

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/01/2025	2025/3	15/01/2025	2025/2065930
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório de Prestação de Contas Metas Contratuais, ref. a Dezembro de 2024			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de janeiro de 2025

OFÍCIO - Nº 03/2025/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – DEZEMBRO/2024

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **DEZEMBRO/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;

11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2065930

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/01/2025 20:42:47

Aut. Assinatura: 0a3dad80f0b6f69317a9134644c542e8b2de28185eb5a5cafab0f524cb632276



Identificador de autenticação: 2fc85210-17ee-46b1-a850-fb57013e8e28

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

DEZEMBRO/2024

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2024

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. N° de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
Salas de Triagem	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Salas de Terapias - NATEA	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
Salas de Terapias - CETEA	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	
Consultórios Odontológicos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Salas de Exames	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	
Total	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	
1.2. N° de Atendimento														
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	4.104	3.764	3.865	3.895	47.088	3.9
Consultas Médicas (CETEA)		203	217	239	240	239	213	217	214	238	226	227	2.473	2
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185	124	176	2.259	2
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	4.372	3.934	4.230	45.237	3.7
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	4.506	4.037	5.071	3.052	3.250	46.610	3.8
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	10.182	11.216	7.841	10.417	11.753	11.259	11.798	12.482	7.474	8.079	122.937	10.2
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	377	339	324	363	375	306	402	377	356	327	336	238	4.120	4
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243	2.270	2.155	2.339	27.416	2.7
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	3.757	3.808	3.668	3.425	2.870	41.986	3.4
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083	5.012	3.403	3.459	3.254	2.600	42.243	3.9
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	1.446	1.251	1.211	15.570	1.7
Farmacia Clínica	2	1	3	2		6	7	10	14	21	20	21	107	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	36	30	42	43	40	429	
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	39	26	33	395	
Total	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.217	36.319	35.616	37.057	29.185	29.209	347.040	28.9

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.3. N° de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122	134	136	153	123	118	99	1.404	
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44	55	56	59	47	21	25	714	
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132	132	124	123	122	127	127	1.520	
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124	197	212	173	181	186	170	1.965	
Alergologia Pediátrica		127	104	137	116	122	112	126	107	127	96	111	1.285	
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70	78	119	136	88	119	101	1.308	
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62	133	158	150	106	101	108	1.320	
Fisiatria	289	215	227	335	248	316	311	301	281	269	221	256	3.269	
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92	95	83	93	89	86	88	1.062	
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85	100	81	100	63	73	65	1.052	
Geneticista	75	102	115	85	78	75	84	102	72	66	106	92	1.052	
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58	47	56				29	469	
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64	51	76	71	67	89	47	752	
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154	149	152	134	166	149	154	1.844	
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507	458	492	466	445	469	480	5.660	
Oftalmologia	276	266	326	277	238	285	306	312	286	279	349	334	3.534	
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147	157	145	170	133	173	147	1.767	
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583	579	578	650	581	575	610	6.931	
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274	284	304	268	262	249	275	3.174	
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136	128	113	125	109	97	126	1.455	
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267	248	238	277	268	281	257	3.055	
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70	43	77	48	69	51	70	737	
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55	26	50	29	17	49	54	474	
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78	104	97	95	87	80	70	991	
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34	23	32	38				294	
Total	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	4.104	3.764	3.865	3.895	47.088	3.
1.4. N° de atendimentos Não Médicos (CER IV/AMBULATÓRIO)														
Educação Física	415	397	454	503	309	435	453	425	447	459	286	335	4.918	
Enfermagem	444	488	487	485	395	323	277	198	386	389	263	300	4.435	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.593	2.469	2.683	3.144	2.132	2.715	3.092	3.025	3.114	3.177	1.786	1.960	31.890	2.
Fonoaudiologia	1.599	1.599	1.643	1.738	1.231	1.636	1.857	1.856	1.913	2.117	887	1.056	19.132	1.
Musicoterapia	445	332	300	334	246	552	316	282	682	665	326	408	4.888	
Nutrição	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185	124	176	2.259	
Pedagogia/Psicopedagogia	283	282	313	308	196	304	302	324	332	299	1.123	223	4.289	
Psicologia	2.199	2.072	2.065	2.281	1.644	2.035	2648	2.592	2.590	2.653	1.697	1.957	26.433	2.
Terapia Ocupacional	2.477	2.342	2.237	2.423	1.688	2.417	2.808	2.557	2.334	2.723	1.442	1.840	27.288	2.
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366	228	414	484	203	182	371	3.694	
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	357	420	130	92	92	1.938	
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892	932	714	660	896	865	792	10.561	
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939	1.150	661	679	1.041	1.016	1.084	11.223	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	56	30	42	43	40	449	
Total	13.052	12.690	12.206	14.178	10.206	12.966	14.414	13.615	14.325	14.979	10.132	10.634	153.397	12.

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.5. N° de Avaliação Global														
Auditiva	25	16	12	12	20	12	15	16	13	11	15	13	180	
Física	24	10	6	4	21	9	18	4	10	4	7	9	126	
Intelectual	13	22	11	25	54	61	17	11	24	9		11	258	
Visual	11	4	7	6	4		3	2		11	5	2	55	
Estimulação Precoce	8	11	10	8	8	14	5	12	5	9	5	3	98	
Total	81	63	46	55	107	96	58	45	52	44	32	38	717	
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	150	150	150	150	150	150	150	150	147	150	150	150	
Física	300	300	300	300	301	300	300	298	297	297	292	293	293	
Intelectual	300	294	280	284	295	293	295	296	298	294	290	292	292	
Visual	150	150	150	150	150	150	150	150	149	150	149	149	149	
Estimulação Precoce	75	81	89	95	91	95	96	95	96	97	94	94	94	
Total	975	975	969	979	987	988	991	989	990	985	975	978	978	
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	3	23	
Física	63	47	51	51	57	59	62	64	63	66	68	68	68	
Intelectual	16	16	16	16	16	16	22	17	17	22	22	22	22	
Visual	12	10	10	9	9	9	9	9	9	11	12	12	12	
Estimulação Precoce	6	6	6	6	6	6	6	8	8	8	8	8	8	
Total	99	81	85	84	90	92	101	100	99	107	112	113	113	
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	
Física	1	2	1			4		1		1	2		12	
Intelectual	6			1	4	4	5	1		1		2	24	
Visual													-	
NATEA								5					5	
CETEA	1	2						1	1				5	
Total	8	4	1	1	4	8	5	8	1	2	2	2	46	
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva									1	2	4	3	10	
Física	23	13	9	2	14	14	8	5	2	14	6	7	117	
Intelectual	23	15	9	14	7	11	14	13	10	12		11	139	
Visual	13	1	4	5		3	3	2	2	10	7	2	52	
Estimulação Precoce	8	12	9	9		23	5	12	4	9	4	3	98	
Total	67	41	31	30	21	51	30	32	19	47	21	26	416	
1.10. N° de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva									1	3	1	2	7	1
Física	6	31	6	2		8	6	12	2	8	7	5	93	
Intelectual	17				5	12	9	9	8	9	4	9	82	
Visual	12	3	4	6		3	3	1	3	7	7	2	51	
Estimulação Precoce		2		2		5	4	4	3	5	6	1	32	
Total	35	36	10	10	5	28	22	26	17	32	25	19	265	

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos	5	5	5	8	9	9	9	11	8	8	9	9	9	
Total	5	5	5	8	9	9	9	11	8	8	9	9	9	
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	293	279	290	301	300	298	297	295	296	297	309	335	335	297
Total	293	279	290	301	300	298	297	295	296	297	309	335	335	297
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CETEA														
Usuários Transferidos do CER IV	1		17	11		1		5		2			37	
Externos (LISTA DE ESPERA)			1	6	4	1			2		13	26	53	
Total	1	-	18	17	4	2	-	5	2	2	13	26	90	
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CETEA	1	6	7		1	1	1		1				18	
Usuários Transferidos para CER IV													-	
Desligamento / Alta Clínica	1	8		3	3		1	7		1	1		25	
Total	2	14	7	3	4	1	2	7	1	1	1	-	25	
1.15. Nº de atendimentos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	178	141	148	179	168	162	107	207	193	228	169	157	2.037	
Enfermagem	158	146	161	249	293	188	126	134	146	164	181	116	2.062	
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	1		1	2	1	2		4	6	6	8	4	35	
Fonoaudiologia	342	400	369	480	434	392	296	502	406	459	274	261	4.615	
Musicoterapia	140	82	79	135	123	92	72	136	5	131	113	85	1.193	
Pedagogia/Psicopedagogia	635	1.002	1.123	1.427	1.388	1.394	731	1.142	1.099	1.571	411	1.163	13.086	1.000
Psicologia	1.146	1.034	881	1.180	1.088	870	727	1.256	1.328	1.478	1.090	797	12.875	1.000
Terapia Ocupacional	892	873	769	1.061	999	952	675	1.125	854	1.034	806	667	10.707	
Total	3.492	3.678	3.531	4.713	4.494	4.052	2.734	4.506	4.037	5.071	3.052	3.250	46.610	3.000
1.16. Nº de Usuários Inativos no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Inativos						3	3	2	1	1	1	7	3	
Total	-	-	-	-	-	3	3	2	1	1	1	7	3	
1.17. Nº de Usuários em Tratamento no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários em Tratamento	13	151	213	224	252	250	248	243	238	248	262	273	273	247
Total	13	151	213	224	252	250	248	243	238	248	262	273	273	247
1.18. Nº de Entradas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos do NATEA	1	5	7			1	1		1				16	
Usuários Transferidos do CER IV	3	23	7					1					34	
Externos (Lista de Espera)	9	110	51	11	23			1		11	14	17	247	
Total	13	138	65	11	23	1	1	2	1	11	14	17	281	
1.19. Nº de Saídas Realizadas no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA)														
Usuários Transferidos para CER IV/ NATEA			1										1	
Desligamento / Alta Clínica			2		4		3	5	7	1		3	25	
Total	-	-	3	-	4	-	3	5	7	1	-	3	26	
1.20. Nº de Consultas Médicas - CETEA														
Clínico Geral (Para Diagnóstico de Transtornos de Neurodesenvolvimento Geral)		32	35	42	46	39	37	21	11	29	36	35	363	
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)		35	38	42	45	42	41	47	39	40	40	42	451	
Neuropediatria / Neurologia Infantil / Pediatra com Especialização em Neuropediatria *													0	
Pediatria		37	38	22	30	37	28	38	37	38	35	27	367	
Psiquiatria		99	106	133	119	121	107	111	127	131	115	123	1.292	
Total	-	203	217	239	240	239	213	217	214	238	226	227	2.473	2.000
1.21. Nº de Consultas / Sessões Não Médicas - CETEA														
Assistente Social (consulta)	137	500	372	357	495	484	495	326	422	416	364	416	4.784	
Educação Física (sessões)	5	87	214	315	232	380	405	285	421	397	374	365	3.480	
Enfermagem (consulta)	102	349	409	959	905	754	779	551	608	708	611	486	7.221	
Fonoaudiologia (sessões)	4	34	72	119	102	116	97	79				69	786	
Pedagogia (sessões)	27	274	480	566	613	653	715	499	621	620	391	704	6.163	
Psicologia (sessões)	163	480	562	1.541	1.654	1.742	1.755	1.157	1.361	1.277	1.307	1.335	14.334	1.000
Terapia Ocupacional (sessões)	2	193	478	778	906	944	973	647	852	954	887	855	8.469	
Total	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	4.372	3.934	4.230	45.237	3.000

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. N° de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	116	114	96	124	121	96	71	75	65	80	50	59	1.067	
Procedimentos de Periodontia	116	115	93	114	106	91	134	129	131	133	88	96	1.346	
Procedimentos de Endodontia	121	91	107	115	126	94	113	98	97	120	90	86	1.258	
Procedimentos de Cirurgia Oral	31	29	26	37	28	43	56	44	59	49	44	46	492	
Total	384	349	322	390	381	324	374	346	352	382	272	287	4.163	
1.23. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	967	996	743	1215	889	892	932	790	660	896	865	792	10.637	
Procedimentos de Periodontia	943	945	789	1076	900	939	1150	1043	679	1041	1016	1084	11.605	
Procedimentos de Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	103	420	130	92	92	1.684	
Procedimentos de Cirurgia Oral	367	442	172	264	201	366	228	210	484	203	182	371	3.490	
Total	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243	2.270	2.155	2.339	27.416	2.2
1.24. Estatística da Oficina														
Nº Atendimentos em Fisioterapia	302	247	216	239	223	166	213	227	258	173	279	197	2.740	
Nº Atendimentos em Terapia Ocupacional	75	92	108	124	152	140	189	150	98	154	57	41	1.380	
Nº Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	358	333	427	175	171	3.884	
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	39	26	33	395	
Total	754	691	655	751	738	723	821	772	722	793	537	442	8.399	
1.25. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)		3		1			2			5	1	3	15	
Total	-	3	-	1	-	-	2	-	-	5	1	3	15	
1.26. N° de Procedimentos por Sexo														
Masculino	17.498	18.415	18.487	23.223	21.399	22.694	23.361	12.457	21.164	23.922	17.916	10.237	230.773	19.
Feminino	10.596	11.146	10.613	12.250	11.028	12.480	12.692	21.832	12.283	12.955	9.551	18.855	156.281	13.
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	34.289	33.447	36.877	27.467	29.092	387.054	32.
1.27. N° de Procedimentos por Faixa Etária														
De 0 a 17	21.446	23.087	22.571	27.948	25.386	27.105	27.679	26.517	25.306	28.899	21.647	22.447	300.038	25.
De 18 a 30	2.057	2.062	2.219	2.634	2.423	2.559	2.681	2.529	2.345	2.759	1.940	2.282	28.490	2.
De 31 a 40	916	1.034	837	992	805	1.141	1.108	920	802	998	756	799	11.108	
De 41 a 50	923	909	946	1.235	1.075	1.112	1.199	1.044	938	1.031	825	925	12.162	1.
De 51 a 60	1.143	906	972	1.045	1.026	1.353	1.272	1.189	2.194	1.174	855	1.057	14.186	1.
De 61 a 70	1.005	929	909	1.030	1.077	1.157	1.337	1.240	1.103	1.309	907	1.014	13.017	1.
De 71 a 80	477	529	516	488	499	605	628	688	603	584	421	454	6.492	
Acima de 81	127	105	130	101	136	142	149	162	156	123	116	114	1.561	
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	34.289	33.447	36.877	27.467	29.092	387.054	32.

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.28. N° de Procedimentos por Município														
Acara	173	160	156	176	201	133	178	192	159	125	94	138	1.885	?
Anajás	57	57	74	84	58	138	52	106	38	83	40	51	838	?
Ananindeua	3.327	3.143	3.342	4.380	3.777	3.940	4.186	3.843	3.817	4.508	3.261	3.515	45.039	3.7
Bagre	25	3	25	27	5	12	11	18	25	12	17	4	184	?
Barcarena	191	131	254	158	122	204	138	143	154	169	107	71	1.842	?
Belém	14.130	15.535	15.673	19.361	17.688	19.378	19.718	18.302	18.316	20.302	15.136	16.282	209.821	17.4
Benevides	310	433	367	476	402	504	550	561	518	561	383	454	5.519	?
Bom Jesus do Tocantis	28	14	4	20	16	12	21	11	11	4	7	4	152	?
Bujaru	107	100	119	164	142	166	160	127	109	77	76	239	1.586	?
Cametá	175	191	192	188	217	213	260	199	187	233	182	181	2.418	?
Capanema	113	100	129	163	86	118	77	99	76	86	82	52	1.181	?
Castanhal	658	700	635	728	615	740	547	666	721	755	458	559	7.782	?
Colares	116	105	106	89	100	136	119	152	148	122	88	102	1.383	?
Curralinho	101	65	102	139	101	131	101	114	151	128	83	60	1.276	?
Igarapé Açu	151	178	160	155	197	169	254	189	233	237	191	190	2.304	?
Igarapé Miri	290	270	279	358	271	314	447	385	443	409	272	91	3.829	?
Inhangapi	131	91	115	84	173	176	237	199	162	163	138	91	1.760	?
Irituia	151	189	136	151	125	89	113	140	151	176	95	144	1.660	?
Limoeiro do Ajuru	15	14	23	37	17	16	16	20	45	24	41	46	314	?
Mãe do Rio	189	181	122	146	233	324	317	215	234	319	148	138	2.566	?
Maracanã	163	162	126	172	153	130	173	223	160	131	120	132	1.845	?
Marituba	609	586	477	684	520	572	585	547	504	642	521	539	6.786	?
Medicilândia	20	6	2	29	3	3	8	2	3	5	6	1	88	?
Muaná	139	130	98	81	129	134	168	105	179	105	116	126	1.510	?
Nova Esperança Piríá	13	39	45	58	45	66	78	105	43	41	35	27	595	?
Nova Timboteua	1	6	9	4	45	42	13	10	9	21	9	7	176	?
Novo Repartimento	68	57	75	67	79	82	57	79	82	60	40	32	778	?
Parauapebas	37	88	71	60	42	55	64	92	44	36	43	22	654	?
Peixe Boi	66	36	65	58	70	69	82	87	47	23	28	5	636	?
Ponta de Pedras	153	113	100	127	95	125	81	114	124	150	86	88	1.356	?
Quatipuru	87	70	66	75	44	74	56	50	65	78	51	28	744	?
Redenção	8	36	28	40	27	59	35	31	52	27	18	31	392	?
Santa Cruz do Arari	60	42	50	47	43	29	48	49	59	30	27	25	509	?
Santa Isabel	316	422	325	366	382	377	519	454	432	415	292	309	4.609	?
Santa Luzia do Para	79	15	12	17	32	20	40	43	45	46	26	54	429	?
Santa Maria do Para	409	378	351	401	306	378	470	518	467	476	317	300	4.771	?
Santo Antônio do Tauá	224	120	229	226	269	162	154	208	252	233	179	198	2.454	?
São Miguel do Guamá	480	509	540	586	508	566	551	681	534	504	301	396	6.156	?
São Sebastião da Boa Vista	70	48	90	69	68	86	92	118	85	105	99	48	978	?
Tailândia	253	193	149	198	221	179	190	186	163	208	112	92	2.144	?
Tome- Açu	119	100	78	66	89	73	113	179	151	172	102	91	1.333	?
Ulianópolis	134	151	139	116	165	113	184	98	139	99	167	105	1.610	?
Vigia	164	208	185	150	143	163	145	141	132	174	120	137	1.862	?
Viseu	29	90	70	113	71	125	79	82	63	65	51	42	880	?
Outros	3.955	4.296	3.707	4.579	4.332	4.579	4.566	4.406	3.915	4.538	3.702	3.845	50.420	4.2
Total	28.094	29.561	29.100	35.473	32.427	35.174	36.053	34.289	33.447	36.877	27.467	29.092	387.054	32.2
1.29. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	4	7	18	11	6	17	6	10	7	9	6	7	108	?
Total	4	7	18	11	6	17	6	10	7	9	6	7	108	?
1.30. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	73	86	79	74	95	63	95	74	146	78	59	58	980	?
Total	73	86	79	74	95	63	95	74	146	78	59	58	980	?

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604	4.685	2.930	3.054	2.830	2.102	37.550	3.462
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41	29	12	25	19	92	363	40
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148	141	128	133	138	100	1.596	142
Bera	133	106	88	118	76	120	119	71	129	115	118	86	1.279	133
Cintilografia Óssea													0	
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30	26	19	20	16	25	277	28
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236	249	265	261	282	224	2.851	185
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93	74	87	91	97	139	1.121	84
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66	70	85	92	73		836	80
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148	140	147	127	123	106	1.554	99
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211	204	177	150	160	150	129	2.095	137
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158	129	115	141	121	107	1.435	72
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2		100	114	133	93	91	83	921	63
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57				64	67	59	62	32	56	62	58	517	57
Fibronasofaringoscopia													0	
Fibronasolaringoscopia													0	
Holter	90	79	99	50	78	123	125	68	67	100	55	64	998	90
Imitanciometria	72	61	53	73	63	81	71	69	74	73	60	54	804	72
Mapa	125	102	99	60	90	130	139	101	116	135	90	76	1.263	125
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6	17	19	13	30	36	155	4
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38	20	38	41	40	19	378	40
PET - CT													0	
Processamento Auditivo			2	2	4	1							9	
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343	1.389	1.392	1.146	1.274	1.052	15.041	1.066
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8	6	7	11	8	6	84	10
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	68	69	63	35	47	79	752	70
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172	57	152	161	157	174	1.339	65
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46	36	79	30	53		486	24
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34	33	57	31	48	37	532	55
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278	285	269	240	256	222	2.967	251
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147	178	185	189	164	125	1.681	68
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53	49	38	32	30	26	474	35
Sub-Total 1	6.557	5.818	5.314	6.047	7.107	7.591	7.534	8.344	6.788	6.605	6.432	5.221	79.358	6.557
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30	6	30	30	30	30	336	30
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63	33	60	65	42	48	623	68
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	386	333	427	175	171	3.912	358
Sub-Total 2	456	422	372	424	406	459	466	425	423	522	247	249	4.871	456
Total Geral	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	7.211	7.127	6.679	5.470	84.229	7.013
Média Diária	226	215	183	216	242	268	258	283	240	230	223	176	2.560	226

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. N° de atendimentos por Serviço														
Ambulatório	840	871	920	675	1.068	1001	1170	803	818	705	910	901	10.682	8
CER IV	951	1.149	1.109	1.249	1.225	1310	1002	1402	1706	1506	1506	1.505	15.620	1,3
CEO II	162	157	175	111	142	153	150	100	113	108	123	128	1.622	2
SADT	584	609	684	512	688	800	884	500	603	551	600	607	7.622	6
Oficina Ortopédica	183	173	202	152	192	153	172	130	151	159	154	161	1.982	2
NATEA	912	911	723	526	733	702	501	501	759	565	701	707	8.241	6
CETEA		770	895	419	801	755	660	625	801	655	701	710	7.792	7
Total	3.632	4.640	4.708	3.644	4.849	4.874	4.539	4.061	4.951	4.249	4.695	4.719	53.561	4,2
Média Diária	117	160	152	121	156	162	146	131	165	137	157	152	1728	2
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	93,77%	93,42%	95,23%	95,51%	95,30%	92,12%	97,41%	97,65%	97,47%	97,83%	96,90%	98,20%	95,90%	95,9
CER IV	98,42%	99,43%	96,65%	96,19%	99,93%	99,68%	97,54%	98,37%	98,69%	99,01%	98,55%	97,77%	98,35%	98,3
CEO II	97,84%	99,30%	99,26%	93,95%	97,68%	95,56%	96,73%	98,50%	97,96%	98,52%	99,35%	97,89%	97,71%	97,7
SADT	92,21%	91,91%	96,47%	91,87%	90,74%	90,38%	90,95%	95,06%	98,69%	98,57%	98,34%	98,15%	94,45%	94,4
Oficina Ortopédica	89,66%	91,21%	89,95%	92,37%	91,18%	98,37%	92,20%	99,92%	98,87%	99,24%	97,19%	99,94%	95,01%	95,0
NATEA	90,42%	92,12%	89,31%	94,48%	93,50%	95,75%	95,28%	99,80%	98,68%	98,14%	99,51%	99,52%	95,54%	95,5
CETEA		100,00%	99,99%	99,98%	100,00%	99,99%	97,82%	96,59%	99,73%	99,45%	99,48%	92,91%	98,72%	98,7
Total	93,72%	95,34%	95,27%	94,91%	95,48%	95,98%	95,42%	97,98%	98,58%	98,68%	98,47%	97,77%	96,47%	96,4
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	100,00%	100,0
Total de queixas	2	8	3	3	12	8	8	6	7	4	7	7	75	6,2
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. N° de atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	765	692	625	846	822	781	1119	861	822	924	712	739	9.708	8
Avaliação Global	81	63	46	55		96	58	45	52	44	32	38	610	
NATEA	383	324	388	462	510	453	373	515	425	478	507	434	5252	
Total	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	1.446	1.251	1.211	10.318	8
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	32	23	22	15	15	15	8	15	19	45	27	11	247	
Quantidades de Treinamento Realizados	33	39	38	17	18	16	9	15	28	45	47	16	321	
Treinamentos Internos	32	23	22	15	15	15	8	15	19	45	29	11	249	
Treinamentos Externos	1	16	16	11	3	1	1	0	9		18	4	80	
Nº de Participantes	1089	744	756	738	548	398	598	464	1228	1873	839	290	9.565	7
Quantidade de Horas em Treinamento	1443:15:00	892:25:41	1696:30:33	1186:00:00	1035:00:00	659:30:00	781:45:00	755:50:00	1568:00:00	1964:45:00	1196:30:00	429:50:00	13609:21:14	1134:00:00
Quantidade de Horas por Colaborador	01:19:31	1:38:26	2:58:54	2:05:57	1:48:11	1:06:57	1:41:00	1:17:31	2:41:22	3:24:40	2:03:08	0:42:46	22:48:22	1:54:00:00
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfectados (Ambulatório)	10	7	16	56	135	140	152	116	174	132	111	98	1.147	
Pacotes/Caixas Desinfectados (Odontologia)	8	21	206	179	37	63	55	182	56	36	55	79	977	
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	494	262	266	160	133	151	195	129	165	213	133	131	2.432	
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.793	1.391	1.308	1.403	1.155	1.217	1.476	1.073	1.081	1.069	1.049	983	14.998	1
Processamentos Termodesinfectora			18	65	55	49	67	49	43	18	47	52	463	
Total	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.620	1.945	1.549	1.519	1.468	1.395	1.343	20.017	1,6

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	01:26	1:06	0:24	1:48	2:24	1:40	01:50	00:10	00:10	00:05	0:22:00	0:18:00	11:43:48	0:58
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9	33	30	14	12	16	369	
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	37	19	50	14	4	1	10	45	39	301	
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100%	90%	100%	100,0%	90,0%	100%	100%	100%	90%	93%	100%	97%	9
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	36	32	21	34	27	37	26	39	24	39	16	18	349	
CEO II	6	2	9	4	5	8	7	2	6	5	6	2	62	
Reabilitação	30	9	27	22	13	30	20	23	16	29	15	26	260	
Oficina	20	8	10	9	8	15	10	16	13	10	23	10	152	
SADT	1	3		1	3	3	3	4	1		3	1	23	
Auxiliares		5	6	3	10	9	6	5	6	5	9	6	70	
Administrativo	12	13	15	14	14	13	17	21	23	11	18	23	194	
Arte e Cultura			2	2	2	4	5	4		1	8	1	29	
NATEA	19	30	19	38	26	27	20	29	18	26	19	12	283	
CETEA			13	35	33	30	42	38	26	55	31	27	330	
Total	124	102	122	162	141	176	156	181	133	181	148	126	1.752	1
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	
Alvenaria	6	10	7	31	8	12	7	19	4	6	15	10	135	
Carpintaria													-	
Elétrica	8	16	12	26	29	26	14	37	27	36	42	23	296	
Eletrônica													-	
Hidráulica	70	34	61	44	45	84	61	50	49	63	42	47	650	
Manutenção													-	
Marcenaria	38	39	36	59	59	49	65	70	47	72	47	45	626	
Mecânica													-	
Pintura	2	3	6	2		5	9	5	6	4	2	1	45	
Refrigeração													-	
Telefonia													-	
Outros													-	
Total de Reparos da Manutenção														
Média Diária	4	4	4	5	5	6	5	6	4	6	5	4	57	
7.3. Copa														
7.3.1. Entrega de Lanche Social														
Kit Lanche Social (Suco 200ml + Pacote de Biscoito)	2.959	3.148	2.965	3.546	2.721	3.225	3.098	3.706	3.958	3.395	2.285	2.191	37.197	3.

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos (D.P)														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	63	45	51	50	51	95	95	80	78	78	78	77	77	
Área Assistencial	126	130	127	132	130	84	82	104	105	105	103	105	105	
Área de Apoio	33	40	42	42	43	53	54	44	45	45	44	44	44	
Arte e Cultura	12	11	11	11	11	12	13	13	13	13	13	13	13	
NATEA	62	68	61	64	63	62	64	63	64	64	64	64	64	
CETEA	17	22	22	22	22	22	23	22	20	21	20	20	20	
Sub Total 1	313	316	292	321	320	328	331	326	325	326	322	323	303	
Terceirizados	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250	268	280	280	
Sub-Total 2	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250	268	280	280	
Total Geral	374	470	537	564	569	580	588	585	583	576	590	603	583	
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	63	65	67	67	66	62	60	60	64	63	62	64	64	
Odontologia	10	8	8	9	11	9	9	9	9	9	9	9	9	
Radiologia	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13	13	14	13	13	16	16	
Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37	35	38	36	35	47	47	
Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21	24	21	18	18	18	18	
Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10	11	9	11	11	12	12	
Total	130	143	152	154	158	153	152	155	158	153	151	169	169	
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
Pós-Graduação	25	16	24	24	22	21	20	21	20	21	21	21	21	
Superior	89	54	93	99	96	101	100	98	99	98	96	98	98	
Superior Incompleto	56	45	48	47	44	44	44	43	43	42	41	41	41	
Ensino Médio	137	199	142	152	150	154	158	155	154	156	155	154	154	
Ensino Médio Incompleto	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Ensino Fundamental	1	1			1					0	0	0	-	
Ensino Fundamental Incompleto	1		2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	-	
Sem Instrução	0	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	-	
Total	313	316	314	329	320	328	331	326	325	326	322	323	320	
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42	16	15	15	11	17	236	
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17	17	16	17	16	16	199	
Admissões	12	15	23	20	19	13	13	15	8	5	4	7	154	
Demissões	21	12	25	13	20	15	12	8	9	4	8	6	153	
Nº de Funcionários/mês	313	316	314	321	320	328	331	326	325	326	322	323	323	
Faltas em horas	2.776,00	2.940,12	1.301,35	1.510,77	1.294,00	1.213,00	1.161,00	897,00	1.155	1.286	1.218	1.779	18.531	
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,8	2,1	1,8	1,7	1,5	1,2	1,6	4,1	1,7	2,4	28	
Horas Extras	269,56	628,89	441,45	298,49	457,51	686,08	400,01	332,99	536,75	567,63	314,63	352,31	5.286	
Atrasos em Horas	760,32	788,11	821,49	632,68	590,00	395,00	714,00	601,19	986	680	657	1.985	9.611	
Índice de Rotatividade	5,27	4,27	7,64	5,14	6,09	4,27	3,78	3,53	2,62	1,38	1,86	2,01	48	
% do Pessoal - Serviços Adm	20,13%	14,24%	17,47%	15,58%	15,94%	28,96%	28,70%	24,54%	24,00%	23,93%	24,22%	23,84%	23,84%	
% do Pessoal de Assistência	40,26%	41,14%	43,49%	41,12%	40,63%	25,61%	24,77%	31,90%	32,31%	32,21%	31,99%	32,51%	32,51%	
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,54%	12,66%	14,38%	13,08%	13,44%	16,16%	16,31%	13,50%	13,85%	13,80%	13,66%	13,62%	13,62%	
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,83%	3,48%	3,77%	3,43%	3,44%	3,66%	3,93%	3,99%	4,00%	3,99%	4,04%	4,02%	4,02%	
% do Pessoal de NATEA	19,81%	21,52%	20,89%	19,94%	19,69%	18,90%	19,34%	19,33%	19,69%	19,63%	19,88%	19,81%	19,81%	
% do Pessoal de CETEA	5,43%	6,96%	7,53%	6,85%	6,88%	6,71%	6,95%	6,75%	6,15%	6,44%	6,21%	6,19%	6,19%	
% do Pessoal PCD	5,11%	5,06%	4,79%	4,98%	5,00%	5,18%	5,14%	4,91%	4,92%	4,91%	4,66%	4,64%	4,64%	
Número de PCD	16	16	14	16	16	17	17	16	16	16	15	15	15	
Número de Jovem Aprendiz	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
Terceiros	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250	268	280	280	
Outros não Empregados (RPA)													-	

PLANO ESTATÍSTICO 2024														GOVERNO DO PARA SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA FOR TODO O PARA	
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR															
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA	
8.2. Financeiro															
Total de Pagamentos	401	382	344	308	326	332	354	345	334	414	293	323	4.156		3
Nº de Cheques Emitidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11		
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	101	97	101	99	135	103	118	111	130	142	115	118	1.370		2
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	299	284	242	208	190	228	235	233	204	272	178	205	2.778		2
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	272	254	290	253	257	283	323	234	172	231	203	179	2.951		2
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	80	82	90	77	85	85	88	82	89	93	92	99	1.042		
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque											1		1		
Adiantamento à Fornecedor	11	15	11	6	18	13	19	15	19	24	16	25	192		
Fluxo de Caixa	6.636.775,34	11.022.611,34	11.197.784,62	7.380.197,81	7.531.251,31	10.035.252,36	11.742.299,39	11.769.646,43	9.288.719,05	13.541.920,82	15.316.067,25	15.316.067,25	15.316.067,25	10.898.216	
Resultado Operacional Acumulado		197.955,55	303.422,91	337.658,46	381.188,23	377.681,98	352.934,67	377.666,38	819.067,60	2.403.114,43	4.359.307,08	5.839.725,13	2.403.114,43	1.431.79	
Resultado Operacional	284.566,78	197.955,55	105.467,36	34.235,55	43.529,77	-3.506,25	-24.747,31	24.731,71	441.401,22	1.584.046,83	1.956.192,65	1.480.418,05	1.480.418,05	510.35	
8.3. Compras															
Combustíveis e Lubrificantes	214,00	111,00	435,00	222,00	471,00	218,00	546,00	113,00	117,00	472,00	117,00	117,00	3.153		2
Dietas													-		
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.418,00	414,00	4.760,00		9.110,00	9.055,00	8.220,00	1.170,00	1.200,00	836,25	51.706		4
Equipamentos de Proteção Individual	1.081,54	747,00	1.688,05	3.776,90	381,00	984,00	3.260,00	1.110,71	461,12	0,00	2.236,78	938,34	16.665		1
Gases Medicinais	1.033,89	2.065,11	427,90	906,84	650,66	553,33	794,14	537,96	426,27	553,32	184,44	778,77	8.913		7
Generos Alimenticios	13.421,03	13.695,14	11.585,65	14.693,20	7.634,45	14.696,34	12.374,11	15.750,81	12.382,48	13.774,94	11.149,28	10.873,76	152.031		12
Impressos e Material de Expediente	24.880,05	31.678,24	18.188,06	42.063,07	27.847,03	23.451,03	33.334,51	31.020,56	22.602,40	38.571,79	29.843,65	30.692,12	354.173		29
Matéria Prima Oficina Ortopédica	146.348,35	47.867,26	75.208,46	23.830,04	23.736,90	122.279,97	145.128,65	33.597,91	97.792,31	15.668,82	48.344,44	6.710,34	786.513		65
Material de Higiene e Limpeza /Copa	23.813,72	25.775,22	23.401,06	35.182,67	28.170,76	18.010,69	27.014,91	30.805,70	24.104,38	26.488,26	31.526,98	22.272,00	316.566		26
Materiais de Laboratório										0,00			-		
Material de Manutenção e Conservação	16.611,17	16.239,95	22.323,88	29.059,11	9.067,78	19.333,93	12.805,78	17.915,94	16.635,26	42.706,58	46.355,98	18.075,02	267.130		22
Materiais Hospitalares	24.190,80	21.051,39	28.242,43	39.015,01	26.148,94	18.234,94	24.646,93	19.575,42	29.490,17	29.319,77	19.551,98	16.531,82	296.000		24
Materiais Odontologicos	4.260,90	1.947,58		4.961,23		5.128,26	1.707,86	5.701,72	0,00	938,68	1.365,28	5.809,05	31.821		3
Material Radiológico									0,00	0,00			-		
Material de Tecnologia da Informação	6.430,64	4.158,10	13.565,50	19.132,15	996,00	1.669,00	3.793,00	8.070,50	11.806,70	7.661,24	8.694,01	4.097,78	90.075		7
Material Descartável SND	2.589,92	1.652,90	2.585,75	2.919,18	1.556,65	2.727,88	1.268,13	2.690,82	1.558,35	3.626,46	2.787,01	3.605,21	29.568		2
Medicamentos	3.176,07	3.625,30	6.696,36	5.896,93	3.603,82	1.834,25	4.825,89	2.464,10	3.857,67	6.032,02	3.323,37	566,47	45.902		3
OPME	182.931,80	199.521,78	60.163,65	249.677,27	201.454,71	169.258,99	235.523,75	44.647,98	46.081,50	132.571,00	38.377,80	85.537,71	1.645.748		137
Meios Auxliares de Locomoção										222.531,18	170.777,00	17.332,40	410.641		136
Percentual de Compras Via Bionexo	55%	27%	19%	18%	24%	11%	9%	13%	19%	29%	18%	23%	22,0%		22
Total de Compras	451.973,88	380.668,47	269.929,75	471.749,60	336.479,70	398.380,61	516.133,66	223.058,13	275.535,61	542.086,06	415.835,00	224.774,04	4.506.605		375

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almoxarifado - Consumo														
Combustíveis e Lubrificantes	1.372,84	111,00	435,00	111,00	222,00	117,38	1.009,87		115,00	587,00	117,00	117,00	4.315,09	375,42
Dietas													-	0,00
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50	5.124,00	708,00	4.760,00		2.870,00	15.295,00	8.220,00	1.170,00	2.100,00	690,00	52.459,50	4.371,63
Equipamentos de Proteção Individual	1.611,30	1.769,49	1.315,85	1.917,28	2.944,15	1.789,70	1.472,32	2.736,18	1.196,67	828,10	2.125,75	554,89	20.261,68	1.688,47
Gases Medicinais	1.396,03	1.703,45	600,73	535,62	965,14	424,33	609,57	481,42	453,80	538,16	472,34	665,08	8.845,67	737,14
Generos Alimentícios	9.952,16	10.952,18	9.985,75	17.250,60	11.222,32	9.766,08	13.365,58	13.700,93	15.864,84	15.203,23	12.610,69	8.528,23	148.402,59	12.366,88
Impressos e Material de Expediente	21.493,47	25.602,13	20.790,44	37.015,04	34.893,58	24.918,88	26.725,65	29.640,36	26.784,53	39.949,83	27.295,30	35.449,98	350.559,19	29.213,27
Matéria Prima Oficina Ortopédica	45.945,82	66.201,60	62.266,11	106.119,13	52.291,28	73.987,00	72.854,85	28.414,41	46.208,11	36.880,09	29.595,21	37.967,69	658.731,30	54.894,27
Material de Higiene e Limpeza /Copa	25.496,30	22.844,39	25.723,55	28.637,05	27.564,01	25.537,93	26.443,53	26.995,20	29.493,50	26.902,91	25.570,17	26.101,25	317.309,79	26.441,65
Materiais de Laboratório										-			-	0,00
Material de Manutenção e Conservação	45.316,72	5.181,91	30.205,86	18.858,34	23.121,86	17.653,18	16.733,21	12.843,65	13.104,99	52.404,54	48.494,50	14.065,26	297.984,02	24.832,00
Materiais Hospitalares	27.799,25	26.187,93	25.095,88	29.295,13	24.868,47	27.753,60	22.905,00	24.343,02	29.482,28	25.054,39	22.559,16	23.153,88	308.497,99	25.708,17
Materiais Odontológicos	6.108,16	1.451,34	1.350,21	2.465,95	2.751,08	2.849,85	2.817,26	1.272,90	3.751,64	1.431,11	3.423,43	5.186,96	34.859,89	2.821,49
Material Radiológico										-			-	0,00
Material de Tecnologia da Informação	7.428,34	5.330,71	12.896,85	11.020,12	9.448,11	2.960,65	4.067,59	8.608,82	13.221,03	8.650,41	8.313,86	6.889,53	98.836,02	8.236,34
Material Descartável SND	1.466,83	2.382,61	3.375,09	2.155,86	2.459,84	1.700,68	2.301,97	1.971,65	2.022,29	2.399,14	3.474,12	2.922,48	28.632,56	2.385,21
Medicamentos	4.251,04	4.272,87	2.943,86	4.228,76	2.639,28	3.976,68	3.613,16	2.648,74	3.680,65	3.970,80	2.935,89	3.966,85	43.128,58	3.594,42
OPME	254.623,30	183.944,91	156.326,58	183.985,69	207.719,95	225.056,12	128.740,84	125.523,97	228.395,22	90.519,23	92.883,20	186.990,61	1.836.314,40	166.811,17
Meios Auxiliares de Locomoção										164.393,54	21.200,29	105.560,12	291.153,95	24.262,83
Total de Consumo	455.251,56	368.469,02	358.435,76	444.303,57	407.871,07	418.492,06	326.530,40	294.476,25	193.599,33	470.882,48	303.170,91	458.809,81	4.500.292	375.017,68
Valor Atual do Estoque	1.848.254,62	1.855.748,78	1.760.560,84	1.785.734,88	1.712.853,58	1.690.442,23	1.880.038,07	1.922.049,00	1.786.298,74	1.856.796,15	1.969.412,93	1.757.884,72	1.757.884,72	1.818.111,91

