

**RELATÓRIO DE INDICADORES
ANUAL DE QUALIDADE
JANEIRO A DEZEMBRO
2023
UPA SANTANA**

Sumário

1. INDICADORES DE QUALIDADE CONTRATUAIS	3
2. TOTAL DE ATENDIMENTOS	4
3. TOTAL DE ACOLHIMENTOS COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO MÊS.....	4
4. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5
5. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO AMARELO	5
6. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO VERDE	6
7. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO AZUL	6
8. TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NA UNIDADE	7
9. TAXA DE ATUALIZAÇÃO DO CNES	7
10. TAXA DE COMPLETUDE DE PRONTUÁRIO.....	8
11. TAXA DE DEVOLUTIVAS DAS RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS NO PRAZO FIXADO	8
12. EFICIÊNCIA DAS COMISSÕES TÉCNICAS OBRIGATÓRIAS	9
13. AVALIAÇÃO DA CLIENTELA.....	9
14. HISTORICO DE REVISÃO DO DOCUMENTO	Erro! Indicador não definido.
15. ASSINATURAS.....	Erro! Indicador não definido.
16. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO	10

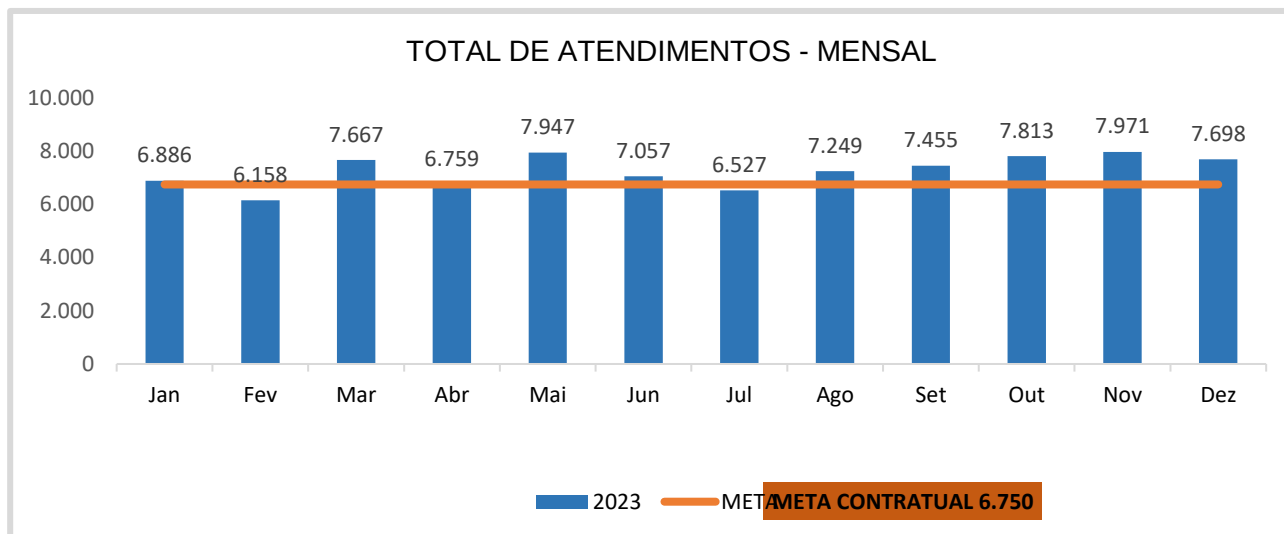
INDICADORES DE QUALIDADE CONTRATUAIS

Conforme o Contrato de **GESTÃO 049/2022, ITEM 13.1.**

Tabela 01: Indicadores da Qualidade

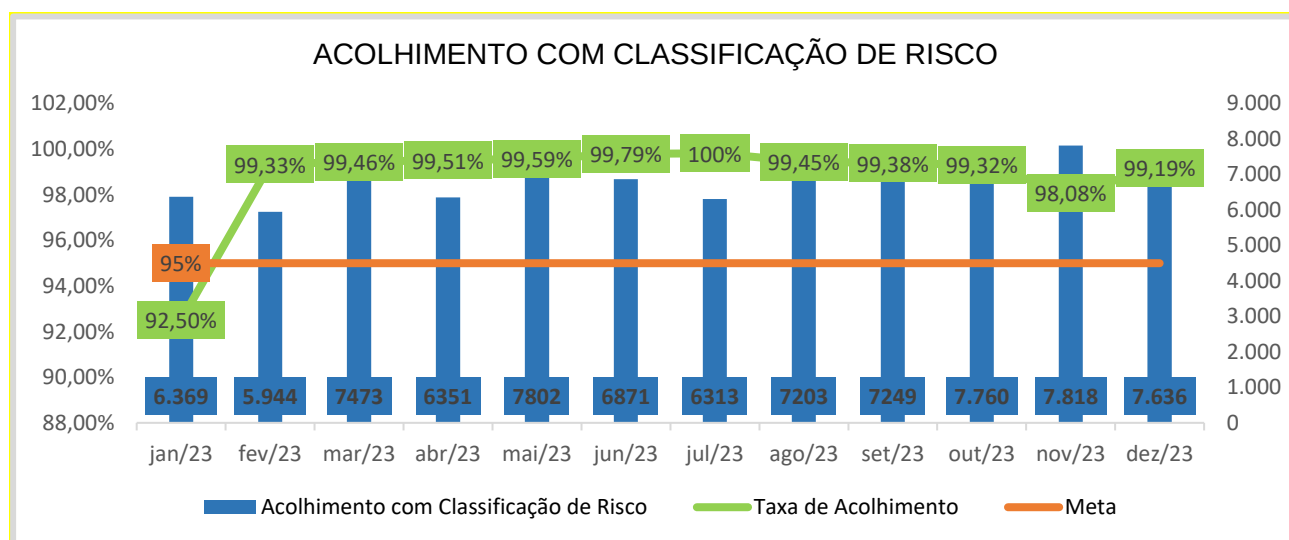
INDICADORES DE PRODUÇÃO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	FÓRMULA	PERIODICIDADE/ META
Total de atendimentos pelo profissional médico no mês	O monitoramento dos números de atendimentos realizados pela UPA 24h levará em conta as Portarias de Consolidação nº 03 e 05 do MS que redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h. Os procedimentos: 03.01.06.002-9; 03.01.06.009- 6; 03.01.06.010-0 e 03.01.06.011-8, devem ser registrados no formato Boletim de Produção Ambulatorial Individualizado (BPA – I) conforme orientação do Departamento de Controle e Avaliação da Fundação Municipal de Saúde.	Atendimento médico em upa 24h de pronto atendimento + Atendimento ortopédico com imobilização provisória + Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada.	Mensal 6.750
Total de acolhimentos com classificação de risco no mês		Totalização de acolhimentos com classificação de risco da Unidade	Mensal 6.750
Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA		$(\text{Total de pacientes com classificação de risco realizada} / \text{Total de pacientes atendidos}) * 100$	Mensal 95%
Tempo médio de espera para classificação de risco		Média de tempo entre a abertura do atendimento no sistema até a admissão na Classificação de Risco	Média mensal 15mts
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AMARELO		Média de tempo entre a Classificação de Risco até o Atendimento Médico, apenas pacientes com o risco AMARELO.	Média mensal 01h
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados como risco VERDE		Média de tempo entre a Classificação de Risco até o Atendimento Médico, apenas pacientes com o risco VERDE.	Média mensal 02h
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AZUL		Média de tempo entre a Classificação de Risco até o Atendimento Médico, apenas pacientes com o risco AZUL.	Média mensal 04h
Tempo médio de permanência na Unidade		Média de tempo entre a entrada do paciente na Unidade até sua alta hospitalar.	Média mensal <24h
Taxa de atualização do CNES		$(\text{Total de profissionais da Unidade com registro atualizado no CNES} / \text{Total de profissionais da Unidade}) * 100$	Mensal 100%
Taxa de completude de prontuário	Avaliar, por meio de auditoria analítica, 10 prontuários aleatórios.	$(\text{Total de itens em conformidades} / \text{Total de itens previstos}) * 100$	Mensal 90%
Taxa de devolutivas das reclamações e denúncias no prazo fixado		$(\text{Total de devolutivas de reclamações em até 16 dias} + \text{Total de devolutivas de denúncias em até 45 dias} / \text{Total de reclamações e denúncias referentes a UPA}) * 100$	Mensal 100%
Eficiência das Comissões Técnicas obrigatórias		Apresentar as Atas de Reuniões das Comissões	Mensal 4 Atas
Avaliação da clientele	Medir o grau de satisfação do cliente através da metodologia informatizada	% Clientes Satisfeitos - % Clientes Insatisfeitos = % Média da Unidade	Mensal 75%

1. TOTAL DE ATENDIMENTOS



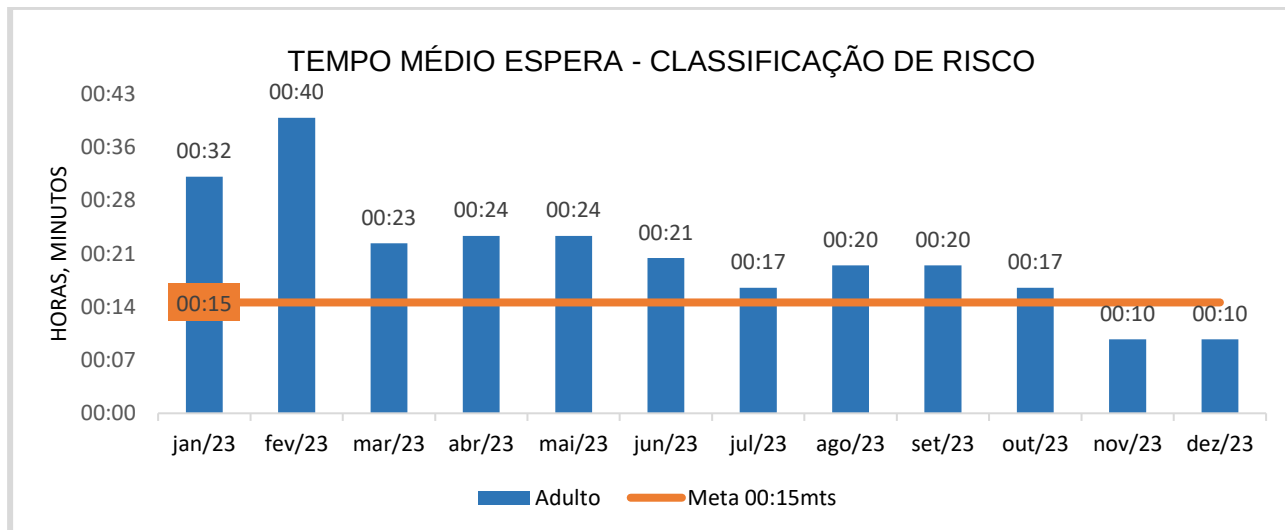
Fonte Rel. CATE 1126 HTML 5. Arquivo GQ 2023.

2. TOTAL DE ACOLHIMENTOS COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO MÊS



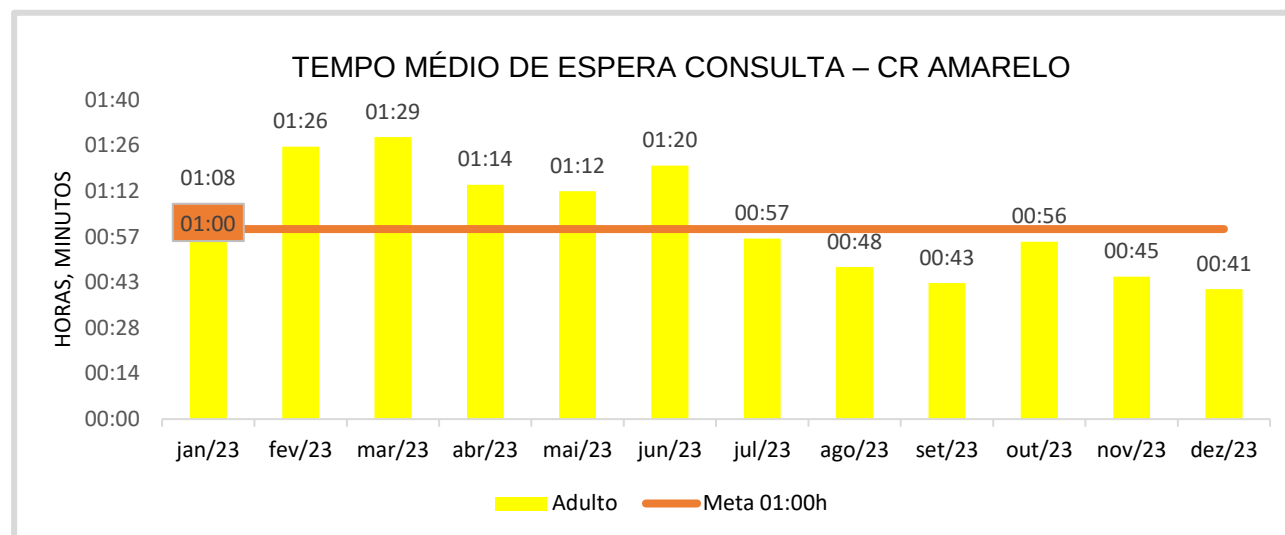
Fonte: Rel. CATE 1086 HTML 5. Arquivo GQ 2023.

3. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



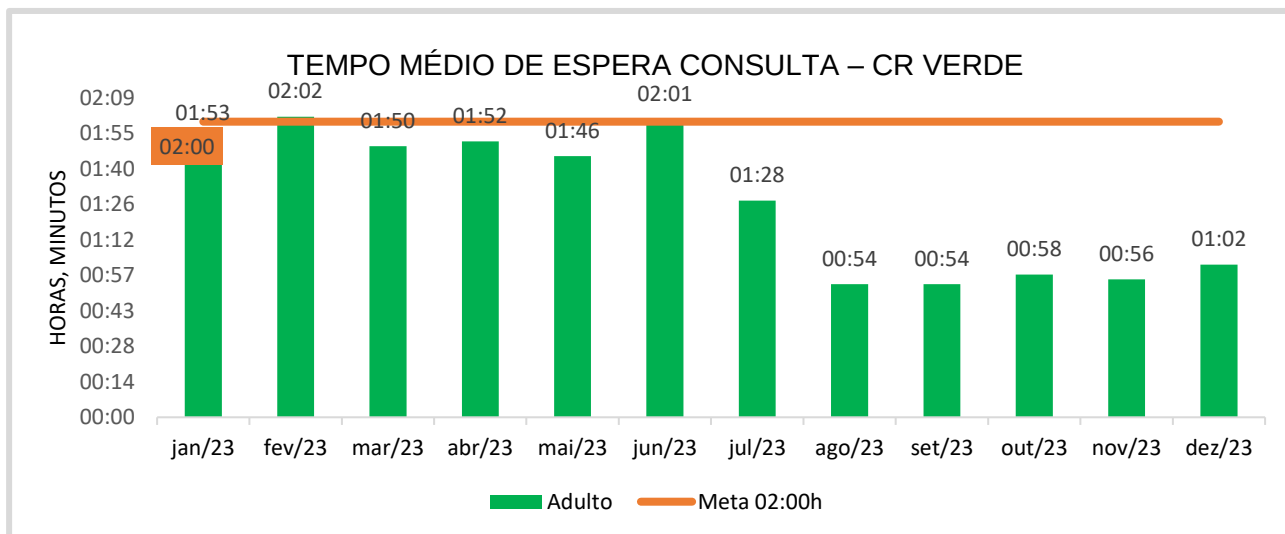
Fonte: Rel. HTML 5. CATE 1086. Arquivo GQ 2023.

4. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO AMARELO



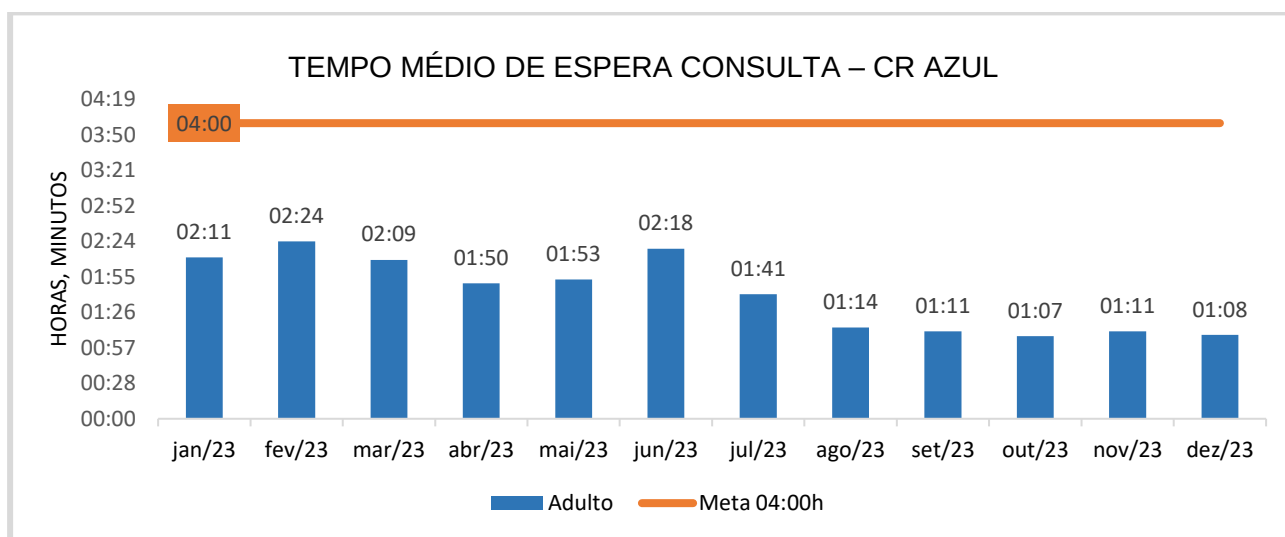
Fonte: Rel. HTML 5. CATE 1086. Arquivo GQ 2023.

5. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO VERDE



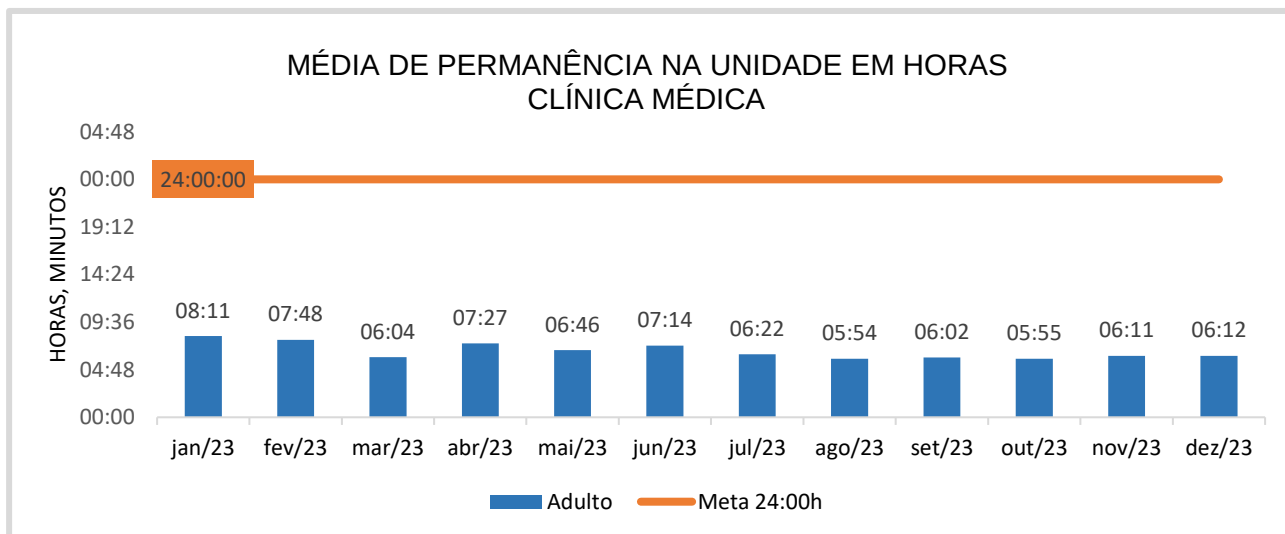
Fonte: Rel. HTML 5. CATE 1086. Arquivo GQ 2023.

6. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO AZUL



Fonte: Rel. HTML 5. CATE 1086. Arquivo GQ 2023.

7. TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NA UNIDADE

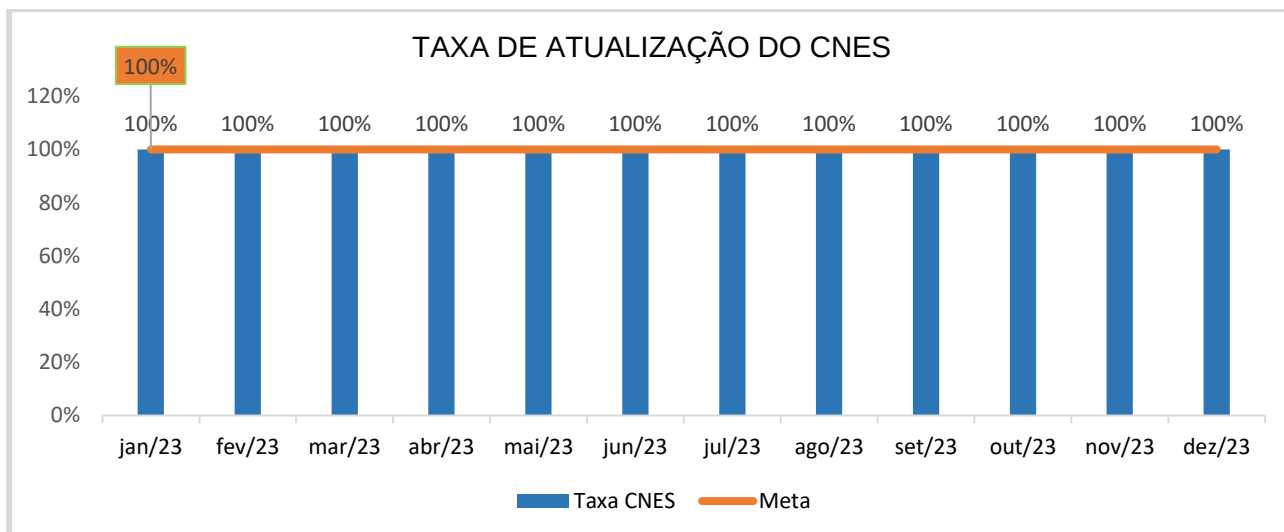


Fonte: Rel. HTML 5. CATE 1086. Arquivo GQ 2023.

INFORMAÇÃO

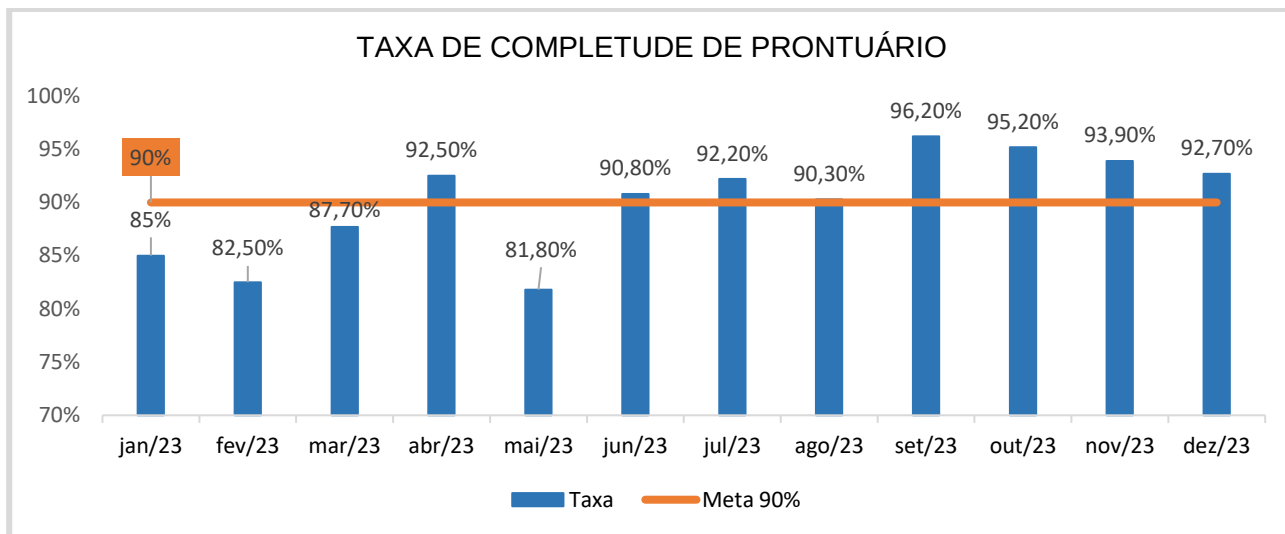
Na fórmula do relatório contabiliza a média de tempo entre a entrada do paciente na Unidade até sua alta hospitalar, (Permanência diluída em total geral de atendimentos na Unidade.)

8. TAXA DE ATUALIZAÇÃO DO CNES

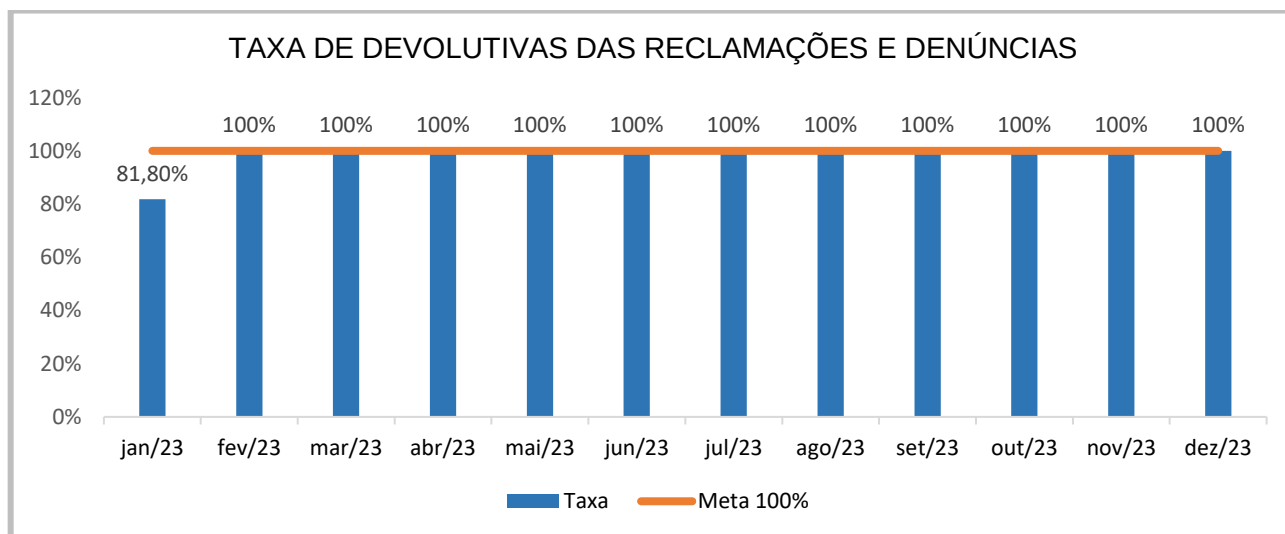


Fonte: CNES. Arquivo SEI/PMPG 2023.

9. TAXA DE COMPLETUDE DE PRONTUÁRIO



10. TAXA DE DEVOLUTIVAS DAS RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS NO PRAZO FIXADO

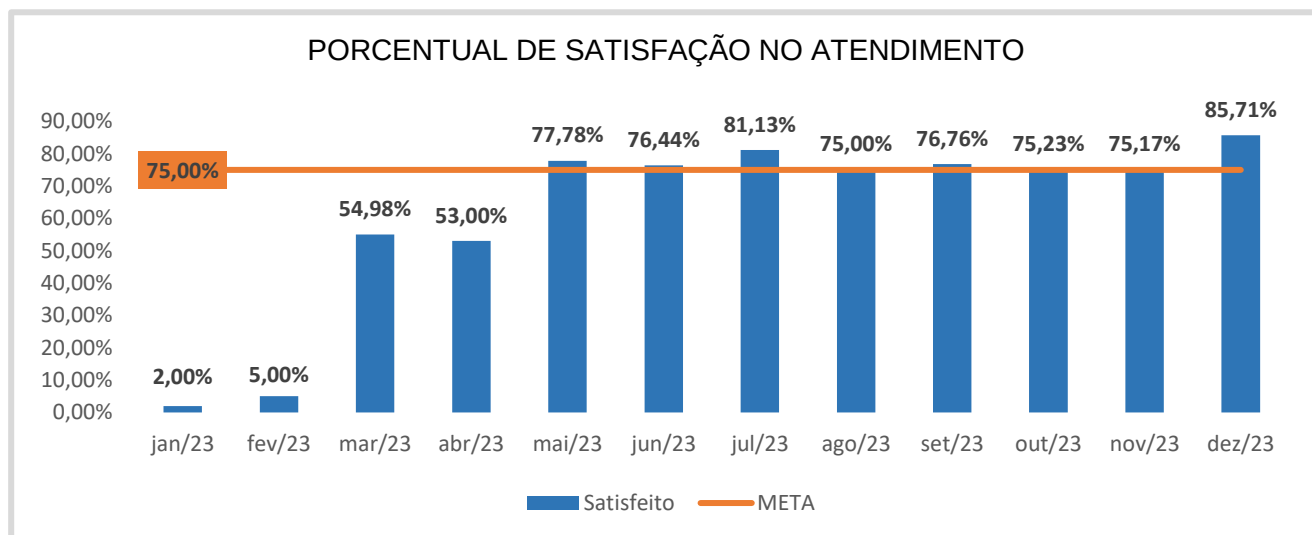


11. EFICIÊNCIA DAS COMISSÕES TÉCNICAS OBRIGATÓRIAS

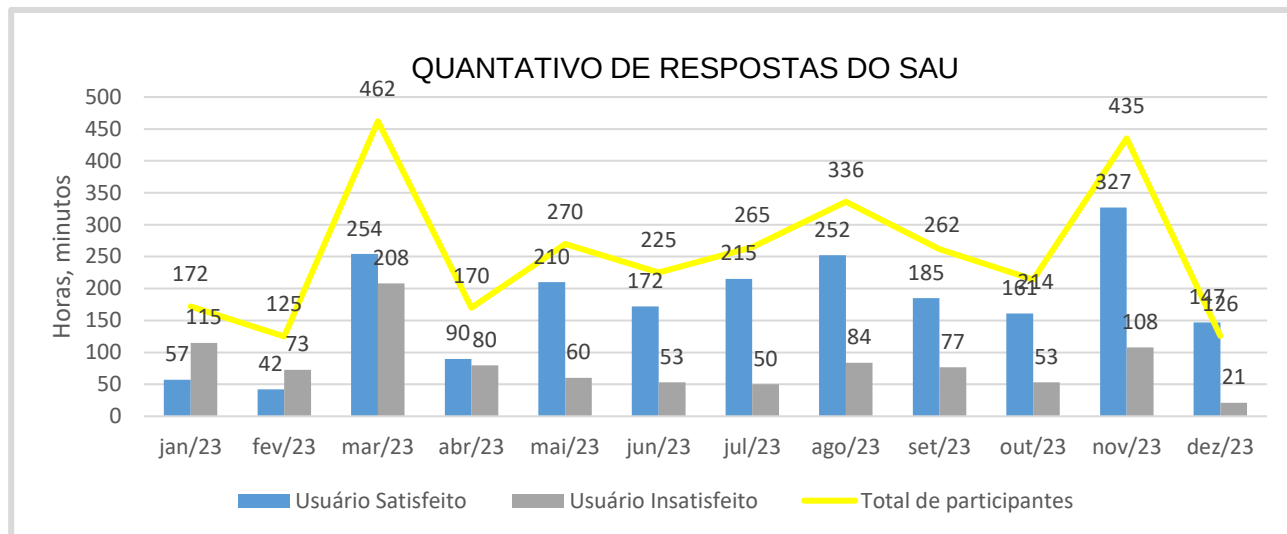
COMISSÕES IMPLANTADAS:

Comissão de Segurança do Paciente;
Comissão de Verificação de Prontuário;
Comissão de Farmácia Terapêutica;
Comissão de Revisão de Óbitos.
Comissão de Infecção Hospitalar
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio
Comitê transfusional
Comitê de Serviço de Atendimento ao Usuário

12. AVALIAÇÃO DA CLIENTELA



Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Arquivo 2023.



Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Arquivo 2023.

13. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas de aprovação
Jaqueline Souza Analista da Qualidade	Mariane Zadra Coordenadora de Qualidade	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 08/05/2023 Vigência: 08/05/2025

Justificativas apresentadas nas Comissões trimestrais:

INDICADORES DE PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	INDICADOR	JUSTIFICATIVA
Total de atendimentos pelo profissional médico no mês	dez/22	7506	O indicador apresenta o total de aberturas de atendimentos No mês de Fevereiro (28 dias) a média foi de 219 atendimentos. Em relação a meta contratual a Unidade é porta aberta para atendimentos em urgência e emergência.
	jan./23	6886	
	fev/23	6158	
Total de acolhimentos com classificação de risco no mês	dez/22	6790	Considerando a continuidade de melhorias no processo de classificação de risco. Analisamos que a equipe necessita de tempo hábil para executar a ação. Considerando que este indicador está alienado a Taxa de acolhimento do paciente estabelecido pela meta de 95%, mantendo um alto padrão de qualidade no indicador. No final de fevereiro ocorreu novas modificações nos relatórios do TASY, trazendo dados dos meses dezembro e janeiro diferenciados. Nota-se que em dezembro a Unidade manteve-se em busca da melhoria contínua, resultado de 93,56%, em ascensão comparando aos meses anteriores. Solicitamos compreensão do processo. Em janeiro o relatório não estava fidedigno, devido a isso solicitamos uma errata, pois o relatório 1086 foi modificado e alterado no mês de fevereiro. O cálculo em janeiro apresenta 6.631 atendimentos sendo 6.363 acolhimentos da enfermagem (Devido aos 268 atendimentos pela classificação de risco "Não informados"). No contexto finalizaríamos em janeiro com 95%. Assim alcançando a meta contratual. Portando podemos evidenciar com a alteração do relatório realizados pela FMS os dados coerentes. Notando que em fevereiro alcançamos 99%.
	jan./23	6369	
	fev/23	5944	
INDICADORES DE DESEMPENHO	PRODUÇÃO	FMS	JUSTIFICATIVA
Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA	dez/22	90,00%	Pedimos compreensão, pois estamos em processo de melhorias na CR, Observa-se através dos meses consecutivos os resultados alcançados.
	jan./23	92,50%	Solicitamos errata dos dados. Conforme o relatório atualizado em fevereiro (CATE1086) os dados alcançaram 95%. Assim efetivando a meta contratual.
	fev/23	99,33%	Meta alcançada, relatório 1086 atualizado no mês de Fevereiro/2023
Tempo médio de espera para classificação de risco	dez/22	23min	No mês de dezembro, janeiro e fevereiro tivemos um aumento para a classificação de risco pois estamos com o dimensionamento com apenas 1 enfermeiro na triagem. Em dezembro começamos o processo de seleção. Em janeiro demos início ao processo de contratação sendo que em fevereiro concluímos a contratação do terceiro. Estamos em capacitação da equipe sobre o tema da classificação de risco. Plano de ação: Após o aditivo ser validado teremos a contratação de um técnico de enfermagem para verificação de sinais vitais e de acolhimento melhorando assim os tempos.
	jan./23	32min	
	fev/23	40min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AMARELO	dez/22	01h08min	Relacionado as demoras de atendimentos com classificação verde e amarelo que deveriam serem atendidos entre uma e duas horas de acordo com o protocolo, ressaltamos que temos tido um número elevado de atendimentos, ultrapassando a meta prevista em contrato mensalmente. Também recebemos diariamente um número elevado de pacientes com múltiplas comorbidades, o que requer maior atenção do médico que atende e gera um maior tempo de consulta, muitas vezes é necessário a regulação direta via SAMU ou cadastro na central de leitos e devido ao dimensionamento médico está aquém da necessidade nossa demanda em atender no tempo preconizado tem sido prejudicada.
	jan./23	01h08min	
	fev/23	01h26min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados como risco VERDE	dez/22	01:h55min	Meta alcançada Continuamos em processos de melhorias para gerar resultados favoráveis.
	jan./23	01h53min	Meta alcançada Continuamos em processos de melhorias para gerar resultados favoráveis.
	fev/23	02h02min	Relacionado as demoras de atendimentos com classificação verde e amarelo que deveriam serem atendidos entre uma e duas horas de acordo com o protocolo, ressaltamos que temos tido um número elevado de atendimentos, ultrapassando a meta prevista em contrato mensalmente. Também recebemos diariamente um número elevado de pacientes com múltiplas comorbidades, o que requer maior atenção do médico que atende e gera um maior tempo de consulta, muitas vezes é necessário a regulação direta via SAMU ou cadastro na central de leitos e devido ao dimensionamento médico está aquém da necessidade nossa demanda em atender no tempo preconizado tem sido prejudicada

Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AZUL	dez/22	01h58min	Meta alcançada Continuamos em processos de melhorias para gerar resultados favoráveis.
	jan./23	02h11min	Meta alcançada Continuamos em processos de melhorias para gerar resultados favoráveis.
	fev/23	02h24min	Meta alcançada, continuamos em processos de melhorias para gerar resultados favoráveis.
Tempo médio de permanência na Unidade	dez/22	06h38min	Meta alcançada
	jan./23	08h11min	Meta alcançada
	fev/23	07h48min	Meta alcançada
Taxa de atualização do CNES	dez/22	88,60%	Pedimos entendimento, pois estamos em processo de melhorias no administrativo. A ação realizada para esse indicador condiz com a definição de um responsável pela inclusão dos funcionários no mês efetivado. Foram realizadas essas alterações como observamos através dos meses consecutivos os resultados alcançados.
	jan./23	100,00%	Ótimo resultado, meta alcançada.
	fev/23	100,00%	Ótimo resultado, meta alcançada.
Taxa de completude de prontuário	dez/22	83,00%	Pedimos entendimento. A meta contratual estabelece 90% da completude de prontuário mantendo um alto padrão de qualidade no indicador. Estamos readequando a organização, montagem e capacitação junto a equipe multiprofissional.
	jan./23	85,00%	Os indicadores da Unidade alcançaram 80%, a Comissão de Verificação de Prontuários realizará ação para alcançar o melhor resultado. O cronograma está definido em: Realizada o Manual de Montagem dos Prontuários; Aplicar didáticas aos profissionais.
	fev/23	82,50%	
Taxa de devolutivas das reclamações e denúncias no prazo fixado	dez/22	42,80%	Pedimos entendimento, pois estamos em processo de melhorias no administrativo.
	jan./23	81,80%	A ação realizada para esse indicador condiz com a definição de um responsável pelo processo e padronização de registros (Planilha de dados). A ação foi realizada e notamos as melhorias nos meses consecutivos.
	fev/23	100%	Ótimo resultado, meta alcançada.
Eficiência das Comissões Técnicas obrigatórias	dez/22	100%	Ótimo resultado, meta alcançada.
	jan./23	100%	Ótimo resultado, meta alcançada.
	fev/23	100%	Ótimo resultado, meta alcançada.
Avaliação da clientela	dez/22	-9%	Pedimos entendimento Estamos alinhando e realizando novos processos, com definições de ferramentas aplicáveis para a satisfação do paciente.
	jan./23	2%	
	fev/23	5%	Plano de ação: Reunião mensal com as lideranças Atualizar os novos meios de comunicação do paciente/instituição Análise crítica das maiores pontuações indicadas pelo cliente para uma resolutividade nas tratativas.

