

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

DOCUMENTO			PROTOCOLO ELETRÔNICO	
Espécie	Data	Número	Data	Número do Protocolo
OFÍCIO	15/03/2024	2024/17	15/03/2024	2024/2094163
Procedência	SESPA - CIIR			
Interessado	SEDE -> Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação			
Assunto	PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL			
Complemento	Relatório de Prestação de contas metas qualitativas e quantitativas, ref. a fevereiro/2024			
Anexo/Sequencial	1,2			



Belém, 15 de março de 2024

OFÍCIO - Nº 18/2024/DEX/CIIR.

Ao

Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais –
GTCAGHMR

C/C. Ilmo. Elilma Andrade Ferreira

Coordenadora GTCAGHMR

REF.: PRESTAÇÃO DE CONTAS - FEVEREIRO/2024.

Prezado Senhor,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, sob gestão desta Conceituada Secretaria Estadual de Saúde Pública – SESPA, vem encaminhar o relatório de prestação de contas, referente ao mês de **fevereiro/2024**, evidenciando produção, satisfação do usuário, comissões, faturamento, treinamento, humanização, produção, ações e atendimento social, conforme Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2017.

Com intuito de seguir as orientações deste conceituado Grupo Técnico, considerando as diretrizes de redução na utilização de papel, evidenciar objetivamente a produção e respeitando o contrato de gestão, segue abaixo a ordem de apresentação desta prestação para Vossa apreciação, em consonância ao ofício circular 007/2019 – GTCAGHMR/SESPA de 19 de fevereiro de 2019 e ofício circular 05/2019 – DDRA/SESPA de 12 de abril de 2019.

1. Plano Estatístico Analítico/Sintético
2. Mapa Comparativo de Metas Físicas Contratada e Executada
- 2.1. Estatística de Agendamento, Realização e Absenteísmo em relação à Oferta ao CER/SISREG
3. Relatório de Composição-Evolução de Custos;
4. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU);
5. Relatórios Comissões/Atas Comissão de Revisão de Prontuários;
6. Relatório e Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
7. Relatório Grupo de Trabalho de Humanização - GTH;
8. Relatório Faturamento;
9. Relatório Núcleo de Educação Permanente - NEP;
10. Relatório Arte e Cultura;
11. Relatório Serviço Social.

Ressaltando o protocolo do Manual de Metas Fixas e Variáveis, orientando o formato das prestações, datas e nuances a serem observados pela equipe técnica.

Ainda, esclarecemos em atendimento ao OFÍCIO CIRCULAR Nº 008-2024 – GTCAGHMR, foi feito a alteração na planilha de metas físicas.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário e aproveitamos o ensejo para elevar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

REJANE XAVIER SOARES GOMES

DIRETORA EXECUTIVA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2094163

Anexo/Sequencial: 1

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/03/2024 18:14:08

Aut. Assinatura: 376c3a7e53feceb3be97de2e022fd92b3393bf5f44b5a8d47b2d0d2e17d619d3

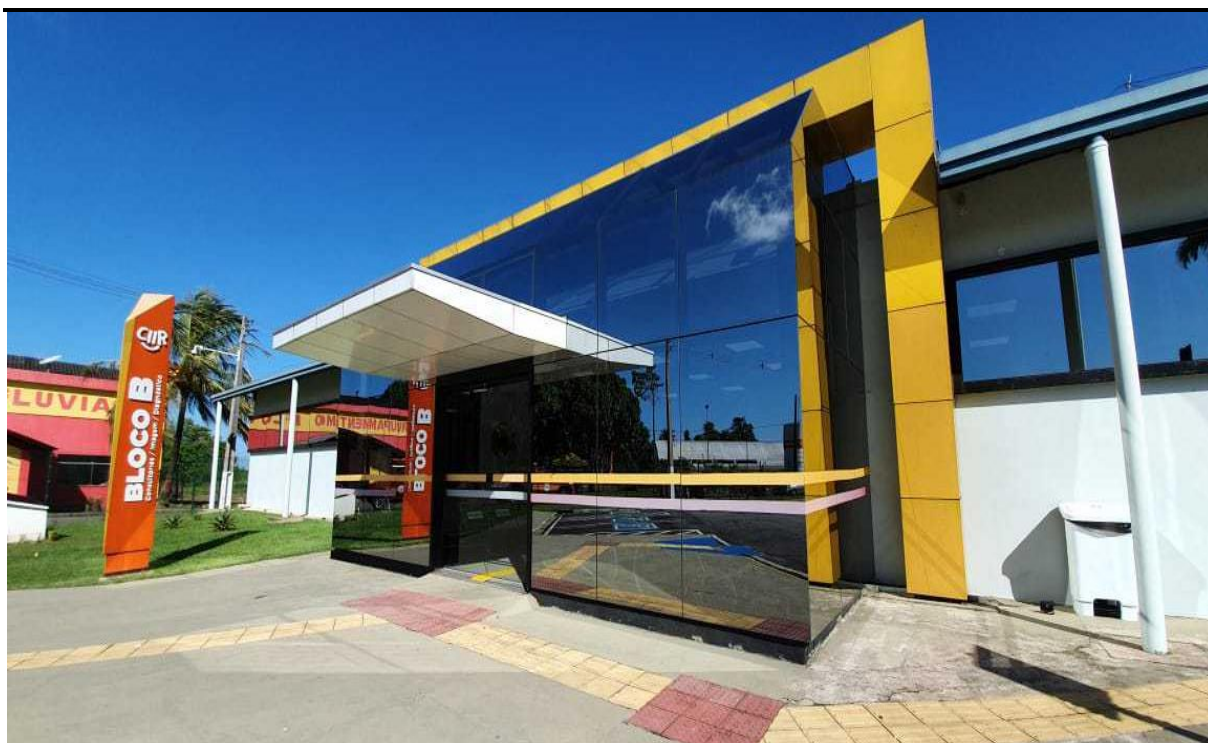


Identificador de autenticação: 2042bfbc-e730-4784-b38d-abe9ae4ad5a6

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310/
ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E
HUMANO – INDSH

FEVEREIRO/2024

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

PLANO ESTATÍSTICO ANALÍTICO/SINTÉTICO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2024

Página5 de 314

Página6 de 314

[illegible]

Página8 de 314

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Página 2 de 314

Página 13 de 314

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
8.4. Almoxxarifado - Consumo														
Combustíveis e Lubrificantes	1.372,84	111,00											1.483,84	742
Dietas													-	-
Enxoval e Uniformes	990,00	10.532,50											11.522,50	5.761
Equipamentos de Proteção Individual	1.611,30	1.769,49											3.380,79	1.690
Gases Medicinais	1.396,03	1.703,45											3.099,48	1.550
Generos Alimentícios	9.952,16	10.952,18											20.904,34	10.452
Impressos e Material de Expediente	21.493,47	25.602,13											47.095,60	23.548
Matéria Prima Oficina Ortopédica	45.945,82	66.201,60											112.147,42	56.074
Material de Higiene e Limpeza /Copa	25.496,30	22.844,39											48.340,69	24.170
Materiais de Laboratório													-	-
Material de Manutenção e Conservação	45.316,72	5.181,91											50.498,63	25.249
Materiais Hospitalares	27.799,25	26.187,93											53.987,18	26.994
Materiais Odontologicos	6.108,16	1.451,34											7.559,50	3.780
Material Radiológico													-	-
Material de Tecnologia da Informação	7.428,34	5.330,71											12.759,05	6.380
Material Descartável SND	1.466,83	2.382,61											3.849,44	1.925
Medicamentos	4.251,04	4.272,87											8.523,91	4.262
OPME	254.623,30	183.944,91											438.568,21	219.284
Roupas e Vestuário													-	-
Total de Consumo	455.251,56	368.469,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	823.721	68.643
Valor Atual do Estoque	1.848.254,62	1.855.748,78											1.855.748,78	1.852.002
8.5. Farmácia														
Nº de Intervenções Farmacêutica na Prescrição	2	1											3	1,50
Nº de Dispensações	4.734	5.918											10.652	5.326
Perdas de Medicamentos													-	-
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	

Belém, 10 de Janeiro de 2024

Rejane Xavier Soares Gomes
Diretora Executiva

Maria do Carmo da Silva Freitas
Diretora Assistencial


Jennifer Nunes da Silva
Auxiliar Administrativo
Responsável pelo preenchimento

Leisson Domingues Pinheiro
Gerente Administrativa/Financeira

Fabricia Dias Maciel
Diretora Técnica



 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2024 SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ														
Atendimentos/Procedimentos Realizados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Consultas Médicas	3.491	3.844											7.335	3.668
Consultas Médicas (CETEA)	0	203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203	17
Consultas Não Médicas (Nutrição)	156	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	348	29
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - (CETEA)	440	1.917	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.357	196
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - NATEA)	3.492	3.678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.170	598
Consultas Não Médicas (Procedimentos Terapeuticos - CER IV)	10.455	9.981	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.436	1.703
Procedimentos Odontológicos	2.422	2.488	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.910	409
SADT Interno	3.230	3.086	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.316	526
SADT Externo	3.783	3.154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.937	578
Serviço Social	1.229	1.079	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.308	192
Farmácia	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48	4
Manutenção de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	19	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	4
Total	28.738	29.676	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58.414	4.868

 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ POR TODO O PARÁ														
Principais dados estatísticos de 2024														
Itens de Avaliação	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Nº de Consultórios e Salas	110	110	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	110	110
Atendimentos/Procedimentos Realizados	28.738	29.676	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	55.854	7.712
Nº de Avaliação Global	81	63											144	72
Nº de Usuários Ativos em Reabilitação	975	977										971		-
Nº de Usuários Inativos em Reabilitação	99	81												2
Nº de Usuários Transferidos - Estimulação Precoce	8	2					-	-	-	-			17	12
Nº de Novos Usuários em Reabilitação	67	41											108	54
Nº de Usuários com Alta na Reabilitação	35	36											71	45
Nº de Transferências Internas de Usuários (NATEA)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Nº de Usuários em Atendimento Odontológico	384	349											733	367
Nº de Usuários em Tratamento (NATEA)	293	279	0	0	0	0	-	-	-	-	-	294	399	221
Nº de Entradas de Novos Usuários (NATEA)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Nº de Saídas Realizadas (NATEA)	2	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	5
Nº de Usuários em Tratamento (CETEA)	13	151	-										-	-
Nº de Entradas Realizadas (CETEA)	13	138	-										-	-
Nº de Saídas Realizadas (CETEA)	-	-	-										319	160
Nº de Procedimentos Odontologia (CEO II)	2422	2488	0	0									4910	2455,00
Estatística da Oficina	754	691	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.445	723
Nº Atendimentos Time de Resposta Rápida (TRR)	2	7	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	9	5
Nº Procedimentos Enfermagem	73	86	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	159	80
Total de Exames de Imagens e Métodos Gráficos	7.013	6.240	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.253	1.104
Índice de Satisfação do Usuário	94%	95%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95%	95%
Número de Atendimentos no Serviço Social	1229	1079	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1601	801
Treinamento Hora/Homem	01:19:31	01:38:26	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	2:57:57	1:28:59
CME - Pacotes/Caixas preparados	2.305	1.681	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3.986	1.993
Número de Manutenções Corretivas	41	40	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	81	41
Número de Manutenções Preventivas	24	29	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	53	27
Total de Reparos da Manutenção	124	102	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	226	19
Total de Funcionários	313	316	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	294	52
Total de Médicos	63	65	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	65	64
Total de Odontologia	10	8	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	8	9
Total de Radiologia	2	2	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2	2
Total Fisioterapeuta	11	12	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	12	12
Total de Terapeuta Ocupacional	23	28	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	28	26
Total de Fonoaudiologista	20	18	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	18	19
Total de Educador Físico	1	10	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	10	6
Total de Terceiros	61	154	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	154	108
Funcionários em Férias	42	20	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	62	31
Funcionários de Licenças	14	15	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	29	15
Admissões	12	15	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	27	14
Demissões	21	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	17
% do Pessoal - Serviços Adm	20%	14%											14%	17%
% do Pessoal de Assistência	40%	41%											41%	41%
% do Pessoal Serviços de Apoio	11%	13%											13%	12%
% do Pessoal de Arte e Cultura	4%	3%											3%	4%
% do Pessoal de NATEA	20%	22%											22%	21%
% do Pessoal de CETEA	5%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		7%	6%
% do Pessoal PCD	5%	5%											5%	5%
Índice de Absenteísmo	3,90	4,38								1,30			9,58	3,19
Índice de Rotatividade	5	4											10	5
Total de Compras	451.974	380.668	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	832.642	69.387
Total de Consumo	455.252	368.469	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	823.721	68.643
Valor Atual do Estoque	1.848.255	1.855.749	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.855.749	1.852.002

 CIIR CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO PLANO ESTATÍSTICO 2024 CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR Principais dados estatísticos de 2024 Principais dados estatísticos de 2024 - Ambulatório SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA POR TODO O PARA														
Atendimentos Ambulatoriais - por Especialidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Anestesiologia - Plantão 12H	104	100	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	204	102
Clínica Geral	133	77	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	210	105
Cardiologia Adulto (>13 anos)	115	130	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	245	123
Cardiologia Pediátrica	143	129	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	272	136
Alergologia Pediátrica	0	127	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	127	127
Dermatologia Pediátrica	93	142	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	235	118
Endócrino Pediátrica	109	99	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	208	104
Fisiatria	289	215	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	504	252
Gastroenterologia (>13 anos)	87	90	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	177	89
Gastroenterologia Pediátrica	89	151	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	240	120
Geneticista	75	102	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	177	89
Hematologia Pediátrica	14	69	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	83	42
Nefrologia Pediátrica	64	36	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	100	50
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	156	139	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	295	148
Neuropediatria	439	460	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	899	450
Oftalmologia	276	266	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	542	271
Ortopedia (>13 anos)	128	145	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	273	137
Ortopedia Pediátrica	482	587	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.069	535
Otorrinolaringologia	210	214	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	424	212
Pediatria Geral	133	103	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	236	118
Psiquiatra	181	243	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	424	212
Reumatologia (>13 anos)	65	62	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	127	64
Reumatologia Pediátrica	27	40	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	67	34
Urologia Adulto	59	84	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	143	72
Urologia Pediátrica	20	34	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	54	27
Educação Física	598	625	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	812	406
Enfermagem	704	983	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	932	466
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	2.594	2.469	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.062	2.531
Fonoaudiologia	1945	2033	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.198	1.599
Musicoaterapia	585	414	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	777	389
Nutrição	156	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	348	174
Pedagogia/Psicopedagogia	945	1.558	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	565	283
Psicologia	3.508	3.586	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.271	2.136
Terapia Ocupacional	3.371	3.408	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.819	2.410
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	367	442	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	809	405
Cirurgião Dentista - Endodontia	145	105	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	250	125
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	967	996	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.963	982
Cirurgião Dentista - Periodontia	943	945	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1.888	944
Farmacologia Clínica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
Prótese Buco-Maxilo-Facial	19	29	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	48	24
Total	20.340	21.630	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	33.080	16.604

PLANO ESTATÍSTICO 2024														
CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR														
Principais dados estatísticos de 2024														
Principais dados estatísticos de 2024 - SADT's														
Exames	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Acumulado	Média
Análises Clínicas	3.462	2.844	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	6.306	3.153
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	40	21	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	61	31
Audiometria	142	129	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	271	136
Bera	133	106	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	239	120
Cintilografia Óssea	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Colonoscopia	28	19	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	47	24
Densitometria Óssea	185	206	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	391	196
Ecocardiograma Adulto	84	54	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	138	69
Ecocardiograma Pediátrico	80	47	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	127	64
Endoscopia Digestiva alta	99	111	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	210	105
Eletrocardiograma	137	170	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	307	154
Eletroencefalograma	72	88	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	160	80
Eletroneuromiografia	63	54	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	117	59
Ergoespiometria (Teste Ergométrico)	57	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	57	57
Fibronasofaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Fibronasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Holter	90	79	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	169	85
Imitanciometria	72	61	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	133	67
Mapa	125	102	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	227	114
Mapeamento de Retina	4	9	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	13	7
Otoemissões Acústicas	40	40	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	80	40
PET - CT	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Processamento Auditivo	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0
Radiografia	1.066	1.168	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2.234	1.117
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	10	5	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	15	8
Radiografia Odontológica	70	49	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	119	60
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	65	66	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	131	66
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	24	42	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	66	33
Tomografia Computadorizada	55	46	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	101	51
Ultrassonografia Geral	251	171	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	422	211
Ultrassonografia com Doppler	68	88	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	156	78
Videolaringoscopia	35	43	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	78	39
Aparelhos Auditivos	30	26	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	56	28
Gesso Ortopédico	68	68	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	136	68
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	358	328	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	686	343
Total	7.013	6.240	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	11.552	5.805

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2024

SERVICO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA																
CONSULTA MÉDICA	JANEIRO/2024								FEVEREIRO/2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	150		Média	0	115	115	76,67%	35	23,33%	150		Média	0	130	130	86,67%
Cardiologia Pediátrica	300		Média	61	82	143	47,67%	64	21,33%	300		Média	43	86	129	43,00%
Alergologia Pediátrica	200		Média	0	0	0	0,00%	0	0,00%	200		Média	78	49	127	63,50%
Dermatologia Pediátrica	250		Média	36	57	93	37,20%	86	34,40%	250		Média	87	55	142	56,80%
Endocrinologia Pediátrica	200		Média	62	47	109	54,50%	80	40,00%	200		Média	29	70	99	49,50%
Fisiatria	100		Média	0	289	289	57,80%	110	22,00%	100		Média	0	215	215	43,00%
Gastroenterologia (>13 anos)	500		Média	0	87	87	87,00%	41	41,00%	500		Média	0	90	90	90,00%
Gastroenterologia Pediátrica	250		Média	50	39	89	35,60%	94	37,60%	250		Média	94	57	151	60,40%
Genética	200		Média	27	40	75	37,50%	25	12,50%	200		Média	50	52	102	51,00%
Hematologia Pediátrica	150		Média	2	13	14	9,33%	6	4,00%	150		Média	44	25	69	46,00%
Nefrologia Pediátrica	250		Média	40	24	64	25,60%	51	20,40%	250		Média	2	34	36	14,40%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200		Média	60	96	156	78,00%	65	32,50%	200		Média	64	75	139	69,50%
Neuropediatria	550		Média	246	193	439	79,82%	205	37,27%	550		Média	256	204	460	83,64%
Oftalmologia	300		Média	102	174	276	92,00%	178	59,33%	300		Média	135	131	266	88,67%
Ortopedia (>13 anos)	200		Média	0	128	128	64,00%	31	15,50%	200		Média	0	145	145	72,50%
Ortopedia Pediátrica	500		Média	183	299	482	96,40%	196	39,20%	500		Média	211	376	587	117,40%
Otorrinolaringologia	350		Média	56	154	210	60,00%	77	22,00%	350		Média	69	145	214	61,14%
Pediatria Geral	200		Média	103	30	133	66,50%	72	36,00%	200		Média	82	21	103	51,50%
Psiquiatria	350		Média	80	101	181	51,71%	98	28,00%	350		Média	73	170	243	69,43%
Reumatologia (>13 anos)	100		Média	0	65	65	65,00%	19	19,00%	100		Média	0	62	62	62,00%
Reumatologia Pediátrica	100		Média	5	22	27	27,00%	15	15,00%	100		Média	9	31	40	40,00%
Urologia Adulto	150		Média	14	45	59	39,33%	30	20,00%	150		Média	19	63	84	56,00%
Urologia Pediátrica	100		Média	1	19	20	20,00%	8	8,00%	100		Média	10	24	34	34,00%
TOTAL	5650	-		1128	2126	3254	57,59%	1586	28,07%	5650	-		1355	2312	3667	64,90%

SERVICO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	JANEIRO/2024								FEVEREIRO/2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO
Educação Física	1500				598	598	39,87%	123	8,20%	1500				538	538	35,87%
Enfermagem	500				704	704	140,80%	60	12,00%	500				634	634	126,80%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4000				2594	2594	64,85%	562	14,05%	4000				2469	2469	61,73%
Fonoaudiologia	2200				1945	1945	88,41%	868	39,45%	2200				1999	1999	90,86%
Musioterapia	750				585	585	78,00%	262	34,93%	750				414	414	55,20%
Nutrição	500				156	156	31,20%	93	18,60%	500				192	192	38,40%
Pedagogia/Psicopedagogia	1300				945	945	72,69%	299	23,00%	1300				1284	1284	98,77%
Psicologia	2200				3508	3508	159,45%	897	40,77%	2200				3106	3106	141,18%
Terapia Ocupacional	4000				3371	3371	84,28%	1078	26,95%	4000				3215	3215	80,38%
TOTAL	16950	-		0	14406	14406	84,99%	4242	25,03%	16950	-		0	13851	13851	81,72%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DO CEO II																
PROCEDIMENTOS CEO II	JANEIRO/2024								FEVEREIRO/2024							
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150				367	367	244,67%	11	7,33%	150				442	442	294,67%
Cirurgião Dentista - Endodontia	300				145	145	48,33%	45	15,00%	300				105	105	35,00%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1000				967	967	96,70%	58	5,80%	1000				996	996	99,60%
Cirurgião Dentista - Periodontia	250				943	943	377,20%	51	20,40%	250				945	945	378,00%
TOTAL	1700	-		0	2422	2422	142,47%	165	9,71%	1700	-		0	2488	2488	146,35%

SERVICO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA

CONSULTA MÉDICA	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024								
	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
Cardiologia Adulto (>13 anos)	900		Média	0	245	245	27%	54	6%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	0	245	245	14%	54	3%
Cardiologia Pediátrica	1800		Média	104	168	272	15%	115	6%	1800			0	0	0	0,00%	0	0%	3600		Média	104	168	272	8%	115	3%
Alergologia Pediátrica	1200		Média	78	49	127	11%	72	6%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	78	49	127	5%	72	3%
Dermatologia Pediátrica	1500		Média	123	112	235	16%	195	13%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	123	112	235	8%	195	7%
Endócrino Pediátrica	1200		Média	91	117	208	17%	99	8%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	91	117	208	9%	99	4%
Fisiatria	3000		Média	0	504	504	17%	191	6%	3000			0	0	0	0,00%	0	0%	6000		Média	0	504	504	8%	191	3%
Gastroenterologia (>13 anos)	600		Média	0	177	177	30%	76	13%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	0	177	177	15%	76	6%
Gastroenterologia Pediátrica	1500		Média	144	96	240	16%	168	11%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	144	96	240	8%	168	6%
Genética	1200		Média	77	100	177	15%	54	3%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	77	100	177	7%	54	2%
Hematologia Pediátrica	900		Média	46	37	83	9%	44	5%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	46	37	83	5%	44	2%
Nefrologia Pediátrica	1500		Média	42	58	100	7%	62	4%	1500			0	0	0	0,00%	0	0%	3000		Média	42	58	100	3%	62	2%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1200		Média	124	171	295	25%	110	9%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	124	171	295	12%	110	5%
Neuropediatria	3300		Média	502	397	899	27%	372	11%	3300			0	0	0	0,00%	0	0%	6600		Média	502	397	899	14%	372	6%
Oftalmologia	1800		Média	237	305	542	30%	377	21%	1800			0	0	0	0,00%	0	0%	3600		Média	237	305	542	15%	377	10%
Ortopedia (>13 anos)	1200		Média	0	273	273	23%	50	4%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	0	273	273	11%	50	2%
Ortopedia Pediátrica	3000		Média	394	675	1069	36%	371	12%	3000			0	0	0	0,00%	0	0%	6000		Média	394	675	1069	18%	371	6%
Otorrinolaringologia	2100		Média	125	299	424	20%	202	10%	2100			0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	125	299	424	10%	202	5%
Pediatria Geral	1200		Média	185	51	236	20%	169	14%	1200			0	0	0	0,00%	0	0%	2400		Média	185	51	236	10%	169	7%
Psiquiatria	2100		Média	153	271	424	20%	227	11%	2100			0	0	0	0,00%	0	0%	4200		Média	153	271	424	10%	227	5%
Reumatologia (>13 anos)	600		Média	0	127	127	21%	24	4%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	0	127	127	11%	24	2%
Reumatologia Pediátrica	600		Média	14	53	67	11%	21	4%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	14	53	67	6%	21	2%
Urologia Adulto	900		Média	33	110	143	16%	57	6%	900			0	0	0	0,00%	0	0%	1800		Média	33	110	143	8%	57	3%
Urologia Pediátrica	600		Média	11	43	54	9%	19	3%	600			0	0	0	0,00%	0	0%	1200		Média	11	43	54	5%	19	2%
TOTAL	33900	-		2483	4438	6921	20%	3129	9%	33900	-		0	0	0	0,00%	0	0%	67800	-		2483	4438	6921	10%	3129	5%

SERVICO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO

SERVIÇO DE AMBULATORIO	CONSULTA DE PROFISSIONAL NAO MEDICO	1º SEMESTRE - 2024								2º SEMESTRE - 2024								TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA PROFISSIONAL NAO MEDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEÍ S MO	% DE ABSENTEÍ S MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEÍ S MO	% DE ABSENTEÍ S MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEÍ S MO	% DE ABSENTEÍ S MO
Educação Física	9000			0	1136	1136	12,62%	236	2,62%	9000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	18000			0	1136	1136	6,31%	236	1,31%
Enfermagem	3000			0	1338	1338	44,60%	94	3,13%	3000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	1338	1338	22,30%	94	1,57%
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	24000			0	5063	5063	21,10%	1068	4,45%	24000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	48000			0	5063	5063	10,55%	1068	2,23%
Fonoaudiologia	13200			0	3944	3944	29,88%	1524	11,55%	13200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	26400			0	3944	3944	14,94%	1524	5,77%
Manicoterapia	4500			0	999	999	22,20%	481	10,69%	4500			0	0	0	0,00%	0	0,00%	9000			0	999	999	11,10%	481	5,34%
Nutrição	3000			0	348	348	11,60%	175	5,83%	3000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	6000			0	348	348	5,80%	175	2,92%
Pedagogia/Psicopedagogia	7800			0	2229	2229	28,58%	486	6,23%	7800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	15600			0	2229	2229	14,29%	486	3,12%
Psicologia	13200			0	6614	6614	50,11%	1453	11,01%	13200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	26400			0	6614	6614	25,07%	1453	5,50%
Terapia Ocupacional	24000			0	6586	6586	27,44%	1819	7,58%	24000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	48000			0	6586	6586	13,72%	1819	3,79%
TOTAL	101700	-		0	28257	28257	28%	7336	7,21%	101700	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	203400	-		0	28257	28257	14%	7336	3,61%

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DO CEO II

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS DO CEO II	1º SEMESTRE - 2024										2º SEMESTRE - 2024								TOTAL ANUAL - 2024								
PROCEDIMENTOS CEO II	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO
	900			0	809	809	89,89%	25	2,78%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800			0	809	809	44,94%	25	1,39%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	1800			0	250	250	13,89%	89	4,94%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600			0	250	250	6,94%	89	2,47%
Cirurgião Dentista - Endodontia	6000			0	1963	1963	32,72%	116	1,93%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000			0	1963	1963	16,36%	116	0,97%
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1500			0	1888	1888	125,87%	107	7,13%	1500			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3000			0	1888	1888	62,93%	107	3,57%
Cirurgião Dentista - Periodontia	10200			0	4910	4910	48,14%	337	3,30%	10200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	20400			0	4910	4910	24,07%	337	2%

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE	
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150
Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300		0	300		0	300		0	300		0	300	300
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	294	98	300		0	300		0	300		0	300		0	300	294
Reabilitação Visual	150	150	100	150	150	100	150		0	150		0	150		0	150		0	150	150
Estimulação Precoce	100	75	75	100	83	83	100		0	100		0	100		0	100		0	100	83
TOTAL	1.000	975	98	1.000	977	98	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	977

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE	
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.
Reabilitação Auditiva	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0
Reabilitação Física	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0
Reabilitação Intelectual	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300		0	300	0
Reabilitação Visual	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150		0	150	0
Estimulação Precoce	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100		0	100	0
TOTAL	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0	0	1.000	0



2024
%
100
100
98
100
83
98

2024
%
0
0
0
0
0
0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Reabilitação Física	300	300	100	300	0	0	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	294	98	300	0	0	300	294	98
Reabilitação Visual	150	150	100	150	0	0	150	150	100
Estimulação Precoce	100	83	83	100	0	0	100	83	83
TOTAL	1.000	977	98	1.000	0	0	1.000	977	98

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24			MAIO/24			JUNHO/24			TOTAL 1º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	293	98	300	279	93	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	279	93
TOTAL	300	293	98	300	279	93	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	279	93

MODALIDADE DE REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24			NOVEMBRO/24			DEZEMBRO/24			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	279	93	300	0	0	300	279	93
TOTAL	300	279	93	300	0	0	300	279	93

S.A.T.	JANERO/2024					FEBRERO/2024					MARÇO/2024					ABRIL/2024					MAIO/2024					JUNHO/2024					1º SEMESTRE 2024	
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIMENTOS	% ARREPENDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIMENTOS	% ARREPENDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIMENTOS	% ARREPENDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIMENTOS	% ARREPENDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIMENTOS	% ARREPENDIMENTOS	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIMENTOS	% ARREPENDIMENTOS		
Agropecuária	380	30	7,89%	0	0,00%	380	86,67%	1	0,26%	0,00%	380	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	380	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	380	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	380	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Auditoria	380	142	37,37%	42	10,98%	380	129	33,89%	61	16,05%	380	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	380	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	380	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	380	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Bancos	158	133	84,75%	38	23,35%	158	166	104,75%	184	116,77%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Comunicação e Marketing	112	480	425,00%	38	33,25%	112	38	33,25%	112	100,00%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Desenvolvimento de Software	158	84	53,00%	69	43,68%	158	34	21,52%	25	15,82%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Desenvolvimento de Produtos	158	88	55,70%	48	30,38%	158	47	29,75%	38	23,99%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Desenvolvimento de Serviços	158	137	86,71%	42	26,58%	158	178	112,66%	2	0,13%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Desenvolvimento de Sistemas	180	72	40,00%	65	36,11%	180	88	48,89%	18	10,00%	180	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	180	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	180	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	180	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Desenvolvimento de Soluções	200	63	31,50%	56	28,00%	200	34	17,00%	46	23,00%	200	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	200	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	200	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	200	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Desenvolvimento de Software	158	137	86,71%	42	26,58%	158	178	112,66%	2	0,13%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	480	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Desenvolvimento de Soluções	158	67	42,35%	48	30,38%	158	48	30,38%	158	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
Desenvolvimento de Soluções	158	96	60,76%	43	27,22%	158	100	63,29%	20	12,66%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	158	0,00%	0,									

		JULHO/2024						AGOSTO/2024						SETEMBRO/2024						OUTUBRO/2024						NOVEMBRO/2024						DEZEMBRO/2024						2º SEMESTRE - 2024					
S/DT	%	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIM (I)	% ARREPENDIM (I)	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIM (I)	% ARREPENDIM (I)	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIM (I)	% ARREPENDIM (I)	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIM (I)	% ARREPENDIM (I)	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIM (I)	% ARREPENDIM (I)	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIM (I)	% ARREPENDIM (I)	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ARREPENDIM (I)	% ARREPENDIM (I)							
Aperfeiço. Acadêmicos	30	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	180	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Andamento	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Ativa	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento Ocupe	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento Saúde	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento Pedagógica	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	750	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	400	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2000	0,00%	0	0,00%	0	0,00%						
Desenvolvimento	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	150																															

SERVIÇO DE SADI EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA																					
SADI	JANEIRO/2024			FEVEREIRO/2024			MARÇO/2024			ABRIL/2024			MAIO/2024			JUNHO/2024			1º SEMESTRE - 2024		
	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATADA	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Andress Christen	3000	3462	115,40%	3000	2844	94,80%	3000		0,00%	3000		0,00%	3000		0,00%	3000		0,00%	18000	3285	18,25%
Andressa Gervasio (Trigêmeo ampliado)	0	48	20,00%	50	23	42,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	43	14,33%
Cassilangeira Oliveira	1	0	0,00%	1	0	0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	6	0	0,00%
Calafornesi	40	28	70,00%	40	19	47,50%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	40		0,00%	240	47	19,58%
Carla de Aguiar (Fotografia sadi)	100	210	210,00%	100	111	44,40%	100		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	250		0,00%	1200	148	12,40%
Flávia de Aguiar sadi	0	0	0,00%	100	0	0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	0	0,00%
Flávia de Aguiar sadi	1000	100	10,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	100		0,00%	600	0	0,00%
PIET - CT	1	1	100,00%	1	0	0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	1		0,00%	6	1	16,67%
Rafaela de Aguiar (Fotografia sadi) - Estrada Ovacion	30	10	33,33%	30	5	16,67%	30		0,00%	30		0,00%	30		0,00%	30		0,00%	180	15	8,33%
Rafaela de Aguiar (Fotografia sadi) - com sadi em sala de aula	50	130	260,00%	50	132	264,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	133	44,33%
Brasão de Armas e Sadi com sadi em sala de aula	50	24	48,00%	50	42	84,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	66	22,00%
Isaac Aguiar (Fotografia sadi)	50	15	30,00%	50	40	80,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	80	26,67%
Isaac Aguiar (Fotografia sadi)	50	15	30,00%	50	40	80,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	80	26,67%
Isaac Aguiar (Fotografia sadi)	50	15	30,00%	50	40	80,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	80	26,67%
Isaac Aguiar (Fotografia sadi)	50	15	30,00%	50	40	80,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	80	26,67%
Isaac Aguiar (Fotografia sadi)	50	15	30,00%	50	40	80,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	80	26,67%
Isaac Aguiar (Fotografia sadi)	50	15	30,00%	50	40	80,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	80	26,67%
Isaac Aguiar (Fotografia sadi)	50	15	30,00%	50	40	80,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	50		0,00%	300	80	26,67%
Isaac Aguiar (Fotografia sadi)	50	15	30,00%	50	40	80,00%	50		0,00%	50		0,0									

NOME	JULHO 2024			AGOSTO 2024			SETEMBRO 2024			OUTUBRO 2024			NOVEMBRO 2024			DEZEMBRO 2024			1º SEMESTRE 2024	
	META	TOTAL	%	META	TOTAL	%	META	TOTAL	%	META	TOTAL	%	META	TOTAL	%	META	TOTAL	%	META	TOTAL
	MENSAL CONTRATO	REALIZADO	REALIZADO	MENSAL CONTRATO	REALIZADO	REALIZADO	MENSAL CONTRATO	REALIZADO	REALIZADO	MENSAL CONTRATO	REALIZADO	REALIZADO	MENSAL CONTRATO	REALIZADO	REALIZADO	MENSAL CONTRATO	REALIZADO	REALIZADO	MENSAL CONTRATO	REALIZADO
Atividade Clínica	300	0,00%	0,00%	300	0,00%	0,00%	300	0,00%	0,00%	300	0,00%	0,00%	300	0,00%	0,00%	300	0,00%	0,00%	300	0,00%
Auditor, Gerente, (Trigême ampliado)	50	0,00%	0,00%	50	0,00%	0,00%	50	0,00%	0,00%	50	0,00%	0,00%	50	0,00%	0,00%	50	0,00%	0,00%	50	0,00%
Consultoria e Opcão	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%
Edmundo	40	0,00%	0,00%	40	0,00%	0,00%	40	0,00%	0,00%	40	0,00%	0,00%	40	0,00%	0,00%	40	0,00%	0,00%	40	0,00%
Engenharia Elétrica	250	0,00%	0,00%	250	0,00%	0,00%	250	0,00%	0,00%	250	0,00%	0,00%	250	0,00%	0,00%	250	0,00%	0,00%	250	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenharia Elétrica	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%	0,00%	100	0,00%
Engenh																				

SERVIÇO DE SADT INTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA															
	1º SEMESTRE - 2024					2º - SEMESTRE - 2024					TOTAL ANUAL - 2024				
SADT	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Aparelhos Auditivos	180	56	31,11%	1	0,56%	180	0	0,00%	0	0,00%	360	56	15,56%	1	0,28%
Audiometria	1800	271	15,06%	103	5,72%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	271	7,53%	103	2,86%
Bera	900	239	26,56%	72	8,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	239	13,28%	72	4,00%
Densitometria Óssea	2400	391	16,29%	289	12,04%	2400	0	0,00%	0	0,00%	4800	391	8,15%	289	6,02%
Ecocardiograma Adulto	900	138	15,33%	94	10,44%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	138	7,67%	94	5,22%
Ecocardiograma Pediátrico	900	127	14,11%	84	9,33%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	127	7,06%	84	4,67%
Eletrocardiograma	2400	307	12,79%	3	0,13%	2400	0	0,00%	0	0,00%	4800	307	6,40%	3	0,06%
Eletroencefalograma	600	160	26,67%	115	19,17%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	160	13,33%	115	9,58%
Eletroneuromiografia	1200	117	9,75%	102	8,50%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	117	4,88%	102	4,25%
Gesso Ortopédico	1200	136	11,33%	20	1,67%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	136	5,67%	20	0,83%
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	57	6,33%	48	5,33%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	57	3,17%	48	2,67%
Holter	1200	169	14,08%	112	9,33%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	169	7,04%	112	4,67%
Imitancimetria	900	133	14,78%	0	0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	133	7,39%	0	0,00%
Mapa	1200	227	18,92%	125	10,42%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	227	9,46%	125	5,21%
Mapeamento de Retina	120	13	10,83%	3	2,50%	120	0	0,00%	0	0,00%	240	13	5,42%	3	1,25%
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2700	686	25,41%	61	2,26%	2700	0	0,00%	0	0,00%	5400	686	12,70%	61	1,13%
Otoemissões Acústicas	900	80	8,89%	0	0,00%	900	0	0,00%	0	0,00%	1800	80	4,44%	0	0,00%
Processamento Auditivo	180	0	0,00%	1	0,56%	180	0	0,00%	0	0,00%	360	0	0,00%	1	0,28%
Radiografia	9000	2234	24,82%	133	1,48%	9000	0	0,00%	0	0,00%	18000	2234	12,41%	133	0,74%
Radiografia Odontológica	1800	119	6,61%	2	0,11%	1800	0	0,00%	0	0,00%	3600	119	3,31%	2	0,06%
Ultrassonografia Geral	3000	422	14,07%	387	12,90%	3000	0	0,00%	0	0,00%	6000	422	7,03%	387	6,45%
Ultrassonografia com Doppler	1200	156	13,00%	59	4,92%	1200	0	0,00%	0	0,00%	2400	156	6,50%	59	2,46%
Videolaringoscopia	600	78	13,00%	11	1,83%	600	0	0,00%	0	0,00%	1200	78	6,50%	11	0,92%
	36180	6316	17,46%	1825	5,04%	36180	0	0,00%	0	0,00%	72360	6316	8,73%	1825	2,52%

SERVIÇO DE SADT EXTERNO - MÊS DE COMPETÊNCIA									
SADT	1º SEMESTRE - 2024			2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL - 2024		
	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO	META MENSAL CONTRATO	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
Análises Clínicas	18000	6306	35,03%	18000	0	0,00%	36000	6306	17,52%
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	61	20,33%	300	0	0,00%	600	61	10,17%
Cintilografia Ossea	6	0	0,00%	6	0	0,00%	12	0	0,00%
Colonoscopia	240	47	19,58%	240	0	0,00%	480	47	9,79%
Endoscopia Digestiva alta	1500	210	14,00%	1500	0	0,00%	3000	210	7,00%
Fibronasofaringoscopia	600	0	0,00%	600	0	0,00%	1200	0	0,00%
Fibronasolaringoscopia	600	0	0,00%	600	0	0,00%	1200	0	0,00%
PET - CT	6	1	16,67%	6	0	0,00%	12	1	8,33%
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	15	8,33%	180	0	0,00%	360	15	4,17%
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	131	43,67%	300	0	0,00%	600	131	21,83%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	66	22,00%	300	0	0,00%	600	66	11,00%
Tomografia Computadorizada	300	101	33,67%	300	0	0,00%	600	101	16,83%
TOTAL	22332	6938	31,07%	22332	0	0,00%	44664	6938	15,53%

REABILITAÇÃO	JANEIRO/24			FEVEREIRO/24			MARÇO/24			ABRIL/24		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	13	4	300	151	1	300	0	0	300	0	0
TOTAL	300	13	0	300	151	1	300	0	0	300	0	0

REABILITAÇÃO	JULHO/24			AGOSTO/24			SETEMBRO/24			OUTUBRO/24		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%
CETEA	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0
TOTAL	300	0	0	300	0	0	300	0	0	300	0	0

REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2024			TOTAL 2º SEMESTRE - 2024			TOTAL ANUAL 2024		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
CETEA	300	151	50	300	0	0	300	151	50
TOTAL	300	151	1	300	0	0	300	151	50

SERVICO DE AMBULATORIO - CONSULTA MEDICA - MES DE COMPETENCIA																												
JANEIRO/2024										FEVEREIRO/2024										1º SEMESTRE - 2024								
CONSULTA MEDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTA S REALIZADA S	% REALIZAD O	TOTAL DE ABSENTEÍSMO	% DE ABSENTEÍSMO	
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de	50					0	0,00%		0,00%	50					32	32	64,00%	6	12,00%	300			0	32	32	10,67%	6	2,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	50					0	0,00%		0,00%	50					35	35	70,00%	5	10,00%	300			0	35	35	11,67%	5	1,67%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com	150					0	0,00%		0,00%	150					0	0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	50					0	0,00%		0,00%	50					37	37	74,00%	4	8,00%	300			0	37	37	12,33%	4	1,33%
Psiquiatria	150					0	0,00%		0,00%	150					99	99	66,00%	10	6,67%	900			0	99	99	11,00%	10	1,11%
TOTAL	450	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	450	-		0	203	203	45,11%	25	5,56%	2700	-		0	203	203	7,52%	25	0,93%	

SERVICO DE AMBULATORIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NAO MEDICO																											
JANEIRO/2024										FEVEREIRO/2024										1º SEMESTRE - 2024							
CONSULTA PROFISSIONAL NAO MEDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUARIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUARIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUARIO	TIPO DE CONSULTA (1ª VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEIS MO	% DE ABSENTEIS MO
Assistente Social (Consulta)	300				137	137	45,67%	25	8,33%	300				500	500	166,67%	50	16,67%	1800			0	637	637	35,39%	75	4,17%
Educação Física (Sessões)	600				5	5	0,83%	0	0,00%	600				87	87	14,50%	0	0,00%	3600			0	92	92	2,56%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	800				102	102	12,75%	13	1,63%	800				349	349	43,63%	25	3,13%	4800			0	451	451	9,40%	38	0,79%
Fonoaudiologia (Sessões)	140				4	4	2,86%	5	3,57%	140				34	34	24,29%	64	45,71%	840			0	38	38	4,52%	69	8,21%
Pedagogia (Sessões)	1000				27	27	2,70%	0	0,00%	1000				274	274	27,40%	0	0,00%	6000			0	301	301	5,02%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	200				163	163	81,50%	26	13,00%	200				480	480	240,00%	50	25,00%	1200			0	643	643	53,58%	76	6,33%
Terapia Ocupacional (Sessões)	2000				2	2	0,10%	2	0,10%	2000				193	193	9,65%	97	4,85%	12000			0	195	195	1,63%	99	0,83%
TOTAL	5040	-		0	440	440	8,73%	71	1,41%	5040	-		0	1917	1917	38,04%	286	5,67%	30240	-		0	2357	2357	7,79%	357	1,18%

SERVIÇO DE AMBULATÓRIO - CONSULTA MÉDICA - MÊS DE COMPETÊNCIA																												
		1º SEMESTRE - 2024								2º SEMESTRE - 2024								TOTAL ANUAL - 2024										
CONSULTA MÉDICA	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTEISMO	% DE ABSENTEISMO	
Clínico Geral (Para diagnóstico de transtornos de N	300			0	32	32	10,67%	6	2,00%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600				0	32	32	5,33%	6	1,00%
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	300			0	35	35	11,67%	5	1,67%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600				0	35	35	5,83%	5	0,83%
Neuropediatria/ Neurologia Infantil/ Pediatria com E	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800				0	0	0	0,00%	0	0,00%
Pediatria	300			0	37	37	12,33%	4	1,33%	300			0	0	0	0,00%	0	0,00%	600				0	37	37	6,17%	4	0,67%
Psiquiatria	900			0	99	99	11,00%	10	1,11%	900			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1800				0	99	99	5,50%	10	0,56%
TOTAL	2700	-		0	203	203	7,52%	25	0,93%	2700	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	5400	-			0	203	203	3,76%	25	0,46%

SERVICO DE AMBULATORIO - CONSULTA DE PROFISSIONAL NÃO MÉDICO																												
	1º SEMESTRE - 2024									2º SEMESTRE - 2024									TOTAL ANUAL - 2024									
CONSULTA PROFISSIONAL NÃO MÉDICO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	META MENSAL CONTRATO	Nº PRONTUÁRIO	TIPO DE CONSULTA (1º VEZ OU EGRESSO)	TOTAL CONSULTA 1ª VEZ	TOTAL CONSULTA DE EGRESSOS	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	% REALIZADO	TOTAL DE ABSENTISMO	% DE ABSENTISMO	
Assistente Social (Consulta)	1800			0	637	637	35,39%	75	4,17%	1800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	3600				0	637	637	17,69%	75	2,08%
Educação Física (Sessões)	3600			0	92	92	2,56%	0	0,00%	3600			0	0	0	0,00%	0	0,00%	7200				0	92	92	1,28%	0	0,00%
Enfermagem (Consulta)	4800			0	451	451	9,40%	38	0,79%	4800			0	0	0	0,00%	0	0,00%	9600				0	451	451	4,70%	38	0,40%
Fonoaudiologia (Sessões)	840			0	38	38	4,52%	69	8,21%	840			0	0	0	0,00%	0	0,00%	1680				0	38	38	2,26%	69	4,11%
Pedagogia (Sessões)	6000			0	301	301	5,02%	0	0,00%	6000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	12000				0	301	301	2,51%	0	0,00%
Psicologia (Sessões)	1200			0	643	643	53,58%	76	6,33%	1200			0	0	0	0,00%	0	0,00%	2400				0	643	643	26,79%	76	3,17%
Terapia Ocupacional (Sessões)	12000			0	195	195	1,63%	99	0,83%	12000			0	0	0	0,00%	0	0,00%	24000				0	195	195	0,81%	99	0,41%
TOTAL	30240	-		0	2357	2357	7,79%	357	1,18%	30240	-		0	0	0	0,00%	0	0,00%	60480	-			0	2357	2357	3,90%	357	0,59%

Neste relatório, apresentaremos uma análise das estatísticas mensais relacionadas à oferta a Central Estadual de Regulação-CER. A planilha em questão contém informações cruciais sobre o quantitativo de oferta, valores agendados, valores realizados e o número de absenteísmos em relação à oferta externa para a CER. Esta análise visa fornecer uma visão abrangente dos atendimentos encaminhados através do Sistema de Regulação Ambulatorial. **Salientamos que ofertamos 100% do que é contratualizado.**

Importante ressaltar que algumas vagas não podem ser utilizadas devido a serem ofertadas externamente, e não temos controle gerencial sobre essas vagas. A totalidade de nossa oferta é direcionada ao Sistema Estadual de Regulação, representando 100% do contratualizado.

1. Valor Total de Absenteísmo:

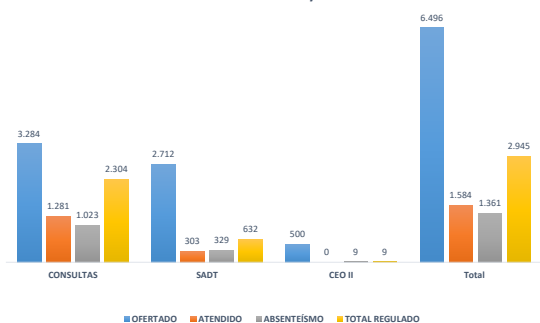
- Total Absenteísmo = 46%

As especialidades com percentagens de absenteísmo mais elevadas indicam maior incidência de ausências em relação à demanda regulada. Vamos observar as especialidades com taxas de absenteísmo mais significativas, conforme planilha em anexo.

Diante dos desafios apresentados, solicitamos especial atenção por parte do Sistema Estadual de Regulação. A análise e ações corretivas por parte deste órgão são cruciais para reduzir o absenteísmo, contribuindo para uma prestação de serviços de saúde mais eficaz e abrangente aos usuários.