8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	2	1	3			8	4	7	10	10	20	6	71	7
Nº de Dispensações	4.734	5.918	3.983	6.599	3.766	4.421	5.639	3.630	3.987	4.181	3.202	4.065	54.125	4.125
Perdas de Medicamentos			74	31		15	0	65	10	41		12	248	31

Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31
-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Belém, 07 de Janeiro de 2025

Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva

[Signature]

Francyisis da Silva Pires
Analista de Custos
Responsável pelo preenchimento

Leisson Domingues Pinheiro
Gerente Administrativa/Financeira

Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial

INDSH
Instituto Nacional
de Desenvolvimento
Social e Humano

Fabricia Dias Maciel
Diretora Técnica

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.491	3.844	3.885	4.191	3.839	3.956	4.034	4.220	4.104	3.764	3.865	3.895	47.088	3.924
Consultas Médicas (CETEA)	0	203	217	239	240	239	213	217	214	238	226	227	2.473	206
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185	124	176	2.259	188
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - (CETEA)	440	1.917	2.587	4.635	4.907	5.073	5.219	3.544	4.379	4.372	3.934	4.230	45.237	3.770
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	13.713	15.929	12.335	14.469	14.487	15.765	15.835	17.553	10.526	11.329	149.111	12.426
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	324	363	375	306	402	377	356	327	336	238	23.840	1.987
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	1.812	2.681	2.122	2.299	2.439	2.146	2.243	2.270	2.155	2.339	27.416	2.285
SADT Interno	3.230	3.086	3.127	3.474	3.729	3.895	3.917	3.757	3.808	3.668	3.425	2.928	42.044	3.504
SADT Externo	3.783	3.154	2.559	2.997	3.784	4.155	4.083	5.012	3.403	3.459	3.254	2.542	42.185	3.515
Serviço Social	1.229	1.079	1.059	1.363	1.332	1.330	1.550	1.421	1.299	1.446	1.251	1.211	15.570	1.298
Farmacia	2	1	3	2	0	6	7	10	14	21	20	21	107	10
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	36	30	42	43	40	429	36
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	43	31	32	32	46	37	33	39	26	33	395	33
Total	28.738	29.676	26.413	30.949	27.416	30.392	30.785	32.558	31.023	32.447	24.689	24.514	349.600	29.133

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Itens de Avaliação	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.217	36.319	35.616	37.057	29.185	29.209	347.040	28.921
Nº de Avaliação Global	81	63	46	55	107	96	58	45	52	44	32	38	717	63
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	975	975	969	979	987	988	991	989	990	985	975	978	978	890
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	99	81	85	84	90	92	101	100	99	107	112	113	113	90
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8	4	1	1	4	8	5	8	1	2			46	11
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	67	41	31	30	21	51	30	32	19	47	21	26	416	39
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	35	36	10	10	5	28	22	26	17	32	25	19	265	28
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	-	17	11	-	1	-	5	-	2	-	-	37	6
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	384	349	322	390	381	324	374	346	352	382	272	287	4.163	347
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	293	279	290	301	300	298	297	295	296	297	309	335	2.560	230
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	0	0	1	6	4	1	-	-	2	-	13	26	53	8
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	2	14	7	3	4	1	2	7	1	1	1	-	25	3
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	13	151	213	224	252	250	248	243	238	248	262	273	-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	13	138	65	11	23	1	1	2	1	11	14	17	-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-	-	3	-	4	-	3	5	7	1	-	3	2.037	170
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2422	2488	1812	2681	2122	2299	2.439	2.146	2.243	2.270	2.155	2.339	27416	2284,67
Estatística da Oficina	754	691	655	751	738	723	821	772	722	793	537	442	8.399	700
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	4	7	18	11	6	17	6	10	7	9	6	7	108	9
Nº Procedimentos Enfermagem	73	86	79	74	95	63	95	74	146	78	59	58	980	82
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	7.211	7.127	6.679	5.470	84.229	7.019
Índice de Satisfação do Usuário	94%	95%	95%	95%	95%	96%	95%	98%	99%	99%	98%	98%	96%	96%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1229	1079	1059	1363	1332	1330	1550	1421	1299	1446	1251	1211	10318	864
Treinamento Hora/Homem	01:19:31	01:38:26	02:58:54	02:05:57	01:48:11	01:06:57	01:41:00	01:17:31	02:41:22	03:24:40	02:03:08	00:42:46	22:48:22	1:54:02
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.305	1.681	1.814	1.863	1.515	1.620	1.945	1.549	1.519	1.468	1.395	1.343	20.017	1.676
Número de Manutenções Corretivas	41	40	39	45	50	40	9	33	30	14	12	16	369	31
Número de Manutenções Preventivas	24	29	29	0	0	0	-	-	-	-	-	-	301	25
Total de Reparos da Manutenção	124	102	122	162	141	176	156	181	133	181	148	126	1.752	146
Total de Funcionários	313	316	292	321	320	328	331	326	325	326	322	323	303	320
Total de Médicos	63	65	67	67	66	62	60	60	64	63	62	64	64	64
Total de Odontologia	10	8	8	9	11	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Total de Radiologia	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
Total Fisioterapeuta	11	12	12	14	12	13	13	13	14	13	13	16	16	13
Total de Terapeuta Ocupacional	23	28	34	32	34	36	37	35	38	36	35	47	47	35
Total de Fonoaudiologista	20	18	19	19	22	21	21	24	21	18	18	18	18	20
Total de Educador Físico	1	10	10	10	10	10	10	11	9	11	11	12	12	10
Total de Terceiros	61	154	245	243	249	252	257	259	258	250	268	280	280	231
Funcionários em Férias	42	20	13	14	14	17	42	16	15	15	11	17	236	20
Funcionários de Licenças	14	15	19	18	19	15	17	17	16	17	16	16	199	17
Admissões	12	15	23	20	19	13	13	15	8	5	4	7	154	13
Demissões	21	12	25	13	20	15	12	8	9	4	8	6	153	13
% do Pessoal - Serviços Adm	20%	14%	17%	16%	16%	29%	29%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	22%
% do Pessoal de Assistência	40%	41%	43%	41%	41%	26%	25%	32%	32%	32%	32%	33%	33%	35%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	13%	14%	13%	13%	16%	16%	13%	14%	14%	14%	14%	14%	14%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	22%	21%	20%	20%	19%	19%	19%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
% do Pessoal de CETEA	5%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	7%	6%	6%	6%	6%	6%	7%
% do Pessoal PCD	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38	1,82	2,14	1,78	1,68	1,54	1,21	1,62	4,10	1,72	2,42	28,32	2,36
Índice de Rotatividade	5	4	8	5	6	4	4	4	3	1	2	2	48	4
Total de Compras	451.974	380.668	269.930	471.750	336.480	398.381	516.134	223.058	275.536	542.086	415.835	224.774	4.506.605	375.550
Total de Consumo	455.252	368.469	358.436	444.304	407.871	418.492	326.530	294.476	193.599	470.882	303.171	458.810	4.500.292	375.024
Valor Atual do Estoque	1.848.255	1.855.749	1.760.561	1.785.735	1.712.854	1.690.442	1.880.038	1.922.049	1.786.299	1.856.796	1.969.413	1.757.885	1.757.885	1.818.840

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - Ambulatório														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	98	114	103	122	134	136	153	123	118	99	1.404	117
Clínica Geral	133	77	65	75	57	44	55	56	59	47	21	25	714	60
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	131	131	126	132	132	124	123	122	127	127	1.520	127
Cardiologia Pediátrica	143	129	173	151	126	124	197	212	173	181	186	170	1.965	164
Alergologia Pediátrica	0	127	104	137	116	122	112	126	107	127	96	111	1.285	117
Dermatologia Pediátrica	93	142	145	121	96	70	78	119	136	88	119	101	1.308	109
Endócrino Pediátrica	109	99	101	95	98	62	133	158	150	106	101	108	1.320	110
Fisiatria	289	215	227	335	248	316	311	301	281	269	221	256	3.269	272
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	87	85	87	92	95	83	93	89	86	88	1.062	89
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	89	67	89	85	100	81	100	63	73	65	1.052	88
Geneticista	75	102	115	85	78	75	84	102	72	66	106	92	1.052	88
Hematologia Pediátrica	14	69	70	79	47	58	47	56	-	-	-	29	469	52
Nefrologia Pediátrica	64	36	77	52	58	64	51	76	71	67	89	47	752	63
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	146	201	144	154	149	152	134	166	149	154	1.844	154
Neuropediatria	439	460	461	479	504	507	458	492	466	445	469	480	5.660	472
Oftalmologia	276	266	326	277	238	285	306	312	286	279	349	334	3.534	295
Ortopedia (>13 anos)	128	145	141	139	142	147	157	145	170	133	173	147	1.767	147
Ortopedia Pediátrica	482	587	492	590	624	583	579	578	650	581	575	610	6.931	578
Otorrinolaringologia	210	214	233	305	296	274	284	304	268	262	249	275	3.174	265
Pediatria Geral	133	103	104	139	142	136	128	113	125	109	97	126	1.455	121
Psiquiatra	181	243	264	300	231	267	248	238	277	268	281	257	3.055	255
Reumatologia (>13 anos)	65	62	63	69	50	70	43	77	48	69	51	70	737	61
Reumatologia Pediátrica	27	40	34	60	33	55	26	50	29	17	49	54	474	40
Urologia Adulto	59	84	98	77	62	78	104	97	95	87	80	70	991	83
Urologia Pediátrica	20	34	41	28	44	34	23	32	38	-	-	-	294	33
Educação Física	598	625	816	997	709	977	965	917	1.061	1.084	829	857	4.918	410
Enfermagem	704	983	1057	1693	1593	1265	1182	883	1140	1261	1055	902	4.435	370
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.594	2.469	2.684	3.146	2.133	2.717	3.092	3.029	3.120	3.183	1.794	1.964	31.890	2.658
Fonoaudiologia	1945	2033	2084	2337	1767	2144	2250	2437	2413	2576	1161	1386	19.132	1.594
Musicoterapia	585	414	379	469	369	644	388	418	687	796	439	493	4.888	407
Nutrição	156	192	168	225	210	217	198	154	254	185	124	176	2.259	188
Pedagogia/Psicopedagogia	945	1.558	1.916	2.301	2.197	2.351	1.748	1.965	2.052	2.490	1.925	2.090	4.289	357
Psicologia	3.508	3.586	3.508	5.002	4.386	4.647	5.130	5.005	5.279	5.408	4.094	4.089	26.433	2.203
Terapia Ocupacional	3.371	3.408	3.484	4.262	3.593	4.313	4.456	4.329	4.040	4.711	3.135	3.362	27.288	2.274
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	172	264	201	366	228	414	484	203	182	371	3.694	308
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	108	126	132	102	129	357	420	130	92	92	1.938	162
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	743	1.215	889	892	932	714	660	896	865	792	10.561	880
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	789	1.076	900	939	1.150	661	679	1.041	1.016	1.084	11.223	935
Farmacologia Clínica	2	1	3	2	0	6	7	10	14	21	20	21	107	10
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	44	56	33	33	24	56	30	42	43	40	449	37
Total	20.340	21.630	21.840	27.362	22.951	25.569	25.913	25.569	26.437	27.791	20.639	21.614	200.592	16.748

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - SADT's														
Exames	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.462	2.844	2.232	2.636	3.436	3.735	3.604	4.685	2.930	3.054	2.830	2.102	37.550	3.129
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	9	12	27	36	41	29	12	25	19	92	363	30
Audiometria	142	129	114	143	109	171	148	141	128	133	138	100	1.596	133
Bera	133	106	88	118	76	120	119	71	129	115	118	86	1.279	107
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	28	19	24	22	19	29	30	26	19	20	16	25	277	23
Densitometria Óssea	185	206	196	233	253	261	236	249	265	261	282	224	2.851	238
Ecocardiograma Adulto	84	54	123	81	102	96	93	74	87	91	97	139	1.121	93
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	52	92	98	81	66	70	85	92	73	-	836	76
Endoscopia Digestiva alta	99	111	136	146	105	166	148	140	147	127	123	106	1.554	130
Eletrocardiograma	137	170	181	205	221	211	204	177	150	160	150	129	2.095	175
Eletroencefalograma	72	88	102	135	145	122	158	129	115	141	121	107	1.435	120
Eletroneuromiografia	63	54	100	88	2	0	100	114	133	93	91	83	921	84
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57	0	0	0	64	67	59	62	32	56	62	58	517	57
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	90	79	99	50	78	123	125	68	67	100	55	64	998	83
Imitanciometria	72	61	53	73	63	81	71	69	74	73	60	54	804	67
Mapa	125	102	99	60	90	130	139	101	116	135	90	76	1.263	105
Mapeamento de Retina	4	9	10	3	3	5	6	17	19	13	30	36	155	13
Otoemissões Acústicas	40	40	24	31	25	22	38	20	38	41	40	19	378	32
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	0	0	2	2	4	1	-	-	-	-	-	-	9	2
Radiografia	1.066	1.168	1.148	1.241	1.461	1.361	1.343	1.389	1.392	1.146	1.274	1.052	15.041	1.253
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	4	10	6	3	8	6	7	11	8	6	84	7
Radiografia Odontológica	70	49	61	70	57	84	68	69	63	35	47	79	752	63
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	63	84	95	93	172	57	152	161	157	174	1.339	112
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	53	27	55	41	46	36	79	30	53	-	486	44
Tomografia Computadorizada	55	46	38	60	41	52	34	33	57	31	48	37	532	44
Ultrassonografia Geral	251	171	190	279	279	247	278	285	269	240	256	222	2.967	247
Ultrassonografia com Doppler	68	88	76	101	164	196	147	178	185	189	164	125	1.681	140
Videolaringoscopia	35	43	37	45	29	57	53	49	38	32	30	26	474	40
Aparelhos Auditivos	30	26	31	30	33	30	30	6	30	30	30	30	336	28
Gesso Ortopédico	68	68	53	37	42	44	63	33	60	65	42	48	623	52
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	288	357	331	385	373	386	333	427	175	171	3.912	326
Total	7.013	6.240	5.686	6.471	7.513	8.050	8.000	8.769	7.211	7.127	6.679	5.470	73.218	6.131

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2024

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA																											
CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES
Cardiologia Adulto (>13 anos)	900		Média	176	589	765	85%	137	15%	900		Média	340	415	755	83,89%	131	15%	1800		Média	516	1004	1520	84%	268	15%
Cardiologia Pediátrica	1800		Média	370	476	846	47%	337	19%	1800		Média	717	402	1119	62,17%	473	26%	3600		Média	1087	878	1965	55%	810	23%
Alergologia Pediátrica	1200		Média	396	210	606	51%	381	32%	1200		Média	507	172	679	56,58%	370	31%	2400		Média	903	382	1285	54%	751	31%
Dermatologia Pediátrica	1500		Média	391	276	667	44%	512	34%	1500		Média	454	187	641	42,73%	588	39%	3000		Média	845	463	1308	44%	1100	37%
Endócrino Pediátrica	1200		Média	255	309	564	47%	224	19%	1200		Média	471	285	756	63,00%	265	22%	2400		Média	726	594	1320	55%	489	20%
Fisiatria	3000		Média	423	1207	1630	54%	657	22%	3000		Média	993	646	1639	54,63%	568	19%	6000		Média	1416	1853	3269	54%	1225	20%
Gastroenterologia (>13 anos)	600		Média	69	459	528	88%	191	32%	600		Média	207	327	534	89,00%	141	24%	1200		Média	276	786	1062	89%	332	28%
Gastroenterologia Pediátrica	1500		Média	358	212	570	38%	392	26%	1500		Média	368	114	482	32,13%	208	14%	3000		Média	726	326	1052	35%	600	20%
Geneticista	1200		Média	272	258	530	44%	161	13%	1200		Média	393	129	522	43,50%	150	13%	2400		Média	665	387	1052	44%	311	13%
Hematologia Pediátrica	900		Média	211	126	337	37%	192	21%	900		Média	76	56	132	14,67%	56	6%	1800		Média	287	182	469	26%	248	14%
Nefrologia Pediátrica	1500		Média	132	219	351	23%	162	11%	1500		Média	187	214	401	26,73%	157	10%	3000		Média	319	433	752	25%	319	11%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1200		Média	484	456	940	78%	341	28%	1200		Média	640	264	904	75,33%	319	27%	2400		Média	1124	720	1844	77%	660	28%
Neuropediatria	3300		Média	1905	945	2850	86%	848	26%	3300		Média	2229	581	2810	85,15%	789	24%	6600		Média	4134	1526	5660	86%	1637	25%
Oftalmologia	1800		Média	864	804	1668	93%	977	54%	1800		Média	1342	524	1866	103,67%	758	42%	3600		Média	2206	1328	3534	98%	1735	48%
Ortopedia (>13 anos)	1200		Média	119	723	842	70%	162	14%	1200		Média	445	480	925	77,08%	228	19%	2400		Média	564	1203	1767	74%	390	16%
Ortopedia Pediátrica	3000		Média	1350	2008	3358	112%	959	32%	3000		Média	1964	1609	3573	119,10%	1044	35%	6000		Média	3314	3617	6931	116%	2003	33%
Otorrinolaringologia	2100		Média	732	800	1532	73%	660	31%	2100		Média	1100	542	1642	78,19%	635	30%	4200		Média	1832	1342	3174	76%	1295	31%
Pediatria Geral	1200		Média	617	140	757	63%	499	42%	1200		Média	585	113	698	58,17%	468	39%	2400		Média	1202	253	1455	61%	967	40%
Psiquiatria	2100		Média	675	811	1486	71%	752	36%	2100		Média	1006	563	1569	74,71%	674	32%	4200		Média	1681	1374	3055	73%	1426	34%
Reumatologia (>13 anos)	600		Média	25	354	379	63%	55	9%	600		Média	106	252	358	59,67%	74	12%	1200		Média	131	606	737	61%	129	11%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	95	154	249	42%	65	11%	600		Média	104	121	225	37,50%	64	11%	1200		Média	199	275	474	40%	129	11%
Urologia Adulto	900		Média	166	292	458	51%	178	20%	900		Média	303	230	533	59,22%	144	16%	1800		Média	469	522	991	55%	322	18%
Urologia Pediátrica	600		Média	87	114	201	34%	75	13%	600		Média	62	31	93	15,50%	24	4%	1200		Média	149	145	294	25%	99	8%
TOTAL	33900	-		10172	11942	22114	65%	8917	26%	33900	-		14599	8257	22856	67,42%	8328	25%	67800	-		24771	20199	44970	66%	17245	25%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	JANEIRO/2024							FEVEREIRO/2024							MARÇO/2024							ABRIL/2024							MAIO/2024							JUNHO/2024							1º SEMESTRE - 2024																							
	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO																		
Educação Física	1500		Méda		598	39,87%	123	8,29%	1500		Méda		538	538	35,87%	113	7,53%	1500		Méda		602	602	40,13%	93	6,20%	1500		Méda		477	477	31,80%	288	19,07%	1500		Méda		477	477	31,80%	511	34,07%	1500		Méda		207	597	39,80%	334	22,27%	9000		Méda		0	5388	1388	25,54%	1400	16,22%			
Enfermagem	500		Méda		754	304	140,80%	60	12,00%	500		Méda		634	634	126,80%	34	6,80%	500		Méda		648	648	129,60%	86	17,20%	500		Méda		688	688	137,60%	38	7,60%	500		Méda		688	688	137,60%	23	4,60%	500		Méda		511	511	102,20%	7	1,40%	3000		Méda		0	3873	3873	129,10%	240	8,00%		
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4000		Méda		2294	2294	64,85%	562	14,05%	4000		Méda		2409	2409	60,23%	506	12,65%	4000		Méda		2684	2684	67,10%	764	19,10%	4000		Méda		2133	2133	53,33%	397	9,93%	4000		Méda		2133	2133	53,33%	729	18,23%	4000		Méda		2012	2612	65,30%	388	9,70%	24000		Méda		0	14825	14825	61,34%	2976	12,40%		
Fonoaudiologia	2200		Méda		1942	1942	88,27%	809	36,75%	2200		Méda		1999	1999	90,86%	656	29,82%	2200		Méda		2012	2012	91,45%	512	23,27%	2200		Méda		1665	1665	75,68%	475	21,59%	2200		Méda		1665	1665	75,68%	898	40,82%	2200		Méda		2038	2038	92,64%	535	24,32%	13200		Méda		0	11314	11314	85,71%	3545	26,80%		
Massoterapia	750		Méda		385	285	70,00%	262	34,93%	750		Méda		414	414	54,93%	275	36,67%	750		Méda		378	378	50,26%	175	23,33%	750		Méda		389	389	51,86%	268	35,73%	750		Méda		389	389	51,86%	161	21,47%	4500		Méda		0	2288	2288	51,28%	966	21,47%											
Natação	500		Méda		152	152	30,20%	33	6,60%	500		Méda		152	152	30,40%	82	16,40%	500		Méda		152	152	30,40%	102	20,40%	500		Méda		210	210	42,00%	118	23,60%	500		Méda		210	210	42,00%	104	20,80%	3000		Méda		252	961	32,03%	361	12,03%												
Pedagogia/Principiologia	1300		Méda		945	945	72,69%	296	22,80%	1300		Méda		1384	1384	106,46%	187	14,38%	1300		Méda		1438	1438	110,62%	170	13,08%	1300		Méda		1584	1584	121,85%	247	19,00%	1300		Méda		1584	1584	121,85%	364	28,00%	1300		Méda		1098	1098	84,46%	185	14,60%	7800		Méda		0	8531	8531	109,37%	1450	18,59%		
Psicologia	2200		Méda		3568	3208	145,45%	897	40,77%	2200		Méda		3106	3106	141,18%	656	29,77%	2200		Méda		2946	2946	133,91%	487	22,14%	2200		Méda		2732	2732	124,18%	457	20,77%	2200		Méda		2732	2732	124,18%	791	35,95%	2200		Méda		2945	2965	132,05%	453	20,59%	13200		Méda		0	17659	17659	135,63%	3641	27,58%		
Terapia Ocupacional	4000		Méda		3371	3371	84,28%	1078	26,95%	4000		Méda		3215	3215	80,38%	741	18,53%	4000		Méda		3004	3004	75,10%	985	24,63%	4000		Méda		2897	2897	72,43%	937	23,43%	4000		Méda		2897	2897	72,43%	938	23,45%	4000		Méda		1390	3369	84,23%	564	14,10%	24000		Méda		0	18555	18555	76,47%	4335	18,02%		
TOTAL	10950	-			14496	14496	84,99%	4242	23,83%	10950	-			13851	13851	81,72%	3994	18,21%	10950	-			13829	13829	81,69%	2682	15,82%	10950	-		0	12345	12345	74,81%	2654	15,66%	10950	-			12345	12345	74,81%	4012	26,62%	10950	-			200	14381	14381	86,62%	2688	15,89%	101700	-			232	84187	84188	86,44%	19872	19,54%	
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	JULHO/2024							AGOSTO/2024							SETEMBRO/2024							OUTUBRO/2024							NOVEMBRO/2024							DEZEMBRO/2024							2º SEMESTRE - 2024																							
	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO	META MENSAL CONTRAT O	Nº PRONTUÁR IO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA & REALIZAD AS	% REALIZAD O	TOTAL DE ARSENTEIS MO	% DE ARSENTEIS MO																		
Educação Física	1500		Méda		568	568	37,88%	234	22,27%	1500		Méda		632	632	42,13%	343	22,87%	1500		Méda		648	648	43,20%	286	19,07%	1500		Méda		687	687	45,80%	366	24,49%	1500		Méda		455	455	30,33%	215	14,33%	1500		Méda		462	462	31,00%	186	12,40%	9000		Méda		0	3466	3466	38,33%	1738	19,22%		
Enfermagem	500		Méda		403	403	80,60%	18	3,60%	500		Méda		332	332	66,40%	434	86,80%	500		Méda		332	332	66,40%	18	3,60%	500		Méda		553	553	110,60%	42	8,40%	500		Méda		444	444	88,80%	2	0,40%	500		Méda		416	416	83,20%	29	5,80%	3000		Méda		0	2688	2688	89,60%	545	18,16%		
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4000		Méda		3952	3952	77,20%	389	9,73%	4000		Méda		3928	3928	77,57%	438	10,95%	4000		Méda		3928	3928	77,57%	397	9,93%	4000		Méda		3185	3185	79,63%	514	12,85%	4000		Méda		1794	1794	44,85%	687	17,17%	4000		Méda		2101	2101	52,53%	554	13,85%	24000		Méda		0	18379	18379	76,57%	2961	12,34%		
Fonoaudiologia	2200		Méda		2155	2155	97,95%	875	39,77%	2200		Méda		2258	2258	102,64%	945	42,95%	2200		Méda		2258	2258	102,64%	945	42,95%	2200		Méda		1161	1161	52,77%	678	29,00%	2200		Méda		1161	1161	52,77%	678	29,00%	2200		Méda		1117	1117	50,78%	625	28,27%	13200		Méda		0	12284	12284	92,70%	3944	30,60%		
Massoterapia	750		Méda		389	389	51,73%	32	4,27%	750		Méda		418	418	55,73%	149	19,87%	750		Méda		407	407	53,86%	31	4,13%	750		Méda		734	734	97,13%	98	13,07%	750		Méda		439	439	58,53%	118	15,73%	750		Méda		403	403	53,06%	76	10,13%	4500		Méda		0	3221	3221	71,58%	628	13,93%		
Natação	500		Méda		188	12	40,00%	108	21,60%	500		Méda		140	14	35,00%	94	18,80%	500		Méda		241	13	25,40%	118	23,60%	500		Méda		177	8	37,00%	82	16,40%	500		Méda		119	8	127	25,40%	84	16,80%	3000		Méda		60	16	176	35,20%	86	17,60%	7800		Méda		1025	71	1096	36,57%	175	18,17%
Pedagogia/Principiologia	1300		Méda		1033	1033	79,40%	183	14,08%	1300		Méda		1466	1466	112,77%	241	18,54%	1300		Méda		1433	1433	110,98%	242	18,62%	1300		Méda		1870	1870	143,85%	241	18,54%	1300		Méda		1534	1534	118,00%	271	20,85%	1300		Méda		1386	1386	106,62%	169	13,00%	7800		Méda		0	8728	8728	111,79%	1347	17,27%		
Psicologia	2200		Méda		3375	3375	153,45%	493	22,39%	2200		Méda		3848	3848	174,91%	1279	58,14%	2200		Méda		3918	3918	178,09%	460	20,91%	2200		Méda		4131	4131	187,77%	503	22,84%	2200		Méda		2787	2787	126,69%	752	34,18%	2200		Méda		2754	2754	125,18%	571	25,95%	13200		Méda		0	20813	20813	157,67%	4088	30,92%		
Terapia Ocupacional	4000		Méda		3463	3463	86,58%	964	24,10%	4000		Méda		3462	3462	86,55%	2493	62,33%	4000		Méda		3189	3189	79,73%	522	13,05%	4000		Méda		3757	3757	93,93%	853	21,33%	4000		Méda		3468	3468	86,70%	968	24,20%	4000		Méda		2548	2548	63,70%	625	15,63%	24000		Méda		0	18884	18884	76,16%	4371	22,44%		
TOTAL	10950			118	14496	14497	86,45%	2825	15,34%	10950			140	13778	13818	93,84%	4377	37,64%	10950				241	13848	14089	94,54%	2852	15,64%	10950			177	17823	181																																

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																											
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Educação Física	9000	0	Média	0	3289	3289	36,54%	1460	16,22%	9000	0	Média	0	3466	3466	38,51%	1730	19,22%	18000			0	6755	6755	37,53%	3190	17,72%
Enfermagem	3000	0	Média	0	3873	3873	129,10%	240	8,00%	3000	0	Média	0	2680	2680	89,33%	543	18,10%	6000			0	6553	6553	109,22%	783	13,05%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	24000	0	Média	0	14625	14625	60,94%	2976	12,40%	24000	0	Média	0	16379	16379	68,25%	2961	12,34%	48000			0	31004	31004	64,59%	5937	12,37%
Fonoaudiologia	13200	0	Média	0	11314	11314	85,71%	3945	29,89%	13200	0	Média	0	12246	12246	92,77%	3964	30,03%	26400			0	23560	23560	89,24%	7909	29,96%
Musicoterapia	4500	0	Média	0	2760	2760	61,33%	996	22,13%	4500	0	Média	0	3221	3221	71,58%	608	13,51%	9000			0	5981	5981	66,46%	1604	17,82%
Nutrição	3000	0	Média	252	901	1153	38,43%	629	20,97%	3000	0	Média	1025	71	1096	36,53%	575	19,17%	6000			1277	972	2249	37,48%	1204	20,07%
Pedagogia/Psicopedagogia	7800	0	Média	0	8531	8531	109,37%	1450	18,59%	7800	0	Média	0	8720	8720	111,79%	1347	17,27%	15600			0	17251	17251	110,58%	2797	17,93%
Psicologia	13200	0	Média	0	17929	17929	135,83%	3641	27,58%	13200	0	Média	0	20813	20813	157,67%	4068	30,82%	26400			0	38742	38742	146,75%	7709	29,20%
Terapia Ocupacional	24000	0	Média	0	18335	18335	76,40%	4535	18,90%	24000	0	Média	0	18906	18906	78,78%	5391	22,46%	48000			0	37241	37241	77,59%	9926	20,68%
TOTAL	101700	-		252	81557	81809	80%	19872	19,54%	101700	-		1025	86502	87527	1	21187	20,83%	203400	-		1277	168059	169336	83%	41059	20,19%

		MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO - PROCEDIMENTOS CEO II																																																			
CONTRATO 002/2021 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2024														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA																																							
NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																																																					
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	JANEIRO/2024					FEVEREIRO/2024					MARÇO/2024					ABRIL/2024					MAIO/2024					JUNHO/2024					1º SEMESTRE - 2024																			
				TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS																							
Cirurgia Dentária - Boca Mado Facial	150			302	302	246,67%	11	7,33%	150			442	442	294,67%	14	9,33%	150			172	172	114,67%	0	0,00%	150			201	201	134,00%	2	1,33%	150			360	360	244,00%	16	10,67%	900			0	1812	1812	201,37%	27	6,37%				
Cirurgia Dentária - Endodontia	300			145	145	48,33%	45	15,00%	300			105	105	35,00%	44	14,67%	300			108	108	36,00%	40	13,33%	300			132	132	44,00%	15	5,00%	300			102	102	34,00%	46	13,33%	1800			0	718	718	30,97%	226	12,75%				
Cirurgia Dentária - Necessidades Especiais	1000			967	967	96,70%	50	5,00%	1000			996	996	99,60%	50	5,00%	1000			125	125	12,50%	40	4,00%	1000			889	889	88,90%	10	1,00%	1000			882	882	88,20%	55	5,50%	1000			0	5302	5302	95,03%	264	4,75%				
Cirurgia Dentária - Periodontia	250			943	943	377,20%	53	20,80%	250			945	945	378,00%	56	22,40%	250			1075	1075	430,40%	46	18,40%	250			960	960	384,00%	10	7,20%	250			939	939	375,60%	63	24,80%	1500			0	5592	5592	372,80%	203	10,67%				
TOTAL	1700			0	2422	242,20%	163	9,73%	1700			0	2488	2488	146,32%	172	10,12%	1700			0	1812	186,20%	133	8,06%	1700			0	2122	2122	124,82%	54	3,18%	1700			0	2299	2299	135,24%	168	9,88%	10100			0	33824	33824	195,53%	833	8,30%	
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	JULHO/2024					AGOSTO/2024					SETEMBRO/2024					OUTUBRO/2024					NOVEMBRO/2024					DEZEMBRO/2024					2º SEMESTRE - 2024																			
				TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS																					
Cirurgia Dentária - Boca Mado Facial	150			228	228	152,00%	11	7,27%	150			414	414	276,00%	13	8,67%	150			486	486	324,00%	9	6,00%	150			382	382	254,67%	11	7,27%	150			871	871	581,33%	7	4,67%	900			0	1882	1882	208,11%	96	6,25%				
Cirurgia Dentária - Endodontia	300			129	129	43,00%	39	13,00%	300			357	357	119,00%	36	12,00%	300			201	201	67,00%	35	11,67%	300			92	92	30,67%	31	10,33%	300			102	102	34,00%	46	13,33%	1800			0	1229	1229	67,70%	232	12,89%				
Cirurgia Dentária - Necessidades Especiais	1000			932	932	93,20%	25	2,50%	1000			932	932	93,20%	47	4,70%	1000			932	932	93,20%	40	4,00%	1000			792	792	79,20%	54	5,40%	1000			489	489	48,90%	10	1,00%	1000			0	4899	4899	10,99%	377	5,15%				
Cirurgia Dentária - Periodontia	250			1126	1126	450,40%	47	18,80%	250			1075	1075	430,40%	46	18,40%	250			2346	2346	938,40%	127	50,80%	250			2155	2155	862,00%	52	20,80%	250			2039	2039	815,60%	73	29,36%	1500			0	5201	5201	345,40%	303	20,20%				
TOTAL	1700			0	2439	243,90%	158	9,28%	1700			0	2346	2346	138,24%	139	8,18%	1700			0	2278	2278	133,53%	184	10,82%	1700			0	2155	2155	125,58%	158	8,82%	1700			0	2338	2338	137,50%	149	8,76%	10200			0	33592	33592	193,25%	898	8,48%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900			0	1812	1812	201,33%	57	6,33%	900			0	1882	1882	209,11%	56	6,22%	1800			0	3694	3694	205,22%	113	6,28%
Cirurgião Dentista - Endodontia	1800			0	718	718	39,89%	229	12,72%	1800			0	1220	1220	67,78%	232	12,89%	3600			0	1938	1938	53,83%	461	12,81%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6000			0	5702	5702	95,03%	284	4,73%	6000			0	4859	4859	80,98%	307	5,12%	12000			0	10561	10561	88,01%	591	4,93%
Cirurgião Dentista - Periodontia	1500			0	5592	5592	372,80%	283	18,87%	1500			0	5631	5631	375,40%	303	20,20%	3000			0	11223	11223	374,10%	586	19,53%
TOTAL	10200			0	13824	13824	135,53%	853	8,36%	10200			0	13592	13592	133,25%	898	8,80%	20400			0	27416	27416	134,39%	1751	9%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	300	100	300	301	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	294	98	300	280	93	300	284	95	300	295	98	300	293	98	300	293	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Estimulação Precoce	100	75	75	100	83	83	100	89	89	100	95	95	100	91	91	100	95	95	100	95	95
TOTAL	1.000	975	98	1.000	977	98	1.000	969	97	1.000	979	98	1.000	987	99	1.000	988	99	1.000	988	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	147	98	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	298	99	300	297	99	300	297	99	300	292	97	300	293	98	300	293	98
Reabilitação Intelectual	300	295	98	300	296	99	300	298	99	300	294	98	300	290	97	300	292	97	300	292	97
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	149	99	150	150	100	150	149	99	150	149	99	150	149	99
Estimulação Precoce	100	96	96	100	95	95	100	96	96	100	97	97	100	94	94	100	94	94	100	94	94
TOTAL	1.000	991	99	1.000	989	99	1.000	990	99	1.000	985	99	1.000	975	98	1.000	978	98	1.000	978	98

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	293	98	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	293	98	300	292	97	300	293	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	149	99	150	150	100
Estimulação Precoce	100	95	95	100	94	94	100	95	95
TOTAL	1.000	988	99	1.000	978	98	1.000	988	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	300	100	300	298	99	300	298	99
TOTAL	300	293	98	300	279	93	300	290	97	300	301	100	300	300	100	300	298	99	300	298	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	297	99	300	295	98	300	296	99	300	297	99	300	309	103	300	335	112	300	335	112
TOTAL	300	297	99	300	295	98	300	296	99	300	297	99	300	309	103	300	335	112	300	335	112

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	298	99	300	335	112	300	298	99
TOTAL	300	298	99	300	335	112	300	298	99

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																																			
SADT	JANEIRO/2024					FEVEREIRO/2024					MARÇO/2024					ABRIL/2024					MAIO/2024					JUNHO/2024									
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O					
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	26	86,67%	1	3%	30	31	103,33%	3	10,00%	30	30	100,00%	0	0,00%	30	33	110,00%	0	0,00%	30	30	100,00%	19	63,33%	180	180	100,00%	23	12,78%
Audiometria	300	142	47,33%	42	14,00%	300	129	43,00%	61	20,33%	300	114	38,00%	51	17,00%	300	143	47,67%	54	18,00%	300	109	36,33%	55	18,33%	300	171	57,00%	72	24,00%	1800	880	48,89%	335	18,61%
Bera	150	133	88,67%	38	25,33%	150	106	70,67%	34	22,67%	150	88	58,67%	33	22,00%	150	118	78,67%	36	24,00%	150	76	50,67%	44	29,33%	150	120	80,00%	57	38,00%	900	641	71,22%	242	26,89%
Densitometria Óssea	400	185	46,25%	153	38,25%	400	206	51,50%	136	34,00%	400	196	49,00%	142	35,50%	400	233	58,25%	123	30,75%	400	253	63,25%	112	28,00%	400	261	65,25%	150	37,50%	2400	1334	55,58%	816	34,00%
Ecocardiograma Adulto	150	84	56,00%	69	46,00%	150	54	36,00%	25	16,67%	150	123	82,00%	53	35,33%	150	81	54,00%	46	30,67%	150	102	68,00%	51	34,00%	150	96	64,00%	38	25,33%	900	540	60,00%	302	33,56%
Ecocardiograma Pediátrico	150	80	53,33%	48	32,00%	150	47	31,33%	36	24,00%	150	52	34,67%	28	18,67%	150	92	61,33%	53	35,33%	150	98	65,33%	36	24,00%	150	81	54,00%	58	38,67%	900	450	50,00%	259	28,78%
Eletrcardiograma	400	137	34,25%	1	0,25%	400	170	42,50%	2	0,50%	400	181	45,25%	3	0,75%	400	205	51,25%	9	2,25%	400	221	55,25%	8	2,00%	400	211	52,75%	25	6,25%	2400	1125	46,88%	48	2,00%
Eletronecefalograma	100	72	72,00%	65	65,00%	100	88	88,00%	50	50,00%	100	102	102,00%	51	51,00%	100	135	135,00%	52	52,00%	100	145	145,00%	65	65,00%	100	122	122,00%	103	103,00%	600	664	110,67%	386	64,33%
Eletroneurografia	200	63	31,50%	56	28,00%	200	54	27,00%	46	23,00%	200	100	50,00%	56	28,00%	200	88	44,00%	60	30,00%	200	2	1,00%	85	42,50%	200	0	0,00%	72	36,00%	1200	307	25,58%	375	31,25%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	57	38,00%	48	32,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	0	0,00%	0	0,00%	150	64	42,67%	122	81,33%	150	67	44,67%	0	0,00%	900	188	20,89%	170	18,89%
Fibronasofaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Fibronasaringoscopia	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%	100	0	0,00%	0	0,00%
Gesso Ortopédico	200	60	30,00%	13	6,50%	200	60	30,00%	7	3,50%	200	53	26,50%	15	7,50%	200	37	18,50%	13	6,50%	200	42	21,00%	8	4,00%	200	44	22,00%	7	3,50%	1200	312	26,00%	63	5,25%
Holter	200	90	45,00%	66	33,00%	200	79	39,50%	46	23,00%	200	99	49,50%	79	39,50%	200	50	25,00%	24	12,00%	200	78	39,00%	81	40,50%	200	123	61,50%	100	50,00%	1200	519	43,25%	396	33,00%
Imatanciometria	150	72	48,00%	0	0,00%	150	61	40,67%	0	0,00%	150	53	35,33%	0	0,00%	150	73	48,67%	0	0,00%	150	63	42,00%	0	0,00%	150	81	54,00%	0	0,00%	900	403	44,78%	0	0,00%
Mapa	200	125	62,50%	72	36,00%	200	102	51,00%	53	26,50%	200	99	49,50%	85	42,50%	200	60	30,00%	38	19,00%	200	90	45,00%	81	40,50%	200	130	65,00%	109	54,50%	1200	606	50,50%	438	36,50%
Mapeamento de Retina	20	4	20,00%	0	0,00%	20	9	45,00%	3	15,00%	20	10	50,00%	2	10,00%	20	3	15,00%	2	10,00%	20	3	15,00%	2	10,00%	20	5	25,00%	120	34	28,33%	7	5,83%		
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	358	79,56%	29	6,44%	450	328	72,89%	32	7,11%	450	288	64,00%	67	14,89%	450	357	79,33%	89	19,78%	450	331	73,56%	77	17,11%	450	385	85,56%	27	6,00%	2700	2047	75,81%	321	11,89%
Otossinônias Acústicas	150	40	26,67%	0	0,00%	150	40	26,67%	0	0,00%	150	24	16,00%	0	0,00%	150	31	20,67%	2	1,33%	150	25	16,67%	0	0,00%	150	22	14,67%	0	0,00%	900	182	20,22%	2	0,22%
Processamento Auditivo	30	0	0,00%	0	0,00%	30	0	0,00%	1	3,33%	30	2	6,67%	0	0,00%	30	2	6,67%	1	3,33%	30	4	13,33%	1	3,33%	30	1	3,33%	0	0,00%	180	9	5,00%	3	1,67%
Radiografia	1500	1066	71,07%	80	5,33%	1500	1168	77,87%	53	3,53%	1500	1148	76,53%	99	6,60%	1500	1241	82,73%	73	4,87%	1500	1461	97,40%	102	6,80%	1500	1361	90,73%	126	8,40%	9000	7445	82,72%	533	5,92%
Radiografia Odontológica	300	70	23,33%	1	0,33%	300	49	16,33%	0	0,00%	300	61	20,33%	0	0,00%	300	70	23,33%	1	0,33%	300	84	28,00%	0	0,00%	300	84	28,00%	3	1,00%	1800	391	21,72%	6	0,33%
Ultrassonografia Geral	500	251	50,20%	230	46,00%	500	171	34,20%	157	31,40%	500	190	38,00%	131	26,20%	500	279	55,80%	194	38,80%	500	279	55,80%	253	50,60%	500	247	49,40%	266	53,20%	3000	1417	47,23%	1231	41,03%
Ultrassonografia com Duppler	200	68	34,00%	49	24,50%	200	88	44,00%	10	5,00%	200	76	38,00%	18	9,00%	200	101	50,50%	11	5,50%	200	164	82,00%	37	18,50%	200	196	98,00%	86	43,00%	1200	693	57,75%	211	17,58%
Videolaringoscopia	100	35	35,00%	4	4,00%	100	43	43,00%	7	7,00%	100	37	37,00%	6	6,00%	100	45	45,00%	7	7,00%	100	29	29,00%	9	9,00%	100	57	57,00%	23	23,00%	600	246	41,00%	56	9,33%
	6230	3230	51,85%	1064	17,08%	6230	3086	49,53%	761	12,22%	6230	3127	50,19%	922	14,80%	6230	3474	55,76%	886	14,22%	6230	3729	59,86%	1229	19,73%	6230	3895	62,52%	1361	21,85%	36380	20541	56,46%	6223	17,11%