INDICADORES DE PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	UPA	JUSTIFICATIVA
Total de atendimentos pelo profissional médico no mês	mar/23	7.667	Meta alcançada.
	abr/23	6.759	
	mai/23	7.947	
Total de acolhimentos com classificação de risco no mês	mar/23	7473	Meta alcançada. (Solicitação de alinhamento dos relatórios retirados pela FMS e Unidade)
	abr/23	6351	
	mai/23	7802	
INDICADORES DE DESEMPENHO	PRODUÇÃO	UPA	JUSTIFICATIVA

Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA	mar/23	99,46%	Meta alcançada. (Solicitação de alinhamento dos relatórios retirados pela FMS e Unidade)
	abr/23	99,51%	
	mai/23	99,59%	
Tempo médio de espera para classificação de risco	mar/23	23min	Devido ao dimensionamento reduzido da equipe de enfermagem os processos de triagem e classificação de risco foram realizados pelo mesmo profissional, além de atividades assistenciais demandadas pelo consultórios (coleta de gasometria e resolução de ocorrências na sala de espera, impactando no tempo de abertura de atendimento até a chamada na triagem e Classificação) No mês de junho foi liberado o aditivo, por tanto estamos realizando as contratações para readequação do quadro, com iniciativa para o mês de julho. (Processo de contratação e seleção de profissionais).
	abr/23	24min	
	mai/23	24min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AMARELO	mar/23	01h29min (90min)	Total de atendimento AMARELOS : Março: 2043 Abril: 1838 Maio: 2168 Obtendo a média de 27% dos atendimentos. Compreendendo que os pacientes classificados amarelos demandam tempo maior de atendimento devido à complexidade do quadro clínico do paciente e atualmente a Unidade apresenta fluxos de casos criteriosos (Ex.: psiquiátricos, idosos, diagnósticos de maiores prevalências como dor torácica, sepse, AVC, entre outros) Em consideração entende-se que o contrato obtém mais médicos do que o preconizado conforme a definição do Porte da Unidade (Legislação N°10 de 3 de janeiro de 2017). A gestão permanece em busca por melhorias constante, as ações estão focadas em: * Implantar Protocolos que definem processos assistenciais; * Contratação de equipes assistenciais (Enfermagem) que auxiliam no fluxo do paciente; * Contratação de nova empresa médica, priorizando regras e definições de treinamentos pré serviços médicos (ACLS).
	abr/23	01h14min (74mts)	
	mai/23	01h12min (72min)	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados como risco VERDE	mar/23	01h50min (110min)	Meta alcançada.
	abr/23	01h52min (112min)	Meta alcançada. (Solicitação de alinhamento dos relatórios retirados pela FMS e Unidade)
	mai/23	01h46min (106min)	Meta alcançada.
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AZUL	mar/23	02h09 (129min)	Meta alcançada.
	abr/23	01h50min (110min)	
	mai/23	01h53min (113min)	
Tempo médio de permanência na Unidade	mar/23	06h04min	Meta alcançada.
	abr/23	07h27min	Meta alcançada. (Solicitação de alinhamento dos relatórios retirados pela FMS e Unidade)
	mai/23	06h46min	Meta alcançada.
Taxa de atualização do CNES	mar/23	100%	Não concordamos com a meta apresentada. O Ministério da Saúde realiza a atualização no CNES no dia 10 do mês subsequente e a relação dos funcionários são inseridos no CNES e encaminhamos via SEI nos dias 19 a 25 pelo controle de avaliação. Nas taxas do CNES, no relatório da Unidade não estavam sendo considerados os profissionais terceirizados. (Considera-se essa meta inflexível, sendo solicitada no conselho administrativo alteração)
	abr/23	100,00%	
	mai/23	100,00%	
Taxa de completude de prontuário	mar/23	87,70%	Concordamos com os valores apresentados pois a meta contratual estabelece 90% da completude do prontuário mantendo um alto padrão de qualidade no indicador. A comissão de verificação de prontuário mantém as ações focando em organização de prontuários e buscando continuamente melhorar os registros assistências. No mês de junho com iniciativa dos processos da Qmentum estipulamos auditorias para alcançar melhores resultados.
	abr/23	92,50%	
	mai/23	81,80%	
	mar/23	100,00%	Meta alcançada.

Taxa de devolutivas das reclamações e denúncias no prazo fixado	abr/23	100,00%	Não concordamos com a meta apresentada pela fiscalização. (Considera-se essa meta inflexível, sendo solicitada no conselho administrativo alteração) No mês de abril recebemos 8 ouvidorias, todas respondidas dentro do prazo.
	mai/23	100% (Errata do relatório de Indicadores)	No mês de maio recebemos 17 ouvidorias, 2 respondidas com atraso devido a falha na solicitação e dilação de prazo. (Iniciando com colaboradora nova no setor, pedimos compreensão do fato) (Considera-se essa meta inflexível, sendo solicitada no conselho administrativo alteração)
Eficiência das Comissões Técnicas obrigatórias	mar/23	100%	Meta alcançada.
	abr/23	100%	Meta alcançada.
	mai/23	100%	Meta alcançada.
Avaliação da clientela	mar/23	54,98%	Como podemos observar tivemos uma crescente melhora no processo. As ações implantadas no serviço de atendimento ao usuário estão focadas em realizar diariamente visita a beira leito e alteração da metodologia. Permanecemos em ascensão as melhorias.
	abr/23	53,00%	
	mai/23	77,78%	Meta alcançada.

INDICADORES DE PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	UPA	JUSTIFICATIVA
Total de atendimentos pelo profissional médico no mês	jun/23	7.057	Meta alcançada.
	jul/23	6.527	
	ago/23	7.249	
Total de acolhimentos com classificação de risco no mês	jun/23	6871	Meta alcançada.
	jul/23	6313	
	ago/23	7203	
INDICADORES DE DESEMPENHO	PRODUÇÃO	UPA	JUSTIFICATIVA
Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA	jun/23	99,79%	Meta alcançada.
	jul/23	100,00%	
	ago/23	99,45%	
Tempo médio de espera para classificação de risco	jun/23	21min	
	jul/23	17min	
	ago/23	20min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AMARELO	jun/23	01h12min (72min)	Solicitamos compreensão, (12 minuto acima da meta), em consideração avaliando os meses consecutivos alcançamos a meta como apresentado nos indicadores.
	jul/23	00h57min	Meta alcançada.
	ago/23	00h48min	Meta alcançada.
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados como risco VERDE	jun/23	02h01min (121min)	Solicitamos compreensão (1 minuto acima da meta)
	jul/23	01h28min (88min)	Meta alcançada.
	ago/23	00h54min	Meta alcançada.
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AZUL	jun/23	02h18min (138min)	Meta alcançada.
	jul/23	01h41min (101min)	
	ago/23	01h14min (74min)	

Tempo médio de permanência na Unidade	jun/23	07h e 14min.(Média geral) Vermelho = 31h e 55min. Amarelo = 12h e 31min; Verde = 05h e 35min; Azul = 04h e 01min;	Meta alcançada.
	jul/23	06h e 22 min(Média geral) Vermelho = 26h e 05min Amarelo = 11h e 04 min; Verde = 04h e 42min; Azul = 03h e 24min;	Meta alcançada.
	ago/23	05h e 54min.(Média geral) Vermelho = 26h e 17min. Amarelo = 10h e 26min; Verde = 04h e 16min; Azul = 03h e 15min;	Meta alcançada.
Taxa de atualização do CNES	jun/23	100%	Não concordamos com a meta apresentada. O Ministério da Saúde realiza a atualização no CNES no dia 10 do mês subsequente e a relação dos funcionários são inseridos no CNES e encaminhamos via SEI nos dias 19 a 25 pelo controle de avaliação. Nas taxas do CNES, no relatório da Unidade não estavam sendo considerados os profissionais terceirizados. (Considera-se essa meta inflexível, sendo solicitada no conselho administrativo alteração)
	jul/23	100%	
	ago/23	100%	
Taxa de completude de prontuário	jun/23	90,80%	Meta alcançada.
	jul/23	92,20%	Meta alcançada.
	ago/23	90,30%	Meta alcançada.
Taxa de devolutivas das reclamações e denúncias no prazo fixado	jun/23	100%	Meta alcançada.
	jul/23	100%	Meta alcançada.
	ago/23	100%	Meta alcançada.
Eficiência das Comissões Técnicas obrigatórias	jun/23	100%	Meta alcançada.
	jul/23	100%	Meta alcançada.
	ago/23	100%	Meta alcançada.
Avaliação da clientela	jun/23	76,44%	Meta alcançada.
	jul/23	81,13%	Meta alcançada.
	ago/23	75,00%	Meta alcançada.

INDICADORES DE PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	UPA	JUSTIFICATIVA
Total de atendimentos pelo profissional médico no mês	set/23	7.455	Meta alcançada.
	out/23	7.813	
	nov/23	7.971	

Total de acolhimentos com classificação de risco no mês	set/23	7.249	Meta alcançada.
	out/23	7.760	
	nov/23	7.818	
INDICADORES DE DESEMPENHO	PRODUÇÃO	UPA	JUSTIFICATIVA
Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA	set/23	99,38%	Meta alcançada.
	out/23	99,32%	
	nov/23	98,08%	
Tempo médio de espera para classificação de risco	set/23	20min	RESPOSTA INDSH: Setembro 2023. Em análise aos indicadores mensais, verifica-se o tempo médio de espera para classificação de risco acima do pactuado em contrato. Com base, nestes indicadores, verifica-se que nos dias, em que o atendimento na classificação de risco foi superior a 15 (quinze) minutos, o número de atendimentos foi superior à média diária. Considerando no mês de setembro que a Unidade realizou 7.455 atendimentos, 705 atendimentos acima de meta contratual. Considerando, que no referido mês, 19 (dezenove) dias a unidade atendeu acima da capacidade máxima diária, conforme demonstrado em gráfico 1, com períodos de pico de atendimento em determinados horários e, mesmo com agilidade e conhecimento do processo, podem impactar diretamente neste indicador de tempo. Considerando, domingos, segundas e terças-feiras, são os dias de semana de maior número de atendimentos diários. Destacando a semana do dia 04, 25 e 26/09 registramos picos de atendimento. OUTUBRO: Em análise aos indicadores mensais, verifica-se o tempo médio de espera para classificação de risco acima do pactuado em contrato. Com base, nestes indicadores, verifica-se que nos dias, em que o atendimento na classificação de risco foi superior a 15 (quinze) minutos, o número de atendimentos foi superior à média diária. Considerando no mês de setembro que a Unidade realizou 7.813 atendimentos, 1063 atendimentos acima de meta contratual. Considerando, que no referido mês, 24 (vinte e quatro) dias a unidade atendeu acima da capacidade máxima diária, conforme demonstrado em gráfico 1, com períodos de pico de atendimento em determinados horários e, mesmo com agilidade e conhecimento do processo, podem impactar diretamente neste indicador de tempo. Considerando, domingos, segundas e terças-feiras, são os dias de semana de maior número de atendimentos diários. Destacando a semana do dia 16, 23, 24 e 30/10/2023 registramos picos de atendimento. Concluimos que a UPA Santana, aplicou medidas e ações de melhoria para atingir o tempo médico de atendimento para a classificação de risco pactuado como: Implementação de sala de triagem, abertura de segunda sala de classificação em horários de picos. Ações de melhorias contínuas que geraram impacto positivo estão sendo avaliadas pela gestão. Estamos atuando com a equipes em capacitação e desenvolvimento, no que se refere ao processo de classificação de risco. Assim como, analisando estratégias de organização do fluxo em sistema e da assistência para garantir desenvolvimento e maior segurança e agilidade ao nossos usuários.
	out/23	17min	
	nov/23	10min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AMARELO	set/23	43min	Meta alcançada.
	out/23	56min	
	nov/23	00h45min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados como risco VERDE	set/23	54min	Meta alcançada.
	out/23	58min	
	nov/23	56min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes	set/23	01h11min (71min)	Meta alcançada.
	out/23	01h07min (67min)	

classificados com o risco AZUL	nov/23	01h11min (71min)	
Tempo médio de permanência na Unidade	set/23	06h e 02min. (Média geral) Vermelho = 24h. Amarelo = 10h e 42min; Verde = 04h31min; Azul = 03h28min;	Meta alcançada.
	out/23	05h e 55min. (Média geral) Vermelho = 22h. Amarelo = 11h e 17min; Verde = 04h53min; Azul = 03h e 44min;	Meta alcançada.
	nov/23	06h e 11min. (Média geral) Vermelho = 24h e 39min. Amarelo = 11h e 30min; Verde = 05h e 27min; Azul = 04h e 10min;	Meta alcançada.
Taxa de atualização do CNES	set/23	100%	Meta alcançada. (Calculo contabilizando contratos CLT)
	out/23	100%	Meta alcançada. (Calculo contabilizando contratos CLT)
	nov/23	100%	Meta alcançada. (Calculo contabilizando contratos CLT)
Taxa de completude de prontuário	set/23	96,20%	Meta alcançada.
	out/23	95,20%	Meta alcançada.
	nov/23	93,90%	Meta alcançada.
Taxa de devolutivas das reclamações e denúncias no prazo fixado	set/23	100%	Meta alcançada.
	out/23	100%	Meta alcançada.
	nov/23	100%	Meta alcançada.
Eficiência das Comissões Técnicas obrigatórias	set/23	100%	Meta alcançada.
	out/23	100%	Meta alcançada.
	nov/23	100%	Meta alcançada.
Avaliação da clientela	set/23	76,76%	Meta alcançada.
	out/23	75,23%	Meta alcançada.
	nov/23	75,17%	Meta alcançada.

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
JANEIRO 2023
UPA SANTANA**

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	6
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	6

1. DESCRIÇÃO DETALHADA

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA SANTA PAULA, no período de 1 a 31 de janeiro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA SANTA PAULA.

I. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **13**

(Obs.: Os temas de treinamentos in loco foram unificados)

- Total Geral de Participações Internas = **499**
- Total Geral de Horas treinamentos = **350H**
- Total Geral de Horas/homem: **2h50**

II. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo:

No mês de janeiro obtivemos treinamentos realizados pelo enfermeiro assistencial Willian Jarski, facilitando conhecimentos de monitorização, processos de montagem dos respiradores e preparo de material para intubação Orotraqueal, elevando conhecimento sobre diluição e manuseio de bomba de infusão contínua.

Imagem 01 e 02 – Treinamentos na Emergência



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Em continuação com as educações continuadas, pautadas em segurança do paciente, ocorrem 93 participações de treinamentos





III. RESULTADOS

2. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Fabiola Schmidtke Coordenadora do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

CONFIGURAÇÕES: Respaladas no Documento NORMA ZERO

- Letra:

** Corpo de texto ARIAL (corpo) n° 10.*

** Título e subtítulo ARIAL (corpo) n° 12.*

- Espaçamento de 1,5.

- Caso não seja aplicável contexto nos itens, incluir no campo a frase “Não se aplica”.

Coordenação da Qualidade

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
FEVEREIRO 2023
UPA SANTANA**

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	4
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	4

1. DESCRIÇÃO DETALHADA

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 28 de fevereiro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

I. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **35**

(Obs.: Os temas de treinamentos in loco foram unificados)

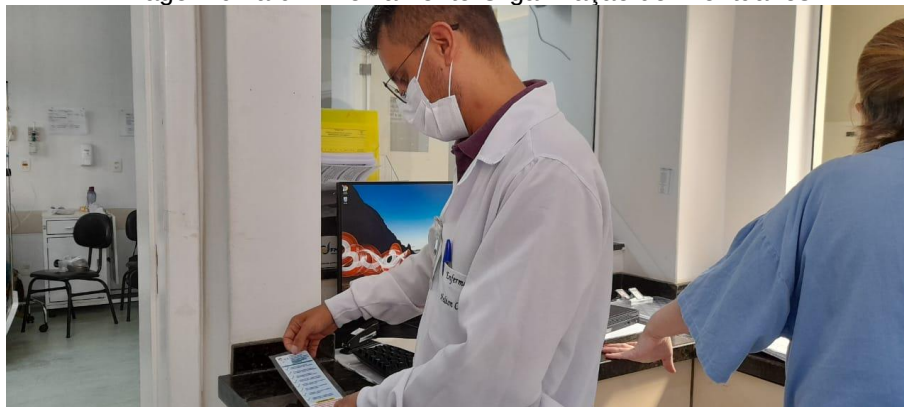
- Total Geral de Participações Internas = **482**
- Total Geral de Horas treinamentos = **384H**
- Total Geral de Horas/homem: **2h53**

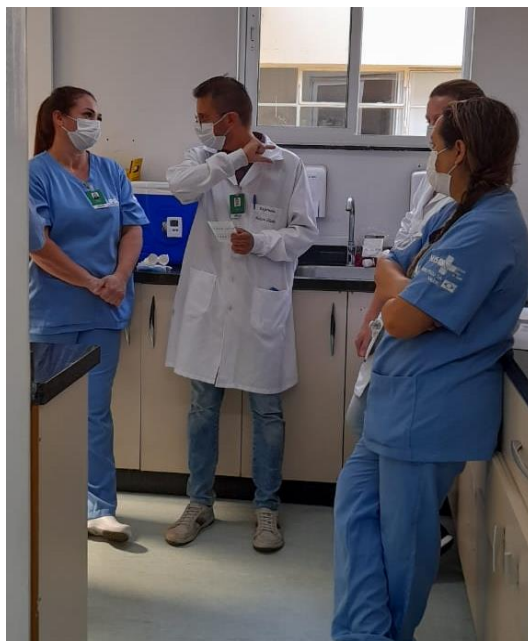
II. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo:

No mês de fevereiro o treinamento realizado em in loco, enfatizou detalhes para minimizar falhas no processo prontuário do paciente. Após explicar os detalhes, foram colados os folders na mesa de área de trabalho dos profissionais.

Imagem 01 à 02: Treinamento Organização de Prontuários





Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

III. RESULTADOS

As atividades do setor NEP alcançaram resultados satisfatórios, nota-se que o mês de fevereiro apresentou parcialmente o PAT, considerando alguns treinamentos para um novo cronograma.

Para março seguimos buscando a ascendência dos processos de educação continuada.

Fabiola Ribeiro
Coordenadora do NEP

Francisco Mingrone
Diretor Executivo

2. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Fabiola Schmidtke Coordenadora do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco MingroneDiretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
MARÇO 2023
UPA SANTANA**

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	8
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	8

1. DESCRIÇÃO DETALHADA

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 31 de março de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

I. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **41**
- Total Geral de Participações Internas = **234**
- Total Geral de Horas treinamentos = **129H**
- Total Geral de Horas/homem: **01h11min**

II. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

Treinamento realizado na sala de reuniões, estando relacionado a administração de medicação intramuscular e endovenoso, para que possamos aprimorar de forma técnica, teórica e proporcionar conforto e assistência adequada ao paciente.

Imagem 01 e 02: Treinamento de administração de medicamentos IM e EV.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Realizado treinamento sobre a 1ª Etapa do planejamento estratégico, visando identificar e correlacionar os objetivos futuro da Instituição, na programação está efetivado as apresentações das etapas condizendo com a visão holística da Missão, Visão e Valores da Organização com a população do Município de Ponta Grossa-PR

Imagem 03 : Planejamento Estratégico



BRAINSTORM - UPA SANTANA

Missão

Valorizar / Conservar / Gerar bem-estar / Cuidar / Atendimento / Atenção integral / Vida / Respeito / Salvar vida / Cuidado Humanizado / Acolhimento / Ajudar os pacientes / Referência em atendimento de emergência / Assistência médica / Responsabilidade / Qualidade e agilidade / Comportamento com o atendimento / Cuidado com amor / Empatia / Superar as metas / Comprometimento / Atendimento humanizado / Reestabelecer a saúde / Ética profissional / Eficiência / Amor / Saúde / Melhorar o trabalho em equipe / Referência em saúde / Servir de exemplo / Foco na sequência do paciente / Desenvolver social e humano / Desenvolvimento / Atendimento de qualidade / Excelência no atendimento / Cuidar com a assistência de enfermagem / Capacitação de todos os colaboradores / Supera as expectativas / Cuidar de pessoas / Assistência à saúde / Qualidade de vida / Comportamento / Melhorar o atendimento / Atendimento seguro / Qualidade de atendimento

Visão

Planejamento / Referência / Empatia / Responsabilidade / Eficácia no atendimento / Comportamento / Cumprir objetivos / Excelência em atendimento / Inovar / Profissionalismo / Humanização / Empenho da vida / Ir além / Ser referência em humanização / Qualidade / Organização / Gestão / Metas / Qualidade e treinamento / Satisfação no atendimento / Prestar atendimento com excelência / Foco da vida / Sucesso / Atendimento da assistência / Planejamento da assistência / Saúde diferenciada / Respeito / Ética / Crescer / Diferença / Priorizar as necessidades / Atendimento humanizado / Fazer a diferença / Desenvolvimento / Construção de conhecimento

Valores

Responsabilidade social / Amor / Humanização / Segurança do paciente / Atendimento com excelência / Modelo de humanização / Moral / Comprometimento / Fé e respeito à vida / Ética / Qualidade / Companheirismo / Integridade / Ética nas ações / Empatia / Zelo / Ser uma instituição acreditada / Fazer acontecer / Escuta e conversa empática / Inovação / Eficácia / Trabalho em grupo / Comportamento / Organização / Respeito / Qualidades / Solidariedade / Integração da equipe multi / Cumprir metas / Proatividade / Agilidade / Desenvolvimento humano / Gestão participativa / Cuidado com o instituto / Ética profissional / Humanização nos atendimentos / Garantir a qualidade no atendimento.

Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

Reuniões dos enfermeiros foi realizada pela gerente de enfermagem Sirley com os enfermeiros para dar alguns feedbacks sobre seus trabalhos e ouvir as questões que ele pode ter em relação à liderança, atividades, relacionamento interpessoal, e treinamentos.

Imagem 05: Reunião dos enfermeiros.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Treinamento e assistência para manuseio corretos dos novos equipamentos adquiridos (gasômetro e troponina) para atender melhor nossas necessidades, e termos mais agilidades com os resultados de exames laboratoriais.

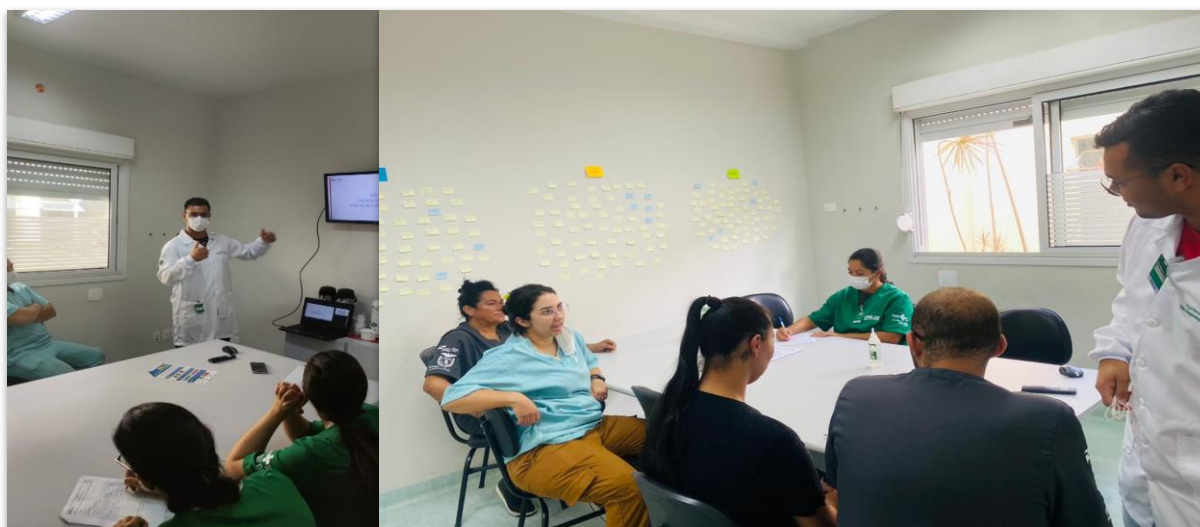
Imagem 06: Treinamento aplicado em equipamento laboratorial.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

O setor de Segurança e Saúde no Trabalho, realizou treinamentos sobre a NR 32, obtendo como objetivo estabelecer diretrizes básicas para implementação de medidas de proteção à segurança dos trabalhadores, e NR 6 estabelecer medidas que devem ser tomadas em relação à aquisição, à distribuição e à utilização de equipamentos de proteção individual (EPI) nas empresas.

Imagem 07 e 08: Treinamento de NR6 e NR32.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

Treinamento de liderança foi com intuito de tratar o tema gestão de pessoas na enfermagem. Neste sentido, o objetivo foi ajudá-los a entender melhor os colaboradores e os pacientes, pois é por meio das pessoas que se tem melhores resultados. No caso de uma UPA, os resultados são vários, como a satisfação dos usuários e a segurança do paciente.

Imagem 01:Liderança



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023

III. RESULTADOS

Os resultados no mês de março estão favoráveis, mantendo 1hora/homem. Considerando as mudanças no setor NEP, a enfermeira Valeria de Paula realizou revisões e avaliações no início do dia 24 de março perfazendo levantamento do cronograma mensal para continuidade de treinamentos, visando aplicar os conhecimentos em favor da integração ao fortalecer capacitações para a equipe.

O setor NEP apresentará conforme cronogramas as práticas e técnicas sociais no ambiente de trabalho, ações educativas e capacitações técnicas, buscando ascender a educação permanente na UPA Santana.

Para o mês de abril o plano da liderança esta focado em segurança do paciente e qualidade no atendimento.

Valeria de Paula
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Francisco Mingrone
Diretor Executivo

2. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Valeria de Paula Enfermeira do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco MingroneDiretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

ABRIL 2023

UPA SANTANA



SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	10
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	10

1. DESCRIÇÃO DETALHADA

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 30 de abril de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

I. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **83**
- Total Geral de Participações Internas = **477**
- Total Geral de Horas treinamentos = **422h**
- Total Geral de Horas/homem: **3h 46minutos**

II. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

Treinamento sobre o planejamento de fluxos dos materiais e roupas, descontaminação de materiais, separação e lavagem de materiais e preparo, esterilização guarda e distribuição. Segurança do paciente no controle de infecção cruzada intermediária por dispositivos utilizados na saúde.

Imagem 01 – CME.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Treinamento destinado a atendimento a PCR – Sistematização da assistência da enfermagem. Obstrução de vias aéreas, ventilação mecânica, compressões, monitorização e acesso venoso, carrinho de emergência, material de IOT.

Imagem 02 e 03 – Treinamento ao atendimento à PCR.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Treinamento de administração via oral e via retal. Evitar que pacientes sejam prejudicados e seguir as regras dos 13 certos. Aplicações de calor e frio com fins terapêuticos são utilizados há séculos para auxiliar nos tratamentos de lesão e no alívio dos sinais inflamatórios como dor e inchaço.

Imagem 04 e 05 – Administração de medicamentos via oral, vira retal, e aplicação de calor e frio.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Treinamento de humanização no atendimento UPAS 24h. A humanização na saúde em especial nos serviços de urgência e emergência é vista como um grande desafio para enfermagem. Ela é um ato de humanizar, ou seja, dar estado ou condições ao homem. Dentre as várias conceituações existentes, a humanização se traduz em uma forma de cuidar, compreender, abordar, perceber e respeitar o doente em momentos de vulnerabilidade.

Imagem 06 e 07 – Humanização no atendimento das UPAS 24h.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Treinamento sobre humanização entre pacientes e profissionais. A expressão se refere a acolhimento nas instituições que são buscadas por pacientes em momentos de angústia, dor, sofrimento ou preocupações. Para isso, são envolvidos diversos princípios e valores.

Imagem 08 e 09 – Humanização.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Imagem 10 e 11 – Humanização.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Imagem 12 e 13 – Humanização.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Treinamento com os estagiários, acolhimento e integração. Consiste em aplicação de informações e treinamentos intensivos ao novo colaborador, visando ajudá-lo ao ambiente e às tarefas que lhe serão exigidas no cargo.

Imagem 14 – Acolhimento e integração dos estagiários.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Treinamento TUR-UPA – Integração setorial com colaboradores novos, tem como objetivo fazer com que as pessoas se sintam parte do todo pertencente e acolhidas pelos colegas de trabalho.

Imagem 15 – TUR-UPA – Integração setorial.

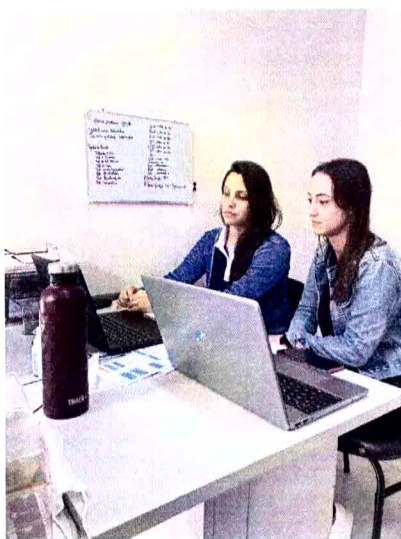


Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Treinamento sobre notificações fazendo o uso da ferramenta Epimed, notificações de segurança do paciente. Tem como objetivo principal dos sistemas de notificações de segurança do paciente é aprender com

a experiencia. No entanto, é importante destacar que a notificação em si não melhora a segurança. É a resposta as notificações que conduzem a mudanças.

Imagem 16 – Utilização da ferramenta Epimed. Notificações de segurança do paciente.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

1º Simpósio-Gestão de qualidade e segurança do paciente dos campos gerais, teve como um de seus objetivos lançar o processo que visa implantar um programa de gestão da qualidade voltado à assistência segura dos pacientes nas UPA's Santana e Santa Paula, a fim de buscar o certificado de Acreditação Internacional Qmentum, algo inédito para uma UPA no Sul do Brasil.

Imagem 17 e 18 – 1º Simpósio.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Imagem 19 e 20 – 1º Simpósio.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

1ª Comissão de planejamento estratégico. Definição do brainstorm das duas UPA's. Cada um colocou em um post-it palavras-chave que simbolizam o trabalho das equipes, palavras estas que serão utilizadas hoje para elaboração da Missão, Visão e Valores das UPA's, ajudarão a fundamentar a definição dos objetivos estratégicos das unidades.

Imagem 21 – 1ª Comissão de planejamento estratégico.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

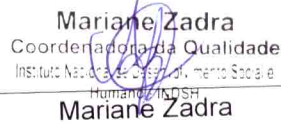
III. RESULTADOS

O objetivo deste núcleo é propiciar o desenvolvimento pessoal e profissional dos funcionários. Neste mês os treinamentos foram em abundância com o objetivo de sanar os problemas e necessidades no processo de trabalho.

Para o mês de abril o plano de união entre todos da instituição está contribuindo para uma cultura de realização de treinamentos, se tornando um hábito contínuo. Foram realizados treinamentos de todos os tipos de assuntos, em conjunto com as lideranças, evidenciando a humanização.


Valeria de Paula
Enfermeira
COREN/PR 434.013

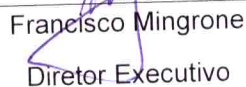
Valeria de Paula
Enfermeira do NEP


Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e
Humano/INDSH

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP


Giovana Gross Bressan
Gerente Administrativa
Upa Santana - PG / INDSH

Giovana Gross
Gerente administrativa


Francisco Mingrone
Diretor Executivo

2. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Valeria de Paula Enfermeira do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C. Horária	Facilitador	Total de Horas
08/03/2023	Enfermagem	Rotina de Liderança para enfermeiros		Santana	4	00:20:00	Elton Portella	01:20:00
09/03/2023	Enfermagem	Rotina de Liderança para enfermeiros		Santana	2	00:20:00	Elton Portella	00:40:00
23/03/2023	Raio x	Identificação de pacientes (RDC 36 ANVISA)		Santana	5	00:40:00	Ana Gabriela	03:20:00
27/03/2023	Enfermagem	Preparação do leito e admissão na sala de emergência		Santana	2	00:30:00	Dayanne Cristine	01:00:00
28/03/2023	Enfermagem	Preparação do leito e admissão na sala de emergência		Santana	8	00:30:00	Mayra Maia	04:00:00
03/04/2023	Enfermagem	Preparação do leito e admissão na sala de emergência		Santana	1	00:30:00	Ana Paula	00:30:00
03/04/2023	Enfermagem	Preparação do leito e admissão na sala de emergência		Santana	2	00:30:00	Willian Thyago	01:00:00
03/04/2023	Enfermagem	Protocolo de identificação e troca de curativo		Santana	10	00:20:00	Elton Portella	03:20:00
03/04/2023	Enfermagem	Protocolo higiene das mãos		Santana	10	00:30:00	Yngrid Reus	05:00:00
04/04/2023	Enfermagem	Preparação do leito e admissão na sala de emergência		Santana	2	00:30:00	Helton de Oliveira	01:00:00
04/04/2023	Enfermagem	Preparação do leito e admissão na sala de emergência		Santana	7	00:30:00	Yngrid Reus	03:30:00
04/04/2023	Enfermagem	Protocolo controle de infecção relacionado à assistência a saúde.		Santana	13	00:20:00	Elton Portella	04:20:00
04/04/2023	Enfermagem	Protocolo de identificação e troca de curativo		Santana	10	00:20:00	Elton Portella	03:20:00
04/04/2023	Enfermagem	Protocolo higiene das mãos		Santana	10	00:30:00	Yngrid Reus	05:00:00
05/04/2023	NEP	Proibido fumar nas dependências da UPA		Santana	15	00:15:00	Valeria de Paula	03:45:00
05/04/2023	NEP	Proibido fumar nas dependências da UPA		Santana	15	00:15:00	Valeria de Paula	03:45:00
05/04/2023	NEP	Proibido fumar nas dependências da UPA		Santana	7	00:15:00	Valeria de Paula	01:45:00
05/04/2023	Enfermagem	CME		Santana	1	00:30:00	Valeria de Paula	00:30:00
05/04/2023	NEP	TUR-UPA Integração Setorial		Santana	1	01:00:00	Valeria de Paula	01:00:00
05/04/2023	Enfermagem	Protocolo controle de infecção relacionado à assistência a saúde.		Santana	9	00:20:00	Elton Portella	03:00:00
05/04/2023	Enfermagem	Protocolo controle de infecção relacionado à assistência a saúde.		Santana	2	00:20:00	Elton Portella	00:40:00
05/04/2023	Enfermagem	Protocolo controle de infecção relacionado à assistência a saúde.		Santana	8	00:20:00	Elton Portella	02:40:00

05/04/2023	Enfermagem	Protocolo de identificação e troca de curativo		Santana	11	00:20:00	Elton Portella	03:40:00
05/04/2023	Enfermagem	Protocolo higiene das mãos		Santana	12	00:30:00	Elton Portella	06:00:00
06/04/2023	Enfermagem	Atendimento a PCR - Sistematização da assistência da enfermagem		Santana	7	00:45:00	Mayra Rayane/Willian Thyago	05:15:00
06/04/2023	Enfermagem	Atendimento a PCR - Sistematização da assistência da enfermagem		Santana	8	00:45:00	Mayra Rayane/Willian Thyago	06:00:00
06/04/2023	NEP	TUR-UPA Integração Setorial		Santana	2	01:00:00	Valeria de Paula	02:00:00
06/04/2023	Enfermagem	Protocolo de identificação e troca de curativo		Santana	9	00:20:00	Elton Portella	03:00:00
06/04/2023	Enfermagem	Protocolo higiene das mãos		Santana	9	00:30:00	Elton Portella	04:30:00
07/04/2023	Enfermagem	Atendimento a PCR - Sistematização da assistência da enfermagem		Santana	10	00:45:00	Mayra Rayane/Willian Thyago	07:30:00
07/04/2023	Enfermagem	Atendimento a PCR - Sistematização da assistência da enfermagem		Santana	5	00:45:00	Mayra Rayane/Willian Thyago	03:45:00
08/04/2023	Enfermagem	Atendimento a PCR - Sistematização da assistência da enfermagem		Santana	6	00:45:00	Mayra Rayane/Willian Thyago	04:30:00
10/04/2023	Enfermagem	Administração de medicamentos VO, via retal e aplicação de calor e frio.		Santana	8	00:30:00	Valeria de Paula	04:00:00
10/04/2023	Enfermagem	Administração de medicamentos VO, via retal e aplicação de calor e frio.		Santana	1	00:30:00	Valeria de Paula	00:30:00
10/04/2023	Enfermagem	Administração de medicamentos VO, via retal e aplicação de calor e frio.		Santana	6	00:30:00	Valeria de Paula	03:00:00
10/04/2023	Enfermagem	Administração de medicamentos VO, via retal e aplicação de calor e frio.		Santana	5	00:30:00	Valeria de Paula	02:30:00
10/04/2023	Enfermagem	CME		Santana	1	00:30:00	Valeria de Paula	00:30:00
11/04/2023	Enfermagem	CME		Santana	1	00:30:00	Valeria de Paula	00:30:00
12/04/2023	Enfermagem	Balanço hídrico e preenchimento do formulário		Santana	3	00:15:00	Helton Oliveira	00:45:00
12/04/2023	Enfermagem	Balanço hídrico e preenchimento do formulário		Santana	4	00:15:00	Helton Oliveira	01:00:00
12/04/2023	Administrativo	1º Simpósio		Santana	19	08:00:00	Mariane Zadra	08:00:00
13/04/2023	Administrativo	1º Simpósio		Santana	12	03:30:00	Mariane Zadra	18:00:00
14/04/2023	Enfermagem	Balanço hídrico e preenchimento do formulário		Santana	4	00:15:00	Helton Oliveira	01:00:00
14/04/2023	Gerente Administrativa	Fluxo de entrada de pacientes pela porta de emergência.		Santana	8	01:00:00	Giovana Gross	08:00:00
17/04/2023	Enfermagem	Balanço hídrico e preenchimento do formulário		Santana	4	00:15:00	Helton Oliveira	01:00:00

17/04/2023	Enfermagem	Administração de medicamentos VO, via retal e aplicação de calor e frio.		Santana	4	00:30:00	Valeria de Paula	02:00:00
17/04/2023	Enfermagem	Administração de medicamentos VO, via retal e aplicação de calor e frio.		Santana	2	00:30:00	Valeria de Paula	01:00:00
17/04/2023	Enfermagem	Administração de medicamentos VO, via retal e aplicação de calor e frio.		Santana	1	00:30:00	Valeria de Paula	00:30:00
17/04/2023	Enfermagem	Administração de medicamentos VO, via retal e aplicação de calor e frio.		Santana	5	00:30:00	Valeria de Paula	02:30:00
17/04/2023	Enfermagem	Administração de medicamentos VO, via retal e aplicação de calor e frio.		Santana	1	00:30:00	Valeria de Paula	00:30:00
17/04/2023	Enfermagem	Administração de medicamentos VO, via retal e aplicação de calor e frio.		Santana	1	00:30:00	Valeria de Paula	00:30:00
17/04/2023	Supervisão Administrativo	Humanização nas UPAS 24H		Santana	7	02:00:00	Felipe Alves	14:00:00
17/04/2023	Supervisão Administrativo	Humanização nas UPAS 24H		Santana	6	02:00:00	Felipe Alves	12:00:00
18/04/2023	Enfermagem	Balanço hídrico e preenchimento do formulário		Santana	1	00:15:00	Helton Oliveira	00:15:00
18/04/2023	NEP	Acolhimento e integração dos estagiários		Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	01:00:00
19/04/2023	NEP	Humanização		Santana	9	00:30:00	Valeria de Paula	04:30:00
19/04/2023	NEP	Humanização		Santana	5	00:30:00	Valeria de Paula	02:30:00
19/04/2023	NEP	Humanização		Santana	4	00:30:00	Valeria de Paula	02:00:00
20/04/2023	NEP	Humanização		Santana	4	00:30:00	Valeria de Paula	02:00:00
20/04/2023	NEP	Humanização		Santana	3	00:30:00	Valeria de Paula	01:30:00
20/04/2023	NEP	Humanização		Santana	8	00:30:00	Valeria de Paula	04:00:00
20/04/2023	NEP	Humanização		Santana	4	00:30:00	Valeria de Paula	02:00:00
20/04/2023	Enfermagem	Escala de serviços Noturno		Santana	11	00:20:00	Yngrid Reus	03:40:00
20/04/2023	Enfermagem	Escala de serviços Noturno/Diurno		Santana	11	00:20:00	Valeria de Paula	03:40:00
20/04/2023	Enfermagem	Escala de serviços Noturno/Diurno		Santana	7	00:20:00	Valeria de Paula	02:20:00
20/04/2023	Enfermagem	Escala de serviços Noturno/Diurno		Santana	8	00:20:00	Valeria de Paula	02:40:00
20/04/2023	Enfermagem	Escala de serviços Noturno/Diurno		Santana	7	00:20:00	Valeria de Paula	02:20:00
21/04/2023	Enfermagem	Escala de serviços Noturno		Santana	7	00:20:00	Yngrid Reus	02:20:00

24/04/2023	NEP	TUR-UPA Integração Setorial		Santana	1	01:00:00	Valeria de Paula	01:00:00
24/04/2023	Enfermagem	Escala de serviços Noturno		Santana	8	00:20:00	Elton Portella	02:40:00
25/04/2023	NEP	TUR-UPA Integração Setorial		Santana	2	01:00:00	Valeria de Paula	02:00:00
25/04/2023	Enfermagem	Nebulização/ Cateter Nasal/ Adm de medicamentos em SNE/SNG		Santana	3	00:30:00	Valeria de Paula	01:30:00
25/04/2023	Enfermagem	Nebulização/ Cateter Nasal/ Adm de medicamentos em SNE/SNG		Santana	1	00:30:00	Valeria de Paula	00:30:00
25/04/2023	Enfermagem	Nebulização/ Cateter Nasal/ Adm de medicamentos em SNE/SNG		Santana	2	00:30:00	Valeria de Paula	01:00:00
25/04/2023	Enfermagem	Nebulização/ Cateter Nasal/ Adm de medicamentos em SNE/SNG		Santana	5	00:30:00	Valeria de Paula	02:30:00
25/04/2023	Enfermagem	Nebulização/ Cateter Nasal/ Adm de medicamentos em SNE/SNG		Santana	4	00:30:00	Valeria de Paula	02:00:00
25/04/2023	Enfermagem	Escala de serviços Noturno		Santana	7	00:20:00	Elton Portella	02:20:00
25/04/2023	Administrativo	Ferramenta Epimed - Notificações de segurança do paciente.		Santana	2	01:30:00	IBSP (Online)	03:00:00
26/04/2023	Administrativo	IBSP - Evento Adverso		Santana	4	01:00:00	IBSP(Online)	04:00:00
27/04/2023	Administrativo	1ª Comissão de planejamento estratégico		Santana	6	01:00:00	Mariane Zadra/ Fagner	06:00:00
28/04/2023	Enfermagem	Nebulização/ Cateter Nasal/ Adm de medicamentos em SNE/SNG		Santana	2	00:30:00	Valeria de Paula	01:00:00
28/04/2023	Enfermagem	Nebulização/ Cateter Nasal/ Adm de medicamentos em SNE/SNG		Santana	2	00:30:00	Valeria de Paula	01:00:00
28/04/2023	Enfermagem	Nebulização/ Cateter Nasal/ Adm de medicamentos em SNE/SNG		Santana	5	00:30:00	Valeria de Paula	02:30:00
28/04/2023	Enfermagem	Nebulização/ Cateter Nasal/ Adm de medicamentos em SNE/SNG		Santana	3	00:30:00	Valeria de Paula	01:30:00
28/04/2023	Enfermagem	Nebulização/ Cateter Nasal/ Adm de medicamentos em SNE/SNG		Santana	2	00:30:00	Valeria de Paula	01:00:00
					477	08:45:00		422:35:00
							HORA HOMEIM	03:46:23

RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Maio 2023

UPA SANTANA

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	12
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	12

1. DESCRIÇÃO DETALHADA

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 30 de maio de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

I. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **168**
- Total Geral de Treinamentos Externos = **02**
- Total Geral de Participações Internas = **785**
- Total Geral de Horas treinamentos = **496h**
- Total Geral de Horas/homem **4h 26minutos**

II. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

A jornada da qualidade tratará as ações que iremos implantar ao longo do ano em busca da acreditação das UPA's. Para iniciarmos contaremos com a facilitação da consultora em gestão Natali Petri.