SETOR	ESPECIALIDADE/EXAME	METAS	% ALCANCE	OFERTAS NÃO REGULADAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDOS	ABSENTEÍSMO	% ABS	% Regulado
CEO II	Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	500	0%	491	500	9	0	9	100%	2%
CONSULTAS	Alergologia Pediátrica	140	55%	0	140	140	77	63	45%	100%
CONSULTAS	Cardiologia Pediátrica	210	20%	129	210	81	42	39	48%	39%
CONSULTAS	Dermatologia Pediátrica	175	48%	0	176	176	84	92	52%	100%
CONSULTAS	Endocrinologia Pediátrica	140	17%	103	140	37	24	13	35%	26%
CONSULTAS	Gastroenterologia Pediátrica	175	53%	25	176	151	92	59	39%	86%
CONSULTAS	Geneticista	140	29%	201	273	72	41	31	43%	26%
CONSULTAS	Hematologia Pediátrica	105	39%	28	106	78	41	37	47%	74%
CONSULTAS	Nefrologia Pediátrica	175	2%	170	176	6	4	2	33%	3%
CONSULTAS	Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	100	62%	0	100	100	62	38	38%	100%
CONSULTAS	Neuropediatria	-	-	-	-	0	-	-	-	-
CONSULTAS	Neuropediatria (Telemedicina)	385	62%	0	385	385	238	147	38%	100%
CONSULTAS	Oftalmologia	210	55%	70	280	210	115	95	45%	75%
CONSULTAS	Ortopedia - Programa de cirurgia	-	-	71	73	2	0	0	0%	3%
CONSULTAS	Ortopedia Pediátrica	350	61%	0	350	350	212	138	39%	100%
CONSULTAS	Otorrinolaringologia	175	37%	30	176	146	65	81	55%	83%
CONSULTAS	Pediatria Geral	160	52%	0	160	160	83	77	48%	100%
CONSULTAS	Psiquiatria	175	17%	25	100	75	29	46	61%	75%
CONSULTAS	Psiquiatria Infantil	-	-	1	77	76	37	39	51%	99%
CONSULTAS	Reumatologia Pediátrica	70	13%	57	70	13	9	4	31%	19%
CONSULTAS	Urologia Adulto	45	36%	13	46	33	16	17	52%	72%
CONSULTAS	Urologia Pediátrica	70	14%	55	70	15	10	5	33%	21%
OFICINA	Fisioterapia (Consultas/Sessões)	-	-	-	-	0	-	-	-	-
OFICINA	Terapia Ocupacional	-	-	-	-	0	-	-	-	-
SADT	Audiometria	60	5%	46	60	14	3	11	79%	23%
SADT	Bera	30	7%	5	30	25	2	23	92%	83%
SADT	Colonoscopia	-	-	9	28	19	5	11	58%	68%
SADT	Densitometria Óssea	320	53%	13	320	307	170	137	45%	96%
SADT	Ecocardiograma Adulto	120	5%	107	120	13	6	7	54%	11%
SADT	Ecocardiograma Pediátrico	120	5%	100	120	20	6	14	70%	17%
SADT	Eletroencefalograma	50	0%	50	50	0	0	0	-	0%
SADT	Eletroneuromiografia	100	8%	88	100	12	8	4	33%	12%
SADT	Endoscopia Digestiva Alta	250	11%	122	175	53	27	19	36%	30%
SADT	Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	120	0%	0	0	0	0	0	-	-
SADT	Holter	140	13%	88	140	52	18	34	65%	37%
SADT	Imitancimetria	30	3%	9	30	21	1	20	95%	70%
SADT	Mapa	140	20%	84	140	56	28	28	50%	40%
SADT	Otoemissões Acústicas	15	0%	15	15	0	0	0	-	0%
SADT	Radiografia	1050	1%	1032	1050	18	6	12	67%	2%
SADT	Radiografia com contraste (Urografia excretora)	15	0%	5	5	0	0	0	-	0%
SADT	Ultrassonografia com Doppler	160	6%	0	9	9	9	0	0%	100%
SADT	Ultrassonografia Geral	350	4%	297	320	23	14	9	39%	7%
Total		6570		3539	6496	2957	1584	1361	46%	46%

SER - FEVEREIRO/2024



	METAS	OFERTADO	TOTAL REGULADO	ATENDIDO	ABSENTEÍSMO
CONSULTAS	3000	3.284	2.304	1.281	1.023
SADT	3070	2.712	632	303	329
CEO II	500	500	9	0	9
OFICINA	0	0	0	0	0
Total	6.570	6.496	2.945	1.584	1.361

53,79% 46,21%

RELATÓRIO

MENSAL DE PRODUÇÃO

– C.I.I.R –

COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2024

Relatório de composição/evolução de custos

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) 1/2024 - 1/2024 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2024
	Valor
Diretos	
Pessoal Não Médico	
Remuneração	801.207,09
Horas Extras	8.187,65
Benefícios	130.458,00
Encargos Sociais	182.113,82
Total Pessoal Não Médico	1.121.966,56
Pessoal Médico	
Honorários Médicos Fixos	506.190,15
Honorários Médicos Variáveis	180.215,85
Total Pessoal Médico	686.406,00
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	
Drogas e Medicamentos	4.251,04
Materiais Hospitalares e Odontológicos	33.907,41
Gases Medicinais	1.396,03
O.P.M.E. (Órteses, Próteses e Materiais Especiais)	254.623,30
Matéria Prima Oficina Ortopédica	45.945,82
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	340.123,60
Materiais de Consumo Geral	
Gêneros Alimentícios	9.952,16
Impressos e Materiais de Expediente/Escritório	21.493,47
Materiais de Higiene e Limpeza	25.496,30
Materiais de Manutenção Predial, Máquinas e Equipamentos	45.316,72
Uniformes e Enxovais	990,00
EPI - Equipamento de Segurança	1.611,30
Combustíveis, Lubrificantes e GLP	1.372,84
Materiais Descartáveis	1.466,83
Peças e Acessórios de Reposição	7.428,34
Total Materiais de Consumo Geral	115.127,96
Pessoal Médico	
Serviços Médicos - Assistenciais - Fixos	668.773,03
Serviços Médicos - Assistenciais - Variáveis	312.709,14
Total Pessoal Médico	981.482,17
Prestação de serviços	
Serviços de Terceiros - Gerais	158.593,84
Serviços de Manutenção de Equipamentos Hospitalares	28.392,49
Serviços de Manutenção - Outros	105.106,00
Serviços de Informática	17.123,16

1/2024	
Conta de custo	Valor
Serviços Diversos - Outros	1.665,00
Serviços de Vigilância	46.030,34
PACS	1.182,30
Total Prestação de serviços	358.093,13

Gerais

Aluguéis	3.693,68
Locação de Maquinas e Equipamentos	46.946,53
Telefone	732,42
Internet	5.800,00
Correios	72,70
Cursos e Treinamentos	720,00
Despesas com Viagem, Conduções e Refeições	8.339,26
Marketing, Publicidade e Eventos	3.500,00
Despesas com Cartório	293,29
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	200,00
Outras Despesas Gerais	96,41
Total Gerais	70.394,29

Total Diretos 3.673.593,71

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (Indireto)	20.612,01
Energia Elétrica (Indireto)	90.134,51
Telefone (Indireto)	2.990,00
Depreciação (Indireto)	58.638,91
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (Indireto)	66,15
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados	130.710,15
Total Gerais	303.151,73

Outras Contas (NO)

Despesas Financeiras (Indireto)	109,00
Total Outras Contas (NO)	109,00

Total Indiretos 303.260,73

Total 3.976.854,44

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
1/2024	Sim	28/02/2024 14:52:33	28/02/2024	Sem observação

RELATÓRIO

MENSAL SATISFAÇÃO DOS

USUÁRIOS – C.I.I.R

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO

FEVEREIRO/2024

I - INTRODUÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

Enfatizamos que no dia 03/01/2024, foi inaugurado o Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA), localizado no endereço Presidente Pernambuco, número 489. Bairro Batista Campos, que irá ofertar serviços realizados pelo NATEA para crianças, adolescentes, adultos e idosos autistas e também servirá como o primeiro centro formador profissional em autismo do país para funcionários da rede de saúde de todo o estado do Pará, acadêmicos e até para familiares e acompanhantes de pessoas com autismo. O CETEA, será uma extensão do CIIR, considerado mais um setor da unidade.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR e CETEA, apresentamos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas, referentes ao período de 01 a 29 de fevereiro de 2024.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o período de 01 a 29 de fevereiro de 2024, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou **4.755 (quatro mil, setecentos e cinquenta e cinco)** atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	871
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	609
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	157
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	1.149
1.5	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	911
1.6	Pesquisa de satisfação usuário CETEA	770
1.7	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	173
	TOTAL DE PESQUISAS	4.640
2	ATENDIMENTOS GERAIS	
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	32
2.2	Atendimentos por telefone	10
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	42
3	AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	49
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do CIIR	24
	TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	73
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	4.755

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2024

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no mês de fevereiro o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou **4.640** (quatro mil, seiscentos e quarenta) atividades que referem-se *as pesquisas de satisfação*, sendo destas: 871 (oitocentos e setenta e um) no ambulatório, 609 (seiscentos e nove) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 157 (cento e cinquenta e sete) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 1.149 (mil, cento e quarenta e nove) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 911(novecentos e onze) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA, 770 (setecentos e setenta) no Centro Especializado em Atendimento do Autismo - CETEA e 173 (cento e setenta e três) na oficina Ortopédica.

2 - Atendimentos Gerais

Obtivemos nos **atendimentos gerais** 42 (quarenta e dois), sendo destes 32 (trinta e dois) registrados no formulário de atendimento em sala e/ou Livro ATA e 10 (dez) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

No decorrer do mês de fevereiro, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 73 (setenta e três) **ações geradas nos atendimentos**, destas 49 (quarenta e nove) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços relacionados a (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); e 24 (vinte e quatro) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores, entre os quais: 06 (seis) para a supervisora da Central interna de agendamento – CIA, 06 (seis) para a supervisora de atendimento, 05 (cinco) para a supervisora da Gestão de Acesso, 01 (uma) Diretoria Executiva, 01 (uma) para a Diretoria Técnica, 01 (uma) para o Gerente Financeiro/Administrativo, 01 (uma) para coordenação assistencial Ambulatório/SADT, 01 (uma) para coordenação de Apoio, 01 (uma) para a supervisão da Oficina ortopédica e 01 (uma) para a analista do Serviço de Prontuário do Paciente - SPP.

III- ANÁLISE DOS DADOS

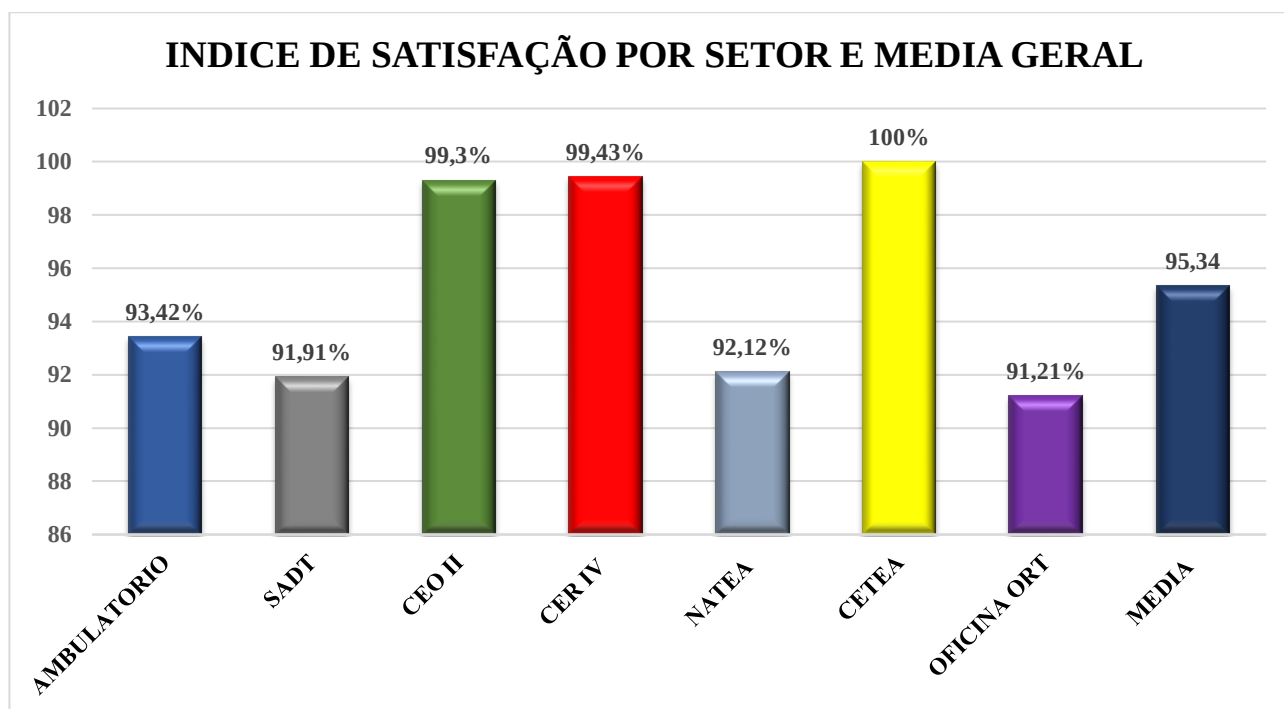
Cada setor do CIIR, possui um formulário destinado ao seu preenchimento com 10 perguntas relacionadas ao atendimento, entre as quais:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?
- Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?
- O Centro é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?
- O tempo de espera para o usuário ser atendido?
- A boa vontade e disposição em ajudar a resolver seus problemas?
- Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?
- A educação e o respeito que você foi tratado?
- As explicações sobre o tratamento que foi realizado?
- A acessibilidade no Centro?
- O local para reclamações e sugestões é de fácil acesso.

As notas atribuídas dos usuários e seus acompanhantes, são alimentadas virtualmente no tablet por um colaborador do SAU por meio do sistema Survey Monkey AnyWhere, que mensura e calcula as notas automaticamente por meio de relatórios emitidos por setor, após fechamento mensal dos quiosques.

Com base na análise dos dados quantitativos, no mês de fevereiro de 2024, identificamos e destacamos o percentual de satisfação atingido em cada setor: Ambulatório **93,42%** Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT **91,91%**, Centro de Especialidades Odontológicas CEO II **99,30%**, Centro Especializado em Reabilitação CER IV **99,43%**, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista NATEA **92,12%**, Centro Especializado em Atendimento do Autismo (CETEA) **100%** e Oficina Ortopédica **91,21%**. A soma dos índices de satisfação obtidos em cada setor, divididos por seis, correspondem a média geral de **95,34%** de pesquisa de satisfação alcançada no CIIR no mês de fevereiro de 2024.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2024.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer dos meses no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor, humano e satisfatório.

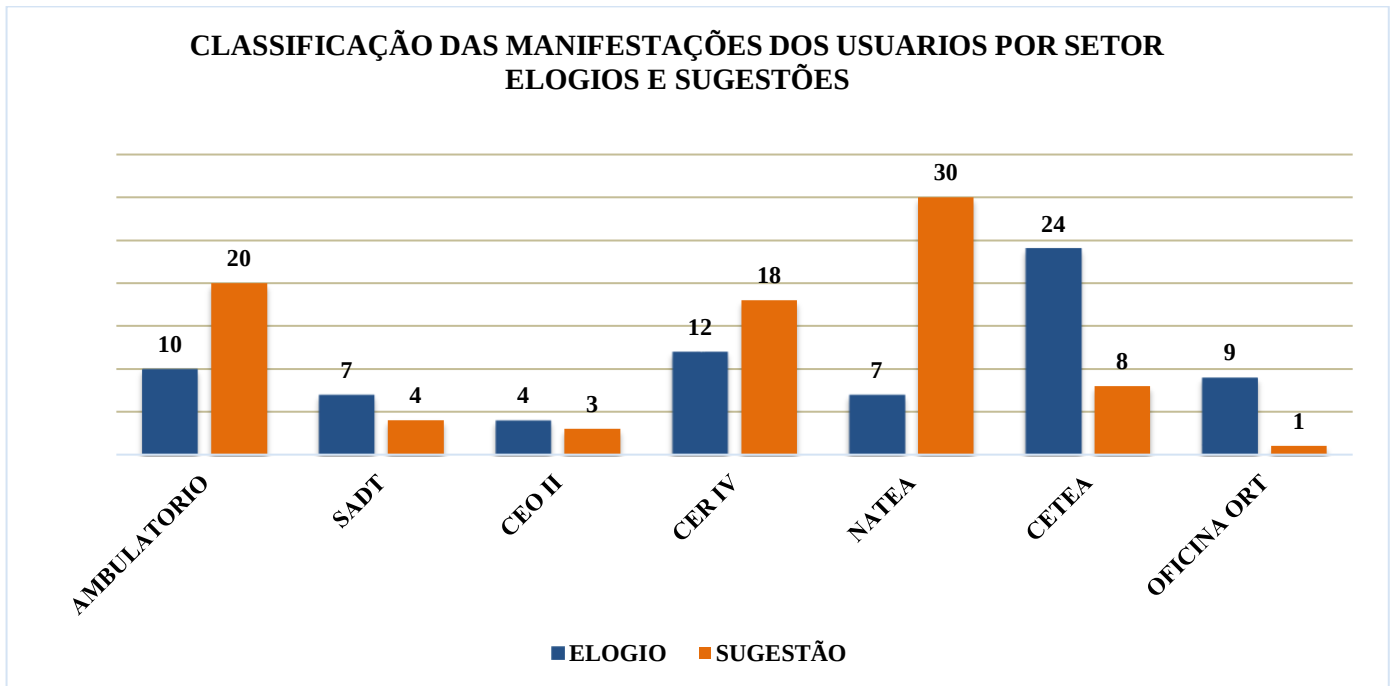
Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	871	5.318	16%
SADT	609	3.086	20%
CEO II	157	349	45%
CER IV	1.149	9.981	12%
NATEA	911	3.678	25%
CETEA	770	1.917	40%
OFICINA	173	720	24%
TOTAL	4.640	25.050	19%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2024.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. Conforme tabela 2 é possível notarmos que **no mês de fevereiro o SAU obteve 19% da participação total dos usuários dos serviços**, alcançando o percentual acima de 10% em todos os setores, conforme a meta contratual mensal proposta. Frente os índices apresentados acima, a equipe do SAU, irá reforçar a aplicação continua e ativa das pesquisas nos meses seguintes para alcançar novamente, a meta proposta. Ressalta-se que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizados nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Classificação das manifestações dos usuários por setor: elogios e sugestões:



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2024.

Acima demostramos a classificação das manifestações dos usuários por setor elogios e sugestões, destacando o quantitativo de registros em cada setor. Apresentando no ambulatório 10 (dez) elogios e 20 (vinte) sugestões; no SADT 07 (sete) elogios e 04 (quatro) sugestões; no CEO II 04 (quatro) elogios e 03 (três) sugestão; no CER IV 12 (doze) elogios e 18 (dezoito) sugestões; no NATEA 07 (sete) elogios e 30 (trinta) sugestões; no CETEA 24 (vinte e quatro) elogios e 08 (oito) sugestões e na Oficina Ortopédica 09 (nove) elogios e 01 (uma) sugestão.

A seguir, a tabela com o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios, apresentando além das sugestões e elogios, as queixas registradas no mês de fevereiro.

Tabela 03: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	73
Sugestões	84
Queixas	08
Total de Registros	165

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – fevereiro/2024.

A tabela acima apresenta o **quantitativo geral** das manifestações dos usuarios registradas no mês de fevereiro, apresentando o quantitativo de 165 (cento e cinquenta e cinco) manifestações, sendo destas: 73 (setenta e três) elogios, 84 (oitenta e quatro) sugestões e 08 (oito) queixas.

Tabela 04: Setor e serviço das queixas registradas

Setor e Serviço da Queixa	Motivo	Total
Bloco C (CER IV) Supervisora administrativa do CER IV/Gestão de Acesso	Desentendimento nas informações repassadas ao usuário sobre a agenda de reabilitação	01
Bloco C (CER IV) Supervisora administrativa do CER IV	Conduta inadequada da terapeuta do CER IV e falta de compreensão do fluxo de justificativa no serviço social, mediante a ausência do usuário nas terapias.	01
Bloco B (Ambulatório - Recepção) Supervisora administrativa do atendimento	Erro na retirada de senha no TOTEN do bloco B	01
Bloco C – (CER IV- Recepção) supervisora administrativa do atendimento	Desrespeito da colaboradora da recepção do Bloco C (CER IV)	01
Bloco B (Ambulatório - CIA) Diretoria Assistencial	Desrespeito de colaboradores do atendimento da CIA	02
Bloco B (Ambulatório - Recepção) Supervisora administrativa do atendimento	Desrespeito da colaboradora da recepção	01
Portaria - Supervisora administrativa do atendimento	Falta de informação e desrespeito do colaborador da portaria	01
Total		08

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR/INDSH – fevereiro/2024.

Conforme tabela apresentada acima, no mês de fevereiro de 2024, foram registradas 08 (oito) queixas, distribuídas nos seguintes setores: 01 (uma) Bloco C (CER IV), mediante desentendimento nas informações repassadas ao usuário sobre a agenda de reabilitação; 01 (uma) Bloco C (CER IV), devido Conduta inadequada da terapeuta do CER IV e falta de compreensão do fluxo de justificativa no serviço social, mediante a ausência do usuário nas terapias; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório - Recepção) por erro na retirada de senha no TOTEN; 01 (uma) no Bloco C – (CER IV- Recepção) mediante desrespeito da colaboradora da recepção; 02 (duas) no Bloco B (Ambulatório - CIA), devido desrespeito de colaboradores do atendimento da CIA; 01 (uma) no Bloco B (Ambulatório - Recepção), mediante desrespeito da colaboradora da recepção e 01 (uma) na portaria devido falta de informação e desrespeito do colaborador da portaria. Foi seguido o fluxo de feedback, na qual obtivemos 100% de resolutividade das queixas e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas.

IV - PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Manter a divulgação do SAU, apresentando suas funções e objetivos nas dependências do CIIR, orientando os usuários a utilizarem o serviço sempre que necessário;
- Estimular o usuário a deixar sua opinião, a fim de atribuírmos melhoras a qualidade de nossos atendimentos;
- Acompanhar diariamente o número de atendimentos por setor, o que subsidiará o SAU no cálculo da quantidade de pesquisas a serem realizadas, e desta forma mantermos o percentual de pesquisas em no mínimo 10%.
- Informar as Diretorias, Gerencias, Coordenadorias, Supervisões, Líderes e Colaboradores sobre os registros recebidos (queixas, sugestões, elogios, solicitações e demandas) e o índice de satisfação, a fim de buscar e obter resolutividade e melhorias, principalmente nas manifestações do registro de queixas, para que possamos dar um feedback satisfatório aos usuários;
- Alcançar o maior número de usuários nas pesquisas de satisfação;
- Dar resolutividades para todos os registros de queixas, promovendo ações e interação dos setores com o SAU para a qualidade dos serviços ofertados no CIIR ao usuário;

Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO QUEIXAS FEVEREIRO/2024

Memorando 003/2024 -SAU**Registro: 001****Usuário (a):** Vitoria Yasmin Almeida Trindade Santos**Acompanhante:** Raquel Almeida Trindade Santos**Prontuário:** 3979**Telefone:** (91) 98936-9371**Data do ocorrido:** 01/02/2024**Setor:** Bloco C - CER IV/Gestão de Acesso

Registro de Queixa: “Eu, mãe da usuária Vitoria Yasmin, venho através desta fazer uma reclamação sobre o serviço de reabilitação. Sobre a troca de horário da manhã para tarde, tenho duas filhas adolescentes que estudam no turno da manhã, e solicitei a troca de horário da manhã para tarde, desde dezembro de 2023. Depois fiz outra solicitação em janeiro, no dia 31/01/2024 me enviaram mensagens do CIIR informando que haviam duas vagas disponíveis no horário de 13:00 e 13:40, no dia seguinte dia 01/02 vim até o CIIR para ocupar a vaga e fui informada que no mesmo dia da mensagem dia 31/01 as vagas haviam sido preenchidas. Quanta falta de respeito com o usuário, mandam a oferta das vagas e no dia seguinte são preenchidas por outras pessoas. A vaga que tinha no horário de 12:15 não é viável para mim, pois é o horário da saída da escola das meninas.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa do CER IV - Ivana Karen, que está substituindo o Coordenador Assistencial Bruno Cruz, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que as trocas de horários da reabilitação são realizadas somente pelo setor da gestão de acesso, a responsável da usuária deu entrada na solicitação da troca em dezembro, porém não havia vaga disponível para realizar a troca, foi dado devolutiva para a coordenação da reabilitação. A mesma realizou nova solicitação em 25/01/2024 sendo que a ainda não foi realizada verificação de disponibilidade devido prazo de resposta de troca de horário, sendo está para a agenda de março de 2024. O contato utilizado pela gestão de acesso para comunicação com os usuários que solicitaram troca de

horário é este 91 98575-0506, e não consta registro de envio de mensagem para a responsável da usuária, e não comunicamos sobre disponibilidade devido a solicitação já constar as especificações necessárias. Lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente.” O feedback foi repassado para a acompanhante Raquel Almeida Trindade Santos, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigada pela ligação SAU, considero que houve uma falha de comunicação, que espero que não se repita mais”.***

Memorando 004/2024 -SAU

Registro: 002

Usuário (a): Helena Gabriela Trindade Pereira Paes

Acompanhante: Ana Trindade Pereira

Prontuário: 47117

Telefone: (91) 982074377

Data do ocorrido: 02/02/2024

Setor: Bloco C - CER IV

Registro de Queixa: “Na data de hoje tirei o atendimento da reabilitação com a psicologia, TO e fono as 15:00h, a recepcionista do CER IV foi super solicita, e em seguida tirei atendimento para o serviço social, para justificar a ausência da minha filha na semana anterior, pois ela estava doente, solicitei a terapeuta psicóloga Angelica para atender a Helena enquanto eu falava com o serviço social, tudo para que ela não perdesse o atendimento do dia, mas a profissional se recusou a atender. Disse que iria atender somente depois que passasse com o serviço social o que resultou na minha filha perder o atendimento que é somente uma vez por semana. O que é mais importante passarmos com a assistente social para justificar ou o atendimento da minha filha com a terapeuta? Reforço que já venho enfrentando dificuldades com a terapeuta, a mesma entrega a minha filha e não se comunica adequadamente comigo, além disso já aconteceu de eu precisar ter que ir chamar ela para atender minha filha dentro do horário e a psicóloga sem fazer nada apenas questionou, já abriu atendimento? A psicóloga que atende minha filha no CER IV é branca de cabelos encaracolados e ruiva.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa do CER IV - Ivana Karen, que está substituindo o Coordenador Assistencial Bruno Cruz, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, elucidamos que de acordo com o fluxo interno do CERIV, todo usuário que falta na terapia, precisa passar com serviço social ou enfermagem para justificar o motivo da falta e só após a justificativa o mesmo pode ir para o atendimento. Exceto se o usuário e/ou responsável já tiver enviado via WhatsApp do serviço

social a justificativa. Desde a avaliação global eles recebem esta orientação. Isto se dá para que possamos avaliar o motivo da ausência e fazer as tratativas necessárias, pois se usuário estiver faltado por motivos de doença precisa passar por uma avaliação com a enfermagem para verificar se está apto ao retorno as terapias e se for por questões sociais, o serviço social vai dar as orientações necessárias. Quanto a orientação à terapeuta, foi conversado com a mesma para que em casos de os responsáveis não entenderem o fluxo, que passe imediatamente para a coordenação para que possa ser esclarecido da melhor maneira possível. Além disso a terapeuta foi orientada a ficar observando no sistema Tasy quando a usuária será gerada, devendo atender no horário correto, além de buscar uma melhor comunicação com a responsável. Lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente”. O feedback foi repassado para a acompanhante Ana Trindade Pereira por telefone, a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno SAU, espero que fatos como este não ocorram novamente, fico feliz em saber que meu relato foi verificado.”***

Memorando 005/2024 -SAU**Registro: 003****Usuário (a):** Isaac Asaf da Conceição Oeiras**Acompanhante:** Claudia Azevedo da Conceição**Prontuário:** 2336**Telefone:** (91) 98290-6733**Data do ocorrido:** 09/02/2024**Setor:** Bloco B – (Recepção)

Registro de Queixa: “Cheguei no CIIR para retorno com meu filho as 10:40, fui ao bloco B para fazer o registro de chegada, fui informada que seria para o bloco D, chegando lá fui informada novamente que o Doutor Pretti não iria atender lá, que seria no bloco B novamente, fui até a moça, eu disse a ela que era realmente no bloco B, e ela me deu a senha de outro médico por primeiro, esperando a senha na tela, vi que as pessoas que chegaram depois de mim já estavam sendo chamadas e fui até ela perguntar por isso, ela pegou outra senha e me deu a senha para o doutor Pretti N°14, sendo que eu fui a que cheguei primeiro do que os outros pacientes. Então estou indignada, meu filho está operado com 9 dias hoje, nós viemos de colares saindo de lá 5 da manhã, para chegar aqui e ser uma das primeiras por ordem de chegada, e devido a esse ocorrido, nós ficamos para a senha 14, e pessoas que chegaram muito depois de mim foram logo sendo atendidas. Fica minha indignação por este erro do CIIR.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa do Atendimento – Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido, e em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informo que houve necessidade de mudança da sala do médico e desta forma a entrega de senha em ambos os blocos. Porém, nosso sistema de chamada de senha permite que utilize a primeira senha, mesmo sendo de outro médico. Todavia é necessário que a supervisão tome conhecimento do caso para autorizar tal conduta. Infelizmente o caso foi avaliado somente após a queixa, portanto, solicito que em casos como este, procure a supervisão do setor para verificarmos uma forma de resolver e não gerar transtorno ao usuário. Lamentamos em ler que sua experiência

não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. O feedback foi repassado para a acompanhante Claudia Azevedo da Conceição, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Agradeço o retorno, esses problemas não podem acontecer, pois geram muito transtorno e espera desnecessária.”***

Memorando 006/2024 -SAU

Registro: 004

Usuário (a): Alexandre Viera

Acompanhante: Herica Suele Gomes

Telefone: (91) 98032-4801

Data do ocorrido: 15/02/2024

Setor: Bloco C – (Recepção)

Registro de Queixa: “No dia 15/02/24 vim ao centro para uma consulta com neuro, a atendente se recusou a me atender, pois disse que eu teria que esperar ela atender a todos que estavam sendo chamados e depois dela ter feito todos, aí que iria me chamar, sendo que eu estava na vez. Meu filho estuda pela manhã e depois que eu terminar a consulta eu o levo para a escola, por este motivo cheguei cedo, justamente para da entrada na consulta e ser um dos primeiros, para poder levar ele para a escola. Independentemente de qualquer coisa ela não poderia me destratar, pois eu apenas estava querendo ser atendida, ela disse que iria chamar o policial para me coagir e mostrar poder, e eu não aceito isso. Peço retorno ou que a atendente Rose (auxiliar administrativo) – do bloco C, fosse para um treinamento pois, a forma de como eu fui tratada não se faz com nenhuma pessoa.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa do Atendimento – Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido, e em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informo que foi realizado o levantamento do ocorrido, onde identificamos que a genitora realizou a retirada da senha incorreta no painel e foi orientada que deveria retirar a senha correta e aguardar, pois a recepção estava gerando os atendimentos de reabilitação que são em horários agendados. Quanto ao comentário da colaboradora, foi realizado orientação para melhoria da sua postura verbal no atendimento e abordagem humanizada. Em oportuno, é valido registrar que **todos** os usuários, acompanhantes e colaboradores não podem bater foto ou filmar dentro da instituição. Lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, e

esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente. O feedback foi repassado para a acompanhante Herica Suele Gomes, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado pelo retorno de vocês, sei que estão encaminhando nossos registros, essas coisas não devem ocorrer.”***

Memorando 007/2024 -SAU**Registro: 005****Usuário (a):** Lucimar Dias Moreira**Acompanhante:** Rosinete Dias Moreira**Telefone:** (91) 982260104**Data do ocorrido:** 15/02/2024**Setor:** Central Interna de Agendamentos - CIA

Registro de Queixa: “Venho aqui solicitar a direção do CIIR que a funcionária Gabriela do agendamento passe novamente por um treinamento de atendimento ao cliente (usuário). A mesma foi super grossa comigo e deixou bem claro que existe uma rinha entre os funcionários dos outros setores, coisa que jamais deveria acontecer. Eu venho ao CIIR desde 2019 acompanhando meu netinho Enzo Gabriel e nunca passei por uma situação igual. Eu trabalho com atendimento ao público e sei como devemos tratar as pessoas que aqui vem buscar atendimento.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa da CIA – Aline Sampaio, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido, e em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, informamos que a usuária Lucimar Dias Moreira, prontuário 27220, data de nascimento 03/12/1943, ao se dirigir à CIA (Central Interna de Agendamentos) e ser informada de que sua demanda não seria atendida por falta de agenda disponível, questionou o fato de terem entregado senha (totem) para agendamento. Desta forma, a mesma foi informada pela colaboradora citada na manifestação sobre o alinhamento interno entre os setores envolvidos para evitar intercorrências como a descrita pela usuária. Fato este que não fora repassado através de uma comunicação efetiva. Relacionado ao posicionamento da colaboradora, já foram tomadas as tratativas cabíveis e a mesma foi orientada. Informamos que o CIIR realiza periódicas capacitações qualificando e incentivando a aplicabilidade de práticas humanizadas no processo de gestão e cuidado, estimulando novas formas de organização nos processos de trabalho. A Central Interna de Agendamentos – CIA, tem como prática reforçar nossos princípios organizacionais atuando com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos. Lamentamos o ocorrido e

agradecemos a manifestação, pois, consideramos muito importante para aperfeiçoamento dos nossos serviços. Ressaltamos que o CIIR busca sempre atender a todos com qualidade, segurança e humanização. Nos colocamos à disposição para outras informações e esclarecimentos. O feedback foi repassado para a acompanhante Rosinete Dias Moreira, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Fico grata pelo retorno de vocês, a gente merece ser bem tratado e respeitado pelos colaboradores.”***

Memorando 008/2024 -SAU

Registro: 006

Usuário (a): Aysha Valentina Miranda Matos

Acompanhante: Jakylane Hatos de Souza

Telefone: (91) 999041283

Data do ocorrido: 16/02/2024

Setor: Recepção do Bloco B

Registro de Queixa: “Ao ser atendida pela recepcionista com forma de arrogância, ela me passa com ignorância que a minha filha não poderia se alimentar no interior do prédio, porém eu só pedi para ela falar de forma de forma branda com minha filha, aí ela falou que é protocolo, e eu mandei minha filha guardar sua fruta. Meu pensamento é que nós como pacientes estamos precisando de pessoas para nos ajudar e não destratar, fiquei arrasada com o atendimento dela, eu não sou uma pessoa leiga para ser destrutada de tal forma e me calar, por fim essa fica como uma reclamação para uma funcionária chamada Melissa Mendonça me destratou e tratou muito mal minha filha de 4 anos.”

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa do Atendimento – Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa, ressalto que a orientação sobre alimentação no ambulatório está correta, pois é uma área assistencial e impropria para consumo de alimentos e, para isso, dispomos da sala de convivência. Quanto a conduta da colaboradora, foi realizado orientação verbal com registro, para melhoria da sua postura verbal no atendimento e abordagem humanizada. Lamentamos em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, e esperamos que fatos como o citado não ocorram novamente”. O feedback foi repassado para a acompanhante Jakylane Hatos de Souza, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: ***“Obrigado SAU, essa foi a segunda vez que tinha vindo ao CIIR, e eu tinha passado por isso com a mesma colaboradora, fico feliz por saberem que tomaram providências sobre o que aconteceu.”***

Memorando 009/2024 -SAU

Registro: 007

Usuário (a): Mariliane Laize S. Cordeiro

Acompanhante: Marília Daniela S. dos Santos

Telefone: (91) 985009579

Data do ocorrido: 19/02/2024

Setor: Portaria

Registro de Queixa: “Hoje no dia 19/02/2024, houve ocorrido pela segunda vez o funcionário da portaria Arlindo, tratou eu e a minha mãe com ignorância e muita falta de respeito, falta de orientação. Pela segunda vez veio querer esfregar um papel no meu rosto tudo por falta de orientação. Minha mãe e cadeirante não deveria passar por isso”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Supervisora Administrativa do Atendimento – Heloana Mendes, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa o colaborador em questão foi orientado sobre o ocorrido para melhoria da sua postura verbal no atendimento e abordagem humanizada. Diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, esperamos que fatos como o citado não venham mais a ocorrer”. O feedback foi repassado para a acompanhante Marília Daniela S. dos Santos, por telefone a mesma agradeceu o contato dizendo: **“Agradeço o retorno.”**

Memorando 0010/2024 -SAU**Registro: 008****Usuário (a):** Douglas de Oliveira Miranda**Telefone:** (91) 984135131**Data do ocorrido:** 21/02/2024**Sector:** Central Interna de Agendamentos - CIA

Registro de Queixa: “Hoje compareci ao CIIR pra agendar exame de ultrassonografia após ter sido informado no WhatsApp e posteriormente E-mail que deveria me apresentar ao setor de agendamento para conclusão da marcação do exame, sendo antes informado que seria agendado por E-mail, chegando ao setor de agendamento, fui informado que não havia mais vagas, sendo que me foram confirmadas há seis dias no e-mail, ao conversar com a senhora Aline responsável só setor, disse que estava errado tal procedimento pois tinham confirmado as vagas. Ao relatar tais confirmações dona Aline se colocou contra as minhas colocações, onde disse ter sido incompetência das informações citadas. Ela se alterou dizendo que a chamei de incompetente, sendo que não procede tal acusação, mas sim da parte de quem passou tais informações no e-mail”.

Providência da queixa: O SAU após o registro de queixa no formulário de atendimento em sala, encaminhou a mesma por e-mail para a Diretora Assistencial Maria do Carmo, que respondeu: “Primeiramente pedimos desculpa pelo ocorrido. Em busca da melhoria contínua, agradecemos por dedicar seu tempo em nos detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória, esse não é o padrão de qualidade que desejamos oferecer aos nossos usuários e acompanhantes. Mediante o registro de queixa o colaborador em questão foi orientado sobre o ocorrido para melhoria da sua postura verbal no atendimento e abordagem humanizada. Diariamente estamos trabalhando a equipe para melhoria na qualidade do atendimento, esperamos que fatos como o citado não venham mais a ocorrer.

MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA FEVEREIRO/2024

REGISTROS ENCAMINHADOS PELO OUVIDOR-SUS

(REGISTRO 001 OUVIDOR SUS)

Protocolo: 202320000077136

Usuário: Marcos Ryan Loiola Carvalho

Nome/Mãe: Regina Gomes Loiola

Telefone: (não informado)

Descrição dos fatos: Na data do dia 27.09.2023, o seu filho, MARCOS RYAN LOIOLA CARVALHO, realizou consulta com NEUROPEDIATRA, que a referida médica solicitou exames médicos e retorno, que os exames já foram realizados, que diante disso procurou o CIIR para que fosse marcado o retorno do seu filho, portanto fora informada que o mesmo aguarda na "lista de espera" deste o dia 27.09.2023, ser chamado, ocorre que informaram que depende da regulação estadual para que o mesmo seja chamado, portanto, o meu filho tem características de ser pessoa TEA, bem como apresenta inúmeros outros problemas, assim necessita com urgência desse retorno médico. Diante do exposto, pede providências cabíveis ao caso em tela.

Tratativa: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nós detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202320000077136, informamos que o usuário Marcos Ryan Loiola Carvalho, prontuário 95435, data de nascimento 09/04/2021, possui registro de primeiro atendimento neste Centro no dia 27/09/2023, através da Regulação do Estado, na especialidade de neurologia Infantil – Telemedicina. Elucidamos ainda que no dia 27/02/2024, foi realizado contato telefônico com a Sra. Regina Gomes Loiola (Responsável do usuário), através do número (91) 985381058, para acolhimento da demanda e informações necessárias. Informamos que foi agendada consulta em Telemedicina Neuropediatria, conforme solicitação para o dia 01/03/2024. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);

- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 002 OUVIDOR SUS)**Protocolo:** 202420000111469**Usuário:** Éder João Pinheiro Cardoso**Nome/Responsável:** Eller Joao dos Santos Cardoso**Telefone:** (91) 989053722

Descrição dos fatos: “Meu filho o menor Éder João Pinheiro Cardoso foi encaminhado para o CIIR - centro integrado de inclusão e reabilitação via referência e contra (que refere déficit de atenção, ecolalia, dificuldade de interação, déficit de aprendizagem, seletividade alimentar, esterotipias nas mãos episódios de agressividade e interrogação de transtorno do espectro autista) referência onde fez uma consulta com telemedicina com prontuário de número 79468 e atendimento 589388. já encaminhei inúmeros e-mails e a resposta é que ele está na regulação interna do CIIR! até quando esperar? aguardo retorno das informações solicitadas”.

Tratativa: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nós detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000111469, o usuário Éder João Pinheiro Cardoso, prontuário 79468, data de nascimento 22/04/2012, possui registro de primeiro atendimento no dia 11/11/2022 no CIIR, através da Regulação do Estado, na especialidade de neurologia Infantil - Telemedicina, segue em atendimento nesta e em outras especialidades e demais serviços que o CIIR oferece. Ressalto que no dia 26 e 27/02/2024, foi realizado contato telefônico com a Sr Eller João dos Santos Cardoso (Responsável do usuário), através do número (91) 98868-5129, para acolhimento da demanda e informações necessárias, porém não obtivemos êxito. Ressaltamos que realizamos o agendamento de consulta em Telemedicina Neuropediatra, conforme solicitação médica para o dia 01/03/2024. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;

- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 003 OUVIDOR SUS)

Protocolo: 202420000112832

Usuário: Moises Costa Liborio

Nome/Responsável: Roseiris De Lima Costa Libório

Telefone: (91) 981804721

Descrição dos fatos: “Recebemos nesta ouvidoria do SUS/SESPA, através de contato telefônico 0800, a seguinte manifestação de reclamação, a qual transcrevemos na íntegra: o Sr. Everaldo Borges Libório, pai do paciente Moises Costa Libório de 13 anos possui CID de pé torto, e informa ter feito cirurgia no hospital Abelardo Santos com Dr Diego Reis, para correção de pé torto -direito, há mais de ano, informa ainda que realizou outro procedimento cirúrgico no pé esquerdo no CIIR, no qual foi colocado platina, com Dr. Diego Costa ortopedista, e o paciente está encontrando dificuldade para o agendamento do procedimento (retirada da platina pé esquerdo). Informa que o hospital ficou de entrar em contato com os familiares do paciente e que até o presente momento não houve nenhum contato do hospital. por este motivo procurou a ouvidoria desta SESPA para providencias.

Tratativa: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nós detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000112832, o usuário Moises Costa Libório, prontuário 46198, data de nascimento 18/10/2010, possui registro de primeiro atendimento neste centro no dia 19/05/2021, através da Regulação do Estado, na especialidade de Ortopedia, segue em atendimento nesta e em outras especialidades e demais serviços que o CIIR oferece. Tratativas: No dia 21/02/2024, foi realizado contato telefônico com a Sra. Roseires de Lima Costa Libório (genitora da usuária), através do número (91) 98868-5129/984230353, para acolhimento da demanda e informações necessárias, porém sem êxito. Segue o agendamento de consulta Com Ortopedia, conforme solicitação médica para o dia 11/03/2024. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 004 OUVIDOR SUS)

Protocolo: 202420000127351

Usuário: Joao Artur de Godez de Souza

Nome/Responsável: Rosangela Bezerra Decoden

Telefone: (91) 991692272

Descrição dos fatos: “Recebemos nesta ouvidoria do SUS/SESPA, a seguinte manifestação a qual transcrevemos na íntegra: a Sra. Rosangela Bezerra decoden, mãe do paciente João Arthur diagnosticado com autismo, entrou em contato com esta ouvidoria do sus através do 0800 para relatar o que segue: relata que desde o dia 28/08/202, aguarda o retorno das consultas para as especialidades no centro integrado de inclusão e reabilitação-CIIR para seu filho. - Retorno de consulta para a especialidade de psiquiatria. - Retorno de consulta para a especialidade de neuropediatria -consulta em geneticista informa que ao adentrar no estabelecimento lhe deram um papel, indicando as ofertas de vagas, foi informada também, que assim que o agendamento fosse realizado, iriam entrar em contato. o que ocorre e que já passaram 6 meses, e o paciente não tem mais a medicação de controle, pois foi prescrita para 2 meses”.

Tratativa: “Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nós detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro o usuário João Artur de Godez de Souza, prontuário 93435, data de nascimento 31/10/2019, possui registro de primeiro atendimento neste Centro no dia 28/08/2023, através da regulação do estado, na especialidade de Psiquiatria, segue em atendimento nesta e em outras especialidades e demais serviços que o CIIR oferece”. Ressaltamos que no dia 27/02/2024, foi realizado contato telefônico para a Sra. Rosangela Bezerra Decoden (Responsável do usuário), através do número (91) 991692272, para acolhimento da demanda e informações necessárias, porém não obtivemos êxito. Segue o agendamento de consulta em Telemedicina Neuropediatra, conforme solicitação médica para o dia 01/03/2024. Informamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO 005 OUVIDOR SUS)

Protocolo: 202420000097264

Usuário: Victor Hugo Felix Costa

Nome/Responsável: kethucya costa Felix

Telefone: (91) 981951180

Descrição dos fatos: “Recebemos manifestação nesta ouvidoria geral do SUS/SESPA na qual cidadã relata que: Estou no aguardo a mais de 07 meses para consultas de retorno para meus dois filhos no CIIR, sendo que esses retornos eram para 3 meses, eles já estão com exames prontos. E nada do CIIR marcar o retorno e uma tal de lista de espera que não acaba mais os conhecidos são facilmente encaixados incrível! Preciso de retorno para neuropediatra para o paciente: Victor Hugo Félix costa CPF:04763999206 CNS: 704702737146039 E neuropediatra e psiquiatra para Maria Rafaela Félix Gonçalves CPF: 07588539208 CNS: 706200021006263 Mãe: Kethucya costa Felix Contato: (91) 981951180 Acredito que tenha que ser visto mais de perto essas situação pois se o médico passa exames e pede retorno assim que tiver pronto o centro deveria agilizar esses atendimento o atendimento está de ano em ano. Qual a finalidade do centro não é um centro de inclusão e reabilitação??? Espero retorno”.

Tratativa: Primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos por dedicar seu tempo em nós detalhar os acontecimentos vivenciados. Sentimos muito em ler que sua experiência não foi completamente satisfatória e trabalhamos com melhorias contínuas em nossa instituição para melhorar nossos processos e a experiência do usuário. Enfatizamos que mediante o protocolo de registro 202420000097264, a usuária Maria Rafaela Félix Gonçalves, prontuário 87195, data de nascimento 14/09/2018, possui registro de primeiro atendimento neste Centro no dia 02/05/2023, através da Regulação do Estado, na especialidade de Neuropediatra, segue em atendimento nesta e em outras especialidades e demais serviços que o CIIR oferece. Ressaltamos que no dia 27/02/2024, foi realizado contato telefônico para a Sra. Euda maria Lopes (Avó do usuário), através do número (91) 983543534, para acolhimento da demanda e informações necessárias. Segue o agendamento de consulta para Neuropediatra, conforme solicitação médica para o dia 27/03/2024. Também informamos que o usuário Victor Hugo Félix Costa, prontuário 59506, data de nascimento 05/05/2015, possui registro de primeiro atendimento neste Centro no dia 16/02/2022, através da Regulação do Estado, na especialidade de Otorrinolaringologia, segue em atendimento nesta e em

outras especialidades e demais serviços que o CIIR oferece. Tratativas: No dia 27/02/2024, foi realizado contato telefônico para a Sra. Euda maria Lopes (Avó do usuário), através do número (91) 983543534, para acolhimento da demanda e informações necessárias. Segue o agendamento de consulta para Neuropediatra, conforme solicitação médica para o dia 27/03/2024. Pontuamos que nossa Central Interna de Agendamentos, possui outros canais de comunicação para informações sobre agendamentos, remarcações e esclarecimentos. Devido ao perfil de atendimento do CIIR, único na região Norte, as linhas telefônicas e o e-mail sofrem congestionamento devido ao número de acesso. Possuímos nossos contatos:

- Central Interna de Agendamentos: (91) 98564-6266 (somente mensagens por WhatsApp e chamadas de vídeo para usuários surdos);
- Central Telefônica: (91) 4042-2157, 4042-2158;
- E-mail: agendamentos.ciir@indsh.org.br.

Nos colocamos à disposição para outras informações caso necessário.

