

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/03/2023	2023/16	15/03/2023	2023/2042896
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Prestação de Contas mensal, ref. a fevereiro de 20223			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de março de 2023

OFÍCIO - Nº 0016/2023/GAF/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais
– GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Albenir Dias da Silva

Coordenador GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - FEVEREIRO/2023.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **fevereiro/2023**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1º Plano Estatístico Analítico/Sintético/Mapa Comparativo de Metas/ Relatório de Composição-Evolução de Custos;

2º Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);

3º Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;

4º Relatório Faturamento;

5º Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;

6º Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;

7º Relatório Arte e Cultura;

8º Relatório Serviço Social.

Ressaltando início de avaliação de metas contratuais em abril/19, conforme prorrogação autorizada, bem como protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

CLAUDETE FERREIRA QUINTINO

GERENTE ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R.
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2042896

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Claudete Ferreira Quintino, **CPF:** ***.642.118-**

Em: 15/03/2023 21:36:57

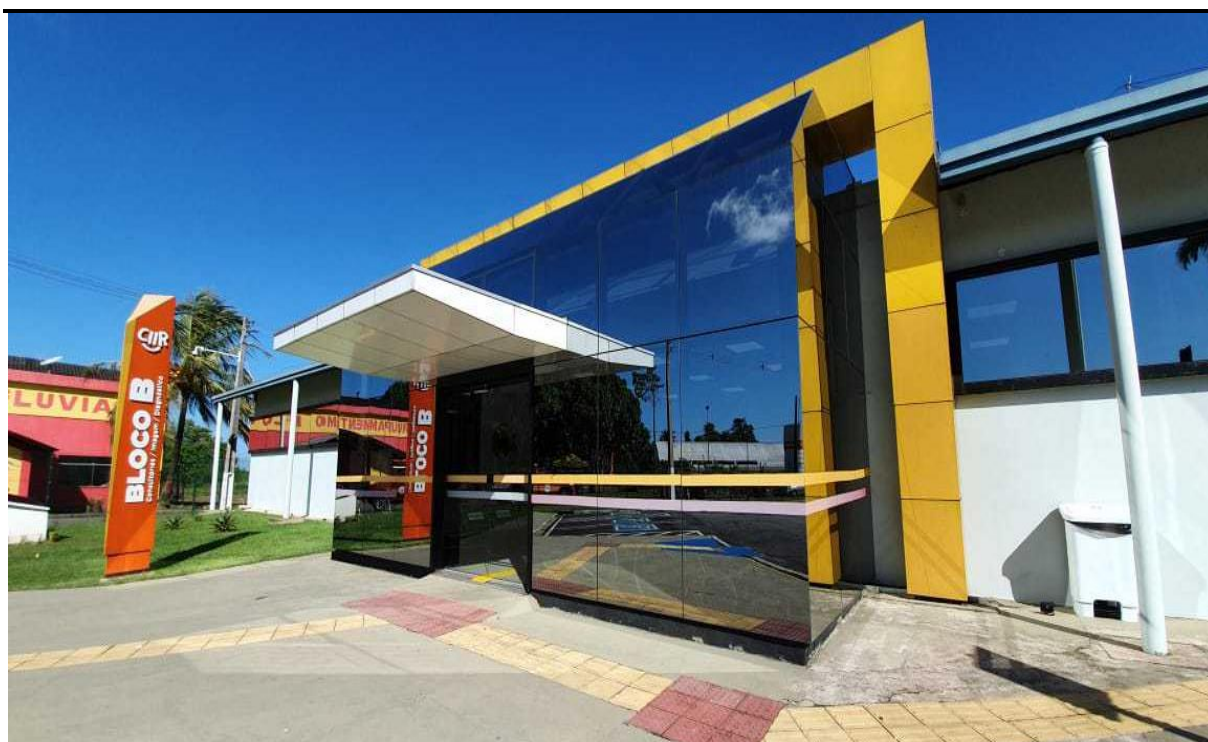
Aut. Assinatura: 377122c89a363b7a5001ae43e0a92f93424bf29397e2e04ca8e2affd60ab2b98



Identificador de autenticação: 8c9b4ede-3d5c-43b3-94de-b352d053f46a

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

FEVEREIRO/2023

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1 - Estatística do Ambulatório														
1.1. Nº de Consultórios e Salas														
Consultórios	20	20											20	20
Salas de Triagem	2	2											2	2
Salas de Terapias - NATEA	24	24											24	24
Salas de Reabilitações - CER IV	15	15											15	15
Consultórios Odontológicos	4	4											4	4
Salas de Exames	17	17											17	17
Total	82	82											82	82
1.2. Nº de Atendimentos														
Consultas Médicas	4.112	4.223											8.335	4.168
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96											310	155
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	2.880	3.130											6.010	3.005
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	8.965	6.948											15.913	7.957
Procedimentos Terapeuticos da Oficina	399	411											810	405
Consultas Odontológicas	2.101	1.794											3.895	1.948
SADT Interno	2.642	2.625											5.267	2.634
SADT Externo	4.406	8.184											12.590	6.295
Serviço Social	781	765											1.546	773
Farmacia Clínica	5												5	5
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44											82	41
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17											55	28
Total	26.182	27.826											54.008	27.007
1.3. Nº de Atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade														
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114											231	116
Clínica Geral	296	257											553	277
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132											259	130
Cardiologia Pediátrica	138	179											317	159
Alergologia Pediátrica	97	150											247	124
Dermatologia Pediátrica	86	128											214	107
Endócrino Pediátrica	50	64											114	57
Fisiatria	221	230											451	226
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92											185	93
Gastroenterologia Pediátrica	70	71											141	71
Geneticista	84	84											168	84
Hematologia Pediátrica	27	36											63	32
Nefrologia Pediátrica	56	54											110	55
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158											373	187

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Neuropediatria	529	644											1.173	587
Oftalmologia	243	262											505	253
Ortopedia (>13 anos)	200	175											375	188
Ortopedia Pediátrica	506	477											983	492
Otorrinolaringologia	317	271											588	294
Pediatria Geral	122	116											238	119
Psiquiatra	335	313											648	324
Reumatologia (>13 anos)	59	65											124	62
Reumatologia Pediátrica	18	31											49	25
Urologia Adulto	82	90											172	86
Urologia Pediátrica	24	30											54	27
Total	4.112	4.223											8.335	4.168
1.4. Nº de Atendimentos Não Médicos														
Educação Física	394	323											717	359
Enfermagem	273	333											606	303
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823											4.312	2.156
Fonoaudiologia	1.322	1.047											2.369	1.185
Musicoterapia	391	125											516	258
Nutrição	214	96											310	155
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236											433	217
Psicologia	1.829	1.406											3.235	1.618
Terapia Ocupacional	2.070	1.655											3.725	1.863
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316											705	353
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140											275	138
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695											1.450	725
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643											1.465	733
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44											82	41
Total	11.318	8.882											20.200	10.100
1.5. Nº de Avaliação Global														
Auditiva													-	-
Física	7	8											15	8
Intelectual	11	3											14	7
Visual	1												1	1
Estimulação Precoce	1												1	1
Total	20	11											31	17

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.6. N° de Usuários Ativos em Reabilitação														
Auditiva	150	151											151	151
Física	300	300											300	300
Intelectual	300	300											300	300
Visual	137	138											138	138
Estimulação Precoce	103	101											101	102
Total	990	990											990	888
1.7. N° de Usuários Inativos em Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	31	32											32	32
Intelectual	12	12											12	12
Visual	8	8											8	8
Estimulação Precoce	3	3											3	3
Total	54	55											55	52
1.8. N° de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce														
Auditiva													-	-
Física	3												3	3
Intelectual	5												5	5
Visual													-	-
Estimulação Precoce	8												8	8
Total	16												16	16
1.9. N° de Novos Usuários em Reabilitação														
Auditiva		1											1	1
Física	2	4											6	3
Intelectual	2	2											4	2
Visual	11	1											12	6
Estimulação Precoce	2	3											5	3
Total	17	11											28	15

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.10. Nº de Usuários com Alta na Reabilitação														
Auditiva													-	-
Física	5	3											8	4
Intelectual	7	2											9	5
Visual	1												1	1
Estimulação Precoce	2	5											7	4
Total	15	10											25	13
1.11. Nº de Usuários Inativos no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Inativos		2											-	2
Total	-	2											-	2
1.12. Nº de Usuários em Tratamento no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários em Tratamento	286	281											281	284
Total	286	281											281	284
1.13. Nº de Entradas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos do CER IV													-	-
Externos	2												2	2
Total	2	-											2	2
1.14. Nº de Saídas Realizadas no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (NATEA)														
Usuários Transferidos para CER IV													-	-
TEA	4	3											7	4
Total	4	3											7	4
1.15. Nº de Atendimentos Não Médicos - NATEA														
Educação Física	150	180											330	165
Enfermagem	68	73											141	71
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	20	20											40	20
Fonoaudiologia	227	205											432	216
Musicoterapia	101	103											204	102
Pedagogia/Psicopedagogia	1.114	953											2.067	1.034
Psicologia	208	318											526	263
Terapia Ocupacional	992	1.278											2.270	1.135
Total	2.880	3.130											6.010	3.005
1.16. Nº de Usuários em Atendimento Odontológico (CEO II)														
Atendimentos Básicos	121	127											248	124
Procedimentos de Periodontia	122	110											232	116
Procedimentos de Endodontia	126	127											253	127
Procedimentos de Cirurgia Oral	33	30											63	32
Total	402	394											796	398

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.17. N° de Procedimentos Odontologia (CEO II)														
Procedimentos Básicos	755	695											1.450	725
Procedimentos de Periodontia	822	643											1.465	733
Procedimentos de Endodontia	135	140											275	138
Procedimentos de Cirurgia Oral	389	316											705	353
Total	2.101	1.794											3.895	1.948
1.18. Estatística da Oficina														
N° Atendimentos em Fisioterapia	236	310											546	273
N° Atendimentos em Terapia Ocupacional	163	101											264	132
N° Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76											340	170
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17											55	28
Total	701	504											1.205	603
1.19. Estatística da Oficina														
Cadeiras de Rodas Monobloco para Usuários (>15 anos e <50 anos)													-	-
Total	-	-											-	-
1.20. N° de Usuários por Sexo														
Masculino	16.446	17.377											33.823	16.912
Feminino	9.628	10.371											19.999	10.000
Total	26.074	27.748											53.822	26.911
1.21. N° de Usuários por Faixa Etária														
De 0 a 17	19.467	20.956											40.423	20.212
De 18 a 30	1.670	1.579											3.249	1.625
De 31 a 40	947	761											1.708	854
De 41 a 50	1.024	1.173											2.197	1.099
De 51 a 60	1.218	1.299											2.517	1.259
De 61 a 70	1.151	1.313											2.464	1.232
De 71 a 80	498	497											995	498
Acima de 81	99	170											269	135
Total	26.074	27.748											53.822	26.911

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.22. Nº de Usuários por Município														
Acara	102	70											172	86
Anajas	83	106											189	95
Ananindeua	3.096	3.113											6.209	3.105
Bagre	9	43											52	26
Barcarena	37	184											221	111
Belém	13.394	14.247											27.641	13.821
Benevides	271	297											568	284
Bom Jesus do Tocantis	11	33											44	22
Bujaru	119	142											261	131
Cametá	161	230											391	196
Capanema	81	31											112	56
Castanhal	696	507											1.203	602
Colares	144	118											262	131
Curralinho	107	172											279	140
Igarapé Açu	168	178											346	173
Igarapé Miri	195	285											480	240
Inhangapi	148	101											249	125
Irituia	85	136											221	111
Limoeiro do Ajuru	43	78											121	61
Mãe do Rio	126	187											313	157
Maracanã	135	170											305	153
Marituba	355	515											870	435
Medicilândia	9	9											18	9
Muaná	75	94											169	85
Nova Esperança Piria	26	54											80	40
Nova Timboteua	12	14											26	13
Novo Repartimento	112	80											192	96
Parauapebas	82	96											178	89
Peixe Boi	9	33											42	21
Ponta de Pedras	165	164											329	165
Quatipuru	37	64											101	51
Redenção	12	27											39	20

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
Santa Cruz do Arari	36	28											64	32
Santa Isabel	421	499											920	460
Santa Luzia do Para	7	8											15	8
Santa Maria do Para	260	345											605	303
Santo Antônio do taua	247	144											391	196
São Miguel do Guamá	370	377											747	374
São Sebastião da Boa Vista	91	116											207	104
Tailândia	150	117											267	134
Tome- Açú	82	62											144	72
Ulianópolis	98	120											218	109
Vigia	141	120											261	131
Viseu	35	85											120	60
Outros	4.031	4.149											8.180	4.090
Total	26.074	27.748											53.822	26.911
1.23. N° de Absenteísmo de Usuários														
Justificado	506	41											547	274
Injustificado	258	86											344	172
Total	764	127											891	446
1.24. N° Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)														
Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9											34	17
Total	25	9											34	17
1.25. N° Procedimentos Enfermagem														
Curativos	56	44											100	50
Total	56	44											100	50

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
2. Estatística dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
2.1. Imagens e Métodos Gráficos														
Análises Clínicas	4.014	7.784											11.798	5.899
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30											62	31
Audiometria	163	136											299	150
Bera	96	83											179	90
Cintilografia Óssea													0	0
Colonoscopia	7	18											25	13
Densitometria Óssea	87	57											144	72
Ecocardiograma Adulto	73	27											100	50
Ecocardiograma Pediátrico	71	73											144	72
Endoscopia Digestiva alta	77	128											205	103
Eletrocardiograma	195	203											398	199
Eletroencefalograma	78	75											153	77
Eletroneuromiografia	18	30											48	24
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45											62	31
Fibronasofaringoscopia													0	0
Fibronasolaringoscopia													0	0
Holter	70	40											110	55
Imitanciometria	89	79											168	84
Mapa	62	58											120	60
Mapeamento de Retina	21	22											43	22
Otoemissões Acústicas	51	46											97	49
PET - CT													0	0
Processamento Auditivo	2	5											7	4
Radiografia	901	1.025											1.926	963
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4											10	5
Radiografia Odontológica	38	93											131	66
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91											174	87
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70											170	85
Tomografia Computadorizada	87	59											146	73
Ultrassonografia Geral	149	267											416	208
Ultrassonografia com Doppler	39	42											81	41
Videolaringoscopia	48	37											85	43
Sub-Total 1	6.674	10.627											17.301	8.651
2.2. Aparelhos Auditivos, Gesso Ortopédico e OPME														
Aparelhos Auditivos	39	38											77	39
Gesso Ortopédico	71	68											139	70
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76											340	170
Sub-Total 2	374	182											556	278
Total Geral	7.048	10.809											17.857	8.929
Média Diária	227	386											558	307

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
3. Estatística do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U)														
3.1. N° de atendimentos por Serviço														
Ambulatório	1.191	884											2.075	1.038
CER IV	911	817											1.728	864
CEO II	158	213											371	186
SADT	400	391											791	396
Oficina Ortopédica	163	134											297	149
NATEA	556	732											1.288	644
Total	3.379	3.171											6.550	3.275
Média Diária	109	113											211	111
3.2. Índice de Satisfação por Serviço														
Ambulatório	98,99%	98,86%											98,93%	98,93%
CER IV	99,25%	98,79%											99,02%	99,02%
CEO II	99,49%	99,48%											99,49%	99,49%
SADT	98,55%	99,27%											98,91%	98,91%
Oficina Ortopédica	98,90%	99,55%											99,23%	99,23%
NATEA	98,55%	99,56%											99,06%	99,31%
Total	98,96%	99,25%											99,10%	99,10%
3.2. Índice de Resolução de Queixas														
Resolução	100%	100%											100,00%	100,00%
Total de queixas	2	5											7	3,5
4. Estatística do Serviço Social														
4.1. N° de atendimentos no Serviço Social														
Atendimentos	592	497											1.089	545
Avaliação Global	20	11											31	16
NATEA	169	257											426	213
Total	781	765											1.120	560

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
		CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR												
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
5. Estatística do Núcleo Educação Permanente (NEP)														
5.1. Treinamentos														
Número de Cursos Ministrados	11	20											31	16
Quantidades de Treinamento Realizados	19	36											55	28
Treinamentos Internos	11	20											31	16
Treinamentos Externos	8	16											24	12
Nº de Participantes	316	721											1.037	519
Quantidade de Horas em Treinamento	938:00:00	1328:50:00											2266:50:00	1133:25:00
Quantidade de Horas por Colaborador	01:59:14	2:52:35											4:51:49	2:25:55
6. Estatística da Central de Material Esterilizado (CME)														
6.1. Produção														
Pacotes/Caixas Desinfetados (Ambulatório)	206	177											383	192
Pacotes/Caixas Desinfetados (Odontologia)	101	95											196	98
Processamentos da Autoclave (Ambulatório)	117	98											215	108
Processamentos da Autoclave (Odontologia)	1.809	1.713											3.522	1761
Processamentos Termodesinfetadora													-	0
Total	2.233	2.083											4.316	2.158
7. Estatística dos Serviços de Apoio														
7.1. Engenharia Clínica														
7.1.1. Número de Manutenções														
Tempo Médio Execução da Ordens de Serviços	112:24	150:80											112:24:00	112:24:00
Número de Manutenções Corretivas	40	40											80	40
Número de Manutenções Preventivas	2	17											19	10
% das Manutenções Preventivas Executadas	100%	100,0%											100%	100%

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
7.2. Manutenção														
7.2.1. Reparos por Área														
Ambulatório	12	6											18	9
CEO II	3	1											4	2
Reabilitação	16	5											21	11
Oficina	4	2											6	3
SADT	1	2											3	2
Auxiliares	2												2	2
Administrativo	4	19											23	12
Arte e Cultura		2											2	2
NATEA	4	3											7	4
Total	46	40											86	43
7.2.2. Reparos por Tipo														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais													-	-
Alvenaria	6	4											10	5
Carpintaria	9	9											18	9
Elétrica	6	7											13	7
Eletrônica													-	-
Hidráulica	17	12											29	15
Manutenção													-	-
Marcenaria		8											8	8
Mecânica	1												1	1
Pintura	3												3	3
Refrigeração													-	-
Telefonia													-	-
Outros	4												4	4
Total de Reparos da Manutenção	46	40											86	43
Média Diária	1	1											3	1

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
GOVERNO DO PARÁ SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA POR TODO O PARÁ														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8. Serviços Administrativos														
8.1. Departamento de Pessoal														
8.1.2 Números de Colaboradores por Área														
Área Administrativa	102	97											97	100
Área Assistencial	81	84											84	83
Área de Apoio	38	36											36	37
Arte e Cultura	13	13											13	13
NATEA	112	111											111	112
Sub Total 1	346	341											341	344
Terceirizados	21	21											21	21
Sub-Total 2	21	21											21	21
Total Geral	367	362											362	365
8.1.3. PJ Médicos e Profissionais Não Médicos														
Médicos	70	70											70	70
Odontologia	9	9											9	9
Radiologia	2	2											2	2
Fisioterapeuta	13	14											14	14
Terapeuta Ocupacional	15	15											15	15
Fonoaudiologista	13	13											13	13
Educador Físico	5	5											5	5
Total	127	128											128	128
8.1.4. Grau de Instrução - Colaboradores														
Mestrado	2	2											2	2
Pós-Graduação	48	47											47	48
Superior	99	98											98	99
Superior Incompleto	61	64											64	63
Ensino Médio	132	126											126	129
Ensino Médio Incompleto	3	3											3	3
Ensino Fundamental	1	1											1	1
Ensino Fundamental Incompleto													-	-
Sem Instrução													-	-
Total	346	341											341	344

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.1.5. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	26	20											46	23
Funcionários de Licenças	13	15											28	14
Admissões	13	13											26	13
Demissões	18	18											36	18
Nº de Funcionários/mês	346	341											341	344
Faltas em horas	1.811,00	1.752,00											3.563	1.782
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50											5	2
Horas Extras	615,67	467,03											1.083	541
Atrasos em Horas	282,64	989,51											1.272	636
Índice de Rotatividade	4,48	4,55											9	5
% do Pessoal - Serviços Adm	29,48%	28,45%											28,45%	28,96%
% do Pessoal de Assistência	23,41%	24,63%											24,63%	24,02%
% do Pessoal Serviços de Apoio	10,98%	10,56%											10,56%	10,77%
% do Pessoal de Arte e Cultura	3,76%	3,81%											3,81%	3,78%
% do Pessoal de NATEA	32,37%	32,55%											32,55%	32,46%
% do Pessoal PCD	4,34%	4,40%											4,40%	4,37%
Número de PCD	15	15											15	15
Número de Jovem Aprendiz	1	1											1	1
Terceiros	21	21											21	21
Outros não Empregados (RPA)													-	-
8.2. Financeiro														
Total de Pagamentos	235	236											471	236
Nº de Cheques Emitidos	1	1											2	1
Nº de Transferências Bancárias (TED E DOC)	77	84											161	81
Nº de Pagamentos de Títulos (boletos, guias e faturas)	157	151											308	154
Nº de Recebimentos de Notas Fiscais	193	186											379	190
Nº de Pagamentos Prestadores de Serviços (Contratos)	76	72											148	74
Nº de Pagamento de Fornecedor com Cheque													-	-
Adiantamento à Fornecedor	6	9											15	8
Fluxo de Caixa	8.123.327,82	9.135.463,86											9.135.463,86	8.629.395,84
Resultado Operacional Acumulado		-166.705,19											0,00	0,00
Resultado Operacional	-216.748,50	50.043,31											50.043,31	-83.352,60

PLANO ESTATÍSTICO 2023														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.3. Compras														
Combustíveis e Lubrificantes	222,00	125,00											347	174
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	3.048,00	1.614,00											4.662	2.331
Equipamentos de Proteção Individual	1.806,88												1.807	1.807
Gases Medicinais	595,01	1.064,98											1.660	830
Generos Alimentícios	11.450,87	7.770,88											19.222	9.611
Impressos e Material de Expediente	17.943,42	11.684,05											29.627	14.814
Matéria Prima Oficina Ortopédica	17.875,81	16.635,78											34.512	17.256
Material de Higiene e Limpeza /Copa	27.329,92	21.047,48											48.377	24.189
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	19.143,44	30.696,10											49.840	24.920
Materiais Hospitalares	23.746,15	30.097,96											53.844	26.922
Materiais Odontologicos	1.446,14	2.925,50											4.372	2.186
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	10.450,85	1.787,50											12.238	6.119
Material Descartável SND	2.776,75	827,35											3.604	1.802
Medicamentos	3.527,40	13.781,59											17.309	8.654
OPME	82.118,30	57.294,00											139.412	69.706
Roupas e Vestuario													-	-
Percentual de Compras Via Bionexo	71%	11%											41,0%	41,0%
Total de Compras	223.480,94	197.352,17											420.833	210.417

CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2022 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2023														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Consultas Médicas	4.112	4.223											8.335	4.168
Consultas Não Médicas (Nutrição)	214	96											310	155
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	11.845	10.078											21.923	10.962
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	399	411											810	405
Procedimentos Odontológicos	2.101	1.794											3.895	1.948
SADT Interno	2.642	2.625											5.267	2.634
SADT Externo	4.406	8.184											12.590	6.295
Serviço Social	781	765											1.546	773
Farmacia	5	-											5	5
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44											82	41
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	38	17											55	28
Total	26.182	27.826											54.008	27.004

Principais dados estatísticos de 2023

Itens de Avaliação	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	82	82	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	82	82
Atendimentos/Procedimentos Realizados	26.182	27.826											54.008	27.007
Nº de Avaliação Global	20	11											31	17
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	990	990											990	888
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	54	55											55	52
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	16												16	16
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	17	11											28	15
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	15	10											25	13
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	402	394											796	398
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	286	281	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	558	307
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	2
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	4	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	4
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2101	1794	0	0									3895	1947,50
Estatística da Oficina	701	504	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.205	603
Nº de Absenteísmo de Usuário	764	127	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	891	446
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	25	9	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	34	17
Nº Procedimentos Enfermagem	56	44	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	100	50
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	704800%	1080900%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	1785700%	892850%
Índice de Satisfação do Usuário	1	1	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	1
Número de Atendimentos no Serviço Social	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00:00	-	-	0:00	0:00
Treinamento Hora/Homem	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.233	2.083	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	4.316	2.158
Número de Manutenções Corretivas	40	40	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	80	40
Número de Manutenções Preventivas	2	17	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	19	10
Total de Reparos da Manutenção	46	40	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	86	43
Total de Funcionários	346	341	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	341	344
Total de Médicos	70	70	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	70	70
Total de Odontologia	9	9	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	9	9
Total de Radiologia	2	2	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	2
Total Fisioterapeuta	13	14	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	14	14
Total de Terapeuta Ocupacional	15	15	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	15	15
Total de Fonoaudiologista	13	13	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	13	13
Total de Educador Físico	5	5	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	5	5
Total de Terceiros	21	21	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	21	21
Funcionários em Férias	26	20	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	46	23
Funcionários de Licenças	13	15	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	28	14
Admissões	13	13	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	26	13
Demissões	1800%	1800%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3600%	1800%
% do Pessoal - Serviços Adm	29%	28%											28%	29%
% do Pessoal de Assistência	23%	25%											25%	24%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	11%											11%	11%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	4%											4%	4%
% do Pessoal de NATEA	32%	33%											33%	32%
% do Pessoal PCD	0,04	0,04											0,04	0,04
Índice de Absenteísmo	2,30	2,50											4,81	2,40
Índice de Rotatividade	4	5											9	5
Total de Compras	223.481	197.352	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	420.833	210.417
Total de Consumo	296.174	192.732	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	488.907	244.453
Valor Atual do Estoque	1.486.572	1.484.121	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.484.121	1.485.347

Principais dados estatísticos de 2023

Principais dados estatísticos de 2022 - Ambulatório

Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	117	114	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	231	116
Clínica Geral	296	257	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	553	277
Cardiologia Adulto (>13 anos)	127	132	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	259	130
Cardiologia Pediátrica	138	179	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	317	159
Alergologia Pediátrica	97	150	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	247	124
Dermatologia Pediátrica	86	128	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	214	107
Endócrino Pediátrica	50	64	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	114	57
Fisiatria	221	230	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	451	226
Gastroenterologia (>13 anos)	93	92	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	185	93
Gastroenterologia Pediátrica	70	71	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	141	71
Geneticista	84	84	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	168	84
Hematologia Pediátrica	27	36	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	63	32
Nefrologia Pediátrica	56	54	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	110	55
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	215	158	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	373	187
Neuropediatria	529	644	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.173	587
Oftalmologia	243	262	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	505	253
Ortopedia (>13 anos)	200	175	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	375	188
Ortopedia Pediátrica	506	477	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	983	492
Otorrinolaringologia	317	271	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	588	294
Pediatria Geral	122	116	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	238	119
Psiquiatra	335	313	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	648	324
Reumatologia (>13 anos)	59	65	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	124	62
Reumatologia Pediátrica	18	31	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	49	25
Urologia Adulto	82	90	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	172	86
Urologia Pediátrica	24	30	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	54	27
Educação Física	394	323	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	717	359
Enfermagem	273	333	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	606	303
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.489	1.823	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	4.312	2.156
Fonoaudiologia	1.322	1.047	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2.369	1.185
Musicoterapia	391	125	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	516	258
Nutrição	214	96	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	310	155
Pedagogia/Psicopedagogia	197	236	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	433	217
Psicologia	1.829	1.406	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3.235	1.618
Terapia Ocupacional	2.070	1.655	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3.725	1.863
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	389	316	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	705	353
Cirurgião Dentista - Endodontia	135	140	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	275	138
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	755	695	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.450	725
Cirurgião Dentista - Periodontia	822	643	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.465	733
Farmacologia Clínica	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
Prótese Buco-Maxilo-Facial	38	44	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	82	41
Total	15.435	13.105	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	28.540	14.273

Principais dados estatísticos de 2023
Principais dados estatísticos de 2022 - SADT's

Exames	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado	Média
Análises Clínicas	4.014	7.784	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	11.798	5.899
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	32	30	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	62	31
Audiometria	163	136	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	299	150
Bera	96	83	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	179	90
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	7	18	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	25	13
Densitometria Óssea	87	57	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	144	72
Ecocardiograma Adulto	73	27	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	100	50
Ecocardiograma Pediátrico	71	73	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	144	72
Endoscopia Digestiva alta	77	128	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	205	103
Eletrocardiograma	195	203	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	398	199
Eletroencefalograma	78	75	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	153	77
Eletroneuromiografia	18	30	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	48	24
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	17	45	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	62	31
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	70	40	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	110	55
Imitanciometria	89	79	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	168	84
Mapa	62	58	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	120	60
Mapeamento de Retina	21	22	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	43	22
Otoemissões Acústicas	51	46	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	97	49
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	2	5	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	7	4
Radiografia	901	1.025	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.926	963
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	6	4	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	10	5
Radiografia Odontológica	38	93	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	131	66
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	83	91	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	174	87
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	100	70	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	170	85
Tomografia Computadorizada	87	59	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	146	73
Ultrassonografia Geral	149	267	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	416	208
Ultrassonografia com Doppler	39	42	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	81	41
Videolaringoscopia	48	37	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	85	43
Aparelhos Auditivos	39	38	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	77	39
Gesso Ortopédico	71	68	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	139	70
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	264	76	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	340	170
Total	7.048	10.809	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	16.403	8.202

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R. –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

Especialidades	JANEIRO/23						FEVEREIRO/23						MARÇO/23						ABRIL/23						MAIO/23						JUNHO/23						1º SEMESTRE - 2023						
	1ª Conc.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Conc.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Conc.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Conc.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Conc.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Conc.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	
Cardiologia Adulto (>13 anos)	1	56	70	127	150	85	17	3	64	65	132	150	88	24					0	150	0					0	150	0					4	120	135	259	900	29	41				
Cardiologia Pediátrica	53	40	45	138	300	46	33	63	55	61	179	300	60	30					0	300	0					0	300	0					116	95	106	317	1.800	18	63				
Alergologia Pediátrica	30	23	44	97	200	49	34	78	20	52	150	200	75	18					0	200	0					0	200	0					108	43	96	247	1.200	21	72				
Dermatologia Pediátrica	23	32	31	86	250	34	32	73	23	32	128	250	51	81					0	250	0					0	250	0					96	55	63	214	1.500	14	113				
Endocrinologia Pediátrica	14	16	20	50	200	25	3	28	12	24	64	200	32	22					0	200	0					0	200	0					42	28	44	114	1.200	10	25				
Psiquiatria	42	87	92	221	500	44	91	33	112	85	230	500	46	83					0	500	0					0	500	0					75	199	177	451	3.000	15	174				
Gastroenterologia (>13 anos)	8	37	48	93	100	93	21	9	34	49	92	100	92	23					0	100	0					0	100	0					17	71	97	185	600	31	44				
Gastroenterologia Pediátrica	10	23	37	70	250	28	30	30	16	25	71	250	28	62					0	250	0					0	250	0					40	39	62	141	1.500	9	92				
Genética	32	25	27	84	200	42	26	33	31	20	84	200	42	46					0	200	0					0	200	0					65	56	47	168	1.200	14	72				
Hematologia Pediátrica	3	5	19	27	150	18	7	14	7	15	36	150	24	19					0	150	0					0	150	0					17	12	34	63	900	7	26				
Nefrologia Pediátrica	3	20	33	56	250	22	11	14	11	29	54	250	22	23					0	250	0					0	250	0					17	31	62	110	1.500	7	34				
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	87	49	79	215	200	108	41	48	53	57	158	200	79	63					0	200	0					0	200	0					135	102	136	373	1.200	31	104				
Neuropediatria	364	45	120	529	550	96	145	443	41	160	644	550	117	120					0	550	0					0	550	0					807	86	280	1.173	3.300	36	265				
Oftalmologia	97	79	67	243	300	81	44	100	76	86	262	300	87	100					0	300	0					0	300	0					197	155	153	505	1.800	28	144				
Ortopedia (>13 anos)	43	68	89	200	200	100	49	39	57	79	175	200	88	29					0	200	0					0	200	0					82	125	168	375	1.200	31	78				
Ortopedia Pediátrica	140	125	241	506	500	101	103	132	129	216	477	500	95	138					0	500	0					0	500	0					272	254	457	983	3.000	33	241				
Otorrinolaringologia	94	82	141	317	350	91	95	80	86	105	271	350	77	78					0	350	0					0	350	0					174	168	246	588	2.100	28	173				
Pediatria Geral	72	17	33	122	200	61	36	61	24	31	116	200	58	48					0	200	0					0	200	0					133	41	64	238	1.200	20	84				
Psiquiatria	139	91	105	335	350	96	104	93	128	92	313	350	89	136					0	350	0					0	350	0					232	219	197	648	2.100	31	240				
Reumatologia (>13 anos)	0	16	43	59	100	59	8	0	20	45	65	100	65	10					0	100	0					0	100	0					0	36	88	124	600	21	18				
Reumatologia Pediátrica	2	4	12	18	100	18	5	4	11	16	31	100	31	7					0	100	0					0	100	0					6	15	28	49	600	8	12				
Urologia Adulto	9	28	45	82	150	55	16	15	33	42	90	150	60	33					0	150	0					0	150	0					24	61	87	172	900	19	49				
Urologia Pediátrica	0	12	12	24	100	24	6	2	12	16	30	100	30	8					0	100	0					0	100	0					2	24	28	54	600	9	14				
Educação Física	0	0	544	544	1.500	36	212	0	0	503	503	1.500	34	211					0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.047	1.047	9.000	12	423					
Enfermagem	0	0	341	341	500	68	21	0	0	406	406	500	81	17					0	500	0					0	500	0					0	0	747	747	3.000	25	38				
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	2.509	2.509	4.000	63	456	0	0	1.843	1.843	4.000	46	401					0	4.000	0					0	4.000	0					0	0	4.352	4.352	24.000	18	857				
Fonoaudiologia	0	0	1.549	1.549	2.200	70	782	0	0	1.252	1.252	2.200	57	624					0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	2.801	2.801	13.200	21	1.406				
Musicoterapia	0	0	492	492	750	66	308	0	0	228	228	750	30	246					0	750	0					0	750	0					0	0	720	720	4.500	16	554				
Nutrição	180	8	26	214	500	43	114	83	4	9	96	500	19	57					0	500	0					0	500	0					263	12	35	310	3.000	10	171				
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	1.311	1.311	1.300	101	282	0	0	1.189	1.189	1.300	91	226					0	1.300	0					0	1.300	0					0	0	2.500	2.500	7.800	37	508				
Psicologia	0	0	2.037	2.037	2.200	93	746	0	0	1.724	1.724	2.200	78	644					0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	3.761	3.761	13.200	28	1.390				
Terapia Ocupacional	0	0	3.062	3.062	4.000	77	742	0	0	2.933	2.933	4.000	73	614					0	4.000	0					0	4.000	0					0	0	5.995	5.995	24.000	25	1.356				
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	389	389	350	259	6	0	0	316	316	350	211	7					0	350	0					0	350	0					0	0	705	705	900	78	13				
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	135	135	300	45	29	0	0	140	140	300	47	26					0	300	0					0	300	0					0	0	275	275	1.800	15	55				
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	755	755	1.000	76	60	0	0	695	695	1.000	70	42					0	1.000	0					0	1.000	0					0	0	1.430	1.430	6.000	24	102				
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	822	822	250	329	52	0	0	643	643	250	257	42					0	250	0					0	250	0					0	0	1.465	1.465	1.500	98	84				
Total	1.446	988	15.425	17.839		73,5%	4.797	1.478	1.059	13.283	15.820	24.300	65,1%	4.378					0	0	0					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral		17.859			24.300	73,5%	4.797		15.820		24.300	65,1%	4.378		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

				MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA DOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIOS																																										
				CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIR - 2023																																										
Especialidades	JULHO/23						AGOSTO/23						SETEMBRO/23						OUTUBRO/23						NOVEMBRO/23						DEZEMBRO/23						2º SEMESTRE - 2023									
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.				
Cardiologia Adulto (>13 anos)				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	0	0	0	900	0	0	
Cardiologia Pediátrica				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	0	0	0	1.800	0	0	
Alergologia Pediátrica				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0	
Dermatologia Pediátrica				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	0	0	0	1.500	0	0	
Endocrinologia Pediátrica				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0	
Fisioterapia				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	0	0	0	3.000	0	0	
Gastroenterologia (>13 anos)				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	0	0	0	600	0	0	
Gastroenterologia Pediátrica				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	0	0	0	1.500	0	0	
Genética				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0	
Hematologia Pediátrica				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	0	0	0	900	0	0	
Neftrologia Pediátrica				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	0	0	0	1.500	0	0	
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0	
Neuropediatria				0	550	0					0	550	0					0	550	0					0	550	0					0	550	0					0	0	0	0	3.300	0	0	
Oftalmologia				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	0	0	0	1.800	0	0	
Ortopedia (>13 anos)				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0	
Ortopedia Pediátrica				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	0	0	0	3.000	0	0	
Otorrinolaringologia				0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	0	0	0	2.100	0	0	
Pediatria Geral				0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	200	0					0	0	0	0	1.200	0	0	
Pneumologia				0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	350	0					0	0	0	0	2.100	0	0	
Reumatologia (>13 anos)				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	0	0	0	600	0	0	
Reumatologia Pediátrica				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	0	0	0	600	0	0	
Urologia Adulto				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	0	0	0	900	0	0	
Urologia Pediátrica				0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	100	0					0	0	0	0	600	0	0	
Educação Física				0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					0	1.500	0					0	0	0	0	9.000	0	0	
Enfermagem				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	0	0	0	3.000	0	0	
Fisioterapia (Consulta/Sessões)				0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	0	0	0	24.000	0	0	
Fonoaudiologia				0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	0	0	13.200	0	0	
Musculoterapia				0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	750	0					0	0	0	0	4.500	0	0	
Nutrição				0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	500	0					0	0	0	0	3.000	0	0	
Pedagogia/Prisopedagogia				0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0					0	1.300	0					0	0	0	0	7.800	0	0	
Psicologia				0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	2.200	0					0	0	0	0	13.200	0	0	
Terapia Ocupacional				0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	4.000	0					0	0	0	0	24.000	0	0	
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial				0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	150	0					0	0	0	0	900	0	0	
Cirurgião Dentista - Endodontia				0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	300	0					0	0	0	0	1.800	0	0	
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais				0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0					0	1.000	0					0	0	0	0	6.000	0	0	
Cirurgião Dentista - Periodontia				0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	250	0					0	0	0	0	1.500	0	0	
TOTAL	0	0	0	0	24.300	0,0%	0	0	0	0	0	24.300	0,0%	0	0	0	0	0	24.300	0,0%	0	0	0	0	0	24.300	0,0%	0	0	0	0	24.300	0,0%	0	0	0	0	0	0	0	0	145.800	0	0		
TOTAL GERAL	0			24.300	0,0%	0	0	0			24.300	0,0%	0	0	0			24.300	0,0%	0	0	0			24.300	0,0%	0	0	0			24.300	0,0%	0	0	0			24.300	0,0%	0	0	0	145.800	0	0

Especialidades	1º SEMESTRE - 2023							2º SEMESTRE - 2023							TOTAL ANUAL - 2023						
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	% Cont.	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)	4	120	135	259	900	29	41	0	0	0	0	900	0	0	4	120	135	259	1,800	14	41
Cardiologia Pediátrica	116	95	106	317	1,800	18	63	0	0	0	0	1,800	0	0	116	95	106	317	3,600	9	63
Alergologia Pediátrica	108	43	96	247	1,200	21	72	0	0	0	0	1,200	0	0	108	43	96	247	2,400	10	72
Dermatologia Pediátrica	96	55	63	214	1,500	14	113	0	0	0	0	1,500	0	0	96	55	63	214	3,000	7	113
Endócrino Pediátrica	42	28	44	114	1,200	10	25	0	0	0	0	1,200	0	0	42	28	44	114	2,400	5	25
Fisiatria	75	199	177	451	3,000	15	174	0	0	0	0	3,000	0	0	75	199	177	451	6,000	8	174
Gastroenterologia (>13 anos)	17	71	97	185	600	31	44	0	0	0	0	600	0	0	17	71	97	185	1,200	15	44
Gastroenterologia Pediátrica	40	39	62	141	1,500	9	92	0	0	0	0	1,500	0	0	40	39	62	141	3,000	5	92
Geneticista	65	56	47	168	1,200	14	72	0	0	0	0	1,200	0	0	65	56	47	168	2,400	7	72
Hematologia Pediátrica	17	12	34	63	900	7	26	0	0	0	0	900	0	0	17	12	34	63	1,800	4	26
Nefrologia Pediátrica	17	31	62	110	1,500	7	34	0	0	0	0	1,500	0	0	17	31	62	110	3,000	4	34
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	135	102	136	373	1,200	31	104	0	0	0	0	1,200	0	0	135	102	136	373	2,400	16	104
Neuropediatria	807	86	280	1,173	3,300	36	265	0	0	0	0	3,300	0	0	807	86	280	1,173	6,600	18	265
Oftalmologia	197	155	153	505	1,800	28	144	0	0	0	0	1,800	0	0	197	155	153	505	3,600	14	144
Ortopedia (>13 anos)	82	125	168	375	1,200	31	78	0	0	0	0	1,200	0	0	82	125	168	375	2,400	16	78
Ortopedia Pediátrica	272	254	457	983	3,000	33	241	0	0	0	0	3,000	0	0	272	254	457	983	6,000	16	241
Otorrinolaringologia	174	168	246	588	2,100	28	173	0	0	0	0	2,100	0	0	174	168	246	588	4,200	14	173
Pediatria Geral	133	41	64	238	1,200	20	84	0	0	0	0	1,200	0	0	133	41	64	238	2,400	10	84
Psiquiatra	232	219	197	648	2,100	31	240	0	0	0	0	2,100	0	0	232	219	197	648	4,200	15	240
Reumatologia (>13 anos)	0	36	88	124	600	21	18	0	0	0	0	600	0	0	0	36	88	124	1,200	10	18
Reumatologia Pediátrica	6	15	28	49	600	8	12	0	0	0	0	600	0	0	6	15	28	49	1,200	4	12
Urologia Adulto	24	61	87	172	900	19	49	0	0	0	0	900	0	0	24	61	87	172	1,800	10	49
Urologia Pediátrica	2	24	28	54	600	9	14	0	0	0	0	600	0	0	2	24	28	54	1,200	5	14
Educação Física	0	0	1,047	1,047	9,000	12	423	0	0	0	0	9,000	0	0	0	0	1,047	1,047	18,000	6	423
Enfermagem	0	0	747	747	3,000	25	38	0	0	0	0	3,000	0	0	0	0	747	747	6,000	12	38
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	4,352	4,352	24,000	18	857	0	0	0	0	24,000	0	0	0	0	4,352	4,352	48,000	9	857
Fonoaudiologia	0	0	2,801	2,801	13,200	21	1,406	0	0	0	0	13,200	0	0	0	0	2,801	2,801	26,400	11	1,406
Musicoaterapia	0	0	720	720	4,500	16	554	0	0	0	0	4,500	0	0	0	0	720	720	9,000	8	554
Nutrição	263	12	35	310	3,000	10	171	0	0	0	0	3,000	0	0	263	12	35	310	6,000	5	171
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	2,500	2,500	7,800	32	508	0	0	0	0	7,800	0	0	0	0	2,500	2,500	15,600	16	508
Psicologia	0	0	3,761	3,761	13,200	28	1,390	0	0	0	0	13,200	0	0	0	0	3,761	3,761	26,400	14	1,390
Terapia Ocupacional	0	0	5,995	5,995	24,000	25	1,356	0	0	0	0	24,000	0	0	0	0	5,995	5,995	48,000	12	1,356
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	705	705	900	78	13	0	0	0	0	900	0	0	0	0	705	705	1,800	39	13
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	275	275	1,800	15	55	0	0	0	0	1,800	0	0	0	0	275	275	3,600	8	55
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	1,450	1,450	6,000	24	102	0	0	0	0	6,000	0	0	0	0	1,450	1,450	12,000	12	102
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	1,465	1,465	1,500	98	94	0	0	0	0	1,500	0	0	0	0	1,465	1,465	3,000	49	94
TOTAL	2,924	2,047	28,708	33,679	145,800	0	0	0	0	0	0	145,800	0	0	2,924	2,047	28,708	33,679	291,600	12	9,145
TOTAL GERAL																					

Identificador de autenticação: d9cbdf38-6b53-4f43-bb07-862c1f381d9b

Nº do Protocolo: 2023/2042896

Anexo/Sequencial: 2

Página 5 de 243

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	151	101	150		0	150		0	150		0	150		0	150	151	101
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	137	91	150	138	92	150		0	150		0	150		0	150		0	150	138	92
Estimulação Precoce	100	103	103	100	101	101	100		0	100		0	100		0	100		0	100	101	101
TOTAL	1,000	990	99	1,000	990	99	1,000	0	0	1,000	0	0	1,000	0	0	1,000	0	0	1,000	990	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	0	0
TOTAL	1,000	0	0	1,000	0	0	1,000	0	0	1,000	0	0	1,000	0	0	1,000	0	0	1,000	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	151	101	150	0	0	150	151	101
Reabilitação Física	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Visual	150	138	92	150	0	0	150	138	92
Estimulação Precoce	100	101	101	100	0	0	100	101	101
TOTAL	1,000	990	99	1,000	0	0	1,000	990	99

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	286	95	300	281	94	300		0	300		0	300		0	300		0	300	281	94
TOTAL	300	286	95	300	281	94	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	281	94

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2022		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	281	94	300	0	0	300	281	94
TOTAL	300	281	94	300	0	0	300	281	94



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II

CONTRATO 002/2017 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR - 2023

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104	33	32	104	30	29	104		0	104		0	104		0	104		0	624	63	10
Cirurgião Dentista - Endodontia	69	126	183	69	127	184	69		0	69		0	69		0	69		0	414	253	61
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127	121	95	127	127	100	127		0	127		0	127		0	127		0	762	248	33
Cirurgião Dentista - Periodontia	104	122	117	104	110	106	104		0	104		0	104		0	104		0	624	232	37
TOTAL	404	402	100	404	394	98	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	2424	796	33

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	624	0	0
Cirurgião Dentista - Endodontia	69		0	69		0	69		0	69		0	69		0	69		0	414	0	0
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	127		0	127		0	127		0	127		0	127		0	127		0	762	0	0
Cirurgião Dentista - Periodontia	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	104		0	624	0	0
TOTAL	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	404	0	0	2424	0	0

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	63	10	624	0	0	1,248	63	5
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	253	61	414	0	0	828	253	31
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	248	33	762	0	0	1,524	248	16
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	232	37	624	0	0	1,248	232	19
TOTAL	2,424	796	33	2,424	0	0	4,848	796	16

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/23			FEVEREIRO/23			MARÇO/23			ABRIL/23			MAIO/23			JUNHO/23			TOTAL 1º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	389	259	150	316	211	150		0	150		0	150		0	150		0	900	705	78
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	135	45	300	140	47	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	275	15
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000	755	76	1000	695	70	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	6000	1450	24
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	822	329	250	643	257	250		0	250		0	250		0	250		0	1500	1465	98
TOTAL	1700	2101	124	1700	1794	106	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	10200	3895	38

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	JULHO/23			AGOSTO/23			SETEMBRO/23			OUTUBRO/23			NOVEMBRO/23			DEZEMBRO/23			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	900	0	0
Cirurgião Dentista - Endodontia	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	1800	0	0
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	1000		0	6000	0	0
Cirurgião Dentista - Periodontia	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	250		0	1500	0	0
TOTAL	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	1700	0	0	10200	0	0

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	900	705	78	900	0	0	1,800	705	39
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1,500	1,465	98	1,500	0	0	3,000	1,465	49
Cirurgião Dentista - Endodontia	6,000	1,450	24	6,000	0	0	12,000	1,450	12
Cirurgião Dentista - Periodontia	1,800	275	15	1,800	0	0	3,600	275	8
TOTAL	10,200	3,895	38	10,200	0	0	20,400	3,895	19

ESPECIALIDADE	JANEIRO/23				FEVEREIRO/23				MARÇO/23				ABRIL/23				MAIO/23				JUNHO/23				TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.
Análises Clínicas	3000	4014	134	134	3000	7784	406	259	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	18000	11798	540	66
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	32	5	64	50	30	12	60	50			0	50			0	50			0	50			0	300	62	17	21
Aparelhos Auditivos	30	39	4	0	30	38	0	0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	77	4	43
Audiometria	300	163	20	54	300	136	23	45	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	299	43	17
Bera	150	96	33	64	150	83	20	55	150			0	150			0	150			0	150			0	900	179	53	20
Cintilografia Ossea	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40	7	0	0	40	18	0	0	40			0	40			0	40			0	40			0	240	25	0	10
Densitometria Óssea	400	87	1	22	400	57	3	14	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	144	4	6
Ecocardiograma Adulto	150	73	11	49	150	27	15	18	150			0	150			0	150			0	150			0	900	100	26	11
Ecocardiograma Pediátrico	150	71	19	47	150	73	11	49	150			0	150			0	150			0	150			0	900	144	30	16
Endoscopia Digestiva alta	250	77	3	0	250	128	4	0	250			0	250			0	250			0	250			0	1500	205	7	14
Eletrocardiograma	400	195	8	49	400	203	13	51	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	398	21	17
Eletroencefalograma	100	78	26	78	100	75	26	75	100			0	100			0	100			0	100			0	600	153	52	26
Eletromiografia	200	18	0	9	200	30	3	15	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	48	3	4
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	17	0	11	150	45	15	30	150			0	150			0	150			0	150			0	900	62	15	7
Fibronasofaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100	0	0	0	100	0	0	0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200	71	18	36	200	68	14	34	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	139	32	12
Holter	200	70	13	35	200	40	15	20	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	110	28	9
Imitancimetria	150	89	0	59	150	79	0	53	150			0	150			0	150			0	150			0	900	168	0	19
Mapa	200	62	5	31	200	58	10	29	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	120	15	10
Mapeamento de Retina	20	21	0	105	20	22	2	110	20			0	20			0	20			0	20			0	120	43	2	36
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	264	33	0	450	76	32	0	450			0	450			0	450			0	450			0	2700	340	65	13
Otoemissões Acústicas	150	51	0	34	150	46	3	31	150			0	150			0	150			0	150			0	900	97	3	11
PET - CT	1	0	0	0	1	0	0	0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30	2	0	7	30	5	1	17	30			0	30			0	30			0	30			0	180	7	1	4
Radiografia	1500	901	10	60	1500	1025	4	68	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	9000	1926	14	21
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	6	0	20	30	4	0	13	30			0	30			0	30			0	30			0	180	10	0	6
Radiografia Odontológica	300	38	1	13	300	93	4	31	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	131	5	7
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	83	1	166	50	91	0	182	50			0	50			0	50			0	50			0	300	174	1	58
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	100	0	200	50	70	0	140	50			0	50			0	50			0	50			0	300	170	0	57
Tomografia Computadorizada	50	87	1	174	50	59	0	118	50			0	50			0	50			0	50			0	300	146	1	49
Ultrassonografia Geral	500	149	11	30	500	267	73	53	500			0	500			0	500			0	500			0	3000	416	84	14
Ultrassonografia com Doppler	200	39	39	20	200	42	4	21	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	81	43	7
Videolaringoscopia	100	48	18	48	100	37	9	37	100			0	100			0	100			0	100			0	600	85	27	14
TOTAL	9752	7048	414	1618	9752	10809	722	1829	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	58512	17857	1136	31

ESPECIALIDADE	JULHO/23				AGOSTO/23				SETEMBRO/23				OUTUBRO/23				NOVEMBRO/23				DEZEMBRO/23				TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.
Análises Clínicas	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	3000			0	18000	0	0	0
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Aparelhos Auditivos	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Audiometria	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	0	0	0
Bera	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Cintilografia Óssea	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Colonoscopia	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	40			0	240	0	0	0
Densitometria Óssea	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	0	0	0
Ecocardiograma Adulto	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Ecocardiograma Pediátrico	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Endoscopia Digestiva alta	250			0	250			0	250			0	250			0	250			0	250			0	1500	0	0	0
Eletrocardiograma	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	400			0	2400	0	0	0
Eletroencefalograma	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Eletroencefalografia	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Fibronasofaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
Gesso Ortopédico	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Hóiter	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Imitancimetria	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
Mapa	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Mapeamento de Retina	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	20			0	120	0	0	0
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	450			0	2700	0	0	0
Otoemissões Acústicas	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	150			0	900	0	0	0
PET - CT	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	1			0	6	0	0	0
Processamento Auditivo	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Radiografia	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	1500			0	9000	0	0	0
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	30			0	180	0	0	0
Radiografia Odontológica	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	300			0	1800	0	0	0
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Tomografia Computadorizada	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	50			0	300	0	0	0
Ultrassonografia Geral	500			0	500			0	500			0	500			0	500			0	500			0	3000	0	0	0
Ultrassonografia com Doppler	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	200			0	1200	0	0	0
Videolaringoscopia	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	100			0	600	0	0	0
TOTAL	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	9752	0	0	0	58512	0	0	0

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abse	% Cont.	Contr.	Exec.	Abse.	% Cont.	Contr.	Exec.	Abs.	% Cont.
Análises Clínicas	18000	11798	540	1	18000	0	0	0	36000	11798	540	33
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	62	17	0	300	0	0	0	600	62	17	10
Aparelhos Auditivos	180	77	4	0	180	0	0	0	360	77	4	21
Audiometria	1800	299	43	0	1800	0	0	0	3600	299	43	8
Bera	900	179	53	0	900	0	0	0	1800	179	53	10
Cintilografia Ossea	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Colonoscopia	240	25	0	0	240	0	0	0	480	25	0	5
Densitometria Óssea	2400	144	4	0	2400	0	0	0	4800	144	4	3
Ecocardiograma Adulto	900	100	26	0	900	0	0	0	1800	100	26	6
Ecocardiograma Pediátrico	900	144	30	0	900	0	0	0	1800	144	30	8
Endoscopia Digestiva alta	1500	205	7	0	1500	0	0	0	3000	205	7	7
Eletrocardiograma	2400	398	21	0	2400	0	0	0	4800	398	21	8
Eletroencefalograma	600	153	52	0	600	0	0	0	1200	153	52	13
Eletroencefalografia	1200	48	3	0	1200	0	0	0	2400	48	3	2
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	900	62	15	0	900	0	0	0	1800	62	15	3
Fibronasofaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Fibronasolaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1200	0	0	0
Gesso Ortopédico	1200	139	32	0	1200	0	0	0	2400	139	32	6
Holter	1200	110	28	0	1200	0	0	0	2400	110	28	5
Imitanciomетria	900	168	0	0	900	0	0	0	1800	168	0	9
Mapa	1200	120	15	0	1200	0	0	0	2400	120	15	5
Mapeamento de Retina	120	43	2	0	120	0	0	0	240	43	2	18
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoç	2700	340	65	0	2700	0	0	0	5400	340	65	6
Otoemissões Acústicas	900	97	3	0	900	0	0	0	1800	97	3	5
PET - CT	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Processamento Auditivo	180	7	1	0	180	0	0	0	360	7	1	2
Radiografia	9000	1926	14	0	9000	0	0	0	18000	1926	14	11
Radiografia com contraste (Urografia excretora)	180	10	0	0	180	0	0	0	360	10	0	3
Radiografia Odontológica	1800	131	5	0	1800	0	0	0	3600	131	5	4
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem	300	174	1	1	300	0	0	0	600	174	1	29
Ressonância Magnética com contraste e/ou com	300	170	0	1	300	0	0	0	600	170	0	28
Tomografia Computadorizada	300	146	1	0	300	0	0	0	600	146	1	24
Ultrassonografia Geral	3000	416	84	0	3000	0	0	0	6000	416	84	7
Ultrassonografia com Doppler	1200	81	43	0	1200	0	0	0	2400	81	43	3
Videolaringoscopia	600	85	27	0	600	0	0	0	1200	85	27	7
TOTAL	58512	17857	1136	104	58512	0	0	0	117024	17857	1136	15

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JANEIRO/22			FEVEREIRO/22			MARÇO/22			ABRIL/22			MAIO/22			JUNHO/22			1º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*			*			*			*			*			*			*	0	
Física	*	7		*	8		*			*			*			*			*	15	
Intelectual	*	11		*	3		*			*			*			*			*	14	
Visual	*	1		*			*			*			*			*			*	1	
Estimulação Precoce	*	1		*			*			*			*			*			*	1	
TOTAL	0	20	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	JULHO/22			AGOSTO/22			SETEMBRO/22			OUTUBRO/22			NOVEMBRO/22			DEZEMBRO/22			2º SEMESTRE 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*			*			*			*			*			*			*	0	
Física	*			*			*			*			*			*			*	0	
Intelectual	*			*			*			*			*			*			*	0	
Visual	*			*			*			*			*			*			*	0	
Estimulação Precoce	*			*			*			*			*			*			*	0	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NÚMERO DE AVALIAÇÃO GLOBAL	1º SEMESTRE 2022			2º SEMESTRE 2022			TOTAL ANUAL 2022		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
Auditiva	*	0	0	*	0	0	*	0	0
Física	*	15	0	*	0	0	*	15	0
Intelectual	*	14	0	*	0	0	*	14	0
Visual	*	1	0	*	0	0	*	1	0
Estimulação Precoce	*	1	0	*	0	0	*	1	0
TOTAL	0	31	0	0	0	0	0	31	0

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 1/2023 - 1/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2023	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Remuneração		852.830,38
Horas Extras		11.681,19
Benefícios		137.844,00
Encargos Sociais		194.515,10
Total Pessoal Não Médico		1.196.870,67
Pessoal Médico		
Honorários Médicos Fixos		604.457,00
Honorários Médicos Variáveis		97.000,00
Total Pessoal Médico		701.457,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		
Drogas e Medicamentos		7.115,22
Materiais Hospitalares e Odontológicos		31.807,75
Gases Medicinais		774,33
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)		138.609,58
Matéria Prima Oficina Ortopédica		17.806,27
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente		196.113,15
Materiais de Consumo Geral		
Gêneros Alimentícios		11.975,42
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório		16.065,71
Materiais de Higiene e Limpeza		30.295,80
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos		23.981,33
Uniformes e Enxovais		3.048,00
EPI - Equipamento de Segurança		2.180,40
Combustíveis, Lubrificantes e GLP		5.399,00
Materiais Descartáveis		2.924,97
Peças e Acessórios de Reposição		9.478,56
Total Materiais de Consumo Geral		105.349,19
Prestação de serviços		
Serviços Médicos / Assistenciais - Fixos		236.000,00
Serviços Médicos / Assistenciais - Variáveis		425.514,12
Serviços de Terceiros - Gerais		185.071,57
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares		32.746,36
Serviços de Manutenção - Outros		169.062,43
Serviços de Informática		15.080,16
Serviços Diversos - Outros		1.395,59
Serviços de Vigilância		52.128,00

		1/2023
Conta de custo		Valor
PACS		1.182,31
Total Prestação de serviços		1.118.180,54
Gerais		
Aluguéis		3.019,50
Locação de Maquinas e Equipamentos		18.857,77
Telefone		589,81
Internet		4.000,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições		2.183,97
Marketing, Publicidade e Eventos		3.500,00
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais		916,58
Total Gerais		33.067,63
Total Diretos		3.351.038,18
Indiretos		
Gerais		
Água e Esgoto (Indireto)		14.271,00
Energia Elétrica (Indireto)		73.027,90
Telefone (Indireto)		2.990,00
Depreciação (Indireto)		63.183,65
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)		487,81
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados		118.241,71
Total Gerais		272.202,07
Total Indiretos		272.202,07
Total		3.623.240,25

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
1/2023	Sim	22/02/2023 15:42:50	20/02/2023	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - SAU

INDICADORES DE DESEMPENHO

Fevereiro/2023

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referentes ao período de 01 a 28 de fevereiro de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 28 de fevereiro de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou 3.362 (*três mil, trezentos e sessenta e duas*) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	884
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	391
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	213
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	817
1.5	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	134
1.6	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	732
	TOTAL DE PESQUISAS	3.171
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	87
2.2	Atendimentos por telefone	09
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	96
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	82
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	13
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	95
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	3.362

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2023

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de fevereiro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 3.171 (três mil, cento e setenta e uma) atividades que referem-se as **pesquisas de satisfação**, sendo destas: 884 (oitocentos e oitenta e quatro) no ambulatório, 391 (trezentos e noventa e um) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 213 (duzentos e treze) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 817 (oitocentos e dezessete) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 134 (cento e trinta e quatro) na oficina Ortopédica e 732 (setecentos e trinta e dois) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 96 (noventa e seis), sendo destes 87 (oitenta e sete) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 09 (nove) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

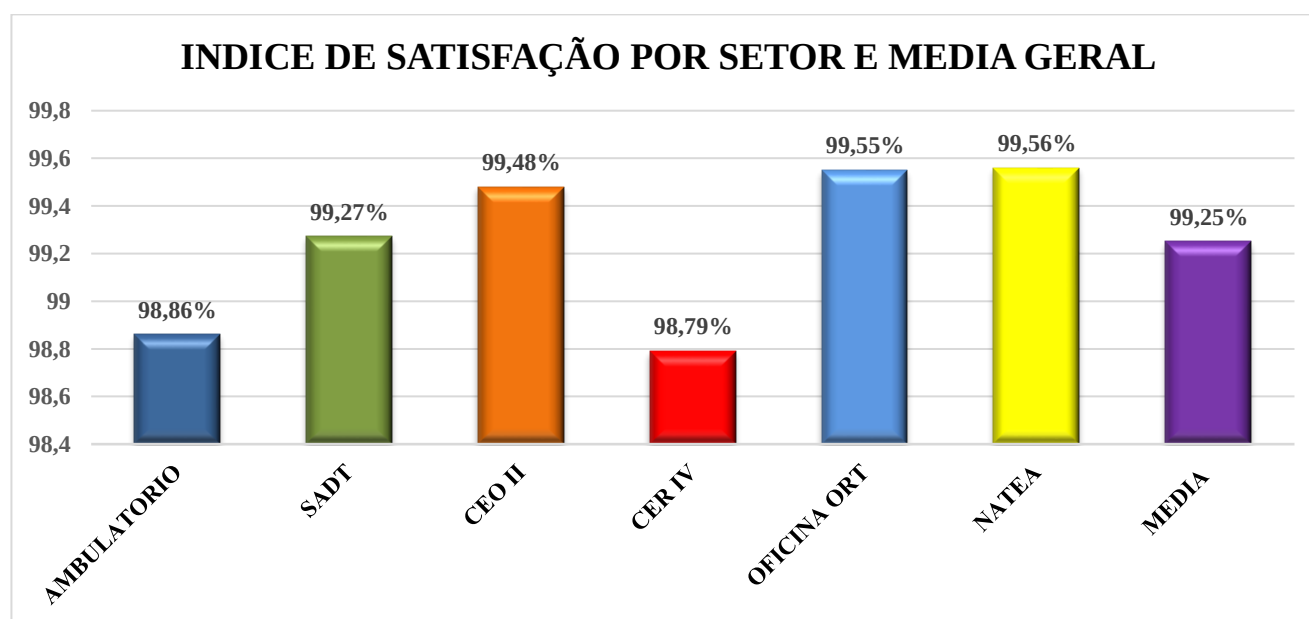
3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de fevereiro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 95 (noventa e cinco) **ações geradas nos atendimentos**, destas 82 (oitenta e dois) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 13 (treze) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 10 (dez) para a Central Interna de Agendamentos – CIA e 03 (três) para a Coordenação Assistencial.

III- ANÁLISE DOS DADOS

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de fevereiro de 2023, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **98,86%**, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **99,27%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **99,48%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **98,79%**, Oficina Ortopédica **99,55 %** e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **99,56%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, correspondem a média geral de **99,25%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de fevereiro de 2023.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

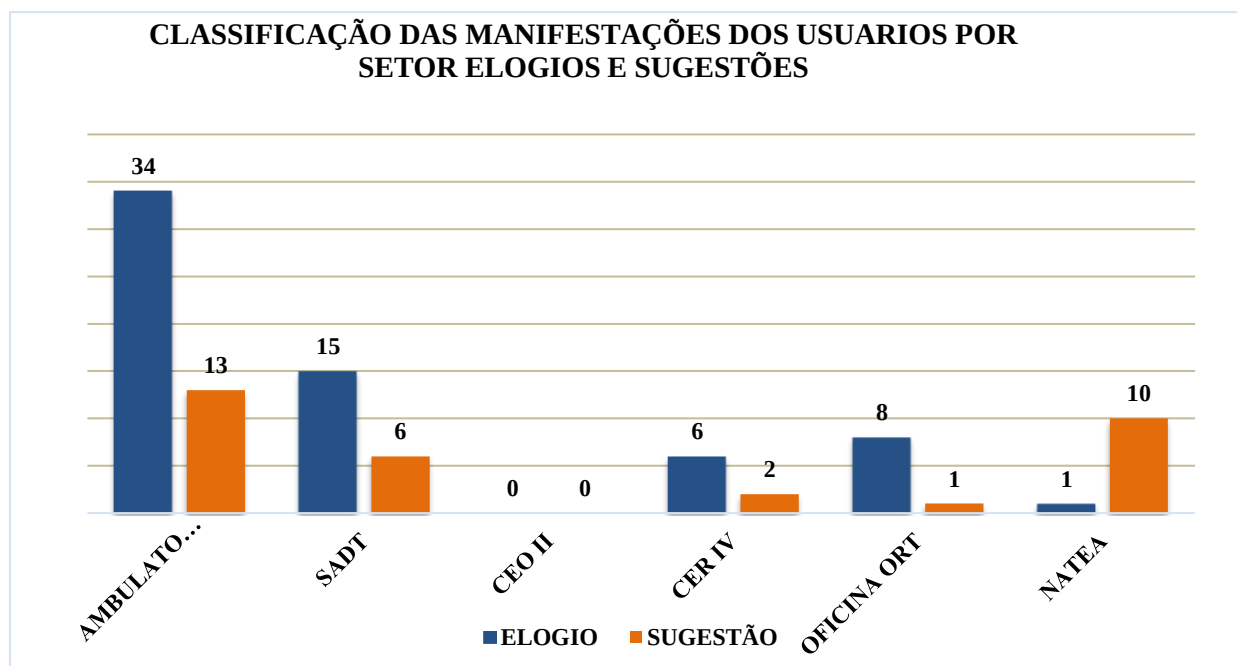
PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	884	5.112	17%
SADT	391	2.642	15%
CEO II	213	402	53%
CER IV+NATEA	1.549	11.845	13%
OFICINA	134	739	18%
TOTAL	3.171	20.740	15%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de fevereiro o SAU obteve 15% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual proposta. Destaca-se que os setores CER IV e NATEA, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação contínua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta.

Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2023.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de fevereiro.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	64
Sugestões	32
Queixas	5
Total de Registros	101

Fonte: Centro

Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2023.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês fevereiro, registrando o quantitativo de 101 (cento e uma) manifestações, sendo destas: 64 (sessenta e quatro) de elogios, 32 (trinta e dois) sugestões e 05 (cinco) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
NATEA/Coordenação do NATEA	Falta de adequação de especialidade de Fonoaudiologia em terapia do NATEA, mediante necessidade do profissional no tratamento do usuário.	01
Ambulatório/Supervisão do Atendimento	Erro no repasse de orientação e entrega de senha no atendimento da recepção do Ambulatório.	01
CER IV/Supervisão do Atendimento	Erro na recepção do CER IV para gerar atendimento.	01
NATEA/Coordenação do	Ausência constante e sem justificativa de profissional terapeuta	01

NATEA	ocupacional no NATEA.	
NATEA/Coordenação do NATEA	Erro no texto do Relatório de Treino Parental.	01
Tota		05

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2023.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de fevereiro de 2023, foram registradas 05 (cinco) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) no setor NATEA, por falta de adequação de especialidade de Fonoaudiologia em terapia, mediante necessidade do profissional no tratamento do usuário; 01 (uma) no Ambulatório devido erro no repasse de orientação e entrega de senha no atendimento da recepção; 01 (uma) no CER IV por erro na recepção para gerar atendimento; 01 (uma) no NATEA devido ausência constante e sem justificativa de profissional terapeuta ocupacional e 1 (uma) no NATEA por erro no texto do Relatório de Treino Parental. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos **100% de resolutividade das queixas** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua sugestão ou elogio, a fim de atribuírmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões ou elogios) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas demandas do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário.

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS FEVEREIRO/2023

Registro: 001**Usuário (a):** Alexandre Monfredo Vieira**Acompanhante:** Herica Suelen Gomes Monfredo**Data do Registro:** 31/01/2023**Setor:** NATEA**Telefone:** (91) 980324801 - Whatzapp **Fixo:** 32864643

Registro de Queixa: *“Prezados venho por meio deste documento solicitar que o Alexandre seja atendido pelo profissional fonoaudiólogo onde está a maior deficiência dele. Á quase 03 meses que venho solicitando essa especialidade, não sou eu como os atuais terapeutas do mesmo, o paciente e totalmente funcional, porém a fala o diálogo e o maior prejuízo pessoal sem esse tratamento, ele não consegue evoluir no cotidiano dele onde impede dele se relacionar e conseguir conversar com os amigos. Eu já tentei resolver isso com o setor responsável pelo NATEA, mas sempre tem falsas desculpas, ele está sendo prejudicado sem esse tratamento (fono). Ressalto que o paciente já fazia esse tratamento no CER IV do CIIR, na mudança do CIIR para o NATEA eles retiraram o tratamento que, mas ele precisava, peço que ele possa retornar pois o mesmo precisa desse profissional”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de registro de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e após análise do registro informamos que com o objetivo de darmos resolutividade ao caso, no dia 02/02/2023 às 09:00 horas foi realizado acolhimento pela coordenação do NATEA e Supervisão do SAU com a senhora Herica Suelen Gomes Monfredo, genitora do usuário Alexandre Monfredo Vieira, a qual relatou que gostaria que seu filho iniciasse o atendimento na Fonoaudiologia e que permanecesse com os atendimentos no NATEA. O caso foi avaliado pela supervisão, coordenação assistencial do NATEA e diretoria assistencial, sendo verificado indicação da terapia e a disponibilidade de vaga. Logo após foi realizado o ajuste na programação de terapias do usuário e incluído o atendimento de Fonoaudiologia às terças-feiras, com início em 14/02/2023. A senhora Herica Suelen Gomes Monfredo recebeu feedback na sala do SAU, agradeceu dizendo: **“Muito obrigado pelo empenho e por me ajudarem a conseguir o tratamento que meu filho necessita, fico muito grata”.**

Registro: 002**Usuário (a):** Yasmin Rocha dos Santos**Acompanhante:** Davyd Daimon Souza dos Santos**Data do Registro:** 02/02/2023**Setor:** Recepção Bloco B/ambulatório.**Telefone:** (91) 980217097

Registro de queixa: “Venho através deste fazer a reclamação em relação ao atendimento do dia 01/02/2023, pois fui informada pelo Whatsapp que a minha filha teria uma consulta com a Neuropediatra Bianca Damasceno de Nazaré as 13:40 horas. Eu cheguei as 13:21 horas. E até as 14:20 horas ainda não havia sido chamado no atendimento para fazer a ficha. Então eu fui falar com o rapaz que tirou a senha, e perguntei se era naquele local mesmo que a doutora iria atender. O rapaz perguntou se eu ainda não tinha sido atendido. Eu respondi que não. E que já estava aguardando há quase uma hora só para fazer a ficha. Então o rapaz informou que eu teria que aguardar que iriam me chamar. As 14:35 chamaram a nossa senha. Após o preenchimento no sistema a doutora nos conduziu para o consultório e nos informou que o horário dela já estava quase finalizando e que não daria para ter atendimento que ela gostaria de dar, porque ela pode ficar apenas até as 15:00 aproximadamente. Ela nos explicou que nós não tínhamos culpa, pois nós chegamos com antecedência o problema ocorreu devido à demora para ser chamado a senha. Portanto registro minha reclamação para que isto não ocorra novamente, até por que na informação que foi passada pelo Whatsapp pedia para que chegássemos com 40 minutos de antecedência”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Marília Cavalcante que respondeu: “Primeiramente, como responsável pelo setor de atendimento desta instituição, gostaria de pedir desculpa pelo ocorrido durante o atendimento de sua filha. Em atenção a manifestação, informamos que a usuária Yasmin Rocha dos Santos, prontuário de nº 35910, compareceu ao CIIR às 13:21 horas, no dia 01/02/2023, para atendimento na especialidade em neuropsicologia com horário marcado para 13:40 horas. A orientação dos recepcionistas é de sempre atender essa especialidade assim que aparece no nosso painel de senha por serem de hora marcada, mas por uma eventualidade aconteceu o desatento da equipe, pois havia muitas especialidades sendo atendidas nesse dia no período da tarde. Em virtude do ocorrido a equipe foi

reorientada com relação ao atendimento das especialidades com hora marcada, visto que esta tem como orientação, estar com no máximo 40 minutos de antecedência do horário agendado. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado ao acompanhante Davyd Daimon Souza dos Santos por telefone, o mesmo agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço a ligação, neste dia a recepção estava com muitas tarefas, que bom que foram orientados, isso é muito bom, mostra que querem melhorar, grato por toda atenção”***.

Registro: 003**Usuário (a):** Lorenzo Mesquita Moraes**Acompanhante:** Lorena Rúbia Ruas de Mesquita**Data do Registro:** 16/02/2023**Setor:** CER IV**Telefone:** (91) 988800110 / 98856-8576 / 32643839

Registro de Queixa: “Deixo minha reclamação e indignação em relação à recepção do Bloco C da reabilitação. Hoje peguei uma senha manual (sem horário registrado) devido à queda do sistema. Por muito tempo estava sendo chamado somente as senhas da pediatria. Eu inclusive questionei se estavam chamando as senhas da reabilitação? e uma atendente disse que chamariam “de boca”. O G4 grupo de estimulação precoce do meu filho e 9:20, mas o grupo foi chamado depois desse horário. E quando geraram meu atendimento por volta de 09:35 a atendente disse que tínhamos perdido por causa do horário. Ainda falei que a psicóloga do grupo estava a pouco tempo no salão e que não deveria ter chamado o grupo há muito tempo. Elas simplesmente não geraram por causa do horário, mas peguei minha senha por volta de 08:50. Hoje a recepção estava lotada, caiu o sistema e por falta de organização da recepção meu filho perdeu 1 dia de terapia, que já é pouco (1 vez por semana). Se o grupo tem horário e estão chamando senhas de consultas é obvio que vai atrasar as senhas da reabilitação”.

