

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	09/01/2026	2026/1	09/01/2026	2026/2035764
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação > CIIR > SEDE			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE CONTRATUALIZADO			
Complemento	PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – DEZEMBRO/2025			
Anexo/Sequencial	1,2			



OFÍCIO - Nº 01/2026/DEX/CIIR.

Belém, 09 de janeiro de 2025

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais – GTCAGHMR

C/C. Ilma. Monica Sodré Douahy Rebelo

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS METAS CONTRATUAIS – DEZEMBRO/2025

Prezados,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do **Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR**, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **DEZEMBRO/2025**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 005/SESPA/2024.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
4. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
5. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
6. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
7. Relatório Faturamento;
8. Relatório Núcleo de Educação Permanente – NEP e ata;
9. PGRSS
10. CFT
11. Relatório RH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 2733a588-4d4e-4e9a-9bfd-e879c15b468

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

12. Relatório Serviço Social
13. Relatório Arte e Cultura
14. Comitê Segurança do Paciente
15. CIPA

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 2733a588-4d4e-4e9a-9bfd-e879c15b468

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 1

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 09/01/2026 12:32:13

Aut. Assinatura: 7a9077967f4d243adc1ffab6e1d9b18e3edf9c77f9770de6775df6c999528d80



Identificador de autenticação: 2733a588-4d4e-4e9a-9bfd-e87f9c15b468

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH / ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Metas qualitativas e quantitativas



REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 GOVERNO DO PARÁ PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.2.1. Nº de Avaliação Global - CER IV														
Auditiva	14	16	21	15	15	21	17	13	38	40	24	33	267	22
Física	11	15	17	3	4	14	6	12	15	12	3	10	122	10
Intelectual	16	11	17	22	12	13	23	17	8	23	10	20	192	16
Visual		11	8	7	4	8	6	4	11	6	12		77	8
Estimulação Precoce	6	5	6	6	6	6	6	3	6	6	4	5	65	5
Total	47	58	69	53	41	62	58	49	78	87	53	68	723	62
1.2.2. Nº de Usuários Ativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	150	150	150	150	150	150	150	150	149	149	149	150	1.797	150
Física	292	295	295	294	291	290	290	290	290	290	290	290	3.497	291
Intelectual	292	295	291	290	289	290	293	290	290	290	290	293	3.493	291
Visual	149	150	147	146	146	150	150	142	143	143	149	145	1.771	148
Estimulação Precoce	91	90	90	94	95	97	96	94	91	95	94	95	1.122	94
Total	974	980	976	975	971	977	979	974	962	967	972	973	11.680	880
1.2.3. Nº de Usuários Inativos em Reabilitação - CER IV														
Auditiva	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	4
Física	69	67	65	66	68	68	67	68	70	70	71	69	69	68
Intelectual	22	21	21	25	25	25	28	30	30	33	36	36	36	28
Visual	12	13	15	18	20	20	22	22	23	22	24	24	24	20
Estimulação Precoce	11	11	12	12	12	13	13	13	14	14	14	13	13	13
Total	117	116	117	125	129	130	134	137	141	143	149	146	146	119
1.2.4. Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce - CER IV														
Auditiva					2			1	1				-	-
Física			1										5	1
Intelectual		1				1	1		4				7	2
Visual													-	-
NATEA						1							1	1
CETEA													-	-
Total		1	1		2	2	1	1	5	-			13	4
1.2.5. Nº de Novos Usuários em Reabilitação - CER IV														
Auditiva		2		1	1		1					2	7	1
Física	10	8	5	3	2	14	3	6	11	8	2	7	79	7
Intelectual	9	3	9	16	9	11	14	13	6	19	7	15	131	11
Visual		7	5	1	4	8	7	2	3	3	8		48	5
Estimulação Precoce	5	5	6	6	6	6	6	3	5	6	2	4	60	5
Total	24	25	25	27	22	39	31	24	25	36	19	28	325	29
1.2.6. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação - CER IV														
Auditiva		1		1	1		1		1			1	6	1,00
Física	8	7	8	3	5	15	4	6	10	10		9	86	7
Intelectual	5		13	14	9	10	8	13	9	16	4	12	113	10
Visual		5	3	1	3	4	5	2	10	3		4	40	4
Estimulação Precoce	5	5	4	2	3	1	6	4	3	2	3	4	42	4
Total	18	18	28	21	21	30	24	25	33	31	8	30	287	26
1.2.7. Nº de Atendimentos Não Médicos - CER IV														
Assistente Social	463	532	734	624	379	496	633	665	781	788	458	697	7.250	604
Enfermagem	207	144	77	149	67	204	143	154	206	191	89	154	1.785	149
Total	670	676	811	773	446	700	776	819	987	979	547	851	9.035	753
1.2.8. Nº de Sessões para Reabilitação - CER IV														
Educação Física	392	395	400	430	336	373	418	417	497	488	269	286	4.701	392
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.360	2.461	2.454	2.616	1.477	2.040	2.806	2.280	2.703	2.724	1.406	1.914	27.241	2.270
Fonoaudiologia	1.181	1.247	1.219	1.152	927	686	1.092	979	1.327	1.387	1.046	1.112	13.355	1.113
Intervenções Mediadas por Música	213	238	261	310	95	211	6	352	283	68	75	130	2.242	187
Musicoaterapia	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3.600	300
Psicopedagogia	221	293	272	243	142	176	188	231	308	276	217	228	2.795	233
Psicologia	1.932	1.824	1.856	1.934	1.351	1.780	2.015	1.932	2.258	2.509	1.413	1.904	22.708	1.892
Terapia Ocupacional	2.264	2.345	2.132	2.290	1.304	2.317	1.774	1.626	2.450	2.496	1.590	2.051	24.639	2.053
Total	8.863	9.103	8.894	9.275	5.932	7.883	8.599	8.117	10.126	10.248	6.316	7.925	101.281	8.440
1.3. Estatística do Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
1.3.2. Nº de Usuários em Tratamento - NATEA														
Usuários em Tratamento	337	329	365	373	372	383	383	378	381	390	390	390	4.471	373
Total	337	329	365	373	372	383	383	378	381	390	390	390	4.471	373

PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)															
2.1. Imagens e Métodos Gráficos															
Análises Clínicas	3.987	1.574	10.928	5.965	8.094	10.677	8.253	5.313	3.982	2.805	4.997	5.263	71.838	5.987	
Análises Genéticas	31	3	7	10	13	11	26	11	4	3	9	66	194	16	
Audiometria	140	265	327	295	358	278	277	204	260	217	145	157	2.923	244	
Bera	147	133	151	137	126	128	203	158	170	154	120	138	1.765	147	
Colonoscopia	28	34	26	28	19	25	34	26	35	32	26	23	336	28	
Densitometria Óssea	122	128	155	137	168	205	232	468	531	365	331	374	3.216	268	
Ecocardiograma Adulto	53	79	55	55	54	89	49	82	66	83	80	83	828	69	
Ecocardiograma Pediátrico	66	80	95	93	75	86	82	81	88	85	70	83	984	82	
Endoscopia Digestiva alta	107	158	130	125	101	142	100	123	140	102	111	109	1.448	121	
Eletrocardiograma	178	149	153	204	199	201	206	195	218	172	158	178	2.211	184	
Eletroencefalograma	146	130	146	152	130	156	178	155	136	144	112	123	1.726	144	
Eletroneuromiografia	91	102	88	101	98	78	106	96	118	82	84	82	1.130	94	
Holter	63	66	66	54	48	48	64	65	68	64	75	78	759	63	
Imitanciometria	82	113	155	140	175	129	129	90	129	126	80	66	1.414	118	
Mapa	92	93	63	87	81	75	69	89	75	87	80	80	971	81	
Mapeamento de Retina	40	26	23	74	94	158	115	26	21	49	44	56	726	61	
Otoemissões Acústicas	17	26	84	52	96	62	32	22	52	37	16	24	520	43	
PET - CT	1			1		1		1		1			7	1	
Processamento Auditivo			1		4	1	1	3	3	3	7	12	35	4	
Radiografia	1.286	1.215	1.213	1.586	1.421	1.555	1.632	1.511	1.698	1.373	1.329	1.542	17.361	1.447	
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1			2			2					13	2	
Radiografia Odontológica Periapical	1		52	1	72	32	1		20	8	16	5	248	22	
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	73	22	62	91	117	94	83	83	79	83	938	78	
Ressonância Magnética com contraste	29	29	26	46	47	47	52	45	62	46	8	48	485	40	
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	28	32	11	53	29	37	54	26	51	5	363	30	
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	100	143	204	259	179	299	156	105	206	224	2.174	181	
Teste Ergométrico	42	22	42	41	22	33	38	52	68	45	47	61	513	43	
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	51	92	43	84	59	64	39	77	64	70	781	65	
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	10	23	3	31	7	14	20	22	23	40	222	19	
Ultrassonografia Geral	128	121	104	152	140	144	103	101	97	103	106	95	1.394	116	
Ultrassonografia com Doppler	110	115	118	136	96	98	74	129	126	129	99	137	1.367	114	
Videofaringolaringoscopia	37	18	74	26	20	78	34	27	75	63	140	44	636	53	
Total	7.313	5.070	14.542	10.078	12.064	15.025	12.480	9.564	8.619	6.694	8.697	9.350	119.496	9.958	
Média Diária	236	181	469	336	389	501	403	309	287	216	290	302	3.855	326	

PLANO ESTATÍSTICO 2025																
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR																
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA		
8.2. Financeiro																
Total de Pagamentos	344	287	365	331	231	385	336	328	349	366	252	375	3.949	329		
Nº de Cheques Emitidos	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1		
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	118	108	120	102	56	109	103	116	135	102	89	100	1.258	105		
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	224	178	244	228	174	275	233	211	213	264	163	274	2.681	223		
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	186	148	192	187	165	235	173	184	186	206	200	262	2.324	194		
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	85	87	100	83	91	91	111	90	100	95	81	87	1.101	92		
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque		1	1	1	1	1							5	1		
Adiantamento à Fornecedor	22	19	24	16	21	13	13	16	17	10	15	10	196	16		
Fluxo de Caixa	17.656.226,70	19.228.773,88	20.481.582,86	21.661.394,10	22.687.291,28	17.331.244,91	23.092.339,24	23.762.421,82	18.740.407,86	24.476.119,55	25.491.348,92	25.286.539,99	25.286.539,99	21.657.974,26		
Resultado Operacional Acumulado		2.857.212,11	4.005.434,80	5.282.369,39	5.828.877,59	6.407.253,19	6.999.284,66	7.544.991,98	7.875.603,67	8.236.926,49	9.013.260,17		5.282.369,39	6.405.121,41		
Resultado Operacional	1.507.259,50	1.349.952,61	1.148.222,69	1.276.934,59	546.508,20	578.375,60	592.031,47	545.707,32	330.611,69	361.322,82	776.333,68		776.333,68	819.387,29		
8.3. Compras																
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00	119,00	242,00		121,00	114,00	233,00	119,00	238,00	119,00	1.773	161		
Dietas													-	-		
Enxoval e Uniformes		5.554,65	17.192,00	4.709,88	14.489,64	5.227,60	16.600,00	8.110,00	7.880,10	405,00	6.877,95	160,30	87.207	7.928		
Equipamentos de Proteção Individual	1.197,17	1.151,15	541,50	2.457,66	533,00	1.598,30	2.655,92	1.827,13	663,60	4.165,40	1.218,90	936,04	18.946	1.579		
Gases Medicinais	804,69	435,80	1.008,80	537,10	871,60	435,80	1.379,28	522,95	1.095,99	893,40	522,97	806,21	9.315	776		
Generos Alimentícios	9.605,94	12.243,21	18.447,34	21.447,06	14.324,60	12.375,82	21.525,41	12.338,18	19.410,50	15.511,16	21.776,67	12.661,11	191.667	15.972		
Impressos e Material de Expediente	43.180,82	29.551,97	24.514,49	35.083,60	31.561,50	66.185,86	25.759,69	61.699,85	52.703,11	41.613,56	28.121,54	37.342,37	477.318	39.777		
Matéria Prima Oficina Ortopédica	15.981,65	78.764,03	8.603,16	23.764,56	64.418,41	108.417,81	56.233,02	70.180,08	28.504,06	75.803,01	41.558,05	40.607,11	612.835	51.070		
Material de Higiene e Limpeza /Copa	29.230,90	23.798,81	35.180,56	30.273,30	30.405,21	34.364,50	26.672,57	30.311,75	33.913,44	30.644,24	23.648,13	34.000,74	362.444	30.204		
Materiais de Laboratório													-	-		
Material de Manutenção e Conservação	16.613,42	29.929,45	33.483,10	10.888,40	156.288,18	30.669,10	31.972,67	32.075,74	27.999,06	24.121,66	18.788,71	33.130,97	445.960	37.163		
Materiais Hospitalares	31.035,75	19.423,17	27.247,13	17.482,98	22.360,72	26.013,46	36.232,48	35.538,11	54.174,51	34.392,24	17.050,13	37.993,40	358.944	29.912		
Materiais Odontológicos	2.363,69	8.969,14	1.612,59	4.952,06	3.050,14	10.327,01	13.059,74	6.280,55	3.990,88	4.447,09	5.945,85	2.987,82	67.897	5.658		
Material Radiológico		3.919,20	1.956,00										5.875	2.938		
Material de Tecnologia da Informação	586,91	5.587,00	15.646,75	10.970,50	8.445,60	7.893,90	5.975,00	11.465,00	625,40	3.003,08	3.019,70	9.710,00	82.929	6.911		
Material Descartável SND	1.681,40	1.649,17	4.233,06	3.144,78	3.627,78	115,00	5.127,68	2.352,09	2.086,95	3.262,24	1.941,13	3.340,04	32.561	2.713		
Medicamentos	9.907,22	1.891,62	3.320,49	4.730,04	5.377,14	4.249,50	11.214,40	3.198,42	5.233,27	1.607,67	1.978,96	7.223,61	64.432	5.369		
OPME	77.813,76	43.364,00	119.753,81	61.651,86	152.369,46	200.274,22	72.377,14	152.938,64	179.004,35	78.893,65	178.113,32	202.491,13	1.519.945	126.587		
Meios Auxiliares de Locomoção	26.372,00	393.775,68	100.778,95	354.298,48	266.793,20	208.075,26	658.484,83	558.488,64	558.488,64	766.914,95	258.260,46	482.250,49	4.106.281	342.180		
Percentual de Compras Via Bionexo	28%	32%	41%	27%	57%	47%	40%	55%	35%	18%	21%		35,6%			
Total de Compras	266.609,32	660.125,03	413.636,53	586.511,26	775.158,18	716.223,14	985.390,83	460.734,85	976.006,86	1.090.297,35	609.066,65	905.670,34	8.445.430	703.786		

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.1.1. N° de Atendimentos Médicos - AMBULATÓRIO														
Anestesiologia - Plantão 12H	102	120	91	99	113	85	166	94	114	115	119	120	1.338	112
Clínica Geral	24	21	19	21	28	30	29	30	35	29	22	22	310	26
Alergologia Pediátrica	75	96	84	90	73	91	63	105	83	82	89	79	1.010	84
Cardiologia Adulto (>13 anos)	161	133	149	154	158	159	156	150	150	156	149	154	1.829	152
Cardiologia Pediátrica	121	164	107	144	147	153	162	134	127	122	121	115	1.617	135
Dermatologia Adulto	25	42	37	24	46	57	49	45	63	58	53	70	569	47
Dermatologia Pediátrica	18	59	35	64	47	47	48	62	61	56	40	48	585	49
Endócrino Adulto	15	14	48	41	64	55	57	51	62	49	52	54	562	47
Endócrino Pediátrica	149	136	120	135	131	138	126	136	100	89	83	100	1.443	120
Fisiatria	193	254	307	212	281	240	240	252	268	254	202	177	2.880	240
Gastroenterologia (>13 anos)	120	123	89	122	133	89	114	168	139	147	126	154	1.532	128
Gastroenterologia Pediátrica	73	67	88	73	80	67	85	60	91	57	60	67	838	70
Geneticista	70	116	122	107	119	81	99	176	95	99	93	90	1.168	97
Hematologia Pediátrica	8	49	24	19	34	34	31	35	24	34	35	20	362	30
Nefrologia Pediátrica	46	48	44	57	56	58	77	56	31	46	38	25	582	49
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	158	150	174	154	175	165	133	167	150	161	151	146	1.884	157
Neuropediatria	503	500	493	532	458	504	490	449	478	485	441	449	5.782	482
Oftalmologia	323	381	344	337	339	297	332	293	281	374	283	233	3.817	318
Ortopedia (>13 anos)	133	183	110	135	135	204	142	165	154	232	168	161	1.903	159
Ortopedia Pediátrica	580	589	513	737	670	752	752	685	678	653	592	641	7.842	654
Otorrinolaringologia	280	680	678	733	712	676	611	403	469	367	349	350	6.308	526
Pediatria Geral	129	149	159	150	118	154	150	142	157	144	112	123	1.687	141
Psiquiatria	251	265	259	283	306	324	311	287	328	292	297	296	3.499	292
Reumatologia (>13 anos)	49	65	62	76	69	65	68	65	75	80	75	80	829	69
Reumatologia Pediátrica	11	64	43	28	21	38	69	38			0		312	35
Urologia Adulto	54	63	62	73	57	63	66	67	63	71	44	51	734	61
Urologia Pediátrica	7	7	15	28	15	35	41	34	21	21	20	36	273	25
Total	3.671	4.549	4.275	4.603	4.580	4.665	4.568	4.380	4.267	4.272	3.821	3.844	51.495	4.291
1.1.2. N° de Atendimentos Não Médicos - AMBULATÓRIO														
Assistente Social	482	303	279	273	323	266	311	277	395	362	280	256	3.807	317
Enfermagem	198	206	163	182	243	225	383	287	284	306	223	223	2.903	242
Nutrição	229	163	206	175	232	196	176	102	179	218	171	188	2.235	186
Neuropsicologia	348	292	209	291	335	279	320	220	303	323	210	146	3.276	273
Farmácia Clínica	27	19	19	29	14	10	18	30	31	56	1	66	320	27
Total	1.284	983	876	950	1.147	976	1.208	916	1.172	1.265	885	879	12.541	1.045

1.2.Estatística do Centro Especializado em Reabilitação - CER IV

PLANO ESTATÍSTICO		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento (SADT)															
2.1. Imagens e Métodos Gráficos															
Análises Clínicas	3.987	1.574	10.928	5.965	8.094	10.677	8.253	5.313	3.982	2.805	4.997	5.263	71.838	5.987	
Análises Genéticas	31	3	7	10	13	11	26	11	4	3	9	66	194	16	
Audiometria	140	265	327	295	358	278	277	204	260	217	145	157	2.923	244	
Bera	147	133	151	137	126	128	203	158	170	154	120	138	1.765	147	
Colonoscopia	28	34	26	28	19	25	34	26	35	32	26	23	336	28	
Densitometria Óssea	122	128	155	137	168	205	232	468	531	365	331	374	3.216	268	
Ecocardiograma Adulto	53	79	55	55	54	89	49	82	66	83	80	83	828	69	
Ecocardiograma Pediátrico	66	80	95	93	75	86	82	81	88	85	70	83	984	82	
Endoscopia Digestiva alta	107	158	130	125	101	142	100	123	140	102	111	109	1.448	121	
Eletrocardiograma	178	149	153	204	199	201	206	195	218	172	158	178	2.211	184	
Eletroencefalograma	146	130	146	152	130	156	178	155	136	144	112	123	1.726	144	
Eletroneuromiografia	91	102	88	101	98	78	106	96	118	82	84	82	1.130	94	
Holter	63	66	66	54	48	48	64	65	68	64	75	78	759	63	
Imitanciometria	82	113	155	140	175	129	129	90	129	126	80	66	1.414	118	
Mapa	92	93	63	87	81	75	69	89	75	87	80	80	971	81	
Mapeamento de Retina	40	26	23	74	94	158	115	26	21	49	44	56	726	61	
Otoemissões Acústicas	17	26	84	52	96	62	32	22	52	37	16	24	520	43	
PET - CT	1			1		1		1		1			7	1	
Processamento Auditivo			1		4	1	1	3	3	3	7	12	35	4	
Radiografia	1.286	1.215	1.213	1.586	1.421	1.555	1.632	1.511	1.698	1.373	1.329	1.542	17.361	1.447	
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	4	1			2			2					13	2	
Radiografia Odontológica Periapical	1		52	1	32	1			20	8	16	5	248	22	
Radiografia Odontológica Panorâmica	80	75	73	22	62	91	117	94	83	79	83	78	938	78	
Ressonância Magnética com contraste	29	29	26	46	47	47	52	45	62	46	8	48	485	40	
Ressonância Magnética com contraste e sedação	5	32	28	32	11	53	29	37	54	26	51	5	363	30	
Ressonância Magnética sem contraste	123	176	100	143	204	259	179	299	156	105	206	224	2.174	181	
Teste Ergométrico	42	22	42	41	22	33	38	52	68	45	47	61	513	43	
Tomografia Computadorizada sem contraste	57	81	51	92	43	84	59	64	39	77	64	70	781	65	
Tomografia Computadorizada com contraste e sedação	19	10	10	23	3	31	7	14	20	22	23	40	222	19	
Ultrassonografia Geral	128	121	104	152	140	144	103	101	97	103	106	95	1.394	116	
Ultrassonografia com Doppler	110	115	118	136	96	98	74	129	126	129	99	137	1.367	114	
Videofaringolaringoscopia	37	18	74	26	20	78	34	27	75	63	140	44	636	53	
Total	7.313	5.070	14.542	10.078	12.064	15.025	12.480	9.564	8.619	6.694	8.697	9.350	119.496	9.958	
Média Diária	236	181	469	336	389	501	403	309	287	216	290	302	3.855	326	

 GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 1008-2024 PLANO ESTATÍSTICO 2025 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almoarifado - Consumo														
Combustíveis e Lubrificantes	234,00	117,00	117,00	119,00	121,00		242,00	114,00		234,67	236,89	237,44	1.773,00	177
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	146,25	5,721,55	17,192,00	4,320,00	14,879,52	4,497,70	17,088,82	8,110,00	7,880,10	405,00	550,00	6,871,65	87.662,59	7.305
Equipamentos de Proteção Individual	644,75	975,52	1,290,17	1,154,25	936,04	2,246,46	1,214,52	2,038,21	1,151,21	2,190,66	2,093,73	493,90	16.429,42	1.369
Gases Medicinais	791,82	743,60	602,70	725,82	653,70	744,47	913,77	516,14	915,12	1,073,53	880,82	588,32	9.149,81	762
Generos Alimentícios	12,488,54	10,580,14	18,125,16	15,903,99	18,328,80	14,828,79	19,114,90	14,715,70	19,002,06	7,379,92	25,298,66	16,794,10	192.560,76	16.047
Impressos e Material de Expediente	45,064,52	26,993,43	35,855,17	25,064,61	39,286,67	40,698,46	26,996,20	54,406,39	43,025,19	40,180,71	29,954,55	35,462,68	442.988,58	36.916
Matéria Prima Oficina Ortopédica	38,986,15	26,070,27	30,244,49	45,770,40	48,662,54	81,681,10	54,904,32	43,827,07	56,883,92	59,352,55	39,952,64	32,786,77	559.122,22	46.594
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27,639,94	28,635,03	29,012,43	31,585,38	30,742,80	30,652,05	33,254,29	29,752,10	33,913,66	30,283,54	26,763,07	25,854,02	358.088,31	29.841
Material de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	14,903,58	26,445,14	37,623,36	9,587,25	156,522,89	19,566,65	26,283,59	32,029,65	19,795,93	42,383,40	27,098,14	13,976,56	426.316,14	35.526
Material Hospitalares	24,355,99	22,657,83	26,046,66	24,458,63	27,131,93	28,848,14	30,796,13	33,062,57	52,360,21	29,166,60	23,117,44	24,302,82	346.305,05	28.859
Material Odontológicos	3,668,16	3,141,96	3,047,72	4,618,28	5,170,15	9,483,04	11,482,99	5,042,37	7,004,26	4,657,81	4,703,55	2,379,57	64.399,76	5.367
Material Radiológico		3,919,20					1,956,00						5.875,20	2.938
Material de Tecnologia da Informação	1,388,41	6,273,37	14,499,47	16,861,04	7,384,73	6,178,81	5,820,76	12,842,75	1,876,95	4,379,72	3,694,43	3,098,68	84.299,12	7.025
Material Descartável SND	2,589,80	1,856,62	4,584,56	2,299,05	3,642,15	1,983,59	4,558,55	2,888,95	2,428,84	2,598,31	1,918,38	2,175,60	33.524,40	2.794
Medicamentos	4,193,54	3,666,93	3,618,32	4,127,62	4,766,54	4,227,46	5,977,95	3,910,42	4,237,31	4,797,02	3,767,40	3,316,24	50.606,75	4.217
OPME	102,884,48	73,954,01	70,047,16	107,427,53	96,281,84	92,021,70	105,037,26	148,953,53	170,640,53	180,170,06	91,722,29	222,268,92	1.461.409,31	121.784
Meios Auxiliares de Locomoção	126,947,20	142,148,30	204,902,24	187,049,69	340,947,45	330,420,97	452,194,91	315,214,41	457,745,78	704,225,46	221,067,73	401,377,42	3.884.241,56	323.687
Total de Consumo	406.927,13	383.899,90	496.808,61	481.172,54	795.458,75	668.079,39	797.836,86	707.424,26	878.861,07	1.113.478,96	502.819,72	791.984,79	8.024.752	668.729
Valor Atual do Estoque	1.616.870,16	1.892.420,54	1.808.247,25	1.912.575,95	1.891.851,58	1.939.253,51	2.127.627,98	1.879.753,36	1.971.093,02	1.947.318,37	1.999.591,01	2.102.177,21	2.102.177,21	1.924.065
8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	22	19	15	17	10	13	13	21	19	45	1	18	213	17,75
Nº de Dispensações	4,003	3,724	3,824	3,489	2,904	2,874	3,516	2,696	2,766	2,979	2,517	5,007	40.299	3.358
Perdas de Medicamentos	23	39	30	30	18	17	36	16	57	93	21	31	411	34,25
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	
Belém, 10 de Janeiro de 2025  Rejane Xavier Soares Gomes Diretora Executiva  Maria do Carmo da Silva Freitas Diretora Assistencial  Jennifer Nunes da Silva Assistente Administrativo Responsável pelo preenchimento   Mariela Domitila Lima Borges Gerente Administrativa/Financeira  Fabricia Dias Maciel Diretora Técnica														

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R. –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2014

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

[illegible]

SERVICO DE AMBULATÓRIO - CONSULTAS MÉDICAS - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Alergologia Adulto / Pediátrica	900		Média	290	219	509	57%	164	18%	700		Média	170	331	501	71,57%	78	11%	1600		Média	460	550	1010	63%	242	15%
Cardiologia Adulto (>13 Anos)	1080		Média	0	914	914	85%	140	13%	1080		Média	0	915	915	84,72%	174	16%	2160		Média	0	1829	1829	85%	314	15%
Cardiologia Pediátrica (Pré - Operatório)	1200		Média	311	525	836	70%	144	12%	1000		Média	211	570	781	78,10%	131	13%	2200		Média	522	1095	1617	74%	275	13%
Dermatologia Adulto	600		Média	125	106	231	39%	43	7%	600		Média	110	228	338	56,33%	79	13%	1200		Média	235	334	569	47%	122	10%
Dermatologia Pediátrica	660		Média	126	144	270	41%	121	18%	540		Média	136	179	315	58,33%	85	16%	1200		Média	262	323	585	49%	206	17%
Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	420		Média	133	104	237	56%	45	11%	420		Média	108	217	325	77,38%	42	10%	840		Média	241	321	562	67%	87	10%
Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	1020		Média	248	561	809	79%	148	15%	820		Média	186	448	634	77,32%	98	12%	1840		Média	434	1009	1443	78%	246	13%
Fisiatria	2400		Média	671	816	1487	62%	382	16%	2000		Média	522	871	1393	69,65%	367	18%	4400		Média	1193	1687	2880	65%	749	17%
Gastroenterologia (>13 Anos)	900		Média	226	458	684	76%	133	15%	1150		Média	188	660	848	73,74%	259	23%	2050		Média	414	1118	1532	75%	392	19%
Gastroenterologia Pediátrica	900		Média	159	269	428	48%	151	17%	700		Média	173	237	410	58,57%	97	14%	1600		Média	332	506	838	52%	248	16%
Geneticista	900		Média	315	300	615	68%	153	17%	820		Média	188	365	553	67,44%	106	13%	1720		Média	503	665	1168	68%	259	15%
Hematologia Pediátrica	600		Média	72	111	183	31%	44	7%	400		Média	102	77	179	44,75%	20	5%	1000		Média	174	188	362	36%	64	6%
Nefrologia Pediátrica	900		Média	107	202	309	34%	62	7%	620		Média	127	146	273	44,03%	38	6%	1520		Média	234	348	582	38%	100	7%
Neurologia Clínica Adulto (>13 Anos)	1380		Média	410	566	976	71%	128	9%	1260		Média	302	606	908	72,06%	122	10%	2640		Média	712	1172	1884	71%	250	9%
*Neuropediatria (Presencial Ou 50% Telemedicina)	3420		Média	1144	1846	2990	87%	486	14%	3420		Média	653	2139	2792	81,64%	341	10%	6840		Média	1797	3985	5782	85%	827	12%
Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	2100		Média	1082	939	2021	96%	443	21%	2100		Média	891	905	1796	85,52%	285	14%	4200		Média	1973	1844	3817	91%	728	17%
Ortopedia (>13 Anos)	1200		Média	273	608	881	73%	184	15%	1200		Média	311	711	1022	85,17%	133	11%	2400		Média	584	1319	1903	79%	317	13%
Ortopedia Pediátrica	3900		Média	1185	2656	3841	98%	580	15%	3900		Média	909	3092	4001	102,59%	517	13%	7800		Média	2094	5748	7842	101%	1097	14%
Otorrinolaringologia	5640		Média	2135	1624	3759	67%	813	14%	3440		Média	1122	1427	2549	74,10%	493	14%	9080		Média	3257	3051	6308	69%	1306	14%
Pediatria Geral	1200		Média	467	392	859	72%	243	20%	1200		Média	324	504	828	69,00%	184	15%	2400		Média	791	896	1687	70%	427	18%
Psiquiatria Adulto E Pediátrico	2400		Média	781	907	1688	70%	436	18%	2400		Média	655	1156	1811	75,46%	279	12%	4800		Média	1436	2063	3499	73%	715	15%
Reumatologia (>13 Anos)	600		Média	130	256	386	64%	56	9%	600		Média	152	291	443	73,83%	39	7%	1200		Média	282	547	829	69%	95	8%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	55	150	205	34%	39	7%	400		Média	39	68	107	26,75%	15	4%	1000		Média	94	218	312	31%	54	5%
Urologia Adulto	720		Média	89	283	372	52%	85	12%	640		Média	83	279	362	56,56%	103	16%	1360		Média	172	562	734	54%	188	14%
Urologia Pediátrica	600		Média	18	82	100	17%	56	9%	440		Média	47	126	173	39,32%	165	38%	1040		Média	65	208	273	26%	221	21%
TOTAL	36240	-		10552	15038	25590	71%	5279	15%	31850	-		7709	16548	24257	76,16%	4250	13%	68090	-		18261	31586	49847	73%	9529	14%

Página 29 de 369

SERVIÇO DE AMBULATORIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS																											
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MÊS	% DE ABSENTES MÊS
Assistente Social	900		Média	1926	0	1926	214,00%	32	3,56%	900	0	Média	1881	0	1881	209,00%	48	5,33%	1800		Média	3807	0	3807	211,50%	80	4,44%
Enfermagem	1500		Média	1195	22	1217	81,13%	95	6,33%	1500	0	Média	1684	2	1686	112,40%	79	5,27%	3000		Média	2879	24	2903	96,77%	174	5,80%
Nutrição	900		Média	1007	195	1202	133,56%	554	61,56%	900	0	Média	758	276	1034	114,89%	583	64,78%	1800		Média	1765	471	2236	124,22%	1137	63,17%
Neuropsicologia	300		Média	1754	0	1754	584,67%	446	148,67%	500	0	Média	659	863	1522	304,40%	417	83,40%	800		Média	2413	863	3276	409,50%	863	107,88%
TOTAL	3600	-		5882	217	6099	169%	1127	31,31%	3800	-		4982	1141	6123	161%	1127	29,66%	7400	-		10864	1358	12222	165%	2254	30,46%

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																																			
SADT	JANEIRO/2025					FEVEREIRO/2025					MARÇO/2025					ABRIL/2025					MAIO/2025					JUNHO/2025					1º SEMESTRE - 2025				
	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO					
Audiometria	200	140	70,00%	45	22,50%	200	205	102,50%	92	46,00%	200	327	163,50%	124	62,00%	200	205	102,50%	27	13,50%	200	350	175,00%	22	11,00%	200	270	135,00%	37	18,50%	1200	1663	138,50%	363	30,25%
Bate	100	147	147,00%	65	65,00%	100	133	133,00%	70	70,00%	100	151	151,00%	80	80,00%	100	137	137,00%	63	63,00%	100	126	126,00%	50	50,00%	600	822	137,00%	307	51,00%	3000	4125	137,50%	307	10,25%
Duodenoscopia Ótica	300	122	40,67%	74	24,67%	300	120	40,00%	70	23,33%	300	155	51,67%	70	23,33%	300	137	45,67%	3	1,00%	300	140	46,67%	0	0,00%	1800	915	50,83%	220	12,22%	7200	3660	50,83%	220	3,06%
Endoscopia Pediatra	120	33	27,50%	26	21,67%	120	75	62,50%	40	33,33%	120	95	79,17%	26	21,67%	120	95	79,17%	11	9,17%	120	54	45,00%	5	4,17%	720	285	39,58%	116	16,11%	2880	1107	38,50%	116	4,03%
Endoscopia Polipó	120	66	55,00%	20	16,67%	120	80	66,67%	44	36,67%	120	95	79,17%	22	18,33%	120	93	77,50%	8	6,67%	120	75	62,50%	3	2,50%	720	495	68,75%	109	15,14%	2880	1980	68,75%	109	3,79%
Endoscopia	300	179	59,67%	15	5,00%	300	149	49,67%	11	3,67%	300	153	51,00%	18	6,00%	300	204	68,00%	21	7,00%	300	199	66,33%	24	8,00%	1800	1084	60,22%	124	6,89%	5400	3256	60,28%	124	2,28%
Endoscopia	100	146	146,00%	101	101,00%	100	146	146,00%	91	91,00%	100	146	146,00%	100	100,00%	100	162	162,00%	76	76,00%	100	155	155,00%	76	76,00%	600	895	149,17%	529	88,17%	3000	4485	149,50%	529	17,63%
Endoscopia	120	92	76,67%	53	44,17%	120	91	75,83%	57	47,50%	120	102	85,00%	64	53,33%	120	88	73,33%	28	23,33%	120	101	84,17%	33	27,50%	720	552	76,67%	269	37,36%	2880	2208	76,67%	269	9,34%
Holter	100	63	63,00%	25	25,00%	100	66	66,00%	23	23,00%	100	66	66,00%	17	17,00%	100	54	54,00%	0	0,00%	100	48	48,00%	0	0,00%	600	345	57,50%	71	11,83%	2400	1365	56,88%	71	2,96%
Infusometria Para Diagnóstico	100	62	62,00%	0	0,00%	100	112	112,00%	0	0,00%	100	155	155,00%	0	0,00%	100	140	140,00%	0	0,00%	100	175	175,00%	0	0,00%	600	794	132,33%	0	0,00%	3600	4754	132,33%	0	0,00%
Mapa	150	67	44,67%	38	25,33%	150	90	60,00%	50	33,33%	150	62	41,33%	25	16,67%	150	87	58,00%	9	6,00%	150	75	50,00%	14	9,33%	150	75	50,00%	3	2,00%	900	540	60,00%	139	15,44%
Mapeamento De Rótina	40	40	100,00%	0	0,00%	40	26	65,00%	4	10,00%	40	22	55,00%	4	10,00%	40	74	185,00%	4	10,00%	40	94	235,00%	8	20,00%	40	158	395,00%	6	15,00%	240	415	172,92%	32	13,33%
Oncologia Auditiva	65	17	26,15%	1	1,54%	65	26	40,00%	0	0,00%	65	84	129,23%	0	0,00%	65	62	95,38%	0	0,00%	65	96	147,69%	0	0,00%	65	62	95,38%	0	0,00%	325	337	103,85%	0	0,00%
Processamento Auditivo	10	0	0,00%	0	0,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	10	1	10,00%	1	10,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	10	4	40,00%	4	40,00%	10	0	0,00%	0	0,00%	50	6	12,00%	5	10,00%
Radiografia Otológica Potencial	125	7	5,60%	0	0,00%	125	11	8,80%	17	13,60%	125	62	49,60%	10	8,00%	125	72	57,60%	1	0,80%	125	32	25,60%	0	0,00%	125	1	0,80%	750	169	22,533%	44	5,87%		
Radiografia Otológica Panorâmica	125	80	64,00%	1	0,80%	125	78	62,40%	3	2,40%	125	73	58,40%	4	3,20%	125	72	57,60%	2	1,60%	125	62	49,60%	2	1,60%	750	480	64,00%	11	1,47%	3750	2360	62,93%	11	0,29%
Radiografia	1500	1206	80,40%	26	1,73%	1500	1215	81,00%	25	1,67%	1500	1213	80,87%	17	1,13%	1500	1086	72,40%	35	2,33%	1500	1421	94,73%	20	1,33%	1500	1555	103,67%	49	3,27%	7500	6076	81,01%	190	2,53%
Ultrassonografia Geral	300	126	42,00%	102	34,00%	300	122	40,67%	80	26,67%	300	100	33,33%	112	37,33%	300	102	34,00%	51	17,00%	300	140	46,67%	47	15,67%	1800	700	38,89%	462	25,67%	7200	2800	38,89%	462	6,42%
Ultrassonografia Com Doppler	150	110	73,33%	23	15,33%	150	115	76,67%	22	14,67%	150	118	78,67%	21	14,00%	150	136	90,67%	26	17,33%	150	96	64,00%	22	14,67%	150	90	60,00%	26	17,33%	900	673	74,78%	150	16,67%
Videofluoroscopia	200	37	18,50%	9	4,50%	200	18	9,00%	3	1,50%	200	74	37,00%	1	0,50%	200	26	13,00%	4	2,00%	200	20	10,00%	7	3,50%	1200	253	21,08%	29	2,42%	6000	1037	17,28%	29	0,48%
	4225	2800	66,27%	634	15,01%	4225	2900	68,64%	709	16,76%	4225	3194	75,60%	733	17,35%	4225	3572	84,54%	371	8,79%	4225	3505	82,96%	380	9,00%	4225	3661	86,65%	410	9,70%	21125	13966	66,11%	2110	9,94%

SADT	JULHO/2025					AGOSTO/2025					SETEMBRO/2025					OUTUBRO/2025					NOVEMBRO/2025					DEZEMBRO/2025					2º SEMESTRE - 2025				
	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% ABSENTEISMO					
Audiometria	200	277	138,50%	19	9,50%	200	284	142,00%	24	12,00%	200	260	130,00%	24	12,00%	200	217	108,50%	55	27,50%	200	145	72,50%	44	22,00%	200	157	78,50%	42	21,00%	1200	1260	105,00%	200	16,67%
Bate	100	203	203,00%	34	34,00%	100	150	150,00%	42	42,00%	100	170	170,00%	51	51,00%	100	154	154,00%	37	37,00%	100	120	120,00%	45	45,00%	600	943	157,17%	281	46,83%	3000	4683	156,10%	281	9,37%
Duodenoscopia Ótica	300	232	77,33%	8	2,67%	300	468	156,00%	0	0,00%	300	531	177,00%	2	0,67%	300	365	121,67%	17	5,67%	300	331	110,33%	4	1,33%	300	374	124,67%	4	1,33%	1800	2301	127,83%	29	1,61%
Endoscopia Pediatra	120	49	40,83%	7	5,83%	120	82	68,33%	7	5,83%	120	66	55,00%	8	6,67%	120	83	69,17%	4	3,33%	120	80	66,67%	13	10,83%	720	443	61,39%	40	5,56%					
Endoscopia Polipó	120	82	68,33%	17	14,17%	120	81	67,50%	7	5,83%	120	88	73,33%	9	7,50%	120	85	70,83%	12	10,00%	120	70	58,33%	14	11,67%	720	489	67,92%	63	8,75%					
Endoscopia	300	206	68,67%	35	11,67%	300	195	65,00%	29	9,67%	300	210	70,00%	28	9,33%	300	172	57,33%	29	9,67%	300	158	52,67%	25	8,33%	1800	1127	62,61%	166	9,22%					
Endoscopia	100	178	178,00%	80	80,00%	100	136	136,00%	75	75,00%	100	144	144,00%	73	73,00%	100	110	110,00%	70	70,00%	100	112	112,00%	71	71,00%	600	831	138,50%	440	73,33%					
Endoscopia	120	106	88,33%	37	30,83%	120	96	80,00%	42	35,00%	120	110	91,67%	40	33,33%	120	92	76,67%	36	30,00%	120	84	70,00%	33	27,50%	720	578	80,28%	221	30,69%					
Holter	100	64	64,00%	11	11,00%	100	65	65,00%	14	14,00%	100	68	68,00%	0	0,00%	100	64	64,00%	0	0,00%	100	75	75,00%	14	14,00%	600	414	69,00%	61	10,17%					
Infusometria Para Diagnóstico	100	129	129,00%	0	0,00%	100	90	90,00%	0	0,00%	100	129	129,00%	0	0,00%	100	126	126,00%	0	0,00%	100	60	60,00%	52	52,00%	600	620	103,33%	110	18,33%					
Mapa	150	49	32,67%	7	4,67%	150	80	53,33%	10	6,67%	150	75	50,00%	15	10,00%	150	80	53,33%	14	9,33%	150	80	53,33%	25	16,67%	900	400	44,44%	70	7,78%					
Mapeamento De Rótina	40	115	287,50%	4	10,00%	40	26	65,00%	4	10,00%	40	21	52,50%	0	0,00%	40	49	122,50%	2	5,00%	40	46	115,00%	4	10,00%	240	311	129,58%	20	8,33%					
Oncologia Auditiva	65	32	49,23%	0	0,00%	65	32	49,23%	1	1,54%	65	32	49,23%	0	0,00%	65	37	56,92%	0	0,00%	65	36	55,38%	35	53,85%	65	34	52,31%	40	61,54%					
Processamento Auditivo	10	1	10,00%	0	0,00%	10	3	30,00%	0	0,00%	10	3	30,00%	1	10,00%	10	3	30,00%	1	10,00%	10	7	70,00%	1	10,00%	10	12	120,00%	4	40,00%					
Radiografia Otológica Potencial	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	20	16,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	125	0	0,00%	0	0,00%	750	49	6,53%	7	0,93%					
Radiografia Otológica Panorâmica	125	117	93,60%	0	0,00%	125	94	75,20%	0																										

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MES DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2025					2º - SEMESTRE - 2025					TOTAL ANUAL - 2025				
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Audiometria	1200	1663	138,58%	361	30,08%	1200	1260	105,00%	208	17,33%	2400	2923	121,79%	569	23,71%
Bera	600	822	137,00%	387	64,50%	600	943	157,17%	281	46,83%	1200	1765	147,08%	668	55,67%
Densitometria Óssea	1800	915	50,83%	220	12,22%	1800	2301	127,83%	29	1,61%	3600	3216	89,33%	249	6,92%
Ecocardiograma Adulto	720	385	53,47%	116	16,11%	720	443	61,53%	48	6,67%	1440	828	57,50%	164	11,39%
Ecocardiograma Pediátrico	720	495	68,75%	109	15,14%	720	489	67,92%	63	8,75%	1440	984	68,33%	172	11,94%
Eletrocardiograma	1800	1084	60,22%	124	6,89%	1800	1127	62,61%	166	9,22%	3600	2211	61,42%	290	8,06%
Eletroencefalograma	600	895	149,17%	529	88,17%	600	831	138,50%	440	73,33%	1200	1726	143,83%	969	80,75%
Eletroneuromiografia	720	552	76,67%	269	37,36%	720	578	80,28%	221	30,69%	1440	1130	78,47%	490	34,03%
Holter	600	345	57,50%	71	11,83%	600	414	69,00%	61	10,17%	1200	759	63,25%	132	11,00%
Imitancimetria Para Diagnóstico	600	794	132,33%	0	0,00%	600	620	103,33%	118	19,67%	1200	1414	117,83%	118	9,83%
Mapa	100	491	491,00%	139	139,00%	900	480	53,33%	79	8,78%	1000	971	97,10%	218	21,80%
Mapeamento De Retina	100	415	415,00%	32	32,00%	240	311	129,58%	30	12,50%	340	726	213,53%	62	18,24%
Otoemissões Acústicas	390	337	86,41%	1	0,26%	390	183	46,92%	60	15,38%	780	520	66,67%	61	7,82%
Processamento Auditivo	60	6	10,00%	5	8,33%	60	29	48,33%	7	11,67%	120	35	29,17%	12	10,00%
Radiografia Odontológica Periapical	750	169	22,53%	44	5,87%	750	49	6,53%	7	0,93%	1500	218	14,53%	51	3,40%
Radiografia Odontológica Panorâmica	750	403	53,73%	15	2,00%	750	535	71,33%	1	0,13%	1500	938	62,53%	16	1,07%
Radiografia	9000	8276	91,96%	190	2,11%	9000	9085	100,94%	257	2,86%	18000	17361	96,45%	447	2,48%
Ultrassonografia Geral	1800	789	43,83%	462	25,67%	1400	605	43,21%	232	16,57%	3200	1394	43,56%	694	21,69%
Ultrassonografia Com Doppler	900	673	74,78%	150	16,67%	900	694	77,11%	170	18,89%	1800	1367	75,94%	320	17,78%
Videofaringolaringoscopia	1200	253	21,08%	29	2,42%	3200	383	11,97%	30	0,94%	4400	636	14,45%	59	1,34%
	24410	19762	80,96%	3253	13,33%	26950	21360	79,26%	2508	9,31%	51360	41122	80,07%	5761	11,22%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

	JANEIRO/2025			FEVEREIRO/2025			MARÇO/2025			ABRIL/2025			MAIO/2025			JUNHO/2025			1º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	3987	79,74%	5000	1574	31,48%	5000	10928	218,56%	5000	5965	119,30%	5000	8094	161,88%	5000	10677	213,54%	30000	41225	137,42%
Análise Genética Geral	50	31	62,00%	50	3	6,00%	50	7	14,00%	50	10	20,00%	50	13	26,00%	50	11	22,00%	300	75	25,00%
Colonoscopia	40	28	70,00%	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40	25	62,50%	240	160	66,67%
Endoscopia Digestiva Alta	250	107	42,80%	250	158	63,20%	250	130	52,00%	250	125	50,00%	250	101	40,40%	250	142	56,80%	1500	763	50,87%
Pet-Ct	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	1	50,00%	12	3	25,00%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	4	26,67%	15	1	6,67%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15	1	6,67%	90	8	8,89%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	29	29,00%	100	29	29,00%	100	26	26,00%	100	46	46,00%	100	47	47,00%	100	47	47,00%	600	224	37,33%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	5	10,00%	50	32	64,00%	50	28	56,00%	50	32	64,00%	50	11	22,00%	50	53	106,00%	300	161	53,67%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	123	82,00%	150	176	117,33%	150	100	66,67%	150	143	95,33%	150	204	136,00%	150	259	172,67%	900	1005	111,67%
Teste Ergométrico	100	42	42,00%	100	22	22,00%	100	42	42,00%	100	41	41,00%	100	22	22,00%	100	33	33,00%	600	202	33,67%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	57	60,00%	95	81	85,26%	95	51	53,68%	95	92	96,84%	95	43	45,26%	95	84	88,42%	570	408	71,58%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	19	76,00%	25	10	40,00%	25	10	40,00%	25	23	92,00%	25	3	12,00%	25	31	124,00%	150	96	64,00%
TOTAL	5877	4433	75,43%	5877	2120	36,07%	5877	11348	193,09%	5877	6506	110,70%	5877	8559	145,64%	5877	11364	193,36%	35262	44330	125,72%

	JULHO/2025			AGOSTO/2025			SETEMBRO/2025			OUTUBRO/2025			NOVEMBRO/2025			DEZEMBRO/2025			2º SEMESTRE - 2025		
SADT EXTERNO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	5000	8253	165,06%	5000	5313	106,26%	5000	3982	79,64%	5000	2805	56,10%	5000	4997	99,94%	5000	5263	105,26%	30000	30613	102,04%
Análise Genética Geral	50	26	52,00%	50	11	22,00%	50	4	8,00%	50	3	6,00%	50	9	18,00%	50	66	132,00%	300	119	39,67%
Colonoscopia	40	34	85,00%	40	26	65,00%	40	35	87,50%	40	32	80,00%	40	26	65,00%	40	23	57,50%	240	176	73,33%
Endoscopia Digestiva Alta	250	100	40,00%	250	123	49,20%	250	140	56,00%	250	102	40,80%	250	111	44,40%	250	109	43,60%	1500	685	45,67%
Pet-Ct	2	0	0,00%	2	1	50,00%	2	1	50,00%	2	0	0,00%	2	0	0,00%	2	2	100,00%	12	4	33,33%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	15	0	0,00%	15	2	13,33%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	0	0,00%	15	3	20,00%	90	5	5,56%
Ressonância Magnética Com Contraste	100	52	52,00%	100	45	45,00%	100	62	62,00%	100	46	46,00%	100	8	8,00%	100	48	48,00%	600	261	43,50%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	50	29	58,00%	50	37	74,00%	50	54	108,00%	50	26	52,00%	50	51	102,00%	50	5	10,00%	300	202	67,33%
Ressonância Magnética Sem Contraste	150	179	119,33%	150	299	199,33%	150	156	104,00%	150	105	70,00%	150	206	137,33%	150	224	149,33%	900	1169	129,89%
Teste Ergométrico	100	38	38,00%	100	52	52,00%	100	68	68,00%	100	45	45,00%	100	47	47,00%	100	61	61,00%	600	311	51,83%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	59	62,11%	95	64	67,37%	95	39	41,05%	95	77	81,05%	95	64	67,37%	95	70	73,68%	570	373	65,44%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	25	7	28,00%	25	14	56,00%	25	20	80,00%	25	22	88,00%	25	23	92,00%	25	40	160,00%	150	126	84,00%
TOTAL	5877	8777	149,34%	5877	5987	101,87%	5877	4561	77,61%	5877	3263	55,52%	5877	5542	94,30%	5877	5914	100,63%	35262	34044	96,55%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA

SADT	1º SEMESTRE - 2025			2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL - 2025		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	30000	41225	137,42%	30000	30613	102,04%	60000	71838	119,73%
Análise Genética Geral	300	75	25,00%	300	119	39,67%	600	194	32,33%
Colonoscopia	240	160	66,67%	240	176	73,33%	480	336	70,00%
Endoscopia Digestiva Alta	1500	763	50,87%	1500	685	45,67%	3000	1448	48,27%
Pet-Ct	12	3	25,00%	12	4	33,33%	24	7	29,17%
Radiografia (Urografia Excretora + Estudo Urodinâmico)	90	8	8,89%	90	5	5,56%	180	13	7,22%
Ressonância Magnética Com Contraste	600	224	37,33%	600	261	43,50%	1200	485	40,42%
Ressonância Magnética Com Contraste E Sedação	300	161	53,67%	300	202	67,33%	600	363	60,50%
Ressonância Magnética Sem Contraste	900	1005	111,67%	900	1169	129,89%	1800	2174	120,78%
Teste Ergométrico	600	202	33,67%	600	311	51,83%	1200	513	42,75%
Tomografia Computadorizada Sem Contraste	570	408	71,58%	570	373	65,44%	1140	781	68,51%
Tomografia Computadorizada Com Contraste E Sedação	150	96	64,00%	150	126	84,00%	300	222	74,00%
TOTAL	35262	44330	125,72%	35262	34044	96,55%	70524	78374	111,13%

Página 25 de 369

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAIS NÃO MÉDICOS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Educação Física	6000		Média	0	2326	2326	38,77%	1951	32,52%	6000		Média	0	2375	2375	39,58%	1841	30,68%	12000		Média	0	4701	4701	39,18%	3792	31,60%
Fisioterapia	7800		Média	0	13408	13408	171,90%	2654	34,03%	7800		Média	0	13833	13833	177,35%	2599	33,32%	15600		Média	0	27241	27241	174,62%	5253	33,67%
Fonoaudiologia	9600		Média	0	6412	6412	66,79%	3086	32,15%	9600		Média	0	6943	6943	72,32%	2943	30,66%	19200		Média	0	13355	13355	69,56%	6029	31,40%
Intervenções Mediadas por Músicas	1500		Média	0	1328	1328	88,53%	132	8,80%	1500		Média	0	914	914	60,93%	108	7,20%	3000		Média	0	2242	2242	74,73%	240	8,00%
Musicoterapia	1800		Média	0	1800	1800	100,00%	156	8,67%	1800		Média	0	1800	1800	100,00%	133	7,39%	3600		Média	0	3600	3600	100,00%	289	8,03%
Pedagogia/Psicopedagogia	2700		Média	0	1347	1347	49,89%	698	25,85%	2700		Média	0	1448	1448	53,63%	610	22,59%	5400		Média	0	2795	2795	51,76%	1308	24,22%
Psicologia	7800		Média	0	10677	10677	136,88%	2614	33,51%	7800		Média	0	12031	12031	154,24%	2557	32,78%	15600		Média	0	22708	22708	145,56%	5171	33,15%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	12652	12652	105,43%	2831	23,59%	12000		Média	0	11987	11987	99,89%	2857	23,81%	24000		Média	0	24639	24639	102,66%	5688	23,70%
TOTAL	49200	-		0	49950	49950	102%	14122	28,70%	3800	-		4982	1141	51331	2	13648	29,66%	98400	-		0	101281	101281	103%	27770	28,22%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	1500		Média	0	3228	3228	215,20%	103	6,87%	1500		Média	0	4022	4022	268,13%	107	7,13%	3000		Média	0	7250	7250	241,67%	210	7,00%
Enfermagem	1500		Média	0	848	848	56,53%	46	3,07%	1500		Média	0	937	937	62,47%	91	6,07%	3000		Média	0	1785	1785	59,50%	137	4,57%
TOTAL	3000	-		0	4076	4076	135,87%	149	4,97%	3000	-		0	4959	4959	165,30%	198	6,60%	6000	-		0	9035	9035	150,58%	347	6,00%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	150	150	100	900	900	100
Reabilitação Física	300	292	97	300	295	98	300	295	98	300	294	98	300	291	97	300	290	97	1.800	1.757	98
Reabilitação Intelectual	300	292	97	300	295	98	300	291	97	300	290	97	300	289	96	300	290	97	1.800	1.747	97
Reabilitação Visual	150	149	99	150	150	100	150	150	100	150	147	98	150	146	97	150	150	100	900	892	99
Estimulação Precoce	100	91	91	100	90	90	100	90	90	100	94	94	100	95	95	100	97	97	600	557	93
TOTAL	1.000	974	97	1.000	980	98	1.000	976	98	1.000	975	98	1.000	971	97	1.000	977	98	6.000	5.853	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	149	99	150	149	99	150	149	99	150	150	100	900	897	100
Reabilitação Física	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300	290	97	1.800	1.740	97
Reabilitação Intelectual	300	293	98	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300	290	97	300	293	98	1.800	1.746	97
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150	142	95	150	143	95	150	149	99	150	145	97	900	879	98
Estimulação Precoce	100	96	96	100	94	94	100	91	91	100	95	95	100	94	94	100	95	95	600	565	94
TOTAL	1.000	979	98	1.000	974	97	1.000	962	96	1.000	967	97	1.000	972	97	1.000	973	97	6.000	5.827	97

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	900	900	100	900	897	100	1.800	1.797	100
Reabilitação Física	1.800	1.757	98	1.800	1.740	97	3.600	3.497	97
Reabilitação Intelectual	1.800	1.747	97	1.800	1.746	97	3.600	3.493	97
Reabilitação Visual	900	892	99	900	879	98	1.800	1.771	98
Estimulação Precoce	600	557	93	600	565	94	1.200	1.122	94
TOTAL	6.000	5.853	98	6.000	5.827	97	12.000	11.680	97

Página 29 de 369

OFICINA ORTOPÉDICA																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Aparelhos Auditivos (OPME)	900	0	Média	0	183	183	101,67%	9	5,00%	900	0	Média	0	289	289	96,33%	44	14,67%	1800			0	472	472	26,22%	53	2,94%
Cadeira De Rodas Monobloco (Menores de 16 Anos e Maiores de 50 Anos) *	1500	0	Média	0	4	4	3,33%	0	0,00%	1500	0	Média	0	10	10	8,33%	0	0,00%	3000			0	14	14	0,47%	0	0,00%
Gesso Ortopédico Pediatríco	900	0	Média	0	219	219	28,08%	30	3,85%	900	0	Média	0	281	281	36,03%	45	5,77%	1800			0	500	500	27,78%	75	4,17%
Órtese, Próteses, Incluindo Ocular e Facial, Meios Auxiliares De Locomoção	300	0	Média	0	2302	2302	85,26%	340	12,59%	500	0	Média	0	2542	2542	94,15%	305	11,30%	800			0	4844	4844	605,50%	645	80,63%
TOTAL	3600	-		0	2708	2708	72%	379	10,03%	3800	-		0	3122	3122	80%	394	10,10%	7400	-		0	5830	5830	79%	773	10,45%

CONSULTAS DE NÍVEL SUPERIOR - EXCETO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
Assistente Social	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	300	0	Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	600			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Fisioterapia	900	0	Média	0	1807	1807	200,78%	269	29,89%	900	0	Média	0	1584	1584	176,00%	251	27,89%	1800			0	3391	3391	188,39%	520	28,89%
Terapia Ocupacional	600	0	Média	0	1565	1565	260,83%	173	28,83%	600	0	Média	0	2591	2591	431,83%	246	41,00%	1200			0	4156	4156	346,33%	419	34,92%
TOTAL	1800	-		0	3372	3372	187,33%	442	24,56%	1800	-		0	4175	4175	231,94%	497	27,61%	3600	-		0	7547	7547	209,64%	939	26,08%

Página 41 de 369

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS																											
1º SEMESTRE - 2025										2º SEMESTRE - 2025										TOTAL ANUAL - 2025							
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
	1200		Média	0	1972	1972	164,33%	90	7,50%	1200		Média	0	1465	1465	122,08%	49	4,08%	2400		Média	0	3437	3437	143,21%	139	5,79%
Cirurgião Dentista Especialista em Bucomaxilofacial			Média	0	681	681	75,67%	193	21,44%	900		Média	0	714	714	79,33%	179	19,89%	1800		Média	0	1395	1395	77,50%	372	20,67%
Cirurgião Dentista Especialista em Endodontia			Média	0	5299	5299	126,17%	267	6,36%	4200		Média	0	5883	5883	140,07%	217	5,17%	8400		Média	0	11182	11182	133,12%	484	5,76%
Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades Especiais			Média	0	5752	5752	191,73%	246	8,20%	3000		Média	0	5701	5701	190,03%	165	5,50%	6000		Média	0	11453	11453	190,88%	411	6,85%
Cirurgião Dentista Especialista em Periodontia			Média	0	13704	13704	147,35%	796	8,56%	9300		Média	0	13763	13763	147,99%	610	6,56%	18600		Média	0	27467	27467	147,67%	1406	8%
TOTAL	9300			0	13704	13704	147,35%	796	8,56%	9300			0	13763	13763	147,99%	610	6,56%	18600			0	27467	27467	147,67%	1406	8%

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			TOTAL 1º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	337	84	400	329	82	400	365	91	400	373	93	400	372	93	400	383	96	2400	2159	90
TOTAL	400	337	84	400	329	82	400	365	91	400	373	93	400	372	93	400	383	96	2400	2159	90

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	400	383	96	400	378	95	400	381	95	400	390	98	400	390	98	400	390	98	2400	2312	96
TOTAL	400	383	96	400	378	95	400	381	95	400	390	98	400	390	98	400	390	98	2400	2312	96

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	2400	2159	90	2400	2312	96	4800	4471	93
TOTAL	2400	2159	90	2400	2312	96	4800	4471	93