SADT	JULHO/2024					AGOSTO/2024					SETEMBRO/2024					OUTUBRO/2024					NOVEMBRO/2024					DEZEMBRO/2024					2º - SEMESTRE - 2024				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISM O	% ABSENTEISM O
Aparelhos Auditivos	30	30	100,00%	0	0,00%	30	6	20,00%	0	0,00%	30	30	100,00%	0	0,00%	30	30	100,00%	5	16,67%	30	30	100,00%	13	43,33%	30	30	100,00%	2	6,67%	180	156	86,67%	20	11,11%
Audiometria	300	148	49,33%	34	11,33%	300	141	47,00%	78	26,00%	300	128	42,67%	47	15,67%	300	133	44,33%	87	29,00%	300	138	46,00%	60	20,00%	300	100	33,33%	50	16,67%	1800	788	43,78%	356	19,78%
Bera	150	119	79,33%	49	32,67%	150	71	47,33%	57	38,00%	150	129	86,00%	33	22,00%	150	115	76,67%	80	53,33%	150	118	78,67%	42	28,00%	150	86	57,33%	61	40,67%	900	638	70,89%	322	35,78%
Densitometria Óssea	400	236	59,00%	142	35,50%	400	240	60,25%	109	27,25%	400	265	66,25%	118	29,50%	400	261	65,25%	264	66,00%	400	282	70,50%	108	27,00%	400	224	56,00%	119	29,75%	2400	1517	63,21%	860	35,83%
Ecocardiograma Adulto	150	93	62,00%	65	43,33%	150	74	49,33%	37	24,67%	150	87	58,00%	41	27,33%	150	91	60,67%	91	60,67%	150	97	64,67%	44	29,33%	150	139	92,67%	35	23,33%	900	581	64,56%	313	34,78%
Ecocardiograma Pediátrico	150	66	44,00%	51	34,00%	150	70	46,67%	28	18,67%	150	85	56,67%	33	22,00%	150	92	61,33%	92	61,33%	150	73	48,67%	37	24,67%	150	0	0,00%	26	17,33%	900	386	42,89%	267	29,67%
Eletrcardiograma	400	204	51,00%	7	1,75%	400	177	44,25%	56	14,00%	400	150	37,50%	6	1,50%	400	160	40,00%	160	40,00%	400	150	37,50%	4	1,00%	400	129	32,25%	5	1,25%	2400	970	40,42%	238	9,92%
Eletronecefalograma	100	158	158,00%	73	73,00%	100	129	129,00%	89	89,00%	100	115	115,00%	89	89,00%	100	141	141,00%	139	139,00%	100	121	121,00%	92	92,00%	100	107	107							

CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																					
	JANEIRO/2024			FEVEREIRO/2024			MARÇO/2024			ABRIL/2024			MAIO/2024			JUNHO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3462	115,40%	3000	2844	94,80%	3000	2232	74,40%	3000	2636	87,87%	3000	3436	114,53%	3000	3735	124,50%	18000	18345	101,92%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	40	80,00%	50	21	42,00%	50	9	18,00%	50	12	24,00%	50	27	54,00%	50	36	72,00%	300	145	48,33%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	24	60,00%	40	22	55,00%	40	19	47,50%	40	29	72,50%	240	141	58,75%
Endoscopia Digestiva alta	250	99	39,60%	250	111	44,40%	250	136	54,40%	250	146	58,40%	250	105	42,00%	250	166	66,40%	1500	763	50,87%
PET - CT	1	1	100,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	1	16,67%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	10	33,33%	30	5	16,67%	30	4	13,33%	30	10	33,33%	30	6	20,00%	30	3	10,00%	180	38	21,11%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	65	130,00%	50	66	132,00%	50	63	126,00%	50	84	168,00%	50	95	190,00%	50	93	186,00%	300	466	155,33%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	24	48,00%	50	42	84,00%	50	53	106,00%	50	27	54,00%	50	55	110,00%	50	41	82,00%	300	242	80,67%
Tomografia Computadorizada	50	55	110,00%	50	46	92,00%	50	38	76,00%	50	60	120,00%	50	41	82,00%	50	52	104,00%	300	292	97,33%
TOTAL	3522	3784	107,44%	3522	3154	89,55%	3522	2559	72,66%	3522	2997	85,09%	3522	3784	107,44%	3522	4155	117,97%	21132	20433	96,69%

SADT EXTERNO	JULHO/2024			AGOSTO/2024			SETEMBRO/2024			OUTUBRO/2024			NOVEMBRO/2024			DEZEMBRO/2024			2º SEMESTRE - 2024		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	3000	3604	120,13%	3000	4685	156,17%	3000	2930	97,67%	3000	3054	101,80%	3000	2830	94,33%	3000	2102	70,07%	18000	19205	106,69%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	41	82,00%	50	29	58,00%	50	12	24,00%	50	25	50,00%	50	19	38,00%	50	92	184,00%	300	218	72,67%
Cintilografia Ossea	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	0	0,00%
Colonoscopia	40	30	75,00%	40	26	65,00%	40	19	47,50%	40	20	50,00%	40	16	40,00%	40	25	62,50%	240	136	56,67%
Endoscopia Digestiva alta	250	148	59,20%	250	140	56,00%	250	147	58,80%	250	127	50,80%	250	123	49,20%	250	106	42,40%	1500	791	52,73%
PET - CT	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1	0	0,00%	6	0	0,00%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	8	26,67%	30	6	20,00%	30	7	23,33%	30	11	36,67%	30	8	26,67%	30	6	20,00%	180	46	25,56%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	172	344,00%	50	57	114,00%	50	152	304,00%	50	161	322,00%	50	157	314,00%	50	174	348,00%	300	873	291,00%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	46	92,00%	50	36	72,00%	50	79	158,00%	50	30	60,00%	50	53	106,00%	50	0	0,00%	300	244	81,33%
Tomografia Computadorizada	50	34	68,00%	50	33	66,00%	50	57	114,00%	50	31	62,00%	50	48	96,00%	50	37	74,00%	300	240	80,00%
TOTAL	3522	4083	115,93%	3522	5012	142,31%	3522	3403	96,62%	3522	3459	98,21%	3522	3254	92,39%	3522	2542	72,17%	21132	21753	102,94%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA									
	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	18345	101,92%	18000	19205	106,69%	36000	37550	104,31%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	145	48,33%	300	218	72,67%	600	363	60,50%
Cintilografia Ossea	6	0	0,00%	6	0	0,00%	12	0	0,00%
Colonoscopia	240	141	58,75%	240	136	56,67%	480	277	57,71%
Endoscopia Digestiva alta	1500	763	50,87%	1500	791	52,73%	3000	1554	51,80%
PET - CT	6	1	16,67%	6	0	0,00%	12	1	8,33%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	38	21,11%	180	46	25,56%	360	84	23,33%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	466	155,33%	300	873	291,00%	600	1339	223,17%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	242	80,67%	300	244	81,33%	600	486	81,00%
Tomografia Computadorizada	300	292	97,33%	300	240	80,00%	600	532	88,67%
TOTAL	21132	20433	96,69%	21132	21753	102,94%	42264	42186	99,82%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			1º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	13	4	300	151	50	300	213	71	300	224	75	300	252	84	300	250	83	300	250	83
TOTAL	300	13	4	300	151	50	300	213	71	300	224	75	300	252	84	300	250	83	300	250	83%

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			2º SEMESTRE 2024		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	248	83	300	243	81	300	238	79	300	248	83	300	262	87	300	273	91	300	273	91%
TOTAL	300	248	83	300	243	81	300	238	79	300	248	83	300	262	87	300	273	91	300	273	91%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	250	83	300	273	1	300	250	83
TOTAL	300	250	1	300	273	1	300	250	83

CONSULTAS MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTES	
Clinico Geral (Para diagnóstico de transtornos de Neurologia Clínica Adulto>13 anos)	300			82	110	192	64,00%	47	15,67%	300			166	3	169	56,33%	75	25,00%	600				248	113	361	60,17%	122	20,33%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com F	300			126	77	203	67,67%	28	9,33%	300			236	13	249	83,00%	54	18,00%	600				362	90	452	75,33%	82	13,67%
Pediatria	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Psiquiatria	300			87	78	165	55,00%	76	25,33%	300			199	4	203	67,67%	98	32,67%	600				286	82	368	61,33%	174	29,00%
TOTAL	2700	-		660	478	1138	42,15%	245	9,07%	2700	-		1273	63	1336	49,48%	402	14,89%	5400	-			1933	541	2474	45,81%	647	11,98%

CONSULTAS NÃO MÉDICAS -

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1º VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
	1800			0	2345	2345	130,28%	103	5,72%	1800			0	2439	2439	135,50%	36	2,00%	3600			0	4784	4784	132,89%	139	3,86%
Assistente Social (Consulta)	3600			0	1233	1233	34,25%	286	7,94%	3600			0	2247	2247	62,42%	0	0,00%	7200			0	3480	3480	48,33%	286	3,97%
Educação Física (Sessões)	4800			0	3478	3478	72,46%	733	15,27%	4800			0	3743	3743	77,98%	2959	61,65%	9600			0	7221	7221	75,22%	3692	38,46%
Enfermagem (Consulta)	840			0	447	447	53,21%	384	45,71%	840			0	339	339	40,36%	1977	235,36%	1680			0	786	786	46,79%	2361	140,54%
Fonoaudiologia (Sessões)	6000			0	2613	2613	43,55%	0	0,00%	6000			0	3550	3550	59,17%	0	0,00%	12000			0	6163	6163	51,36%	0	0,00%
Pedagogia (Sessões)	1200			0	6142	6142	511,83%	1466	122,17%	1200			0	8192	8192	682,67%	5395	449,58%	2400			0	14334	14334	597,25%	6861	285,88%
Psicologia (Sessões)	12000			0	3301	3301	27,51%	3337	27,81%	12000			0	5168	5168	43,07%	11416	95,13%	24000			0	8469	8469	35,29%	14753	61,47%
Terapia Ocupacional (Sessões)	30240	-		0	19559	19559	64,68%	6309	20,86%	30240	-		0	25678	25678	84,91%	21783	72,03%	60480	-		0	45237	45237	74,80%	28092	46,45%
TOTAL																											

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em Relação
à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação Ambulatorial-CER¹**

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH
CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352797**

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2024

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

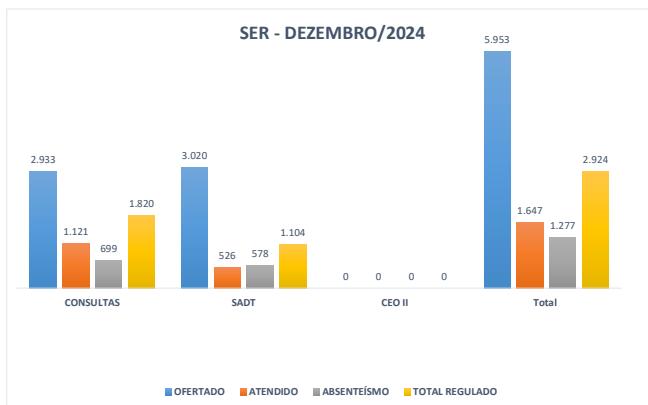
1. Valor Total de Absenteísmo:

- Total Absenteísmo = 44%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	39%	49	140	91	54	37	41%	65%
SADT	Audiometria	60	32%	23	60	37	19	18	49%	62%
SADT	Bera	30	0%	-18	30	48	0	48	100%	160%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	23%	134	210	76	48	28	37%	36%
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	0%	0	0	0	0	0	-	-
SADT	Colonoscopia	-	-	-109	28	137	130	7	5%	489%
SADT	Densitometria Óssea	320	7%	162	320	158	22	136	86%	49%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	27%	56	175	119	48	71	60%	68%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	25%	66	120	54	30	24	44%	45%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	23%	66	120	54	27	27	50%	45%
SADT	Eletroencefalograma	50	66%	15	50	35	33	2	6%	70%
SADT	Eletroneuromiografia	100	0%	-	100	8	0	8	100%	8%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	22%	94	140	46	31	15	33%	33%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	0%	161	175	14	0	14	100%	8%
SADT	Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	120	0%	120	120	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	16%	61	105	44	28	16	36%	42%
CONSULTAS	Geneticista	140	26%	94	140	46	36	10	22%	33%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	10%	75	105	30	11	19	63%	29%
SADT	Holter	140	21%	-	140	88	29	59	67%	63%
SADT	Imitanciometria	30	37%	10	30	20	11	9	45%	67%
SADT	Mapa	140	26%	-	140	71	36	35	49%	51%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	9%	150	175	25	16	9	36%	14%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	49%	23	100	77	49	28	36%	77%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	68%	0	210	210	143	67	32%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	27	73	46	30	16	35%	63%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	35%	148	350	202	122	80	40%	58%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	13%	-29	15	44	2	42	95%	293%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	14%	136	175	39	25	14	36%	22%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	59%	0	160	160	94	66	41%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	52%	18	175	157	91	66	42%	90%
SADT	Radiografia	1050	1%	1032	1050	18	11	7	39%	2%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora)	15	47%	2	12	10	7	3	30%	83%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	33%	29	70	41	23	18	44%	59%
CONSULTAS	Telemedicina - Neurologia Pediátrica	385	67%	1	385	384	258	126	33%	100%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	88%	-110	160	270	141	129	48%	169%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	8%	312	350	38	28	10	26%	11%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	31%	18	45	27	14	13	48%	60%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	0%	0	0	0	0	0	-	-
Total		6570	-	2816	5953	2924	1647	1277	44%	49%



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	2.933	1.820	1.121	699
SADT	3070	3.020	1.104	526	578
CEO II	500	0	0	0	0
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	5.953	2.924	1.647	1.277

56,33% 43,67%

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 005/SESPA/2024

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2024

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 12/2024

12/2024

Conta de custo

Valor

Diretos

Pessoal Não Médico

Remuneração	809.299,90
Horas Extras	6.099,53
Benefícios	126.508,00
Encargos Sociais	159.285,71
	1.101.193,14

Pessoal Médico

Honorários Médicos Fixos	638.477,54
Honorários Médicos Variáveis	178.531,96
	817.009,50

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Drogas e Medicamentos	3.966,85
Materiais Hospitalares e Odontológicos	28.340,84
Gases Medicinais	665,08
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	186.990,61
Matéria Prima Oficina Ortopédica	37.967,69
Meios Auxiliares de Locomoção - MAL	105.560,12
	257.931,07

Materiais de Consumo Geral

Gêneros Alimentícios	8.528,23
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	35.449,98
Materiais de Higiene e Limpeza	26.101,25
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	14.065,26
Uniformes e Enxovais	690,00
EPI - Equipamento de Segurança	554,89
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	117,00
Materiais Descartáveis	2.922,48
Peças e Acessórios de Reposição	6.889,53
	95.318,62

Pessoal Médico

Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	1.030.125,82
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	326.223,41
	1.356.349,23

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 12/2024

12/2024

Conta de custo

Valor

Prestação de serviços

Serviços de Terceiros - Gerais	283.262,90
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	20.790,00
Serviços de Manutenção - Outros	119.446,00
Serviços de Informática	23.632,12
Serviços Diversos - Outros	1.665,00
Serviços de Vigilância	47.621,30
PACS	1.235,86

497.653,18

Gerais

Aluguéis	24.853,22
Locação de Maquinas e Equipamentos	18.847,01
Telefone	1.532,70
Internet	6.400,00
Correios	0,00
Cursos e Treinamentos	2.199,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	8.156,83
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Despesas com Cartório	0,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	0,00
Outras Despesas Gerais	5.051,00

70.539,76

4.195.994,50

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Indireto)	4.335,75
Energia Elétrica (Indireto)	74.554,45
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	65.770,43
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	0,00
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	160.149,33

307.799,96

Relatório de composição de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 12/2024

Conta de custo	12/2024
	Valor
Outras Contas (NO)	
Despesas Financeiras (Indireto)	2.800,00
	2.800,00
	310.599,96
Total	4.506.594,46

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

DEZEMBRO/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de dezembro de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de dezembro de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **4.947 (quatro mil, novecentos e quarenta e sete)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	901
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	607
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	128
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1505
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	707
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	710
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	161
TOTAL DE PESQUISAS		4.719
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	51
2.2	Atendimentos por telefone	21
TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS		72
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	112
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	44
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS		156
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES		4.947

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – DEZEMBRO/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de dezembro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 4.719 (quatro mil, setecentos e dezenove) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 901 (novecentos e um) no ambulatório, 607 (seiscentos e sete) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 128 (cento e vinte e oito) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.505 (mil, quinhentos e cinco) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 707 (setecentos e sete) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 710 (setecentos e dez) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 161 (cento e sessenta e um) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 72 (setenta e dois), sendo destes 51 (cinquenta e um) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 21 (vinte e um) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de dezembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 156 (cento e cinquenta e seis) **ações geradas nos atendimentos**, destas 112 (cento e doze) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 44 (quarenta e quatro) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 13 (treze) Supervisão da Central Interna de Agendamento - CIA; 12 (doze) para a Supervisão de Atendimento; 11 (onze) para a Diretoria Técnica; 02 (dois) para o Serviço Social; 02 (dois) para a Coordenação Assistencial do SADT/Ambulatório; 02 (dois) para a Supervisão da Oficina Ortopédica e 02 (dois) para o setor de gestão de Acesso.

III- ANÁLISE DOS DADOS

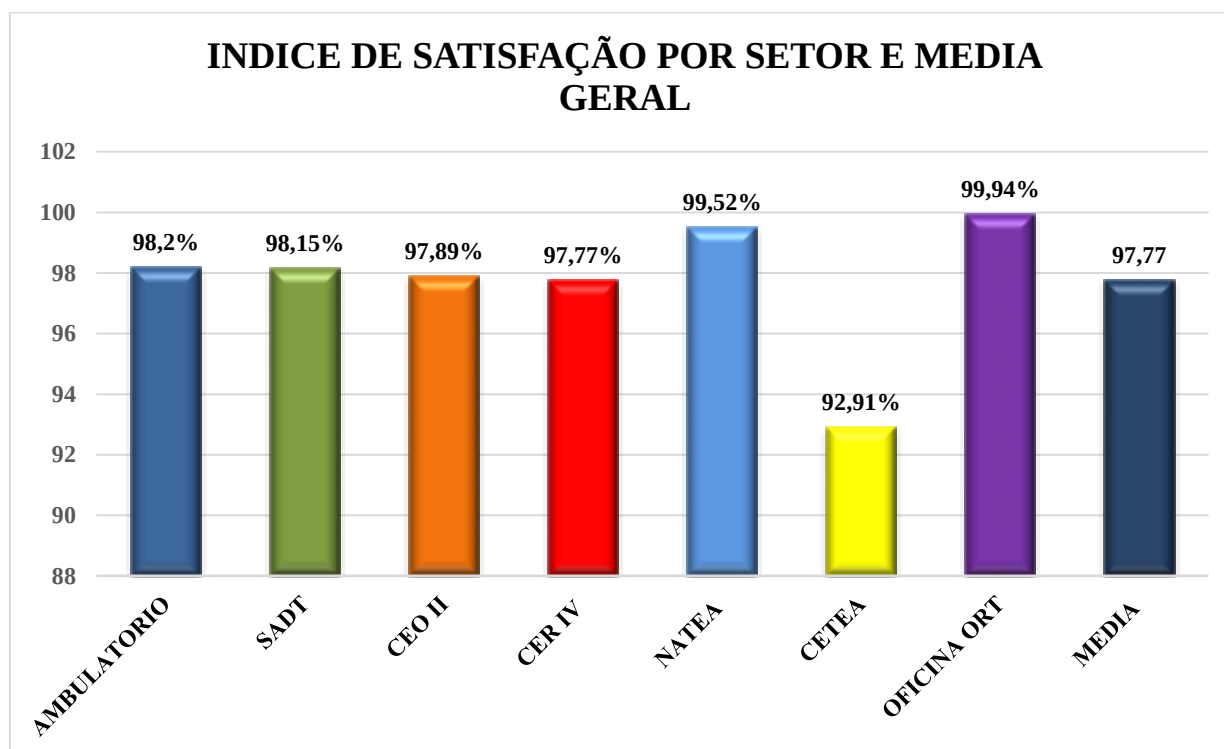
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de dezembro de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **98,20%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **98,15%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **97,89%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **97,77%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **99,52%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **92,91%** e Oficina Ortopédica **99,94%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **97,77%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de dezembro de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – dezembro/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

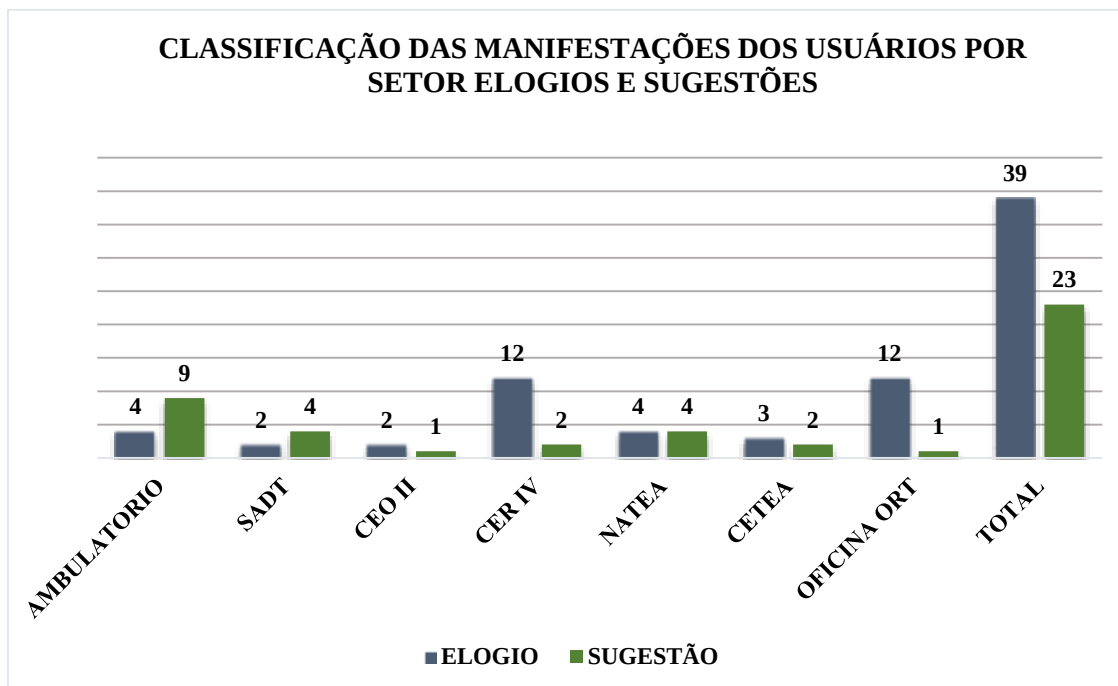
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	901	5.530	16%
SADT	607	2.870	21%
CEO II	128	287	45%
CER IV	1505	8.079	19%
NATEA	707	3.250	22%
CETEA	710	4.230	17%
OFICINA	161	482	33%
TOTAL	4.719	24.728	19%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de dezembro o SAU obteve 19% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR e no CETEA, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2024.

Acima demonstramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 04 (quatro) elogios e 09 (nove) sugestões; no SADT 02 (dois) elogios e 04 (quatro) sugestões; no CEO II 02 (dois) elogios e 01 (uma) sugestão; no CER IV 12 (doze) elogios e 02 (duas) sugestões; no NATEA 04 (quatro) elogios e 04 (quatro) sugestões; no CETEA 03 (três) elogios e 02 (duas) sugestões e na Oficina Ortopédica 12 (doze) elogios e 01 (um) sugestão.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de DEZEMBRO.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	39
Sugestões	23
Queixas	07
Total de Registros	69

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – DEZEMBRO/2024.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de Dezembro, apresentando o quantitativo de 69 (sessenta e nove) manifestações, sendo destas: 39 (trinta e nove) elogios, 23 (vinte e três) sugestões e 07 (sete) queixas. Em seguida apresentaremos o detalhamento das queixas registradas, apresentando setor e/ou serviço a que se destinam, motivo e quantidade delas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco C (Lanchonete- Sabor do Chef) Contratos Ana Clara Moreira	Desrespeito de colaboradores da Lanchonete Sabor do Chef.	02
Bloco B (CEO II- Odontologia) Coordenadora Assistencial do CEO II - Sillinne Nallane	Mudanças no perfil de atendimento da odontologia sem informação previa, interferindo no tratamento odontológico da usuária.	01
Bloco C (CER IV) Coordenador Assistencial do CER IV - Bruno Cruz	Mudanças nas terapias do CER IV (profissionais e horários), sem informação prévia, interferindo no tratamento odontológico da usuária	02
Bloco C (CER IV – Transporte Social) Supervisora Administrativa Ivana Karen Pimentel	Desrespeitoso do motorista do transporte social, com a acompanhante de uma usuária do CER IV.	01
Bloco D (Oficina de Órtese e Prótese) Diretora Assistencial Maria do Carmo	Conduta inadequada de uma colaboradora da Oficina Ortopédica e demora na entrega	01
Total		07

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – dezembro/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de dezembro de 2024, foram registradas 07 (sete) queixas distribuídas nos seguintes setores: 02 (duas) no Bloco C (Lanchonete- Sabor do Chef), para a analista de Contratos Ana Clara Moreira, mediante desrespeito de colaboradores da Lanchonete Sabor do Chef; 01 (uma) no Bloco B (CEO II- Odontologia) para a Coordenadora Assistencial do CEO II - Sillinne Nallane, devido mudanças no perfil de atendimento da odontologia sem informação prévia, interferindo no tratamento odontológico da usuária; 02 (duas) no Bloco C (CER IV) para o Coordenador Assistencial - Bruno Cruz, por mudanças nas terapias do setor (profissionais e horários), sem informação prévia, interferindo no tratamento odontológico da usuária; 01 (uma) no Bloco C (CER IV – Transporte Social) para a Supervisora Administrativa Ivana Karen Pimentel, devido desrespeitoso do motorista do transporte social, com a acompanhante de uma usuária do CER IV; 01 (uma) no Bloco D (Oficina de Órtese e Prótese) para a Diretora Assistencial Maria do Carmo, por conduta inadequada de uma colaboradora da Oficina Ortopédica e demora na entrega. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuirmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação, nos setores do CIIR e no CETEA;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS DEZEMBRO/2024

Memorando 068/2024 -SAU**Usuário (a):** Benicio Souza de Oliveira**Acompanhante:** Antônia Leidiane Souza**Telefone:** (91) 98409-1181**Data do ocorrido:** 02/12/2024**Data de envio:** 11/12/2024**Setor:** Lanchonete/Sabor do Chef

Registro de Queixa: “Na manhã desta quinta-feira por volta das nove e trinta, foi dado ao acesso a lanchonete que faz parte do centro, afirmo que a proprietária assim se apresentou como “dona” essa pessoa não tem empatia nem tão pouco paciência com as crianças autistas que ali circulam. Venho por meio deste documento relatar o meu repudio a senhora proprietária da lanchonete, quando entrei e fiz o pedido do lanche eu estava acompanhada do meu filho PCD que assistia um desenho no celular então ela pediu que meu filho desligasse ou abaixasse o volume, de forma muito ríspida, para quem entende, sabe que os autistas não gostam de assistir com o volume alto. Infelizmente só existe uma lanchonete dentro do centro e como sou do interior fica difícil sair para outro local, assim somos obrigados a aguentar humilhação para lanchar. O centro deveria promover palestras sobre empatia para tal senhora”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para responsável do setor de Contratos Ana Clara Moreira, que respondeu: “Agradecemos por compartilhar sua opinião e lamentamos que sua experiência não tenha atendido às suas expectativas. Este não é o padrão de qualidade que buscamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. A partir de sua queixa, conseguimos identificar pontos de melhoria e agimos de forma rápida e eficaz. Informamos que a direção se reuniu com os responsáveis pela lanchonete para orientá-los sobre a importância do respeito no atendimento e para discutir ajustes que garantam um ambiente mais acolhedor e humano. Nosso compromisso é proporcionar uma experiência positiva para todos, incluindo usuários, acompanhantes, visitantes e colaboradores. Estamos à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos adicionais”. O feedback foi repassado para a acompanhante Antônia Leidiane Souza, por telefone, a mesma respondeu: ***“Obrigada, pelo retorno de vocês, espero que o comportamento dos funcionários da lanchonete mude, e eles se tornem mais humanos.”***

Memorando 069/2024 -SAU**Usuário (a):** Elizete Queiroz Ferreira**Telefone:** (91) 99112-7474 / (91) 99165-3619**Data do ocorrido:** 28/11/2024**Data de envio:** 02/12/2024**Setor:** Bloco B – CEO /Odontologia

Registro de Queixa: “Para sua informação e providências, caso ocorrido no setor odontológico no CIIR, pois desde 2019 sendo atendida neste setor, e recentemente fui descartada do referido atendimento de maneira não convincente, deixando de exercer empatia, não fizeram um atendimento diferenciado, péssimo, não levando em consideração o tempo de atendimento e idade. Solicito uma nova avaliação para alguma correção, dentes que foram desgastados bastante, onde visivelmente está atrapalhando na mastigação da ponta dos dentes e ficaram finas, canal com massa saliente ao passar a língua incomodando. Já que estou fora do perfil, preciso somente que seja feito reparos deixados pelos profissionais desse órgão. Fico no aguardo para solução junto uma avaliação. Uma observação é que me ocorreu situação de piora na saúde, como aumento na ansiedade e depressão, passando a consumir a duloxetine 30 mg p/ 60mg (psiquiatra do CIIR).”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora Assistencial Silinne Nalane, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que foi realizado uma análise do caso e constatou-se que a senhora Elizete Queiroz Ferreira, recebeu alta do serviço, devido não ter perfil odontológico para continuidade ao atendimento. Desde 2019 os profissionais odontólogos que realizam as suas avaliações e tratamento, informaram que havia a necessidade de trocar a prótese odontológica e tratamento para o bruxismo, resalto que não ofertamos essas especialidades na unidade. Ressaltamos ainda que até o momento da alta os profissionais de odontologia sanaram todas as queixas, referentes ao nosso perfil de atendimento. Reforço que no CIIR não ofertamos troca de

prótese e tratamento de bruxismo por esse motivo a usuária foi direcionada e orientada a ir à unidade básica de saúde. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição. O feedback foi repassado para a usuária Elizete Queiroz Ferreira, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado SAU por enviarem meu registro, queria muito retornar para o meu tratamento, estou precisando muito, entendi a explicação, sei que não depende de vocês”.***

Memorando 070/2024 -SAU**Usuário (a):** Maria Luiza Godinho Sena**Acompanhante:** Thais Godinho**Telefone:** (91) 98939-1793 / (91) 983993624**Data do ocorrido:** 02/12/2024**Data de envio:** 02/12/2024**Setor:** Lanchonete/Sabor do Chef

Registro de Queixa: “Estive na lanchonete por volta das 07:45 o local estava fechado, retornei as 08:10 e o local ainda estava fechado, quando perguntei que horas ia abrir eu fui tratada com a maior ignorância e falta de educação, nem ao menos foi até a porta para informar o que estava acontecendo. Não aceito de nenhuma forma, como fui tratada, cheguei no local cedo para tratamento da minha filha para ser tratada de tal forma, sugiro até que o CIIR coloque câmeras no local para ver os terceirizados que estão no local, até mesmo para verificar a veracidade das reclamações, pois creio que seja até inibido este tipo de comportamento.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para responsável do setor de Contratos Ana Clara Moreira, que respondeu: “Agradecemos por compartilhar sua opinião e lamentamos que sua experiência não tenha atendido às suas expectativas. Este não é o padrão de qualidade que buscamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. A partir de sua queixa, conseguimos identificar pontos de melhoria e agimos de forma rápida e eficaz. Informamos que a direção se reuniu com os responsáveis pela lanchonete para orientá-los sobre a importância do respeito no atendimento e para discutir ajustes que garantam um ambiente mais acolhedor e humano. Nosso compromisso é proporcionar uma experiência positiva para todos, incluindo usuários, acompanhantes, visitantes e colaboradores. Estamos à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos adicionais”. O feedback foi repassado para a acompanhante Thais Godinho, por telefone, a mesma respondeu: **“Obrigada, pelo retorno de vocês, que esses comportamentos mudem mesmo.”**

Memorando 071/2024 -SAU

Usuário (a): Helô de Macedo Lima

Acompanhante: Natalia Pamela Lima

Telefone: (91) 985248774

Data do ocorrido: 09/12/2024

Data de envio: 09/12/2024

Setor: Bloco C/ CER IV

Registro de Queixa: “Na manhã desta segunda feira 09/12/2024, chegamos para terapias psicologia, terapia ocupacional e fonoaudiologia. A primeira terapia de fonoaudiologia e 08:40 com a Livia, mas ela não havia pegado a Helô, e sim outra criança, achando eu que ela estava à procura da mãe para devolver, depois tive que ir atrás pois já estava passando do horário, fui informada de que agora seriam atendidos 02 usuários por horário, não tem como, eu como mãe, eu estou insatisfeita, pois se 30 minutos não são suficientes para a demanda da criança, como vão colocar duas crianças para somente um terapeuta? 15 minutos para cada um? como essa terapeuta sozinha e sem nenhum estagiário para auxiliar no suporte irá conseguir alcançar as metas de cada criança? No segundo horário Helô tem terapia com psicologia e terapia ocupacional juntos, pois a demanda requer isso, agora me diz como ela vai alcançar metas se tem mais uma outra criança usando esse horário e demanda dos terapeutas ao mesmo tempo? Eu como mãe não estou satisfeita quanto a isso. E outra coisa, nada disso foi passado na devolutiva, solicitei a troca de psicologia e T.O, trocaram o horário sem informar e separaram PSICOLOGIA e T.O, que eram em conjuntos, sem se quer perguntar sobre como ficaria a nossa rotina, tenho toda uma logística e um cronograma para chegar até aqui, e isso não foi levado em questão. Por gentileza reavaliem essa novas normas adotadas, não vai dar certo, 02 usuários no mesmo horário para somente 01 terapeuta, foi alterado o horário para as 10:15 completamente inviável para mim, chegamos antes das 8:40 e teremos um tempo de espera muito longo entre as terapias, fazendo assim, com que a minha logística até em casa fique turbulenta, e a criança fique desorganizada, tem inúmeros fatores envolvidos e não simplesmente mudar o horário sem me comunicar. Não temos como ficar todo esse tempo de espera entre uma terapia e outra, solicito o retorno do nosso horário 9:20”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para o Coordenador Assistencial Bruno Cruz, que respondeu: “Sra. Natália, sentimos muito em não está proporcionando a melhor experiência possível tanto para a senhora quando para a Helô. Temos sempre o objetivo de buscar melhorias e segurança nas experiências assistenciais de nossos usuários e essa busca quando ajustamos processos, podem ocasionar dificuldades no percurso. Informamos que está sendo realizado um ajuste contratual junto a prestadora do serviço de fonoaudiologia afim de garantir a assistência aos usuários de maneira plena e com a melhor qualidade possível, acreditamos poder melhorar suas experiências com esses ajustes e caso ainda ocorram imprevistos frente a esse processo, estamos abertos a dialogar para o melhor resultado possível. Quanto ao ajuste de agenda da Helô, tivemos um diálogo em 02/12/2024, onde acertamos sobre a possibilidade de troca de agenda e solicitamos sua presença no dia 04/12/2024, dia no qual a Helô tem terapia de integração sensorial, para verificar o novo agendamento, por alguma razão sua presença não foi possível, então a troca foi efetuada garantindo a assistência a usuária. Caso haja impossibilidade por parte de vocês pedimos comparecimento a coordenação do setor para os devidos ajustes. Seguimos a disposição para quaisquer esclarecimentos e convidamos a senhora para um diálogo no dia 11/12/2024, no horário da terapia da Helô, a fim de sanarmos maiores dúvidas. O feedback foi repassado para a acompanhante Natalia Pamela Lima por telefone, a mesma respondeu o contato dizendo: ***“Obrigado pela informação e resposta de vocês, vou conversar com o Bruno sobre o assunto, obrigado pela atenção.”***

Memorando 072/2024 -SAU

Usuário (a): Carlos Daniel da Silva de Castro

Acompanhante: Luciana Flavio da Silva

Telefone: (91) 98049-6629

Data do ocorrido: 05/12/2024

Data de envio: 09/12/2024

Setor: Bloco C/ CER IV

Registro de Queixa: “Hoje as 13:40 meu filho teria um atendimento de terapia ocupacional, porém somente as 14:30 consegui um profissional para atendê-lo e só consegui depois de andar de um lado para o outro e falar com o Felipe, e o mesmo me informou que meu filho não foi atendido porque a profissional que atende ele foi deslocada, para cobrir outra agenda, ou seja foi cobrir agenda e deixou a dela desfalcada. Também fui informada que nesse horário que ele faz atendimento toda quinta-feira, e que ele só será atendido se algum paciente de outro profissional faltar, aí ele terá disponibilidade para atender meu filho. Onde achei um absurdo o profissional que atende ela se deslocada para cobrir outra agenda e os pacientes dela ficam descoberto, esperando outro faltar para ser atendido. Espero que se resolva essa situação o quanto antes”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a o Coordenador Assistencial Bruno Cruz, que respondeu: “Sra. Luciana, sentimos muito em não está proporcionando a melhor experiência possível tanto para a senhora quando para o Carlos Daniel. Temos sempre o objetivo de buscar melhorias e segurança nas experiências assistenciais de nossos usuários e essa busca quando ajustamos processos podem ocasionar dificuldades no percurso. Informamos que está sendo realizado um ajuste contratual junto a prestadora do serviço de terapia ocupacional afim de garantir a assistência aos usuários de maneira plena e com a melhor qualidade possível, acreditamos poder melhorar suas experiências com esses ajustes e caso ainda ocorram imprevistos frente a esse processo, estamos abertos a dialogar para o melhor resultado possível. Tivemos alguns profissionais afastados da unidade devido questões pessoais, ressaltamos que já estamos em processo de reposição e pedimos caso ocorra quaisquer imprevistos procurar de imediato a coordenação do setor para sanar tais situações”. O feedback foi repassado para a

acompanhante Luciana Flavio da Silva, por telefone, a mesma respondeu o contato dizendo: ***“Obrigado pela atenção SAU, agradeço o retorno de vocês.”***

Memorando 073/2024 -SAU

Usuário (a): Maria Izabela de Moraes Nogueira

Acompanhante: Valda Lucia de Moraes Nascimento

Telefone: (91) 99325-5321

Data do ocorrido: 12/12/2024

Data de envio: 12/12/2024

Setor: Bloco C-CER IV

Registro de Queixa: “Venho através deste informar o que ocorreu comigo e minha filha as 8h38min de hoje, enviei uma mensagem para o motorista Marcos no grupo informando que Izabela viria para reabilitação e pedi para ele me avisar assim que saísse de Outeiro para que eu pudesse me organizar em casa com a alimentação da minha filha e de meu pai que tem 98 anos e eu sou responsável por ele também. As 11h48min fui surpreendida com ele buzinando na frente de casa, sair às pressas e sem conseguir alimentá-la. Ao entrar na Van questionei por que ele não me avisou, o mesmo foi grosso, desrespeitoso ao me responder de forma constrangedora, ao falar que eu deveria contratar um motorista particular para levar e buscar a Izabela, e que eu poderia reclamar com a assistente social, com o SAU e com a diretoria que não daria em nada. Não quero prejudicar o trabalho de ninguém, mas desejo ser respeitada e que cenas como essa não se repitam mais nem comigo e nem com ninguém. Mães atípicas vivem sobrecarregadas e não precisamos de pessoas tornando nossos dias mais difíceis.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a supervisora Administrativa Ivana Karen Pimentel, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que em conversa com o colaborador, o mesmo foi orientado sobre sua conduta, e aplicado medida disciplina com anexo no setor de Recursos Humanos e/ou Departamento Pessoal. Sentimos muito pelo ocorrido, trabalhamos sempre buscando melhoria dos nossos processos e estruturas e agradecemos sua pontuação. Caso seja necessário maiores esclarecimentos nos colocamos a disposição”. O feedback foi repassado para a acompanhante Valda Lucia de Moraes Nascimento, por

telefone, a mesma respondeu o contato dizendo: ***“Obrigado SAU, por toda atenção que nos dão, agradeço a todos vocês, espero que esse comportamento seja corrigido.”***

Memorando 074/2024 -SAU**Usuário (a):** Ailton Lopes Assis**Telefone:** (91) 98482-6606**Data do ocorrido:** 17/12/2024**Data de envio:** 17/12/2024**Sector:** Bloco D- Oficina ortopédica

Registro de Queixa: “Venho através deste formulário reclamar sobre o atendimento da supervisora Tatiane da Oficina Ortopédica, por vários vezes tentei o contato direto no Bloco D, na recepção da Oficina, e ela nunca me atendeu. A primeira vez que fui tentar falar com ela, ela apenas justificou para o recepcionista que não tinha prazo para chegar à cadeira. Depois de 11 meses retornei para ver a situação e ao solicitar a presença da supervisora Tatiane para saber como estava o andamento da cadeira, ela não foi falar comigo e repassou o recado para a equipe de enfermagem falar comigo, ou seja não me atendeu. Depois falei com a diretora executiva dona Rejane, a mesma ligou de imediato para a supervisora, que respondeu que a cadeira já tinha chegado, e avisou que iria entrar em contato para falar o dia da dispensação da cadeira, e esse contato não aconteceu, depois de um mês de espera, entrei em contato com a dona Rejane novamente, e ela entrou em contato novamente com a supervisora Tatiane. E a supervisora disse que iria entrar em contato mais uma vez, porém, isso não aconteceu, depois de 3 semanas vim para a reunião do conselho consultivo, com a cadeira com problema, para pelo menos tentar uma manutenção. Ao chegar no centro fui com a secretaria Maria Jusia, que entrou em contato com a Tatiane supervisora, a mesma falou para passar na oficina as 10:00 no dia de hoje 17/12/24, as 10:00 horas avisei na recepção do bloco D que tinha chegado, a recepcionista a avisou, e a supervisora avisou que iria se atrasar um pouco, 10:35 eu avisei novamente que estava aguardando-a, o rapaz da recepção disse que ela iria demorar porque estava em uma reunião com a diretoria. Voltei para falar com a diretora Rejane, só que ela estava ocupada, a secretaria Maria Jusia entrou em contato com a supervisora Tatiane, e ela respondeu que o Ricardo recepcionista iria abrir meu atendimento para dispensação da cadeira, ou seja nunca me atendeu. Minha reclamação é sobre seu atendimento comigo e com vários outros usuários.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Assistencial Maria do Carmo que respondeu: “Agradecemos por nos comunicar sobre a situação relatada e lamentamos os inconvenientes que você enfrentou. Sua experiência é extremamente importante para nós, e gostaríamos de esclarecer os pontos mencionados, além de demonstrar nosso compromisso com a qualidade no atendimento. Em primeiro lugar, lamentamos a ausência de atendimento direto durante seus contatos com a supervisora Tatiane. Essa situação não está alinhada com a nossa política de atendimento, e compreendemos a frustração causada pela falta de comunicação eficaz. Reforçamos que nossa principal prioridade é sempre proporcionar um serviço de excelência e estar à disposição para esclarecer todas as dúvidas e atender às necessidades de nossos usuários. Com relação aos incidentes ocorridos durante o acompanhamento de seu caso, gostaríamos de informar que estamos adotando medidas internas para garantir que situações como essa não se repitam. A supervisora Tatiane foi comunicada sobre a sua queixa e está ciente das falhas no atendimento, as quais serão levadas em conta em nossa análise para aprimorar a qualidade dos nossos serviços. Quanto à cadeira ortopédica, compreendemos que a demora na comunicação e no processo de entrega causou um grande transtorno. Gostaríamos de assegurar que estamos empenhados em resolver essa pendência o mais breve possível e em garantir um acompanhamento mais eficaz no futuro. Sua reclamação será considerada em nossas ações para aprimorar continuamente nossos serviços. Por fim, garantimos que estamos comprometidos em aprimorar a comunicação com nossos usuários e em assegurar que todos recebam o atendimento necessário. Caso surjam outras dúvidas ou necessidades, estamos à disposição para esclarecer e resolver qualquer questão de forma ágil e eficiente”. O feedback foi repassado para o usuário Ailton Lopes Assis, por telefone, a mesma respondeu o contato dizendo: ***“Espero que providencias sejam tomadas, tenho anos no CIIR, estas coisas não podem acontecer, obrigada equipe do SAL por me passarem um retorno.”***

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA DEZEMBRO/2024

Não houveram registros de manifestação no mês de dezembro.

