

PRESTAÇÃO DE CONTAS SESPA

MÊS DE REFERÊNCIA

NOVEMBRO

MAPA DE PRODUÇÃO 2014

Tailândia, 17 de Dezembro de 2014

Ofício/HGT Nº 434/2014

Ao
Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e
Regionais-GTCAGHMR/SESPA
Dr. Artur de Paula Lobo
Coordenador do GTCAGHMR

Prezado Doutor,

Cumprimentando-o cordialmente, estamos encaminhando o relatório de prestação de contas, referente ao mês de Novembro, das metas quantitativas e qualitativas, conforme Contrato de Gestão Nº 020/2013/SESPA.

1º Ata da reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO), referente ao mês de Novembro;

2º Ata da reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), referente ao mês de Novembro;

3º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), referente ao mês de Novembro;

4º Plano Estatístico referente ao mês de Novembro;

5º Mapas de produção e prestação de contas mês de referência, Novembro de 2014.

Atenciosamente,

Marcelo Azevedo Costa
Diretor Executivo
Hospital Geral de Tailândia

Rejane Xavier Soares
Diretora Administrativo Financeiro

Sumário

1. COMISSÃO DE ÓBITO.....	001
2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	007
3. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	011
4. PLANO ESTATÍSTICO.....	046
5. MAPA DE PRODUÇÃO.....	067

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS - CRO -

ATA DE REUNIÃO
Comissão de Revisão de Óbitos
16/12/2014 – Horário: das 14h00min às 16h00min
Local: Auditório do HGT

Pauta Proposta:

- Pauta 1: Leitura da ata anterior;
Pauta 2: Análise dos Óbitos;
Pauta 3: Descrição e discussão dos Óbitos;
Pauta 4: Comentários;
-

Pauta 1:

Foi lida a Ata de Reunião anterior, comentada e assinada pelos presentes.

Pauta 2:

Ocorreram nove óbitos no mês de Novembro, que foram analisados e discutidos caso a caso, com participação de todos os presentes.

Todos os prontuários foram revistos, gerando discussão dos casos, o que esclareceu diversos aspectos do atendimento, orientando a Direção sobre que providências tomar visando à correção e prevenção de falhas, aperfeiçoando o serviço.

Pauta 3:

Classificação dos óbitos:

Por evitabilidade:

Inevitáveis – 9

Evitável – 0

Por permanência:

Até 24 horas – 2

De 24 a 72 horas – 3

Acima de 72 horas – 4

Por local do óbito:

Emergência – 0

UCI – 6

Enfermaria – 3

Por idade:

Até 1 ano – 1

De 1 a 10 anos – 0

De 10 a 20 anos – 0

De 20 a 50 anos – 2

De 50 a 60 anos – 2

+ de 60 anos – 4

Por sexo:

Masculino - 7

Feminino - 2

Por causa mortis:

05 – Sepses;

01 – Prematuridade Extrema;

02 – Neoplasia Maligna;

01 – Acidente Vascular Cerebral Hemorrágico;

Morte não natural = 1

Morte natural = 8

Óbitos cirúrgicos = 0

Óbito 1

Augusto Ribeiro dos Santos, 91 anos, admitido em 21/11/2014, óbito em 26/11/2014.

Causa mortis:

Sepses

Infecção Respiratória Aguda

ITU

Neoplasia maligna vesical

Classificação: Inevitável

Óbito 2

Geizilda Santos dos Santos, 62 anos, admitida em 25/11/2014, óbito em 27/11/14.

Causa mortis:

Sepses

Infecção Respiratória Aguda

Adenocarcinoma Gástrico.

Classificação: Inevitável

Óbito 3

Marcia de Jesus Cardoso, 80 anos, admitida em 21/11/2014, óbito em 30/11/14.

Causa mortis:

Sepse

Infecção Respiratória Aguda

AVC

Classificação: Inevitável

Óbito 4

Valdomiro Lolita, 68 anos, admitido em 28/10/2014, óbito em 10/11/2014.

Causa mortis:

Sepse

Infecção de Partes Moles

Síndrome de Fournier

Classificação: Inevitável

Óbito 5

Nilson Gonçalves Cordeiro, 37 anos, admitido em 31/10/14, óbito em 06/11/14.

Causa mortis:

Choque Séptico

Peritonite Generalizada

Múltiplas lesões de órgãos intra-abdominais.

FAF Abdominal

Classificação: Inevitável

Óbito 6

Jose Antonio Andrade Ferreira, 31 anos, admitido em 12/11/14, óbito em 14/11/14.

Causa mortis:

AVC H

HAS

Classificação: Inevitável

Óbito 7

Alberto Fonseca, 56 anos, admitido em 10/11/14, óbito em 26/11/14.

Causa mortis:

Sepse

Infecção Respiratória

Sida

Classificação: Inevitável

Óbito 8

Jose Raimundo de Jesus, 56 anos, admitido em 26/11/14, óbito em 26/11/14.

Causa mortis:

Sepse

Infecção Respiratória Aguda

Cirrose Hepática

Classificação: Inevitável

Óbito 9

RN de Neiliane Brandão Progenio, 71 anos, admitido em 25/11/14, óbito em 25/11/14.

Causa mortis:

Prematuridade Extrema

Idade gestacional: 21 Semanas

Classificação: Inevitável

Pauta 4:

Segue inalterada a situação do hospital, descrita na ata da reunião anterior, com portas abertas para emergência e maternidade.

O atendimento dos pacientes graves foi prestado na unidade intermediária da emergência, com recursos de assistência ventilatória, drogas vasoativas e antibioticoterapia de amplo espectro.

Não foram observadas situações a corrigir ou recomendações adicionais as já existentes.

LISTA DE PRESENÇA

Participantes	Função/Área	Assinatura
Antonio Venturieri Neto	Presidente e Diretor Técnico	
Alexandre Chaves	Médico	Ausente
Joseph Isaac Paredes Torres	Médico	
Renan Tairone B. de Souza	Diretor de Enfermagem	

Ata elaborada por: Dr. Antonio Venturieri

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH -

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
05/12/2014 – Horário proposto: das 14: 35h às 15: 25h
Local: Auditório HGT.

Pauta Proposta:

Pauta 01: Leitura da Ata referente à reunião anterior e verificação dos membros ausentes com justificativas de falta.

Pauta 02: Avaliação das taxas e índices de infecção do mês de novembro de 2014 análise crítica da TIH Global e dos indicadores topográficos;

Pauta 03: Falta de Dispositivo de Álcool Gel, falta de papel toalha e sabão.

Pauta 04: Alteração de aplicabilidade dos testes biológicos.

Pauta 05: Aquisição dos quimioprofiláticos

Pauta 06: Controle e tratamento da água do hospital;

Pauta 07: Elaboração do manual do SHL;

Pauta 08: Reavaliação do PCIH-HGT 2014.

Pauta 01: En^o. Juliano do SCIH iniciou a reunião na presença do Presidente da CCIH (Dr^o. Antônio Venturieri), sinalizando a ausência do biomédico Jorge Farias; estavam presentes os convidados: enfermeiro Ricardo Gomes coordenador de clínicas integrado, os farmacêuticos: Daniel Hilbert e Rodrigo Sameque de Sousa. Iniciou a leitura da ata anterior todos concordaram, assinaram e seguiram a reunião conforme sequência de pauta proposta.

Pauta 02: En^o. Juliano apresentou aos membros os indicadores: TIH e TPIH Global do mês de novembro de 2014 onde a média da TIH Global reduziu para 0,6% Diante disso será encaminhada nota técnica sobre vigilância de IRAS aos enfermeiros no setor de emergência, clínicas integrada e departamento cirúrgico. Foram notificado 02 infecções hospitalares no mês de novembro do HGT, no universo de 318 usuários saídos; sendo distribuídos topograficamente em: 01 infecção de sítio cirúrgico (01 Laparotomia cirurgia contaminada e 01 infecção de corrente sanguínea por cateter venoso periférico, não houve óbitos por infecção hospitalar).

Pauta 03: En^o. Juliano relata que os dispensadores de álcool gel, sabão e suportes de descartex não foram adquiridos, está em falta alguns materiais imprescindíveis como papel toalha, sabão e álcool gel. A diretora administrativa Rejane e a coord. Logística Grasiela relataram que devido ao processo de entrega por um problema de logística atrasou a entrega desses materiais, mas que para a semana esse problema vai se regularizar.

Pauta 04: O En^o. Juliano relata aos membros que conforme a necessidade administrativa-financeira a bibliografia orienta sobre o uso do teste biológico, estava com rotina de ser realizado a cada 48 horas, será alterado a rotina de aplicabilidade para uma vez por semana ou após a manutenção corretiva das autoclaves ou no processo de esterilização de material para implante. Considerando que a validação do processo de esterilização dos artigos hospitalares conta com testes bioquímicos: integrador químico, Bowie Dick, fita de autoclave na face externa (fita zebreada). Foi solicitada a enfermeira Suely da CME a emissão de nota técnica para o setor de logística a respeito da eficácia e custo financeiro da marca SISPACK utilizada como teste biológico atualmente pela troca e aquisição da marca CLEAN TEST.

Pauta 05: O En^{re}. Juliano relata da extrema necessidade de adquirir os quimioproláticos (antirretrovirais) logo foi enviado ofício para a SESPA, realizado contato com o SAE de Barcarena mas não foi emitido respostas por parte do SAE a respeito da liberação dos quimioproláticos para o hospital. O diretor técnico relatou que no mês de janeiro será tomado providencia para adequação desta problemática.

Pauta 06: O En^{re}. Juliano questiona sobre o processo de adequação para o tratamento de agua do hospital assim como a colocação de filtros de agua no ambiente hospitalar principalmente nos setores críticos como o CME, SND. A diretora Rejane e a Amanda coord. SHL relatam que foi aprovado o processo de compras está em processo de aquisição os filtros e os dosadores para o tratamento e controle microbiológico da agua.

Pauta 07: O En^{re}. Juliano relata que existe o manual do serviço de higienização e limpeza, mas está sendo realizado a revisão do manual em conjunto com a coordenadora do SHL Amanda no intuito de melhorar o manual para posterior capacitação aos colaboradores do SHL.

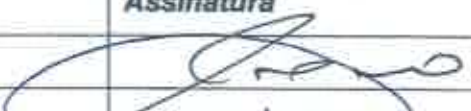
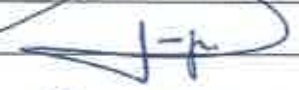
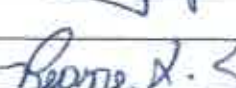
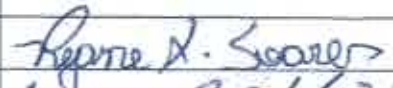
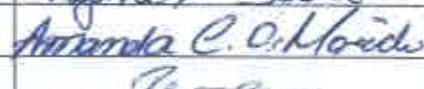
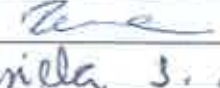
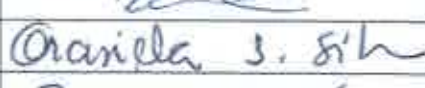
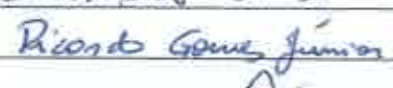
Pauta 08: O En^{re}. Juliano apresenta aos membros da comissão o PCIH de 2014, juntos avaliam a execução e suas pendencias. De acordo com a avaliação da comissão foi ressaltado a importância de reforçar a vigilância epidemiológica no ambulatório de egressos, aquisição de mais dispensadores de álcool gel, sabão e suporte de descartex, realizar com mais frequência o incentivo sobre a lavagem das mãos, elaborar o manual de biossegurança, elaborar manual sobre tratamento de feridas e curativos, adequar o cronograma de controle microbiológico da agua, continuar o trabalho do programa de imunização ocupacional com os colaboradores, ampliar a busca ativa, aumentar a supervisão de processos técnicos, aumentar a investigação microbiológica para construir coeficiente de sensibilidade e resistência de microorganismos e manter os protocolos existentes atuantes.

Prazos/ Responsáveis /Pendencias:

- Próxima reunião: Juliano: Taxa Global mensal de Infecção Hospitalar; Divulgação das TIH no Hospital.

Próxima Reunião: 08/01/2014

LISTA DE PRESENÇA – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

	Nome do Colaborador	Cargo	Serviço/Unidade	Assinatura
1.	Antônio Venturieri Neto	Médico - SCIH	Médico-SCIH	
2.	José Juliano Costa	Enf. SCIH	Enfermeiro - SCIH	
3.	Flávio Cleber Costa do Amaral	Membro	Coord. Laboratório	
5.	Rejane Xavier Soares	Membro	Diretora Administrativa	
6.	Amanda Cristina Carvalho Macedo	Membro	Coord. SHL/SPR	
7.	Renan Tairone Batista de Souza	Membro	Diretor de Enfermagem	
8.	Grasiela Santos da Silva	Membro	Coord. Logística	
9.	Ricardo Gomes Junior	Convidado	Coord. Clinicas Integrada	
10	Dimas R.O. Junior	Convidado	Coord. CC/CME/UCI	

11 Daniel Hilbert Farmacêutico Agência Transfusional

12 - RODRIGO SIMEQUE S. SOUZA FARMACÊUTICO FARMÁCIA

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU -

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2014

SUMÁRIO

I – Introdução.....	2
II- Atividades Desenvolvidas.....	2
Pesquisas Realizadas por Setor.....	2
Percentual de Satisfação no Mês de Novembro.....	2
Atividades Desenvolvidas.....	3
III - Análise dos Dados.....	4
IV - Propostas Para o Próximo Mês.....	4
Anexos.....	5
Pesquisa de Satisfação – Avaliação Mensal.....	6
Gráficos.....	7

I – INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as atividades planejadas e executadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Hospital Geral de Tailândia no período de 01 a 30 do mês de novembro de 2014.

Os dados foram coletados através dos registros obtidos junto aos usuários internos e externos que utilizam os serviços do HGT.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As pesquisas de satisfação efetuadas no mês em referência seguem distribuídas conforme tabela abaixo:

PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR	QUANT
Ambulatório	114
Internação	94
Pronto-Atendimento	804
S.A.D.T	104
Altas	306
TOTAL	1.222

Tabela 01: Pesquisas por Setor

A tabela a seguir demonstra a satisfação do usuário, medida a partir das pesquisas de satisfação do mês avaliado:

PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO NO MÊS DE NOVEMBRO

Conceito	Quantidade de Respostas por Setor				
	Ambulatório	Internação	Pronto Atend.	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0	0	0	0	0
Ruim	0	3	48	0	0
Regular	34	69	2.017	40	0
Bom	1.042	1.140	5.659	540	1.530
Ótimo	862	1.420	4.960	460	1.530
Total Respostas	1.938	2.632	12.684	1.040	3.060
Não Respondeu	0	0	0	0	0
% Satisfação	98,25%	97,26%	83,72%	96,15%	100%

Tabela 02: Conceitos emitidos pelos usuários a partir das pesquisas de satisfação

ITEM	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	TOTAL MÊS
1.	Atendimentos	104
1.1	Atendimentos em sala	0
1.2	Atendimentos por telefone	0
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	00
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	104
2.	Ações geradas nos atendimentos	20
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	10
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do HGT	04
2.3	Encaminhamento ao Serviço Social	06
2.4	Encaminhamento à Psicologia	00
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	1.222
3.1	Internas	400
3.2	Externas	822
4.	Informativos e comunicados emitidos	00
5.	Reuniões internas administrativas realizadas	00
6.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		1.347

Tabela 03: Demonstrativo de atividades desenvolvidas pelo SAU

III - ANÁLISE DOS DADOS

No resultado da pesquisa deste mês, o **grau de satisfação geral** dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HGT é de **89,65%**.

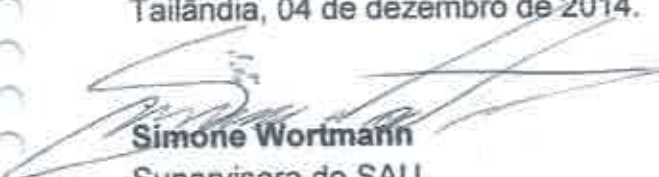
A divulgação dos serviços de atenção ao usuário tem sido realizada através dos folders disponibilizados nas caixas de sugestões, da apresentação do serviço aos usuários diretamente nos setores e pelos atendimentos prestados pelo S.A.U.

Pode-se observar através da tabela nº 02 - Percentual de Satisfação no Mês de Novembro (pg.2), que o menor índice de satisfação dos usuários do HGT, neste mês, está no Pronto Atendimento, com 83,72%, influenciado principalmente pelos itens "Médicos" e "Confiança" o que pode ser visualizado nos gráficos 4.4 e 4.8, os quais integram os anexos deste relatório. Já os maiores índices de satisfação estão relacionados a ambulatório e no momento da alta hospitalar, atingindo índices de 98,25% e 100% respectivamente.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- 1) Manter a divulgação do S.A.U., estimulando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- 2) Informar às Diretorias, Coordenações, e membros da equipe de colaboradores sobre os comentários recebidos (elogios, sugestões, relatos, reclamações), a fim de dar andamento ao fluxo para o devido atendimento das demandas, principalmente em relação às reclamações, dando retorno das mesmas aos usuários;
- 3) Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor do HGT, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de entrevistas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em pelo menos 10% em cada setor.

Tailândia, 04 de dezembro de 2014.



Simone Wortmann

Supervisora do SAU

ANEXOS

Novembro/2014

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	2	42	50	94	0	94	92
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	3	40	51	94	0	94	91
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	42	50	94	0	94	92
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	41	51	94	0	94	92
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	2	41	51	94	0	94	92
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	41	51	94	0	94	92
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	2	40	51	94	0	94	91
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	4	40	50	94	0	94	90
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	41	50	94	0	94	91
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	41	51	94	0	94	92
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	3	41	50	94	0	94	91
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	4	40	50	94	0	94	90
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	3	40	51	94	0	94	91
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	4	40	50	94	0	94	90
15	O horário das visitas?	0	1	2	40	51	94	0	94	91
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	41	51	94	0	94	92
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	3	40	51	94	0	94	91
18.2	Pelos enfermeiros	0	1	3	40	50	94	0	94	90
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	40	51	94	0	94	91
18.4	Pelos S A U	0	0	2	41	51	94	0	94	92
TOTAIS		0	3	69	1140	1420	2632	0	2632	2560
		0,00%	0,11%	2,62%	43,31%	53,95%	100%	0,00%		97,26%

Total respondido 2632

Total de 7/8 e 9/10 2560

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,26%

Foram realizadas 94 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário



Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo - Tatãndia/PA - CEP 68.895-000
Tel. (91) 3752-3121

000019

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/5	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	2	62	50	114	0	114	112
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	0	0	2	61	51	114	0	114	112
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	61	51	114	0	114	112
4.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	2	61	51	114	0	114	112
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	0	2	62	50	114	0	114	112
5.2	Para os enfermeiros	0	0	2	62	50	114	0	114	112
5.3	Para os funcionários da Administração	0	0	2	62	50	114	0	114	112
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	2	62	50	114	0	114	112
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	2	61	51	114	0	114	112
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	61	51	114	0	114	112
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	2	61	51	114	0	114	112
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	61	51	114	0	114	112
TOTAIS		0	0	34	1042	862	1938	0	1938	1904
		0,00%	0,00%	1,75%	53,77%	44,48%	100%	0,00%		98,25%

Total respondido 1938

Total de 7/8 e 9/10 1904

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,25%

Foram realizadas 114 entrevistas no período de 1º a 30 novembro/2014.