Imagem 01 e 02 – Jornada da Qualidade.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

Planejamento estratégico é o processo de definir as metas da sua organização, as ações que serão utilizadas para alcançá-las e com quais recursos poderá contar. É porta de entrada para investir em inovação, cultura organizacional e ações que funcionem como respostas a um ambiente de constante mudança no mercado.

Imagem 03 – Planejamento estratégico.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

Integração de um novo funcionário e fazer com que a pessoa se sinta parte de todo pertencente e acolhida pelos colegas de trabalho.

Imagem 04 – Integração – UPA TUR.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

IBSP nos trouxe desenvolvimentos de ações dos eventos adversos, onde ocorrem mudanças de maior impacto. Medidas simples e efetivas podem prevenir e reduzir riscos e danos nestes serviços, tais como: mecanismos de dupla identificação do paciente, melhoria da comunicação entre os profissionais da saúde.

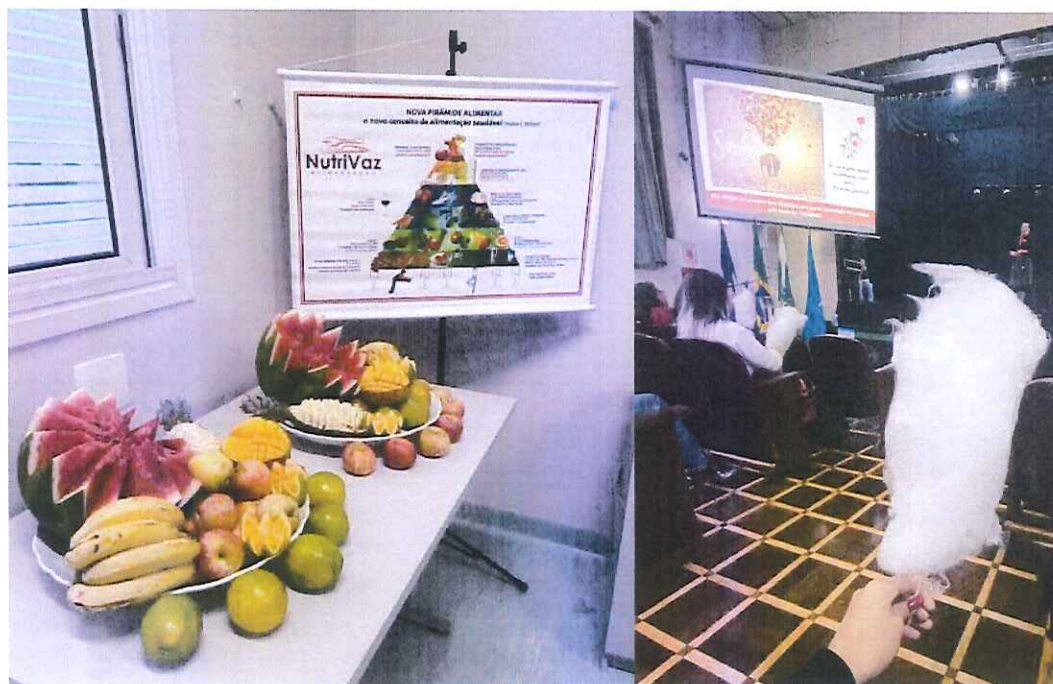
Imagem 04 e 05 – IBPS – Desenvolvimento de ações dos eventos adversos.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

Semana da Enfermagem foram realizadas diversas atividades, como palestras, workshop, debates, exposições e eventos educativos para discutir temas relevantes para a enfermagem e promover o desenvolvimento profissional dos enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem. Desenvolvemos eventos internos e externos para que nossos colaboradores pudessem relaxar, adquirir conhecimento e se sentirem acolhidos.

Imagem 06 e 07 – Semana da Enfermagem.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

Imagem 08 e 09 – Semana da Enfermagem.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

Imagem 10 e 11 – Semana da Enfermagem.



Fonte. O autor. Arquivo. NEP 2023.

Planejamento estratégico reconhece que se trata do documento que norteará a empresa na busca, por seus objetivos. Basicamente, a principal é o plano de ação é o fato de ser mais um direcionamento geral, se tratará das formas que essa ideia será colocada em prática.

Imagem 12 – Planejamento estratégico - Levantamento de ações/ Equipe Gestão.



Fonte. O autor. Arquivo. NEP 2023.

SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário) tem como objetivo de ouvir pacientes e acompanhantes, e entender como foi a jornada da assistência dentro da unidade de saúde. A plataforma serve ainda para conhecer as expectativas dos usuários, contribuir para tirar dúvidas, além de ser responsável por receber as reclamações, denúncias, sugestões ou elogios. A proposta é manter a interação contínua com nossos usuários para assim, juntos, melhorarmos o serviço que prestamos.

Imagem 13 – SAU



Fonte. O autor. Arquivo. NEP 2023.

NR-32 tem como finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e a saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Por este motivo estamos ressaltando a importância do uso de EPI'S, evitando acidentes físicos, químicos e biológicos.

Imagem 14 – NR-32



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

Gestão de fluxos de trabalho documentais tem como objetivo garantir a simplificação desses processos de negócios no ambiente de trabalho, para que todas as pessoas possam ter acesso aos documentos rapidamente e realizar seu trabalho sem problemas, também organizando todas essas movimentações. Por meio dele, seu negócio pode estruturar, padronizar e fortalecer a gestão documental. A implementação do processo também ajuda a reduzir falhas e circunstâncias de risco aumentando a produtividade.

Imagem 15 e 16 – Gestão de Fluxo Documental.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

Imagem 17 e 18 – Gestão de Fluxo Documental.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

III. RESULTADOS

As atividades do setor NEP alcançaram resultados satisfatórios, iniciando com estratégia que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho. Visando, assim, a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis, orientando-se para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviço, e fortalecimento dos processos.

Para o mês de maio, foram realizados todas as PAT'S (Plano anual de treinamentos) com as lideranças, o que é fundamental para que a empresa possa alinhar os treinamentos de capacitação e desenvolvimento de acordo com os objetivos que ela deseja alcançar ao longo do ano, mantendo os colaboradores atualizados, conquistando novas habilidades, conhecimentos de forma estratégica de acordo com o objetivo traçado pela empresa.

Consolidado também aos colaboradores a importância do setor SAU (Sistema de atendimento ao usuário). Ele é por muitos, considerado o rosto da empresa, interfere diretamente na percepção que o público-alvo tem sobre a empresa, um setor que já existia, porém pouco falado, desta forma mostrando o que o sistema disponibiliza para auxiliar nos problemas.

Ressaltando neste mês, a semana da enfermagem, uma celebração anual que ocorre para homenagear os profissionais de enfermagem e destacar sua importância no sistema de saúde e na sociedade em geral. Proporcionando eventos externos e internos, como palestras e capacitações educativas, com objetivo de vivenciar experiências únicas e que realmente agreguem valores pessoais e profissionais.

Para o próximo mês iremos focar em executar os protocolos para implantação e gerenciamento de todos, onde requer bastante atenção em cada etapa do treinamento, sanando dúvidas, e melhorando nossos atendimentos.

Valeria de Paula
Enfermeira
CORCM 2.444.313

Valeria de Paula

Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Mariane Zadra

Coordenadora da Qualidade e NEP

Giovana Gross

Gerente Administrativa

Francisco José Mingrone
Diretor Executivo
INDSH

Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Francisco Mingrone

Diretor Executivo

2. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Valeria de Paula Enfermeira do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/dormem
10/04/2023	SCIH	Isolamento e cultura de Vigilancia		Santana	4	00:15:00	Helton Oliveira	1:00:00
14/04/2023	Enfermagem	Teste de desfibrilador		Santana	2	00:15:00	Dayanne Souza	0:30:00
14/04/2023	Enfermagem	Teste de desfibrilador		Santana	3	00:15:00	Dayanne Souza	0:45:00
17/04/2023	Enfermagem	Teste de desfibrilador		Santana	7	00:15:00	Dayanne Souza	1:45:00
17/04/2023	Enfermagem	Teste de desfibrilador		Santana	1	00:15:00	Dayanne Souza	0:15:00
20/04/2023	SCIH	Isolamento e cultura de Vigilancia		Santana	6	00:15:00	Helton Oliveira	1:30:00
20/04/2023	SCIH	Isolamento e cultura de Vigilancia		Santana	3	00:15:00	Helton Oliveira	0:45:00
22/04/2023	Enfermagem	Escala de Glasgow e reatividade pupilar		Santana	4	00:20:00	Elton Portella	1:20:00
24/04/2023	Enfermagem	Verificação dos SSVV e BH - Emergencia		Santana	1	00:30:00	Elton Portella	0:30:00
26/04/2023	Enfermagem	Escala de Glasgow e reatividade pupilar		Santana	15	00:20:00	Elton Portella	5:00:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	6	00:15:00	Ayrison Fitztum	1:30:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	4	00:15:00	Ayrison Fitztum	1:00:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	3	00:15:00	Ayrison Fitztum	0:45:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	2	00:15:00	Ayrison Fitztum	0:30:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	4	00:15:00	Ayrison Fitztum	1:00:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	5	00:15:00	Ayrison Fitztum	1:15:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	2	00:15:00	Ayrison Fitztum	0:30:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	4	00:15:00	Ayrison Fitztum	1:00:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	5	00:15:00	Ayrison Fitztum	1:15:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	5	00:15:00	Ayrison Fitztum	1:15:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	5	00:15:00	Ayrison Fitztum	1:15:00

26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	5	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	1:15:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	5	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	1:15:00
26/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	5	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	1:15:00
27/04/2023	Enfermagem	Escala de Glasgow e reatividade pupilar		Santana	3	00:20:00	Elton Portella	1:00:00
27/04/2023	SCIH	Isolamento e cultura de Vigilância		Santana	8	00:15:00	Helton Oliveira	2:00:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	5	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	1:15:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	2	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	0:30:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	3	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	0:45:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	5	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	1:15:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	4	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	1:00:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	4	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	1:00:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	2	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	0:30:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	4	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	1:00:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	2	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	0:30:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	3	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	0:45:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	1	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	0:15:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	5	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	1:15:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	2	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	0:30:00
27/04/2023	SESMT	Uso de máscara N32		Santana	2	00:15:00	Ayrison Fitzlurm	0:30:00
27/04/2023	Serviço Social	Fluxo de Atendimento UPA Santana (Psiquiátricos e nome social)		Santana	7	03:00:00	Bruna Krasnhak	21:00:00
27/04/2023	Serviço Social	Fluxo de Atendimento UPA Santana (Psiquiátricos e nome social)		Santana	2	02:00:00	Camila Skodowski	4:00:00

27/04/2023	Raio x	Equipamento da sala de RX		Santana	9	01:00:00	Rene	9:00:00
02/05/2023	Administrativo	Amentum - Práticas Organizacionais Obrigatórias		Santana	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
02/05/2023	Administrativo	Jornada da Qualidade		Santana	8	02:00:00	Natali Pri	16:00:00
02/05/2023	Serviço Social	Fluxo de Atendimento UPA Santana (Psiquiátricos e nome social)		Santana	9	03:00:00	Bruna Krasnhak	27:00:00
02/05/2023	Enfermagem	Protocolo Sutura Segura		Santana	3	00:20:00	Elton Portella	1:00:00
02/05/2023	Enfermagem	Protocolo Sutura Segura		Santana	9	00:20:00	Yngrid Reus	3:00:00
04/05/2023	Enfermagem	Fluxo de coleta de exames		Santana	5	00:30:00	Elton Portella	2:30:00
04/05/2023	Enfermagem	Protocolo Sutura Segura		Santana	3	00:20:00	Elton Portella	1:00:00
04/05/2023	Enfermagem	Protocolo Sutura Segura		Santana	12	00:20:00	Elton Portella	4:00:00
05/05/2023	Administrativo	Planejamento estratégico		Santana	7	01:00:00	Mariane Zadra	7:00:00
05/05/2023	Gerente Assistencial	Reunião dos Enf - Relatório dos Indicadores de qualidade		Santana	12	02:00:00	Sirley Steurer	24:00:00
05/05/2023	Enfermagem	Fluxograma entrada de pacientes pela porta de emergência		Santana	6	00:30:00	Mariane Zadra	3:00:00
05/05/2023	Enfermagem	Fluxograma entrada de pacientes pela porta de emergência		Santana	8	00:30:00	Sirley Steurer	4:00:00
05/05/2023	Enfermagem	Fluxo de coleta de exames		Santana	14	00:30:00	Yngrid Reus	7:00:00
05/05/2023	Enfermagem	Fluxo de coleta de exames		Santana	6	00:30:00	Elton Portella	3:00:00
05/05/2023	Enfermagem	Protocolo Sutura Segura		Santana	9	00:20:00	Yngrid Reus	3:00:00
05/05/2023	Enfermagem	Protocolo Sutura Segura		Santana	8	00:20:00	Yngrid Reus	2:40:00
08/05/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	1:30:00
08/05/2023	Enfermagem	Fluxograma entrada de pacientes pela porta de emergência		Santana	2	00:30:00	Yngrid Reus	1:00:00
08/05/2023	Enfermagem	Orientações ao acompanhante/ Paciente em isolamento em 2 vias		Santana	8	00:30:00	Yngrid Reus	4:00:00
08/05/2023	Enfermagem	Orientações ao acompanhante/ Paciente em isolamento em 2 vias		Santana	4	00:30:00	Elton Portella	2:00:00
08/05/2023	SESMT	Uso de EPIs luvas (azul amarela, amarela)		Santana	3	00:20:00	Ayrison Fitzlun	1:00:00

08/05/2023	Hotelaria	Instrução de coleta de roupa suja e entrega de roupa limpa		Santana	3	00:30:00	Felipe Alves	1:30:00
08/05/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho + FISPO		Santana	2	00:30:00	Ayrison Fitzum	1:00:00
08/05/2023	SESMT	Uso de EPI's luvas (azul amarela, amarela)		Santana	4	00:20:00	Ayrison Fitzum	1:20:00
09/05/2023	Administrativo	IBSP - Desenvolvimento de ações dos eventos adversos		Santana	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
09/05/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	1:30:00
09/05/2023	Enfermagem	Orientações ao acompanhante/ Paciente em isolamento em 2 vias		Santana	3	00:30:00	Elton Portella	1:30:00
09/05/2023	Enfermagem	Orientações ao acompanhante/ Paciente em isolamento em 2 vias		Santana	4	00:30:00	Elton Portella	2:00:00
09/05/2023	SESMT	Uso de EPI's luvas (azul amarela, amarela)		Santana	3	00:20:00	Ayrison Fitzum	1:00:00
09/05/2023	Hotelaria	Instrução de coleta de roupa suja e entrega de roupa limpa		Santana	3	00:30:00	Felipe Alves	1:30:00
10/05/2023	Enfermagem	Fluxograma entrada de pacientes pela porta de emergência		Santana	1	00:30:00	Elton Portella	0:30:00
10/05/2023	Enfermagem	Fluxograma entrada de pacientes pela porta de emergência		Santana	1	00:30:00	Elton Portella	0:30:00
11/05/2023	Enfermagem	Verificação dos SSVV e BH - Emergencia		Santana	4	00:30:00	Elton Portella	2:00:00
11/05/2023	SESMT	Uso de EPI's luvas (azul amarela, amarela)		Santana	2	00:20:00	Ayrison Fitzum	0:40:00
11/05/2023	Hotelaria	Instrução de coleta de roupa suja e entrega de roupa limpa		Santana	2	00:30:00	Felipe Alves	1:00:00
11/05/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho + FISPO		Santana	4	00:30:00	Ayrison Fitzum	2:00:00
12/05/2023	SAU	Conheça o SAU		Santana	5	00:20:00	Camila Jaime	1:40:00
12/05/2023	SAU	Conheça o SAU		Santana	4	00:20:00	Camila Jaime	1:20:00
12/05/2023	Enfermagem	Orientações ao acompanhante/ Paciente em isolamento em 2 vias		Santana	3	00:30:00	Elton Portella	1:30:00
12/05/2023	Enfermagem	Verificação dos SSVV e BH - Emergencia		Santana	3	00:30:00	Elton Portella	1:30:00
12/05/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	1:30:00
15/05/2023	Enfermagem		Semana da Enfermagem	Santana	6	03:00:00	Mariane/ Shirley	18:00:00
15/05/2023	Enfermagem	Fluxograma entrada de pacientes pela porta de emergência		Santana	2	00:30:00	Yngrid Reus	1:00:00

15/05/2023	Farmacêutica	Manual de antimicrobianos		Santana	4	01:00:00	Luciane Chezini	4:00:00
16/05/2023	Farmacêutica	Manual de antimicrobianos		Santana	3	00:30:00	Luciane Chezini	1:30:00
17/05/2023	Farmacêutica	Manual de antimicrobianos		Santana	4	00:30:00	Luciane Chezini	2:00:00
17/05/2023	Enfermagem	Mapa de dieta		Santana	8	00:20:00	Elton Portella	2:40:00
18/05/2023	Administrativo	Planejamento estratégico - Levantamento de ações/ Equipe Gestão		Santana	8	01:00:00	Giovana Gross	8:00:00
19/05/2023	SAU	Conheça o SAU		Santana	6	00:20:00	Camila Jaine	2:00:00
19/05/2023	SESMT	NR32 (Adornos/Uniforme/Cabelos presos)		Santana	7	00:20:00	Valeria/Ayrisson	2:20:00
19/05/2023	SESMT	NR32 (Adornos/Uniforme/Cabelos presos)		Santana	7	00:20:00	Valeria/Ayrisson	2:20:00
19/05/2023	SESMT	NR32 (Adornos/Uniforme/Cabelos presos)		Santana	7	00:20:00	Valeria/Ayrisson	2:20:00
19/05/2023	SESMT	NR32 (Adornos/Uniforme/Cabelos presos)		Santana	8	00:20:00	Valeria/Ayrisson	2:40:00
19/05/2023	SESMT	NR32 (Adornos/Uniforme/Cabelos presos)		Santana	7	00:20:00	Valeria/Ayrisson	2:20:00
20/05/2023	SESMT	NR32 (Adornos/Uniforme/Cabelos presos)		Santana	8	00:20:00	Ayrisson Fitzlun	2:40:00
22/05/2023	Enfermagem		Semana da Enfermagem	Santana	8	03:00:00	Mariane/ Juliana	24:00:00
22/05/2023	Enfermagem	Safety Huddle		Santana	9	01:00:00	Sirley Steurer	9:00:00
22/05/2023	Enfermagem	Safety Huddle		Santana	5	01:00:00	Sirley Steurer	5:00:00
22/05/2023	SESMT	NR32 (Adornos/Uniforme/Cabelos presos)		Santana	8	00:20:00	Ayrisson Fitzlun	2:40:00
22/05/2023	SESMT	NR32 (Adornos/Uniforme/Cabelos presos)		Santana	6	00:30:00	Ayrisson Fitzlun	3:00:00
23/05/2023	Enfermagem	Mapa de dieta		Santana	7	00:20:00	Yngrid Reus	2:20:00
23/05/2023	Hotelaria	Distribuição de Dieta		Santana	3	00:30:00	Felipe Alves	1:30:00
23/05/2023	Hotelaria	Distribuição de Dieta		Santana	3	00:30:00	Felipe Alves	1:30:00
23/05/2023	Enfermagem	Intranet		Santana	4	00:20:00	Sirley Steurer	1:20:00
23/05/2023	Enfermagem	Intranet		Santana	5	00:20:00	Sirley Steurer	1:40:00

23/05/2023	Hotelaria	Uso de Saneantes		Santana	3	00:30:00	Felipe Alves	1:30:00
24/05/2023	NEP	Administração de insulina/ heparina SC		Santana	6	00:20:00	Valeria de Paula	2:00:00
24/05/2023	NEP	Administração de insulina/ heparina SC		Santana	2	00:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/05/2023	NEP	Administração de insulina/ heparina SC		Santana	2	00:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/05/2023	NEP	Administração de insulina/ heparina SC		Santana	1	00:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/05/2023	NEP	Administração de insulina/ heparina SC		Santana	2	00:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/05/2023	Enfermagem	Safety Huddle		Santana	10	01:00:00	Sirley Steurer	10:00:00
24/05/2023	Hotelaria	Distribuição de Dieta		Santana	2	00:30:00	Felipe Alves	1:00:00
24/05/2023	Hotelaria	Distribuição de Dieta		Santana	3	00:30:00	Felipe Alves	1:30:00
24/05/2023	Enfermagem	Intranet		Santana	7	00:20:00	Sirley Steurer	2:20:00
24/05/2023	Hotelaria	Uso de Saneantes		Santana	3	00:30:00	Felipe Alves	1:30:00
24/05/2023	Hotelaria	Uso de Saneantes		Santana	2	00:30:00	Felipe Alves	1:00:00
24/05/2023	Hotelaria	Uso de Saneantes		Santana	3	00:30:00	Felipe Alves	1:30:00
24/05/2023	Hotelaria	Instrução de coleta de roupa suja e entrega de roupa limpa		Santana	3	00:30:00	Felipe Alves	1:30:00
24/05/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho + FISPQ		Santana	3	00:30:00	Ayrison Fitzlun	1:30:00
24/05/2023	Enfermagem	Protocolo de Hemotransfusão: UPA Santana		Santana	5	00:15:00	Helton Oliveira	1:15:00
25/05/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	2	01:30:00	Valeria de Paula	3:00:00
25/05/2023	Enfermagem	Safety Huddle		Santana	5	01:00:00	Sirley Steurer	5:00:00
25/05/2023	Enfermagem	Safety Huddle		Santana	7	01:00:00	Sirley Steurer	7:00:00
25/05/2023	NEP	Administração de insulina/ heparina SC		Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
25/05/2023	NEP	Administração de insulina/ heparina SC		Santana	4	00:20:00	Valeria de Paula	1:20:00

25/05/2023	NEP	Administração de insulina/ heparina SC		Santana	1	00:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
25/05/2023	Hotelaria	Alinhamento NIR		Santana	4	01:30:00	Felipe Alves	6:00:00
25/05/2023	Enfermagem	Intranet		Santana	6	00:20:00	Sirley Steurer	2:00:00
25/05/2023	Enfermagem	Intranet		Santana	5	00:20:00	Sirley Steurer	1:40:00
25/05/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	2	01:30:00	Valeria de Paula	3:00:00
25/05/2023	Raio x	Raio x de Tórax		Santana	10	00:30:00	Rene	5:00:00
25/05/2023	SESMT	NR32 (Adornos/Uniforme/Cabelos presos)		Santana	6	00:20:00	Ayrison Fitzlun	2:00:00
25/05/2023	SESMT	NR32 (Adornos/Uniforme/Cabelos presos)		Santana	8	00:20:00	Ayrison Fitzlun	2:40:00
25/05/2023	Enfermagem	Protocolo de Hemotransfusão: UPA Santana		Santana	3	00:15:00	Helton Oliveira	0:45:00
25/05/2023	NEP	Administração de insulina/ heparina SC		Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
26/05/2023	NEP	Administração de insulina/ heparina SC		Santana	1	00:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	4	00:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	4	00:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	1	00:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	4	00:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	4	00:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
26/05/2023	NEP	Comunicação não reativa / Proativa x reativa		Santana	4	00:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
26/05/2023	Enfermagem	Protocolo de Hemotransfusão: UPA Santana		Santana	2	00:15:00	Helton Oliveira	0:30:00
29/05/2023	Enfermagem	Protocolo de Hemotransfusão: UPA Santana		Santana	4	00:15:00	Helton Oliveira	1:00:00
30/05/2023	Administrativo	Protocolo e prevenção de quedas		Santana	2	01:00:00	IBSP	2:00:00

30/05/2023	Enfermagem	Rastreamento de lote de material processado e reunião sobre assuntos adversos.		Santana	11	01:00:00	Sirley Steurer	11:00:00
30/05/2023	Enfermagem	Rastreamento de lote de material processado e reunião sobre assuntos adversos.		Santana	7	01:00:00	Sirley Steurer	7:00:00
30/05/2023	Enfermagem	Rastreamento de lote de material processado e reunião sobre assuntos adversos.		Santana	8	01:00:00	Sirley Steurer	8:00:00
30/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	9	00:40:00	Mariane /Kauane	6:00:00
30/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	6	00:40:00	Mariane /Kauane	4:00:00
30/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	2	00:40:00	Mariane /Kauane	1:20:00
30/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	3	00:40:00	Mariane /Kauane	2:00:00
30/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	4	00:40:00	Mariane /Kauane	2:40:00
30/05/2023	Enfermagem	Protocolo de Hemotransfusão: UPA Santana		Santana	1	00:15:00	Helton Oliveira	0:15:00
31/05/2023	Enfermagem	Rastreamento de lote de material processado e reunião sobre assuntos adversos.		Santana	7	01:00:00	Sirley Steurer	7:00:00
31/05/2023	Enfermagem	Rastreamento de lote de material processado e reunião sobre assuntos adversos.		Santana	8	01:00:00	Sirley Steurer	8:00:00
31/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	6	00:40:00	Mariane /Kauane	4:00:00
31/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	4	00:40:00	Mariane /Kauane	2:40:00
31/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	6	00:40:00	Mariane /Kauane	4:00:00
31/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	5	00:40:00	Mariane /Kauane	3:20:00
31/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	6	00:40:00	Mariane /Kauane	4:00:00
31/05/2023	Qualidade	Gestão de fluxo documental		Santana	5	00:40:00	Mariane /Kauane	3:20:00
		168	2		785	96:50:00		4:26:04

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
JUNHO 2023
UPA SANTANA**

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	8
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	8

1. DESCRIÇÃO DETALHADA

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 30 de junho de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

I. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **168**
- Total Geral de Treinamentos Externos = **02**
- Total Geral de Participações Internas = **682**
- Total Geral de Horas treinamentos = **394h**
- Total Geral de Horas/homem **3h 31minutos**

II. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

Através de acessos venosos periféricos é possível administrar grandes quantidades de volume mais rapidamente, além de uma vasta variedade de medicações venosas. Por esse motivo, orientamos melhor sobre este tema é de grande importância para todos os nossos profissionais. Neste treinamento padronizamos os curativos, realizando o passo a passo, e quais os cuidados primordiais que devemos ter com essa punção.

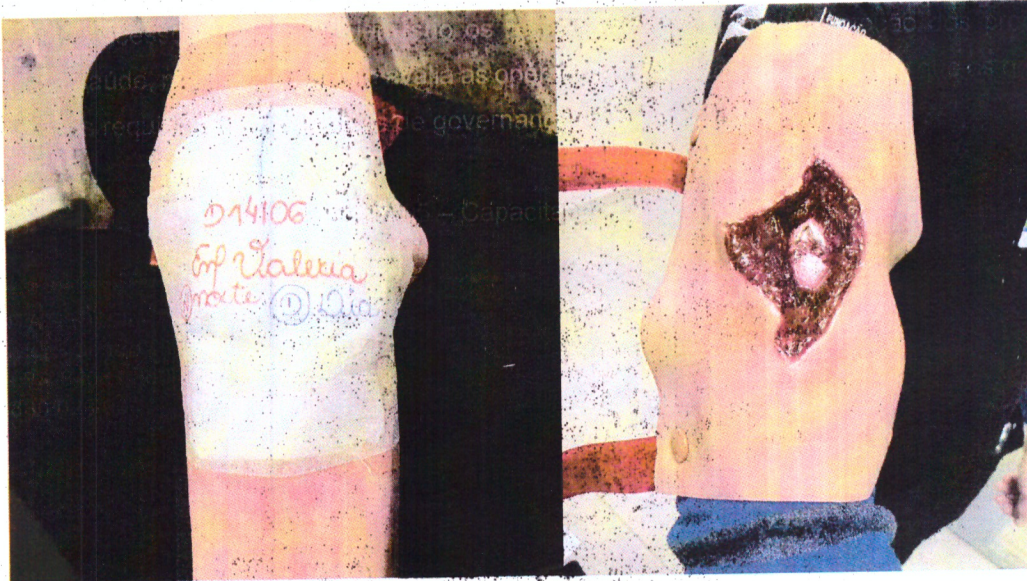
Imagem 01 e 02 – Punção venosa periférica para medicamentos e soroterapia.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Curativo é a proteção da lesão contra a ação de agentes externos físicos, mecânicos ou biológicos. Neste treinamento evidenciamos o profissional a avaliar o aspecto da ferida com objetivo de criar um ambiente adequado para facilitar o processo de cicatrização, e que é um meio que consiste na limpeza e aplicação de uma cobertura estéril em uma ferida, quando necessário.

Imagem 03 e 04 – Realização de Curativo.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

A capacitação dos profissionais foi a etapa inicial para elucidar as dúvidas sobre a metodologia Qmentum internacional. O processo direcionou quem são os responsáveis pela implementação dos processos nas organizações de saúde, mostrando que ele avalia as operadoras de saúde, assegurando que as organizações cumpram todos os requisitos internacionais de governança e boas práticas assistenciais.

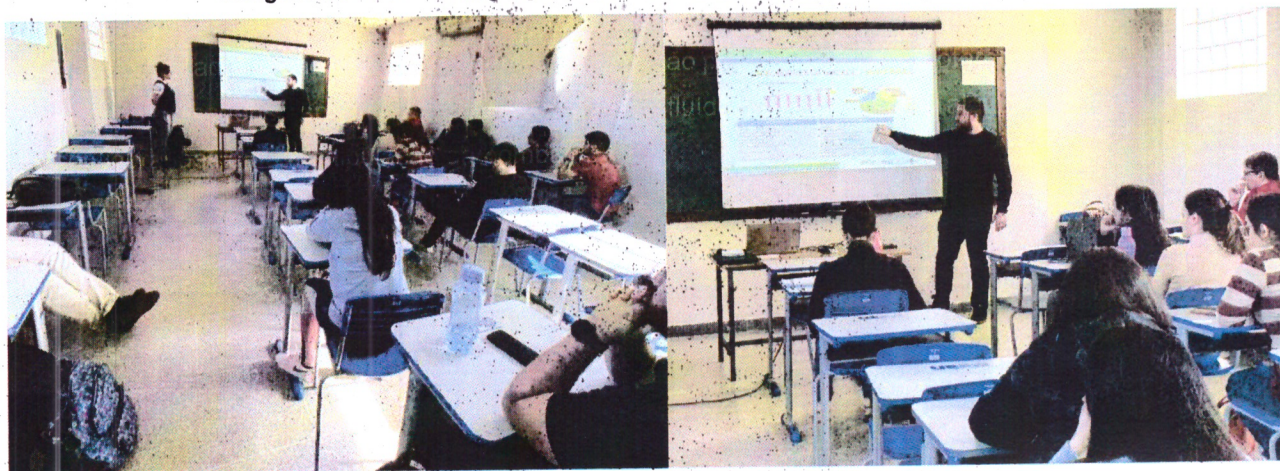
Imagem 05 – Capacitação Qmentum.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Nossa integração à equipe e ao trabalho é muito importante. Esse processo envolve não só a aprendizagem do funcionamento da organização e das atividades, mas também o conhecimento dos novos colegas. Porém, não mostramos apenas aqueles com quem o recém-chegado vai dividir a sala e o trabalho. Nesta integração apresentamos toda a organização e colocamos orientadores de diferentes departamentos para apoiar os novatos. Desde o início haverá estímulos para a comunicação dele com outros setores. Isso incentiva o novo membro a se adaptar e fortalecer a cultura de integração na corporação.

Imagem 06 e 07 – Integração UPA'S – Acadêmicos de Medicina UEPG.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

A bomba de infusão é um equipamento médico usado para realizar a administração de fluidos em pacientes, como nutrientes e medicamentos que precisam ser aplicados de maneira controlada e segundo a prescrição médica. Existem diversos modelos de bomba infusora, e a escolha do melhor modelo de bomba de infusão deve ser feita de acordo com as necessidades da instituição. Neste treinamento aprendemos qual a finalidade de cada função, como escolher a melhor opção para os pacientes e oferecer um tratamento eficaz e adequado, dosagens específicas de um determinado fluido, ensinamentos e alguns cuidados importantes nas configurações e na manipulação da bomba.

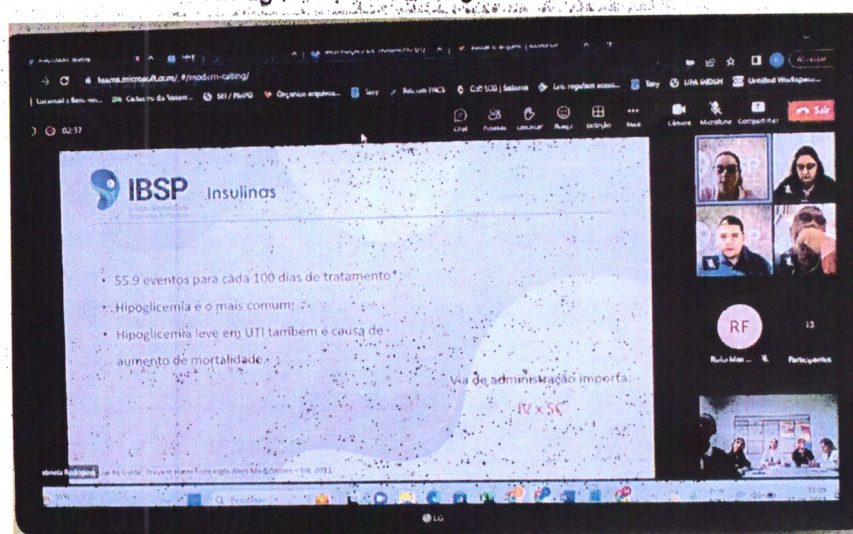
Imagem 08 e 09 – Treinamento do uso de bombas de infusão (Samtronic).



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

O diabetes mellitus é um dos diagnósticos cada vez mais frequentes e seu tratamento é comumente manejado por profissionais de saúde tanto durante a internação hospitalar, quanto na assistência ambulatorial. Juntamente ao IBSP discutimos sobre como o manejo deve ter como principal objetivo minimizar a ocorrência de episódios de hiperglicemia e hipoglicemia no paciente. Foram apresentadas práticas seguras para prevenir erros de medicação que exponham os pacientes a esses riscos.

Imagem 10 – Uso seguro de insulina.



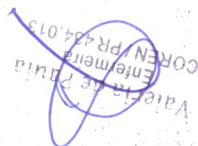
Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

III. RESULTADOS

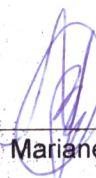
O Núcleo de Educação Permanente tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente.

Neste mês de junho, além de colocar em ação todas as PAT'S (Plano anual de treinamentos) com as lideranças, também foi transformar as práticas profissionais na aprendizagem de forma significativa, ou seja, tudo que acontece no cotidiano das pessoas em ambiente de trabalho, feita a partir dos problemas enfrentados na realidade diariamente, levando em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm.

Para o próximo mês iremos focar na qualificação do processo de trabalho, o fortalecimento das ações de integração, e ampliação de projetos que estamos implantando em nosso ambiente de trabalho.



