

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	10/12/2025	2025/74	10/12/2025	2025/3747093
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE CONTRATUALIZADO			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – NOVEMBRO/2025			
Anexo/Sequencial	1,2			



OFÍCIO - Nº 74/2025/DEX/CIIR.

Belém, 10 de dezembro de 2025

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilma. Monica Sodré Douahy Rebelo

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – NOVEMBRO2025

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **NOVEMBRO/2025**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
4. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
5. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
6. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
7. Relatório Faturamento;
8. Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e ata;
9. PGRSS
10. CFT
11. Relatório RH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 4f82211c-75c8-4ecf-a6ed-9392c1273f48

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página: 1 de 2

12. Relatório Serviço Social
13. Relatório Arte e Cultura
14. Comitê Segurança do Paciente
15. CIPA

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 4f82211c-75c8-4ecf-a6ed-9392c1273f48

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 10/12/2025 12:02:13

Aut. Assinatura: 9c033ee0b0bf74202fe42752251bcb24a1dcc7fadd26ee0a148d92b9d897bc65



Identificador de autenticação: 4f82211c-75c8-4ecf-a6ed-9392c1273f48

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Metas qualitativas e quantitativas



REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8
Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Total	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	-	110	110

1 - Estatística do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

1.1. N° Total de Atendimentos/Procedimentos

Despesas com Medicamentos/Procedimentos														
Consultas Médicas	3.861	4.841	4.522	4.872	4.847	4.883	4.839	4.657	4.547	4.548	4.080	-	50.497	4.591
Consultas Não Médicas	3.485	3.054	3.356	3.454	3.398	3.289	3.359	2.889	3.847	4.026	2.980	-	37.137	3.376
Sessões para Reabilitação - CETEA	3.896	4.168	4.180	3.840	3.959	3.359	3.326	3.888	4.889	4.310	3.517	-	43.332	3.939
Sessões para Reabilitação - NATEA	3.931	3.844	3.887	4.153	5.023	4.922	4.772	4.389	5.407	5.613	3.832	-	49.773	4.525
Sessões para Reabilitação - CER IV	8.863	9.103	8.894	9.275	5.932	7.883	8.599	8.117	10.126	10.248	6.316	-	93.556	8.487
Procedimentos Oficina Ortopédica	827	937	957	917	1.647	1.267	1.594	1.616	1.312	1.559	985	-	13.618	1.238
Procedimentos Odontológicos	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234	2.437	2.490	1.914	-	25.600	2.327
SADT Interno	2.880	2.950	3.194	3.572	3.505	3.661	3.703	3.577	4.058	3.431	3.155	-	37.686	3.426
SADT Externo	4.433	2.120	11.348	6.506	8.559	11.364	8.777	5.987	4.561	3.263	5.542	-	72.460	6.587
Total	34.585	33.311	42.702	38.952	39.307	42.645	41.790	37.354	41.184	39.488	32.321	-	423.459	33.319

1.1. N° de Atendimentos Ambulatoriais

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR													GOVERNO DO PARÁ	
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.2.1. Nº de Avaliação Global - CER IV														
Auditiva	14	16	21	15	15	21	17	13	38	40	24		234	21
Física	11	15	17	3	4	14	6	12	15	12	3		112	10
Intelectual	16	11	17	22	12	13	23	17	8	23	10		172	16
Visual		11	8	7	4	8	6	4	11	6	12		77	8
Estimulação Precoce	6	5	6	6	6	6	6	3	6	6	4		60	5
Total	47	58	69	53	41	62	58	49	78	87	53		655	60
1.2.2. Nº de Usuários Ativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	150	150	150	150	150	150	150	150	149	149	149		1.647	150
Física	292	295	295	294	291	290	290	290	290	290	290		3207	292
Intelectual	292	295	291	290	289	290	293	290	290	290	290		3.200	291
Visual	149	150	147	150	146	150	142	150	143	149	148		1626	148
Estimulação Precoce	91	90	90	94	95	97	96	94	91	95	94		1.027	93
Total	974	980	976	975	971	977	979	974	962	967	972		10.707	880
1.2.3. Nº de Usuários Inativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		43	4
Física	69	67	65	66	68	68	67	68	70	70	71		71	68
Intelectual	22	21	21	25	25	25	28	30	30	33	36		36	27
Visual	12	13	15	18	20	20	22	22	23	22	24		24	19
Estimulação Precoce	11	11	12	12	12	13	13	13	14	14	14		14	13
Total	117	116	117	125	129	130	134	137	141	143	149		149	118
1.2.4. Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce - CER IV														
Auditiva													-	-
Física			1		2			1	1				5	1
Intelectual		1				1	1		4				7	2
Visual													-	-
NATEA						1							1	1
CETEA													-	-
Total		1	1		2	2	1	1	5	-			13	4
1.2.5. Nº de Novos Usuários em Reabilitação - CER IV														
Auditiva		2		1	1		1						5	1
Física	10	8	5	3	2	14	3	6	11	8	2		72	7
Intelectual	9	3	9	16	9	11	14	13	6	19	7		116	11
Visual		7	5	1	4	8	7	2	3	3	8		48	5
Estimulação Precoce	5	5	6	6	6	6	6	3	5	6	2		56	5
Total	24	25	25	27	22	39	31	24	25	36	19		297	28
1.2.6. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação - CER IV														
Auditiva		1		1	1		1		1				5	1,00
Física	8	7	8	3	5	15	4	6	10	10	1		77	7
Intelectual	5		13	14	9	10	8	13	9	16	4		101	10
Visual		5	3	1	3	4	5	2	10	3			36	4
Estimulação Precoce	5	5	4	2	3	1	6	4	3	2	3		38	3
Total	18	18	28	21	21	30	24	25	33	31	8		257	26
1.2.7. Nº de Atendimentos Não Médicos - CER IV														
Assistente Social	463	532	734	624	379	496	633	665	781	788	458		6.553	596
Enfermagem	207	144	77	149	67	204	143	154	206	191	89		1.631	148
Total	670	676	811	773	446	700	776	819	987	979	547		8.184	744
1.2.8. Nº de Sessões para Reabilitação - CER IV														
Educação Física	392	395	400	430	336	373	418	417	497	488	269		4.415	401
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.360	2.461	2.454	2.616	1.477	2.040	2.806	2.280	2.703	2.724	1.406		25.327	2.302
Fonoaudiologia	1.181	1.247	1.219	1.152	927	686	1.092	979	1.327	1.387	1.046		12.243	1.113
Intervenções Mediadas por Música	213	238	261	310	95	211	6	352	283	68	75		2.112	192
Musicoaterapia	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300		3.300	300
Psicopedagogia	221	293	272	243	142	176	188	231	308	276	217		2.567	233
Psicologia	1.932	1.824	1.856	1.934	1.351	1.780	2.015	1.932	2.258	2.509	1.413		20.804	1.891
Terapia Ocupacional	2.264	2.345	2.132	2.290	1.304	2.317	1.774	1.626	2.450	2.496	1.590		22.588	2.053
Total	8.863	9.103	8.894	9.275	5.932	7.883	8.599	8.117	10.126	10.248	6.316		93.356	8.487
1.3. Estatística do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
1.3.2. Nº de Usuários em Tratamento - NATEA														
Usuários em Tratamento	337	329	365	373	372	383	383	378	381	390	390		4.081	371
Total	337	329	365	373	372	383	383	378	381	390	390	-	4.081	371

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3.1. Nº de Usuários Inativos - NATEA														
Inativos	9	13	13	14	14	17	18	18	17	18	21		21	16
Total	9	13	13	14	14	17	18	18	17	18	21	-	21	16
1.3.3. Nº de Entradas Realizadas - NATEA														
Usuários Transferidos do CETEA			1		1	1	1			3			7	1
Usuários Transferidos do CER IV	4	2			1	2							9	2
Externos (LISTA DE ESPERA)	2	1	37	14		16	1		5	11	4		91	10
Total	6	3	38	14	2	19	2	-	5	14	4	-	100	12
1.3.4. Nº de Saídas Realizadas - NATEA														
Usuários Transferidos para CETEA				1					1				1	1
Usuários Transferidos para CER IV				1						2			4	1
Desligamento / Alta Clínica	1	7	2	3	3	5	1	5	2	2	1		32	3
Total	1	7	2	5	3	5	1	5	3	4	1	-	36	4
1.3.5. Nº de Atendimentos Não Médicos - NATEA														
Assistente Social	370	408	451	479	527	475	335	299	315	364	349		4.372	397
Enfermagem	149	124	175	208	221	158	141	137	149	184	135		1.781	162
Nutrição										142	201		343	172
Total	519	532	626	687	748	633	476	436	464	690	685	-	6.496	569
1.3.6. Nº de Sessões para Reabilitação - NATEA														
Educação Física	235	232	197	218	239	227	297	283	248	263	218		2.657	242
Fonoaudiologia	388	417	290	321	413	365	434	431	322	381	280		4.042	367
Fisioterapia	8	22											30	
Intervenções Mediadas por Música	142	150	109	113	138	165	197	69	153	166	130		1.532	139
Pedagogo	1.311	1.144	1.122	1.620	1.889	1.927	1.951	1.446	2.155	2.150	1.673		18.388	1.672
Psicologia	736	771	1.084	750	1.125	1.019	641	785	1.229	1.361	658		10.159	924
Psicopedagogia	220	152	143	124	145	175	141	189	179	186	107		1.761	160
Terapia Ocupacional (Sessões)	891	966	942	1.007	1.074	1.044	1.111	1.186	1.121	1.106	766		11.204	1.019
Total	3.931	3.844	3.887	4.153	5.023	4.922	4.772	4.389	5.407	5.613	3.832	-	49.773	4.522
1.4. Estatística do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
1.4.1. Nº de Usuários em Tratamento - CETEA														
Usuários em Tratamento	282	281	277	283	278	275	271	268	280	284	293		3.072	279
Total	282	281	277	283	278	275	271	268	280	284	293	-	3.072	279
1.4.2. Nº de Usuários Inativos - CETEA														
Inativos	7	8	8	7	9	9	8	8	7	7	6		6	8
Total	7	8	8	7	9	9	8	8	7	7	6	-	6	8
1.4.3. Nº de Entradas Realizadas - CETEA														
Usuários Transferidos do NATEA	3			1									4	2
Usuários Transferidos do CER IV													-	-
Externos (Lista de Espera)	9	1		4	1	1			13	10	8		47	6
Total	12	1	-	5	1	1	-	-	13	10	8	-	47	6
1.4.4. Nº de Saídas Realizadas - CETEA														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1		1		1			3			6	2
Desligamento / Alta Clínica	3	1	3		3	3	4	3	2	3			25	3
Total	3	1	4	-	4	3	5	3	2	6	-	-	31	4
1.4.5. Nº de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento)	35	43	26	35	31	34	39	35	40	40	39		397	36
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	40	41	39	38	40	39	38	45	41	40	35		436	40
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatra com Especialização em Neuropediatria		88	80	77	83	61	77	80	81	79	85		791	79
Pediatria	37	30	33	36	38	26	38	28	35	31	22		354	32
Psiquiatria	78	90	69	83	75	58	79	89	83	86	78		868	79
Total	190	292	247	269	267	218	271	277	280	276	259	-	2.846	266
1.4.6. Nº de Atendimentos Não Médicos - CETEA														
Assistente Social	494	376	436	433	379	392	371	302	439	445	337		4.404	400
Enfermagem	515	486	607	611	678	586	528	416	785	647	526		6.385	580
Farmácia Clínica	3	1				2							6	2
Total	1.012	863	1.043	1.044	1.057	980	899	718	1.224	1.092	863	-	10.795	983
1.4.7. Nº de Sessões para Reabilitação - CETEA														
Educação Física	438	482	442	412	413	381	394	458	428	469	349		4.666	424
Fonoaudiologia	108	140	134	58	53	72	82	109	209	201	159		1.325	120
Pedagogia	877	949	693	609	549	524	605	563	650	605	485		7.109	646
Psicologia	1.391	1.432	1.604	1.517	1.585	1.251	1.118	1.448	1.958	1.549	1.335		16.188	1.472
Terapia Ocupacional	1.082	1.165	1.307	1.244	1.359	1.131	1.127	1.310	1.644	1.486	1.189		14.044	1.277
Total	3.896	4.168	4.180	3.840	3.959	3.359	3.326	3.888	4.889	4.310	3.517	-	43.332	3.939

 GOVERNO DO PARAÍBÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. Estatística Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II														
1.5.1. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	57	71	65	59	70	67	91	73	70	85	54		762	69
Procedimentos de Periodontia	125	99	103	115	122	98	129	120	156	127	103		1.297	118
Procedimentos de Endodontia	98	73	104	112	127	130	121	119	110	129	101		1.224	111
Procedimentos de Cirurgia Oral	55	44	47	63	69	49	69	54	85	82	67		684	62
Total	335	287	319	349	388	344	410	366	421	423	325		3.967	361
1.5.2. Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	961	794	960	929	922	733	1166	899	1024	1120	866		10.374	943
Procedimentos de Periodontia	1068	869	966	960	1.022	867	1180	1008	1014	1002	719		10.675	970
Procedimentos de Endodontia	100	90	106	122	129	134	128	121	113	137	103		1.283	117
Procedimentos de Cirurgia Oral	280	361	332	352	364	283	347	206	286	231	226		3.268	297
Total	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234	2.437	2.490	1.914		25.600	2.327
1.6. Estatística Oficina Ortopédia														
1.6.1. Nº de Procedimentos de Nível Superior não Médico														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	290	374	250	182	422	269	233	269	289	396	162		3.136	285
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	62	9	177	274	560	483	749	761	289	302	245		3.911	356
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43	52	44	32	44	41	36	65	69	77	54		557	51
Total	395	435	471	488	1.026	793	1.018	1.095	647	775	461	-	7.604	691
1.6.2. Nº de Procedimentos Orteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção														
Aparelhos Auditivos	31	30	30	30	30	32	30	30	60	58	51		412	37
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (<16 anos e >50 anos)	1		1	1	1		1	1	1	3			10	1
Gesso Ortopédico Pediátrico	45	36	46	32	28	32	49	44	63	39	41		455	865
Nº Orteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	315	402	363	333	513	376	447	392	488	405	405		4.439	404
Manutenção de Orteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	40	34	46	33	49	34	49	54	53				392	44
Total	432	502	486	429	621	474	576	521	665	505	497	-	422	39
1.6.3. Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre														
Nº Orteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção										279	27		306	153
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	279	27	-	306	153
1.7. Nº. Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7	10	9	9	11	7	7	6	8	9	3		86	8
Total	7	10	9	9	11	7	7	6	8	9	3	-	86	8
1.8. Nº Procedimentos Enfermagem														
Curativos	70	63	70	53	58	81	62	58	51	58	43		667	61
Total	70	63	70	53	58	81	62	58	51	58	43	-	667	61
1.9. Estatísticas Demográficas														
1.9.1. Nº de Procedimentos por Sexo														
Masculino	22.358	17.007	14.520	20.268	20.971	22.628	23.065	19.803	21.156	20.833	11.230		213.839	19.440
Feminino	12.109	10.579	22.443	13.291	12.853	15.269	14.009	12.502	13.352	12.647	19.842		158.896	14.445
Total	34.467	27.586	36.963	33.559	33.824	37.897	37.074	32.305	34.508	33.480	31.072	0	372.735	33.885
1.9.2. Nº de Procedimentos por Faixa Etária														
De 0 a 17	27.145	18.966	27.222	24.880	24.285	27.206	27.996	23.884	26.018	25.284	22.521		275.407	25.037
De 18 a 30	2.731	3.547	2.596	2.369	2.409	2.369	2.442	2.253	2.297	2.193	3.123		28.226	2.566
De 31 a 40	838	1.073	1.207	1.005	1.064	1.699	1.120	1.056	910	1.157	763		11.892	1.081
De 41 a 50	919	1.052	1.636	1.487	1.723	1.778	1.394	1.187	1.271	1.224	1.103		14.774	1.343
De 51 a 60	1.128	1.231	1.699	1.393	1.718	2.093	1.692	1.748	1.632	1.399	1.459		17.192	1.563
De 61 a 70	1.060	1.128	1.603	1.603	1.631	1.796	1.663	1.420	1.503	1.388	1.358		16.271	1.479
De 71 a 80	552	459	771	769	820	791	626	569	708	583	604		7.252	659
Acima de 81	94	130	111	156	174	165	141	188	169	252	141		1.721	156
Total	34.467	27.586	36.963	33.559	33.824	37.897	37.074	32.305	34.508	33.480	31.072	0	372.735	33.885

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.9.3. Nº de Procedimentos por Município														
Acara	177	167	245	190	291	225	266	296	291	288	209		2.645	240
Anajás	84	36	82	64	68	71	77	41	92	89	34		718	65
Ananindeua	3.985	3.450	4.248	4.147	4.172	4.234	4.418	3.829	4.178	4.060	3.813		44.534	4.049
Bagre	11	3	11	39	25	71	42	7	31	17			274	25
Barcarena	134	132	181	133	135	172	174	150	190	161	208		1.770	161
Belém	19.508	13.906	18.495	16.978	17.863	19.824	18.517	15.976	17.657	17.247	16.694		192.665	17.515
Benevides	439	529	565	442	388	448	506	400	421	554	491		5.183	47
Bom Jesus do Tocantis	9	3	15	8	7	4	26	8	3	8	6		97	9
Bujaru	98	112	88	88	121	110	132	155	112	107	89		1.212	110
Cametá	238	198	260	298	224	173	233	177	228	232	185		2.446	222
Capanema	83	74	73	66	99	145	150	155	120	89	84		1.138	103
Castanhal	641	542	599	695	586	728	634	663	738	594			7.191	654
Colares	114	44	173	62	85	79	58	71	53	145	136		1.020	93
Curralinho	84	75	115	126	84	121	67	104	122	102	127		1.127	102
Igarapé Açu	225	208	318	235	285	342	243	265	231	254	198		2.804	255
Igarapé Miri	514	430	363	490	421	669	527	575	498	481	339		5.307	482
Inhangapi	121	136	137	115	116	113	199	237	139	169	104		1.586	144
Irituia	131	129	241	175	183	86	216	154	153	101	111		1.680	153
Limoeiro do Ajuru	30	31	69	56	74	39	24	49	72	47	80		571	52
Mãe do Rio	277	188	232	267	205	221	223	224	213	230	152		2.432	221
Maracanã	156	66	219	182	76	142	123	137	107	95	88		1.391	126
Marituba	490	382	498	447	534	658	614	722	577	571	548		6.041	549
Medicilândia	1	3	1	17	12	3	7	5	11	6	12		78	7
Muaná	92	112	166	142	108	149	147	119	123	197	142		1.497	136
Nova Esperança Piriá	29	42	55	56	66	68	102	56	50	54	50		628	57
Nova Timboteua	35	36	31	13	16	19	38	43	49	27	16		323	29
Novo Repartimento	61	40	72	90	47	52	69	49	32	65	26		583	53
Parauapebas	43	30	42	41	38	81	57	35	30	58	43		498	45
Peixe Boi	17	24	17	69	24	17	31	2	43	13	17		274	25
Ponta de Pedras	106	97	130	82	160	147	130	101	159	107	141		1.360	124
Quatipuru	42	20	26	68	44	92	80	31	69	53	74		599	54
Redenção	24	4	6	23	9	6	7	16	7	13	9		124	11
Santa Cruz do Arari	31	29	38	42	46	41	35	64	36	34	15		411	37
Santa Isabel	311	9	391	388	436	596	534	526	505	520	386		4.602	418</

Página 10 de 366

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	344	287	365	331	231	385	336	328	349	366	252		3.574	325
Nº de Cheques Emitidos	2	1	1	1	1	1	1	1	1		1		10	1
Nº de Transferências Bancárias (TED e DOC)	118	108	120	102	56	109	103	116	135	102	89		1.158	105
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	224	178	244	228	174	275	233	211	213	264	163		2.407	219
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	186	148	192	187	165	235	173	184	186	206	200		2.062	187
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	85	87	100	83	91	91	111	90	100	95	81		1.014	92
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque		1	1		1						1		6	1
Adiantamento à Fornecedor	22	19	24	16	21	13	13	16	17	10	15		186	17
Fluxo de Caixa	17.656.226,70	19.228.773,88	20.481.582,86	21.661.394,10	22.687.291,28	17.331.244,91	23.092.339,24	23.762.421,82	18.740.407,86	24.476.119,55	25.491.348,92		25.491.348,92	21.328.104,65
Resultado Operacional Acumulado		2.857.212,11	4.005.434,80	5.282.369,39	5.828.877,59	6.407.253,19	6.999.284,66	7.544.991,98	7.875.603,67	8.236.926,49			5.282.369,39	6.115.328,21
Resultado Operacional	1.507.259,50	1.349.952,61	1.148.222,69	1.276.934,59	546.508,20	578.375,60	592.031,47	545.707,32	330.611,69	361.322,82			361.322,82	823.692,65
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00	119,00	242,00		121,00	114,00	233,00	119,00	238,00		1.654	165
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes		5.554,65	17.192,00	4.709,88	14.489,64	5.227,60	16.600,00	8.110,00	7.880,10	405,00	6.877,95		87.407	8.705
Equipamentos de Proteção Individual	1.197,17	1.151,15	541,50	2.457,66	533,00	1.598,30	2.655,92	1.827,13	663,60	4.165,40	1.218,90		18.010	1.637
Gases Medicinais	804,69	435,80	1.008,80	537,10	871,60	435,80	1.379,28	522,95	1.095,99	893,40	852,97		8.508	773
Generos Alimentícios	9.605,94	12.243,21	18.447,34	21.447,06	14.324,60	12.375,82	21.525,41	12.338,18	19.410,50	15.511,16	21.776,67		179.006	16.273
Impressos e Material de Expediente	43.180,82	29.551,97	24.514,49	35.083,60	31.561,50	66.185,86	25.759,69	61.699,85	52.703,11	41.613,56	28.121,54		439.976	39.998
Matéria Prima Oficina Ortopédica	15.981,65	78.764,03	8.603,16	23.764,56	64.418,41	108.417,81	56.233,02	70.180,08	28.504,06	75.803,01	41.558,05		572.228	52.021
Material de Higiene e Limpeza /Copa	29.230,90	28.798,01	35.180,56	30.273,30	30.405,21	34.364,50	26.672,57	30.311,75	33.913,44	30.644,24	23.648,13		328.443	29.588
Material de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	16.613,42	29.929,45	33.483,10	10.888,40	156.288,18	30.669,10	31.972,67	32.075,74	27.999,06	24.121,66	18.788,71		412.829	37.530
Materiais Hospitalares	31.035,75	19.423,17	27.247,13	17.482,98	22.360,72	26.013,46	36.232,48	35.538,11	54.174,51	34.392,24	17.050,13		320.951	29.177
Materiais Odontológicos	2.363,69	8.969,14	1.612,59	4.952,06	3.050,14	10.327,01	13.059,74	6.280,55	3.990,88	4.447,09	5.945,85		64.999	5.90

PLANO ESTATÍSTICO 2025													
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR													
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM
8.4. Almozarifado - Consumo													
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00	119,00	121,00		242,00	114,00		234,67	236,81		1.635,56
Dietas													171
Enxoval e Uniformes	146,25	5.721,55	17.192,00	4.320,00	14.879,52	4.497,70	17.088,82	8.110,00	7.880,10	405,00	550,00		80.790,94
Equipamentos de Proteção Individual	644,75	975,52	1.290,17	1.154,25	936,04	2.248,46	1.214,52	2.038,21	1.151,21	2.190,66	2.093,73		15.935,52
Gases Medicinais	791,82	743,60	602,70	725,82	653,70	744,47	913,77	516,14	915,12	1.073,53	880,81		8.561,49
Generos Alimentícios	12.488,54	10.580,14	18.125,16	15.903,99	18.328,80	14.828,79	19.114,90	14.715,70	19.002,06	7.379,92	25.298,66		175.766,68
Impressos e Material de Expediente	45.064,52	26.993,43	35.855,17	25.064,61	39.286,67	40.698,46	26.996,20	54.406,39	43.025,19	40.180,71	29.954,55		407.625,90
Matéria Prima Oficina Ortopédica	38.986,15	26.070,27	30.244,49	45.770,40	48.662,54	81.681,10	54.904,32	43.827,07	56.883,92	59.352,55	36.952,64		526.335,45
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.639,94	28.635,03	29.012,43	31.585,38	30.742,80	30.652,05	33.254,29	29.752,10	33.913,66	30.283,54	26.783,07		332.234,29
Materiais de Laboratório													30.203
Material de Manutenção e Conservação	14.903,58	26.445,14	37.623,30	9.687,25	156.522,89	19.566,65	26.283,59	32.029,65	19.795,93	42.383,40	27.098,14		412.339,58
Materiais Hospitalares	24.355,99	22.657,83	26.046,68	24.458,63	27.131,93	26.848,14	30.796,13	33.062,57	52.360,21	29.166,80	23.117,44		322.002,13
Materiais Odontológicos	3.668,16	3.141,96	3.047,72	4.618,26	5.170,15	9.483,04	11.482,89	5.042,37	7.004,26	4.657,81	4.703,55		62.020,19
Material Radiológico		3.919,20					1.956,00						5.875,20
Material de Tecnologia da Informação	1.388,41	6.273,37	14.499,47	16.861,04	7.384,73	6.178,81	5.820,76	12.842,75	1.876,95	4.379,72	3.694,43		51.200,44
Material Descartável SND	2.589,80	1.856,62	4.584,56	2.299,05	3.642,15	1.983,59	4.558,55	2.888,95	2.426,84	2.568,31	1.918,38		31.348,80
Medicamentos	4.193,54	3.668,93	3.618,32	4.127,62	4.766,54	4.227,46	5.077,95	3.910,42	4.237,31	4.797,02	3.767,46		47.290,51
OPME	102.884,48	73.954,01	70.047,16	107.427,53	96.281,84	92.021,70	105.037,26	148.953,53	170.640,53	180.170,06	91.722,28		1.239.140,39
Meios Auxiliares de Locomoção	126.947,20	142.148,30	204.902,24	187.049,89	340.947,45	330.420,97	452.194,61	315.214,41	457.745,78	704.225,48	221.067,73		7.232.767
Total de Consumo	406.927,13	383.899,90	486.808,61	481.172,54	795.458,76	668.079,39	797.836,68	707.424,26	878.861,07	1.113.478,96	602.819,72		3.462.864,14
Valor Atual do Estoque	1.816.870,16	1.892.420,54	1.808.247,26	1.912.676,95	1.891.851,68	1.938.253,61	2.127.627,98	1.879.763,36	1.971.093,02	1.947.318,37	1.999.591,01		1.999.591,01
8.5. Farmácia													
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	22	19	15	17	10	13	13	21	19	45	1		195
Nº de Dispensações	4.003	3.724	3.824	3.489	2.904	2.874	3.516	2.696	2.786	2.979	2.611		35.292
Perdas de Medicamentos	23	39	30	30	18	17	36	16	57	93	21		380
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30
Betém, 10 de Dezembro de 2025  Rejane Xavier Soares Gomes Diretor Secutiva  Jennifer Nunes da Silva Assistente Administrativo Responsável pelo preenchimento  Mariela Domitília Lima Borges Gerente Administrativa/Financeira  Fabrícia Dias Maciel Diretora Técnica  INDSH Instituto Nacional de Diagnóstico e Referencia Epidemiológicos Ministério da Saúde													

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.861	4.841	4.522	4.872	4.847	4.883	4.839	4.657	4.547	4.548	4.080	-	50.497	4.591
Consultas Não Médicas Ambulatoriais	3.485	3.054	3.356	3.454	3.398	3.289	3.359	2.889	3.847	4.026	2.980	-	37.137	3.376
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	3.896	4.168	4.180	3.840	3.959	3.359	3.326	3.888	4.889	4.310	3.517	-	43.332	3.939
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.931	3.844	3.887	4.153	5.023	4.922	4.772	4.389	5.407	5.613	3.832	-	49.773	4.525
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.863	9.103	8.894	9.275	5.932	7.883	8.599	8.117	10.126	10.248	6.316	-	93.356	8.487
Procedimentos Oficina Ortopédica	827	937	957	917	1.647	1.267	1.594	1.616	1.312	1.559	985	-	13.618	1.238
Procedimentos Odontológicos	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234	2.437	2.490	1.914	-	25.600	2.327
SADT Interno	2.880	2.950	3.194	3.572	3.505	3.661	3.703	3.577	4.058	3.431	3.155	-	37.686	3.426
SADT Externo	4.433	2.120	11.348	6.506	8.559	11.364	8.777	5.987	4.561	3.263	5.542	-	72.460	6.587
Total	34.585	33.131	42.702	38.952	39.307	42.645	41.790	37.354	41.184	39.488	32.321	0	423.459	35.288

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Itens de Avaliação	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	34.585	33.131	42.702	38.952	39.307	42.645	41.790	37.354	41.184	39.488	32.321	-	423.459	33.319
Nº de Avaliação Global	47	58	69	53	41	62	58	49	78	87	53	-	655	60
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	974	980	976	975	971	977	979	974	962	967	972	-	10.707	880
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	117	116	117	125	129	130	134	137	141	143	149	-	149	118
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce		1	1		2	2	1	1	5	-		-	13	4
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	24	25	25	27	22	39	31	24	25	36	19	-	297	28
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	18	18	28	21	21	30	24	25	33	31	8	-	257	26
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	4	2	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	9	2
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	335	287	319	349	388	344	410	366	421	423	325	-	3.967	361
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	337	329	365	373	372	383	383	378	381	390	390	-	3.553	329
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	1	37	14	-	16	1	-	5	11	4	-	91	10
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	1	7	2	5	3	5	1	5	3	4	1	-	36	4
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	282	281	277	283	278	275	271	268	280	284	293	-	3.072	279
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	12	1	-	5	1	1	-	-	13	10	8	-	47	6
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	3	1	4	-	4	3	5	3	2	6	-	-	31	4
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2.409	2.114	2.364	2.363	2.437	2.017	2.821	2.234	2.437	2.490	1.914	-	25600	2327,27
Estatística da Oficina	395	435	471	488	1.026	793	1.018	1.095	647	775	461	-	7.604	691
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	7	10	9	9	11	7	7	6	8	9	3	-	86	8
Nº Procedimentos Enfermagem	70	63	70	53	58	81	62	58	51	58	43	-	667	61
Índice de Satisfação do Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	94%	94%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1.809	1.619	1.900	1.809	1.608	1.629	1.650	1.543	1.930	1.959	1.424	-	18880	1716
Treinamento Hora/Homem	3:11:49	4:38:56	3:07:57	2:00:30	2:25:50	2:47:39	2:32:44	2:10:50	2:15:51	3:46:13	2:00:31	0:00:00	30:58:50	2:48:59
CME - Pacotes/Caixas preparados	1.773	1.608	1.317	1.403	1.639	1.250	2.083	1.544	1.723	1.872	1.267	-	17.479	1.596
Número de Manutenções Corretivas	18	19	14	6	17	8	6	8	3	4	5	-	108	10
Número de Manutenções Preventivas	32	29	20	23	19	20	18	15	16	31	-	-	249	23
Total de Reparos da Manutenção	164	129	146	152	160	120	136	155	163	151	149	-	1.625	135
Total de Funcionários	322	321	328	334	321	334	334	338	340	338	336	-	316	304
Total de Médicos	66	71	73	76	78	74	69	73	73	74	73	-	73	73
Total de Odontologia	9	9	9	10	10	9	10	10	11	12	10	-	10	10
Total de Radiologia	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	-	3	4
Total Fisioterapeuta	15	17	15	16	15	16	16	16	16	16	16	-	16	16
Total de Terapeuta Ocupacional	48	45	40	46	55	53	65	56	58	55	54	-	54	52
Total de Fonoaudiologista	20	18	17	16	23	22	25	27	31	30	29	-	29	23
Total de Educador Físico	12	12	12	12	12	11	12	11	12	10	9	-	9	11
Total de Terceiros	282	310	305	307	303	301	295	306	320	312	303	-	303	304
Funcionários em Férias	22	14	13	12	19	16	33	17	27	21	21	-	215	20
Funcionários de Licenças	16	16	16	16	18	21	20	19	17	18	18	-	195	18
Admissões	12	12	19	14	5	26	14	8	8	10	6	-	134	12
Demissões	13	13	11	8	18	13	14	4	6	12	8	-	120	11
% do Pessoal - Serviços Adm	24%	24%	25%	25%	23%	24%	24%	25%	25%	25%	25%	-	25%	24%
% do Pessoal de Assistência	32%	32%	32%	32%	33%	34%	34%	33%	34%	33%	33%	-	33%	33%
% do Pessoal Serviços de Apoio	14%	14%	14%	13%	14%	13%	12%	13%	12%	12%	13%	-	13%	13%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	-	4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	-	20%	20%
% do Pessoal de CETEA	6%	6%	6%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	6%	-	6%	6%
% do Pessoal PCD	5%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	-	5%	5%
Índice de Absenteísmo	2,13	1,11	1,67	1,48	1,15	1,87	1,52	1,33	1,25	1,99	1,78	-	17,28	1,57
Índice de Rotatividade	3,88	3,89	4,57	3,29	3,58	5,84	4,19	1,78	2,06	3,25	2,08	-	38,42	3,49
Total de Compras	266.609	660.125	413.637	586.511	775.158	716.223	985.391	460.735	976.007	1.090.297	609.067	-	7.539.760	628.313
Total de Consumo	406.927	383.900	496.809	481.173	795.459	668.079	797.837	707.424	878.861	1.113.479	502.820	-	7.232.767	602.731
Valor Atual do Estoque	1.616.870	1.892.421	1.808.247	1.912.576	1.891.852	1.939.254	2.127.628	1.879.753	1.971.093	1.947.318	1.999.591	-	1.999.591	1.907.873

PLANO ESTATÍSTICO 2025														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais Dados Estatísticos de 2025														
Principais dados estatísticos de 2025 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	102	120	91	99	113	85	166	94	114	115	119	-	1.218	111
Clínica Geral	24	21	19	21	28	30	29	30	35	29	22	-	288	26
Cardiologia Adulto (>13 anos)	75	96	84	90	73	91	63	105	83	82	89	-	931	85
Cardiologia Pediátrica	161	133	149	154	158	159	156	150	150	156	149	-	1.675	152
Alergologia Pediátrica	121	164	107	144	147	153	162	134	127	122	121	-	1.502	137
Dermatologia Adulto	25	42	37	24	46	57	49	45	63	58	53	-	499	45
Dermatologia Pediátrica	18	59	35	64	47	47	48	62	61	56	40	-	537	49
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	15	14	48	41	64	55	57	51	62	49	52	-	508	46
Endócrino Pediátrica	149	136	120	135	131	138	126	136	100	89	83	-	1.343	122
Fisiatria	193	254	307	212	281	240	240	252	268	254	202	-	2.703	246
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123	88	122	133	98	114	168	139	147	126	-	1.378	125
Gastroenterologia Pediátrica	73	78	88	67	60	62	85	91	57	60	67	-	788	72
Geneticista	70	116	122	107	119	81	-	176	99	95	93	-	1.078	98
Hematologia Pediátrica	8	49	24	19	49	34	31	35	24	34	35	-	342	31
Nefrologia Pediátrica	46	48	44	57	56	58	77	56	31	46	38	-	557	51
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150	174	154	175	165	133	167	150	161	151	-	1.738	158
Neuropediatria	503	500	493	532	458	504	490	449	478	485	441	-	5.333	485
Oftalmologia	323	381	344	337	339	297	332	293	281	374	283	-	3.584	326
Ortopedia (>13 anos)	133	183	110	116	135	204	142	165	154	232	168	-	1.742	158
Ortopedia Pediátrica	580	589	513	737	670	752	752	685	678	653	592	-	7.201	655
Otorrinolaringologia	280	680	678	733	712	676	611	403	469	367	349	-	5.958	542
Pediatria Geral	129	149	159	150	118	154	150	142	157	144	112	-	1.564	142
Psiquiatra	251	265	259	283	306	324	311	287	328	292	297	-	3.203	291
Reumatologia (>13 anos)	49	65	62	76	69	65	68	65	75	80	75	-	749	68
Reumatologia Pediátrica	11	64	43	28	21	38	69	38	-	-	-	-	312	35
Urologia Adulto	54	63	62	73	57	63	66	67	63	71	44	-	683	62
Urologia Pediátrica	-	7	15	28	15	35	41	34	21	21	20	-	237	24
Educação Física	1.065	1.109	1.039	1.060	988	981	1.109	1.158	1.173	1.220	836	-	3.551	323
Enfermagem	1.069	960	1.022	1.150	1.209	1.173	1.195	994	1.404	1.328	973	-	12.477	1.134
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.368	2.483	2.454	2.616	1.477	2.040	2.806	2.280	2.703	2.724	1.406	-	2.047	186
Fonoaudiologia	1.677	1.804	1.643	1.531	1.393	1.123	1.608	1.519	1.858	1.969	1.485	-	3.130	285
Musicoterapia	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	-	254	23
Intervenções Mediadas por Música	568	626	631	733	328	587	209	773	719	302	280	-	11.662	1.060
Nutrição	229	163	206	175	232	196	176	102	179	218	171	-	2.047	186
Psicopedagogia	441	445	415	367	287	351	329	420	487	462	324	-	4.328	384
Pedagogia	2.188	2.093	1.815	2.229	2.438	2.451	2.556	2.009	2.805	2.755	2.158	-	25.497	2.202
Psicologia	4.059	4.027	4.544	4.201	4.061	4.050	3.774	4.165	5.445	5.419	3.406	-	6.553	596
Neuropsicologia	348	292	209	291	335	279	320	220	303	323	210	-	1.631	148
Terapia Ocupacional	4.237	4.466	4.381	4.541	3.737	4.492	4.012	4.122	5.215	5.088	3.545	-	4.415	401
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	280	361	332	352	364	283	347	206	286	231	226	-	25.327	2.302
Cirurgião Dentista - Endodontia	100	90	106	122	129	134	128	121	113	137	103	-	12.243	1.113
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	961	794	960	929	922	733	1.166	899	1.024	1.120	866	-	2.112	192
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.068	869	966	960	1.022	867	1.180	1.008	1.014	1.002	719	-	3.300	300
Farmacologia Clínica	27	19	19	29	14	10	18	30	31	56	1	-	2.567	233
Prótese Buco-Maxilo-Facial	43	52	44	32	44	41	36	65	69	77	54	-	20.804	1.891
Total	24.699	25.502	25.361	26.221	23.860	24.756	25.837	24.771	29.395	29.003	20.884	0	191.596	17.302

 PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais Dados Estatísticos de 2025 Principais dados estatísticos de 2025 - SADT's GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FORA TODO O PARA														
Exames	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.987	1.574	10.928	5.965	8.094	10.677	8.253	5.313	3.982	2.805	4.997	-	66.575	6.052
Análises Genéticas	31	3	7	10	13	11	26	11	4	3	9	-	128	12
Audiometria	140	265	327	295	358	278	277	204	260	217	145	-	2.766	251
Bera	147	133	151	137	126	128	203	158	170	154	120	-	1.627	148
Colonoscopia	28	34	26	28	19	25	34	26	35	32	26	-	313	28
Densitometria Óssea	122	128	155	137	168	205	232	468	531	365	331	-	2.842	258
Ecocardiograma Adulto	53	79	55	55	54	89	49	82	66	83	80	-	745	68
Ecocardiograma Pediátrico	66	80	95	93	75	86	82	88	88	85	70	-	901	82
Endoscopia Digestiva alta	107	158	130	125	101	142	100	123	140	102	111	-	1.339	122
Eletrcardiograma	178	149	153	204	199	201	206	195	218	172	158	-	2.033	185
Eletroneurofalograma	146	146	130	162	155	156	178	136	144	138	112	-	1.603	146
Eletroneuromiografia	92	91	102	88	101	78	106	96	118	92	84	-	1.048	95
Holter	63	66	66	54	48	48	64	65	68	64	75	-	681	62
Imitanciometria	82	113	155	140	175	129	129	90	129	126	80	-	1.348	123
Mapa	92	93	63	87	81	75	69	89	75	87	80	-	891	81
Mapeamento de Retina	40	26	23	74	94	158	115	26	21	49	44	-	670	61
Otoemissões Acústicas	17	26	84	52	96	62	32	22	52	37	16	-	496	45
PET - CT	1	-	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	5	1
Processamento Auditivo	-	-	1	-	4	1	1	3	3	3	7	-	23	3
Radiografia	1.286	1.215	1.213	1.586	1.421	1.555	1.632	1.511	1.698	1.373	1.329	-	15.819	1.438
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1	-	-	2	1	-	2	-	-	-	-	10	2
Radiografia Odontológica Periapical	1	11	52	72	32	1	-	-	20	8	16	-	213	24
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	73	22	62	91	117	94	99	83	63	-	859	78
Ressonância Magnética com contraste	29	29	26	46	47	47	52	45	62	46	8	-	437	40
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	28	32	11	53	29	37	54	26	51	-	358	33
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	100	143	204	259	179	299	156	105	206	-	1.950	177
Teste Ergométrico	42	22	42	41	22	33	38	52	68	45	47	-	452	41
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	51	92	43	84	59	64	39	77	64	-	711	65
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	10	23	3	31	7	14	20	22	23	-	182	17
Ultrassonografia Geral	128	121	104	152	140	144	103	101	97	103	106	-	1.299	118
Ultrassonografia com Doppler	110	115	118	136	96	98	74	129	126	129	99	-	1.230	112
Videofaringolaringoscopia	37	18	74	26	20	78	34	27	75	63	140	-	592	54
Total	7.313	5.070	14.542	10.078	12.064	15.025	12.480	9.564	8.619	6.694	8.697	0	106.132	9.655

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Página 19 de 366

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO
Alergologia Adulto / Pediátrica	900		Média	290	219	509	57%	164	18%	700		Média	151	271	422	60,29%	62	9%	1600		Média	441	490	931	58%	226	14%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	1080		Média	0	914	914	85%	140	13%	1080		Média	0	761	761	70,46%	146	14%	2160		Média	0	1675	1675	78%	286	13%
Cardiologia Pediátrica (Pré - Operatório)	1200		Média	311	525	836	70%	144	12%	1000		Média	181	485	666	66,60%	108	11%	2200		Média	492	1010	1502	68%	252	11%
Dermatologia Adulto	600		Média	125	106	231	39%	43	7%	600		Média	89	179	268	44,67%	64	11%	1200		Média	214	285	499	42%	107	9%
Dermatologia Pediátrica	660		Média	126	144	270	41%	121	18%	540		Média	117	150	267	49,44%	64	12%	1200		Média	243	294	537	45%	185	15%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	420		Média	133	104	237	56%	45	11%	420		Média	97	174	271	64,52%	36	9%	840		Média	230	278	508	60%	81	10%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	1020		Média	248	561	809	79%	148	15%	820		Média	154	380	534	65,12%	84	10%	1840		Média	402	941	1343	73%	232	13%
Fisiatria	2400		Média	671	816	1487	62%	382	16%	2000		Média	469	747	1216	60,80%	296	15%	4400		Média	1140	1563	2703	61%	678	15%
Gastroenterologia (>13 Anos)	900		Média	226	458	684	76%	133	15%	1150		Média	158	536	694	60,35%	215	19%	2050		Média	384	994	1378	67%	348	17%
Gastroenterologia Pediátrica	900		Média	159	269	428	48%	151	17%	700		Média	143	217	360	51,43%	88	13%	1600		Média	302	486	788	49%	239	15%
Geneticista	900		Média	315	300	615	68%	153	17%	820		Média	162	301	463	56,46%	86	10%	1720		Média	477	601	1078	63%	239	14%
Hematologia Pediátrica	600		Média	72	111	183	31%	44	7%	400		Média	96	63	159	39,75%	18	5%	1000		Média	168	174	342	34%	62	6%
Nefrologia Pediátrica	900		Média	107	202	309	34%	62	7%	620		Média	118	130	248	40,00%	27	4%	1520		Média	225	332	557	37%	89	6%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	1380		Média	410	566	976	71%	128	9%	1260		Média	258	504	762	60,48%	102	8%	2640		Média	668	1070	1738	66%	230	9%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	3420		Média	1144	1846	2990	87%	486	14%	3420		Média	556	1787	2343	68,51%	278	8%	6840		Média	1700	3633	5333	78%	764	11%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	2100		Média	1082	939	2021	96%	443	21%	2100		Média	757	806	1563	74,43%	227	11%	4200		Média	1839	1745	3584	85%	670	16%
Ortopedia (>13 Anos)	1200		Média	273	608	881	73%	184	15%	1200		Média	261	600	861	71,75%	108	9%	2400		Média	534	1208	1742	73%	292	12%
Ortopedia Pediátrica	3900		Média	1185	2656	3841	98%	580	15%	3900		Média	734	2626	3360	86,15%	430	11%	7800		Média	1919	5282	7201	92%	1010	13%
Otorrinolaringologia	5640		Média	2135	1624	3759	67%	813	14%	3440		Média	1028	1171	2199	63,92%	410	12%	9080		Média	3163	2795	5958	66%	1223	13%
Pediatria Geral	1200		Média	467	392	859	72%	243	20%	1200		Média	283	422	705	58,75%	146	12%	2400		Média	750	814	1564	65%	389	16%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	2400		Média	781	907	1688	70%	436	18%	2400		Média	562	953	1515	63,13%	227	9%	4800		Média	1343	1860	3203	67%	663	14%
Reumatologia (>13 Anos)	600		Média	130	256	386	64%	56	9%	600		Média	123	240	363	60,50%	29	5%	1200		Média	253	496	749	62%	85	7%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	55	150	205	34%	39	7%	400		Média	39	68	107	26,75%	15	4%	1000		Média	94	218	312	31%	54	5%
Urologia Adulto	720		Média	89	283	372	52%	85	12%	640		Média	76	235	311	48,59%	77	12%	1360		Média	165	518	683	50%	162	12%
Urologia Pediátrica	600		Média	18	82	100	17%	56	9%	440		Média	39	98	137	31,14%	140	32%	1040		Média	57	180	237	23%	196	19%
TOTAL	36240	-		10552	15038	25590	71%	5279	15%	31850	-		6651	13904	20555	64,54%	3483	11%	68090	-		17203	28942	46145	68%	8762	13%

Página 21 de 366

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	900		Média	1926	0	1926	214,00%	32	3,56%	900	0	Média	1625	0	1625	180,56%	47	5,22%	1800		Média	3551	0	3551	197,28%	79	4,39%
Enfermagem	1500		Média	1195	22	1217	81,13%	95	6,33%	1500	0	Média	1461	2	1463	97,53%	63	4,20%	3000		Média	2656	24	2680	89,33%	158	5,27%
Nutrição	900		Média	1007	195	1202	133,56%	554	61,56%	900	0	Média	615	231	846	94,00%	500	55,56%	1800		Média	1622	426	2048	113,78%	1054	58,56%
Neuropsicologia	300		Média	1754	0	1754	584,67%	446	148,67%	500	0	Média	617	759	1376	275,20%	381	76,20%	800		Média	2371	759	3130	391,25%	827	103,38%
TOTAL	3600	-		5882	217	6099	169%	1127	31,31%	3800	-		4318	992	5310	140%	991	26,08%	7400	-		10200	1209	11409	154%	2118	28,62%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																																
SADT	JANEIRO/2025				FEVEREIRO/2025				MARÇO/2025				ABRIL/2025				MAIO/2025				JUNHO/2025				1º SEMESTRE - 2025							
	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO				
Audiometria	200	140	70,00%	49	200	245	122,50%	55	200	237	118,50%	124	200	205	102,50%	27	200	258	129,00%	32	200	278	139,00%	37	1200	1463	121,85%	361	30,08%			
Beta	100	147	147,00%	47	100	133	133,00%	70	100	151	151,00%	81	100	137	137,00%	63	100	126	126,00%	58	100	128	128,00%	50	600	822	137,00%	387	64,50%			
Desemmetria Osea	300	122	40,67%	74	300	120	40,00%	62	300	155	51,67%	78	300	137	45,67%	3	300	168	56,00%	8	300	205	68,33%	3	1800	915	50,83%	228	12,22%			
Ereosondograma Adulho	120	51	42,50%	26	120	75	62,50%	40	120	65	54,17%	26	120	65	54,17%	11	120	64	53,33%	5	120	89	74,17%	8	600	385	64,17%	116	19,17%			
Ereosondograma Pediatrico	120	66	55,00%	20	120	80	66,67%	44	120	95	79,17%	22	120	93	77,50%	8	120	75	62,50%	3	120	86	71,67%	12	1800	720	40%	109	15,11%			
Ereosondograma	300	178	59,33%	15	300	149	49,67%	11	300	153	51,00%	18	300	204	68,00%	21	300	199	66,33%	24	300	201	67,00%	25	11670	1084	9,29%	124	6,89%			
Ereosondograma	100	146	146,00%	101	100	146	146,00%	91	100	139	139,00%	100	100	162	162,00%	76	100	155	155,00%	76	100	156	156,00%	85	85,00%	600	895	149,17%	529	88,17%		
Ereosondograma	120	92	76,67%	53	120	91	75,83%	57	120	102	85,00%	64	120	88	73,33%	28	120	101	84,17%	33	120	78	65,00%	34	28,33%	720	552	76,67%	269	37,36%		
Holter	100	63	63,00%	25	100	66	66,00%	23	100	66	66,00%	17	100	54	54,00%	8	100	48	48,00%	8	100	48	48,00%	6	6,00%	600	345	57,50%	71	11,83%		
Imitacionimetria Para Diagnostico	100	82	82,00%	0	100	113	113,00%	0	100	155	155,00%	0	100	140	140,00%	0	100	175	175,00%	0	100	129	129,00%	0	0,00%	600	794	132,33%	0	0,00%		
Mapa	150	92	61,33%	38	150	93	62,00%	50	150	63	42,00%	25	150	87	58,00%	9	150	81	54,00%	14	150	75	50,00%	3	2,00%	100	491	491,00%	139	139,00%		
Mapeamento De Retina	40	40	100,00%	6	40	26	65,00%	4	40	23	57,50%	4	40	74	185,00%	4	40	94	235,00%	8	20,00%	40	158	395,00%	6	15,00%	100	415	415,00%	32	32,00%	
Oscilometria Acustica	65	17	26,15%	1	65	26	40,00%	0	65	84	129,23%	0	65	82	126,15%	0	65	96	147,69%	0	0,00%	65	62	95,38%	0	0,00%	390	337	86,41%	1	0,26%	
Processamento Auditivo	10	0	0,00%	0	10	0	0,00%	0	10	1	10,00%	0	10	0	0,00%	0	10	4	40,00%	4	40,00%	10	1	10,00%	0	0,00%	60	6	10,00%	5	8,33%	
Radiografia Odontologica Periapical	125	1	0,80%	0	125	11	8,80%	17	125	52	41,60%	18	125	72	57,60%	1	125	32	25,60%	8	0,00%	125	1	0,80%	8	6,40%	750	169	22,53%	44	5,87%	
Radiografia Odontologica Panorâmica	125	0	0,00%	1	125	75	60,00%	3	125	73	58,40%	4	125	62	49,60%	3	125	62	49,60%	3	2,40%	125	91	72,80%	2	1,60%	750	403	53,73%	15	2,00%	
Radiografia	1500	1286	85,73%	26	1500	1235	82,33%	26	1500	1213	80,87%	17	1500	1586	105,73%	35	1500	1421	94,73%	38	2,53%	1500	1555	103,67%	49	3,27%	9000	8276	91,96%	190	2,11%	
Ultrassonografia Geral	300	128	42,67%	102	300	121	40,33%	83	300	104	34,67%	112	300	152	50,67%	51	300	149	49,67%	67	22,33%	300	144	48,00%	47	15,67%	1800	709	39,39%	462	25,67%	
Ultrassonografia Com Doppler	150	110	73,33%	23	150	115	76,67%	32	150	118	78,67%	21	150	136	90,67%	26	17,33%	150	96	64,00%	22	14,67%	150	98	65,33%	26	17,33%	900	673	74,78%	150	16,67%
Videoendoscopia	200	17	8,50%	0	200	18	9,00%	5	200	74	37,00%	1	200	26	13,00%	4	200	20	10,00%	1	0,50%	200	78	39,00%	7	3,50%	1200	253	21,08%	29	2,42%	
	4225	2800	66,17%	634	4225	2908	68,82%	709	4225	3194	75,60%	733	4225	3572	84,54%	371	4225	3585	84,86%	388	9,18%	4225	3661	86,65%	418	9,90%	24410	17562	72,00%	2353	9,64%	

SADT	JULHO/2025				AGOSTO/2025				SETEMBRO/2025				OUTUBRO/2025				NOVEMBRO/2025				DEZEMBRO/2025				2º SEMESTRE - 2025						
	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO			
Audiometria	200	277	138,50%	19	200	284	142,00%	24	200	260	130,00%	24	200	217	108,50%	55	200	145	72,50%	44	200	120	60,00%	130	1103	91,92%	166	15,03%			
Beta	100	203	203,00%	34	100	158	158,00%	42	100	170	170,00%	51	100	154	154,00%	57	100	120	120,00%	45	100	805	805,00%	600	805	101,25%	229	28,17%			
Desemmetria Osea	300	232	77,33%	8	300	468	156,00%	0	300	531	177,00%	2	300	365	121,67%	17	300	331	110,33%	6	2,00%	300	1800	1927	107,00%	25	1,39%				
Ereosondograma Adulho	120	49	40,83%	7	120	82	68,33%	7	120	66	55,00%	8	120	83	69,17%	4	120	89	74,17%	13	10,83%	120	720	360	30,00%	39	5,42%				
Ereosondograma Pediatrico	120	82	68,33%	17	120	81	67,50%	5	120	88	73,33%	9	120	85	70,83%	12	120	70	58,33%	14	11,67%	120	720	486	67,50%	57	7,92%				
Ereosondograma	300	206	68,67%	35	300	195	65,00%	29	300	218	72,67%	28	300	172	57,33%	29	300	158	52,67%	25	8,33%	300	1800	949	52,72%	146	8,11%				
Ereosondograma	100	178	178,00%	89	100	136	136,00%	75	100	144	144,00%	73	100	138	138,00%	78	100	112	112,00%	71	71,00%	100	600	708	118,00%	269	44,83%				
Ereosondograma	120	106	88,33%	37	120	96	80,00%	42	120	118	98,33%	40	120	92	76,67%	36	120	84	70,00%	33	27,50%	120	720	496	68,89%	188	26,11%				
Holter	100	64	64,00%	11	100	65	65,00%	14	100	68	68,00%	6	100	64	64,00%	7	100	75	75,00%	14	14,00%	100	600	336	56,00%	52	8,67%				
Imitacionimetria Para Diagnostico	100	69	69,00%	0	100	96	96,00%	0	100	129	129,00%	0	100	126	126,00%	0	100	80	80,00%	52	52,00%	100	600	554	92,33%	52	8,67%				
Mapa	150	49	32,67%	7	150	89	59,33%	10	150	75	50,00%	8	150	87	58,00%	15	150	80	53,33%	14	9,33%	150	900	600	66,67%	54	6,00%				
Mapeamento De Retina	40	115	287,50%	6	40	26	65,00%	4	40	23	57,50%	4	40	49	122,50%	5	40	44	110,00%	7	17,50%	40	40	100,00%	0	0,00%	240	255	106,25%	26	10,83%
Oscilometria Acustica	65	32	49,23%	0	65	32	49,23%	0	65	52	80,00%	0	65	37	56,92%	0	65	45	69,23%	25	38,46%	65	390	159	40,77%	26	6,77%				
Processamento Auditivo	10	1	10,00%	0	10	3	30,00%	0	10	3	30,00%	1	10	3	30,00%	1	10	7	70,00%	1	10,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	60	17	28,33%	3	5,00%
Radiografia Odontologica Periapical	125	0	0,00%	0	125	0	0,00%	0	125	20	16,00%	4	125	8	6,40%	0	125	16	12,80%	1	0,80%	125	0	0,00%	750	44	5,87%	7	0,93%		
Radiografia Odontologica Panorâmica	125	117	93,60%	0	125	94	75,20%	0	125	99	79,20%	0	125	83	66,40%	0	125	63	50,40%	0	0,00%	125	0	0,00%	750	456	60,80%	0	0,00%		
Radiografia	1500	1632	108,80%	52	1500	1511	100,73%	37	1500	1698	113,20%	45	1500	1373	91,53%	44	1500	1329	88,60%	40	2,67%	1500	9000	7543	83,81%	218	2,42%				
Ultrassonografia Geral	300	163	54,33%	54	300	181	60,33%	70	300	97	32,33%	23	300	103	34,33%	18	300	106	35,33%	31	10,33%	300	1800	518	28,78%	196	10,89%				
Ultrassonografia Com Doppler	150	74	49,33%	25	150	129	86,00%	24	150	126	84,00%	20	150	129	86,00%	34	150	99	66,00%	37	24,67%	150	900	557	61,89%	140	15,56%				
Videoendoscopia	200	24	12,00%	5	200	27	13,50%	2	200	75	37,50%	8	200	63	31,50%	5	200	140	70,00%	7	3,50%	200	1200	239	19,92%	27	8,64%				
	4225	3703	87,64%	389	4225	3977	94,14%	386	4225	4058	96,05%	356	4225	3421	81,00%	409	4225	3155	74,68%	480	11,36%	4225	4625	109,46%	480	11,36%	27310	17924	65,54%	2020	7,35%