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora do Atendimento Marília Cavalcante que respondeu: Em atenção a manifestação (Mem. Nº76/2023 – SAU, informamos que o usuário, Lorenzo Mesquita Moraes, prontuário de nº 49931, compareceu ao CIIR no dia 16/02/2023 para Atendimento de reabilitação, com agendamento para as 9h20min. Quanto a manifestação sobre o atraso para gerar o atendimento do usuário, ressaltamos que devido problemas operacionais, as senhas tiveram que ser manuais, gerando transtorno no atendimento. Fato este que procuramos sanar através do nosso Plano de contingência, para que pudéssemos atender a demanda. Informamos que foram realizadas as tratativas necessárias de reorientação a equipe da Recepção para mantermos sempre a boa conduta ética, empática e humanizada no trabalho a fim de evitar qualquer transtorno aos nossos usuários. Lamentamos o ocorrido e agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à

disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado a acompanhante Lorena Rúbia Ruas de Mesquita por telefone, a mesma agradeceu dizendo: ***“A que bom que ligaram, e buscaram responder e resolver essa situação, fico muito feliz por saber que podemos contar com um setor para nós ouvir e resolver nossas dificuldades”.***

Registro: 004**Usuário (a):** Paulo Lucian de Castro Silvestre**Acompanhante:** Blenda Castro**Data do Registro:** 16/02/2023**Setor:** NATEA**Telefone:** (91) 98130-7691

Registro de Queixa: *“Já tem 1 mês que o terapeuta Marcos T.O não comparece pois diz “que está fazendo prova de mestrado” com isso nunca informaram no grupo de WhatsApp somente dia de quinta que não informam. O terapeuta não deu nem a devolutiva e quando for da não vai ter nem o que fala, porque nunca mais meu filho teve atendimento, meu filho não vai nem ter alta para outra especialidade pois nunca tem evolução na Terapia Ocupacional. Espero que isso não se repita, imprevistos acontecem mais isso já está passando dos limites, eu dependo de TFD. Espero uma melhora. Meu filho já vem só 2 dias na semana terça e quinta e quando vem ainda não tem atendimentos direito”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e após análise do registro informamos que com o objetivo de darmos resolutividade ao caso, realizamos escuta qualificada e acolhimento com a senhora Blenda Castro, mãe do usuário Paulo Lucian de Castro Silvestre. Referente a queixa em relação ao Terapeuta Ocupacional Marcos da manhã, o colaborador foi advertido pois de fato não avisou previamente a Coordenação. O feedback foi repassado a acompanhante Blenda Castro por telefone, a mesma agradeceu dizendo: *“obrigado por tomarem providências sobre meu registro, que bom, obrigado”.*

Registro: 005**Usuário (a):** Matheus Guimaraes Marçal Pantoja**Acompanhante:** Catarina Guimarães**Data do Registro:** 23/02/2023**Registro:** NATEA**Telefone:** (91) 982252199

Registro de Queixa: *“Prezados Senhores, venho solicitar maior detalhamento dos treinos parentais do NATEA ocorridos no último ciclo, agosto a dezembro/ 2022 até de janeiro /2023. Onde consta que tive participação de apenas 28,57 % de assiduidade. No referido relatório foram detalhadas as datas de cada mês (outubro, novembro, dezembro) além de janeiro que a priori já faz parte do novo ciclo. São detalhadas todas as sextas-feiras dos meses de outubro a dezembro e duas (2) do mês de janeiro. Sobre todas estarem listada me causou estranheza visto que por exemplo no dia 14/10 não houve atendimento/ programação para nenhuma intensiva em função da festa das crianças para usuários da semi-intensivas. Somos assíduos e participantes de todas as atividades implementadas pelo NATEA, nossas faltas são esporádicas e quase sempre justificadas com atestados médicos. E de conhecimento de todos (usuários e profissionais do NATEA que nos últimos meses até meados de janeiro, a falta de constante de profissionais em todas as especialidades, incluindo os profissionais que atendem o usuário. Exposto isto, acredito ser leviano por parte do responsável pelos treinos parentais, vincular o desempenho do usuário a minha assiduidade nos treinos, visto que não estava havendo assiduidade dos profissionais que o atendem. Bem como nos meses de agosto e setembro não haverá treinos parentais. Assim como o último treino de ABA foi em junho/2022. Por essa razão solicito que seja excluído do relatório o parágrafo (anexo). Em caso contrário, que sejam incluídos no relatório o número de faltas no ciclo de cada profissional que atende o mesmo, e também seja informado que esta falta de assiduidade dificulta o desempenho do mesmo. Quero ressaltar ainda que estamos encerrando o mês de fevereiro (2º mês do novo ciclo) e ainda não recebemos o PTS (Plano Terapêutico Singular) e o usuário não tem novos programas sendo aplicados. Aguardo retorno o mais breve possível”.*

Providência da queixa: O SAU após o registro da queixa, no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Coordenadora do NATEA Vanessa Martins que respondeu: “Pedimos desculpas pelo ocorrido e após análise do registro informamos que referente a situação do usuário Matheus Guimarães Marçal Pantoja, foi realizada escuta qualificada com a mãe do usuário senhora Catarina Guimarães, no dia 23/02/2023 com a Coordenação e Supervisão do NATEA, que relatou sua insatisfação com os dados incluídos e o texto do Relatório referente ao Treino Parental. Após relato foi verificado a situação junto a Supervisão Assistencial e identificado a inconsistência dos dados, diante disto o Terapeuta responsável pelo Treino Parental recebeu orientação para análise correta dos dados e foi realizada a correção no Relatório. Ressalto que a situação foi discutida com a Diretoria Assistencial e a Consultoria do NATEA. O Relatório foi reelaborado e entregue ao responsável do usuário no dia 03/03/2023. O feedback foi repassado a acompanhante Catarina Guimarães por telefone, a mesma agradeceu dizendo: ***“Obrigado por conseguirem resolver minha situação, e os dados do relatório serem corrigidos, grata”***.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO

ELOGIOS FEVEREIRO/2023

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Elizandra da Cruz

Data: 01/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradeço ao centro pelo atendimento excelente”.

Usuário: Eliana Souza

Data: 01/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostei muito daqui, que o CIIR mantenha o padrão de qualidade”.

Usuário: Raimunda Natalina

Data: 01/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Fui muito bem atendida, ótimo atendimento dos colaboradores”.

Usuário: Eliana Souza

Data: 01/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gosto muito do atendimento, que o CIIR mantenha sempre essa qualidade”.

Usuário: Samuel Rocha

Data: 02/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Sempre muito bem-organizado e os colaboradores são excelentes”.

Usuário: Eliana Corrêa

Data: 06/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Muito bom o atendimento”.

Usuário: Daniel Martins

Data: 08/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Colaboradores muito educados”.

Usuário: Sara Maciel Batista

Data: 09/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Excelente atendimento”.

Usuário: Rafael de Oliveira

Data: 09/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Dra. Maria Marcinha, excelente médica e muito atenciosa”.

Usuário: João Guilherme

Data: 09/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Colaboradores super atenciosos”.

Usuário: José Benjamin Aviz

Data: 14/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Sobre o atendimento está muito bom.”.

Usuário: Paulo Velton

Data: 14/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Hoje 14 de fevereiro de 2023, estive no atendimento do CIIR, para um exame de esteira no ergométrico. Preciso declarar que desde a recepção nos serviços terceirizados, passando pela necessidade de informações nos corredores até a preparação para o exame, tive um excelente atendimento. Por uma questão de consciência e sabendo que se trata de serviços gratuitos do SUS, política social não contributiva, manifesto meu elogio a equipe, toda a

equipe que está neste plantão no horário de 12 horas às 15 horas deste dia. Longa vida a equipe, longa vida ao SUS.

Usuário: Ana Carla da Silva

Data: 14/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Doutor Thales por sua dedicação com os pacientes e por ter conseguido o meu aparelho auditivo eu agradeço por tudo. Doutora Danielle, quero agradecer por sua dedicação. E agradecer também pelos recepcionistas Wilker e Diego por seu atendimento excepcional estão de parabéns”.

Usuário: Neesimar Lopes Reis

Data: 14/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar aos colaboradores do CIIR, Antônio Lima, Amanda Souza, Tuane Paes da equipe SAU e equipe médica e da oficina Tatiana, Marjorie. Aqui no centro os atendimento são muito bons somos bem tratados e acolhidos por essas equipes que fazem um atendimento humanizado e nos orientam sempre no espaço aqui estão todos de parabéns”.

Usuário: Arthur Nascimento

Data: 15/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Fui muito bem atendida”.

Usuário: Larissa Manoela

Data: 15/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Funcionários bem atendidos”.

Usuário: Clemento da Silva

Data: 15/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O centro é bem estruturado.

Usuário: Daise de Jesus Silva Santos

Data: 16/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer ao atendimento dos porteiros Alex e Arlindo, também parabenizar o atendimento dos recepcionistas do SADT e principalmente o atendimento do Dr. Valdemar e a Técnica de Enfermagem Daniele Cardoso e Jaqueline. Hoje foi minha primeira vez no centro, mas todos me atenderam muito bem e com muito carinho, parabéns a todos os envolvidos.”

Usuário: Luar Jasmim

Data: 16/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Muito bonito o centro”.

Usuário: Maria Cristina Gomes

Data: 16/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Colaboradores super educados e atenciosos”.

Usuário: Jasminy Loise Castro

Data: 17/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Maravilhoso o atendimento”.

Usuário: Neto Melo

Data: 20/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Centro maravilhoso, um carinho enorme por todos os blocos, colaboradores eu gosto muito da estrutura. Sempre se dedicam em ajudar, e tem empatia pelo próximo”.

Usuário: Joelison Gonçalves Rodrigues

Data: 20/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Achei muito legal a atenção que nos dão neste lugar”.

Usuário: Fernando de Souza Pereira

Data: 20/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Parabéns a toda equipe do CIIR”.

Usuário: Luiz Gustavo Souza

Data: 20/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Somos muito bem assistidos por todos os colaboradores”.

Usuário: João Vitor Carvalho Caldas

Data: 20/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “A higienização é muito boa aqui no CIIR, sentimos segurança ao usar os banheiros”.

Usuário: Sanandria Cantão

Data: 20/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero parabenizar a equipe do SAU pela prestatividade e educação em todas as vezes que eu os procuro para pedir ajuda”.

Usuário: Sanandria Cantão

Data: 20/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero parabenizar a equipe do SAU pela prestatividade e educação em todas as vezes que eu os procuro para pedir ajuda”.

Usuário: Maria de Nazaré

Data: 22/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Deixo aqui meu agradecimento ao Dr. Tiago pelo atendimento humanizado e atencioso. Quero parabenizar o colaborador Fernando (Intérprete), pelo seu empenho em ajudar, ele é excelente”.

Usuário: Maria Francisca

Data: 23/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Centro e colaboradores maravilhosos, que continuem sempre assim”.

Usuário: Diego Vinicius Oliveira

Data: 23/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Excelente atendimento estão de parabéns. O SAU é excelente sempre e todos da equipe são bastante prestativos”.

Usuário: Tereza de Santos

Data: 23/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “O centro é perfeito”.

Usuário: Kassia Samira Campos Barata

Data: 24/02/2023

Setor: Ambulatório

Elogio: “Tudo é maravilhoso, o CIIR é muito bom e os médicos são muito atenciosos com a gente”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Simone Bastos

Data: 01/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Atendentes excelentes”.

Usuário: Maria Francinelma

Data: 01/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Tudo certo aqui dentro, colaboradores excelente”.

Usuário: Ângela Maria Soares

Data: 01/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Muito bom o atendimento”.

Usuário: Paula Jamis

Data: 01/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Parabéns ao atendimento”.

Usuário: Antônio de Almeida

Data: 01/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Tudo bom”.

Usuário: Joycelene Souza

Data: 06/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Gostei muito dos carrinhos, ajuda muito nós pais que não conseguimos trazer de casa”.

Usuário: Iranilde Maximiano

Data: 09/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Muito acolhedor o CIIR.”

Usuário: Antônia Roseli

Data: 09/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Melhor lugar e melhor atendimento”.

Usuário: Waldenice Figueredo

Data: 14/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Sempre muito bem tratado”.

Usuário: Kátia Regina

Data: 14/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Estão todos de parabéns pelo atendimento”.

Usuário: Shirleane de Nazaré Brito Farias

Data: 15/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “No dia 15/02/2023 fui ao hospital Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação colocar um mapa fui atendida por uma equipe do hospital, uma equipe de profissionais ótima que foram os seguintes profissionais Técnico Wallam, Jaqueline, Giza Claudia e a Amanda de Sousa SAU”.

Usuário: Maria De Nazaré

Data: 15/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Ficou muito bom que colocaram uma pessoa no totem para tirar as senhas”.

Usuário: Gabriel Nunes

Data: 17/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Muito bom o atendimento”.

Usuário: Raimundo Costa Siqueira

Data: 23/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Quero agradecer a doutora Marry Eliza e a Técnica Jaqueline, pelo atendimento humano, atencioso com muita gentileza. Que Deus as abençoe e ilumine seus sonhos”.

Usuário: Deuzimar Ferreira

Data: 23/02/2023

Setor: SADT

Elogio: “Tudo de bom”.

ELOGIOS CER IV

Usuário: Manuela Castilho Nunes de Almeida

Data: 14/02/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Que as pessoas continuem com essa humanização, pois a gente precisa desse olhar, traz uma paz”.

Usuário: Erika Jenifer da Silva

Data: 17/02/2023

Setor: CER IV

Elogio: “São todos muito hospitaleiro”.

Usuário: Antônio Lucas Ferreira Afonso

Data: 23/02/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o atendimento excelente dos terapeutas do meu filho, que sempre incentivaram ele, motivaram que não o deixaram desistir dos sonhos e objetivos dele. Sempre fomos muito bem atendidos por todos desde a portaria, porteiros sempre alegres e educados, fora os colaboradores do SAU, sempre prestativos, dispostos a ajudar e atendendo a gente com muito carinho”.

Usuário: Manuela Castilho Nunes de Almeida

Data: 23/02/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Que as pessoas continuem com essa humanização, pois a gente precisa desse olhar, traz uma paz”.

Usuário: Ryan Victor Paixão do Rosário

Data: 24/02/2023

Setor: CER IV

Elogio: “O CIIR é maravilhoso”.

Usuário: Ryan Victor paixão do Rosário

Data: 24/02/2023

Setor: CER IV

Elogio: “Gosto muito do tratamento que recebemos aqui”.

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Antônio Fabrício C Silva

Data: 03/02/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Quero agradecer o carinho que estão tendo por nós, toda a dedicação que os colaboradores nos dão.”

Usuário: José Cauã M. de Oliveira

Data: 06/02/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Somos muito bem atendidos por todos aqui”.

Usuário: Eliane Machado

Data: 06/02/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Desde o atendimento à limpeza é tudo muito organizado. Sou muito bem assistida”.

Usuário: Manuel da Conceição Ribeiro

Data: 06/02/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Os serviços prestados aqui são ótimos e a estrutura também”.

Usuário: Antônio Hélio Gonçalves

Data: 06/02/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Sou grata a Deus pelo bom atendimento”.

Usuário: Jorge Luiz Barbosa

Data: 08/02/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O Doutor Marcelo é um excelente profissional, ele é muito atencioso”.

Usuário: Jorge Luiz Barbosa

Data: 08/02/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “O doutor Marcelo é um profissional muito competente e empático. Que Deus abençoe cada vez mais a vida dele”.

Usuário: Brigo Cordeiro

Data: 20/02/23

Setor: Oficina Ortopédica

Elogio: “Todos do SAU São maravilhosos”

ELOGIOS NATEA

Usuário: João Paulo da Costa Rodrigues

Data: 22/02/2023

Setor: NATEA

Elogio: “Está fluindo bem as terapias estou gostando muito, gratidão”.

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES FEVEREIRO/2023

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Katia Gonçalves Lima

Data: 01/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que além de carimbar a ficha de consulta ao ser agendado que além de colocar o carimbo, explique o por que chegar com uma hora de antecedência”.

Usuário: Alba Lee Henrique Vieira de Oliveira

Data: 01/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “A lanchonete licitada permanente no mesmo estar inacessível financeiramente ao público frequentador do ambiente”.

Usuário: Emanuely Vitoria Cabral Flavio

Data: 01/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a agenda de consulta.”

Usuário: Jane do Socorro

Data: 02/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que o pessoal do Arte e Cultura volte a ser mais presente nas recepções.”

Usuário: Mateus dos Santos

Data: 02/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Deveria ter um espaço mais acolhedor ali na portaria para a gente que vem do interior. Principalmente para quem está condicionado a uma cadeira de rodas. A gente fica esperando até o segundo horário para entrar e não temos um suporte. O banheiro não é adequado nem a estrutura. Viemos de tão longe”.

Usuário: Luana Bezerra de Menezes

Data: 03/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “O CIIR precisa de um CALLCENTER”.

Usuário: Wallace Saymon

Data: 08/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Um guarda volume no centro”.

Usuário: José Bento Pietro

Data: 08/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “TVs em todas as recepções com o painel das senhas do agendamento, assim evitaria aglomeração e facilitaria para os acompanhantes que as vezes estão em outras recepções aguardando algum atendimento”.

Usuário: Francisca Iara de Oliveira

Data: 15/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Intercalar os atendimentos de prioridade e não prioridades, a cada 5 ou 10 prioridades, intercalar com as não”.

Usuário: Neto Melo

Data: 17/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar mais pessoas para agendar, porque a quantidade de gente que tem para marcar, os colaboradores não dão conta e acaba sobrecarregando. Colocar mais guichê com mais colabores.”

Usuário: Neto Melo

Data: 20/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Fazer manutenção nas cadeiras de rodas, por que estão muito precárias.”

Usuário: Miguel Xavier Carneiro

Data: 22/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que seja modificada a maca que é usada na sala de curativo, pois quem é cadeirante e tem escara sente muito desconto na maca dura e gelada”.

Usuário: Maria Antônia

Data: 22/02/2023

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Melhorar a falta de água no CIIR”.

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: José Bento Pietro Pardavil

Data: 14/02/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Que o exame de Raio X abdômen total, para as crianças e idosos seja cedo, devido o tempo de espera em Jejum. E muito difícil uma criança esperar com fome”.

Usuário: Maria Laura

Data: 09/02/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Que colocassem mais médicos para atender no centro, assim, evitaria toda essa espera para as marcações”.

Usuário: Ester Monteiro

Data: 14/02/2023

Setor: SADT

Sugestão: “O médico poderia agendar nosso retorno ou pelo menos deixar reservado as vagas pra gente”.

Usuário: Núbia Pinto

Data: 15/02/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Mais médicos para realizar o exame de ultrassom, muita gente para apenas um”.

Usuário: Maria do Perpétuo

Data: 15/02/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Mais médicos para realizar o exame de ultrassom”.

Usuário: Luís Fernando Ferreira

Data: 15/02/2023

Setor: SADT

Sugestão: “Quando for exame de ultrassom, ter pelo menos duas salas e dois médicos atendendo”.

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Nicolas Duarte

Data: 14/01/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Peço que avaliem a possibilidade de adaptarem um suporte para bolsas nos banheiros e vestiários femininos”.

Usuário: Paulo Vitor Carvalho dos Santos

Data: 16/01/23

Setor: CER IV

Sugestão: “Acho que deveriam ver uma forma melhorada de organizar essa troca de aplicativos”.

SUGESTÕES DA OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Marta Leandra

Data: 06/02/2023

Setor: Oficina Ortopédica

Sugestão: “Melhorar os valores da lanchonete estão com os valores altíssimos para o público que o CIIR atende. A gestão do CIIR precisa conversar com a responsável da lanchonete”.

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Luciana Martins

Data: 02/02/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Precisamos de psicólogos no NATEA para nossos filhos, eles precisam ser orientados e ter acompanhamento com esses profissionais.”

Usuário: Nicolas Duarte

Data: 14/02/23

Setor: NATEA

Sugestão: “Peço que avaliem a possibilidade de adaptarem um suporte para bolsas nos banheiros e vestiários femininos”.

Usuário: Luciana Martins

Data: 14/02/23

Setor: NATEA

Sugestão: “Precisamos de psicólogos no NATEA para nossos filhos, eles precisam ser orientados e ter acompanhamento com esses profissionais”.

Usuário: Socorro Queiroz

Data: 16/02/23

Setor: NATEA

Sugestão: “Uma TV para a recepção da espera do NATEA para os pais e avôs.”

Usuário: Miguel Gouvea Martins

Data: 16/02/23

Setor: NATEA

Sugestão: “Uma TV para a recepção da espera do NATEA para os pais e avôs.”

Usuário: Matheus Lima

Data: 20/02/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Precisamos de alguém que resolva as coisas pra nós imediato pois tem situações que a gente corre para um lado e outro perde tempo.”

Usuário: Rita Beatriz Soares

Data: 20/02/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Que tenha terapia de psicologia para as mães.”

Usuário: Calebe

Data: 20/02/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que as reuniões de gestão compartilhada, sejam feitas pelo período da manhã no meio da semana”.

Usuário: Regina Célia Barreto Duarte

Data: 22/02/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria que tivesse nos banheiros uns ganchos ou pêndulo para colocar bolsas e outras coisas”.

Usuário: Raqueline Farias

Data: 27/02/2023

Setor: NATEA

Sugestão: “Gostaria de disponibilidade de mais psiquiatras”.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO MÊS FEVEREIRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							
					Total 1	NR	PI	Total 2
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	0	6	638	232	876	1	7	6
2	0	10	653	215	878	0	6	10
3	0	12	655	210	877	1	6	12
4	11	10	571	287	879	0	5	21
5	0	13	663	203	879	0	5	13
6	0	8	666	206	880	0	4	8
7	0	6	596	274	876	3	5	6
8	0	9	663	205	877	2	5	9
9	0	7	591	280	878	0	6	7
10	0	8	678	194	880	0	4	8
TOTAIS	11	89	6374	2306	8780	7	53	100
	0,13%	1,01%	72,60%	26,26%	100%	0,08%	757,14%	1,14%

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

Total respondido
Total de B e O

8780	98,86%
8680	

Legendas:

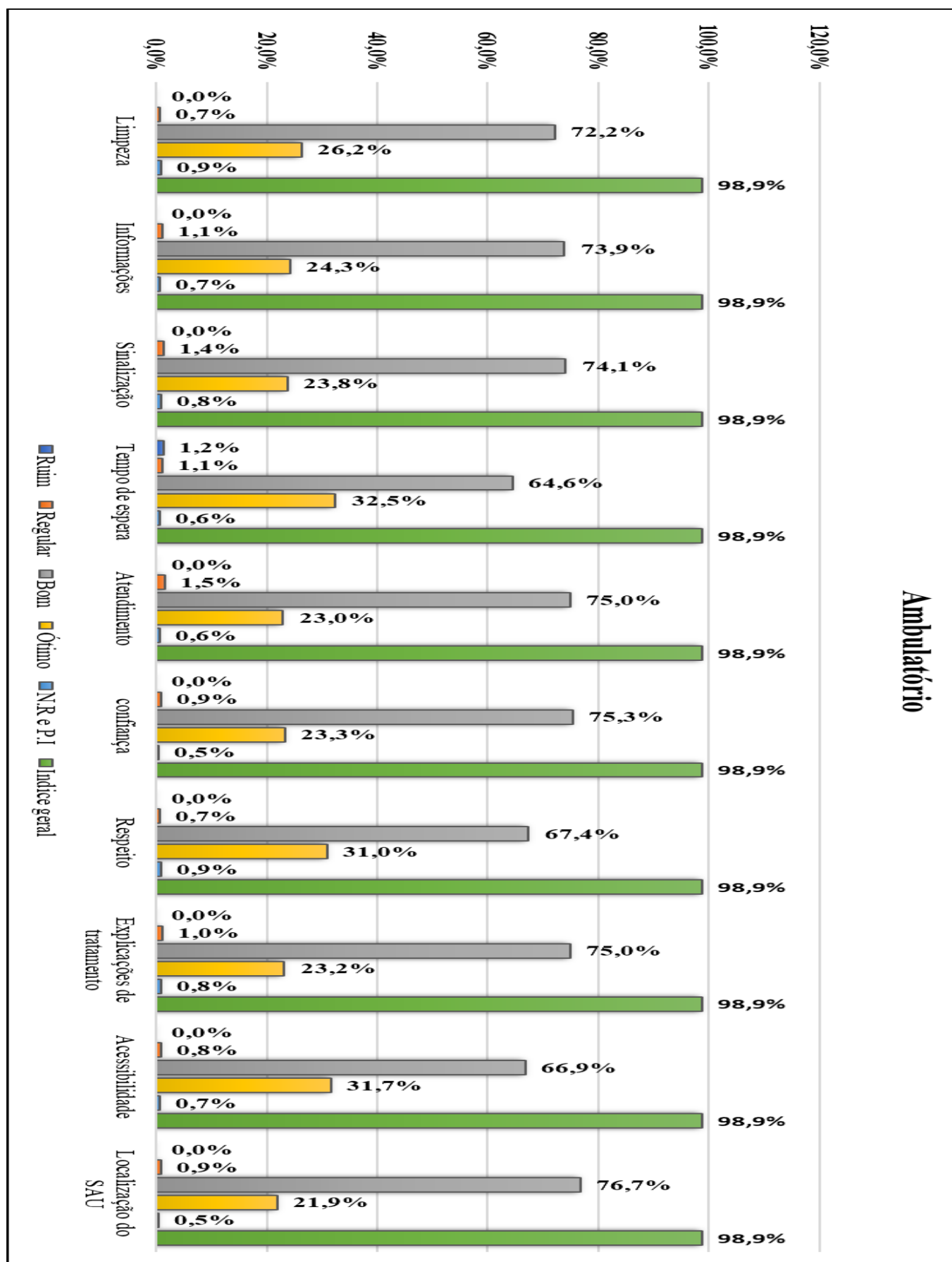
PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS FEVEREIRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS										Total
					Total 1	NR	PI				
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O		
	QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	2	221	162	385	0	6	2	383	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	4	256	125	385	0	6	4	381	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	7	243	136	386	0	5	7	379	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	3	219	163	385	1	5	3	382	
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	253	129	386	0	5	4	382	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	2	253	130	385	1	5	2	383	
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	212	174	386	0	5	0	386	
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	4	238	142	384	1	6	4	380	
9	A acessibilidade do Centro	0	1	210	175	386	0	5	1	385	
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	254	131	386	0	5	1	385	
TOTAIS		0	28	2359	1467	3854	3	53	28	3826	
		0,00%	0,73%	61,21%	38,06%	100%	0,08%	1,39%	0,73%	99,27%	
Legendas:											
PI - Pergunta Ignorada											
NR - Não Respondeu											
R/R - Ruim/Regular											
B/O - Bom/Ótimo											
Fonte: CIIR 2023											
Total respondido											
Total de B e O											
99,27%											

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

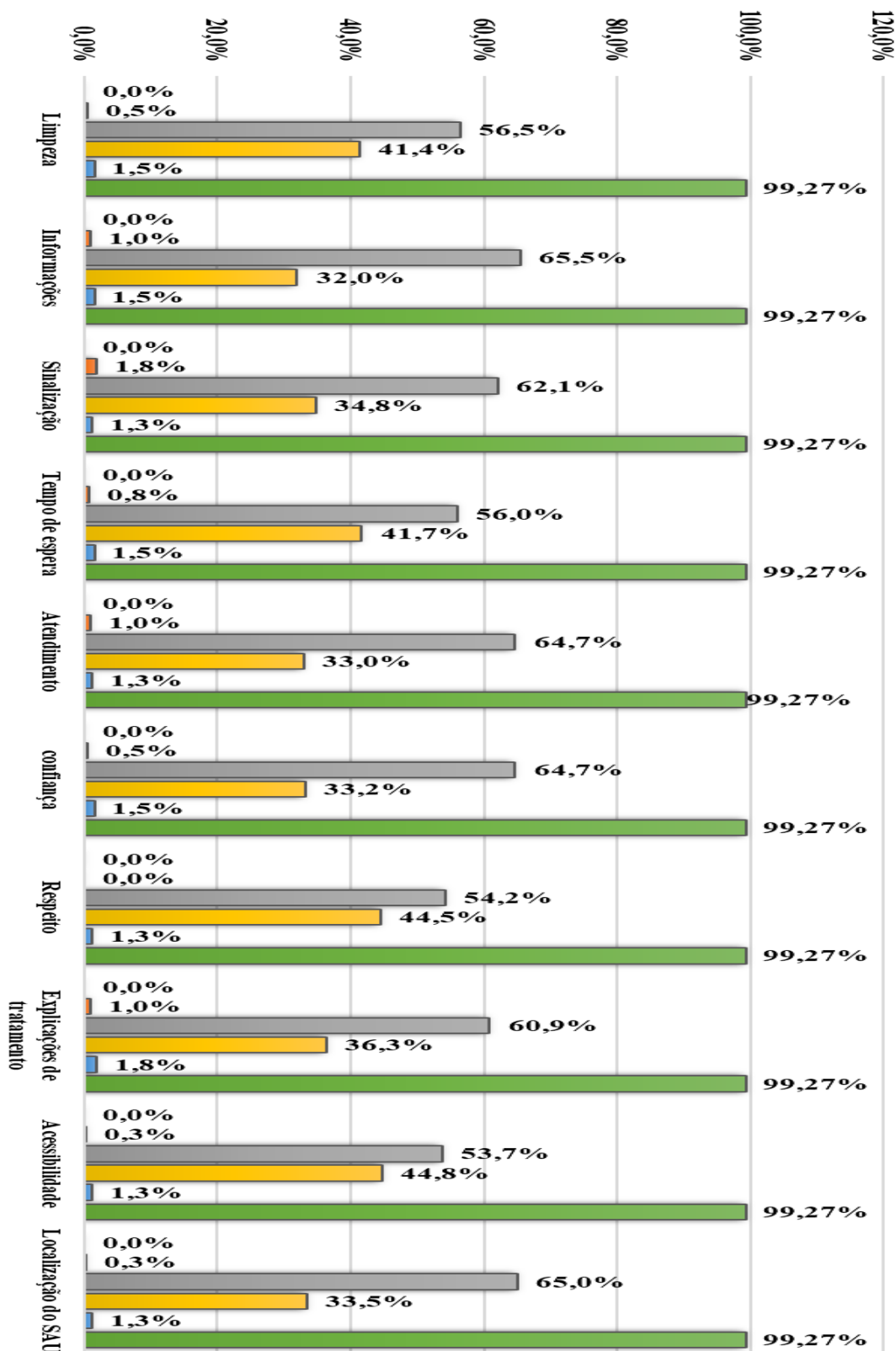
Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

3854
3826
99,27%

S.A.D.T



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE FEVEREIRO/2023

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE FEVEREIRO/2023										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	106	106	212	0	1	0	212
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	128	83	212	0	1	1	211
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	130	80	212	0	1	2	210
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	2	108	102	212	0	1	2	210
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	136	73	212	0	1	3	209
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	137	75	212	0	1	0	212
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	1	98	113	212	0	1	1	211
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	1	131	80	212	0	1	1	211
9	A acessibilidade do Centro	0	0	96	116	212	0	1	0	212
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	145	65	211	0	2	1	210
TOTAIS		0	11	1215	893	2119	0	11	11	2108
		0,00%	0,52%	57,34%	42,14%	100%	0,00%	#DIV/0!	0,52%	99,48%
Legendas:										
P-I - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										
2119										
Total de B e O										
2108										
99,48%										

Legendas:

P - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

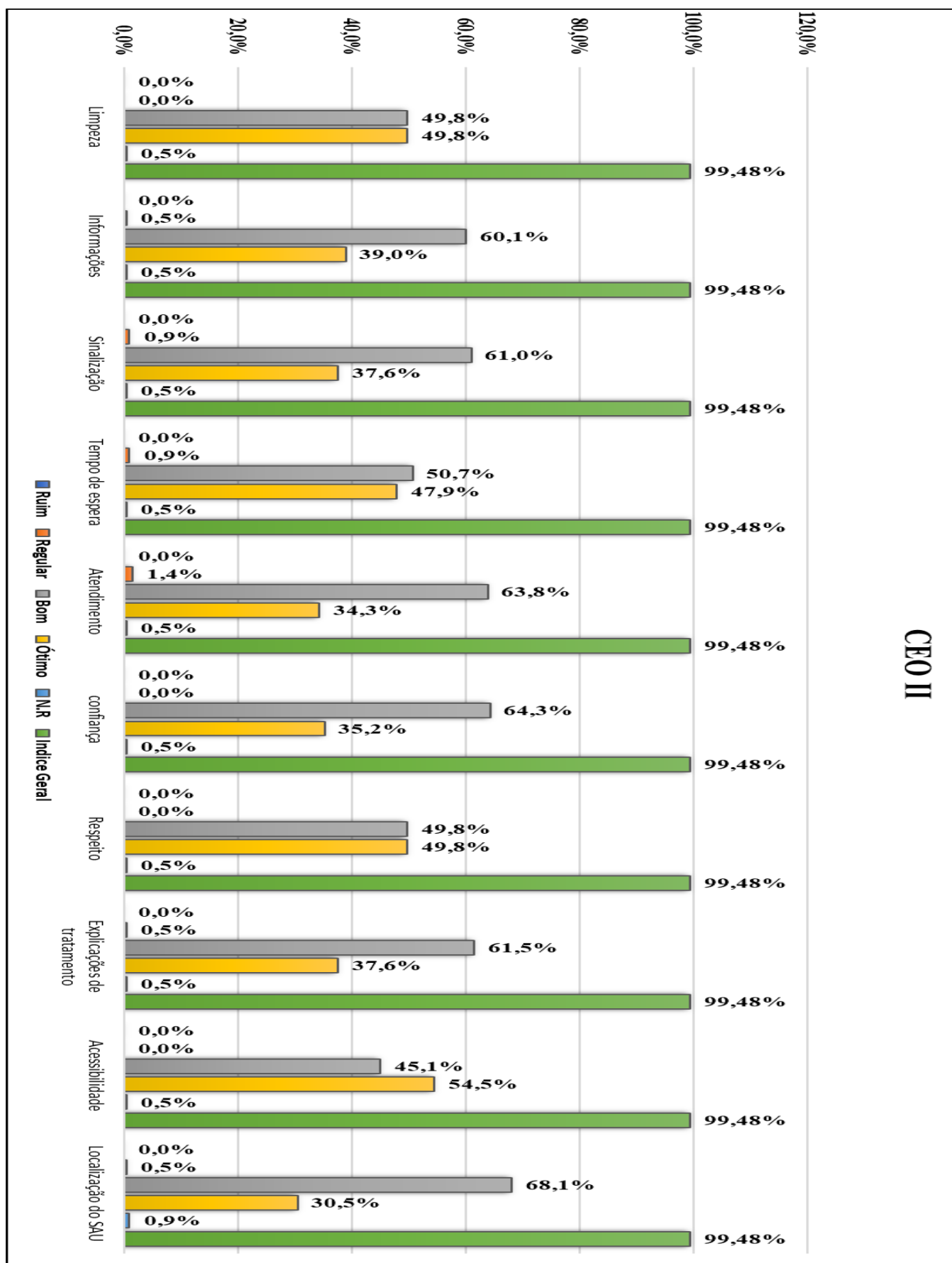
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

2119	2108	99,48%
------	------	--------



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CENTRO ESPECIALIZADO EM

REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS FEVEREIRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	8	628	169	807	0	10	10	797
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	16	632	158	806	2	9	16	790
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	11	651	144	806	1	10	11	795
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	6	8	582	211	807	1	9	14	793
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	8	647	154	809	0	8	8	801
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	7	641	160	808	2	7	7	801
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	9	577	222	808	1	8	9	799
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	9	654	147	810	0	7	9	801
9	A acessibilidade do Centro	0	7	596	206	809	1	7	7	802
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	7	658	142	807	0	10	7	800
TOTAIS		8	90	6266	1713	8077	8	85	98	7979
		0,10%	1,11%	77,58%	21,21%	100%	0,10%	1062,50%	1,21%	98,79%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2023										
Total respondido										
Total de B e O										
8077										
7979										
98,79%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