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS DE DEZEMBRO/2024

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Elane da Silva de Vilhena

Data: 03/12/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para o espaço do CIIR, excelente espaço para as crianças”.

Usuário: Marcus Felipe Silva

Data: 17/12/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar a equipe do SAU, são pessoas extremamente atenciosas, e sempre tiro as nossas dúvidas e sempre nos ajudam em tudo que a gente precisa.”

Usuário: Marcus Felipe Silva

Data: 20/12/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar os maqueiros, são excelentes profissionais no centro, parabéns. Merecem todo o reconhecimento”.

Usuário: Josiana Sousa da Silva

Data: 23/12/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar o Tayson, sempre observo tudo ao meu redor, eu vi que ele é muito acolhedor, sempre ajuda, observei muito, ele é muito atencioso, ele é luz, sem explicação para o ser humano que ele é.”

ELOGIOS SADT

Usuário: Mitelia Caetano Ferreira

Data: 02/12/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero deixar meu elogio ao CIIR em tudo que ele faz e nos proporciona, está de parabéns para o seu atendimento é minha primeira vez eu estou fascinada com seu hoje nessa segunda-feira que eu vi não tinha quase ninguém, não sei se em outros dias dá muita gente mas hoje estava muito tranquilo.”

Usuário: Ana Edna Moreira de Souza

Data: 04/12/2024

Setor: SADT

Elogio: “Quero elogiar o **Tec. Wallam**, é um anjo que apareceu na minha vida, eu estava triste e sem conseguir minha consulta e resultados de exame, ele se mostrou muito preocupado e me ajudou com tudo, ele me tratou tão bem, ele é nota 10”.

ELOGIOS CEO II

Usuário: Francisco Gomes Matos

Data: 05/12/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Gosto muito de tratamento aqui no odonto, sempre que venho a médica é excelente e os profissionais da recepção também”.

Usuário: Benedito Ruan dos Santos

Data: 20/12/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Para recepcionista Larissa, uma boa atendente, educada e atenciosa”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Marcela de Araújo Silva

Data: 05/12/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a **psicopedagoga Tatiane** da reabilitação, uma excelente profissional sempre fazendo melhor para minha filha obrigado. Agradeço também toda a equipe do centro”.

Usuário: Joelson Lameira Ferreira

Data: 06/12/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a **psicopedagoga Tatiane** pelo seu excelente atendimento

Usuário: Jaciléia Maria Lemos

Data: 06/12/2024

Setor: CER IV

Elogios: “Meu elogio vai para **psicopedagoga Tatiane**, sempre que venho ao centro, me deparo com os outros atendimento, todos são excelentes mas o dela vem fazendo a diferença com o meu filho, ele teve uma boa melhora agradeço muito ao centro essa oportunidade”.

Usuário: William Gomes Ferreira

Data: 10/12/2024

Setor: CER IV

Elogios: “Quero elogiar a psicopedagoga Tatiane e assistente social Rosa, e toda a equipe do centro; com excelente trabalho inclusive as meninas da limpeza no centro de reabilitação”.

Usuário: Cleidiane Oliveira Mendes

Data: 11/12/2024

Setor: CER IV

Elogios: “Quero elogiar a psicopedagoga Tatiane com seu maravilhoso atendimento com o meu filho e a recepcionista Rosa”.

Usuário: Janaína Farias

Data: 11/12/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar, a psicopedagoga Sirlene com seu excelente trabalho, sempre fazendo o melhor para minha filha”.

Usuário: Jaides Campos

Data: 11/12/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a psicopedagoga Tatiane, pela paciência com a minha filha. Hoje o significado da Júlia ter ao centro é muito importante por conta do atendimento da Tatiane ela sempre faz a dinâmica perfeita”.

Usuário: Jaides Campos

Data: 11/12/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a psicopedagoga Tatiane, pela paciência com a minha filha. Hoje o significado da Júlia ter ao centro é muito importante por conta do atendimento da Tatiane ela sempre faz a dinâmica perfeita”.

Usuário: Horonata Viana Oliveira

Data: 12/12/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Meu elogio vai para psicopedagoga Tatiane, com seu excelente trabalho. Meu filho está melhorando muito bem”.

Usuário: Ezequiel Oliveira Nunes

Data: 17/12/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a psicopedagoga Tatiane sempre com sua dinâmica excelente, meu filho melhorou muito”.

Usuário: Kelvin B. da Costa

Data: 18/12/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a psicóloga Tatiane por sua competência, sempre fazendo melhor, para a minha filha, sempre com sua dinâmica diferenciada. Obrigada a todos.”

Usuário: Franciele Costa

Data: 23/12/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a psicopedagoga Tatiane com sua sabedoria de saber ensinar sempre com sua dinâmica com excelência”.

ELOGIOS NATEA

Usuário: Fernanda dos Santos

Data: 05/12/2024

Setor: NATEA

Elogio: “O CIIR está de parabéns pelo trabalho realizado que sempre continue assim e pra melhor ainda”.

Usuário: Débora Rodrigues

Data: 16/12/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Agradeço aos atendimento da recepção muito bom sempre dispostos a oferecer o melhor atendimento”.

Usuário: Marcos Moraes Leite Lima

Data: 18/12/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a todos pelos atendimento realizados aqui no CIIR que Deus abençoe sempre”.

Usuário: André Luiz Moraes Leite

Data: 24/12/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Agradecer o ano de 2024 que melhore cada vez mais pois agradeço pelos profissionais muita dedicação e cuidado com nossas crianças”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Rosangela Alves Botelho

Data: 05/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço pelos profissionais que fazem um trabalho excelente na oficina”.

Usuário: Maria Gloria Pastana

Data: 05/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O CIIR é nota 1000 estou sendo bem assistida”.

Usuário: Maria Gloria Pastana

Data: 09/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O CIIR é nota 1000, estou sendo bem assistida”.

Usuário: Nathaly Ferreira

Data: 09/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Nota 1000 o CIIR estou sendo bem assistida”.

Usuário: Arthur da Costa Barra

Data: 11/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Agradeço muito pelos atenção realizada aqui no CIIR muito bom”.

Usuário: Evely Vitória Alves

Data: 11/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gostaria de elogiar a Marjore que me atendeu com muita presteza e competência, só tenho a agradecer a ela.”

Usuário: Alessandro Pinho da Silva

Data: 12/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gostaria de agradecer ao Miquéias da oficina, excelente profissional merece medalha de bom profissional, ele é um bom colaborador, parabéns Feliz Natal e próspero ano Novo.”

Usuário: Maria Laura de Matos

Data: 12/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Meu elogio vai para a equipe da oficina em especial ao Miquéias ele arrebenta”.

Usuário: Eli Pereira

Data: 16/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Excelente trabalho da oficina o Miquéias arrasa”.

Usuário: Antônio Victor Carneiro Lima

Data: 16/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gostaria de agradecer a equipe da oficina, pela acolhida e carinho, são excelentes profissionais”.

Usuário: Ednelza Lima

Data: 16/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Gosto muito do CIIR me identifico bastante com o espaço fico feliz pro meu filho conseguiu a órtese dele e a cadeira”.

Usuário: Eli Ferreira

Data: 16/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Lugar maravilhoso, o CIIR está de parabéns”.

ELOGIOS CETEA

Usuário: Damilly Vitória Pinheiro Oliveira

Data: 19/12/2024

Setor: CETEA

Elogio: “O Colaborador Diego e a Dr. Danubia São excelentes pessoas, nos ajudam muito na nossa associação. Oramos pela vida desses profissionais”.

Usuário: Lucia Brandão

Data: 19/12/2024

Setor: CETEA

Elogio: “A acompanhante Lúcia gostou bastante do atendimento da supervisora Aline

Usuário: Mônica Raquel Lima

Data: 19/12/2024

Setor: CETEA

Elogio: “A acompanhante relata total satisfação na abordagem da colaboradora Mariana Sampaio”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES DEZEMBRO/2024

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Eluane Corrêa Sena

Data: 02/12/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que tenham mais educação e respeito na portaria”.

Usuário: Silvia Paixão

Data: 04/12/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que tenha mais organização no fluxo de atendimento para que não gere um tempo de espera muito longo”.

Usuário: Simone Maria Correia

Data: 04/12/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que melhore mais na hora de abrir o atendimento fluxo de atendimento, talvez aumentar a recepção ou até mesmo colocar mais recepcionista, para que não cause um tumulto e o tempo de espera muito prolongado”.

Usuário: Eliane do Socorro Medeiros

Data: 04/12/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Venho aqui no SAU sugerir que distribuam as senhas na entrada lá na portaria, quando os portões se abrem as pessoas que não têm dificuldade de locomoção chegam mais rápido no totem, e as pessoas que têm dificuldade de se locomover lentamente causando assim um atraso na hora de pegar a senha no totem e não sendo um dos primeiros, hoje eu cheguei super cedo e teve gente que chegou perto da abertura dos portões e pegou a senha primeiro que eu, minha sugestão para melhorar é que coloque um totem lá na frente para distribuir a senha e assim para ser justo para todo mundo”.

Usuário: Pedro Henrique da Silva

Data: 04/12/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que melhore o tempo de espera para ser chamado e o tempo de espera também para ir para sala do médico, o melhor se fazer para amenizar esse tempo de espera é colocar mais médico para atender o quantitativo de pessoas que estão vindo para o CIIR.”

Usuário: Alana da Conceição

Data: 06/12/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro colocar desenho na televisão do ambulatório, pois fica passando jornal e muita violência, deveria ser que nem o CER IV, passa o desenho televisão e acaba distraindo as crianças.”

Usuário: Andréa Acústico

Data: 18/12/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que tivesse internet no centro, precisamos pra pedir aplicativo”.

Usuário: Eliana do Socorro

Data: 19/12/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que tenha uma TV, aqui no bloco C é muito precioso para entreter as crianças, até a espera das terapias”.

Usuário: Maria Júlia farias

Data: 20/12/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que funcione a Tv na sala de convivência.”

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: João Miguel Araújo

Data: 02/12/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro colocar mais recepcionistas para abrir o atendimento e também aumentar a recepção do SADT”.

Usuário: Lucia S. Lima

Data: 05/12/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que coloquem mais bancos no SADT, quando fica muito lotado tem prioridade que fica em pé, por favor ou vocês ampliam a recepção ou param de colocar tanta gente pra fazer exame e deixa gente em pé.”

Usuário: Maria Santana

Data: 05/12/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que melhore o agendamento, o fluxo de agendamento precisa melhorar muito, os meios de se comunicar deixa muito a desejar, os meios de comunicação deveriam funcionar melhor.”

Usuário: Anônimo

Data: 18/12/2024

Setor: SADT

Sugestão: “Sugerir melhorar a abordagem da realização do exame de eletroneuromiografia, por parte da médica que realiza é, ela e muito ríspida, disse que como eu estava de calça eu tinha que tirar por que eu não vim de short, ela.”

SUGESTÕES CEO II

Usuário: Benedito Ruan dos Santos

Data: 20/12/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Sugiro que melhore a forma do atendimento com usuários, colocando cadeiras na recepção do CEO II.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Andréa acústico

Data: 18/12/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tivesse internet no centro, precisamos pra pedir aplicativo”.

Usuário: João Vitor Silva

Data: 26/12/2024

Setor: CER IV

Sugestão: “Que o atendimento entre os maqueiros, sejam melhor. Muitas das vezes chegamos até o centro e não achamos nenhum no ponto, sempre fico no aguardo de um dos meninos, peço que melhore mais atenção deles”.

SUGESTÕES DO NATEA

Usuário: Evandson Pinto

Data: 05/12/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que fosse revisto melhor o fluxo de agendamento pois ainda é muito falho e demorado podia ser mais rápido”.

Usuário: Moisés Torres Aragão

Data: 12/12/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Que seja revisto a demandas de justificada as faltas do NATEA pois para abrir o atendimento é muito demorado e precisava de ter uma organização melhor”.

Usuário: Arthur Pereira Araújo

Data: 16/12/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que seja mais facilitado as justificativas para o Serviço Social”.

Usuário: Arthur Pereira Araújo

Data: 17/12/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse mais cadeiras no centro para o NATEA pois fica ruim São muitos pais para poucas cadeiras”.

SUGESTÕES DO CETEA

Usuário: Simone Sebastiana de Melo e Silva

Data: 11/12/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que troquem as portas de vidro para evitar futuros problemas”.

Usuário: Maria do Carmo

Data: 19/12/2024

Setor: CETEA

Sugestão: “Que coloquem uma maca no banheiro do setor”.

SUGESTÕES DA OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Antônio Victor Carneiro

Data: 12/12/2024

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Que o tempo de entrega das cadeiras de rodas e das próteses seja mais ágil.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: f45b7b4a-5d3f-4942-8793-81775b2449ed

Nº do Protocolo: 2025/2065930

Anexo/Sequencial: 2



TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS DEZEMBRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										R/R	B/O
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total		
	RUI	REG	BOM	ÓTIMO								
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:												
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	3	843	53	899	0	2	3	896		
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	851	46	899	2	0	2	897		
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	856	43	901	0	0	2	899		
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	6	129	733	33	901	0	0	135	766		
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	873	25	901	0	0	3	898		
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	842	55	901	0	0	4	897		
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	3	837	61	901	0	0	3	898		
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	5	855	39	899	2	0	5	894		
9	A acessibilidade do Centro	0	3	855	43	901	0	0	3	898		
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	869	30	901	0	0	2	899		
TOTAIS		6	156	8414	428	9004			162	8842		
		0,07%	1,73%	93,45%	4,75%	100%	0,00%	0,00%	1,80%	98,20%		

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

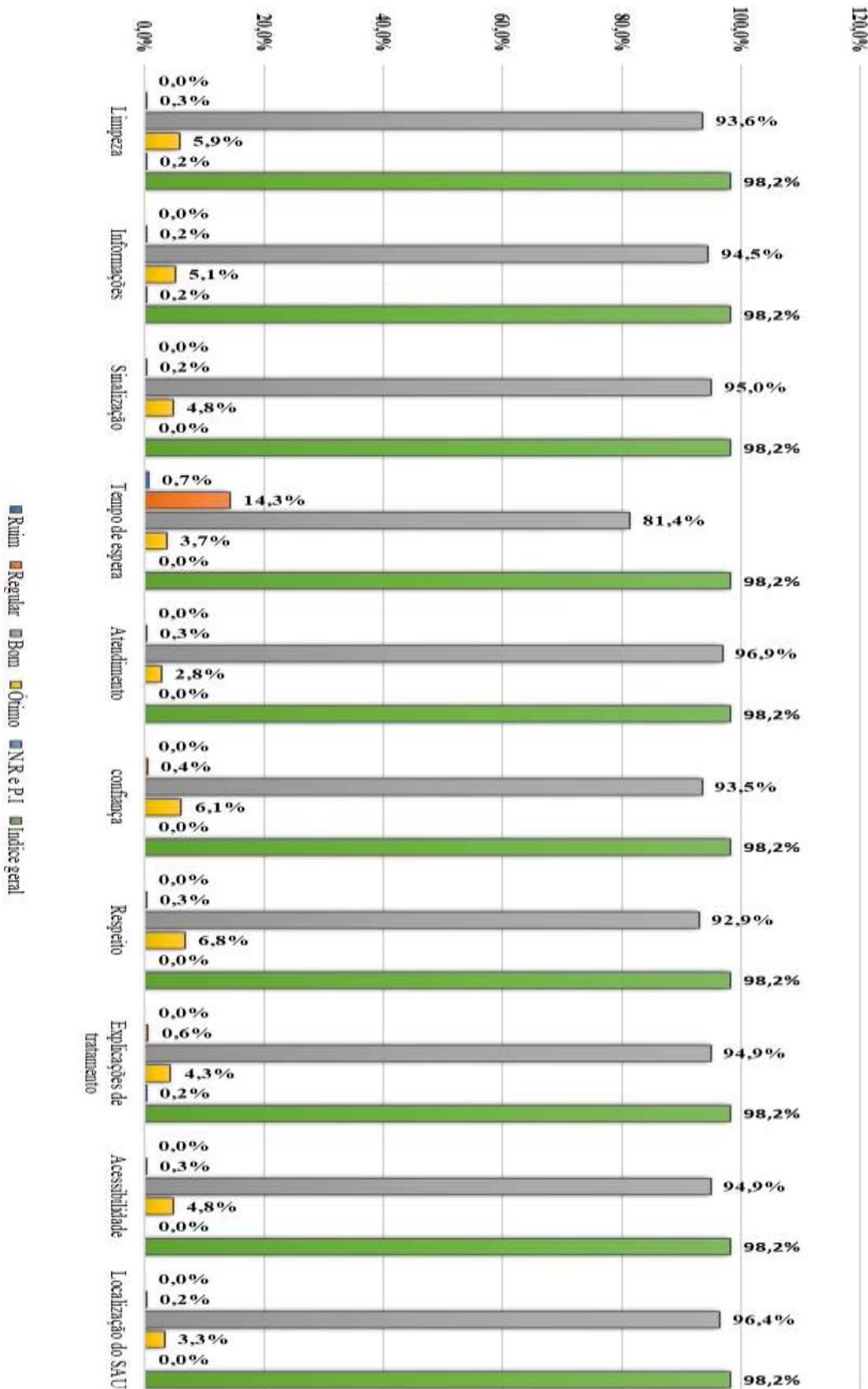
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

9004
8842
98,20%

Ambulatório

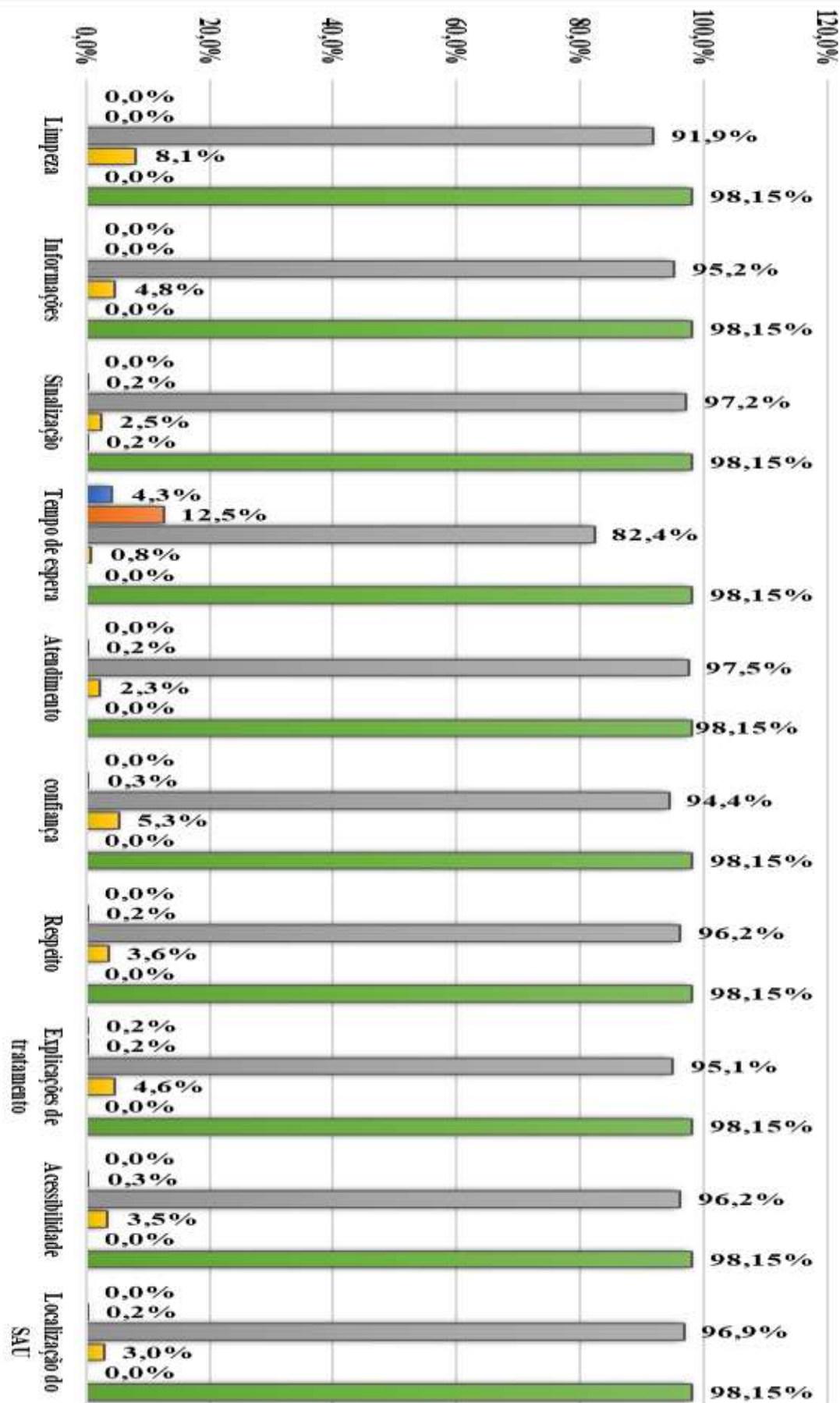


PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS DEZEMBRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						R/R	B/O			
					Total 1	NR			PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	558	49	607	0	0	0	607	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	578	29	607	0	0	0	607	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	590	15	606	1	0	1	605	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	26	76	500	5	607	0	0	102	505	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	592	14	607	0	0	1	606	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	573	32	607	0	0	2	605	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	584	22	607	0	0	1	606	
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	1	577	28	607	0	0	2	605	
9	A acessibilidade do Centro	0	2	584	21	607	0	0	2	605	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	588	18	607	0	0	1	606	
TOTAIS		27	85	5724	233	6069	1	0	112	5957	
		0,44%	1,40%	94,32%	3,84%	100%	0,02%	0,00%	1,85%	98,15%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2024											
Total respondido											
Total de B e O											
6069											
5957											
98,15%											

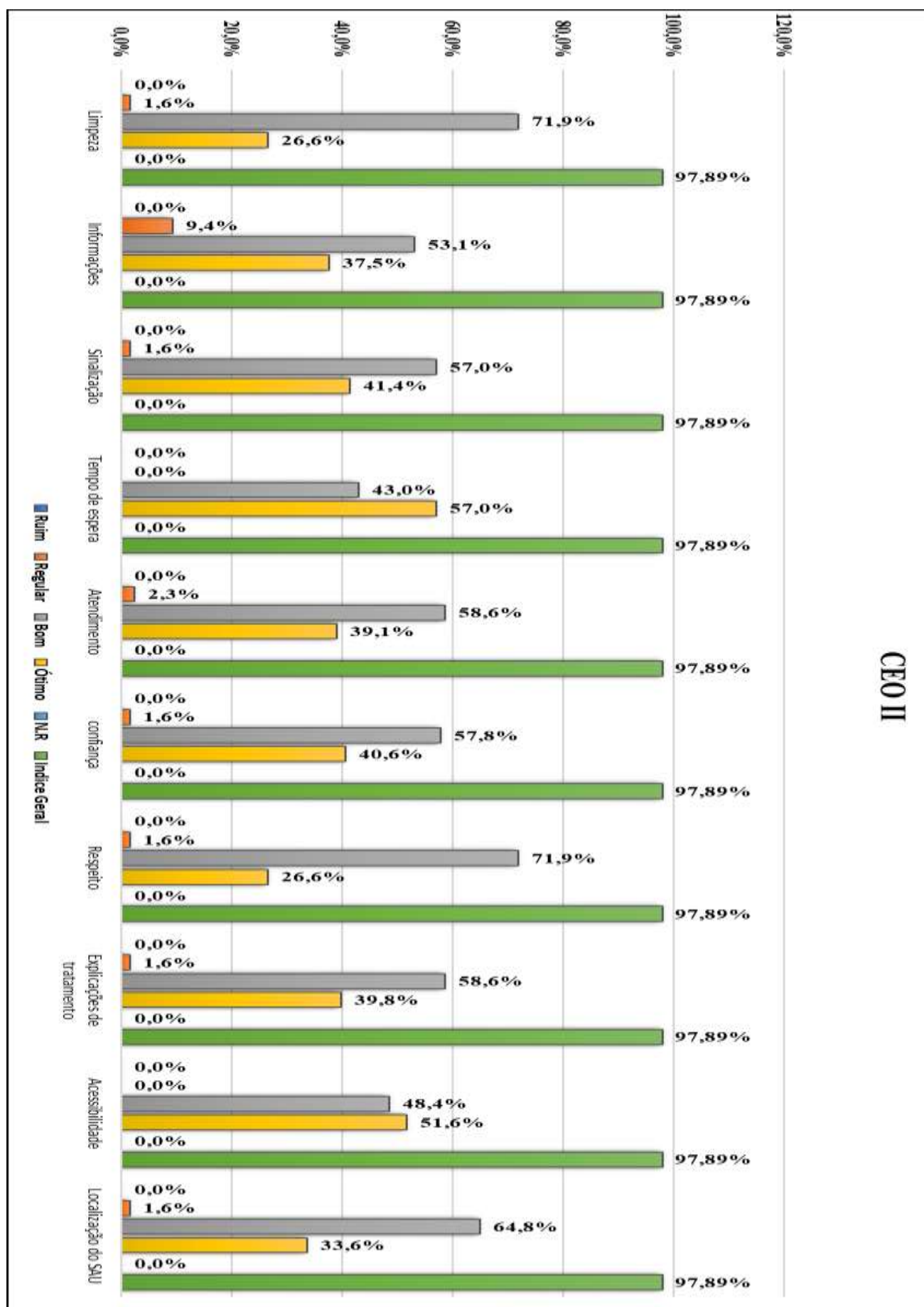
S.A.D.T



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE DEZEMBRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						R/R	B/O			
					Total 1	NR			PI	Total 2	Total
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO							
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:											
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	92	34	128	0	0	2	126	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	12	68	48	128	0	0	12	116	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	73	53	128	0	0	2	126	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	55	73	128	0	0	0	128	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	75	50	128	0	0	3	125	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	74	52	128	0	0	2	126	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	56	70	128	0	0	2	126	
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	2	75	51	128	0	0	2	126	
9	A acessibilidade do Centro	0	0	62	66	128	0	0	0	128	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	83	43	128	0	0	2	126	
TOTALS			27	713	540	1280	0	0	27	1253	
		0,00%	2,11%	55,70%	42,19%	100%	0,00%	0,00%	2,11%	97,89%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2024											
Total respondido											
Total de B e O											
1280											
1253											
97,89%											



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: f45b7b4a-5d3f-4942-8793-81775b2449ed

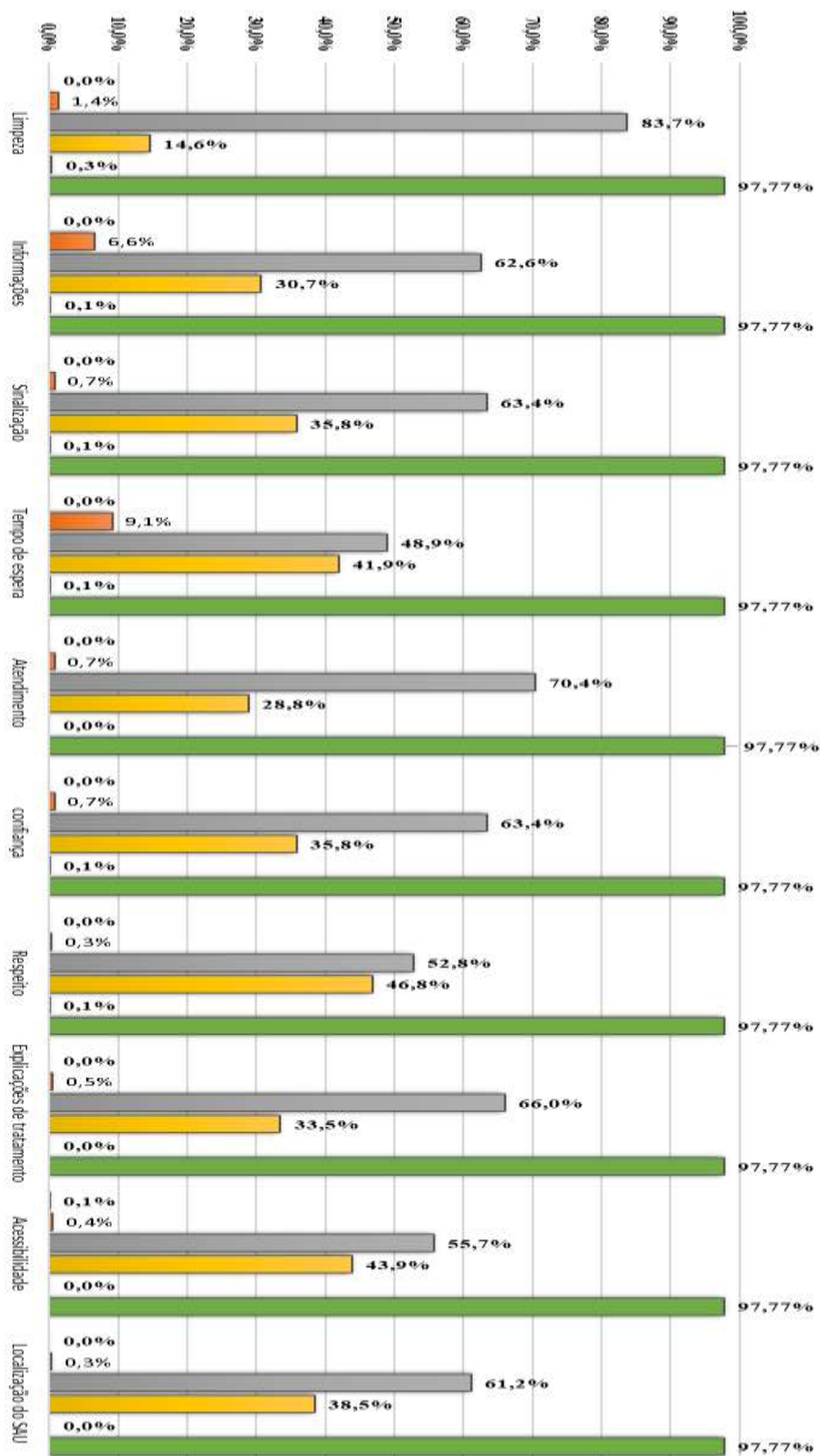
Nº do Protocolo: 2025/2065930

Anexo/Sequencial: 2

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS DEZEMBRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	21	1260	219	1500	0	5	21	1479
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	99	942	462	1503	0	2	99	1404
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	31	978	496	1505	0	0	31	1474
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	137	736	631	1504	1	0	137	1367
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	11	1060	434	1505	0	0	11	1494
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	11	954	539	1504	0	1	11	1493
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	5	795	704	1504	0	1	5	1499
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	8	993	504	1505	0	0	8	1497
9	A acessibilidade do Centro	1	6	838	660	1505	0	0	7	1498
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	5	921	579	1505	0	0	5	1500
TOTAIS		1	334	9477	5228	15040	1	9	335	14705
		0,01%	2,22%	63,01%	34,76%	100%	0,01%	0,06%	2,23%	97,77%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2024										
Total respondido										
15040										
Total de B e O										
14705										
97,77%										

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ N.R e P.J ■ Índice Geral



CER IV

PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS DEZEMBRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						
					Total 1	NR	PI
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO			

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	530	174	706	0	1	2	704
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	393	312	707	0	0	2	705
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	523	181	707	0	0	3	704
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	20	269	418	707	0	0	20	687
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	628	76	707	0	0	3	704
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	516	191	707	0	0	0	707
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	266	440	707	0	0	1	706
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	621	85	707	0	0	1	706
9	A acessibilidade do Centro	0	0	297	410	707	0	0	0	707
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	609	96	707	0	0	2	705

TOTAIS		0	34	4652	2383	7069	0	1	34	7035
		0,00%	0,48%	65,81%	33,71%	100%	0,00%	0,01%	0,48%	99,52%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

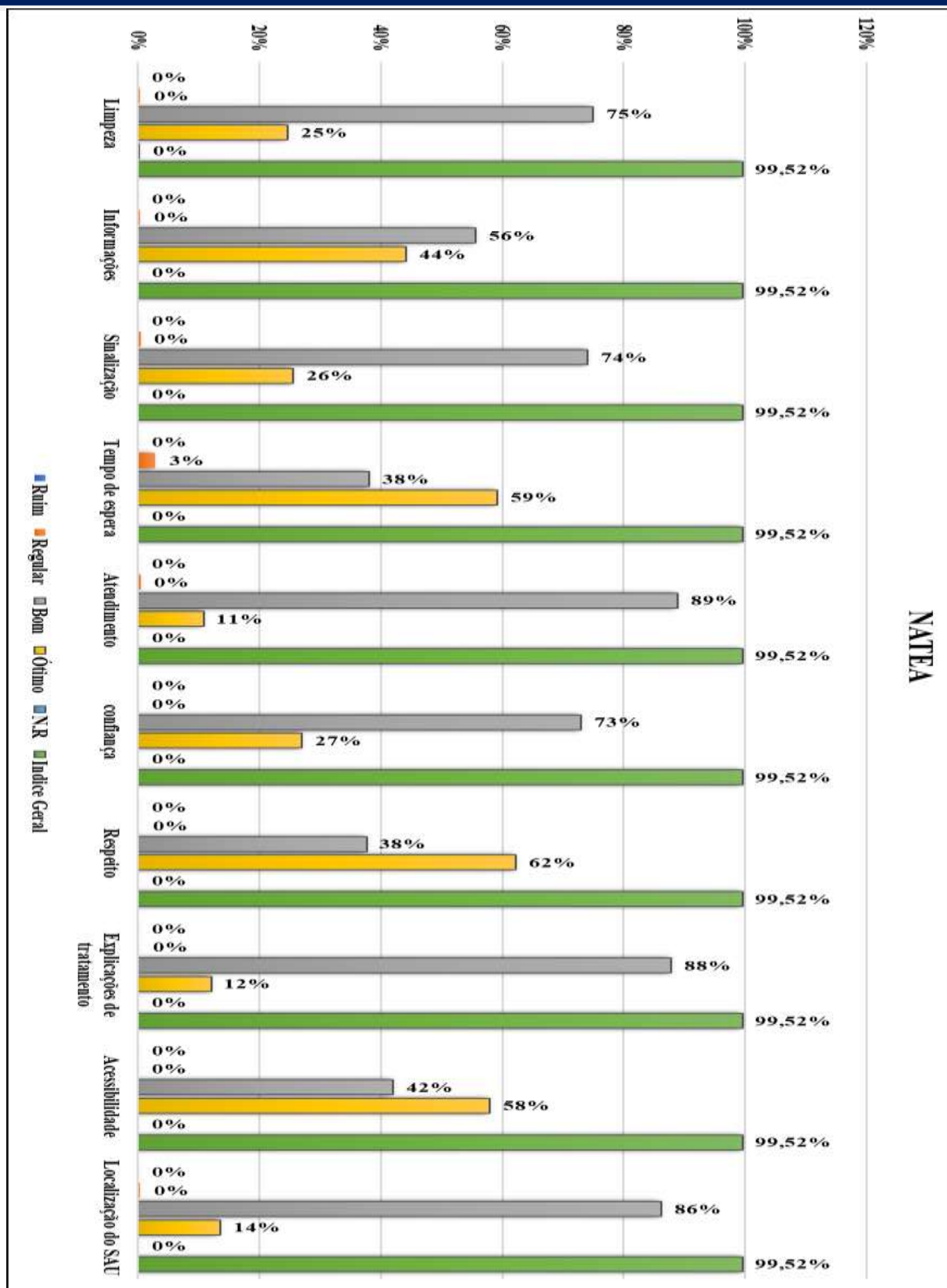
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