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT INTERNO  SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025															
SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
SADT	1º SEMESTRE - 2025					2º - SEMESTRE - 2025					TOTAL ANUAL - 2025				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	1663	138,58%	361	30,08%	1200	1103	91,92%	166	13,83%	2400	2766	115,25%	527	21,96%
Bera	600	822	137,00%	387	64,50%	600	805	134,17%	229	38,17%	1200	1627	135,58%	616	51,33%
Densitometria Óssea	1800	915	50,83%	220	12,22%	1800	1927	107,06%	25	1,39%	3600	2842	78,94%	245	6,81%
Ecocardiograma Adulto	720	385	53,47%	116	16,11%	720	360	50,00%	39	5,42%	1440	745	51,74%	155	10,76%
Ecocardiograma Pediátrico	720	495	68,75%	109	15,14%	720	406	56,39%	57	7,92%	1440	901	62,57%	166	11,53%
Eletrocardiograma	1800	1084	60,22%	124	6,89%	1800	949	52,72%	146	8,11%	3600	2033	56,47%	270	7,50%
Eletroencefalograma	600	895	149,17%	529	88,17%	600	708	118,00%	369	61,50%	1200	1603	133,58%	898	74,83%
Eletroneuromiografia	720	552	76,67%	269	37,36%	720	496	68,89%	188	26,11%	1440	1048	72,78%	457	31,74%
Holter	600	345	57,50%	71	11,83%	600	336	56,00%	52	8,67%	1200	681	56,75%	123	10,25%
Imitancimetria Para Diagnóstico	600	794	132,33%	0	0,00%	600	554	92,33%	52	8,67%	1200	1348	112,33%	52	4,33%
Mapa	100	491	491,00%	139	139,00%	900	400	44,44%	54	6,00%	1000	891	89,10%	193	19,30%
Mapeamento De Retina	100	415	415,00%	32	32,00%	240	255	106,25%	26	10,83%	340	670	197,06%	58	17,06%
Otoemissões Acústicas	390	337	86,41%	1	0,26%	390	159	40,77%	26	6,67%	780	496	63,59%	27	3,46%
Processamento Auditivo	60	6	10,00%	5	8,33%	60	17	28,33%	3	5,00%	120	23	19,17%	8	6,67%
Radiografia Odontológica Periapical	750	169	22,53%	44	5,87%	750	44	5,87%	7	0,93%	1500	213	14,20%	51	3,40%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	403	53,73%	15	2,00%	750	456	60,80%	0	0,00%	1500	859	57,27%	15	1,00%
Radiografia	9000	8276	91,96%	190	2,11%	9000	7543	83,81%	218	2,42%	18000	15819	87,88%	408	2,27%
Ultrassonografia Geral	1800	789	43,83%	462	25,67%	1800	510	28,33%	196	10,89%	3600	1299	36,08%	658	18,28%
Ultrassonografia Com Doppler	900	673	74,78%	150	16,67%	900	557	61,89%	140	15,56%	1800	1230	68,33%	290	16,11%
Videofaringolaringoscopia	1200	253	21,08%	29	2,42%	3200	339	10,59%	27	0,84%	4400	592	13,45%	56	1,27%
	24410	19762	80,96%	3253	13,33%	27350	17924	65,54%	2020	7,39%	51760	37686	72,81%	5273	10,19%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2025			FEVEREIRO/2025			MARÇO/2025			ABRIL/2025			MAIO/2025			JUNHO/2025			1º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	3987	79,74%	5000	1574	31,48%	5000	10928	218,56%	5000	5965	119,30%	5000	8094	161,88%	5000	10677	213,54%	30000	41225	137,42%
Análise Genética Geral	50	31	62,00%	50	3	6,00%	50	7	14,00%	50	10	20,00%	50	13	26,00%	50	11	22,00%	300	75	25,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	25	62,50%	240	160	66,67%
Endoscopia Digestiva Alta	250	107	42,80%	250	158	63,20%	250	130	52,00%	250	125	50,00%	250	101	40,40%	250	142	56,80%	1500	763	50,87%
Pet-Ct	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	12	3	25,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	4	26,67%	15	1	6,67%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15	1	6,67%	90	8	8,89%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	29	29,00%	100	29	29,00%	100	26	26,00%	100	46	46,00%	100	47	47,00%	100	47	47,00%	600	224	37,33%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	5	10,00%	50	32	64,00%	50	28	56,00%	50	32	64,00%	50	11	22,00%	50	53	106,00%	300	161	53,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	123	82,00%	150	176	117,33%	150	100	66,67%	150	143	95,33%	150	204	136,00%	150	259	172,67%	900	1005	111,67%
Teste Ergométrico	100	42	42,00%	100	22	22,00%	100	42	42,00%	100	41	41,00%	100	22	22,00%	100	33	33,00%	600	202	33,67%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	57	60,00%	95	81	85,26%	95	51	53,68%	95	92	96,84%	95	43	45,26%	95	84	88,42%	570	408	71,58%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	19	76,00%	25	10	40,00%	25	10	40,00%	25	23	92,00%	25	3	12,00%	25	31	124,00%	150	96	64,00%
TOTAL	5877	4433	75,43%	5877	2120	36,07%	5877	11348	193,09%	5877	6506	110,70%	5877	8559	145,64%	5877	11364	193,36%	35262	44330	125,72%

	JULHO/2025			AGOSTO/2025			SETEMBRO/2025			OUTUBRO/2025			NOVEMBRO/2025			DEZEMBRO/2025			2º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	8253	165,06%	5000	5313	106,26%	5000	3982	79,64%	5000	2805	56,10%	5000	4997	99,94%	5000		0,00%	30000	25350	84,50%
Análise Genética Geral	50	26	52,00%	50	11	22,00%	50	4	8,00%	50	3	6,00%	50	9	18,00%	50		0,00%	300	53	17,67%
Colonoscopia	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40	35	87,50%	40	32	80,00%	40	26	65,00%	40		0,00%	240	153	63,75%
Endoscopia Digestiva Alta	250	100	40,00%	250	123	49,20%	250	140	56,00%	250	102	40,80%	250	111	44,40%	250		0,00%	1500	576	38,40%
Pet-Ct	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2		0,00%	12	2	16,67%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15		0,00%	90	2	2,22%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	52	52,00%	100	45	45,00%	100	62	62,00%	100	46	46,00%	100	8	8,00%	100		0,00%	600	213	35,50%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	29	58,00%	50	37	74,00%	50	54	108,00%	50	26	52,00%	50	51	102,00%	50		0,00%	300	197	65,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	179	119,33%	150	299	199,33%	150	156	104,00%	150	105	70,00%	150	206	137,33%	150		0,00%	900	945	105,00%
Teste Ergométrico	100	38	38,00%	100	52	52,00%	100	68	68,00%	100	45	45,00%	100	47	47,00%	100		0,00%	600	250	41,67%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	59	62,11%	95	64	67,37%	95	39	41,05%	95	77	81,05%	95	64	67,37%	95		0,00%	570	303	53,16%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	7	28,00%	25	14	56,00%	25	20	80,00%	25	22	88,00%	25	23	92,00%	25		0,00%	150	86	57,33%
TOTAL	5877	8777	149,34%	5877	5987	101,87%	5877	4561	77,61%	5877	3263	55,52%	5877	5542	94,30%	5877	0	0,00%	35262	28130	79,77%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2025			2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL - 2025		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	30000	41225	137,42%	30000	25350	84,50%	60000	66575	110,96%
Análise Genética Geral	300	75	25,00%	300	53	17,67%	600	128	21,33%
Colonoscopia	240	160	66,67%	240	153	63,75%	480	313	65,21%
Endoscopia Digestiva Alta	1500	763	50,87%	1500	576	38,40%	3000	1339	44,63%
Pet-Ct	12	3	25,00%	12	2	16,67%	24	5	20,83%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	90	8	8,89%	90	2	2,22%	180	10	5,56%
Ressonância Magnética Com Contraste	600	224	37,33%	600	213	35,50%	1200	437	36,42%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	300	161	53,67%	300	197	65,67%	600	358	59,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	900	1005	111,67%	900	945	105,00%	1800	1950	108,33%
Teste Ergométrico	600	202	33,67%	600	250	41,67%	1200	452	37,67%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	570	408	71,58%	570	303	53,16%	1140	711	62,37%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	150	96	64,00%	150	86	57,33%	300	182	60,67%
TOTAL	35262	44330	125,72%	35262	28130	79,77%	70524	72460	102,75%

Página 27 de 366

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Educação Física	6000		Média	0	2326	2326	38,77%	1951	32,52%	6000		Média	0	2089	2089	34,82%	1527	25,45%	12000		Média	0	4415	4415	36,79%	3478	28,98%
Fisioterapia	7800		Média	0	13408	13408	171,90%	2654	34,03%	7800		Média	0	11919	11919	152,81%	2089	26,78%	15600		Média	0	25327	25327	162,35%	4743	30,40%
Fonoaudiologia	9600		Média	0	6412	6412	66,79%	3086	32,15%	9600		Média	0	5831	5831	60,74%	2350	24,48%	19200		Média	0	12243	12243	63,77%	5436	28,31%
Intervenções Mediadas por Músicas	1500		Média	0	1328	1328	88,53%	132	8,80%	1500		Média	0	784	784	52,27%	81	5,40%	3000		Média	0	2112	2112	70,40%	213	7,10%
Musicoterapia	1800		Média	0	1800	1800	100,00%	156	8,67%	1800		Média	0	1500	1500	83,33%	113	6,28%	3600		Média	0	3300	3300	91,67%	269	7,47%
Pedagogia/Psicopedagogia	2700		Média	0	1347	1347	49,89%	698	25,85%	2700		Média	0	1220	1220	45,19%	478	17,70%	5400		Média	0	2567	2567	47,54%	1176	21,78%
Psicologia	7800		Média	0	10677	10677	136,88%	2614	33,51%	7800		Média	0	10127	10127	129,83%	2036	26,10%	15600		Média	0	20804	20804	133,36%	4650	29,81%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	12652	12652	105,43%	2831	23,59%	12000		Média	0	9936	9936	82,80%	2287	19,06%	24000		Média	0	22588	22588	94,12%	5118	21,33%
TOTAL	49200	-		0	49950	49950	102%	14122	28,70%	3800	-		4318	992	43406	1	10961	26,08%	98400	-		0	93356	93356	95%	25083	25,49%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	1500		Média	0	3228	3228	215,20%	103	6,87%	1500		Média	0	3325	3325	221,67%	90	6,00%	3000		Média	0	6553	6553	218,43%	193	6,43%
Enfermagem	1500		Média	0	848	848	56,53%	46	3,07%	1500		Média	0	783	783	52,20%	53	3,53%	3000		Média	0	1631	1631	54,37%	99	3,30%
TOTAL	3000	-		0	4076	4076	135,87%	149	4,97%	3000	-		0	4108	4108	136,93%	143	4,77%	6000	-		0	8184	8184	136,40%	292	0,00%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	900	900	100
Reabilitação Física	300	292	97	300	295	98	300	295	98	300	294	98	300	291	97	300	290	97	1.800	1.757	98
Reabilitação Intelectual	300	292	97	300	295	98	300	291	97	300	290	97	300	289	96	300	290	97	1.800	1.747	97
Reabilitação Visual	150	149	99	150	150	100	150	150	100	150	147	98	150	146	97	150	150	100	900	892	99
Estimulação Precoce	100	91	91	100	90	90	100	90	90	100	94	94	100	95	95	100	97	97	600	557	93
TOTAL	1.000	974	97	1.000	980	98	1.000	976	98	1.000	975	98	1.000	971	97	1.000	977	98	6.000	5.853	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	149	99	150	149	99	150	149	99	150		0	900	747	83
Reabilitação Física	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300		0	1.800	1.450	81
Reabilitação Intelectual	300	293	98	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300		0	1.800	1.453	81
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	142	95	150	143	95	150	149	99	150		0	900	734	82
Estimulação Precoce	100	96	96	100	94	94	100	91	91	100	95	95	100	94	94	100		0	600	470	78
TOTAL	1.000	979	98	1.000	974	97	1.000	962	96	1.000	967	97	1.000	972	97	1.000	0	0	6.000	4.854	81

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	900	900	100	900	747	83	1.800	1.647	92
Reabilitação Física	1.800	1.757	98	1.800	1.450	81	3.600	3.207	89
Reabilitação Intelectual	1.800	1.747	97	1.800	1.453	81	3.600	3.200	89
Reabilitação Visual	900	892	99	900	734	82	1.800	1.626	90
Estimulação Precoce	600	557	93	600	470	78	1.200	1.027	86
TOTAL	6.000	5.853	98	6.000	4.854	81	12.000	10.707	89

Página 1 de 366

OFICINA ORTOPÉDICA																											
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Aparelhos Auditivos (OPME)	900	0	Média	0	183	183	101,67%	9	5,00%	900	0	Média	0	229	229	76,33%	39	13,00%	1800			0	412	412	22,89%	48	2,67%
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	1500	0	Média	0	4	4	3,33%	0	0,00%	1500	0	Média	0	6	6	5,00%	0	0,00%	3000			0	10	10	0,33%	0	0,00%
Gesso Ortopédico Pediatríco	900	0	Média	0	219	219	28,08%	30	3,85%	900	0	Média	0	236	236	30,26%	40	5,13%	1800			0	455	455	25,28%	70	3,89%
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	300	0	Média	0	2302	2302	85,26%	340	12,59%	500	0	Média	0	2137	2137	79,15%	261	9,67%	800			0	4439	4439	554,88%	601	75,13%
TOTAL	3600	-		0	2708	2708	72%	379	10,03%	3800	-		0	2608	2608	67%	340	8,72%	7400	-		0	5316	5316	72%	719	9,72%

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapia	900	0	Média	0	1807	1807	200,78%	269	29,89%	900	0	Média	0	1349	1349	149,89%	209	23,22%	1800			0	3156	3156	175,33%	478	26,56%
Terapia Ocupacional	600	0	Média	0	1565	1565	260,83%	173	28,83%	600	0	Média	0	2346	2346	391,00%	204	34,00%	1200			0	3911	3911	325,92%	377	31,42%
TOTAL	1800	-		0	3372	3372	187,33%	442	24,56%	1800	-		0	3695	3695	205,28%	413	22,94%	3600	-		0	7067	7067	196,31%	855	23,75%

[illegible]

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
PROCEDIMENTOS CBO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial	1200		Média	0	1972	1972	164,33%	90	7,50%	1200		Média	0	1296	1296	108,00%	43	3,58%	2400		Média	0	3268	3268	136,17%	133	5,54%
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia	900		Média	0	681	681	75,67%	193	21,44%	900		Média	0	602	602	66,89%	149	16,56%	1800		Média	0	1283	1283	71,28%	342	19,00%
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais	4200		Média	0	5299	5299	126,17%	267	6,36%	4200		Média	0	5075	5075	120,83%	182	4,33%	8400		Média	0	10374	10374	123,50%	449	5,35%
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia	3000		Média	0	5752	5752	191,73%	246	8,20%	3000		Média	0	4923	4923	164,10%	139	4,63%	6000		Média	0	10675	10675	177,92%	385	6,42%
TOTAL	9300			0	13704	13704	147,35%	796	8,56%	9300			0	11896	11896	127,91%	513	5,52%	18600			0	25600	25600	137,63%	1309	7%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	337	84	400	329	82	400	365	91	400	373	93	400	372	93	400	383	96	2400	2159	90
TOTAL	400	337	84	400	329	82	400	365	91	400	373	93	400	372	93	400	383	96	2400	2159	90

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	383	96	400	378	95	400	381	95	400	390	98	400	390	98	400		0	2400	1922	80
TOTAL	400	383	96	400	378	95	400	381	95	400	390	98	400	390	98	400	0	0	2400	1922	80

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	2400	2159	90	2400	1922	80	4800	4081	85
TOTAL	2400	2159	90	2400	1922	80	4800	4081	85

CONSULTAS NÃO MÉDICAS														1º SEMESTRE - 2025																																	
JANUÁRIO 2025								FEBREIRO 2025								MARÇO 2025								ABRIL 2025								MAIO 2025								JUNHO 2025							
METAS PARA REABILITAÇÃO DE METAS ALTA COMPLETADO	METAS MENSAIS (CONTRATO)	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (F.VÍZ)	TOTAL CONSULTAS F.VÍZ	TOTAL CONSULTAS RECORRER	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	METAS MENSAIS (CONTRATO)	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (F.VÍZ)	TOTAL CONSULTAS F.VÍZ	TOTAL CONSULTAS RECORRER	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	METAS MENSAIS (CONTRATO)	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (F.VÍZ)	TOTAL CONSULTAS F.VÍZ	TOTAL CONSULTAS RECORRER	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	METAS MENSAIS (CONTRATO)	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (F.VÍZ)	TOTAL CONSULTAS F.VÍZ	TOTAL CONSULTAS RECORRER	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	METAS MENSAIS (CONTRATO)	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (F.VÍZ)	TOTAL CONSULTAS F.VÍZ	TOTAL CONSULTAS RECORRER	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS							
Atividade Física	200	3006		207	207	103,5%	71	20,00%	200	3006		207	207	103,5%	61	20,00%	200	3006		207	207	103,5%	61	20,00%	200	3006		207	207	103,5%	61	20,00%	200	3006		207	207	103,5%	61	20,00%							
Terapias ocupacionais	200	3006		208	208	104,0%	111	20,00%	200	3006		208	208	104,0%	111	20,00%	200	3006		208	208	104,0%	111	20,00%	200	3006		208	208	104,0%	111	20,00%	200	3006		208	208	104,0%	111	20,00%							
Atividade Motora Pre-Motora	200	3006		146	146	73,0%	61	20,00%	200	3006		146	146	73,0%	61	20,00%	200	3006		146	146	73,0%	61	20,00%	200	3006		146	146	73,0%	61	20,00%	200	3006		146	146	73,0%	61	20,00%							
Psicopedagogia	2000	3006		1311	1311	65,55%	25	1,00%	2000	3006		1311	1311	65,55%	25	1,00%	2000	3006		1311	1311	65,55%	25	1,00%	2000	3006		1311	1311	65,55%	25	1,00%	2000	3006		1311	1311	65,55%	25	1,00%							
Psicopedagogia	2000	3006		136	136	6,8%	61	1,00%	2000	3006		136	136	6,8%	61	1,00%	2000	3006		136	136	6,8%	61	1,00%	2000	3006		136	136	6,8%	61	1,00%	2000	3006		136	136	6,8%	61	1,00%							
Terapia Comportamental	2000	3006		111	111	5,55%	25	1,00%	2000	3006		111	111	5,55%	25	1,00%	2000	3006		111	111	5,55%	25	1,00%	2000	3006		111	111	5,55%	25	1,00%	2000	3006		111	111	5,55%	25	1,00%							
TOTAL	1000	3006		207	207	103,5%	207	100,0%	1000	3006		207	207	103,5%	207	100,0%	1000	3006		207	207	103,5%	207	100,0%	1000	3006		207	207	103,5%	207	100,0%	1000	3006		207	207	103,5%	207	100,0%							
CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR														CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR														CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR																			
Atividade Social	200	3006		173	173	86,5%	11	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	11	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	11	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	11	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	11	1,00%							
Atividade	200	3006		146	146	73,0%	11	1,00%	200	3006		146	146	73,0%	11	1,00%	200	3006		146	146	73,0%	11	1,00%	200	3006		146	146	73,0%	11	1,00%	200	3006		146	146	73,0%	11	1,00%							
TOTAL	200	3006		173	173	86,5%	22	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	22	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	22	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	22	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	22	1,00%							
JULHO 2025								AGOSTO 2025								SETEMBRO 2025								OUTUBRO 2025								NOVEMBRO 2025								DEZEMBRO 2025							
METAS PARA REABILITAÇÃO DE METAS ALTA COMPLETADO	METAS MENSAIS (CONTRATO)	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (F.VÍZ)	TOTAL CONSULTAS F.VÍZ	TOTAL CONSULTAS RECORRER	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	METAS MENSAIS (CONTRATO)	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (F.VÍZ)	TOTAL CONSULTAS F.VÍZ	TOTAL CONSULTAS RECORRER	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	METAS MENSAIS (CONTRATO)	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (F.VÍZ)	TOTAL CONSULTAS F.VÍZ	TOTAL CONSULTAS RECORRER	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	METAS MENSAIS (CONTRATO)	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (F.VÍZ)	TOTAL CONSULTAS F.VÍZ	TOTAL CONSULTAS RECORRER	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS	METAS MENSAIS (CONTRATO)	Nº PROTOCOLO	TIPO DE CONSULTA (F.VÍZ)	TOTAL CONSULTAS F.VÍZ	TOTAL CONSULTAS RECORRER	% REALIZADO	TOTAL DE ATENDIMENTOS	% DE ATENDIMENTOS							
Atividade Física	200	3006		207	207	103,5%	71	20,00%	200	3006		207	207	103,5%	61	20,00%	200	3006		207	207	103,5%	61	20,00%	200	3006		207	207	103,5%	61	20,00%	200	3006		207	207	103,5%	61	20,00%							
Terapias ocupacionais	200	3006		208	208	104,0%	111	20,00%	200	3006		208	208	104,0%	111	20,00%	200	3006		208	208	104,0%	111	20,00%	200	3006		208	208	104,0%	111	20,00%	200	3006		208	208	104,0%	111	20,00%							
Atividade Motora Pre-Motora	200	3006		146	146	73,0%	61	20,00%	200	3006		146	146	73,0%	61	20,00%	200	3006		146	146	73,0%	61	20,00%	200	3006		146	146	73,0%	61	20,00%	200	3006		146	146	73,0%	61	20,00%							
Psicopedagogia	2000	3006		1311	1311	65,55%	25	1,00%	2000	3006		1311	1311	65,55%	25	1,00%	2000	3006		1311	1311	65,55%	25	1,00%	2000	3006		1311	1311	65,55%	25	1,00%	2000	3006		1311	1311	65,55%	25	1,00%							
Psicopedagogia	2000	3006		136	136	6,8%	61	1,00%	2000	3006		136	136	6,8%	61	1,00%	2000	3006		136	136	6,8%	61	1,00%	2000	3006		136	136	6,8%	61	1,00%	2000	3006		136	136	6,8%	61	1,00%							
Terapia Comportamental	2000	3006		111	111	5,55%	25	1,00%	2000	3006		111	111	5,55%	25	1,00%	2000	3006		111	111	5,55%	25	1,00%	2000	3006		111	111	5,55%	25	1,00%	2000	3006		111	111	5,55%	25	1,00%							
TOTAL	1000	3006		207	207	103,5%	207	100,0%	1000	3006		207	207	103,5%	207	100,0%	1000	3006		207	207	103,5%	207	100,0%	1000	3006		207	207	103,5%	207	100,0%	1000	3006		207	207	103,5%	207	100,0%							
CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR														CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR														CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR																			
Atividade Social	200	3006		173	173	86,5%	11	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	11	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	11	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	11	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	11	1,00%							
Atividade	200	3006		146	146	73,0%	11	1,00%	200	3006		146	146	73,0%	11	1,00%	200	3006		146	146	73,0%	11	1,00%	200	3006		146	146	73,0%	11	1,00%	200	3006		146	146	73,0%	11	1,00%							
TOTAL	200	3006		173	173	86,5%	22	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	22	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	22	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	22	1,00%	200	3006		173	173	86,5%	22	1,00%							

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EISMO	% DE ABSENT EISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EISMO	% DE ABSENT EISMO
	0									0									0								
Educação Física	1800	0	Média	0	1348	1348	74,89%	462	25,67%	1800	0	Média	0	1309	1309	72,72%	351	19,50%	3600			0	2657	2657	73,81%	813	22,58%
Fonoaudiologia	3000	0	Média	0	2194	2194	73,13%	804	26,80%	3000	0	Média	0	1848	1848	61,60%	839	27,97%	6000			0	4042	4042	67,37%	1643	27,38%
Intervenções Mediadas Por Música	1500	0	Média	0	817	817	54,47%	336	22,40%	1500	0	Média	0	715	715	47,67%	276	18,40%	3000			0	1532	1532	51,07%	612	20,40%
Pedagogo	15000	0	Média	0	9013	9013	60,09%	189	1,26%	15000	0	Média	0	9375	9375	62,50%	133	0,89%	30000			0	18388	18388	61,29%	322	1,07%
Psicologia	7800	0	Média	0	5485	5485	70,32%	323	4,14%	7800	0	Média	0	4674	4674	59,92%	231	2,96%	15600			0	10159	10159	65,12%	554	3,55%
p	1500	0	Média	0	959	959	63,93%	163	10,87%	1500	0	Média	0	802	802	53,47%	186	12,40%	3000			0	1761	1761	58,70%	349	11,63%
Terapia Ocupacional (Sessões)	7800	0	Média	0	5914	5914	75,82%	1304	16,72%	7800	0	Média	0	5290	5290	67,82%	1093	14,01%	15600			0	11204	11204	71,82%	2397	15,37%
TOTAL	38400	-		0	25730	25730	67,01%	3581	9,33%	38400	-		0	24013	24013	62,53%	3109	8,10%	76800	-		0	49743	49743	64,77%	6690	8,71%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EISMO	% DE ABSENT EISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENT EISMO	% DE ABSENT EISMO
	0									0									0								
Assistente Social	1800	0	Média	0	2710	2710	150,56%	152	8,44%	1800	0	Média	0	1662	1662	92,33%	45	2,50%	3600			0	4372	4372	121,44%	197	5,47%
Enfermagem	1500	0	Média	0	1035	1035	69,00%	53	3,53%	1500	0	Média	0	746	746	49,73%	21	1,40%	3000			0	1781	1781	59,37%	74	2,47%
Nutrição	3000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	343	343	11,43%	11	0,37%	6000			0	343	343	5,72%	11	0,18%
TOTAL	6300	-		0	3745	3745	59,44%	205	3,25%	6300	-		0	2751	2751	43,67%	77	1,22%	6600	-		0	6153	6153	93,23%	271	4,11%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			1º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	282	94	300	281	94	300	277	92	300	283	94	300	278	93	300	275	92	1800	1.676	93
TOTAL	300	282	94	300	281	94	300	277	92	300	283	94	300	278	93	300	275	92	1.800	1.676	93%

REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			2º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	271	90	300	268	89	300	280	93	300	284	95	300	293	98	300		0	1800	1.396	78%
TOTAL	300	271	90	300	268	89	300	280	93	300	284	95	300	293	98	300	0	0	1.800	1.396	78%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	2400	1676	93	2400	1396	1	4800	3072	64
TOTAL	2400	1676	1	2400	1396	1	4800	3072	64

[illegible]

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO			MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA REFERENTE AO <u>CETEA</u> - CONSULTAS MÉDICAS																 GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ								
CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025																											
CONSULTAS MÉDICAS																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300		Média	204	0	204	68,00%	96	32,00%	300		Média	188	5	193	64,33%	58	19,33%	600		Média	392	5	397	66,17%	154	25,67%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300		Média	217	20	237	79,00%	69	23,00%	300		Média	134	65	199	66,33%	64	21,33%	600		Média	351	85	436	72,67%	133	22,17%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	600		Média	376	13	389	64,83%	131	21,83%	600		Média	312	90	402	67,00%	101	16,83%	1200		Média	688	103	791	65,92%	232	19,33%
Pediatria	300		Média	188	12	200	66,67%	95	31,67%	300		Média	139	15	154	51,33%	96	32,00%	600		Média	327	27	354	59,00%	191	31,83%
Psiquiatria	600		Média	402	51	453	75,50%	149	24,83%	600		Média	316	99	415	69,17%	90	15,00%	1200		Média	718	150	868	72,33%	239	19,92%
TOTAL	2100	-		1387	96	1483	70,62%	540	25,71%	2100	-		1089	274	1363	64,90%	409	19,48%	4200	-		2476	370	2846	67,76%	949	22,60%

[illegible]

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO
Educação Física	3600		Média	0	2568	2568	71,33%	264	7,33%	3600			0	2098	2098	58,28%	79	2,19%	7200			0	4666	4666	64,81%	343	4,76%
Fonoaudiologia	1800		Média	0	565	565	31,39%	979	54,39%	1800			0	760	760	42,22%	1122	62,33%	3600			0	1325	1325	36,81%	2101	58,36%
Pedagogia	6000		Média	0	4201	4201	70,02%	696	11,60%	6000			0	2908	2908	48,47%	646	10,77%	12000			0	7109	7109	59,24%	1342	11,18%
Psicologia	12000		Média	0	8780	8780	73,17%	13552	112,93%	12000			0	7408	7408	61,73%	15086	125,72%	24000			0	16188	16188	67,45%	28638	119,33%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	7288	7288	60,73%	11448	95,40%	12000			0	6756	6756	56,30%	11264	93,87%	24000			0	14044	14044	58,52%	22712	94,63%
TOTAL	35400	-		0	23402	23402	66,11%	26939	76,10%	35400	-		0	19930	19930	56,30%	28197	79,65%	70800	-		0	43332	43332	61,20%	55136	77,88%

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO
				0				0	0				0				0	0									
Assistente Social	1800	0	0	0	2510	2510	139,44%	10	0,56%	1800	0	0	0	1894	1894	105,22%	9	0,50%	3600			0	4404	4404	122,33%	19	0,53%
Enfermagem	3000	0	0	0	3483	3483	116,10%	2487	82,90%	3000	0	0	0	2902	2902	96,73%	3556	118,53%	6000			0	6385	6385	106,42%	6043	100,72%
TOTAL	4800	-		0	5993	5993	124,85%	2497	52,02%	4800	-		0	4796	4796	99,92%	3565	74,27%	9600	-		0	10789	10789	112,39%	6062	63,15%

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em
Relação à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação
Ambulatorial-CER¹**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8
Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. Valor Total de Absenteísmo:

- Total Absenteísmo = 43,26%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

Mês	Procedimentos	Atendimentos	Usuários
Janeiro	4.450	4.346	337
Fevereiro	4.376	3.577	329
Março	4.448	4.278	365
Abril	4.838	4.596	373
Maio	5.767	5.227	372
Junho	5.466	4.928	383
Julho	5.248	5.247	383
Agosto	4.825	4.044	378
Setembro	5.871	5.335	381
Outubro	6.303	5.726	390
Novembro	4.517	4.149	390
Total	56.109	51.453	-

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos. Enfatizamos que no dia 03/01/2025, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor. O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR

e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 30 de novembro de 2025.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 30 de novembro de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **6.236 (seis mil, duzentos e trinta e seis)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	1.115
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	504
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	204
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1.418
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	1.201
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	704
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	254
	TOTAL DE PESQUISAS	5.400
2	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DE ALTA	
2.1	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CER IV	03
2.2	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários NATEA	0
2.3	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CETEA	0
	TOTAL DE PESQUISA DE ALTA DA REABILITAÇÃO	03
3	ATENDIMENTOS GERAIS	
3.1	Atendimentos em sala (acolhimento)	73
3.2	Atendimentos por telefone	25
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	98
4	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
4.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	560
4.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	175
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	735
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	6.236

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2025

1 - Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de novembro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou **6.236 (seis mil, duzentos e trinta e seis)** atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 1.115 (mil, cento e quinze) no ambulatório, 504 (quinhentos e quatro) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 204 (duzentos e quatro) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.418 (mil, quatrocentos e dezoito) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 1.201 (mil, duzentos e uma) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 704 (setecentos e quatro) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 254 (duzentos e cinquenta e quatro) na oficina Ortopédica.

2- Pesquisas de satisfação de alta

Alcançamos na pesquisa de satisfação das reabilitações do CIIR, os seguintes valores: 03 (três) pesquisas de satisfação de alta dos usuários no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, e neste mês de novembro não obtivemos altas no setor Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA, totalizando 03 (três) pesquisas de satisfação de alta dos setores internos.

3 – Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 98 (noventa e oito), sendo destes 73 (setenta e três) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 25 (vinte e cinco) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

4 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de novembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 735 (setecentos e trinta e cinco) **ações geradas nos atendimentos**, destas 560 (quinhentos e sessenta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 175 (cento e setenta e cinco) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso?

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de novembro de 2025, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **92,03%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **96,59%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **96,91%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **96,98%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **95,27%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **97,61%** e Oficina Ortopédica **97,24%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **96,09%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de novembro de 2025.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral

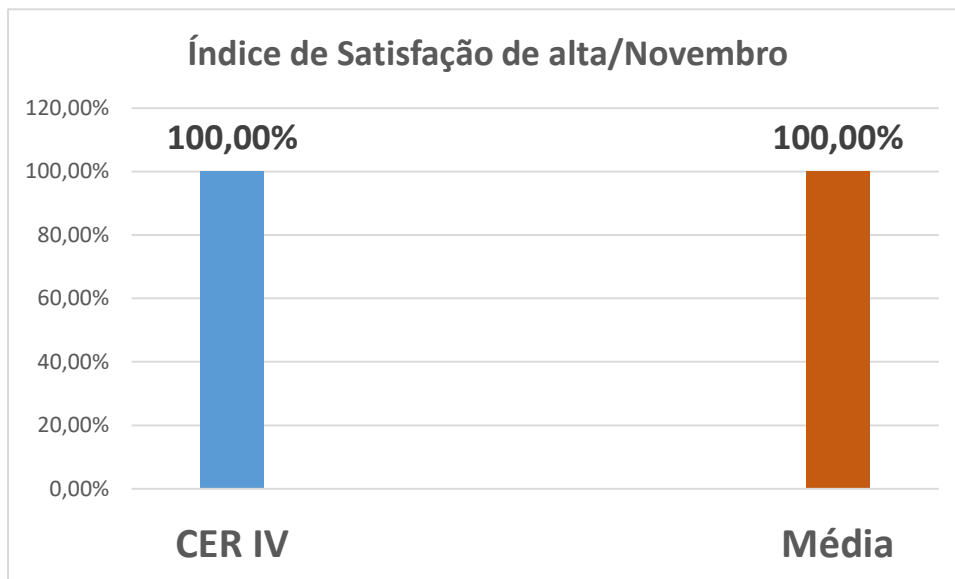


Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – novembro/2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Gráfico 02: Índice de satisfação e média geral dos setores de alta.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2025.

O gráfico acima apresenta o índice de satisfação em alta do setor: **CER IV, com média geral de 100%, NATEA e CETEA** não tivemos altas neste mês de novembro. Na pesquisa de satisfação em alta, os usuários atribuem notas de 0 a 10 e conceitos entre ruim, regular, bom e excelente ao atendimento recebido durante o período que esteve no CIIR/CETEA realizando seu programa de terapia e/ou reabilitação.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
Ambulatório	1.115	7.060	16%
SADT	504	3.155	16%
CEO II	204	325	63%
CER IV	1.418	6.316	22%
NATEA	1.201	3.517	34%
CETEA	704	3.832	18%
OFICINA	254	985	26%
TOTAL	5.400	25.190	21%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2025.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de novembro o SAU obteve 21% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

De acordo com o novo contrato de gestão nº 005/SESPA/2024, a participação dos usuários de alta das terapias e/ou reabilitação também serão mensuradas em porcentagens de participação, sendo estabelecido o percentual de **10% de alta em cada setor de reabilitação e terapia do CIIR**, sendo aplicada a pesquisa de alta nos usuários do **CER IV, NATEA e CETEA**, porém neste mês de novembro não tivemos alta no setor **NATEA E CETEA** conforme tabela 3 abaixo:

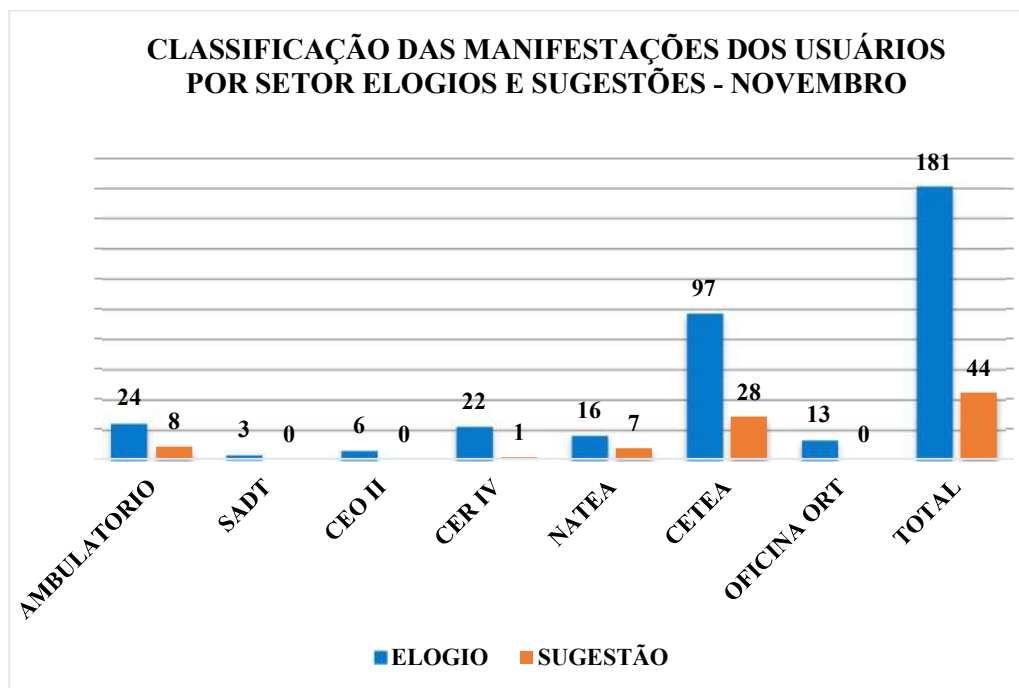
Tabela 3: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
CER IV	03	03	100%
NATEA	0	0	0%
CETEA	0	0	0%
TOTAL	03	03	100%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2025.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliarem-nos não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2025.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de novembro de 2025.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	181
Sugestões	44
Queixas	20
Total de Registros	245

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2025.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de novembro.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
AGENDAMENTO (Total: 6)	Agendamento de Consulta e Exames	05
	Conduta Inadequada de colaborador	01
MANUTENÇÃO (Total: 2)	Ar-condicionado na Odontologia e cadeira quebrada no agendamento	02
LANCHONETE (Total: 1)	Conduta Inadequada de colaborador	01
AMBULATÓRIO (Total: 5)	Usuário não atendido por atraso	02
	Falha na comunicação com usuário	02
	Conduta inadequada de médico	01
CER IV (Total: 1)	Insatisfação de falta de Comunicação (Usuário Surdo)	01
PORTARIA (Total: 2)	Conduta Inadequada de colaborador	02
OFICINA (Total: 1)	Demora de bota ortopédica	01
CEO II (Total: 1)	Usuário não atendido por atraso	01
NATEA (Total: 1)	Pedido de profissional Fonoaudiólogo	01
TOTAL		20

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – novembro/2025.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Cumprir as metas do contrato de gestão nº 005/SESPA/2024 entre as quais:
 - ✚ Realizar a aplicação da pesquisa de satisfação nos setores Ambulatório, SADT, CEO II, NATEA, CER IV, CETEA e Oficina Ortopédica, buscando alcançar mensalmente **o quantitativo de 10% por setor**;
 - ✚ Obter mensalmente **10% do quantitativo de usuários atendidos** que receberam **alta da reabilitação**;
 - ✚ Apresentar **taxa de resolutividade das reclamações** de usuários, acompanhantes, visitantes igual ou superior a **80% mensalmente**;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- **Solicitar reforma da Sala do SAU, mediante reparos na parede e pintura;**
- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR e CETEA, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhoras, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário;
- Divulgar a reunião de Gestão Compartilhada, nos murais e entregar convites nas recepções dos setores CER IV e NATEA;
- Implementar a reunião de gestão Compartilhada no CETEA;
- Imprimir o Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante para os usuários internos;
- Solicitar reforma das poltronas da sala;
- Aplicar pesquisa de satisfação do formulário de perguntas abertas e fechadas de caráter social (QUALIDADE 2025 HCAHPS (adaptado) – Reabilitação) nos setores NATEA, CER IV e CETEA e analisar o indicador;
- Reunir mensalmente com a equipe do SAU, para debater demandas, fluxos, atribuições e mudanças no setor, a fim de buscar melhoras e alcançar as metas contratuais.

Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

REGISTRO DE RECLAMAÇÕES NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

01-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.C.F.L

Acompanhante: R.P.F

Telefone: (91) 99140-2550

Data do ocorrido: 05/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “A.C faz acompanhamento com a Dra. D.B endocrinologista pediatra, e não estou conseguindo consulta de retorno pois ela toma o puran T4 de 100 mg e precisa do acompanhamento para verificação de resultados de exames e se for preciso a troca de medicação mediante exames de sangue, que medem o nível da tireoide. A médica pediu retorno de 90 dias já estou com os resultados em mãos, mais não estou conseguindo o retorno e se vencer o prazo dos exames a médica não vai mais aceitar e foi particular pois não consigo fazer os exames pelo SUS. Obs.: T4 LIVRE - Ante- peroxidasse (ANTI TPO) TSH hormônio TIREOESTIMULANTE”.

Resposta do setor competente: Olá, Sra. R.F, agradecemos por entrar em contato e compartilhar sua preocupação conosco. Lamentamos sinceramente pela dificuldade que a senhora encontrou ao tentar agendar seu retorno com a endocrinologista. Sabemos o quanto a continuidade do acompanhamento médico é importante e entendemos a sua insatisfação com o tempo de espera. Nesse momento, estamos com uma alta demanda de pacientes na especialidade, o que tem ocasionado uma maior demora na liberação de novas vagas. Ainda assim, ao verificar o nosso sistema, identificamos que a usuária A.C.F.L, já possui uma consulta de retorno agendada com a especialista para o dia 22/12/2025. Pedimos desculpas pela espera e por qualquer transtorno causado. Reforçamos que seguimos trabalhando para ampliar a oferta de horários e tornar o atendimento mais ágil para todos os usuários. Caso necessite de qualquer outra informação, estamos à disposição para ajudar. Obrigada pela compreensão e pelo contato.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato via telefone com a reclamante, que informou que entende o lado da instituição e que muitas vezes é a alta demanda, mas que não pode esquecer que eles têm um prazo para retornar, principalmente quando são exames. Ela sugere que a instituição faça um plano de ação, para sanar essas demandas e que eles possam retornar no prazo. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

02-Registro de Reclamação:**Usuário (a):** V.A.G. F**Acompanhante:** R.G**Telefone:** (91) 98189-1322**Data do ocorrido:** 05/11/2025**Setor da Ocorrência:** CEO II

Registro de Queixa: “Minha reclamação é sobre o ar-condicionado do setor B da odontol., que o ar-condicionado não estava funcionando o profissional não pode atender o paciente desse jeito nessas condições o profissional, estou insatisfeita com a sala muito quente”.

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. R.G, agradecemos por entrar em contato e compartilhar sua preocupação conosco. O Núcleo de Manutenção é responsável pela gestão do contrato de serviço da empresa executada das manutenções preventivas e corretivas em 227 máquinas do sistema de climatização do CIIR, mas não executa nenhum serviço. Nas últimas semanas temos recebido poucas reclamações do setor Odontológico e encaminhado aos técnicos da contratada, para realização de serviços, porém sem relevância para causar cancelamento de atendimento. Para a devida ciência, já verificamos e já está funcionando normalmente. Estamos a disposição para dirimir dúvidas.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, e graças a Deus mesmo com esse imprevisto, ela foi muito bem atendida. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

03-Registro de Reclamação:**Usuário (a):** A.W.A**Acompanhante:** R.S**Telefone:** (91) 98490-9022**Data do ocorrido:** 05/11/2025**Setor da Ocorrência:** AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Hoje vim fazer uma reclamação, vim para uma consulta com a gastro, cheguei aqui com 1h de atraso por conta do trânsito e não quiseram me

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8**Nº do Protocolo:** 2025/3747093**Anexo/Sequencial:** 2

atender, alegaram que a médica estava em uma reunião e que não podia mais abrir atendimento me encaminharam para a serviço social que também em atendimento, as duas estavam em reunião, deveria ter mais empatia e respeito pelo deficiente cadeirante, pois minha consulta e com urgência pois estou cuspiendo sangue, e agora o atendimento só quando remarcarem a consulta de novo”.

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. R.S, agradecemos por nos procurar e compartilhar sua experiência. Sentimos muito pelo transtorno ocorrido no dia do seu atendimento e entendemos que imprevistos, como o trânsito, podem realmente dificultar o deslocamento até a instituição. No entanto, precisamos esclarecer que seguimos rigorosamente os horários agendados para garantir um atendimento adequado a todos os pacientes. Quando abrimos exceções para atendimentos fora do horário, acabamos impactando aqueles que chegam pontualmente, o que pode gerar insatisfação e prejudicar o fluxo do serviço. No dia mencionado, observamos que a senhora chegou com cerca de uma hora de atraso. A médica responsável já havia realizado todos os atendimentos previstos para aquele período, e por isso ela já não se encontrava mais em consultório. Dessa forma, a informação de que ela estava em reunião não corresponde à realidade o horário de atendimento havia sido finalizado. Apesar desse contratempo, verificamos em nosso sistema que a senhora conseguiu reagendar sua consulta para o dia 09/12/2025, o que nos alegra, pois prezamos pela sua continuidade de acompanhamento. Pedimos desculpas pelo desconforto gerado e agradecemos sua compreensão. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional e esperamos proporcionar uma experiência mais positiva em seu próximo atendimento.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que mesmo com a situação no dia em questão ficou satisfeita com o retorno, e principalmente já reagendou a consulta. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

04-Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.S

Acompanhante: L.S

Telefone: (91) 98022-9229

Data do ocorrido: 11/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Vim aqui fazer uma reclamação sobre as cadeiras do agendamento, quero que a equipe de manutenção ajeitasse as cadeiras que estão quebradas, da última vez eu acabei caindo por que elas estão com defeitos a maioria estão mexendo muito e para que não ocorra um acidente pior, precisamos que troquem todas as que estão com defeitos, se tem uma equipe de manutenção que possa fazer isso com urgência, pois hoje quando vim para minha consulta continua as mesmas cadeiras”.

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. L.S agradecemos por entrar em contato e compartilhar sua preocupação conosco. Informamos que a longarina em questão foi retirada do salão de espera do agendamento para soldagem no pé no dia 11/11/2025, em breve retorna para o local. Quinzenalmente é realizado manutenção preventiva em longarinas de aço inox e plásticas, com realização de reaperto e alinhamento dos pés, a fim de evitar acidentes. Pedimos desculpas pelo desconforto gerado e agradecemos sua compreensão.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante, que ficou satisfeito com o retorno, e que o centro tenha mais atenção na vistoria, pois podem ocorrer acidentes. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

05-Registro de Reclamação:

Usuário (a): P.M. S.R

Acompanhante: P.S.F

Telefone: (91) 99334-3195

Data do ocorrido: 07/11/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Bom dia, me chamo P. e sou mãe do paciente P.M, venho por meio deste relatar sobre a falta de comunicação do setor do call center, pois meu filho

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

tinha atendimento agendado para hoje (07/11/25) com o DR. M.P (Ortopedista) e eu estava com dúvidas se haveria atendimento ou não devido a COP 30, então entrei em contato e fui informada que haveria atendimento sim, porém ao chegar fui informada que não haveria atendimento, fiquei frustrada pois faltei trabalho e saímos cedo para não faltar. Solicito melhor clareza nas informações que forem passadas pelo atendimento do call center e demais portais de comunicação do CIIR.”

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. P.S, agradecemos o seu contato e por compartilhar o ocorrido conosco. Lamentamos profundamente o transtorno causado no dia 07/11. Sabemos o quanto é frustrante chegar à instituição e não conseguir realizar o atendimento esperado, e compreendemos sua insatisfação. Gostaríamos de esclarecer que, diante da necessidade de alteração do atendimento, tentamos entrar em contato com a senhora para avisar previamente sobre o cancelamento. Infelizmente, não conseguimos realizar a comunicação em tempo hábil, o que levou à situação vivenciada. Verificamos em nosso sistema que a sua consulta foi reagendada para o dia 13/11/2025, com a mesma especialidade, garantindo a continuidade do seu atendimento. Pedimos sinceras desculpas por qualquer incômodo ou deslocamento desnecessário e reforçamos que estamos trabalhando continuamente para aprimorar nossos processos de comunicação, evitando situações como esta. Agradecemos sua compreensão e ficamos à disposição para qualquer outra necessidade.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeito com o retorno, porém pede que o setor tenha mais atenção em dar informações para que episódios como esse não se repitam. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

06-Registro de Reclamação:

Usuário (a): B.G.M.M

Acompanhante: D.S.M

Telefone: (91) 98154-5795

Data do ocorrido: 10/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Hoje vim com uma consulta com o ortopedista DR. D.R, e no horário da manhã no qual estava sendo atendida junto com meu filho o centro estava

sem sistema e alguns formulários estavam sendo impressos a mão, e com isso o Dr prescreveu a mão uma guia para realizar os exames de imagem (raio x) e ao apresentar nas recepções ninguém me sinalizou que a guia que o médico tinha me passada não estava no formulário correto, apenas pediram para eu aguardar ser chamada pela senha e aguardamos por 2 horas para sermos atendidos, e ao sermos chamados o atendente me disse que o meu filho não poderia realizar o exame devido a guia estar incorreta. A minha reclamação é que a equipe das recepções poderia ter me orientado e me informado sobre o erro, poderiam ter tido mais atenção, nesse caso eu teria voltado na mesma hora pra falar com o médico para ele corrigir e não teria esperado todo esse tempo pra no final não conseguir realizar o exame do meu filho.”

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. D.S, agradecemos por compartilhar sua experiência conosco.

Lamentamos sinceramente pelo transtorno ocorrido durante sua tentativa de realização do exame. Entendemos que ter aguardado um longo período para atendimento e, ao final, ser informada de que a guia estava incorreta gerou desconforto e frustração. Reconhecemos que a forma como a informação foi conduzida poderia ter sido melhor e pedimos desculpas por não termos identificado e comunicado o problema da guia no momento em que a senhora chegou à recepção. Estamos reforçando com a equipe a importância dessa verificação imediata, para evitar situações semelhantes. Após o ocorrido, verificamos que a senhora procurou o setor de Serviço de Atendimento ao Usuário e, com o apoio do colaborador do SAU, foi possível ajustar a guia diretamente com o médico responsável. Ficamos satisfeitos em saber que o problema foi resolvido e que a senhora pôde realizar o exame dentro do mesmo atendimento. Agradecemos sua compreensão e o tempo dedicado em nos relatar o fato. Seu feedback é fundamental para aprimorarmos nossos processos e oferecermos um atendimento cada vez mais humanizado e eficiente.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato pessoalmente com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, e que ficou muito satisfeita com o atendimento do auxiliar do SAU, ela foi muito bem atendida. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

07-Registro de Reclamação:**Usuário (a): W.B.S****Telefone: (91) 98600-9566****Data do ocorrido: 11/11/2025****Setor da Ocorrência: CER IV**

Registro de Queixa: “Hoje ao vim para a minha terapia de reabilitação me fui informado que não haveria programação, fiquei bem chateado pois sempre nos é avisado quando não tem programação no centro e no meu caso não fui avisado, eu moro em Ananindeua e o meu único meio de transporte de vim para o centro é através de motorista de aplicativo então eu gastei para poder vir ao centro para chegar aqui e não ter nada. A minha reclamação é que poderiam ter tido atenção e comunicar nós usuários, foi uma grande falta de comunicação por parte do CIIR, aliás até perguntei se eu poderia viajar nesse período da COP30 e me informaram que eu não poderia devido o centro permanecer com as suas atividades e eu chego hoje e me deparo com essa situação. Peço que revejam a respeito da comunicação e que sejam claros em nos passarem as informações.

Também venho reclamar que entrar em contato com os portais de comunicação do centro e nunca consigo.” OBS: USUÁRIO SURDO.

Resposta do setor competente:

Senhor W., sentimos muito sua experiência não ter sido a melhor possível, nós do CIIR trabalhamos com o objetivo de ter nossos usuários como parceiros e melhorar cada vez nossos serviços para poder satisfazer as demandas e necessidades de cada um, já lhe agradeço o apontamento para podermos melhorar.

O aviso da reavaliação foi fixado em todos os quadros de aviso do setor, assim como foi mantido no status do aplicativo de mensagem do serviço social, e informado pelos terapeutas no momento das intervenções, entendemos a necessidade de cada vez mais melhorar nosso processo de comunicação institucional e estamos dispostos a verificar qualquer sugestão para essa melhoria. Novamente agradeço o registro e seguimos a disposição para melhores esclarecimentos e melhorar cada vez mais a experiência de nossos usuários.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante via whatsapp conforme solicitado, por ser usuário surdo. Não tivemos retorno do usuário. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

08- Registro de Reclamação:

Usuário (a): O.R.A.S

Acompanhante: R.P.S

Telefone: (91) 98960-9029

Data do ocorrido: 12/11/2025

Sector da Ocorrência: LANCHONETE

Registro de Queixa: “Fui até a lanchonete do CIIR para comprar o alimento para o meu filho, me deparo com um rapaz super grosso no caixa, chamando atenção do funcionário na frente de todo mundo, usando expressão “agora eu tou com o telefone, quero ver qual desculpa pra não trabalharem bem”. No ato do atendimento, deixou a gente esperando até ele terminar de teclar com alguém no celular. Sendo que a prioridade é o cliente e isso já não é a primeira vez, já aconteceu várias. Onde logo o proprietário depende de nós usuários e trata nessa forma, é inadmissível esse tipo de situação. Desde já agradeço a insatisfação, bom dia!”

Resposta do setor competente:

Prezado Sr. R.S, agradecemos por registrar sua manifestação e lamentamos profundamente pelo atendimento inadequado que a senhora recebeu na lanchonete. Compreendemos o quanto situações como essa são desconfortáveis e não condizem com o cuidado e o respeito que prezamos prestar aos nossos usuários. Embora a lanchonete seja um serviço terceirizado, todos os prestadores que atuam dentro da instituição devem seguir os princípios de atendimento humanizado e acolhedor. Informamos que sua reclamação foi formalmente encaminhada à empresa responsável pela lanchonete, com notificação para que seja reforçada a conduta adequada no atendimento, garantindo que casos como este não se repitam. Agradecemos por nos ajudar a melhorar ao trazer essa situação ao nosso conhecimento. Permanecemos à disposição para qualquer apoio adicional e reiteramos nosso compromisso em oferecer um ambiente respeitoso e digno a todos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante, porém sem sucesso só dava na caixa postal ou desligado.

09- Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.V.V.C

Acompanhante: V.L.A

Telefone: (91) 98020-4193

Data do ocorrido: 12/11/2025

Sector da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Hoje vim aqui fazer uma reclamação referente a uma consulta que venho aguardando a mais de um ano com a Neuropediatra para fechar o laudo do meu filho, pois me colocaram em uma fila de espera que nunca tive retorno, eu sempre venho aqui e nunca consigo marcar estou precisando com urgência fecha o laudo do meu filho, pois ele já tem o laudo da neuropsicologia e sendo assim na escola já me chamaram 2 vezes ou até mais que precisam de um laudo, fui chamada na escola agora pela última vez, e falaram que vão acionar o conselho tutelar por que eles pensam, que e falta de interesse nosso dos pais que não estamos indo atras. Mais a realidade e que aqui eu nunca consigo o retorno com a neuropediatra que o meu filho precisa, sendo assim vou ter que procurar outros meios se eu não conseguir essa consulta, porque não acho justo aguardar a mais de um ano esperando uma consulta e nada. Preciso de uma resposta com urgência desde já agradeço”.

Resposta do setor competente:

Lamentamos pela situação que você e seu filho vêm enfrentando durante esse período de espera. Entendemos a importância e a urgência da consulta com a neuropediatra para o fechamento do laudo, especialmente considerando as solicitações e o impacto direto no acompanhamento escolar e no bem-estar do seu filho. Esta é uma especialidade médica de alta demanda, o que infelizmente pode gerar filas de espera mais longas. Ainda assim, compreendemos plenamente a necessidade do atendimento e o tempo prolongado que você enfrentou. Para solucionar a situação, entramos em contato por ligação informando a abertura da agenda da neuropediatra e no dia seguinte vieram realizar o agendamento da consulta para o dia 02/12, com a Dra. Ara Rúbia. Reforçamos que estamos revisando nossos procedimentos internos para evitar que situações semelhantes voltem a ocorrer e

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

garantir mais agilidade e clareza na comunicação com os usuários. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional que se fizer necessário. Agradecemos a compreensão e reforçamos nosso compromisso com o atendimento adequado e humanizado para você e seu filho.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, e informou que realmente já conseguiu agendar a consulta, ela agradece o retorno da instituição. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

10- Registro de Reclamação:

Usuário (a): H.N.G. G

Acompanhante: E.C.G.C

Telefone: (91) 98149-2885

Data do ocorrido: 14/11/2025

Sector da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “A profissional da telemedicina Neuropediatra, mais uma vez impôs uma condição e não tendo nenhuma humanidade e atenção ao paciente. Na primeira consulta a médica não realizou nem 5 minutos de atendimento, sendo que eu e o pai estava falando sobre características e comportamentos do paciente, ela me respondeu assim mesmo e dizendo que era para realizar exame, e sempre cortando o que estava li perguntando, e simplesmente a afirmar que a demanda é imensa e para mim buscar ajudar familiar e vaquinha para fazer os procedimentos. Hoje tive um retorno mais uma vez a médica nem ouviu o meu relato perguntando sobre os exames informando a mesma ela do mesmo jeito com tratamento da mesma consulta fazendo novamente descaso com a criança. Obs. As duas vezes a criança estava com crise e agitação a mesma não deu nem uma atenção e novamente desligando e tendo total descaso”.

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. E.C, agradecemos por registrar sua manifestação e sentimos muito pela percepção negativa em relação ao atendimento realizado pela médica neuropediatra via telemedicina. Em nossa instituição, todos os profissionais, incluindo a equipe médica, passam por treinamentos voltados à conduta ética, comunicação adequada e atendimento humanizado, com o objetivo de acolher nossos pacientes de forma respeitosa e atenciosa. No entanto, entendemos que, para a senhora, a experiência

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

não correspondeu a essa expectativa, e lamentamos sinceramente pelo desconforto relatado. Após análise do atendimento, verificamos que a médica solicitou exames necessários e pertinentes ao caso clínico apresentado. Somente após a conclusão desses exames será possível dar continuidade de forma efetiva à investigação da necessidade do paciente, garantindo maior segurança e assertividade no acompanhamento terapêutico. Reiteramos nosso compromisso com um cuidado humanizado, qualificado e baseado em evidências. Sua manifestação foi registrada e será utilizada como oportunidade de melhoria, reforçando com a equipe a importância da comunicação clara e acolhedora, especialmente em atendimentos não presenciais. Agradecemos sua confiança ao nos procurar e seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, porém pede que a instituição coloque profissionais mais atenciosos e que possam dar mais atenção para os usuários. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

11-Registro de Reclamação:

Usuário (a): T.G.B

Acompanhante: S.G.B

Telefone: (91) 98941-7060

Data do ocorrido: 03/11/2025

Setor da Ocorrência: OFICINA ORTOPÉDICA

Registro de Queixa: “Eu S.B já vim 2 vezes atrás da bota do meu filho T.G pois já faz um ano que o ortopedista passou para ele trocar de bota e até agora nada, está rasgando a bota e eu coloco super bonde, mas não adianta, eu peço que chamem ele para fazer a troca dessa bota urgente, agradeço.”

Resposta do setor competente:

Prezada Sra. S.B, agradecemos por registrar sua manifestação e sentimos muito pela demora do usuário em receber a bota ortopédica, pois ao verificarmos em nossos sistemas o usuário está agendado para o dia 13/11/2025, tiradas de medidas para a troca da bota. Agradecemos sua confiança ao nos procurar e seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, e graças a Deus o usuário já trocou a bota antiga, ele foi muito bem atendido. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

12-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A. S.R

Acompanhante: P.C.S

Telefone: (91) 98907-5082

Data do ocorrido: 17/11/2025

Sector da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Eu estou no aguardo da vaga em consulta com a genética, mas nunca consigo, sempre tento realizar contato com o centro para ter informações sobre a vaga, mas não consigo e vindo pessoalmente a mesma coisa, peço que ajudem o caso do meu filho para poder passar com a especialista, estamos esperando esses resultados para podermos dar entrada no INSS e benefício do meu filho.”

Resposta do setor competente:

Lamentamos pela situação que você e seu filho vêm enfrentando durante esse período de espera. Entendemos a importância e a urgência da consulta com a genética médica para dar entrada nos benefícios. Esta é uma especialidade médica de alta demanda, o que infelizmente pode gerar filas de espera mais longas. Ainda assim, compreendemos plenamente a necessidade do atendimento e o tempo prolongado que você enfrentou. Para solucionar a situação verificamos em nossos sistemas que no dia 02/12/2025 o usuário está agendado para a devida especialidade. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional que se fizer necessário. Agradecemos a compreensão e reforçamos nosso compromisso com o atendimento adequado e humanizado para você e seu filho.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, porém pede que apesar de ter conseguido já agendar a consulta, que não demore tanto para conseguir agendar uma consulta, pois eles dependem disso. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

13-Registro de Reclamação:**Usuário (a):** M.A.B.S**Acompanhante:** A.A.N**Telefone:** (91) 98326-0191**Data do ocorrido:** 18/11/2025**Setor da Ocorrência:** AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Venho por meio desse documento. Pedir quem possa me ajudar, pois faço tratamento com a cardiologista, preciso fazer um exame (ecocardiograma), pois sempre quando vou até o setor de agendamento nunca tem agenda aberta ou quando venho aqui falam que ainda não abriu ou que já fechou a agenda, então não sei mais o que fazer, pois tenho sérios problemas de saúde só deficiente mental e auditiva, faço tratamento aqui no CIIR desde a fundação.

Obs. Minha Dra. pede que eu faça os exames pois sem os diagnósticos ela não tem como me ajudar. A quem possa me ajudar fico agradecida”.

