMENTO	Identidade organizacional	Conhecimento da equipe institucional relacionado com riscos apresentados em suas áreas.
08/11/2024	SAME/SPP	Disseminação do Planejamento Estratégico	Conhecer e repassar informações sobre práticas organizacionais.
08/11/2024	ENGENHARIA CLÍNICA	Treinamento Uso e Manuseio de Bomba de Infusão	É uma atividade que deve ser realizada por todos os profissionais de saúde que operam o equipamento, de forma a garantir o seu uso seguro e eficaz.
14/11/2024	CETEA	Protocolo de Prevenção de Suicídio	Apresentar protocolo de prevenção ao suicídio
21/11/2024	SCIH	Paramentação e Desparamentação	Capacitar a equipe quanto as práticas corretas de paramentação e desparamentação para a prevenção de transmissão de doenças durante a realização da assistência ao usuário.

22/11/2024	NATEA	Treinamento Nota Clínica – Edmylla Silva	Apresentar a elaboração correta de uma nota clínica
22/11/2024	NATEA	Treinamento Nota Clínica – William Silva	Treinar como deve ser preenchido as notas clínicas.
22/11/2024	NATEA	Treinamento preenchimento do Caderno de Metas – Edmylla Silva	Revisar como se preenche o caderno de metas de forma adequada.
22/11/2024	NATEA	Treinamento preenchimento do Caderno de Metas – William Silva	Apresentar para a equipe de terapeutas o preenchimento correto do caderno
22/11/2024	NATEA	Role-play do DTT - CETEA	Fazer o role-play de aplicação de todos os operantes.
25/11/2024	RECEPÇÃO	Instrução do Código Pink	Orientar como funciona o código Pink dentro do Centro
28/11/2024	RECEPÇÃO	Passaporte de Reabilitação	Realizar o treinamento dos profissionais quanto a importância do preenchimento do passaporte de reabilitação
28/11/2024	ASSISTENCIAL	Bioética no ambiente de trabalho	Orientar os profissionais quanto os conhecimentos das práticas de bioética em saúde e no ambiente de trabalho.
29/11/2024	T. INFORMAÇÃO	Criação de usuário e liberação de acesso	Capacitar a equipe quanto ao fluxo de criação e liberação de acessos e usuários
29/11/2024	NATEA	Role-play do treino e tentativas discretas DTT	Fazer o role-play de aplicação de todos os operantes.

29/11/2024	NATEA	Treinamento VB - MAPP	Orientar e relembrar a equipe sobre o protocolo de avaliação
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
06/11/2024	CONTABILIDADE	A importância do controle do Ativo Imobilizado nas Entidades do Terceiro Setor	Aprimorar conhecimento sobre o controle do ativo imobilizado nas entidades do terceiro setor
7,08 e 09/11/2024	DASS	III Congresso da sociedade Brasileira para qualidade do cuidado de segurança do Paciente	Promover discussões e compartilhamento de conceitos políticos, estratégias e ações voltadas para os novos desafios sobre o alicerce da qualidade
7,08 e 09/11/2024	DIEX	III Congresso da sociedade Brasileira para qualidade do cuidado de segurança do Paciente	Promover discussões e compartilhamento de conceitos políticos, estratégias e ações voltadas para os novos desafios sobre o alicerce da qualidade
7,08 e 09/11/2024	NQSP	III Congresso da sociedade Brasileira para qualidade do cuidado de segurança do Paciente	Promover discussões e compartilhamento de conceitos políticos, estratégias e ações voltadas para os novos desafios sobre o alicerce da qualidade
07/11/2024	CONTABILIDADE	Entendendo as grandes operações: Fusão, Incorporação e Cisão	Compreender as grandes operações que relaciona com a fusão, incorporação e Cisão
08/11/2024	CONTABILIDADE	DUIMP e Catálogo de Produtos: como se preparar para os próximos meses	preparar-se para os próximos meses de utilização do DUMP e catálogo
11-12- 13/11/2024	FATURMANETO	Workshop sobre estratégias para processamento e avaliação dos sistemas de	Otimizar o processamento e a avaliação dos sistemas em saúde, visando aprimorar a gestão e a prestação de serviço no âmbito do SUS.

		informações ambulatoriais e Hospitalares	
11-12-13/11/2024	FATURMANETO	Workshop sobre estratégias para processamento e avaliação dos sistemas de informações ambulatoriais e Hospitalares	Otimizar o processamento e a avaliação dos sistemas em saúde, visando aprimorar a gestão e a prestação de serviço no âmbito do SUS.
11-13/11/2024	CONTABILIDADE	Divulgações Financeiras de Sustentabilidade e Clima	Receber Divulgações Financeiras de Sustentabilidade e Clima.
18/11/2024	CONTABILIDADE	IX Simpósio de Perícia Contábil de Goiás e V Fórum De Perícia Contábil de Goiás	Participar do Simpósio de Perícia Contábil de Goiás e V FORÚM De Perícia Contábil de Goiás
18/11/2024	CONTABILIDADE	Precificação de honorários contábeis	Aprender sobre Precificação de honorários contábeis
21/11/2024	CONTABILIDADE	Reforma Tributária: Pontos de atenção para a gestão fiscal dos municípios	Analisar os Pontos de atenção para a gestão fiscal dos municípios.
21/11/2024	CER IV	XVIII-Simpósio Brasileiro de musicoterapia	Ampliar as ferramentas e maneiras de intervenção dentro da musicoterapia, para melhor trabalhar dentro do CER IV e possibilitar avanços na terapia.
25/11/2024	CONTABILIDADE	Recuperação de créditos Previdenciários e Restituição	Analisar os Pontos de atenção para a gestão fiscal dos municípios
27/11/2024	CONTABILIDADE	Dia Internacional do Voluntário e Expansão do CRCs	Aprimorar o conhecimento sobre dia Internacional do Voluntário e Expansão do CRCs
27/11/2024	CONTABILIDADE	Recuperação Judicial: Aspectos Contábeis e Periciais	Aprimorar o conhecimento de recuperação Judicial: Aspectos Contábeis e Periciais
27/11/2024	CONTABILIDADE	Efeitos do mimetismo em decorrência de	Aprender sobre os efeitos do mimetismo em decorrência de

		enforcement em setores regulados	enforcement em setores regulados
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Sector	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
29/11/2024	RH	XIX Congresso de gente e gestão	Compartilhar inovações e provocar reflexões sobre os temas mais atuais do universo de gestão e desenvolvimento humano.
29/11/2024	DP	XIX Congresso de gente e gestão	Compartilhar inovações e provocar reflexões sobre os temas mais atuais do universo de gestão e desenvolvimento humano.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Integração Institucional-01/11/2024

“Experiência muito boa.”

“Gostei muito dos esclarecimentos sobre os setores.”

“Comentários pertinentes, treinamentos necessários para o funcionamento do serviço.”

“Boas instruções, superimportantes, mas fica como sugestão a redução de carga de treino.”

“ótimo e bem explicado, porém muito longo. Precisa ser mais direto.”

“Integração produtiva, apresentações dos setores e informações esclarecedoras. Observada necessidade de ajuste na comunicação, devido ao atraso ao adentrar ao estabelecimento e iniciar o evento.”

“Muito importante os conhecimentos passados hoje para o funcionamento. Só que teve um dos colaboradores que se comportou de forma rude. Pois apresentou um comportamento de não se importar com as pessoas.”

“O representante do SESMT foi deselegante com os colaboradores do CETEA, após se desculpar pelo ocorrido, o mesmo ainda assim não reconheceu que errou, ao tratar os colaboradores de maneira ríspida.”

“Todas as palestras foram muito importantes, esclarecedoras e diretas. Foi muito produtivo, porém o atraso no começo foi insuficiente, logo depois fomos direcionados ao auditório, onde fomos recebidos mal pelo palestrante do SESMT, foi muito ignorante, grosseiro e debochado e para piorar, após o intervalo para se retratar continuou sendo grosseiro. Ser tratado assim na integração foi horrível.”

“Muito importante os conhecimentos repassados pelos profissionais de extrema importância para a conduta do serviço. Porém coloco como ressalva a conduta e comportamento do profissional do

SESMT que foi desagradável diante dos profissionais da Carleto que vieram para a integração. Os demais profissionais estão de parabéns.”

“Integração foi ótima.”

“Integração incrível, onde pude adquirir muitos conhecimentos!”

“Excelente treinamento. Gostei bastante da integração.”

“Palestra e integração muitos boas, bastante acolhimento e informação claros e assertivos.”

Práticas de Humanização no Atendimento 06.11.2024

“O treinamento trouxe uma parte bem importante que o CIIR escolhe supervisores e coordenadores que não estão capacitados para as suas devidas funções, a falta de humanização, empatia é o que prevalece nessa instituição. A frase que foi dita e tem coerência é “uma laranja podre no meio de laranjas podre no meio de laranjas boas, apodrecem todo mundo.”

“Ótimo treinamento para nos colaboradores para sabermos mais sobre humanização.”

“Quanto a PNH, penso que é de extrema necessidade sempre termos capacitações acerca da política. Que tenhamos mais momentos como esse para que possamos também conhecer as diretrizes e bases. Não somente as práticas.”

“Treinamento bom, porém, fora da realidade do CIIR, pois no centro não acontece uma humanização com os colaboradores, eles nos adoecem e ainda não podemos reclamar e nem se tratar.”

“Treinamento assertivo, pois esclareceu sobre o PNH.”

“Treinamento muito importante para entendermos a importância do atendimento humanizado.”

“A capacitação é fundamental para todos os colaboradores.”

“Excelente treinamento referente ao perfil humanizado, ótimo aprendizado.”

“A humanização é olha o próximo com carinho, isso foi bem explicado no treinamento.”

“O treinamento foi bastante palestra.”

“Microfone estava baixo a sala fria.”

“Muito bom, serviu para ampliar meus conhecimentos e fortalecer meus conceitos.”

Excelente palestra agrega ao dia a dia.”

“Palestrantes muitos bons, todos devemos ter esse entendimento da humanização. Faltou melhorar o áudio do microfone para nossos colegas surdos participarem mais.”

“É muito importante a palestra falando sobre a humanização que temos que ter com os usuários colaboradores do CIIR.”

“Muito importante tratar dessa temática. Sugiro que realizem mais vezes; ainda temos lideranças que precisam entender um pouco mais sobre o tema, a empatia passa longe.”

“Algumas pessoas precisam ouvir mais sobre as práticas de humanização, não só apenas os auxiliares, mas os gestores e quem está acima para assim cuidar mais dos seus e de sua equipe.”

Treinamento Simulação de Abandono - 01.11.24

“Treinamento enriquecedor para os colaboradores do CII/NATEA, para prevenção de incêndios.”

“Bons direcionamentos e informações disponibilizadas.”

“Treinamento importante para segurança de todos.”

“Instruir com mais eficiência como agir de maneira de plano de ação emergencial no local de trabalho, onde cada setor deve ter saída de emergência caso ocorra.”

“Treinamento importante para nossa segurança. Poderíamos receber impresso na cartilha a Rota de Fuga de forma visual.”

“Treinamento muito importante, porém, faltou um pouco de clareza no repasse das informações.”

Treinamento Simulação de Abandono - 04.11.24

“Treinamento enriquecedor para os colaboradores do CII/NATEA, para prevenção de incêndios.”

“Bons direcionamentos e informações disponibilizadas.”

“Treinamento importante para segurança de todos.”

“Instruir com mais eficiência como agir de maneira de plano de ação emergencial no local de trabalho, onde cada setor deve ter saída de emergência caso ocorra.”

“Treinamento muito importante, porém, faltou um pouco de clareza no repasse das informações.”

“Necessário para segurança dos colaboradores em casos de sinistro.”