Página 45 de 369

CONTRATO 005/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2025

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
SESSÕES PARA REABILITAÇÃO DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
				0				0					0						0								
Educação Física	1800	0	Média	0	1348	1348	74,89%	462	25,67%	1800	0	Média	0	1528	1528	84,89%	481	26,72%	3600		Média	0	2876	2876	79,89%	943	26,19%
Fonoaudiologia	3000	0	Média	0	2194	2194	73,13%	804	26,80%	3000	0	Média	0	2160	2160	72,00%	1078	35,93%	6000		Média	0	4354	4354	72,57%	1882	31,37%
Intervenções Mediadas Por Música	1500	0	Média	0	817	817	54,47%	336	22,40%	1500	0	Média	0	850	850	56,67%	353	23,53%	3000		Média	0	1667	1667	55,57%	689	22,97%
Pedagogia	15000	0	Média	0	9013	9013	60,09%	189	1,26%	15000	0	Média	0	10990	10990	73,27%	162	1,08%	30000		Média	0	20003	20003	66,68%	351	1,17%
Psicologia	7800	0	Média	0	5485	5485	70,32%	323	4,14%	7800	0	Média	0	5218	5218	66,90%	311	3,99%	15600		Média	0	10703	10703	68,61%	634	4,06%
Psicopedagogia	1500	0	Média	0	959	959	63,93%	163	10,87%	1500	0	Média	0	906	906	60,40%	286	19,07%	3000		Média	0	1865	1865	62,17%	449	14,97%
Terapia Ocupacional (Sessões)	7800	0	Média	0	5914	5914	75,82%	1304	16,72%	7800	0	Média	0	5982	5982	76,69%	1473	18,88%	15600		Média	0	11896	11896	76,26%	2777	17,80%
TOTAL	38400	-		0	25730	25730	67,01%	3581	9,33%	38400	-		0	27634	27634	71,96%	4144	10,79%	76800	-		0	53364	53364	69,48%	7725	10,06%

CONSULTAS NÍVEL SUPERIOR	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES MO	% DE ABSENTES MO
				0				0					0						0								
Assistente Social	1800	0	Média	0	2710	2710	150,56%	152	8,44%	1800	0	Média	0	2030	2030	112,78%	52	2,89%	3600		Média	0	4740	4740	131,67%	204	5,67%
Enfermagem	1500	0	Média	0	1035	1035	69,00%	53	3,53%	1500	0	Média	0	864	864	57,60%	28	1,87%	3000		Média	0	1899	1899	63,30%	81	2,70%
Nutrição	3000		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000		Média	0	352	352	11,73%	22	0,73%	6000		Média	0	352	352	5,87%	22	0,37%
TOTAL	6300	-		0	3745	3745	59,44%	205	3,25%	6300	-		0	3246	3246	51,52%	102	1,62%	6600	-		0	6639	6639	100,59%	285	4,32%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/25			FEVEREIRO/25			MARÇO/25			ABRIL/25			MAIO/25			JUNHO/25			1º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	282	94	300	281	94	300	277	92	300	283	94	300	278	93	300	275	92	1800	1.676	93
TOTAL	300	282	94	300	281	94	300	277	92	300	283	94	300	278	93	300	275	92	1.800	1.676	93%

REABILITAÇÃO	JULHO/25			AGOSTO/25			SETEMBRO/25			OUTUBRO/25			NOVEMBRO/25			DEZEMBRO/25			2º SEMESTRE 2025		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	271	90	300	268	89	300	280	93	300	284	95	300	293	98	300	296	99	1800	1.692	94%
TOTAL	300	271	90	300	268	89	300	280	93	300	284	95	300	293	98	300	296	99	1.800	1.692	94%

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2025			TOTAL 2º SEMESTRE - 2025			TOTAL ANUAL 2025		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	2400	1676	93	2400	1692	1	4800	3368	70
TOTAL	2400	1676	1	2400	1692	1	4800	3368	70

			
CENTRO DE REABILITAÇÃO E REabilitação CONTRATO 053/2024 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2025		GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE SECRETARIA DE SAÚDE	
CONSELHAS MÉDICAS - MEA			
JANEIRO/2025		FEBREIRO/2025	
MARÇO/2025		ABRIL/2025	
MAIO/2025		JUNHO/2025	
1º SEMESTRE - 2025			
JULHO/2025		AGOSTO/2025	
SETEMBRO/2025		OUTUBRO/2025	
NOVEMBRO/2025		DEZEMBRO/2025	
2º SEMESTRE - 2025			
CONSELHA MÉDICA			
MEIA	Nº	DEPOIS	TOTAL
CONTRATA	PROPOSTA	CONTRATA	CONTRATA
DE	DE	DE	DE
1º VEZ	1º VEZ	1º VEZ	1º VEZ
2º VEZ	2º VEZ	2º VEZ	2º VEZ
3º VEZ	3º VEZ	3º VEZ	3º VEZ
4º VEZ	4º VEZ	4º VEZ	4º VEZ
5º VEZ	5º VEZ	5º VEZ	5º VEZ
6º VEZ	6º VEZ	6º VEZ	6º VEZ
7º VEZ	7º VEZ	7º VEZ	7º VEZ
8º VEZ	8º VEZ	8º VEZ	8º VEZ
9º VEZ	9º VEZ	9º VEZ	9º VEZ
10º VEZ	10º VEZ	10º VEZ	10º VEZ
11º VEZ	11º VEZ	11º VEZ	11º VEZ
12º VEZ	12º VEZ	12º VEZ	12º VEZ
13º VEZ	13º VEZ	13º VEZ	13º VEZ
14º VEZ	14º VEZ	14º VEZ	14º VEZ
15º VEZ	15º VEZ	15º VEZ	15º VEZ
16º VEZ	16º VEZ	16º VEZ	16º VEZ
17º VEZ	17º VEZ	17º VEZ	17º VEZ
18º VEZ	18º VEZ	18º VEZ	18º VEZ
19º VEZ	19º VEZ	19º VEZ	19º VEZ
20º VEZ	20º VEZ	20º VEZ	20º VEZ
21º VEZ	21º VEZ	21º VEZ	21º VEZ
22º VEZ	22º VEZ	22º VEZ	22º VEZ
23º VEZ	23º VEZ	23º VEZ	23º VEZ
24º VEZ	24º VEZ	24º VEZ	24º VEZ
25º VEZ	25º VEZ	25º VEZ	25º VEZ
26º VEZ	26º VEZ	26º VEZ	26º VEZ
27º VEZ	27º VEZ	27º VEZ	27º VEZ
28º VEZ	28º VEZ	28º VEZ	28º VEZ
29º VEZ	29º VEZ	29º VEZ	29º VEZ
30º VEZ	30º VEZ	30º VEZ	30º VEZ
31º VEZ	31º VEZ	31º VEZ	31º VEZ
32º VEZ	32º VEZ	32º VEZ	32º VEZ
33º VEZ	33º VEZ	33º VEZ	33º VEZ
34º VEZ	34º VEZ	34º VEZ	34º VEZ
35º VEZ	35º VEZ	35º VEZ	35º VEZ
36º VEZ	36º VEZ	36º VEZ	36º VEZ
37º VEZ	37º VEZ	37º VEZ	37º VEZ
38º VEZ	38º VEZ	38º VEZ	38º VEZ
39º VEZ	39º VEZ	39º VEZ	39º VEZ
40º VEZ	40º VEZ	40º VEZ	40º VEZ
41º VEZ	41º VEZ	41º VEZ	41º VEZ
42º VEZ	42º VEZ	42º VEZ	42º VEZ
43º VEZ	43º VEZ	43º VEZ	43º VEZ
44º VEZ	44º VEZ	44º VEZ	44º VEZ
45º VEZ	45º VEZ	45º VEZ	45º VEZ
46º VEZ	46º VEZ	46º VEZ	46º VEZ
47º VEZ	47º VEZ	47º VEZ	47º VEZ
48º VEZ	48º VEZ	48º VEZ	48º VEZ
49º VEZ	49º VEZ	49º VEZ	49º VEZ
50º VEZ	50º VEZ	50º VEZ	50º VEZ
51º VEZ	51º VEZ	51º VEZ	51º VEZ
52º VEZ	52º VEZ	52º VEZ	52º VEZ
53º VEZ	53º VEZ	53º VEZ	53º VEZ
54º VEZ	54º VEZ	54º VEZ	54º VEZ
55º VEZ	55º VEZ	55º VEZ	55º VEZ
56º VEZ	56º VEZ	56º VEZ	56º VEZ
57º VEZ	57º VEZ	57º VEZ	57º VEZ
58º VEZ	58º VEZ	58º VEZ	58º VEZ
59º VEZ	59º VEZ	59º VEZ	59º VEZ
60º VEZ	60º VEZ	60º VEZ	60º VEZ
61º VEZ	61º VEZ	61º VEZ	61º VEZ
62º VEZ	62º VEZ	62º VEZ	62º VEZ
63º VEZ	63º VEZ	63º VEZ	63º VEZ
64º VEZ	64º VEZ	64º VEZ	64º VEZ
65º VEZ	65º VEZ	65º VEZ	65º VEZ
66º VEZ	66º VEZ	66º VEZ	66º VEZ
67º VEZ	67º VEZ	67º VEZ	67º VEZ
68º VEZ	68º VEZ	68º VEZ	68º VEZ
69º VEZ	69º VEZ	69º VEZ	69º VEZ
70º VEZ	70º VEZ	70º VEZ	70º VEZ
71º VEZ	71º VEZ	71º VEZ	71º VEZ
72º VEZ	72º VEZ	72º VEZ	72º VEZ
73º VEZ	73º VEZ	73º VEZ	73º VEZ
74º VEZ	74º VEZ	74º VEZ	74º VEZ
75º VEZ	75º VEZ	75º VEZ	75º VEZ
76º VEZ	76º VEZ	76º VEZ	76º VEZ
77º VEZ	77º VEZ	77º VEZ	77º VEZ
78º VEZ	78º VEZ	78º VEZ	78º VEZ
79º VEZ	79º VEZ	79º VEZ	79º VEZ
80º VEZ	80º VEZ	80º VEZ	80º VEZ
81º VEZ	81º VEZ	81º VEZ	81º VEZ
82º VEZ	82º VEZ	82º VEZ	82º VEZ
83º VEZ	83º VEZ	83º VEZ	83º VEZ
84º VEZ	84º VEZ	84º VEZ	84º VEZ
85º VEZ	85º VEZ	85º VEZ	85º VEZ
86º VEZ	86º VEZ	86º VEZ	86º VEZ
87º VEZ	87º VEZ	87º VEZ	87º VEZ
88º VEZ	88º VEZ	88º VEZ	88º VEZ
89º VEZ	89º VEZ	89º VEZ	89º VEZ
90º VEZ	90º VEZ	90º VEZ	90º VEZ
91º VEZ	91º VEZ	91º VEZ	91º VEZ
92º VEZ	92º VEZ	92º VEZ	92º VEZ
93º VEZ	93º VEZ	93º VEZ	93º VEZ
94º VEZ	94º VEZ	94º VEZ	94º VEZ
95º VEZ	95º VEZ	95º VEZ	95º VEZ
96º VEZ	96º VEZ	96º VEZ	96º VEZ
97º VEZ	97º VEZ	97º VEZ	97º VEZ
98º VEZ	98º VEZ	98º VEZ	98º VEZ
99º VEZ	99º VEZ	99º VEZ	99º VEZ
100º VEZ	100º VEZ	100º VEZ	100º VEZ

CONSULTAS MÉDICAS

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO
Clinico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	300		Média	204	0	204	68,00%	96	32,00%	300		Média	221	7	228	76,00%	74	24,67%	600		Média	425	7	432	72,00%	170	28,33%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300		Média	217	20	237	79,00%	69	23,00%	300		Média	164	75	239	79,67%	74	24,67%	600		Média	381	95	476	79,33%	143	23,83%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria con	600		Média	376	13	389	64,83%	131	21,83%	600		Média	343	146	489	81,50%	114	19,00%	1200		Média	719	159	878	73,17%	245	20,42%
Pediatria	300		Média	188	12	200	66,67%	95	31,67%	300		Média	172	17	189	63,00%	110	36,67%	600		Média	360	29	389	64,83%	205	34,17%
Psiquiatria	600		Média	402	51	453	75,50%	149	24,83%	600		Média	370	125	495	82,50%	117	19,50%	1200		Média	772	176	948	79,00%	266	22,17%
TOTAL	2100	-		1387	96	1483	70,62%	540	25,71%	2100	-		1270	370	1640	78,10%	489	23,29%	4200	-		2657	466	3123	74,36%	1029	24,50%

[illegible]

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO
Educação Física	3600		Média	0	2568	2568	71,33%	264	7,33%	3600			0	2472	2472	68,67%	79	2,19%	7200			0	5040	5040	70,00%	343	4,76%
Fonoaudiologia	1800		Média	0	565	565	31,39%	979	54,39%	1800			0	915	915	50,83%	1461	81,17%	3600			0	1480	1480	41,11%	2440	67,78%
Pedagogia	6000		Média	0	4201	4201	70,02%	696	11,60%	6000			0	3376	3376	56,27%	853	14,22%	12000			0	7577	7577	63,14%	1549	12,91%
Psicologia	12000		Média	0	8780	8780	73,17%	13552	112,93%	12000			0	8918	8918	74,32%	18536	154,47%	24000			0	17698	17698	73,74%	32088	133,70%
Terapia Ocupacional	12000		Média	0	7288	7288	60,73%	11448	95,40%	12000			0	7982	7982	66,52%	14259	118,83%	24000			0	15270	15270	63,63%	25707	107,11%
TOTAL	35400			0	23402	23402	66,11%	26939	76,10%	35400			0	23663	23663	66,84%	35188	99,40%	70800			0	47065	47065	66,48%	62127	87,75%

CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	1º SEMESTRE - 2025									2º SEMESTRE - 2025									TOTAL ANUAL - 2025								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTES	% DE ABSENTISMO
Assistente Social	1800	0	0	0	2510	2510	139,44%	10	0,56%	1800	0	0	0	2309	2309	128,28%	10	0,56%	3600			0	4819	4819	133,86%	20	0,56%
Enfermagem	3000	0	0	0	3483	3483	116,10%	2487	82,90%	3000	0	0	0	3542	3542	118,07%	4339	144,63%	6000			0	7025	7025	117,08%	6826	113,77%
TOTAL	4800			0	5993	5993	124,85%	2497	52,02%	4800			0	5851	5851	121,90%	4349	90,60%	9600			0	11844	11844	123,38%	6846	71,31%

Mês	Procedimentos	Atendimentos	Usuários
Janeiro	4.450	4.346	337
Fevereiro	4.376	3.577	329
Março	4.448	4.278	365
Abril	4.838	4.596	373
Maio	5.767	5.227	372
Junho	5.466	4.928	383
Julho	5.248	5.247	383
Agosto	4.825	4.044	378
Setembro	5.871	5.335	381
Outubro	6.303	5.726	390
Novembro	4.517	4.149	390
Dezembro	4.116	3.941	390
Total	60.225	55.394	-

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R.–

**Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em
Relação à Oferta ao Sistema Estadual de Regulação
Ambulatorial-CER¹**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

¹ Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. Valor Total de Absenteísmo:

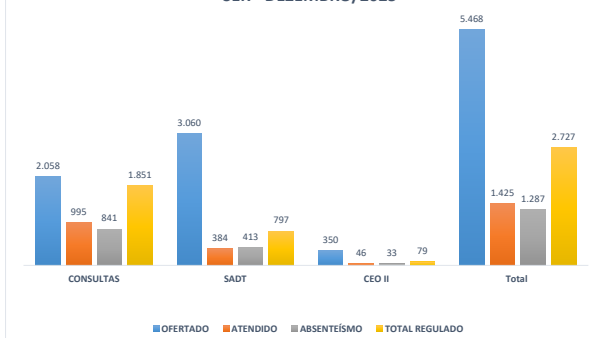
- Total Absenteísmo = 47,19%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CONSULTAS	Alergologia Adulto / Pediátrica	100	19%	4	30	26	19	7	27%	87%
SADT	Audiometria	200	24%	19	100	81	47	34	42%	81%
SADT	Bera	100	26%	1	50	49	26	23	47%	98%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica (Pré – Operatório)	150	19%	0	45	45	29	22	49%	100%
CEO II	Cirurgião Dentista Especialista em Pacientes com Necessidades	700	7%	271	350	79	46	33	42%	23%
SADT	Colonoscopia	40	0%	28	28	0	0	0	-	0%
SADT	Densitometria Óssea	300	37%	16	240	224	112	112	50%	93%
CONSULTAS	Dermatologia Adulto	100	10%	1	40	39	10	26	67%	98%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	80	23%	0	32	32	18	15	47%	100%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	29%	19	84	65	35	30	46%	77%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	16%	18	60	42	19	23	55%	70%
SADT	Eletroneurografia	100	16%	21	50	29	16	13	45%	58%
SADT	Eletroneuromiografia	120	7%	11	30	19	8	11	58%	63%
CONSULTAS	Endocrinologia Adulto (Telemedicina)	70	16%	0	21	21	11	10	48%	100%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica (Telemedicina)	120	18%	0	48	48	22	26	54%	100%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	0%	150	150	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Fisioterapia	300	14%	57	120	63	41	23	37%	53%
CONSULTAS	Gastroenterologia (>13 Anos)	200	15%	10	60	50	30	24	48%	83%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	100	29%	0	50	50	29	21	42%	100%
CONSULTAS	Geneticista	130	22%	0	52	52	28	27	52%	100%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	50	12%	29	35	6	6	0	0%	17%
SADT	Holter	100	23%	14	70	56	23	33	59%	80%
SADT	Imitanciométrica para Diagnóstico	100	11%	35	50	15	11	4	27%	30%
SADT	Mapa	150	9%	25	75	50	14	36	72%	67%
SADT	Mapeamento de Retina	40	13%	7	20	13	5	8	62%	65%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	80	9%	41	56	15	7	9	60%	27%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200	22%	0	80	80	43	40	50%	100%
CONSULTAS	Neuropsicologia	100	13%	28	50	22	13	9	41%	44%
CONSULTAS	Oftalmologia Geral Adulto E Pediátrica	350	37%	0	245	245	128	117	48%	100%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	73	32%	36	73	37	23	14	38%	51%
CONSULTAS	Ortopedia (>13 Anos)	200	24%	0	80	80	48	32	40%	100%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	650	18%	1	195	194	114	80	41%	99%
SADT	Otossínus Acústicas	65	0%	7	7	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	500	17%	0	213	213	86	119	56%	100%
CONSULTAS	Pediatria Geral	200	18%	0	80	80	35	25	31%	100%
SADT	PET-CT	2	0%	2	2	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Psiquiatria Adulto e Pediátrico	400	24%	0	160	160	96	65	41%	100%
SADT	Radiografia	1500	0%	1050	1050	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia Odontológica Panorâmica	125	0%	62	62	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia Odontológica Periapical	125	0%	62	62	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste	100	0%	81	81	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética com Contraste e Sedação	50	0%	30	30	0	0	0	-	0%
SADT	Ressonância Magnética Sem Contraste	150	0%	105	105	0	0	0	-	0%
CONSULTAS	Reumatologia (>13 Anos)	100	31%	0	50	50	31	22	44%	100%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	50	0%	0	0	0	0	0	-	-
CONSULTAS	Telemedicina - Neuropediatria	570	17%	0	171	171	99	73	43%	100%
SADT	Teste Ergométrico	100	0%	70	80	10	0	10	100%	13%
SADT	Tomografia Computadorizada com Contraste e Sedação	25	0%	12	12	0	0	0	-	0%
SADT	Tomografia Computadorizada Sem Contraste	95	0%	47	47	0	0	0	-	0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	150	14%	30	75	45	21	24	53%	60%
SADT	Ultrassonografia Geral	200	6%	106	140	34	12	22	65%	24%
CONSULTAS	Urologia Adulto	100	7%	0	30	30	7	15	50%	100%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	60	37%	0	42	42	22	20	48%	100%
SADT	Videofarinlogoscopia	600	6%	235	300	65	35	30	46%	22%
Total		10760	-	2741	5468	2727	1425	1287	47%	50%

SER - DEZEMBRO/2025



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	2.058	1.851	995	841
SADT	3070	3.060	797	384	413
CEO II	500	350	79	46	33
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	5.468	2.727	1.425	1.287
			49,87%	52,26%	47,19%

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INDICADORES DE DESEMPENHO

DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos. Enfatizamos que no dia 03/01/2025, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor. O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR

e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 31 de dezembro de 2025.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 31 de dezembro de 2025, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **5.893 (cinco mil oitocentos e noventa e três)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	1059
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	512
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	200
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1245
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	1201
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	746
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	250
	TOTAL DE PESQUISAS	5.213
2	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DE ALTA	
2.1	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CER IV	15
2.2	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários NATEA	0
2.3	Pesquisa de satisfação de alta dos usuários CETEA	0
	TOTAL DE PESQUISA DE ALTA DA REABILITAÇÃO	15
3	ATENDIMENTOS GERAIS	
3.1	Atendimentos em sala (acolhimento)	50
3.2	Atendimentos por telefone	25
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	75
4	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
4.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	430
4.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	160
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	590
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	5.893

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2025

1 - Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de dezembro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 5.893 (cinco mil oitocentos e noventa e três) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 1059 (mil e cinquenta e nove) no ambulatório, 512 (quinhentos e doze) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 200 (duzentos) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1245 (mil duzentos e quarenta e cinco) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 1201 (mil duzentos e um) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 746 (setecentos e quarenta e seis) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA e 250 (duzentos e cinquenta) na oficina Ortopédica.

2- Pesquisas de satisfação de alta

Alcançamos na pesquisa de satisfação das reabilitações do CIIR, os seguintes valores: 15 (quinze) pesquisas de satisfação de alta dos usuários no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV e neste mês de dezembro não obtivemos altas nos setores Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA e no Centro Especializado em Atendimento do Autismo – CETEA, totalizando 15 (quinze) pesquisas de satisfação de alta dos setores internos.

3 – Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 75 (setenta e cinco), sendo destes 50 (cinquenta) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 25 (vinte e cinco) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

4 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de dezembro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 590 (quinhentos e noventa) **ações geradas nos atendimentos**, destas 430 (quatrocentos e trinta) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos) e 160 (cento e sessenta) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores.

III- ANÁLISE DOS DADOS

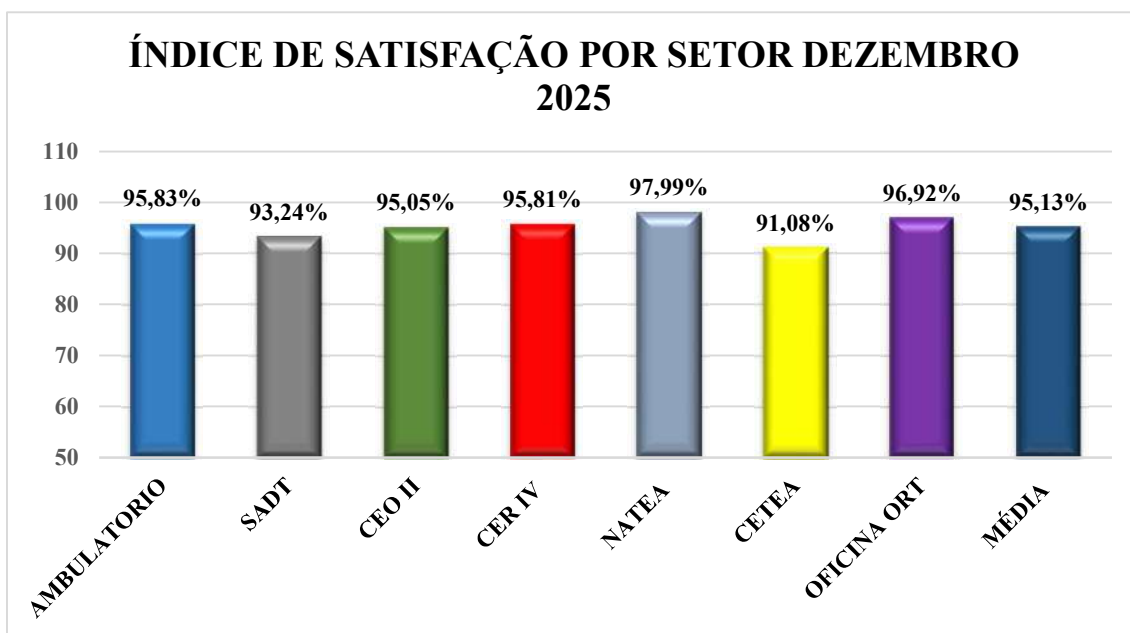
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso?

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de dezembro de 2025, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: ambulatório **95,83%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **93,24%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **95,05%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **95,81%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **97,99%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **91,08%** e Oficina Ortopédica **96,92%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por sete, correspondem a média geral de **95,13%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de dezembro de 2025.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral

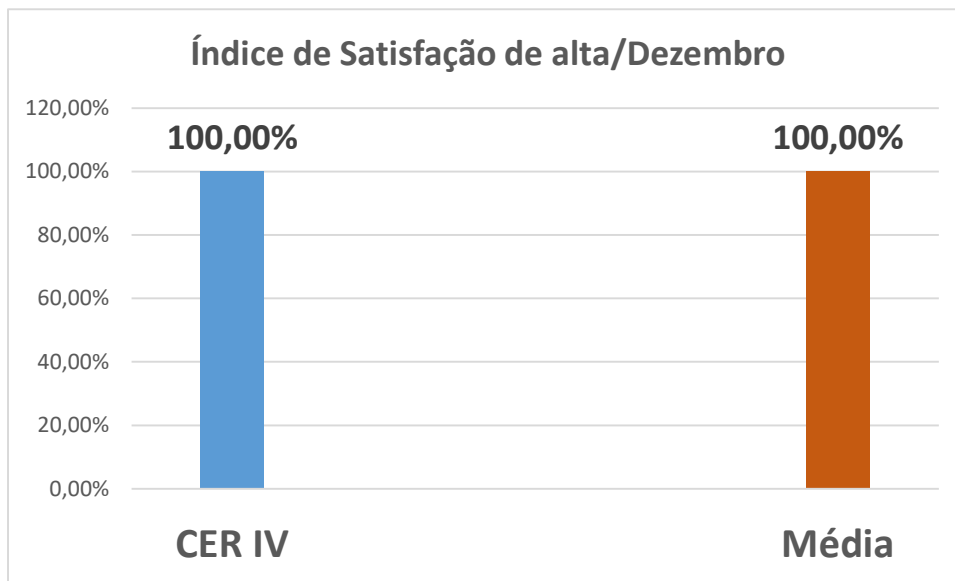


Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2025.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

Gráfico 02: Índice de satisfação e média geral dos setores de alta.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2025.

O gráfico acima apresenta o índice de satisfação em alta do setor: **CER IV, com média geral de 100%, CETEA** e no setor **NATEA** não tivemos altas neste mês de dezembro. Na pesquisa de satisfação em alta, os usuários atribuem notas de 0 a 10 e conceitos entre ruim, regular, bom e excelente ao atendimento recebido durante o período que esteve no CIIR/CETEA realizando seu programa de terapia e/ou reabilitação.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
Ambulatório	1.059	7.401	14%
SADT	512	3.436	15%
CEO II	200	379	53%
CER IV	1.245	7.925	16%
NATEA	1.201	3.621	33%
CETEA	746	3.733	20%
OFICINA	250	1.308	19%
TOTAL	5.213	27.803	19%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2025.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de dezembro o SAU obteve 19% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% nos setores do CIIR, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta de 30% trimestral.

De acordo com o novo contrato de gestão nº 005/SESPA/2024, a participação dos usuários de alta das terapias e/ou reabilitação também serão mensuradas em porcentagens de participação, sendo estabelecido o percentual de **10% de alta em cada setor de reabilitação e terapia do CIIR**, sendo aplicada a pesquisa de alta nos usuários do **CER IV, NATEA e CETEA**, porém neste mês de dezembro não tivemos alta nos setores **NATEA E CETEA** conforme tabela 3 abaixo:

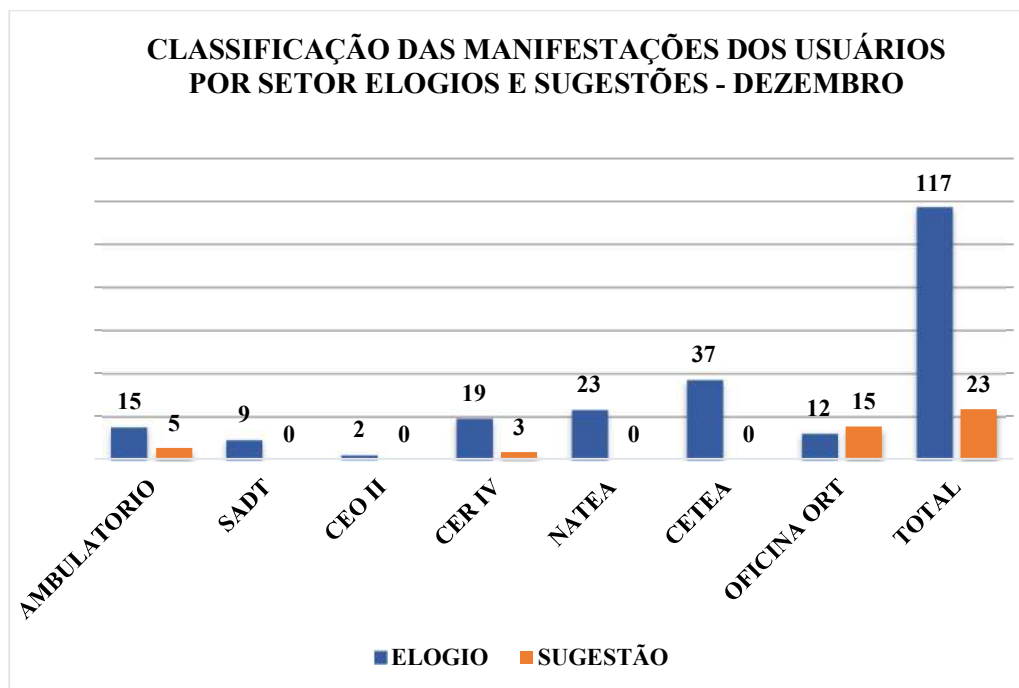
Tabela 3: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% ALCANÇADA
CER IV	15	15	100%
NATEA	0	0	0%
CETEA	0	0	0%
TOTAL	15	15	100%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2025.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliarem-nos não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 03: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2025.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de setembro de 2025.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	117
Sugestões	23
Queixas	20
Total de Registros	160

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2025.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuários registradas no mês de dezembro.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
OFICINA	Falha na comunicação	01
SADT	Insatisfação de falta de Comunicação	01
AMBULATÓRIO	Conduta Inadequada de colaborador	02
	Insatisfação de falha na comunicação de agendamento de exame/consulta	05
	Demora no atendimento	04
NATEA	Insatisfação de falta do profissional	02
	Assistente Social	01
	Falta de profissional Fonoaudiólogo	
CER IV	Insatisfação de falta de Comunicação	03
CETEA	Demora no atendimento	01
TOTAL		20

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – dezembro/2025.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Cumprir as metas do contrato de gestão nº 005/SESPA/2024 entre as quais:
 - ✚ Realizar a aplicação da pesquisa de satisfação nos setores Ambulatório, SADT, CEO II, NATEA, CER IV, CETEA e Oficina Ortopédica, buscando alcançar mensalmente **o quantitativo de 10% por setor**;
 - ✚ Obter mensalmente **10% do quantitativo de usuários atendidos** que receberam **alta da reabilitação**;
 - ✚ Apresentar **taxa de resolutividade das reclamações** de usuários, acompanhantes, visitantes igual ou superior a **80% mensalmente**;
- Solicitar reforma da Sala do SAU, mediante reparos na parede e pintura;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 67 de 369

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR e CETEA, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuímos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Informar as Diretorias, Gerências, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário;
- Divulgar a reunião de Gestão Compartilhada, nos murais e entregar convites nas recepções dos setores CER IV e NATEA;
- Implementar a reunião de gestão Compartilhada no CETEA;
- Imprimir o Manual de Orientação do Usuário e Acompanhante para os usuários internos;
- Solicitar reforma das poltronas da sala;
- Aplicar pesquisa de satisfação do formulário de perguntas abertas e fechadas de caráter social (QUALIDADE 2025 HCAHPS (adaptado) – Reabilitação) nos setores NATEA, CER IV e CETEA e analisar o indicador;
- Reunir mensalmente com a equipe do SAU, para debater demandas, fluxos, atribuições e mudanças no setor, a fim de buscar melhorias e alcançar as metas contratuais.

Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE RECLAMAÇÕES DEZEMBRO/2025

01-Registro de Reclamação:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Usuário (a): A.C.S.S

Acompanhante: F.C.S.S

Telefone: (91) 98174-4153

Data do ocorrido: 11/12/2025

Setor da Ocorrência: CETEA

Registro de Queixa: Registro: “Sala de atendimento lotada sem cadeiras para sentar as 8hs da manhã, apenas 1 atendimento, que por sinal demorado, sabendo-se das condições das crianças, a esperas não é agradável na sala de espera, pedi uma prioridade e foi negada, eu estava com um bebê prematuro, Cardiopata, (único bebê do dia) e não me acolheram”.

Resposta do setor competente:

Agradecemos por compartilhar sua experiência conosco e lamentamos o desconforto vivenciado durante o período de espera. Compreendemos que o tempo de espera, especialmente em dias de alto fluxo de consultas com o neuropediatra, torna a permanência na sala de espera mais sensível. Sentimos muito que, nesse momento, você não tenha se sentido acolhida da forma esperada. Esclarecemos que a usuária A.C.S.S., 1 ano de idade, foi acolhida e avaliada pela equipe de Enfermagem no momento da triagem, apresentando sinais vitais e condições clínicas estáveis. Naquele momento, não foram identificados critérios clínicos que indicassem necessidade de prioridade em relação aos demais usuários atendidos. Considerando o perfil do nosso público, todos os nossos usuários enquadram-se no critério legal de prioridade por se tratar de pessoas com deficiência. Dessa forma, a organização do fluxo e eventuais priorizações adicionais são avaliadas pela equipe de Enfermagem, com base em critérios técnicos e clínicos, visando garantir equidade, segurança e a adequada condução dos atendimentos. Buscando oferecer maior conforto durante a espera, foi disponibilizada à responsável, pela equipe de Enfermagem, a possibilidade de utilização do carrinho de bebê da instituição, como forma de apoio e cuidado. Além da possibilidade de aguardar na área com menos movimento, próximo ao parquinho. Reforçamos também que a recepção não é o único espaço disponível para aguardar atendimento. O centro conta com cadeiras e longarinas distribuídas em outros ambientes, incluindo a área externa próxima ao parquinho e uma pequena copa destinada à realização de refeições, que podem ser utilizados conforme orientação da equipe, sempre que necessário. O relato foi acolhido com muita atenção e será

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

considerado como uma oportunidade de reflexão e melhoria, especialmente no que se refere aos fluxos de acolhimento, à organização dos espaços e à comunicação com as famílias, com o objetivo de aprimorar continuamente a experiência de quem busca nossos serviços. Reafirmamos nosso compromisso com um atendimento humanizado, centrado na pessoa, e agradecemos por nos ajudar a fortalecer práticas cada vez mais sensíveis, respeitosas e cuidadosas.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, que após sua ciência entende que todos são prioridade e que tem que aguardar, mas quer deixar registrado que o motivo da reclamação não foi por causa de prioridade, mas sim porque no momento só tinha um atendente para várias pessoas. Espera que melhore, mas ela agradece o retorno. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

02-Registro de Reclamação:**Usuário (a): A.L.S.M****Acompanhante: L.V.S****Telefone: (91) 98621-8737****Data do ocorrido: 26/12/2025****Setor da Ocorrência: NATEA**

Registro de Queixa: Registro: “Peço ajuda para que o meu filho consiga uma vaga no fonoaudiólogo para conseguir avançar no seu processo de fala. Me chamo Luciana e meu filho tem uma dificuldade em se comunicar, principalmente em formular palavras, dito isso fiz uma avaliação com o dentista, onde ele me disse que o meu filho precisaria realizar um pequeno procedimento e assim poderíamos progredir para que ele pudesse falar com mais facilidade. Mas para isso, após o procedimento ele teria que ser acompanhado com o fono, para que assim ele possa desenvolver com a ajuda de um especialista, pois sem o acompanhamento não adiantaria sem a estimulação correta. Peço a ajuda do NATEA e do CIIR como instituição para que ele consiga progredir.”

Resposta do setor competente:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49**Nº do Protocolo:** 2026/2035764**Anexo/Sequencial:** 2SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário é atendido no NATEA no Grupo de Habilidades Sociais.

O programa do Grupo de Habilidades Sociais foi estabelecido junto a CEPA/ SESPA e não consta o profissional de Fonoaudiologia.

A equipe que atende o grupo é composta por Psicólogo (especialista em ABA) e Cuidador em Saúde. A Coordenação fica à disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou entrar em contato diversas vezes com a reclamante, porém sem sucesso. O contato só dava na caixa postal ou desligado.

03-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.A.M

Telefone: (91) 99172-3989

Data do ocorrido: 03/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: Registro: “Na manhã do dia 03/12/25 compareci ao (CIIR) para realizar uma consulta com o médico da neurologia no horário das 08:00h. Fui chamado pela triagem e após um longo período, aguardando fui ver já tinha se estendido além do horário normal, e ao verificar a médica tinha me chamado pelo painel e eu não tinha escutado, tudo isso porque eu aguardei em uma recepção onde não seria chamado (SADT). E ao chegar eu perguntei se eu poderia aguardar nessa recepção e me informaram que eu poderia, ou seja, eu perdi a minha consulta pois os funcionários não me deram a informação correta, me causando um enorme transtorno onde eu faltei trabalho para poder comparecer na consulta e além do mais, demorou meses para eu conseguir a consulta com a dra. Peço que orientem melhor os colaboradores para darem as devidas informações para que nós usuários sejamos prejudicados nesse processo!

Resposta do setor competente:

Agradecemos por registrar sua manifestação e compartilhar sua experiência conosco. Lamentamos sinceramente o transtorno ocorrido e compreendemos o quanto a situação pode ter sido frustrante, especialmente por o senhor ter comparecido no horário agendado para a consulta. Informamos que, conforme o fluxo de atendimento da instituição, todos os usuários são orientados a permanecer na recepção e acompanhar o painel de senhas, aguardando o momento de serem chamados.

Quando o usuário se ausenta da área da recepção, infelizmente não há como a equipe manter esse controle, ficando sob responsabilidade do próprio usuário acompanhar sua chamada no painel. Ressaltamos ainda que, após três chamadas sem resposta, a vaga é automaticamente direcionada ao próximo usuário, a fim de garantir a continuidade dos atendimentos. Ainda assim, reconhecemos a sua situação e entendemos que pode ter havido um desencontro de informações no momento da orientação inicial. Diante disso, já estamos verificando a abertura de agenda da especialidade de Neurologia para identificar a disponibilidade de um novo agendamento, buscando minimizar os impactos causados. Reforçamos nosso compromisso com a melhoria contínua dos nossos processos e agradecemos por sua manifestação, que contribui diretamente para o aprimoramento do atendimento prestado. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante, que após sua ciência entende que pode ter havido um desencontro de informações, e que ele está aguardando novo agendamento para retornar à instituição. Ele agradeceu o contato. O SAU se dispôs a atendê-lo sempre que precisar.

04-Registro de Reclamação:

Usuário (a): D.T.F.F

Acompanhante: A.V.C.F

Telefone: (91) 98239-9436

Data do ocorrido: 08/12/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: Prezados(as), Diretoria do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR. Venho, com muito respeito, relatar a situação a seguir e solicitar apoio institucional. Sou A.V.C.F, mãe de D.T.F.F, paciente desta unidade. Nas últimas semanas, enfrento sérias dificuldades financeiras que podem impedir a presença do D. nas sessões de terapia na quarta-feira e, possivelmente, na próxima segunda-feira. Estou desempregada, sem receber qualquer benefício, e dependendo de empréstimos e ajuda de terceiros para garantir o transporte. Porém, no mês de dezembro, isso se tornou muito difícil.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

O pedido de benefício assistencial (BPC/LOAS) do D. foi negado, e o processo está aguardando julgamento na Turma Recursal da Justiça Federal desde outubro. Enquanto isso, não dispomos de nenhuma fonte de renda que garanta o deslocamento para o tratamento. Minha maior preocupação é que meu filho seja desligado por falta, mesmo não sendo uma questão de descuido ou falta de comprometimento, mas sim de impossibilidade real. Já busquei auxílio no CRAS e fui informada de que não poderiam me ajudar no momento, sendo recomendado que eu comunicasse formalmente a situação ao Serviço Social e à diretoria do CIIR. Solicito, por gentileza:

- Que essas faltas sejam devidamente justificadas;
- Que seja registrado em prontuário o motivo financeiro das ausências;
- Orientações sobre alternativas para evitar o desligamento;
- Possibilidade de mediação junto à SESPA ou outras instituições.

Reafirmo meu compromisso com o tratamento e meu desejo de manter a assiduidade do D. Só preciso de apoio temporário para que ele não perca um serviço tão essencial ao seu desenvolvimento. Agradeço a atenção, empatia e acolhimento.

Resposta do setor competente:

Referente ao registro enviado via e-mail pela Sra. A.V.C.F, genitora do usuário D.T. F.F: O usuário iniciou terapias no NATEA em abril de 2025, após avaliação realizada pelas equipes de Serviço Social, Enfermagem e Psicologia. Atualmente, frequenta o NATEA duas vezes por semana, participando das seguintes terapias: ABA, Psicomotricidade e Integração Sensorial.

Desde o início da reabilitação, além do acompanhamento ao usuário, a genitora também vem sendo assistida pelas equipes de Serviço Social e Enfermagem. O Serviço Social segue orientando sobre os benefícios assistenciais disponíveis e viabilizando a documentação necessária para que a família consiga acessar recursos como: Benefício de Prestação Continuada (BPC), gratuidade de transporte, isenção de impostos, entre outros. Ressalta-se que a responsabilidade pela busca dos referidos benefícios é do responsável legal da criança. A equipe de Enfermagem permanece monitorando o quadro clínico do usuário e da genitora, que está em acompanhamento pelo médico psiquiatra do CIIR. Ressaltamos que o usuário apresenta frequência regular nas terapias até o momento. O CIIR segue critérios institucionais estabelecidos pela Instrução Normativa Conjunta DDASS/CEPA nº 01,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

de 16 de novembro de 2022. Nos casos de ausência, é seguido o fluxo institucional de justificativa via Serviço Social, sendo aceitos documentos comprobatórios como atestados e declarações de comparecimento. É importante destacar que usuários que ultrapassam o limite de faltas estabelecido são monitorados pelo Serviço Social e pela Coordenação Assistencial. Cada usuário possui seu Plano Terapêutico Singular (PTS). Em situações de vulnerabilidade social, o caso pode ser discutido em round assistencial, com participação da Diretoria Assistencial, Diretoria Técnica, Coordenação, Supervisão, Serviço Social e Enfermagem. Nos casos em que se constate impossibilidade momentânea de continuidade da reabilitação devido a situações críticas, o usuário pode ser inativado, até que reúna condições de retornar às terapias. Equipe multiprofissional segue a disposição para esclarecimentos necessários.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a Sra. A.V, que informou que participou de uma reunião com coordenação do NATEA, e tudo já foi esclarecido e ela está satisfeita. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

05-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.R.K.R

Acompanhante: K.R. S.R.K

Telefone: (91) 98191-4097

Data do ocorrido: 04/12/2025

Sector da Ocorrência: CER IV / GESTÃO DE ACESSO

Registro de Queixa: Registro: “Gostaria de abrir uma reclamação sobre o setor que monta as agendas de reabilitação, setor este denominado Gestão de Acesso. Porém, não existe gestão nenhuma. As terapias do meu filho se iniciam semanalmente às 13:40h das quintas-feiras, alguém dentro do setor alterou o horário do meu filho para 13:00h e não me comunicou, fazendo assim, com que meu filho ficasse prejudicado nas terapias de Integração Sensorial, pois o mesmo levou falta, devido a irresponsabilidade de alguém de dentro do setor (Gestão de Acesso)

A palavra gestão vem de gerenciar, organizar. E o que eu tenho percebido é que esse setor vem prejudicando alguns usuários com mudanças sem aviso prévio. Solicito providências!

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Resposta do setor competente:

Prezada Sra., recebemos sua manifestação e agradecemos por ter nos procurado. Seu relato é muito importante, pois nos permite identificar falhas e aprimorar continuamente nossos processos e atendimentos. Compreendemos o transtorno causado pela alteração no horário das terapias de seu filho, originalmente agendadas para as 13h40 e modificadas para as 13h, sem a devida comunicação prévia. Lamentamos sinceramente pela falha ocorrida, especialmente considerando a importância da organização e previsibilidade na rotina terapêutica. Assim que a situação foi apresentada ao SAU, entramos em contato imediato com a coordenação do setor de Reabilitação, que analisou o caso, compreendeu a situação e providenciou para que seu filho fosse atendido normalmente em seu horário habitual, garantindo a continuidade de todas as terapias, o que resultou na satisfação no momento do atendimento. Reforçamos nosso pedido de desculpas pela falha de comunicação e informamos que o ocorrido foi sinalizado ao setor responsável, a fim de evitar que situações semelhantes voltem a acontecer. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos e reafirmamos nosso compromisso com um atendimento humanizado, respeitoso e de qualidade.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato pessoalmente com a reclamante, para informar que a situação já estava sendo resolvida e que a coordenação já estava modificando, ela agradeceu pessoalmente e ficou satisfeita com o retorno e espera que não ocorra mais. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

06-Registro de Reclamação:

Usuário (a): M.V.F.O

Acompanhante: L.F.N

Telefone: (91) 99820-6224

Data do ocorrido: 01/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO/TRIAGEM

Registro de Queixa: Registro: “Ao chegar na triagem não deram a devida atenção ao meu filho na hora de classificar. Ele é suporte 3 e ao ser atendido nem sequer olharam para ele direito e não identificaram ele com a devida pasta vermelha de prioridade, mesmo sendo nítido o comportamento imperativo e agitado. Faço essa

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

reclamação para que a equipe de enfermagem e atendentes tenham mais atenção ao avaliar os usuários e de forma humanizada.”

Resposta do setor competente:

Prezada(o), agradecemos por compartilhar sua manifestação. Recebemos seu relato com atenção e compreendemos sua preocupação em relação ao atendimento prestado ao seu filho no momento da triagem. Entendemos que, como responsável, a expectativa é que ele seja acolhido com todo o cuidado e prioridade necessários, especialmente considerando seu nível de suporte. Gostaríamos de esclarecer que nossa instituição atende, em sua maioria, pacientes com Transtorno do Espectro Autista, e todos passam por um processo de triagem criterioso, no qual a avaliação é realizada de forma individualizada, considerando as condições clínicas e comportamentais apresentadas no momento do atendimento. Mesmo nos casos de pacientes classificados como suporte 3, a definição de prioridade (como o uso da pasta vermelha) ocorre quando, no ato da triagem, são identificados sinais como hiperatividade intensa, agressividade, desregulação comportamental ou outros fatores que indiquem necessidade imediata de atendimento prioritário. Na situação relatada, conforme registro da equipe, no momento da avaliação o paciente não apresentou manifestações que justificassem a classificação como prioridade, seguindo, assim, o fluxo regular de atendimento, assim como os demais usuários presentes na unidade. Ressaltamos que essa conduta não diminui a importância do paciente, mas segue critérios técnicos adotados para garantir um atendimento justo, seguro e organizado a todos, respeitando as necessidades apresentadas em cada momento.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou contato com a reclamante diversas vezes, porém o contato só dava desligado ou caixa de mensagens.

07-Registro de Reclamação:

Usuário (a): C.B.F

Acompanhante: M.E.M.F

Telefone: (91) 98445-8151

Data do ocorrido: 03/12/2025

Setor da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: Registro: “Sou mãe do C.B e estou a mais de um ano tentar

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

agendar o retorno para o cardiologista pediátrico e não consigo. Venho fazer essa reclamação para que possam me ajudar.”

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por compartilhar sua manifestação conosco. Compreendemos plenamente sua insatisfação diante da longa espera para o agendamento de consulta com cardiologista pediátrico e reconhecemos que esse tempo de espera gera apreensão e desgaste, especialmente quando se trata da saúde de uma criança. Esclarecemos que essa especialidade possui atualmente um elevado fluxo de solicitações, o que infelizmente impacta no tempo de espera para novos agendamentos. Ainda assim, buscamos constantemente alternativas para reduzir essa demanda e melhorar o acesso dos usuários ao serviço. Após verificarmos atentamente em nossos sistemas, identificamos que o(a) paciente já possui consulta com cardiologista pediátrico agendada para o dia 13/01.

Para garantir que essa informação seja devidamente repassada e esclarecida, nossa equipe entrará em contato diretamente com o(a) responsável. Reforçamos nosso compromisso com um atendimento responsável, transparente e humanizado, e permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar que o paciente estava com consulta agendada e ela agradeceu muito o retorno do SAU. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

08-Registro de Reclamação:

Usuário (a): D.G.S

Telefone: (91)

Data do ocorrido:

Setor da Ocorrência:

Registro de Queixa: “Eu D.G.S venho através desta reclamar pois faz 3 meses que venho a este estabelecimento agendar o exame RM de joelho direito. Semana passada abriu a agenda e tentei marcar só que faltava a assinatura e o carimbo do médico, pois fui ao bloco A ver se o médico se encontrava no centro e até que consegui encontrar com o secretário do médico, mas ao retornar para o setor de agendamento

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

já tinham se encerrado as vagas para realizar o agendamento.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por registrar sua manifestação e por compartilhar sua experiência conosco. Compreendemos plenamente a sua insatisfação e reconhecemos que o tempo de espera para o agendamento do exame tem sido superior ao desejado, o que pode gerar ansiedade e insegurança. Esclarecemos que, de fato, a demanda para a realização de ressonância magnética é elevada, havendo muitos usuários em lista de espera e uma oferta limitada de vagas, o que impacta diretamente no tempo de agendamento. No entanto, após verificação em nosso sistema, identificamos que o exame de ressonância magnética já se encontra devidamente agendado para o dia 21/01, em instituição externa, conforme fluxo estabelecido para essa especialidade.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o agendamento do exame, mas que ela precisa vir até a instituição no setor de agendamento trazer a guia original do exame para confirmação do agendamento desse exame, ela agradeceu e informou que vai comparecer a instituição para confirmação do exame. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

09-Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.N.S.S

Telefone: (93) 99119-9281

Data do ocorrido: 11/12/2025

Setor da Ocorrência: OFICINA ORTOPÉDICA

Registro de Queixa: Registro: “Venho fazer esta reclamação, pois já é a 3º vez que venho ao centro para conseguir pegar a minha prótese e não consigo. Na primeira vez que vim ao centro realizei todos os tramites como medidas e prova da prótese e pediram para eu aguardar, pois iriam me chamar para eu receber. Ao entrarem em contato comigo para receber a prótese era muito menor do que tinha sido testado, então pediram para eu aguardar para fazerem os reajustes e que iriam entrar em contato comigo para receber. Fiquei no aguardo e nada de me chamarem. Tive que vir pessoalmente de altamira para saber como estava o andar do processo, pois o tempo de retorno estava muito demorado, e somente eu ter vindo pessoalmente que agendaram a minha vinda para a data de hoje, para realizar as medidas novamente.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Então fica a minha reclamação a respeito de toda essa falta de comunicação no sentido de eu tentar me comunicar com o centro para saber notícias e não conseguir, na prótese de tamanho errado que disponibilizaram e que ocasionou todo esse atraso. Eu moro em Altamira e o custo para vir é muito alto, e principalmente para mim que tenho dificuldades em me locomover. Fico na expectativa que dessa vez possam me dar a prótese certa.”

Resposta do setor competente:

Bom dia. Para o processo de protetização em nosso Centro, todos os usuários devem obrigatoriamente passar por todas as etapas do fluxo assistencial. Inicialmente, são submetidos à avaliação pelos terapeutas responsáveis. Ressaltamos que, na data mencionada, não foi possível realizar a tomada de medidas da prótese, uma vez que o serviço possui fila de espera, sendo as medições previamente agendadas e realizadas em sistema de mutirão. Em relação ao usuário R.N.S.S., informamos que ele foi contatado inicialmente para a realização da primeira tomada de medidas. Após a confecção da prótese, o usuário foi novamente convocado para a etapa de dispensação. Contudo, verificou-se que o encaixe da prótese não apresentou adaptação adequada ao coto, tornando necessária a realização de uma nova tomada de medidas. Esclarecemos que situações como essa, embora não sejam rotineiras, podem ocorrer, considerando que parte do processo de confecção da prótese é manual, o que pode, eventualmente, resultar em inadequações técnicas. Diante da inconformidade identificada, o usuário foi prontamente contatado com prioridade para a realização de nova tomada de medidas, a qual ocorreu no último mutirão realizado no mês de dezembro. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, o usuário agradeceu o contato e disse estar satisfeito. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

10-Registro de Reclamação:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário (a): J.H.C.N

Acompanhante: S.C.S

Telefone: (91) 99384-0072

Data do ocorrido: 11/12/2025

Sector da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: Registro: “O J.H faz acompanhamento no NATEA de segunda à quinta, devido ao alto nível de agressividade e dificuldades no desenvolvimento, vem passando por avaliações médicas no bloco B, sempre que tem consulta agendada a V. (Coordenadora do NATEA), Enfermeira e a assistente social solicitam para a supervisão do Bloco B que priorizem o atendimento do J. No dia 10/12/2025 não foi diferente, foi solicitado para a supervisora, mas ela estava ausente do seu posto e o J. não foi atendido, pois o carro social da prefeitura chegou no horário de 15:35 e nem o atendimento do J. foi aberto. No dia 11/12/2025 era a consulta com a geneticista e novamente a B. não estava no seu posto, e já próximo do horário das 15:30 ela apareceu dando ordens que fosse aberto o atendimento do J., mas que ele seria o último a ser atendido. Eu a ouvi dizer isso para o balconista e depois essa informação foi me passada pelo enfermeiro da triagem. Estou estarecida e inconformada com a atitude da B. e de longe está preparada para assumir o cargo que ocupa. Irei na SESPAA realizar a denúncia e na delegacia do deficiente abrir um B.O.”

Resposta do setor competente:

Em atenção ao registro apresentado, informo que a situação foi apurada junto à colaboradora citada. Ela foi devidamente orientada quanto à conduta adotada, a qual não condiz com as práticas, diretrizes e fluxos assistenciais preconizados por esta instituição, especialmente no que se refere à priorização de atendimentos de pacientes com necessidades específicas. Reforcei de forma expressa que atitudes dessa natureza não são aceitáveis e não devem se repetir, tendo a colaboradora sido alertada quanto à responsabilidade inerente ao cargo que ocupa e à necessidade de observância rigorosa dos princípios de acolhimento, humanização e garantia de acesso ao atendimento. As orientações foram registradas, e a gerência seguirá acompanhando a atuação da colaboradora para assegurar que as condutas estejam alinhadas às normas institucionais e à legislação vigente. Permaneço à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que no dia ficou bastante chateada e espera que isso não ocorra mais. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

11-Registro de Reclamação:

Usuário (a): R.M.P

Acompanhante: A.C.C.M

Telefone: (91) 98101-1010

Data do ocorrido: 16/12/2025

Setor da Ocorrência: SADT

Registro de Queixa: “Venho por meio desta fazer essa reclamação devido à falta de organização para a chamada dos usuários para realizar os exames. Da última vez que vim, houve uma demora absurda para ser chamado no balcão para abertura do atendimento, e após isso aguardamos por mais um tempo, e a moça que realiza os exames disse que iria priorizar primeiro uma demanda para poder atender aos demais e assim causando uma demora fora do normal. O meu filho é autista e não estava aguentando mais esperar até que um certo momento um outro usuário autista foi atendido e no mesmo instante chamaram para a sala e realizar o exame! É um absurdo essa falta de desorganização principalmente com usuários autistas e intolerantes, e isso se deve ao fato da desorganização e a falta de controle com os usuários prioritários! Logo em seguida apareceu uma moça da ouvidoria (SAU) que eu a chamei e falei sobre o que tinha acontecido e ela foi falar pessoalmente com a moça, que somente aí ela chamou o meu filho. E hoje novamente precisei realizar um exame no meu filho e me deparei novamente com a mesma situação: 1:30H de espera para chamar 1 (uma) senha! Um absurdo essa demora para passar no atendimento e a desorganização para realizar os exames.”

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e por compartilhar sua experiência conosco. Compreendemos plenamente sua preocupação em relação ao tempo de espera para a realização dos exames, especialmente considerando que seu filho é uma pessoa com Transtorno do Espectro Autista e possui limitações quanto à

permanência em ambientes de espera por períodos prolongados. Gostaríamos de esclarecer que nossa instituição atende, em sua maioria, pacientes autistas, cada um com suas particularidades e necessidades específicas. No caso da realização de exames, o tempo de atendimento pode, de fato, ser maior, uma vez que muitos procedimentos exigem que o paciente permaneça imóvel para garantir a eficácia e a qualidade do resultado. Em pacientes autistas, essa condição pode demandar mais tempo, paciência e adaptação por parte da equipe, o que impacta diretamente no fluxo de atendimento. Ressaltamos que essas medidas são adotadas visando sempre a segurança, o bem-estar do paciente e a fidedignidade do exame realizado, respeitando os limites e as necessidades individuais de cada usuário. Ficamos satisfeitos em saber que a auxiliar da Ouvidoria conseguiu auxiliá-la, contribuindo para que o atendimento do seu filho ocorresse de forma mais ágil. Situações como essa reforçam a importância do acolhimento e da atuação integrada entre os setores. Agradecemos sua compreensão e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que entende a situação, mas que o centro tinha que fazer algo para melhorar essa questão da espera porque é muito difícil lidar quando eles se desorganizam. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

12-Registro de Reclamação:

Usuário (a): D.R.L

Acompanhante: M.L.R.A

Telefone: (91) 98852-5113

Data do ocorrido: 10/12/2025

Sector da Ocorrência: AGENDAMENTO

Registro de Queixa: “Cheguei por volta de 12:00H aguardei pelo painel a chamada da senha prioridade, e o meu filho seria o próximo a ser atendido, e as 12:40H a funcionária responsável pelo agendamento na odontologia saiu para o intervalo do almoço (direito seu, porém nesse intervalo não fez o atendimento antes de sua saída) ficando assim o usuário esperando por uma hora. Resido em Ananindeua e o tempo

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

de deslocamento é de 2H para ir e voltar. O D. é PCD e eu cuido dele, então solicito disponibilizar outro atendente que substitui a pessoa no seu intervalo.”

Resposta do setor competente:

Prezado(a), pedimos desculpas pelo transtorno causado durante o atendimento. Compreendemos a espera, o tempo de deslocamento e a condição de prioridade do D., e reconhecemos que a situação não deveria ter ocorrido dessa forma. Sua observação será considerada para ajuste da equipe nos intervalos, a fim de evitar novas esperas. Informamos que um novo agendamento já está realizado e segue o comprovante para entrega, e seguimos à disposição para oferecer o suporte necessário. Atenção pois o agendamento é por hora marcada. Agradecemos o relato e seguimos à disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e ficou satisfeita com o retorno. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

13-Registro de Reclamação:

Usuário (a): L.S.M

Acompanhante: D.G.S

Telefone: (91) 98287-0043

Data do ocorrido: 18/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: Registro: “Pela segunda vez fui prejudicada em questão da ordem de chegada, a primeira vez que fui ao banheiro com minha filha e a recepcionista, meu esposo falou que fui levar minha filha ao banheiro e ela chamou a segunda senha como fui a primeira e fiquei por segunda. Reclamei mais não aconteceu nada. A segunda vez que foi hoje 18/12/2025 cheguei as 5:30hs da manhã, sendo novamente a primeira porque até onde fui informada que é por ordem de chegada perguntei na fila lá fora se entrou alguém para fazer o Bera e não tinha, vim de carro e fiquei aguardando mais a portaria liberou primeiro os pedestres todos. Deixando a gente por último, ficando eu mais uma vez por segundo mesmo sendo eu a primeira a ter chegado, fiz a reclamação antes de abrir o atendimento, me mandaram ficar calma que iria ser resolvido, mas abriram atendimento dando prioridade para a

moça que chegou por segundo e mais uma vez fiquei para trás. Não é justo se existe uma ordem de chegada é para ser cumprida em respeito ao paciente que passa a noite em claro.”