Resposta do setor competente:

Lamentamos pela situação que você vem enfrentando durante esse período de espera. Verificamos em nossos sistemas que no dia 02/12/2025 o usuário está agendado para a devida realização do exame. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional que se fizer necessário.

Retorno ao usuário: Nos dias 13 e 14/11 foram realizadas diversas tentativas de contato, porém o contato só dava na caixa de mensagem ou desligado.

14-Registro de Reclamação:**Usuário (a):** R.S.M.M**Telefone:** (91) 98166-2690**Data do ocorrido:** 19/11/2025**Setor da Ocorrência:** PORTARIA/MAQUEIROS

Registro de Queixa: “Eu venho fazer esse registro de reclamação pois não é a primeira vez que a portaria e a equipe de maqueiros me abordaram de forma errada. Houve um dia que precisei vim para a minha consulta com o cardiologista e nesse mesmo dia tive um imprevisto pois a minha cadeira de rodas que eu estava usando rasgou no meio do percurso ao vim para o centro, e ao chegar perguntei para a equipe de maqueiros se eu poderia usar a cadeira de rodas da instituição enquanto a minha

estava em manutenção na oficina e me informaram que eu poderia usar sim, logo entendi que eu poderia usar a cadeira e ir para a minha casa e em outro momento voltar para buscar a minha que estava em manutenção. Ao terminar meu atendimento me dirigi para a saída e ir para minha casa e ao sair fui abordado por uma colaboradora da portaria que me chamou gritando: “Ei, você não pode sair com essa cadeira” e ao tentar explicar a situação e o que falei com o maqueiro na hora de pegar a cadeira ela não me permitiu explicar, logo dizendo que não tinha sido autorizado a saída e de forma grosseira! Fiquei bastante chateado com a situação pois bastava ela ter me abordado de forma mais educada que eu iria voltar com a cadeira sem problema algum e que esperaria a minha cadeira ficar pronta, mas a forma que ela me tratou que foi desrespeitosa, e pude ouvir ela se comunicando pelo interfone com outro colega insinuando que eu estava querendo fugir do centro com a cadeira, sendo que isso foi apenas um mal-entendido, nesse momento me senti bastante constrangido pois não tinha a necessidade disso. Na data de hoje precisei vim novamente para uma consulta com a Fisiatra e precisei usar uma das cadeiras do centro novamente e como a minha consulta seria pelo período da tarde pensei em ir ao hospital Sarah para conseguir uma informação de como eu poderia iniciar o meu tratamento por lá, e eu ao pegar a informação com a mesma colaboradora que estava lá se eu poderia sair com a cadeira somente para pegar essa informação no hospital ao lado ela novamente me tratou de forma arrogante e desrespeitosa comigo e ao acionar o maqueiro que eu estava na saída o mesmo ao me abordar disse que eu estava de palhaçada, que eu queria sair do centro com a cadeira e me chamou de ladrão. Disse que queria o nome dele para prestar queixa e ele foi mais ignorante ainda me mostrando o crachá dele. Nesse momento me senti tão envergonhado com a situação e muito constrangido, deixo a minha queixa e reclamação a respeito desse fato.”

Resposta do setor competente:

RESPOSTA PORTARIA - Agradecemos por registrar sua experiência e por nos permitir conhecer com clareza, os acontecimentos que lhe causaram desconforto e constrangimento. Com relação ao episódio relatado envolvendo a colaboradora da portaria, informamos que a profissional foi imediatamente chamada para esclarecimentos. Após análise do caso, ela foi formalmente orientada sobre a postura correta a ser adotada, bem como sobre a importância de manter uma abordagem acolhedora, respeitosa, empática e pautada na educação no trato com todos os

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

nossos usuários, sem exceção. Também reforçamos, com ela e com toda a equipe, os procedimentos institucionais de comunicação e conduta, justamente para evitar interpretações equivocadas e abordagens inadequadas. Reiteramos que comportamentos como os descritos não estão alinhados aos princípios e valores da instituição, que priorizam o respeito, a humanização e o cuidado integral. Estamos empenhados em aprimorar continuamente nossos processos internos e nossas práticas de atendimento, garantindo que todos os usuários se sintam seguros, acolhidos e devidamente assistidos enquanto estiverem sob nossos cuidados. Seu relato é extremamente importante, pois nos permite identificar falhas, corrigir rotas e reforçar orientações necessárias à equipe. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reforçamos nosso compromisso com um atendimento cada vez mais ético, humano e eficiente.

RESPOSTA MAQUEIROS - Ao Sr. R.S.M.M., antes de tudo como coordenadora assistencial e responsável pela equipe de Maqueiros do CIIR, lamento pelo transtorno ocorrido e agradeço por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o seu registro de queixa, lamentamos que o acolhimento não tenha ocorrido de forma adequada e que a abordagem realizada por nossos colaboradores tenha lhe causado dor, constrangimento e indignação. O tratamento desrespeitoso, a falta de cordialidade e as atitudes inadequadas mencionadas não condizem com os valores da instituição nem com a conduta esperada de nossa equipe. Reconhecemos ainda, que houve falhas na comunicação interna, o que contribuiu para o mal-entendido em relação ao uso da cadeira de rodas. Diante do ocorrido, informamos que os colaboradores envolvidos serão encaminhados para treinamento de ética, comunicação e boas práticas no atendimento, a fim de evitar que situações como essa voltem a acontecer. Sentimos muito pelo ocorrido. Trabalhamos continuamente na melhoria de nossos processos e estruturas, e agradecemos sua pontuação, que é fundamental para o aprimoramento do nosso serviço. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com o reclamante, que ficou satisfeito com o retorno, porém pede que a instituição tenha mais atenção em dar informações para que episódios como esse não se repitam, e que se sentiu muito constrangido e

está tomando as medidas cabíveis. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

15-Registro de Reclamação:

Usuário (a): C.V.C.L

Acompanhante: C.J.N

Telefone: (91) 98477-0055

Data do ocorrido: 19/11/2025

Sector da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Quando cheguei no agendamento, peguei a senha 95, na minha vez a atendente pediu para eu aguardar e continuou no telefone, passou um tempo ela virou e pegou meu papel e me atendeu da pior forma, com ignorância. Só perguntei a previsão que iria abrir as agendas para agendar dois exames e ela nem respondeu, só disse em tom alto “Eu não sei”, parece que estava braba, era uma moça do guichê 03. A gente precisou vir na sala do SAU para que pudéssemos ter uma mínima informação.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por relatar sua experiência e lamentamos profundamente o atendimento inadequado que você recebeu ao procurar nosso serviço. A situação descrita, não condiz com o padrão de qualidade e respeito que buscamos oferecer a todos os usuários. Reforçaremos, com toda a equipe, a importância do atendimento humanizado, da clareza nas informações e do respeito ao usuário, independentemente da demanda ou do fluxo de trabalho. Vamos revisar esse fluxo para evitar que situações semelhantes se repitam. Pedimos sinceras desculpas pelo transtorno causado e agradecemos por trazer o relato, pois ele nos ajuda a melhorar continuamente nossos serviços. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais ou para auxiliá-la no que ainda for necessário.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, e espera que essa situação não ocorra novamente. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

16-Registro de Reclamação:

Usuário (a): C.R.C.S

Acompanhante: C.R.C.C

Telefone: (91) 99304-2391

Data do ocorrido: 19/11/2025

Sector da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Cheguei às 15hrs, mas vim no balcão para abrir o atendimento já era 15h30h e a médica não quis atender, estava muito cheio e pediram para reagendar. Isso é uma falta de respeito com usuário, pois demora muito na recepção para atender. Venho de longe pegando chuva, toda molhada para não conseguir atendimento.”

Resposta do setor competente:

Olá, Sra. C.R, agradecemos por nos procurar e compartilhar sua experiência. Sentimos muito pelo transtorno ocorrido no dia do seu atendimento e entendemos que imprevistos podem acontecer. No entanto, precisamos esclarecer que seguimos rigorosamente os horários agendados para garantir um atendimento adequado a todos os pacientes. Quando abrimos exceções para atendimentos fora do horário, acabamos impactando aqueles que chegam pontualmente, o que pode gerar insatisfação e prejudicar o fluxo do serviço. Apesar desse contratempo, verificamos em nosso sistema que a senhora conseguiu reagendar sua consulta para o dia 28/11/2025, o que nos alegra, pois prezamos pela sua continuidade de acompanhamento. Pedimos desculpas pelo desconforto gerado e agradecemos sua compreensão. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional e esperamos proporcionar uma experiência mais positiva em seu próximo atendimento.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com a reclamante, que ficou satisfeita com o retorno, porém gostaria que a instituição entendesse que às vezes imprevistos podem ocorrer e agradece por ter realizado reagendamento da consulta. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

17-Registro de Reclamação:**Usuário (a):** D.O.M**Telefone:** (91) 98748-8049**Data do ocorrido:** 25/11/2025**Sector da Ocorrência:** PORTARIA

Registro de Queixa: “Sou paciente de longa data do CIIR e semana passada estive aqui e fui instruído pela Supervisora B. que retornasse na data de hoje para atendimento em reumatologista e de oftalmologia e ao chegar na portaria fui abordado pelo Sr. J. de forma agressiva e ignorante. Ao chegar na portaria disse que estava retornando para realizar agendamento e consulta, ele se dirigiu a mim gritando e se impondo de forma prepotente. Falei que abaixasse o tom e falasse direito comigo, ainda indiquei que procurasse um psicólogo por estar completamente alterado.”

Resposta do setor competente:

Lamentamos profundamente que sua passagem pelo CIIR não tenha ocorrido da forma respeitosa e acolhedora que prezamos oferecer a todos os nossos pacientes. Após apuração dos fatos, reforçamos com nossa equipe a orientação de manter postura ética, cordial e humanizada, e situações como a descrita serão analisadas com a devida seriedade, a fim de evitar que ocorram novamente. O procedimento de acolhimento da portaria deve ocorrer sempre na chegada do usuário onde serão solicitados os documentos para validar o atendimento, estando tudo em ordem a liberação é feita. Este fluxo preza pela organização, segurança dos nossos usuários e patrimônio da instituição. Agradecemos por nos oportunizar essa melhoria e reforçamos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e o respeito aos nossos pacientes. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário: O SAU entrou em contato com o reclamante, que ficou satisfeito com o retorno, agradece ao SAU por entrar em contato e fica feliz pelos colaboradores terem sido orientados e espera que melhore o atendimento. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

18-Registro de Reclamação:**Usuário (a):** J.M.P**Acompanhante:** M.L.M.M**Telefone:** (91) 98821-9224**Data do ocorrido:** 19/11/2025**Setor da Ocorrência:** CEO II

Registro de Queixa: “Nesta data 19/11/2025 o meu usuário estava agendado para a odonto no horário de 08:00. Em decorrência do trânsito (por causa da COP30) nos atrasamos para chegarmos ao centro, chegamos 08:20 e não podíamos ser atendidos por conta desse atraso e questionei a dificuldade em realizar o atendimento devido o protocolo. Fui abordada pelo colaborador (José) da ouvidoria onde me informou sobre o fluxo e nos dispensar pois devido ao nosso atraso não poderíamos sermos atendidos. Me questiono se meu sobrinho estivesse sentindo dor ou qualquer outra situação, onde não tem nenhum tipo de exceção a regra para situações como essas? Onde se meu paciente tem uma hora de atendimento em consultório porque não usar o tempo que restava para ele ser atendido? Nós viemos aqui por necessidade, e meu usuário é autista e portador de deficiência física, então peço que verifiquem a possibilidade de reagendarem para uma data mais próxima e ajudar meu sobrinho.”

Resposta do setor competente:

À Senhora M.L.M.M., responsável pelo usuário J.M.P., antes de tudo, como coordenadora assistencial e responsável pela equipe terceirizada de dentistas, lamento pelo transtorno ocorrido e agradeço por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sinto muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Gostaria de esclarecer que o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) não funciona como unidade de urgência ou emergência odontológica. Em situações de dor ou necessidade urgente, recomendamos procurar uma unidade especializada, o nosso atendimento é realizado exclusivamente mediante agendamento prévio. E o procedimento previamente agendado para o seu sobrinho tem duração estimada de aproximadamente 60 minutos, reduzir esse tempo comprometeria a qualidade do atendimento e poderia afetar o horário do próximo usuário. Compreendemos, especialmente neste caso que

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

 **Identificador de autenticação:** 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8**Nº do Protocolo:** 2025/3747093**Anexo/Sequencial:** 2 SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

seu sobrinho é autista e portador de deficiência física, o que exige atenção e cuidado diferenciados. Sabemos que atrasos ocasionados por situações externas, como trânsito, podem gerar grande frustração. Por isso, reforçamos que todos os usuários e acompanhantes são orientados a chegar com 30 minutos de antecedência, considerando o processo de abertura dos atendimentos, com tolerância máxima de 10 minutos. Esse procedimento visa garantir que todos sejam atendidos de forma organizada, segura e equitativa, sem comprometer a qualidade do serviço. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação para melhorarmos ainda mais. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição.

Retorno ao usuário: Nos dias 21 e 24/11 foram realizadas diversas tentativas de contato, porém o contato só dava na caixa de mensagem ou desligado.

19-Registro de Reclamação:

Usuário (a): K.M.A

Acompanhante: H.M.A

Data do ocorrido: 18/11/2025

Sector da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: Na última avaliação evolutiva do NATEA, houve indicação de possível alta da Fonoaudiologia. Entretanto, manifestei preocupação, pois o paciente ainda demonstra dificuldade em completar frases, dificuldade em responder perguntas de forma adequada, déficit na organização verbal e atraso expressivo em relação à linguagem oral esperada para idade. Diante dessa situação, busquei avaliação médica externa, que solicitou exames complementares. Também registro que não concordo com o fato de a maioria dos usuários já ter sido contemplada com terapeutas, enquanto uma minoria permanece sem atendimento, incluindo o K. Considero essencial que haja uma redistribuição mais equitativa das profissionais disponíveis, garantindo que todos os usuários recebam suporte adequado.

Resposta do setor competente:

Agradecemos por entrar em contato e por reconhecer a importância do atendimento de Fonoaudiologia para o desenvolvimento do usuário. Entendemos plenamente sua preocupação e o impacto que a ausência temporária desse serviço pode causar.

Atualmente, estamos gerenciando um desafio na contratação de fonoaudiólogos,

dada a alta competitividade e a demanda crescente por esses profissionais especializados. Apesar desse cenário, gostaríamos de reforçar que nossa equipe está dedicando esforços intensos para resolver a situação o mais brevemente possível. Informamos que a expectativa de retorno dos atendimentos na Fonoaudiologia é para dezembro de 2025. Esclarecemos que o processo seletivo para contratação de novos profissionais preza pela qualificação técnica de excelência e pelo perfil adequado para atender às demandas específicas do NATEA, garantindo assim um cuidado continuado, especializado e de qualidade. Ressaltamos que a situação foi comunicada previamente aos responsáveis pelos usuários, tanto individualmente quanto em reuniões de gestão compartilhada, a fim de assegurar total transparência e alinhamento no processo. A Coordenação e a Direção permanecem à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e para oferecer o suporte necessário durante esse período.

Retorno ao usuário:

O SAU encaminhou retorno para a responsável Sra. H.M, via e-mail no dia 19/11/2025. Qualquer dúvida ou solicitação, estamos totalmente à disposição para ouvi-la aqui na sala do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário - SALA 30), ou na Coordenação do NATEA.

20-Registro de Reclamação:

Usuário (a): A.K.T.G

Acompanhante: K.T

Telefone: (91) 98234-2766

Data do ocorrido: 11/11/2026

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Sou K. mãe do A.K, portador do CID F38 e TOD, estou a mais de 1 anos na fila de espera para meu filho conseguir uma Tomografia do Crânio Computadorizada, meu filho está necessitando, já vim várias vezes marcar e não consigo agenda aberta. Sou do interior, mão solo e tenho dificuldade de chegar até aqui financeiramente, venho de TFD somente para consulta. Então, peço caridosamente que consiga uma vaga para o meu filho.”

Resposta do setor competente:

Lamentamos pela situação que você e seu filho vêm enfrentando durante esse período de espera. Entendemos a importância e a urgência para realizar o devido exame. Este exame é de alta demanda, o que infelizmente pode gerar filas de espera mais longas. Ainda assim, compreendemos plenamente a necessidade do atendimento e o tempo prolongado que você está enfrentando. Continuamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional que se fizer necessário. Agradecemos a compreensão e reforçamos nosso compromisso com o atendimento adequado e humanizado para você e seu filho.

Retorno ao usuário:

Nos dias 13 e 14/11 foram realizadas diversas tentativas de contato, porém o contato só dava na caixa de mensagem ou desligado.

REGISTRO DE ELOGIOS DE NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

Elogios do Ambulatório

Usuário: D.E

Acompanhante: D. D. L

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de elogiar a neuropsicologia (C.M.), pelo bom atendimento muito prestativa com o meu filho e muito dedicada obrigada."

Usuário: V.C.S.B

Acompanhante: A.T.D.A

Setor: Ambulatório

Elogio: "Total satisfação com o atendimento super-humano e carinhoso da Dr. N.S., ela é espetacular."

Usuário: J.F

Acompanhante: M.M

Setor: Ambulatório

Elogio: "Hoje foi nossa primeira vez aqui no centro, ótimo atendimento não demorou para eu ser atendido, recomendo muito o centro é de boa qualidade."

Usuário: R.B.P

Acompanhante: R.P

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogio para o Dr. D. R. ortopedista, não tenho o que reclamar muito atencioso, um ótimo médico."

Usuário: H.N.G

Acompanhante: W.D.G.S

Setor: Ambulatório

Elogio: "Venho por meio desta ressaltar toda a atenção e excelente profissionalismo do senhor R., (enfermeiro) dona T. do (SAU), e todos os demais que nos deram todo o suporte. Sendo solidários com a nossa causa. Parabéns pela excelência de todos e obrigada."

Usuário: R.V.G.S

Acompanhante: R.R.G

Setor: Ambulatório

Elogio: "Eu gostei muito do atendimento do Dr. R. C., muito educado muito legal e muita gente boa. Obrigada pelo ótimo atendimento."

Usuário: E.C

Acompanhante: M.B

Setor: Ambulatório

Elogio: "Hoje vim aqui fazer um elogio para a Neuropsicóloga (S. M.), pelo ótimo atendimento que faz com o meu neto ele vem se desenvolvendo muito bem, hoje meu neto já consegue até falar pelos atendimentos que vem tendo com ela obrigada pelo excelente trabalho."

Usuário: E.C

Acompanhante: M.B

Setor: Ambulatório

Elogio: "Quero agradecer a Dr. psiquiatra (D. N.), pelo ótimo atendimento que ela faz com o meu neto muito atenciosa, muito humanizada, tem toda a paciência do mundo com as crianças tenho a certeza de que ela é a melhor pessoa para esse cargo de psiquiatra uma formação que combina com ela agradeço o ótimo atendimento continue assim."

Usuário: J.D.C

Acompanhante: J.D.C

Setor: Ambulatório

Elogio: "O atendimento feito pela neuropsicologia (C. M.) foi excelente, os horários corretos, explicações, o ambiente propício para avaliar a J., além de ser muito atenciosa e uma excelente profissional. Quero dizer que estar de parabéns pelo atendimento que nos proporciona."

Usuário: C.K.N.B

Acompanhante: D.D.S.B

Setor: Ambulatório

Elogio: "Hoje vim numa consulta com a Dr. C. neura psicologia, fui bem atendida gostei muito do profissional com o trabalho dela, me ajuda muito com o meu filho e comigo como mãe em todas as minhas dúvidas. Obrigada."

Usuário: J.M

Acompanhante: D.R

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de fazer um elogio para o rapaz que fica na central de agendamento (R.), que sempre me atende super bem e tira todas minhas dúvidas."

Usuário: D.B

Acompanhante: P.S

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de elogiar o A. do agendamento ele nos atende super bem, muito ducado e simpático."

Usuário: J.F

Setor: Ambulatório

Elogio: "Atendimento aqui no centro é muito bom todos são muitos atenciosos, pessoal da limpeza nota 10, centro bem humanizado obrigado a todos."

Usuário: M.C

Acompanhante: M.D.L

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de elogiar os Tec. De enfermagem, que sempre recebem bem o meu filho e com carinho. J., M. e W."

Usuário: M.L

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de elogiar a equipe de limpeza que sempre vem dando o melhor para deixar tudo limpo. A. E V."

Usuário: A.A

Acompanhante: J.S

Setor: Ambulatório

Elogio: "Gostaria de agradecer a moça do SAU, T. e a sup. J. por me ajudar com a minha consulta que já fazia mais de um ano que eu não conseguia marcar, mais com a ajuda delas conseguir obrigada que Deus abençoe."

Usuário: C.J.M

Acompanhante: C.V.L

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogiar o J. e o J. do SAU, onde fui mal atendida na recepção do agendamento pedindo somente uma informação, fui até a sala deles e conseguiram me ajudar, grato demais aos dois, deus abençoe."

Usuário: L.D.S

Acompanhante: N.D.S

Setor: Ambulatório

Elogio: "Minha satisfação hoje vai para o CIIR gosto muito dos atendimentos que tem aqui desde portaria até a recepção e as terapias até as pessoas da limpeza obrigado a todos."

Usuário: C.J.M

Setor: Ambulatório

Elogio: "Elogiar o J. e o J. do SAU, onde fui mal atendido na recepção do agendamento pedindo uma informação. Fui à sala do SAU onde conseguiram me ajudar. Grato demais aos dois, Deus abençoe."

Usuário: F.A.C

Setor: Ambulatório

Elogio: “Venho através desta agradecer a todos as pessoas que nos oferece atendimento aqui no CIIR, pois são muito atenciosos com as pessoas e com aqueles que do sistema precisam. Digo a todos os atendentes, profissionais enfermeiros, pessoas da triagem, médico e serviços de manutenção e geral.”

Usuário: S.S.S

Setor: Ambulatório

Elogio: “A Recepcionista J. sempre que venho ao centro sou recebida com o sorriso dela. Muito educada e gentil! O Recepcionista R. da oficina foi muito educado em nos atender. Destaco também a M. da oficina é maravilhosa e sempre que preciso falar com ela sou muito bem recebida, e ela é uma pessoa muito prestativa. E meus elogios para a Supervisora B. e a C., são pessoas incríveis”

Usuário: E.B.M

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostamos muito do atendimento da Dra. C. Ela nos deu uma atenção surreal para meu filho. Ela é pontual e estou muito satisfeita com o atendimento dela.”

Usuário: L.D.S

Setor: Ambulatório

Elogio: “Eu quero elogiar a Dra. C., pelo bom atendimento que ela fez comigo, foi bastante atenciosa e me explicou tudo o que eu precisava, nota 10! E meu filho gosta muito do atendimento dela, foi muito legal! Ficaremos com saudades”

Usuário: E.H

Setor: Ambulatório

Elogio: “Obrigado a todos os colaboradores do CIIR pelo ótimo atendimento. Vocês estão de parabéns.”

Elogio do CER IV

Usuário: D.Z

Acompanhante: J.S

Setor: CER IV

Elogios: “Elogiar toda equipe de terapêuticos do Bloco C, são excelentes profissionais, atenciosos, Graças a Deus conseguir que meu filho entrasse aqui. Deus abençoe todos.”

Usuário: J.L

Acompanhante: H.E

Setor: CER IV

Elogio: “Desde a entrada até a sala de terapia somos bem recepcionados. Parabéns aos colaboradores do CIIR, estão de parabéns.”

Usuário: D.D

Acompanhante: S.N

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a Psic. S. uma maravilhosa profissional, que atende super bem meu filho. Um milhão de beijos para ela”

Usuário: S.N

Acompanhante: D.D

Setor: CER IV

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Elogio: “Vim elogiar a Psic. C., uma profissional exemplar, muito atenciosa e querida. Gratidão pelo seu esforço e pelo desenvolvimento do meu filho graças a ela. Deus a abençoe sempre!”

Usuário: C.S

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar a recepcionista C. do bloco C, muito legal, atenciosa, tira nossas dúvidas e nos atende muito bem.”

Usuário: C.S

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a R. da Recepção, sempre nos atendendo com sorriso no rosto e nos recepcionando super bem.”

Usuário: R.Z

Setor: CER IV

Elogio: “Hoje quero elogiar a Terapeuta L. que atende meu filho, ajuda no seu desenvolvimento, gostamos muito dela. Gratidão”

Usuário: R.Z

Setor: CER IV

Elogio: “Elogiar a Terapeuta R., maravilhosa, faz o seu trabalho muito bem, ajuda demais no desenvolvimento da R., nota 1000 pra ela.”

Usuário: R.M

Setor: CER IV

Elogio: "Elogio para o maqueiro R., muito prestativo e ajuda bastante nós usuários."

Usuário: R.M

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar o maqueiro N., muito gente boa. Parabéns pelos ótimos profissionais CIIR!"

Usuário: G.L

Acompanhante: Giulia Lobato

Setor: CER IV

Elogio: "Elogiar os maqueiros que melhoram muito no seu trabalho, em especial o D. que sempre que precisamos ele está disposto e com um sorriso no rosto para nos ajudar."

Usuário: L.M

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar o Terapeuta L. F. pelo excelente atendimento com meu filho. Ele se desenvolveu muito desde que o Luan começou a atender ele. Gratidão"

Usuário: E.S

Setor: CER IV

Elogio: "Elogiar o Psicólogo M. B., super atencioso no seu atendimento, um profissional maravilhoso. Só agradecer mesmo."

Usuário: A.I

Setor: CER IV

Elogio: "Elogiar e agradecer o atendimento do R. na Recepção, estava com algumas dúvidas e ele tirou todas elas. Grata"

Usuário: K.D.S

Setor: CER IV

Elogio: "A Recepcionista L. sempre me atende super bem, paciente e atenciosa. Só coisas boas para ela"

Usuário: P.D.S

Setor: CER IV

Elogio: "Elogiar todos os profissionais que trabalham aqui, nos atendem muito bem, o pessoal da limpeza que faz um ótimo serviço, todos de parabéns"

Usuário: V.P

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar o Terapeuta O. A. pelo excelente trabalho com meu filho, muito atencioso e paciente."

Usuário: N.J.F

Setor: CER IV

Elogio: "Elogiar a organização da feirinha, é um momento muito legal para ajudar os outros usuários e pela oportunidade que dão aos responsáveis de cada estande."

Usuário: C.P

Setor: CER IV

Elogio: "Só tenho a agradecer pela oportunidade do meu filho ter entrado aqui no centro, ele melhorou bastante após suas terapias. Deus abençoe todos os profissionais."

Usuário: J.F.P

Setor: CER IV

Elogio: "Elogiar a equipe do SAU e principalmente o J. que me deu suporte quando eu precisei resolver um imprevisto e não mediu esforços para me ajudar. Deus abençoe todos vocês do SAU"

Usuário: N. J. F. S

Acompanhante: E.C.R. F. S.

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de elogiar a musicoterapeuta C., pela dedicação e paciência com meu filho. Ela faz um maravilhoso atendimento com ele."

Usuário: M.C.A

Setor: CER IV

Elogio: Gostaria de elogiar todos os terapeutas, em especial o J. R. que ajuda muito no desenvolvimento da minha filha”.

Elogios SADT

Usuário: M.L.S

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de deixar aqui os meus elogios para a K. do Raio x, que faz um ótimo atendimento muito prestativa e educada. “

Acompanhante: M.D.C

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer a Assistente Social da manhã pelo ótimo atendimento em ter me ajudado no que eu precisava. “

Usuário: N.D.S

Acompanhante: A.S

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar a moça do Raio X K., uma pessoa muito legal atende as pessoas muito bem gostei muito do atendimento dela.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: R.M

Setor: OFICINA

Elogio: "Quero elogiar o C.C do Bloco D, muito gente boa. Sou cadeirante e às vezes fico no tédio esperando meu atendimento, ele me leva para passear e conversar quando está livre."

Usuário: T.S

Setor: OFICINA

Elogio: "Quero elogiar o ótimo atendimento em consultório com a Dra. E. Uma profissional muito competente e gentil, bastante atenciosa nos detalhes, e tira todas as nossas dúvidas."

Usuário: C.M

Setor: OFICINA

Elogio: "A Dra. E. é um amor de pessoa! Nunca vi uma profissional com tamanha simpatia e educação. Digo isso pois somos acompanhados por ela faz muito tempo e ela sempre nos é muito receptiva e gentil. Gostamos bastante das suas consultas."

Usuário: C.M

Setor: OFICINA

Elogio: "O Fisioterapeuta das medidas o W. foi muito atencioso no dia de hoje, pois o meu filho precisou fazer as medidas da órtese. Desde quando entramos ele nos atendeu muito bem."

Usuário: A.K

Acompanhante: A.G

Setor: OFICINA

Elogio: “O atendimento com o Fisioterapeuta W. Foi ótimo. Muito educado e bastante prestativo em me dar as orientações.”

Usuário: E.D.P

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar o excelente atendimento de todos os Ortopedistas, Fisioterapeutas, Recepcionistas e equipe da manutenção. Fui muito bem atendimento desde o primeiro momento que entrei.”

Acompanhante: S.S.G

Setor: OFICINA

Elogio: “Fui muito bem atendida pela Recepcionista A. e queria elogiar o excelente atendimento dela. Uma moça muito gentil e educada”

Usuário: B.C

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar o excelente da atendente C. Me orientou muito bem a respeito do agendamento da minha programação cirúrgica. Uma excelente profissional”

Usuário: M.X

Setor: OFICINA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

Elogio: “Quero elogiar os profissionais: D., P., M., L. Todos me tratam muito bem quando venho ao centro. Meu agradecimento a todos eles.”

Usuário: O.R.D.A

Setor: OFICINA

Elogio: “O serviço ortopédico da oficina é ótimo, sempre sou muito bem recebido e todos conseguem me orientar muito bem. E destaque ao atendimento do Fisioterapeuta W., muito prestativo e gostei bastante do atendimento dele”

Usuário: R.A

Acompanhante: R.O

Setor: OFICINA

Elogio: “Minha experiencia vindo pela primeira vez no centro foi ótima! As placas bem-sinalizadas e todos os colaboradores foram muito atenciosos em me receber com a minha filha. Hoje tive uma consulta com a Dra. E. e já sou acompanhada com ela em outro hospital e sempre é ótimo o atendimento com ela, e hoje não foi diferente. Quero agradecer a ela por toda ajuda e humanização que ela nos deu.”

Usuário: M.C.M

Setor: OFICINA

Elogio: “O Dr. R. é um médico muito atencioso, dedicado e prestativo. Não é a primeira vez que passamos com ele, mas todos as vezes é maravilhoso o atendimento.”

Usuário: M.C.M

Setor: OFICINA

Elogio: “Eu gostaria de elogiar o atendimento dos profissionais que assistiram a minha filha, foram super atenciosos e preocupados em ajudar. O A. E. e sua assistente. Ótimo atendimento.”

ELOGIO CEO II

Usuário: V.A.G.F

Acompanhante: R.G

Setor: CEO II

Elogio: “Dr. C. estar de parabéns pela paciência e todos os seus cuidados com seus pacientes.”

Usuário: V.A.G.F

Acompanhante: R.G

Setor: CEO II

Elogio: “Fui bem atendida com os profissionais T. e J. e Supervisora R. do SAU, profissionais bem-educados e muito atenciosos com os pacientes.”

Usuário: A.P

Acompanhante: J.C.A

Setor: CEO II

Sugestão: “Quero elogiar a J. C. e a Dr. B. C., e a Recep. J., pelo belo atendimento e acolhimento que sempre dão quando viemos anos consultar. São excelentes profissionais, bastantes humanizados e muito educados.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: C.D.S

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de retificar minha satisfação com a recepcionista Helena da gestão de acesso pelo ótimo atendimento.”

Usuário: S.S.D.S

Setor: CEO II

Elogio: “Gostaria de agradecer ao dentista Dr . C. G. pelo carinho e a dedicação que cuidou de todos os pacientes, principalmente o meu filho Samuel. É um ótimo profissional.”

Usuário: J.U.S

Setor: CEO II

Elogio: “Quero agradecer a dedicação no atendimento da Recepcionista J. da ODONTO, pois se não fosse por ela, hoje não teria voltado para minha casa sem meu filho ser atendido. Que tenha mais profissionais com a competência dessa funcionária.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: A.L

Acompanhante: T.D.F

Setor: NATEA

Elogio: “A Assistente Social M. é muito atenciosa em seu atendimento e nos trata sempre com muito carinho.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: A.L

Acompanhante: T.D.F

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar o trabalho da aplicadora R. do ABA. Ela é um doce com a minha filha, além disso sempre é muito educada e sempre nos recebe muito bem. Minha filha e eu gostamos bastante dela.”

Usuário: I. N

Acompanhante: A.N

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer a todo acompanhamento que a minha filha vem recebendo aqui no NATEA. Todos são muito atenciosos, muito gentis e realmente gostamos muito de todo acolhimento e sensibilidade de todos os profissionais”

Usuário: B.L

Acompanhante: C.L

Setor: NATEA

Elogio: “Venho elogiar o excelentíssimo atendimento da Terapeuta T. Em suas devolutivas sempre muito atenciosa e muito educada em nos abordar, sempre com um sorriso no rosto e é evidente todo o seu esforço. Quero agradecer a ela por todo esse carinho e dedicação.”

Usuário: B.L

Acompanhante: C.L

Setor: NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Elogio: “Quero deixar registrado a boa escuta do Terapeuta G. do ABA, pois em uma das vezes que trouxe o meu filho, dei uma sugestão a respeito da forma como ele estava realizando as sessões e com muita humildade e atenção ele escutou a sugestão. Eu quero deixar registrado esse elogio a ele, e dizer que nós pais ficamos muito felizes em sabermos que somos escutados, e isso faz toda a diferença.”

Usuário: G.B

Setor: NATEA

Elogio: “A E. da Habilidade Sociais é muito cuidadosa e gentil. Sempre nos passa as devolutivas de forma muito esclarecedora, com muita atenção e é notável o carinho que ela tem pelo meu filho G.”

Usuário: G.B

Setor: NATEA

Elogio: “O atendimento com a Assistente Social M. é maravilhoso. Um amor de pessoa e sempre muito prestativa.”

Usuário: L.L

Acompanhante: M.D.S

Setor: NATEA

Elogio: “Não tenho nem palavras para agradecer ao G. do Treinamento Parental. Ótimo profissional nas explicações dos treinos parentais, muito gentil e educado. Sempre que precisamos tirar alguma dúvida, ele com toda atenção do mundo vem e conversa com a gente. Nota 10!”

Acompanhante: C.L

Setor: NATEA

Elogio: "Quero agradecer ao NATEA pela iniciativa de oferecer as consultas de Nutrição para as nossas crianças. Uma real surpresa."

Usuário: A.L.M

Acompanhante: C.L

Setor: NATEA

Elogio: "Queria elogiar o atendimento da enfermeira M., sempre muito prestativa e simpática."

Usuário: E.G

Acompanhante: F.F

Setor: NATEA

Elogio: "Os atendimentos com a Assistente Social M. são ótimos, um amor de pessoa"

Usuário: E.G

Acompanhante: F.F

Setor: NATEA

Elogio: "Venho elogiar a Enfermeira L., uma profissional incrível de atenciosa, muito simpática e gosta de nos ajudar. Sempre que tenho alguma dúvida ela me atende com muita atenção, me dá várias dicas e só tenho a agradecer por ter uma profissional como ela conosco."

Usuário: E.G

Acompanhante: F.F

Setor: NATEA

Elogio: “A Psicóloga D. é maravilhosa. Um ser humano realmente humana. Sempre quando precisamos conversar com ela a respeito de qualquer assunto que seja, ela é muito acolhedora e doce conosco. É muito gratificante termos um atendimento tão incrível e de qualidade como o dela. Meus sinceros agradecimentos a ela.”

Usuário: H.D.L

Acompanhante: D.D.O

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar e agradecer a toda a equipe da SEMI 2 (ABA) por todo o carinho e cuidado que estão dando para a minha filha. Todos são muito dedicados e profissionais excelentes.”

Usuário: H.F

Acompanhante: R.D.S

Setor: NATEA

Elogio: “Só tenho a elogiar a V. da Semi 2 (ABA) por ser essa pessoa carinhosa e atenciosa com o H. Fico muito feliz e despreocupada pois eu sei que o meu filho está nas mãos de uma profissional excelente e humanizada.”

Usuário: D.T.F

Acompanhante: A.V.C

Setor: NATEA

Elogio: "A Enfermeira M. é uma pessoa muito prestativa e atenciosa"

ELOGIOS CETEA

Usuário: O.V

Acompanhante: O. R

Elogio: "Gostaria de elogiar a todos os colaboradores aqui do CETEA."

Usuário: D. H

Acompanhante: H. M

Elogio: "Em relação a todos os colaboradores todos são muito competentes
gratidão a todos."

Usuário: V. E

Acompanhante: N.

Elogio: "O corpo técnico é muito competente e atencioso. Para com nossos
filhos."

Usuário: M. R

Acompanhante: M.

Elogio: "Gostaria de elogiar todos os colaboradores do CETEA. Todos são
pessoas atenciosas e gentis."

Usuário: J. G

Acompanhante: A.

Elogio: "Gostaria de elogiar o atendimento ótimo e qualificado de todos, sem desmerecer nenhum colaborador."

Usuário: A. B

Acompanhante: S.

Elogio: "O I. do administrativo faz toda diferença ele faz a antecipação entre os usuários e o atendimento médico com muita seriedade e educação. E também leva o material de expediente muita gratidão por ter pessoas como ele."

Usuário: L. T

Acompanhante: L.

Elogio: "O atendimento é ótimo todos os colaboradores são prestativos e acolhedores. E essencial esse contato receptivo."

Usuário: E. H

Acompanhante: N.

Elogio: "O atendimento do CETEA é ótimo, gosto muito estão todos de parabéns."

Usuário: C. I. P

Acompanhante: S.

Elogio: "Gostaria de elogiar a enfermeira Y, Y. e o M. são terapeutas diferenciados. Maravilhosos para com os pais."

Usuário: B. M

Acompanhante: E.

Elogio: "Gostaria de fazer um elogio a moça da limpeza, pois tem todo um cuidado e atenção, com o ambiente para nossas crianças. Trabalham sempre com um sorriso que nos faz acreditar que fazem com alegria esse serviço que tem abençoado a vida de todos que frequentam aqui!"

Usuário: D. B

Acompanhante: S.

Elogio: "Vem-me a memória o sorriso da enfermeira I.D. Quando nos atende com tanta atenção ao que relatamos não nos falta o seu sorriso. E isso faz toda a diferença no nosso corre-corre do dia a dia."

Usuário: H. B

Acompanhante: R.

Elogio: "Atendimento excelente todas as equipes aos quais fomos atendidos foram excepcionais adoro a terapia parental. Sempre humanizados. Amo o psicólogo J., super prestativo e dinâmico
Somente gratidão!"

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: J. L

Acompanhante: R

Elogio: “Eu mãe do J.L tenho uma profunda admiração pela
terapeuta do meu filho a T.”

Usuário: M. F

Acompanhante: Â.

Elogio: “Parabenizo a equipe do CETEA pela educação, gentileza e atenção.
Com que somos tratados.”

Usuário: L. M

Acompanhante: M.

Elogio: “Parabenizo a equipe do CETEA pela educação, gentileza e atenção
com que somos tratados. Todos estão de parabéns; terapeutas,
atendentes, pessoal do serviço de limpeza, portaria, todos.”

Usuário: J. F

Acompanhante: L.

Elogio: “Gostaria de agradecer o cuidado e carinho que todos desse
estabelecimento tratam meu filho do porteiro até os profissionais da
psicologia e a Dr. S e M. (T.O).”

Usuário: A. A

Acompanhante: M. L

Elogio: “Gostaria de fazer não só um elogio mais também um agradecimento, por colocarem profissionais dedicados, atenciosos em especial o J. que é uma pessoa carismática e muito profissional e a Enfermeira I. que sempre está com seu sorriso cativante.”

Usuário: E. F

Elogio: “Parabenizo toda equipe desde a portaria, recepção e aos monitores das terapias pela atenção e educação e dedicação durante o atendimento.”

Usuário: I. M

Acompanhante: G.

Elogio: “Estão todos de parabéns um ótimo e excelente trabalho.”

Usuário: T. d. S

Acompanhante: K.

Elogio: “Gostaria de vir comunicar que vocês estão de parabéns. Pelo atendimento de todos começando da portaria a todos.”

Usuário: P. V

Acompanhante: H.

Elogio: “Gostaria de elogiar os atendentes e terapeutas que são bem

atenciosos.”

Usuário: J. J

Acompanhante: S. C.

Elogio: “Meu elogio hoje vai para a psicóloga Y. pelo excelente trabalho regado de muita competência e humanidade.”

Usuário: Â. V

Acompanhante: L.

Elogio: “Quero parabenizar todos os funcionários pois estão todos de parabéns, nos atendimentos. Eu agradeço a Deus e todos os funcionários pelos atendimentos de excelência. Nota 1000 pra vocês parabéns.”

Usuário: G. O

Acompanhante: D.M

Elogio: “Toda a equipe no CETEA está de parabéns pelo atendimento e atenção ao usuário tenho um mês aqui mais estou muito satisfeita e gostando muito obrigado a todos vocês.”

Usuário: J. X

Acompanhante: L.

Elogio: “A terapeuta J. é uma excelente profissional, gosto bastante dela e pelo acompanhamento que o meu filho está tendo.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: M. P

Acompanhante: M.

Elogio: “Eu sou bem atendida a recepcionista B. e bem atenta e esperta, ela antecipa a etiqueta de identificação, aos meninos da limpeza fazem um trabalho excelente trabalho. Sou grata.”

Usuário: L. S

Acompanhante: C.

Elogio: “Quero deixar meus parabéns a J. e a Enfermeira I.D pelo seu bom trabalho.”

Usuário: P. H

Acompanhante: F.

Elogio: “Gostaria de elogiar o J. e o J pois são sempre atenciosos e prestativos todos os colaboradores são maravilhosos sempre.”

Usuário: G. S

Acompanhante: C.

Elogio: “Todos os funcionários do CETEA, são maravilhosos e acolhedores. Eles possuem empatia e vibram com cada conquista dos nossos filhos.”

Usuário: A. J

Acompanhante: E

Elogio: “Pela primeira vez que vim aqui fui muito bem atendida. Espero que

continue assim muito bom o atendimento.”

Usuário: V. B

Acompanhante: R.

Elogio: “Gostaria de elogiar o J. do treinamento com os pais. Obrigado por ser esse profissional maravilhoso que você é parabéns pela terapia com os pais que são momentos muito bons.”

Usuário: L. B

Acompanhante: T.

Elogio: “Excelente atendimento desde a entrada com os agentes de portaria muito educados. Dr. A. excelente profissional, educado paciente muito bom profissional.”

Usuário: N. S

Acompanhante: S.

Elogio: “Meu elogio vai para todos os funcionários e colaboradores que atendem neste lugar que sempre tratam a gente muito bem eles têm muita atenção e cuidados com os usuários vocês todos estão de parabéns.”

Usuário: C. P

Acompanhante: R.

Elogio: “Só tenho que agradecer o atendimento dos profissionais aqui do CETEA. Aos funcionários da portaria, da limpeza, aos cuidadores,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

psicólogos, médicos e a todos. Pessoas humanas com muito profissionalismo e amor ao próximo. A atendente B. é uma moça muito simpática e carismática.”

Usuário: J. X

Acompanhante: L.

Elogio: “Quero muito elogiar a Enfermeira I.D gosto muito dela ela e um amor de pessoa.”

Usuário: J. V.

Acompanhante: S.

Elogio: “Eu quero muito elogiar e agradecer a Enfermeira I.D pela ajuda que ela nos deu quando o J. passou mal, graças a sua agilidade agiu na hora certa. Foi um excelente atendimento por parte dela e por todos que estavam presente para ajudar.”

Usuário: J. A.

Acompanhante: S.

Elogio: “Gostaria de elogiar os colaboradores aqui do CETEA vamos começar pela recepção muito bom o atendimento, a Assistente Social muito boa também a terapia ocupacional, a A. em especial muito atenciosa e boa no que faz.”

Usuário: S. P

Acompanhante: M.

Elogio: “Eu quero agradecer a todos os profissionais começando pela portaria, serviços gerais, cuidadores e todos os outros que fazem parte da família CETEA muito obrigado a todos... gratidão.”

Usuário: R. K

Acompanhante: M.

Elogio: “Não tenho o que reclamar do CETEA, todos os terapeutas são pacientes e cuidadosos.”

Usuário: G. P

Acompanhante: V.L

Elogio: “O atendimento é excelente somos atendidos com muita humanidade pelos profissionais do centro.”

Usuário: C. E

Acompanhante: G.

Elogio: “Na Recepção somos muito bem atendidos sempre prestam ajuda quando precisamos, são bem atenciosos. B. e A.”

Usuário: J. F

Acompanhante: L

Elogio: “Somos muito bem acolhidos pelos profissionais, principalmente pela Psicóloga S. e a M. da TO.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: A. L

Acompanhante: M.

Elogio: “Sou muito bem acolhida pelos profissionais, portaria, recepção, cuidadores, enfermeira. Vocês são de grande admiração pelo bem que vocês fazem.”

Usuário: R. K

Acompanhante: A.

Elogio: “Parabéns o atendimento da Recepcionista que sempre me recebe superbem a B.”

Usuário: E. D

Acompanhante: C. B

Elogio: “Quero Elogiar o terapeuta A. que está fazendo um trabalho maravilhoso com o D. que cada dia está melhor.”

Usuário: M. I

Acompanhante: R.

Elogio: “Ótimo atendimento do I., sempre acolhedor, Receptivo, Carismático e sempre com um sorriso no rosto.”

Usuário: R. S

Acompanhante: S.

Elogio: “Queria agradecer o excelente profissional que atendeu o meu filho o Dr. J. que receitou uma medicação e melhorou muito as crises do meu filho ele e muito atencioso. Muito obrigado Dr. J.”

Usuário: J. J

Acompanhante: S.

Elogio: “Quero parabenizar toda equipe de terapeutas e funcionários pelo excelente atendimento.”

Usuário: V. R

Acompanhante: V.

Elogio: “Venho aqui elogiar esses profissionais maravilhosos os psiquiatras são excelentes e os terapeutas são ótimos. A psicóloga Y. ela é excelente.”

Usuário: K. D

Acompanhante: C.

Elogio: “A equipe da habilidade são pessoas maravilhosas pois são muito atenciosos com meu filho tenho gratidão por cada um de vocês.”

Usuário: B. C

Acompanhante: E.

Elogio: "Gostaria muito de agradecer a Dr. D. que é nossa Psiquiatra do CETEA, pois seus atendimentos não são superficiais tem se importado conosco no atendimento do meu filho. Meu filho melhorou muito na escola após o remédio que ela prescreveu, antes era muito difícil pra gente, mais graças a ela meu filho está tendo evolução."

Usuário: R.

Acompanhante: R. d. S

Elogio: "Gostaria de elogiar a Recepcionista B. do CETEA ela é muito educada, paciente e solidaria para com os pacientes. Só tenho a agradecer pelo bom atendimento dela."

Usuário: V. E

Acompanhante: J. D

Elogio: "Eu J.D estou muito satisfeito com o atendimento de todos não tenho o que reclamar pois todas as vezes que chego aqui sou muito bem atendido quero também deixar o meu elogio a colaboradora do SAU pois ela foi muito atenciosa comigo seu nome é F."

Usuário: P. H

Acompanhante: M.D.G

Elogio: "Meu elogio e a todos que trabalham nesse centro pois somos

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

muito bem recebidos e acolhidos por todos aqui muita gratidão.”

Usuário: A. C

Acompanhante: R. F

Elogio: “Quero elogiar todos os profissionais aqui do CETEA sempre atenciosos prestativos e comprometidos pois eu e meu filho somos muito bem recebidos.”

Usuário: B. G

Acompanhante: R.

Elogio: “Quero elogiar todos do CETEA, pois são pessoas maravilhosas no que fazem.”

Usuário: P. H

Acompanhante: M.

Elogio: “Quero elogiar todos os psicólogos e principalmente a tia R. pois ela me ensina muitas coisas boas e gostaria de elogiar a B. da Recepção e a tia do SAU.”

Usuário: M. Y

Acompanhante: R.

Elogio: “Gostaria de elogiar o ótimo atendimento do I., sempre acolhedor receptivo, carismático e sempre com um sorriso no rosto.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: F.B

Acompanhante:

Elogio: “Eu amo as pessoas que trabalham aqui nesse centro pois eles são carinhosos e atenciosos para comigo.”

Usuário: P.L.

Acompanhante: F.

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos aqui do CETEA, pois estão todos de parabéns pelo Ótimo atendimento.”

Usuário: N.S

Acompanhante: S.

Elogio: “Gostaria de parabenizar todos os colaboradores da portaria, aos doutores todos são muito atenciosos e tratam as pessoas muito bem, dão informações corretamente cuidam bem do usuário.”

Usuário: R. J

Acompanhante: M.

Elogio: “Quero agradecer o atendimento do CETEA, pois o meu filho está muito bem atendido. Os terapeutas, os médicos e assistente social e todos os profissionais estão de parabéns muito obrigada.”

Usuário: G. S

Acompanhante: D.M

Elogio: “Eu e meu filho nos sentimos bem acolhidos por todos. Só tenho gratidão a todos desde já agradeço.”

Usuário: Â. V

Acompanhante: L.

Elogio: “Quero elogiar a todos os funcionários do porteiro ao faxineiro estão todos de parabéns. O melhor atendimento em terapia aos familiares de pessoas especiais.”

Usuário: D. R

Acompanhante: C.

Elogio: “Gostaria de agradecer o J. pelo ótimo atendimento com o meu filho D.K, pois ele teve uma ótima evolução com o atendimento no CETEA. Quero parabenizar o G. e a H.”

Usuário: D. R

Acompanhante: D.

Elogio: “Só tenho que agradecer todos os profissionais aqui do CETEA. Pois são todos gentis e carinhosos com o meu filho muita gratidão a todos.”

Usuário: H. M

Acompanhante: H.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os funcionários do CETEA pelo

profissionalismo e o carinho para comigo e meu filho, pois sou bem atendida desde a minha entrada até a minha saída.”

Usuário: R. D

Acompanhante: D.

Elogio: “Gostaria de elogiar a profissional L. F da TO. Pois é uma profissional muito atenciosa, competente e amorosa.”

Usuário: P.D.J

Acompanhante: D.

Elogio: “Deixo o meu agradecimento ao Dr. A. pelo excelente atendimento. Muito atencioso, educado e cuidadoso continue exercendo sua profissão com amor e dedicação. Deus o abençoe sem medidas!”

Usuário: A.L

Acompanhante: M.

Elogio: “Eu M.R. gostaria de elogiar a todos os colaboradores do CETEA. Pois são todos atenciosos para com os usuários.”

Usuário: D. L

Acompanhante: C.A

Elogio: “Gostaria de elogiar a Enfermeira I. por ela ser uma profissional muito competente, gentil, prestativa e muito atenciosa para com os usuários.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: G. J

Acompanhante: M.

Elogio: “Aos profissionais gostaria de agradecer toda dedicação, todo amor que tem pelos nossos filhos, agradeço ao CETEA, que acolheu meu filho muito bem, com todo carinho e dedicação deixando cada dia o dia dele melhor.”

Usuário: W. A

Acompanhante: W.

Elogio: “Venho aqui elogiar todos os profissionais que fazem parte desta instituição, pela excelente recepção, e pelo trabalho desenvolvido com as crianças. Meu muito obrigado.”

Usuário: M. I

Acompanhante: J.S

Elogio: “Quero elogiar os cuidadores sempre muito atenciosos. O atendimento sempre muito bom.”

Usuário: E. R

Acompanhante: K.

Elogio: “Eu K. R gostaria de elogiar todos os colaboradores do CETEA. Pois todas as vezes que venho aqui sou muito bem recebida tanto eu quanto meu filho.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: D. B

Acompanhante: D.

Elogio: “Gostaria de elogiar a Enfermeira I. pois ela sempre nos recebe com um sorriso no rosto. Se todo ser humano tivesse um pouquinho do que a I. tem de simpatia, alegria outra ela é muito humanizada parabéns a você I.D continue sendo essa profissional maravilhosa que é você.”

Usuário: M. B

Acompanhante: S. S

Elogio: “Gostaria de elogiar os terapeutas pelo trabalho lindo e pela paciência.”

Usuário: Y. W

Acompanhante: P.

Elogio: “Aos terapeutas da Terapia Ocupacional, AVD eles têm realizados um excelente trabalho onde meu filho tem evoluído bastante.”

Usuário: V.E

Acompanhante: A.R

Elogio: “Gostaria de elogiar a T.do AVD pois ela é uma pessoa muito prestativa e desenvolve uma função muito legal para melhorar o dia das crianças.”

Usuário: P. E

Acompanhante: T.

Elogio: “Tenho muito orgulho pois meu filho tem muita sorte de ser muito bem atendido principalmente pelo terapeuta M. e a fonoaudióloga que é um amor de pessoa pois ela é muito acessível e de um comprometimento maravilhoso.”

Usuário: J. G

Acompanhante: S.

Elogio: “Quero parabenizar e elogiar o cuidador P. (AVD) pelo empenho, dedicação e vínculo com o J.G. Ele sempre está nos esperando na chegada e sabe acalmar o J. continue assim e muito sucesso na sua carreira.”

Usuário: I.

Acompanhante: R.D. C

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos os colaboradores aqui do CETEA, pois gostamos de todos tanto eu quanto o meu filho estão todos de parabéns pelo ótimo atendimentos.”

Usuário: D.L

Acompanhante: C.

Elogio: “Gostaria de elogiar a todos os profissionais aqui do CETEA, pois são todos maravilhosos conosco eu agradeço a todos de coração.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: M. V

Acompanhante: M.

Elogio: “Gostaria de elogiar ao I. pois é um excelente profissional além de tudo é muito atencioso e prestativo.”

Usuário: K. C

Acompanhante: A.

Elogio: “A equipe em si é excelente. Muito receptiva tiram sempre nossas dúvidas, sempre com muita educação e paciência. Tanto com as mães quanto com as crianças.”

Usuário: D.S

Acompanhante: E.

Elogio: “Quero elogiar a todas as pessoas que nos atendem desde a portaria até as salas de terapias. Em especial a terapeuta R., G e a A. que deixam meu filho super a vontade em seu horário de atendimento.”

Usuário: G. F

Acompanhante: O.

Elogio: “Gostaria de elogiar pelo atendimento excelente da profissional T.L, pois ela faz com que haja motivação extra para trazer nossos filhos ao CETEA.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: W.D.L

Acompanhante: W.

Elogio: "Gostaria de agradecer todos os funcionários do CETEA, pelo excelente trabalho e pelo excelente atendimento realizado no mesmo tanto com as crianças, como com os acompanhantes. Obrigado por ajudar no tratamento das nossas crianças."

Usuário: M. P

Acompanhante: P.

Elogio: "Gostaria de elogiar ao Dr. A. hoje ele atendeu muito bem meu filho examinou com muita atenção, e foi muito gentil com a gente é de pessoas assim que precisamos."

Usuário: I.

Acompanhante: S.C

Elogio: "Gostaria de elogiar a Enfermeira I., pois é uma pessoa muito atenciosa. São pessoas assim que precisamos na área da saúde."

Usuário: K.S

Acompanhante: J.

Elogio: "Eu só tenho a agradecer a todos do CETEA, são todos muito educados e prestativos, desde a recepção até o pessoal da limpeza. Estão todos de parabéns."

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: H. L

Acompanhante: J.

Elogio: “Eu J. gostaria de elogiar todos os colaboradores do CETEA. Pois sempre que chego sou muito bem tratado.”

Usuário: T. C

Acompanhante: T.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os colaboradores que nos atendem há mais de um ano estão de parabéns obrigada por tudo que fazem pelo meu filho somente gratidão.”

Usuário: M. O

Acompanhante: J.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os colaboradores, pois sempre fui bem atendida por todos um excelente atendimento aqui no CETEA.”

Usuário: R.G

Acompanhante: L.

Elogio: “Gostaria de elogiar todos os colaboradores pelo ótimo atendimento.”

Usuário: P. H

Acompanhante: L

Elogios: “Da portaria em geral não tenho o que reclamar do tratamento dos funcionários. Todos nos tratam muito bem.”

Usuário: N. A

Acompanhante: D.

Elogio: “Quero agradecer imensamente aos colaboradores do CETEA, pelo acolhimento que tivemos. Estou muito grata por minha filha conseguir fazer parte e tenho certeza de que vamos com a ajuda da equipe CETEA conseguir alcançar nosso objetivo. Meu muito obrigado a todos.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

REGISTRO DE SUGESTÕES NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

SUGESTÕES AMBULATÓRIO

Usuário: J.H.M

Acompanhante: H.G.S

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ter uma sala de espera para as crianças aguardarem o atendimento que demora muito.”

Usuário: C.M

Acompanhante: M.A

Setor: Ambulatório

Elogio: “Sugiro que melhore mais o atendimento estar sendo muito alta a demanda aqui, pois é bem difícil marcar o retorno com o médico.”

Usuário: A. M.

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria que tivesse uma data fixa para marcação de consulta, porque quem mora longe não tem condição de estar vindo até aqui gastando dinheiro de passagem só para ver se a agenda já abriu ou não.”

Usuário: E.D.S

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria que ajeitassem a organização de fila lá na frente da entrada que tem pessoa que chegam desde as 5 da manhã lá na frente e tem pessoas que chegam 7h e são as primeiras deveriam dar a senha para as pessoas que chegaram primeiro lá na frente.”

Acompanhante: P.O

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ser mais organizado essa parte das senhas do agendamento eles chamam 3 prioridades e 1 normal, deveria ser uma de cada porque tem gente esperando aqui a mais de 1 hora de tempo e só chamam prioridade.”

Usuário: L.S

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Minha sugestão que deveria melhorar na parte do agendamento que demora muito, só para marcar uma consulta.”

Usuário: R.D.B

Acompanhante: R.D.S

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria de sugerir o acesso para o parquinho para as crianças pudessem brincar, e que seja colocado uma cobertura para cobrir para que as crianças possam brincar.”

SUGESTÕES CER IV

Usuário: J.F.P

Acompanhante: M.V.S

Setor: CER IV

Sugestão: “A minha sugestão é que melhorasse nas devolutivas repassadas pelos terapeutas, pois é muita espera para pouco atendimento, muito mal organizado, sem devolutivas vazias”

Usuário: L.V.T.L

Setor: CER IV

Insatisfação: “Minha sugestão é na parte da hidro, quase sempre que minha filha está lá, vem outra pessoa com conversas paralelas e acabam desconcentrando e dispersando da terapia que são só 30 minutos.”

SUGESTÕES NATEA

Usuário: B.L

Acompanhante: C.L

Setor: NATEA

Sugestão: “Eu quero fazer uma sugestão de melhoria a respeito do atendimento do T. S. (PSICOMOTRICIDADE) pois em suas devolutivas estão muito a desejar a respeito da comunicação, em chegar e querer conversar comigo como mãe e pelo menos dar um feedback a respeito da sessão etc. Um ponto a melhorar seria a respeito dessa atenção e comunicação.”

Usuário: L.L

Acompanhante: M.D.S

Setor: NATEA

Sugestão: “Que no NATEA tenham mais eventos e atividades não somente para os usuários da manhã, mas também para os usuários a tarde. Pois em várias vezes as outras crianças não participam ou devido a terapia”

Usuário: L.L

Acompanhante: M.D.S

Setor: NATEA

Sugestão: “Que seja mais rápido o atendimento da recepção do NATEA, pois a maioria das vezes acaba as terapias e nem aberto são as nossas fichas.”