REGISTRO DE ATENDIMENTO ELOGIOS FEVEREIRO/2024

ELOGIOS AMBULATÓRIO

Usuário: Silvia Lúcia Miranda

Data: 01/02/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Parabenizo ao centro pelo lindo espaço, pelo excelente atendimento, pela limpeza impecável do local”.

Usuário: Silvia Miranda

Data: 01/02/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de parabenizar a excelente limpeza dos banheiros do bloco B, estive no centro ao longo do mês de janeiro e sempre estava bem limpinho. Parabéns aos colaboradores **Nathalie Adriano e Emerson**”.

Usuário: Gilmar da Paz Araújo

Data: 16/02/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero elogiar o excelente atendimento da enfermeira que faz meu curativo, a enfermeira **Natalia Farias**, ótima profissional e competente”.

Usuário: Leia Castilha Gonçalves

Data: 20/02/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Quero aqui deixar o meu elogio e agradecimento para alguns colaboradores são eles: assistente social **Severa**, toda a equipe da avaliação global, assistente social **Dani**, a supervisora **Adriele**, **Raíssa** do totem de senhas, **Léo** técnico em enfermagem e toda a equipe do SAU. Todos esses profissionais são excelentes seres humanos sou muito bem tratada por eles quando estou aqui”.

Usuário: Daiane Correa de Almeida

Data: 20/02/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Dra **Margarida Boulhosa** é uma ótima médica, bem explicativa, assídua e competente, gostei muito do atendimento e todos os esclarecimentos que me foi dado”.

Usuário: Ijane Amanda Santos da Silva

Data: 22/02/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de agradecer a **doutora Cecília** pelos dois atendimentos que o Gael teve com ela, ótima profissional um excelente atendimento e a equipe de funcionários do CIIR estão todos de parabéns e dizer que estou muito feliz por ter excelentes profissionais e estão 100% capacitados para atender o público. obrigada!

Usuário: Miguel Xavier Carneiro

Data: 23/02/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gostaria de elogiar o excelente atendimento é cuidado humanizado da enfermeira Cris, que com todo seu conhecimento, e amor tem me ajudado e cuidado bem de mim durante meus atendimentos de curativo, ela e todos que participam fazem um trabalho excepcional e merecem tudo de melhor, a **colaboradora Josy, Leo, angla**, os maqueiros também sempre fazendo um bom trabalho”.

Usuário: Miguel Xavier

Data: 23/02/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Meu elogio vai para a **Dra/diretora Fabricia**, sempre muito atenciosa e disposta a ajudar, a **diretora Maria do Carmo** também, é excelente e juntas fazem um bom trabalho”.

Usuário: Izabel Cristina Cavalcante Soares

Data: 23/02/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Agradeço a Deus e depois a **Dra Margarida**, ela tem sido uma benção na minha vida, ela é muito prestativa, sempre tenta ajudar os pacientes, sempre saio esperançosa da consulta, ela é uma querida, excelente profissional. Agradeço também a recepcionista **Joelma do Socorro Amorim**, ela foi muito atenciosa comigo.

Usuário: Larissa Santos Macedo

Data: 23/02/2024

Setor: Ambulatório

Elogio: “Gosto de tudo no CIIR, tudo excelente”.

ELOGIOS SADT

Usuário: Sebastião Martins Diamantino

Data: 08/02/24

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço demais ao CIIR por todos os colaboradores maravilhosos, desde a portaria, a equipe do SADT: **Giza, Wallan, Tatiane, Bárbara e Danielle**, todos são excepcionais. Parabéns a equipe do SAU, as meninas sempre nos acolhem bem, eu adoro estar com elas, sou muito bem tratado no centro, parabéns a **Dra Ana Carolina**, excelente profissional.”

Usuário: Silveria da Silva

Data: 09/02/24

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço a Deus por ter conhecido o CIIR, tantas coisas boas que posso fazer aqui, exames, consultas, terapias e várias atividades desenvolvidas aqui, apesar de ser longe, mas vale a pena cada momento.”

Usuário: Pamela Sousa Conceição

Data: 12/02/24

Setor: SADT

Elogio: “Parabenizo o atendimento do CIIR, não tive dificuldades em me comunicar em libras, fui super bem atendida. Agradeço muito a recepcionista **Ângela do SADT**, ela é maravilhosa.”

Usuário: Vitória Rebeca de Sousa

Data: 15/02/24

Setor: SADT

Elogio: “Excelente atendimento grata por todos os serviços que são fornecidos aqui no centro, desde a primeira vez que estivemos aqui já tivemos um ótimo atendimento.”

Usuário: Oricelia dos Santos

Data: 16/02/24

Setor: SADT

Elogio: “Agradeço ao CIIR pelo ótimo atendimento, gosto muito daqui sempre sou muito bem tratada a orla é linda o jardim também.”

Usuário: Paulo Eduardo dos Santos

Data: 23/02/24

Setor: SADT

Elogio: “O CIIR é um lugar maravilhoso, excelente.”

Usuário: José Silva Sousa

Data: 23/02/24

Setor: SADT

Elogio: “Gostei muito do atendimento.”

ELOGIOS CEO II

Usuário: Sebastião Martins Diamantino

Data: 08/02/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Agradeço demais ao CIIR por todos os colaboradores maravilhosos, desde a portaria, a equipe do SADT: Giza, Wallan, Tatiane, Bárbara e Danielle. Todos são excepcionais, parabéns a equipe do SAU, as meninas sempre nos acolhem bem, eu adoro estar com elas. Sou muito bem tratado centro. Parabéns a Dra. Ana Carolina, excelente profissional!”.

Usuário: Saulo Dalnacio

Data: 23/02/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Muito bom o atendimento do CIIR”.

Usuário: Cauã Lira do Vale

Data: 23/02/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Um lugar muito lindo, e com uma excelente estrutura.”

Usuário: Edivan Guilherme Pinheiro

Data: 23/02/2024

Setor: CEO II

Elogio: “Um excelente atendimento.”

ELOGIOS CER IV

Usuário: Margareth Rodrigues Soares

Data: 01/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Quero elogiar ao profissional **João Mário** que é um educador físico maravilhoso.”

Usuário: Isis Moana Santos

Data: 02/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de agradecer o excelente trabalho na reabilitação.”

Usuário: Ana Trindade Pereira

Data: 02/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Parabenizo as recepcionistas do CER IV, todas são muito solícitas e humanizadas.”

Usuário: Arthur Costa de Jesus

Data: 05/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Quero agradecer aos atendimentos de reabilitação do CIIR, muito bom o acolhimento e inclusão muito boa.”

Usuário: Davi Gabriel Borges

Data: 08/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar a musicoterapeuta **Valéria**, é uma profissional dedicada e muito responsável. Gosto muito dela.”

Usuário: Amanda Rodrigues Corrêa

Data: 12/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar a equipe da reabilitação é muito boa.”

Usuário: Elenice Pires da Silva

Data: 12/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Todos os profissionais do CER IV são maravilhosos.”

Usuário: Leonilia Cantanhede

Data: 12/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Excelente atendimento dos profissionais.”

Usuário: Synara silva de Assis

Data: 13/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Atendimento sem igual, estão de parabéns o pessoal da reabilitação.”

Usuário: José Henrique de Oliveira Costa

Data: 20/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Gostaria de elogiar a **Amanda** do SAU e o **Victor** são muito educados e atenciosos. Também agradeço a **Liliane** Psicopedagoga e as meninas da recepção **Rose**, **Fernanda**, **Marinalda**, **Larissa** e **Rosa**. Aos SHL (Setor de Higienização e Limpeza) que fazem seu trabalho com afinco. Ao **Tayson** do agendamento o professor de artes **Eduardo** e a **Ilma** terapia ocupacional.”

Usuário: Luna Ariela Silva de Lima

Data: 26/02/24

Setor: CER IV

Elogio: “Agradeço imensamente a terapeuta **Vanessa** que atua na mecanoterapia, atenciosa, inteligente, bonita, uma excelente profissional.”

Usuário: Pérola Maria dos Santos

Data: 28/02/2024

Setor: CER IV

Elogio: “Gosto muito dos atendimentos da reabilitação, estão de parabéns.”

ELOGIOS NATEA

Usuário: José Lailson Rodrigues

Data: 02/02/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Parabenizo o CIIR pelo excelente espaço e também a todos os profissionais do NATEA pelo profissionalismo e comprometimento eles não faltam ao trabalho e assim ajudam muito nossos filhos”.

Usuário: Helaine Martins

Data: 07/02/2024

Setor: NATEA

Elogio: “O CIIR é maravilhoso, eu amo tudo aqui, apesar da superlotação. Mas o centro é essencial em nossas vidas”.

Usuário: Carla Danielle de Araújo

Data: 26/02/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Quero deixar registrado que a Fonoaudióloga do NATEA **Dra Samara** é maravilhosa com técnicas excelentes, meu filho está desenvolvendo de forma considerável”.

Usuário: Manoely Muniz Santos

Data: 27/02/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer o esforço e a dedicação de todos os terapeutas em especial à **Musicoterapeuta Heloana e a Psicopedagoga Monique** do NATEA”.

Usuário: Luciene Ribeiro

Data: 27/02/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Hoje tivemos parental na aula de dança, foi bem divertido, importante para as mães! Agradeço!”

Usuário: Manoely Muniz Santos

Data: 27/02/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Gostaria de agradecer o esforço e a dedicação de todos os terapeutas em especial à **Músicoterapeuta Heloana e a Psicopedagoga Monique** do NATEA”.

Usuário: Luciene Ribeiro

Data: 27/02/2024

Setor: NATEA

Elogio: “Hoje tivemos parental na aula de dança, foi bem divertido, importante para as mães! Agradeço!”

ELOGIOS OFICINA ORTOPEDICA

Usuário: Zélia da Silva Lima

Data: 05/02/24

Setor: Oficina

Elogio: “Parabéns a toda equipe CIIR, só gratidão a todos vocês.”

Usuário: André Lucas

Data: 06/02/24

Setor: Oficina

Elogio: “Atendimento excelente, colaboradores atenciosos e muito educados.”

Usuário: Toninha Lima

Data: 06/02/24

Setor: Oficina

Elogio: “Adoro o atendimento oferecido pelo CIIR, sempre que venho sou tratado com muita educação.”

Usuário: Celinalva Conceição Pereira

Data: 12/02/24

Setor: Oficina

Elogio: “Um dos melhores lugares que já vi desde a minha primeira vez aqui, eu adoro o CIIR, muito obrigada pela minha prótese.”

Usuário: Isabella Nascimento Braga

Data: 16/02/24

Setor: Oficina

Elogio: “O CIIR está de parabéns, obrigado a todos que realizam este trabalho humanizado e excelente.”

Usuário: Carlos Eduardo Borcen Costa

Data: 16/02/24

Setor: Oficina

Elogio: “Agradeço ao CIIR por todo o apoio que me dá.”

Usuário: Anderson Correa Oliveira

Data: 21/02/24

Setor: Oficina

Elogio: “Só gratidão ao CIIR, sou sempre bem tratado aqui. Obrigado.”

Usuário: Eduardo Marques Martins

Data: 21/02/24

Setor: Oficina

Elogio: “Parabéns a toda equipe da Oficina do CIIR, profissionais competentes e que nos ajudam muito.”

Usuário: Marina Anselmo de Souza

Data: 23/02/24

Setor: Oficina

Elogio: “Agradeço muito a **Fisioterapeuta Marjorie**, pois meu atendimento seria somente a tarde e viemos do interior, mas ela nos ouviu e atendeu nossa necessidade. Considero este atendimento uma bênção, uma vitória.”

ELOGIOS CETEA

Usuário: Claudiane Andrade

Data: 07/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Quero agradecer por terem chamado, pois agora ficou melhor a localização para mim.”

Usuário: Cristiano Silva

Data: 13/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Gostei muito daqui, agora fica mais próximo de onde moro, gostei muito do CETEA.”

Usuário: Moisés da Silva Xavier

Data: 13/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Gostei muito do espaço do CETEA, as pessoas são bem atenciosas e prestativas.”

Usuário: Marcos Cristina Monteiro

Data: 13/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Espaço muito bom, o parque é lindo para as crianças, eu quero elogiar também as duas recepcionistas do CETEA a Bruna e Alice são ótimas profissionais.”

Usuário: Tatiane de Oliveira Carvalho

Data: 13/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Bem atendidos, ótima comunicação.”

Usuário: Gisleide Soares da Silva

Data: 15/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Está tudo ótimo, o CETEA é maravilhoso.”

Usuário: Hellen Patrícia de Sousa

Data: 20/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Tudo ótimo, espero que fique sempre assim um atendimento perfeito.”

Usuário: André Luiz Queiroz

Data: 20/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Graças a Deus abriu o CETEA, ele estava em uma lista de espera e quando abriu o CETEA ele foi chamado para as terapias, estou muito feliz que ele vai começar a fazer as terapias aqui.”

Usuário: Lucilene Xavier

Data: 20/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Gostei muito do espaço, o espaço é bem amplo, bem bonito, gostei muito mesmo.”

Usuário: Marcos Augusto Tavares

Data: 20/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Os profissionais do CETEA são super atenciosos, cuidadosos, todos nos atenderam super bem, estamos muito satisfeito.”

Usuário: Lidiane Barros Santos

Data: 20/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Ótimos profissionais, desde a portaria, recepcionistas e terapeutas, são excelentes.”

Usuário: Samilly Vitória Neves Cavalcante

Data: 20/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Eu achei muito bom o atendimento aqui, desde a entrada até o destino que é os terapeutas.”

Usuário: Débora Moscoso

Data: 20/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Muito feliz com os atendimentos, não tenho o que reclamar, eu nem tenho como explicar o sentimento que estou sentindo por estar entrando no CETEA, uma grande oportunidade.”

Usuário: Maria de Nazaré Rodrigues

Data: 21/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Meu filho está gostando muito daqui, se deu super bem com o ambiente, ele se sente bem que só.”

Usuário: Jéssica Nazaré

Data: 21/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Gostei muito do atendimento.”

Usuário: Sônia Rodrigues

Data: 21/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Tudo excelente, tenho apenas elogios para do CETEA.”

Usuário: Ana Karla Lima

Data: 21/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Estamos sendo bem acolhidas, gostando muito do atendimento daqui do CETEA, foi muito bom a criação do CETEA em todos os sentidos.”

Usuário: Isabelly do Nascimento

Data: 21/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Muito aconchegante e acolhedor o CETEA.”

Usuário: Francisca Ferreira

Data: 21/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Fomos muito bem atendidos e acolhidos.”

Usuário: Alessandra Cunha dos Santos

Data: 22/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Tudo certo, ótimo atendimento, estou amando.”

Usuário: Glauciane Souza

Data: 23/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Estou muito feliz e grata por terem chamado meu filho da lista de espera para o CETEA, meu filho precisava muito, espero que abram mais centros assim para que outras crianças possam ter a mesma oportunidade.”

Usuário: Luciene Ribeiro

Data: 23/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Tudo certo com o atendimento da minha filha, estou gostando muito do CETEA.”

Usuário: Arthur Ricardo Borges Martins

Data: 26/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Educação de todos está ótima, minha primeira vez e estou gostando muito do CETEA.”

Usuário: Endrew Oliveira Fortel

Data: 26/02/24

Setor: CETEA

Elogios: “Ótimo atendimento do Psiquiatra.”

REGISTRO DE ATENDIMENTO SUGESTÕES FEVEREIRO/2024

SUGESTÃO AMBULATÓRIO

Usuário: Pamela Sousa da Conceição

Data: 06/02/24

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Vim falar um pouco da minha sugestão, eu estou acostumada com a intérprete Gessica, pois ela sempre me acompanhava nas consultas no CIIR, mas agora como ela mudou de função (cargo). Eu me sinto mais confortável com uma intérprete mulher, eu me sinto desconfortável com o Léo, não por ele, e sim por ele ser homem, coisa de mulher e também é algo bem particular, por este motivo venho aqui sugerir que coloquem uma intérprete mulher para atender nesses casos mais particulares quando é questão de atendimento mais íntimo.”

Usuário: Edipu Luan Pereira de Andrade

Data: 01/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que tenha a especialidade: Alergologista adulto, pois até então o centro só oferece esse atendimento para as crianças, eu como usuário surdo, adulto, encontro muita dificuldade para ser atendido tanto aqui pois não há esse médico aqui no CIIR e fora não à tanta acessibilidade.

Usuário: Edipu Luan Pereira de Andrade

Data: 01/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro também que contratem mais médicos clínicos gerais para haver atendimentos tanto pela manhã quanto a tarde”.

Usuário: Edipu Luan Pereira de Andrade

Data: 01/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Um meio que chamasse ainda mais atenção. Seria mais acessibilidade em relação a chamada das senhas nos painéis para nos usuários deficientes auditivos”.

Usuário: Edipu Luan Pereira de Andrade

Data: 01/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro uma intérprete mulher também, para que além de revezamento seja mais confortável o atendimento caso seja uma usuária. Camisas de intérprete tenha uma sinalização com algum símbolo de libras”.

Usuário: Raimundo Edivaldo Soares Dourado

Data: 05/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que melhore esse agendamento pois antigamente a central tinha acesso aos atendimentos anteriores e agora eles exigem que eu peça papel de retorno para agendar que está difícil”.

Usuário: Nathaly Cristina

Data: 05/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Um reservatório de água, ajudaria bastante, aqui no centro como um ambiente de saúde, jamais poderia ficar sem água. ”

Usuário: Nathaly Cristina

Data: 05/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que melhorem a comunicação entre usuário e CIIR em relação às consultas, a minha filha por exemplo tinha uma consulta marcada para a nutrição e só ficamos sabendo na hora em que estávamos aqui abrindo o atendimento para as terapia, que inclusive já não dava mais tempo de consultar”.

Usuário: Edipu Luan Pereira de Amorim

Data: 06/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que tenha Wi-fi aqui no CIIR precisa é muito importante colocar internet para os usuários do CIIR, por que tem muita criança que corre aqui dentro e um celular que tenha internet boa e rápida”.

Usuário: Alessandra dos Santos

Data: 07/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Minha sugestão é melhorar a chamada para o médico, o certo seria alternar as prioridades e senha normal, pois pensem comigo, isso é bem justo uma senha normal chegar às 12h e uma prioridade chegar às 15h e ser logo atendida, e a senha de 12h ficar esperando muito tempo, acho que deveria alternar”.

Usuário: James da Silva

Data: 07/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Intercalar as prioridades e senhas normais, para que seja justo”.

Usuário: Paula Costa

Data: 14/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar os pacientes que tem atendimento psiquiátrico em um dia que seja tranquilo e não tenha muitos atendimentos, um exemplo seria o dia de hoje dia 14/02/2024, um dia tranquilo que não tem muita gente, e os pacientes ficam tranquilos aguardando”.

Usuário: Eder Valois da Silva

Data: 14/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Vim aqui sugerir sobre mais praticidade no atendimento com enfermagem e assistente social, quando precisa justificar a ausência do usuário em alguma terapia”.

Usuário: Uanny Andressa Gemaque

Data: 15/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Colocar mais uma cadeira adaptada de banho no banheiro unissex perto da mecânica.

Observação: Cadeira azul que tem um apoio para a cabeça, é ótimo para os usuários”.

Usuário: Claudineia Rodrigues Santos

Data: 16/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Seria interessante colocar uma bancada em frente à sala que faz agendamento, a frente de vidro não tem algo pra apoiar os papéis com a pasta, então seria interessante colocar uma bancada maior.”

Usuário: Francinaldo de Jesus

Data: 19/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria que tivesse uma ordem na fila de senhas. E para o agendamento de telefone também precisa ser mais ágil.”

Usuário: Francinaldo de Jesus

Data: 19/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Gostaria de sugerir que os banheiros sejam limpos antes que os usuários cheguem”.

Usuário: Irandina Ramos Costa

Data: 20/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Quem chega de carro deve entrar na mesma fila de quem chega e fica lá fora”.

Usuário: Ana Cláudia dos Santos

Data: 23/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Sugiro que não demorasse tanto para ser realizado o hemograma que por ser um exame que sai rápido não era pra ter essa demora”.

Usuário: Isabela Vitoria Martins

Data: 27/02/2024

Setor: Ambulatório

Sugestão: “Que a lanchonete do CIIR organize uma forma que melhore na refeição pois a comida e cara”.

SUGESTÕES DO SADT

Usuário: Kelly do Socorro

Data: 09/02/24

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar os meios de comunicação, pois iria ajudar muito as pessoas que moram longe.”

Usuário: Pérola Bruna de Jesus

Data: 12/02/24

Setor: SADT

Sugestão: “Colocar um bebedouro na recepção do SADT.”

Usuário: Antônio Reis

Data: 15/02/24

Setor: SADT

Sugestão: “Melhorar o tempo de espera para realizar os exames.”

Usuário: Maria Francisca da Silva

Data: 22/02/24

Setor: SADT

Sugestão: “Sugiro que melhorem os atendentes da portaria assim o atendimento lá também vai melhorar.”

SUGESTÕES DO CEO II

Usuário: Jaqueline Maria dos Santos

Data: 23/02/24

Setor: CEO II

Sugestão: “Abrir mais vagas para o dentistas.”

Usuário: Fábio Silva Oliveira

Data: 23/02/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Necessitamos de mais oferta de vagas com o dentista.”

Usuário: Lilian Costa Pereira

Data: 23/02/2024

Setor: CEO II

Sugestão: “Precisamos de mais vagas para dentista.”

SUGESTÕES DO CER IV

Usuário: Maria Eduarda Corrêa

Data: 02/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenham funcionários treinados para saber informar e orientar as pessoas incluindo a recepção para encaminhar para o local correto.”

Usuário: Rômulo Silva Pereira

Data: 02/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que melhore esse fluxo de agendamento, pois demora muito pra reagendarmos as consultas.”

Usuário: Yuri Leonardo Ferreira

Data: 05/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que haja uma maior frequência de limpeza nos banheiros, pois quase todas as segundas que estou no centro me deparo com o banheiro em estado deplorável de merdas e sujeira e muitas vezes também não tem água e chegamos de muito longe e não ter nem água para dar banho nas crianças é complicado.”

Usuário: Marinalva Ferreira

Data: 05/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria que intensificasse a higienização nos banheiros na segunda feira mais cedo e que nos informem quanto a falta de água rotineira no CIIR, apenas as segundas encontramos tudo sujo e cheio de merda nos banheiros.”

Usuário: Adriele Vitória Araújo

Data: 05/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria de pedir ao CIIR que pudesse ter um olhar diferenciado quanto a criar uma caixa d'água para ter um reservatório de água pois toda segunda e alguns demais dias ficamos sem abastecimento de água e não tem condições o banheiro fica imundo principalmente de final de semana.”

Usuário: Ghislane Vaz do Monte

Data: 05/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “A recepção do bloco C poderia ser mais agilizado, para que todos consigam gerar os atendimentos em tempo para não jogarem a responsabilidade de horário, nós já que chegamos no horário ou dentro do previsto.”

Usuário: Larissa Almeida

Data: 05/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha uma limpeza frequente nos sofás do CER IV, pois é imundo.”

Usuário: Luan Davi dos Santos

Data: 07/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha mais cadeiras confortáveis na portaria, pois sempre chegamos de muito longe e chegamos muito cedo para ficar em pé é muito ruim.”

Usuário: Marisa Marques da Silva

Data: 08/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Minha sugestão é sobre feriados, por que falo isso, porque por várias vezes o CIIR não fechou em alguns feriados nacional, porém, nós que viemos de longe, quem vem do interior, precisa de ônibus para chegar aqui, e os TFD param tudo, ninguém consegue chegar até aqui, e o CIIR não para, eles simplesmente não pensam nos usuários que moram longe, que fazendo consulta, que faz reabilitação, então minha opinião é essa, feriar realmente quando for nacional.”

Usuário: Leonilia Cantanhede de Oliveira

Data: 08/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que façam uma manutenção ou revisão quinzenalmente nos bebedouros pois a maioria está parado sem fundamento e isso não deveria tá acontecendo.”

Usuário: Leonilia Cantanhede de Oliveira

Data: 08/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha mais informações Sobre o nosso transporte social, pois sempre estamos enfrentando dificuldades de chegar no CIIR e sempre perdemos terapia.”

Usuário: Isabela Matos

Data: 08/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que o CIIR olhe melhor para os feriados, pois nós usuários temos muitas dificuldades com transporte porque o TFD para, e não temos como nos locomover de casa para o CIIR, às vezes temos terapia e consulta e não conseguimos chegar no centro para fazer o atendimento marcado.”

Usuário: Leonilia Rosa Cantanhede

Data: 12/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que façam manutenção nos bebedouros ou troque eles por novos.”

Usuário: Arlinda Nazaré Duarte

Data: 14/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que seja mais ágil no agendamento.”

Usuário: Arlinda Nazaré Duarte

Data: 14/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que tenha mais higienização nos banheiros.”

Usuário: Maria Francilene Ferreira

Data: 14/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Gostaria muito que a lanchonete abrisse mais cedo, pois nós que chegamos cedo no CIIR nem tomamos café e não tem nada aberto.”

Usuário: Marinalva Ferreira

Data: 15/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Sugiro que coloquem bebedouros novos nos blocos, pois por onde andamos não encontramos bebedouro que funcione.”

Usuário: Herica Jeniffer da Silva e Silva

Data: 05/02/24

Setor: CER IV

Sugestão: “Que tenha mais organização e limpeza quanto a água do centro. Espero que tenha uma limpeza frequente nos sofás do CER IV pois é imundo.”

SUGESTÃO NATEA

Usuário: Patrícia Souza

Data: 01/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que os banheiros sejam limpos antes que os usuários cheguem”.

Usuário: Ingrid da Silva

Data: 01/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro o conserto do bebedouro, do NATEA.

Usuário: Yasmin Vitória da Silva

Data: 07/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que o bebedouro do NATEA, seja consertado”.

Usuário: Luciane Soares

Data: 07/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que contratem outra psicopedagoga para o NATEA”.

Usuário: Mariele Aguiar

Data: 07/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que no NATEA tenha cadeiras mais confortáveis e em mais quantidade, pois passamos 2h aqui. Também sugiro que volte a TV Pará os pais assistirem.

Usuário: Marcello Ryan da Silva

Data: 07/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro a construção de Call center no centro.

Usuário: Maria da Silva Costa

Data: 08/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro a contratação de mais colaboradores, a compra de computadores melhores mais atualizados, que consiga suportar tanta demanda de dados e assim não prejudique a internet e o fluxo de atendimento”.

Usuário: Helaine Martins

Data: 14/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro uma sala sensorial no NATEA, para que os usuários que necessitem, aguardem suas terapias nela, assim eles iniciam a terapia de forma relaxada. Sugiro também uma quantidade maior de cadeiras no NATEA, as que tem, não são suficientes”.

Usuário: Maria Lúcia de Souza

Data: 22/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro mais rapidez na fila de espera para que novos usuários sejam beneficiados”.

Usuário: Fabiane Oliveira da Silva

Data: 27/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que o CIIR faça acordo com novo laboratório para análises clínicas que tenha múltiplas unidades para atender a demanda. Assim o tempo de espera seria, otimizando o tratamento e desenvolvimento dos usuários”.

Usuário: Luciana Vergas Lopes

Data: 28/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro o retorno do bebedouro no NATEA, também o retorno da TV, mais quantidades de cadeiras, uma lona para proteger do sol pela tarde”.

Usuário: Fabiane Oliveira da Silva

Data: 28/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro que o CIIR faça acordo com novo laboratório para análises clínicas que tenha múltiplas unidades para atender a demanda. Assim o tempo de espera seria, otimizando o tratamento e desenvolvimento dos usuários!”.

Usuário: Fabiane Oliveira da Silva

Data: 28/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro o conserto do bebedouro do NATEA”.

Usuário: Luciana Vergas Lopes

Data: 28/02/2024

Setor: NATEA

Sugestão: “Sugiro o retorno do bebedouro no NATEA, também o retorno da TV, mais quantidades de cadeiras, uma lona para proteger do sol pela tarde”.

Usuário: Leno de A. Corado

Acompanhante: Carla Danielle da A. Corado

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender

as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feita uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o

momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Leno de A. Corado

Acompanhante: Carla Danielle da A. Corado

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feita uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Willian Lucas de Almeida

Acompanhante: Tamara Cristina da Fonseca Silva

Sector: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade,

depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social

aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Joao Henrique Cunha do Nascimento

Acompanhante: Saralene Cunha da Silva

Sector: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para

o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes

esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Luiz Gustavo Souza Colares

Acompanhante: Surama da Costa de Souza

Sector: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos

sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feita uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Marcos Paulo C. Ribeiro Gemaque

Acompanhante: Helena Ribeiro

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feita uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés

de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Guilherme Moraes de Figueiredo

Acompanhante: Natalia Moraes de Figueiredo

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum

aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Miguel Fagundes de Matos

Acompanhante: Suhellen Fagundes Gamara

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela

precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Joao Victor Paiva Araujo Cunha

Acompanhante: Vanessa Paiva Araujo Cunha

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum

aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Gabriel Monteiro de Medeiros

Acompanhante: Milena de Nazare Monteiro

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela

precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Pedro Marques Lobo de Queiroz

Acompanhante: Maria Keila da Silva Marques

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum

aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Hugo Feliz de Oliveira

Acompanhante: Ana Paula Nunes Felix

Sector: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela

precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Celio Miguel Pureza da Cunha

Acompanhante: Marly Regina F. Pureza

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum

aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Joao Paulo da Costa Rodrigues

Acompanhante: Lucila C. P da Costa Rodrigues

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela

precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Maria Helena O dos Santos

Acompanhante: Rose Mara M. de Oliveira dos Santos

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum

aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

Usuário: Enzo Henrique da Silva Lisboa

Acompanhante: Adriana Lisboa

Setor: NATEA

Sugestões: Segue uma lista de pontos que não estão sendo trabalhados e que precisam ser melhorados para que o atendimento seja de boa qualidade e possa ajudar de forma afetiva a cada usuário.

1 – Plano terapêutico que realmente contemple o indivíduo, observado as barreiras de aprendizagem, para definir quais terapias o usuário necessita.

2 – Melhorar a integração entre os profissionais ABA e as especialidades. Por diversas vezes foi possível notar que o terapeuta das especialidades não sabe manejar comportamentos inadequados, agressivos ou mesmo auto lesivos nos usuários. Sendo que se existe o profissional ABA adequado, esse poderia ajudar no manejo nas especialidades. Por diversas vezes recebemos como devolutiva a informação de que o profissional da especialidade não conseguiu executar o programa com a criança porque ela estava agitada, desorganizada, inquieta...

3 – O treino parental de maneira real e prática para que as famílias deem continuidade ao que é trabalhado nas sessões.

4 – No segundo semestre de 2022, quando a empresa Carleto passou a gerir o NATEA, um dos problemas solucionado dizia respeito quanto às faltas e rotatividade de profissionais. De fato, isso ocorreu e ficamos muito felizes com essa melhoria. Porém perdemos no que diz respeito ao tratamento humanizado. Hoje lidamos com profissionais que estão muito preocupados em atender as cobranças a que são submetidos do que dar um tratamento humanizado às famílias que eles atendem. Muitas dessas famílias possuem algum tipo de neurodiversidade, muitos pais estão incluídos no espectro ampliado do autismo ou possuem outro transtorno como ansiedade, depressão TDHA, entre outros. E se só isso não fosse o bastante, há a questão de baixa escolaridade, baixa condição financeira e social, o que agrava o quadro e aumenta a necessidade de um tratamento diferenciado, humano e acolhedor. É de suma importância que esses aspectos sejam levados em consideração na hora de lidar com essas famílias, que muitas das vezes já estão bastante fragilizadas pelo tratamento que demanda uma pessoa especial.

5- Nesse começo de ano vimos nos corredores do NATEA famílias desoladas porque os filhos receberam alta de especialidades em que o usuário tem muito a ser trabalhado e desenvolvido. Vimos famílias sendo pegadas totalmente de surpresa sem nenhum preparo anterior, sem nenhum aviso prévio de mudança ou desligamento. Famílias que se sentiram desamparadas pois agora não sabem a quem recorrer ou para onde buscar ajuda. Existe a necessidade real de que as famílias sejam mais bem instruídas ao longo do tratamento, que seja feito uma comunicação clara, transparente e livre de dúvidas, quanto ao tratamento e tempo de permanência do usuário na instituição.

6 - A comunicação entre o núcleo e as famílias é outro ponto que precisa de atenção especial. Muitas informações não estão acessíveis a todas as famílias por falta de transparência. Não há um calendário, um plano de ação, um planejamento visível e difundido para o ciclo e disponível para o usuário com um direcionamento de quem vai executar o quê e quando. E em caso de dúvidas, saber quem procurar.

7 – Houve também a mudança de usuário de intensiva para semi-intensiva, de semi-intensiva para casa funcional ou simplesmente o desligamento sumário do núcleo, sem nenhum aviso anterior, muitos desses usuários desligados estão na fila de espera para especialidades que necessitam há vários ciclos e que simplesmente foram ignorados por falta de vagas para outras, porque ao invés de dar alta do núcleo, não o encaixe na especialidade que ele já aguarda? Se ele foi posto nessa fila é porque a gestão o núcleo tem consciência de que aquela é uma necessidade real do usuário e ela

precisa ser trabalhada para que haja um melhoramento da qualidade de vida desse usuário antes de ser dado como concluído tratamento dele no NATEA.

8 – Outra questão que precisa ser apontada e trabalhada, já que o núcleo resolveu optar pelas altas, são as habilidades sociais do usuário. É de grande importância como tudo que já foi exposto até o momento que elas sejam trabalhadas com base em evidências científicas, para que cada usuário que é desligado e mesmo aqueles que ainda permanecem em atendimento, tenham uma vida social aceitável e mais independente. E isso se faz urgente, para preparar os autistas e suas famílias para o mundo fora das paredes e do suporte do NATEA.

9 - A oferta de oficinas de elaboração e aplicação de CAA (Comunicação Alternativa Ampliada), sendo de fundamental importância ser de maneira constante.

10 – Oferta de oficina de planejamento e elaboração de rotina.

11- Oficina de material adaptado para ser trabalhado em casa, com foco na ampliação do entendimento abstrato e interpretação de texto.

12 – Oficina das emoções, maneira de ensinar os pais a lidar com os sentimentos de frustração, raiva, ansiedade nos seus filhos. Assim como auxiliar os pais a ensinar a pessoa autista a identificar esses sentimentos.

13 – As oficinas não devem ser somente orientações orais, é necessário trazer material para os pais aplicarem junto aos autistas e auxiliar na elaboração de material.

14 – Por último, é necessário que os profissionais que trabalham no CIIR/NATEA sejam valorizados, todos sabemos que existe uma cobrança de resultados, seja por parte dos pais, da empresa ou do centro. Chega ser um absurdo os profissionais não terem direito a feriados facultados, isso acaba afastando profissionais de trabalharem no Centro. Destaco que muitas vezes esses profissionais têm treinamento no final de semana sem considerar o banco de horas. Como falado, esperamos que o NATEA melhore sua comunicação e humanização junto a pacientes, familiares e terapeutas.

SUGESTÃO DA OFICINA ORTOPÉDICA

Usuário: Elizabeth da Silva Araújo

Data: 08/02/24

Setor: Oficina

Sugestão: “Gostaria que tivesse uma acessibilidade melhor nos banheiros do CIIR.”

SUGESTÃO DO CETEA

Usuário: Lucilene Xavier

Data: 20/02/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Uma ideia bem legal, seria disponibilizar blusas do CETEA para os usuários, assim nós poderíamos economizar as roupas dos nossos filhos.”

Usuário: Ivonete da Costa Matias

Data: 20/02/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Para ajudar algumas pessoas, deveriam verificar quem mora mais próximo do CETEA para ser chamado e fazer terapia, e quem mora mais próximo do CIIR fazer terapia lá, assim ajudariam a todos.”

Usuário: Marinilce Neves

Data: 20/02/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro que tenha uma lanchonete aqui no CETEA, para ajudar as mães ou responsáveis que precisam comprar algo.”

Usuário: Carla Caldas Rodrigues

Data: 21/02/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Em relação à distância, deveriam verificar quais são as pessoas que estão na lista de espera que moram mais perto do CETEA fazer terapia no CETEA, e deixar fazendo terapia quem mora mais próximo o CIIR.”

Usuário: Lucilene Xavier

Data: 22/02/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Colocar um ventilador na primeira recepção, a recepção é um pouco quente, então seria bom se tivesse um ventilador ou um ar-condicionado, não sei porque ela não tem, por que tem uma recepção que tem e a outra não.”

Usuário: Rosemeri Dias

Data: 22/02/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Sugiro ser mais flexível quanto aos horários de chegada, pois as vezes nós nos atrasamos por conta de algum motivo particular que não dá pra ser evitado, e se caso chegarmos atrasados que pudéssemos ser atendidos pelo menos o pouco que nos resta de tempo.”

Usuário: Emanuelle Soffi Pinheiro

Data: 27/02/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Verificar quem mora mais próximo do CIIR para ficar fazendo terapia lá, e quem mora mais próximo do CETEA ficar fazendo terapia no CETEA. Para ajudar as pessoas que moram longe.”

Usuário: Neyliane Rebeca Aragão Silva

Data: 27/02/24

Setor: CETEA

Sugestão: “Um olhar melhor para quem mora mais próximo do CIIR ser atendido por lá, e quem mora mais próximo do CETEA ser atendido aqui.”

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATORIO MÊS FEVEREIRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS									Total
						Total 1	NR	PI	Total 2	
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					R/R	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	22	626	218	868	0	3	24	844
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	51	590	224	867	1	3	53	814
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	2	30	608	230	870	0	1	32	838
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	169	240	305	156	870	0	1	409	461
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	26	636	207	870	0	1	27	843
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	5	595	269	870	0	1	6	864
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	1	3	433	433	870	0	1	4	866
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	1	7	630	231	869	1	1	8	861
9	A acessibilidade do Centro	1	2	453	413	869	1	1	3	866
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	5	610	254	870	0	1	6	864
TOTAIS		181	391	5486	2635	8693	3	14	572	8121
		2,08%	4,50%	63,11%	30,31%	100%	0,03%	466,67%	6,58%	93,42%

Legendas:

P/- Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2024

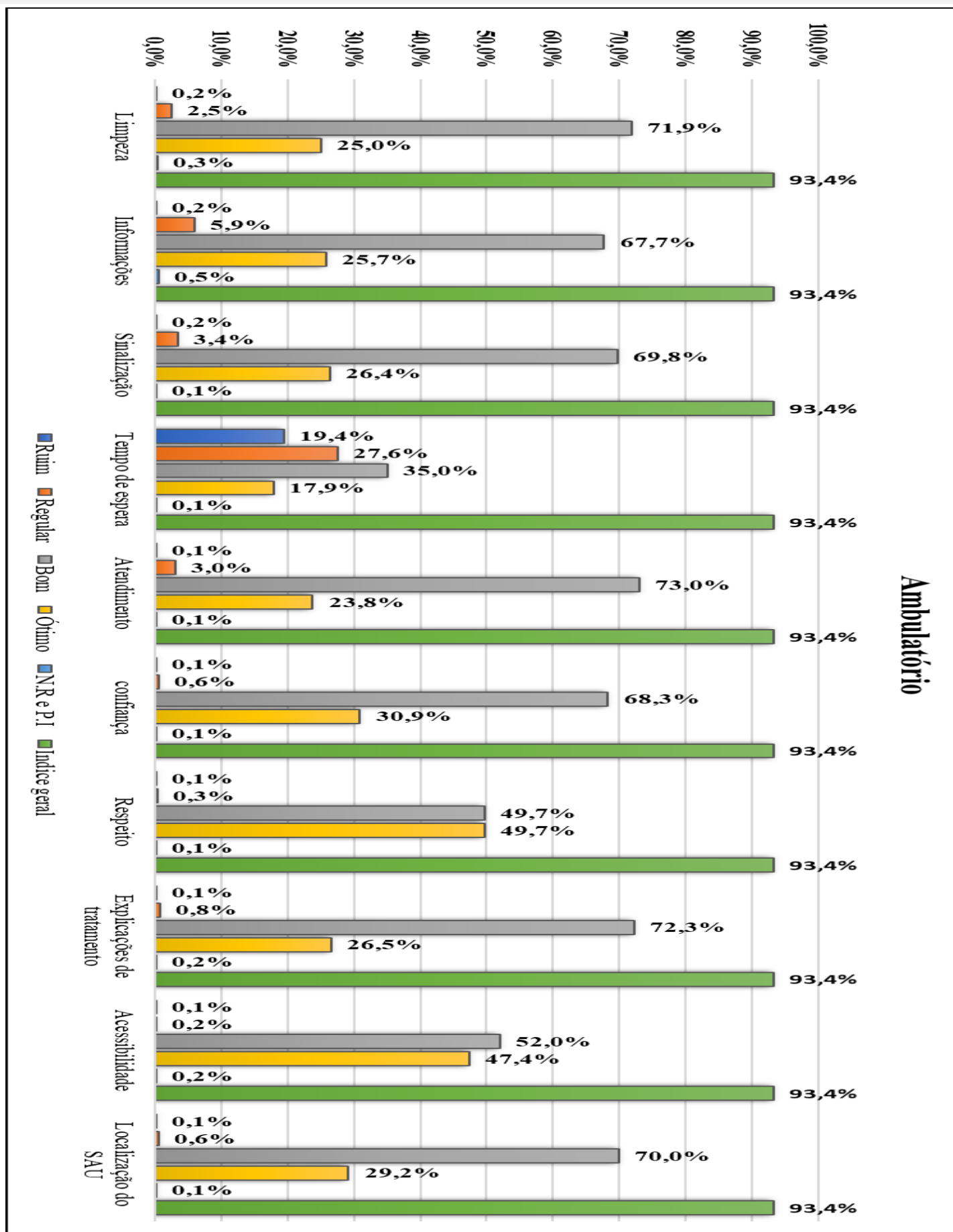
Total respondido

8693

Total de B e O

8121

93,42%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT MÊS FEVEREIRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total	
					Total 1	NR	PI			
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	22	380	204	607	2	0	23	584
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	28	359	220	607	2	0	28	579
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	15	390	202	608	0	1	16	592
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	189	185	153	82	609	0	0	374	235
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	19	404	185	609	0	0	20	589
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	6	382	221	609	0	0	6	603
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	4	258	347	609	0	0	4	605
8	A realização do exame atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	14	382	210	607	1	1	15	592
9	A acessibilidade do Centro	0	2	253	351	606	1	2	2	604
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	4	383	220	607	0	2	4	603
TOTAIS		193	299	3344	2242	6078	6	6	492	5586
		3,18%	4,92%	55,02%	36,89%	100%	0,10%	100,00%	8,09%	91,91%
Legendas:										
PI - Pergunta Ignorada										
NR - Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIIR 2024										
Total respondido										
Total de B e O										
6078										
5586										
91,91%										

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

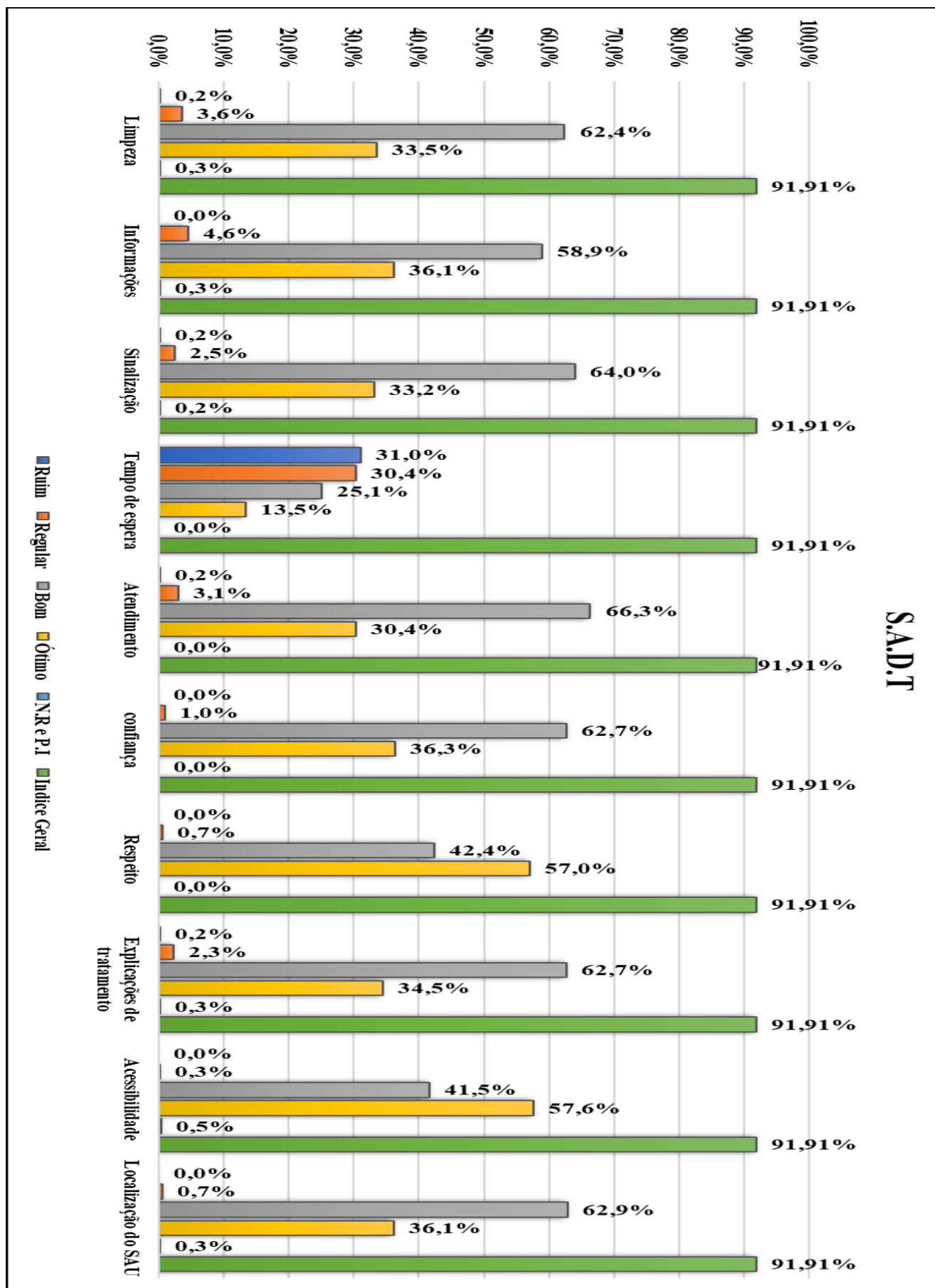
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

6078
5586
91,91%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS -CEO II

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CEO II MÊS DE FEVEREIRO /2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	112	45	157	0	0	157	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	114	42	156	0	1	156	
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	124	33	157	0	0	157	
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	8	73	76	157	0	0	8	149
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	135	21	157	0	0	1	156
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	121	35	157	0	0	1	156
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	62	95	157	0	0	0	157
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	129	28	157	0	0	0	157
9	A acessibilidade do Centro	0	0	75	82	157	0	0	0	157
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	1	130	26	157	0	0	1	156
TOTAIS			11	1075	483	1569	0	1	11	1558
		0,00%	0,70%	68,51%	30,78%	100%	0,00%	9,09%	0,70%	99,30%
Legendas:										
PI- Pergunta Ignorada										
NR- Não Respondeu										
R/R - Ruim/Regular										
B/O - Bom/Ótimo										
Fonte: CIBR 2024										
Total respondido										
1569										
Total de B e O										
1558										
99,30%										