Resposta do setor competente:

Agradecemos por registrar sua manifestação e por compartilhar sua experiência conosco. Compreendemos sua frustração e preocupação diante do fato de sua filha não ter conseguido realizar o exame BERA pela segunda vez, especialmente considerando a expectativa gerada e o tempo de espera envolvido. Gostaríamos de esclarecer que, no momento da chegada à instituição, todos os usuários são devidamente orientados de que os exames que necessitam de sedação são realizados no Bloco B, seguindo critérios técnicos e organizacionais definidos para garantir a segurança e a qualidade do atendimento. A distribuição de senhas segue o fluxo do setor, contudo, a realização do exame está condicionada ao cumprimento de todos os requisitos necessários para sua execução segura. Em relação ao cancelamento do exame na segunda data, informamos que a decisão foi tomada exclusivamente visando a segurança da paciente. Durante o preparo inicial, foi identificado que o preparo necessário não estava completo, o que impossibilitou a realização do procedimento naquele momento. Nessas situações, por protocolo assistencial, o exame é cancelado para evitar riscos à saúde do paciente, mesmo diante da compreensão do transtorno causado. Reforçamos que todas as condutas adotadas pela equipe têm como prioridade absoluta o bem-estar e a segurança dos usuários, especialmente quando se trata de exames que envolvem sedação.

Agradecemos sua compreensão e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais ou orientações necessárias para um novo agendamento.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que entende a situação, mas que a expectativa gerada antes da realização do exame, deu lugar a frustração. Ela informou que agendou uma nova data e espera que dessa vez a usuária consiga realizar o exame. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

14-Registro de Reclamação:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário (a): I.A.J

Acompanhante: M.J.A

Telefone: (91) 98624-4186

Data do ocorrido: 19/12/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Hoje vim aqui para o atendimento com a Cardiologista A.C, que estava agendado para as 12:41h e cheguei aqui as 13:15h peguei senha, e quando fui fazer a ficha a moça da recepção, perguntou ao moço da senha se ainda era pra abrir atendimento, ele disse que sim pois a medica ainda atendia, a mesma pediu para eu aguardar e foi até a sala da medica, a mesma não autorizou abri o atendimento do meu irmão especial, ai então eu perguntei se alguém poderia me ajudar, fui mandada para a triagem, que me falaram a mesma coisa, pedir que por favor deixa eu tentar falar com ela, pois vim passando ruim passando mal e meu irmão é do interior, esperei o paciente que estava em sala sair, e pedir licença a ela ao entrar e também lhe informei a minha situação, porém ela me disse que não poderia me atender pois tinha regras, eu apelei para sua empatia mas ela foi muito dura outra vez , dizendo que não iria atender pois a regra que era para mim era para todos, eu disse você não quer me atender, pois se quisesse daria pois ainda tinha cinco pacientes para ela atender, pois ela me respondeu de novo Não vou te atender, sentir vir muita falta de empatia, não quis nem saber os meus motivos, e pior que nem posso remarcar para outro médico, pois só tem ela nessa unidade. Sei que errei em chegar atrasada mais contratempo acontece, tanto para o paciente como para o médico, só que o paciente sempre tem que intender quando acontece algum imprevisto com o profissional, porém o profissional não entende os imprevistos do paciente”.

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e compartilhar sua percepção sobre o atendimento recebido. Compreendemos o desconforto gerado pela situação relatada e reconhecemos que imprevistos podem ocorrer, ocasionando atrasos. Esclarecemos que, em nossa instituição, todos os pacientes são previamente orientados quanto á importância do cumprimento do horário de chegada, uma vez que o atendimento segue um fluxo organizado que inclui a realização de triagem e o respeito á agenda estabelecida. Ainda assim consideramos sua manifestação muito importante, pois nos permite reforçar junto às equipes a relevância da comunicação

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

clara, respeitosa e empática. Estamos a disposição para esclarecimentos.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que entende a situação, mas que o centro tinha que ter pessoas e profissionais mais humanizados, e espera que não ocorra mais essa situação. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

15-Registro de Reclamação:

Usuário (a): H.G.C.A

Acompanhante: I.F.C

Data do ocorrido: 17/12/2025

Setor da Ocorrência: NATEA

Registro de Queixa: “No dia 17/12/2025 fiquei na recepção do NATEA aguardando ser chamada para a assistente social, porém não fui chamada e meu filho já tinha saído da terapia, então ficamos aguardando e nada de ser chamada. Fui até a recepção e fui informada que ela estava em reunião. Deixo aqui a minha indignação pela falta de comprometimento e respeito comigo e meu filho.”

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e sua experiência conosco, compreendemos o desconforto e a insatisfação gerados pela situação vivenciada, especialmente diante da expectativa de atendimento. Esclarecemos que, na data mencionada, a Assistente Social já havia finalizado os atendimentos ao público. Após o encerramento dos atendimentos assistenciais, a profissional passa a desempenhar outras atividades inerentes à função como participações em reuniões internas, Rounds e demais ações técnicas. Agradecemos sua compreensão e permanecemos á disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que entende a situação, mas que espera que não ocorra mais essa situação. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

16-Registro de Reclamação:**Usuário (a):** G.E.F.G**Acompanhante:** G.S.F.G**Telefone:** (91) 98435-2143**Data do ocorrido:** 30/12/2025**Setor da Ocorrência:** AMBULATÓRIO

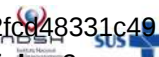
Registro de Queixa: “Informo a esta diretoria que meu filho G.E.F.G, 20 anos de idade, faz acompanhamento neste CIIR desde a adolescência, porém todos os retornos são um transtorno, pois a marcação diz que irá entrar em contato e nunca ligam. Ocorre que as receitas acabam e o paciente não pode ficar sem medicação. Neste ano está tendo muito dificuldade, fui atendida dia 17/09/2025 após eu vim várias vezes, ameaça de falar com a direção rapidamente me incluíram na agenda, sendo que pela fila de espera a posição é a 1115 em 27/08/2025, ou seja, há má vontade em atender, contudo após todas as idas e vindas conseguimos o atendimento na data de 17/09/2025. Data em que foi mudada a medicação e solicitado exames. Na marcação disseram apenas para aguardar a ligação, coisa que nunca acontece de ligarem, assim venceu a guia com mais de 90 dias não consegui fazer fora precisando assim de uma nova guia de atendimento com o médico psiquiatra Dr T.B, uma vez que era para fazer a medicação para 60 dias e retornar. Oque ocorre é que não é feito o atendimento de acordo com o que prescreve o psiquiatra deixando o paciente sem atendimento em tempo hábil. Em suma o paciente tem urgência em ser atendido pelo psiquiatra. Compreendo que todos os pacientes são prioridade, mas meu filho tem diagnóstico de TDAH e Autismo, está em ajuste de medicação atualmente tomando risperidona 1mg. O paciente encontra-se em crise, temos urgência em retornar com o psiquiatra para avaliação e receitas das medicações e guia de exames.

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e sua experiência conosco, compreendemos o desconforto e a insatisfação gerados pela situação vivenciada, especialmente diante da expectativa da demora, mas gostaríamos de informá-la que estamos com alta demanda de pacientes na especialidade de psiquiatria, e poucas vagas ofertadas, fazendo assim com que demore um pouco mais para realizar o atendimento. Agradecemos desde já a sua compressão e verificamos que já tem data agendada para a sua consulta.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

 **Identificador de autenticação:** 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49**Nº do Protocolo:** 2026/2035764**Anexo/Sequencial:** 2 SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO
PARÁ

Página 8 de 369

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno da sua manifestação, a usuária agradeceu o contato e disse que já foi informada do agendamento, ela agradeceu e ficou satisfeita. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

17-Registro de Reclamação:**Usuário (a):** E.S.S**Acompanhante:** E.M**Telefone:** (91) 98843-5764**Data do ocorrido:** 30/12/2025**Setor da Ocorrência:** OFICINA ORTOPÉDICA

Registro de Queixa: “No ato de recebimento de uma cadeira de rodas monobloco recebi uma cadeira mais simples, sendo que mais cedo presenciei o mesmo fato acontecendo com outro cadeirante, e para ele foi feito a troca no mesmo instante. A cadeira em questão está causando desconforto em minha bacia, joelhos e não estou acostumado com ela.”

Resposta do setor competente:

Prezado Senhor, assim que fomos informados pelo Serviço de Atenção ao Usuário da situação, realizamos a troca do dispositivo. Gerando satisfação no ato do atendimento. Qualquer coisa estamos à disposição.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com o reclamante, para informar sobre a troca da cadeira de rodas, o usuário agradeceu o contato e ficou muito satisfeito. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

18-Registro de Reclamação:**Usuário (a):** B.V.A**Telefone:** (91) 99357-5511**Data do ocorrido:** 23/12/2025**Setor da Ocorrência:** AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “Hoje vim na oficina com a minha filha que tinha um retorno médico pós-operatório com o Dr. R.A, e ao informar a recepção que minha filha estava

chorando apenas me informaram que o enfermeiro iria avaliar a minha filha, mas que ele demoraria um pouco para chegar aonde estávamos. Uma outra acompanhante que estava do meu lado se levantou e foi falar diretamente com a assistente do médico e somente assim o médico pôde chamá-la logo em seguida. Venho por meio desta demonstrar a minha insatisfação devido à falta de empatia e sensibilidade com os atendentes em não serem tão prestativos com os demais usuários.”

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e por compartilhar sua experiência conosco. Compreendemos o quanto a demora no atendimento pode gerar desconforto, ansiedade e insatisfação, especialmente quando o paciente se encontra em situação de dor ou limitação física. Em relação ao tempo de espera, esclarecemos que a especialidade de Ortopedia, por suas características clínicas, demanda um período maior de avaliação, uma vez que muitas consultas envolvem análise detalhada de exames, avaliação física minuciosa e definição cuidadosa da conduta terapêutica. Esse tempo adicional é necessário para garantir um atendimento seguro e adequado às necessidades de cada paciente, o que pode impactar o fluxo do atendimento ao longo do dia. Quanto à percepção de falta de empatia e sensibilidade no atendimento médico, ressaltamos que todos os profissionais da instituição passam por treinamentos contínuos voltados à humanização, ao acolhimento e à comunicação respeitosa com os usuários e seus familiares. Ainda assim, consideramos sua manifestação extremamente relevante, pois nos permite reforçar junto à equipe médica a importância de uma abordagem sempre empática, atenta e humanizada.

Retorno ao usuário:

O SAU entrou em contato com a reclamante, para informar sobre o retorno, ela informou que entende a situação, mas que no dia específico ela estava exausta e já estava aguardando por muito tempo, e que é muito difícil lidar com o filho, mas fica satisfeita com retorno. O SAU se dispôs a atendê-la sempre que precisar.

19-Registro de Reclamação:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário (a): I.S.P

Acompanhante: O.S

Telefone: (91) 98109-8259

Data do ocorrido: 25/11/2025

Setor da Ocorrência: AMBULATÓRIO

Registro de Queixa: “No dia 25/11 estive em uma consulta com o DR. T.O no momento da consulta pedi para ele entrar no aplicativo do transporte federal para colocar o CID do meu filho para que ele tivesse direito à gratuidade e também de acompanhante e o médico falou que não sabia fazer, eu disse para ele que eu poderia chamar a assistente social para ajudar e ele novamente disse que não sabia fazer e que não tinha o interesse em aprender e que se assistente quisesse, ela que faria, pois ele não tinha recebido nenhum treinamento e não era de responsabilidade dele. E eu falei para ele que era um direito do meu filho, e o único que poderia fazer era ele, já que é o médico, somente o médico poderia fazer esse cadastro no sistema.”

Resposta do setor competente:

Prezada senhora, entendemos a situação, e gostaríamos de esclarecer quanto à percepção de falta de empatia e sensibilidade no atendimento médico, ressaltamos que todos os profissionais da instituição passam por treinamentos contínuos voltados à humanização, ao acolhimento e à comunicação respeitosa com os usuários e seus familiares. Ainda assim, consideramos sua manifestação extremamente relevante, pois nos permite reforçar junto à equipe médica a importância de uma abordagem sempre empática, atenta e humanizada.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou entrar em contato diversas vezes com a reclamante, porém sem sucesso. O contato só dava na caixa postal ou desligado.

20-Registro de Reclamação: (PROTOCOLO: 202520000941582 – OUVIDORSUS)






DADOS DA MANIFESTAÇÃO

PROTOCOLO:	202520000941582	DATA DO CADASTRO:	15/12/2025
		Status:	Cadastrada
PROTOCOLO EXTERNO:			
OUVIDORIA DE CADASTRO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ			
OUVIDORIA ATUAL: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ			
CANAL DE ATENDIMENTO: E-MAIL	ORIGEM DE ATENDIMENTO: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO PARÁ		
CLASSIFICAÇÃO: RECLAMAÇÃO			
	PRAZO DE RESPOSTA:	14/01/2026	

DADOS DO MANIFESTANTE

TIPO DE IDENTIFICAÇÃO: Identificado sem restrição

NOME: GAEL GONCALVES AMARAL

CPF: 099.634.752-64 **CNS:**

IDENTIDADE GÊNERO:

ORIENTAÇÃO SEXUAL:

UF: PA **MUNICÍPIO:** BENEVIDES **BAIRRO:** INDEPENDENTE

ENDEREÇO: SANTA ROSA **NÚMERO:** 480

CEP: 68.795-000

DDD: 91 **TELEFONE:** 980270126 **E-MAIL:** adm.biagoncalves@outlook.com

Registro de Queixa:

Recebemos a manifestação nesta OuvidoriaSUS através do e-mail com o seguinte teor: Gostaria de manifestar minha profunda insatisfação com o atendimento da recepção do CIIR bloco B no dia 2 de Dezembro de 2025. Que fica nesse endereço: Rod. Arthur Bernardes, 1000 - Telégrafo, Belém - PA, 66115-000 Meu filho Gael Gonçalves Amaral. Teve um exame de ouvido pra fazer neste local. Fomos pela regulação do posto de saúde de Benevides que fica a 1 hora de Belém. O exame estava marcado para as 14:00. Chegamos às 13:25. Meu filho só foi atendido as 15:00. Um absurdo meu filho se estressou muito com a DEMORA NO ATENDIMENTO. Acredito que o Sus sim pode dá um excelente atendimento dependendo do profissional que está ali pra atender a população. Chegamos me deram uma senha Manual de número 5 pois o sistema da máquina não estava funcionando no momento. Eu questionei em qual número da senha estava nem eles sabiam. Só falava pra aguardar. Me disseram que lá são vários atendimentos. Tudo bem pode ser vários atendimentos mais por que só 2 recepcionistas que ficam fazendo os cadastros? Uma

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

outra funcionária lá disse que só os 2 recepcionistas que faziam o atendimento. Meu filho foi fazer exame e coitado chorou se estressou quase não conseguia fazer o exame mais fez, questionei por que ele não era prioridade, eles disseram que 90% do público de lá é prioridade. Tudo bem que seja, mais por que não chama a senha quando decidiram chamar ainda foi pra fazer o cadastro pois foi a 1º vez que fomos lá. A doutora atendeu quase que todos e gael foi o Último a ser atendido. Eu tenho certeza que nem todos que ela atendeu era autista, por que não deram prioridade a ele. Entendo que é por ordem de chegada mais ele é prioridade. A doutora chegou às 13:00 porque os pessoal da recepção não organizou os papéis pra eles ir logo chamando. O atendimento da doutora foi excelente, ela é uma excelente profissional. Agora o atendimento da recepção foi péssimo. Nota 0. Só por que é sus e não temos condições de pagar temos que passar por essa humilhação em ficar esperando um atendimento super demorado com eu filho que não sabe o que é esperar ele é autista não verbal nível de suporte tem rigidez cognitiva tem hiper sensibilidade a barulhos. Difícil. Chegamos em casa quase de noite super cansados. Eu até passei mal que sofro de dor na coluna não custa nada o pessoal da recepção ter empatia com as pessoas que vão lá principalmente de outros municípios. Indignada com essa situação ocorrida.

Resposta do setor competente:

Prezada Senhora, agradecemos por registrar sua manifestação e por compartilhar sua experiência conosco. Compreendemos plenamente sua preocupação em relação ao tempo de espera para a realização dos exames, especialmente considerando que seu filho é uma pessoa com Transtorno do Espectro Autista e possui limitações quanto à permanência em ambientes de espera por períodos prolongados. Gostaríamos de esclarecer que nossa instituição atende, em sua maioria, pacientes autistas, cada um com suas particularidades e necessidades específicas. No caso da realização de exames, o tempo de atendimento pode, de fato, ser maior, uma vez que muitos procedimentos exigem que o paciente permaneça imóvel para garantir a eficácia e a qualidade do resultado. Em pacientes autistas, essa condição pode demandar mais tempo, paciência e adaptação por parte da equipe, o que impacta diretamente no fluxo de atendimento. Ressaltamos que essas medidas são adotadas visando sempre a segurança, o bem-estar do paciente e a fidedignidade do exame realizado, respeitando os limites e as necessidades individuais de cada usuário.

Retorno ao usuário:

O SAU tentou entrar em contato diversas vezes com a reclamante, porém sem sucesso. O contato só dava na caixa postal ou desligado.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

REGISTRO DE ELOGIOS DE DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Elogios do Ambulatório

Usuário: L.P

Acompanhante: A.P

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Não tenho nem palavras para agradecer a atendente do setor de agendamento E. Estava a mais de um esperando o meu filho ser chamado pela fila de espera para passar com o Psiquiatra e o neurologista e não estava conseguindo retorno. Já estamos aflitos pois o meu filho precisava do retorno para poder pegar a medicação e continuar o tratamento. Mas graças a ela e ao J. do SAU em nos atender e ouvir o nosso caso puderam nos ajudar! Meus sinceros agradecimentos a vocês dois.”

Usuário: M.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Foi ótimo o atendimento dos recepcionistas do ambulatório.”

Usuário: J.C

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Agradecer a Dra N.S. Fui muito bem atendida e bastante atenciosa. E parabenizar a equipe de enfermeiros que me trataram muito bem: D. e M.”

Usuário: T.G.R

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Excelente atendimento da profissional C.M.”

Usuário: B.D.S

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Fui muito bem atendido pelo maqueiro E., me ajudou muito do início ao fim do atendimento.”

Usuário: G.A

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: "Gostaria de registrar aqui, minha gratidão e satisfação a equipe do SAU e a recepcionista da gestão de acesso H. por me atender muito gentilmente e me ajudar a conseguir agendar o exame do meu filho."

Usuário: E.L

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: "Gostaria de elogiar a doutora V. da terapia ocupacional muito obrigada pelo atendimento, atenção e que Deus abençoe você sempre."

Usuário: R.C

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: "O atendimento foi ótimo bom mesmo sem dúvidas gostei muito do aconchego como fomos atendidos muito obrigado a dona B. T.G. e A.P tec. Enfermagem."

Usuário: J. P. S.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: "Meus elogios vão para a Dra L.B que faz o acompanhamento há muito tempo com a minha filha. Sempre muito dedicada, atenciosa e muito prestativa."

Usuário: A.E.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: "Eu E. gostaria de elogiar a recepcionista M.M, pois foi uma pessoa muito atenciosa para comigo e tirou todas as minhas dúvidas."

Usuário: I.S.F

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: "Eu L. gostaria de elogiar a moça do Serviço Social A.M. pelo cuidado que teve conosco ao virmos para o centro. Ela é muito atenciosa e prestativa."

Usuário: M. V.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Eu agradeço por toda a equipe de médicos pelo atendimento especializado. Um atendimento excelente onde minha filha foi super bem atendida e realizou todos os exames solicitados pelo CIIR.”

Usuário: M. C. C.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Venho por meio deste parabenizar e fazer um singelo elogio aos colaboradores dessa organização (CIIR). E Agradecer o empenho, simpatia e compromisso com esse trabalho. Desde a portaria, maqueiros, administrativos e principalmente os profissionais da limpeza; muito obrigado por tudo. Deus abençoe.”

Usuário: N.C.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Quero aqui registrar a minha gratidão a empatia e a consideração da atendente H. da Odontol., por sua atenção ao meu pedido de ajuda. Gratidão!”

Usuário: O.S.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Gostei muito do atendimento da I.M”

Usuário: R.S.D.

Setor: AMBULATÓRIO

Elogio: “Queremos agradecer a Dra. I.A.M. pela forma de nos atender com muita atenção e dedicação a minha irmã para nos ajudar a melhorar a qualidade de vida dela. Deus abençoe a senhora e sua Família”

Elogio do CER IV

Usuário: J.C

Acompanhante: J.M

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar a Psicopedagoga P. que atende super bem a minha filha, não tenho que reclamar e só agradecer a evolução que ela está tendo dentro da terapia.”

Usuário: L.A.G

Acompanhante: J.O

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar o ótimo trabalho da Musicoterapeuta V., ela atende meu filho, muito obrigado pela paciência e atenção por ele. Nós mães ficamos super grata vendo nossos filhos evoluindo cada vez mais.”

Usuário: L.A.G

Acompanhante: J.O

Setor: CER IV

Elogio: “O Psic. M. faz um belíssimo trabalho com o L., vejo bastante desenvolvimento desde começou a terapia com ele e agradeço demais por isso. Deus abençoe a todos vocês da reabilitação.”

Usuário: R.R.S

Acompanhante: F.L

Setor: CER IV

Elogio: “Gosto muito dos recepcionistas do CER IV, todos nos atendem super bem, em especial a R. que está sempre com um sorriso no rosto para nos receber.”

Usuário: V.P

Acompanhante: J.A.T

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de elogiar os profissionais que ajudam o meu filho D. e D., da IS pelo ótimo atendimento obrigada."

Usuário: H.A

Acompanhante: G.A

Setor: CER IV

Elogio: "Vim elogiar a Fonoaudióloga V. que atende a H., muito atenciosa e maravilhosa no seu atendimento."

Usuário: H.A

Acompanhante: G.A

Setor: CER IV

Elogio: "Quero agradecer ao A. (T.O.) por todo acolhimento e carinho pelos seus usuários, sempre muito atencioso com todos."

Usuário: H.A

Acompanhante: G.A

Setor: CER IV

Elogio: "Elogiar a Psic. R. uma profissional muito boa, todos do centro são profissionais diferenciados e maravilhosos."

Usuário: A.C

Acompanhante: D.B

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar o Psicólogo L., a Psicopedagoga L., a T.O. H. e a Fonoaudióloga L. Estávamos a muito tempo esperando a vaga dela, desde que entrou esses profissionais estão sendo superimportantes para o seu desenvolvimento."

Usuário: C.B

Setor: CER IV

Elogio: "Quero elogiar as terapeutas V. (Fisio) e a C. (Psico) por todo acolhimento, são muito atenciosas e maravilhosas nas terapias."

Usuário: A.G

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de ressaltar o excelente atendimento da colaboradora R. da recepção. Também a S., profissional por excelência."

Usuário: M.F

Acompanhante: J.M

Setor: CER IV

Elogio: "Queria elogiar o Psicólogo L. pelo excelente profissional e por toda paciência no acompanhamento da minha filha. Ficamos muito felizes com sua evolução.

Usuário: M.F

Acompanhante: J.M

Setor: CER IV

Elogio: "A Fonoaudióloga L. é uma profissional maravilhosa que nos atende super bem. Parabéns a todos os terapeutas do centro, Deus abençoe pelo lindo trabalho."

Usuário: M.F

Acompanhante: J.M

Setor: CER IV

Elogio: "Elogiar a T.O. V. que sempre está disposta a nos aconselhar, pelos seus feedbacks, e pelo seu trabalho."

Usuário: M.L

Setor: CER IV

Elogio: "Queria elogiar a Fono que atende meu filho, a L. é uma profissional ímpar, super atenciosa."

Usuário: K.S.C

Setor: CER IV

Elogio: "Queira agradecer a todos que fazem parte deste centro, e agradeço todos os profissionais pelos ótimos atendimentos obrigados a todos."

Usuário: L.V.E

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de fazer um elogio para E. pelo ótimo atendimento que faz conosco pacientes obrigadas pelo ótimo atendimento."

Usuário: V.P

Acompanhante: J.A.T

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de elogiar os terapeutas que ajudam o meu filho L. e E. da tarde que ajudam o meu filho nos atendimentos dele aqui no centro."

Usuário: V.P

Acompanhante: J.A.P

Setor: CER IV

Elogio: "Gostaria de elogiar o terapeuta que sempre ajuda o meu filho na terapia dele aqui A. da TO é muito gratificante para min saber que meu filho estar se desenvolvendo bastante aqui no centro."

Usuário: I.C

Acompanhante: E.C

Elogio: "Gostaria de elogiar o Psicólogo M.B. Agradeço muito pela atenção e carinho, minha filha melhorou muito com as terapias aqui no centro obrigada."

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

ELOGIOS SADT

Usuário: A.V.C

Acompanhante: E.N.L

Setor: SADT

Elogio: "Gostaria de agradecer a assistência da técnica de enfermagem T.A que conseguiu me encaixar para realização do exame Ultrassonografia que eu estava precisando, foi muito atenciosa. Ressalto também ao atendimento do E. recepção SADT, sempre muito bem atencioso e prestativo um excelente profissional nota 10."

Usuário: A.V.C.L

Acompanhante: E. N.C. L.

Setor: SADT

Elogio: "Agradeço por toda atenção e auxílio do maqueiro R. que me ajudou a subir na maca para realizar o meu exame, é um profissional maravilhoso. Também agradeço ao Dr V. do ultrassom foi excelente! E meu elogio também para a técnica barbara foi excelente."

Usuário: E.M

Acompanhante: E.S

Setor: SADT

Elogio: "L. sempre muito prestativa. Obrigada pelo atendimento e acolhimento."

Usuário: E.C

Setor: SADT

Elogio: "Ótimo atendimento dos funcionários: J., E., L."

Usuário: R.C.S.

Acompanhante: O.B.

Setor: SADT

Elogio: "Não tenho nada a reclamar. Eu gostei muito do atendimento."

Usuário: D.C.

Setor: SADT

Elogio: “Eu D., gostaria de elogiar ao recepcionista E., do SADT, pois ele me atendeu muito bem. Foi muito atencioso e prestativo.”

Usuário: W.P.S.

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento prestado da senhora C., e a recepcionista J. do SADT, as duas foram muito solícitas comigo.”

Usuário: E.

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento do colaborador E. do SADT, pois ele tem uma boa comunicação, um bom sorriso, tem uma ótima atenção atendimento nota 9,9 não 10 para não ficar vaidoso.”

Usuário: W.P.S.

Setor: SADT

Elogio: “Gostaria de elogiar o colaborador E.G pela presteza e empatia no seu atendimento.”

ELOGIOS OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: J.P.F.

Setor: OFICINA

Elogio: “Meu agradecimento vai para o: D., A.A, A. e W. que não mediram esforços em nos ajudar. Nossa eterna gratidão a todos vocês. Obrigada!”

Usuário: L.M.L.R.

Setor: OFICINA

Elogio: "O senhor D. foi um atendente muito atencioso com o meu neto e um excelente profissional. Meu muito obrigado!"

Usuário: M.A

Acompanhante: E.C

Setor: OFICINA

Elogio: "Desde a primeira vez que fomos atendidos pelo Dr R. foi maravilhoso. Médico excelente!"

Usuário: D.N

Acompanhante: D.P

Setor: OFICINA

Elogio: "O D. ajudou muito o meu filho, Bastante atencioso, ágil e prestativo."

Usuário: W.F

Acompanhante: W.

Setor: OFICINA

Elogio: "Elogiar o Dr R. pelo ótimo atendimento que nos deu hoje em sua consulta. Foi bastante esclarecedor em nos dar as informações e bastante atencioso e educado. Gostamos bastante do atendimento!"

Usuário: D.S

Setor: OFICINA

Elogio: "Foi maravilhoso o atendimento do Dr R. Ele nos atendeu muito bem e é um profissional muito qualificado e competente."

Usuário: V.D

Acompanhante: E.J

Setor: OFICINA

Elogio: "Elogiar a recepcionista A., pois ela nos ajudou muito na liberação do resultado do exame do meu filho. Hoje tivemos uma consulta com o médico, mas devido a um problema no sistema tive que sair no meio da consulta e buscar este exame na oficina, e graças agilidade e rapidez da mesma pude retornar ao consultório a tempo de o médico finalizar os atendimentos. Obrigado A.!"

Usuário: T.S

Setor: OFICINA

Elogio: "A atendente C. me atendeu muito bem. Tirou as minhas dúvidas e me explicou todas as informações a respeito da programação cirúrgica da minha netinha. Sou uma pessoa idosa e em alguns momentos dificuldades para entender certas coisas, mas é ótimo saber que existe pessoas atenciosas e pacientes para que possam no atender dessa forma."

Usuário: K.V

Acompanhante: A.B

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar ao excelente atendimento das recepcionistas do bloco da Oficina. Todas muito simpáticas e educadas.”

Usuário: T.F.

Acompanhante: E.F

Setor: OFICINA

Elogio: “O atendimento do Dr R. é excelente!”

Usuário: D.L

Acompanhante: N.Q

Setor: OFICINA

Elogio: “Quero elogiar a A. e a E. da Oficina, fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais.”

Usuário: G.M

Acompanhante: I.V

Setor: OFICINA

Elogio: “Meus sinceros agradecimentos ao Dr. R. pelo seu ótimo atendimento e seu carinho com os nossos filhos.”

ELOGIO CEO II

Usuário: M.F

Acompanhante: M. G.

Setor: CEO II

Elogio: "Gostaria de elogiar os atendentes da recepção: L., enfermeiros: D., L., e R. e a todos os maqueiros."

Usuário: J.B

Acompanhante:

Setor: CEO II

Elogio: "Elogiar os maqueiros: E., D., R. e N., todos são muito prestativos e atenciosos com todos nós, sempre vejo eles por perto perguntado se precisamos de alguma coisa e é nítido o esforço e dedicação de todos esses meninos, um grande abraço para todos."

Elogio NATEA

Usuário: K. G.M.

Acompanhante: C.A

Setor: NATEA

Elogio: "Quero elogiar o excelente trabalho de todos do NATEA; assistentes sociais, enfermagem e todos das habilidades sociais que estão acompanhando meu filho K."

Usuário: M.L

Acompanhante: L.M

Setor: NATEA

Elogio: "N. (AVD), T. (Habilidades Sociais), E. (Intensiva 2); Quero Agradecer a todos pela paciência que tiveram com o meu filho. No começo foi muito difícil, mais graças ao empenho desses maravilhosos profissionais o meu filho

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

conseguiu progredir bastante. Que continuem assim, sendo profissionais excelentes.”

Usuário: C.F

Acompanhante: C.F

Setor: NATEA

Elogio: “F. (Fono) T. (IS) M.M – Quero Agradecer a todos por todo carinho e atenção que dão ao meu filho. Vocês são profissionais maravilhosos e a técnica que aplicam com o meu filho é supertranquila e respeitando os limites dele, e eu como mãe observo bastante isso e fico muito feliz por todo esse tratamento e cuidado.”

Usuário: A.C.S

Acompanhante: L.S

Setor: NATEA

Elogio: “A V. do ABA é uma excelente profissional, sempre muito atenta com os nossos filhos, sempre muito simpática e educada.”

Usuário: F.F

Acompanhante: F.S

Setor: NATEA

Elogio: “Quero deixar registrado o meu elogio ao NATEA e a administração do CIIR por nos proporcionar as consultas com as nutricionistas; B. e M. São meninas incríveis, atenciosas e muito educadas. Principalmente para tirar as nossas dúvidas e orientações.”

Usuário: B.G

Acompanhante: D.G

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a terapeuta P. da Integração sensorial, pois eu vejo que ela é uma pessoa muito gentil, esforçada, muito doce e principalmente a forma como ela aplica as orientações com o B. E graças a esse cuidado que ela tem e como ela ganhou a confiança dele, não tem uma terapia que ele falte, pois ele ama ficar com ela.”

Usuário: B.G

Acompanhante: D.G

Setor: NATEA

Elogio: “A Tia R. é um doce com o B., gosto muito do jeito dela, principalmente sempre sorridente e brincando com todo mundo e nas devolutivas ela sempre passa bem as informações, com o máximo de detalhes e não tenho o que reclamar, apenas elogiar. Quero destacar também que até mesmo fora do horário ela sempre dá atenção para as crianças, nota mil para ela!”

Usuário: J.C

Setor: NATEA

Elogio: “Foi ótimo o atendimento da Dra. B. nutricionista, me atendeu muito bem, muito paciente em me dar as orientações de como tratar a minha dieta e em todo o momento foi muito educada. Meu elogio para ela.”

Usuário: C.C

Acompanhante: J.C

Setor: NATEA

Elogio: "O meu filho está tendo um ótimo acolhimento com as equipes do ABA e da PSICOMOTRICIDADE. Todos são muito gentis e pacientes com o meu filho C. Elogiar também as recepcionistas do NATEA, sempre são muito educadas e receptivas."

Usuário: J.M

Acompanhante: R.M

Setor: NATEA

Elogio: "Quero elogiar a todos do ABA e principalmente ao G. por ser esse ótimo profissional, brincalhão e divertido. E nos treinos parentais é ótimo."

Usuário: H.R

Acompanhante: T.R

Setor: NATEA

Elogio: "Quero agradecer a todos do ABA por serem esses anjos do céu por cuidarem tão bem do meu filho, é notável a melhora e o desenvolvimento dele nas sessões."

Usuário: R.C

Acompanhante: I.C

Setor: NATEA

Elogio: "Quero elogiar a M.M e a Tia N. e B. Quero agradecer a todos por estarem comigo e meu filho nessa caminha e não tenho palavras para expressar tamanho

carinho que tenho por todos vocês. Ótimos profissionais e que continuem sendo esses anjos nas vidas de nossas crianças.”

Usuário: A.M

Acompanhante: C.G

Setor: NATEA

Elogio: “Quero agradecer a todos do NATEA por todo o acolhimento, dedicação e paciência com o meu filho. Desde quando começamos a fazer terapia no centro sempre fomos muito bem atendidos. As devolutivas dos terapeutas e cuidadores é ótimo também.”

Usuário: J.A

Acompanhante:

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a A. da Intensiva 2, por ser essa pessoa maravilhosa e atenciosa com o meu filho J. Ela tem um olhar muito atencioso e carinhoso. E elogiar a recepcionista S.”

Usuário: K.G

Acompanhante: K.J

Setor: NATEA

Elogio: “O Tio A. do ABA, Tia R. do AVD, Recepcionista R. Todos são excelentes profissionais e meu filho adora todos eles.”

Usuário: J.G

Acompanhante: M.B

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar a tia L., tio B., tia R. Eu só tenho a agradecer a todos vocês pela maneira que cuidam do meu filho a forma como aplicam os métodos é excelente. Principalmente a L. pela forma atenciosa e gentil. O B. pela forma como ajudou o J. a se desenvolver. E eu não poderia de deixar de mencionar a tia R. por toda essa alegria contagiante que alegra todas as nossas crianças com o seu jeito brincalhão.”

Usuário: G.O.B

Acompanhante: R.M

Setor: NATEA

Elogio: “Quero agradecer e elogiar as nutricionistas B. e M. pelo ótimo atendimento, atenção e pelas orientações esclarecedoras.”

Usuário: J.J.P

Acompanhante: J.P

Setor: NATEA

Elogio: “Os terapeutas do ABA que cuidam do J. são muito educados e muito competentes, estou gostando bastante de todo o acompanhamento que ele está recebendo. E dizer que o atendimento da assistente social S. é muito bom, e melhorou em 100%! Muito Visível que ela ama o que faz.”

Usuário: D.G

Acompanhante: L.B

Setor: NATEA

Elogio: “Elogiar a M.M e o B. da Psicomotricidade pelo maravilhoso acolhimento e carinho que o D. recebe de vocês. E dizer que estou gostando bastante do crescente desenvolvimento que ele está tendo. Nota 10/10!”

Usuário: L.G

Acompanhante: D.

Setor: NATEA

Elogio: “Quero elogiar e agradecer a assistente social Sue pelo acolhimento diferenciado, bastante atenciosa e educada.”

Usuário: A.J

Acompanhante: A.S

Setor: NATEA

Elogio: “A V. do ABA, assistente social S., as nutricionistas B. e M. e a cuidadora da Semi 2 R. Meus muito obrigado a todas vocês por todo acolhimento, a V. por ser essa pessoa incrível e carinhosa, nota 10 para ela! A S. pelo ótimo atendimento e pela energia contagiante. As Nutricionistas pela educação e atendimento humanizado e claro muito simpáticas. E a R. por ser um doce com o meu filho. É nítido o carinho e cuidado que ela tem e as ótimas devolutivas.”

Usuário: J.O

Acompanhante: M.O

Setor: NATEA

Elogio: “Meus elogios vão para a P.L, T. da IS, Fono F., enfermeira M., P.T, as assistentes sociais V., S. e E., quero agradecer e elogiar o excelente trabalho e dedicação de todos vocês e dizer que é um enorme prazer e alegria estar no NATEA com o meu filho. Estou muito satisfeita.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: F.C

Acompanhante: M.A

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o atendimento do Dr. A. pediatra, pelo ótimo atendimento que ele fez com o meu neto.”

Usuário: D.L

Acompanhante: E.S

Setor: CETEA

Elogio: “Gratidão pelo atendimento da tia G., pelo ótimo atendimento que faz com nossas crianças.”

Usuário: C.E

Acompanhante: S.J

Setor: CETEA

Elogio: “Ótimo atendimento do doutor A. pediatra, pelo excelente trabalho explica bem, gostei muito do atendimento dele nota 10 para ele.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: G.B

Acompanhante: A.B

Setor: CETEA

Elogio: “Quero parabenizar todos os funcionários do CETEA desde a portaria (G. e L.) e recepção e os terapeutas por fazer parte do desenvolvimento do meu filho, muito obrigada por tudo.”

Usuário: J.J.S.S.

Acompanhante: S.C.S

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de elogiar a equipe que acompanha o meu filho o educador físico: M. e a psicóloga Y. Vocês são incríveis, ótimos profissionais, obrigada pelo apoio, carinho e cuidado com o meu filho. A cada dia que passa vejo mais evolução no trabalho de vocês.”

Acompanhante: E.D.S.B.

Setor: CETEA

Elogio: “Eu achei ótimo o atendimento da Dr. R. neuro, ela foi muito atenciosa e acolhedora.”

Usuário: C.A

Acompanhante: A.L

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de fazer um elogio para a psicoterapia R. obrigado pelo ótimo atendimento que faz com o meu filho, ele melhorou muito aqui.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: A.D.

Acompanhante: G.M

Setor: CETEA

Elogio: "Atendimento ótimo do médico Neuro ped. J., foi muito acolhedor muito simpático, fez um excelente trabalho com minha filha obrigado."

Usuário: L.P.

Acompanhante: P.S

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria de fazer um elogio para o médico neuro ped. J.F., pelo ótimo atendimento que tivemos aqui hoje."

Usuário: J.A.

Acompanhante: O.S

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria de elogiar a terapeuta R. que no momento em que eu mais precisei me ajudou, me acolheu, acolheu meu filho que chegou aqui meu que cabisbaixo, ela ajudou muito ele incentivando lhe agradeço muito deu toda atenção e todo o carinho muito obrigado."

Usuário: A.L.C.B.

Acompanhante: D.S.B

Setor: CETEA

Elogio: “Quero parabenizar a toda equipe do CIIR e do CETEA, desde a portaria até as atendentes: T. S do SAU, B. recep1°, B. recep2°, Dr. Assistente social A., infer. I. e V. e tantos mais que me faltam na memória seus nomes, muito obrigado por todo esse acolhimento, sem isso nada seria possível.

Desejo a todos um feliz Natal.”

Usuário: A.G

Acompanhante: G.C

Setor: CETEA

Elogio: “O médico é muito bom gostei muito do atendimento dele Dr. J. Neurologista pediatra.”

Usuário: K.C.M.

Acompanhante: A.D.A.C

Setor: CETEA

Elogio: “A terapeuta T., é uma excelente profissional, muito paciente prestativa, e muito carinhosa com as crianças.

Usuário: G.P.

Setor: CETEA

Elogio: “Psicóloga R., muito obrigada muito obrigado por tudo que você tem me ensinado, principalmente a organizar meus pensamentos de G.P.”

Usuário: C.L.

Acompanhante: C.S

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria de elogiar a terapeuta R., pelo ótimo trabalho dela aqui."

Usuário: D.L.S.S

Acompanhante: R.C.

Setor: CETEA

Elogio: "Bom, gostaria de elogiar os terapeutas (B.S.), e os cuidador, por todo esforço e dedicação com o meu filho D.L, CETEA e um espaço onde ele gosta de estar mesmo diante de sua dificuldade ele reconhece o carinho e dedicação de cada terapeuta."

Usuário: R.D

Acompanhante: D.L

Setor: CETEA

Elogio: "O aplicador G., e muito atencioso, carinhoso, amoroso excelente profissional."

Usuário: P.I.A.F

Setor: CETEA

Elogio: "Ótimo atendimento, da recepcionista B.S. junto com a T.S., meu filho foi muito bem acolhido, e eles foram bastantes compreensivos em relação a tolerância em troca de terapeuta."

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: M.S

Acompanhante: A.C

Setor: CETEA

Elogio: "Elogio para E., do AVD e para a L. terapia Baby, muito simpáticas ajudam meu filho nas terapias, obrigado pelo excelente trabalho."

Usuário: C.R.

Acompanhante: M. B.

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria de elogiar o centro por todos serem muitos bem atenciosos e também a infer. I. e a dona S., muito bem prestativa."

Usuário: A.R.B.

Acompanhante: A.B

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria de fazer um elogio para a psicoterapeuta R. da manhã, fez um excelente trabalho um ótimo atendimento com o meu filho."

Usuário: D.H

Acompanhante: H.M.

Setor: CETEA

Elogio: "Elogio para o centro e para todos os profissionais que se fazem presente aqui."

Usuário: L.B.

Acompanhante: A.L.B

Setor: CETEA

Elogio: “Meu elogio vai para a assistente social D., sempre muito carinhosa atenciosa e receptiva, ela nos acolhe com muita atenção e empatia.”

Usuário: H.G

Acompanhante: A.B.

Setor: CETEA

Elogio: “Elogio para a terapeuta da IS. D. e a terapeuta do ABA G.E. obrigado por todo o carinho e cuidados que vem de vocês.”

Usuário: H.N

Acompanhante: E.D.N.

Setor: CETEA

Elogio: “Gostaria de elogiar o terapeuta T. do ABA, e o terapeuta E. e T. DA TO, pelo ótimo atendimento que vocês fazem aqui no CETEA.”

Usuário: J.G.M

Acompanhante: M.M

Setor: CETEA

Elogio: “Gosto muito do treinamento parental e do atendimento e serviço da terapeuta M.”

Usuário: D.C.S

Acompanhante: D.C.C

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria de fazer um elogio a assistente social A., pelo acolhimento e atenção sempre que preocupada. E também e aos terapeutas. M. e I. da aba, pelo excelente trabalho e resultados que tenho recebido com o meu filho aqui."

Usuário: A.D.

Acompanhante: G.M.

Setor: CETEA

Elogio: "Foi muito bem atendida desde a portaria (R. e E.), pela recepcionista B.A. e pelo timo atendimento do dr. J. neuro ped. Obrigada a todos pelos atendimentos todos são muitos prestativos."

Usuário: J.X.

Acompanhante: L.X.

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria de deixar aqui meus elogios sobre a nossa festinha de Natal que foi muito legal, e muito bom ter essas coisas aqui para nossas crianças obrigada mesmo a coordenação (S.) que organizou e foi tudo lindo."

Usuário: G.S.

Acompanhante: K.N.

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria de parabenizar o funcionário do administrativo I.M. pelo belo trabalho no centro CETEA ele e super. atencioso, simpático e prestativos com os usuários."

Usuário: J.G.Q.

Acompanhante: I.C.Q.

Setor: CETEA

Elogio: "Só tenho a agradecer por todas as terapias que meu filho faz aqui no centro Obrigado a todos."

Usuário: G.F

Acompanhante: T.F

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria de agradecer ao CETEA por meu filho fazer parte das terapias aqui do centro só tenho que agradecer."

Usuário: J.D

Acompanhante: J.C

Setor: CETEA

Elogio: "Gosto muito do atendimento que temos aqui, pois aqui e um lugar bastante acolhedor, meu filho se sente muito bem nas terapias que ele faz aqui no centro."

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Usuário: J.X

Acompanhante: L.X

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria que a R., aqui da 2º recepção voltasse ela e muito carismática e atenciosa com nos usuários."

Usuário: O.S.

Acompanhante: O.R

Setor: CETEA

Elogio: "Todos os profissionais estão de parabéns pelo excelente trabalho que fazem aqui no centro."

Usuário: N.C.

Acompanhante: S.R

Setor: CETEA

Elogio: "Excelente atendimento gostaria de elogiar a todos os profissionais da área."

Acompanhante: G.M.

Setor: CETEA

Elogio: "Gostaria de deixar aqui meu elogio para o Dr. J., neuro pelo seu ótimo atendimento bem humanizado."

REGISTRO DE SUGESTÕES DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SUGESTÃO CER IV

Usuário: K.S

Acompanhante: A.Z.Z

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar uma película no vidro do teto, pois está muito quente.”

Usuário: J.A.S.B

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugerimos que tenha mais atividades lúdicas no período da tarde. Sentimos falta de divulgação dessas atividades no turno da tarde. Gostaríamos de participar da reunião compartilhada que ainda não tivemos a oportunidade de particular. Obrigado pela atenção!”

Usuário: A.F.O.L

Acompanhante: M.V.O

Setor: CER IV

Sugestão: “Colocar uma placa de identificação p/ manter a porta fechada da sala de convivência, películas no vidro do teto e ajeitar os bebedouros, alguém para abrir o portão de madrugada (para usuários que vem dos interiores.”

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: P.H

Acompanhante: G.S

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Sugiro que seja mais rigoroso a limpeza dos banheiros deste setor pois encontram -se muito sujos e fedorentos.”

Usuário: F.D.M

Acompanhante: G.

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Sugiro que na parte da recepção seja mais agilizado no atendimento para abrir a ficha, pois os pais e responsáveis as vezes vem muito cansado de uma viagem longa e o atendimento demora demais, sendo assim as vezes atrasando o atendimento ou nem se quer realizando o mesmo. Que seja levado em conta nossas dificuldades para chegar até este centro.”

Usuário: D.D.J

Acompanhante: M.D.J

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Que melhorem o sistema de agendamento e retorno principalmente para nós famílias que moramos tão longe.”

Usuário: J.C

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Bom dia, quero destacar dois pontos, um positivo: é ótimo estar aqui, somos muito bem atendidos e o serviço é excelente. E o negativo que é a respeito da grande demanda dos usuários, onde a maioria fica sem assistência e aguardando por muito tempo na fila de espera.”

Usuário: T.L.O

Setor: AMBULATÓRIO

Sugestão: “Moro no interior e estou tendo dificuldades para agendamento com as consultas da minha filha. Também vou deixar a minha sugestão ao CIIR que precisamos de internet gratuita para os usuários.”

SUGESTÃO CETEA

Usuário: C.R.

Acompanhante: M.B

Setor: CETEA

Sugestão: “Aqui deveria ter uma sala de espera mais confortável, para as pessoas com mais idade poderem se sentar e aguardar, eu tenho 69 anos e ruim para mim ter que esperar aqui até o final da terapia dele.”

Usuário: J.G.Q.

Acompanhante: I.C.Q

Setor: CETEA

Sugestão: “Só queria saber quando o ciclo se encerrar sugiro que seja feito o encaminhamento para outro centro de atendimento, para que o mesmo não seja prejudicado.”

Usuário: G.F

Acompanhante: T. F.

Setor: CETEA

Sugestão: “Gostaríamos de ter novas atividades aqui no centro mais sempre são as mesmas.”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Usuário: G.E.

Acompanhante: A.C.B

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter uma sala para nos podermos aguardar as terapias. Referente a reunião da gestão compartilhada deveria ser cada mês em um dia diferente da semana para que todos os pais pudessem participar, deveria ser numa terça feira umas 10hs da manhã.”

Usuário: G.C.N

Acompanhante: J.A.C.N

Setor: CETEA

Sugestão: “Gostaria de fazer uma sugestão, se possível colocar uma caixa de proteção no alarme de incêndio na área da recepção. Obrigada desde já.”

Usuário: J.D

Acompanhante: J.C.

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter mais acolhimento ou reunião com os pais, dinâmicas, também deveria ter uma lanchonete e uma sala de espera para os pais interagirem entre si.”

Usuário: K.E.

Acompanhante: C.S

Setor: CETEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Sugestão: “Sugiro que tenha uma sala para os a acompanhante e os usuários poderem aguardar e se alimentar. E deveria ter pelo menos uma terapia no mês com os pais nós precisamos muito também.”

Usuário: A.C

Acompanhante: R.P.

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter mais terapias aqui no centro pois minhas filhas fazem somente duas mais precisam de mais. Deveria ter um espaço melhor para podermos aguardar elas nas terapias.”

Usuário: D.R.

Acompanhante: M.G.R

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugerindo a construção de uma biblioteca para os usuários para melhorar no intervalo.”

Usuário: J.X

Acompanhante: L.X

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter pelo menos uma ventilação aqui na recepção das terapias ou até mesmo um ar-condicionado, pois aqui e muito quente. Deveria ter uma faixa de pedestre para nos usuários atravessarmos com as crianças.”

Usuário: E.P.

Acompanhante: R.P

Setor: CETEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Sugestão: “Gostaria que meu filho tivesse o atendimento com o fono que ele precisa muito.”

Usuário: H.C

Acompanhante: N.P

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter mais cadeiras acolchoadas para nós que temos noite de trabalho para poder aguardar aqui o atendimento. Deveria ter mais tomadas para podermos colocar nosso celular para carregar aqui. Deveria ter um Wifi aqui para nos podermos chamar o Uber porque as vezes não temos condições. Deveria ter um psicopedagogo para ajudar os usuários a se desenvolverem mais nas falas.”

Usuário: J.X

Acompanhante: L.X.

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter pelo menos um ventilador aqui na 2° recepção pois aqui e muito quente.”

Usuário: J.G

Acompanhante: M.S

Setor: CETEA

Sugestão: “Deveria ter uma sala de espera para os pais aguardarem e fazer as suas atividades, sentar ler um livro usar o notebook, pois aqui não temos suporte para isto.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS DEZEMBRO/2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 2	Total
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	98	200	753	1051	0	1	98	953
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	135	150	765	1050	2	0	135	915
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	307	742	1051	1	0	2	1049
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	45	137	269	600	1051	0	1	182	869
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	6	300	746	1052	0	0	6	1046
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	5	291	756	1052	0	0	5	14
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	295	755	1052	0	0	2	1050
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	318	732	1051	0	1	1	1050
9	A acessibilidade do Centro	0	4	287	760	1051	0	1	4	1047
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	314	735	1052	0	0	3	1049
TOTALS		45	393	2731	7344	10513			438	9042
		0,43%	3,74%	25,98%	69,86%	100%	0,00%	0,00%	4,17%	95,83%

Legendas:

Pl- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

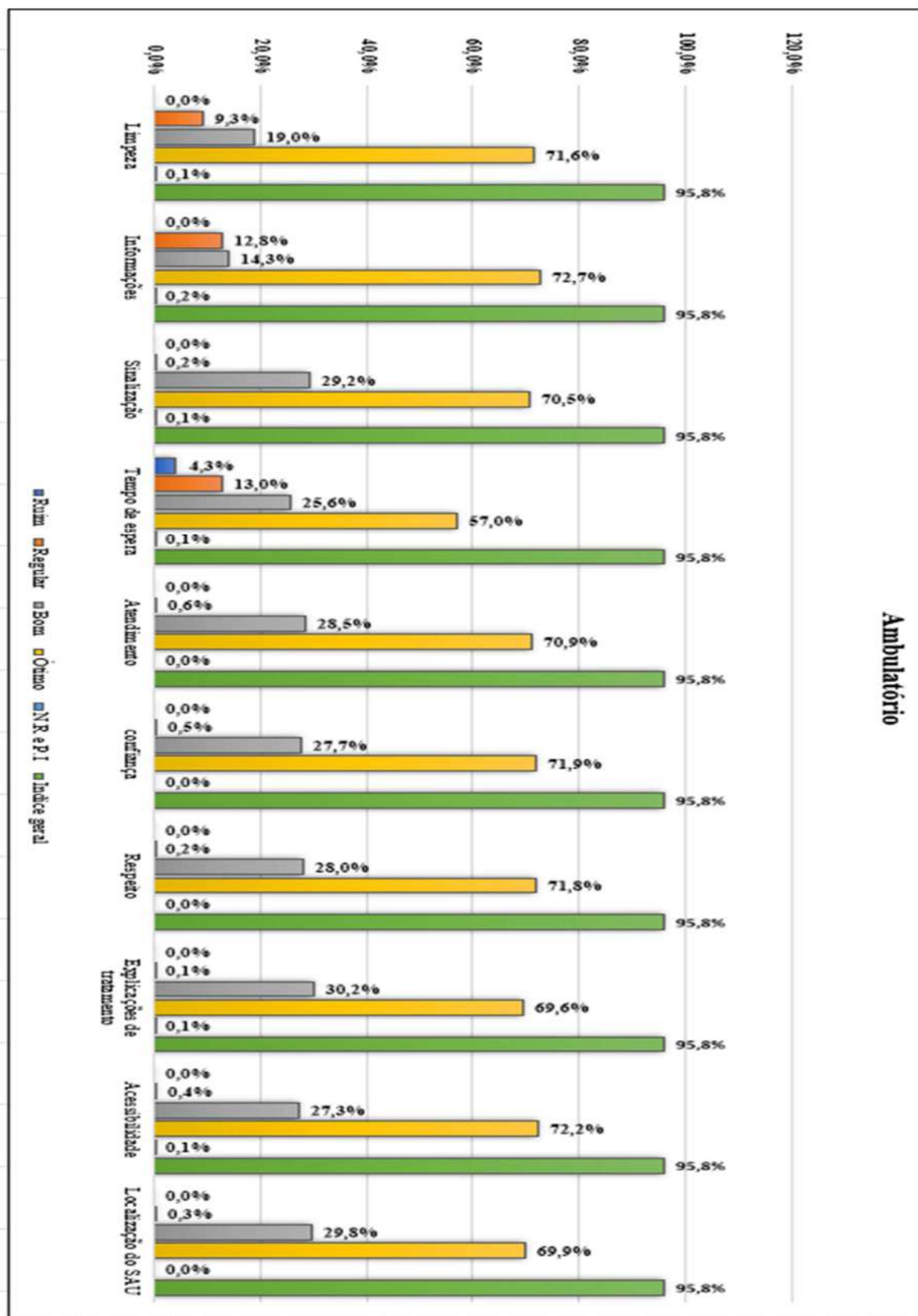
Total respondido

10513

Total de B e O

10075

95,83%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS DEZEMBRO /2025

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	72	340	100	512	0	0	72	440
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	53	259	200	512	0	0	53	459
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	400	110	512	0	0	2	510
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	9	200	297	6	512	0	0	209	303
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	369	138	512	0	0	5	507
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	253	257	511	0	1	1	510
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	315	197	512	0	0	0	512
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	2	442	68	512	0	0	2	510
9	A acessibilidade do Centro	0	1	204	307	512	0	0	1	511
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	443	68	512	0	0	1	511
TOTAIS										
		9	337	3322	1451	5119	0	1	346	4773
		0,18%	6,58%	64,90%	28,35%	100%	0,00%	#DIV/0!	6,76%	93,24%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

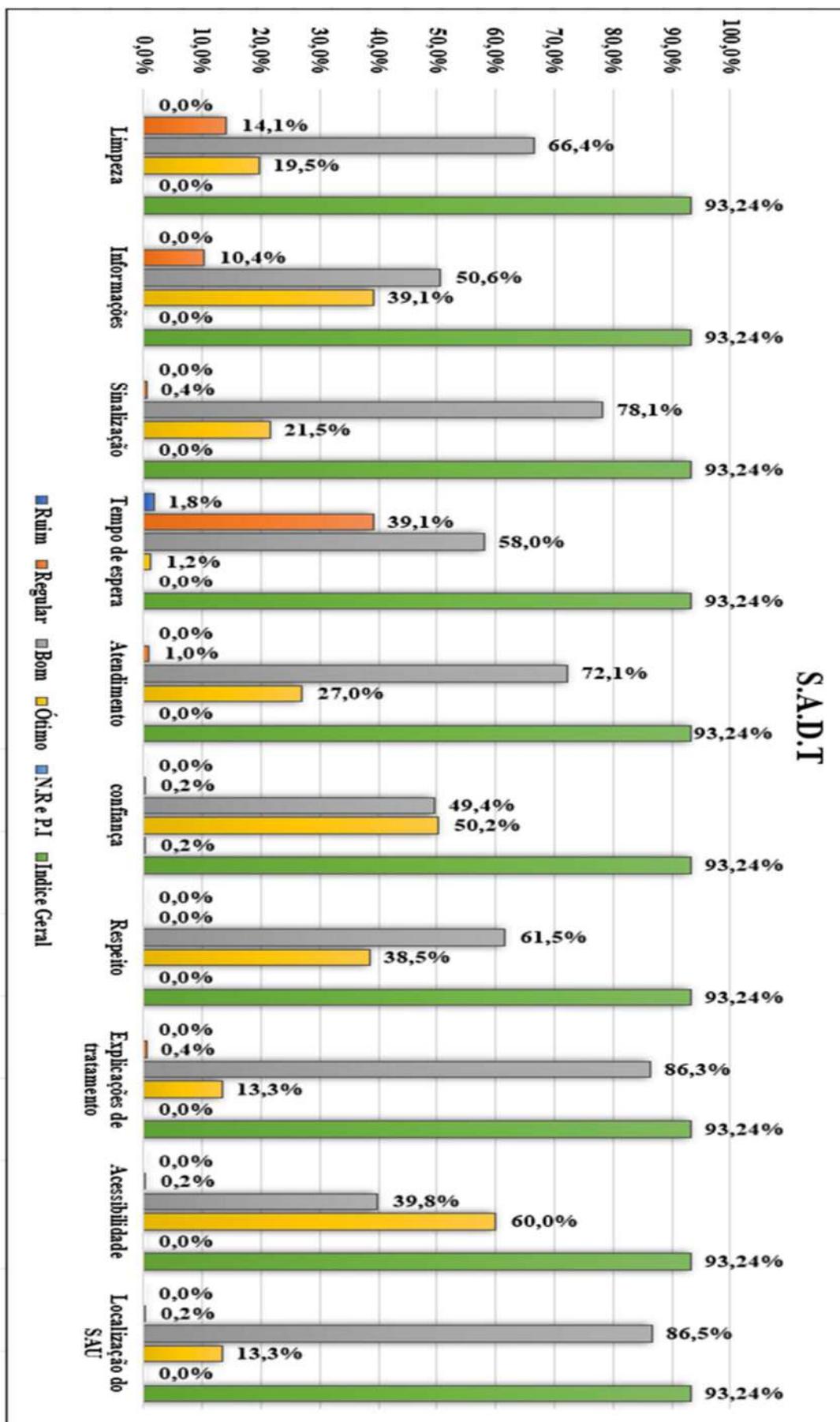
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

5119
4773
93,24%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE DEZEMBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIII	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	155	45	200	0	0	0	200
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	83	117	200	0	0	0	200
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	155	45	200	0	0	0	200
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	9	88	100	3	200	0	0	97	103
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	143	57	200	0	0	0	200
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	105	95	200	0	0	0	200
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	116	84	200	0	0	0	200
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	168	31	200	0	0	1	199
9	A acessibilidade do Centro	0	0	86	114	200	0	0	0	200
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	169	30	200	0	0	1	199
TOTALS		1	90	1280	621	2000	0	0	99	1901
		0,05%	4,50%	64,00%	31,05%	100%	0,00%	0,00%	4,55%	95,05%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R R - Ruim Regular

