

**RELATÓRIO DE INDICADORES
ANUAL DE QUALIDADE
JANEIRO A DEZEMBRO
2023
UPA SANTA PAULA**

SUMÁRIO

Sumário

1. TOTAL DE ATENDIMENTOS	4
2. TOTAL DE ACOLHIMENTOS COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO MÊS	4
3. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5
4. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO AMARELO	5
5. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO VERDE	6
6. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO AZUL	6
7. TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NA UNIDADE.....	7
8. TAXA DE ATUALIZAÇÃO DO CNES	7
9. TAXA DE COMPLETUDE DE PRONTUÁRIO	8
10. TAXA DE DEVOLUTIVAS DAS RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS NO PRAZO FIXADO	8
11. EFICIÊNCIA DAS COMISSÕES TÉCNICAS OBRIGATÓRIAS.....	8
12. AVALIAÇÃO DA CLIENTELA	9
13. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO	9

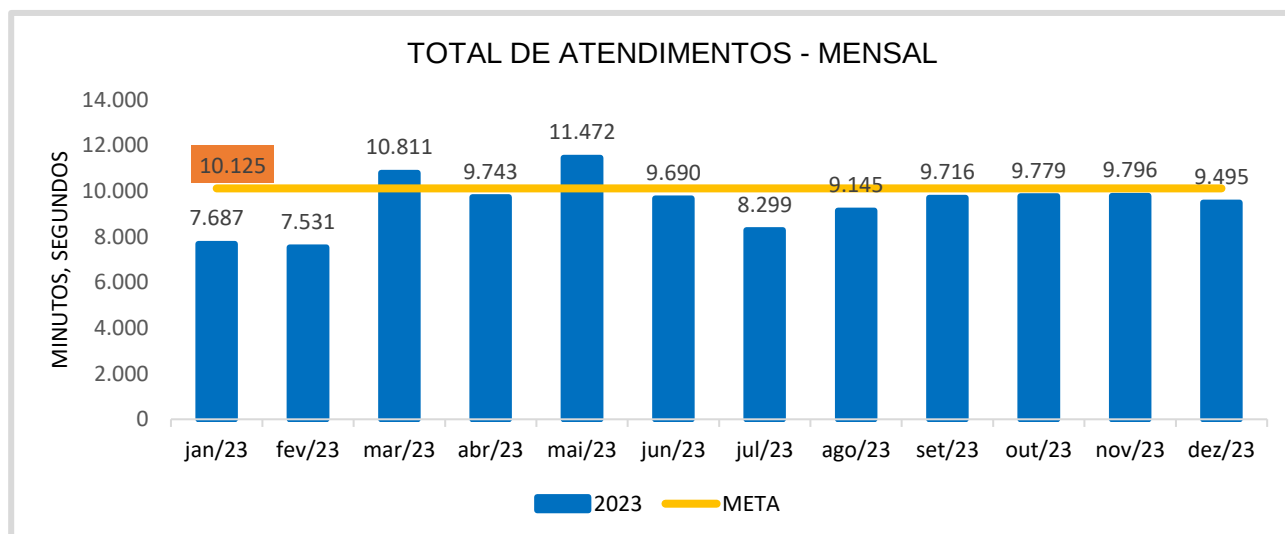
Conforme Contrato de **GESTÃO N°048, ITEM 13.1.**

Serão utilizados para a avaliação da qualidade os seguintes itens:

Tabela 01: Indicadores da Qualidade

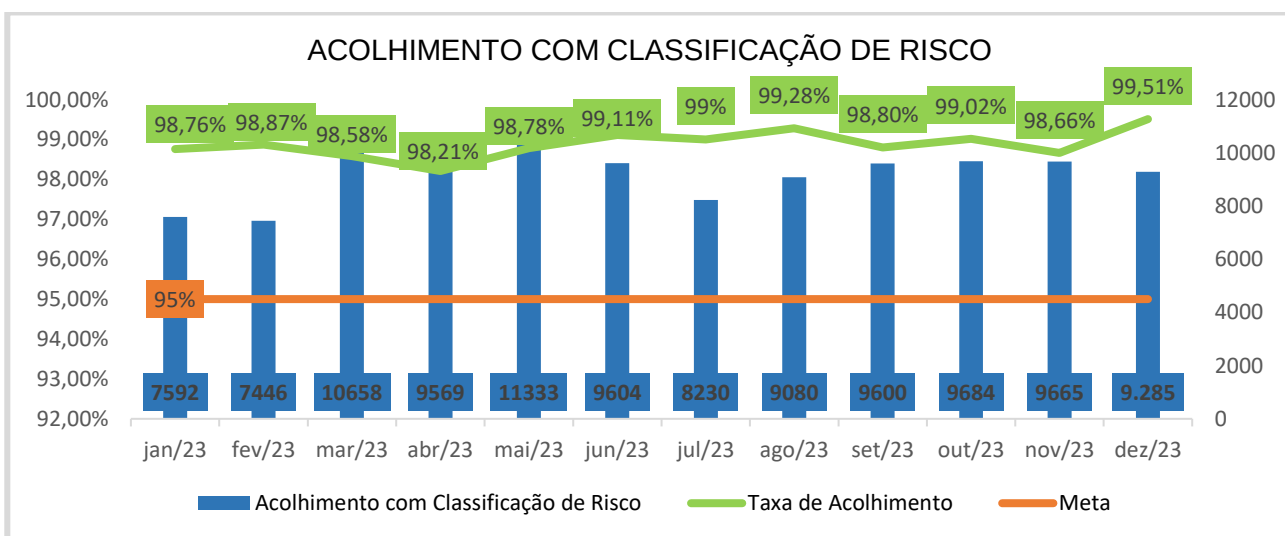
INDICADORES DE PRODUÇÃO	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	FÓRMULA	PERIODICIDADE
Total de atendimentos pelo profissional médico no mês	O monitoramento dos números de atendimentos realizados pela UPA 24h levará em conta as Portarias de Consolidação nº 03 e 05 do MS que redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h. Os procedimentos: 03.01.06.002-9; 03.01.06.009- 6; 03.01.06.010-0 e 03.01.06.011-8, devem ser registrados no formato Boletim de Produção Ambulatorial Individualizado (BPA – I) conforme orientação do Departamento de Controle e Avaliação da Fundação Municipal de Saúde.	Atendimento médico em upa 24h de pronto atendimento + Atendimento ortopédico com imobilização provisória + Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada.	Mensal 10.125
Total de acolhimentos com classificação de risco no mês		Totalização de acolhimentos com classificação de risco da Unidade	Mensal 10.125
Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA		(Total de pacientes com classificação de risco realizada / Total de pacientes atendidos) * 100	Mensal 95%
Tempo médio de espera para classificação de risco		Média de tempo entre a abertura do atendimento no sistema até a admissão na Classificação de Risco	Média mensal 15mts
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AMARELO		Média de tempo entre a Classificação de Risco até o Atendimento Médico, apenas pacientes com o risco AMARELO.	Média mensal 01H
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados como risco VERDE		Média de tempo entre a Classificação de Risco até o Atendimento Médico, apenas pacientes com o risco VERDE.	Média mensal 02H
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AZUL		Média de tempo entre a Classificação de Risco até o Atendimento Médico, apenas pacientes com o risco AZUL.	Média mensal 04H
Tempo médio de permanência na Unidade		Média de tempo entre a entrada do paciente na Unidade até sua alta hospitalar.	Média mensal <24H
Taxa de atualização do CNES		(Total de profissionais da Unidade com registro atualizado no CNES / Total de profissionais da Unidade) * 100	Mensal 100%
Taxa de completude de prontuário	Avaliar, por meio de auditoria analítica, 10 prontuários aleatórios.	(Total de itens em conformidades / Total de itens previstos) * 100	Mensal 90%
Taxa de devolutivas das reclamações e denúncias no prazo fixado		(Total de devolutivas de reclamações em até 16 dias + Total de devolutivas de denúncias em até 45 dias / Total de reclamações e denúncias referentes a UPA) *100	Mensal 100%
Eficiência das Comissões Técnicas obrigatórias		Apresentar as Atas de Reuniões das Comissões	Mensal 4 Atas
Avaliação da clientela	Medir o grau de satisfação do cliente através da metodologia informatizada	% Clientes Satisfeitos - % Clientes Insatisfeitos = % Média da Unidade	Mensal 75%

1. TOTAL DE ATENDIMENTOS



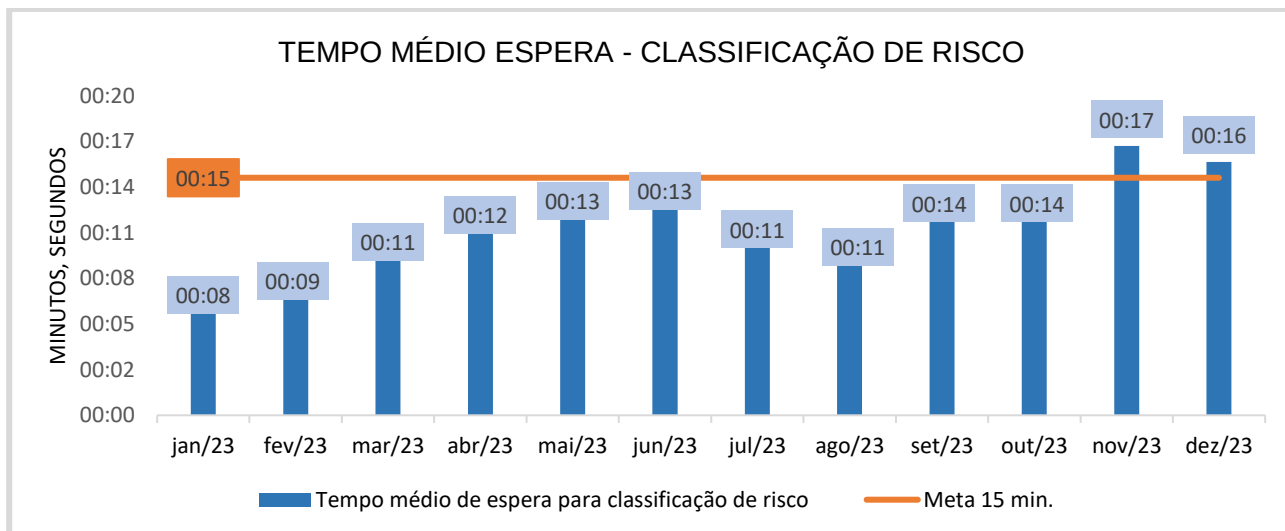
Fonte: HTML 5. Arquivo Faturamento 2023. (REL.ATENDIMENTOS)

2. TOTAL DE ACOLHIMENTOS COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO MÊS



Fonte: HTML 5. Arquivo Faturamento 2023. (REL.ATENDIMENTOS)

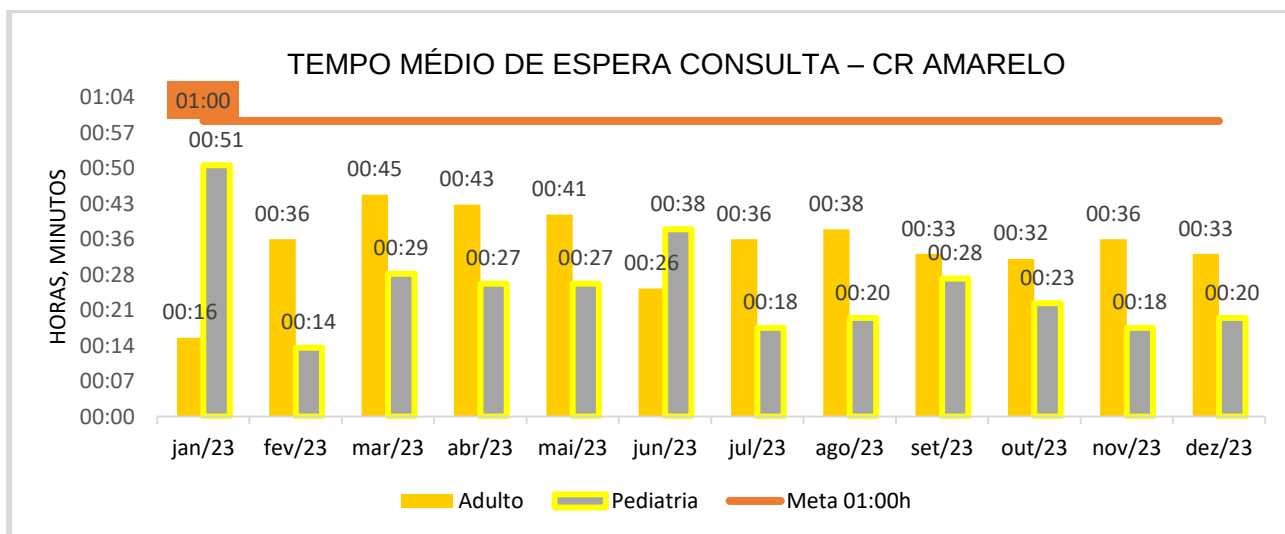
3. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte: HTML 5. Arquivo Enfermagem 2023. (CATE 1086)

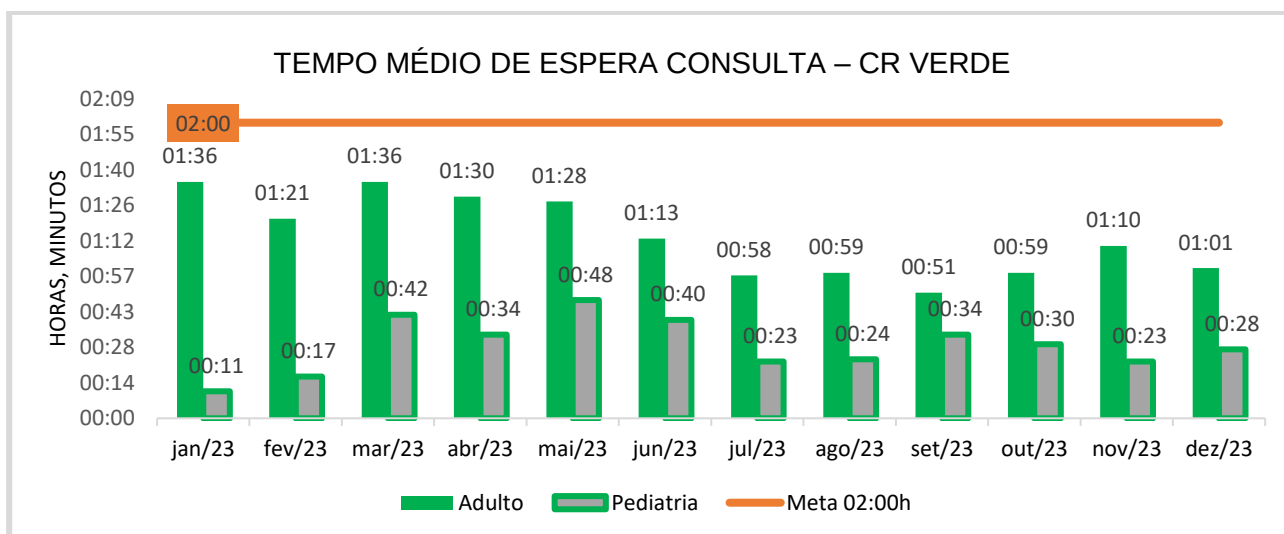
Nota: O mês de dezembro apresenta elevação em tempo de CR, devido admissões de enfermeiros na equipe assistencial.

4. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO AMARELO



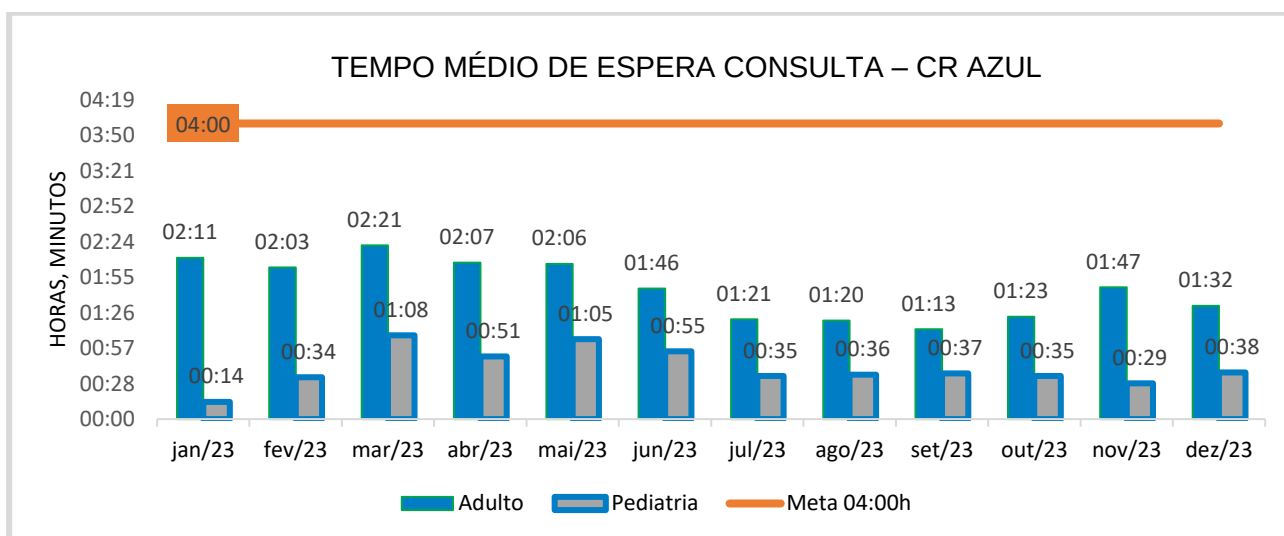
Fonte: HTML 5. Arquivo Chefias e Direção 2023. (CATE 938)

5. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO VERDE



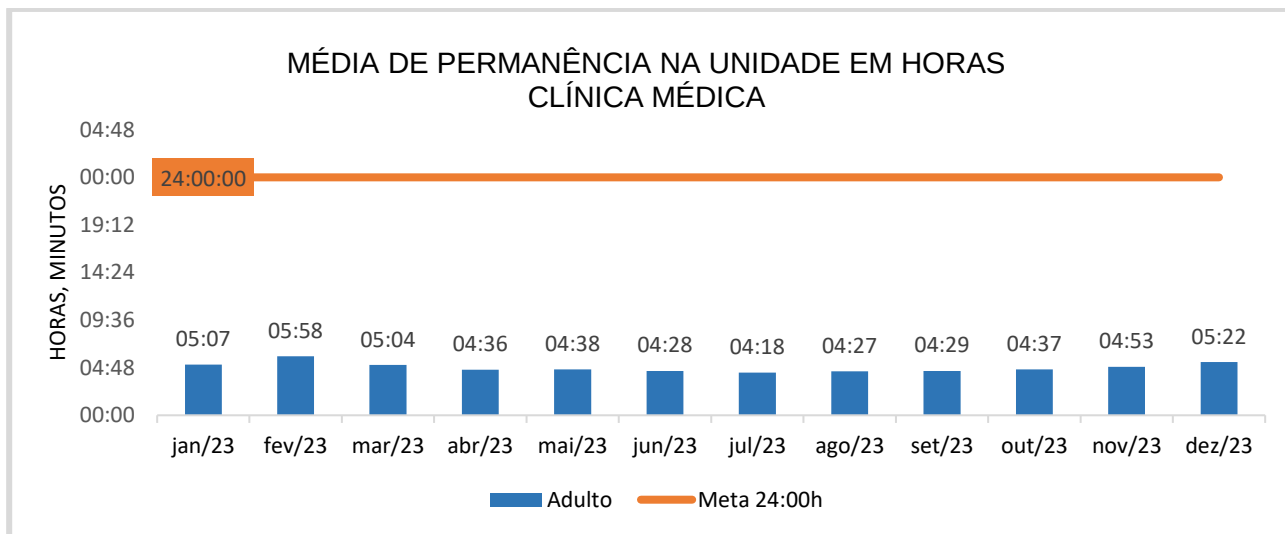
Fonte: HTML 5. Arquivo Chefias e Direção 2023. (CATE 938)

6. TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO – CLASSIFICAÇÃO AZUL



Fonte: HTML 5. Arquivo Chefias e Direção 2023. (CATE 938)

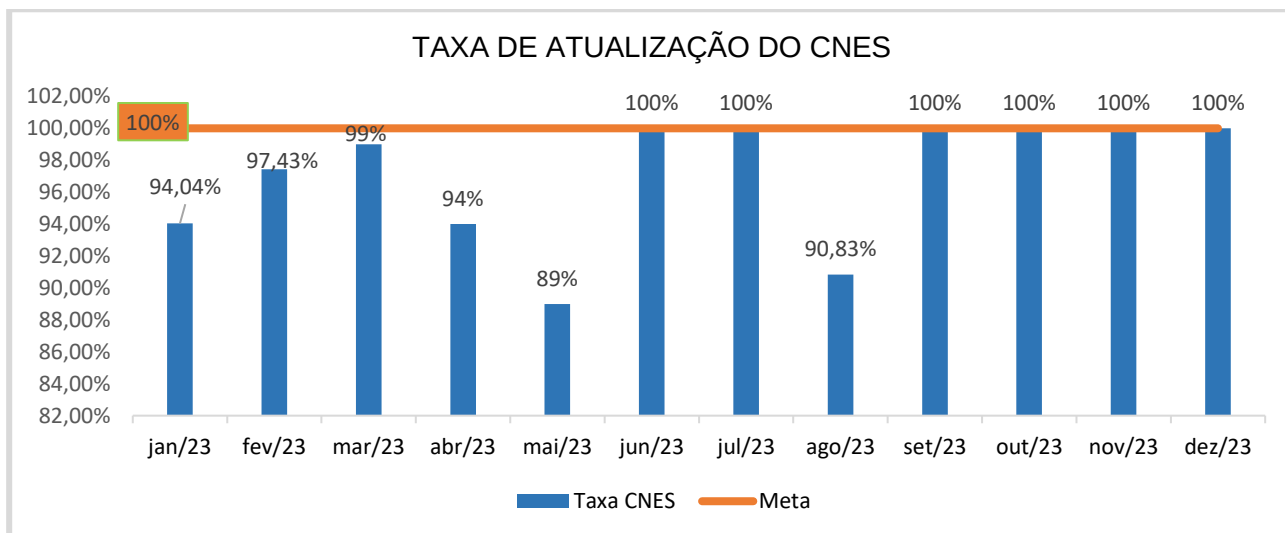
7. TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NA UNIDADE



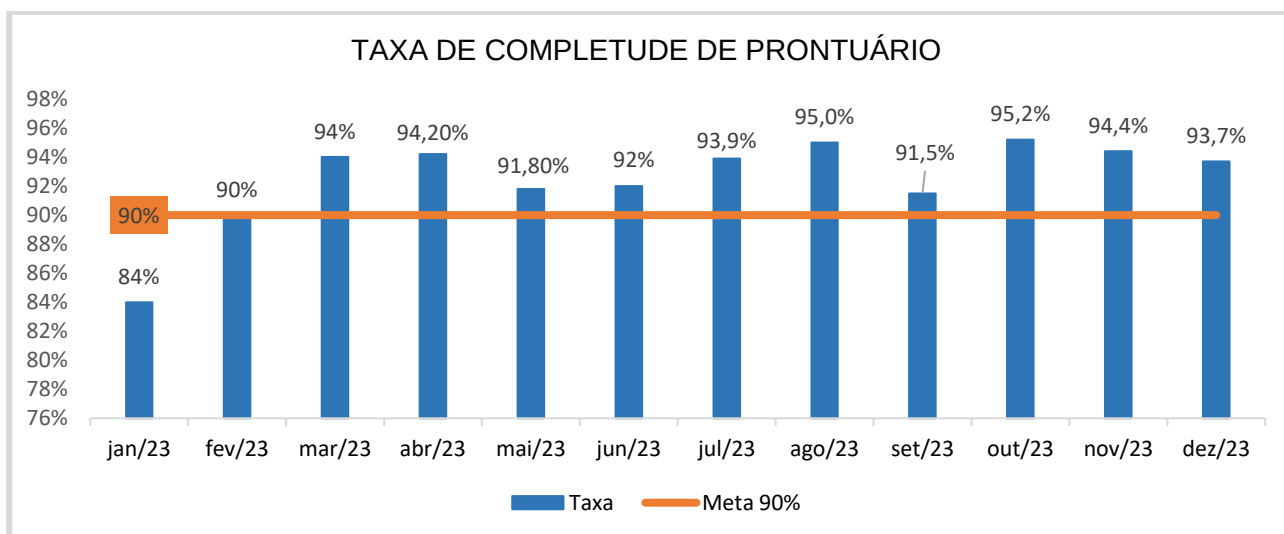
INFORMAÇÃO

Na fórmula do relatório contabiliza a média de tempo entre a entrada do paciente na Unidade até sua alta hospitalar, (Permanência diluída em total geral de atendimentos na Unidade.)

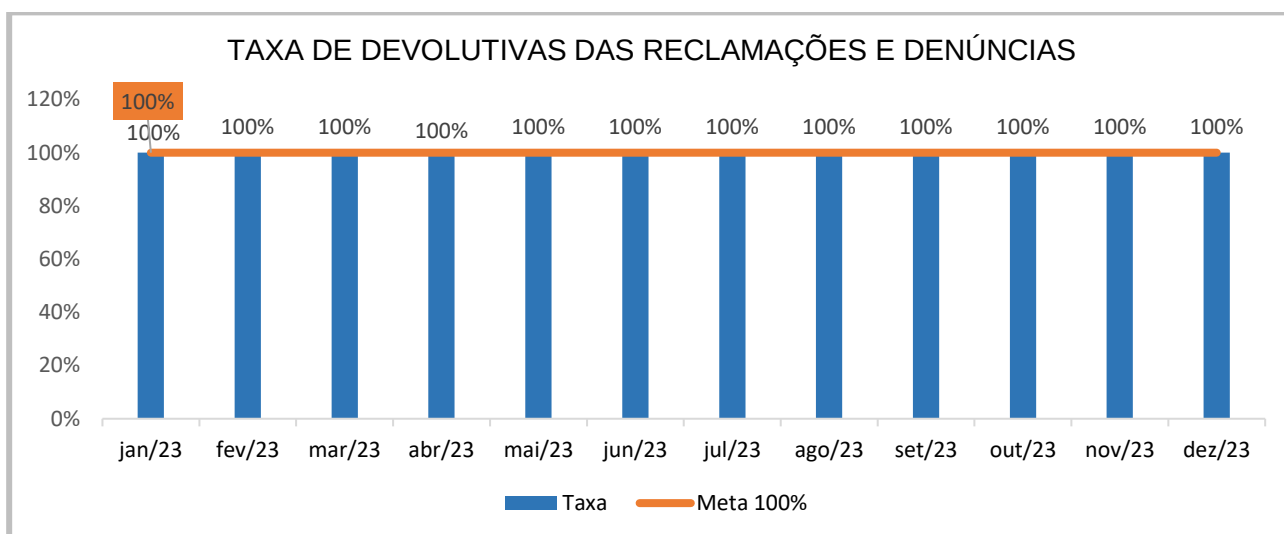
8. TAXA DE ATUALIZAÇÃO DO CNES



9. TAXA DE COMPLETUDE DE PRONTUÁRIO



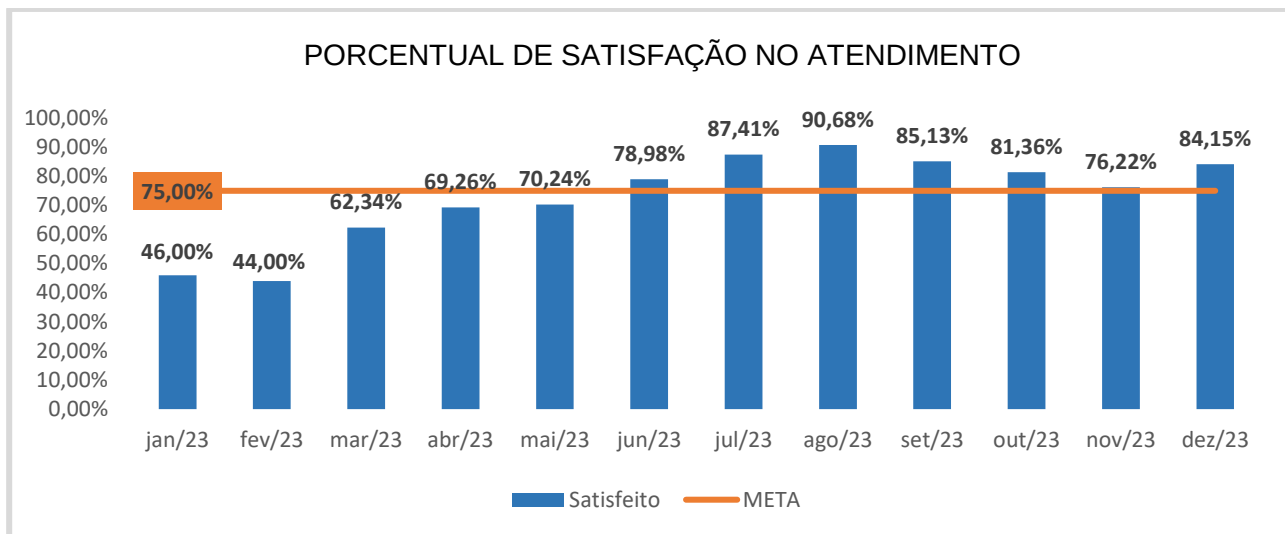
10. TAXA DE DEVOLUTIVAS DAS RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS NO PRAZO FIXADO



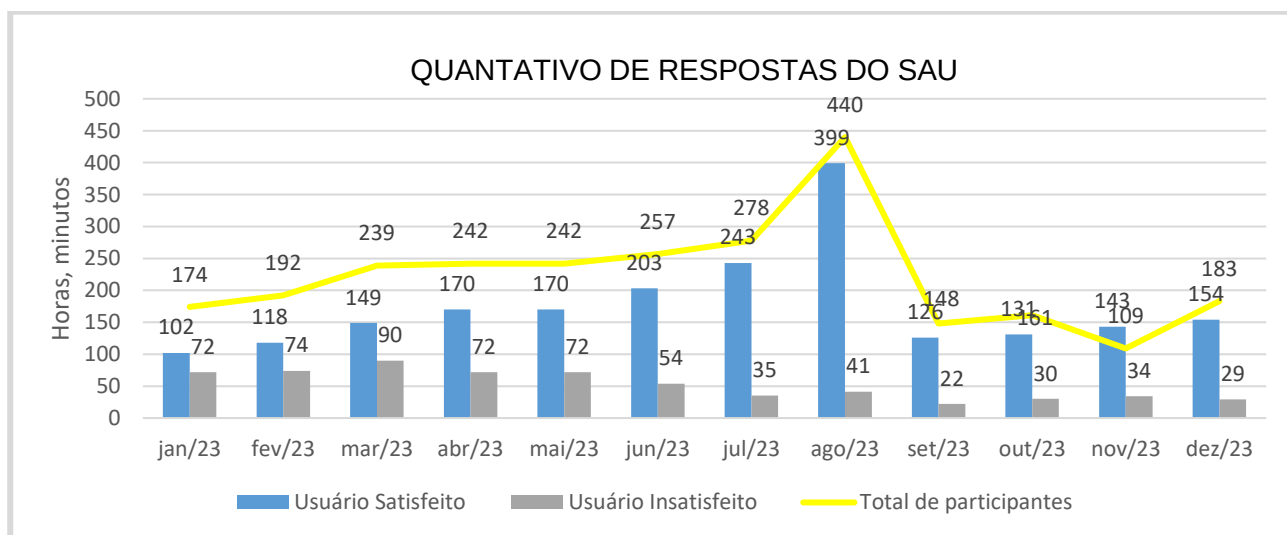
11. EFICIÊNCIA DAS COMISSÕES TÉCNICAS OBRIGATÓRIAS

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
Comissão de Farmácia e Terapêutica
Comissão de Segurança do Paciente
Serviço de Atendimento ao Usuário
Comissão de Verificação de Óbitos
Comissão de Verificação de Prontuário

12. AVALIAÇÃO DA CLIENTELA



Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU. Arquivo 2023.



Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU. Arquivo 2023.

13. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas de aprovação
Kauane de Paula Analista de Qualidade	Mariane Zadra Coordenadora de Qualidade	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 08/05/2023 Vigência: 08/05/2025

Justificativas apresentadas nas Comissões trimestrais:

INDICADORES DE PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	INDICADOR	JUSTIFICATIVA
Total de atendimentos pelo profissional médico no mês	dez/22	9.186	Meta alcançada
	jan./23	7.687	
	fev/23	7.531	
Total de acolhimentos com classificação de risco no mês	dez/22	9.059	Meta alcançada
	jan./23	7.592	
	fev/23	7.446	
INDICADORES DE DESEMPENHO	PRODUÇÃO	FMS	JUSTIFICATIVA
Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA	dez/22	98,62%	Meta alcançada.
	jan./23	98,78%	
	fev/23	98,90%	
Tempo médio de espera para classificação de risco	dez/22	10,5 min	Meta alcançada.
	jan./23	8,6 min	
	fev/23	9,4 min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AMARELO	dez/22	Clínica 110 min e Pediatria 23 min	Meta alcançada.
	jan./23	Clínica 96 min e Pediatria 11 min	
	fev/23	Clínica 81 min e Pediatria 17 min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados como risco VERDE	dez/22	Clínica 110 min e Pediatria 23 min	Meta alcançada.
	jan./23	Clínica 96 min e Pediatria 11 min	
	fev/23	Clínica 81 min e Pediatria 17 min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AZUL	dez/22	Clínica 161 min e Pediatria 35 min	Meta alcançada.
	jan./23	Clínica 131 min e Pediatria 14 min	
	fev/23	Clínica 123 min e Pediatria 34 min	
Tempo médio de permanência na Unidade	dez/22	06h e 07 min	Meta alcançada.
	jan./23	05h e 07 min	
	fev/23	05h e 58 min	
Taxa de atualização do CNES	dez/22	97,63%	No conselho de ADM em reunião, assunto de cláusulas contratuais foi aprovado e reduzida a meta de 100% para 80% dos cadastros do CNES. Elisa de Souza Grandi - Profissional mantida na troca de gestão - SEI 83123/2022 (anexo 2719494), Luma Kogut - Documentações anexadas em 01/02/2023 ref. a competência de janeiro - SEI 83123/2022 (anexo 2970899), Eduardo do Nascimento - Documentações anexadas em 06/01/2023 ref. a competência de dezembro - SEI 83123/2022 (anexo 2909841), Jessica Caroline Vaz dos Santos - Iniciou plantas em fevereiro - Documentações anexadas em 07/03/2023 ref. a competência de fevereiro - SEI 83123/2022 (anexo 3071390), Jose Luis Pontes Data de admissão: 19/09/2022 - Profissional transferido da UPA Santana para UPA Santa Paula em 01/12/2022 - Documentações anexadas SEI 83123/2022 (anexo 2910647) em 06/01/2023 ref. a competência de dezembro.
	jan./23	94,04%	
	fev/23	97,43%	
Taxa de completude de prontuário	dez/22	87%	Meta alcançada.
	jan./23	83%	
	fev/23	90%	
Taxa de devolutivas das reclamações e denúncias no prazo fixado	dez/22	100,00%	Meta alcançada.
	jan./23	100,00%	Meta alcançada.
	fev/23	100,00%	Ouvidorias mês de Maio – 2023 •SEI039506/2023 – Recebido no dia 03/05/2023, com prazo para dia 18/05, respondido no dia 05/05/2023. •SEI039571/2023 – Recebido no dia 03/05/2023, com prazo para dia 24/05, respondida no dia 05/05/2023. •SEI033972/2023 – Recebido no dia 04/05/2023, com prazo para dia 26/05, respondida no dia 10/05/2023. •SEI035024/2023 – Recebido no dia 25/04/2023, com prazo para dia 08/05, respondida no dia 10/05/2023. Nesta ouvidoria, foi pedido

			dilação de prazo no dia 08/05 a autorizada para a dilação no mesmo dia. •SEI027376/2023 – Recebido no dia 05/04/2023, com prazo para dia 14/04, respondida no dia 10/04/2023. No dia 22/05/2023, manifestante incluiu mais uma cota no processo, com resposta no dia 30/05/2023. •SEI043642/2023 – Recebido no dia 15/05/2023, com prazo para dia 06/06/2023, respondido no dia 06/06/2023. •SEI 048200/2023 – Recebido no dia 26/05/2023, prazo 13/06/2023. Resposta dia 13/06/2023.
Eficiência das Comissões Técnicas obrigatórias	dez/22	4	Meta alcançada.
	jan./23	4	
	fev/23	4	
Avaliação da clientela	dez/22	21%	Como podemos observar tivemos uma crescente melhora no processo. As ações implantadas no serviço de atendimento ao usuário estão focadas em realizar dialogo diário com os paciente na sala de espera e alteração da metodologia. Permanecemos em ascendência.
	jan./23	46%	
	fev/23	44%	

INDICADORES DE PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	INDICADOR	JUSTIFICATIVA
Total de atendimentos pelo profissional médico no mês	mar/23	10.811	Meta alcançada
	abr/23	9.743	
	mai/23	11.472	
Total de acolhimentos com classificação de risco no mês	mar/23	10.658	Meta alcançada
	abr/23	9.569	
	mai/23	11.333	
INDICADORES DE DESEMPENHO	PRODUÇÃO	FMS	JUSTIFICATIVA
Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA	mar/23	98,58%	Meta alcançada.
	abr/23	98,21%	
	mai/23	98,79%	
Tempo médio de espera para classificação de risco	mar/23	11,3 min. / 12 min	Meta alcançada.
	abr/23	12,8 min. / 16 min	
	mai/23	13,7 min / 14,5M.	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AMARELO	mar/23	AD - 45Min Ped. 29Min	Meta alcançada.
	abr/23	AD - 43Min Ped. 27Min	
	mai/23	AD - 41Min Ped. - 27Min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados como risco VERDE	mar/23	AD - 96Min Ped. - 42Min	Meta alcançada.
	abr/23	AD - 90Min Ped. - 34Min	
	mai/23	AD - 88Min Ped. - 48Min	
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AZUL	mar/23	AD - 141Min Ped. - 68Min	Meta alcançada.
	abr/23	AD - 127Min Ped. - 51Min	
	mai/23	AD - 126Min Ped. - 65Min	
Tempo médio de permanência na Unidade	mar/23	AD e PED- 5h04m	Meta alcançada.
	abr/23	AD e PED- 4h36m	
	mai/23	AD e PED- 4h38m	
Taxa de atualização do CNES	mar/23	99,10%	Não concordamos com a meta apresentada. O Ministério da Saúde realiza a atualização no CNES no dia 10 do mês subsequente e a relação dos funcionários são inseridos no CNES e encaminhamos via SEI nos dias 19 a 25 pelo controle de avaliação.
	abr/23	93,90%	
	mai/23	89,45%	

			Nas taxas do CNES, no relatório da Unidade não estavam sendo considerados os profissionais terceirizados. (Considera-se essa meta inflexível, sendo solicitada no conselho administrativo alteração)
Taxa de completude de prontuário	mar/23	94,00%	Meta alcançada.
	abr/23	94,20%	
	mai/23	91,80%	
Taxa de devolutivas das reclamações e denúncias no prazo fixado	mar/23	77,78%	No mês apresentado foi solicitado dilação de prazo, devido a mudança de gestão administrativa. Porém não concordamos com a meta apresentada. (Considera-se essa meta inflexível, sendo solicitada no conselho administrativo alteração)
	abr/23	100,00%	Meta alcançada.
	mai/23	0%	Não concordamos com a meta apresentada. (Considera-se essa meta inflexível, sendo solicitada no conselho administrativo alteração) Ouvidorias mês de Maio – 2023 •SEI039506/2023 – Recebido no dia 03/05/2023, com prazo para dia 18/05, respondido no dia 05/05/2023. •SEI039571/2023 – Recebido no dia 03/05/2023, com prazo para dia 24/05, respondida no dia 05/05/2023. •SEI033972/2023 – Recebido no dia 04/05/2023, com prazo para dia 26/05, respondida no dia 10/05/2023. •SEI035024/2023 – Recebido no dia 25/04/2023, com prazo para dia 08/05, respondida no dia 10/05/2023. Nesta ouvidoria, foi pedido dilação de prazo no dia 08/05 a autorizada para a dilação no mesmo dia. •SEI027376/2023 – Recebido no dia 05/04/2023, com prazo para dia 14/04, respondida no dia 10/04/2023. No dia 22/05/2023, manifestante incluiu mais uma cota no processo, com resposta no dia 30/05/2023. •SEI043642/2023 – Recebido no dia 15/05/2023, com prazo para dia 06/06/2023, respondido no dia 06/06/2023. •SEI 048200/2023 – Recebido no dia 26/05/2023, prazo 13/06/2023. Resposta dia 13/06/2023.
Eficiência das Comissões Técnicas obrigatórias	mar/23	4	Meta alcançada.
	abr/23	4	
	mai/23	4	
Avaliação da clientela	mar/23	62,34%	Como podemos observar tivemos uma crescente melhora no processo. As ações implantadas no serviço de atendimento ao usuário estão focadas em realizar dialogo diário com os paciente na sala de espera e alteração da metodologia. Permanecemos em ascendência.
	abr/23	69,26%	
	mai/23	70,24%	