7069
7035
99,52%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS DEZEMBRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total		
						Total 1	NR		PI	Total 2
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	111	50	161	0	0	0	161
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	96	65	161	0	0	0	161
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	117	44	161	0	0	0	161
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	81	80	161	0	0	0	161
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	128	33	161	0	0	0	161
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	116	45	161	0	0	0	161
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	73	88	161	0	0	0	161
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	129	31	161	0	0	1	160
9	A acessibilidade do Centro	0	0	72	89	161	0	0	0	161
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	130	31	161	0	0	0	161
TOTALS		0	1	1053	556	1610	0	0	1	1609
		0,00%	0,06%	65,40%	34,53%	100%	0,00%	0,01%	0,06%	99,94%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido

Total de B e O

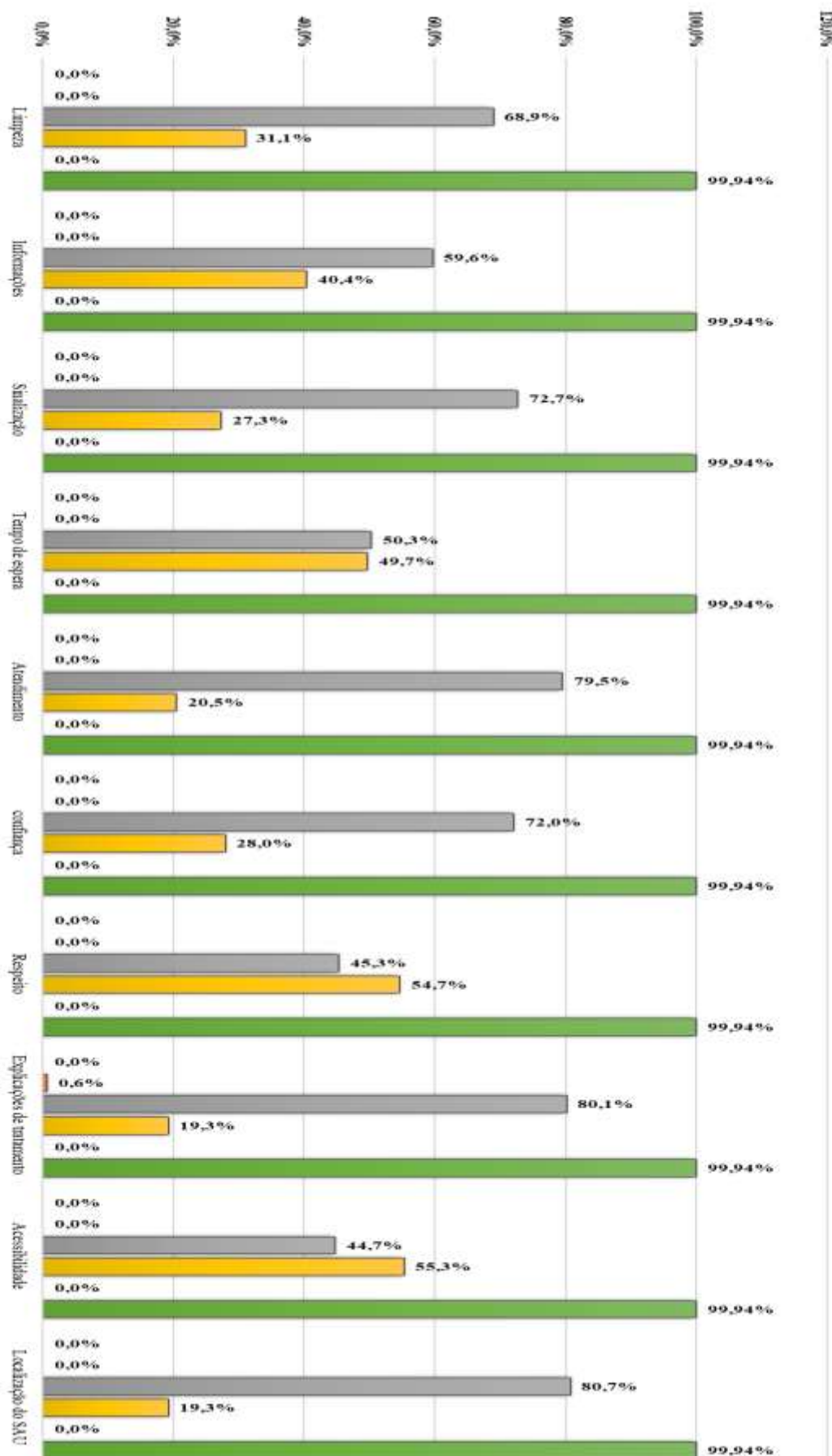
1610

1609

99,94%

■ Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ NR ■ Índice Geral

Oficina Ortopédica



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS DEZEMBRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUENOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	641	66	707	0	3	0	707
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	5	657	47	709	0	1	0	704
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	1	679	30	710	0	0	1	709
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	495	149	66	710	0	0	495	215
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	699	11	710	0	0	0	710
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	695	14	710	0	0	1	709
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	662	48	710	0	0	0	710
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	682	27	710	0	0	1	709
9	A acessibilidade do Centro	0	0	633	77	710	0	0	0	710
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	547	163	710	0	0	0	710
TOTAIS		0	503	6044	549	7096	0	4	498	6593
		0,00%	7,09%	85,17%	7,74%	100%	0,00%	0,40%	7,09%	92,91%

Legendas:

P/- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

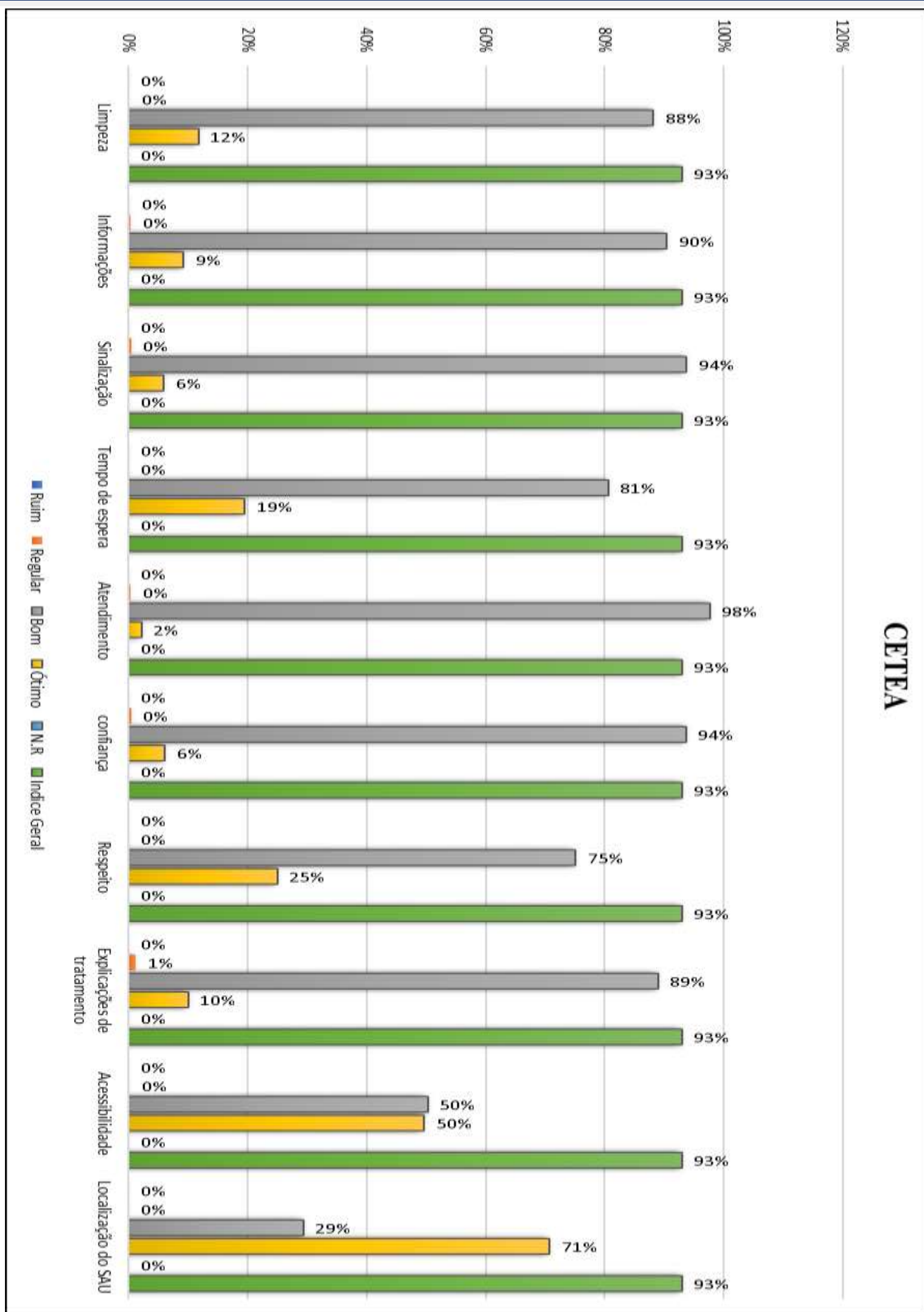
Total respondido

Total de B e O

7096

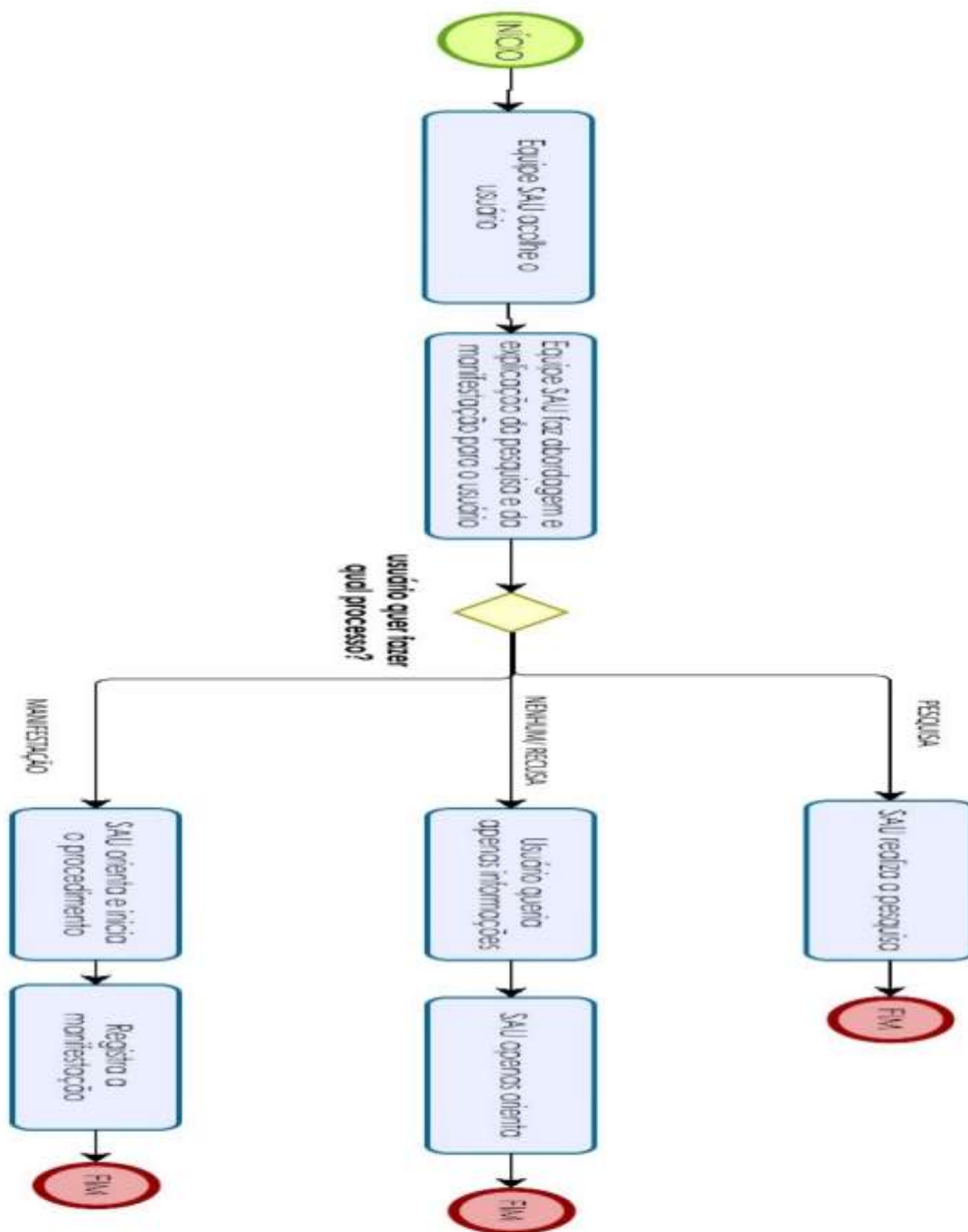
6593

92,91%

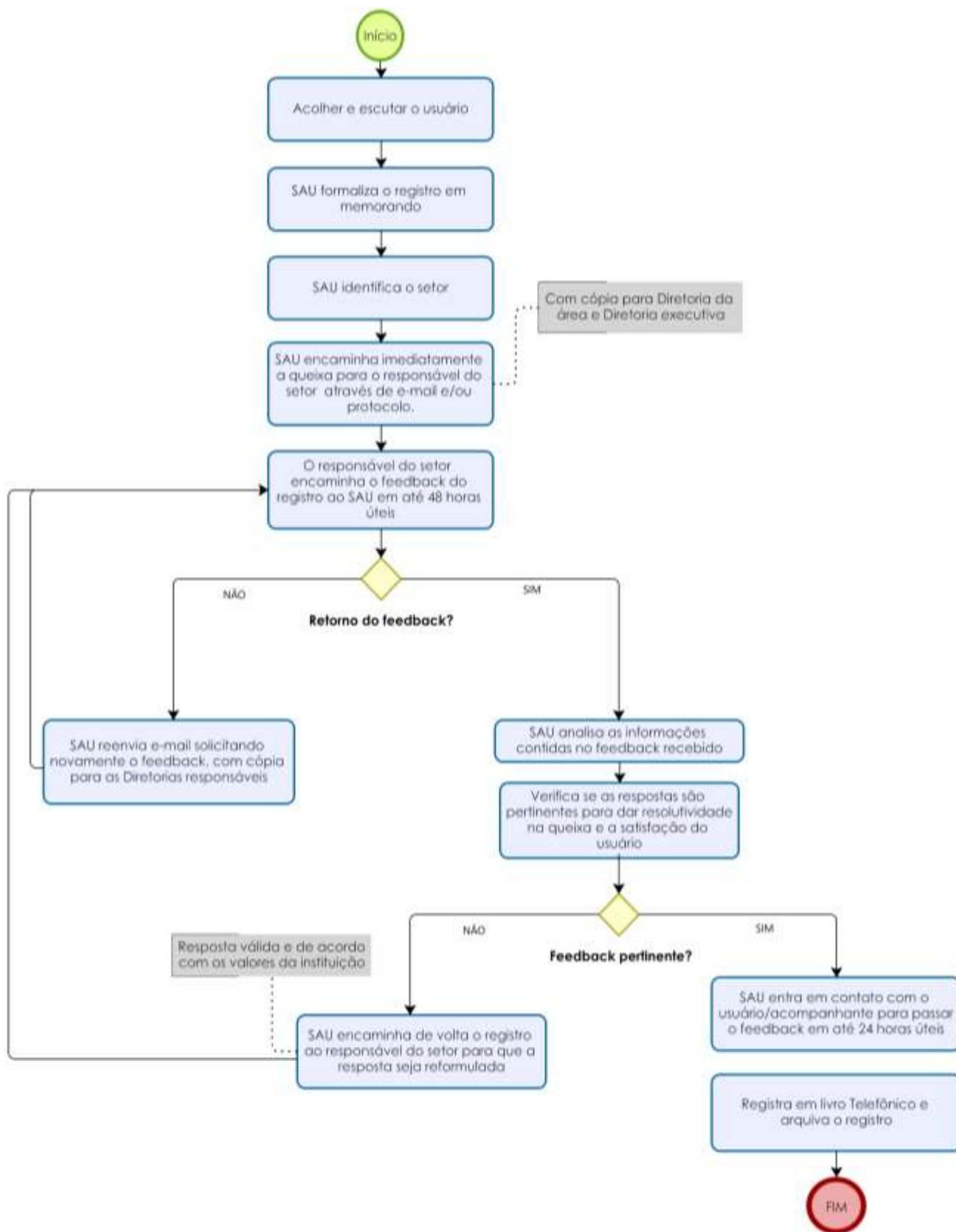


FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO3
2. Metodologia4
3. Composição profissionais5
4. Composição Setorial5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário6
6. Realização de reuniões – periodicidade6
7. Ações desenvolvidas no mês de Dezembro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.7
8. Cronograma da próxima reunião 15
9. CONCLUSÃO15

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cynthia Suellen Araujo da Costa	Enfermeira Auditora
03	1ª Secretária	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretária	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora Administrativa
07	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
11	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
12	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
13	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Novembro de 2024 foi realizada no dia 07/01/2025, teve início às 10h. Foi comandada pela presidente da comissão Fabrícia Maciel.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo				
01	Membro	Aline Sampaio	(Supervisora de atendimento)	x			Falta		férias	outro
02	Membro	Alexsandro Favacho	(Coordenador da TI.)	x						
03	1º Secretária	Angla Branco	(Enfermeira Assistencial)	x						
04	Membro	<u>Arielle Lima</u>	(Enfermeira NQSP)	x						
05	2º Secretario	Bruno Cruz	(Coordenador Assistencial CER IV)	x						
06	Vice-presidente	Cinthia Araújo	(Enfermeira Auditora)	x						
07	Presidente	<u>Fabrícia Maciel</u>	(Diretora Técnica)	x						
08	Membro	Hellen Silva	(NQSP)	x						
09	Membro	Jusciely Machado	(Gerente Administrativa Financeira)		x					
10	Membro	<u>Layre Viana</u>	(Enfermeira gestão de acesso)	x						
11	Membro	Maria do Carmo	(Diretora assistencial)	x						
12	Membro	<u>Samilly Batista</u>	(Coordenador a Assistencial CETEA)		x					
13	Membro	<u>Silinne Nalane</u>	(Enfermeira Assistencial)					x		
14	Membro	<u>Thais Caroline Alves de freitas</u>	Dentista CEO II	x						
15	Membro	Vanessa Teixeira	(Coordenador a Natea)	x						
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional					
		Isabel Cristina de A. Reis			Faturamento					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente na reunião					

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Revisão do processo de trabalho da recepção CETEA.
- ✓ Levantado as melhorias de processo de auditoria x faturamento acelerando o fechamento do faturamento do período antes da data prevista.
- ✓ Revisão dos procedimentos de preenchimento e revisão dos prontuários.
- ✓ Propostas de melhorias nos fluxos de trabalho para garantir a qualidade e a conformidade dos registros.
- ✓ Interação entre comissões para apresentar o indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos e com sedação.

7. Ações desenvolvidas no mês de Dezembro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidade.
- Auditoria qualitativa dos usuários inseridos na reabilitação no período.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.

Resultados da Auditoria Mês de Dezembro de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1586** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física – **293 /** intelectual – **292/** visual – **149** estimulação precoce- **94 /** CETEA – **273** e NATEA – **335** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1586** e usuários inativos **129**, totalizando **1715** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1600 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Dezembro de 2024 alcançamos **99,12%** das vagas preenchidas **(1586/1600)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 97,66%, 97,33%, 99,33%, 94%, 103% e 91%**.

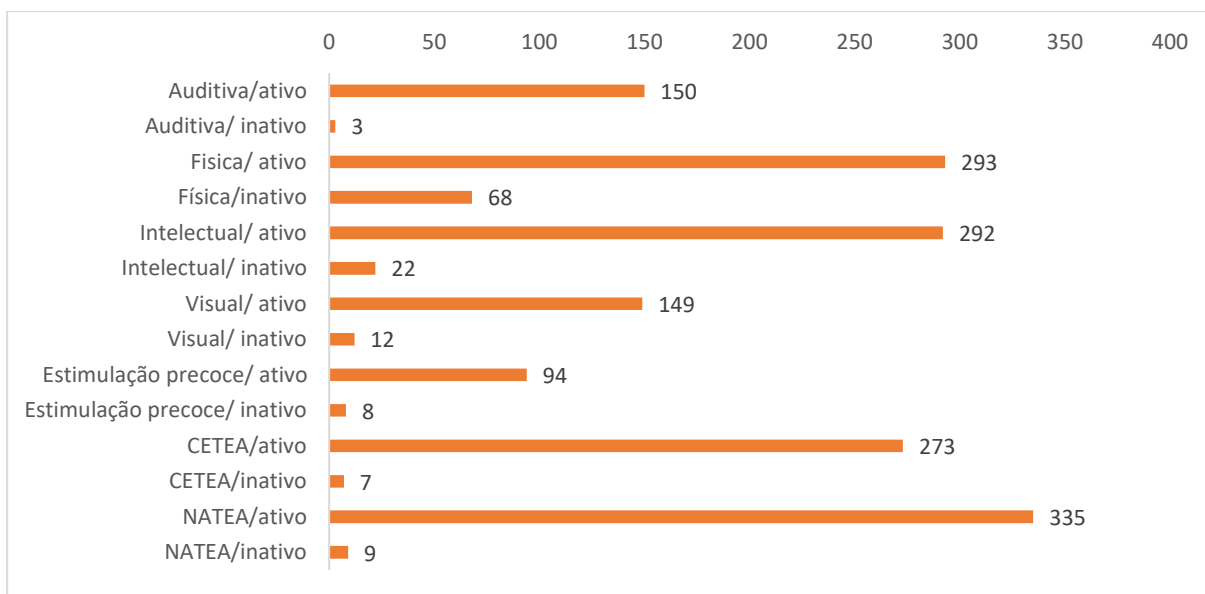
Nesse mês de Dezembro de 2024, tivemos **22** (vinte e duas) altas, sendo 19 do CER IV e 03 do CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Dezembro de 2024 por reabilitação
Auditiva	2
Física	5
Intelectual	9
Visual	2
Estimulação precoce	1
NATEA	0
CETEA	3
Total	22

Tivemos **38** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **02** usuários em transferência de cuidados, 02 para o CER IV.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Dezembro de 2024.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Dezembro de 2024, **180** (cento e oitenta) prontuários auditados. Avaliamos **158** (cento e cinquenta e oito) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1586**), soma-se aos 22 (vinte e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 19 do CER IV e 03 do CETEA.

Foram auditados **22** (vinte e dois) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 19 do CER IV e 03 do CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **98,89% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos na reabilitação para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos na reabilitação para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Dezembro/2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos DEZ/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	160	88,9
Bom	60 - 89	17	9,4
Razoável	30 a 59	3	1,7
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		180	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **158** (cento e cinquenta e oito) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total

(1586), soma-se aos 22 (vinte e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 19 do CER IV e 03 do CETEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Dezembro/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos DEZ/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	102	87,9
Bom	60 - 89	12	10,3
Razoável	30 a 59	2	1,7
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		116	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no score.

Avaliamos **116** (cento e dezesseis) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**97**). Somando-se aos **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Dezembro/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos DEZ/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	29	87,9
Bom	60 - 89	4	12,1
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		33	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no score.

Avaliamos **33** (trinta e três) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**30**). Somando-se à 03 altas no NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Dezembro/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade DEZ/2024					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
DEZEMBRO	180	N	%	N	%
		177	98,33	3	1,67

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **158** (cento e cinquenta e oito) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1586**), soma-se aos 22 (vinte e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 19 do CER IV e 03 do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Dezembro/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação DEZ/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	175	97,2	5	2,8	0	0,0	180
2	Letra legível	176	97,8	4	2,2	0	0,0	180
3	Evolução Multiprofissional	180	100,0	0	0,0	0	0,0	180
4	Solicitação de Exames	3	1,7	0	0,7	177	98,3	180
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	180	100,0	180
6	Assinatura e Carimbo	155	86,1	22	12,2	0	0,0	180
7	Plano Assistencial	180	100,0	0	0,0	0	0,0	180
8	Resumo de Alta	22	12,2	0	0,0	158	87,8	180

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **158** (cento e cinquenta e oito) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **97** prontuários do CER IV, **33** prontuários do NATEA e **28** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1586**), soma-se aos 22 (vinte e dois) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 19 do CER IV e 03 do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV

Dezembro/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação DEZ/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	112	96,6	4	3,4	0	0,0	116
2	Letra legível	113	97,4	3	2,6	0	0,0	116
3	Evolução Multiprofissional	116	100,0	0	0,0	0	0,0	116
4	Solicitação de Exames	2	1,7	0	0,0	114	98,3	116
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	116	100,0	116
6	Assinatura e Carimbo	102	87,9	14	12,1	0	0,0	116
7	Plano Assistencial	116	100,0	0	0,0	0	0,0	116
8	Resumo de Alta	19	16,4	0	0,0	97	83,6	116

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **116** (cento e dezesseis) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**97**). Somando-se aos **19** (dezenove) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA

Dezembro/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação DEZ/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	33	100,0	1	3,0	0	0,0	33
2	Letra legível	33	100,0	1	3,0	0	0,0	33
3	Evolução Multiprofissional	33	100,0	0	0,0	0	0,0	33
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	0,0	33	100,0	33
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	33	100,0	33
6	Assinatura e Carimbo	29	87,9	4	12,1	0	0,0	33
7	Plano Assistencial	33	100,0	0	0,0	0	0,0	33
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	33	100,0	33

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **33** (trinta e três) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**335**). Não tivemos alta no NATEA neste período.

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Dezembro/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos DEZ/2024			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	27	87,1
Bom	60 - 89	3	9,7
Razoável	30 a 59	1	3,2
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		31	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **28** (vinte e oito) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no CETEA (273). Somando-se à 03 prontuários de alta no CETEA.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA
Dezembro/2024.

CETEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação DEZ/2024								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	30	96,8	1	3,2	0	0,0	31
2	Letra legível	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
3	Evolução Multiprofissional	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
4	Solicitação de Exames	0	0,0	1	3,2	30	96,8	31
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	31	100,0	31
6	Assinatura e Carimbo	27	87,1	4	12,9	0	0,0	31
7	Plano Assistencial	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	31	100,0	31

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Dezembro/2024.

Dados do Mês Dezembro 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4122
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1408
SADT	5470
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	15559

CEO II (consultas+ procedimentos)	2339
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	73
Total	29209

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 06/02/2025 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Dezembro de 2024 os prontuários auditados receberam **98,33%** de score como ótimos e bons. No mês de Dezembro alcançamos **99,12%** das vagas preenchidas (1586/1600). Consideramos usuários ativos **1586** e usuários inativos **129**, totalizando **1715** usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pela revisão do processo de trabalho da recepção CETEA. Levantado as melhorias de processo de auditoria x faturamento acelerando o fechamento do faturamento do período antes da data prevista. Revisão dos procedimentos de preenchimento e revisão dos prontuários. Propostas de melhorias nos fluxos de trabalho para garantir a qualidade e a conformidade dos registros. Interação entre comissões para apresentar o indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos e com sedação.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.

Fabírcia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 013	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 07 / 01 / 2025	Local: Sala de reuniões	Hora início: 10:10h	Hora fim: 11:00h	Nº Ata: 84
Setor/Comissão Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Angla Branco				
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais • Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO										
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo				
01	Membro	Aline Sampaio	(Supervisora de atendimento)	x		Falta		férias		outro
02	Membro	Alexsandro Favacho	(Coordenador da TI.)	x						
03	1º Secretária	Angla Branco	(Enfermeira Assistencial)	x						
04	Membro	Arielle Lima	(Enfermeira NQSP)	x						
05	2º Secretario	Bruno Cruz	(Coordenador Assistencial CER IV)	x						
06	Vice-presidente	Cinthia Araújo	(Enfermeira Auditora)	x						
07	Presidente	Fabricia Maciel	(Diretora Técnica)	x						
08	Membro	Hellen Silva	(NQSP)	x						
09	Membro	Jusciely Machado	(Gerente Administrativa Financeira)		x					
10	Membro	Layre Viana	(Enfermeira gestão de acesso)	x						
11	Membro	Maria do Carmo	(Diretora assistencial)	x						
12	Membro	Samilly Batista	(Coordenador a Assistencial CETEA)		x					
13	Membro	Silinne Nalane	(Enfermeira Assistencial)					x		
14	Membro	Vanessa Teixeira	(Coordenador a Natea)	x						

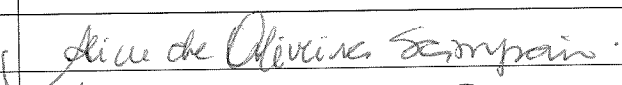
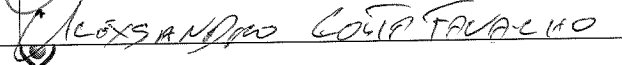
 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODOS DO PARA
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 013	Página 2 de 3	

Convidados ou Externos (se houver):	Nome completo	Cargo institucional
	Isabel Cristina de A. Reis	Faturamento
Legenda:	P = Presente na reunião	A = Ausente na reunião

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Atualização do sistema Tasy	Alexsandro	/ /
• Determinação de quem ficaria responsável para atualizar os dados do usuário quando muda alguma informação.	Comissão	/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião teve início às dez horas e dez minutos, enfermeira Cinthia Araujo, iniciou a reunião com leitura da ATA anterior. Primeira pauta Enfa Cinthia pontua que no mês anterior no CETEA houve a necessidade de revisar o processo de trabalho orientando a equipe da recepção quanto à atualização dos dados do usuário como endereço com CEP, processo que impacta no faturamento. Segunda pauta Enfa Cinthia mostra a apresentação sobre número de inseridos no mês e manteve pendente o levantamento das pontuações sobre auditoria e qualidade dos atendimentos, Dra Fabricia sugere realizar campanhas para melhorar o processo, fala que já teve do registro seguro e propõe prontuário padrão, com anamnese padrão. Terceira pauta, foi mantida a interação entre comissões para apresentar o indicador de cirurgia segura dos procedimentos odontológicos. Quarta pauta levantado as melhorias de processo de auditoria x faturamento acelerando o fechamento do faturamento do período antes da data prevista. Quinta pauta sugerido a revisão dos procedimentos de preenchimento e revisão dos prontuários e o levantamento para a próxima reunião de propostas de melhorias nos fluxos de trabalho para garantir a qualidade e a conformidade dos registros. Totalizou-se 1586 usuários em reabilitação, sendo 978 CER IV, 335 NATEA e 273 CETEA, foram auditados 180 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (97 CER IV, 33 NATEA e 26 CETEA), com 28 prontuários de alta. Continuou dizendo que 177 prontuários ficaram conformes, sendo 160 com conceito ótimo, 17 com conceito bom e 03 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 98, 33%. Reunião finalizada às onze horas.

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Aline Sampaio	
02	Alexsandro Favacho	



Identificador de autenticação: f45b7b4a-5d3f-4042-8793-81775b2449ed

Nº do Protocolo: 2025/2065930

Anexo/Sequencial: 2

Página 1 de 250

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 013	Página 3 de 3

03	Angla Branco	
04	Arielle Lima	<i>Arielle Lima dos Santos</i>
09	Bruno Cruz	<i>Bruno Cruz de Almeida</i>
10	Cinthia Araújo	<i>Cinthia Araújo</i>
11	Fabricia Maciel	
12	Layre Viana	<i>Layre Viana</i>
13	Maria do Carmo	<i>Maria do Carmo S. Furtado</i>
14	Vanessa Teixeira	<i>Vanessa Teixeira</i>

Nome do Evento: Reunião CRP

Conteúdo: Prontuário

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público alvo: membros do CRP

Data: 07/10/2025

Horário: Início: 10:10 Término: 11:00

Local: Sala de Reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Cinthia Araújo

Sector do Facilitador: SAME

Função do Facilitador:

Nº	Matricula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	—	<u>Adão do Carmo Leite</u>			
2	<u>298</u>	<u>Cinthia Suellen Araújo do Costa</u>	<u>SAME</u>	<u>Enf.º</u>	<u>(Assinatura)</u>
3	<u>890</u>	<u>Layne Viana</u>	<u>Co. Apoio</u>	<u>enf.</u>	<u>(Assinatura)</u>
4	<u>214</u>	<u>Alexsandro Costa Fagundes</u>	<u>T. 5</u>	<u>COORD</u>	<u>(Assinatura)</u>
5	<u>2012</u>	<u>Anielle Lipe dos Santos</u>	<u>NASP</u>	<u>Enfermeiro</u>	<u>(Assinatura)</u>
6	<u>668</u>	<u>Janessa Martins Teixeira</u>	<u>NATEA</u>	<u>COORD</u>	<u>(Assinatura)</u>
7	<u>714</u>	<u>Elise de Oliveira Sampaio</u>	<u>PORTHEMKA</u>	<u>Supervis</u>	<u>(Assinatura)</u>
8	<u>241</u>	<u>Bruno Cruz de Lira</u>	<u>CERTV</u>	<u>Coord.</u>	<u>(Assinatura)</u>
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Cinthia Suellen Araújo da Costa
COREN/PA-281807-ENF

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento

Identificador de autenticação: f45b7b4a-5d3f-4942-8793-81775b2449ed

Nº do Protocolo: 2025/2065930

Anexo/Sequencial: 2

Página 3 de 250

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Angla Rocha Branco – Enfermeira CME – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Hellen Souza – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenador Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira – Membro
- Aline de Oliveira Sampaio – Membro
- Samilly Santos Batista - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de dezembro de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 00 caso de conjuntivite e 00 de escabiose e 00 de pediculose em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo,

visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

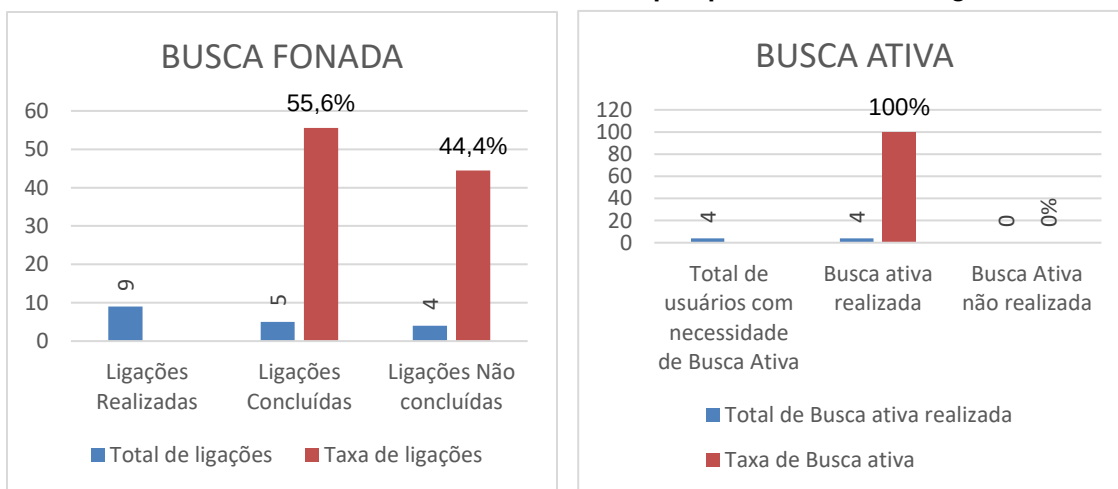
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 09 ligações, das ligações realizadas 04 (44,4%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 05 (55,6%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 04 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 04 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 17/12/2024, 01 amostras na piscina pequena e 01 amostra na piscina grande (Microbiológico), 02 amostras na CME (Microbiológico), 01 amostra no CEO (Microbiológico), 01 amostra no bebedouro bloco C (Microbiológico). Todos os demais laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

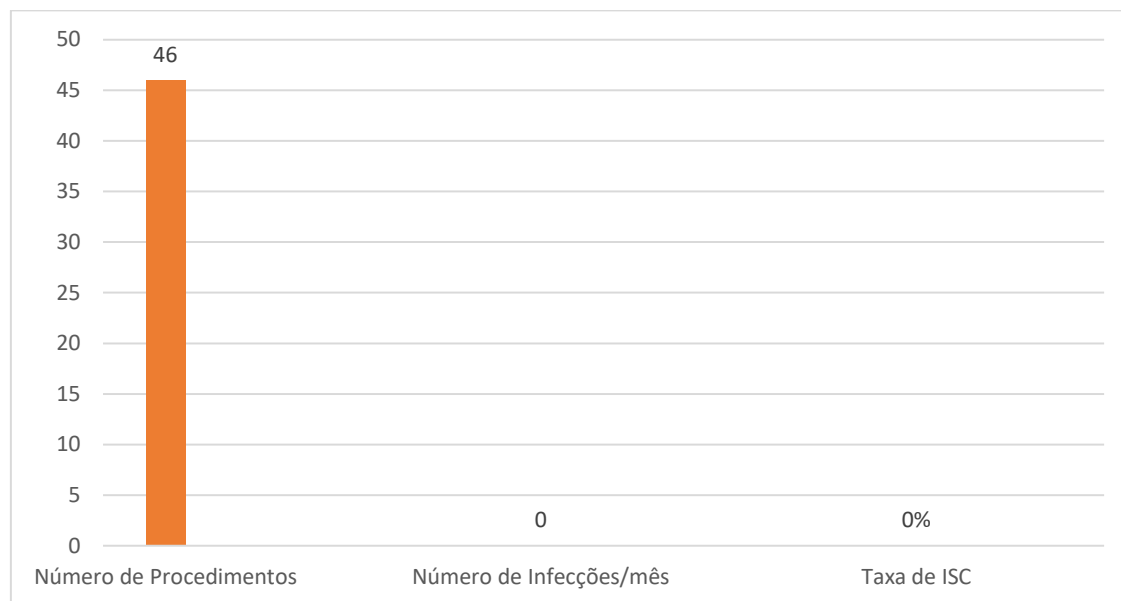
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
46	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 46 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

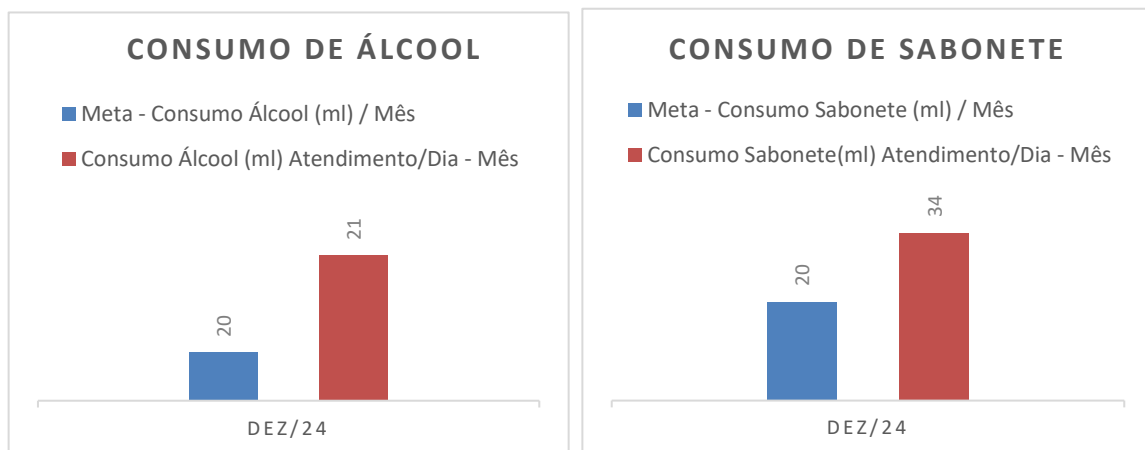
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de dezembro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente,

os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em dezembro de 2024.

Setor	Total de atendimentos/mês	
Ambulatório	4.319	
SADT	2.870	
Usuários CEO	287	
Reabilitação NATEA	3.250	
Reabilitação CER IV	8.079	
CETEA	4.230	
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	482	
Serviço Social	1.211	
Total de atendimento/mês		24.557
Total de Atendimento/dia (24.557/21)		1.169

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR
Processamento de produtos para a saúde	Enfermeiros e Técnicos de enfermagem

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 05 de dezembro de 2024.