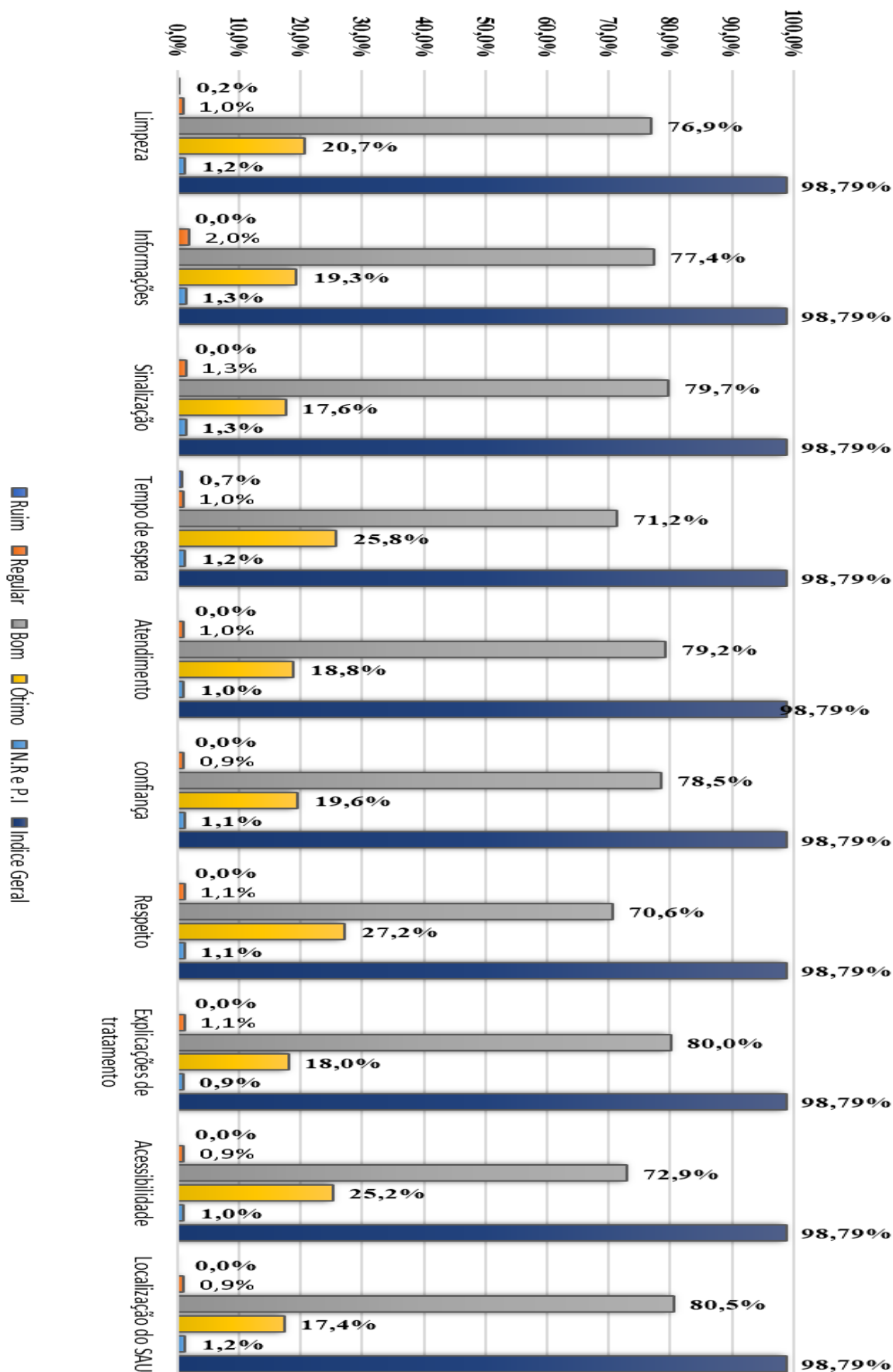
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido
Total de B e O

8077
7979
98,79%

CER IV



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS FEVEREIRO/2023

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 2	Total
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	3	537	186	727	2	3	4	723
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	5	548	176	729	0	3	5	724
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	3	573	153	729	0	3	3	726
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	2	2	498	227	729	0	3	4	725
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	3	607	119	729	0	3	3	726
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	585	143	729	0	3	1	728
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	501	226	729	0	3	2	727
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	4	591	134	729	0	3	4	725
9	A acessibilidade do Centro	0	2	514	213	729	0	3	2	727
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	4	590	134	728	0	4	4	724
TOTAIS		3	29	5544	1711	7287	2	31	32	7255
		0,04%	0,40%	76,08%	23,48%	100%	0,03%	31	0,44%	99,56%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

Total respondido

Total de B e O

7287

7255

99,56%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

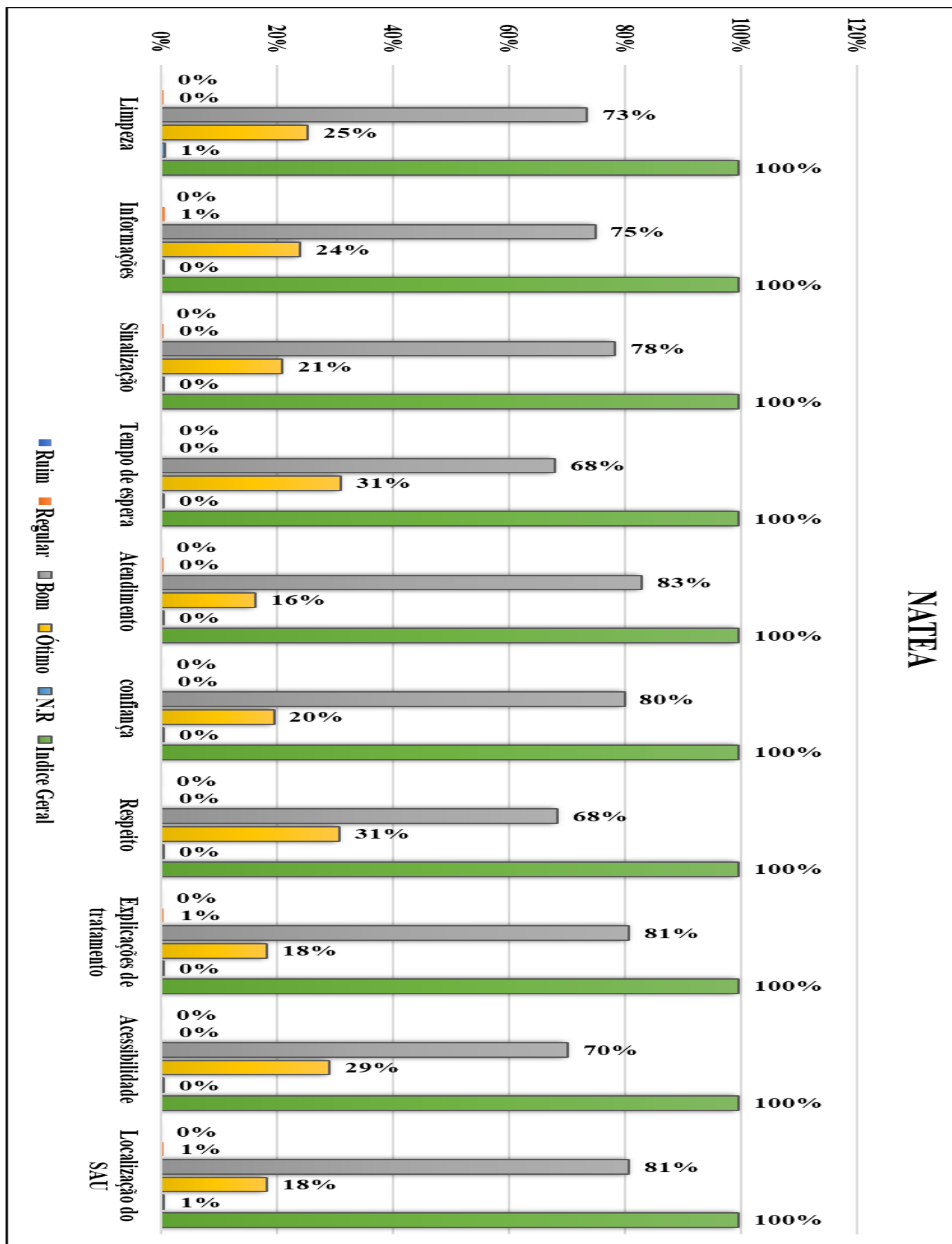
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2023

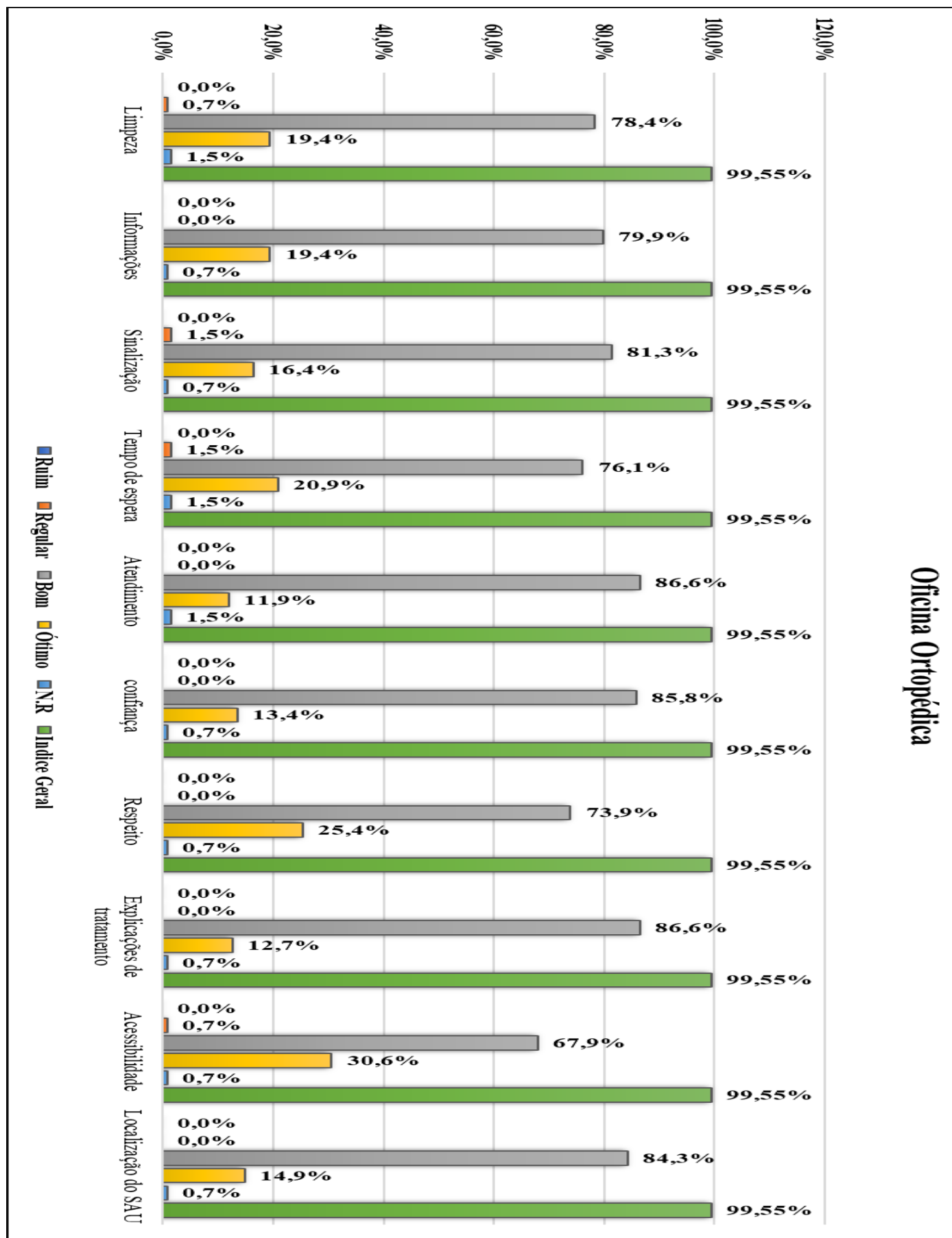
Total respondido

Total de B e O

7287
7255
99,56%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA



Digite o texto aqui

Tuane Rodrigues Paes

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R. -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Prontuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Mensal CRP			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 006	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião: 10/02/2023	Local: Sala de reunião do Bloco A	Hora: 15:00h	Nº ATA 62
Pauta: • Leitura da ata anterior • Verificação das ações pendentes; • Assuntos Gerais • Resultados da Auditoria			
Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Claudete Quintino (Gerente administrativa); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Adriely Maciel (Supervisora Adm. Gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Alene Quadros (Supervisora NQSP); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV). Convidado: Leisson Pinheiro (Gerente da Qualidade); Deividy Lima (Supervisor de TI). Ausente(s): Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Ruth Rodrigues (Supervisora CEO II); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV).			
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): Sem ações pendentes			
Desenvolvimento: A reunião teve início às 15:20h, onde a Cinthia Araújo iniciou apresentando pontos principais da ata anterior, para verificar ações que foram geradas e soluções para pautas discutidas na reunião passada. Começou solicitando ajuste nos cargos dentre os membros da CRP, uma vez que alguns membros já não fazem parte do quadro de colaboradores. Irão compor o quadro de membros da CRP: Pauline Cruz (Coordenadora de Acesso); Samily (Supervisora NATEA); aguardamos a admissão da nova enfermeira para assumir o cargo de 1ª secretária; para próxima reunião a Priscila Ferro (Coordenadora assistencial SADT) informou que gostaria de convidar um técnico de enfermagem; Fica como ação atualizar a ata de abertura da CRP com os novos membros. Cinthia pontuou que ainda está em andamento as avaliações dos prontuários NATEA seguindo check list ajustado com a consultoria. Colocado em pauta que o serviço social está preenchendo <i>template</i> dentro do Tasy, porém ao fazer a leitura do prontuário não é possível ter acesso a esta informação, não temos evidência no prontuário físico e também não temos acesso no Tasy, convidamos neste momento o supervisor da TI Deividy Lima que informou ainda não ser possível imprimir ficando esta ação pendente, acordado então que até a situação seja resolvida, o serviço social deve voltar a colocar as informações em nota clínica. Segue apresentação dados de auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão. Sinalizou, ainda, um número alto de altas da instituição (13 altas), sendo 10 altas CER IV e 3 altas no NATEA, entre altas administrativas, qualificada, por desligamento e óbito. Cinthia finalizou mostrando os dados da auditoria, onde totalizou-se 1271 usuários na reabilitação, sendo 990 no CER IV e 281 no NATEA, foram auditados 127 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (99 CERIV e 28 NATEA), com 13 prontuários de alta. A auditora informou que dentre os prontuários de alta, um estava com conceito razoável. Continuou dizendo que 139 prontuários ficaram conformes, então nesse mês ficou com 99,29% de conformidade de prontuários,			

tanto CER IV quanto NATEA. Relatou ainda que dos prontuários auditados 1 estava em não conformidade de identificação, que foi ajustado sendo colocado a etiqueta de identificação, além disso, 3 prontuários não estavam com letra legível e 2 não conformes em assinatura e/ou carimbo, irá chamar os colaboradores para sanar essas não conformidades e 1 prontuário sem o resumo de alta. Sem mais a reunião se encerrou às 16:00h.

Ações Futuras:

Inclusão dos relatórios da telemedicina no TASY.

Responsável pela ATA:

Fabírcia Dias Maciel-

Nomes/Assinaturas:

Fabírcia Maciel -	<i>Fabírcia Dias Maciel</i>
Maria do Carmo -	<i>Maria do Carmo</i>
Claudete Quintino -	<i>Claudete Quintino</i>
Leisson Pinheiro -	<i>Leisson D. Pinheiro</i>
Deividly Lima -	<i>Deividly Lima</i>
Bruno Cruz -	<i>Bruno Cruz</i>
Priscila Ferro -	<i>Priscila dos Santos Ferro</i>
Cinthia Araújo -	<i>Cinthia Suelen Araújo do Leste</i>
Alene Quadros -	<i>Alene da Silva Quadros</i>
Adriely Maciel -	<i>Adriely Maciel da Silva</i>

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



Fevereiro de 2023

Sumário

INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia.....	4
3. Composição Profissionais	4
4. Composição Setorial	6
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – Periodicidade	6
7. Principais ações desenvolvidas no mês de Fevereiro/ 2023 relacionadas à Comissão de Revisão de Prontuários	7
8.Cronograma de reunião.....	14
9. Parâmetro Geral de Atendimentos.....	14
10. Conclusão.....	14

INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Brena Rodrigues	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT
06	Membro	Waldinei Ramos Lima	Supervisor de Faturamento
07	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
08	Membro	Claudete Ferreira Quintino	Gerente Adm. Financeira
09	Membro	Adriely Maciel	Supervisora Gestão de Acesso
10	Membro	Ruth Pantoja Rodrigues	Supervisora CEO II
11	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
12	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
13	Membro	Alene Quadros	Supervisora NQSP

Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESPA e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.
- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Fevereiro de 2023 foi realizada no dia 06/03/2023, teve início às 15:20 h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo.

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

Participante(s): Fabrícia Maciel (Diretora Técnica); Maria do Carmo (Diretora assistencial); Claudete Quintino (Gerente administrativa); Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora); Adriely Maciel (Supervisora Adm. Gestão de acesso); Priscila Ferro (Coordenadora assistencial); Alene Quadros (Supervisora NQSP); Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV).

Convidado: Leisson Pinheiro (Gerente da Qualidade); Deividy Lima (Supervisor de TI).

Ausente(s): Waldinei Lima (Supervisor de Faturamento); Ruth Rodrigues (Supervisora CEO II); Vanessa Teixeira (Coordenadora Assistencial NATEA); Mariannie Viana (Supervisora Assistencial CERIV).

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Ficou como ação atualizar a ATA de abertura da CRP com os novos membros.
- ✓ Mantida bons fluxos transferência de informação pela Grupo de Acesso ao setor de Estatística e Auditoria
- ✓ Aberto ação para verificar a possibilidade de impressão de relatório referente ao *template* preenchido pelo serviço social.
- ✓ Segue em andamento a ação do CER IV para seu próprio checklist de auditoria a semelhança do Natea
- ✓ NATEA mantém ação de auditoria para 100% dos usuários
- ✓ Mantido ajuste na apresentação dados de auditoria referentes aos prontuários CER IV e NATEA sendo estes tratados separadamente, obedecendo os critérios adotados no contrato de gestão.

Ações desenvolvidas no mês de Fevereiro de 2023 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo;
- Reunião com a equipe de reabilitação para os Rounds CER IV e NATEA do Gestor de Cuidado, divisão dos usuários por gestor clínico e discussão de ajuste e melhorias na linha de cuidado para cada usuário.

Resultados da Auditoria Mês de Fevereiro de 2023

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1271** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva, **151/** física –**300** /intelectual –**300/** visual – **138** estimulação precoce- **101** e NATEA – **281** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1271** e usuários inativos **57**, totalizando **1328** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **7º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual e 150 usuários para a reabilitação visual e 100 vagas para a reabilitação precoce e 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA).

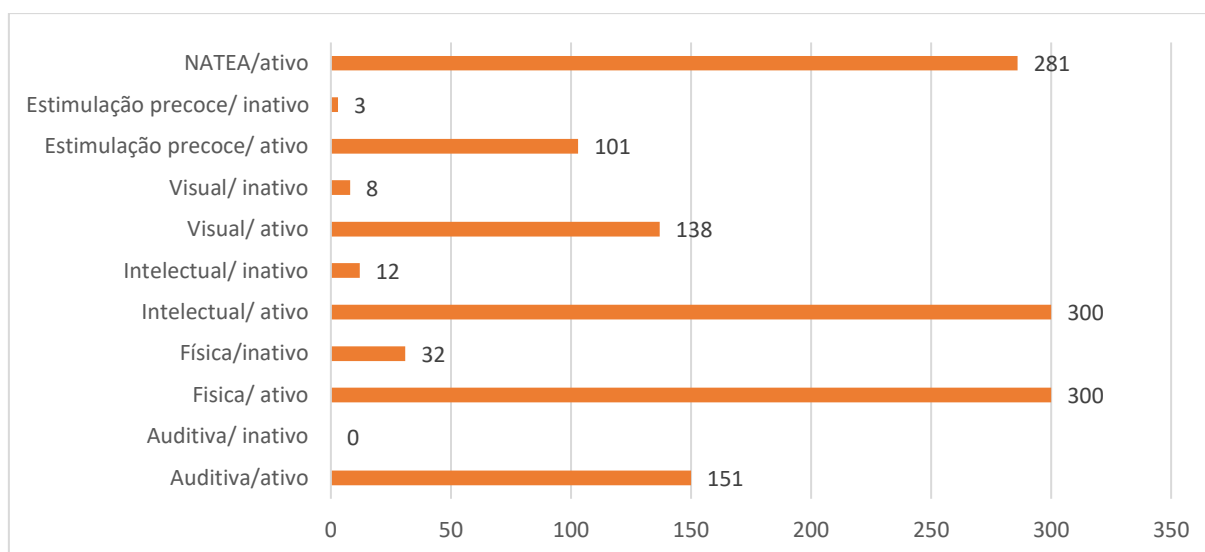
No mês de Fevereiro de 2023 alcançamos **97,76%** das vagas preenchidas **(1271/1300)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual , estimulação precoce e NATEA é de **100,66%, 100%, 100%, 92%, 101% e 93,66%**.

Nesse mês de fevereiro de 2023, tivemos **13** (treze) altas, sendo **3** no Natea e **10** no CER IV A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	N de altas em Fevereiro de 2023 por reabilitação
Auditiva	0
Física	3
Intelectual	2
Visual	0
Estimulação precoce	5
Natea	3
Total	13

Tivemos **11** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Fevereiro de 2023.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Fevereiro de 2023 **127** (cento e vinte e sete) prontuários auditados. Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1271**).

Foram auditados **13** (dezenove) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo que **10** prontuários do CER IV e **3** prontuários do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **99,29% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Fevereiro /2023

DADOS TOTAIS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS FEVEREIRO 2023

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos FEVEREIRO/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	137	97,9
Bom	60 - 89	2	1,4
Razoável	30 a 59	1	0,7
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		140	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1271**), soma-se aos **13** (treze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo **10** prontuários do CER IV e **03** prontuários do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Fevereiro /2023 no CER IV

CER IV - DADOS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS FEVEREIRO 2023

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos FEV/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	107	98,2
Bom	60 - 89	2	1,8
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		109	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **99** (noventa e nove) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**990**). Somando-se aos **10** (dez) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Fevereiro /2023 no NATEA

NATEA - DADOS DA AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS FEVEREIRO 2023

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos FEV/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	30	96,8
Bom	60 - 89	0	0,0
Razoável	30 a 59	1	3,2
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		31	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **28** (vinte e oito) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**281**). Somando-se aos **3** (três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos no NATEA.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Fevereiro/2023.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade FEVEREIRO/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
FEVEREIRO	140	N	%	N	%
		139	99,29	1	0,71

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários de reabilitandos ativos, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1271**). Somando-se aos **13** (treze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo **10** prontuários do CER IV e **3** prontuários do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Fevereiro/2023

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação FEVEREIRO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	139	99,3	1	0,7	0	0,0	140
2	Letra legível	137	97,9	3	2,1	0	0,0	140
3	Evolução Multiprofissional	140	100,0	0	0,0	0	0,0	140
4	Solicitação de Exames	3	2,1	0	0,0	137	97,9	140
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	140	100,0	140
6	Assinatura e Carimbo	138	98,6	2	1,4	0	0,0	140
7	Plano Assistencial	140	100,0	0	0,0	0	0,0	140
8	Resumo de Alta	12	8,6	1	0,7	127	90,7	140

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **127** (cento e vinte e sete) prontuários, sendo que **99** prontuários do CER IV e **28** prontuários do NATEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1271**). Somando-se aos **13** (treze) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo que **10** prontuários do CER IV e **3** prontuários do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV Fevereiro/2023

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação JANEIRO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	109	100,0	0	0,0	0	0,0	109
2	Letra legível	107	98,2	2	1,8	0	0,0	109
3	Evolução Multiprofissional	109	100,0	0	0,0	0	0,0	109
4	Solicitação de Exames	3	2,8	0	0,0	106	97,2	109
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	106	97,2	109
6	Assinatura e Carimbo	108	99,1	1	0,9	0	0,0	109
7	Plano Assistencial	109	100,0	0	0,0	0	0,0	109
8	Resumo de Alta	9	8,3	1	0,9	99	90,8	109

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **99** (noventa e nove) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**990**). Somando-se aos **10** (dez) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA Fevereiro/2023

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação FEVEREIRO/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	30	96,8	1	3,2	0	0,0	31
2	Letra legível	30	96,8	1	3,2	0	0,0	31
3	Evolução Multiprofissional	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	0,0	31	100,0	31
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	31	100,0	31
6	Assinatura e Carimbo	30	96,8	1	3,2	0	0,0	31
7	Plano Assistencial	31	100,0	0	0,0	0	0,0	31
8	Resumo de Alta	3	9,7	0	0,0	28	90,3	31

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **28** (vinte e oito) prontuários de reabilitandos do NETEA, o que corresponde a 10% dos usuários matriculados ativos no NATEA (**281**). Somando-se à **3** (três) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos no NATEA.

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de FEVEREIRO 2023.

Dados do Mês FEVEREIRO 2023	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4223
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	861
SADT	10809
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA)	10078
CEO II (consultas+ procedimentos)	1794
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	61
Total	27826

Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 07/04/2023 local e hora a definir.

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: d9ebdf28-6b52-4f42-bb07-862c1f381d9b

Nº do Protocolo: 2023/2042896

Anexo/Sequencial: 2

CONCLUSÃO

A auditoria no mês de Fevereiro de 2023 os prontuários auditados receberam **99,29%** de de score como ótimos e bons. No mês de fevereiro alcançamos **97,76%** das vagas preenchidas (1271/1300)

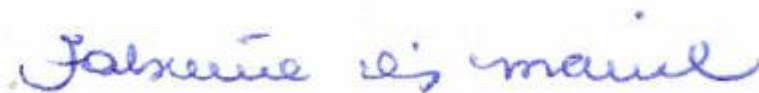
Consideramos usuários ativos **1271** e usuários inativos **57**, totalizando **1328** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds, programa de Gestão de Cuidados.

Esse período foi marcado pela continuidade do trabalho de auditoria interna no NATEA para verificação de itens obrigatórios em prontuário e formulação dos critérios para o CER IV. O projeto piloto para verificação de itens quantitativos e qualitativos para verificação de qualidade de registro se encontra em andamento na Instituição.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV e NATEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO

HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Referência: Fevereiro de 2023

Belém – Pará
2023

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA
CEP: 66117-005.
☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: d9cbdf38-6b53-4f43-bb07-862c1f381d9b

Nº do Protocolo: 2023/2042896

Anexo/Sequencial: 2



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - Presidente
2. Fabrícia Dias Maciel -Diretora Técnica Médica – Vice Presidente
3. Karine Ximendes – Enfermeira – 1º Secretário.

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial – Membro
- Claudete Ferreira Quintino – Gerente Adm. Financeiro – Membro
- Ruth Pantoja – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Alberto Gatasse Kalume Junior – Supervisor de Manutenção - Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- José Leandro Pereira Cruz – Técnico de Enfermagem – Membro
- Milton Silva Marques – Farmacêutico Clínico – Membro
- Leonardo Sousa – Supervisor do NATEA - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de fevereiro de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 06 casos suspeitos de escabiose de usuários em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo

de escabiose, o qual o usuário é avaliado pelo SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário. O Usuário recebe as orientações de cuidados em domicílio necessários para todos contactantes. Dos 06 usuários encaminhados para avaliação com a clínica médica, 04 foram confirmados e inseridos no protocolo clínico de manejo de escabiose.

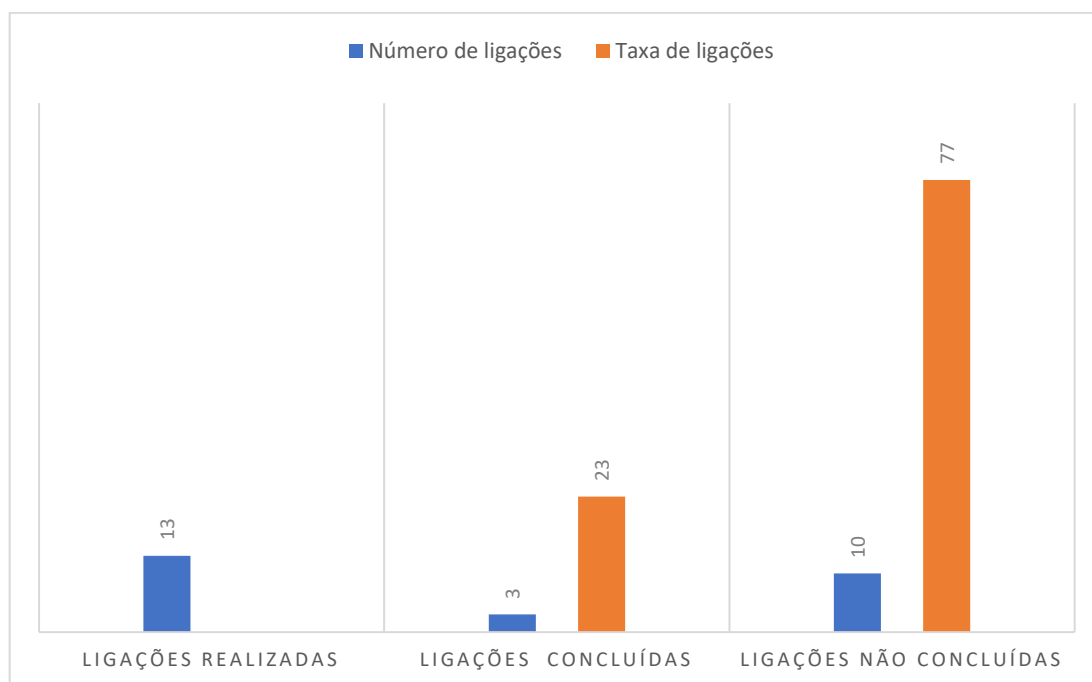
2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 13 ligações, das ligações realizadas 10 (77%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 03 (23%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Gráfico 01: Busca fonada aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena)

No mês de fevereiro a realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 24/02/2023, 01 amostra na piscina pequena, 01 amostra na piscina grande. Os laudos apresentados pela empresa que realiza a análise da amostra evidencia que não houve alterações nos parâmetros analisados, tendo como resultado satisfatório diante dos valores de referência exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Tabela 01: Cirurgias realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias limpas.

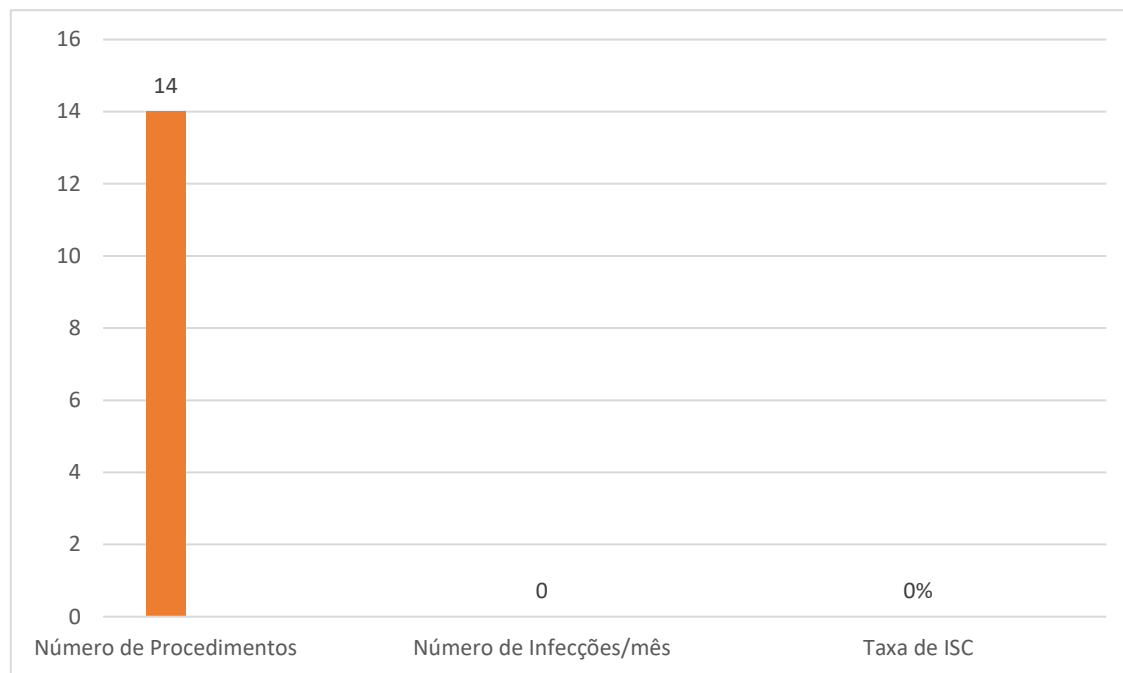
Número de Cirurgias Odontológicas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia
14	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 14 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas, que foi de 0,0%.

Gráfico 02: Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

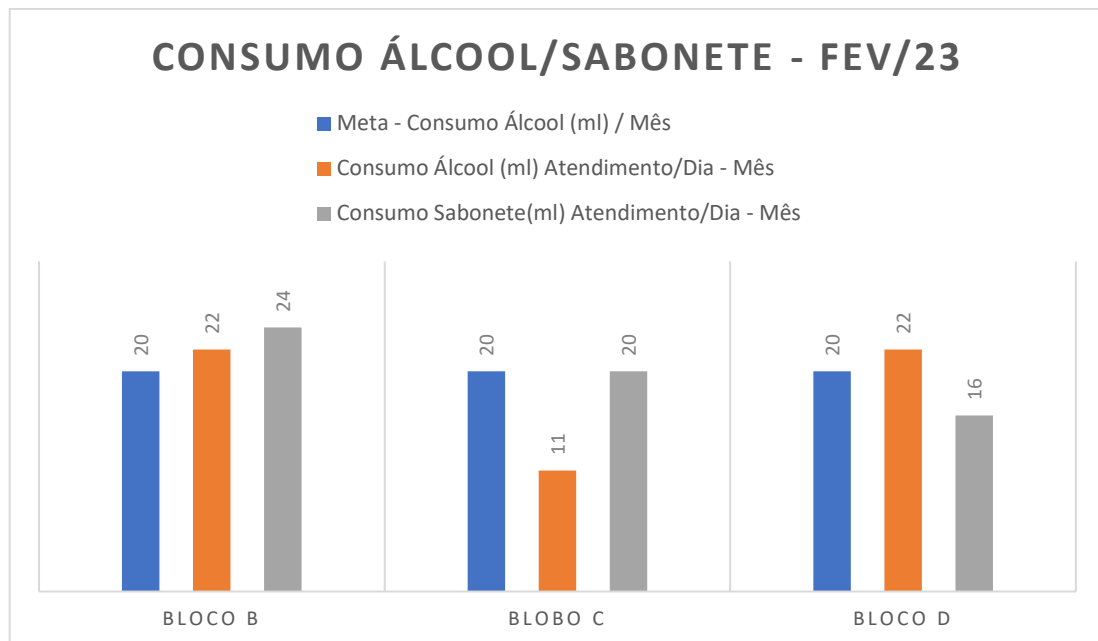
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)⁴, parece estar relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de fevereiro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados no gráfico 03 são referentes ao valor de 8.000 ml de consumo de álcool no Bloco B (Ambulatório, SADT, CEO) totalizando 22ml considerando o número de 366,9 atendimento-dia no mês. Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 8.800ml de consumo no mês, considerando o valor de 366,9 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 24ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/paciente-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 5.600 ml de consumo de álcool totalizando 11ml considerando o número de 524,45 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 10.400ml de consumo no mês, considerando o valor de 524,45 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 20ml, resultados estes que expressam o índice abaixo e no limite da meta de 20ml/paciente-dia.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 11.200 ml de consumo de álcool totalizando 22ml considerando o número de 503,9 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco C, se apresentam conforme a utilização total de 8.000ml de consumo no mês, considerando o total de 503,9 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 16ml, resultado este que também expressa o índice abaixo do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Desta forma, os resultados apresentados desperta a necessidade de intervenções diárias como orientações diretas, treinamentos e maior abordagem sobre a importância da utilização do álcool e sabonete por meio dos dispensers. Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em fevereiro de 2023.

Setor	Total de atendimentos/mês
Ambulatório	4.319
SADT	2.625
Usuários CEO	394
Reabilitação (CER IV e NATEA)	10.078
Terapia Ocupacional / Fisioterapia	411
Total de atendimento/mês	17.827
Total de Atendimento/dia (17.827/20)	891

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

Tabela 03: Treinamentos realizados.

Tema	Público alvo
Limpeza e desinfecção de superfícies	Equipe SHL

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

5 REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 06 de fevereiro de 2023. A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

6 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Iniciar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.

- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o SCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

8 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 09 de Março de 2023.