INDICADORES DE PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	FISCALIZAÇÃO	JUSTIFICATIVA
Total de atendimentos pelo profissional médico no mês	jun/23	9.689	Meta alcançada
	jul/23	8.299	Meta alcançada
	ago/23	9.145	Meta alcançada
Total de acolhimentos com classificação de risco no mês	jun/23	9.604	Meta alcançada
	jul/23	8.230	Meta alcançada
	ago/23	9.080	Meta alcançada
INDICADORES DE DESEMPENHO	PRODUÇÃO	FISCALIZAÇÃO	JUSTIFICATIVA
Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA	jun/23	99,12%	Meta alcançada
	jul/23	99,17%	Meta alcançada
	ago/23	99,29%	Meta alcançada
Tempo médio de espera para classificação de risco	jun/23	13min	Meta alcançada
	jul/23	14min	Meta alcançada
	ago/23	11min	Meta alcançada
Tempo médio de espera para	jun/23	Clínica adulto: 38min. Pediatria:	Meta alcançada

atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AMARELO		26min. (CATE-938)	
	jul/23	Clínica adulto: 36min. Pediatria: 18min. (CATE-938)	Meta alcançada
	ago/23	Clínica adulto: 38min. Pediatria: 20min. (CATE-938)	Meta alcançada
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados como risco VERDE	jun/23	Clínica adulto: 1h 13min. Pediatria: 40min. (CATE-938)	Meta alcançada
	jul/23	Clínica adulto: 58min. Pediatria: 23min. (CATE-938)	Meta alcançada
	ago/23	Clínica adulto: 59min. Pediatria: 24min. (CATE-938)	Meta alcançada
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AZUL	jun/23	Clínica adulto: 1h 46min. Pediatria: 55min. (CATE-938)	Meta alcançada
	jul/23	Clínica adulto: 1h 21min. Pediatria: 35min. (CATE-938)	Meta alcançada
	ago/23	Clínica adulto: 1h 20min. Pediatria: 36min. (CATE-938)	Meta alcançada
Tempo médio de permanência na Unidade	jun/23	Clínica adulto e Pediatria: 4h 28min.	Meta alcançada
	jul/23	Clínica adulto e Pediatria: 4h 18min.	Meta alcançada
	ago/23	Clínica adulto e Pediatria: 4h 27min.	Meta alcançada
Taxa de atualização do CNES	jun/23	93,70%	Não concordamos com a meta apresentada. O Ministério da Saúde realiza a atualização no CNES no dia 10 do mês subsequente e a relação dos funcionários são inseridos no CNES e encaminhamos via SEI nos dias 19 a 25 pelo controle de avaliação. Nas taxas do CNES, no relatório da Unidade não estavam sendo considerados os profissionais terceirizados. (Considera-se essa meta inflexível, sendo solicitada no conselho administrativo alteração)
	jul/23	91,40%	
	ago/23	86,40%	
Taxa de completude de prontuário	jun/23	92,00%	Meta alcançada
	jul/23	94,00%	Meta alcançada
	ago/23	95,00%	Meta alcançada
Taxa de devolutivas das reclamações e denúncias no prazo fixado	jun/23	75% manifestações: 04 respondidas dentro do prazo: 03 respondidas fora do prazo: 01	
	jul/23	100% manifestações: 01 respondidas dentro do prazo: 01 respondidas fora do prazo: 00	Meta alcançada
	ago/23	100%	Meta alcançada

		manifestações: 00	
Eficiência das Comissões Técnicas obrigatórias	jun/23	100%	Meta alcançada
	jul/23	100%	Meta alcançada
	ago/23	100%	Meta alcançada
Avaliação da clientela	jun/23	78,98%	Meta alcançada
	jul/23	87,41%	Meta alcançada
	ago/23	90,68%	Meta alcançada

INDICADORES DE PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	FISCALIZAÇÃO	JUSTIFICATIVA
Total de atendimentos pelo profissional médico no mês	set/23	9.716	Meta alcançada (Porta aberta para atendimentos)
	out/23	9.779	Meta alcançada (Porta aberta para atendimentos)
	nov/23	9.796	Meta alcançada (Porta aberta para atendimentos)
Total de acolhimentos com classificação de risco no mês	set/23	9.600	Meta alcançada (Porta aberta para atendimentos)
	out/23	9.684	Meta alcançada (Porta aberta para atendimentos)
	nov/23	9.665	Meta alcançada (Porta aberta para atendimentos)
INDICADORES DE DESEMPENHO	PRODUÇÃO	FISCALIZAÇÃO	JUSTIFICATIVA
Taxa de acolhimento com classificação de risco na UPA	set/23	98,81%	Meta alcançada
	out/23	99,03%	Meta alcançada
	nov/23	98,66%	Meta alcançada
Tempo médio de espera para classificação de risco	set/23	14min. (CATE-1086)	Meta alcançada
	out/23	14min. (CATE-1086)	Meta alcançada
	nov/23	17min. (CATE-1086)	Em análise aos indicadores mensais, verifica-se o tempo médio de espera para classificação de risco acima do pactuado em contrato. Com base, nestes indicadores, verifica-se que nos dias, em que o atendimento na classificação de risco foi superior a 15 (quinze) minutos, o número de atendimentos foi superior à média diária, com períodos de pico de atendimento em determinados horários e, mesmo com agilidade e conhecimento do processo, podem impactar diretamente neste indicador de tempo. Nas segundas, terças e quartas-feiras, são os dias de semana de maior número de atendimentos diários. Destacando a semana do dia 06 ao dia 10 de novembro (segunda a sexta-feira), onde a média diária de atendimento foi de 378 (trezentos e setenta e oito) atendimentos. - Ainda, neste período, 4 (quatro) novos enfermeiros foram admitidos na unidade. Estes, ainda estão em processo de capacitação inicial (dentro dos 90 dias de experiência) e desenvolvimento de habilidades técnicas, de gestão e de processos dentro da unidade. A UPA Santa Paula, vem cumprindo com o tempo médico de atendimento para a classificação de risco pactuado, porém neste último mês verifica-se que a demanda crescente em determinados dias e horários, pode exceder este prazo. Estamos atuando com a equipes, para capacitação e desenvolvimento, no que se refere ao processo de classificação de risco e analisando estratégias de organização da assistência para cumprir com os prazos estipulados, constante para auxiliar os novos colaboradores criamos o Bundles de CR.
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AMARELO	set/23	Clínica adulto: 33min. Pediatria: 28min. (CATE-938)	Meta alcançada
	out/23	Clínica adulto: 32min. Pediatria: 23min. (CATE-938)	Meta alcançada
	nov/23	Clínica adulto: 36min. Pediatria: 18min. (CATE-938)	Meta alcançada
Tempo médio de	set/23	Clínica adulto:	Meta alcançada

espera para atendimento médico dos pacientes classificados como risco VERDE		51min. Pediatria: 34min. (CATE-938)	
	out/23	Clínica adulto: 59min. Pediatria: 30min. (CATE-938)	Meta alcançada
	nov/23	Clínica adulto: 01h10min. Pediatria: 23min. (CATE-938)	Meta alcançada
Tempo médio de espera para atendimento médico dos pacientes classificados com o risco AZUL	set/23	Clínica adulto: 1h 13min. Pediatria: 37min. (CATE-938)	Meta alcançada
	out/23	Clínica adulto: 1h 23min. Pediatria: 35min. (CATE-938)	Meta alcançada
	nov/23	Clínica adulto: 1h47min. Pediatria: 29min. (CATE-938)	Meta alcançada
Tempo médio de permanência na Unidade	set/23	Clínica adulto e Pediatria: 4h 28min. (CATE-1086)	Meta alcançada
	out/23	Clínica adulto e Pediatria: 4h37min. (CATE-1086)	Meta alcançada
	nov/23	Clínica adulto e Pediatria: 4h53min.	Meta alcançada
Taxa de atualização do CNES	set/23	100%	Meta alcançada
	out/23	100%	Meta alcançada
	nov/23	100%	Meta alcançada
Taxa de completude de prontuário	set/23	91,50%	Meta alcançada
	out/23	95,20%	Meta alcançada
	nov/23	94,40%	Meta alcançada
Taxa de devolutivas das reclamações e denúncias no prazo fixado	set/23	100%	reclamações: 4 sendo que 1 ainda está em aberto, portanto, consideraremos apenas 3. - Manifestação 58369 SEI 91370/2023 – solicitado dilação de prazo (processo em aberto) respondidas dentro do prazo: 2 - Manifestação 57724 SEI 83291/2023 – respondido dentro do prazo (16 dias). - Manifestação 57836 SEI 85131/2023 – respondido em 48 dias, com duas solicitações de dilação de prazo (20 dias). respondidas fora do prazo: 1 - Manifestação 58180 SEI 89035/2023 – respondido fora do prazo (27 dias)
	out/23	100%	Meta alcançada
	nov/23	100%	Meta alcançada
Eficiência das Comissões Técnicas obrigatórias	set/23	100%	Meta alcançada
	out/23	100%	Meta alcançada
	nov/23	100%	Meta alcançada
Avaliação da clientela	set/23	85,13%	Meta alcançada
	out/23	81,36%	Meta alcançada
	nov/23	76,22%	Meta alcançada

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
JANEIRO 2023
UPA SANTA PAULA**

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	8
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	8

1. DESCRIÇÃO DETALHADA

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA SANTA PAULA, no período de 1 a 31 de janeiro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA SANTA PAULA.

I. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **13**

(Obs.: Os temas de treinamentos in loco foram unificados)

- Total Geral de Participações Internas = **499**
- Total Geral de Horas treinamentos = **350H**
- Total Geral de Horas/homem: **2h50**

II. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo:

No mês de janeiro obtivemos treinamentos realizados pelo enfermeiro assistencial Willian Jarski, facilitando conhecimentos de monitorização, processos de montagem dos respiradores e preparo de material para intubação Orotraqueal, elevando conhecimento sobre diluição e manuseio de bomba de infusão contínua.

Imagem 01 e 02 – Treinamentos na Emergência



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Em continuação com as educações pautadas em segurança do paciente, ocorrem 93 participações dos treinamentos do Protocolo de Identificação do Paciente, considerando que as ações de levantamento foi realizado através da Comissão, juntamente com os membros ativos.

O Protocolo de Segurança do paciente, apresentando suas definições de identificar o paciente corretamente está de acordo com a Resolução RDC36/2013, a qual apresenta as metas para organização e qualidade no atendimento.

Imagem 03 a 05 – Protocolo de Identificação do Paciente



UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO Santa Paula PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano	UPA24h PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Santa Paula IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE INDSH SUMÁRIO 1. OBJETIVO.....4 2. APLICABILIDADE.....4 3. DEFINIÇÃO E SIGLÁRIO.....4 4. DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES.....4 4.1. Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNQSP).....4 4.2. Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).....4 4.3. Seis Protocolos Básicos de Segurança do Paciente.....4 4.4. Protocolo de Identificação do Paciente.....4 5. IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE.....5 5.1. Pulseira de Identificação do Paciente.....5 5.2. Etiqueta de Identificação do Paciente.....5 6. PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO DO ACOMPANHANTE.....6 6.1. Etiqueta de Identificação de Acompanhante.....6 7. ELIGIBILIDADE.....6 8. FASES DO PROCESSO.....6 9. RISCOS/TOMADA DE DECISÃO.....7 9.1. Sistema TASY Inoperante.....7 9.2. Recusa do Paciente e seu Responsável na Colocação da Pulseira ou Etiquetas no Momento da Admissão.....8 9.3. Paciente sem Identidade na Admissão.....8 9.4. Preparo do Corpo Pós-Morte.....8 9.5. Pacientes Alérgicos.....8 9.6. Pacientes Homônimos.....9 Código: PROS-UPA-001 Versão: 05 Página 2 de 9
---	---

Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Considerando os processos setoriais, o Serviço Social entrou em ação com os treinamentos in loco, apresentando as funções e atribuições em ocorrências aos atendimentos da Unidade, nessa contextualização foram discutidos fluxos existentes para comunicação com o Serviço Social.

Imagem 06 – Treinamento Funções do Serviço Social



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Em permanência com processos internos, a Unidade recebeu treinamentos do setor SCIH, sobre identificação de produtos, sendo aplicáveis a soroterapia, equipo, rotulo de seringa, frascos antissépticos e perfurocortantes.

Imagem 07 e 08 – Etiquetas dos treinamentos

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO Santa Paula		RÓTULO DE SOROTERAPIA	
Paciente:			
Leito:	Tempo de infusão:		
Solução a infundir:			
Nº gotas/min:		hora de término:	
Hora de início:		Ass.:	
Data:			

RÓTULO DE SOROTERAPIA EMERGÊNCIA	
DATA: ____ / ____ / ____	HORA: ____ : ____
NOME: _____	
SORO: _____	
Fenta: _____	Mida: _____
Dopa: _____	Dobut: _____
Nora: _____	Resp.: _____

UPA24h PONTA GROSSA SUS

Fonte: Comunicação. Arquivo NEP 2023.

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, também iniciou no mês de janeiro a Comissão SCIH, perfazendo suas atividades iniciou-se os registros assistenciais, o acompanhamento será realizado pela assistência para análise de IRAS, tais como prestação de procedimentos os pacientes, (exemplo.: IOT, SNG, SVD, SVA, AVC e AVP).

A Gerente Assistencial Juliana Machado, realizou a gestão documental do setor Núcleo de Regulação Interna (NIR) e antepostos treinamentos com a equipe, nessa educação foram facilitados os fluxos do setor, passo-a-passo das suas descrições.

Imagem 09 – Treinamento Processos do NIR



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Reuniões Setoriais

O plano de Segurança do Paciente realizado pela Comissão (CSP), identificou a necessidade de melhorias na comunicação, para a equipe de enfermagem a gerente Juliana Machado afirmou uma breve reuniões todas as manhãs para identificar fatores que contribuam assistência.

Imagem 10 – Reunião Diárias Enfermagem



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

III. RESULTADOS

As atividades do setor NEP alcançaram resultados satisfatórios, nota-se que o mês de janeiro apresentou várias mudanças de fluxos e o planejamento foi executado.

Para fevereiro permanecemos em completude do PAT e relevando os treinamentos com os colaboradores com focos em excelência na Unidade.

Fabiola Ribeiro
Coordenadora do NEP

Francisco Mingrone
Diretor Executivo

2. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Fabiola Schmidtke Coordenadora do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco MingroneDiretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXOS REGISTROS DE TREINAMENTOS

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
FEVEREIRO 2023
UPA SANTA PAULA**

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	5
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	5

1. DESCRIÇÃO DETALHADA

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA SANTA PAULA, no período de 1 a 28 de fevereiro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA SANTA PAULA.

I. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **22**

(Obs.: Os temas de treinamentos in loco foram unificados)

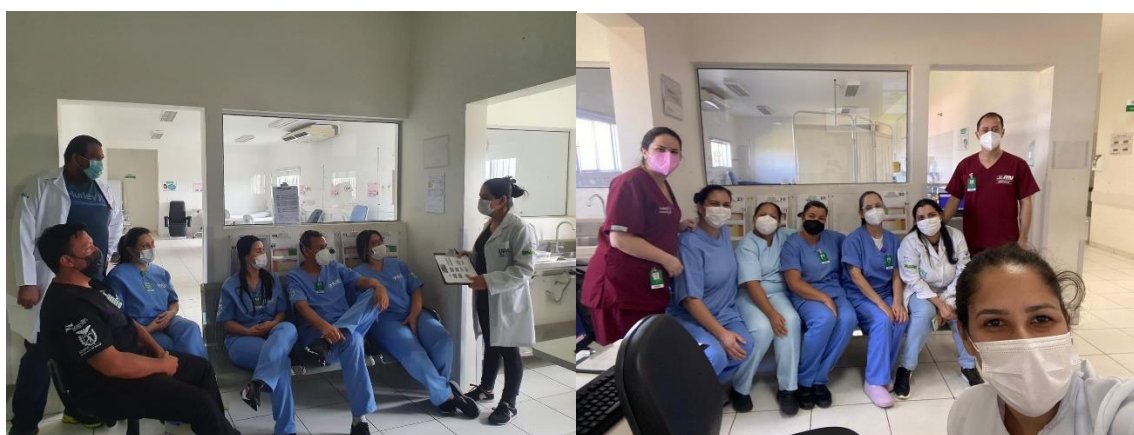
- Total Geral de Participações Internas = **472**
- Total Geral de Horas treinamentos = **270H**
- Total Geral de Horas/homem: **2h02**

II. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo:

No mês de fevereiro obtivemos treinamentos realizados pela equipe de assistência social, com o intuito de orientar equipes na maneira de conduzir os atendimentos aos pacientes com histórico de “tentativa de suicídio”

Imagem 01 e 02 – Fluxo Assistencial - ASS



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023

Em continuação com as educações pautadas em segurança do paciente, foi realizado na unidade de pronto atendimento o treinamento de RCP (Reanimação Cardiopulmonar) adultos e infantil. O treinamento ocorreu entre os quatro times de médicos e enfermeiros, de maneira dinâmica e efetiva, com grande excelência de resultados para todas as equipes.

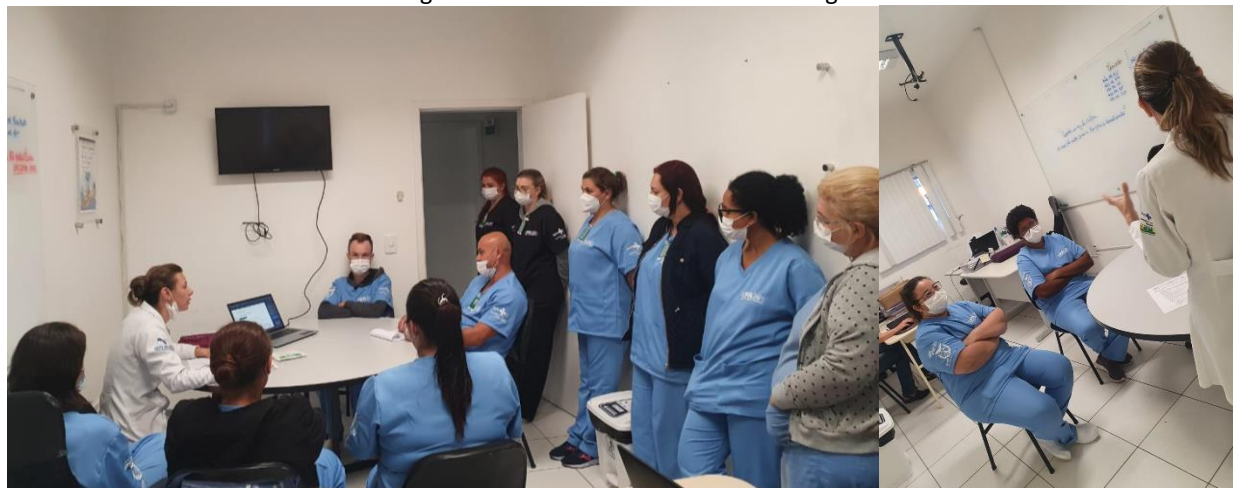
Imagem 01 e 04 – Atendimentos de Emergência



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Em permanência com os processos internos, o treinamento de protocolo Sutura Segura, foi ministrado a toda de enfermagem, visando padronizar o atendimento e priorizar a qualidade e segurança o atendimento ao paciente.

Imagem 03 a 05 – Protocolo de Sutura Segura



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

III. RESULTADOS

Para março permanecemos em completude do PAT e relevando os treinamentos com os colaboradores com focos em excelência na Unidade.

Fabiola Ribeiro
Coordenadora do NEP

Francisco Mingrone
Diretor Executivo

2. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador	Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Fabiola Schmidtke Coordenadora do NEP	Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco MingroneDiretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
MARÇO 2023
UPA SANTA PAULA**

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	6
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	6

1. DESCRIÇÃO DETALHADA

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA SANTA PAULA, no período de 1 a 31 de março de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA SANTA PAULA.

I. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **74**
- Total Geral de Participações Internas = **391**
- Total Geral de Horas treinamentos = **243H**
- Total Geral de Horas/homem: **01h52min**

II. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo:

Neste mês de março foi realizado treinamento de coletas laboratoriais pelo Bioquímico João Carlos Olynek, destinados às equipes de enfermagem com ênfase em detalhes que possam inviabilizar a análise de amostras de sangue coletadas e sanando possíveis dúvidas encontradas na utilização do Sistema Tasy.

Imagem 01 e 02 – Treinamento de coletas laboratoriais



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023

Treinamento realizado sobre a primeira etapa do planejamento estratégico, com o intuito de divulgar as estratégias inovadoras para ambas as unidades.

Imagem 03 – Treinamento do planejamento estratégico.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023

No mês de março obtivemos treinamentos realizados pela enfermeira SCIH Fabiana Correa enfatizando a importância de lavar corretamente as mãos. Em conjunto foi realizado uma dinâmica com “jogo dado”, abordando os cinco momentos de higienização das mãos e as onze etapas da lavagem correta das mãos.

Imagem 04 – Treinamento de lavagem de mãos



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023

Treinamento com várias equipes de técnicos e enfermeiros sobre administração correta de medicamentos inalatórios e a real importância da qualidade e a eficácia da administração de forma humanizada e consciente, aperfeiçoando a cada dia excelência no atendimento aos nossos usuários.

Imagem 05 – Treinamento sobre administração de medicamentos inalatórios



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023

III. RESULTADOS

Os treinamentos vem sendo cada vez mais importantes para contribuir e obter melhor desempenho possível e com isso no mês de março já conseguimos evoluir com inúmeros treinamentos considerando as mudanças no setor NEP.

Neste setor apresentaremos cronogramas mensais para colocarmos em prática os treinamentos e capacitações para todos os funcionários de forma mais dinâmica e efetiva.

Valeria de Paula
Enfermeira
COREN/PR 434.013

Valeria de Paula
Enfermeira do NEP – Santana

Francisco Mingrone
Diretor Executivo

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
Mariane Zadra

Coordenadora da Qualidade e NEP

2. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
01/03/2023	Enfermagem	Conceitos de Microbiologia		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
01/03/2023	Enfermagem	Transporte Material Contaminado		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
01/03/2023	Enfermagem	Processos por Indicadores Químicos		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
01/03/2023	Enfermagem	Limpeza e Desinfecção da CME		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
02/03/2023	Enfermagem	Conceitos de Microbiologia		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
02/03/2023	Enfermagem	Transporte Material Contaminado		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
02/03/2023	Enfermagem	Processos por Indicadores Químicos		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
02/03/2023	Enfermagem	Limpeza e Desinfecção da CME		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	03:00:00
04/03/2023	farmácia	Gestão de Tempo - Emergência		Santa Paula	4	01:00:00	Mariana Vettorazzi	01:00:00
04/03/2023	farmácia	Gestão de Tempo - Emergência		Santa Paula	2	01:00:00	Priscila Almeida	02:00:00
04/03/2023	farmácia	Gestão de Tempo - Emergência		Santa Paula	3	01:00:00	Priscila Almeida	01:30:00
06/03/2023	Enfermagem	Processo embalagens e Esterilização		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
07/03/2023	Enfermagem	Processo embalagens e Esterilização		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
07/03/2023	Enfermagem	Embalagens Esterilização		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	04:00:00
07/03/2023	Enfermagem	Manutenção e Esterilidade do Produto		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	03:00:00
07/03/2023	Enfermagem	Armazenamento e Distribuição dos produtos CME		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
07/03/2023	Enfermagem	Funcionamento dos Equipamentos CME		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
07/03/2023	farmácia	Gestão de Tempo - Emergência		Santa Paula	3	01:00:00	Monica Reis	01:10:00
08/03/2023	Enfermagem	Embalagens Esterilização		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	02:00:00
08/03/2023	Enfermagem	Manutenção e Esterilidade do Produto		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
08/03/2023	Enfermagem	Armazenamento e Distribuição dos produtos CME		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
08/03/2023	Enfermagem	Funcionamento dos Equipamentos CME		Santa Paula	5	00:10:00	Fabiane Corrêa	00:50:00
16/03/2023	SHL	Padronizações de Luvas		Santa Paula	4	00:30:00	Giuliana Cardoso	01:00:00
16/03/2023	SHL	Padronizações de Luvas		Santa Paula	3	00:30:00	Giuliana Cardoso	05:00:00
16/03/2023	Enfermagem	Equipamento de Testagem Rápida - F200		Santa Paula	6	00:35:00	Gislaine Diane	13:00:00
17/03/2023	Enfermagem	Instruções de Trabalho - Enfermagem X Divulgação		Santa Paula	2	00:30:00	Fabiola Ribeiro	07:00:00
17/03/2023	Enfermagem	Instruções de Trabalho - Enfermagem X Divulgação		Santa Paula	2	00:30:00	Fabiola Ribeiro	06:00:00
17/03/2023	Enfermagem	Instruções de Trabalho - Enfermagem X Divulgação		Santa Paula	2	00:30:00	Fabiola Ribeiro	02:00:00
17/03/2023	Enfermagem	Instruções de Trabalho - Enfermagem X Divulgação		Santa Paula	2	00:30:00	Fabiola Ribeiro	08:00:00
17/03/2023	SHL	Padronizações de Luvas		Santa Paula	4	00:30:00	Giuliana Cardoso	01:00:00
17/03/2023	SHL	Padronizações de Luvas		Santa Paula	3	00:30:00	Giuliana Cardoso	04:00:00

21/03/2023	Enfermagem	Equipamento de Testagem Rápida - F200		Santa Paula	2	00:35:00	Juliana Machado	04:00:00
22/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	7	01:00:00	Juliana Machado	04:00:00
22/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	6	01:00:00	Juliana Machado	02:00:00
22/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	2	01:00:00	Juliana Machado	05:00:00
22/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	8	01:00:00	Juliana Machado	02:00:00
23/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	1	01:00:00	Juliana Machado	05:00:00
23/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	5	01:00:00	Juliana Machado	03:00:00
23/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	1	01:00:00	Juliana Machado	05:30:00
23/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	4	01:00:00	Fernanda Zampuri	02:00:00
23/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	4	01:00:00	Fernanda Zampuri	05:30:00
23/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	4	01:00:00	Fernanda Zampuri	07:00:00
23/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	3	01:00:00	Fernanda Zampuri	04:05:00
23/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	3	01:00:00	Fernanda Zampuri	02:30:00
23/03/2023	Enfermagem	Equipamento de Testagem Rápida - F200		Santa Paula	4	00:35:00	Willian Jarski	06:00:00
23/03/2023	Enfermagem	Equipamento de Testagem Rápida - F201		Santa Paula	7	00:35:00	Juliana Machado	02:00:00
24/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	4	01:00:00	Juliana Machado	04:30:00
24/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	2	01:00:00	Juliana Machado	04:30:00
24/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	5	01:00:00	Martinelli Camargo	07:30:00
24/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	5	01:00:00	Fernanda Zampuri	06:00:00
24/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	3	01:00:00	Fernanda Zampuri	04:05:00
27/03/2023	Enfermagem	Higienização das Mãos		Santa Paula	4	00:30:00	Fernanda Zampuri e Aline Felipe	04:00:00
27/03/2023	Enfermagem	Higienização das Mãos		Santa Paula	11	00:30:00	Fabiane Corrêa	04:00:00
27/03/2023	Enfermagem	Higienização das Mãos		Santa Paula	4	00:30:00	Fabiane Corrêa	02:20:00
27/03/2023	Enfermagem	Higienização das Mãos		Santa Paula	11	00:30:00	Fernanda Zampuri e Aline Felipe	04:05:00
27/03/2023	Enfermagem	Protocolo de IRAS		Santa Paula	7	01:00:00	Fernanda Zampuri	01:30:00
27/03/2023	Enfermagem	Equipamento de Testagem Rápida - F200		Santa Paula	7	00:35:00	Fernanda Zampuri	03:30:00
28/03/2023	Enfermagem	Instrução de Trabalho Medicamentos Inalatórios		Santa Paula	9	00:30:00	Fabiola Ribeiro	02:00:00
28/03/2023	Enfermagem	Instrução de Trabalho Medicamentos Inalatórios		Santa Paula	9	00:30:00	Fabiola Ribeiro	01:00:00
28/03/2023	Enfermagem	Higienização das Mãos		Santa Paula	15	00:30:00	Fabiane Corrêa	03:00:00
28/03/2023	Enfermagem	Higienização das Mãos		Santa Paula	12	00:30:00	Fernanda Zampuri e Aline Felipe	03:00:00
28/03/2023	Enfermagem	Equipamento de Testagem Rápida - F200		Santa Paula	7	00:35:00	Fernanda Zampuri	15:00:00
29/03/2023	Enfermagem	Instrução de Trabalho Medicamentos Inalatórios		Santa Paula	3	00:30:00	Fabiola Ribeiro	01:30:00
29/03/2023	Enfermagem	Instrução de Trabalho Medicamentos Inalatórios		Santa Paula	5	00:30:00	Fabiola Ribeiro	01:00:00

29/03/2023	Enfermagem	Protocolo de Isolamento e Cultura de Vigilância		Santa Paula	15	01:00:00	Fabiane Corrêa	15:00:00
30/03/2023	Enfermagem	Exames Laboratoriais - Fase Pré-Analítica		Santa Paula	4	01:00:00	João Olynek	00:50:00
30/03/2023	Enfermagem	Exames Laboratoriais - Fase Pré-Analítica		Santa Paula	5	01:00:00	João Olynek	00:50:00
30/03/2023	Enfermagem	Instrução de Trabalho Medicamentos Inalatórios		Santa Paula	6	00:30:00	Fabiola Ribeiro	03:30:00
30/03/2023	Enfermagem	Instrução de Trabalho Medicamentos Inalatórios		Santa Paula	7	00:30:00	Fabiola Ribeiro	01:00:00
30/03/2023	Enfermagem	Protocolo de Isolamento e Cultura de Vigilância		Santa Paula	15	01:00:00	Fabiane Corrêa	04:00:00
30/03/2023	Enfermagem	Protocolo de Isolamento e Cultura de Vigilância		Santa Paula	13	01:00:00	Fabiane Corrêa	05:00:00
31/03/2023	Enfermagem	Exames Laboratoriais - Fase Pré-Analítica		Santa Paula	4	01:00:00	João Olynek	00:50:00
31/03/2023	Enfermagem	Exames Laboratoriais - Fase Pré-Analítica		Santa Paula	6	01:00:00	João Olynek	00:50:00
31/03/2023	Enfermagem	Protocolo de Isolamento e Cultura de Vigilância		Santa Paula	2	01:00:00	Fabiane Corrêa	03:00:00
74					391	22:30:00	TOTAL DE HORAS	243:15:00
								01:52:16
								HORA HOMEM

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
ABRIL 2023
UPA SANTA PAULA**



SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	9
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	9

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santa Paula, no período de 1 a 30 de abril de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santa Paula.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **281**
- Total Geral de Participações Internas = **1207**
- Total Geral de Horas treinamentos = **572:30:00**
- Total Geral de Horas/homem = **03:47:29**

3. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

4. APRESENTAMENTO DE PROTOCOLOS DA UNIDADE

Treinamento e apresentação dos protocolos inseridos na instituição, como: Classificação de Risco Adulto, Segurança do Paciente e Identificação do Paciente, Lesão por Pressão, Segurança do Paciente (Prescrição, dispensação e administração de medicamentos), Sutura Segura, Higienização das Mãos, Prevenção de Quedas, Isolamento e Cultura de Vigilância, Segurança do Paciente (Limpeza e Desinfecção), Segurança do Paciente Transferência Segura, Prevenção de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde – IRAS, Manejo de Surto Doenças Infectocontagiosas. Como também foi realizado treinamento sobre o uso do Analisador de Gases Sanguíneos e Autoteste do Monitoramento de Lactato no Sangue.

5. TREINAMENTO DO EQUIPAMENTO TESTE RÁPIDO

Treinamento sobre o uso do Analisador de Gases Sanguíneos e Autoteste do Monitoramento de Lactato no Sangue. Foi realizado o treinamento com todas as equipes da UPA. Tendo como objetivo de facilitar a coleta e o resultado dos exames para pacientes críticos que necessitam de um atendimento mais rápido e preciso.

Imagem 01, 02 e 03 – Treinamento Gasômetro, Observação / Emergência / Coleta.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Imagem 04 e 05 – Treinamento Lactato, Observação / Emergência / Coleta.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

6. TREINAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS DE USO COLETIVO

Treinamento de administração de medicamentos de uso coletivo, foi realizado com todas as equipes da UPA, mostrando como foi classificado e é realizado a dispensação desses medicamentos para os

profissionais e a necessidade de muitas vezes devolver o frasco do remédio para realizar contagem e descarte correto.

Imagem 06, 07 e 08 – Treinamento de Dispensação de Medicamentos de Uso Coletivo



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

7. TREINAMENTO DO USO DE DILUIÇÃO DE SURFIC DA CME

Treinamento do uso de diluição de SURFIC da CME. Aprimorando os conhecimentos e trazendo novas atualidades sobre o detergente desinfetante de superfícies e nível intermediário de alto desempenho para CME. Qualidade e eficácia para nossa central de materiais.

Imagem 09 – Treinamento de Diluição SURFIC, CME.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

8. TREINAMENTO REALIZADO PELA EMPRESA SOMA SOBRE O INDICADOR BIOLÓGICO

Treinamento realizado pela empresa SOMA sobre o indicador biológico – Teste Bowie Dick e o Monitoramento da CME – Indicador Químico. O que sabemos é que o teste de Bowie Dick é feito antes da primeira utilização do dia a fim de avaliar o desempenho do sistema de remoção de ar da autoclave. Já o Indicador Biológico é em pacote desafio disponível comercialmente ou construído pelo CME, definido conforme os estudos térmicos durante a qualificação de desempenho, ou em ciclo com carga de implante.

Imagem 10 – Treinamento com a empresa SOMA - Indicador Biológico - Teste Bowie Dick - Monitoramento da CME - Indicador Químico.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

9. SIMPÓSIO-GESTÃO DE QUALIDADE

1ª Simpósio-Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente dos Campos Gerais, foi abordado objetivo de lançar o processo que visa implantar um programa de gestão da qualidade voltado à assistência segura dos pacientes nas UPA's Santana e Santa Paula, com intuito de buscar o certificado de Acreditação Internacional Qmentum, como o melhoramento na humanização nas unidades, sendo assim, inovador para UPA no Sul do Brasil.

Imagem 11 e 12 – 1º Simpósio.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

Imagem 13 e 14 – 1º Simpósio.



Fonte: O autor. Arquivo NEP 2023.

10. COMISSÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

1ª Comissão de Planejamento Estratégico. Definição do brainstorm das duas UPA's. Cada um colocou em um post-it palavras-chave que simbolizam o trabalho das equipes, palavras estas que serão utilizadas hoje para elaboração da Missão, Visão e Valores das UPA's, ajudarão a fundamentar a definição dos objetivos estratégicos das unidades.

Que foi definido como, **MISSÃO**: Salvar vidas e desenvolver pessoas para prestar assistência de urgência e emergência com comprometimento, excelência, ética e humanização em benefício dos usuários SUS da região dos Campos Gerais. **VISÃO**: Ser reconhecida na sociedade como referência em atendimento de urgência e emergência, com gestão ética, humanizada e focada na qualidade e segurança do paciente. **VALORES**: 1. Respeito à vida, 2. Humanização, 3. Sustentabilidade, 4. Inovação, 5. Qualidade Assistencial, 6. Profissionalismo e Ética.

Imagem 15 – 1ª Comissão de planejamento estratégico.



Fonte. O autor. Arquivo NEP 2023.

11. RESULTADOS

O objetivo deste núcleo é propiciar o desenvolvimento pessoal e profissional dos funcionários. Neste mês os treinamentos foram em abundância com o objetivo de sanar os problemas e necessidades no processo de trabalho.

Para o mês de abril o plano de união entre todos da instituição está contribuindo para uma cultura de realização de treinamentos, se tornando um hábito contínuo. Foram realizados treinamentos de todos os tipos de assuntos, em conjunto com as lideranças, evidenciando a humanização.

E com isso foi possível ter um notório aumento e adesão dos colaboradores com os treinamentos e demonstrando interesse para que haja melhora nos mesmos, e até mesmo trazendo sugestões principalmente para as equipes que estão no turno da noite, pois eles relatam a necessidade de treinamentos e com isso querendo mais treinamentos juntamente com a gestora da noite, sendo assim sendo adaptado às necessidades específicas dos profissionais envolvidos. Com isso, é possível trazer um feedback positivo para o período noturno que é trazendo qualidade para eles.

Éven Machinski
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Francisco Mingrone
Diretor Executivo

12. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

13. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Elaborador e Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
MAIO 2023
UPA SANTA PAULA**

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	13
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	13

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santa Paula, no período de 1 a 31 de maio de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santa Paula.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = **114**
- Total Geral de Participações Internas = **528**
- Total Geral de Horas treinamentos = **4228:30:00**
- Total Geral de Horas/homem = **04:00:12**

3. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação das fotos dos treinamentos abaixo.

4. JORNADA DA QUALIDADE – QMENTUM INTERNATIONAL

QMentum International é uma acreditação como ferramenta e não como uma meta. A Metodologia pelos mesmos orienta e monitora padrões de alta performance em qualidade e segurança na área de saúde. Esse processo abre caminho para que as instituições de saúde brasileiras acessem padrões internacionais/globais de excelência e inovação, como oportunidades únicas de troca de melhores práticas. Tendo como benefícios para a UPA garantia de atendimento seguro aos pacientes, qualificação da equipe em torno dos processos de qualidade e segurança do paciente, organização e padronização de processos e fluxos de trabalho, ambiente propício à inovação e melhorias. Assim, no dia 02 de maio de 2023 o grupo de trabalho do projeto se reuniu para abordar sobre a “Nossa Carta de Valores”, com isso foi abordado sobre os Valores e Gestão de Equipe, para que assim todos possam trabalhar na mesma língua para segurança do paciente.

Portanto foi definido que cada mês seria abordado um método, o mês de maio foi abordado sobre Gestão Documental com treinamento e na última sexta-feira do mês foi realizado o Quizz “FATO” ou “FAKE” com as equipes.

Imagem 01 – Encontro da Jornada da Qualidade – QMentum International – “Nossa Carta de Valores”



Fonte: Qualidade. Arquivo NEP. 2023

Imagem 02, 03, 04, 05, 06 – QUIZZ “FATO” ou “FAKE” – Gestão Documental



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

5. DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

No dia 05 de maio realizado a facilitação sobre a importância da higienização das mãos, com isso foi convidado os alunos do curso de Técnico de Enfermagem do SENAC para estarem orientando os pacientes nas salas de espera, os acompanhantes na observação, como também, dinâmica realizada com os colaboradores. Além de um painel visual realizado pela colaboradora Diully.

Imagem 07 – Programação do Dia Mundial de Higienização das Mãos



Fonte: A Comunicação. Arquivo NEP. 2023.

Imagem 08 – Painel Dia Mundial da Higienização das Mãos UPA Santa Paula.



Fonte: O SAU / Comunicação. Arquivo NEP. 2023.

6. INTEGRAÇÃO DOS ESTAGIÁRIOS DO COLÉGIO ESTADUAL Prof.^a ELZIRA CORREIA DE SÁ

Nos dias 10 e 11 de maio foram realizadas as integrações com os novos estagiários de técnico de enfermagem do Colégio Estadual Prof.^a Elzira Correia de Sá. Apresentação do Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, a estrutura da unidade, o fluxo de atendimento, os protocolos e normas seguidos na UPA Santa Paula. Levando-os para conhecer fisicamente a nossa unidade.