“O treinamento é importante, porém acredito que seja extremamente importante ter uma simulação prática referente as rotas de fuga e ponto de encontro para casos de sinistro, a fim de praticar o passo a passo de todos, desde a coordenação gerencial até a população fixa e flutuante, bem como praticar a comunicação em casos de incêndio.”

“O presente treinamento teve como intuito lembrar o plano de ação realizado pela instituição em caso de incêndio, apresentando informações importantes para que ofereça segurança a todos a população da instituição.”

“Achei o assunto de grande relevância e importância para a rotina do centro em geral. Acredito que só faltou mais dinâmica para facilitar a compreensão do grupo.”

Treinamento Simulação de Abandono - 05.11.24

“Treinamento muito importante para o conhecimento e segurança.”

“Ótimo, adorei o treinamento, muito importante a dinâmica prática, precisamos saber como proceder em situações de sinistro.”

“Muito bom para conhecimento de todos da empresa, e para ter uma boa agilidade em e necessidade.”

“O treinamento nos tirou dúvidas e nos informou como proceder em caso de incêndios, o que fazer e qual o local procurar para se proteger.”

“O treinamento abordou o plano de ação emergencial - PAE, considero uma temática importante, pois em alguma situação de incêndio, precisamos adotar condutas importantes e necessárias. Informações passadas muito claras e objetivas sobre o plano emergencial, para quando algo acontecer já sabemos o que fazer e como nós preparar.”

Riscos Institucionais - Same

“Treinamento muito importante para conhecermos melhor os riscos internos.”

“Ótima forma de facilitar o entendimento sobre o planejamento interno.”

“Um treinamento muito bom para sabermos os riscos e para podermos prevenir.”

Riscos Institucionais - Faturamento

“O assunto do treinamento muito bom mais deveria passar em outro lugar não na sala de trabalho.”

“Bom para que os colaboradores fiquem ciente e atualizados sobre o assunto.”

“Treinamento precisaria ser passado para toda a equipe pela qualidade ou setor responsável. Não somente para os líderes.”

“Seria bom se os treinamentos fossem repassados de maneira resumida e mais explicativa.”

Treinamento Planejamento Estratégico e Mapa de Risco

“Treinamento importante para esclarecer rotinas dos protocolos do centro.”

“Treinamento necessário e esclarecedor para os colaboradores entenderem melhor o funcionamento da gestão de CER IV.”

“Treinamento importante para saber sobre o fluxo dos setores e riscos dos colaboradores.”

“Bem didático e importante para compreendermos o fluxo.”

“Treinamento de extrema importância para a equipe.”

“Bom para melhor compreensão sobre o tema abordado.”

“Treinamentos práticos podem ser mais eficazes para a aplicabilidade.”

“Treinamento importante para um serviço mais eficaz.”

“Informações necessárias para desempenho nas atividades da empresa.”

“Treinamento esclarecedor para o processo de reabilitação.”

Identidade organizacional

“O assunto do treinamento está bom, só acho que deveria ser no auditório.”

“Bom para que aos colaboradores fiquem ciente e atualizados sobre o assunto.”

“Treinamento foi bom, porém deixou algumas dúvidas onde deveriam ser sanadas pelo setor da qualidade.”

“Seria bom se os treinamentos fossem repassados de maneira mais resumida e explicativa.”

Disseminação do Planejamento Estratégico

“Ótimo treinamento para crescermos como ser humanos.”

“Treinamento foi assertivo, esclarecedor sobre os detalhes e particularidades sobre o assunto.”

“Treinamento bem esclarecedor sobre os riscos institucionais.”

Treinamento Uso e Manuseio de Bomba de Infusão

“Bom treinamento. Ótima explicação do assunto abordado.”

“Treinamento muito esclarecedor.”

“Curso trouxe novas demandas que irão auxiliar no dia a dia do centro.”

“Bom treinamento, necessita de mais recursos para melhorar a qualidade do treinamento.”

“Treinamento dentro do padrão.”

“Treinamento importante para os atendimentos quando necessário, parabéns.”

“Treinamento muito bom e objetivo. Sempre muito bom aprender sobre os equipamentos que temos na nossa instituição.”

Tirada de Medidas de Próteses MMII e MMSS - dias 05, 06 e 07.11.24

“Ótimo treinamento e boa prática.”

“O treinamento serviu para reforçar conhecimentos.”

“Parabéns pelo treinamento, foi de grande importância para conhecimento da oficina.”

“Ótimo treinamento.”

Paramentação e Desparamentação

“Treinamento muito dinâmico e explicativo.”

“Gostei do treinamento dinâmico e sugiro que haja sempre assim.”

“Ótima explicação do assunto abordado.”

“Ótimo treinamento e todas as dúvidas foram tiradas.”

“Bem dinâmico e explicativo.”

“Treinamento realizado com facilidade e tirando todas as dúvidas.”

“Ótimo treinamento, deveria ter essa reciclagem do assunto mais vezes.”

“Todo conteúdo foi muito bem abordado.”

“Muito bom, vamos utilizar o treinamento todos os dias.”

Identificação Segura Usuário – 06 e 19.11.24

“Gostei bastante.”

“Ótimo treino para a equipe.”

“Facil de entender e tirou dúvidas.”

“Bom demais.”

“Excelente explicação.”

“Ajudou bastante.”

“Boa compreensão.”

Instrução Código Pink

“Tirou várias dúvidas.”

“Facil entender.”

“Boa compreensão.”

“Ótimo treino.”

“De bom entendimento.”

“Claro entendimento.”

“Esclareceu bastante.”

Passaporte de Reabilitação

“Palestra - informação como vai funcionar e preenchimento do passaporte.”

“Treinamento de suma importância quanto suas mudanças e novas regras aos nossos usuários.”

“Muito bom para ajudar os pacientes e nós.”

“Treinamento de fácil entendimento.”

“Muito bom. Muito educativa.”

“Agregou muito conhecimento! Gratidão!”

“Gostei, Silinne foi incrível na apresentação do treinamento, bem explicado e dinâmico.”

“O treinamento realizado foi de fundamental importância para a orientação acerca do passaporte e suas funcionalidades.”

“Muito importante atualizar toda a equipe quanto ao passaporte, tirou dúvidas e sugestões.”

“Irá contribuir para o meu aprendizado e qualidade no atendimento.”

“Treinamento de forma clara, facilitando o entendimento do colaborador, sendo assim um bom treinamento.”

Planejamento Estratégico

“Treinamento muito importante, ótimo.”

“Muito bom, conhecimentos adquiridos. Bons treinamentos adquiridos.”

“Ótimos recursos para a apresentação do curso.”

“Assunto muito importante.”

“Facil entender.”

“Bons treinamentos.”

“Ótimos conhecimentos adquiridos.”

Comissão de Bioética

“Treinamento Excelente.”

“Prático e didático!”

“Treinamento importante para a compreensão melhor sobre o conselho de bioética.”

“De extrema importância para o funcionamento do serviço de forma integra.”

“Treinamento bom e de conhecimento importante para os colaboradores com uso de linguagem simples e de fácil compreensão.”

“Didático, pois os slides estavam com todo passo a passo de cada procedimento, a fim de explicar e esclarecer.”

“Foi bem esclarecedor! Sanou todas as dúvidas.”

“Treinamento extremamente necessário!”

“O treinamento foi fundamental para compreendermos os princípios da Bioética no ambiente de trabalho.”

“Informações que são de muita importância para que o nosso conhecimento venha aprimorar cada vez mais.”

“Importante para o entendimento da conduta e princípios utilizados para o sigilo da informação.”

“Treinamento conciso, esclarecedor e necessário para o entendimento das dinâmicas dentro do centro.”

“Conteúdo e informações importantes para a compreensão dos dilemas éticos da instituição.”

“O treinamento foi de suma importância para nos informar como a empresa lida com certas situações que ocorre em relação a bioética.”

“Essencial compreender as ações da comissão de bioética no ambiente.”

“Treinamento de total importância.”

“Esclarecedor e ajudou a rotina de sala e cuidado com o fluxo de trabalho.”

“Temática muito importante.”

“Excelente, importante, necessário e de fácil entendimento.”

“Excelente explanação e palestra muito importante.”

“É de suma importância saber sobre a bioética para facilitar o atendimento com mais clareza sobre os atendimentos.”

“Importante, porém um pouco cansativo.”

Protocolo de Prevenção ao Suicídio

“Treinamento importante para aprofundar os conhecimentos da equipe sobre o tema e capacitar em relação aos fluxos.”

“Esclarecedor.”

“Aumentar capacitações desse assunto para a equipe.”

Treinamento de Nota Clínica – William Silva

“Muito bom.”

“Didático e preciso.”

“Perfeito.”

Treinamento de Nota Clínica – Edmylla Silva

“Foi esclarecedor saber as partes importantes colocar no desfecho e orientações.”

“Muito prático e esclarecedor.”

“Muito importante.”

“Treinamento foi muito esclarecedor.”

“Informações importantes principalmente visando o ajuste com o serviço social e a nota clínica.”

“Tema pertinente para esclarecimento de dúvidas.”

“Assunto importante para melhorar a qualidade do nosso serviço.”

Treinamento do Caderno de Metas – Edmylla Silva

“De extrema importância e eficaz para os atendimentos.”

“Muito importante e prático para o dia a dia dos atendimentos.”

“O treinamento foi muito bom para esclarecimentos do caderno de metas.”

“Muito bom e ajuda demais na prática profissional.”

“Importante treinamento para fixar o fluxo com o caderno de metas.”

Treinamento do Caderno de Metas – William Silva

“Conteúdo foi exposto de forma objetiva e compreensível.”

“Facilitador do treinamento foi de uma oratória excelente e tema muito necessário.”

“O curso é importante e esclarecedor.”

“Enriquecedor para os prestadores do NATEA.”

Bioética no Ambiente de Trabalho

“Bem explicado e demonstrativo.”

“Treinamento muito bom.”

“Treinamento muito importante para conhecimento de todos.”

“Ótimo treinamento onde foi tirado todas as dúvidas.”

“Treinamento de suma importância.”

“Assunto de extrema importância para os colaboradores.”

Criação de usuário e liberação de acesso

“Eficiente, aplicação viável ao dia a dia, excelente aprendizado.”

“Excelente informação, bastante claro e coeso, muito bom.”

“Treinamento importante para esclarecer dúvidas e aprimorar mais o conhecimento que tenho.”

Role play do treino e tentativas discretas DTT

“Boa formação.”

“Curso pertinente para aplicar nos atendimentos.”

“O treinamento foi de grande importância.”

“Treinamento muito bom, porém, seria muito mais interessante que os terapeutas tivessem esse momento com os cuidadores de suas salas.”

“Treinamento muito necessário para a melhora dos atendimentos no intuito de ter um melhor aproveitamento no alcance das metas de forma clara e prática.”

“Importância de ter uma prática de estudo e ensino para melhorar a prática terapêutica. Excelente.”

“O treinamento foi fundamental para aplicação de programas de ensino.”

“O treinamento foi fundamental para aprimorar nossos conhecimentos em nossa prática profissional.”

“Terapeutas excepcionais, ótima explicação, fácil entendimento e resolução de dúvidas.”

“Faltou mais profissionalismo dos terapeutas ABA.”

“Treina bem interativo, envolvendo teoria e prática.”

“Importante para nossa dinâmica de trabalho.”

“Todas as ações correspondentes ao seu trabalho e válido para seu desenvolvimento social e pra seu crescimento.”

“Evento necessário para embasar os atendimentos com aporte teórico com demonstração prática.”

Treinamento VB - MAPP

“Maravilhoso, precisamos de mais treinos como esse.”

“Muito esclarecedor, dinâmico e de fácil entendimento.”

“Treino importante para nossa demanda de trabalho.”

“Treino altamente relevante e com diversos conhecimentos essenciais para a aplicação correta do protocolo.”