B O - Bom Ótimo

Fonte: CIBR 2025

Total respondido

Total de B e O

2000

1901

95,05%

Legenda:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

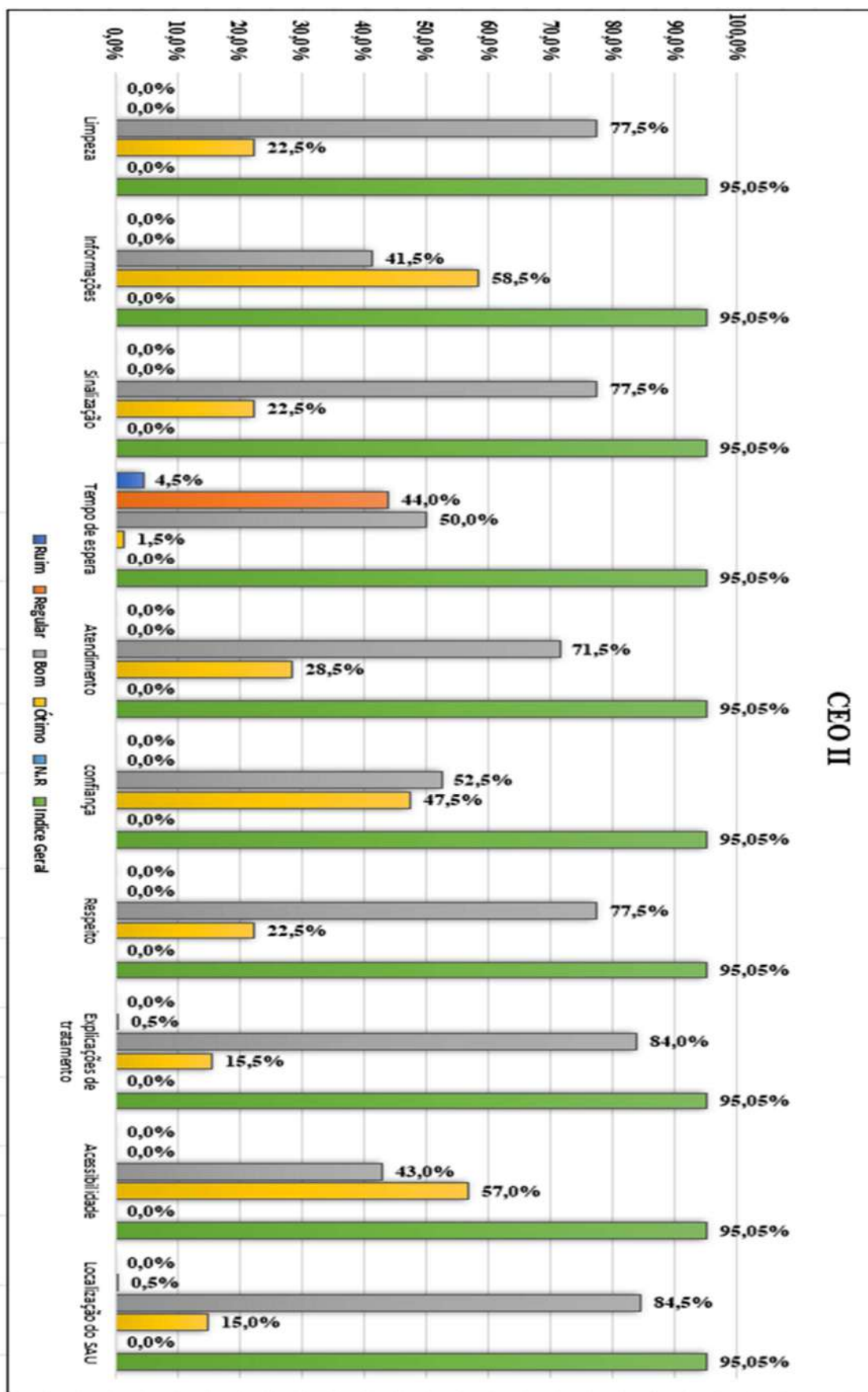
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

2000
1901
95,05%



CEO II

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS DEZEMBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 2	Total
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R		
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	48	411	735	1194	2	5	48	1146
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	85	520	595	1200	1	0	85	1115
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	37	397	764	1198	2	1	37	1161
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	45	402	751	1198	1	2	45	1153
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	40	409	749	1199	0	2	41	1158
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	49	389	758	1196	1	4	49	1147
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	57	400	743	1200	0	1	57	1143
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	50	428	722	1200	0	1	50	1150
9	A acessibilidade do Centro	0	44	412	740	1196	3	2	44	1152
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	46	388	763	1197	2	2	46	1151
TOTAIS		1	501	4156	7320	11978	12	20	502	11476
		0,01%	4,18%	34,70%	61,11%	100%	0,10%	0,17%	4,19%	95,81%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CII-R 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
11978/11476										
95,81%										

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

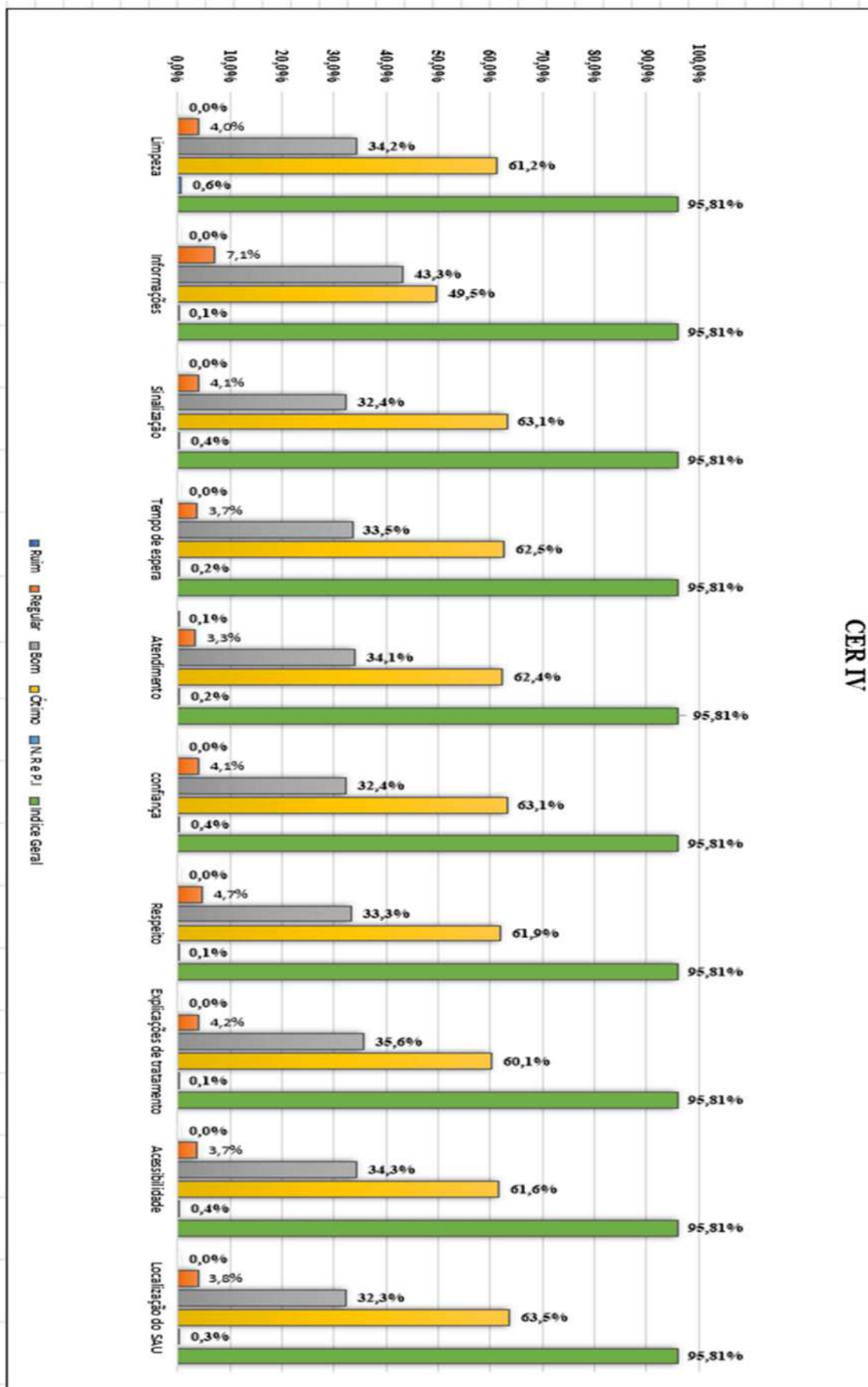
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

11978
11476
95,81%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

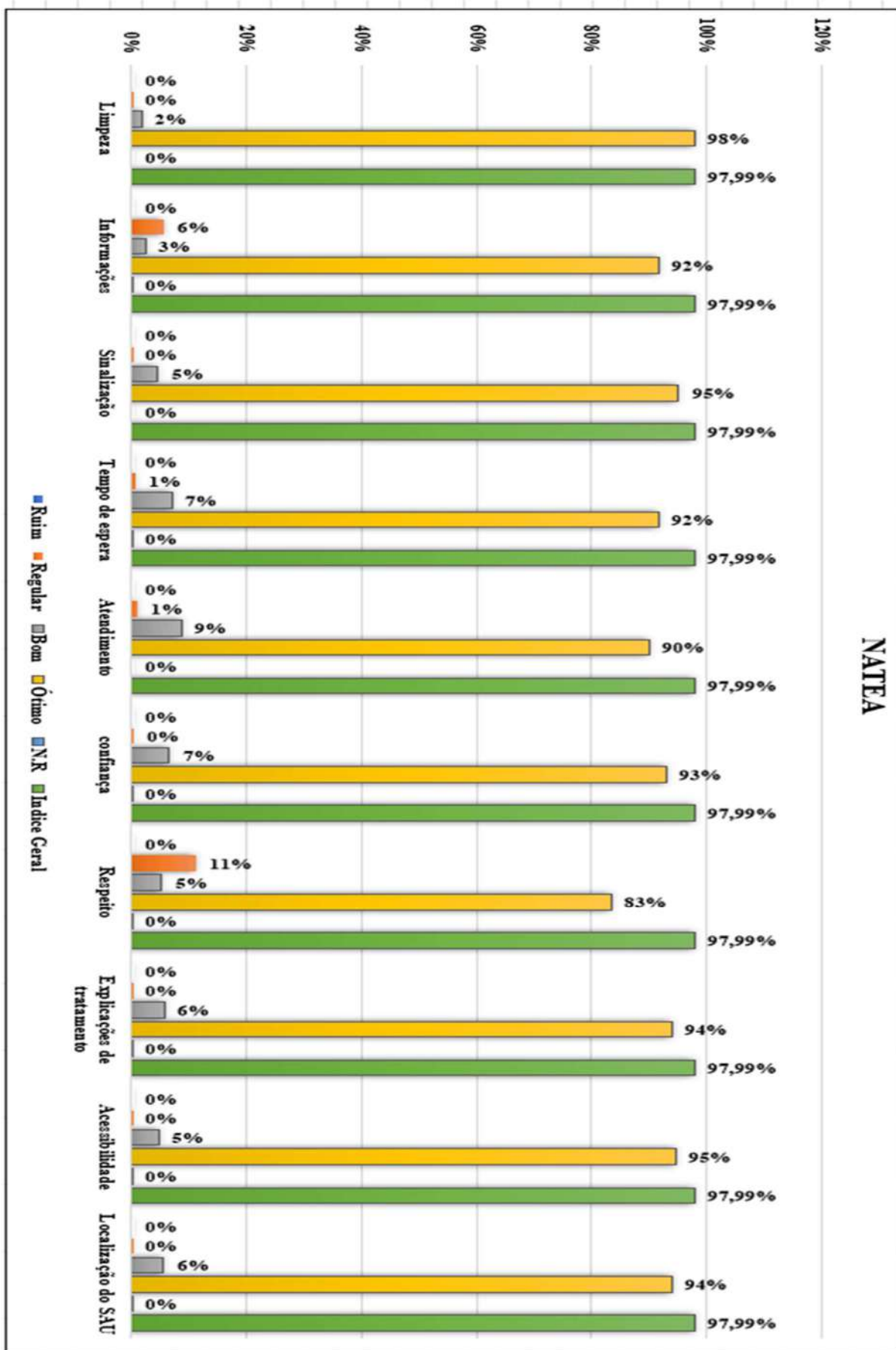
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS DEZEMBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
						Total 1	NR			PI
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	23	1176	1200	0	0	1	1199
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	68	30	1100	1198	1	1	68	1130
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	56	1142	1200	0	0	2	1198
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	11	86	1100	1197	1	2	11	1186
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	14	106	1080	1200	0	0	14	1186
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	4	80	1115	1199	0	1	4	1195
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	135	64	1000	1199	0	1	135	1064
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	69	1129	1199	0	1	1	1198
9	A acessibilidade do Centro	0	2	59	1136	1197	0	3	2	1195
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	3	68	1128	1199	0	1	3	1196
TOTALS		0	241	641	11106	11988	2	10	241	11747
		0,00%	2,01%	5,35%	92,64%	100%	0,02%	500,00%	2,01%	97,99%
Legenda:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R.R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
11988										
11747										
97,99%										

Total respondido
Total de B e O

11988
11747
97,99%

Legendas:
PI- Pergunta Ignorada
NR- Não Respondeu
R.R - Ruim Regular
B/O - Bom Ótimo
Fonte: CIIR 2025



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS DEZEMBRO / 2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	2	248	250	0	0	0	250
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	2	247	250	0	0	1	249
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	6	244	250	0	0	0	250
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	43	7	200	250	0	0	43	207
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	20	229	250	0	0	1	249
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	30	20	200	250	0	0	30	220
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	13	237	250	0	0	0	250
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	15	234	250	0	0	1	249
9	A acessibilidade do Centro	0	0	13	237	250	0	0	0	250
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	15	234	250	0	0	1	249
TOTALS		0	77	113	2310	2500	0	0	77	2423
		0,00%	3,08%	4,52%	92,40%	100%	0,00%	0,01%	3,08%	96,92%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom Ótimo										
Fonte: CIIR 2025										
Total respondido										
Total de B e O										
2500										
2423										
96,92%										

Legenda:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

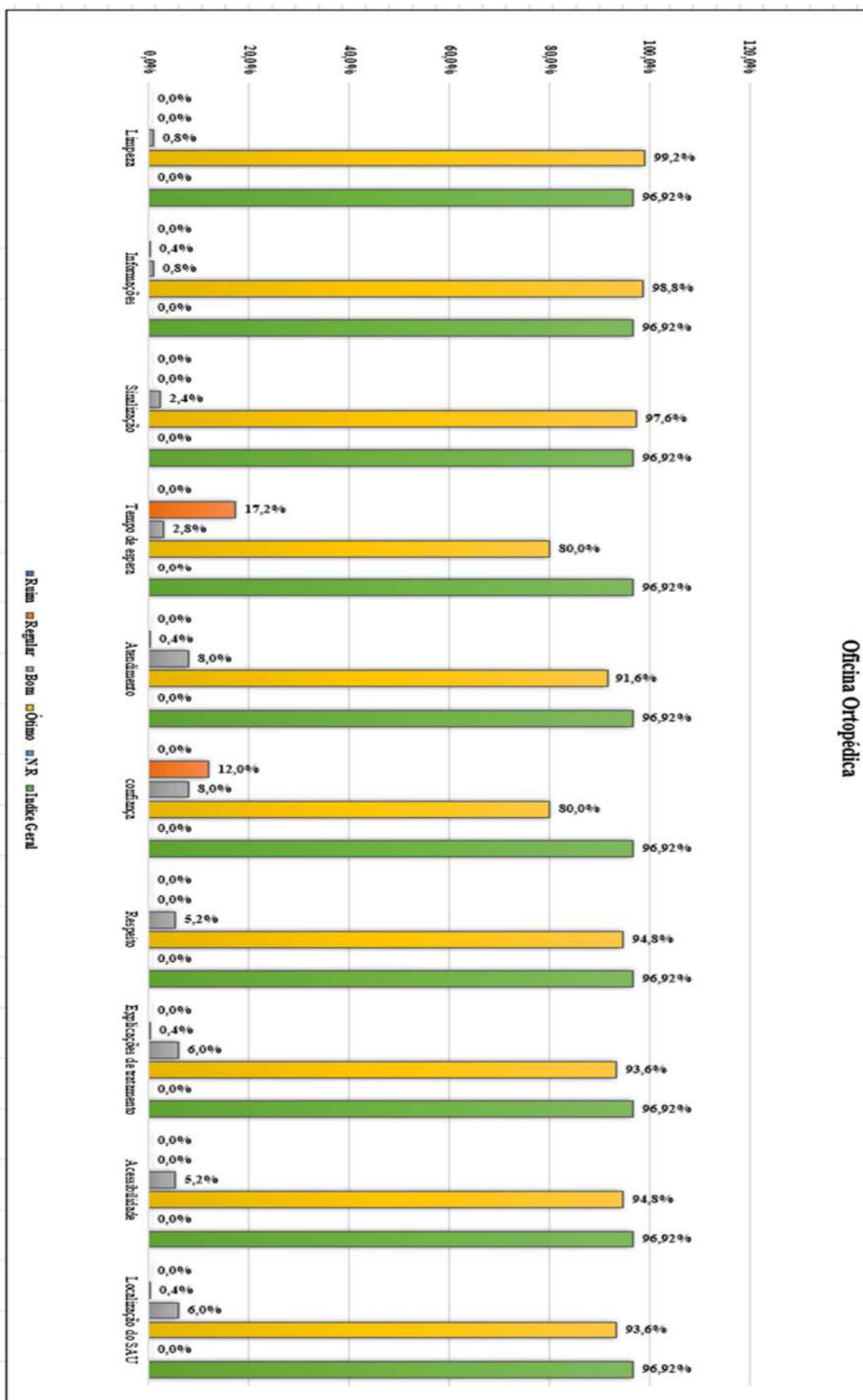
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido
Total de B e O

2500
2423
96,92%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS DEZEMBRO /2025

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
						Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUMI	REGULAR	BOI	ÓTIMO					R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	75	453	154	682	9	11	75	607
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	4	50	470	169	693	7	2	0	639
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	3	105	457	131	696	5	1	108	588
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	79	499	119	699	0	3	81	618
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	40	550	106	697	2	3	41	656
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	2	64	516	109	691	4	7	66	625
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	40	533	120	694	0	8	41	653
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	2	48	543	100	693	1	8	50	643
9	A acessibilidade do Centro	2	50	526	113	691	0	11	52	639
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	50	523	120	693	0	9	50	643
TOTALS		17	601	5070	1241	6929	28	63	564	6311
		0,25%	8,67%	73,17%	17,91%	100%	0,40%	0,40%	8,92%	91,08%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CUIR 2025										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

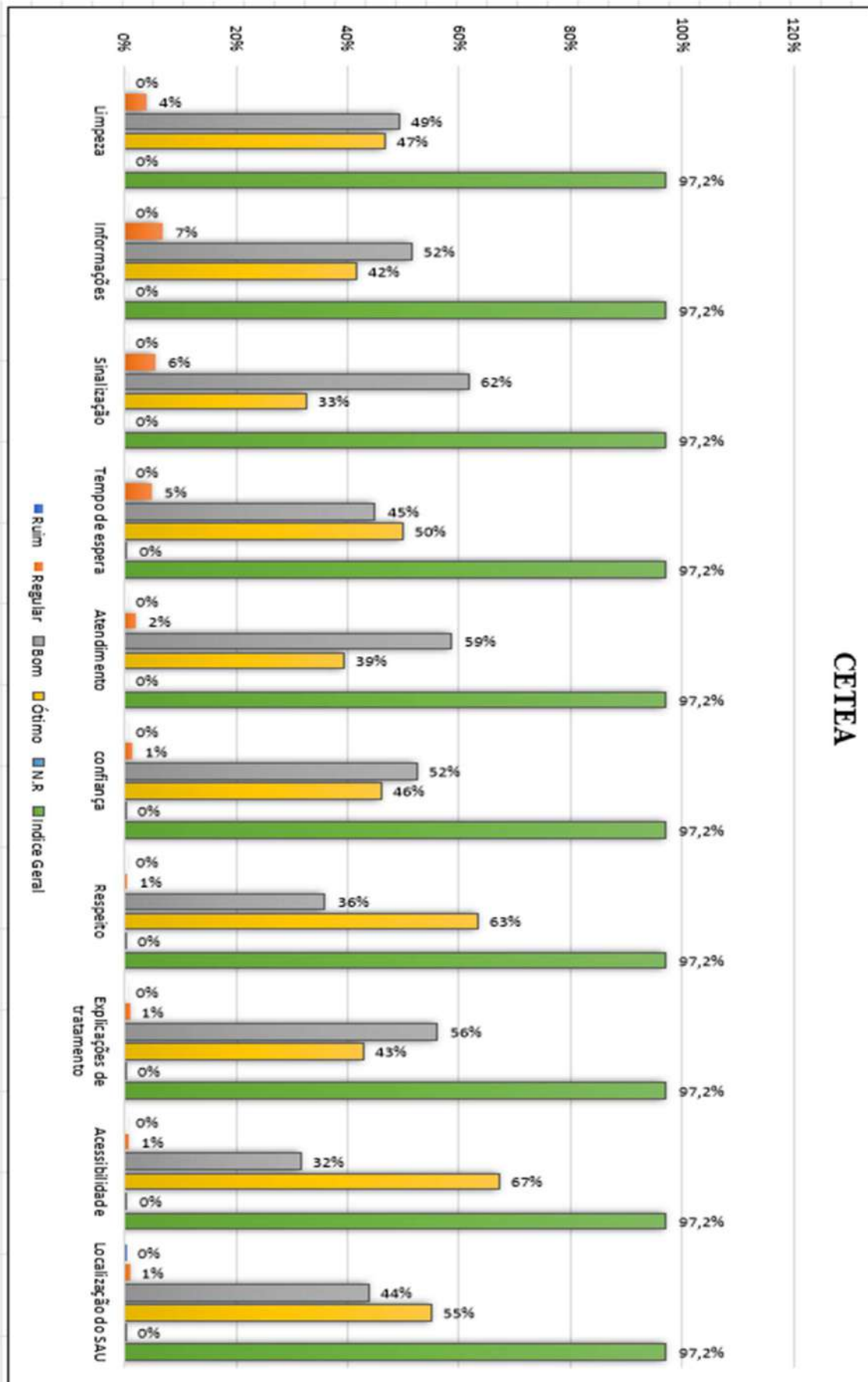
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2025

Total respondido

Total de B e O

6929
6311
91,08%



CETEA

FLUXOGRAMAS DO SAU

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

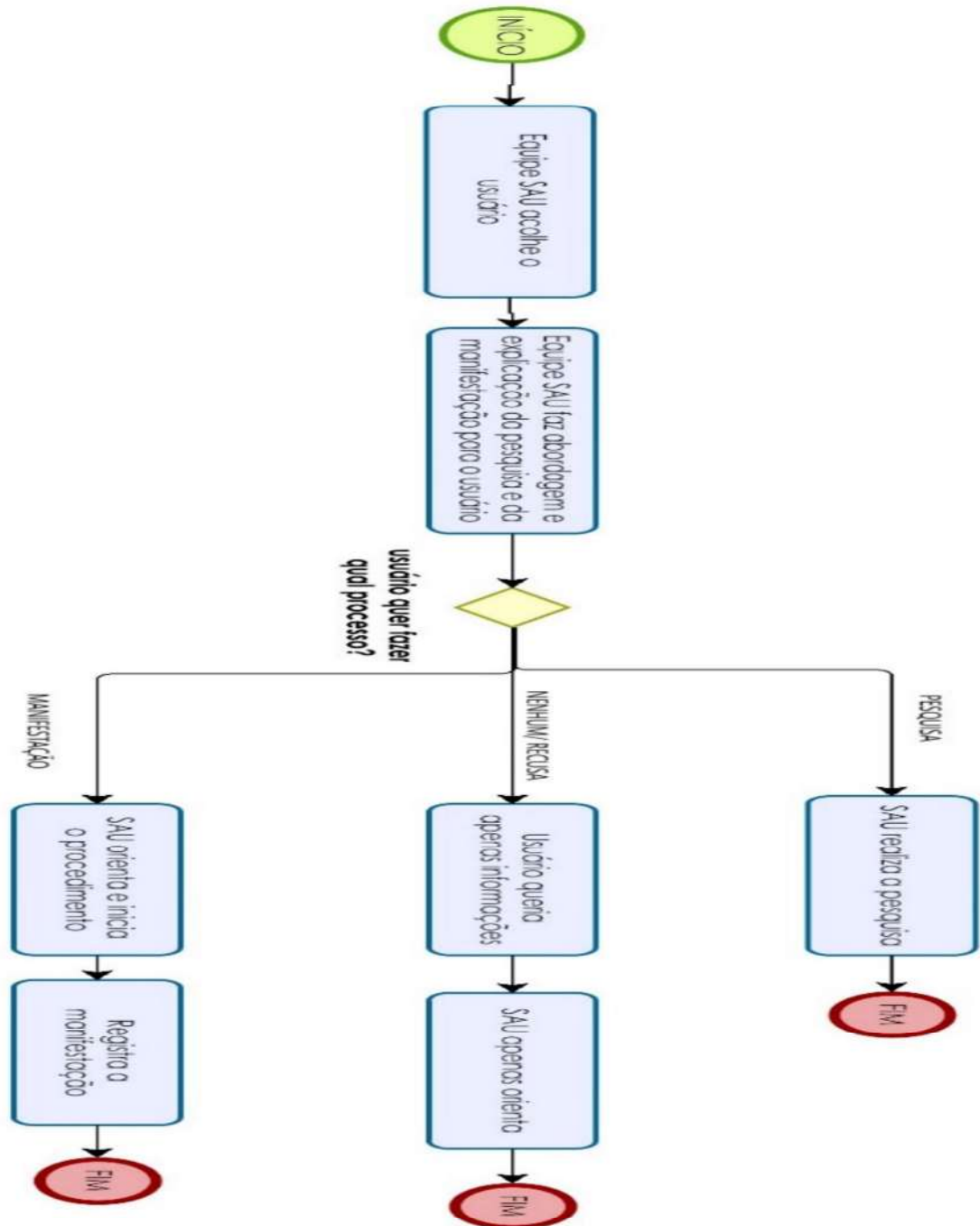
Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

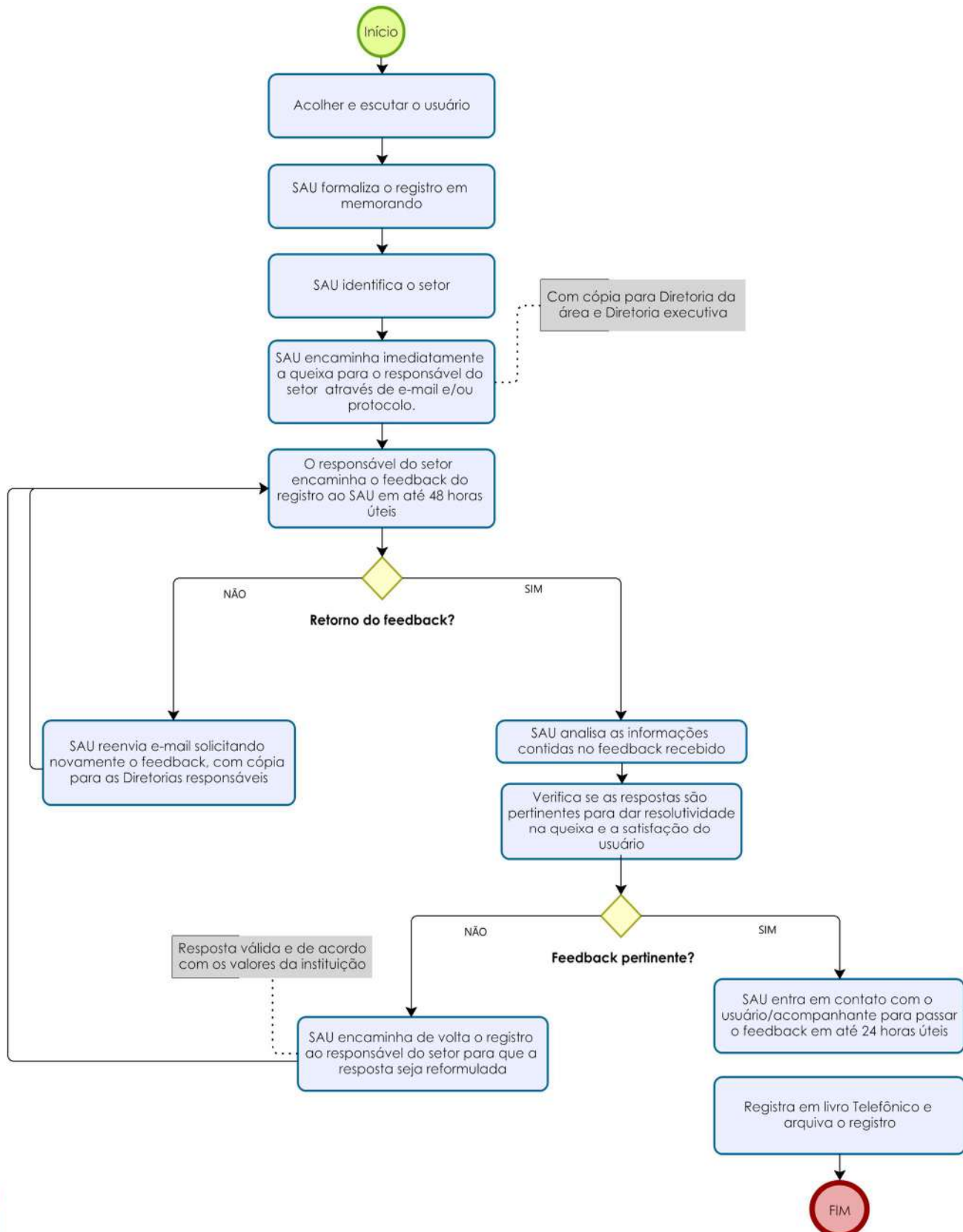
Anexo/Sequencial: 2

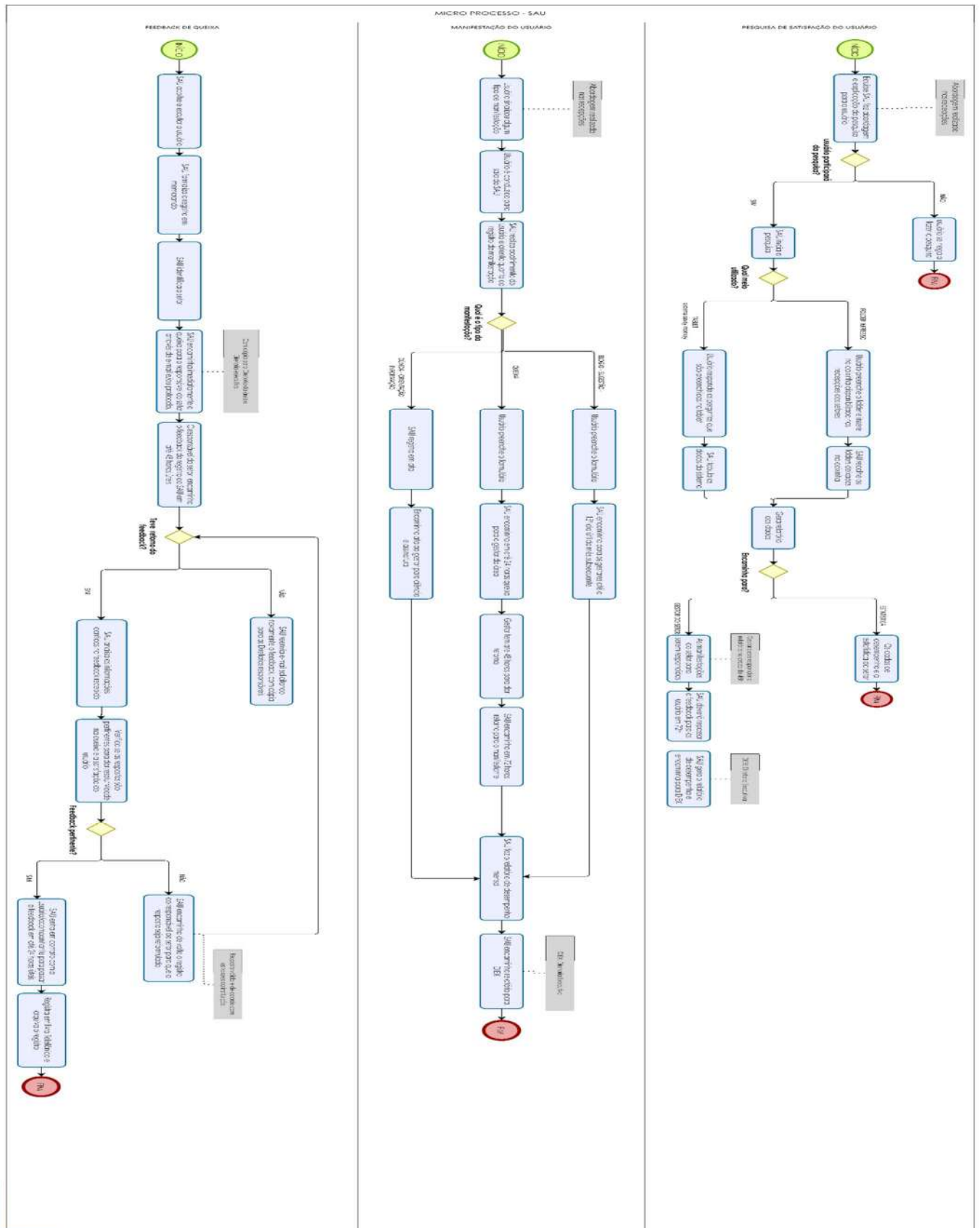
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Regiane de Carvalho da Silva
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS -
CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024
PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO –
INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

1. SUMÁRIO

2. Introdução.....	3
3. Metodologia	4
4. Composição profissionais.....	5
5. Composição setorial	5
6. Atribuições da comissão de revisão de prontuário	6
7. Realização de reuniões – periodicidade.....	6
8. Ações desenvolvidas no mês de dezembro de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.	7
9. Cronograma da próxima reunião	11
10. Conclusão	11

2. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua. Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	FUNÇÃO NA COMISSÃO	NOME DO INTEGRANTE	CARGO NA INSTITUIÇÃO
01	Presidente	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Facão	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro Convidado	Alexsandro Favacho	Coordenador de T.I.
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP
07	Membro	Barbara Martins	Supervisora Administrativa
08	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial
10	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial
12	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
13	Membro Convidado	Mariela Domitilia Borges	Gerente Administrativa
14	Membro	Alyson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME - CETEA

3. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecidos de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários conferidas recebem pontuações iguais, cada item corresponde a 8,35 pontos se todos os itens. Os itens são avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$8,35 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

4. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro assistencial, núcleo da qualidade e segurança do paciente, tecnologia da informação, coordenadores de áreas assistenciais, diretoria técnica, diretoria assistencial, gerência administrativa e profissionais administrativos.

5. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.

- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

6. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

7. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de dezembro de 2025 foi realizada no dia 06/01/2026, teve início às 10:15h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Odewleny Falcão.

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Fabírcia Maciel	Diretora Técnica	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Vice - Presidente	X			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial	X			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X			Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X			Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora do Atendimento	X			Sim		Não
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso		X	X	Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		X	X	Sim		Não
09	Membro	Sâmilly Santos Batista	Coordenadora do CETEA	X			Sim		Não
10	Membro	Silvane Nalane Baia da Silva	Coordenadora do SADT	X			Sim		Não
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora do NATEA	X			Sim		Não
12	Membro	Alysson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X		Sim	X	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

Principais ações discutidas na reunião para desenvolvimento em janeiro (ações pendentes do mês de dezembro que estão em andamento e novas ações:

- ✓ Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis (em andamento);
- ✓ Elaborar um check list de organização dos prontuários para os setores (em andamento)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

- ✓ Realizar tracer para discutir o caso do prontuário da odonto que contém divergências nas evoluções dos profissionais envolvidos;
- ✓ Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy) (em andamento);
- ✓ Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy (em andamento);
- ✓ Implantar nova anamnese voltado para o cuidado centrado (em andamento)

8. Ações desenvolvidas no mês de dezembro de 2025 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Orientação dos terapeutas quanto ao registro seguro e sobre os usuários que não tem condições clínicas de realizar a terapia no NATEA;
- Revisar os atendimentos abertos dos usuários da agenda que ficam sem nota clínica, os quais são encaminhados para a supervisora da recepção.

Resultados da Auditoria Mês de dezembro de 2025

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e ambulatório e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Neste mês de dezembro tivemos matriculados e ativos nas reabilitações **1659** usuários, sendo distribuídos nas reabilitações: **auditiva**- 150/ **física** – 290 /**intelectual** – 293/ **visual** – 145/ **estimulação precoce**- 95 / **CETEA** – 296 e **NATEA** – 390 usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de usuários ativos da reabilitação, estendemos as auditorias para o ambulatório para avaliar prescrição médica, evolução e carimbo médico e no setor CEO II para avaliar as cirurgias realizadas pelos cirurgiões dentistas. Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1659** e usuários inativos 2 no mês de dezembro, totalizando **1661** usuários dos serviços de reabilitação.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a demanda de espera, os pacientes que não se sentiram confortáveis em retornar à reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno deles, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente estabelecida no **contrato nº 005/SESPA/2024** foi de 1700 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual, 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a reabilitação precoce, 400 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de dezembro de 2025 alcançamos **97,58%** das vagas preenchidas (**1659/1700**). Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual, estimulação precoce, NATEA e CETEA é de 100%, 96,67%, 97,67%, 96,67%, 95%, 97,50% e 98,67%.

No mês de dezembro de 2025, tivemos **31** (trinta e uma) altas, sendo 27 do CER IV, 1 do NATEA e 3 do CETEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em dezembro de 2025 por reabilitação.
Auditiva	1
Física	8
Intelectual	11
Visual	4
Estimulação precoce	3
NATEA	1
CETEA	3
Total	31

Tivemos 68 avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular). Neste mês não tivemos nenhuma transferência de cuidados

A auditoria totalizou esse mês de dezembro de 2025, 242 (trezentos e um) prontuários auditados. Avaliamos **179** (cento e setenta e nove) prontuários de usuários ativos da reabilitação, sendo que **43** prontuários do CER IV, **64** prontuários do NATEA e **72** do CETEA, **14** prontuários do CEO II e **49** prontuários do ambulatório médico, soma-se aos **31** (trinta e um) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo do CER IV **27**, **1** do NATEA e **3** do CETEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

identificação do usuário, letra legível do profissional, evolução multiprofissional, solicitação de exames, relatório operatório, ficha de recuperação pós-anestésica, prescrição médica, prescrição de enfermagem, assinatura e carimbo médico, assinatura e carimbo multiprofissional, plano terapêutico e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia. O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1: Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Neste mês tivemos **84,38%** dos prontuários auditados sendo classificados como **ótimo** e **15,61%** classificados como **bom** (tabela 2).

A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de usuários ativos da reabilitação.

Tabela 2: Conceitos atribuídos aos prontuários auditados dezembro/2025

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos DEZ/2025			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	223	92,14
Bom	60 - 89	19	7,85
Razoável	30 a 59	0	0
Péssimo	0 a 29	0	0
Total de prontuários auditados		242	100%

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação, CEO II, ambatório e alta foram auditados em 12 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Tabela 3: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em dezembro/2025.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade Dezembro/2025					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
Dezembro	242	N	%	N	%
		242	100%	0	0

Fonte:CRP/CIIR

Nota: Os itens que foram pontuados como não conformidade (tabela 4) não diminuiram o percentual na somatória dos itens, mantendo a classificação entre ótimo e bom.

A tabela 4: demonstra os resultados das auditorias em prontuários de usuários ativos da reabilitação, CEO II, ambulatório e de alta por item de verificação.

Tabela 4: Conformidades e não conformidades em prontuários no mês de dezembro/2025

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação Dezembro/2025								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação do Paciente	217	89,66	25	10,33	0	0	242
2	Letra legível do Profissional	222	91,73	18	7,43	2	0,82	242
3	Evolução Multiprofissional	194	80,16	1	0,41	47	19,42	242
4	Solicitação de Exames	2	0,82	0	0	240	99,17	242
5	Relatório Operatório	6	2,47	0	0	236	97,52	242
6	Ficha de Recuperação Pós	7	2,89	0	0	235	97,10	242
7	Prescrição Médica	5	2	4	1,65	233	96,28	242
8	Prescrição de Enfermagem	1	0,41	0	0	241	99,58	242
9	Assinatura e Carimbo Médico	49	20,24	6	2,47	187	77,27	242
10	Assinatura e Carimbo Multiprofissional	150	61,98	8	3,30	84	34,71	242
11	Plano Terapêutico Singular	18	7,43	1	0,41	223	92,14	242

12	Resumo de Alta	2	0,82	0	0	240	99,17	242
----	----------------	---	------	---	---	-----	-------	-----

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Dezembro/2025.

Dados do Mês Dezembro 2025	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4.121
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	3.280
SADT	9.350
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	15.279
CEO II (consultas+ procedimentos)	1.867
Oficina (Gesso, AASI, Dispensação, Buco Maxilo)	546
Total	34.443

9. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 05/02/2026 na sala de reunião às 15 horas, na sala de reunião do bloco A.

10. CONCLUSÃO

As auditorias no mês de dezembro de 2025 os prontuários auditados receberam **84,38%** de escore classificados como **ótimo** e **15,61%** como **bom** e alcançamos **97,58%** das vagas preenchidas (1659/1700). Consideramos usuários ativos 1659 e usuários inativos 2, totalizando 1661 usuários dos serviços de reabilitação.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CEO II, CETEA e Gestão de acesso.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel
Diretora Técnica
Presidente Comissão Revisão de Prontuários

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06/01/2025	Local: Sala de Treinamento NATEA - Bloco D	Hora início: 10:15	Hora fim: 10:59	Nº Ata: 97
Comitê/Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário				
Responsável pela ATA: Odewleny Falcão		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	- Verificação das ações pendentes; - Resultados das Auditorias do mês de Dezembro; - Assuntos Gerais			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Fabrcia Maciel	Diretora Técnica	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Vice - Presidente	X			Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Larissa Reis e Souza	Enfermeira Assistencial	X			Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X			Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	X			Sim		Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora do Atendimento	X			Sim		Não
07	Membro	Layre Ellen Soares Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso		X	X	Sim		Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		X	X	Sim		Não
09	Membro	Sâmilly Santos Batista	Coordenadora do CETEA	X			Sim		Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora do SADT	X			Sim		Não
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora do NATEA	X			Sim		Não
12	Membro	Alysson Ribeiro Nunes	Auxiliar Administrativo do SAME/CETEA		X		Sim	X	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA	Vanessa e Odewleny	Concluída
Verificar outro relatório dentro do Tasy para o faturamento acompanhar as notas faturáveis;	Alexandro Favacho	Em andamento

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

• Inserir CID obrigatório na nota clínica (tasy)	Alexandro Favacho	Em andamento
• Inserir Relatório Multiprofissional no Tasy	Alexandro Favacho	Em andamento
• Orientar os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA	Vanessa e Odewleny	Concluída
• Orientar os profissionais que não estão prescrevendo no CER IV	Bruno Cruz	Concluída
• Repassar lista de atendimento do CER IV para devolução para abrir atendimento e diminuir os atendimentos duplicados	Bruno e Bárbara	Concluída
• Implantar nova Anamnese voltado para cuidado centrado	Fabírcia Maciel	Em andamento
• Encaminhar os nomes dos anestesistas que não estão fazendo a prescrição médica da sedação	Odewleny Falcão	Concluída

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Apresentar e ser aprovado novo checklist de organização do prontuário	Odewleny Falcão	30/01/26
• Orientar os pais no treino parental sobre a importância de assinar a folha de rosto	Vanessa e Odewleny	30/01/26

DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião iniciou às 10:15h, com a Enf. Odewleny lendo a ações pendentes da última reunião ordinária de dezembro, sendo primeira ação sobre quanto ao relatório produzido no CER IV e NATEA ser introduzido ao sistema Tasy, esta demanda ainda está em análise pelo coordenador da TI, Alexsandro, a Enf. ressalta que hoje este relatório é produzido em documento <i>word</i>, ou seja, não é vinculado ao sistema Tasy, sendo totalmente manual. Sobre a inserção do CID obrigatório a nota clínica também é uma ação que está como pendente e está aguardando uma nova versão no sistema para esta atualização, a presidente da comissão Fabírcia Maciel questiona sobre a separação de CID principal e secundários dentro do sistema, para ir conforme abertura dos atendimentos. Por sequência, sobre a orientação os terapeutas quanto a evolução dos usuários que não tem condições clínicas de realizar a sessão no NATEA e orientação aos profissionais que não estão prescrevendo na CPOE no CER IV, o coordenador Bruno afirma que está sendo seguido orientação, havendo raros problemas com alguns códigos, mas já foi ajustado, coordenadora Sâmilly afirma que CETEA também estão seguindo a orientação. Enf. Odewleny lembra que na última reunião, foi proposto pela diretora técnica a criação de um modelo de anamnese voltando cuidado centrado da pessoa. Fabírcia relata que escolheu seis especialidades médicas para iniciar a aplicação, dentre elas ortopedia, oftalmologia, fisioterapia, otorrinolaringologia, psiquiatria. A diretoria reflete sobre a utilização de Inteligência artificial (IA) na construção das evoluções médicas, reportando que o uso deve ser reportado aos usuários e o possível início desse uso deve ser acompanhada, finaliza reportando que o modelo será ajustado como projeto piloto, observando adesão da equipe médica. Enf. Odewleny inicia a apresentação das auditorias, reportando resultados positivos no mês de dezembro, com bons resultados de prontuários em conformidade. Onde 84,38% dos prontuários auditados foram classificados como ótimos e 15,61% como bom. Seguindo a apresentação, a enfermeira reporta que houve 13.998 prontuário que passaram pelo SPP, foram identificados 398 prontuários em não conformidades. E aponta o grande número de prontuários do NATEA com a folha de rosto sem a assinatura do responsável na abertura do atendimento, relata que observou presencialmente durante o mês como funciona a abertura de atendimentos afim de buscar resoluções para o caso. Apontando que muitos pais primeiros deixam os filhos na terapia e a carteirinha na recepção, não concluindo com assinatura o atendimento, a Enf. Odewleny aponta que caso haja a integração de um único número de atendimento para o usuário realizar todas as terapias, esta folha de rosto deverá ser assinada como confirmação da presença. A coordenadora do NATEA, Vanessa, reporta que é uma atividade que ocorre com frequência pois os responsáveis não descem ao térreo para assinar o prontuário, permanecem

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

no primeiro andar aguardando o término da terapia e a liberação do usuário e ainda confirma que este prontuário não sobe para os terapeutas. A supervisora do atendimento, Bárbara, afirma que este comportamento é mais observado nos usuários mais antigos do centro. Vanessa sugere que o incentivo e conscientização da importância da assinatura pode ser repassado durante o treino parental e pede a Enf. Odewleny participar do primeiro treino do ano, para construção conjunta do repasse dessa informação. Barbara relata dificuldades por parte da equipe da recepção devido alta demandas de abertura de atendimentos em alguns dias durante a semana e reporta a possibilidade de os pais ainda serem resistentes a esta assinatura. Enf. Odewleny e Vanessa reforçam que será feito gradualmente essa conscientização, para ter aos poucos adesão a esta nova cultura da necessidade da assinatura. Sâmilly informa que no CETEA não possui esta dificuldade. Enf. Odewleny segue apresentação das auditorias do mês, apresenta que houve apenas 398 prontuários em não conformidade, com forte queda em número desde agosto de 2025. A diretora técnica relata que problemas no registro estão atrelados ao número de atendimentos diários, atendimentos por produção, tempo para cada consulta, ressalta que o objetivo hoje é mitigar riscos, possuindo informações extremamente necessárias sobre cada atendimento. Enf. Odewleny relata sobre projeto da união de vários atendimentos em um único número de registro no sistema, relatou que ainda é uma informação confusa como irá funcionar, se será atrelado ao nome de cada profissional do atendimento ou ao seu supervisor de cada setor. Bruno, questiona que se é possível colocar no nome do profissional uma vez que todos de ensino superior tem agenda no sistema Tasy. Fabrícia indica que é melhor analisar e estudar como outras unidades de saúde prestadoras de serviço para o Sistema único de saúde (SUS) realizam esse registro, como isso impactaria para o faturamento, como é produzida no sistema antes de acordar quaisquer alterações no sistema que hoje é utilizado no CIIR. Sâmilly reporta dúvidas de como fica a rastreabilidade da conclusão das notas clínicas de cada profissional. Bruno afirma que poderá ser observada pela prescrição, já que hoje é obrigatória, pela CPOE. Fabrícia afirma que quaisquer alterações não podem dificultar a rastreabilidade do atendimento. Por último, Enf. Odewleny mostra aos membros a ideia de organização dos prontuários, como ordem para cada registro ser organizado. Indica que a lista está sujeita a avaliação dos demais membros, a fim de que todos apontem como é a melhor forma de ordem para aplicação. Indica que enviará a lista para o grupo e que cada um opine sobre a melhor ordem. Por fim afirma que ao ser aprovada a lista, será repassado treinamento a equipe que hoje cuida da organização dos prontuários ao faturamento. Sem demais dúvidas, a reunião encerrou-se as 10:59h.



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 2



GOVERNO DO
PARÁ
POR TODOS E PARA

Nome do Evento: Reunião do CRP

Objetivo: Ações de melhoria

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Membros da Comissão

Data: 06/01/2026

Horário: Início: 10:15 Término: 10:59 Local: Sala do NATEA

Carga horária total: 40 min

Facilitador(es): Deuolene Falcão

Sector do Facilitador: SAME / SP

Função do Facilitador: Enf. Auditora

Nº	Matrícula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	1142	Larissa Rios e Souza	Ambulatório	Enfermeiro	
2	241	Bruno Cruz de Silva	CERTIV	Coord.	
3		Thaís de Jesus	DT	Enfermeiro	
4	1012	Anelise Lúcia dos Santos	NATEA	Enfermeiro	
5	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	
6	1087	Bárbara Martins Pimentel	atendimento	DUPAR	
7	859	Silvane Natane Bara da Silva	Ambulatório	Coord.	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Página 3 de 369

 CENTRO INTEGRADO DE PESQUISA E INOVAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 09

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento



RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 1º Secretário.
4. Bruno Cruz – Coordenador CER IV – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira NQSP – Membro
- Bárbara Martins Pimentel – Supervisora de Atendimento – Membro
- Carla Conceição Guedes da Silva – Assistente Administrativo – Membro
- Daiara Milena Dias Vasconcelos – Enfermeira CME - Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Luis Victor Andrade do Nascimento – Supervisor do SHL – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Marjorie Damasceno Santos – Supervisora Oficina – Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Nicolle Barros da Silva – Supervisora CARLETO – Membro
- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora Assistencial CETEA - Membro
- Silinne Nalane – Coordenadora Assistencial – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	06
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	06
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	06
2.1.6	Coleta de amostra de análise da água	06
2.1.7	Coleta de amostra de análise do ar	06
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	07
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	07
4	TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	09
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	11
6	REUNIÕES REALIZADAS	11
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	12
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	12
9	REFERÊNCIAS	13

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de dezembro de 2025. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2025.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, CETEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 00 caso de conjuntivite; 00 de escabiose; 01 de pediculose e 00 mão-pé-boca, o caso foi conduzido conforme o fluxo de atendimento em casos de suspeitas de doenças infectocontagiosas na unidade, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral e/ou atendimento externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. Nestes casos, o usuário permanece em monitoramento, e no momento de retorno à unidade, é realizado nova avaliação com a enfermagem para

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

liberação de retorno às terapias.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

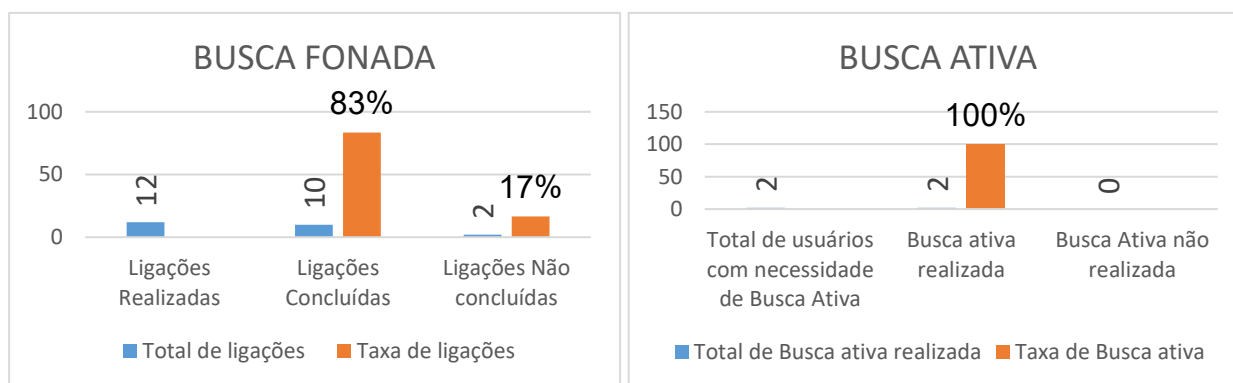
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 12 ligações, das ligações realizadas 02 (17%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 10 (83%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas. Houveram 04 usuários que não realizaram procedimento cirúrgico, sendo submetidos a procedimentos odontológicos simples, porém houve administração de dose profilática devido condições clínicas de usuário para a prevenção de endocardite infecciosa.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca fonada, realizamos a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico, esta é realizada por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia. Do total de 02 usuários com necessidade de realização de busca ativa, 02 (100%) foram realizados com efetividade, não apresentando nenhuma intercorrência em pós cirurgia, e/ou sinais de infecção durante avaliação do local da cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARA

Página 9 de 369

confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do CCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra de análise da água

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 16/12/2025, 01 amostra na piscina pequena e 01 amostra na piscina grande (Microbiológico); 02 amostras na CME -Torneira de lavagem de material e Osmose (Microbiológico); 01 amostra no CEO (Microbiológico); 01 amostra no bebedouro bloco A (Microbiológico). Aguardando a liberação dos laudos referente aos parâmetros analisados conforme exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores da área a fim de evidenciar os resultados das análises. Ressalto que os laudos referente ao mês anterior apresentam conformidade nos resultados.

2.1.7 Coleta de amostra de análise do ar

A análise da qualidade do ar é realizada com periodicidade quadrimestral, sendo definido em reunião da CCIH os pontos considerados mais críticos conforme perfil de atendimento realizado na unidade, sendo estes: Sala de cirurgia Oral e Sala de armazenamento de materiais esterilizados. Após o recebimento, os laudos são encaminhados para os gestores da área a fim de evidenciar os resultados das análises. Ressalto que os laudos referente à análise anterior, apresentam conformidade nos resultados. Seguindo cronograma, a coleta para análise do ar ocorreu no dia 29/12/2025, aguardando a liberação dos laudos.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

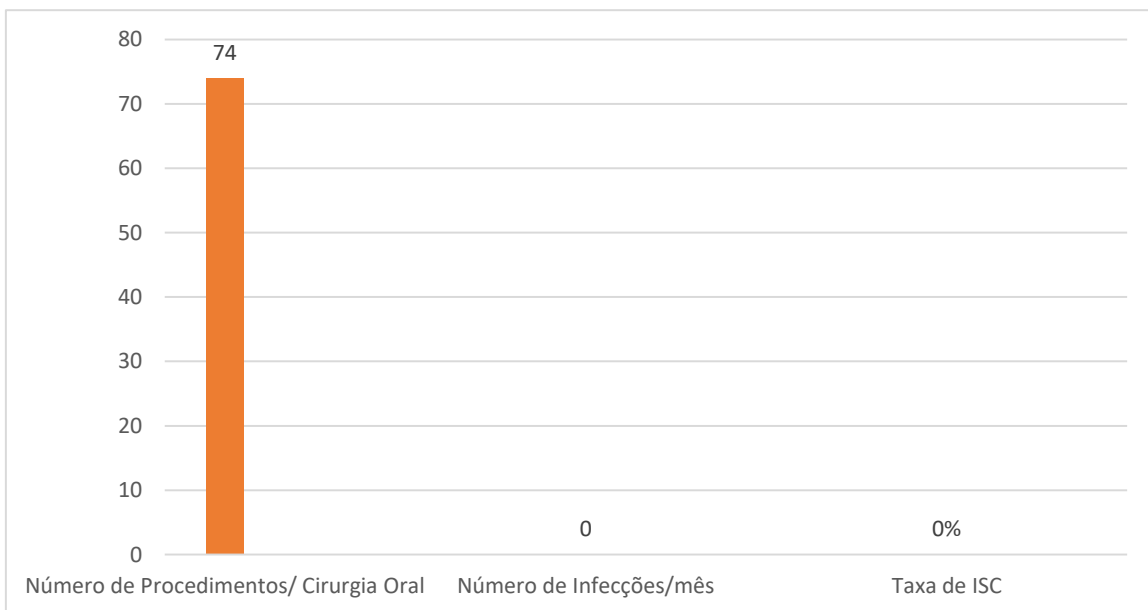
Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
74	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 74 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 02 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

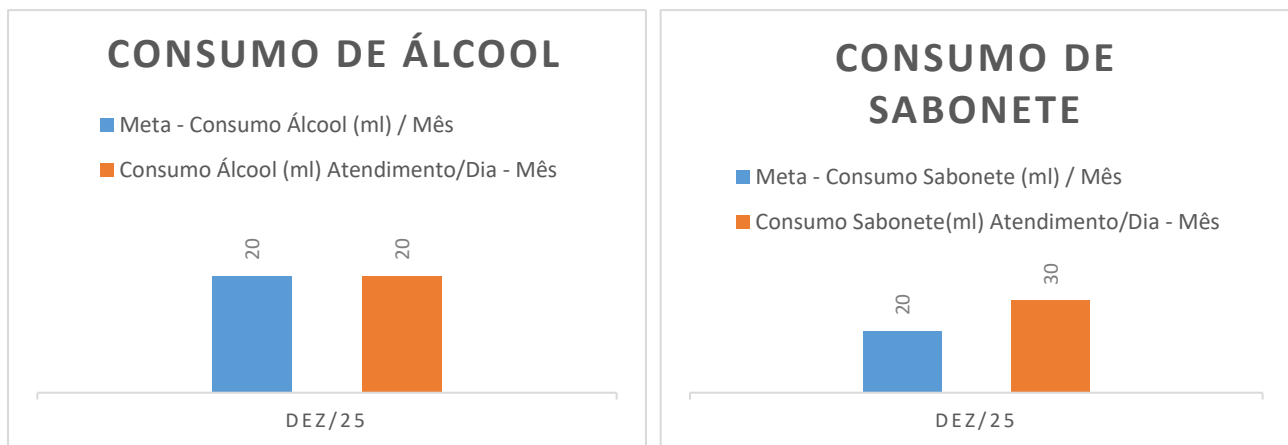
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós- operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de dezembro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

- Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.
- Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica/sabonete para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos
por mês

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Página 2 de 369

Média de atendimentos-dia nos blocos assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica/sabonete para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica/sabonete consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Nossa proposta é fortalecer, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em dezembro de 2025.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	7.401
SADT	3.436
Usuários CEO	379
Reabilitação NATEA	3.621
Reabilitação CER IV	7.925
CETEA	5.065
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo-Facial / Gesso Ortopédico	828
Total de atendimento/mês	27.803
Total de Atendimento/dia	1.263

Fonte: Estatística CIIR

4 TAXA DE ADESÃO AO PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

No mês de dezembro, a taxa de adesão ao protocolo de Higienização das Mãos foi de **90%**, sendo este resultado acima da meta estabelecida. A taxa de adesão vem permanecendo com percentual acima da meta definida na unidade de 80%. O objetivo da comissão de controle de infecção hospitalar, segue

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

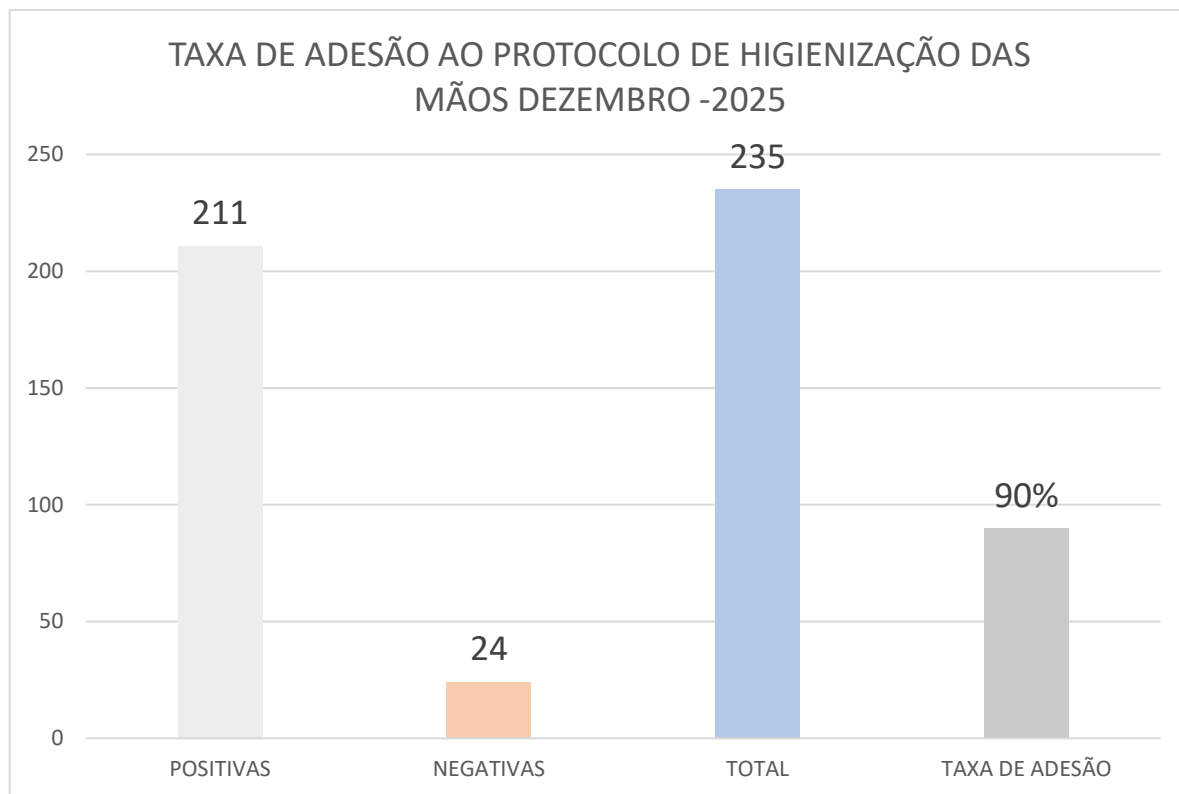
Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

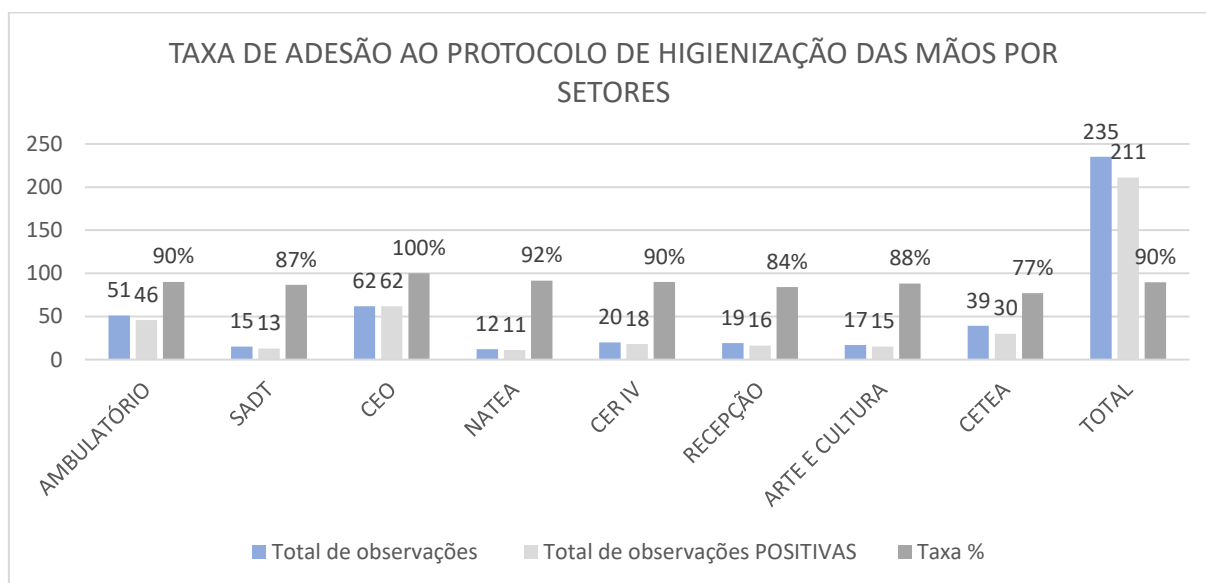
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

em reforçar com os colaboradores a importância da prática de higienização das mãos, buscando manter os cuidados relacionados ao controle de infecção durante nossas assistências ao usuário.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Realizando a estratificação das observações realizadas nos setores, obtivemos a demonstração de adesão, atingindo a meta estabelecida internamente os setores: **CEO com 100%; NATEA com 92%; AMBULATÓRIO e CER IV com adesão de 90%; ARTE E CULTURA com adesão de 88%; SADT com 87%; RECEPÇÃO com 84%; CETEA com 77%.** No período analisado, todos os setores auditados obtiveram taxa de adesão acima da meta definida de 80%.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Em virtude de período festivo no mês de dezembro, o quantitativo de atendimentos realizados nos setores foi reduzido, visto a solicitação de período de férias de alguns usuários, implicando diretamente no volume de atendimentos realizados nas áreas assistenciais, podendo este ser um fator contribuinte para a redução de taxa de adesão de alguns setores. Culminando ainda com a redução expressiva no quantitativo de auditorias realizadas nos setores, desta forma, a análise quanto aos resultados demonstrados por setor, pode não estar refletindo a realidade absoluta da área auditada, comprometendo a eficácia da interpretação do indicador.