Imagem 09, 10 – Integração com os Estagiários



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

7. HOMENAGEM DE DIA DAS MÃES PARA AS COLABORADORAS

No Dia das Mães se aproximava, no segundo domingo de maio (14), foi essencial lembrarmos e honrarmos as incríveis mulheres que fazem parte da nossa equipe. Nossas colaboradoras são verdadeiras multitarefas, equilibrando suas carreiras com a maternidade, e merecem ser celebradas e reconhecidas por suas conquistas. Assim, foi realizado lembrancinhas e moldura para tirarem fotos não deixando em branco esse momento que é especial para todas as mães que trabalham conosco, destacado sua dedicação, força e amor incondicional.

Imagem 11, 12 – Homenagem de Dia das Mães para as Colaboradoras.



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

8. EVENTO DA SEMANA DA ENFERMAGEM

No dia 12 de maio é comemorado o Dia Mundial do Enfermeiro, tendo como importante reconhecimento e homenagem à nossa equipe de enfermagem que desempenham um papel vital em nossa sociedade e na nossa Instituição. Esses profissionais dedicados são a linha de frente do cuidado de saúde, demonstrando compaixão, conhecimento e coragem diante dos desafios. Prestando uma homenagem especial a todos da equipe da enfermagem, destacando seu compromisso inabalável e contribuição indispensável para o bem-estar de todos.

Com isso, trouxemos para nossa equipe de enfermagem e para os demais colaboradores da UPA Santa Paula, um momento de relaxamento e diversão. Contando com uma programação externa em dois dias da semana, 15 e 22 de maio, e programação interna em 3 dias da semana, 16, 17 e 19 de maio.

Na Programação Externa no Auditório da UEPG Centro no período da noite, contamos com a presença de Profissionais de Educação Física, Palhestra: Receita para uma Vida Feliz com o Grupo Doutores Palhaços, Palestra: Saúde Mental dos Profissionais de Saúde com o Dr. Eduardo Pereira (Psicanálise e Hipnoterapia), Palestra: Comunicação Não Reativa com o Fagner Lopes (Assessor de Comunicação das UPAs) e com a Palestra: Gestão e Liderança em Enfermagem com a Enfermeira Dra. Maria Dagmar da Rocha Gaspar.

Na Programação Interna na UPA Santa Paula, tivemos Roda de Conversa sobre Alimentação Saudável com o Dr. Rainer Berger. Mesa de frutas, Maquiagem Mary Key, Massagens Relaxantes, Auriculoterapias.

Imagem 13 a 18 – Semana da Enfermagem



Programação Externa		Programação Interna	
15 de maio	19h00 - Apresentação dos profissionais de enfermagem 19h15 - Receitas para uma vida feliz com o Grupo Doutores Palhaços 19h30 - Saúde mental dos profissionais de saúde com o Dr. Eduardo Pereira 19h45 - Comunicação não reativa com o Fagner Lopes 20h00 - Gestão e liderança em enfermagem com a Enfermeira Dra. Maria Dagmar da Rocha Gaspar	16 de maio	08h00 - Roda de conversa sobre alimentação saudável com o Dr. Rainer Berger 09h00 - Mesa de frutas 10h00 - Maquiagem Mary Key 11h00 - Massagens relaxantes 12h00 - Auriculoterapias
17 de maio	19h00 - Apresentação dos profissionais de enfermagem 19h15 - Receitas para uma vida feliz com o Grupo Doutores Palhaços 19h30 - Saúde mental dos profissionais de saúde com o Dr. Eduardo Pereira 19h45 - Comunicação não reativa com o Fagner Lopes 20h00 - Gestão e liderança em enfermagem com a Enfermeira Dra. Maria Dagmar da Rocha Gaspar	17 de maio	08h00 - Roda de conversa sobre alimentação saudável com o Dr. Rainer Berger 09h00 - Mesa de frutas 10h00 - Maquiagem Mary Key 11h00 - Massagens relaxantes 12h00 - Auriculoterapias
19 de maio	19h00 - Apresentação dos profissionais de enfermagem 19h15 - Receitas para uma vida feliz com o Grupo Doutores Palhaços 19h30 - Saúde mental dos profissionais de saúde com o Dr. Eduardo Pereira 19h45 - Comunicação não reativa com o Fagner Lopes 20h00 - Gestão e liderança em enfermagem com a Enfermeira Dra. Maria Dagmar da Rocha Gaspar	19 de maio	08h00 - Roda de conversa sobre alimentação saudável com o Dr. Rainer Berger 09h00 - Mesa de frutas 10h00 - Maquiagem Mary Key 11h00 - Massagens relaxantes 12h00 - Auriculoterapias



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

9. DIA DO ASSISTENTE SOCIAL: AGENTES DE MUDANÇA E EMPODERAMENTO

Dia 15 de maio, é de grande importância reconhecer e homenagear esses profissionais comprometidos, que desempenham um papel fundamental na promoção da justiça social e no bem-estar da comunidade. Os assistentes sociais são agentes de mudança, trabalhando incansavelmente para fortalecer indivíduos, famílias e grupos em situações de vulnerabilidade. Assim, realizamos lembranças e vídeos para prestar uma homenagem especial as nossas assistentes sociais, destacando seu compromisso, dedicação e contribuição significativa para a construção de uma sociedade da UPA mais justa e igualitária.

Imagem 19 e 20 – Homenagem do Dia do Assistente Social – UPA Santa Paula.



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

10. REUNIÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – GESTÃO

Realizada reunião para abordar sobre os indicadores necessários para que possamos ter uma melhor gestão. Sendo assim, abordado o planejamento estratégico que exprime a essência da Instituição e traz objetivos gerais para o futuro. E com aprofundamento na gestão estratégica em ações que irão fazer com que aquelas metas sejam alcançadas no futuro.

Então, no dia 18 de maio nos reunimos para estabelecer as ações que serão implantadas de primeiro momento na Instituição, trazendo a qualidade necessária para colaboradores e usuários.

Imagem 21 – Reunião do Planejamento Estratégico – Gestão – UPA Santa Paula e Santana.



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

11. AVALIAÇÃO VIGILÂNCIA SANITÁRIA

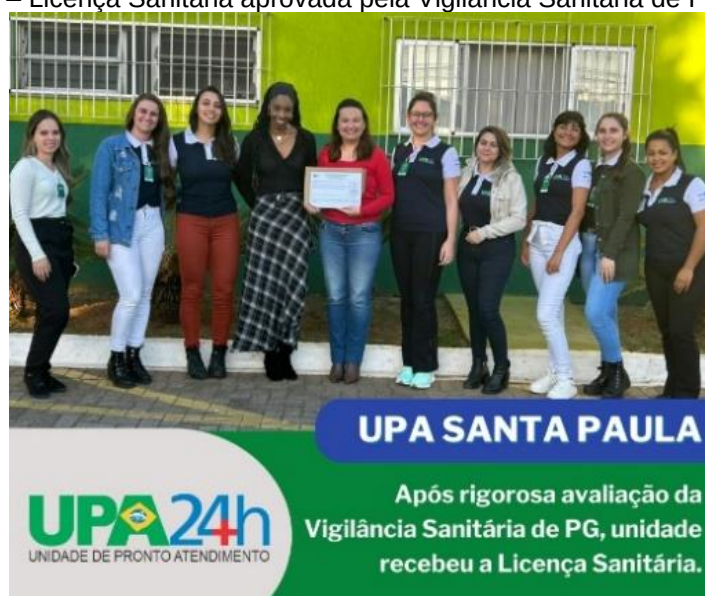
Após Rigorosa Avaliação Da Vigilância Sanitária, UPA Santa Paula Recebeu a Licença Sanitária.

A equipe da UPA Santa Paula no fim da tarde do dia 23 de maio, após intenso processo de vistoria, a unidade conseguiu a tão aguardada Licença Sanitária. O documento estava sendo pleiteado há cerca de 3 anos, mas havia inúmeras necessidades de adequação, as quais foram cumpridas com êxito pela gestão atual.

De acordo com a coordenadora da Vigilância Sanitária de Ponta Grossa, Simone Patrícia Barros, a UPA Santa Paula conseguiu adequar todos os apontamentos realizados em visitas anteriores e passou por um rigoroso processo de avaliação por parte da Vigilância Sanitária da cidade.

A Licença Sanitária é um importante documento que atesta que a UPA cumpre com requisitos sanitários exigidos em lei para oferecer um atendimento seguro aos pacientes.

Imagem 22 – Licença Sanitária aprovada pela Vigilância Sanitária de Ponta Grossa.



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

12. AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

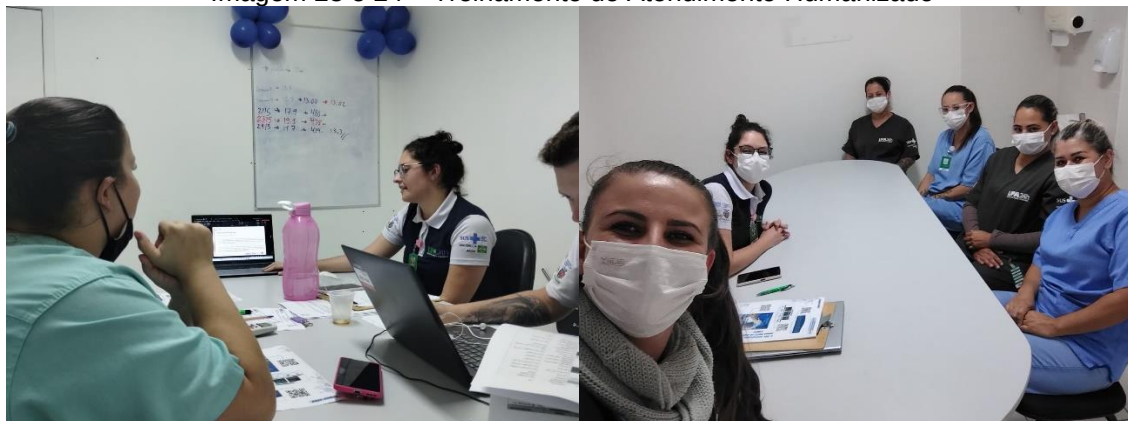
Treinamento Sobre Atendimento Humanizado, Apresentação Pessoal e Postura em Serviço/Protocolo De Prevenção De Lesão Por Pressão

Foi abordado com os profissionais sobre o atendimento humanizado, apresentação pessoal e postura em serviço, que a apresentação pessoal chama atenção dos usuários de forma positiva ou negativa, cabendo cada colaborador se adequar para sua melhor apresentação. Além de que a postura profissional é imprescindível no ambiente de trabalho, pois a atitude social também se encaixa dentro de uma postura conhecida como moral. E que o modo de agir está com um conjunto de comportamentos verbais e não verbais no contato com o outro em nível impessoal, por isso a postura profissional é parceira da boa educação, além do respeito com os usuários e com os seus colegas para melhor ambiente de trabalho. O atendimento

humanizado também é de grande importância, pois visa a equidade, empatia, olhar nos olhos do outro, transmitir confiança, segurança, apoio, respeitar intimidade e crenças, dar informações transparentes e proativas para os usuários que chegam até a nossa unidade de atendimento.

Como citado na LNT, foi abordado esse mês com as equipes o Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão que tem como objetivo de promover integridade tegumentar de todos os pacientes e reestabelecer a integridade dos que já estiverem acometidos por UPP – Úlcera Por Pressão. As intervenções devem ser adotadas por todos os profissionais da saúde envolvidos no cuidado de pacientes em observação na UPA. Sendo abordado sobre a Escala de Braden, a avaliação clínica do enfermeiro e algumas medidas que devem ser tomadas para prevenção ou melhora da UPP.

Imagem 23 e 24 – Treinamento de Atendimento Humanizado



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

13. RESULTADOS

O objetivo do NEP do mês de maio foi promover a capacitação e o aprimoramento contínuo dos profissionais em várias áreas. Como também de desenvolver e implementar programas e atividades educacionais para atualização às práticas e conhecimentos mais recentes, além de trazer as atividades extras para o mês de maio.

Para este mês de maio tivemos como intuito de dar início a aprimorar o conhecimento do fluxo de gestão documental, além da humanização para nossa unidade, visando melhoria para os profissionais diariamente e para os usuários que estão diariamente conosco. Sendo que a Humanização na UPA é um conjunto de práticas e abordagens diárias que visam oferecer um atendimento mais acolhedor, empático e centrado no paciente. Assim, transmitindo para os nossos colaboradores que eles devem garantir que o paciente seja tratado com dignidade, respeito e cuidado durante seu atendimento. E que a humanização também se estende aos profissionais de saúde, promovendo um ambiente de trabalho saudável e estimulante.

Assim, a humanização não apenas contribui para uma experiência mais positiva para o paciente, mas também pode melhorar os resultados de saúde, aumentar a adesão ao tratamento e fortalecer o relacionamento entre a equipe de saúde e o paciente. Além de que, as atividades extras no dia a dia dos nossos colaboradores fazem com que tenham ânimo, reconhecimento, valorização dos mesmos e trazendo qualidade para o ambiente de trabalho deles.

Portanto, o NEP tem como função de garantir a educação continuada dos profissionais, promovendo o desenvolvimento de competências, a melhoria da qualidade dos serviços e o fortalecimento da equipe, com o intuito de oferecer um atendimento de excelência e a acompanhar as demandas e avanços da área de atuação.

Éven Machinski
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Francisco Mingrone
Diretor Executivo

14. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

15. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Elaborador e Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
JUNHO 2023
UPA SANTA PAULA**

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	13
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	13

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santa Paula, no período de 1 a 30 de junho de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santa Paula.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = 112
- Total Geral de Participações Internas = 690
- Total Geral de Horas treinamentos = 501:05:00
- Total Geral de Horas/homem = 3:19:06

3. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação com descrição e fotos dos treinamentos abaixo.

4. INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL DOS ESTAGIÁRIOS DA RESCUE

No dia primeiro de junho te a relação da integração de estagiários que desempenha um papel fundamental para assegurar uma transição suave e bem-sucedida dos novos membros para a empresa, permitindo que eles contribuam de maneira eficaz durante todo o período de estágio. Um dos aspectos cruciais é a recepção calorosa e informativa que oferecemos aos estagiários em nossa Instituição, na qual apresentamos o Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, sua estrutura organizacional, missão, visão e valores. Além disso, durante essa fase, é importante considerar as responsabilidades atribuídas e as expectativas estabelecidas para esses novos integrantes, especialmente levando em conta que muitos estagiários possuem pouca ou nenhuma experiência profissional prévia, estando se adaptando ao ambiente de trabalho pela primeira vez.

Foto 1 – Integração com os Estagiários RESCUER



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

5. ADVANCED MEDICAL LIFE SUPPORT (AMLS) – SESA/PR

No dia 01 e 02 de junho, foi realizado o Curso AMLS que é o principal curso internacional dedicado a profissionais que realizam atendimento pré-hospitalar, especialmente de emergência clínica. O Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado da Saúde (Sesa), iniciou com capacitação com protocolos internacionais e certificação da Advanced Medical Life Support (AMLS) para profissionais da linha de frente do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e Unidades de Pronto Atendimento (UPAs). Que o AMLS ensina em todo o mundo desde 1999, o treinamento foi o primeiro programa de educação para serviços de emergência a abordar, de maneira completa, a melhor forma de tratar pacientes com patologias clínicas. Para a UPA Santa Paula foi disponibilizado 5 (cinco) vagas, quem participou foram 2 (dois) médicos e 3 (três) enfermeiros.

Foto 2 e 3 – Curso AMLS – SESA/PR



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

6. INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL – ACADÊMICOS E RESIDENTES DE MEDICINA UEPG

No dia 07, foi realizado um evento de integração no Campus Uvaranas da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG), envolvendo acadêmicos e residentes de medicina da UEPG juntamente com a equipe de diretor técnico e enfermeiras do Núcleo de Educação Permanente das Unidades de Pronto Atendimento (UPA) Santa Paula e Santana. O principal objetivo desse encontro foi abordar as normas de conduta que os acadêmicos e residentes devem seguir ao atuarem dentro dessas unidades.

Durante o evento, foram discutidas as diretrizes e regulamentos específicos das UPAs Santa Paula e Santana, visando assegurar a qualidade e segurança no atendimento aos pacientes. Foram apresentadas informações sobre as políticas internas, fluxos de trabalho, protocolos de atendimento, ética profissional e demais aspectos relevantes para a conduta adequada dentro das unidades de saúde.

A integração entre a universidade e as UPAs é fundamental para garantir uma formação acadêmica alinhada com as práticas profissionais e proporcionar aos estudantes uma compreensão abrangente do ambiente de trabalho e das expectativas do sistema de saúde. Esse tipo de evento contribui para a harmonia entre as instituições e a construção de uma cultura de excelência na assistência aos pacientes.

É importante destacar que a interação entre a equipe de diretor técnico, enfermeiras, acadêmicos e residentes promove a troca de conhecimentos, esclarecimento de dúvidas e alinhamento de valores e condutas, visando sempre a melhoria contínua dos serviços prestados e a formação de profissionais qualificados e éticos.

Foto 4 e 5 – Integração Institucional Acadêmicos e Residentes de Medicina UEPG



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

7. PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA

No dia 07 e 08, deu-se início ao treinamento do protocolo de dor torácica, no qual foram abordados o fluxo de atendimento e a forma de assistência aos pacientes. O protocolo de dor torácica é um conjunto de diretrizes e procedimentos estabelecidos para orientar o atendimento a pacientes que apresentam queixas de dor no peito. Ele visa garantir uma abordagem eficiente, segura e padronizada, com o objetivo de identificar prontamente possíveis condições graves, como um infarto agudo do miocárdio. O atendimento dos pacientes dentro do protocolo de dor torácica é realizado de forma rápida e eficiente, com o objetivo de garantir o diagnóstico e tratamento adequados o mais breve possível. Além disso, um time específico foi designado

para o protocolo, com o objetivo de fornecer suporte aos colaboradores, responder a dúvidas e receber sugestões de aprimoramento.

Foto 6, 7 e 8 – Protocolo de Dor Torácica



PROGRAMAÇÃO DE TREINAMENTO					
07/06/2023	08:30-09:30	PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	Facilitador: Juliana/Even		
08/06/2023	08:30-09:30	PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	Facilitador: Juliana/Even		
13/06/2023	08:30-09:30	PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	Facilitador: Cassio/Even		
14/06/2023	08:30-09:30	PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	Facilitador: Cassio/Even		
07/06/2023	20:00-21:00	PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	Facilitador: Juliana/Leslaine		
12/06/2023	20:00-21:00	PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	Facilitador: Juliana/Leslaine		
13/06/2023	20:00-21:00	PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	Facilitador: Cassio/Leslaine		
14/06/2023	20:00-21:00	PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	Facilitador: Cassio/Leslaine		

Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

8. ENTREVISTA DE EMPREGO – ENFERMEIRO E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

No dia 16, foram realizadas entrevistas de emprego para a vaga de enfermeiro e técnicos de enfermagem. A entrevista com os enfermeiros ocorreu durante a manhã, enquanto a entrevista com os técnicos de enfermagem foi realizada durante a tarde.

Durante o processo seletivo, os candidatos foram submetidos a diferentes etapas, incluindo:

Prova teórica: Foi aplicada uma avaliação teórica para verificar o conhecimento dos candidatos sobre temas relevantes à área de atuação.

Prova prática: Além da avaliação teórica, os candidatos também realizaram uma prova prática, na qual demonstraram suas habilidades e conhecimentos técnicos na prática da enfermagem.

Entrevista individual: Os candidatos tiveram uma entrevista individual com o gerente assistencial, supervisores de enfermagem e o núcleo de educação permanente. Nessa etapa, foram discutidos aspectos como experiência anterior, motivação, competências técnicas e comportamentais, além de esclarecer eventuais dúvidas dos candidatos.

Essas etapas do processo seletivo visam garantir uma seleção criteriosa, levando em consideração tanto a formação técnica dos candidatos quanto suas habilidades interpessoais e capacidade de trabalho em equipe.

Foto 9 – Entrevista de Emprego com Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

9. JORNADA DA QUALIDADE – SEGURANÇA DO PACIENTE

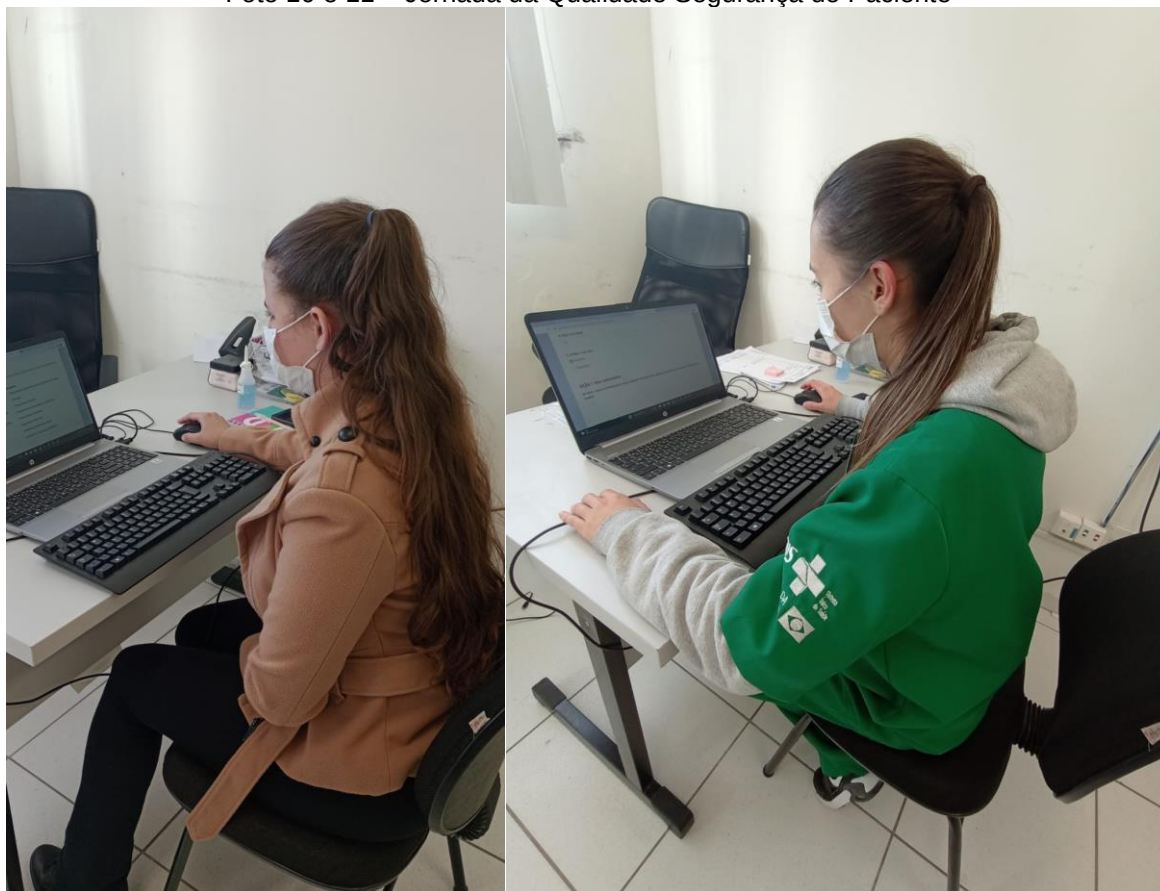
Nos dias 20 e 21, foi realizada a Pesquisa de Cultura da Segurança do Paciente, promovida pelo Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente (IBSP). Nesse contexto, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) e a equipe de Qualidade foram responsáveis por organizar as equipes encarregadas de aplicar o questionário, que tinha uma duração média de 10 a 15 minutos por participante.

A pesquisa tinha como objetivo avaliar a cultura de segurança nas unidades de saúde, buscando identificar oportunidades de melhoria e fortalecendo a conscientização sobre a importância da segurança do paciente. A participação dos colaboradores era fundamental para obter uma visão abrangente das percepções e práticas relacionadas à segurança do paciente dentro da organização.

A equipe designada, formada pelo NEP e pela equipe de Qualidade, desempenhou um papel crucial na realização do teste. Eles coordenaram a logística, orientaram os participantes e garantiram que o questionário fosse aplicado de forma eficiente e padronizada. Além disso, estiveram disponíveis para responder a eventuais dúvidas dos colaboradores durante o processo de pesquisa.

Essa iniciativa demonstra o compromisso da organização em promover uma cultura de segurança do paciente, valorizando a opinião e a participação dos profissionais de saúde no processo de melhoria contínua. Os resultados da pesquisa serão analisados para identificar áreas que necessitam de aprimoramento, permitindo o desenvolvimento de estratégias específicas para aprimorar a segurança do paciente.

Foto 10 e 11 – Jornada da Qualidade Segurança do Paciente



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

10. SERVIÇO SOCIAL – DIA NACIONAL DA HUMANIZAÇÃO

No dia 09 de junho, em comemoração ao Dia Nacional da Humanização, a equipe de Serviço Social teve como objetivo dialogar com os colaboradores e transmitir uma mensagem sobre o significado da humanização e as ações que podem ser realizadas para promover um atendimento mais humano aos pacientes da UPA.

Durante essas conversas, foram abordados temas como empatia, respeito, acolhimento e cuidado com o próximo. A equipe enfatizou a importância de se colocar no lugar do paciente, compreendendo suas necessidades e preocupações, e agindo de forma compassiva e solidária.

Foram compartilhadas estratégias práticas para trazer mais humanização ao ambiente de trabalho, como ouvir atentamente os pacientes, respeitar sua individualidade, prestar informações claras e compreensíveis, e envolver suas famílias nos processos de cuidado.

A equipe de Serviço Social incentivou os colaboradores a refletirem sobre suas práticas diárias e a buscar constantemente formas de melhorar a qualidade do atendimento, reforçando o compromisso com a humanização.

Essa ação tem como objetivo sensibilizar os profissionais para a importância de colocar o ser humano no centro dos cuidados de saúde, garantindo que os pacientes sejam tratados com dignidade, respeito e compaixão em todas as interações.

Ao promover essa conscientização, a equipe de Serviço Social busca estimular uma cultura organizacional de humanização, na qual todos os colaboradores estejam comprometidos em oferecer um atendimento mais caloroso, empático e humanizado aos pacientes da UPA.

Foto 12, 13, 14, 15 e 16 – Dia Nacional da Humanização



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

11. JORNADA DA QUALIDADE – ACREDITAÇÃO

No dia 26, foi realizado um treinamento com as equipes para explicar o conceito de Acreditação Qmentum, que representa um nível de excelência e segurança na prestação de serviços de saúde. Durante o treinamento, também foram abordadas as ROPs (Práticas Organizacionais Obrigatórias), que são diretrizes e protocolos estabelecidos para garantir a qualidade e a segurança dos processos e procedimentos nas organizações de saúde.

Além disso, foram apresentadas as metodologias ágeis de Scrum e Kanban como ferramentas para alcançar o selo ouro da Acreditação Qmentum. Essas metodologias são amplamente utilizadas no gerenciamento de projetos e podem contribuir para a melhoria contínua dos processos e o cumprimento das metas estabelecidas.

Antes do treinamento, foi realizado um pré-teste para avaliar o conhecimento prévio das equipes sobre a Acreditação Qmentum, ROPs e as metodologias ágeis. Após o treinamento, foi aplicado um pós-teste para verificar o aprendizado e o impacto das informações compartilhadas durante a capacitação.

Essa abordagem de pré e pós-testes é uma estratégia eficaz para avaliar a efetividade do treinamento e identificar lacunas de conhecimento que precisam ser preenchidas. Dessa forma, é possível medir o progresso e o desenvolvimento das equipes, garantindo que elas estejam preparadas para atingir os objetivos da Acreditação Qmentum e implementar as melhores práticas de segurança e excelência.

O treinamento e a avaliação contínua são essenciais para fortalecer a cultura de qualidade e segurança dentro das organizações de saúde, proporcionando um ambiente de trabalho mais eficiente e garantindo o melhor cuidado possível aos pacientes.

Foto 17 – Jornada da Qualidade Acreditação



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

12. CURSO DE LIBRAS

No dia 30, como encerramento do mês, foi realizada a primeira aula voluntária do curso de Libras (Língua Brasileira de Sinais), ministrada pela professora Adriana Prestes. Durante a aula, a professora convidou sua irmã para compartilhar seus conhecimentos e experiências.

A aula teve como foco o ensino do alfabeto em Libras, possibilitando aos participantes aprenderem a comunicação por meio dos sinais correspondentes a cada letra. Além disso, foram ensinadas algumas expressões relacionadas à área da saúde, ampliando o vocabulário dos participantes nesse contexto específico.

A dinâmica da aula foi bastante descontraída e interativa, proporcionando um ambiente acolhedor para todos os envolvidos. Através práticas de conversação os participantes puderam se divertir enquanto aprendiam.

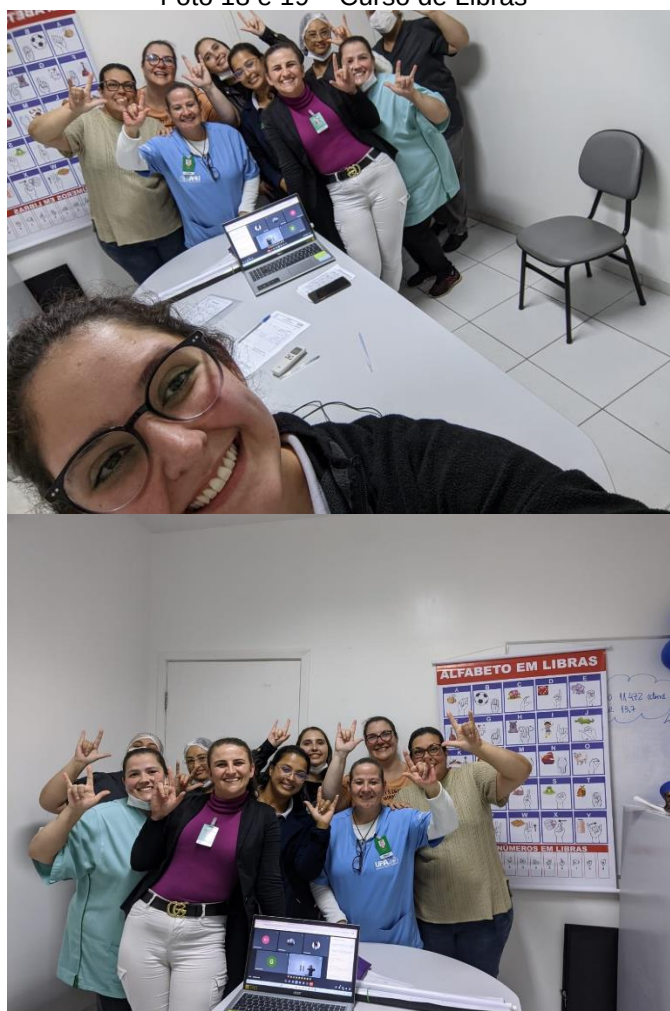
O entusiasmo dos participantes foi evidente, e o interesse gerado pela aula foi tamanho que eles manifestaram o desejo de ter mais encontros e aulas de Libras no futuro.

A realização dessa aula voluntária demonstra a valorização da inclusão e da diversidade dentro da instituição. O aprendizado da Língua de Sinais não só facilita a comunicação com pessoas surdas, mas também promove a quebra de barreiras e a construção de uma sociedade mais inclusiva.

Esse tipo de iniciativa contribui para a conscientização e a sensibilização de todos os participantes, incentivando uma maior compreensão e respeito em relação às pessoas com deficiência auditiva.

Por fim, a primeira aula do curso de Libras foi um sucesso e despertou o interesse dos participantes em aprender mais sobre a língua e a cultura surda. Essa experiência positiva estimula a continuidade do curso e o investimento em ações que promovam a inclusão e a diversidade na instituição.

Foto 18 e 19 – Curso de Libras



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

13. RESULTADOS

Este mês foi intenso e produtivo para a equipe, com a oportunidade de adquirir conhecimento valioso em diferentes áreas. Um dos destaques foi a preparação para a Acreditação do QGA (Qualidade, Gestão e Acreditação), um momento importante em que a equipe se envolveu para garantir excelência e segurança nos cuidados prestados aos pacientes. A Acreditação é um marco significativo para a organização, demonstrando o comprometimento com a qualidade dos serviços e o contínuo aprimoramento.

Além disso, houve uma ênfase na promoção da humanização, que é essencial para criar um ambiente de cuidado acolhedor e respeitoso. A equipe explorou diversas maneiras de trazer a humanização para a prática diária, reconhecendo a importância de tratar os pacientes não apenas como casos clínicos, mas como seres humanos únicos, com necessidades emocionais e psicológicas.

Paralelamente, um momento alegre foi vivenciado com o curso de Libras oferecido aos colaboradores. Essa iniciativa trouxe uma oportunidade de aprendizado sobre a língua de sinais e a cultura surda, permitindo uma melhor comunicação e inclusão com pessoas surdas. A participação e o entusiasmo dos colaboradores demonstraram o interesse em expandir seus conhecimentos e habilidades para melhor atender a diversidade de pacientes.

Em resumo, este mês foi marcado por um equilíbrio entre o desenvolvimento profissional com o enfoque na Acreditação e na segurança do paciente, bem como o investimento em práticas humanizadas. A equipe demonstrou comprometimento em buscar constantemente melhorias e em oferecer um atendimento de qualidade, considerando as necessidades individuais de cada paciente. O curso de Libras trouxe uma perspectiva de inclusão e ampliação de habilidades, promovendo um ambiente mais acolhedor e sensível às necessidades de todos os pacientes.

Éven Machinski
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Francisco Mingrone
Diretor Executivo

14. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

15. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Elaborador e Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

RELATÓRIO

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de Horas
26/05/2023	Enfermagem	Práticas do Cuidar			10	06:00:00	Fernanda	10:00:00
28/05/2023	Enfermagem	Práticas do Cuidar			7	06:00:00	Fernanda	7:00:00
29/05/2023	Enfermagem	Práticas do Cuidar			13	06:00:00	Fernanda	13:00:00
31/05/2023	Enfermagem	Práticas do Cuidar			4	06:00:00	Fernanda	4:00:00
01/06/2023	SCHH	Fluxograma SINAN e Notificações Epidemiológicas			4	06:30:00	Willian	1:30:00
01/06/2023	SCHH	Fluxograma SINAN e Notificações Epidemiológicas			7	06:25:00	Willian	2:55:00
02/06/2023	NEP	Integração Estagiários			5	06:00:00	Even	5:00:00
02/06/2023	NEP	Integração Estagiários			5	06:00:00	Even	5:00:00
02/06/2023	SCHH	Fluxograma SINAN e Notificações Epidemiológicas			2	06:20:00	Willian	0:40:00
02/06/2023	SCHH	Fluxograma SINAN e Notificações Epidemiológicas			7	06:30:00	Willian	2:30:00
03/06/2023	Diretor Técnico	Integração colaboradores			1	06:45:00	Cassio	0:45:00
06/06/2023	Enfermagem	Capacitação - Aquecedor de Soro Emergência		UPA Santa Paula	8	06:30:00	Bruno	4:00:00
06/06/2023	Enfermagem	Orientações Gerais para início das Atividades do Time de Resposta Rápida		UPA Santa Paula	8	06:30:00	Bruno	4:00:00
06/06/2023	Administrativo	ISSP			4	06:00:00	Online	4:00:00
07/06/2023	Enfermagem	Capacitação - Aquecedor de Soro Emergência		UPA Santa Paula	7	06:30:00	Bruno	3:30:00
07/06/2023	Enfermagem	Orientações Gerais para início das Atividades do Time de Resposta Rápida			7	06:30:00	Bruno	3:30:00
07/06/2023	Enfermagem	Orientação - Organização e Checagem de Prontuário			11	06:30:00	Bruno	9:30:00
07/06/2023	Enfermagem	Protocolo de Dor Torácica			6	06:00:00	Even/Juliana	6:00:00
07/06/2023	Enfermagem	Protocolo de Dor Torácica			9	06:00:00	Even/Juliana	9:00:00
07/06/2023	Farmácia	Escala Improve, liderança, conclusão, apresentação de indicadores			5	06:00:00	Priscila	5:00:00
07/06/2023	Farmácia	Escala Improve, liderança, conclusão, apresentação de indicadores			6	06:00:00	Priscila	6:00:00
07/06/2023	NEP	Orientação Recepção - Reunião			5	06:30:00	Giuliana / Eliane	2:30:00
07/06/2023	SCHH	Fluxograma SINAN e Notificações Epidemiológicas			1	06:10:00	Willian	0:10:00
07/06/2023	NEP	Integração Estagiários			9	06:00:00	Even	9:00:00
07/06/2023	NEP / DT		Integração dos Residentes UEPG		7	06:00:00	Even / Valéria / Elton / Cassio	7:00:00
08/06/2023	Enfermagem	Protocolo de Dor Torácica			15	06:00:00	Even/Juliana	15:00:00
08/06/2023	Enfermagem	Protocolo de Dor Torácica			4	06:00:00	Juliana/Even	4:00:00
08/06/2023	Enfermagem	Protocolo de Dor Torácica			1	06:00:00	Juliana/Even	1:00:00
08/06/2023	Farmácia	Protocolo de Dor Torácica			1	06:00:00	Cassio/Even	1:00:00
09/06/2023	SCHH	Fluxograma SINAN e Notificações Epidemiológicas			2	06:15:00	Willian	0:30:00
12/06/2023	Enfermagem / Clínico	Protocolo de Dor Torácica			19	06:00:00	Leslaine	19:00:00
12/06/2023	Enfermagem	Treinamento Gasômetro de como Instalar o Pack pela Empresa			5	06:30:00	Even/Empresa	2:30:00
12/06/2023	Enfermagem	Quality Global Alliance - QGA			11	06:30:00	Even	5:30:00
12/06/2023	NEP	Integração Acadêmicos de Medicina			3	06:00:00	Even/Cassio	3:00:00
13/06/2023	Enfermagem/Clinico	Protocolo de Dor Torácica			13	06:00:00	Cassio/Leslaine	13:00:00
13/06/2023	Enfermagem	Atendimento Auditoria QMENTUM			8	06:00:00	Bruno	4:00:00
13/06/2023	NEP	Integração Colaboradores			2	06:00:00	Even	2:00:00
13/06/2023	NEP	Notificação de Evento Adverso + Intranet			2	06:00:00	Even	2:00:00
13/06/2023	NEP	Integração Colaboradores			2	06:00:00	Even	2:00:00
13/06/2023	NEP	Integração Colaboradores			1	06:00:00	Even	1:00:00
13/06/2023	Administrativo	ISSP			4	06:00:00	Online	4:00:00
14/06/2023	Enfermagem / Clínico	Protocolo de Dor Torácica			17	06:00:00	Cassio/Leslaine	17:00:00
14/06/2023	Enfermagem / Clínico	Protocolo de Dor Torácica			12	06:00:00	Even / Cassio	12:00:00
14/06/2023	NEP	Orientação sobre Assinaturas Prontuários Estagiários e Professor			10	06:30:00	Even	3:30:00
14/06/2023	NEP	Orientação sobre Assinaturas Prontuários Estagiários e Professor			9	06:30:00	Even	3:00:00
15/06/2023	Enfermagem/Clinico	Protocolo de Dor Torácica			9	06:00:00	Cassio/Even	9:00:00
15/06/2023	NEP	Fluxograma de Atendimento Ambulatorial			1	06:20:00	Even	0:20:00
15/06/2023	NEP	Integração Estagiários			4	06:00:00	Even	4:00:00
15/06/2023	NEP	Integração Estagiários			5	06:00:00	Even	5:00:00
16/06/2023	NEP	Integração Colaboradores			1	06:00:00	Even	1:00:00
16/06/2023	NEP	Notificação de Evento Adverso + Intranet			1	06:30:00	Even	0:30:00
18/06/2023	NEP	Integração Residente de Medicina			1	06:30:00	Even	1:00:00
20/06/2023	NEP	Integração Colaboradores			1	06:00:00	Even	1:00:00
20/06/2023	Administrativo	Pesquisa Segurança do Paciente			15	06:15:00	Even/Jaqueline	3:45:00
20/06/2023	Administrativo	ISSP			4	06:00:00	Online	4:00:00
21/06/2023	SHL	Completação de Prontuários			13	06:30:00	Giuliana	10:50:00
21/06/2023	SHL	Completação de Prontuários			17	06:30:00	Giuliana	14:00:00
21/06/2023	SHL	Completação de Prontuários			6	06:30:00	Giuliana	5:00:00
21/06/2023	Administrativo	Pesquisa Segurança do Paciente			12	06:15:00	Even/Jaqueline	3:00:00
21/06/2023	Serviço Social	Humanização			15	06:30:00	Emanuelle	7:30:00
21/06/2023	Serviço Social	Humanização			15	06:30:00	Emanuelle	7:30:00
21/06/2023	Serviço Social	Humanização			9	06:30:00	Emanuelle	4:30:00
21/06/2023	Serviço Social	Humanização			16	06:30:00	Isabela e Luana	8:00:00
21/06/2023	Serviço Social	Humanização			7	06:30:00	Isabela e Luana	3:30:00
22/06/2023	NEP	Treinamento de Bomba de Infusão - Pró Vida			7	06:20:00	Even / Andriele	2:20:00
22/06/2023	NEP	Treinamento de Bomba de Infusão - Pró Vida			8	06:20:00	Even / Andriele	2:40:00
22/06/2023	NEP	Treinamento de Bomba de Infusão - Pró Vida			1	06:20:00	Even / Andriele	1:00:00
22/06/2023	NEP	Integração Colaboradores			1	06:30:00	Even	0:30:00
22/06/2023	NEP	Integração Colaboradores			2	06:30:00	Even / Jaqueline	3:00:00
22/06/2023	NEP	Integração Colaboradores			2	06:00:00	Even / Jaqueline	2:00:00
22/06/2023	NEP	Integração Estagiários			5	06:00:00	Even	5:00:00
22/06/2023	NEP	Integração Estagiários			3	06:00:00	Even	3:00:00
22/06/2023	Serviço Social	Humanização			15	06:30:00	Emanuela	7:30:00
22/06/2023	Serviço Social	Humanização			12	06:30:00	Emanuela	6:00:00
22/06/2023	Serviço Social	Humanização			15	06:30:00	Taynara/Luana	7:30:00
23/06/2023	NEP	Treinamento de Bomba de Infusão - Pró Vida			5	06:20:00	Even / Andriele	1:40:00
23/06/2023	NEP	Treinamento de Bomba de Infusão - Pró Vida			3	06:20:00	Even / Andriele	1:00:00
23/06/2023	NEP	Treinamento de Bomba de Infusão - Pró Vida			2	06:20:00	Even / Andriele	0:40:00
23/06/2023	Serviço Social	Humanização			13	06:30:00	Caroline	6:30:00
26/06/2023	NEP	Integração Acadêmicos de Medicina			2	06:00:00	Even	2:00:00
26/06/2023	Farmácia	IT de Recebimento de Materiais e Medicamentos			6	06:00:00	Nicole	6:00:00
26/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Inclusão e Exclusão para Padronização			6	06:00:00	Priscila	6:00:00
26/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Material e Medicamento Não Padronizado			6	06:00:00	Priscila	6:00:00
27/06/2023	Enfermagem	Administração de medicação / Cálculo de Medicação / 9 certos			13	06:30:00	Franciele	6:30:00
27/06/2023	Farmácia	IT de Recebimento de Materiais e Medicamentos			2	06:00:00	Victor	2:00:00
27/06/2023	Farmácia	IT de Recebimento de Materiais e Medicamentos			1	06:00:00	Monica	1:00:00
27/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Inclusão e Exclusão para Padronização			2	06:00:00	Victor	2:00:00
27/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Inclusão e Exclusão para Padronização			1	06:00:00	Monica	1:00:00
27/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Material e Medicamento Não Padronizado			2	06:00:00	Victor	2:00:00
27/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Material e Medicamento Não Padronizado			1	06:00:00	Monica	1:00:00
27/06/2023	Administrativo	ISSP			4	06:00:00	Online	4:00:00
28/06/2023	Enfermagem	Administração de medicação / Cálculo de Medicação / 9 certos			2	06:30:00	Franciele	1:00:00
28/06/2023	Enfermagem	Conhecendo o Processo de Acreditação			15	06:30:00	Leandro	7:30:00
28/06/2023	Enfermagem	Conhecendo o Processo de Acreditação			9	06:30:00	Leandro	4:30:00
28/06/2023	Enfermagem	Conhecendo o Processo de Acreditação			18	06:30:00	Leslaine	9:00:00
28/06/2023	Farmácia	IT de Recebimento de Materiais e Medicamentos			2	06:00:00	Nicole	2:00:00
28/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Inclusão e Exclusão para Padronização			2	06:00:00	Nicole	2:00:00
28/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Material e Medicamento Não Padronizado			2	06:00:00	Nicole	2:00:00
28/06/2023	Administrativo	Conhecendo o Processo de Acreditação			11	06:30:00	Even/Jaqueline	5:30:00
28/06/2023	Administrativo	Completação de Prontuários			5	06:00:00	Jaqueline	5:00:00
30/06/2023	Enfermagem	Administração de medicação / Cálculo de Medicação / 9 certos			2	06:30:00	Franciele	1:00:00
30/06/2023	NEP	Integração Institucional			3	06:30:00	Even	4:30:00
30/06/2023	Farmácia	IT de Recebimento de Materiais e Medicamentos			2	06:00:00	Yara	2:00:00
30/06/2023	Farmácia	IT de Recebimento de Materiais e Medicamentos			2	06:00:00	Jhonatan	2:00:00
30/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Inclusão e Exclusão para Padronização			2	06:00:00	Yara	2:00:00
30/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Inclusão e Exclusão para Padronização			2	06:00:00	Jhonatan	2:00:00
30/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Material e Medicamento Não Padronizado			2	06:00:00	Yara	2:00:00
30/06/2023	Farmácia	Apresentação do Formulário para Solicitação de Material e Medicamento Não Padronizado			2	06:00:00	Jhonatan	2:00:00
30/06/2023	NEP	Curso de Libras			14	06:30:00	Even / Adriana	21:00:00
04/07/2023	NEP	Integração Institucional			1	06:00:00	Even	1:00:00
04/07/2023	NEP	Notificação de Evento Adverso + Intranet			1	06:30:00	Even	0:30:00
					680	14:35:00	TOTAL DE HORAS	501:05:00
							HORA HOMEM	3:15:00