Elaborado por

Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

	ATA DE REUNIÃO – CCIH			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 1 de 5	

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 07/03/2023	Local: Sala de reuniões	Hora: 15:30 h	Nº Ata: 61
Setor Responsável: Serviço de Controle de Infecção			
Pauta(s) da Reunião: - Orientação quanto aos cuidados ao usar a máscara. - Uso do expurgo. - NR-32. - Check list Lanchonete - Vacinação.			
Participantes e Cargos: - Fabírcia Maciel- Diretora Técnica - Fabrizio Barros- Supervisor de SHL - Alene Quadros – Supervisora Administrativa - José Leandro Pereira – Técnico de Enfermagem - Karine Verício – Enfermeira - Alberto Júnior – Supervisor Manutenção - Brena Santos – Enfermeira SCIH - Maria do Carmo Freitas – Diretora Assistencial - Leisson Pinheiro – Gerente de Qualidade - Milton Marques – Farmacêutico			
Ausente (s): - Leonardo Sousa – Supervisor NATEA - Claudete Quintino- Gerente Administrativa Financeira - Ruth Pantoja Rodrigues – Supervisora CEO - Mariannie Morais - Supervisora CER IV - Priscila Ferro – Coordenadora Assistencial			
Convidados ou Externos (se houver): Bruno Cruz – Supervisor CER IV			

DESCRIÇÃO
Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados): - Revisão da IT de utilização da piscina. - Organização do fluxo de álcool nas recepções.
Desenvolvimento: No dia sete de março de dois mil e vinte e três, às quinze horas e trinta minutos, ocorreu a reunião da comissão de controle de infecção na sala de reuniões do CIIR. A reunião foi iniciada pela enfermeira Karine que realizou a leitura da ata da reunião anterior. Finalizada a leitura da ata a reunião prosseguiu com a pendência deixada



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – CCIH			 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 2 de 5	

da última reunião referente a IT de uso da piscina, que foi apresentada pelo coordenador Bruno. O coordenador Bruno informa que previamente á reunião entrou em contato com a enfermeira Brena para construção da IT e percebeu que alguns tópicos teriam que ser trazidos para a reunião da comissão para discussão, cita como exemplo, o uso da fralda de banho e questiona como seria essa utilização, se o usuário seria orientado a comprar ou se o CIIR iria fornecer. Diretora Maria do Carmo, pontua que pelo que foi informada não há fralda de banho adulto no mercado para compra e a Dra Fabrícia confirma a informação. Coordenador Bruno então coloca a dificuldade de construir esse critério de inclusão, que automaticamente excluiria os usuários adultos. Quanto ao atendimento da enfermagem em relação a esses usuários da piscina, o Coordenador Bruno informa que foi estabelecido que serão atendidos pela enfermeira mensalmente, Dra Fabrícia indaga se esses usuários também passarão com o médico, pois os critérios de exclusão citados na IT requerem avaliação médica. Dra Fabrícia indaga Bruno também em relação a indicação da hidroterapia, o mesmo informa que essa indicação seria por parte da equipe de fisioterapia, Dra Fabrícia novamente questiona se a equipe sabe dessas indicações e contra indicações, Bruno então coloca que após a construção da IT a equipe receberá o treinamento adequado. Dra Fabrícia questiona como estava ocorrendo essa indicação de hidroterapia até o momento, Bruno informa que apenas estava sendo indicado. Diretora Maria do Carmo coloca que precisa haver a gestão de risco. Dra Fabrícia coloca que é necessária a avaliação de controle esfinteriano com os usuários e que a equipe precisa ser treinada. Bruno informa que o usuário já vem passando com a enfermagem e que este fluxo já está bem definido. Diretora Maria do Carmo coloca que o período de uma vez ao mês passar com a enfermagem é longo para nossos usuários, pois os mesmos podem desenvolver algo de uma semana para outra e que o certo seria ser avaliado antes das atividades na piscina, o que torna a atividade algo complexo, a mesma então sugere que os membros da comissão pesquisem como a atividade de hidroterapia é realizada em outros lugares e pesquisas científicas e então agende uma reunião para tratar somente dessa questão da hidroterapia, na tentativa de minimizar os riscos. O coordenador Bruno apresenta também uma orientação que foi feita aos profissionais quanto as boas práticas de uso da piscina por eles com a assinatura dos mesmos e realiza a entrega de uma cópia para a diretora Maria do Carmo e para a enfermeira Brena, enfatiza que orientou os mesmos a repassar essas orientações para os usuários. Diretora Maria do Carmo esclarece quanto ao documento entregue pelo coordenador Bruno, que realizou a orientação a ele para que todas as vezes que as atividades fossem canceladas na piscina os profissionais fossem orientados por escrito, pois durante a semana recebeu um grupo de mães que questionaram a não utilização da piscina, informa também que repassou para a coordenadora de apoio, Luciana, que todas as vezes que ocorrer algo que impeça as atividades na piscina seja repassado para a assistência para que os usuários sejam avisados com antecedência. O supervisor Fabrizio informa que orientou também sua equipe do SHL quanto a limpeza das estruturas de metal da piscina, que essa limpeza ocorreria somente com pano seco, pois qualquer outro produto poderia impactar no PH da água. Como pendência da reunião anterior, tivemos também o contato a ser feito com a lavanderia para a entrega dos aventais contratados. O supervisor Fabrizio informa que foi mandado um novo quantitativo mas que ainda não foi o que estava em contrato, a lavanderia também questionou quanto a falta de cuidado dos colaboradores que utilizam os mesmos, pois as peças estavam com tinta e tecido rasgados e que foi colocado em relação ao contrato que se for comprovado o mau uso dos aventais a responsabilidade seria do CIIR. O supervisor Fabrizio sugere uma reunião para apresentar a enfermeira Brena. Diretora Maria do Carmo sugere também que a coordenadora Vanessa seja incluída nessa reunião para que possa verificar a perda mensal que ocorre no setor ou se tem alguma ação que possa ser feita de melhoria. Enfermeira Brena inicia com as pautas da reunião, apresentando os dados referentes ao mês de fevereiro, mas informa que os mesmos estão incompletos, pois a estatística não realizou o repasse dos dados do mês, a mesma informa que seria até

	ATA DE REUNIÃO – CCIH			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 3 de 5	

o dia 07 de cada mês que o setor teria que realizar o repasse dessas informações. Informa que já havia solicitado a estatística, porém o setor ainda não havia recebido o dado final do faturamento. Enfermeira Brena informa os dados de busca fonada que foram 13 ligações realizadas, mas que apenas 03 foram concluídas e informa a dificuldade de conclusão dessa demanda, que o telefone que é fornecido não é do usuário e sim de outro familiar, o número é inexistente ou até mesmo quando o usuário verifica o número do CIIR o mesmo não atende a ligação. Diretora Maria do Carmo pede que Brena verifique com ela após a reunião para que seja criada uma estratégia junto ao telefone usado pela gestão de acesso. Enfermeira Brena informa que não tivemos nenhuma doença de notificação compulsória e notificações de agravos. Foram feitas as coletas das piscinas, a pequena sem alteração, porém a grande houve uma pequena alteração no cloro residual livre e PH, porém isso foi sinalizado pelo responsável da piscina no dia da coleta, pois o mesmo havia acabado de fazer o tratamento na água, enfermeira Brena então informa não haver necessidade de recoleta. Quanto ao manejo de escabiose, enfermeira Brena informa que foram notificados a ela 6 casos suspeitos de escabioses que após passar com o clínico, apenas 4 foram confirmados e seguiram o fluxo determinado. Informa também que foi elaborado um formulário de escabiose que está para aprovação, a fim de melhorar o acompanhamento do SCIH, após aprovado seguirá com treinamento. Quanto a cirurgia odontológica, foram verificados 14 procedimentos, Brena informa que esse dado poderá ser alterado, pois não tem o valor final como informado anteriormente. Enfermeira Brena informa que a taxa de infecção se sítio cirúrgico foi de zero e enfatiza que essa é nossa meta. Quanto ao protocolo de antibioticoprofilaxia a enfermeira Brena informa ter conversado com o farmacêutico Milton para verificar os marcadores necessários para sua avaliação, são eles: o horário do início da cirurgia, o horário de administração do antibiótico e a dose administrada, enfermeira Brena informa que após alinhamento também com Leisson conseguirá ter acesso a ficha de cirurgia segura, onde conseguirá ter esses dados. Enfermeira Brena apresenta os dados de higienização das mãos, consumo de álcool e sabonete de janeiro, enfatiza que o preconizado pela OMS é de 20 ml/dia, o que seria o mínimo. No mês de janeiro foi atingido o valor abaixo da média nos blocos C e D no uso de álcool e sabonete. Enfermeira Brena informa não utilizar os dados de atendimento de prótese buco maxilo e oficina de prótese para cálculo de atendimento do indicador, também não realiza o monitoramento no bloco A, pois o indicado é somente as áreas assistenciais. Foi realizado o treinamento de desinfecção de limpeza e superfície que estaria para janeiro, mas foi realizado em fevereiro e a inspeção técnica no setor do CEO II, com acompanhamento da coordenadora Priscila, enfermeira Brena informa já ter encaminhado relatório para a coordenadora com cópia para a diretora Maria do Carmo e que ficou acordado com a diretora que após as inspeções serão realizadas reuniões para pontuar as não conformidades afim de agilizar o processo de melhoria das mesmas. A diretora Maria do Carmo pontua que a enfermeira Brena atuará em parceria com as coordenações e na educação continuada, que a mesma ao verificar a demanda nos setores fará o repasse para as coordenações e os mesmos executaram as ações de melhoria. O supervisor Fabrizio, informa que ocorreu mudança no fluxo de avaliação das terminais, anteriormente somente ele avaliava os lugares que eram feitas as terminais, agora os colaboradores do setor avaliam. Leisson coloca que essa mudança não deverá modificar a rotina de avaliação de Fabrizio, o mesmo então informa que continuará com suas demandas técnicas. Leisson solicita a Brena que a reunião seja feita mensalmente por volta do dia 10 de cada mês para que os dados já tenham sido enviado a mesma e ela possa apresentar em reunião, solicita também que em suas auditorias ao verificar alguma circunstância de risco relacionada a infecção, que seja aberta uma notificação no interact. Diretora Maria do Carmo, informa que solicitou a enfermeira Brena uma orientação aos profissionais quanto a utilização do refeitório de boas práticas quanto ao uso de máscara no ambiente. Enfermeira Brena então apresenta um cartaz de orientação quanto aos cuidados ao usar a máscara. A enfermeira Brena sugere a utilização de sacos plásticos para o

	ATA DE REUNIÃO – CCIH			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 4 de 5	

colaborador que retira a máscara para realizar sua refeição ter onde guardar, Dra Fabrícia coloca que a máscara é descartável e que a máscara na verdade deveria ser trocada, contudo, os colaboradores não estão trocando. Enfermeira Brena coloca que essa seria a medida ideal, porém teríamos um custo elevado. Por fim a comissão decide por realizar as orientações tanto para usuário e colaboradores de forma geral. Enfermeira Brena coloca como pauta a retirada de frascos de álcool em gel, devido o tempo de exposição dos mesmos e a forma como são manipulados, tornando então ineficaz. Enfermeira Brena coloca que retirando esses frascos consegue ter mais controle do uso de álcool. Diretora Maria do Carmo solicita a enfermeira Brena que a mesma verifique com a Beth o uso de frascos menores nas recepções e organize um fluxo. Enfermeira Brena irá solicitar a retirada desses frascos de álcool e descarte para o SHL. Enfermeira Brena coloca também quanto a utilização do expurgo que não estava sendo utilizado, como deveria e sim como um DML. Enfermeira Karine explica que o material que deveria ser desprezado no expurgo do bloco B foi orientado que deveria ser desprezado dentro do lixo infectante e então acionar o SHL para retirada desse lixo, quanto ao lençóis eles eram desprezados em um hamper no bloco C após o técnico colocar em uma sacola. Enfermeira Brena informa que já realizou a melhoria quanto a ter um hamper dentro da estabilização e que quanto ao expurgo do bloco B já alinhou com o supervisor Fabrício e a Coordenadora Priscila. Enfermeira Brena coloca também quanto ao uso de adornos, que em suas auditorias verifica o uso dos mesmos. Diretora Maria do Carmo questiona se já existe algum material informativo quanto ao uso de adorno, enfermeira Brena informa que a própria NR -32 e Dra Fabrícia informa que o próprio material do colaborador. A supervisora Alene levanta a informação quanto a comissão da NR-32, que está sendo reestruturada, onde a mesma deverá ser semestral ou anual e com os membros solicitados pela legislação com o objetivo de avaliar o PPRA e o que era debatido antes na NR-32 passaria a ser discutido na comissão de CCIH, como sugestão a enfermeira Brena solicita a participação do SESMT. Dra Fabrícia coloca que a primeira abordagem a ser feita quanto a NR-32 deverá ser da coordenação e então os mesmos repassarem as orientações as suas equipes, pois é uma demanda institucional. Enfermeira Brena solicita a todos que possam estudar a NR-32 para uma discussão posterior. Enfermeira Brena informa que antes de sua entrada houve uma sinalização da vigilância em sua última visita quanto a auditoria na lanchonete, a mesma repassa que já foi elaborado um check list junto a nutrição para que essa auditoria ocorra conforme cronograma. Enfermeira Brena informa que foi solicitado para a direção que seja encaminhado um ofício para uma possível imunização dos colaboradores com a vacina bivalente da covid. Estando os profissionais da área da saúde contemplados na fase 4 de distribuição da vacina, conforme calendário divulgado pelo município com estimativa de ocorrer em abril a vacinação deste grupo prioritário. Brena informa que irá acompanhar a devolutiva do pedido solicitado via ofício. Por fim não havendo mais pautas a serem discutidas a reunião foi encerrada.

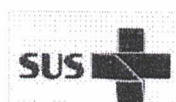
Ações Futuras:

- Reunião junto a lavanderia.
- Conscientização de colaboradores e usuários quanto ao uso de máscaras.
- Discussão junto as coordenações da NR-32.



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO	ATA DE REUNIÃO – CCIH		  GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária		
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	

NOMES E ASSINATURAS	
Assinatura do Responsável pela Reunião:	
Fabricia Maciel -	<i>Fabricia Maciel</i>
Maria do Carmo Freitas -	<i>Maria do Carmo Freitas</i>
Leisson Pinheiro -	<i>Leisson Pinheiro</i>
Fabrizio Barros -	<i>Fabrizio Barros</i>
Alberto Júnior -	<i>Alberto Júnior</i>
Brena Santos -	<i>Brena Pereira dos Santos</i>
Milton Marques	<i>Milton Marques</i>
Bruno Cruz -	<i>Bruno Cruz</i>
Alene Quadros -	<i>Alene Quadros</i>
José Leandro Pereira -	<i>José Leandro Pereira</i>
Karine Verício -	<i>Karine Verício</i>



RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO– C.I.I.R

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

ATA DE REUNIÃO



ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária

Código: MOD.CIIR.NQSP.008

Versão: 008

Página 1 de 2

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO

Data da Reunião: 03/02/2023

Local: Sala de Reunião

Hora: 15:00

Nº Ata: 65

Setor Responsável: GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

Pauta(s) da Reunião:

Participantes e Cargos:

Hérica Caroline Dantas Fernandes - Supervisora do Arte e Cultura;
Ivana Karen B. Pimentel - Supervisora Administrativa CER IV;
Juliana Pessoa de Sousa - Supervisora de RH;
Maria Júsia Silva de Almeida - Assistente Administrativa da Diretoria;
Mariana Pinheiro - Coordenadora NEP;
Priscila dos Santos Ferro Nascimento - Coordenadora Assistencial;
Tatiane Lisboa dos Santos - Psicopedagoga;
Tuane Rodrigues Paes - Supervisora SAU;
Vanessa Martins Teixeira - Coordenadora Assistencial.

Ausente (s):

Alene de Oliveira Quadros - Supervisora Administrativa NQSP;
Aline de Oliveira Sampaio - Supervisora de Atendimento;
Ana Cristina Costa Góes - Enfermeira NATEA;
Maria Regina da Silva Ferreira - Auxiliar de SHL;
Rita de Cássia Santos Bandeira - Auxiliar Administrativa CIA.

Convidados ou Externos (se houver):

DESCRIÇÃO

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Revisão do regimento;
- Revisão do cronograma de ações;

Desenvolvimento:

No dia 05 de janeiro de 2023 às quinze horas ocorreu a reunião do Grupo de Trabalho de Humanização, Ivana iniciou apresentando as atividades fixas desenvolvidas pelo GTH: aniversariante do mês, café com a diretoria, distribuição da sopa, capelania e dia do herói, e foi determinado pessoas responsáveis pelo desenvolvimento das atividades. Sendo divididas: Distribuição da Sopa (responsáveis Mariana e Júsia); Café com a Diretoria (responsáveis Vanessa, Juliana e Alene); Aniversariante do Mês (responsáveis Hérica e Tatiane); Capelania (Tuane, Alene e Priscila) e Dia do Herói (responsável Pallmer). Foi definido que o aniversariante do mês será realizado no dia 28 do mês na orla. E o Dia do herói dia 24 de fevereiro junto ao Carnaval do CIIR, ação que todos serão responsáveis, será realizada um baile de carnaval para usuários do NATEA e do CER IV junto ao setor de Arte e Cultura, em dois momentos de manhã e tarde. Tuane levantou pauta da data comemorativa do profissional, no mês de fevereiro é celebrado o dia do dermatologista e do auxiliar de serviços gerais, sendo definido realizar vídeo de homenagem, foto coletiva para publicar no facebook, e

Identificador de autenticação: d9cbdf38-6b53-4743-bb07-862c1f381d9b

Nº do Protocolo: 2023/2042896

Anexo/Sequencial: 2

Página 7 de 243

	ATA DE REUNIÃO			
	ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária			
	Código: MOD.CIIR.NQSP.008	Versão: 008	Página 2 de 2	

entrega de brinde para os colaboradores. Mariana informou que no dia 28 de fevereiro e alusivo ao dia da doença rara, a associação entrou em contato para realizar palestra no CIIR no dia 28 do mês. Ivana participou que no encontro de humanização do Estado ficou evidente a necessidade da capacitação na Política Nacional de Humanização – PNH, para o grupo, foi realizado contato com a responsável da Humanização do Hospital Galileu para o treinamento.

Mariana solicitou apoio ao GTH para conciliar os eventos um planejamento de evento interno do NEP a equipe terá o encerramento dos cursos de libras e solicita o apoio para realizar em conjunto com o GTH. Tuane pontuou que os projetos de humanização desenvolvidas no CIIR são de GTH, são do Centro, e não exclusivo do setor. Júsia informa que o GTH precisa se organizar para descrever os projetos desenvolvidos e adaptar o relatório do GTH de acordo com a Política Nacional de Humanização - PNH

Ações Futuras:

NOMES E ASSINATURAS	
Assinatura do Responsável pela Reunião:	
Hérica Caroline Dantas Fernandes -	<i>Hérica Fernandes</i>
Ivana Karen B. Pimentel -	<i>Ivana Pimentel</i>
Juliana Pessoa de Sousa -	<i>Juliana de Sousa</i>
Maria Júsia Silva de Almeida -	<i>Maria Júsia Silva de Almeida</i>
Maria Regina da Silva Ferreira	
Mariana Pinheiro -	<i>Mariana Pinheiro</i>
Priscila dos Santos Ferro Nascimento -	<i>Priscila dos S. Ferro Nascimento</i>
Rita de Cássia Santos Bandeira -	<i>Rita de Cássia</i>
Tatiane Lisboa dos Santos -	<i>Tatiane Lisboa</i>
Tuane Rodrigues Paes -	<i>Tuane Paes</i>
Vanessa Martins Teixeira -	<i>Vanessa Teixeira</i>

INTRODUÇÃO

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo grupo no decorrer do mês de fevereiro de 2023. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

Janeiro

Horta Sustentável

No dia 07 de fevereiro foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



Sopa Solidária

Nos dias 07,14, 21 e 28 de fevereiro o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de janeiro foram distribuídas um total de 680 unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.



Capelania

No dia 15 de fevereiro, foi realizada o Momento de Espiritualidade, no hall do bloco C com a participação do Pastor Jasiel Moraes da Silva, membro da Igreja Assembleia de Deus, que trouxe palavra de fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR, o momento também contou com momento de louvor realizado por Ailane Costa e Jheicy da Silva.



Datas Comemorativas

No dia 22 de fevereiro celebrou-se o dia do Auxiliar de Serviços Gerais e como homenagem aos colaboradores do CIIR foi realizado publicação de agradecimento no dia a cada um deles foi entregue cartão em agradecimento aos serviços prestados.



Café com a Diretoria

No dia 23 de fevereiro às 16 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Executiva Rejane Xavier, Gerente Administrativa Financeiro Claudete Quintino e Gerente de Qualidade Leisson Pinheiro a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



Carnaval do CIIR e Dia do Herói

A programação de Carnaval no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), foi realizada do dia 24 de fevereiro com o arrastão cultural pelas dependências da instituição. Em meio às terapias, o CarnaCIIR promoveu alegria, socialização e entretenimento aos usuários e seus acompanhantes. Além do bloquinho inclusivo com suas fantasias, houve apresentação teatral sobre a folia. O evento foi organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) juntamente com o setor de Arte e Cultura, que associou a iniciativa a mais uma edição do Projeto Dia do Herói.



Dia Mundial da Doença Rara

No dia 26 de fevereiro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), participou da 9ª Marcha Mundial e Estadual das Doenças Raras, realizada na praça Batista Campos, em Belém das 08:00 às 12:00 horas. Organizado pela Associação Norte de Síndrome de Williams e Doenças Raras (ANSWD) com o tema: “Somos raros, mas não invisíveis”, o evento abordou a importância do diagnóstico precoce e uma conscientização da sociedade para a doença. A ação de educação em saúde contou com um estande exclusivo do CIIR, onde a equipe multiprofissional composta por Enfermagem, Serviço Social, Biomedicina e Psicologia, expuseram os serviços em saúde ofertados pelo Centro de Reabilitação à sociedade.

No dia 28 de fevereiro, realizamos o 3º Encontro sobre Doenças Raras, no auditório do CIIR e recepções. O evento teve enquanto tema: “Somos Raros, mais não Invisíveis”. Teve enquanto palestrantes: Ligia Lopes (Presidente da Associação de Doenças Raras); Drº Isabel Neves (Doutora em Pediatria), Drº Nelma Salim (Fisiatra) e Antonette Souto El Husny (Geneticista). Nos horários da manhã e tarde.





Aniversariante do mês.

No dia 28 de fevereiro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) celebrou os aniversariantes do mês, a atividade é realizada mensalmente, e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados, respeitando todas as normas e decretos de prevenção à COVID – 19.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH.

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel

Presidente

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

RELATÓRIO

MENSAL

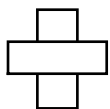
- C.I.I.R -

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	223905	20	54,00
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	293	791,10
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	239425	17	45,90
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	251510	16	43,20
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223208	26	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223212	19	0,00
01.01.02.005-8	APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	223256	8	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223208	6	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223256	4	0,00
01.01.02.006-6	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	223288	1	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223208	92	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223212	18	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223256	20	0,00
01.01.02.007-4	APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	223288	54	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223208	2	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223212	5	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223256	7	0,00
01.01.02.009-0	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	223288	3	0,00
01.01.05.008-9	SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	226305	135	0,00
02.01.01.037-2	BIOPSIA DE PELE E PARTES MOLES	225125	31	800,73
02.02.01.012-0	DOSAGEM DE ACIDO URICO	225125	106	196,10
02.02.01.014-7	DOSAGEM DE ALDOLASE	225125	15	55,20
02.02.01.015-5	DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA	225125	1	3,68
02.02.01.018-0	DOSAGEM DE AMILASE	225125	33	74,25
02.02.01.019-8	DOSAGEM DE AMONIA	225125	1	3,51
02.02.01.020-1	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	225125	19	38,19
02.02.01.021-0	DOSAGEM DE CALCIO	225125	85	157,25
02.02.01.022-8	DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	225125	44	154,44
02.02.01.026-0	DOSAGEM DE CLORETO	225125	12	22,20
02.02.01.027-9	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	225125	283	993,33
02.02.01.028-7	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	225125	278	975,78
02.02.01.029-5	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	225125	284	525,40
02.02.01.031-7	DOSAGEM DE CREATININA	225125	416	769,60
02.02.01.032-5	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	225125	67	246,56
02.02.01.036-8	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	225125	14	51,52
02.02.01.038-4	DOSAGEM DE FERRITINA	225125	105	1.636,95
02.02.01.039-2	DOSAGEM DE FERRO SERICO	225125	54	189,54
02.02.01.042-2	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	225125	111	223,11
02.02.01.043-0	DOSAGEM DE FOSFORO	225125	26	48,10
02.02.01.046-5	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	225125	140	491,40
02.02.01.047-3	DOSAGEM DE GLICOSE	225125	396	732,60
02.02.01.048-1	DOSAGEM DE GLICOSE-6-FOSFATO DESIDROGENASE	225125	3	11,04
02.02.01.050-3	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	225125	144	1.131,84
02.02.01.053-8	DOSAGEM DE LACTATO	225125	14	51,52
02.02.01.055-4	DOSAGEM DE LIPASE	225125	17	38,25

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

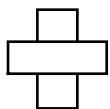
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.01.056-2	DOSAGEM DE MAGNESIO	225125	44	88,44
02.02.01.060-0	DOSAGEM DE POTASSIO	225125	223	412,55
02.02.01.062-7	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	225125	9	16,65
02.02.01.063-5	DOSAGEM DE SODIO	225125	233	431,05
02.02.01.064-3	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	225125	322	647,22
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	326	655,26
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	11	45,32
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	272	954,72
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	404	747,40
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	62	944,88
02.02.01.072-4	ELETROFORESE DE PROTEINAS	225125	1	4,42
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	154	2.346,96
02.02.02.002-9	CONTAGEM DE PLAQUETAS	225125	3	8,19
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	4	10,92
02.02.02.005-3	DETERMINACAO DE ENZIMAS ERITROCITARIAS (CADA)	225125	1	2,73
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	131	755,87
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	125	341,25
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSedimentação (VHS)	225125	67	182,91
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	2	15,22
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	1	6,63
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	1	18,91
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	5	27,05
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	498	2.046,78
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	2	50,00
02.02.02.044-4	PESQUISA DE HEMOGLOBINA S	225125	1	2,73
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	4	10,92
02.02.02.057-6	PESQUISA DE ANTICOAGULANTE LÚPICO	225125	1	0,00
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	2	18,50
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	225125	1	15,06
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	24	394,08
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	14	240,24
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	12	205,92
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	33	566,28
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	55	508,75
02.02.03.018-0	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	225125	2	34,32
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	79	223,57
02.02.03.026-1	PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA	225125	1	10,00
02.02.03.027-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-DNA	225125	9	78,03
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	31	531,96
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	11	110,00
02.02.03.031-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HTLV-1 + HTLV-2	225125	3	55,65
02.02.03.034-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SM	225125	1	17,16
02.02.03.035-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-A (RO)	225125	3	55,65
02.02.03.036-9	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-SS-B (LA)	225125	2	37,10
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	12	33,96

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

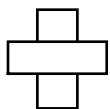
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.03.051-2	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIILHOTA DE LANGERHANS	225125	1	10,00
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	21	360,36
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	9	166,95
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	15	278,25
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	8	88,00
02.02.03.081-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	5	85,80
02.02.03.082-2	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES	225125	1	17,16
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.084-9	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	3	51,48
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	7	81,27
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	1	18,55
02.02.03.089-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA	225125	1	18,55
02.02.03.092-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	225125	5	85,80
02.02.03.093-8	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA VARICELA-HERPES	225125	1	17,16
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32
02.02.03.095-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	225125	2	34,32
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	13	241,15
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	33	135,30
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	521	4.819,25
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	8	22,64
02.02.03.112-8	TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	6	60,00
02.02.03.113-6	TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	6	60,00
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	47	871,85
02.02.04.007-0	PESQUISA DE GORDURA FECAL	225125	1	1,65
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	80	132,00
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	4	6,60
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	200	740,00
02.02.05.007-6	IDENTIFICAÇÃO DE GLICÍDIOS URINÁRIOS POR CROMATOGRAFIA (CAMADA	225125	1	3,70
02.02.05.009-2	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	225125	8	64,96
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	225125	3	11,04
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	8	16,32
02.02.05.014-9	PESQUISA / DOSAGEM DE AMINOACIDOS (POR CROMATOGRAFIA)	225125	1	3,70
02.02.05.026-2	PESQUISA DE HOMOCISTINA NA URINA	225125	4	8,16
02.02.05.030-0	PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)	225125	2	8,88
02.02.06.008-0	DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	225125	8	112,96
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	15	147,90
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	4	40,60
02.02.06.022-5	DOSAGEM DE HORMONIO DE CRESCIMENTO (HGH)	225125	6	61,26
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	12	94,68
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	9	80,73
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	258	2.311,68
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	31	315,27
02.02.06.027-6	DOSAGEM DE PARATORMONIO	225125	8	345,04
02.02.06.028-4	DOSAGEM DE PEPTIDEO C	225125	1	15,35
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	98	994,70

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

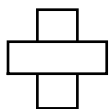
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	11	168,85
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	6	62,58
02.02.06.035-7	DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	225125	3	39,33
02.02.06.036-5	DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	225125	1	15,35
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	231	2.679,60
02.02.06.047-0	PESQUISA DE MACROPROLACTINA	225125	1	12,15
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	5	78,25
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	225125	3	52,59
02.02.07.025-5	DOSAGEM DE LITIO	225125	1	2,25
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	17	266,05
02.02.08.001-3	ANTIBIOGRAMA	225125	5	24,90
02.02.08.007-2	BACTERIOSCOPIA (GRAM)	225125	1	2,80
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	49	275,38
02.02.08.013-7	CULTURA PARA IDENTIFICACAO DE FUNGOS	225125	3	12,57
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	30	5.400,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	43	236,50
02.02.12.003-1	FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR	225125	1	10,65
02.02.12.008-2	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	225125	4	5,48
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	2	15,04
02.04.01.014-4	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	225320	2	14,64
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	93	839,79
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	20	166,60
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	70	573,30
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	3	32,88
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	95	870,20
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	109	1.060,57
02.04.03.007-2	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	225320	1	8,37
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	26	247,00
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	82	564,16
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	9	57,78
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	9	69,93
02.04.04.006-0	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	225320	2	14,80
02.04.04.007-8	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	225320	6	35,40
02.04.04.009-4	RADIOGRAFIA DE MAO	225320	17	107,10
02.04.04.010-8	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	225320	15	90,00
02.04.04.011-6	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	225320	9	71,82
02.04.04.012-4	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	225320	7	48,37
02.04.05.013-8	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	225320	1	7,17
02.04.06.002-8	DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS	225320	57	3.140,70
02.04.06.008-7	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	225320	32	208,00
02.04.06.009-5	RADIOGRAFIA DE BACIA	225320	131	1.017,87
02.04.06.010-9	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	225320	8	52,00
02.04.06.011-7	RADIOGRAFIA DE COXA	225320	39	348,66
02.04.06.012-5	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	225320	154	1.044,12

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

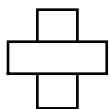
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNPES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.04.06.013-3	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	225320	6	42,96
02.04.06.015-0	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	225320	123	833,94
02.04.06.016-8	RADIOGRAFIA DE PERNA	225320	47	420,18
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225120	89	3.554,66
02.05.01.003-2	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	225320	11	439,34
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225203	11	435,60
02.05.01.004-0	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	225320	31	1.227,60
02.05.02.003-8	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	225320	4	96,80
02.05.02.004-6	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	225320	94	3.567,30
02.05.02.005-4	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINÁRIO	225320	53	1.282,60
02.05.02.006-2	ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	225320	63	1.524,60
02.05.02.007-0	ULTRASSONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL	225320	5	121,00
02.05.02.009-7	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	225320	2	48,40
02.05.02.010-0	ULTRASSONOGRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	225320	23	556,60
02.05.02.012-7	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	225320	8	193,60
02.05.02.016-0	ULTRASSONOGRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)	225320	8	193,60
02.05.02.018-6	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	225320	7	169,40
02.06.01.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL C/ OU S/ CONTRASTE	225320	1	86,76
02.06.01.002-8	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	225320	1	101,10
02.06.01.003-6	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	225320	1	86,76
02.06.01.004-4	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS DA FACE / ARTICULACOES	225320	7	607,25
02.06.01.007-9	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	225320	31	3.020,64
02.06.02.001-5	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	225320	2	173,50
02.06.02.003-1	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	225320	4	545,64
02.06.03.001-0	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	6	831,78
02.06.03.003-7	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA / ABDOMEN INFERIOR	225320	6	831,78
02.07.01.002-1	RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	225320	8	2.150,00
02.07.01.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL/PESCOÇO	225320	5	1.343,75
02.07.01.004-8	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	9	2.418,75
02.07.01.005-6	RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	225320	1	268,75
02.07.01.006-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	225320	119	31.981,25
02.07.01.007-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA	225320	3	806,25
02.07.02.002-7	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	225320	2	537,50
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	1	268,75
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	6	1.612,50
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	7	1.881,25
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	18	2.027,88
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	128	6.164,48
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	37	1.683,50
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	202	1.040,30
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	1	5,15
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	40	1.200,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	58	584,06
02.11.02.006-0	TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	225120	45	1.350,00
02.11.05.002-4	ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	4	45,36

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

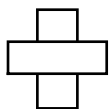
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.11.05.004-0	ELETOENCEFALOGRAMA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	59	1.475,00
02.11.05.005-9	ELETOENCEFALOGRAMA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	12	300,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	30	810,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	36	146,16
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	22	533,28
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	74	1.554,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	46	2.156,48
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	79	1.817,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDEMIA (LDV-IRF-LRF)	223810	62	1.627,50
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	47	2.203,36
02.11.07.034-3	TESTES DE PROCESSAMENTO AUDITIVO	223810	5	46,80
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	225125	3	8,34
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	4	30,48
02.13.01.056-9	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DE PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	225125	8	0,00
02.13.01.058-5	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO VIRUS DO SARAMPO	225125	1	0,00
02.13.01.060-7	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO PARVOVIRUS (PARVOVIROSE)	225125	1	0,00
02.13.01.061-5	TESTE DE ELISA IGM P/ IDENTIFICACAO DO VIRUS DO SARAMPO	225125	1	0,00
02.14.01.001-5	GLICEMIA CAPILAR	225125	1	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	139	875,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	71	447,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223256	105	661,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	2	12,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223288	121	762,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	362	2.280,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	613	3.861,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	96	604,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	437	2.753,10
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	805	5.071,50
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	210	1.323,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	64	403,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	883	5.562,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	541	3.408,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	108	680,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	765	4.819,50
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	54	540,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	150	1.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	350	3.500,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	311	3.110,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	116	1.160,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	257	2.570,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	234	2.340,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	128	1.280,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	96	960,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	88	880,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

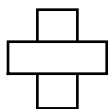
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	64	640,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	230	2.300,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	163	1.630,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	84	840,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	36	360,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	262	2.620,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	652	6.520,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	271	2.710,00
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	120	1.200,00
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	531	0,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223605	11	67,65
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	40	246,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	60	369,00
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	1	6,15
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	53	325,95
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	245	688,45
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1297	3.644,57
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	25	70,25
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	564	1.584,84
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	119	2.102,73
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	4	70,68
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	30	530,10
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	1	17,67
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223905	5	88,35
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	289	5.106,63
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	251510	7	123,69
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	44	339,24
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	72	555,12
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	149	1.148,79
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	3	23,13
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	379	2.922,09
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	218	3.852,06
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	22	388,74
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	490	8.658,30
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	18	318,06
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	264	2.877,60
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	7	151,83
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	3	65,07
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	7	151,83
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	2	43,38
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	4	24,00
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	4	98,72
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	23	276,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	24	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	19	0,00

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

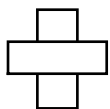
GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	38	0,00
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	27	0,00
03.01.08.016-0	ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	251510	1	5,59
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	7	17,85
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	10	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	1	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223256	4	0,00
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223288	7	0,00
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	92	584,20
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	309	1.443,03
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	262	1.223,54
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	35	222,25
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	11	51,37
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	126	800,10
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	18	114,30
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	68	1.721,08
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	8	0,00
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223905	1	0,00
03.06.02.003-3	APLICACAO DE FATOR VIII DE COAGULACAO	225125	1	5,39
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	2	0,00
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223288	5	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	7	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	2	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223256	3	0,00
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223288	5	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	4	0,00
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223256	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223208	3	0,00
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223288	7	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	4	0,00
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223256	2	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	13	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	10	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223256	10	0,00
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223288	8	0,00
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	223208	6	0,00
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	223212	2	0,00
03.07.01.013-9	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM AMÁLGAMA	223288	6	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	1	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223256	2	0,00
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223288	2	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223256	1	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223288	1	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	2	11,42

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

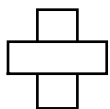
DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL**
Boletim de Valores BPA**Dados Operacionais**

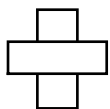
CNES do Estabelecimento						NOME DO ESTABELECIMENTO DE												
9	4	9	3	4	9	2	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR											
UF						MÊS				ANO								
						0 2 2 0 2 3												

ATENDIMENTO REALIZADO

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223256	1	6,95
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223212	1	4,41
03.07.02.006-1	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	223256	1	4,41
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	310	384,40
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	71	88,04
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223256	49	60,76
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223288	101	125,24
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	95	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	22	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223256	21	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223288	63	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223256	6	6,96
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	73	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	44	1.425,60
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223208	2	0,00
04.01.01.008-2	FRENÉCTOMIA/FRENOTOMIA.	223288	1	0,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223208	23	644,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223256	26	728,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	2	56,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223288	24	672,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223208	1	52,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223288	2	104,00
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223208	5	177,65
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	2	71,06
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223288	4	142,12
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223208	1	21,92
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223256	4	87,68
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223288	6	131,52
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223208	16	350,72
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223256	26	569,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	2	43,84
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223288	21	460,32
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	11	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223256	3	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223288	7	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223208	18	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223256	20	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223288	13	0,00
04.14.02.015-4	GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	223208	2	30,04
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223208	3	57,54
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223256	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223288	9	172,62
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223208	2	45,44
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	4	90,88