Usuário: H.D.L

Acompanhante: D.D.O

Setor: NATEA

Sugestão: “Que melhorem o sistema de atendimento da recepção!”

Usuário: H.D.L

Acompanhante: D.D.O

Setor: NATEA

Sugestão: “Que a cantina onde pegamos o lanche libere mais cedo para que nós pais e acompanhantes possamos buscar o lanche antes dos nossos filhos saírem. Pois atualmente pegamos somente na saída da terapia e acontece que se forma uma fila imensa para pegar os lanches e os nossos filhos não conseguem se comportar devido após a terapia ficarem muito eufóricos, e isso gera um transtorno para a maioria dos pais e acompanhantes e alguns nem conseguem esperar devido a todo esse transtorno, nós pedimos que seja liberado 30 min o lanche para que possamos aproveitar esse tempo e no final das terapias apenas buscar nossos filhos e saímos do centro”

Usuário: H.F

Acompanhante: R.D.S

Setor: NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

Sugestão: “Que a copa possa estar liberando os lanches 30 min antecipadamente para que nossos filhos não fiquem tão agitados na fila de pegar o lanche”

Usuário: D.T

Acompanhante: A.V.C

Setor: NATEA

Sugestão: “Que liberem mais cedo o lanche de nossas crianças e que o atendimento da recepção do NATEA seja mais rápido.”

SUGESTÕES CETEA

Usuário: J.S

Acompanhante: S.

Sugestão: “Gostaria de dar uma sugestão para melhorar o atendimento uma central de ar-condicionado para a recepção 02.”

Usuário: K.

Acompanhante: G.

Sugestão: “A recepção 02 ela é muito quente gostaria de dar uma sugestão de uma central de ar-condicionado pois os adolescentes já são agitados com o calor ficam ainda mais devido a quentura.”

Acompanhante: C.

Sugestão: “Solicito uma central de ar-condicionado pois a recepção 02 ela é muito quente com urgência.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Usuário: G.S

Acompanhante: C.

Sugestão: “As reuniões com a direção devem ser em dias e horários diferentes para dar oportunidade para todos os pais participarem. As reuniões poderiam ser as terças-feiras as 10;00 hs, uma sala de acolhimento para que os pais pudessem aguardar as terapias do adolescente e adultos um pouco de conforto para nós que esperamos muitas das vezes de 03 a 04 horas pelos nossos filhos.”

Usuário: V.L

Sugestão: “Sugiro que haja mais ventilação dentro do centro. Ex: Ventiladores, ar-condicionado.”

Usuário: S.

Sugestão: “Sugiro, pois, vejam uma central de ar-condicionado pois a recepção está muito quente pois nossos filhos já são agitados quando chega aqui eles ficam ainda mais por causa da quentura pois ninguém aguenta esse calor.”

Usuário: G.J

Acompanhante: M.

Sugestão: Gostaria que tivesse um fraldário para as crianças maiores pois meu filho tem 5 anos e usa fralda deu muito trabalho na hora de trocar ele

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

então peço um que olhem com um pouco de carinho.

Usuário: M.A

Acompanhante: H.

Sugestão: “Gostaria de dar uma sugestão pois seria bom se tivéssemos um lugar para descansar enquanto aguardamos nossos filhos.”

Usuário: S.P

Acompanhante: H.

Sugestão: “Gostaria que colocassem mais ventiladores e tomadas, pois, têm poucas tomadas aqui na recepção 02.”

Usuário: D.L

Acompanhante: C.

Sugestão: “Gostaríamos que tivesse uma lanchonete aqui para o CETEA, pois ficaria bem mais fácil para estarmos alimentando nossos filhos.”

Usuário: H.V

Acompanhante: A.

Sugestão: “Gostaríamos que tivesse um ventilador ou um ar-condicionado para a área de alimentação dos usuários e uma geladeira.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS NOVEMBRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	129	702	172	1003	8	41	129	874
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	7	125	644	245	1021	20	11	132	889
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	3	76	796	147	1022	8	22	79	943
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	1	65	808	148	1022	3	27	66	956
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	84	803	119	1006	2	44	84	922
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	67	830	103	1000	1	51	67	14
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	52	783	155	991	5	56	53	938
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	70	816	99	986	0	66	71	915
9	A acessibilidade do Centro	0	52	811	125	988	1	63	52	936
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	66	822	101	989	1	62	66	923
TOTAIS		13	786	7815	1414	10028			799	8310
		0,13%	7,84%	77,93%	14,10%	100%	0,00%	0,00%	7,97%	92,03%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

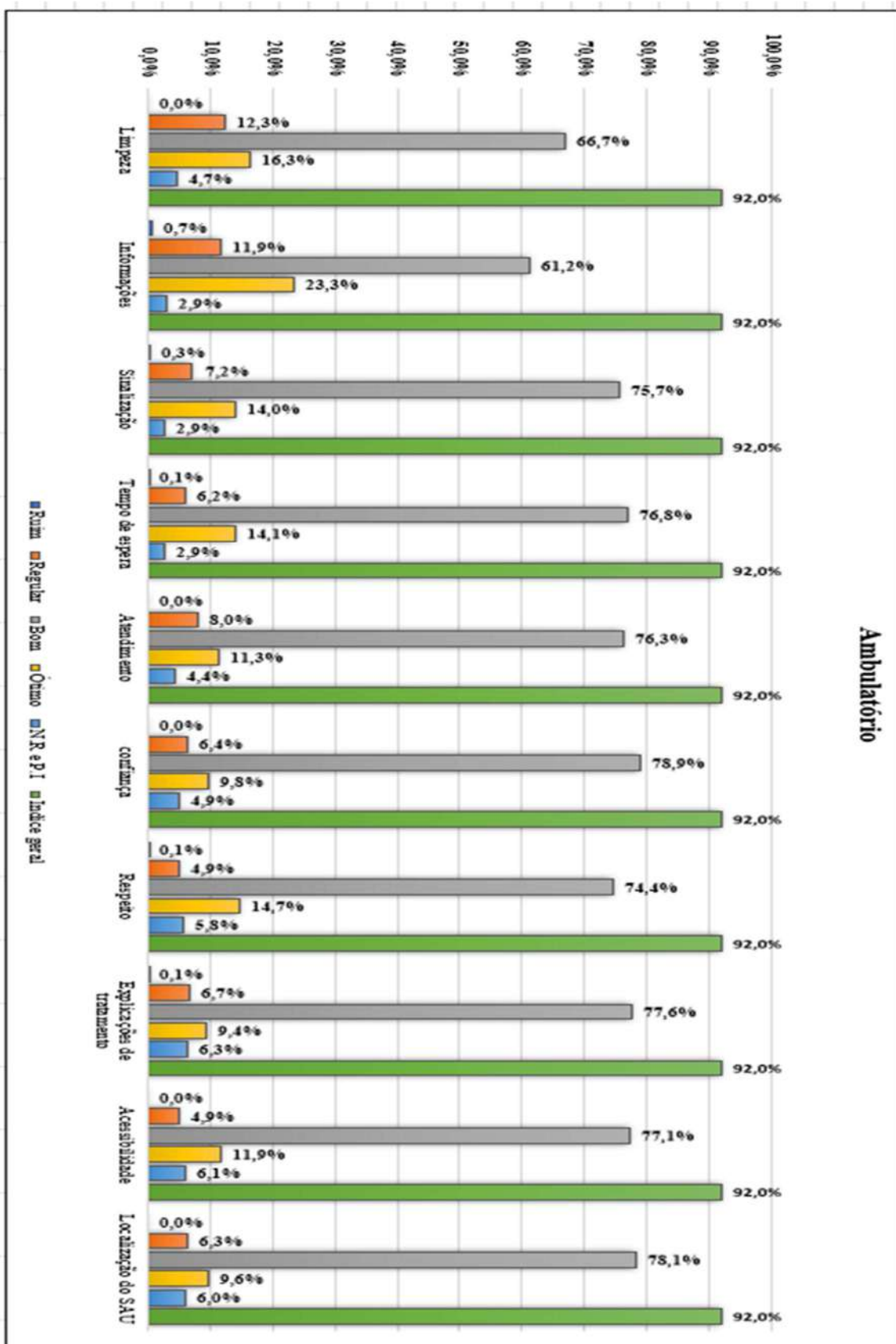
Total respondido

Total de B e O

10028

9229

92,03%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SERVIÇO DE APOIO

DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO -

SADT

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS NOVEMBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	Total 1				Total 2			Total		
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NR	PI	R/R	B/O		
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	25	123	353	501	0	1	25	476	
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	11	99	386	496	4	2	11	485	
3 O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	8	139	352	499	3	0	8	491	
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	76	100	325	501	0	1	76	425	
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	11	181	306	498	1	3	11	487	
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	3	192	304	499	0	3	3	496	
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	7	191	301	499	0	3	7	492	
8 A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	6	203	291	500	0	2	6	494	
9 A acessibilidade do Centro	0	14	181	304	499	0	3	14	485	
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	9	185	304	498	0	4	9	489	
TOTAIS	0	170	1594	3226	4990	8	22	170	4820	
	0,00%	3,41%	31,94%	64,65%	100%	0,16%	275,00%	3,41%	96,59%	

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

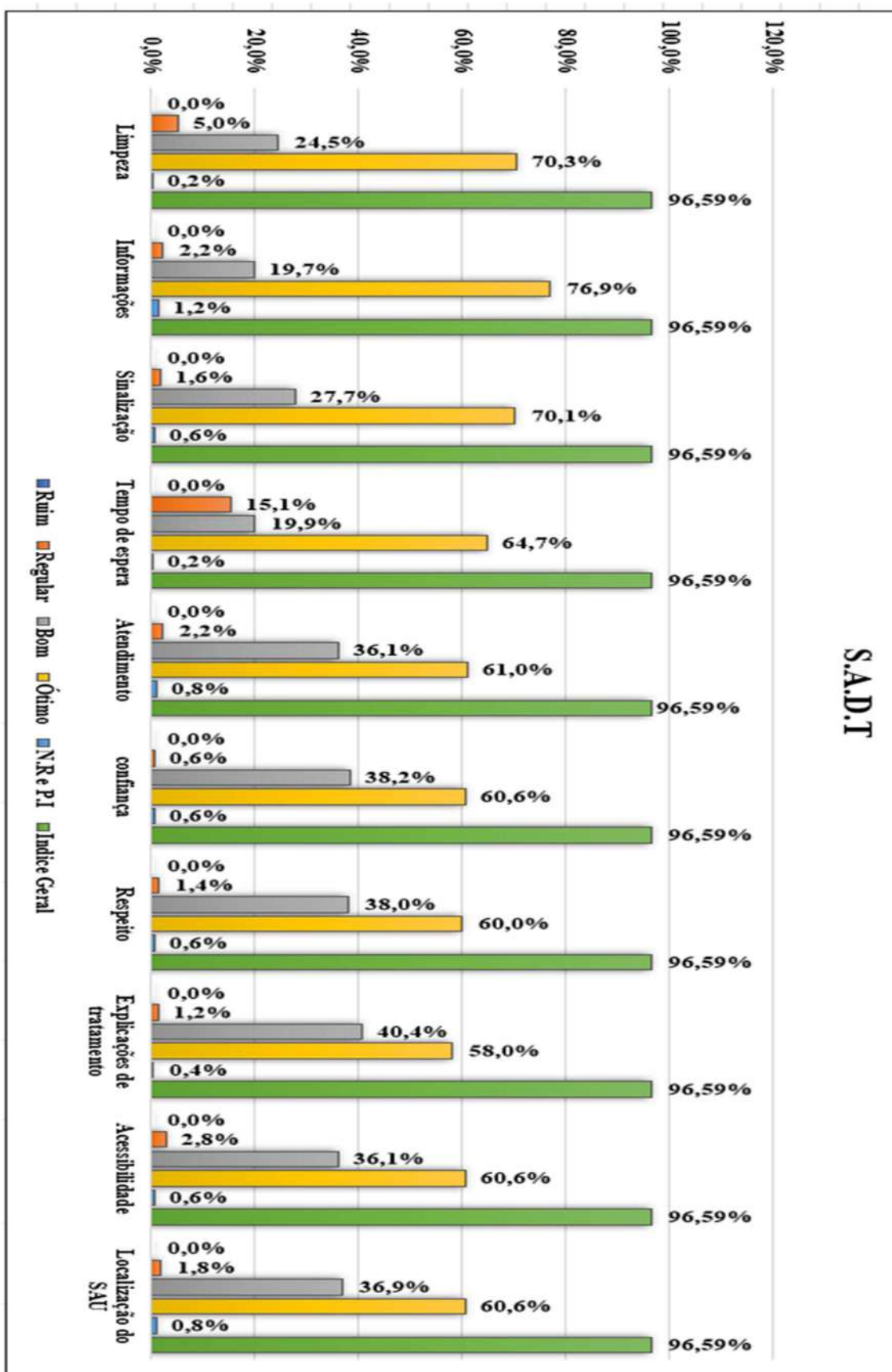
Total respondido

Total de B e O

4990

4820

96,59%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

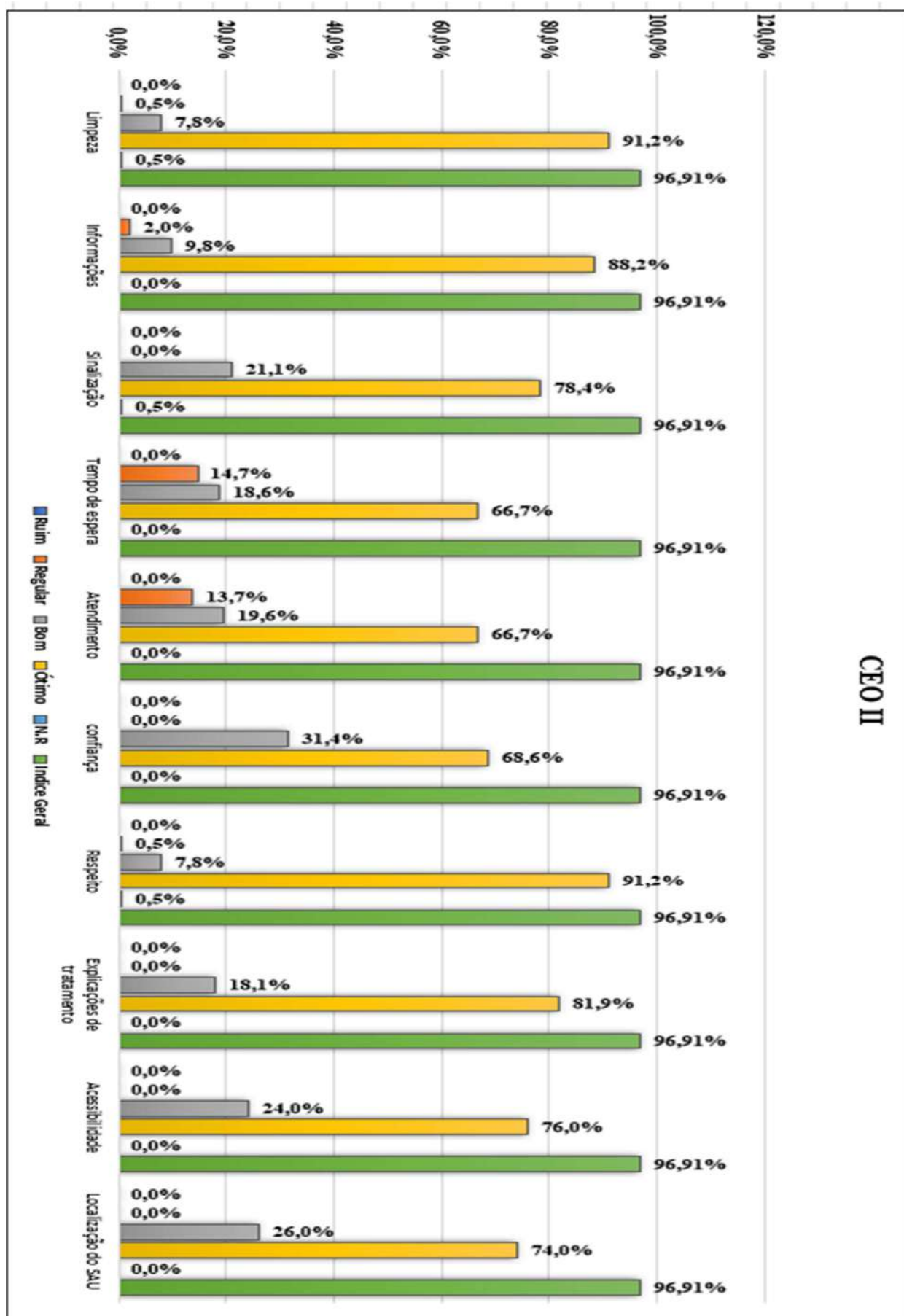
Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CTO II MÊS DE NOVEMBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							
	RUM				Total 1		NR	PI
	REGULAR	BOM	ÓTIMO					Total 2
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:								
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, comedores, salas de espera e consultórios?	0	1	16	186	203	0	1
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	4	20	180	204	0	0
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	43	160	203	0	1
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	30	38	136	204	0	0
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	28	40	136	204	0	0
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	64	140	204	0	0
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	52	152	204	0	0
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	37	167	204	0	0
9	A acessibilidade do Centro	0	0	49	155	204	0	0
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	53	151	204	0	0
TOTALS		1	63	412	1563	2038	0	2
		0,05%	3,09%	20,22%	76,69%	100%	0,00%	0,10%
Total respondido								2038
Total de B e O								1975
Fonte: CIUR 2025								96,91%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS NOVEMBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO	Total 1			Total 2	Total	
					NR	PI	R/R			B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	92	200	924	1216	1	3	92	1124
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	173	200	842	1216	3	1	174	1042
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	8	150	1061	1219	1	0	8	1211
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	33	80	1104	1217	3	0	33	1184
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	53	51	1111	1215	1	0	53	1162
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	90	1126	1218	0	2	2	1216
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	84	1132	1218	2	0	2	1216
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	84	1132	1216	1	3	0	1216
9	A acessibilidade do Centro	0	2	92	1121	1215	1	4	2	1213
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	110	1106	1218	1	1	2	1216
TOTALS		1	367	1141	10659	12168	14	14	368	11800
		0,01%	3,02%	9,38%	87,60%	100%	0,12%	0,12%	3,02%	96,98%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CII-R 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
12166										
11800										
96,98%										

Legendas:

P/- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

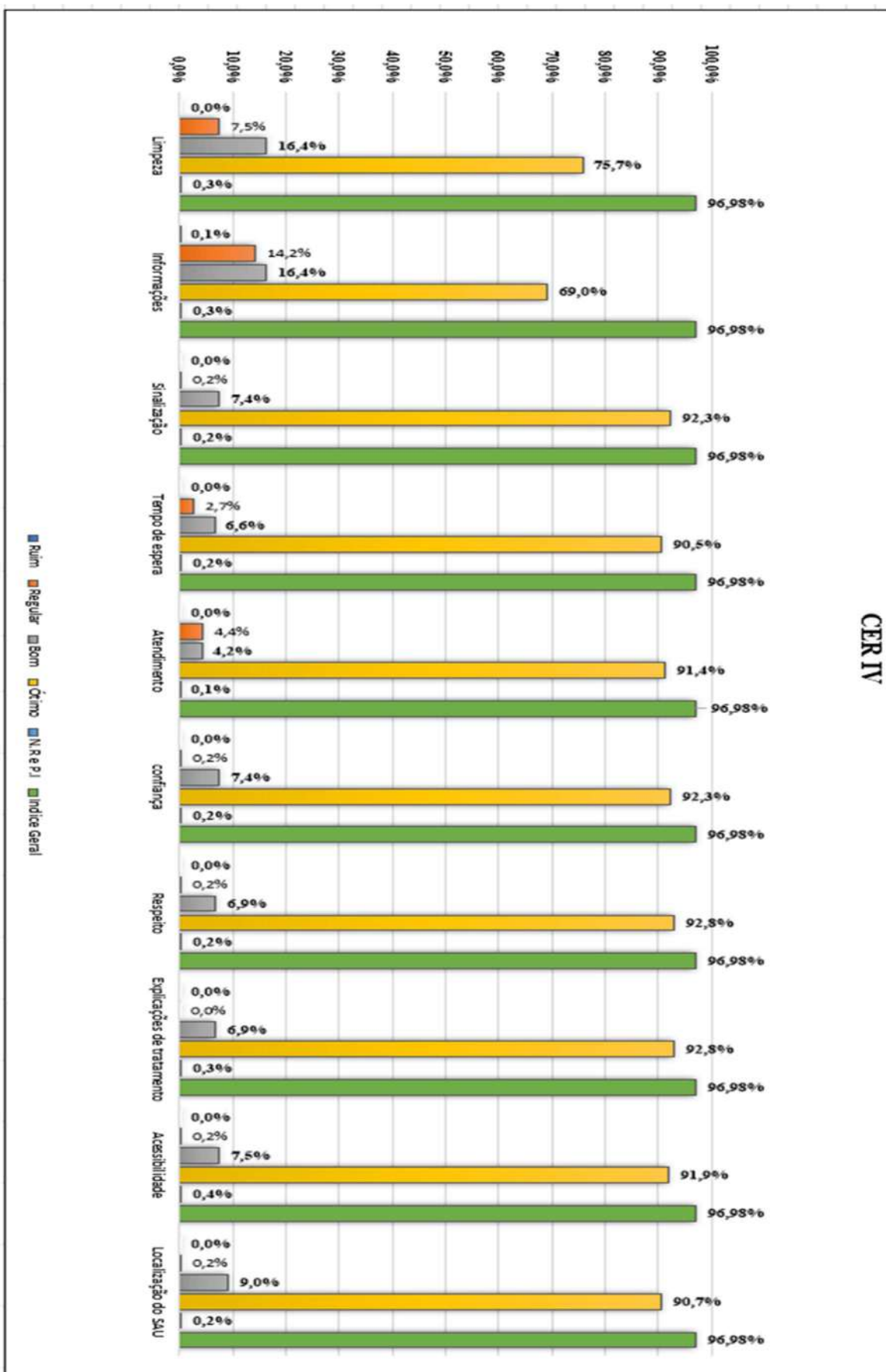
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

12168
11800
96,98%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

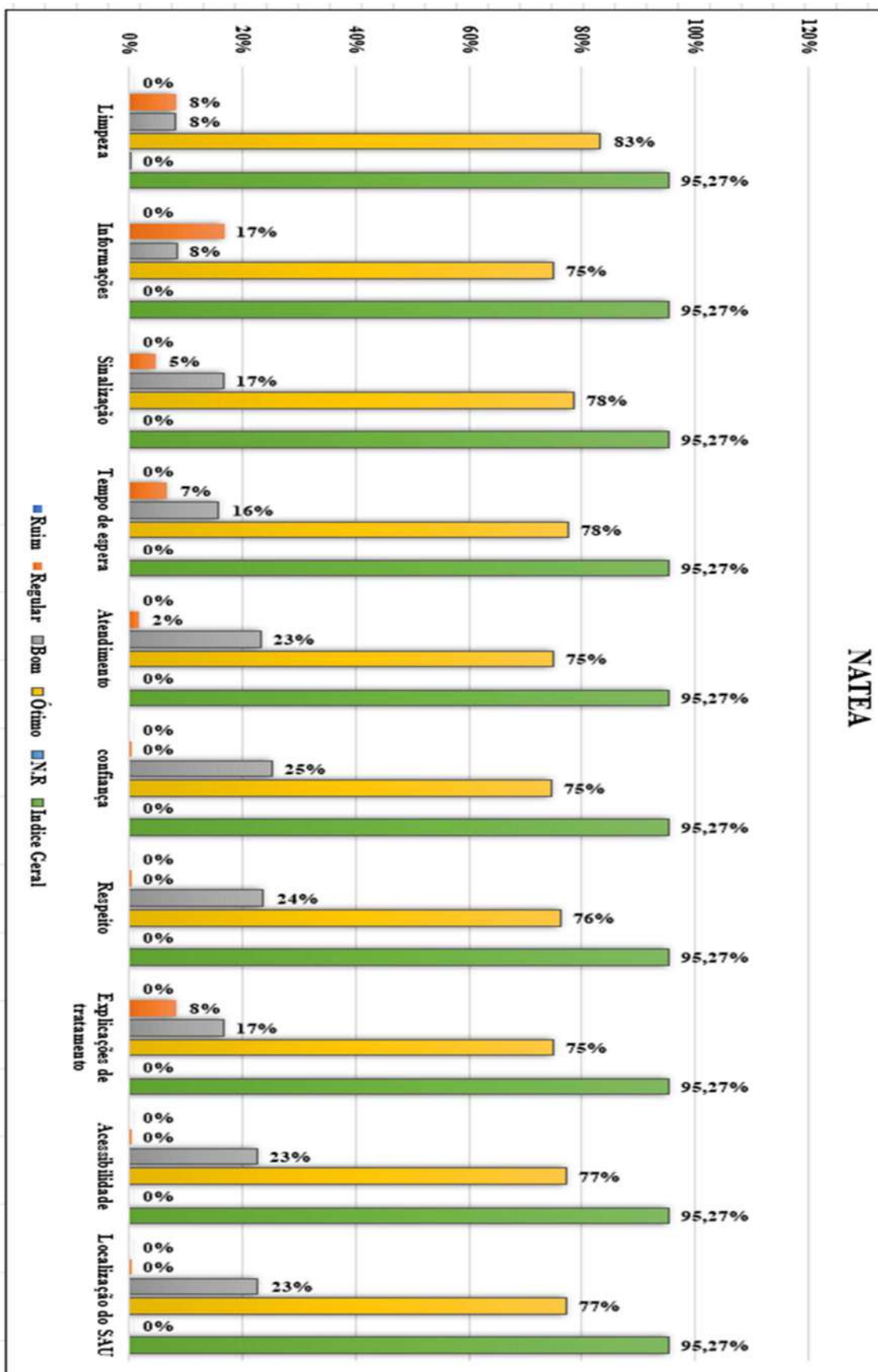
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS NOVEMBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI			
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	100	99	1000	1199	0	2	100	1099
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	201	100	900	1201	0	0	201	1000
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	58	200	941	1199	0	0	58	1141
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	80	190	930	1200	0	0	80	1120
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	22	279	900	1201	0	0	22	1179
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	304	896	1201	0	0	1	1200
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	285	914	1201	0	0	2	1199
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	101	200	900	1201	0	0	101	1100
9	A acessibilidade do Centro	0	2	271	928	1201	0	0	2	1199
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	273	927	1201	0	0	1	1200
TOTALS		0	568	2201	9236	12005	0	2	568	11437
		0,00%	4,73%	18,33%	76,93%	100%	0,00%	#DIV/0!	4,73%	95,27%
Legenda:										
Pl- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R.R - Ruim Regular										
B.O - Bom Ótimo										
Fonte: CIBR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
12005										
11437										
95,27%										

Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R.R - Ruim Regular
B.O - Bom Ótimo
Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

12005	11437	95,27%
-------	-------	--------



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS NOVEMBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUIII	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	30	1	223	254	0	0	30	224
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	25	1	228	254	0	0	25	229
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	0	254	254	0	0	0	254
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	15	1	238	254	0	0	15	239
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	2	252	254	0	0	0	254
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	1	253	254	0	0	0	254
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	1	253	254	0	0	0	254
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	1	253	254	0	0	0	254
9	A acessibilidade do Centro	0	0	1	253	254	0	0	0	254
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	252	254	0	0	0	254
TOTALS		0	70	11	2459	2540	0	0	70	2470
		0,00%	2,76%	0,43%	96,81%	100%	0,00%	0,01%	2,76%	97,24%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

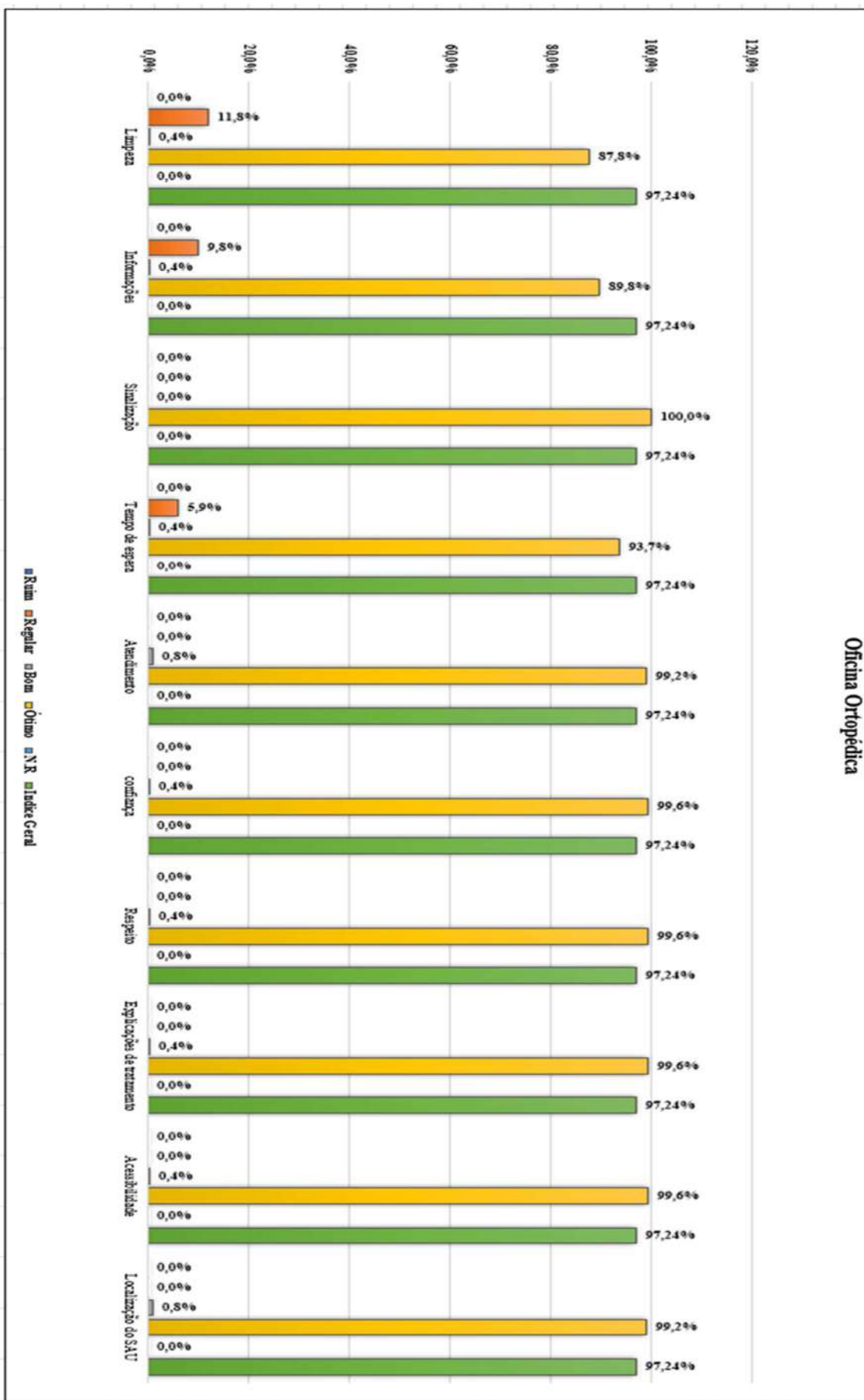
Total respondido

Total de B e O

2540

2470

97,24%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

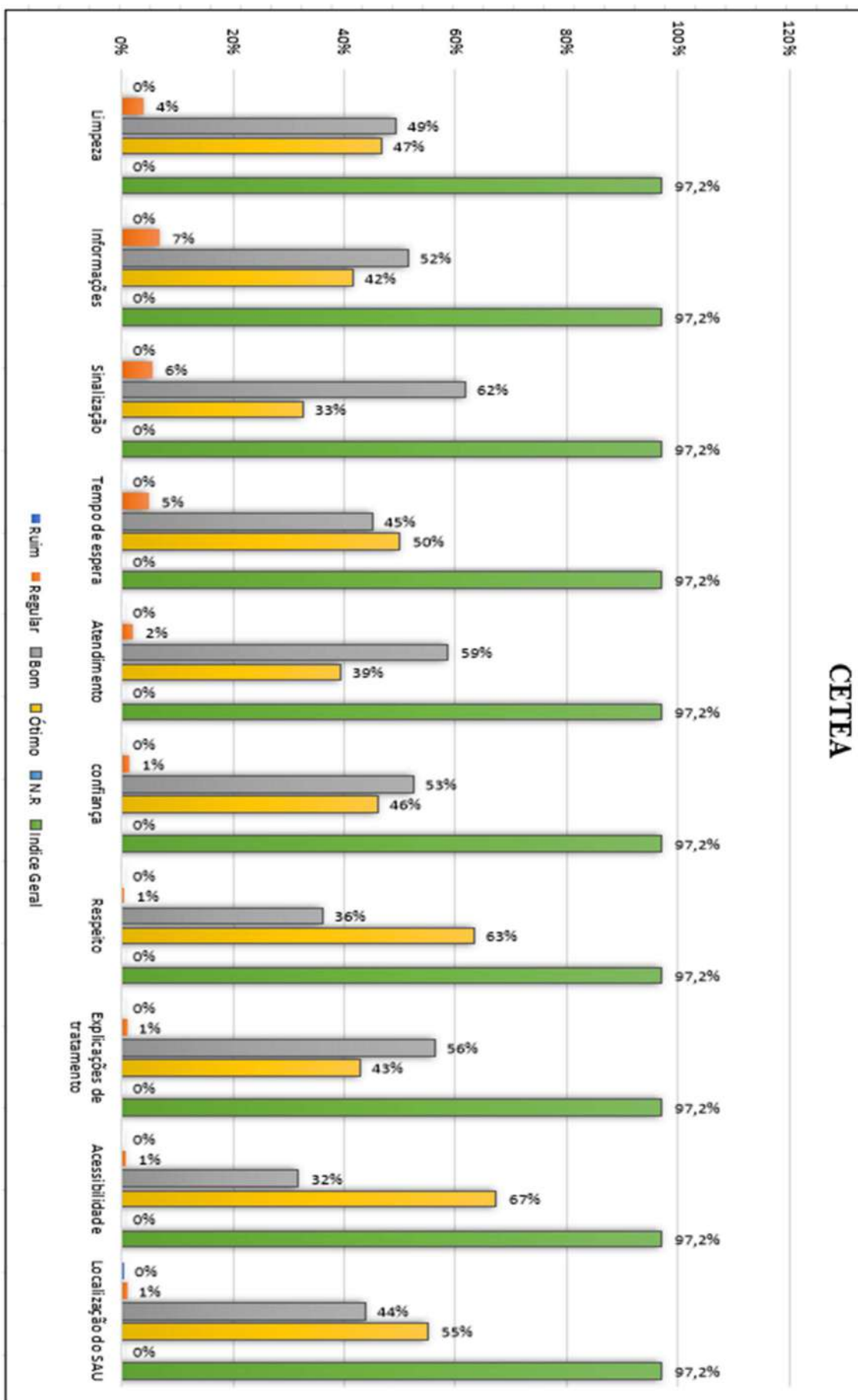
Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS NOVEMBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total			
					Total 1	NR			PI		
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	283	420	703	1	0	0	703	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	20	284	400	704	0	0	0	684	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	20	284	400	704	0	0	0	20	684
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	90	200	414	704	0	0	0	90	614
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	294	406	704	0	0	0	4	700
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	288	411	704	0	0	0	5	699
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	5	286	413	704	0	0	0	5	699
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	12	286	406	704	0	0	0	12	692
9	A acessibilidade do Centro	0	5	289	410	704	0	0	0	5	699
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	7	288	409	704	0	0	0	7	697
TOTALS		0	168	2.782	4089	7039	1	0	0	148	6871
		0,00%	2,39%	39,52%	58,09%	100%	0,01%	0,40%	2,39%	97,61%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2025											
Total respondido											
Total de B e O											
7039											
6871											
97,61%											



CETEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

FLUXOGRAMAS DO SAU

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

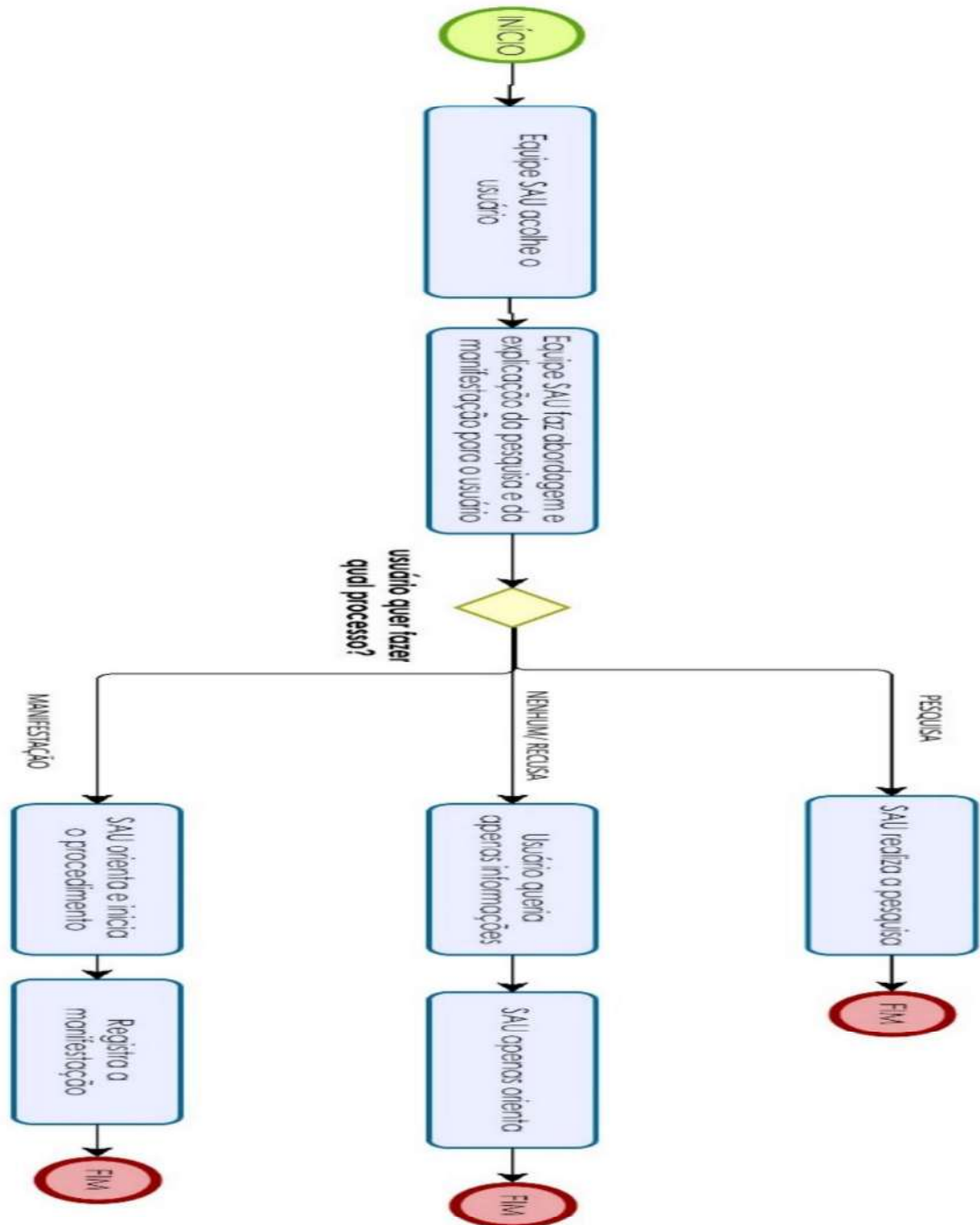
Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

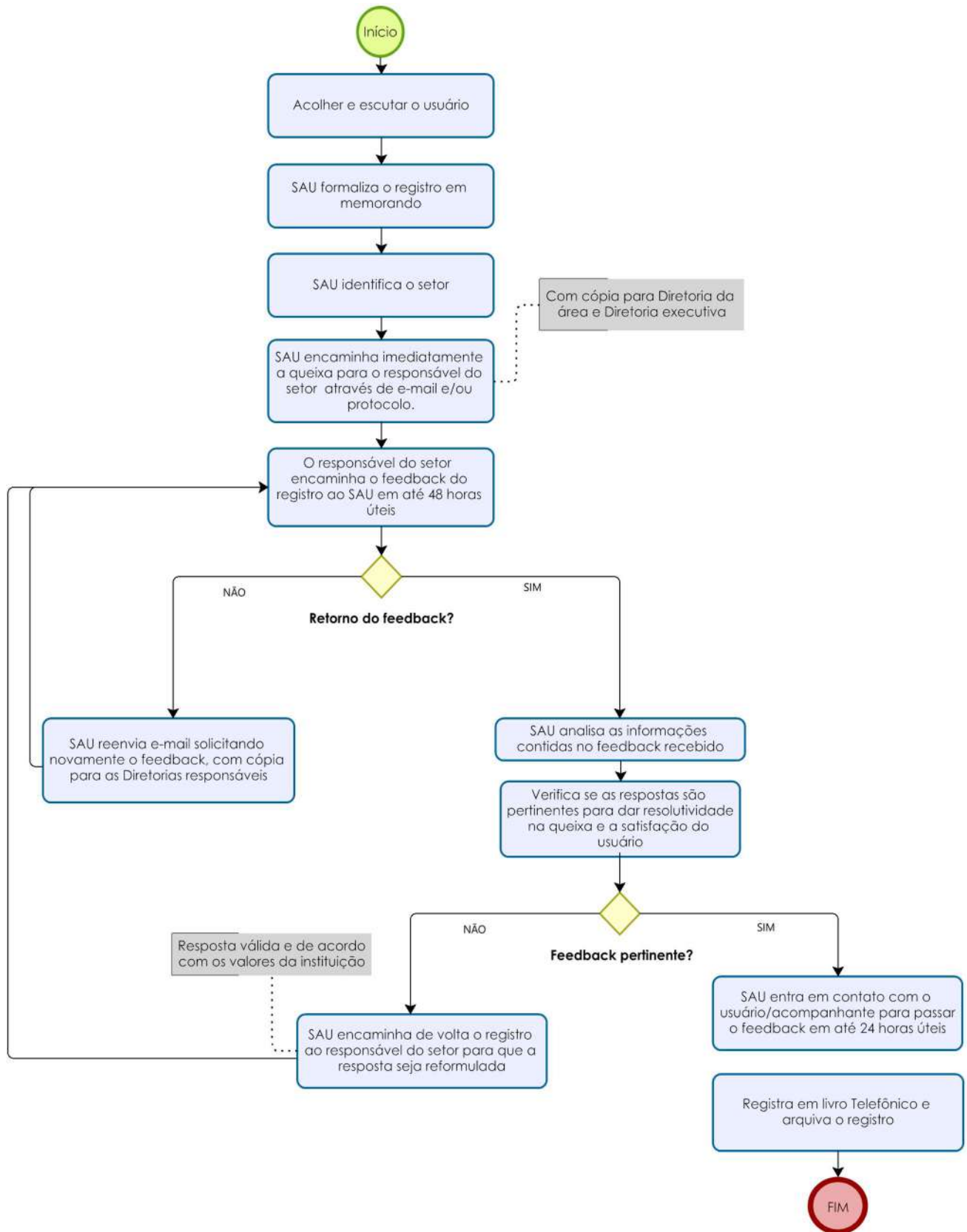
Anexo/Sequencial: 2

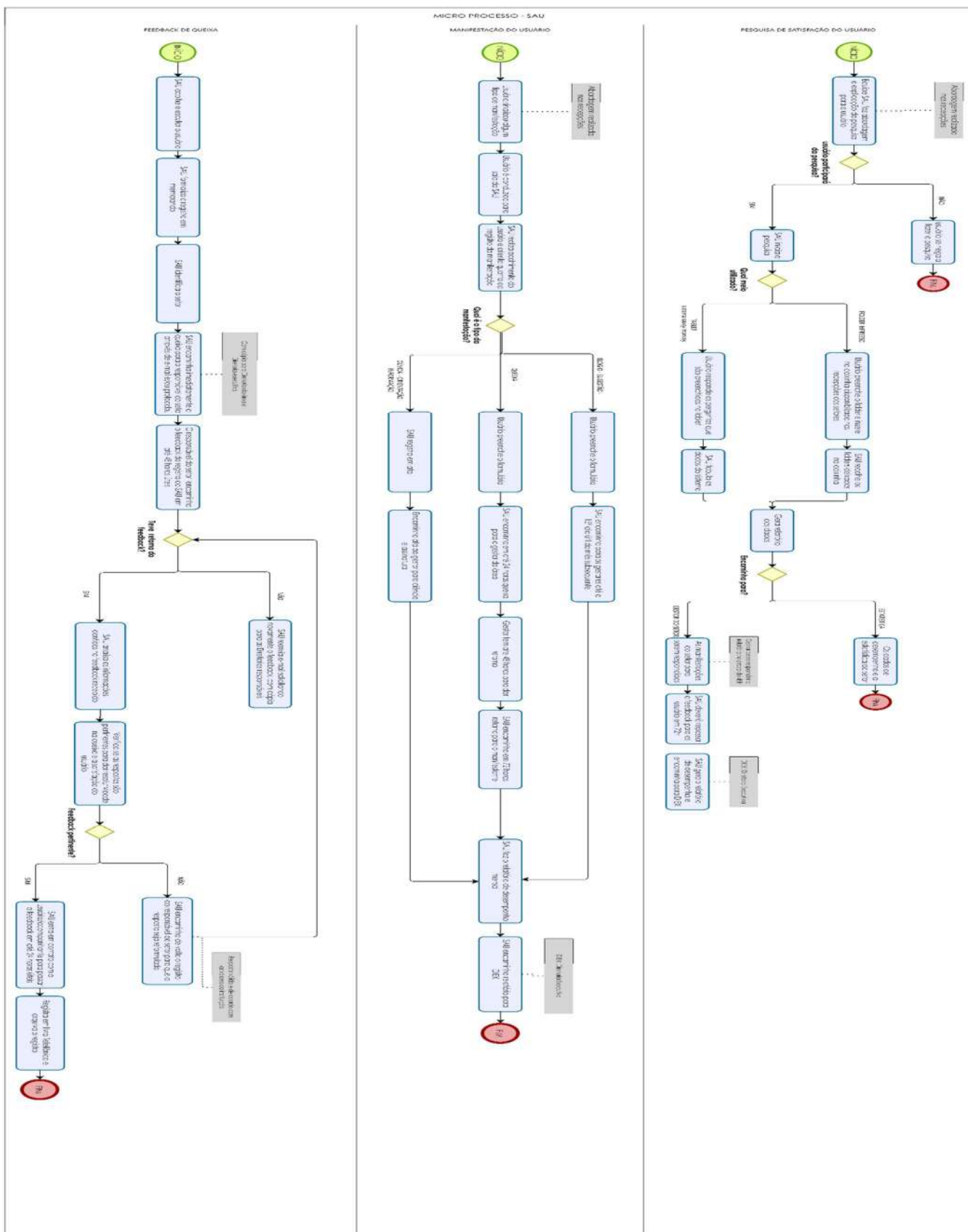
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

**COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS -
CRP**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO –
INDSH**

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. SUMÁRIO

2. Introdução.....	3
3. Metodologia	4
4. Composição profissionais.....	5
5. Composição setorial	5
6. Atribuições da comissão de revisão de prontuário	6
7. Realização de reuniões – periodicidade.....	6
8. Ações desenvolvidas no mês de novembro de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.	7
9. Cronograma da próxima reunião	11
10. Conclusão	11

2. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua. Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Facão	Enfermeira Auditora
03	1ª Secretária	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretária	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro Convidado	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
07	Membro	Barbara Martins	Supervisora Administrativa
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
13	Membro Convidado	Mariela Domitilia Borges	Gerente Administrativa
14	Membro	Alyson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME - CETEA

3. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecidos de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESP e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários conferidas recebem pontuações iguais, cada item corresponde a 8,35 pontos se todos os itens. Os itens são avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.
 $8,35 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

4. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro assistencial, núcleo da qualidade e segurança do paciente, tecnologia da informação, coordenadores de áreas assistenciais, diretoria técnica, diretoria assistencial, gerência administrativa e profissionais administrativos.

5. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

6. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

7. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de novembro de 2025 foi realizada no dia 09/12/2025, teve início às 15:00h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Odewleny Falcão.

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Fabírcia Maciel	Diretora Técnica	X		Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Vice - Presidente	X		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Rei e Souza	Enfermeira Assistencial	X		Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X		Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X		Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora do Atendimento	X		Sim		Não
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso	X		Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		X	X	Sim	Não
09	Membro	Sâmilly Santos Batista	Coordenadora do CETEA	X		Sim		Não
10	Membro	Silvine Nalane Baia da Silva	Coordenadora do SADT		X	Sim		Não
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora do NATEA	X		Sim		Não
12	Membro	Alysson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X	Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Edmylla dos Santos Silva		Coordenadora da Carleto/NATEA				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

Principais ações discutidas na reunião para desenvolvimento em dezembro (ações pendentes do mês de outubro que estão em andamento e novas ações):

- ✓ Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas no NATEA;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- ✓ Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis (em andamento);
- ✓ Elaborar um check list de organização dos prontuários para os setores
- ✓ Realizar tracer para discutir o caso do prontuário da odonto que contém divergências nas evoluções dos profissionais envolvidos e formalizar notificação das não conformidades encontradas;
- ✓ Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy) (em andamento);
- ✓ Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy (em andamento);

8. Ações desenvolvidas no mês de novembro de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas no CETEA
- Revisar os atendimentos abertos dos usuários da agenda;
- Implantação das prescrições para os terapeutas no CER IV, NATEA e CETEA.

Resultados da Auditoria Mês de Novembro de 2025

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e ambulatório e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Neste mês de novembro tivemos matriculados e ativos nas reabilitações **1655** usuários, sendo distribuídos nas reabilitações: **auditiva- 149/ física – 290 /intelectual – 290/ visual – 149/ estimulação precoce- 94 / CETEA – 293 e NATEA – 390** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação, estendemos as auditorias para o ambulatório para avaliar prescrição, evolução e carimbo médico e no setor CEO II para avaliar as cirurgias realizadas pelos cirurgiões dentistas. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1655** e usuários inativos **1** no mês de novembro, totalizando **1656** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar à reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno deles, porém sem a garantia de manter os horários,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente estabelecida no **contrato nº 005/SESPA/2024** foi de 1700 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 400 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de novembro de 2025 alcançamos **97,35%** das vagas preenchidas (**1655/1700**). Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de 99,33%, 96,67%, 96,67%, 99,33%, 94%, 97,50% e 97,67%.

No mês de novembro de 2025, tivemos **9** (nove) altas, sendo 8 do CER IV, 1 do NATEA e nenhum do CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Novembro de 2025 por reabilitação.
Auditiva	0
Física	1
Intelectual	4
Visual	0
Estimulação precoce	3
NATEA	1
CETEA	0
Total	9

Tivemos 53 avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular). Neste mês não tivemos nenhuma transferência de cuidados

A auditoria totalizou esse mês de novembro de 2025, 301 (trezentos e um) prontuários auditados. Avaliamos **182** (cento e setenta e oito) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **64** prontuários do CER IV, **70** prontuários do NATEA e **48** do CETEA, **10** prontuários do CEO II e **109** prontuários do ambulatório médico, soma-se aos **9** (nove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo do CER IV **8**, **1** do NATEA e nenhum do CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia. O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1: Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Neste mês tivemos **84,38%** dos prontuários auditados sendo classificados como **ótimo** e **15,61%** classificados como **bom** (tabela 2).

A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação.

Tabela 2: Conceitos atribuídos aos prontuários auditados novembro/2025

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos NOV/2025			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	254	84,38
Bom	60 - 89	47	15,61
Razoável	30 a 59	0	0
Péssimo	0 a 29	0	0
Total de prontuários auditados		301	100%

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação, CEO II, ambulatório e alta foram auditados em 12 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Tabela 3: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em novembro/2025.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade Novembro/2025					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
Outubro	301	N	%	N	%
		301	100%	0	0

Fonte:CRP/CIIR

Nota: Os itens que foram pontuados como não conformidade (tabela 4) não diminuíram o percentual na somatória dos itens, mantendo a classificação entre ótimo e bom.

A tabela 4: demonstra os resultados das auditorias em prontuários de usuários ativos da reabilitação, CEO II, ambulatório e de alta por item de verificação.

Tabela 4: Conformidades e não conformidades em prontuários no mês de novembro/2025

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação Novembro/2025								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação do Paciente	200	66,44	101	33,55	-	-	301
2	Letra legível do Profissional	259	86,04	40	13,2	2	0,66	301
3	Evolução Multiprofissional	187	62,12	5	1,66	109	36,21	301
4	Solicitação de Exames	-	-	-	-	301	100	301
5	Relatório Operatório	10	3,32	-	-	291	96,67	301
6	Ficha de Recuperação Pós	10	3,32	-	-	291	96,67	301
7	Prescrição Médica	4	1,32	6	1,99	295	98	301
8	Prescrição de Enfermagem	4	1,32	-	-	297	98,67	301
9	Assinatura e Carimbo Médico	92	30,52	23	7,64	186	61,79	301

10	Assinatura e Carimbo Multiprofissional	136	45,18	39	12,95	126	41,86	301
11	Plano Terapêutico Singular	15	4,98	-	-	286	95,01	301
12	Resumo de Alta	-	-	-	-	301	100	301

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Novembro/2025.

Dados do Mês Novembro 2025	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4.080
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	2.980
SADT	8.697
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	13.665
CEO II (consultas+ procedimentos)	1.914
Oficina (Gesso, AASI, Dispensação, Buco Maxilo)	27
Total	31.363

9. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 05/01/2025 na sala de reunião às 10 horas, na sala de reunião do bloco A.

10. CONCLUSÃO

As auditorias no mês de novembro de 2025 os prontuários auditados receberam **84,38%** de escore classificados como **ótimo** e **15,61%** como **bom** e alcançamos **97,35%** das vagas preenchidas (1655/1700). Consideramos usuários ativos 1655 e usuários inativos 1, totalizando 1656 usuários dos serviços de reabilitação.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CEO II, CETEA e Gestão de acesso.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel
Diretora Técnica
Presidente Comissão Revisão de Prontuários

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 09/12/2025	Local: Sala de Reunião do Bloco A	Hora início: 15:21	Hora fim: 16:05	Nº Ata: 96
Comitê/Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Odewleny Falcão		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Verificação das ações pendentes; - Resultados das Auditorias do mês de Novembro - Assuntos Gerais			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Fabrcia Maciel	Diretora Técnica	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Vice - Presidente	X			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Rei e Souza	Enfermeira Assistencial	X			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X			Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X			Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora do Atendimento	X			Sim		Não
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso	X			Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		X	X	Sim		Não
09	Membro	Sâmilly Santos Batista	Coordenadora do CETEA	X			Sim		Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora do SADT		X		Sim		Não
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora do NATEA	X			Sim		Não
12	Membro	Alysson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X		Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional					
		Edmylla dos Santos Silva		Coordenadora da Carleto/NATEA					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA	Vanessa e Odewleny	Prevista para dezembro
Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis;	Alexandro Favacho	Em análise

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

• Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy)	Alexandro Favacho	Em andamento
• Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy	Alexandro Favacho	Em andamento

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA	Vanessa e Odewleny	Prevista para no NATEA para 12/12/25
• Orientar os profissionais que não estão prescrevendo no CER IV	Bruno Cruz	30/12/2025
• Repassar lista de atendimento do CER IV para devolução para abrir atendimento e diminuir os atendimentos duplicados	Bruno e Bárbara	30/12/2025
• Implantar nova Anamnese voltado para cuidado centrado	Fabricia Maciel	30/12/2025
• Encaminhar os nomes dos anestesistas que não estão fazendo a prescrição médica da sedação	Odelwney Falcão	30/12/25

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião iniciou às 15:21 h, com a Enfª Odewleny lendo a ações pendentes da última reunião ordinária de outubro, sendo primeira ação sobre a orientação quanto a evolução dos usuários que não tem condições de realizar a sessão no NATEA, onde ficou programado para o dia 12/12/2025. Sobre as prescrições dos terapeutas no CER IV, NATEA e CETEA o enfº Bruno disse que está funcionando no setor, porém foi sinalizado pela analista do Faturamento que alguns profissionais não estão prescrevendo. Ele vai cobrar dela quem é o profissional para fazer a orientação e nos outros setores estão utilizando corretamente. Sobre os atendimentos duplicados é devido a lista do CER IV nas devoluções que são passadas, mas ainda há falhas nesse processo. Vamos alinhar tentando passar a lista do CER IV para a Bárbara na próxima devolução. No NATEA houve uma melhora, porém no caso do treino parental ainda acontece. Foi sugerido pelo Enfº Bruno que o terapeuta evolua mesmo os pais não comparecendo para o treino; assim o atendimento não é cancelado. A enfª Vanessa vai tentar melhorar para diminuir esses atendimentos sem nota. As ações que são de responsabilidade do coordenador da TI estão pendentes pois o mesmo encontra-se de férias. A presidente da comissão Dra Fabrícia disse que está desenvolvendo uma nova anamnese para implantar no CIIR voltado para o cuidado centrado, para diminuir o copia e cola e vai escolher algumas especialidades para desenvolver. Em seguida foi apresentado o resultado das auditorias realizadas em novembro pela comissão onde obtivemos **84,38%** dos prontuários auditados sendo classificados como **ótimo** e **15,61%** classificados como **Bom**, foi destacado o aumento do percentual da classificação Bom ao longo dos meses de agosto até novembro e o que podemos melhorar para diminuir esse valor e aumentar a classificação ótima. Foi apresentado o número de evoluções médicas incompletas, ou seja, evoluções semiestruturadas e sem preenchimento correto, apresentado exemplo para a comissão. A presidente orientou que realizasse a notificação para a especialidade e ver a possibilidade de tirar essa evolução semiestruturada do sistema. A presidente tem uma proposta de realizar um treinamento para os médicos com vídeos falando da evolução sucinta e com as informações necessárias para registrar no prontuário. Foi apresentado um termo de consentimento de cirurgia com o nome do responsável que não é correspondente ao nome que consta no prontuário. Foi orientado pela presidente que notificasse essa situação e convocasse o responsável da especialidade para apresentar um relatório com o número de não conformidades encontradas desse grupo para planejar ação de melhoria. E foi colocado a ausência da prescrição médica do anestesista nos prontuários e a dra Fabrícia pediu pra encaminhar os nomes. A presidente Fabrícia colocou a dificuldade quando está atendendo no consultório como Identificação incorreta do usuário, onde ela chamou oito vezes a paciente e o nome estava errado, a usuária teve mal estar e foi encaminhada para o TRR. A dra analisando alguns prontuários suspeita de profissionais médicos estarem usando IA, o que não pode sem a permissão do usuário, da diretoria técnica e do CRP, será investigado. Outra questão é a prioridade dos usuários que estava trocada, duas

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

pacientes que deveriam ser classificadas como amarelo estavam no verde e duas que estavam no amarelo e não possuíam nenhum tipo de deficiência e deveriam estar no verde. Ficou para os membros da comissão avaliarem e trazer sugestões de melhoria na próxima reunião.