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE**

JULHO 2023

UPA SANTA PAULA

SUMÁRIO

Sumário

17.	HISTORICO DE REVISÃO.....	11
18.	ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO	11

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santa Paula, no período de 1 a 31 de julho de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santa Paula.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = 92
- Total Geral de Participações Internas = 732
- Total Geral de Horas treinamentos = 549:09:00
- Total Geral de Horas/homem = 3:38:12

3. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação com descrição e fotos dos treinamentos abaixo.

4. ELEIÇÃO DA CIPA

No dia 4 e 5 de julho foi realizada, as eleições da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) da UPA Santa Paula. Cada colaborador da unidade deve escolher um dos 17 inscritos para lhe representar no grupo visando promover ações para ajudar na prevenção de acidentes de trabalho na UPA.

A CIPA tem um papel importante, junto com a Segurança do Trabalho, de garantir um ambiente de trabalho mais seguro e saudável aos profissionais. Para isso, os colaboradores mais votados e os indicados pela empresa serão responsáveis pelo acompanhamento dos indicadores de acidentes de trabalho, apresentação de propostas de melhorias e a organização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT).

Foto 1 – Eleições da CIPA



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

5. CAFÉ DA SAÚDE – SENAC

No dia 11 de julho, diversos locais de serviço da saúde que possuem parceria com o SENAC se reuniram para discutir sobre a realização de estágios e oportunidades de capacitação. Durante esse encontro, foram apresentados os cursos disponibilizados pelo SENAC/SESC/IFPD para aqueles que buscam aprimorar seus currículos.

Um dos destaques do evento foi uma palestra ministrada por uma psicóloga, que abordou o tema "O trabalho em Saúde Atualmente". Dentro dessa temática, a comunicação foi o ponto central de discussão. A psicóloga destacou que todos nós somos seres sociais, e, portanto, as habilidades sociais são competências essenciais para interagir com os outros, expressar nossas opiniões de maneira clara e sermos compreendidos de forma eficaz.

A comunicação no ambiente de trabalho, especialmente no contexto da saúde, é de suma importância, uma vez que lidamos e atendemos outras pessoas. Para garantir um bom relacionamento e um ambiente profissional saudável, é crucial desenvolver uma comunicação e comportamento assertivos. Dessa forma, poderemos estabelecer vínculos positivos com colegas de trabalho, pacientes e familiares, contribuindo para um atendimento mais empático e eficiente.

A palestra reforçou a importância de investir no aprimoramento das habilidades sociais, uma vez que elas são essenciais para o sucesso no ambiente de trabalho, proporcionando um trabalho mais eficiente e colaborativo para todos os envolvidos. O evento foi uma oportunidade valiosa para os profissionais da saúde aprenderem sobre a relevância da comunicação no setor e como ela pode ser um diferencial para o desenvolvimento pessoal e profissional de cada um.

Foto 2, 3, 4 e 5 – Café da Saúde SENAC



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

6. SEMINÁRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – ATUALIZAÇÃO DA LEGISLAÇÃO, AVANÇOS E DESAFIOS

No dia 11 de julho, o COREN PR juntamente com a Faculdade UniCesumar promoveu um evento que abordou as atualizações urgentes e emergenciais das legislações, bem como os avanços e dificuldades enfrentados pelos profissionais de saúde em todo o país para melhorar o atendimento à população.

Durante o evento, foram discutidas as situações específicas de cada região, com foco especial nas dificuldades enfrentadas pelos profissionais que atuam no SAMU, nos atendimentos em geral e até mesmo na falta de suprimento adequado de medicamentos. Além disso, houve destaque para a Resolução 564/2017, que aprova o novo Código de Ética da Enfermagem brasileira, com ênfase no Artigo 26, que aborda a responsabilidade de conhecer, cumprir e fazer cumprir o Código.

Ao longo do evento, foram apresentados marcos históricos importantes, incluindo as legislações para Urgência e Emergência elaboradas pela CONUE/Cofen entre março de 2020 e abril de 2023, bem como a Resolução COFEN nº 688/2022, que foi posteriormente alterada pela Resolução COFEN nº 718/2023.

Como encerramento, os palestrantes interagiram com o público, abrindo espaço para perguntas e debates, proporcionando uma experiência enriquecedora para todos os participantes.

Foto 6 e 7 – Seminário de Urgência e Emergência



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

7. TREINAMENTO DO CALL ECG

Nos dias 18 e 19 de julho, foram realizados treinamentos avançados do CallECG, tanto durante o dia como à noite. O principal objetivo desses treinamentos foi aprimorar o entendimento da realização do exame e otimizar o Protocolo de Dor Torácica, visando a melhoria do desempenho das equipes e sua eficiência na execução.

O Protocolo de Dor Torácica é um elemento essencial e crucial para agilizar o atendimento dos pacientes que chegam à UPA com essa condição. Sua implementação eficaz contribui significativamente para garantir que os pacientes recebam o cuidado adequado de forma ágil e eficiente, priorizando a segurança e bem-estar de cada indivíduo que busca assistência médica.

Fonte 8 e 9 – Treinamento do CallECG



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

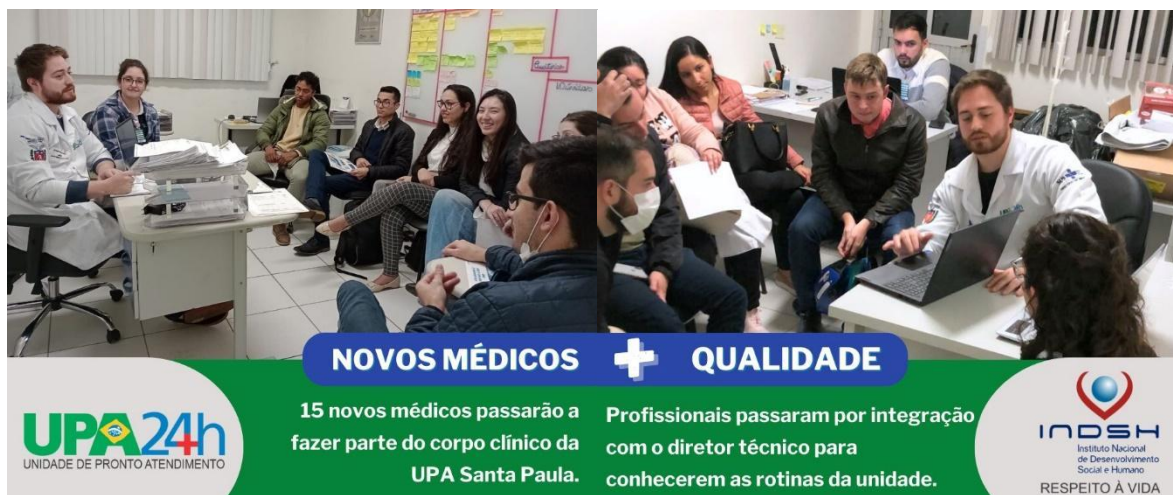
8. INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL MÉDICA

No dia 20 de julho, realizamos um evento de Integração Institucional com o objetivo de apresentar aos novos colaboradores o Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH) e a estrutura organizacional da nossa UPA. Esse momento foi especialmente voltado para os médicos, e contou com a participação do Diretor Técnico, onde foram abordados assuntos essenciais para o aprimoramento do atendimento profissional.

Durante a integração, foram discutidos temas relevantes, como o fluxo de atendimento, a gestão operacional e os protocolos aplicados em nossa unidade. A ênfase foi dada ao entendimento de como esses elementos trabalham em conjunto para proporcionar um atendimento eficiente e de qualidade aos pacientes.

Através dessa Integração Institucional, buscamos garantir que nossos novos colaboradores compreendam a missão e os valores do INDSH, bem como a estrutura funcional da nossa UPA. Isso permitirá que eles se sintam preparados para enfrentar os desafios do ambiente de trabalho e oferecer um atendimento ainda mais completo e humano aos nossos pacientes. Estamos empenhados em promover a excelência na prestação de serviços de saúde e acreditar que essa integração é um passo importante nessa direção.

Foto 10 e 11 – Integração Institucional Médica



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

9. CURSO SUPORTE AVANÇADO DE VIDA EM CARDIOLOGIA (ACLS)

Entre os dias 25 e 26/07/2023, e 28 e 29/07/2023, 6 (seis) enfermeiros participaram do curso de Suporte Avançado de Vida em Cardiologia (ACLS). O principal objetivo dessa iniciativa foi aprimorar os conhecimentos e habilidades desses colaboradores, visando oferecer um atendimento de qualidade ainda mais elevada aos pacientes que procuram nossa unidade.

O curso de ACLS é uma prioridade para nós, pois sabemos que o conhecimento atualizado e a capacidade de lidar com situações críticas são fundamentais para garantir o melhor cuidado possível aos pacientes em condições de saúde mais delicadas. Ao oferecer essa oportunidade de capacitação, buscamos reforçar nosso compromisso com a excelência no atendimento médico e, ao mesmo tempo, investir no crescimento profissional de nossa equipe de enfermagem.

Acreditamos que profissionais bem treinados e atualizados são essenciais para lidar com emergências médicas e proporcionar um ambiente seguro e acolhedor aos nossos pacientes. Portanto, investir na formação contínua de nossos colaboradores é uma das maneiras pelas quais buscamos elevar os padrões de cuidado e a satisfação de quem busca nossos serviços de saúde.

Foto 12, 13, 14, 15 e 16 – Curso ACLS



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

10. ENCONTROS QUE AJUDAM A MANTER A EQUIPE ATUALIZADA

15 minutinhos: esse é o tempo que nossas reuniões diárias com as equipes estão durando para conversarmos sobre melhoria nas unidades e ações de qualidade que estão em andamento.

O objetivo é manter as equipes informadas e atualizadas sobre mudanças nas práticas assistenciais, implantação de novos processos e até mesmo sugerirem melhorias com foco na qualidade do atendimento e segurança dos pacientes.

Foto 17 – Encontros que Ajudam Manter a Equipe Atualizada



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

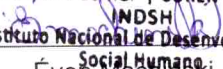
11. RESULTADOS

Neste mês, conseguimos alcançar significativo progresso no aprendizado e desenvolvimento dos nossos colaboradores, com a disponibilização de diversos cursos para aprimorar seus conhecimentos. Novos treinamentos e eventos foram oferecidos dentro da nossa unidade, tendo foco à melhoria contínua do atendimento ao paciente. Considerando as ações realizadas, permanecemos em busca da acreditação, reconhecimento importante para a qualidade dos nossos serviços.

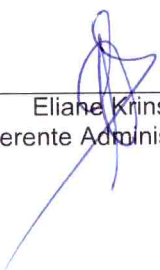
Outro ponto importante foi o processo de eleição da CIPA, que visa melhorar ainda mais a qualidade da nossa UPA e promover um ambiente seguro para todos. Também promovemos palestras para aprimorar a comunicação entre nossos colaboradores, bem como entre eles e os pacientes, reconhecendo que a comunicação é uma ferramenta essencial que deve ser constantemente aperfeiçoada.

Além disso, estamos comprometidos com a atualização constante do conhecimento científico e técnico dos nossos colaboradores, e, nesse sentido, o Curso ACLS aprimorou ainda mais suas habilidades. O NEP também realizou integrações do Corpo clínico visando disseminar os processos e fluxo da Unidade.

Com todas essas melhorias e o maior desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores, estamos empenhados em oferecer um atendimento ainda mais qualificado e seguro para os nossos pacientes. Nosso objetivo é garantir que cada pessoa que passa por nossa unidade receba o melhor cuidado possível, com qualidade e excelência em todos os aspectos. Continuaremos avançando para proporcionar um ambiente cada vez mais acolhedor, eficiente e de alta performance para benefício de todos.

Éven Machinski
Enfermeira do NEP | COREN-PR 661.963

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento
Social e Humano
Éven Machinski
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP


Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Francisco Mingrone
Diretor Executivo

17. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica

18. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborador e Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
11/04/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP		UPA Santa Paula	3	01:00:00	IBSP	3:00:00
18/04/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP		UPA Santa Paula	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
25/04/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP		UPA Santa Paula	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
22/06/2023	ENFERMAGEM	Bomba de Infusão		UPA Santa Paula	14	01:20:00	Andriele	18:40:00
23/06/2023	ENFERMAGEM	Bomba de Infusão		UPA Santa Paula	11	01:20:00	Andriele	14:40:00
26/06/2023	ENFERMAGEM	Conferência Kit Sinais Vitais		UPA Santa Paula	11	00:30:00	Leslaine	5:30:00
26/06/2023	ENFERMAGEM	Conferência Kit Sinais Vitais		UPA Santa Paula	12	00:30:00	Bruno	6:00:00
26/06/2023	ENFERMAGEM	Reunião Diária para Alinhamento Qmentum - Equipe Assistencial		UPA Santa Paula	5	00:15:00	Juliana	1:15:00
26/06/2023	ENFERMAGEM	Reavaliação, Distribuição de Prontuários		UPA Santa Paula	9	00:30:00	Leslaine	4:30:00
27/06/2023	ENFERMAGEM	Conferência Kit Sinais Vitais		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Leslaine/Bruno	7:30:00
27/06/2023	ENFERMAGEM	Reunião Diária para Alinhamento Qmentum - Equipe Assistencial		UPA Santa Paula	5	00:15:00	Juliana	1:15:00
27/06/2023	ENFERMAGEM	Os 9 Certos da Medicação, Vias de Administração, Regra de Três		UPA Santa Paula	3	00:10:00	Martineli	0:30:00
27/06/2023	ENFERMAGEM	Teste do Desfibrilador		UPA Santa Paula	10	00:30:00	Leslaine	5:00:00
27/06/2023	ENFERMAGEM	Os 9 Certos da Medicação, Vias de Administração, Regra de Três		UPA Santa Paula	13	00:30:00	Franciele	6:30:00
28/06/2023	ENFERMAGEM	Teste do Desfibrilador		UPA Santa Paula	4	00:30:00	Bruno	2:00:00
28/06/2023	ENFERMAGEM	Teste do Desfibrilador		UPA Santa Paula	1	00:30:00	Martineli	0:30:00
28/06/2023	ENFERMAGEM	Os 9 Certos da Medicação, Vias de Administração, Regra de Três		UPA Santa Paula	2	00:30:00	Franciele	1:00:00
29/06/2023	ENFERMAGEM	Reunião Diária para Alinhamento Qmentum - Equipe Assistencial		UPA Santa Paula	5	00:15:00	Juliana	1:15:00
29/06/2023	ENFERMAGEM	Os 9 Certos da Medicação, Vias de Administração, Regra de Três		UPA Santa Paula	7	00:40:00	Martineli	4:40:00
29/06/2023	ENFERMAGEM	Teste do Desfibrilador		UPA Santa Paula	12	00:30:00	Bruno	6:00:00
29/06/2023	ENFERMAGEM	Teste do Desfibrilador		UPA Santa Paula	12	00:30:00	Bruno	6:00:00
30/06/2023	ENFERMAGEM	Os 9 Certos da Medicação, Vias de Administração, Regra de Três		UPA Santa Paula	2	00:30:00	Franciele	1:00:00
01/07/2023	ENFERMAGEM	Os 9 Certos da Medicação, Vias de Administração, Regra de Três		UPA Santa Paula	4	00:30:00	Martineli	2:00:00
03/07/2023	ENFERMAGEM	Conferência Kit Sinais Vitais		UPA Santa Paula	4	00:20:00	Martineli	1:20:00
03/07/2023	ENFERMAGEM	Protocolo de Dor Torácica e Amostras de Urgência		UPA Santa Paula	9	00:20:00	Willian	3:00:00
03/07/2023	ENFERMAGEM	Protocolo de Dor Torácica e Amostras de Urgência		UPA Santa Paula	6	00:20:00	Willian	2:00:00
03/07/2023	ENFERMAGEM	Reunião Diária para Alinhamento Qmentum - Equipe Assistencial		UPA Santa Paula	5	00:15:00	Juliana	1:15:00
03/07/2023	ENFERMAGEM	Teste do Desfibrilador		UPA Santa Paula	9	00:20:00	Bruno	3:00:00
03/07/2023	ENFERMAGEM	Teste do Desfibrilador		UPA Santa Paula	4	00:20:00	Martineli	1:20:00
04/07/2023	ENFERMAGEM	Identificação Tubos de Amostras Protocolo de Dor Torácica e Amostras de Urgência		UPA Santa Paula	7	00:20:00	Willian	2:20:00
04/07/2023	ENFERMAGEM	Identificação Tubos de Amostras Protocolo de Dor Torácica e Amostras de Urgência		UPA Santa Paula	8	00:20:00	Willian	2:40:00
04/07/2023	ENFERMAGEM	Reunião Diária para Alinhamento Qmentum - Equipe Assistencial		UPA Santa Paula	6	00:15:00	Juliana	1:30:00
04/07/2023	ENFERMAGEM	Identificação Tubos de Amostras Protocolo de Dor Torácica e Amostras de Urgência		UPA Santa Paula	13	00:30:00	Leslaine	6:30:00
04/07/2023	ENFERMAGEM	Exame de Troponina Rápido - Exame Troponina Rotina		UPA Santa Paula	13	00:30:00	Leslaine	6:30:00
04/07/2023	NEP	Integração Institucional - Técnico de Enfermagem		UPA Santa Paula	1	01:00:00	Éven	1:00:00
04/07/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP		UPA Santa Paula	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
05/07/2023	QUALIDADE	Integração Institucional - Médicos		UPA Santa Paula	1	00:55:00	Jaqueline	0:55:00
06/07/2023	ADMINISTRATIVO	Auditoria de Prontuários		UPA Santa Paula	6	00:30:00	Giuliana	3:00:00
07/07/2023	ADMINISTRATIVO	Reunião Semanal Alinhaento Scrum/Kamban - Metas Qmentum		UPA Santa Paula	14	01:14:00	Juliana	17:16:00
11/07/2023	NEP		Café da Saúde - SENAC	UPA Santa Paula	1	03:00:00	SENAC	3:00:00
11/07/2023	NEP		Seminário Urgência e Emergência	UPA Santa Paula	6	04:00:00	COREN-PR	24:00:00
13/07/2023	NEP	Integração Institucional - Internos de Medicina		UPA Santa Paula	3	01:20:00	Éven	4:00:00
13/07/2023	NEP	Integração Institucional - Médicos		UPA Santa Paula	7	01:20:00	Éven/Cassio/Jaqueline	9:20:00
13/07/2023	RECEPÇÃO/SHL	Reunião Mental da Recepção		UPA Santa Paula	12	01:21:00	Giuliana	16:12:00
17/07/2023	NEP	Integração Institucional - Auxiliar de Farmácia		UPA Santa Paula	1	01:00:00	Éven	1:00:00
17/07/2023	NEP	Integração Institucional - Médicos		UPA Santa Paula	4	02:20:00	Éven/Cassio	9:20:00
17/07/2023	NEP	Integração Institucional - Residente Médica		UPA Santa Paula	1	00:40:00	Éven	0:40:00
17/07/2023	NEP	Integração Institucional - Aprendizes		UPA Santa Paula	3	00:50:00	Éven	2:30:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítima Violência Sexual		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítima Violência Sexual		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítima de Violência Física		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00

17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítima de Violência Física		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Crianças (até 12 anos) vítimas de violência sexual		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Crianças e Adolescentes, Vítimas de Violência Física		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Crianças e Adolescentes, Vítimas de Violência Física		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítimas de Violência Física e Sexual (Crianças e Adolescentes)		UPA Santa Paula	13	00:30:00	Emanuelle	6:30:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítimas de Violência Física e Sexual (Crianças e Adolescentes)		UPA Santa Paula	4	00:30:00	Emanuelle	2:00:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítimas de Violência Física e Sexual (Crianças e Adolescentes)		UPA Santa Paula	11	00:30:00	Emanuelle	5:30:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítimas de Violência Física Adulto		UPA Santa Paula	10	00:30:00	Emanuelle	5:00:00
17/07/2023	Serviço Social	Fluxograma de Atendimento à Criança (até 12 anos) Vítima de Violência Sexual		UPA Santa Paula	10	00:30:00	Emanuelle	5:00:00
17/07/2023	Serviço Social	Vítima de Violência Sexual - Adultos		UPA Santa Paula	10	00:30:00	Emanuelle	5:00:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítimas de Violência Física e Sexual (Adultos)		UPA Santa Paula	14	00:30:00	Emanuelle	7:00:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítima de Violência Física e Sexual (Adultos)		UPA Santa Paula	4	00:30:00	Emanuelle	2:00:00
17/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Crianças (até 12 anos) vítimas de violência sexual		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
18/07/2023	ENFERMAGEM	Treinamento CalIECG		UPA Santa Paula	12	00:40:00	Raylan	8:00:00
18/07/2023	ENFERMAGEM	Reunião Diária para Alinhamento Qmentum - Equipe Assistencial		UPA Santa Paula	4	00:15:00	Juliana	1:00:00
18/07/2023	ENFERMAGEM	Treinamento CalIECG		UPA Santa Paula	13	00:40:00	Raylan	8:40:00
18/07/2023	ENFERMAGEM	Treinamento CalIECG		UPA Santa Paula	9	00:36:00	Raylan	5:24:00
18/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítima Violência Sexual		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
18/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítima Violência Sexual		UPA Santa Paula	10	00:30:00	Emanuelle	5:00:00
18/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Crianças e Adolescentes, Vítimas de Violência Física		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
18/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Crianças e Adolescentes, Vítimas de Violência Física		UPA Santa Paula	10	00:30:00	Emanuelle	5:00:00
18/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítima de Violência Física		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
18/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Vítima de Violência Física		UPA Santa Paula	10	00:30:00	Emanuelle	5:00:00
18/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Crianças (até 12 anos) vítimas de violência sexual		UPA Santa Paula	15	00:30:00	Emanuelle	7:30:00
18/07/2023	Serviço Social	Atendimento à Crianças (até 12 anos) vítimas de violência sexual		UPA Santa Paula	10	00:30:00	Emanuelle	5:00:00
19/07/2023	ENFERMAGEM	Reunião Diária para Alinhamento Qmentum - Equipe Assistencial		UPA Santa Paula	4	00:15:00	Juliana	1:00:00
19/07/2023	ENFERMAGEM	Treinamento CalIECG		UPA Santa Paula	3	00:45:00	Raylan	2:15:00
20/07/2023	ENFERMAGEM	Orientação de Descarte de Materiais Aberto após Procedimentos		UPA Santa Paula	7	00:20:00	Willian	2:20:00
20/07/2023	NEP	Integração Institucional - Médicos		UPA Santa Paula	5	00:45:00	Éven/Cassio	3:45:00
21/07/2023	ENFERMAGEM	Orientação de Descarte de Materiais Aberto após Procedimentos		UPA Santa Paula	8	00:30:00	Leslaine	4:00:00
24/07/2023	ENFERMAGEM	Orientação de Descarte de Materiais Aberto após Procedimentos		UPA Santa Paula	3	00:30:00	Leslaine	1:30:00
25/07/2023	ENFERMAGEM	Orientação de Descarte de Materiais Aberto após Procedimentos		UPA Santa Paula	12	00:30:00	Leslaine	6:00:00
25/07/2023	ENFERMAGEM	Orientação de Descarte de Materiais Aberto após Procedimentos		UPA Santa Paula	4	00:30:00	Leslaine	2:00:00
25/07/2023	ENFERMAGEM	Reunião Metas Qmentum		UPA Santa Paula	4	00:33:00	Juliana	2:12:00
25/07/2023	ENFERMAGEM		Curso ACLS	UPA Santa Paula	3	09:00:00	CUREM	27:00:00
26/07/2023	ENFERMAGEM		Curso ACLS	UPA Santa Paula	3	06:00:00	CUREM	18:00:00
27/07/2023	ENFERMAGEM	Conferência Kit Sinais Vitais		UPA Santa Paula	9	00:30:00	Bruno	4:30:00
27/07/2023	NEP	Integração Institucional - Médicos		UPA Santa Paula	9	02:30:00	Éven/Cassio	22:30:00
28/07/2023	NEP	Integração Institucional - Acadêmicos de Medicina		UPA Santa Paula	2	00:50:00	Éven	1:40:00
28/07/2023	ENFERMAGEM		Curso ACLS	UPA Santa Paula	3	09:00:00	CUREM	27:00:00
29/07/2023	ENFERMAGEM		Curso ACLS	UPA Santa Paula	3	06:00:00	CUREM	18:00:00
					732	18:44:00	TOTAL DE HORAS	549:09:00
							HORA HOMEM	3:38:12

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
AGOSTO 2023
UPA SANTA PAULA**

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	13
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	13

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santa Paula, no período de 1 a 31 de agosto de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santa Paula.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = 151
- Total Geral de Participações Internas = 930
- Total Geral de Horas treinamentos = 610:23:00
- Total Geral de Horas/homem = 4:02:32

3. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação com descrição e fotos dos treinamentos abaixo.

4. VISITA DO OBSERVATÓRIO DE INCLUSÃO

No dia 07 de agosto, tivemos a honra de receber a visita do Observatório de Inclusão, na presença das dedicadas voluntárias Celia Carreira, Rosana Cruz, Joceli de Fátima Palanchuk Stallmach, Priscila Rechetzki e Priscila Falcão. O Observatório de Inclusão tem como missão central a inclusão e humanização do atendimento a pacientes com necessidades especiais.

A equipe da UPA Santa Paula tem trabalhado incansavelmente para entender as particularidades e ouvir as perspectivas daqueles que acompanham pacientes com necessidades especiais, como autismo, síndrome de Down e outras condições especiais, incluindo deficiências motoras. Nesse sentido, temos realizado encontros construtivos com membros do Observatório de Inclusão de Ponta Grossa.

Representantes desta importante organização não-governamental fizeram uma visita às instalações da UPA Santa Paula para melhor compreender nossa estrutura e nosso fluxo de atendimento. Sua presença e contribuição foram inestimáveis ao sugerir melhorias direcionadas ao atendimento humanizado desses pacientes.

É crucial ressaltar que, quando lidamos com pessoas que possuem necessidades especiais, fundamenta-se o princípio da equidade e empatia. Acreditamos firmemente que a igualdade de acesso e o

acolhimento caloroso são fundamentais para garantir que todos os indivíduos recebam o tratamento e a atenção que merecem. Estamos comprometidos em continuar colaborando com o Observatório de Inclusão e outras organizações afins para aprimorar ainda mais nossas práticas e promover uma sociedade mais inclusiva e compassiva.

Foto 1 – Visita do Observatório de Inclusão



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

5. IV SIMPÓSIO DO INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE CURITIBA (INC) DE HOSPITALIDADE

No dia 11 de agosto, os supervisores de apoio das UPAs Santa Paula e Santana, Giuliana Ellen Cardoso e Felipe Alves, tiveram a oportunidade de participar do IV Simpósio INC de Hospitalidade, um evento significativo promovido pelo Instituto de Neurologia de Curitiba.

O simpósio se dedicou a explorar temas fundamentais relacionados à hospitalidade voltada para o bem-estar e conforto dos pacientes que são atendidos nos serviços de saúde. Os tópicos abordados englobaram aspectos essenciais, como o atendimento ao paciente, a humanização do cuidado, os protocolos de higienização, a qualidade da alimentação oferecida e a experiência geral do paciente no ambiente hospitalar.

Na imagem abaixo, é possível ver os gestores, Giuliana Ellen Cardoso e Felipe Alves, ao lado da diretora administrativa do INC, Regina Ramina, consolidando o valioso aprendizado e troca de experiências obtidos durante o evento. Esta participação demonstra nosso compromisso contínuo com a melhoria da qualidade dos serviços de saúde e com a promoção de um ambiente acolhedor para os pacientes que confiam em nossos cuidados.

Foto 2 – IV Simpósio INC de Hospitalidade



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

6. DIA DOS PAIS

No dia 13 de agosto, celebramos o Dia dos Pais e prestamos uma merecida homenagem aos nossos valorosos colaboradores da UPA Santa Paula que também são pais. Estes homens extraordinários conseguem equilibrar com maestria suas responsabilidades profissionais com os compromissos familiares, demonstrando um amor e dedicação verdadeiramente admiráveis.

Compartilhando os mais sinceros votos de um dia repleto de carinho, reconhecimento e momentos especiais. A dedicação que eles demonstram tanto no trabalho quanto em casa é inspiradora e digna de celebração.

E que nesta data fosse uma oportunidade para eles sentirem o carinho e gratidão não apenas de suas famílias, mas também de toda a família da UPA Santa Paula.

Foto 3, 4, 5, 6, 7, 8 a 9 – Dia dos Pais





Foto: O Autor. Arquivo NEP 2023.

7. CAPACITAÇÃO SOBRE SÍFILIS - 3ª REGIONAL DE SAÚDE

No dia 16 de agosto, foi realizado uma importante capacitação sobre Sífilis, promovida pela 3ª Regional de Saúde, que teve lugar no auditório da ACIPG – Associação Comercial, Industrial e Empresarial de Ponta Grossa. Este evento contou com a valiosa presença dos enfermeiros Helton Oliveira, Willian Jarski e Leandro Lopes, que atuam nas UPAs Santa Paula e Santana.

Durante a capacitação, foi abordado sobre a crescente preocupação com o aumento dos casos de sífilis em nosso país. É essencial que os profissionais de saúde estejam bem atualizados para desempenhar um papel fundamental na prevenção, diagnóstico e tratamento precoce da doença. Isso se torna ainda mais crucial na redução dos casos de sífilis congênita, em que a bactéria é transmitida da mãe para o bebê durante a gestação.

Sendo importante para os enfermeiros Helton Oliveira, Willian Jarski e Leandro Lopes pelo compromisso com a atualização constante e sua dedicação em fornecer cuidados de alta qualidade aos nossos pacientes. É por meio de esforços como esse que continuamos a aprimorar nossa capacidade de cuidar da saúde de nossa comunidade. Juntos, estamos contribuindo para um futuro mais saudável e seguro para todos.

Foto 10 – Capacitação sobre Sífilis



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

8. TREINAMENTO CATETER PERIFÉRICO

No dia 16 de agosto, promovemos um treinamento essencial com a equipe de enfermagem, focado no uso adequado do cateter periférico. Durante esta capacitação, enfatizamos a importância de revisar o conhecimento fisiológico e anatômico relacionado à realização desse procedimento.

O treinamento também destacou o diferencial do uso correto do cateter, visando evitar quaisquer problemas indesejados, garantindo a manutenção do acesso venoso. Esta abordagem visa aprimorar a competência da equipe e assegurar que todos os pacientes recebam cuidados seguros e de alta qualidade.

É importante esse conhecimento para nossa equipe de enfermagem em aprimorar os conhecimentos e habilidades deles. Que através desse treinamento, temos a melhoria contínua da qualidade do nosso serviço e a segurança dos nossos pacientes.

Foto 11, 12, 13, e 14 – Treinamento Cateter Periférico



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

9. CURSO DE FORMAÇÃO DOS CIPEIROS

Nos dias 16 e 17 de agosto, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) da UPA Santa Paula participou de um curso de formação para novos cipeiros. Este grupo desempenhará um papel fundamental no acompanhamento das atividades relacionadas à prevenção de acidentes de trabalho em nossa unidade.

A capacitação abrangeu uma variedade de temas essenciais para os colaboradores, incluindo primeiros socorros, treinamento de brigada de incêndio, utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), identificação de tipos de acidentes e a legislação que regula a atuação da CIPA.

Os membros da CIPA estiveram dedicando de maneira intensiva ao aprendizado e ao aprimoramento de suas habilidades, que são cruciais para garantir a segurança de nossos colaboradores e pacientes. Através de seu compromisso e conhecimento, estamos fortalecendo nosso compromisso com um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Foto 15, 16, 17, 18, 19 – Curso de Formação dos Cipeiros



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

10. VISITA TÉCNICA DO HOSPITAL MUNICIPAL DE IPIRANGA

No dia 18 de agosto, uma equipe de profissionais do Hospital Municipal de Ipiranga realizou a visita técnica na Unidade com o propósito de explorar os procedimentos de atendimento da nossa unidade e o nosso compromisso com a segurança do paciente. A delegação incluiu a Coordenadora de Enfermagem, Lorena Malaquias, o Auxiliar Administrativo, Pedro Eduardo Pereira, e o Diretor Hospitalar, Alan Gregori Mocelim.

Para Lorena Malaquias, a Coordenadora de Enfermagem que já havia sido aprendiz na UPA alguns anos atrás, a visita representou uma experiência inestimável. Ela compartilhou suas impressões positivas, afirmando: “Particularmente, para mim foi uma honra poder voltar à UPA, onde tive o prazer de trabalhar. Gostei muito da visita. Fomos muito bem recepcionados e ficamos admirados com a administração e a qualidade de atendimento ao público, também nos chamou a atenção o controle de indicadores, porque assim podemos proporcionar um melhor atendimento e agilidade, além de termos controle de todo o processo que está sendo trabalhado”, declarou Lorena.

Foto 20 – Visita Técnica do Hospital Municipal de Ipiranga



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

11. TREINAMENTO DE NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS E INCIDENTES ADVERSOS – EPIMED

Um aspecto fundamental na implementação da Cultura da Qualidade em qualquer empresa é a compreensão de que uma falha deve ser encarada como uma oportunidade de melhoria. Em outras palavras, quando ocorre um erro, devemos encará-lo como uma lição valiosa para evitar repetições no futuro.

Na área da saúde, adotamos a ferramenta de notificação como um instrumento essencial para quantificar falhas e desenvolver estratégias voltadas à segurança dos pacientes. Nesse contexto, as equipes foram devidamente orientadas sobre o novo procedimento de notificação nas UPAs, utilizando o sistema Epimed Solutions. Essa ferramenta desempenhará um papel fundamental no gerenciamento de eventos e na avaliação das ações corretivas necessárias.

É importante ressaltar que o processo de notificação não busca identificar culpados, mas sim analisar as falhas no processo e implementar correções necessárias. O foco está na aprendizagem contínua e no aprimoramento constante, sempre com o objetivo principal de garantir a segurança e o bem-estar dos nossos pacientes.

Estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho onde a cultura da qualidade prevalece, permitindo que cada desafio se transforme em uma oportunidade de fazer melhor.

Foto 21, 22, 23 – Treinamento EPIMED



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

12. AÇÕES CONCLUÍDAS DO QGA (QUALITY GLOBAL ALLIANCE)

No dia 18 de agosto, celebramos um marco significativo nas UPAs Santa Paula e Santana, com a conclusão das primeiras ações planejadas em nosso quadro de planejamento. Gerenciar um número considerável de mais de 100 ações planejadas para cada unidade exigiu a implementação das metodologias Kanban e Scrum, que dividiram nosso painel em quatro colunas: "A Fazer", "Fazendo", "Implantação" e "Feito".