Legenda:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

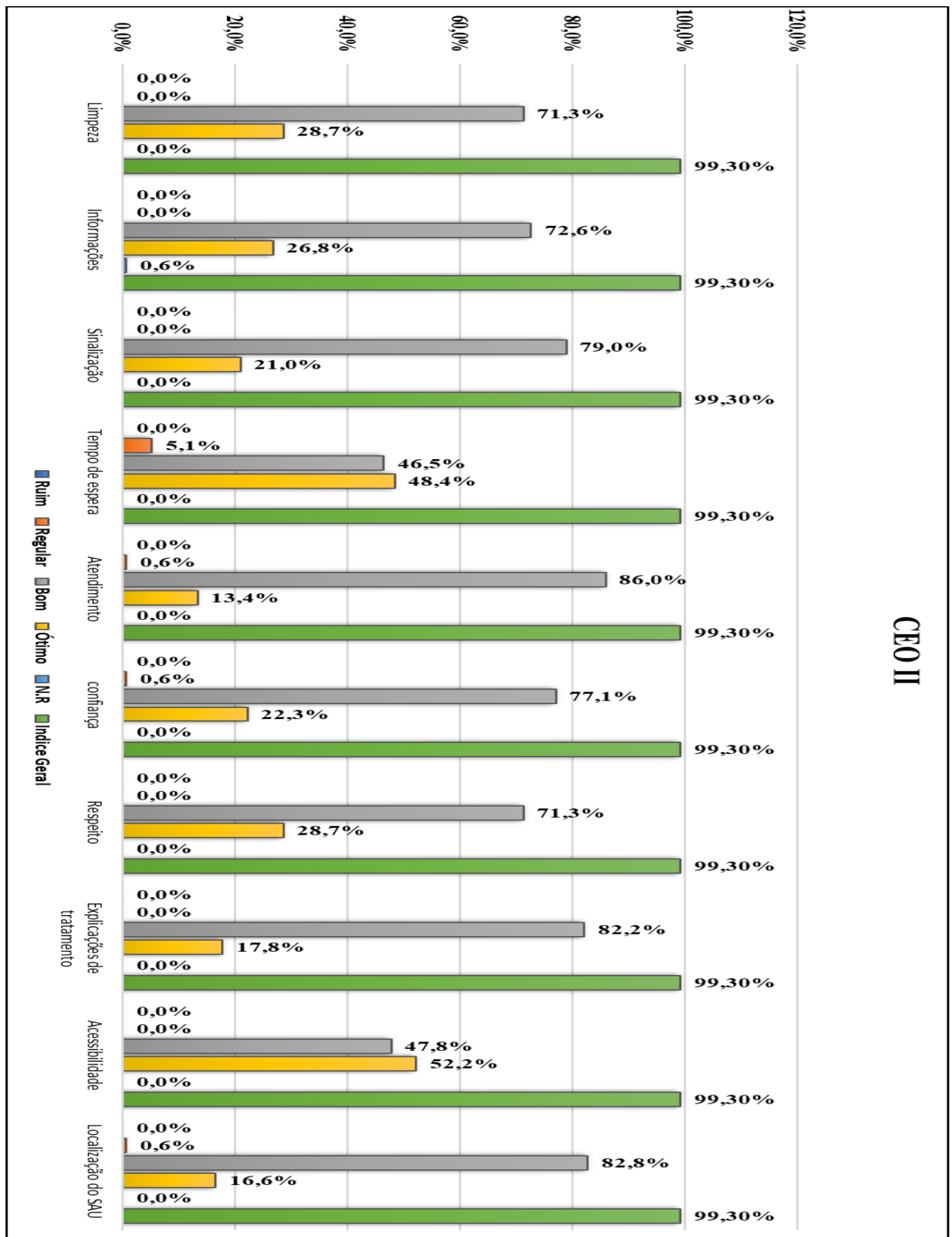
B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

Total respondido

Total de B e O

1569
1558
99,30%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CER IV MÊS FEVEREIRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
					Total 1	NR	PI	Total 2	Total
	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				R/R	B/O
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:									
1	1	3	870	274	1148	0	1	4	1144
2	1	6	823	319	1149	0	0	7	1142
3	1	7	944	196	1148	1	0	8	1140
4	5	8	618	517	1148	1	0	13	1135
5	1	6	1020	122	1149	0	0	7	1142
6	1	7	892	248	1148	0	1	8	1140
7	0	4	579	566	1149	0	0	4	1145
8	1	5	1021	122	1149	0	0	6	1143
9	0	4	587	557	1148	1	0	4	1144
10	0	5	1014	130	1149	0	0	5	1144
TOTAIS	11	55	8368	3051	11485	3	2	66	11419
	0,10%	0,48%	72,86%	26,57%	100%	0,03%	66,67%	0,57%	99,43%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2024

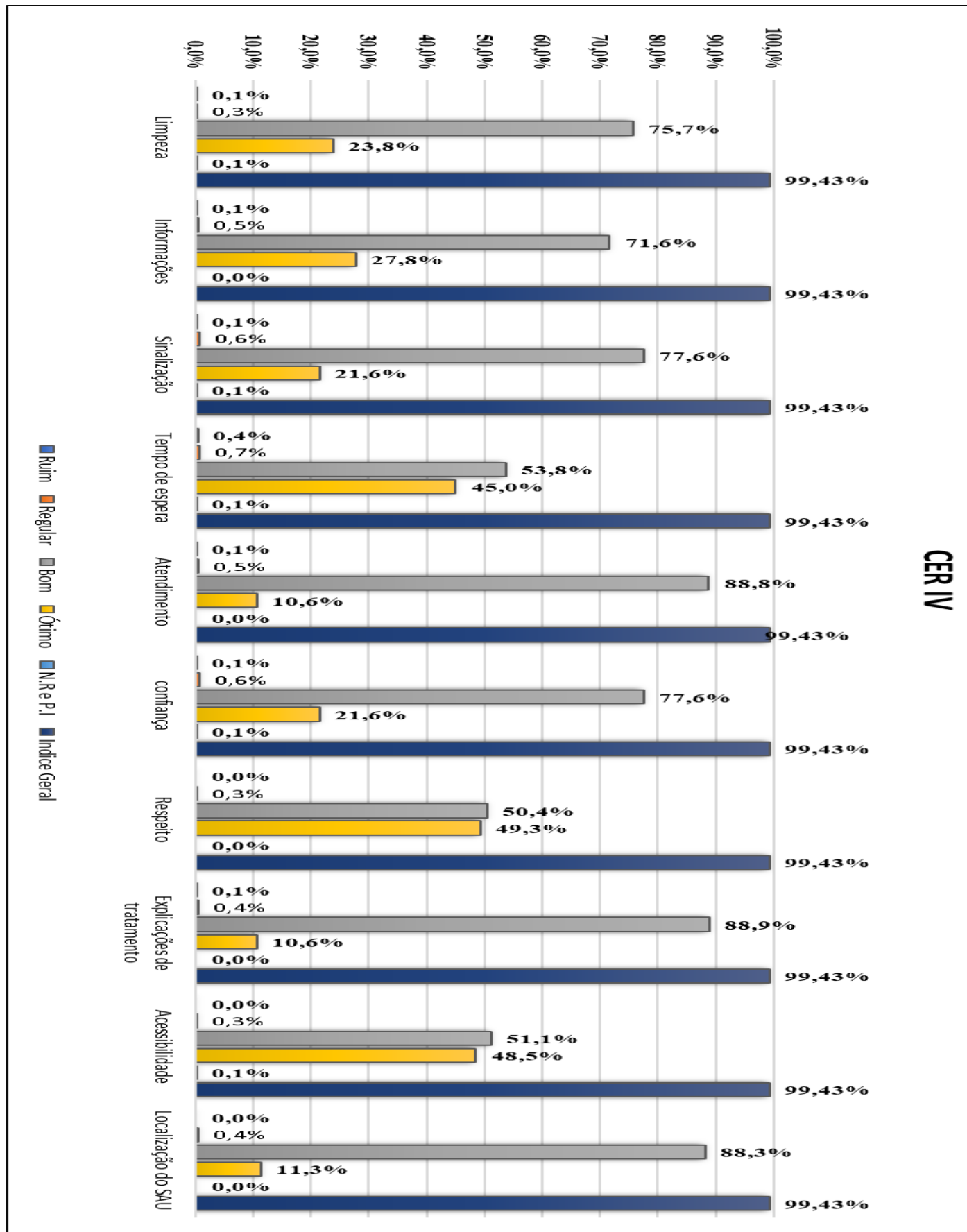
Total respondido

Total de B e O

11485

11419

99,43%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - NATEA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO NATEA MÊS FEVEREIRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
						Total 1				
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO		NR			PI	
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	26	586	299	911	0	0	26	885
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	13	553	345	911	0	0	13	898
3	O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	1	16	571	322	910	0	1	17	893
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	351	270	214	76	911	0	0	621	290
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	18	616	274	910	0	1	20	890
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	1	7	567	336	911	0	0	8	903
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	2	358	550	910	1	0	2	908
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	5	597	309	911	0	0	5	906
9	A acessibilidade do Centro	0	4	377	530	911	0	0	4	907
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	2	602	306	910	0	1	2	908
TOTAIS		355	363	5041	3347	9106	1	3	718	8388
		3,90%	3,99%	55,36%	36,76%	100%	0,01%	300,00%	7,88%	92,12%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

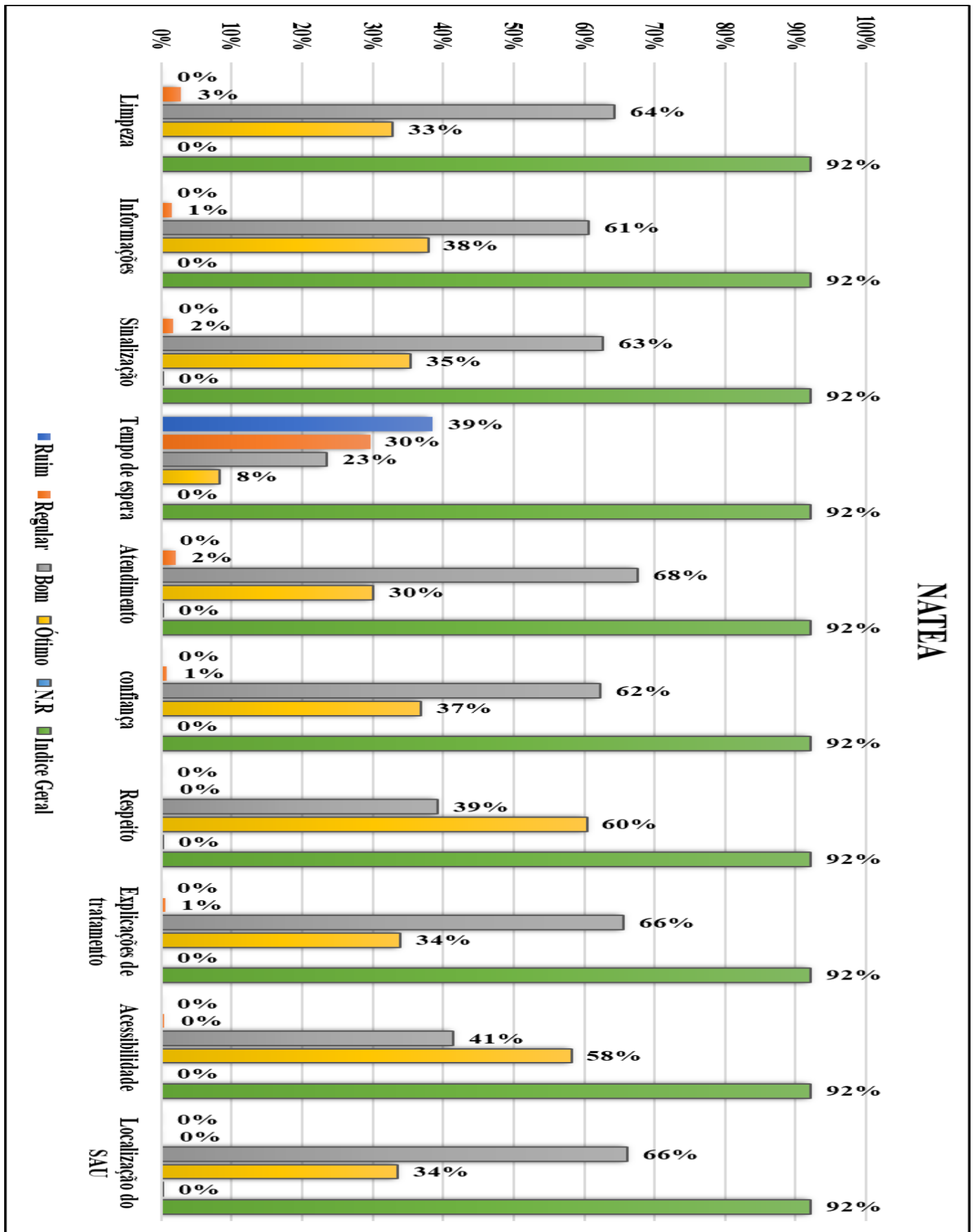
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIIR 2024

Total respondido
Total de B e O

9106
8388
92,12%



NATEA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OFICINA ORTOPÉDICA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA OFICINA ORTOPÉDICA MÊS FEVEREIRO/2024

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							
					Total 1	NR	PI	Total 2
	RUM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				Total
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:								
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	5	97	71	173	0	0	5 168
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	99	73	173	0	0	1 172
3 O centro é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	2	108	63	173	0	0	2 171
4 O tempo de espera para o usuário ser atendido:	63	75	24	11	173	0	0	138 35
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	5	109	59	173	0	0	5 168
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	1	98	74	173	0	0	1 172
7 A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	47	126	173	0	0	0 173
8 As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	101	72	173	0	0	0 173
9 A acessibilidade do Centro	0	0	55	118	173	0	0	0 173
10 O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	91	82	173	0	0	0 173
TOTAIS	63	89	829	749	1730	0	0	152 1578
	3,64%	5,14%	47,92%	43,29%	100%	0,00%	0,00%	8,79% 91,21%

Legendas:

PI - Pergunta Ignorada

NR - Não Respondeu

R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

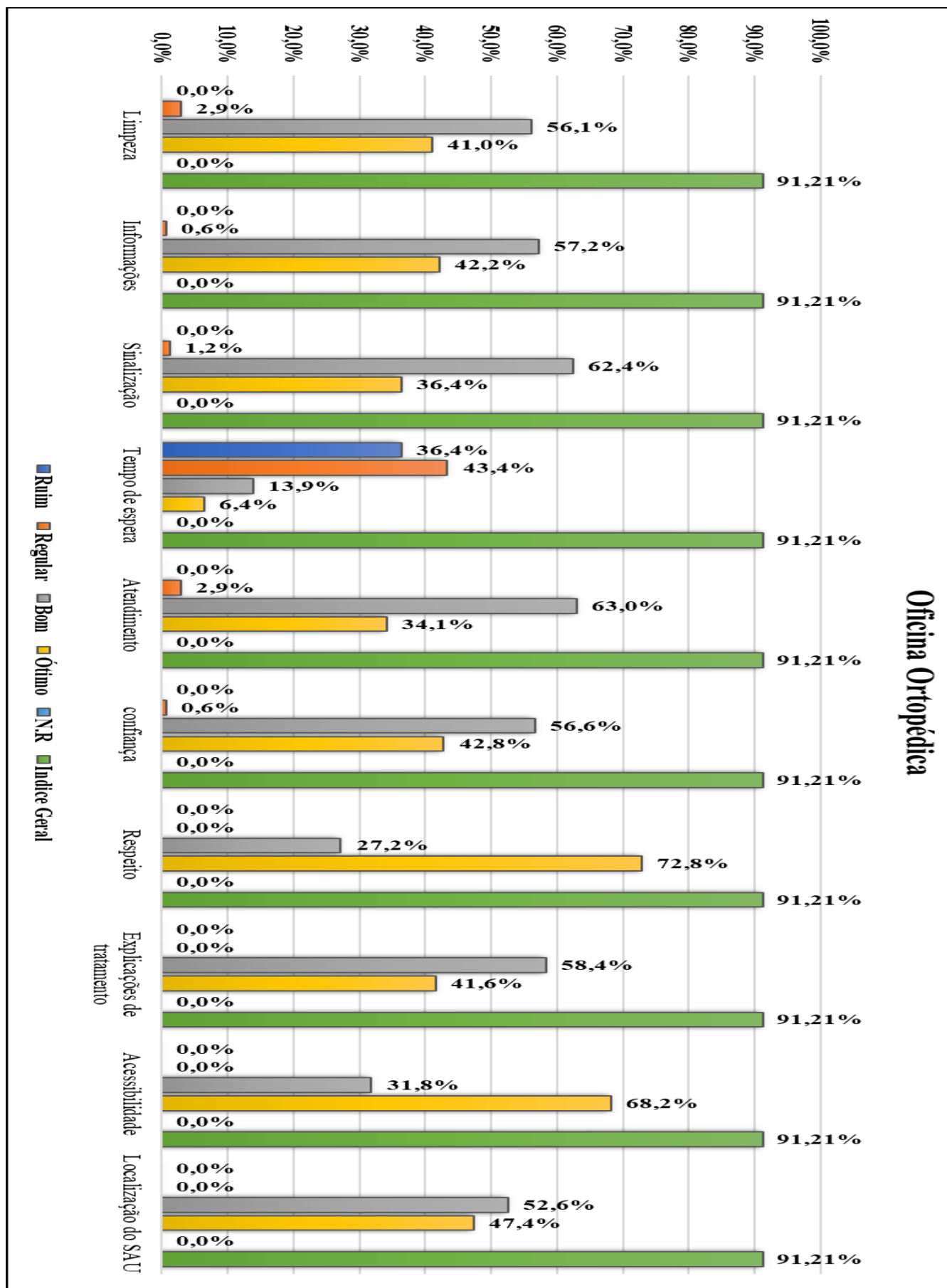
Total respondido

Total de B e O

1730

1578

91,21%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO CENTRO ESPECIALIZADO EM ATENDIMENTO DO AUTISMO (CETEA)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO CETEA MÊS FEVEREIRO/2024

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 2	Total		
					Total 1	NR			PI	
	RUI	REGULAR	BOM	ÓTIMO						
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:										
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	0	239	531	770	0	0	0	770
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	232	538	770	0	0	0	770
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?	0	0	237	533	770	0	0	0	770
4	O tempo de espera para o usuário ser atendido:	0	0	247	523	770	0	0	0	770
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	240	530	770	0	0	0	770
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Centro?	0	0	239	531	770	0	0	0	770
7	A educação e respeito com que você foi tratado?	0	0	236	534	770	0	0	0	770
8	As explicações sobre o tratamento que foi realizado?	0	0	231	539	770	0	0	0	770
9	A acessibilidade do Centro	0	0	231	539	770	0	0	0	770
10	O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	234	535	769	1	0	0	769
TOTALS		0	0	2366	5333	7699	1	0	0	7699
		0,00%	0,00%	30,73%	69,27%	100%	0,01%	0,00%	0,00%	100,00%

Legendas:

PI- Pergunta Ignorada

NR- Não Respondeu

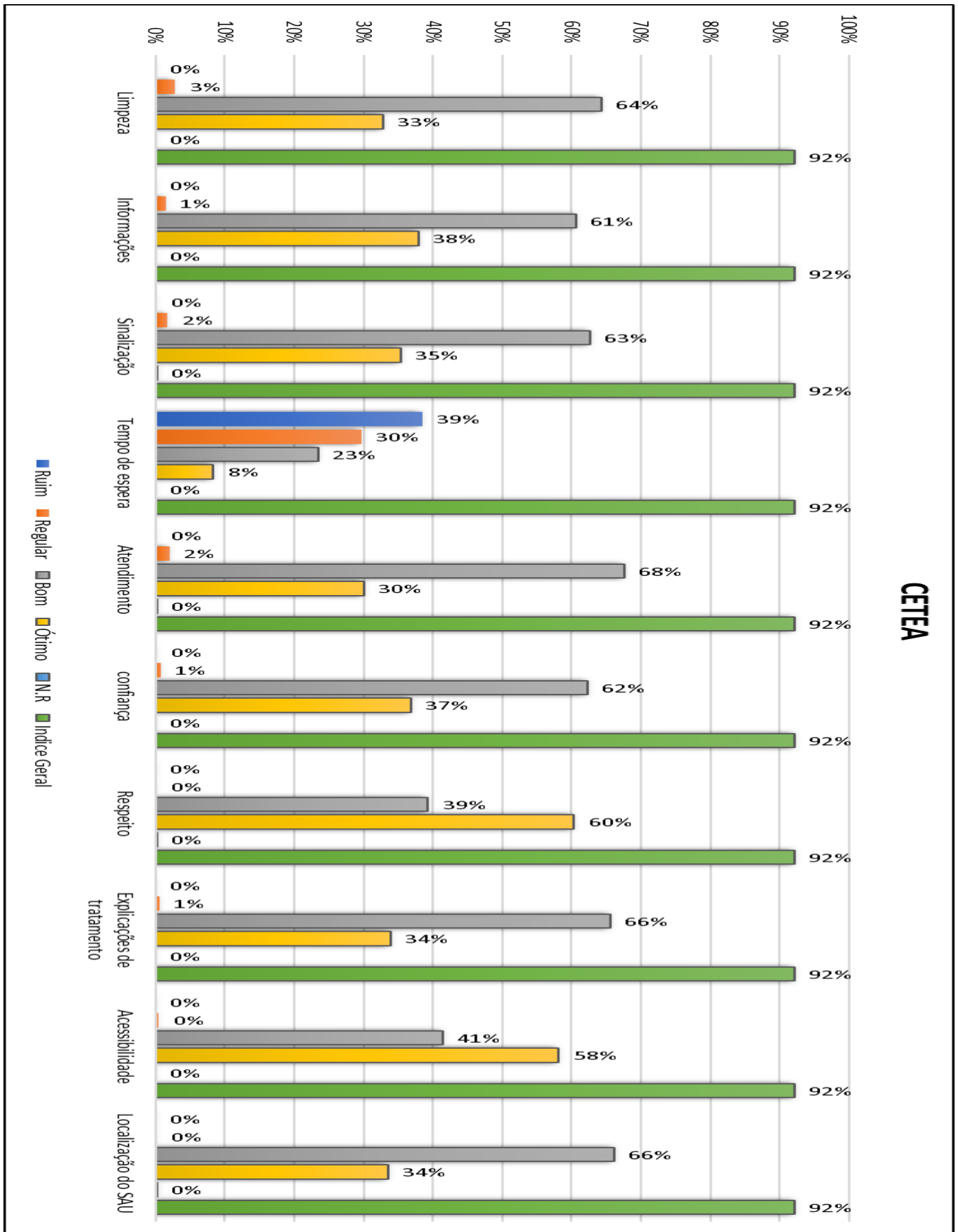
R/R - Ruim/Regular

B/O - Bom/Ótimo

Fonte: CIIR 2024

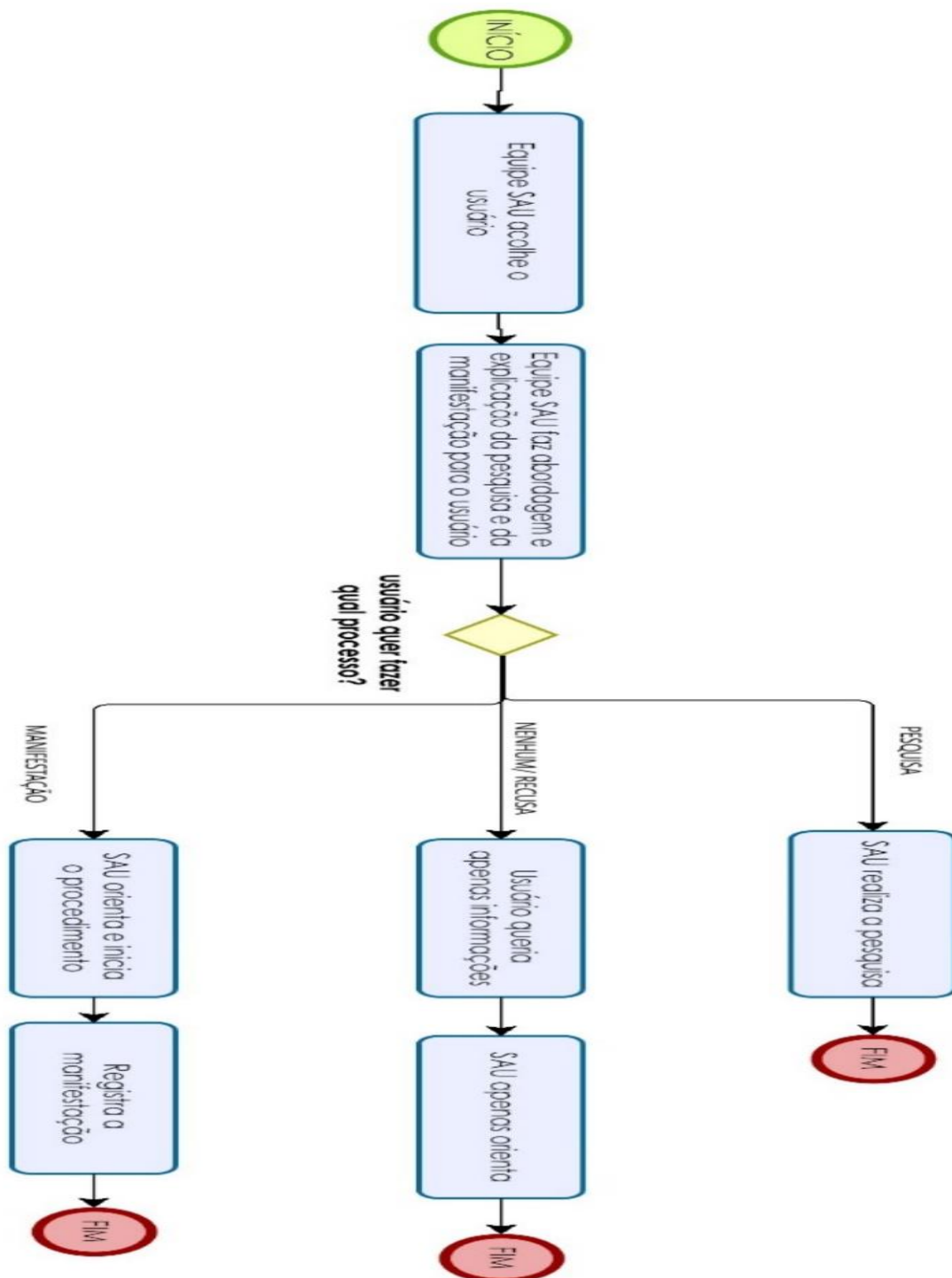
Total respondido
Total de B e O

7699
7699
100,00%

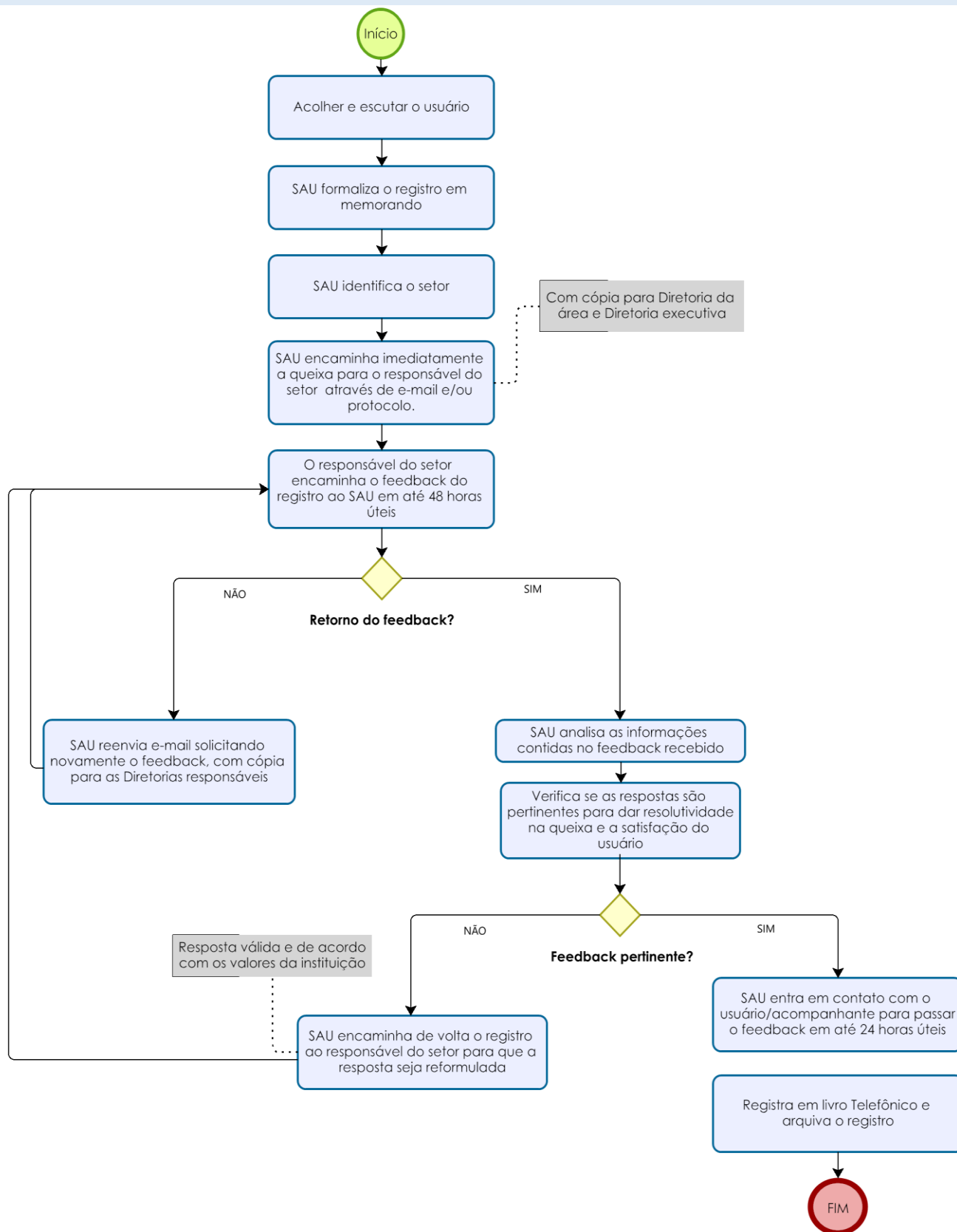


FLUXOGRAMAS DO SAU

MACRO PROCESSO



Feedback de Queixas





Tuane Rodrigues Paes
Supervisora de S.A.U
CIIR/INDSH

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. Metodologia	4
3. Composição profissionais	5
4. Composição Setorial	5
5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário	6
6. Realização de reuniões – periodicidade	6
7. Ações desenvolvidas no mês de Fevereiro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.....	7
8. Cronograma da próxima reunião	14
9. CONCLUSÃO	14

1. INTRODUÇÃO

Comissão de Revisão de Prontuário – (CRP) - estabelece normas para constituir, monitorar e avaliar a qualidade das informações contidas no prontuário, ele atua como veículo de suporte tanto assistencial quanto consultivo para a instituição e equipe multiprofissional, ligada a diretoria técnica.

RESOLUÇÃO CFM nº 1.638/2002 define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde.

O prontuário do usuário é um documento único, sigiloso e de caráter jurídico, portanto havendo a necessidade de estar devidamente identificado com o nome, data em todos os impressos e todas as anotações corretas da assistência prestada ao usuário, que possibilite uma análise clara e exata de todo o tratamento, contribuindo com uma assistência contínua.

Desta forma a CRP atua como fiscalizadora e está apta a revisar o prontuário do usuário, identificando as não conformidades e regularizando sempre que necessário, através da orientação da equipe multiprofissional.

Estabelecer os padrões mínimos de registro, avaliar periodicamente a execução dos padrões e estabelecer indicadores para esta dimensão documental/informacional da assistência, também é gerir o processo tratamento do prontuário.

Essa comissão também será responsável pela gestão da informação, garantindo o acesso seguro as informações e bem como segurança de tecnologia de informação devido o prontuário eletrônico.

Composição da Comissão de Revisão de Prontuário

Nº	Cargo	Participantes	Função
01	Presidente e responsável pela Comissão	Fabírcia Dias Maciel	Médica e Diretora Técnica
02	Vice-presidente	Cinthia Costa	Enfermeira Auditora
03	1ªSecretaria	Angla Branco	Enfermeira Assistencial
04	2ª Secretaria	Bruno Cruz da Silva	Coordenador Ass. CER IV
05	Membro	Priscila Ferro	Coord. Ass. SADT

06	Membro	Maria do Carmo da Silva Freitas	Gerente Assistencial
07	Membro	Layre Viana	Enfermeira da Gestão de Acesso
08	Membro	Marcelle Miranda	Supervisora CEO II
09	Membro	Vanessa Teixeira	Coordenadora Ass. NATEA
10	Membro	Mariannie Viana	Fisioterapeuta
11	Membro	Karine Ximendes	Supervisora NQSP
12	Membro	Heloana Mendes	Supervisora Adm.

2. Metodologia

A metodologia que será utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do usuário se dá através dos itens de verificação, pré-estabelecido no contrato de Gestão.

Os itens de verificação obrigatórios foram estabelecido de acordo com o “Manual de avaliação de indicadores e metas fixas e variáveis do contrato de gestão entre a SESP A e a organização Social Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano- INDSH”.

Os itens verificados pela comissão são: Identificação, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo da equipe multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Adotamos classificação por conceitos de acordo com a pontuação obtida nos itens de verificação. Aos prontuários são conferidos pontuações iguais, cada item corresponde a 12,5 pontos se todos os itens. Os itens foram avaliados em: conforme, não conforme e não se aplica (quando o item inexistir em prontuário). Nesse caso as pontuações serão redistribuídas pelos itens existentes em prontuário.

Reiteramos que esse conceito tem finalidade única de processos internos de controle do SPP e para recomendações para os colaboradores.

A fórmula para calcular o conceito: aplicável quando todos os itens constarem em prontuário.

$12,5 \times \text{número de itens conformes} = (0 \text{ a } 100) \text{ total em pontos}$

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência
30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Os métodos de auditoria utilizados foram:

- Auditoria Retrospectiva aplicada nos prontuários após a alta
- Auditoria Concorrente aplicada em prontuários de usuários em reabilitação (em tempo real).

3. Composição profissionais

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, exigindo uma articulação organizada dos setores envolvidos.

Desta forma, a Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, núcleo da qualidade e segurança do usuário, tecnologia da informação, fisioterapeuta, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

4. Composição Setorial

Deverão fazer parte da Comissão representantes dos seguintes serviços/Setores:

- **Setores Assistenciais (Equipe Multiprofissional do Ambulatório, e Serviço do Prontuário do Usuário - SPP):** são setores responsáveis pela geração das informações registradas no prontuário do usuário, manutenção da organização e conservação das informações.
- **Auxiliares administrativos:** são responsáveis pela conferência diária do prontuário e sinalização às coordenações dos setores assistências sobre as não-conformidades encontradas no prontuário para correção.

- **Arquivo:** local destinado à guarda e conservação dos prontuários do ambulatório.

5. Atribuições da Comissão de Revisão de Prontuário

- Estabelecer normas para avaliar a qualidade dos prontuários dos usuários; Recomendar formulários e/ou sistemas e dar orientação aos profissionais garantindo a qualidade das informações no prontuário do usuário;
- Rever e avaliar os prontuários, após o período dos atendimentos do ambulatório e após as altas, assegurando que o padrão estabelecido seja cumprido;
- Avaliar a qualidade das anotações feitas no prontuário do usuário.

6. Realização de reuniões – periodicidade

As reuniões da Comissão de Revisão de Prontuário ocorrem mensalmente, podendo se reunir extraordinariamente quando houver necessidade.

A reunião ordinária referente ao mês de Janeiro de 2024 foi realizada no dia 12/03/2024, teve início às 17h. Foi comandada pela vice-presidente da comissão Cinthia Araújo

Os participantes e ausentes da reunião conforme ata:

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Fabricia Maciel (Diretora Técnica)	02	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
03	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	04	Heloana Mendes (Supervisora recepção);
05	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	06	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
07	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	08	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	
Ausente (s):		Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Mariane Moraes (Coordenadora Carleto); Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial);Alexsandro Favacho (Coordenador da T.I.)	
Convidados ou Externos (se houver):			

Principais ações discutidas na reunião:

- ✓ Necessidade de reforçar os Treinamentos de Política de acesso ao prontuário, siglário e plano de contingência diante da inoperação do sistema TASY;
- ✓ Reformular do Siglário Institucional.
- ✓ Necessidade de validação da assinatura eletrônica para a telemedicina.
- ✓ Adesão à Política de Acesso ao Prontuário – Fevereiro.

7. Ações desenvolvidas no mês de Fevereiro de 2024 visando melhorias de qualidade de registro em prontuários.

- Intensificação da Auditoria Concorrente;
- Notificação de não conformidades no sistema Interact.
- Solicitação de comparecimento da equipe multiprofissional de forma individual, com caráter educativo e informativo para sanar não-conformidades.
- Proposto análise dos prontuários dos pacientes inseridos em reabilitação.

Resultados da Auditoria Mês de Fevereiro de 2024

A auditoria foi realizada nos 10% dos reabilitandos e 100 % dos usuários de alta conforme orientação do Manual de auditoria.

Temos matriculados e ativos nas reabilitações **1405** usuários ativos , sendo distribuídos nas reabilitações: auditiva- **150/** física – **300 /** intelectual – **294/** visual – **150** estimulação precoce- **83 /** CETEA – **151** e NATEA – **279** usuários ativos na reabilitação / respectivamente.

Para fins de auditoria e para conformidade do que está estabelecido em contratos que coloca como meta 10% dos prontuários para auditoria, utilizamos o valor total de reabilitandos (ativos). Para fins de entendimento da reabilitação, consideramos usuários ativos **1405** e usuários inativos **86**, totalizando **1491** reabilitandos.

De acordo com o Memorando número 38/2022 que se tratava sobre usuários afastados na reabilitação e visando otimizar o atendimento e reduzir a a demanda de espera, os pacientes que não se sentirem confortáveis em retornar a reabilitação foram afastados e retirados da agenda, tendo sido garantido o retorno dos mesmos, porém sem a garantia de manter os horários, sendo esses seguindo a disponibilidade de agenda e horários. Esses pacientes foram classificados e visibilizados no relatório como inativos e não foram computados como meta.

A meta vigente foi estabelecida no **11º termo aditivo ao contrato nº 002/SESPA/2017** foi de 1000 vagas de reabilitação, sendo disponibilizadas em 150 usuários para a reabilitação auditiva, 300 usuários para a reabilitação física, 300 usuários para a reabilitação intelectual , 150 usuários para a reabilitação visual, 100 vagas para a

reabilitação precoce, 300 vagas para o Núcleo de Autismo (NATEA) e 300 vagas para o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista (CETEA).

No mês de Fevereiro de 2024 alcançamos **87,81%** das vagas preenchidas **(1405/1600)** Os usuários **matriculados e ativos** por reabilitação correspondem a percentual respectivamente na auditiva, física, intelectual, visual , estimulação precoce, NATEA e CETEA é de **100%, 100%, 98%, 100%, 83%, 93% e 50,33%**.

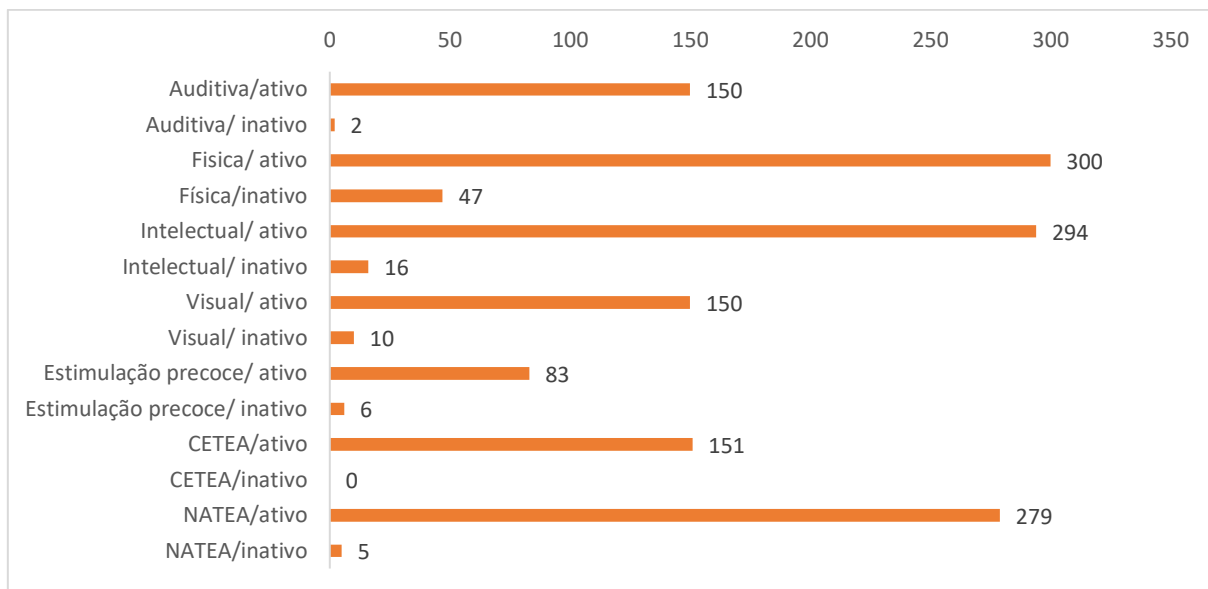
Nesse mês de Fevereiro de 2024, tivemos **44** (quarenta e quatro) altas, sendo 36 do CER IV e 08 do NATEA. A distribuição está no quadro abaixo:

Tipo de Reabilitação	Nº de altas em Janeiro de 2024 por reabilitação
Auditiva	0
Física	31
Intelectual	0
Visual	3
Estimulação precoce	2
NATEA	8
CETEA	0
Total	44

Tivemos **63** avaliações globais (avaliação multidisciplinar em equipe para programação em conjunto com a família do projeto terapêutico singular).

Neste mês tivemos **31** usuários em transferência de cuidados, sendo **25** para o CER IV, **06** para o NATEA.

Figura 1: Número de usuários matriculados nas reabilitações em Fevereiro de 2024.



Fonte : CRP/ CIIR

A auditoria totalizou esse mês de Fevereiro de 2024, **184** (cento e oitenta e quatro) prontuários auditados. Avaliamos **140** (cento e vinte e oito) prontuários de reabilitandos, sendo que **97** prontuários do CER IV, **28** prontuários do NATEA e **15** do CETEA o que corresponde a 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1405**).

Foram auditados **44** (quarenta e quatro) prontuários de altas que correspondeu a 100% dos saídos, sendo 36 do CER IV e 08 do NATEA.

Foram analisados os critérios obrigatórios já definidos pelo GTCAGHMR (Grupo Técnico de controle e avaliação da gestão dos hospitais metropolitanos e Regionais) que são: identificação do usuário, letra legível, evolução multiprofissional, solicitação de exames, prescrição multiprofissional, assinatura e carimbo multiprofissional, plano assistencial e resumo de alta.

Os prontuários foram auditados e eles foram conferidos pontuações iguais, conforme já descrito no item de metodologia . O escore de avaliação vigente aplicados para as recomendações internas do SPP para título de recomendação do SPP estão na tabela 1.

Tabela 1 : Escore de avaliação de auditoria de prontuário.

Pontuação	Conceito	Recomendação
0-29	Péssimo	Controle para supervisão + advertência

30-59	Razoável	Controle para supervisão + orientação e esclarecimento
60-89	Bom	Receber o resultado como incentivo
90-100	Ótimo	Elogio

Nesse mês tivemos **96,74% dos prontuários auditados sendo classificados como ótimos e bons** (tabela 2). A tabela 2 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos. A tabela 3 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o CER IV e a Tabela 4 demonstra a distribuição de prontuários quanto a classificação de conceitos de prontuários de reabilitandos para o NATEA.

Tabela 2 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Fevereiro /2024

Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos FEV/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	150	81,5
Bom	60 - 89	28	15,2
Razoável	30 a 59	6	3,3
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		184	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **184** (cento e oitenta e quatro) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV, **15** do CETEA e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1405**), soma-se aos **44** (trinta e cinco) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 36 do CER IV e 08 do NATEA.

Tabela 3 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Fevereiro/2024 no CER IV

CERIV - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos FEV/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	123	92,5
Bom	60 - 89	5	3,8
Razoável	30 a 59	5	3,8
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		133	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **133** (cento e trinta e três) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**97**). Somando-se aos **36** (trinta e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 4 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Fevereiro/2024 no NATEA

NATEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos FEV/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	28	77,8
Bom	60 - 89	7	19,4
Razoável	30 a 59	1	2,8
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		36	100

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no escore.

Avaliamos **36** (trinta e seis) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**27**). Somando-se à **08** (oito) prontuário de alta que corresponde à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 5: Índice de prontuários em conformidade e não conformidade geral em Fevereiro/2024.

Índice de prontuários em conformidade e não conformidade FEV/2023					
Mês	Quantidade de prontuários auditados	Prontuários em conformidade		Prontuários em não conformidade	
FEVEREIRO	184	N	%	N	%
		178	96,74	6	3,26

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **184** (cento e oitenta e quatro) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV, **15** do CETEA e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1405**), soma-se aos **44** (quarenta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 36 do CER IV e 08 do NATEA.

A tabela 6 demonstra os resultados das auditorias em prontuários de reabilitandos e de alta por item de verificação.

Tabela 6: Conformidades e não conformidades em prontuários geral Fevereiro/2024

Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação FEV/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	178	96,7	6	3,3	0	0,0	184
2	Letra legível	178	96,7	6	3,3	0	0,0	184
3	Evolução Multiprofissional	184	100,0	0	0,0	0	0,0	184
4	Solicitação de Exames	10	5,4	0	0,7	174	94,6	184
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	184	100,0	184
6	Assinatura e Carimbo	150	81,5	34	18,5	0	0,0	184
7	Plano Assistencial	184	100,0	0	0,0	0	0,0	184
8	Resumo de Alta	44	23,9	0	0,0	140	76,1	184

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Avaliamos **184** (cento e oitenta e quatro) prontuários de reabilitandos ativos, sendo **97** prontuários do CER IV, **15** do CETEA e **28** prontuários do NATEA o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações n total (**1405**), soma-se aos **44** (quarenta e quatro) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos, sendo 36 do CER IV e 08 do NATEA.

Tabela 7: Conformidades e não conformidades em prontuários CERIV
Fevereiro/2024

CERIV- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação FEV/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	128	96,2	5	3,8	0	0,0	133
2	Letra legível	128	96,2	5	3,8	0	0,0	133
3	Evolução Multiprofissional	133	100,0	0	0,0	0	0,0	133
4	Solicitação de Exames	10	7,5	0	0,0	123	92,5	133
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	133	100,0	133
6	Assinatura e Carimbo	128	96,2	5	3,8	0	0,0	133
7	Plano Assistencial	133	100,0	0	0,0	0	0,0	133
8	Resumo de Alta	36	27,1	0	0,0	97	72,9	133

Fonte: CRP/CIIR

Nota: Os prontuários da reabilitação foram auditados em 8 itens de verificação e depois pontuados para classificação no score.

Avaliamos **133** (cento e trinta e três) prontuários de reabilitandos do CER IV, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados nas reabilitações CER IV (**97**). Somando-se aos **36** (trinta e seis) prontuários de altas que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 8: Conformidades e não conformidades em prontuários NATEA
Fevereiro/2024.

NATEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação FEV/2023								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	35	97,2	1	2,8	0	0,0	36
2	Letra legível	35	97,2	1	2,8	0	0,0	36
3	Evolução Multiprofissional	36	100,0	0	0,0	0	0,0	36
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	36	100,0	36
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	36	100,0	36
6	Assinatura e Carimbo	28	77,8	8	22,2	0	0,0	36
7	Plano Assistencial	36	100,0	0	0,0	0	0,0	36
8	Resumo de Alta	8	22,2	0	0,0	28	77,8	36

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **36** (trinta e seis) prontuários de reabilitandos ativos do NATEA, o que corresponde à 10% dos usuários matriculados no NATEA (**28**). Somando-se aos **08** (um) prontuário de alta que correspondem à 100% dos saídos CER IV.

Tabela 9 : Conceitos atribuídos aos prontuários auditados Fevereiro/2024 no CETEA.

CETEA - Resultado das avaliações dos prontuários- Conceitos atribuídos FEV/2023			
Conceito	Pontuação	Nº de Prontuários	%
Ótimo	90 a 100	0	0,0
Bom	60 - 89	15	100,0
Razoável	30 a 59	0	0,0
Péssimo	0 a 29	0	0,0
Total de prontuários auditados		15	100

Fonte: CRP/CIIR

Avaliamos **15** (quinze) prontuários de reabilitandos ativos do CETEA, o que corresponde à mais de 10% dos usuários matriculados no CETEA. Não tivemos alta neste período no CETEA.

Tabela 10: Conformidades e não conformidades em prontuários CETEA Fevereiro/2024.

CETEA- Resultados da pontuação obtida nos itens da avaliação FEV/2023								
Item	Descrição	Conforme	%	Não Conforme	%	Não se aplica	%	Total
1	Identificação	15	100,0	0	0,0	0	0,0	15
2	Letra legível	15	100,0	0	0,0	0	0,0	15
3	Evolução Multiprofissional	15	100,0	0	0,0	0	0,0	15
4	Solicitação de Exames	0	0,0	0	4,4	15	100,0	15
5	Prescrição Multiprofissional	0	0,0	0	0,0	15	100,0	15
6	Assinatura e Carimbo	15	100,0	0	0,0	0	0,0	15
7	Plano Assistencial	15	100,0	0	0,0	0	0,0	15
8	Resumo de Alta	0	0,0	0	0,0	0	0,0	15

Fonte: CRP/CIIR

Parâmetro Geral de Atendimentos/Procedimentos de Fevereiro/2024.