CENTRO INTEGRADO
DE PREVENÇÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 2



Nome do Evento: <u>Reunião Mensal do CRP</u>					
Objetivo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo: <u>Membros da Comissão</u>				Data: <u>09/12/25</u>	
Horário: Início: <u>15:21</u> Término: <u>16:05</u>		Local: <u>Sala de Reunião</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Ueswleny Ribeiro</u>					
Setor do Facilitador: <u>SAME/SPD</u>			Função do Facilitador: <u>Enfermeira Auditora</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1142	Larissa Reis e Sousa	2º Ambulatório	Enfermeira	
2	690	Layne Viana	G. Bem	Enfermeiro	
3	1082	Bráulio Martins	Atendimento	Aten	
4		Joelma de S. Mendes			
5	241	Bruno Cruz de Lencastre	CERIV	Coord.	
6	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
7		Edmundo Thomaz de Almeida	Aten.	Coord	
8	1012	Francielle Lopes dos Santos	Aten	Enfermeira	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

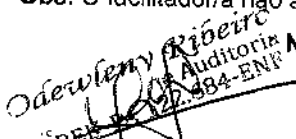
Página 7 de 366

 CENTRO INTERMUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E REGULAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARA PROGRESSO & PAZ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

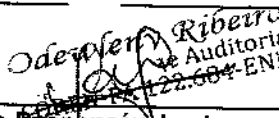
Resumo Geral da atividade (<u>Espaço do facilitador</u>)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 10


 Odevaldo Ribeiro
 Auditoria
 Nº 122.684-ENF

Assinatura do Facilitador


 Odevaldo Ribeiro
 Auditoria
 Nº 122.684-ENF

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8
Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Bruno Cruz – Coordenador CER IV – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira NQSP – Membro
- Bárbara Martins Pimentel – Supervisora de Atendimento – Membro
- Carla Conceição Guedes da Silva – Assistente Administrativo – Membro
- Daiara Milena Dias Vasconcelos – Enfermeira CME - Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Emily Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Luis Victor Andrade do Nascimento – Supervisor do SHL – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Marjorie Damasceno Santos – Supervisora Oficina – Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Nicolle Barros da Silva – Supervisora CARLETO – Membro
- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora Assistencial CETEA - Membro
- Silinne Nalane – Coordenadora Assistencial – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
4	TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de novembro de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2025.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, CETEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 00 caso de conjuntivite; 00 de escabiose; 02 de pediculose e 01 mão-pé-boca, todos os casos foram conduzidos conforme o fluxo de atendimento em casos de suspeitas de doenças infectocontagiosas na unidade, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. Nestes casos, o usuário

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

permanece em monitoramento, e no momento de retorno à unidade, é realizado nova avaliação com a enfermagem para liberação de retorno às terapias.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

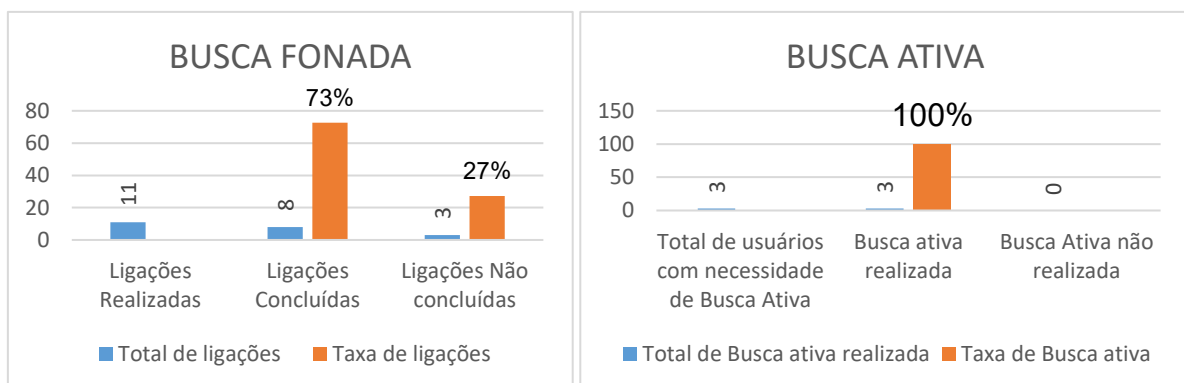
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista baseada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 11 ligações, das ligações realizadas 03 (27%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 08 (73%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas. Houveram 02 usuários que não realizaram procedimento cirúrgico, sendo submetidos a procedimentos odontológicos simples, porém houve administração de dose profilática devido condições clínicas de usuário para a prevenção de endocardite infecciosa.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 03 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 03 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do CCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 26/11/2025, 01 amostra na piscina pequena e 01 amostra na piscina grande (Microbiológico); 02 amostras na CME -Torneira de lavagem de material e Osmose (Microbiológico); 01 amostra no CEO (Microbiológico); 01 amostra no CEO (Físicoquímico). 01 amostra no bebedouro bloco A (Microbiológico); 01 amostra no bebedouro bloco A (Físicoquímico). Aguardando a liberação dos laudos referente aos parâmetros analisados conforme exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores da área a fim de evidenciar os resultados das análises. Ressalto que os laudos referente ao mês anterior apresentam conformidade nos resultados.

2.1.7 Coleta de amostra de análise do ar

A análise da qualidade do ar é realizada com periodicidade quadrimestral, sendo definido em reunião da CCIH os pontos considerados mais críticos conforme perfil de atendimento realizado na unidade, sendo estes: Sala de cirurgia Oral e Sala de armazenamento de materiais esterelizados. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores da área a fim de evidenciar os resultados das análises. Ressalto que os laudos referente à análise anterior, apresentam conformidade nos resultados. Seguindo cronograma, próxima análise será realizada em Dezembro/2025.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

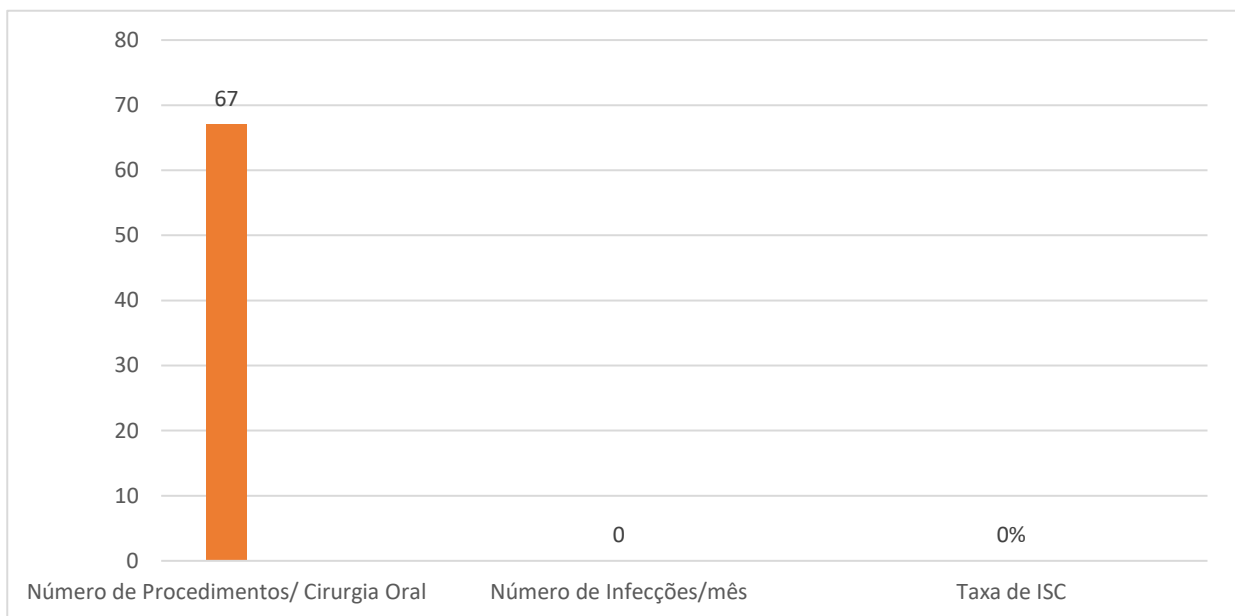
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
67	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 67 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

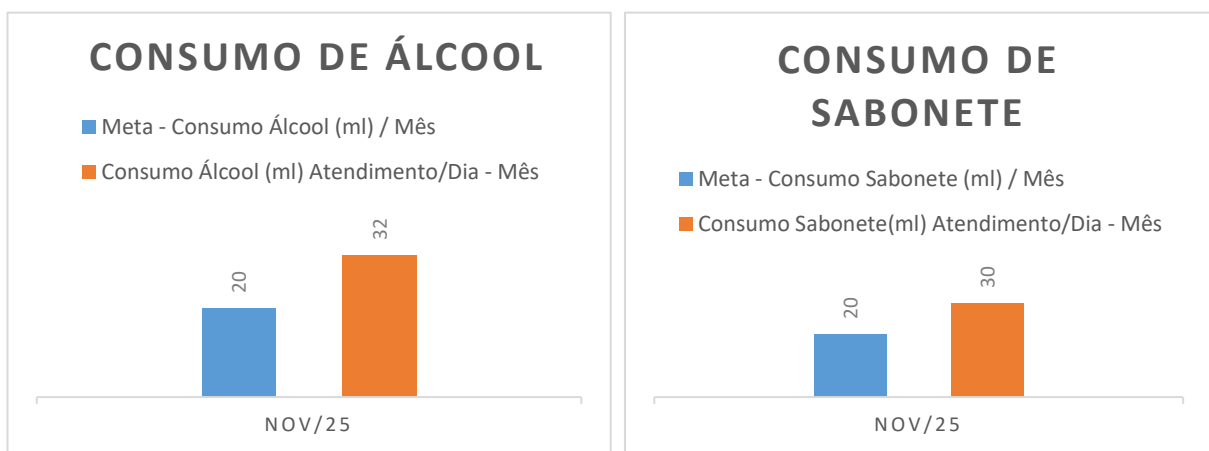
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós- operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de novembro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete: monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica/sabonete para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos
por mês

Média de atendimentos-dia nos blocos assistenciais

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Definição: Volume de preparação alcoólica/sabonete para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é fortalecer, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em novembro de 2025.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	7.060
SADT	3.155
Usuários CEO	325
Reabilitação NATEA	3.517
Reabilitação CER IV	6.316
CETEA	4.639
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo-Facial / Gesso Ortopédico	985
Total de atendimento/mês	25.997
Total de Atendimento/dia	1.368

Fonte: Estatística CIIR

4 TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

No mês de novembro, a taxa de adesão ao protocolo de Higienização das Mãos foi de **90%**, sendo este resultado acima da meta estabelecida. Em relação ao mês anterior, a adesão ao protocolo obteve um aumento de **4%**. A taxa de adesão vem permanecendo com percentual acima da meta definida na unidade de 80%. O objetivo da comissão de controle de infecção hospitalar, segue em reforçar com os

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

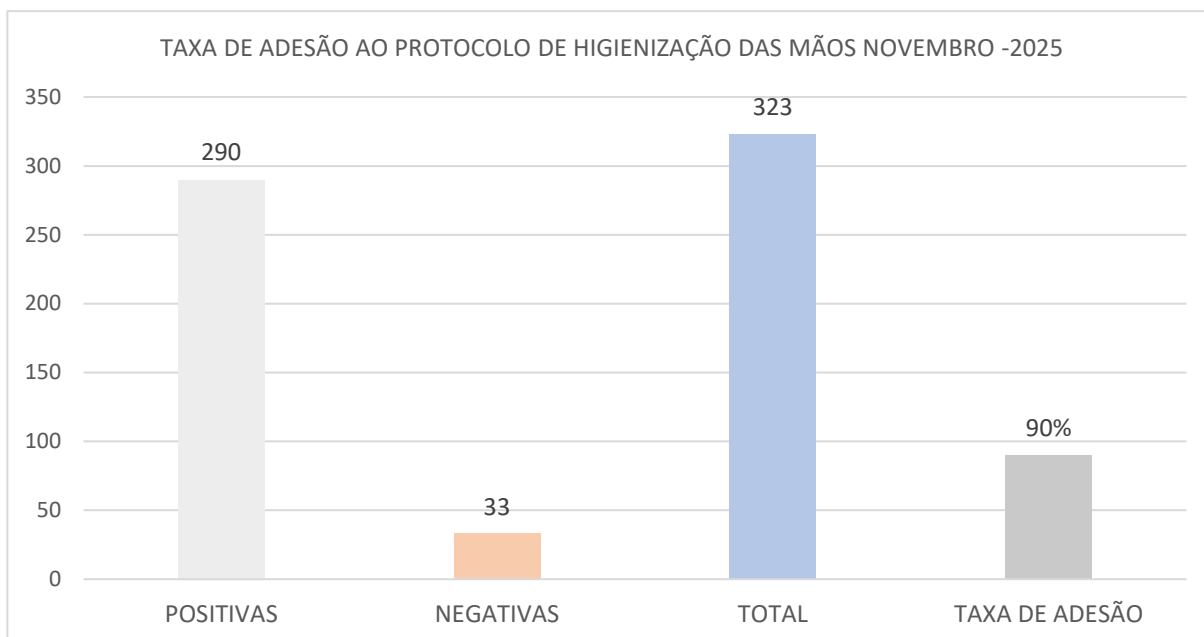
Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

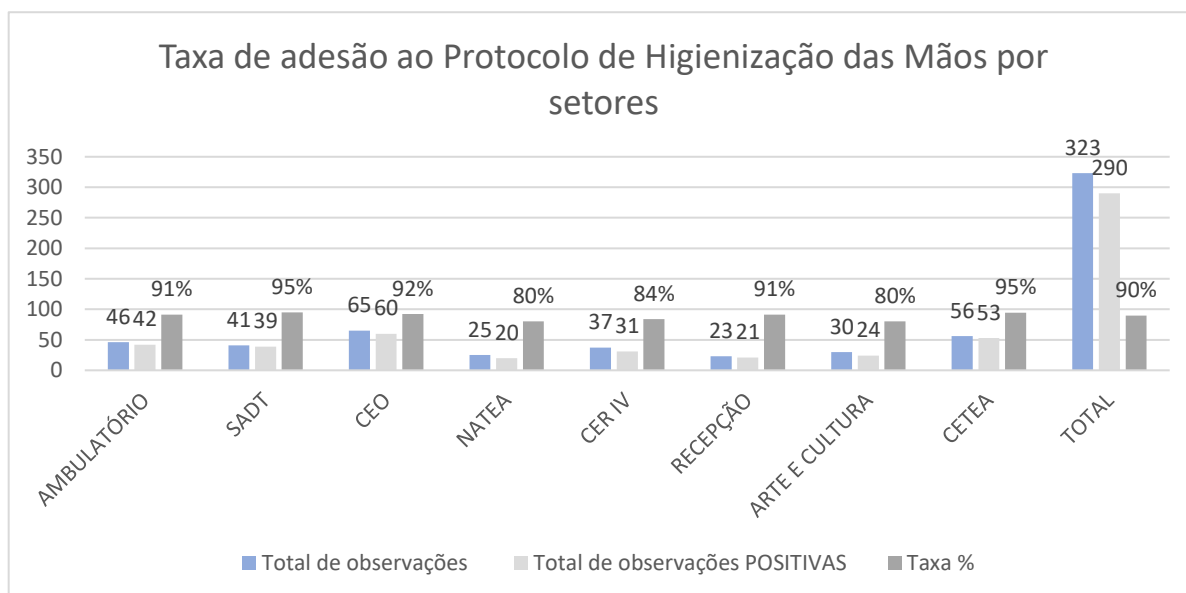
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

colaboradores a importância da prática de higienização das mãos, buscando manter os cuidados relacionados ao controle de infecção durante nossas assistências ao usuário.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Realizando a estratificação das observações realizadas nos setores, obtivemos a demonstração de adesão, atingindo a meta estabelecida internamente os setores: **CETEA e SADT com adesão de 95%; CEO com 92%; AMBULATÓRIO e RECEPÇÃO com 91%; CER IV com 84%; ARTE E CULTURA e NATEA com 80%.** No período analisado, todos os setores auditados obtiveram taxa de adesão acima da meta definida de 80%.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção

Vale ressaltar que no mês de novembro, houve uma redução expressiva no quantitativo de auditorias realizadas nos setores, desta forma, a análise quanto aos resultados demonstrados por setor, pode

não estar refletindo a realidade absoluta da área auditada, comprometendo a eficácia da interpretação do indicador.

O SCIH busca realizar constantes abordagens sobre a importância da higienização das mãos para a prevenção de infecções, sendo uma ação contínua dentro dos setores com o intuito de fortalecer a sensibilização da prática para a assistência mais segura.

É importante destacar, que a taxa de adesão realizada por área é resultado da mensuração das auditorias realizadas pelos membros integrantes da CCIH, como também colaboradores chaves que foram capacitados para a realização das auditorias in loco, obtendo o comprometimento e responsabilidade ética e profissional no desempenho de tal atividade.

Pontua-se sendo de relevância a necessidade de intensificar as auditorias realizadas visando aumento de quantitativo, de modo que os resultados possam expressar a demonstração mais realística nos setores. Visto ser um parâmetro o qual é estabelecido para que possamos possibilitar uma assistência segura e assim contribuir para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em unidade de saúde.

5 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CCIIR
Paramentação e Desparamentação e a importância do uso dos EPI's	Enfermeiros, Tec. De enfermagem, Aux. de saúde bucal e maqueiros.
Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável	Colaboradores Assistenciais NATEA

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

6 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 03 de dezembro de 2025. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

7 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Garantir o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Dar continuidade na aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

9 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/RDC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 05 de Dezembro de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 03/12/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 08h45	Hora fim: 09h15	Nº Ata: 94
Comitê/Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar				
Responsável pela ATA: Brena Santos		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da Ata anterior • Definição de tratativa sobre dificuldade em manter temperatura do ambiente adequada da sala de preparo CME • Apresentação dos dados mensais • Cumprimento da NR32 pelos gestores			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)	
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim	Não
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x		Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico		x	X	Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim	Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade	x		Sim	Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	x		Sim	Não
07	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	Enfermeira CME		x	Sim	Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária		x	x	Não
09	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA		x	Sim	Não
10	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem		x	Sim	Não
11	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica		x	Sim	Não
12	Membro	Luis Victor Andrade	Supervisor SHL	x		Sim	Não
13	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	x		Sim	Não
14	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Coordenadora Oficina	x		Sim	Não
15	Membro	Marcele Miranda	Supervisora CEO		x	Sim	Não
16	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x		Sim	Não
17	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	Supervisor Carleto	x		Sim	Não
18	Membro	Nicolle Barros da Silva	Coordenadora Carleto		x	Sim	Não
19	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva	x		Sim	Não
20	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x		Sim	Não

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 2 de 4	

21	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial		x		Sim	x	Não
22	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	x			Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista

DESENVOLVIMENTO DA ATA A reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar iniciou as oito horas e quarenta e cinco minutos. Primeira pauta: Brena (enfermeira do SCIH) inicia a reunião com a leitura da ata anterior. Segunda pauta: Sobre a temperatura da área de preparo – CME, o qual apresenta dificuldade em manter a temperatura em conformidade, visto estrutura do setor, o qual não possibilita a permanência de temperatura estável durante o uso do equipamento (Autoclave), sendo adotado alternativas como a instalação de exaustor, porém sem sucesso. Diante disso, foi realizado a discussão da demanda com a Diretoria Assistencial e Gerente Administrativo Financeiro, visando a possibilidade de instalação de equipamento de ar condicionado (split) na área, sendo considerado a classificação do CME de acordo com a estrutura e dimensionamento como CLASSE 01, não obtendo, portanto, impedimento de haver dentro da área de preparo o equipamento de split. Contudo, já foi dado início ao processo de compra e instalação. Brena destaca que em visita da Vigilância sanitária que a unidade recebe de forma anual, será reforçado esta conduta adotada. Terceira pauta: Brena (Enfermeira SCIH) segue a reunião com a apresentação dos dados mensais, reforça que não foi possível finalizar toda a compilação de dados do mês de novembro devido não ter ocorrido o fechamento da estatística para envio das informações, porém seguirá com a apresentação dos dados já finalizados. Primeiro dado apresentado foi quanto a busca Ativa e busca fonada de usuários referente a outubro sendo realizado 09 ligações onde 06 (67%) foram concluídas e 03 (33%) não concluídas por dificuldade de contato. Os 03 usuários seguiram para a realização de busca ativa, havendo 01 (33%) de efetividade na busca ativa sem sinais de infecção em avaliação. 02 usuários não retornaram para avaliação após 7 dias do procedimento realizado. A taxa de infecção a cirurgias odontológicas, referente a outubro2025 segue com 0% de infecção. A adesão ao protocolo de antibióticoprofilaxia permaneceu em 100% no mês de novembro/2025. Maria do Carmo (Diretora Assistencial) relata que embora as infecções odontológicas em decorrência de cirurgias serem consideradas incomum, é importante avaliar os casos com mais critérios, tendo em vista que a maioria dos usuários apresentam comprometimento significativo de higiene bucal, ocorrendo desta forma a necessidade de extrações múltiplas em alguns casos, com base nesta realidade, Brena pontua que busca realizar no momento de busca fonada, uma
--



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATA de Reunião - COMISSÕES

Código: ATA.CIIR.CCIH.008

Versão: 015

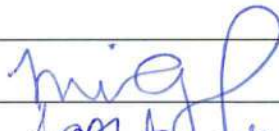
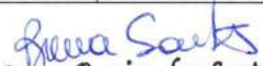
Página 3 de 4



linguagem bem acessível com os usuários, e tem o objetivo de facilitar o entendimento quanto a investigação de sinais de infecções, e no monitoramento da busca ativa, não observou nenhum registro de atenção que seja sugestivo de infecção, ainda assim, realizará orientação de reforço com os profissionais dentistas, quanto a avaliação minuciosa no pós-operatório do usuário. A taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos obteve total de 90% no mês de novembro, acima da meta de 80%. Brena reforça que a taxa observada é reflexo do quantitativo de auditorias realizadas nos setores, o que acaba tendo comprometimento da análise real dos dados, sendo importante aumentar o quantitativo de auditorias realizadas em cada setor. A análise da água foi realizada no dia 26/11/2025 sendo microbiológica, segue no aguardo da emissão dos laudos para a divulgação aos setores responsáveis, Brena relata que até o momento não houve laudos recebidos de análise da água apresentando não conformidades. Brena destaca que uma das pontuações da Qmentum foi a apresentação de tratativas a serem adotadas em caso de não conformidade, o qual foi construído uma instrução de trabalho com a descrição deste fluxo. Para a análise do ar, também foi descrito instrução de trabalho em conjunto com o setor de manutenção, com o fluxo de coleta e análise da qualidade do ar, e ações a serem realizadas em casos de não conformidade. Não houve acidente com material biológico e notificação de doenças e agravos no mês de novembro. Sobre os casos de doenças infectocontagiosas identificados na unidade obtiveram 02 caso de pediculose no CER IV, e 01 caso de Mão-pé-boca no NATEA. Houve treinamento de Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável no NATEA, e treinamento de Paramentação e Desparamentação e importância do uso de EPI's para equipe assistencial (enfermeiros, tec. De enfermagem, maqueiros, Aux. Saúde bucal) Além dos treinamentos, Brena ressalta que houve também a realização de integração com novos colaboradores onde realiza o reforço da prática de higienização das mãos com os mesmos para o controle de infecções com posterior dinâmica de realização da técnica contemplando o passo a passo. **Quarta pauta:** Maria do Carmo (Diretora Assistencial) reforça com todos quanto ao cumprimento da NR32 pelos gestores das áreas, relata que tem observado o descumprimento de gestores com cabelo solto, uso de adornos, sapato inadequado etc. pontua que o gestor tem a obrigação de dar exemplo para sua equipe, e precisa que seja reforçado nas áreas. Brena destaca a parceria que foi fortalecida no ano de 2025, realiza o agradecimento com todos os membros e reforça que é importante que a participação ativa de todos os membros nas ações da comissão contribui para a melhoria das ações voltadas ao controle de infecção na unidade. Sem mais a reunião se encerrou as nove horas e quinze minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Maria do Carmo da Silva Freitas
02	2º Secretário	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz da Silva
03	Membro	Arielle Lima dos Santos	Arielle Lima dos Santos
04	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Bárbara Martins Pimentel
05	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Rejane Xavier Soares Gomes
06	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Marjorie Damasceno Santos
07	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	Mariela Domitília Lima Borges

08	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	
09	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	
10	Membro	Samilly Santos Batista	
11	Membro	Vanessa Martins Texeira	
12	Membro	Luis Victor Andrade	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Breno Pereira dos Santos COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH INDSH/CIH Breno Pereira dos Santos	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

Nome do Evento: Comunhão CCIH

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo:

Data: 03/12/25

Horário: Início: 8 : 45 Término: 09 : 15

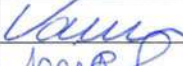
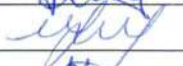
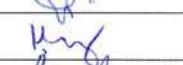
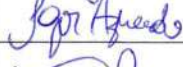
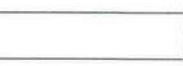
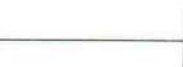
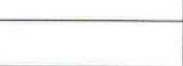
Local: Sala de reuniões

Carga horária total:

Facilitador(es):

Setor do Facilitador:

Função do Facilitador:

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord	
2	—	Miguel Poronhos melo de melo	CEM-IV	Supervisor	
3	1175	Luiz Victor Andrade	SAE	Supervisor	
4	658	Maria do Carmo S. Santos	DA	DASS	
5	1110	Mariela Bonitinho L. Borges	GAF	Gerente	
6	1087	Bárbara Martins	atendim	superui	
7	241	Bruno Cruz de Lira	CERIU	coord.	
8	1027	Igor R. C. Aguiar	SESMT	TST	
9	286	Marysleide Damasceno Costa	opina	coord.	
10	1012	Aricleide Lira dos Santos	opina	coord.	
11	658	Regiane J. S. Gomes	opina	coord.	
12	393	Samirley Bado	CEFEA	coord	
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

Página 17 de 366

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Greia Sauts

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Greia Sauts

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	CAFÉ COM A DIRETORIA	4
3.	ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	5
4.	HORTA SUSTENTÁVEL.....	6
5.	OUTRAS AÇÕES	7

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de novembro de 2025. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. CAFÉ COM A DIRETORIA

O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 26 de novembro de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença das Diretoras executiva e assistencial Rejane Xavier e Maria do Carmo.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo, o café também contou com a participação do coordenador de RH Thiago que promoveu uma dinâmica bem extrovertida com perguntas relacionadas ao ambiente de trabalho.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI

Nos dias 27 e 28 de novembro de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 45 kits de aniversariantes.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de lazer e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do herói, é uma ação que ocorre na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói, a temática foi alusiva ao novembro azul, mês de prevenção do câncer de próstata, com o objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.



4. HORTA SUSTENTÁVEL



No dia 27 de novembro de 2025, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença. Estas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.



5. OUTRAS AÇÕES

a. Novembro Azul



CIIR destaca cuidados preventivos para homens durante programação educativa pelo Novembro Azul

Atividade promoveu diálogo humanizado, esclarecimentos e incentivo ao autocuidado, fortalecendo a prevenção ao câncer de próstata e outras doenças. Realizado dia 26 de novembro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), convidou colaboradores, usuários e familiares para um momento de orientação sobre cuidados voltados à saúde do homem. Alusiva à campanha global Novembro Azul, o encontro visou a conscientização sobre a saúde masculina com foco na prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata.

A atividade buscou ampliar o diálogo sobre prevenção, rotina de exames e práticas de autocuidado entre usuários, acompanhantes e colaboradores. A iniciativa foi realizada em parceria com o Serviço Social do Comércio (Sesc) no Pará e conduzida por Luana Freitas, enfermeira e especialista em Atenção Básica na Saúde da Família.



6. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 11/11/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 10:00	Hora fim: 11:20	Nº Ata: 101
Comitê/Comissão: GTH – Grupo de trabalho de humanização				
Responsável pela ATA: Ivana Karen Barros Pimentel		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Planejamento das ações do mês de novembro. - Novembro azul - Dia da pessoa com deficiência			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Supervisora CER IV	X		Sim		Não	
02	Vice-presidente	Denise Sousa Morais	Supervisor Arte e Cultura		X	X	Sim		Não
03	1º secretário	Luciana Maués da Silva Fonseca	Coordenadora Pedagógica		X	X	Sim		Não
04	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	Professora		X		Sim	X	Não
05	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Assistente NEP	X			Sim		Não
06	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Coordenadora NQSP	X			Sim		Não
07	Membro	Igor de Souza Monteiro	Auxiliar CETEA		X	X	Sim		Não
08	Membro	Monica santiago de Sousa	Enfermeira	X			Sim		Não
09	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira	X					
10	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Supervisora SAU	X					
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial		X		Sim	X	Não
12	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	Assistente de Comunicação	X			Sim		Não
13	Membro	Thais Palheta Silva	Auxiliar administrativo	X			Sim		Não
14	Membro	Thiago Pereira Costa	Coordenador RH		X		Sim	X	Não
15	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X			Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional				
		Giovana Correa Tavares			Assistente RH				
		Benedito Lucivaldo da Silva dos Santos			Conselheiro				
		Jairom Pinheiro dos Reis			Conselheiro				

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

	Luiz Otávio Silva	Conselheiro
	Rosângela Alves Botelho	Conselheira
Legenda:	P = Presente na reunião	A = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Novembro azul	Luciana	11 e 26/11
• Dia da pessoa com deficiência	Ivana	03/12/25

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião ordinária do Grupo de trabalho humanizado iniciou no dia onze de novembro de dois mil e vinte e cinco às dez horas no bloco A, na sala de reunião com o pronunciamento da presidente Ivana sobre as pautas do dia. A primeira pauta foi a palestra do Novembro Azul acontecerá em parceria com o SESC, no dia 11 de novembro, no CETEA, e no dia 26 de novembro, no CIIR. O Café da Diretoria ficou agendado para o dia 26 de novembro, às 15h, no período. Ivana falou sobre a Festa de Natal, destacando a necessidade de patrocinadores para viabilizar a distribuição de brinquedos, que ocorrerá no dia 18 de dezembro, no CIIR. Houve também a participação do Conselho Consultivo, que continuará representado pela D. Rosângela e seu Luis, sendo Mamãe e Papai Noel respectivamente. D. Rosângela manifestou sua satisfação em participar dessa ação, afirmando que continuará colaborando com muito prazer. Sr. Benedito levantou a pauta sobre o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, que será comemorado em 3 de dezembro, ele também expressou sua alegria em fazer parte do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). D. Rosângela contribuiu com ideias para que o evento seja algo especial, e Ivana sugeriu incluir uma mensagem de esperança, mostrando os desafios enfrentados no dia a dia. Ivana também lembrou da reinauguração do píer e da retomada do projeto "Meninos do Rio", relacionado à canoagem. Hellen propôs fazer uma realização de exposição com os trabalhos das oficinas, organizando uma programação para o dia todo. Foi levantada ainda a questão do Cinema Acessível, ficando Ivana responsável por entrar em contato com a coordenadora do projeto. O Dia da Bíblia será o tema da Capelania. O Sr. Benedito se disponibilizou a contatar a Sociedade Bíblica para a realização do evento no dia 9 de novembro, no CIIR, e no dia 10 de novembro, no CETEA, às 10h. Retomando a programação do Natal, Hellen sugeriu que os usuários escrevessem cartinhas a serem colocadas em um varal, para que cada uma possa ser adotada por patrocinadores. Os aniversariantes do mês serão comemorados no dia 27 de novembro, no CETEA, e no dia 28 de novembro, no CIIR, junto com o Dia do Herói, que terá como temática o Novembro Azul. Quanto ao Dia da Consciência Negra, Ivana irá articular com o Grupo Afro Axé Dudu. A reunião foi encerrada às 11h17.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Ivana Karen B. Pimentel
02	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Gessica Pimentel
03	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Hellen Silva
04	Membro	Monica santiago de Sousa	Monica Santiago de Sousa
05	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Odewleny M. R. Falcão
06	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Regiane de C. da Silva
07	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	Tarcísio Barbosa
08	Membro	Thais Palheta Silva	Thais Silva
09	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins
10	Convidada	Giovana Correa Tavares	Giovana C. Tavares
11	Convidado	Benedito Lucivaldo da Silva dos Santos	Benedito Lucivaldo
12	Convidado	Jairom Pinheiro dos Reis	Jairom Pinheiro
13	Convidado	Luiz Otávio Silva	Luiz Otávio Silva
14	Convidada	Rosângela Alves Botelho	Rosângela Alves Botelho

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Ivana Karen Barros Pimentel

Ivana Karen Barros Pimentel

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

Nome do Evento: REUNIÃO MENSAL GTH

Objetivo: DEFINIR AS AÇÕES PARA O MÊS DE NOVEMBRO

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: MEMBROS GTH / MEMBROS CON-CONSULIVO

Data: 11/11/25

Horário: Início: 10:00 Término: 11:20

Local: SALA REUNIÃO

Carga horária total:

Facilitador(es): JUANA PINHEIRO

Setor do Facilitador:

Função do Facilitador: Presidente

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	956	José Barboza	Ascom	Assist. Com.	
2	1140	Rugiane de B. da Silva.	SAU	Superv.	
3	986	Thaís Galheta Silva	SAU	Aux. Adm.	
4		José Pinheiro			
5	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	
6	897	Giayna Correa Targos	RH	Assistente	
7		Bruno F. Silva			
8		Rosângela de Sá			
9		José Otávio			
10	1139	Udevlony Ribeiro Falcão	SAMS	Enfermeira	
11	651	Benica Suellem dos S.F. Pimentel	NEP	Assist.	
12	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	
13	1029	Hellen Silva	NASP	Coord.	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade **(Espaço do facilitador)**

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Joana Karen Pimentel

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Joana Karen Pimentel

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

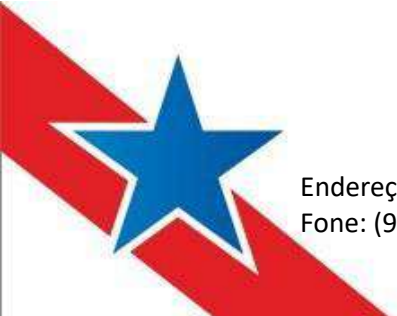
CONTRATO DE GESTÃO

Nº005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO 2025



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 11 - 2025



ÍNDICE:

- 01 - PLANILHA DE APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO.
- 02 - BOLETIM DE VALORES BPA I-C.
- 03 - BOLETIM APAC.
- 04 - COPIA DO ENVIO DE PRODUÇÃO SESPA.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR													
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2025													
		BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
AMBULATÓRIO													
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	5.011	5.560	5.041	4.889	5.780	5.271	5.595	6.290	5.870	5.886	6.546
03.07.04.006-2	MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	16	17	19	12	16	11	13	18	17	9	17
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.517	4.495	4.226	4.558	4.498	4.604	4.502	4.366	4.203	4.148	3.704
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	315	304	252	277	309	262	276	260	306	364	336
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	70	63	70	53	58	81	62	58	51	58	43
	Subtotal		8.929	10.439	9.608	9.789	10.661	10.229	10.448	10.992	10.447	10.465	10.646
CEO II													
			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
01.01.02.001-5	AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA											
01.01.02.004-0	AÇÃO COLETIVA DE EXAME BUCAL COM FINALIDADE EPIDEMIOLÓGICA	BPA										1	
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	278	162	222	216	213	158	278	238	302	340	245
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	41	54	86	58	71	59	119	54	27	68	50
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	204	167	180	192	195	167	226	199	204	206	186
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	1				1			1		1	
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	3	6	7	6	4	2	5	3	4	5	2
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	10	9	5	2	4	8	11	5	11	4	2
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	26	29	29	20	9	16	8	16	23	32
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	1	6	1	4			2	1	1	1	1
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA		1					1		1	1	
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA		2		1		1				3	
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA		2					1			1	
03.07.02.008-8	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA											
03.07.02.010-0	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA						1					
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	72	74	120	89	91	58	80	87	91	99	64
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO	BPA	26	10	5	7	5	6	9	1	11	9	7
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	22	19	29	18	18	11	39	23	33	33	24
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	15	25	17	27	28	18	78	20	27	32	24
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMALGAMA	BPA				6							
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	13	6	7	17	7	8	3	1	24	10	8
03.07.01.005-8	TRATAMENTO DE NEVRALGIAS FACIAIS	BPA											
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	1	6	1	5	2	2	3	1	1	1	1
03.07.02.007-0	PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA											
03.07.03.003-2	RASPAGEM COROÍDO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	936	769	863	844	900	769	1.041	886	855	875	614
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	202	174	192	205	199	170	222	191	215	208	170
03.07.03.002-4	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA											
03.07.03.005-9	RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA							6				
03.07.04.007-0	MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA											
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONSRTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPEDICO	BPA											
04.01.01.005-8	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA		6	1								
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA		1	1					1			2
04.04.02.044-5	CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA											
04.04.02.003-8	CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA											
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA		7	2	10	1	4		5	3		4
04.14.02.006-5	CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA											
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	52	69	62	73	74	51	63	38	52	37	47
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA		2	4	4	4	12	2	1	2		1
04.09.06.009-7	EXERESE DE POLIPO DE ÚTERO	BPA									1		
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	14	23	38	41	41	26	33	20	4	20	2
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		5									
04.14.02.002-2	APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA											
04.14.02.004-9	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA		2			1	1					
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA		6	21	3	1	1					
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	48	63	49	59	51	44	40	27	32	21	26
04.14.02.016-2	GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA											
04.14.02.008-1	ENXERTO GENGIVAL	BPA										1	
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	37	25	33	73	44	24	17	19	57	36	34
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	25	44	23	16	38	48	59	26	23	23	31
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA		6	3				20			2	
04.14.02.015-4	GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	6	1		1			2	1	2		2
04.14.02.021-9	ODONTOSECCAO / RADIELECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	24	38	30	6	25	10	28	6	12	2	6
04.14.02.024-3	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	1										
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	13	11	2		11	5	4	2	2	2	

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

04.14.02.029-4	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA																				
04.04.02.031-3	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA																				
04.04.02.063-1	RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA																				
04.01.01.007-4	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA																				
04.14.02.037-5	TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	1							2	1	1										
04.14.02.038-3	TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA																				
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1		3	2				1	2	3	2	4								
04.14.02.043-0	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA																				
04.17.01.006-0	SEDAÇÃO	BPA	29	42	44	36	40	17	61	31	38	36	40									
	Subtotal		2.103	1.869	2.080	2.050	2.089	1.690	2.472	1.899	2.055	2.103	1.629									
CER IV – NATEA - CETEA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV									
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	1032	964	1.194	1.155	1.357	1.442	831	731	1.549	1.812	1086									
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	163	195	191	184	194	140	120	218	203	148									
02.11.07.005-0	AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA																				
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	BPA	1427	1.278	1.540	1.820	1.753	1.417	1.429	1.399	2.355	1.866	1409									
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4259	3.793	4.393	4.279	3.743	3.849	3.828	3.657	5.013	5.211	2795									
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	794	831	1.103	1.615	1.565	1.545	1.137	1.350	1.984	1.952	1492									
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	171	169	173	121	122	115	91	45	9	18	102									
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	1119	961	782	469	421	443	344	350	494	439	205									
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS	BPA	1803	1.825	1.847	2.056	1.114	1.640	1.890	1.851	2.073	1.948	602									
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	1100	1.154	791	867	763	976	1.790	1.084	1.127	1.279	616									
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	1352	1.480	1332	1.262	1.216	1.355	1.373	1.324	1.546	1.623	1331									
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	12	20	22	25	17	25	40	18	28	15	4									
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	15	13	18	22	23	19	38	24	35	27	10									
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA			1		1		2	1												
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	94	93	85	117	65	96	132	124	138	139	31									
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	671	681	649	738	380	661	834	714	846	899	359									
03.01.08.016-0	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA																				
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	184	141	161	165	162	125	125	137	182	188	118									
03.02.03.001-8	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS C/ COMPROMETIMENTO SISTÊMICO	BPA																				
03.02.03.002-6	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA																				
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-OPERATÓRIO NAS DISFUNÇÕES MÚSCULO ESQUELÉTICAS	BPA	130	131	140	135	75	101	125	110	127	94	22									
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	571	599	592	593	344	467	634	526	642	676	185									
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-CINÉTICO-FUNCIONAIS SEM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	BPA	464	499	491	506	285	368	519	421	524	558	156									
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-CINÉTICO-FUNCIONAIS COM COMPLICAÇÕES SISTÊMICAS	BPA	68	63	58	69	40	68	83	64	73	83	17									
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO NEURO MOTOR	BPA	23	31	22	29	17	25	28	14	27	11	5									
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO COGNITIVO	BPA	124	146	148	149	82	115	175	122	161	162	44									
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO DE NEUROCIRURGIA	BPA	22	17	18	19	10	7	7	5	7	5	2									
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	147	149	126	65	46	66	75	72	75	46	3									
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	15	31	80	110	54	59	97	84	100	107	31									
	Subtotal		15.782	15.232	15.961	16.577	13.839	15.178	15.767	14.347	19.333	19.361	10.773									
SADT			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV									
020000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	7.312	5.070	14.542	10.077	12.064	15.024	12.480	9.563	8.617	6.694	8.693									
010000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA																				
030000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	45	36	46	32	28	32	49	44	63	39	41									
020000000	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC				1		1		1	1		4									
	Subtotal195		7.357	5.106	14.588	10.110	12.092	15.057	12.529	9.608	8.681	6.733	8.738									
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV									
700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	296	333	295	303	435	302	361	365	386	496	365									
700000000	ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	116	152	169	121	190	190	209	142	281	327	170									
	Subtotal		412	485	464	424	625	492	570	507	667	823	535									
	TOTAL		34.583	33.131	42.701	38.950	39.306	42.646	41.786	37.353	41.183	39.485	32.321									
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV									
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I – C		34.467	32.979	42.532	38.828	39.116	42.455	41.577	37.210	40.901	39.158	32.147									
	PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		116	152	169	122	190	190	209	143	282	327	174									
TOTAL GERAL			34.583	33.131	42.701	38.950	39.306	42.645	41.786	37.353	41.183	39.485	32.321									

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

	Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF		MÊS ANO 1 1 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223710	125	337,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	31	83,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	266	718,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	150	405,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	182	491,40
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	156	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	39	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	50	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	10	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	8	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	2	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	30	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	37	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	42	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	52	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	55	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	1	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	148	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	136	3.512,88
02.02.01.002-3	DETERMINAÇÃO DE CAPACIDADE DE FIXAÇÃO DO FERRO	223415	1	2,01
02.02.01.004-0	DETERMINAÇÃO DE CURVA GLICÊMICA (2 DOSAGENS)	223415	1	3,63
02.02.01.008-2	DETERMINAÇÃO DE OSMOLARIDADE	223415	2	7,02
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ÁCIDO ÚRICO	223415	47	86,95
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	11	40,48
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	6	13,50
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	223415	23	46,23
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CÁLCIO	223415	80	148,00
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CÁLCIO IONIZÁVEL	223415	5	17,55
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	9	16,65
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	149	522,99
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	151	530,01
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	163	301,55
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	276	510,60
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	49	180,32
02.02.01.033-3	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	223415	8	32,96
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	16	58,88
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	98	1.527,82
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	223415	1	3,51
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	69	138,69
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFÓRICO	223415	46	85,10
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	48	168,48
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	228	421,80
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	5	18,40
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

	Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 1 1 ANO: 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	100	786,00
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	9	33,12
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNÉSIO	223415	51	102,51
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTÁSSIO	223415	129	238,65
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRACOES	223415	11	20,35
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SÓDIO	223415	126	233,10
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	223415	203	408,03
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	203	408,03
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	8	32,96
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICÉRIDEOS	223415	153	537,03
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	268	495,80
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	96	1.463,04
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	131	1.996,44
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	17	46,41
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	95	548,15
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	95	259,35
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	43	117,39
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	223415	1	7,61
02.02.02.020-7	DOSAGEM DE FATOR V	223415	1	4,73
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	2	13,26
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	2	37,82
02.02.02.029-0	DOSAGEM DE FIBRINOGENIO	223415	3	13,80
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	10	54,10
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	256	1.052,16
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	7	19,11
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	223415	1	110,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	2	18,50
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	9	25,47
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	17	279,14
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	4	68,64
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	4	68,64
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	24	411,84
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	19	175,75
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	4	68,64
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	223415	33	93,39
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	223415	3	30,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	223415	3	30,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	4	34,68
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	129	2.213,64
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	3	51,48
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	223415	3	55,65
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	223415	3	55,65
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTISTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	12	33,96
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	19	326,04
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	223415	10	185,50
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																																																																																																																																																																																																																																						
Dados Operacionais																																																																																																																																																																																																																																							
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR																																																																																																																																																																																																																																						
UF: 	MÊS: 1 1 ANO: 2 0 2 5																																																																																																																																																																																																																																						
ATENDIMENTO REALIZADO																																																																																																																																																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">CÓDIGO</th> <th style="width: 55%;">PROCEDIMENTO</th> <th style="width: 10%;">CBO</th> <th style="width: 10%;">QUANTIDADE</th> <th style="width: 10%;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>02.02.03.064-4</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B</td><td>223415</td><td>1</td><td>18,55</td></tr> <tr><td>02.02.03.074-1</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS</td><td>223415</td><td>7</td><td>77,00</td></tr> <tr><td>02.02.03.078-4</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS</td><td>223415</td><td>14</td><td>259,70</td></tr> <tr><td>02.02.03.081-4</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBÉOLA</td><td>223415</td><td>3</td><td>51,48</td></tr> <tr><td>02.02.03.083-0</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR</td><td>223415</td><td>3</td><td>51,48</td></tr> <tr><td>02.02.03.084-9</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS</td><td>223415</td><td>6</td><td>102,96</td></tr> <tr><td>02.02.03.085-7</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS</td><td>223415</td><td>6</td><td>69,66</td></tr> <tr><td>02.02.03.087-3</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA</td><td>223415</td><td>6</td><td>111,30</td></tr> <tr><td>02.02.03.089-0</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA</td><td>223415</td><td>13</td><td>241,15</td></tr> <tr><td>02.02.03.092-0</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBÉOLA</td><td>223415</td><td>3</td><td>51,48</td></tr> <tr><td>02.02.03.094-6</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR</td><td>223415</td><td>3</td><td>51,48</td></tr> <tr><td>02.02.03.095-4</td><td>PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS</td><td>223415</td><td>6</td><td>102,96</td></tr> <tr><td>02.02.03.101-2</td><td>PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)</td><td>223415</td><td>6</td><td>24,60</td></tr> <tr><td>02.02.03.103-9</td><td>PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA</td><td>223415</td><td>168</td><td>1.554,00</td></tr> <tr><td>02.02.03.111-0</td><td>TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS</td><td>223415</td><td>8</td><td>22,64</td></tr> <tr><td>02.02.03.118-7</td><td>DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE</td><td>223415</td><td>20</td><td>371,00</td></tr> <tr><td>02.02.04.002-0</td><td>DOSAGEM DE GORDURA FECAL</td><td>223415</td><td>2</td><td>6,08</td></tr> <tr><td>02.02.04.008-9</td><td>PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES</td><td>223415</td><td>31</td><td>51,15</td></tr> <tr><td>02.02.04.014-3</td><td>PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES</td><td>223415</td><td>14</td><td>23,10</td></tr> <tr><td>02.02.05.001-7</td><td>ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA</td><td>223415</td><td>82</td><td>303,40</td></tr> <tr><td>02.02.05.009-2</td><td>DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA</td><td>223415</td><td>15</td><td>121,80</td></tr> <tr><td>02.02.05.011-4</td><td>DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)</td><td>223415</td><td>4</td><td>8,16</td></tr> <tr><td>02.02.06.004-7</td><td>DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA</td><td>223415</td><td>2</td><td>20,40</td></tr> <tr><td>02.02.06.008-0</td><td>DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)</td><td>223415</td><td>4</td><td>56,48</td></tr> <tr><td>02.02.06.011-0</td><td>DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA</td><td>223415</td><td>2</td><td>23,06</td></tr> <tr><td>02.02.06.013-6</td><td>DOSAGEM DE CORTISOL</td><td>223415</td><td>7</td><td>69,02</td></tr> <tr><td>02.02.06.014-4</td><td>DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)</td><td>223415</td><td>1</td><td>11,25</td></tr> <tr><td>02.02.06.016-0</td><td>DOSAGEM DE ESTRADIOL</td><td>223415</td><td>10</td><td>101,50</td></tr> <tr><td>02.02.06.018-7</td><td>DOSAGEM DE ESTRONA</td><td>223415</td><td>1</td><td>11,12</td></tr> <tr><td>02.02.06.021-7</td><td>DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)</td><td>223415</td><td>3</td><td>23,55</td></tr> <tr><td>02.02.06.022-5</td><td>DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)</td><td>223415</td><td>6</td><td>61,26</td></tr> <tr><td>02.02.06.023-3</td><td>DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)</td><td>223415</td><td>18</td><td>142,02</td></tr> <tr><td>02.02.06.024-1</td><td>DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)</td><td>223415</td><td>17</td><td>152,49</td></tr> <tr><td>02.02.06.025-0</td><td>DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)</td><td>223415</td><td>158</td><td>1.415,68</td></tr> <tr><td>02.02.06.026-8</td><td>DOSAGEM DE INSULINA</td><td>223415</td><td>24</td><td>244,08</td></tr> <tr><td>02.02.06.027-6</td><td>DOSAGEM DE PARATORMONIO</td><td>223415</td><td>10</td><td>431,30</td></tr> <tr><td>02.02.06.028-4</td><td>DOSAGEM DE PEPTIDEO C</td><td>223415</td><td>6</td><td>92,10</td></tr> <tr><td>02.02.06.029-2</td><td>DOSAGEM DE PROGESTERONA</td><td>223415</td><td>3</td><td>30,66</td></tr> <tr><td>02.02.06.030-6</td><td>DOSAGEM DE PROLACTINA</td><td>223415</td><td>41</td><td>416,15</td></tr> <tr><td>02.02.06.032-2</td><td>DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)</td><td>223415</td><td>27</td><td>414,45</td></tr> <tr><td>02.02.06.033-0</td><td>DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)</td><td>223415</td><td>1</td><td>13,11</td></tr> <tr><td>02.02.06.034-9</td><td>DOSAGEM DE TESTOSTERONA</td><td>223415</td><td>28</td><td>292,04</td></tr> <tr><td>02.02.06.035-7</td><td>DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE</td><td>223415</td><td>6</td><td>78,66</td></tr> <tr><td>02.02.06.038-1</td><td>DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)</td><td>223415</td><td>137</td><td>1.589,20</td></tr> <tr><td>02.02.07.005-0</td><td>DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO</td><td>223415</td><td>3</td><td>46,95</td></tr> </tbody> </table>	CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	02.02.03.064-4	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B	223415	1	18,55	02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	7	77,00	02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	14	259,70	02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBÉOLA	223415	3	51,48	02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	3	51,48	02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	6	102,96	02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	6	69,66	02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	6	111,30	02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	13	241,15	02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBÉOLA	223415	3	51,48	02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	3	51,48	02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	6	102,96	02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	6	24,60	02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	223415	168	1.554,00	02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	8	22,64	02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	20	371,00	02.02.04.002-0	DOSAGEM DE GORDURA FECAL	223415	2	6,08	02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	31	51,15	02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	223415	14	23,10	02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	82	303,40	02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	15	121,80	02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	4	8,16	02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	2	20,40	02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	223415	4	56,48	02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	2	23,06	02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	7	69,02	02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	1	11,25	02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	10	101,50	02.02.06.018-7	DOSAGEM DE ESTRONA	223415	1	11,12	02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	223415	3	23,55	02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	6	61,26	02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	18	142,02	02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	17	152,49	02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	158	1.415,68	02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	24	244,08	02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	223415	10	431,30	02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	223415	6	92,10	02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	223415	3	30,66	02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	41	416,15	02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	27	414,45	02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	1	13,11	02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	28	292,04	02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	6	78,66	02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	137	1.589,20	02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	3	46,95	
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.064-4	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B	223415	1	18,55																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	7	77,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	14	259,70																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBÉOLA	223415	3	51,48																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	3	51,48																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	6	102,96																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	6	69,66																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	6	111,30																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	13	241,15																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBÉOLA	223415	3	51,48																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	3	51,48																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	6	102,96																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	6	24,60																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	223415	168	1.554,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	8	22,64																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	20	371,00																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.04.002-0	DOSAGEM DE GORDURA FECAL	223415	2	6,08																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	31	51,15																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	223415	14	23,10																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	82	303,40																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	15	121,80																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	4	8,16																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	2	20,40																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	223415	4	56,48																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	2	23,06																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	7	69,02																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	1	11,25																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	10	101,50																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.018-7	DOSAGEM DE ESTRONA	223415	1	11,12																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	223415	3	23,55																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	6	61,26																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	18	142,02																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	17	152,49																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	158	1.415,68																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	24	244,08																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	223415	10	431,30																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	223415	6	92,10																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	223415	3	30,66																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	41	416,15																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	27	414,45																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	1	13,11																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	28	292,04																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	6	78,66																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	137	1.589,20																																																																																																																																																																																																																																			
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	3	46,95																																																																																																																																																																																																																																			
Formalização																																																																																																																																																																																																																																							
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA CARIMBO RUBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA CARIMBO RUBRICA DATA / / DATA / /																																																																																																																																																																																																																																						

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9493492		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS 11 ANO 2025		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	223415	1	17,53
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LITIO	223415	1	2,25
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	33	516,45
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	24	134,88
02.02.09.030-2	PROVA DO LATEX P/ PESQUISA DO FATOR REUMATOIDE	223415	1	1,89
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	5	900,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	25	137,50
02.02.12.008-2	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	223415	1	1,37
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	22	151,36
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	1	7,52
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	5	36,60
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	63	568,89
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223208	6	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	3	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223248	7	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	122	1.016,26
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	89	975,44
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	82	751,12
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	48	467,04
02.04.02.011-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	225320	1	15,58
02.04.02.013-1	RADIOGRAFIA PANORAMICA DE COLUNA TOTAL- TELESPONDILOGRAFIA (P/	225320	12	0,00
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	2	16,74
02.04.03.009-9	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	225320	1	7,98
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	31	294,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	84	577,92
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	1	6,42
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	3	22,20
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	9	53,10
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	22	138,60
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	27	162,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	10	79,80
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	17	117,47
02.04.05.012-0	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	225320	2	30,60
02.04.05.013-8	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	225320	2	14,34
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	331	18.238,10
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	1	7,77
02.04.06.007-9	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	225320	1	7,77
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	31	201,50
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	166	1.289,82
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	6	39,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	36	321,84
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	232	1.572,96
02.04.06.014-1	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	225320	1	9,29
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	215	1.457,70
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	47	420,18
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 1 1 ANO: 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	150	10.179,00
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	90	3.564,00
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	9	356,40
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	4	96,80
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	20	759,00
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	9	217,80
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	47	1.137,40
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	3	72,60
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	3	72,60
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	11	266,20
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	5	121,00
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	2	48,40
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	2	48,40
02.06.01.001-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	2	173,52
02.06.01.002-8	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	9	909,90
02.06.01.003-6	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	3	260,28
02.06.01.004-4	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	10	867,50
02.06.01.007-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	30	2.923,20
02.06.02.001-5	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	2	173,50
02.06.02.003-1	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	2	272,82
02.06.03.001-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	7	970,41
02.06.03.002-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	8	694,00
02.06.03.003-7	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	14	1.940,82
02.07.01.001-3	ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	225320	1	268,75
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	17	4.568,75
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	44	11.825,00
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	6	1.612,50
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	87	23.381,25
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	1	268,75
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	2	537,50
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	15	4.031,25
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	61	16.393,75
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	31	8.331,25
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	26	2.929,16
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	111	5.345,76
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	140	6.370,00
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	158	813,70
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	75	2.250,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	80	805,60
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	47	1.410,00
02.11.05.002-4	ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	41	464,94
02.11.05.003-2	ELETROENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	31	775,00
02.11.05.004-0	ELETROENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	19	475,00
02.11.05.005-9	ELETROENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	21	525,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	84	2.268,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF		MÊS ANO 1 1 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	225275	60	243,60
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	44	1.066,56
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	225275	88	1.848,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225275	16	750,08
02.11.07.020-3	IMITANCIONOMETRIA	225275	80	1.840,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDEMIA (LDV-IRF-LRF)	225275	57	1.496,25
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225275	60	2.812,80
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	225275	7	65,52
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	3	8,34
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG PARA IDENTIFICAÇÃO DE PARVOVIRUS (PARVOVIRE)	223415	5	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	223415	6	0,00
02.13.01.058-5	TESTE DE ELISA IGG PARA IDENTIFICAÇÃO DO VÍRUS DO SARAMPO	223415	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICAÇÃO DO PARVOVIRUS (PARVOVIRE)	223415	5	0,00
02.13.01.061-5	TESTE DE ELISA IGM PARA IDENTIFICAÇÃO DO VÍRUS DO SARAMPO	223415	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	54	340,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	101	636,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	103	648,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	54	340,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	67	422,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	1	6,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	404	2.538,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	736	4.636,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	247	1.556,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	1115	7.024,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	221	1.392,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	183	1.152,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	157	989,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	787	4.958,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	210	1.323,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1087	6.848,10
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	38	380,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	89	890,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	358	3.580,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	270	2.700,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	112	1.110,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	22	220,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	297	2.970,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	93	930,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	75	750,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	79	790,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	135	1.350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	202	2.020,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	126	1.260,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	93	930,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	283	2.830,00
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais	
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS ANO 1 1 2 0 2 5

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	760	7.530,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	349	3.480,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	64	640,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	234	2.340,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	67	670,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	35	350,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	98	602,70
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	80	492,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	173	1.063,95
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	993	2.787,52
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	17	47,77
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	561	1.573,60
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223905	3	53,01
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	1378	24.349,26
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	5	88,35
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	42	742,14
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	162	2.862,54
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	130	1.002,30
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	128	986,88
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	76	585,96
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	268	2.066,28
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	141	2.491,47
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	97	1.713,99
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	103	1.820,01
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	1172	12.774,80
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	4	86,76
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	8	48,00
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	239425	2	12,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	28	336,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	3	36,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	95	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	83	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	94	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	87	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	13	33,15
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	1	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	22	139,70
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	185	863,95
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	156	728,52
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	17	107,95
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	5	23,35
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	44	279,40
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	2	12,70
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	41	1.037,71

Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA CARIMBO RUBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA CARIMBO RUBRICA DATA / / DATA / /
--	---

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:	MÊS: 1 1 ANO: 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	2	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	1	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	13	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	19	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	9	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	6	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	2	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	7	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	10	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	9	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	2	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	1	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223248	1	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	2	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223212	3	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223268	4	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	12	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	24	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	7	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	21	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	186	230,64
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	155	192,20
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	109	135,16
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	164	203,36
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	33	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	32	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	54	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	51	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	17	19,72
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	31	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	43	1.393,20
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	1	0,00
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA.	223268	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	4	56,28
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	7	196,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223212	25	700,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223248	1	28,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	14	392,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223248	1	52,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	2	71,06
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9493492	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF 	MÊS 11 ANO 2025			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	6	131,52
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223212	4	87,68
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	15	328,80
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	5	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223212	11	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	3	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	15	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	2	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223212	19	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	2	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	8	0,00
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223248	2	30,04
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223248	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	4	76,72
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223208	3	0,00
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223212	1	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	40	606,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	9	1.170,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	8	1.040,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	15	13.359,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	8	7.124,80
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	5	2.428,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	5	2.428,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	8	9.360,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	11	12.870,00
07.01.01.005-3	CALÇADOS ANATÔMICOS COM PALMILHAS PARA PÉS NEUROPÁTICOS (PAR)	223905	1	419,20
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	2	340,60
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	6	1.021,80
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223905	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	9	719,55
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	5	399,75
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	1	79,95
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223905	1	79,95
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	9	1.171,80
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	6	781,20
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	4	175,56
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223905	1	43,89
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223605	2	130,00
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223905	2	130,00
07.01.02.001-6	ÓRTESE / CINTA LSO TIPO PUTTI (BAIXA)	223905	1	195,00
07.01.02.006-7	ÓRTESE CRUROMALEOLAR INFANTIL EM POLIPROPILENO PARA IMOBILIZAÇÃO	223905	1	209,70
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	4	520,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223905	2	260,00
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais	
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS ANO 1 1 2 0 2 5