Durante esta reunião, com satisfação, anunciamos que três ações da UPA Santa Paula e três ações da UPA Santana foram oficialmente concluídas. Isso envolveu um processo abrangente, desde a revisão inicial do procedimento até o treinamento da equipe, a integração das mudanças na rotina da unidade e, por fim, a auditoria interna que confirmou a efetiva conclusão dessas ações.

Na UPA Santa Paula, as ações concluídas estavam relacionadas à segurança medicamentosa e ao controle de soros, enquanto na UPA Santana, as ações concluídas diziam respeito ao processo da Central de Material e Esterilização (CME) e à gestão de Hemotransfusão.

Os gestores responsáveis por esses processos, representando com orgulho suas equipes, tiveram a satisfação de mover a etiqueta correspondente da coluna "Implantação" para a coluna "Feito". Esta conquista reflete nosso compromisso contínuo com a excelência e melhoria contínua em nossas unidades de saúde.

Foto 24 – Ações Concluídas do QGA

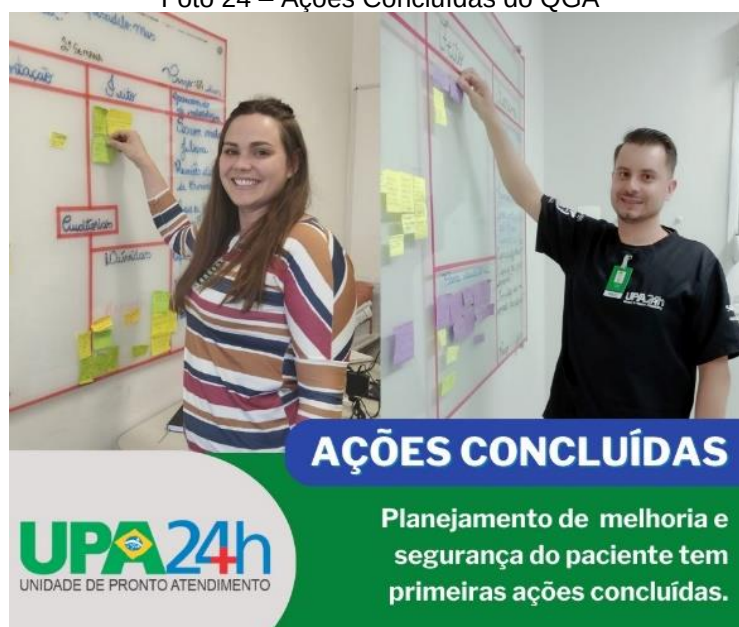


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

13. VISITA EM UMA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

No dia 24 de agosto, as farmacêuticas Priscila Almeida e Luciane Chezini, juntamente com o enfermeiro Helton Oliveira, realizaram uma das visitas de avaliação programadas aos fornecedores das UPAs.

Essas visitas são parte fundamental de nosso compromisso com a qualidade e segurança dos produtos e serviços que oferecemos em nossa unidade.

Cada elemento que chega às nossas instalações, seja alimento destinado aos pacientes, medicação administrada, produtos de limpeza utilizados para manter nossos ambientes seguros e limpos, ou qualquer outro material essencial, é fornecido por empresas externas. Portanto, é de responsabilidade da UPA assegurar que esses produtos sejam provenientes de empresas que seguem rigorosos padrões de controle de qualidade em seus processos.

Ao realizar essas avaliações de fornecedores, estamos reafirmando nosso compromisso com a segurança e qualidade dos produtos que utilizamos em nosso dia a dia. Isso não apenas garante mais segurança aos nossos pacientes, mas também fortalece nossa confiança de que estamos trabalhando com parceiros que compartilham nossa dedicação à excelência e ao bem-estar de todos que atendemos.

Foto 25 – Visitas em uma Farmácia de Manipulação



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

14. AGOSTO LILÁS

Agosto Lilás é uma campanha de conscientização e combate à violência contra a mulher. Durante todo o mês de agosto, diversas ações e atividades são promovidas para alertar a sociedade sobre a importância de prevenir e enfrentar a violência de gênero, que afeta milhares de mulheres em todo o mundo.

A cor lilás foi escolhida como símbolo da campanha por representar a luta pelos direitos das mulheres e a busca por uma sociedade mais justa e igualitária. Durante o agosto Lilás, foi realizada campanha de divulgação de informações sobre como denunciar casos de violência e onde buscar ajuda.

O objetivo principal do Agosto Lilás é sensibilizar a sociedade para a importância do respeito aos direitos das mulheres e promover a igualdade de gênero. É uma oportunidade de mobilização e reflexão sobre

a necessidade de combater a violência doméstica e familiar, promover a educação e o empoderamento das mulheres, e criar uma cultura de respeito e igualdade em todas as esferas da sociedade.

Na UPA Santa Paula foi realizado pelo Serviço Social promoveu uma ação de conscientização sobre o tema a pacientes e colaboradores. Foi utilizado camisetas simbolizando as marcas da violência e frases como: “Só foi desta vez”, “Ele prometeu que vai melhorar”, “Ele agiu assim por ciúmes”, “Ele só é assim quando bebe”, foi montado um painel como forma de impactar as pessoas em relação aos tipos de agressão.

Somente neste ano, já foram mais de 150 casos de violência contra a mulher atendidas nas UPAs, um número muito alto, mas que infelizmente é muito menor do que em relação ao total de casos que ocorrem todos os dias. A mulher, tem que se sentir acolhida e que dê um basta neste tipo de situação.

Portanto, o Agosto Lilás é uma importante iniciativa que visa contribuir para a construção de um mundo mais seguro e justo para todas as mulheres.

Foto 26, 27, 28, 29, 30 – Agosto Lilás



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

15. RESULTADOS

Neste mês, promovemos uma série de treinamentos internos e externos que visam aprimorar a capacitação de nossos colaboradores e, consequentemente, elevar a qualidade e o padrão de atendimento em nossos ambientes de saúde.

Um dos marcos mais importantes foi a visita do Observatório de Inclusão, que trouxe uma perspectiva externa e extremamente sensível para a melhoria do atendimento aos nossos pacientes com necessidades

especiais, especialmente aqueles com autismo e síndrome de Down. Estabelecemos uma parceria com o objetivo de elevar ainda mais a qualidade do atendimento prestado a esses pacientes.

Além disso, oferecemos treinamentos externos, como o focado em hospitalidade e a capacitação sobre sífilis. Embora esses treinamentos tenham sido destinados aos nossos colaboradores, eles contribuem significativamente para aprimorar a qualidade do atendimento à nossa comunidade, fortalecendo a segurança do paciente.

O curso de formação dos cipeiros representou um momento construtivo para nossos colaboradores, com discussões e dinâmicas realizadas ao longo de dois dias. Mesmo sendo um tópico sério de aprendizado, conseguimos criar um ambiente de aprendizado leve, recheado de conversas e risadas, tornando a formação dos cipeiros mais agradável.

Além disso, recebemos a visita técnica do Hospital Municipal de Ipiranga, proporcionando uma troca valiosa de experiências entre ambientes hospitalares distintos, contribuindo para o aprimoramento de ambos.

Investimos também em treinamentos específicos, como o cateter periférico e a notificação no sistema EPIMED, que resultam em melhorias significativas na segurança do paciente, na resolutividade e na qualidade geral do atendimento.

Não podemos deixar de mencionar as ações do mês, como o "Agosto Lilás" e a celebração do Dia dos Pais, que promoveram momentos especiais tanto para nossos colaboradores quanto para nossos pacientes.

Em resumo, todos esses treinamentos, ações e eventos na UPA contribuem para aprimorar nossa visão de equidade, empatia e humanização, tanto em relação aos nossos colaboradores quanto aos nossos pacientes. Estamos comprometidos em oferecer cuidados de alta qualidade e um ambiente acolhedor a todos que confiam em nossos serviços de saúde.

16. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

Éven Machinski
Enfermeira do NEP | COREN-PR 661.963
INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento

Éven Machinski
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade
Instituto Nacional de Desenvolvimento
Social e Humano

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Eliane da Silva Krinski
Gerente Administrativa
UPA Santa Paula - PG / INDSH

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Clemência Moreira de Souza
Diretora Executiva

17. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Elaborador e Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Francisco Mingrone Diretor Executivo	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de HH:MM
13/07/2023	FARMÁCIA	Conferência de Carrinho de Emergência		UPA Santa Paula	4	00:30:00	Mônica	2:00:00
13/07/2023	FARMÁCIA	Conferência de Carrinho de Emergência		UPA Santa Paula	2	00:30:00	Victor	1:00:00
13/07/2023	FARMÁCIA	Formulário de Prescrição Verbal		UPA Santa Paula	3	00:25:00	Priscila	1:15:00
13/07/2023	FARMÁCIA	Formulário de Prescrição Verbal		UPA Santa Paula	1	00:25:00	Monica	0:25:00
13/07/2023	FARMÁCIA	Formulário de Prescrição Verbal		UPA Santa Paula	2	00:25:00	Victor	0:50:00
14/07/2023	FARMÁCIA	Conferência de Carrinho de Emergência		UPA Santa Paula	2	00:30:00	Jhonatha	1:00:00
14/07/2023	FARMÁCIA	Conferência de Carrinho de Emergência		UPA Santa Paula	2	00:30:00	Yara	1:00:00
14/07/2023	FARMÁCIA	Formulário de Prescrição Verbal		UPA Santa Paula	2	00:25:00	Jhonatha	0:50:00
14/07/2023	FARMÁCIA	Formulário de Prescrição Verbal		UPA Santa Paula	2	00:25:00	Yara	0:50:00
24/07/2023	ENFERMAGEM	Alinhamento Metas Omentum		UPA Santa Paula	2	00:25:00	Yara	0:50:00
31/07/2023	ENFERMAGEM	Orientação sobre o Fluxograma de Acidente com Material Biológico		UPA Santa Paula	4	00:20:00	Juliana	1:20:00
31/07/2023	ENFERMAGEM	Formulário Controle de Distribuição de Protocolos e Reavaliações		UPA Santa Paula	4	00:35:00	Willian Jarski	2:20:00
31/07/2023	ENFERMAGEM	Formulário Controle de Distribuição de Protocolos e Reavaliações		UPA Santa Paula	13	00:15:00	Leslaine	3:15:00
31/07/2023	ENFERMAGEM	Formulário Controle de Distribuição de Protocolos e Reavaliações		UPA Santa Paula	10	00:15:00	Leslaine	2:30:00
31/07/2023	ENFERMAGEM	Falhas no Processo de Envio de Ofícios (Nº Ofícios / Listas de Destino)		UPA Santa Paula	1	00:10:00	Juliana	0:10:00
31/07/2023	ENFERMAGEM	Falhas no Processo de Envio de Ofícios (Nº Ofícios / Listas de Destino)		UPA Santa Paula	1	00:10:00	Juliana	0:10:00
01/08/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP		UPA Santa Paula	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
01/08/2023	ENFERMAGEM	Orientação sobre o Fluxograma de Acidente com Material Biológico		UPA Santa Paula	5	00:35:00	Willian Jarski	2:55:00
01/08/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Acidente com Material Biológico e Pêrfuro		UPA Santa Paula	5	00:30:00	Leslaine	2:30:00
01/08/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Acidente com Material Biológico e Pêrfuro		UPA Santa Paula	3	00:30:00	Leslaine	1:30:00
01/08/2023	ENFERMAGEM	Troca de Froidas com Identificação de Data e Hora		UPA Santa Paula	5	00:15:00	Leslaine	1:15:00
01/08/2023	ENFERMAGEM	Higiene do Paciente		UPA Santa Paula	5	00:15:00	Leslaine	1:15:00
01/08/2023	ENFERMAGEM	Troca de Curativos com Identificação de Realização		UPA Santa Paula	4	00:15:00	Leslaine	1:00:00
01/08/2023	ENFERMAGEM	Falhas no Processo de Envio de Ofícios (Nº Ofícios / Listas de Destino)		UPA Santa Paula	1	00:10:00	Juliana	0:10:00
01/08/2023	FARMÁCIA	Protocolo de Segurança do Paciente Prescrição, Dispensação e Administração de Medicamentos		UPA Santa Paula	9	00:40:00	Priscila	6:00:00
02/08/2023	ENFERMAGEM	Conferência Diária de Kit de SSVV		UPA Santa Paula	7	00:50:00	Fernando	5:50:00
02/08/2023	ENFERMAGEM	Conferência Diária de Kit de SSVV		UPA Santa Paula	8	00:50:00	Martinieli	6:40:00
02/08/2023	ENFERMAGEM	Conferência Diária de Kit de SSVV		UPA Santa Paula	7	00:50:00	Fernando	5:50:00
02/08/2023	ENFERMAGEM	Conferência Diária de Kit de SSVV		UPA Santa Paula	8	00:50:00	Martinieli	6:40:00
02/08/2023	ENFERMAGEM	Conferência Diária de Kit de SSVV		UPA Santa Paula	7	00:50:00	Fernando	5:50:00
02/08/2023	ENFERMAGEM	Conferência Diária de Kit de SSVV		UPA Santa Paula	8	00:50:00	Martinieli	6:40:00
02/08/2023	ENFERMAGEM	Conferência Diária de Kit de SSVV		UPA Santa Paula	8	00:50:00	Martinieli	6:40:00
02/08/2023	FARMÁCIA	Conferência de Carrinho de Emergência		UPA Santa Paula	14	00:30:00	Monica	7:00:00
02/08/2023	FARMÁCIA	Conferência de Carrinho de Emergência		UPA Santa Paula	6	00:30:00	Monica	3:00:00
02/08/2023	FARMÁCIA	Formulário de Prescrição Verbal		UPA Santa Paula	14	00:25:00	Monica	5:50:00
02/08/2023	FARMÁCIA	Formulário de Prescrição Verbal		UPA Santa Paula	6	00:25:00	Monica	2:30:00
02/08/2023	FARMÁCIA	Protocolo de Segurança do Paciente Prescrição, Dispensação e Administração de Medicamentos		UPA Santa Paula	15	00:40:00	Monica	10:00:00
02/08/2023	FARMÁCIA	Protocolo de Segurança do Paciente Prescrição, Dispensação e Administração de Medicamentos		UPA Santa Paula	4	00:40:00	Monica	2:40:00
02/08/2023	FARMÁCIA	Protocolo de Segurança do Paciente Prescrição, Dispensação e Administração de Medicamentos		UPA Santa Paula	14	00:40:00	Monica	9:20:00
02/08/2023	FARMÁCIA	Protocolo de Segurança do Paciente Prescrição, Dispensação e Administração de Medicamentos		UPA Santa Paula	6	00:40:00	Monica	4:00:00
03/08/2023	NEP	Protocolo de Dor Torácica		UPA Santa Paula	4	00:25:00	Even	1:40:00
03/08/2023	NEP	Protocolo de Dor Torácica		UPA Santa Paula	5	00:25:00	Even	2:05:00
03/08/2023	NEP	Protocolo de Dor Torácica		UPA Santa Paula	6	00:25:00	Even	2:30:00
03/08/2023	FARMÁCIA	Conferência de Carrinho de Emergência		UPA Santa Paula	7	00:30:00	Victor	3:30:00
03/08/2023	FARMÁCIA	Formulário de Prescrição Verbal		UPA Santa Paula	7	00:25:00	Victor	2:55:00
03/08/2023	FARMÁCIA	Protocolo de Segurança do Paciente Prescrição, Dispensação e Administração de Medicamentos		UPA Santa Paula	4	00:40:00	Victor	2:40:00
03/08/2023	FARMÁCIA	Protocolo de Segurança do Paciente Prescrição, Dispensação e Administração de Medicamentos		UPA Santa Paula	9	00:40:00	Yara	6:00:00
07/08/2023	NEP	Integração Institucional - Colaboradores		UPA Santa Paula	2	01:00:00	Even	2:00:00
08/08/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP		UPA Santa Paula	6	01:00:00	IBSP	6:00:00
08/08/2023	GERENCIA ASSISTENCIAL	Pano de Catástrofe / Reunião		UPA Santa Paula	10	00:40:00	Juliana	6:40:00
08/08/2023	APOIO	Novo Torpedo de Oxigênio 1m³ Como Utilizar?		UPA Santa Paula	15	00:20:00	Edilson	5:00:00
08/08/2023	APOIO	Novo Torpedo de Oxigênio 1m³ Como Utilizar?		UPA Santa Paula	10	00:20:00	Edilson	5:00:00
08/08/2023	FARMÁCIA	Conferência de Carrinho de Emergência		UPA Santa Paula	4	00:20:00	Edilson	1:40:00
08/08/2023	FARMÁCIA	Formulário de Prescrição Verbal		UPA Santa Paula	5	00:30:00	Monica	2:00:00
08/08/2023	FARMÁCIA	Formulário de Prescrição Verbal		UPA Santa Paula	2	00:25:00	Monica	0:50:00

09/08/2023	ADMINISTRATIVO	Implantação EPIMED - Software / Segurança do Paciente	UPA Santa Paula	14	01:30:00	João - Online	21:00:00
10/08/2023	NEP	Integração Institucional - Colaboradores	UPA Santa Paula	1	01:00:00	Éven	1:00:00
11/08/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Distribuição de Insulinas	UPA Santa Paula	14	00:30:00	Leslaine	7:00:00
11/08/2023	APOIO	Novo Torpedo de Oxigênio 1m³, Como Utilizar?	UPA Santa Paula	15	00:25:00	Ednilson	6:15:00
11/08/2023	APOIO	Novo Torpedo de Oxigênio 1m³, Como Utilizar?	UPA Santa Paula	11	00:25:00	Ednilson	4:35:00
11/08/2023	APOIO		UPA Santa Paula	1	06:00:00	INC	6:00:00
12/08/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Distribuição de Insulinas	UPA Santa Paula	6	00:30:00	Franciele	3:00:00
12/08/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Distribuição de Insulinas	UPA Santa Paula	9	00:30:00	Franciele	4:30:00
12/08/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Distribuição de Insulinas	UPA Santa Paula	15	00:30:00	Fernando	7:30:00
14/08/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Distribuição de Insulinas	UPA Santa Paula	3	00:30:00	William Jarski	1:30:00
15/08/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP	UPA Santa Paula	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
15/08/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Distribuição de Insulinas	UPA Santa Paula	5	00:15:00	Lolana	1:15:00
15/08/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Distribuição de Insulinas	UPA Santa Paula	7	00:10:00	Andrela	1:10:00
15/08/2023	ENFERMAGEM	Transporte de Pacientes - Método 3C	UPA Santa Paula	13	00:30:00	Leslaine	6:30:00
16/08/2023	SEMT	CIPA	UPA Santa Paula	12	02:45:00	Edmar	33:00:00
16/08/2023	SEMT	CIPA	UPA Santa Paula	13	02:00:00	Juciel	26:00:00
16/08/2023	ENFERMAGEM	Cateter Periférico	UPA Santa Paula	7	00:20:00	Michele - Regional Sul	2:20:00
16/08/2023	ENFERMAGEM	Cateter Periférico	UPA Santa Paula	3	00:12:00	Michele - Regional Sul	0:36:00
16/08/2023	ENFERMAGEM	Cateter Periférico	UPA Santa Paula	2	00:12:00	Michele - Regional Sul	0:24:00
16/08/2023	ENFERMAGEM	Cateter Periférico	UPA Santa Paula	14	00:12:00	Michele - Regional Sul	2:48:00
16/08/2023	ENFERMAGEM	Capacitação sobre Sifilis	UPA Santa Paula	2	03:20:00	3ª Regional de Saúde	6:40:00
17/08/2023	SEMT	CIPA	UPA Santa Paula	9	01:35:00	Izabel	14:15:00
17/08/2023	SEMT	CIPA	UPA Santa Paula	9	02:30:00	Éven	22:30:00
17/08/2023	SEMT	CIPA	UPA Santa Paula	12	02:00:00	Paulo Pavoni	24:00:00
17/08/2023	NEP	Integração Institucional - Colaboradores	UPA Santa Paula	2	01:00:00	Éven	2:00:00
17/08/2023	QUALIDADE	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	5	00:30:00	Kauane de Paula	2:30:00
17/08/2023	QUALIDADE	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	6	00:30:00	Kauane de Paula	3:00:00
17/08/2023	QUALIDADE	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	3	00:30:00	Kauane de Paula	1:30:00
17/08/2023	QUALIDADE	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	7	00:30:00	Kauane de Paula	3:30:00
17/08/2023	QUALIDADE	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	3	00:30:00	Kauane de Paula	1:30:00
17/08/2023	QUALIDADE	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Kauane de Paula	1:00:00
18/08/2023	ADMINISTRATIVO	Reunião Omentum - Semanal	UPA Santa Paula	10	01:50:00	IBSP Tatiana e Juliana	18:20:00
18/08/2023	NEP	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	12	00:40:00	Éven	8:00:00
18/08/2023	QUALIDADE	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	9	00:30:00	Kauane de Paula	4:30:00
19/08/2023	ENFERMAGEM	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	6	00:30:00	Leandro	3:00:00
19/08/2023	ENFERMAGEM	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	10	00:30:00	Leandro	5:00:00
19/08/2023	ENFERMAGEM	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	1	00:30:00	Leandro	0:30:00
21/08/2023	ADMINISTRATIVO	Reunião diária - Omentum Qualidade	UPA Santa Paula	5	00:20:00	Mariane	1:40:00
21/08/2023	APOIO	Distribuição de Dietas	UPA Santa Paula	11	00:10:00	Giuliana	1:50:00
21/08/2023	ENFERMAGEM	Distribuição de Dietas	UPA Santa Paula	13	00:10:00	Leslaine	2:10:00
21/08/2023	APOIO	Distribuição de Dietas	UPA Santa Paula	2	00:10:00	Giuliana	0:20:00
21/08/2023	APOIO	Sinalização de Piso	UPA Santa Paula	7	00:30:00	Giuliana	3:30:00
21/08/2023	APOIO	Controle da Rouparia	UPA Santa Paula	6	00:15:00	Giuliana	1:30:00
22/08/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP	UPA Santa Paula	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
22/08/2023	ENFERMAGEM	Distribuição de Dietas	UPA Santa Paula	12	01:00:00	Leslaine	12:00:00
22/08/2023	APOIO	Distribuição de Dietas	UPA Santa Paula	1	00:10:00	Giuliana	2:00:00
22/08/2023	ENFERMAGEM	Distribuição de Dietas	UPA Santa Paula	1	00:10:00	Leslaine	0:10:00
22/08/2023	APOIO	Distribuição de Dietas	UPA Santa Paula	4	00:10:00	Giuliana	0:40:00
22/08/2023	APOIO	Controle da Rouparia	UPA Santa Paula	4	00:15:00	Giuliana	1:00:00
23/08/2023	NEP	Ciência do Fluxo e Adaptações na Unidade	UPA Santa Paula	2	00:20:00	Éven	0:40:00
23/08/2023	NEP	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	7	00:20:00	Éven	2:20:00
23/08/2023	QUALIDADE	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	6	00:30:00	Kauane de Paula	3:00:00
23/08/2023	QUALIDADE	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	10	00:30:00	Kauane de Paula	5:00:00

22/08/2023	ENFERMAGEM	Validade de Antissépticos e Almotolias	UPA Santa Paula	11	00:30:00	Willian Jarski	5:30:00
22/08/2023	ENFERMAGEM	Conservação e Validade de Medicamentos e Materiais Multidoses após Abertura	UPA Santa Paula	5	00:20:00	Franciele	1:40:00
23/08/2023	ENFERMAGEM	Conservação e Validade de Medicamentos e Materiais Multidoses após Abertura	UPA Santa Paula	5	00:20:00	Leslaine	1:40:00
23/08/2023	ENFERMAGEM	Conservação e Validade de Medicamentos e Materiais Multidoses após Abertura	UPA Santa Paula	7	00:20:00	Willian Jarski	2:20:00
23/08/2023	ENFERMAGEM	Conservação e Validade de Medicamentos e Materiais Multidoses após Abertura	UPA Santa Paula	8	00:20:00	Willian Jarski	2:40:00
25/08/2023	ENFERMAGEM	Conservação e Validade de Medicamentos e Materiais Multidoses após Abertura	UPA Santa Paula	2	00:20:00	Willian Jarski	0:40:00
25/08/2023	ENFERMAGEM	Orientar Pacientes para Verificar Quadro Vacinal na UBS	UPA Santa Paula	15	00:30:00	Willian Jarski	7:30:00
25/08/2023	ENFERMAGEM	Orientar Pacientes para Verificar Quadro Vacinal na UBS	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Willian Jarski	1:00:00
25/08/2023	ADMINISTRATIVO	Reunião Semanal - Orientum	UPA Santa Paula	9	02:10:00	IBSP + Kauane	19:30:00
22/08/2023	FARMÁCIA	Realização de Acurácia e Cronograma de Inventário	UPA Santa Paula	4	00:30:00	Priscila	2:00:00
22/08/2023	FARMÁCIA	Realização de Acurácia e Cronograma de Inventário	UPA Santa Paula	3	00:30:00	Priscila	1:30:00
22/08/2023	FARMÁCIA	Realização de Acurácia e Cronograma de Inventário	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Monica	1:00:00
23/08/2023	FARMÁCIA	Realização de Acurácia e Cronograma de Inventário	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Victor	1:00:00
23/08/2023	FARMÁCIA	Realização de Acurácia e Cronograma de Inventário	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Nicole	1:00:00
23/08/2023	FARMÁCIA	Qualificação de Fornecedores	UPA Santa Paula	3	00:30:00	Priscila	1:30:00
23/08/2023	FARMÁCIA	Qualificação de Fornecedores	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Nicole	1:00:00
24/08/2023	FARMÁCIA	Qualificação de Fornecedores	UPA Santa Paula	3	00:30:00	Priscila	1:30:00
24/08/2023	FARMÁCIA	Qualificação de Fornecedores	UPA Santa Paula	1	00:30:00	Monica	0:30:00
24/08/2023	FARMÁCIA	Qualificação de Fornecedores	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Yara	1:00:00
24/08/2023	FARMÁCIA	Qualificação de Fornecedores	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Monica	1:00:00
26/08/2023	FARMÁCIA	Qualificação de Fornecedores	UPA Santa Paula	4	00:30:00	Priscila	2:00:00
18/08/2023	FARMÁCIA	Indicadores da Farmácia	UPA Santa Paula	3	00:30:00	Victor	1:30:00
19/08/2023	FARMÁCIA	Indicadores da Farmácia	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Jhonatha	1:00:00
21/08/2023	FARMÁCIA	Indicadores da Farmácia	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Nicole	1:00:00
21/08/2023	FARMÁCIA	Devolução de Material e Medicamentos	UPA Santa Paula	9	00:30:00	Yara	4:30:00
22/08/2023	FARMÁCIA	Devolução de Material e Medicamentos	UPA Santa Paula	11	00:30:00	Monica	5:30:00
22/08/2023	FARMÁCIA	Devolução de Material e Medicamentos	UPA Santa Paula	9	00:30:00	Victor	4:30:00
21/08/2023	FARMÁCIA	Devolução de Material e Medicamentos	UPA Santa Paula	12	00:30:00	Nicole	6:00:00
21/08/2023	FARMÁCIA	Devolução de Material e Medicamentos	UPA Santa Paula	15	00:30:00	Priscila	7:30:00
25/08/2023	NEP	Integração Institucional - Coordenadora Administrativo	UPA Santa Paula	1	01:00:00	Even	1:00:00
25/08/2023	FARMÁCIA	Protocolo de Segurança do Paciente Prescrição, Dispensação e Administração de Medicamentos	UPA Santa Paula	5	00:40:00	Monica	3:20:00
28/08/2023	FARMÁCIA	Protocolo de Segurança do Paciente Prescrição, Dispensação e Administração de Medicamentos	UPA Santa Paula	2	00:40:00	Monica	1:20:00
28/08/2023	APOIO	Notificação de Pico	UPA Santa Paula	6	00:30:00	Guiliana	3:00:00
28/08/2023	APOIO	Controle da Rouparia	UPA Santa Paula	3	00:15:00	Guiliana	0:45:00
29/08/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP	UPA Santa Paula	4	01:00:00	IBSP	4:00:00
30/08/2023	QUALIDADE	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	15	00:40:00	Kauane de Paula	10:00:00
30/08/2023	APOIO	Reunião CIPA	UPA Santa Paula	13	00:50:00	Guiliana	10:50:00
31/08/2023	ENFERMAGEM	Orientação sobre Identificação de Dispositivos/Almotolias/Checkagem de Kit de SSVV	UPA Santa Paula	13	00:20:00	Andreia	4:20:00
31/08/2023	ENFERMAGEM	Notificação EPIMED	UPA Santa Paula	4	00:30:00	Leandro	2:00:00
18/08/2023	FARMÁCIA	Controle de Temperatura de Refrigerador e Temperatura do Ambiente	UPA Santa Paula	3	00:30:00	Priscila	1:30:00
18/08/2023	FARMÁCIA	Controle de Temperatura de Refrigerador e Temperatura do Ambiente	UPA Santa Paula	4	00:30:00	Monica	2:00:00
19/08/2023	FARMÁCIA	Controle de Temperatura de Refrigerador e Temperatura do Ambiente	UPA Santa Paula	3	00:30:00	Victor	1:30:00
19/08/2023	FARMÁCIA	Controle de Temperatura de Refrigerador e Temperatura do Ambiente	UPA Santa Paula	3	00:30:00	Jhonatha	1:30:00
21/08/2023	FARMÁCIA	Controle de Temperatura de Refrigerador e Temperatura do Ambiente	UPA Santa Paula	2	00:30:00	Nicole	1:00:00
				930	23:21:00	TOTAL DE HORAS	610:23:00
						HORA HOMEM	4:02:32

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homens
16/08/2023	NEP	Integração Institucional - Internos de Medicina		UPA Santa Paula	2	01:00:00	Éven	2:00:00
16/08/2023	NEP	Integração Institucional - Residente		UPA Santa Paula	1	01:00:00	Éven	1:00:00
17/08/2023	NEP	Integração Institucional - Internos de Medicina		UPA Santa Paula	1	01:00:00	Éven	1:00:00
23/08/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		UPA Santa Paula	7	02:10:00	Éven	15:10:00
25/08/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		UPA Santa Paula	6	01:35:00	Éven	9:54:00
24/08/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		UPA Santa Paula	7	02:05:00	Éven	14:35:00
					24	08:54:00	TOTAL DE HORAS	43:39:00
							HORA HOMEM	1:49:08

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C. Horário	Facilitador	Total de H/Homem
07/08/2023	NEP / Direção Técnica	Integração Institucional - Médicos		UPA Santa Paula	3	01:40:00	Éven / Cassio	5:00:00
15/08/2023	Direção Técnica	Protocolo de Sepse		UPA Santa Paula	6	01:00:00	Cassio	6:00:00
15/08/2023	Direção Técnica	Protocolo de Sepse		UPA Santa Paula	4	01:00:00	Cassio	4:00:00
15/08/2023	Direção Técnica	Protocolo de Sepse		UPA Santa Paula	3	01:00:00	Cassio	3:00:00
15/08/2023	Direção Técnica	Protocolo de Sepse		UPA Santa Paula	2	01:00:00	Cassio	2:00:00
15/08/2023	Direção Técnica	Protocolo de Dor Torácica		UPA Santa Paula	6	00:30:00	Cassio	3:00:00
15/08/2023	Direção Técnica	Protocolo de Dor Torácica		UPA Santa Paula	4	00:30:00	Cassio	2:00:00
15/08/2023	Direção Técnica	Protocolo de Dor Torácica		UPA Santa Paula	3	00:30:00	Cassio	1:30:00
15/08/2023	Direção Técnica	Protocolo de Dor Torácica		UPA Santa Paula	2	00:30:00	Cassio	1:00:00
24/08/2023	Direção Técnica	Integração Institucional - Médicos		UPA Santa Paula	4	02:30:00	Éven/Cassio	10:00:00
01/09/2023	Direção Técnica	Integração Institucional - Médicos		UPA Santa Paula	1	01:00:00	Éven/Cassio	1:00:00
					38	11:10:00	TOTAL DE HORAS	38:30:00
							HORA HOMEM	0:18:47

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
SETEMBRO 2023
UPA SANTA PAULA**



SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	13
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	13

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santa Paula, no período de 1 a 30 de setembro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santa Paula.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = 59
- Total Geral de Participações Internas = 452
- Total Geral de Horas treinamentos = 383:18:00
- Total Geral de Horas/homem = 2:32:18

3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL

Foram realizadas no total 11 integrações, sendo 7 de acadêmicos/estagiários, 2 de colaboradores novos e 2 de médicos.

4. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação com descrição e fotos dos treinamentos abaixo.

5. INÍCIO ROP DAY

No dia 7 de setembro, discutimos as ROPs, que são a sigla para Práticas Organizacionais Obrigatórias, um termo traduzido do inglês. Essas práticas consistem em ações e procedimentos que devem ser implementados diariamente pela equipe de saúde, visando garantir uma assistência segura aos pacientes.

Para que as ROPs sejam eficazes, é fundamental que todos os profissionais as sigam rigorosamente, incorporando-as à cultura da organização. Por essa razão, a UPA Santa Paula realiza frequentes treinamentos em segurança do paciente e boas práticas de atendimento.

A unidade está atualmente adotando as ROPs como um modelo de excelência em qualidade, com o objetivo de alcançar um alto nível de segurança nos processos de assistência. Alguns exemplos de ROPs relacionadas à segurança do paciente incluem o manuseio de medicamentos, a higienização das mãos e a identificação correta do paciente.

A partir de 19 de setembro, demos início ao "ROP Day" na unidade, focando inicialmente na identificação correta do paciente, um tema de extrema importância para a segurança do paciente. Para isso, utilizamos a metodologia Kamishibai, uma ferramenta que visa melhorar a produtividade e os resultados da empresa. Nela, são dispostos vários cartões em uma placa, e um deles é selecionado aleatoriamente ou conforme a programação definida pelos líderes.

Um dos principais desafios que enfrentamos é manter as melhorias que identificamos e implementamos, mas estamos comprometidos com a qualidade do atendimento ao paciente. Para garantir isso, criamos um cronograma em que cada setor assume a responsabilidade de conduzir as ROPs em um momento específico. Ao final de cada sessão, realizamos uma breve oração para começar o plantão com o pé direito. Além disso, a cada semana, abordamos um novo tema relacionado às ROPs.

Foto 1, 2, 3 – INÍCIO ROP DAY



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

5. II SEMINÁRIO INTEGRADO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Nos dias 05 e 06 de setembro, a equipe da UPA embarcou em uma jornada de aprendizado e capacitação na cidade de Curitiba, no Paraná, com o foco na temática "Envolver o Paciente no Cuidado Seguro", no âmbito do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), um evento que ocorre a cada dois anos.

O principal objetivo desse encontro é manter os profissionais atualizados em relação às melhores práticas no fornecimento de serviços de saúde, bem como proporcionar um ambiente de compartilhamento de experiências e diferentes abordagens sobre o tema. Um dos pontos cruciais em destaque é a prevenção de eventos adversos, englobando a detecção e prevenção de atrasos nos diagnósticos, administração inadequada de medicamentos e falta de avaliação de riscos, entre outros.

De acordo com estimativas da Organização Mundial da Saúde (OMS), até um em cada dez pacientes em países mais desenvolvidos pode sofrer um evento adverso relacionado à assistência à saúde a cada ano. Infelizmente, o Brasil se enquadra nesse cenário, tornando o foco na segurança do paciente ainda mais crucial.

O secretário de Estado da Saúde, Beto Preto, destacou no evento: "A principal meta deste evento é capacitar os profissionais de saúde para que possam adotar ações que minimizem substancialmente a ocorrência de eventos adversos, seja em procedimentos hospitalares, internamentos ou em serviços ambulatoriais. O compromisso do Governo do Estado com os usuários do SUS é proporcionar um serviço de saúde cada vez mais humanizado, qualificado e seguro."

Maria Goretti David Lopes, diretora de Atenção e Vigilância em Saúde da Sesa, acrescentou: "Eventos adversos causados por falhas na assistência são evitáveis. São situações comuns em unidades de saúde que podem agravar condições clínicas. Essas situações podem ser evitadas através da capacitação dos profissionais de saúde."

Alinhado ao tema "Envolvimento da família e do paciente no cuidado seguro", proposto pela Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), o seminário reforça a importância de incluir ativamente os familiares no processo de cuidado ao paciente. Jarbas Barbosa da Silva Junior, diretor da OPAS, ressaltou: "É essencial considerar os pacientes e seus familiares como partes integrantes de seu cuidado, incorporando suas perspectivas não apenas durante o atendimento, mas também na formulação de políticas para aprimorar nossos sistemas e serviços de saúde."

No Paraná, o Núcleo Estadual de Segurança do Paciente (NESP) desempenha um papel crucial no monitoramento dessas questões. Composto por representantes de diversas áreas técnicas da Sesa, o NESP coordena esforços relacionados à segurança do paciente em diferentes contextos. A coordenadora do NESP, Patrícia Capelo, enfatizou a importância do trabalho integrado, evidenciando como os temas abordados durante o seminário abrangem essa abordagem de várias perspectivas.

Com isso nossas colaboradoras que participaram desse evento contribuirão na melhoria e capacitação da equipe que trabalha em conjunto para o melhor atendimento ao paciente.

Foto 4, 5 - II Seminário Integrado de Qualidade e Segurança do Paciente



Foto: O Autor. Arquivo NEP 2023.

6. CAMPANHA SETEMBRO AMARELO

A campanha "Setembro Amarelo" é uma iniciativa internacional de grande importância, cujo propósito é sensibilizar as pessoas acerca da prevenção do suicídio. Realizada durante todo o mês de setembro, seu principal objetivo é alertar a sociedade para a necessidade de discutir abertamente esse tema delicado,

combater o estigma associado ao suicídio e proporcionar apoio às pessoas em situações de vulnerabilidade emocional.

A escolha da cor amarela como símbolo da campanha se deve à sua conexão com a luz, alegria e vida. O "Setembro Amarelo" tem como missão disseminar informações sobre os fatores de risco relacionados ao suicídio, os sinais de alerta a serem identificados e as maneiras de prestar auxílio àqueles que enfrentam pensamentos suicidas. Além disso, destaca a importância crucial de buscar ajuda profissional, como psicólogos e psiquiatras, para tratar questões de saúde mental.

É imprescindível compreender que o suicídio é um problema de saúde pública e que a prevenção é uma responsabilidade compartilhada por toda a sociedade. Promover conversas abertas sobre o tema, apoiar indivíduos que estejam passando por momentos difíceis e buscar ajuda são ações que podem fazer uma diferença significativa na prevenção do suicídio.

Como parte das atividades da campanha, na última semana de setembro, os funcionários receberam sementes de girassol em envelopes, acompanhadas da frase inspiradora: "Que sejamos todos os dias iguais aos girassóis: de costas para o escuro e de frente para a luz!" Essa mensagem simboliza a esperança e a positividade, elementos fundamentais na jornada de prevenção do suicídio.

Foto 6, 7, 8, 9, 10, 11 – SETEMBRO AMARELO



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

7. TREINAMENTO GASOMETRO/TROPONINA

Nos dias 20 e 21 de setembro, conduzimos um treinamento atualizado envolvendo o gasômetro e o analisador imunoensaio F200 – Eco, com foco especial na troponina. Durante o treinamento, priorizamos a discussão das dúvidas comuns e dos possíveis erros que podem ocorrer durante a operação desses equipamentos.

Foto 12 – Treinamento Gasômetro/Troponina



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

8. DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE

No dia 17 de setembro, celebramos o Dia Mundial da Segurança do Paciente, uma data de extrema importância. Para comemorar e incentivar nossos colaboradores a promoverem a qualidade no atendimento aos pacientes, realizamos uma produtiva roda de conversa. Durante esse encontro, buscamos ouvir as opiniões dos colaboradores sobre o significado de "segurança do paciente" e incentivamos a partilha de sugestões, que foram depositadas em uma caixinha.

Além disso, solicitamos aos técnicos de enfermagem do Colégio Elzira que participassem ativamente da promoção da educação em saúde junto aos pacientes presentes na unidade. Eles abordaram temas essenciais, como a Manobra de Heimlich, a importância da higienização das mãos, os sinais e sintomas de AVC, bem como os cuidados que os familiares podem dispensar aos pacientes. Esse incentivo à educação em saúde se estendeu ao período de 18 a 29 de setembro.

Foi uma oportunidade valiosa para fortalecer nossa dedicação à segurança e ao bem-estar dos pacientes, garantindo que todos em nossa equipe estejam alinhados com os princípios fundamentais desse dia especial.