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: e15c3688-1225-4ad3-8087-3edb58e1bd44

Nº do Protocolo: 2024/2094163

Anexo/Sequencial: 2

Dados do Mês Fevereiro 2024	
Consulta de Especialidade MÉDICAS	4047
Consulta de Especialidades NÃO MÉDICAS (nutrição, enfermagem, farmácia, serviço social)	1272
SADT	6240
Reabilitação – Sessões terapêuticas (CER IV+ NATEA + CETEA)	15576
CEO II (consultas+ procedimentos)	2488
Oficina (OPMS, Buco maxilo)	53
Total	29676

8. Cronograma da próxima reunião

A próxima reunião da Comissão de Revisão de Prontuário ordinária está prevista será realizada no dia 05/04/2024 local e hora a definir.

9. CONCLUSÃO

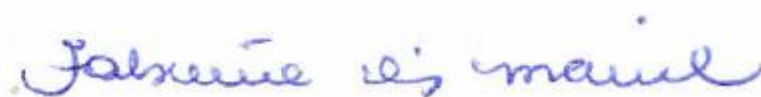
A auditoria no mês de Fevereiro de 2024 os prontuários auditados receberam **96,74%** de escore como ótimos e bons. No mês de fevereiro alcançamos **80,06%** das vagas preenchidas (1405/1600). Consideramos usuários ativos **1405** e usuários inativos **86**, totalizando **1491** reabilitandos.

Mantivemos os ajustes contínuos e as ações permanentes focadas em melhoria de registro como: orientações individuais, tracer clínico, rounds CER IV, NATEA, CETEA e Gestão de acesso.

O período foi marcado pelas ações de reforço dos Treinamentos de Política de acesso ao prontuário, siglário e plano de contingência diante da inoperação do sistema TASY; Reformulação do Siglário Institucional; Processo de validação da assinatura eletrônica para a telemedicina e análise de adesão à Política de Acesso ao Prontuário.

Esse relatório mantém a mudança da exposição de dados com a separação de dados CER IV, NATEA e a inclusão do dados CETEA para maior compreensão e análise das informações objetivando especificar as oportunidades de melhorias e melhores desfechos.

Reiteramos o compromisso constitucional com a qualidade de registro e com a garantia de construção de um prontuário seguro e com a melhoria assistencial baseado no cuidado centrado no paciente e na humanização.



Fabrícia Dias Maciel

Diretora Técnica

Presidente Comissão Revisão de Prontuários

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 12 / 03 /2024	Local: Sala de reuniões	Hora: 17 h	Nº Ata: 74
Setor Responsável: NQSP/Comissão de Revisão de Prontuário			
Pauta(s) da Reunião: - Leitura da ata anterior - Verificação das ações pendentes; - Assuntos Gerais - Resultados da Auditoria			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Fabília Maciel (Diretora Técnica)	02	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)
03	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	04	Heloana Mendes (Supervisora recepção);
05	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	06	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)
07	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	08	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)
09	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	10	
Ausente (s):		Priscila Ferro (Coordenadora Assistencial); Mariane Moraes (Coordenadora Carleto); Silinne Nalane (Enfermeira Assistencial);Alexsandro Favacho (Coordenador da T.I.)	
Convidados ou Externos (se houver):			

PENDENCIAS		
(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):		
Nome	Responsável (is)	Data
• Verificar Aba confidências, para que profissionais tenham acesso.		/ /

DESENVOLVIMENTO DA ATA

A reunião teve início às 17 h enfermeira Cinthia iniciou a reunião com leitura da ATA anterior.

1º Pauta: Quanto a ação de treinamento da Aba confidências, e a forma como deverá ser abordado para os profissionais, Dra Fabricia informa que já foi montado todo material, porém não foi possível liberar a Aba Confidencias para acessos de outros profissionais com isso sugere que essa demanda seja abordada em outro momento oportuno ou que seja avaliado outras formas em prontuário para que seja possível esse acesso.

2º Pauta: Enfa Cinthia informa que foi realizado treinamento institucional sobre a política de acesso ao prontuário, siglário e plano de contingência para a inoperação do sistema TASY. E será formalizado outros treinamentos referente a essa Pauta para próxima semana.

3º Pauta: Enfa Cinthia informa que em reunião com coordenador de TI, foi realizado a mudança do parâmetro da nota clínica, foi disponibilizado um espaço abaixo da nota, o qual sairá o código da assinatura eletrônica, porém ainda será necessário ajustes, pois aquela senha precisará ser validada, e o intuito é que o médico na telemedicina consiga emitir nota clínica, receitas, com assinatura eletrônica, mas para que isso ocorra ele precisa tirar esse documento e ser validado em algum endereço eletrônico o qual possibilite a pesquisa para certificação de veracidade do documento. Enfa Cinthia informa que o coordenador da TI já está em andamento com esta demanda. Com isso, ainda será necessário carimbo e assinatura fisicamente ate finalização desta tratativa.

4º Pauta: A coordenadora do NQSP Karine, apresentou os dados sobre a adesão à Política de Acesso ao Prontuário e abordagem ao prontuário “aberto”, e foi discutido que a Política deverá ser alterada e obter adesão da equipe, pois na Política não está claro para quem eles podem fornecer esse prontuário aberto, e foi levantado a discussão que deveria ser o responsável legal do usuário, e verificar como é realizado esse fluxo e como estão se certificando que os usuários estão sendo acompanhados pelos responsáveis legais, os terapeutas trouxeram o questionamento sobre o receio de ofertar esse prontuário aberto, já que no momento eles não conseguem verificar no momento do atendimento se aquele cuidador presente é o responsável legal do usuário. Enfa Maria, sugere que quando for solicitado o prontuário aberto, deverá ser direcionado a coordenação do setor, pois eles terão o controle e poderão repassar essa informação e na ausência da coordenação, direcionar ao serviço social.

5º Pauta: Coordenadora do NQSP karine apresenta dados de auditoria, e informa que neste mês tiveram 14 agendamentos, apenas 01 foi suspenso pois o usuário estava com síndrome gripal, o termo de anestesia segue com impactos, pois dos 13 procedimentos realizado apenas 01 termo estava conforme e os demais possuíam pendências. Relacionado ao boletim anestésico, tinham apenas 05 conformes, e os demais com pendências, e sobre o check-list, apenas 01 estava conforme, pois quando tem o termo anestésico e boletim anestésico não conforme automaticamente o check-list fica não conforme, pois há 01 dos itens que faz referente a esses documentos. Enfa Karine informa que não conseguiu avaliar o check-list de uma cirurgia pois não constava no prontuario, ao ser verificado foi informado que foi realizado pois a profissional que preencheu fez registro com foto, e enfa Silinne está investigando a falha desse processo.

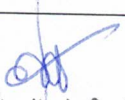
6º Pauta: Enfa Cinthia repassa tratativas sobre ações da Qmentum que ficaram em aberto, informa sobre o siglário e houve necessidade de refazer. Apesentou a proposta do check-list e Cinthia juntou os dados recolhidos que foram

encaminhados pelo enfermeiro Bruno e Vanessa, e construiu uma proposta de documentos de avaliação quantitativa, que poderão avaliar se esse documento está presente ou não no prontuário, só que a partir desde princípio, enfa Cinthia sugeriu reestruturar a solicitação da Qmentum, que foi focar em qualidade, e a partir desse check-list pensou em formalizar uma avaliação qualitativa com foco nos 8 itens de verificação já realizados, e sugeriu uma instrução de trabalho que trará esses critérios de avaliações, para nortear as avaliações de prontuários, das informações que podem impactar no faturamento. Enfa Cinthia propõe formalizar as altas, com a nossa amostra, e migraria as informações pra qualitativo, Enfa Maria sugere que seja feito análise de todos os usuários inseridos, pois há 5 linhas de cuidados, 5 prontuários diferentes, e acha mais produtivos para nossa realidade acompanhar esse processo.

Totalizou-se 1405 usuários em reabilitação, sendo 975 CER IV, 279 NATEA e 151 CETEA, foram auditados 140 prontuários correspondentes aos 10% do total de reabilitandos (97 CER IV, 28 NATEA e 15 CETEA), com 44 prontuários de alta. Continuou dizendo que 178 prontuários ficaram conformes, sendo 150 com conceito ótimo, 28 com conceito bom e 6 com conceito razoável por não conformidades nos itens: identificação, letra legível, assinatura e/ou carimbo; então nesse mês o percentual de conformidade foi de 96,74%. Reunião finalizada as 17:55h .

AÇÕES FUTURAS		
Nome	Responsável (is)	Data prevista
• Endereço eletrônico o qual possibilite a pesquisa para certificação de veracidade do documento de telemedicina com assinatura digital	Cooordenador Alexsandro TI	/ /

NOMES E ASSINATURAS		
N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Fabricia Maciel (Diretora Técnica)	Fabricia Maciel
02	Vanessa Teixeira (Coordenadora Natea)	Vanessa Teixeira
03	Karine Ximendes (Coordenadora NQSP)	Karine Ximendes
04	Layre Viana (Enfermeira Gestão de acesso)	Layre Viana
05	Maria do Carmo (Diretora assistencial)	Maria do Carmo
06	Cinthia Araújo (Enfermeira Auditora)	Cinthia Araújo
07	Heloana Mendes (Supervisora recepção);	Heloana Mendes
08	Bruno Cruz (Coordenador Assistencial CER IV)	Bruno Cruz
09	Angla Branco (Enfermeira Assistencial)	Angla Branco
10		

Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:	 Cinthia Suellen Araújo da Costa COREN/PA-281807-ENF
---	---

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1

Nome do Evento: Comissão de revisão de prontuário

Conteúdo:

Tipo: ☐ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público alvo:

Horário: Início: 17:00 Término: 17:55 Local: Sala de Reunião Data: 12/03/2024

Facilitador(es): Cynthia Araújo Carga horária total:

Sector do Facilitador: SPP

Função do Facilitador: Engenheira de Saúde

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	7018	Meloana Gleyse da Silva Mendes	Recepção	Supervisora	tho
2	784	Angela Rocha Branco	Arquit.	enfa	AB
3	241	Bruno Cruz de Silva	CER TV	Coord.	Bruno
4	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	Coord.	Vanessa
5		Renata de Menezes		Coord.	Renata
6		Mauro do Carmo Lutas	Distrito	DASS	Mauro
7	730	Roberto L. Feijó	DOSE	Coord.	Roberto
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Cynthia Suellen Araújo da Costa
COREN/PA-281807-ENF

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Facilitador

Assinatura do Responsável pelo evento

RELATÓRIO MENSAL DE HUMANIZAÇÃO – C.I.I.R.–

GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. HORTA SUSTENTÁVEL.....	4
3. PROJETO CAPELANIA.....	5
4. CAFÉ COM A DIRETORIA	6
5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI	7
6. OUTRAS AÇÕES.....	8
7. CONSIDERAÇÕES.....	10

1. INTRODUÇÃO

A Política Nacional De Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

Nesse contexto, o GTH é um espaço para acolhimento e de construção de novos conhecimentos, que proporciona atendimento digno e humanizado para usuários, acompanhantes e a comunidade em geral. Temos como pilar do nosso trabalho a Política Nacional de Humanização (PNH), de acordo com a qual produzimos ações que possibilitam melhorias no serviço prestado.

O GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na assistência prestada aos usuários e no modo de gestão.

O referido relatório apresenta as ações desenvolvidas pelo GTH no decorrer do mês de fevereiro de 2024. Evidenciando o comprometimento com as práticas humanizadoras desenvolvidas em coletividade.

3

2. HORTA SUSTENTÁVEL

No dia 29 de fevereiro de 2024, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



4

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.

3. PROJETO CAPELANIA



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou a primeira edição do Projeto Capelania em 2024, um momento de espiritualidade que envolve colaboradores, usuários e seus acompanhantes.

No mês de fevereiro a Capelania enfatizou um momento de muita alegria e renovação de fé. A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR. Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), no Auditório, o Serviço de Capelania foi conduzido por Cândido Valino, pastor da Assembleia de Deus, convidado para a ação de espiritualidade que envolve a fé compartilhada por intermédio de atividades humanitárias com apoio emocional, espiritual, recreativo, educativo e social.

5



4. CAFÉ COM A DIRETORIA



O projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 22 de fevereiro de 2024, proporcionou uma experiência de partilha e autoconhecimento por parte dos colaboradores, contribuindo por um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença do Diretora executiva Rejane Xavier e da Diretora técnica Fabrícia Maciel.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente. Foram sorteados 10 colaboradores, de diversos setores, o referido sorteio foi promovido pelo setor de Recursos Humanos, bem como a parte da organização junto com os voluntários do GTH.

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

6

5. ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI



No dia 23 de fevereiro de 2024, o Grupo de Trabalho em Humanidades (GTH) organizou com entusiasmo mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma iniciativa que não apenas celebra os aniversariantes do período, mas também reforça o reconhecimento e a valorização dos colaboradores dentro da instituição. No referido mês tivemos 30 aniversariantes, que compareceram para receber seu kit. Os kits também contemplam funcionários de empresas terceirizadas.



7

Além disso, vale destacar que essa ação contou com a valiosa parceria do setor de arte e cultura do CIIR, enriquecendo ainda mais a experiência dos participantes com elementos artísticos e culturais. O dia do aniversariante aconteceu juntamente com o dia do herói, dessa forma os membros do setor de arte e cultura se fantasiaram com a temática do desenho animado "Dragon Ball" e passaram pelos diversos setores, propagando alegria e entusiasmo, tornando o dia ainda mais memorável e inspirador para todos os colaboradores.

a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

O dia do herói CIIR, é uma ação ocorre no último dia do mês em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas, tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo-o como um herói mediante a sua importância no atendimento em saúde.

6. OUTRAS AÇÕES

a. Baile de carnaval inclusivo - CarnaCIIR



Dia 9 de fevereiro, aconteceu o "CarnaCIIR", evento que envolve a comunidade assistida e profissionais da instituição. Organizado pelo setor de Arte e Cultura (A.C), em parceria com o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), o "Baile Inclusivo" levou para os "corredores da

avenida" de atendimento um Arrastão Cultural conduzido por profissionais e alunos da Oficina de Teatro que contou ainda com Desfile Infantil de Fantasias Carnavalescas, tudo ao som das famosas marchinhas de Carnaval.



b. Dia mundial de doenças raras:

Na quarta-feira 28 de fevereiro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, enfatizou o Dia Mundial das Doenças Raras que, anualmente, é lembrado no último dia do mês de fevereiro, data criada pela Organização Europeia de Doenças Raras (Eurordis), em 2008, com o intuito de estabelecer um diálogo social para a existência de patologias não comuns, bem como, aos cuidados que exigem para o tratamento e divulgação à população de mais informações sobre o tema.



Organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) em parceria com o setor do Centro Especializado em Reabilitação (CER IV), o CIIR promoveu no Bloco C, uma roda de conversa que envolveu profissionais e a comunidade assistida sendo conduzida por Bruno Marinho, delegado da Federação de Doenças Raras Norte e Nordeste (Fedrann), que trouxe como tema ao diálogo, a “Importância da reabilitação nas doenças raras”, facilitador que é pai de um reabilitando do Centro portador de doença rara CNL2.

7. CONSIDERAÇÕES

Tendo como diretrizes o acolhimento, gestão participativa, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários, o GTH/CIIR busca garantir a participação efetiva de todos os envolvidos nos atendimentos prestados.

Este grupo contribui para um acolhimento físico, psicológico e social dos usuários e colaboradores, sempre pensando na criação e implementação de ações que proporcionem harmonia dentro das equipes de trabalho, garantindo um atendimento humanizado para os usuários, acompanhante e comunidade em geral.

Nesse sentido o GTH do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, faz-se representante dos colaboradores, usuários e seus acompanhantes com objetivo de garantir igualdade, equidade e inclusão, promovendo o desenvolvimento interpessoal nas relações de trabalho reafirmando a gestão humanizada.

Destacamos que a conscientização referente aos desafios enfrentados pela pessoa com deficiência dentro do ambiente de trabalho, fortalece cada vez mais a inclusão dentro dos processos, fomentando a humanização dentro de todos os âmbitos, conforme emprega a PNH. 10

Posso concluir que, diante das ações acima descritas, o GTH/CIIR vem contribuindo bastante, no que diz respeito a implantação da Política Nacional de Humanização no Centro, pois, proporcionar um atendimento inclusivo e humanizado é o principal objetivo dos colaboradores que fazem parte da família CIIR.

Ivana Karen Pimentel
Presidente
Grupo de Trabalho de Humanização (GTH)

INFORMAÇÕES DA REUNIÃO			
Data da Reunião: 06/02/2024	Local: Sala de Reunião NATEA	Hora: 15:00	Nº Ata: 79
Setor Responsável: Grupo de Trabalho Humanizado - GTH			
Pauta(s) da Reunião: Planejamento das ações a serem realizadas no mês de fevereiro e março;			

PARTICIPANTES DA REUNIÃO			
N	Nome (Cargo)	N	Nome (Cargo)
01	Ana Cristina Costa Góes (Enfermeira)	02	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)
03	Karine Ximendes Verissimo (Enfermeira NQSP)	04	Everton Luís Freitas Wanzeler (enf. NEP)
05	Vanessa Martins Teixeira (Coord. NATEA)	06	Silinne Nalane Baia da Silva (Enfermeira)
07	Denise Sousa Moraes (Bibliotecária)	08	Ivana Karen Pimentel (Supervisora Administrativa)
09		10	
11		12	
13		14	
15		16	
Ausente (s):	Cirayth Pallmer Barros (Analista de Comunicação)		
	Hérica Caroline D. F. Oliveira (Supervisora Arte e Cultura) – licença maternidade		
	Rita de Cássia S. Bandeira (Aux. Administrativo) - Férias		
	Maria Regina da Silva Ferreira (Aux. De SHL)		
	Wellem Cavalcante (Coordenadora de RH)		
	Aline de Oliveira Sampaio (Supervisora Administrativa)		
	Heloana da Silva Mendes (Supervisora Administrativa)		
	Tatiane Lisboa dos Santos (Psicopedagoga CER IV)		
	Tuane Rodrigues Paes (Supervisora SAU)		
Convidados ou Externos (se houver):			



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

ATA DE REUNIÃO – Grupo de Trabalho Humanizado

ATA de Reunião Ordinária/Extraordinária

Código: ATA.CIIR.GTH.001

Versão: 071

Página 2 de 3



PENDENCIAS

(ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Nome	Responsável (is)	Data
•		
•		

DESENVOLVIMENTO DA ATA

No dia 06 de fevereiro de 2024, a reunião do Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) iniciou às 15 horas, na sala do NATEA, presidida por Ivana Karen Barros, presidente da comissão. A pauta concentrou-se no planejamento das atividades a serem desenvolvidas em fevereiro de 2024, bem como no planejamento de algumas ações e projetos para março de 2024. Ivana saudou a todos e fez um informe geral das ações a serem desenvolvidas, com o objetivo de permitir que os membros do grupo sugerissem como as atividades poderiam ser planejadas. A primeira ação discutida foi o Baile de Carnaval, com data definida para o dia 09/02/2024. Ivana sugeriu que os colaboradores viessem com camisas diferentes, desde que respeitassem as diretrizes institucionais e o uso de adorno no momento do baile. A Enfa. Silini pontuou a necessidade de autorização do SCIH, devido a possíveis imprevistos, principalmente relacionados ao não cumprimento das regras. Após consulta à responsável do SCIH, foi autorizado o uso de adornos apenas durante o evento. A responsabilidade pelo Baile de Carnaval ficou a cargo do setor de arte e cultura. Em seguida, foi definida outra ação alusiva ao dia, o cortejo de carnaval, marcado para o dia 15/02/2024, sendo puxado pela banda de arte e cultura. Foi sugerido que as crianças viessem fantasiadas, e a ação seria realizada pela manhã (10 horas) e à tarde (15 horas). O aniversariante do mês foi definido para o dia 23/02/2024, com responsabilidade pela decoração atribuída ao setor de arte e cultura, contando com a disponibilidade dos membros. O café com a diretoria ocorrerá no dia 22/02/2024, pela manhã. Weverton destacou a semana da CIPAT, de 12 a 16 de fevereiro de 2024, na qual o GTH auxiliará a comissão da CIPA. O Dia do Herói foi marcado para 23/02/2024, com os colaboradores sendo solicitados a vestir camisas de heróis. O enfermeiro Everton informou sobre uma ação do NEP que precisará do apoio do GTH para ser levada à Escola Guilobel, com alunos do 9º ano, abordando o tema saúde mental, agendada para o dia 29/02/2024. No entanto, esta ação ficará pendente para posterior análise e planejamento. Quanto à ação sobre doenças raras, marcada para o dia 28/02/2024, é necessário verificar com Mariane do CER IV para organizar a dinâmica. Ivana informou sobre a proximidade da celebração do Dia das Mulheres, 08 de março, e sugeriu que o grupo se organizasse. A Enfa. Cristina propôs a realização de uma sala de espera, enquanto a Enfa. Karine salientou a necessidade de definir o público-alvo. Ivana sugeriu um fit dance, a ser realizado pela professora de dança Andressa, além de uma ação de cuidados e beleza, a ser definida posteriormente. Para a ação da Páscoa, foram sugeridas oficinas para fazer ovos de Páscoa com os usuários, e Denise propôs uma oficina de reaproveitamento de alimentos. Por fim, ficou pendente a definição da Caminhada Down e da ação de combate à discriminação racial.

AÇÕES FUTURAS

Nome	Responsável (is)	Data prevista
Caminhada Down	GTH	29/02/2024

Identificador de autenticação: e15c3688-1225-4ad3-8087-3ed058e1bd44

Nº do Protocolo: 2024/2094163

Anexo/Sequencial: 2

Página 02 de 314

Ação dia das mulheres	GTH	08/03/2024
Ação da Pascoa	GTH	01/03/2024

NOMES E ASSINATURAS

N	Nome dos participantes	Assinaturas dos participantes
01	Ana Cristina Costa Góes (Enfermeira)	Ana Cristina Costa Góes
02	Karine Ximendes Verissimo (Enfermeira NQSP)	Karine X. Verissi
03	Vanessa Martins Teixeira (Coord. NATEA)	Vanessa Martins Teixeira
04	Denise Sousa Morais (Bibliotecária)	Denise Sousa Morais
05	Maria Jusia Silva de Almeida (Assessora Administrativa)	Maria Jusia Silva de Almeida
06	Everton Luís Freitas Wanzeler (enf. NEP)	Everton Luís Freitas Wanzeler
07	Silinne Nalane Baia da Silva (Enfermeira)	Silinne Nalane Baia da Silva
08		
09		
10		
11		
12		
Assinatura/carimbo do Responsável pela Reunião:		Joana Karen B. Pimentel



CENTRO INTEGRADO
DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de Presença

Código: FO.CIIR.NEP.001

Versão: 004

Página 1 de 1



Nome do Evento: REUNIÃO ORDINÁRIA DO GTM

Conteúdo: PLANEJAMENTO AÇÕES DE FEV E MARÇO 2024

Tipo: ☒ Reunião ☐ Treinamento ☐ Curso ☐ Palestra ☐ Outros - Especificar:

Público alvo: _____ Data: ____/____/____

Horário: Início: 15:00 Término: 16:00 Local: SALA DO NATEA Carga horária total:

Facilitador(es): Ivana Karen Pimentel

Setor do Facilitador:

Função do Facilitador:

Nº	Matrícula	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	430	Karine X. Vieira	NATEA	coord	to
2	456	Ana Cristina Costa Góes	Assist.	Enfe	to
3	668	Vanessa Martins Teixeira	NATEA	coord	to
4	888	Frederico Luis Freitas Wanzel	NEP	Enfe	to
5	196	Denise Sousa Moraes	Art.	Bibliotecária	to
6	853	Silvane Malame Baia da Silva	Ambulatório	Enfermeira	Silvane
7	738	Márcia Silva de Almeida	D. Geral	Assessoria	to
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

facilitador/a não assina a frequência e não é contabilizado no total de participantes.

Número total de participantes: _____

Ivana Karen Pimentel

Assinatura do Facilitador

Ivana Karen Pimentel

Assinatura do Facilitador

Ivana Karen Pimentel

Assinatura do Responsável pelo evento

Identificador de autenticação: e15c3688-1225-4ad3-8087-3edb58e1bd44

Nº do Protocolo: 2024/2094163

Anexo/Sequencial: 2

Página 04 de 314

RELATÓRIO MENSAL – CIIR.

FATURAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017

PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO / 2024

Relatório de faturamento competência 02/2024

Índice:

- 01 - Planilha de apresentação do laudo APAC e BPA por serviço.
- 02 - Boletim de Valores BPA I-C.
- 03 - Boletim APAC.
- 05 - Cópia do envio de produção SESP.

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO CIIR

APRESENTAÇÃO DO LAUDO APAC E BPA POR SERVIÇO 2024

	BPA/APAC	JAN	FEV
AMBULATÓRIO			
0301010048 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO ESPEC	BPA	4.562	5.842
0307040062 - MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	BPA	10	12
0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	BPA	3.191	3.737
0301010307-TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	239	256
0401010015 - CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	BPA	73	86
Subtotal		8.075	9.933
CEO II		JAN	FEV
0101020015 - AÇÃO COLETIVA DE APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR GEL	BPA	0	
0101020058 - APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	BPA	198	252
0101020066 - APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	BPA	52	92
0101020074 - APLICAÇÃO TÓPICA DE FLUOR (INDIVIDUAL POR SESSÃO)	BPA	191	183
0101020082 - EVIDENCIACAO DE PLACA BACTERIANA	BPA	2	12
0101020090 - SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	BPA	9	15
0301100152 - RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	BPA	11	11
0307010015 - CAPEAMENTO PULPAR	BPA	27	23
0307020010 - ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	BPA	10	6
0307020045 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	BPA	2	1
0307020053 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS RAÍZES	BPA	2	1
0307020061 - TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	BPA	1	
0307020088- RETRATAMENTO ENDODÔNTICO EM DENTE PERMANENTE BI-RADICULAR	BPA	0	
0307020100 - RETRATAMENTO ENDODONTICO EM DENTE PERMANENTE UNI-RADICULAR	BPA	0	
0307010023 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO	BPA	0	
0307010120 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	96	56
0307010104 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	BPA	14	9
0307010031 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR	BPA	26	7
0307010082 - RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	14	27
0307010112 - RESTAURACAO DE DENTE DECIDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	BPA	10	7
0307010040 - RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR	BPA	0	
0307020029 - CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	BPA	8	6
0307020070- PULPOTOMIA DENTÁRIA	BPA	1	
0307030032 - RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	BPA	821	830
0307030040 - PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	BPA	193	199
0307030024 - RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	18	
0307030059 - RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAI (POR SEXTANTE)	BPA	0	
0307040070 - MOLDAGEM DENTO-GENGIVAL P/ CONSTRUCAO DE PROTESE DENTARIA	BPA	0	
0307040127- MANUTENCAO/CONCERTO DE APARELHO ORTODONTICO/ORTOPEDICO	BPA	1	
0401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	BPA	0	
0401010082 - FRENECTOMIA/FRENOTOMIA	BPA	1	1
0404020445 - CONTENÇÃO DE DENTES POR SPLINTAGEM	BPA	0	
0404020038- CORREÇÃO CIRÚRGICA DE FÍSTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	BPA	0	
0404020054 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	BPA	7	10
0414020065- CORRECAO DE TUBEROSIDADE DE MAXILAR	BPA	3	
0404020097 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA BOCA	BPA	84	115
0404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	BPA	17	23
0414010361 - EXERESE DE CISTO ODONTOGENICO E NAO-ODONTOGENICO	BPA	21	12
0414010388 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA INTRA/ EXTRAORAL	BPA		3
0414020049- CORRECAO DE BRIDAS MUSCULARES	BPA	1	2
0414020057 - CORRECAO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	BPA	3	7
0414020073 - CURETAGEM PERIAPICAL	BPA	74	92
0414002008 - ENXERTO GENGIVAL	BPA	0	
0414020120 - EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	BPA	28	42
0414020138 - EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	BPA	50	68
0414020146 - EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	BPA	4	8
0414020154 - GENGIVECTOMIA (POR SEXTANTE)	BPA	2	
0414020219 - ODONTOSECCAO / RADILECTOMIA / TUNELIZACAO	BPA	18	12
0414020243 - REIMPLANTE E TRANSPLANTE DENTAL (POR ELEMENTO)	BPA	0	
0414020278 - REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	BPA	12	7
0414020294 - REMOCAO DE TORUS E EXOSTOSES	BPA	0	
0404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	BPA	0	
0404020631 - RETIRADA DE MEIOS DE FIXAÇÃO MAXILO-MANDIBULAR	BPA	0	
0401010074 - EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA	BPA	0	
0414020375 - TRATAMENTO CIRURGICO PERIODONTAL (POR SEXTANTE)	BPA	4	
0414020405 - ULOTOMIA/ULECTOMIA	BPA	2	

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro - Belém/PA

CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: e15c3688-1225-4ad3-8087-3edb58e1bd44

Nº do Protocolo: 2024/2094163

Anexo/Sequencial: 2



3

Página 7 de 314

0414020430- EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	BPA	0	
0417010060 - SEDACAO	BPA	53	50
Subtotal		2.091	2.189
CER IV/ NATEA/ CETEA		JAN	FEV
0211070050 - AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL	BPA	0	0
0301070164 - ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	BPA	114	133
0301070156 - AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	BPA	1	3
0301070121 - TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	BPA	14	42
0101010028 - ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	BPA	494	496
0101050089 - SESSÃO DE MUSICOTERAPIA	BPA	185	140
0301040036 - TERAPIA EM GRUPO	BPA	441	533
0301040044 - TERAPIA INDIVIDUAL	BPA	4540	4.221
0301040087 - ATENDIMENTO EM GRUPO	BPA	0	0
0301070024 - ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	BPA	64	118
0301070040 - ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	72	84
0301070059 - ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	BPA	506	512
0301070067 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	BPA	2126	2.070
0301070075 - ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	BPA	882	764
0301070113 - TERAPIA FONOAUDIOLOGICA INDIVIDUAL	BPA	285	341
0301070148 - TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	BPA	42	26
0301070202 - ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	BPA	340	378
0301080178 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	BPA	8	33
0301080160 - ATENDIMENTO EM PSICOTERAPIA DE GRUPO	BPA	0	0
0302030018 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM ALTERACOES OCUL	BPA	0	0
0302030026 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE COM ALTERAÇÕES OCULOMOTORAS PERIFÉRICAS	BPA	0	0
0302050019 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	BPA	123	109
0302050027 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERACOES MOTORAS	BPA	490	490
0302060014 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	439	420
0302060022 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES COM DISTURBIOS NEU	BPA	34	36
0302060030 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENT	BPA	7	5
0302060049 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	BPA	125	130
0302060057 - ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE NO PRE/POS-OPERATORIO	BPA	21	22
0303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	BPA	70	75
0309050057 - SESSAO DE MASSOTERAPIA	BPA	74	85
Subtotal		11.497	11.266
SADT		JAN	FEV
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	6.541	5.816
030000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	BPA	69	68
020000000 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	APAC	15	2
Subtotal195		6.625	5.886
OFICINA ORTOPÉDICA FIXA		JAN	FEV
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	BPA	277	289
070000000 - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS	APAC	173	113
Subtotal		450	402
TOTAL		28.738	29.676
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS POR COMPETÊNCIA		JAN	FEV
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM BPA I/C		28.550	29.561
PROCEDIMENTOS APRESENTADOS EM APAC		188	115
TOTAL GERAL		28.738	29.676

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA														
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table> MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>			9	4	9	3	4	9	2		0	2	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2										
0	2	2	0	2	4											

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA													
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>			9	4	9	3	4	9	2	0	2	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2									
0	2	2	0	2	4										
ATENDIMENTO REALIZADO															
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR											
02.02.01.065-1	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	225125	97	194,97											
02.02.01.066-0	DOSAGEM DE TRANSFERRINA	225125	4	16,48											
02.02.01.067-8	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	225125	78	273,78											
02.02.01.069-4	DOSAGEM DE UREIA	225125	127	234,95											
02.02.01.070-8	DOSAGEM DE VITAMINA B12	225125	21	320,04											
02.02.01.076-7	DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	225125	69	1.051,56											
02.02.02.003-7	CONTAGEM DE RETICULOCITOS	225125	6	16,38											
02.02.02.013-4	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP)	225125	33	190,41											
02.02.02.014-2	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	225125	32	87,36											
02.02.02.015-0	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	225125	18	49,14											
02.02.02.019-3	DOSAGEM DE FATOR IX	225125	1	7,61											
02.02.02.022-3	DOSAGEM DE FATOR VIII	225125	1	6,63											
02.02.02.024-0	DOSAGEM DE FATOR VON WILLEBRAND (ANTIGENO)	225125	1	18,91											
02.02.02.035-5	ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	225125	3	16,23											
02.02.02.038-0	HEMOGRAMA COMPLETO	225125	158	649,38											
02.02.02.040-1	PESQUISA DE ATIVIDADE DO COFATOR DE RISTOCETINA	225125	1	25,00											
02.02.02.044-4	PESQUISA DE HEMOGLOBINA S	225125	1	2,73											
02.02.02.054-1	TESTE DIRETO DE ANTIGLOBULINA HUMANA (TAD)	225125	3	8,19											
02.02.03.006-7	DETERMINAÇÃO DE COMPLEMENTO (CH50)	225125	1	9,25											
02.02.03.007-5	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	225125	6	16,98											
02.02.03.009-1	DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	225125	1	15,06											
02.02.03.010-5	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	225125	11	180,62											
02.02.03.012-1	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	225125	1	17,16											
02.02.03.013-0	DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	225125	1	17,16											
02.02.03.015-6	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA A (IGA)	225125	13	223,08											
02.02.03.016-4	DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA E (IGE)	225125	29	268,25											
02.02.03.020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	225125	14	39,62											
02.02.03.028-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HELICOBACTER PYLORI	225125	80	1.372,80											
02.02.03.030-0	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	225125	2	20,00											
02.02.03.047-4	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	225125	3	8,49											
02.02.03.059-8	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTINUCLEO	225125	10	171,60											
02.02.03.063-6	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA	225125	2	37,10											
02.02.03.067-9	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	225125	7	129,85											
02.02.03.074-1	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	2	22,00											
02.02.03.078-4	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS	225125	2	37,10											
02.02.03.083-0	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32											
02.02.03.085-7	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTICITOMEGALOVIRUS	225125	2	23,22											
02.02.03.087-3	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	225125	2	37,10											
02.02.03.094-6	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	225125	2	34,32											
02.02.03.096-2	PESQUISA DE ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO (CEA)	225125	1	13,35											
02.02.03.097-0	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	225125	6	111,30											
02.02.03.101-2	PESQUISA DE FATOR REUMATOIDE (WAALER-ROSE)	225125	3	12,30											
02.02.03.103-9	PESQUISA DE IMUNOGLOBULINA E (IGE) ALERGENO-ESPECIFICA	225125	404	3.737,00											
02.02.03.111-0	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	225125	3	8,49											
02.02.03.112-8	TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	1	10,00											
Formalização RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /															

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA
Dados Operacionais			
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF 		MÊS ANO 0 2 2 0 2 4	

ATENDIMENTO REALIZADO		CBO	QUANTIDADE	VALOR
CÓDIGO	PROCEDIMENTO			
02.02.03.113-6	TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	225125	1	10,00
02.02.03.118-7	DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE	225125	11	204,05
02.02.04.008-9	PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	225125	18	29,70
02.02.04.014-3	PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	225125	2	3,30
02.02.05.001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	225125	51	188,70
02.02.05.010-6	DOSAGEM DE OXALATO	225125	1	3,68
02.02.05.011-4	DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	225125	1	2,04
02.02.06.004-7	DOSAGEM DE 17-ALFA-HIDROXIPROGESTERONA	225125	1	10,20
02.02.06.013-6	DOSAGEM DE CORTISOL	225125	1	9,86
02.02.06.014-4	DOSAGEM DE DEHIDROEPIANDROSTERONA (DHEA)	225125	1	11,25
02.02.06.016-0	DOSAGEM DE ESTRADIOL	225125	6	60,90
02.02.06.018-7	DOSAGEM DE ESTRONA	225125	1	11,12
02.02.06.023-3	DOSAGEM DE HORMONIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	225125	8	63,12
02.02.06.024-1	DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	225125	4	35,88
02.02.06.025-0	DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	225125	84	752,64
02.02.06.026-8	DOSAGEM DE INSULINA	225125	14	142,38
02.02.06.029-2	DOSAGEM DE PROGESTERONA	225125	2	20,44
02.02.06.030-6	DOSAGEM DE PROLACTINA	225125	37	375,55
02.02.06.032-2	DOSAGEM DE SOMATOMEDINA C (IGF1)	225125	6	92,10
02.02.06.033-0	DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	225125	1	13,11
02.02.06.034-9	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	225125	6	62,58
02.02.06.038-1	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	225125	81	939,60
02.02.07.005-0	DOSAGEM DE ACIDO VALPROICO	225125	1	15,65
02.02.07.015-8	DOSAGEM DE CARBAMAZEPINA	225125	1	17,53
02.02.07.035-2	DOSAGEM DE ZINCO	225125	18	281,70
02.02.08.008-0	CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	225125	20	112,40
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	223415	10	1.800,00
02.02.10.001-4	DETERMINACAO DE CARIOTIPO EM CULTURA DE LONGA DURACAO (C/ TECNICA	225125	9	1.620,00
02.02.11.004-4	DOSAGEM DE FENILALANINA (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	225125	19	104,50
02.02.12.002-3	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	225125	2	2,74
02.04.01.006-3	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	225320	1	6,88
02.04.01.008-0	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	225320	1	7,52
02.04.01.017-9	RADIOGRAFIA PANORAMICA	225320	48	433,44
02.04.01.022-5	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	223212	1	0,00
02.04.02.003-4	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	225320	47	391,51
02.04.02.004-2	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	225320	50	409,50
02.04.02.006-9	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	225320	62	679,52
02.04.02.007-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	225320	3	44,70
02.04.02.009-3	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	225320	105	961,80
02.04.02.010-7	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	225320	69	671,37
02.04.02.011-5	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	225320	1	15,58
02.04.03.015-3	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	225320	25	237,50
02.04.03.017-0	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	225320	81	557,28
02.04.04.001-9	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	225320	10	64,20
02.04.04.005-1	RADIOGRAFIA DE BRACO	225320	5	38,85

Formalização RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /
--	--

 SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA													
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF MÊS <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>2</td> </tr> </table> ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>			9	4	9	3	4	9	2	0	2	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2									
0	2														
2	0	2	4												

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2		NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
UF 		MÊS ANO 0 2 2 0 2 4		
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
02.07.03.001-4	RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	225320	2	537,50
02.07.03.002-2	RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE / ABDOMEN INFERIOR	225320	9	2.418,75
02.07.03.003-0	RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	225320	13	3.493,75
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225165	18	2.027,88
02.09.01.002-9	COLONOSCOPIA (COLOSCOPIA)	225320	1	112,66
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225165	109	5.249,44
02.09.01.003-7	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	225320	1	48,16
02.09.04.004-1	VIDEOLARINGOSCOPIA	225275	43	1.956,50
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225120	167	860,05
02.11.02.003-6	ELETROCARDIOGRAMA	225320	3	15,45
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225120	78	2.340,00
02.11.02.004-4	MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)	225320	1	30,00
02.11.02.005-2	MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (M.A.P.A)	225120	102	1.027,14
02.11.05.002-4	ELETRORNEUROLOGIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225112	15	170,10
02.11.05.002-4	ELETRORNEUROLOGIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO	225320	1	11,34
02.11.05.003-2	ELETRORNEUROLOGIA EM SONO INDUZIDO C/ OU S/ MEDICAMENTO (EEG)	225112	11	275,00
02.11.05.004-0	ELETRORNEUROLOGIA EM VIGILIA E SONO ESPONTANEO C/ OU S/	225112	52	1.300,00
02.11.05.005-9	ELETRORNEUROLOGIA QUANTITATIVO C/ MAPEAMENTO (EEG)	225112	9	225,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225112	52	1.404,00
02.11.05.008-3	ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	225320	2	54,00
02.11.05.011-3	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	223810	51	207,06
02.11.06.012-7	MAPEAMENTO DE RETINA	225265	9	218,16
02.11.07.003-3	AUDIOMETRIA EM CAMPO LIVRE	223810	2	40,26
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	223810	72	1.512,00
02.11.07.004-1	AUDIOMETRIA TONAL LIMAR (VIA AEREA / OSSEA)	225320	1	21,00
02.11.07.015-7	ESTUDO DE EMISSOES OTOACUSTICAS EVOCADAS TRANSITORIAS E	223810	40	1.875,20
02.11.07.020-3	IMITANCIOMETRIA	223810	61	1.403,00
02.11.07.021-1	LOGOAUDIOMETRIA (LDV-IRF-LRF)	223810	54	1.417,50
02.11.07.026-2	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DE CURTA MEDIA E LONGA LATENCIA	223810	55	2.578,40
02.11.08.002-0	GASOMETRIA	225125	7	19,46
02.11.09.001-8	AVALIACAO URODINAMICA COMPLETA	225285	5	38,10
02.13.01.057-7	TESTE DE ELISA IGG P/ IDENTIFICACAO DO TOXOPLASMA GONDII	225125	2	0,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223208	126	793,80
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223212	84	529,20
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223252	29	182,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223268	139	875,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223405	1	6,30
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	548	3.452,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223605	370	2.331,00
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223710	192	1.209,60
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	228	1.436,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	313	1.971,90
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	88	554,40
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	226305	9	56,70
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	772	4.863,60
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /		DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA														
Dados Operacionais CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td> </tr> </table> NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table> MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td> </tr> </table>		9	4	9	3	4	9	2		0	2	2	0	2	4
9	4	9	3	4	9	2									
0	2	2	0	2	4										
ATENDIMENTO REALIZADO															
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR											
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	373	2.349,90											
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251545	125	787,50											
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	1079	6.797,70											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225109	36	360,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225110	127	1.270,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	343	3.430,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225120	259	2.590,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	103	1.030,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	77	770,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	243	2.430,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225135	142	1.420,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225136	102	1.020,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225151	50	500,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225155	99	990,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225160	215	2.150,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225165	241	2.410,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225175	102	1.020,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225185	69	690,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225265	262	2.620,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225270	732	7.320,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225275	214	2.140,00											
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225285	118	1.180,00											
03.01.01.030-7	TELECONSULTA MÉDICA NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	256	0,00											
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223605	33	202,95											
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223810	110	676,50											
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	223905	138	848,70											
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	226305	79	485,85											
03.01.04.003-6	TERAPIA EM GRUPO	251510	173	1.063,95											
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	597	1.677,57											
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	1595	4.481,95											
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	226305	67	188,27											
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	1496	4.203,76											
03.01.07.002-4	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO EM COMUNICACAO	223810	118	2.085,06											
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223810	8	141,36											
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	223905	43	759,81											
03.01.07.004-0	ACOMPANHAMENTO NEUROPSICOLÓGICO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO	251510	33	583,11											
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	223905	1	17,67											
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	470	8.304,90											
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223605	420	3.238,20											
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223810	376	2.898,96											
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	223905	407	3.137,97											
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	226305	119	917,49											
03.01.07.006-7	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS	251510	748	5.767,08											
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223605	244	4.311,48											
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223810	14	247,38											
Formalização RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%;">RÚBRICA</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td style="height: 40px;"></td> </tr> </table> GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%;">RÚBRICA</td> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td style="height: 40px;"></td> </tr> </table> DATA / / DATA / /					CARIMBO	RÚBRICA			CARIMBO	RÚBRICA					
CARIMBO	RÚBRICA														
CARIMBO	RÚBRICA														

 SUS Sistema Único de Saúde		Ministério da Saúde		SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA	
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2				NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR	
UF 		MÊS 0 2 2 0 2 4			
ATENDIMENTO REALIZADO					
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	223905	479	8.463,93	
03.01.07.007-5	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO	251510	27	477,09	
03.01.07.011-3	TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA INDIVIDUAL	223810	341	3.716,90	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223605	8	173,52	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223810	22	477,18	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	223905	8	173,52	
03.01.07.012-1	TRATAMENTO INTENSIVO DE PACIENTE EM REABILITAÇÃO FÍSICA (1 TURNO	251510	4	86,76	
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223605	2	12,00	
03.01.07.014-8	TREINO DE ORIENTAÇÃO E MOBILIDADE	223905	24	144,00	
03.01.07.015-6	AVALIAÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM DEFICIÊNCIA VISUAL	223905	3	74,04	
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	223905	91	1.092,00	
03.01.07.016-4	ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO VISUAL	239425	42	504,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223605	95	0,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223810	78	0,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	223905	113	0,00	
03.01.07.020-2	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	251510	92	0,00	
03.01.08.017-8	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	251510	33	84,15	
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223208	1	0,00	
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223212	1	0,00	
03.01.10.015-2	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	223268	9	0,00	
03.02.05.001-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-	223605	109	692,15	
03.02.05.002-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	223605	490	2.288,30	
03.02.06.001-4	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	420	1.961,40	
03.02.06.002-2	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES COM DISTÚRBIOS NEURO-	223605	36	228,60	
03.02.06.003-0	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NAS DESORDENS DO DESENVOLVIMENTO	223605	5	23,35	
03.02.06.004-9	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO	223605	130	825,50	
03.02.06.005-7	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE NO PRÉ/PÓS-OPERATÓRIO	223605	22	139,70	
03.03.09.007-3	REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	225270	68	1.721,08	
03.03.19.001-9	TRATAMENTO EM REABILITACAO	223810	75	0,00	
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223212	4	0,00	
03.07.01.001-5	CAPEAMENTO PULPAR	223268	19	0,00	
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	2	0,00	
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	3	0,00	
03.07.01.003-1	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	2	0,00	
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	9	0,00	
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	6	0,00	
03.07.01.008-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	12	0,00	
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223212	5	0,00	
03.07.01.010-4	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONÔMERO DE VIDRO	223268	4	0,00	
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223208	1	0,00	
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223212	5	0,00	
03.07.01.011-2	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA.	223268	1	0,00	
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223208	16	0,00	
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223212	14	0,00	
03.07.01.012-0	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	223268	26	0,00	
Formalização					
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA			GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA		
DATA / /			DATA / /		

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA			
Dados Operacionais				
CNES do Estabelecimento: 9 4 9 3 4 9 2 NOME DO ESTABELECIMENTO DE: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR				
UF: MÊS: 0 2 ANO: 2 0 2 4				
ATENDIMENTO REALIZADO				
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR
03.07.02.001-0	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	223212	6	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223212	4	0,00
03.07.02.002-9	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	223268	2	0,00
03.07.02.004-5	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE BIRRADICULAR	223212	1	5,71
03.07.02.005-3	TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE COM TRÊS OU MAIS	223212	1	6,95
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223208	377	467,48
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223212	133	164,92
03.07.03.003-2	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	223268	320	396,80
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223208	90	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223212	30	0,00
03.07.03.004-0	PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	223268	79	0,00
03.07.04.006-2	MANUTENCAO PERIODICA DE PROTESE BUCO-MAXILO-FACIAL	223252	12	13,92
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	223605	1	0,00
03.09.05.005-7	SESSÃO DE MASSOTERAPIA	322120	84	0,00
04.01.01.001-5	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	223505	86	2.786,40
04.01.01.008-2	FRENECTOMIA/FRENOTOMIA.	223268	1	0,00
04.04.02.005-4	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	223268	10	140,70
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223212	1	28,00
04.04.02.009-7	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	223268	114	3.192,00
04.04.02.048-8	OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	223268	23	1.196,00
04.07.01.025-4	RETIRADA DE POLIPO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	225125	1	29,84
04.14.01.036-1	EXERESE DE CISTO ODONTOGÊNICO E NÃO-ODONTOGÊNICO	223268	12	426,36
04.14.01.038-8	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA INTRA / EXTRAORAL	223268	3	57,54
04.14.02.004-9	CORREÇÃO DE BRIDAS MUSCULARES	223268	2	25,96
04.14.02.005-7	CORREÇÃO DE IRREGULARIDADES DE REBORDO ALVEOLAR	223268	7	153,44
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223212	1	21,92
04.14.02.007-3	CURETAGEM PERIAPICAL	223268	91	1.994,72
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223208	1	0,00
04.14.02.012-0	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	223268	41	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223212	1	0,00
04.14.02.013-8	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	223268	67	0,00
04.14.02.014-6	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	223268	8	103,84
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223212	1	19,18
04.14.02.021-9	ODONTOSECÇÃO / RADILECTOMIA / TUNELIZAÇÃO	223268	11	210,98
04.14.02.027-8	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO (INCLUSO / IMPACTADO)	223268	7	159,04
04.17.01.006-0	SEDACAO	225151	50	757,50
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223605	7	910,00
07.01.01.001-0	ANDADOR FIXO / ARTICULADO EM ALUMÍNIO COM QUATRO PONTEIRAS.	223905	5	650,00
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223605	29	16.585,10
07.01.01.002-9	CADEIRA DE RODAS ADULTO / INFANTIL (TIPO PADRÃO)	223905	10	5.719,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223605	4	920,00
07.01.01.003-7	CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ASSENTO SANITÁRIO	223905	5	1.150,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223605	17	19.890,00
07.01.01.004-5	CADEIRA DE RODAS PARA TETRAPLÉGICO - TIPO PADRÃO	223905	8	9.360,00
07.01.01.006-1	CALÇADOS ORTOPÉDICOS CONFECCIONADOS SOB MEDIDA ATÉ NÚMERO 45	223605	5	851,50
Formalização				
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde) CARIMBO: RÚBRICA: 		GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO: RÚBRICA: 		
DATA: / /		DATA: / /		