“Treino muito enriquecedor, apenas no final se tornou cansativo.”

“Conhecimentos importantes para o período de avaliação que está se aproximando.”

“Foi fundamental o aprendizado, pois entraremos no período de avaliação, no qual aplicaremos o protocolo VB MAPP, sendo sanado todas as dúvidas sobre o protocolo.”

“O treinamento oferece uma metodologia que permite a interação apenas dos colaboradores entre si, uma sugestão, seria uma abordagem mais dialogada, em que o responsável pelo treinamento conseguisse mais engajamento, facilitando o processo de ensino aprendizagem.”

“Treinamento dinâmico, linguagem acessível e conteúdo superimportante. A Luany tira as dúvidas, explica várias vezes como funciona e permite a conversação para chegar em uma boa consequência.”

“Treinamento foi fundamental para o entendimento do protocolo VB - MAPP.”

“Treinamento superimportante para a rotina da sala de atendimento e achei excelente.”

“Fornecer certificações dos cursos realizados.”

“O conteúdo do treinamento e de suma importância, para a didática e o tempo preciso de ser revisto.”

“O presente treinamento foi muito importante para esclarecer dúvidas a respeito da avaliação realizada a partir do VB MAPP.”

“O treinamento possui boa relevância, no entanto, há necessidade de mais treinamentos antes da avaliação.”

“Ótima didática, fácil entendimento e esclarecimento de dúvidas.”

“Treinamento de suma importância para a qualificação de terapeutas e cuidadores.”

“O treinamento foi excelente para compreendermos o protocolo do VB MAPP para aplicarmos em nossa prática profissional.”

“Bom, porém, precisamos de materiais para ler, para ter mais entendimento.”

“Falta mais didática do facilitador (transmitir o curso de forma mais banda para quem está vendo pela primeira vez o assunto abordado).”

Role play do DTT - CETEA

“Precisamos de mais treinos desse.”

“Treinamento muito importante e necessário para a prática dos profissionais.”

“Excelente explicação, direta e objetiva. Boa didática com uso do Role plays para melhor aprendizagem.”

“Explicação simples e direta sobre o assunto difícil de compreender.”

“Acredito que seja necessário abranger mais sobre o assunto, muito interessante.”

“A terapeuta esclareceu algumas dúvidas sobre as tentativas na intervenção. A prática foi sensacional onde retiramos nossa timidez e aplicados para o nosso crescimento.”

“Adorei a didática, me esclareceu muitas dúvidas e coisas que ainda não havia entendido muito bem.”

“O treinamento foi satisfatório e explicativo”

“Ótimo treinamento e excelente didática”

“Foi excelente para o aprimoramento dos conhecimentos adquiridos.”

“Treinamento esclarecedor, muitas dúvidas sanadas.”

“Ótimo treinamento, com didática demonstrando o dia a dia de como realizar a aplicação.”

“Muito importante o Role play para aprendermos mais sobre o manejo dentro de sala e contribuiu para os nossos conhecimentos.”

“Treinamento muito proveitoso, superinteressante e com informações relevantes para o desenvolvimento de um trabalho aqui no CETEA.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 30 de novembro tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos:

**Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 47–novembro–
Acréscimo de 4,28% em relação ao mês anterior.**

Total de Treinamentos internos: 27

Total de Treinamentos externos: 18

Total de Ações educativas: 2

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 838 participações – novembro. Em relação a outubro, que foi de 1873 participações, temos uma diferença de 1035 participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

1196:30h:00min-novembro/2h:02min:18seg-Decréscimo de 768:15 min./64,26%

1964h:45min-outubro/03h:25min:40seg-Acréscimo de 396h:45min./ 20,19%

1035h:00min-setembro/02h:41min:22seg-Acréscimo de 1568:00min./ 51,80%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações diminuiu, se comparado ao mês de novembro, houve uma adesão maior nas participações dos treinamentos devido ao alinhamento com os gestores a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações, o que nos permite caminhar para futuro próximo de tendência positiva. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava previsto a realização de 10(dez) treinamentos, planejados, aconteceram 6 (sete) treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 60% de realização de PAT mensal programado. No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 20 (vinte) e capacitações externas e ações educativas 21 (vinte e um) totalizando assim 47 (quarenta e cinco) capacitações internas e externas.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos treinamentos realizados em novembro de 2024

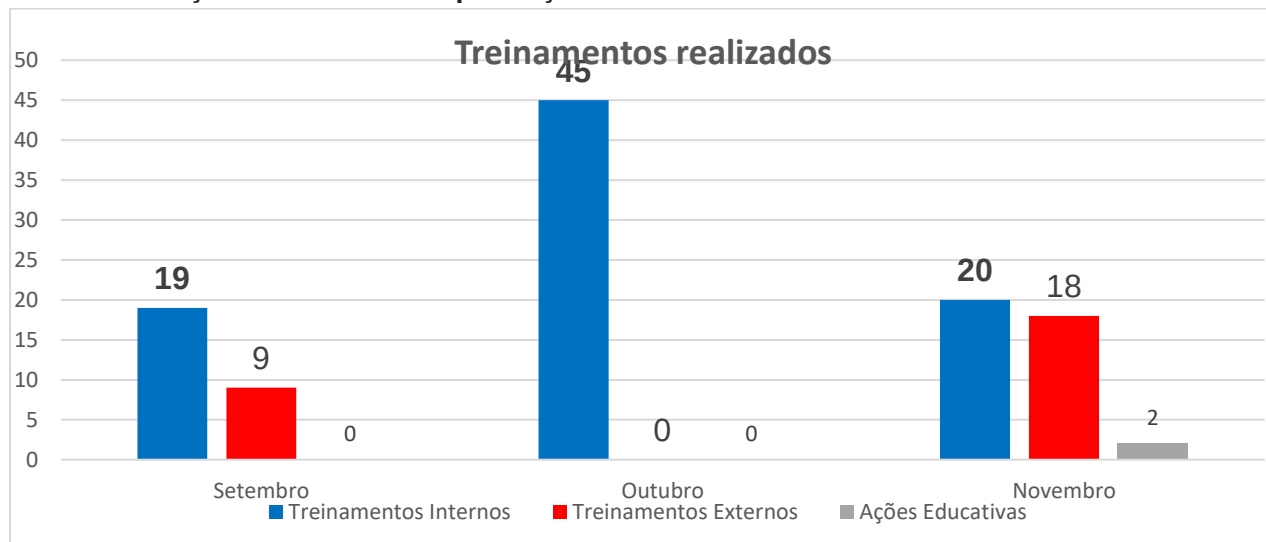
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	24	433	614:00:0	1:02:46
DIEX	06	150	287:00:00	0:29:20
DITE	0	0	00:00:00	0:00:00
GAFI	17	255	295:30:00	0:30:12
TOTAL	47	838	1196:30:00	2:02:18

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de novembro, realizamos um total de 47 (quarenta e sete) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

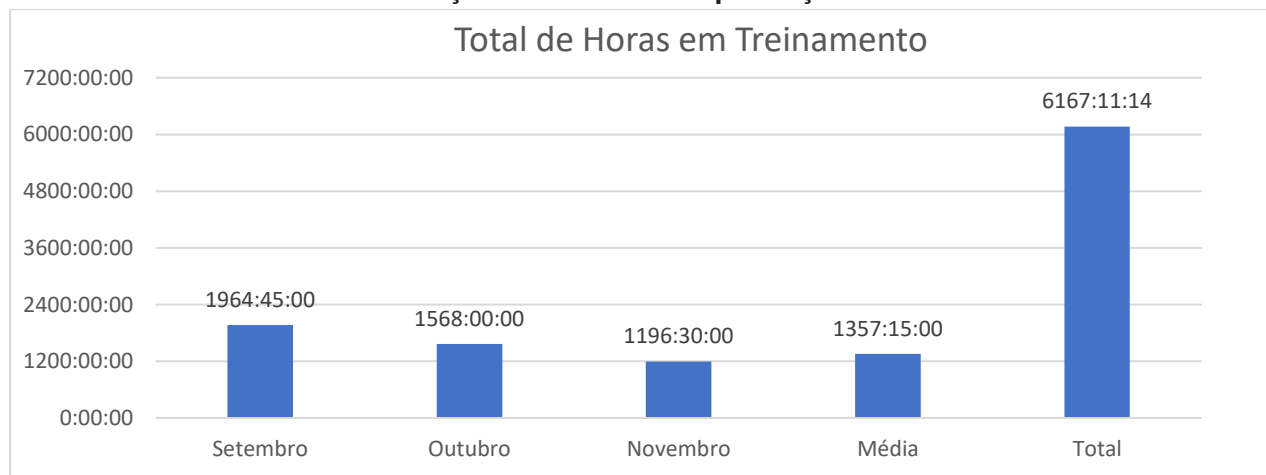


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1196:30:00 horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

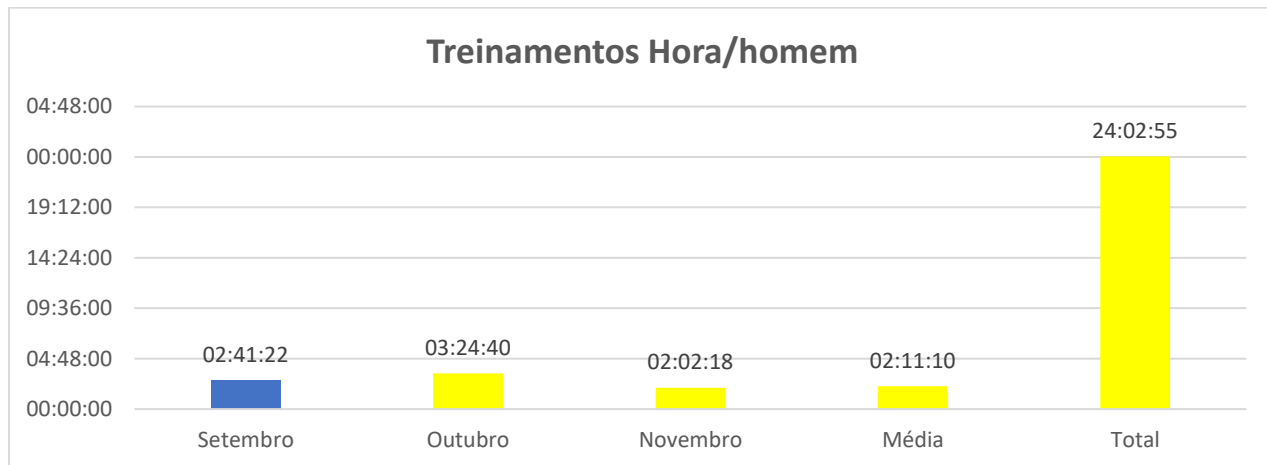


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de novembro, atingimos um total de **02:02:18** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