Valeria de Paula
Enfermeira do NEP



Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP



Eliane Krinski
Gerente Administrativa



Francisco Mingrone
Diretor Executivo

2. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Valeria de Paula Enfermeira do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
08/05/2023	Enfermagem	Rotina de Limpeza e desinfecção de materiais p coleta de diurese e bacias		Santana	3	00:30:00	Yngrid Hass	1:30:00
08/05/2023	Enfermagem	Rotina de Limpeza e desinfecção de materiais p coleta de diurese e bacias		Santana	6	00:30:00	Elton Portella	3:00:00
09/05/2023	Enfermagem	Rotina de Limpeza e desinfecção de materiais p coleta de diurese e bacias		Santana	7	00:30:00	Elton Portella	3:30:00
22/05/2023	Enfermagem	Rotina de Limpeza e desinfecção de materiais p coleta de diurese e bacias		Santana	4	00:30:00	Elton Portella	2:00:00
23/05/2023	Enfermagem	Instrução de trabalho/ Observação		Santana	4	00:30:00	Helton Oliveira	2:00:00
23/05/2023	Enfermagem	Instrução de trabalho/ Observação		Santana	5	00:30:00	Sirley Steurer	2:30:00
23/05/2023	Enfermagem	IT/ Sala de medicação/ Coleta/ Sutura		Santana	4	00:30:00	Helton Oliveira	2:00:00
23/05/2023	Enfermagem	IT/ Sala de medicação/ Coleta/ Sutura		Santana	5	00:30:00	Sirley Steurer	2:30:00
23/05/2023	Enfermagem	IT/ Sala de medicação/ Coleta/ Sutura		Santana	1	00:30:00	Sirley Steurer	0:30:00
23/05/2023	Enfermagem	IT/ Sala de emergência		Santana	5	00:30:00	Helton Oliveira	2:30:00
23/05/2023	Enfermagem	Rotina de Limpeza e desinfecção de materiais p coleta de diurese e bacias		Santana	6	00:30:00	Yngrid Hass	3:00:00
24/05/2023	Enfermagem	Instrução de trabalho/ Observação		Santana	7	00:30:00	Sirley Steurer	3:30:00
24/05/2023	Enfermagem	IT/ Sala de medicação/ Coleta/ Sutura		Santana	6	00:30:00	Sirley Steurer	3:00:00
24/05/2023	Enfermagem	IT/ Sala de emergência		Santana	5	00:30:00	Sirley Steurer	2:30:00
24/05/2023	Enfermagem	IT/ Sala de emergência		Santana	5	00:30:00	Sirley Steurer	2:30:00
24/05/2023	Enfermagem	IT/ Sala de emergência		Santana	5	00:30:00	Sirley Steurer	2:30:00
24/05/2023	Enfermagem	IT/ CME		Santana	2	00:30:00	Sirley Steurer	1:00:00
24/05/2023	Enfermagem	Rotina de Limpeza e desinfecção de materiais p coleta de diurese e bacias		Santana	2	00:30:00	Yngrid Hass	1:00:00
25/05/2023	Enfermagem	Instrução de trabalho/ Observação		Santana	2	00:30:00	Sirley Steurer	1:00:00

25/05/2023	Enfermagem	Instrução de trabalho/ Observação		Santana	7	00:30:00	Sirley Steurer	3:30:00
25/05/2023	Enfermagem	IT/ CME		Santana	1	00:30:00	Sirley Steurer	0:30:00
25/05/2023	Enfermagem	Checklist de passagem de CVC		Santana	3	00:30:00	Yngrid Hass	1:30:00
25/05/2023	Enfermagem	Rotina de Limpeza e desinfecção de materiais p coleta de diurese e bacias		Santana	3	00:30:00	Yngrid Hass	1:30:00
25/05/2023	Enfermagem	Checklist de passagem de CVC		Santana	3	00:30:00	Elton Portella	1:30:00
25/05/2023	Enfermagem	Comunicação de alta/ Transferencias para familiares.		Santana	7	00:30:00	Yngrid Hass	3:30:00
29/05/2023	Enfermagem	Fluxo sobre coleta e medicação		Santana	9	00:30:00	Yngrid Hass	4:30:00
29/05/2023	Enfermagem	Dimensionamento pessoal, informações sobre falta de med, dificuldades do plantão.		Santana	2	00:30:00	Sirley Steurer	1:00:00
29/05/2023	Enfermagem	Dimensionamento pessoal, informações sobre falta de med, dificuldades do plantão.		Santana	4	00:30:00	Yngrid Hass	2:00:00
29/05/2023	Enfermagem	Informações sobre atestado		Santana	12	00:20:00	Yngrid Hass	4:00:00
29/05/2023	Enfermagem	Rotina de Limpeza e desinfecção de materiais p coleta de diurese e bacias		Santana	2	00:30:00	Yngrid Hass	1:00:00
29/05/2023	Hotelaria	Manual de Higiene e limpeza		Santana	4	00:15:00	Giovana Gross	01:00:00
29/05/2023	Hotelaria	Manual de Higiene e limpeza		Santana	2	00:15:00	Giovana Gross	00:30:00
30/05/2023	Enfermagem	Informações sobre atestado		Santana	4	00:20:00	Yngrid Hass	1:20:00
30/05/2023	Enfermagem	Checklist de passagem de CVC		Santana	3	00:30:00	Yngrid Hass	1:30:00
30/05/2023	Enfermagem	Comunicação de alta/ Transferencias para familiares.		Santana	6	00:30:00	Yngrid Hass	3:00:00
30/05/2023	Hotelaria	Manual de Higiene e limpeza		Santana	1	00:15:00	Giovana Gross	00:15:00
30/05/2023	Hotelaria	Manual de Higiene e limpeza		Santana	2	00:15:00	Giovana Gross	00:30:00

31/05/2023	Enfermagem	Fluxo sobre coleta e medicação		Santana	6	00:30:00	Yngrid Hass	3:00:00
31/05/2023	Enfermagem	Dimensionamento pessoal, informações sobre falta de met/med, dificuldades do plantão.		Santana	3	00:30:00	Yngrid Hass	1:30:00
31/05/2023	Hotelaria	Distribuição de dieta		Santana	4	00:30:00	Giovana Gross	2:00:00
01/06/2023	Enfermagem	Fluxo ambulatorial/ ECG/COLETA/MEDICAÇÃO/RX		Santana	8	00:15:00	Sirley Steurer	4:00:00
01/06/2023	Hotelaria	Distribuição de dieta		Santana	3	00:30:00	Giovana Gross	1:30:00
01/06/2023	Hotelaria	Distribuição de dieta		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	01:00:00
02/06/2023	Enfermagem	Fluxo ambulatorial/ ECG/COLETA/MEDICAÇÃO/RX		Santana	7	00:15:00	Sirley Steurer	3:30:00
02/06/2023	Hotelaria	Preenchimento de formulário		Santana	4	00:30:00	Giovana Gross	02:00:00
02/06/2023	Enfermagem	Formulário passagem SVD / Cateter Central		Santana	9	00:20:00	Elton Portella	03:00:00
02/06/2023	Enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	9	02:00:00	Sirley Steurer	18:00:00
03/06/2023	Enfermagem	Reunião dos Enfermeiros		Santana	9	02:00:00	Sirley Steurer	18:00:00
05/06/2023	Enfermagem	Fluxo ambulatorial/ ECG/COLETA/MEDICAÇÃO/RX		Santana	2	00:15:00	Elton Portella	0:30:00
05/06/2023	Enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	1	02:00:00	Sirley Steurer	02:00:00
06/06/2023	Enfermagem	Organização e limpeza dos setores		Santana	8	00:20:00	Helton Oliveira	2:40:00
07/06/2023	NEP		Integração UPA'S	Santana	17	01:30:00	Valeria de Paula	25:30:00
07/06/2023	Enfermagem	Organização e limpeza dos setores		Santana	10	00:20:00	Helton Oliveira	3:20:00
07/06/2023	Enfermagem	Organização e limpeza dos setores		Santana	7	00:20:00	Helton Oliveira	2:20:00
08/06/2023	Hotelaria	Fluxo de evasão		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	1:00:00
08/06/2023	Hotelaria	Painel de fluxo		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	01:00:00

08/06/2023	Hotelaria	Painel de fluxo		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	01:00:00
08/06/2023	Enfermagem	Orientações de movimentação do paciente na sala de medicação- Sutura e ECG.		Santana	7	00:15:00	Elton Portella	01:45:00
09/06/2023	Hotelaria	Fluxo de evasão		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	1:00:00
09/06/2023	Hotelaria	Painel de fluxo		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	01:00:00
09/06/2023	Enfermagem	Orientações de movimentação do paciente na sala de medicação- Sutura e ECG.		Santana	5	00:15:00	Sirley Steurer	01:15:00
09/06/2023	Enfermagem	Orientações de movimentação do paciente na sala de medicação- Sutura e ECG.		Santana	7	00:15:00	Yngrid Hass	01:45:00
12/06/2023	NEP	Integração Setorial/ Medicina		Santana	3	01:00:00	Valeria de Paula	3:00:00
12/06/2023	Enfermagem	Organização e limpeza dos setores		Santana	3	00:20:00	Helton Oliveira	1:00:00
12/06/2023	Enfermagem	Organização e limpeza dos setores		Santana	5	00:20:00	Helton Oliveira	1:40:00
12/06/2023	Hotelaria	Painel de fluxo		Santana	3	00:30:00	Giovana Gross	01:30:00
12/06/2023	Hotelaria	Painel de fluxo		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	01:00:00
12/06/2023	Hotelaria	Identidade Organizacional		Santana	4	00:30:00	Giovana Gross	02:00:00
12/06/2023	Enfermagem	Orientações de movimentação do paciente na sala de medicação- Sutura e ECG.		Santana	5	00:15:00	Sirley Steurer	01:15:00
13/06/2023	Hotelaria	Painel de fluxo		Santana	3	00:30:00	Giovana Gross	01:30:00
13/06/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	1:30:00
13/06/2023	Hotelaria	Dosagem Produtos Higisul		Santana	7	01:00:00	Felipe Alves	7:00:00
13/06/2023	Hotelaria	Fluxo de evasão		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	1:00:00
13/06/2023	Hotelaria	Painel de fluxo		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	01:00:00
13/06/2023	Hotelaria	Preenchimento de formulário		Santana	3	00:30:00	Giovana Gross	01:30:00

13/06/2023	Hotelaria	Preenchimento de formulário		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	01:00:00
13/06/2023	Hotelaria	Identidade Organizacional		Santana	3	00:30:00	Giovana Gross	01:30:00
13/06/2023	Hotelaria	Identidade Organizacional		Santana	2	00:30:00	Giovana Gross	01:00:00
13/06/2023	Enfermagem	Orientações de movimentação do paciente na sala de medicação- Sutura e ECG.		Santana	5	00:15:00	Sirley Steurer	01:15:00
14/06/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	1:30:00
14/06/2023	Enfermagem	Punção Venosa periférica para medicamentos e soroterapia/ Realização de Curativo		Santana	7	00:30:00	Valeria de Paula	3:30:00
14/06/2023	Enfermagem	Punção Venosa periférica para medicamentos e soroterapia/ Realização de Curativo		Santana	7	00:30:00	Valeria de Paula	3:30:00
14/06/2023	Enfermagem	Punção Venosa periférica para medicamentos e soroterapia/ Realização de Curativo		Santana	6	00:30:00	Valeria de Paula	3:00:00
14/06/2023	Enfermagem	Organização e limpeza dos setores		Santana	9	00:20:00	Helton Oliveira	3:00:00
15/06/2023	Enfermagem	Orientação sobre etiqueta de soro e medicamentos em soro		Santana	15	00:20:00	Elton Portella	5:00:00
16/06/2023	Enfermagem	Orientação sobre etiqueta de soro e medicamentos em soro		Santana	6	00:20:00	Elton Portella	02:00:00
16/06/2023	Enfermagem	Orientação sobre etiqueta de soro e medicamentos em soro		Santana	5	00:20:00	Elton Portella	01:40:00
19/06/2023	NEP	Integração Setorial/ Medicina		Santana	5	01:00:00	Valeria de Paula	5:00:00
19/06/2023	NEP	Integração / Técnicos SENAC		Santana	5	01:30:00	Valeria de Paula	7:30:00
19/06/2023	Enfermagem	Orientação sobre etiqueta de soro e medicamentos em soro		Santana	8	00:20:00	Yngrid Hass	02:40:00
19/06/2023	Enfermagem	Orientação sobre etiqueta de soro e medicamentos em soro		Santana	3	00:20:00	Yngrid Hass	01:00:00
19/06/2023	Enfermagem	Orientação sobre etiqueta de soro e medicamentos em soro		Santana	2	00:20:00	Yngrid Hass	0:40:00
20/06/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	1:30:00
20/06/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	1:30:00

20/06/2023	Administrativo	Notificações (Evento Adverso)		Santana	5	01:00:00	IBSP	5:00:00
20/06/2023	Enfermagem	Protocolo de dengue sentinela		Santana	5	00:30:00	Helton Oliveira	02:30:00
21/06/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	01:30:00
21/06/2023	Enfermagem	Protocolo de dengue sentinela		Santana	7	00:30:00	Helton Oliveira	03:30:00
22/06/2023	Enfermagem	Treinamento do uso de bombas de infusão - Santronic		Santana	6	00:20:00	Andriele Silva	02:00:00
22/06/2023	Enfermagem	Treinamento do uso de bombas de infusão - Santronic		Santana	5	00:20:00	Andriele Silva	01:40:00
22/06/2023	Enfermagem	Treinamento do uso de bombas de infusão - Santronic		Santana	1	00:20:00	Andriele Silva	00:20:00
23/06/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	3	01:30:00	Valeria de Paula	04:30:00
23/06/2023	Enfermagem	Treinamento do uso de bombas de infusão - Santronic		Santana	5	00:20:00	Andriele Silva	01:40:00
23/06/2023	Enfermagem	Treinamento do uso de bombas de infusão - Santronic		Santana	4	00:20:00	Andriele Silva	01:20:00
23/06/2023	Enfermagem	Treinamento do uso de bombas de infusão - Santronic		Santana	2	00:20:00	Andriele Silva	00:40:00
26/06/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	01:30:00
26/06/2023	NEP	Integração Setorial/ Medicina		Santana	3	01:00:00	Valeria de Paula	03:00:00
26/06/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	01:30:00
26/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:40:00
26/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:40:00
26/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:40:00
26/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:40:00
26/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:40:00
26/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	7	00:20:00	Ayrison Fitztum	02:20:00

26/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	3	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:00:00
26/06/2023	Enfermagem	Comunicação aos profissionais, referente ao novo piso salarial		Santana	11	00:20:00	Sirley Steurer	3:40:00
26/06/2023	Enfermagem	Comunicação aos profissionais, referente ao novo piso salarial		Santana	3	00:20:00	Sirley Steurer	01:00:00
27/06/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:30:00	Valeria de Paula	01:30:00
27/06/2023	Administrativo	Uso seguro de insulina		Santana	5	01:00:00	IBSP	05:00:00
27/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:40:00
27/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:40:00
27/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:40:00
28/06/2023	NEP	Integração - UPA TUR		Santana	1	01:00:00	Valeria de Paula	01:00:00
28/06/2023	NEP	Integração Setorial/ Medicina		Santana	2	01:00:00	Valeria de Paula	02:00:00
28/06/2023	TI	LGPD		Santana	5	00:30:00	Gustavo Cortina	02:30:00
28/06/2023	TI	LGPD		Santana	6	00:30:00	Gustavo Cortina	03:00:00
28/06/2023	TI	LGPD		Santana	3	00:30:00	Gustavo Cortina	01:30:00
28/06/2023	TI	LGPD		Santana	1	00:30:00	Gustavo Cortina	00:30:00
28/06/2023	TI	LGPD		Santana	3	00:30:00	Gustavo Cortina	01:30:00
28/06/2023	TI	LGPD		Santana	2	00:30:00	Gustavo Cortina	01:00:00
28/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	4	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:20:00
28/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	4	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:20:00
28/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	3	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:00:00

28/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	1	00:20:00	Ayrison Fitztum	00:20:00
28/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	3	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:00:00
28/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	4	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:20:00
28/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	3	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:00:00
28/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	3	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:00:00
28/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	2	00:20:00	Ayrison Fitztum	00:40:00
29/06/2023	Enfermagem	Punção Venosa periférica para medicamentos e soroterapia/ Realização de Curativo		Santana	5	00:30:00	Valeria de Paula	02:30:00
29/06/2023	Enfermagem	Punção Venosa periférica para medicamentos e soroterapia/ Realização de Curativo		Santana	2	00:30:00	Valeria de Paula	01:00:00
29/06/2023	Enfermagem	Punção Venosa periférica para medicamentos e soroterapia/ Realização de Curativo		Santana	7	00:30:00	Valeria de Paula	03:30:00
29/06/2023	Enfermagem	Punção Venosa periférica para medicamentos e soroterapia/ Realização de Curativo		Santana	2	00:30:00	Valeria de Paula	01:00:00
29/06/2023	Enfermagem	Punção Venosa periférica para medicamentos e soroterapia/ Realização de Curativo		Santana	1	00:30:00	Valeria de Paula	00:30:00
29/06/2023	TI	LGPD		Santana	5	00:30:00	Gustavo Cortina	02:30:00
29/06/2023	TI	LGPD		Santana	5	00:30:00	Gustavo Cortina	02:30:00
29/06/2023	TI	LGPD		Santana	5	00:30:00	Gustavo Cortina	02:30:00
29/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	1:40:00
29/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:40:00
29/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:40:00
29/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	6	00:20:00	Ayrison Fitztum	02:00:00
29/06/2023	SESMT	Descarte de Resíduos		Santana	4	00:20:00	Ayrison Fitztum	01:20:00

RELATÓRIO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

JULHO 2023

UPA SANTANA

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	3
2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS.....	3
3. ATIVIDADES.....	3
3.1. TREINAMENTO SOBRE COMUNICAÇÃO.....	3
3.2. SEMINÁRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.....	4
4. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL.....	6
5. CAPACITAÇÃO ACLS.....	6
6. “DIA INTERNACIONAL DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO”.....	7
7. RESULTADOS.....	8
8. HISTORICO DE REVISÃO.....	9
9. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	9

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 31 de julho de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **110**
- Total Geral de Treinamentos Externos = **6**
- Total Geral de Participações Internas = **575**
- Total Geral de Horas treinamentos = **341:20:00**
- Total Geral de Horas/homem= **3:02:51**

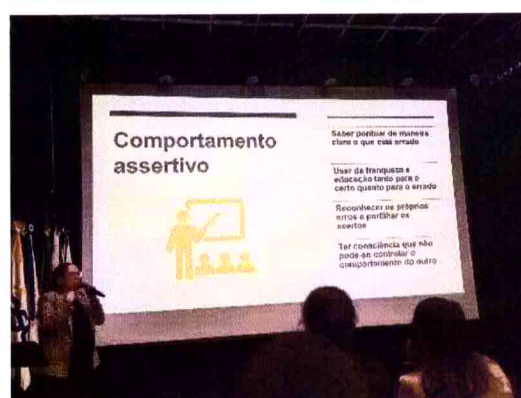
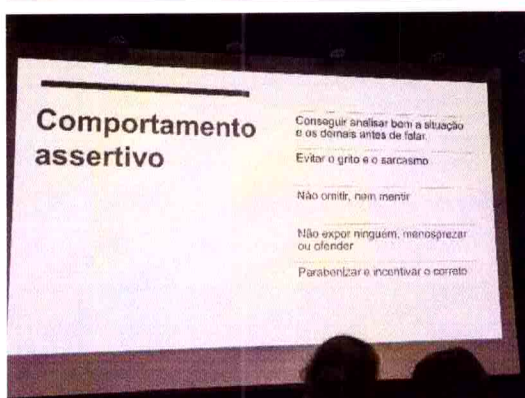
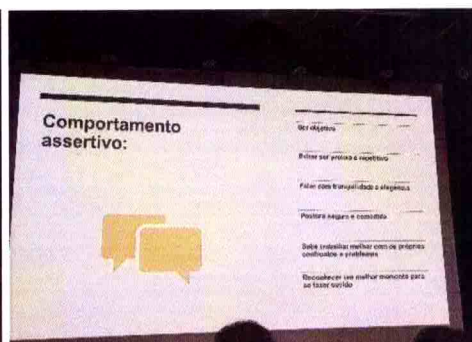
3. ATIVIDADES

O setor do NEP está em preparo do Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

3.1. TREINAMENTO SOBRE COMUNICAÇÃO

No dia 11 de julho foi disponibilizado treinamento externo para as enfermeiras do NEP. O primeiro treinamento foi referente a comunicação, a importância de saber como ela pode interferir no que de fato queremos transmitir. Somos seres que quando nascidos desenvolvemos habilidades de socializar e comunicar-se, entretanto no decorrer dos anos alguns perdem essas habilidades, tendo dificuldade nas falas e em como se portar em determinadas ocasiões. Através do treinamento identificamos diferentes tipos de comunicações como: agressivo, manipulador, passivo e assertivo, nem todas aprendemos naturalmente, podendo ser aprendida e desenvolvida no decorrer da vida. A comunicação ideal que devemos ter, tanto na vida pessoal com a comunidade e/ou familiares quanto no ambiente de trabalho é a assertiva. A comunicação assertiva é a capacidade do indivíduo de expressar seus pensamentos, emoções, ideias entre outras coisas de maneira clara e objetiva e de fácil compreensão.

Imagens 01,02,03,04 e 05 – Treinamento SESC Estação Saudade.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

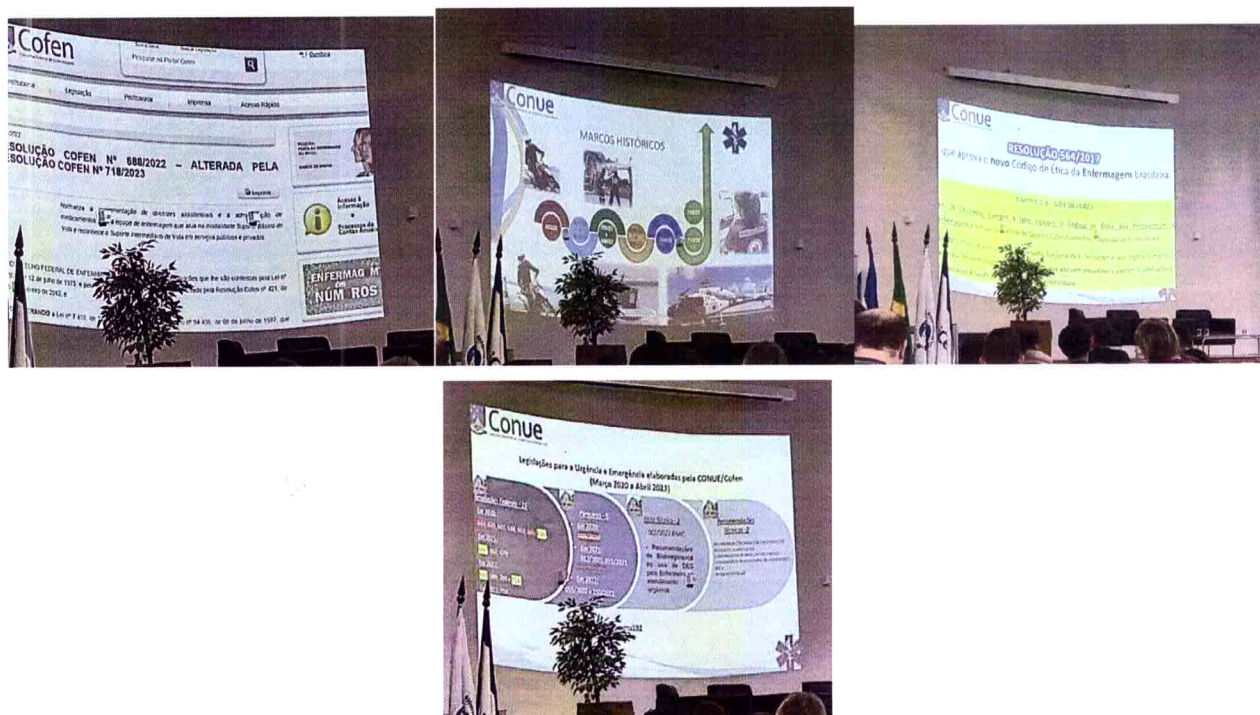
3.2. SEMINÁRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Seminário de Urgência e Emergência organizado pelo COREN-PR, realizado no dia 11 de julho na UniCesumar, com foco em atualização da legislação, avanços e desafios.

Segundo o COFEN:

- Suporte Básico de Vida (SBV): é uma modalidade de atendimento de urgência e emergência, integrada a uma Central de Regulação das Urgências (CRU), que se aplica a pacientes com ou sem risco de morte, executando intervenções não invasivas, incluindo a administração de medicações definidas pela legislação vigente, realizadas, minimamente, pelo Técnico de Enfermagem, conforme as suas competências e atribuições ético-legais, em unidades de atendimento pré-hospitalar móvel terrestres (inclusive sobre motos) e aquaviárias, e respectivos condutores;
- Suporte Intermediário de Vida (SIV): é uma modalidade de atendimento de urgência e emergência, integrada a uma Central de Regulação das Urgências (CRU), que se aplica a pacientes com ou sem risco de morte, executando intervenções de SBV e adicionando procedimentos invasivos, equipamentos e medicamentos, que fazem parte do conjunto de práticas avançadas de enfermagem privativas do Enfermeiro, que deve atuar, obrigatoriamente, em conjunto com o Técnico de Enfermagem, ou outro Enfermeiro, em unidades de atendimento pré-hospitalar móvel terrestres (inclusive sobre motos) e aquaviárias, e respectivos condutores;
- Suporte Avançado de Vida (SAV): é uma modalidade de atendimento de urgência e emergência, integrada a uma Central de Regulação das Urgências (CRU), que se aplica a pacientes com ou sem risco de morte, executando intervenções básicas e avançadas, através de procedimentos invasivos, equipamentos e medicamentos, realizadas por Enfermeiros, respaldadas por suas competências e atribuições ético-legais, em conjunto com o profissional Médico, em unidades de atendimento pré-hospitalar móvel terrestres e aquaviárias, e respectivos condutores.

Imagens 06,07,08 e 09 – Seminário Urgência e Emergência.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

4. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL

Foram realizadas no total 15 integrações, sendo 14 de acadêmicos/estagiários e 28 colaboradores. As integrações estão sofrendo algumas alterações para melhor acolhimento do colaborador e entrosamento do mesmo com a equipe. Queremos que alguns colaboradores como técnico de segurança, supervisão de enfermagem e médico façam parte da integração, juntamente com o NEP, explicando um pouco sobre seus determinados setores e o que fazem na unidade. Além da integração em slides apresentando sobre o INDSH, as UPA's e o funcionamento da mesma, há também após a integração setorial, na qual o NEP fica responsável em apresentar cada setor da unidade ao colaborador, incentivando o novo membro a se adaptar, conhecer os colaboradores e fortalecer a cultura de integração na corporação.

Além dos treinamentos, semanalmente foram realizadas as reuniões rápidas, reuniões extraordinárias sobre a Qmentum e Comissões, fazendo com que os profissionais alinhassem o trabalho realizado durante a semana, ideias, projetos, erros e acertos, tudo para melhoria no atendimento e trabalho.

5. CAPACITAÇÃO ACLS

Foi ofertado um curso externo de dois dias para 6 enfermeiros da UPA Santana. O curso foi ofertado pelo CUREM, para capacitação em ACLS (Suporte Avançado de Vida Cardiovascular), deixando os profissionais mais preparados para as rotinas emergenciais. Em breve, para aproveitamento do conhecimento, os enfermeiros capacitados irão aplicar isso como treinamento interno para os demais colaboradores.

Imagens 10,11,12 e 13 – Curso ACLS.





Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

6. “DIA INTERNACIONAL DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO”

Dia 27 de Julho é conhecido como o “Dia Internacional de prevenção de acidentes de trabalho”, com foco nisso e com o intuito de conscientização o SESMT junto com o NEP realizou uma “caixa gigante” de perfurocortante passando nos setores e conversando com os colaboradores sobre acidentes com perfurocortantes, como se prevenir e o que fazer diante esses casos.

Imagens 14,15,16, 17, 18 e 19- Conscientização acidente com perfurocortantes.





Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

7. RESULTADOS

O Núcleo de Educação Permanente tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente.

Os resultados no mês de julho atingiram a meta de 2 horas/homem, completando 3h02min/homem. Considerando as mudanças no setor NEP, a enfermeira Lauren Moreira realizou revisões e avaliações no início do dia 05 de julho perfazendo levantamento do cronograma mensal para continuidade de treinamentos, visando aplicar os conhecimentos em favor da integração ao fortalecer capacitações para a equipe.

Para o próximo mês iremos focar na qualificação do processo de trabalho, o fortalecimento das ações de integração, mais treinamentos com foco na qualidade e segurança do paciente.

Lauren A. O. Moreira
Enfermeira
COREN-PR 768251

Lauren Moreira
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Eliane da Silva Krinski
Gerente Administrativa
UPASIG/INDSH

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Francisco Mingrone
Diretor Executivo

8. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

9. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Lauren Moreira Enfermeira do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

RELATÓRIO

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de Horas
09/06/2023	Enfermagem	Coleta de exames de emergência		Santana	2	00:15:00	Sirley Steurer	00:30:00
12/06/2023	Enfermagem	Coleta de exames de emergência		Santana	4	00:15:00	Sirley Steurer	01:00:00
14/06/2023	Enfermagem	Coleta de exames de emergência		Santana	8	00:15:00	Yagrid Hass	02:00:00
15/06/2023	Enfermagem	Coleta de exames de emergência		Santana	7	00:15:00	Yagrid Hass	01:45:00
16/06/2023	Enfermagem	Coleta de exames de emergência		Santana	3	00:15:00	Yagrid Hass	00:45:00
08/06/2023	Enfermagem	Fluxo de evasão		Santana	11	00:15:00	Marcelo Vida	02:45:00
12/06/2023	Enfermagem	Fluxo de evasão		Santana	3	00:15:00	Sirley Steurer	00:45:00
09/06/2023	Enfermagem	Fluxo de evasão		Santana	2	00:15:00	Yagrid Hass	00:30:00
10/06/2023	Enfermagem	Fluxo de evasão		Santana	7	00:15:00	Yagrid Hass	01:45:00
11/06/2023	Enfermagem	Fluxo de evasão		Santana	6	00:15:00	Yagrid Hass	01:30:00
06/06/2023	Enfermagem	Checação de prescrição médica		Santana	13	00:30:00	Sirley Steurer	06:30:00
07/06/2023	Enfermagem	Checação de prescrição médica		Santana	3	00:30:00	Sirley Steurer	01:30:00
12/06/2023	Enfermagem	Checação de prescrição médica		Santana	6	00:15:00	Yagrid Hass	01:30:00
09/06/2023	Enfermagem	Checação de prescrição médica		Santana	8	00:20:00	Elton Portella	02:40:00
13/06/2023	Enfermagem	Checação de prescrição médica		Santana	16	00:15:00	Yagrid Hass	04:00:00
12/07/2023	NEP	Integração setorial acad. Med. UEPG		Santana	2	00:20:00	Lauren Oliveira	00:40:00
13/07/2023	NEP	Integração setorial acad. Med. UEPG		Santana	2	00:20:00	Lauren Oliveira	00:40:00
03/07/2023	NEP	Integração- UPA TUR		Santana	6	01:30:00	Valeria de Paula	03:00:00
14/07/2023	NEP	Integração setorial		Santana	1	00:20:00	Lauren Oliveira	00:20:00
17/07/2023	NEP	Integração- UPA TUR		Santana	8	01:15:00	Lauren Oliveira	10:00:00
17/07/2023	NEP	Integração- UPA TUR		Santana	1	01:15:00	Lauren Oliveira	01:15:00
17/07/2023	NEP	Integração- UPA TUR		Santana	3	01:00:00	Lauren Oliveira	03:00:00
19/07/2023	NEP	Integração- UPA TUR		Santana	1	01:00:00	Lauren Oliveira	01:00:00
19/07/2023	NEP	Integração- UPA TUR		Santana	1	01:00:00	Lauren Oliveira	01:00:00
11/07/2023	NEP		Café da saúde	SENAC	1	04:00:00	Lauren Oliveira	04:00:00
11/07/2023	NEP		Seminário Urg. Emerg.	Unicesumar	1	04:00:00	Lauren Oliveira	04:00:00
21/07/2023	Enfermagem	Requisição de materiais para enfermagem		Santana	4	00:15:00	Valeria de Paula	01:00:00
24/07/2023	Enfermagem	Requisição de materiais para enfermagem		Santana	4	00:15:00	Valeria de Paula	01:00:00
25/07/2023	Enfermagem	Requisição de materiais para enfermagem		Santana	1	00:15:00	Valeria de Paula	00:15:00
26/07/2023	Enfermagem	Integração- UPA TUR		Santana	4	01:20:00	Lauren Oliveira	05:20:00
27/07/2023	SESMT	Conscientização de caixa perfuro cortante		Santana	13	00:40:00	Ayrison Fitzen	08:40:00
27/07/2023	NEP	Integração- UPA TUR		Santana	1	00:20:00	Lauren Oliveira	00:20:00
28/07/2023	NEP	Integração- UPA TUR		Santana	3	01:00:00	Lauren Oliveira	03:00:00
28/07/2023	NEP	Integração UPA-TUR		Santana	4	01:00:00	Lauren Oliveira	04:00:00
31/07/2023	NEP	Integração UPA-TUR		Santana	5	01:00:00	Lauren Oliveira	05:00:00
31/07/2023	NEP	Integração UPA-TUR		Santana	1	00:35:00	Lauren Oliveira	00:35:00
27/07/2023	Enfermagem	Etiqueta de bolinha		Santana	3	00:15:00	Valeria de Paula	00:45:00
27/07/2023	Enfermagem	Etiqueta de bolinha		Santana	6	00:15:00	Valeria de Paula	01:30:00
27/07/2023	Enfermagem	Etiqueta de bolinha		Santana	5	00:15:00	Valeria de Paula	01:15:00
27/07/2023	Enfermagem	Etiqueta de bolinha		Santana	1	00:15:00	Valeria de Paula	00:15:00
27/07/2023	Enfermagem	Etiqueta de bolinha		Santana	2	00:15:00	Valeria de Paula	00:30:00
01/08/2023	Enfermagem	Etiqueta de bolinha		Santana	1	00:20:00	Valeria de Paula	00:20:00
01/08/2023	Enfermagem	Etiqueta de bolinha		Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	01:00:00
01/08/2023	Enfermagem	Etiqueta de bolinha		Santana	5	00:20:00	Valeria de Paula	01:40:00
01/08/2023	Enfermagem	Etiqueta de bolinha		Santana	4	00:20:00	Valeria de Paula	01:20:00
01/08/2023	Enfermagem	Etiqueta de bolinha		Santana	1	00:20:00	Valeria de Paula	00:20:00
03/07/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.		Santana	4	00:15:00	Fabiane	01:00:00
03/07/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.		Santana	4	00:15:00	Elizandra	01:00:00
03/07/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.		Santana	2	00:15:00	Dayane	00:30:00
25/07/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.		Santana	5	00:15:00	Valeria de Paula	01:15:00
25/07/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.		Santana	1	00:15:00	Valeria de Paula	00:15:00

01/08/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.	Santana	2	00:15:00	Valeria de Paula	00:30:00
01/08/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.	Santana	4	00:15:00	Valeria de Paula	01:00:00
01/08/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.	Santana	4	00:20:00	Valeria de Paula	01:20:00
01/08/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.	Santana	2	00:30:00	Valeria de Paula	01:00:00
12/07/2023	Enfermagem	Fluxo tomografia	Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
12/07/2023	Enfermagem	Fluxo tomografia	Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
24/07/2023	Enfermagem	Fluxo tomografia	Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
17/07/2023	Enfermagem	Fluxo tomografia	Santana	2	00:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
19/07/2023	Enfermagem	Fluxo tomografia	Santana	1	00:20:00	Valeria de Paula	00:20:00
17/07/2023	Enfermagem	Fluxo tomografia	Santana	1	00:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/07/2023	Enfermagem	Fluxo tomografia	Santana	1	00:20:00	Valeria de Paula	00:20:00
12/07/2023	Enfermagem	Fluxo Ambulatorial	Santana	2	00:20:00	Valeria de Paula	00:40:00
12/07/2023	Enfermagem	Fluxo Ambulatorial	Santana	4	00:20:00	Valeria de Paula	01:20:00
12/07/2023	Enfermagem	Fluxo Ambulatorial	Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
24/07/2023	Enfermagem	Fluxo Ambulatorial	Santana	7	00:20:00	Valeria de Paula	2:20:00
17/07/2023	Enfermagem	Fluxo Ambulatorial	Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	01:00:00
17/07/2023	Enfermagem	Fluxo Ambulatorial	Santana	5	00:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
17/07/2023	Enfermagem	Fluxo Ambulatorial	Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
19/07/2023	Enfermagem	Fluxo Ambulatorial	Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
17/07/2023	Enfermagem	Fluxo Ambulatorial	Santana	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
24/07/2023	Enfermagem	Fluxo Ambulatorial	Santana	4	00:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
25/07/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.	Santana	2	00:15:00	Valeria de Paula	00:30:00
06/07/2023	Enfermagem	Verificação de horários de SSVV nos setores	Santana	12	00:20:00	Elton Portella	04:00:00
14/07/2023	Enfermagem	Verificação de horários de SSVV nos setores	Santana	3	00:20:00	Elton Portella	01:00:00
03/07/2023	Enfermagem	Verificação de horários de SSVV nos setores	Santana	11	00:20:00	Elton Portella	03:40:00
11/07/2023	Enfermagem	Verificação de horários de SSVV nos setores	Santana	6	00:20:00	Elton Portella	02:00:00
31/07/2023	Enfermagem	Flexograma de evasão de pacientes	Santana	14	00:20:00	Elton Portella	04:40:00

24/07/2023	Enfermagem	Flexograma de evasão de pacientes	Santana	17	00:20:00	Elton Portella	05:40:00
06/07/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.	Santana	11	00:20:00	Elton Portella	03:40:00
10/07/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.	Santana	5	00:15:00	Elton Portella	01:15:00
03/07/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.	Santana	9	00:20:00	Elton Portella	03:00:00
17/07/2023	Enfermagem	Controle de temperatura da caixa de transp. do Lab.	Santana	7	00:15:00	Elton Portella	01:45:00
05/07/2023	Enfermagem	Exame tomografia	Santana	4	00:20:00	Elton Portella	01:20:00
07/07/2023	Enfermagem	Exame tomografia	Santana	10	00:15:00	Elton Portella	02:30:00
12/07/2023	Enfermagem	Exame tomografia	Santana	12	00:15:00	Elton Portella	03:00:00
06/07/2023	Enfermagem	Rotina sala de sutura e setor ECG	Santana	12	00:20:00	Elton Portella	04:00:00
18/07/2023	Enfermagem	Rotina sala de sutura e setor ECG	Santana	3	00:20:00	Elton Portella	01:00:00
14/07/2023	Enfermagem	Orientação para identificação de tubos de exames, priorizar a amostra de paciente	Santana	15	00:20:00	Elton Portella	05:00:00
11/07/2023	Enfermagem	Orientação para identificação de tubos de exames, priorizar a amostra de paciente	Santana	8	00:20:00	Elton Portella	02:40:00
06/07/2023	Enfermagem	Chechagem de prescrição médica	Santana	14	00:20:00	Elton Portella	04:40:00
03/07/2023	Enfermagem	Chechagem de prescrição médica	Santana	17	00:20:00	Elton Portella	05:40:00
25/07/2023	Enfermagem	Rotina sala de sutura e setor ECG	Santana	15	00:20:00	Elton Portella	05:00:00
25/07/2023	Enfermagem	Manual registro de enfermagem	Santana	5	0:40:00	Sirley Steurer	03:20:00
27/07/2023	Enfermagem	Manual registro de enfermagem	Santana	7	00:45:00	Sirley Steurer	05:15:00
07/06/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica	Santana	4	01:00:00	Sirley Steurer	4:00:00
07/06/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica	Santana	9	01:00:00	Sirley Steurer	3:00:00
12/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica	Santana	2	00:30:00	Sirley Steurer	1:00:00
17/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica	Santana	6	00:30:00	Sirley Steurer	3:00:00
17/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica	Santana	3	00:30:00	Sirley Steurer	1:30:00
17/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica	Santana	4	00:30:00	Sirley Steurer	2:00:00
17/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica	Santana	4	00:25:00	Sirley Steurer	1:40:00

17/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	2	00:20:00	Sirley Steurer	0:40:00	
13/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	4	01:00:00	Eliane Krinski	4:00:00	
18/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	4	00:20:00	Sirley Steurer	1:20:00	
18/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	1	00:20:00	Sirley Steurer	0:20:00	
18/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	5	00:20:00	Sirley Steurer	1:40:00	
18/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	2	00:30:00	Sirley Steurer	1:00:00	
24/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	16	00:25:00	Elton Portella	6:40:00	
07/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	6	00:30:00	Elton Portella	3:00:00	
17/07/2023	enfermagem	Protocolo de dor torácica		Santana	3	00:15:00	Elton Portella	2:15:00	
24/07/2023	enfermagem	Teste rápido HIV DPP		Santana	1	00:25:00	Helton Oliveira	0:25:00	
25/07/2023	enfermagem		Curso ACLS	Santana	5	10:00:00	CUREM	50:00:00	
26/07/2023	enfermagem		Curso ACLS	Santana	5	06:00:00	CUREM	30:00:00	
28/07/2023	enfermagem		Curso ACLS	Santana	1	10:00:00	CUREM	10:00:00	
29/07/2023	enfermagem		Curso ACLS	Santana	1	06:00:00	CUREM	06:00:00	
				105:00:00		589	87:00:00	TOTAL DE HORAS	341:20:00
								HORA NOMEM	03:02:51

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
AGOSTO 2023
UPA SANTANA**

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS.....	3
3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL	3
4. ATIVIDADES	3
4.1. IMPLANTAÇÃO PLATAFORMA EPIMED- NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES.....	4
4.2. IV SIMPÓSIO DO INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE CURITIBA (INC) DE HOSPITALIDADE	6
4.3. DIA DOS PAIS.....	7
4.4. CAPACITAÇÃO SOBRE SÍFILIS- 3ª REGIONAL DE SAÚDE	7
4.5. AÇÕES CONCLUÍDAS DO QGA (QUALITY GLOBAL ALLIANCE)	8
4.6. VISITA FARMACIA DE MANIPULAÇÃO	9
4.7. AGOSTO LILÁS	10
5. RESULTADOS	11
6. HISTORICO DE REVISÃO.....	12
7. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	12

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 31 de agosto de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **122**
- Total Geral de Treinamentos Externos = **3**
- Total Geral de Participações Internas = **497**
- Total Geral de Horas treinamentos = **416:29:15**
- Total Geral de Horas/homem= **3:09:19**

3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL

Foram realizadas no total 14 integrações, sendo 7 de acadêmicos/estagiários, 1 preceptor da UEPG, 1 residente de medicina e 3 de colaboradores. Totalizamos um total de 6 novos colaboradores em nossa unidade (enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliar de limpeza), atualizando nosso quadro de funcionários para 132 colaboradores.

As integrações estão sofrendo algumas alterações para melhor acolhimento do colaborador e entrosamento do mesmo com a equipe. Almejamos que todos os colaboradores como técnico de segurança, supervisão de enfermagem e médico façam parte da integração, juntamente com o NEP, explicando um pouco sobre seus determinados setores e o que fazem na unidade. Além da integração em slides apresentando sobre o INDSH, as UPA's e o funcionamento da mesma, há também após a integração setorial, na qual o NEP fica responsável em apresentar cada setor da unidade ao colaborador, incentivando o novo membro a se adaptar, conhecer os colaboradores e fortalecer a cultura de integração na corporação.

Além dos treinamentos, semanalmente foram realizadas as reuniões rápidas, reuniões extraordinárias sobre a Qmentum e Comissões, fazendo com que os profissionais alinhassem o trabalho realizado durante a semana, ideias, projetos, erros e acertos, tudo para melhoria no atendimento e trabalho.

4. ATIVIDADES

O setor do NEP está em preparo do Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em

consideração foram realizados vários treinamentos in loco e em sala de reunião, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

4.1. IMPLANTAÇÃO PLATAFORMA EPIMED- NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES

No dia 9 de agosto o sistema EPIMED foi homologado na Unidade, a nova plataforma para a notificação de eventos adversos e incidentes, efetivando a melhoria do canal de informação, facilitando o gerenciamento e plano de ações de melhorias continuas.

Iniciou-se no dia 9 de agosto (na sala de reuniões) o treinamento online facilitado pela equipe da EPIMED e após (17/08) foi realizada a multiplicação para o restante dos colaboradores. Além do treinamento foi realizado também ao fim, uma dinâmica de “fato ou fake” com perguntas relacionadas à eventos adversos para melhor fixação do conteúdo e interatividade da equipe.

É importante salientar que as notificações não são de maneira punitiva, não tem como foco identificar buscar culpados, mas sim analisar as falhas e entrar com ações corretivas para que os mesmos erros não venham acontecer novamente, que podem ou não prejudicar os pacientes.

Imagens 01,02,03,04, 05 ,06, 07, 08 e 09 – Treinamento EPIMED.





NOTIFICAÇÃO
de incidentes

Notificar os incidentes é uma forma de contribuir para uma assistência mais segura aos nossos pacientes. A notificação nos ajuda a avaliar as situações de maior risco e criar ações de melhoria em prol de uma assistência de qualidade. Utilize o **Sistema Epimed** para realizar a notificação de incidentes.

NOTIFIQUE!

Acesse o link na **INTRANET** ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado.

Epimed

UPA24h | PONTA GROSSA | SUS+ | INDSH



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

4.2.IV SIMPÓSIO DO INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE CURITIBA (INC) DE HOSPITALIDADE

No dia 11 de agosto, os supervisores de hotelaria das UPAs Santana e Santa Paula, Felipe Alves e Giuliana Ellen Cardoso, tiveram a oportunidade de participar do IV Simpósio INC de Hospitalidade, um evento significativo promovido pelo Instituto de Neurologia de Curitiba. O simpósio se dedicou a explorar temas fundamentais relacionados à hospitalidade voltada para o bem-estar e conforto dos pacientes que são atendidos nos serviços de saúde. Os tópicos abordados englobaram aspectos essenciais, como o atendimento ao paciente, a humanização do cuidado, os protocolos de higienização, a qualidade da alimentação oferecida e a experiência geral do paciente no ambiente hospitalar. Esta participação demonstra nosso compromisso contínuo com a melhoria da qualidade dos serviços de saúde e com a promoção de um ambiente acolhedor para os pacientes que confiam em nossos cuidados.