 Simone Wortmann
 Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	4	54	46	104	0	104	100
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	4	54	46	104	0	104	100
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	4	54	46	104	0	104	100
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	0	4	54	46	104	0	104	100
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	4	54	46	104	0	104	100
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	4	54	46	104	0	104	100
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	4	54	46	104	0	104	100
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	4	54	46	104	0	104	100
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	0	4	54	46	104	0	104	100
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	4	54	46	104	0	104	100
TOTAIS		0	0	40	540	460	1040	0	1040	1000
		0,00%	0,00%	3,85%	51,92%	44,23%	100%	0,00%		96,15%

Total respondido 1040

Total de 7/8 e 9/10 1000

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,15%

Foram realizadas 104 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO PRONTO ATENDIMENTO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	2	93	264	245	604	0	604	509
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	93	271	238	604	0	604	509
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	2	93	266	243	604	0	604	509
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	2	101	267	234	604	0	604	501
4.2	Pelos enfermeiros	0	2	101	267	234	604	0	604	501
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	2	97	270	235	604	0	604	505
4.4	Pelos funcionários da Administração	0	2	96	271	235	604	0	604	506
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	0	2	99	269	234	604	0	604	503
5.2	Para os enfermeiros	0	3	96	270	235	604	0	604	505
5.3	Para os Outros Profissionais	0	2	95	272	235	604	0	604	507
5.4	Para os funcionários da Administração	0	4	97	271	232	604	0	604	503
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Pronto Atendimento?	0	2	100	267	235	604	0	604	502
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	2	97	267	238	604	0	604	505
7.2	Pelos enfermeiros	0	2	94	273	235	604	0	604	508
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	2	96	270	236	604	0	604	506
7.4	Pelos funcionários da Administração	0	3	96	268	237	604	0	604	505
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	2	96	270	236	604	0	604	506
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	2	96	273	233	604	0	604	506
10	O tempo de espera na realização de exames?	0	3	94	272	235	604	0	604	507
11	O silêncio no ambiente do Pronto Atendimento?	0	3	94	270	237	604	0	604	507
12	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	2	93	271	238	604	0	604	509
TOTAIS		0	48	2017	5859	4960	12684	0	12684	10619
		0,00%	0,38%	15,90%	44,62%	39,10%	100%	0,00%		83,72%

Total respondido 12684

Total de 7/8 e 9/10 10619

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 83,72%

Foram realizadas 604 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	153	153	306	0	306	306
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	0	153	153	306	0	306	306
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	153	153	306	0	306	306
TOTAIS		0	0	0	1530	1530	3060	0	3060	3060
		0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100%	0,00%		100,00%

Total respondido 3060

Total de 7/8 e 9/10 3060

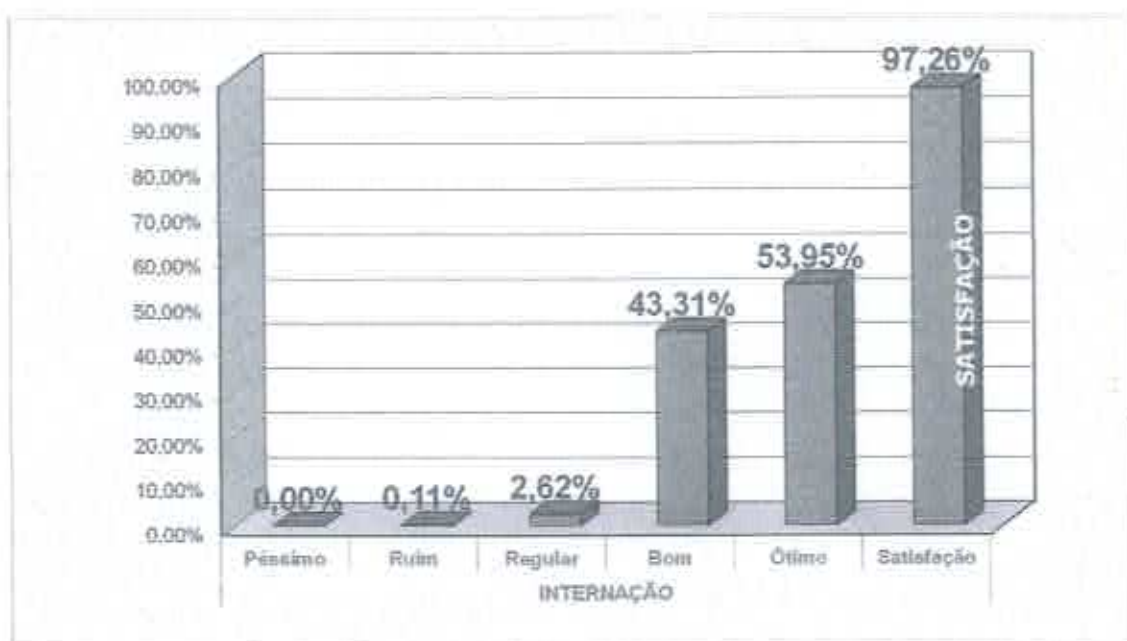
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Foram realizadas 306 entrevistas no período de 1º a 30 de novembro/2014.

Simone Wortmann
Serviço de Atendimento ao Usuário

GRÁFICOS

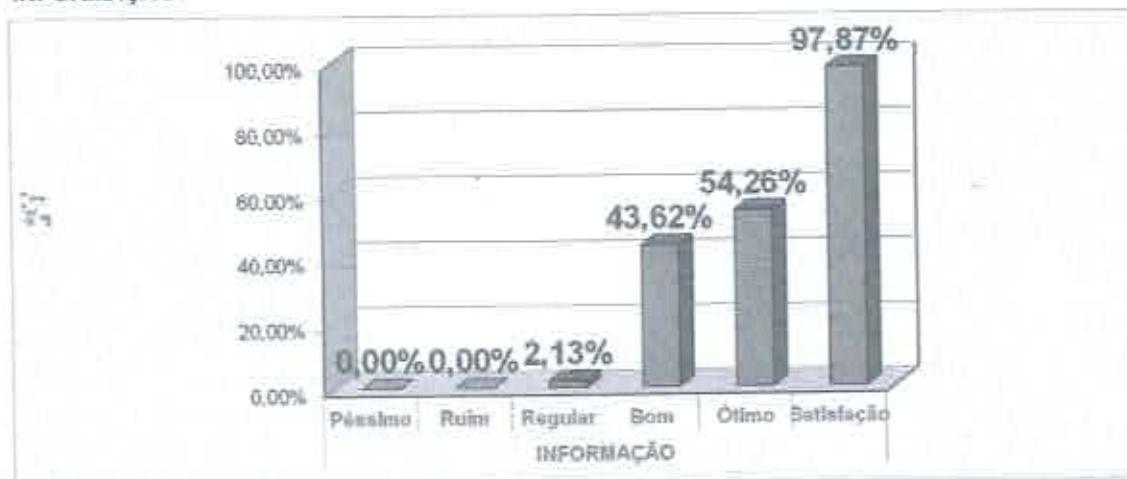
1. INTERNAÇÃO



1.1 LIMPEZA



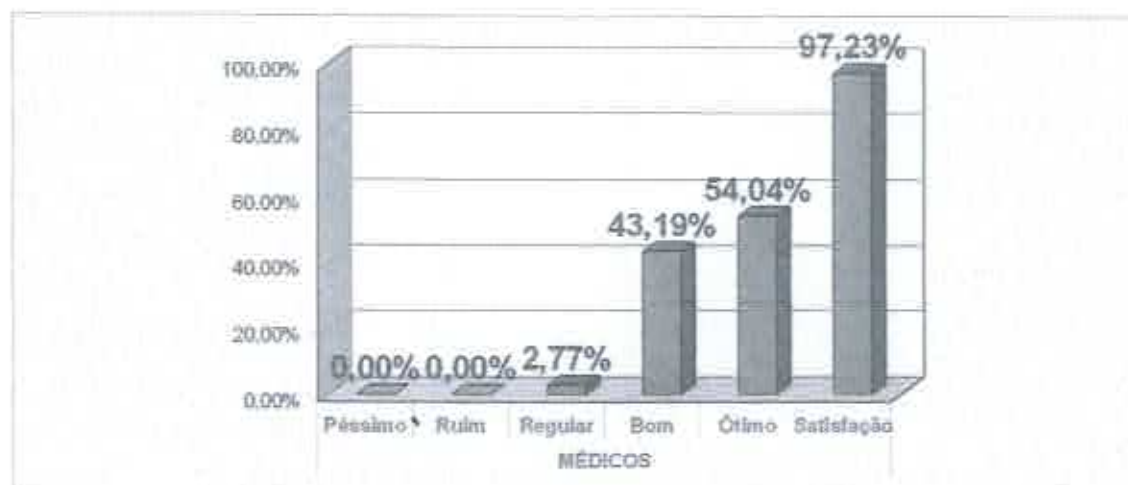
1.2 INFORMAÇÃO



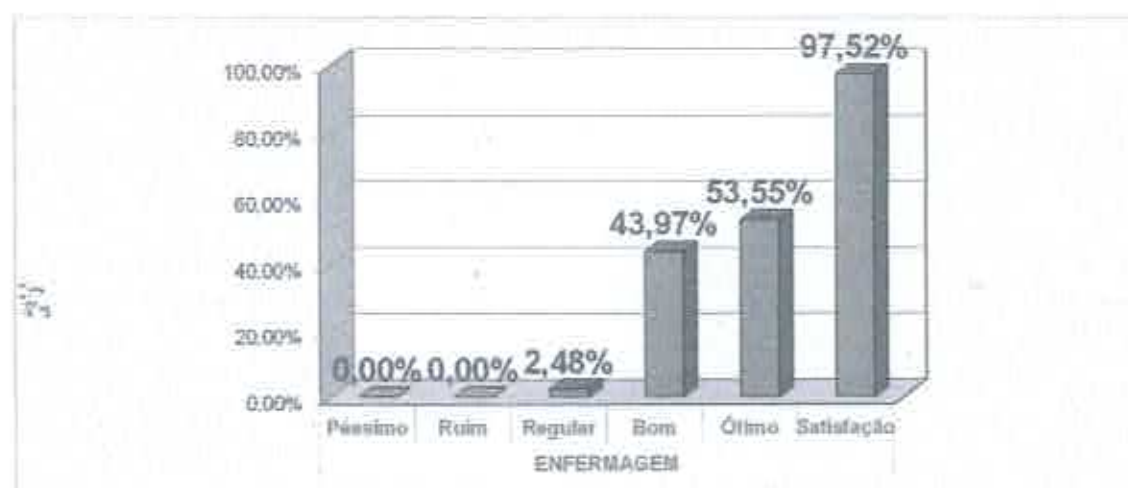
1.3 SINALIZAÇÃO



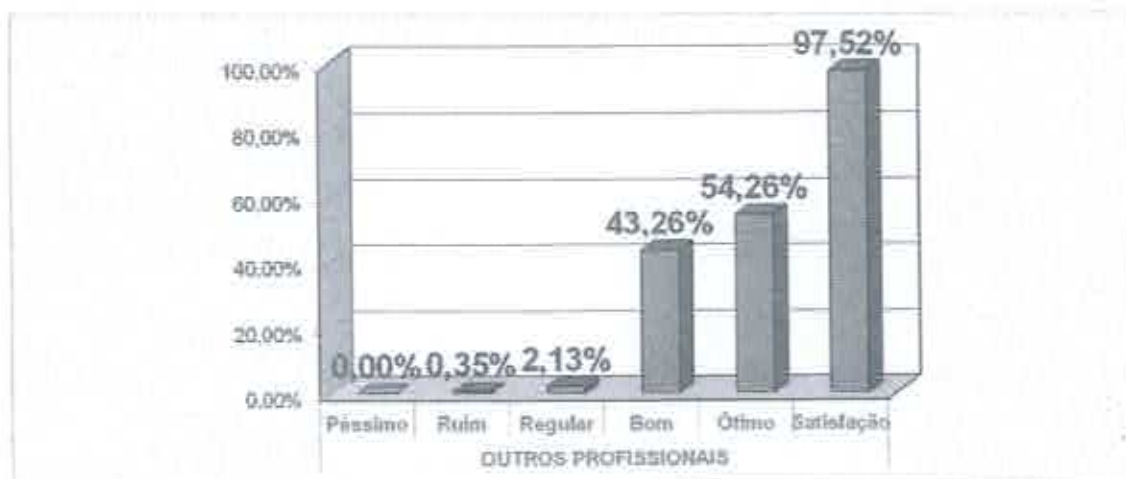
1.4 MÉDICOS



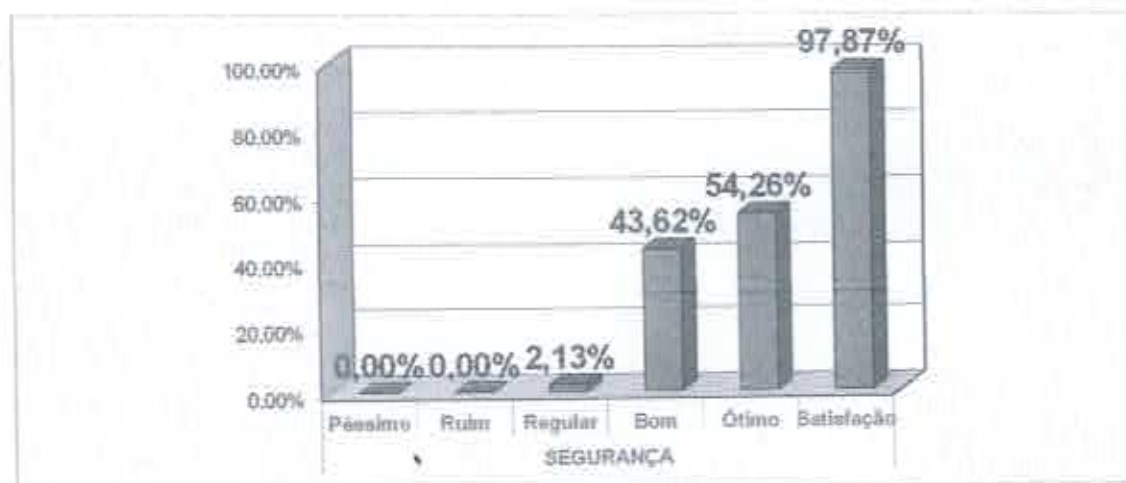
1.5 ENFERMAGEM



1.6 OUTROS PROFISSIONAIS



1.7 SEGURANÇA



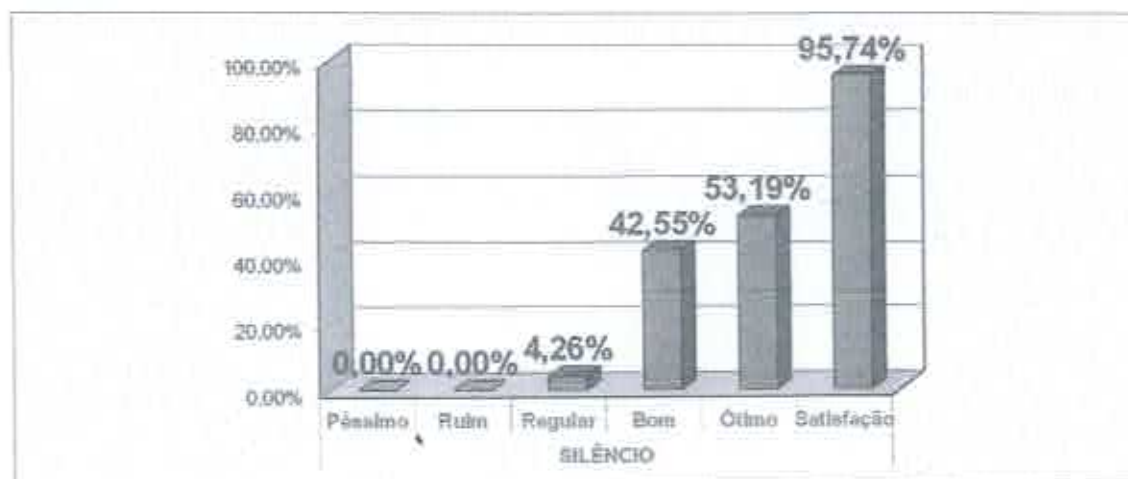
1.8 SERVIÇO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS



1.9 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA



1.10 SILÊNCIO



1.11 HORÁRIO DE VISITAS



AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2014

1.12 INFORMAÇÃO E FORNECIMENTO MEDICAÇÃO



1.13 LOCALIZAÇÃO DO SAU



1.14 FREQUENCIA DAS VISITAS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL



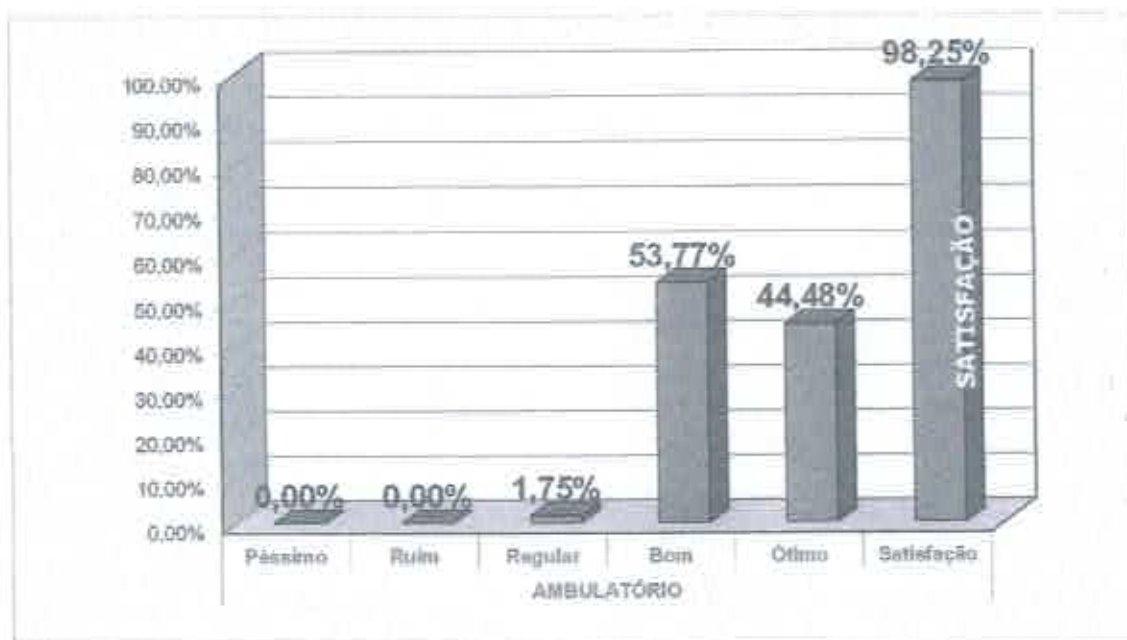
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1ª a 30 de novembro/2014

LEGENDA:

- 0/2 Pessimismo
- 3/4 Ruim
- 5/6 Regular
- 7/8 Bom
- 9/10 Ótimo

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2014

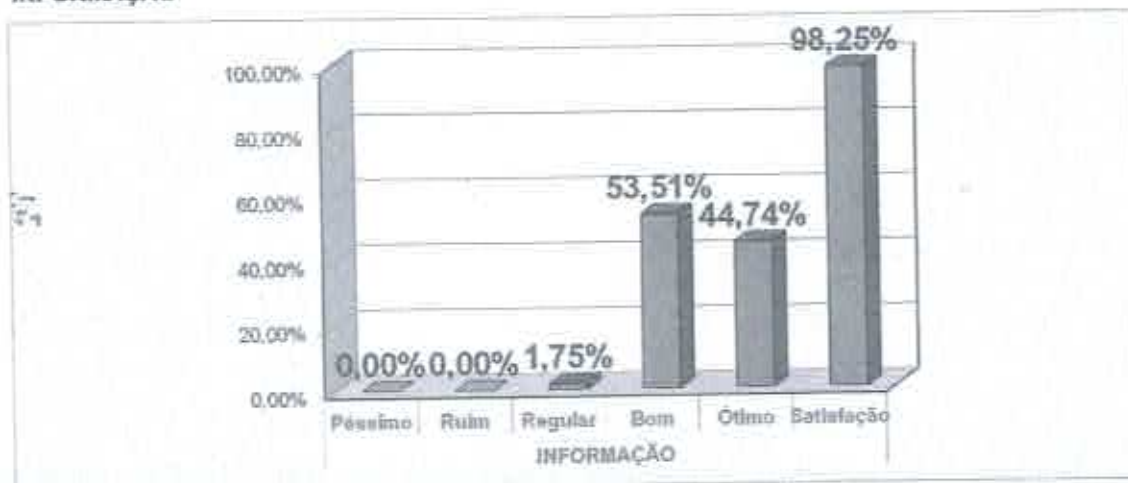
2. AMBULATÓRIO



2.1 LIMPEZA



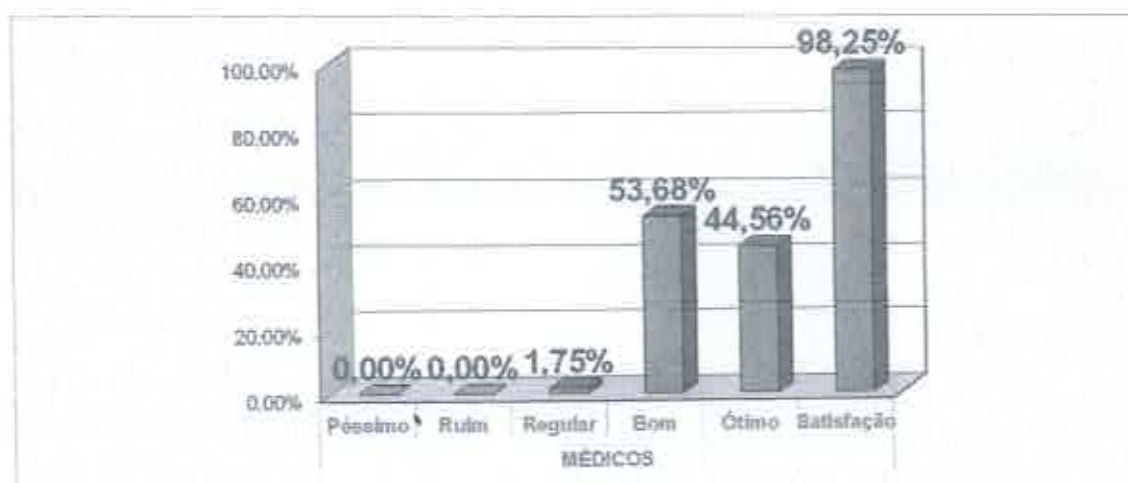
2.2 INFORMAÇÃO



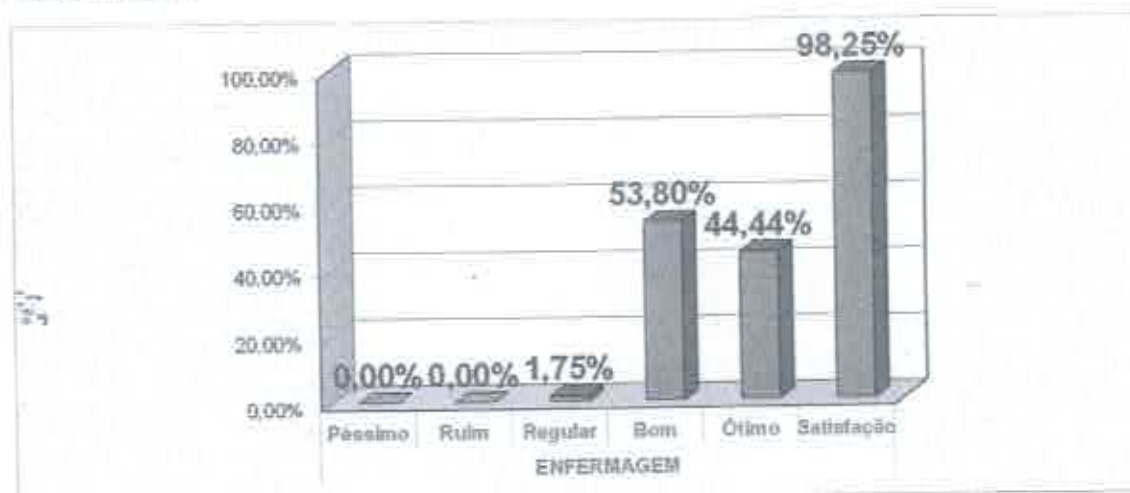
2.3 SINALIZAÇÃO



2.4 MÉDICOS

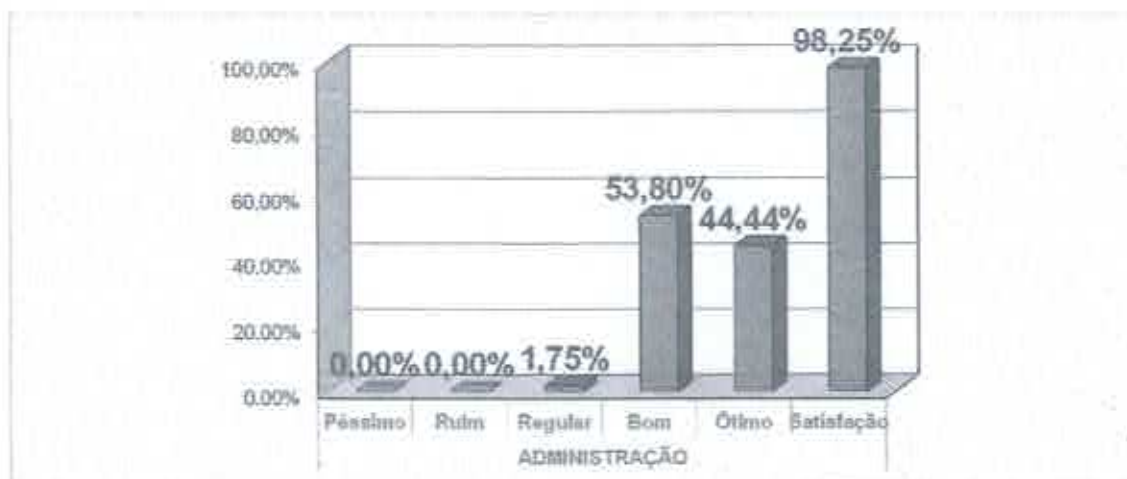


2.5 ENFERMAGEM



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2014

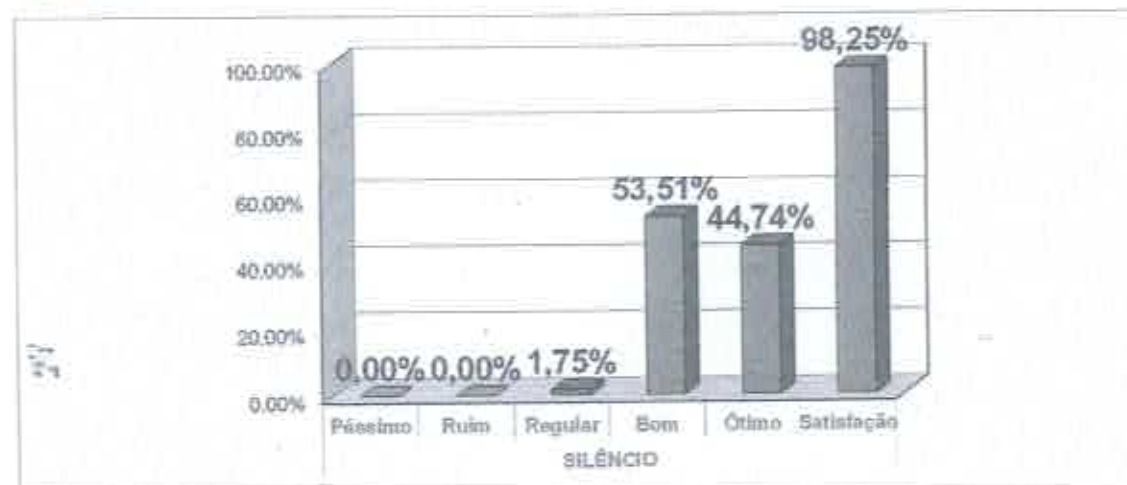
2.6 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



2.7 CONFIANÇA



2.8 SILÊNCIO



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2014

2.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



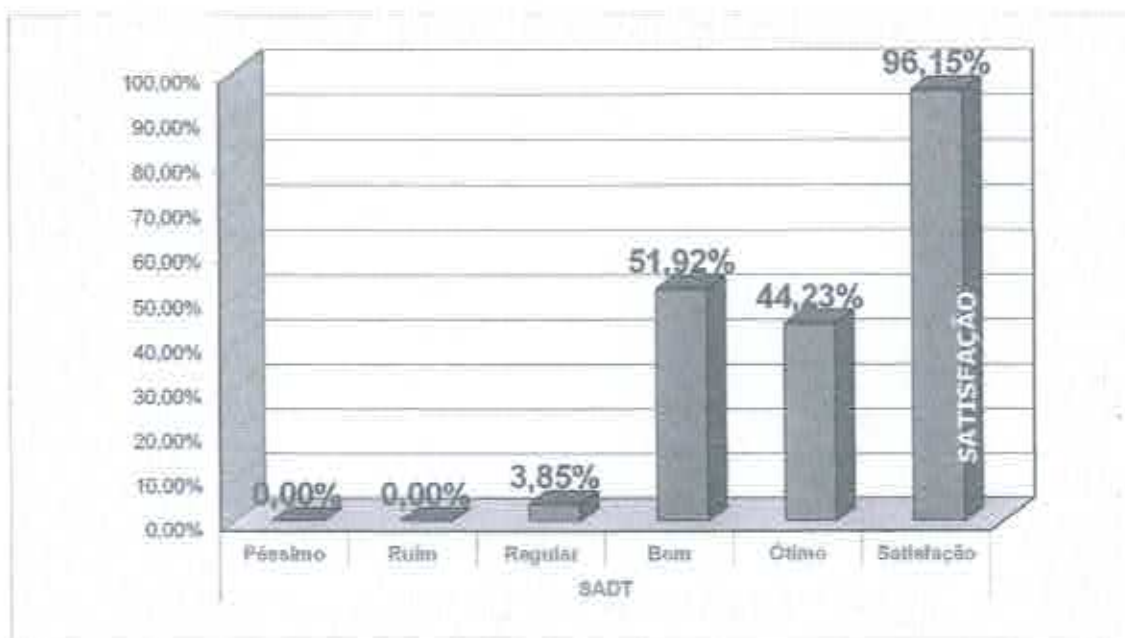
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 30 de novembro/2014

LEGENDA:

0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/8 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AValiação DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2014

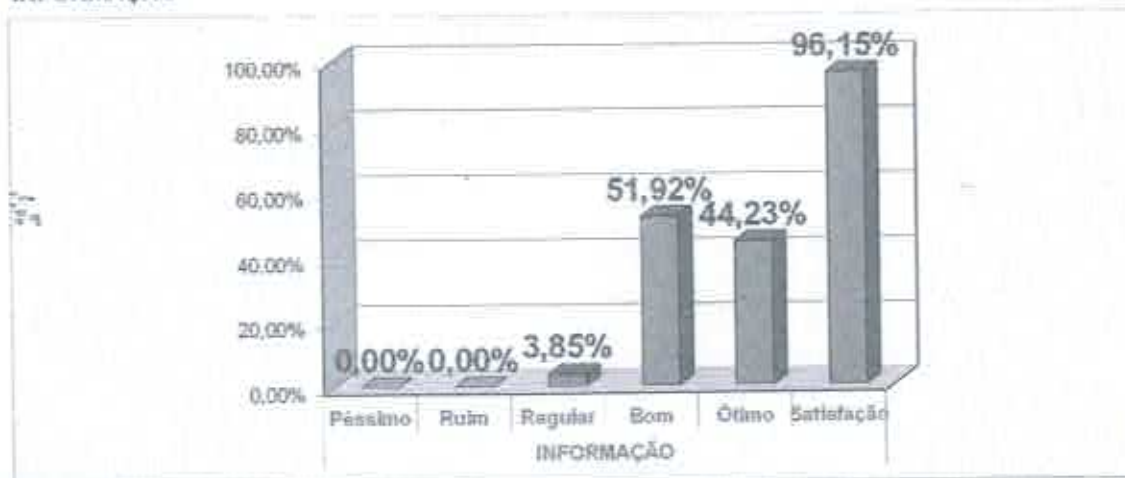
3. SADT



3.1 LIMPEZA



3.2 INFORMAÇÃO



3.3 SINALIZAÇÃO



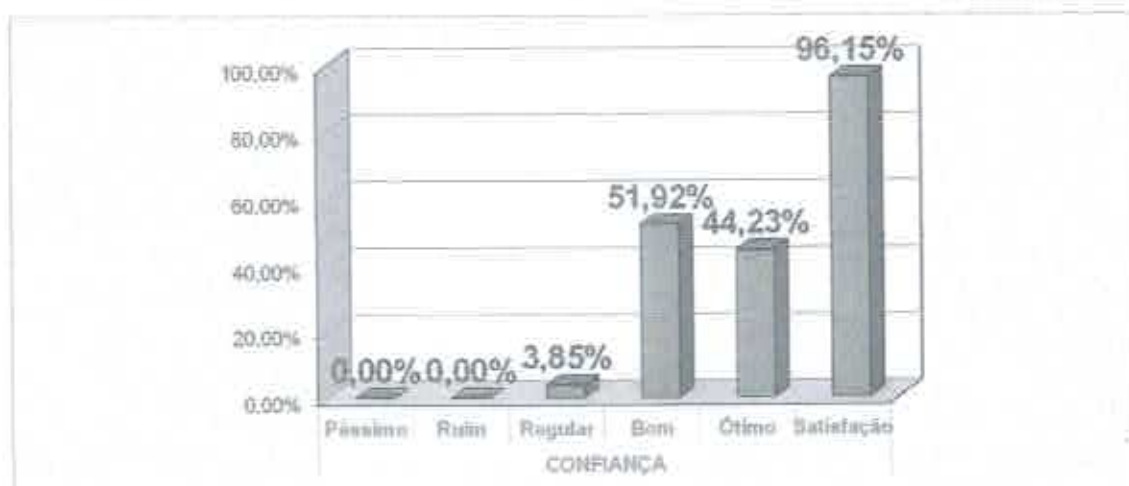
3.4 TEMPO PARA ATENDIMENTO



3.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



3.6 CONFIANÇA



3.7 EDUCAÇÃO E RESPEITO

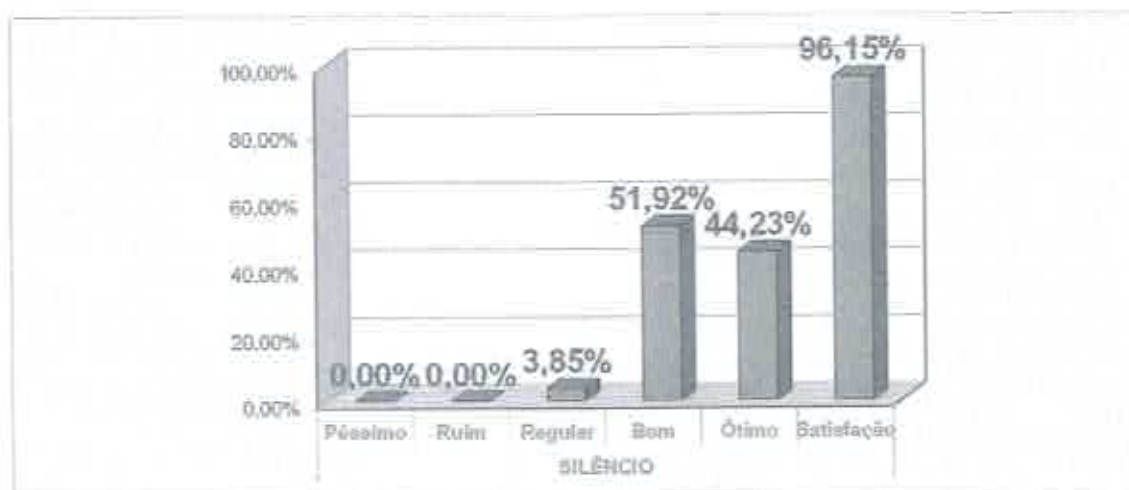


3.8 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2014

3.9 SILÊNCIO



3.10 LOCALIZAÇÃO DO SAU

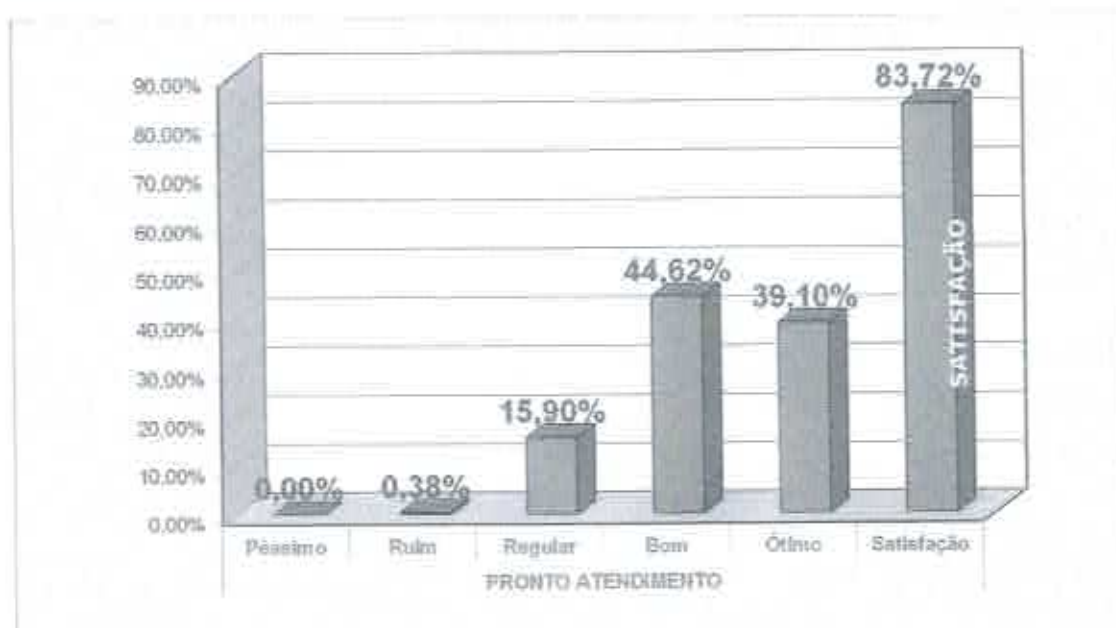


Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 30 de novembro/2014

LEGENDA:

0/2 Péssimo
3/4 Ruim
6/8 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

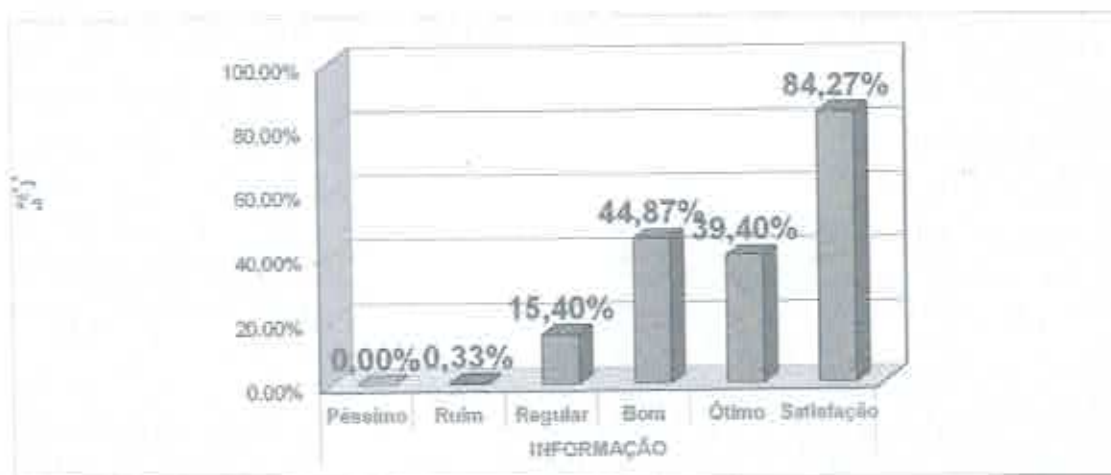
4. PRONTO ATENDIMENTO



4.1 LIMPEZA



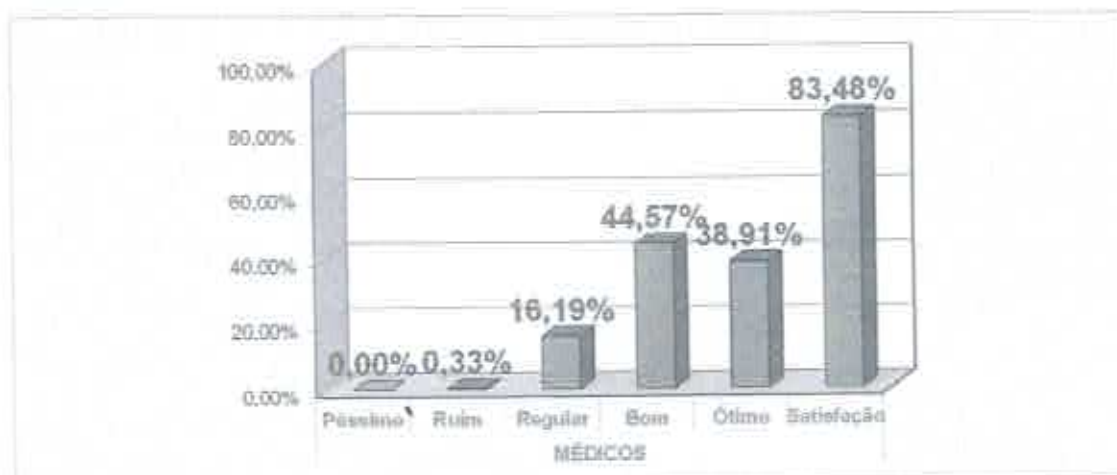
4.2 INFORMAÇÃO



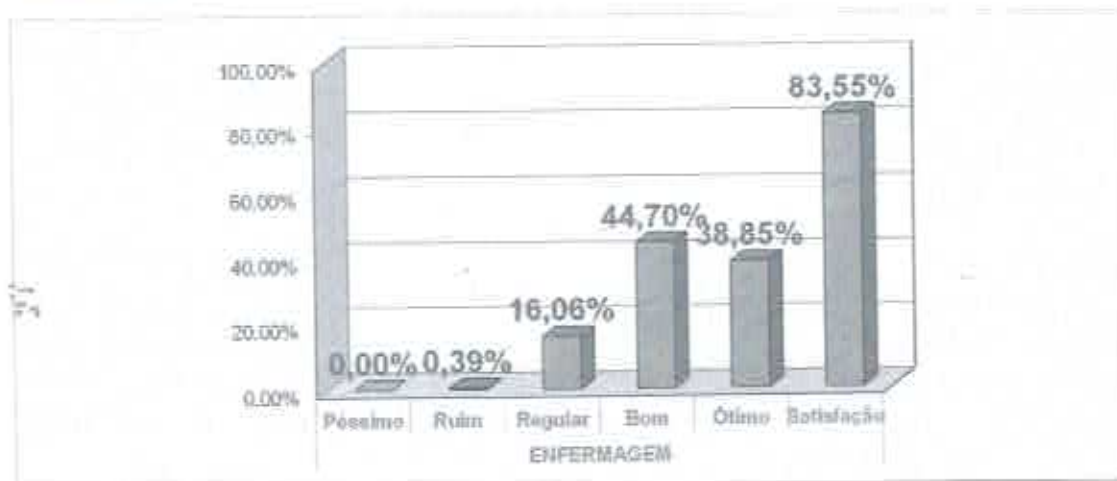
4.3 SINALIZAÇÃO



4.4 MÉDICOS



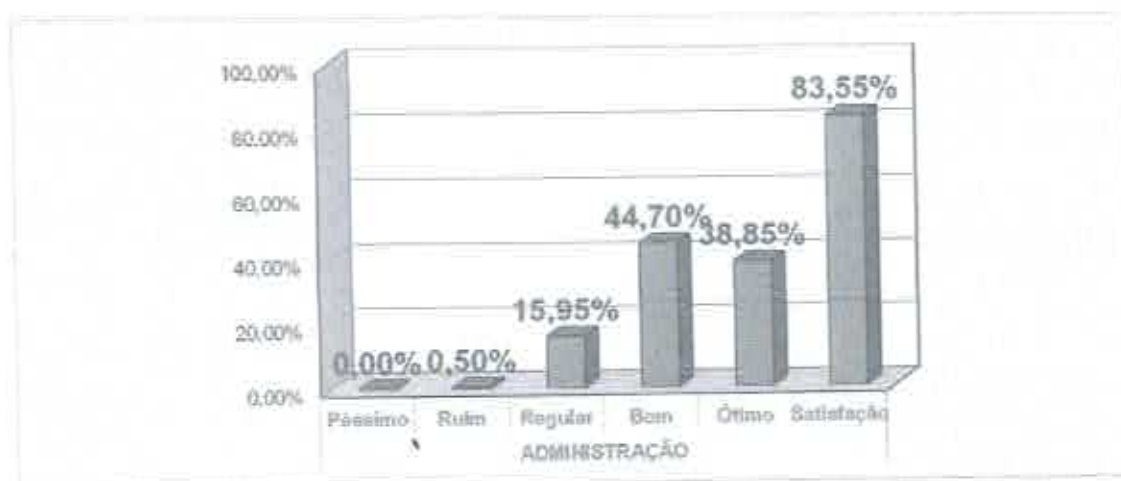
4.5 ENFERMAGEM



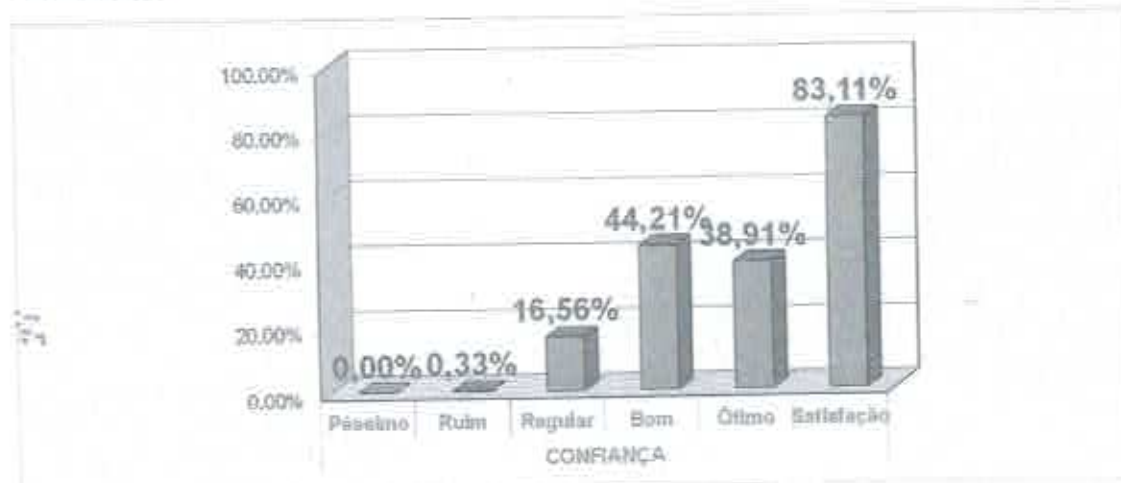
4.6. OUTROS PROFISSIONAIS



4.7. PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO



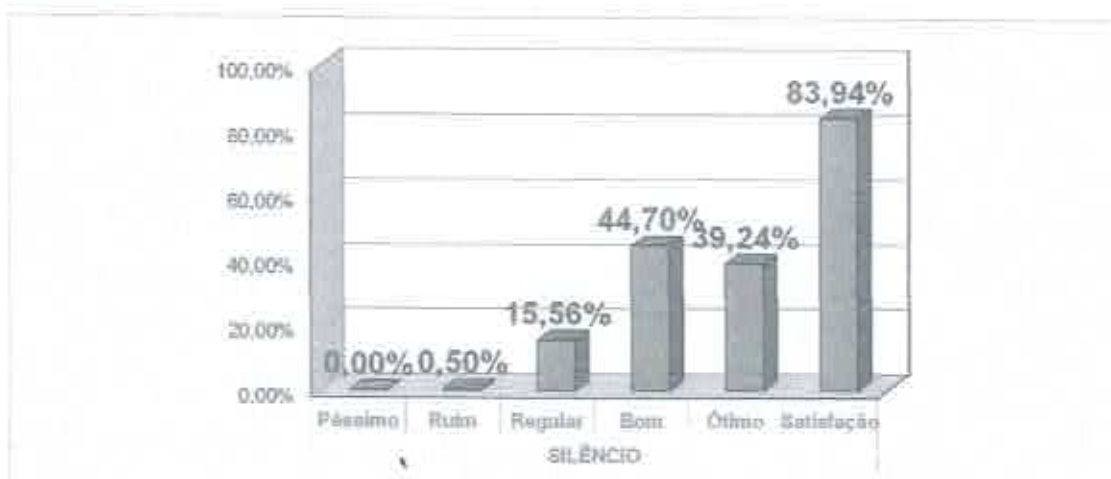
4.8. CONFIANÇA



4.9 TEMPO DA REALIZAÇÃO DE EXAMES



4.10 SILÊNCIO



4.11 LOCALIZAÇÃO DO SAU



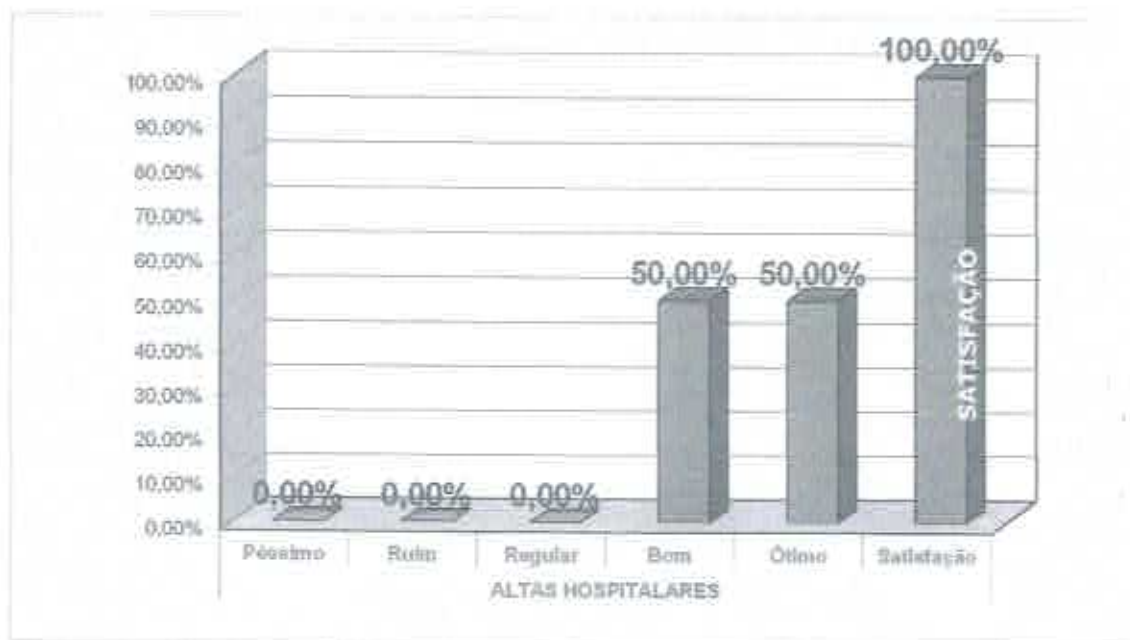
Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 30 de novembro/2014

LEGENDA:

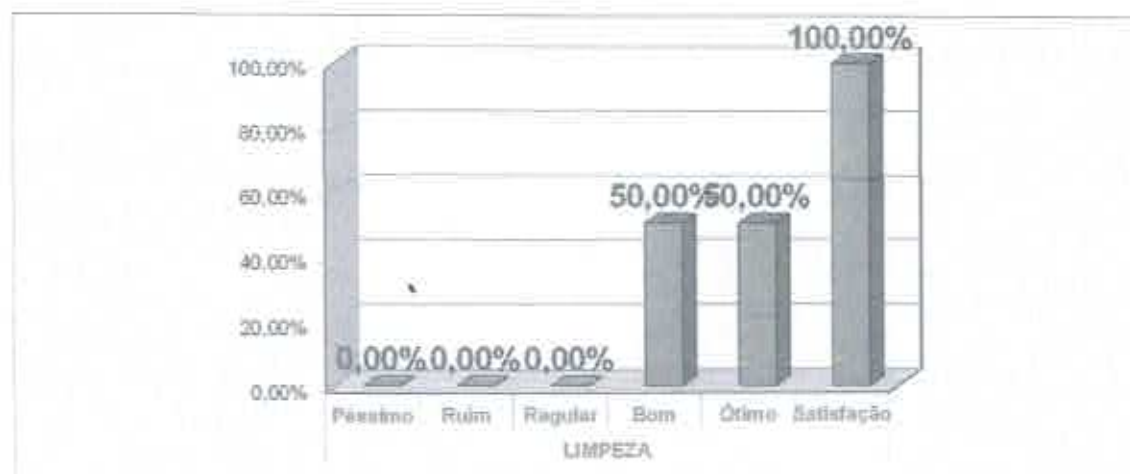
0/2 Péssimo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - NOVEMBRO/2014

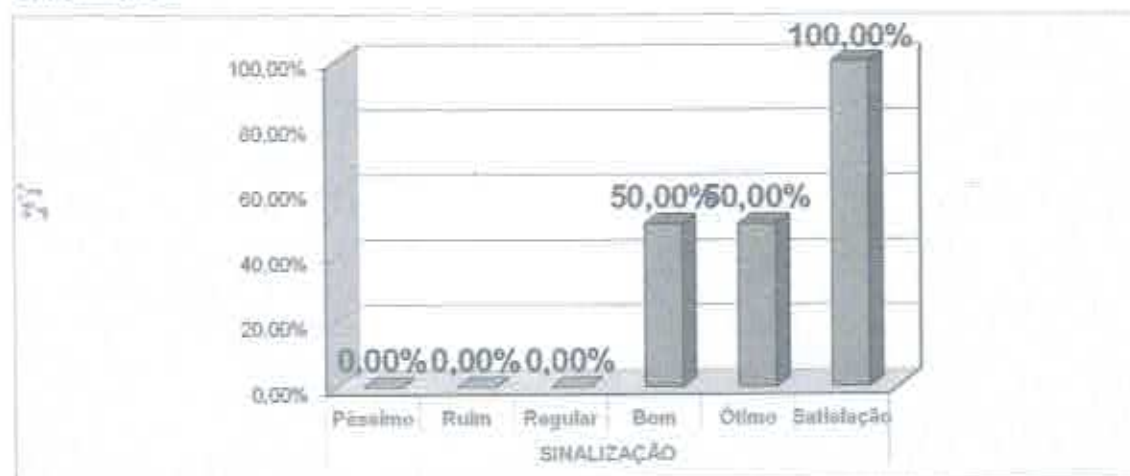
5. ALTAS HOSPITALARES



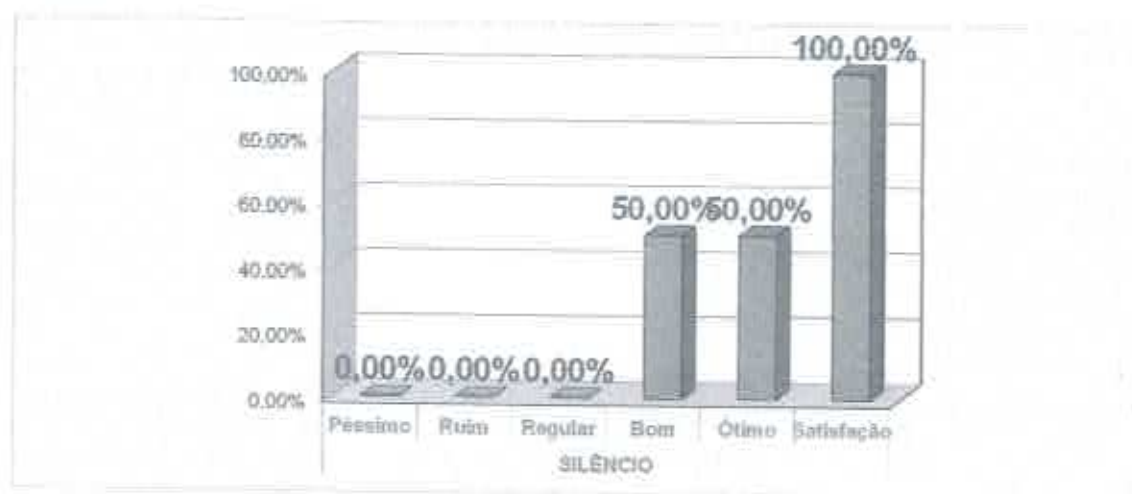
5.1 LIMPEZA



5.2 SINALIZAÇÃO



5.3 SILÊNCIO



5.4 EDUCAÇÃO E RESPEITO



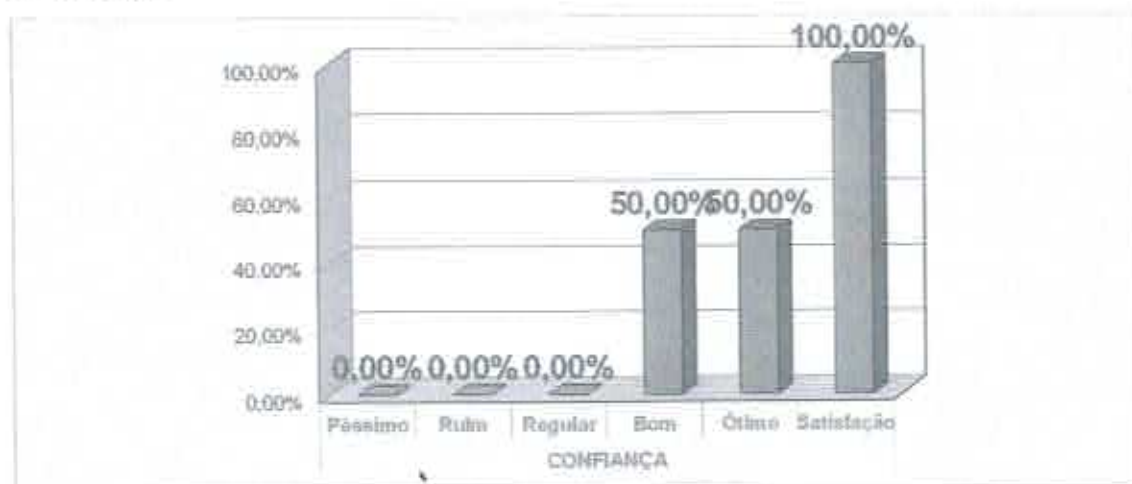
5.5 BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO EM AJUDAR



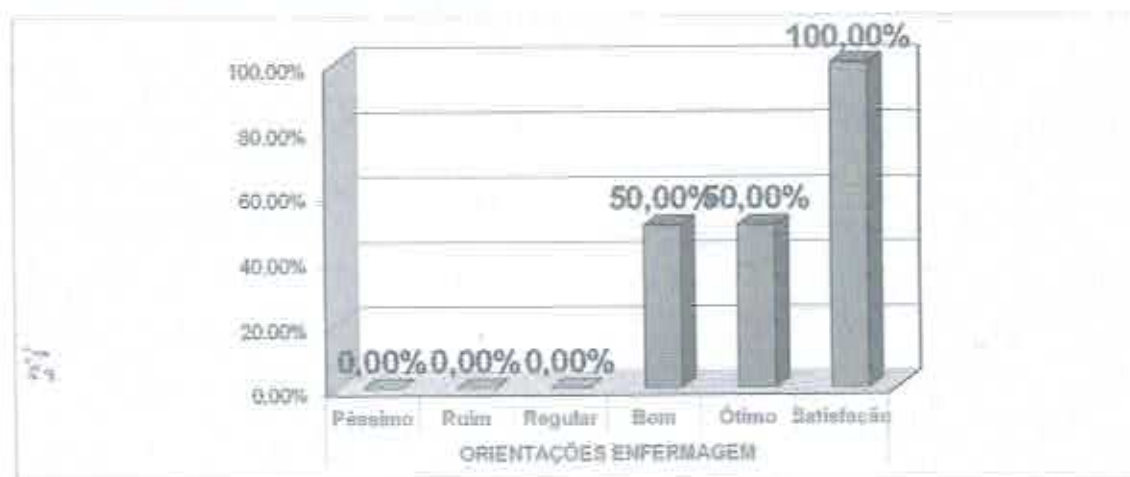
5.6 EXPLICAÇÕES E CUIDADOS MÉDICOS



5.7 CONFIANÇA



5.8 ORIENTAÇÕES EQUIPE DE ENFERMAGEM



AValiação de Satisfação do Usuário - NOVEMBRO/2014

5.9 LOCALIZAÇÃO DO SAU



Fonte: RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA
Período: 1º a 30 de novembro/2014