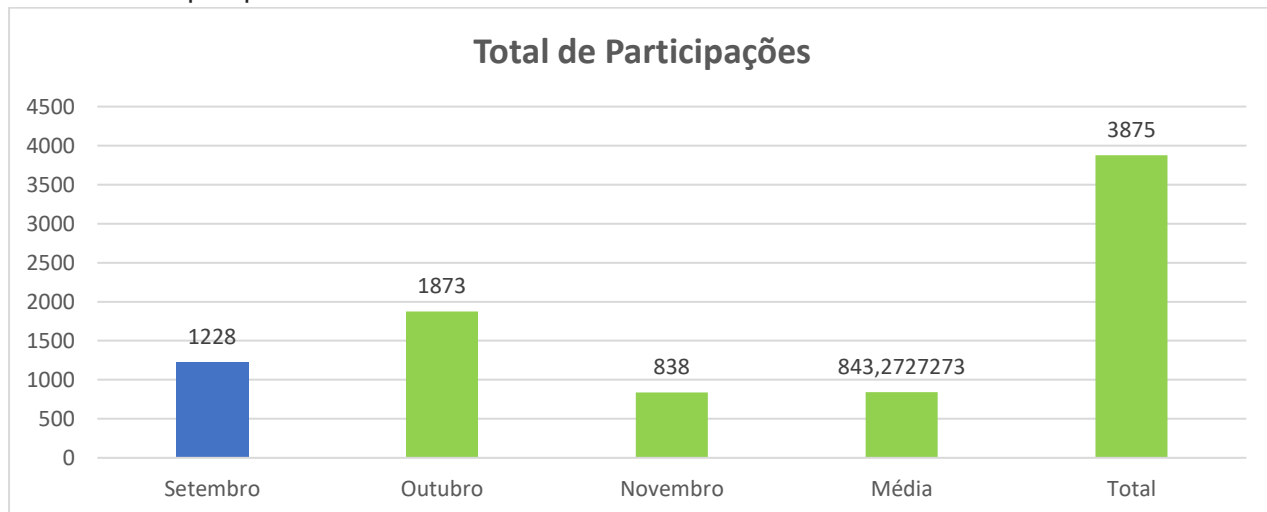


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de **838** participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes



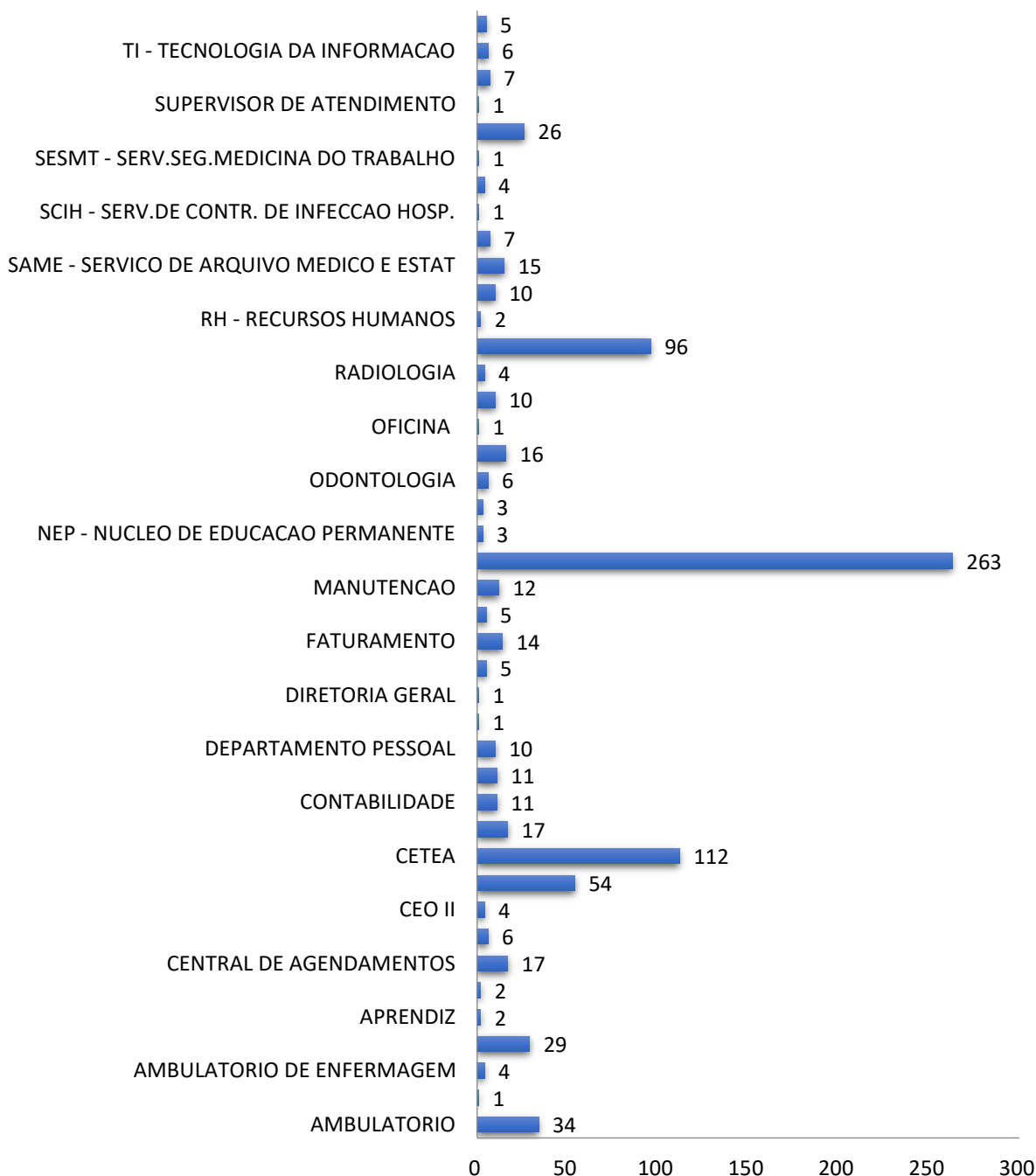
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja

viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

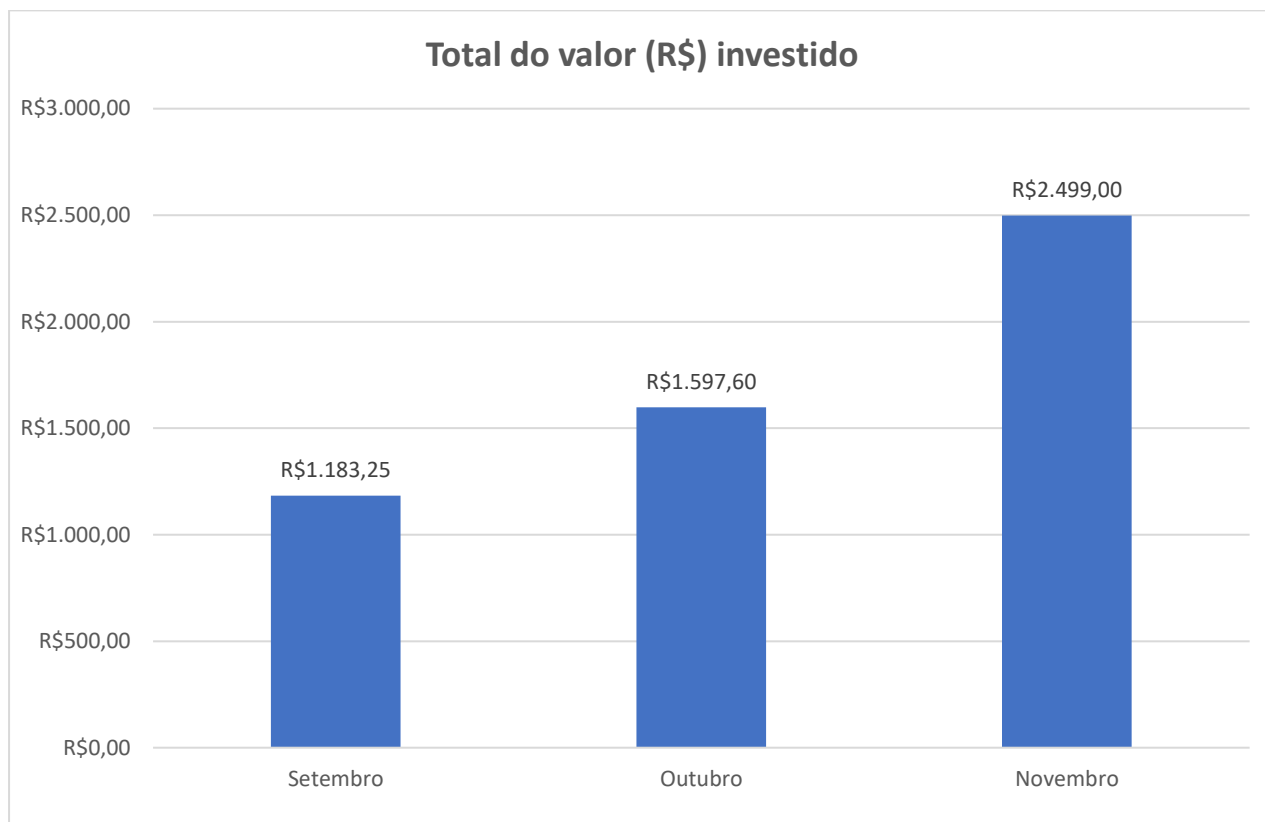


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de novembro tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido nos meses de setembro, outubro e novembro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2024.

5. LIBRAS

Acessibilidade condiz à torna acessível tudo aquilo que pode vir a ser um entrave para o sujeito, podendo impossibilitar a sua participação efetiva nos vários âmbitos da vida social, sejam estes: físico, intelectual, visual e/ou auditivo. Dentro desse contexto se encontra o Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp), este profissional é responsável por mediar a comunicação oral-auditiva e gesto-visual colocando-se em um lugar de neutralidade e passividade. Garantindo, assim, acessibilidade linguística a pessoas surdas ou com alguma particularidade auditiva que sejam usuárias da Libras. Para tanto, dentro do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) para além de intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, é de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Válido pontuar que hoje o CIIR disponibiliza apenas de um profissional para os trabalhos de acessibilidade com pessoas Surdas que abrangem todos os sistemas regularizados para este estabelecimento.

Diante do exposto, abaixo todas as atividades atreladas e/ou desenvolvidas pela Tilsp Samilly Moreira no período de 01 a 30 do mês de novembro.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

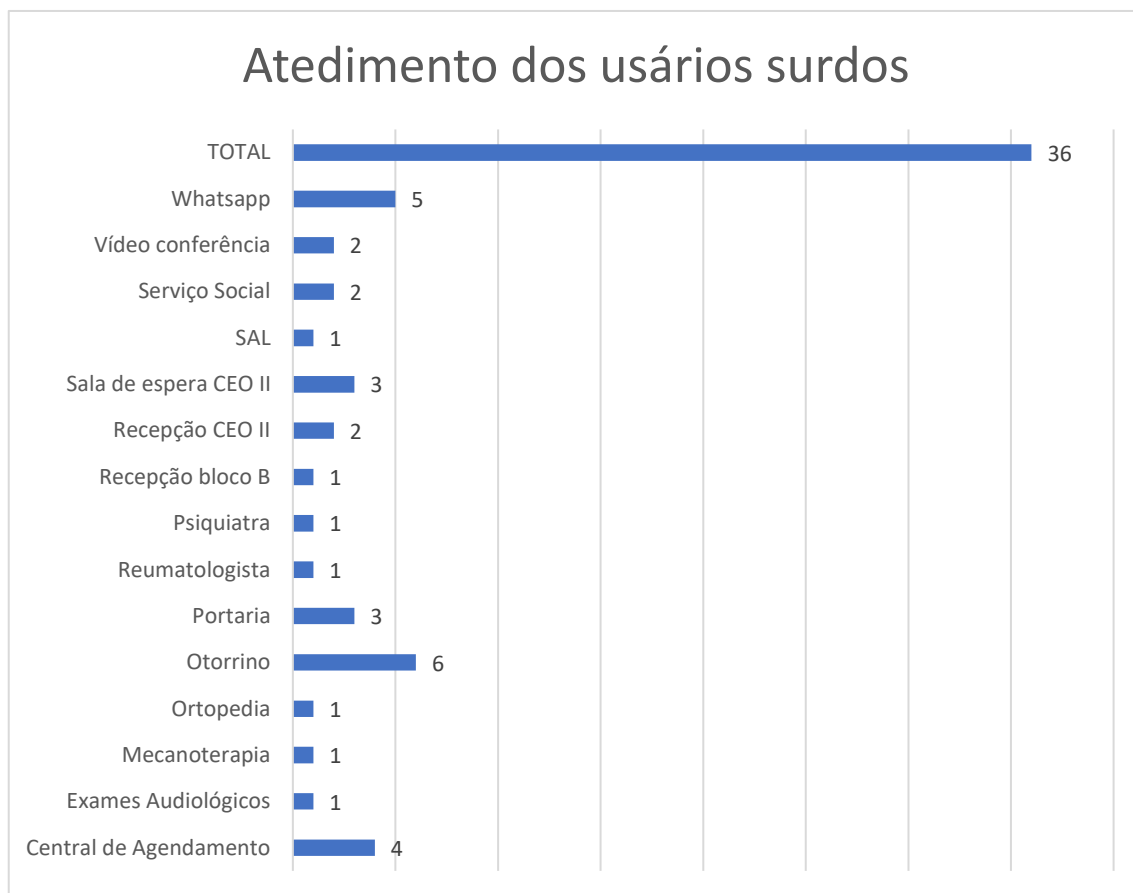
- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos dos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo dentro das instalações do CIIR;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de Libras em serviço aos colaboradores do CIIR;