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223605	4	1.003,20
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223905	1	250,80
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223905	1	520,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	10	1.197,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	8	957,60
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	7	2.030,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTÁTICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	9	2.610,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	1	948,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	2	1.040,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223905	3	1.560,00
07.01.02.018-0	ÓRTESE PÉLVICO-PODÁLICA METÁLICA COM OU SEM APOIO ISQUIÁTICO	223605	1	600,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223905	1	500,40
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	55	8.778,00
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223905	2	361,20
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	42	5.460,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	15	1.950,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	3	600,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223905	2	400,00
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223605	1	66,50
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223905	2	133,00
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	1	598,50
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223905	1	598,50
07.01.02.032-6	ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA	223605	1	239,40
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	2	7.005,60
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	2	7.005,60
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	2	4.386,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223905	1	2.193,00
07.01.02.052-0	PRÓTESE PARA AMPUTAÇÃO TIPO CHOPART	223605	2	2.898,00
07.01.02.056-3	PRÓTESE TIPO PALMILHA PARA AMPUTAÇÃO EM NÍVEL DO ANTE PÉ	223605	2	903,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	17	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	7	0,00
07.01.03.030-5	MANUTENÇÃO/ADAPTAÇÃO DE OPM AUDITIVA	225275	4	0,00
07.01.04.006-8	PRÓTESE OCULAR	225265	1	238,03
07.01.08.007-8	PRÓTESE NASAL	223252	2	122,38
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	4	244,76
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	8	5.200,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	11	12.078,00
Total(442)			27508	466.616,02

Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /
---	--

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais	
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS ANO 1 1 2 0 2 5

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	24	64,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	241	650,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	3	8,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	63	170,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	526	3.313,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	23	144,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	108	680,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	25	157,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	337	2.123,10
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	120	1.200,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	22	220,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	39	390,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	78	780,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	505	3.105,75
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	553	3.400,95
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	635	1.784,35
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	589	1.655,09
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	111	1.961,37
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	97	1.713,99
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	1	17,67
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	2	35,34
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	273	4.823,91
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	159	1.733,10
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	105	267,75
Total(24)			4639	30.402,67

Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /
--	---

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.25.2.05019756	128170	707404045255174	JOSE HENRIQUE SOUZA CONCEICAO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05019767	8840	700402544596350	ESPEDITO RODRIGUES PASTANA	1507706	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05019800	122529	708401742809266	HENRIQUETA FERREIRA DOS SANTOS	1501758	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05019822	126092	704209582663990	CARLOS ALBERTO VIANA CORDEIRO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05019833	128167	708202615415547	CARLOS CARDOSO BILA	1502707	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05019943	2181	898000604856638	ADILSON ADRIANI NAHUM GOMES	1501303	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020009	113355	898004022120012	ANTONIO BEZERRA DOS SANTOS	1503093	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020010	126115	700804972209981	ADEMAR MIRANDA FARIAS	1501808	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020075	92622	704004377476863	FRANCISCO GOMES DE MATOS	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020097	89465	708403268128366	MARIA IZABEL DA COSTA SANTOS	1502103	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020823	87453	700103914803316	NAZARE BIANCA SOARES DE FREITAS	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020834	98494	703206668942498	MARIA CLARA MARTINS SANTOS	1502301	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020845	13474	704505178986620	FRANCISCA ALVES DE SENA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020878	14047	706701551220714	ANTONIO LUIZ SARAIVA DA SILVA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020933	115719	704109242553650	MARIA JOSE DE LIMA BATISTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020966	117993	702603740705944	MARIA ELIETE DA COSTA LOPES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05020999	23481	704509308137419	MARIA DE NAZARE PINHEIRO BITTENCOURT	1502202	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05021010	55020	705803464353131	YANDRA SOPHIE RODRIGUES BATISTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05021021	92749	702000344054684	IZALITA SOUZA DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05021054	93849	704702760700039	RAIMUNDA DA SILVA MARTINS	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05021076	127785	702008850537787	ISAURA DO SOCORRO SOUZA DA SILVA	1500800	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	21
Proc. Autorizado: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-							
15.25.2.05020680	7213	708400780300668	JAILTON PINTO FERREIRA	1502756	0301010200	9493492	9493492
15.25.2.05021087	5108	700506115459354	GUILHERME DOS SANTOS DE ASSIS	1500800	0301010200	9493492	9493492
15.25.2.05021098	25739	706007849893747	DAVI LUIZ FARIA DA SILVA	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.25.2.05021109	17942	704803065297345	MARIA LAURA MARQUES DE AGUIAR	1504950	0301010200	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS						----->	4
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
Ministério da Saúde				Data: 04/12/2025 11:08:21		Página: 1 / 6	

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05019646	35631	702405035937027	JOYCEMYLLE SUELY ALVES DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019657	60691	708506340660075	MARIA VALDENORA SANTOS GASPAR	1501782	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019668	86935	700404343769950	NATHALIA BEATRIZ AMARAL DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019679	103571	702601210983147	MARIA RAIMUNDA VILHENA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019680	106248	702607742479643	JOSELY DE NAZARE FERREIRA VEIGA	1500107	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019690	126926	703409418488200	IGOR ROBERTO DA COSTA AZEVEDO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019701	3237	708509374809074	ELISABETH GOMES DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019712	81805	700005162648501	IONE ARAUJO BORGES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019723	118630	708503370782575	JOELIA MOURA DE MATOS	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019734	121390	703005878339772	PAULO ROBERTO MAIA DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019745	122515	700509363912752	JOAO DA CRUZ ALVES SANTANA	1505437	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019855	4927	704605632974628	EMANUEL CARDOSO SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019866	45435	704804041899842	WEVEN LUIS DA SILVA RIBEIRO	1505403	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019877	86168	706507398982991	MARIA ALICE SILVA CARVALHO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019888	97376	700507323177456	FERNANDO DA LUZ AMADOR	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019899	108659	700808406864386	TALICIA BLENA REGO GOMES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019900	114175	702107708070996	LOURENCO BARROS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019932	81356	700805404887084	DIEME AMARAL DE LIMA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019965	20258	705002226998050	ALESSANDRA BRASIL DE MELO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019976	50643	700301924410038	JORGE APARECIDO CAETANO CAMARGO	1502400	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05019998	103514	704004834666465	MIRLENE CASTRO SCERNI	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020031	126697	709000828403110	EVA PEREIRA DE OLIVEIRA	1502707	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020119	1371	702502358878231	FELIPE BENICIO DOS PASSOS DE OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020120	4422	704202713629085	ANTONIO AGOSTINHO ALVES	1506609	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020130	5303	706204556921564	ANTONIO FARIAS DE LIMA SOBRINHO	1506609	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020141	5807	700100988519120	ANTONIO ANGELO LEOPOLDINO DA SILVA	1505601	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020152	9489	707409083327572	ANA CLEIDE DE JESUS DA SILVA	1508084	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020163	15108	709004881514413	EMAR FEIO GAMA DE ARAUJO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020174	47997	707608225822095	IVO BATISTA AMORIM	1502954	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020196	86921	700808907603887	ALDENI RODRIGUES DA SILVA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020207	105719	706800259866020	FRANCISCO CHAGAS DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/12/2025 11:08:21

Página: 2 / 6

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05020218	106237	704803567768042	MAX CARDOSO LOPES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020230	125715	700008554279705	MITSUO YAMAGA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020240	126445	704607122675027	RELVA OLIBONI VIEIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020251	126707	703203677534795	JOSE HUMBERTO DE LIMA MACIEL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020262	126715	700604464317862	FRANCISCO DE SALES SEREJO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020515	48978	703007835281472	ANTONIO PACIFICO DA CONCEICAO	1508084	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020691	39753	700504926117460	PAULA FRANCINETE MOURA RUSTOM	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020702	75127	701009855511096	ROSINEIDE SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020713	103888	709607689852877	EUDINEIA LUIZA DE OLIVEIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020724	126984	700505707169156	EDILEIA FERREIRA DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020735	127287	700507350022557	JOSE MARIA LIMA DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020889	47674	707000867051932	JULIO VINAGRE DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020890	50093	705003664161454	MARICILDA DA CRUZ FARIAS	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020900	56026	702101762883996	ZILDA CORREA POMBO DOS SANTOS	1504950	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020911	108337	700004330122701	ANTONIA SERRAO DE LIMA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020922	111354	706008387058142	ANTONIO PEREIRA DE CASTRO	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05020977	121944	706408636262887	DANIEL GOMES DE SOUSA	1508001	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	48
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.25.2.05020669	118738	703208644166295	NAIANA SILVA MONTEIRO	1507102	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05020780	110048	707805603921115	RUAN PEDRO GONCALVES SILVA	1504976	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	2
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.25.2.05020625	115070	700004697849404	MARIA RITA CIQUEIRA DA COSTA	1505536	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05021110	137556	702603757761249	ROSIVALDO FERREIRA DA CONCEICAO	1500800	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	2
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.25.2.05020295	112091	700303917697531	CAIO EDUARDO PEREIRA NEVES	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05020427	124905	700009289328708	LUIZ FERNANDO RIBEIRO	1501782	0701010223	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/12/2025 11:08:21

Página: 3 / 6

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO PARA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05020438	128270	702402510827720	JULIA RODRIGUES DOS SANTOS	1502707	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05020449	133905	707609291949090	MELCIDES LOURA VIEIRA	1504422	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05020482	129481	708609128358990	ANTONIO MARCIO DOS REIS BENICIO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05020504	4737	704006827292867	ELIZANDRA DO SOCORRO LIMA DO	1506500	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05020548	47499	700503534807456	JUCILEI DA COSTA SILVA	1505205	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05020559	87766	709608638554772	MARIA DAS GRACAS SOARES CASTRO	1508209	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05020570	123124	705706410399730	CLEIDIENE FERNANDES DOS SANTOS	1500107	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05020592	131695	702101782678794	OTAVIO GONCALVES DO ROSARIO	1504406	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05020647	21799	708407707883167	DOMINGOS MENDES JUNIOR	1505536	0701010223	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL -----> 11

Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL

15.25.2.05020306	55708	700205471170027	MARIA JANDIRA CORREA PEREIRA	1500107	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020317	27292	702605716497247	RHAYV PIETRO SOUZA DOS SANTOS	1500107	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020328	46073	704806534381443	NATHALLY DE ASSUNCAO RIBEIRO	1505502	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020339	91811	702102795869497	ZOE VAZ DA SILVA	1500206	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020340	43416	703404262497718	JANILSON GABRIEL BRITO COSTA	1500909	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020361	54793	704006321432064	EVILLY VITORIA ALVES FREITAS	1501956	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020372	134743	704600730126430	ALEJANDRO DOS SANTOS DE SALES	1504455	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020405	116704	700605417472467	ARUNA CECILIA FERREIRA MORAIS	1505502	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020460	83435	898006210593609	DAMARES TYAPIR TEMBE	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020471	98183	702605262815842	ANTHONY LEVY DA SILVA	1507953	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020658	61582	708608599848083	MARIA HELIOSA OLIVEIRA DA SILVA	1500958	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020746	109955	706208040851868	SAMUEL COELHO DE FARIAS	1508100	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05020779	42117	700208466858922	ANDRESSA COUTINHO DO NASCIMENTO	1504901	0701010231	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL -----> 13

Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL

15.25.2.05020284	114864	708602037788988	ROGERIO RIBEIRO NASCIMENTO	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05020383	3166	707404008735478	GISELE SILVA MOREIRA	1504059	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05020416	118481	700502984901460	JOSINEIDE DA CONCEICAO CAMARGO	1508407	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05020614	133595	704201729754088	THARLYS GABRIELL SILVA DOS SANTOS	1508209	0701010240	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/12/2025 11:08:21

Página: 4 / 6

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO PARA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05021120	137572	898002978669367	KENDRA ALESSANDRA DA COSTA DE	1501402	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	5
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.25.2.05020273	5140	708706187597994	MIGUEL XAVIER CARNEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020350	45318	709609625946279	DOMINGOS JOSE SOBRINHO BRITO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020394	88868	708409291041560	MARILIA DANIELA SILVA DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020450	133905	707609291949090	MELCIDES LOURA VIEIRA	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020493	134307	706708570272518	ANTONIO NILTON FARIAS DE SOUSA	1501600	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020526	49657	700409408447345	MARIA URBANA SANTA ROSA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020537	16067	700809978437883	IVANON PINHEIRO DA SILVA	1506112	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020560	117917	708004870883724	PEDRO RODRIGUES DA SILVA	1503200	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020581	118181	705002298729951	ELI REGINA FERREIRA PEREIRA	1507607	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020603	59809	700202935064324	EDSON MORAES NOBRE	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020636	115070	700004697849404	MARIA RITA CIQUEIRA DA COSTA	1505536	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020670	118738	703208644166295	NAIANA SILVA MONTEIRO	1507102	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020757	54628	700205408311328	NILSON FERNANDES LEAL	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020768	86924	701007833541799	KELVIA KAROLAYNE MARTINS LIMA	1508084	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020790	110048	707805603921115	RUAN PEDRO GONCALVES SILVA	1504976	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020801	28931	708702120791094	SANDRA MARIA DA SILVA DE FREITAS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05020812	114053	706500365039291	MARILZA MONTEIRO	1506187	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							17
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.25.2.05019778	8840	700402544596350	ESPEDITO RODRIGUES PASTANA	1507706	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05019789	200871	706909114256539	ERIKA REGINA PARENTE DOS SANTOS	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05019790	122529	708401742809266	HENRIQUETA FERREIRA DOS SANTOS	1501758	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05019811	12539	703008837800575	WILSON MACHADO GAMA FILHO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05019844	128167	708202615415547	CARLOS CARDOSO BILA	1502707	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05019910	129435	702300555797420	JOSE FARIAS COSTA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05019921	132675	706506306433596	JOSE MARTINS MORAIS	1505494	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05019987	100571	700704965235671	MOISES GAMA DA SILVA	1500800	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 04/12/2025 11:08:21

Página: 5 / 6

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/11/2025 à 30/11/2025

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05020020	126115	700804972209981	ADEMAR MIRANDA FARIAS	1501808	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05020042	7665	702505304078930	VANESSA CARDOSO DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05020053	115202	702403091429625	ODEMILSON SOUZA VIANA	1503101	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05020064	126053	700501157207154	JOSE BATISTA DE JESUS MACEDO	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05020108	89465	708403268128366	MARIA IZABEL DA COSTA SANTOS	1502103	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05020185	68941	700504771734550	GABRIELLY BRITO ALVES	1505809	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05020229	109865	701704227571770	NADIR BRITO VIEIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05020867	14047	706701551220714	ANTONIO LUIZ SARAIVA DA SILVA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05020944	115719	704109242553650	MARIA JOSE DE LIMA BATISTA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05020955	117993	702603740705944	MARIA ELIETE DA COSTA LOPES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05021032	92749	702000344054684	IZALITA SOUZA DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05021043	93849	704702760700039	RAIMUNDA DA SILVA MARTINS	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05021065	127785	702008850537787	ISAURA DO SOCORRO SOUZA DA SILVA	1500800	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) ----->							21
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.25.2.05019954	2355	703306237292310	ORLANDO DE OLIVEIRA SILVA	1500800	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05020086	92622	704004377476863	FRANCISCO GOMES DE MATOS	1500800	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05020856	13474	704505178986620	FRANCISCA ALVES DE SENA	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05020988	23481	704509308137419	MARIA DE NAZARE PINHEIRO BITTENCOURT	1502202	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05021000	55020	705803464353131	YANDRA SOPHIE RODRIGUES BATISTA	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							5
Total Geral de Autorizações: ----->							149

Ministério da Saúde

Data: 04/12/2025 11:08:21

Página: 6 / 6

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Produção Novembro



Você

Para: siaproducaopara@outlook.com.br

[Visualizar 4 anexos](#)

Bom dia.

Segue em anexo, produção BPA e APAC referente a competência novembro 2025.

Estamos a disposição caso haja duvidas.

--

Atenciosamente,



Isabel Andrade
Analista de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos

APCIIR--.NOV 94 KB  ARQUIVO	RELEXP.prn 2 KB  ARQUIVO	PABPANOV.NOV 13 MB  ARQUIVO	RELEXP.PRN 1022 B  ARQUIVO
--	---	--	---

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO MENSAL NEP

– C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº
005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: novembro/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8
Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades, acompanhamento de projetos do centro, pesquisa de extensão, visita técnica e estágios e projetos internos e externos.

No relatório a seguir, serão apresentadas o que foi desenvolvido pelo setor NEP em novembro de 2025, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

Durante o mês de novembro, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos	Objetivo
06,07,10,11,18,21,24,25,27,28/11 /2025	NEP	Aula de Libras em serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
07/11/2025	Departamento Pessoal	Ponto eletrônico	Conhecer como funciona as batidas do ponto de registro eletrônico e o impacto que causam na ausência das batidas.

07/11/2025	NATEA	Boas práticas de uso de capotes de tecido/avental descartável	Capacitar a equipe para uma comunicação assertiva com as famílias.
07/11/2025	NEP	Levantamento de necessidades de treinamento: guia prático para gestores	Instruir os gestores referente a criação dos treinamentos para 2026.
11/11/2025	SCIH	Levantamento de necessidades de treinamento: guia prático para gestores	Instruir os gestores referente a criação dos treinamentos para 2026.
12/11/2025	SESMT	Plano de ação emergência Simulado de mesa	Orientar os colaboradores referente ao plano de ação emergencial e treiná-los com o simulado.
12,14,17/11/2025	NEP	Reunião de levantamento de necessidade de treinamento	Alinhar sobre os treinamentos de 2026
13/11/2025	Recepção	Protocolo de identificação segura- Atualização	atualizar a equipe sobre as diretrizes da versão 004 do protocolo
14/11/2025	CETEA	Devolutivas e feedback aos pais e responsáveis	Capacitar a equipe para uma comunicação assertiva com as famílias
14/11/2025	CETEA	A interdisciplinaridade no cuidado de pessoa com TEA	Descrever as ações intersetoriais desenvolvidas no CIIR.

18/11/2025	Contabilidade	Curso de IA-Gestores	Capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA.
19/11/2025	SCIH	Paramentação e desparamentação e importância do uso dos EPI'S	Capacitar a equipe quanto o uso dos EPIS para a prevenção de contaminações/infecções
19/11/2025	CER IV	Levantamento de necessidades de treinamento: guia prático para gestores	Instruir os gestores referente a criação dos treinamentos para 2026.
21/11/2025	Recursos Humanos	Criatividade	Gerar situações inovadoras e promover a adaptação e resolução de problemas no ambiente de trabalho.
21/11/2025	Contabilidade	Levantamento de necessidades de treinamento: guia prático para gestores	Instruir os gestores referente a criação dos treinamentos para 2026.
21/11/2025	Farmácia	Farmacovigilância	Melhorar a administração de medicamentos
21/11/2025	SESMT	PAE	Treinar os colaboradores sobre o PAE.
21/11/2025	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possas assimilar as atividades a serem executadas.

21/11/2025	Farmácia	Manual de injetáveis	Melhorar a administração de medicamentos
22/11/2025	Financeiro	Diversidade, Equidade e Inclusão	Abordar sobre capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA para utilização no desenvolvimento da equipe.
23/11/2025	Financeiro	Levantamento de necessidades de treinamento: guia prático para gestores	Instruir os gestores referente a criação dos treinamentos para 2026.
24/11/2025	Financeiro	Curso IA-Gestores	Capacitar os gestores referente as diversas ferramenta de IA.
26/11/2025	SAU	Elaboração de documentos do SAU	Treinar os colaboradores do SAU na elaboração de documentos do setor
28/11/2025	NATEA	Utilização EPMED e Interact	Capacitação da equipe.
29/11/2025	CETEA	Importância do registro seguro	Valorizar os registros de cada usuário.
29/11/2025	CETEA	Ética profissional	Refletir acerca da postura e condutas esperadas no ambiente profissional
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
04/11/2025	Contabilidade	Câmera técnicas debate:ITG 2003(R2)- Normas contábeis de	Capacitação Individual.

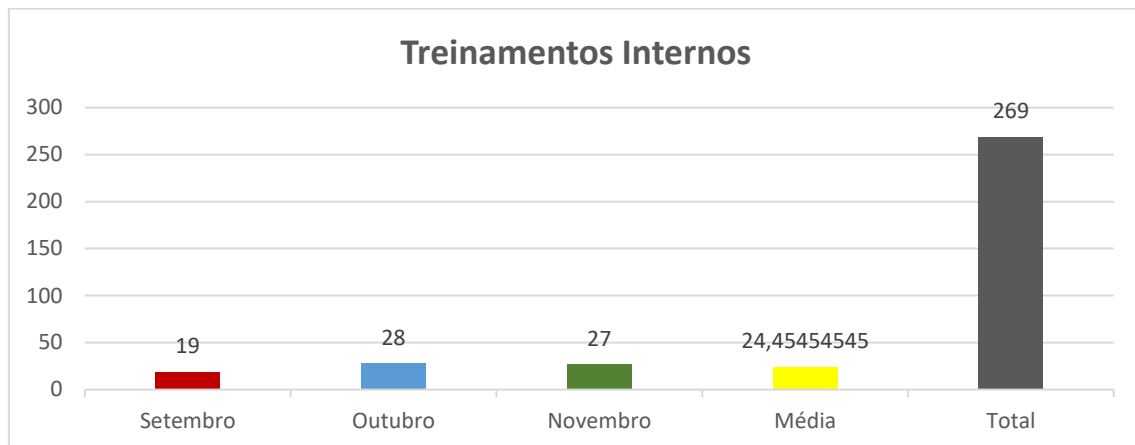
		entidades desportivas e sociedade anônima de futebol-SAF	
05/11/2025	Contabilidade	Conselho Regional de Contabilidade do Distrito Federal	Capacitação Individual.
05/11/2025	Contabilidade	Câmara técnicas debate:ITG 2003(R2)- Normas contábeis de entidades desportivas e sociedade anônima de futebol-SAF	Capacitação Individual.
06/11/2025	Contabilidade	Conexão contábil Bahia 2025	Capacitação Individual.
07/11/2025	NQSP	Ferramentas de trabalho do google EAD	Capacitação Individual.
11/11/2025	Contabilidade	Contabilidade 4.0: da automação á consultoria estratégica com inteligência artificial	Capacitação Individual.
14/11/2025	Contabilidade	Atuação do perito contábil ad hoc na justiça do trabalho- aspectos práticos e jurídicos dos cálculos trabalhistas	Capacitação Individual.
14/11/2025	Contabilidade	Webinar-Auditoria e tributação: Novos horizontes contábeis	Capacitação Individual.

14/11/2025	Contabilidade	Apresentação do novo cadastro do contribuinte do MS-eCCE-sefa-ms	Capacitação Individual.
19/11/2025	Contabilidade	Você está preparado para a nova DIRF eletrônica	Capacitação Individual.
19/11/2025	Contabilidade	Reforma tributária e seus impactos nas empresas do simples nacional	Capacitação Individual.
25/11/2025	Contabilidade	Retenções federais e previdenciárias	Capacitação Individual.
25/11/2025	Contabilidade	Livro diário e demonstrações contábeis (ITG 200)	Capacitação Individual.
25/11/2025	Contabilidade	Os impactos da reforma tributária na atividade imobiliária	Capacitação Individual.
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
18-21/11/2025	GTH	Novembro azul: Mês prevenção do câncer de próstata	Campanha de conscientização de prevenção do câncer de próstata.

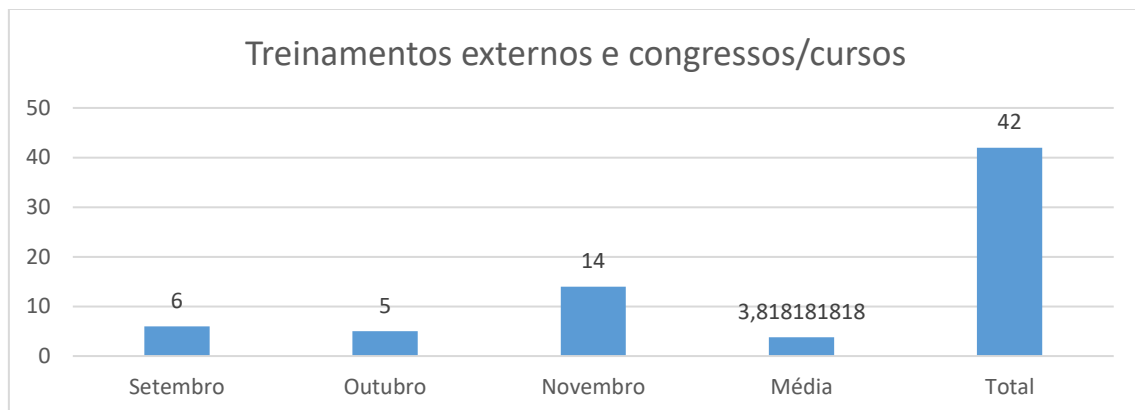
3. TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS INTERNO E EXTERNO

No mês de novembro, realizamos um total de **41 (quarenta e um)** capacitações entre interna e externa.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.1 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **1283:25:00** no total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

1283h:25min-novembro/02h:00min:31seg-Decréscimo de 1:45:42:30min./ -87,71%

1934h:10min-outubro/03h:46min:13seg-Acréscimo de 439:50min./ 22,74%

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

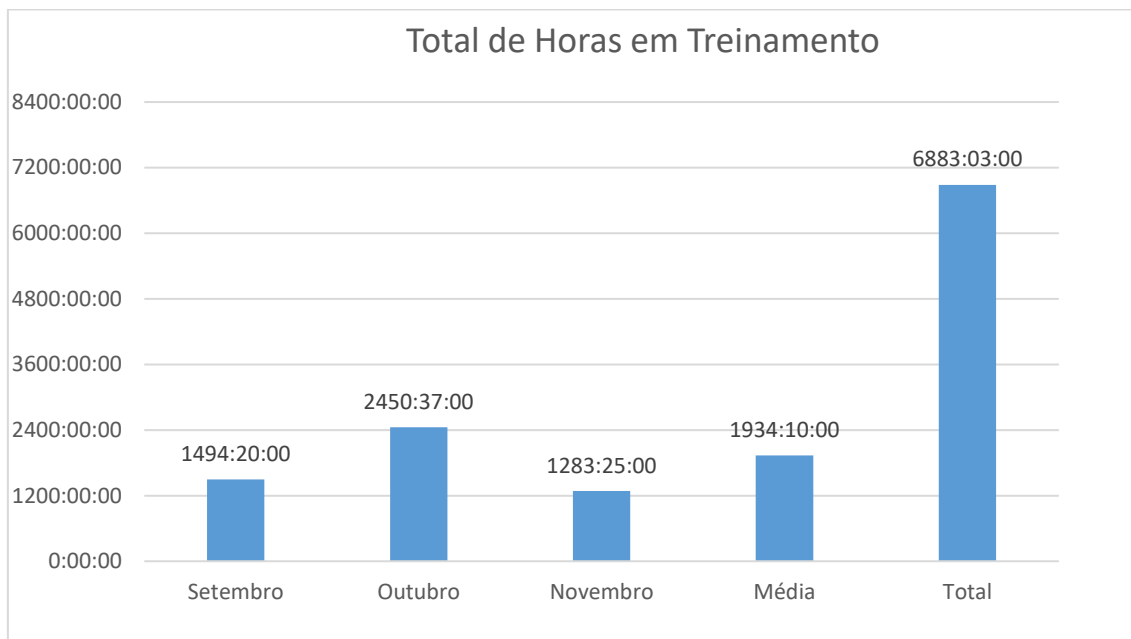
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 1 de 366

1494h:20min-setembro/02h:15min:51seg-Acréscimo de 249:09min./ 6,02%

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

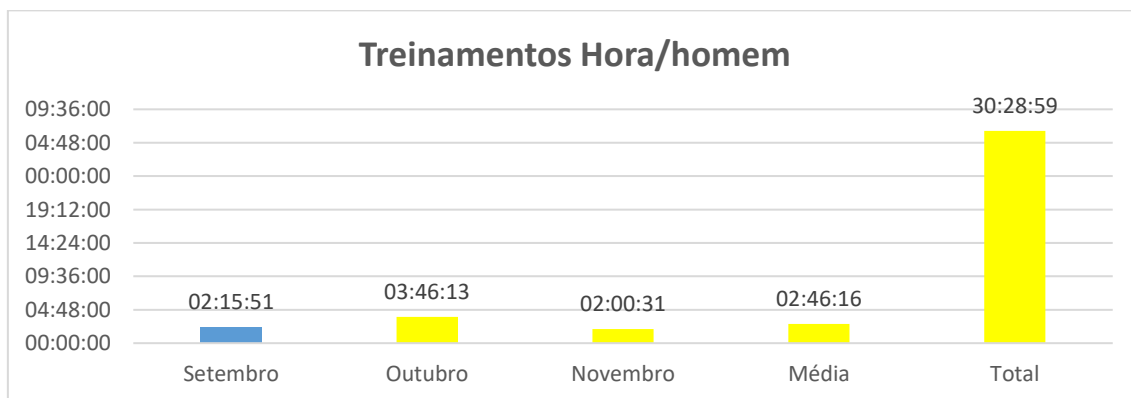


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.2 HORAS POR COLABORADOR

No mês, atingimos um total de **02:00:31** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador



Fonte: Núcleo de Educação Permanente 2025.

3.3 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

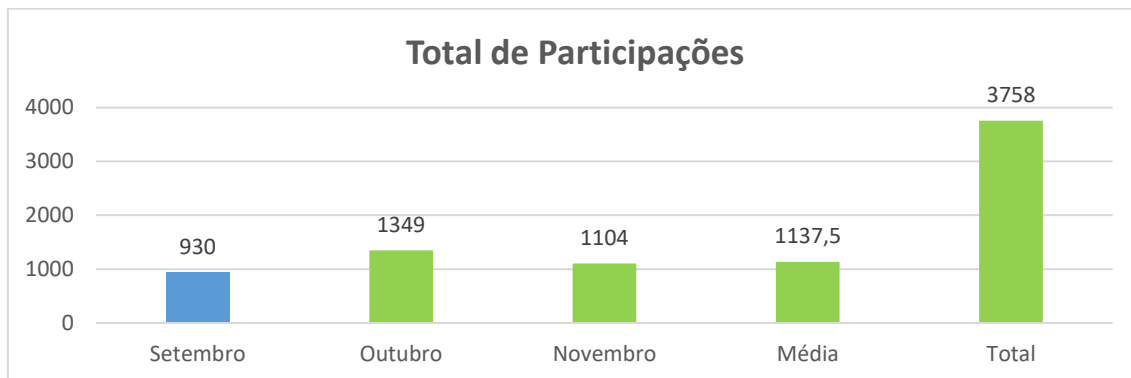
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 42 de 366

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos foi de 1104 participações em novembro, em relação a outubro, que foi de 1349 participações, temos uma diferença de 245 participações.

Gráfico 04: Total de participantes

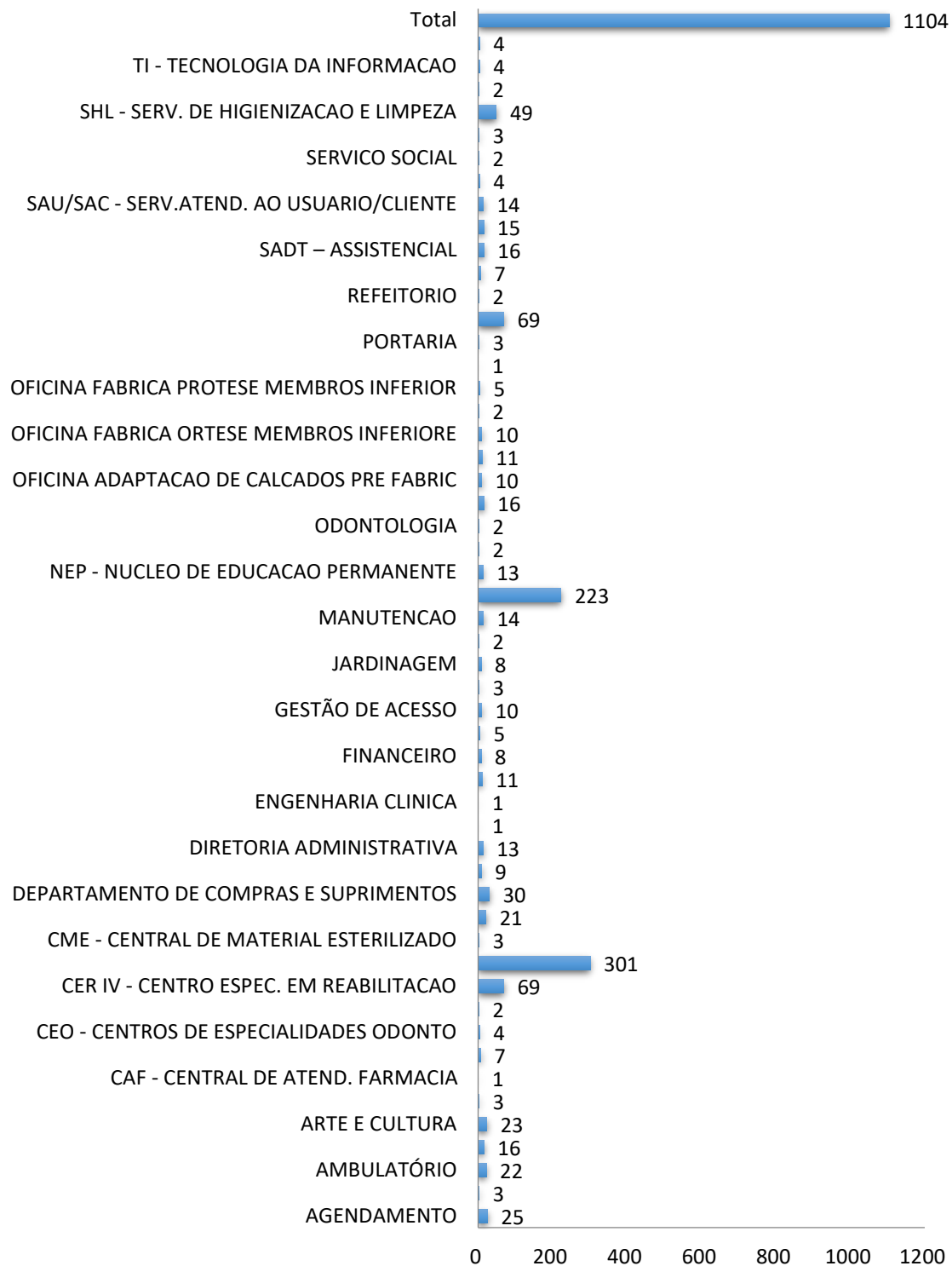


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.4 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores.

O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

3.5 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês, tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de novembro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2025.

4.HORA-HOMEM TREINAMENTO

No que se refere ao indicador de hora-homem, neste mês alcançamos meta estabelecida de 2 horas por colaborador, atingindo **2:00:31**, o que corresponde a **100,42%** acima do previsto.

TOTAL DE HORAS GERAIS				
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	8	409	540:05:00	0:50:43
Dir. Técnica	0	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	9	389	387:10:00	0:36:21
Ger. Administrativa	24	306	356:10:00	0:33:27
TOTAL	41	1104	1283:25:00	2:00:31

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Embora a carga horária de treinamento não garanta, por si só, a aquisição de conhecimento, é fundamental ampliar a participação para assegurar a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços prestados.

5. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO- PAT

No que se refere ao PAT 2025 de novembro, estavam previstos **10** (dez) treinamentos dos quais **9** (nove) foram realizados. Esse resultado **representa 90% da meta mensal** programada do PAT. Além disso, foram realizados **15** (quinze) treinamentos extra PAT, **1** (uma) integração institucional, e **14** (quatorze) eventos externos, **1**(um) treinamento de Libras, e **1**(uma) reunião de alinhamento da LNT de 2026, totalizando **41** ações neste mês.

A ação do PAT que não aconteceu foi: **"Dia nacional da consciência negra"**.

Abaixo a lista dos treinamentos de novembro que consta no referido PAT de 2025, aprovado pela Gestão como plano de ações de formação dos colaboradores do CIIR:

 NOVEMBRO/2025 	
CETEA	NATEA
Treinamento: A interdisciplinaridade no cuidado de pessoas com TEA	Treinamento: Como utilizar os sistemas Interact e Epimed
FARMÁCIA	SCIH
Treinamento: Farmacovigilância	Treinamento: Paramentação e desparamentação e importância do uso de EPIS
Treinamento: Manual de medicamentos Injetáveis	SAU
GTH	Treinamento: Elaboração de documentos do SAL
Ação Educativa: Novembro azul: mês prevenção do câncer de prostata	SESMT
Ação Educativa: Dia nacional da consciência negra	Treinamento: Plano de ação emergência -Simulado de mesa
	RH
	Treinamento: Criatividade
LEGENDA:	
 DIR. EXECUTIVA	 TREINAMENTO DE PROCESSO
 DIR. ASSISTENCIAL	 TREINAMENTO INSTITUCIONAL
 GER. ADM. FINANCEIRO	 AÇÃO EDUCATIVA

6.AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO- EFICÁCIA

Quanto à avaliação de eficácia, neste mês de novembro não houve realização no cronograma.

7. Ensino e Pesquisa / Visita técnica

Na instituição, seguem em andamento as atividades de pesquisa desenvolvidas por alunos da Universidade Federal do Pará (UFPA), com foco no tema "Educação Alimentar e Nutricional para Crianças com Transtorno do Neurodesenvolvimento".

Este projeto tem como objetivo ampliar o conhecimento acadêmico e promover práticas que contribuam para a formação de profissionais mais preparados e sensíveis às necessidades específicas dessas crianças. Além disso, a iniciativa visa fortalecer a pesquisa científica como ferramenta essencial para a transformação social. A partir da produção de dados atualizados e relevantes, busca-se aprofundar o entendimento sobre as demandas alimentares e nutricionais desse público, contribuindo com novas evidências, estratégias de intervenção e políticas públicas mais eficazes.

8. LIBRAS

A atuação do Tradutor e Intérprete de Libras (Tilsp) no CIIR é essencial para garantir acessibilidade comunicacional à comunidade surda nos serviços de saúde. Além da mediação linguística entre usuários e profissionais, o Tilsp é responsável pela elaboração, planejamento e execução de materiais e cronogramas voltados ao ensino de Libras, contribuindo para a qualificação dos colaboradores e a promoção de um atendimento inclusivo e humanizado.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- Tradução e interpretação simultânea (presencial e online) entre português e Libras com ética e precisão.
- Mediação comunicacional em atendimentos, eventos e dinâmicas com usuários e colaboradores surdos.
- Apoio em processos de agendamento e interconsultas.
- Ensino de Libras para colaboradores, promovendo inclusão e capacitação.

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Gestão de dados de atendimentos e treinamentos para relatórios periódicos.
- Elaboração de materiais didáticos digitais para formação interna.
- Desenvolvimento e atualização de projetos voltados à acessibilidade.

A seguir, apresentam-se os gráficos e registros fotográficos que evidenciam as atividades realizadas pelo Tilsp durante o mês vigente. Os materiais ilustram a atuação assistencial e administrativa, bem como os avanços na promoção da acessibilidade e inclusão no CIIR.

CONSIDERAÇÕES

No período de 1º a 30 de novembro, em consonância com a política de inclusão e acessibilidade adotada pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), foram conduzidas, de maneira contínua e eficaz, as atividades de atendimento e acolhimento em Língua Brasileira de Sinais (Libras) destinadas aos usuários surdos.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8

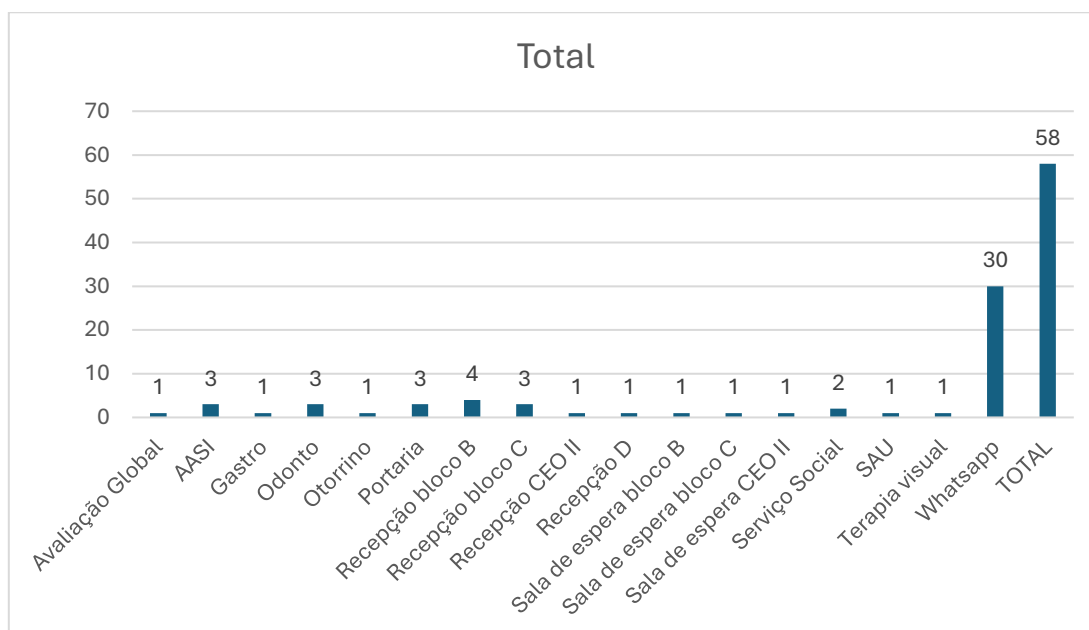
Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Ao longo do mês, foram registrados 58 atendimentos, realizados de forma presencial nas dependências do Centro e de maneira online, por meio de recursos tecnológicos que possibilitaram a comunicação em tempo real. Em todos os casos, assegurou-se a oferta de suporte comunicacional adequado, garantindo a efetividade da comunicação, a humanização no acolhimento e a promoção da autonomia dos usuários surdos no acesso aos serviços.

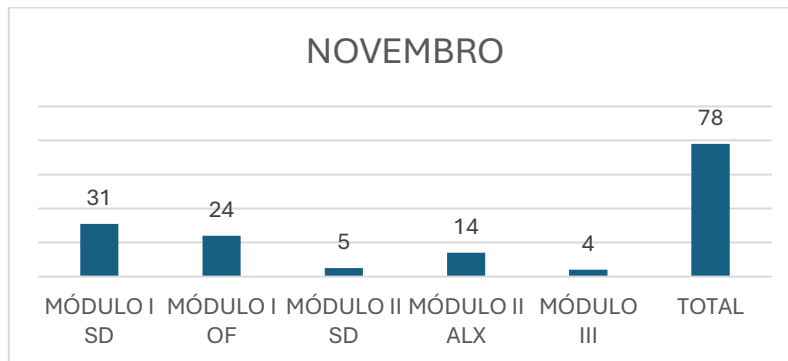
Atendimento aos usuários surdos (gráfico 1)



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

No contexto das ações de capacitações promovidas, o NEP desenvolveu, ao longo do mês vigente, o **Treinamento de libras em serviço**, voltado ao aprimoramento das competências comunicacionais dos colaboradores. A iniciativa tem como objetivo fortalecer a inclusão e a acessibilidade no ambiente de trabalho, promovendo uma comunicação mais efetiva com o público surdo e ampliando a sensibilidade institucional em relação à diversidade. Ao todo, registraram-se **78 presenças de colaboradores**, número que demonstra o engajamento da equipe e o comprometimento da instituição com a formação continuada e com o fortalecimento de práticas inclusivas no âmbito organizacional.

Treinamento de libras em serviço (gráfico 2)



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

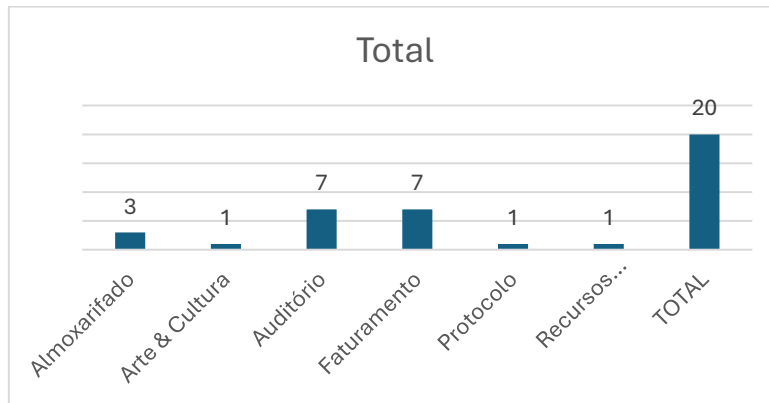
Além do atendimento direto ao público externo, o período foi marcado pelo fortalecimento das ações internas de acessibilidade voltadas aos colaboradores Surdos, totalizando **20** atendimentos. Nesse contexto, destacam-se as seguintes iniciativas:

Suporte comunicacional ao colaborador surdo: realização de acompanhamento individualizado nos diversos setores, conforme demanda, oferecendo orientações sobre processos, rotinas e fluxos laborais, de modo a assegurar a plena compreensão e execução das atividades.

Treinamento Plano de ação emergencial: participação ativa da equipe de acessibilidade na tradução e interpretação em Libras durante o treinamento, garantindo o acesso equitativo ao conteúdo e promovendo a inclusão dos colaboradores surdos nas ações de educação permanente.

Treinamento sobre criatividade: acompanhamento com interpretação simultânea em Libras e interpretação voz, possibilitando a compreensão integral das novas diretrizes e procedimentos referentes à criatividade no ambiente de trabalho.

Atendimento aos colaboradores surdos (gráfico 3)



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Essas ações **reafirmam o compromisso do CIIR com a promoção da acessibilidade comunicacional**, o respeito à diversidade e a efetivação das diretrizes de inclusão social, assegurando que tanto os usuários quanto os colaboradores surdos disponham de condições equitativas de participação e envolvimento em todas as atividades institucionais.

ANEXOS

Plano de ação emergencial



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Atendimento ao Colaborador -Treinamento sobre criatividade



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Aula de libras módulos I, II e III

Encerramento de aula Módulo I



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Encerramento de aula Módulo II



Módulo III



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de novembro, mantivemos nosso compromisso com a Educação Permanente em Saúde (EPS), fortalecendo a qualificação dos profissionais e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Entretanto, embora tenhamos atingido a meta de treinamentos prevista no Plano Anual de Treinamento (PAT), buscamos atingir a meta 100%, que ainda é um desafio para educação em saúde. Esses pontos reforçam a importância de revisarmos o alinhamento entre a gestão dos setores e o NEP, assegurando que os treinamentos sejam cumpridos dentro do cronograma e que gerem o impacto esperado na qualidade dos serviços.

Neste mês destacamos a acreditação do planetree, isso traz para o centro uma potência na qualidade do atendimento e primordialmente dentro dos processos que envolvem a linha do cuidado.

Seguimos, portanto, firmes no propósito de promover a capacitação contínua, com foco na excelência do atendimento, na valorização dos profissionais e na construção de um ambiente organizacional cada vez mais qualificado, em consonância com as diretrizes estratégicas da instituição.

ANEXOS

DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Boas Práticas de tecido - avental descartável 07.11.25

“Bom, mas a falta de cadeira é notória”

“Bom!”

“Interessante o novo uso”

“Importante e esclarecedor o uso, pois era usado de outra forma até o momento para nossa proteção e manejo”

“As informações foram apresentadas de forma clara.”

“Informativo e necessário!”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“A temática é boa, mas precisamos de alguém que viva a realidade do NATEA para trazer soluções plausíveis.”

“Boas informações, mas poderia levar soluções reais!”

“Ótimo!”

“Muito bom, bem explicativo.”

“Treino esclarecedor”

“Treinamento de suma importância para o atendimento no ambiente de trabalho”

“Informativo e objetivo”

“Boa dinâmica e comunicação”

“Foi de suma importância para a nossa segurança e do usuário também.”

“Autoexplicativo”

“Informações importantes para nossa segurança”

“Muito bom, espero também que as sugestões sejam atendidas”

“Excelente!”

“Importante para a compreensão do uso”

“Muito importante para conhecimento”

“Boa didática e domínio de conteúdo”

“Muito importante para funcionamento do dia a dia”

“Treinamento muito bem abordado”

“Ótimo para sabermos sobre proteção individual”

“Ótima retirada de dúvidas”

“Perfeito não poderia ser melhor”

“Muito válido sobre as orientações repassadas sobre o uso adequado do capote”

“Ótima palestra, muito importante”

“Ciente das orientações repassadas pela enfermeira, porém ainda falta muitas melhorias e quantidades necessárias dos EPI's”

“Importante para a prevenção nos atendimentos”

“Maravilhosa explicação”

Ponto eletrônico 07.11.25

“O treinamento foi muito esclarecedor”

“Muito bom o curso”

“Foi ótimo, bem dinâmico”

“Ótimo treinamento, Kahoot sempre é bom”

“Ótimas informações abordadas”

“Ótimo!”

“Bem didático”

“Ótimo treinamento, que tenhamos mais!”

“Treinamento muito dinâmico”

“Foi importante saber sobre o ponto eletrônico”

“Excelente, bem claro e esclarecedor”

“Ótimos esclarecimentos, amei!”

Plano de ação emergência Simulado de mesa 13.11.25

“Comentários e conhecimentos pertinentes”

“Muitas voltas para chegar a um objetivo, ficou cansativo, antiético falando dos comentários na observação”

“Treinamento importante para conhecimento, porém deveria ter utilizado mais recursos de mídia, para melhor assimilação, mas foi muito bom”

“Treinamento muito bom e didático”

“Gostei foi muito produtivo”

“Tema importante”

“Sanou diversas dúvidas”

“Muito bom, é importante esse assunto”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Foi bom para ter mais conhecimento”

“O ensinamento é primordial para adquirir entendimento, principalmente para uso pessoal”

“Assunto importante para atuação em emergências no centro muito bom!”

“Treinamento necessário e importante”

“Mais simulação é de extrema importância”

“Muito bom!”

“Treinamento importante principalmente para esclarecer as dúvidas!”

“Excelente treinamento muito bem explicado”

“Excelente treinamento com tema essencial”

“Treinamento bem explicado e complementou a prática”

“É importante a informação sobre plano de ação emergência simulado de mesa e conhecimento para colaborador”

“Foi de extrema importância para esclarecimento das táticas escolhidas”

“Foi bom para passar algumas informações que no dia de simulação pode ter causado dúvidas para algumas pessoas”

“Muito bom dinâmico, com plantas dos blocos e pré mais pós teste, adorei.”

“Excelente treinamento, pois sanou todas as minhas dúvidas e contribuiu para os meus conhecimentos”

“Muito bom, aprendemos muitas coisas importantes para salvar nossas vidas”

“É de extrema importância esses treinamentos, aprendemos e nos divertimos”

Plano de ação emergência Simulado de mesa 12.11.25

“Ótimas informações”

“As informações são de suma importância, mas precisa ter um pouco mais de dinâmica para não se tornar cansativo”

“Treinamento bem pontuado, realmente deveria ter sido realizado antes da simulação”

“Conhecimentos atualizados!”

“Treinamento muito necessário! Vários conhecimentos adquiridos”

“De acordo com o treinamento, porém a rota de saída ficou um pouco longa. Entretanto mais segura”

“Foi bom”

“Bom treinamento”

“Ótimo treinamento, parabéns!”

“Muito boa a dinâmica utilizada para o treinamento”

“O treinamento foi bom e eficaz para a segurança dos usuários e colaboradores”

“Por mais treinamento assim”

“Foi preciso mais pontualidade sobre os comentários, pois demandou muito tempo. No mais as informações foram esclarecedoras”

“Um pouco cansativo as didáticas utilizadas”

“Os conhecimentos adquiridos foram importantes tanto para o uso na instituição quanto para se orientar em outras horas”

“Treinamento excelente para contribuir a simulação de abandono, já realizado. O facilitador foi excelente também, esclarecendo todas as informações”

“Muito bom, como foi dito, estes conhecimentos podem salvar vidas”

“Muita informação para se passar sem nenhuma dinâmica, foi cansativo”

“Ótimo treinamento de evacuação, espero que cada vez mais tenham esses treinamentos”

“Tudo bem explicado e esclarecido”

“Parabéns pelo treinamento”

“Treinamento eficaz de uma grande importância, para nossa segurança no trabalho”

“Achei o treinamento muito bom e bem explicado o facilitador tirou todas as dúvidas e foi claro nas informações”

“Treinamento importante e essencial para plano de ação caso for necessário”

“Esclarecedor”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

“Boa apresentação”

“O ar estava muito gelado, se poder diminuir mais na próxima, em relação do treinamento estava ótimo”

“Bem pertinente e explicativo, adorei o treinamento e as explicações”

“Treinamento muito eficaz para aprimorar cada vez mais nosso conhecimento”

“Bem informativo e fácil de entender”

“As dúvidas foram esclarecidas”

“Treinamento muito importante, ótimos esclarecimentos e abordagem. Parabéns”,

“Meu primeiro treinamento achei ótimo”

“Foi muito bom ter acesso às informações em caso de emergência e conhecer as rotas de fuga”

“Foi bem mais esclarecido a dinâmica da simulação em que participamos. Informações muito bem absorvidas”

“Treinamento muito importante, capacitando e tirando as dúvidas para sabermos como agir na situação!”

“Muito importante o esclarecimento em relação do plano de ação emergencial”

“Para mim um ótimo aprendizado pois nunca tinha participado de um treinamento desse”

“Treinamento muito importante, mas os colaboradores precisam levar mais a sério os simulados!”

“Infelizmente no dia da simulação não estava presente, mas com esse treinamento tive noção de como funciona”

“Mais treinamentos sobre o PAE”

Plano de ação emergência Simulado de mesa 14.11.25

“Temática muito importante, palestrante seguro e bem dinâmico. Adquiri novos conhecimentos”

“A ficha de teste ajuda no que é ensinado no treinamento”

“Excelente para podermos ter conhecimento em emergências”

“Foi ótimo para atualizar o ponto de encontro. É necessária uma rota de fuga melhor para o NATEA, assim como um número maior de brigadistas neste setor!”

“Treinamento muito importante e necessário”

“Treino essencial”

“Dinâmica excelente”

“Foi bom esclarecer, mas foi visto que é importante outra rota de saída do 1 andar do bloco d do NATEA”

“Obrigada pelo treinamento!”

“As informações foram apresentadas de forma clara”

“Ótima abordagem. Precisa repetir mais vezes”

“Muito bom, espero que tenha mais treinamentos desse tipo”

“Treinamento muito bem abordado!”

“Excelente!”

“Muito bom”

“Ótimo treinamento”

“Muito válido sobre a explicação das rotas de fuga caso ocorra incêndio”

“Treinamento importante e bem apresentado”

“Muito bom!”

“Treinamento extremamente necessário! Muito bem explicado”

“Acredito que é muito importante ter conhecimento a respeito do que se deve ser feito em caso de emergência”

“Bom aproveitamento do treinamento”

“Excelente treinamento, seria bom ter simulações mais vezes. Já servi as forças armadas e posso afirmar que quanto mais treino, menores são os números de incidentes.”

“Treinamento de suma importância para o trabalho na instituição”

“Muito bom o conhecimento sobre os primeiros passos”

“Ótimo treinamento. Seria bom um treinamento para o NATEA para a retirada dos usuários TEA uma vez que a maioria dos pais não fica na recepção e há usuários com quase 100kg. Um número maior de brigadistas também seria necessário pois contamos no NATEA com 1 pela manhã e um a tarde”

“Ótimas informações ofertadas, bom treinamento, excelente”

“Maravilhosa explicação, porém, sugiro vídeos para melhor realização de como escapar de incêndios”

“Foi ótimo facilitador explica muito bem”

“Assunto de extrema importância, informações repassadas de forma clara e objetiva”

“Poderia ser mais resumido em um tempo menor”

“Facilitador direto e pontual”

“Sugestão: ao lado de cada extintor de incêndio ter uma ferramenta (estilo martelo) para facilitar a obstrução de janelas de vidro (caso seja necessário) e construção de uma escada alternativa ao lado do Bloco d por fora”

“Treinamento necessário para agir da melhor forma em casos de emergência.”

“Acho importante rever os aspectos de segurança do NATEA”

“Ótimo treinamento, mas deve-se pensar melhor a respeito da retirada dos usuários com TEA, pois são mais de 10 salas com 3 usuários em cada, fora os responsáveis”

“Foi muito construtivo todos os pontos relatados ao simulado”

“Necessário para a segurança de todos”

“Para os brigadistas sugiro que eles usem um colete vermelho e que tenha outra simulação após esse treinamento de hoje”

“Poderiam montar vídeos com brigadistas fazendo simulações para mostrar como seria em um caso real”

“Treinamento de muita importância! Adquiri mais conhecimento. Excelente!”

“Excelente treinamento realizado pelo Igor, só sugiro que ele fale com mais calma, pois em alguns momentos ele fala muito rápido e isso acaba comprometendo a compreensão”

“O treinamento foi muito importante, mas vejo a necessidade e atenção ao andar superior do Bloco d, pois deveria ter uma segunda opção da saída de emergência.”

A interdisciplinaridade no cuidado de pessoas com TEA 14.11.25

“Bom momento para reforçar a integração entre equipe e instrutor”

“Treinamento necessário para que possamos enxergar o impacto que o nosso serviço tem na vida das famílias”

“A capacidade foi muito enriquecedora, com conteúdo claro e aplicável á prática”

“De modo geral, bom”

“Treinamento muito importante e esclarecedor”

“Ótimo treino, compartilhando experiências, foi ótimo”

“Foi incrível ver o resultado das nossas práticas. Muito feliz!”

“Muito bom”

“Muito importante”

“Ótima didática e fomentou a discussão com os presentes no treinamento, além de domínio do assunto”

“Foi essencial e ótima experiência”

“Excelente apresentação”

“Ótimo”

“Uma palestra inspiradora”

“Ótima metodologia”

“Importante para a integração do cuidado”

“Foi muito importante para equipe”

“Treinamento importante para alinhamento da equipe diante dos alinhamentos dos usuários”

“Explicação excelente! Domina perfeitamente todo o assunto exposto”

“Treinamento importante, facilitadora demonstra domínio do assunto”

“Excelente para ter o entendimento sobre a importância da equipe”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Muito produtivo!”

“O treinamento trouxe informações importantes e provocou reflexões essenciais, obrigada”

“Treinamento ótimo com reflexão e direcionamentos essenciais”

“Excelente treinamento para um bom funcionamento do serviço”

“Muito bom e esclarecedor”

“Didática, com comunicação assertiva!”

“Muito importante para compreender o fluxo do serviço”

“Muito importante a temática do treinamento para o conhecimento do funcionamento do serviço e da interdisciplinaridade”

“O treinamento com facilitador é importante para as pessoas novas no centro, onde a comunicação e informações são necessárias nesse primeiro contato”

“Adorei como foi explicado todo o processo e benefícios da interdisciplinaridade”

“A facilitadora sempre arrasando nos treinamentos”

“Ótimo apresentação dinâmica”

Devolutivas e feedback aos pais e responsáveis 14.11.25

“Excelente!”