Foto 13, 14, 15, 16 – Dia Mundial da Segurança do Paciente



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

9. MANUAL DA QUALIDADE

Durante a semana de 18 a 22 de setembro, apresentamos e distribuimos o Manual da Qualidade aos nossos colaboradores. Este manual aborda uma variedade de tópicos essenciais, incluindo estratégias para promover a segurança do paciente na UPA, gestão da qualidade, administração dos processos e o uso de indicadores, com ênfase especial na notificação de incidentes, tanto por meio de procedimentos manuais quanto pela utilização da ferramenta EPIMED, de forma online.

Foto 17 – Manual da Qualidade

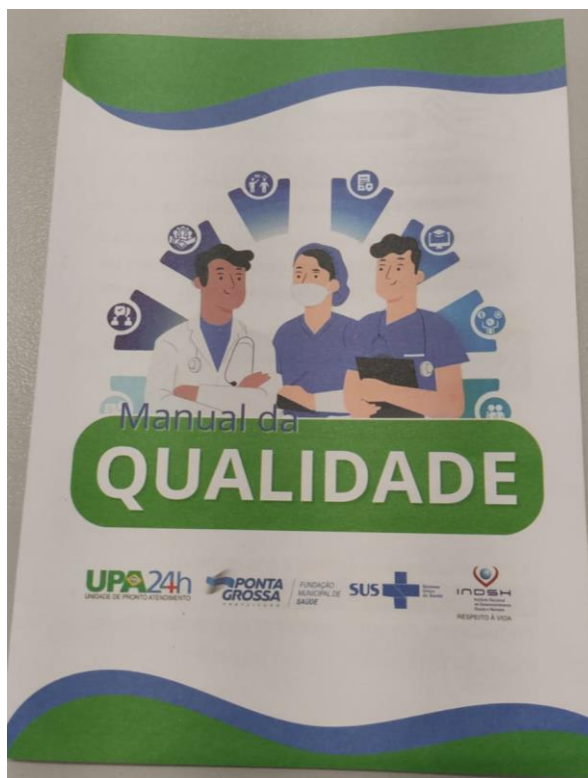


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

10. DIA NACIONAL DE LUTA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Dia 21 de setembro é a luta das pessoas com deficiência deve ser uma luta de todos nós.

Essa data tem como objetivo promover a conscientização sobre os direitos das pessoas com deficiência e chamar a atenção da sociedade para as questões relacionadas à inclusão e acessibilidade. A escolha do dia 21 de setembro para essa celebração está relacionada à criação da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), também conhecida como Estatuto da Pessoa com Deficiência, que foi sancionada nessa data.

E nossa unidade temos profissionais PCDs que fazem parte do nosso quadro e nossos processos seletivos para contratação sempre são abertos a pessoas com deficiência. Além disso, trabalhamos internamente para acolher de maneira mais humanizada os pacientes com algum tipo de deficiência física ou intelectual.

O dia 21 de setembro marca um importante data: a luta das pessoas com deficiência, uma causa que deve ser abraçada por todos nós. O objetivo deste dia é promover a conscientização acerca dos direitos das pessoas com deficiência e direcionar a atenção da sociedade para as questões relacionadas à inclusão e acessibilidade.

Internamente, estamos empenhados em acolher os pacientes com algum tipo de deficiência física ou intelectual de maneira mais humanizada, assegurando que todos tenham acesso aos serviços de saúde com igualdade e respeito. A inclusão é uma parte fundamental da nossa missão de proporcionar cuidados de

saúde de alta qualidade para todos os pacientes, independentemente de suas capacidades físicas ou cognitivas.

Foto 18 – Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

11. QUALIDADE DE VIDA DO COLABORADOR

A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) representa um importante indicador de satisfação dos colaboradores em seus empregos. Ela é avaliada através de diversos elementos, tais como a saúde e bem-estar, as condições do ambiente de trabalho, o nível de interação social, as oportunidades de crescimento pessoal, entre outros fatores relevantes. A QVT desempenha um papel fundamental na redução da rotatividade de funcionários, conhecido como Turnover e no êxito global do serviço.

Com isso no dia 26 de setembro demos início a ginástica laboral para os colaboradores, que tem como benefício na melhoria da condição física, prevenção de lesões, redução do nível de estresse e satisfação no ambiente de trabalho. São atividades que compensam os profissionais como dinâmicas, alongamentos, exercícios que trabalham a parceria, raciocínio, coordenação, equilíbrio.

Foto 19 – Qualidade de Vida do Colaborador

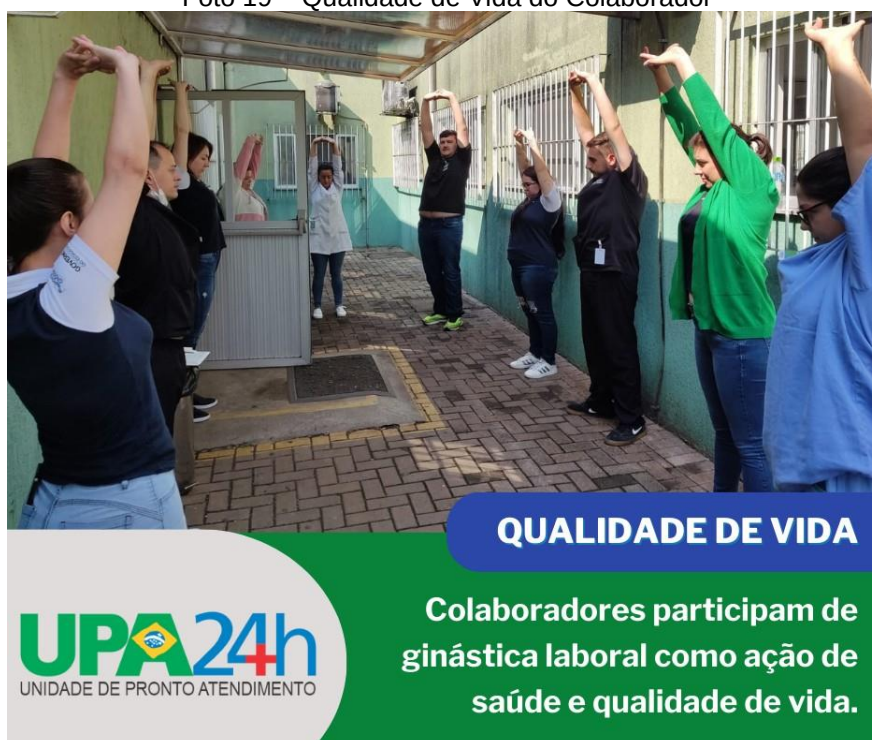


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

12. DIA NACIONAL DA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

O Dia Nacional da Doação de Órgãos, celebrado em 27 de setembro no Brasil, tem como propósito conscientizar a população sobre a relevância da doação de órgãos e tecidos humanos, um gesto nobre que pode proporcionar uma segunda oportunidade de vida a indivíduos que enfrentam doenças graves ou necessitam de transplantes.

No Brasil, o Sistema Nacional de Transplantes (SNT) desempenha um papel crucial na coordenação e regulamentação das atividades relacionadas aos transplantes de órgãos e tecidos. É fundamental que as pessoas compartilhem sua vontade de se tornarem doadoras de órgãos com seus familiares, para que, no momento adequado, essa decisão seja respeitada.

A doação de órgãos representa um ato de solidariedade que pode salvar vidas e aprimorar a qualidade de vida daqueles que aguardam por um transplante. Portanto, o Dia Nacional da Doação de Órgãos oferece uma oportunidade valiosa para sensibilizar a sociedade e promover uma cultura de doação, contribuindo para que mais vidas sejam salvas por meio dessa generosa prática.

Nesse contexto, em nossas redes sociais, destacamos 5 mitos comuns relacionados à doação de órgãos, com o objetivo de esclarecer equívocos e estimular a reflexão sobre a importância da doação de órgãos para salvar vidas.

Foto 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 - Dia Nacional da Doação de Órgãos

Setembro Verde
Mês de sensibilização sobre a doação de órgãos

5 MITOS sobre doação de órgãos

MITO 01
Devo deixar um documento registrado em cartório expressando minha vontade de doar meus órgãos
FAKE
Mentira. Para doar os órgãos, é necessário comunicar a família sobre sua intenção. É a família quem autoriza a doação, independentemente se há algum registro do doador.

MITO 02
Não se pode velar o corpo do doador, pois fica com deformidades da cirurgia de retirada dos órgãos
FAKE
Mentira. O corpo do doador é preparado após a retirada dos órgãos para que seja devolvido aos seus familiares sem deformidades e, portanto, pode ser velado normalmente.

MITO 03
A família escolhe para que receptor deverão ser direcionados os órgãos e poderá vendê-los
FAKE
Mentira. No Brasil, apenas hospitais com atendimento SUS têm credenciamento para realizar o transplante de órgãos e estes serão destinados aos pacientes em fila de espera. Sendo assim, não é permitido à família escolher o doador, tampouco, vender os órgãos, uma vez que esta prática é considerada crime (Lei nº. 9.434/97).

MITO 04
Apenas pessoas jovens podem ser doadoras. Idosos e crianças não poderão ter seus órgãos doados
FAKE
Mentira. O critério utilizado para o transplante de órgãos não é a idade do doador, mas sim o estado de funcionamento dos órgãos. Portanto, é possível que idosos e até mesmo crianças falecidas por morte encefálica sejam consideradas potenciais doadoras.

MITO 05
Os médicos podem errar e confundir com morte encefálica um paciente em coma
FAKE
Mentira. Para declarar morte encefálica, são adotados protocolos clínicos de verificação por meio de diversos exames. Como forma de assegurar que o paciente teve morte cerebral, é preciso a avaliação de 2 médicos com um intervalo de 6 horas. Portanto, não há como errar ou confundir.

Setembro Verde
Mês de sensibilização sobre a doação de órgãos
Diga sim à vida. Doe órgãos!

Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

13. 1º ANO DE GESTÃO DO INDSH

Setembro marcou o primeiro aniversário da gestão do INDSH nas UPAs Santana e Santa Paula, e, sem dúvida, temos muitos motivos para celebrar. Durante esse período, alcançamos a impressionante marca de mais de 190 mil atendimentos, e a satisfação dos nossos usuários superou os 90%.

Para marcar essa data tão significativa, organizamos uma bela cantata realizada pelos membros da Igreja Rhema. Essa apresentação não apenas trouxe alegria aos nossos dedicados colaboradores, mas também iluminou o dia dos nossos pacientes com sorrisos.

Além disso, foi realizada uma benção ecumênica como parte das celebrações. Para tornar a ocasião ainda mais especial, montamos uma mesa repleta de frutas e um bolo delicioso, com a generosa colaboração

das empresas Nutrivaz, Sacolão Saad e Quitanda da Família, proporcionando um café da manhã especial à nossa equipe.

Nossa preocupação com o bem-estar dos pacientes se estendeu também à doação de kits de higiene pessoal, que serão utilizados no cuidado dessas pessoas. Além disso, um gesto solidário de um grupo de religiosos distribuiu barras de cereais aos nossos colaboradores, tornando assim os dias de pacientes e equipe mais felizes.

Essa celebração não apenas marca um ano de realizações significativas, mas também demonstra nosso compromisso contínuo com a qualidade no atendimento e a dedicação ao cuidado de nossos pacientes e colaboradores.

Foto 27, 28, 29, 30 – 1º Ano de Gestão INDSH



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

14. PROTOCOLO DE SEPSE

O protocolo de sepse é um conjunto de diretrizes e procedimentos médicos cruciais para o diagnóstico precoce e tratamento eficaz da sepse, uma condição potencialmente fatal desencadeada por uma resposta desregulada do organismo a uma infecção. A sepse é uma emergência médica que exige ação imediata para

aumentar as chances de sobrevivência do paciente. O protocolo de sepse geralmente engloba as seguintes etapas: Identificação, Avaliação, Início imediato do tratamento, Monitoramento contínuo, Intervenções adicionais, Investigação da causa da infecção, Tratamento de suporte e Acompanhamento.

Na nossa unidade, adotamos o sistema de identificação conhecido como "rota rosa", que envolve a distribuição de pulseiras e adesivos para identificação dos casos de sepse. Além disso, após o treinamento, disponibilizamos um resumo sobre o tema e um caça-palavras para nossos colaboradores.

É fundamental compreender que o protocolo de sepse desempenha um papel crucial na melhoria das taxas de sobrevivência de pacientes que enfrentam essa condição grave. A identificação precoce, o tratamento imediato e a gestão adequada são elementos-chave na redução da mortalidade associada à sepse. O nosso compromisso é proporcionar cuidados de qualidade e agir com rapidez para proteger a vida de nossos pacientes.

15. RESULTADOS

Durante todo o mês de setembro, nossa unidade hospitalar esteve profundamente engajada em uma série de iniciativas e eventos significativos, todos eles orientados para a melhoria contínua da qualidade dos nossos serviços e aprimoramento da experiência dos nossos pacientes.

Os treinamentos desempenharam um papel crucial nesse processo, proporcionando um espaço de interação e troca de ideias entre nossa equipe. Isso criou um ambiente propício para o surgimento de sugestões valiosas, com o objetivo de aprimorar constantemente o atendimento aos pacientes que confiam em nossa unidade.

É fundamental destacar que, além dos treinamentos, reconhecemos a importância de promover ações de incentivo para nossos colaboradores. Essas ações não apenas reconhecem o trabalho dedicado de nossa equipe, mas também estimulam a busca pela excelência e pela humanização no cuidado com os pacientes.

A introdução da ginástica laboral, por exemplo, teve um impacto notável, proporcionando relaxamento e alívio do estresse diário aos colaboradores, além de melhorias na postura durante o trabalho, resultando em maior disposição.

A celebração do primeiro ano da instituição também desempenhou um papel significativo, proporcionando momentos de alegria e reconhecimento aos nossos funcionários. Isso destacou a importância de cada membro da equipe e seu papel essencial na continuidade e qualidade do atendimento aos pacientes.

Acreditamos firmemente que um ambiente de trabalho positivo e motivador é fundamental não apenas para garantir a entrega de serviços de alta qualidade, mas também para promover o bem-estar de todos os envolvidos em nossa missão de cuidar dos pacientes.

Sendo assim, a segurança do paciente é uma área de extrema importância na saúde, centrada em assegurar que os pacientes recebam cuidados de saúde seguros, eficazes e de alta qualidade. Isso envolve a prevenção de erros médicos, lesões e infecções relacionadas à assistência médica. Nossa abordagem para garantir a segurança do paciente não se limita apenas ao treinamento contínuo de nossa equipe, mas também se estende à educação em saúde proporcionada por nossos estagiários, que incluem estudantes de enfermagem e medicina.

Acreditamos firmemente que a educação em saúde não deve se restringir apenas aos colaboradores, mas também se estender aos pacientes e seus familiares. Reconhecemos que a prevenção e os cuidados desempenham um papel fundamental na promoção da segurança do paciente. Portanto, buscamos capacitar não apenas nossa equipe, mas também nossos pacientes e acompanhantes, fornecendo informações essenciais para que todos possam participar ativamente de sua própria saúde e bem-estar.

Nosso compromisso com a segurança do paciente vai além, envolvendo treinamento, educação e conscientização, com o objetivo de criar um ambiente de assistência onde a segurança e a qualidade são prioridades.

Éven Machinski
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Clemência Moreira de Souza
Diretora Executiva

16. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

17. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Elaborador e Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/homem
26/09/2023	Farmácia	ROP day Notificações		11	00:05:00	Anane	0:55:00
28/09/2023	SEMT	Qualidade de Vida do Colaborador - Ginástica Laboral		11	00:10:00	Rafael	1:50:00
27/09/2023	Apoio	ROP day Notificações		12	00:05:00	Giuliana	1:00:00
27/09/2023	SEMT	Qualidade de Vida do Colaborador - Ginástica Laboral		12	00:10:00	Rafael	2:00:00
18/09/2023	Administrativo	Reunião Qualidade e NEP		5	01:00:00	Mariane	5:00:00
21/09/2023	Enfermagem	Gasometro		13	00:15:00	Representante Milena	3:15:00
25/09/2023	Administrativo	ROP day Identificação do Paciente		6	00:10:00	Éven	1:00:00
21/09/2023	Enfermagem	SD Biosensor - Troponina		12	00:20:00	Representante Gislaiane	4:00:00
21/09/2023	Administrativo	Roda de Conversa - Segurança do Paciente		4	00:30:00	Kauane / Mariane	2:00:00
11/09/2023	Enfermagem	Reunião Semanal Supervisores		7	01:00:00	Juliana	7:00:00
30/09/2023	SEMT	Orientação sobre guarda de alimentos na geladeira		16	00:30:00	Talita	8:00:00
29/09/2023	SEMT	Orientação sobre guarda de alimentos na geladeira		24	00:30:00	Talita	12:00:00
06/09/2023	Qualidade	Integração Institucional Colaboradores		3	01:10:00	Kauane	3:30:00
01/09/2023	Administrativo	Reunião Qmentum Semanal + IBSP		10	01:50:00	Juliana + IBSP	18:20:00
29/09/2023	Farmácia	Notificação EPIMED - Atraso no Recebimento de medicamentos		4	00:15:00	Priscila	1:00:00
28/09/2023	Apoio	Política de Registro Certo		15	00:20:00	Giuliana	5:00:00
28/09/2023	Apoio	Política de Registro Certo		10	00:20:00	Giuliana	3:20:00
27/09/2023	Administrativo	CIPA		10	01:40:00	Giuliana	16:40:00
12/09/2023	Enfermagem	Safety Huddle - Reunião Diária Diurna		4	01:00:00	Juliana	04:00:00
14/09/2023	NEP	Protocolo de Sepse		12	00:30:00	Éven	6:00:00
14/09/2023	NEP	Protocolo de Sepse		3	00:20:00	Éven	1:00:00
14/09/2023	NEP	Protocolo de Sepse		1	00:20:00	Éven	0:20:00
14/09/2023	NEP	Protocolo de Sepse		2	00:20:00	Éven	0:40:00
18/09/2023	NEP	Protocolo de Sepse		8	00:30:00	Éven	4:00:00
18/09/2023	NEP	Protocolo de Sepse		5	00:30:00	Éven	2:30:00
29/08/2023	Diretor Técnico	Protocolo de Sepse		2	01:50:00	Cassio	3:40:00
19/09/2023	NEP	Protocolo de Sepse		6	00:30:00	Éven	3:00:00
19/09/2023	NEP	Protocolo de Sepse		2	00:30:00	Éven	1:00:00
19/09/2023	NEP	Protocolo de Sepse		14	00:30:00	Éven	7:00:00
29/09/2023	Administrativo	Reunião Qmentum Semanal + IBSP		8	01:00:00	Carine + IBSP	8:00:00
20/09/2023	Administrativo	Manual da Qualidade + Roda de Conversa Segurança do Paciente		6	00:30:00	Kauane / Éven	3:00:00
11/09/2023	Enfermagem	Protocolo de Transferência Segura		1	01:00:00	Juliana	1:00:00
20/09/2023	Administrativo	Manual da Qualidade + Roda de Conversa Segurança do Paciente		9	01:15:00	Éven / Kauane	11:15:00
26/09/2023	Enfermagem	ROP day Notificações		12	00:10:00	Willian	2:00:00
26/09/2023	SEMT	Qualidade de Vida do Colaborador - Ginástica Laboral		12	00:15:00	Rafael	3:00:00
19/09/2023	NEP	Integração Institucional Colaborador		1	00:40:00	Lauren	0:40:00
29/09/2023	Enfermagem	ROP day Notificações		13	00:10:00	Willian	2:10:00
29/09/2023	SEMT	Qualidade de Vida do Colaborador - Ginástica Laboral		13	00:15:00	Rafael	3:15:00
12/09/2023	Enfermagem	Safety Huddler - Reunião Diária Diurna		4	00:20:00	Willian	1:20:00
22/09/2023	Administrativo	Reunião Qmentum Semanal + IBSP		11	01:08:00	IBSP + Kauane	12:28:00
18/09/2023	Farmácia	Manual do Colaborador		8	01:00:00	Priscila	8:00:00
19/09/2023	Farmácia	Manual do Colaborador		8	01:00:00	Priscila	8:00:00
18/09/2023	Enfermagem	Reunião Supervisores		7	01:00:00	Juliana	7:00:00

20/09/2023	Enfermagem	SD Biosensor - Troponina		6	00:40:00	Representante Gislaiane	4:00:00
20/09/2023	Enfermagem	Gasometro		6	00:20:00	Representante Milena	2:00:00
21/09/2023	Administrativo	Manual da Qualidade + Roda de Conversa Segurança do Paciente		12	00:30:00	Kauane / Éven	6:00:00
05/09/2023	Enfermagem	Realizar teste no aparelho de gasometria		4	00:30:00	Willian	2:00:00
08/09/2023	Enfermagem	Realizar teste no aparelho de gasometria		3	00:40:00	Willian	2:00:00
07/09/2023	Enfermagem	Realizar teste no aparelho de gasometria		2	00:30:00	Leslaine	1:00:00
08/09/2023	Enfermagem	Realizar teste no aparelho de gasometria		3	00:15:00	Leslaine	0:45:00
11/09/2023	Enfermagem	Realizar teste no aparelho de gasometria		2	01:00:00	Leslaine	2:00:00
12/09/2023	Enfermagem	Realizar teste no aparelho de gasometria		1	00:10:00	Willian	0:10:00
21/09/2023	Administrativo	Manual da Qualidade + Roda de Conversa Segurança do Paciente		4	00:30:00	Kauane / Éven	2:00:00
22/09/2023	Enfermagem	ROP day Identificação do Paciente		15	00:15:00	Willian / Andreia	3:45:00
20/09/2023	Enfermagem	SD Biosensor - Troponina		8	00:30:00	Representante Gislaiane	4:00:00
20/09/2023	Enfermagem	Gasometro		8	00:20:00	Representante Milena	2:40:00
13/09/2023	Enfermagem	Safety Huddler - Reunião Diária Diurna		4	00:20:00	Willian	1:20:00
31/07/2023	Enfermagem	Formulário Controle de Distribuição de Protocolos e Reavaliações		13	01:00:00	Juliana	13:00:00
05/09/2023	Enfermagem	II Seminário Integrado de Segurança do Paciente		3	06:00:00	Curitiba	18:00:00
06/09/2023	Enfermagem	II Seminário Integrado de Segurança do Paciente		3	07:30:00	Curitiba	22:30:00
				454	23:53:00	TOTAL DE HORAS	383:18:00
						HORA HOMEM	2:32:18

Treinamento – Integração Institucional com Estagiários e Acadêmicos de Medicina

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
04/09/2023	NEP	Integração Institucional - Medicina		Santa Paula	3	01:20:00	Éven	4:00:00
05/09/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		Santa Paula	15	01:30:00	Éven	22:30:00
21/09/2023	NEP	Integração Institucional - Medicina		Santa Paula	3	01:00:00	Éven	3:00:00
08/09/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		Santa Paula	15	01:50:00	Éven	27:30:00
08/09/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		Santa Paula	6	01:50:00	Éven	11:00:00
05/09/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		Santa Paula	1	01:30:00	Éven	1:30:00
11/09/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		Santa Paula	7	00:50:00	Éven	5:50:00
					50	09:50:00	TOTAL DE HORAS	75:20:00
							HORA HOMEM	3:08:20

Treinamento e Integração Institucional com os Médicos – Diretoria Técnica

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
18/09/2023	Direção Clínica	Prescrição de Troponina ACM (UPA)		Santa Paula	12	00:30:00	Cassio	6:00:00
18/09/2023	Direção Clínica	Protocolo de Dor Torácica e Sepsis		Santa Paula	16	01:00:00	Cassio	16:00:00
19/09/2023	Direção Clínica	Protocolo de Dor Torácica e Sepsis		Santa Paula	7	01:00:00	Cassio	7:00:00
05/09/2023	Direção Clínica	Uso adequado de EPIs		Santa Paula	2	00:20:00	Cassio	0:40:00
13/09/2023	Direção Clínica	Orientações Gerais à Equipe Médica sobre Prescrição para Observação		Santa Paula	34	00:20:00	Cassio	11:20:00
12/09/2023	Direção Clínica	Orientação à Respeito de Priorização de Medicação IM		Santa Paula	30	00:20:00	Cassio	10:00:00
11/09/2023	Direção Clínica	Orientação a Respeito de Reavaliações, Distribuição de Reavaliação		Santa Paula	33	00:20:00	Cassio	11:00:00
04/09/2023	Direção Clínica	Orientação quanto solicitações e procedimentos inerentes à atenção básica		Santa Paula	33	00:20:00	Cassio	11:00:00
01/09/2023	Direção Clínica	Integração Médica		Santa Paula	1	02:00:00	Cassio	2:00:00
20/09/2023	Direção Clínica	Vedado atender pacientes fora do horário de plantão e entrega de cópia de exames para pacientes		Santa Paula	28	00:20:00	Cassio	9:20:00
28/08/2023	Direção Clínica	Apresentação à equipe médica sobre intranet e documentação da UPA		Santa Paula	31	00:30:00	Cassio	15:30:00
29/08/2023	Direção Clínica	Orientação a respeito de fluxo de inalação		Santa Paula	30	00:20:00	Cassio	10:00:00
29/08/2023	Direção Clínica	Orientação à respeito de atestado para colaboradores		Santa Paula	33	00:20:00	Cassio	11:00:00
28/08/2023	Direção Clínica	Orientações gerais sobre boa conduta médica		Santa Paula	31	00:30:00	Cassio	15:30:00
18/09/2023	Direção Clínica	Integração Médica		Santa Paula	2	02:00:00	Cassio	4:00:00
					323	10:10:00	TOTAL DE HORAS	140:20:00
							HORA HOMEM	1:08:27

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
OUTUBRO 2023
UPA SANTA PAULA**



SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	13
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	13

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santa Paula, no período de 1 a 31 de outubro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santa Paula.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = 95
- Total Geral de Participações Internas = 871
- Total Geral de Horas treinamentos = 395:29:00
- Total Geral de Horas/homem = 2:37:09

3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL

Foram realizadas no total 12 integrações, sendo 3 de acadêmicos/estagiários, 6 de colaboradores novos e 3 de médicos.

4. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação com descrição e fotos dos treinamentos abaixo.

5. DIA DAS CRIANÇAS

O Dia das Crianças ocorreu em 12 de outubro, mas para começar a celebrar, iniciamos nossas atividades de forma antecipada no dia 9 de outubro. Na tarde da segunda-feira, os incríveis Doutores Palhaços SOS Alegria visitaram a UPA Santa Paula com o propósito de espalhar alegria e diversão entre as crianças que estavam recebendo atendimento na unidade.

Os pequenos pacientes se deliciaram com as piadas e as palhaçadas da dupla de médicos especializados em "besteirologia". No entanto, não foram apenas as crianças que se divertiram com a presença desses palhaços vestidos com jalecos. Os adultos presentes na unidade também aproveitaram o momento para dar boas risadas e, mesmo que por apenas alguns segundos, esquecer as preocupações causadas pela doença.

Para tornar o ambiente ainda mais alegre e acolhedor, os setores pediátricos foram decorados com balões, uma cortina dourada e uma amarelinha.

Foto 1 e 2 – Dia das Crianças

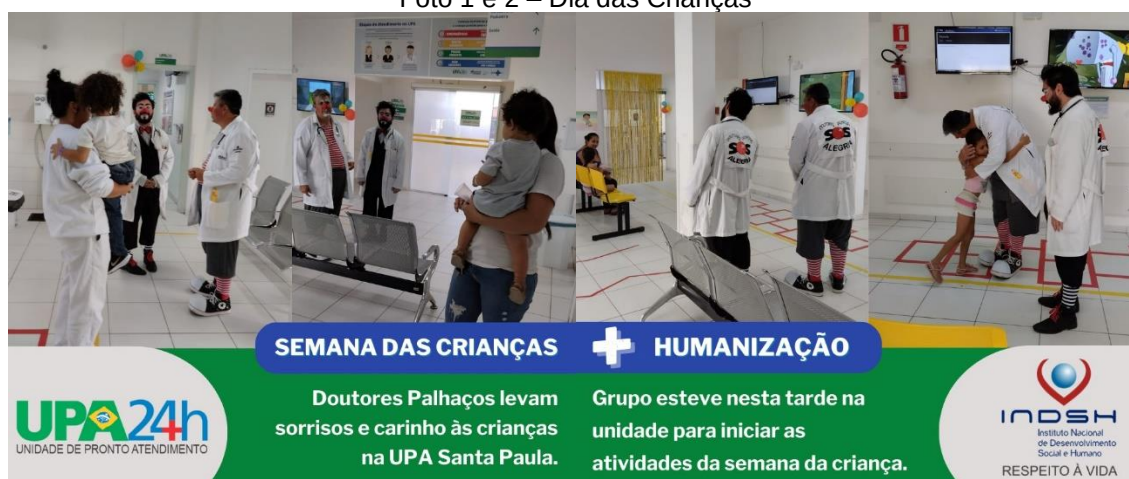


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

Em uma emocionante homenagem aos nossos colaboradores, foi concebido um mural que exibe fotos deles quando eram crianças. Aqueles que não tinham essas fotos disponíveis foram gentilmente convidados a compartilhar imagens de seus filhos ou netos ainda pequenos, para celebrar a ideia de que a nossa criança interior jamais deve deixar de existir.

Foto 3 – Dia das Crianças



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

E, de maneira especial, no dia 12 de outubro, registramos os elogios das crianças que receberam atendimento na pediatria da UPA Santa Paula, expressando o que pensavam sobre o nosso serviço. Através dos relatos deixados pelas crianças, fica evidente que a "tia Úrsula, da enfermagem," conquistou o coração de todos os pequenos. Agradecemos de coração aos profissionais que acolhem os pacientes de

todas as idades com um carinho incomparável, assim como aos pacientes que nos presenteiam com essas mensagens de reconhecimento e gratidão.

Foto 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 – Dia das Crianças



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

6. ALIMENTAÇÃO – Dia 16 de Outubro

A prevenção de doenças tem início com a escolha de uma alimentação adequada e nutritiva. Consumir alimentos de forma equilibrada não apenas ajuda a evitar enfermidades, mas também fortalece o sistema imunológico. Além disso, uma dieta saudável desempenha um papel crucial no processo de tratamento.

Esse importante tema foi compartilhado nas redes sociais pelo nosso setor de comunicação, com o objetivo de inspirar e orientar todos a melhorarem a qualidade de sua alimentação. O conteúdo aborda tanto o que deve ser incorporado como o que deve ser evitado, proporcionando diretrizes valiosas para alcançar um bem-estar alimentar.

Foto 12, 13, 14 – Dia Mundial da Alimentação



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

7. DIA DO MÉDICO – 18 de outubro

Medicina é uma profissão que abraça uma missão de extrema importância e nobreza, a de cuidar da saúde das pessoas e salvar vidas. Todos os dias, centenas de pacientes passam pelas UPAs Santana e Santa Paula, sendo atendidos com dedicação pela nossa equipe médica. São esses profissionais, aliados à equipe multidisciplinar, que acolhem, diagnosticam e tratam os pacientes, sempre visando sua pronta recuperação.

Como uma expressão de profundo respeito e gratidão, realizamos um café em homenagem aos médicos que dedicam seus dias na nossa UPA, cuidando com afinco dos pacientes que buscam auxílio aqui. Eles são verdadeiros heróis da saúde, e essa celebração é uma pequena forma de reconhecer a importância de seu trabalho diário.

8. CAPACITAÇÃO EXTRA DA REDE DE FLUXO DE OXIGÊNIO

No dia 18 de outubro, durante a manhã, promovemos uma sessão de treinamento adicional em parceria com a White Martins Gases Industriais LTDA. Essa iniciativa visou ampliar o número de colaboradores que

adquirem conhecimento essencial sobre como lidar com minibuk e cilindros, especialmente em situações de redução de efetivo devido às férias de colegas de trabalho.

Foto 15 – Treinamento Rede de Fluxo de Oxigênio



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

9. DIA DO TÉCNICO EM TI

Em 19 de outubro, celebramos o Dia do Profissional de Tecnologia da Informação, uma data que presta homenagem a diversas ocupações, como programadores, engenheiros de software, analistas de redes, administradores de bancos de dados, analistas de segurança e muitos outros. Para marcar esta ocasião especial, apresentamos um cartão de felicitações, acompanhado de uma pequena lembrança, como um gesto de apreço e reconhecimento pelo seu trabalho nesse campo essencial.

Foto 16 – Dia do Técnico em TI



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

10. TREINAMENTO PROJETO DE BOAS PRÁTICAS DO HOSPITAL DO CORAÇÃO (HCOR)

No dia 23 de outubro de forma online foi realizado um treinamento sobre como utilizar o aparelho de eletrocardiograma do Hospital do Coração que foi disponibilizado para UPA Santa Paula.

O projeto “Boas Práticas na atenção à cardiologia e urgências cardiovasculares” desenvolve o Programa de Tele-Eletrocardiograma, com a rede de Suporte Remoto oferecida às ambulâncias do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e às Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em diversos municípios brasileiros.

O projeto também implementa o “Programa de melhoria de qualidade em cardiologia”, em parceria com a Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC) e o apoio da American Heart Association (AHA).

Este programa segue o plano de boas práticas clínicas em cardiologia, baseado na metodologia Get With Th Guidelines da AHA (adaptado ao contexto brasileiro), nas recomendações contidas nas diretrizes da SBC e nas normativas do Sistema Único de Saúde (SUS).

Foto 17 – Projeto de Boas Práticas do HCOR

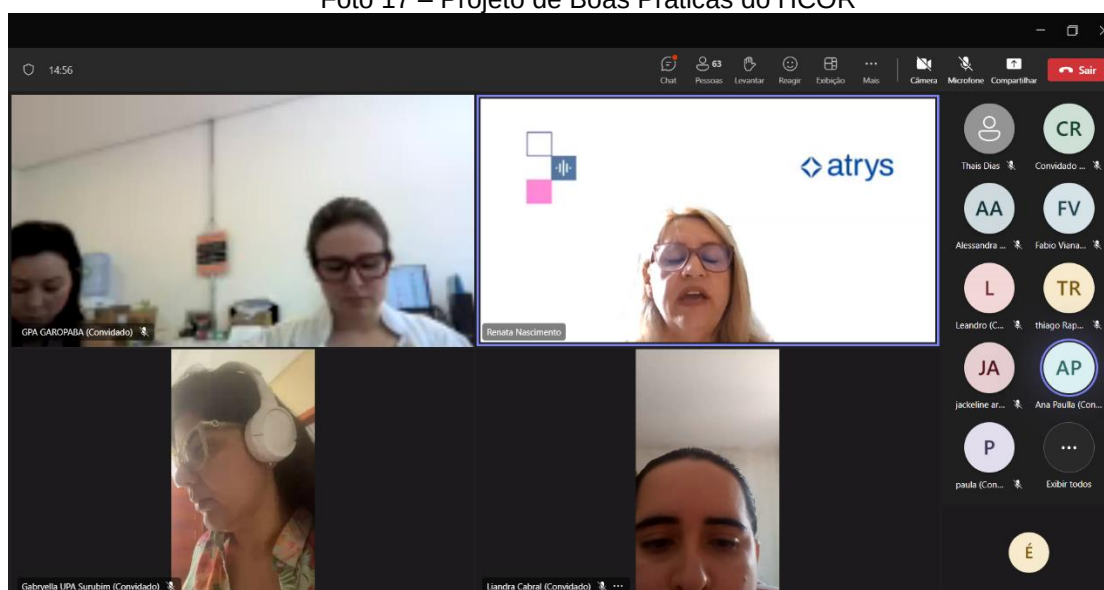


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

11. REUNIÃO DE ALINHAMENTO DE FLUXO UPA E HOSPITAL BOM JESUS

No dia 26 de outubro, ocorreu um importante evento de integração dos serviços que compõem a rede de saúde de Ponta Grossa, consolidando-se como um ponto estratégico para proporcionar aos pacientes uma assistência integral e de qualidade. Nesse contexto, a gestão das UPAs tem dedicado esforços para alinhar os fluxos de referência e contrarreferência com os hospitais da cidade, participando ativamente das reuniões realizadas na sala de situação promovida pela Fundação Municipal de Saúde.

Neste dia em questão, tivemos um encontro significativo com os gestores do Hospital Bom Jesus, no qual discutimos as particularidades de ambos os lados no que diz respeito ao atendimento e identificamos

oportunidades de aprimoramento em prol dos usuários. Essa ação é parte integrante do nosso contínuo processo de gestão de qualidade das UPAs, cujo objetivo principal é assegurar uma assistência cada vez mais segura e centrada no bem-estar dos pacientes.

Foto 18 – Reunião de Alinhamento de Fluxo UPA e Hospital Bom Jesus



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

12. MÊS OUTUBRO ROSA

O Outubro Rosa é um mês inteiro dedicado à prevenção do câncer de mama, mas na UPA, tivemos um dia especial, o "Dia Rosa," durante o qual usamos a cor rosa, promovemos palestras informativas e criamos um espaço para tirar fotos como um incentivo a todas as mulheres cuidarem de sua saúde, especialmente aquelas que enfrentam a batalha contra o câncer.

Querendo deixar um compromisso fundamental na agenda: o cuidado com a sua saúde. Durante o Outubro Rosa, período voltado à conscientização sobre o câncer de mama, é essencial que as mulheres reservem um momento para realizar exames preventivos, começando pelo autoexame das mamas, que pode ser realizado em casa, após o banho, diante do espelho. Caso detectem qualquer alteração, é crucial buscar auxílio médico. Não devemos ignorar nenhum sinal diferente, pois o diagnóstico precoce amplia consideravelmente as chances de cura. Vale ressaltar que o câncer de mama não é exclusivo das mulheres, e os homens também devem estar atentos a sua saúde.

Foto 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 – Outubro Rosa





Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

13. PALESTRA DE DOENÇAS CRÔNICAS, OBESIDADE E SOBREPESO

No dia 31 de outubro, promovemos uma palestra informativa no ACIPG (Associação Comercial e Industrial de Ponta Grossa) com foco em doenças crônicas e obesidade. Durante o evento, renomados profissionais, incluindo uma psicóloga, uma nutricionista e médicos, compartilharam valiosos insights e informações relevantes sobre esses temas de saúde.

E com isso trazendo ideias para serem implementadas na qualidade de vida dos colaboradores de nossa UPA.

Foto 28, 29 – Doenças Crônicas e Obesidade

31 OUT

Doenças Crônicas e Obesidade:
Perspectivas e desafios no SUS

9h20 Fatores psicológicos na Obesidade
Dra. Francielle Schmidtke

10h20 Estratificação de Risco Cardiovascular dos pacientes com condições crônicas
Dra. Elise Souza dos Santos Reis

11h20 Experiência exitosa de equipe Multidisciplinar do atendimento a pacientes pré bariátrica - Município de Castro
Andressa Luana Stocker e Kiara Bevilaqua

13h30 Obesidade: uma doença, vários caminhos
Dr. Vinicius Grachinski

14h30 Estratificação na Hipertensão e função renal dos pacientes crônicos
Dr. Nelson José Rodrigues Filho

Avenida Visconde de Taunay, 1855 - Ronda
Ponta Grossa

ACIPG

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

PONTA GROSSA
PREFEITURA

FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE

SUS

Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

14. RESULTADOS

PLANEJADO X EXECUTADO



CALENDÁRIO DE TREINAMENTOS OUTUBRO DE 2023					
TEMA	DATA	HORÁRIO	LOCAL	PÚBLICO	FACILITADOR
MISSÃO, VISÃO E VALORES	09 a 31	A definir	Sala de Reunião	Todos	Even
RAIO-X ABDOMEN ACUDO	20	A definir	In loco	Raio-X	Rene
BOMBA DE INFUSÃO, MONITORES DA SALA DE EMERGÊNCIA	09 a 31	A definir	In loco	Corpo Clínico	Cassio/Rodrigo
NR 32	09 a 31	A definir	Sala de reunião	Todos	Rafael
CERENCIAMENTO DE RESÍDUOS HOSPITALARES	02 a 31	A definir	Sala de reunião	Todos	Rafael
VERIFICAÇÃO DE TEMPERATURA DO SETOR	15 a 30	A definir	In Loco	Farmácia	Farmacêutico
FLUXO DA UNIDADE (PACIENTES)	15 a 26	A definir	In loco	Todos	Caroline/Even
PACIENTES PALIATIVOS	18 a 25	A definir	Sala de reunião	Todos	Cassio/Carline
DIREITOS DA CRIANÇA	09 a 31	A definir	In loco	Todos	Serviço Social
HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	09 a 31	A definir	Sala de reunião / In loco	Todos	Caroline
HIGIENIZAÇÃO E PROCESSAMENTO E ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS	17 a 31	A definir	Sala de reunião	Enfermagem	Caroline
ATENDIMENTO HUMANO, APRESENTAÇÃO PESSOAL E POSTURA EM SERVIÇO	16 a 31	A definir	Sala de reunião	Todos	Giuliana/Even
PROCESSO DE ALTA HOSPITALAR	09 a 31	A definir	Sala de reunião	Recepção	Giuliana
TÉCNICAS DE LIMPEZA E PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS	09 a 31	A definir	Sala de reunião	SHL	Giuliana

Análise Crítica:

Em consideração ao Plano Anual de Treinamentos, no mês de outubro foi realizado 57% do planejamento, para constar obtivemos 17 treinamentos extraordinários.