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL	
CARIMBO	RÚBRICA	CARIMBO	RÚBRICA
DATA / /		DATA / /	

**SUS****Sistema
Único de
Saúde****Ministério
da
Saúde****SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL
Boletim de Valores BPA****Dados Operacionais**CNES do Estabelecimento
9 | 4 | 9 | 3 | 4 | 9 | 2NOME DO ESTABELECIMENTO DE
Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIRUF
|MÊS ANO
0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3**ATENDIMENTO REALIZADO**

CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223288	2	45,44
04.14.02.029-4	REMOÇÃO DE TORUS E EXOSTOSES	223288	2	22,72
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	26	393,90
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	6	780,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	1	130,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	4	2.287,60
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	5	399,75
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	8	1.041,60
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	3	0,00
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223905	1	0,00
07.01.02.003-2	ÓRTESE / COLETE CTLSO TIPO MILWAUKEE	223605	1	910,00
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	3	390,00
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	6	718,20
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUPODÁLICA ADULTO	223605	2	1.896,00
07.01.02.016-4	ÓRTESE METALICA SUROPODÁLICA (INFANTIL)	223605	1	139,70
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	6	957,60
07.01.02.022-9	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)	223605	1	180,60
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	1	130,00
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	1	200,00
07.01.02.032-6	ÓRTESE TORÁCICA COLETE DINÂMICA DE COMPRESSÃO TORÁCICA	223905	1	239,40
07.01.02.033-4	PRÓTESE CANADENSE ENDOESQUELÉTICA EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	4.716,00
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	1	2.193,00
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	7	0,00
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223268	3	183,57
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA.	223605	2	532,00
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	1	1.098,00
		Total(431)	27748	288.477,96

Formalização

RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde)

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL

CARIMBO

RÚBRICA

DATA / /

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2022

	BPA/APAC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AMBULATÓRIO													
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC	BPA	4.458	5.322										
0303090073 - REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	BPA	71	68										
307040062- MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	0	6										
0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	BPA	3.605	3.550										
0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	451	531										
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	56	44										
Subtotal		8.641	9.521										
CEO II		JAN	FEV										
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0	0										
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	37	27										
0101020066 - APLICACAO DE SELANTE POR DENTE	BPA	29	11										
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	178	184										
0101020090 - SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	40	17										
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	BPA	11	22										
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	2	7										
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	BPA	4	5										
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	0	2										
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	0	1										
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	BPA	0	2										
0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	BPA	0	0										
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	BPA	0	0										
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0	0										
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	65	42										
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	9	10										
0307010031 -RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	19	17										
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	16	7										
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0	0										
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	BPA	5	3										
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	700	531										
0307030040 - PROFILAXIA/REMOCAO DA PLACA BACTERIANA	BPA	207	201										
0307003002 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0	0										
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	BPA	0	0										
0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUCAO DE PROTESE DENTARIA	BPA	0	0										
0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E M	BPA	1	0										
0401010082 - FRENECTOMIA	BPA	0	0										
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0	0										
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	BPA	0	0										
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	0	0										
0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	BPA	543	75										
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	0	0										
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	BPA	41	11										
0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	9	11										
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	67	65										
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0	0										
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	39	21										
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	70	51										
0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	0	0										
0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	0	2										
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO	BPA	12	14										
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0	0										
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	8										
0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0	2										
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0	0										
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO-MANDIBULAR	BPA	0	0										
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA	0	0										
0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	0	0										
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	1	0										
0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0	0										
0417010060 - SEDACAO	BPA	49	26										
Subtotal		2.153	1.375										
CER IV/ NATEA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0										
0301070164 - ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO EM REBILITAÇÃO VISUAL	BPA	89	23										
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	3	4										
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FISICA (1 TURNO)	BPA	10	19										
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	485	346										
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	204	135										
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	583	165										
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	2299	3.131										
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0										
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO AL	BPA	124	119										
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	106	35										
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	294	301										
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITACAO NAS MULTIPLAS D	BPA	1521	716										
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	BPA	835	748										
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	BPA	351	264										
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	31	4										
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	526	108										
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	5	7										
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0										
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCU	BPA	0	0										
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEÚTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PE	BPA	0	0										
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES NO PRE E POS-OPERA	BPA	117	92										
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS	BPA	461	309										
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	375	262										
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	39	36										
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT	BPA	23	11										
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	152	126										
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEÚTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATOR	BPA	18	18										
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	8	9										
0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA	BPA	80	44										
Subtotal		8.739	7.032										
SADT		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	9.889										
Subtotal													
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	264	66										
		108	59										
Subtotal													
TOTAL		372	125										
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		26.074	27.748										
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		108	78										
TOTAL GERAL		26.182	27.826										



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.23.2.01481186	8941	700003894852903	ANDERSON EDMUNDO FARIAS LEITE	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01481285	53274	705003430787756	ROSEANE DA SILVA GALO	1502400	0211070319	9493492	9493492
15.23.2.01481340	4422	704202713629085	ANTONIO AGOSTINHO ALVES	1506609	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	3
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.23.2.01481110	3799	707404007811871	JAIR DOS SANTOS HOLLES	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481142	1444	700602918201870	CHRISTIAN DAVI TRINDADE BELO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481153	57850	700004074568408	LUCIRENE VOEIRA GONCALVES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481197	11303	707806633947210	ELIANE DE SOUZA FERREIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481208	6537	708609137257190	ABNER DE SOUZA MONTEIRO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481219	43730	705602418332918	MARIA SUELY BORDALO DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481230	43545	703402287671019	JOSE WILSON ASSUNCAO DE MOURA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481241	744	700804945506490	ALESSANDRA FEITOZA ARAUJO DOS SANTOS	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481274	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481329	47997	707608225822095	IVO BATISTA AMORIM	1502954	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481330	41701	706202566521060	MARIA EUNICE PEREIRA DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481362	2039	898004211785356	BRAZ NAZARENO MELO DE LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481428	2120	898002364659517	VICTORIA CRISTINA DE SOUSA VILHENA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481439	41592	707404006710370	CARLOS ANDRE ARAUJO DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481450	5318	706208527992266	FABRICIO CORREA VALOIS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.23.2.01481461	36498	707806698501810	ADALBERTO BRASIL CHAVES	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	16
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.23.2.01480900	79045	708007847620421	DANIEL LOBO DA COSTA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480911	78672	704607677694421	MARCIA RODRIGUES DE SENA	1503309	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480933	11992	704005346084662	ELIANE MACHADO DE OLIVEIRA	1502806	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480966	4183	708000822866323	EWERTON FERNANDES DA SILVA DOS SANTOS	1502905	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01480999	54628	700205408311328	NILSON FERNANDES LEAL	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481010	12655	700702933307780	GRACA HELENA DO COUTO OLIVEIRA	1501402	0701010223	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residencia	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01481021	966	700402485400440	JOAO OLIVAL RODRIGUES DA SILVA	1507607	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481032	21833	704801035996642	VITOR ROGERIO HIPOLITO FERREIRA	1506500	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481065	81000	700504322519555	JEREMIAS COELHO DE SOUSA	1501501	0701010223	9493492	9493492
15.23.2.01481098	75107	700508970376151	ILDO PFEIFER	1506807	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	10
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.23.2.01481000	28891	708202606705848	ELOA SOPHIE SOUZA PINHEIRO	1501402	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	1
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.23.2.01480988	7534	704602622726025	JOSE KAUA MOREIRA OLIVEIRA	1506500	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01481087	45744	898000760928349	PUEBBLA DO NASCIMENTO QUEIROZ	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.23.2.01481109	49008	708404703382969	CORINA CONCEICAO DOS SANTOS	1501402	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.23.2.01480944	11992	704005346084662	ELIANE MACHADO DE OLIVEIRA	1502806	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO						----->	1
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.23.2.01480922	66244	700805414039388	NEURIVALDO DUARTE PINHEIRO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01480955	11992	704005346084662	ELIANE MACHADO DE OLIVEIRA	1502806	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01481043	13181	898001023412502	NELSIMAR LOPES REIS	1505403	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01481054	71271	706000379604640	EDIMAR JUNIOR QUARESMA MENDES	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.23.2.01481076	82055	703207677971293	ADRIANO LUIZ SILVA LOPES	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE						----->	5
Proc. Autorizado: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS							
15.23.2.01480977	40518	702101763049590	CARLA DE SOUZA GONCALVES	1500800	0701020652	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020652 BENGALA DE 4 PONTAS						----->	1
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.23.2.01481120	37411	898005919989264	ARELIS MARGARITA ASCANIO MEZA	1501402	0701030143	9493492	9493492



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2023 à 28/02/2023

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.23.2.01481131	21312	700501980401454	MARIDEUZA OLIVEIRA MATOS	1508308	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481175	50613	707009897620836	ANTONIO DANIEL FELIX LOBATO	1500958	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481220	24328	702402520599429	BRENO FELIPE SIMITH DA SILVA	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481252	354	898004607053459	JOAO LUCAS SOUZA DA SILVA	1501303	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481263	47073	704706775139536	BENEDITA DA SILVA CORREA	1507474	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481296	53274	705003430787756	ROSEANE DA SILVA GALO	1502400	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481307	58177	700505797432951	LAYRE SILVA MIRANDA	1501725	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481318	54629	702601208498741	JOELMA DO SOCORRO RIBEIRO GOMES	1500107	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481351	2877	702504347208835	JOAO LOURENCO FONSECA DE SOUSA AGUIAR	1506807	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481373	56197	702105706459894	MARIA ESTELA SOUSA DE FREITAS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481384	51978	708507350089975	LUCIDALVA BRITO CARDOSO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481395	31885	705007424656355	JOEL ROSA	1506351	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481406	54621	705009250847551	ANTONIO EDILSON DINIZ COELHO	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481417	31309	702304049272820	RAIMUNDA DA SILVA GALVAO	1502202	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481440	51977	704803090324040	ZINALDO RODRIGUES DE OLIVEIRA	1507706	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481472	40567	708602565262382	JAIMISON COSTA PINTO	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481483	48474	706805273620127	ANTONIO GONCALVES BRABO	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.23.2.01481494	57920	700004955137703	FRANCISCO SANTOS DA SILVA	1508100	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							19
Total Geral de Autorizações:						----->	59

*BDSIA202302a*****Versao 02.46*
MS/SAS/DATASUS/0301 SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
08/03/2023 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA FEV/2023

Tabela : 202302a

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO
ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : CENTRO INTEGRADO DE INCLUSAO E

SIGLA : CIIR

C.G.C. : 23.453.830/0017-37

Carimbo e

Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS A.P.A.C.(s)
SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS A.P.A.C.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de

Recebimento : _____ Data : ___/___/_____ Assinatura : _____

Carimbo e

ARQUIVO DE APAC(s) GERADO
ARQUIVO DE APAC(s) GERADO

NOME : APCIIR--.FEV

REGISTROS GRAVADOS : 00178

PAC(s) : 000059

IDENT. PROCESSAMENTO : 1-NORMAL

2-CORRECAO

3-SUBSTITUICAO

CAMPO CONTROLE DA REMESSA A SUBSTITUIR: _____

DATA GERACAO DA REMESSA A SUBSTITUIR : ___/___/_____

CAMPO DE CONTROLE : 1459

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O DISQUETE DE APAC(s) GERADO.)

RELEXP.PRN

*****Versao: 02.92
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
08/03/2023 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA FEV/2023
*****Versao banco
:202302a

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

SIGLA : CIIR

CGC/CPF: 23.453.830/0017-37

Carimbo e
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME :

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL :

Setor de
Recebimento : _____ Data : ____/____/____ Carimbo e
Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PABPA02-.FEV

REGISTROS GRAVADOS : 008770

BPA(s) : 000101

CAMPO DE CONTROLE : 1153

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE		SCNES	Página: 1
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle			Data: 09/03/2023
DATASUS			Hora: 15:05
Competência: 02/2023	PROTOCOLO DE EXPORTAÇÃO		Versão: 4.4.60
Tipo : Movimento Origem : Secretaria Estadual Destino : DATASUS			
Data e Hora de geração da exportação : 09/03/2023 15:05			
Nome do Arquivo : CNES1500000903202315050220234460.bck			
Município : 150140 - BELÉM - PA			

ESTABELECIMENTO(S) EXPORTADO(S) NESTE ARQUIVO:

CNES
9493492 - CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR

TOTAL : 1

Gestor: CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

Município	PA BELEM	
Estabelecimento	CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR	9493492
Identificador	Campo	Código/Mensagem
23453830001737	Gestão Metas	1058 Contrato Expirado

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS – C.I.I.R

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310**

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

9. INTRODUÇÃO

De acordo com a Constituição Brasileira, em seu artigo 200, é dever do Estado ordenar a formação de recursos humanos na área da saúde. Com isso, em 13 de fevereiro de 2004, por meio da portaria 198 – GM, foi implementada a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (EPS), como estratégia do Sistema Único de Saúde, para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor.

Desta forma, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) busca identificar necessidades de formação, de acordo com as especificidades de cada setor do Centro. Também, estabelece prioridades para ação de educação permanente por setor, e constrói ações educativas, em parceria com as iniciativas de formação.

O NEP, cumprindo as diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, tem como principal instrumento de trabalho o Plano Anual de Treinamentos – PAT, o qual é composto pelas demandas de capacitação apresentadas pelos setores. Estas demandas são apresentadas à DIEX, subsequentemente, para aprovação e inclusão no plano de treinamentos do ano vigente. Desta forma, ao longo do ano, o Núcleo acompanha e monitora o andamento das capacitações internas, auxilia nas inscrições de cursos externos gratuitos e dá início ao processo de pagamento de cursos externos que exigem investimento financeiro.

Neste relatório, apresentaremos as capacitações e treinamentos do mês de fevereiro de 2023, bem como as ações dos Intérpretes de Libras, em seus atendimentos a usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores.

1. VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

O NEP entende que capacitar é também treinar, e objetiva direcionar o profissional a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental permanente. Por meio da capacitação/treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

“O treinamento é um processo que auxilia o empregado a adquirir eficiência no seu trabalho presente ou futuro, através de apropriados hábitos de pensamento, ação, habilidades, conhecimentos e atitudes. (CARVALHO e NASCIMENTO, apud CAMPOS, 2004).

Ao longo do mês de fevereiro, estas foram capacitações/treinamentos realizadas sob responsabilidade, apoiadas e/ou monitoradas pelo NEP:

Treinamentos Internos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	OBJETIVO
01, 04, 05, 06, 07, 08, 11,12,13, 14, 15, 18,19,20, 21, 22, 25, 26, 27 e 28/02/2023	NEP	Aulas de Libras	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.

01 e 02/02/2023	NQSP e ATENDIMEN TO	Cuidado Centrado na Pessoa - Multiplicação	Capacitar os colaboradores a construir uma prática colaborativa com o usuário.
03/02/2023	Engenharia Clínica	Abertura de Chamados pelo Neovero	Capacitar os gestores a realizar a abertura de requisições de serviço para engenharia clínica, por meio do software de gestão Neovero.
06 e 07/02/2023	NEP	Integração Institucional – 1º e 2º dia	Ambientar, integrar e conscientizar o novo colaborador no seu ambiente de trabalho, de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas, no exercício delas e a importância de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR.
07/02/2023	GASS	Higienização das Cadeiras de Rodas	Aprimorar o conhecimento dos maqueiros em higienização de cadeiras.
08/02/2023	APOIO	Boas Práticas em Serviços de Alimentação	Estabelecer procedimentos que garantam as condições higiênico-sanitárias necessárias aos requisitos de boas práticas em manipulação de alimentos.
13/02/2023	CIPA	Palestra SIPAT - Infecções Sexualmente Transmissíveis – Manhã e Tarde	Propor uma mudança de comportamento quanto ao uso do preservativo, para evitar doenças.

15 e 24/02/2023	NATEA	Função e Tipografia do Comportamento	Promover a realização de análises assertivas e funcionais do comportamento.
16/02/2023	CIPA	Palestra SIPAT - Saúde Ocupacional – Manhã e Tarde	Conscientizar os trabalhadores da importância de praticar os conceitos relacionados à saúde no trabalho.
16/02/2023	SCIH	Protocolo de TRR	Evitar a deterioração clínica do paciente, atuando de forma a intervir de forma ativa em conjunto com a equipe multiprofissional no atendimento clínico ao paciente e desta forma contribuir na implementação e nas melhorias na qualidade e segurança.
17/02/2023	CIPA	Palestra SIPAT - Saúde Mental no Trabalho	Proporcionar aos participantes, a oportunidade de ampliar os conhecimentos e a valorização do cuidado da saúde mental dos colaboradores em todos os níveis hierárquicos.
27/02/2023	SCIH	Limpeza e Desinfecção de Superfícies	Aperfeiçoar o conhecimento dos colaboradores e sensibilizar sobre a importância da realização da limpeza adequada de superfícies para controle de infecções.
27/02/2023	NATEA	Comportamento Verbal - Operantes Verbais – Manhã e Tarde	Promover a elaboração de intervenções terapêuticas mais estruturadas.

28/02/2023	S.A.U	Como Registrar de Forma Correta as Manifestações de Usuários no SAU	Promover registros corretos no S.A.U, com a adequada diferenciação entre queixa, reclamação, demanda e sugestão, e preenchidos com todas as informações necessárias.
------------	-------	---	--

Treinamentos Externos			
DATA	SETOR	TREINAMENTOS EXTERNOS	OBJETIVO
02/02/2023	DIEX, NQSP, LOGÍSTICA	Seminário UNA-SUS: Pessoa Amputada	Compreender as orientações em saúde direcionadas às pessoas com amputação de membros - no contexto do cuidado integral da população com deficiência física -, com destaque para as questões de funcionalidade e reabilitação.
02/02/2023	SESMT	Curso Segurança em Máquinas e Equipamentos NR12 - Fundamentos Básicos	Instruir sobre a aplicação correta da Norma Regulamentadora NR 12 revisada, que é fator determinante para a redução de acidentes e doenças oriundas do funcionamento das máquinas e equipamentos.

08/02/2023	LOGÍSTICA	Curso Mantendo o Estoque em Dia	Instruir a gerenciar estoque com qualidade e assertividade.
08/02/2023	NATEA	Curso ABA na Prática	Demonstrar a prática dos principais conceitos e estratégias de intervenções na ABA, desde o acolhimento da família, vínculo com o aprendiz, avaliação comportamental, até a aplicação dos treinos em Ensino por Tentativas Discretas (DTT) e Ensino Naturalístico (EN).
10/02/2023	NEP	Curso Uso de Mídias Sociais na Comunicação Institucional	Apresentar os principais aspectos da comunicação e uma visão geral sobre a aplicação das redes sociais no ambiente institucional, com dicas e estratégias que podem ser utilizadas nesse tipo de atividade.
10/02/2023	NEP	Curso Produtividade Inteligente	Ensinar estratégias e ferramentas de produtividade para gerir melhor o tempo, priorizar os sonhos e alcançar os objetivos desejados.
14/02/2023	CIPA	Palestra SIPAT - Saúde Mental – Manhã e Tarde	Apoiar a saúde mental dos trabalhadores e ajudar os empregadores a gerenciar o bem-estar de forma mais eficaz.

15/02/2023	CIPA	Palestra SIPAT - Acidentes Domésticos – Manhã e Tarde	Repassar a todos os participantes os métodos de proteção e vigilância dos membros da família para que os acidentes domésticos possam ser minimizados.
15/02/2023	APOIO	Agentes Ambientais	Capacitar a equipe para recebimento e orientação sobre a coleta seletiva dos resíduos.
16/02/2023	NEP	Curso Redação Técnica	Instruir a redigir documentos formais, utilizando técnicas e formatos específicos para atender a diferentes situações de comunicação por escrito.
21/02/2023	APOIO	Abelhas Nativas da Amazônia	Capacitar a equipe para a manutenção e manejo das casas de abelhas que serão colocadas no Centro, por meio do Projeto Iratama, em parceria com a Embrapa.
27/02/2023	ATENDIMENTO	Curso Comunicação Interpessoal e Atendimento ao Cliente	Aprender como prestar um atendimento eficaz por meio de uma comunicação clara e assertiva, compreendendo quem é o cliente e quais são suas reais necessidades.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO: (Integração Institucional)

“Agradeço aos membros colaboradores pela excelente apresentação do conteúdo no dia da integração. Muito obrigado!”

“A iniciativa da integração foi de grande importância para que eu me inteirasse da dinâmica da empresa. O conhecimento de cada colaborador palestrante me foi interessante e receptivo.”

“Todas as palestras da integração foram imensamente importantes e acolhedoras.”

“Conceito ótimo, devido a integração ter sido de suma importância para o conhecimento de várias áreas do CIIR, interessante virem os profissionais de várias áreas para conhecê-los. Os facilitadores foram ótimos, explanaram bem o assunto, agradeço pelas boas-vindas e cuidado. A dona Mariana coordenou muito bem, do início ao fim.”

“A duração da integração foi boa, porém, achei muita informação para dois dias somente, o que acaba nos deixando cansados e dispersos.”

“Por se tratar de muita informação, acredito que poderia ter uma carga horária maior. Como ponto positivo, vejo o comprometimento e o conteúdo repassado.”

“A integração é importante para que o nosso relacionamento com os usuários e colaboradores seja humanizado.”

“O ponto de destaque se deu pela ótima receptividade que tivemos desde o primeiro momento, desde a portaria, se estendendo a todos os demais setores visitados.”

“A atenção e acolhimento repassado por todos foi muito importante. Dona Mariana, com sua simpatia e cuidado com todos, uma pessoa ímpar, ela não só fala e ensina sobre a humanização, ela também exerce no dia a dia. Todos de parabéns.”

“Mesmo apresentando uma carga horária extensa e cansativa, aprendi bastante, é muito importante conhecer seu ambiente de trabalho e seu funcionamento.”

“Todo o período foi excelente, devido ao grande número de informações e pouco tempo (apesar de já ser satisfatório), talvez uma ou outra informação deva ser mais alinhada, no mais, essa experiência é inspiradora e enriquecedora.”

“Pra mim, foi ótima a integração, é muito importante para termos conhecimentos sobre os colaboradores e a instituição.”

“A importância da integração é nos ajudar a aprender as normas corretas da empresa, para desenvolvermos um bom trabalho. Porém, deveria ser apenas um dia, em dois dias, o psicológico não aguenta, pois tem muita informação.”

“A integração foi uma ótima iniciativa acerca da apresentação da empresa e sua organização, um ponto negativo é o tempo para cada setor apresentado, ou seja, muita informação em pouco tempo. Também, na questão do ponto, não foi bem orientado.”

“Considero de extrema importância toda a metodologia aplicada no processo de integração dos novos colaboradores, ressaltando o conhecimento individual de cada palestrante que aqui, veio ministrar. Tudo muito bom.”

“Foi um momento de compartilhar conhecimento, mas se posso sugerir, seria o ideal ter mais intervalos entre as apresentações, pra não ficar cansativo psicologicamente.”

“Considero a integração importante para o início dos trabalhos. No entanto, deveria ter uma melhor organização dos horários, e esclarecimentos sobre a questão de bater ponto. Os instrutores foram objetivos e claros nos conteúdos desenvolvidos.”

“Precisa de mais interação.”

(Palestra SIPAT – Infecções Sexualmente Transmissíveis)

“Excelente explicação!”

“Muito necessária essa palestra para o autoconhecimento e prevenção das doenças que convivemos no dia a dia.”

“Palestra muito importante e com grande conhecimento.”

“A profissional, Cristina, explanou com muita propriedade o assunto numa linguagem bem clara e acessível. Foi assertiva nos pontos principais num assunto urgente da saúde pública em nossa país.”

“Cris sempre dá um show nas palestras, foi dinâmica, direta e clara no decorrer do assunto.”

“Um momento de bastante aprendizado.”

“Ótima palestra, interativa, dinâmica e muito necessária.”

“Excelente iniciativa da SIPAT, são de grande importância todas as informações prestadas, foi ótima.”

“Foi bom demais!”

“Enfermeira ótima. Parabéns!”

(Palestra SIPAT – Saúde Mental)

“Creio que as palestras que visam melhorias na autoestima do colaborador, são de suma importância, por isso que a empresa está de parabéns por essa iniciativa.”

“Gostei bastante do assunto, muito importante, pois me ajudou bastante.”

“Muito interessante saber a importância dessa palestra.”

“Ótima palestra para aquecer o coração. Me senti muito feliz de ouvir palavras sábias.”

“Foi bastante proveitoso de grande ajuda, é sempre importante trabalhar para melhor se reinventar como pessoa.”

“Palestra muito importante para nós, colaboradores, que vivemos diariamente no local de trabalho, por estresses cotidianos.”

“Treinamento muito importante para que possamos ter consciência e controle emocional, ressignificar os pensamentos e ações e achei muito bom e aplicável para as rotinas e vida diárias. Gostei do treinamento.”

“Deveríamos ter essas palestras todos os meses por conta da nossa saúde mental!”

“Muito bom para o período que estamos enfrentando, um período caótico.”

“Palestra edificante, com muitos conhecimentos relevantes.”

“Parabéns! A palestra, no meu ponto de vista, foi muito prazerosa e produtiva, levar para vida e família, e até mesmo no trabalho, que não deixa de ser uma família também.”

“Gostei muito do tema abordado, algo muito relevante para o momento que estamos.”

“Palestrante possui bastante conhecimento na área, muito bom.”

“Uma profissional com ótimo conhecimento e bem dinâmica.”

“Deveria ser realizada mais vezes.”

“Treinamento de extrema importância dentro da empresa, parabéns aos envolvidos.”

“Muito bom refletir com as palavras certas.”

“Apresentação ótima. Sugerimos mais apresentações relacionadas ao tema proposto.”

(Palestra SIPAT – Prevenção de Acidentes Domésticos)

“Assunto pertinente para se evitar problemas no cotidiano, em casa e outros lugares, para a prevenção e eliminação de riscos.”

“Ótimo. Excelente, educativo.”

“Curso muito bom, instrutor possui muito conhecimento sobre o tema, um momento de muita descontração e aprendizado.”

“Excelente, importante, conhecimento importante para o dia a dia do colaborador prevenir-se de acidentes domésticos.”

“O facilitador está de parabéns, a empresa precisa de mais treinamentos como esse em todas as áreas. Sr. Noberto precisa voltar mais vezes ao centro!”

“Ótima palestra!”

“Interessante, excelente.”

“Adorei, excelente!”

“As orientações foram bastantes proveitosas.”

“Deveríamos ter essas palestras pelo menos uma vez por mês.”

(Palestra SIPAT – Saúde Ocupacional)

“Muito bom e proveitoso, aprender a trabalhar de forma correta.”

“Ótima palestra, parabéns!”

“O fisioterapeuta Renan é muito assertivo e didático em seus ensinamentos, um excelente profissional e escolha para mediador desta palestra.

“O palestrante é muito bom.”

“O facilitador Renan Maués está de parabéns.”

“O palestrante fez uma excelente didática explicativa, que possamos pôr em prática os exercícios.”

“Cada dia mais torna-se vital cuidar do corpo para exercer o trabalho de forma mais produtiva e feliz. Interessante a parte prática, para entender o cuidado com o corpo e, também, com a mente.”

“Muito bom, bastante conhecimento.”

(Palestra SIPAT – Saúde Mental no Trabalho)

“Foi de extrema importância, e de grande ajuda para todos os âmbitos da vida.”

“Foi top, tô no apoio para que segunda-feira tenha a parte II.”

“Treinamento maravilhoso, que tenha mais momentos como esse, dando esse olhar para o lado mental do trabalhador.”

“Palestra importante para os colaboradores, atividades ricas para o desenvolvimento emocional.”

“A saúde mental é algo que deve ser considerado imprescindível no cotidiano de cada indivíduo.”

“Muito boa dinâmica, acredito que tem que haver mais treinamentos assim para descontrair.”

“Atividade incrível, por favor, chamar a Juliana mais vezes, precisamos de mais momentos assim. Parabéns!”

“A dinâmica foi essencial para descontrair, e elevar a nossa centralidade.”

“Foi excelente!!! Muito útil! Estava precisando! Parabéns, Ju, nota 1000!”

“Muito bom, parabéns, sucesso sempre!”

“É de suma importância falar de saúde mental.”

(Comportamento Verbal – Operantes Verbais)

“Ambiente não estava climatizado.”

“Péssimas condições de ambiente onde foi realizado.”

“Muito bom, excelente treino, somente devem se atentar para ligar o ar-condicionado da próxima vez.”

“Importância de treino com a prática entre os participantes.”

“Ambiente quente devido a central de ar estar desligada, um acontecimento repetitivo.”

“Treinamento super didático e com ótimos exemplos: Facilitador demonstra bastante conhecimento e domínio do assunto. Adorei!”

“Explanou sobre a temática com bom domínio, em tempo oportuno.”

“Treino rápido, direto e bem preciso.”

(Como Registrar de Forma Correta as Manifestações dos Usuários no S.A.U)

“O treinamento possibilitou novos aprendizados de fluxos e serviços do SAU. Eu gostei, principalmente, de reciclar todo o aprendizado que já adquirido em 4 anos de casa. Agradeço a oportunidade, por agregar valores e crescer em conhecimento.”

“Treinamento de extrema importância para obter conhecimento, e assim ser aplicado no dia a dia com os usuários. Informações valiosas para prestar um atendimento de qualidade. O registro de manifestação para identificar onde devemos melhorar e aperfeiçoar como instituição.”

“Esse treinamento é necessário e enriquecedor para nossa equipe. O conhecimento é sempre bem-vindo, isto não se restringe somente ao ambiente de trabalho e sim, levamos para a vida. Quero agradecer a nossa supervisora Tuane, pelo desempenho e interesse em sempre nos capacitar cada vez mais.”

“Estou bastante satisfeita com o treinamento, pude aprimorar meus conhecimentos e aprender mais, me sinto ainda mais segura para colocar em prática no meu dia a dia no local de trabalho.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 28 de fevereiro, realizamos 36 (trinta e seis) registros de capacitações/treinamentos, sendo 20 (vinte) registros de capacitações/treinamentos internos e 16 (dezesesseis) externos, alcançando um total de 721 (setecentos e vinte e um) participações. No que diz respeito a carga horária, totalizamos 1328h50min. de capacitações/treinamentos, equivalente à 02h52min35seg em horas de capacitações/treinamentos por colaborador.

Quanto ao total de horas em capacitações/treinamentos, tivemos um aumento de 390h50min. em relação a janeiro, mês no qual atingimos 938h00min. Estes dados refletem um acréscimo de 41,6%, em carga horária.

No que se refere ao número de capacitações/treinamentos, saímos de um cenário de 19 (dezenove) capacitações/treinamentos no mês de janeiro, para um total de 36 (trinta e seis) capacitações/treinamentos no mês de fevereiro. Isto corresponde a um aumento de 89,4% em relação ao mês anterior.

No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, “Total de Horas Gerais”, demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados em fevereiro:

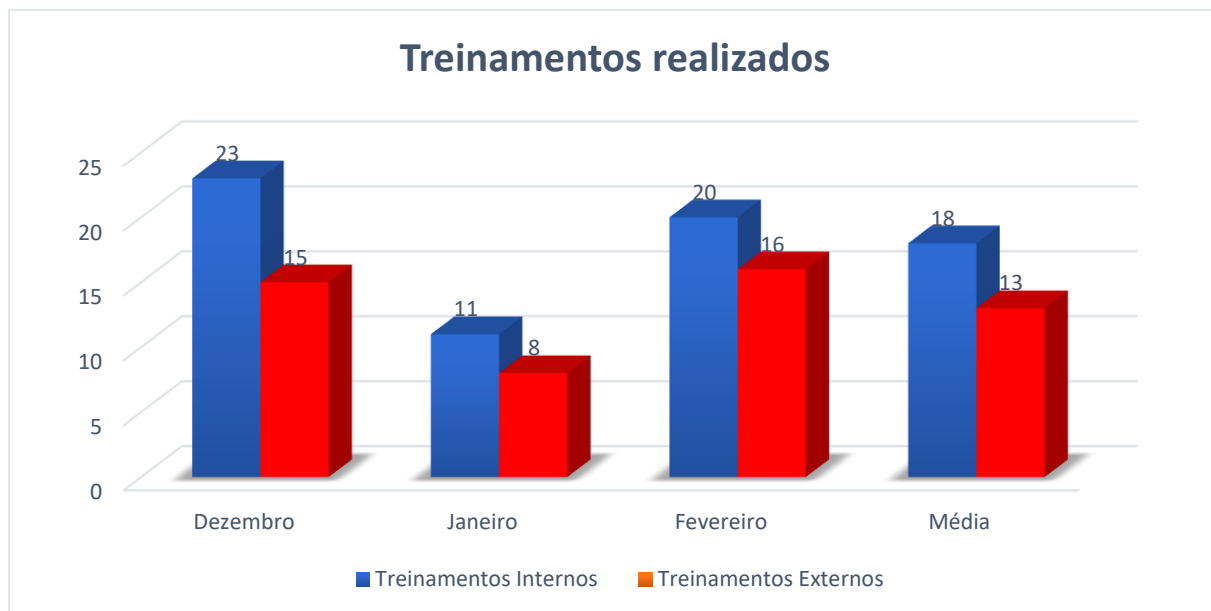
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
GASS	8	140	169:20:00	0:21:59
DIEX	9	310	597:00:00	1:17:32
DITE	0	0	0:00:00	0:00:00
GAFI	19	271	562:30:00	1:13:03
TOTAL	36	721	1328:50:00	2:52:35

Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.1 Total de /Capacitações/Treinamentos

No mês de fevereiro, realizamos um total de trinta e seis (36) capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: Capacitações/Treinamentos realizados.

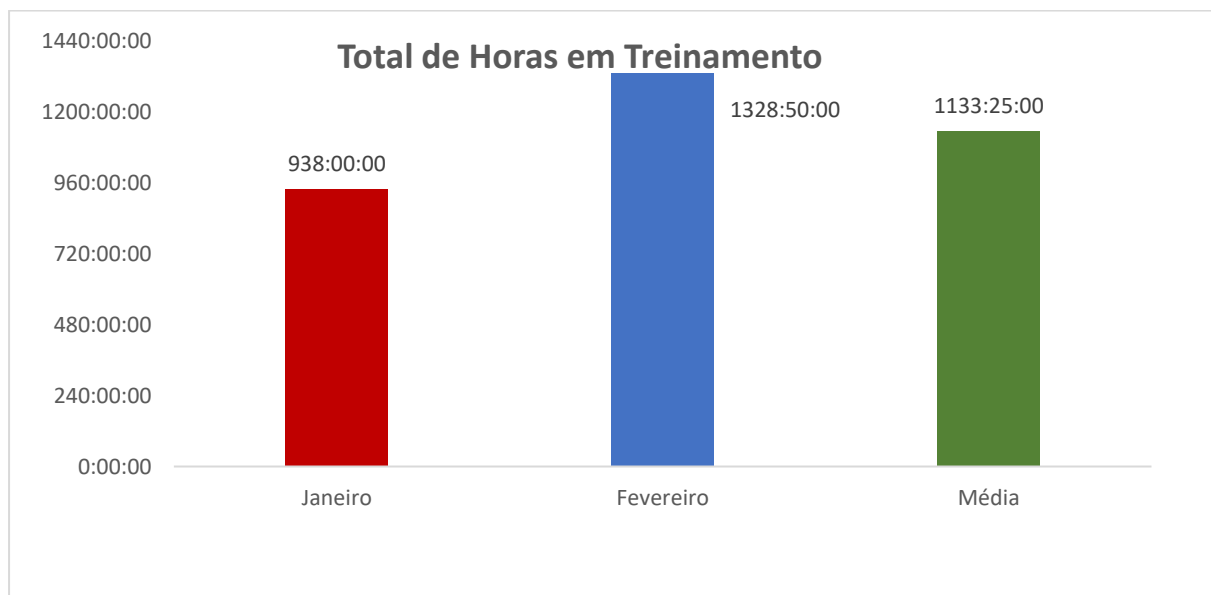


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.2 Total de Horas em Capacitações/Treinamentos

Gráfico 02: Total de horas em capacitações/treinamentos

Neste mês, alcançamos o quantitativo de 1328:50:00 horas em capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

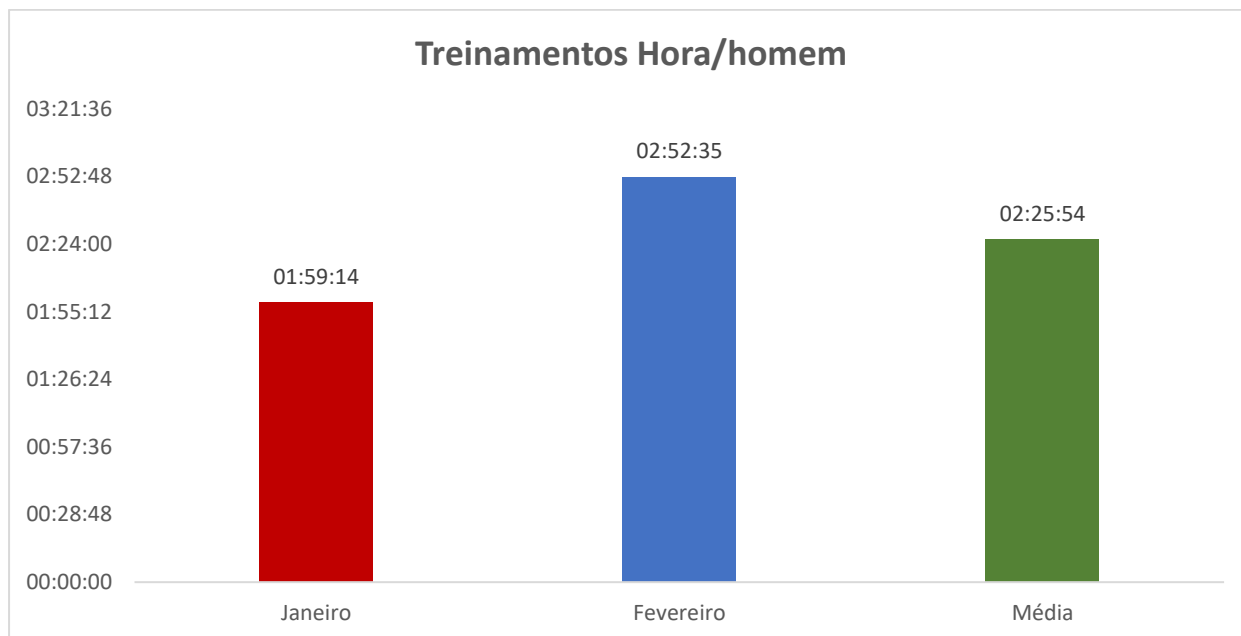


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente.