“Pertinente ao aperfeiçoamento profissional”

“Muito legal, divertido e importante para o bem-estar da equipe”

“Muito boa abordagem principalmente para os cuidados de primeira experiência”

“Maravilhoso o treinamento e a temática. Parabéns e muito obrigada”

“Temática necessária e muito importante”

“Muito bom!”

“Bom para aquisição de conhecimento”

“Um tema maravilhoso!”

“Ótimo treinamento!”

“Extremamente importante!”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

“Temática muito importante para nossa prática diária”

“Muito produtivo”

“Muito bom esse treinamento é fundamental para nosso cotidiano”

“Muito informativo”

“Foi uma dinâmica muito legal onde eu me avaliei onde eu possa melhorar com as devolutivas”

“Ótima orientação, para melhoria no serviço e realizar devolutiva de qualidade”

“Foi ótimo e importante”

“Treinamento muito importante e necessário. Para mim em particular, eu estava precisando compreender melhor sobre as devolutivas. É muito importante sempre atualizar esse treinamento até porque entram novos profissionais”

Criatividade 18.11.25

“Muito bom”

“Atividade excelente para alinhar equipes nas atividades”

“Bom, espero que leiam e deem uma atenção para as ideias”

“Treinamento muito interessante e dinâmico”

“Excelente!”

“Foi bom”

“Treinamento muito bom e que precisa ser feito mais vezes em nossa instituição”

“São diferentes visões, seria bom se desse para debater dois lados para chegar em uma melhor conclusão, gostei do treinamento do arte e cultura, criatividade é excelente nos dias de hoje”

“Parabéns, muito bom gostei muito foi bem esclarecedor espero que ajude as pessoas a ficarem mais atentas”

“Treinamento muito criativo, foi muito produtivo!”

“Foi muito bom, arte e cultura deveria participar mais em treinamentos”

“Gostei muito do treinamento de criatividade foi muito boas as ideias dos colegas”

“Treinamento importantíssimo e temática do treinamento legal”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Achei ótimo o treinamento para ter mais soluções”

“O treinamento foi interessante para estimular o desenvolvimento de soluções para problemas”

“Bem criativo o treinamento, ótimo”

“Bem produtivo, mas faltou uma dinâmica mais dinâmica. Pode melhorar essa criatividade”

“Um bom desenvolvimento de metodologia de treinamentos. Parabéns a equipe de arte e cultura”

“Foi realmente com criatividade, foi bom para abrir ideia. Arte e cultura em parceria ficam bom”

“Ótima abordagem para tratar sobre o assunto. parabéns a todos os envolvidos”

“Ótimo treinamento, faltou só uma merenda!”

“Treinamento muito bom, um lanche seria bom também”

“Muito bom a troca com o grupo e a estimulação da criatividade”

“Ótima dinâmica. Adoro essa turma do arte e cultura”

“Achei bastante criativo o treinamento com sempre essa temática é ótima, gostei bastante”

“Gostei de ter o arte e cultura, como apoio no treinamento válido e dinâmica do treinamento”

“Muito bom um treinamento desse, da abertura para falarmos o que é necessário”

“Os treinamentos de arte e cultura são perfeitos”

“Bem criativo e dinâmico”

“Esses tipos de treino nos animam, estimulador”

“Ótima ideia realizada no treinamento”

“Ótimo treinamento, temática foi demais”

“Muito legal e criativo, esperamos que considerem as ideias colocadas no treinamento”

“Sobre o assunto da dinâmica, que todas as ideias sejam levadas em consideração”

“Excelente treinamento acredito que nesse treinamento podemos resolver alguns desses problemas que foi dito no treinamento”

“Treinamento muito bom de boa qualidade fizemos grupos para criar algumas criatividade para resolver o problema foi muito bom. Espero que tenha mais treinamento assim! Ótimo”

“Treinamento muito bom, estimulou os participantes a encontrarem soluções de problemas usando a criatividade”

“Muito bom incentivar as criatividade de cada um de nós para melhorarmos tanto na vida profissional e pessoal. E no CIIR também”

“Parabéns, equipe do RH e arte e cultura, treinamento realmente criativo”

“Treinamento importante para estimular a criatividade e desenvolver ideias criativas no cotidiano”

“A equipe do arte e cultura sempre dando show”

“Ótimo treinamento, educativo exemplar e estimulante e grata pela oportunidade de participar, gratidão!”

“Treinamento criativo e dinâmico facilita o aprendizado com a participação da equipe da recreação do setor de arte e cultura. Parabéns a toda a equipe, junto ao RH”

“Excelente dinâmica, que leva a pensar e refletir sobre as dificuldades do dia a dia”

“Por mais momentos assim”

“Palestra muito divertida, foi legal de acompanhar”

“Muito bom poder compartilhar de ideias que temos para quem sabe poder botar em prática, gostei demais”

“Muito bom e criativo, espero mesmo que os problemas colocados com solução sejam analisados”

“Que todas as soluções sejam repassadas a direção”

“Dinâmica excelente. Deveria ser colocado em prática”

“Bom treinamento, didático e boa metodologia ativa para desenvolver ideias”

“Ótima dinâmica por mais treinamentos como esses”

“Necessário para todos os setores”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“O treinamento foi muito bom. Espero que as ideias sejam colocadas em prática da solução dos problemas encontrados no CIIR”

“Excelente treinamento, me surpreendeu com a dinâmica maravilhosa!”

“Gostei do treinamento, sugiro que a equipe entregue a chefia imediata as sugestões apresentadas”

“Um lanche seria bom no final!”

“Excelente ideia de usar o setor mais criativo do CIIR para falar da criatividade”

“Muito bom exercitar nossa criatividade neste momento”

“Treinamento muito bom e descontraído, ajudou no trabalho em equipe e trouxe soluções para alguns problemas”

“Sempre, o setor de arte e cultura dá um show de treinamento. Por mais treinamentos dinâmicos assim”

Criatividade 21.11.25

“Treinamento muito bom, para trabalhar a criatividade”

“Muito bom o treinamento nesse modelo de dinâmica”

“Muito produtivo, onde podemos falar e escutar cada ideia boa”

“Treinamento criativo e interativo, dinâmico”

“Foi excelente, parabéns!”

“Treinamento muito interessante e dinâmico, e organizado”

“Treinamento muito bom, solução de restaurante RU muito boa”

“O treinamento foi de suma importância para os colaboradores”

“Ótima temática, lembrar de usar a criatividade e a metodologia de interação entre as áreas é uma troca muito boa”

“Parabéns!”

“Foi um treinamento interessante e dinâmico. Muito bom! Os facilitadores foram ótimos”

“Por mais treinamentos dinâmicos como esse”

“Dinâmica interessante”

“Nada a declarar sobre esse treinamento”

“Discursão riquíssima”

“Coloquem em prática de fato as resoluções dos problemas”

“De extrema importância”

“Excelente”

“Muito bom ... Cuidado com o horário”

“Treinamento criativo e muito bom. Eu amei”

“Bom, mas o tempo para realizar é apertado”

“Muito bom, momento de descontração. Treinamento rápido e não é cansativo”

“Muito importante”

“Interessante e dinâmico”

“Treinamento leve e agradável”

“Excelente dinâmica. Observado um ruído de comunicação entre equipe e gestores em relação aos processos do setor. Foi pontuado por um grupo sobre falta de recursos e foram alinhadas informações sobre o processo citado”

“Gostei, muito bom! O arte e cultura arrasa sempre!”

“Muito bom e o tempo foi relevante”

“Foi muito maravilhoso o treinamento, muito criativo”

“Responsáveis está de parabéns pela dinâmica do treinamento”

“Foi ótimo! Gostei muito da dinâmica que fizeram!”

“Excelente treinamento, só não pode deixar as soluções propostas pelos colaboradores "na gaveta", que possa chegar a diretoria do CIIR e a SESPA para gerar melhorias”

“Treinamento foi divertido, ajudou a deixar o dia mais leve. Continuem!”

“Treinamento dinâmico e descontraído, assunto explanado de forma leve e criativa. Parabéns aos palestrantes”

“Ótimo!”

“Treinamento importante para ressaltar a importância da nossa criatividade”

“Excelente treinamento, recreação está de parabéns”

“Treinamento superinteressante, dinâmico e organizado. Parabéns!”

“Excelente treinamento visando melhorar a criatividade”

“Treinamento sobretudo esclarecedor sobre a sobrecarga de muitos colaboradores de todos os setores”

“Treinamento bastante interativo e com metodologias ativas que proporcionaram uma melhor compreensão do assunto”

“Ter problemas de surdez muito difícil tentar ver melhor intérprete conversar pode ajudar”

“Treinamento bastante proveitoso”

“Criativo e permitiu muitas reflexões. Colaboradores estão sobrecarregados e precisa de SOLUÇÕES”

“Ótimo treinamento; leve, dinâmico e muito criativo”

“O treinamento foi muito bom, sendo muito bem trabalhado o conteúdo com as atividades realizadas”

“Treinamento inclusivo e acolhedor. Parabéns!”

“Gostei muito do treinamento, importante para melhor comunicação”

“Perfeitas colocações, pois precisamos ser ouvidos”

“Treino muito importante para debater os assuntos referente a problemas e resoluções no ambiente de trabalho”

“O diálogo entre os colaboradores foi ótimo”

“Atividade pertinente para o fluxo de serviço”

“Excelente dinâmica pode-se repetir mais vezes”

“O treinamento viabilizou conhecimentos e práticas dentro da criatividade nas atividades setoriais”

“Treinamento maravilhoso, espero que os problemas sejam lidos e resolvidos”

“Treinamento necessário para estimular o processo criativo dos colaboradores”

“Dinâmica muito participativa e incentivadora”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Ótima iniciativa. Sugiro usar as propostas na reorganização dos serviços”

“As informações foram apresentadas de forma clara”

“O setor de arte e cultura sempre arrasando! Foi muito legal e leve! Parabéns!”

“Assunto ótimo e pertinente, que volte mais vezes”

Paramentação e Desparamentação e Importância do uso dos EPI's

“Gostei muito do treinamento aprendi muito”

“Foi muito proveitoso para nosso desenvolvimento pessoal e profissional”

“Excelente treinamento, ótimo didático e uma excelente dinâmica”

“Treinamento ótimo para o aprendizado”

“Treinamento essencial para expandimos nossos conhecimentos e identificar nossos erros”

“Ótimo treinamento, muito importante para o dia a dia”

“Muito importante esse treinamento para nós maqueiro”

“Treinamento bem dinâmico e explicativo”

“Rápido e objetivo. Bons estudos de caso trazendo exemplos possíveis da realidade”

“Ótimo”

“Treinamento claro e objetivo, bastante didático.”

“Importante para nossa rotina durante os procedimentos”

“Treinamento importante e eficaz. Explicação clara e minuciosa”

“Obrigado pelo conhecimento e metodologia adquiridos!”

“Didática apresentada pela facilitadora foi incrível, por mais treinamentos assim!”

“Treinamento bom, facilitadora muito eficaz e preparada”

PAE e simulado de mesa 22.11.25

“Foi muito bom para saber para onde devemos nos encontrar”

“Bom treino, seria interessante recurso mais didáticos e práticas para melhor informação”

“Bom método de ensino”

“Foi bastante enriquecedor e importante”

“Tópico necessário e assertivo, porém, careceu de didática”

“Treinamento importante”

“Ótimo treinamento”

“Conhecimento importante para a segurança de todos”

“Boa explicação”

“Excelente treinamento. Funcional”

“Muito importante para segurança dos usuários e colaboradores”

“Esclarecedor”

“Ótimo!”

“Excelente treinamento. Igor é muito bom”

“Palestra de suma importância. Obrigada”

“Treinamento enriquecedor e facilitador domina conhecimento”

“Foi bom gostei bastante”

“Gostei muito do treinamento, pois aprendi informações que eu não sabia. Espero passar por mais treinamentos de simulado de mesa”

“Muito importante essas informações e orientações”

Criatividade 24.11.25

“Parabéns pelo treinamento, espero que as opiniões possam ser realmente colocadas em pauta”

“A oficina me ajudou a pensar de maneiras diferentes”

“Muito criativo e super válido esse tipo de treinamento”

“Excelente, divertido e interativo. Tornando o treinamento de fácil entendimento”

“Excelente para desenvolver nossas habilidades e conhecimentos criativos dentro do CIIR”

Devolutivas e feedback aos pais e responsáveis 14.11.25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Ótima temática. Realizar mais treinamentos de Roly Play com a equipe”

“Treinamento foi fundamental para o aprimoramento da devolutiva”

“Instrutivo e dinâmico”

“Treinamento muito bom, bem-organizado e com conteúdo relevante para a prática profissional”

“Tema de bastante entendimento e bem essencial”

“Excelente aprendizado”

“Treinamento fundamental para melhoria do serviço!”

“Muito importante”

“Maravilhoso todo o treinamento”

“Tema necessário e de fácil entendimento devido ao palestrante”

“Ótimo treino, bem explicado e didático”

“Muito importante para os colaboradores que tenha outros como esse”

“Treinamento importante”

“Ótimo treinamento, muito essencial”

“Obrigado por nos lembrar do poder das ideias e da força do conhecimento”

“Ótima metodologia”

“Treino importante para compreender e melhorar devolutivas com os pais, como formas de explicações e descrições”

“Muito boa a explicação”

“Excelente aprendizado”

PAT Novembro - Farmacovigilância 21.11.25

“Obrigado pelo conhecimento!”

“Muito bem apresentado, ajudaria um exercício de fixação. Foi super válido as definições”

“Gostei da metodologia”

“Treinamento claro e objetivo”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Muito bom!”

“Ótimo!”

“Sugiro um treinamento dinâmico para melhor entendimento”

“Importante para realizar as nossas atividades do dia a dia da nossa rotina”

PAT Novembro - Manual de Injetáveis 21.11.25

“Muito bom”

“Excelente explicação do assunto”

“Treinamento bom”

“Sugiro um treinamento mais dinâmico. Os pontos são importantes, porém, para quem tem conhecimento na área, fica meio subtendido que só pode notificar erros em geral”

“Bom treinamento, slide um pouco bom as figuras em cima das letras”

“Treinamento claro e objetivo”

“Muito bom, pois vivenciamos todos os dias esses eventos”

Ética Profissional 28.11.25

“Bem necessário, bom e interessante. Apontou bem os temas”

“Muito bom, que tenha mais conversas assim. Perfeito.”

“Foi um bom treinamento, muito importante”

“Momento importante para desenvolvimento profissional com ética”

“Ótimo tema”

“Muito produtivo”

“Ótimo treino, seguro e claro. Foi essencial esse momento para esclarecer a conduta da equipe”

“Informações passadas com clareza e perfeição”

“Muito bom pro crescimento profissional”

“O treinamento foi extremamente importante pelo tema que é muito sensível e nos faz pensar sobre nossa prática profissional diária, na qual a ética deve repassar na conduta profissional e pessoal”

“Foi excelente e bem esclarecido”

“Informações importantes para manter um ambiente de trabalho, como sugestão colocou que deveria ser aplicado no mínimo a cada 3 meses para que as informações sejam absorvidas de forma madura”

“Muito importante e necessário, realizar pelo menos em dois e dois meses. Visto que isso acaba permanecendo a autoanálise do indivíduo”

“Excelente treinamento para melhor desempenho da equipe”

“Muito importante o tema abordado, é sempre interessante relembrar (reciclar conduta) para aprimorar posturas profissionais e pessoais. Ótimo e parabéns, obrigada pela oportunidade”

“Ótima explicação. Bom manejo frente ao grupo”

“Treinamento muito importante, facilitadora com domínio no assunto e boa didática”

“Treinamento importante para reconhecer e realizar práticas éticas dentro do centro de cuidado”

“Muito divertido, gostei do treinamento de ética, muito importante”

“Foi de extrema importância o treinamento para minha vida profissional e pessoal, muito obrigada!”

“Excelente temática, mas é importante fazer a síntese do conteúdo falado”

“É fundamental para que possamos refletir sobre as nossas condutas”

“Produtivo para a equipe”

“Treinamento satisfatório, principalmente sobre esclarecimento do tema abordado”

“Palestrante excelente! Gostaria que tivéssemos mais informações sobre o assunto”

Protocolo de identificação segura - Avaliação 28.11.25

“Treinamento extremamente importante”

“Excelente, boa comunicação e tudo muito bem explicado”

“Muito bom o treinamento”

Utilização EPIMED e Interact 28.11.25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento interessante para estarmos informados sobre como acessar e utilizar as plataformas”

“Os conhecimentos serão úteis para o acesso ao sistema”

“Bom treinamento!”

“Na minha opinião esse treinamento deveria ser prático”

“Pontual e esclarecedor”

“Espero compreender mais de acordo com o tempo e os demais treinamentos”

“Ótimo, muito importante e bem explicativo”

“Foi muito útil”

“Ótima didática e domínio de conteúdo!”

“Gostei bastante, pois é essencial para o bom funcionamento da instituição”

“Conhecimento informativo e educativo, facilitando o acesso e navegação dos sistemas”

“O treinamento foi ótimo”

“Treinamento bem prático”

“Muito bom, bem explicado”

“Informações claras e sucinta”

“Muitas informações relevantes para todos os colaboradores do NATEA, parabéns!”

“Abordagem sucinta e objetiva”

“Excelente treinamento muito rico em detalhes”

“Treinamento importante para sanar dúvidas do atendimento e intercorrência do dia a dia. Nos instituindo de forma bastante compreensível”

“A facilitadora é excelente na explicação”

“As informações foram apresentadas de forma clara”

“Informações muito importantes para facilitar o acesso. Obrigada!”

“O treinamento foi de suma importância para os colaboradores”

“Palestra muito importante para qualquer um”

“Importante rever sobre o Interact e o Epimed”

“Excelente treinamento; Vanessa é incrível, muito bom para aprimorar os conhecimentos”

“Treino importante e sempre necessário ser lembrado”

“Boa explicação”

“Treinamento bom para conhecermos mais sobre o assunto”

“Trouxe compreensão sobre como utilizar o Interact e Epimed”

“Ótimas informações; excelente treinamento, boa didática”

Importância do Registro Seguro 28.11.25

“Importantes informações. Agregou ainda mais para maior conhecimento acerca de serviço e seus fluxos”

“Foi excelente e bem importante”

“Ótimo treino importante informações para compreender o fluxo do centro”

“Treinamento importante. Precisa ser realizado de forma periódica”

“Foi ótimo!”

“Importante para o aprimoramento profissional”

“Maravilhoso, claro e direto”

“Muito bom!”

“Treinamento essencial para a equipe”

“Assunto abordado muito relevante para o bom funcionamento da instituição”

“Satisfatório e esclarecedor!”

“Assunto excelente.”

“Ótimo treinamento”

“Informações importantes para o registro correto”

“Ótimo e extremamente relevante”

“O treinamento foi esclarecedor onde tirou minhas dúvidas quanto ao faturamento e registro no tasy”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Muito importante para equipe”

“Ótima metodologia”

“Treinamento importante para esclarecer sobre como registrar no prontuário, com exemplos práticos”

“Excelente explicação”

“Importante para condução de boas condutas profissionais”

“Ótimas informações para o funcionamento de um bom trabalho. Sugestões de treinamentos sobre LOPD”

“Comunicação assertiva”

“Importante para conhecer sobre os processos evolutivos em relação aos prontuários”

“Muito importante o tema abordado e como foi abordado. Parabéns, obrigada!”

Elaboração de documento do SAU 21.11.25

“Achei bem interessante saber do processo do meu setor, pois a facilitadora explicou bem direitinho para que entendemos corretamente”

“Ótimo treinamento onde podemos conhecer e entender ainda mais sobre os documentos e a prática do SAU”

“Foi um ótimo treinamento pois foram abordados assuntos bastante relevantes para o nosso dia a dia. A facilitadora aplicou muito bem os assuntos abordados”

“Treinamento bastante didático”

EVIDÊNCIA DE FOTOS

Ética profissional



(Foto: Arquivo do NEP)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Criatividade



(Foto: Arquivo do NEP)

Paramentação e desparamentação e importância do uso dos EPI's



(Foto: Arquivo do NEP)

Paramentação e desparamentação e importância do uso de EPI'S



(Foto: Arquivo do NEP)

Utilização EPIMED e INTERACT

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo do NEP)

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Luis Victor Andrade do Nascimento – Supervisor do SHL – Vice Presidente
3. Mônica Santiago de Sousa – Enfermeira CER IV – 1ª Secretária
4. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Diego Fonseca Maia – Maqueiro – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Ivonne Campos Mourão – Auxiliar Administrativo – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro
- Denise Sousa Moraes – Supervisora Arte e Cultura – Membro
- Rafaella Barrio Melo – Analista da Qualidade – Membro
- Erick Rodrigo Bastos Damasceno – Auxiliar de Serviços Gerais - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS	04
3	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES	04
4	QANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO	05
5	INSPEÇÃO REALIZADA	06
6	REUNIÕES REALIZADAS	06
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	07
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	07
9	REFERÊNCIAS	07

1. INTRODUÇÃO

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação constituído de procedimentos e medidas de gestão ao correto manejo dos Resíduos de Serviço de Saúde - RSS. Seguindo a obrigatoriedade legal que diz que todo serviço gerador de RSS deve dispor de um plano de gerenciamento de todo o montante de resíduo produzido em sua operação, no CIIR foi constituída uma comissão específica para produção do plano através de acompanhamentos e vivências realizadas cotidianamente pela comissão e de bases científicas, técnicas e normativas buscando apresentar no documento final além do cumprimento das legislações vigentes que norteiam este tipo de documento (RDC 222 de 28 de março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005) atribuir uma atenção a situações ambientais específicas sejam em âmbito local, regional ou até mesmo globais.

Cabe mencionar que a unidade não se enquadra como hospital e sim como unidade ambulatorial de média e alta complexidade, não havendo a mesma intensidade de geração de resíduos de um nosocômio do mesmo porte. A Comissão tem encontros mensais com o objetivo de criar ações e melhorias para a gestão dos resíduos dentro do serviço de saúde. Além disso, os membros da comissão realizam visitas de inspeção para avaliação das condições de segregação, acondicionamento e armazenamento dos resíduos na unidade, utilizando um check list para o monitoramento do cumprimento do PGRSS. Desta forma, este relatório apresenta os dados referente ao período mensal de novembro de 2025.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS

A identificação de resíduos gerados no CIIR é realizada por meio de etiquetas adesivas que são fixadas nas lixeiras conforme a classificação dos resíduos. Como medida de facilitar a segregação dos resíduos de modo mais efetivo, são descritos nos cartazes exemplos de resíduos permitindo assim fácil visualização e orientação a todos os colaboradores e usuários.

Após serem corretamente identificados dentro de cada classe dos resíduos estabelecida pela RDC e analisando a estrutura da unidade é importante mapear onde exatamente esses resíduos são gerados na unidade, a fim de traçar estratégias e capacitações direcionadas ao setor produtor do resíduo.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES

A legislação cita rol exaustivo com os materiais que irão se tornar resíduo após sua utilização na operação da unidade. Surge através da busca por uma gestão ambiental cada vez mais específica e estabelecida de acordo com a realidade encontrada a necessidade de se compor uma tabela que demonstre a real produção dos resíduos, associada ao seu grupo e ao setor de produção. Esses dados apoiados a classificação exposta na legislação nos permitem conhecer as características mais específicas dos resíduos.

O CIIR conta com os setores descritos e com geração dos resíduos conforme quadro abaixo:

Quadro 1: Geração de resíduos por setores.

SETOR	GRUPO	DESCRIÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS
ADMINISTRATIVO	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, restos de alimentos.
		Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros, latas
SADT / CEO / CME/ AMBULATÓRIO / FARMÁCIA	Grupo A	Infectante: Gase, luvas, seringas, atadura, máscara cirúrgica, avental descartável.
	Grupo B	Químicos: restos de medicamentos, pilhas, anestésicos, antibióticos.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico. Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros.
	Grupo E	Pérfurocortante: Lâminas, agulhas, lancetas.
CER IV	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
OFICINA	Grupo B	Químicos: Tíner, Cola de Sapateiro, Resina, tinta
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico
NATEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
CETEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico.
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.

Fonte: PGRSS CIIR

4. QUANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO

A RDC nº 222 de 29 de março de 2018 em seu Art. 6, inciso I, atesta a necessidade de estimar a quantidade de resíduos gerados por grupos, este relatório apresenta a estimativa de sua geração de resíduos referentes ao período de novembro de 2025, conforme pode-se identificar no quadro a seguir.

Quadro 2: Resíduos gerados no período de novembro de 2025.

TIPO DE RESÍDUO	MÊS
	NOVEMBRO
Infectante (A) + Perfuro (E)	99,9 kg
Químico (B)	68,4 kg
Comum (D)	2.378,5 kg
Reciclável	467,5 kg

Fonte: Serviço de Higienização e Limpeza

5. INSPEÇÃO REALIZADA

As inspeções são realizadas nos setores conforme o cronograma de inspeções o qual é cumprida pelos membros da comissão, havendo a demonstração das inspeções realizadas a cada reunião da CPGRSS. Após as inspeções a equipe elabora relatório com as observações descritas de conformidades e oportunidades de melhorias observadas.

De acordo com cronograma definido, no mês de novembro não houve inspeção na unidade.

CRONOGRAMA - PGRSS				
Cronograma de Inspeção do PGRSS 2024				
CIIR		GOVERNO DO PARÁ		
Código: CRO-CIIR-PGRSS-002		Versão: 001		
		Página: 1 de 1		
MÊS	DATA	HORÁRIO	LOCAL	RESPONSAVEL
Janeiro	14/01/2025	15h	NATEA / ABRIGO EXTERNO	Brena
Fevereiro				
Março	11/03/2025	15h	CER IV	Louise / Simone
Abril	15/04/2025	15h	CEO II / ABRIGO EXTERNO	Diego / Igor
Maio				
Junho	17/06/2025	15h	AMBUATÓRIO	Isiane / Fabricio
Julho	15/07/2025	15h	SADT / ABRIGO EXTERNO	Lydia / Mônica
Agosto				
Setembro	18/09/2025	15h	NATEA	Igor / Diego
Outubro	14/10/2025	15h	CETEA / ABRIGO EXTERNO	Brena / Fabricio
Novembro				
Dezembro	18/11/2025	15h	CER IV	Louise / Diego

A CPGRSS segue com o compromisso nas atividades programadas, e sendo referência nas ações de melhorias observadas nas rotinas diárias.

6. TREINAMENTO REALIZADO

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: PGRSS CIIR

7. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 04 de novembro de 2025 com a apresentação dos dados referente a outubro/2025.

8. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Monitorar os parâmetros da legislação vigente para a segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final dos RSS e demais resíduos;
- Minimizar a quantidade resíduos produzidos e capacitar a todos acerca dos que possam trazer riscos;
- Promover a diminuição de custos com a destinação final dos resíduos através da sua correta segregação;
- Sensibilizar os colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a relevância da coleta seletiva e de todas as etapas de planejamento;
- Disseminar a educação ambiental dentro da unidade e da comunidade local.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a separação e descarte adequado dos resíduos, visando a preservação do meio ambiente e da saúde pública.

10. REFERÊNCIAS

RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018-
Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá
outras providências.

Belém, 05 de dezembro de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente PGRSS- CIIR



ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 17 de 366

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03/12/2025	Local: Sala de reunião	Hora início: 15:20h	Hora fim: 15:31h	Nº Ata: 67
Comitê/Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior; • Demonstrativo de quantitativo de resíduos gerados (Novembro/2025); • Licença de operação – SEMAS; • PAT 2026; • Inspeção Dezembro/2025 (CER IV);			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim Não
02	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Supervisor do SHL	x		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim Não
05	Membro	Diego Fonseca Maia	Maqueiro	x		Sim Não
06	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura		x	Sim x Não
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho	x		Sim Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora assistencial	x		Sim Não
09	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Analista de qualidade	x		Sim Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora assistencial		x	Sim x Não
11	Membro	Eric Rodrigo Bastos Damasceno	Auxiliar SHL	x		Sim Não
12	Membro	Juan Henrique Teixeira Gomes	Auxiliar de saúde bucal	x		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

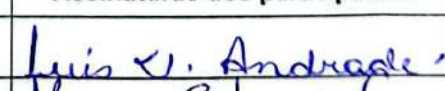
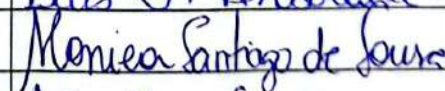
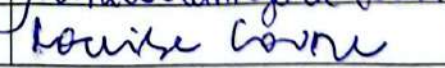
PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Aquisição de Contêiner para Armazenamento de resíduo comum de coleta pela prefeitura;	Luis e Brena	31/12/2025

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Inspeção do mês de Dezembro (CER IV)	Louise e Juan	31/12/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da comissão do plano de gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde realizou-se em dia três de dezembro de dois mil e vinte e cinco as quinze horas e vinte minutos. **Primeira pauta:** Leitura das pendências: aquisição de contêiner para armazenamento de resíduo comum de coleta para prefeitura, Brena informou que ocorreu uma falha na comunicação entre os setores de serviço de higienização e limpeza e o setor de compras, resultando no cancelamento inicial do pedido. No entanto, o processo de aquisição já foi retomado e encontra-se em andamento. Também foi abordada a definição para o recolhimento externo de resíduo comum no CETEA, cujo início depende da disponibilidade do referido contêiner. Leitura das ações futuras: inspeção de dezembro no setor CER IV. **Segunda Pauta:** O quantitativo de resíduos gerados no mês de novembro não pode ser apresentado, uma vez que os dados referentes ao período não foram enviados. **Terceira pauta:** Brena relatou a necessidade da Licença de Operação emitida pela SEMAS, considerando que todas as ações do PGRSS devem integrar os relatórios RIAS, incluindo o quantitativo mensal de resíduos gerados mensalmente. Informou que o engenheiro ambiental Vivaldo é o responsável pela elaboração desses relatórios, já dispondo das evidências necessárias. Brena destacou que a Licença de Operação encontra-se em atraso desde 2021, devido à não conclusão do processo de renovação por fatores externos relacionados ao trâmite junto à SEMAS. Foi realizada reunião com o diretor da SEMAS e a técnica responsável, sendo informado que o engenheiro ambiental Vivaldo mantém contato contínuo com o órgão. Ressaltou-se que toda a documentação solicitada já foi enviada e que a SEMAS se comprometeu a priorizar a análise da solicitação. No momento, permanece-se no aguardo de resposta. **Quarta pauta:** Foi apresentado o planejamento anual de treinamentos do PGRSS para o ano de 2026, com previsão de realização no mês de julho. O treinamento terá como facilitadores todos os membros do PGRSS e será direcionado a todos os colaboradores e trabalhadores terceirizados. Brena ressaltou a necessidade de organização e engajamento de toda a equipe, a fim de garantir que todos os membros se apropriem do conteúdo relacionado ao Plano de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde, o qual está disponível no Interact para consulta e leitura. **Quinta pauta:** Foi discutida a inspeção de dezembro, que será realizada no setor CER IV. Os membros designados para a atividade são Louise e Juan. Reforçou-se que o relatório da inspeção deve ser encaminhado com antecedência, uma vez que será apresentado na próxima reunião do PGRSS. Brena também apresentou o cronograma de inspeções para o ano de 2026, contendo a definição dos responsáveis por cada setor. Sem mais a reunião se encerrou as quinze horas e trinta e um minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	
02	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	
03	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 3 de 3



04	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	<i>Maria do Carmo da Silva Freitas</i>
05	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	<i>Rafaella Cristina Barrio Melo</i>
06	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Roberto da Costa Azevedo</i>
07	Membro	Juan Henrique Teixeira Gomes	<i>Juan Henrique Teixeira Gomes</i>
08	Membro	Diego Fonseca Maia	<i>Diego Fonseca Maia</i>
09	Membro	Eric Rodrigo Bastos Damasceno	<i>Eric Rodrigo Bastos Damasceno</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:			<i>Brena Pereira dos Santos</i> Brena Pereira dos Santos COREN-PA: 543.038 ENF. SCIH INDSH/CI



Nome do Evento: Reunião mensal do PGRSS

Objetivo: discutir, avaliar e propor melhorias nas práticas de gerenciamento de resíduos.

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros do PGRSS Data: 03/12/2025

Horário: Início: 15:20h Término: 15:31h Local: Gala de reunião Carga horária total:

Facilitador(es): Brena Santos

Sector do Facilitador: SCIH Função do Facilitador: Enfermeira do SCIH

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	
2	1086	Eric Rodrigo B. Dourado	SHL	Aux. SHL	
3	544	Diego	Amarelo	MAQUILLO	
4	1027	Joni Aguiar	SESMT	TST	
5	987	Leizle Canto Carne	Farmácia	Farma	
6	1046	Juan Henrique Farias Gomes	CEO II	A.S.B	
7	143	Rafaela Cristina Dourado Melo	NASP	Analista	
8	1175	Luiz Victor Andrade	SHL	Sup.	
9	568	Maria do Carmo S. Freitas	DA	DASS	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 9

[Assinatura]

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

[Assinatura]

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8
Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

MEMBROS EXECUTORES

1. Louise de Souza Canto Covre – Farmacêutica – Presidente
2. Fabricia Dias Maciel – Diretora Técnica – Vice Presidente
3. Brena Pereira Santos – Enfermeira SCIH – 1ª Secretária
4. Vanessa Martins Teixeira – Coordenadora NATEA – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Alexsandro Favacho – Coordenador de TI – Membro
- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira – Membro
- Bruno Cruz da Silva – Coordenador CER IV – Membro
- Ianna Dias Ribeiro da Silva – Coordenador de Suprimentos – Membro
- Marjorie Damasceno Costa – Coordenador Oficina - Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Mariela Domitília Lima Birges – Gerente Administrativo e Financeiro - Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial - Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora CETEA – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	APRESENTAÇÃO	04
3	REUNIÕES REALIZADAS	04
4	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	04
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	05

1. INTRODUÇÃO

O relatório da Comissão de Farmácia e Terapêutica do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR tem como desígnio apresentar as atividades do período e servir como órgão consultivo e deliberativo sobre medicamentos, materiais médico hospitalares e odontológicos, atuando para prevenir e reduzir erros de medicação e eventos adversos, através da consideração de todos os aspectos do processo de controle de medicamentos, desde a seleção e preparação até a administração de medicamentos e monitoramento dos usuários.

2. APRESENTAÇÃO

As atividades relacionadas à gestão de materiais e medicamentos foram:

- Aquisição de material para armazenamento de escovas de limpeza de cuspideiras odontológicas, pois o protocolo foi validado pela SCIH;
- Contato com responsável pelo fornecimento dos capotes de tecido e jaquetas de tecido de uso da equipe assistencial CETEA/NATEA para melhoria na qualidade;
- Definição de horário para atendimento de usuário (curativo) com Dra. Fabrícia;
- Validação do uso de escovas para limpezas de cuspideiras odontológicas, que será conduzido pela SCIH com apoio da CFT;
- Indicadores: Variância de estoque e notificações: os indicadores permanecem em 0% para a variância de estoque e 0 notificações reportadas a ANVISA;
- Treinamento da Instrução de Trabalho das cuspideiras sobre uso e armazenamento das cuspideiras odontológicas;
- Realizada visita de auditoria do IBSP nas áreas de farmácia e almoxarifado no dia 5/12;
- Avaliação de duas marcas de Avental manga longa branca gramatura 50. Uma das marcas foi validada e solicitada uma marca secundária para avaliação;
- Concluído treinamento sobre uso dos capotes de tecido nos setores NATEA e CETEA.
- Acompanhamento de uso dos talonários A e B;
- Retorno das atividades da Farmacêutica RT Louise Covre.

3. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 04 de dezembro de 2025.

4. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Treinamento sobre a Instrução de Trabalho no armazenamento e uso das cuspideiras odontológicas

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- Verificação da Qualidade dos capotes de tecido utilizados no NATEA e CETEA, bem como os aventais descartáveis utilizados na Instituição nos procedimentos.
- Avaliação de marca secundária para Avental Manga Longa Branco gramatura 50.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Farmácia e Terapêutica trabalhou no presente mês seguindo a descrição que consta no Manual para Avaliação dos Indicadores e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESP/PA e as Organizações Sociais (OSS), fazendo constar todos os parâmetros pré-definidos no mesmo, objetivando através do relatório das ações realizadas alcançarem o melhor em Qualidade da Informação.

Belém, 04 de Dezembro de 2025.

Elaborado por



Ianna D. R. Silva
Coord. Suprimentos - INDSH/CIIR
CRF / PA 4802

Ianna Dias Ribeiro da Silva

Farmacêutica – Coordenadora de Suprimentos

Membro CFT- CIIR

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			 GOVERNO DO PARÁ POR TODOS O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 03/11/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 11h09	Hora fim: 11h35	Nº Ata: 85
Comitê/Comissão: Comissão Farmácia Terapêutica				
Responsável pela ATA: Brena Santos		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior • Inserção do Formulário de solicitação de atadura gessada sintética no sistema TASY • Validação de protocolo de antibióticoprofilaxia cirúrgica • Indicador: Variância de estoque; • Escova para limpeza de cuspideira • Disponibilidade de ataduras de tamanhos 6 e 8 • Visita de consultoria do IBSP • Acompanhamento de uso dos talonários amarelos • Necessidade de melhorias dos aventais de tecido e descartáveis; • Avaliação de aquisição de luvas para proteção de mordidas.			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica		x	Sim Não
02	Vice-presidente	Fabírcia Dias Maciel	Diretora Técnica	x		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		x	Sim x Não
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador TI	x		Sim Não
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	x		Sim Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim Não
08	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Coordenadora Suprimentos	x		Sim Não
09	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Supervisora CEO II	x		Sim x Não
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x		Sim Não
11	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x		Sim Não
12	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	x		Sim Não
13	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro	x		Sim Não
14	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x		Sim Não
15	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x		Sim Não



	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 4	

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo		Cargo institucional
	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão		Enfermeira Auditora
Legenda:	P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Validação de protocolo de antibióticoprofilaxia atualizado	Fabília Maciel	31/10/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Inserção no Tasy do formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista.	Alexsandro / Ianna	28/11/2025
• Validação de uso de escovas para limpeza de cuspideiras odontológicas	Brena Santos	28/11/2025
• Verificação de qualidade de capotes de tecido e jaquetas de tecido de uso da equipe assistencial CETEA/NATEA.	Ianna Ribeiro	28/11/2025
• Análise junto ao fornecedor de aventais descartáveis	Ianna Ribeiro	28/11/2025
DESENVOLVIMENTO DA ATA		

A reunião da Comissão de farmácia e terapêutica iniciou no dia três de novembro de dois mil e vinte e cinco às onze horas e nove minutos com a **primeira pauta** a ação pendente da reunião anterior sendo – Validação de formulário de solicitação de atadura gessada sintética por profissional ortopedista, já finalizado pela Diretoria Técnica Médica Dra. Fabília Maciel. Permanece como pendência a validação do protocolo de antibióticoprofilaxia atualizado. **Segunda pauta** realizando a leitura as ações futuras descritas na ata anterior, foi realizado a avaliação de prontuário de usuário específico que não possui perfil de atendimento de curativo na unidade, e diante da complexidade de manejo do caso, foi definido o direcionamento ao ortopedista Dr. Pretti o qual o acompanhamento será realizado pelo round do ambulatório. Sobre a orientação com os colaboradores quanto ao uso do formulário de solicitação de atadura gessada, foi realizado, sem intercorrências. **Terceira pauta** a Dra. Fabília Maciel, sugere que o formulário de solicitação de atadura gessada seja inserida no sistema Tasy, para que possa ser otimizado o uso através do sistema, desta forma, o Alexsandro Favacho (Coordenador da TI) dará continuidade na demanda juntamente com a Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos). Seguindo para a **Quarta pauta**, Ianna Ribeiro (Coordenadora Suprimentos) informa sobre o indicador referente a variância de estoque segue com taxa de 0%, não houve compras fora do padrão. **Quinta pauta** Ianna informa sobre as escovas adquiridas para limpeza das cuspideiras, sendo uma solicitação abordada pela Silinne Nalane (Coordenadora Assistencial), o qual informa que está no aguardo da validação e direcionamento de uso pela enfermeira SCIH, sendo definido a conclusão como ação futura para a próxima reunião. **Sexta pauta** Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) informa que a unidade já possui as ataduras ortopédicas nos tamanhos 6 e 8, já disponíveis no estoque. **Sétima pauta:** Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) informa a todos que na primeira semana de Dezembro a

farmácia irá receber visita de consultoria do IBSP na unidade, no primeiro semestre houve a sinalização de algumas ações a serem realizadas, o qual algumas estão em andamento e outras já foram concluídas, e nesta visita de dezembro será realizado o acompanhamento destas ações. **Oitava pauta:** Brena (Enfermeira SCIH) relata que na semana anterior realizou junto aos colaboradores do CETEA treinamento sobre o uso dos aventais e jaquetas de tecido e aventais descartáveis, em treinamento foi sinalizado pela equipe algumas dificuldades quanto ao uso dos aventais relacionados ao tamanho (muito grande) ocasionando risco de queda e restrição no manuseio com o usuário durante os atendimentos, Aventais sem o suporte do fio permitindo amarração, jaqueta com zíper não funcionando, avental descartável apresentando baixa qualidade, com rasgaduras. Sendo esta mesma dificuldade quanto aos aventais descartáveis sendo observadas pela equipe da Odontologia. Visando estas demandas, a Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) irá realizar o acompanhamento junto a empresa (lavanderia) para as tratativas necessárias. Mariela (Gerente Administrativo Financeiro) sinaliza que é necessário dar ciência ao Luís (Supervisor do SHL) para também acompanhar e dar seguimento as tratativas. Arielle Lima (Enfermeira da Qualidade) sinaliza que é necessário também realizar a instrução de uso correto dos aventais de tecido, visto ter observado em fotos dos colaboradores o uso do mesmo de maneira inadequada, comprometendo a funcionalidade do EPI. Brena (Enfermeira SCIH) relata que no treinamento realizado, foi abordado todas essas orientações de uso correto do avental, com a demonstração prática de uso e necessidade de uso não sendo obrigatório a todos os usuários, reforça ainda que o mesmo treinamento também será realizado com a equipe do NATEA. **Nona pauta:** Dra. Fabrícia informa que tendo em vista o aumento do uso de talonários amarelos, está realizando uma nota técnica que será direcionada à Vigilância, em paralelo, reforça que é necessário permanecer o acompanhamento de uso junto aos médicos, para manter o controle dos talonários. **Décima pauta:** Brena informa que outra demanda levantada pelos colaboradores durante treinamento foi a possibilidade de aquisição de luvas de proteção à mordidas de usuários, Sâmilly Batista (Coordenadora Assistencial CETEA) ressalta que em outro momento, já houve discussão sobre a compra de luvas para esta proteção, e não havia sido autorizado, e existe alguns colaboradores que fizeram aquisição de luvas para uso próprio visando essa proteção. Bruno Cruz (Coordenador CER IV) sugere que seja verificado modelo de luva para melhor verificação e análise do setor de compras e melhor discussão na próxima reunião. Maria (Diretora Assistencial) ressalta que é preciso ter cautela nas orientações aos colaboradores, visto as situações de risco existirem em todas as áreas, onde em alguns casos, fogem da obrigatoriedade de manuseio da instituição, sendo necessário outras estratégias que não dependem de uso de EPI's. Sem mais, a reunião se encerrou as onze horas e trinta e cinco minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	<i>Fabrícia Dias Maciel</i>
02	1º Secretário (a)	Brena Pereira dos Santos	<i>Brena Pereira dos Santos</i>
03	Membro	Alexsandro Favacho	<i>Alexsandro Favacho</i>
04	Membro	Arielle Lima dos Santos	<i>Arielle Lima dos Santos</i>
05	Membro	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz</i>



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica

ATA de Reunião - COMISSÕES

Código: CFT.CIIR.NQSP.008

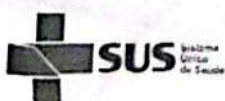
Versão: 015

Página 4 de 4



06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	<i>Maria do Carmo da Silva Freitas</i>
07	Membro	Marcele Miranda Fernandes	<i>Marcele Miranda Fernandes</i>
08	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	
09	Membro	Marjorie Damasceno Costa	<i>Marjorie Damasceno Costa</i>
10	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	<i>Romulo Rodrigues da Silva</i>
11	Membro	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Nalane Baia da Silva</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:			<i>Ianna D. Dias Ribeiro da Silva</i> Ianna D. Dias Ribeiro da Silva Coord. Suplementos - INQSP/CIIR CRF / PA 4902

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO - Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 2

Nome do Evento: Reunião CFT

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:Público-alvo: Membros da ComissãoData: 03/11/2025Horário: Início: 14:09 Término: 14:35 Local: Sala de Reuniões

Carga horária total:

Facilitador(es): LaniaSetor do Facilitador: SuprimentosFunção do Facilitador: Coordenadora

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	854	Silvane Nélame Riva da Silva	Ambulatório	Coord.	
2		Fabiane de Menezes		Coord.	
3	286	Marjorie Damasceno Costa	Oficina	Coord.	
4	110	Mariele Benedito	BAF	Gerente	
5	1077	Thaíssa Dias	Suprimentos	Coord.	
6	954	Samuel Rodrigues da Silva	Ambulatório	Engenheiro	
7	1012	Anielle Lina dos Santos	WSP	Engenheiro	
8	910	ALEXSON COSTA CARVALHO	TE	COORD	
9	741	Bruno Cruz de Silva	CERIV	Coord.	
10		Marcelle Fernandes Miranda	CEO	Dentista	
11	658	Adriano do Carmo S. Freitas	DA	DASS	
12	766	Brena Pereira dos Santos	SCIH	Enfermeira	
13	393	Somilly Rabelo	CE-RA	Coord.	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

Digitalizado com CamScanner

Página 2 de 366

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 2 de 2



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
RELACIONAMENTO



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Janna Dias

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Janna Dias

Assinatura do Responsável pelo evento



Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

Digitalizado com CamScanner

Página 2 de 366

 CENTRO INTEGRADO DE ENCLUIÇÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ 1981-1989 D. 7.744
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Louise Covre</u>
Para Presidente:	<u>Louise Covre</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CFT,
realizada no dia 03/11/25, devido à: Férias.

Certo (a) de sua compreensão;

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica / INDSH / CIIR
CRF / PA 3745

Membro

Fabiane de Mello

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pará, _____ de _____ de _____.



RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R –

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

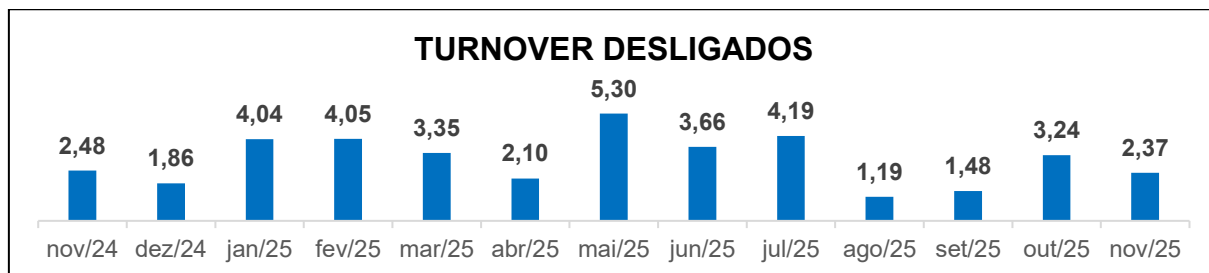
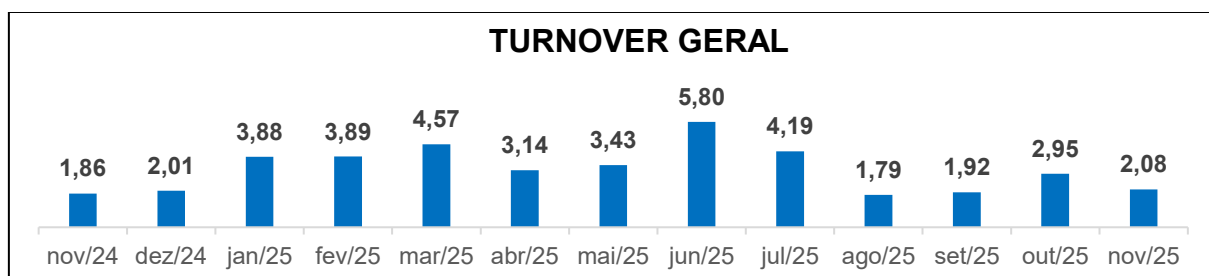
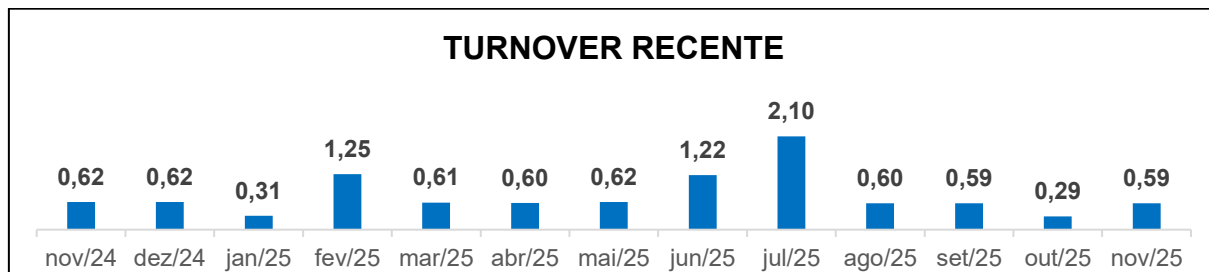
Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise dos indicadores de gestão de pessoas do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contemplando dados referentes ao turnover geral, turnover recente e turnover de desligados.

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)



Em novembro de 2025, houve 4 desligamentos voluntários e 4 desligamentos involuntários, a saber:

- **Voluntários: 4**

4 Cuidador em Saúde – NATEA.

- **Involuntários: 4**

1 Assistente de Oficina Ortopédica - Oficina.

1 Aux. Higiene Limpeza - S.H.L.

1 Cuidador em Saúde - NATEA.

1 Aprendiz - Depart. Compras e Suprimentos.

RELATÓRIO MENSAL

ASSISTÊNCIA SOCIAL

– C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de novembro de 2025. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de novembro/2025 foram realizados **280** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de novembro os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

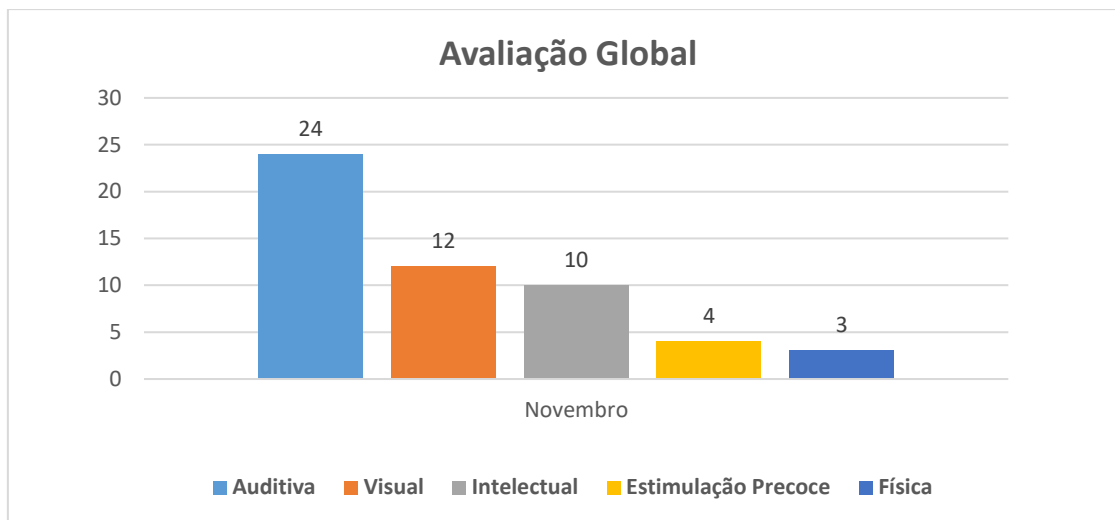
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **53**

24 Auditivas, 10 Intelectuais, 12 Visuais, 03 Físicas e 04 Estimulação Precoce.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – novembro/2025



Fonte: Setor de serviço social (CIIR)

3.2 – REABILITAÇÃO – CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de novembro/2025 foram realizados **272** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de novembro/2025 foram realizadas **133** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de novembro/2025 foram realizados **349** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de novembro/2025 foram realizados **337** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês novembro/2025 foram realizados **03** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de novembro/2025, o serviço social não foi acionado, por não ter demanda.

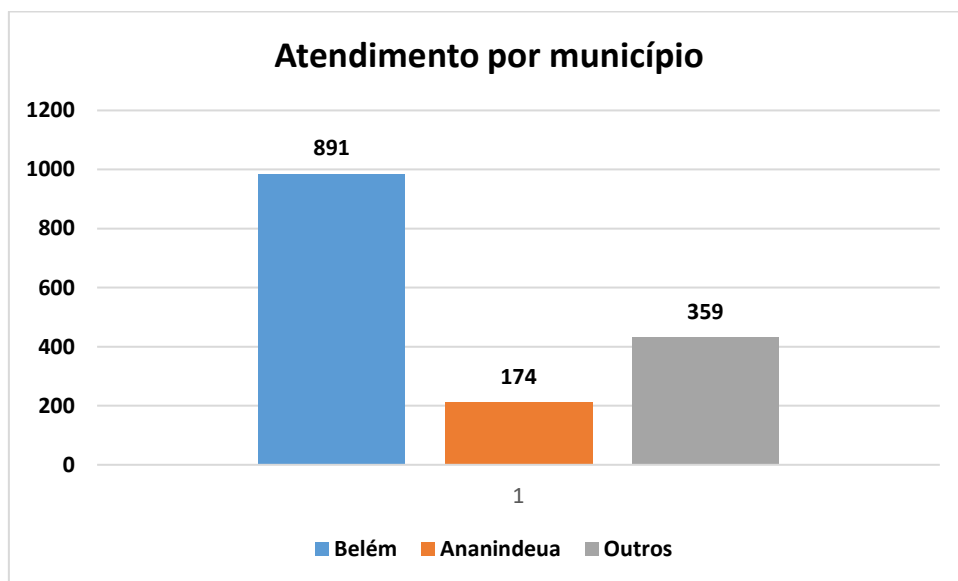
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **891** atendimentos, em Ananindeua **174** e de outros municípios **359**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – novembro/2025.



Fonte: Serviço Social – (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	53
Atendimento reabilitação	272
Ambulatório	280
CETEA	337
Gestão de Acesso	133
Atendimentos internos NATEA	349
TRR	0
Total	1.424

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das Pessoas com Deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de novembro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Ediana Aleixo – Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Kellen Rodrigues – Assistente Social
Rosalvina Azevedo – Assistente Social

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2014/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 15 de 366

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto.

2.1 RECREAÇÃO

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com

práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

Atividades Executadas:**• Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

• CIIR Cultural

- Almoço Sonoro

- Sessão CIIR

• Treinarte

- Criatividade

• Recriando

- Verdadeiro ou Falso

- Potoca – Frases

- Quem Sou Eu?

- Letra e Musica

-Libras nas recepções

-Oficina carrinhos e aviõezinhos

- Dia do Herói

- Parque

• Atividades Integradas

- Contação de História

- Vê Com Arte

- Momento Relaxante

- Aniversariante do Mês

• Avaliação de atividades**• Referências**

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde:**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidas algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Sessão CIIR:**

Foi realizado a sessão CIIR no dia 19 deste mês no auditório, para usuários e colaboradores, respectivamente. Os recreadores Hellayne Sousa, Nathalia Caldas e Luã Tavares em alusão ao “Dia da Consciência Negra” exibiram o filme “Estrelas Além do

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Tempo”. Durante a atividade houve distribuição de pipocas para os usuários e colaboradores presentes. A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do auditório, do Hall do bloco C e por vezes a biblioteca inclusiva. Atualmente, visando que todos usufruam das atividades, também são incluídos filmes direcionados aos colaboradores.

- **Almoço Sonoro:**

No dia 27 e 28 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical que acontece de 11h30 até 13h30 na orla do CIIR do bloco C e Cetea, local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários. As músicas são previamente escolhidas, mas também deixamos aberto a pedidos do público, promovendo assim, um clima agradável e descontraído durante a refeição.

- **Oficina de carrinhos e aviõezinhos:**

No dia 27 deste mês, os recreadores promoveram na orla do CIIR a oficina de produção de carrinhos e aviõezinhos com materiais recicláveis para os usuários dos centros, onde eles participavam ativamente, podendo escolher a cor de sua preferência, olhos, boca e os desenhos para decorá-los, além de contribuir para a montagem. A atividade ocorreu no período da manhã, contribuindo para mudança do ambiente nas salas de espera, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e

transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

TREINARTE – Higienização das mãos

São treinamentos realizados pela equipe de recreação com base nos protocolos de segurança do CIIR. Eles se dão através de dinâmicas, jogos, cenas e atividades como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar sobre os protocolos de segurança.

- **Criatividade:**

No dia 18, 21 e 24 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas construíram e apresentaram o treinamento sobre criatividade no CIIR, onde foi iniciado um bate papo leve e tranquilo com os colaboradores explicando onde e como a criatividade se encaixa no seu cotidiano de trabalho. A segunda parte do treinamento consistia em um alongamento guiado, para ativar os corpos, em seguida os colaboradores foram divididos em 3 grupos para iniciar a atividade prática, onde os participantes de cada grupo, em coletivo, tinham que pensar, conversar e escolher 1 situação problema que eles observassem em seu setor ou no CIIR como um todo, iniciando assim 2 rodízios para que os outros grupos usem a criatividade para solucionar os problemas descritos. O objetivo do método foi levantar de maneira leve e divertida a discussão sobre situações que geram algum desgaste no dia a dia e como podemos usar da criatividade para solucionar, partindo sempre do respeito e bom senso no ambiente de trabalho.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

A potoca ocorreu nos dias 06 e 10 deste mês. Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas e recepções do CIIR, além da área de embarque e desembarque, jardim sensorial e portaria. Promovendo um contato maior entre o colaborador e usuário e entre colaborador e colaborador, trazendo um momento de acolhimento e empatia nos espaços do centro para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Pintura Livre:**

A pintura livre ocorreu no dia 24 pela manhã no bloco C em frente ao cyber café (sala 61). Esse é um momento que materiais de colorir são disponibilizados para os usuários como: desenhos para colorir, giz de cera, lápis de cor, canetinhas e papéis. Contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando a equipe de recreação começa com a atividade estimulando as crianças a criarem, brincarem e socializarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Palavra e Música:**

A atividade foi realizada no dia 12 pela equipe de recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas com colaboradores e usuários dos blocos B e D. Os recreadores levaram palavras sortidas e os usuários e colaboradores tinha que sortear uma palavra e cantar uma música que tivesse essa palavra. A dinâmica proporciona momentos de relaxamento e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente à pergunta feita

- **Quem Sou Eu?:**

No dia 11 deste mês os recreadores Luã Tavares, Hellayne Sousa e Nathália Caldas realizaram essa atividade com usuários do CIIR e colaboradores. Atividade consistia em dar 3 pistas referentes ao personagem escolhido, e quem soubesse e respondesse corretamente ganhava um brinde pela participação. O jogo tem a finalidade de trabalhar o desenvolvimento cognitivo, além de servir como um divertido desafio para o processo de racionalização. Quando as pessoas são instigadas pela brincadeira acabam se descontraindo, sentindo bem-estar causado pela diversão.