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

Criar e alimentar as planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de Libras para acompanhamento de cada colaborador;

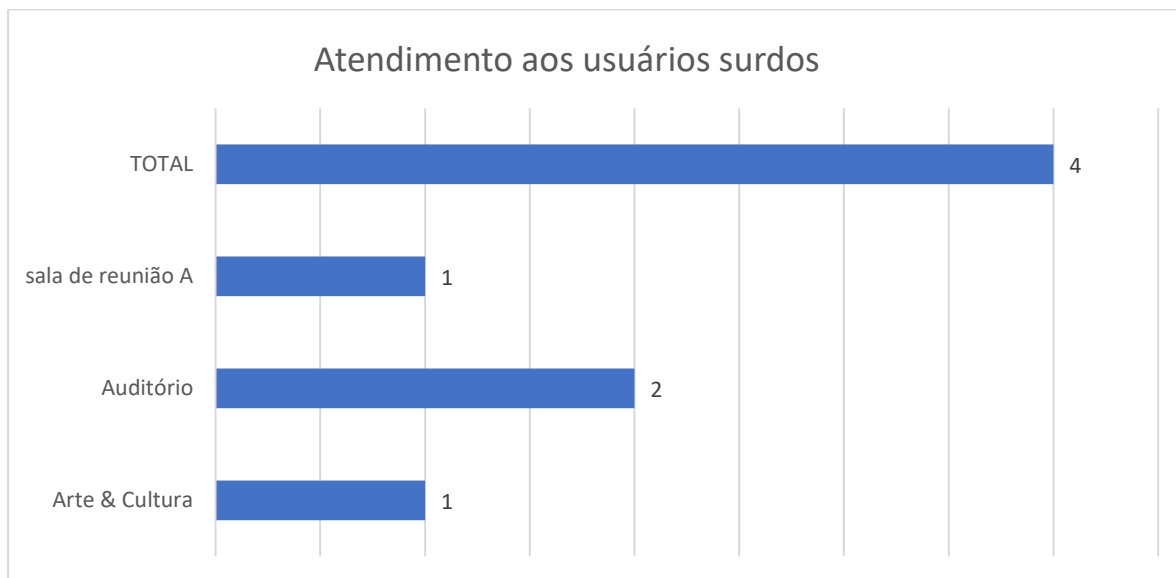
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentar a planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaborar um relatório mensal;
- Elaborar materiais educativos digitais (Slides, vídeos) para uso nos treinamentos de Libras.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

Abaixo será apresentado os dados gráficos dos atendimentos prestados pelo Tilsp.



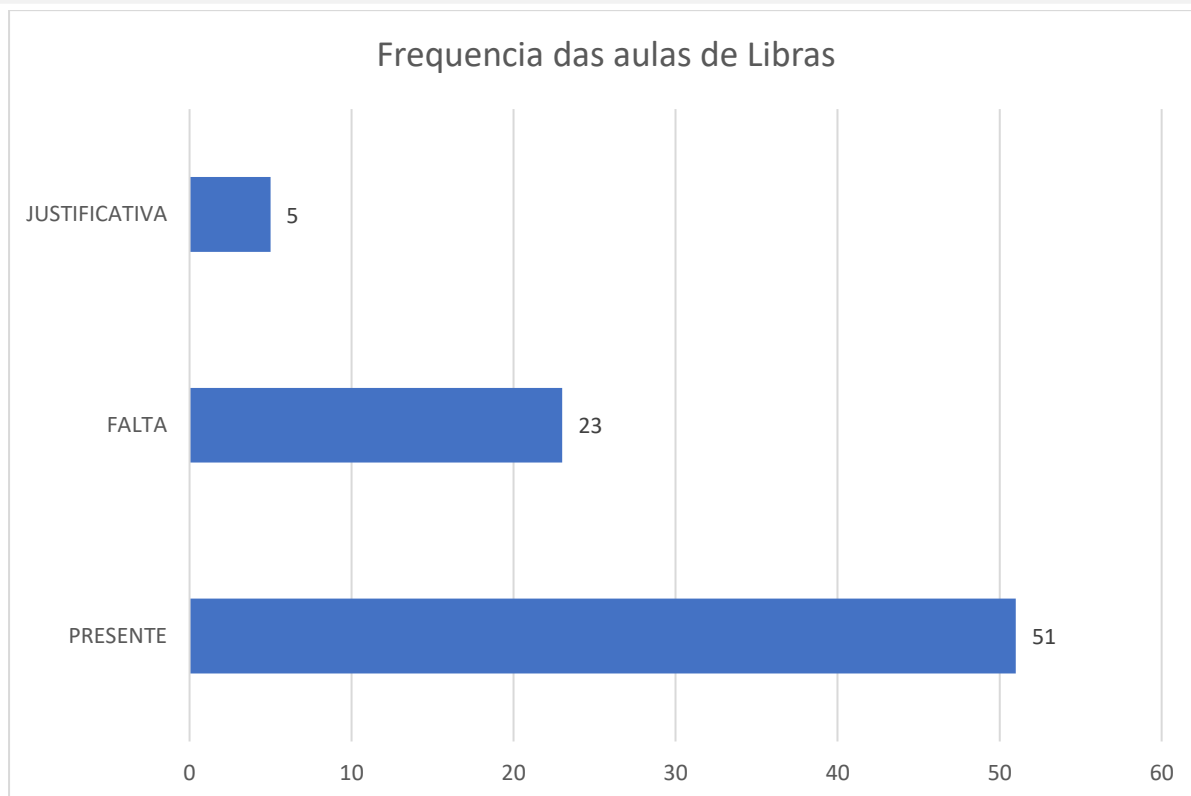
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 2 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 3 – Frequência das aulas de LIBRAS



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, no mês de novembro as atividades de atendimento e o acolhimento por meio da Libras aos usuários surdos seguiram o fluxo normalmente, o sujeito em questão têm o suporte comunicacional em todos os atendimentos dentro das instalações do Centro presencialmente e/ou online.

Seguindo o cronograma de treinamento da instituição, neste mês aconteceu, no dia 05, treinamento de “Simulação de Abandono”, o qual contou com a presença da intérprete Samilly Moreira para fazer as mediações comunicacionais para os colaboradores surdos.

Na escala dos treinamentos que obtiveram a presença da intérprete, Samilly Moreira, no dia 06 de novembro aconteceu o treinamento de práticas humanizadas, o qual contou com a participação dos colaboradores surdos.

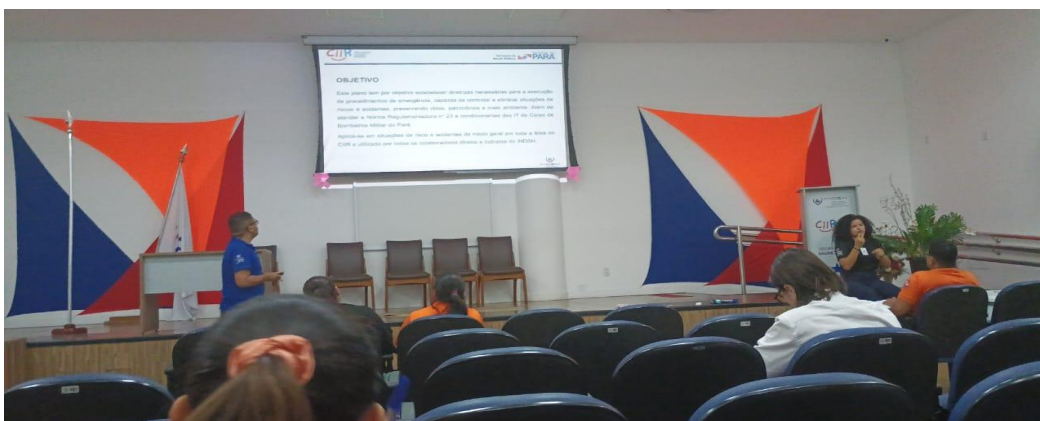
A visita da imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré aconteceu no dia 07 de novembro, com um evento aberto para todos os colaboradores do centro, a missa contou com a presença dos colaboradores Surdo, por isso a profissional intérprete esteve

presente para fazer os intermédios comunicacionais a fim de corroborar para a equidade do espaço de direto.

As aulas de Libras seguiram o cronograma estabelecido no seu planejamento.

ANEXO

1. Treinamento sobre simulação de abandono



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

2. Treinamento sobre práticas humanizadas



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

3. Visita da imagem peregrina



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

4. Aula de Libras me serviço

4.1. Módulo 1



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

4.2. Módulo 2



Fonte: Arquivos do NEP, 2024

4.3. Módulo 3



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando as ações planejadas para novembro, monitoradas pelo NEP, observamos um mês desfavorável para o cumprimento do PAT, com um percentual de 60 % no indicador PAT, na meta estabelecida. Algumas mudanças foram necessárias pois os setores estavam voltados para os treinamentos focados na acreditação, mas reafirmamos que os treinamentos aprovados no Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) devem ser priorizados nas equipes. Essas mudanças visam fortalecer a organização das equipes e alinhar as ações a um planejamento estratégico, promovendo oportunidades de melhoria e um atendimento mais centrado no usuário. Embora a carga horária de treinamento não garanta aprendizado direto, é essencial aumentar a participação para garantir a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços. Acreditação Qmetumm demandou foco em treinamentos obrigatórios, destacando a uma gama de treinamentos fora do PAT, totalizando 20 extras PAT e 21 treinamentos externos/cursos/congressos e ações educativas. O setor da qualidade, abordou que a importância destes treinamentos gera impactos positivos na atuação dos profissionais do centro, assim como fixar as informações organizacionais reestabelecidas no centro. A crescente visibilidade do setor em relação às contratualizações com o NEP reforça a importância de colaboradores bem formados para um atendimento de qualidade. Por fim, enfatizamos que todos os eventos apoiados pelo NEP são fundamentais para o aprimoramento técnico e educativo da instituição, reduzindo a rotatividade e engajando o conhecimento nas áreas de atuação.