4.3 Horas por Colaborador

No mês de fevereiro, atingimos um total de 02:25:54 horas de treinamentos/capacitações por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

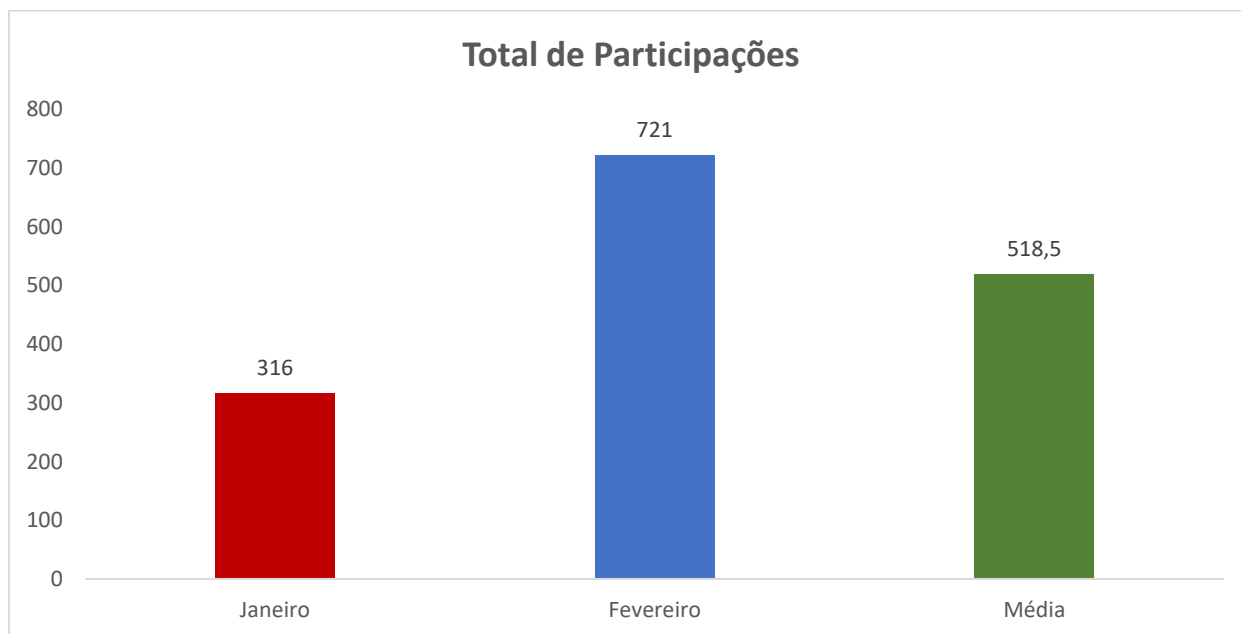


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 Total de participações

No decorrer do mês, tivemos um total de 721 participações em capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes

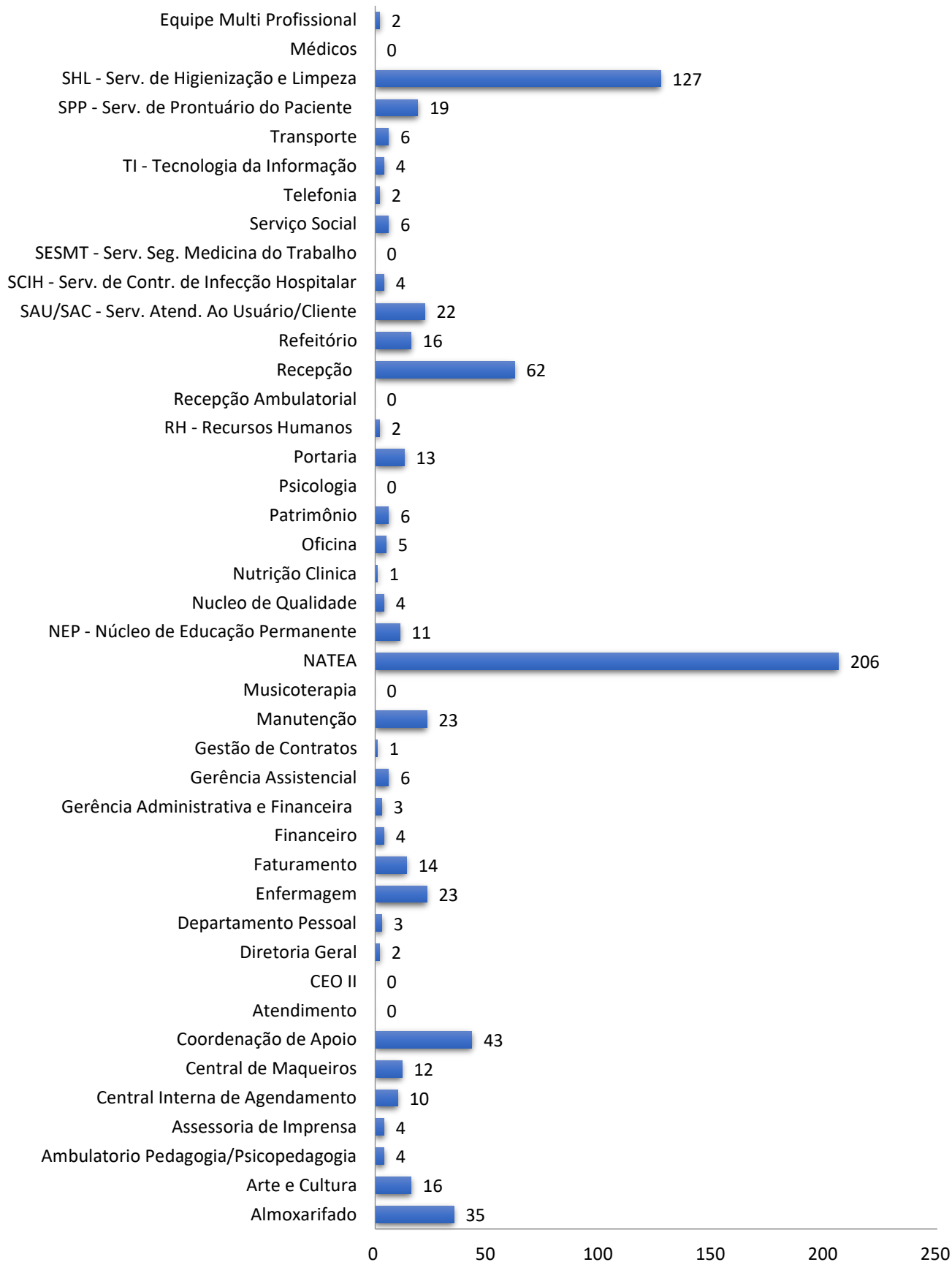


Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.5 Quantitativo de participações em treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que mais participam de capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente.

4.6 Total do valor investido

No mês de fevereiro, tivemos um total de R\$681,39 em investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

- Curso Recursos Humanos: Fundamentos e Processos, para auxiliar administrativa do RH;
- Curso de Audiodescrição, para bibliotecária;
- Inscrição no XI Simpósio Internacional de Enfermagem (SIEN), para enfermeira assistencial.

Gráfico 06: Valor investido no mês de fevereiro:



Fonte: Dados do setor Financeiro.

5. LIBRAS

Os Tradutores e Intérpretes de Libras, Gessica Feitosa e Fernando Lima, estão ligados ao NEP exatamente pelas atribuições e descrições do cargo apresentarem características que dialogam com a Educação Permanente: cabe a eles intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, em todos os ambientes em que for necessária à sua atuação, bem como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras. Diante disto, descreve-se, abaixo, as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 28 do mês de fevereiro.

5.1 ATRIBUIÇÕES ASSISTENCIAIS:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e/ou vice-

versa (presencialmente e de forma remota);

- Intermediar os atendimentos a Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;
- Traduzir com confiabilidade, discrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidencia o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/ agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço, aos colaboradores do CIIR;
- Tradução e Interpretação, por meio de janela acessível, para o setor de comunicação.

5.2 ATRIBUIÇÕES ADMINISTRATIVAS:

- Criação e alimentação de planilhas, referentes às frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;
- Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscritos e alimentação de planilha), para adequar ao relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre a quantidade de atendimentos efetuados, durante o mês, aos usuários com Deficiência Auditiva.
- Elaboração de relatórios mensal, trimestral e anual.
- Elaboração de cronogramas anuais, envolvendo horários de LIBRAS, calendário de aulas e eventos;
- Digitalização e arquivamento eletrônico de todos os documentos que envolvem os atendimentos e treinamentos de LIBRAS, sendo esta, uma demanda mensal;
- Envio das frequências de LIBRAS, via e-mail, para cada chefia avaliar a frequência do seu liderado.
- Elaboração de materiais educativos digitais (slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.
- Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

5.3 ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTO:

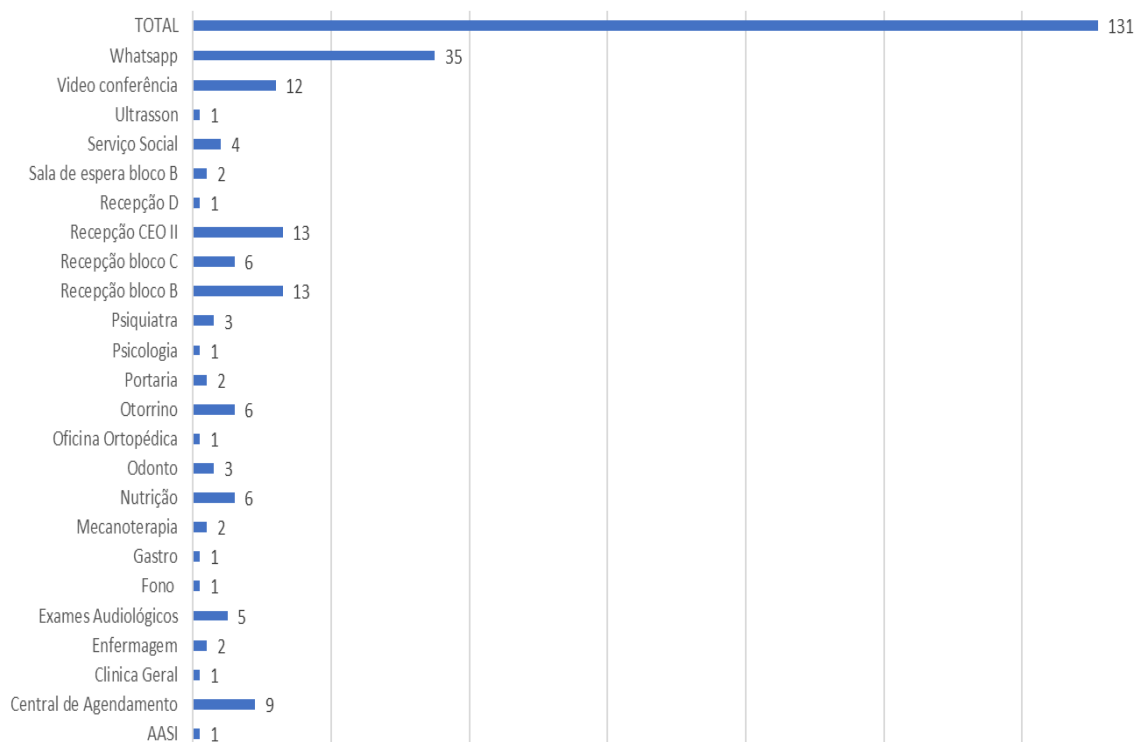
Gráf.1- Atendimento ao Usuário Surdos.

Fonte: Núcleo de Educação permanente.

Atendimento ao Colaborador Surdo- Fevereiro

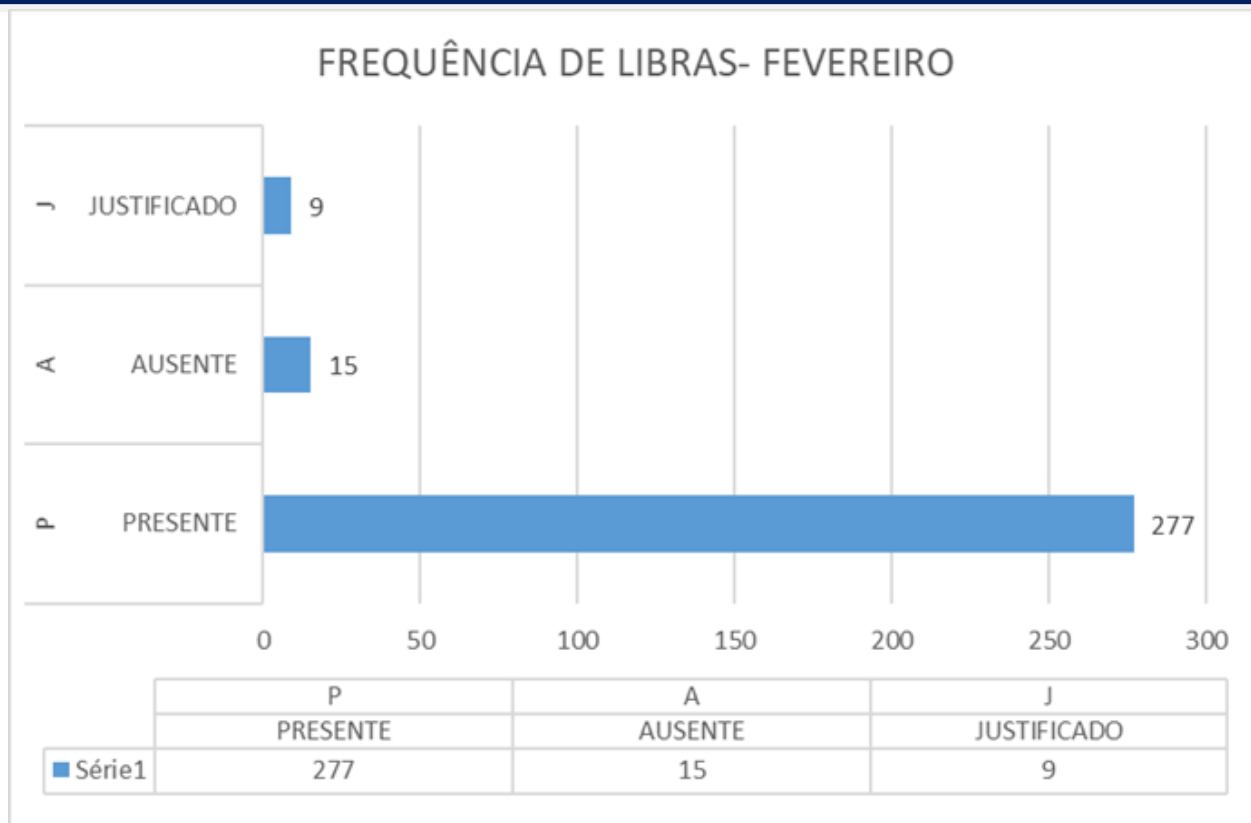


ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM FEVEREIRO



Gráf.2- Atendimento ao Colaboradores Surdos.

Fonte: Núcleo de Educação permanente.



Legenda: P (presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

Gráf.3- Frequência de LIBRAS.

Fonte: Núcleo de Educação permanente.

CONSIDERAÇÕES

Entre as atividades do mês de fevereiro, podemos destacar:

Ensino de Libras em serviço: em processo de revisão dos conteúdos, para a realização das avaliativas, objetivando a progressão modular. Os resultados das turmas têm sido excelentes: os colaboradores têm evoluído com dinamismo, e o potencial é notório. Agradecemos o apoio da alta gestão e demais chefias, no processo de estabelecimento das aulas de libras no CIIR. Temos enviado, às lideranças, as frequências das aulas de cada mês, para que elas possam acompanhar a presença dos seus colaboradores nas aulas. Realizamos 66 aulas das 84 programadas. Em relação às que não foram ministradas, podemos elencar as seguintes razões: demandas dos setores dos colaboradores, dos intérpretes, que priorizam o atendimento ao usuário surdo, e ausência dos alunos às aulas daquele dia.

Uso do Tasy para apoio ao Atendimentos a usuários surdos: durante o mês, um aspecto do fluxo de atendimentos mudou: anteriormente, identificava-se pelo Tasy os usuários surdos que estavam com agendamento - somente para otorrino. O acesso dos intérpretes ao Tasy foi descontinuado, e foi determinado que seria entregue, ao fim de cada dia, a agenda para o dia seguinte. A melhoria se deu no sentido de ter mais especialidades médicas à disposição, para consultar agendamentos de usuários surdos (nutrição, oftalmologista, neurologista etc.). Porém, ainda há a necessidade de termos acesso à agenda do CEO 2 - especialidades odontológicas - e agenda de serviços (dispensação de AASI) para, efetivamente, ter um panorama completo dos usuários surdos/dia e assim, antecipadamente, nos programarmos para as demandas diárias.

Traduções de Matérias Jornalísticas: realizamos a tradução de três matérias, veiculadas nas redes sociais do CIIR: “Temporada 2023 da canoagem adaptada para PCD’s do CIIR inicia nesta quinta”, “Grupo de colaboradores do CIIR consegue economizar mais de 400 kg em emissão de carbono, no planeta, de uma forma mais sustentável, sob duas rodas”, e uma matéria sobre o encerramento do CarnaCIIR, veiculada na mídia televisiva da rede de tv Cultura. Concretiza-se, assim a acessibilidade das matérias, como uma garantia legal da comunidade de pessoas surdas. Acordamos, com a ASCOM, que o chamado para as interpretações das matérias a serem divulgadas se dará da seguinte forma: matérias que serão veiculadas pela SECOM serão traduzidas pelos intérpretes dela, matérias divulgadas pelo CIIR serão traduzidas pelos tradutores de LIBRAS do Centro - estes sendo previamente informados por e-mail - e as matérias produzidas por emissoras locais estarão condicionadas ao que for determinado por eles.

Todas estas atividades facilitam o processo de comunicação no Centro, com o uso da Língua Brasileira de Sinais. Seja no formato de aulas, acompanhamentos ou intermediação da comunicação entre surdos (usuários da língua) e ouvintes (não usuário da língua), os Tradutores e Intérpretes orientam, organizam e estabelecem metodologias de aprendizado, de acordo com realidade institucional. Também, atuam na acessibilidade dos produtos comunicacionais relacionados as diversas áreas do CIIR, que irão para as redes sociais do Centro, obedecendo a legislação, na promoção de acessibilidade a todos.

ANEXOS

Aulas de Libras em Serviço:





Tradução e interpretação a rede da TV cultura:



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Reafirmamos a necessidade de acompanhamento/monitoramento do nosso Plano Anual de Treinamentos (PAT), por parte das lideranças. É de suma importância que planejemos ao máximo essas ações educativas, dialogando, sempre, com as demais atividades do CIIR.

No mês de fevereiro, estava prevista a realização de 10 treinamentos de nosso PAT. 8 deles foram realizados, o que nos fez superar a meta de realização de PAT mensal programado: foi possível atingir 80%, dos 70% de meta. O que não ocorreu, no entanto, sem algumas ressalvas, que aqui cabem pontuar, para que possamos justificar a nossa ênfase em acompanhamento e monitoramento das capacitações.

Em relação aos cursos online do PAT, foi possível incluir em nosso indicador porque pelo menos um (01) dos certificados previstos foram entregues. No entanto, não é ideal, uma vez que o planejamento de cursos online, em especial para equipes grandes, como a de Atendimento, é acertada com as chefias, de modo a estabelecer a melhor estratégia, que não abale a entrega das demandas de trabalho diárias. Por exemplo, em Comunicação Interpessoal e Atendimento ao Cliente, o proposto seriam 7 certificados mensais, até o fim do semestre: nos foram entregues somente 3, no mês de fevereiro, e 2 no mês de janeiro; em Mantendo o Estoque em Dia, 1 certificado da equipe de logística ainda está pendente; e em NR 12 - Segurança em Máquinas e Equipamentos: fundamentos Básicos, uma equipe pequena, o estabelecido seria dois certificados por mês, até o mês de março. No entanto, até o presente momento, o NEP recebeu apenas um certificado da equipe de Manutenção. Fato este que, forçosamente, nos leva de volta a questão de um melhor planejamento de atividades educativas, em uma estratégia de diálogo com as demais atividades do CIIR

Mais do que um *check-list* de treinamentos ou uma obrigação contratual, o PAT é um conjunto de aspectos que necessitam de aprimoramento em nossa prática em saúde no CIIR, além de, muitos destes treinamentos serem capacitações previstas em lei e, portanto, obrigatórias. Portanto, é imperativa a atenção a participação em capacitações, aos cancelamentos, adiamentos e a não realização de treinamentos programados.

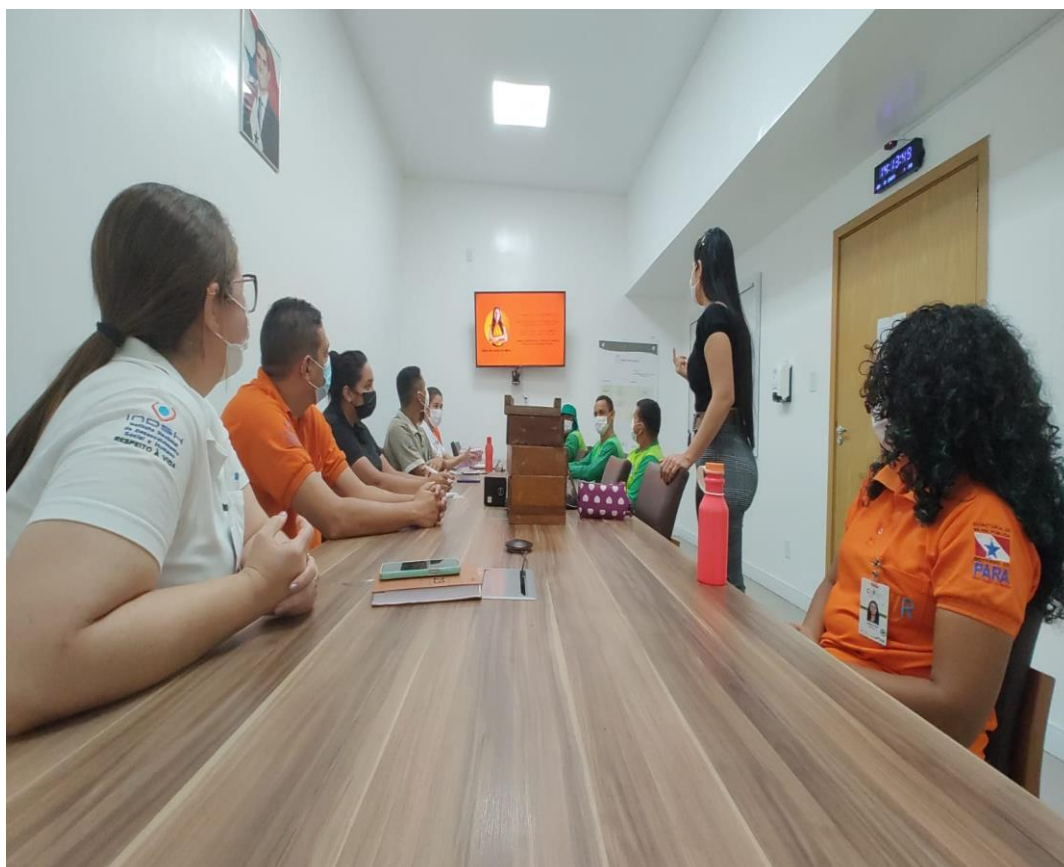
Mariana Pinheiro do Nascimento
Núcleo Educação Permanente – NEP

ANEXOS

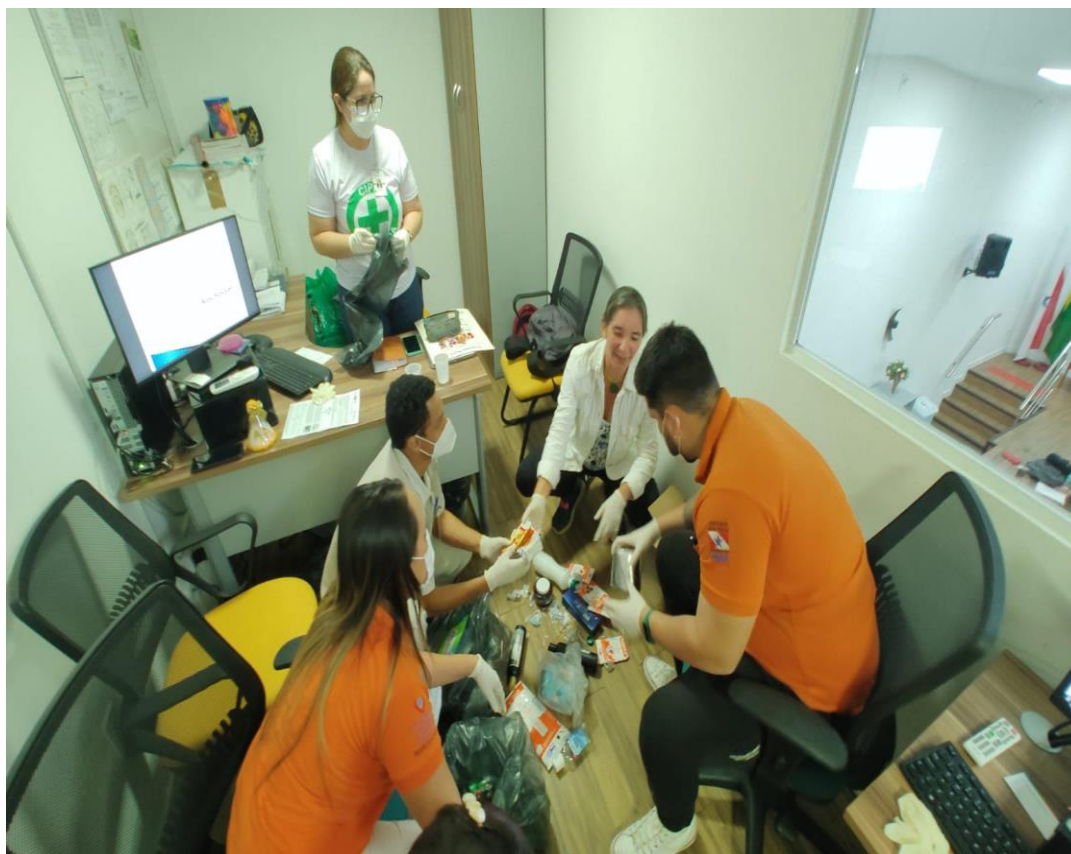
Integração Institucional



Abelhas Amazônicas



Agentes Ambientais



Boas Práticas em Serviços de Alimentação



Limpeza e Desinfecção de Superfícies



Palestra SIPAT – Infecções Sexualmente Transmissíveis



Palestra SIPAT – Prevenção de Acidentes Domésticos



Palestra SIPAT – Saúde Mental



Palestra SIPAT – Saúde Mental no Trabalho



Palestra SIPAT – Saúde Ocupacional



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES

A&C – C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

1. APRESENTAÇÃO

“A arte é uma flor nascida no caminho da nossa vida, e que se desenvolve para suavizá-la”.

Arthur Schopenhauer

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos

culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Recreadores: Luã Tavares, Nathalia Caldas e Murilo Ferreira.

Atividades executadas:

Atividades executadas:

- Acolhimento - (Bom dia)
- CIIR Cultural
 - Ciirculando livros
 - Saída de palhaços
 - Sessão CIIR
 - Correio do carinho
- Recriando
 - Jogo quebra-cabeça
 - Jogo da Vareta e roda
 - Jogo do Basquete no copo
 - Jogo da Forca
 - Jogo da Batatinha quente
 - Potoca
 - Pintura livre
 - Almoço sonoro
 - Bailinho de carnaval
 - Parque
 - Tarde Relaxante

- Atividades Integradas
- Aula de Libra (NEP) - Arte e Cultura
- Palestras
- CarnaCIIR
- Oficinas
- Reuniões

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “recreare” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinar e Recriando**. Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de Agosto foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras; Saídas de palhaços, que são passeios pelos corredores do CIIR, com os personagens palhaços, para interagir com as pessoas possibilitando encontros e propiciando mudanças no espaço do

cotidiano, garante um espaço acolhedor e possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro e continuamos a desenvolver a biblioterapia que consiste em uma atividade integrativa junto a biblioteca e os terapeutas da estimulação precoce do CER IV.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia. Retornamos desde o mês de setembro com a informação da distribuição de sopa às terças-feiras com apoio do GTH e SAU.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou não faz o uso da máscara nas salas de espera, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

CIIR Cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco

em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

Ciirculando livros

Com a equipe da biblioteca inclusiva, o Ciirculando livros ocorreu no dia 06 de fevereiro em todos os blocos do CIIR. Na ocasião, ocorreu a participação de uma equipe de reportagens para a divulgação do projeto e a importância da leitura dentro e fora do espaço de saúde, além da amostra do novo formato do projeto, para que cada vez mais a dinâmica possa ganhar mais visibilidade, fortalecimento da leitura, troca e doação de livros para o acervo da biblioteca inclusiva.

Saída de palhaços

No dia 07, os recreadores saíram de palhaços pelas salas de esperas levando música e dinâmicas (brincadeiras e o jogo da forca) para alegrar e proporcionar um bem-estar nas recepções para os colaboradores e os usuários. A atividade ocorreu tanto pela manhã quanto a tarde, com isso, a cada aparição dos palhaços surgem ideias para a próxima ação, de acordo com o público do local. A cada execução desta atividade o resultado tem promovido uma transformação no ambiente das recepções, amenizando e descontraindo as crianças e seus familiares durante o tempo de espera entre as consultas e exames, gerando risos e uma atmosfera mais leve, ajudando na saúde e bem-estar.

Sessão CIIR

No dia 09 deste mês, no Hall do Bloco C, a equipe de recreação apresentou o filme infantil “Bob Esponja: O Incrível Resgate”, Bob Esponja Calça Quadrada, o filme acontece com o seu melhor amigo Patrick Estrela e o resto da “galera” da Fenda do Biquíni, quando Gary é caracolstrado, Bob e Patrick embarcam em uma épica aventura para a Cidade Perdida de Atlantic City, com o objetivo de trazer ele para casa. A dupla vai encarar perigos e diversões hilárias nessa missão de resgate, e Bob e seus amigos terão que provar que nada é mais forte do que o poder da amizade.

Correio do carinho

O correio do carinho ocorreu no dia 22 deste mês com a exposição do mural das cartas no bloco C (em frente do Cyber). Pela demanda de muitas cartas dos setores nos dias 13, 16, 17 e 21 foi feita a organização e construção dos materiais para que a exposição ocorresse. As atividades consistiram em ir às recepções levando um cartaz para as pessoas escrevessem uma palavra sobre o que é o amor e em seguida, receberam um papel para escrever uma mensagem para o outro colaborador como forma de carinho e lembrança. Os recadinhos são mensagens de carinho, atenção e cuidado. Todas as mensagens divergentes ao propósito da dinâmica foram descartadas. Nessa ação, foram descartadas 2 cartinhas.

Recriando

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

Jogo da quebra-cabeça

No dia 02 deste mês nas recepções a equipe de recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas levaram para os colaboradores o jogo da quebra-cabeça. Por trabalhar as capacidades de percepção e raciocínio, o quebra-cabeça auxilia a melhorarem a sua aptidão para resolução de problemas. A atividade foi feita tanto individual quanto em grupo.

Jogo do encaixe o círculo

A brincadeira foi feita no dia 03 deste mês na sala de espera (bloco B Átrio e Diagnósticos para usuários). Os recreadores Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram a dinâmica. O jogo tem como principal função proporcionar entretenimento, lazer e diversão aos colaboradores e usuários. Proporciona benefícios para a saúde das crianças, adultos e idosos como o desenvolvimento do raciocínio lógico e o auxílio na coordenação motora.

Jogo do Basquete no copo

O brinquedo “Basquete no copo” foi levado as recepções no dia 14, o recreador Luã Tavares realizou a dinâmica em frente ao Cyber no “bloco C” do CIIR, de forma divertida e estimulando a participação dos usuários. A brincadeira consiste em acertar copos jogando uma bolinha, cada copo tem uma pontuação diferenciada. Desta forma, nesta brincadeira possibilitamos que os usuários além do divertimento, adquiram atenção/concentração durante a permanência no jogo.

Jogo da Força

Os recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas conduziram a brincadeira da força nos dias 07 e 15 deste mês. O tema escolhido foi circo e o mês de carnaval com o tema principal para a dinâmica nas salas de espera do bloco B (Átrio) e bloco D. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, estimulando a participação dos usuários e acompanhantes a aprender sinais básicos da LIBRAS. Estabelecendo contato com o recreador Luã Tavares que é surdo, e protagoniza o processo de ensinar os sinais, criando a atividade semanalmente com temas variados, com dinamismo, introduzimos inclusão e promovemos mudança no ambiente da sala de espera, conduzindo o usuário a curiosidade de aprender.

Jogo da batatinha quente

Batata quente é uma brincadeira divertida que foi feita no dia 16 com os usuários do CIIR. O jogo é muito simples, os participantes que estavam esperando o atendimento passavam uma bolinha um para o outro enquanto uma música estava tocando, quando a música parava, aquele que estivesse com a bola nas mãos, respondia uma pergunta de conhecimento gerais.

Potoca

A potoca ocorreu nos dias 06 e 27 deste mês nas recepções, a equipe de recreadores realizaram a dinâmica do jogo de perguntas “O que é, o que é” e a “mensagens positivas” tanto para os colaboradores quanto para usuários.

Pintura livre

Os recreadores Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas durante os dias 08 e 10 pela manhã e tarde se dividiram pelo CIIR (orla, parquinho e bloco C perto do cyber (sala 61) para a dinâmica das pinturas livres. Esse é um momento que os usuários podem realizar com materiais disponibilizados como: lápis de cor, giz de cera, papéis, desenhos e pinturas. Contribuindo para mudança do ambiente na sala de espera, onde nota-se uma animação quando a equipe de recreação começa com a atividade estimulando as crianças a criarem e a brincarem enquanto esperam atendimento, trazendo o brincar lúdico e introduzindo arte no ambiente.

Almoço sonoro

No dia 10 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical onde a equipe da recreação organiza o material de som na orla do CIIR, local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários, onde as pessoas podem escolher músicas para serem tocadas durante o horário do almoço.

Bailinho de carnaval

A atividade ocorreu no dia 20 no hall do NATEA (bloco D) com pinturas e confecção de máscaras de carnaval. O objetivo principal, foi a construção de adereços para o bloquinho de carnaval marcado para o dia 24, em parceria com o setores: NATEA e CER IV.

Parque

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe obedece a uma escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças, acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

Tarde relaxante

Esta atividade, aconteceu duas vezes neste mês com os colaboradores do CIIR. Realizado no dia 10 pela tarde e no dia 21 pela manhã, os grupos de colaboradores participaram de dinâmicas vendados, proporcionando sensações e percepções de relaxamento em torno dos blocos, logo após e ainda vendados, os mesmos foram levados para o jardim sensorial (ao lado da capela), onde se iniciou uma dinâmica de imersão da sua criança interior, seguido de exercícios e alongamentos relaxantes para a ativação corporal e finalizado com jogos, brincadeiras e uma conversa sobre como foi essa experiencia individualmente e em grupo.

Desde o mês de fevereiro de 2022 as atividades para os colaboradores foram transformadas. Pensando também na jornada Planetree, elaboramos uma proposta com base na experiência do colaborador, fazendo com que este se sinta pertencente e possa usufruir dos espaços do Centro. O objetivo é proporcionar ao colaborador momentos de relaxamento, descontração e bem-estar, com o olhar nos cuidados centrado na pessoa e possibilitando formas de cuidado em saúde.