Imagem 10- IV Simpósio INC de Hospitalidade



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.3. DIA DOS PAIS

No dia 13 de agosto é celebrado o Dia dos Pais e fizemos uma singela homenagem aos nossos colaboradores pais, como forma de parabenizá-los e sentirem nosso carinho e reconhecimento. Tais homens que são incríveis e conseguem equilibrar a vida pessoal e o trabalho, demonstrando carinho e atenção aos filhos apesar do todo cansaço do dia a dia.

Imagem 11- Homenagem ao Dia dos Pais



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.4. CAPACITAÇÃO SOBRE SÍFILIS- 3ª REGIONAL DE SAÚDE

Segundo o Ministério da Saúde, a sífilis é uma Infecção Sexualmente Transmissível (IST) curável e exclusiva do ser humano, causada pela bactéria *Treponema pallidum*. Pode apresentar várias manifestações clínicas e diferentes estágios (sífilis primária, secundária, latente e terciária). Nos estágios primário e secundário da infecção, a possibilidade de transmissão é maior. A sífilis pode ser transmitida por relação sexual sem camisinha com uma pessoa infectada ou para a criança durante a gestação ou parto.

No dia 16 de agosto, foi realizado uma importante capacitação sobre Sífilis, promovida pela 3ª Regional de Saúde, palestra no auditório da ACIPG – Associação Comercial, Industrial e Empresarial de Ponta Grossa. Este evento contou com a valiosa presença dos enfermeiros Helton Oliveira, Willian Jarski e Leandro Lopes, que atuam nas UPAs Santana e Santa Paula.

Foi abordado na capacitação sobre os números crescentes de casos de sífilis no Brasil. É de suma importância que os profissionais estejam atualizados sobre os casos e como agir na prevenção, diagnóstico e tratamento precoce, principalmente nos casos de sífilis congênita, onde a bactéria é transmitida para o bebê durante o período gestacional.

Pensando na qualidade e segurança no atendimento aos nossos pacientes os enfermeiros Helton Oliveira, Willian Jarski e Leandro Lopes tiveram a oportunidade de participar deste evento.

Imagem 12- Capacitação sobre sífilis



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.5. AÇÕES CONCLUÍDAS DO QGA (QUALITY GLOBAL ALLIANCE)

No dia 18 de agosto, celebramos um marco significativo nas UPAs Santana e Santa Paula, com a conclusão das primeiras ações planejadas em nosso quadro de planejamento. Gerenciar um número considerável de mais de 100 ações planejadas para cada unidade exigiu a implementação das metodologias Kanban e Scrum, que dividiram nosso painel em quatro colunas: "A Fazer", "Fazendo", "Implantação" e "Feito".

Durante esta reunião, com satisfação, anunciamos que três ações da UPA Santana e três ações da UPA Santa Paula foram oficialmente concluídas. Isso envolveu um processo abrangente, desde a revisão inicial do procedimento até o treinamento da equipe, a integração das mudanças na rotina da unidade e, por fim, a auditoria interna que confirmou a efetiva conclusão dessas ações.

Na UPA Santana as ações concluídas diziam respeito ao processo da Central de Material e Esterilização (CME) e à gestão de Hemotransfusões e na UPA Santa Paula, as ações concluídas estavam relacionadas à segurança medicamentosa e ao controle de soros.

Os gestores responsáveis por esses processos, representando com orgulho suas equipes, tiveram a satisfação de mover a etiqueta correspondente da coluna "Implantação" para a coluna "Feito". Esta conquista reflete nosso compromisso contínuo com a excelência e melhoria contínua em nossas unidades de saúde.

Foto 13 – Ações Concluídas do QGA

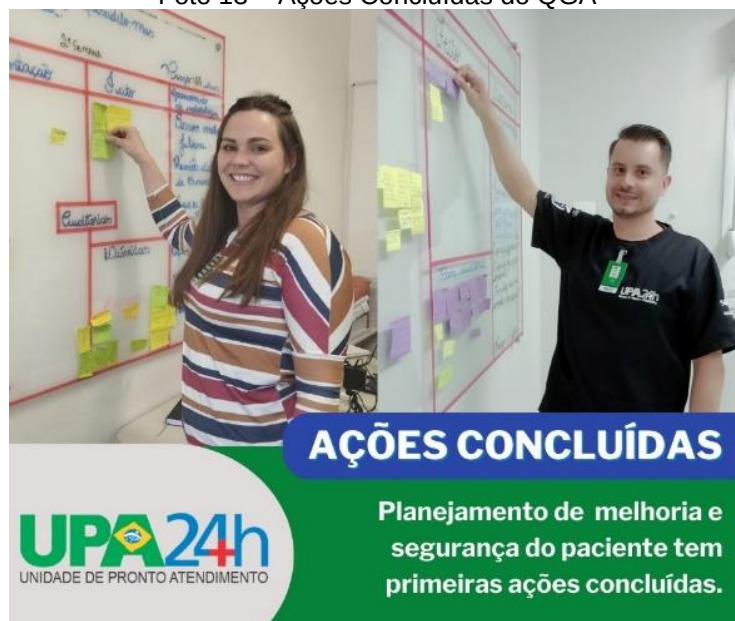


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

4.6. VISITA FARMACIA DE MANIPULAÇÃO

No dia 24 de agosto, as farmacêuticas Priscila Almeida e Luciane Chezini, juntamente com o enfermeiro Helton Oliveira, realizaram uma das visitas de avaliação programadas aos fornecedores das UPAs. Essas visitas são parte fundamental de nosso compromisso com a qualidade e segurança dos produtos e serviços que oferecemos em nossa unidade.

Todos os elementos que chega às nossas unidades, seja alimento destinado aos pacientes, medicação administrada, produtos de limpeza utilizados para manter nossos ambientes seguros e limpos, ou qualquer outro material essencial, é fornecido por empresas externas. Portanto, é de responsabilidade da UPA assegurar que esses produtos sejam provenientes de empresas que seguem rigorosos padrões de controle de qualidade em seus processos. Isso garante, não somente a segurança para nossos pacientes, mas também fortalece nosso vínculo e confiança que temos com esses nossos parceiros.

Foto 14 – Visitas em uma Farmácia de Manipulação



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.7. AGOSTO LILÁS

Agosto Lilás é uma campanha de conscientização e combate à violência contra a mulher. Durante todo o mês de agosto, diversas ações e atividades são promovidas para alertar a sociedade sobre a importância de prevenir e enfrentar a violência de gênero, que afeta milhares de mulheres em todo o mundo.

A cor lilás foi escolhida como símbolo da campanha por representar a luta pelos direitos das mulheres e a busca por uma sociedade mais justa e igualitária. Durante o agosto Lilás, são realizados palestras, debates, campanhas de conscientização, além da divulgação de informações sobre como denunciar casos de violência e onde buscar ajuda.

O objetivo principal do agosto Lilás é sensibilizar a sociedade para a importância do respeito aos direitos das mulheres e promover a igualdade de gênero. É uma oportunidade de mobilização e reflexão sobre a necessidade de combater a violência doméstica e familiar, promover a educação e o empoderamento das mulheres, e criar uma cultura de respeito e igualdade em todas as esferas da sociedade.

Na UPA Santana o Serviço Social promoveu uma ação de conscientização sobre o tema a pacientes e colaboradores. Foi utilizado camisetas simbolizando as marcas da violência e frases como: “Só foi desta vez”, “Ele prometeu que vai melhorar”, “Ele agiu assim por ciúmes”, “Ele só é assim quando bebe”, foi montado um painel como forma de impactar as pessoas em relação aos tipos de agressão.

Somente neste ano, já foram mais de 150 casos de violência contra a mulher atendidas nas UPAs, um número muito alto, mas que infelizmente é muito menor do que em relação ao total de casos que ocorrem todos os dias. A mulher, tem que se sentir acolhida e que dê um basta neste tipo de situação.

Portanto, o agosto Lilás é uma importante iniciativa que visa contribuir para a construção de um mundo mais seguro e justo para todas as mulheres.

Foto 15, 16, 17, 18 e 19 – Agosto Lilás



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

5. RESULTADOS

O Núcleo de Educação Permanente tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente.

Os resultados no mês de agosto atingiram a meta de 2 horas/homem, completando 3h09min/homem. Segue em atualização a LNT com os treinamentos que serão realizados até dezembro conforme atualização.

Para o próximo mês iremos focar na qualificação do processo de trabalho, o fortalecimento das ações de integração, mais treinamentos com foco na qualidade e segurança do paciente

Lauren Moreira
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Clemência Moreira de Souza
Diretora Executiva

6. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

7. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Lauren Moreira Enfermeira do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

DATA	SETOR DE ORIGEM	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	UNIDADE	Nº PART.	C. HORÁRIA	FACILITADOR	TOTAL DE H/HOMEM
03/07/2023	Enfermagem	Sinais vitais		Santana	4	00:10:00	Fabiane Zacis	00:40:00
03/07/2023	Enfermagem	Sinais vitais		Santana	4	00:15:00	Elizandra Brites	01:00:00
03/07/2023	Enfermagem	Sinais vitais		Santana	3	00:15:00	Dayanne Pinheiro	00:45:00
03/07/2023	Enfermagem	Checagem de prescrição		Santana	4	00:10:00	Fabiane Zacis	00:40:00
03/07/2023	Enfermagem	Checagem de prescrição		Santana	4	00:15:00	Elizandra Brites	01:00:00
03/07/2023	Enfermagem	Checagem de prescrição		Santana	2	00:15:00	Dayanne Pinheiro	00:30:00
03/07/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	9	01:00:00	Helton Oliveira	09:00:00
04/07/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	3	01:00:00	Helton Oliveira	03:00:00
06/07/2023	Enfermagem	Protocolo de hemotransusão: UPA Santana. Processo privativo do enfermeiro		Santana	7	00:20:00	Helton Oliveira	02:20:00
07/07/2023	Enfermagem	Texto padrão: hemotransusão. Evolução padrão.		Santana	5	01:00:00	Helton Oliveira	05:00:00
07/07/2023	Enfermagem	Protocolo de hemotransusão: UPA Santana. Processo privativo do enfermeiro		Santana	7	01:00:00	Helton Oliveira	07:00:00
07/07/2023	Enfermagem	Protocolo de hemotransusão: UPA Santana. Processo privativo do enfermeiro		Santana	9	00:30:00	Helton Oliveira	04:30:00
08/07/2023	Enfermagem	Texto padrão: hemotransusão. Evolução padrão.		Santana	5	00:55:00	Helton Oliveira	04:35:00
25/07/2023	Enfermagem	Sinais vitais		Santana	2	00:15:00	Valéria de Paula	00:30:00
25/07/2023	Enfermagem	Sinais vitais		Santana	3	00:10:00	Fabiane Zacis	00:30:00
25/07/2023	Enfermagem	Sinais vitais		Santana	2	00:15:00	Valéria de Paula	00:30:00
25/07/2023	Enfermagem	Checagem de prescrição		Santana	3	00:15:00	Valéria de Paula	00:45:00
25/07/2023	Enfermagem	Checagem de prescrição		Santana	1	00:15:00	Fabiane Zacis	00:15:00
25/07/2023	Enfermagem	Checagem de prescrição		Santana	1	00:15:00	Fernanda Freski	00:15:00
25/07/2023	Enfermagem	Checagem de prescrição		Santana	1	00:15:00	Valéria de Paula	00:15:00
25/07/2023	Enfermagem	Limpeza e desinfecção de materiais para coleta de diurese e bacia		Santana	4	00:10:00	Fabiane Zacis	00:40:00
25/07/2023	Enfermagem	Limpeza e desinfecção de materiais para coleta de diurese e bacia		Santana	2	00:15:00	Dayanne Pinheiro	00:30:00
25/07/2023	Enfermagem	Limpeza e desinfecção de materiais para coleta de diurese e bacia		Santana	7	00:15:00	Elizandra Brites	01:45:00
27/07/2023	Enfermagem	Protocolo de hemotransusão		Santana	7	01:30:00	Helton Oliveira	10:30:00
01/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur Col. Elzira		Santana	5	01:10:00	Lauren Moreira	05:50:00
01/08/2023	Enfermagem	Limpeza e desinfecção de materiais para coleta de diurese e bacia		Santana	4	00:30:00	Amanda de Oliveira	02:00:00
01/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur Col. Elzira		Santana	5	01:10:00	Lauren Moreira	05:50:00
02/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur		Santana	1	00:40:00	Lauren Moreira	00:40:00
02/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur (residente)		Santana	1	00:45:00	Lauren Moreira	00:45:00
03/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	9	01:00:00	Helton Oliveira	09:00:00
03/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	4	01:30:00	Helton Oliveira	06:00:00
03/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	4	01:00:00	Helton Oliveira	04:00:00
03/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	12	01:00:00	Helton Oliveira	12:00:00
03/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	9	01:00:00	Helton Oliveira	09:00:00
03/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	8	01:00:00	Helton Oliveira	08:00:00
03/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	9	01:00:00	Helton Oliveira	09:00:00
03/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	9	01:00:00	Helton Oliveira	09:00:00
04/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	3	01:00:00	Helton Oliveira	03:00:00
04/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	3	01:00:00	Helton Oliveira	03:00:00
04/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	3	01:00:00	Helton Oliveira	03:00:00
04/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão		Santana	3	01:00:00	Helton Oliveira	03:00:00

04/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão	Santana	3	01:00:00	Helton Oliveira	03:00:00
04/08/2023	Enfermagem	IT's Hemotransusão	Santana	3	01:00:00	Helton Oliveira	03:00:00
06/08/2023	Enfermagem	Gestão a vista- painel	Santana	3	00:20:00	Sirley Steurer	01:00:00
07/08/2023	Qualidade	Integração médica	Santana	1	00:01:15	Jaqueline Souza	00:01:15
07/08/2023	Enfermagem	Gestão a vista- painel	Santana	9	00:20:00	Sirley Steurer	03:00:00
07/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur	Santana	2	01:10:00	Lauren Moreira	02:20:00
08/08/2023	Enfermagem	Gestão a vista- painel	Santana	5	00:20:00	Sirley Steurer	01:40:00
09/08/2023	Enfermagem	Sinais vitais	Santana	3	00:30:00	Valéria de Paula	01:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Sinais vitais	Santana	1	00:30:00	Valéria de Paula	00:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Sinais vitais	Santana	4	00:30:00	Valéria de Paula	02:00:00
09/08/2023	Enfermagem	Sinais vitais	Santana	2	00:30:00	Valéria de Paula	01:00:00
09/08/2023	Enfermagem	Sinais vitais	Santana	1	00:30:00	Valéria de Paula	00:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Sinais vitais	Santana	1	00:30:00	Valéria de Paula	00:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Sinais vitais	Santana	1	00:30:00	Valéria de Paula	00:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Sinais vitais	Santana	3	00:30:00	Valéria de Paula	01:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Checação de prescrição	Santana	3	00:30:00	Valéria de Paula	01:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Checação de prescrição	Santana	1	00:30:00	Valéria de Paula	00:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Checação de prescrição	Santana	4	00:30:00	Valéria de Paula	02:00:00
09/08/2023	Enfermagem	Checação de prescrição	Santana	2	00:30:00	Valéria de Paula	01:00:00
09/08/2023	Enfermagem	Checação de prescrição	Santana	1	00:30:00	Valéria de Paula	00:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Checação de prescrição	Santana	1	00:30:00	Valéria de Paula	00:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Checação de prescrição	Santana	1	00:30:00	Valéria de Paula	00:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Checação de prescrição	Santana	3	00:30:00	Valéria de Paula	01:30:00
09/08/2023	Enfermagem	Limpeza e desinfecção de materiais para coleta de diurese e bacia	Santana	4	00:30:00	Elizandra Brites	02:00:00
09/08/2023	Enfermagem	Limpeza e desinfecção de materiais para coleta de diurese e bacia	Santana	3	00:30:00	Valéria de Paula	01:30:00

09/08/2023	epimed	Implantação EPIMED Upa Santana	Santana	11	01:40:00	EPIMED- Online	18:20:00
11/08/2023	Enfermagem	Protocolo de hemotransusão	Santana	4	00:45:00	Helton Oliveira	03:00:00
11/08/2023	INC		INC	1	07:30:00	INC	07:30:00
14/08/2023	NEP	Integração estag. Med- Upa tur	Santana	2	01:00:00	Lauren Moreira	02:00:00
14/08/2023	NEP	Integração prof. Medicina UEPG	Santana	1	00:35:00	Lauren Moreira	00:35:00
15/08/2023	Enfermagem	Controle da qualidade da água: semanalmente Ph e cloro	Santana	1	01:00:00	Helton Oliveira	01:00:00
15/08/2023	Enfermagem	Manual de registros de Enfermagem	Santana	7	00:40:00	Sirley Steurer	04:40:00
16/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur estag. Med	Santana	2	01:30:00	Lauren Moreira	03:00:00
16/08/2023	3º Regional de saúde		capacitação Sífilis	ACIPG	1	03:20:00	3º Regional de saúde
17/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur	Santana	3	01:30:00	Lauren Moreira	04:30:00
17/08/2023	Enfermagem	Sistematização da Assistência de Enfermagem	Santana	9	00:40:00	Sirley Steurer	06:00:00
17/08/2023	Enfermagem	Controle de kits de SSV	Santana	9	00:20:00	Sirley Steurer	03:00:00
17/08/2023	Enfermagem	Manual de registros de Enfermagem	Santana	9	01:00:00	Sirley Steurer	09:00:00
17/08/2023	Enfermagem	Protocolo de classificação de risco (vermelho) e fluxograma entrada de pac pela porta de emergência	Santana	9	01:00:00	Sirley Steurer	09:00:00
17/08/2023	Qualidade	Epimed- notificação de evento adversos	Santana	9	00:30:00	Jaqueline Souza	04:30:00
17/08/2023	Qualidade	Epimed- notificação de evento adversos	Santana	5	00:23:00	Jaqueline Souza	01:55:00
17/08/2023	21º regional de saúde		Capacitação regional de central estadual de regulação de leitos hospitalares, leitos psiquiátricos e de urgência.	UNIFATEB	2	07:30:00	21º regional de saúde
18/08/2023	Qualidade	Epimed- notificação de evento adversos	Santana	2	00:15:00	Jaqueline Souza	00:30:00
21/08/2023	Enfermagem	Sistematização da Assistência de Enfermagem	Santana	2	00:30:00	Sirley Steurer	01:00:00

21/08/2023	Enfermagem	Controle de kits de SSV	Santana	2	01:00:00	Sirley Steurer	02:00:00
21/08/2023	Enfermagem	Manual de registros de Enfermagem	Santana	2	01:00:00	Sirley Steurer	02:00:00
21/08/2023	Enfermagem	Protocolo de classificação de risco (vermelho) e fluxograma entrada de pac pela porta de emergência	Santana	2	01:00:00	Sirley Steurer	02:00:00
21/08/2023	Enfermagem	Dispensação de MPP e Psicotrópicos	Santana	13	00:30:00	Carla Ramos	06:30:00
21/08/2023	Enfermagem	Dispensação de MPP e Psicotrópicos	Santana	7	00:30:00	Thamires Dzirba	03:30:00
21/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur Col. Elzira	Santana	7	01:30:00	Lauren Moreira	10:30:00
21/08/2023	Qualidade	Epimed- notificação de evento adversos	Santana	5	00:15:00	Jaqueline Souza	01:15:00
22/08/2023	Enfermagem	Dispensação de MPP e Psicotrópicos	Santana	14	00:30:00	Narjara Gorety	07:00:00
22/08/2023	Enfermagem	Dispensação de MPP e Psicotrópicos	Santana	11	00:30:00	Karla Hirose	05:30:00
22/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur Col. Elzira	Santana	10	02:15:00	Lauren Moreira	22:30:00
22/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur Col. Elzira	Santana	2	02:15:00	Lauren Moreira	04:30:00
23/08/2023	NEP	IT's CME- Diluição enzimática	Santana	2	00:30:00	Lauren Moreira	01:00:00
23/08/2023	NEP	IT's CME- Subprocesso da área expurgo	Santana	2	00:30:00	Lauren Moreira	01:00:00
24/08/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	3	00:20:00	Valéria de Paula	01:00:00
24/08/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	3	00:20:00	Valéria de Paula	01:00:00
24/08/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	2	00:20:00	Valéria de Paula	00:40:00
24/08/2023	NEP	IT's CME- Diluição enzimática	Santana	1	00:30:00	Lauren Moreira	00:30:00
24/08/2023	NEP	IT's CME- Subprocesso da área expurgo	Santana	1	00:30:00	Lauren Moreira	00:30:00
25/08/2023	NEP	Integração- UPA Tur Col. Elzira	Santana	14	02:25:00	Lauren Moreira	09:50:00
25/08/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	5	00:20:00	Valéria de Paula	01:40:00
26/08/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	1	00:20:00	Valéria de Paula	00:20:00
27/08/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	2	00:20:00	Valéria de Paula	00:40:00
28/08/2023	Farmácia	Qualificação de fornecedores	Santana	6	01:00:00	Luciane Chezine	06:00:00
29/08/2023	Farmácia	Qualificação de fornecedores	Santana	5	01:00:00	Luciane Chezine	05:00:00
30/08/2023	NEP	Integração-UPA Tur estag. Med	Santana	2	01:40:00	Lauren Moreira	03:20:00
31/08/2023	Qualidade	Epimed- notificação de evento adversos	Santana	8	00:16:00	Jaqueline Souza	02:08:00
31/08/2023	Qualidade	Epimed- notificação de evento adversos	Santana	1	00:15:00	Jaqueline Souza	00:15:00
31/08/2023	Qualidade	Epimed- notificação de evento adversos	Santana	4	00:15:00	Jaqueline Souza	01:00:00
31/08/2023	NEP	IT's CME- Diluição do Surfic na dosadora eletrônica automatizada	Santana	1	00:30:00	Lauren Moreira	00:30:00
31/08/2023	NEP	IT's CME- Troca de solução enzimática para limpeza automatizada	Santana	1	00:30:00	Lauren Moreira	00:30:00
31/08/2023	NEP	IT's CME- Lavagem de material	Santana	1	00:30:00	Lauren Moreira	00:30:00
31/08/2023	NEP	IT's CME- Limpeza e controle de escovas	Santana	1	00:30:00	Lauren Moreira	00:30:00
31/08/2023	NEP	IT's CME- Limpeza das caixas de transportes	Santana	1	00:30:00	Lauren Moreira	00:30:00
01/09/2023	NEP	Integração setorial	Santana	1	01:00:00	Lauren Moreira	01:00:00

04/09/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	1	00:20:00	Valéria de Paula	00:20:00
04/09/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	1	00:20:00	Valéria de Paula	00:20:00
05/09/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	4	00:30:00	Valéria de Paula	02:00:00
05/09/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	4	00:20:00	Valéria de Paula	01:20:00
05/09/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	1	00:20:00	Valéria de Paula	00:20:00
05/09/2023	Enfermagem	Etiquetas de soro, equipo, entradas de ar, umidificador, perfuro e almotolias	Santana	2	00:20:00	Valéria de Paula	00:40:00
							00:00:00
							00:00:00
				494	04:15:15	Total de Horas:	416:29:15
						Total Hrs/Homem:	03:09:19

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
SETEMBRO/2023
UPA SANTANA**

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	3
2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS.....	3
3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL	3
4. ATIVIDADES.....	3
4.1. III Seminário Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente.....	3
4.2. Reunião Jornada da Qualidade	4
4.3. ROP DAY	5
4.4. Mini manual da qualidade.....	6
4.5. AÇÃO COM OS ESTAGIÁRIOS- SEGURANÇA DO PACIENTE	7
4.6. Qualidade de vida do colaborador.....	10
4.7. Aniversário de 1 ano de gestão INDSH.....	11
4.8. Licença vigilância sanitária	12
4.9. Curso de capacitação e Preparação – Qmentum Internacional	13
5. RESULTADOS	14
6. ASSINATURAS.....	15
7. HISTORICO DE REVISÃO	15
8. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	15

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 30 de agosto de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **132**
- Total Geral de Treinamentos Externos = **5**
- Total Geral de Participações Internas = **429**
- Total Geral de Horas treinamentos = **449:17:00**
- Total Geral de Horas/homem= **3:24:13**

3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL

Foram realizadas no total 7 integrações, sendo 5 de acadêmicos/estagiários e 2 de colaboradores novos.

Além das integrações e treinamentos, semanalmente foram realizadas as reuniões rápidas, reuniões extraordinárias sobre a Qmentum e Comissões, fazendo com que os profissionais alinhassem o trabalho realizado durante a semana, ideias, projetos, não conformidade e acertos, tudo para melhoria no atendimento e trabalho.

4. ATIVIDADES

O setor do NEP está finalizando o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco e em sala de reunião, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

4.1. III Seminário Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente

Nos dias 5 e 6 de setembro colaboradores da UPA Santana participaram do III Seminário Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente em Curitiba, ação na qual teve o tema “Envolver o paciente no cuidado seguro”. O objetivo principal deste evento é atualizar os profissionais das Redes de Atenção à Saúde em relação as boas práticas de manejo na prestação do atendimento ao paciente, prezando a qualidade e segurança.

Um dos assuntos abordados, que também está em treinamento em nossa unidade, foi referente à “eventos adversos”. Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS) estimasse que por ano um em cada

dez pacientes sofrem eventos adversos na assistência à saúde. Evento adverso está relacionado a administrações erradas de medicamentos, erro na classificação de risco, procedimento desnecessário ou feito de maneira incorreta, entre outras coisas que possam atingir a saúde ou vida do paciente.

Imagem 01 – III Seminário integrado de qualidade e segurança do paciente



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

4.2. Reunião Jornada da Qualidade

No dia 14 de setembro tivemos um encontro dos colaboradores que fazem parte da Jornada da qualidade. Foi abordado o tema "o que é segurança do paciente?" e a importância dos colaboradores que estão no assistencial quando o assunto é QUALIDADE e SEGURANÇA no atendimento ao paciente. Além disso, os colaboradores assistenciais tiveram um tempo para tirar dúvidas e expor suas dificuldades, propondo melhorias que serão adaptadas.

Imagem 02 – Reunião Jornada da Qualidade



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.3. ROP DAY

ROP's são práticas organizacionais obrigatórias com temas exigidos pela Qmentum para acreditação da unidade. As ROP's que estão em foco no momento são as padrões ouro, como: Identificação de paciente, notificação de eventos adversos, higienização das mãos, etc. Como forma de divulgar e inserir a equipe neste trabalho da qualidade, foi desenvolvido um quadro com o método Kamishibai, no qual é uma forma mais simples, visual e prática do trabalho que está em conformidade e não conformidade (vermelho e verde).

Através dessa ação, é escolhido uma ROP por semana com oito perguntas para cada dia, e durante a semana é trabalhado com a equipe buscando melhorar os processos semanalmente. A ação tem sido bem aceita pela equipe, em breve será aplicado também para a equipe do noturno.

Imagens 3 e 4 – ROP Day



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.4. Mini manual da qualidade

Dia 17 de setembro foi o dia mundial da segurança do paciente, um tema muito abordado em nossa unidade. Como forma de divulgar o tema foi desenvolvido o manual da qualidade que foi entregue a todos os colaboradores na semana do dia 18 ao dia 22. O manual aborda como promover a segurança no atendimento ao paciente, a gestão de qualidade e processos, indicadores e como fazer as notificações de eventos adversos e incidentes tanto manual quando online pela plataforma EPIMED.

Imagens 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13 – Entrega do manual da qualidade

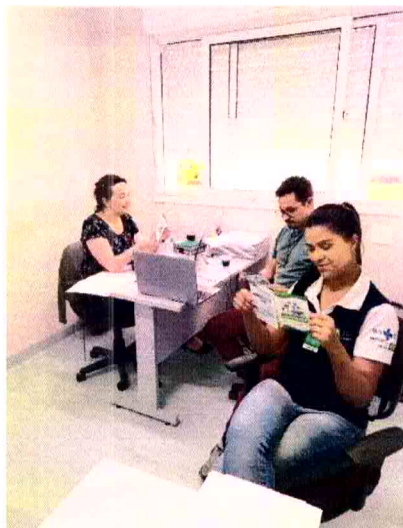




Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.5. AÇÃO COM OS ESTAGIÁRIOS- SEGURANÇA DO PACIENTE

Ainda com foco na semana da segurança do paciente, o NEP organizou com os estagiários e preceptores uma ação envolvendo a população, trazendo informações que ajudam a salvar vidas. No dia 20 de setembro iniciamos com as internas de medicina da UEPG, orientando os pacientes que estavam aguardando consulta e/ou exames referente a manobra de heimlich, tanto em adulto, criança quanto em bebês. As orientações foram feitas verbalmente, sobre os sinais de engasgamento e ilustrado como realizar as manobras em uma boneca e nos casos de adulto, uma na outra, após tirado dúvida com os pacientes. No dia 26 de setembro o tema abordado foi “como identificar os sinais de AVC e o que fazer”, foi entregue aos pacientes uma arte realizada pelas próprias estagiárias, ilustrando o passo a passo do que fazer nos casos de identificar uma possível vítima de AVC, o desenho ilustrado é das siglas SAMU, com o seguinte significado de cada letra:

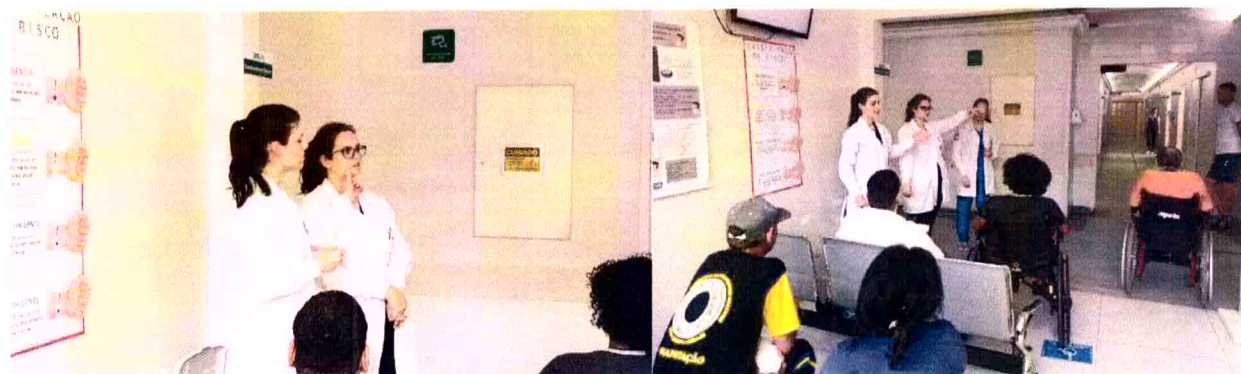
- S= Sorriso. Pedir para pessoa sorrir. A vítima de AVC terá um dos lados paralisado.

- A= Abraço. Pedir um abraço. Um dos lados da vítima estará paralisado ou sem forças para sustentar o membro elevado.
- M= Mensagem. Pedir para a pessoa repetir uma frase, cantar alguma música ou até mesmo falar o próprio nome. A vítima apresentará fala enrolada ou confusa.
- U= Urgente. Apresentando esses sintomas chamar o SAMU imediatamente.

Ação foi muito bem aceita pelos estagiários e por todos da unidade.

Imagens 14, 15, 16, 17, 18 e 19 – Orientação sobre Manobra de Heimlich e Sinais de AVC





COMO IDENTIFICAR OS SINAIS DO AVC



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

No dia 25 de setembro os estagiários do técnico em enfermagem do colégio Elzira, realizaram as orientações aos acompanhantes e pacientes da observação, sobre higienização das mãos, os 10 passos e como realizar a lavagem com água e sabão e assepsia com álcool a 70%. Juntamente com esse tema, foi abordado também a importância que os familiares têm quando se trata de um paciente internado. Foi orientado sobre pequenas ações que eles podem estar realizando no dia a dia para ajudar no cuidado desse paciente, como mudança de decúbito para evitar lesão por pressão, hidratação da pele com creme hidratante (principalmente em idosos), manter as grades do leito elevadas para evitar riscos de quedas, a não trazer alimentos de fora, explicado que as dietas são diferentes para cada paciente, o risco de broncoaspiração e risco de alteração nos exames e orientado quando possível trazer um kit de cuidados pessoais como: sabonete, pasta e escova de dentes, shampoo e cortador de unhas.

Imagens 20, 21 e 22 – Orientação sobre higienização das mãos e o papel dos familiares nos cuidados ao paciente



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

4.6. Qualidade de vida do colaborador

No dia 26 de setembro deu-se início também a ginástica laboral, uma atividade pensada em conjunto com os setores NEP e SESMT. Quando se fala na qualidade de vida do trabalhador temos que levar em conta tanto o cansaço mental quanto as dores no corpo que podem aparecer por conta do esforço repetitivo e má postura. A ginástica laboral tem o objetivo de prevenir lesões e fadiga muscular, atividade que leva também a descontração em alguns minutos depois de horas trabalhadas. O trabalho tem sido realizado pelo técnico de segurança do trabalho, no qual tem sido bem aceito pelos colaboradores.

Imagens 23 e 24 – Ginástica laboral



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.7. Aniversário de 1 ano de gestão INDSH

Setembro foi um mês de comemoração para as duas UPA's Santana e Santa Paula, na qual se completou um ano de gestão do Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH). Foram mais de 190 mil atendimentos realizados e chegamos a um índice de satisfação dos usuários que ultrapassa os 90%. Como forma de agradecimento aos nossos colaboradores, foi distribuído bolo no pote, uma decoração no refeitório e renovamos os bilhetes do nosso mural de elogios onde os colaboradores puderam deixar um recado do que eram gratos no ano que se passou.

Imagens 25 e 26 – 1º ano de gestão INDSH



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.8 Licença vigilância sanitária

Vitória para o time UPA Santana. O mês de setembro foi um mês árduo de muito trabalho para todos e para finalizar as comemorações encerramos o mês com chave de ouro, conquistamos o alvará de licença sanitária, depois de muito trabalho e esforço de todos, recebemos essa conquista. No dia 28 de setembro recebemos o certificado diretamente das mãos da presidente da Fundação Municipal de Saúde, Juliane Dorosxi, que acompanhou de perto todo esse processo e trabalho dos profissionais envolvidos.

Imagem 27- Alvará de licença sanitária



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.9 Curso de capacitação e Preparação – Qmentum Internacional

Promissor se tornou a jornada Rumo à Acreditação, a Capacitação realizada nos dias 29 e 30 de outubro trouxeram pilares para as Unidades de Ponta Grossa. Sabemos que nos encontramos em um desafio o qual visa estabelecer o melhor atendimento para os usuários do Sistema Único de Saúde nos Campos Gerais, em consideração aplica-se a governança a qual traz o reconhecimento holístico de todos os profissionais em torno do processo, o Curso de capacitação e Preparação – Qmentum Internacional realizado em São Paulo, organizado pela Quality Global Alliance (QGA) apresenta a Qmentum como Processo, ferramenta e medida, portanto trazendo aos líderes a tarefa de multiplicar o conhecimento aplicando a padronização, humanização, ambiente seguro, qualidade de vida aos colaboradores e segurança ao paciente.

As variáveis temáticas apresentam eixos de melhorias para todos os setores, trabalhando com sistematização e buscando efetivar os planejamentos de melhorias.

Imagem 28 e 29- Alvará de licença sanitária



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

5. RESULTADOS

O Núcleo de Educação Permanente tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente.

Os resultados no mês de setembro atingiram a meta de 2 horas/homem, completando 3h24min/homem.

Mesmo sendo um mês cansativos para todos tivemos como forma de gratificação nossa licença sanitária a qual fez todo trabalho valer a pena.

Para o próximo mês o foco é aumentar o número de treinamentos, pensando não somente na quantidade, mas também na qualidade destes treinamentos, com intuito de melhoramos cada vez mais nosso atendimento, pensando sempre na qualidade e segurança do paciente.