O SCIH busca realizar constantes abordagens sobre a importância da higienização das mãos para a prevenção de infecções, sendo uma ação contínua dentro dos setores com o intuito de fortalecer a sensibilização da prática para a assistência mais segura.

É importante ressaltar, que a taxa de adesão realizada por área é resultado da mensuração das auditorias realizadas pelos membros integrantes da CCIH, como também colaboradores chaves que foram capacitados para a realização das auditorias in loco, obtendo o comprometimento e responsabilidade ética e profissional no desempenho de tal atividade.

Pontua-se sendo de relevância a necessidade de intensificar as auditorias realizadas visando aumento de quantitativo, de modo que os resultados possam expressar a demonstração mais realística nos setores. Visto ser um parâmetro o qual é estabelecido para que possamos possibilitar uma assistência segura e assim contribuir para a prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência em unidade de saúde.

5 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

6 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 07 de janeiro de 2026. A ata da reunião seguirá em envio para a SESPA.

7 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Garantir o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Dar continuidade na aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

9 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em: Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/RDC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 08 de Janeiro de 2026.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente CCIH- CIIR

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 7 de 369

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 8 de 369

	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 1 de 4	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 07/01/2026	Local: Sala de Reunião	Hora início: 09h06	Hora fim: 09h30	Nº Ata: 95
Comitê/Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar				
Responsável pela ATA: Louise Covre		x	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da Ata anterior • Apresentação dos dados mensais • Qualidade do sabonete no CETEA • Moscas no NATEA • Controle de formigas • Escorpião na capela			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim		Não
02	Vice-presidente	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		x	Sim	x	Não
03	1º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutico clínico	x		Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim		Não
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira da Qualidade		x	Sim	x	Não
06	Membro	Bárbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento		x	Sim	x	Não
07	Membro	Daiara Milena Dias Vasconcelos	Enfermeira CME		x	Sim	x	Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Bibliotecária		x	Sim	x	Não
09	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	Supervisora NATEA/ABA	x		Sim		Não
10	Membro	Emily Costa Paes	Técnica de enfermagem	x		Sim		Não
11	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Clínica		x	Sim	x	Não
12	Membro	Luis Victor Andrade	Supervisor SHL	x		Sim		Não
13	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Téc. Segurança do Trabalho	x		Sim		Não
14	Membro	Marjorie Damasceno Santos	Coordenadora Oficina	x		Sim		Não
15	Membro	Marcele Miranda	Supervisora CEO		x	Sim	x	Não
16	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x		Sim		Não
17	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	Supervisor Carleto	x		Sim		Não
18	Membro	Nicolle Barros da Silva	Coordenadora Carleto		x	Sim	x	Não
19	Membro	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		x	Sim	x	Não



	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 2 de 4	

20	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x			Sim	Não
21	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x			Sim	Não
22	Membro	Vanessa Martins Texeira	Coordenadora NATEA	x			Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
Avaliação de sabonete líquido para higienização das mãos em uso no CETEA.	Luís / Brena / Suprimentos	31/01/2025

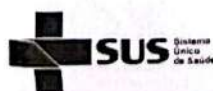
DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar iniciou as nove horas e seis minutos do dia sete de janeiro de dois mil e vinte e seis. **Primeira pauta:** Brena (enfermeira do SCIH) inicia a reunião falando que não ficaram pendências e nem ação futura da reunião anterior. **Segunda pauta:** Apresentação dos dados mensais – Brena começa a apresentação falando sobre o consumo de álcool e sabonete referentes ao mês de novembro, pois ainda não tem estatística do mês de dezembro. O consumo de álcool ficou em 32mL e o de sabonete em 30mL. Brena pontua ainda que possivelmente no mês de dezembro esse consumo fique abaixo da meta pois houve uma diminuição da demanda de atendimentos no referido mês. Com relação a taxa de infecção de cirurgia odontológica, no mês de novembro houve 67 procedimentos e nenhuma infecção foi pontua, ficando assim em 0%. Em relação a busca fonada e busca ativa, os dados já são referentes ao mês de dezembro. Na busca fonada foi realizada 12 ligações, sendo que 10 foram concluídas e 2 foram para a busca ativa, ficando com uma taxa de 83% de busca fonada. A busca ativa foi realizada com sucesso nos 2 usuários ficando assim com a taxa de 100%. Seguindo com a apresentação dos dados de dezembro, com relação a adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia a taxa de adesão ficou em 100%, onde foi realizado um total de 16 cirurgias que foi necessário o uso de antibiótico. Com relação ao protocolo de higienização das mãos, a taxa de adesão ficou em 90%, alcançando assim a meta estabelecida de 80%, sendo um total de 235 observações, onde 211 foram observações positivas e 24 negativas. Brena pontua que possivelmente haverá um aumento da meta desse protocolo e que também haverá o treinamento dos auditores internos, onde será também incluído o protocolo de higienização das mãos. Brena pontua que no mês de dezembro houve uma significativa redução de auditorias, sendo que o CETEA foi o único setor que não alcançou a meta, quando classificada por setores. Seguindo a apresentação, em dezembro tivemos a análise microbiológica da água e a análise da qualidade do ar, ambos ainda aguardando laudo. Brena pontua que em janeiro



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 3 de 4	

teremos a análise dos efluentes e que no ano de 2025 apesar de algumas dificuldades com relação a água, não tivemos nenhum laudo com não conformidade nas análises realizadas na água. Seguindo a apresentação, no mês de dezembro não tivemos nenhum acidente com material biológico e com relação a doenças infectocontagiosas houve um caso registrado de pediculose no CER IV, ao qual foi atendido pela enfermeira Monica. Sobre os treinamentos, em dezembro não houve nenhum treinamento para a equipe, apenas a integração e reintegração institucional ao qual foi ministrado pela enfermeira do CER IV, Monica. **Terceira pauta:** Qualidade do sabonete em uso no CETEA – Brena pontua que encaminhou para o Luís Andrade (Supervisor do SHL) para verificação junto com o fornecedor sobre a qualidade de alguns sabonetes que estão em uso no CETEA, onde a Samilly (Coordenadora assistencial) pontua que eles estão com aparência como se tivesse misturado com água. Brena pede para que seja feita a retirada dos referidos sabonetes para serem enviados para os suprimentos para devida tratativa com o fornecedor. **Quarta pauta:** Moscas no NATEA – Vanessa (Coordenadora assistencial) pontua que foi identificado no NATEA uma grande quantidade de moscas, alega que foi verificado se não houve consumo de comida no setor, porém não encontraram nada. Ela pede apenas que seja observado em todos os setores. **Quinta pauta:** Controle de formigas – Luis (Supervisor do SHL) pontua que foi identificados alguns ninhos de formigas e já passou para a Victoria (Supervisora do IAPAM) e eles já estão fazendo esse controle. Luis (Supervisor do SHL) pontua também que as lixeiras da área da orla já foram afastadas do vidro, para que as formigas não entrem no CER IV. **Sexta pauta:** Escorpião na capela – Luis (Supervisor do SHL) pontua que devido a alta demanda de material parado na capela pode acarretar o aparecimento de insetos de todos os tipos, ainda mais porque a capela se encontra próximo ao rio. Mariela (GAF) pontua que já foi enviado e-mail para a SESPA para que fosse feita a transferência desses materiais para depósito próprio, porém eles alegam que não possuem guarda para esse tipo de equipamento, mas deram o aval para que seja feita a retirada para outros órgãos, então estão aguardando a tratativa do que será feito com os materiais em desuso que estão na capela. E para finalizar, Brena pede que se alguém tiver com dificuldade nas auditorias, que procurem ela para que seja retirada todas as dúvidas que ainda tenham para que assim a gente consiga um maior número de auditorias. Sem mais a reunião se encerrou as nove horas e trinta minutos.



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.CCIH.008	Versão: 015	Página 4 de 4	

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	1º Secretário	Louise de Souza Canto Covre	<i>Louise Canto Covre</i>
02	2º Secretário	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz da Silva</i>
03	Membro	Edmylla Francielle dos Santos Silva	<i>Edmylla Francielle dos Santos Silva</i>
04	Membro	Emily Costa Paes	<i>EMILY COSTA PAES</i>
05	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Azevedo</i>
06	Membro	Luis Victor Andrade	<i>Luis V. Andrade</i>
07	Membro	Marjorie Damasceno Santos	<i>Marjorie D. Santos</i>
08	Membro	Mariela Domitilia Lima Borges	<i>Mariela Borges</i>
09	Membro	Miguel Paranhos Melo de Melo	<i>Miguel Paranhos</i>
10	Membro	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
11	Membro	Silline Nalane Baia da Silva	<i>Silline Nalane B. da Silva</i>
12	Membro	Vanessa Martins Texeira	<i>Vanessa Martins</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		<i>Brena Pereira dos Santos</i> Brena Pereira dos Santos	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)



Nome do Evento: Reunião CCIH

Objetivo:

Tipo: ☐ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo: Data: 01/26

Horário: Início: 9:06 Término: 9:30 Local: Sala de reuniões Carga horária total:

Facilitador(es): Bruna Santos

Setor do Facilitador: SCIH

Função do Facilitador: Enfermeira

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	987	Leuise Canto Louren	Farmácia	Farmácia	HL
2	624	IGOR E. C. AZEVEDO	SESMT	TST	Joaquim
3	—	Miguel Francisco Melo de Melo	CEM-IV	Supervisor	Miguel
4	241	Raulino Cruz de Lima	CERIV	Coord.	Raulino
5	3011	Marela Damatilio	GAP	Gerente	Marela
6	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	Vanessa
7	—	Edmundo Francisco da Silva	NATEA	Coord.	Edmundo
8	286	Margerie Damasceno Costa	Oficina	Coord.	Margerie
9	1175	Luiz Victor Andrade	SHL	Sup	Luiz Victor
10	835	EMILY COSTA PAES	SAOT	TCC-ENF	Emily
11	853	Silvane Valente Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	Silvane
12	393	Somily Batista	CETEN	Coord.	Somily
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			 GOVERNO DO PARA POR TODA A PARA
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 12

Breia Santos
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Breia Santos
Assinatura do Responsável pelo evento



RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	CAFÉ COM A DIRETORIA	4
3.	ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	5
4.	HORTA SUSTENTÁVEL.....	6
5.	CAPELANIA	7
6.	OUTRAS AÇÕES	8

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de dezembro de 2025. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

2. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 23 de dezembro de 2025, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença das

Diretoras executiva e assistencial Rejane Xavier e Maria do Carmo.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, organizado pelo GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo, o café também contou com a participação do coordenador de RH Thiago que promoveu uma dinâmica bem extrovertida com perguntas relacionadas ao ambiente de trabalho.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

3. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HERÓI

No dia 26 de dezembro de 2025, o Grupo de Trabalho de humanização (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos os aniversariantes do CIIR e CETEA e colaboradores das empresas terceirizadas, que compareceram para receber seu kit, ao todo foram entregues 55 kits de aniversariantes.

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais, além de promover um momento de lazer e entretenimento para os aniversariantes do mês. O dia do herói, é uma ação que ocorre na última sexta-feira em que os colaboradores vestem camisas de super-herói, a temática foi alusiva ao período natalino, convidando os colaboradores a vestirem camisas na cor vermelha ou verde. O objetivo do dia do herói é valorizar o colaborador reconhecendo sua relevância no atendimento em saúde.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

4. HORTA SUSTENTÁVEL

No dia 24 de dezembro de 2025, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários



e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas

práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença. Estas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.



5. CAPELANIA



Dia 31 de dezembro, o CIIR reúne colaboradores, usuários e familiares em pausa coletiva de cuidado e gratidão

Encerrar um ano marcado por aprendizados e conquistas pede pausa, escuta e conexão. Foi

com esse propósito que o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou, a última edição de 2025 do projeto Capelania, estendida também ao Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (Cetea). A iniciativa é organizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), em parceria com o setor de Arte e Cultura, e é voltada a colaboradores, usuários e familiares. A iniciativa é organizada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), em parceria com o setor de Arte e Cultura, e é voltada a colaboradores, usuários e familiares. O encontro com o tema “Abraço fraterno coletivo”, propôs um espaço de espiritualidade, partilha e acolhimento, convidando todos a desacelerar e refletir sobre o cuidado coletivo. Pensado como um momento de conexão e afeto, o evento buscou renovar esperanças e encerrar o ano com mais leveza e significado, respeitando a diversidade religiosa presente no ambiente institucional e reforçando a importância do cuidado integral. No CIIR, o momento interreligioso foi mediado pela personagem Nanna Sensitiva, interpretada pela professora de Teatro da unidade, Paula Barros. A mediação artística trouxe sensibilidade e leveza ao encontro, favorecendo a escuta e a aproximação entre os participantes. As facilitadoras foram as colaboradoras Michele da Silva, do Ministério de Música Totus Tuus Marie, da Igreja Católica, e Odiw Falcão, da igreja Assembleia de Deus, fortalecendo a proposta de diálogo e respeito entre diferentes expressões de fé. No Cetea, o encontro teve como facilitadores Alanna Julie, pastora da Missão Cristã Elim, e Evandro Reis, membro da Igreja da Sé e do Prelado da Opus Dei. Assim como no CIIR, o momento interreligioso foi marcado pela união, escuta e acolhimento, alinhados à missão institucional de promover um cuidado cada vez mais humanizado.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

6. OUTRAS AÇÕES

a. Dezembro Vermelho – Mês de prevenção ao HIV/IST

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou, dia 10 de dezembro, no auditório da unidade, a palestra “Dezembro Vermelho”, ação educativa dedicada à prevenção ao HIV/Aids e a outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST). A iniciativa integra a Campanha Nacional de Luta contra o HIV/Aids e reforça o compromisso do CIIR com a promoção da saúde e do cuidado informado.

A atividade foi conduzida pela enfermeira Luana Freitas, do Sesc, que apresentou um panorama atualizado no Brasil e destacou a importância da conscientização, do diagnóstico precoce e do combate ao estigma. A facilitadora explicou de forma prática o que é o HIV, a diferença entre HIV e Aids e os principais sintomas nas fases aguda, assintomática e avançada da infecção.

Durante a palestra, o público recebeu informações essenciais que abordaram desde as formas de transmissão e não transmissão, com esclarecimentos que ajudaram a desfazer crenças comuns, até as estratégias de prevenção combinada, que envolvem o uso de preservativos, Profilaxia Pré-Exposição (PrEP), Profilaxia Pós-Exposição (PEP), testagem regular e continuidade do tratamento. Também foram apresentadas orientações sobre os direitos das pessoas vivendo com HIV, incluindo sigilo, acesso gratuito a medicamentos e atendimento humanizado, além de conteúdos sobre outras Infecções Sexualmente Transmissíveis, como sífilis, hepatites virais e HPV, com explicações sobre sintomas, formas de prevenção e exames disponíveis no SUS.

A atividade, voltada a colaboradores, usuários e acompanhantes, reforçou a importância de ampliar o acesso à informação e estimular práticas de cuidado e proteção. A programação do Dezembro Vermelho também ocorreu no Cetea dia 12 de dezembro



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

b. Campanha de doação de sangue - Hemopa

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizou no dia 16 de dezembro, a segunda campanha de doação de sangue de 2025, em parceria com a Fundação Hemopa. A iniciativa contou com 123 voluntários e resultou na coleta de 102 bolsas de sangue, que poderão beneficiar até 408 pacientes internados ou em tratamento na rede estadual de saúde. A mobilização envolveu colaboradores, usuários, familiares e a comunidade, transformando o CIIR em um ponto de solidariedade e cuidado coletivo. A campanha também ocorreu no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (Cetea), ampliando o alcance da ação.



c. Celebração de natal



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) promoveu, dia 17 de dezembro, uma programação natalina repleta de afeto, cultura e inclusão. A atividade reuniu usuários e acompanhantes em atendimento na unidade, além de

colaboradores e representantes do Governo do Estado, reforçando os valores de cuidado humanizado e integração comemorativa no período que encerra o ano. A cerimônia contou com a presença da secretária de Estado de Saúde, Ivete Vaz, que compartilhou uma mensagem especial aos participantes: “Eu estou aqui para desejar, em nome do governador e vice-governadora, um Feliz Natal para todos vocês, com muita saúde, com muita paz e um próspero Ano Novo. Se 2025 foi bom, com certeza 2026 será melhor!”. A celebração de natal também ocorreu no Centro especializado em transtorno do Espectro Autista (CETEA) dia 18 de dezembro, levando alegria e acolhimento aos usuários e suas famílias. Os momentos especiais foram de dança, música, corale a presença do Papai e Mamãe Noel foram apresentados pelos colaboradores do setor de Arte e cultura, e usuários do conselho consultivo.



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião:
09/12/2025

Local:
Sala de Reunião

Hora início:
10:14

Hora fim:
11:17

Nº Ata:
102

Comitê/Comissão: GTH – Grupo de trabalho de humanização

Responsável pela ATA: Luciana Maués da Silva Fonseca

X

Ordinária

Extraordinária

Pauta(s) da Reunião:

- Planejamento das ações do mês de dezembro.
- Natal

PARTICIPANTES DA REUNIÃO									
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)			
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Supervisora CER IV	X			Sim		Não
02	Vice-presidente	Denise Sousa Moraes	Supervisor Arte e Cultura	X			Sim		Não
03	1º secretário	Luciana Maués da Silva Fonseca	Coordenadora Pedagógica	X			Sim		Não
04	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	Professora	X			Sim		Não
05	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Assistente NEP	X			Sim		Não
06	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Coordenadora NQSP	X			Sim		Não
07	Membro	Igor de Souza Monteiro	Auxiliar CETEA	X			Sim		Não
08	Membro	Monica santiago de Sousa	Enfermeira	X			Sim		Não
09	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Enfermeira	X					
10	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Supervisora SAU	X			Sim		Não
11	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial		X	X	Sim		Não
12	Membro	Tarcísio André de Souza Barbosa	Assistente de Comunicação		X		Sim	X	Não
13	Membro	Thais Palheta Silva	Auxiliar administrativo		X		Sim	X	Não
14	Membro	Thiago Pereira Costa	Coordenador RH		X		Sim	X	Não
15	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X			Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional					
		Danielle Souza de Carvalho		Assessora de Comunicação					
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião				

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA
No dia 9 de dezembro de 2025, a reunião teve início às 11h14, na sala de reuniões localizada no Bloco A, sob a condução da presidente do comitê, Ivana Pimentel, que deu início à pauta apresentando as datas fixas definidas para as ações institucionais. Ficou estabelecido que o Café com a Diretoria ocorrerá no dia 23, às 10h. O Dia do Herói foi definido para o dia 26, com temática natalina, ocorrendo juntamente com a ação de Aniversariantes do Mês, no CETEA, na mesma data. Ivana destacou ainda, para este ano, a realização de um culto ecumênico da Capelania ao final do ano, com o tema "Paz", previsto para o dia 31. A doação de sangue foi marcada para o dia 16, sendo organizada uma caravana para o CETEA, enquanto no CIIR a campanha ocorrerá in loco. A ação referente ao Dezembro Vermelho acontecerá no CIIR, às 16h, e no CETEA, no dia 12. Hellen pontuou a necessidade de que a programação do GTH seja alinhada com a CIPA, a fim de evitar a realização de ações semelhantes, ficando sob responsabilidade de Luciana agendar e conduzir essa reunião de alinhamento. A Festa de Natal das Crianças foi definida para o dia 17, no CIIR, e para o dia 18, no CETEA. Disponibilizaram-se para auxiliar na organização da festa Ivana, Rejane, Luciana e Odewleny, sendo que Igor, Thais e Luciana participarão da ação no CETEA. Ficou acordado que, nessas datas, os colaboradores serão convidados a comparecer utilizando a camisa de evento do CIIR e gorro de Natal. Para o dia 31, os colaboradores deverão ser convidados a vestir a camisa do Planetree. No dia 30 de janeiro, foi definida a realização da confraternização institucional, com tema alusivo à certificação Planetree – Escala Prata, incluindo programação com atração musical e buffet. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 12h17.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Presidente	Ivana Karen Barros Pimentel	Ivana Pimentel
02	Vice presidente	Denise Sousa Moraes	Denise Sousa Moraes
03	1º Secretário (a)	Luciana Maués da Silva Fonseca	Luciana Maués da Silva Fonseca
04	2º secretário	Paula Adrianna Barros Cruz	Paula Barros Cruz
05	Membro	Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel	Gessica Pimentel
06	Membro	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Hellen Silva
07	Membro	Igor de Souza Monteiro	IGOR DE SOUZA MONTEIRO
08	Membro	Monica santiago de Sousa	Monica Santiago de Sousa
09	Membro	Odewleny Monteiro Ribeiro Falcão	Odewleny M. R. Falcão
10	Membro	Regiane de Carvalho da Silva	Regiane de C. da Silva
11	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins
12	Convidada	Danielle Souza de Carvalho	Danielle Carvalho
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		Ivana Pimentel Ivana Karen Barros Pimentel	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada)

RELATÓRIO MENSAL – CIIR

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO

Nº005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO 2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



RELATÓRIO DE FATURAMENTO COMPETÊNCIA 12 - 2025



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2025														
		BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AMBULATÓRIO														
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (NÃO MÉDICO)	BPA	5.011	5.560	5.041	4.889	5.780	5.271	5.595	6.290	5.870	5.886	6.546	5.666
03.07.04.006-2	MANUTENÇÃO PERIÓDICA DE PRÓTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	16	17	19	12	16	11	13	18	17	9	17	24
03.01.01.007-2	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	3.517	4.495	4.226	4.558	4.498	4.604	4.502	4.366	4.203	4.148	3.704	3.745
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	315	304	252	277	309	262	276	260	306	364	336	345
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	70	63	70	53	58	81	62	58	51	58	43	42
	Subtotal		8.929	10.439	9.608	9.789	10.661	10.229	10.448	10.992	10.447	10.465	10.646	9.822
CEO II														
			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
01.01.02.001-5	AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA												
01.01.02.004-0	AÇÃO COLETIVA DE EXAME BUCAL COM FINALIDADE EPIDEMIOLÓGICA	BPA										1		
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	278	162	222	216	213	158	278	238	302	340	245	231
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	41	54	86	58	71	59	119	54	27	68	50	30
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	204	167	180	192	195	167	226	199	204	206	186	195
01.01.02.008-2	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	BPA	1				1			1		1		
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	BPA	3	6	7	6	4	2	5	3	4	5	2	8
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	10	9	5	2	4	8	11	5	11	4	2	7
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	26	29	29	20	9	16	8	16	23	32	16
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	BPA	1	6	1	4			2	1	1	1	1	1
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA		1					1		1	1		
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA		2		1		1				3		
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODONTICO DE DENTE PERMANENTE UNIR RADICULAR	BPA		2					1			1		
03.07.02.008-8	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA												
03.07.02.010-0	RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI RADICULAR	BPA						1						
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	72	74	120	89	91	58	80	87	91	99	64	48
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO	BPA	26	10	5	7	5	6	9	1	11	9	7	4
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	22	19	29	18	18	11	39	23	33	33	24	8
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	15	25	17	27	28	18	78	20	27	32	24	13
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMALGAMA	BPA				6								
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	13	6	7	17	7	8	3	1	24	10	8	2
03.07.01.005-8	TRATAMENTO DE NEVRALGIAS FACIAIS	BPA												
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	BPA	1	6	1	5	2	2	3	1	1	1	1	5
03.07.02.007-0	PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA												
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORÓNO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	936	769	863	844	900	769	1.041	886	855	875	614	642
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	202	174	192	205	199	170	222	191	215	208	170	190
03.07.03.002-4	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA												
03.07.03.005-9	RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA							6					
03.07.04.007-0	MOLDAGEM DENTO GENGIVAL P/ CONSTRUÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	BPA												
03.07.04.012-7	MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPÉDICO	BPA												
04.01.01.005-8	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA		6	1									
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA		1	1					1			2	
04.04.02.044-5	CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA												
04.04.02.003-8	CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORONASAL / ORO SINUSAL	BPA												
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA		7	2	10	1	4		5	3		4	
04.14.02.006-5	CORREÇÃO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA												
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	BPA	52	69	62	73	74	51	63	38	52	37	47	25
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA		2	4	4	4	12	2	1	2		1	
04.09.06.009-7	EXERESE DE POLIPO DE ÚTERO	BPA									1			
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	BPA	14	23	38	41	41	26	33	20	4	20	2	5
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		5										
04.14.02.002-2	APICECTOMIA COM OU SEM OBTURAÇÃO RETROGRADA	BPA												
04.14.02.004-9	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA		2			1	1						
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA		6	21	3	1	1						
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	48	63	49	59	51	44	40	27	32	21	26	10
04.14.02.016-2	GENGIVOPLASTIA (POR SEXTANTE)	BPA												
04.14.02.008-1	ENXERTO GENGIVAL	BPA										1		
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	37	25	33	73	44	24	17	19	57	36	34	27
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	25	44	23	16	38	48	59	26	23	23	31	12
04.14.02.014-6	EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA		6	3				20			2		
04.14.02.015-4	GINGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	6	1		1			2	1	2		2	
04.14.02.021-9	ODONTOSECCÃO / RADIECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	BPA	24	38	30	6	25	10	28	6	12	2	6	5
04.14.02.024-3	REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	1											
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	13	11	2		11	5	4	2	2	2		4

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Endereço:
Fone: (91) 333-3333

SUS SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

	Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 		MÊS: 1 2 2 0 2 5		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	30	81,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	339	915,30
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	226305	1	2,70
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	95	256,50
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	146	394,20
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	191	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223268	40	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	14	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223268	16	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	33	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	44	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223248	69	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223268	49	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	8	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	95	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	111	2.867,13
02.01.02.006-8	TIPIFICAÇÃO DO ALELO HLA-B	223415	1	0,00
02.02.01.004-0	DETERMINAÇÃO DE CURVA GLICÊMICA (2 DOSAGENS)	223415	1	3,63
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	223415	42	77,70
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	223415	4	14,72
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	223415	6	13,50
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	223415	18	36,18
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	223415	84	155,40
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	223415	8	28,08
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	223415	6	11,10
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	223415	154	540,54
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	223415	154	540,54
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	223415	162	299,70
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	223415	283	523,55
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	223415	52	191,36
02.02.01.033-3	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	223415	10	41,20
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	223415	1	3,68
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	223415	101	1.574,59
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	223415	76	152,76
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	223415	42	77,70
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	223415	50	175,50
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	223415	252	466,20
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	223415	3	11,04
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	223415	109	856,74
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	223415	9	33,12
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	223415	1	2,25
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	223415	49	98,49
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	223415	137	253,45
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	223415	5	9,25
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	223415	137	253,45
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde): 		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL: 		
CARIMBO: 		CARIMBO: 		
RÚBRICA: 		RÚBRICA: 		
DATA: / /		DATA: / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

ANO

122025

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	223415	204	410,04
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	223415	205	412,05
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	223415	1	4,12
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	223415	152	533,52
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	223415	273	505,05
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	223415	97	1.478,28
02.02.01.072-4	ELETROFORESE DE PROTEINAS	223415	1	4,42
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	223415	159	2.423,16
02.02.01.079-1	DOSAGEM DE PEPTÍDEOS NATRIURÉTICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)	223415	1	27,00
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	223415	22	60,06
02.02.02.011-8	DETERMINACAO DE TEMPO DE SOBREVIDA DE HEMACIAS	223415	1	5,79
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	223415	94	542,38
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	223415	95	259,35
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	223415	54	147,42
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	223415	2	15,22
02.02.02.020-7	DOSAGEM DE FATOR V	223415	3	14,19
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	223415	3	19,89
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	223415	3	56,73
02.02.02.029-0	DOSAGEM DE FIBRINOGENIO	223415	4	18,40
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	223415	3	16,23
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	223415	327	1.343,97
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	223415	4	10,92
02.02.02.056-8	DOSAGEM DE PROTEINA S FUNCIONAL	223415	1	125,00
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	223415	1	110,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	223415	1	9,25
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	223415	24	67,92
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	223415	13	213,46
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	223415	3	51,48
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	223415	3	51,48
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	223415	8	137,28
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	223415	21	194,25
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	223415	53	149,99
02.02.03.025-3	PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	223415	1	10,00
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	223415	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	223415	1	8,67
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	223415	109	1.870,44
02.02.03.032-6	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-RIBONUCLEOPROTEINA (RNP)	223415	3	51,48
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	223415	2	34,32
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	223415	2	37,10
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	223415	2	37,10
02.02.03.045-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESCLERODERMA (SCL 70)	223415	1	10,00
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTISTREPTOLISINA O (ASLO)	223415	14	39,62
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	223415	23	394,68
02.02.03.062-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTITIREOGLOBULINA	223415	1	17,16
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	223415	8	148,40

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

	Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA		
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF: 	MÊS: 1 2 ANO: 2 0 2 5			
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.064-4	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B	223415	2	37,10
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	2	22,00
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	223415	9	166,95
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	223415	3	51,48
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	1	17,16
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	223415	2	23,22
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	223415	3	55,65
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	223415	9	166,95
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	223415	4	68,64
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLIS	223415	1	17,16
02.02.03.096-2	PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO (CEA)	223415	1	13,35
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	223415	1	4,10
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	223415	192	1.776,00
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	223415	7	19,81
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	223415	13	241,15
02.02.04.006-2	PESQUISA DE EOSINOFILOS	223415	1	1,65
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	223415	38	62,70
02.02.04.010-0	PESQUISA DE LEVEDURAS NAS FEZES	223415	1	1,65
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	223415	17	28,05
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	223415	106	392,20
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	223415	16	129,92
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	223415	2	4,08
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	223415	3	30,60
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	223415	2	28,24
02.02.06.011-0	DOSAGEM DE ANDROSTENEDIONA	223415	3	34,59
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	223415	9	88,74
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	223415	4	45,00
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	223415	13	131,95
02.02.06.017-9	DOSAGEM DE ESTRIOL	223415	2	23,10
02.02.06.021-7	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	223415	1	7,85
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	223415	5	51,05
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	223415	22	173,58
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	223415	23	206,31
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	223415	197	1.765,12
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	223415	13	132,21
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	223415	12	517,56
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	223415	9	138,15
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	223415	4	40,88
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	223415	62	629,30
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	223415	30	460,50
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	223415	4	52,44
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	223415	30	312,90
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	223415	6	78,66
02.02.06.036-5	DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	223415	1	15,35
02.02.06.037-3	DOSAGEM DE TIROXINA (T4)	223415	1	8,76
Formalização				
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA: / /		DATA: / /		

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

ANO

12025

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	223415	178	2.064,80
02.02.06.039-0	DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	223415	7	60,97
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	223415	2	31,30
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	223415	37	579,05
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	223415	29	162,98
02.02.08.013-7	CULTURA PARA IDENTIFICACAO MORFOLÓGICA DE FUNGOS	223415	2	8,38
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	59	10.620,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	223415	39	214,50
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	34	233,92
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	12	87,84
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	79	713,37
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	4	0,00
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223248	1	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	122	1.016,26
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	3	24,57
02.04.02.005-0	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	225320	1	10,29
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	79	865,84
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	1	14,90
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	78	714,48
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	60	583,80
02.04.02.013-1	RADIOGRAFIA PANORAMICA DE COLUNA TOTAL- TELESPONDILOGRAFIA (P/	225320	25	0,00
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	2	16,74
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	12	114,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	103	708,64
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	6	38,52
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	8	62,16
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	2	14,80
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	10	59,00
02.04.04.008-6	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	225320	2	11,24
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	24	151,20
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	29	174,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	21	167,58
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	19	131,29
02.04.05.013-8	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	225320	4	28,68
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	374	20.607,40
02.04.06.006-0	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	225320	1	7,77
02.04.06.007-9	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	225320	2	15,54
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	18	117,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	193	1.499,61
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	16	104,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	53	473,82
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	271	1.837,38
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	256	1.735,68
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	75	670,50
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	165	11.196,90

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	225320	1	67,86
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	121	4.791,60
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	16	633,60
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	1	24,20
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	15	569,25
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	9	217,80
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	54	1.306,80
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	1	24,20
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	2	48,40
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	8	193,60
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	1	24,20
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	2	48,40
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	2	48,40
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	6	520,56
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	10	1.011,00
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	2	173,52
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	17	1.474,75
02.06.01.005-2	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PESCOÇO	225320	2	173,50
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	43	4.189,92
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	5	682,05
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	10	1.386,30
02.06.03.002-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	225320	2	173,50
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE Pelve / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	13	1.802,19
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	2	537,50
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	25	6.718,75
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	63	16.931,25
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	9	2.418,75
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	113	30.368,75
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	3	806,25
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	18	4.837,50
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	4	1.075,00
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / Pelve / ABDOMEN INFERIOR	225320	13	3.493,75
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	27	7.256,25
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	23	2.591,18
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	109	5.249,44
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	44	2.002,00
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	178	916,70
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	78	2.340,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	80	805,60
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	61	1.830,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	48	544,32
02.11.05.003-2	ELETOENCEFALOGRAFIA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	27	675,00
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	18	450,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAFIA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	30	750,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	82	2.214,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RUBRICA

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

DATA / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Página 17 de 369



SUS

Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

ANO

122025

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	225275	69	280,14
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	56	1.357,44
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	225275	103	2.163,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSÕES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	225275	24	1.125,12
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	225275	66	1.518,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDEMIA (LDV-IRF-LRF)	225275	54	1.417,50
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	225275	69	3.234,72
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	225275	12	112,32
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	223415	2	5,58
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	3	22,86
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG PARA IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIRESE)	223415	2	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	223415	3	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIRESE)	223415	1	0,00
02.14.01.012-0	TESTE RÁPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	223415	2	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	63	396,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	106	667,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223248	136	856,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	32	201,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	74	466,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223415	66	415,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	453	2.853,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	304	1.915,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	197	1.241,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	899	5.663,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	166	1.045,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	89	560,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	52	327,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	370	2.331,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	146	919,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1321	8.322,30
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	25	250,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	79	790,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	339	3.390,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	269	2.690,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	123	1.220,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	22	220,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	296	2.960,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	118	1.180,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	80	800,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	89	890,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	154	1.540,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	177	1.770,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	135	1.350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	90	900,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	233	2.330,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO PARA



Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

12

ANO

2025

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	802	8.010,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	350	3.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	87	870,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	256	2.560,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	69	690,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	20	200,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	211	1.297,65
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	186	1.143,90
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	270	1.660,50
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1084	3.046,04
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	39	109,59
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	807	2.267,67
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223905	1	17,67
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	226305	1	17,67
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	375	6.626,25
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	251510	1	17,67
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	8	141,36
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	3	53,01
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	13	229,71
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	238	4.205,46
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	217	1.673,07
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	260	2.004,60
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	154	1.187,34
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	657	5.065,47
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	328	5.795,76
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	239	4.223,13
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	1135	20.055,45
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	1150	12.535,00
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	17	368,73
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	15	90,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	68	816,00
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	39	468,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	172	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	161	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	171	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	162	0,00
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	32	81,60
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	5	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	2	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	70	444,50
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	440	2.054,80
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	369	1.723,23
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	52	330,20
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	8	37,36
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	99	628,65

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

ANO

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	2	12,70
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	45	1.138,95
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	28	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223208	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223248	3	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	9	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	3	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	4	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	1	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	8	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	4	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223248	1	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223268	1	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	10	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	8	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223248	15	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	15	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	5	0,00
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	168	208,32
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	134	166,16
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223248	144	178,56
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	196	243,04
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	33	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	36	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223248	70	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	51	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	24	27,84
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	71	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	42	1.360,80
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	7	196,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	18	504,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	4	142,12
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	1	35,53
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	2	43,84
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	8	175,36
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	2	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223248	3	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	22	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	5	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223248	1	0,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Página 20 de 369



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento

9493492

NOME DO ESTABELECIMENTO DE

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

UF

MÊS

ANO

122025

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	6	0,00
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	4	76,72
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	1	22,72
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	3	68,16
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	31	469,65
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	13	1.690,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	7	910,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	58	51.654,80
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	45	40.077,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	18	8.740,80
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	18	8.740,80
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	21	24.570,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	35	40.950,00
07.01.01.005-3	CALÇADOS ANATÔMICOS COM PALMILHAS PARA PÉS NEUROPÁTICOS (PAR)	223905	1	419,20
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	3	510,90
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223905	4	681,20
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223905	1	299,00
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	16	1.279,20
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	9	719,55
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223605	2	159,90
07.01.01.013-4	MULETA AXILAR TUBULAR EM ALUMÍNIO REGULÁVEL NA ALTURA (PAR)	223905	1	79,95
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	6	781,20
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223905	4	520,80
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	1	43,89
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223905	1	43,89
07.01.01.017-7	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES NÚMEROS ACIMA DE	223905	2	130,00
07.01.02.006-7	ÓRTESE CRUROMALEOLAR INFANTIL EM POLIPROPILENO PARA IMOBILIZAÇÃO	223605	1	209,70
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	4	520,00
07.01.02.008-3	ÓRTESE CRUROPODÁLICA COM DISTRATOR PARA GENUVALGO / GENUVARO	223905	1	250,80
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	10	1.197,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223905	6	718,20
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	6	1.740,00
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	14	4.060,00
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUROPODÁLICA ADULTO	223905	1	948,00
07.01.02.018-0	ÓRTESE PÉLVICO-PODÁLICA METÁLICA COM OU SEM APOIO ISQUIÁTICO	223905	1	600,00
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	2	1.000,80
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	48	7.660,80
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	14	1.820,00
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223905	10	1.300,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	4	800,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223905	1	200,00
07.01.02.028-8	ÓRTESE TLSO / COLETE TIPO BOSTON	223605	4	2.394,00
07.01.02.033-4	PRÓTESE CANADENSE ENDOESQUELÉTICA EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	4.716,00

Formalização

RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RUBRICA

DATA / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais	
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
UF 	MÊS ANO 1 2 2 0 2 5

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
CÓDIGO	PROCEDIMENTO			
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	12	42.033,60
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223905	2	7.005,60
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	11	24.123,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223905	3	6.579,00
07.01.02.050-4	PRÓTESE FUNCIONAL EXOESQUELÉTICA TRANSUMERAL	223605	1	6.603,00
07.01.02.057-1	ADAPTAÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	3	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	36	0,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223905	9	0,00
07.01.03.030-5	MANUTENÇÃO/ ADAPTAÇÃO DE OPM AUDITIVA	225275	3	0,00
07.01.04.006-8	PRÓTESE OCULAR	223252	1	238,03
07.01.08.007-8	PRÓTESE NASAL	223252	1	61,19
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	2	122,38
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	3	798,00
07.01.09.007-3	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ SACH / ARTICULADO.	223605	4	1.078,00
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	5	3.250,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	2	2.196,00
Total(421)			29812	674.235,35

Formalização		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL	
RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA	CARIMBO RÚBRICA	DATA / /	DATA / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
 Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SUS
Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA

Dados Operacionais

CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2

UF:

NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR

MÊS: 1 2 ANO: 2 0 2 5

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	64	172,80
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	224140	286	772,20
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239415	3	8,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	58	156,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	640	4.032,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	8	50,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	224140	88	554,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	41	258,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	415	2.614,50
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	127	1.270,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	35	350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	35	350,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	80	800,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	508	3.124,20
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	669	4.108,20
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	646	1.815,26
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	642	1.804,02
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	239415	101	1.784,67
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	239415	103	1.820,01
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239415	1	17,67
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	239415	260	4.594,20
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	155	1.689,50
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	100	255,00
Total(23)			5065	32.402,03

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA: / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA: / /

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0206010095 TOMOGRAFIA POR EMISSÃO DE PÓSITRONS (PET-CT)							
15.25.2.05023980	141781	700007533501408	MARIA CELIA GARCIA	1504208	0206010095	9493492	9493492
15.25.2.05023991	140772	700008741132100	ADENAUER JANETE SOUSA	1501402	0206010095	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0206010095 TOMOGRAFIA POR EMISSÃO DE PÓSITRONS (PET-CT)						----->	2
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.25.2.05022847	78243	706309739319875	ELADIA LIMA FERREIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05022913	107244	700803986179981	ENZO GABRIEL COSTA DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05022935	130118	706302174998980	AMIRALDO ALEIXO NUNES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05022990	133517	702409537724325	MATHEUS ISAAC COSTA CORREA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023001	133639	700600994245768	FRANCISCO ALVES FERREIRA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023023	139149	700708956536374	MARCIO LORENZO DA LUZ PRESTES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023034	53808	706509338854697	ROOSEVELT NOGUEIRA GAMA DE SOUZA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023090	24364	704507330109218	CLODOALDO AIRES DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023111	43730	705602418332918	MARIA SUELY BORDALO DA COSTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023133	103056	704608790971630	ARTUR GABRIEL PINHEIRO CASTRO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023375	17786	709609656503174	ROSILEIDE DA SILVA NUNES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023397	97176	702907516932372	MARIA ANTONIA SIVEIRA DA SILVA COLUCCI	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023420	126108	707807616898615	SEBASTIAO DE JESUS TEIXEIRA SOARES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023496	68789	700008071319605	ARTHUR NETO MARTINS QUARESMA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023530	114623	703109811727560	BENEDITO DE SOUZA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023551	124915	702003841141189	ERASMO PEREIRA SOARES	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023573	126279	700009353866906	SIMONE DA SILVA ARAUJO	1501907	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023617	23825	708904723595416	ALESSANDRA CARNEIRO MORAES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023628	46094	702809148055062	KEVELY RAYSSA PINHO SOUSA	1500958	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023640	92835	708705168116691	BENEDITO DOS ANJOS COSTA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023672	95843	898001060669686	JOSE NETO DIAS VERGOLINO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023683	125724	700407414664741	ODAIA MENDES DO AMARAL	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023705	126282	708707153800291	IEDA DA LUZ COSTA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023738	1923	704600150759128	FRANCISCO DOS SANTOS CUNHA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023749	2947	704109116718379	LUIZA DOS SANTOS SOUZA	1501402	0211070319	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:56

Página: 1 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59





Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIUR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05023750	9908	700003380044703	MARIA DE LOURDES DE SOUZA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023760	15701	702809622043163	ALINE VITORIA SILVA PAIXAO FERREIRA	1502400	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023782	60675	709003800033710	MAYLSON OLIVEIRA PUREZA	1503309	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023804	111970	702401049992927	RITA DE CASSIA DA SILVA CORDEIRO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023815	113828	704205723910286	MANOEL AFONSO DOS SANTOS CORDOVI	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023837	80148	702100713329599	ADRYAN FELIPE DA CRUZ MORAES	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023892	14883	708608018663488	NATALIA DE ALMEIDA FARIAS	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023925	59926	701204094123815	JOAO PEREIRA DOS SANTOS	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023947	65548	700602958508969	MARIA DO SOCORRO CAMELO NUNES	1506609	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023958	126693	708403759038464	ALIE TE ALVES MONTEIRO	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.25.2.05023970	139732	704204281635284	MARIA EMILIA PINHEIRO CRUZ	1501402	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	36
Proc. Autorizado: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-							
15.25.2.05024002	1330	706002860938145	LUCAS EDUARDO SOARES NASCIMENTO	1500800	0301010200	9493492	9493492
15.25.2.05024013	39373	898005813223047	JHULLY NICAELLY PANTOJA CARVALHO	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.25.2.05024024	43959	702203149785110	PEDRO EMANOEL DE ANDRADE AMADOR	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.25.2.05024035	106328	703400211310218	LARA ISABELE SILVA COSTA	1500602	0301010200	9493492	9493492
15.25.2.05024046	112711	708709103067398	SAULO EMANUEL LIMA MARQUES	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.25.2.05024057	141705	898006336676813	MARIANA COUTO PANTOJA	1501402	0301010200	9493492	9493492
15.25.2.05024068	112326	704804550976349	LUIZ PEDRO DOS SANTOS DA SILVA	1501402	0301010200	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS						----->	7
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE							
15.25.2.05021142	109590	705406402043690	MILITAMA MARINHO DE ARAUJO	1503200	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05022869	12019	704801020097744	RICHARD COHEM COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05022870	8840	700402544596350	ESPEDITO RODRIGUES PASTANA	1507706	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05022880	95585	708203113280034	BENEDITA JUREMA PINHEIRO GONCALVES	1503309	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05022891	122529	708401742809266	HENRIQUETA FERREIRA DOS SANTOS	1501758	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05022902	12539	703008837800575	WILSON MACHADO GAMA FILHO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05022924	67299	700001611106200	NELSON SANTA BRIGIDA DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05022946	2036	700000096651304	RAIMUNDO NONATO RAIOL FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:56

Página: 2 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Página 25 de 369



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05022968	43678	700002533493508	ANA CLAUDIA DOS SANTOS LUZ	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05022979	79578	707801666494717	GLEICIENE DOS PRAZERES CALDAS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05022980	101145	707403015632475	ANADYR CALLADO FADUL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023056	350	702102728686599	NADIME DOS SANTOS PEREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023067	2047	706200747896870	WIRINELTON BAIA DA SILVA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023078	13868	700507158871053	THALYNE RIBEIRO DE SOUSA	1504422	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023100	89734	707603234225490	BEPKYTI KAYAPO	1505437	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023155	106148	702900561458874	SANIA MARIA DE OLIVEIRA	1504422	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023166	104239	701809264984076	ELANE CRISTINA DA SILVA AGUIAR	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023177	103226	705303459240590	LUCIANA RAQUEL GOMES BITTENCOURT	1508407	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023188	101444	701403687540234	RAIMUNDA SILVA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023199	100573	705000611332952	MARCELO SILVA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023200	21787	702405070997227	PEROLA MARIA SANTOS JAQUES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023221	161	700900995044399	SOFIA MACHADO DE SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023243	98427	708705116381092	CARLOS JORGE COUTINHO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023254	11490	700001805511607	YLTON CARVALHO CORREA JUNIOR	1503309	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023265	45671	700007215089406	MARIA DE NAZARE FONSECA TEIXEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023276	50643	700301924410038	JORGE APARECIDO CAETANO CAMARGO	1502400	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023287	92623	706102502773760	ANTONIO JOSE MESCOTTO SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023298	128167	708202615415547	CARLOS CARDOSO BILA	1502707	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023430	3907	700405494627447	RANIERY SILVA AMARAL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023441	61616	708601517814981	IVANILDO FERREIRA DA SILVA	1506500	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023452	106625	706807774217629	EUNIDES MARIA NEPOMUCENO DA SILVA	1507904	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023463	126029	700004926175406	MARILENI FERREIRA SOUZA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023474	13255	700008725718600	DORALICE NOGUEIRA COSTA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023485	50206	700507751784652	BERIC KALEL DOS SANTOS JARDIM	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023507	79965	706703767190920	FLAVIO FERNANDO DE ASSIS SANTANA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023518	200871	706909114256539	ERIKA REGINA PARENTE DOS SANTOS	1500107	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023529	92539	703406541272900	LICINEIA FERREIRA SANTA BRIGIDA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023562	125725	700906994359596	JOSE CARLOS BARBOSA FRANCO	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023595	127282	702901525337273	MARIA DAS MERCES OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:56

Página: 3 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARA



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05023606	127296	704707519842240	RAIMUNDO GOMES DE SOUZA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023826	15339	702606274879442	VICTOR ALMEIDA DOS REIS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023848	81899	700802467817285	MESSIAS GOMES FARIAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023859	100154	705606468507111	ALDO VICENTE CABRAL	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023860	107893	703000849670178	MARIA DE LOURDES ALVES BERNADES	1501303	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023870	110106	706702504918914	MARIA CLEONICE DE SOUSA DA SILVA	1502152	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023881	120300	707600262617990	HAROLDO DE OLIVEIRA SANTOS	1506609	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05023903	23911	701408676920736	LAYZE RAMOS SOZINHO AMORAS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05024079	103994	705203423685879	MARIA SANTANA DOS SANTOS CAETANO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.25.2.05024080	127400	706507304776594	MARIA DE JESUS GOMES DA SILVA	1504422	0301070032	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTAÇÃO DE -----> 49

Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO

15.25.2.05021395	46077	703403545436700	MAXLENE NUNES DOS SANTOS	1503507	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05021428	29239	708106584335630	MARYELLE PINHEIRO MOREIRA	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05021637	45864	706000315427241	VANESSA DE FÁTIMA LOPES PEREIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05021725	121147	707606288142898	CHARLES SANTOS MIRANDA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05021813	43956	700005916562602	VALDILENI DO SOCORRO CAVALCANTE DA LUZ	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05021835	44530	709208240469031	SAMUELY CANAFISTULA DE FREITAS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05021857	55937	706201030054268	ALANEY FIGUEIREDO PAMPLONA JUNIOR	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05021879	119730	708708175044792	CRISTIANO MOREIRA DA SILVA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05021901	120012	706701506561117	KELVYO LIMA CANTANHEDE	1504422	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05021978	60534	702409569762621	MAICON PEREIRA BENICIO	1500602	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05022000	11818	706208522680665	JOSEANE BOTELHO NUNES	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05022165	980789	708600520370680	DHEYSON OLIVEIRA DOS SANTOS	2408003	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05022187	80895	700509708147354	JHACKELYNE RODRIGUES VIEIRA	1505536	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05022462	45473	708002333450827	JOEL CORDEIRO CARVALHO	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05022506	81893	706400611066688	MOISES ALEX MARINHO SANTOS	1500800	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05022540	3900	898002391573326	LURIANE DE FÁTIMA ASSUNÇÃO DE SOUZA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.25.2.05022616	21449	701402663223238	RAIMUNDO EDIVALDO SOARES DOURADO	1501402	0701010207	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO -----> 17

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:56

Página: 4 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.25.2.05021307	125844	708009823881022	MOISES GOMCALVES DE OLIVEIRA	1508001	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05021692	119685	704303510601097	JOSE COELHO GUEDES	1502939	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05022088	55758	700909983069292	ANTONIO CARLOS SIMOES	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.25.2.05022605	124335	700008779677708	MARIA DE NAZARE SANTOS DE SOUZA	1500800	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	4
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.25.2.05022033	124605	705000668887856	ALDECI ALVES MORAES	1500602	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05022154	54762	700607991112364	DAVID COSTA PINHEIRO	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.25.2.05022275	115873	700703912472279	ELIAS LIMA DE SOUZA	1501402	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.25.2.05021131	56086	898005913382821	NICOLAS KAYD LIMA PEREIRA	1505502	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021153	137066	705006416539557	KOKOJAMANH KAYAPO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021186	39655	708708151191795	STEPHANY SUZANA LOPES BISCAIA	1500701	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021219	48958	898006236984737	THAMYLIA GABRIELLA SOUZA COSTA	1507904	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021220	54956	704107103139179	RAFAEL LISBOA DA GAMA	1504901	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021252	91847	702004874899286	MANUELA VITORIA DA SILVA DOS SANTOS	1508100	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021285	119206	700007186984406	MANUELLY VITORIA DA SILVA GONCALVES	1505064	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021373	6085	700605487939569	SOFIA AYUMI SILVA SATO	1501907	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021450	2712	702803158562069	MARIANA MARTINS DA SILVA RODRIGUES	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021472	88894	704603690240222	GUILHERME DA SILVA BARROS	1502756	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021527	39334	702307127738511	ISABELLA SOFIA GOMES DE SOUSA	1504059	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021538	102511	702809638254568	LARA SOFIA MENDONCA PORTILHO	1508001	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021593	1726	702100714725498	WILTON DOS SANTOS LOPES	1505502	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021758	122496	701802288141870	CECILIA OLIVEIRA DE BRITO	1508084	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021769	218	704104245979980	HEITOR GABRIEL LOPES REBELO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021802	17966	706008300267844	DAVI NUNES RODRIGUES DE AGUIAR	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05021890	119979	705000455098056	CARLOS ANDRE SILVA DE OLIVEIRA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022022	122479	700802467279984	ESTHER VITORIA ASSUNCAO RODRIGUES	1508100	0701010231	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:56

Página: 5 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Página 28 de 369



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIUR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05022099	81668	705001648078651	ANA BEATRIZ DA SILVA DOS SANTOS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022110	112195	702600739885443	MARIA ALICE VAZ SANTOS	1501808	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022209	118728	704808040660246	DAVI LUCAS DOS SANTOS MARTINS	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022264	82793	898005987348678	NOAH SAMUEL MIRANDA DE SOUZA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022297	50191	705000873311057	ENZO LUCAS DA TRINDADE DE SOUSA	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022319	62382	898006240724477	YURI KAUAN MORAIS BARRETO	1500800	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022352	122871	704208781614387	NURYA VITORIA LOPES DE OLIVEIRA	1501501	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022363	124218	706806767108622	MARCOS DAVI VIEIRA BRAZAO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022396	118785	709201290644035	DMITRY GAEI SANTANA DA SILVA	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022484	60675	709003800033710	MAYLSON OLIVEIRA PUREZA	1503309	0701010231	9493492	9493492
15.25.2.05022561	2521	700406441009847	ALEX SALOMAO PANTOJA DE MELO	1501402	0701010231	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL -----> 29

Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL

15.25.2.05021340	20776	708401740581667	JANDERON MARIANO FERREIRA	1507607	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021351	120019	700005471822700	MARINALDA DOS SANTOS BARBOSA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021461	18452	701400623498633	REJEANE SILVA DO AMARAL	1504422	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021483	120458	704102488535350	CARLOS HENRIQUE BAIA FURTADO	1505809	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021516	120632	702303169414710	CARLA REGINA CHAVES DA CRUZ	1501303	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021549	114599	708603510612781	JULYANE DIAS BARBOSA	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021560	120471	703606036750238	FELIPE SOUZA NORANHA	1501956	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021604	4465	898004525439868	VITORIA RAMALHO DA ROCHA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021670	116482	707404068529270	EDSON CORREIA FELIPE	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021736	121359	704009301618769	JOSE NAZARENO CARNEIRO AZEVEDO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021770	1255	708201657428743	LUCAS GABRIEL DA SILVA ASSUNCAO	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021780	2440	706005816763540	ANNE LOUISE MENDES CARDOSO MANGAS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05021956	10061	709607695695273	ELINE ESTER FIGUEIREDO POCA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022066	43221	702509398272330	NAZARENO MARTINS	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022242	54974	706705584071819	NICOLAS DOS SANTOS ANDRADE	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022286	117696	700503315834857	RAFAELA GARCIA DA CRUZ	1505205	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022407	118980	700005750447809	GABRIEL SANTOS BARBOSA	1500800	0701010240	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:56