ANEXOS

1. Paramentação e desparamentação do uso dos EPI'S



Fonte: Arquivos do NEP, 2024

2. Política de comunicação



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

3. Práticas de Humanização



Fonte: Arquivos do NEP, 2024

4. Simulado de mesa



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

5. Manual do usuário e acompanhante



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

6. Roleplay de DTT



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

7. Tiradas de medidas de próteses



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2024

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e acolhedor e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de

apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades Executadas:

- **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

- Treinamentos

- Integração dos Colaboradores

- **CIIR Cultural**

- Saída de Palhaço

- Aula de Libras Mód.3 NEP

- Momento Relaxante

- Baile de Matinta (Lendas Folclores)

- Aniversariante do Mês

- Vô Com Arte

- **Oficinas**

- Artes Visuais, Teatro e Música

- **Círculo de Cultura**

- **Avaliação de atividades**

- **Recriando**

- **Referências**

- Potoca – Frases

- Pintura livre

- Libras - colaborador

- Jogo da Força

- Bombons ou presente misterioso

- Competição de adedonha

- Perguntas e Respostas

- Saída de palhaços

- **Atividades Integradas**

VISÃO GERAL:

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: fa543c99-b0a8-4782-99a8-7eeef03f8658

Nº do Protocolo: 2024/2556425

Anexo/Sequencial: 2

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de novembro foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde:**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidas algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Saída de Palhaços:**

No dia 06^a equipe os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas estiveram atuando pelo centro como palhaços. Fizeram o acolhimento nas recepções e passearam pelo centro, através de jogos de improviso e música estabeleceram conexões com os usuários do centro, brincando e divertindo o ambiente. Possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

- **Karaokê CIIR e CETEA:**

No dia 29 deste mês aconteceu o karaokê que foi montado no auditório do bloco C fazendo parte da proposta para o aniversariante do mês, onde os colaboradores ficavam livres para escolherem e cantarem as músicas de sua preferência. Proposta de atividade livre para colaboradores, onde eles podem escolher músicas para serem cantadas durante seus horários livres de atendimentos.

- **Contação de História – Dia da Consciência Negra:**

No dia 19 deste mês a recreadora Nathália Caldas e a bibliotecária Andreza Leão realizaram a atividade com o tema “Dia da Consciência Negra” onde a leitura escolhida foi “O Cabelo de Lelê”. O encontro do grupo aconteceu no jardim sensorial, proporcionando um espaço alternativo ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma

relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

TREINARTE

São treinamentos realizados pela equipe de recreação com base nos protocolos de segurança do CIIR. Realizamos os treinamentos através de dinâmicas, jogos e atividades como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar sobre os protocolos de segurança.

- **Pode ou Não Pode no CIIR:**

Esse Treinart foi realizado pela equipe de recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas com usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos B, C e D no dia 12 deste mês. Nele os recreadores escolheram o tema “pode ou não pode no CIIR” para sabermos melhor o que pode e não pode no centro. Onde os recreadores fizeram perguntas e os usuários participavam respondendo se era verdadeiro ou falso, para ao fim ganhar um brinde. A dinâmica proporciona momentos de relaxamento e diversão, além de trazer conhecimentos para melhor aproveitamento do usuário no centro.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu no dia 06 deste mês. Os recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais em celebração a mais um início de mês para usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos A, B, C e D, além da área de embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o

usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Libras – Colaboradores:**

Nos dias 07 deste mês o recreador Luã Tavares ministrou a atividade do Jogo de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas como sua porta-voz na atividade que ocorreu nas recepções dos blocos A, B, C e D para colaboradores. Os temas escolhidos das aulas foram “Antônimo” onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino de forma lúdica e divertida.

- **Pintura Livre:**

No dia 05 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas promoveram na orla do bloco C a atividade de pintura livre para os usuários do centro, onde podiam escolher o desenho que mais gostavam para desenhar e pintar.

A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Perguntas e Respostas:**

O jogo foi executado no dia 07 deste mês, onde os recreadores fazem perguntas diversas e o usuário tem que acertar para ganhar um brinde. A dinâmica aconteceu nas salas de espera, recepções e salas de trabalho e proporciona momentos de relaxamentos e diversão para os colaboradores e usuários, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente as perguntas feitas.

- **Presente Misterioso:**

No dia 13 este mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas criativa a brincadeira ideia atividade bombons e presente misterioso andado passeando o correndo encontrar colaboradores CIIR nas salas setores dos

blocos manhã e tarde em dinâmica com gentes. Promovendo um contato maior entre o colaborador e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas setores.

- **Dia da Alfabetização – Jogo da Adedonha:**

No dia 14 neste mês a equipe de recreadores organizou a atividade “Adedonha”, que é um jogo de conhecimento gerais. A dinâmica foi realizada com os colaboradores em seus setores dos blocos A, B e C. Ele é muito comum entre as crianças e até mesmo entre adultos, que consiste em desenhar-se uma tabela em tópicos em um papel para cada jogador. A dinâmica aconteceu na sala de trabalho, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente as categorias presentes.

- **Jogo da força:**

No dia 26 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força. Os temas foram “Filmes desenhos” ocorrendo nas salas de espera dos blocos B e D pela manhã e tarde. O que se refere a aprendizagem da Língua brasileira de sinais, através da brincadeira da força de forma divertida estimula a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS, estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares, que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade semanalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 29 com o tema “Novembro Azul”. Toda a equipe do setor de Arte & Cultura se caracterizaram de acordo o tema. Para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do espaço. Através de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores. No dia 28 a atividade aconteceu no CETEA, onde a recreadora Nathália Caldas proporcionou momentos de descontração, ornamentação e entrega dos kits para os aniversariantes.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Vô Com Arte:**

No dia 08 desse mês a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura continuam adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Foi realizada uma “contação de história” com ministrada pela professora de Teatro Paula Barros, também tivemos jogos livres como dominó, damas e baralho, onde os idosos participaram ativamente das propostas oferecidas.

- **Baile de Matinta (Lendas & Folclores):**

O Baile é promovido pelo setor de Arte e Cultura, ocorrendo no dia 01 no espaço do hall em frente ao cyber (bloco C), sendo que cada equipe ficou responsável uma determinada função. A equipe da recreação teve sua participação na construção das lendas folclores, painel de exposição, decoração do espaço e colaborando no dia com a organização do local para o evento.

É uma atividade que anualmente vem sendo realizado pelo setor Arte e Cultura, tendo a apresentação dos alunos dos professores de músicas Messias França e Marcos Mendonça para que embalsam o desfile de quem estava fantasiado, tendo assim a participação dos usuários e colaboradores que se sentem inclusos e acolhidos com atividades de diferentes vertentes para o seu aproveitamento, divertimento e descontração enquanto aguarda atendimento.

- **Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:**

No dia 01, 08, 22 e 29 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa, Assistência – NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de primeira aula 3. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã Tavares e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

- **Treinamentos:**

“Simulação de abandono”

“Práticas humanizadas”

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 22 deste mês pela manhã e tarde com os colaboradores do CIIR. Iniciou-se com o grupo de colaboradores sendo vendados e guiados em fila indiana da sala de ART ao Jardim Sensorial com o grupo da manhã e tarde. Com o objetivo de desconectá-los da visão para que dessem atenção aos outros quatro sentidos, além de ser um exercício de confiança no companheiro de atividade. Após a caminhada guiada eles foram postos sentados sobre tatames, onde foram estimulados com músicas de meditação, barulhos da natureza e entrando numa imersão a sua criança interior. Após esse primeiro momento fizeram um exercício de foco, onde precisavam manter a atenção para responder rapidamente aos comandos dados. Logo após, foi finalizado com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador

momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Aniversariante do Mês:**

Nos dias 28 e 29 os recreadores realizaram a montagem da decoração e projeção para o auditório, o tema escolhido foi “Novembro Azul”, para comemorar com os aniversariantes do mês. O setor de Arte e Cultura organizou este momento em conjunto com o GTH e interagiu com os colaboradores do espaço, trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica no auditório do bloco C e CETEA. Houve a dinâmica de “perguntas e respostas” com perguntas gerais e valendo brindes, após tivemos os parabéns coletivo com os aniversariantes, e por fim foi disponibilizado o karaokê para descontração dos aniversariantes e seus amigos. Através da organização do espaço e reconhecimento do aniversário das pessoas pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Oficinas:**

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com estudo de teclado.

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram continuidade ao estudo de música com o professor Marcos Mendonça.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

Em razão de férias programada do professor responsável pela linguagem, não houve atendimento na oficina de artes visuais.

2.2.2 - Música Manhã

Instrumentos Trabalhados: Teclado, violão, pandeiro, caxixi, agogô, bongô, pau de chuva, molho sonoro, maracá, curimbós de marcação e repique, prato chimbal.

Repertório trabalhado: Uirapuru, pescador pescador, canto de atravessar, o sereno, preto Juvêncio. No meio do pitiú, Aí menina, banzeiro, Lundu Marajoara, maçariquinho, lua luar, a lenda do boto. Sabor do vento, Casa ao lado, Homem não chora, A conquista, Traficante do amor, Oração, Morena Sereia, Existe vida após o amor, Desejos, Volte logo, Não devo nada a ninguém, Isso é amor, Eu queria dizer que te amo numa canção. Blues um 12.

Este repertório foi escolhido e estudado visando futuras apresentações internas e externas, sendo que para as próximas apresentações internas serão introduzidas bregas e arrocha, que são os dois próximos ritmos a serem trabalhados a partir do mês de dezembro, último do ciclo.

O desenvolvimento de atividades distintas proporciona aos educandos reflexões diferentes, abordagens diferentes e principalmente aguça as percepções, rotinas, harmônica e melódica. O que é fundamental no desenvolvimento artístico musical das pessoas que se propõem a experienciar tal arte.

Tratando-se de um repertório variado, fez-se necessário uma sutil mudança no processo de iniciação dos elementos musicais onde, ao invés de iniciar com tempos fortes com notas pedal, começamos com os tempos fracos, principalmente com os instrumentos de efeito.

Breves motivos percussivos foram introduzidos, focando sempre nos compassos quaternários, mantendo uma pulsação entre 88bpm e 120bpm, justamente para que os educandos pudessem perceber não só o andamento; métrica, como também a agógica em todo o contexto musical.

Durante o mês de novembro os alunos participaram de dois momentos artísticos, sendo eles, uma apresentação interna na orla do centro, visando um refinamento

performático. Para este momento, foi solicitado que os educandos escolhessem o repertório entre as músicas já trabalhadas, organizasse o ideal de horário vestimenta entre outros detalhes, o objetivo principal é proporcionar momentos de liderança, colaboração e independência artística. A apresentação foi um sucesso, dentro do previsto.

Além desta apresentação, alguns alunos tiveram a oportunidade de participar de uma oficina de percussão popular realizada na escola de música da universidade federal do Pará, ali estiverem sob a direção dos Prof. Kleber Benigno e Prof. Dr. Vanildo Monteiro, ambos professores renomados e com reconhecimento em âmbito nacional e internacional.

Esses momentos de troca são extremamente importantes para o desenvolvimento como coletivo, e individual, principalmente pelos trocar de conhecimento, momentos de reflexão e a vivências musical.

2.2.3 – Teatro

Durante o mês de novembro foi o momento para reunir, organizar, dirigir e ensaiar a programação de Natal. Portanto, iniciamos os ensaios de apresentação do auto de natal e integrando com a linguagem dos outros professores (música, dança e artes visuais), a apresentação acontecerá no dia 19 de dezembro, no auditório do centro.

Com as turmas de infanto-juvenil estivemos em ensaio constante, por duas vezes na semana, no horário do ciclo as terças-feiras, 10h, e com todos os outros integrantes do espetáculo, na quinta-feira, às 13h.

Com a aluna Rihanna Vitoria iniciamos um ciclo com ensaios e finalizamos na apresentação no Baile da Matinta, no entanto para o momento do auto de natal ela teve faltas justificadas por necessidade de internação médica, logo não conseguimos trabalhar no espetáculo, portanto, seguirei com o planejado para a educanda, finalizando o ciclo e dando encaminhamento para espaços de arte e cultura no município em que ela reside.

Com o grupo de alunos de sexta-feira não dei continuidade ao processo, pois não conseguimos manter a rotina de horário, devido a distância, eles chegavam atrasados, tivemos também o período de cívico que dificultou a presença deles, e a programação do setor de Arte e cultura da visita ao Lar de idosos, logo, considero que

não podemos continuar com turmas às sextas, dando foco maior as programações coletivas e as atividades internas de organização.