LEGENDA:

0/2 Pessimismo
3/4 Ruim
5/6 Regular
7/8 Bom
9/10 Ótimo

PLANO ESTATÍSTICO

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1- Estatística de Pacientes Internados													
1.1. Nº de Leitos por Especialidade													
Clinica Médica	13	13	13	13	13	13	13	11	11	11	11	11	133
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11	11	8	8	8	8	8	113
Clinica Obstétrica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	132
Clinica Pediátrica	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	110
UCI	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	110
Total	56	56	56	56	56	56	54	52	52	52	52	-	598
1.2. Nº de Leitos por Unidade													
Clinica Médica	13	13	13	13	13	13	11	11	11	11	11	11	133
Clinica Cirúrgica	11	11	11	11	11	11	11	8	8	8	8	8	113
GinecoObstétrica	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	132
Pediatria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	110
UCI	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	110
Total	56	56	56	56	56	56	54	52	52	52	52	-	598
1.3. Nº de Leitos-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	403	377	403	390	403	390	341	341	330	341	330	-	4.048
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	341	279	279	279	279	-	3.441
Clinica Obstétrica	372	348	372	360	372	360	372	372	360	372	360	-	4.020
Clinica Pediátrica	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	300	-	3.350
UCI	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	300	-	3.350
Total	1.728	1.624	1.728	1.680	1.728	1.680	1.674	1.612	1.560	1.612	1.560	-	18.210
1.4. Nº de Leitos-Dia por Unidade													
Clinica Médica	403	377	403	390	403	390	341	341	330	341	330	-	4.048
Clinica Cirúrgica	341	319	341	330	341	330	341	279	279	279	279	-	3.441
GinecoObstétrica	372	348	372	360	372	360	372	372	360	372	360	-	4.020
Pediatria	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	300	-	3.350
UCI	310	290	310	300	310	300	310	310	300	310	300	-	3.350
Total	1.728	1.624	1.728	1.680	1.728	1.680	1.674	1.612	1.560	1.612	1.560	-	18.210
1.5. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													
Clinica Médica	358	341	381	241	305	195	300	312	301	260	352	-	3.348
Clinica Cirúrgica	306	170	219	289	264	322	323	206	286	284	235	-	2.906
Clinica Obstétrica	319	403	281	243	275	247	213	238	221	210	212	-	2.862
Clinica Pediátrica	303	295	183	206	127	154	111	97	133	116	145	-	1.870
UCI	117	44	105	124	137	107	87	113	66	84	68	-	1.052
Total	1.303	1.253	1.189	1.103	1.108	1.025	1.034	968	1.007	954	1.012	-	11.836
1.6. Pacientes-Dia por Unidade													
Clinica Médica	358	341	381	241	305	195	300	312	301	260	352	-	3.348
Clinica Cirúrgica	306	170	219	289	264	322	323	206	286	284	235	-	2.906
GinecoObstétrica	319	403	281	243	275	247	213	238	221	210	212	-	2.862
Pediatria	303	295	183	206	127	154	111	97	133	116	145	-	1.870
UCI	117	44	105	124	137	107	87	113	66	84	68	-	1.052
Total	1.303	1.253	1.189	1.103	1.108	1.025	1.034	968	1.007	954	1.012	-	11.836
1.7. Média Diária de Pacientes por Especialidade													
Clinica Médica	11,59	11,78	12,39	8,03	9,94	6,50	9,66	10,06	10,03	8,38	11,73	-	108,87

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Clinica Cirúrgica	6,71	5,86	7,06	9,63	5,52	10,73	10,42	6,66	9,03	9,18	7,83	-	82,11
Clinica Obstétrica	10,29	13,90	9,06	8,10	6,87	8,23	6,87	7,68	7,37	6,71	7,07	-	84,21
Clinica Pediátrica	9,77	10,17	9,96	6,87	4,10	5,13	3,58	3,13	4,43	3,74	4,83	-	61,66
UCI	3,77	1,52	3,38	4,13	4,43	3,57	2,81	3,65	2,25	2,71	2,37	-	11,43
Total	42,10	43,21	37,71	38,77	35,74	34,17	33,35	31,16	33,57	30,77	33,73	-	382,28
1.8. Média Diária de Pacientes por Unidade													
Clinica Médica	11,55	11,76	12,29	8,03	8,84	6,50	9,68	10,06	10,03	8,38	11,73	-	109,87
Clinica Cirúrgica	6,71	5,86	7,06	9,63	5,52	10,73	10,42	6,66	9,53	9,18	7,83	-	82,11
Gineco/Obstétrica	10,29	13,90	9,06	8,10	6,87	8,23	6,87	7,68	7,37	6,77	7,07	-	84,21
Pediatria	9,77	10,17	9,96	6,87	4,10	5,13	3,58	3,13	4,43	3,74	4,83	-	61,66
UCI	3,77	1,52	3,38	4,13	4,43	3,57	2,81	3,65	2,25	2,71	2,27	-	34,43
Total	42,10	43,21	37,71	38,77	35,74	34,17	33,35	31,16	33,57	30,77	33,73	-	382,28
1.9. Internações por Especialidade													
Clinica Médica	52	46	63	56	74	53	64	61	72	64	65	-	870
Clinica Cirúrgica	96	87	75	75	63	77	63	61	72	80	75	-	836
Clinica Gineco/Obstétrica	88	88	97	135	150	150	132	150	153	132	142	-	1.418
Clinica Pediátrica	44	31	55	48	38	40	24	30	33	19	25	-	387
UCI	25	23	35	35	33	25	14	20	16	21	15	-	254
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	348	316	322	-	3.573
1.10. Internações por Unidade													
Clinica Médica	52	46	63	56	74	53	64	61	72	64	65	-	870
Clinica Cirúrgica	96	87	75	75	63	77	63	61	72	80	75	-	836
Gineco/Obstétrica	88	88	97	135	150	150	132	150	153	132	142	-	1.418
Pediatria	44	31	55	48	38	40	24	30	33	19	25	-	387
UCI	25	23	35	35	33	25	14	20	16	21	15	-	254
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	348	316	322	-	3.573
1.11. Internações por Município													
Tatubá	300	274	319	337	350	337	288	312	341	309	312	-	3.488
Moju	4	5	3	8	3	3	3	7	2	8	4	-	47
Tombé-Açu	2	1	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	7
Acará	-	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	5
Oxentele	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3
Outras	2	1	1	2	4	-	6	3	5	1	6	-	31
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	348	316	322	-	3.573
1.12. Internações por Faixa etária													
Menos de 1 mês	-	-	6	8	8	13	5	14	10	2	11	-	79
de 1 a 11 meses	5	9	18	26	24	8	11	3	5	6	5	-	120
de 1 a 4 anos	29	15	36	19	11	25	10	14	12	12	8	-	189
de 5 a 9 anos	11	8	13	14	11	13	14	18	10	8	13	-	134
de 10 a 14 anos	10	11	13	8	11	10	6	13	13	16	12	-	129
de 15 a 19 anos	51	54	37	47	56	64	60	64	70	50	54	-	603
de 20 a 29 anos	92	79	79	122	109	88	92	95	104	84	111	-	1.076
de 30 a 39 anos	48	40	51	49	52	50	35	44	29	52	33	-	484
de 40 a 49 anos	21	19	26	14	26	22	19	19	31	24	30	-	261
de 50 a 64 anos	21	23	33	19	27	20	29	20	19	23	27	-	261
de 65 a 79 anos	15	20	12	15	18	22	22	13	30	22	12	-	251
Mais de 80 anos	4	4	5	8	5	3	7	6	10	5	6	-	58
Total	308	283	325	349	358	345	297	322	348	316	322	-	3.573

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.13. Atos por Especialidade													
Clinica Médica	40	30	32	50	89	44	88	57	67	84	88		577
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83	79	74	75	85	89	88	72		878
Clinica Obstétrica	94	72	110	124	153	152	130	155	153	131	146		1.420
Clinica Pediátrica	35	24	59	57	34	43	26	23	35	24	27		387
UCI	18	14	25	35	32	22	12	13	3	1	2		177
Total	292	226	308	349	387	335	308	313	327	308	305	-	3.440
1.14. Atos por Unidade													
Clinica Médica	40	30	32	50	89	44	88	57	67	84	88		577
Clinica Cirúrgica	105	86	82	83	79	74	75	85	89	88	72		878
Clinica Obstétrica	94	101	112	124	153	152	130	155	153	131	146		1.451
Pediatria	35	24	59	57	34	43	26	23	35	24	27		387
UCI	18	14	25	35	32	22	12	13	3	1	2		177
Total	292	255	310	348	387	335	308	313	327	308	308	-	3.471
1.15. Óbitos por Especialidade													
Clinica Médica	7	8	-	1	2	-	3	2	3	2	3		29
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
UCI	13	8	10	10	13	7	5	9	7	6	6		94
Total	23	16	10	11	15	7	8	11	10	8	9	-	128
1.16. Óbitos por Unidade													
Clinica Médica	7	8	-	1	1	-	3	2	3	2	3		28
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
Gineco/Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
Pediatria	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
UCI	13	8	8	10	14	7	5	9	7	6	6		93
Total	23	16	8	11	15	7	8	11	10	8	9	-	124
1.17. Óbitos Não Institucionais por Especialidade (menor de 24h)													
Clinica Médica	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1		3
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
UCI	3	3	3	4	4	1	-	-	1	-	1		20
Total	4	3	3	5	4	1	-	-	1	-	2	-	23
1.18. Óbitos Institucionais por Especialidade (maior de 24h)													
Clinica Médica	6	8	-	-	2	-	3	2	3	2	2		28
Clinica Cirúrgica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
Clinica Obstétrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
Clinica Pediátrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1
UCI	10	5	5	8	8	6	5	8	8	6	5		72
Total	19	11	5	8	11	6	8	11	9	8	7	-	101
1.19. Óbitos por Faixa Etária													
Menos de 1 mês	1	1	1	1	3	1	-	3	-	3	1		18
de 1 a 11 meses	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-		3
de 1 a 4 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
de 5 a 9 anos	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-		3
de 10 a 14 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
de 15 a 19 anos	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	4
de 20 a 29 anos	2	2	2	1	1	-	-	-	2	-	-	-	10
de 30 a 39 anos	2	-	-	2	1	-	-	1	-	-	1	-	7
de 40 a 49 anos	3	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	7
de 50 a 59 anos	4	3	2	1	5	2	1	-	3	2	3	-	28
de 60 a 69 anos	4	4	2	3	2	1	5	7	4	2	1	-	35
Maiores de 80 anos	5	1	1	1	1	-	1	-	1	-	3	-	14
Total	23	14	8	11	15	7	8	11	10	8	8	-	124
1.20. Transferência Interna p/Especialidade													
Clinica Médica	16	2	8	9	11	11	8	11	8	5	7	-	93
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15	4	5	9	5	8	3	-	99
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	-	-	5
Clinica Pediátrica	-	-	-	2	5	2	2	4	1	6	1	-	23
UCI	7	13	19	20	15	1	10	13	13	15	11	-	137
Total	45	21	30	48	50	18	23	38	38	34	22	-	357
1.21. Transferência Interna por Unidade													
Clinica Médica	16	2	8	9	11	11	8	11	8	5	7	-	93
Clinica Cirúrgica	22	6	5	17	15	4	5	9	5	8	3	-	99
Gineco/Obstetria	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	-	-	5
Pediatria	-	-	-	2	5	2	2	4	1	6	1	-	23
UCI	7	13	19	20	15	1	10	13	13	15	11	-	137
Total	45	21	30	48	50	18	23	38	38	34	22	-	357
1.22. Transferência Externa p/ Especialidade - TFD													
Clinica Médica	4	17	18	2	1	-	-	1	5	2	1	-	52
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	1	-	-	1	-	-	14
Clinica Obstétrica	3	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	8
Clinica Pediátrica	-	1	1	-	-	2	1	-	-	1	1	-	7
UCI	12	8	3	1	3	1	6	5	3	5	2	-	45
Total	22	28	24	4	3	5	8	7	9	8	4	-	124
1.23. Transferência Externa por Unidade													
Clinica Médica	4	17	-	2	1	-	-	1	5	2	1	-	33
Clinica Cirúrgica	4	5	1	-	-	2	1	-	-	1	-	-	14
Gineco/Obstetria	3	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	8
Pediatria	-	1	1	-	-	2	1	-	-	1	1	-	7
UCI	12	8	2	1	3	1	6	5	3	5	2	-	45
Total	22	28	5	4	3	5	8	7	9	8	4	-	105
1.24. Pacientes Saídos p/Especialidade													
Clinica Médica	51	53	51	50	72	44	69	80	75	88	82	-	655
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	79	76	76	65	69	90	72	-	894
Clinica Obstétrica	97	72	111	124	153	152	150	156	154	131	148	-	1.428
Clinica Pediátrica	36	25	60	57	34	45	27	23	35	25	28	-	395
UCI	43	28	37	35	47	30	23	27	13	12	10	-	308
Total	337	269	342	349	385	347	335	331	348	326	318	-	3.370
1.25. Pacientes Saídos por Unidade													
Clinica Médica	51	53	51	50	72	44	69	80	75	88	82	-	654
Clinica Cirúrgica	110	91	83	83	79	76	76	65	69	90	72	-	894
Gineco/Obstetria	97	101	113	124	153	152	150	158	154	131	148	-	1.457
Pediatria	36	35	80	57	34	45	27	23	35	25	28	-	385

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	Mai	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
UCI	43	28	35	35	48	30	22	27	13	12	10	-	304
Total	337	298	343	348	385	347	325	331	348	326	318	-	3.704
1.26. Percentual de Ocupação p/Especialidade													
Clínica Médica	88,83	90,45	84,54	81,79	75,68	50,00	87,98	91,90	91,21	78,25	108,67	0,00	82,64
Clínica Cirúrgica	81,00	83,29	84,22	87,88	77,42	87,58	94,72	73,84	105,83	101,79	87,04	0,00	81,55
Clínica Obstétrica	85,75	115,80	75,54	87,50	73,80	88,61	87,26	83,98	81,38	88,45	58,89	0,00	71,19
Clínica Pediátrica	87,74	101,72	89,03	88,67	40,97	51,33	35,81	31,29	44,33	37,42	48,33	0,00	55,82
UCI	37,74	18,17	33,67	41,33	44,19	38,67	28,08	36,45	22,00	27,10	32,67	0,00	31,40
Total	75,17	77,16	67,34	85,65	83,82	81,01	81,77	88,93	84,55	88,18	84,87	0,00	85,55
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,16	67,34	85,65	83,82	81,01	81,77	88,93	84,55	88,18	84,87	0,00	85,55
1.27. Percentual de Ocupação por Unidade													
Clínica Médica	88,83	90,45	84,54	81,79	75,68	50,00	87,98	91,90	91,21	78,25	108,67	0,00	82,64
Clínica Cirúrgica	81,00	83,29	84,22	87,88	77,42	87,58	94,72	73,84	105,83	101,79	87,04	0,00	81,55
Gineco/Obstetria	85,75	115,80	75,54	87,50	73,80	88,61	87,26	83,98	81,38	88,45	58,89	0,00	71,19
Pediatria	87,74	101,72	89,03	88,67	40,97	51,33	35,81	31,29	44,33	37,42	48,33	0,00	55,82
UCI	37,74	18,17	33,67	41,33	44,19	38,67	28,08	36,45	22,00	27,10	32,67	0,00	31,40
Total	75,17	77,16	67,34	85,65	83,82	81,01	81,77	88,93	84,55	88,18	84,87	0,00	85,55
1.28. Média de Permanência p/Especialidade													
Clínica Médica	5,34	6,20	6,68	4,08	3,87	3,55	4,00	4,39	3,58	3,56	5,10	0,00	4,47
Clínica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,88	2,81	4,03	3,89	2,78	3,88	2,90	3,13	0,00	2,83
Clínica Obstétrica	3,28	5,60	2,53	1,96	1,75	1,83	1,64	1,52	1,44	1,60	1,45	0,00	2,80
Clínica Pediátrica	8,42	11,86	3,05	3,49	3,26	3,28	3,63	3,59	3,89	3,74	5,00	0,00	4,47
UCI	2,34	1,07	1,88	2,25	2,21	3,45	2,64	2,83	2,54	3,11	3,24	0,00	2,38
Total	3,87	4,66	3,43	3,16	3,58	2,96	3,18	2,92	2,91	2,93	3,18	0,00	3,20
Média Geral de Permanência	3,87	4,66	3,43	3,16	3,58	2,96	3,18	2,92	2,91	2,93	3,18	0,00	3,20
1.29. Média de Permanência por Unidade													
Clínica Médica	5,34	6,20	6,68	4,08	3,73	3,55	4,00	4,39	3,58	3,56	5,10	0,00	4,48
Clínica Cirúrgica	1,58	1,75	2,49	2,88	2,81	4,03	3,89	2,78	3,88	2,90	3,13	0,00	2,83
Gineco/Obstetria	3,28	5,60	2,48	1,96	1,75	1,83	1,64	1,52	1,44	1,60	1,45	0,00	1,86
Pediatria	8,42	11,86	3,05	3,49	3,26	3,28	3,83	3,59	3,89	3,74	5,00	0,00	4,47
UCI	2,34	1,07	1,84	2,25	2,17	3,45	2,84	2,83	2,54	3,11	3,24	0,00	2,38
Total	3,87	4,66	3,43	3,16	2,88	2,95	3,18	2,92	2,91	2,93	3,18	0,00	3,58
1.30. Índice de Giro de Leitos por Especialidade													
Clínica Médica	3,92	4,08	3,92	3,85	5,54	3,38	6,37	5,45	6,82	8,18	5,64	0,00	4,92
Clínica Cirúrgica	10,00	8,27	7,55	7,55	7,18	6,81	6,91	7,22	7,87	10,00	8,00	0,00	7,91
Clínica Obstétrica	8,08	6,00	9,25	10,33	12,75	12,67	10,83	13,08	12,83	10,92	12,17	0,00	10,20
Clínica Pediátrica	3,60	2,70	6,00	5,70	3,40	4,50	2,70	2,30	3,50	2,50	2,80	0,00	3,59
UCI	4,30	2,80	5,70	3,50	4,70	3,00	2,30	2,70	1,30	1,20	1,00	0,00	2,77
Total	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	6,28	6,02	6,37	6,85	6,27	6,12	0,00	5,82
1.31. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade													
Clínica Médica	5,15	4,23	4,38	4,54	6,31	4,23	6,82	6,43	7,64	6,18	5,64	0,00	4,82
Clínica Cirúrgica	12,00	8,82	6,00	8,09	8,55	7,27	7,36	8,22	8,22	10,00	8,00	0,00	7,91
Gineco/Obstetria	8,08	8,42	9,42	10,33	13,06	12,67	10,83	13,08	12,83	10,92	12,17	0,00	11,04
Pediatria	3,60	2,50	8,00	5,90	3,90	4,70	2,90	2,70	3,60	2,80	2,80	0,00	3,59
UCI	6,00	4,10	5,40	5,50	6,30	3,10	3,30	4,00	2,60	1,20	1,00	0,00	2,78
Total	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	6,28	6,02	6,37	6,95	6,27	6,12	0,00	6,18