Página: 6 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO PARA

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Página 29 de 369



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05022430	1220	705609460552412	EVELYN VITORIA SANTOS DA SILVA SILVA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022440	4717	898004045748395	GABRIEL SOUZA DOS SANTOS	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022451	41482	704409338728610	ALISON PORTAL DOS SANTOS	1506302	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022650	47974	702502377501334	WARLEY MACHADO DA SILVA	1500800	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022693	84898	701404668143536	LUCIANA VITORIA DE CASTRO DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022704	78	705208461617871	LARISSA FERREIRA DIAS	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022737	123175	701204079908513	PEDRO HENRIQUE PEIXOTO DO AMARAL	1502400	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022748	123353	704001889249464	JOSILENE MARTES	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022760	123376	704301512730992	DANILO AUGUSTO FELIX DE OLIVEIRA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.25.2.05022836	75248	705000279715450	DANIEL SOUZA DE LIMA	1500800	0701010240	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO -----> 27

Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO

15.25.2.05021164	120461	704202704774280	MIGUEL DE LIMA SIQUEIRA	1505809	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021197	43925	702101715551893	OZINEIDE LOBATO PANTOJA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021230	73514	708107818197310	MATEUS HENRIQUE SILVA ALVES	1501709	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021263	113932	704702759978932	ADEMILTON MESQUITA DA SILVA	1503804	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021274	116346	700000410934105	GILDEONE DA COSTA SOUSA	1502707	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021296	122609	708600510467886	VALDETE DA CRUZ SILVA	1504208	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021318	125844	708009823881022	MOISES GOMCALVES DE OLIVEIRA	1508001	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021329	138286	705007624416757	CRISTINA VANESSA CARVALHO LOPES	1502004	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021362	123672	708609594454088	LAZARO RODRIGUES TEIXEIRA	1504406	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021384	46077	703403545436700	MAXLENE NUNES DOS SANTOS	1503507	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021406	116533	700208913957321	ROSILEIDE DOS SANTOS MAGALHAES	1503200	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021417	29239	708106584335630	MARVELLE PINHEIRO MOREIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021439	2388	705003632721152	MARIA DAS GRACAS SILVA	1502301	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021505	9420	898050055655361	DAYANA VITORIA QUARESMA LIMA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021550	119984	700603971842568	ANA MARIA PIRES TEIXEIRA	1503457	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021571	132282	708204169481842	JOAO DAS MERCES PINTO GONCALVES	1507961	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021582	7266	708507317680775	LUIZ OTAVIO DE JESUS PINA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021626	39388	702504399055533	ANTONIO GOMES NEGRAO	1500107	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:56

Página: 7 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Página 30 de 369



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05021648	59888	706003310234642	EVALDINA MARIA GOMES FARIAS	1507607	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021659	83023	702901537504978	MANOEL PIRES DAS CHAVES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021660	87192	707402079930271	MOISES ABRAHAM AMORIM DE OLIVEIRA	1502202	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021681	117130	700407725453750	YURY ALMEIDA OLIVEIRA	1507607	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021703	121072	707802646974714	MARIA NERI MOREIRA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021714	121147	707606288142898	CHARLES SANTOS MIRANDA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021747	121410	702000865223387	CARLOS ALBERTO MACHADO BORGES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021824	44530	709208240469031	SAMUELY CANAFISTULA DE FREITAS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021846	55937	706201030054268	ALANEY FIGUEIREDO PAMPLONA JUNIOR	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021868	119715	700006157459101	EURIDES DA LUZ DE OLIVEIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021880	119730	708708175044792	CRISTIANO MOREIRA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021912	120012	706701506561117	KELVYO LIMA CANTANHEDE	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021934	120468	709705016270890	DELSON LUZ DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021945	123465	700505943666257	ANTONIO CIRILO GUERRA SOUSA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021967	10836	709505659636970	LUCIDIO RIBEIRO CARDOSO	1508209	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05021989	60534	702409569762621	MAICON PEREIRA BENICIO	1500602	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022011	119638	707601297860493	EDICLEI DA SILVA CARVALHO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022044	29666	707407079161574	MARIA DE NAZARE DA CONCEICAO	1506302	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022055	31767	706503334058297	MARIA EDNA BARBOSA DE SOUZA	1505403	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022077	55758	700909983069292	ANTONIO CARLOS SIMOES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022100	110615	700406922613547	MARIA VALDELINA BRITO GOMES	1500602	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022121	113618	706404601368782	MARIA DE NAZARE NEVES CHAVES	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022132	119307	706003369231542	MARIA LUZIA PANTOJA BARROS	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022143	39155	708605540261881	ODALEA SOUSA GONCALVES	1504422	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022176	980789	708600520370680	DHEYSON OLIVEIRA DOS SANTOS	2408003	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022198	80895	700509708147354	JHACKELYNE RODRIGUES VIEIRA	1505536	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022220	135547	708207136520248	KEILA CRISTINA ARAUJO SILVA	1506351	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022231	135959	708600022247984	ROBERTO DO SOCORRO MENESES MANGABEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022253	76819	700502348751658	ISRAEL VIEGAS DA SILVA	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022330	120887	708105599142131	OLGA REGINA PEREIRA DE ARAUJO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022341	121494	708001371369925	PAUL LUIZ SABOIA DE SOUSA	1501402	0701010258	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:56

Página: 8 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Página 1 de 369



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05022374	115471	700008651491705	MARIA HILDA DO SOCORRO MACHADO MINDELO	1502103	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022385	116450	703600059306630	JAIR ALVES MONTEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022418	119222	704108133727576	JOSE LINO CARLOS DOS SANTOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022429	121482	708608591544581	ANGELA MARIA VIANA DA SILVA	1502400	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022473	45473	708002333450827	JOEL CORDEIRO CARVALHO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022495	81893	706400611066688	MOISES ALEX MARINHO SANTOS	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022528	82303	700403400951340	MARIA BENEDITA OLIVEIRA DE OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022539	3900	898002391573326	LURIANE DE FATIMA ASSUNCAO DE SOUZA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022572	122841	700509175860058	ANTONIO FIEL CORREA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022583	123176	709001889012015	MANOEL FERNANDES MACIEL	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022594	124332	700507765475258	MARCOS LUIZ SARGES SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022627	29904	704801075343348	EULITA RIBEIRO MAUES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022638	32156	703204693050390	ISAIAS RODRIGO PINHEIRO DA SILVA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022649	32660	801434148940063	NEYVILE PEREIRA CAVALCANTE	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022660	60770	120382230860001	RAIMUNDO NONATO RODRIGUES	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022671	84488	700207941369624	EDIVALDO SOUZA DA SILVA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022726	121041	708004321739721	GABRIEL CESAR BARBOSA FERREIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022770	124331	700006235470007	SANDRA LUCIA MORAES NEVES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022781	127481	700500169147355	TEREZINHA SA TAVARES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022792	137601	705000650084255	CLAUDIO MORAES CARDOSO	1500107	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022814	26250	700801919347280	SAMUEL LEVI DOS SANTOS SOARES	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.25.2.05022825	53193	702809126760669	ANTONIO WALTER ALVES	1500800	0701010258	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO-----> 71

Proc. Autorizado: 0701010274 ADAPTAÇÃO DE ENCOSTO PARA DEFORMIDADES DE TRONCO

15.25.2.05021615	4717	898004045748395	GABRIEL SOUZA DOS SANTOS	1500800	0701010274	9493492	9493492
15.25.2.05021791	3020	700308979297434	CARLOS EDUARDO BORCEM COSTA	1501402	0701010274	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010274 ADAPTAÇÃO DE ENCOSTO PARA DEFORMIDADES DE -----> 2

Proc. Autorizado: 0701010339 ADAPTAÇÃO ABDUTOR TIPO CAVALO PARA CADEIRA DE RODAS

15.25.2.05021241	73514	708107818197310	MATEUS HENRIQUE SILVA ALVES	1501709	0701010339	9493492	9493492
------------------	-------	-----------------	-----------------------------	---------	------------	---------	---------

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010339 ADAPTAÇÃO ABDUTOR TIPO CAVALO PARA CADEIRA DE -----> 1

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:57

Página: 9 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.25.2.05021175	6451	708502568394280	MARIA EVANILDE RODRIGUES DA COSTA	1503077	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05021208	43925	702101715551893	OZINEIDE LOBATO PANTOJA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05021330	209	704201278670284	ROSANGELA ALVES BOTELHO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05021440	2388	705003632721152	MARIA DAS GRACAS SILVA	1502301	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05021494	120458	704102488535350	CARLOS HENRIQUE BAIA FURTADO	1505809	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05021923	120012	706701506561117	KELVYO LIMA CANTANHEDE	1504422	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05021990	60534	702409569762621	MAICON PEREIRA BENICIO	1500602	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05022210	135547	708207136520248	KEILA CRISTINA ARAUJO SILVA	1506351	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05022308	53716	801434312565908	RILDO EMER BARREIRO ALVES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05022517	81893	706400611066688	MOISES ALEX MARINHO SANTOS	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05022550	3900	898002391573326	LURIANE DE FATIMA ASSUNCAO DE SOUZA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05022682	84488	700207941369624	EDIVALDO SOUZA DA SILVA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05022715	121041	708004321739721	GABRIEL CESAR BARBOSA FERREIRA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05022759	123376	704301512730992	DANILO AUGUSTO FELIX DE OLIVEIRA	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.25.2.05022803	137601	705000650084255	CLAUDIO MORAES CARDOSO	1500107	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE							15
Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS							
15.25.2.05022320	110827	704007354006367	GERMANA FERREIRA	1501402	0701020652	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS							1
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.25.2.05022858	78243	706309739319875	ELADIA LIMA FERREIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05022957	3279	708505372974074	SAMARA ARAUJO OLIVEIRA	1506609	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023012	133639	700600994245768	FRANCISCO ALVES FERREIRA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023045	88387	700402456433743	LEONARDO PAIVA DOS SANTOS	1503101	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023089	24364	704507330109218	CLODOALDO AIRES DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023144	103056	704608790971630	ARTUR GABRIEL PINHEIRO CASTRO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023309	31430	704603167188423	MARCELA PEREIRA DA SILVA	1506500	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023310	84390	704604114755626	EIZA CRISTINA LIMA DE SOUZA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023320	115603	705602455765113	ELICI ARMANDO	1508159	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:57

Página: 10 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/12/2025 à 31/12/2025

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.25.2.05023331	119357	701200063764319	VALTER DO NASCIMENTO OLIVEIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023342	120152	700001128498205	JACIRIO ONOFRE DA SILVA	1502939	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023364	17786	709609656503174	ROSILEIDE DA SILVA NUNES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023386	97176	702907516932372	MARIA ANTONIA SIVEIRA DA SILVA COLUCCI	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023408	106379	898004187454677	WILLIAN SOARES DE LIRA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023419	126108	707807616898615	SEBASTIAO DE JESUS TEIXEIRA SOARES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023540	124915	702003841141189	ERASMO PEREIRA SOARES	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023584	126279	700009353866906	SIMONE DA SILVA ARAUJO	1501907	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023639	46094	702809148055062	KEVELY RAYSSA PINHO SOUSA	1500958	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023650	92835	708705168116691	BENEDITO DOS ANJOS COSTA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023661	95843	898001060669686	JOSE NETO DIAS VERGOLINO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023694	125724	700407414664741	QDAIA MENDES DO AMARAL	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023716	126282	708707153800291	IEDA DA LUZ COSTA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023771	15701	702809622043163	ALINE VITORIA SILVA PAIXAO FERREIRA	1502400	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023793	111970	702401049992927	RITA DE CASSIA DA SILVA CORDEIRO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023936	65548	700602958508969	MARIA DO SOCORRO CAMELO NUNES	1506609	0701030143	9493492	9493492
15.25.2.05023969	139732	704204281635284	MARIA EMILIA PINHEIRO CRUZ	1501402	0701030143	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) -----> 26

Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C

15.25.2.05023122	43730	705602418332918	MARIA SUELY BORDALO DA COSTA	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05023210	13930	702502323301531	IVONE DOS SANTOS FREITAS SANTANA	1506351	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05023353	9881	898003873278792	DAVID PANTOJA PINTO	1507003	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05023727	1923	704600150759128	FRANCISCO DOS SANTOS CUNHA	1501402	0701030291	9493492	9493492
15.25.2.05023914	59926	701204094123815	JOAO PEREIRA DOS SANTOS	1500800	0701030291	9493492	9493492

Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C -----> 5

Total Geral de Autorizações: -----> 295

Ministério da Saúde

Data: 07/01/2026 09:53:57

Página: 11 / 11

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO PARA

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Página 11 de 369

Produção Dezembro CIIR



Você

Para: siaproducaoopa@outlook.com.br

[Visualizar 4 anexos](#)

Bom dia.

Em anexo, segue a produção de BPA e APAC referente a competência 12-2025.

Estou a disposição caso haja duvidas.

Atenciosamente,



Isabel Andrade

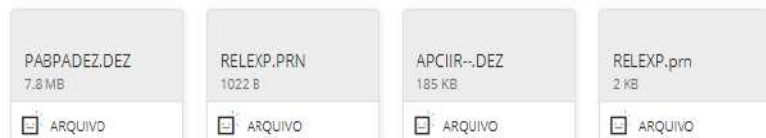
Analista de Faturamento

faturamento.ciir@indsh.org.br

Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos



Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA





RELATÓRIO MENSAL NEP

– C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352979

**INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

REFERÊNCIA: Dezembro/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Página 36 de 369

1. INTRODUÇÃO

A educação permanente na saúde é fundamental para assegurar a qualidade e a eficácia dos serviços prestados aos pacientes. Esse processo contínuo de capacitação e atualização permite que os profissionais da área da saúde se mantenham a par das mais recentes inovações e melhores práticas. A educação permanente envolve diversas atividades, como cursos regulares, treinamentos, que visam atualizar conhecimentos e aprimorar habilidades, acompanhamento de projetos do centro, pesquisa de extensão, visita técnica e estágios e projetos internos e externos.

No relatório a seguir, serão apresentadas o que foi desenvolvido pelo setor NEP em dezembro de 2025, além das ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, tanto nos atendimentos aos usuários quanto no ensino de Libras aos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

Durante o mês de dezembro, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) desenvolveu diversas capacitações, treinamentos e ações educativas. Essas iniciativas foram apoiadas, avaliadas e monitoradas pela assessoria técnica do NEP, conforme detalhado a seguir:

TREINAMENTOS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos	Objetivo
05-31/12/2025	NEP	Comunicação não violenta no ambiente de trabalho	Desenvolver escuta ativa e a comunicação assertiva no ambiente de Trabalho
05/12/2025	RH	Criatividade	Discutir e refletir sobre a importância desta competência.

05/12/2025	NQSP	Protocolo de identificação segura-atualização	Apresentar atualização do protocolo de identificação.
09-10-11/12/2025	Oficina	Mutirão de tirada de prótese	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
09-10-12-19/12/2025	SESMT	NR-23	Treinar para Feedback para o protagonismo
11/12/2025	Suprimentos	Inventário Anual	Informar sobre Levantamento de necessidades de treinamento
12/12/2025	NEP	Integração Institucional	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
12/12/2025	NATEA	Importância do registro seguro	Informar sobre a Política de comunicação
18/12/2025	NEP/GTH	Feedback para o protagonismo	Atualizar sobre boas práticas de segurança medicamentosa
18/12/2025	NEP/GTH	Levantamento de necessidades de treinamento	Informar sobre a Política de comunicação

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

18/12/2025	Gestão de Acesso	Política de comunicação	Informar sobre Política de Compliance
18/12/2025	Gestão de Acesso	Feedback para o protagonismo	Informar sobre política de gerenciamento de crise
18/12/2025	Gestão de Acesso	Levantamento de necessidades de treinamento	Informar sobre Política de controladoria
18/12/2025	Oficina	Levantamento de necessidade de treinamento	Informar sobre Educação corporativa
19/12/2025	FATURAMENTO	Levantamento de necessidades de treinamento	Orientar os colaboradores a respeito da NR-23
19/12/2025	FARMACIA	Curso IA-Gestores	Instruir os colaboradores sobre Inventário Anual
19/12/2025	FARMACIA	Feedback para o protagonismo	Informar sobre a Política de comunicação
19/12/2025	CONTABILIDADE	Política de comunicação	Informar sobre Feedback para o protagonismo
19/12/2025	CONTABILIDADE	Política de comunicação	Informar sobre Levantamento de necessidades de treinamento
19/12/2025	FATURAMENTO	Política de comunicação	Informar sobre Levantamento de

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

			necessidades de treinamento
19/12/2025	CONTABILIDADE	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre Curso IA-Gestores
19/12/2025	CONTABILIDADE	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre Feedback para o protagonismo
19/12/2025	FATURAMENTO	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política de comunicação
19/12/2025	CETEA	Comunicação Aumentativa e Alternativa	Informar sobre a Política de comunicação
19/12/2025	CETEA	Ensino naturalístico	Informar sobre a Política de comunicação
19/12/2025	CERIV	Protocolo de prevenção do suicídio	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
22/12/2025	FATURAMENTO	Feedback para o protagonismo	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
22/12/2025	AGENDAMENTO	IA-RH e NEP	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente

22/12/2025	AGENDAMENTO	Comunicação não violenta no ambiente de trabalho	Informar sobre Feedback para o protagonismo
22/12/2025	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA	Política de comunicação	Informar sobre o IA-RH e NEP
22/12/2025	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Comunicação não violenta no ambiente de trabalho
23/12/2025	AGENDAMENTO	Feedback para o protagonismo	Informar sobre a Política de comunicação
26/12/2025	ASCOM	Política de comunicação	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	NQSP	Segurança medicamentosa	Informar sobre o Feedback para o protagonismo
26/12/2025	FINANCEIRO	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	RECEPCAO CENTRAL	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	DEPARTAMENTO PESSOAL	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

26/12/2025	DEPARTAMENTO PESSOAL	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	FINANCEIRO	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26/12/2025	RECEPCAO CENTRAL	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26/12/2025	DEPARTAMENTO PESSOAL	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26/12/2025	DEPARTAMENTO PESSOAL	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26/12/2025	DEPARTAMENTO DE COMPRAS E SUPRIMENTOS	Política de compras	Informar sobre a Política de compras
26/12/2025	MANUTENCAO	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
26/12/2025	DEPARTAMENTO DE COMPRAS E SUPRIMENTOS	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26/12/2025	MANUTENCAO	Política de comunicação	Informar sobre a Política de comunicação
26-30/12/2025	ASCOM/GTH	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

29/12/2025	NQSP	Política de gestão de risco	Informar sobre a Política de comunicação
29/12/2025	NQSP	Política de Compliance	Informar sobre a Política corporativa de qualidade e segurança do paciente
29/12/2025	NQSP/GTH	Apresentação de política de gerenciamento de crise	Apresentar melhoria de fluxos nos painéis de indicadores
29/12/2025	NQSP	Política de controladoria	Aprimorar conhecimento da equipe e diminuir fila de prótese dos usuários
29/12/2025	Gestão de Acesso	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Informar sobre Importância do registro seguro
30/12/2025	T. I	Política de comunicação	Informar sobre Levantamento de necessidades de treinamento
30/12/2025	T. I	Política corporativa de qualidade e segurança do paciente	Apresentar o uso de CAA no atendimento ao TEA
31/12/2025	NEP	Educação corporativa	Aprimorar aspectos de manejo e condução dos atendimentos no centro

31/12/2025	GAFI	Alinhamento de fluxos	Treinar profissionais para que saibam conduzir o protocolo
TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
01/12/2025	NEP	Libras-Tátil de guia- interpretação para surdocegos	Ensinar como usar Libras-Tátil de guia- Interpretação para surdocegos
02/12/2025	NEP	I Encontro Estadual de preceptoría no SUS: diálogos para qualificação da educação na saúde no contexto paraense	Formação externa
21/12/2025	NEP	Amazônia para todos: Caminhos Inclusivos	Evento externa
01/12/2025	Contabilidade	Fechamento do balanço e apuração do resultado do exercício social	Ensinar sobre Fechamento do balanço e apuração do resultado do exercício social
02/12/2025	Contabilidade	Recuperação judicial: aspectos contábeis e periciais	Ensinar sobre Recuperação judicial: aspectos contábeis e periciais

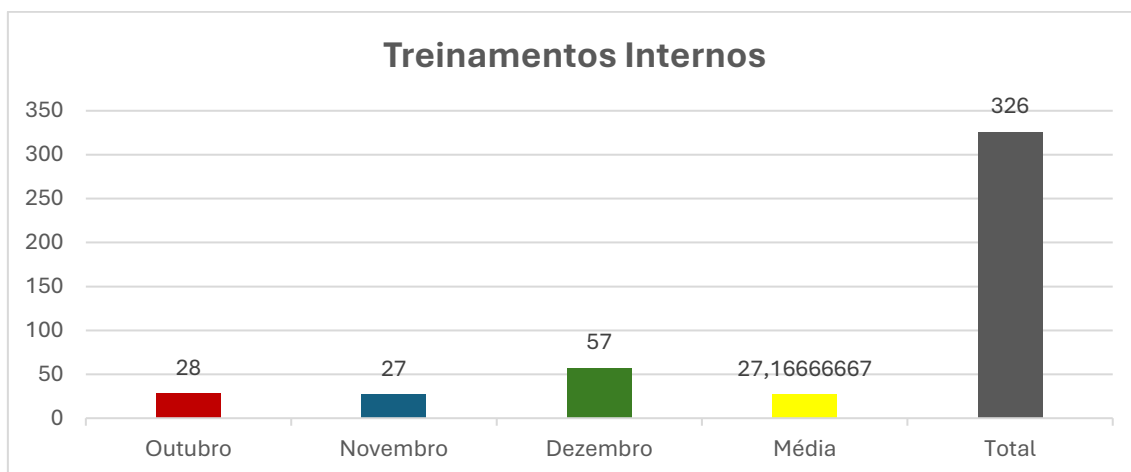
02/12/2025	Contabilidade	Conselho regional de contabilidade do distrito Federal	Ensinar sobre Conselho regional de contabilidade do distrito Federal
04/12/2025	Contabilidade	Perícia contábil	Ensinar sobre Perícia contábil
05/12/2025	Contabilidade	Apresentação nota salvador-Alterações no Sistema para adequação a integração com o ambiente de dados Nacional	Ensinar sobre Apresentação nota salvador-Alterações no Sistema para adequação a integração com o ambiente de dados Nacional
09/12/2025	Contabilidade	IA na prática contábil: um conhecimento necessário para permanecer na profissão	Ensinar sobre IA na prática contábil: um conhecimento necessário para permanecer na profissão
15/12/2025	Contabilidade	Reforma Tributária: complexibilidades e oportunidades	Ensinar sobre Reforma Tributária: complexibilidades e oportunidades
15/12/2025	Contabilidade	Auditória contábil	Ensinar sobre auditoria contábil
16/12/2025	Contabilidade	A sanção do projeto de lei nº1.087/2025 e	Ensinar sobre A sanção do projeto de lei

		lucros apurados até 31/12/2025	nº1.087/2025 e lucros apurados até 31/12/2025
17/12/2025	Contabilidade	Live: PODCAST: Renda em foco: LEI 15270/2025 e distribuição de dividendo	Ensinar sobre Live: PODCAST: Renda em foco: Li 15270/2025 e distribuição de dividendo
21/12/2025	NATEA	Amazônia para todos: Caminhos Inclusivos	Evento Externo
AÇÃO EDUCATIVA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo
10/12/2025	GTH	Dezembro vermelho	Gerar situações inovadoras e promover a adaptação e resolução de problemas no ambiente de trabalho.

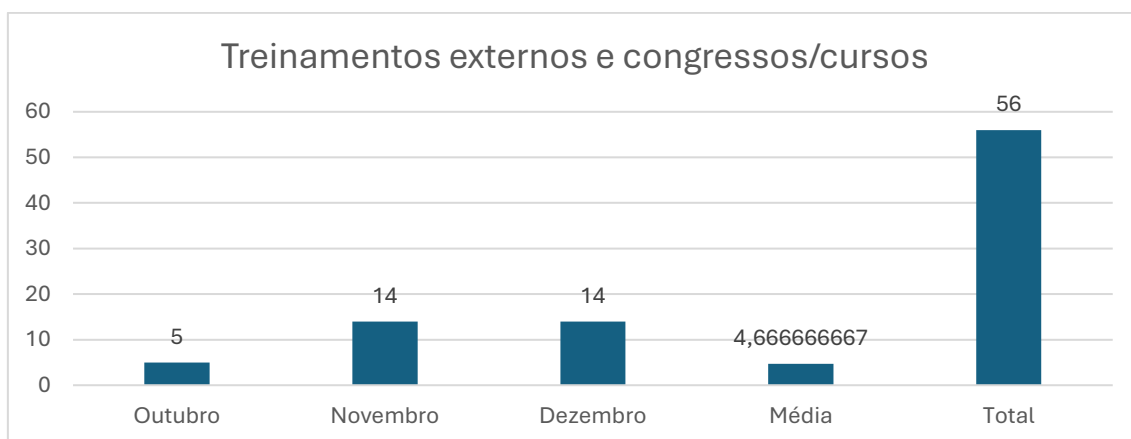
3. TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS INTERNO E EXTERNO

No mês de dezembro, realizamos um total de **71(setenta e um)** capacitações entre interna e externa.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.1 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **1295:32:00** no total de carga horária geradas nas Ações/Capacitações/Treinamentos, levando em consideração aos meses anteriores:

1295h:32min-dezembro/02h:00min:09seg-Acréscimo de 12:07min./ 0,94%

1283h:25min-novembro/02h:00min:31seg-Decréscimo de 1:45:42:30min./ -87,71%

1934h:10min-outubro/03h:46min:13seg-Acréscimo de 439:50min./ 22,74%

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

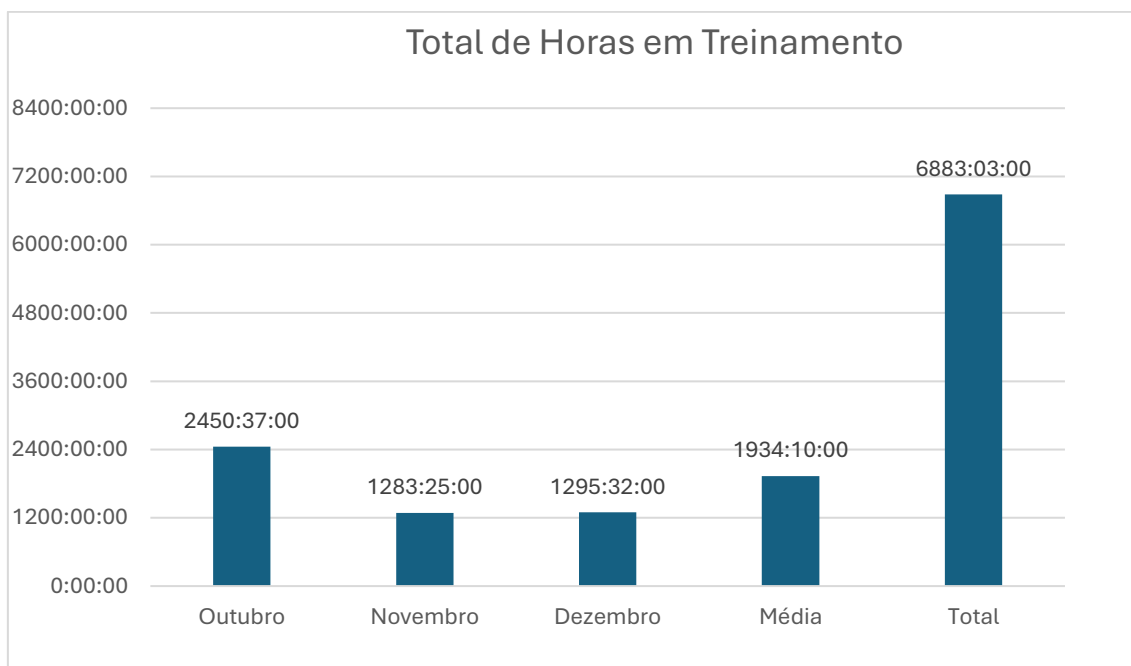
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

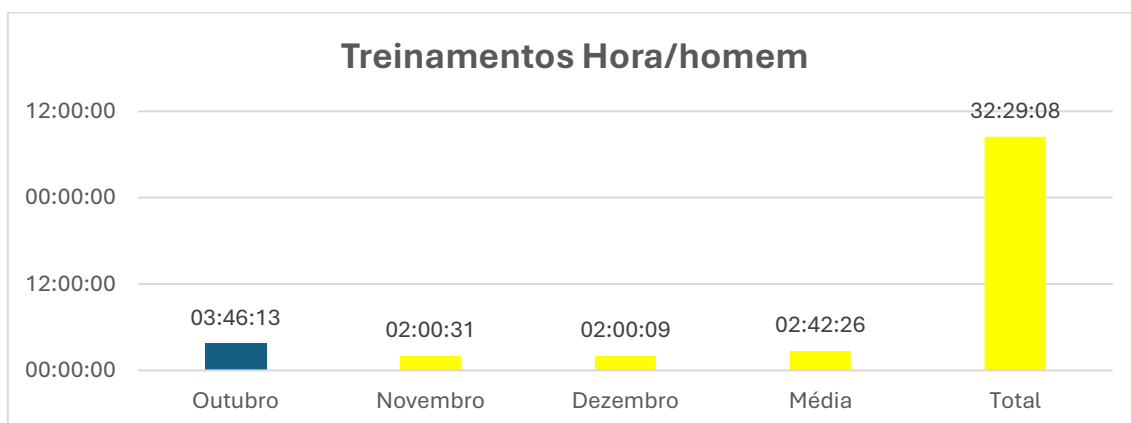


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.2 HORAS POR COLABORADOR

No mês, atingimos um total de **02:00:09** horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador



Fonte: Núcleo de Educação Permanente 2025.

3.3 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

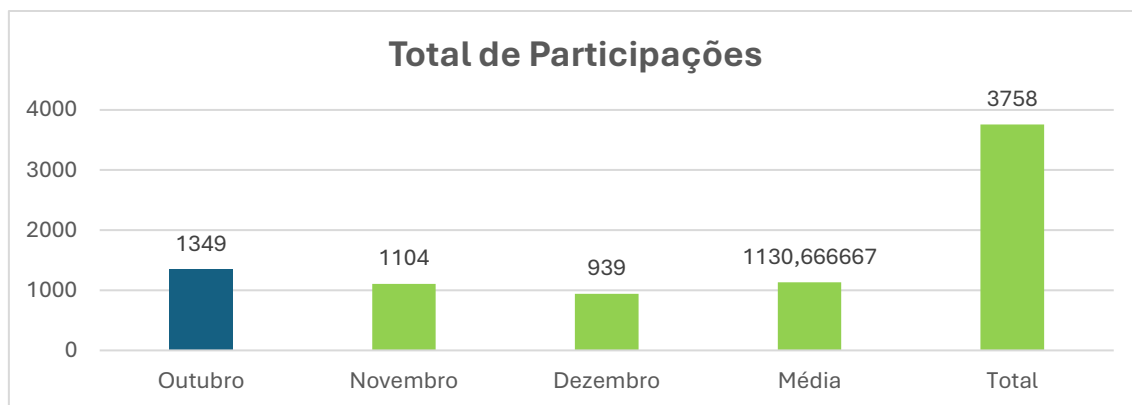
Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Total de participações nas Capacitações/Treinamentos foi de 1104 participações em novembro, em relação a outubro, que foi de 939 participações, temos uma diferença de 165 participações.

Gráfico 04: Total de participantes

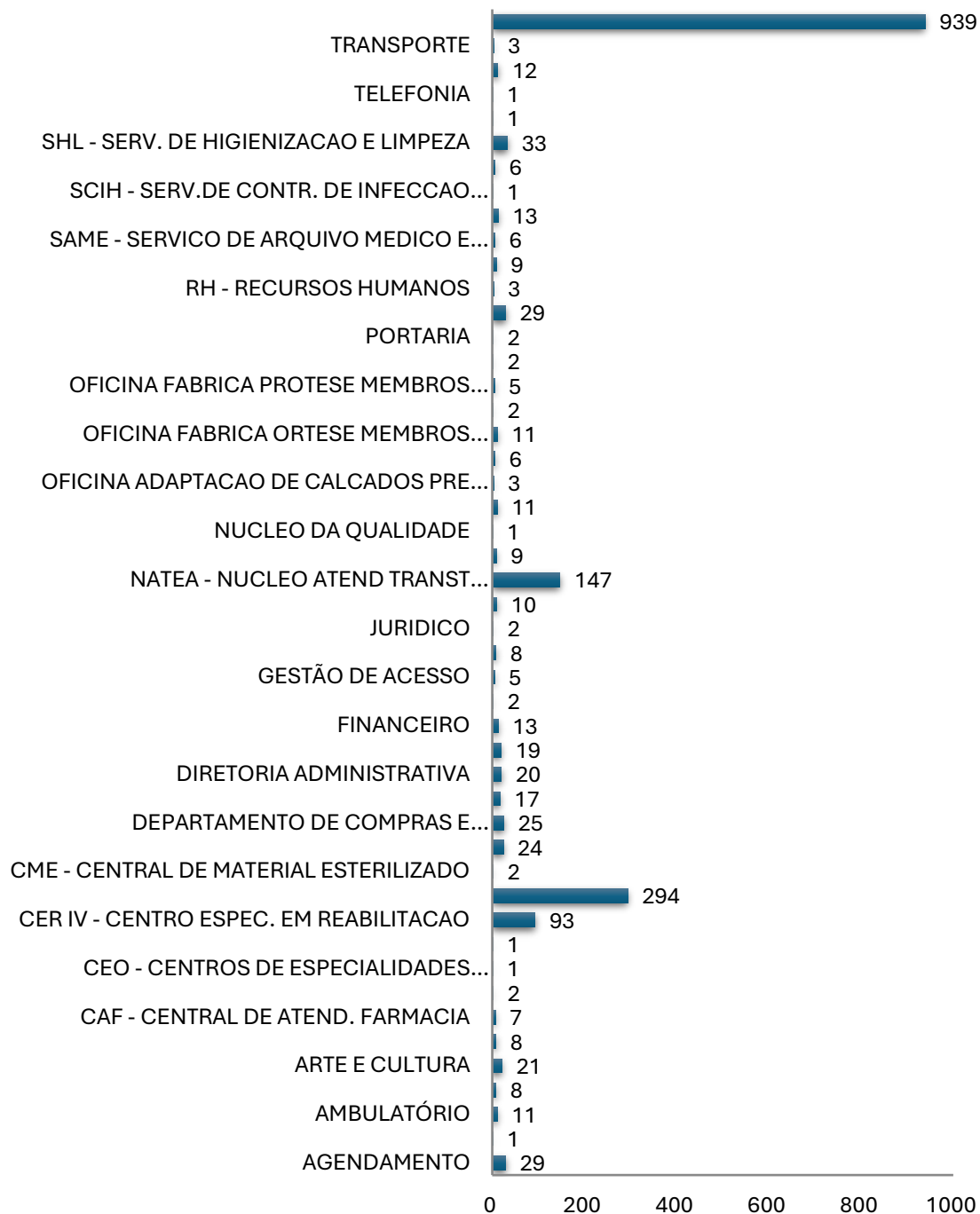


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

3.4 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores.

O objetivo é visualizar os setores que participam de ações educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

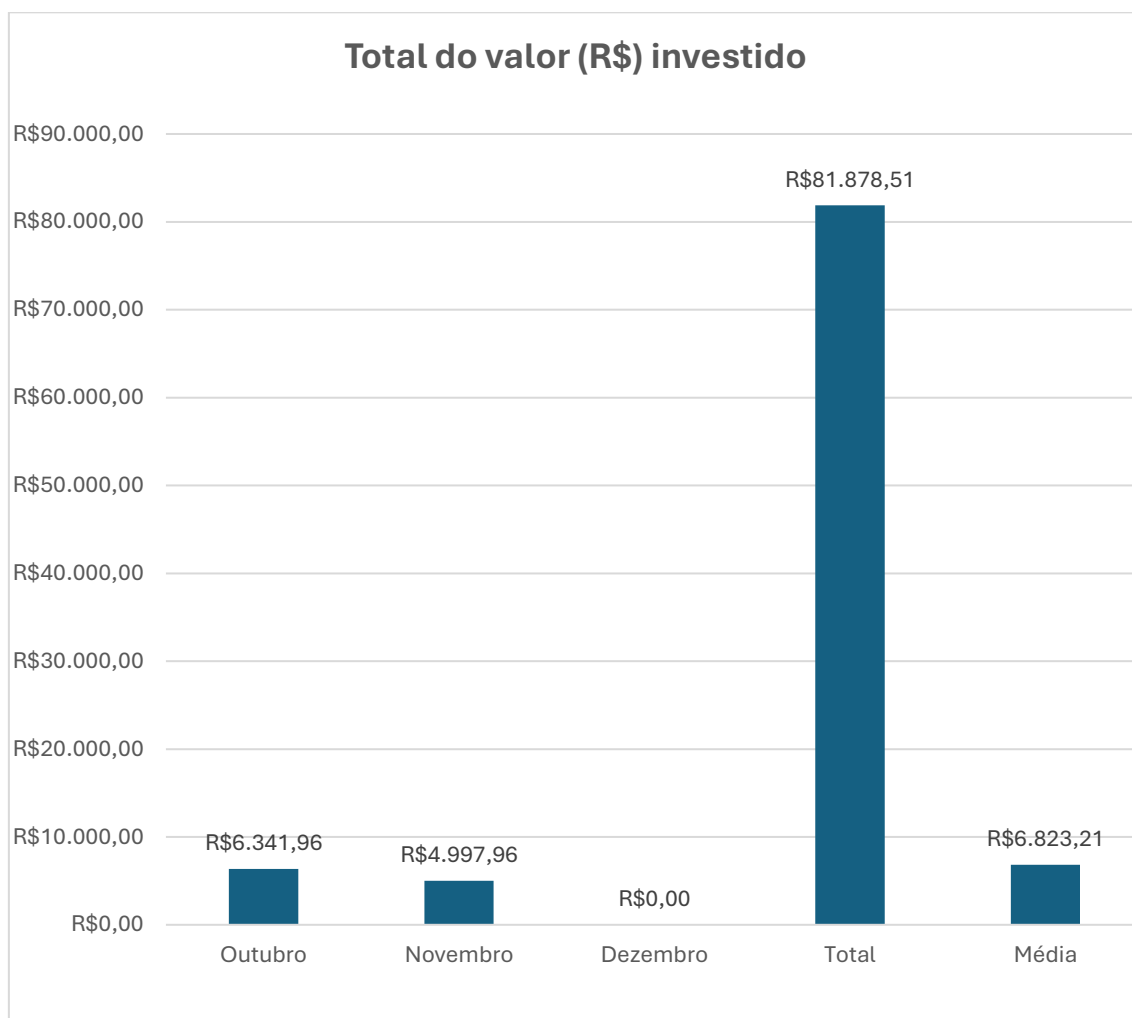
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

3.5 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês, não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de novembro:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2025.

4.HORA-HOMEM TREINAMENTO

No que se refere ao indicador de hora-homem, neste mês alcançamos meta estabelecida de 2 horas por colaborador, atingindo **2:00:09**, o que corresponde a **100,12%** acima do previsto.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TOTAL DE HORAS GERAIS				
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA	POR COLABORADOR
Dir. Executiva	18	428	623:49:00	0:57:51
Dir. Técnica	0	0	0:00:00	0:00:00
Dir. Assistencial	7	191	253:45:00	0:23:32
Ger. Administrativa	46	320	417:58:00	0:38:46
TOTAL	71	939	1295:32:00	2:00:09

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2025.

Embora a carga horária de treinamento não garanta, por si só, a aquisição de conhecimento, é fundamental ampliar a participação para assegurar a efetividade da Educação Permanente em Saúde (EPS) e aprimorar os serviços prestados.

5. PLANO ANUAL DE TREINAMENTO- PAT

No que se refere ao PAT 2025 de dezembro, estavam previstos **8** (oito) treinamentos dos quais **7** (sete) foram realizados. Esse resultado **representa 87,50% da meta mensal** programada do PAT. Além disso, foram realizados **48** (quarenta e oito) treinamentos extra PAT, **1** (uma) integração institucional, e **14** (quatorze) eventos externos e **1**(um) treinamento replicado do mês passado (Treinamento: Criatividade), totalizando **71** ações neste mês.

A ação do PAT que não aconteceu foi: "**Atuação estratégica**".

Abaixo a lista dos treinamentos de dezembro que consta no referido PAT de 2025, aprovado pela Gestão como plano de ações de formação dos colaboradores do CIIR:

PAT DE DEZEMBRO/2025	
CETEA	
Treinamento: Comunicação aumentativa e alternativa	
GTH	
Ação Educativa: Dezembro vermelho-Prevenção do HIV	
NATEA	
Treinamento: Registro Seguro	
OFICINA	
Treinamento: Prótese	
SUPRIMENTOS	
Treinamento: Inventário Anual	
RH	
Treinamento: Atuação Estratégica	
SESMT	
NR.5 CIPA e proteção contra incêndio	
CER IV	
Protocolo de Suicídio	
LEGENDA:	
DIR. EXECUTIVA	TREINAMENTO DE PROCESSO
DIR. ASSISTENCIAL	TREINAMENTO INSTITUCIONAL
GER. ADM. FINANCEIRO	AÇÃO EDUCATIVA

6.AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO- EFICÁCIA

Quanto à avaliação de eficácia, neste mês de dezembro não houve realização no cronograma.

7. Ensino e Pesquisa / Visita técnica

Na instituição, seguem em andamento as atividades de pesquisa desenvolvidas por alunos da Universidade Federal do Pará (UFPA), com foco no tema “Educação Alimentar e Nutricional para Crianças com Transtorno do Neurodesenvolvimento”.

Este projeto tem como objetivo ampliar o conhecimento acadêmico e promover práticas que contribuam para a formação de profissionais mais preparados e sensíveis às necessidades específicas dessas crianças. Além disso, a iniciativa visa fortalecer a pesquisa científica como ferramenta essencial para a transformação social. A partir da produção de dados atualizados e relevantes, busca-se aprofundar o entendimento sobre as demandas alimentares e nutricionais desse público, contribuindo com novas evidências, estratégias de intervenção e políticas públicas mais eficazes.

8. LIBRAS

A atuação do Tradutor e Intérprete de Libras (Tilsp) no CIIR é essencial para garantir acessibilidade comunicacional à comunidade surda nos serviços de saúde.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Além da mediação linguística entre usuários e profissionais, o Tilsp é responsável pela elaboração, planejamento e execução de materiais e cronogramas voltados ao ensino de Libras, contribuindo para a qualificação dos colaboradores e a promoção de um atendimento inclusivo e humanizado.

ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS

- Tradução e interpretação simultânea (presencial e online) entre português e Libras com ética e precisão.
- Mediação comunicacional em atendimentos, eventos e dinâmicas com usuários e colaboradores surdos.
- Apoio em processos de agendamento e interconsultas.
- Ensino de Libras para colaboradores, promovendo inclusão e capacitação.

ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Gestão de dados de atendimentos e treinamentos para relatórios periódicos.
- Elaboração de materiais didáticos digitais para formação interna.
- Desenvolvimento e atualização de projetos voltados à acessibilidade.

A seguir, apresentam-se os gráficos e registros fotográficos que evidenciam as atividades realizadas pelo Tilsp durante o mês vigente. Os materiais ilustram a atuação assistencial e administrativa, bem como os avanços na promoção da acessibilidade e inclusão no CIIR.

CONSIDERAÇÕES

No período de 1º a 31 de dezembro, em consonância com a política de inclusão e acessibilidade adotada pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), foram conduzidas, de maneira contínua e eficaz, as atividades de atendimento e acolhimento em Língua Brasileira de Sinais (Libras) destinadas aos usuários surdos.

Ao longo do mês, foram registrados 133 atendimentos, realizados de forma presencial nas dependências do Centro e de maneira online, por meio de recursos tecnológicos que possibilitaram a comunicação em tempo real. Em todos os casos, assegurou-se a oferta de suporte comunicacional adequado, garantindo a efetividade da comunicação, a humanização no acolhimento e a promoção da autonomia dos usuários surdos no acesso aos serviços.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

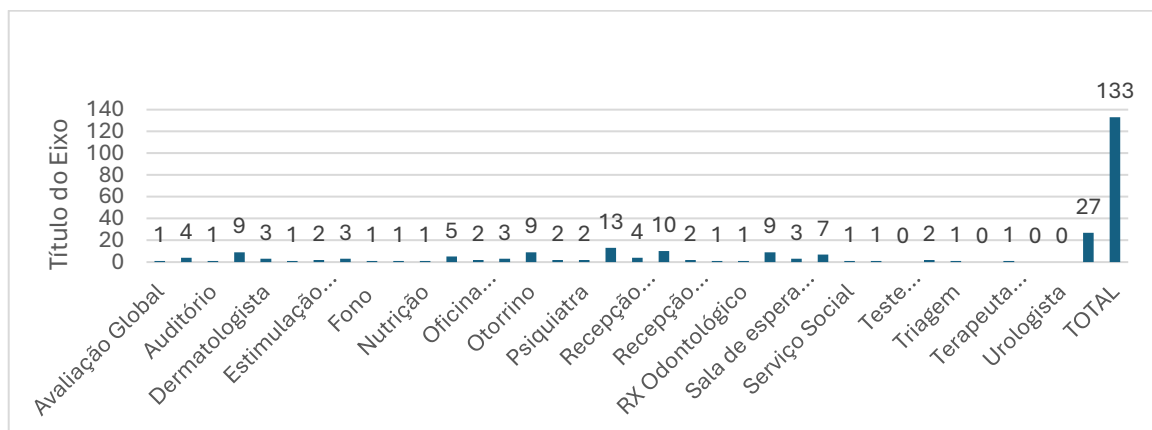
Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

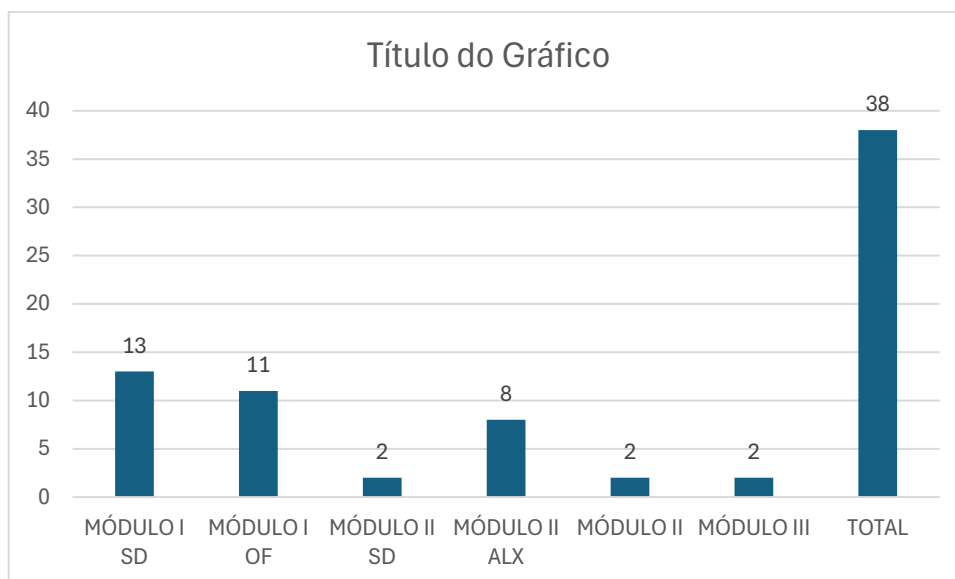
Atendimento aos usuários surdos (gráfico 1)



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

No contexto das ações de capacitações promovidas, o NEP desenvolveu, ao longo do mês vigente, Treinamento de libras em serviço, voltado ao aprimoramento das competências comunicacionais dos colaboradores. A iniciativa tem como objetivo fortalecer a inclusão e a acessibilidade no ambiente de trabalho, promovendo uma comunicação mais efetiva com o público surdo e ampliando a sensibilidade institucional em relação à diversidade. Ao todo, registraram-se 38 presenças de colaboradores, número que demonstra o engajamento da equipe e o comprometimento da instituição com a formação continuada e com o fortalecimento de práticas inclusivas no âmbito organizacional.

Treinamento de libras em serviço (gráfico 2)



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Além do atendimento direto ao público externo, o período foi marcado pelo fortalecimento das ações internas de acessibilidade voltadas aos colaboradores. Nesse contexto, destacam-se as seguintes iniciativas:

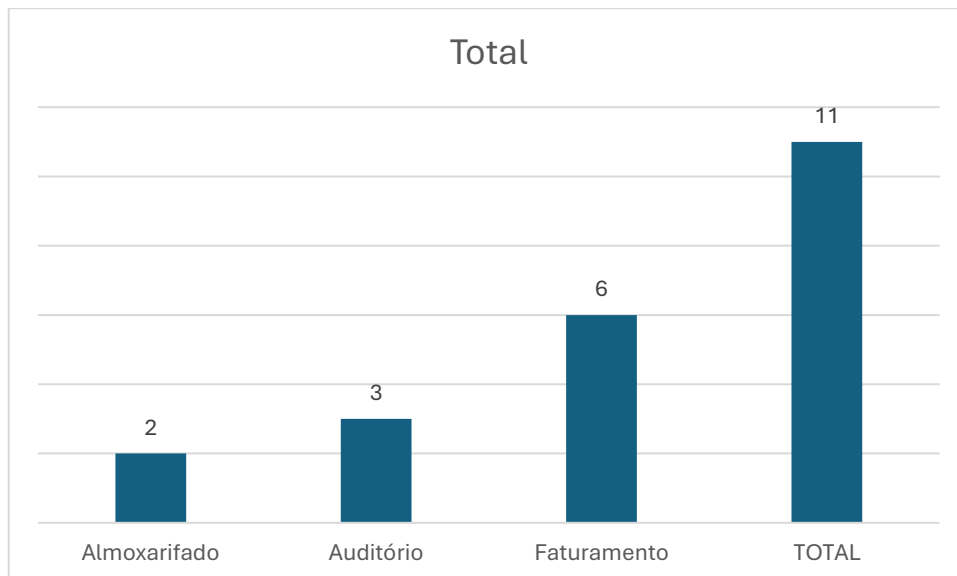
Suporte comunicacional ao colaborador surdo: realização de acompanhamento individualizado nos diversos setores, conforme demanda, oferecendo orientações sobre processos, rotinas e fluxos laborais, de modo a assegurar a plena compreensão e execução das atividades.

Treinamento Prevenção de Incêndios: participação ativa da equipe de acessibilidade na tradução e interpretação em Libras durante o treinamento, garantindo o acesso equitativo ao conteúdo e promovendo a inclusão dos colaboradores surdos nas ações.

Tradução e Interpretação no Vídeo Institucional: atuação na tradução e interpretação em Libras do material audiovisual institucional, ampliando o acesso à informação e fortalecendo a comunicação inclusiva dentro da organização.

Ação Hemopa: suporte comunicacional com tradução e interpretação em Libras durante a ação, assegurando a participação na triagem inicial dos colaboradores e usuários surdos.

Atendimento aos colaboradores surdos (gráfico 3)



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Essas ações reafirmam o compromisso do CIIR com a promoção da acessibilidade comunicacional, o respeito à diversidade e a efetivação das diretrizes de inclusão social, assegurando que tanto os usuários quanto os colaboradores surdos disponham de condições equitativas de participação e envolvimento em todas as atividades institucionais.

ANEXOS

Aula de libras módulos I, II e III

Módulo I

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

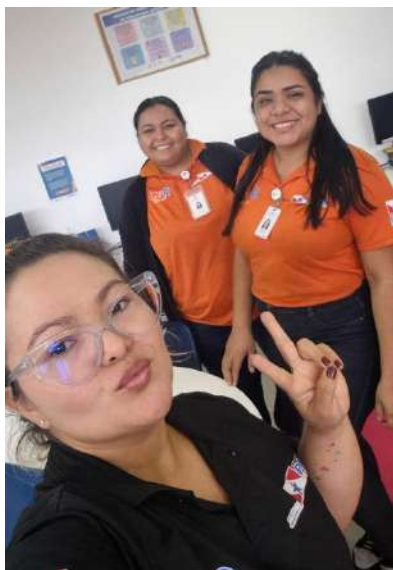
Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Módulo II



Módulo III

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

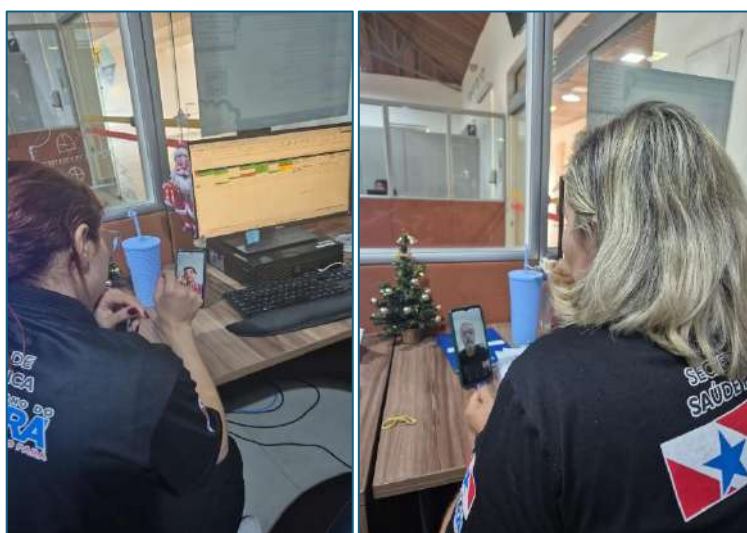
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Atendimento via whatsapp



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Treinamento Prevenção a Incêndios

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Vídeo Institucional



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

Ação Hemopa

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Fonte: Núcleo de educação permanente (NEP)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de dezembro, as ações de Educação Permanente em Saúde (EPS) foram mantidas conforme o planejamento institucional, contribuindo para a qualificação dos profissionais e para a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. No entanto, em função das particularidades do período de final de ano, o indicador de hora-homem permaneceu no limite do parâmetro estabelecido, demandando monitoramento e planejamento estratégico para os ciclos subsequentes.

Apesar do cumprimento da meta de treinamentos prevista no Plano Anual de Treinamento (PAT), a execução integral da meta (100%) segue como um ponto de atenção para a Educação em Saúde. Esse contexto evidencia a necessidade de fortalecer o alinhamento entre as lideranças setoriais e o NEP, garantindo maior aderência aos cronogramas, otimização da participação dos colaboradores e efetividade das ações educativas, com reflexos diretos na qualidade dos serviços prestados.

Dessa forma, a instituição mantém o compromisso com a capacitação contínua, direcionando esforços para a excelência do atendimento, a valorização dos profissionais e o aprimoramento do ambiente organizacional, em consonância com as diretrizes estratégicas institucionais.

ANEXOS

DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO

Dezembro Vermelho 10.12.25

“Esclarecida!”

“Ótimo treinamento”

“Muito bom”

“Importante a temática e maravilhoso se atualizar. Obrigada!”

“Palestra muito importante, sempre é bom lembrar a luta do dezembro vermelho”

“Treinamento bem elaborado, explicado com clareza, e muito bom. Obrigado!”

Protocolo de Prevenção ao Suicídio 19.12.25

“Ótimo treinamento”

“Tema necessário e bom”

“Importante para a condução na reabilitação”

“Muito bom!”

“Tema importante para saber lidar com a situação”

“Assunto importante para o atendimento”

“Treinamento de suma importância para o manejo de demanda emocionais e psicossociais apresentadas por nossos pacientes”

“Excelente tema e abordagem sensível”

“Devem ser feita a escuta dos responsáveis pois eles são os mais afetados”

“Protocolo muito necessário”

“Importante para a assistência”

“Válido lembrar o protocolo”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Muito importante para nossa realidade. Gostei muito”

“O treinamento foi de suma importância para sinalizar quando estiver acontecendo alguma situação que precise de ajuda”

“Importante para um melhor acolhimento e direcionamento dos usuários”

“Excelente assunto para os meus conhecimentos profissionais”

“Foi bom para esclarecer muitas dúvidas”

“Treinamento necessário para compreender o fluxo, e analisar os pontos necessários para prevenir situações”

“Não sabia que existia o protocolo, muito bom”

“Gostei da sensibilidade com o qual o assunto foi abordado!”

“Treinamento de extrema importância para saber como proceder se algo acontecer dentro do CIIR e de fora. Achei diferente

“Achei diferente”

“Ótimo treinamento. Muito importante para usuários e colaboradores”

“Local péssimo, não ergonômico. Profissionais incríveis e bons”

“Foi um treinamento muito esclarecedor”

“Treinamento essencial para a saúde mental no centro e para usuários e funcionários”

“Claro e direto”

“Necessário”

NR-23 10.12.25

“Muito bom”

“O treinamento foi longo, mas muito importante”

“Para o treinamento além do material de instrução foi utilizado muitos videos e imagens de grandes tragédias reais, sugiro diminuir essa quantidade caso não vá agregar metodologicamente”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“O treinamento atendeu as minhas expectativas”

“Ótimo!”

“Informações importantes para a proteção dos colaboradores”

“Bom treinamento, porém, os vídeos achei um pouco impactante. Obs.: o treinador solicitou que quem tivesse sensibilidade podia sair”

“Muito importante e essencial para todos!”

“Pertinente. Aguardando treinamento prático”

“Incrível, trazer mais orientação dessa maneira”

“Muitas dicas necessárias”

“Ótimas informações sobre cuidados incêndios”

“Muito importante poderia acontecer periodicamente”

“Foi incrível”

“O treinamento foi muito importante para nossa segurança, importante que a parte prática e simulação seja feita conforme informado”

“Treinamento importante para saber como agir. Ótimo orientador”

“Foi bem esclarecido”

“Treinamento importante para conhecimentos sobre proteção contra incêndios e como conseguir prevenir e agir”

“Instrutivo e impactante”

“Excelente mediador”

“Muito importante e necessário”

“Excelente, muito bom para a segurança de todos”

“Treinamento de qualidade! Obrigada”

Ensino Naturalístico 19.12.25

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Excelente!”

“Aprendi outros tipos de ensino e consegui visualizá-los nos meus atendimentos”

“Treinamento ótimo”

“Foi muito bom com temática e metodologia bem esclarecedora”

“Pertinente para o aprimoramento profissional. Sugestão: treinamentos para nos ajudar com o repertório de atendimento”

“Assuntos abordados de suma importância para desenvolver nossas habilidades no ambiente de trabalho”

“Compartilhamento de informações enriquecedoras, seja em relação a teoria, quanto exemplo prático”

“Muito bom! Importante momento para identificar o ensino naturalístico nas intervenções, além de aprender mais sobre a abordagem”

“Aprendi coisas novas”

“Temática importante para continuarmos praticando em sessão”

“Assunto importante para a melhoria do conhecimento de todos e melhoria do serviço”

“Dinâmico”

“Apresentação e temática maravilhosa”

“Foi fundamental para aquisição de conhecimento”

“Maravilhoso ensino!”

“Muito e rico em conhecimento”

“Treinamento excelente com ótima temática”

“Essencial para melhor compreensão de aplicação de programas com mais eficiência e melhor aprendizagem”

“Muito informativo”

“Foi um treinamento maravilhoso o qual eu retirei minhas dúvidas”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Foi incrível!”

“Extremamente importante”

“Informação importante para a prática profissional”

“Muito importante para equipe, que tenha muito mais”

“Ótimo treino, claro e objetivo”

“Treino importante para conhecimento teórico sobre métodos de ensino”

“Treinamento que fez diferença”

“Facilitadora com domínio no assunto, treinamento muito importante”

“Muito bom para ter mais estratégias”

“Bem esclarecido para meu aprendizado”

“Super importante o treinamento poderia acontecer mais vezes. Obrigada”

“Incrível orientação, trazer mais vezes”

PAT - CAA - Comunicação Aumentativa e Alternativa 19.12.25

“Muito importante para promover inclusão e prevenir desorganização, visto que por vezes isto acontece pela dificuldade de comunicação”

“Muito bom!”

“Treinamento, muito produtivo, principalmente por trazer material físico para o momento”

“Muito bom. Importante adquirir conhecimento sobre CAA”

“Satisfatório”

“Muito bom, trazer mais vezes”

“Bem didático. Seria interessante treinamentos aprofundados com Role Players etc”

“Muito interessante e enriquecedor, comunicação aumentativa e alternativa, ansiosa pela oportunidade de ver na prática”

“Ótimo treino, bem explicado, com exemplo e didática”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Conhecimento importante para aprimorar a prática profissional”

“Treino importante para conhecimentos de recursos a serem utilizados nos atendimentos”

“Ótima apresentação”

“Treinamento o qual tive a oportunidade de saber mais ferramentas. Esperando o próximo”

“Treinamento com turma importante para toda a equipe assistencial”

“Muito legal conhecer um pouco mais sobre esse tema”

“Treinamento perfeito!”