Atividades Integradas

Aula de Libras (NEP) - Arte e Cultura

No dia 03, 10, 17, 24 de fevereiro, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa e João Lima intérpretes de Libras - NEP, estiveram ministrando aula de Libras na sala do setor Arte e Cultura, onde conduziram uma atividade de adivinhação (módulo 3). Aproveitamos a situação para ensinar aos colaboradores das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe, e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que esteja aguardando atendimento.

O público cada vez mais se mostra interessado participar desta atividade.

Palestra

Nos dias 14 e 17 os recreadores Murilo Santos, Nathália Caldas e Luã Tavares participaram do IV SIPAT em duas palestras. A primeira com o tema “Saúde Mental – Ansiedade e depressão com a participação da psicóloga clínica Carla Auad. O

evento abordou assuntos sobre depressão, ansiedade, suicídios e como criar hábitos para uma diminuição de qualquer sintoma e a “Saúde mental do trabalhador” com a palestrante Juliana Sousa (psicóloga especialista em saúde mental), dando foco nas diferenças de emoções, o cuidado do autoconhecimento (o olhar para si).

O evento teve como principal objetivo o foco na saúde, segurança e prevenção, valorização e vida.

CarnaCIIR

Neste ano o CarnaCiir ocorreu no dia 24 pela manhã e tarde, com o cortejo com a participação de toda a equipe do setor de Arte e Cultura, NATEA e CER IV. O evento teve início com uma apresentação da professora de teatro Paula Barros e o aluno Fernando Sarmento com o tema: “Uma aventura de Pierrot e Colombina”. O cortejo foi conduzido pelos alunos de teatro e de artes visuais.

Oficinas

Durante o mês, os recreadores, Luã Tavares, Murilo Santos e Nathalia Caldas realizaram oficinas de música, teatro e artes visuais para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

Reuniões

Durante esse mês além das reuniões mensais que ocorreram no dia 01, 02 e 03 com a equipe de recreação e com a supervisora para avaliar as atividades, assuntos referentes à recreação e organização das demandas do mês como: a organização das tardes relaxantes.

Aniversariante do mês (GTH)

Os recreadores, no dia 28/02 participaram, animando o evento do aniversariante do mês, que ocorreu no período da tarde, na Orla do centro. A atividade contou com a participação de 15 colaboradores que receberam kits de aniversário e um parabéns muito animado.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 - Dança

Professora: Andrezza Karla P. de Souza

Alunos frequentes: 29

No mês de fevereiro o ciclo I.2023 continuou com práticas de Dança de salão Práticas circenses, Alongamento/relaxamento, Prática livre de dança.

As aulas de dança de salão continuam no ritmo de brega para turmas iniciantes e intermediários. Os iniciantes são alunos que não possuem ou possuem pouco contato com dança. Porém, mesmo os alunos iniciantes, que tem pouca experiência, estão conseguindo alcançar os participantes intermediários.

Atualmente estamos entrando para estudos de movimentos um pouco mais complexos, como giros simples, giros duplos e explorando passos simples dentro do espaço físico da sala. O público-alvo desta vivência tem sido, colaboradores, acompanhantes de usuários.

Nas aulas de práticas circenses continuamos revendo movimentações que já haviam sido experimentadas pelos participantes. Assim como o treinamento de carregamento entre os alunos, com o auxílio da ministrante. As aulas têm por objetivo explorar a autoconfiança e confiança no parceiro de treino. Nesse caso, os alunos se tornam aos poucos os protagonistas e a ministrante, permanece, acompanhando como um suporte.

No fim deste mês começamos a treinar novamente a “parada de cabeça”, que é usar a cabeça como ponto de apoio principal do corpo, elevando as pernas para cima. Quase como “plantar bananeira”.

Na turma de alongamento/relaxamento, o foco permanece em ajudar a amenizar incômodos causados por estresse do cotidiano e acrescentar uma rotina de autocuidado para cada pessoa que frequenta esses encontros. Geralmente as aulas acontecem no solo, sobre o tatame e com orientação da ministrante.

Esse mês a respiração foi o indutor dos alongamentos, para ajudar no esforço de posições que exigem maior tensão muscular. A respiração auxilia no momento de relaxar para não contrair em excesso a musculatura, assim, ganhando um pouco de facilidade ao executar o exercício. O público dominante dessas aulas são as acompanhantes.

Nas práticas livres o principal público é o infantil. Em janeiro foi trabalhado a criação de algumas sequências de movimentos simples usando a música pop como meio de inspiração para a pesquisa/criação de movimentos. São cantores internacionais e nacionais como Michael Jackson e a cantora Iza.

Em fevereiro continuamos a mesma proposta com o diferencial que as crianças atendidas começaram a apresentar uma melhora no aprendizado ao decorar algumas partes da sequência de movimentos das músicas exploradas em sala. Logo, a repetição se torna eficaz nesses casos.

O grupo de dança iniciou um processo de pesquisa/experimentação que permeia processos pessoais. Esse momento, está acontecendo em conjunto com a oficina de música. O objetivo desse momento é criar uma performance artística que represente um pouco de cada integrante por meio da dança e da música.

Atividades de experimentação diversas, como, pintura e dinâmicas interativas são aplicadas para instigar e desencadear a criatividade artística dos participantes.

Já foram feitas variadas dinâmicas como citadas acima. Mas os últimos encontros foram voltados ao cuidado com o participante, onde, todos puderam fazer movimentos deitados ao chão dispostos pela sala e no ato de alongar o corpo, puderam também relaxar.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de Dança de salão, práticas circenses, alongamento/relaxamento e práticas livres de dança

2.2.2.1 - Música Manhã

Professor: Paulo Sérgio Fonseca

Alunos frequentes: 22

O primeiro ciclo de oficinas do ano de 2023, teve início no dia nove de janeiro e será finalizado no dia trinta de março, entretanto as oficinas de música/manhã, tiveram início apenas no mês fevereiro, quando o professor de música da manhã retornou das férias. Durante este mês foram feitas ligações para preenchimento dos horários disponíveis, atualização da ficha de inscrição, relocação de alunos antigos para formação de grupos, recepção de novos alunos, preenchimento da ficha de expectativas, e as aulas.

Para este ciclo estão sendo ofertados 25 horários de aula, que acontecem entre os horários das 08:15 às 12:30 de segunda a sexta-feira, cada aula tem o tempo médio de 45 minutos, salve o grupo experimental, composto por alunos que estão a mais tempo e desenvolvem atividades musicais mais complexas, com eles a aula se estende por três horários, tendo início as 08:15 e finalização as 10:30. Dos horários ofertados, cinco não foram preenchidos até o momento, sendo todos no horário das 11:45 às 12:30. Para isso, vem se adotando estratégias para tornar este horário atrativo, uma das opções é disponibilizá-lo para colaboradores.

Para os novos alunos estamos no processo de conhecimento de seus gostos musicais e alinhando seus objetivos as nossas possibilidades. Temos alunos novos nas oficinas de canto, bateria, violão e ukulelê, cada um com seu repertório e de diferentes níveis técnicos, pois alguns já tiveram contato com o ensino da música, de forma formal ou informal. Aos remanescentes de outros ciclos estamos buscando novos objetivos, como aprendizado de novos ritmos e novos instrumentos.

Descrição das Aulas Regulares e outras atividades:

Aulas de violão, ukulelê, contrabaixo, teclado, canto, bateria, percussão geral e musicalização; Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores; Apresentações musicais para eventos festivos, visitas etc.

2.2.2.2 - Música Tarde

Professor: André Gesiel

Alunos frequentes: 034

No mês de fevereiro, o professor de música do turno da tarde estava de férias.

2.2.3 - Artes Visuais

Professor: Eduardo Henrique Nascimento de Oliveira

Alunos frequentes: 28

O mês de fevereiro marca a metade deste ciclo de oficinas e neste período muitas atividades puderam ser realizadas, as oficinas estão em processo de experimentação e livre expressão através do desenho, além de aulas interdisciplinares de Artes Visuais e Teatro com a dinâmica de sinalizações e comandos. No laboratório de artes ocorreu a experimentação de contações de estórias através dos quadrinhos, já no grupo de pintura com pessoas surdas vem sendo realizadas pinturas com tinta acrílica sobre tela 40×40, com a utilização apenas de espátulas.

As oficinas artísticas seguem conforme o planejamento, isso se deve ao fato de estamos bem quanto a livre expressão dos alunos, as aulas tendem a apresentar novos materiais e técnicas, aguçando assim a curiosidade dos alunos levando-os a criar coisas simples em alguns minutos. Nas aulas ocorre o reforço da importância de ampliação dimensional sobre o papel para que os participantes ganhem confiança e possam sair de linhas "penteadas" (movimentos de vai-e-vem) para formar linhas mais precisas e uniformes e sem marcar o papel.

Neste mês, nas aulas em parceria com a oficina de teatro, demos continuidade ao trabalho das competências socioemocionais com práticas artísticas, para isso, utilizamos uma dinâmica para trabalhar com nossos alunos a regulação emocional e o protagonismo com base no movimento e sentidos, desenvolvemos com os alunos a

produção visual de elementos que representam o semáforo para comandos referentes às ações como pare, atenção e siga, a sinalização com a representação do semáforo tem a finalidade de direcionar e dar suporte a comandos simples. A proposta foi voltada a alguns alunos que, em alguns momentos, precisam deste direcionamento para que, dessa maneira, consigam compartilhar o mesmo espaço com os demais integrantes do grupo em sala de aula. A sinalização como suporte está surtindo um ótimo efeito com os alunos e o processo foi além da sala de aula, com a participação desta turma no cortejo de carnaval (CarnaCIIR) que ocorreu no dia 24 de fevereiro, atividade de bailinho de carnaval promovido em conjunto: Arte e Cultura; CER IV e NATEA.

Lab. de artes visuais – quadrinho

As aulas com o lab. de artes visuais estão caminhando conforme o planejamento, as ideias estão surgindo e as histórias abordadas são desde memórias a histórias fictícias, para a construção de quadrinhos.

Pintura com pessoas surdas

As aulas de pintura em acrílica estão mantendo um bom ritmo, o processo de pintura requer tempo, pois, diferente do desenho, não podemos apagar o que já foi criado, o processo requer, a secagem ou o aproveitamento do erro. A utilização da espátula requer uma adaptação no processo, por se tratar de uma ferramenta não convencional para o meio arte-educativo, sendo este, o primeiro contato dos alunos com tal material, precisamos ter paciência e atenção para o próximo mês.

Comissão de sustentabilidade

Após o ingresso do Professor de Artes Visuais na comissão, já participou de algumas ações pelo CIIR. No dia 10 de fevereiro participou de uma matéria que aborda e incentiva os colaboradores do Centro Integrado de Inclusão e reabilitação a utilizarem a bicicleta como meio de transporte, ressaltando a sua importância como não poluidor e um ótimo meio para a atividade física.

Foram ministradas oficinas de pintura de pneus com a confecção de animais para a implementação paisagística na comunidade do PROMORAR, com a intenção

de ocupar espaços que já haviam se tornado zonas de descarte de lixo e entulhos e que haviam sido limpos e preparados para dar uma outra visibilidade.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de pintura, pintura criativa, turma de desenho para colaboradores, aulas livres, aulas em conjunto a linguagem de teatro.

2.2.4 – Teatro

Professora: Paula Adrianna Barros da Cruz

Alunos frequentes: 27

Neste ciclo, com a temática: **Corpo e movimento**, as práticas da linguagem do teatro vêm utilizando: jogos, interpretação, voz e dicção, com base na ficha de expectativa de cada usuário, também há o trabalho de criação de metodologias práticas para o ensino do Teatro, como exemplo com as crianças, em que junto a supervisora Hérica Fernandes elaboramos um livro sobre: **Teatro, o que é?**, associado também as vivências com o grupo de estimulação precoce e as práticas junto a biblioteca como o circulando livros.

No mês de fevereiro foram realizadas aulas de forma regular até o dia 13, pois do dia 14 ao dia 23, em decorrência de atestado médico referente condições da gestação, não houve aulas de Teatro. Dessa forma, foi comunicado e justificado aos alunos e seus responsáveis sobre a suspensão temporária das aulas.

No entanto, a turma de crianças da segunda-feira com a realização da prática integrativa com o professor de Artes Visuais permaneceu regularmente, estando o professor Eduardo à frente do processo, onde o mesmo reforçou as atividades iniciadas a respeito das competências socioemocionais com práticas artísticas onde utilizamos uma dinâmica para trabalhar com os alunos a regulação emocional e o protagonismo com base no movimento e sentidos (sensoriais e emocionais), desse modo, no dia 24 no evento: **“Carna CIIR”** – atividade de bailinho de carnaval promovido em conjunto: Arte e Cultura; CER IV e NATEA, foi apresentado o resultado com os alunos, em que conduziram o cortejo de carnaval pelo centro. Foi o dia também, de resultado do aluno Fernando Sarmento, já que o mesmo ao entrar na

oficina, apresentou o interesse em exercitar alguns textos dos quais apresentou previamente, desse modo, conseguimos em janeiro e na primeira semana de fevereiro ensaiar dois textos propostos pelo aluno o de carnaval: **“Uma aventura de Pierrot e Colombina”**, apresentado como abertura do **“Carna CIIR”** e o texto escrito por ele: **“Histórias, brincadeiras e peraltices”**, este último, tem-se a proposta de apresentação em um próximo ciclo com um grupo maior de alunos, já que se trata de várias personagens, no entanto, conseguimos fazer leituras dramatizadas e interpretações com base em expressões corporais, tendo em vista, o tema escolhido para esse ciclo.

No dia 15 ocorreu a atividade de Biblioterapia, em que foi feita a elaboração da atividade que ocorreu logo na primeira semana de fevereiro com a escolha do livro **“Dança das cores”**, em que, juntamente a Bibliotecária Denise Moraes, foi feita a seleção dos materiais e a elaboração do roteiro de ações a ser realizado.

Descrição das atividades desenvolvidas

Encontro com os alunos; Aulas regulares para o público PCD e aulas regulares para colaboradores: aulas de palhaçaria, técnica vocal, percepção do corpo, percepção do espaço, foco, relaxamento, alongamento, contação de histórias. **Atividades integradas:** atividades com a linguagem de Arte visuais, Biblioterapia, Atividades internas junto aos recreadores e em parceria com outros setores.

3- BIBLIOTECA INCLUSIVA

“A leitura, em seu entendimento universal é elemento inerente a qualquer ambiente e ocasião(..)”.
Gilda Maria Rocha de Carvalho.

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também

atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de setembro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

No mês em relato a biblioteca contabilizou um total de frequentadores: 500.

3.1. AÇÕES

3.1.1 ATENDIMENTO AO USUÁRIO

A biblioteca é um espaço democrático e, nesse sentido, precisa estar apto a atender diferentes tipos de usuários, com necessidades informacionais distintas, bem como, oferecer recursos tecnológicos que atendam as especificidades desses usuários.

A programação foi direcionada para as atividades essenciais ao mês de janeiro, considerando as demandas e o planejamento realizado.

Manteve-se o atendimento das oficinas e o projeto CIIRculando livros teve continuidade através do recolhimento das doações e tratamentos dos materiais doados, organização do acervo.

As atividades programadas para o mês de fevereiro, obedecendo o calendário foram propostas, planejadas e divulgadas integralmente. Houve execução quase que total, com exceção do clube de leitura infantojuvenil e oficina de braille que não ocorreram por falta de público inscrito, contudo seguem sendo ofertas e com planejamento de novas estratégias para garantir a adesão do público nos próximos meses.

3.1.2 PROJETO CIIRCULANDO LIVROS

A ação do projeto ocorreu no início do mês, com circulação do carrinho pelas recepções do centro, três recepções foram visitadas e foram “trocados” cerca de 70 livros.

As ações de incentivo às doações permaneceram, contudo o número de doações é insuficiente para alimentar a troca nas próximas ações.

3.1.3 CINEMA

A exibição de cinema ocorreu no dia 13 com a participação de 10 pessoas no período da manhã. Foi exibida a série “Garfinho pergunta”, contando com nove episódios de curta duração totalizando 81 min de duração.

3.1.4 CLUBE DA LEITURA

A atividade do clube de leitura programada para toda última quinta de cada mês, foi realizada no dia 28, contando com a participação de 3 das crianças inscritas para atividade.

O livro proposto foi “A dança das cores” de Luís Pimentel, uma edição em braille e fonte ampliada produzida pela Fundação Dorina Nowill, sendo o mesmo da atividade de Biblioterapia proposta para o grupo de intervenção precoce. Diferente da proposta do grupo de intervenção precoce onde o público são bebês, a proposta foi trabalhar o conhecimento das divisões das cores e experimentação de como construir cores novas, sem se distanciar da leitura do livro o qual serviu de receita para construção das cores.

As crianças ouviram atentamente a leitura do livro deram suas contribuições, dividindo seus conhecimentos prévios. Exploraram as cores usando tinta para realizarem suas combinações e confeccionarem seus desenhos.

3.1.5 OFICINAS

3.1.5.1 ORIGAMI

A oficina de origami ocorreu no dia 14 com a participação de 10 usuários que confeccionaram leques com papel colorido para compor a decoração de carnaval da biblioteca.

A proposta da oficina é proporcionar momentos de descontração e exercitar a criatividade, além das trocas entre os participantes.

3.1.5.2 INFORMÁTICA BÁSICA

A oficina de informática atende usuários e colaboradores com o objetivo de promover a inclusão digital por meio do domínio dos recursos informacionais sejam eles computadores do tipo desktop ou celulares.

Os critérios para participar da oficina é ter idade mínima de 7 anos e reconhecer letras e palavras.

O conteúdo programático da oficina é: o que é um computador; tipos de computadores; as partes básicas de um computador; principais botões e entradas; periféricos; sistemas operacionais; interface do Windows; explorador de arquivos; editor de texto; uso do e-mail e navegação na internet.

Para o uso do celular o auxílio é dado principalmente para pessoas cegas e baixa visão. A procura do serviço em geral é para treino dos recursos de acessibilidade, uso de aplicativos e ajustes nas configurações do aparelho.

Os alunos do projeto Hardware For Good continuam sendo atendidos pela equipe da biblioteca, contudo a procura durante o mês de fevereiro teve queda significativa, indicando um bom sinal, uma vez que o objetivo da oficina é promover a independência no uso do aparelho e esse tem sido o motivo da baixa procura pela oficina.

Continuam recebendo auxílio de forma regular 7 usuários com atendimentos em um ou dois dias na semana. As demandas de auxílio são principalmente para uso do *talkback* e do google assistente.

3.1.5.3 MACRAMÉ

Ocorreu no dia 02/01 com a presença de 4 pessoas e foram confeccionadas pulseiras.

Outra edição da oficina de macramé na versão prática, propiciou a finalização de suportes de plantas para o jardim sensorial e contou com a participação de 4 usuárias.

No dia 15 houve novamente a oficina, com a confecção de decoração de tiara carnavalesca com nó quadrado e outros adereços. A oficina contou com participação de 8 pessoas entre usuários e colaboradores.

3.2 ATIVIDADES INTEGRADAS

3.2.1 FEIRA DE EMPREENDEDORES DO CIIR

A feira de empreendedores do CIIR ocorreu nos dias 7 e 8 de fevereiro de 9 às 17h no hall do bloco C.

No período de inscrição, 16 a 30 de janeiro, inscreveram-se 23 pessoas. Destes 19 usuários e 4 colaboradores.

Compareceram para as vendas 17 empreendedores, havendo assim 6 desistências, que foram substituídas pela repetição dos empreendedores.

Na manhã do dia 07, houve a participação de 9 expositores: 4 de produtos alimentícios, 2 de vestuários, 2 de produtos artesanais. Seguindo assim, as alternâncias de tipos de produtos nos dois dias de feira, o que se dá pela necessidade de contemplar o público com variedades de produtos.

3.2.2 BIBLIOTERAPIA

A intervenção ocorreu obedecendo o calendário combinado com o grupo.

A temática para a realização da atividade foram as festividades carnavalescas. Sendo assim o livro proposto foi: “A dança das cores” de Luís Pimentel, uma edição braille e fonte ampliada produzida pela Fundação Dorina Nowill. A literatura infantil em questão fala das cores primárias e a formação das cores secundárias através de uma leitura leve em um ritmo cantado de fácil leitura.

O planejamento da atividade foi realizado pela bibliotecária e pela professora de teatro Paulo Barros, porém sua execução foi feita pela bibliotecária e acompanhada pelo recreador Murilo Ferreira.

Para aplicação foram usados recursos físicos como reforçadores sensoriais, na ocasião marabú coloridos. Foi muito produtivo, pois além de dá reforço visual com as cores, houve também o estímulo sensorial com o uso do recurso.

O uso do livro traz familiaridade com o suporte, deixando-o comum ao repertório de objetos conhecidos da criança.

Outra prática provocada é o reconhecimento da ação “leitura” dentro de uma dinâmica com outros objetos correlacionados.

A atividade atinge na manifestação da expressão participativa de cada criança, sem requerer uniformidade na ação. As respostas são sociais, físicas ou expressionistas e cada um a seu tempo.

3.2.3 SUSTENTABILIDADE

A comissão de Sustentabilidade desenvolve papel fundamental de apoio as atividades ambientais dentro do centro. E como parte integrante da comissão, a bibliotecária atua juntamente com a equipe para auxiliar no desempenho das atividades propostas.

Durante o mês de fevereiro houve uma intensa movimentação em função de várias ações que a comissão desempenhou.

Dentro das ações estabelecidas para o Corrida ambiental-Projeto guardiã azul entre as unidades do instituto INDSH, tivemos: oficina de sabão ecológico para uso no refeitório (sala de convivência salas de AVD); oficina de pintura em pneus para compor o canteiro com a comunidade do conjunto PROMORAR; feira de empreendedores sustentáveis; reuniões e treinamentos para criação de abelhas sem ferrão no centro.

Outras atividades ainda realizadas foram: treinamento e o recebimento dos resíduos no eco ponto.

Total de frequentadores: 513

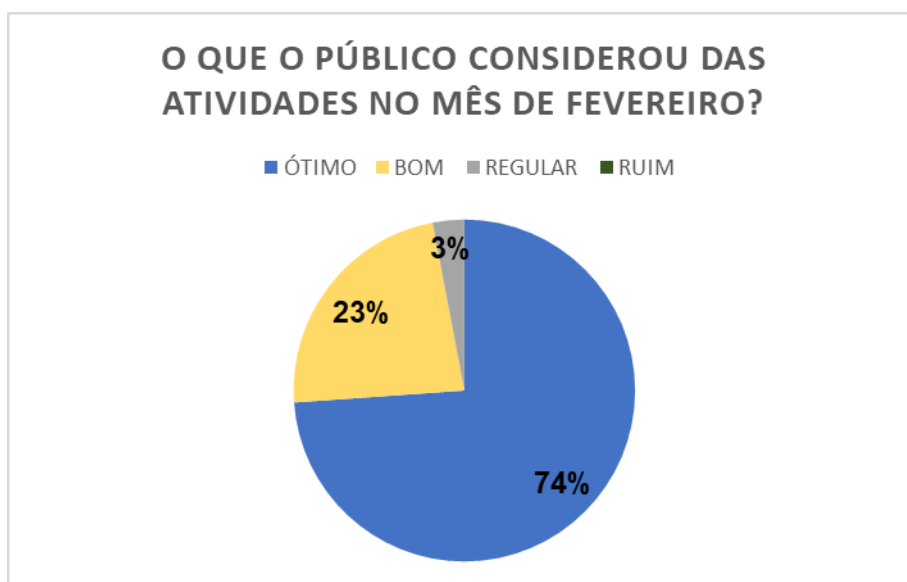
4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No geral, o resultado não apresentou nenhuma avaliação ruim, 74% consideraram ótimo, 23% acharam bom e 3% consideraram a opção regular.

97,80% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor, 98,09% disseram ter aprendido algo importante para a vida e 100% das pessoas afirmaram terem ficado felizes e 85,71% relataram não ter nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mae. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: *A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser*. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. *Ciência & Saúde Coletiva*, 19(3):847-852, 201. Disponível em: [//www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf)

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/>.

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018. _____, Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” *Repositório - FEBAB*, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibpex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C..Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf .

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. **Mediação de Leitura para Bebês e Crianças:** Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: [Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras \(veracruz.edu.br\)](#)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o *fichário de Viola Spolin*. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Link de acessos:

www.redehumanizausus.net
www.saude.gov.br/humanizausus

Link das histórias cantadas:

https://www.youtube.com/watch?v=AqJ2Q_SFWNQ
<https://www.youtube.com/watch?v=sQrfwHBwtpE>
<https://www.youtube.com/watch?v=jVpA8ICJZY0>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Bom Dia/ Boa tarde Nas Recepções



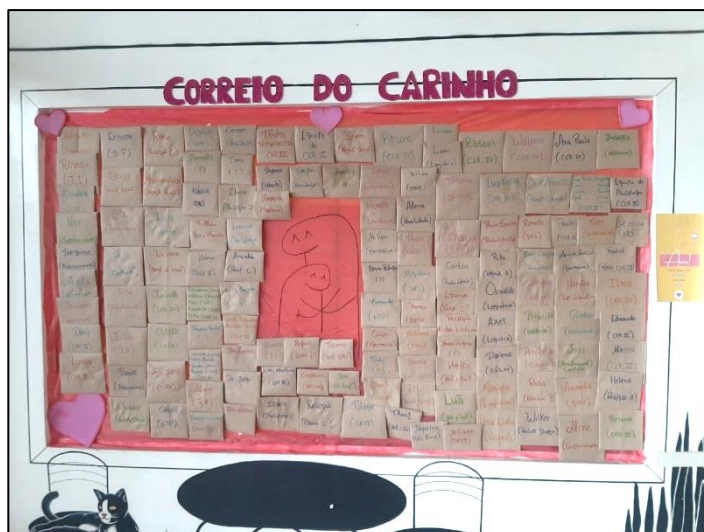
Sessão CIIR



Saída de palhaços



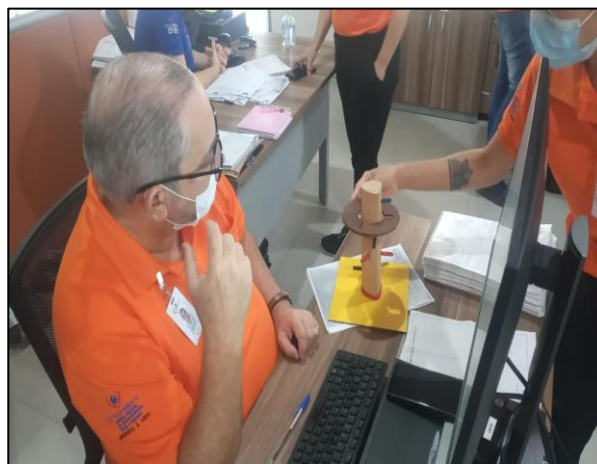
Correio do carinho



Quebra cabeça



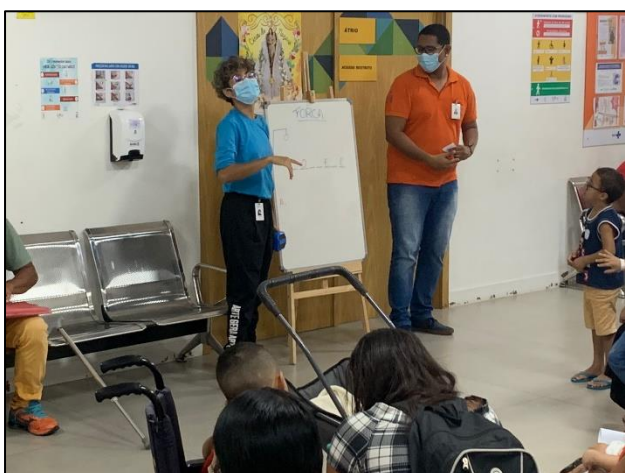
Encaixe o círculo



Basquete de copo



Forca



Batata quente



Potoca



Pintura livre



Parquinho



Atividades integradas

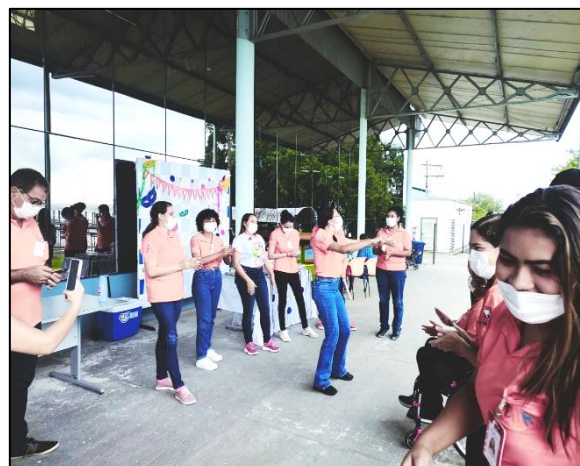
Libras no setor



CarnaCIIR (Baile de carnaval)



Aniversariante do mês



Tarde relaxante



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Atendimento ao usuário

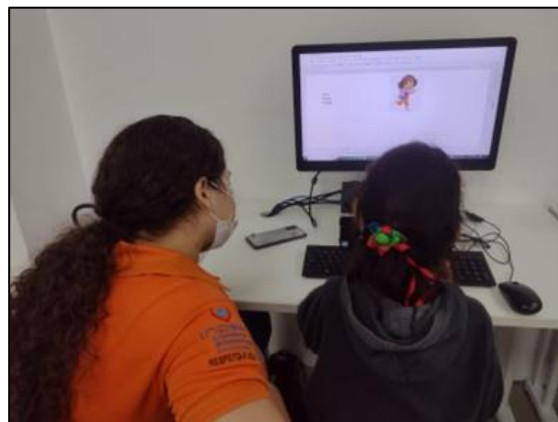


Cinema



OFICINAS

Oficina de informática



Origami



Macramé



Artesanato



Clube de leitura



Feira de empreendedores



Atividades integradas Sustentabilidade: Oficina de Pintura em pneus



Avaliação de ambiente para criação de abelhas Oficina de sabão sustentável



Feira sustentável



OFICINAS ARTÍSTICAS

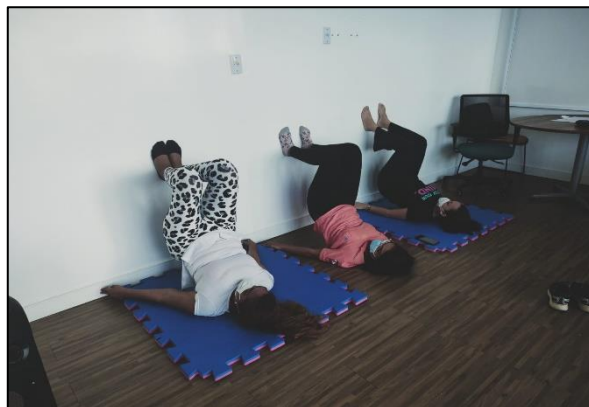
Artes visuais



Teatro



Dança



Música manhã



Mérica Caroline Dantas Fernandes
Supervisora Arte e Cultura
L.N.D.S. IV/CIIR

Mérica Fernandes

(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO

MENSAL ASSISTÊNCIA

SOCIAL – C.I.I.R

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2023

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de fevereiro de 2023. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de fevereiro/2023 foram realizados **104** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de fevereiro/2023 atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentais técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

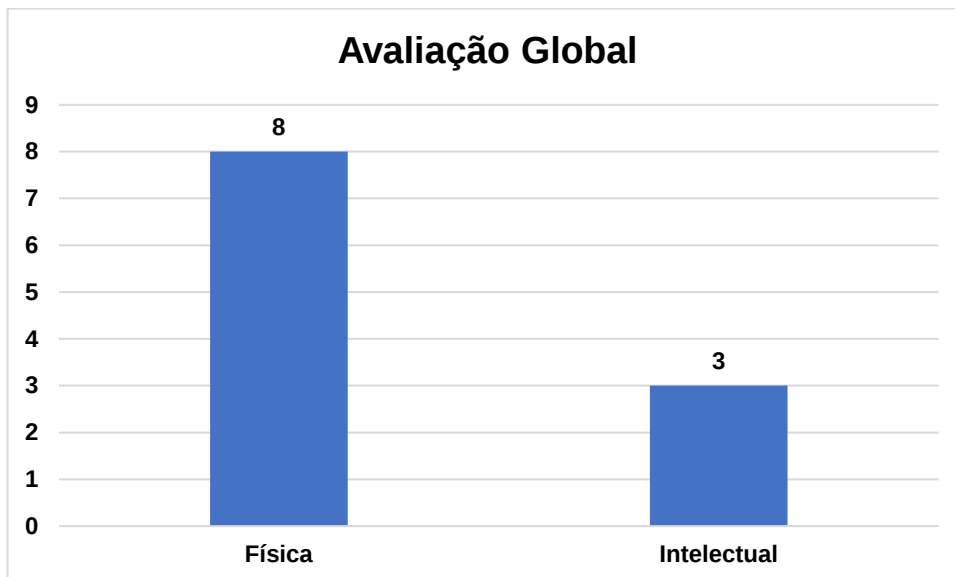
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **11**

✓ **08** Físicas e **03** Intelectuais,

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – fevereiro /2023



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

Total geral de atendimentos no ambulatório: **104**

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe os usuários que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor realiza orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento dos usuários, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de fevereiro/2023 foram realizados **203** atendimentos neste setor.

3.2.1 REAVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de fevereiro/2023 atendimentos aos usuários em reabilitação que retornaram para o CER IV a fim de dar continuidade ao tratamento. O objetivo das reavaliações, no que compete ao serviço social, é verificar fatores sociais que influenciaram no contexto sociofamiliar dos usuários e seus familiares,

neste período de pandemia, bem como, reorientá-los sobre benefícios, normas e rotinas institucionais.

Desta forma, os usuários passaram pelas reavaliações globais, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, auditiva e visual).

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos nas reavaliações globais foram:

✓ Total de Reavaliações Globais: **03**

✓ 03 - Física

Total geral de atendimento na reabilitação: **03**

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almeçadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;

- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de fevereiro/2023 foram realizadas **178** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos aos usuários, rede socioassistencial e rede intersetorial.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de fevereiro foram realizados **257** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

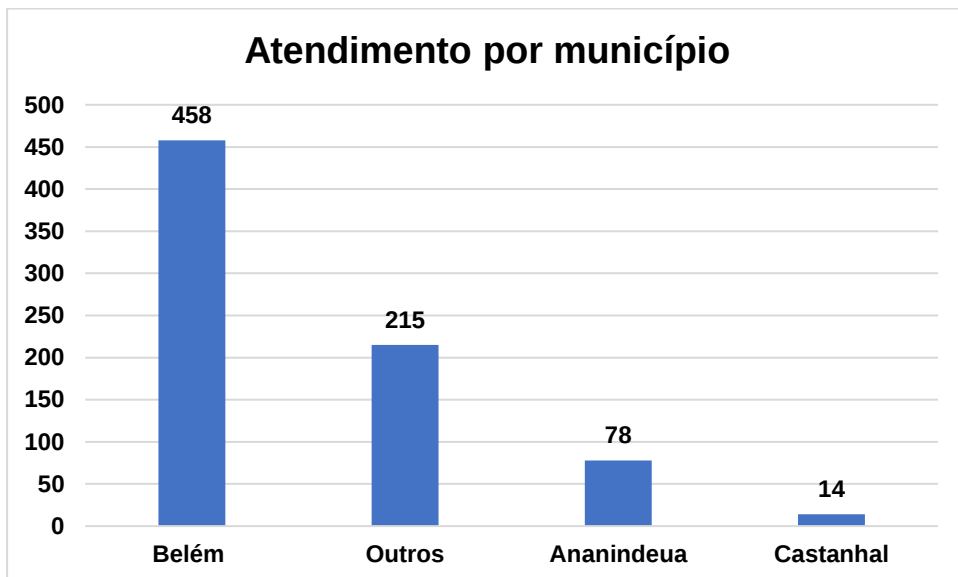
No mês Fevereiro/2023 foram realizados **9** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social.

3.6 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram atendidos **458** usuários oriundos de Belém, **78** de Ananindeua, **14** de Castanhal e **215** de outros municípios que integram o estado do Pará.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – fevereiro/2023.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4.0 Evento Externo

O serviço social esteve presente na Marcha pelos Raros, realizada no dia 26 de fevereiro, em alusão ao Mês da Conscientização das Doenças Raras, que teve como objetivo reforçar a inclusão e garantia de direitos com síndrome rara.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Atendimento ambulatorial	104
Avaliação Global	11
Atendimento reabilitação	203
Reavaliação Global	03
Gestão de Acesso	178
Atendimentos internos NATEA	257
TRR	9
Total	765

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV e NATEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no mês de janeiro/2023, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social
Eliúde Rocha - Assistente Social
Danielle Aleixo – Assistente Social
Clecia Graziely - Assistente Social
Keila Araújo – Assistente Social
Lorena Penha – Assistente Social
Regiane Abadessa– Assistente Social



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2042896

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Claudete Ferreira Quintino, **CPF:** ***.642.118-**

Em: 15/03/2023 21:36:57

Aut. Assinatura: 904d6a1a837fff00e43cddc1209b37e8f68873f93c327dc29793414ccd57cdf6



Identificador de autenticação: d9cbdf38-6b53-4f43-bb07-862c1f381d9b

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>