A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH

realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 09 de janeiro de 2025.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: f45b7b4a-5d3f-4942-8793-81775b2449ed

Nº do Protocolo: 2025/2065930

Anexo/Sequencial: 2

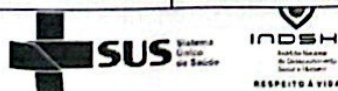


Página 45 de 250

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 013	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 09 / 01 / 25	Local: Sala de reunião	Hora início: 14:08	Hora fim: 14:45	Nº Ata: 83
Setor/Comissão Responsável: CCIH				
Responsável pela ATA: Louise Covre				
Pauta(s) da Reunião:	• Apresentação dos dados mensais do SCIH • Leitura das ações futuras • Leitura das pendências • PCIRAS 2025 • NR 32			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Motivo			
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	X		Falta		férias	outro
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	X		Falta		férias	outro
03	1º secretário	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico	X		Falta		férias	outro
04	2º secretário	Angla Rocha Branco	Enfermeira Assistencial	X		Falta		férias	outro
05	Membro	Aline de Oliveira Sampaio	Supervisora de Atendimento	X		Falta		férias	outro
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade	X		Falta		férias	outro
07	Membro	Ayrton Siqueira Castilho	Coordenadora Carleto		X	X	Falta	férias	outro
08	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV		X		Falta	férias	X outro
09	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária	X		Falta		férias	outro
10	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA	X		Falta		férias	outro
11	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem	X		Falta		férias	outro
12	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica		X		Falta	férias	X outro
13	Membro	Fabrizio Barros	Supervisor SHL	X		Falta		férias	outro
14	Membro	Heloana Gleice da Silva Mendes	Supervisora Administrativa		X		Falta	férias	X outro
15	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	X		Falta		férias	outro
16	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Cirurgiã Dentista		X		Falta	férias	X outro
17	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva	X		Falta		férias	outro
18	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Falta		férias	outro
19	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora	X		Falta		férias	outro



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 013	Página 2 de 4	

20	Membro	Tatiana Rocha Silva	Assistencial Supervisora Oficina	X		Falta		férias		outro
21	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	X		Falta		férias		outro
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional					
		Cassio Gonçalves Pinto			Dentista					
Legenda:		P = Presente na reunião				A = Ausente na reunião				

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Alinhamento entre SCIH, NATEA, CETEA, CER IV e Logística sobre o consumo e aquisição de alimentos na casa funcional e AVD	Brena Santos	Próxima reunião

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
Alinhamento entre SHL, Coordenação assistencial ambulatorio, Odontologia e SCIH sobre a verificação de terminal nas salas da Odonto	Brena Santos	Fevereiro/2025
Solicitação de cronograma bimestral de dedetização.	Fabrizio Barros	Fevereiro/2025

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião iniciou no dia nove de janeiro de dois mil e vinte e cinco às quatorze horas e oito minutos com a apresentação dos dados referentes a dezembro. Brena informa que de acordo com o índice de consumo de álcool e sabonete, o consumo de álcool de acordo com os blocos foi de: Bloco B 20mL, bloco C 19mL, bloco D 36mL e CETEA 40mL, Brena pontua ainda que o bloco C ficou abaixo da referência determinada pela OMS para o consumo de álcool, com relação ao consumo de sabonete, somando os setores ficou em 34mL, atingindo assim o índice acima da meta preconizada. Brena continua falando sobre o total de cirurgias odontológicas, totalizando 46 procedimentos e nenhum teve infecção cirúrgica. Na busca fonada e busca ativa, no mês de dezembro quem ficou responsável foi a Enfa Mônica (CER IV), no mês houve 9 ligações realizadas, onde 5 foram concluídas e 4 não concluídas, aonde foram para a busca ativa, obtendo êxito em 100% das buscas onde nenhum dos usuários contactados apresentaram sinal de infecção. Com relação ao antibioticoprofilaxia, 3 usuários fizeram a dose profilática, porém, não teve o procedimento cirúrgico. Com relação a adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia, tivemos 12 cirurgias, com 100% de adesão. Brena fala sobre a pontuação que fez no mês passado com relação a não colocação dos dados necessários ao monitoramento, informa ainda que foi ajustado com as dentistas Marcele e Thais para que houvesse no sistema os dados necessários para o monitoramento do protocolo e após isso não houve mais pendências. Brena continua a apresentação dos dados falando sobre o protocolo de higienização das mãos que ainda foi feito de forma bimestral (novembro e dezembro) porém a partir desse mês já será feito mensalmente. Demonstra que a taxa geral de adesão ao protocolo foi de 86%, atingindo a meta que é de 85%, mostra também os dados de acordo com cada setor onde se tem destaque para o setor de odontologia (CEO II) que aderiu 97% ao protocolo. Brena



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar		
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária		
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 013	Página 3 de 4



frisa que o NATEA conseguiu dar um "up" no número de observações no mês passado. Brena pontua que essas observações precisam ocorrer de forma ética e profissional, que é importante frisar que é necessário ser feito da forma correta, como por exemplo: se observou que não teve adesão ao protocolo colocar na observação o "não realizou". Pois é na identificação correta que podemos corrigir os erros que estão ocorrendo nos setores. Brena pontua que a entrega dos check list continuará sendo as sextas feiras. Dando seguimento a apresentação dos dados Brena explana sobre a análise da água onde todos os laudos foram em conformidade. Não tivemos nenhuma ocorrência com relação a acidentes com material biológico e nenhum registro de doenças e agravos. Dando seguimento a reunião Brena pontua sobre o treinamento que a Enfa Angla fez na CME sobre o processamento de produtos para a saúde. Dando prosseguimento a reunião Brena faz a leitura da pendência da reunião anterior sobre o alinhamento entre CETEA, NATEA, CER IV, Logística e SCIH sobre o consumo e aquisição de alimentos para a Casa funcional e AVD, essa reunião será realizada ainda esse mês e a decisão será levada para a próxima reunião. Sobre as ações futuras, uma delas foi sobre o comparativo dos detergentes enzimáticos da CME, Enfa Angla pontua que o comparativo foi realizado e que o novo detergente proposto é melhor que o anterior, haja vista que não faz espuma e ainda retirou manchas de alguns materiais. Brena pontua que já pode dar andamento sobre a compra do novo produto e na próxima reunião deverá levar um retorno sobre o custo-benefício desse novo detergente. A outra ação futura que ficou pendente foi sobre o alinhamento do SHL, Coordenação assistencial do ambulatório, Odontologia e SCIH sobre a terminal nas salas da odonto. A reunião também será realizada ainda esse mês para que o alinhamento seja feito. Seu Fabrizio (Supervisor SHL) pontua que hoje está sendo realizada duas limpezas terminal nas salas de odonto, e que ao iniciar o expediente no outro dia não há necessidade de terminal haja vista que ao final do expediente do dia anterior foi realizada a limpeza. Seu Fabrizio também pontua que a limpeza dos equipamentos pós atendimento dos dentistas é feita pelos técnicos em saúde bucal. Brena prossegue a reunião falando que já temos o PCIRAS 2025 e que fará uma breve apresentação para a próxima reunião. Continuando a reunião Brena pontua que ainda estamos tendo muitos problemas sobre o cumprimento da NR 32 pela equipe de modo geral, tanto assistencial quanto não assistencial, então precisamos nos engajar mais para melhorarmos a situação. Que os membros da CCIH podem fazer as notificações sobre o não cumprimento da norma. Brena solicita a cooperação da equipe sobre o engajamento dessas pontuações, para que não seja somente o SCIH atuando com relação a essas observações dentro dos setores. Vanessa (Coordenação Assistencial NATEA) fala sobre o período de chuvas, que está com muitos mosquitos dentro do centro. Que a Casa funcional como ainda está com a porta em manutenção houve muitas reclamações dos usuários sobre a mordida de mosquitos. Fabrizio pontua que a última dedetização que houve no centro foi em novembro e que não foi uma dedetização completa, fala ainda que talvez nesse período de chuva podíamos aumentar o número de dedetizações para que seja feita de forma mensal pelo menos até o final do período de chuvas. Dona Rejane (DIEX) pontua para que seja feita um cronograma e seja conversado com a GAF para aumentarmos esse número de dedetizações. Sem mais a reunião se encerrou as quatorze horas e quarenta e cinco minutos.

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes



SUS
Sistema Único de Saúde



INDESA
Instituto Nacional de Diagnóstico e Referencia Epidemiológicos
Respeito à vida

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 013	Página 4 de 4	

01	Angla Rocha Branco	Angla Rocha Branco
02	Aline de Oliveira Sampaio	Aline de Oliveira Sampaio
03	Arielle Lima dos Santos	Arielle Lima.
04	Cássio Gonçalves Pinto	Cássio Pinto
05	Denise Sousa Moraes	Denise Moraes
06	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Edmylla Francielle dos Santos Silva.
07	Emily Costa Paes	Emily Costa Paes
08	Fabrizio Barros	Fabrizio Barros
09	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Azevedo.
10	Louise de Souza Canto Covre	Louise Canto Covre.
11	Maria do Carmo da Silva Freitas	Maria Carmo Freitas
12	Rejane Xavier Soares Gomes	Rejane X. S. Gomes
13	Samilly Santos Batista	Samilly Batista.
14	Silvine Nalane Baia da Silva	Silvine Silva
15	Tatiana Rocha Silva	Tatiana Rocha Silva
16	Vanessa Martins Texeira	Vanessa Texeira
Assinatura/carimbo do Facilitador/Responsável da Reunião:		Breua Santos.



Nome do Evento: Reunião CCIH

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo:

Data: 09/01/25

Horário: Início: 14:08 Término: 14:45 Local: Sala de reunião

Carga horária total:

Facilitador(es): Brenna Santos

Setor do Facilitador: Brenna Santos

Função do Facilitador: Enfermeira

Nº	Matricula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	987	Joanise de Souza Lanto Loure	Farmácia	Farma	Ut.
2	784	Angela Rocha Branco	Amixencial	Enfa	AB
3	196	Leopoldo Dantas Alencar	cdil.	Superintendente	[Assinatura]
4	173	Isabela Rocha Silva	Química	Supervisão	[Assinatura]
5	714	Leide de Oliveira Sampaio	PORTAL/REC	Supervisão	[Assinatura]
6	852	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	[Assinatura]
7	-	Edmundo Henrique de Souza Silva	NATEA	Superv.	[Assinatura]
8	21	[Assinatura]	SAL	Superv.	[Assinatura]
9	835	Emilly COSTA AGES	ASSIST	TBC-ONE	[Assinatura]
10	1021	Leopoldo C. Aguiar	SESMT	TST	[Assinatura]
11	-	Márcio do Carmo J. Freitas	DA	DIASS	[Assinatura]
12	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	[Assinatura]
13	-	Gonçalo Gonçalves Pinto	GEOII	Coord.	[Assinatura]
14	658	Leopoldo J. S. Gomes	Intervenção	ATIX	[Assinatura]
15	1017	Isabela Silva	NASP	Coord.	[Assinatura]
16	393	Samilly Batista	CETEA	Coord. Ant.	[Assinatura]
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



CENTRO INTERMUNICIPAL
DE DESENVOLVIMENTO
PERMANENTE

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 2 de 2



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 16

Renata Soares

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Renata Soares

Assinatura do Responsável pelo evento



RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. HORTA SUSTENTÁVEL	4
3. CAFÉ COM A DIRETORIA	5
4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	6
5. PROJETO CAPELANIA	7
6. OUTRAS AÇÕES	8
7. CONSIDERAÇÕES	10

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

3

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de dezembro de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. HORTA SUSTENTÁVEL

No dia 20 de dezembro de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.



3. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 12 de dezembro de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença da Diretora assistencial Maria do Carmo e Diretora Técnica Fabrícia Maciel.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.



5

4. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI



No dia 26 e 27 de dezembro de 2024, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 55 kits de aniversariantes.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de lazer e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, uma ação ocorre geralmente na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.



5. PROJETO CAPELANIA



No dia 31 de dezembro do Projeto Capelania em 2024, promoveu a ação de espiritualidade com o objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR. Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), a ação da capelania foi mediada pelos colaboradores Alexsandro Favacho e Larissa Rodrigues membros

da Igreja Assembleia de Deus, que levaram às presentes palavras de reflexão e louvores.

A celebração aconteceu na orla do CIIR, com um grande abraço fraterno, realizado por colaboradores e usuários para celebrar com gratidão o ano de 2024 que se encerra e receber com muitas vibrações positivas de amor, paz e bençãos o ano de 2025.

7



6. OUTRAS AÇÕES

a. Celebração de Natal



Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizou sua programação natalina, dia 18 e 19 de dezembro no CIIR e CETEA, reunindo usuários, acompanhantes e profissionais. O evento contou com o Auto de Natal, apresentado pelo setor de Arte e Cultura, com o espetáculo "O Quarto Presente do Menino Deus", que lotou o Auditório da instituição. A festividade iniciou no

Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (Cetea), unidade gerenciada pelo CIIR e incluiu apresentações culturais, entrega de brinquedos e a presença inclusiva do Papai e Mamãe Noel.

O Grupo de trabalho de humanização em parceria com o setor de Arte e cultura apresentou o Auto de Natal, espetáculo resultante das oficinas de teatro, música e dança realizadas desde outubro. "O Auto de Natal é a culminância artística das nossas oficinas com os usuários. O enredo envolveu 25 colaboradores, entre usuários e profissionais. É uma oportunidade para celebrar a esperança e a união, que são essenciais para a reabilitação e convivência. O espetáculo transmite uma mensagem de solidariedade e amor, valores fundamentais nesta época do ano".

Sinopse – O espetáculo traz a tradicional história do nascimento do Menino Jesus, contada por dois matutos que seguem a estrela e são convidados pelo anjo a descobrir o verdadeiro sentido do Natal. Paula explica que a peça é protagonizada por Catarina e Chico, dois personagens cômicos do Boi, que vivenciam o nascimento do Menino Deus. "Eles seguem a estrela, reencontram os três reis magos e chegam até o Menino Jesus, vivendo uma aventura no caminho", revelou Paula.



7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO 2024

RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 12-2024

ÍNDICE:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.**
- 02 - Boletim de valores BPA I-C.**
- 03 - Boletim APAC.**
- 05 - Cópia do envio de produção SESP.**

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AMBULATÓRIO													
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	4.562	5.842	6.038	8.617	9.152	7.702	6.705	6.332	5.820	5.636	5.615	4.908
0307040062- MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUGO-MAXILO-FACIAL	BPA	10	12	27	12	13	20	27	20	18	16	12	16
0301010072 - CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.191	3.737	3.793	4.065	3.742	3.827	3.928	4.094	3.988	3.656	3.795	3.804
0301010307- TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	239	256	272	327	302	323	266	307	277	292	259	287
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	73	86	79	74	95	63	95	74	72	78	59	58
Subtotal		8.075	9.933	10.209	13.095	13.304	11.935	11.021	10.827	10.175	9.678	9.740	9.073
CEO II		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0											
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	198	252	148	362	244	166	251	172	217	195	279	176
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	52	92	51	114	57	80	46	50	24	62	39	34
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	191	183	164	208	169	174	201	192	216	223	184	186
0101020082 - EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	2	12	7	7	5	2		1	1			1
0101020090 - SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	9	15	2	13	9	13	12	9	15	9	5	4
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	11	10	12	3	7	6	7	2	3	3	4
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	23	14	26	14	36	14	9	19	21	20	25
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	10	6		4	2	2	7	2	2	4	1	2
0307020045 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	2	1					1					
0307020053 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	2	1			1		1					1
0307020061 - TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA	1			2	1	1						1
0307020088 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0											
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA	0			1								
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0											
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	96	56	35	76	46	69	62	41	41	47	55	62
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	14	9	15	14	12	3	18	5	3	7	3	5
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	26	7	18	27	16	32	19	11	10	17	19	24
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	14	27	22	13	22	36	20	25	15	18	15	23
0307010112 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	7	3	7	3	6	8	3	11	2	9	2
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0											
0307010058 - TRATAMENTO DE NEVRALGIAS FACIAIS	BPA							1					
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	8	6	1	3	2	5	6	3	5	6	1	2
0307020070 - PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	1											
0307020096 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE COM 3 OU MAIS	BPA				1			1					
0307030032 - RASPAGEM COROÃO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	821	830	696	961	794	848	1.011	914	953	908	926	987
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	193	199	167	224	170	179	208	197	231	215	187	191
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	18											
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0											
0307040070 - MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA	0											
0307040127 - MANUTENÇÃO/CONSRTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO	BPA	1				1		1					
0401010058 - EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	0											
0401010082 - FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	1	1	1	1	1				1	1	1
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0											
0404020038 - CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA	0											
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	7	10	1	4	4	8	1	1	1	2	2	1
0414020065 - CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	3								1			
0404020097 - EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	84	115	40	34	37	75	36	38	28	33	31	83
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	17	23	4	3			1		1			
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	21	12	3	10	24	24	28	23	18	20	12	44
0414010388 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		3		2	2	2						1
0414020022 - APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETRÓGRADA	BPA					1							
0414020049 - CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	1	2								1		
0414020057 - CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	3	7	1			2			1	2	3	1
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	74	92	34	62	39	69	35	30	27	31	29	65
0414020162 - GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA			1									
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0											
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	28	42	23	20	22	38	6	22	15	20	26	46
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	50	68	16	20	22	35	24	12	7	10	13	38
0414020146 - EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	8		2	1	6		2				

0414020154 - GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2			1			5				2	1
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADIELECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	18	12	9	28	13	36	23	21	15	18	12	31
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0											
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	7	2	24	2	19	12	10	12	13	4	9
0414020294 - REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0											
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0											
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO MANDIBULAR	BPA	0											
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBÁCEO / LIPOMA	BPA	0											
0414020375 - TRATAMENTO CIRÚRGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	4											
0414020383 - TRATAMENTO DE ALVEOLITE	BPA				2								
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	2			3	2						2	1
0414020430 - EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0					1						
0417010060 - SEDAÇÃO	BPA	53	50	37	39	36	45	53	36	53	54	37	31
Subtotal		2.091	2.189	1.525	2.330	1.777	2.020	2.118	1.836	1.944	1.942	1.920	2.083
CER IV/ NATEA/ CETEA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
0211070050 - AVALIAÇÃO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0										
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	114	133	134	136	72	86	107	109	104	78	43	74
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	1	3	1	2	2	4	6	4	2	3	1	
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO)	BPA	14	42	72	81	46	56	31	48	40	56	8	12
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	494	496	630	1.085	883	920	769	801	1.162	1.602	1.165	1.025
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	140	138	189	159	179	130	129	198	216	131	136
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	441	533	498	559	385	626	1.097	1.460	1.515	1.637	956	1.236
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4540	4.221	4.079	4.417	3.197	3.556	3.742	4.379	4.832	5.770	3.239	3.420
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0										
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO EM COMUNICAÇÃO	BPA	64	118	122	266	113	97	38	50	442	556	443	463
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	72	84	71	64	38	73	114	38	31	77	20	69
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	BPA	506	512	557	670	505	627	626	774	961	1.286	1.016	909
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	BPA	2.126	2.070	2.069	2.247	1.550	3.437	3.716	2.953	2.957	2.848	994	1.440
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO DO	BPA	882	764	1.010	1.315	1.214	1.401	1.380	1.075	993	898	479	742
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	285	341	288	286	258	395	505	366	319	322	1.005	1.128
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	42	26	20	31	22	24	29	31	24	28	13	13
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOZE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	340	378	391	535	305	505	653	619	568	651	278	445
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	8	33	59	82	40	44	110	161	164	183	113	132
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0			1							
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS CENTRAIS	BPA	0	0										
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	0	0						1	1			
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	123	109	150	168	100	144	159	161	133	143	76	100
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	BPA	490	490	559	654	386	553	697	687	699	716	318	442
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	439	420	491	578	329	495	631	605	623	628	280	369
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEUROLÓGICO	BPA	34	36	48	51	37	47	71	54	52	60	30	52
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	BPA	7	5	9	8	5	2	16	16	18	22	5	14
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	125	130	137	165	110	144	165	164	173	196	78	108
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRE/PÓS-OPERATÓRIO	BPA	21	22	15	26	12	18	13	18	19	32	13	17
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	70	75	100	116	68	110	123	121	111	159	64	147
0309050057 - SESSÃO DE MASSOTERAPIA	BPA	74	85	96	137	67	105	77	43	67	73	30	29
Subtotal		11.497	11.266	11.744	13.868	9.904	13.648	15.005	14.867	16.208	18.240	10.798	12.522
SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
0200000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	5.816	5.323	6.045	7.106	7.584	7.530	8.342	6.786	6.605	6.432	5.222
0100000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA			1									
0300000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	69	68	53	37	42	44	63	33	61	65	42	48
0200000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	15	2	8	2	1	7	4	2	1			
Subtotal195		6.625	5.886	5.385	6.084	7.149	7.635	7.597	8.377	6.848	6.670	6.474	5.270
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
0700000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	277	289	245	308	294	334	314	340	289	347	179	145
0700000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	173	113	109	138	135	132	160	74	154	175	74	113
Subtotal		450	402	354	446	429	466	474	414	443	522	253	258
TOTAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215	36.321	35.618	37.052	29.185	29.206
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		28.550	29.561	29.100	35.646	32.385	35.565	36.051	36.245	35.463	36.877	29.111	29.093
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		188	115	117	140	136	139	164	76	155	175	74	113
TOTAL GERAL		28.738	29.676	29.217	35.823	32.563	35.704	36.215	36.321	35.618	37.052	29.185	29.206

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 1 2 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	44	118,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	392	1.058,40
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	94	253,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	182	491,40
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	128	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	5	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223248	8	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	35	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	7	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223212	5	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223248	6	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	16	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	39	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	38	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	69	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	40	0,00
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	223208	1	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	1	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223268	1	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	136	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	55	1.420,65
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	28	51,80
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	2	7,36
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	4	9,00
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	4	8,04
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	24	44,40
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	7	24,57
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	3	5,55
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	74	259,74
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	73	256,23
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	86	159,10
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	101	186,85
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	25	92,00
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	6	22,08
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	53	826,27
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	223415	48	168,48
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	27	54,27
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	13	24,05
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	23	80,73
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	101	186,85
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	2	7,36
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	38	298,68
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	2	7,36
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 1		MÊS ANO 1 2 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	223415	12	24,12
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	223415	48	88,80
02.02.01.061-9	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	223415	2	2,80
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	223415	2	3,70
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	223415	49	90,65
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	223415	88	176,88
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	85	170,85
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	7	28,84
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	223415	86	301,86
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	91	168,35
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	41	624,84
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	59	899,16
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	4	10,92
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	31	178,87
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	30	81,90
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSOLIDIFICAÇÃO (VHS)	223415	17	46,41
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	1	6,63
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	4	21,64
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	133	546,63
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	1	2,73
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	1	9,25
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	3	8,49
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	7	114,94
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	1	17,16
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	1	17,16
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	4	68,64
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	6	55,50
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	223415	2	34,32
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	223415	15	42,45
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	1	8,67
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	223415	2	20,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	223415	1	18,55
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	1	17,16
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTISTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	5	14,15
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	3	51,48
02.02.03.062-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTITIREOGLOBULINA	223415	1	17,16
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	223415	3	55,65
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	223415	5	92,75
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	1	11,00
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	2	37,10
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	1	17,16
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	223415	1	17,16
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	1	11,61
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	1	18,55
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	223415	1	17,16
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 1 2		
		ANO: 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	223415	1	17,16
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	223415	5	92,75
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	6	24,60
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECÍFICA	223415	50	462,50
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONÊMICO P/ DETECÇÃO DE SÍFILIS	223415	3	8,49
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	1	18,55
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	14	23,10
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	223415	1	1,65
02.02.05.001-7	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	44	162,80
02.02.05.008-4	DOSAGEM DE CITRATO	223415	1	2,01
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	3	24,36
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	223415	1	3,68
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEÍNAS (URINA DE 24 HORAS)	223415	1	2,04
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	1	10,20
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTRÓFICO (ACTH)	223415	2	28,24
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	1	11,53
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	4	39,44
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	1	11,25
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	4	40,60
02.02.06.017-9	DOSAGEM DE ESTRIOL	223415	1	11,55
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMÔNIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	2	20,42
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLÍCULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	5	39,45
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	5	44,85
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMÔNIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	90	806,40
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	7	71,19
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMÔNIO	223415	1	43,13
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	35	355,25
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	9	138,15
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	2	20,86
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	2	26,22
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	84	974,40
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ÁCIDO VALPROÍCO	223415	2	31,30
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	223415	2	35,06
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	6	93,90
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTÉRIAS P/ IDENTIFICAÇÃO	223415	12	67,44
02.02.10.001-4	DETERMINAÇÃO DE CARÍOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURAÇÃO (C/ TÉCNICA	223415	92	16.560,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNÓSTICO TARDIO)	223415	26	143,00
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	6	41,28
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	3	21,96
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORÂMICA	225320	77	695,31
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	2	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLÍQUAS)	225320	93	774,69
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXÃO)	225320	4	32,76
02.04.02.005-0	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINÂMICA	225320	1	10,29
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RUBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RUBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2			NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF []		MÊS 1 2		ANO 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	10	109,60	
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	2	29,80	
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	94	861,04	
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	107	1.041,11	
02.04.02.012-3	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	225320	1	7,80	
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	1	8,37	
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	16	152,00	
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	64	440,32	
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	9	57,78	
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	1	7,77	
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	5	37,00	
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	11	64,90	
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	16	89,92	
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	4	25,20	
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	48	288,00	
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	5	39,90	
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	9	62,19	
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS)	225320	224	12.342,40	
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	38	247,00	
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	133	1.033,41	
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	16	104,00	
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	43	384,42	
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	165	1.118,70	
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	95	644,10	
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	52	464,88	
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	139	5.551,66	
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	82	3.247,20	
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	43	1.702,80	
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	5	121,00	
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	52	1.973,40	
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	23	556,60	
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	75	1.815,00	
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	9	217,80	
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	12	290,40	
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	20	484,00	
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	8	193,60	
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	10	242,00	
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	8	193,60	
02.06.01.001-0	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76	
02.06.01.002-8	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	2	202,20	
02.06.01.003-6	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	1	86,76	
02.06.01.004-4	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	2	173,50	
02.06.01.007-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	24	2.338,56	
02.06.02.003-1	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	3	409,23	
02.06.03.002-9	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	2	173,50	
Formalização					
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /			DATA / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 1 2		MÊS ANO 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE Pelve / Bacia / Abdomen Inferior	225320	2	277,26
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	19	5.106,25
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	37	9.943,75
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	5	1.343,75
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	70	18.812,50
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	10	2.687,50
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	6	1.612,50
02.07.02.003-5	RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE Bacia / Pelve / Abdomen Inferior	225320	6	1.612,50
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	20	5.375,00
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	25	2.816,50
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	106	5.104,96
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	26	1.183,00
02.11.02.003-6	ELETRCARDIOGRAMA	225120	129	664,35
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	64	1.920,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	76	765,32
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	58	1.740,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	18	204,12
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAMA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	35	875,00
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	23	575,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	31	775,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	83	2.241,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	225275	39	158,34
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	36	872,64
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	225275	46	966,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225275	19	890,72
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225275	54	1.242,00
02.11.07.021-1	LOGOAUUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	225275	54	1.417,50
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225275	47	2.203,36
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	3	8,34
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	6	45,72
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	223415	1	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	223415	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	223415	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	59	371,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	86	541,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	96	604,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	40	252,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	46	289,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	21	132,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	358	2.255,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	331	2.085,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	176	1.108,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	246	1.549,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	100	630,00
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais			
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF 1		MÊS ANO 1 2 2 0 2 4	
ATENDIMENTO REALIZADO			
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE VALOR
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	27 170,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	398 2.507,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	328 2.066,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	327 2.060,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1211 7.629,30
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	47 470,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	111 1.110,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	347 3.470,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	297 2.970,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	126 1.260,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	25 250,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	257 2.570,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	101 1.010,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	124 1.240,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	68 680,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	108 1.080,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	256 2.560,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	153 1.530,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	92 920,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	29 290,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	334 3.340,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	757 7.570,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	275 2.750,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	70 700,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	287 0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	119 731,85
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	132 811,80
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	166 1.020,90
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1197 3.363,57
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	60 168,60
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	983 2.762,23
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223905	1 17,67
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	96 1.696,32
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	4 70,68
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	27 477,09
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	6 106,02
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	135 2.385,45
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	641 11.326,47
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	345 2.659,95
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	359 2.767,89
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	137 1.056,27
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	599 4.618,29
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	216 3.816,72
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	366 6.467,22
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	1059 11.543,10
Formalização			
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA	
DATA / /		DATA / /	

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 1		MÊS ANO 1 2 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	9	195,21
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	3	65,07
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	13	78,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	51	612,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	22	264,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	251510	1	12,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	126	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	85	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	111	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	123	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	32	81,60
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223248	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	2	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	100	635,00
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	442	2.064,14
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	369	1.723,23
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	52	330,20
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	14	65,38
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	108	685,80
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	17	107,95
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	48	1.214,88
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223605	3	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	130	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	14	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	7	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	16	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	6	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	7	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	2	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	9	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	5	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	8	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	2	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	8	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	4	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	2	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	22	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	8	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	21	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	11	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	2	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	2	0,00
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9493492	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR			
UF PA	MÊS ANO 122024			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223212	1	6,95
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	1	4,41
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	210	260,40
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	187	231,88
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	403	499,72
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	187	231,88
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	39	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	39	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	72	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	41	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	16	18,56
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	29	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	58	1.879,20
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA.	223248	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	1	14,07
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	53	1.484,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223248	4	112,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	26	728,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	40	1.421,20
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	4	142,12
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA / EXTRAORAL	223268	1	19,18
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	42	920,64
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223248	4	87,68
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	19	416,48
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	29	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	1	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	16	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	16	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	4	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	18	0,00
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223248	1	15,02
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	18	345,24
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223248	4	76,72
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	9	172,62
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	9	204,48
04.14.02.040-5	ULOTOMIA/ULECTOMIA	223268	1	0,00
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	31	469,65
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	4	520,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	22	12.581,80
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	11	6.290,90
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	6	1.380,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	5	1.150,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	4	4.680,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	3	3.510,00
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /				

	SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 1 2		
		ANO: 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	1	170,30
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	1	170,30
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	4	319,80
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	1	79,95
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223905	1	65,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	5	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	3	0,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	12	1.436,40
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	3	359,10
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223605	1	948,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	2	1.040,00
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223905	1	520,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	1	500,40
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223905	1	500,40
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	9	1.436,40
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	1	180,60
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223905	1	180,60
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	2	260,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	6	1.200,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223905	1	200,00
07.01.02.026-1	ÓRTESE SUSPENSÓRIO DE PAVLIK	223605	1	66,50
07.01.02.032-6	ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA	223905	1	239,40
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	4	14.011,20
07.01.02.037-7	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL TIPO PTB-PTS-KBM EM ALUMÍNIO	223605	2	3.192,00
07.01.02.040-7	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL	223605	2	5.980,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	4	8.772,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	5	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	4	0,00
07.01.02.059-8	MATERIAIS ELÁSTICOS PARA MODELAGEM DE COTOS, CONTROLE CICATRICIAL	223905	1	10,70
07.01.04.004-1	LUPA MANUAL COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	1	100,00
07.01.08.007-8	PRÓTESE NASAL	223252	1	61,19
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	3	183,57
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO.	223605	1	269,50
		Total(395)	24636	354.719,53
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / /				

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF:		MÊS: 1 2 ANO: 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	281	758,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	14	37,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	17	45,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	486	3.061,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	20	126,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	84	529,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	52	327,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	416	2.620,80
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	42	420,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	27	270,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	35	350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	123	1.230,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	267	1.642,05
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	552	3.394,80
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	566	1.590,46
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	614	1.725,34
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	362	6.396,54
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	36	636,12
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	133	2.350,11
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	1	17,67
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	159	2.809,53
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	69	752,10
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	100	255,00
		Total(24)	4457	31.350,22
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/12/2024 à 31/12/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.24.2.00813311	7666	705002431067950	MARIA ALZENIR BARBOSA DA SILVA	1504422	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813421	108310	704706739650838	TEREZINHA DO SOCORRO RODRIGUES COSTA	1500107	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813443	108318	706404327964190	JOSE EDVAN LIMA	1503200	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813520	43394	702009365151784	CLAUDIA REGINA MARTINS AZEVEDO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813542	106237	704803567768042	MAX CARDOSO LOPES	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813553	108337	700004330122701	ANTONIA SERRAO DE LIMA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813575	1811	700008392230404	MARIA GERTRUDES ALVES DA SILVA	1502301	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813597	45517	700605413713966	VICTORIA RAFAELLA DA COSTA FERREIRA	1502202	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813641	47970	706701585385910	RAFAEL COSTA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813674	68277	700006875655904	MARINEIA DE LEMOS PANTOJA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813696	103571	702601210983147	MARIA RAIMUNDA VILHENA DA COSTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813729	5036	898002705270177	RICARDO WAGNER SILVA DA GRACA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00813730	96736	705009439909159	ELIANA DO SOCORRO LOBATO PAREDES	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	13
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.24.2.00812629	41363	708401772596767	SONIA MARIA SILVA SOUZA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813234	51380	704700715500431	ANTONIO CEZAR ROCHA RODRIGUES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813245	86703	704503383028715	ANA CLEIDE PALHETA PEREIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813256	89734	707603234225490	BEPKYTI KAYAPO	1505437	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813267	149	898001029122662	ANA VITORIA SIMAO DE CARVALHO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813278	28611	708704150874992	EDIVALDO LUCAS LEITE	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813289	102265	700908905684390	ALEX DOS SANTOS CARVALHO	1503101	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813290	103578	705808441274531	LUCIMAR DE QUEIROZ SANTOS	1502400	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813344	27953	706005319139040	RAIMUNDO HENRIQUE FERREIRA GONCALVES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813355	35363	708603500919884	JOSE MARIA DA SILVA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813366	45671	700007215089406	MARIA DE NAZARE FONSECA TEIXEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813377	55020	705803464353131	YANDRA SOPHIE RODRIGUES BATISTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813388	56026	702101762883996	ZILDA CORREA POMBO DOS SANTOS	1504950	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813399	74344	708603581623182	MARGARIDA CASTRO CAMPOS	1504000	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 03/01/2025 12:12:01

Página: 1 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/12/2024 à 31/12/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00813465	22716	701805210357576	NATANAEL ANDRADE MAIA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813476	74551	704307564573494	MARIA EMILIA SIDONIO DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813487	79987	704707078792840	MARIA CRISTINA DOS SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813498	86954	702308172864017	ROSIMAR CORDEIRO OLIVEIRA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813509	92518	702004851381787	MARIA JORJA VIANA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813510	97938	708401783636560	MARIA RIBEIRO DA SILVA FERREIRA	1505403	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813620	9365	700002575475702	IAN VICTOR NOBRE DA CRUZ	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813630	32495	706206030644361	VALDOMIRO CARDOSO CAVALCANTE	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813685	99735	700007778694608	JOZIANE CORREA GOMES	1500107	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813718	106625	706807774217629	EUNIDES MARIA NEPOMUCENO DA SILVA	1507904	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813740	104824	898004116568521	ANDRE SAMUEL LAMEIRA GUIMARAES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813751	13868	700507158871053	THALYNE RIBEIRO DE SOUSA	1504422	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813773	50093	705003664161454	MARICILDA DA CRUZ FARIAS	1508100	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813784	65022	707005800594130	ERICK FELIX TAVARES DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00813795	103888	709607689852877	EUDINEIA LUIZA DE OLIVEIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00814202	99644	700201409132628	LUIZ INACIO FIGUEIREDO MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	30
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.24.2.00813806	184	206327477860007	REGILENE ARAUJO DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00813894	31209	705009676748051	MATHEUS WALLACE DE OLIVEIRA LISBOA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00813949	36230	703201676963291	MAX DIOGO DA SILVA GONCALVES	1500800	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.24.2.00814048	8553	703604017771932	ALESSANDRO PINHO DA SILVA	1501402	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	1
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.24.2.00813839	25475	702609717838246	ANA LUIZA SANTANA MARTINS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00813850	66470	705007851768255	ENZO LUCCA LIMA SALDANHA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00814004	102409	700804429435984	RAVI JOSE SANTOS MONTEIRO	1501402	0701010231	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 03/01/2025 12:12:01

Página: 2 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/12/2024 à 31/12/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00814103	60533	700803967266289	SAMUEL SILVA FERREIRA	1507003	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00814170	96946	704006121097970	ARTHUR DE SOUZA SANTANA DO NASCIMENTO	1500800	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	5
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.24.2.00813828	9775	706402348079690	LUCIENE SILVA MELO DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00814026	936	700401426687347	VICTOR HUGO SANTOS MOREIRA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00814125	13966	898050090675217	BRUNO HENRIQUE LIMA BEZERRA	1501402	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.24.2.00813817	184	206327477860007	REGILENE ARAUJO DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00813840	52394	708404715015265	FLORENCIA GOMES DOS SANTOS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00813883	102153	700502555513159	ANDREIA CONCEICAO DA COSTA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00813916	31209	705009676748051	MATHEUS WALLACE DE OLIVEIRA LISBOA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00813938	36230	703201676963291	MAX DIOGO DA SILVA GONCALVES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00813950	102028	700302999484137	RAIMUNDO PAULO DA SILVA CARVALHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00813960	102029	706406649721786	ROGERIO FERREIRA DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00813971	102551	700006521154502	JULINDA SOUSA DE JESUS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00813982	100696	700005448777907	EDNILSON SOUZA DA SILVA	1504802	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00813993	102377	709802057120393	WALDEZ FAVACHO ALVES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814015	102563	702605718023048	MARIA DO SOCORRO OLIVEIRA BARBOSA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814060	39622	704109039047150	LEA CRISTINA SOUZA NASCIMENTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814070	102403	702103803953170	THALIA DE SOUZA PERERIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814081	48974	700000387530201	AGUINALDO ALVES CABRAL	1501501	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814092	3901	700804423107683	ANDRE FERREIRA DE SOUZA	1507003	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814114	13439	707408077199370	PAULO SERGIO NOBRE DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814136	27443	702805178714265	CARLOS ALBERTO FERREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814147	59226	701407656540031	CARLOS KVANDERLEY SOUZA DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814158	62564	704208282677286	AILTON LOPES ASSIS	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814169	102932	704706788627232	MARIA JACINTA PEREIRA BRAGA	1501501	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00814180	102915	706803730174424	MARIA CEDI DA CONCEICAO ASSUNCAO	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 03/01/2025 12:12:01

Página: 3 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/12/2024 à 31/12/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00814191	103024	703209604935493	REGIANE PEREIRA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							22
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.24.2.00813861	76185	700600984614566	RILDO PINTO SALDANHA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00813905	31209	705009676748051	MATHEUS WALLACE DE OLIVEIRA LISBOA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00813927	55937	706201030054268	ALANEY FIGUEIREDO PAMPLONA JUNIOR	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00814037	1364	704809567784043	AUDILENE ARAUJO DE MIRANDA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00814059	39622	704109039047150	LEA CRISTINA SOUZA NASCIMENTO	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							5
Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS							
15.24.2.00813872	77915	709005871323411	MARIA JULIA VIEIRA MOURA	1501402	0701020652	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS ----->							1
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.24.2.00813322	39589	700007124832807	MARIA FERNANDA SILVA DOS SANTOS	1502905	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813333	68133	898002984074485	EMIDIO PALMEIRA SANTOS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813400	105692	700001421732208	GEOVANY EWERTON MOREIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813410	106248	702607742479643	JOSELY DE NAZARE FERREIRA VEIGA	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813432	108310	704706739650838	TEREZINHA DO SOCORRO RODRIGUES COSTA	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813454	108318	706404327964190	JOSE EDVAN LIMA	1503200	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813531	104239	701809264984076	ELANE CRISTINA DA SILVA AGUIAR	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813564	1743	709807082238097	MATHEUS BARAKE PANTOJA DE MORAES	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813619	51387	706200005489263	RAMON ALMEIDA DA SILVA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813707	103571	702601210983147	MARIA RAIMUNDA VILHENA DA COSTA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00813762	21787	702405070997227	PEROLA MARIA SANTOS JAQUES	1500800	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações doProc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							11
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.24.2.00813300	7666	705002431067950	MARIA ALZENIR BARBOSA DA SILVA	1504422	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00813586	1811	700008392230404	MARIA GERTRUDES ALVES DA SILVA	1502301	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00813608	45517	700605413713966	VICTORIA RAFAELLA DA COSTA FERREIRA	1502202	0701030291	9493492	9493492
Ministério da Saúde							Data: 03/01/2025 12:12:01
							Página: 4 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/12/2024 à 31/12/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00813652	47970	706701585385910	RAFAEL COSTA	1502152	0701030291	9493492	9493492
15.24.2.00813663	68277	700006875655904	MARINEIA DE LEMOS PANTOJA	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C						----->	5
Total Geral de Autorizações:						----->	99

Voltar

Produção Dezembro 2024



Você

Para: procsiasih@gmail.com

[Visualizar 4 anexos](#)

Boa tarde.