“Foi um momento de muito aprendizado”

“Muito informativo”

“Explicação maravilhosa! Aprendi bastante”

“Ótimo muito bem explicado”

“Foi ótimo, gostaria que tivesse mais treinamento sobre a temática com aplicação na prática”

“Gostei muito do treinamento. Gostaria que em outros momentos eles ocorram mais na prática em relação ao PAT – CAA”

“Treinamento bastante esclarecedor”

“Extremamente importante”

“O treinamento aplicado pelo facilitador é importante para desenvolver e saber como utilizar os processos de comunicação com nossos usuários. Treinamento ótimo!”

“O treinamento foi muito bem exposto de forma clara e objetiva, além de ser um conteúdo muito importante”

Integração Institucional 12.12.25

“O treinamento foi dentro das minhas expectativas; foi muito útil para minha jornada dentro do CIIR”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Foi um dia maravilhoso gostei muito quero mais”

“Treinamento foi muito bom para esclarecer minhas dúvidas referentes ao CIIR”

“Gostei, não conhecia bastante sobre o ambiente, o que cada departamento faz, agora conheço, deveria ser mais ativo. Só isso, deveria mudar um pouco.”

“Instrutor com domínio sobre o assunto e receptiva as dúvidas”

“Aprendi nesse treinamento que sempre o olhar é sobre o outro”

“Todas as dúvidas foram tiradas e claras, bem objetivas, isso faz sentimos pertencentes da empresa, acolhida e como tudo ocorreu, foi excelente, obrigado por um dia tão produtivo e rico de conhecimento e informações”

“Adorei, pude conhecer um pouco de cada”

Importância do Registro Seguro 12.12.25

“Bom e informativo para rotina da instituição”

“Ótima temática”

“Assunto importante e pertinente”

“Treinamento muito importante para o esclarecimento de informações importantes para o registro seguro”

“Tema necessário e esclarecedor”

“Importante, necessário e bom!”

“Muito importante para a equipe da reabilitação”

“Excelente explicação”

“As orientações foram claras e objetivas”

“Fácil explicação e entendimento”

“Treinamento direto e informativo”

“Importante para nossa evolução”

“Treinamento importante e essencial. Didática excelente!”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Ótima explanação de conteúdo”

“Muito importante fazer o registro seguro e a veracidade”

“Treinamento de grande importância. Deveria acontecer mais vezes”

Mutirão de tirada de prótese 12.12.25

“Muito bom esse treinamento”

“Por mais treinamentos assim”

“Medida de prótese ok”

“Foi muito bom participar”

Mutirão de tirada de prótese 11.12.25

“Excelente treinamento”

“Muito bom só falta equipamentos específicos para determinadas medidas, como desarticulação de joelho e um aparelho mais eficaz para medir o isquio as vezes é muito cansativo fizemos muita força em pacientes pesados, é mais difícil de encontrar um isquio”

“Treinamento dinâmico com bastante aprendizado”

“Parabéns aos envolvidos”

Mutirão de tirada de prótese 10.12.25

“Foi muito importante para adquirir experiência”

“Tirada de medidas de prótese tudo bem efetuada com exatidão”

“Muito bom treinamento”

“Excelente treinamento, gostei muito e criei grande expectativa, seria bom demais se tivesse pelo menos uma vez por mês...”

Mutirão de tirada de prótese 09.12.25

“Ótimo treinamento”

“Treinamento excelente”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Parabéns pelo treinamento é de grande importância para o conhecimento na oficina”

“Parabéns pelo treinamento, muito bom para adquirir conhecimento”

NR-23 12.12.25

“Excelente treinamento, excelentes informações, o Igor ministra treinamentos muito bons, é perceptível o domínio sobre o assunto que ele tem, porém só é necessário melhorar a dicção ao falar”

“Treinamento de grande relevância para o conhecimento e segurança dos colaboradores”

“Temática necessária”

“Repassado de forma didática pelo facilitador”

“O treino foi esclarecedor, porém, o mofo do auditório dificulta muito a permanência de concentração no local”

“Obrigado pelo conhecimento”

“Treinamento ótimo! Facilitador excelente e com domínio do tema. Super importante esse tipo de treinamento para conhecimento em caso de algum tipo de incidente”

“Treinamento direto e eficaz, muito importante”

“O assunto foi muito interessante e pertinente para nos auxiliar no nosso ambiente de trabalho”

“Bom!”

“Ótimo assunto abordado e necessário, caso possível um tour no centro para identificar esses equipamentos”

“Excelente “

“Muito bom e importante”

“Achei muito útil, bem atencioso, mostrou bastante coisa que eu não sabia, então achei bem interessante, vai ajudar bastante caso venha ocorrer algo relacionado a incêndios”

“Temática super relevante e explanado com muita clareza”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento bom, mas poderia ser mais dinâmico por se tratar de um assunto extenso”

“Muito relevante, informações que podem salvar vidas”

“Muito esclarecedor”

“Todos os treinamentos deveriam ser com o conforto do auditório”

“Parabéns pelo treinamento é um despertar e uma atenção a mais”

“Bom saber disso tinha coisas que não lembrava”

“Treinamento importante para salvar nossas vidas. Foi de suma importância o treinamento, visto que se trata de nossa segurança. Parabéns!”

“O assunto é muito importante para o conhecimento e esclarecer no seu local de trabalho e fora do expediente! Parabéns!”

“Bem claro e instrutivo, bom treinamento!”

“Treinamento esclarecedor e prático”

“Treinamento importante e essencial para o serviço”

“Treinamento interessante, mas senti falta de alguma dinâmica. No mais, foi ótimo!”

“Ótimo para o ambiente profissional”

“Ótimas informações, excelente treinamento, boa didática e oratória, muito bom”

“Treinamento necessário”

“Boa dinâmica e comunicação”

“Os conhecimentos adquiridos foram de suma importância”

“Treinamento importante para a equipe, pois trouxe pontos essenciais de como lidar com um princípio de incêndio. Facilitador foi dinâmico”

“Vídeos reais são impactantes para algumas pessoas”

NR-23 10.12.25

“Um pouco monótono”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Muito bom! Adquiri aprendizado”

“Esse tema poderia fazer algo mais dinâmico com os brigadistas e demonstrar na prática, no externo como se utilizar de um extintor em casos que necessite. Deixaria mais dinâmico e menos cansativo, além de um possível interesse entre outros colaboradores para ingressar a brigada”

“Treinamento didático de fácil aprendizagem, principalmente nos slides”

“Achei interessante, mas poderia ser um pouco mais organizado. Fora isso o treinamento foi ótimo”

“Muita fala, muito slide”

“Gostei muito aprendi várias coisas”

“Por mais treinamento assim”

“Gostei muito! espero poder participar mais vezes”

“Boa apresentação. Sugiro mais dinâmica para treinamento institucionais”

“Foi interessante trazer novos casos de incêndio. Porém 1h de tempo atrapalha o fluxo de trabalho no centro”

“Abordagem do assunto foi de suma importância para nossa aprendizagem”

“Excelente treinamento didático e bem explicado”

“Os conhecimentos adquiridos nesse treinamento são muito importantes, não só no ambiente de trabalho, mas no nosso lar também”

“Treinamento bom, nos faz refletir e nos ensinar a agir de forma correta”

“O treinamento foi bem informático e com vídeos e material apresentado houve um melhor entendimento e conscientização sobre o assunto”

“Treinamento claro e objetivo”

“Muito bom, só faltou um lanche!”

“Importante! Mais treinamentos com simulação seria interessante”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento muito importante e proveitoso explicando a importância dos extintores e a prevenção contra incêndios”

“Treinamento eficaz e necessário”

Criatividade 05.12.25

“Muito bom!”

“Foi produtivo!”

“Ótimo treinamento criativo, mas a sala era pequena para a quantidade de pessoas”

“Foi bom demais a abordagem, mas o horário ficou muito difícil de prestar atenção”

“Foi especial, excelente temática”

“Espero que tenha mais vezes esses encontros as sextas-feiras, pois, momento de relaxamento é sempre bom”

“Treinamento muito importante, dinâmica bem aplicada.”

“Treinamento com dinâmica muito interessante e assertiva, divertida. Importante para o desenvolvimento na prática”

“Muito didático muito maravilhoso, amei muito espero que veja bem todos os problemas”

“Ótima dinâmica para pensarmos um lugar de trabalho melhor para todos”

“Foi um treinamento que promoveu a participação, tornou bem dinâmico”

“Concretização das ideias”

“Foi muito interessante, gostei da dinâmica”

“Treinamento muito dinâmico importante a dinâmica para o nosso dia a dia”

“Foi ótimo gostei da dinâmica e que elas sejam concretizadas”

“Gostei muito da dinâmica e que as ideias sejam concretizadas na prática”

“Foi um treino muito legal, em um ótimo tempo com uma equipe maravilhosa. Nota 10!”

“Dinâmica importante para conhecimentos sobre”

“Muito importante!”

“Treinamento excelente, oportunidade perfeita para melhorias no centro que beneficiarão todos colaboradores quanto os usuários”

“Excelente!”

“Ótimo treino, envolveu teoria e prática, soube envolver os participantes, muito bom. Voltem!”

“Ótima metodologia!”

“Foi ótimo gostei da dinâmica e que elas sejam concretizadas”

“Foi um ótimo treinamento, o arte e cultura sempre traz um alívio”

“O treinamento foi produtivo e colaborativo, com a participação ativa e evolução visível do grupo, houve trocas de aprendizado e fortalecimento das habilidades”

“Treinamento excelente, deviam vir mais vezes”

“Agradeço por colocar um treinamento para nos permitir colocar nossas opiniões e melhorias para os espaços e nossa melhoria no ambiente de trabalho”

“Os treinamentos do arte e cultura são essenciais, trazem alegria e afeto, além de tirar a gente da caixinha”

“Eu amo o grupo de arte e cultura, por mais deles”

“Deveria acontecer mais momentos como esse, foi excelente! Muito obrigada”

“Muito importante e dinâmico sobre assuntos do nosso dia a dia. Legal para incentivar nossa criatividade”

“Importante para alinharmos situações, problemas pensando no melhor para todos”

“Adorei, o pessoal de arte e cultura sempre arrasa!”

“Treinamento extremamente importante, divertido e para administrar ideias dentro do trabalho”

Temática, apresentações, equipe, materiais e dinâmica super interativas, pontualidade e apresentação feito com excelência

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Gostei da dinâmica, que as ideias sejam concretizadas!”

NR-23 09.12.25

“Treinamento importante para casos de sinistros na instituição, porém muito monótono poderia ser mais dinâmico. Foi bom!”

“Excelente!”

“Tudo bem explicado e compreendido”

“O treinamento foi importante para que nós, colaboradores, tenhamos conhecimento de quais medidas tomar para evitarmos um princípio de incêndio. O facilitador foi excelente nas explicações e na didática apresentada.”

“Excelente treinamento”

“Sempre bom passar por este tipo de treinamento para lembrar”

“Esclarecedor, as informações foram importantíssimas”

“Excelente treinamento, abordagem boa e de fácil entendimento”

“Treinamento bom com informações ótimas”

“Treinamento muito importante de suma importância para os colaboradores”

“Bom!”

“Muito bom para conhecimento de todos e para o nosso dia a dia”

“Faltou a legenda nos vídeos, mas treinamento muito objetivo e divertido. Muito bom”

“Treinamentos básicos contra princípios de incêndios pode salvar vidas”

“Treinamento muito bom para conhecimento e como executar”

“Muito bom adquirir conhecimentos contra incêndios”

“Mostrar na prática”

“Ótimo treinamento sobre NR-23, sempre é bom sabermos sobre como ajudar em uma situação de incêndio”

“Mostrar na prática como combater princípio de incêndio”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento importante muitos colaboradores precisam levar mais a sério o treinamento”

“Parabéns pela dinâmica!”

“Treinamento bom, esclarecendo dúvidas!”

“Treinamento bem explicado, e ajudando a fixar mais as medidas protetivas”

Protocolo de Identificação Segura - Avaliação 05.12.25

“Muito bom!”

“Bem esclarecido!”

“Um treinamento muito bom, porém, importante”

“Informações importantes”

“Evoluções necessárias dentro do serviço”

“Temática importante para o fluxo dos atendimentos”

“Foi um prazer conhecer sobre os protocolos”

“Satisfatório e esclarecedor”

“Treinamento muito importante para aprendermos sobre os protocolos de segurança, quanto a identificação dos usuários”

“Informações importantes que possibilitam práticas de segurança no cuidado ao usuário”

“Ótimo treinamento, foi muito bom”

“Ótima apresentação”

“Extremamente importante”

“Muito importante o bom funcionamento do serviço. Sempre é necessário reforçar”

“Muito bom, nota 10!”

“Excelente treinamento para aprimoramento de conhecimentos”

“Ótimo treinamento, obrigado!”

“Boa explicação!”

“Atualizar as informações sobre o protocolo o qual nos utilizamos é sensacional. Obrigada pelos esclarecimentos.”

“Após mudanças na identificação, foi um treinamento necessário e importante para nos atualizar.”

“Temática importante e pertinente”

“Ótima metodologia!”

Inventário Anual 11.12.25

“Muito bom para conhecimento de todos”

“Treinamento importante e válido para o setor estar ciente das atividades diárias”

“Bom!”

Segurança Medicamentosa 26.12.25

“Importante para a rotina do setor, visto que a temática abrange os atendimentos”

“Obrigado pelo conhecimento! A metodologia é magnífica!”

“Treinamento eficaz, necessário para recordar o que já foi estudado”

“Treinamento claro e objetivo. Facilitadoras replicaram muito bem o assunto”

“Muito bem explicativo, dinâmico”

“Treinamento demais importante”

“Muito bom, pois diariamente temos TRR e administração de medicamentos, é necessário sempre lembrar da segurança medicamentosa”

“Pontualidade é importante”

“Gostei, pois foi objetivo e relevante para nosso protocolo de segurança do paciente. Gostaria de mais recurso visual para os "LASA". Mas foi bem dinâmico”

“O treinamento foi dinâmico, tivemos a participação de todos os membros da equipe”

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

“Treinamento ótimo”

EVIDÊNCIA DE FOTOS

Integração Institucional



(Foto: Arquivo do NEP)

Dezembro vermelho

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo do NEP)

Criatividade



(Foto: Arquivo do NEP)

NR-23

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo do NEP)

Prótese

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



(Foto: Arquivo do NEP)

Protocolo de suicídio



Segurança medicamentosa



(Foto: Arquivo do NEP)

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE - PGRSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49
Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ
Página 33 de 369

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Luis Victor Andrade do Nascimento– Supervisor do SHL – Vice Presidente
3. Mônica Santiago de Sousa – Enfermeira CER IV – 1ª Secretária
4. Louise Canto Covre – Farmacêutica – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Diego Fonseca Maia – Maqueiro – Membro
- Igor Roberto da Costa Azevedo – Técnico de Segurança do Trabalho – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro
- Denise Sousa Moraes – Supervisora Arte e Cultura – Membro
- Rafaella Barrio Melo – Analista da Qualidade – Membro
- Erick Rodrigo Bastos Damasceno – Auxiliar de Serviços Gerais - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS	04
3	IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES	04
4	QANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO	05
5	INSPEÇÃO REALIZADA	06
6	REUNIÕES REALIZADAS	06
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	07
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	07
9	REFERÊNCIAS	07

1. INTRODUÇÃO

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde – PGRSS do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação constituído de procedimentos e medidas de gestão ao correto manejo dos Resíduos de Serviço de Saúde - RSS. Seguindo a obrigatoriedade legal que diz que todo serviço gerador de RSS deve dispor de um plano de gerenciamento de todo o montante de resíduo produzido em sua operação, no CIIR foi constituída uma comissão específica para produção do plano através de acompanhamentos e vivências realizadas cotidianamente pela comissão e de bases científicas, técnicas e normativas buscando apresentar no documento final além do cumprimento das legislações vigentes que norteiam este tipo de documento (RDC 222 de 28 de março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005) atribuir uma atenção a situações ambientais específicas sejam em âmbito local, regional ou até mesmo globais.

Cabe mencionar que a unidade não se enquadra como hospital e sim como unidade ambulatorial de média e alta complexidade, não havendo a mesma intensidade de geração de resíduos de um nosocômio do mesmo porte. A Comissão tem encontros mensais com o objetivo de criar ações e melhorias para a gestão dos resíduos dentro do serviço de saúde. Além disso, os membros da comissão realizam visitas de inspeção para avaliação das condições de segregação, acondicionamento e armazenamento dos resíduos na unidade, utilizando um check list para o monitoramento do cumprimento do PGRSS. Desta forma, este relatório apresenta os dados referente ao período mensal de dezembro de 2025.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS

A identificação de resíduos gerados no CIIR é realizada por meio de etiquetas adesivas que são fixadas nas lixeiras conforme a classificação dos resíduos. Como medida de facilitar a segregação dos resíduos de modo mais efetivo, são descritos nos cartazes exemplos de resíduos permitindo assim fácil visualização e orientação a todos os colaboradores e usuários.

Após serem corretamente identificados dentro de cada classe dos resíduos estabelecida pela RDC e analisando a estrutura da unidade é importante mapear onde exatamente esses resíduos são gerados na unidade, a fim de traçar estratégias e capacitações direcionadas ao setor produtor do resíduo.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS RESÍDUOS GERADOS DENTRO DOS SETORES

A legislação cita rol exaustivo com os materiais que irão se tornar resíduo após sua utilização na operação da unidade. Surge através da busca por uma gestão ambiental cada vez mais específica e estabelecida de acordo com a realidade encontrada a necessidade de se compor uma tabela que demonstre a real produção dos resíduos, associada ao seu grupo e ao setor de produção. Esses dados apoiados a classificação exposta na legislação nos permitem conhecer as características mais específicas dos resíduos.

O CIIR conta com os setores descritos e com geração dos resíduos conforme quadro abaixo:

Quadro 1: Geração de resíduos por setores.

SETOR	GRUPO	DESCRIÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS
ADMINISTRATIVO	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, restos de alimentos.
		Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros, latas
SADT / CEO / CME/ AMBULATÓRIO / FARMÁCIA	Grupo A	Infectante: Gase, luvas, seringas, atadura, máscara cirúrgica, avental descartável.
	Grupo B	Químicos: restos de medicamentos, pilhas, anestésicos, antibióticos.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico. Recicláveis: papel, papelão, plástico, vidros.
	Grupo E	Pérfurocortante: Lâminas, agulhas, lancetas.
CER IV	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
OFICINA	Grupo B	Químicos: Tíner, Cola de Sapateiro, Resina, tinta
	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico
NATEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico Recicláveis: papel, papelão, plástico
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.
CETEA	Grupo D	Comum: papel toalha, papel higiênico, gesso Recicláveis: papel, papelão, plástico.
	Grupo A	Infectante: Luvas, avental descartável, máscara.

Fonte: PGRSS CIIR

4. QUANTITATIVO DE RESÍDUOS GERADOS DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO

A RDC nº 222 de 29 de março de 2018 em seu Art. 6, inciso I, atesta a necessidade de estimar a quantidade de resíduos gerados por grupos, este relatório apresenta a estimativa de sua geração de resíduos referentes ao período de dezembro de 2025, conforme pode-se identificar no quadro a seguir.

Quadro 2: Resíduos gerados no período de dezembro de 2025.

TIPO DE RESÍDUO	MÊS
	DEZEMBRO
Infectante (A) + Perfuro (E)	159,4
Químico (B)	36,2
Comum (D)	503,0
Reciclável	2.335,9

Fonte: Serviço de Higienização e Limpeza

5. INSPEÇÃO REALIZADA

As inspeções são realizadas nos setores conforme o cronograma de inspeções o qual é cumprida pelos membros da comissão, havendo a demonstração das inspeções realizadas a cada reunião da CPGRSS. Após as inspeções a equipe elabora relatório com as observações descritas de conformidades e oportunidades de melhorias observadas.

A inspeção programada para o mês de dezembro/2025 será realizada no período de janeiro/2026. Portanto, as observações de melhorias observadas por meio das inspeções serão relatadas no relatório seguinte, com as devidas tratativas realizadas conforme necessidade.

CRONOGRAMA - PGRSS				
Cronograma de Inspeção do PGRSS 2024				
Código: CRO-CIIR-PGRSS.002		Versão: 001	Página: 1 de 1	
MÊS	DATA	HORÁRIO	LOCAL	RESPONSÁVEL
Janeiro	14/01/2025	15h	NATEA / ABRIGO EXTERNO	Brena
Fevereiro	-	-	-	-
Março	11/03/2025	15h	CER IV	Louise / Síone
Abril	15/04/2025	15h	CEO II / ABRIGO EXTERNO	Diego / Igor
Maio	-	-	-	-
Junho	17/05/2025	15h	AMBULATÓRIO	Isone / Fabrício
Julho	15/07/2025	15h	SADT / ABRIGO EXTERNO	Lydia / Mônica
Agosto	-	-	-	-
Setembro	18/09/2025	15h	NATEA	Igor / Diego
Outubro	14/10/2025	15h	CETEA / ABRIGO EXTERNO	Brena / Fabrício
Novembro	-	-	-	-
Dezembro	19/11/2025	15h	CER IV	Louise / Diego

Endereço: Rodovia Arthur
Fone: (91) 4042-2157 / 58,

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

6. TREINAMENTO REALIZADO

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: PGRSS CIIR

7. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 06 de janeiro de 2025 com a apresentação dos dados referente a dezembro/2025.

8. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Monitorar os parâmetros da legislação vigente para a segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final dos RSS e demais resíduos;
- Minimizar a quantidade resíduos produzidos e capacitar a todos acerca dos que possam trazer riscos;
- Promover a diminuição de custos com a destinação final dos resíduos através da sua correta segregação;
- Sensibilizar os colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a relevância da coleta seletiva e de todas as etapas de planejamento;
- Disseminar a educação ambiental dentro da unidade e da comunidade local.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a separação e descarte adequado dos resíduos, visando a preservação do meio ambiente e da saúde pública.

10. REFERÊNCIAS

RESOLUÇÃO DA DIRETORIA COLEGIADA - RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018-
Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá
outras providências.

Belém, 08 de janeiro de 2026.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos

Enfermeira SCIH

Presidente PGRSS- CIIR

ANEXO

ATA DE REUNIÃO

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ

Página 1 de 369

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06/01/2026	Local: Sala de reunião	Hora início: 15:14h	Hora fim: 15:30h	Nº Ata: 68
Comitê/Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde				
Responsável pela ATA: Monica Santiago de Sousa		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior; • Demonstrativo de quantitativo de resíduos gerados (Dezembro/2025); • Licença de operação – SEMAS; • Inspeção Dezembro/2025 (CER IV); • Dificuldades na coleta externa de resíduos infectantes			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim Não
02	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Supervisor do SHL	x		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim Não
05	Membro	Diego Fonseca Maia	Maqueiro	x		Sim Não
06	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura		x	Sim Não
07	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Tec de segurança do trabalho	x		Sim Não
08	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora assistencial		x	Sim Não
09	Membro	Rafaella Cristina Barrio Melo	Analista de qualidade		x	Sim Não
10	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora assistencial	x		Sim Não
11	Membro	Eric Rodrigo Bastos Damasceno	Auxiliar SHL	x		Sim Não
12	Membro	Juan Henrique Teixeira Gomes	Auxiliar de saúde bucal	x		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

PENDÊNCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Inspeção referente a Dezembro/2025	Louise / Juan	15/01/2025



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

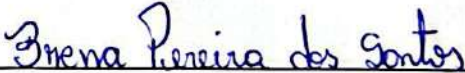
AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Inspeção do mês de Janeiro/2026 (NATEA/ABRIGO EXTERNO)	Brena / Erick	31/01/2026

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião da comissão do plano de gerenciamento dos resíduos em serviços de saúde realizou-se em dia seis de janeiro de dois mil e vinte e seis às quinze horas e quatorze minutos. **Primeira pauta:** Leitura das pendências: aquisição de contêiner para armazenamento de resíduo comum de coleta para prefeitura, Luís Andrade (Supervisor SHL) informou que o contêiner foi recebido na data de ontem (05/01/2026), ainda esta semana realizará visita no CETEA para verificação de uso do material com a equipe. Sobre a definição para o recolhimento externo de resíduo comum no CETEA, será avaliado junto aos responsáveis ainda esta semana. Leitura das ações futuras: inspeção de dezembro no setor CER IV. Louise Covre (Farmacêutica) informa que não foi realizado, Brena (Enfermeira SCIH) solicita que os responsáveis pela inspeção concluam a inspeção para que possa ser finalizado o cronograma referente ao ano de 2025. Louise Covre e Juan Henrique (Aux. Saúde Bucal) afirmam que irão realizar até o dia 15/01/2026. **Segunda Pauta:** Brena apresenta o quantitativo de resíduos gerados no trimestre de outubro a dezembro realizando a análise em conjunto com os membros dos dados demonstrados, sendo evidenciado um aumento no quantitativo de resíduos infectantes/perfurocortantes, podendo ser justificado pela troca de caixa coletora perfurocortante do setor Oficina, Brena relata que o material desprezado pelo setor tem um peso considerável, sendo de tamanho aumentado, o que contribui para a necessidade de troca com menor intervalo. **Terceira pauta:** Brena relatou que o processo de atualização da Licença de Operação da unidade segue em andamento, sem nenhuma atualização recente, ainda no aguardo da devolutiva da SEMAS quanto às documentações apresentadas conforme solicitado. Pontua ainda que embora não haja nenhuma atualização no processo, esta pauta será mencionada nas demais reuniões, a fim de dar conhecimento aos membros quanto ao processo. **Quarta pauta:** Brena reforça a necessidade de manter o cumprimento do cronograma de inspeções do PGRSS, a fim de monitorar e garantir a eficácia das atividades descritas no Plano de Gerenciamento de Resíduos nos Serviços de Saúde. **Quinta pauta:** Erick (Auxiliar de Serviços Gerais) relata que há duas semanas tem obtido dificuldades no recolhimento dos resíduos infectantes por parte da empresa contratada (Preserve), sendo definido em contrato a necessidade de realização de coleta 1 (uma) vez por semana, o qual estava ocorrendo toda segunda-feira, porém a duas semanas a empresa não realizou a coleta, ocasionando a superlotação do abrigo externo, e comprometendo o armazenamento adequado. Brena orienta que seja realizado a notificação via contratos para que a empresa possa prestar esclarecimentos, em paralelo, Luís Andrade relata que irá intensificar a tentativa de contato com a empresa para a regularização da coleta na unidade. Sem mais a reunião se encerrou às quinze horas e trinta minutos.



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: ATA.CIIR.PGRSS.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Luis Victor Andrade do Nascimento	Luis Victor A. do Nascimento
02	1º Secretário (a)	Monica Santiago de Sousa	
03	2º Secretário (a)	Louise de Souza Canto Covre	Louise Canto Covre
04	Membro	Diego Fonseca Maia	Diego Fonseca
05	Membro	Eric Rodrigo Bastos Damasceno	Eric Rodrigo
06	Membro	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Azevedo
07	Membro	Juan Henrique Teixeira Gomes	Juan Henrique Gomes
08	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane B. da Silva
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Brenna Pereira dos Santos	





CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 2



Nome do Evento: <u>Reunião mensal do PGRSS</u>						
Objetivo: <u>discutir, avaliar e propor melhorias nas práticas do PGRSS</u>						
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:	
Público-alvo: <u>Membros do PGRSS</u>					Data: <u>06/01/2026</u>	
Horário: Início: <u>15:14</u> Término: <u>15:30</u>		Local: <u>Sala de reunião</u>			Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Brena Santos</u>						
Setor do Facilitador: <u>SCIH</u>			Função do Facilitador: <u>Enfermeira do SCIH</u>			
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura	
1	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	<u>Uma</u>	
2	853	Silvane Nélame Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	<u>SPB</u>	
3	1046	Juan Henrique Ribeiro Gomes	CEO IS	A.S.B	<u>Juan</u>	
4	987	Leunice Canto Correia	Farmácia	Farma	<u>Leunice</u>	
5	1074	IGOR P.C. AZEVEDO	SESMT	TST	<u>Igor</u>	
6	544	Diego Lima	Ampliação	HAQUERO	<u>Diego</u>	
7	1086	Eric Rodrigo B. Damasceno	SHL	AUX. SHL	<u>Eric</u>	
8	1175	Luis Victor Andrade	SHL	Sup.	<u>Luis</u>	
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)	

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Breua Santos

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Breua Santos

Assinatura do Responsável pelo evento

	FORMULÁRIO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	Justificativa de Não Comparecimento à Reunião de Comissões		
	Código: FO.CIIR.NQSP.004	Versão: 003	Página 1 de 1



NÃO COMPARECIMENTO À REUNIÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA	
De membro:	<u>Denise Duro Moraes</u>
Para Presidente:	<u>Diana Santos</u>

Venho, justificar a minha ausência na Reunião do (a) PGRSS
realizada no dia 06/01/26, devido à: folga programada.

Certo (a) de sua compreensão;

Denise Moraes
Supervisora de Arte e Cultura
INDSH/CIIR
Membro

Diana Pereira dos Santos
Presidente
INDSH/CIIR

Justificativa para abono de pendência:	☒ Aceito	☐ Não aceito
Obs: _____		

Belém- Pará, 07 de Janeiro de 2026



RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA - CFT

MEMBROS EXECUTORES

1. Louise de Souza Canto Covre – Farmacêutica – Presidente
2. Fabricia Dias Maciel – Diretora Técnica – Vice Presidente
3. Brena Pereira Santos – Enfermeira SCIH – 1ª Secretária
4. Vanessa Martins Teixeira – Coordenadora NATEA – 2ª Secretária.

MEMBROS CONSULTORES

- Alexsandro Favacho – Coordenador de TI – Membro
- Arielle Lima dos Santos – Enfermeira – Membro
- Bruno Cruz da Silva – Coordenador CER IV – Membro
- Ianna Dias Ribeiro da Silva – Coordenador de Suprimentos – Membro
- Marjorie Damasceno Costa – Coordenador Oficina - Membro
- Marcele Miranda Fernandes – Supervisora CEO II – Membro
- Mariela Domitília Lima Birges – Gerente Administrativo e Financeiro - Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial - Membro
- Samilly Santos Batista – Coordenadora CETEA – Membro
- Silinne Nalane Baia da Silva – Coordenadora Assistencial – Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	APRESENTAÇÃO	04
3	REUNIÕES REALIZADAS	04
4	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	04
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	05

1. INTRODUÇÃO

O relatório da Comissão de Farmácia e Terapêutica do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR tem como desígnio apresentar as atividades do período e servir como órgão consultivo e deliberativo sobre medicamentos, materiais médico hospitalares e odontológicos, atuando para prevenir e reduzir erros de medicação e eventos adversos, através da consideração de todos os aspectos do processo de controle de medicamentos, desde a seleção e preparação até a administração de medicamentos e monitoramento dos usuários.

2. APRESENTAÇÃO

As atividades relacionadas à gestão dos medicamentos foram:

- Melhoria nos aventais de tecido disponíveis: ação em andamento com o fornecedor do material;
- Despadronização de bolsa de colostomia simples: continua no padrão da instituição o total de 10 bolsas pois é solicitação de demanda externa;
- Queixa técnica eletrodos: recebida queixa técnica referente a duas marcas diferentes de eletrodos, ação está em andamento para posterior verificação;
- Avental descartável: levantada a necessidade de um avental de gramatura maior para a sala de curativo, haja vista que o disponível no momento não está atendendo a demanda.

3. REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião mensal, realizada em 05 de janeiro de 2026.

4. PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Avaliação de aquisição de novo eletrodo
- Tratativa sobre o uso de aventais em gramatura maior
- Verificação de materiais necessários para a troca de sonda foley
- Contato com fornecedor de capotes e jaquetas de tecido.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Farmácia e Terapêutica trabalhou no presente mês seguindo a descrição que consta no Manual para Avaliação dos Indicadores e Variáveis do Contrato de Gestão entre a SESPA e as Organizações Sociais (OSS), fazendo constar todos os parâmetros pré-definidos no mesmo, objetivando através do relatório das ações realizadas alcançarem o melhor em Qualidade da Informação.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Belém, 07 de janeiro de 2026.

Elaborado por



Louise Canto Covre

Farmacêutica

Presidente CFT- CIIR

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 05/01/2026	Local: Sala de Reunião	Hora início: 11h10	Hora fim: 11h25	Nº Ata: 87
Comitê/Comissão: Comissão Farmácia Terapêutica				
Responsável pela ATA: Brena Santos		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura das pendências e ações futuras da ata anterior • Indicador: Variância de estoque e Número de notificações de Farmacovigilância e Tecnovigilância reportadas a ANVISA • Despadronização de bolsa de colostomia simples • Queixa técnica - Eletrodos • Avental descartável			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim		Não
02	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	Diretora Técnica	x		Sim		Não
03	1º Secretário (a)	Brena Pereira Santos	Enfermeira SCIH	x		Sim		Não
04	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	x		Sim		Não
05	Membro	Alexsandro Favacho	Coordenador TI	x		Sim		Não
06	Membro	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira NQSP	x		Sim		Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador CER IV	x		Sim		Não
08	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Coordenadora Suprimentos	x		Sim		Não
09	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Supervisora CEO II	x		Sim		Não
10	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial	x		Sim		Não
11	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	Gerente Administrativo e Financeiro	x		Sim		Não
12	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	x		Sim		Não
13	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro	x		Sim		Não
14	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	x		Sim		Não
15	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Coordenadora Assistencial	x		Sim		Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo			Cargo institucional			
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			



 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica			 GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
Contato com responsável pelo fornecimento dos capotes de tecido e jaquetas de tecido de uso da equipe assistencial CETEA/NATEA para melhoria na qualidade.	Ianna Ribeiro / Luís	02/02/2026

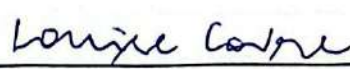
AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
Verificação de materiais necessários para a inserção de sonda de Foley para aquisição.	Silinne Nalane	02/02/2026
Levantamento de custos de marcas de eletrodos para apresentação aos membros.	Ianna Ribeiro	02/02/2026
DESENVOLVIMENTO DA ATA		

A reunião da Comissão de farmácia e terapêutica iniciou no dia cinco de janeiro de dois mil e vinte e seis às onze horas e dez minutos com a **primeira pauta** a ação pendente da reunião anterior sendo – A validação do protocolo de antibióticoprofilaxia pela Dra. Fabrícia, o qual informa que já realizou a análise do documento, sendo validado, seguirá com a confirmação no sistema Interact; Aquisição de materiais necessários para o fluxo de armazenamento e limpeza das escovas de uso na odontologia, Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) informa que já chegou, podendo ser realizado a retirada; O contato com os responsáveis pelo fornecimento de capotes à unidade não foi realizado devido não obter retorno da empresa, neste caso, o Luís (Supervisor do SHL) continuará com as tentativas de contato; A definição de horário para atendimento de usuário (curativo) com Dra. Fabrícia não foi concluído, devido a ausência do usuário no período de dezembro da unidade, esta ausência implicará na formalização de processo de desligamento do usuário do atendimento de curativo na unidade, será dado início ao processo junto ao serviço social. **Segunda pauta** Louise Covre (Farmacêutica) informa sobre o indicador referente a variação de estoque segue com taxa de 0%, não houve compras fora do padrão, e o número de notificações reportadas à ANVISA de farmacovigilância e Tecnovigilância também permaneceu em 0% no trimestre de outubro a dezembro. **Terceira pauta** Louise Covre (Farmacêutica) relata que a Coordenadora de Suprimentos Ianna Ribeiro apresentou uma pauta referente a avaliação de despadronização de bolsa de colostomia na unidade, visto não obtermos demanda nem consumo, Dra Fabrícia informa que há a necessidade de garantirmos uma quantidade mínima de pelo menos 10 (dez) unidades, sendo uma orientação da SESPA mantermos este quantitativo tanto de sonda de colostomia quanto de sonda de foley. Silinne Nalane (Coordenadora de enfermagem) cita que na unidade não há demais materiais necessários para a realização de troca de sonda de Foley, diante disso, realizará a verificação deles para posterior solicitação de compra. **Quarta pauta** Louise Covre (Farmacêutica) relata que houve 02 (duas) queixas técnicas referente ao uso de eletrodos na unidade, sendo das marcas (Descarpac / Maxicor), Rômulo (Enfermeiro Assistencial) relata que em uso da marca (Descarpac) ocorreu dificuldade de aderência ocasionando o descolamento do eletrodo, e levando a necessidade de repetição do exame. Louise Covre (Farmacêutica) relata que a queixa técnica referente a outra marca citada, foi realizada por profissional que realiza o uso no BERA, com

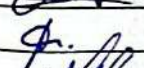
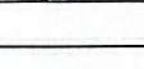


	ATA DE REUNIÃO – Comissão Farmácia Terapêutica		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: CFT.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	

a descrição das mesmas dificuldades em aderir o material no momento de realização do exame. Diante destas queixas apresentadas, Ianna Ribeiro (Coordenadora de Suprimentos) realizará levantamento de custos de outras marcas para apresentar aos membros para validação de aquisição. **Quinta pauta** Ianna Ribeiro (Coordenadora Suprimentos) apresenta aos membros avental descartável com gramatura 30 para validação e uso na área de curativo, cita que o valor é um pouco mais elevado. Após avaliação dos membros, Rômulo (Enfermeiro assistencial) avalia o material e considera de boa qualidade para uso, em discussão sobre a padronização de gramatura de avental nas áreas de uso, foi definido a utilização de gramatura 30 para uso de aventais nas áreas da enfermagem, considerando (triagem e curativo) e gramatura de 50 para uso na odontologia. Louise Covre (Farmacêutica) se despede de todos os membros, informa que a partir da próxima reunião possivelmente será outro farmacêutico que dará continuidade nas demandas da farmácia. Dra. Fabrícia agradece a contribuição dada pela farmacêutica Louise Covre e deseja sucesso em sua jornada. Sem mais, a reunião se encerrou as onze horas e vinte e cinco minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Fabrícia Dias Maciel	Fabrícia Dias Maciel
02	1º Secretário (a)	Brena Pereira dos Santos	Brena Pereira dos Santos
03	2º Secretário (a)	Vanessa Martins Teixeira	Vanessa Martins Teixeira
04	Membro	Alexsandro Favacho	Alexsandro Favacho
05	Membro	Arielle Lima dos Santos	Arielle Lima dos Santos
06	Membro	Bruno Cruz da Silva	Bruno Cruz da Silva
07	Membro	Ianna Dias Ribeiro da Silva	Ianna Dias
08	Membro	Marcele Miranda Fernandes	Marcele Miranda
09	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	
10	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	Mariela D. C. Borges
11	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Marjorie Damasceno Costa
12	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Romulo Rodrigues da Silva
13	Membro	Samilly Santos Batista	Samilly Batista
14	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	Silinne Nalane B. da Silva
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Louise de Souza Canto Covre	

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: <u>Reunião CFT</u>					
Objetivo:					
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:
Público-alvo: <u>Membros da Comissão</u>				Data: <u>05/01/2026</u>	
Horário: Início: <u>11:40</u> Término: <u>11:25</u>		Local: <u>Sala de reunião</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Louise Courte</u>					
Setor do Facilitador: <u>Farmácia</u>			Função do Facilitador: <u>Farmacêutica</u>		
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	954	Rômulo Rodrigues da Silva	Ambulatório	Enfermeiro	
2	241	Bruno Cunha	CERIV	Coord.	
3	853	Silvane Nalame Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
4	1130	Mariela Bonifácio	GAP	Gerente	
5	1077	Thamara Dias	Superintendente	Coord.	
6	286	Marjorie Damasceno Costa	Oficina	Coord.	
7	914	Alexsandro Costa Falcão	TX	COORD	
8	1012	Anielle Lúcia dos Santos	NASE	Enfermeiro	
9	659	Thaís Romão Teófilo	DA	OASS	
10	608	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	COORD	
11		Frederico de Aguiar		DVT.	
12		Marcelo Miranda	CEO	Dentis.	
13	766	Breuna Pereira dos Santos	SCIN	Enfermeiro	
14	393	Somijley Batista	CEICA	COORD	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					



33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 14

Larise Carne

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Larise Carne

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL

– C.I.I.R –

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

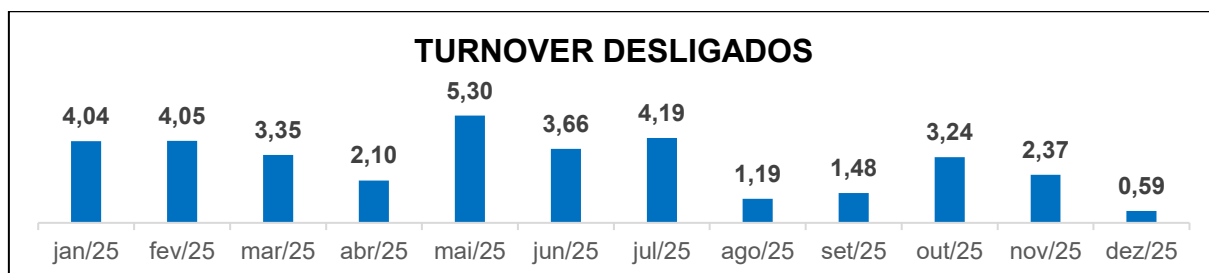
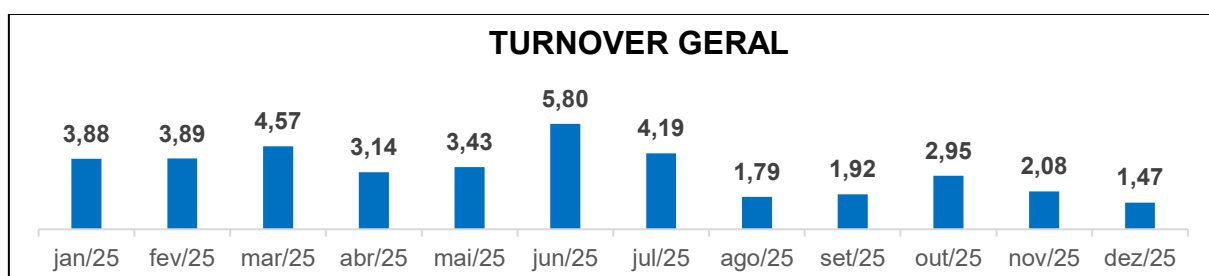
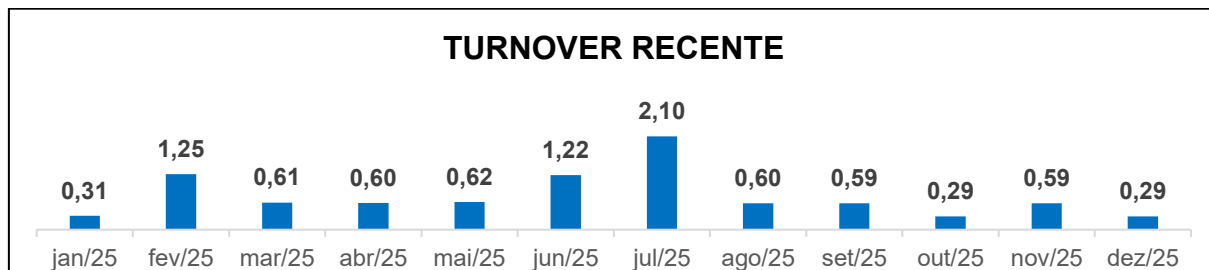
Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise dos indicadores de gestão de pessoas do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contemplando dados referentes ao turnover geral, turnover recente e turnover de desligados.

Rotatividade de Colaboradores (Índice de Turnover)



Em dezembro de 2025, houve 2 desligamentos voluntários e 8 admissões, a saber:

- Voluntários: 2**

- 1 Aprendiz - Departamento de Compras e Suprimentos
- 1 Recepcionista - Recepção

- Admissões: 8**

- 1 Auxiliar Administrativo - Agendamento
- 1 Auxiliar Administrativo - SAME
- 1 Auxiliar Administrativo - SADT
- 2 Cuidadores em Saúde - NATEA
- 1 Auxiliar de Higiene e Limpeza - SHL
- 1 Técnico de Enfermagem - Ambulatório
- 1 Recepcionista - Recepção

RELATÓRIO MENSAL

ASSISTÊNCIA SOCIAL

– C.I.I.R.–

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de dezembro de 2025. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no centro, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de dezembro/2025 foram realizados **256** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de dezembro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

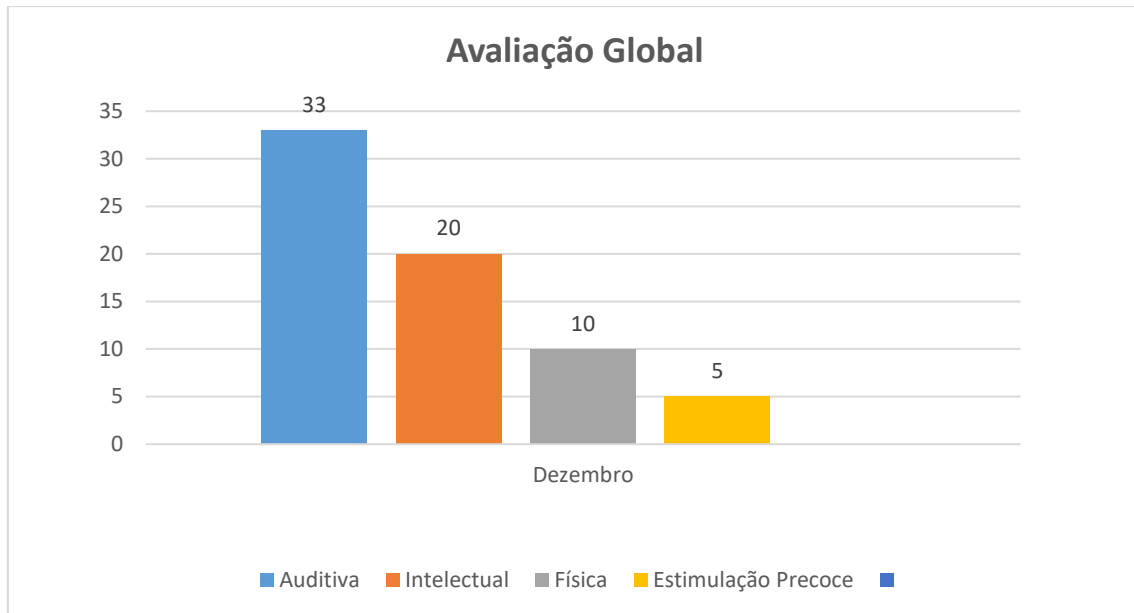
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas, sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **68**

33 Auditivas, 20 Intelectuais, 10 Físicas, e 05 estimulações precoce.

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – dezembro/2025



Fonte: Setor de serviço social (CIIR)

3.2 – REABILITAÇÃO – CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento junto a rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre a reabilitação do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de dezembro/2025 foram realizados **561** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica.

A equipe é formada por 02 Assistentes Sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O Serviço Social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de dezembro/2025 foram realizadas **67** buscas ativas, com êxito por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de dezembro/2025 foram realizados **368** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

3.5 – CETEA

No mês de novembro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de dezembro/2025 foram realizados **415** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês dezembro/2025 foram realizados **4** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social. No mês de dezembro/2025, o Serviço Social foi acionado **1** vez.

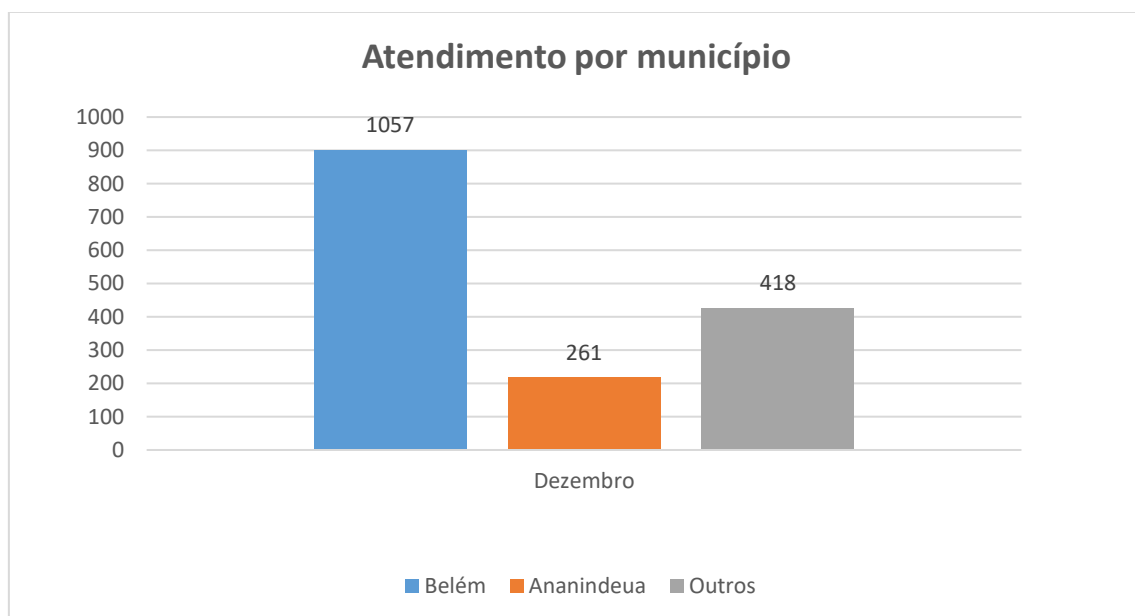
A conferência de dados é realizando junto com a coordenação assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **1.057** atendimentos, em Ananindeua **261** e de outros municípios **418**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – dezembro/2025.



Fonte: Serviço Social – (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Avaliação de Programa de Reabilitação	68
Atendimento Reabilitação	561
Ambulatório	256
CETEA	415
Gestão de Acesso	67
Atendimentos internos NATEA	368
TRR	1

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fc848331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Total	1.736
-------	-------

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das Pessoas com Deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de dezembro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Andreza Monteiro – Assistente Social
Ediana Aleixo – Assistente Social
Bárbara Kelly – Assistente Social
Gleice Maia – Assistente Social
Kellen Rodrigues – Assistente Social
Rosalvina Azevedo – Assistente Social

RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2014/219394

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48391c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto.

2.1 RECREAÇÃO

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades integradas com as outras linguagens (artes visuais, dança, música e teatro) para melhor aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas de diferentes formas.

As atividades elaboradas para o mês foram: acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com

práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores. Jogos e brincadeiras diversas visando garantir um espaço harmônico, alegre e descontraído enquanto o usuário aguarda atendimento. Dentre outras atividades, temos desenvolvido dinâmicas recreativas dentro do parque na área externa do centro, assim como o clube de leitura desenvolvida em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários, aniversariante, estimulando assim o interesse a leitura.

Atividades Executadas:

• Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

• CIIR Cultural

- Almoço Sonoro

- Sessão CIIR

-Festejo Natalino

-Saída de palhaço

-Dia da pessoa com deficiência

-Desafio com venda

• Treinarte

- Criatividade

• Recriando

- Frases Potoca

- Dance e Ganhe

- Boca de Forno

- Força

-Libras nas recepções

-Pintura Livre

- Dia do Herói

- Parque

• Atividades Integradas

- Vô com Arte

- Momento Relaxante

-Dia do Herói

- Aniversariante do Mês

• Avaliação de atividades

• Referências

ATIVIDADES EXECUTADAS

- **Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde:**

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidas algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR CULTURAL

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem de acordo com o tema do mês presente.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Sessão CIIR:**

Foi realizado a sessão CIIR nos dias 19, 24, 29, 30 deste mês no auditório, para usuários e colaboradores, respectivamente. Os recreadores Hellayne Sousa, Nathalia

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48391c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Caldas e Luã Tavares em alusão ao “Klaus sinopse: Em Smeerensburg, remota ilha localizada acima do Círculo Ártico, Jesper (Jason Schwartzman) é um estudante da Academia Postal que enfrenta um sério problema: os habitantes da cidade brigam o tempo todo, sem demonstrar o menor interesse por cartas. Prestes a desistir da profissão, ele encontra apoio na professora Alva (Rashida Jones) e no misterioso carpinteiro Klaus (J.K. Simmons), que vive sozinho em sua casa repleta de brinquedos feitos a mão., O Grinch sinopse: conta a história de uma criatura verde e ranzinza que odeia o Natal e decide arruinar a festa dos moradores de Quemlândia, roubando todos os presentes e decorações, mas sua missão é atrapalhada pela pequena e bondosa Cindy Lou Quem, que busca o verdadeiro significado da data, levando o Grinch a ter seu coração amolecido e a descobrir o espírito natalino., Operação Presente sinopse: é uma animação sobre a logística secreta e de alta tecnologia do Polo Norte, que revela como o Papai Noel entrega bilhões de presentes em uma noite, focando no filho mais novo e desajeitado, Arthur, que precisa embarcar em uma missão urgente com o Vovô Noel para entregar um presente esquecido a uma criança antes do amanhecer, salvando o espírito do Natal com a ajuda de um elfo rebelde. e Esqueceram de Mim sinopse: Kevin, de apenas oito anos, é um garoto encenqueiro que foi acidentalmente esquecido sozinho em casa pela família durante as férias de Natal. Agora, o menino precisa usar a criatividade e proteger sua casa de um par de ladrões atrapalhados.”. Durante a atividade a iniciativa faz parte das ações culturais desenvolvidas no CIIR, que valorizam a arte como ferramenta de inclusão, convivência e promoção do bem-estar, especialmente neste clima de encerramento de ano. E colaboradores presentes. A sessão CIIR é uma das atividades da recreação que inicialmente teve o foco no cuidado com o usuário, transformando o espaço do auditório, do Hall do bloco C. Atualmente, visando que todos usufruam das atividades, também são incluídos filmes direcionados aos colaboradores.

Almoço Sonoro:

No dia 26 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical que acontece de 11h30 até 13h30 na orla do CIIR do bloco C e Cetea, local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários. As músicas são previamente escolhidas, mas também deixamos aberto a pedidos do público, promovendo assim, um clima agradável e descontraído durante a refeição.

- **Saída de Palhaços:**

No dia 10 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas transitaram por todas as recepções do CIIR dando avisos, fazendo brincadeiras. Tudo isso vestidos como os palhaços Catatau, Pia e Pixuruca. A atividade trouxe descontração e clima agradável e descontraído no centro.

- **Dia da pessoa com Deficiência:**

No dia 03 de dezembro, os recreadores Luã Tavares, Nathalia Nanci e Hellayne Sousa promoveram uma atividade vendada, que consistia na proposta de conhecer o CIIR de uma maneira completamente nova. Cheiros, sons, temperaturas, enfim, tirando o sentido da visão os participantes tiveram a oportunidade de dar atenção aos demais sentidos e perceberem, por exemplo, a importância de um percurso sem obstruções e com um guia atento.

- **Festejo Natalino:**

Nos dias 17 e 18 desse mês o setor Arte & Cultura parceira GTH junto aos usuários realizaram um auditório natalino para receber o Papai e Mamãe Noel no CIIR, onde ao final do coral colaboradores foi-se realizado uma pequena apresentação dança representando a noite do nascimento de Jesus, no auditório do bloco C.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

TREINARTE São treinamentos realizados pela equipe de recreação com base nos protocolos de segurança do CIIR. Realizamos os treinamentos através de dinâmicas, jogos e atividades como meio estratégico e como “dispositivo tecnológico leve” para colaboradores e usuários com objetivo de esclarecer e informar sobre os protocolos de segurança.

- **Criatividade:**

No dia 05 deste mês os recreadores Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas construíram e apresentaram o treinamento sobre criatividade no CETEA, onde foi iniciado um bate papo leve e tranquilo com os colaboradores explicando onde e como a criatividade se encaixa no seu cotidiano de trabalho. A segunda parte do treinamento consistia em um alongamento guiado, para ativar os corpos, em seguida os colaboradores foram divididos em 3 grupos para iniciar a atividade prática, onde os participantes de cada grupo, em coletivo, tinham que pensar, conversar e escolher 1 situação problema que eles observassem em seu setor ou no CIIR como um todo, iniciando assim 2 rodízios para que os outros grupos usem a criatividade para solucionar os problemas descritos. O objetivo do método foi levantar de maneira leve e divertida a discussão sobre situações que geram algum desgaste no dia a dia e como podemos usar da criatividade para solucionar, partindo sempre do respeito e bom senso no ambiente de trabalho.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Potoca – Frases:**

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48391c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

A potoca ocorreu no dia 04 deste mês. Os recreadores Helayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas e recepções do CIIR, além da área de embarque e desembarque, jardim sensorial e portaria. Promovendo um contato maior entre o colaborador e usuário e entre colaborador e colaborador, trazendo um momento de acolhimento e empatia nos espaços do centro para iniciar o mês de uma forma leve e prazerosa.

- **Pintura Livre:**

A pintura livre ocorreu no dia 01 pela manhã no bloco Orla Baia Guajará. Esse é um momento que materiais de colorir são disponibilizados para os usuários como: desenhos para colorir, tintas, pinceis e papéis. Contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando a equipe de recreação parceira Arte Visuais Prof.º Eduardo Oliveira organizou oficina do fundo do mar para começa com a atividade estimulando as crianças a criarem, brincarem e socializarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

- **Boca de forno:**

No dia 10 deste mês a equipe de recreadores Helayne Sousa e Luã Tavares realizaram a brincadeira “Boca de Forno”, ideia de atividade em que a recreadores Helayne Sousa e Luã Tavares pediam alguns objetos avulsos e o usuário que trouxesse primeiro ganharia um bombom de presente. A atividade aconteceu nas salas de recepções dos blocos B, C e D. Promovendo um contato maior entre colaboradores e usuários e trazendo um momento de descontração e diversão no centro.

- **Dance e Ganhe:**

Nos dias 09, 18 e 22 deste mês os recreadores Luã Tavares, Helayne Sousa e Nathália Caldas andando pelo centro com a caixinha de som tocando música abordavam alguns colaboradores e usuários com a seguinte frase “dance e ganhe”, se eles

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

dançassem ganhavam um docinho como recompensa. Com essa dinâmica mesmo que sendo rápido, percebemos a timidez de início nos participantes, mas que logo em seguida dava espaço para uma dança divertida e alegre, chegando até a contagiar quem está por perto para participarem e ganharem juntos.

- **Força:**

Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força nos dias 04 e 24 deste mês. O tema escolhido foi “mês de dezembro” respectivamente. A atividade foi desenvolvida nas salas de espera do bloco B e bloco D. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, através da brincadeira da força de forma divertida que estimule a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade mensalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

- **Aula de Libras colaboradores**

Nos dias 09 e 22, o recreador Luã Tavares com a ajuda dos outros recreadores, proporcionaram uma dinâmica lúdica para a aprendizagem com o tema “climas sinalizados e verbos”. As aulas básicas das estruturas gramaticais da Língua Brasileira de Sinais, se disponibiliza para ensinar nas salas de espera, estimulando os colaboradores e usuários e acompanhantes o contato com a LIBRAS, desmistificando a dificuldade e facilitando a comunicação com pessoas surdas. Ainda, colaborando na comunicação entre a equipe, pois na condução da atividade os recreadores precisam acompanhar, desse modo, estabelecendo interação comunicativa e garantindo o direito de acesso das pessoas surdas, ainda contribuindo o contato dos colaboradores.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

Neste mês o dia do herói ocorreu no dia 26 no CIIR. Os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao setor de Arte & Cultura se caracterizaram de acordo o tema para celebrar e interagir com os usuários e colaboradores do centro. Através de brincadeiras podemos contribuir com a ambiência do espaço auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Vô Com Arte:**

No dia 12 desse mês a equipe de recreação junto ao Setor de Arte & Cultura continuam adentrando novos territórios para levar arte a quem não possui acesso com o projeto “Vô Com Arte”, realizando visitas uma vês ao mês no espaço “Nosso Lar Socorro Gabriel” para o público de idosos. Esse mês ação natalino do CIIR emociona e fortalece laços afetivos entre idosos com música e presentes, a atividade foi conduzida pelo setor de arte e cultura do CIIR, tem ao longo do ano com propostas culturais que estimulam socialização, criatividade e bem-estar no abrigo. A última edição natalina da programação buscou resgatar lembranças e proporcionar aos idosos a sensação de pertencimento. onde os recreadores junto ao setor de Arte & Cultura auxiliavam os idosos nas pinturas, desenhos etc.