	SUS Sistema Único de Saúde	Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA								
Dados Operacionais											
CNES do Estabelecimento <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">9</td> <td style="width: 12.5%;">4</td> <td style="width: 12.5%;">9</td> <td style="width: 12.5%;">3</td> <td style="width: 12.5%;">4</td> <td style="width: 12.5%;">9</td> <td style="width: 12.5%;">2</td> </tr> </table>		9	4	9	3	4	9	2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR		
9	4	9	3	4	9	2					
UF <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;"> </td> <td style="width: 50%;"> </td> </tr> </table>				MÊS ANO <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">0</td> <td style="width: 12.5%;">2</td> <td style="width: 12.5%;">2</td> <td style="width: 12.5%;">0</td> <td style="width: 12.5%;">2</td> <td style="width: 12.5%;">4</td> </tr> </table>		0	2	2	0	2	4
0	2	2	0	2	4						
ATENDIMENTO REALIZADO											
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR							
07.01.01.008-8	CALÇADOS SOB MEDIDA P/ COMPENSAÇÃO DE DISCREPÂNCIA DE MEMBROS	223605	1	299,00							
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223605	4	319,80							
07.01.01.011-8	BENGALA CANADENSE REGULÁVEL EM ALTURA (PAR)	223905	1	79,95							
07.01.01.014-2	PALMILHAS CONFECCIONADAS SOB MEDIDA (PAR)	223605	20	2.604,00							
07.01.01.016-9	PALMILHAS PARA SUSTENTAÇÃO DOS ARCOS PLANTARES ATÉ O NÚMERO 33	223605	1	43,89							
07.01.01.019-3	MANUTENÇÃO DE OPM AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	223605	7	0,00							
07.01.02.007-5	ÓRTESE CRUROMALEOLAR PARA LIMITAÇÃO DOS MOVIMENTOS DO JOELHO	223605	5	650,00							
07.01.02.009-1	ÓRTESE DINÂMICA PELVICO-CRURAL TIPO ATLANTA / TORONTO	223605	2	1.040,00							
07.01.02.010-5	ÓRTESE DINÂMICA SUROPODÁLICA TIPO MOLA DE CODEVILLE (UNILATERAL)	223605	16	1.915,20							
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223605	2	580,00							
07.01.02.011-3	ÓRTESE ESTATICA IMOBILIZADORA AXILO-PALMAR TIPO AEROPLANO	223905	11	3.190,00							
07.01.02.014-8	ÓRTESE METÁLICA CRUPODÁLICA ADULTO	223605	4	3.792,00							
07.01.02.015-6	ÓRTESE METÁLICA CRUPODÁLICA (INFANTIL E ADOLESCENTE)	223605	2	1.040,00							
07.01.02.020-2	ÓRTESE RÍGIDA PARA LUXAÇÃO CONGÊNITA DO QUADRIL	223605	2	1.000,80							
07.01.02.021-0	ÓRTESE SUROPODÁLICA ARTICULADA EM POLIPROPILENO INFANTIL	223605	45	7.182,00							
07.01.02.023-7	ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (INFANTIL)	223605	29	3.770,00							
07.01.02.025-3	ÓRTESE SUROPODÁLICA UNILATERAL ARTICULADA EM POLIPROPILENO	223605	6	1.200,00							
07.01.02.034-2	PRÓTESE CANADENSE EXOESQUELETICA (DESARTICULAÇÃO DO QUADRIL)	223605	1	4.716,00							
07.01.02.036-9	PRÓTESE ENDOESQUELÉTICA TRANSFEMURAL EM ALUMÍNIO OU AÇO	223605	1	3.502,80							
07.01.02.041-5	PRÓTESE EXOESQUELÉTICA TRANSTIBIAL COM COXAL OU MANGUITO DE COXA	223605	6	13.158,00							
07.01.02.058-0	MANUTENÇÃO DE OPM ORTOPÉDICA	223605	5	0,00							
07.01.02.060-1	TÁBUA (PRANCHA) PARA TRANSFERÊNCIA	223605	1	75,00							
07.01.04.001-7	BENGALA ARTICULADA	225265	4	180,00							
07.01.04.003-3	LUPA DE APOIO COM OU SEM ILUMINAÇÃO	225265	3	476,25							
07.01.04.011-4	SISTEMAS TELESCÓPICOS MANUAL MONOCULAR COM FOCO AJUSTÁVEL	225265	1	200,00							
07.01.08.008-6	PRÓTESE ÓCULO-PALPEBRAL	223252	4	244,76							
07.01.09.006-5	SUBSTITUIÇÃO DE PÉ DE ADAPTAÇÃO DINÂMICA	223605	1	266,00							
07.01.09.008-1	SUBSTITUIÇÃO DO ENCAIXE INTERNO FLEXÍVEL PARA PRÓTESE TRANSTIBIAL	223605	5	3.250,00							
07.01.09.009-0	SUBSTITUIÇÃO/TROCA DO ENCAIXE PARA PRÓTESE TRANSFEMURAL	223605	9	9.882,00							
Total(389)			27441	383.144,62							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%;">RÚBRICA</td> </tr> </table> DATA / / </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%;">RÚBRICA</td> </tr> </table> DATA / / </td> </tr> </table>					Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%;">RÚBRICA</td> </tr> </table> DATA / /	CARIMBO	RÚBRICA	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%;">RÚBRICA</td> </tr> </table> DATA / /	CARIMBO	RÚBRICA	
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%;">RÚBRICA</td> </tr> </table> DATA / /	CARIMBO	RÚBRICA	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">CARIMBO</td> <td style="width: 50%;">RÚBRICA</td> </tr> </table> DATA / /	CARIMBO	RÚBRICA						
CARIMBO	RÚBRICA										
CARIMBO	RÚBRICA										

 SUS Sistema Único de Saúde Ministério da Saúde	SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL Boletim de Valores BPA																																																																																										
Dados Operacionais																																																																																											
CNES do Estabelecimento 9 4 9 3 4 9 2	NOME DO ESTABELECIMENTO DE Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR																																																																																										
UF 	MÊS 0 2 2 0 2 4 ANO 0 2 4																																																																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">CÓDIGO</th> <th style="width: 50%;">PROCEDIMENTO</th> <th style="width: 10%;">CBO</th> <th style="width: 10%;">QUANTIDADE</th> <th style="width: 15%;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01.01.01.002-8</td> <td>ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td> <td>2241E1</td> <td>44</td> <td>118,80</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.004-8</td> <td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td> <td>223505</td> <td>349</td> <td>2.198,70</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.004-8</td> <td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td> <td>223810</td> <td>6</td> <td>37,80</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.004-8</td> <td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td> <td>223905</td> <td>3</td> <td>18,90</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.004-8</td> <td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td> <td>2241E1</td> <td>43</td> <td>270,90</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.004-8</td> <td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td> <td>239425</td> <td>233</td> <td>1.467,90</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.004-8</td> <td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td> <td>251510</td> <td>232</td> <td>1.461,60</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.004-8</td> <td>CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO</td> <td>251605</td> <td>500</td> <td>3.150,00</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.007-2</td> <td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td> <td>225112</td> <td>35</td> <td>350,00</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.007-2</td> <td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td> <td>225124</td> <td>37</td> <td>370,00</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.007-2</td> <td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td> <td>225125</td> <td>32</td> <td>320,00</td> </tr> <tr> <td>03.01.01.007-2</td> <td>CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA</td> <td>225133</td> <td>99</td> <td>990,00</td> </tr> <tr> <td>03.01.04.004-4</td> <td>TERAPIA INDIVIDUAL</td> <td>223810</td> <td>28</td> <td>78,68</td> </tr> <tr> <td>03.01.04.004-4</td> <td>TERAPIA INDIVIDUAL</td> <td>223905</td> <td>190</td> <td>533,90</td> </tr> <tr> <td>03.01.04.004-4</td> <td>TERAPIA INDIVIDUAL</td> <td>251510</td> <td>248</td> <td>696,88</td> </tr> <tr> <td>03.01.07.005-9</td> <td>ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO</td> <td>239425</td> <td>41</td> <td>724,47</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;">Total(16)</td> <td>2120</td> <td>12.788,53</td> </tr> </tbody> </table>		CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR	01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	44	118,80	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	349	2.198,70	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	6	37,80	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	3	18,90	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	43	270,90	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	233	1.467,90	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	232	1.461,60	03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	500	3.150,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	35	350,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	37	370,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	32	320,00	03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	99	990,00	03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	28	78,68	03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	190	533,90	03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	248	696,88	03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	41	724,47	Total(16)			2120	12.788,53
CÓDIGO	PROCEDIMENTO	CBO	QUANTIDADE	VALOR																																																																																							
01.01.01.002-8	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2241E1	44	118,80																																																																																							
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223505	349	2.198,70																																																																																							
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223810	6	37,80																																																																																							
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	223905	3	18,90																																																																																							
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	2241E1	43	270,90																																																																																							
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	239425	233	1.467,90																																																																																							
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251510	232	1.461,60																																																																																							
03.01.01.004-8	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO	251605	500	3.150,00																																																																																							
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225112	35	350,00																																																																																							
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225124	37	370,00																																																																																							
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225125	32	320,00																																																																																							
03.01.01.007-2	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	225133	99	990,00																																																																																							
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223810	28	78,68																																																																																							
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	223905	190	533,90																																																																																							
03.01.04.004-4	TERAPIA INDIVIDUAL	251510	248	696,88																																																																																							
03.01.07.005-9	ACOMPANHAMENTO PSICOPEDAGOGICO DE PACIENTE EM REABILITACAO	239425	41	724,47																																																																																							
Total(16)			2120	12.788,53																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / / </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / / </td> </tr> </table>		Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /																																																																																								
Formalização RESPONSÁVEL(Estabelecimento de Saúde) CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /	GESTOR MUNICIPAL / ESTADUAL CARIMBO RÚBRICA DATA / / DATA / /																																																																																										



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2024 à 29/02/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI							
15.24.2.00801640	88386	709805036247591	JOANA DORALICE BAROSA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00801750	92192	700406958826044	JOSOE DA SILVA CUNHA	1506500	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00801783	92807	706706532363011	MARIA DO O NEVES DA CRUZ	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00801794	16031	702405519711523	LUIZ JORGE ROCHA FERREIRA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00801816	92622	704004377476863	FRANCISCO GOMES DE MATOS	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00801850	42545	701007805788599	RIKELME VIANA SOARES	1502764	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00801882	65022	707005800594130	ERICK FELIX TAVARES DA SILVA	1500800	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00801893	71378	703400220110110	FRANCISCO LIMA DA SILVA	1508100	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00801926	86954	702308172864017	ROSIMAR CORDEIRO OLIVEIRA	1502152	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00801959	29310	702005392983481	DANTAS NASCIMENTO SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00801970	53436	701209034311318	COSME FERNANDES BEZERRA	1502400	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00802003	53541	704804505239241	YASMIN VITORIA MARGALHO DA SILVA	1501402	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00802025	68861	708701100503394	JESSICA XAVIER LIMA	1505403	0211070319	9493492	9493492
15.24.2.00802718	22050	703401241651316	TANIA REGINA MOREIRA TAVARES	1500800	0211070319	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0211070319 SELECAO E VERIFICACAO DE BENEFICIO DO AASI						----->	14
Proc. Autorizado: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS RARAS - EIXO I: 2-							
15.24.2.00802685	14060	704301514178596	EMILY VITORIA FIEL MELO	1502103	0301010200	9493492	9493492
15.24.2.00802696	94264	700202923241927	HEITOR EMANUEL PEREIRA GOMES	1508100	0301010200	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301010200 AVALIAÇÃO CLÍNICA PARA DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS						----->	2
Proc. Autorizado: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE APARELHO DE							
15.24.2.00801838	83045	703405250396610	JOAO CARLOS GAIA TEIXEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00801860	48221	898005161878144	DAVI LUIZ SILVA BARBOSA	1507151	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00801948	29783	704201254580986	ERASMO OLIVEIRA TEIXEIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802014	67560	707009816836337	JOSE MORAES DA SILVA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802036	41157	703407188867300	IVANILDE DA CONCEICAO RODRIGUES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802047	67497	700501581467559	RYAN CLEY CRUZ BRANDAO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802058	82791	704508302234519	JURACI DE SOUZA MENDES	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802069	27011	708002872441921	SAIMON CASTRO GONCALVES	1504703	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802070	44095	702602721324247	MARCILEIA DE CASTRO SILVA	1504950	0301070032	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 06/03/2024 11:32:20

Página: 1 / 5



Autorizações de APAC por Competência

Período: 01/02/2024 à 29/02/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00802080	51799	705002268177055	MARIA AMELIA FERREIRA DE ARAUJO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802091	45517	700605413713966	VICTORIA RAFAELLA DA COSTA FERREIRA	1502202	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802102	50079	704608692804527	JOSE MARIA CORREA DE LIMA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802124	100632	700009568464403	JENILSON RAMOS DOS SANTOS	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802135	9642	700001867844804	IRINEU VIEIRA DE OLIVEIRA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802146	14889	700607922150562	ANA MARIA FERREIRA	1500800	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802157	49536	708104514290733	JOSE CARLOS TEIXEIRA DA COSTA	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802707	33663	700503719309258	RAYSSA FERREIRA BRITO	1501402	0301070032	9493492	9493492
15.24.2.00802729	79987	704707078792840	MARIA CRISTINA DOS SANTOS MARTINS	1501402	0301070032	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0301070032 ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE P/ ADAPTACAO DE						----->	18
Proc. Autorizado: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO							
15.24.2.00802168	2561	708104529500836	ANTONIO FELIPE DE CASTRO SOUSA	1503507	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00802223	54920	707400025786170	SELMA SILVA SARAIVA	1505437	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00802333	21449	701402663223238	RAIMUNDO EDIVALDO SOARES DOURADO	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00802597	90047	700708947907578	JORGE NAZARENO MACIEL SENA	1501402	0701010207	9493492	9493492
15.24.2.00802630	1092	898050067716379	STHEFANE MOTTA DE OLIVEIRA	1501402	0701010207	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010207 CADEIRA DE RODAS MONOBLOCO						----->	5
Proc. Autorizado: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)							
15.24.2.00802201	52423	709203273802339	EVANDO TARGINO DE OLIVEIRA	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.24.2.00802256	94662	898004187521129	JAIME RODRIGUES DE SOUZA	1501402	0701010215	9493492	9493492
15.24.2.00802410	88715	704204718194682	LOURIVAL BOTELHO VIANA	1504208	0701010215	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010215 CADEIRA DE RODAS (ACIMA 90KG)						----->	3
Proc. Autorizado: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL							
15.24.2.00802180	32660	801434148940063	NEYVILE PEREIRA CAVALCANTE	1500800	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00802234	88324	702800603824661	HERNANDES DE SOUZA ROCHA	1501402	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00802311	576	706306769146275	IZABELE ESTER CARVALHO DE BRITO	1505536	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00802322	7235	707600265844793	KAUAN MILLEN CARVALHO FERREIRA	1506500	0701010223	9493492	9493492
15.24.2.00802388	55012	708409261102367	GUSTAVO DA SILVA DE OLIVEIRA	1500107	0701010223	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010223 CADEIRA DE RODAS MOTORIZADA ADULTO OU INFANTIL						----->	5

Ministério da Saúde

Data: 06/03/2024 11:32:20

Página: 2 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2024 à 29/02/2024

Orgão Emissor: E150000001 CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
Proc. Autorizado: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL							
15.24.2.00802190	47749	700608911323070	NAYANDRA CASTRO LEAO	1504000	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802278	95367	706500390497893	ANTONIO DARLAN SILVA SIQUEIRA	1502301	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802377	44381	700109956355511	EZEQUIEL DE OLIVEIRA RIBEIRA	1508159	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802454	605	706500300088298	VITORIA TABITA CORREA ARAUJO	1501402	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802465	55708	700205471170027	MARIA JANDIRA CORREA PEREIRA	1500107	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802476	60914	703205662273291	LAUANNY THEREZA MOTA DA SILVA	1502301	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802520	56126	700203454587320	GAEL DA SILVA SANTOS	1500958	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802575	89959	704104427879450	JOSE HEITOR SOUSA NUNES	1506559	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802586	89970	898005914833118	KEMILLY MELISSA SILVA DE JESUS	1503804	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802608	91516	702308519083720	JOAO MIGUEL COSTA DOS SANTOS	1506112	0701010231	9493492	9493492
15.24.2.00802652	89865	705002610470059	BENICIO NASCIMENTO BORGES	1502400	0701010231	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010231 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO EM CONCHA INFANTIL						----->	11
Proc. Autorizado: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO RECLINÁVEL							
15.24.2.00802179	7461	709209253618538	MARCELA SOUSA DO NASCIMENTO	1505502	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00802245	93441	708408792971764	LUCAS AMARAL COSTA	1501303	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00802366	23034	898004106664374	EMILLY VITORIA SILVA DO NASCIMENTO	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00802620	91914	706405356787790	RAQUEL BARBOSA DE SA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00802641	1092	898050067716379	STHEFANE MOTTA DE OLIVEIRA	1501402	0701010240	9493492	9493492
15.24.2.00802663	89993	700806403449688	RENATO DE SOUZA RODRIGUES	1504422	0701010240	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010240 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ENCOSTO						----->	6
Proc. Autorizado: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO							
15.24.2.00802212	52423	709203273802339	EVANDO TARGINO DE OLIVEIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802267	95177	702405024779522	RUBENITA DA SILVA CARNEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802289	22293	707004839498034	DOUGLAS DILMON DE LIMA CONCEICAO	1506500	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802300	44095	702602721324247	MARCILEIA DE CASTRO SILVA	1504950	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802344	21449	701402663223238	RAIMUNDO EDIVALDO SOARES DOURADO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802399	82248	898002922105786	RAIMUNDO CLAUDIO CORREA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802400	88715	704204718194682	LOURIVAL BOTELHO VIANA	1504208	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802421	92444	701803288474676	SAMILI ALMEIDA MOREIRA	1502103	0701010258	9493492	9493492
Ministério da Saúde				Data: 06/03/2024 11:32:20		Página: 3 / 5	



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2024 à 29/02/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00802432	94670	703405250501511	MICHELY ROBERTA DA SILVA CARDOSO	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802487	88324	702800603824661	HERNANDES DE SOUZA ROCHA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802498	91522	703208689755397	MARIA DO SOCORRO PINHEIRO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802510	26228	700508327395459	SILVIO ROBERTO QUARESMA DE OLIVEIRA	1500800	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802531	85440	707403019686278	MARIA IRACELIS CHAGAS FERREIRA	1504901	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802542	89403	704709760377633	ANA MARIA DE SOUSA PEREIRA	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802564	89788	705000601916056	MARCOS JOSE CORDEIRO DE SOUZA JUNIOR	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802619	91647	708502570067380	PAULO SERGIO CARDOSO	1501402	0701010258	9493492	9493492
15.24.2.00802674	70028	708602529779788	MARIA RUTH FERREIRA PINTO	1501402	0701010258	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701010258 CADEIRA DE RODAS PARA BANHO COM ARO DE PROPULSÃO----->							17
Proc. Autorizado: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE PRESSÃO EM							
15.24.2.00802290	43812	709802089443791	ANTONIO JOSE DA FONSECA LOPES	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00802355	21449	701402663223238	RAIMUNDO EDIVALDO SOARES DOURADO	1501402	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00802443	51963	704304584178695	DIEGO SANTANA RODRIGUES	1503309	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00802509	14047	161036377410008	ANTONIO LUIZ SARAIVA DA SILVA	1500800	0701020628	9493492	9493492
15.24.2.00802553	89788	705000601916056	MARCOS JOSE CORDEIRO DE SOUZA JUNIOR	1501402	0701020628	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701020628 ALMOFADA DE ASSENTO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERAS DE----->							5
Proc. Autorizado: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) EXTERNO							
15.24.2.00801740	88386	709805036247591	JOANA DORALICE BAROSA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801761	92192	700406958826044	JOSOE DA SILVA CUNHA	1506500	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801772	92807	706706532363011	MARIA DO O NEVES DA CRUZ	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801827	92622	704004377476863	FRANCISCO GOMES DE MATOS	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801849	42545	701007805788599	RIKELME VIANA SOARES	1502764	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801871	60325	703109379443860	MARCIA MARIA DA SILVA ANDRADE	1500800	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801904	71378	703400220110110	FRANCISCO LIMA DA SILVA	1508100	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801915	82493	700604401811460	LUIZ DE AQUINO CHAVES	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801937	86954	702308172864017	ROSIMAR CORDEIRO OLIVEIRA	1502152	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801960	29310	702005392983481	DANTAS NASCIMENTO SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801981	53436	701209034311318	COSME FERNANDES BEZERRA	1502400	0701030143	9493492	9493492
15.24.2.00801992	53541	704804505239241	YASMIN VITORIA MARGALHO DA SILVA	1501402	0701030143	9493492	9493492

Ministério da Saúde

Data: 06/03/2024 11:32:20

Página: 4 / 5



Autorizações de APAC por Competência
Período: 01/02/2024 à 29/02/2024

Orgão Emissor: E150000001

CIIR

Nº da APAC	Prontuário	CNS	Nome do Paciente	Município Residência	Procedimento Autorizado	Estabelecimento Solicitante	Estabelecimento Executante
15.24.2.00802113	67043	703205652098594	MARIA EMILIA DA SILVA PINTO	1500800	0701030143	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030143 APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)----->							13
Proc. Autorizado: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C							
15.24.2.00801805	16031	702405519711523	LUIZ JORGE ROCHA FERREIRA	1501402	0701030291	9493492	9493492
Total de Autorizações do Proc. Autorizador: 0701030291 REPOSIÇÃO DE AASI EXTERNO RETROAURICULAR TIPO C ----->							1
Total Geral de Autorizações: ----->							100

Produção BPA e APAC



Você

Para: procsiasih@gmail.com

[Visualizar 4 anexos](#)

Boa tarde.

Segue em anexo os arquivos com a produção BPA e APAC referente a competência 02/2024.

Att,

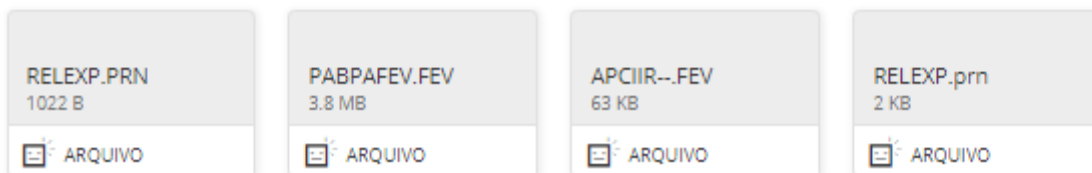


ISABEL CRISTINA
Auxiliar Administrativo

faturamento.ciir@indsh.org.br
Tel.55 91 4042-2158 – Ramal 1078

www.indsh.org.br

4 anexos



RELATÓRIO MENSAL NEP – C.I.I.R.–

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2024

1. INTRODUÇÃO

Educação Permanente em Saúde destaca-se pela valorização do trabalho como fonte do conhecimento, vinculação do cotidiano e do processo de aprendizagem, orientação das ações educativas para a integração do trabalho de maneira transdisciplinar. Como prática de ensino-aprendizagem significa a produção de conhecimentos no cotidiano das instituições de saúde, a partir da realidade vivida pelos atores envolvidos, tendo os problemas enfrentados no dia a dia do trabalho e as experiências desses atores como base de interrogação e mudança.

Com isso, a educação deve ser trabalhada de maneira permanente e dinâmica, buscando construir espaços coletivos para a reflexão e avaliação, pondo o cotidiano do trabalho em análise.

No relatório apresentado, será exposto as capacitações e treinamentos do mês de janeiro de 2024, assim como as ações dos Tradutores e Intérpretes de Libras, em seus atendimentos aos usuários e ensino de Libras em serviço, aos colaboradores.

1.1 VISÃO GERAL SOBRE TREINAMENTOS

Por meio dos treinamentos e capacitações, o Núcleo de educação permanente (NEP) objetiva direcionar o profissional a um processo de educação em ambiente laboral, realinhando a mudança comportamental para uma prática significativa e transformadora. Por meio da capacitação/treinamento/ação educativa profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pelas capacitações/treinamentos/ação educativa a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores e cada vez mais favoreça para o seu desenvolvimento dentro do processo de trabalho em que ele está inserido.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A educação deve estar comprometida com metodologias ativas e dinâmicas, que valorizem os trabalhadores da saúde. Considerando, é claro, que na educação permanente esse protagonismo já acontece no mundo do trabalho. É importante destacar que, para o célere aperfeiçoamento dos profissionais nos locais, no atual momento, é importantíssimo que as

instituições compreendam que esta modalidade é fundamental e necessária. Compreende-se assim que o serviço deve dispor emergencialmente de ações de educação permanente, para que haja melhor qualidade do serviço.

Ao longo do mês de janeiro, foram desenvolvidas capacitações/treinamentos/ação educativa sob responsabilidade do NEP onde foram apoiadas, avaliadas e/ou monitoradas pela sua assessoria de técnica como se descreve a seguir:

TREINAMENTOS E AÇÕES EDUCATIVAS INTERNOS			
Data	Setor	Treinamentos/ação educativa	Objetivo
	NEP	Aula de LIBRAS em serviço.	Capacitar os colaboradores na comunicação em Libras, contribuindo, assim, para a excelência no atendimento aos usuários.
01/03/2024	NEP	Integração Institucional (Terceiros)	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.
06 e 07/03/2024	NEP	Integração Institucional	Ambientar, integrar e sensibilizar o colaborador e prestador de serviço ao trabalho, de maneira que possam assimilar as atividades a serem executadas.

TREINAMENTOS EXTERNOS/PLATAFORMA			
Data	Setor	Treinamento	Objetivo

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

3. DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO:

Integração Institucional – CARLETO

“É uma excelente iniciativa, haja visto que é bem difícil conhecermos todos os setores que existem no CIIR.”

“Momento muito bom, com muitos aprendizados para nos ajudar no trabalho.”

“Momento importante para esclarecer de forma clara e didática sobre o funcionamento dos serviços.”

“Todos os profissionais se apresentam e apresentam seus setores com excelência, falando com didática, explicando tudo muito bem. Ressalto que a integração é de suma importância para compreensão do funcionamento do CIIR e melhoria do nosso serviço.”

“A integração poderia ter mais momentos práticos.”

“Foi tudo conduzido de maneira excelente.”

“Foi um momento de informações importantes para conhecer a empresa.”

“Foi muito bom e enriquecedor para entender o funcionamento da instituição.”

“A integração foi muito boa, pois nos ajudou a conhecer melhor sobre o CIIR e como funciona cada parte dele.”

“Foi bom e de muita importância.”

“Foi bom e muito necessário para compreender a dinâmica da instituição e os serviços realizados.”

“Excelentes informações a respeito do funcionamento dos serviços prestados aos usuários.

“Palestra muito esclarecedora, com uso de recursos visuais e audiovisuais e com falas diretas e objetivas.”

“Foi de ótimo entendimento e extremamente necessário para a integração dos novos colaboradores.”

Integração Institucional – dias 06 e 07/03/2024

“Diante das informações e conhecimentos hoje repassados, queria ressaltar que todos os orientados foram ótimos, pontuais e atenciosos com seus metodológicos. Porém as informações e direcionamentos do setor de TI ficaram tantos confusos e precisam ser melhorados por serem mais complexos.”

“O processo de integração foi extremamente proveitoso para o primeiro dia de trabalho, pois foi uma forma de abranger como é o que se dá no cotidiano da instituição. O colaborador Juarez foi excelente em sua demanda.”

“A integração foi maravilhosa recheada de conhecimentos, informações e abordagens essenciais para o desenvolvimento da nossa prestação de serviços para o centro. Ressalto a didática excelente dos instrutores, bem como, os seus conhecimentos.”

“Meu feedback sobre a integração é conceito máximo. É uma instituição diferenciada que visa o atendimento satisfatório tanto do usuário quanto do colaborador. A equipe é muito atenciosa e dinâmica. Estão de parabéns!”

“Como primeira experiência em uma integração, afirmo e aqui relato minha total satisfação. A oportunidade de conhecer melhor o espaço onde irei dispor metade do meu dia, é essencial. A programação foi bastante interativa e didática. Parabéns a todos os palestrantes.”

“A integração contribuiu para o conhecimento dos grupos de trabalho da nova equipe contratada e um maior entendimento da cultura institucional. Achei a atitude acolhedora e esperançoso quanto ao trabalho que nós, novos colaboradores, teremos com os usuários.”

“Treinamento foi incrível, muito bem elaborados e dinâmicos, cansativo, porém muito útil e rico em conhecimento. Cafezinho incrível muito bem-feito. Os facilitadores são super dinâmicos e educados, sempre colocando o respeito e ética desde o início.”

“A apresentação de cada setor na integração de hoje foi muito proveitosa e de muito conhecimento de cada informação repassada.”

“A integração é muito importante para conhecermos como funciona as normas da empresa, foram muitas informações que procurei absorver o máximo possível, parabenizo a todos, pois me senti muito acolhida, diferente de outras empresas que trabalhei.”

“Participei da palestra de integração e estou saindo totalmente, satisfeita, cheia de conhecimento e bem-informada. Apta a começar trabalhar e colaborar com todo requisito e conhecimento que me foi dado. Palestrantes totalmente qualificados, assim como a empresa que estou totalmente feliz e realizada. Feliz por fazer parte desta grande empresa de colaboradores preparados.”

“A integração é importante, pois ajuda a entender um pouco mais nesse primeiro momento sobre o local de trabalho e como funciona o trabalho dentro da empresa.”

“Todas as apresentações foram muitas boas e esclarecedoras, foi muito proveitoso.”

“O segundo dia de integração foi bastante proveitoso, com temáticas superimportantes para um bom atendimento e funcionamento do centro para com os usuários, acompanhantes, bem como

para todos os colaboradores. Os instrutores dominam muito bem o assunto tratado, em especial a recreadora Nancy que estimula a integração e a movimentar com suas maravilhosas dinâmicas.”
“A integração de hoje foi de suma importância para promover a aprendizagem e desenvolvimento do colaborador com a instituição. Os instrutores formam bem capacitados e dispostos a tirar todas as dúvidas.”

“Integração perfeita, muito bem elaborada com pessoas acessíveis e educadas e um cafezinho maravilhoso e colaboradores educados e atenciosos.”

“Apresentação perfeita, bem explicativa, bem-informada com todo conhecimento e qualidade. Nos passou conhecimento e preparação para integrar dentro da instituição. Estou preparada e qualificada para executar minhas tarefas dentro do centro.”

“Apenas opiniões positivas, como dito no dia anterior, amei o processo de integração nunca havia participado de uma. As dinâmicas despertaram e aproximaram a todos, bem satisfatórias. TRR - ótima - ARTE e CULTURA - ótima.”

“A equipe de recreação foi incrível! A apresentação dos colaboradores foi muito alegre, interativa e intuitiva.”

“Todas as informações foram muito importantes, porém necessitam ser reforçadas. São profissionais incríveis, super receptivos e no faz sentirmos acolhidos e achei muito importante o atendimento humanizado que é oferecido nesta empresa.”

“A integração foi muito rica de informações que serão superimportantes para cada pessoa que participou e que se sentiu preparados para seguir suas funções já objetivando algum conhecimento de cada área, todos os instrutores formam excelentes, obrigada pela oportunidade.”

“As informações repassadas pelos instrutores explicando como funciona cada setor é muito importante na integração para cada colaborador conheça os serviços de cada setor.”

“A integração sem dúvidas é um diferencial neste instituto, os colaboradores muito bem treinados e dinâmicos. Foi uma bagagem de informações e conhecimentos que certamente agregara na minha jornada pessoal e profissional no CIIR e em qualquer outro lugar que eu for.”

4. ANÁLISE DOS DADOS

No período delimitado de 01 a 29 de fevereiro tivemos o seguinte resultado na realização de ações educativas/capacitações/treinamentos: fevereiro

**Total de ações educativas, capacitações e treinamentos realizados: 39 – fevereiro–
Decréscimo de 31,68% em relação ao mês anterior.**

Total de Ações educativas/Capacitações/Treinamentos internos: 23

Total de Ações educativas/Capacitações/Treinamentos externos: 16

**Total de participações nas Capacitações/Treinamentos: 744 participações – fevereiro em
relação a janeiro, que foi de 1089 participações, temos uma diferença 349 de participações.**

**Total de carga horária geradas nas Capacitações/Treinamentos, levando em consideração
os meses anteriores:**

892h:25min-fevereiro/01h:38min:26seg-Decréscimo de 463h:49min./ 34,20%

1357h:15min-janeiro/03h:17 min:039seg-Decréscimo de 507h:25min./ 27,21%

1864h:40min-dezembro/03h:38 min:31seg-Decréscimo de 712h:00min./ -38,18%

Diante dos dados apresentados, conclui-se que o número de participações teve um aumento se comparado ao mês de dezembro, o que nos permite a caminhar para futuro próximo de tendência. Por mais que se tenha claro que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da Política Nacional de Educação Permanente - EPS.

No que se refere ao PAT 2024, estava previsto a realização de 13 treinamentos, planejados, aconteceram 13 treinamentos. Esse cenário, nos fez atingir novamente 100% de realização de PAT mensal programado. No que diz respeito a treinamentos extra PAT, somamos 25 (vinte e cinco), mais 2 (duas) Integrações Institucionais, totalizando assim 39 (trinta e nove) treinamentos (entre internos e externos). No que diz respeito a realização de treinamentos por setores, o quadro abaixo, "Total de Horas Gerais", demonstra a participação de cada setor nessa ação:

Tabela 1: Painel geral das ações educativas/capacitações/treinamentos treinamentos realizados em fevereiro de 2024

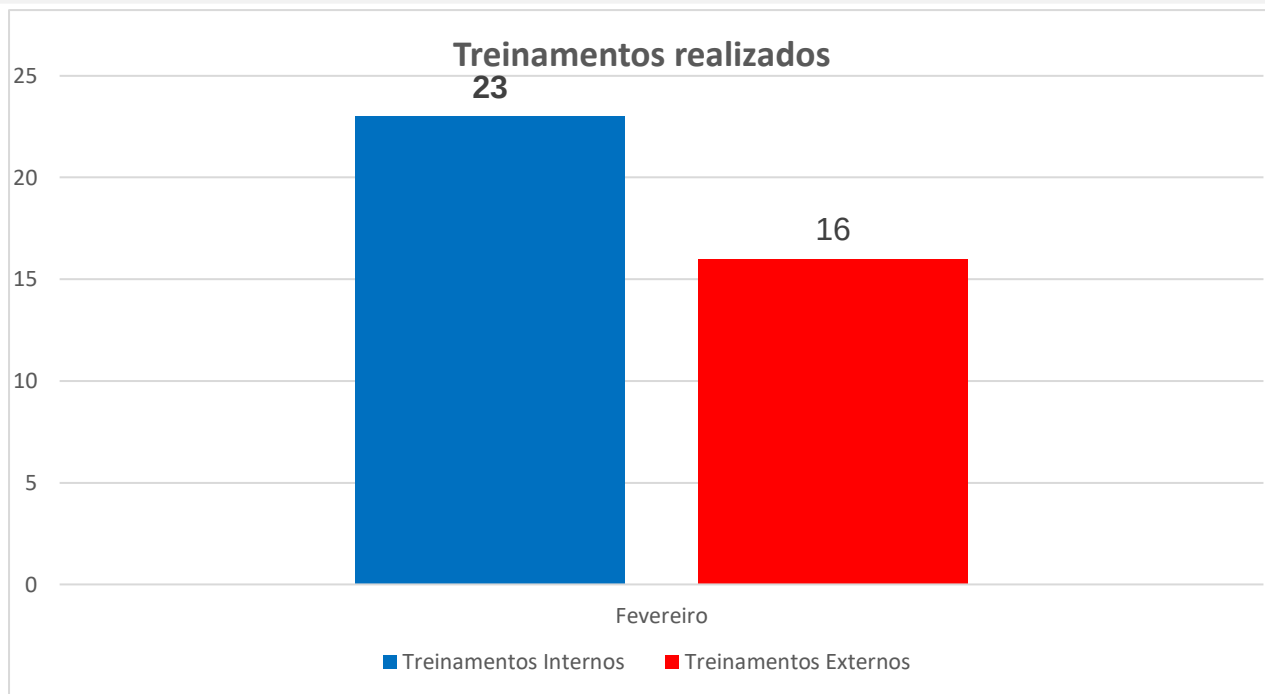
TOTAL DE HORAS GERAIS				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
DASS	13	235	206:09:58	0:22:44
DIEX	18	403	616:05:06	1:17:51
DITE	0	0	0	0
GAFI	8	106	196:35:35	00:08:48
TOTAL	39	744	892:25:41	1:38:26

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.1 TOTAL DE AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

No mês de janeiro, realizamos um total de 39 (trinta e nove) ações educativas/capacitações/treinamentos, entre internos e externos.

Gráfico 01: ações educativas/capacitações/treinamentos.

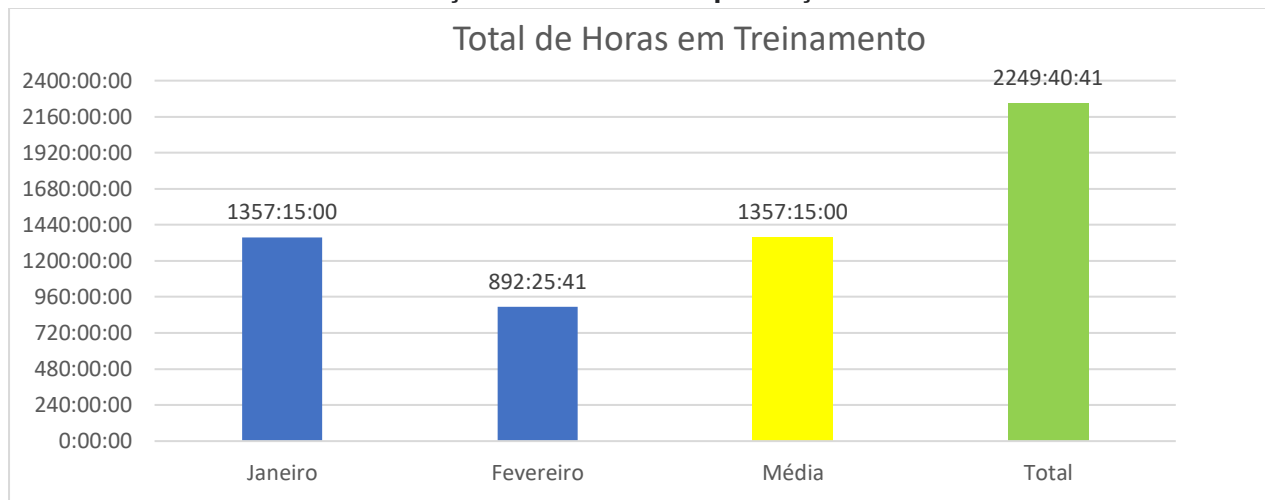


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.2 TOTAL DE HORAS EM AÇÕES EDUCATIVAS/CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

Neste mês, alcançamos o quantitativo de **892:25:41** horas em ações educativas/capacitações/treinamentos, como demonstra o gráfico a seguir:

Gráfico 02: Total de horas em ações educativas/capacitações/treinamentos

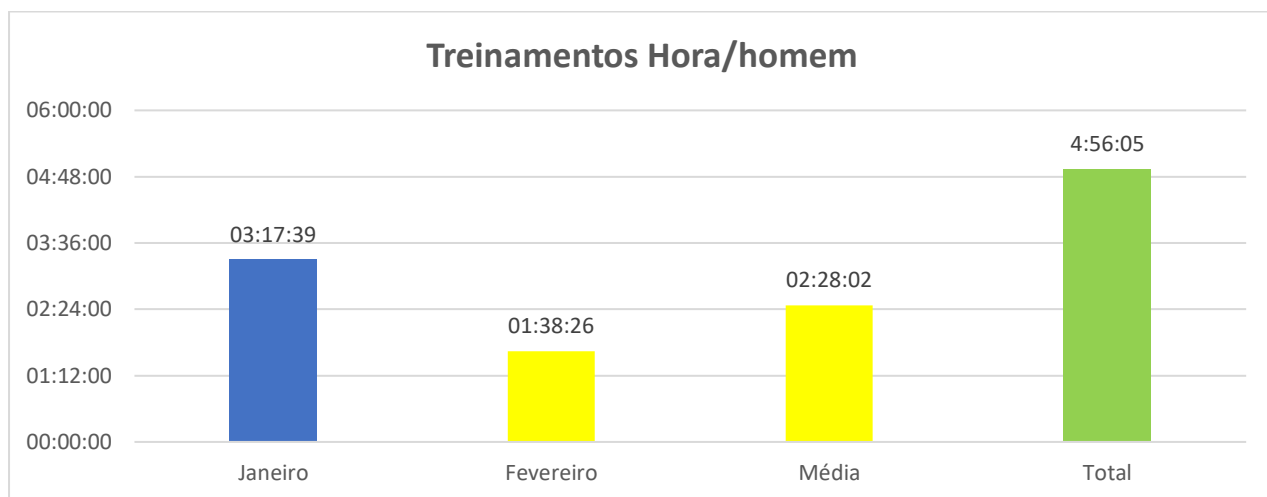


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.3 HORAS POR COLABORADOR

No mês de fevereiro, atingimos um total de 01:38:26 horas de ações educativas/capacitações/treinamentos por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

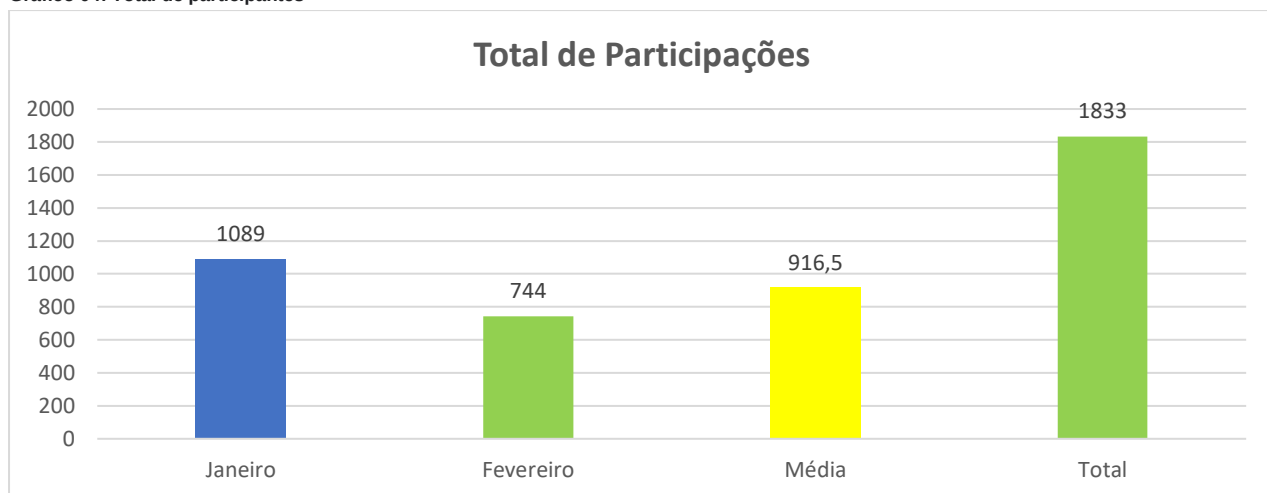


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4 TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês, tivemos um total de 744 participações em ações educativas/capacitações/treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes



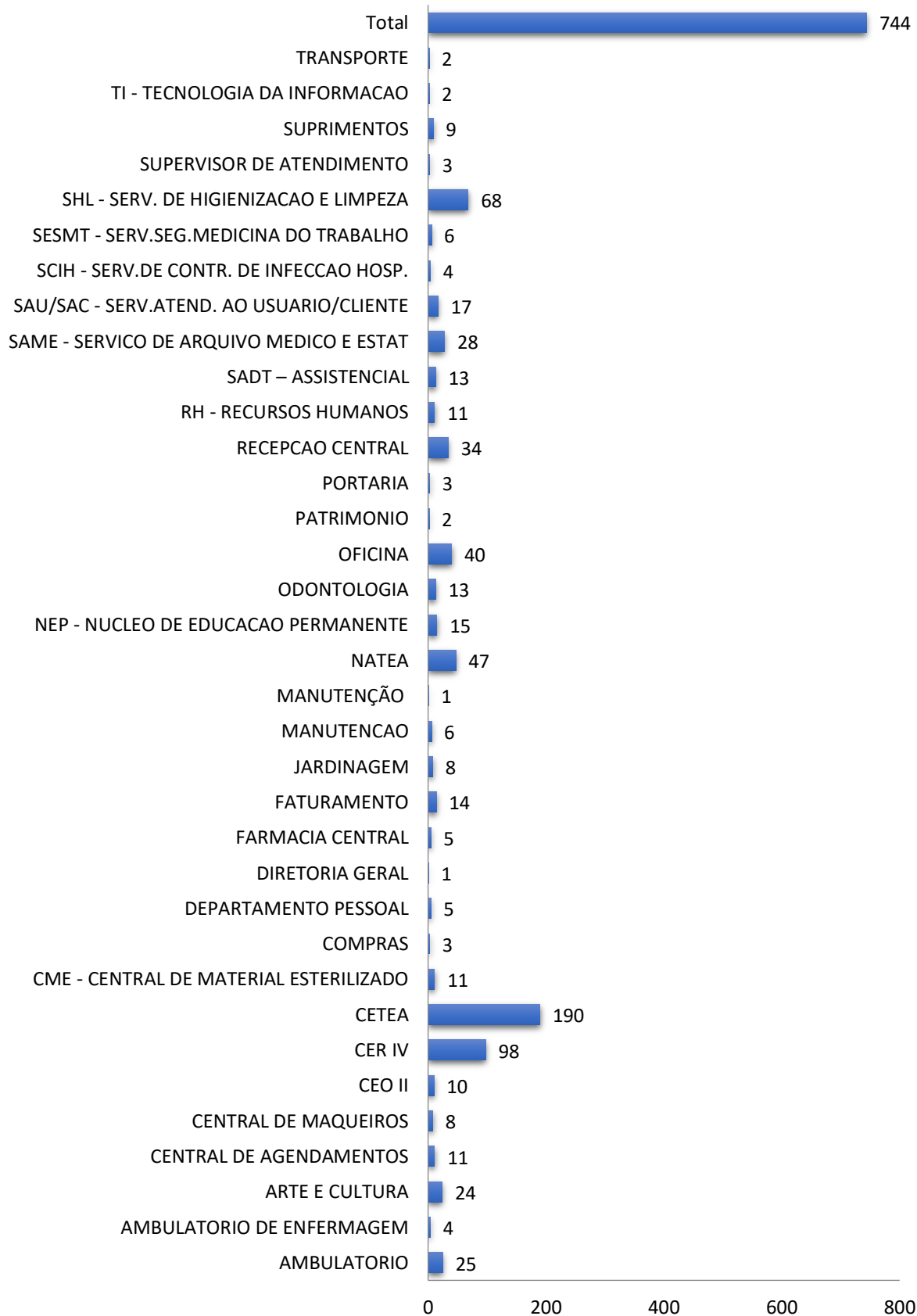
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.5 Quantitativo de participações em ações educativas/capacitações/treinamentos por setores

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar os setores que participam de ações

educativas/capacitações/treinamentos, bem como criar mecanismos para que seja viabilizado um maior número de participações nas capacitações realizadas, assim como, estimular a participação de todos.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor:

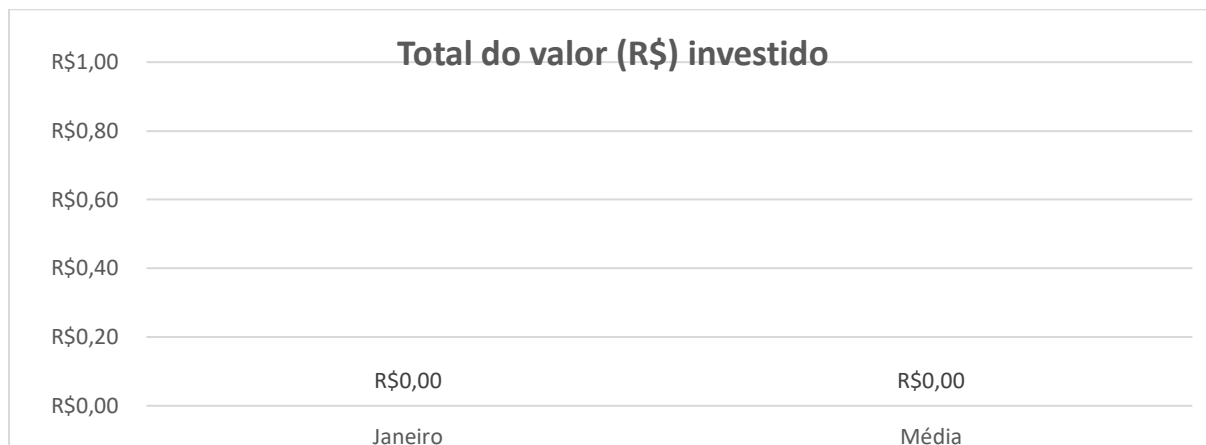


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024.