TREINAMENTOS EXTRAORDINÁRIOS – MENSAL

Farmácia Externa - Recebimento e Armazenamento
Projeto de Boas Práticas HCOR
Identificação do Paciente
Informe sobre 20% adicional noturno CCT 2023/2024
Fluxo de Atendimento
Rede de Oxigênio (Capacitação) White Martins
Cumprimento Norma Regulamentadora - NR32
Descarte Correto de Perfurocortantes
Fluxo de Atendimento / Organização e Priorização dos atendimentos
Protocolo de Identificação de Medicamentos
Identificação e Administração de Medicamentos "Vias"
Transporte Seguro
Protocolo de Identificação do Paciente
Identificação Almotolias e Frascos
Registro de Enfermagem: Eletrocardiograma
Fluxo de Acidente de Trabalho com Acadêmicos de Medicina

Oficina: Evoluções e Prontuário com os Médicos

Éven Machinski
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Clemência Moreira de Souza
Diretora Executiva

9. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

10. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Elaborador e Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part.	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
28/09/2023	FARMÁCIA	Farmacovigilância e Tecnovigilância		4	00:30:00	Priscila	2:00:00
29/09/2023	FARMÁCIA	Farmacovigilância e Tecnovigilância		11	00:30:00	Mônica	5:30:00
30/09/2023	FARMÁCIA	Farmacovigilância e Tecnovigilância		12	00:30:00	Victor	6:00:00
30/09/2023	FARMÁCIA	Farmacovigilância e Tecnovigilância		15	00:30:00	Nicole	7:30:00
02/10/2023	FARMÁCIA	Farmacovigilância e Tecnovigilância		9	00:30:00	Yara Melo Morante	4:30:00
28/09/2023	FARMÁCIA	Farmácia Externa - Recebimento e Armazenamento		4	01:00:00	Priscila	4:00:00
29/09/2023	FARMÁCIA	Farmácia Externa - Recebimento e Armazenamento		4	01:00:00	Priscila	4:00:00
29/09/2023	FARMÁCIA	Farmácia Externa - Recebimento e Armazenamento		4	01:00:00	Priscila	4:00:00
28/09/2023	FARMÁCIA	Farmácia Externa - Recebimento e Armazenamento		4	01:00:00	Priscila	4:00:00
29/09/2023	FARMÁCIA	Farmácia Externa - Recebimento e Armazenamento		4	01:00:00	Priscila	4:00:00
29/09/2023	FARMÁCIA	Farmácia Externa - Recebimento e Armazenamento		4	01:00:00	Priscila	4:00:00
24/10/2023	NEP	Mapa Estratégico - Missão, Visão e Valores		4	00:20:00	Éven Machinski	1:20:00
26/10/2023	NEP	Projeto de Boas Práticas HCOR		5	01:00:00	Éven Machinski	5:00:00
27/10/2023	NEP	Projeto de Boas Práticas HCOR		8	00:30:00	Éven Machinski	4:00:00
23/10/2023	ADMINISTRATIVO	Projeto de Boas Práticas HCOR		9	01:30:00	Online - Renata Instrutora Atry	13:30:00
25/10/2023	QUALIDADE	Identificação do Paciente		6	00:40:00	Kauane de Paula	4:00:00
25/10/2023	QUALIDADE	Identificação do Paciente		4	00:30:00	Kauane de Paula	2:00:00
26/10/2023	QUALIDADE	Identificação do Paciente		3	00:30:00	Kauane de Paula	1:30:00
26/10/2023	QUALIDADE	Identificação do Paciente		3	00:30:00	Kauane de Paula	1:30:00
31/10/2023	ENFERMAGEM	Informe sobre 20% adicional noturno CCT 2023/2024		14	00:20:00	Carine Coelho Sandrino	4:40:00
30/10/2023	ENFERMAGEM	Informe sobre 20% adicional noturno CCT 2023/2024		9	00:20:00	Carine Coelho Sandrino	3:00:00
30/10/2023	ENFERMAGEM	Informe sobre 20% adicional noturno CCT 2023/2024		15	00:20:00	Carine Coelho Sandrino	5:00:00
28/10/2023	SERVIÇO SOCIAL	ROP DAY - Engenharia Clínica		7	00:20:00	?	2:20:00
09/10/2023	QUALIDADE	ROP DAY - Higienização das Mãos		9	00:20:00	Kauane de Paula	3:00:00
09/10/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Atendimento		10	00:50:00	Josnei Souza	8:20:00
10/10/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP - Comunicação entre os profissionais da saúde		3	01:00:00	Online - IBSP	3:00:00
10/10/2023	NEP	Integração Institucional		1	01:00:00	Éven Machinski	1:00:00
10/10/2023	NEP	Intranet		1	01:00:00	Éven Machinski	0:10:00
10/10/2023	NEP	Notificação de Incidentes - EPIMED		1	01:00:00	Éven Machinski	0:10:00
10/10/2023	NEP	Fluxo de Atendimento + Gestão de Tempo		1	01:00:00	Éven Machinski	0:10:00
10/10/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Farmacovigilância		11	00:20:00	Andreia Cardoso	3:40:00
10/10/2023	SESMT	Qualidade de Vida Colaborado - Ginástica Laboral		11	00:10:00	Rafael Borges	1:50:00
16/10/2023	NEP	Integração Setorial Administrativo		1	01:00:00	Éven Machinski	1:00:00
26/10/2023	FARMÁCIA	ROP DAY - Engenharia Clínica		5	00:20:00	Monica Reis	1:40:00
18/10/2023	APOIO	ROP DAY - Capacitação e Treinamento		11	00:20:00	Guiliana Ellen	3:40:00
18/10/2023	SESMT	Qualidade de Vida Colaborado - Ginástica Laboral		11	00:10:00	Rafael Borges	1:50:00
18/10/2023	ADMINISTRATIVO	Rede de Oxigênio (Capacitação) White Martins		4	01:06:00	Jocimar White Martins	4:24:00
17/10/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP - ROP Fluxo de Pacientes		7	01:00:00	Online IBSP	7:00:00
11/10/2023	ENFERMAGEM	Cumprimento Norma Regulamentadora - NR32		15	00:25:00	Leslaine Teche	6:15:00
12/10/2023	ENFERMAGEM	Cumprimento Norma Regulamentadora - NR32		4	00:25:00	Leslaine Teche	1:40:00
12/10/2023	ENFERMAGEM	Cumprimento Norma Regulamentadora - NR32		12	00:25:00	Leslaine Teche / Railey	5:00:00
13/10/2023	ENFERMAGEM	Cumprimento Norma Regulamentadora - NR32		1	00:25:00	Leslaine Teche	0:25:00
14/10/2023	ENFERMAGEM	Descarte Correto de Perfurocortantes		13	00:10:00	Andreia Cardoso	2:10:00
13/10/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Uso seguro de medicamentos		10	00:20:00	William Jarski	3:20:00
11/10/2023	APOIO	ROP DAY - Uso seguro de medicamentos		9	00:20:00	Guiliana Ellen	3:00:00
11/10/2023	SESMT	Qualidade de Vida Colaborado - Ginástica Laboral		9	00:10:00	Rafael Borges	1:30:00
17/10/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Capacitação e Treinamento		7	00:20:00	Fernando Zacarias	2:20:00
19/10/2023	NEP	Integração Institucional		1	01:00:00	Éven Machinski	1:00:00
19/10/2023	NEP	Manual da Qualidade		2	00:10:00	Éven Machinski	0:20:00
19/10/2023	NEP	Notificação de Incidentes - EPIMED		2	00:10:00	Éven Machinski	0:20:00
19/10/2023	NEP	Mapa Estratégico - Missão, Visão e Valores		2	00:10:00	Éven Machinski	0:20:00
19/10/2023	NEP	Intranet		2	00:10:00	Éven Machinski	0:20:00
20/10/2023	NEP	Integração Institucional		1	01:20:00	Éven Machinski	1:20:00
20/10/2023	NEP/ENF.	Integração Institucional		1	04:00:00	Éven Machinski / Carine Sandrino	4:00:00
25/10/2023	SESMT	NR 32 / NR 06 / Fluxo CAT / Resíduos		2	00:30:00	Rafael Borges	1:00:00
25/10/2023	SESMT/QUALIDA	Integração Institucional		2	01:50:00	Machinski/Rafael Borges/Kauane de	3:40:00
24/10/2023	ADMINISTRATIVO	IBSP - Reprocessamento		3	01:00:00	Online IBSP	3:00:00
24/10/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Engenharia Clínica		11	00:20:00	William Jarski	3:40:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Capacitação e Treinamento		9	00:20:00	William Jarski	3:00:00
23/10/2023	QUALIDADE	ROP DAY - Capacitação e Treinamento		4	00:20:00	Kauane de Paula	1:20:00
28/10/2023	SERVIÇO SOCIAL	ROP DAY - Engenharia Clínica		8	00:20:00	Isabela Carvalho	2:40:00
30/10/2023	NEP/QUALIDADE	ROP DAY - Engenharia Clínica		13	00:20:00	Kauane de Paula / Éven Machinski	4:20:00
27/10/2023	ADMINISTRATIVO	Serum - Gmentum		6	01:00:00	Kauane de Paula	6:00:00
27/10/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Engenharia Clínica		5	00:20:00	William Jarski	1:40:00
19/10/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Atendimento / Organização e Priorização dos atendimentos		30	00:25:00	Leslaine Teche	12:30:00
19/10/2023	ENFERMAGEM	Protocolo de Identificação de Medicamentos		30	00:25:00	Leslaine Teche	12:30:00
21/10/2023	ENFERMAGEM	Identificação e Administração de Medicamentos "Vias"		15	00:25:00	Fernando Zacarias e Martineli	6:15:00
21/10/2023	ENFERMAGEM	Transporte Seguro		15	00:25:00	Fernando Zacarias e Martineli	6:15:00
21/10/2023	ENFERMAGEM	Protocolo de Identificação do Paciente		15	00:25:00	Fernando Zacarias e Martineli	6:15:00
21/10/2023	ENFERMAGEM	Identificação Almotolias e Frascos		15	00:25:00	Rafaela Spinardi e Ursula	6:15:00
21/10/2023	ENFERMAGEM	NR32 - Cumprimento		15	00:25:00	Rafaela Spinardi e Ursula	6:15:00
21/10/2023	ENFERMAGEM	Registro de Enfermagem: Eletrocardiograma		15	00:25:00	Rafaela Spinardi e Ursula	6:15:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	NR32 - Cumprimento		13	00:25:00	Andreia Cardoso / Loiana Sviech	5:25:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	Registro de Enfermagem: Eletrocardiograma		13	00:25:00	Andreia Cardoso / Loiana Sviech	5:25:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	Fluxo de Atendimento		13	00:25:00	Andreia Cardoso / Loiana Sviech	5:25:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	Protocolo de Identificação do Paciente e Administração de Medicamentos		13	00:25:00	Andreia Cardoso / Loiana Sviech	5:25:00
20/10/2023	ENFERMAGEM	Identificação Almotolias e Frascos		13	00:25:00	Andreia Cardoso / Loiana Sviech	5:25:00
19/10/2023	ENFERMAGEM	Protocolo de Identificação de Pacientes		30	00:25:00	Leslaine Teche	12:30:00
19/10/2023	ENFERMAGEM	Registro de Enfermagem: Eletrocardiograma		30	00:25:00	Leslaine Teche	12:30:00
19/10/2023	ENFERMAGEM	Transporte Seguro		30	00:25:00	Leslaine Teche	12:30:00
19/10/2023	ENFERMAGEM	Identificação de Almotolias e Frascos		30	00:25:00	Leslaine Teche	12:30:00
19/10/2023	ENFERMAGEM	Registro de Enfermagem: Eletrocardiograma		30	00:25:00	Leslaine Teche	12:30:00
27/10/2023	FARMÁCIA	Reposição dos Bins da Farmácia Interna		3	00:30:00	Priscila Fernanda	1:30:00
27/10/2023	FARMÁCIA	Reposição dos Bins da Farmácia Interna		2	00:30:00	Monica Reis	1:00:00
27/10/2023	FARMÁCIA	Reposição dos Bins da Farmácia Interna		2	00:30:00	Victor	1:00:00
28/10/2023	FARMÁCIA	Reposição dos Bins da Farmácia Interna		2	00:30:00	Nicole	1:00:00
06/10/2023	QUALIDADE/NEP	ROP DAY - Higienização das Mãos		6	00:20:00	Kauane de Paula / Éven Machinski	2:00:00
19/10/2023	SESMT	Segurança do Paciente e do Profissional de Saúde: Adorno e Uso de EPIs		15	00:20:00	Rafael Borges	5:00:00
17/10/2023	SESMT	Segurança do Paciente e do Profissional de Saúde: Adorno e Uso de EPIs		15	00:20:00	Rafael Borges	5:00:00
20/10/2023	SESMT	Segurança do Paciente e do Profissional de Saúde: Adorno e Uso de EPIs		12	00:20:00	Rafael Borges	4:00:00
11/10/2023	SESMT	Segurança do Paciente e do Profissional de Saúde: Adorno e Uso de EPIs		15	00:20:00	Rafael Borges	5:00:00
16/10/2023	SESMT	Segurança do Paciente e do Profissional de Saúde: Adorno e Uso de EPIs		4	00:20:00	Rafael Borges	1:20:00
10/10/2023	SESMT	Segurança do Paciente e do Profissional de Saúde: Adorno e Uso de EPIs		3	00:20:00	Rafael Borges	1:00:00

10/10/2023	SESMT	Segurança do Paciente e do Profissional de Saúde: Adorno e Uso de EPIs		16	00:20:00	Rafael Borges	5:20:00
10/10/2023	SESMT	Segurança do Paciente e do Profissional de Saúde: Adorno e Uso de EPIs		7	00:20:00	Rafael Borges	2:20:00
31/10/2023	ADMINISTRATIVO		Doenças Crônicas e Obesidade - ACIPG	1	06:00:00	Palestrantes	6:00:00
				871	10:16:00	TOTAL DE HORAS	395:29:00
						HORA HOMEM	2:37:09

Treinamento – Integração Institucional com Estagiários e Acadêmicos de Medicina

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Unidade	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
04/09/2023	NEP	Integração Institucional - Medicina		Santa Paula	3	01:20:00	Éven	4:00:00
05/09/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		Santa Paula	15	01:30:00	Éven	22:30:00
21/09/2023	NEP	Integração Institucional - Medicina		Santa Paula	3	01:00:00	Éven	3:00:00
08/09/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		Santa Paula	15	01:50:00	Éven	27:30:00
08/09/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		Santa Paula	6	01:50:00	Éven	11:00:00
05/09/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		Santa Paula	1	01:30:00	Éven	1:30:00
11/09/2023	NEP	Integração Institucional - Colégio Elzira		Santa Paula	7	00:50:00	Éven	5:50:00
				50	09:50:00	TOTAL DE HORAS		75:20:00
						HORA HOMEM		3:08:20

Treinamento e Integração Institucional com os Médicos – Diretoria Técnica

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
11/10/2023	Qualidade/NEP	Integração Institucional Diretor Técnico		1	02:30:00	Mariane Zadra	2:30:00
23/11/2023	Direção Clínica	Oficina: Evoluções e Prontuário		14	00:25:00	Rafael Berdarich	5:50:00
26/10/2023	NEP/Direção Clínica	Integração Institucional Médicos		3	03:00:00	Éven Machinski/Rafael Berdarich	9:00:00
30/10/2023	NEP/Direção Clínica	Integração Institucional Médicos		3	03:00:00	Éven Machinski/Rafael Berdarich	9:00:00
							0:00:00
				21	08:55:00	TOTAL DE HORAS	26:20:00
						HORA HOMEM	0:12:51

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
NOVEMBRO 2023
UPA SANTA PAULA**



SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	13
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	13

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santa Paula, no período de 1 a 30 de novembro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santa Paula.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = 138
- Total Geral de Participações Internas = 769
- Total Geral de Horas treinamentos = 403:00:00
- Total Geral de Horas/homem = 2:40:08

3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL

Foram realizadas no total 11 integrações, sendo 2 de acadêmicos/estagiários/residentes, 3 de colaboradores novos, 5 de médicos e 1 de empresa terceirizada. Totalizando 24 participações.

4. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação com descrição e fotos dos treinamentos abaixo.

5. PAPO DE QUALIDADE – MISSÃO, VISÃO, VALORES

No início de novembro, foi lançado o Programa Papo de Qualidade como parte da intensificação da capacitação das equipes na UPA Santa Paula. Este programa tem como propósito realizar encontros breves, com cerca de 5 minutos de duração, envolvendo os profissionais em diálogos sobre temas cruciais relacionados à gestão da qualidade e segurança do paciente.

Nesses primeiros dias de implementação, os encontros abordaram questões fundamentais, como planejamento estratégico e os conceitos de Missão, Visão e Valores. Durante esses momentos, ocorreu a entrega dos contra crachás, os quais destacam a missão, visão e valores das UPAs, assim como as ROPS (Práticas Organizacionais Obrigatórias), compostas por seis eixos essenciais.

O Programa Papo de Qualidade visa promover uma compreensão mais aprofundada e prática dos princípios fundamentais que regem a atuação da UPA Santa Paula. Essa abordagem breve e direta busca

engajar os profissionais de forma eficiente, proporcionando-lhes as ferramentas necessárias para aprimorar continuamente a qualidade dos serviços prestados e a segurança dos pacientes.

Foto 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 – Papo de Qualidade Missão, Visão e Valores





Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

6. ROP DAY (Práticas Organizacionais Obrigatórias)

No dia 14 de novembro, teve início a abordagem sobre Prevenção de Lesão por Pressão. Durante essa sessão, foram analisadas as conformidades e não conformidades associadas ao tema, por meio de um conjunto de 8 perguntas relacionadas. Inicialmente, todos os setores disponíveis no momento foram envolvidos nesse processo de análise e discussão. Este enfoque busca abranger de maneira abrangente a aplicação prática das diretrizes de prevenção de lesões por pressão em todos os setores participantes.

Foto 10 – ROP DAY



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

7. REUNIÃO PROJETO BOAS PRÁTICAS HCOR

No dia 14 de novembro, ocorreu uma reunião online e o projeto cujo objetivo é aprimorar a gestão do manejo clínico na área de cardiologia e urgências cardiovasculares. O projeto busca alcançar esse objetivo por meio do emprego de ferramentas conectadas e interativas, além da implementação de diretrizes assistenciais em cardiologia.

O impacto esperado desse projeto é notável, abrangendo desde o acesso a serviços e profissionais especializados até a melhoria do manejo e resolutividade em tempo adequado. Adicionalmente, prevê-se um potencial redução da morbimortalidade em pacientes cardiopatas. A reunião também teve como propósito esclarecer dúvidas de todos os envolvidos que possuem o dispositivo em suas unidades.

Foto 11, 12 – Projeto HCOR

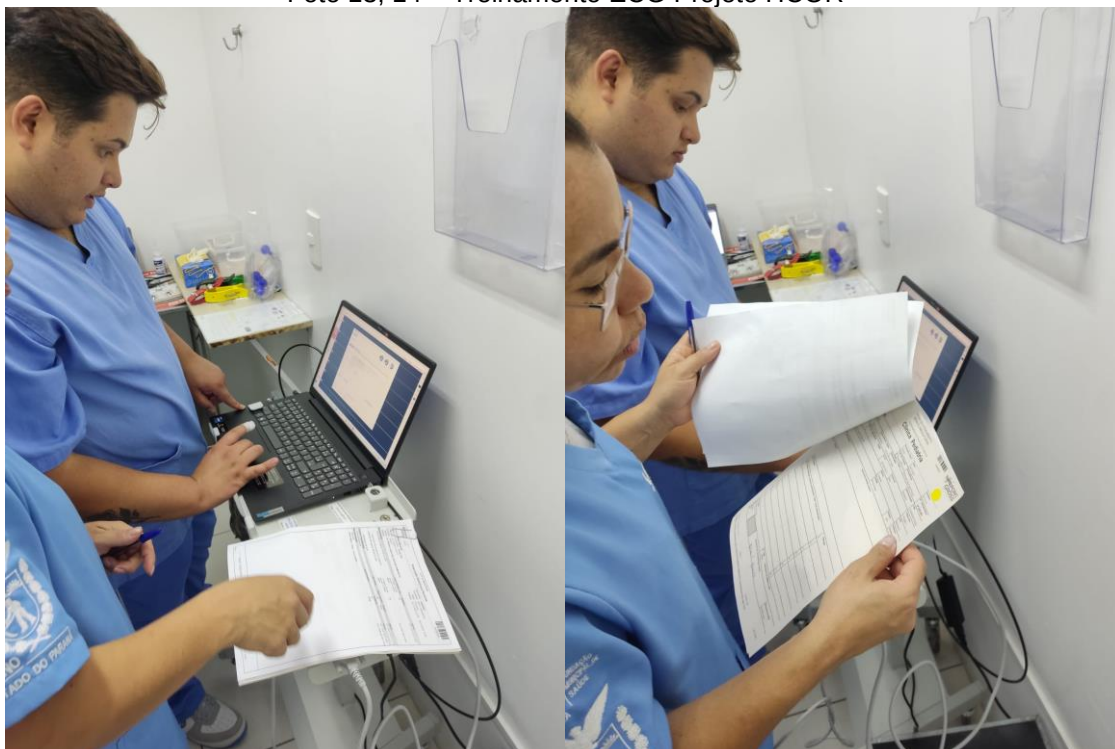


Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023

8. TREINAMENTO ECG PROJETO HCOR

Em 16 de novembro, prosseguimos com o treinamento para aqueles que ainda possuíam dúvidas sobre a operação do aparelho de eletrocardiograma no âmbito do Projeto Boas Práticas do Hospital do Coração. Durante essa continuação, dedicamos especial atenção à resolução das dúvidas existentes, além de focarmos na organização do ambiente para otimização do exame. Nosso objetivo é assegurar que todos os profissionais envolvidos tenham pleno entendimento do manuseio do equipamento, promovendo assim a eficácia e qualidade nos procedimentos.

Foto 13, 14 – Treinamento ECG Projeto HCOR

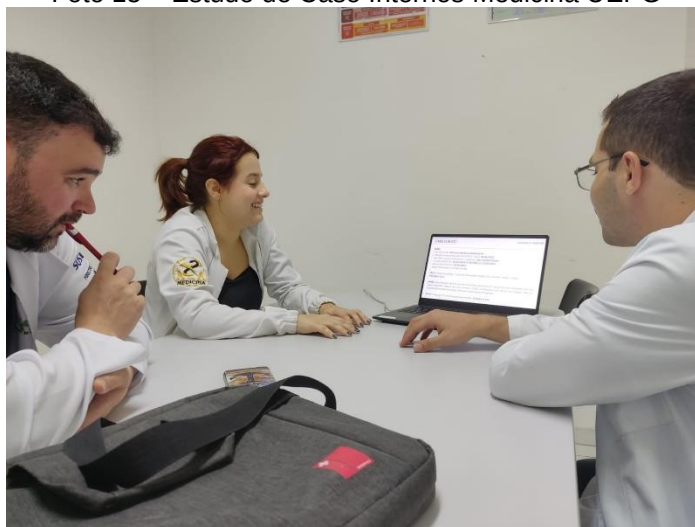


Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

9. ESTUDO DE CASO – INTERNOS DE MEDICINA UEPG

Em 17 de novembro, os internos de medicina da UEPG conduziram um estudo de caso, uma prática regular que ocorre semanalmente nas manhãs de sexta-feira. Durante essa atividade, os internos compartilham informações com o NEP e o Diretor Técnico, escolhendo um caso de paciente que acompanharam na unidade para uma análise mais aprofundada. Este método permite que os próprios internos selecionem casos significativos, proporcionando uma oportunidade valiosa para uma discussão mais detalhada sobre o acompanhamento e tratamento de pacientes dentro da instituição.

Foto 15 – Estudo de Caso Internos Medicina UEPG



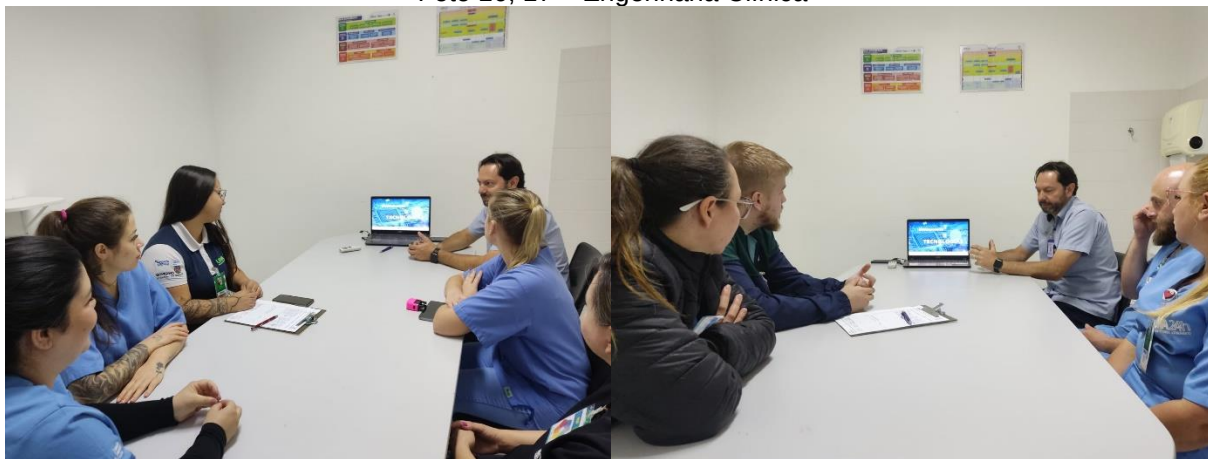
Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

10. TREINAMENTO ENGENHARIA CLÍNICA

Em 21 de novembro, conduzimos uma sessão de treinamento em colaboração com o Enfermeiro Rodrigo, da Engenharia Clínica da Sitensul. Durante o treinamento, abordamos os diversos equipamentos presentes em nossa unidade, delineando os procedimentos operacionais e destacando os objetivos da engenharia clínica. Além disso, discutimos detalhadamente o sistema Effort, uma ferramenta que utilizamos para monitorar todos os equipamentos em tempo real.

Enfatizamos a importância da comunicação efetiva, incentivando os técnicos de enfermagem a relatarem quaisquer problemas aos enfermeiros responsáveis. Essa prática é fundamental para que os enfermeiros possam inserir as informações no sistema, garantindo uma gestão eficaz e proativa dos equipamentos. O treinamento visa fortalecer a compreensão e a colaboração entre as equipes, assegurando o correto funcionamento e manutenção de todos os dispositivos essenciais à prestação de cuidados de saúde de qualidade.

Foto 16, 17 – Engenharia Clínica



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

11. EVENTO ELIS CONECTA – HOTELARIA HOSPITALAR

Em 22 de novembro, as representantes da UPA Santa Paula, Giuliana Ellen, Supervisora de Apoio, e Silvia Grizafis, Coordenadora Administrativa, participaram do evento Elis Conecta em Joinville (SC), com o respaldo da Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar.

Durante o evento, diversos temas relevantes foram discutidos, incluindo os desafios enfrentados na hotelaria em relação à experiência do paciente, a jornada do paciente no ambiente hospitalar, bem como aspectos relacionados à gestão de enxoval e de leitos.

Esta capacitação proporcionou uma valiosa oportunidade para a troca de experiências e aprendizados entre os participantes, que poderão ser aplicados nas rotinas diárias da UPA Santa Paula. A participação no Elis Conecta reforça o comprometimento da equipe em buscar práticas inovadoras e eficientes para aprimorar continuamente os serviços oferecidos pela unidade de saúde.

Foto 18, 19 – Evento Elis Conecta



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

12. DIA DO PROFISSIONAL DE HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR

Em 25 de novembro, celebramos o Dia do Profissional do Serviço de Higiene e Limpeza. Nessa ocasião especial, expressamos nossos sinceros parabéns aos dedicados membros da equipe, cujo trabalho incansável é fundamental para manter o ambiente da UPA em condições ideais.

Por meio das redes sociais da UPA, destacamos o comprometimento diário desses profissionais, que se empenham incessantemente para garantir a limpeza e a desinfecção do ambiente hospitalar. Seu esforço constante é um pilar essencial na promoção da segurança tanto dos pacientes quanto dos colaboradores, contribuindo significativamente para um ambiente livre de vírus e bactérias.

Foto 20 – Dia do Profissional de Higienização Hospitalar



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

13. SEMANA DE CONSCIENTIZAÇÃO PARA O FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

De 20 a 25 de novembro, dedicamos esforços à conscientização sobre o fim da violência contra a mulher. Infelizmente, não são raros os casos de violência que chegam aos atendimentos da UPA, e é evidente que essa problemática afeta mulheres de todas as idades e classes sociais.

Conscientes de que informação e apoio são ferramentas cruciais para auxiliar mulheres a romperem com essa triste realidade, o Serviço Social da unidade implementou uma ação durante esses dias. O objetivo foi orientar as mulheres sobre os diferentes tipos de violência e fornecer informações essenciais sobre os canais de denúncia disponíveis.

Acreditamos que a disseminação de conhecimento e a promoção de recursos de apoio são passos importantes na luta contra a violência de gênero. A UPA está comprometida em ser um local seguro e solidário, oferecendo suporte às mulheres que buscam ajuda e orientação para superar situações de violência.

Foto 21, 22, 23 – Conscientização para o Fim da Violência Contra a Mulher



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

14. DIA DO TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Em 27 de novembro, celebramos o Dia do Técnico de Segurança do Trabalho, profissionais dedicados que desempenham um papel crucial na preservação da saúde e bem-estar dos colaboradores da UPA. São eles os responsáveis por coordenar as ações de controle de riscos, distribuição de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e realização de treinamentos, garantindo que a equipe possa desempenhar suas atividades com segurança, em um ambiente livre de acidentes.

Em reconhecimento a essa importante contribuição, foi realizado um gesto simbólico, com a entrega de chocolate e cartão, como forma de homenagear e expressar gratidão pelo empenho e dedicação diária desse

profissional. A UPA valoriza o trabalho do Técnico de Segurança do Trabalho e reconhece a importância de seu papel na promoção de um ambiente laboral seguro e saudável para todos.

Foto 24, 25 – Dia do Técnico de Segurança do Trabalho



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

15. TREINAMENTO DO USO DE EQUIPAMENTOS – ENGENHARIA CLÍNICA

Em 28 de novembro, o treinamento ministrado por Fabiano da Sitensul para a equipe médica e de enfermagem foi focado no manuseio de bombas de infusão, monitores e ventilação mecânica dos equipamentos presentes na unidade. O objetivo principal foi esclarecer dúvidas que pudessem surgir e fornecer explicações detalhadas sobre aspectos muitas vezes desconhecidos ou esquecidos.

Essas iniciativas refletem nosso compromisso constante com a capacitação da equipe, garantindo que estejamos sempre atualizados nas melhores práticas médicas e operacionais para proporcionar um ambiente seguro e eficiente para o atendimento aos pacientes.

Foto 26, 27, 28, 29, 30, 31 – Uso de Equipamento da Unidade



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

16. AÇÃO NOVEMBRO AZUL

O encerramento do mês de novembro marcou a conclusão da campanha em homenagem ao Novembro Azul. Sob o tema "Na luta contra o câncer de próstata, o primeiro que deve ir ao nocaute é o preconceito", nossos colaboradores desempenharam um papel fundamental na superação da barreira da desinformação. O intuito foi conscientizar os homens sobre a curabilidade do câncer de próstata, enfatizando que o diagnóstico precoce é crucial para um tratamento bem-sucedido, e encorajando-os a ignorar o preconceito associado ao tema.

Ao abordar essa questão sensível, nossa equipe contribuiu para desmistificar conceitos errôneos e promover a importância da saúde masculina. Lembrou-se a todos que, com informação adequada e a superação de preconceitos, é possível garantir uma abordagem mais consciente e proativa em relação à prevenção e tratamento do câncer de próstata.

Foto 32, 33, 34 – novembro Azul



Fonte: O Autor. Arquivo NEP. 2023

17. RESULTADOS

No mês de novembro, vivenciamos uma série de ações e treinamentos significativos para nossos colaboradores, visando criar um ambiente de trabalho mais harmonioso e promover o conhecimento, aprendizado e desenvolvimento profissional. Mantendo sempre o foco na qualidade e segurança do paciente.

Destacamos a importância de ações como a Conscientização para o Fim da Violência contra a Mulher e o Novembro Azul. Essas iniciativas têm como objetivo proporcionar educação em saúde tanto para nossos pacientes quanto para nossos colaboradores. Reforçamos a mensagem de autonomia para as mulheres, incentivando-as a buscar ajuda quando necessário. Da mesma forma, encorajamos os homens a superarem preconceitos em relação a exames, promovendo uma busca constante por qualidade de vida.

Os treinamentos desempenham um papel crucial na garantia da qualidade do atendimento, na segurança do paciente e no desenvolvimento contínuo dos profissionais. Desde habilidades técnicas específicas até competências interpessoais e conhecimentos atualizados, esses treinamentos abrangem uma variedade de aspectos essenciais.

As ações, especialmente quando relacionadas à educação em saúde, desempenham um papel importante na promoção do bem-estar e na prevenção de doenças. A disseminação de informações relevantes sobre hábitos saudáveis e a conscientização sobre temas específicos envolvem tanto pacientes quanto colaboradores.

Em suma, os treinamentos realizados são cruciais para garantir um atendimento de excelência, a segurança do paciente e o contínuo aprimoramento profissional. Essa abordagem proativa não apenas beneficia os profissionais de saúde, mas também contribui para a promoção da saúde e o bem-estar da comunidade em geral. Cultivar uma compreensão abrangente da importância dos cuidados preventivos é fundamental para estabelecer uma base sólida para vidas mais saudáveis e vibrantes.



CALENDÁRIO DE TREINAMENTOS NOVEMBRO DE 2023



TEMA	DATA	HORÁRIO	LOCAL	PÚBLICO	FACILITADOR	
Gerenciamento de Resíduos Hospitalares	13 a 30	À definir	In loco	Todos	SESMT	✓
Prevenção de Acidentes com Materiais Perfurocortantes	13 a 30	À definir	In loco	Todos	SESMT	✓
Ergonomia do Trabalho	13 a 30	À definir	In loco	Todos	SESMT	✓
Contaminação Cruzada	24	À definir	In loco	Raio-X	Gigi	✓
Contenção Química e Mecânica	15 a 30	À definir	In loco	Enfermagem	Enfermeiros	✗
Saúde do Homem	15 a 30	À definir	In loco	Todos	Serviço Social	✓
Campanha de conscientização para acabar com a violência contra as mulheres	20 a 30	À definir	In loco	Todos	Serviço Social	✓
Conscientização da Higienização das Mãos	15 a 30	À definir	In loco	Todos	SCIH	✗
Notificação Compulsória	15 a 30	À definir	In loco	Todos	Epidemiologia	✗
Mapa Estratégico – Missão, Visão e Valores da UPA	15 a 30	À definir	In loco	Todos	Líderes / NEP	✓
Gerenciamento de Tecnologias: Metodologia e Sistemática	21	7h às 11h	Sala de reunião	Todos	Engenharia Clínica – Rodrigo	✓
Manejo e Funcionamento de Equipamentos de Suporte a Vida e Bombas de Infusão	28	8h às 11h	Sala administrativo	Médicos e Equipe de Enfermagem	Engenharia Clínica - Fabiano	✓
Organização de Prontuário	20 a 30	À definir	In loco	Todos	Kauane / Giuliana	✗
Fluxo de Prontuário de Óbito	20 a 30	À definir	In loco	Recepção e Serviço Social	Kauane e Giuliana	✗

Análise Crítica:

Em consideração ao Plano Anual de Treinamentos, no mês de novembro foi realizado 64% do planejamento, para constar obtivemos 25 treinamentos extraordinários.