Com a turma de colaboradores, mantivemos as aulas regulares e ensaios do auto de natal, eles serão os protagonistas do espetáculo.

Seguimos com apenas uma sala disponível para as aulas regulares e algumas incompatibilidades de horário para inserção de novos alunos, a ideia é possibilitar a criação de novas ações/atividades integrando mais com outras atividades do setor.

Finalizamos o mês organizando o cenário, figurinos e iluminação para a apresentação do auto de natal, planejando, customizando e reorganizando o setor de Arte e cultura para o Natal sustentável. Além da organização, treinamento e encontros mensais do setor de Arte e Cultura.

2.2.4 – Música tarde

Instrumentos Trabalhados:

- **Cordas:** Violão e Cavaquinho
- **Percussão:** Caxixi, Agogô, tambos, Curimbó de Marcação, Ganzá, Reco – reco.
- **Teclas:** Teclado
- **Outros:** Percussão Corporal

Oficinas: as oficinas foram ofertadas em grupos de categorias distintas, sendo estas: Educandos em oficinas individuais, Grupo de Colaboradores, Grupo de Usuários e Grupos de Acompanhantes, mantendo o foco musical específico de cada grupo e buscando desenvolver as necessidades educacionais destes.

Oficinas individuais: Durante este mês em que se sucedeu o ciclo, foi possível observar grande desenvolvimento por parte dos educandos, iniciantes ou não na linguagem musical. Vale ressaltar que mesmo os educandos em grupos, sejam de colaboradores, usuários ou acompanhantes, se fez necessário um acompanhamento individualizado durante as oficinas. O foco deste grupo é um aprendizado mais direcionado as nuances musicais, como técnica instrumental.

Composição das aulas individuais: As aulas individuais, foram destinadas aos alunos que ainda estão na fase inicial de aprendizado, primeiros contatos com instrumentos musicais e aquelas que já obtiveram um contato anterior com os instrumentos. Nestes encontros individuais foi possível trabalhar e desenvolver a leitura de partitura e figuras musicais, de acordo com os interesses destes educandos.

Atividade: Desenvolvimento das habilidades básicas de execução, com foco em elementos essenciais da música como: andamento e percepção.

Grupo de colaboradores: Tem como proposta principal focar no desenvolvimento da prática musical e criação de repertórios.

Instrumentos: Teclado e Instrumentos Percussivos.

Atividade: Trabalhar coletivamente em músicas populares, percepção melódica, percepção harmônica e percussiva, promovendo maior conexão entre os instrumentistas, possibilitando uma vivência em formato de banda.

Composição das Aulas: Montagem de repertório e ensaio de gêneros musicais como Boi e Samba para a composição sonora do Auto de Natal elaborado pelo setor de Arte e Cultura.

Grupo usuários e acompanhantes

Proposta: Focar na prática musical em grupo, bem como com o objetivo de desenvolver novas habilidades através de instrumentos percussivos e percussão corporal. A percussão corporal também entra como proposta de inclusão e atividades entre os acompanhantes e usuários. Segundo Kohlraush e Wisch (2023), a vivência sonora constitui significando importantíssimo para o desenvolvimento cerebral. Ainda acrescentam: “as crianças são expostas a diferentes ritmos, melodias e sons, estimulando o desenvolvimento da audição e a capacidade de identificar e reproduzir sons diversos.” E é através dessa vivência sonora que buscamos um desenvolvimento cognitivo amplo dentro das oficinas.

Instrumentos: Caxixi, Ganzá, maracas e tambos

Atividade: Prática de ritmos colaborativos

Considerações Adicionais

Dentro do mês de novembro, foi desenvolvido um trabalho em conjunto com o Professor de Música Messias na prática musical de seus alunos, ocorridos no dia 01 de novembro de 2024 onde foi organizado e realizado a 5ª Edição do Baile da Matinta e no dia 19 do mesmo mês em Alusão ao Dia Nacional da Consciência Negra, onde foram apresentados como proposta musical ritmos afro – indígenas: Lundu e Carimbó.

2.2.5 – Dança

Atividades desenvolvidas:

- Dança de salão
- Aula de Ritmos
- Alongamento/relaxamento

Descrição das atividades

Dança de salão

As turmas de dança de salão continuam e estão sendo praticadas no ritmo de brega nesse mês de novembro. No decorrer desse mês do ciclo é possível trabalhar movimentos mais diversos com um pouco de giros e improvisos, pois, alguns alunos já possuíam algum contato e/ou apresentaram mais sincronia com os estilos de danças citadas.

Precisaram e precisam passar por movimentos iniciais e repeti-los por mais de um dia aqueles alunos que necessitam de mais tempo de treino. Esses alunos têm uma dificuldade natural, por não possuírem experiência nesse ritmo de dança. Mas, aos poucos essas turmas estão alcançando ótimos resultados. Essa aula é bastante procurada por ser uma dança do nosso estado.

Alongamento/relaxamento

No mês de novembro continuamos as aulas de alongamento continuamos assim as aulas nesse ciclo os acompanhantes de usuários e colaboradores, nessas atividades que são ofertadas dentro das oficinas de dança. Esse tipo de atividade tem se tornado bastante procurada por trabalhar com pontos específicos do corpo, áreas isoladas em cada área da estrutura corporal.

Ao exemplo, temos, práticas isoladas com enfoque na coluna, quadril, pés, pernas, região da cervical e região frontal do tórax. Além de serem atividades que trabalham relaxamento e fortalecimento corporal.

Às práticas em outubro permaneceram as mesmas de novembro, sempre intercalando entre atividades executadas ao chão ou em pé. Também usamos, tatames e fazemos algumas atividades com apoio na parede.

Aulas de ritmos

As aulas de ritmos continuam nesse mês de novembro para os colaboradores do centro, modalidade aeróbica de dança que envolve ritmos como axé, funk, sertanejo e ritmos latinos onde é possível definir a musculatura corporal e eliminar peso de madeira divertida e prazerosa, além de dar continuidade em treinar coreografias, movimentos dentro de músicas pop's nacionais e internacionais. Onde, atualmente é possível variar mais de um tipo de artista, as aulas são bastantes animadas os usuários gostam bastante, eles relatam que se sentem relaxados e animados para próxima aula.

Atividades do mês de novembro:

Nesse mês de novembro festejamos o “Baile da matinta” na qual contamos com a presença de vários personagens do folclore paraense com direito a desfile de fantasia dos usuários, que fazem parti das oficinas de músicas e teatro, na dança não tivemos por conta do pouco tempo para preparar algo para o dia do baile, mais isso não impediu em colocamos o povo para dança na hora do baile e do cortejo no centro.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou escravos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de novembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

AÇÕES

PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico se concentrou no recebimento das doações com um total de 25 exemplares que foram selecionados e destinados para o acervo da biblioteca, ciirculando livros e reciclagem. Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando, estes foram higienizados, etiquetados e 12 deles foram expostos na estante localizada no bloco C.

Foi realizado a catalogação e o cadastro de 25 exemplares no Biblivre.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “Raya e o último dragão” e “A família Mitchell e a revolta das máquinas”.

A primeira seção teve a exibição de “Raya e o último dragão” Há muito tempo, no mundo de fantasia de Kumandra, humanos e dragões viviam juntos em harmonia. Mas quando uma força maligna ameaçou a terra, os dragões se sacrificaram para salvar a humanidade. Agora, 500 anos depois, o mesmo mal voltou e cabe a uma guerreira solitária, Raya, rastrear o lendário último dragão para restaurar a terra despedaçada e seu povo dividido. O filme, escolhido por sua história se tratar de descobrimento pessoal, confiança e autoaceitação.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 12 pessoas nos dois turnos do dia de exibição. Houve pouca demanda dos usuários por conta da rotina corrida de algumas mães que tinham treinamentos

O segundo filme foi “A família Mitchell e a revolta das máquinas”, Uma adolescente embarca em uma viagem com seus orgulhosos pais, irmão mais novo e cachorro amado para começar seu primeiro ano na faculdade. Mas seus planos de se unir como uma família logo são interrompidos quando os dispositivos eletrônicos do mundo se revoltam e rapidamente organizam um apocalipse robô. Agora, só a estranha família Mitchell pode salvar a humanidade. O filme fala sobre o tempo em família e como os eletrônicos podem se tornar algo ruim no mundo atual.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 10 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

CLUBE DE LEITURA INFANTIL

O clube de leitura infantil ocorreu no dia 19/11 com uma atividade do clube de leitura juntamente com os recreadores, trazendo a contação de história em homenagem ao dia da Consciência Negra, falando sobre a importância de aceitarmos como somos e nossas origens, podendo assim viver de bem com nós mesmos. O evento contou com a participação de 02 usuários.

INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática desse mês trouxe a criação de jogos virtuais, trazendo os usuários e acompanhantes para desenvolver a atividades de criação de um jogo, nesse primeiro momento as crianças desenvolveram o movimento do seu jogador, assim como colocaram barreiras dentro do campo, participaram 3 usuários da atividade.

Bordado em ponto cruz

A oficina de ponto cruz ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA. Na oficina foi proposto o bordado imagens e desenhos para o aprimoramento da técnica. A oficina foi bem recebida pelo público, que achou a atividade divertida e relaxante, podendo até mesmo ser usada posteriormente para o ganho pessoal. Participaram da atividade 8 acompanhantes.

Macramê

A oficina de prática de macramê ocorreu com as acompanhantes de usuários do NATEA na confecção de chaveiro, a atividade teve a ajuda da recreação e veio como proposta do atendimento do Natea para os acompanhantes dos usuários. A atividade contou com um público de 22 pessoas.

Auto de Natal

No mês de novembro deu-se início ao planejamento do Auto de Natal, atividade realizada pelo setor de arte e cultura, que foi pensada e desenvolvida em conjunto com a prof^a de Teatro Paula Barros e onde se deu o início de ensaios para o espetáculo que será realizado no dia 19/12. Ainda em desenvolvimento, conta com a participação de todos os colaboradores do setor arte e cultura.

Total de frequentadores no mês de novembro:

CONSULTAS/EXAMES	03
CER IV	00
NATEA	204
ACOMPANHANTE	161
COLABORADOR	27
TOTAL	395

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR

A feira de empreendedores do CIIR aconteceu de 05 a 07 de novembro. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 21/11/2024 a 25/11/2024 e a seleção dos inscritos no dia 28/11 e 29/11, com chamada dos selecionados no dia 30 e 31/11/2024 e publicação dos selecionados no dia 01/11/2024.

Para a edição de novembro contamos com a inscrição de 61 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	61
USUÁRIOS	26
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	33

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

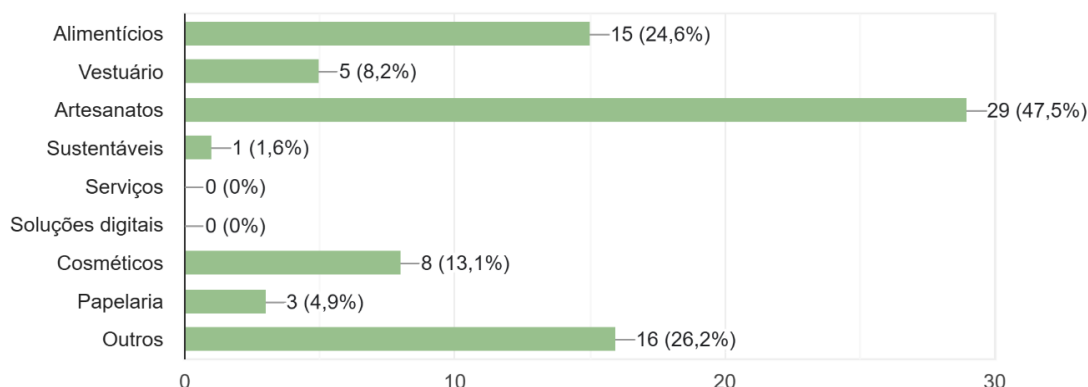
Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	35
USUÁRIOS	14
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	19
FALTAS	1
TOTAL DE PARTICIPANTES	

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:

Segmento

61 respostas



Feiras do reuse

A feira reuse ocorreram nos dias 12 e 13 de novembro. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 04/11/2024 a 06/11/2024 e a seleção dos inscritos no dia 07/11/2024, com chamada dos selecionados também no dia 07/11/2024 e publicação dos selecionados no dia 08/11/2024.