Segue os arquivos da produção BPA e APAC referente a competência 12-2024.

Att,



ISABEL ANDRADE

Assistente Administrativa

faturamento.ciir@indsh.org.br

Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos

APCIIR--.DEZ 62 KB ARQUIVO	RELEXP.prn 2 KB ARQUIVO	PABPADEZ.DEZ 3.9 MB ARQUIVO	RELEXP.PRN 1022 B ARQUIVO
----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: dezembro/2024

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos e workshops, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades.

Além de promover a formação contínua, a educação permanente também se concentra no desenvolvimento de competências específicas, como a comunicação eficaz com os usuários e o manejo de novas tecnologias e equipamentos. Estar atualizado sobre pesquisas e avanços científicos é crucial para a prática médica, garantindo que os profissionais adotem abordagens recentes e baseadas em evidências.

Outro aspecto relevante é a educação interdisciplinar, que fomenta a colaboração entre diferentes áreas da saúde, melhorando a integração e o atendimento ao usuário. A avaliação contínua das práticas profissionais, acompanhada de feedback construtivo, é essencial para promover a melhoria constante e a excelência no atendimento.

No relatório a seguir, serão apresentadas as capacitações e treinamentos realizados em dezembro de 2024, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) busca direcionar os profissionais a um processo educativo dentro do ambiente de trabalho, promovendo mudanças comportamentais que resultem em práticas mais significativas e transformadoras. As ações educativas permitem que os colaboradores desenvolvam proatividade, compreendam as necessidades específicas do Centro e do setor, e se preparem para capacitar outras pessoas.

Os benefícios gerados por essas capacitações incluem a redução de custos, um ambiente de trabalho mais harmonioso, diminuição da rotatividade de pessoal, melhor entrosamento entre os colaboradores, uma instituição mais eficiente e um aumento na produtividade. Além disso, almejamos que esses esforços contribuam para a elevação da escolaridade dos nossos colaboradores, favorecendo seu desenvolvimento contínuo no contexto em que estão inseridos.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas que valorizem os trabalhadores da saúde. Na educação permanente, o protagonismo dos profissionais já é uma realidade no ambiente de trabalho. É crucial que as instituições reconheçam a importância desta modalidade para o aperfeiçoamento rápido e eficaz dos profissionais, garantindo assim uma melhoria contínua na qualidade dos serviços oferecidos. Portanto, é essencial que os serviços de saúde implementem ações emergenciais de educação permanente para assegurar a excelência no atendimento.

Durante o mês de dezembro, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
06/12/2024	NEP	Aula de Libras em serviço	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
13/12/2024	NEP	Formação de equipes como estratégias de sucesso	Quer fazer sua empresa crescer e ainda ganhar a admiração de seus colaboradores? Entenda como a formação de equipes motivadas pode ser uma das estratégias de sucesso fundamentais para o seu negócio.
09-13/12/2024	SAME	Liderança e gestão de equipes	Capacitar a liderança sobre estratégias de gerenciar equipes
12, 13 e 17/12/2024	NQSP	Campanha de Segurança do Paciente - Segurança Medicamentosa	Promover a cultura de sequência

13/12/2024	CER IV	Protocolo de Suicídio	Garantir aplicabilidade do protocolo no setor.
13 e 20/12/2024	CETEA	A importância do brincar na intervenção	Apresentar a importância da ludicidade no atendimento.
18/12/2024	NEP	Integração Institucional	Integrar os colaboradores sobre a instituição e código de conduta
20/12/2024	NATEA	A importância do brincar na intervenção	Capacitar a equipe quanto importância do brincar na intervenção.
26/12/2024	SCIH	Classificação de Produtos para saúde	Treinar a equipe do CME sobre o fluxo de reprocessamento de produtos para saúde
27/12/2024	NEP	Processo do NEP/Alinhamento do PAT de 2025	Informar aos gestores do funcionamento dos processos do NEP e a apresentação do PAT de 2025.
27/12/2024	SUPRIMENTOS	Solicitação de Compras	Instruir, viabilizar e otimizar tempo quanto solicitação de compras via formulários
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
03/12/2024	CETEA	6º fórum chico mendes de sustentabilidade e cerimônia de entrega de prêmio socioambiental	Promover a gestão eficiente, justa, ética e responsável dos recursos, incentivar a pesquisa, o desenvolvimento e o uso de tecnologias mais limpas e seguras
03/12/2024	NEP	6º fórum chico mendes de sustentabilidade e	6º fórum chico mendes de sustentabilidade e cerimônia

		cerimônia de entrega de prêmio socioambiental	de entrega de prêmio socioambiental
09-16/12/2024	ASCOM	Oratória e comunicação para falar em público	Aprimorar minhas habilidade de comunicadores e demais profissionais de diferentes áreas.
11-13/12/2024	ASSISTENCIAL	II encontros Paraense de Inovação e Empreendedorismo de enfermagem	Desenvolver os enfermeiros na área do empreendedorismo sustentável
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
09/12/2024	SESMT	Orientação sobre riscos existentes na área	Orientar os colaboradores da arte e cultura sobre alguns riscos que foram observados no setor.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Protocolo de Suicídio

“Prático para conhecer como proceder.”

“Treinamento de extrema importância.”

“Informações importantes e excelente explanação.”

“Breve e preciso. Conteúdo de extrema importância.”

“Importante para a assistência.”

“Importante para identificar fatores de risco nos usuários e como agir segundo o fluxo do centro.”

“Sempre muito bom sermos atualizados sobre os protocolos da instituição, ainda mais um protocolo tão importante.”

“Tempo insuficiente para aprofundar o assunto.”

“Claro e objetivo como proceder com o usuário.”

“Interessante conhecer e saber sobre a escala IRIS.”

“De suma importância para que possamos identificar o risco.”

“Facilitador conseguiu muito bem tornar o curso de fácil entendimento.”

“Foi excelente o treinamento para que os colaboradores saibam o que fazer caso aconteça algo do tipo.”

“Informações muito importantes quanto a forma como lidar com pessoas com tendências suicidas.”

“Referido treinamento deveria ser repetido mais vezes, e talvez até mesmo serem feitos encartes para os terapeutas.”

“O tema abordado, foi de extrema importância para o conhecimento dos colaboradores, focando na saúde mental dos usuários.”

Campanha de Segurança do Paciente - Segurança Medicamentosa – dias 12, 13 e 17/12/2024

“Excelente Treinamento, que todos sejam com essa mesma didática.”

“Muito criativo, perguntas bem elaboradas.”

“Excelente o método descontraído usado possibilitou aprendizado de forma eficaz.”

“Treinamento muito bom.”

“Ótimo treinamento e muito dinâmico.”

“Treinamento objetivo e dinâmico, foi passado de forma leve e adquirido bastante conhecimento.”

“Importante para o conhecimento da equipe.”

“Ótima explicação do assunto abordado, com dinâmicas legais de fácil entendimento.”

“Informações muito importantes para todos nós sobre as medicações.”

“Muito bom para nossos conhecimentos.”

“Muito bom, aprendi muitas coisas relacionada a grade dos medicamentos.”

“De grande contribuição e atualização.”

“Importantíssimos para conhecimento da segurança do usuário.”

“Treinamento muito importante para sabermos como é importante essas informações em relação aos medicamentos.”

“Treinamento excelente para nos orientar e pra prestar atenção nas prescrições e nas receitas médicas, quando recebermos.”

“Domínio muito bom sobre o assunto e muita segurança ao falar sobre o tema.”

“Muito bom esse conhecimento, levar para vida toda, mais um conhecimento para conta. Todos CIIR promove as palestras são todas visando conhecimento dos colaboradores.”

“Dinâmica muito boa para conhecermos melhor acerca do assunto.”

“Muito aprendizado, dinâmica maravilhosa.”

“Excelente treinamento e muito esclarecedor.”

“Tema de grande importância tanto para nós mesmo enquanto paciente e para todos os usuários.”

“Treinamento muito importante para evitar falhas no processo de atendimento do paciente.”

“Vários pontos abordados, não tinha conhecimento, foi bom.”

“Palestrante com bastante conhecimento a ser passado, mas cai na dificuldade de não tornar 01 hora de palestra dinâmica e envolvente, tornando difícil ficar acordado principalmente para um após almoço.”

“O treinamento foi de grande importância, não só para o ambiente de trabalho como para o dia a dia. Saber sobre medicamentos é essencial para nossa vida.”

“Treinamento bastante objetivo e claro.”

“Foi bom para poder sabermos o quanto é importante uma palestra com bastante informação.”

“Tema relevante, possível identificar algumas situações ocorridas no ambiente de trabalho e em casa também.”

“Treinamento de grande valia, onde foi possível trocar conhecimento, bem como enriquecê-la.”

“Importante para o nosso dia a dia, como por exemplo sendo acompanhante de um doente no hospital.”

“Treinamento importantíssimo, muita informação sobre os medicamentos e principalmente sobre a automedicação.”

“Muito bom, deveria ter mais palestras desse tipo.”

Classificação de Produtos para Saúde

“Muito bom tudo o que foi abordado.”

“Ótima explicação do assunto abordado.”

“Excelente treinamento.”

Integração Institucional

“A integração repassou conhecimento, mostrou que a instituição ampara não só o usuário como os servidores de forma organizado e bem-preparada. Assistir apenas o segundo horário da integração.”

“Deveria ter mais vezes, mais como treinamento com certificado, todo conhecimento é muito bem aproveitado quando se colocado em prática com responsabilidade, muito bom.”

“Na minha opinião é de total importância a cronologia da integração para dá um rumo de como as coisas devem ser feitas. Apesar de ser com uma carga horária extensa, é edificante para o início do trabalho em cada setor.”

“A integração foi momento de conexão entre a prática e teoria, uma vez que estou trabalhando a 01 mês, o que ajudou em maior entendimento quanto ao funcionamento do CIIR.”

“Excelentes profissionais, ambiente perfeito, confortável e aconchegante, excelentes instrutores, ótimo atendimento.”

“Apresentação maravilhosa dos integrantes, um ambiente de trabalho muito bom, onde abre portas para o crescimento, muito animado e pronta para crescer e evoluir com a empresa.”

“Todos os facilitadores têm propriedade sobre os assuntos abordados e conhecem muito sobre o processo do trabalho e sobre a instituição.”

“Apesar de saber que o tempo da integração foi diminuído, a carga informacional em um dia é muito grande e em alguns momentos por passarmos muito tempo sentados ouvindo novas informações. Talvez se intercalar melhor os momentos entre as palestras e conhecer o respectivo ambiente no CIIR, o dia fique mais dinâmico. no geral, a experiência é muito boa.”

“São ótimos colaboradores, com conhecimentos extraordinários, espero poder somar bastante com eles nesse time de grandes profissionais.”

Treinamento sobre a importância de brincar na intervenção – dias 13 e 20/12/2024

“Treinamento muito importante.”

“Treinamento interessante e bastante didático.”

“Assunto muito importante para ser abordado.”

“Muito produtivo e ensinamentos proveitosos relacionando a temática com o nosso trabalho da rotina.”

“Excelente treinamento, uma ótima didática de ensino, gostei bastante dos exemplos e dinâmica.”

“Conteúdo enriquecedor. Excelente didática. Facilitadora transmitiu o conteúdo com objetividade e segurança.”

“Importante aprender mais sobre o brincar.”

“O curso foi excelente a respeito do brincar com explicação simples e didático.”

“Foi muito importante para aprimorar os conhecimentos.”

“Treinamento excelente, bastante explicativo.”

“Sempre bom aprender mais sobre o brincar e como brincar durante o processo de intervenção.”

“Treinamento muito importante e esclarecedor.”

“Extremamente necessário e importante.”

“O curso foi maravilhoso. Falar sobre a importância do brincar foi incrível, porém, o datashow travou e não foi possível ver os últimos slides.”

“O treinamento evidenciou ainda mais o que já prático em sala de terapia com responsabilidade e prazer com o usuário. Adorei o treinamento principalmente a dinâmica. Parabéns!!!”

“Momento de aprendizagem, lazer, diversão, descontração. Explicação maravilhosa da terapeuta Julye. Parabéns!”

“Muito bom as informações e de muita importância para as interações clínicas.”

“A explicação foi muito boa e a facilitadora conduziu muito bem a programação.”

“Ótima, importante para entender a função do brincar e como os usuários se sentem quando são motivados.”

“A prática do brincar é essencial para o desenvolvimento da criança, e nos tempos de hoje onde boa parte das crianças apresenta dificuldade nessa área, é de suma importância falar sobre as questões das habilidades desenvolvidas.”

“Curso ótimo, a profissional administrou o conteúdo e o tempo com muito domínio.”

“Fácil de entender e com boa dinâmica.”

“A dinâmica foi bem objetiva e importante!”

“Importante conteúdo, didático e dinâmico.”

“Treinamento necessário! Muito boa a didática e os profissionais.”

“O treinamento foi ótimo e esclarecedor da importância do brincar social para as crianças de círculo.”

“Excelente treinamento para utilizar no atendimento.”

“No presente treinamento conhecemos os diversos tipos de brincar, a importância do brincar no desenvolvimento infantil e na distribuição para prática de intervenção terapêutica.”

“Treinamento excelente, muito bem explorado pelos meninos, lembrando que o brincar é de suma importância na construção da vida.”

“Treinamento muito importante e necessário para o nosso dia a dia nas sessões.”

“Treinamento objetivo, dinâmico e claro. Muito bom.”

“O treinamento foi importante para compreender a importância do brincar nas intervenções.”

“As informações do treinamento são de suma importância para nosso trabalho.”

“O treinamento contribuiu muito para nosso aprendizado.”

“O treinamento da importância do brincar na intervenção, foi excelente e as facilitadoras do evento desenvolveram muito bem o conteúdo.”

“O treinamento foi bem dinâmico com exemplos diferentes brincar, proporcionando uma atividade de brincar aos cuidadores e terapeutas.”

“Foi tudo ótimo e direto ao ponto.”

“Extremamente necessário.”

“O conteúdo está sendo bem explicado e abrange seus conhecimentos.”

“Utilizaram o tempo de maneira objetiva e dinâmica.”

“O treinamento trouxe sobre a importância do brincar, um novo olhar.”

Processo do NEP / Alinhamento do PAT de 2025

“Treinamento bem esclarecedor, com boa didática e conteúdo assertivo.”

“Treinamento importante para o processo de capacitação de colaboradores.”

“Alinhamento muito bom para conhecimento de todos.”

“Treinamento importante para facilitar a dinâmica de treinamento da unidade.”

“Treinamento importante sobre o NEP.”

“Muito bom o NEP está mais ativo, como não era visto antes.”

“Treinamento importante para entender o processo de trabalho do NEP.”

“Treinamento ficou cansativo por ter somado outro treinamento no mesmo horário.”

“Esclarecimentos sobre os processos do NEP, que alcançam todos os setores relativos a educação dos colaboradores.”

“Excelente treinamento e essencial se debater esses assuntos entre os líderes, haja vista que sempre que há treinamentos sentimos dificuldades para ter quórum, com o apoio da gestão esta fragilidade será sanada.”

“Ser mais objetivo e prático.”

“Possibilidade de chamar cada gestor se verificar possibilidade de modificar individualmente.”

“Treinamento bom para o direcionamento das atividades executadas pelo setor do NEP.”

Treinamento de Solicitação de Compras

“Prático e bem explicativo, com exemplos e boa didática.”

“Excelente o treinamento para aquisição de meus conhecimentos.”

“Excelente treinamento. Adquirir conhecimentos novos.”

“Treinamento importante para o processo de compras.”

“Treinamento com ótima didática, dinâmico e eletivo.”

“Esclarecedor para entender o pedido de materiais.”

“Essencial para conhecimento da solicitação de compras.”

“Treinamento muito importante para tirar dúvidas e esclarecer sobre o preenchimento da solicitação de compras.”

“Informações súteis para preenchimento da solicitação de compras, sem gerar dúvidas e erros na aquisição.”

“Treinamento ótimo para desempenho dos setores e principalmente do compras.”

“Relevante para as solicitações de compras efetivas.”

“Muito importante e necessário para o entendimento andamento do processo.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 31 de dezembro tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos:

Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 16-dezembro-decrécimo de 67,80% em relação ao mês anterior.

Total de Treinamentos internos: 11

Total de Treinamentos externos: 4

Total de Ações educativas:1

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 290 participações – dezembro. Em relação a novembro, que foi de 838 participações, temos uma diferença de 548 participações.

Total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

429h:50min-dezembro/00h:42min:46seg-Decrécimo de 1534:55min./ -78,12%

1196:30h:00min-novembro/2h:02min:18seg-Decrécimo de 768:15 min./65,26%

1964h:45min-outubro/03h:25min:40seg-Acrécimo de 396h:45min./ 20,19%

Diante dos dados apresentados, observa-se que o número de participações diminuiu, se comparado ao mês de novembro, houve uma menor adesão nas participações dos treinamentos

devido a liberação dos colaboradores para participarem dos treinamentos e ações, o que nos permite nos fazer caminhar para uma baixa adesão. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava previsto a realização de 7(sete) treinamentos, planejados, aconteceram 6 (seis) treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir 85,71% de realização de PAT mensal programado. No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 4 (quatro) e capacitações externas e ações educativas 5 (cinco) e integração institucional 1 (um) totalizando assim 16 (dezesesseis) capacitações internas e externas.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos realizados em dezembro de 2024

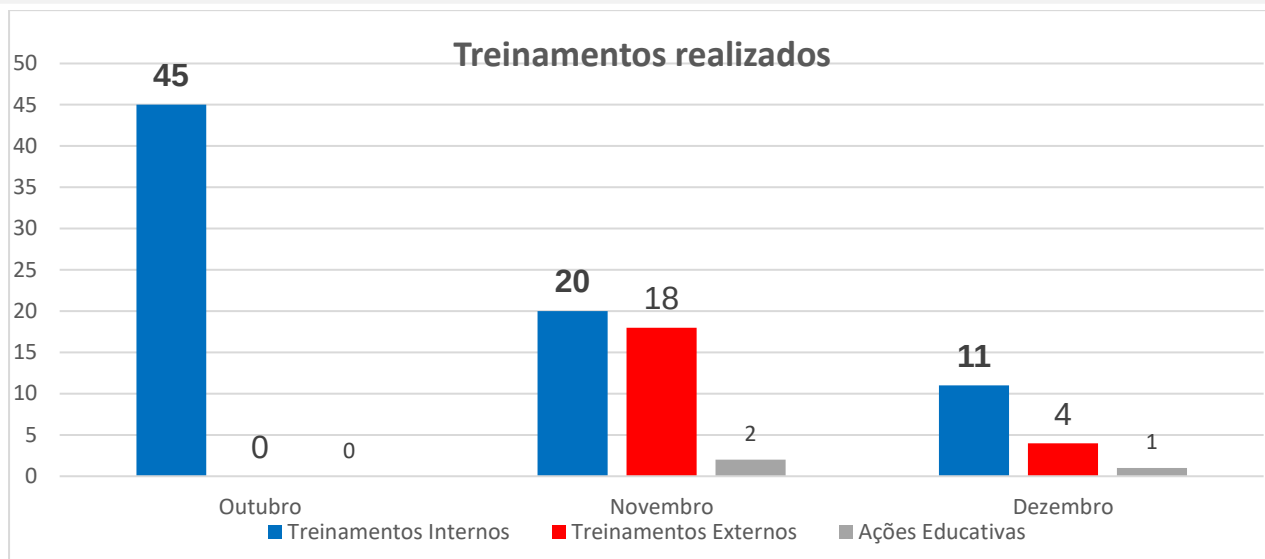
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	7	141	188:20:00	00:18:44
DIEX	7	120	218:00:00	00:20:06
DITE	0	0	00:00:00	00:00:00
GAFI	2	29	23:30:00	00:00:33
TOTAL	16	290	429:50:00	0:42:46

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de dezembro, realizamos um total de 16 (dezesesseis) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

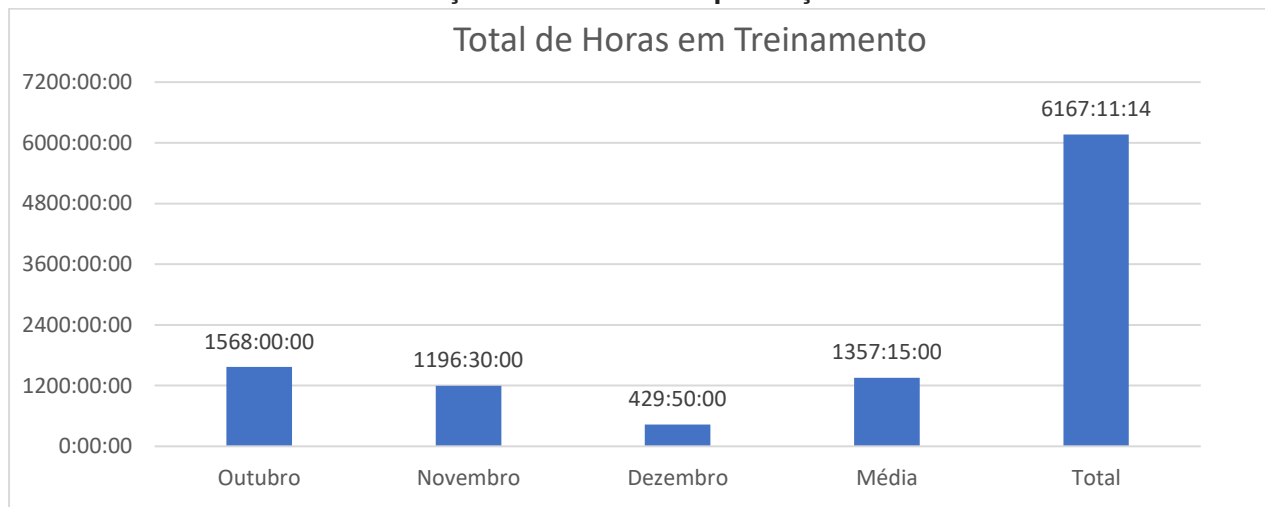


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **429:50:00** horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

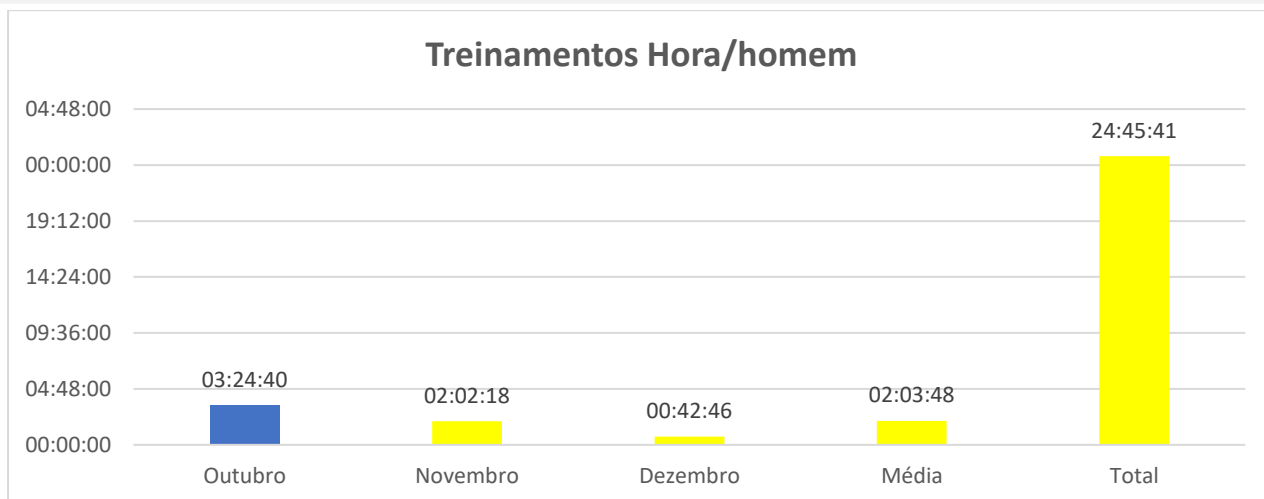


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de dezembro, atingimos um total de **00:42:46** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

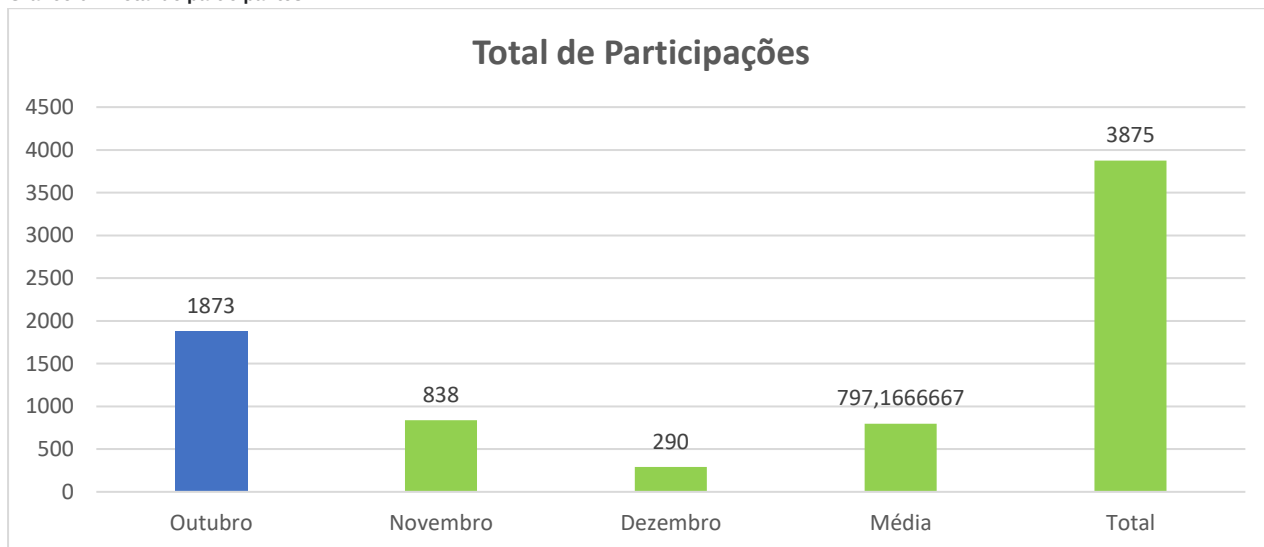


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de 290 participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

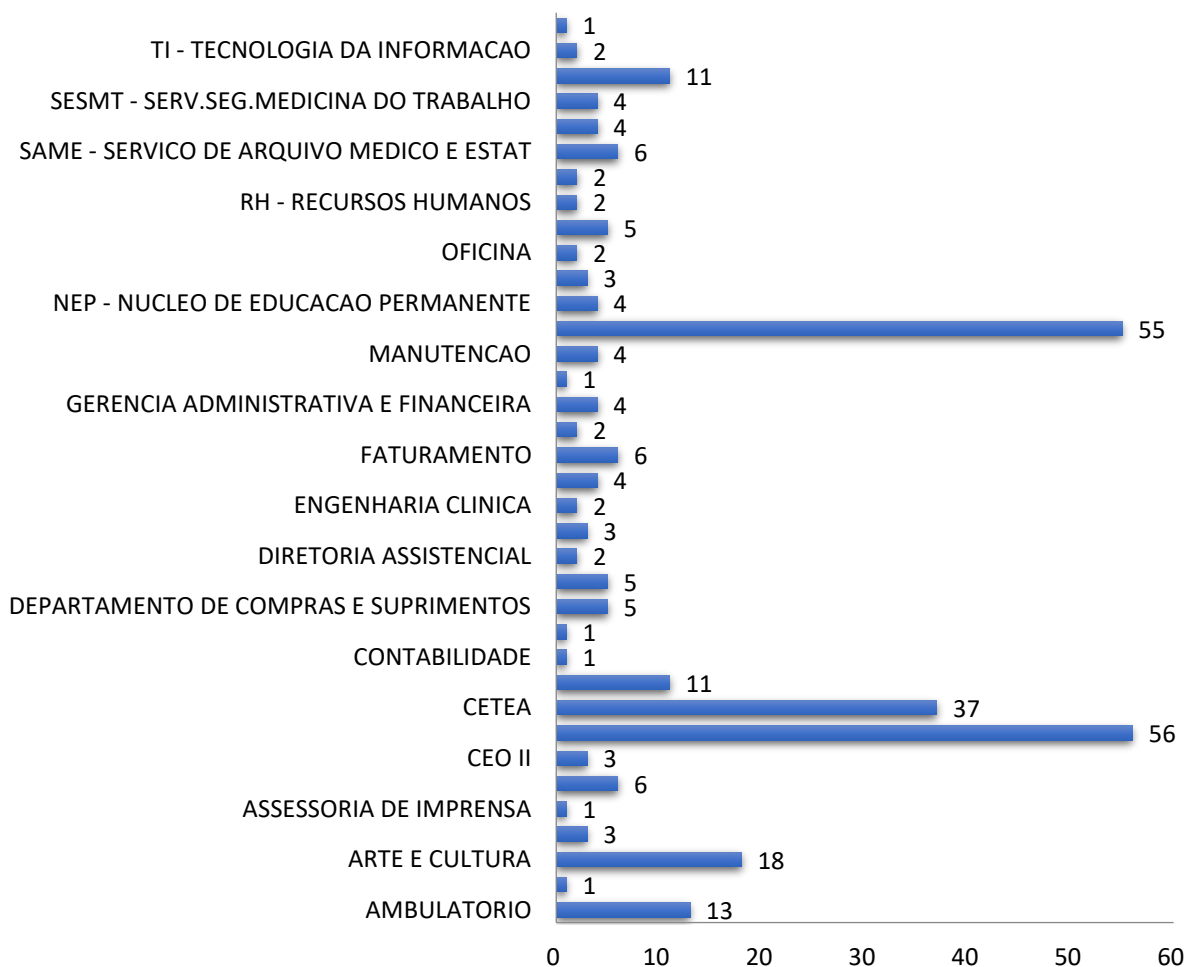


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de dezembro tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido nos meses de outubro, novembro e dezembro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2024.

5. LIBRAS

Acessibilidade condiz em tornar acessível tudo aquilo que pode vir a ser um entrave para o sujeito, podendo impossibilitar a sua participação efetiva nos vários âmbitos da vida social, sejam estes: físico, intelectual, visual e/ou auditivo. Dentro desse contexto se encontra o Tradutor e Intérprete do par linguístico Português-Língua Brasileira de sinais (Tilsp), este profissional é responsável por mediar a comunicação oral-auditiva e gesto-visual colocando-se em um lugar de neutralidade e passividade. Garantindo assim, a acessibilidade linguística para pessoas surdas ou com alguma particularidade auditiva que sejam usuárias da Libras. Para tanto, dentro do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), além de intermediar a comunicação entre surdos e ouvintes, é de incumbência do Tilsp planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar, realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Válido pontuar que o CIIR ficou sem o profissional de 30/11 a 18/12, sendo acompanhado pela assistente do núcleo de educação permanente que outrora já foi intérprete do centro.

Diante do exposto, segue abaixo todas as atividades atreladas e/ou desenvolvidas no período de 01 a 31 de dezembro.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

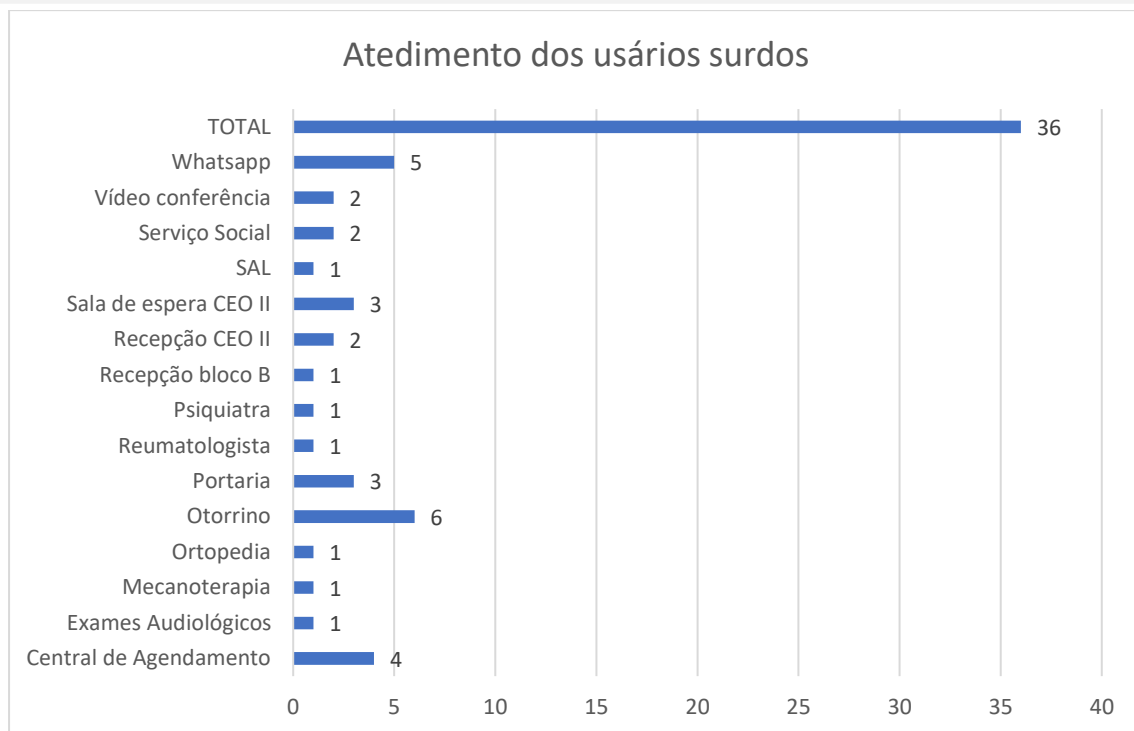
- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa, presencialmente e online (via aplicativo whatsapp);
- Intermediar os atendimentos dos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo dentro das instalações do CIIR;
- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/agendamentos;
- Ministras aulas de Libras em serviço aos colaboradores do CIIR;

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Criar e alimentar as planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de Libras para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentar a planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaborar relatório mensal;
- Elaborar materiais educativos digitais (Slides, vídeos) para uso nos treinamentos de Libras.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

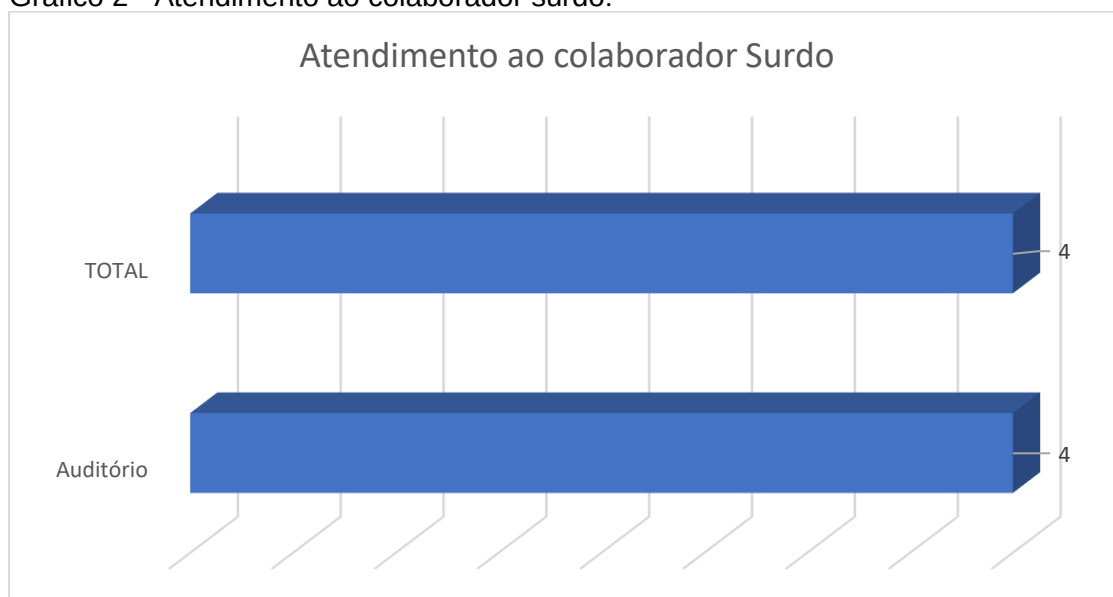
Abaixo será apresentado os dados gráficos dos atendimentos prestados pelo Tilsip.

Gráfico 1 - Atendimento ao usuário surdo:



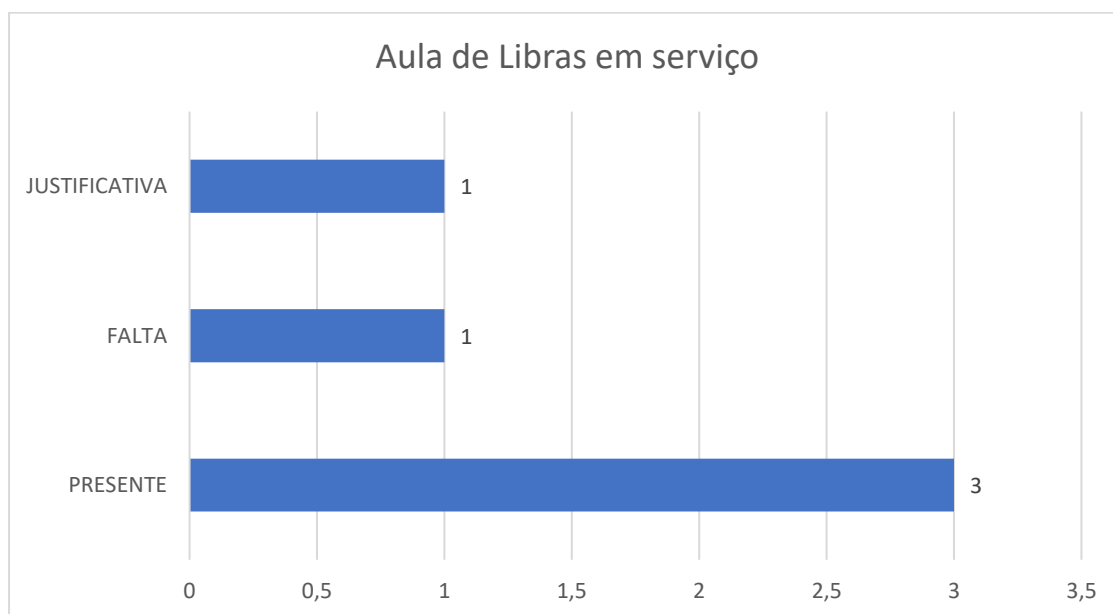
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 2 - Atendimento ao colaborador surdo:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

Gráfico 3 – Aula de Libras em serviço:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

CONSIDERAÇÕES DO SERVIÇO DE LIBRAS

Considerando a política de inclusão empregada pelo CIIR, o mês de dezembro foi um tanto atípico devido a mudança/ contratação, no entanto a Assistente administrativa Gessica Pimentel, outrora intérprete de Libras, deu suporte nos atendimentos até o momento da contratação da nova intérprete de Libras, Naiandra Matos, que deu continuidade nas atividades a partir do dia 19 em todos os atendimentos dentro das instalações do Centro presencialmente e/ou online.

No dia 17 de dezembro a assistente Gessica Pimentel, deu assistência aos colaboradores Luã e Osvaldo no treinamento “Segurança de medicamentos”.

No dia 19 foi realizado a apresentação da peça de Natal com a tradução e interpretação de Naiandra Matos e apoio de Gessica Pimentel.

No dia 30, o CIIR em parceria com o Hemopa, realizou a campanha de doação de sangue, um dos colaboradores surdos participou, contando com a presença da intérprete Naiandra Matos,

As aulas de Libras dos módulos 01 e 02, tiveram uma pausa, será retornado no mês de janeiro.

Anexos:

1 - Apresentação de Natal



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

2 – Campanha de doação de sangue.



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

3. Aulas de Libras em serviço



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

4. Segurança de medicamentos



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando as ações planejadas para dezembro, monitoradas pelo NEP, observamos um mês favorável para o cumprimento do PAT, com um percentual de 85,71 % no indicador PAT, na meta estabelecida. Neste mês obtivemos um grande realinhamento dos treinamentos na instituição, pois esse mês foi a construção do LNT e virada de PAT para o ano de 2025. Essas mudanças visam fortalecer a organização das equipes e alinhar as ações a um planejamento estratégico, promovendo oportunidades de melhoria e um atendimento mais centrado no usuário. Embora a carga horária de treinamento não garanta aprendizado direto, é essencial aumentar a participação para garantir a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços. Continuamos em avaliação para a acreditação do Planetree e tem demandado foco em treinamentos obrigatórios. A crescente visibilidade do setor em relação às contratualizações com o NEP reforça a importância de colaboradores bem formados para um atendimento de qualidade. Por fim, enfatizamos que todos os eventos apoiados pelo NEP são fundamentais para o aprimoramento técnico e educativo da instituição, reduzindo a rotatividade e engajando o conhecimento nas áreas de atuação.