4.6 TOTAL DO VALOR INVESTIDO

No mês de fevereiro não tivemos investimento financeiro em capacitação para colaboradores.

Gráfico 06: Valor investido no mês de junho:



Fonte: Dados do setor financeiro, 2024.

5. LIBRAS

A acessibilidade condiz à condição de possibilidade para a adaptação dos entraves que representam as barreiras para a efetiva participação de pessoas com deficiência, nos vários âmbitos da vida social seja ela, física, intelectual, visual e auditiva. Os Tradutores e Intérpretes são responsáveis por facilitar a comunicação de maneira neutra, garantindo o acesso à informação para a Pessoa Surda que se comunica por meio da Língua Brasileira de Sinais. Requer a eles além de intermediar a comunicação entre usuários surdos/ouvintes/surdos, assim como, planejar, elaborar, conferir, analisar, implementar e realizar cronogramas e materiais para as aulas de Libras.

Diante disto, analisa-se abaixo as atribuições e realizações de atividades desenvolvidas no período de 01 a 29 do mês de fevereiro.

Tendo como atribuição assistencial:

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para Libras e/ou vice-versa. (Presencialmente e online);
- Intermediar os atendimentos Usuários e Colaboradores Surdos em consultórios, palestras, treinamentos, roda de conversa ou qualquer dinâmica que envolva o público Surdo;

- Traduzir com confiabilidade, descrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Coletar dados dos usuários para marcação de consultas/interconsulta/ agendamentos;
- Ministras aulas de LIBRAS em serviço aos colaboradores do CIIR;

As atribuições em caráter administrativo são:

Criação e alimentação de planilhas, referidas as frequências dos treinamentos de LIBRAS para acompanhamento de cada colaborador;

Preenchimento de dados dos atendimentos (manuscrito e alimentação de planilha), para adequar no relatório mensal/trimestral e anual, a fim de informar as chefias sobre as quantidades de atendimentos efetuados no mês aos usuários com Deficiência Auditiva.

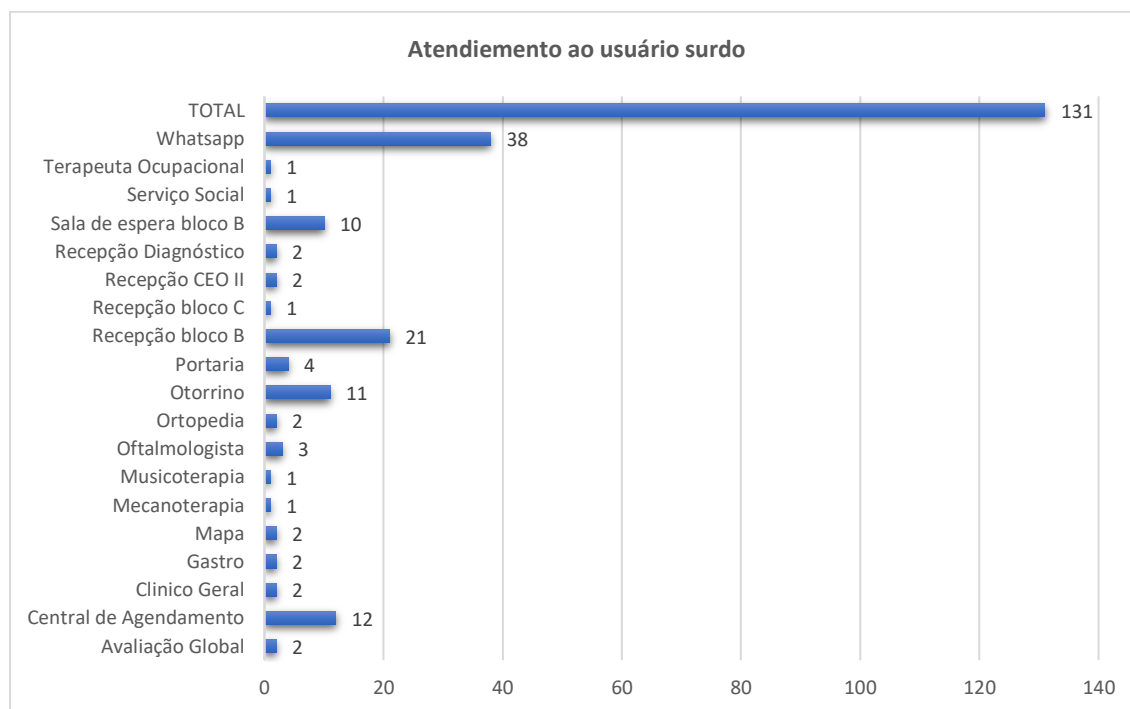
Elaboração de relatório mensal;

Elaboração de materiais educativos digitais (Slides, vídeos, wordwall) para uso nos treinamentos de LIBRAS.

Elaboração e reavaliação de escrita dos projetos que envolvem a área.

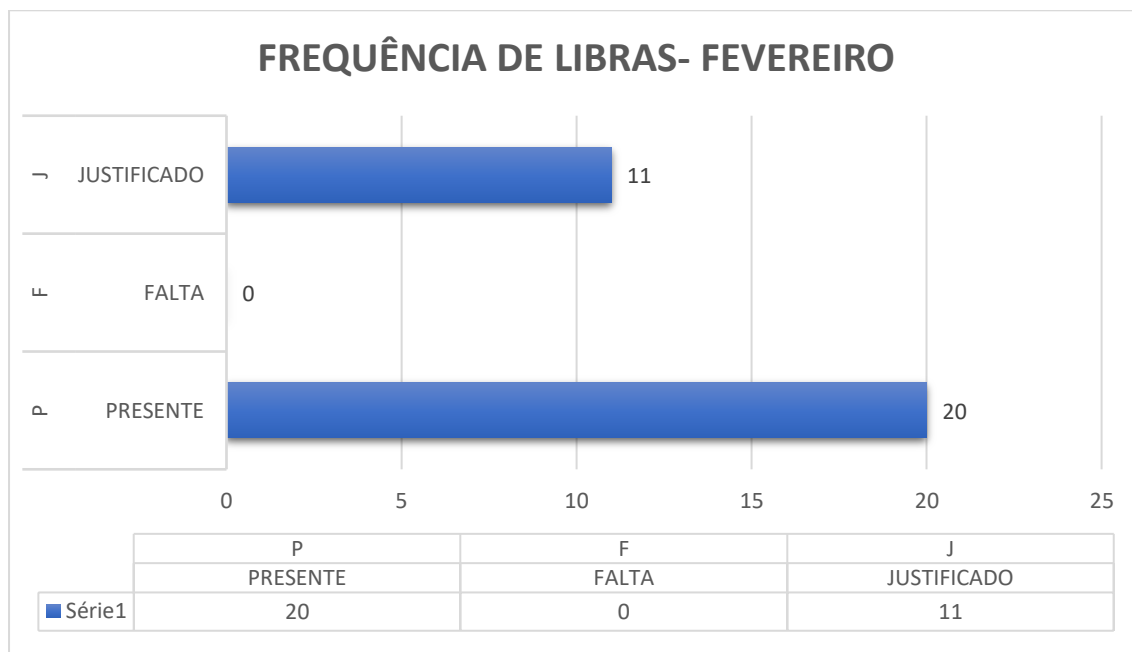
ACOMPANHAMENTO DOS GRÁFICOS

Gráfico 07 – Atendimento aos usuários surdos.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024

Gráfico 08 – Frequência das aulas de LIBRAS

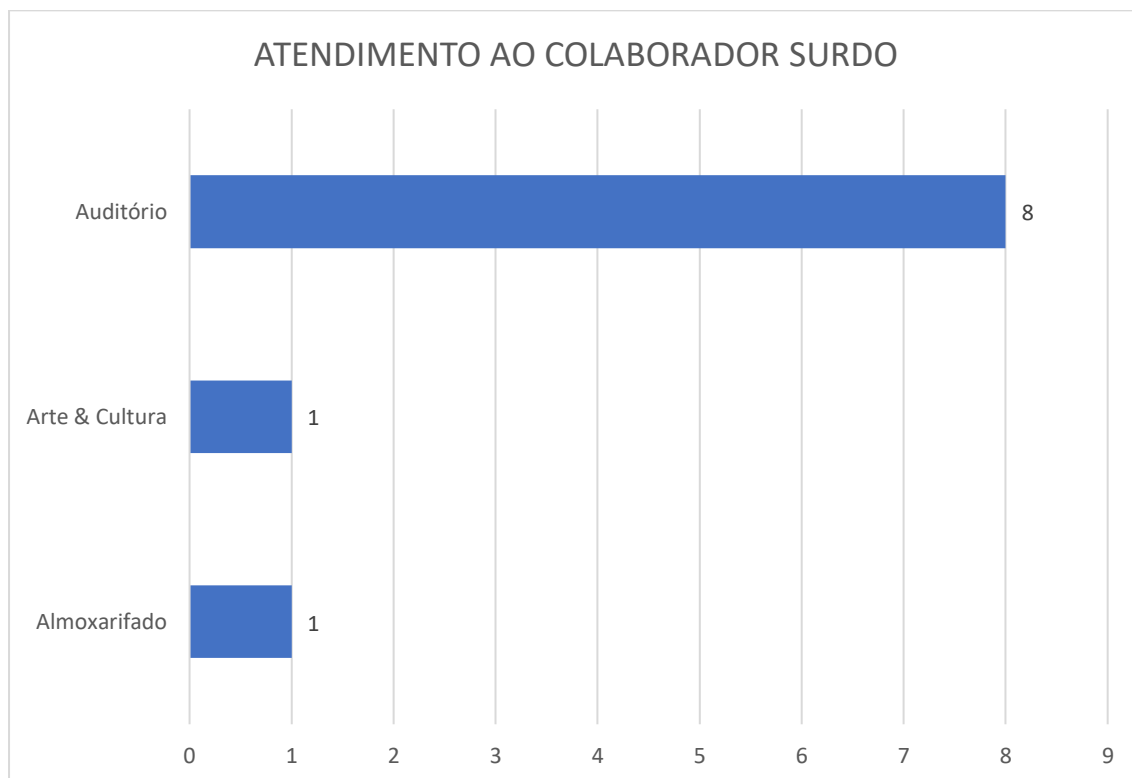


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024

Legenda: P (Presença) F (Falta) J (Falta Justificada)

Gráfico 2 – Frequência de LIBRAS

Gráfico 09 – Atendimento ao colaborador surdo



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024

CONSIDERAÇÕES DO SETOR DE LIBRAS

Considerando as ações de inclusão, foi realizado neste mês de fevereiro as atividades abaixo, que necessitou da presença dos profissionais Intérpretes e Assistente do NEP.

Semana SIPAT: do dia 12/02 a 16/02 ocorreram várias atividades promovidas pela CIPA, como palestras, ações educativas e momentos de lazer. O Tradutor Intérprete Leonardo Siqueira e a assistente do NEP Gessica Feitosa, intermediaram a interpretação para os colaboradores Luã Tavares e Osvaldo Martins, nas palestras: “Inteligência Emocional”, “Teatro e Autocuidado”, “Assédio Moral e Sexual no Trabalho”, “Atenção e sua Importância no Ambiente Laboral” e “Mas de mim, quem cuida?”.

Aula de Libras em Serviço: no dia 19/02 foi retomado as aulas de Libras em serviço, dando início a um novo ciclo de treinamentos com novos colaboradores matriculados no módulo 1, e dando continuidade aos colaboradores que anteriormente estavam nos módulos 1 e 2. Também foi criada a turma de nivelamento para os colaboradores que outrora concluíram os 3 módulos da aula de Libras em serviço, para que pudessem revisar os conteúdos de módulo 1 e 2 de forma mais objetiva, e posteriormente ingressar ao módulo 3, para receber o certificado após a sua conclusão.

Entrega de Certificados: no dia 20/02 foi realizada uma cerimônia para a entrega de certificados aos colaboradores que concluíram os 3 módulos do treinamento de Aula de Libras em serviço, com a presença dos facilitadores do treinamento, a Gestão dos setores dos colaboradores que receberam o certificado, e a direção.

Anexos:

Semana SIPAT





Aula de Libras em Serviço:





Atendimento ao colaborador surdo no Arte e Cultura



Entrega de Certificados





CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que as ações planejadas para o mês de fevereiro e monitoradas pelo NEP apresentaram um momento favorável para o cumprimento do PAT Planejado x PAT Realizado, apresenta-se como análise deste mês, um momento de oportunidade para um processo de tendência com percentual de 100% no indicador PAT, porcentagem esta, acima da meta estabelecida para cumprimento.

Continuamos afirmando que, os treinamentos levantados e aprovados na LNT precisam ser cumpridos e tratados como prioridades nos calendários das equipes que os solicita, fazendo que sejam realizados na data e mês requisitado, para que assim possa-se atingir as metas estabelecidas no PAT, considerando que este mês obtivemos mais ExtraPAT do que PAT.

Se adequar a mudanças leva-nos ao amadurecimento e organização das equipes em fazer cumprir o PAT 2024, pois demonstra que suas ações seguem um planejamento previamente elaborado a partir de análises internas, e dessa forma corrobora para superação de fragilidades nas atividades laborais, assim como, criação de oportunidades e melhorias nos processos e por conseguinte o atendimento centrado na pessoa.

Observa-se, que a carga horária por colaborador não está diretamente ligada a aprendizagem, entretanto, se faz necessário o aumento da participação nestas ações, visando criação de oportunidades de melhorias de qualidade nos serviços oferecidos e a efetivação da EPS bem como na primazia e na melhoria das ações executadas pelo NEP.

É válido destacar que o centro passa por um momento de fortalecimento dos protocolos assistenciais bem como da instituição de novos protocolos para melhor assim atender as necessidades assistenciais, bem como para cumprimento das metas estabelecidas no planejamento estratégico do Centro.

É oportuno mencionar que os ExtraPAT aconteceram devido a necessidade principalmente no que diz respeito a abertura dos atendimentos do Centro Especializado em Atendimento do Autismo-CETEA.

Contudo, é válido mencionar que devido estarmos passando por processo de reacreditação (Qmentum) e acreditação (Planetree) fez-se necessário focar em alguns treinamentos obrigatórios para as duas auditorias, é importante destacar que a educação em saúde vem cada vez mais sendo um elo importante dentro de nossos processos de trabalho e com isso vem favorecendo o crescimento e aprimoramento de habilidades de nossos colaboradores no atendimento aos nossos usuários.

É válido ressaltar que no mês de fevereiro tivemos estabilidade no que diz respeito ao cumprimento do PAT, bem como a sensibilização ao acesso a Plataforma do Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente-IBSP que presta consultoria no que compete a educação em saúde realizada no centro.

Um ponto positivo foi a adesão dos colaboradores aos cursos da plataforma de forma consultiva o que nos levar a um momento de fortalecimento das ações do NEP no Centro. Outro ponto a destacar é a visibilidade que o Setor vem tendo no que se refere aos alinhamento técnicos e ao cumprimento das contratualizações dos setores com o NEP, o que nos encaminha para um momento de tendência e crescimento do setor no que que concerne as ações e o entendimento de que colaboradores bem formação refletem em um bom atendimento consequentemente na satisfação dos nossos usuários.

É importante mencionar a retomada do projeto CIIR na comunidade em parceria com Escola Tenente Renato Guillobel. O projetos surgem com o objetivo de transformar a vida das pessoas, principalmente dos professores que atuam com crianças que possuem alguma deficiência. A retomada do projeto faz parte do planejamento estratégico do centro que visa uma aproximação mais assertiva com a comunidade local, construindo assim um vínculo com a escola Guillobel no que diz respeito ao assessoramento da equipe multiprofissional.

Se faz necessário destacar a mudança nas Aulas de libras e na Integração institucional de colaboradores diretos que deixaram de ser ações e passam a fazer parte do Planejamento anual de Treinamentos.

Gessica Feltosa
Assistente Administrativo
INDSH/CIIR

Assistente do NEP

Enfermeiro do NEP

ANEXOS

Integração e Reambientação Institucional(INDSH e Terceiros)



Limpeza e Concorrência Terminal



Manuseio Correto do monitor multiparamétrico



Protocolo de prevenção ao Suicídio



Semana da SIPAT 2023/2024



RELATÓRIO

MENSAL DE ATIVIDADES A&C

– C.I.I.R

ARTE E CULTURA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2024

1. APRESENTAÇÃO

(...)descobriu-se que ao se dedicar a uma atividade criadora, artística, a pessoa melhora sua auto-estima, baixa seu nível de angústia, de estresse e de ansiedade, possibilitando lidar de forma mais saudável e equilibrada com as dificuldades que se deparam no dia a dia. A ciência da psicologia recomenda: “a arte faz bem para a saúde física e mental”

O Setor de **Arte e Cultura**, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida diariamente pela equipe de recreação, com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar sua ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

2. AÇÕES

As atividades do Setor Arte e Cultura acontecem na perspectiva da inclusão da pessoa com deficiência, da manutenção da saúde mental e do bem-estar de usuários e colaboradores, nos níveis possíveis da educação e fruição das artes e das práticas culturais. A Biblioteca inclusiva, está ocupando uma área no 2º piso do bloco D, porém, o setor de Arte e Cultura está referenciado no espaço da sala Cyber, no bloco C e as aulas das oficinas artísticas ocorrem na sala T.O Adulto e na Capela.

2.1 RECRIANDO

Atividades executadas:

- Acolhimento

- Bom Dia / Boa Tarde

- CIIR Cultural

- Decoração de Carnaval
- Oficina de Confecção de Tiaras e Máscaras Divertidas
- Cortejo de Carnaval – A&C
- Clube de Leitura

- Círculo de Cultura

- Recriando

- Força
- Jogo da Memória
- Potoca - Frases
- Jogo das Cores - Libras
- Jogo dos 7 Erros
- Jogo da Velha
- Jogo das Logomarcas
- Aula de Libras
- Almoço Sonoro
- Parque

- Dia do Herói
- Ligue as Cores

- **Atividades Integradas**

- Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura
- Oficina de Produção de Roteiro para AudioVisual
- Integração dos Colaboradores – Momento Relaxante
- Almoço Sonoro – Semana SIPAT
- Quiz de Perguntas (trigo na cara) – Semana SIPAT
- Cortejo de Carnaval – CER IV e NATEA
- Decoração para o Aniversariante do Mês
- Oficinas
- Organização nas Áreas de Atividade (Sala, T.O., Capela)
 - Construção e Confeção

- **Avaliação de atividades**

- **Referências**

VISÃO GERAL:

A recreação pode ser compreendida como maneira de reflexão e de interação consciente com a nossa realidade, o que nos pode auxiliar no encaminhamento de mudanças. É nesse sentido que acredito no trabalho com a “recreação”, compreendendo-a como a “recriação” que inclui o divertimento, mas não de uma forma alienada e dominadora e sim numa perspectiva de educação inovadora, que possibilite a criação, a recriação e, também, o divertimento. (SILVA, et.al., 2013, p.13)

Compreendemos Recreação de acordo com Marcellino (1987), que busca perpetuar o sentido da palavra “*recreare*” que significa: “criar de novo, dar vida nova, com novo vigor”. Para tanto, se percebe a necessidade de pensamento crítico diante das ações desenvolvidas pela equipe de recreação para que haja uma vivência, experiência de modo reflexivo e criativo, oportunizando e garantindo direitos e melhorando as experiências dos usuários e colaboradores do CIIR.

A equipe de recreação do setor de arte e cultura do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, atua nas salas de espera e outras áreas de convivência do centro, a exemplo da Biblioteca Inclusiva e área externa (orla- espaço de alimentação), para

realização das frentes de trabalho, que são: **CIIR Cultural, Círculo de Cultura, Treinarte e Recriando.**

Também desenvolvem atividades de aprimoramento de técnicas para desempenhar as funções recreativas em aulas de teatro, música e dança.

As atividades elaboradas para o mês de fevereiro foram: Acolhimento dos usuários na sala de espera para repassar as informações dos serviços ofertados pelo centro, com práticas artísticas, lúdicas e pedagógicas realizadas para usuários e colaboradores; Rodas de conversa; Jogos e brincadeiras visando garantir um espaço acolhedor e que possibilita produção de saúde. Dentre outras atividades, temos desenvolvido atividades recreativas dentro do parque na área externa do centro e iniciamos a desenvolver o clube de leitura, em parceria com a biblioteca inclusiva, onde visa a captação de usuários estimulando o interesse a leitura.

ATIVIDADES EXECUTADAS

Acolhimento – Bom Dia / Boa Tarde

A atividade de acolhimento acontece diariamente, durante as manhãs e tardes nas salas de espera do centro. Com o propósito de informar aos usuários e acompanhantes sobre o funcionamento do setor de Arte e Cultura e os serviços complementares oferecidos, mostrando aos usuários possibilidades de desfrutar o tempo enquanto aguardam o seu atendimento. Da mesma forma, são repassadas informações solicitadas por outros setores, como as regras de uso dos espaços do CIIR, o uso da sala de convivência e orla, a importância de cuidar do ambiente jogando o lixo nas lixeiras, o uso adequado dos banheiros, dentre outras demandas que surgem no dia a dia.

O acolhimento possui muitos modos de acontecer, pois são estabelecidos algumas estratégias para se acolher e repassar as informações, esse mês além das práticas já realizadas pelos recreadores, focamos na informação individualizada, trata-se de um dos recreadores pelo caminho da recepção orientando o usuário que, por vezes, se alimenta no local inadequado ou o cuidado com as placas de sinalização, orientação sobre o uso correto dos banheiros, logo, esse tipo de abordagem favorece o acolhimento e garante boas experiências ao usuário. Mantendo sempre a atuação com a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

Ciir cultural

O CIIR Cultural tem por objetivo elaborar atividades de cunho artístico-cultural. Através de atividades específicas que ocorrem ao menos duas vezes no mês.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse mês contamos com:

- **Decoração de Carnaval:**

No dia 08 deste mês os recreadores Hellayne Sousa, Nathália Caldas e Luã Tavares em conjunto com o restante do Setor de Arte e Cultura realizaram a decoração do hall do bloco C, onde aconteceria a saída do Cortejo de Carnaval realizado pelo Setor de Arte e Cultura no dia 09.

- **Cortejo de Carnaval – A&C:**

O setor de Arte e Cultura planejou um Cortejo que saiu no dia 09, às 10:00 (dez horas), puxado e organizado pelo Setor em conjunto, todos se fantasiaram seguindo a temática de carnaval, recreadores, professores do período da manhã, bibliotecária e auxiliar administrativa.

O cortejo circulou pelas dependências dos blocos B, C e D com os professores e recreadores puxando marchinhas de carnaval e tocando instrumentos de percussão, seguidos por usuários e acompanhantes.

Finalizaram o evento no mesmo hall onde o iniciaram, promovendo um desfile de fantasias com os usuários e colaboradores, animado pela professora de teatro Paula Barros.

Através da música e de brincadeiras houve a contribuição para com a ambiência do Centro auxiliando no cuidado e no acolhimento com usuários e colaboradores.

- **Oficina de Confecções de Tiaras e Máscaras Divertidas:**

Nos dias 09 e 15 a recreadora Hellayne Sousa, a bibliotecária Denise Moraes e a professora de teatro Paula Barros promoveram a “Oficina de Confecção de Tiaras e Máscaras Divertidas” para usuários e colaboradores do CIIR, desde a escolha de

materiais e cores, onde podiam ornamentar sua tiara ou máscara do jeito que quisesse, até a confecção do produto final. Trazendo assim o clima carnavalesco da época e a inclusão nos cortejos.

- **Clube de Leitura:**

Nos dias 16, 17 e 18 deste mês a recreadora Nathália Caldas e a bibliotecária Denise Moraes realizaram o “Clube de Leitura”, atividade que consiste em captar usuários de 5 a 12 anos montando grupos interativos para aguçar o interesse a leitura. No início do mês alguns livros tema são escolhidos de acordo com a faixa etária do grupo para que na penúltima ou última semana do mês aconteça o encontro do grupo no jardim sensorial e/ou biblioteca inclusiva, proporcionando espaços alternativos ao ar livre para que aconteça a leitura interativa do livro com todos e após finalizar com uma dinâmica relacionada a história contada.

CÍRCULO DE CULTURA

O círculo de cultura tem por objetivo promover a educação em saúde e o diálogo entre as pessoas que se encontram no CIIR, tanto colaboradores quanto usuários. As atividades ocorrem mensalmente buscando contribuir com o acolhimento e ambiência do Centro, com temas pautadas na realidade e demandas dos colaboradores e usuários, de forma a valorizar e contribuir para as relações no espaço de saúde, buscando profissionais para mediação e esclarecimento dos temas discutidos.

Entendemos a roda de conversa (Círculo de cultura) de acordo com Paulo Freire, que entende como um processo de ler o mundo, para “problematizá-lo, compreendê-lo e transformá-lo” (1983, p.64). Nossa roda consiste em estabelecer uma relação horizontal de construção coletiva, pautada no respeito, no olhar do outro e na dialogicidade.

RECRIANDO

São atividades com brincadeiras diversas elaboradas pela equipe de recreação. Cada mês há um desempenho para criar o brincar e brinquedos que nos auxiliem no (re)criar os ambientes do centro, através da ludicidade e em acordo com as linguagens artísticas que correspondem ao setor e atividades integradas com os professores

possibilitando encontros, dialogicidade e experiências para todos os que integram as atividades.

- **Forca:**

No dia 19 deste mês os recreadores Nathália Caldas, Hellyne Sousa e Luã Tavares conduziram a brincadeira da forca com o tema de “filmes de desenho” sendo realizado essa dinâmica nos blocos B e D. Este jogo tem o foco na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, através da brincadeira da forca de forma divertida que estimule a participação dos usuários, acompanhantes e colaboradores a aprender sinais básicos da LIBRAS.

- **Potoca - Frases:**

A potoca ocorreu no dia 01 deste mês. Os recreadores Hellyne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram dinâmica com a Potoca saindo distribuindo mensagens com frases motivacionais para usuários e colaboradores nas salas, recepções dos blocos A, B, C, D, embarque e desembarque. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de acolhimento e empatia nas salas de espera.

- **Jogo das Cores - Libras:**

O jogo foi executado no dia 08 deste mês. A equipe de recreadores realizou a atividade, que comandada pelo recreador Luã Tavares incentiva o estudo a linguagem de sinais, onde o colaborador e/ou usuário tinha que fazer o sinal correto da cor que era mostrada. A dinâmica proporciona momentos de diversão, descontração e aprendizagem, onde se percebe um alvoroço para responder rapidamente à pergunta sinalizando de forma correta.

- **Jogo dos 7 Erros:**

No dia 07 deste mês a equipe de recreadores Hellyne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas conduziram o jogo dos 7 erros, com 3 níveis de dificuldades: fácil, médio e difícil. Levaram essa atividade para usuários e colaboradores do CIIR nas recepções dos blocos B e C. Promovendo um contato maior entre o colaborador e o usuário e trazendo um momento de descontração e diversão nas salas de espera.

- **Jogo da Velha:**

A equipe de recreadores Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathalia Caldas conduziram a brincadeira de jogo da velha no dia 09 deste mês. Realizaram a dinâmica na sala de espera nas recepções nos “blocos B e C do CIIR”.

- **Jogo das Logomarcas:**

Nos dias 16 e 21 deste mês a equipe de recreadores levaram essa atividade para usuários nas salas de espera e colaboradores do CIIR. Trazendo um momento de diversão onde as pessoas se empenhavam em descobrir a qual marca pertencia a logo apresentada. Assim, se descontraíndo e tornando a ambiente mais leve.

- **Jogo Ligue as Cores:**

No dia 26 deste mês a equipe de recreadores Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas levaram essa atividade para usuários nas salas de espera. Trazendo um momento de diversão onde as pessoas se empenhavam em achar meios de ligar os pontos de mesma cor sem cruzar as linhas para isso. Trabalhando assim, seu raciocínio lógico.

- **Jogo da Memória:**

No dia 20 e 26 deste mês a equipe de recreadores Hellyayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas realizaram a dinâmica com usuários nas salas de recepções dos blocos B e C do CIIR, com o tema escolhido “personagens super-heróis”, onde a cada acerto de personagens o recreador Luã ensinava o sinal correspondente em Libras de uma maneira lúdica para a aprendizagem de crianças e adultos.

- **Aula de Libras:**

No dia 21 deste mês pela manhã o recreador Luã Tavares ministrou a atividade da Aula de Libras que tem como objetivo ensinar alguns sinais básicos e cotidianos de Libras. Tendo a recreadora Hellyayne Sousa como sua porta voz conduzimos a atividade sala de colaboradores. O tema escolhido da aula foi “Advérbio de tempo e advérbio de modo”, onde guiamos um aprendizado de sinais de fácil compreensão que facilite a comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e divertida.

- **Almoço Sonoro:**

No dia 15 aconteceu o almoço sonoro, proposta de atividade musical que acontece de 11h30 até 13h30 na Orla do (bloco C), local que serve como área de alimentação para colaboradores e usuários. As músicas são previamente escolhidas, mas também deixamos aberto a pedidos do público, promovendo assim, um clima agradável e descontraído durante a refeição.

- **Parque:**

A abertura do parque segue o fluxo dos meses anteriores no período da manhã/tarde de acordo com as demandas solicitadas. A equipe sempre se divide em escala para a abertura do parquinho. Há uma escala nos horários da manhã e da tarde para que as crianças acompanhadas de um responsável (exigência para a entrada no espaço) possam usufruir das brincadeiras. A programação só não é obedecida em situações como: forte sol ou chuva, visto que o parquinho não possui cobertura de proteção, ou alguma outra demanda que exija a presença dos três recreadores.

- **Dia do Herói:**

No dia 23 desse mês, celebrando o Carnaval a equipe de recreadores com o setor Arte & Cultura se caracterizaram de acordo com os personagens do desenho “Naruto”. Em grupo os personagens foram nas recepções dos blocos A, B, C e D para dar avisos, celebrar o Dia do Herói e interagir com os usuários e colaboradores, trazendo assim, um momento de alegria, risadas e diversão.

ATIVIDADES INTEGRADAS

- **Integração dos Colaboradores – Momento Relaxante:**

Nos dias 08, 09, 21 e 22 os recreadores Hellayne Sousa, Luã Tavares e Nathália Caldas junto ao RH fizeram o acolhimento e dinâmicas para a integração e a (re)ambientação dos novos e antigos colaboradores no bloco C (Auditório) e sala de reunião do NATEA. A atividade tem intuito de promover um primeiro encontro relaxante e descontraído de socialização em grupo, para proporcionar maior segurança na execução das atividades, com jogos para estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários.

- **Construção e Confeção:**

Durante o mês de fevereiro os recreadores ajudaram na construção e confeção da decoração da CARNACIIR, que vai ser distribuída em todo o bloco C do CIIR. Confeção que foi liderada pelas colaboradoras do setor de arte e cultura, organizou mobilizando a todos do setor quando o fluxo de usuários estava menor na sala de espera.

- **Oficina de Produção de Roteiro para Áudio Visual**

No dia 14 desse mês o setor de Arte & Cultura recebeu Wollyle Massaki para uma primeira conversa sobre “oficina de produção de roteiro para audiovisual” onde ele irá ministrar para o setor, no qual tem o objetivo de ter um estudo continuado sob supervisão do Wollyle Massaki para utilizar desses ensinamentos no ambiente de trabalho agregando tanto para os colaboradores quanto para os usuários.

- **Almoço Sonoro – Semana SIPAT**

Nos dias 12, 14 e 16 a equipe de recreação em parceria com o SIPAT realizaram o almoço sonoro, proposta de atividade musical que aconteceu no refeitório do bloco A, local que serve como área de alimentação para colaboradores. As músicas são previamente escolhidas, mas também deixamos aberto a pedidos do público, promovendo assim, um clima agradável e descontraído durante a refeição

- **Quiz de Perguntas (Trigo na Cara) – Semana SIPAT**

Para encerrar a programação da Semana SIPAT, a recreadora Hellayne Souza e Nathália Caldas em parceria a comissão da SIPAT realizaram a atividade que era um quiz de perguntas relacionadas a tudo que foi ministrado como palestra na semana e quem respondia errado levava trigo na cara. Atividade descontraída para incentivar a participação do colaborador, colocando em prática os conhecimentos adquiridos.

- **Aula de Libras (NEP) - Arte & Cultura:**

No dia 23 deste mês, o recreador Luã Tavares com auxílio de Gessica Feitosa, Assistência - NEP, estiveram ministrando aula de Libras tendo como locais a Biblioteca Inclusiva. Tendo sido ministrado: Advérbio de tempo e Interrogativa onde juntos conduziram uma atividade de adivinhação para os alunos do módulo nivelamante com os conteúdos das aulas de avaliação prova. Aproveitamos a situação para ensinar aos

colaboradores o resumo das aulas, sinais que facilitem sua comunicação com pessoas surdas, trazendo o ensino através de forma lúdica e tendo como propósito ajudar na comunicação com o recreador Luã e com os usuários surdos do CIIR, com repasse de informações entre a equipe e no trabalho de acolhimento com a pessoa surda que estejam aguardando atendimento.

- **Decoração para o Aniversariante do Mês:**

No dia 23 as recreadoras Helayne Sousa e Nathália Caldas junto ao setor Arte & Cultura em parceria com GTH organizou e decorou o espaço para o Aniversariante do Mês, que se trata de um momento descontraído e prazeroso voltado para celebrar a vida dos colaboradores e mostrar sua importância para o CIIR. Esse mês com a atenção voltada para o Carnaval o tema escolhido foi “Naruto”, com a decoração dos personagens do desenho.

- **Oficinas:**

A recreadora, Helayne Sousa em fevereiro iniciou seu 1º ciclo as aulas de teclado da oficina de música do professor André Gesiel.

A recreadora Nathália Caldas, aluna da oficina de música do professor André Gesiel deu continuidade na aula de iniciação ao teclado, tendo iniciado esse mês a sua preparação para culminância.

As recreadoras Helayne Sousa e Nathália Caldas deram sequência as aulas de música com o professor Messias França com canto e iniciação ao baixo, respectivamente.

Os recreadores Helayne Sousa e Luã Tavares realizaram oficinas de teatro com a professora Paula Barros para aperfeiçoamento de técnicas e contribuição para as apresentações do setor.

2.2 OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas),

Com o intuito de oferecer um ambiente lúdico e educativo que estimule sensorialmente o participante, que visa o bem-estar, relaxamento, entretenimento, reflexão, normalmente se busca contribuir com o plano terapêutico singular da pessoa com deficiência, como atividade complementar à reabilitação, ao possibilitar um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes.

2.2.1 – Dança

As duas primeiras semanas de janeiro, sofreram algumas ausências por motivos de férias e/ou adoecimento dos usuários e acompanhantes, mas que não interferiram no desenvolver das atividades. A troca e remanejo nas agendas dos usuários também resultou em trocas de dias e horários no cronograma das oficinas. Em fevereiro houve mais assiduidade dos alunos.

Atividades desenvolvidas:

- Dança de salão
- Práticas circenses
- Alongamento/relaxamento
- Prática livre de dança

Descrição das atividades

Dança de salão

De janeiro para fevereiro as turmas de dança de salão estão na prática de movimentos iniciantes e intermediários no ritmo de brega. Depois desses dois meses iniciais, a maioria dos participantes respondeu com excelência nesse ritmo, logo, algumas turmas já poderão iniciar as práticas dentro do ritmo bachata. O público-alvo desta vivência tem sido, colaboradores, acompanhantes.

Práticas circenses

Continuamos o treinamento de carregamento entre os alunos, com o auxílio da ministrante. Para explorar a autoconfiança e confiança no parceiro de treino. Nesse caso os alunos se tornam aos poucos os protagonistas e a ministrante permanece acompanhando como um suporte de auxílio.

As turmas de acompanhantes também continuam a experimentar essa prática em conjunto. Com formação de até seis pessoas.

Alongamento/relaxamento

Nessas turmas o foco permanece em ajudar a amenizar incômodos causados por estresse do cotidiano e acrescentar uma rotina de autocuidado para cada pessoa que frequenta esses encontros. Geralmente as aulas acontecem ao chão, sobre o tatame e com orientação da ministrante. Esse mês o foco dos alongamentos permanece na lombar e os pés, com acréscimo de dança livre (fitdance) a pedido das alunas. O público dominante dessas aulas são as acompanhantes.

Práticas livres

Permanecemos com a criação de algumas sequencias de movimentos simples usando a música pop como meio de inspiração para a pesquisa/criação de movimentos. São cantores internacionais e nacionais como Selena Gomez e a cantora Iza. Público-alvo, crianças.

Grupo de dança

O grupo de dança iniciou um processo de experimentação por meio de dinâmicas lúdicas, com foco apenas exercitar a criatividade até o momento. Também é possível discorrer sobre assuntos específicos de importância dentro do fazer artístico do grupo, como, editais de incentivo à cultura, a importância da representatividade do grupo. E dentro desse mês de fevereiro iniciamos um processo criativo no ritmo de bolero.

2.2.3 - Música Manhã

Ao longo do mês foi ofertado aulas de teclado, percussão e voz, sendo a ênfase em bateria. Para os discentes estudantes videntes da oficina de bateria, foi acrescida o aprendizado de leitura de partitura para bateria.

Antes de passar o material aos alunos o professor explicou a duração dos sons, bem como silêncios; sinalizou onde localizar cada componente da bateria: chimbal (aberto, fechado e com os pés), caixa (centro e aro), tons (1, 2 e 3), surdo, pratos de ataque e condução, por fim bumbo e tipos de baquetas distintas e suas funcionalidades.

Já com a apostila em mão realizamos diversas escutas direcionadas, o foco das escutas além de refinar a percepção do discente tinha como objetivo evidenciar que em qualquer lugar do mundo o sistema de leitura de partituras é padrão e caso haja interesse por parte do aluno, ela poderá facilmente tocar em qualquer banda e com outras pessoas do mundo, independente de conhecer os integrantes da banda, orquestra etc.

Aos educandos não videntes, foi realizado um trabalho inteiramente voltado à percepção. Os discentes do instrumento teclado o professor elaborou um pequeno material contendo as posições dos acordes maiores e menores, numeração dos dedos das duas mãos e cifras.

Antes da entrega do material, foi realizada a explanação das funções do teclado, localização de cada componente, maneira correta de ligar, ativar o sustain, dual voice entre outras funções.

As vozes trabalhadas durante o período remetem diretamente aos aprendizes que realizam auto acompanhamento no teclado e/ou cantam em conjunto com outras pessoas.

Aconteceram algumas atividades com pequenos grupos, sendo elas: banda de mulheres, composta por percussão; contrabaixo elétrico; voz e teclado. Este grupo estuda um repertório visando uma breve apresentação no Dia Internacional da Mulher.

Temos ainda um grupo somente com homens, este grupo ainda não visa focar em repertório como brega, passado, a atual formação conta com bateria, violão/teclado e contrabaixo elétrico.

A demanda de usuários do período das 11h às 13h tem sido sub atendida devido ao desconforto na estrutura do espaço físico onde ocorrem as aulas. Por ser um espaço onde independente do clima externo, o calor é predominante, os alunos não conseguem permanecer o tempo suficiente para concluir o conteúdo proposto.

2.2.4 - Música Tarde

Durante o mês de fevereiro aconteceram algumas reuniões entre professores do turno da tarde para a organização das atividades e sobre a logística no uso do espaço comum para as aulas durante o ciclo 2024.1.

Levando em consideração as atividades propostas por cada professor, foi levantado a necessidade de encontros dos professores da tarde para o cumprimento das

atividades programadas, tais como: planejamento de atividades multidisciplinares; programação e ensaios para as culminâncias; programação e execução de aulas livres; e trocas de informações sobre processos metodológicos de ensino e escrita.

Por conta das novas demandas do 1º ciclo das oficinas, os encontros acontecem e acontecerão em dias alternados da semana de acordo com as possibilidades e das necessidades dos professores.

Metodologia programada e referências:

Os fundamentos teóricos que embasam as metodologias, a compreensão do fazer artístico-musical inclusivo e a relação entre iniciação musical e a Pessoa Com Deficiência (maior demanda das oficinas artísticas) são embasadas, principalmente, em (Louro, 2012) e (Louro, 2018). Nesses livros são apresentadas reflexões sobre a relação família e a Pessoa Com Deficiência - PCD, como nas práticas comuns do comportamento familiar que prejudicam o processo de aprendizado e desenvolvimento da PCD, como: negação, projeção e superproteção.

O processo de troca de informações com o acompanhante, o regular *feedback* das aulas e a busca por fundamentações especializadas em comportamentos familiar e seus reflexos no processo de ensino-aprendizagem da PCD é fundamental para quebrar esses comportamentos, visto que:

O contexto familiar é muito importante para instancia pedagógica. As famílias influenciam diretamente todo o processo de aprendizagem e desenvolvimento de uma pessoa com deficiência, mas, infelizmente, nem sempre de maneira positiva. Os educadores, diante das atitudes e mecanismos de defesa [...], precisam ter o cuidado de não se contaminar por tais pontos de vista. (Louro, 2012, p. 43).

A busca pela compreensão das deficiências também é um papel importante para consolidação do ensino inclusivo das artes, nesse caso, da música, pois é necessário que “os professores se apropriem de conhecimentos a respeito das deficiências de seus alunos. Isso auxiliará do **diagnóstico** [...] e no **prognóstico** [...], dados que orientarão o planejamento de aulas.” (Louro, 2012, p. 50 e 51). E, essa atitude do educador é fundamental para resultados mais consolidados, porque:

Quanto maior a compreensão da deficiência em questão, maiores as chances de ganho cognitivo por parte do aluno. Conhecer-lhe as potencialidades e limitações evitará grandes equívocos por parte do professor.” (Louro, 2012, p. 51).

Também, como é de costume, as reuniões periódicas entre professores e coordenação, as trocas de experiências e metodologias são fundamentais para que o processo inclusivo planejado seja consolidado durante o ciclo, visto que:

A inclusão de alunos com deficiência no ensino musical comum exigirá estratégias alternativas, bem como um tempo de aprendizado maior [...], além do bom planejamento, organização e envolvimento por parte dos professores, coordenadores pedagógicos e, principalmente, pais.” (Louro, 2012, p. 70).

Evolução das aulas em fevereiro (dados quantitativos)

O número de alunos locados em turmas foram 30 alunos.

Descrição das Aulas Regulares:

Estão sendo oferecidas dentro da oficina de música da tarde as seguintes temáticas: Violão, Guitarra, Teclado, Contrabaixo Elétrico, Bateria, Percussão (geral), Ukulele e Musicalização Infantil. No caso de musicalização, todos passam pelo processo de apreciação e estímulos dos sentidos que auxiliam na percepção sonora-musical, coordenação motora, reflexos e expressividade, porém a categoria musicalização infantil (que necessariamente não há uma limitação etária), não visa esses estímulos da *musicalização* para fins técnicos que almeje desenvolvimento performático, e sim, gerar bem-estar ao trazer o lúdico como o “meio” e “fim” para processo de ensino-aprendizagem. A descrição musicalização infantil se dá pelo fato dessa estrutura se encaixar majoritariamente com crianças de até 8 ou 9 anos.

Organização dos equipamentos (manutenção e contagem)

Os equipamentos sonoros e instrumentos musicais precisam ser organizados, higienizados e testados continuamente para que preservem suas qualidades de funcionamento e para que não sejam um objetivo de contaminação.

Dessa forma, foi necessário reservar períodos durante as semanas para o cuidado deles. Calibragem, ajustes, afinação e limpeza são fundamentais para que os trabalhos desenvolvidos pelos professores de música nas aulas não sejam prejudicados.

Também foram levantados os próximos equipamentos que necessitam de conserto para as realizações dos trabalhos futuros dos professores de música e nas demais atividades em comum do setor que necessitam desses equipamentos.

2.2.5 - Artes Visuais

Descrição das atividades desenvolvidas no ciclo 1/2024.

1. Aulas regulares: oficinas de desenho e suas variações
2. Lab. de artes visuais – papietagem
3. Cortejo de Carnaval
4. Comissão de sustentabilidade

No mês de fevereiro as Artes Visuais contribuíram para variadas atividades no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), além das oficinas artísticas regulares e o grupo do Lab. de artes visuais estivemos, também, participando de cortejos carnavalescos, dia do herói e a oficina de pintura de pneus para a Comissão de Sustentabilidade.

Destacamos que neste mês as oficinas artísticas não foram totalmente lineares a ausência dos alunos na semana do carnaval, muitos fatores foram determinantes para este acontecimento como a falta do Transporte Fora do Domicílio (TFD) para chegar ao CIIR, alguns usuários também residem em municípios em que o turismo para o carnaval é bastante procurado e com isto fica inviável o transporte devido ao grande fluxo de visitantes. Apesar deste contratempo estamos buscando alternativas para alinharmos o cronograma para a obtenção das metas traçadas e os resultados artísticos.

Aulas regulares: oficinas de desenho e suas variações

O desenho para as oficinas artísticas regulares parte como uma técnica fundamental para o aluno, no desenho desenvolveremos a capacidade criativa, a expressão e possibilitaremos aos alunos que possam descrever a sua visão de mundo. As possibilidades do desenho são inúmeras e neste caminho do desenhar nos deparamos com as suas variações, essas ramificações do desenho surgiram de maneira natural, através da experimentação de materiais e técnicas

No processo de dois meses de oficinas regulares o desenho partiu da sua base com as formas geométricas e o boneco de palito e para lidarmos ainda mais com a ideia de “iniciar” estivemos introduzindo o contexto da pintura rupestre e as figuras humanas retratadas nas paredes das cavernas e relacionando-as com o boneco de palito que é a

forma inicial de construção e retratação que a criança desenvolve, mostrando aos alunos a herança criativa que possuímos em nosso DNA e a ideia de evolução dos alunos, comparando o ápice criativo do homem primitivo com o nosso iniciar no desenho, mostrando aos alunos que por natureza estamos sempre evoluindo e o exercitar é importante para sempre avançarmos.

Partimos do desenho geométrico e o boneco de palito como base para que possamos construir as nossas ideias e a partir destas ideias fomos ramificando com as propostas do desenho de observação, desenho criativo, retrato e autorretrato. Atualmente estamos nesta etapa de desenvolvimento.

Lab. de artes visuais – papietagem

Neste período de fevereiro os integrantes do grupo do Lab. De Artes Visuais estiveram empenhados em produzir desenhos para o projeto das máscaras feitas de papietagem, com os seus desenhos a proposta cabe ao aluno produzir o seu desenho de forma livre de uma máscara que obtenha em sua essência uma característica pessoal, ou que reproduzam uma proposta de algo que o aluno goste como personagens, mas que se identifiquem.

Atualmente já estamos em processo e produção da papietagem conforme o cronograma.

Oficina de pintura de pneus

No dia 16 de fevereiro estive mais uma vez a frente da oficina de pintura de pneus, objetivamos com a oficina dar nova função aos pneus que são descartados de forma errada pelos arredores do CIIR, que após serem recolhidos buscamos reaproveitá-los através do apossamento. atualmente estamos produzindo vasos para os pergolados dos arredores do CIIR.