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
1.32. Intervalo de Substituição por Especialidade													
Clinica Médica	0,67	0,50	0,39	2,53	1,18	3,59	0,56	0,41	0,36	1,11	-0,32	0,00	0,94
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,82	0,10	0,22	0,99	-0,22	-0,05	0,47	0,00	0,64
Clinica Obstétrica	0,55	-0,76	0,82	0,94	0,60	0,74	1,22	0,85	0,90	1,24	1,01	0,00	0,81
Clinica Pediátrica	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,89	3,11	6,86	7,89	4,64	6,26	5,34	0,00	3,54
UCI	3,86	6,09	3,65	3,20	-2,79	6,23	6,76	4,93	9,00	8,37	11,05	0,00	5,20
Total	1,28	1,38	1,65	1,65	1,63	1,89	1,87	1,95	1,80	2,02	1,72	0,00	1,88
1.33. Intervalo de Substituição por Unidade													
Clinica Médica	0,67	0,65	0,39	2,53	1,20	3,55	0,55	0,41	0,36	1,11	-0,32	0,00	0,94
Clinica Cirúrgica	1,01	1,54	1,39	0,41	0,82	0,10	0,22	0,99	-0,22	-0,05	0,47	0,00	0,64
GinecoObstétrica	0,55	-0,54	0,81	0,94	0,60	0,74	1,22	0,85	0,90	1,24	1,01	0,00	0,79
Pediatria	0,19	-0,20	2,12	1,59	4,89	3,11	6,86	7,89	4,64	6,26	5,34	0,00	3,54
UCI	3,86	6,09	3,60	3,20	-2,75	6,23	6,76	4,93	9,00	8,37	11,05	0,00	5,21
Total	1,28	1,38	1,88	1,65	1,63	1,89	1,87	1,95	1,80	2,02	1,72	0,00	2,08
1.34. Índice de Mortalidade por Especialidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	0,00	0,02	0,02	0,00	0,04	0,03	0,04	0,03	0,04	0,00	2,88
Clinica Cirúrgica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
Clinica Obstétrica	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07
Clinica Pediátrica	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,24
Total	0,06	0,05	0,00	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,03	0,03	0,03	0,00	3,30
1.35. Índice de Mortalidade por Unidade													
Clinica Médica	0,10	0,11	-	0,02	0,01	-	0,04	0,03	0,04	0,03	0,04	-	3,75
Clinica Cirúrgica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,10
GinecoObstétrica	0,01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,07
Pediatria	0,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,24
UCI	0,26	0,20	0,15	0,18	0,22	0,23	0,15	0,23	0,27	0,22	0,29	-	21,09
Total	0,06	0,04	0,03	0,03	0,03	0,02	0,03	0,03	0,03	0,02	0,03	-	3,35
Taxa de Mortalidade Global	6,82	4,70	2,34	2,15	2,90	2,02	2,46	3,12	3,89	2,45	2,83	#DIV/0!	3,35
1.36. Taxa de Mortalidade por Tipo													
Institucional	5,64	4,09	1,46	1,72	2,86	1,73	2,46	3,32	2,60	10,59	11,30	0,00	136,91
Não Institucional	1,18	1,12	0,88	1,43	1,04	0,29	0,00	0,00	0,29	0,00	8,68	0,00	124,66
Neonatal	1,01	1,03	1,06	0,82	2,46	0,79	0,00	2,34	0,00	8,97	9,33	0,00	124,42
Pós-Operatório	0,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
Materna	1,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	124,03
2. Serviços Assistenciais													
2.1. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.1.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas	51	55	78	42	88	81	82	69	70	96	16	-	730
Cirurgias Médias	102	97	101	97	57	38	64	69	65	58	125	-	889
Cirurgias Grandes	21	23	9	27	10	15	12	2	7	2	9	-	139
Sub-Total	176	175	188	166	155	132	158	140	142	156	150	-	1.738
Média Diária de Cirurgias	5,89	6,03	6,06	5,53	5,00	4,40	5,10	4,62	4,73	5,03	5,00	-	18,89
Número Total de Cuidados	8	11	9	8	14	7	5	10	11	10	13	-	104

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Média Diária de Curatagens	0,21	0,38	0,36	0,38	0,47	0,23	0,18	0,33	0,38	0,33	0,43	0,00	1,13
Total Geral	182	186	187	174	189	128	103	150	153	188	183	-	1.942
Nº de Salas Cirúrgicas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	32
Média de Cirurgias por Sala	60,67	62,00	60,67	58,00	63,33	48,33	34,33	50,00	51,00	59,33	54,33	0,00	55,87
2.1.2. Cirurgias de Pacientes Internos por Porte													
Cirurgias Pequenas	45	44	61	42	64	20	76	79	81	106	-	-	888
Cirurgias Médias	98	97	101	94	57	43	84	88	65	58	136	-	883
Cirurgias Grandes	27	23	9	26	10	15	12	2	7	2	8	-	142
Total	170	164	171	162	131	78	172	169	153	166	144	-	1.892
Média Diária	5,48	5,88	5,52	5,40	4,23	2,50	5,36	5,62	5,10	5,55	4,83	0,00	18,29
% Sobre Total de Cirurgias	83,41	88,17	88,80	83,19	77,51	62,08	93,28	100,00	100,00	100,00	96,87	0,00	97,25
2.1.3. Cirurgias de Pacientes Externos por Porte													
Cirurgias Pequenas	12	22	28	14	24	11	8	-	-	-	18	-	133
Total	12	22	28	14	24	11	8	-	-	-	18	-	133
Média Diária de Cirurgias	0,38	0,78	0,84	0,47	0,77	0,37	0,19	0,00	0,00	0,00	0,60	0,00	1,45
% Sobre Total de Cirurgias	8,58	11,83	13,20	8,05	14,20	7,91	3,88	0,00	0,00	0,00	11,04	0,00	76,50
2.2. Centro Cirúrgico e Obstétrico													
2.2.1. Partos por Tipo													
Partos Normais	48	47	52	64	82	74	81	83	92	81	84	-	768
Partos Cessáreos	51	50	42	58	81	52	34	45	37	43	37	-	510
Partos Instrumentais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	99	97	94	122	123	126	115	128	129	124	121	-	1.278
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	4,20	3,71	4,13	4,30	4,00	4,03	0,00	13,88
2.2.2. Nascimento por Sexo													
Masculinos	56	46	52	70	58	48	56	62	71	85	60	-	648
Femininos	43	52	42	52	64	78	57	66	58	59	61	-	532
Não identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	99	97	94	122	123	126	115	128	129	134	121	-	1.278
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,97	4,20	3,71	4,13	4,30	4,00	4,03	0,00	13,88
2.2.3. Natimortos por Sexo													
Masculinos	56	46	48	70	58	48	56	62	71	85	60	-	648
Femininos	43	49	46	52	63	78	57	66	58	59	61	-	532
Não identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	99	97	94	122	122	126	115	128	129	134	121	-	1.277
Média Diária	3,19	3,34	3,03	4,07	3,94	4,20	3,71	4,13	4,30	4,00	4,03	0,00	13,86
% sobre Total de nascidos	100,00	100,00	100,00	100,00	99,19	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	99,92
2.2.4. Natimortos por Sexo													
Masculinos	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3
Femininos	1	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	6
Não identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1	3	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	9
Média Diária	0,03	0,10	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
% sobre Total de nascidos	1,01	3,09	1,08	0,82	0,81	0,00	0,00	0,78	0,00	0,00	0,00	0,00	7,58
2.2.5. Nascimento Normais (após 36 semanas)													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Masculinos	53	47	45	61	54	47	57	59	69	53	59	-	814
Femininos	40	38	41	46	60	72	53	61	55	71	55	-	549
Não identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	93	85	86	107	114	118	110	120	124	94	114	-	1.163
Média Diária	3,00	2,83	2,77	3,57	3,68	3,97	3,55	3,97	4,13	3,03	3,80	0,00	12,64
% sobre Total de nascidos	93,94	84,54	81,48	87,70	92,68	94,44	98,85	81,75	95,12	78,81	94,21	0,00	91,00
2.2.6. Nascidos Prematuros (antes de 38 semanas)													
Masculinos	2	-	-	-	2	1	1	1	2	2	1	-	12
Femininos	-	-	-	-	1	8	4	5	3	5	6	-	31
Não identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	-	-	-	3	9	5	6	5	7	7	-	43
Média Diária	0,06	0,00	0,00	0,00	0,10	0,23	0,16	0,23	0,17	0,23	0,23	0,00	0,47
% sobre Total de nascidos	2,02	0,00	0,00	0,00	2,44	5,56	4,35	5,47	3,88	6,65	5,79	0,00	3,38
2.2.7. Nascidos com Até 2.500gr													
Masculinos	-	1	2	8	2	1	1	1	2	2	1	-	23
Femininos	3	11	5	5	2	8	4	6	3	5	6	-	56
Não identificados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	3	12	7	14	4	9	5	7	5	7	7	-	79
Média Diária	0,10	0,41	0,23	0,47	0,16	0,23	0,16	0,23	0,17	0,23	0,23	0,00	0,88
% sobre Total de nascidos	3,03	12,37	7,45	11,48	4,07	5,56	4,35	5,47	3,88	6,65	5,79	0,00	6,18
2.3. Anestesia													
2.3.1. Número de Anestesias por Tipo													
Tópica	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Local	26	32	25	11	7	32	41	36	63	111	79	-	452
Geral	36	28	18	17	24	23	17	28	26	23	33	-	274
Pendural	2	4	1	2	-	-	11	2	-	2	8	-	28
Respiratória	132	104	93	116	73	73	73	77	71	118	125	-	1.055
Bloqueio	13	8	14	11	48	51	41	36	33	25	25	-	365
Sedação	21	10	35	14	32	63	61	69	53	61	65	-	474
Outras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	230	186	167	172	184	242	244	246	236	330	331	-	2.500
Média Diária	7,42	6,41	6,03	5,73	5,94	8,07	7,87	8,00	7,87	10,85	11,03	0,00	28,15
2.3.2. Anestesia por Unidade													
Centro Cirúrgico	128	136	155	111	123	190	212	185	203	256	260	-	1.878
Centro Obstétrico	51	50	42	85	81	52	32	63	33	74	51	-	604
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	179	186	197	206	204	242	244	248	236	330	331	-	2.583
2.4. Central de Material Esterilizado													
2.4.1. Produção													
Pacotes Grandes	-	-	-	465	545	538	565	472	354	706	484	-	4.124
Pacotes Médios	-	-	-	1.418	1.368	1.846	1.856	1.722	1.507	1.421	1.367	-	12.325
Pacotes Pequenos	-	-	-	4.068	5.070	5.260	4.712	4.652	4.554	4.550	4.571	-	37.457
Total	-	-	-	5.951	7.183	7.664	6.933	6.848	6.415	6.677	6.442	-	54.106
2.5. Ambulatório e Pronto Atendimento													
2.5.1. Consultas													

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Ambulatório	812	718	884	931	824	757	701	885	602	746	708	-	8.182
Urgência/Emergência	5.423	5.151	6.422	6.678	6.035	5.796	5.387	6.359	5.858	6.336	5.706	-	63.950
Total	6.235	5.870	7.316	7.610	6.859	6.553	6.088	8.044	6.258	7.085	6.414	-	72.132
Média Diária	201,13	202,41	235,96	253,67	214,81	218,43	196,38	194,87	208,66	228,55	213,89	0,00	784,04
2.6. Atividades Sociais													
2.6.1. S.A.U.													
Visitas à pacientes internados S.A.U.	47	46	26	153	262	183	189	168	82	108	164	-	1.385
Nº de Pesquisas de Usuários Internados S.A.U.	47	45	27	238	385	320	338	280	321	339	296	-	2.814
Nº de Pesquisas Aplicadas Externas S.A.U.	232	183	311	1.184	901	855	840	801	819	895	815	-	7.818
Outros (missas, unções, ...)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	326	274	364	1.575	1.548	1.368	1.375	1.249	1.222	1.342	1.275	-	11.625
2.6.2. Serviço Social													
Atendimento Externo	174	148	77	187	165	162	112	151	149	119	98	-	1.518
Atendimento nas Unidades	84	57	35	38	53	53	58	87	23	50	36	-	534
Orientação TFD Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Orientação TFD Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Orientação Transplante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de dígitos	12	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
Total	250	212	102	203	218	215	162	238	172	169	134	-	2.971
2.6.3. Serviço Psicologia													
Atendimento Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento nas Unidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento Hemodialise	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acompanhamento de dígitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento a família do usuário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.6.4. Educação													
Cursos Ministrados	4	4	2	4	5	3	7	2	8	11	4	-	53
Nº de Participantes	88	134	28	96	254	178	232	62	131	302	40	-	1.525
Participação em Cursos Externos	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	1	-	4
Visitas a Pastoral da Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	72	138	32	100	261	181	239	64	137	313	45	-	1.583
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento													
3.1. Hemoterapia													
3.1.1. Nº de Boiras utilizadas por Unidades													
Clinica Médica	8	4	12	17	21	11	21	14	25	13	15	-	181
Clinica Cirúrgica	8	2	5	-	2	-	-	-	1	-	2	-	23
Clinica Obstétrica	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
Centro Cirúrgico	8	6	-	9	-	3	2	4	3	-	-	-	33
UCI	8	1	-	24	12	14	13	8	9	15	5	-	110
Externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pronto Atendimento	4	-	5	12	4	9	10	7	9	13	9	-	87
Ambulatório	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Total	41	13	25	62	39	37	51	33	48	41	31	-	422
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,29	1,23	1,65	1,06	1,62	1,32	1,03	0,00	4,59

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.1.2. Nº Transfusões Realizadas	41	13	25	62	39	37	51	33	49	41	31	-	427
Média Diária:	1,32	0,45	0,81	2,07	1,29	1,23	1,65	1,08	1,63	1,32	1,03	0,00	4,59
3.1.3. Nº de Boitas utilizadas													
Boitas	41	13	25	62	39	37	51	33	49	41	31	-	427
Média Diária	1,32	0,45	0,81	2,07	1,29	1,23	1,65	1,08	1,63	1,32	1,03	0,00	4,59
3.2. Fisioterapia													
3.2.1. Nº de Proced. p/ Unidades - Pac. Internos													
Clínica Médica	197	171	188	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.013
Clínica Cirúrgica	-	-	-	17	19	-	18	12	-	-	-	-	56
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	82	63	44	37	9	-	-	-	-	195
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	11	18	11	37	22	-	-	-	-	89
Total	197	171	188	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
3.2.2. Nº de Procedimentos p/ - Pac. Internos													
Procedimentos	197	171	188	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
Total	197	171	188	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,83	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,84
Nº de Pacientes Atendidos - Internos	197	171	188	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
Média de Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,83	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,84
3.2.3. Nº de Procedimentos p/ - Pac. Externos													
Procedimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nº de Pacientes Atendidos - Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2.4. Total Sessões p/ - Pac. Int. / Ext.													
Sessões	197	171	188	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
Total	197	171	188	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,83	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,84
Total p/ Pac. Atendidos - Int. / Ext.	197	171	188	190	193	148	182	98	-	-	-	-	1.385
Média Diária	6,35	5,90	6,00	6,33	6,23	4,83	5,87	3,16	0,00	0,00	0,00	0,00	14,84
3.3. Laboratório de Análises Clínicas													
3.3.1. Exames por Unidade Pac. Internos													
Clínica Médica	628	397	368	395	298	284	354	216	345	266	299	-	4.088
Clínica Cirúrgica	92	183	190	138	146	148	128	178	187	185	196	-	1.719
Clínica Obstétrica	426	383	439	487	297	191	178	268	287	263	299	-	3.519
Clínica Pediátrica	87	120	122	143	329	403	323	488	819	506	530	-	3.678
Centro Cirúrgico	34	348	121	58	129	67	63	82	67	130	74	-	1.229

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
UCI	224	184	318	338	500	397	522	497	304	435	801		4.129
Total	1.541	1.613	1.578	1.558	1.696	1.490	1.595	1.808	1.788	1.795	1.858	-	18.324
3.3.2. Total de Exames - Pac. Internos													
Total	1.541	1.613	1.578	1.558	1.696	1.490	1.595	1.808	1.788	1.795	1.858	-	18.324
% sobre o Total de Exames	11,39	12,34	14,30	17,05	13,38	14,26	15,77	21,21	18,81	20,24	24,93	0,00	15,98
Média Diária	49,71	55,83	50,90	51,97	54,71	49,67	51,45	58,35	58,83	57,90	61,97	0,00	188,17
3.3.3. Exames - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	2.647	943	838	194	1.021	1.072	895	-	-	-	-	-	7.470
Emergência	2.312	737	1.247	1.755	1.573	1.511	1.861	2.095	2.330	2.011	1.758	-	18.888
Total	4.959	1.680	2.085	1.949	2.594	2.583	2.516	2.095	2.330	2.011	1.758	-	26.458
% sobre o Total de Exames	38,87	12,98	18,89	21,31	20,46	24,61	21,72	24,58	25,55	23,67	23,55	0,00	23,06
Média Diária	158,87	54,48	67,26	64,97	81,68	86,10	81,19	87,58	77,67	64,87	58,53	0,00	287,58
3.3.4. Exames - Pac. Externo													
Externos	7.024	8.994	7.373	5.638	8.388	8.423	7.473	4.627	5.002	5.063	3.842	-	88.847
Total	7.024	8.994	7.373	5.638	8.388	8.423	7.473	4.627	5.002	5.063	3.842	-	88.847
% sobre o Total de Exames	51,84	72,80	66,81	61,84	68,18	61,19	64,51	54,24	54,84	57,08	61,82	0,00	60,83
Média Diária	238,58	310,14	357,84	187,93	270,88	274,10	241,06	148,28	166,73	163,32	128,07	0,00	759,21
3.3.5. Total Exames - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	13.534	12.187	11.036	8.148	12.878	10.496	11.564	8.531	9.121	8.869	7.457	-	114.629
Média Diária	436,26	420,24	358,00	304,87	408,97	349,87	373,68	275,18	304,03	288,10	248,57	0,00	1.345,97
3.4. Radiologia													
3.4.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	41	30	26	48	19	18	29	20	19	21	35	-	308
Clinica Cirúrgica	46	25	18	16	19	14	17	20	8	11	20	-	215
Clinica Obstétrica	-	-	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	6
Clinica Pediátrica	35	2	4	8	5	11	4	7	8	12	2	-	97
Centro Cirúrgico	27	21	13	15	22	29	77	18	28	24	17	-	241
UCI	-	-	-	23	26	31	52	39	26	33	47	-	278
Total	140	78	63	111	91	103	129	104	89	101	121	-	1.130
3.4.2. Exames Pac. Internos													
Total	140	78	63	111	91	103	129	104	89	101	121	-	1.130
% sobre Total de Exames	10,18	6,03	3,81	8,53	11,48	7,96	8,27	8,08	5,71	5,98	7,95	0,00	7,48
Média Diária	4,52	2,69	2,03	3,70	2,94	3,43	4,16	3,35	2,97	3,26	4,03	0,00	12,28
3.4.3. Exames p/ Espec. - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	228	182	208	199	44	201	237	80	121	161	121	-	1.793
Emergência	848	808	1.102	795	657	837	837	888	1.132	1.131	1.028	-	10.084
Total	1.076	990	1.311	994	701	1.038	1.074	978	1.253	1.292	1.149	-	11.857
% Sobre Total de Exames	78,31	78,57	81,33	75,40	88,51	80,22	77,18	76,07	88,32	78,45	75,49	0,00	78,43
Média Diária	34,71	34,14	42,28	33,13	22,61	34,80	34,85	31,58	41,77	41,68	38,36	0,00	128,88
3.4.4. Exames - Paciente Externo													
Externos	158	225	230	196	-	183	189	204	218	297	252	-	2.130
Total	158	225	238	196	-	183	189	204	218	297	252	-	2.130
% Sobre Total de Exames	11,50	17,40	14,78	15,07	0,00	11,82	13,58	15,85	13,97	17,57	18,58	0,00	14,09
Média Diária	5,10	7,76	7,68	6,53	0,00	5,10	6,10	6,58	7,27	9,58	8,40	0,00	23,18