ANEXOS

1. Integração Institucional



Fonte: Arquivos do NEP, 2024

2. A importância do brincar na intervenção



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

Classificação de Produtos para saúde



Fonte: Arquivos do NEP, 2024

3. Treinamento sobre os processos do NEP/LNT e PAT de 2025



Fonte: Arquivos do NEP, 2024.

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2024

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e acolhedor e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de

apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades Executadas:

- **Acolhimento**

- Bom Dia / Boa Tarde

- **CIIR Cultural**

- Saída de Palhaços
- Karaokê CIIR
- Auto de Natal
- Decoração de Natal

- **Recriando**

- Potoca – Frases
- Pintura Livre
- Jogo da Força
- Perguntas e Respostas
- Boca de Forno
- Parque
- Dia do Herói

- **Atividades Integradas**

- Vô com Arte

- Aula de Libras Mód.3 NEP

- Momento Relaxante

- Aniversariante do Mês

- Treinamentos

- **Oficinas**

- Música

- **Avaliação de atividades**

- **Referências**

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês de novembro foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde:**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidas algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Saída de Palhaços:**

No dia 03 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas estiveram atuando pelo centro como palhaços. Fizeram o acolhimento nas recepções e passearam pelo centro, através de jogos de improviso e música estabeleceram conexões com os usuários do centro, brincando e divertindo o ambiente. Possibilitando a criação de novas relações com o nosso espaço.

- **Karaokê CIIR:**

No dia 27 deste mês aconteceu o karaokê que foi montado no auditório do bloco C no CIIR, fazendo parte da proposta para o aniversariante do mês, onde os colaboradores ficavam livres para escolherem e cantarem as músicas de sua preferência. Proposta de atividade livre para colaboradores, onde eles podem escolher músicas para serem cantadas durante seus horários livres de atendimentos.

- **Auto de Natal:**

No dia 18 no CETEA e 19 no CIIR desse mês o setor Arte & Cultura junto a usuários e colaboradores realizaram o Auto de Natal. Proposta de juntar as linguagens artísticas para 1 grande apresentação com teatro tendo a professora Paula Barros a frente, dança com a professora Hellen de Paula a frente, música com os professores Marcos Mendonça e Messias França a frente e a bibliotecária Andreza Leão como atriz e organizadora, contando também com a equipe de recreadores que participaram ativamente durante todo o processo de criação e confecção de figurinos, cenários, maquiagem, reformulação de músicas, etc.

A programação aconteceu no estacionamento do CETEA no dia 18 e no auditório do bloco C no CIIR no dia 19, com apresentações pela manhã e tarde.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência

do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

TREINARTE

São treinamentos realizados pela equipe de recreação com base nos protocolos de segurança do CIIR. Realizamos os treinamentos através de dinâmicas, jogos e atividades como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar sobre os protocolos de segurança.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

A potoca ocorreu no dia 03 deste mês. Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais em celebração a mais um início de mês para usuários e colaboradores nas salas e recepções dos blocos A, B, C e D, além da área de embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Pintura Livre:**

No dia 30 deste mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas promoveram na orla do bloco C a atividade de pintura livre para os usuários do centro, onde podiam escolher o desenho que mais gostavam para desenhar e pintar.

A atividade ocorreu pela manhã, contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando começa a atividade, estimulando as crianças e adultos a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Perguntas e Respostas:**

O jogo foi executado no dia 23 deste mês, onde os recreadores fazem perguntas diversas e os colaboradores tem que acertar para ganhar um brinde. A dinâmica aconteceu nas salas de espera, recepções e salas de trabalho e proporciona momentos de relaxamentos e diversão para os colaboradores, onde percebesse alvoroço para responder rapidamente as perguntas feitas.

- **Boca de Forno:**

No dia 23 este mês a equipe de recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram a brincadeira “Boca de Forno”, ideia de atividade em que a recreadora Hellayne Sousa pedia alguns objetos avulsos e o usuário que trouxesse primeiro ganharia um bombons de presente. A atividade aconteceu nas salas de recepções dos blocos B, C e D. Promovendo um contato maior entre o colaborador e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas setores.

- **Jogo da força:**

Nos dias 10 e 11 deste mês, a equipe de recreadores Luã Tavares, Hellayne Sousa e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força. Os temas foram “coisas relacionadas ao Natal” ocorrendo nas salas de espera dos blocos B e D pela manhã e tarde. O que se refere a aprendizagem da Língua brasileira de sinais, através da

brincadeira da forma divertida estimula a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS, estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares, que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade semanalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 27 com o tema “Natal”. Toda a equipe do setor de Arte & Cultura se caracterizaram de acordo o tema. Para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do espaço. Através de brincadeiras pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores. No dia 26 a atividade aconteceu no CETEA, onde o recreador Luã Tavares proporcionou momentos de descontração, ornamentação e entrega dos kits para os aniversariantes.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Vô Com Arte:**

No dia 13, a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura continuam adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro

Gabriel” para o público de idosos. Foi realizada a “culminância de música”, proposta que o professor Messias França reuniu e levou seus alunos, usuários e acompanhantes, para uma apresentação musical com o estilo “bregas”, também tivemos jogos livres como dominó, damas e baralho, onde os idosos participaram ativamente das propostas oferecidas.

- **Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:**

No dia 06 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa, Assistência – NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais o Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Os cinco Parâmetros da Libras, Classificadores e Estrutura gramatical, onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo 3 com os conteúdos das aulas de primeira aula 3. Ocorreu avaliação alunos colaboradores estiver módulo 3 foram 3 meses acompanhar conteúdos de avaliação apresentação contação de história na área saúde mesmo o lugar a comunicação sinalização. Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã Tavares e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

- **Treinamentos:**

- **“Segurança medicamentosa”**

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 13 deste mês pela manhã e tarde com os colaboradores do CIIR. Iniciou-se com o grupo de colaboradores sendo vendados e guiados em fila indiana da sala de ART a sala do T.O adulto com o grupo da manhã e tarde. Com o objetivo de desconectá-los da visão para que dessem atenção aos outros quatro sentidos, além de ser um exercício de confiança no companheiro de atividade. Após a caminhada guiada eles foram postos deitados sobre tatames, onde foram estimulados com músicas de meditação, barulhos da natureza e entrando numa imersão a sua criança interior. Após esse primeiro momento fizeram um exercício de

foco, onde precisavam manter a atenção para responder rapidamente aos comandos dados. Logo após seguimos com alongamentos, jogos e brincadeiras com os colaboradores, promovendo assim a saúde do corpo e da mente, sendo finalizado com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Aniversariante do Mês:**

Nos dias 26 e 27 os recreadores realizaram a montagem da decoração e projeção para o auditório, o tema escolhido foi “Natal”, para comemorar com os aniversariantes do mês. O setor de Arte e Cultura organizou este momento em conjunto com o GTH e interagiu com os colaboradores do espaço, trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica no auditório do bloco C e na sala de treinamento do CETEA. Houve a dinâmica de “estoure o balão” entre os presentes, após tivemos os parabéns coletivo com os aniversariantes, e por fim foi disponibilizado o karaokê para descontração dos mesmos e seus amigos. Através da organização do espaço e reconhecimento do aniversário das pessoas pudemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Oficinas:**

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com estudo de teclado.

As recreadoras Hellayne Sousa e Nathália Caldas deram se voltaram para criação de músicas e ensaios para o Auto de Natal junto ao professor Marcos Mendonça.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Artes Visuais

Oficinas artísticas

As atividades inerentes às aulas regulares de artes visuais, retomaram no dia 4 com retorno das férias programadas do processor, dando continuidade ao processo de aprendizado dos alunos do ciclo. Alguns alunos, contudo, solicitaram férias de suas terapias para aproveitar as festas de fim de ano, por este motivo não obtivemos resultados a expor para a culminância. Vale justificar que no processo das oficinas, valorizamos o trilhar do aprendizado tanto quanto os resultados e por essa razão damos como concluído a estadia da maioria dos alunos que obtiveram em suas participações um total de três ciclos de oficinas na linguagem das Artes Visuais (9 meses). Neste período foi avaliado a participação individual e coletiva dos alunos, alguns serão remanejados para turmas fixas e duas turmas vão se tornar novos laboratórios de Artes Visuais.

Preparamos para o próximo ciclo com os alunos de laboratório propostas variadas como confecção de máscaras e pinturas em tela, será mais uma etapa que visamos aos alunos, de proporcionar vivências variadas com a arte em seus processos de aprendizado, focando em influir em seus aspectos criativos, sociais e cognitivos.

Concurso Natal Sustentável

A comissão de sustentabilidade promoveu a primeira edição do concurso “Natal Sustentável”, o evento é organizado para incentivar que os setores que queiram adentrar no concurso, confeccionem os seus enfeites de maneira sustentável, reaproveitando materiais recicláveis, dando-os um direcionamento para a temática natalina. O Setor de Arte e Cultura esteve presente como participante do evento, e o tema escolhido pelos membros foi “Harry Potter”.

O resultado do concurso foi anunciado no dia 24 de dezembro e o Setor de Arte e Cultura foi o grande vencedor, com direito a um prêmio coletivo.

2.2.2 - Música Manhã

Repertório: o repertório trabalhado foi pensado para ser apresentado em dois lugares diferentes, por alunos diferentes. A primeira turma estudou clássicos da cultura popular paraense, sendo em sua maioria músicas dos ilustres Reginaldo Rossi, Tonny

Brasil, Nelsinho Rodrigues e Pablo do Arrocha. Em parte, um dos alunos cantou com brilhantismo “A casa ao Lado; Volte Logo; Homem Não Chora; Sabor ao Vento”, entre outros.

Apresentação Externa: essa apresentação foi realizada no abrigo de idosos “Nosso Lar Socorro Gabriel”, instituição do Estado do Pará. Planejada para que os alunos pudessem fazer o acompanhamento percussivo das canções supracitadas. Além do acompanhamento, proporcionar protagonismo, desenvolver autoestima e realizar benfeitorias a comunidade que estaria participando do momento musical.

A segunda turma contou com algumas atividades distintas, com apanhado mais individualizado, trabalhamos questões fundamentais como campo harmônico, escala maior, escala de blues e acordes, progressões harmônicas simples com graus da escala. Os graus trabalhados foram principalmente, Iº IVº e Vº. Com esses graus foi possível que os alunos compreendessem e tocassem a fórmula de blues in 12.

Após o entendimento, selecionei alguns vídeos de músicas de diversos países tocando a mesma fórmula e fazendo improvisos utilizando temas simples. Espera-se que em breve os discentes possam continuar a desenvolver-se com a intenção de que possam realizar uma apresentação com um combo musical.

Com o grupo de colaboradores foi realizado exercícios que viabilizaram o repertório natalino, treinando voz, percussão, acordes e levadas no violão.

As abordagens partiam da execução do professor, escuta direcionada, reprodução e repetição. Em alguns momentos houve algumas intervenções a fim de corrigir detalhes quanto a forma ideal de tocar. Espera-se que todos os educandos possam continuar neste processo de aprendizado, não só tocar, mas sentir que são de fato protagonistas do fazer cultura, produtores de artes e que podem independente de qualquer dificuldade realizar boas ações ao próximo.

2.2.3 – Teatro

O mês de dezembro foi o momento de finalização de ciclo. Portanto, estivemos ajustando figurinos e material de cena, fazendo os ensaios finais e organizando para o **Auto de Natal: O quarto presente do menino Deus.**

O primeiro dia de apresentação foi no dia 18 de dezembro na área externa do CETEA, como não havia estrutura de palco no espaço, resolvemos realizar uma

esquete de teatro com os personagens principais do auto de natal: Catarina e Chico, que contaram sobre a saga de seguir a estrela para o nascimento do Deus menino, contamos também com o grupo de música do professor Marcos Mendonça que fez a trilha sonora do espetáculo, seguido pela chegada do papai e mamãe Noel com a entrega de presentes promovido pelo GTH – Grupo de trabalho Humanizado sob a coordenação de Ivana Pimentel.

No dia 19 foi a vez da estreia do espetáculo no CIIR no espaço do auditório que foi preparado para a apresentação, o elenco foi composto pelos professores e os alunos colaboradores e usuários, contabilizando o total de 15 pessoas. A apresentação também foi seguida da chegada do papai e da mamãe Noel com a entrega de presentes tradicional do centro.

Nesse ciclo, finalizamos com o total de 8 alunos frequentes com apenas uma evasão de um aluno colaborador que não conseguiu se organizar para se liberar das atividades laborais para realizar a oficina. Desses alunos, cinco realizaram apresentação de resultado, estava previsto a liberação e/ou encaminhamento para outra atividade de uma aluna, no entanto, devido a internação da mesma que por motivos de saúde não pôde realizar a apresentação, resolvi mantê-la para que possamos resultar com ela em um outro ciclo.

Os demais alunos permaneceram nas oficinas para dar continuidade a fase 3 do planejamento de aula, com visitas e práticas artísticas externas para que possamos melhor garantir o direito das vivências artísticas aos usuários. Para os alunos que iniciarão na oficina de Teatro manteremos o planejamento anterior e inserindo aos poucos com os alunos que já possuem alguma vivência artística para melhor desenvolvê-los, de acordo, com a necessidade individual.

No mais, o mês de dezembro também realizei colaboração na organização e personalização da sala do setor de Arte e Cultura para o Natal sustentável, escolhemos o tema: Harry Potter, desse modo, antes e após o espetáculo mantemos a organização de materiais e construção da sala.

Realizamos o preenchimento dos formulários e o planejamento anual de 2025, bem como as atividades administrativas regulares (reuniões, treinamentos e avaliações).

2.2.4 – Música tarde

Instrumentos Trabalhados:

- **Cordas:** Violão e Cavaquinho
- **Percussão:** Caxixi, Agogô, tambos, Curimbó de Marcação, Ganzá, Reco – reco.
- **Teclas:** Teclado
- **Outros:** Percussão Corporal

Oficinas: as oficinas foram ofertadas em grupos de categorias distintas, sendo estas: Educandos em oficinas individuais, Grupo de Colaboradores, Grupo de Usuários e Grupos de Acompanhantes, mantendo o foco musical específico de cada grupo e buscando desenvolver as necessidades educacionais.

1. **Oficinas individuais:** Durante este mês em que se sucedeu o ciclo, foi possível observar grande desenvolvimento por parte dos educandos, iniciantes ou não na linguagem musical. Vale ressaltar que mesmo os educandos em grupos, sejam de colaboradores, usuários ou acompanhantes, se fez necessário um acompanhamento individualizado durante as oficinas. O foco deste grupo é um aprendizado mais direcionado as nuances musicais, como técnica instrumental.

Composição das aulas individuais: As aulas individuais, foram destinadas aos alunos que ainda estão na fase inicial de aprendizado, primeiros contatos com instrumentos musicais e aquelas que já obtiveram um contato anterior com os instrumentos. Nestes encontros individuais foi possível trabalhar e desenvolver a leitura de partitura e figuras musicais, de acordo com os interesses destes educandos.

Atividade: Desenvolvimento das habilidades básicas de execução, com foco em elementos essenciais da música como: andamento e percepção.

2. **Grupo de colaboradores:** Tem como proposta principal focar no desenvolvimento da prática musical e criação de repertórios.

Instrumentos: Teclado e Instrumentos Percussivos.

Atividade: Trabalhar coletivamente em músicas populares, percepção melódica, percepção harmônica e percussiva, promovendo maior conexão entre os instrumentistas, possibilitando uma vivência em formato de banda.

Composição das Aulas: Montagem de repertório e ensaio de gêneros musicais como Boi e Samba para a composição sonora do Auto de Natal elaborado pelo setor de Arte e Cultura.

3. Grupo usuários e acompanhantes

Proposta: Focar na prática musical em grupo, bem como com o objetivo de desenvolver novas habilidades através de instrumentos percussivos e percussão corporal. A percussão corporal também entra como proposta de inclusão e atividades entre os acompanhantes e usuários. Segundo Kohlraush e Wisch (2023), a vivência sonora constitui significando importantíssimo para o desenvolvimento cerebral. Ainda acrescentam: “as crianças são expostas a diferentes ritmos, melodias e sons, estimulando o desenvolvimento da audição e a capacidade de identificar e reproduzir sons diversos.” E é através dessa vivência sonora que buscamos um desenvolvimento cognitivo amplo dentro das oficinas.

Um dos principais recursos nas oficinas em grupos de usuários e acompanhantes foram as canções de roda. De acordo com Maffioletti (2004):

“As brincadeiras cantadas retratam nossa cultura, são sempre dinâmicas e funcionais, cumprindo o papel de satisfazer as necessidades afetivas, intelectuais, morais, sociais ou de expressão religiosa. As crianças brincam com as canções e através delas entram no universo dos códigos sociais.” (MAFFIOLETTI, 2004).

Ainda segundo Maffioletti (2002): “A brincadeira cantada, enquanto atividade coletiva que envolve o sentimento de ‘estar-com’, é uma forma de aprender como nos tornarmos humanos”. Essa ideia reforça o objetivo das atividades empregadas dentro das oficinas, onde se buscou um desenvolvimento musical amplo, buscando satisfazer as necessidades educacionais de todos os educandos. Uma vez utilizados deste recurso, foi necessário adaptações

musicais como a utilização de instrumentos percussivos como um modelo ilustrativo.

Instrumentos: Caxixi, Ganzá, maracas e tambos

Atividade: Prática de ritmos colaborativos

4. Indicadores

Ao final deste ciclo contabilizamos 28 participantes das Oficinas musicais, tendo evasão de 9 educandos, sendo estes 2 colaboradores, 3 acompanhantes e 4 usuários. Não houve justificativas para as evasões.

5. Considerações Adicionais

Nesta última fase do ciclo, foram realizadas participações musicais em três momentos, sendo esses o “*Vô com Arte*” realizado no abrigo **Nosso Lar Socorro de Gabriel** no dia 13 de dezembro de 2024; o Auto de Natal, realizado pelo setor de Arte e Cultura nos dias 18 e 19 de dezembro de 2024, primeiramente no CETEA – Centro Especializado do Espectro Autista e no CIIR – Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação. Nos dois locais, o evento ocorreu tanto pelo período da manhã e tarde.

2.2.5 – Dança

O mês de dezembro foi o momento de finalização de ciclo. A dança foi marcada por muitos ensaios durante o mês por conta do Auto **de Natal: O quarto presente do menino Deus**.

Portanto, estivemos ajustando figurinos e material de cena, fazendo os ensaios finais e organizando para o auto de Natal que seu primeiro dia de apresentação foi no dia 18 de dezembro na área externa do CETEA, como não havia estrutura de palco no espaço, nesse dia não houve a apresentação de dança, resolvemos realizar um esquete de teatro com os personagens principais do auto de natal: Catarina e Chico, que contaram sobre a saga de seguir a estrela para o nascimento do Deus menino.

contamos também com o grupo de música do professor Marcos Mendonça que fez a trilha sonora do espetáculo, seguido pela chegada do papai e mamãe Noel com a entrega de presentes promovido pelo GTH – Grupo de trabalho Humanizado sob a coordenação de Ivana Pimentel.

No dia 19 foi a vez da estreia do espetáculo no CIIR no espaço do auditório que foi preparado para a apresentação nesse dia que teve a apresentação composto da professora e da aluna wanuza que faz as aulas de brega, o elenco foi composto pelos professores e os alunos colaboradores e usuários, contabilizando o total de 15 pessoas. A apresentação também foi seguida da chegada do papai e da mamãe Noel com a entrega de presentes tradicional do centro.

Nesse ciclo, finalizamos com o total de 5 alunos frequentes com uma evasão de 2 usuários e 3 colaboradores que não conseguiu se organizar para se liberar das atividades laborais para realizar a oficina. Desses alunos, 1 apenas realizaram apresentação de resultado. No mais, o mês de dezembro também realizei colaboração na organização e personalização da sala do setor de Arte e Cultura para o Natal sustentável, escolhemos o tema: Harry Potter, desse modo, antes e após o espetáculo mantemos a organização de materiais e construção da sala.

Realizamos o preenchimento dos formulários e o planejamento anual de 2025, bem como as atividades administrativas regulares (reuniões, treinamentos e avaliações).

Aulas de ritmos

As aulas de ritmos continuam nesse mês de dezembro para os colaboradores do centro, deram uma diminuída por conta da correria das atividades de cada setor, e atendimentos na reta final de dezembro, mas continuará com suas atividades normais no mês de janeiro dentro de seus horários.

Com suas diversas modalidade aeróbica de dança que envolve ritmos como axé, funk, sertanejo e ritmos latinos onde é possível definir a musculatura corporal e eliminar peso de madeira divertida e prazerosa, além de dar continuidade em treinar coreografias, movimentos dentro de músicas pop's nacionais e internacionais. Onde, atualmente é possível variar mais de um tipo de artista, as aulas são bastantes

animadas os usuários gostam bastante, eles relatam que se sentem relaxados e animados para próxima aula.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de dezembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

AÇÕES

PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico se concentrou no recebimento das doações com um total de 20 exemplares que foram selecionados e destinados para o acervo da biblioteca, ciirculando livros e reciclagem. Dando continuidade aos cuidados destinados aos livros recebidos por meio de doações e selecionados para o projeto ciirculando,

estes foram higienizados, etiquetados e 10 deles foram expostos na estante localizada no bloco C.

Foi realizado a catalogação e o cadastro de 20 exemplares no Biblivre e 20 livros foram disponibilizados no acervo.

CINEMA

Durante o mês foram selecionados dois filmes para a seção de cinema: “Klaus” e “Aquele natal”.

A primeira seção teve a exibição de “Klaus” Em Smeerensburg, remota ilha localizada acima do Círculo Ártico, Jesper (Jason Schwartzman) é um estudante da Academia Postal que enfrenta um sério problema: os habitantes da cidade brigam o tempo todo, sem demonstrar o menor interesse por cartas. Prestes a desistir da profissão, ele encontra apoio na professora Alva (Rashida Jones) e no misterioso carpinteiro Klaus (J.K. Simmons), que vive sozinho em sua casa repleta de brinquedos feitos a mão. O filme ensina que um ato gentil pode gerar mais gentileza. A história mostra que a felicidade e a pureza das crianças são contagiantes e podem provocar milagres. A animação também aborda o compromisso social das empresas e a sua responsabilidade no desenvolvimento das comunidades locais.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 10 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

O segundo filme foi “Aquele Natal”, Um Natal até então inesquecível faz uma comunidade repensar o verdadeiro valor das festividades neste conto que reúne uma série de histórias interconectadas sobre amor, família, solidão e amizade. Vários imprevistos surgem, como o pai do jovem Danny que não consegue chegar a tempo em casa, um grupo de pais que fica preso na estrada cheia de neve, e o próprio Papai Noel que se encrena no meio de sua expedição anual para entregar presentes. Com as comemorações natalinas se aproximando, os moradores de Wellington precisam se ajustar às circunstâncias e, talvez, confiar que um milagre de Natal possa transformar suas realidades. Aquele Natal é uma animação divertida e comovente sobre o espírito festivo e afetuoso que deve reinar no coração de todos nessa época do ano.

A exibição foi prestigiada com a participação de aproximadamente 07 pessoas nos dois turnos do dia de exibição.

CLUBE DE LEITURA INFANTIL

Oficinas

No mês de dezembro não houve as oficinas de ponto cruz, macramê, origami e clube de leitura por conta da pouca demanda do fim de ano. Muitos usuários tiraram férias e consequentemente suas acompanhantes não apareceram para participar das oficinas.

Auto de Natal

O Auto de Natal foi um trabalho realizado em conjunto com a professora de teatro Paula Barros, que contou com a participação de todo o setor Arte e Cultura. A atividade foi realizada nos dias 18 e 19/12, com a apresentação da peça teatral "O quarto presente do Menino Deus".

O espetáculo traz a tradicional história do nascimento do Menino Jesus, contada por dois matutos que seguem a estrela e são convidados pelo anjo a descobrir o verdadeiro sentido do Natal. Paula explica que a peça é protagonizada por Catarina e Chico, dois personagens cômicos do Boi, que vivenciam o nascimento do Menino Deus. "Eles seguem a estrela, reencontram os três reis magos e chegam até o Menino Jesus, vivendo uma aventura no caminho"

Vô com arte

No dia 13/12 houve a participação da biblioteca no projeto Vô com arte, levando ao abrigo de idosos contação de histórias para os acamados.

Total de frequentadores no mês de dezembro:

CONSULTAS/EXAMES	05
CER IV	03
NATEA	141
ACOMPANHANTE	105
COLABORADOR	07
TOTAL	261

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR

A feira de empreendedores do CIIR aconteceu de 10 a 12 de dezembro. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 25/11/2024 a 29/11/2024 e a seleção dos inscritos no dia 02/12 e 23/12, com chamada dos selecionados no dia 04 e 05/12/2024 e publicação dos selecionados no dia 06/12/2024.

Para a edição de dezembro contamos com a inscrição de 68 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	68
USUÁRIOS	21
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	45

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

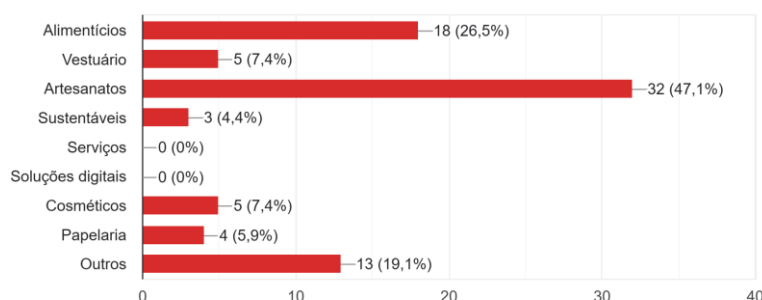
- Primeira participação;
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	
USUÁRIOS	16
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	15
FALTAS	3
TOTAL DE PARTICIPANTES	33

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:

Segmento
68 respostas



Feiras do reuse

A feira reuse ocorreram nos dias 17 de dezembro. A divulgação para inscrição ocorreu no período de 03/12/2024 a 06/12/2024 e a seleção dos inscritos no dia 09 e 10/12/2024, com chamada dos selecionados nos dias 11 e 12/12/2024 e publicação dos selecionados no dia 13/12/2024.

Para a edição do reuse contamos com a inscrição de 37 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	32
USUÁRIOS	8
COLABORADORES	2
CONVIDADOS	22

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

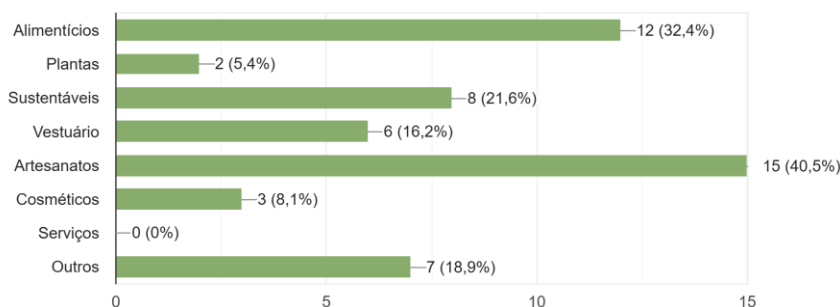
- Maior quantidade de produtos de reutilização;
- Ordem de inscrição recebida pela comissão organizadora;

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	9
USUÁRIOS	1
COLABORADORES	1
CONVIDADOS	7
FALTAS	0
TOTAL DE PARTICIPANTES	9

Os seguimentos inscritos para a feira estão evidenciados no gráfico a abaixo:

Segmento
37 respostas



Reuniões Setoriais

As reuniões setoriais têm a primeira data fixa na primeira sexta de cada mês e demais reuniões necessárias são marcadas ao longo do mês.

No mês de dezembro ocorreram, para além da reunião de data fixa, aconteceram reuniões entre os professores e supervisão, recreação e supervisão.

Comissão de Sustentabilidade

Fazem parte da comissão a supervisora Denise Moraes e o professor de Artes Visuais Eduardo Oliveira. Durante o mês participaram das atividades voltadas para desenvolvimento das ações planejadas, reunião mensal, oficinas de sabão ecológico, pintura de pneus e recebimento de resíduos no eco ponto, ação do projeto “Canteiro com a Comunidade”.

Aniversariante do Mês

A ação do aniversariante do mês ocorre em parceria com o GTH, ao setor de Arte e Cultura fica a responsabilidade de decoração do bolo e do cenário onde são realizadas as para entregas dos kits aos aniversariantes.

Projeto Vô com Arte

O projeto Vô com Arte Setor tem por objetivo levar as residentes do Lar de idosos Nosso Lar Socorro Gabriel ações de arte e cultura como forma de socialização e entretenimento.

Segundo cronograma do projeto, toda segunda sexta de cada mês é pensado uma proposta artística cultural para ser executados junto aos residentes do espaço.

Foi realizada no dia 13 de dezembro mais uma ação do projeto "Vô com arte" no Abrigo de Idosos Nosso Lar Socorro Gabriel, no bairro do Promorar.

O objetivo do projeto é viabilizar momentos de descontração através de atividades variadas, tanto físicas, recreativas e de socialização, fazendo com que seja recuperada a autoestima dos idosos, além de promover o convívio feliz e promoção do bem-estar, bem como a redução dos impactos negativos causados pela depressão senil e institucionalização.

Durante a ação foi executada uma apresentação musical de brega, feita pelos alunos das oficinas de música, professores e recreadores do setor de Arte e Cultura do CIIR. A cada visita é proposta uma ou mais linguagens artísticas para serem trabalhadas, tanto de forma coletiva como de forma individual. Na ação também foi feita contação de histórias para os idosos acamados e jogo de dominó, sendo esta atividade uma das preferidas de alguns moradores do abrigo.

Nessa ação, que iniciou às 10 horas e terminou às 11, tivemos um público composto por 26 idosos, cuidadores em saúde, técnicos de enfermagem e outros funcionários da área técnica e assistencial do abrigo. A apresentação aconteceu no salão principal, comumente utilizado para atividades coletivas, socialização e alimentação dos idosos.

RESULTADOS

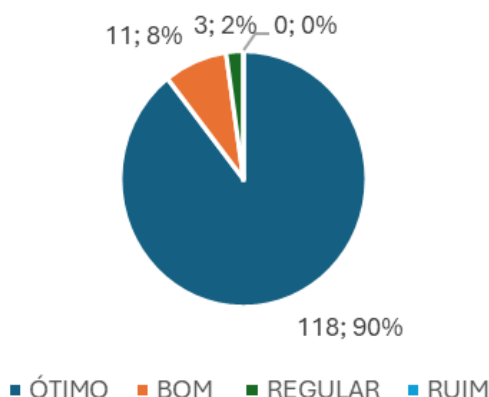
4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de dezembro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de dezembro 89,39% consideraram ótimo, 8,33% acharam bom, totalizando 97,72% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 99,24% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 91,67% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.

O QUE O PÚBLICO CONSIDEROU DAS ATIVIDADES NO MÊS DE DEZEMBRO ?



5. REFERÊNCIAS

Amaral, Ana Maria. **Teatro de formas animadas**: Máscaras, bonecos, objetos/Ana Maria Amaral – 3º ed. – São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1996. – (Texto e Arte:2).

Boal, Augusto, 1931 – **Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal**. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BARBOSA, Ana Mãe. **A imagem no ensino da arte**: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

Barros NF *et al.* **Yoga e promoção da saúde**. Departamento de saúde Coletiva, Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas. Campinas – SP Brasil. 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. **A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental**: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. **Garatuhas Rabiscos e Desenho**: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. **Educação em saúde e educação na saúde**: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)>

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>>.
<https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/> .

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. **Estudos de psicopedagogia musical**. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. **Saussure e o teatro**: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013.

SILVA, Débora Alice Machado da... [et al.]. **Importância da recreação e do lazer**, Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. **Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência**. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. *Algazarra* (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. **Jogos e atividades para educação musical inclusiva**. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed.
São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., **“O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,”** Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em:
<http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. **Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão.** Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em:
<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). **Pedagogias em educação musical.** Curitiba: Ibpex, 2011.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. **Do berço ao túmulo:** a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em:
<file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf>

PENNA, M. **Reavaliações e buscas em musicalização.** São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de. **L.C..Inventário rotativo:** uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em:
http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. **A educação do olhar no ensino das artes.** Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças:** Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. **Gesto, afeto e arte em Espinosa.** Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. **A compreensão do desenvolvimento estético**. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. **Educação musical com surdos**: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. **Clubes de leituras**: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. **A mente musical**: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. **Auxiliar de biblioteca**: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. **Importância da recreação e do lazer** – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

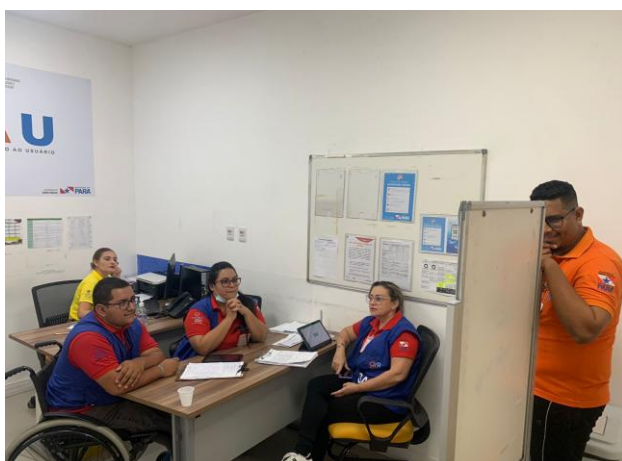
SPOLIN, V. **Jogos teatrais**: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

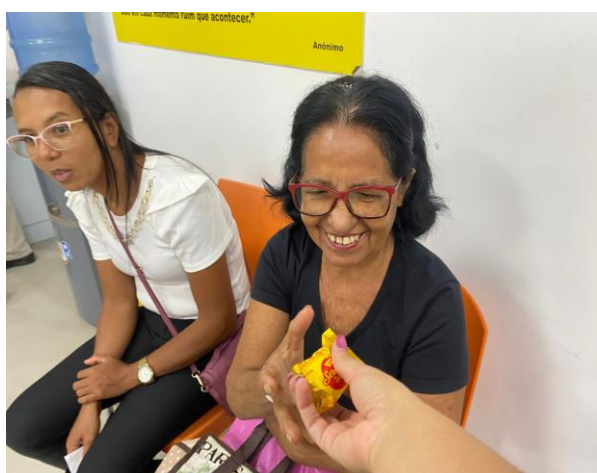
TEIXEIRA, Tatiana Dias. **O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály**. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

FREINET, Célestin. **O Método Natural II** – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

6. REGISTROS DO MÊS

Recreação







Feira de empreendedores



Feira Reuse



Canteiro com a comunidade

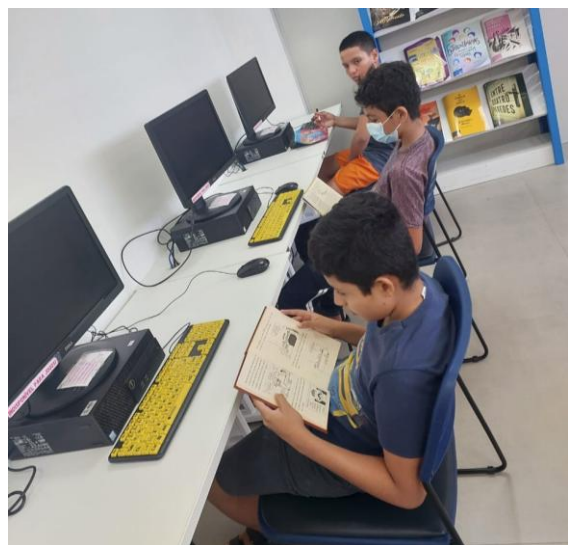


BIBLIOTECA INCLUSIVA

Cinema



Espaço interativo



Auto de Natal



ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Projeto Vô com Arte



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO MENSAL ASSISTÊNCIA SOCIAL – C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO –
INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de dezembro de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de dezembro/2024 foram realizados **220** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de dezembro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

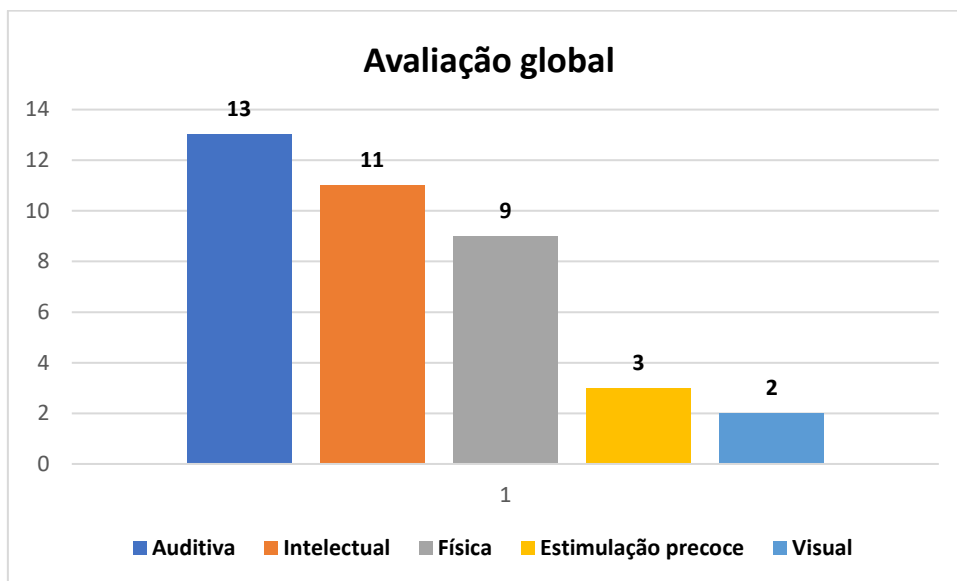
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais:

13 Auditiva, 11 Intelectual, 09 física, 03 estimulação precoce, 02 visual.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – dezembro/2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de dezembro/2024 foram realizados **467** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de dezembro/2024 foram realizadas **51** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de dezembro/2024 foram realizados **434** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de dezembro foram realizados **416** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês dezembro/2024 foram realizados 01 atendimento de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de dezembro/2024, o serviço social foi acionado apenas **01** vez.

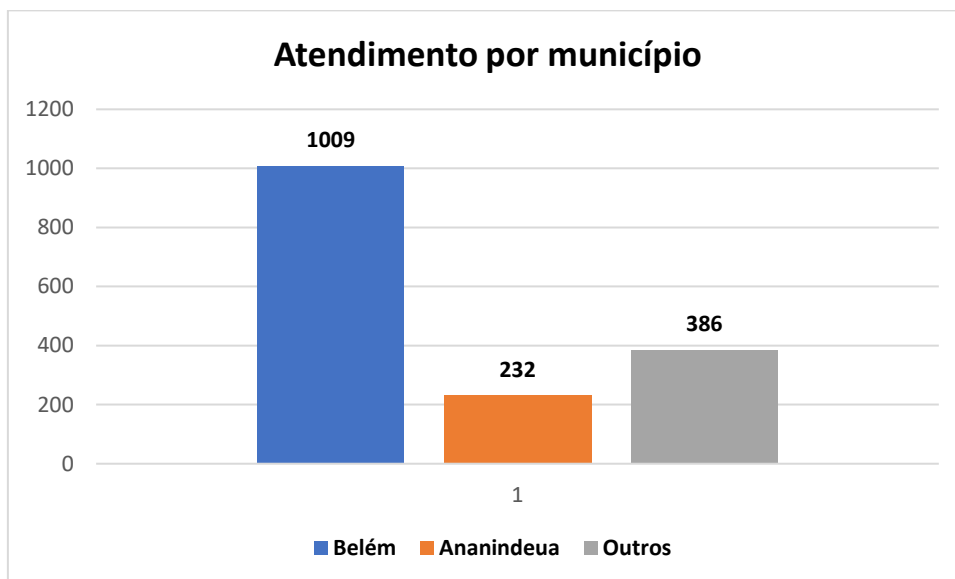
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **1009** atendimentos, em Ananindeua **232** e de outros municípios **386**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – dezembro/2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	38
Atendimento reabilitação	467
Ambulatório	220
CETEA	416
Gestão de Acesso	51
Atendimentos internos NATEA	434
TRR	01
Total	1.627

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das Pessoas com Deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de novembro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Bàrbara Kelly – Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Ediana Aleixo – Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Keila Araújo – Assistente Social
Rosalvina de Souza – Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2025/2065930

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/01/2025 20:42:47

Aut. Assinatura: 61b3567c710166652ae2ad385996d1c8185fae34ce40c0a651bc20363969c655



Identificador de autenticação: f45b7b4a-5d3f-4942-8793-81775b2449ed

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>