6. ASSINATURAS

Lauren A. O. Moreira
Enfermeira
COREN-PR 768251

Lauren Moreira
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Clemência Moreira de Souza
Diretora Executiva

7. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

8. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Lauren Moreira Enfermeira do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 09/10/2023 Vigência: 09/10/2025

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

DATA	SETOR DE ORIGEM	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	UNIDADE	Nº PART.	C. HORÁRIA	FACILITADOR	TOTAL DE HORÁRIOS
07/06/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	5	00:30:00	Ayrison Fitztum	2:30:00
09/06/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	2	00:25:00	Ayrison Fitztum	0:50:00
09/06/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	1:40:00
20/07/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	5	00:15:00	Ayrison Fitztum	1:15:00
21/07/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	1:40:00
22/07/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	1:40:00
12/08/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	7	00:20:00	Ayrison Fitztum	2:20:00
21/08/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	9	00:30:00	Ayrison Fitztum	4:30:00
22/08/2023	Sitensul		Abertura do chamado no sistema Effort	SANTANA	8	01:00:00	Rodrigo Petroski	8:00:00
22/08/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	5	00:25:00	Ayrison Fitztum	2:05:00
22/08/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	1	00:10:00	Ayrison Fitztum	0:10:00
23/08/2023	SERVIÇO SOCIAL	Violência sexual/ física. Fluxo de atendimento na UPA Santana		SANTANA	10	00:30:00	Bruna Krasnhak	5:00:00
23/08/2023	SERVIÇO SOCIAL	Violência sexual/ física. Fluxo de atendimento na UPA Santana		SANTANA	6	00:30:00	Bruna Carolina	3:00:00
23/08/2023	SERVIÇO SOCIAL	Violência sexual/ física. Fluxo de atendimento na UPA Santana		SANTANA	7	00:30:00	Camila Skodowski	3:30:00
24/08/2023	SERVIÇO SOCIAL	Violência sexual/ física. Fluxo de atendimento na UPA Santana		SANTANA	11	00:30:00	Nicolly Gasparello	5:30:00
04/09/2023	NEP	Integração UPA-tur acad. Medicina UEPG		SANTANA	3	01:35:00	Lauren Moreira	4:45:00
05/09/2023	QUALIDADE	EPIMED- Notificação de incidentes e eventos adversos		SANTANA	1	00:20:00	Lauren Moreira	0:20:00
05/09/2023	FARMÁCIA	Qualificação de fornecedores e avaliação para recebimento de mat. med.		SANTANA	1	00:30:00	Luciane Chezine	0:30:00
05/09/2023	3º Regional de Saúde- Ponta Grossa		III Seminário Integrado de qualidade e segurança do paciente	SANTANA	3	06:30:00	3º Regional de Saúde- Ponta Grossa	19:30:00
06/09/2023	NEP	Integração- UPA TUR		SANTANA	2	02:00:00	Lauren Moreira	4:00:00
06/09/2023	FARMÁCIA	Qualificação de fornecedores e avaliação para recebimento de mat. med.		SANTANA	2	00:30:00	Luciane Chezine	1:00:00
06/09/2023	3º Regional de Saúde- Ponta Grossa		III Seminário Integrado de qualidade e segurança do paciente	SANTANA	3	08:30:00	3º Regional de Saúde- Ponta Grossa	25:30:00
07/09/2023	FARMÁCIA	Qualificação de fornecedores e avaliação para recebimento de mat. med.		SANTANA	1	00:30:00	Luciane Chezine	0:30:00
12/09/2023	NEP	Integração UPA-tur acad. Medicina UEPG		SANTANA	2	01:20:00	Lauren Moreira	2:40:00
12/09/2023	Sitensul		Abertura do chamado no sistema Effort	SANTANA	3	01:45:00	Rodrigo Petroski	5:15:00
12/09/2023	NEP	IT CME- Inspeção de materiais		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
12/09/2023	NEP	IT CME- Diluição do surfic na dosadora eletrônica automatizada		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
12/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	4	00:20:00	Ayrison Fitztum	1:20:00
12/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	2	00:15:00	Ayrison Fitztum	0:30:00
12/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	2	00:10:00	Ayrison Fitztum	0:20:00
13/09/2023	ENFERMAGEM	Preenchimento de etiquetas de datas+identificação		SANTANA	12	02:00:00	Leandro Lopes	24:00:00
13/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	5	06:00:00	Ayrison Fitztum	150:00:00
13/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	5	00:20:00	Ayrison Fitztum	1:40:00
13/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	5	00:10:00	Ayrison Fitztum	0:50:00
13/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	3	00:20:00	Ayrison Fitztum	1:00:00
14/09/2023	NEP	Integração- UPA TUR. Col. Elzira		SANTANA	6	01:25:00	Lauren Moreira	8:30:00
14/09/2023	NEP	IT CME- Subprocesso da área expurgo		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
14/09/2023	NEP	IT CME- Desinfecção dos materiais respiratórios		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
14/09/2023	NEP	IT CME- Diluição do surfic na dosadora eletrônica automatizada		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
14/09/2023	NEP	IT CME- Inspeção de materiais		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
14/09/2023	NEP	IT CME- Preparo e esterilização de instrumental		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
14/09/2023	NEP	IT CME- Controle do processo de esterilização		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
14/09/2023	ENFERMAGEM	Preenchimento de etiquetas de datas+identificação		SANTANA	11	01:00:00	Leandro Lopes	11:00:00
14/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza e desinfecção de cabos e laminas laringoscópio		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
14/09/2023	NEP	IT CME- Desinfecção dos materiais respiratórios		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
14/09/2023	NEP	IT CME- Pre limpeza de materiais encaminhados para empresa terceirizada		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
14/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	10	00:20:00	Ayrison Fitztum	3:20:00
14/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	2	00:10:00	Ayrison Fitztum	0:20:00
15/09/2023	NEP	IT CME- Subprocesso da área expurgo		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
15/09/2023	NEP	IT CME- Troca do filtro deionizador		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
15/09/2023	NEP	IT CME- Troca de solução enzimática para limpeza automatizada		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
16/09/2023	ENFERMAGEM	Preenchimento de etiquetas de datas+identificação		SANTANA	10	01:00:00	Leandro Lopes	10:00:00
16/09/2023	NEP	IT CME- Desinfecção do frasco borrifador manual		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00

16/09/2023	NEP	IT CME- Troca de solução enzimática para limpeza automatizada	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
16/09/2023	NEP	IT CME- Subprocesso da área expurgo	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Troca de solução enzimática para limpeza automatizada	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Troca do filtro deionizador	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Troca do filtro deionizador	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Lavagem de material	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza e controle de escovas	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza das caixas de transporte	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Pre limpeza de materiais encaminhados para empresa terceirizada	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Pre limpeza de materiais encaminhados para empresa terceirizada	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza e desinfecção de cabos e laminas laringoscópio	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza e desinfecção de cabos e laminas laringoscópio	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Desinfecção dos materiais respiratórios	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Desinfecção do frasco borrifador manual	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Desinfecção do frasco borrifador manual	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Inspeção de materiais	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Preparo e esterilização de instrumental	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Controle do processo de esterilização	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
18/09/2023	ENFERMAGEM	Fluxos assistenciais	SANTANA	14	00:30:00	Helton Oliveira	7:00:00
18/09/2023	ENFERMAGEM	Preenchimento de etiquetas de dados+identificação	SANTANA	9	01:00:00	Leandro Lopes	9:00:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza das caixas de transporte	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
18/09/2023	NEP	IT CME- Troca do filtro deionizador	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	Integração- UPA TUR	SANTANA	1	01:45:00	Lauren Moreira	1:45:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Troca de solução enzimática para limpeza automatizada	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Troca do filtro deionizador	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Lavagem de material	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza e controle de escovas	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza das caixas de transporte	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Pre limpeza de materiais encaminhados para empresa terceirizada	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza e desinfecção de cabos e laminas laringoscópio	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Desinfecção dos materiais respiratórios	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Desinfecção do frasco borrifador manual	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Diluição do surfic na dosadora eletrônica automatizada	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Inspeção de materiais	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Preparo e esterilização de instrumental	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Controle do processo de esterilização	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
19/09/2023	FARMÁCIA	Administração de medicamentos 9 certos	SANTANA	4	00:30:00	Luciane Chezine	2:00:00
19/09/2023	FARMÁCIA	Administração de medicamentos 9 certos	SANTANA	2	00:30:00	Narjara G. Przybylovicz	1:00:00
19/09/2023	ENFERMAGEM	Fluxos assistenciais	SANTANA	12	00:30:00	Helton Oliveira	6:00:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza das caixas de transporte	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza e controle de escovas	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
19/09/2023	NEP	IT CME- Lavagem de material	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
20/09/2023	FARMÁCIA	Administração de medicamentos 9 certos	SANTANA	14	01:00:00	Carla Francine V. Ramos	14:00:00
20/09/2023	FARMÁCIA	Administração de medicamentos 9 certos	SANTANA	1	01:00:00	Thamires Dzirba	1:00:00
20/09/2023	FARMÁCIA	Reposição de materiais e medicamentos para farmácia	SANTANA	3	00:30:00	Luciane Chezine	1:30:00
20/09/2023	FARMÁCIA	Reposição de materiais e medicamentos para farmácia	SANTANA	3	00:30:00	Luciane Chezine	1:30:00
20/09/2023	Secretaria municipal de saúde de Castro/ 3ºR	Diagnóstico e Manejo Clínico de Dengue Rede de Urgência e Emergência	SANTANA	1	03:00:00	SMS Castro/2ºR	3:00:00
21/09/2023	NEP	Integração UPA-tur acad. Medicina UEPG	SANTANA	3	01:05:00	Lauren Moreira	3:15:00
21/09/2023	FARMÁCIA	Reposição de materiais e medicamentos para farmácia	SANTANA	4	00:30:00	Luciane Chezine	2:00:00
21/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza e desinfecção de cabos e laminas laringoscópio	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
21/09/2023	NEP	IT CME- Desinfecção dos materiais respiratórios	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00

21/09/2023	NEP	IT CME- Pré limpeza de materiais encaminhados para empresa terceirizada	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
23/09/2023	FARMÁCIA	9 certos de administração de medicamentos	SANTANA	6	00:30:00	Karla Hirose	3:00:00
25/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza da termodesinfectora	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
25/09/2023	NEP	IT CME- 5 sensores na CME	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
25/09/2023	NEP	IT CME- Umectação do material contaminado	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
25/09/2023	NEP	IT CME- Transporte de artigos contaminados	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
25/09/2023	NEP	IT CME- rastreabilidade de materiais processados	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
25/09/2023	NEP	IT CME- Subprocesso da área limpa- distribuição	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
25/09/2023	NEP	IT CME- Subprocesso área limpa- armazenamento	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
25/09/2023	NEP	IT CME- Funcionamento da autoclave	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
25/09/2023	NEP	IT CME- Montagem de cargas em autoclaves a vapor	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
25/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho	SANTANA	5	00:10:00	Ayrison Fittzum	0:50:00
25/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho	SANTANA	5	00:20:00	Ayrison Fittzum	1:40:00
26/09/2023	NEP	IT CME- Limpeza e controle de escovas	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
26/09/2023	NEP	IT CME- Lavagem de material	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
26/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho	SANTANA	5	00:30:00	Ayrison Fittzum	2:30:00
27/09/2023	NEP	Integração UPA-tur acad. Medicina UEPG	SANTANA	2	01:10:00	Lauren Moreira	2:20:00
27/09/2023	NEP	IT CME- Inspeção de materiais	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
27/09/2023	NEP	IT CME- Diluição do surfic na dosadora eletrônica automatizada	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
27/09/2023	NEP	IT CME- Desinfecção do frasco borrifador manual	SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
27/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho	SANTANA	5	00:15:00	Ayrison Fittzum	1:15:00
27/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho	SANTANA	5	00:15:00	Ayrison Fittzum	1:15:00
28/09/2023	FARMÁCIA	9 certos de administração de medicamentos	SANTANA	9	00:30:00	Thamires Dzirba	4:30:00
28/09/2023	NEP	IT CME-manuseio da lavadora automatica - termodesinfectora	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
28/09/2023	NEP	IT CME-manuseio da lavadora automatica - ultrassonica	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
28/09/2023	NEP	IT CME-subprocesso da área limpa-preparo	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
28/09/2023	NEP	IT CME-preparo e esterilização de tecidos - roupas e campos	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
28/09/2023	NEP	IT CME- processo de cotonetes	SANTANA	2	00:30:00	Lauren Moreira	1:00:00
28/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho	SANTANA	5	00:15:00	Ayrison Fittzum	1:15:00
29/09/2023	ENFERMAGEM	Como realizar o eletrocardiograma	SANTANA	2	00:21:00	Mariana Mongalves	0:42:00
29/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho	SANTANA	3	00:15:00	Ayrison Fittzum	0:45:00
29/09/2023	SESMT	Fluxo acidente de trabalho	SANTANA	8	00:15:00	Ayrison Fittzum	2:00:00
09/06/203	SESMT	Fluxo acidente de trabalho	SANTANA	3	00:15:00	Ayrison Fittzum	0:45:00
							0:00:00
				429	01:26:00	TOTAL DE HORAS:	449:17:00
						TOTAL HRS/ HOMEM:	3:24:13

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
OUTUBRO 2023
UPA SANTANA**

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	3
2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS.....	3
3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL	3
4. ATIVIDADES.....	3
4.1. AÇÃO COM OS ESTAGIÁRIOS- SEGURANÇA DO PACIENTE	5
4.2. Treinamentos NR32 e NR6	5
4.3. ROP DAY	6
4.4. Visita técnica Nutrivaz.....	7
4.5. AÇÃO DE QUALIDADE DE VIDA DOS COLABORADORES.....	8
4.5.2. Dia do Médico.....	8
4.5.3. Dia do T.I.....	9
4.5.4. Projeto promoção a saúde e qualidade de vida	9
4.5.5. Outubro Rosa.....	10
5. RESULTADOS	12
6. HISTORICO DE REVISÃO	13
7. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	13

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 31 de outubro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **154**
- Total Geral de Treinamentos Externos = **1**
- Total Geral de Participações Internas = **484**
- Total Geral de Horas treinamentos = **280:05:00**
- Total Geral de Horas/homem= **02:01:47**

3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL

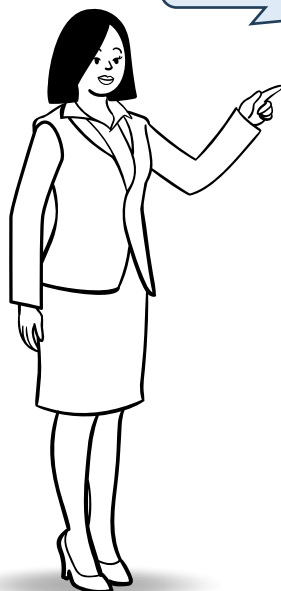
Foram realizadas 7 integrações no mês de outubro, com 9 colaboradores novos, atualizando nosso quadro de funcionários para 138.

Além das integrações e treinamentos, semanalmente foram realizadas as reuniões rápidas, reuniões extraordinárias sobre a Qmentum e Comissões, fazendo com que os profissionais alinhassem o trabalho realizado durante a semana, ideias, projetos, não conformidade e acertos, tudo para melhoria no atendimento e trabalho.

4. ATIVIDADES

O setor do NEP finalizou o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados treinamentos in loco e em sala de reunião, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

PLANEJADO X EXECUTADO



CALENDÁRIO DE TREINAMENTOS OUTUBRO DE 2023					
TEMA	DATA	HORÁRIO	LOCAL	PÚBLICO	FACILITADOR
IT's CME	09/10 11/10 12/10	14h00 06:00	In loco	CME	Lauren ✓
Avaliação de prescrição	04/10 e 05/10	08:09h 21-22h	In loco	Farmacêuticos	Luciane ✗
EPIMED	10/10 a 13/10	09h00 23h30	In loco	Todos	Jaqueline ✓
Descarte de resíduos	12/10 13/10	19h00 23h00	Sala de reunião	Todos	Ayrison ✗
Troca de toner nas impressoras laser	15/10 16/10	06h20- 08h00	In loco	Todos	Gustavo ✗
Como calibrar impressoras térmicas	15/10 16/10	06h20- 08h00	In loco	Recepção, farmácia, coleta e CAF	Gustavo ✗
Higienização das mãos	19/10 20/10	19h00 20h00	Sala de reunião	Todos	Leandro ✗
Raios x abdome agudo	19/10	07h00	Sala de raio x	Raio-X	Rene ✗
Mapa estratégico (missão, visão e valores)	24/10 25/10	09h00 19h00	Sala de reunião	Todos	Lauren ✗
N32 e NR06	25/10 26/10	19h00 23h00	Sala de reunião	Todos	Ayrison e Leandro ✓
Boas práticas de Higiene	27/10	10h00	In loco	SHL	Felipe ✓

Análise Crítica:

Em consideração ao Plano Anual de Treinamentos, no mês de outubro foi realizado 36% do planejamento, para constar obtivemos 8 treinamentos extraordinários.

• **TREINAMENTOS EXTRAORDINÁRIOS- MENSAL**

LGPD

Conciliação medicamentosa

Protocolo de transferência segura/fluxo transporte

Comunicação transferência- município enfermeiro setor/ Psiquiatria e vagas fora município

Combate ao princípio de incêndio

Palestra Outubro Rosa

Projeto de promoção a saúde e qualidade de vida

Formulário de queixa técnica

Completo de prontuários- Registro seguro

Introdução ao plano de auxílio mútuo

Meta 2- Comunicação Segura- SBAR

Capacitação Hemotransfusão

Reprocessamento de materiais

Overview da Suite SA e criação de usuários

Dengue sentinela + Notificações compulsórias

RT- PCR- Painel viral

Revisão de prontuários

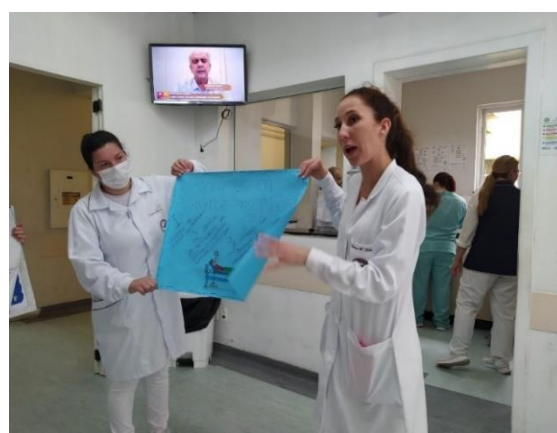
Criação estrutura organizacional

4.1. AÇÃO COM OS ESTAGIÁRIOS- SEGURANÇA DO PACIENTE

No mês de setembro os alunos do Colégio Profª Elzira Correia de Sá fizeram uma ação voltada aos pacientes e acompanhantes sobre higienização das mãos e no mês de outubro demos continuidade no projeto. A boa prática de higienização é uma das ROP's que está sendo trabalhada diariamente juntamente com o setor do SCIH e epidemiologia.

Os alunos e a preceptora elaboraram cartazes para tornar a apresentação mais dinâmica e visível, ilustrando os 10 passos de higienização das mãos e os 5 momentos no ambiente hospitalar.

Imagens 01, 02 e 03 – Orientação aos pacientes e acompanhantes sobre higienização das mãos



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

4.2. Treinamentos NR32 e NR6

O setor no SESMT vem trabalhando incansavelmente sobre este tema tão abordado na área da saúde. Através de seus treinamentos os colaboradores percebem a real intenção e cuidado que essas normas têm em relação a saúde e bem próprio do colaborador.

A norma Regulamentadora 32 tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Já a Norma

Regulamentadora 6, tem o objetivo de estabelecer os requisitos para aprovação, comercialização, fornecimento e utilização de Equipamentos de Proteção Individual - EPI.

Foi capacitado tanto a equipe assistencial quanto administrativa. Reforçando a importância do respeito dessas normas, tanto para cuidado do colaborador quanto a padronização e postura profissional.

Imagem 04– Treinamento NR32 e NR06

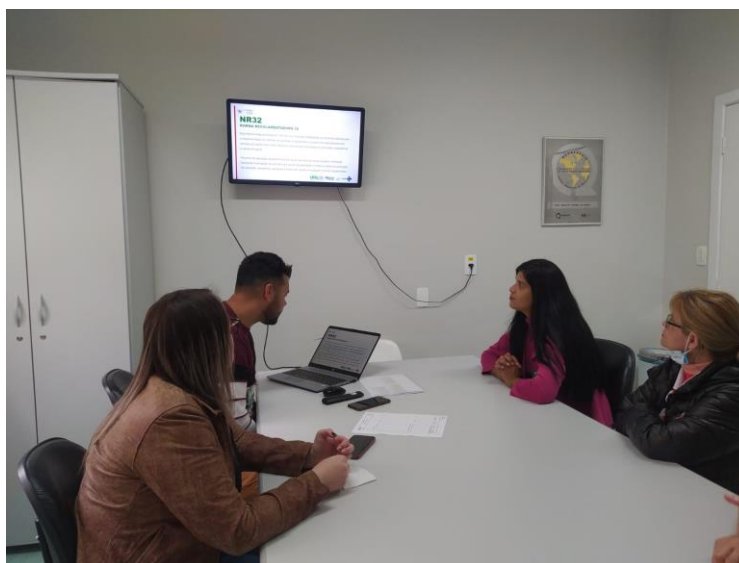


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.3.ROP DAY

As ROP's escolhidas do mês de outubro foram: Identificação do Paciente; Notificação de Evento Adverso; Higienização das mãos; Uso seguro de medicamentos; Setor de Treinamentos e capacitações (NEP); Engenharia Clínica; Transição de informações. Após finalização de cada semana é analisado cada ROP e a porcentagem de conforme e não conforme das auditorias realizadas, para assim entrarmos com uma ação corretiva através de treinamentos.

A ação vem ocorrendo todos os dias consecutivamente, desde o mês de setembro e continua tendo boa aceitação de toda equipe, vendo a importância dessa auditoria e gestão.

Imagem 05 – ROP Day



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.4. Visita técnica Nutrivaz

Na tarde do dia 11 de outubro os profissionais da UPA Santana realizaram uma visita técnica na empresa Nutrivaz, que é responsável pelo fornecimento dos alimentos que são ofertados aos nossos pacientes em nossa unidade. O objetivo da visita foi conhecer e avaliar os processos com foco na qualidade, garantindo que a empresa que presta serviço aos nossos pacientes, segue todas as exigências sanitárias.

A iniciativa de realizar visitas técnicas acontecerá com mais frequência com demais fornecedores que prestam serviços em nossa unidade.

Imagem 06 – Visita técnica Nutrivaz



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.5. AÇÃO DE QUALIDADE DE VIDA DOS COLABORADORES

4.5.1. Dia das Crianças

Para comemorar o mês das crianças nada melhor do que relembrar a própria infância. Pensando nisso o setor de comunicação junto com o NEP organizou um quadro com fotos dos colaboradores quando criança, tal ação movimentou a equipe e trouxe a ingenuidade e doce carinho da infância. Após a semana de comemoração os colaboradores receberam sua foto para guardar a recordação.

Imagem 07 – Painel de fotos crianças



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.5.2. Dia do Médico

Em homenagem ao Dia do Médico, no dia 18 de outubro, foi organizado junto ao setor de comunicação e hotelaria um Coffee, que foi ofertado pela empresa NutriVaz. Os médicos e estagiários de medicina foram recepcionados na sala de reunião além de receberem uma homenagem em forma de vídeo divulgado nas redes sociais.

Imagens 08 – Coffee Dia do Médico



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.5.3. Dia do T.I.

Dando sequência ao calendário anual de comemorações, dia 19 de outubro é o dia do Profissional da tecnologia de informação. Em forma de lembrança, foi realizado a entrega de um bilhete com um chocolate para lembrá-lo de sua extrema importância em nossa UPA.

Imagens 09 e 10- Dia do T.I.



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

4.5.4. Projeto promoção a saúde e qualidade de vida

Na semana do dia 23 de outubro, foi dado início ao nosso projeto de Qualidade de vida dos colaboradores. Primeiro trabalho colocado em prática foi uma palestra realizada pela nossa analista da

qualidade Jaqueline de Souza, trazendo dicas e exemplos práticos de como hábitos simples podem fazer total diferença em nossa vida. Além da palestra foi ofertado também aos colaboradores salada de frutas e água saborizada, ação na qual tem o intuito de interagir mais com os colaboradores trazendo um toque de carinho, saúde e acolhimento.

Imagens 11, 12 e 13- Palestra qualidade de vida



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.5.5. Outubro Rosa

Outubro Rosa é um movimento internacional de conscientização para o controle do câncer de mama, criado no início da década de 1990 pela Fundação Susan G. Komen for the Cure. O mês celebrado anualmente, tem o objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre a doença; proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento e contribuir para a redução da mortalidade.

Pensando nisso, na semana do dia 23 juntamente com o projeto de qualidade de vida, foi palestrado pela Enfermeira Lauren Moreira sobre o tema, tirando dúvidas das mulheres que trabalham com a gente e ensinando como realizar o autoexame. Foi abordado a importância do conhecimento do próprio corpo e o que devemos fazer em frente a sinais de alerta.

Para melhor ilustração do autoexame e alterações anatômicas, foi utilizado mamas de crochê, o que deixou a palestra mais dinâmica. Após, foi realizado um Quiz de perguntas “Fato ou Fake” para melhor fixação do tema.

Além da palestra com as funcionárias, a acadêmica de medicina da UEPG Natália de Souza abordou as pacientes na sala de espera, conscientizando-as e tirando dúvidas sobre o tema.

Para maior movimento da conscientização foi realizado também um mural para fotos, com o formato de asas com a seguinte frase “Quem se cuida voa longe” muito bem aderido por toda equipe!

Imagem 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22- Palestra Outubro Rosa





Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

5. RESULTADOS

O Núcleo de Educação Permanente tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente.

Os resultados no mês de outubro alcançaram um total de 02:01:47 horas/homem.

O setor do NEP finalizou o LNT juntamente com o PAT e dará início no próximo mês o PAT de 2024, além de reunir a equipe definindo algumas alterações nos treinamentos, como: período máximo de entrega de relatórios e alinhamento/padronização dos documentos a serem entregues ao NEP (relatório do treinamento, registro de participação, slides ou material utilizado e teste de conhecimento pós treinamento).

Para o próximo mês o foco é aumentar o número de treinamentos, pensando não somente na quantidade, mas também na qualidade destes treinamentos, com intuito de melhorarmos cada vez mais nossos processos.

Documento assinado digitalmente
gov.br LAUREN ADRIELY DE OLIVEIRA
Data: 14/11/2023 13:58:39-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lauren Moreira
Enfermeira do NEP

Documento assinado digitalmente
gov.br MARIANE ZADRA
Data: 14/11/2023 15:54:29-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

ELIANE DA
SILVA
KRINSKI:029
87095970
Assinado de forma
digital por ELIANE DA
SILVA
KRINSKI:02987095970
Dados: 2023.11.14
19:24:33 -03'00'

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Clemência Moreira de Souza
Diretora Executiva

6. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

7. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Lauren Moreira Enfermeira do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

DATA	SETOR DE ORIGEM	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	UNIDADE	Nº PART.	C. HORÁRIA	FACILITADOR	TOTAL DE HH/MEM
05/09/2023	T.I.	LGPD		SANTANA	5	00:15:00	GUSTAVO CORTINA	1:15:00
05/09/2023	T.I.	LGPD		SANTANA	5	00:15:00	GUSTAVO CORTINA	1:15:00
05/09/2023	T.I.	LGPD		SANTANA	5	00:15:00	GUSTAVO CORTINA	1:15:00
05/09/2023	T.I.	LGPD		SANTANA	5	00:15:00	GUSTAVO CORTINA	1:15:00
05/09/2023	T.I.	LGPD		SANTANA	5	00:15:00	GUSTAVO CORTINA	1:15:00
05/09/2023	T.I.	LGPD		SANTANA	5	00:15:00	GUSTAVO CORTINA	1:15:00
06/09/2023	T.I.	LGPD		SANTANA	5	00:20:00	GUSTAVO CORTINA	1:40:00
06/09/2023	T.I.	LGPD		SANTANA	5	00:15:00	GUSTAVO CORTINA	1:15:00
06/09/2023	T.I.	LGPD		SANTANA	5	00:15:00	GUSTAVO CORTINA	1:15:00
06/09/2023	T.I.	LGPD		SANTANA	7	00:20:00	GUSTAVO CORTINA	2:20:00
06/09/2023	FARMÁCIA	Conciliação medicamentosa		SANTANA	2	00:30:00	LUCIANE CHEZINI	1:00:00
09/09/2023	FARMÁCIA	Conciliação medicamentosa		SANTANA	1	00:30:00	LUCIANE CHEZINI	0:30:00
18/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	2	00:20:00	VALERIA DE PAULA	0:40:00
18/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	4	00:24:00	VALERIA DE PAULA	1:36:00
19/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	1	00:20:00	VALERIA DE PAULA	0:20:00
19/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	4	00:20:00	VALERIA DE PAULA	1:20:00
19/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	2	00:20:00	VALERIA DE PAULA	0:40:00
19/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	3	00:20:00	VALERIA DE PAULA	1:00:00
20/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	1	00:20:00	VALERIA DE PAULA	0:20:00
20/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	2	00:20:00	VALERIA DE PAULA	0:40:00
20/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	4	00:20:00	VALERIA DE PAULA	1:20:00
20/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	2	00:20:00	VALERIA DE PAULA	0:40:00
20/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	2	00:20:00	VALERIA DE PAULA	0:40:00
21/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	3	00:20:00	VALERIA DE PAULA	1:00:00
25/09/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	2	00:20:00	VALERIA DE PAULA	0:40:00
02/10/2023	NEP	IT. CME- PRÉ-LIMPEZA DE MATERIAIS ENCAMINHADOS PARA EMPRESA TERCERIZADA		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
02/10/2023	NEP	IT. CME- LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE CABOS E LÂMINAS DE LARINGOSCÓPIO		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
02/10/2023	NEP	IT. CME- PROCESSAMENTO DOS MATERIAIS RESPIRATÓRIOS		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
02/10/2023	NEP	IT. CME-DESINFECÇÃO DO FRASCO BORRIFADOR MANUAL		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
02/10/2023	QUALIDADE	Completude de prontuários- Registro seguro		SANTANA	7	00:40:00	JAQUELINE SOUZA	4:40:00
02/10/2023	QUALIDADE	Completude de prontuários- Registro seguro		SANTANA	3	00:25:00	JAQUELINE SOUZA	1:15:00
03/10/2023	IBSP	Notificação Evento adverso Ferramenta Epimed		SANTANA	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
04/10/2023	NEP	IT. CME - MANUSEIO DA LAVADORA AUTOMÁTICA - TERMODESINFECTADORA		SANTANA	1	00:30:00	LAUREN MOREIRA	0:30:00
04/10/2023	NEP	IT. CME-MANUSEIO DA LAVADORA AUTOMÁTICA- ULTRASSÔNICA		SANTANA	1	00:30:00	LAUREN MOREIRA	0:30:00
04/10/2023	NEP	IT. CME-SUBPROCESSO DA ÁREA LIMPA-PREPARO		SANTANA	1	00:30:00	LAUREN MOREIRA	0:30:00
04/10/2023	NEP	IT. CME - DILUIÇÃO DO SURFIC NA DOSADORA ELTRÔNICA AUTOMATIZADA		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
04/10/2023	PAM	Introdução ao plano de auxílio mutuo		SANTANA	3	01:30:00	PAM	4:30:00
05/10/2023	NEP	Integração- UPA Tur		SANTANA	3	01:00:00	LAUREN MOREIRA	3:00:00
05/10/2023	NEP	Integração- UPA Tur		SANTANA	1	00:40:00	LAUREN MOREIRA	0:40:00
06/10/2023	NEP	IT. CME-INSPEÇÃO DE MATERIAIS		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
06/10/2023	NEP	IT. CME - PREPARO E ESTERILIZAÇÃO DE TECIDOS (ROUPAS E CAMPOS)		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
06/10/2023	NEP	IT. CME - PROCESSAMENTO DE COTONETE		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
09/10/2023	ENFERMAGEM	Quadro gestão- Observação		SANTANA	3	00:20:00	JULIANA MACHADO	1:00:00
09/10/2023	ENFERMAGEM	Quadro gestão- Observação		SANTANA	3	00:20:00	FABIANE ZACUS	1:00:00
09/10/2023	ENFERMAGEM	Quadro gestão- Observação		SANTANA	1	00:30:00	JULIANA MACHADO	0:30:00
09/10/2023	ENFERMAGEM	Informações gerais		SANTANA	3	00:20:00	FABIANE ZACUS	1:00:00
09/10/2023	ENFERMAGEM	Informações gerais		SANTANA	1	00:30:00	JULIANA MACHADO	0:30:00
09/10/2023	ENFERMAGEM	Informações gerais		SANTANA	1	00:30:00	JULIANA MACHADO	0:30:00
09/10/2023	SESMT	NR32 e NR6- Uso de EPI's e interrupção NR32		SANTANA	7	00:30:00	AYRISON FITZUM	3:30:00
10/10/2023	NEP	IT. CME - MANUSEIO DA LAVADORA AUTOMÁTICA - TERMODESINFECTADORA		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	NEP	IT. CME-MANUSEIO DA LAVADORA AUTOMÁTICA- ULTRASSÔNICA		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	NEP	IT. CME-SUBPROCESSO DA ÁREA LIMPA-PREPARO		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	NEP	IT. CME - DILUIÇÃO DO SURFIC NA DOSADORA ELTRÔNICA AUTOMATIZADA		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	NEP	IT. CME-INSPEÇÃO DE MATERIAIS		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	NEP	IT. CME - MONTAGEM DE CARGAS EM AUTOCLAVES A VAPOR		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	NEP	IT. CME - FUNCIONAMENTO DA AUTOCLAVE		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	NEP	IT. CME - PREPARO E ESTERILIZAÇÃO DE INSTRUMENTAL		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	NEP	IT. CME - CONTROLE DO PROCESSO DE ESTERILIZAÇÃO		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	NEP	IT. CME - SUBPROCESSO ÁREA LIMPA - ARMAZENAMENTO		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	NEP	IT. CME - SUBPROCESSO ÁREA LIMPA - DISTRIBUIÇÃO		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
10/10/2023	ENFERMAGEM	Quadro gestão- Observação		SANTANA	1	00:30:00	JULIANA MACHADO	0:30:00
10/10/2023	ENFERMAGEM	Quadro gestão- Observação		SANTANA	1	00:30:00	JULIANA MACHADO	0:30:00
10/10/2023	ENFERMAGEM	Informações gerais		SANTANA	1	00:30:00	JULIANA MACHADO	0:30:00
10/10/2023	ENFERMAGEM	Informações gerais		SANTANA	1	00:30:00	JULIANA MACHADO	0:30:00
10/10/2023	IBSP	Meta 2- Comunicação Segura- SBAR		SANTANA	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
11/10/2023	ENFERMAGEM	INFORMAÇÕES GERAIS / FLUXO		SANTANA	2	00:20:00	VALERIA DE PAULA	0:40:00
11/10/2023	NEP	Integração- UPA Tur		SANTANA	1	01:40:00	LAUREN MOREIRA	1:40:00
12/10/2023	NEP	IT. CME - RASTREABILIDADE DE MATERIAIS PROCESSADOS		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
12/10/2023	NEP	IT. CME - TRANSPORTE DE ARTIGOS CONTAMINADOS		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
13/10/2023	NEP	IT. CME-MANUSEIO DA LAVADORA AUTOMÁTICA- ULTRASSÔNICA		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
13/10/2023	NEP	IT. CME-SUBPROCESSO DA ÁREA LIMPA-PREPARO		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
16/10/2023	NEP	IT. CME- PRÉ-LIMPEZA DE MATERIAIS ENCAMINHADOS PARA EMPRESA TERCERIZADA		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
16/10/2023	NEP	IT. CME- LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE CABOS E LÂMINAS DE LARINGOSCÓPIO		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
16/10/2023	NEP	IT. CME- PROCESSAMENTO DOS MATERIAIS RESPIRATÓRIOS		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
16/10/2023	NEP	IT. CME-DESINFECÇÃO DO FRASCO BORRIFADOR MANUAL		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
16/10/2023	NEP	IT. CME - MANUSEIO DA LAVADORA AUTOMÁTICA - TERMODESINFECTADORA		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
16/10/2023	ENFERMAGEM	Protocolo de transferência segura/fluxo transporte		SANTANA	3	00:32:00	JULIANA MACHADO	1:36:00
16/10/2023	ENFERMAGEM	Comunicação transferência- municipio enfermeiro setor/ Psiquiatria e vagas fora municipio		SANTANA	1	00:10:00	VALERIA DE PAULA	0:10:00
16/10/2023	NEP	Integração- UPA Tur		SANTANA	1	01:35:00	LAUREN MOREIRA	1:35:00
17/10/2023	NEP	IT. CME - PREPARO E ESTERILIZAÇÃO DE TECIDOS (ROUPAS E CAMPOS)		SANTANA	1	00:30:00	LAUREN MOREIRA	0:30:00
17/10/2023	NEP	IT. CME - PROCESSAMENTO DE COTONETE		SANTANA	1	00:30:00	LAUREN MOREIRA	0:30:00
17/10/2023	NEP	IT. CME - UMECTAÇÃO DE MATERIAL CONTAMINADO		SANTANA	3	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:30:00
17/10/2023	NEP	IT. CME - 5 SENSOS NO SETOR CME		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
17/10/2023	NEP	IT. CME - LIMPEZA DA TERMODESINFECTADORA		SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00

RELATÓRIO

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

17/10/2023	ENFERMAGEM	Protocolo de transferência segura/fluxo transporte	SANTANA	4	00:40:00	JULIANA MACHADO	2:40:00
17/10/2023	ENFERMAGEM	Comunicação transferência- município enfermeiro setor/ Psiquiatria e vagas fora município	SANTANA	1	00:10:00	VALERIA DE PAULA	0:10:00
17/10/2023	ENFERMAGEM	Comunicação transferência- município enfermeiro setor/ Psiquiatria e vagas fora município	SANTANA	2	00:10:00	VALERIA DE PAULA	0:20:00
17/10/2023	ENFERMAGEM	Ronda diária fluxo- Internamento de ronda/horários/responsáveis	SANTANA	2	00:20:00	JULIANA MACHADO	0:40:00
17/10/2023	ENFERMAGEM	Ronda diária fluxo- Internamento de ronda/horários/responsáveis	SANTANA	1	00:10:00	JULIANA MACHADO	0:10:00
17/10/2023	ENFERMAGEM	Ronda diária fluxo- Internamento de ronda/horários/responsáveis	SANTANA	2	00:20:00	JULIANA MACHADO	0:40:00
17/10/2023	ENFERMAGEM	Ronda diária fluxo- Internamento de ronda/horários/responsáveis	SANTANA	1	00:20:00	VALERIA DE PAULA	0:20:00
17/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	2	00:20:00	JAQUELINE SOUZA	0:40:00
17/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	8	00:35:00	JAQUELINE SOUZA	4:40:00
17/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	2	00:20:00	JAQUELINE SOUZA	0:40:00
17/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	4	00:20:00	JAQUELINE SOUZA	1:20:00
17/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	4	00:15:00	JAQUELINE SOUZA	1:00:00
17/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	2	00:25:00	JAQUELINE SOUZA	0:50:00
17/10/2023	IBSP	Fluxo de Cliente	SANTANA	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
17/10/2023	IBSP	Fluxo de Cliente	SANTANA	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
18/10/2023	ENFERMAGEM	Comunicação transferência- município enfermeiro setor/ Psiquiatria e vagas fora município	SANTANA	2	00:10:00	VALERIA DE PAULA	0:20:00
18/10/2023	ENFERMAGEM	Comunicação transferência- município enfermeiro setor/ Psiquiatria e vagas fora município	SANTANA	1	00:10:00	VALERIA DE PAULA	0:10:00
18/10/2023	SESMT	NR32 e NR6- Uso de EPI's e Interrupção NR33	SANTANA	4	00:30:00	AYRISON FITZTUM	2:00:00
18/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	3	00:30:00	JAQUELINE SOUZA	1:30:00
19/10/2023	NEP	IT. CME - PREPARO E ESTERILIZAÇÃO DE TECIDOS (ROUPAS E CAMPOS)	SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
19/10/2023	NEP	IT. CME - PROCESSAMENTO DE COTONETE	SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
19/10/2023	NEP	IT. CME - MONTAGEM DE CARGAS EM AUTOCLAVES A VAPOR	SANTANA	2	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
19/10/2023	ENFERMAGEM	Comunicação transferência- município enfermeiro setor/ Psiquiatria e vagas fora município	SANTANA	2	00:10:00	VALERIA DE PAULA	0:20:00
19/10/2023	SESMT	NR32 e NR6- Uso de EPI's e Interrupção NR34	SANTANA	4	00:30:00	AYRISON FITZTUM	2:00:00
19/10/2023	SESMT	NR32 e NR6- Uso de EPI's e Interrupção NR35	SANTANA	10	00:30:00	AYRISON FITZTUM	5:00:00
19/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	1	00:25:00	JAQUELINE SOUZA	0:25:00
19/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	2	00:25:00	JAQUELINE SOUZA	0:50:00
19/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	9	00:20:00	JAQUELINE SOUZA	3:00:00
19/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	5	00:30:00	JAQUELINE SOUZA	2:30:00
19/10/2023	ENFERMAGEM	Capacitação Hemotransfusão	SANTANA	1	00:40:00	LEANDRO LOPES	0:40:00
19/10/2023	ENFERMAGEM	Capacitação Hemotransfusão	SANTANA	2	00:40:00	LEANDRO LOPES	1:20:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	Comunicação transferência- município enfermeiro setor/ Psiquiatria e vagas fora município	SANTANA	3	00:10:00	VALERIA DE PAULA	0:30:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	Ronda diária fluxo- Internamento de ronda/horários/responsáveis	SANTANA	1	00:30:00	JULIANA MACHADO	0:30:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	Orientação a equipe de enfermagem a checagem correta após a coleta de exames laboratoriais	SANTANA	10	01:00:00	ALICIELI	10:00:00
20/10/2023	SESMT	NR32 e NR6- Uso de EPI's e Interrupção NR36	SANTANA	5	00:30:00	AYRISON FITZTUM	2:30:00
20/10/2023	SESMT	NR32 e NR6- Uso de EPI's e Interrupção NR37	SANTANA	2	00:30:00	AYRISON FITZTUM	1:00:00
20/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	2	00:30:00	JAQUELINE SOUZA	1:00:00
20/10/2023	QUALIDADE E COMUNICAÇÃO	EPIMED- Notificação de eventos adversos	SANTANA	1	00:30:00	JAQUELINE SOUZA	0:30:00
20/10/2023	NEP	Integração- UPA Tur	SANTANA	1	01:35:00	LAUREN MOREIRA	1:35:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	Capacitação Hemotransfusão	SANTANA	4	00:30:00	LEANDRO LOPES	2:00:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	Capacitação Hemotransfusão	SANTANA	1	00:30:00	LEANDRO LOPES	0:30:00
24/10/2023	SESMT	Combate ao princípio de incêndio	SANTANA	11	01:00:00	AYRISON FITZTUM	11:00:00
24/10/2023	NEP	Palestra Outubro Rosa	SANTANA	4	00:25:00	LAUREN MOREIRA	1:40:00
24/10/2023	NEP	Palestra Outubro Rosa	SANTANA	5	00:30:00	LAUREN MOREIRA	2:30:00
24/10/2023	QUALIDADE	Projeto de promoção a saúde e qualidade de vida	SANTANA	6	00:35:00	JAQUELINE SOUZA	3:30:00
24/10/2023	QUALIDADE	Projeto de promoção a saúde e qualidade de vida	SANTANA	6	00:20:00	JAQUELINE SOUZA	2:00:00
24/10/2023	QUALIDADE	Projeto de promoção a saúde e qualidade de vida	SANTANA	6	00:20:00	JAQUELINE SOUZA	2:00:00
24/10/2023	QUALIDADE	Projeto de promoção a saúde e qualidade de vida	SANTANA	3	00:30:00	JAQUELINE SOUZA	1:30:00
24/10/2023	IBSP	Reprocessamento de materiais	SANTANA	5	01:00:00	IBSP	5:00:00
25/10/2023	SESMT	Combate ao princípio de incêndio	SANTANA	14	01:00:00	AYRISON FITZTUM	14:00:00
25/10/2023	NEP	Palestra Outubro Rosa	SANTANA	7	00:15:00	LAUREN MOREIRA	1:45:00
25/10/2023	NEP	Palestra Outubro Rosa	SANTANA	5	00:20:00	LAUREN MOREIRA	1:40:00
25/10/2023	QUALIDADE	Projeto de promoção a saúde e qualidade de vida	SANTANA	7	00:20:00	JAQUELINE SOUZA	2:20:00
25/10/2023	QUALIDADE	Projeto de promoção a saúde e qualidade de vida	SANTANA	6	00:30:00	JAQUELINE SOUZA	3:00:00
26/10/2023	SESMT	Combate ao princípio de incêndio	SANTANA	15	01:00:00	AYRISON FITZTUM	15:00:00
26/10/2023	NEP	Palestra Outubro Rosa	SANTANA	5	00:30:00	LAUREN MOREIRA	2:30:00
26/10/2023	NEP	Integração- UPA Tur	SANTANA	1	01:30:00	LAUREN MOREIRA	1:30:00
26/10/2023	INTERACT	Overview da Suite SA e criação de usuários	SANTANA	4	01:47:00	INTERACT	7:08:00
26/10/2023	PAM		SANTANA	2	04:00:00	PAM	8:00:00
27/10/2023	SHL	Boas práticas de higienização	SANTANA	4	01:30:00		6:00:00
27/10/2023	NEP	Palestra Outubro Rosa	SANTANA	3	00:30:00	LAUREN MOREIRA	1:30:00
27/10/2023	NEP	Integração- UPA Tur	SANTANA	1	01:30:00	LAUREN MOREIRA	1:30:00
30/10/2023	FARMÁCIA	Formulário de queixa técnica	SANTANA	3	00:30:00	LUCIANE CHEZINI	1:30:00
30/10/2023	ENFERMAGEM	Capacitação Hemotransfusão	SANTANA	3	00:40:00	LEANDRO LOPES	2:00:00
30/10/2023	ENFERMAGEM	Dengue sentinela + Notificações compulsórias	SANTANA	3	00:40:00	LEANDRO LOPES	2:00:00
30/10/2023	ENFERMAGEM	RT- PCR- Painel viral	SANTANA	3	00:40:00	LEANDRO LOPES	2:00:00
31/10/2023	FARMÁCIA	Formulário de queixa técnica	SANTANA	5	00:30:00	LUCIANE CHEZINI	2:30:00
31/10/2023	ENFERMAGEM	Capacitação Hemotransfusão	SANTANA	3	00:30:00	LEANDRO LOPES	1:30:00
31/10/2023	ENFERMAGEM	Dengue sentinela + Notificações compulsórias	SANTANA	2	00:30:00	LEANDRO LOPES	1:00:00
31/10/2023	ENFERMAGEM	RT- PCR- Painel viral	SANTANA	2	00:30:00	LEANDRO LOPES	1:00:00
31/10/2023	IBSP	Revisão de prontuários	SANTANA	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
31/10/2023	INTERACT	Criação estrutura organizacional	SANTANA	4	02:00:00	INTERACT	8:00:00
				484		TOTAL DE HORAS:	280:05:00
						TOTAL DE HRS/HOMEM:	2:01:47

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
NOVEMBRO 2023
UPA SANTANA**

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	3
2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS.....	3
3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL	3
4. ATIVIDADES.....	3
4.2. TREINAMENTOS DO MÊS	3
4.3. ROP DAY	9
4.4. AÇÃO COM OS COLABORADORES.....	11
4.5 DOAÇÃO DE ROUPAS COLÉGIO ELZIRA CORREIA DE SÁ	16
5. ESTUDO DE CASO ACADÊMICOS DE MEDICINA UEPG.....	17
6. EVENTO EXTERNO ELIS CONECTA- HOTELARIA HOSPITALAR.....	18
7. RESULTADOS	19
6. HISTORICO DE REVISÃO	22
7. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	22

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 30 de novembro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **118**
- Total Geral de Treinamentos Externos = **1**
- Total Geral de Participações Internas = **440**
- Total Geral de Horas treinamentos = **360:07:00**
- Total Geral de Horas/homem= **2:30:03**

3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL

Foram realizadas 11 integrações no mês de novembro, sendo 15 dos nossos colaboradores, 8 de vigilantes da nova empresa que iniciou contrato conosco e 4 de médicos. Atualizando nosso quadro de colaboradores com 144 colaboradores novos. Totalizando 27 participações.