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.4.3. Total Exames - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	1.374	1.283	1.512	1.301	792	1.294	1.382	1.287	1.588	1.690	1.572	-	15.117
Média Diária	44,32	44,59	52,00	43,37	25,55	43,13	44,90	41,52	52,00	54,52	50,72	0,00	164,32
3.4.4. Filmes Gastos													
Filme 15 x 24	425	431	445	296	217	352	307	409	348	582	480	-	4.347
Filme 24 x 30	484	452	781	490	246	403	535	359	706	567	482	-	5.495
Filme 30 x 40	352	374	400	352	105	312	402	311	415	432	389	-	3.747
Filme 35 x 35	355	307	412	334	134	310	308	344	288	438	468	-	3.707
Filme 35 x 43	338	359	487	285	140	175	244	228	341	390	415	-	3.222
Total	1954	1923	2465	1761	845	1552	1794	1711	2010	2388	2134	0	20818
Média Diária	63,03	63,11	78,87	58,37	27,38	51,73	57,67	55,19	67,00	77,39	71,13	0,00	223,02
3.4.7. Filmes inutilizados													
Filme 15 x 24	34	30	53	36	18	41	37	41	49	69	61	-	468
Filme 24 x 30	29	27	54	39	43	44	67	24	78	41	70	-	515
Filme 30 x 40	23	30	35	30	13	30	63	27	52	41	58	-	402
Filme 35 x 35	20	17	34	31	26	27	46	27	43	45	71	-	390
Filme 35 x 43	21	22	31	29	14	36	49	16	35	57	85	-	377
Total	127	126	207	165	134	168	242	137	257	296	344	-	2.153
% Sobre os Filmes Gastos	6,50	6,55	8,47	8,42	14,87	10,82	13,48	8,01	12,79	10,67	16,12	0,00	10,48
Média Diária	4,10	4,34	6,68	5,56	4,00	5,60	7,91	4,42	8,57	8,28	11,47	0,00	23,40
3.5. Manobra													
3.5.1. Exames pr Especialidade - Pac. interno													
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5.2. Exames pr - Pac. Interno													
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% sobre Exames Totais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.3. Exames pr - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Sobre Total de Exames	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.5.4. Exames pr - Pacientes Externos													
Externos	76	95	-	78	80	88	89	85	88	132	82	-	833
Total	76	95	-	78	80	88	89	85	88	132	82	-	833
% Sobre Total de Exames	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,56	2,58	2,27	2,23	2,74	2,93	4,28	2,07	0,00	9,05
3.5.5. Total Exames pr - Pac. Int./Amb./Ext.													
Total	76	95	-	78	80	88	89	85	88	132	82	-	833

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Média Diária	2,45	3,28	0,00	2,90	2,58	2,27	2,23	2,74	2,93	4,38	2,07	0,00	8,06
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,68	0,55	0,54	0,48	0,78	0,75	1,13	0,63	0,00	0,58
3.6. Endoscopia													
3.6.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	-	1	-	1	5	3	0	5	2	2	1	-	25
Clinica Cirúrgica	2	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	-	8
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediatría	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UCI	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2
Total	2	1	-	3	5	4	5	7	3	2	1	-	33
3.6.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	2	1	-	3	5	4	5	7	3	2	1	-	33
% Sobre Total de Exames	12,50	2,27	0,00	8,38	11,36	9,52	8,17	11,48	5,38	3,64	2,44	0,00	8,38
Média Diária	0,08	0,03	0,00	0,10	0,18	0,13	0,16	0,23	0,10	0,08	0,03	0,00	0,36
3.6.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	4	3	3	8	8	4	17	3	4	5	8	-	67
Emergência	2	1	2	-	-	3	-	2	-	5	2	-	17
Total	6	4	5	8	8	7	17	5	4	10	10	-	84
% Sobre Total de Exames	27,50	9,09	15,63	17,02	18,18	18,87	20,99	9,20	7,14	18,18	24,36	0,00	16,18
Média Diária	0,18	0,14	0,16	0,27	0,26	0,23	0,55	0,18	0,13	0,22	0,23	0,00	0,91
3.6.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	8	38	27	36	31	31	59	49	49	43	30	-	403
Total	8	38	27	36	31	31	59	49	49	43	30	-	403
% Sobre total de Exames	50,00	88,64	84,38	78,60	70,45	73,81	72,84	80,33	87,50	78,18	73,17	-	77,48
Média Diária	0,28	1,24	0,87	1,20	1,00	1,03	1,90	1,58	1,63	1,39	1,00	0,00	4,37
3.6.5. Total Exames p/ - Pac. Int/Ambr/Ext													
Total	16	44	32	47	44	42	81	61	58	55	41,00	-	518
Média Diária	0,53	1,52	1,03	1,57	1,43	1,40	2,61	1,97	1,87	1,77	1,37	-	5,64
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,41	0,31	0,33	0,59	0,57	0,48	0,47	0,42	0,00	0,37
3.7. Ultrassonografia													
3.7.1 Exames p/ Especialidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	10	8	9	10	15	8	17	23	17	14	13	-	145
Clinica Cirúrgica	-	-	-	-	-	1	1	-	2	4	2	-	10
Clinica Obstétrica	71	79	62	1	1	-	1	3	2	2	3	-	228
Clinica Pediatría	2	4	5	3	3	1	3	7	5	1	7	-	-
Centro Cirúrgico	-	-	-	46	83	65	58	40	58	66	60	-	458
UCI	1	2	2	2	2	1	-	-	-	4	-	-	14
Total	84	93	78	62	80	76	79	73	88	81	80	-	690
3.7.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	84	93	78	62	80	76	79	73	88	81	80	-	690
% Sobre Total Exames	11,73	12,86	11,42	9,19	12,36	12,16	11,03	10,69	11,62	11,74	13,04	0,00	11,62
Média Diária	2,71	3,21	2,52	2,07	2,74	2,53	2,56	2,35	2,86	2,64	2,63	0,00	9,67
3.7.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	31	145	128	-	-	-	-	-	-	-	-	-	364
Emergência	-	-	-	98	126	89	124	114	126	163	123	-	863
Total	31	145	128	98	126	89	124	114	126	163	123	-	1.227
% Sobre Total de Exames	12,71	20,08	16,74	14,52	16,25	14,24	17,29	16,69	17,43	21,03	18,87	0,00	17,32
Média Diária	2,94	5,06	4,13	3,27	4,06	2,97	4,00	3,68	4,20	5,26	4,10	0,00	14,42

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
3.7.4. Exames p/ - Pac. Externos:													
Externos	541	484	477	515	480	460	514	496	515	521	444	-	5.445
Total	541	484	477	515	480	460	514	496	515	521	444	-	5.445
% Sobre Total de Exames	0,00	67,94	66,54	78,30	69,49	73,60	71,89	72,62	70,95	67,23	68,10	0,00	71,06
Média Diária	0,00	16,88	15,58	17,17	15,88	15,33	16,38	16,00	17,19	16,81	14,80	0,00	58,18
3.7.5. Total: Exames p/ - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	716	722	691	675	691	625	717	683	723	775	653	-	7.662
Média Diária	23,10	23,29	22,03	21,77	22,29	20,16	23,13	22,03	23,32	25,00	21,73	-	83,28
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	5,92	4,79	4,93	5,12	6,37	8,19	6,83	6,88	0,00	5,47
3.8. Eletrocardiograma													
3.8.1. Exames por Unidade - Pac. Internos													
Clinica Médica	9	11	6	-	2	-	3	1	1	3	1	-	32
Clinica Cirúrgica	1	1	-	1	-	1	-	1	1	1	-	-	7
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clinica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Centro Cirúrgico	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	4
UCI	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	9
Total	11	14	6	1	3	2	3	2	2	12	1	-	57
3.8.2. Exames p/ - Pac. Internos													
Total	11	14	6	1	3	2	3	2	2	12	1	-	57
% Sobre Total Exames	12,79	11,57	4,96	1,02	3,13	1,83	3,03	4,88	2,39	9,09	4,78	0,00	5,64
Média Diária	0,35	0,45	0,19	0,03	0,10	0,07	0,10	0,06	0,07	0,39	0,03	0,00	0,62
3.8.3. Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA													
Ambulatório	46	41	57	42	34	84	38	14	33	33	13	-	415
Emergência	10	9	9	9	3	-	-	-	-	3	-	-	48
Total	56	50	66	51	37	84	38	14	33	36	13	-	463
% Sobre Total de Exames	70,03	41,32	34,55	52,04	39,54	61,54	38,38	34,15	38,28	27,27	81,80	0,00	45,84
Média Diária	1,87	1,72	2,13	1,70	1,18	2,13	1,23	0,45	1,10	1,18	0,43	0,00	5,03
3.8.4. Exames p/ - Pac. Externos													
Externos	14	57	49	48	56	38	58	25	56	84	7	-	490
Total	14	57	49	48	56	38	58	25	56	84	7	-	490
% Sobre Total de Exames	16,28	47,11	40,50	46,94	58,33	36,54	58,59	60,98	61,64	63,64	33,33	0,00	48,51
Média Diária	0,45	1,87	1,58	1,53	1,81	1,27	1,87	0,81	1,87	2,71	0,23	0,00	5,33
3.8.5. Total: Exames p/ - Pac. Int/Amb/Ext.													
Total	88	121	121	98	96	104	98	41	81	132	21	-	1.010
Média Diária	2,77	4,17	3,90	3,27	3,10	3,47	3,19	1,32	3,03	4,26	0,70	0,00	10,98

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
% sobre o Total Geral de Exames Realizados	0,00	0,00	0,00	0,86	0,67	0,62	0,71	0,38	0,78	1,13	0,31	0,00	0,73
3.9. Total Geral de Exames Realizados	15.833	14.478	13.908	11.407	14.430	12.688	13.893	10.721	11.888	11.894	9.788	-	140.192
3.10.1 Média Diária	810,74	498,14	435,77	380,33	465,18	432,20	491,38	345,84	388,00	377,23	326,30	0,00	1.523,83
3.10.2 % de Exames p/ - Pac. Internos	11,48	12,52	12,96	15,76	13,31	13,62	13,31	18,92	17,25	17,48	21,44	0,00	14,88
3.10.3 % de Exames p/ - Pac. Ambulatório/PA	30,11	18,13	26,81	27,18	24,04	29,85	28,93	28,91	32,05	30,03	31,19	0,00	28,87
3.10.4 % de Exames p/ - Pac.Externos	40,40	68,35	60,43	57,06	62,68	56,63	58,76	51,17	50,70	52,51	47,38	0,00	56,46
A. Serviços de Apoio													
A.1. Nutrição e Dietética													
A.1.1. Refeições Servidas por Tipo													
Desjejum	2.483	2.270	2.930	2.837	2.806	3.804	3.402	2.545	2.511	2.491	2.201	-	28.379
Colação	4.237	3.809	5.245	4.689	5.101	4.255	4.124	3.189	3.740	2.938	3.053	-	43.358
Almoço	3.974	3.634	5.000	4.827	5.848	4.147	3.871	2.888	3.737	2.927	2.923	-	42.483
Lanche	4.432	4.025	5.015	4.749	5.001	4.232	4.108	2.478	2.329	2.208	2.413	-	37.480
Jantar	2.469	2.305	3.171	2.885	2.874	2.886	2.758	2.585	2.389	2.377	2.548	-	28.327
Café	897	818	1.583	1.518	1.505	1.358	1.031	941	889	936	982	-	12.470
Suplementação	90	245	43	122	71	43	274	108	129	135	159	-	1.437
Diet. Enteral	18	18	246	182	246	13	120	22	188	82	128	-	1.222
Lactário - Mamadeiras	4	-	292	420	328	27	11	32	8	54	-	-	1.174
Outros LIE	-	-	-	-	-	-	1.559	1.566	1.688	1.561	1.928	-	8.363
Total	18.814	17.124	25.533	22.140	26.077	20.748	26.358	16.344	15.566	15.677	18.443	-	206.842
Média Diária	600,45	550,48	738,13	728,80	847,65	681,53	856,71	527,23	518,53	506,71	548,10	0,00	3387,57
A.1.1. Refeições Servidas p/ Comensal													
Funcionários	9.583	8.382	13.088	10.700	11.453	10.011	9.476	5.796	6.096	5.732	8.065	-	86.382
Pacientes	7.164	3.720	3.752	1.120	8.596	5.804	1.031	8.529	5.363	5.753	5.762	-	46.814
Acompanhantes	582	469	502	1.701	1.636	1.602	1.812	1.668	1.782	1.902	2.063	-	16.728
Médicos	807	120	248	180	1.240	1.200	188	794	750	753	607	-	7.008
Clínica Médica	1.680	884	2.190	1.950	2.373	1.476	2.148	1.822	1.679	1.827	2.060	-	30.284
Clínica Cirúrgica	1.680	734	1.704	1.563	1.428	1.578	1.778	1.232	1.104	1.611	1.388	-	15.795
Gineco/Obsétrico	884	800	900	1.776	1.838	1.584	1.380	1.777	1.388	1.449	1.610	-	15.248
Pediatric	918	870	1.009	798	540	870	970	398	540	680	594	-	7.728
UCI	30	624	582	878	678	386	480	608	196	182	228	-	4.522
Urgência/Emergência	158	521	483	2.396	-	-	1.059	866	1.698	1.561	1.926	-	10.987
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	18.814	17.124	23.481	22.881	27.440	24.821	26.358	21.140	26.846	21.436	22.208	-	240.133
Média Diária	600,45	550,48	737,77	762,03	885,18	820,70	856,71	681,54	864,37	691,29	746,17	0,00	3838,81
A.2. Processamento da Roupa													
A.2.1. Kg Roupa Lavada p/Unidade													
Clínica Médica	366,36	330,91	387,21	387,50	421,50	413,75	413,50	347,26	372,00	370,130	482,70	-	4.302,836
Clínica Cirúrgica	299,79	270,78	324,98	387,50	421,50	413,75	413,50	347,26	380,00	330,130	460,00	-	4.039,20
Clínica Gineco/Obsétrica	399,72	361,84	433,32	312,50	318,50	318,40	318,40	273,43	301,79	297,28	408,95	-	3.743
Pediatric	333,10	300,86	361,10	312,50	318,50	318,40	318,40	273,43	301,79	297,280	408,85	-	3.544,210
Centro Cirúrgico	1.992,65	1.710,56	2.188,14	2.084,00	2.378,58	2.213,25	2.213,35	1.814,91	1.993,44	2.092,300	2.257,80	-	18.365,300
UCI	187,50	322,90	381,60	405,30	425,30	394,40	394,50	402,40	381,05	432,300	507,05	-	4.188,100
Ambulatório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-
Urgência/Emergência	381,41	338,15	452,75	464,10	486,35	722,70	722,70	517,47	569,57	582,450	597,39	-	5.785,300
CME	88,30	123,00	53,60	74,40	285,75	239,25	239,35	158,97	187,07	248,4000	218,48	-	1.912,4400
MOP	936,40	1.280,40	1.499,70	1.498,00	1.505,00	1.336,55	1.336,55	1.583,45	1.711,75	1.750,0000	1.812,00	-	16.017,8000
SADT	34,51	48,75	80,10	31,45	13,10	39,55	38,55	4,00	0,00	0,000	0,00	-	271,010
Outros	0,00	0,00	0,00	143,70	171,50	184,15	184,15	138,95	205,20	400,200	227,10	-	1.855
Total	4.906,34	5.087,35	6.100,81	6.038,85	6.388,90	6.380,90	6.593,75	5.968,53	6.353,96	6.750,37	7.193,20	0,00	63.835,280
Média Diária	161,28	178,43	198,78	201,30	188,97	188,03	212,70	192,67	211,80	217,78	238,77	0,00	883,862

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
4.2.2. Litros de Produtos Utilizados													
Unectante													-
Sabão													-
Alvejante													-
Detergente	88	83,34	101,0	99	108,85	108,32	108	129	103,28	118,89	273		1.321
Acidulante	39	83,34	101,00	99,040	108,85	108,32	108,320	129	103,28	118,3	272		1.321
Amaciante	89	83,00	101,0	99	108,85	108,32	108	129	104,38	118	273		1.322
Alcalinos											273		273
Cloro	89	83,00	101,0	99,040	108,85	108,32	108,320	129	103,34	118,14	282		1.310
Total	355	332,48	404	396	435,40	433,28	433	516	414,18	473,48	1.354	-	5.547
Média Diária	11,47	11,46	13,03	13,21	14,05	14,44	13,88	16,65	13,808	15,27	45,12	0,00	80,28
4.2.3. Resumo													
Kg. de Roupas Lavadas	5.009	5.087	6.191	6.039	6.387	6.381	6.594	6.976	6.354	6.750	7.183	0	63.835
Média Diária Kg Roupas Lavadas	161,29	175,43	196,78	201,30	148,87	148,63	212,70	182,87	211,88	217,75	238,77	0,00	893,88
Litros de Produtos Utilizados	355	332	404	396	435	433	433	516	414	473	1.354	-	5.547
Milímetros de Produtos por Kg Roupa	71,09	65,35	65,22	65,60	68,7	66,80	65,61	66,44	65,15	70,14	188,18	-	542
4.3. Manutenção													
4.3.1. Reparo por Área													
Elétrica	78	88	52	65	71	49	50	13	15	32	27		536
Mecânica	35	15	23	17	9	6	1	-	-	3	-		98
Hidráulica	36	36	30	16	26	35	23	10	16	15	8		251
Marcenaria	18	13	1	4	8	18	8	4	-	2	10		82
Carpintaria	-	1	-	8	5	2	1	2	5	4	2		31
Pintura	5	15	8	-	4	3	3	-	-	-	-		38
Alvenaria	-	-	2	-	-	1	-	1	-	-	-		4
Serralheria	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1		4
Outros	79	46	27	42	38	39	30	21	22	22	18		372
Total	258	212	144	153	148	153	114	52	58	78	67	-	1.417
Média Diária	7,71	7,31	4,65	5,10	4,71	5,10	3,68	1,68	1,87	2,52	2,22	0,00	23,23
4.3.2. Reparo por Setor													
Clinica Médica	40	42	17	8	8	10	5	1	5	18	8		185
Clinica Cirúrgica	-	14	-	3	3	1	4	1	-	4	2		32
Clinica Obstétrica	-	3	-	-	2	-	9	-	-	-	1		15
Clinica Pediátrica	14	-	-	1	1	2	6	2	1	3	1		31
Centro Cirúrgico	22	25	36	24	30	27	19	5	6	7	8		188
UCI	6	5	8	1	7	7	6	3	5	7	5		58
Atendimento	6	5	9	7	8	7	1	7	5	7	6		68
Ambulatório	18	7	8	3	7	3	8	3	1	1	-		80
Urgência / Emergência	21	29	14	9	12	25	2	1	-	-	5		119
T.I.	7	11	1	11	-	7	7	1	-	-	1		48
S.P.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Materiais(atmouFarmácia)	8	1	3	3	5	-	5	2	1	-	-		26
Telefonia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
SPR	1	2	1	-	-	2	1	-	-	-	-		7
SND	5	16	7	10	14	2	13	4	5	3	1		90
SHL	10	7	5	7	19	17	10	8	12	4	-		88
SERMET	44	12	2	13	4	9	2	2	4	-	-		82
Manutenção	5	-	11	7	5	4	5	1	-	-	-		41
Diretoria de Enfermagem	2	1	-	-	-	2	3	-	-	-	-		8
Administração	4	3	3	1	3	8	2	2	-	2	-		28
CME	9	2	1	7	2	6	4	7	8	7	2		55