Para a edição do reuse contamos com a inscrição de 33 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	33
USUÁRIOS	8
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	23

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

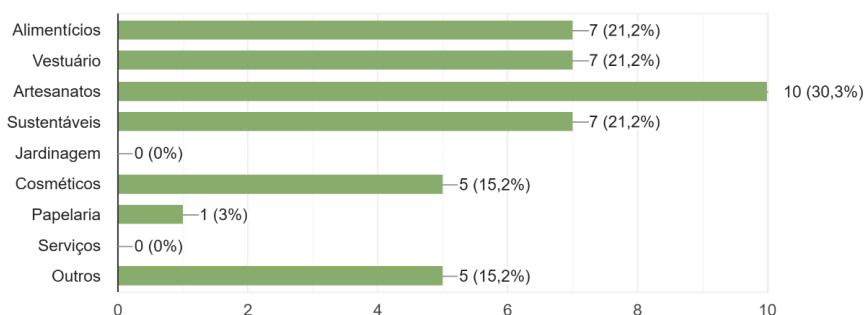
- Maior quantidade de produtos de reutilização;
- Ordem de inscrição recebida pela comissão organizadora;

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	19
USUÁRIOS	7
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	10
FALTAS	1
TOTAL DE PARTICIPANTES	

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:

Segmento
33 respostas



Reuniões Setoriais

As reuniões setoriais têm a primeira data fixa na primeira sexta de cada mês e demais reuniões necessárias são marcadas ao longo do mês.

No mês de outubro ocorreram, para além da reunião de data fixa, aconteceram reuniões entre os professores e supervisão, recreação e supervisão.

Comissão de Sustentabilidade

Fazem parte da comissão a supervisora Denise Moraes e o professor de Artes Visuais Eduardo Oliveira. Durante o mês participaram das atividades voltadas para desenvolvimento das ações planejadas, reunião mensal, oficinas de sabão ecológico, pintura de pneus e recebimento de resíduos no eco ponto, ação do projeto “Canteiro com a Comunidade”.

Aniversariante do Mês

A ação do aniversariante do mês ocorre em parceria com o GTH, ao setor de Arte e Cultura fica a responsabilidade de decoração do bolo e do cenário onde são realizadas as para entregas dos kits aos aniversariantes.

Projeto Vô com Arte

O projeto Vô com Arte Setor tem por objetivo levar as residentes do Lar de idosos Nosso Lar Socorro Gabriel ações de arte e cultura como forma de socialização e entretenimento.

Segundo cronograma do projeto, toda segunda sexta de cada mês é pensado uma proposta artística cultural para ser executados junto aos residentes do espaço.

Foi realizado no dia 08 de novembro uma ação do projeto Vô com Arte no lar de idosos Socorro Gabriel. Participaram da ação 4 integrantes do setor de Arte e Cultura.

Para acolher e promover um momento de leitura, a proposta foi levar a personagem “Dona Coruja”, criada pela professora de teatro Paula Barros. A história contada foi “Contos Africanos 1 e 2”, a partir da história que a personagem trouxe, pequenas histórias da vida cotidiana na Amazônia. Contando com a participação direta dos idosos, que também contaram suas memórias e participaram de momento de descontração e arte. Brincaram com a personagem da Dona Coruja e tiveram um momento de relaxamento. A atividade ocorreu no período da manhã, com duração de 1h30.

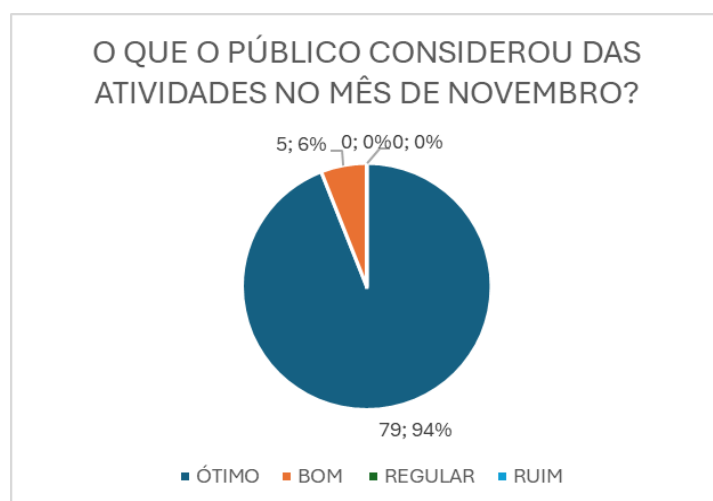
RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de novembro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de novembro 94,05% consideraram ótimo, 5,95% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 98,81% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 97.62% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

Amaral, Ana Maria. **Teatro de formas animadas**: Máscaras, bonecos, objetos/Ana Maria Amaral – 3º ed. – São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1996. – (Texto e Arte:2).

Boal, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte**: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

Barros NF *et al.* **Yoga e promoção da saúde**. Departamento de saúde Coletiva, Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas. Campinas – SP Brasil. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental**: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatuja Rabiscos e Desenho**: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde**: conceitos e implicações para saúde coletiva. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)>

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>>.
<https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro**: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização – PNH**. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013.

SILVA, Débora Alice Machado da... [et al.]. **Importância da recreação e do lazer**, Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. **Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência**. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., **“O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,”** Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030**: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista

Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em:
<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpx, 2011.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo**: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização**. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de. **L.C..Inventário rotativo**: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes**. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças**: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa**. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético**. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1,

p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.

<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

6. REGISTROS DO MÊS

Recreação







Galaxy A23



Galaxy A23

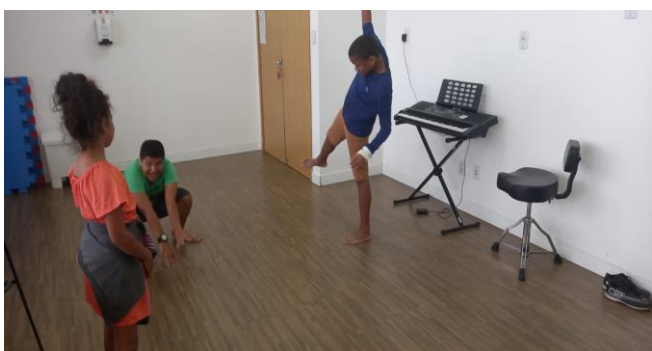






OFICINAS ARTÍSTICAS

Teatro



Dança



Feira de empreendedores



Feira Reuse



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Cinema



Informática



Clube de leitura



Oficinas Ponto cruz



Macramé



Auto de natal



Baile da matinta



ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Projeto Vô com Arte



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – IN-
DSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de novembro de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de novembro/2024 foram realizados **300** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de novembro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

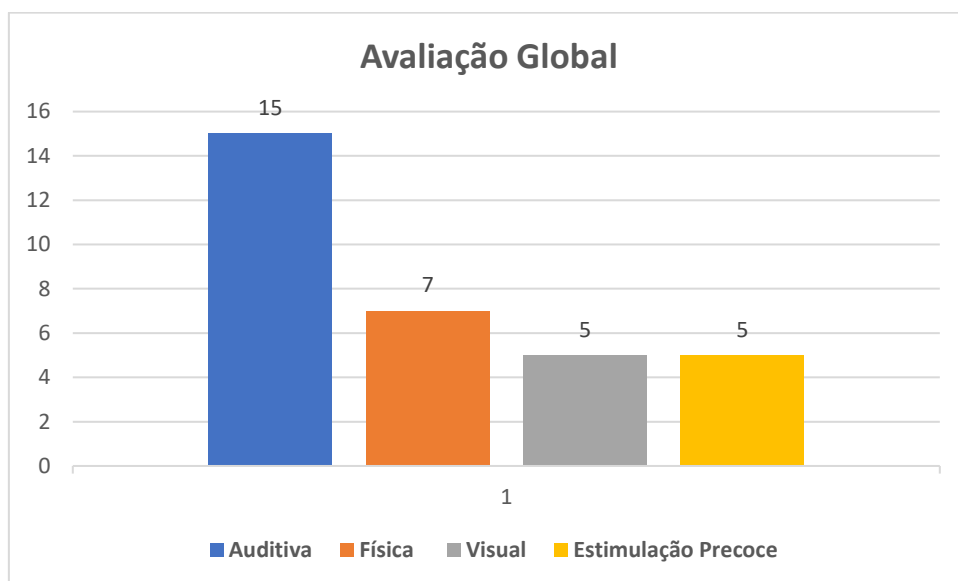
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **32**

15 Auditiva, 07 Física, 05 Visual, 05 Estimulação precoce.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – novembro/2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de novembro/2024 foram realizados **325** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de novembro/2024 foram realizadas **86** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de novembro/2024 foram realizados **517** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de novembro foram realizados **364** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês novembro/2024 foram realizados **07** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de outubro/2024, o serviço social foi acionado apenas **01** vez.

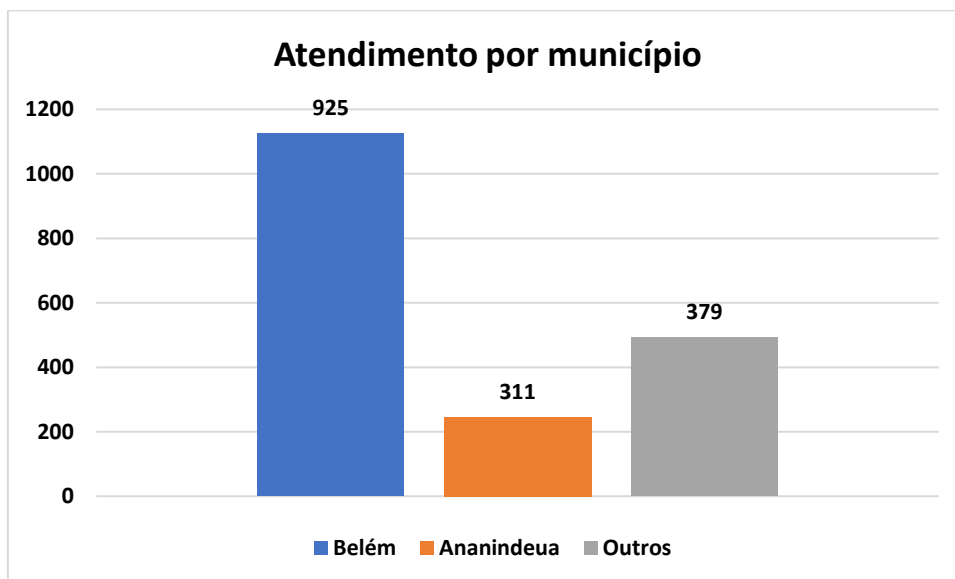
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **925** atendimentos, em Ananindeua **311**, e de outros municípios **379**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – novembro/2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	32
Atendimento reabilitação	325
Ambulatório	300
CETEA	364
Gestão de Acesso	86
Atendimentos internos NATEA	507
TRR	01
Total	1.615

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de novembro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Barbara Kelly – Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Ediana Aleixo – Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo – Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2556425

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/12/2024 16:55:57

Aut. Assinatura: 842b1f6b41f15ab311137bcd1ab0622607e9e3a3db788aba82d8863d7542e67f



Identificador de autenticação: fa543c99-b0a8-4782-99a8-7eeef03f8658

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>