Além das integrações e treinamentos, semanalmente foram realizadas as reuniões rápidas, reuniões extraordinárias sobre a Qmentum e Comissões, fazendo com que os profissionais alinhassem o trabalho realizado durante a semana, ideias, projetos, não conformidade e acertos, tudo para melhoria no atendimento e trabalho.

4. ATIVIDADES

O setor do NEP finalizou o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados treinamentos in loco e em sala de reunião, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

4.2. TREINAMENTOS DO MÊS

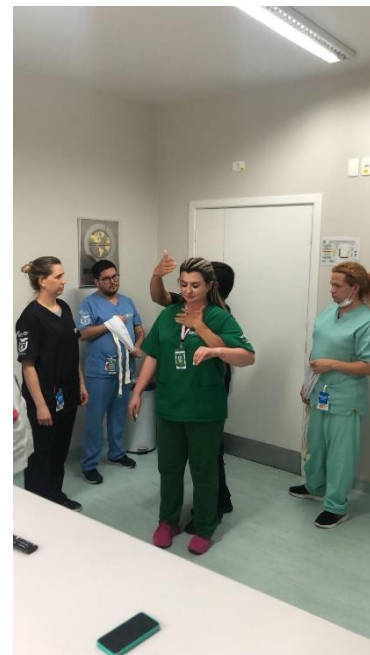
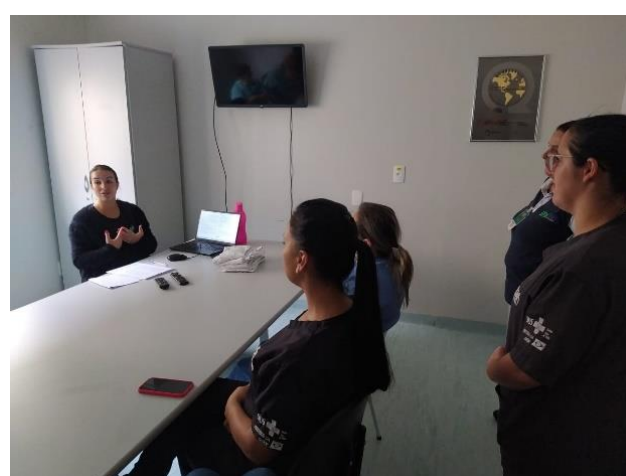
4.2.1. TREINAMENTO PROTOCOLO DE PSIQUIATRIA

Realizado treinamento com a equipe UPA Santana (equipe médica, de enfermagem, recepção, vigilantes, farmácia, administrativos e entre outros) ao fluxo, cuidados e identificação dos pacientes psiquiátricos, como código interno nossos “alecrins dourados”, onde recebem além da pulseira DOURADA

também uma identificação diferenciada no leito, a bolacha também dourada, com o desenho de uma cabeça e um alecrim no meio. Dessa forma alinhamos nossa comunicação com todos sabendo identificar esses pacientes que necessitam de mais cuidado, inclusive com risco de evasão da unidade

Após capacitação geral desses cuidados, foi montado o time de contenção e uma capacitação técnica de contenção mecânica, realizado pela Enfermeira Renata.

Imagens 01, 02, 03, 04, 05 e 06- Treinamento protocolo de psiquiatria e Contenção mecânica



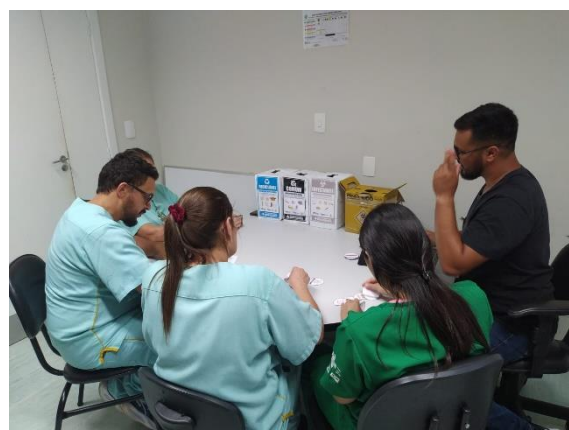
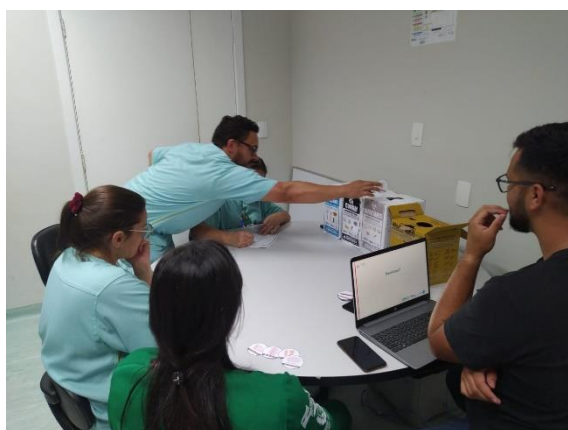


Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

4.2.2. TREINAMENTO DESCARTE DE RESÍDUOS

Treinamento realizado pelo técnico em segurança do trabalho Ayrison Fitztum, sobre como descartar os resíduos corretamente e os riscos aos profissionais que manipulam esses lixos em descartes incorretos. Realizado após o treinamento em slides, uma dinâmica na qual o técnico fez a montagem de pequenas caixas ilustrativas dos lixos e fazendo os participantes descartarem os resíduos no lixo correto.

Imagens 07, 08, 09 e 10 – Treinamento descarte de resíduos





Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

4.2.3. TREINAMENTOS SAÚDE MENTAL

Com intuito de melhorar o atendimento e atualizar os conhecimentos em saúde mental, foi organizado pelo Diretor técnico uma sequência de treinamentos sobre este tema para o corpo clínico, palestrado pelo dr. Tarcísio. O intuito além da atualização é alinhar os fluxos e comunicação entre a UPA e o CAPS.

Imagem 11 e 12 – Treinamento saúde mental



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.2.4. ORIENTAÇÃO AOS ALUNOS QUANTO A MONTAGEM DA CAIXA DE PERFUROCORTANTE

Reunido os alunos do Colégio Elzira juntamente com a professora/preceptora, para orientação quanto a importância da montagem correta das caixas perfurocortantes e os acidentes que podem acontecer devido a montagem incorreta.

Após discussão em equipe oferecido a caixa e deixado o grupo montar primeiramente sozinhos, em seguida avaliado e mostrado o jeito correto caso estive errado algum passo da montagem.

Imagem 13 – Orientação aos alunos quanto a montagem de caixa de perfurocortante.

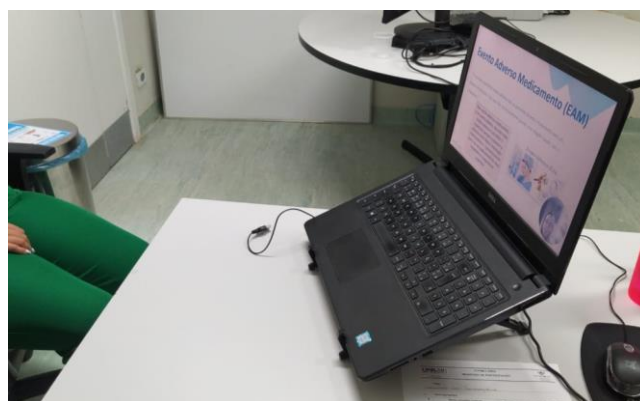
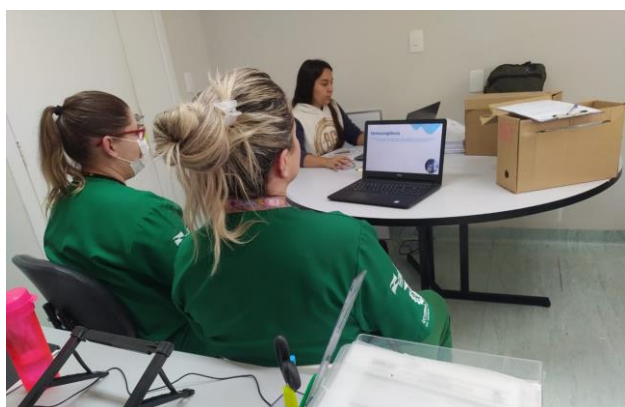


Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

4.2.5. TREINAMENTO FARMACOVIGILÂNCIA

Iniciado os treinamentos liberados pela plataforma IBSP, o primeiro ofertado foi para a equipe da farmacêutica. O treinamento escolhido foi de cadeia medicamentosa, primeira aula referente a farmacovigilância. Foram reunidos pequenos grupos na sala do NEP para não deixar desfaltar a equipe na farmácia. Todos os participantes gostaram da aula dizendo ser proveitoso esses encontros. A intenção dos treinamentos é a atualização dos profissionais e sanar de dúvidas que podem ter no dia a dia.

Imagens 14 e 15- Treinamento farmacovigilância.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

4.2.6. TREINAMENTO NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES- IBSP

Mais uma vez aplicado o treinamento da plataforma IBSP, dessa vez para o NEP e a Qualidade, referente a notificação de incidentes. No treinamento foi abordado sobre *plano de segurança do paciente*; *classificação de incidentes*; *classificação internacional de segurança do paciente*; e *consequências para o paciente*. O objetivo que temos é de influenciar/estimular os profissionais a fazerem as notificações de eventos adversos e incidentes, promovendo a saúde com foco na qualidade e segurança do paciente, estimulando-os a terem um olhar mais crítico e cuidadoso quando se trata do nosso atendimento e cuidado aos pacientes.

Imagem 16- Treinamento Notificações de incidentes-IBSP.

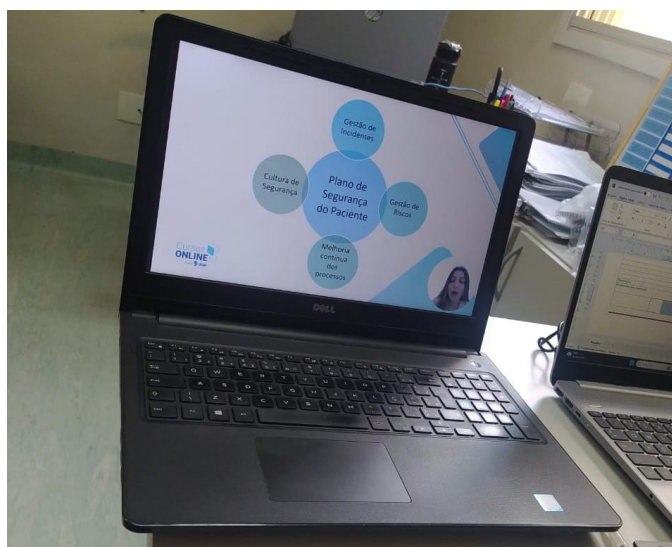


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.2.7. TREINAMENTO GERENCIAMENTO DE TÉCNOLOGIAS: METODOLOGIAS E SISTEMÁTICA.

Treinamento facilitado pelo enfermeiro Rodrigo, responsável pela equipe da Engenharia Clínica Sitensul. Temas abordados: Conceito de gerenciamento de tecnologias; gerenciamento de tecnologias segunda a ANVISA; Objetivo do gerenciamento de tecnologias; Trabalhos realizados pela Engenharia Clínica na instituição; Calibração: certificados, método, INMETRO; autorização e rastreabilidade. No decorrer do treinamento foi abordado sobre os equipamentos que temos na unidade e sobre a abertura de chamado em casos de erro ou danificação de algum equipamento, destacando a importância da engenharia para nossa unidade.

Imagem 17, 18 e 19- Treinamento engenharia clínica

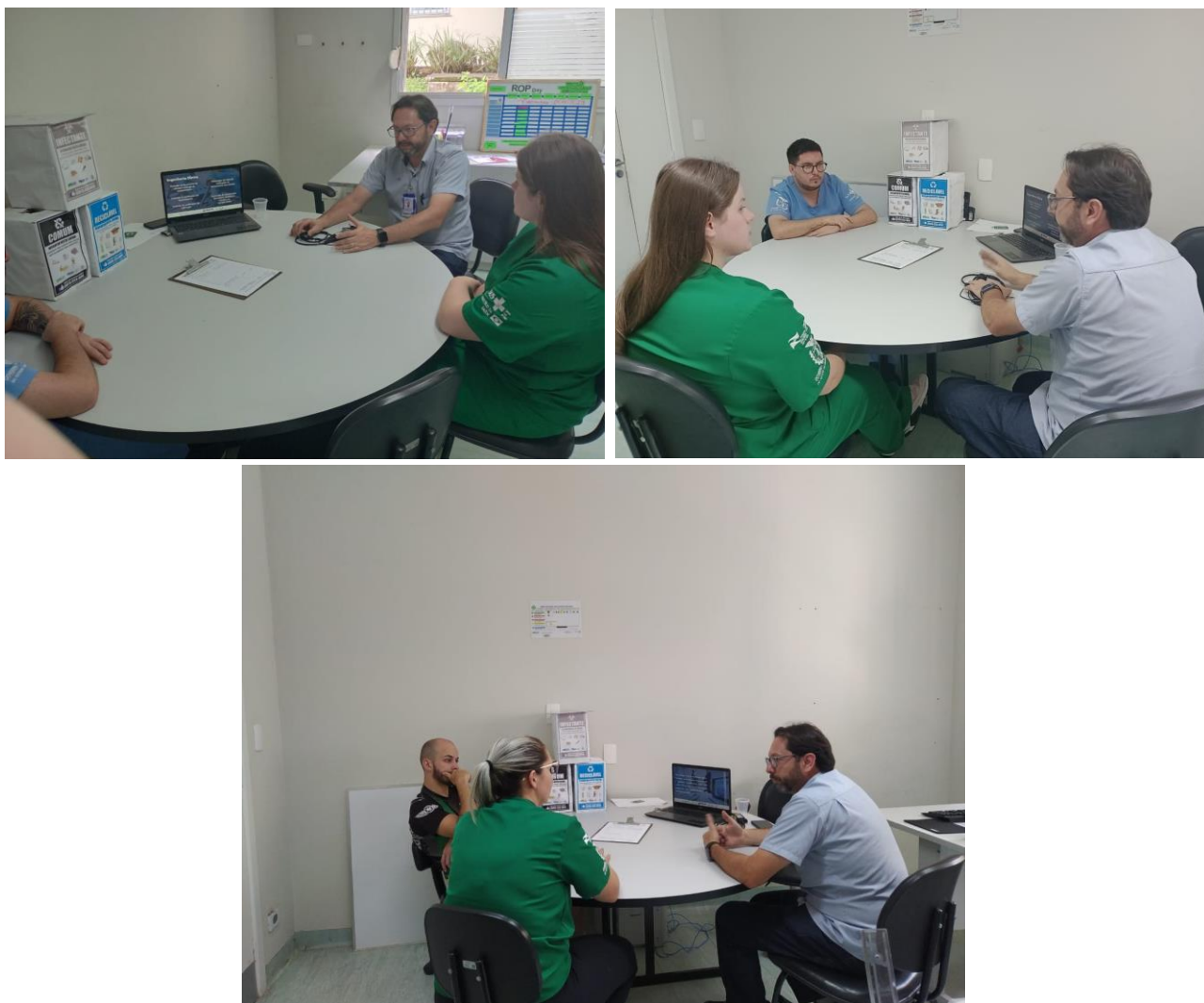


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.3. ROP DAY

As ROP's escolhidas do mês de novembro foram: **Transição de informações** – 31/10 até 06/11; **Estratégia para prevenção de quedas** - 07/11 até 13/11; **Prevenção de Lesão por pressão** – 14/11 até 27/11; **Prevenção ao suicídio** – 28/11 até 04/12. No mês de novembro não falhou nenhuma vez a auditoria, sendo realizado todos os dias. A interação entre os grupos tem aumentado e melhorado comparado ao início.

Imagens 20, 21, 22, 23, 24 e 25– ROP Day



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.4. AÇÃO COM OS COLABORADORES

4.4.1. ENTREGA DOS CONTRA CRACHÁS

Foi entregue aos colaboradores do assistencial e administrativo o contra crachá ilustrando a “missão, visão e valores” das UPA's e a apresentação das ROP's e nosso objetivo trabalhando em cima dos 6 eixos estratégicos: 1- Cultura da segurança; 2- Avaliação de riscos; 3- Prevenção de infecções; 4- Uso de medicamentos; 5- Ambiente seguro; 6- Comunicação efetiva. Ações que buscam o alinhamento da equipe em busca da acreditação Qmentum.

Imagem 26, 27, 28 ,29 ,30, 31, 32 ,33, 34 e 35 – Entrega dos contra crachás





Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.4.2. DIA INTERNACIONAL PARA A ELIMINAÇÃO DA VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES

Dia 25 de novembro é um dia especial voltado a conscientização contra a violência às mulheres. Como forma de conscientização a nossa população foi organizado uma ação entre os setores NEP e Serviço Social para uma conversa abertamente nas salas de espera com as mulheres enquanto aguardavam atendimento. Essa ação foi uma forma de acolhimento a essas mulheres mostrando que em casos de violência (seja ela qual for) a UPA tem um fluxo de encaminhamento, mas sobretudo ela será acolhida sem julgamentos e de maneira humanizada.

Imagens 36, 37, 38 e 39 – Ação para eliminação da violência contra as mulheres

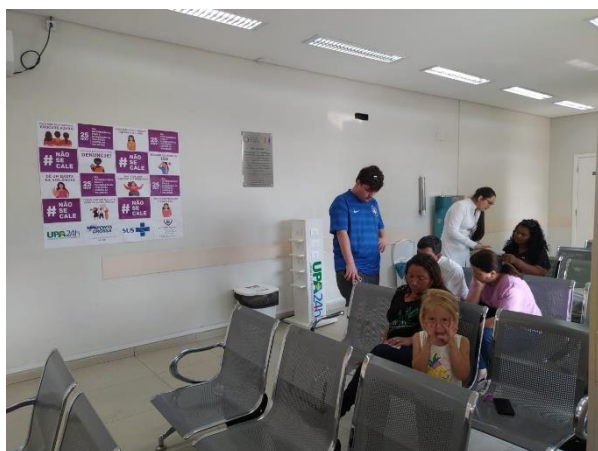


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.4.3. DIA DO TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Seguindo o calendário de comemorações, dia 27 de novembro é comemorado o dia do Técnico em segurança do trabalho. Como forma de lembrança e agradecimento pelo seu grande trabalho e cuidado com os colaboradores o mesmo foi presenteado com um bilhete lembrando da sua importância para nós juntamente com um chocolate.

Imagens 40 e 41- Dia do T.I.



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

4.4.4. NOVEMBRO AZUL

O mês de novembro é dedicado à conscientização e também à prevenção do câncer de próstata que segundo o Ministério da saúde é o segundo tipo de câncer mais comum entre os homens (atrás apenas do câncer de pele não melanoma).

Nos dias 29 e 30 fizemos a conscientização e apoio a esta causa. Para ficar uma forma mais alusiva e dinâmica foi montado um painel para fotos com a frase “Na luta contra o câncer de próstata, o primeiro que deve ir à nocaute é o preconceito”.

Imagens 42, 43, 44, 45, 46 e 47- Paineis de fotos Novembro Azul





Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.4.5. PAPO DA QUALIDADE

Como forma de intensificar a capacitação das equipes das UPA's lançamos o programa "PAPO DA QUALIDADE", com a ideia de realizar um encontro rápido com os colaboradores, fazendo um bate papo relacionado à gestão de qualidade e segurança do paciente. De início focamos em *"planejamento estratégico e missão, visão e valores"*, mas em breve outros temas como *"ROP's- Práticas Organizacionais Obrigatórias"* também será abordado.

Imagem 48- Papo da Qualidade



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.5 DOAÇÃO DE ROUPAS COLÉGIO ELZIRA CORREIA DE SÁ

Os alunos do técnico de enfermagem juntamente com a Coordenadora Ana do colégio Elzira se reuniram fazendo um mutirão para arrecadar doação de roupas para os pacientes da UPA Santana. Além das

roupas recebemos algumas fraldas geriátricas também. Algumas outras vezes já recebemos outras doações também de materiais utilizados no assistencial. Todos da UPA somos muito gratos por toda ajuda.

Imagem 49- Doação de roupas para os pacientes da UPA Santana

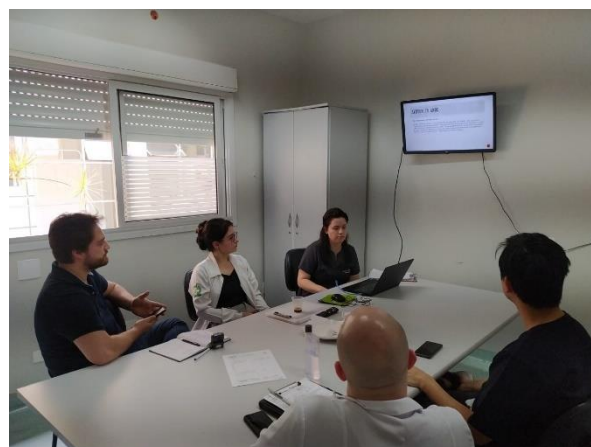
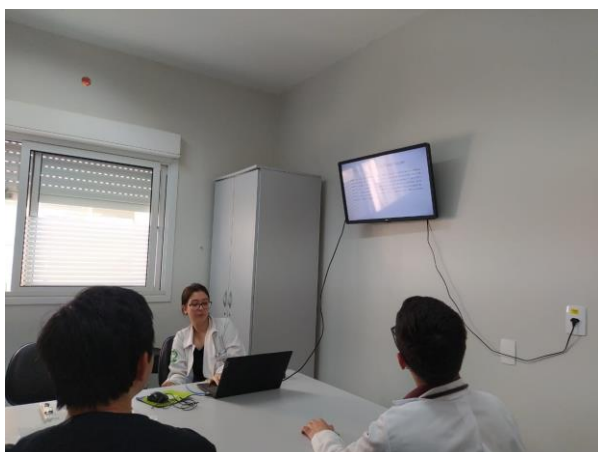


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

5. ESTUDO DE CASO ACADÊMICOS DE MEDICINA UEPG

Buscando o aperfeiçoamento e acompanhamento dos nossos estagiários, o diretor técnico juntamente com o NEP buscaram uma forma de desenvolver mais ainda o aprendizado dos alunos através de discussão de estudos de caso. O encontro ocorre uma vez na semana, onde tem um tempo hábil para que os alunos consigam escolher um caso visto dentro da nossa UPA e desenvolver o material a ser apresentado. Através dos casos é possível estimulá-los a pensar mais sobre e o que deixou de ser feito ou deveria ser realizado que resultasse em um final diferente. A prática vem ocorrendo a algumas semanas em que 3 grupos diferentes de alunos já desenvolveram esses trabalhos.

Imagem 50, 51, 52, 53, 54, 55 e 56- Discussão de casos.



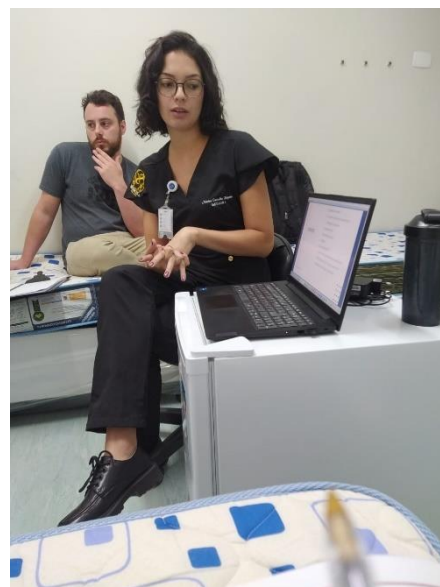
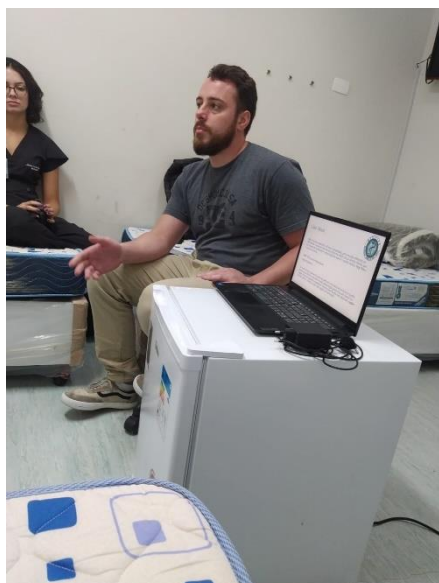
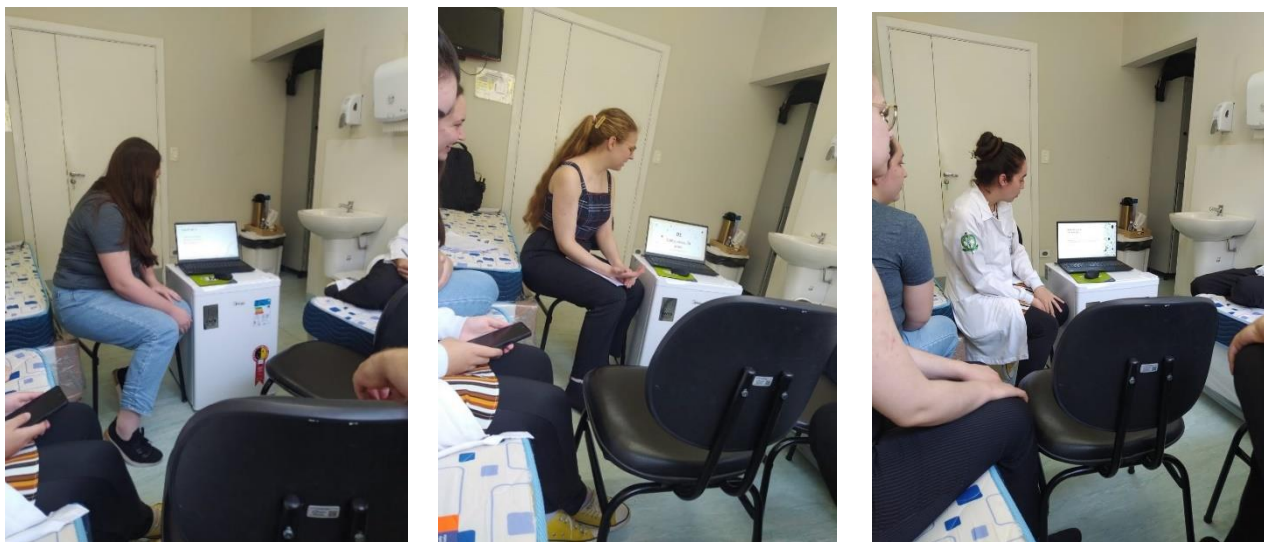


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

6. EVENTO EXTERNO ELIS CONECTA- HOTELARIA HOSPITALAR

No dia 22 de novembro, o supervisor de apoio Felipe Alves se fez presente no Evento Elis Conecta representando a UPA Santana. O evento aconteceu em Joinville- SC, com respaldo da Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar.

Diversos temas foram discutidos durante o evento, inclusive os desafios enfrentados na hotelaria em relação à experiência do paciente, a jornada do paciente no âmbito hospitalar, bem como aspectos que são relacionados à gestão de enxoval e de leitos.

Esse evento externo foi grande valia para os profissionais, tendo uma troca de experiências e aprendizados, que serão colocados em prática em nossa UPA. Esta participação no evento mostra nosso comprometimento em buscar e atualizar os conhecimentos aprimorando a excelência em nossos serviços prestados.

Imagem 57 e 58- Evento Elis Conecta.



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

7. RESULTADOS

O Núcleo de Educação Permanente tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente.

Os resultados no mês de novembro alcançaram um total de 02:30:03 horas/homem.

O setor do NEP está em finalização da PAT de 2024, além de reunir a equipe definindo algumas alterações nos treinamentos, como: período máximo de entrega de relatórios e alinhamento/padronização dos documentos a serem entregues ao NEP (relatório do treinamento, registro de participação, slides ou material utilizado e teste de conhecimento pós treinamento).

Para o próximo mês o maior foco é na acreditação Qmentum, com o principal objetivo a qualidade e segurança no atendimento aos nossos pacientes, através de capacitações/treinamentos, reuniões e orientações já é muito visível nossas melhorias.



CALENDÁRIO DE TREINAMENTOS NOVEMBRO DE 2023



TEMA	DATA	HORÁRIO	LOCAL	PÚBLICO	FACILITADOR	
Antimicrobianos	01/11/2023 03/11/2023 06/11/2023	08-09h 21-22h	In loco	Farmacêuticos	Luciane	✗
Treinamento em Saúde Mental	03/11/2023 10/11/2023 17/11/2023 24/11/2023	08h00 às 9h00	Sala de reunião	Corpo clínico	Dr. Tarcísio	✓
Identificação do paciente	06/11/2023 09/11/2023 10/11/2023	9h00- 11h00 20h00-22h00	Sala de reunião	Todos	Jaqueline	✗
Higienização das mãos	09/11/2023 10/11/2023	15h00-20h00	Sala de reunião	Todos	Leandro	✓
Mapa estratégico (missão, visão e valores)	13/11/2023 14/11/2023 16/11/2023 17/11/2023	09h00-11h00 21h00	Sala de reunião	Todos	Jaqueline e Lauren	✗
Descarte de resíduos	16/11/2023 17/11/2023	15h00-21h00	Sala de reunião	Todos	Ayrison	✓
N32 e NR06	20/11/2023 21/11/2023	15h00-21h00	Sala de reunião	Todos	Ayrison	✗
Gerenciamento de Tecnologias: Metodologia e Sistemática	21/11/2023	14h00	Sala de reunião	Todos	Rodrigo	✓
Contaminação cruzada	23/11/2023	09h00	Sala de reunião	Raio-X	Gigi	✓
Treinamento sobre bombas de infusão, ventilador mecânico e monitores	A definir	14h-15h30	Sala de reunião/ estabilização	Corpo clínico	Rodrigo	✗

Análise Crítica:

Em consideração ao Plano Anual de Treinamentos, no mês de novembro foi realizado 50% do planejamento, para constar obtivemos 18 treinamentos extraordinários.

• **TREINAMENTOS EXTRAORDINÁRIOS- MENSAL**

Pessoa idosa- Fluxo de atendimento humanizado nas UPA's;
Treinamento de combate ao incêndio primário;
Notificação de incidentes- IBSP;
Fluxo acidente de trabalho;
Protocolo de Psiquiatria- Identificação do paciente;
Capacitação técnica de contenção mecânica- protocolo pros.upa.008;
Conferência e montagem kit contenção;
Farmacovigilância- IBSP;
Orientações equipe transporte;
Protocolo de identificação de paciente (notificações referentes a falhas em identificação de leito, pulseira de identificação, acesso venoso periférico, equipo...);
Implementação Kit sinais vitais;
Orientação NR32- Uso obrigatório de luvas;
Capacitação sobre protocolo fluxo de reavaliações;
Protocolo clínico classificação de risco;
Dengue+ Notificações compulsórias;
Treinamentos Interact (criação de cargos dentro do sistema, criação de categorias de documentos, importação de documentos, retirada de relatórios, criação de filtros de pesquisa, distribuição de cópias controladas, ajuste de template, abertura de chamado, criação de catálogos de documento);
IBSP (Elaboração de fluxogramas, gestão documental, plano de segurança do paciente);
RT- PCR- Pannel viral.

Documento assinado digitalmente
gov.br LAUREN ADRIELY DE OLIVEIRA
Data: 11/12/2023 09:36:19-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lauren Moreira
Enfermeira do NEP

Documento assinado digitalmente
gov.br MARIANE ZADRA
Data: 11/12/2023 10:27:15-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

ELIANE DA
SILVA
KRINSKI:02
987095970

Assinado de forma
digital por ELIANE
DA SILVA
KRINSKI:02987095
970
Dados: 2023.12.11
17:26:05 -03'00'

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Clemência Moreira de Souza
Diretora Executiva

6. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

7. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Lauren Moreira Enfermeira do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

SETOR DE ORIGEM	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	UNIDADE	Nº PART.	C. HORÁRIA	FACILITADOR	TOTAL DE H/HOMEM
SESMT	Fluxo acidente de trabalho		SANTANA	5	00:15:00	AYRISON FITZTUM	1:15:00
ENFERMAGEM	Capacitação sobre protocolo/fluxo reavaliações		SANTANA	5	00:30:00	JULIANA MACHADO	2:30:00
ENFERMAGEM	Capacitação sobre protocolo/fluxo reavaliações		SANTANA	4	01:00:00	JULIANA MACHADO	4:00:00
INTERACT	Criação de "cargos" sistema Interact		SANTANA	2	02:00:00	INTERACT	4:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação sobre protocolo/fluxo reavaliações		SANTANA	1	01:00:00	LESLAINE TECHE	1:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação sobre protocolo/fluxo reavaliações		SANTANA	6	00:30:00	LESLAINE TECHE	3:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação sobre protocolo/fluxo reavaliações		SANTANA	10	00:30:00	LESLAINE TECHE	5:00:00
SCIH	Dengue sentinela-Notificação compulsória		SANTANA	2	00:30:00	Leandro Lopes	1:00:00
SCIH	RT- PCR- Painei Viral		SANTANA	2	00:30:00	Leandro Lopes	1:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação sobre protocolo/fluxo reavaliações		SANTANA	4	00:30:00	LESLAINE TECHE	2:00:00
IBSP	IBSP- Fluxogramas		SANTANA	2	01:00:00	IBSP	2:00:00
NEP	Integração institucional		SANTANA	3	02:00:00	LAUREN MOREIRA	6:00:00
SERVIÇO SOCIAL	Pessoa idosa- Fluxo de atendimento humanizado na UPA Santana		SANTANA	5	00:30:00	BRUNA KRASHAK	2:30:00
SERVIÇO SOCIAL	Pessoa idosa- Fluxo de atendimento humanizado na UPA Santana		SANTANA	5	00:30:00	BRUNA KRASHAK	2:30:00
SERVIÇO SOCIAL	Pessoa idosa- Fluxo de atendimento humanizado na UPA Santana		SANTANA	7	00:30:00	BRUNA KRASHAK	3:30:00
SERVIÇO SOCIAL	Pessoa idosa- Fluxo de atendimento humanizado na UPA Santana		SANTANA	4	00:25:00	BRUNA COROLINA	1:40:00
SERVIÇO SOCIAL	Pessoa idosa- Fluxo de atendimento humanizado na UPA Santana		SANTANA	4	00:25:00	BRUNA COROLINA	1:40:00
ENFERMAGEM	Protocolo clínico classificação de risco		SANTANA	3	01:00:00	JULIANA MACHADO	3:00:00
INTERACT	Criação de categorias de documentos sistema Interact		SANTANA	2	02:00:00	INTERACT	4:00:00
SERVIÇO SOCIAL	Pessoa idosa- Fluxo de atendimento humanizado na UPA Santana		SANTANA	4	00:25:00	BRUNA COROLINA	1:40:00
ENFERMAGEM	Protocolo clínico classificação de risco		SANTANA	3	01:00:00	JULIANA MACHADO	3:00:00
ENFERMAGEM	Protocolo clínico classificação de risco		SANTANA	3	01:00:00	JULIANA MACHADO	3:00:00
INTERACT	Importação de documentos Sistema Interact		SANTANA	2	02:00:00	INTERACT	4:00:00
SCIH	Higienização das mãos		SANTANA	5	00:50:00	Leandro Lopes	4:10:00
SCIH	Higienização das mãos		SANTANA	12	01:00:00	Leandro Lopes	12:00:00
SCIH	Higienização das mãos		SANTANA	3	01:00:00	Leandro Lopes	3:00:00
NEP	Integração institucional		SANTANA	1	01:20:00	LAUREN MOREIRA	1:20:00
SCIH	Higienização das mãos		SANTANA	1	00:40:00	Leandro Lopes	0:40:00
SCIH	Higienização das mãos		SANTANA	5	00:47:00	Leandro Lopes	3:55:00
SCIH	Higienização das mãos		SANTANA	5	00:45:00	Leandro Lopes	3:45:00
SESMT	Treinamento de combate ao incendio primario		SANTANA	7	01:00:00	AYRISON FITZTUM	7:00:00
SESMT	Treinamento de combate ao incendio primario		SANTANA	9	01:00:00	AYRISON FITZTUM	9:00:00
SESMT	Treinamento de combate ao incendio primario		SANTANA	7	01:00:00	AYRISON FITZTUM	7:00:00
ENFERMAGEM	Protocolo de psiquiatria- Identificação pacientes		SANTANA	1	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	0:20:00
ENFERMAGEM	Capacitação sobre protocolo/fluxo reavaliações		SANTANA	1	00:15:00	LESLAINE TECHE	0:15:00
ENFERMAGEM	Protocolo psiquiatria- Identificação pacientes		SANTANA	10	00:30:00	LESLAINE TECHE	5:00:00
INTERACT	Retirada de Relatórios Sistema Interact		SANTANA	2	02:00:00	INTERACT	4:00:00
SESMT	Treinamento de combate ao incendio primario		SANTANA	10	01:00:00	AYRISON FITZTUM	10:00:00
SESMT	Treinamento de combate ao incendio primario		SANTANA	6	01:00:00	AYRISON FITZTUM	6:00:00
ENFERMAGEM	Protocolo de psiquiatria- Identificação pacientes		SANTANA	3	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	1:00:00
IBSP	IBSP- Gestão documental		SANTANA	3	01:00:00	IBSP	3:00:00
SCIH	Higienização das mãos		SANTANA	4	00:30:00	Leandro Lopes	2:00:00
ENFERMAGEM	Protocolo de psiquiatria- Identificação pacientes		SANTANA	2	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	0:40:00
INTERACT	Criação de filtros de pesquisa		SANTANA	2	02:00:00	INTERACT	4:00:00
ENFERMAGEM	Protocolo de psiquiatria- Identificação pacientes		SANTANA	2	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	0:40:00
NEP	Integração institucional		SANTANA	1	01:00:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
NEP	Integração institucional		SANTANA	1	00:45:00	LAUREN MOREIRA	0:45:00
ENFERMAGEM	Protocolo de psiquiatria- Identificação pacientes		SANTANA	3	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	1:00:00
NEP	Integração institucional		SANTANA	1	02:00:00	LAUREN MOREIRA	2:00:00
INTERACT	Distribuição de cópias controladas de documentos		SANTANA	2	02:00:00	INTERACT	4:00:00
ENG. CLINICA	Gerenciamento de tecnologias: metodologias e sistemática.		SANTANA	4	03:12:00	RODRIGO PETROSKI	12:48:00
ENFERMAGEM	Protocolo de identificação		SANTANA	10	00:15:00	HELTON OLIVEIRA	2:30:00
ENFERMAGEM	NR32- Uso obrigatório de luvas		SANTANA	10	00:15:00	HELTON OLIVEIRA	2:30:00
IBSP	IBSP- Fluxogramas- Parte II		SANTANA	2	01:00:00	IBSP	2:00:00
NEP	Integração institucional		SANTANA	1	01:20:00	LAUREN MOREIRA	1:20:00
NEP	Integração institucional		SANTANA	4	02:00:00	LAUREN MOREIRA	8:00:00
ENFERMAGEM	Protocolo de identificação		SANTANA	11	00:15:00	HELTON OLIVEIRA	2:45:00
ENFERMAGEM	Protocolo de identificação		SANTANA	9	00:15:00	HELTON OLIVEIRA	2:15:00
ENFERMAGEM	NR32- Uso obrigatório de luvas		SANTANA	11	00:15:00	GIOVANNA COUTO	2:45:00
ENFERMAGEM	NR32- Uso obrigatório de luvas		SANTANA	10	00:15:00	HELTON OLIVEIRA	2:30:00
HOTELARIA		Elis Conecta- Evento Joinville	Unimed Joinville	1	08:00:00	EVENTO ELIS CONECTA	8:00:00
INTERACT	Ajuste de template sistema Interact		SANTANA	2	00:02:00	INTERACT	0:04:00
SESMT	Descartes de residuos hospitalares		SANTANA	7	00:20:00	AYRISON FITZTUM	2:20:00
NEP	Integração institucional		SANTANA	1	01:40:00	LAUREN MOREIRA	1:40:00
NEP	Integração institucional		SANTANA	1	01:00:00	LAUREN MOREIRA	1:00:00
ENFERMAGEM	Protocolo de identificação		SANTANA	2	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	0:40:00
ENFERMAGEM	Protocolo de identificação		SANTANA	1	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	0:20:00
ENFERMAGEM	NR32- Uso obrigatório de luvas		SANTANA	2	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	0:40:00
ENFERMAGEM	NR32- Uso obrigatório de luvas		SANTANA	1	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	0:20:00
SESMT	Descartes de residuos hospitalares		SANTANA	4	00:20:00	AYRISON FITZTUM	1:20:00
ENFERMAGEM	Protocolo de identificação		SANTANA	1	00:15:00	HELTON OLIVEIRA	0:15:00
ENFERMAGEM	Implementação kit sinais vitais		SANTANA	2	00:30:00	JULIANA MACHADO	1:00:00
ENFERMAGEM	NR32- Uso obrigatório de luvas		SANTANA	1	00:15:00	HELTON OLIVEIRA	0:15:00
ENFERMAGEM	Orientações equipe transporte		SANTANA	2	00:30:00	JULIANA MACHADO	1:00:00
ENFERMAGEM	Conferência e montagem kit contenção		SANTANA	1	00:20:00	JULIANA MACHADO	0:20:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	1	01:00:00	JULIANA MACHADO	1:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	1	01:00:00	JULIANA MACHADO	1:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	2	01:00:00	JULIANA MACHADO	2:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	1	01:00:00	JULIANA MACHADO	1:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	1	01:00:00	HELTON OLIVEIRA	1:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	6	01:15:00	JULIANA MACHADO / HELTON	7:30:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	6	01:00:00	JULIANA MACHADO	6:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	2	01:00:00	JULIANA MACHADO	2:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	4	01:00:00	JULIANA MACHADO	4:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	5	01:00:00	JULIANA MACHADO	5:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	7	01:00:00	JULIANA MACHADO	7:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	4	01:00:00	JULIANA MACHADO	4:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	2	01:00:00	JULIANA MACHADO	2:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	2	01:00:00	JULIANA MACHADO	2:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação técnica de contenção mecânica		SANTANA	5	01:30:00	RENATA ANTUNES	7:30:00
ENFERMAGEM	Capacitação técnica de contenção mecânica		SANTANA	6	01:15:00	RENATA ANTUNES	7:30:00
ENFERMAGEM	Capacitação técnica de contenção mecânica		SANTANA	5	01:10:00	RENATA ANTUNES	5:50:00
ENFERMAGEM	Implementação kit sinais vitais		SANTANA	4	00:30:00	JULIANA MACHADO	2:00:00