- **Aulas regulares**
 - **Aulas regulares de desenho**
 - **Aulas para colaboradores**

Possuímos uma turma para colaboradores, objetivamos a qualidade de vida no ambiente de trabalho para o colaborador, a turma atualmente possui 3 alunos e estamos

iniciando com o desenho, exploraremos a possibilidade de desenvolver aulas de desenho de observação em sala e na área externa.

2.2.5 – Teatro

Seguimos realizando as **aulas regulares**. Estamos com a seguinte divisão: grupo de crianças; grupo de colaboradores (com aulas de **Teatro e Palhaçaria**) e grupo misto de jovens e adultos, desse modo, programei trabalhar a cena com todos os grupos focando na possível participação deles nas atividades do setor de arte e cultura e para o resultado das oficinas (culminância). Esse mês em reunião com os professores em comum acordo conversamos sobre a possibilidade de o dia nacional das artes ser uma participação com apresentação na Feira do Livro.

Desse modo, estamos em processo de construção de cenas. Com as crianças mantemos a montagem com o Teatro com bonecos. O grupo de adultos estou planejando uma proposta de instalação para apresentar as metodologias e o processo de construção do trabalho.

Tenho ainda as **atividades Integrativas** que são aquelas realizadas em parceria com o setor de arte cultura, entende-se: com outras linguagens artísticas; Biblioteca e Recreação, ou em parceria com outros setores do CIIR. Nesse mês integrei a atividade do Clube de leitura dando suporte junto com a Recreadora Nathália Nanci, que realizamos a leitura dos clássicos, em seguida propomos com figurinos eles construírem sua própria história clássica. Realizo também todas as quartas-feiras pela manhã a atividade de **Saudação ao sol** como prática de cuidado ao colaborador. Como o Teatro estabelece a relação com essa prática e o treino com o corpo, busquei conhecimento específicos acerca da prática para estar realizando essa vivência e cuidado.

No ano passado iniciei com a ação do **Teatro e autocuidado**. Neste mês, busquei analisar e replanejar, buscando uma parceria integrativa com o Natea, tendo em vista que comecei o atendimento com os cuidadores dos usuários que estão em momento de espera do retorno de seus filhos da terapia. Pois, ao iniciar a atividade percebi uma necessidade de participação de um profissional da

psicologia para acompanhar o processo. O trabalho desenvolvido tem por objeto estabelecer competências socioemocionais e de autoconhecimento, através de uma metodologia das práticas de treinamento para atores e não atores de Augusto Boal, em que trabalhamos com o corpo e as relações com o mundo. Estabelecendo uma relação de reconhecimento de si e do outro, para um cuidado e promoção da saúde. Logo, não dei continuidade em decorrência da necessidade de um profissional psicólogo e de integrar a atividade com o Natea o que ainda não conseguimos reunir para planejar.

Tivemos ainda, o dia do Herói, ensaio às terças-feiras para a banda de mulheres e as reuniões (encontros) periódicos dos professores e do setor.

2.3 BIBLIOTECA INCLUSIVA

“Ao longo da história, todos os ditadores, tiranos e opressores, fossem arianos, negros, orientais, árabes ou eslavos, fosse qual fosse a cor da sua pele, quer defendessem a revolução popular, os privilégios dos ricos, o primado de Deus ou a disciplina sumária dos militares, fosse qual fosse a sua ideologia, tiveram uma coisa em comum: todos, sem exceção, perseguiram os livros com uma sanha feroz. Os livros são perigosos, fazem pensar.

A Bibliotecária de Auschwitz, Antonio G. Iturbe

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de Ode auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica e projeto de troca de livro. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante o mês de fevereiro, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, é também um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

2.3.1. AÇÕES

2.3.1.1 PROCESSAMENTO TÉCNICO

Como parte do processamento técnico, a biblioteca segue recebendo as doações e as encaminhando para o projeto circulando livros e para o acervo da biblioteca.

Os livros encaminhados para o projetos, passam pelo processo de higienização e colagem de etiquetas. Os livres de destinação para o acervo seguem aguardando retorno da bibliotecária às suas funções habituais para catalogação e classificação, processos esses inerente ao fazer profissional, sem possibilidade de realização por auxiliar administrativo.

Durante o período, houve duas doações de livros por usuários e colaboradores, totalizando 43 materiais. Dentre estes materiais estão: 42 livros didáticos, 3 agendas, 1 jogo pedagógico. Por não atenderem as demandas do público do centro, os 42 livros didáticos serão encaminhados à biblioteca pública Arthur Vianna no Centur.

2.3.1.2 CINEMA

A exibição do filme “Procurando Nemo”, um filme do diretor Andrew Stanton. Conta a saga do peixe Nemo, que em seu primeiro dia de aula, esquecendo os conselhos do pai superprotetor, Nemo é capturado por um mergulhador e acaba no aquário de um dentista. Enquanto Nemo tenta bolar um plano para escapar, seu pai cruza o oceano para resgatá-lo. A exibição ocorreu nos dois turnos do dia e contou com o público de aproximadamente 14 pessoas.

O segundo filme foi o longa dos estúdios Disney, Moana, dirigido por Ron Clements e John Musker. Com a história de uma jovem parte em uma missão para salvar seu povo. Durante a jornada, Moana conhece o outrora poderoso semideus Maui, que a guia em sua busca para se tornar uma mestre em encontrar caminhos. Juntos, eles navegam pelo oceano em uma viagem incrível.

O público prestigiou a exibição nos dois turnos do dia.

2.3.1.3 CLUBE DE LEITURA

O Clube de leitura para crianças ocorre uma vez durante três dias na semana no espaço da biblioteca ou jardim. Neste mês ocorreu no jardim com a temática clássicos da literatura.

A recreadora Nathália Nanci e a professora Paula Barros mediarão a atividade na biblioteca. Participaram da atividade 10 crianças em dois dias de atividade.

OFICINAS

2.3.1.3.1 OFICINA DE INFORMÁTICA BÁSICA

No período a oficina de informática contou com a participação de três usuários realizando atendimento com o uso do computador e um realizando treino de uso de acessibilidade no celular.

2.3.1.3.2 Origami

A proposta para a oficina de origami foi a confecção de uma carteira de papel com divisórias para cartões. Construída a partir das técnicas de dobradura e cortes.

A atividade ocorreu uma vez ao mês, nos dois turnos do dia. Contou com a participação de participação de 10 pessoas.

2.3.1.4 ATIVIDADES INTEGRADAS

REUNIÃO SETORIAL

Os encontros setoriais ocorreram com frequência, atendendo as demandas de cada integrante da equipe.

FEIRAS DE EMPREENDEDORES DO CIIR

Para a feira de empreendedores ocorreu uma reunião para atender as demandas dos participantes da feira quanto a organização e outras sugestões para ajustar a atividade de forma a atender as particularidades da maioria.

Na edição de fevereiro, a feira de empreendedores contou com a inscrição de 38 empreendedores, entre usuários, colaboradores e visitantes. Deste foram selecionados 34 para participar da edição da feira, 4 faltaram e foram substituídos por empreendedores ainda listados na primeira seleção e pelos que estavam no turno da manhã.

Desta feita cotamos com a participação efetiva de 30 empreendedores, com vendas de alimentícios, vestuário, bijuterias e artesanatos e outros.

SUSTENTABILIDADE

A comissão de sustentabilidade realizou as atividades segundo o planejado: reuniões, oficinas e ações sustentáveis.

Total de frequentadores no mês de fevereiro:415

CONSULTAS/EXAMES	5
CER IV	17
NATEA	213
ACOMPANHANTE	160
COLABORADOR	30
TOTAL	415

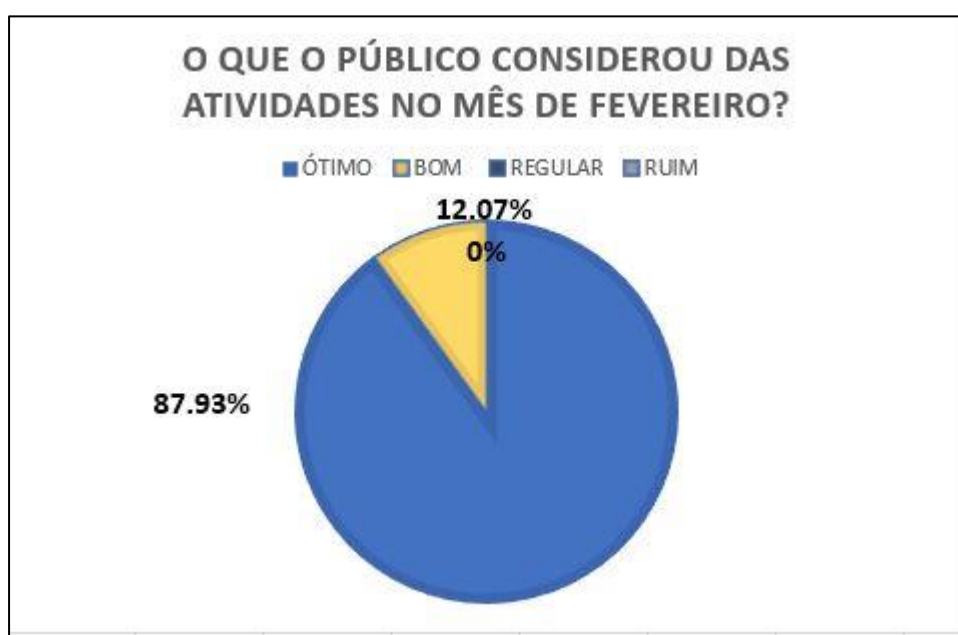
RESULTADOS

4.1 RESULTADOS RECREANDO

No mês de fevereiro a avaliação da programação Cultural apresentou um resultado muito positivo. Para a avaliação de atividades da equipe de recreação são considerados 20% do público presente em cada atividade.

Após as programações, o usuário avalia as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. No mês de fevereiro 87.93% consideraram ótimo, 12.07% acharam bom, totalizando 100% de positividade.

Além desse dado, foi possível constatar que 100% gostariam de participar mais vezes das atividades do setor e 100% relataram não ter tido nenhuma dificuldade em participar.



5. REFERÊNCIAS

BARBOSA, Ana Mãe. A imagem no ensino da arte: anos 80 e novos tempos. São Paulo: Perspectiva, 1991.

BOAL, Augusto, 1931 – Jogos para atores e não-atores/ Augusto Boal. 10ª edição rev. e ampliada. – Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CHIARELLI, Lígia Karina Meneghetti; BARRETO, Sidirley de Jesus. A Importância da Musicalização na Educação Infantil e no Ensino Fundamental: A Música Como Meio de Desenvolver a Inteligência e a Integração do Ser. Revista Recre@rte, nº 3, 2005.

CROTTI, Evi. MAGNI, ALBERTO. GARATUJAS RABISCOS E DESENHO: A linguagem secreta das crianças: editora ISIS, 2011.

FALKENBERG, M.B; MENDES, T.P.L; MORAES, E.P. de; SOUZA, E.M. de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para saúde coletiva. Ciência & Saúde Coletiva, 19(3):847-852, 201. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v19n3/1413-8123-csc-19-03-00847.pdf>

FERRARI, Marcio, 2008 – Disponível em: <https://novaescola.org.br/conteudo/382/lev-vygotsky-o-teorico-do-ensino-como-processo-social>; <https://interfisio.com.br/escala-de-nivel-de-paralisia-cerebral/>.

FREINET, Célestin. O Método Natural II – a aprendizagem do desenho. Lisboa: Editorial Estampa, 1977.

FREIRE, Paulo. Pedagogia do Oprimido, 17ª ed. Rio de Janeiro. Paz e Terra. 1987.

GAINZA, Violeta H. Estudos de psicopedagogia musical. São Paulo: SUMMUS, 1988.

HÖRLLE, Mariana e MILANO, Luiza. Saussure e o teatro: Grammelot e o falar sem “palavras”. Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2015.

Humaniza Sus. Política Nacional de Humanização – PNH. 1º ed. 1º reimpressão. Brasília – DF. 2013

Importância da recreação e do lazer / Débora Alice Machado da Silva ... [et al.]. – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

KADRI, Fátima El. Dia Nacional de Luta da Pessoa com deficiência. Câmara Paulista para Inclusão da Pessoa com Deficiência. Disponível em: <https://www.camarainclusao.com.br/artigos/dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia-uma-celebracao-pela-inclusao/>

LIMA, Wlad. Dramaturgia pessoal do ator. Belém: editora Cuíra do Pará, 2004.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Alazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

LOURO, Viviane. Jogos e atividades para educação musical inclusiva. São Paulo: Editora Som, 2018.

_____. Fundamentos da aprendizagem musical da pessoa com deficiência. 1ª ed. São Paulo: Editora Som, 2012

Maria do Carmo Sá Barreto Ferreira et al., “O INVENTÁRIO AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DAS COLEÇÕES: O CASO DA BIBLIOTECA CENTRAL JULIETA CARTEADO,” Repositório - FEBAB, acesso em 6 de abril de 2021, <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/2720>

MARIANO, Paula Renata; SANTA ANNA, Jorge; BRANDÃO, Tatiana S. Biblioteca Pública de Lagoa Santa e a Agenda 2030: o Projeto Sala Braille como uma iniciativa de inclusão. Revista Brasileira de

Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v. 17, p. 1-28, 2022. Disponível em:
<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1421/1247>.

MATEIRO, T.; ILARI, B. (Org.). Pedagogias em educação musical. Curitiba: Ibplex, 2011.

NICARETTA, Adriana Luiza Grande. De jogo em jogo se aprende a teatrar. Programa de Desenvolvimento Educacional do Paraná, Unicentro, 2008.

OLIVEIRA, Francieli Meotti. Do berço ao túmulo: a importância da leitura em todos os momentos da vida. In: SALÃO DO CONHECIMENTO: XXI JORNADA DE PESQUISA, 2016, Juí: Universidade Regional do Noroeste do estado do Rio Grande do Sul, 2016. Disponível em: file:///C:/Users/denise.morais/Downloads/6569-Texto%20do%20artigo-28602-1-10-20160916.pdf

PENNA, M. Reavaliações e buscas em musicalização. São Paulo: Loyola, 1990.

PIEROTTI, M. de L.C. Inventário rotativo: uma visão pragmática. R. Bibliotecon., Brasília, v. 13, n.1, p. 59-65, jan./jun.1985. Disponível em: http://basessibi.c3sl.ufpr.br/brapci/_repositorio/2011/07/pdf_b76427d6ab_0017563.pdf.

PILLAR, A. D. A educação do olhar no ensino das artes. Mediação, 2009.

QUEREVALU, Lilian Pereira. Mediação de Leitura para Bebês e Crianças: Uma experiência no hospital Fernandes Figueira. Universidade Federal do rio de Janeiro, Rio de Janeiro. 2018.

RAYEL, M. L. Gesto, afeto e arte em Espinosa. Algazarra (São Paulo, online), n5, p.196-214, nov. 2017.

ROSSI, Maria Helena Wagner. A compreensão do desenvolvimento estético. In: PILLAR, Analice Dutra (Org.). A educação do olhar no ensino das artes. Porto Alegre: Mediação, 2001. P. 23-35.

SANTOS, N.; SANTOS, N. de O.; CORDEIRO, N. A. Educação musical com surdos: Um relato à luz de duas experiências bem-sucedidas. Anais da Abem 2013. P.854-863. ISBN: 978-85-237-0850-4

SCHMITZ-BOCCIA, Andréa. Clubes de leituras: a construção de sentido em situações de leitura colaborativa. Revista Acadêmica de Educação do ISE Vera Cruz, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 97- 113, 2012. Disponível em: Clubes de leitura: a construção de sentidos em situações de leitura colaborativa | Schmitz-Boccia | Veras (veracruz.edu.br)

SLOBODA, John A. A mente musical: a psicologia cognitiva da música. Trad. Beatriz Ilari e Rodolfo Ilari. Londrina: Eduel, 2008.
<http://www.musicaemovimento.com.br/component/content/article/83-pedagogo-ativos/93-emille-jaques-dalcroze>

SILVA, Divina Aparecida da Silva; ARAUJO, Iza Antunes. Auxiliar de biblioteca: técnicas e práticas para formação profissional. 4. ed. rev. aum. São Paulo: Thesaurus, 2003.

SILVA, Débora Alice Machado da [et al.]. Importância da recreação e do lazer – Brasília: Gráfica e Editora Ideal, 2011.

SPOLIN, V. Jogos teatrais: o fichário de Viola Spolin. São Paulo: Perspectiva, 2001.

TEIXEIRA, Tatiana Dias. O Canto na Abordagem Educacional de Zoltán Kodály. Monografia de Curso de Música. Universidade Santa Marcelina. São Paulo. Novembro. 2009.

Sites:

<https://vaipraruamenino.wordpress.com/2013/01/14/arte-tambem-e-diversao-5-pintores-pra-apresentar-pra-criancada/>

6. REGISTROS DO MÊS

RECREAÇÃO

Forca



Jogo dos 7 erros



Integração







Clube de leitura



Carnaval



OFICINAS ARTÍSTICAS

Música/manhã



Teatro



Artes visuais



BIBLIOTECA INCLUSIVA

Cinema



Oficina de informática



Origami



ATIVIDADES INTEGRADAS SETORIAIS

Dia do Herói



Aniversariante do mês



Feira do Empreendedor



Sustentabilidade



Baile de carnaval



Reunião setorial e aula de libras



(Supervisão Arte e Cultura)

RELATÓRIO

MENSAL ASSISTÊNCIA

SOCIAL – C.I.I.R

SERVIÇO SOCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2024

INTRODUÇÃO

O seguinte relatório aborda as atividades desenvolvidas pelo setor de Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), referente ao mês de fevereiro de 2024. A atuação deste setor junto aos usuários com deficiência física, intelectual, auditiva e visual se realiza por meio de intervenção e contribuição para a socialização e a consolidação dos direitos do indivíduo e de sua família, possibilitando o acesso aos direitos e aos serviços oferecidos no Centro, quando necessário, zelando sempre por um atendimento humanizado e sigilo profissional.

O Serviço Social é responsável pelas orientações internas, assim como acompanhamento, acolhimento, escutas qualificadas, encaminhamentos, visita domiciliar, busca ativa e outros serviços.

As Assistentes Sociais do CIIR atuam no centro como parte integrante da equipe multiprofissional contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

1 OBJETIVO GERAL

O Serviço Social tem como objetivo a viabilização de acesso aos direitos, por meio do atendimento/acolhimento humanizado, além disso tem o dever de orientar os usuários e os familiares, com intuito de contribuir na busca para a melhoria das condições de vida.

O setor busca promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência.

2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Realizar contatos institucionais;
- ✓ Esclarecer a população sobre os serviços prestados que o CIIR oferece;
- ✓ Monitorar a resolutividade dos encaminhamentos;
- ✓ Encaminhar e/ou orientar usuário para a rede socioassistencial;
- ✓ Atendimento multiprofissional na avaliação global.

3 ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

3.1 AMBULATÓRIO

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em atendimentos ambulatoriais e oficina ortopédica, em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, passes livres, serviços, programas, interconsultas, encaminhamentos, portanto no mês de fevereiro/2024 foram realizados **235** atendimentos neste setor. Além dos serviços informados acima, neste setor também são realizadas as avaliações globais, conforme descrito abaixo.

3.1.1 AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizamos no mês de fevereiro, os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

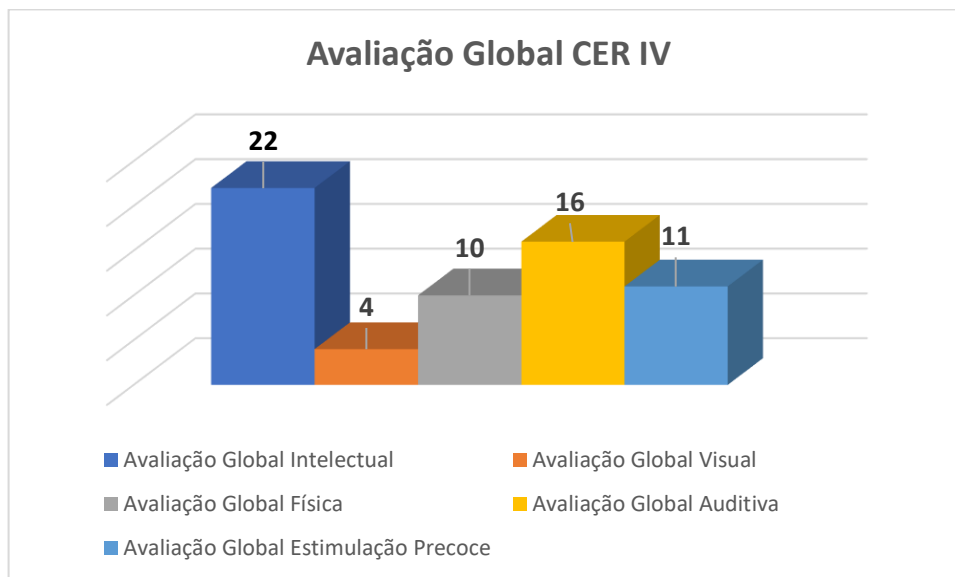
Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididos em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual, auditiva e estimulação precoce), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo sociais, econômicas, entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao mês supracitado de atendimentos na avaliação global foram:

Total de Avaliações Globais: **63**

✓ 16 auditiva, 04 visuais, 11 Estimulação Precoce e 22 Intelectual, 10 Físicas

Gráfico 1: Número de atendimentos de Avaliação Global do Serviço Social – fevereiro /2024



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

3.2 REABILITAÇÃO - CER IV

O Serviço social da reabilitação recebe usuário que estão em terapia semanalmente neste centro. O profissional deste setor faz orientações sociais, bem como encaminha para atendimento na rede socioassistencial, participa de reunião semanal para tratar sobre o acompanhamento do usuário, faz visita domiciliar para inserção no transporte social, socializa informações com a equipe multiprofissional, e participa da reavaliação global dos usuários, sempre quando há necessidade. No mês de fevereiro/2024 foram realizados **311** atendimentos neste setor.

3.3 – GESTÃO DE ACESSO

No dia 01 de agosto de 2022 foi implantado o setor de gestão de acesso, com objetivo de gerenciar, a lista de espera de usuários para a reabilitação, usuários em reabilitação no CER IV e NATEA e serviços de oficina ortopédica. A equipe é formada por 02 assistentes sociais, 01 enfermeira e uma supervisora administrativa.

O serviço social de forma planejada e para alcançar as aquisições almejadas, realiza procedimentos de busca ativa desses usuários, por meio da estratégia de contatos telefônicos e contatos institucionais, a fim de localizar, atualizar

e coletar dados, incluir e reunir informações que possibilitem acessos futuros nos serviços disponibilizados no Centro.

Fazer a gestão de acesso, significa trabalhar na ótica da promoção da inclusão e da defesa de direitos compreendendo as reais necessidades e interesses dos usuários do Centro, é estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

Portanto no mês de fevereiro/2024 foram realizadas **146** buscas ativas, por meio de contatos telefônicos.

3.4 – NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No mês de fevereiro foram realizados **324** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – Natea.

3.5 – CETEA

No mês de outubro de 2023 foi inaugurado o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA. No qual é voltado ao atendimento de pessoas com autismo, o espaço também contará com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, que contará com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permitirão que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa com autismo.

No mês de fevereiro foram realizados **500** atendimentos, sendo acolhimento, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

3.6 TIME DE RESPOSTA RÁPIDA – TRR

No mês fevereiro/2024 foram realizados **07** atendimentos de TRR (time de resposta rápida), como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, maqueiro, telefonista e assistente social.

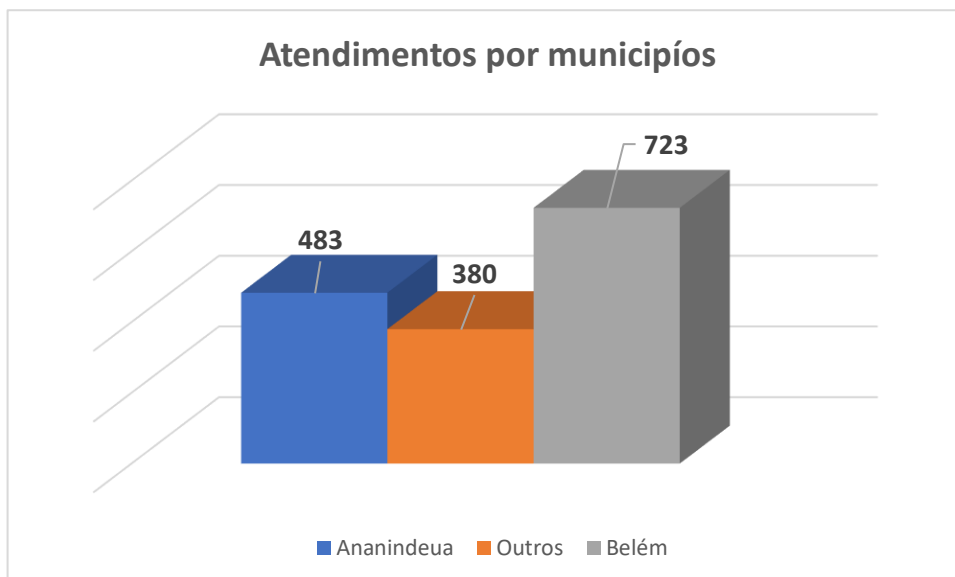
A conferência de dados é realizando junto com o coordenador assistencial e o Serviço de prontuário do Paciente (SPP).

3.7 TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO.

As demandas de atendimentos por municípios são em maior número da Região Metropolitana de Belém, que lidera a relação de procura pelo atendimento, seguindo por outros municípios de todo o Estado do Pará.

Foram realizados no município de Belém **723** atendimentos, em Ananindeua **483**, e de outros municípios **380**.

Gráfico 2: Número de atendimentos por município – fevereiro/2024.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

4 - TOTALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS

Atendimento ambulatorial	235
Avaliação Global	63
Atendimento reabilitação	311
CETEA	500
Gestão de Acesso	146
Atendimentos internos NATEA	324
TRR	07
Total	1.586

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação busca assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas com deficiência nos atendimentos institucionais e nos projetos de inclusão desenvolvidos nessa instituição. No qual o setor também realiza atendimentos de demandas espontâneas, notificação de óbito de usuários, busca ativa e orientações via telefone.

O trabalho na reabilitação CER IV, NATEA e CETEA é realizado junto com a equipe multiprofissional, no que compete as atribuições do serviço social, os acolhimentos, orientações e os encaminhamentos para os demais serviços ofertados dentro e fora do Centro, nas redes de atendimentos socioassistenciais. Portanto, no

mês de fevereiro, o Serviço Social continuou a exercer as suas competências e atribuições profissionais, planejando e traçando metas para a melhoria dos atendimentos aos usuários e familiares neste Centro Integrado.

Elaboradores:

Ediana Aleixo - Assistente Social

Eliúde Rocha - Assistente Social

Danielle Aleixo – Assistente Social

Gleice Maia – Assistente Social

Keila Araújo- Assistente Social

Lorena Penha – Assistente Social

Severa Pantoja- Assistente Social

RELATÓRIO

MENSAL DE COMISSÕES

- C.I.I.R -

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2017
PROCESSO Nº 2017/455995 e 2017/501310

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO – INDSH

REFERÊNCIA: FEVEREIRO/2024

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

MEMBROS EXECUTORES

1. Brena Pereira dos Santos – Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – Presidente
2. Maria do Carmo – Diretora Assistencial – Vice Presidente
3. Juarez Marques – Técnico de Segurança do Trabalho – 1º Secretário.
4. Milton Marques – Farmacêutico – 2º Secretário

MEMBROS CONSULTORES

- Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva – Membro
- Fabrícia Dias Maciel – Diretora Técnica – Membro
- Marcele Miranda – Supervisora CEO II – Membro
- Fabrizio Barros – Supervisor do SHL – Membro
- Priscila Nascimento – Coord Assistencial – Membro
- Edymilla – Supervisor do NATEA – Membro
- Karine Ximendes – Coordenadora NQSP – Membro
- Vanessa Teixeira – Coordenadora NATEA – Membro
- Bruno Cruz – Coordenador CER IV – Membro
- Heloana Mendes – Sup. Administrativo – Membro
- Angla Rocha Branco – Enfermeira Assistencial – Membro
- Leisson Pinheiro – Gerente Adm./fin – Membro
- Tatiana Rocha – Supervisora Oficina – Membro
- Natalia Monique – Enfermeira CER IV – Membro
- Denise Moraes – Arte e Cultura – Membro
- Emilly Paes – Tec. De Enfermagem - Membro
- Ayrton Castilho – Coordenadora Carleto – Membro
- Silinne Nalane – Enfermeira - Membro

	SUMÁRIO	Pág.
1	INTRODUÇÃO	04
2	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO	04
2.1	Vigilância Epidemiológica	04
2.1.1	Vigilância Epidemiológica: Busca Ativa e Passiva	04
2.1.2	Busca de Egressos Cirúrgicos	05
2.1.3	Doenças de Notificação Compulsórias	05
2.1.4	Caso Notificado e Confirmado de Agravos à Saúde.	05
2.1.5	Acidentes de Trabalho com Material Biológico	05
3	ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS	06
3.1	Busca Ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)	06
5	EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS	09
6	REUNIÕES REALIZADAS	10
7	PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
9	REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório das atividades realizadas no mês de fevereiro de 2024. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2024.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

2.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

2.1.1 Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

Vigilância epidemiológica é um dos pontos centrais de atuação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Por meio da vigilância epidemiológica, é possível: Obter taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitáveis, identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial, avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial da CCIH, avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado e divulgação de informações pertinentes.

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No mês analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 01 caso de escabiose de usuários e 02 casos de conjuntivite, 01 de pediculose e 01 caso de Impingem em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico

geral e/ou atendimento externo, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.

2.1.2 Busca de egressos cirúrgicos

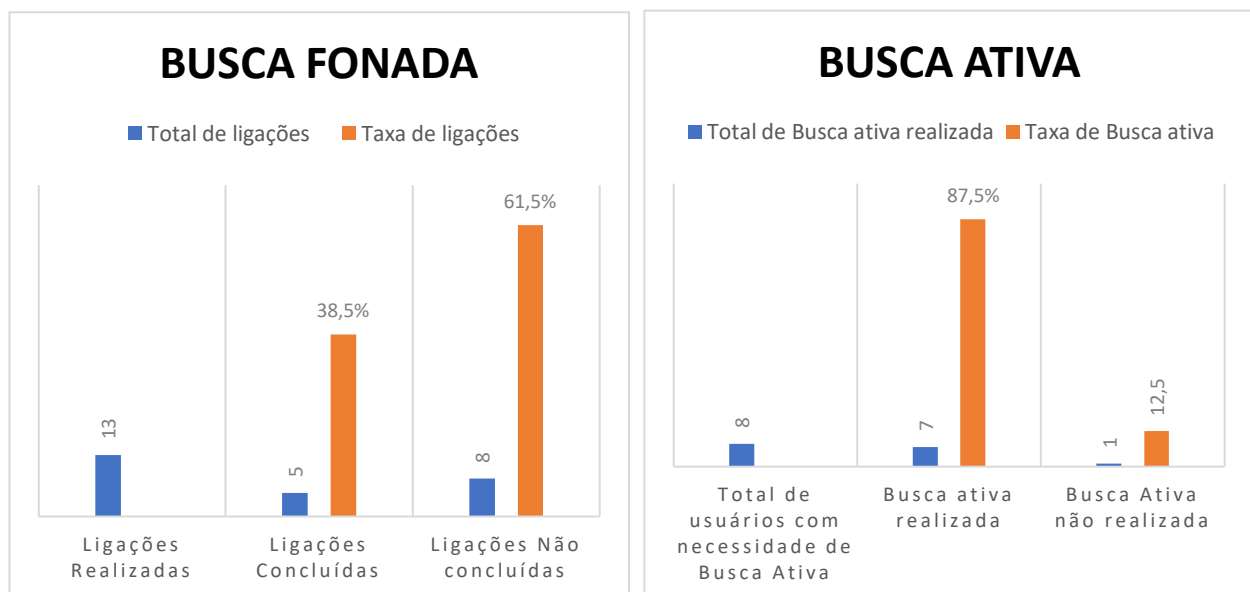
A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreio de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. As cirurgias que forem realizadas no fim do mês, serão contabilizados em relatório do mês posterior.

Totalizou-se 13 ligações, das ligações realizadas 08 (61,5%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 05 (38,5%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca ativa, será realizado a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados serão compilados através de rastreio relatado em nota clínica onde o profissional dentista evidencia a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia.

Gráfico 01: Busca fonada e Busca Ativa aos usuários pós procedimento cirúrgico odontológico.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

2.1.3 Doenças de notificação compulsórias

Foi comunicado à Divisão de Vigilância Sanitária Municipal a ocorrência de 00 (zero) casos confirmados da lista de agravos listados na Portaria 205 de fevereiro/2016 do Ministério da Saúde.

2.1.4 Caso notificado e confirmado de agravos à saúde.

Os casos de notificação compulsória notificados no mês foi 00 (zero) casos de doenças, e 00 (zero) casos de acidente com material biológico.

2.1.5 Acidente com material biológico

A resolução - ANVISA/DC Nº48 referência a importância de atuação da CCIH no apoio ao funcionário acidentado com material biológico. Foi notificado 00 (zero) caso de acidente com material biológico. A atuação do SCIH em parceria com o SESMT em treinamentos para a saúde do trabalhador, e o monitoramento da adesão às precauções contribui para a diminuição de incidência de casos de acidentes com material biológico.

2.1.6 Coleta de amostra da água – Piscina (Grande/Pequena) e CME

A realização da coleta de amostra da água ocorreu no dia 21/02/2024, 01 amostras na piscina pequena, 01 amostras na piscina grande, 02 amostras na CME, 01 amostra no CEO, 01 amostra no bebedouro bloco B. Todos os laudos apresentaram conformidade diante dos parâmetros analisados exigidos através da ABNT NBR 10818 de 11 de janeiro de 2016.

3 ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

3.1 Busca ativa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

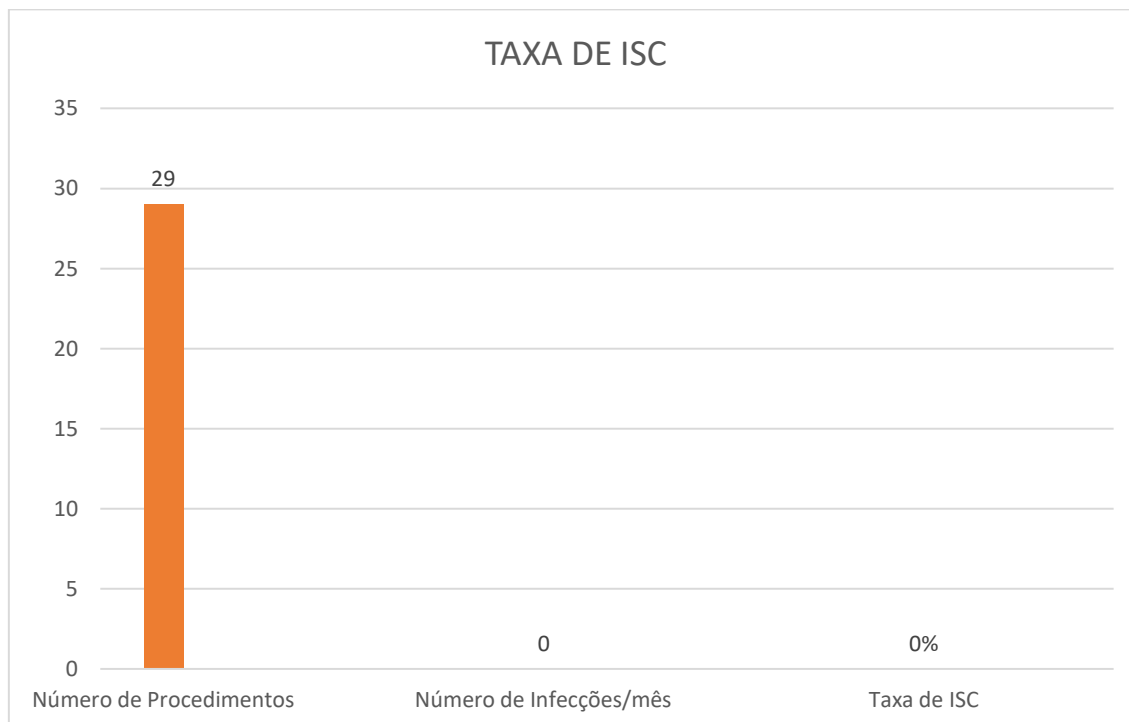
Tabela 01: Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
29	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Foram realizadas 29 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.

O gráfico 03 apresenta a taxa de Infecções Infecção em Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgias odontológicas, que foi de 0,0%. Gráfico 02: Taxa de Infecção em cirurgia odontológica.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

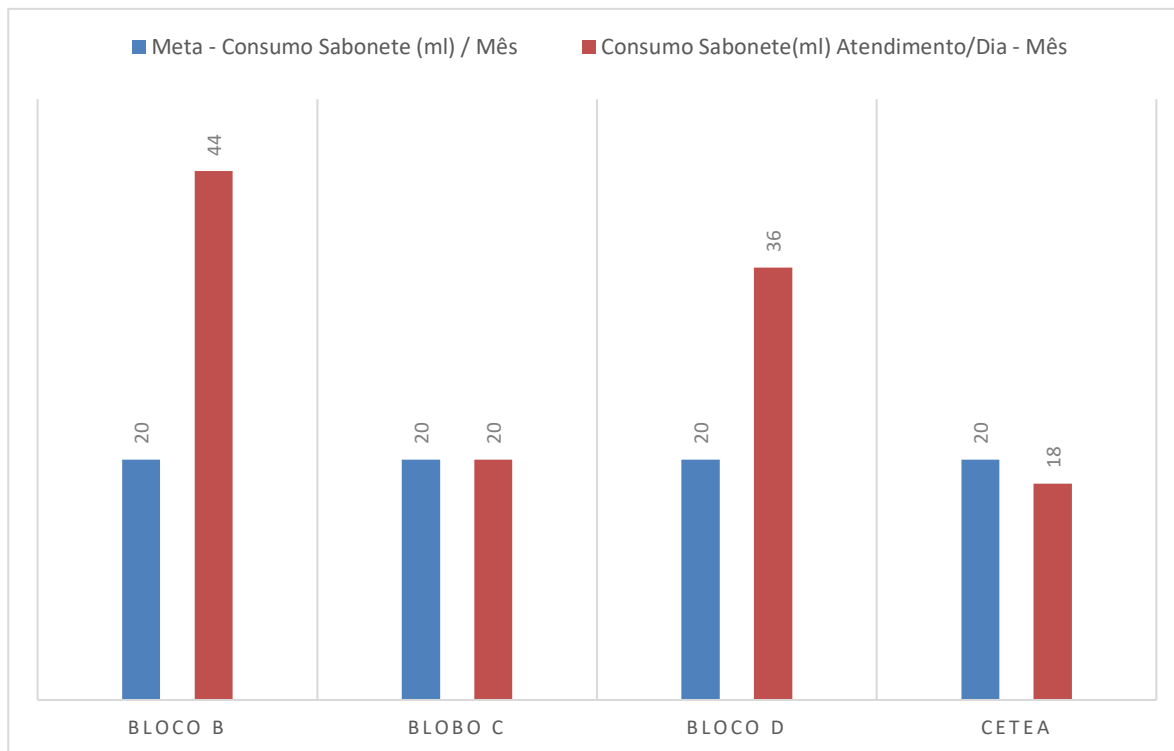
A infecção relacionada à assistência à saúde é objeto de grande preocupação dos serviços de saúde médicos e odontológicos, públicos e privados, sendo que a infecção da ferida cirúrgica está diretamente relacionada aos procedimentos cirúrgicos. As infecções pós-operatórias podem ocorrer até 30 dias após o ato cirúrgico, afetando a incisão ou os tecidos em profundidade da área operada e estão relacionadas a fatores de risco, como aqueles relacionados ao paciente, ao procedimento e ao ambiente hospitalar ou ambulatorial.

Em decorrência das características microbiológicas do ambiente da cavidade oral, do equipamento envolvido nos procedimentos odontológicos e da natureza do tratamento, a ocorrência de transmissão de doenças infecciosas é possível antes, durante e após o atendimento odontológico.

O diagnóstico de infecção na cavidade oral, segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) está relacionado em pelo menos um dos seguintes casos: 1) drenagem purulenta da incisão profunda, mas não originada de órgão/ espaço; 2) deiscência espontânea profunda ou incisão aberta pelo cirurgião; 3) abscesso ou outra evidência de infecção envolvendo tecidos profundos durante exame direto ou reoperação, ou por exame radiológico ou histopatológico; 4) diagnóstico de infecção incisional profunda feito pelo cirurgião ou clínico que acompanha o paciente.

No mês de fevereiro, não houve caso de ISC em cirurgia odontológica, ressalta-se que realizamos vigilância ativa e passiva por 48h após o procedimento cirúrgico, os casos identificados no período são acrescentados ao relatório e indicadores do mês correspondente.

Gráfico 03 – Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Segundo a Anvisa (2013), os seguintes indicadores de desempenho devem ser utilizados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para a mensuração da melhoria da adesão às práticas de higiene das mãos. Em adaptação ao perfil de serviço ofertado no CIIR, adaptamos a realização do monitoramento deste indicador utilizando os atendimentos-dia como referência. Indicadores obrigatórios:

a) Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

b) Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Para mensuração do consumo mensal, utilizamos os dados abaixo para monitoramento do volume consumido de preparação alcoólica para higienização das mãos:

Fórmula:

Volume total (em ml) de preparação alcoólica consumidas para higienização das mãos por mês

Média de atendimentos-dia nos setores assistenciais

Definição: Volume de preparação alcoólica para as mãos, utilizado para cada 1.000 atendimentos-dia.

Numerador: Volume total solução alcoólica consumidas para higienização das mãos no mês.

Denominador: Total atendimentos-dia no período.

Não considerar: Soluções alcoólicas dispensadas para higienização de superfícies.

Observa-se no gráfico 03 a taxa de utilização solução alcoólica a 70% e sabonete nas áreas assistenciais obtendo índice de limite mínimo de 20ml, conforme a recomendação mínima da OMS: 20mL/atendimentos-dia. Os dados apresentados são referentes a utilização do valor de 13.600 de consumo no mês, considerando o valor de 348,8 atendimento-dia, e tendo como resultado o consumo final de álcool de 39ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

Os dados referentes ao consumo de sabonete no Bloco B se apresentam conforme a utilização do valor de 15.200ml de consumo no mês, considerando o valor de 348,8 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 44ml, resultados estes que expressam o índice acima da meta de 20ml/atendimento-dia.

No bloco C (Reabilitação CER IV e TO), os dados apresentados são referentes ao valor de 10.400 ml de consumo de álcool totalizando 22 ml considerando o número de 469 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no Bloco C se apresentam conforme a utilização do total de 9.600 ml de consumo no mês, considerando o valor de 469 atendimento-dia, tendo como resultado o consumo final de sabonete de 20ml, resultados estes que expressam o índice de consumo de sabonete e no limite mínimo da meta de 20ml/atendimento-dia, e o índice de álcool apresentando valor abaixo da meta de referência recomendada pela OMS.

No bloco D (Reabilitação NATEA) os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 12.800 ml de consumo de álcool totalizando 64ml considerando o número de 199,9 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no bloco D, se apresentam conforme a utilização total de 7.200 ml de consumo no mês, considerando o total de 199,9 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 36ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete de acima do volume mínimo de recomendação pela OMS.

No CETEA os dados apresentados são referentes ao quantitativo de 2.400 ml de consumo de álcool totalizando 28ml considerando o número de 87,1 atendimento-dia no mês. Referente ao consumo de sabonete no CETEA, se apresentam conforme a utilização total de 1.600 ml de consumo no mês, considerando o total de 87,1 atendimento-dia, tendo como resultado de consumo de sabonete 18ml, resultado este que expressa o índice de consumo de álcool e sabonete abaixo do volume mínimo de recomendação pela OMS.

Nossa proposta é estimular, entre os colaboradores, a prática de higienização das mãos como medida preventiva de infecções relacionadas a assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, os profissionais de saúde e todos aqueles envolvidos nos cuidados aos usuários.

Tabela 02: Total de atendimentos do setor assistencial no CIIR em fevereiro de 2024.

Setor	Total de atendimentos/mês	
Ambulatório	4.240	
SADT	3.086	
Usuários CEO	349	
Reabilitação NATEA	3.678	
Reabilitação CER IV	9.981	
CETEA	1.917	
Terapia Ocupacional / Fisioterapia / OPM's / OPME's / Prótese Buco-Maxilo- Facial	720	
Serviço Social	1.079	
Total de atendimento/mês		24.383
Total de Atendimento/dia (24.383/22)		1.108

Fonte: Estatística CIIR

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS**Tabela 03: Treinamentos realizados.**

Tema	Público alvo
Integração e Reintegração Institucional	Novos Colaboradores / Colaboradores com 5 anos de CIIR

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

A portaria MS 2616/98 assegura: “A CCIH tem como competência cooperar com o setor de treinamento ou responsabilizar-se por treinamentos, com vistas a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito ao controle das infecções hospitalares”, diante disto, o SCIH visa garantir constantes treinamentos com todos os setores abrangendo demais temas que se fizerem necessários.

REUNIÕES REALIZADAS

Cumprido o cronograma de reunião ordinária mensal, realizada em 12 de março de 2024. A ata da reunião seguirá em envio para a SESP.

5 PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Aprimorar o monitoramento do protocolo de antibioticoprofilaxia.
- Garantir a aplicação da metodologia de busca mista (ativa e passiva).
- Promover a vigilância epidemiológica de IRAS.
- Supervisionar as equipes quanto a prática correta dos serviços realizados, visando a prevenção e controle de infecções na unidade.
- Orientar a equipe quanto a importância da higienização na prevenção de IRAS.
- Cumprimento do cronograma anual de reuniões ordinárias, e realização de reuniões extraordinárias quando necessárias.
- Manter gestores atualizados sobre os resultados das avaliações e processos para desdobramento de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Realização de educação continuada com foco à prevenção de IRAS.
- Adequar as normas e rotinas do CIIR de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança e reduzir riscos aos usuários, de acordo com as recomendações da ANVISA e órgãos internacionais, como OMS e CDC Centros de Controle e Prevenção de Doenças (*Centers for Disease Control*).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, visa a realização de várias ações com o objetivo de controlar e prevenir IRAS. Dentre as atribuições da CCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções entre os usuários; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

A cerca deste cenário, traduz-se assim alguns dos principais desafios a serem construídos pela CCIH: tornar como foco dos colaboradores a prevenção no que diz respeito ao CCIH.

No mês analisado, o CCIH buscou reforçar com as equipes assistenciais a importância do envolvimento de todos no processo de prevenção de IRAS na unidade, tendo cada colaborador independente de sua atividade, papel fundamental no que se refere ao cuidado

com o paciente, sendo também responsáveis em garantir que o usuário não seja penalizado por qualquer dano ocasionado durante seu atendimento no CIIR. Diante disso, o SCIH realizou durante o mês, monitoramento diário nos setores, com orientações pontuais para a melhoria e aperfeiçoamento dos processos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 2.616 de 12 de maio de 1998. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 maio 1998. Seção 1, p.133. Disponível em:. Acesso em: 01 de fevereiro de 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária: ANVISA,2017.

Ribeiro Filho N, Fernandes AT, Lacerda RA. Infecção do sítio cirúrgico In: Lacerda RA. Controle de infecção em centro cirúrgico: fatos, mitos e controvérsias. São Paulo: Atheneu; 2003. p. 69-133.

BRASIL. Resolução-ANVISA/DC nº 48, de 02 de junho de 2000.

NOTA TECNICA GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021 - Critérios Diagnósticos das Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde – 2021

Belém, 15 de março de 2024.

Elaborado por



Brena Pereira dos Santos
Enfermeira SCIH
Presidente CCIH- CIIR

**ANEXO – ATA DE
REUNIÃO**

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 – Barreiro – Belém/PA

CEP: 66117-005.

☎ (91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

Identificador de autenticação: e15c3688-1225-4ad3-8087-3edb58e1bd44

Nº do Protocolo: 2024/2094163

Anexo/Sequencial: 2



Página 12 de 314



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2094163

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Rejane Xavier Soares Gomes, **CPF:** ***.612.831-**

Em: 15/03/2024 18:14:08

Aut. Assinatura: d16387ccc5e2759c07195f7c1e827b6ffbb2d4f19de98259dc2096593d25029b



Identificador de autenticação: e15c3688-1225-4ad3-8087-3edb58e1bd44

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>