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
SADT	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Outros	9	27	29	40	18	15	-	3	8	17	8	-	172
Total	229	217	144	155	148	153	114	53	38	79	46	-	1.398
4.4. N° de Solicitações de Manutenção de Equipamento por Setor													
Clinica Médica	10	19	12	5	7	6	7	3	1	11	13	-	103
Clinica Cirúrgica	-	2	-	1	5	1	5	2	-	4	1	-	19
Clinica Obstétrica	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	2	-	6
Clinica Pediatra	-	-	-	1	1	1	1	5	-	2	1	-	12
Centro Cirúrgico	10	9	10	14	14	15	17	9	7	5	9	-	116
UCI	6	2	4	1	8	8	6	4	1	6	7	-	49
Arbitratório	12	8	8	3	9	2	5	4	-	-	8	-	51
Urgência / Emergência	15	15	8	7	8	19	1	2	-	2	6	-	83
Manutenção	1	-	2	2	4	4	5	2	-	-	-	-	20
S.P.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suprimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lavanderia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	3	7	3	5	8	3	6	6	3	3	1	-	49
BHL	11	6	5	5	13	15	14	8	9	4	-	-	90
Necrotório	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Administração	3	1	1	2	2	4	1	-	-	2	-	-	18
Outros	34	16	13	31	15	23	17	-	13	21	11	-	194
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
CME	7	3	1	3	2	6	5	11	1	5	9	-	53
Total	120	98	85	90	88	108	93	60	34	85	67	-	886
4.5. Telefonia													
4.5.1. Ligações Realizadas													
Das 7 às 13h	-	-	75	104	146	73	81	38	26	8	23	-	575
Das 13 às 19h	-	-	90	110	129	65	97	19	53	16	20	-	554
Das 19 às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Total	-	-	125	214	275	138	173	57	79	24	43	-	1.131
Média Diária	0,00	0,00	4,18	7,13	8,87	4,80	5,58	1,84	2,83	0,77	1,40	0,00	36,98
4.6. Encaminhamento													
Administração	-	25	-	5	6	2	6	3	4	2	2	-	56
Contabilidade	-	-	-	-	-	-	-	3	1	3	-	-	7
Recursos Humanos	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
Acesso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Divisão de Apoio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatística	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farmácia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BHL	4	9	-	4	-	-	1	1	1	2	1	-	23
SND	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Segurança do Trabalho	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Melhores Gráficos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	30	-	10	8	2	7	7	8	7	3	-	92
Média Diária	0,26	1,24	0,00	0,33	0,19	0,07	0,23	0,23	0,26	0,23	0,10	0,00	1,51
4.7. Placificação													
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DP	-	10	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	11
Tesouraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	10	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	11
Média Diária	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,19
4.8. Cópia													
Administração	496	237	835	1.873	621	379	895	56	140	133	70	-	5.977
Contabilidade	360	276	777	113	290	201	729	556	1.730	204	272	-	5.514
Recursos Humanos	-	-	-	10	-	27	-	40	-	-	100	-	177
Assessoria	-	-	-	53	-	-	-	-	-	-	-	-	53
Enfermagem	180	54	57	99	1.174	-	20	-	-	-	45	-	1.528
Segurança Trabalho	-	-	-	102	11	60	28	-	-	-	11	-	233
Faturamento	-	-	-	42	950	435	778	507	335	872	383	-	4.311
Serviço Social	-	-	-	8	27	20	-	-	-	-	-	-	88
SAQT	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	21	-	41
NEP	115	37	154	52	-	-	8	10	-	-	-	-	376
SPP/Estatística	31	-	6	29	18	118	37	35	60	96	167	-	618
Manutenção	-	-	45	-	30	56	153	57	-	80	20	-	440
Arquitetura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200	-	-	200
CME	-	-	2	-	3	28	790	-	70	-	-	-	893
Atendimento	30	-	25	-	880	-	1.555	-	22	-	15	-	2.297
Farmácia	-	-	-	-	-	-	-	27	-	-	-	-	37
Almoxarifado	260	195	-	152	231	86	306	445	188	10	101	-	1.975
S.A.U.	185	-	71	-	45	-	-	-	-	-	-	-	281
Laboratório	110	-	-	-	22	-	-	-	1	5	-	-	138
SHL	-	360	-	94	-	6	-	-	-	-	-	-	360
SND	320	42	1.154	-	-	-	-	-	26	-	-	-	1.542
Centro Cirúrgico/Ostétrico	1.210	100	-	-	430	-	1.980	-	760	240	6	-	4.734
Nutrição	-	-	-	34	-	-	-	-	-	-	-	-	34
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	1.300	-	1.328
Financeiro	378	265	363	155	203	220	603	157	187	206	190	-	2.827
SESMT	368	118	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	451
COH	75	30	50	14	108	-	-	-	-	-	100	-	377
TI	4.197	50	6	12	8	-	45	-	15	-	41	-	4.373
Total	8.394	1.762	3.814	2.843	4.327	1.859	7.785	1.880	3.555	3.075	3.748	-	41.153
Média Diária	270,77	80,78	118,98	94,77	155,71	55,30	251,13	60,97	118,50	88,94	81,83	0,00	674,64
5. Serviços Administrativos													
5.1. Departamento de Pessoal													
5.1.1. Funcionários Existentes													
Administração	18	22	18	20	19	21	21	35	32	29	25	-	265
Enfermeiros	25	27	27	28	28	28	26	21	21	21	22	-	274
Téc. Enfermagem	74	72	75	77	77	78	78	76	75	75	75	-	832
Aux. Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
Agência Transfusional	-	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3		25
Compras	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
Aux. Administrativo - Clínicas	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-		3
Portaria	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10		108
Recepção	13	10	14	14	14	15	14	14	12	13	13		151
SADTs Atendimento	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		23
Farmácia	3	4	4	4	4	5	5	6	7	7	7		58
Transporte	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-		18
Laboratório	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-	-		16
Atendimento	4	4	3	3	4	5	6	3	2	2	2		36
SND	18	20	20	18	19	18	18	18	16	16	10		200
SHL	44	42	39	40	39	40	38	37	36	34	34		424
GPB	8	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6		73
Manutenção	4	6	6	6	3	3	3	3	2	4	4		45
Téc. Segurança no Trabalho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11
Outros	-	8	8	8	8	8	8	-	-	-	-		48
Sub-Total 1	263	248	244	244	238	245	241	235	225	222	222	-	2.618
Cóias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Médicos Empregados	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-		3
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Sub-Total 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Geral	264	250	245	244	238	245	241	235	225	222	222	-	2.621
5.1.2. Grau de Instrução													
Pos-Graduação	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3		39
Superior	40	44	42	44	43	45	45	37	34	36	37		445
Superior Incompleto	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3		30
2º Grau	150	142	139	154	153	156	165	150	146	138	137		1.830
2º Grau Incompleto	15	15	15	15	15	15	15	15	15	14	14		163
1º Grau	30	20	20	15	14	15	14	13	11	16	16		174
1º Grau Incompleto	23	23	23	23	23	23	23	23	22	12	12		250
Sem Instrução	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
Total	253	248	244	258	255	261	257	245	235	222	222	-	2.761
5.1.3. Corpo Clínico													
Médicos	36	40	42	42	40	39	35	42	35	34	36		425
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
5.1.4. Índices de Depto. Pessoal													
Funcionários em Férias	15	14	13	16	14	13	8	8	8	3	2		114
Funcionários de Licenças/Atestamentos	8	6	5	10	11	9	8	6	5	5	4		74
Admissões	3	9	3	10	1	10	3	4	1	4	3		53
Omissões	5	5	8	10	4	4	9	12	11	7	3		78
Nº de Funcionários Totais	245	249	244	244	241	247	243	235	225	222	222		2.917
Faltas em dias (justificado doleto)	25	20	23	23	38	71	58	31	60	33	49		418
Faltas em dias (justificado outros)	-	4	5	1	-	-	-	-	-	-	-		16
Faltas em dias (injustificado)	57	24	33	31	14	31	52	8	38	13	19		320
Taxa de Absenteísmo	0,02	0,01	0,03	1,49	0,01	0,02	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02		1,67
Horas Extras	05:40:48	3556:48:00	25:07:12	8133:12:00	7066:38:48	8749:45:36	305:50	04:04	196:58	85:17	67:02		2.911,88
Atrasos em Horas	00:00	00:00:00	07:38	00:00	23:45	13:40	00:00	00:00	12:28	00:00	23:31		47,37
Índice de Funcionários por Leito				-	-	-	4,50	4,52	4,33	4,27	4,77	-	31,88
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	5,82	5,75	6,47	6,84	6,74	7,23	7,28	7,54	6,70	7,21	8,58	8,00	73,89
Taxa de Rotatividade	1,34%	1,81%	1,25%	1,68%	1,68%	1,46%	1,72%	1,75%	1,54%	1,48%	1,37%	ROD/RO	1,04%
% do Pessoal - S. Adm	79,92	24,00	22,45	22,55	23,11	24,48	24,48	30,21	28,89	28,38	28,35	ROD/RO	28,06

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMUL
% do Pessoal de Enfermagem	38,95	39,60	41,53	43,03	44,12	43,27	43,15	41,38	42,67	43,24	43,68	#DIV/0!	42,20
% do Pessoal S.A.D.T	-	1,20	1,22	1,23	0,84	0,82	0,83	0,43	1,33	1,35	1,36	#DIV/0!	0,85
% do Pessoal S.Apoio	31,10	35,20	34,89	32,79	31,93	31,43	31,54	28,09	27,11	27,03	26,58	#DIV/0!	30,79
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	18	18	18	18	14	14	14	18	19	19	18		189

6. Resumo Geral de Informações													
Total de Pacientes-Dia	1.306	1.353	1.188	1.103	1.108	1.025	1.034	966	1.067,00	954,00	1.012,00	-	11.836
Porcentagem Geral de Ocupação	75,17	77,18	67,34	65,65	63,82	61,01	61,77	58,93	64,55	59,18	64,81	-	726,46
Média Geral de Pacientes-Dia	42,10	43,21	37,71	36,77	35,74	34,17	33,35	31,16	35,57	30,77	33,73	-	382,28
Índice Geral de Giro de Leitos	6,02	4,80	6,11	6,23	6,88	6,20	6,02	6,57	6,65	6,27	6,13	-	67,85
Taxa de Mortalidade Global	6,82	4,70	2,34	3,15	3,80	3,02	2,46	3,32	2,89	2,45	2,81	#DIV/0!	#DIV/0!
Taxa de Mortalidade Operatória	0,55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,55
Taxa de Infecção Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Média Diária Geral Cirurg. Internas	5,48	5,86	5,52	5,48	4,23	4,27	4,90	4,84	5,10	5,35	4,83	-	19,39
Média Diária de Partos	3,19	3,34	3,03	4,07	3,87	4,20	3,71	4,13	4,30	4,00	4,03	-	13,88
Média Diária de Curetagem	0,21	0,35	0,30	0,28	0,47	0,23	0,16	0,33	0,35	0,33	0,41	-	1,13
Média Diária de Atendim. Amb. de Emergência	201,13	202,41	236,00	253,67	214,81	218,43	186,38	154,87	306,80	228,55	213,00	-	784,04
Média Diária de Exames Realizados	517,10	505,03	441,77	380,57	471,36	427,13	457,26	340,00	588,60	377,23	326,30	-	1.523,83
Média Diária Refeições Servidas	600,45	580,48	759,13	738,00	647,08	601,53	656,71	527	519,51	505,71	646,10	-	3.387,57
Média Diária de Kg. Roupas Lavadas	181,29	175,43	196,79	201,30	140,87	148,03	212,70	182,57	211,80	217,75	238,77	-	893,86
Prod. Litros Roupas Lavadas	71,09	65,35	66,23	65,00	99,7	98,90	65,81	85,44	65,16	70,14	188,18	-	942
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	92

MAPA DE PRODUÇÃO

NOVEMBRO

2014

MAPA DE PRODUÇÃO

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	65	60	1	2	352	11	330	63	106,67%	5,59
PEDIÁTRICA	25	28	0	0	145	10	300	28	48,33%	5,18
CIRÚRGICA	75	72	0	0	235	9	270	72	87,04%	3,26
OBSTETRÍCIA GINECOLOGIA	142	146	0	0	212	12	360	146	58,89%	1,45
TOTAL-1	307	306	1	2	944	42	1260	309	74,92%	3,06

LEITOS COMPLEMENTARES

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	SAÍDAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS - UCI	15	3	1	5	68	10	300	9	22,67%	7,56
TOTAL-2	15	3	1	5	68	10	300	9	22,67%	7,56
TOTAL GERAL 1+2	322	309	2	7	1012	52	1560	318	64,87%	3,18

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE DA SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	122	41	
			3

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA REFERENCIADA

Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	ÓBITOS OCORRIDOS NO P.A.
257	5.449	5.706	10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
OFTALMOLOGIA	58	0	10	68
TRAUMATOLOGIA	97	0	67	164
OBSTETRÍCIA/GINEC- OLOGIA	123	0	9	132
PEDIATRIA	101	0	18	119
CARDIOLOGIA	63	0	8	71
CIRURGIA GERAL	87	0	33	120
ENDOCRINOLOGIA	28	0	6	34
TOTAL	557	0	151	708

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	5.598
RAIO-X	1.401
MAMOGRAFIA	62
ULTRASSONOGRAFIA	568
ENDOSCOPIA	40
ELETROCARDIOGRAMA	20
TOTAL	7.689

MÊS/ANO: NOVEMBRO/2014

Responsável pelo preenchimento: Maria Airies Lopes Nogueira

Data:04/12/2014

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO		TOTAL
ELETIVA		41
URGÊNCIA		122
TOTAL		163

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE		TOTAL
GRANDE		9
MÉDIA		136
PEQUENA		18
TOTAL		163

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO		TOTAL
TAILÂNDIA		162
REDENÇÃO		0
BELÉM		1
TAIACU		0
MOJU		0
OUTRO		0
TOTAL		163

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES		TOTAL
CIRURGIA GERAL		64
CIRURGIA ORTOPÉDICA		41
CIRURGIA OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA		58
TOTAL		163

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AMBULATORIAIS
De 01/11/2014 Até 30/11/2014**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	703
MOJU	2
BELÉM	1
TAIACU	1
OUTROS	1
TOTAL	708

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	71
OFTALMOLOGIA	68
ENDOCRINOLOGIA	34
OBSTETRÍCIA / GINECOLOGIA	132
PEDIATRIA	119
ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA	164
CIRURGIA GERAL	120
TOTAL	708

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	5.589
MOJU	29
ACARA	1
ABAETETUBA	7
BELEM	8
REDENÇÃO	2
GOIANESIA	6
ANANIDEUA	2
MARITUBA	1
SANTA MARIA	4
IPIXUNA	4
CONCORDIA	2
JACUNDA	0
TAIACU	11
OUTROS	40
TOTAL	5706

VOLUME DE ATENDIMENTOS POR TIPO	TOTAL
ACIDENTE DE BICICLETA	13
ACIDENTE DE CARRO	12
ACIDENTE DE MOTO	171
ACIDENTE DE TRABALHO	68
ACIDENTE DE TRANSITO	5
ACIDENTE DOMESTICO	81
AGRESSÃO FISICA	17
ARMA BRANCA	27
ARMA DE FOGO	6
CORPO ESTRANHO	2
OUTROS	5.304
TOTAL	5706

**RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES
De 01/11/2014 Até 30/11/2014**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
TAILÂNDIA	312
TAIACU	1
MOJU	4
OUTROS	5
TOTAL	322

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CLINICA MEDICA	65
CLINICA PEDIATRIACA	25
CLINICA CIRURGICA	75
OBSTETRICIA / GINECOLOGIA	142
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS	15
TOTAL	322

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS / EXECUTADAS PELAS ALTAS HOSPITALARES (SAÍDAS)
CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À JUNHO/2015
SEGUNDO ANO DO CONTRATO

ESPECIALIDADES	OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%	Contratado	Executado	%
SAÍDAS HOSPITALARES	214	326	152	214	318	149	214	0	0	642	644	100
TOTAL	214	326	152	214	318	149	214	0	0	642	644	100

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 A JUNHO/2015

SEGUNDO ANO DO CONTRATO

Especialidades	OUTUBRO/14				NOVEMBRO/14				DEZEMBRO/14				TOTAL DO TRIMESTRE					
	14 Cons.	31 Cons.	Total	Cont.	N	Alts. %	14 Cons.	31 Cons.	Total	Cont.	N	Alts. %	14 Cons.	31 Cons.	Total	Cont.	N	Alts. %
CONSULTA MÉDICA (TOTAL)	613	136	749	790	96	(3,07)	557	551	708	780	91	(9,23)	1.120	1.108	1.457	2.361	82	(40,54)
OPHTALMOLOGIA	70	0	70	80	88	(12,50)	58	10	68	80	85	(19,00)	118	10	128	240	58	(60,83)
QUIRURGIA GERAL	45	24	109	128	85	(14,84)	87	33	120	128	94	(8,28)	172	57	228	398	60	(15,47)
PEDIATRIA	108	13	121	128	95	(8,47)	101	18	118	128	93	(7,81)	208	31	240	384	83	(45,83)
OBSTETRICA	158	20	178	144	124	23,61	123	9	132	144	92	(8,33)	351	29	355	612	73	(18,06)
CARDIOLOGIA	56	31	87	96	70	(20,21)	83	8	91	96	34	(26,54)	119	33	136	288	48	(39,58)
TRAUMATOLOGIA	114	65	179	144	124	24,31	97	87	184	244	114	(5,89)	311	333	343	632	29	(4,88)
ENDOCRINOLOGIA	21	3	25	60	42	(58,33)	28	6	34	60	37	(43,33)	50	8	56	180	23	(125,00)
ATENDIMENTO URGÊNCIA	6.356	0	6.356	6.000	106	5,60	5.200	0	5.200	6.000	95	(14,00)	12.042	0	12.042	18.000	97	(122,83)
TOTAL	8.949	136	7.085	6.790	104	4,50	6.283	151	6.434	6.790	95	(5,41)	13.312	382	13.408	20.340	66	(124,21)
TOTAL GERAL	7.085						6.414					0	11.899					

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE SADI

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À JUNHO/2015

SEGUNDO ANO DO CONTRATO

Especialidades	OUTUBRO/14			NOVEMBRO/14			DEZEMBRO/14			TOTAL DO BIMESTRE		
	Total Realizado	Total Contratado	%	Abs. %	Total Realizado	Total Contratado	%	Abs. %	Total Realizado	Total Contratado	%	Abs. %
LABORATORIO	7.074	7.000	101	1,26	8.398	7.000	84	(20,3)	12.872	21.000	60	(52,3)
Rim - X	1.588	450	353	253,11	2.405	450	534	211,3	2.890	1.990	145	431,1
MANOGRÁFIA	132	450	29	(70,67)	82	450	18	(66,2)	194	1.350	14	(190,2)
ULTRASSONOGRAFIA	684	600	114	14,00	568	600	95	(5,7)	1.252	1.800	70	(58,2)
ENDOSCOPIA	53	450	12	(88,22)	40	450	8	(95,1)	93	1.350	7	(212,7)
ELETROCARDIOGRAMA	220	900	24	(96,67)	20	900	2	(97,8)	140	2.700	5	(217,8)
TOTAL	8.652	9.850	88	(2,01)	7.688	9.850	78	(21,9)	17.342	28.350	59	(57,3)

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA

CONTRATO 020/2013 - HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA - JULHO/2014 À DEZEMBRO/2014

SEGUNDO ANO DO CONTRATO

jul/14		ago/14		set/14		out/14		nov/14		dez/14		TOTAL		% DE ALCANCE
CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	CONTRAT.	EXECUT.	
SAÍDAS HOSPITALARES														
214	326	214	322	214	346	214	326	214	318			1.070	1.638	153,08%
AMBULATÓRIO														
780	749	780	685	780	602	780	749	780	708			3.900	3.493	89,56%
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA														
6.000	6.336	6.000	5.358	6.000	5.656	6.000	6.336	6.000	5.706			30.000	29.392	97,97%
SADT EXTERNO														
9.850	9.652	9.850	8.693	9.850	9.676	9.850	9.652	9.850	7.689			49.250	45.362	92,11%