INTERACT	Abertura de chamados		SANTANA	2	02:00:00	INTERACT	4:00:00
NEP	Integração institucional		SANTANA	1	01:40:00	LAUREN MOREIRA	1:40:00
FARMACIA	Treinamento IBSP- Farmacovigilância		SANTANA	3	00:20:00	IBSP	1:00:00
FARMACIA	Treinamento IBSP- Farmacovigilância		SANTANA	2	00:20:00	IBSP	0:40:00
ENFERMAGEM	Conferência e montagem kit contenção		SANTANA	2	00:15:00	JULIANA MACHADO	0:30:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	1	01:10:00	HELTON OLIVEIRA	1:10:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	3	01:00:00	HELTON OLIVEIRA	3:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	5	01:00:00	HELTON OLIVEIRA	5:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	5	01:00:00	HELTON OLIVEIRA	5:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	2	01:00:00	HELTON OLIVEIRA	2:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	2	01:00:00	HELTON OLIVEIRA	2:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	4	01:00:00	HELTON OLIVEIRA	4:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação técnica de contenção mecânica		SANTANA	4	01:15:00	RENATA ANTUNES	5:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação técnica de contenção mecânica		SANTANA	9	01:15:00	RENATA ANTUNES	11:15:00
ENFERMAGEM	Capacitação técnica de contenção mecânica		SANTANA	3	01:15:00	RENATA ANTUNES	3:45:00
ENFERMAGEM	Capacitação técnica de contenção mecânica		SANTANA	1	01:15:00	RENATA ANTUNES	1:15:00
IBSP	IBSP- Plano de Segurança do Paciente		SANTANA	2	01:00:00	IBSP	2:00:00
FARMACIA	Treinamento IBSP- Farmacovigilância		SANTANA	2	00:20:00	IBSP	0:40:00
FARMACIA	Treinamento IBSP- Farmacovigilância		SANTANA	3	00:15:00	IBSP	0:45:00
IBSP	Treinamento IBSP- Notificação de incidentes		SANTANA	2	00:25:00	IBSP	0:50:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	6	01:00:00	HELTON OLIVEIRA	6:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação protocolo clínico-urgência e emergência psiquiátricas		SANTANA	3	01:00:00	HELTON OLIVEIRA	3:00:00
ENFERMAGEM	Capacitação técnica de contenção mecânica		SANTANA	1	01:15:00	RENATA ANTUNES	1:15:00
ENFERMAGEM	Implementação kit sinais vitais		SANTANA	2	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	0:40:00
INTERACT	Criação de catálogo de documento		SANTANA	2	02:00:00	INTERACT	4:00:00
ENFERMAGEM	Implementação kit sinais vitais		SANTANA	6	00:20:00	HELTON OLIVEIRA	2:00:00
TOTAL DE HORAS:							360:07:00
TOTAL DE HRS/HOMEM:							2:30:03

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
DEZEMBRO 2023
UPA SANTANA**

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS	3
3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL.....	3
4. ATIVIDADES	3
4.2. TREINAMENTOS DO MÊS	4
4.2.1. TREINAMENTO IMPORTÂNCIA DA CME NA ASSISTÊNCIA	4
4.2.2. TREINAMENTO COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS.....	4
4.2.3. TREINAMENTO PROTOCOLO DE CATASTROFE.....	6
4.2.4. TREINAMENTO SOBRE BOMBA DE INFUSÃO	8
4.2.5. TREINAMENTO BÁSICO DE IMPRESSORAS.....	9
4.2.6. TREINAMENTO SOBRE VENTILADOR PULMONAR	10
4.2.7. TREINAMENTO IBSP- TECNOVIGILÂNCIA E HEMOVIGILÂNCIA	11
4.3. CONSCIENTIZAÇÃO DEZEMBRO VERMELHO.....	12
4.4. AÇÃO COM OS COLABORADORES	12
4.4.1. VISITA INTERDISCIPLINAR.....	12
4.4.2. ENTREGA DE MINI CHOCOTTONES AOS COLABORADORES.....	13
4.4.3. GINCANA DE NATAL	15
4.4.4. CANTATA DE NATAL	17
5. ESTUDO DE CASO ACADÊMICOS DE MEDICINA UEPG	19
6. VISITA AO LABORATÓRIO GERAL ALFREDO BERGER.....	19
7. RESULTADOS	20
6. HISTORICO DE REVISÃO.....	22
7. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO	22

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santana, no período de 1 a 31 de dezembro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santana.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **75**
- Total Geral de Treinamentos Externos = **0**
- Total Geral de Participações Internas = **275**
- Total Geral de Horas treinamentos = **234:07:00**
- Total Geral de Horas/homem= **1:37:33**

3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL

Foram realizadas 7 integrações no mês de dezembro, sendo 5 dos nossos colaboradores, e 4 de médicos. Atualizando nosso quadro de colaboradores com 153 colaboradores novos e mais 7 novos médicos. Totalizando 16 participações.

Além das integrações e treinamentos, semanalmente foram realizadas as reuniões rápidas, reuniões extraordinárias sobre a Qmentum e Comissões, fazendo com que os profissionais alinhassem o trabalho realizado durante a semana, ideias, projetos, não conformidade e acertos, tudo nos últimos preparos para a acreditação.

4. ATIVIDADES

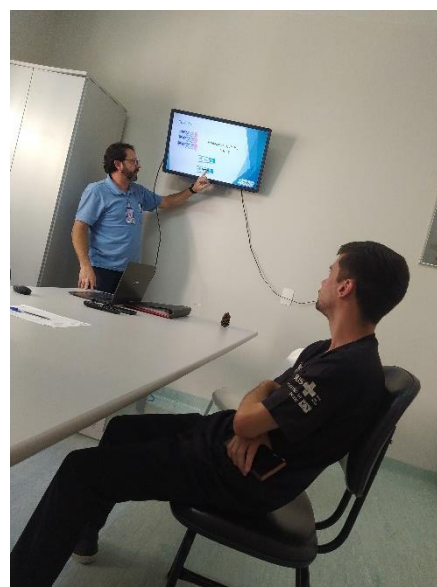
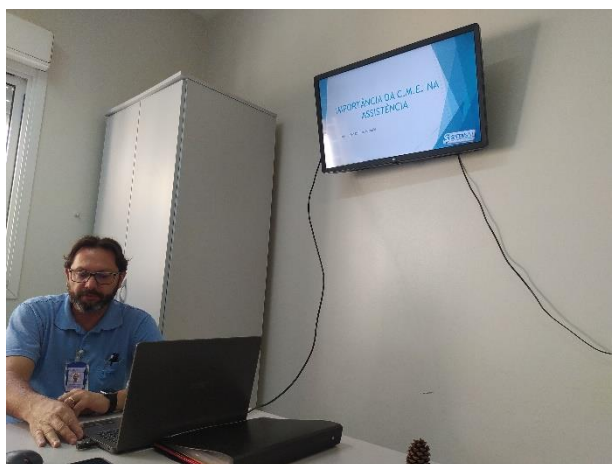
O setor do NEP finalizou o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Foi colocado em prática várias atividades relacionadas ao clima festivo de Natal. Em consideração, foram realizados treinamentos in loco e em sala de reunião, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

4.2. TREINAMENTOS DO MÊS

4.2.1. TREINAMENTO IMPORTÂNCIA DA CME NA ASSISTÊNCIA

Treinamento realizado pelo enfermeiro Rodrigo da empresa Sitensul, apresentando os princípios e a importância da CME desde os tempos antigos. Após introdução inicial foi pautado também sobre os cuidados dentro da CME com os equipamentos e dispositivos, os tipos e a funcionalidade dos monitores físicos (termômetro, manômetros, sensores e válvulas), indicadores químicos (indicadores, integradores, emuladores e Bowie-Dick) e indicadores biológico (ampolas de teste biológico). Abordado também sobre os preceitos ético burocráticos da CME, com toda documentação referente ao controle e evidencia da esterilização responsável de todos os materiais que entram e sai da Central de materiais.

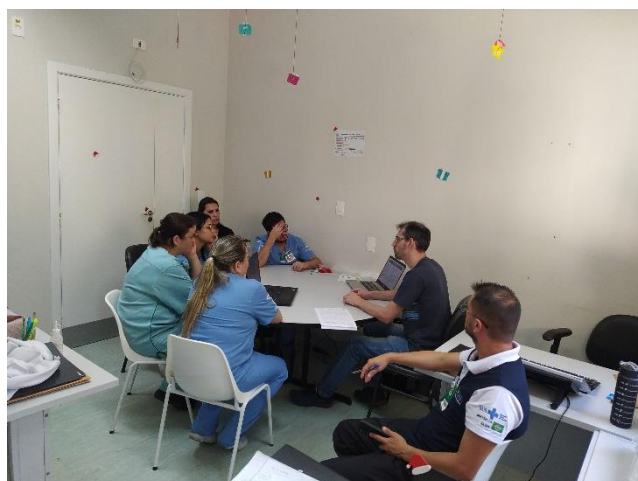
Imagens 01 e 02- Treinamento CME



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

4.2.2. TREINAMENTO COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS

Treinamento realizado pelo farmacêutico João Carlos Olynek diretamente do Laboratório Geral Dr. Alfredo Berger, fazendo recomendações para uma coleta de exame com qualidade. Abordado sobre todas as fases dos exames laboratoriais (fase pré-analítica, analítica e pós-analítica) no que diz desde a solicitação feita pelo médico até a entrega dos resultados, para um resultado confiável essas três fases precisam ser realizadas corretamente. Todos os cuidados que o profissional responsável pela coleta deve tomar, como escolher o melhor local para punção, os tipos de sistema para coleta (sistema aberto o mais utilizado e conhecido e o sistema fechado), volume mínimo e adequado a ser coletado específico de cada exame e os



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

4.2.3. TREINAMENTO PROTOCOLO DE CATASTROFE

Foi elaborado um protocolo pensando em um plano de Catástrofe, todos os colaboradores da unidade, de todos os setores estão passando pelo treinamento de como agir perante a um acidente com múltiplas vítimas, visando a organização e como cada colaborador irá se dispor numa situação como tal. O treinamento está sendo realizado pela Gerente Assistencial Juliana Machado, durante o treinamento já está sendo feita a seleção e distribuição do crachá sinalizando o local e função de cada profissional. Será realizado duas simulações práticas ainda no início do ano, uma sendo agendada com todos e outra não, e com previsão para novembro uma simulação realística envolvendo “pacientes fakes”.

Imagem 08, 09, 10, 11, 12 e 13 – Treinamento Protocolo de Catástrofe.

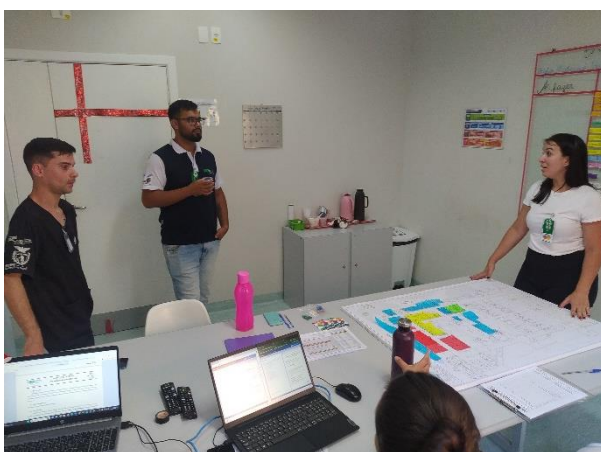


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.2.4. TREINAMENTO SOBRE BOMBA DE INFUSÃO

Em dezembro de 2023 tivemos mais uma capacitação sobre manejo da bomba de infusão, desta vez realizada pelo enfermeiro Rodrigo da empresa Sitensul. Tal capacitação contou com a explicação teórica sobre a bomba explicando todo seu funcionamento e principais problemas que ela pode apresentar durante o plantão e a parte prática onde os próprios colaboradores puderam programar a bomba da forma correta. Esse tipo de treinamento terá continuidade no ano de 2024 já estando previsto no Plano Anual de Treinamentos.

Imagem 14, 15, 16, 17, 18 e 19 – Treinamento sobre Bomba de Infusão





Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

4.2.5. TREINAMENTO BÁSICO DE IMPRESSORAS

Em dezembro tivemos uma troca de T.I .nas UPA's sendo agora o responsável pelo setor da UPA Santana o técnico Eduardo Kordel. Como forma de se apresentar a equipe e melhorar algumas dificuldades encontradas no dia a dia o mesmo elaborou um treinamento de funcionamento básico sobre as impressoras que temos na unidade, abordando como é seu funcionamento e o que podemos fazer diante algumas intercorrências que podem acontecer no dia a dia, como papel atolado e até mesmo troca de tonner. Um treinamento básico no qual busca trazer mais conhecimento e agilidade, podendo nós mesmos resolver esses problemas na ausência do T.I. na unidade.

Imagem 20, 21 e 22- Treinamento Básico de Impressoras.

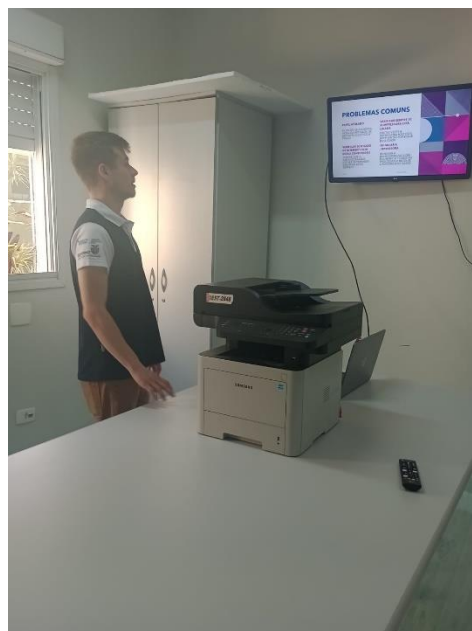




Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.2.6. TREINAMENTO SOBRE VENTILADOR PULMONAR

Treinamento realizado pelo enfermeiro Fabiano e Rodrigo da empresa Sitensul abordando sobre as peças que compõe a máquina, seu funcionamento, manejo e problemas que podemos ocorrer durante o plantão e como resolvê-los. O treinamento teve participação dos colaboradores que estavam em plantão na unidade e participação online dos demais que estavam de folga e tiveram interesse de participar da capacitação. Os mesmos tiveram espaço para perguntas durante o treinamento sendo de grande proveito, agregando a todos mais conhecimento sobre o manejo dos ventiladores. O plano é continuar com esse tipo de treinamento no ano de 2024 abordando mais a fundo sobre o tema já abordado.

Imagem 23- Treinamento sobre Ventilador Mecânico



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.2.7. TREINAMENTO IBSP- TECNOLÓGICA E HEMOVIGILÂNCIA

Dado continuidade nos treinamentos ofertados pela plataforma do IBSP, continuamos com os treinamentos para a equipe da farmácia de cadeia medicamentosa. O tema seguinte do treinamento foi de tecnovigilância e hemovigilância realizado pela Gabriela Rodrigues, abordando sobre eventos adversos, queixas técnicas, incidentes transfusionais, reações adversas e como notificar no Notivisa. Será dado continuidade desses treinamentos também para a equipe de Enfermagem.

Imagens 24, 25, 26, 27, 28 e 29- Treinamento IBSP- Tecnovigilância e Hemovigilância.



Tecnovigilância



Hemovigilância

"Hemovigilância é o conjunto de procedimentos de vigilância que abrange todo o ciclo do sangue, com o objetivo de obter e disponibilizar informações sobre eventos adversos ocorridos nas diferentes etapas a fim de prevenir o aparecimento ou recorrência, melhorar a qualidade dos processos e produtos e aumentar a segurança do doador e do receptor"



Alertas de Tecnovigilância

Área: GGMON Número: 4240 Ano: 2023

Resumo:

Alerta 4160 (tecnovigilância) - Comunicado da empresa Johnson & Johnson do Brasil Ltd. e Com. de Prod. para Saúde Ltda - Cateter de Mapeamento Cardio Octary.

Identificação do produto ou caso:

Local de distribuição do produto informado pela empresa: Paraná, Rio de Janeiro, Santa Catarina, São Paulo, Norte Commercial, Cateter de Mapeamento Cardio Octary, Nome Técnico: Cateter, Número de registro ANVISA: 8015907025, Tipo de produto: Minúsculo de Uso em Saúde, Classe de Risco: IV, Modelo atualizado: 010001, 010002, 010003, 010004, 010005 e 010006, Número de série atribuído: 30972314L, 30980215L, 30982053L, 31043702L, 31081056L, 30980512L, 31028581L, 31054048L, 30910387L, 31054048L, 31070811L.

Problema:

Entre setembro e outubro de 2022, a Johnson & Johnson recebeu duas (2) reclamações informando que os cateteres de Mapeamento Cardio Octary™ apresentaram sinais de carbonização nas pontas e aberturas após serem usados ao mesmo tempo com os cateteres de ablação. Os procedimentos associados a essas duas (2) reclamações foram conduzidos com sucesso sem consequências para o paciente. A Johnson & Johnson investiga essas queixas e determinou que a causa mais provável para a carbonização no cateter de mapeamento é que o cateter de ablação usado no procedimento estava em contato com os anéis do Octary™ durante a ablação por radiofrequência (RF).

Data de identificação do problema pela empresa: 22/09/2022.

Hemovigilância

Imediato	Tardio
☐ Reação hemolítica aguda	☐ Reação hemolítica tardia
☐ Reação febril não hemolítica	☐ HBV / Hepatite B
☐ Reação alérgica leve/moderada	☐ HCV / Hepatite C
☐ Reação alérgica grave	☐ HIV / AIDS
☐ Sobrecarga volêmica	☐ Doença de Chagas
☐ Edema pulmonar não cardiogênico	☐ Sífilis
☐ Reação hipotensiva	☐ Malária
☐ Hemólise não imune	☐ HTLV I / II
	☐ Doença do enxerto contra hospedeiro
	☐ Anticorpos irregulares

ANVISA, 2022

O que notificar?

Reações adversas à transfusão:

Reações adversas à transfusão são suspeitas de danos a indivíduos que receberam transfusão de sangue ou hemocomponente (concentrado de hemácias, plasma, plaquetas, entre outros). Exemplos: reação hemolítica, reação alérgica, reação febril não hemolítica, reação por contaminação bacteriana, lesão pulmonar aguda relacionada à transfusão.

Reações graves a notificação:

Reações graves à doação são suspeitas de problemas durante doação de sangue ou coleta de células progenitoras hematopoéticas. Exemplos: eventos que resultem em deficiência ou condições de incapacitação, necessidade de intervenção médica ou cirúrgica, hospitalização prolongada, óbito ou risco à vida.

Incidentes graves sem notificação/ quase-erros graves:

Incidentes graves sem reação são problemas descobertos durante ou após transfusão ou doação de sangue que levaram a procedimentos inadequados, mas que não geraram reações adversas. Quase-erro são desvios de procedimentos padrão detectados antes do início da transfusão ou doação, poderiam ter resultado em transfusão errada, reação transfusional ou reação à doação.

4.3. CONSCIENTIZAÇÃO DEZEMBRO VERMELHO

O mês de dezembro é sinalizado pela cor vermelha como forma de conscientização e prevenção das Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's) e a AIDS. A UPA não poderia ficar de fora dessa conscientização a nossa população. No dia 15 de dezembro foi realizada uma conscientização aos pacientes na sala de espera e distribuído preservativos.

Imagens 30, 31 e 32– Conscientização Dezembro Vermelho.



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.4. AÇÃO COM OS COLABORADORES

4.4.1. VISITA INTERDISCIPLINAR

Pensando em um dos 6 eixos estratégicos colocamos em prática a COMUNICAÇÃO EFETIVA. Deu-se início então as Visitas Interdisciplinar realizadas todos os dias durante a manhã, contando com a presença do médico e enfermeiro emergencista, técnico de enfermagem, NIR, serviço social, farmácia, SCIH, NEP, qualidade. O intuito dessas visitas é fortalecer a comunicação entre a equipe multidisciplinar avaliando o paciente de maneira integral, melhorando a assistência e segurança do paciente.

Imagens 33 e 34 - Visita Interdisciplinar.

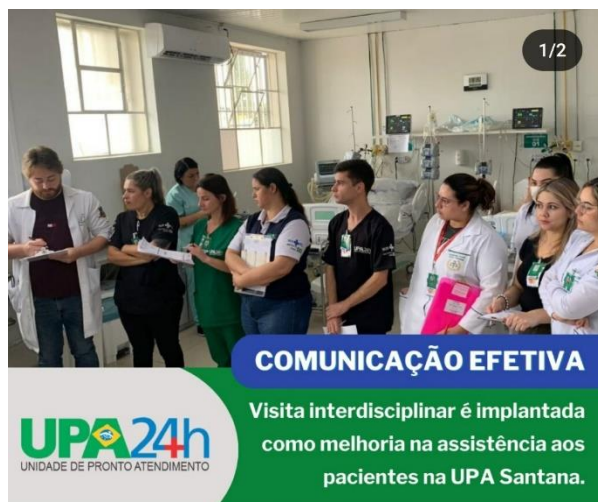


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

4.4.2. ENTREGA DE MINI CHOCOTTONES AOS COLABORADORES

Em clima Natalino não poderíamos deixar nossos colaboradores que tanto trabalharam nesse ano de 2023 sem uma lembrança. O setor do NEP e Comunicação organizaram tudo para fazer um dia memorável a cada profissional da UPA. Foi entregue a cada colaborador um mini chocottone como forma de agradecimento por tudo que fizeram nesse ano.

Imagem 35, 36, 37, 38 ,39, 40, 41 ,42, 43, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53 e 54 – Entrega de mini chocottones.





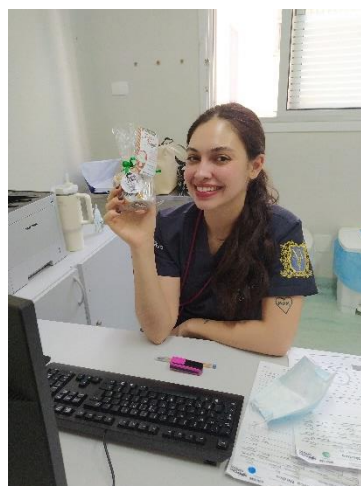
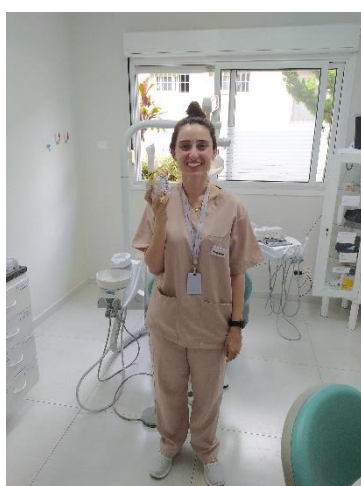


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.4.3. GINCANA DE NATAL

E para deixar nossa UPA com a cara do Natal nada melhor do que decoração para entrar no clima. Foi organizada e realizada a 1º Gincana de Natal em nossa unidade, uma maneira de deixar a UPA mais linda e também de interação entre os colaboradores. A gincana possuía algumas regras básicas que contaram como pontuação no dia da avaliação, o tema deste ano era SUSTENTABILIDADE, um dos nossos valores institucionais. A gincana gerou uma movimentação muito boa entre as equipes gerando muita criatividade, deixando a avaliação acirrada. E as equipes ganhadoras foram:

- 🏆 PRIMEIRO LUGAR: TIME 3 de Enfermagem, responsáveis pela Sutura e Coleta de exames;
- 🏆 SEGUNDO LUGAR: CME, responsáveis pela parte externa da CME;
- 🏆 TERCEIRO LUGAR: Recepção, responsáveis pela área da recepção.

Imagens 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68 e 69– Gincana de Natal

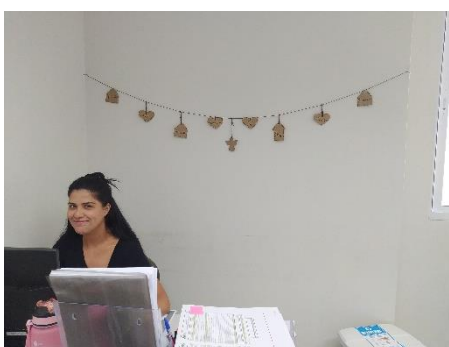




Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

4.4.4. CANTATA DE NATAL

Encerrando esse clima Natalino não poderia faltar nossa Cantata de Natal, que contamos mais uma vez com o apoio e participação da Igreja Rhema, foram duas noites lindas com muita música, emocionando muitos pacientes, acompanhantes e colaboradores também.

Imagens 70, 71, 72, 73 e 74- Cantata de Natal.



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

5. ESTUDO DE CASO ACADÊMICOS DE MEDICINA UEPG

Finalizando o ano letivo dos alunos o último grupo de dezembro realizou diversos estudos de casos no qual foi bem proveitoso e participativo entre os colegas, diretor técnico e NEP. Os alunos selecionavam casos que tinham visto na UPA e aplicado a estudos científicos, podendo fazer discussão de melhorias no atendimento, tanto na vida profissional deles quanto no atendimento direto em nossa UPA.

Imagens 75, 76, 77 e 78- Discussão de casos.

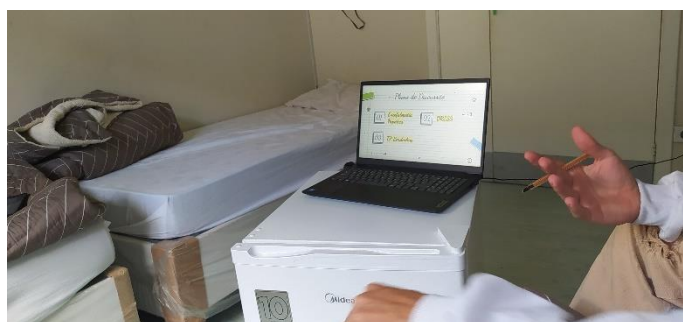


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

6. VISITA AO LABORATÓRIO GERAL ALFREDO BERGER

O setor do NEP juntamente com SCIH e Supervisão de enfermagem realizou uma visita no Laboratório Geral Alfredo Berger no dia 07 de dezembro onde pudemos conhecer toda estrutura do local e cada setor, como é trabalhado, como chegam nossas coletas de exames, como é processado e algumas melhorias que os profissionais da nossa unidade podem cuidar em relação a qualidade das coletas com intuito de diminuir as recoletas, consequentemente agilizando o processo de trabalho e tempo no atendimento dos pacientes. A visita no laboratório foi muito proveitosa onde pudemos tirar nossas dúvidas e melhorar a comunicação com nossos parceiros.

Imagem 78- Visita técnica no Laboratório Geral Alfredo Berger.



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

7. RESULTADOS

O Núcleo de Educação Permanente tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente.

Os resultados no mês de dezembro alcançaram um total de 01:37:33 horas/homem.

Para o próximo mês o maior foco é aumentar o quantitativo nas horas/homem trabalhadas visando o qualitativo que é resultado nas melhorias prestadas na assistência ao paciente.



CALENDÁRIO DE TREINAMENTOS DEZEMBRO DE 2023					
TEMA	DATA	HORÁRIO	LOCAL	PÚBLICO	FACILITADOR
Atribuições do Serviço Social. Sigilo profissional	Dezembro	Diurno	In loco	Todos	Serviço Social
Ensinar como se deve prescrever de maneira correta no TASY.	07/12/2023 08/12/2023 11/12/2023	09h00 - 17h00	In loco	Corpo clínico	Eduardo e Gustavo
Descarte de resíduos	11/12/2023 12/12/2023	15h00 - 21h00	Sala de reunião	Todos	Ayrison
Treinamento Coleta de exames	12/12/2023 13/12/2023	16h00 - 21h00	Sala de reunião	Todos	João Carlos-laboratório Alfreda Berger
CME, Autoclave e Esterilização	12/12/2023 19/12/2023	14h00	CME	Enfermeiros e Téc. de enfermagem da CME	Rodrigo
Farmacovigilância	13/12/2023 14/12/2023	15h00	Sala do NEP	Farmácia e Enfermagem	IBSP
Processo de coleta	14/12/2023 15/12/2023	-	In loco	Téc. Enf. coleta	Mariane Zadra
Registro seguro	14/12/2023 ao dia 15/12/2023	15h00 às 21h00	Sala de reunião	Todos	Jaqueline
Atendimento ao politrauma	14/12/2023	7h00	Sala de Raio-x	Raio-x	Rene
Boas práticas do isolamento	14/11/2023 15/11/2023	15h00-20h00	Sala de reunião	Todos	Leandro
Capacitação bomba de infusão	15/12/2023 22/12/2023	15h00	Sala de equipamentos	Todos	Rodrigo
Tecnovigilância e hemovigilância	18/12/2023 19/12/2023	10h00 15h00 20h00	Sala do NEP	Farmácia	IBSP
Identificação do paciente	18/12/2023 ao 22/12/2023	08h30 às 10h30	Sala de reunião	Todos	Jaqueline
N32 e NR06	20/12/2023 21/12/2023	15h00 21h00	Sala de reunião	Todos	Ayrison
Manual de segurança do paciente	21/12/2023 22/12/2023	08-09h 21-22h	In loco	Todos	Luciane
Política de comunicação	21/12/2023 22/12/2023	15h00-21h00	Sala de reunião	Todos	Fagner

Análise Crítica:

Em consideração ao Plano Anual de Treinamentos, no mês de dezembro foi realizado 50% do planejamento, para constar obtivemos 8 treinamentos extraordinários.

• TREINAMENTOS EXTRAORDINÁRIOS- MENSAL

Controle do número de repunção;
Recomendação para coleta de exames;
Treinamento Plano de Catástrofe;
Quebra de Materiais e Medicamentos;
Tecnovigilância e Hemovigilância- IBSP;
Higienização das mãos;
Treinamento básico de impressoras;
Ventilador Pulmonar- Sitensul;

gov.br Documento assinado digitalmente
LAUREN ADRIELY DE OLIVEIRA
Data: 15/01/2024 14:21:56-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lauren Moreira
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e
Humano - INDSH

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Clemência Moreira de Souza
Diretora Executiva

6. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

7. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Lauren Moreira Enfermeira do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

DATA	SETOR DE ORIGEM	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	UNIDADE	Nº PART.	C. HORÁRIA	FACILITADOR	TOTAL DE H/HOMEM
04/12/2023	NEP	Integração Institucional		SANTANA	2	01:35:00	Lauren Moreira	3:10:00
04/12/2023	ENFERMAGEM	Controle do número de repunção		SANTANA	6	00:10:00	Leslaine Teche	1:00:00
05/12/2023	NEP	Integração Institucional		SANTANA	1	01:10:00	Lauren Moreira	1:10:00
05/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	6	00:15:00	Ayrisson Fitzum	1:30:00
05/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	6	00:10:00	Ayrisson Fitzum	1:00:00
05/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	4	00:15:00	Ayrisson Fitzum	1:00:00
05/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	5	00:15:00	Ayrisson Fitzum	1:15:00
05/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	5	00:15:00	Ayrisson Fitzum	1:15:00
05/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	6	00:15:00	Ayrisson Fitzum	1:30:00
05/12/2023	IBSP	IBSP- Itens do relatório de diagnóstico Qmentum		SANTANA	1	01:00:00	IBSP	1:00:00
06/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	4	00:15:00	Ayrisson Fitzum	1:00:00
06/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	4	00:15:00	Ayrisson Fitzum	1:00:00
06/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	5	00:15:00	Ayrisson Fitzum	1:15:00
06/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	3	00:15:00	Ayrisson Fitzum	0:45:00
06/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	5	00:15:00	Ayrisson Fitzum	1:15:00
06/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	3	00:15:00	Ayrisson Fitzum	0:45:00
06/12/2023	SESMT	Orientação sobre luvas de procedimento em área assistencial		SANTANA	4	00:15:00	Ayrisson Fitzum	1:00:00
08/12/2023	INTERACT	Interact- Módulo gestão documental		SANTANA	11	04:00:00	INTERACT	44:00:00
11/12/2023	INTERACT	Interact- Módulo governança Manager		SANTANA	1	01:30:00	INTERACT	1:30:00
12/12/2023	NEP	Integração Institucional		SANTANA	2	02:20:00	Lauren Moreira	4:40:00
12/12/2023	Lab. Geral Dr. Alfredo Berger	Recomendação para a coleta de exames laboratoriais		SANTANA	4	01:00:00	João Carlos	4:00:00
12/12/2023	Lab. Geral Dr. Alfredo Berger	Recomendação para a coleta de exames laboratoriais		SANTANA	6	01:32:00	João Carlos	9:12:00
12/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	Importância da CME na assistência		SANTANA	5	01:14:00	Rodrigo Petroski	6:10:00
12/12/2023	IBSP	IBSP- Relatório Trimestral de Segurança do Paciente		SANTANA	1	01:00:00	IBSP	1:00:00
13/12/2023	NEP	Integração Institucional		SANTANA	1	01:00:00	Lauren Moreira	1:00:00
13/12/2023	Lab. Geral Dr. Alfredo Berger	Recomendação para a coleta de exames laboratoriais		SANTANA	6	01:00:00	João Carlos	6:00:00
13/12/2023	Lab. Geral Dr. Alfredo Berger	Recomendação para a coleta de exames laboratoriais		SANTANA	2	01:00:00	João Carlos	2:00:00
14/12/2023	Gerente assistencial	Treinamento Plano de Catástrofe		SANTANA	5	01:10:00	Juliana Machado	5:50:00
14/12/2023	NEP	I.T. CME- Montagem de cargas em autoclave a vapor		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
14/12/2023	NEP	I.T. CME- Funcionamento da autoclave		SANTANA	1	00:30:00	Lauren Moreira	0:30:00
15/12/2023	NEP	Integração Institucional		SANTANA	3	01:30:00	Lauren Moreira	4:30:00
18/12/2023	Farmácia	Quebra de materiais e medicamentos		SANTANA	3	00:30:00	Luciane Chezine	1:30:00
19/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	ROP Bomba de infusão		SANTANA	2	00:40:00	Rodrigo Petroski	1:20:00
19/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	ROP Bomba de infusão		SANTANA	3	00:40:00	Rodrigo Petroski	2:00:00
19/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	ROP Bomba de infusão		SANTANA	4	00:40:00	Rodrigo Petroski	2:40:00
19/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	ROP Bomba de infusão		SANTANA	1	00:40:00	Rodrigo Petroski	0:40:00
19/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	Importância da CME na assistência		SANTANA	1	00:32:00	Rodrigo Petroski	0:32:00
19/12/2023	IBSP	IBSP- Feedback de ações realizadas- Fechamento anual de melhorias implantadas		SANTANA	2	01:00:00	IBSP	2:00:00
21/12/2023	IBSP	Tecnovigilância e Hemovigilância		SANTANA	2	00:20:00	IBSP- Gabriela Rodrigues	0:40:00
21/12/2023	IBSP	Tecnovigilância e Hemovigilância		SANTANA	2	00:20:00	IBSP- Gabriela Rodrigues	0:40:00
21/12/2023	ENFERMAGEM	Higienização das mãos		SANTANA	4	01:00:00	Leandro Moreira	4:00:00
21/12/2023	ENFERMAGEM	Isolamentos		SANTANA	3	01:00:00	Leandro Moreira	3:00:00
22/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	ROP Bomba de infusão		SANTANA	2	00:50:00	Rodrigo Petroski	1:40:00
22/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	ROP Bomba de infusão		SANTANA	3	00:50:00	Rodrigo Petroski	2:30:00
22/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	ROP Bomba de infusão		SANTANA	2	00:25:00	Rodrigo Petroski	0:50:00
26/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	ROP Bomba de infusão		SANTANA	1	00:34:00	Rodrigo Petroski	0:34:00
26/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	ROP Bomba de infusão		SANTANA	1	00:24:00	Rodrigo Petroski	0:24:00
26/12/2023	ENGENHARIA CLINICA	ROP Bomba de infusão		SANTANA	4	00:34:00	Rodrigo Petroski	2:16:00
26/12/2023	ENFERMAGEM	Bomba de infusão		SANTANA	8	00:32:00	Leslaine Teche	4:16:00
26/12/2023	ENFERMAGEM	Bomba de infusão		SANTANA	4	00:22:00	Leslaine Teche	1:28:00
27/12/2023	Farmácia	Quebra de materiais e medicamentos		SANTANA	3	00:30:00	Luciane Chezine	1:30:00
27/12/2023	T.I.	Treinamento básico de impressoras		SANTANA	4	00:15:00	Eduardo Kordel	1:00:00
27/12/2023	T.I.	Treinamento básico de impressoras		SANTANA	5	00:15:00	Eduardo Kordel	1:15:00
27/12/2023	T.I.	Treinamento básico de impressoras		SANTANA	5	00:17:00	Eduardo Kordel	1:25:00
27/12/2023	INTERACT	Interact- Implantação Governança Manager Indicadores		SANTANA	1	01:45:00	INTERACT	1:45:00
28/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	4	01:00:00	Juliana e Lauren	4:00:00
28/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	3	01:00:00	Juliana e Lauren	3:00:00
28/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	1	01:00:00	Juliana e Lauren	1:00:00
28/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	1	01:00:00	Juliana e Lauren	1:00:00
28/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	6	01:00:00	Juliana e Lauren	6:00:00
28/12/2023	Farmácia	Quebra de materiais e medicamentos		SANTANA	2	00:30:00	Luciane Chezine	1:00:00
28/12/2023	SITENSUL	Ventilador Pulmonar: montagem e funcionamento		SANTANA	17	01:10:00	Luciane Chezine	19:50:00

28/12/2023	T.I.	Treinamento básico de impressoras		SANTANA	8	00:20:00	Eduardo Kordel	2:40:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	4	01:00:00	Juliana e Lauren	4:00:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	6	01:00:00	Juliana e Lauren	6:00:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	6	01:00:00	Juliana e Lauren	6:00:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	2	01:00:00	Juliana e Lauren	2:00:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	1	01:00:00	Juliana e Lauren	1:00:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	3	01:00:00	Juliana e Lauren	3:00:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	4	01:00:00	Juliana e Lauren	4:00:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	3	01:00:00	Juliana e Lauren	3:00:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	4	01:00:00	Juliana e Lauren	4:00:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	1	01:00:00	Juliana e Lauren	1:00:00
29/12/2023	Gerente assistencial	Plano de Catástrofe		SANTANA	6	01:00:00	Juliana e Lauren	6:00:00
					275		TOTAL DE HORAS:	234:07:00
							TOTAL DE HRS/HOMEM:	1:37:33