- **Verdadeiro ou Falso:**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

O jogo “Verdadeiro ou Falso” foi realizado pela equipe de recreadores Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas com usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos B, C e D nos dias 17 e 25 deste mês. Nele os recreadores escolheram o tema “conhecimentos gerais”, onde os recreadores fizeram perguntas e os usuários participavam respondendo se era verdadeiro ou falso, para no fim ganhar um brinde. A dinâmica proporciona momentos de relaxamento e diversão, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente à pergunta feita.

- **Libras nas recepções**

No dia 26, o recreador Luã Tavares com a ajuda dos outros recreadores, proporcionaram uma dinâmica lúdica para a aprendizagem com o tema “Verbos”. As aulas básicas das estruturas gramaticais da Língua Brasileira de Sinais, se disponibiliza para ensinar nas salas de espera, estimulando os colaboradores e usuários e acompanhantes o contato com a LIBRAS, desmistificando a dificuldade e facilitando a comunicação com pessoas surdas. Ainda, colaborando na comunicação entre a equipe, pois na condução da atividade os recreadores precisam acompanhar, desse modo, estabelecendo interação comunicativa e garantindo o direito de acesso das pessoas surdas, ainda contribuindo o contato dos colaboradores.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 28 no CIIR. Os recreadores Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao setor de Arte & Cultura se caracterizaram de acordo o tema para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do centro.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Através de brincadeiras podemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Contação de História:**

No dia 19 deste mês os recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto a bibliotecária Andreza Leão realizaram a contação de história, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês alguns livros tema são escolhidos de acordo com o que se é comemorado nesse período, esse mês em alusão ao “Dia da Consciência Negra” a leitura escolhida foi: Olelê: Uma Antiga Cantiga da África. O encontro aconteceu na Orla do bloco C, proporcionando espaços alternativos ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

- **Vô Com Arte:**

No dia 14 desse mês a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura continuam adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Esse mês a bibliotecária Andreza Leão levou uma proposta de “pintura de toalhinhas”, onde os recreadores junto ao setor de Arte & Cultura auxiliavam os idosos nas pinturas, desenhos etc.

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 13 deste mês, nos períodos da manhã e tarde, com os colaboradores no auditório do CIIR. Primeiramente foi pedido que todos tirassem seus sapatos e meias, após isso os participantes foram vendados e levados para uma experiência sensorial, onde estimularam a audição com ruídos da natureza utilizados em meditações, o tato em diversos tipos de materiais, caminharam sobre folhas, plástico bolha, sentiram o borrifar de água, além de cheiros de incensos. Após a primeira parte da atividade todos foram deitados sobre tatames e tiveram suas mãos, pés, rostos e têmporas massageadas com hidratantes e óleo natural de arroz. Feitas todas as

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

atividades, finalizamos com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Aniversariante do Mês:**

No dia 28 os recreadores realizaram a animação do momento no auditório, promovendo o karaokê, fotos e parabenizações em nome do CIIR. Trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica. Através da organização e reconhecimento do aniversário das pessoas são feitas contribuições para a ambiência do espaço, trazendo o cuidado e o acolhimento para com os colaboradores.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Música manhã

Descrição das atividades do cargo:

- Aulas de música de violão, teclado, canto, percussão geral e musicalização infantil.
- Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.
- Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

Introdução

O mês de novembro de 2025 marca o início das atividades musicais agora pelo turno da manhã. As atividades desenvolvidas buscaram proporcionar o desenvolvimento de competências musicais, além de promover a socialização, a inclusão e o fortalecimento dos vínculos afetivos entre os participantes, por meio de práticas culturais e sensoriais. Grande parte dos alunos são adolescentes e responsáveis/acompanhantes.

Objetivos do Ciclo

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

O presente ciclo possui como principais objetivos:

- Garantir o acesso à música enquanto ferramenta de expressão e inclusão social;
- Estimular o desenvolvimento de habilidades rítmicas, melódicas e de percepção sonora;
- Fomentar a convivência coletiva e o respeito à diversidade;
- Valorizar as manifestações culturais populares, com ênfase nas festividades juninas.

Perfil dos Participantes

As oficinas musicais da manhã atendem participantes com características e necessidades educacionais diversas, abrangendo crianças, jovens e adultos. Dentre os participantes, destacam-se aqueles com **Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Paralisia Cerebral**. Também participam do processo educacional acompanhantes/responsáveis e colaboradores do centro, promovendo uma dinâmica inclusiva, em que todos os envolvidos contribuem para a construção coletiva do aprendizado musical.

Esse perfil diversificado enriquece o processo pedagógico, permitindo que as atividades sejam adaptadas e personalizadas para atender às necessidades individuais, conforme preconizado pelos princípios de uma educação inclusiva.

Devemos destacar a política de inclusão familiar nas oficinas artísticas que posteriormente ocorriam funcionando como um pilar no desenvolvimento dos usuários tendo os acompanhantes/responsáveis participando ativamente das atividades integrativas. Alguns responsáveis relataram que estavam frequentando as oficinas a contra vontade ou que prefeririam que os horários de aulas fossem diferente da dos usuários com o intuito de não atrapalhar o processo de aprendizagem dos alunos e por haver alunos demais para dar a devida atenção.

Metodologia Utilizada

As oficinas são fundamentadas em uma abordagem **vivencial, sensorial e sociocultural**, com base nos princípios da educação musical inclusiva e na estimulação sensorial. As práticas pedagógicas musicais priorizam a escuta ativa, a expressão

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

corporal e a valorização de repertórios culturais significativos para os participantes. Além disso, as atividades são adaptadas de acordo com as especificidades de cada aluno, considerando os diferentes níveis de habilidade e as necessidades educacionais apresentadas.

Oficinas em Sala de Aula

Durante o mês, foram oferecidas oficinas nas seguintes modalidades:

- **Turmas de Percussão**
- **Turmas de Teclado**
- **Turma de Prática Musical (Avançado)**
- **Turmas de Violão/Cavaquinho**

Essas atividades visaram integrar os participantes nas práticas de **percepção sonora**, **execução instrumental** e **expressão musical** de maneira inclusiva, respeitando as características individuais de cada aluno.

Neste mês, como cronograma individual de atividades musicais da manhã, foram realizados os momentos de acolhida e integração nas oficinas a partir de conhecimentos prévios já obtidos pelos alunos.

Atividades Complementares

Neste mês, foi trabalhado com os alunos do grupo Diversom um repertório musical com músicas do gênero Lundu e Carimbó para apresentação que será realizada no dia 03 de dezembro de 2025 na Orla do Bloco C em parceria com as turmas musicais da tarde na programação do evento da Pessoa com Deficiência realizado pelo CIIR que constará com a participação de outros setores como NATEA e CER IV.

Desafios e Estratégias

Dentre os principais desafios enfrentados neste mês, destaca-se a diversidade nos níveis de habilidades musicais dos alunos. Para lidar com tais desafios, foram adotadas estratégias pedagógicas como o uso de **planos de ensino individualizados e materiais didáticos adaptados**.

Além dos desafios pedagógicos, é válido destacar que durante a realização da COP 30 que ocorreu na capital paraense, muitos alunos alegaram dificuldade de locomoção para o centro devido muitas rotas estarem interditadas, principalmente nos dias de feriado municipal decretado pelo Governador do estado.

Indicadores Qualitativos Observados

Durante o período de observação, foram notadas as seguintes evoluções:

- Participação ativa nas atividades propostas;
- Melhora considerável na capacidade de concentração e na percepção rítmica;
- Maior interação social entre os participantes, incluindo trocas afetivas e culturais;

Desenvolvimento de iniciativas espontâneas de expressão musical, como canto e acompanhamento instrumental.

2.2.2 –Teatro

TEATRO: É uma das linguagens artísticas oferecidas pelo setor de Arte e Cultura para usuários, acompanhantes e colaboradores do CIIR, com o objetivo de promover a saúde por meio das artes integradas, garantir o direito das pessoas com deficiência de acesso à arte e a cultura, proporcionando um ambiente social, estimulando a criatividade, o protagonismo e a inclusão.

- **Aulas regulares:**

São em formato de oficina, dividido em ciclos com duração de três meses, uma vez por semana com uma hora aula. Podendo ser em grupo ou individual, a depender da demanda de cada usuário, com culminância artística ao fim dos ciclos a depender da avaliação e do planejado para o ciclo.

O mês de novembro foi um período de férias da Professora que teve período aquisitivo de: 03 a 26 de novembro com retorno em 27/11 estando assim em atividades administrativas como relatório, reunião setorial, organização do novo fluxo de aulas, com preparação de agenda e planejamento de aulas.

Nanna A sensitiva:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

“Nanna A sensitiva” é uma iniciativa da linguagem do teatro para promover saúde e garantir um momento de descontração e autoconhecimento aos usuários, acompanhantes e colaboradores do centro. A ideia é desenvolver com a personagem palhaça Nanna, dinâmicas, atividades de expressão corporal e pequenas esquetes teatrais (cenas curtas) tendo como tema central: **corpo, mente e autocuidado**, trazendo ao centro outra possibilidade de cuidado centrado na pessoa, modificando o ambiente e favorecendo o protagonismo através da educação e saúde.

Neste mês, em decorrência das férias não foi realizado o projeto

Atividades Integrativas:

São atividades que integram as linguagens ou grupos de trabalho do centro com o objetivo de promover educação em saúde, excelência assistencial, inclusão e sustentabilidade, sempre com o cuidado centrado na pessoa.

Neste mês, as atividades integrativas realizadas foi: os Elogiados

ELOGIADOS: ocorrido no dia: 27/11 um momento em que a personagem/palhaça Nanna A sensitiva estende o cuidado aos colaboradores unindo-se ao projeto elogiados promovido pelo SAU – Serviço de Atenção ao Usuário, que são elogios recolhidos ao longo do mês para os colaboradores. Dessa forma, Nanna oferece “amorprazol” que são as pílulas simbolizadas pelo elogio e bombons de chocolate dado aos colaboradores, parabenizando e reconhecendo seu trabalho. Tivemos ainda a informação para os usuários sobre o funcionamento do SAU, de forma leve garantindo boa informação e instrução de como chegar ao atendimento e fazer seu elogio, busca de informações ou reclamação/sugestão.

2.2.3 – Música tarde

As atividades como professor de Música no CIIR, iniciou no mês de novembro, substituindo o professor responsável pelo período anterior. Nesse processo, foi possível conhecer o espaço, compreender a dinâmica da instituição e assumir os atendimentos já agendados. Alguns usuários constantes na agenda não compareceram, enquanto outros mantiveram frequência irregular. Ainda assim, foi possível atender parte dos alunos já inseridos no terceiro ciclo, que vinham de acompanhamento com o professor anterior,

possibilitando dar continuidade ao repertório e às atividades pedagógicas previamente estabelecidas.

Atividades Desenvolvidas

Na segunda-feira, vendo desenvolvendo atividades com a turma de violão composta por quatro participantes: três mães que acompanham usuário do centro e uma aluna iniciante no primeiro ciclo. Todos apresentavam conhecimento básico do instrumento, caracterizando um grupo em fase inicial de aprendizagem. Essa turma integra o perfil de atendimento do centro, que inclui não apenas usuários encaminhados, mas também seus acompanhantes, colaboradores e funcionários.

Na terça-feira, o atendimento inicia-se com um aluno de teclado que já possui prática no instrumento. Com ele, estou trabalhando processos de composição musical no instrumento, além da construção e ampliação de repertório. Em seguida, **realizo acompanhamento** de duas alunas de percussão que possuem domínio introdutório de alguns ritmos musicais. O trabalho ocorre de forma conjunta, com foco em ritmos amazônicos como Carimbó e Lundu. Ainda no mesmo dia, **atendo** uma aluna de violão, colaboradora da instituição, que apresenta conhecimento técnico inicial no instrumento.

Os atendimentos de quarta-feira ocorreram com dois alunos no mesmo horário: um aluno de teclado e uma aluna de violão. O aluno de teclado, já há mais tempo na instituição, possuía domínio técnico básico mais consolidado, o que permitiu ao colaborador iniciar um novo repertório. A aluna de violão, que é mãe e acompanhante do aluno de teclado, embora com conhecimento inicial, apresentava bom desenvolvimento e domínio básico das técnicas fundamentais.

Na quinta-feira, atendo um aluno que estuda violão e teclado, ambos ainda em nível básico, realizando atividades voltadas ao fortalecimento das noções fundamentais dos dois instrumentos. Na sexta-feira, até o momento, não houve atendimentos registrados.

Metodologia Utilizada

A metodologia utilizada no primeiro momento foi baseada em uma abordagem vivencial, sensorial e investigativa, alinhada à educação musical inclusiva. Meu objetivo inicial foi conhecer as potencialidades, as habilidades rítmicas e as necessidades educacionais de cada usuário, respeitando suas especificidades individuais. Para isso, priorizei atividades de escuta ativa, observação das respostas motoras aos estímulos sonoros, expressão corporal e interação com os instrumentos disponíveis, sempre valorizando repertórios culturais significativos para os participantes. Apresentei células rítmicas simples e pedi que os usuários tentassem reproduzi-las nos instrumentos de sua preferência, o que me permitiu observar coordenação, percepção auditiva e reconhecimento de padrões rítmicos.

O ensino de música ocorreu a partir da prática instrumental. Como alguns usuários já demonstravam preferência por determinados instrumentos, tomei essas escolhas como ponto de partida para estruturar as atividades musicais, respeitando o interesse individual e facilitando o processo de aprendizagem. Além disso, as atividades foram adaptadas de acordo com as especificidades de cada aluno, garantindo participação e desenvolvimento de forma mais acessível.

Essa análise inicial foi fundamental, pois, a partir do entendimento do perfil, das habilidades, dos conhecimentos prévios e das vivências que os usuários já possuíam, pude dar continuidade ao trabalho e construir um planejamento mais adequado para os atendimentos posteriores.

2.2.4 – Dança

O mês de novembro de 2025 representa a continuidade das atividades do terceiro ciclo pós férias, o trimestral de 2025 das Oficinas de Dança do período da Tarde. Neste mês, as atividades desenvolvidas nos meses anteriores buscaram proporcionar a apreciação de competências na dança, seguimos com nosso cronograma de aulas dentro

dos horários, continuamos no ciclo com 9 turmas divididas em dança livre, com alongamento para alunos novos, brega, samba, e Ballet infantil, e a nova turma de Ballet adulto com as mães de usuários e colaboradores, com a turma de ballet infantil estamos na fase de ensaios para coreografias para apresentação de Natal.

Trabalhando em cada turma expressão corporal, coordenação motora, percepção corporal, para um melhor desempenho dentro da dança para cada usuário, acompanhante e colaborador. Atendendo sempre suas perspectivas dentro da oficina da dança.

Objetivos do Ciclo

- . Promover a integração entre corpo e mente, utilizando a dança como ferramenta terapêutica.
- . Facilitar a expressão e a comunicação
- . Aumentar a consciência corporal
- . Estimula a criatividade e a espontaneidade
- . Aliviar o estresse e a tensão

Perfil dos participantes

As oficinas de dança atendem participantes com características e necessidades educacionais diversas, abrangendo crianças, jovens e adultos. Dentre os participantes, destacam-se aqueles com **Transtorno do Espectro Autista (TEA)**, **Síndrome de Down etc.** Também participam do processo educacional acompanhantes/responsáveis e colaboradores do centro, promovendo uma dinâmica inclusiva, em que todos os envolvidos contribuem para a construção coletiva do aprendizado dentro da dança.

Esses perfis diversificando vem enriquecendo o processo de aprendizagem dentro da dança, principalmente para a fase adulta e da pré-adolescência. Permitindo-me adapta as atividades para uma aprendizagem mais leve e divertida, mais não esquecendo o conteúdo que está sendo trabalhado para cada turma pelos princípios de uma educação inclusiva

Oficinas em Sala de Aula

Durante o mês, foram oferecidas oficinas nas seguintes modalidades:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

- **Turmas de Ballet infantil**
- **Ballet adulto**
- **Turmas de brega**
- **Turma de samba**
- **Turma de carimbo**
- **Turma alongamento/ livre**

As oficinas

As oficinas estão de forma bastante sensorial em todas as turmas, isso facilita a interação de cada participante nas aulas, principalmente para as crianças não verbal, fazendo com que através da música e dos movimentos as crianças podem ter seus sentidos estimulados de forma adequada, principalmente com a turma infantil, e o ballet infantil.

As turmas adultas trazendo a mesma dinâmica no processo sensorial, de forma que com elas a um reforço maior no trabalho de força e exercícios com estímulos sonoros e de equilíbrios na dança, facilitando o aprendizado motor e integração sensorial pois normalmente as atividades são feitas em grupos. Interferindo na percepção do movimento, fundamentais para o desenvolvimento emocional social. Trazendo nossa cultura para as aulas como danças como o carimbo e a brega, facilitando a familiarização do nossa cultura como estímulo sonoro e motor. Nas turmas de Ballet infantil estimulando a criação, equilíbrio, flexibilidade, postura e ritmo.

Trazendo avanços significativos para esse ciclo tanto no desenvolvimento motor e no sensorial, buscando fortalecer o processo de aprendizagem de forma agradável e respeitosa e alegre.

2.2.5 – Artes visuais

Aula de desenho: criação de personagens

- **Pintura em tela**

Passado o período de outubro, período em que o Setor de Arte e Cultura. promoveu o tradicional Baile da matinta foi retomado o processo programático das oficinas artísticas.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Em novembro foi dado início ao processo das aulas regulares com a temática natalina como foco para as produções dos alunos nas oficinas regulares, neste mês foi proposto a eles que pensassem nos elementos e expressassem sentimentos que o fim do ano os provoca, as memórias, estética e ambiente deste período foram pautas para a conceitualização e ideias para as práticas de produção.

O sentido das oficinas e estimular aos alunos que tenham um olhar minucioso nos acontecimentos em torno de suas vivências e memórias, buscar memórias de algo passado a fim de instigar o conhecer e entender além de bens materiais como é o caso do presente de Natal.

Objetivou-se também a ideia de produções individuais, mas de cooperatividade ao estímulo da ajuda e da opinião do colega ao lado, uma vez que um aluno peça a opinião ao outro permitindo críticas construtivas e elogios, assim se faz criar um costume do respeito mútuo, boa convivência e a autoconfiança no processo integrativo e sociativo.

Aula de desenho: criação de personagens

Está sendo desenvolvida a produção de desenhos de personagens em temáticas natalinas no plano bidimensional, o desenhar com lápis, caneta e canetinha faz com que a experimentação seja fundamental no processo construtivo de cada aluno.

Abordar técnicas práticas sem mudar a identidade criativa dos alunos é sempre um desafio, assim como também a questão da aceitação ao errar e também o perfeccionismo do aluno ao não atingir o objetivo que almeja, vale lembrar que a prática constante é incentivada mas de maneira cautelosa em que é solicitado aos alunos que pratiquem o desenhar durante a semana e se faça atentar somente a um desenho com persistência e não descarte-lo quando o resultado não o satisfaz, e sempre datar sua obra quando finalizada, para que no futuro próximo o aluno perceba a sua evolução técnica, estética e criativa.

Atualmente observa-se em algumas turmas uma evolução interessante na criação de personagens, figura com personalidades e estética padronizada a cada novo desenho do mesmo personagem, como se a sua produção já possuísse uma arte conceitual definida.

Pintura em tela

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

As turmas de pintura em tela estão preparando o plano para a produção dos quadros com as temáticas natalinas, após o período de conceitualização do momento festivo de fim de ano, os alunos passaram a preparar suas ideias através do desenho sobre papel para e após através da observação irão transferi-los para a tela de tecido.

Atualmente os alunos estão nas etapas de conceitualização das ideias sobre o natal, a busca vem da memória afetiva instigadas por fotografias e figuras que representam o momento.

BIBLIOTECA INCLUSIVA

APRESENTAÇÃO

Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A
Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura, diversão e aprendizagem, o que torna sua espera mais prazerosa e menos cansativa. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de setembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

PROCESSAMENTO TÉCNICO

No mês de outubro houve o processamento técnico que recebeu um total de 55 livros provenientes de doação. Os livros foram higienizados e encaminhados para seu destino. Foram catalogados 20 exemplares, devidamente incorporados ao acervo da instituição, assegurando a atualização e a ampliação das obras disponíveis para consulta e empréstimo. Adicionalmente, aproximadamente 20 livros foram destinados ao projeto *Circulando Livro*, iniciativa voltada à promoção do acesso à leitura e à democratização do conhecimento junto à comunidade.

As atividades de processamento técnico transcorreram de forma regular, garantindo a adequada organização, registro e encaminhamento dos materiais, em conformidade com as diretrizes institucionais.

OFICINAS

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois momentos para a seção de cinema: nos dias 19 e 25. Os filmes foram escolhidos para comemorar o mês da consciência negra, com temáticas divertidas e engraçadas voltados para o público infantil

No dia 19 foi exibido o filme *A pequena sereia*. Remake live action do clássico desenho animado *A Pequena Sereia*, de 1989, da Disney. A caçula das filhas do Rei Tritão (Javier Bardem), Ariel (Halle Bailey) é uma bela e espirituosa jovem sereia com sede de aventura. Desejando descobrir mais sobre o mundo além do mar, Ariel visita a superfície e se apaixona intensamente pelo arrojado Príncipe Eric (Jonah Hauer-King), ao salvá-lo de um naufrágio. Mas para procurá-lo em terra firme e se aproximar do príncipe humano, a sereia pede ajuda à bruxa do mar, Úrsula (Melissa McCarthy), e aceita ceder sua voz para que a feiticeira lhe dê pernas. Agora, ela terá o desafio de se comunicar com o rapaz ao experimentar a vida em terra firme, além de entrar em conflito com os valores de sua família.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Este momento contou com a participação de 08 pessoas nos dois turnos

O segundo momento teve a exibição do filme Soul, Em Soul, duas perguntas se destacam: Você já se perguntou de onde vêm sua paixão, seus sonhos e seus interesses? O que é que faz de você... Você? Joe Gardner é um professor de música do ensino médio que sempre sonhou em ser músico de jazz. Mas quando, finalmente, tem a chance de impressionar outros músicos durante um ensaio aberto, sofre um acidente que faz com que sua alma seja separada de seu corpo e transportada para um centro no qual as almas se desenvolvem e ganham paixões antes de serem enviadas para um recém-nascido. Joe deve trabalhar com 22, uma das almas em treinamento, que tem uma visão obscura da vida depois de ficar presa por anos no centro evitando seguir para a Terra.

Este momento contou com a participação de 12 pessoas nos dois turnos.

Informática

O usuário Luís Henrique, não compareceu as aulas pois passou por cirurgia

O usuário Joarlhe fez associação da primeira letra com a palavra. A atividade para verificar a coordenação motora com o uso do mouse, usando para arrastar. O aluno realizou de forma rápida e prática. Usando o mouse com facilidade mesmo com suas limitações. Atividade de clicar em letras para empilhar caixas, que caem após o clique. O aluno já consegue realizar estratégias para empilhar de forma correta. Atividade de uso do teclado para sair de um labirinto, o usuário consegue usar saber para que direção sair usando as teclas e conseguiu chegar ao nível 3/5. Digitação e aprendizagem do uso do computador para formatação de texto. O usuário consegue digitar texto de forma correta, às vezes se esquece de colocar os espaços, mas sabe corrigir e fazer de forma correta. Atividade de digitação para aprendizagem do uso de acentuação e pontuação, o aluno conseguiu utilizar o acesso a pontuações treinando o uso do shift para utilizar acentuações. Apesar de sua limitação consegue utilizar, tendo que fazer algumas tentativas para conseguir digitar de forma correta. O aluno mostrou um avanço significativo, evoluindo do controle motor básico para habilidades de digitação mais complexas e aplicação de raciocínio.

Durante o mês, Wellyda Vitória, não compareceu as aulas

A acompanhante Maria de Nazaré Realizou atividades de digitação para aprendizagem de como selecionar o texto e mudar a posição do mesmo. Realizando de modo eficiente e evoluindo no uso do computador.

A usuária Vitória Caroline iniciou as atividades no mês de novembro. Objetivo: Aprender a usar o computador. Já tem uma interação com o celular, é alfabetizada. Reconhece as letras, facilidade para aprender. Reconhece teclas, facilidade em repassar texto de livros para o computador. Dificuldades: dificuldade motora. Atividade de digitação para conhecimento e uso das teclas Shift e pontuação. A aluna tem grande domínio e aprende com facilidade. Fez a utilização do mouse com alguma dificuldade, mas de modo eficiente.

Origami

Foi realizada uma oficina de criação de artigos natalinos, com foco em árvores de Natal e enfeites. O projeto utilizou a técnica de dobraduras de papel e envolveu a participação de 07 acompanhantes do setor NATEA."

Vô com Art

Neste mês foi realizado no dia 14 a confecção de toalhinhas com os nomes dos idosos do lar Socorro Gabriel, onde se fez o uso de cola com glitter e tinta Puff. Contou-se com a ajuda dos recreadores e assistentes adm. Foi realizado nesse dia o levantamento dos nomes e fotos dos idosos para a campanha Adote um vô, onde serão recolhidos presentes para entregas no mês de dezembro.

Clube do Livro

Para celebrar o Dia da Consciência Negra, no dia 19, a Orla do Bloco C foi palco de uma emocionante Contação de História baseada no livro 'Olelê: Uma Antiga Cantiga da África'. A atividade contou com a importante colaboração dos recreadores, que atuaram na chamada e direcionamento dos usuários a partir das recepções.

Macramé

O **macramé** é uma **técnica de tecelagem manual** que se baseia exclusivamente na criação de **nós** para entrelaçar e unir fios ou cordas. Neste mês foi realizada a criação de artigos como chaveiro e guirlandas natalinas.

Todas as atividades foram realizadas como uma forma de oferecendo para os usuários e acompanhantes do centro um tempo de lazer e diversão.

Total de frequentadores:

CONSULTAS/EXAMES	06
CER IV	06
NATEA	232
ACOMPANHANTE	195
COLABORADOR	26
TOTAL	465

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR/CETEA e Feira Sustentável REUSE

A feira de empreendedores teve divulgação para inscrição no período de 27 a 03 de novembro e a seleção dos inscritos no dia 05/11/2025 e 06/11/2025, com chamada dos selecionados nos dias 06/11/2025 publicação dos selecionados no dia 07/11/2025.

Para a edição de outubro contamos com a inscrição de 106 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

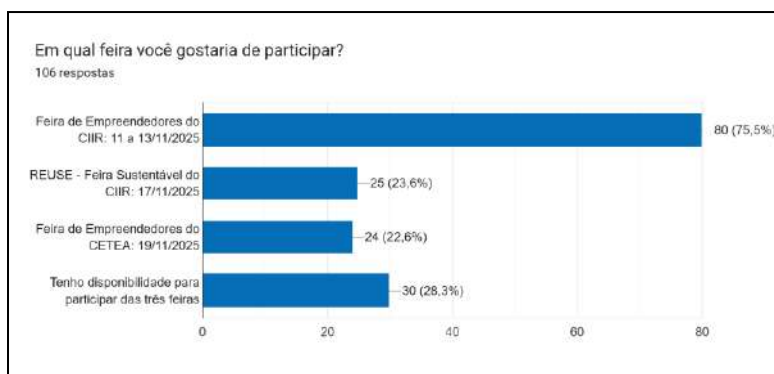
RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	106
USUÁRIOS	35
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	69
RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	44
USUÁRIOS	19
COLABORADORES	1
CONVIDADOS	24
FALTAS	
TOTAL DE PARTICIPANTES	44

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

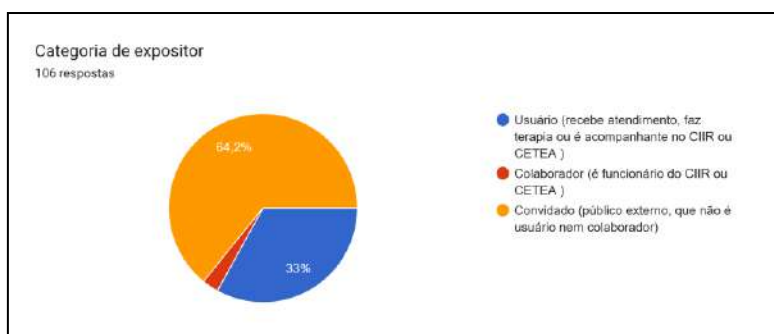
- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

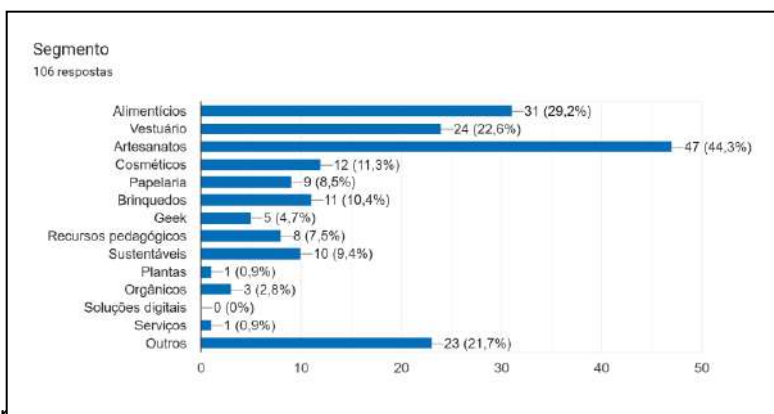
Participação dos empreendedores por Feira:



Categoria de Empreendedores:



Participação por segmento:



Endereço: Rua...
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

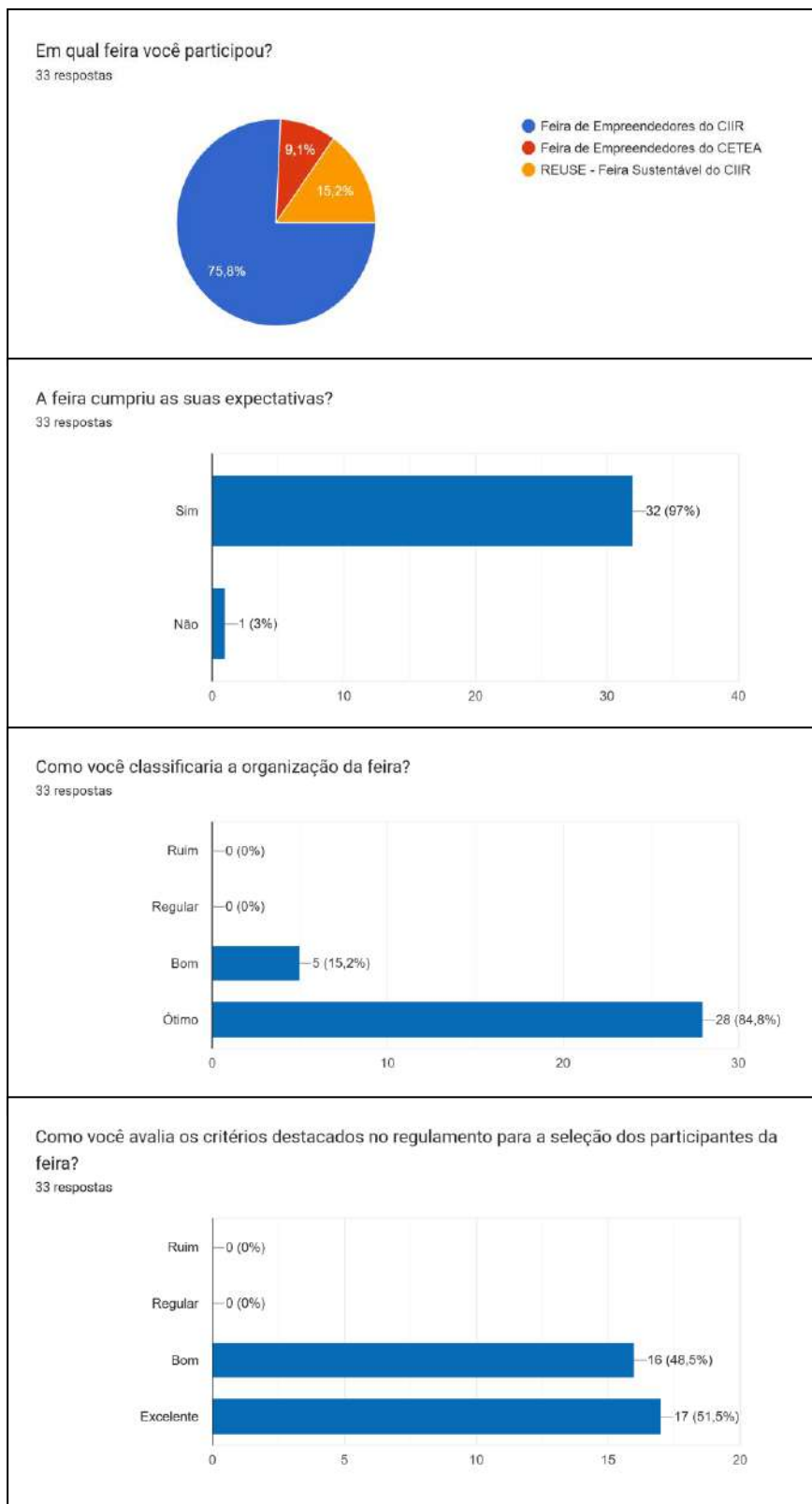
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 1 de 366

Após a edições de cada feira, e realizada uma avaliação através de formulário de pesquisa. A partir do questionário foi obtido o seguinte resultado:



Com os resultados obtidos é possível implementar ações de melhorias e compartilhar informações pertinentes ao desenvolvimento da atividade com os empreendedores.

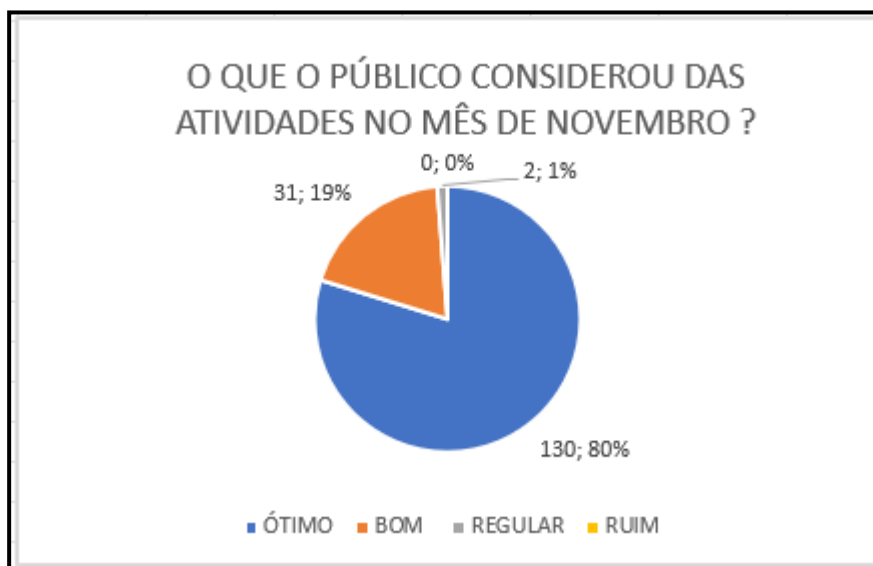
3. RESULTADOS

3.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de novembro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de novembro 80% consideraram ótimo, 19% acharam bom, totalizando 99% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 95.73% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



REFERENCIAS

AUSUBEL, D. P. **Aquisição e retenção de conhecimentos**: uma perspectiva cognitiva. Lisboa: Plátano, 2003.

KATER, S. **Educação musical e formação humana**: reflexões sobre práticas pedagógicas. São Paulo: Peirópolis, 2011.

SUZUKI, S. **Nurtured by love: a new approach to education**. Miami: Warner Bros. Publications, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Política Nacional de Humanização**. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

Boal, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.
RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

HOFFMANN, Jussara. **Avaliação mediadora: uma prática em construção da pré-escola à universidade**. 12. ed. Porto Alegre: Mediação, 1991.

HAYDT, Regina Célia. **Avaliação do processo ensino-aprendizagem**. São Paulo: Ática, 2000.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). 2011. **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpx, 352 p. (Série Educação Musical)

REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05154bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 5 de 366

Vô com arte



Momento Relaxante



Oficinas artísticas



Feira



RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMITÊ SEGURANÇA DO PACIENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 7	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06/11/2025	Local: Sala de Reunião	Hora início: 10:00	Hora fim: 11:05	Nº Ata: 27
Comitê/Comissão: CSP – COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE				
Responsável pela ATA: Rafaella Cristina Barrio de Melo		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Notificações • Indicadores • Pendências da reunião anterior • Campanha de Segurança			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		x	Sim Não
02	Vice-presidente	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Enfermeira qualidade	X		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	Assistente qualidade	X		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira qualidade	X		Sim Não
05	Membro	Barbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento		x x	Sim Não
06	Membro	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	X		Sim Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X		Sim Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura	x		Sim X Não
09	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Técnica		x	Sim X Não
10	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso		x	Sim X Não
11	Membro	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim Não
12	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	Coordenadora do NEP	X		Sim Não
13	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		x	Sim x Não
14	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente administrativa/ financeira		x	Sim x Não
15	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	x		Sim Não
16	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro Assistencial		x	Sim x Não
17	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Sim Não
18	Membro	Silinne Nalane Baia dos Santos	Coordenadora Assistencial		X	Sim X Não
19	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA		X	Sim x Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
		Cássio Gonçalves Pinto		Dentista		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 7	

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Membros da comissão	30/11/2025
Reunião setorial com CEO II	Maria, Thais, Silinne, Odewleny, Fabricia, NQSP.	30/11/2025
Nomes de colaboradores para curso de auditor interno	Maria do Carmo	10/12/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Realizar 40 auditorias: de queda e identificação	Membros da comissão	30/12/2025
• Reunião setorial com CEO II e todas as áreas		30/12/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião do comitê de segurança do paciente iniciou no dia seis de novembro de dois mil e vinte e cinco às dez horas com a leitura da ata anterior pela coordenadora do NQSP Hellen Silva, que iniciou a primeira pauta falando acerca das notificações, onde no mês de novembro houve 48 registros notificados, sendo 1 a mais que o mês anterior, refletindo em um aumento de 0,02%. Ainda acerca das notificações, houve 40 registros de incidentes de segurança do paciente e 1 referente a segurança ocupacional. Hellen pontuou que houve registros categorizados de outra natureza, portanto, encerrados e encaminhados à comissão responsável. Continuando, ela falou que houve um aumento de incidentes sem danos, mantendo-se em média quanto ao mês anterior. Quanto às tratativas, ela falou que ocorreram atrasos, entretanto estava ocorrendo o andamento e o acompanhamento dos setores com maior incidência de registros. Ela reforçou com os gestores das áreas para que ocorresse a atenção a essas notificações, pontuando que houve melhora. Hellen deu seguimento e iniciou a segunda pauta, acerca dos indicadores. Ela falou sobre os níveis da Taxa de Conformidade às Práticas de Identificação Segura, que em novembro alcançaram os níveis de conformidade de 93.73%, com tendência positiva e aumento de 5.25% e o aumento no número de auditorias (69 auditorias realizadas), sendo feitas em todas as áreas e com o feedback positivo, alcançando os níveis de conformidade do item 6 de 88.23% e os níveis de 90,32% do item 10 (Hellen pontuou a importância desses itens e a devida atenção a eles). Houve nas seguintes áreas: NATEA, item 6 e 10 respectivamente: 100% e 75% de conformidade; CER IV, item 6 e 10 respectivamente: 100% e 100% de conformidade; Recepção, item 6 e 10 respectivamente: 100% e 100% de conformidade; CEO II, item 6 e 10 respectivamente: 80% e 100% de conformidade. Segundo Hellen, todas as áreas mantiveram-se acima da meta institucional de 80%. Nas seguintes áreas houve, respectivamente: Ambulatório, com 9 auditorias e 94,11% de adesão; SADT, com 10 auditorias e 96,00% de adesão; CEO II, com 5 auditorias e 97,77% de adesão; CER IV, com 7 auditorias e 100% de adesão; RECEPÇÃO, com 6 auditorias e 100% de adesão; OFICINA, com 8 auditorias e 86,20% de adesão; NATEA, com 8 auditorias e 91,25% de adesão; CETEA, com 16 auditorias e 94,28% de adesão. Sendo a OFICINA com menor taxa de adesão (ficando com 86.26%, entretanto, acima da meta corporativa). Ela mencionou que haverá treinamentos para fins de aprimoramento antecedente a visita Qmentum, a fim de lapidar os resultados. Ainda acerca disso, Hellen falou sobre o Número de Eventos Adversos Relacionados a Falha de Identificação Segura, o qual houve somente 3 eventos registrados no mês de novembro e reforçou a importância do registro para as devidas tratativas. Ainda sobre isso, o Número de Eventos Adversos Relacionados a Falha de Comunicação obteve maior incidência sobre

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 7	

agendas médicas e falhas de comunicação entre a equipe, ela pontuou que não se reflete à realidade encontrada e mencionou a importância da notificação para que haja a identificação e as devidas resoluções. Continuando, Hellen falou sobre os indicadores do Protocolo de Medicação Segura os quais não houve alimentação, entretanto, segundo ela não houve registros e os indicadores ficaram em 0%. Brena pontuou a importância desses indicadores e do protocolo dentro da instituição e reforçou com os presentes a importância do registro de possíveis notificações. Ela deu continuidade e falou sobre o indicador da Taxa de Adesão de Check-List de Verificação de Cirurgia Segura, alcançou 98% de adesão no mês de novembro, aumento de 0,2% em relação ao mês anterior, realizadas 13 cirurgias odontológicas no mês de novembro. Ela falou que haverá mudanças na meta corporativa, a fim de buscar novas oportunidades de melhoria. Ainda sobre os indicadores, ela falou sobre o Número de Notificação de Evento Adverso Em Pacientes Cirúrgicos, o qual se manteve em 0% de registros. Continuando, sobre a Taxa de Adesão do Protocolo de Segurança do Paciente – Higienização das Mãos, os níveis alcançaram 90% no mês de novembro, aumento de 4% em relação ao mês anterior. Sobre os indicadores do Índice de Consumo e Preparação Alcoólica Para Mãos, não houve registros por estar em fechamento de estatísticas, com fechamento em outubro de 25%. Acerca do indicador de Índice de Queda, não houve registro por estar em fechamento de estatística, entretanto houve 1 queda sem dano ao paciente. Hellen continuou e abordou sobre o indicador de Taxa de Conformidade às Práticas de Prevenção de Queda, que obteve 87,68% de conformidade, com aumento de 2,24% de aumento. Ela falou que, acerca desse indicador, houve o aumento de auditorias fechando em 53, com taxa de adesão menor no CETEA (que obteve redução de auditorias, mas manteve-se na meta, com 5 auditorias e 80,64% de adesão). Nos seguintes setores se obteve os seguintes níveis de adesão: Ambulatório, com 7 auditorias e 86,66% de adesão; SADT, com 8 auditorias e 93,54% de adesão; CEO II, com 8 auditorias e 83,78% de adesão; CER IV, com 7 auditorias e 87,87% de adesão; RECEPÇÃO, com 5 auditorias e 100% de adesão; OFICINA, com 6 auditorias e 95,83% de adesão; NATEA, com 7 auditorias e 92,30% de adesão. Nos pontos de menor adesão do item 5 (Pacientes e Acompanhantes estão Cientes do Risco?) e 6 (Há Evidências de Orientações do Paciente/Acompanhante?), no mês de novembro houve o fechamento, respectivamente, dos níveis de 60,97% e 93.75%. Ela falou sobre o indicador da Taxa de Conformidade dos Protocolos de Segurança do Paciente, que alcançou 92.36% de conformidade, com aumento de 2.88%. Hellen abordou sobre os indicadores da Taxa de Conformidade das ROP's, o qual foram auditadas o Uso de Medicamentos e Vida Profissional, que fecharam abaixo da meta, com 83.69%. Ela mencionou que o ponto auditado Vida Profissional alcançou 71%, refletindo a realidade da instituição. Foi pontuado nesta reunião o reforço com os gestores acerca dos equipamentos, treinamentos e informações sobre os indicadores que são disponibilizados às equipes, Hellen falou que irá haver um alinhamento com a equipe de TI para que haja a chegada dessas informações. Hellen deu seguimento e iniciou a **terceira pauta**, falando sobre as pendências da ata anterior. Ela falou sobre a formação de times de auditores, com membros do comitê, o que não foi possível, entretanto houve um aumento no número de auditorias com os membros já definidos. Hellen falou que foi direcionado um e-mail para alinhar novos membros para auditorias, e encaminhado e alinhado com a Diretoria Executiva acerca dos membros. Hellen falou os nomes de pessoas pré-definidas para essas auditorias: Diretoria Executiva: Danielle Souza de Carvalho (ASCOM), Jackson Jose Miranda Lobato (ASCOM), Thaiz Ferreira da Silva (ARTE E CULTURA), Wilson José Cardoso dos Passos (ARTE E CULTURA), Naiandra Cristine Gonçalves de Matos (NEP), Jessica Milena Leal da Silva Cruz (NEP), Regiane de Carvalho da Silva (SAU), Thais Palheta Silva (SAU) e José Augusto Amorim Machado (SAU). Diretoria Assistencial (haverá mudanças e alinhamentos) Alysson Ribeiro Nunes (CETEA), Odewleny Monteiro Ribeiro Falcao (SAME), Larissa

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 4 de 7	

Reis Souza (Ambulatório), Wanuzza Myreia de Sousa Carvalho (Agendamento), Monica Santiago de Sousa (CER IV), Marjorie Damasceno Costa (Oficina). Diretoria Financeira: Lena Rodrigues (DP), Lais Farias (DP), Hingrid Alves (SHL), Dayane Silva (COPA), Marcela Oliveira (Financeiro), Jennifer Silva (Patrimônio), Luis Nascimento (SHL), Louise Covre (Farmácia), Alex Oliveira (Compras), Jessica Dutra (faturamento), Adma Farias (recepção), Marcus Machado (Transporte), Ivanildo da Costa (Transporte), Jair Brito (Manutenção), Adriano Melo (manutenção), Priscila Setubal (Recepção), Luis Guimarães (Engenharia Clínica), Davyson Araújo (T.I). Hellen mencionou os pontos que devem ser trabalhados nas auditorias, reforçando a importância desses pontos. Brena mencionou a entrada de Igor (SESMT) na comissão e a importância de sua participação e Hellen falou que seria formalizado a partir do ano de 2026. Hellen também abordou **a quarta pauta** sobre a data para a próxima campanha de segurança, com temática sendo “Construído Uma Cultura Justa” e falou acerca disso. Sem mais, a reunião foi encerrada às onze e cinco.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	
02	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	
03	Membro	Brena Pereira dos Santos	
04	Membro	Bruno Cruz da Silva	
05	Membro	Louise de Souza Canto Covre	
06	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	
07	Membro	Marjorie Damasceno Costa	
08	Membro	Samilly Santos Batista	
09	Convidado	Cássio Gonçalves Pinto	
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Hellen Cristina Cardoso da Silva Coord. da Qualidade COREN / PA 194533 INDSH / CIIR	
		Hellen Cristina Cardoso da Silva	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada).

Nome do Evento: Cópia de Segurança do Paciente

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:Público-alvo: todos comissãoData: 04 / 12 / 25Horário: Início: 10 : 00 Término: 11 : 00Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Hellen Cristina Cardoso do SilveSetor do Facilitador: NQSPFunção do Facilitador: Coordenadora

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	877	Juciana Moura	CETEA	Coord.	
2	247	Rita Cruz de Silva	CERTV	Coord.	
3	987	Leandro Carlos Cavale	Farmácia	Farmac	
4	766	Brenda Pereira dos Santos	SCIH	Enfermeira	
5	—	Cassio Gonçalves Pinto	Odontologia	Dentista	
6	286	Marlene Damasceno Costa	Oficina	Coord.	
7	143	Rafaelle Cristina Barrio Melo	NQSP	Analista	
8		Samuelly de Lenc			
9	1012	Arielle Lipe dos Santos	NQSP	Enfermeira	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Hellen Cristina Cardoso da Silva
Coord. da Qualidade
COREN / PA 194533
INDSH / CIIR

Número total de participantes: _____

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Hellen Cristina Cardoso da Silva
Coord. da Qualidade
COREN / PA 194533
INDSH / CIIR

Assinatura do Responsável pelo evento





CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões

Código: FO.CIIR.NQSP.004

Versão: 003

Página 1 de 1



NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro: Barbara Martins

Para Presidente:

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) Comitê de Segurança do paciente
realizada no dia 04/12/25, devido à: falta demanda administrativa da super-
visão. Estou com prazos de entrega próximos a vencer e preciso
finalizar: atualização de apresentação Qnetum, LNT, avaliação de
desempenho, entre demandas diárias operacionais.
Apresento também no momento crise alérgica com rosto
inchado e vermelhidão.

Certo (a) de sua compreensão;

Barbara Martins
Supervisora Administrativa
INOSH / CIIR

[Assinatura]

Membro

Hellen Cristina Cardoso da Silva
Coord. da Qualidade
COREN / PA 194533
INOSH / CIIR

[Assinatura]

Presidente

Justificativa para abono de pendência:

[Assinatura] Aceito

Não aceito

Obs: _____

Belém- Pará, 04 de dezembro de 25



INOSH

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequência: 2

Página 55 de 366

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

CIPA E PGR

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-782d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/12/2025	Local: Sala do RH	Hora início: 17:04	Hora fim: 17:22	Nº Ata: 66
Comitê/Comissão: Comissão interna de prevenção de acidentes e assédio				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		☒	Ordinária	☐ Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da ATA anterior, pendências e ações futuras; • Saída de membro • Votação para novo vice-presidente • Votação para novo 2º secretário • Acidentes e Incidentes de novembro • Ação dezembro vermelho			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Louise de Souza Canto Cobre	Farmacêutica	x			Sim	Não
02	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x			Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Auxiliar administrativo	x			Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Laís Sousa Farias	Assistente departamento pessoal	x			Sim	Não
05	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x			Sim	Não
06	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x			Sim	Não
07	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Arte e cultura		x	x	Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Hellen Cristina Cardoso da Silva		Coordenadora NQSP				
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Téc. em segurança do trabalho				
		Thiago Pereira Costa		Coordenador de RH				
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista



• Verificar a possibilidade de pegar preservativo com a SESP	Louise	12/11/2025
• Enviar e-mail para comunicação solicitando a arte para distribuição dos preservativos	Louise	12/11/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da comissão interna de prevenção de acidentes e assédio realizou-se em dia quatro de dezembro de dois mil e vinte e cinco as dezessete horas e quatro minutos com a leitura das pendências da reunião anterior. **Primeira pauta:** Louise informa que a vice-presidente da comissão Giovana solicitou desligamento, sendo assim é necessário a votação, entre os membros eleitos, da nova vice-presidente. **Segunda pauta:** Votação de nova vice-presidente - após votação entre os membros eleitos foi escolhida a Enfermeira Mônica como nova vice-presidente da comissão. **Terceira pauta:** Eleição de novo 2º secretário – diante da saída da Mônica para a vice-presidência foi escolhida a Laís como 2º secretária. **Quarta pauta:** Acidentes e Incidentes do mês de novembro - Igor (Técnico de Segurança de Trabalho) informou sobre o número de incidentes e acidentes do mês de novembro, no total foram 4 ocorrências, 1 acidente de trajeto e 3 incidentes (mordida de braço, um chute no colaborador e um abraço que bateu no nariz da colaboradora). **Quinta pauta:** Ação do dezembro vermelho – Hellen (Enfermeira da Qualidade) reforça para que seja feita uma reunião com a Ivana para verificar o cronograma do GTH para o ano de 2026, para que seja separado os eventos do GTH e CIPA. Após discussão ficou decidido que a Louise (presidente da CIPA) irá verificar a questão da distribuição de preservativos durante a palestra que será ministrada pela Enfermeira do SESC, Louise irá verificar o local para conseguir os preservativos para distribuição aos colaboradores. Sem mais a reunião se encerrou às dezessete horas e vinte e dois minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	Monica Santiago de Sousa
02	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Julia P.M. Martins
03	2º Secretário (a)	Laís Sousa Farias	Laís Sousa Farias
04	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Danielle Carvalho
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Donathas B. Mc Pherson
06	Convidado	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Hellen Silva
07	Convidado	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Azevedo
08	Convidado	Thiago Pereira Costa	Thiago Pereira Costa

Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica - INDSH/CIIR
CRF/PA 3745

Louise de Souza Canto Covre

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		 GOVERNO DO PARÁ FORA TUDO É PARA
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões		
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Thaiz Ferreira da Silva</u>
Para Presidente:	<u>Louise de Souza Canto Covre</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) CIPA
 realizada no dia 04/12/25, devido à: saúde antecipada por motivo
de saúde.

Certo (a) de sua compreensão;

Thaiz Ferreira da Silva
 Membro

Louise de Souza C. Covre
 Farmacêutica - INDSH / CIIR
 CRF / PA 3745

Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pará, _____ de _____ de _____.



FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 2



Nome do Evento: Reunião mensal da Comissão Interna de prevenção de acidentes e de assédio.

Objetivo: Discutir, analisar e planejar ações de melhorias para garantir a segurança dos trabalhadores.

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da CIPA e convidados

Data: 04/12/2025

Horário: Início: 17:04h Término:

Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Jaqueline de Souza Lanto Loure

Sector do Facilitador: Farmácia

Função do Facilitador: Farmacêutica

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	886	João Sousa Sarias	DP	Assist DP	João S.
2	1066	Julia Palheta Montenegro Martins	G. J	Assist. G. J	Julia M.
3	634	Donatias B. Mc Peltier	Mantenção	El. Manutenção	Donatias
4	1106	Danielle Souza D. Corvello	ISCAR	Ass. ISCAR	Danielle C.
5	1074	Thiago Pereira Costa	RH	Coord.	Thiago
6	1029	Helena Silva	NASP	Coord.	Helena
7	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	Monica
8	1024	João Aguiar	SESMT	TST	João Aguiar
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

Digitalizado com CamScanner

Página 1 de 2



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 2 de 2



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 8

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica - INDSH/CIIR
CRF/PA 3745

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica - INDSH/CIIR
CRF/PA 3745
Assinatura do Responsável pelo evento



Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-7772d05f54bd8

Nº do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

Digitalizado com CamScanner

Página 2 de 366

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 04/12/2025	Local: Sala do RH- bloco A	Hora início: 17:23h	Hora fim: 17:46h	Nº Ata: 11
Comitê/Comissão: Programa de gerenciamento de risco				
Responsável pela ATA: Júlia Palheta Monteiro Martins		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	- Leitura da ATA anterior; - Intervenções a serem executadas quanto ao controle de riscos ocupacionais;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO							
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)	
01	Presidente	Louise de Souza Canto Cobre	Farmacêutica	x		Sim	Não
02	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x		Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Auxiliar administrativo	x		Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Laís Sousa Farias	Assistente Departamento pessoal	x		Sim	Não
05	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x		Sim	Não
06	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x		Sim	Não
07	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Arte e cultura		x	Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional			
		Thiago Pereira Costa		Coordenador de RH			
		Hellen Cristina Cardoso da Silva		Coordenadora NQSP			
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Téc. em segurança do trabalho			
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Revisar o contrato sobre os EPIs do raio x.	Hellen	30/12/2025

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Ações previstas para serem executadas na prevenção e controle de riscos ocupacionais.	Membros da comissão e Téc. Segurança do Trabalho	30/12/2025
DESENVOLVIMENTO DA ATA		



Sistema Único de Saúde



Instituto Nacional de Segurança do Trabalho

RESPEITO A VIDA



CENTRO INTEGRADO
DE PREVENÇÃO E
REABILITAÇÃO

ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

ATA de Reunião - COMISSÕES

Código: MOD.CIIR.NQSP.008

Versão: 015

Página 2 de 2



A reunião do programa de gerenciamento de risco realizou-se em dia quatro de dezembro de dois mil e vinte e cinco as dezessete horas e vinte e três minutos com a presença dos membros. **Primeira pauta:** Foi decidido em reunião com a Dra Fabricia (DT), que a médica anestesiista continuará na sala de raio-X, haja vista que o usuário sedado não pode ficar sozinho em sala. Com relação ao técnico de enfermagem, não pode permanecer lá devido ao risco ocupacional. A solução será a empresa terceirizada incluir um técnico de radiologia próprio no contrato, assumindo essa função. Quanto aos EPIs, a empresa terceirizada é responsável por fornecer e garantir a qualidade. Apenas um físico de radioproteção pode testar e validar esses equipamentos, conforme previsto no PPR e no contrato. O CIIR só pode solicitar documentos ou laudos se isso estiver expressamente previsto no contrato, para evitar subordinação indevida. **Segunda pauta:** revisar o contrato para confirmar as responsabilidades sobre EPIs, laudos e dosimetria. Sem mais a reunião foi encerrada as dezessete horas e quarenta e seis minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	Monica Santiago de Sousa
02	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Julia P.M. Martins
03	2º Secretário (a)	Laís Sousa Farias	Laís Sousa Farias
04	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Danielle Carvalho
05	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Donathas Batista Mc Pherson
06	Convidado	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Hellen Silva
07	Convidado	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Azevedo
08	Convidado	Thiago Pereira Costa	Thiago Pereira Costa
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		Louise de Souza C. Covre Farmacêutica - INDSH / CIIR CRF / PA 3745 Louise de Souza Canto Covre	



 CENTRO INTERMUNICIPAL DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões			
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1	

NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA

De membro:	<u>Thaiz Ferreira da Silva</u>
Para Presidente:	<u>Louise de Souza Couto Corvo</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) PGR
 realizada no dia 04/12/25, devido à: Saída antecipada por motivo de saúde

Certo (a) de sua compreensão;

Thaiz Ferreira da Silva
 Membro

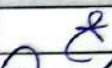
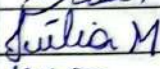
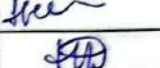
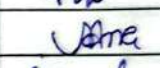
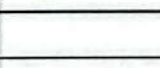
Louise de Souza C. Corvo
 Farmacêutica - INOSH/CIIR
 CRF/PA 3745
 Presidente

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pará, _____ de _____ de _____



	FORMULÁRIO - Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: Programa de gerenciamento de risco						
Objetivo:						
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:	
Público-alvo:					Data: 04/12/2025	
Horário: Início: 17:23h Término: 17:46h			Local: Sala de reunião		Carga horária total:	
Facilitador(es): Louise de Souza Lanto Loure						
Setor do Facilitador: Farmácia			Função do Facilitador: Farmacêutica			
Nº	Matricula	Nome	Setor	Função	Assinatura	
1	886	Joais Sousa Sarias	DP	Assist DP		
2	1306	Davidey Souza do Carmo	DISCOM	Assessor		
3	634	Donathes B. MC Pheon	Manutenção	Eletricista		
4	1066	Julia Palheta Monteiro Martins	G. A. N. S. P.	Ass. Adm		
5	1029	Hellen Silva		Coord.		
6	1074	Thiago Pereira Costa	RH	Coord.		
7	708	Monica Santiago de Souza	CER IV	Enfermeira		
8	1021	José Azuado	SESMT	TST		
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 8

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica - INDSH/CIIR
CRE/PA 3745

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Louise de Souza C. Covre
Farmacêutica - INDSH/CIIR
CRE/PA 3745
Assinatura do Responsável pelo evento



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/3747093

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 10/12/2025 12:02:13

Aut. Assinatura: 930b5d7319de76af65d66f7ea02e30e821b7437d5343616a34991439c69edb5a



Identificador de autenticação: 6cdec4a0-135d-405b-86a1-772d05f54bd8

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>