- **Momento Relaxante – Colaboradores:**

Esta atividade foi promovida pelos recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas. Aconteceu no dia 26 deste mês, nos períodos da manhã e tarde, com os colaboradores no auditório do CIIR. Primeiramente foi pedido que todos tirassem seus

sapatos e meias, após isso os participantes foram vendados e levados para uma experiência sensorial, onde estimularam a audição com ruídos da natureza utilizados em meditações, o tato em diversos tipos de materiais, caminharam sobre folhas, plástico bolha, sentiram o borrifar de água, além de cheiros de incensos. Após a primeira parte da atividade todos foram deitados sobre tatames e tiveram suas mãos, pés, rostos e têmporas massageadas com hidratantes e óleo natural de arroz. Feitas todas as atividades, finalizamos com a partilha de um lanche e uma conversa sobre como foi a experiência vivenciada para cada um.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

- **Aniversariante do Mês:**

No dia 26 os recreadores realizaram a animação do momento no auditório, promovendo o karaokê, fotos e parabenizações em nome do CIIR. Trazendo um momento de alegria, risadas e diversão atípica. Através da organização e reconhecimento do aniversário das pessoas são feitas contribuições para a ambiência do espaço, trazendo o cuidado e o acolhimento para com os colaboradores.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

2.2.1 – Música manhã

Descrição das atividades do cargo:

- Aulas de música de violão, teclado, canto, percussão geral e musicalização infantil.
- Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.
- Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

Introdução

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

O mês de novembro de 2025 marca o início das atividades musicais agora pelo turno da manhã. As atividades desenvolvidas buscaram proporcionar o desenvolvimento de competências musicais, além de promover a socialização, a inclusão e o fortalecimento dos vínculos afetivos entre os participantes, por meio de práticas culturais e sensoriais. Grande parte dos alunos são adolescentes e responsáveis/acompanhantes.

Objetivos do Ciclo

O presente ciclo possui como principais objetivos:

- Garantir o acesso à música enquanto ferramenta de expressão e inclusão social;
- Estimular o desenvolvimento de habilidades rítmicas, melódicas e de percepção sonora;
- Fomentar a convivência coletiva e o respeito à diversidade;
- Valorizar as manifestações culturais populares, com ênfase nas festividades juninas.

Perfil dos Participantes

As oficinas musicais da manhã atendem participantes com características e necessidades educacionais diversas, abrangendo crianças, jovens e adultos. Dentre os participantes, destacam-se aqueles com **Transtorno do Espectro Autista (TEA)** e **Paralisia Cerebral**. Também participam do processo educacional acompanhantes/responsáveis e colaboradores do centro, promovendo uma dinâmica inclusiva, em que todos os envolvidos contribuem para a construção coletiva do aprendizado musical.

Esse perfil diversificado enriquece o processo pedagógico, permitindo que as atividades sejam adaptadas e personalizadas para atender às necessidades individuais, conforme preconizado pelos princípios de uma educação inclusiva.

Devemos destacar a política de inclusão familiar nas oficinas artísticas que posteriormente ocorriam funcionando como um pilar no desenvolvimento dos usuários tendo os acompanhantes/responsáveis participando ativamente das atividades integrativas. Alguns responsáveis relataram que estavam frequentando as oficinas a contra vontade ou que prefeririam que os horários de aulas fossem diferente da dos

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

usuários com o intuito de não atrapalhar o processo de aprendizagem dos alunos e por haver alunos demais para dar a devida atenção.

Metodologia Utilizada

As oficinas são fundamentadas em uma abordagem **vivencial**, **sensorial** e **sociocultural**, com base nos princípios da educação musical inclusiva e na estimulação sensorial. As práticas pedagógicas musicais priorizam a escuta ativa, a expressão corporal e a valorização de repertórios culturais significativos para os participantes. Além disso, as atividades são adaptadas de acordo com as especificidades de cada aluno, considerando os diferentes níveis de habilidade e as necessidades educacionais apresentadas.

Oficinas em Sala de Aula

Durante o mês, foram oferecidas oficinas nas seguintes modalidades:

- **Turmas de Percussão**
- **Turmas de Teclado**
- **Turma de Prática Musical (Avançado)**
- **Turmas de Violão/Cavaquinho**

Essas atividades visaram integrar os participantes nas práticas de **percepção sonora**, **execução instrumental** e **expressão musical** de maneira inclusiva, respeitando as características individuais de cada aluno.

Neste mês, como cronograma individual de atividades musicais da manhã, foram realizados os momentos de acolhida e integração nas oficinas a partir de conhecimentos prévios já obtidos pelos alunos.

Atividades Complementares

Neste mês, foi trabalhado com os alunos do grupo Diversom um repertório musical com músicas do gênero Lundu e Carimbó para apresentação que será realizada no dia 03 de dezembro de 2025 na Orla do Bloco C em parceria com as turmas musicais da tarde na programação do evento da Pessoa com Deficiência realizado pelo CIIR que constará com a participação de outros setores como NATEA e CER IV.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Desafios e Estratégias

Dentre os principais desafios enfrentados neste mês, destaca-se a diversidade nos níveis de habilidades musicais dos alunos. Para lidar com tais desafios, foram adotadas estratégias pedagógicas como o uso de **planos de ensino individualizados e materiais didáticos adaptados**.

Além dos desafios pedagógicos, é válido destacar que durante a realização da COP 30 que ocorreu na capital paraense, muitos alunos alegaram dificuldade de locomoção para o centro devido muitas rotas estarem interditadas, principalmente nos dias de feriado municipal decretado pelo Governador do estado.

Indicadores Qualitativos Observados

Durante o período de observação, foram notadas as seguintes evoluções:

- Participação ativa nas atividades propostas;
- Melhora considerável na capacidade de concentração e na percepção rítmica;
- Maior interação social entre os participantes, incluindo trocas afetivas e culturais;

Desenvolvimento de iniciativas espontâneas de expressão musical, como canto e acompanhamento instrumental.

2.2.2 –Teatro

TEATRO: É uma das linguagens artísticas oferecidas pelo setor de Arte e Cultura para usuários, acompanhantes e colaboradores do CIIR, com o objetivo de promover a saúde por meio das artes integradas, garantir o direito das pessoas com deficiência de acesso à arte e a cultura, proporcionando um ambiente social, estimulando a criatividade, o protagonismo e a inclusão.

- **Aulas regulares:**

São em formato de oficina, dividido em ciclos com duração de três meses, uma vez por semana com uma hora aula. Podendo ser em grupo ou individual, a depender da demanda de cada usuário, com culminância artística ao fim dos ciclos a depender da avaliação e do planejado para o ciclo.

O mês de dezembro foi um período de finalização de ciclo. Iniciamos com dezenove alunos e finalizamos com dezesseis alunos concluintes. Desses dezesseis, duas alunas não foram avaliadas, pois entraram no meio do ciclo, sendo assim, não foi possível ter aulas suficientes para realizar avaliação. Dois alunos evadiram e um aluno nunca frequentou as aulas. E, onze alunos apresentaram resultado cênico no período de outubro no Baile da Matinta.

Seguimos o mês de dezembro com dois encontros para avaliação e finalização do ciclo e com um momento de confraternização final no dia 22, em que os professores realizaram uma pequena dinâmica de interação, uma apresentação musical, e o resultado de ciclo das turmas do Professor Eduardo Oliveira com a exposição de artes. A programação foi realizada no auditório apenas para os alunos das linguagens artísticas.

Dezembro também foi o momento de atividades administrativas como: planejamento de aulas, atividades e ações para o ano seguinte, organização de relatório, reuniões dos professores, levantamento de treinamento para 2026, e organização de agenda para o novo ciclo. Os professores também participaram de um treinamento setorial (voltada exclusivamente para os professores) para uma reciclagem a respeito do mapa estratégico, reavaliação dos indicadores, e preenchimento correto dos formulários (segurança do paciente) para melhor desempenho das atividades, realizado pela supervisora Denise Moraes.

Nanna A sensitiva:

“Nanna A sensitiva” é uma iniciativa da linguagem do teatro para promover saúde e garantir um momento de descontração e autoconhecimento aos usuários, acompanhantes e colaboradores do centro. A ideia é desenvolver com a personagem palhaça Nanna, dinâmicas, atividades de expressão corporal e pequenas esquetes teatrais (cenas curtas) tendo como tema central: **corpo, mente e autocuidado**, trazendo ao centro outra possibilidade de cuidado centrado na pessoa, modificando o ambiente e favorecendo o protagonismo através da educação e saúde.

A programação da Nanna permaneceu às quartas de cada mês. Dezembro foi o momento de planejar novas intervenções/ações para 2026, reavaliar os formulários de satisfação, realizar a instrução de trabalho (solicitado pela supervisão) e escrever artigo para publicação (ainda sendo finalizado).

A ação este mês contou com uma atividade integrada com o Grupo de Trabalho Humanizado, do qual a professora faz parte. A proposta intitulada: “Pílula de Acolhimento”, consistiu em um momento de partilha no qual os colaboradores escreveram mensagens expressando desejos para 2016 a um colega de trabalho.

As mensagens foram depositadas na Árvore do Amor fraterno, durante o momento de capelania realizado no dia 31/12, na orla do CIIR. A mediação do momento de espiritualidade ficou a cargo da Nanna A sensitiva, que conduziu a vivência com sensibilidade e acolhimento.

Atividades Integrativas:

São atividades que integram as linguagens ou grupos de trabalho do centro com o objetivo de promover educação em saúde, excelência assistencial, inclusão e sustentabilidade, sempre com o cuidado centrado na pessoa.

Neste mês, as atividades integrativas realizadas foi: o Projeto Vô com arte, Natal do CIIR e CETEA, e Capelania

Projeto Vô com arte: Realizado no dia 12/12 o setor de arte e cultura do CIIR, levou ao lar de idosos uma cantata de natal conduzido pelo professor de música Doriedson Viana e distribuíram os presentes arrecadados ao longo do último mês com a presença do Papai e mamãe Noel, promovendo um momento de encantamento, acolhimento e fraternidade entre os idosos.

Natal do CIIR e CETEA: Realizado nos dias 17 (CIIR) e 18 (CETEA) o setor de arte e cultura em atividade integrada ao GTH- Grupo de Trabalho Humanizado, realizou no CIIR o presépio vivo junto a cantata de natal e distribuição de brinquedos.

No Cetea foi a Cantata de Natal e distribuição de brinquedos com a presença do papai e mamãe Noel.

Capelania: Juntamente ao GTH a professora realizou a mediação da última capelania do ano, com a personagem Nanna A sensitiva com o tema: Fraternidade. Um momento de acolhimento e bem-estar aos colaboradores e usuários do centro.

2.2.3 – Música tarde

Música: É uma das linguagens artísticas oferecidas pelo setor de Arte e Cultura aos usuários, acompanhantes e colaboradores do CIIR, com foco na educação musical

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

inclusiva. As atividades utilizam a música como ferramenta terapêutica e pedagógica, favorecendo o desenvolvimento de habilidades, a ampliação da autonomia e a integração social das pessoas com deficiência. Também incluem ações voltadas à formação dos colaboradores, além de práticas adaptadas para usuários deficiência visual, física, intelectual e auditiva contribuindo diretamente para a reabilitação integral.

- **Aulas regulares:**

São em formato de oficina, dividido em ciclos com duração de três meses, uma vez por semana com uma hora aula. Podendo ser em grupo ou individual, a depender da demanda de cada usuário, com culminância artística ao fim dos ciclos a depender da avaliação e do planejado para o ciclo.

Introdução

Os atendimentos aos usuários tiveram início no dia 12, já com a responsabilidade de assumir as agendas previamente organizadas no período anterior. Com a integração do colaborador foi realizada no final do 3º ciclo, nesse período muitos alunos encontravam-se ausentes ou em período de devolutiva, o que resultou em um número reduzido de atendimentos semanais. Alguns usuários constantes na agenda não compareceram, enquanto outros mantiveram frequência irregular. Ainda assim, foi possível atender parte dos alunos já inseridos no terceiro ciclo, que vinham de acompanhamento com o professor anterior, permitindo dar continuidade ao repertório e às atividades pedagógicas previamente estabelecidas.

Atividades Desenvolvidas

No mês de dezembro, a agenda semanal de atendimentos e as ações coletivas desenvolvidas pela Oficina de Música foram organizadas da seguinte forma:

Na segunda-feira, foram realizadas atividades com a turma de violão, composta nesse mês três mães que acompanham usuários do centro. Todos apresentavam conhecimento básico do instrumento, caracterizando um grupo em fase inicial de aprendizagem. Essa turma está alinhada ao perfil de atendimento do centro, que contempla não apenas usuários encaminhados, mas também seus acompanhantes, colaboradores e funcionários.

Na terça-feira, os atendimentos iniciaram com um aluno de teclado que já possui prática no instrumento. Com ele, o professor desenvolveu atividades voltadas à composição musical, bem como à construção e ampliação de repertório. Em seguida, ocorreu o acompanhamento de duas alunas de percussão, que apresentam domínio introdutório de ritmos musicais. O trabalho foi realizado de forma conjunta, com foco em ritmos amazônicos, como Carimbó e Lundu. Ainda nesse dia, foi atendida uma aluna de violão, colaboradora da instituição, com conhecimento técnico inicial no instrumento.

Na quarta-feira, os atendimentos ocorreram com dois alunos no mesmo horário: um aluno de teclado e uma aluna de violão. O aluno de teclado, com maior tempo de permanência na instituição, apresentou domínio técnico mais consolidado, o que possibilitou o início de um novo repertório. A aluna de violão, mãe e acompanhante do aluno de teclado, embora em nível inicial, demonstrou bom desenvolvimento e domínio das técnicas fundamentais.

Na quinta-feira, foi atendido um aluno que estuda violão e teclado, ambos ainda em nível básico, sendo realizadas atividades voltadas ao fortalecimento das noções fundamentais dos dois instrumentos. Na sexta-feira, não houve atendimentos registrados no período.

Além dos atendimentos regulares, o mês de dezembro contou com importantes programações institucionais, com realização de atividades musicais:

No dia 3 de dezembro, foi realizada a Programação do Dia da Pessoa com Deficiência, que contou com apresentação musical dos alunos da Oficina de Música, exposição de arte dos alunos da Oficina de Artes Visuais e Oficina livre de Carimbó realizada pela professora de dança. A apresentação musical ocorreu de forma integrada, reunindo alunos do turno da manhã e do turno da tarde. Destaca-se a participação das duas alunas de percussão atendidas às terças-feiras, que se apresentaram em colaboração com os alunos do professor do turno da manhã, fortalecendo a proposta de trabalho coletivo e inclusivo.

No dia 12 de dezembro, aconteceu a programação Vô com Arte, com a temática “Somos Todos Noel”, uma ação natalina voltada aos idosos do Abrigo Estadual Nosso Lar Socorro Gabriel. A iniciativa teve como objetivo proporcionar momentos de convivência, acolhimento e integração aos idosos do abrigo. A programação contou com uma cantata de Natal, realizada por profissionais do CIIR, como resultado das atividades

desenvolvidas na Oficina de Música. Além disso, houve entrega de presentes, e o ambiente foi marcado por sorrisos, emoção e cantorias que despertaram memórias afetivas nos moradores.

Ainda no contexto das programações natalinas, foi realizada uma atividade que reuniu usuários e acompanhantes em atendimento na unidade, além de profissionais que representaram o Governo do Estado. A programação contou com apresentação de dança, e uma cantata com repertório de canções natalinas, protagonizado pelos profissionais do setor de Arte e Cultura, fortalecendo o caráter cultural, artístico e comunitário da ação.

No dia 18 de dezembro, foi realizada a Programação de Natal no Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA), levando alegria, emoção e acolhimento aos usuários. Ressalta-se que a participação dos usuários não estava previamente programada, porém o espaço foi cedido durante a atividade, possibilitando que eles participassem livremente em alguns momentos, inclusive propondo e cantando canções. A programação contou ainda com apresentação de dança e distribuição de presentes para as crianças do centro.

Encerrando as atividades do mês, no dia **22 de dezembro**, foi realizado um **encontro de finalização do ciclo**, com um momento de confraternização entre alunos e professores das linguagens artísticas. A programação incluiu uma **dinâmica de interação**, uma **apresentação musical** e a socialização dos **resultados do ciclo das turmas**, incluindo a **exposição de artes** das turmas do professor Eduardo Oliveira. A atividade foi realizada no auditório e destinada exclusivamente aos alunos das linguagens artísticas, marcando o encerramento das ações pedagógicas do período.

O mês também foi dedicado a **atividades administrativas e de planejamento**, incluindo a organização de relatórios, reuniões entre os professores, planejamento de aulas, ações e projetos para o próximo ciclo, levantamento de necessidades e organização da agenda para o próximo ano. Os professores participaram ainda de um **treinamento setorial**, voltado exclusivamente à equipe docente, com foco na revisão do **mapa estratégico**, reavaliação de indicadores e orientações quanto ao preenchimento adequado dos formulários de **segurança do paciente**, visando à qualificação e ao aprimoramento das práticas profissionais.

Metodologia Utilizada

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2f0e148391c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

A metodologia utilizada no primeiro momento foi baseada em uma abordagem vivencial, sensorial e investigativa, alinhada à educação musical inclusiva. O objetivo inicial do professor foi compreender as potencialidades, as habilidades rítmicas e as necessidades educacionais de cada usuário, respeitando suas especificidades individuais. Para isso, foram priorizadas atividades de escuta ativa, observação das respostas motoras aos estímulos sonoros, expressão corporal e interação com os instrumentos disponíveis, valorizando repertórios culturais significativos para os participantes. Nesse processo, foram apresentadas células rítmicas simples e solicitado que os usuários tentassem reproduzi-las nos instrumentos de sua preferência, permitindo observar coordenação, percepção auditiva e reconhecimento de padrões rítmicos.

O ensino de música ocorreu a partir da prática instrumental. Como alguns usuários já demonstravam preferência por determinados instrumentos, o profissional utilizou essas escolhas como ponto de partida para estruturar as atividades musicais, respeitando o interesse individual e facilitando o processo de aprendizagem. Além disso, as atividades foram adaptadas conforme as especificidades de cada aluno, garantindo participação e desenvolvimento de forma mais acessível.

Essa análise inicial foi fundamental, pois, a partir da compreensão do perfil, das habilidades, dos conhecimentos prévios e das vivências que os usuários já apresentavam, foi possível dar continuidade ao trabalho e construir um planejamento mais adequado para os atendimentos posteriores.

2.2.4 – Dança

O mês de dezembro foi um período de finalização de ciclo da dança e das outras oficinas artísticas. Iniciamos com dezenove alunos e finalizamos com dezesseis alunos concluintes. Dois alunos evadiram e um aluno nunca frequentou as aulas. E, duas alunas se aprestaram como resultado cênico na semana da apresentação de natal no ciir e no Cetea.

Seguimos o mês de dezembro com dois encontros para avaliação e finalização do ciclo e com um momento de confraternização final no dia 22, em que os professores realizaram uma pequena dinâmica de interação, uma apresentação musical, e o resultado

de ciclo das turmas do Professor Eduardo Oliveira com a exposição de artes. A programação foi realizada no auditório apenas para os alunos das linguagens artísticas.

Dezembro também foi o momento de atividades administrativas como: planejamento de aulas, atividades e ações para o ano seguinte, organização de relatório, reuniões dos professores, levantamento de treinamento para 2026, e organização de agenda para o novo ciclo. Os professores também participaram de um treinamento setorial (voltada exclusivamente para os professores) para uma reciclagem a respeito do mapa estratégico, reavaliação dos indicadores, e preenchimento correto dos formulários (segurança do paciente) para melhor desempenho das atividades, realizado pela supervisora Denise Moraes.

Objetivos do Ciclo

- . Promover a integração entre corpo e mente, utilizando a dança como ferramenta terapêutica.
- . Facilitar a expressão e a comunicação
- . Aumentar a consciência corporal
- . Estimula a criatividade e a espontaneidade
- . Aliviar o estresse e a tensão

Perfil dos participantes

As oficinas de dança atendem participantes com características e necessidades educacionais diversas, abrangendo crianças, jovens e adultos. Dentre os participantes, destacam-se aqueles com **Transtorno do Espectro Autista (TEA), Síndrome de Down, etc.** Também participam do processo educacional acompanhantes/responsáveis e colaboradores do centro, promovendo uma dinâmica inclusiva, em que todos os envolvidos contribuem para a construção coletiva do aprendizado dentro da dança.

Esses perfis diversificando vem enriquecendo o processo de aprendizagem dentro da dança, principalmente para a fase adulta e da pré-adolescência. Permitindo-me adapta as atividades para uma aprendizagem mais leve e divertida, mais não esquecendo o conteúdo que está sendo trabalhado para cada turma pelos princípios de uma educação inclusiva. Trabalhando em cada turma expressão corporal, coordenação motora, percepção corporal, para um melhor desempenho dentro da dança para cada usuário,

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

acompanhante e colaborador. Atendendo sempre suas perspectivas dentro da oficina da dança.

.Oficinas em Sala de Aula

Durante o mês, foram oferecidas oficinas nas seguintes modalidades:

- **Turmas de Ballet infantil**
- **Ballet adulto**
- **Turmas de brega**
- **Turma de samba**
- **Turma de carimbo**
- **Turma alongamento/ livre**

As oficinas

As oficinas estão de forma bastante sensorial em todas as turmas, isso facilita a interação de cada participante nas aulas, principalmente para as crianças não verbal, fazendo com que através da música e dos movimentos as crianças podem ter seus sentidos estimulados de forma adequada, principalmente com a turma infantil, e o ballet infantil.

As turmas para adultos trazem a mesma dinâmica no processo sensorial, de forma que com elas a um reforço maior no trabalho de força e exercícios com estímulos sonoros e de equilíbrios na dança, facilitando o aprendizado motor e integração sensorial pois normalmente as atividades são feitas em grupos. Interferindo na percepção do movimento, fundamentais para o desenvolvimento emocional social. Trazendo nossa cultura para as aulas como danças como o carimbo e o brega, facilitando a familiarização da nossa cultura como estímulo sonoro e motor. Nas turmas de Ballet infantil estimulando a criação, equilíbrio, flexibilidade, postura e ritmo.

Com avanços significativos para esse ciclo tanto no desenvolvimento motor e no sensorial, buscando fortalecer o processo de aprendizagem de forma agradável e respeitosa e alegre.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48391c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

2.2.5 – Artes visuais

Aula de desenho: criação de personagens

- **Pintura em tela**

Passado o período de outubro, período em que o Setor de Arte e Cultura promoveu o tradicional Baile da matinta foi retomado o processo programático das oficinas artísticas.

Em novembro foi dado início ao processo das aulas regulares com a temática natalina como foco para as produções dos alunos nas oficinas regulares, neste mês foi proposto a eles que pensassem nos elementos e exprimissem sentimentos que o fim do ano os provoca, as memórias, estética e ambiente deste período foram pautas para a conceitualização e ideias para as práticas de produção.

O sentido das oficinas e estimular aos alunos que tenham um olhar minucioso nos acontecimentos em torno de suas vivências e memórias, buscar memórias de algo passado a fim de instigar o conhecer e entender além de bens materiais como é o caso do presente de Natal.

Objetivou-se também a ideia de produções individuais, mas de cooperatividade ao estímulo da ajuda e da opinião do colega ao lado, uma vez que um aluno peça a opinião ao outro permitindo críticas construtivas e elogios, assim se faz criar um costume do respeito mútuo, boa convivência e a autoconfiança no processo integrativo e sociativo.

Aula de desenho: criação de personagens

Está sendo desenvolvida a produção de desenhos de personagens em temáticas natalinas no plano bidimensional, ao desenhar com lápis, caneta e canetinha faz com que a experimentação seja fundamental no processo construtivo de cada aluno.

Abordar técnicas práticas sem mudar a identidade criativa dos alunos é sempre um desafio, assim como também a questão da aceitação ao errar e também o perfeccionismo do aluno ao não atingir o objetivo que almeja, vale lembrar que a prática constante é incentivada mas de maneira cautelosa em que é solicitado aos alunos que pratiquem o desenhar durante a semana e se faça atentar somente a um desenho com persistência e não descarta-lo quando o resultado não o satisfaz, e sempre datar sua obra quando finalizada, para que no futuro próximo o aluno perceba a sua evolução técnica, estética e criativa.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Atualmente observa-se em algumas turmas uma evolução interessante na criação de personagens, figura com personalidades e estética padronizada a cada novo desenho do mesmo personagem, como se a sua produção já possuía uma arte conceitual definida.

Pintura em tela

As turmas de pintura em tela estão preparando o plano para a produção dos quadros com as temáticas natalinas, após o período de conceitualização do momento festivo de fim de ano, os alunos passaram a preparar suas ideias através do desenho sobre papel para e após através da observação irão transferi-los para a tela de tecido.

Atualmente os alunos estão nas etapas de conceitualização das ideias sobre o natal, a busca vem da memória afetiva instigadas por fotografias e figuras que representam o momento.

BIBLIOTECA INCLUSIVA

APRESENTAÇÃO

Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A

Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura, diversão e aprendizagem, o que torna sua espera mais prazerosa e menos cansativa. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de setembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

PROCESSAMENTO TÉCNICO

No mês de dezembro houve o processamento técnico que recebeu um total de 20 livros provenientes de doação. Os livros foram higienizados e encaminhados para seu destino. Foram catalogados 15 exemplares, devidamente incorporados ao acervo da instituição, assegurando a atualização e a ampliação das obras disponíveis para consulta e empréstimo. Adicionalmente, aproximadamente 25 livros foram destinados ao projeto *Circulando Livro*, iniciativa voltada à promoção do acesso à leitura e à democratização do conhecimento junto à comunidade.

As atividades de processamento técnico transcorreram de forma regular, garantindo a adequada organização, registro e encaminhamento dos materiais, em conformidade com as diretrizes institucionais.

OFICINAS

CINEMA

Durante o mês não houve sessões do cinema pois ocorreu um problema com o computador e quando realizaram a troca os sites foram bloqueados

Informática

O usuário Luís Henrique, realizou a atividade de clicar na letra para conseguir derrubar os caixotes. O usuário consegue encontrar as letras no teclado, mas não reconhece os nomes das letras. Não faz estratégias para empilhar as caixas corretamente.

O usuário Joarlhe Realizou atividades de digitação onde se viu um avanço onde este já conseguia olhar o livro e digitar o que estava ali, houve dificuldades em saber quando usar o espaço entre as palavras. Foram feitas atividades de uso das pontuações e como usar o shift para acessá-las. Apesar da dificuldade na sua coordenação motora o usuário conseguiu realizá-la, muitas vezes até sabendo corrigir quando errou.

Durante o mês, Vitória Caroline, executou atividades de digitação para revisar o aprendido nas aulas passadas. Fez-se o uso da pontuação e aprendizagem de mudança de posição de texto, mudando após digitar, selecionando o texto depois mudando a posição e mudando a posição antes de digitar. A usuária tem grande domínio do do teclado e aprende com facilidade. Conseguiu realizar as atividades com grande domínio e concluído com excelência.

Origami

Foi realizada uma oficina de criação de artigos natalinos com foco em árvores e enfeites de papel. Utilizando técnicas de dobradura, a atividade proporcionou um momento de descontração para sete acompanhantes do setor NATEA durante o período de espera

Vô com Art

A celebração deste mês ocorreu no dia 12, destacando-se pela cantata de Natal dos colaboradores, ensaiada previamente pelo professor de música da instituição. Na ocasião, foram entregues os presentes arrecadados na campanha 'Adote um Vô'. A ação foi conduzida pelo Papai e Mamãe Noel, acompanhados pela personagem Catirina, proporcionando um momento de integração e solidariedade.

Macramé

O macramê é uma técnica de tecelagem manual fundamentada no entrelaçamento de fios por meio de nós. Neste mês, oito acompanhantes do setor NATEA participaram da confecção de chaveiros e guirlandas natalinas, destinados à decoração da biblioteca e de outros espaços do centro.

Todas as atividades foram realizadas como uma forma de oferecendo para os usuários e acompanhantes do centro um tempo de lazer e diversão.

Total de frequentadores:

CONSULTAS/EXAMES	01
CER IV	10
NATEA	234
ACOMPANHANTE	199
COLABORADOR	41
TOTAL	485

ATIVIDADES INTEGRADAS

Feiras de Empreendedores do CIIR/CETEA e Feira Sustentável REUSE

A feira de empreendedores teve divulgação para inscrição no período de 24 a 30 de novembro e a seleção dos inscritos no dia 01/12/2025 e 02/12/2025, com chamada dos selecionados nos dias 03/12/2025 publicação dos selecionados no dia 04/11/2025.

Para a edição de dezembro contamos com a inscrição de 139 empreendedores, nas categorias usuários, colaborador e visitante, conforme demonstra a tabela abaixo:

RELATÓRIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS	
TOTAL DE INSCRITOS	139
USUÁRIOS	41
COLABORADORES	7
CONVIDADOS	90
RELATÓRIO DE PARTICIPANTES SELECIONADOS	
TOTAL DE SELECIONADOS	49
USUÁRIOS	24
COLABORADORES	5
CONVIDADOS	20
FALTAS	3
TOTAL DE PARTICIPANTES	46

A seleção ocorreu obedecendo os critérios de seleção listados e divulgados em regulamento, que são eles:

- Primeira participação;

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000
Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

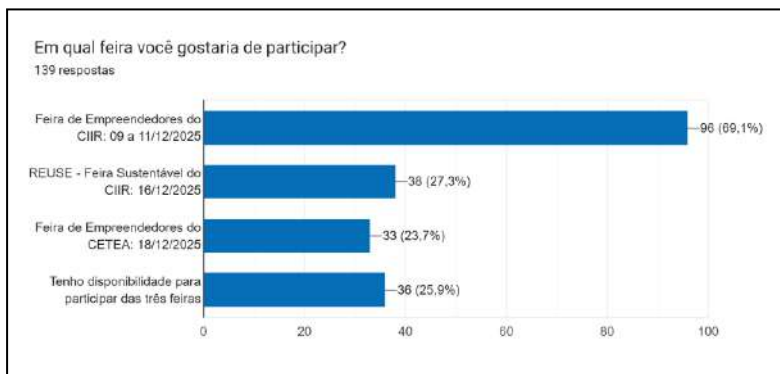
Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

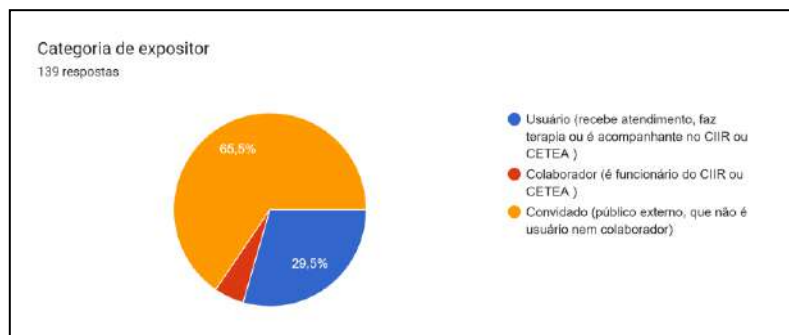
- Tipo de segmento;
- Não ter falta injustificada na edição anterior da feira e atrasos superior a 1h;
- Ordem de chegada das fichas de inscrição.

Aplicados os critérios e executada a edição da feira, foram obtidos os seguintes resultados:

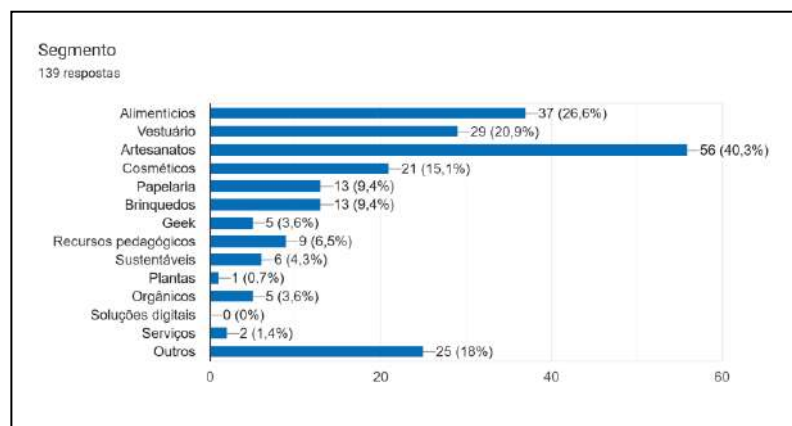
Participação dos empreendedores por Feira:



Categoria de Empreendedores:



Participação por segmento:



Após a edições de cada feira, e realizada uma avaliação através de formulário de pesquisa. A partir do questionário foi obtido o seguinte resultado:

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

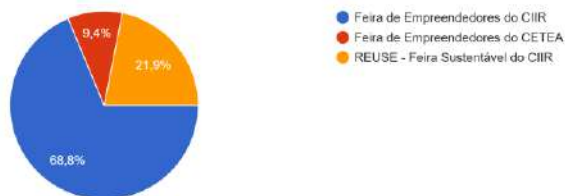


GOVERNO DO
PARÁ

Página 7 de 369

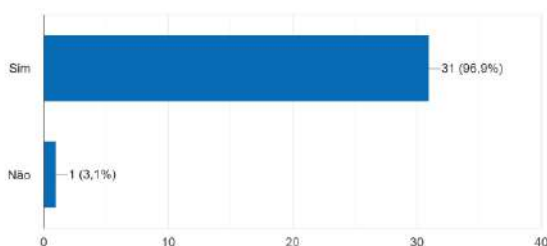
Em qual feira você participou?

32 respostas



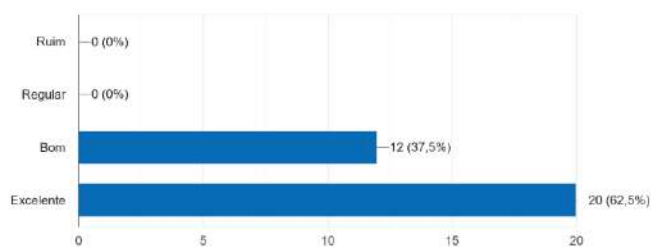
A feira cumpriu as suas expectativas?

32 respostas



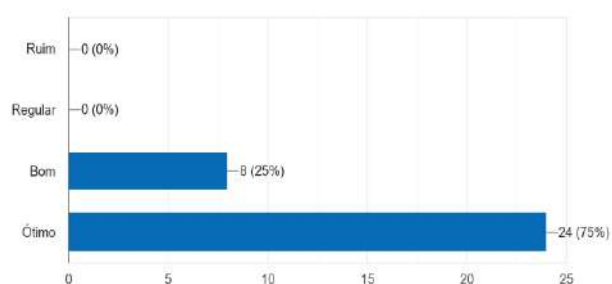
Como você avalia os critérios destacados no regulamento para a seleção dos participantes da feira?

32 respostas



Como você classificaria a organização da feira?

32 respostas



Com os resultados obtidos é possível implementar ações de melhorias e compartilhar informações pertinentes ao desenvolvimento da atividade com os empreendedores.

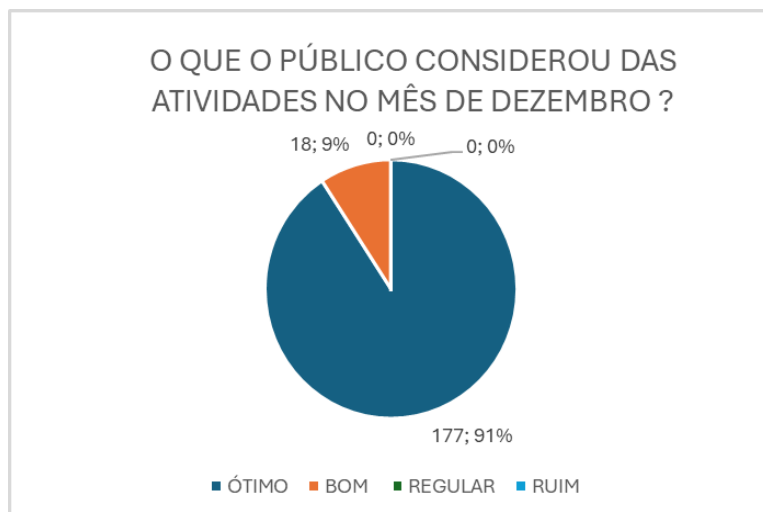
3. RESULTADOS

3.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de dezembro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de dezembro 91% consideraram ótimo, 9% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 95.41% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



REFERENCIAS

AUSUBEL, D. P. **Aquisição e retenção de conhecimentos**: uma perspectiva cognitiva. Lisboa: Plátano, 2003.

KATER, S. **Educação musical e formação humana**: reflexões sobre práticas pedagógicas. São Paulo: Peirópolis, 2011.

SUZUKI, S. **Nurtured by love: a new approach to education**. Miami: Warner Bros. Publications, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Política Nacional de Humanização**. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

Boal, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

Lima, Wlad. **Dramaturgia pessoal do ator**. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.
RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

Humaniza Sus. **Política Nacional de Humanização** – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013.

Silva, Zeneide. **Competências socioemocionais**: saiba (quase) tudo o que elas podem fazer por você e por seus alunos/ Zeneide Silva. – 1. Ed.- Recife: Prazer de Ler, 2020.

HOFFMANN, Jussara. **Avaliação mediadora: uma prática em construção da pré-escola à universidade**. 12. ed. Porto Alegre: Mediação, 1991.

HAYDT, Regina Célia. **Avaliação do processo ensino-aprendizagem**. São Paulo: Ática, 2000.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). 2011. **Pedagogias em educação musical**. Curitiba: Ibpx, 352 p. (Série Educação Musical)

REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO



Vô com arte



Oficinas artísticas



RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

COMITÊ SEGURANÇA DO PACIENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 7	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06/01/2026	Local: Sala de Reunião	Hora início: 11:00	Hora fim: 11:47	Nº Ata: 27
Comitê/Comissão: CSP – COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE				
Responsável pela ATA: Sarah Ciane Nunes da Silva		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Notificações • Indicadores • Pendências da reunião anterior			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Rejane Xavier Soares Gomes	Diretora Executiva		X	Sim X Não
02	Vice-presidente	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Enfermeira qualidade	X		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Rafaella Cristina Barrio de Melo	Assistente qualidade		X	Sim X Não
04	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	Enfermeira qualidade	X		Sim Não
05	Membro	Barbara Martins Pimentel	Supervisora de atendimento	X		Sim Não
06	Membro	Brena Pereira dos Santos	Enfermeira SCIH	X		Sim Não
07	Membro	Bruno Cruz da Silva	Coordenador do CER IV	X		Sim Não
08	Membro	Denise Sousa Moraes	Supervisora arte e cultura		X	Sim X Não
09	Membro	Fabricia Dias Maciel	Diretora Técnica	X		Sim Não
10	Membro	Layre Ellem Soares Viana	Enfermeira Gestão de Acesso		X	Sim X Não
11	Membro	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	X		Sim Não
12	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	Coordenadora do NEP	X		Sim Não
13	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Diretora Assistencial		X	Sim X Não
14	Membro	Mariela Domitília Lima Borges	Gerente administrativa/ financeira		X	Sim X Não
15	Membro	Marjorie Damasceno Costa	Coordenadora Oficina	X		Sim Não
16	Membro	Romulo Rodrigues da Silva	Enfermeiro Assistencial		X	Sim X Não
17	Membro	Samilly Santos Batista	Coordenadora CETEA	X		Sim Não
18	Membro	Silinne Nalane Baia dos Santos	Coordenadora Assistencial	X		Sim Não
19	Membro	Vanessa Martins Teixeira	Coordenadora NATEA	X		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
		Marcele Fernandes Miranda		Dentista		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		
PENDÊNCIAS						

(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Ação pendente

Responsável (is)

Data

AÇÕES FUTURAS

Nome

Responsável (is)

Data prevista

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião do comitê de segurança do paciente iniciou no dia seis de novembro de dois mil e vinte e cinco às dez horas com a leitura da ata anterior pela coordenadora do NQSP Hellen Silva, que iniciou a **primeira pauta** falando acerca das notificações, onde no mês de dezembro houve 58 registros notificados, sendo 43 identificadas como Circunstância de Risco ou Condições Inseguras, 5 como Near Miss, 2 Incidentes Sem Danos, 3 Incidentes Com Dano Leve (com quedas não ocorridas em áreas assistenciais), 3 identificados como Dilema Ético, os quais foram encaminhados para suas devidas tratativas e seguimento do fluxo, e 2 identificados como incidentes de segurança ocupacional. Ela falou que houve um aumento de registros em relação ao mês de novembro, passando de 48 para 58 registros. Quanto aos protocolos de segurança, em relação a meta 1, foi alcançado 87.77% de conformidade (com redução de 5% em relação ao mês anterior). Hellen deu seguimento e iniciou a **segunda pauta**, falando sobre os indicadores, em primeiro lugar ela falou sobre as auditorias, ela pontuou que a Oficina e CETEA obteve redução no número de auditorias em relação ao protocolo de queda, com todas as outras áreas auditadas: Ambulatório, com 12 auditorias obteve 100% na taxa de adesão; SADT, 10 auditorias e 97,53% de adesão; CEO II, 9 auditorias e 97,46% de adesão; CER IV, 14 auditorias e 79% de adesão; Recepção, 6 auditorias e 94,44% de adesão; Oficina, 5 auditorias e 88,88% de adesão; NATEA, 10 auditorias e 70,83% de adesão e CETEA com 12 auditorias e 100% totalizando 69 auditorias. Houve queda no nível de conformidade do item 6 ("paciente e acompanhante sabem para que serve a pulseira?") e item 10 ("equipe está conferindo a pulseira de identificação antes do cuidado?") no CER IV, onde no item 6 houve uma queda expressiva de 35% e queda de 1% no item 10, fechando em 92.85%. E NATEA, com queda de 40% de conformidade no item 6, fechando em 60% e queda de 7% de conformidade no item 10, fechando em 62.25%. Houve uma redução para 72.36% no item 6 e aumento de 91.04% no item 10. Acerca dos indicadores, ela iniciou falando sobre os indicadores da Taxa de Conformidade às Práticas de Identificação Segura, as quais sofreram redução de 4.99% em relação ao mês anterior (que apresentou 93,76% de conformidade), ficando em 88.77% no mês de dezembro. Quanto ao Número de Eventos Adversos Relacionados a Falha de Identificação Segura, houve 4 incidentes registrados. Quanto ao Número de Eventos Adversos Relacionados a Falha de Comunicação, houve 7 registrados, sem danos. Continuando, Hellen falou sobre os indicadores do Protocolo de Medicação Segura, sendo eles: Taxa de Erro na Dispensação de Medicamentos, Taxa de Prescrição de Medicamentos com Erros e Taxa de Erros na Administração de Medicamentos, todos mantiveram-se em 0% com nenhuma notificação registrada. Ela deu continuidade e falou sobre o indicador da Taxa de Adesão de Check-List de Verificação de Cirurgia Segura, que alcançou 97% de conformidade, com queda de 1,2% em relação ao mês anterior (que apresentou 98% de conformidade) devido à redução no volume de cirurgias por conta do período festivo, sendo

realizadas 7 cirurgias odontológicas no mês de dezembro. Hellen pontuou que deve haver um aumento da meta corporativa desses protocolos, a fim de identificar pontos de melhoria. Ainda sobre os indicadores, ela falou sobre o Número de Notificação de Evento Adverso Em Pacientes Cirúrgicos, o qual manteve-se em 0 registros pelo sexto mês consecutivo. Sobre a Taxa de Adesão do Protocolo de Segurança do Paciente – Higienização das Mãos, manteve-se em 90% assim como no mês anterior, segundo Brena. Sobre os indicadores do Índice de Consumo e Preparação Alcoólica Para Mãos, não houve resultado por fechamento de estatística, fechando em 32 no mês anterior. Acerca do indicador de Índice de Queda, houve 3 quedas registradas, sendo 3 com dano leve. Hellen continuou e falou sobre o indicador de Taxa de Conformidade às Práticas de Prevenção de Queda, que havia se mantido acima da meta nos meses de setembro, outubro e novembro, caindo em dezembro para 67.66% com 1 registro de queda (com 20% de redução em relação ao último mês). Nos pontos de menor adesão do item 5 ("Pacientes e Acompanhantes estão Cientes do Risco?") e 6 ("Há Evidências de Orientações do Paciente/Acompanhante?"), Hellen falou que houve uma queda de adesão em todos os setores: Ambulatório, com 6 auditorias realizadas obteve 81,48% de adesão. SADT, com 6 auditorias realizadas obteve 64% de adesão. CEO II, com 3 auditorias realizadas obteve 75% de adesão. CER IV, com 12 auditorias realizadas obteve 68% de adesão. Recepção, com 2 auditorias realizadas obteve 75% de adesão. Oficina, com 5 auditorias realizadas obteve 64% de adesão. NATEA, com 9 auditorias realizadas obteve 45% de adesão e CETEA, com 5 auditorias realizadas obteve 82,5% de adesão, totalizando 48 auditorias realizadas e fechando em 17% de adesão no item 5 e 58.82% de adesão no item 6. Em relação, a Taxa de conformidade dos protocolos de segurança do paciente, este atingiu 92.36%, com aumento de 2,88% em relação ao mês anterior. Entretanto, Hellen pontuou que deve haver maior orientação quanto a disseminação dos protocolos dos gestores para a equipe e foi discutido sugestões sobre como poderia ocorrer a orientação aos colaboradores, setores e usuários. Continuando, Hellen abordou sobre os indicadores da Taxa de Conformidade das ROP's, o qual houve auditorias sobre a Prevenção de Infecções e a Avaliação de Risco, com os seguintes setores auditados: Em novembro, (Prevenção de Infecções) CETEA (10 auditorias), CER IV (10 auditorias), Ambulatório (10 auditorias), CME (3 auditorias), CEO II (10 auditorias), SADT, (4 auditorias), Farmácia (2 auditorias) com 90.94% de conformidade, o qual não reflete a realidade da instituição. Em dezembro, (Avaliação de Risco) NATEA (10 auditorias), CETEA, (10 auditorias), CER IV (10 auditorias), CEO II (10 auditorias) alcançando 99.92% de conformidade. Totalizando 93.85% de conformidade, contendo uma melhora em relação ao mês anterior, que ficou abaixo da meta (com 83,89%). Em relação a ROP - Vida Profissional, Hellen falou que irá haver um cronograma da equipe de TI para que haja a chegada dessas informações, devido ao desconhecimento da equipe em relação a equipamentos e relacionados. Hellen deu seguimento e abordou a **terceira pauta**, acerca das pendências da reunião anterior, no qual ela falou sobre a formação de auditores internos, onde foi informado na reunião os nomes validados pela diretoria assistencial, entretanto ainda ocorrerá mudanças por parte da diretoria assistencial. Hellen também pontuou que houve mudanças e haverá mudanças quanto aos nomes informados. Ela também falou que é previsto a formação de um extra PAT em fevereiro para a formação de auditores. Sem mais, a reunião finalizou às onze e quarenta e sete.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	2º Secretário (a)	Arielle Lima dos Santos	<i>Arielle Lima dos Santos</i>
02	Membro	Brena Pereira dos Santos	<i>Brena Pereira dos Santos</i>
03	Membro	Bárbara Martins Pimentel	<i>Bárbara Martins Pimentel</i>
04	Membro	Bruno Cruz da Silva	<i>Bruno Cruz da Silva</i>
05	Membro	Fabricia Dias Maciel	<i>Fabricia Dias Maciel</i>
06	Membro	Louise de Souza Canto Covre	<i>Louise Canto Covre</i>
07	Membro	Luciana Maues da Silva Fonseca	<i>Luciana Maues da Silva Fonseca</i>
08	Membro	Marjorie Damasceno Costa	<i>Marjorie Damasceno Costa</i>
09	Membro	Silinne Nalane Baia da Silva	<i>Silinne Nalane Baia da Silva</i>
10	Membro	Vanessa Martins Teixeira	<i>Vanessa Martins Teixeira</i>
11	Membro	Samilly Santos Batista	<i>Samilly Santos Batista</i>
12	Convidada	Marcele Fernandes Miranda	<i>Marcele Miranda</i>
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Hellen Cristina Cardoso da Silva Coord. da Qualidade COREN / PA 194533 INDSH/CIIR Hellen Cristina Cardoso da Silva	

Todos os presentes na reunião devem constar nesta incluindo convidados (Exceto o facilitador, que assina na parte determinada).

Nome do Evento: Comitê de Segurança do Paciente - CSP

Objetivo:

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo:

Data: 06.01.2026

Horário: Início: Término:

Local:

Carga horária total:

Facilitador(es): Hellen Silva

Sector do Facilitador: NQSP

Função do Facilitador:

Nº	Matricula	Nome	Sector	Função	Assinatura
1	286	Marjorie Damasceno Costa	Oficina	Coord.	
2		Marcelo F. Mironides	CEO	Dentist.	
3	987	Louise Canto Correia	Farmácia	Farma	
4	466	Brena Pereira dos Santos	SCIH	Enfermeira	
5	241	Bonny Cruz da Silva	CERIV	Coord.	
6	668	Janessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	
7	4017	Anida Lino dos Santos	NQSP	Enfermeira	
8	1087	Barbara Martins Pimentel	atendimento	super	
9	854	Silvane Nalane Baia da Silva	Ambulatório	Coord.	
10	877	Luciana Mares	CETEA	Coord.	
11		Fabiane dos Santos	CETEA	Coord.	
12	3913	Sonny J. Batista	CETEA	Coord.	
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO – C.I.I.R –

CIPA E PGR

CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/SESPA/2024

PROCESSO Nº 2024/2352797

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2025

Endereço: Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000

Fone: (91) 4042-2157 / 58/ 59

Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcb48331c49

Nº do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 3	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06/01/2026	Local: Sala de reunião	Hora início: 16:07	Hora fim: 16:37	Nº Ata: 67
Comitê/Comissão: Comissão interna de prevenção de acidentes e assédio				
Responsável pela ATA: Louise Covre		X	Ordinária	Extraordinária
Pauta(s) da Reunião:	• Leitura da ATA anterior, pendências e ações futuras; • Ação janeiro branco • Acidentes e Incidentes do mês de dezembro • Saída de membro			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO								
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)		
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x			Sim	Não
02	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x			Sim	Não
03	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Auxiliar administrativo	x			Sim	Não
04	2º Secretário (a)	Laís Sousa Farias	Assistente departamento pessoal		x	x	Sim	Não
05	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x			Sim	Não
06	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x			Sim	Não
07	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Arte e cultura	x			Sim	Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional				
		Hellen Cristina Cardoso da Silva		Coordenadora NQSP				
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Téc. em segurança do trabalho				
		Thiago Pereira Costa		Coordenador de RH				
		Luciana Maués		Coordenadora				
Legenda:		P = Presente na reunião			A = Ausente da reunião			

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
•		

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 3	

•
DESENVOLVIMENTO DA ATA
A reunião da comissão interna de prevenção de acidentes e assédio realizou-se no dia seis de janeiro de dois mil e vinte e seis as dezesseis horas e sete minutos com a leitura das pendências da reunião anterior. Primeira pauta: Ação janeiro branco – Igor começa explicando que o GTH, juntamente com o RH estavam desenvolvendo uma campanha para o janeiro branco, então propôs que a CIPA também participasse ativamente da campanha. Thiago (Coordenador do RH) descreve como será a campanha, que será em forma de palestra e interativa para todos os colaboradores do centro, durante a semana de 19 a 23 de janeiro, que será conduzido por ele. Thiago informa ainda que já possui alguns materiais que podem ser adaptados para as nossas normas institucionais para serem entregues no dia do evento. Segunda pauta: Acidentes e incidentes do mês de dezembro – Igor informa que em dezembro não tivemos nenhum acidente registrado, porém houve 9 incidentes. Hellen informa que todos os supervisores e coordenadores da CARLETO possuem o treinamento para contenção/manejo de crise agressiva para os usuários, porém também informa que eles não são habilitados para dar o treinamento. Mas haverá um fluxo sobre o manejo para crises agressivas para todo o centro, que está em fase de escrita para posterior treinamento para todos os colaboradores do centro. Hellen reforça também que para que haja a contenção do usuário precisa ter um termo assinado pelo responsável para que a contenção aconteça. Terceira pauta: Saída de membro – Louise informa sua saída como presidente da comissão, uma vez que está se desligando do centro. Igor informa que haverá a nomeação de outro presidente que será indicado pela diretoria. Na próxima reunião já terá o nome para ser apresentado. Sem mais a reunião se encerrou às dezessete horas e vinte e dois minutos.

NOMES E ASSINATURAS			
N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	<i>Monica S. de Sousa</i>
02	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	<i>Julia Martins</i>
03	Membro	Danielle Souza de Carvalho	<i>Danielle Carvalho</i>
04	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	<i>Donathas B. McPherson</i>
05	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	<i>Thaiz F. Silva</i>
06	Convidado	Hellen Cristina Cardoso da Silva	<i>Hellen Silva</i>
07	Convidado	Igor Roberto da Costa Azevedo	<i>Igor Azevedo</i>
08	Convidado	Luciana Maués	<i>Luciana Maués</i>
09	Convidado	Thiago Pereira Costa	<i>Thiago P. Costa</i>



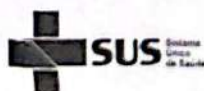
SUS
Sistema Único de Saúde



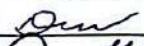
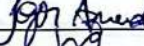
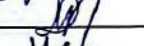
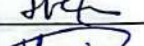
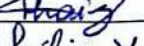
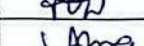
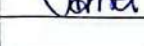
INOSH
Instituto Nacional de Segurança e Saúde
RESPEITO À VIDA

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			 GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 3 de 3	

assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:	 Louise de Souza C. Covre Farmacêutica INOSH/CIIR CRF/PA 3745 Louise de Souza Canto Covre
--	---



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 1 de 2	

Nome do Evento: <u>Reunião da Comissão Interna de Prevenção de acidentes e doenças</u>						
Objetivo: <u>Trabalhar melhorias para garantir a segurança dos trabalhadores</u>						
Tipo:	☒ Reunião	☐ Treinamento	☐ Curso	☐ Palestra	Outros - Especificar:	
Público-alvo: <u>Membros CIPA e convidados</u>					Data: <u>06/01/2026</u>	
Horário: Início: <u>16:07</u> Término: <u>16:37</u>			Local: <u>Sala de reunião</u>		Carga horária total:	
Facilitador(es): <u>Laíse Loure</u>						
Setor do Facilitador: <u>Farmácia</u>			Função do Facilitador: <u>Farmacêutica</u>			
Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura	
1	637	Donathan B. de P... ..	Manutenção	Eletricista		
2	1106	Danielle Souza do CARVALHO	ASCOM	ASSISTENTE		
3	1027	IGOR R. C. AZEVEDO	SESMT	TST		
4	377	Luciano M... ..	CETA	Coord.		
5	1029	Hellen Silva	NASP	Coord.		
6	193	Thaiz Ferreira da Silva	Art	Aux. Adm.		
7	1066	Julia Palheta Monteiro Martins	G. A	Aux. Adm.		
8	1074	Thiago Pereira Costa	RH	Coord.		
9	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira		
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)	

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 09

Joanise Corne
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Joanise Corne
Assinatura do Responsável pelo evento



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			
	ATA de Reunião - COMISSÕES			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 1 de 2	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO				
Data da Reunião: 06/01/2026	Local: Sala de reunião	Hora início: 16:38h	Hora fim: 16:52h	Nº Ata: 12
Comitê/Comissão: Programa de gerenciamento de risco				
Responsável pela ATA: Louise Covre		☒ Ordinária	☐ Extraordinária	
Pauta(s) da Reunião:	- Leitura da ATA anterior; - Suspensão de exames de Raio x com sedação			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO						
Nº	Cargo comissão	Participantes	Cargo Institucional	P	A	Justificado? (com evidência)
01	Presidente	Louise de Souza Canto Covre	Farmacêutica	x		Sim Não
02	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	Enfermeira assistencial	x		Sim Não
03	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Auxiliar administrativo	x		Sim Não
04	2º Secretário (a)	Laís Sousa Farias	Assistente Departamento pessoal		x	Sim Não
05	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Assessora comunicação	x		Sim Não
06	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Eletricista	x		Sim Não
07	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Arte e cultura	x		Sim Não
Convidados ou Externos (se houver):		Nome completo		Cargo institucional		
		Thiago Pereira Costa		Coordenador de RH		
		Hellen Cristina Cardoso da Silva		Coordenadora NQSP		
		Igor Roberto da Costa Azevedo		Téc. em segurança do trabalho		
		Luciana Maués		Coordenadora		
Legenda:		P = Presente na reunião		A = Ausente da reunião		

PENDÊNCIAS (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Ação pendente	Responsável (is)	Data
• Verificação de treinamento no NATEA sobre contenção de usuários	Igor	03/02/2026

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
•		



	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		
	ATA de Reunião - COMISSÕES		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 015	Página 2 de 2



DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião do programa de gerenciamento de risco realizou-se em seis de janeiro de dois mil e vinte e seis as dezessete horas e vinte e três minutos com a presença dos membros. **Primeira pauta:** Pendências e Ações futuras da reunião anterior – Enfermeira Hellen ainda não verificou com os contratos sobre a questão do Raio-x, porém ela alega que a Dra Fabrícia afirmou que no momento está suspenso os exames de raio-x com sedação. Monica (Enfermeira do CER IV) informa que segundo o agendamento, no momento estão suspensos os exames de raio-x com sedação e está sendo realizada uma lista dos usuários que necessitam desse exame para posterior envio para outro lugar para a realização dele. Sem mais a reunião foi encerrada as dezessete horas e quarenta e seis minutos.

NOMES E ASSINATURAS

N	Cargo na comissão	Nome Completo dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Vice-presidente	Monica Santiago de Sousa	Monica S. de Sousa
02	1º Secretário (a)	Julia Palheta Monteiro Martins	Julia Martins
03	Membro	Danielle Souza de Carvalho	Danielle Carvalho
04	Membro	Donathas Batista Mc Pherson	Donathas B. McPherson
05	Membro	Thaiz Ferreira da Silva	Thaiz F. Silva
06	Convidado	Hellen Cristina Cardoso da Silva	Hellen Silva
07	Convidado	Igor Roberto da Costa Azevedo	Igor Azevedo
08	Convidado	Luciana Maués	Luciana Maués
09	Convidado	Thiago Pereira Costa	Thiago P. Costa
Assinatura/Carimbo do Facilitador da Reunião:		 Louise de Souza Canto Covre Farmacêutica - INDSH/CIIR CRF/PA 3745 Louise de Souza Canto Covre	



CENTRO INTEGRADO
DE INOVAÇÃO E
REINVENÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 006

Página 1 de 2

GOVERNO DO
PARA
POR TODA A PARANome do Evento: Reunião PGR

Objetivo:

Tipo: ☐ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público-alvo:

Data: 06/10/2026Horário: Início: 16:38 Término: 16:42 Local: Sala de reuniões

Carga horária total:

Facilitador(es): Loanize CarneSetor do Facilitador: FarmáciaFunção do Facilitador: Farmacêutica

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	1066	Guiliana Padueta Montineu Martins	G.I.	Aux. Idm	Guiliana M
2	1024	Thiago Pereira Costa	RH	Coord.	Thiago
3	637	Donatton B. de Pina	MAN.	Eletrota	Donatton
4	1106	Danielo Souza de Carvalho	ASCOM	ASSISTENTE	Danielo C
5	1027	IGOR R. C. AZEVEDO	SESMT	TS	Igor Aguiar
6	877	Luciana Mavis	CETRA	Coord.	Luciana
7	1029	Helena Silva	NASP	Coord.	Helena
8	190	Thaiz Ferreira da Silva	Ant	Aux. Adm	Thaiz
9	708	Monica Santiago de Sousa	CER IV	Enfermeira	Monica
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					



	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			
	Lista de Presença			
	Código: FO.CIIR.NEP.001	Versão: 006	Página 2 de 2	

31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Resumo Geral da atividade (Espaço do facilitador)
--

Obs. O facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: 09

Denise Corre
Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Denise Corre
Assinatura do Responsável pelo evento





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2035764

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 09/01/2026 12:32:13

Aut. Assinatura: 500e751c6b1465c43bf642096d4b7f529b5fb795c423064310a3ea3b491044f6



Identificador de autenticação: 201e6598-839f-40c7-a01f-2fcd48331c49

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>