TREINAMENTOS EXTRAORDINÁRIOS – MENSAL

Eletrocardiograma – HCOR – Equipe Assistencial
Scrum Semanal – Plano de Catástrofe
Formulário de Controle de Remoções - Enfermagem
Módulo Document – Interact
Papo qualidade – Planejamento Estratégico, Mapa Estratégico e Missão/Visão/Valores
Manual do Colaborador
Rotinas do Setor – Farmácia
Projeto Boas Práticas HCOR – Administrativo
Evento Elis Conecta
Classificação de Risco/Prioridades – Enfermagem
Evasão após Atendimento – Enfermagem
Acumulo de Material no Setor – Enfermagem
Identificação do Paciente – Identificação de Soluções – Enfermagem
Registro Seguro – Registro de Alta no Sistema – Enfermagem
Medidas de Controle de Infecção – Enfermagem
Fluxo Ambulatorial – Enfermagem
Água Oxigenada – Enfermagem
Fluxo de Acidente de Trabalho – SESMT
Atendimento de Pacientes Psiquiátricos – Enfermagem
Processo de Alta – Recepção
Uso de Equipamentos: Monitor, Bomba de Infusão e Ventilação Mecânica – Eng. Clínica
Estudo de Caso de Acadêmicos UEPG
Apresentação da NR32 – SESMT
NR32, NR06, Fluxo de Acidente, Uso de Refeitório - Acadêmico/Médicos/SESMT
Preenchimento Correto do Prontuário Médico – Médicos/Direção Técnica

Documento assinado digitalmente
gov.br **EVEN MACHINSKI**
Data: 11/12/2023 13:12:46-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Éven Machinski
Enfermeira do NEP

ELIANE DA SILVA
KRINSKI:02987095970
87095970

Eliane Krinski
Gerente Administrativa

Documento assinado digitalmente
gov.br **MARIANE ZADRA**
Data: 11/12/2023 08:04:15-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Clemência Moreira de Souza
Diretora Executiva

9. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

10. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Elaborador e Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade e NEP	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homens
13/09/2023	ADMINISTRATIVO	Reunião Diária Diurno - Safety Huddle		3	0:20:00	Juliana Machado	1:00:00
26/09/2023	ENG. CLÍNICA	Abertura de Chamado no Sistema Effort		1	0:25:00	Rodrigo Petroski	0:25:00
05/10/2023	ADMINISTRATIVO	2º Repasse Piso Salarial Enfermagem		6	0:30:00	Carine Sandrino	3:00:00
05/10/2023	ADMINISTRATIVO	2º Repasse Piso Salarial Enfermagem		4	0:30:00	Carine Sandrino	2:00:00
06/10/2023	ADMINISTRATIVO	2º Repasse Piso Salarial Enfermagem		2	0:20:00	Carine Sandrino	0:40:00
06/10/2023	ADMINISTRATIVO	2º Repasse Piso Salarial Enfermagem		1	0:30:00	Carine Sandrino	0:30:00
20/10/2023	ENG. CLÍNICA	Abertura de Chamado no Sistema Effort		4	0:25:00	Rodrigo Petroski	1:40:00
01/11/2023	SUPERVISÃO APOIO	ROP DAY - Comunicação Efetiva		13	0:15:00	Giuliana Ellen	3:15:00
03/11/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Comunicação Efetiva		13	0:15:00	Valéria de Paula	3:15:00
03/11/2023	NEP	ECG - HCOR		3	0:30:00	Éven Machinski	1:30:00
03/11/2023	QUALIDADE	Scrum Semanal - Plano de Catástrofe		4	1:20:00	Kauane de Paula	5:20:00
03/11/2023	ENFERMAGEM	Formulário Controle de Remoções		9	0:20:00	Willian Jarski	3:00:00
06/11/2023	FARMÁCIA	Planejamento Estratégico		9	0:10:00	Priscila Fernanda	1:30:00
06/11/2023	NEP	Integração Institucional		3	3:00:00	Éven Machinski / Rafael Borges	9:00:00
06/11/2023	QUALIDADE	Módulo Document - Interact		1	2:00:00	Online - Interact	2:00:00
07/11/2023	FARMÁCIA	Planejamento Estratégico		9	0:10:00	Priscila Fernanda	1:30:00
07/11/2023	FARMÁCIA	Mapa Estratégico		9	0:10:00	Priscila Fernanda	1:30:00
07/11/2023	NEP	Integração Institucional		1	2:00:00	Éven Machinski	2:00:00
08/11/2023	FARMÁCIA	Mapa Estratégico		9	0:10:00	Priscila Fernanda	1:30:00
08/11/2023	FARMÁCIA	Missão, Visão e Valores		9	0:10:00	Priscila Fernanda	1:30:00
08/11/2023	SUPERVISÃO APOIO	ROP DAY - Prevenção de Quedas		8	0:15:00	Giuliana Ellen	2:00:00
08/11/2023	ADMINISTRATIVO	Papo Qualidade - Planejamento Estratégico, Mapa Estratégico e Missão/Visão/Valores		10	0:40:00	Giuliana Ellen / Silvia Grizafis	6:40:00
08/11/2023	QUALIDADE	Módulo Document - Interact		1	2:00:00	Online - Interact	2:00:00
09/11/2023	FARMÁCIA	Missão, Visão e Valores		9	0:10:00	Priscila Fernanda	1:30:00
09/11/2023	FARMÁCIA	Mapa Estratégico - Perspectiva Financeira		9	0:10:00	Priscila Fernanda	1:30:00
09/11/2023	SUPERVISÃO APOIO	Planejamento Estratégico, Mapa Estratégico, Missão - Visão - Valores		6	1:20:00	Giuliana Ellen	8:00:00
09/11/2023	FARMÁCIA	ROP DAY - Prevenção de Quedas		16	0:15:00	Junília Danilau	4:00:00
09/11/2023	NEP/SESMT	Manual do Colaborador		4	1:00:00	Éven Machinski / Rafael Borges	4:00:00
09/11/2023	NEP/SESMT	Manual do Colaborador		4	0:35:00	Éven Machinski / Rafael Borges	2:20:00
10/11/2023	FARMÁCIA	Mapa Estratégico - Perspectiva Financeira		9	0:10:00	Priscila Fernanda	1:30:00
10/11/2023	QUALIDADE	Scrum Semanal		8	1:50:00	Kauane de Paula	14:40:00
10/11/2023	SUPERVISÃO APOIO	ROP DAY - Prevenção de Quedas		8	0:15:00	Éven Machinski	2:00:00
13/11/2023	NEP	Integração Institucional		2	2:50:00	Éven Machinski / Rafael Borges	5:40:00
13/11/2023	QUALIDADE	Módulo Document - Interact		1	2:00:00	Online - Interact	2:00:00
14/11/2023	FARMÁCIA	Rotinas do Setor		6	0:50:00	Priscila Fernanda	5:00:00
14/11/2023	ADMINISTRATIVO	Projeto HCOR		3	1:50:00	Fernanda R. Lima	5:30:00
14/11/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Prevenção de Quedas		11	0:15:00	Josnei Souza	2:45:00
16/11/2023	FARMÁCIA	Estratégia para Prevenção de Quedas		5	0:20:00	Monica Reis Souza	1:40:00
20/11/2023	QUALIDADE	Módulo Document - Interact		1	2:00:00	Online - Interact	2:00:00
21/11/2023	NEP	Papo Qualidade - Missão, Visão e Valores		15	0:10:00	Éven Machinski	2:30:00
21/11/2023	NEP	Papo Qualidade - Missão, Visão e Valores		11	0:10:00	Éven Machinski	1:50:00
21/11/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Prevenção de Lesão por Pressão		11	0:15:00	Loiana Sviech	2:45:00
22/11/2023	NEP	Papo Qualidade - Missão, Visão e Valores		10	0:10:00	Éven Machinski	1:40:00
22/11/2023	NEP	Papo Qualidade - Missão, Visão e Valores		5	0:10:00	Éven Machinski	0:50:00
22/11/2023	ADMINISTRATIVO		Evento Elis Conecta	2	6:30:00	Em Joinville - SC	13:00:00
23/11/2023	FARMÁCIA	ROP DAY - Prevenção de Lesão por Pressão		11	0:15:00	Junília	2:45:00
23/11/2023	ENFERMAGEM	Classificação de Risco/Prioridades		3	0:40:00	Willian Jarski	2:00:00
23/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções		15	0:50:00	Willian Jarski	12:30:00
23/11/2023	ENFERMAGEM	Registro Seguro / Registro de Alta no Sistema		15	0:50:00	Willian Jarski	12:30:00
23/11/2023	ENFERMAGEM	Medidas de Controle de Infecção		15	0:50:00	Willian Jarski	12:30:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Prevenção de Lesão por Pressão		7	0:15:00	Josnei Souza	1:45:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada		14	0:20:00	Willian Jarski	4:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Classificação de Risco/Prioridades		2	0:40:00	Willian Jarski	1:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento		14	0:40:00	Willian Jarski	9:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor		14	0:20:00	Willian Jarski	4:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções		14	0:50:00	Willian Jarski	11:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Registro Seguro / Registro de Alta no Sistema		13	0:50:00	Willian Jarski	10:50:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Medidas de Controle de Infecção		14	0:50:00	Willian Jarski	11:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial		2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada		2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada		5	0:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada		2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento		2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento		5	0:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento		2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções		2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções		5	0:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções		2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções		3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor		2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor		5	0:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor		2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor		1	0:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
27/11/2023	SESMT	Prevenção Perfuro Cortante		7	0:15:00	Rafael Borges	1:45:00
27/11/2023	SESMT	Descarte Correto de Resíduo		14	0:20:00	Rafael Borges	4:40:00
27/11/2023	SESMT	Ergonomia - Micropausas		15	0:15:00	Rafael Borges	3:45:00
27/11/2023	ENFERMAGEM	ROP DAY - Prevenção de Lesão por Pressão		10	0:15:00	Éven Machinski	2:30:00
27/11/2023	QUALIDADE	Módulo Document - Interact		1	2:00:00	Online - Interact	2:00:00

28/11/2023	SESMT	Fluxo de Acidente de Trabalho	11	0:15:00	Rafael Borges	2:45:00
28/11/2023	SESMT	Ergonomia - Micropausas	5	0:15:00	Rafael Borges	1:15:00
29/11/2023	NEP	Papo Qualidade - Missão, Visão e Valores	2	0:10:00	Éven Machinski	0:20:00
29/11/2023	NEP	Papo Qualidade - Missão, Visão e Valores	8	0:10:00	Éven Machinski	1:20:00
29/11/2023	NEP	Papo Qualidade - Missão, Visão e Valores	8	0:10:00	Éven Machinski	1:20:00
29/11/2023	SUPERVISÃO APOIO	ROP DAY - Prevenção de Suicídio	18	0:15:00	Giuliana Ellen	4:30:00
29/11/2023	ENFERMAGEM	Reunião Diária Noturno - Safety Huddle	4	0:30:00	Willian Jarski	2:00:00
29/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento	11	0:50:00	Willian Jarski	9:10:00
29/11/2023	ENFERMAGEM	Atendimento a Pacientes Psiquiátricos	17	0:50:00	Willian Jarski	14:10:00
29/11/2023	QUALIDADE	Módulo Document - Interact	1	2:00:00	Online - Interact	2:00:00
30/11/2023	SESMT	Ergonomia - Micropausas	5	0:15:00	Rafael Borges	1:15:00
30/11/2023	SUPERVISÃO APOIO	Processo de Alta	12	0:10:00	Giuliana Ellen	2:00:00
30/11/2023	ADMINISTRATIVO	CIPA	5	0:40:00	Giuliana Ellen	3:20:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial	2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada	2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento	2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções	2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor	2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial	2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial	2	0:20:00	Willian Jarski	0:40:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada	3	0:20:00	Willian Jarski	1:00:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada	5	0:20:00	Willian Jarski	1:40:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento	5	0:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções	5	0:20:00	Willian Jarski	1:40:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor	3	0:20:00	Willian Jarski	1:00:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor	5	0:20:00	Willian Jarski	1:40:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial	4	0:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial	6	0:20:00	Valeria de Paula	2:00:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada	4	0:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento	4	0:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	Evasão após Atendimento	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções	2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Soluções	2	0:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor	3	0:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
28/11/2023	ENG. CLÍNICA	Uso de Equipamentos: Monitor, Bomba de Infusão e Ventilação Mecânica	16	3:00:00	Fabiano	48:00:00

05/12/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material no Setor	4	0:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
			769	80:45:00	TOTAL DE HORAS	403:00:00
					HORA HOMEM	2:40:08

Treinamento – Integração Institucional com Estagiários e Acadêmicos de Medicina

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
03/11/2023	Direção Técnica / NEP	Estudo de Caso de Acadêmicos UEPG		3	01:45:00	Rafael Berdarich	5:15:00
10/11/2023	Direção Técnica / NEP	Estudo de Caso de Acadêmicos UEPG		3	01:20:00	Rafael Berdarich	4:00:00
16/11/2023	NEP	Integração Institucional Residente		1	01:30:00	Éven Machinski	1:30:00
16/11/2023	Direção Técnica / NEP	Estudo de Caso de Acadêmicos UEPG		3	01:00:00	Rafael Berdarich	3:00:00
17/11/2023	NEP/SESMT	Integração Institucional Interno de Medicina		3	02:00:00	Éven Machinski / Rafael Borges	6:00:00
17/11/2023	SESMT	NR32, NR06, Fluxo de acidente, uso do refeitório		3	00:30:00	Rafael Borges	1:30:00
29/11/2023	Direção Técnica / NEP	Estudo de Caso de Acadêmicos UEPG		4	01:00:00	Rafael Berdarich	4:00:00
				20	09:05:00	TOTAL DE HORAS	25:15:00
					HORA HOMEM		1:03:07

Treinamento e Integração Institucional com os Médicos – Diretoria Técnica

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
08/11/2023	Direção Técnica	Integração Institucional		1	01:00:00	Éven Machinski / Rafael Berdarich	1:00:00
13/11/2023	SESMT	NR32, NR06, Fluxo de Acidentes, Fluxo de Atestados		3	00:30:00	Rafael Borges	1:30:00
13/11/2023	NEP	Integração Institucional		3	01:10:00	Éven Machinski	3:30:00
13/11/2023	SESMT	Integração Institucional		3	00:30:00	Rafael Borges	1:30:00
13/11/2023	Direção Técnica	Integração Institucional		3	01:10:00	Rafael Berdarich	3:30:00
20/11/2023	Direção Técnica / NEP	Integração Institucional		1	01:00:00	Éven Machinski / Rafael Berdarich	1:00:00
20/11/2023	SESMT	NR32, NR06, Fluxo de Acidentes		1	00:30:00	Rafael Borges	0:30:00
23/11/2023	Direção Técnica	Uso de Adornos (NR32)		8	00:20:00	Rafael Berdarich	2:40:00
23/11/2023	Direção Técnica	Preenchimento Correto do Prontuário Médico		8	00:30:00	Rafael Berdarich	4:00:00
24/11/2023	Direção Técnica	Uso de Adornos (NR32)		4	00:20:00	Rafael Berdarich	1:20:00
24/11/2023	Direção Técnica	Preenchimento Correto do Prontuário Médico		4	00:30:00	Rafael Berdarich	2:00:00
				39	07:30:00	TOTAL DE HORAS	22:30:00
					HORA HOMEM		0:10:59

Integração Institucional dos Vigias do Grupo Kremer

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
28/11/2023	Administrativo	Integração Institucional - Vigias Kremer		8	01:30:00	Éven Machinski / Rafael Borges / Giuliana Ellen	12:00:00
				8	01:30:00	TOTAL DE HORAS	12:00:00
						HORA HOMEM	0:05:51

Treinamentos do Setor Raio-X

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
18/07/2023	RAIO-X	Proteção Radiológica		8	00:35:00	SIGMA MEDICA	4:40:00
18/08/2023	RAIO-X	Segurança do Paciente		10	00:30:00	Rene Levinski	5:00:00
22/09/2023	RAIO-X	Uso dos EPIs		11	00:35:00	Rene Levinski	6:25:00
20/10/2023	RAIO-X	Importância do Raio-X de Abdome Agudo		11	00:30:00	Rene Levinski	5:30:00
24/11/2023	RAIO-X	Contaminação Cruzada		11	00:30:00	Rene Levinski	5:30:00
				51	02:40:00	TOTAL DE HORAS	27:05:00
						HORA HOMEM	0:13:13

**RELATÓRIO NÚCLEO DE
EDUCAÇÃO PERMANENTE
DEZEMBRO 2023
UPA SANTA PAULA**



SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DETALHADA	3
2. HISTORICO DE REVISÃO	13
3. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	13

1. OBJETIVO

Esta descrição apresenta atividades realizadas e/ou registradas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, da UPA Santa Paula, no período de 1 a 31 de dezembro de 2023. O núcleo de Educação Permanente – NEP é responsável por organizar e gerenciar as ações para atender a demanda de realização de treinamentos e ações realizadas na UPA Santa Paula.

2. SÍNTESE DE TREINAMENTOS

- Total Geral de Treinamentos Internos = 108
- Total Geral de Participações Internas = 411
- Total Geral de Horas treinamentos = 261:49:00
- Total Geral de Horas/homem = 1:44:02

3. INTEGRAÇÕES INSTITUCIONAL

Foram realizadas no total 12 integrações, sendo 1 de acadêmicos/estagiários/residentes, 8 de colaboradores novos, 2 de médicos e 1 de empresa terceirizada. Totalizando 23 participações.

4. ATIVIDADES

O trabalho do NEP está pautado no Plano Anual de Treinamentos de 2023, o setor do Núcleo organizou no início do ano vigente os preparos documentais para iniciar o Levantamento de Necessidade de Treinamentos (LNT) em conjunto com as lideranças, visando identificar os primordiais treinamentos para os determinados setores. Em consideração foram realizados vários treinamentos in loco, seguindo apresentação com descrição e fotos dos treinamentos abaixo.

5. REUNIÃO DE LÍDERES DO INDSH – INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO

Na última semana de novembro e início de dezembro, em São Paulo, ocorreu a reunião de líderes do INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, com o objetivo de apresentar e definir o planejamento estratégico para os próximos anos.

Participaram do encontro diretores operacionais, gestores dos setores estratégicos do INDSH e os diretores executivos das unidades administradas, incluindo a diretora-executiva das UPAs Santana e Santa Paula, Clemência Moreira de Souza.

O planejamento estratégico desempenha um papel crucial, alinhando os objetivos do INDSH e garantindo a execução coordenada de ações nas 15 unidades administradas em todo o país. Com o lema "Respeito à

Vida", o INDSH tem se dedicado a consolidar um modelo de gestão centrado na humanização e no compromisso com a qualidade assistencial.

Foto 1, 2 – Reunião do Planejamento Estratégico



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

6. CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO À AIDS

Dezembro marca o mês de conscientização e prevenção à AIDS, uma doença causada pelo vírus HIV. Em sintonia com esse propósito, a equipe da UPA Santa Paula promoveu, no dia 15 (sexta-feira), a Blitz da Saúde, uma iniciativa voltada para disseminar informações à população e distribuir preservativos gratuitamente. A ação foi planejada pela CIPAA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios, que tem como parte de suas atividades a promoção da saúde.

Ao longo do dia, profissionais organizaram uma Blitz em frente à unidade, contando com o apoio da Autarquia Municipal de Trânsito e Transporte – AMTT, onde pararam os motoristas que passavam pelo local para fornecer material informativo.

É imprescindível destacar que o HIV não possui cura, mas há tratamentos eficazes que permitem que o portador do vírus leve uma vida saudável. A forma mais efetiva de prevenção continua sendo o uso de preservativos durante as relações íntimas, além da importância de realizar exames periodicamente. A conscientização e a disseminação de informações são fundamentais na luta contra a propagação do HIV.

Foto 3, 4, 5 – Dezembro Vermelho



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

9. INÍCIO DA PROGRAMAÇÃO NATALINA NAS UPA's

Em 18 de dezembro, deu-se início à programação natalina nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs). Com o intuito de humanizar ainda mais o atendimento aos pacientes e colaboradores, a semana foi marcada por atividades especiais relacionadas ao Natal em ambas as unidades.

A manhã de segunda-feira (18) foi inaugurada com a abertura das festividades, contando com a participação voluntária da Igreja Comunidade Evangélica Rhema Ponta Grossa. Os membros dessa comunidade estiveram na UPA Santa Paula para realizar uma emocionante Cantata Natalina. O grupo percorreu os diversos setores, espalhando mensagens de amor e carinho por meio da música.

Foto 6, 7 – Cantata, Igreja Comunidade Evangélica Rhema Ponta Grossa.



Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

10. SEMANA DO NATAL COM A PRESENÇA DOS DOUTORES PALHAÇOS SOS ALEGRIA

Quem disse que o Natal não é tempo para alegria e descontração? Para celebrar a magia natalina e afastar qualquer sinal de tristeza entre os pacientes e colaboradores, os Doutores Palhaços SOS Alegria marcaram presença na UPA Santa Paula em 18 de dezembro, proporcionando momentos de diversão com seus métodos inovadores de tratamento.

Esses especialistas em risoterapia não apenas alegraram as crianças, mas também contagiaram os adultos presentes na UPA, seja para receber atendimento ou para desempenhar suas funções profissionais. É com esse espírito de alegria e sorrisos estampados nos rostos que as atividades natalinas nas UPAs se desdobraram.

Foto 8, 9, 10 – Doutores Palhaços – SOS Alegria





Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

11. AÇÃO DE ENTREGA MINI PANETONE DE NATAL PARA OS COLABORADORES

O espírito natalino permaneceu conosco até os dias que antecederam o Natal. Em um gesto de parabenização e gratidão pela dedicação da equipe, presentearmos nossos colaboradores com mini panetones - um gesto simples, porém repleto de carinho e reconhecimento. Além disso, ao longo desta semana, foi anunciado os resultados da Gincana Natalina, destacando o setor que se destacou na decoração natalina e premiando-o com uma cesta de Natal. Foi um momento muito especial para todos.

Foto 11, 12, 13, 14, 15 – Ação de Entrega de Mini Panetone de Natal

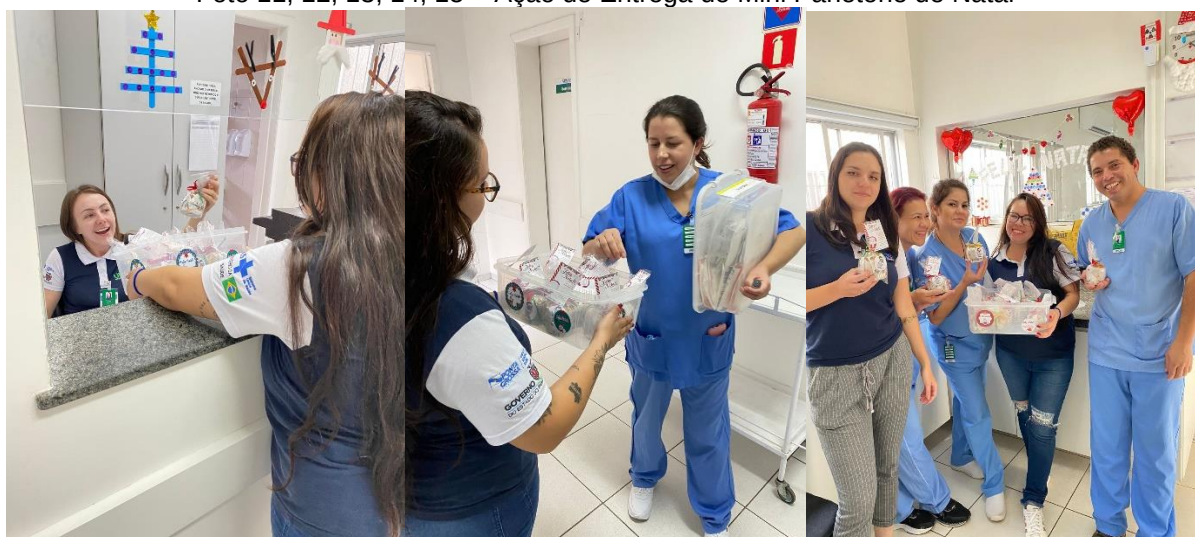




Foto: O Autor. Arquivo NEP. 2023.

12. TREINAMENTO PLANO DE CATÁSTROFE

Você já se imaginou na posição da equipe de saúde, tendo que se organizar de maneira ágil para lidar com a chegada simultânea de múltiplas vítimas em estado grave na unidade? Essa situação pode ocorrer em decorrência de catástrofes naturais, acidentes de trânsito ou incidentes de diversas origens.

Diante desse desafio, a última semana de dezembro marcou o início do treinamento do Plano de Catástrofe, um protocolo de atendimento meticulosamente elaborado com base na estrutura da unidade. Esse plano funciona como um guia essencial para que os profissionais saibam quando e como prestar assistência a múltiplos pacientes em estado crítico.

No Plano de Catástrofe, a unidade é estrategicamente dividida em áreas de risco, levando em consideração a gravidade do estado do paciente e o número de vítimas a serem atendidas simultaneamente. Além disso, todos os profissionais são escalados para desempenhar funções pré-estabelecidas, visando garantir agilidade e eficiência no atendimento.

A primeira fase do treinamento consistiu na apresentação detalhada do plano e na distribuição de responsabilidades entre os membros da equipe. Para facilitar a compreensão, utilizou-se uma planta baixa da unidade, evidenciando a divisão setorial e indicando os pontos para os quais cada profissional deve se dirigir quando o plano for acionado.

18. RESULTADOS

No mês de dezembro, concentramos nossos esforços em alinhar detalhes importantes para a visita do QGA – Qmentum, agendada para janeiro de 2024. Buscamos criar um ambiente agradável e acolhedor tanto para os colaboradores quanto para os pacientes presentes, inspirando-nos no clima natalino para promover sentimentos de esperança, fé e empatia.

Destacamos, ao longo do mês, a realização de treinamentos fundamentais, como o Plano de Catástrofe e o treinamento de bomba de infusão. Ambos são cruciais para aprimorar o atendimento aos pacientes e capacitar nossos colaboradores diante de diversas situações que possam surgir em nossa unidade.

O Plano de Catástrofe visa estruturar a UPA, preparando-a para lidar com eventos catastróficos, sejam naturais ou relacionados ao ambiente de trabalho, como em grandes empresas. Nossos colaboradores foram treinados para enfrentar tais situações, com ênfase na organização de atendimentos em três níveis, garantindo o melhor suporte possível.

Quanto ao treinamento de bomba de infusão, seu objetivo é reiterar aos funcionários a correta utilização do equipamento disponível na unidade, além de capacitar novos colaboradores. Essa prática visa assegurar o manuseio eficiente dos recursos, contribuindo para a qualidade do atendimento prestado.

O cerne de todas essas ações e treinamentos reside na melhoria contínua do ambiente de trabalho, beneficiando tanto colaboradores quanto pacientes. Priorizamos a segurança do paciente, buscando constantemente aprimorar o atendimento diário em nossa unidade.

Encerramos o ano com uma atmosfera natalina repleta de ações, como a Cantata e troca de lembranças, proporcionando paz e prosperidade em nossos corações. Este período também nos lembra do verdadeiro significado de colocar-nos no lugar do outro, visando sempre proporcionar o melhor atendimento em um ambiente acolhedor.

PLANEJADO X EXECUTADO



CALENDÁRIO DE TREINAMENTOS DEZEMBRO DE 2023						
TEMA	DATA	HORÁRIO	LOCAL	PÚBLICO	FACILITADOR	
Plano de Catástrofe	14 e 15	Manhã	Sala de Reunião	Todos	Supervisores /Éven/SESMT	✓
Registro Seguro	14 e 15	À definir	In loco	Todos	Kauane	✗
Processo de Coleta	13 a 17	À definir	In loco	Coleta / Enfermagem	Mariane Zadra	✗
Laboratório Alfredo Berger	12 e 13	16h 21h	Sala de Reunião e Online	Todos	João Carlos	✗
Processo de Alta	12 a 29	À definir	In loco	Recepção	Kauane e Giuliana	✗
Política de Comunicação	21 e 22	15h 21h	Online	Todos	Fagner	✗
Funcionamento Bomba de Infusão	15	9h	Sala de Reunião	Enfermagem	Rodrigo - Sitsensul	✓
CME	19	Manhã	In loco	Enfermagem	Rodrigo - Sitsensul	✓
Atendimento a Politrauma	15	À definir	Raio-X	Raio-X	Rene	✗
Funcionamento do PGR e PCMSO	18 a 29	À definir	In loco	Todos	Rafael-SESMT	✓
Higienização das Mãos	18 a 29	À definir	In loco	Todos	SCIH	✗

Análise Crítica:

Em consideração ao Plano Anual de Treinamentos, no mês de novembro foi realizado 36% do planejamento, para constar obtivemos 23 treinamentos extraordinários.

TREINAMENTOS EXTRAORDINÁRIOS – MENSAL

Manual Farmacoterapêutico
Scrum Semanal
Rastreamento de Materiais Vencidos e à Vencer nos Setores
Teste da Seladora
Montagem de Ambú
Safety Huddler
Identificação de Medicamentos / Método 3C

Controle de Dispositivos Dia – Observação e Emergência
ROP day
Técnicas de Limpezas
NR32, NR06, Fluxo de Atestados e CAT
Protocolos Clínicos
Protocolos de Segurança do Paciente
Resíduo: Adequação, Descarte Correto
Uso Seguro de Medicamentos
Classificação de Risco Pediátrico
Acumulo de Material
Atestado, Falta, Atrasos / Dimensionamento / Dividir os colaboradores / Óbito / Evasão / Transporte
Identificação do Paciente / Identificação de Solução
Água Oxigenada
Fluxo Ambulatorial
Mulheres Passam a Ter Direito a Acompanhante - LEI
Módulo Document Manager - Interact

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e
Humano - INDSH

Éven Machinski
Enfermeira do NEP

Mariane Zadra
Coordenadora da Qualidade e NEP

Clemência Moreira de Souza
Diretora Executiva

9. HISTORICO DE REVISÃO

Não se aplica.

10. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Elaborador e Consenso de Qualidade	Aprovador DE	Datas
Mariane Zadra Coordenadora da Qualidade e NEP	Clemência Moreira de Souza Diretora Executiva	Aprovação: 01/11/2022 Vigência: 01/11/2024

ANEXO

REGISTROS DE TREINAMENTOS

Data	Sector de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C. Horário	Facilitador	Total de Horas
25/10/2023	SUPERVISÃO APOIO	Resíduo: Adequação, Descarte Correto		5	01:00:00	Guiliana Ellen	5:00:00
14/11/2023	ENFERMAGEM	Safety Huddler		4	00:30:00	Carine Coelho Sandrino	2:00:00
21/11/2023	ENFERMAGEM	Safety Huddler		4	00:30:00	Carine Coelho Sandrino	2:00:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material		2	00:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material		1	00:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material		1	00:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material		5	00:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material		2	00:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
24/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material		1	00:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Classificação de Risco Pediátrico		5	00:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material		2	00:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material		3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
30/11/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material		3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Classificação de Risco Pediátrico		5	00:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Acumulo de Material		3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Solução		5	00:20:00	Willian Jarski	1:40:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Identificação do Paciente / Identificação de Solução		3	00:20:00	Willian Jarski	1:00:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Água Oxigenada		5	00:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial		2	00:20:00	Willian Jarski	0:40:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial		2	00:20:00	Willian Jarski	0:40:00
01/12/2023	QUALIDADE	Scrum - Gmentum		9	01:00:00	Kauane de Paula + IBSP	9:00:00
01/12/2023	ENFERMAGEM	ROP Day		5	00:20:00	Willian Jarski	1:40:00
02/12/2023	ENFERMAGEM	ROP Day		9	00:20:00	Lorena Maria	3:00:00
04/12/2023	SUPERVISÃO APOIO	Técnicas de Limpezas		5	00:30:00	Guiliana Ellen	2:30:00
04/12/2023	ENFERMAGEM	Atestado, Falta, Atrasos / Dimensionamento / Dividir os colaboradores / Óbito / Evasão / Transporte		4	00:20:00	Valeria de Paula	1:20:00
04/12/2023	ENFERMAGEM	Atestado, Falta, Atrasos / Dimensionamento / Dividir os colaboradores / Óbito / Evasão / Transporte		4	00:20:00	Josnei	1:20:00
04/12/2023	ENFERMAGEM	Atestado, Falta, Atrasos / Dimensionamento / Dividir os colaboradores / Óbito / Evasão / Transporte		4	00:20:00	Josnei	1:20:00
04/12/2023	ENFERMAGEM	Atestado, Falta, Atrasos / Dimensionamento / Dividir os colaboradores / Óbito / Evasão / Transporte		4	00:20:00	Josnei	1:20:00

05/12/2023	ENFERMAGEM	Fluxo Ambulatorial	6	00:20:00	Valeria de Paula	2:00:00
05/12/2023	NEP	Integração Institucional	1	04:00:00	Even Machinski	4:00:00
05/12/2023	NEP	NR32, NR06, Fluxo de Atestado e CAT	1	00:30:00	Even Machinski	0:30:00
05/12/2023	NEP	Protocolos Clínicos	1	00:50:00	Even Machinski	0:50:00
05/12/2023	NEP	Protocolos de Segurança do Paciente	1	01:00:00	Even Machinski	1:00:00
05/12/2023	ENFERMAGEM	ROP Day - Higienização das Mãos	11	00:15:00	Caroline de Oliveira Pedroso	2:45:00
06/12/2023	ENFERMAGEM	Controle de Dispositivos Dia - Observação e Emergência	7	00:25:00	Willian Jarski	2:55:00
06/12/2023	ENFERMAGEM	Registro Ponto - NIR	1	00:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
06/12/2023	ENFERMAGEM	Atestado, Falta, Atrasos / Dimensionamento / Dividir os colaboradores / Óbito / Evasão / Transporte	1	00:30:00	Valeria de Paula	0:30:00
06/12/2023	ENFERMAGEM	Atestado, Falta, Atrasos / Dimensionamento / Dividir os colaboradores / Óbito / Evasão / Transporte	1	00:30:00	Valeria de Paula	0:30:00
07/12/2023	ENFERMAGEM	Registro Ponto - NIR	1	00:20:00	Valeria de Paula	0:20:00
07/12/2023	ENFERMAGEM	Atestado, Falta, Atrasos / Dimensionamento / Dividir os colaboradores / Óbito / Evasão / Transporte	2	00:30:00	Valeria de Paula	1:00:00
08/12/2023	ADMINISTRATIVO	Módulo Document Manager - Interact	11	04:00:00	Arthur Souther Online	44:00:00
11/12/2023	ENFERMAGEM	Mulheres Passam a Ter Direito a Acompanhante - LEI	5	00:20:00	Valeria de Paula	1:40:00
11/12/2023	SESMT	NR32, NR06, Fluxo de Atestado e CAT	2	00:30:00	Rafael Borges	1:00:00
11/12/2023	NEP	Protocolos Clínicos	2	00:40:00	Even Machinski	1:20:00
11/12/2023	NEP	Protocolos de Segurança do Paciente	2	00:50:00	Even Machinski	1:40:00
11/12/2023	NEP	Integração Institucional	2	02:50:00	Even Machinski	5:40:00
11/12/2023	QUALIDADE	Mapeamento Módulo Governance Manager	1	01:30:00	Interact Online	1:30:00
12/12/2023	ENFERMAGEM	Safety Huddler	4	00:20:00	Willian Jarski	1:20:00
12/12/2023	ENFERMAGEM	Processo NIR - Cadastro CRL	9	01:00:00	Juliana Machado	9:00:00
12/12/2023	ENFERMAGEM	Mulheres Passam a Ter Direito a Acompanhante - LEI	3	00:20:00	Valeria de Paula	1:00:00
12/12/2023	SESMT	NR32, NR06, Fluxo de Atestado e CAT	1	00:30:00	Rafael Borges	0:30:00
12/12/2023	NEP	Protocolos Clínicos	1	00:40:00	Even Machinski	0:40:00
12/12/2023	NEP	Protocolos de Segurança do Paciente	1	00:50:00	Even Machinski	0:50:00
12/12/2023	NEP	Integração Institucional	1	02:50:00	Even Machinski	2:50:00
13/12/2023	ENFERMAGEM	Safety Huddler	4	00:20:00	Willian Jarski	1:20:00
14/12/2023	FARMÁCIA	ROP Day - Uso Seguro de Medicamentos	8	00:15:00	Julia	2:00:00
14/12/2023	ENFERMAGEM	Mulheres Passam a Ter Direito a Acompanhante - LEI	2	00:20:00	Valeria de Paula	0:40:00
15/12/2023	SCIEPIMEDIO	Rastreamento de Materiais Vencidos e à Vencer nos Setores	2	00:30:00	Caroline de Oliveira Pedroso	1:00:00
15/12/2023	ENFERMAGEM	Identificação de Medicamentos / Método 3C	8	00:30:00	Gabrielly K. Gomes da Rosa	4:00:00
15/12/2023	QUALIDADE	Scrum - Gmentum	8	01:00:00	IBSP + Kauane de Paula	8:00:00
15/12/2023	ENFERMAGEM	ROP Day - Uso Seguro de Medicamentos	10	00:20:00	Andreia Ap. Cardoso	3:20:00
15/12/2023	ENG. CLÍNICA	Manejo e Funcionalidade da Bomba de Infusão Icatu 4.0	7	00:40:00	Rodrigo Petroski	4:40:00
16/12/2023	SUPERVISÃO APOIO	Técnicas de Limpezas	3	00:30:00	Giuliana Ellen	1:30:00
16/12/2023	SERVIÇO SOCIAL	ROP Day - Uso Seguro de Medicamentos	5	00:15:00	Assistente Social	1:15:00
18/12/2023	SCIEPIMEDIO	Teste da Seladora	3	00:30:00	Caroline de Oliveira Pedroso	1:30:00
18/12/2023	SCIEPIMEDIO	Montagem de Ambú	3	00:30:00	Caroline de Oliveira Pedroso	1:30:00
18/12/2023	NEP/QUALIDADE	ROP Day - Uso Seguro de Medicamentos	8	00:15:00	Even Machinski / Kauane de Paula	2:00:00
19/12/2023	ENFERMAGEM	Uso Seguro de Medicamentos	15	00:45:00	Andreia Ap. Cardoso	11:15:00
20/12/2023	NEP	Integração Institucional	3	03:30:00	Even Machinski	10:30:00
20/12/2023	SESMT	NR32, NR06, Fluxo de Atestado e CAT	3	00:30:00	Rafael Borges	1:30:00
20/12/2023	ENG. CLÍNICA	Importância da CME na Assistência	2	00:50:00	Rodrigo Petroski	1:40:00
20/12/2023	NEP	Protocolos Clínicos	3	00:40:00	Even Machinski	2:00:00
20/12/2023	NEP	Protocolos de Segurança do Paciente	3	00:50:00	Even Machinski	2:30:00
22/12/2023	QUALIDADE	Scrum - Gmentum	7	01:10:00	Kauane de Paula	8:10:00
22/12/2023	ENG. CLÍNICA	Manejo e Funcionalidade da Bomba de Infusão Icatu 4.0	7	00:40:00	Rodrigo Petroski	4:40:00
22/12/2023	SESMT	Gerenciamento de Resíduos	3	01:00:00	Rafael Borges	3:00:00
26/12/2023	SESMT	Gerenciamento de Resíduos	5	01:00:00	Rafael Borges	5:00:00
26/12/2023	SESMT	Gerenciamento de Resíduos	2	00:42:00	Rafael Borges	1:24:00
26/12/2023	SESMT	Gerenciamento de Resíduos	2	00:46:00	Rafael Borges	1:32:00
27/12/2023	ENFERMAGEM	Plano de Catástrofe	8	00:40:00	Willian Jarski	5:20:00

27/12/2023	ENFERMAGEM	Safety Huddler	4	00:20:00	Willian Jarski	1:20:00
27/12/2023	NEP	Integração Institucional	2	02:00:00	Even Machinski	4:00:00
27/12/2023	SESMT	NR32, NR06, Fluxo de Atestado e CAT	2	00:30:00	Rafael Borges	1:00:00
27/12/2023	NEP	Protocolos Clínicos	2	00:40:00	Even Machinski	1:20:00
27/12/2023	NEP	Protocolos de Segurança do Paciente	2	00:50:00	Even Machinski	1:40:00
27/12/2023	ADMINISTRATIVO	ROP Day	8	00:27:00	Rafael Borges	3:36:00
27/12/2023	QUALIDADE	Encerramento do Módulo de Document Manager	1	00:15:00	Interact Online	0:15:00
27/12/2023	QUALIDADE	Implantação Governance Manager	1	01:30:00	Interact Online	1:30:00
28/12/2023	ADMINISTRATIVO	ROP Day	9	00:15:00	Silvia Grizalis	2:15:00
28/12/2023	ADMINISTRATIVO	Plano de Catástrofe	6	00:43:00	Juliana Machado	4:18:00
29/12/2023	NEP	Integração Institucional	1	03:00:00	Even Machinski	3:00:00
29/12/2023	NEP	NR32, NR06, Fluxo de Atestado e CAT	1	00:30:00	Even Machinski	0:30:00
29/12/2023	NEP	Protocolos Clínicos	1	00:40:00	Even Machinski	0:40:00
29/12/2023	NEP	Protocolos de Segurança do Paciente	1	00:50:00	Even Machinski	0:50:00
29/12/2023	ADMINISTRATIVO	Scrum - Gmentum	5	01:00:00	Kauane de Paula	5:00:00
02/01/2024	FARMÁCIA	Manual Farmacoterapêutico	4	00:40:00	Jhonatha W.	2:40:00
			436	10:33:00	TOTAL DE HORAS	293:00:00
					HORA HOMEM	1:56:25

Treinamento – Integração Institucional com Estagiários e Acadêmicos de Medicina

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
01/12/2023	DIREÇÃO TÉCNICA	Estudo de Caso		4	01:00:00	Rafael Berdarich de Souza	4:00:00
06/12/2023	NEP	Integração Institucional - Internos de Medicina		3	01:30:00	Éven Machinski	4:30:00
18/12/2023	DIREÇÃO TÉCNICA	Estudo de Caso - Tuberculose		4	01:00:00	Rafael Berdarich de Souza	4:00:00
19/12/2023	DIREÇÃO TÉCNICA	Estudo de Caso - Síndrome de Eales		4	01:00:00	Rafael Berdarich de Souza	4:00:00
				15	04:30:00	TOTAL DE HORAS	16:30:00
						HORA HOMEM	0:41:15

Treinamento e Integração Institucional com os Médicos – Diretoria Técnica

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
18/12/2023	NEP	Integração Institucional		2	01:30:00	Éven Machinski	3:00:00
18/12/2023	SESMT	NR32, NR06, Fluxo de Atestados e CAT		2	00:25:00	Rafael Borges	0:50:00
18/12/2023	DIREÇÃO TÉCNICA	Protocolos Clínicos + Sistema + Fluxos		2	01:30:00	Rafael Berdarich de Souza	3:00:00
20/12/2023	DIREÇÃO TÉCNICA	Evolução Médica, Pedidos de Exames e Reavaliação		11	00:30:00	Rafael Berdarich de Souza	5:30:00
27/12/2023	NEP	Integração Institucional		5	01:30:00	Éven Machinski	7:30:00
27/12/2023	SESMT	NR32, NR06, Fluxo de Atestados e CAT		5	00:25:00	Rafael Borges	2:05:00
27/12/2023	DIREÇÃO TÉCNICA	Protocolos Clínicos + Sistema + Fluxos		5	01:30:00	Rafael Berdarich de Souza	7:30:00
				32	07:20:00	TOTAL DE HORAS	29:25:00
						HORA HOMEM	0:14:21

Integração Institucional com o Trabalhador da Reforma Pediátrica

Data	Setor de Origem	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Part	C.Horária	Facilitador	Total de H/Homem
05/12/2023	ADMINISTRATIVO	Integração Institucional + Permissão de Trabalho		1	01:00:00	Éven Machinski / Rafael Borges	1:00:00
				1	01:00:00	TOTAL DE HORAS	1:00:00
						HORA HOMEM	0:00:29